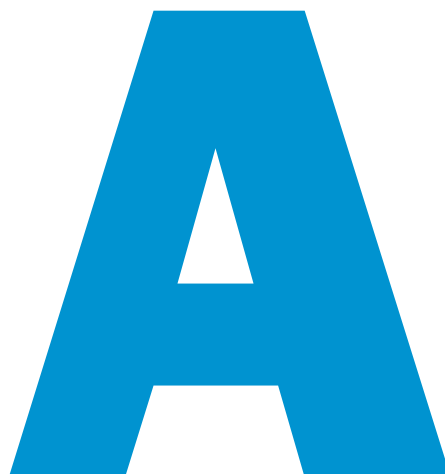




Annexos a la informació de RSC 2014



Participació dels grups d'interès

El 2003 es va iniciar un procés de reflexió amb la participació de treballadors i directius de diferents punts de la geografia espanyola i amb diferents funcions i responsabilitats, que es va concretar en la identificació de la missió, la visió, els diversos grups d'interès significatius per a la companyia i els valors que han de configurar la cultura corporativa del banc amb relació a cada àmbit. A partir d'aleshores, els grups d'interès ja s'inclouen explícitament en els documents i les polítiques relacionats amb el desenvolupament i el funcionament de l'entitat.

Banc Sabadell interactua constantment amb treballadors, clients, consumidors, proveïdors, institucions i organitzacions a escala nacional i internacional fomentant la creació de valor compartit, i disposa de diversos canals de comunicació i plataformes d'innovació social per identificar-ne les necessitats i preocupacions.

Mecanismes principals per identificar aspectes prioritaris dels grups d'interès:

Qüestions rellevants per a la societat

- Resultats de les agències de *rating* principals
- *Benchmark* dels informes sectorials de RSC
- Fòrums i jornades
- Bústia d'informació general, RSC, medi ambient, etc.

Clients i consumidors

- Estudis de posicionament i reputació
- Oficina directa
- Opinions en xarxes socials
- Estudis d'opinió als nous clients
- Estudis de satisfacció
- Plataformes de suggeriments (feedback.bancsabadell.com)
- Plataformes d'afectats de les hipoteques
- *Focus group*
- Servei d'atenció al client
- Associació de consumidors

Treballadors

- Oficina d'atenció al treballador
- Enquestes de clima laboral
- Enquestes psicosocials
- Plataformes de suggeriments

Accionistes i inversors

- Qüestionaris d'inversors
- *Road shows*
- Fòrum Electrònic d'Accionistes

Proveïdors

- Enquestes de satisfacció
- Desenvolupament de projectes en el marc d'aliances estratègiques

Elaboració de la informació de RSC

Des de l'any 2003, el banc ha publicat anualment informació de responsabilitat social corporativa juntament amb l'informe anual, que destaca els aspectes rellevants de l'exercici, el grau de compliment dels compromisos i els objectius per a l'any següent. La informació de RSC s'elabora d'acord amb la *Guia per elaborar informes de sostenibilitat* de Global Reporting Initiative (GRI G3.1) i el suplement financer, amb un nivell d'aplicació A+.

En l'exercici 2014, la informació de RSC s'ha inclòs en l'informe anual i ha estat verificada per PricewaterhouseCoopers Auditores, SL, seguint la norma ISAE 3000, amb un nivell d'assegurament limitat.

Qualsevol dubte, suggeriment, comentari o petició d'informació relativa a la responsabilitat social corporativa es pot enviar a la bústia de correu electrònic rsc@bancsabadell.com.

Abast de la informació

Els continguts de la informació de responsabilitat social corporativa corresponen al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2014, i inclou dades comparatives referents al 2013 i el 2012. La informació de RSC forma part de l'informe anual i es publica conjuntament amb l'Informe anual de gestió i l'Informe de govern corporatiu, i està disponible al web corporatiu.

Canvis en la cobertura de la informació

El 2014 no hi ha hagut cap operació amb un impacte significatiu en les xifres consolidades.

Principis per definir el contingut de la informació de RSC

La definició del contingut es fonamenta en els principis de materialitat, participació dels grups d'interès, context de sostenibilitat i exhaustivitat, tal com estableix la guia G3.1 del Global Reporting Initiative.

Context de sostenibilitat

S'ha considerat el context de sostenibilitat i s'ha volgut presentar la contribució de l'entitat a la millora de les condicions socials, ambientals i econòmiques tant en l'àmbit local com global.

Principi d'exhaustivitat

Finalment, complint el principi d'exhaustivitat, també s'ha volgut que l'abast, la cobertura i el període de la informació siguin òptims per reflectir els impactes socials, ambientals i econòmics derivats de l'organització durant l'any 2014. La informació presentada cobreix l'activitat financera de tot el grup Banc Sabadell. En els casos en què excepcionalment la cobertura sigui una altra, s'ha indicat explícitament.

Principis per definir la qualitat de la memòria

A més a més dels principis que ja s'han descrit, s'han tingut en compte els principis de qualitat de la informació de RSC, amb l'objectiu d'aconseguir la màxima transparència possible.

Equilibri

S'han procurat reflectir tant els aspectes favorables com els desfavorables del compliment de l'organització. De la mateixa manera, s'han aportat comentaris per explicar les tendències positives o negatives experimentades.

Comparabilitat

Per tal de permetre una anàlisi comparativa de les dades, s'han mantingut els mètodes de càlcul i l'àmbit dels indicadors. Si hi ha hagut canvis, s'han recalculat les dades històriques o s'han inclòs els motius pels quals no s'ha fet.

Precisió

En la informació de RSC s'ha volgut aportar un nivell de detalls i de precisió suficient perquè els diferents grups d'interès puguin valorar el desenvolupament de l'organització. En cas que sigui necessari, el contingut de la memòria s'ha completat amb documents annexos, que es poden consultar al web o al blog del banc.

Periodicitat

L'informe anual que conté la informació de RSC es publica anualment, i facilita les dades amb la data de tancament del 31 de desembre.

Claredat

Seguint el principi de claredat, s'ha procurat que la informació presentada en la memòria sigui clara, comprensible i accessible per als grups d'interès.

