



Banco Sabadell

Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2016

[Anexos al Informe sobre la Política de RSC 2016](#)

Elaboración de la información de RSC

Desde el año 2003, el Banco ha publicado anualmente información de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) junto con el Informe Anual, que destaca los aspectos relevantes del ejercicio, el grado de cumplimiento de los compromisos y los objetivos para el siguiente año.

En el ejercicio 2016, la información de RSC se ha incluido en el capítulo RSC del Informe Anual, el capítulo Medio Ambiente del Informe de Gestión de las Cuentas Anuales y el correspondiente Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. ha realizado un trabajo de revisión independiente de una serie de indicadores clave de responsabilidad social corporativa que aparecen en los mencionados informes, de acuerdo con la Norma ISAE 3000 (Revised), con un nivel de aseguramiento limitado, emitiendo un informe que se recoge como parte de los presentes Anexos.

Cualquier duda, sugerencia, comentario o petición de información relativa a la responsabilidad social corporativa se puede remitir al buzón de correo electrónico rsc@bancsabadell.com.

Alcance de la información

Los contenidos de la información de Responsabilidad Social Corporativa corresponden al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 e incluyen datos comparativos referentes al 2015 y 2014. La información de RSC está contenida en el Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa y el Informe Anual y se publican, conjuntamente con el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales y el Informe de Gobierno Corporativo, en la web corporativa.

Principios para definir el contenido de la Información de RSC

La definición del contenido se fundamenta en los principios de materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad de la guía G4 del Global Reporting Initiative.

El principio de contexto de sostenibilidad se ha tomado en consideración procurando presentar la contribución de la entidad a la mejora de las condiciones sociales, ambientales y económicas tanto en el ámbito local como global.

Finalmente, siguiendo el principio de exhaustividad, se ha procurado que el alcance, la cobertura y el período de la información sean óptimos para reflejar los impactos sociales, ambientales y económicos derivados de la actividad de la organización durante el año 2016. La información presentada cubre la actividad financiera de Banco Sabadell. En los casos en que excepcionalmente la cobertura sea otra, ésta se indica explícitamente.

Principios para definir la calidad de la memoria

Además de los principios antes descritos, se han tomado en cuenta los principios de calidad de la información de RSC, con el objetivo de conseguir la mayor transparencia posible.

Equilibrio

Se ha procurado reflejar tanto los aspectos favorables como desfavorables desempeño de la organización. Asimismo, se han aportado comentarios para explicar las tendencias positivas o negativas experimentadas.

Comparabilidad

Con el objetivo de permitir un análisis comparativo de los datos, se han mantenido los métodos de cálculo y el alcance de los indicadores. En caso de cambios, se han recalculado los datos históricos o se han incluido los motivos por los que no se hace.

Precisión

En la información de RSC se ha procurado aportar un nivel de detalles y de precisión suficiente para que los diferentes grupos de interés puedan valorar el desempeño de la organización. En caso que fuese necesario, el contenido de la memoria se ha completado con documentos anexos, disponibles en la web y microsite del Banco.

Periodicidad

El Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa se publica anualmente, facilitando datos a fecha de cierre del 31 de diciembre.

Claridad

Siguiendo el principio de claridad, se ha procurado que la información presentada en la memoria sea clara, comprensible y accesible para los grupos de interés.

Verificación externa

Se anexa a continuación el informe de aseguramiento limitado independiente emitido por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. en relación con su revisión de determinados indicadores clave de RSC que se han incluido en el Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa, el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales, capítulo Medio Ambiente y el Informe Anual, capítulo RSC. Dicho informe se presenta conjuntamente con los indicadores concretos revisados y los criterios para su preparación.

Este proceso de revisión se ha realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (Limited Assurance Engagements).

