



Banco de Sabadell, S.A.

**Política de comunicació i contacte amb
accionistes, inversors institucionals i assessors
de vot**

Febrer del 2016

Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectiu, funcionament i abast.....	3
3. Principis generals.....	4
4. Canals de comunicació i participació per a accionistes i inversors	5
1. Pàgina web corporativa	5
2. Pàgina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).....	6
3. Webcasts de resultats.....	7
4. Xarxes socials	7
5. Departament de Relació amb els Accionistes	7
6. Junta General d'Accionistes	8
7. Assessors de vot (<i>proxy advisors</i>).....	8
8. Departament de Relació amb Inversors	9
9. Reunions de grup o individuals	9
10. Conferències	10
11. <i>Investor days</i>	10
12. Altres canals de comunicació amb accionistes i inversors	10

1. Introducció

El Consell d'Administració de Banco de Sabadell, S.A. (el banc) ha aprovat actualitzar aquesta política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors institucionals i assessors de vot, a fi d'adaptar-la a les modificacions produïdes en l'organització del banc i a les recomanacions del codi unificat de bon govern de les societats cotitzades, publicat per la Comissió Nacional del Mercat de Valors el 24 de febrer del 2015.

Entre les competències atribuïdes al ple del Consell d'Administració hi ha la determinació de les polítiques d'informació i comunicació amb els accionistes, els mercats i l'opinió pública.

En aquest sentit, Banc Sabadell, a fi d'aprofundir en la comunicació amb els accionistes i inversors, nacionals i estrangers, i de fomentar la transparència en la informació que fa pública sobre l'entitat, difon la política esmentada a través de la seva pàgina web corporativa www.grupobancosabadell.com.

2. Objectiu, funcionament i abast

L'objectiu d'aquesta política és fomentar la transparència en els mercats, generar confiança i preservar, en qualsevol moment, l'interès legítim dels inversors institucionals, accionistes i assessors de vot.

Banc Sabadell, en la seva condició de societat cotitzada a Espanya, s'ha de comportar amb la màxima diligència i transparència en totes les seves actuacions, garantir que redueix al mínim els riscos de conflictes d'interès i assegurar la informació dels inversors de forma puntual i adequada, respectant al màxim la igualtat entre els accionistes, en benefici de la integritat del mercat.

Així mateix, cal destacar que aquesta política regeix i s'aplica per igual a tot el grup. Amb l'objectiu d'assegurar-ne l'aplicació rigorosa en totes les geografies, Banc Sabadell ha creat un nou organisme dedicat a la gestió de la política institucional i les relacions de mercat del grup, amb seu a Londres, amb funcions entre les quals s'inclou coordinar la difusió d'informació a totes les parts interessades del grup de manera consistent, homogènia i dins de les normatives aplicables que regeixen aquesta política. Així mateix, el grup disposa d'un comitè de comunicació global format per representants rellevants de totes les regions, que es reuneix periòdicament per supervisar tot el que està relacionat amb la política de comunicació del grup, incloent-hi l'aplicació d'aquesta.

3. Principis generals

A fi d'aprofundir en la comunicació amb cadascun dels grups d'interès de la societat, en particular accionistes, inversors institucionals i assessors de vot, i de fomentar la transparència de la informació pública sobre Banc Sabadell i generar confiança, s'exposa aquesta política regida pels principis següents:

1. Transparència, veracitat i homogeneïtat en la difusió d'informació, de manera que els accionistes i inversors rebin tota la informació legalment exigible, així com la que es pugui considerar d'interès, d'una manera clara i accessible, sempre que es tracti d'informació pública.
2. Distribució als accionistes de tota la informació necessària per exercir adequadament els seus drets, posant a la seva disposició totes les línies de comunicació oportunes i mantenint l'entitat a l'avantguarda de la utilització dels nous canals de comunicació.
3. Igualtat de tracte de tots els accionistes i inversors que es trobin en la mateixa posició en relació amb la distribució d'informació i l'exercici dels seus drets.
4. Publicació d'informació de manera periòdica, per permetre als accionistes i inversors conèixer els aspectes més rellevants de Banc Sabadell.
5. Resolució de dubtes sobre la informació pública proporcionada sobre Banc Sabadell i oferta als accionistes i inversors d'un accés fàcil a aquesta informació a través dels instruments i canals de comunicació adequats.
6. Compromís i integritat en la difusió, comunicació i gestió de la informació corporativa, procurant que els mecanismes d'informació i comunicació amb els mercats siguin conformes amb l'interès social de Banc Sabadell.
7. Compliment de la legislació aplicable i la normativa de govern corporatiu de l'entitat, i foment de la cooperació i transparència amb les autoritats, els organismes reguladors i les administracions competents.

Aquests principis s'apliquen a tota la informació que distribueixi Banc Sabadell, a les comunicacions directes amb accionistes i inversors institucionals i a qualsevol altra informació o comunicació de la societat en el marc de les seves relacions amb els mercats i altres parts interessades, com entitats financeres intermediàries, gestores i dipositàries de les accions de la societat; analistes financers; reguladors; assessors de vot (*proxy advisors*); agències de qualificació creditícia (ràting); mitjans de comunicació, etc.