Verificació externa

La informació de RSC que conté l'Informe anual 2014 de Banc Sabadell ha estat sotmesa a verificació per un extern independent, preparada d'acord amb la *Guia per elaborar memòries de sostenibilitat* del Global Reporting Initiative (GRI) versió 3.1 (G3.1). Aquest procés de revisió s'ha realitzat d'acord amb la norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (Limited Assurance Engagements) i amb la *Guia d'actuació sobre treballs de revisió d'informes de responsabilitat corporativa* emesa per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya. L'informe de revisió independent corresponent és al web del grup.

GRI ha confirmat que la memòria ha sigut elaborada d'acord amb les directrius de la *Guia per elaborar memòries de sostenibilitat* de GRI (G3.1) i el suplement per al sector financer de 2008, amb un nivell de aplicació "A".

Fiabilitat

Revisió i auditoria

En el curs del procés d'elaboració i de verificació de la informació de RSC, s'han revisat la documentació de suport i els controls interns per evidenciar la veracitat de la informació inclosa en la memòria de RSC. Les grans magnituds financeres del grup presentades en la memòria estan subjectes a una auditoria de comptes anuals consolidats realitzada per PricewaterhouseCoopers Auditores, que es presenta juntament amb una declaració de responsabilitat dels administradors de Banc Sabadell en l'informe anual. Les dades de govern corporatiu es publiquen en l'Informe de govern corporatiu aprovat pel consell d'administració i publicat per la CNMV. Totes les activitats i els processos desenvolupats pel grup Banc Sabadell a Espanya han estat auditats el 2014 per Bureau Veritas Certification i s'ha renovat la declaració seguint els requisits de la norma ISO 9001:2008.

El sistema de prevenció de riscos laborals (PRL) de Banc Sabadell ha estat auditat d'acord amb els requisits legals en l'exercici del 2014. El desenvolupament ambiental de l'organització a les sis seues corporatives certificades ha estat auditat el 2014 per Bureau Veritas Certification i declarat conforme als requisits de la norma ISO14001:2004. Paral·lelament, les dades de desenvolupament ambiental del grup a Espanya presentades en la informació de RSC corresponen a la revisió anual del sistema de gestió ambiental realitzada pel Comitè de Medi Ambient. Les dades d'inversió en la societat relatives a la Fundació Banc Sabadell corresponen als informes de comptes anuals respectius auditats per PricewaterhouseCoopers Auditores i presentats al web del grup.

IA: Informe anual 2014

IGC: Informe de govern corporatiu 2014

IAR: Informe anual de remuneracions dels consellers 2014

AA: Annexos a la informació de RSC

Informació addicional taula del GRI

STANDARD DISCLOSURES PART I: Perfil	Referència	Resposta directa	Validació
1. Estratègia i anàlisi			
1.1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització.	IA 9-11	✓
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	IA 9-11	✓
2. Perfil de l'organització			
2.1	Nom de l'organització.	IA 327-328	✓
2.2	Principals productes, serveis o marques.	IA 327-328	✓
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i <i>joint ventures</i> .	IA 327-328	✓
2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	IA 142	✓
2.5	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els que siguin rellevants específicament respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	IA 327-328, 386	✓
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	IA 142; IGC 2	✓
2.7	Mercats servits (incloent-hi el desglossament geogràfic, els sectors que proveeixen i els tipus de clients/beneficiaris).	IA 327-328, 386	✓
2.8	Dimensió de l'organització informant.	IA 124, 327-328, 386	✓
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, l'estructura i la propietat de l'organització.	IA 9-11, 171-187	✓
2.10	Premis i distincions rebuts durant el període informatiu.	IA 125	✓
3. Paràmetres de la memòria			
3.1	Període cobert per la informació continguda en la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural).	AA 3-4	✓
3.2	Data de la memòria anterior més recent.	AA 3-4	✓
3.3	Cicle de presentació de les memòries (anual, biennal, etc.).	AA 3-4	✓
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut.	AA 3-4	✓
3.5	Procés de definició del contingut de la memòria.	AA 3-4	✓

3.6	Cobertura de la memòria (p. ex.: països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors).	AA 3-4	✓
3.7	Indiqueu l'existència de limitacions de l'abast o la cobertura de la memòria (vegeu el principi d'exhaustivitat per a una descripció de l'abast).	AA 3-4	✓
3.8	Base per incloure la informació en el cas dels negocis conjunts (<i>joint ventures</i>), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	AA 3-4	✓
3.9	Tècniques de mesura de dades i base per fer els càlculs, incloses les hipòtesis i les tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altres informacions de la memòria.	AA 3-4	✓
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió (per exemple, fusions i adquisicions, canvis en els períodes informatius, naturalesa del negoci o mètodes de valoració).	AA 3-4	✓
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria.	AA 3-4	✓
3.12	Taula que identifiqui la localització dels continguts bàsics de la memòria.	AA 3-4	✓
3.13	Política i pràctica actual amb relació a la sol·licitud de verificació externa de la memòria.	AA 3-4	✓

4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès

4.1	Estructura de govern de l'organització, incloent-hi els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	IGC 7-11, 14, 23-24	✓
4.2	Cal indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, si l'ocupa, indiqueu-ne la funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).	IGC 16-17	✓
4.3	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre i el sexe dels membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	IGC 7-8, 11	✓

4.4	Mecanismes dels accionistes i treballadors per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	Resposta directa	L'accionista té a la seva disposició un fòrum electrònic d'accionistes que té per objectiu facilitar la comunicació entre els accionistes amb ocasió de la convocatòria de cada junta general d'accionistes i fins a la celebració. El treballador disposa de la bústia del Comitè d'Ètica Corporativa, els membres dels quals estan designats pel consell d'administració.	✓
4.5	Vinçle entre la retribució dels membres i el màxim òrgan de govern, alts directius i executius (inclosos els acords d'abandonament del càrrec) i l'acompliment de l'organització (inclòs el seu acompliment social i ambiental).	IAR 11-16 AA 21		✓
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos del màxim òrgan de govern.	IGC 19-20		✓
4.7	Procediment de determinació de la composició, la capacitat i l'experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern i els seus comitès, inclosa qualsevol consideració sobre el sexe i altres indicadors de diversitat.	IGC 11, 15-16		✓
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per al compliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	IA 15, 123, 125		✓
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i la gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i les oportunitats relacionades, així com l'adherència o el compliment dels estàndards acordats internacionalment, els codis de conducta i els principis.	IGC 14, 24-26		✓
4.10	Procediments per poder avaluar el compliment propi del màxim òrgan de govern, especialment respecte al compliment econòmic, ambiental i social.	IGC 16		✓
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o un principi de precaució.	IGC 28-30		✓
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi.	IA 123, 125		✓
4.13	Principals associacions a les quals pertanyi (com per exemple associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals als quals l'organització doni suport.	IA 123, 125		✓
4.14	Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs.	AA 3-4		✓