Fiabilidad

Revisión y auditoría

Los indicadores clave de RSC han sido revisados por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., según lo indicado en su informe de revisión anexo. Las grandes magnitudes financieras del Grupo presentadas en el Informe están sujetas a una auditoría de cuentas anuales consolidadas realizada por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. que se presenta junto con una declaración de responsabilidad de los administradores de Banco Sabadell en el Informe anual. Los datos de gobierno corporativo se publican en el Informe de Gobierno Corporativo aprobado por el Consejo de Administración y publicado por la CNMV. Todas las actividades y procesos desarrollados por el Grupo Banco Sabadell en España han sido auditados en 2016 por Bureau Veritas Certification de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

El sistema de prevención de riesgos laborales (PRL) de Banco Sabadell ha sido auditado conforme a los requisitos legales en el ejercicio de 2015. El desempeño ambiental de la organización en las seis sedes corporativas certificadas ha sido auditado en 2016 por AENOR y declarado conforme a los requisitos de la norma ISO14001:2004. A su vez, los datos de desempeño ambiental del grupo en España presentados en la información de RSC corresponden a la revisión anual del sistema de gestión ambiental realizada por el Comité de Medio Ambiente. Los datos de inversión en la sociedad relativos a la Fundación Banco Sabadell corresponden a los respectivos informes de cuentas anuales auditados por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. y presentados en la web del Grupo.



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

A la Dirección de Banco de Sabadell, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Social Corporativa que Banco Sabadell considera claves para sus grupos de interés (en adelante, “los Indicadores de RSC”) de Banco de Sabadell, S.A. y su grupo de sociedades (en adelante, “Banco Sabadell”) correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2016 e incluidos en el Anexo 1 adjunto.

Los Indicadores de RSC han sido preparados conforme a los criterios propios de reporte de Banco Sabadell que se recogen en el Anexo 1.

Responsabilidad de la Dirección de Banco Sabadell

La Dirección de Banco Sabadell es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación de los Indicadores de RSC de acuerdo con criterios propios de reporte de Banco Sabadell. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de RSC estén libres de incorrección material, debido a fraude o a error.

La Dirección de Banco Sabadell es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los Indicadores de RSC.

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica”, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas unidades de Banco Sabadell involucradas en la elaboración de los Indicadores de RSC 2016.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los Indicadores de RSC 2016.

- Análisis de la adaptación de los Indicadores de RSC 2016 a lo señalado en los criterios propios de reporte de Banco Sabadell descritos en las notas explicativas del Anexo 1.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, testeo de controles internos y realización de pruebas analíticas y sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los Indicadores de RSC de Banco Sabadell incluidos en el Anexo 1. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Banco Sabadell.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los Indicadores de RSC de Banco Sabadell correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2016, incluidos en el Anexo 1, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los criterios propios de reporte de Banco Sabadell descritos en las notas explicativas del Anexo 1.

Uso y Distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Banco Sabadell, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Banco Sabadell.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.



Mª Luz Castilla

10 de marzo de 2017

ANEXO 1
Listado de Indicadores clave de RSC 2016 de Banco Sabadell.