En qualsevol tipus de comunicació o distribució d'informació, la societat ha de respectar el reglament sobre el tractament de la informació privilegiada i la informació rellevant que recullen tant la normativa aplicable com les normes de la societat, pel que fa a les relacions amb els accionistes i la comunicació d'informació als mercats de valors que conté el codi de conducta del Grup Banc Sabadell, el reglament intern de conducta del Grup Banc Sabadell en l'àmbit del mercat de valors i el reglament del Consell d'Administració.

4. Canals de comunicació i participació per a accionistes i inversors

A fi de garantir el compliment dels principis esmentats abans, Banc Sabadell posa a disposició d'accionistes, inversors i altres grups d'interès els canals d'informació, comunicació, contacte i participació següents:

1. Pàgina web corporativa
2. Pagina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV)
3. Webcasts de resultats
4. Xarxes socials
5. Departament de Relació amb els Accionistes
6. Junta General d'Accionistes
7. Assessors de vot
8. Departament de Relació amb Inversors
9. Reunions de grup o individuals
10. Conferències especialitzades del sector
11. *Investor days*
12. Altres canals de comunicació amb accionistes i inversors

1. Pàgina web corporativa

Banc Sabadell té una pàgina web corporativa (www.grupbancsabadell.com) en què s'inclou tota la informació pública sobre el banc i que es posa a disposició d'inversors i accionistes i altres grups d'interès.

En particular, Banc Sabadell, en la seva pàgina web corporativa, disposa d'un apartat especialment dirigit als accionistes i inversors en què ofereix informació institucional i financera àmplia sobre l'activitat i els resultats del banc, així com altra informació que es considera d'interès.

A fi de complir amb el principi de transparència informativa, Banc Sabadell vetlla perquè la informació inclosa en la pàgina web corporativa sigui clara, correcta i veraç, per a la qual cosa s'actualitza permanentment i s'ofereix en castellà, català i anglès.

En particular, la pàgina web corporativa permet als usuaris accedir de manera senzilla i visual a diversos continguts, entre els quals cal destacar els següents:

- **Govern corporatiu:** aquesta secció permet accedir a la documentació legal i societària i a la informació relativa al sistema de govern corporatiu.
- **Junta General d'Accionistes:** aquesta secció recull la informació relativa a la Junta General d'Accionistes, permet efectuar sol·licituds d'informació, aclariments o preguntes en relació amb els assumptes de l'ordre del dia de la Junta General d'Accionistes i visualitzar en directe la Junta General d'Accionistes en castellà, català i anglès. També conté l'arxiu històric de les juntes generals d'accionistes d'anys anteriors.
- **Informació financera:** aquí es pot consultar tota la documentació i informació financera trimestral, semestral i anual de la societat; la informació que la societat ofereix com a emissora (emissions, fullets i ràtings), així com la informació pública enviada als òrgans reguladors. Addicionalment, es manté un accés directe als enregistraments de l'acte complet de cada presentació de resultats durant un període de temps raonable després que tinguin lloc.
- **Fets rellevants:** permet la consulta dels fets rellevants que Banc Sabadell ha enviat a la CNMV.
- **L'acció:** en aquesta secció es pot accedir a informació sobre la cotització de l'acció de la societat, les dades relatives al capital social i els dividends distribuïts, les seves participacions significatives i autocartera, així com les recomanacions publicades pels principals analistes de renda variable.
- **Contacte:** accés a les dades de contacte principals facilitades per la societat per a qualsevol consulta o suggeriment de clients, accionistes, inversors i mitjans de comunicació.

2. Pàgina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV)

A més de la nostra pàgina web corporativa, Banc Sabadell, com a entitat cotitzada, fa públics a través de la pàgina web de la CNMV els fets rellevants, la informació financera periòdica, els fullets d'emissió i tota la informació que requereix la normativa aplicable o que pot ser d'interès general per als grups d'interès de la societat.

3. Webcasts de resultats

Banc Sabadell retransmet en *streaming* les presentacions de resultats trimestrals i altres comunicacions rellevants per al mercat, amb fàcil accés per a accionistes, inversors, analistes i qualsevol persona que així ho vulgui. Aquest és un mitjà més que Banc Sabadell ofereix per mantenir informats accionistes i inversors.

Aquestes retransmissions es troben també disponibles en diferit i són accessibles a través de la pàgina web corporativa.

En el cas de presentacions en directe, s'habiliten els mitjans perquè els participants puguin fer arribar les preguntes als ponents o representants de Banc Sabadell a través del correu electrònic.