4.15	Base per a la identificació i la selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet.	AA 3-4	✓
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, inclosa la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.	AA 3-4	✓
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en què hi ha respost l'organització en l'elaboració de la memòria.	AA 3-4 IA 25-26, 123	✓

DMA PS Informació sobre l'enfocament de gestió

Aspecte	Cartera de productes	AA 22-23	
FS1	Polítiques d'aspectes mediambientals i socials específics aplicades a línies de negocis.	IA 355-356	✓
FS2	Procediments per a l'avaluació i el control dels riscos socials i mediambientals en les línies de negoci.	IA 355-356 AA 22-23	✓
FS3	Processos per monitorar la implementació per part dels clients dels requisits socials i mediambientals inclosos en els contractes o transaccions.	IA 355-356 AA 22-23	✓
FS4	Processos per millorar la competència dels treballadors per implementar les polítiques i els procediments mediambientals i socials aplicats a les línies de negoci.	IA 124-125, 357	✓
FS5	Interaccions amb clients/societats participades/socis empresarials amb relació als riscos i les oportunitats mediambientals i socials.	IA 124-125, 355-356	✓

**STANDARD DISCLOSURES PART III:
Indicadors de compliment**

Impactes dels productes i serveis	IA 81; AA 22		
Cartera de productes			
FS6	Percentatge de la cartera per a les línies de negoci segons la regió, la dimensió (p. ex.: microempreses / pimes / grans empreses) i el sector d'activitat.	IA 350-356	✓
FS7	Valor monetari dels productes i els serveis dissenyats per proporcionar un benefici social específic per a cada línia de negoci desglossada segons el propòsit.	IA 81 AA 22	✓
FS8	Valor monetari dels productes i els serveis dissenyats per proporcionar un benefici mediambiental específic per a cada línia de negoci desglossada segons el propòsit.	IA 81 AA 22	✓
Auditoria			
FS9	Cobertura i freqüència de les auditories per avaluar la implementació de les polítiques mediambientals i socials, i els procediments d'avaluació dels riscos.	AA 4	✓

Activisme empresarial		IA 81, 355-356 AA 22-23	
FS10	Percentatge o nombre de companyies dins de la cartera de l'entitat amb les quals l'organització informant ha interactuat en temes mediambientals i socials.	IA 81, 355-356 AA 22-23	✓
FS11	Percentatge d'actius subjectes a controls mediambientals o socials, tant positius com negatius.	IA 81, 355-356 AA 22-23	✓
FS12	Política o polítiques de vot en assumptes mediambientals o socials en participacions sobre les quals l'organització informant té dret de vot o recomanació de vot.	IA 81, 355-356 AA 22-23	Banc Sabadell no té polítiques de vot formals relatives a assumptes socials o ambientals. Tot i això, hi ha un comitè ètic els membres del qual decideixen la política d'inversió de la ISR. ✓
Dimensió econòmica			
Compliment econòmic		IA 124; AA 9	
EC1 _{COMM}	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, despeses d'explotació, retribució a treballadors, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.	IA 124	A la taula de contribució a la societat hi ha un error que no s'ha pogut rectificar abans de la publicació de l'informe anual. Les dades correctes per a l'exercici 2014 són: Valor econòmic distribuït: 1.583.621 (milers d'euros). Valor econòmic retintut: 3.453.823 (milers d'euros). L'error es deu al fet que no s'havia comptabilitzat l'import d'acció social en el resultat general. ✓
EC2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	Resposta directa	Banc Sabadell és signant del Carbon Disclosure Project i publica anualment informació àmplia en matèria de risc i oportunitat de canvi climàtic juntament amb els seus inventaris d'emissions corporatives i els seus objectius de reducció. ✓
EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització a causa de programes de beneficis socials.	IA 360	✓
EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs.	Resposta directa	No hi ha ajudes financeres significatives, només deduccions fiscals. ✓
Presència en el mercat		AA 9	
EC5	Rang de relacions entre el salari inicial estàndard desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Resposta directa	El sou d'entrada de nivell administratiu inferior és de 22.657,38 euros, mentre que el salari mínim interprofessional a Espanya és de 9.034,20 euros. ✓

EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	IA 124	El banc contracta proveïdors locals als llocs on desenvolupa les seves operacions.	✓
EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Resposta directa	El 95,1% de la plantilla internacional procedeix de contractació local.	✓
Impactes econòmics indirectes		IA 124-125		
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro abonament o en espècie.	IA 124-125, 355-356 AA 17		✓
EC9	Entesa i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes.	IA 124		✓
Dimensió ambiental				
Indicadors de compliment ambiental				
Materials		AA 19		
EN1	Materials utilitzats, per volum o pes.	IA 356-357; AA 18		✓
EN2	Percentatge de materials utilitzats que són materials valoritzats.	AA 19		✓
Energia		AA 18-19		
EN3	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	IA 356; AA 18-19		✓
EN4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	IA 356; AA 18-19		✓
EN5	Estalvi d'energia a causa de la conservació i de les millores en l'eficiència.	IA 356		✓
EN6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum com a resultat d'aquestes iniciatives.	IA 355-357		✓
EN7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	IA 355-357		✓
Aigua		AA 10		
EN8	Captació total d'aigua per fonts.	Resposta directa	El 100% de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament.	✓
EN9	Fonts d'aigua que hagin estat afectades significativament per la captació d'aigua.	Resposta directa	El 100% de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament.	✓
EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	Resposta directa	No es disposa de la dada. El nou edifici CBS té dipòsit de recollida d'aigües pluvials i aigües grises per a l'aprofitament com a aigua de reg.	✓