Indicadores 2016 reportados		
Indicador	Unidad	Dato revisado
Negocio responsable		
1. Proceso de eficiencia contractual (simplificación de procesos y lenguaje)		
Número de nuevos contratos relativos a cuentas a la vista y banca a distancia que han sido firmados durante el ejercicio anual con un formato reestructurado, con un lenguaje más sencillo y un menor número de páginas.	Número de nuevos contratos	Más de 100.000 nuevos contratos
2. Principios de Ecuador		
Número total y denominación de operaciones de financiación de proyectos (financiación estructurada con un volumen de capital total superior o igual a 10 millones de dólares) y de préstamos corporativos vinculados a proyectos (con un volumen de capital total superior a 100 millones de dólares) que hayan alcanzado el cierre financiero en el período de reporte:		
Sector	Nombre Proyecto	Categoría País Región País Designado Revisión Independiente
Petróleo y Gas	FERMACA GASODUCTO LA LAGUNA	B México América NO SI
	FERMACA GASOSUCTO VILLA DE REYES	B México América NO SI
	CHARRUA TRANSMISORA DE ENERGIA S.A. Transchile	B Chile América SI SI
Energías Renovables	PARQUE EOLICO QUADRAN	B Francia Europa SI SI
	PROJECT AVANTY - FRENCH IPP	B Francia Europa SI SI
	PROJECT AIR (CORDAL WINDFARMS / OAK ENERGY SUPPLY)	B Irlanda Europa SI SI
	PARQUE EÓLICO LOS AUSINES S.L.	B España Europa SI SI
	PARQUE EOLICO LLANOS DE LA ALDEA Y SAN BARTOLOME	B España Europa SI SI
	EDC-EDPR-Parque Eólico de Coahuila	B México América NO SI
	DESRI NORTH STAR DEVELOPMENT LL	B EEUU América SI SI
	CROFTON BLUFFS WIND LLC	B EEUU América SI SI
SPOWER FINCO 4 LLC	B EEUU América SI SI	
Infraestructuras	EDAR ARAGON HUESCA	B España Europa SI SI
	Interchile S.A.	B Chile América SI SI
Detalle del número de proyectos de energía renovables respecto al total de proyectos bajo Principios de Ecuador.	Porcentaje	64%
3. Adhesión a PRI (Principles for Responsible Investment)		
Entidades de Banco Sabadell firmantes de los Principios de Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas:		
Entidad Gestora de Fondos de Pensiones BanSabadell Pensiones EGFP SA.	Firmante/No firmante	Firmante
Aurica Capital de Desarrollo, SGEIC, S.A.U.	Firmante/No firmante	Firmante
4. Vivienda social		
Viviendas en alquiler social a cierre de ejercicio.	Número de viviendas	6.479
Operaciones de reestructuración de la deuda hipotecaria realizadas durante el ejercicio anual.	Número de operaciones	418
Daciones en pago realizadas durante el ejercicio anual.	Número de operaciones	5
Contratos sociales: número de personas participantes en los programas de inserción laboral.	Número de personas	Cerca de 598
Contratos laborales formalizados durante el ejercicio anual.	Contratos laborales	103
Indicadores de contribución al Fondo Social de la Vivienda (FSV) a cierre de ejercicio:		
Número de viviendas.	Número de viviendas	400
Tasa de ocupación (alquileres formalizados) sobre el perímetro de FSV.	Porcentaje	85%
Número de inmuebles cedidos a Instituciones y Fundaciones.	Número de inmuebles	95
Número de Instituciones y Fundaciones sin ánimo de lucro beneficiarias de la cesión de inmuebles durante el ejercicio anual.	Número de Instituciones y Fundaciones	48