4. Xarxes socials

Conscient de la repercussió i importància que tenen les noves tecnologies de la informació i els canals de comunicació a través d'Internet, Banc Sabadell fomenta una presència activa a les xarxes socials (com Twitter, Facebook, Google+). A través d'aquestes, sens detriment del compliment de les seves obligacions legals, procura difondre informació sobre la marxa del banc i establir noves pautes de comunicació amb els accionistes i grups d'interès que fan servir aquestes xarxes de manera recurrent per informar-se sobre assumptes que els interessin.

5. Departament de Relació amb els Accionistes

A fi de facilitar la comunicació oberta i transparent dels accionistes amb el banc, el Departament de Relació amb els Accionistes canalitza les sol·licituds d'informació, els aclariments o les preguntes i les respostes corresponents.

Per fer-ho i a fi d'atendre, de manera personalitzada, les seves consultes, aquest departament posa a disposició dels accionistes una línia telefònica **+34 93 728 88 82** i una bústia electrònica (accionista@bancsabadell.com).

6. Junta General d'Accionistes

Els accionistes de Banc Sabadell es convoquen, almenys anualment, a participar a la Junta General del banc, i l'entitat posa a la seva disposició diferents mitjans per facilitar que participin en l'acte i que puguin fer-ne el seguiment (per exemple, mitjançant el correu postal, a través del web corporatiu www.grupbancsabadell.com, a través d'una aplicació o de la xarxa d'oficines).

Així mateix, Banc Sabadell, amb motiu d'aquesta ocasió, posa a disposició dels seus accionistes i inversors la informació necessària per pronunciar-se sobre les diferents qüestions que se'ls sotmeten a consideració, la qual es publica amb antelació i detall suficients.

Adicionalment, Banc Sabadell habilita a la seva pàgina web el Fòrum Electrònic d'Accionistes, al qual poden accedir a fi de facilitar qualsevol tipus de comunicació prèvia a la celebració de la Junta.

Amb aquestes mesures es pretén crear un entorn obert que permeti facilitar i incentivar la participació dels accionistes en la Junta General i exercir-hi els drets que els corresponen.

7. Assessors de vot (*proxy advisors*)

Amb la finalitat que les seves recomanacions puguin estar ben fonamentades, Banc Sabadell manté contactes amb els *proxy advisors* amb més presència en el mercat, de manera que les recomanacions es puguin fundar en un coneixement singularitzat del banc.

També és important conèixer les polítiques de vot de les agències esmentades, que es van renovant contínuament en funció de les tendències internacionals en matèria de govern corporatiu i els principals riscos que s'observen sobre

com s'administren i es controlen les societats cotitzades que analitzen. Per aquest motiu Banc Sabadell està fent un esforç per convergir cap a les millors pràctiques i recomanacions en matèria de govern corporatiu.

8. Departament de Relació amb Inversors

Banc Sabadell té un Departament de Relació amb Inversors, que es configura com una funció global responsable de coordinar, analitzar i gestionar la relació i els contactes amb els inversors en accions de Banc Sabadell. Aquest és, en conseqüència, el canal natural de comunicació i interlocució entre Banc Sabadell, els inversors i els analistes amb caràcter permanent.

En aquesta funció, el Departament de Relació amb Inversors coordina la comunicació amb el mercat per assegurar que aquesta resulti adequada, consistent i coherent en qualsevol moment.

Els principis que recull aquesta política regeixen, en tot el que s'apliqui, la relació de Banc Sabadell amb les altres parts interessades, com analistes financers, inversors, gestores i dipositàries de les accions del banc i assessors de vot (*proxy advisors*), entre d'altres.

Banc Sabadell segueix una política de compliment estricta amb les regulacions generals i les específiques de la nostra activitat, tant a Espanya com a la resta de territoris en què opera.

Així mateix, disposa d'una línia telefònica **+34 93 728 12 00** i una bústia electrònica (investorrelations@bancsabadell.com) dirigida a inversors institucionals, a través de la qual poden traslladar peticions i suggeriments.

9. Reunions de grup o individuals

El Departament de Relació amb Inversors organitza periòdicament trobades informatives (*roadshows* i altres reunions), en les quals representants de Banc Sabadell es reuneixen amb analistes, accionistes i inversors per exposar la marxa del banc i altres assumptes d'interès que ajudin a aclarir aspectes de la informació pública, atenent-ne de manera personalitzada els comentaris i les preguntes.

10. Conferències

El Departament de Relació amb Inversors assisteix a conferències internacionals especialitzades en el sector, en les quals Banc Sabadell duu a terme presentacions i reunions amb els accionistes i inversors, i crea un espai de diàleg en què se'ls informa sobre l'evolució del banc i es dóna resposta a les consultes específiques que tenen sobre la informació pública.

11. *Investor days*

El Departament de Relació amb Inversors organitza triennalment trobades en les quals representants del banc es reuneixen amb analistes, accionistes i inversors per exposar el pla de negoci i estratègic del banc.

12. Altres canals de comunicació amb accionistes i inversors

A més dels canals anteriors, Banc Sabadell disposa d'altres mètodes de comunicació i contacte directe amb els accionistes, com la xarxa comercial.