Biodiversitat		AA 11	
EN11	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indiqueu la localització i la mida de terrenys en propietat, arrendats o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	Resposta directa	Banc Sabadell no disposa de terrenys ni en propietat, ni arrendats ni gestionats, ubicats en zones protegides o d'alt valor en biodiversitat. ✓
EN12	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, els productes i els serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	Resposta directa	L'activitat de Banc Sabadell no té impactes significatius sobre la diversitat ni sobre espais protegits. ✓
EN13	Hàbitats protegits o restaurats.	Resposta directa	No aplica ✓
EN14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	Resposta directa	L'activitat de Banc Sabadell no té impactes significatius sobre la diversitat ni sobre espais protegits. ✓
EN15	Nombre d'espècies, desglossades segons el perill d'extinció, incloses en la Llista vermella de la IUCN i en llistes nacionals, els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie.	Resposta directa	L'activitat de Banc Sabadell no té impactes significatius sobre la diversitat ni sobre espais protegits. ✓
Emissions, efluents i abocaments		AA 18-19	
EN16 _{COMM}	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	AA 18	✓
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	Resposta directa	Banc Sabadell no té emissions de NOx ni SOx significatives. ✓
EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	IA 355-357	✓
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	AA 18	Banc Sabadell no emet de forma significativa substàncies destructores de la capa d'ozó. ✓
EN20	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	Resposta directa	Banc Sabadell no té emissions de NOx ni SOx significatives. ✓
EN21	Abocament total d'aigües residuals, segons la naturalesa i la destinació.	Resposta directa	Totes les oficines estan connectades a la xarxa de sanejament pública. ✓
EN22 _{COMM}	Pes total de residus gestionats, segons el tipus i el mètode de tractament.	IA 357 AA 20	✓
EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	Resposta directa	Durant l'exercici reportat no hi ha hagut cap vessament accidental significatiu. ✓
EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annex I, II, III i VIII i percentatge de residus tractats internacionalment.	Resposta directa	El grup no transporta, importa, exporta ni tracta productes perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea. ✓
EN25	Identificació, mida, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües d'escorrentia de l'organització informant.	Resposta directa	No aplica. ✓

Productes i serveis		IA 355-357	
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i els serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	IA 355-357	✓
EN27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'emalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	Resposta directa	No aplica. El banc ofereix productes i serveis financers, de manera que no és possible recuperar-los al final de seva vida útil. ✓
Compliment normatiu		AA 12	
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	Resposta directa	Banc Sabadell no ha tingut multes ni sancions significatives durant l'exercici 2014. ✓
Transport		AA 19	
EN29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport del personal.	AA 19	✓
General		AA 12	
EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	Resposta directa	No es disposa de cap dada. Les despeses i inversions ambientals estan repartides en diverses línies. ✓
Social: pràctiques laborals i ètica del treball			
Ocupació		IA 358-360	
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació, contracte, regió i sexe.	IA 358; AA 20	El banc contracta empleats principalment a temps complet. Els empleats disposen d'una sèrie de beneficis que inlloen reducció de jornades i flexibilitat horària. ✓
LA2	Nombre total de treballadors i taxa de contractacions noves, i rotació mitjana de treballadors, desglossats per grups d'edat, sexe i regió.	IA 358 AA 20-21	✓
LA3	Beneficis socials per als treballadors amb jornada completa que no s'ofereixen als treballadors temporals o de mitja jornada, desglossat per ubicacions significatives d'activitat.	IA 359-360, 363	✓
LA15	Nivells de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossats per sexe.	Resposta directa	El 100% de la plantilla que ha gaudit d'un permís de maternitat o de paternitat es pot reincorporar a la feina, tret que es demani l'excedència o la baixa voluntària, per la qual cosa no es registren els nivells de reincorporació. ✓
Relacions empresa-treballadors		IA 362	
LA4	Percentatge de treballadors coberts per un conveni col·lectiu.	Resposta directa	El 100% dels treballadors del grup estan coberts pel conveni col·lectiu. ✓

LA5	Període/s mínim/s de preavis relatiu/s a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions s'especifiquen en el conveni col·lectiu.	IA 359	✓
Salut i seguretat a la feina		IA 358-362	
LA6	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-treballadors, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina.	Resposta directa	El 100% dels treballadors a Espanya estan representats. El banc disposa de 14 comitès de salut i seguretat per als centres de més de 50 treballadors, i de delegació de prevenció per a la resta.
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió i sexe.	IA 358 AA 21	✓
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat amb relació a malalties greus.	IA 360	✓
LA9	Aspectes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	IA 360, 362	✓
Formació i educació		IA 361	
LA10	Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador, desglossades per sexe i per categoria del treballador.	IA 361 AA 21	✓
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió final de les seves carreres professionals.	IA 361	✓
LA12	Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars de l'acompliment i el desenvolupament professional desglossat per sexe.	Resposta directa	El 92,40% dels treballadors reben una avaluació anual de compliment.
Diversitat i igualtat d'oportunitats		IGC 11	
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per categoria del treballador, sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	IGC 11	✓
Igualtat de retribució entre dones i homes		AA 21	
LA14	Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional.	AA 21	✓
Social: drets humans			
Pràctiques d'inversió i abastiment		AA 13, 22-23	
HR1 _{COMM}	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	AA 22-23	✓
HR2	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisis en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.	Resposta directa	Tots els proveïdors del banc han de signar un codi de conducta per a proveïdors que inclou clàusules de respecte als drets humans.