Indicadores 2016 reportados		
Indicador	Unidad	Dato revisado
Medio Ambiente		
1. Inversión y financiación en energías renovables		
Importe destinado, a cierre de ejercicio, al ciclo inversor 2016 -2019 vehiculado a través de SINIA RENOVABLES.	Millones de euros	150
Importe a nivel de grupo de la financiación en proyectos de energías renovables durante el ejercicio 2016.	Millones de euros	720
2. Renting (financiación de productos y bienes de equipo sostenibles)		
Vehículos sostenibles en modalidad renting sobre el total de la flota viva a cierre de ejercicio.	Porcentaje	76%
3. Emisión CO₂: alcance 1, 2, 3		
Alcance 1: combustibles y flota de vehículos de empresa (propiedad del grupo).	Toneladas de CO ₂	648
Alcance 2: consumo eléctrico.	Toneladas de CO ₂	54
Alcance 3: viajes de negocio.	Toneladas de CO ₂	3.477
4. Consumo energético y comercializadoras		
Consumo total de energía eléctrica.	MWh	89.809
Origen de la energía eléctrica contratada según la tipología de fuente energética, en función de las comercializadoras:		
Renovables.	GJ / Porcentaje	322.879 / 99,87%
Cogeneración de alta eficiencia.	GJ / Porcentaje	0 / 0,00%
Cogeneración.	GJ / Porcentaje	59 / 0,02%
Ciclos combinados gas natural.	GJ / Porcentaje	82 / 0,03%
Carbón.	GJ / Porcentaje	127 / 0,04%
Fuel/Gas.	GJ / Porcentaje	11 / 0,00%
Nuclear.	GJ / Porcentaje	131 / 0,04%
Otras.	GJ / Porcentaje	9 / 0,00%
Total.	GJ	323.298
5. Consumo de papel		
Volumen de papel (formato DIN A4) usado durante el ejercicio.	Toneladas	1.062
6. Reducción del papel pre-impreso por uso de tabletas digitalizadoras		
Volumen de formularios pre-impresos (formularios para ingresos y reintegros tamaño 1/3 DIN A4) eliminados durante el ejercicio por el uso de tabletas digitalizadoras.	Millones de formularios	29,5
Compromiso con los empleados		
1. Plantilla nacional a fecha de cierre		
Plantilla nacional a fecha de cierre de ejercicio.	Empleados	16.771
2. Igualdad – Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y objetivos 2018		
Cumplimiento del objetivo del 18% de mujeres en posiciones directivas en 2018, fijado en el “Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad”, firmado en 2014.	Alcanzado/no alcanzado	Alcanzado
3. Programa Laude		
Empleados certificados por el Programa Laude del Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona.	Empleados	231
4. Talent Graduate Programme (TGP)		
Número de participantes en la segunda edición (2016-2017) del programa de jóvenes profesionales Talent Graduate Programme (TGP).	Participantes	39
Incorporación en plantilla de los participantes que finalizaron con éxito la primera edición del TGP (2015-2016).	Participantes	40
Educación Financiera		
1. Educación financiera: programas y participaciones		
Número de participantes (niños) en el concurso de dibujo infantil “¿Para qué sirve el dinero?” durante el ejercicio.	Participantes	5.213

Indicadores 2016 reportados		
Indicador	Unidad	Dato revisado
Número de participaciones de voluntarios del Banco, incluyendo profesionales en activo y colectivo sénior (ex-empleados jubilados), que han participado durante el ejercicio en los programas Educación Financiera de Escuelas de Cataluña (EFEC) y "Tus Finanzas, Tu Futuro" en colaboración con la Asociación Española de Banca (AEB) y la Fundación Junior Achievement (JA):		
Educación Financiera de Escuelas de Cataluña (EFEC).	Participantes	164
"Tus Finanzas, Tu Futuro".	Participantes	34
Número de jornadas realizadas y nivel de asistencia durante el ejercicio del programa "Exportar para crecer" dirigido a pymes:		
Número de jornadas realizadas.	Número de jornadas	9
Nivel de asistencia.	Número de asistentes	Más de 500
Voluntariado		
1. Voluntariado corporativo		
Proyectos con incidencia en sectores vulnerables y en riesgo de exclusión social:		
Fundación Magone: Participación en la campaña de recogida de regalos de Navidad para niños con riesgo de exclusión social.	Realizado/no realizado	Realizado
Proyecto "Coach": <i>Coaching</i> y <i>Mentoring</i> para la mejora de la empleabilidad de jóvenes en riesgo de exclusión social, organizado por la Fundación Exit.	Realizado/no realizado	Realizado
BCN DAY: Soporte en la fiesta solidaria Superheroi(ne)s BCN Day con el lema Ponte la capa para luchar contra los prejuicios, la pobreza, la ignorancia... y mostrar a la ciudadanía el valor y el esfuerzo de todas aquellas personas que luchan para salir de circunstancias difíciles y de exclusión social, y de todos los voluntarios y entidades que los ayudan a superar estas dificultades.	Realizado/no realizado	Realizado
Banco de Alimentos: Participación en la recogida de alimentos para personas necesitadas.	Realizado/no realizado	Realizado
Aportaciones y participaciones en campañas solidarias:		
Trailwalker: Participación y soporte a los equipos participantes en la carrera solidaria Trailwalker de Oxfam Intermón que recoge donativos para proyectos de acceso al agua potable de personas vulnerables.	Realizado/no realizado	Realizado
Sant Jordi Solidari: Participación en la recaudación de fondos destinados a proyectos de instituciones sociales.	Realizado/no realizado	Realizado
Programas que ponen en valor el conocimiento y la experiencia tanto de empleados como del colectivo sénior:		
Educación Financiera: Formación a escuelas en el marco de los programas Educación Financiera de Escuelas de Cataluña (EFEC) y "Tus Finanzas, Tu Futuro" en colaboración con la Asociación Española de Banca (AEB) y la Fundación Junior Achievement (JA).	Realizado/no realizado	Realizado
Programa B-Ready: Mentorización de proyectos de emprendimiento social, en colaboración con Ship2B.	Realizado/no realizado	Realizado
Ship2B: <i>Mentoring</i> para la aceleración de start ups sociales en el marco el programa B-Value de transformación para entidades sociales sin ánimo de lucro, en colaboración con Ship2B.	Realizado/no realizado	Realizado
Acción Social		
1. Inversión en acción social		
Por tipo de inversión: desglose de la acción social realizada durante el ejercicio por tipo de inversión, siguiendo el modelo LBG y SAM:		
Monetaria (Valor de la contribución en dinero).	Porcentaje	89%
Tiempo (Valor de la contribución en tiempo de empleados).	Porcentaje	11%
Por motivación de la inversión: desglose de la acción social realizada durante el ejercicio por motivación de la inversión, siguiendo el modelo LBG y SAM:		