No-discriminació		AA 14	
HR3	Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge de treballadors formats.	Resposta directa	Tots els treballadors estan informats del codi de conducta. ✓
HR4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures correctives adoptades.	Resposta directa	No s'ha registrat cap incident de discriminació el 2014. ✓
Llibertat d'associació i convenis col·lectius		AA 14	
HR5	Operacions i proveïdors significatius identificats en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pugui ser violat o pugui córrer riscos importants, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	Resposta directa	El codi de conducta per a proveïdors inclou una clàusula sobre el respecte a la llibertat d'associació. El codi s'adjunta als contractes a proveïdors. ✓
Explotació infantil		AA 14	
HR6	Operacions i proveïdors significatius identificats que comportin un risc significatiu d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a l'abolició efectiva de l'explotació infantil.	Resposta directa	El codi de conducta per a proveïdors inclou una clàusula que prohibeix l'explotació infantil. El codi s'adjunta als contractes a proveïdors. ✓
Treballs forçats		AA 14	
HR7	Operacions i proveïdors significatius identificats com a risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o obligatori, i mesures adoptades per contribuir a l'eliminació de totes les formes de treball forçat o obligatori.	Resposta directa	El codi de conducta per a proveïdors inclou una clàusula que prohibeix el treball forçat. El codi s'adjunta als contractes a proveïdors. ✓
Pràctiques de seguretat		AA 14	
HR8	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o els procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.	Resposta directa	El codi de conducta per a proveïdors s'adjunta als contractes a proveïdors i empreses externalitzades. ✓
Drets dels indígenes		AA 14	
HR9	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	Resposta directa	No hi ha hagut cap mena d'incident relacionat amb violacions de drets d'indígenes. ✓
Avaluació		AA 22-23	
HR10	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	AA 22-23	✓
Mesures correctives		AA 14	
HR11	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans que han estat presentades i resoltes mitjançant mecanismes conciliatoris formals.	Resposta directa	No hi ha hagut cap mena d'incident relacionat amb violacions de drets humans. ✓

Social: societat			
Comunitats locals		IA 123-125; AA 22-23	
S01 (FSSS)	Naturalesa, abast i efectivitat dels programes o les pràctiques que avaluin o gestionin els impactes de les operacions en les comunitats, incloent entrada, operació i sortida de l'empresa.	IA 123-125, 355-356 AA 22-23	✓
S01 (G3.1)	Percentatge d'operacions en què s'han implantat programes de desenvolupament, avaluacions d'impactes i participació de la comunitat local.	IA 123-125, 355-356 AA 22-23	✓
FS13	Accessibilitat a zones de baixa densitat de població o llocs desfavorits.	IA 30, 39	
FS14	Iniciatives per millorar l'accés dels col·lectius desfavorits als serveis financers.	IA 123-124	✓
S09	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals a les comunitats locals.	AA 22-23	✓
S010	Mesures de prevenció i mitigació implantades en operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals a les comunitats locals.	AA 22-23	✓
Corrupció		AA 15	
S02	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció.	IA 112	✓
S03	Percentatge de treballadors formats en polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.	Resposta directa	El 98% dels treballadors del grup han fet el curs obligatori de PBC i bloqueig al finançament del terrorisme. ✓
S04	Mesures preses en resposta a incidents de corrupció.	Resposta directa	No hi ha hagut cap incident de corrupció durant l'exercici reportat. ✓
Polítiques públiques		AA 15	
S05	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de lobbying.	Resposta directa	No es participa en el desenvolupament de polítiques públiques ni es duen a terme activitats de lobbying. ✓
S06	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	Resposta directa	No es fan aportacions de cap mena a partits polítics. ✓
Comportaments de competència deslleial		AA 15	
S07	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	Resposta directa	No hi ha hagut pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència durant l'exercici reportat. ✓
Compliment normatiu		AA15	
S08	Valor monetari de sancions i multes significatives, i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i les regulacions.	AA 15 Resposta directa	El banc ha estat sancionat 10 vegades per un import total de 181.300 euros. Les multes estan relacionades amb l'incompliment de la Llei de protecció de dades. ✓

Social: responsabilitat sobre productes

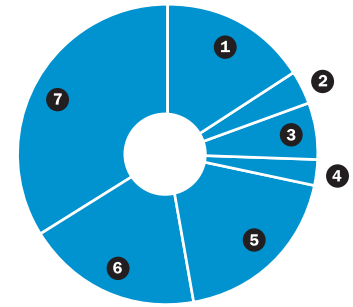
Seguretat i salut del pacient		IA 112, 123-124	
PR1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen, per millorar, si s'escau, els impactes que tenen en la salut i la seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	IA 112, 123-124	✓
PR2	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts segons el tipus de resultat d'aquests incidents.	Resposta directa	No hi ha hagut cap incident durant l'exercici reportat. ✓
Etiquetatge de productes i serveis		IA 123-124	
PR3	Tipus d'informació sobre els productes i els serveis que són requerides pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	IA 112, 123-124	✓
PR4	Nombre total d'incompliment de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts segons el tipus de resultats d'aquests incidents.	Resposta directa	El banc ha estat sancionat 7 vegades per un import total de 10.601 euros. ✓
PR5	Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	IA 38	✓
FS15	Polítiques per al disseny i la venda de productes i serveis financers de manera raonable i justa.	IA 123-124	✓
FS16	Iniciatives per fomentar els coneixements financers per tipus de beneficiaris.	IA 123-124	✓
Comunicacions		IA 125	
PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.	IA 125	✓
PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives al màrqueting, inclosos la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts segons el tipus de resultat d'aquests incidents.	Resposta directa	No hi ha hagut cap incident d'aquesta mena durant l'exercici reportat. ✓
Privadesa del client		IA 47	
PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades amb relació al respecte a la privadesa i la revelació de dades personals dels clients.	IA 47	✓
Compliment normatiu		AA 16	
PR9	Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	Resposta directa	El banc ha estat sancionat puntualment per un import total de 6.000 euros. ✓

Dimensió econòmica

T1- Inversió en acció social

El grup comptabilitza i reporta la inversió en acció social seguint els diferents models reconeguts a escala mundial (LBG, SAM, etc.). En l'exercici 2014, el valor de la inversió en acció social i cultural de Banc Sabadell i les seves fundacions ha incrementat fins a arribar als 5,5 milions d'euros (4,3 milions el 2013).