Inversión social (Compromiso estratégico a largo plazo en colaboraciones con la comunidad).	Porcentaje	72%
Aportaciones puntuales (El apoyo puntual a un amplio rango de causas sociales, como respuesta a las necesidades y peticiones de organizaciones benéficas y de interés social).	Porcentaje	6%
Iniciativas alineadas con el negocio (Aquellas iniciativas de interés social dirigidas a impulsar directamente el negocio de la empresa).	Porcentaje	22%

Indicadores 2016 reportados		
Indicador	Unidad	Dato revisado
Por áreas de actuación: desglose de la acción social realizada durante el ejercicio por áreas de actuación, siguiendo el modelo LBG y SAM:		
Cooperación y solidaridad.	Porcentaje	8%
Integración social.	Porcentaje	4%
Investigación médica y salud.	Porcentaje	7%
Formación y educación.	Porcentaje	32%
Cultura.	Porcentaje	34%
Desarrollo económico.	Porcentaje	12%
Otros.	Porcentaje	4%
RSC		
1. Constitución Comité RSC		
Año de constitución.	Año	2016
Presidencia.	Cargo	Presidido por la Secretaria General
Función principal del Comité de Responsabilidad Social Corporativa.	Actividad	Impulsar y coordinar la estrategia, las políticas y los proyectos de RSC del Grupo
2. Políticas, normas, adhesiones a iniciativas internacionales y certificaciones		
Normas, códigos y políticas internas en relación con la Responsabilidad Social Corporativa que promueve la organización:		
Código de conducta (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Código de conducta para proveedores (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Política de ética y derechos humanos (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Política de responsabilidad social corporativa (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Políticas en relación con los grupos de interés: Política de accionistas e inversores, Política de clientes, Política de proveedores, Código de conducta para proveedores de Banco Sabadell, Política de recursos humanos, Política de medio ambiente, Política de acción social (patrocinio y mecenazgo) (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en Banco Sabadell (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Código de uso de las redes sociales (www.grupbancsabadell.com/es/GRUPO/REDES_SOCIALES/).	Disponible/No disponible	Disponible
Iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa de las que Banco Sabadell forma parte:		
Adhesión a AUTOCONTROL.	Adherido/No adherido	Adherido
Adhesión al Código de Buenas Prácticas Bancarias.	Adherido/No adherido	Adherido
Firmante del Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción).	Firmante/No firmante	Firmante
Firmante de los Principios de Ecuador que incorporan criterios sociales y ambientales en la financiación de grandes proyectos y en los préstamos corporativos.	Firmante/No firmante	Firmante
Adhesión a los Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas en la categoría de gestión de activos.	Adherido/No adherido	Adherido
Adhesión al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación financiera.	Adherido/No adherido	Adherido
Inclusión en los índices sostenibles FTSE4Good, FTSE4Good IBEX y Euronext Vigeo Eurozone 120.	Incluido/No incluido	Incluido
Firmantes del Carbon Disclosure Project (CDP) en materia de acción contra el cambio climático y del CDP Water Disclosure.	Firmante/No firmante	Firmante

Indicadores 2016 reportados		
Indicador	Unidad	Dato revisado
Certificaciones realizadas por terceros en relación con aspectos de Responsabilidad Social Corporativa de las que dispone el Banco:		
Certificación ISO 9001 vigente para el 100% de los procesos y para las actividades del grupo en España (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Sello de Oro del modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM) (www.grupbancsabadell.com/es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible

Notas explicativas: Criterios de reporte establecidos por Banco Sabadell.

Indicador	Alcance	Definición
Negocio responsable		
Proceso de eficiencia contractual (simplificación de procesos y lenguaje)	Nacional	Número de nuevos contratos relativos a cuentas a la vista y banca a distancia que han sido firmados durante el ejercicio anual con un formato reestructurado, con un lenguaje más sencillo y un menor número de páginas. Se reporta un dato aproximado que contextualiza la información aportada y se comprueba que efectivamente el dato de nuevos contratos se encuentra entre >100.000 y <125.000.
Principios de Ecuador	Grupo	Información de Principios de Ecuador: Número total y denominación de operaciones de financiación de proyectos (financiación estructurada con un volumen de capital total superior o igual a 10 millones de dólares) y de préstamos corporativos vinculados a proyectos (con un volumen de capital total superior a 100 millones de dólares) que hayan alcanzado el cierre financiero en el período de reporte, con su categorización a nivel de región, país, sector, nivel de impacto (categoría A, B o C siguiendo el estándar desarrollado por la Corporación Financiera Internacional - IFC) y tipo de revisión (siendo necesaria para las categorías A y B la aportación de una evaluación social y ambiental revisadas por un experto independiente). Detalle del número de proyectos de energía renovables respecto al total de proyectos bajo Principios de Ecuador, en porcentaje.
Adhesión a PRI (Principles for Responsible Investment)	Grupo	Entidades de Banco Sabadell firmantes de los Principios de Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas.
Vivienda social	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> - Viviendas en alquiler social: número de viviendas en alquiler social (alquiler asequible para personas en riesgo de vulnerabilidad, en base a criterios internos del Banco) con contrato de alquiler formalizado a cierre de ejercicio. - Operaciones de reestructuración de la deuda hipotecaria: total de operaciones de reestructuración de la deuda hipotecaria (cambio de las condiciones de financiación de la hipoteca) realizadas durante el ejercicio anual. - Daciones en pago: total de daciones en pago (extinción de la deuda derivada de un préstamo hipotecario mediante la entrega de la vivienda al banco) realizadas durante el ejercicio anual. - Contratos sociales: número de personas participantes en los programas de inserción laboral en el marco de los contratos sociales del Banco (contratos de alquiler social que incluyen cláusulas sobre programas de inserción laboral en los que el firmante se compromete a participar) a cierre de ejercicio. Se reporta un dato aproximado que contextualiza la información aportada y se comprueba que efectivamente el dato de personas participantes se encuentra entre >575 y <600. - Contratos laborales: total de contratos laborales (contratos de trabajo formalizados en el marco de los programas de inserción laboral recogidos en los contratos sociales) formalizados durante el ejercicio anual. - Indicadores de contribución al Fondo Social de la Vivienda (FSV) a cierre de ejercicio, en el marco del Convenio del Fondo Social de Viviendas (FSV) derivado del Real Decreto-ley 27/2012, de 15 de noviembre, de medidas urgentes para reforzar la protección a los deudores hipotecarios: <ul style="list-style-type: none"> o Número de viviendas: total de viviendas puestas a disposición del FSV por parte del Banco. o Tasa de ocupación: número de alquileres formalizados sobre el perímetro de FSV del Banco. - Número de inmuebles cedidos a Instituciones y Fundaciones a fecha de cierre de ejercicio, mediante la firma de un contrato de cesión con una duración superior a un año. - Número de Instituciones y Fundaciones sin ánimo de lucro beneficiarias de la cesión de inmuebles durante el ejercicio anual.
Medio Ambiente		
Inversión y financiación en energías renovables	Grupo	<p>Inversión directa en proyectos de energías renovables (eólica, fotovoltaica, termosolar, minihidráulica y de biomasa):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importe (en millones de euros) destinado, a cierre de ejercicio, al ciclo inversor 2016 - 2019 vehiculado a través de SINIA RENOVABLES, filial al 100% de Banco Sabadell. - Importe a nivel de grupo (en millones de euros) de la financiación en proyectos de energías renovables durante el ejercicio 2016.
Renting (financiación de productos y bienes de equipo sostenibles)	Nacional	Porcentaje de vehículos sostenibles (que no pagan impuesto de matriculación al tener una emisión inferior a 120 gr CO ₂ /km) en modalidad renting sobre el total de la flota viva (vehículos en modalidad renting con contratos activos) a cierre de ejercicio.