Tipus d'inversió	2014
Monetària (Valor de la contribució en diners)	85%
Temps (Valor de la contribució en temps dels treballadors)	15%
Motivació de la inversió	2014
Inversió social Compromís estratègic a llarg termini en col·laboracions amb la comunitat	66%
Aportacions puntuals El suport puntual a un ampli ventall de causes socials, com a resposta a les necessitats i peticions d'organitzacions benèfiques i d'interès social	12%
Iniciatives alineades amb el negoci Aquelles iniciatives d'interès social adreçades a impulsar directament el negoci de l'empresa	22%



Àrees d'actuació

1 Formació i educació	16,0%
2 Recerca mèdica i salut	3,5%
3 Integració social	6,3%
4 Cooperació i solidaritat	2,6%
5 Altres (despeses)	18,9%
6 Desenvolupament econòmic	19,0%
7 Cultura	33,6%

*El grup comptabilitza i reporta la inversió en acció social seguint els diferents models reconeguts a escala mundial (LBG, SAM, etc.).

Dimensió ambiental

Finançament	unitat	2014
Inversió destinada a projectes de finançament	milions euros	141
Total de potència atribuïble en projectes de finançament	MWh	161
Distribució de la potència instal·lada (projectes de finançament)		
Eòlica		86%
Solar		14%
Inversió		2014
Potència instal·lada en la cartera participada	MWh	813
Potència atribuïble al grup	MWh	127
Distribució de la potència atribuïble al grup (cartera participada)		
Eòlica		90,3%
Fotovoltaica		9,7%

T2- Inversió i finançament de projectes d'energia renovable

Els indicadors ambientals que es publiquen a continuació es refereixen a l'activitat del grup en l'àmbit espanyol i majoritàriament contenen estimacions per al mes de desembre. Les ràtios per treballador s'han calculat prenent com a base la plantilla estatal a la data del tancament de cada exercici.

En tones de CO ₂	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Abast 1: combustibles i flota	552	560	378	379	432	354
Abast 2: consum elèctric	12.890	2.189	381	1.207	1.646	21.288
Abast 3: viatges de negoci	3.143	2.772	3.124	2.988	2.421	2.054
Total	16.585	5.521	3.882	4.574	4.498	23.695
Total per treballador	1,0	0,3	0,4	0,5	0,5	2,6

T3- Inventari d'emissions

Inventari d'emissions segons l'estàndard de referència The GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition), triant l'enfocament de control operacional i de consolidació centralitzat.

En tones de CO ₂	2014	2013	2012
Abast 1: combustibles i flota			
Consum de gasoil	20	21	16
Consum de gas propà	4	4	5
Consum de gas natural	331	383	156
Flota de vehicles d'empresa	196	152	201
Abast 2: consum elèctric			
Energia entregada per Nexus Renovables	0	961	0
Energia entregada per Iberdrola Generación	11.605	1.097	316
Energia entregada per altres	1.285	131	65
Abast 3: viatges de negoci			
Trajectes en avió	1.499	1.278	1.596
Trajectes en tren	110	123	72
Trajectes en vehicles (excepte vehicles d'empresa)	1.535	1.371	1.456

Detall de l'inventari d'emissions

Les dades es refereixen a viatges de negoci, i no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball. Inclouen els quilometratges de viatges en avió, tren i vehicle particular o de flota del grup.

		2014	2013	2012
Consum de gasoil	GJ	263	297	216
Consum de gas propà	GJ	61	60	72
Consum de gas natural	GJ	5.913	6.808	6.498
Consum d'energia elèctrica	GJ	369.671	363.603	229.504
Consum total d'energia a Espanya	GJ	375.909	370.768	236.290
Consum total d'energia a Espanya per treballador	GJ/t.	22,7	21,6	24,5
Consum total d'energia a Espanya per treballador	MWh/t.	6,3	6,0	6,8

T4- Consum d'energia

Fonts d'energia	2014	
	GJ	%
Renovables	266.472	72,1%
Cogeneració d'alta eficiència	10.128	2,7%
Cogeneració	14.623	4,0%
Cicles combinats gas natural	16.383	4,4%
Carbó	22.808	6,2%
Fuel/Gas	5.565	1,5%
Nuclear	31.892	8,6%
Altres	1.798	0,5%
Total	369.671	100%

El 2014 Banc Sabadell va contractar el 70,63% de la seva energia a Iberdrola Generación, SAU, el 25,89% a Nexus Renovables, SL i el 3,48% restant correspon a altres comercialitzadores genèriques. Desglossament realitzat d'acord amb l'informe Sistema de garantia d'origen i etiquetatge de l'electricitat 2013, de la Comissió Nacional de l'Energia.

	unitat	2014	2013	2012
Ús del paper reciclat	%	12%	14%	19%
Ús del paper reciclat en centres corporatius	%	81%	89%	84%
Formularis en paper eliminats per l'ús de tauletes digitalitzadores	milions de formularis	29	22	20
Consum de paper a Espanya	tones	1.039	939	566
Consum de paper a Espanya per treballador	kg/t.	62,6	54,7	58,6

T5- Consum de paper

Les dades es refereixen al consum de paper DIN A4 del grup en l'àmbit espanyol. Per motius comercials, no es fa servir paper reciclat en la documentació lliurada a clients.

	unitat	2014	2013	2012
Volum d'aigua estimat	milers de m ³	636	567	328
Consum d'aigua	milers d'euros	1.100	856	495
Consum d'aigua a Espanya per treballador	euros/t.	66	50	51

T6- Consum d'aigua

Volum estimat segons el cost de l'aigua a Espanya (2010; Institut Nacional d'Estadística).

	unitat	2014	2013	2012
Quilometratge d'avió trajectes curta distància	milers de km	4.480	2.346	7.662
Quilometratge d'avió trajectes llarga distància	milers de km	7.195	8.260	4.506
Quilometratge de tren	milers de km	4.367	4.890	3.383
Quilometratge de vehicles treballadors	milers de km	11.477	10.253	7.289
Quilometratge de vehicles de flota BS (en rènting)	milers de km	1.446	1.077	807
Quilometratge de vehicles de flota BS (en propietat)	milers de km	24	213	213
Total de quilometratge de viatges	milions km	29	27	24
Total de quilometratge per treballador	km/t.	1,7	1,6	2,5

T7- Transport

Les dades es refereixen a viatges de negoci, no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball. Inclouen els quilometratges en avió, tren i vehicle particular o de flota del grup.

	unitat	2014	2013	2012
Residus de paper i cartó a Espanya	tones	883	594	673
Residus de tòner a Espanya	tones	15	17	14
Residus tecnològics	tones	124	16	3
Total de residus	tones	1.023	628	689
Total de residus per treballador	tones/t	61,7	36,6	71,4

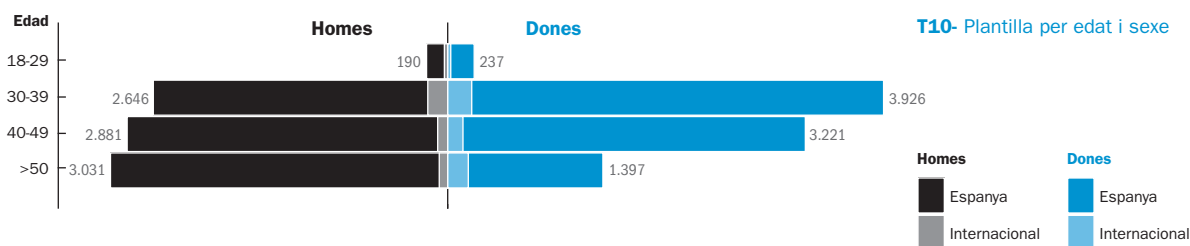
T8- Residus

Els residus de paper es gestionen com a documentació confidencial i posteriorment es reciclen al 100% a través de gestors autoritzats.

Dimensió social

Tipus de contractació	2014		2013	
	H	D	H	D
Contracte indefinit	8.726	8.759	9.009	8.856
Contracte temporal	22	22	71	141
Total	17.529		18.077	

T9- Tipus de contractes



T10- Plantilla per edat i sexe

La plantilla formada per homes a Espanya és de **8.373** i la de dones, de **8.220**. En l'àmbit internacional, la plantilla d'homes és de **375** i la de dones, de **561**. En total són 17.529 treballadors.

Contractació

Plantilla	Espanya		Internacional		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D
18-29	14	21	0	2	14	23
30-39	103	112	4	7	107	119
40-49	78	67	1	1	79	68
>50	236	90	1	2	237	92
Subtotal	431	290	6	12	437	302
Total	721		18		739	

T11- Contractació i rotació mitjana per edat, sexe i regió

Rotació mitjana

2014						
Plantilla	Espanya		Internacional		TOTAL	
Edat	H	D	H	D	H	D
18-29	56	36	8	7	64	43
30-39	59	53	12	18	71	71
40-49	14	26	11	9	25	35
>50	0	2	0	0	0	2
Subtotal	129	117	31	34	160	151
Total	246		65		311	

Absentisme	2014	2013
Índex de prevalença periòdic	4,17%	3,69%
Índex de gravetat	2,17%	2,11%

T12- Taxa d'absentisme

Les dades s'han calculat sobre la plantilla estatal.

Formació per categoria (hores)	H	D	Total
Administratius	18,20	19,94	19,31
Tècnics	33,04	34,10	33,55
Direcció	21,07	24,21	21,59
Total	30,86	31,28	31,07

T13- Hores de formació per categoria

Per al tancament de l'exercici 2014 s'ha canviat la distribució per categories a administratius, tècnics i direcció. Aquest canvi de criteri s'ha dut a terme amb l'objectiu d'aportar coherència a les dades que reporta el banc. Les dades s'han calculat sobre la plantilla estatal.

Remuneració	2014		2013	
	Fixa	Total	Fixa	Total
Administratius	Homes	31.890,71	33.406,00	31.007,03
	Dones	29.513,07	29.563,82	
Tècnics	Homes	51.858,31	51.793,66	46.970,55
	Dones	41.502,44	41.576,53	
Direcció	Homes	166.001,61	152.513,29	146.949,57
	Dones	125.501,40	115.830,42	

T14- Remuneració

Per al tancament de l'exercici 2014 s'ha canviat la distribució per categories a administratius, tècnics i direcció. Aquest canvi de criteri s'ha dut a terme amb l'objectiu d'aportar coherència a les dades que reporta el banc.

Indicadors específics del sector financer

T15- Inversió socialment responsable

Banc Sabadell comercialitza 3 productes d'inversió socialment responsable:

- El fons Sabadell Inversió Ètica i Solidària, FI
- La societat Urquijo Cooperación SICAV
- El Pla de pensions ètic i solidari

Els productes d'inversió socialment responsables exclouen de l'univers d'inversió les empreses amb activitats contràries a la protecció dels drets humans, la justícia social i la conservació del medi ambient, mentre que com a criteri positiu incorporen aquelles empreses incloses en l'índex de sostenibilitat FTSE4GOOD.

D'altra banda, els productes tenen un caràcter solidari i cedeixen part de la comissió de gestió a projectes de desenvolupament humanitari.

	Sabadell Inversió Ètica i Solidària, FI	Sabadell Urquijo Cooperación SICAV	Pla de pensions ètic i solidari
Característiques de la inversió	Ètica i solidària	Ètica i solidària	Ètica i solidària
Supervisió dels criteris de selecció dels valors	Comitè ètic	Comitè ètic	Comissió ètica de seguiment
Patrimoni (euros)	37.474.140	4.361.000	16.354.405
Nombre de partícips/accionistes	432	136	1.256
Comissió cedida a ONG	0,35% sobre el patrimoni	50% de la comissió de gestió	0,50% de la comissió de gestió
Comissió cedida en euros el 2014	54.830,74	35.577,18	62.642,33
ONG beneficiàries el 2014	Cáritas Española	Banco de Alimentos de la Costa del Sol Educo Proacis Fundación Hogar Santa Lucía Associació per la Vida Independent de Barcelona	Intermón Oxfam

Per a una entitat financera és prioritari identificar, prevenir i mitigar els riscos vinculats a la seva activitat. Addicionalment als riscos financers, Banc Sabadell incorpora els riscos socials i ambientals en el finançament estructurat i en els préstecs corporatius. Amb aquest objectiu, al setembre del 2011 Banc Sabadell va adoptar els Principis de l'Equador. Aquests principis, basats en polítiques, normes i guies de la Corporació Financera Internacional (IFC), són un conjunt d'estàndards desenvolupats per assegurar que els temes socials i ambientals rebin una atenció plena en el finançament de grans projectes. L'entitat ha aplicat des de llavors els Principis de l'Equador a tots els nous projectes de finançament estructurat d'import superior o igual als 10 milions de dòlars. Els projectes es categoritzen en A, B o C, seguint l'estàndard desenvolupat per la Corporació Financera Internacional (IFC), i en tots els projectes de les categories A i B es fa una avaluació social i ambiental revisada per un expert independent.