Indicador	Alcance	Definición
Emisión CO ₂ : alcance 1, 2, 3	Nacional	Inventario de emisiones de CO ₂ : Cuantificación de las emisiones de CO ₂ por alcance y fuentes (en t CO ₂) y detalle de los factores de emisión aplicados en el cálculo: <ul style="list-style-type: none"> – Alcance 1: combustibles y flota de vehículos de empresa (propiedad del grupo). – Alcance 2: consumo eléctrico. – Alcance 3: viajes de negocio (kilometraje de viajes en avión, tren y vehículo particular o de flota del grupo). No incluye los desplazamientos realizados por los empleados entre su domicilio y su lugar de trabajo (categoría de <i>commuting</i>).
Consumo de energía eléctrica y comercializadoras	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> – Consumo total de energía eléctrica en MWh. – Origen de la energía eléctrica contratada según la tipología de fuente energética (en GJ y en porcentaje sobre el total), en función de las comercializadoras: Renovables, Cogeneración de alta eficiencia, Cogeneración, Ciclos combinados gas natural, Carbón, Fuel/Gas, Nuclear, Otras.
Consumo de papel	Nacional	Volumen de papel (formato DIN A4) usado durante el ejercicio, en toneladas, calculado en base a la cantidad de papel servido a las oficinas o centros corporativos.
Reducción del papel pre-impreso por uso de tabletas digitalizadoras	Nacional	Volumen de formularios pre-impresos (formularios para ingresos y reintegros tamaño 1/3 DIN A4) eliminados durante el ejercicio por el uso de tabletas digitalizadoras, en millones de formularios, calculado en base a la cantidad de formularios firmados en tableta digitalizadora
Compromiso con los empleados		
Plantilla nacional a fecha de cierre	Nacional	Plantilla nacional a fecha de cierre de ejercicio.
Igualdad – Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y objetivos 2018	Nacional	Cumplimiento del objetivo del 18% de mujeres en posiciones directivas en 2018, fijado en el “Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad”, firmado en 2014. Se considera que se ha alcanzado el objetivo cuando el porcentaje de mujeres en posiciones directivas respecto al total de empleados del Banco en posiciones directivas a cierre de ejercicio es igual o superior al 18%.
Programa Laude	Nacional	Empleados certificados por el Programa Laude (que convalida la formación interna del Banco) del Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona. Se detalla el número total de empleados certificados, que han completado el itinerario formativo y el proyecto final, en el ejercicio
Talent Graduate Programme (TGP)	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> – Número de participantes en la segunda edición (2016-2017) del programa de jóvenes profesionales Talent Graduate Programme (TGP), a fecha de cierre de ejercicio. – Incorporación en plantilla de los participantes que finalizaron con éxito la primera edición del TGP (2015-2016).
Educación Financiera		
Educación financiera: programas y participaciones	Nacional	Valoración de la participación en programas de educación financiera promovidos por el Banco destinados a niños, jóvenes, adultos y pymes: <ul style="list-style-type: none"> – Número de participantes (niños que han presentado un dibujo) en el concurso de dibujo infantil “¿Para qué sirve el dinero?” durante el ejercicio. – Número de participaciones de voluntarios del Banco, incluyendo profesionales en activo y colectivo sénior (ex-empleados jubilados), que han participado durante el ejercicio en los programas Educación Financiera de Escuelas de Cataluña (EFEC) y “Tus Finanzas, Tu Futuro” en colaboración con la Asociación Española de Banca (AEB) y la Fundación Junior Achievement (JA). – Número de jornadas realizadas y nivel de asistencia durante el ejercicio del programa “Exportar para crecer” dirigido a pymes. En relación con el nivel de asistencia, se reporta un dato aproximado que contextualiza la información aportada y se comprueba que efectivamente el dato de número de asistentes se encuentra entre >500 y <600.
Voluntariado		
Voluntariado corporativo	Nacional	Listado de las principales actividades e iniciativas de voluntariado corporativo promovidas por el Banco y realizadas durante el ejercicio. Se considera que una iniciativa se ha realizado cuando se ha comprobado la participación de voluntarios del Banco, incluyendo profesionales en activo y colectivo sénior (ex-empleados jubilados), desarrollando tareas diversas en las iniciativas incluidas en el listado.
Acción Social		
Inversión en acción social	Nacional	Desglose a nivel porcentual de la acción social realizada durante el ejercicio, por tipo de inversión, motivación de la inversión y áreas de actuación, siguiendo el modelo LBG (London Benchmarking Group) y el modelo SAM (Sustainable Asset Management). Cálculo realizado con los importes pagados durante el ejercicio.
RSC		
Constitución Comité RSC	Grupo	Año de constitución, presidencia y función principal del Comité de Responsabilidad Social Corporativa.

Indicador	Alcance	Definición
Políticas, normas, adhesiones a iniciativas internacionales y certificaciones	Grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 264 1497 338">– Normas, códigos y políticas internas en relación con la Responsabilidad Social Corporativa que promueve la organización: se comprueba la existencia de estas normas internas del Banco y su disponibilidad pública, a través de su página web. <li data-bbox="635 338 1497 439">– Iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa de las que Banco Sabadell forma parte: se comprueba la participación a cierre de ejercicio del Banco en estas iniciativas a través de información pública disponible en la web que confirma la adhesión, firma o inclusión de Banco en estas iniciativas diversas. <li data-bbox="635 439 1497 539">– Certificaciones realizadas por terceros en relación con aspectos de Responsabilidad Social Corporativa de las que dispone el Banco: se comprueba la existencia de estas certificaciones del Banco y su disponibilidad pública incluyendo el detalle del período concreto de validez en cada caso, a través de su página web.