Durant l'exercici s'han signat 8 projectes que incorporen els Principis de l'Equador, 5 dels quals corresponen a projectes d'energia renovable.

D'acord amb la nova versió dels Principis de l'Equador (PE III), en l'exercici 2014 s'ha ampliat la valoració dels riscos ambientals i socials als préstecs corporatius, però el banc no ha rebut cap sol·licitud de préstec corporatiu, ni de préstec pont, subjecte als criteris dels Principis de l'Equador.

T16- Principis de l'Equador

2014		Regió				Designat / no designat		Revisió independent	
Categoria	Sector	Amèrica	Europa	Àfrica/ Orient Mitjà	Àsia/ Pacífic	Sí	No	Sí	No
A	Petroli i gas	-	-	-	-	-	-	-	-
	Miner	-	-	-	-	-	-	-	-
	Energia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Energies renovables	-	-	-	-	-	-	-	-
	Infraestructures	-	-	-	-	-	-	-	-
B	Petroli i gas	2	-	-	-	1	1	2	-
	Miner	-	-	-	-	-	-	-	-
	Energia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Energies renovables	5	-	-	-	5	-	5	-
	Infraestructures	1	-	-	-	-	1	1	-
C	Petroli i gas	-	-	-	-	-	-	-	-
	Miner	-	-	-	-	-	-	-	-
	Energia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Energies renovables	-	-	-	-	-	-	-	-
	Infraestructures	-	-	-	-	-	-	-	-

Categoria A: impactes socioambientals mínims o inexistents

Categoria B: impactes socioambientals baixos, localitzats i reversibles

Categoria C: impactes socioambientals significatius i diversos

De manera complementària, tota la xarxa d'oficines disposa de documents de suport que ajuden l'analista a valorar el risc ambiental relacionat amb el sector o l'activitat de l'empresa. Tots els riscos, inclosos els ambientals, s'inclouen en l'expedient de riscos i, per tant, condicionen la presa de decisions en la concessió del crèdit.



INFORME DE REVISIÓ INDEPENDENT DE LA INFORMACIÓ DE RSC 2014

A la Direcció de Banco de Sabadell, S.A.:

Hem revisat la informació de Responsabilitat Social Corporativa (en endavant, RSC) referenciada a la taula "Indicadors GRI G3.1" del document "Annexos a la informació de RSC 2014" de Banco de Sabadell, S.A. i el seu Grup de Societats (en endavant, Banco Sabadell), per a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2014, preparada d'acord amb els criteris establerts a la Guia per a l'elaboració de Memòries de Sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI) versió 3.1 (en endavant, Guia GRI G3.1) i el seu corresponent Suplement sobre el Sector de Serveis Financers.

Responsabilitat de la Direcció de Banco Sabadell

La Direcció de Banco Sabadell és responsable de la preparació, del contingut i la presentació de la informació de RSC, referenciada a la taula "Indicadors GRI G3.1" del document "Annexos a la informació de RSC 2014" d'acord amb la Guia GRI G3.1 i el seu corresponent Suplement sobre el Sector de Serveis Financers.

La Direcció és també responsable de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió i control intern dels que s'obté la informació.

La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és emetre un informe de revisió independent, en el que expressem una conclusió d'assegurament limitat basant-nos en els procediments aplicats en la nostra revisió d'acord amb la Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emesa per l'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) i amb la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emesa per l'Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Procediments realitzats

A efectes de l'emissió d'aquest informe hem aplicat procediments analítics i proves que, amb caràcter general, es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de les diverses unitats de Banco Sabadell involucrades en l'elaboració de la informació de RSC 2014, per a conèixer el procés per a recopilar i validar les dades dels indicadors presentats a la taula "Indicadors GRI G3.1" 2014 i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'adaptació dels indicadors de la taula "Indicadors GRI G3.1" 2014 a l'assenyalat a la Guia GRI G3.1 per a la preparació d'informes i el seu corresponent Suplement sobre el Sector de Serveis Financers.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avinguda Diagonal, 640, 08017 Barcelona, España
Tel.: +34 932 532 700 / +34 902 021 111, Fax: +34 934 059 032, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



- Comprovació, mitjançant proves de revisió en base a la selecció d'una mostra, de la informació quantitativa i qualitativa corresponent a l'exercici 2014 dels indicadors proposats a la Guia GRI G3.1 i el seu corresponent Suplement sobre el Sector de Serveis Financers, i inclosos a la taula "Indicadors GRI G3.1" 2014. Així mateix, hem comprovat la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació de Banco Sabadell.

L'abast d'una revisió limitada és substancialment inferior al d'un treball d'assegurament raonable. Per tant la seguretat proporcionada és també menor. El present informe en cap cas pot ser entès com a un informe d'auditoria.

Independència i Control de Qualitat

Hem complert amb el Codi Ètic emès per l'International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA) que inclou la independència i altres requisits basats en els principis fonamentals de integritat, objectivitat, competència professional i deguda cura, confidencialitat i conducta professional.

La nostra firma aplica la norma International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1), i en conseqüència manté un sistema integral de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats en relació al compliment de requeriments ètics, normes professionals i requeriments legals i regulatoris aplicables.

Conclusió

Com a resultat de la nostra revisió, no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que la informació de RSC referenciada a la taula "Indicadors GRI G3.1" del document "Annexos a la informació de RSC 2014" de Banco Sabadell conté errors significatius o no ha estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb la Guia GRI G3.1 i el seu corresponent Suplement sobre el Sector de Serveis Financers.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Mª Luz Castilla

26 d'agost de 2015