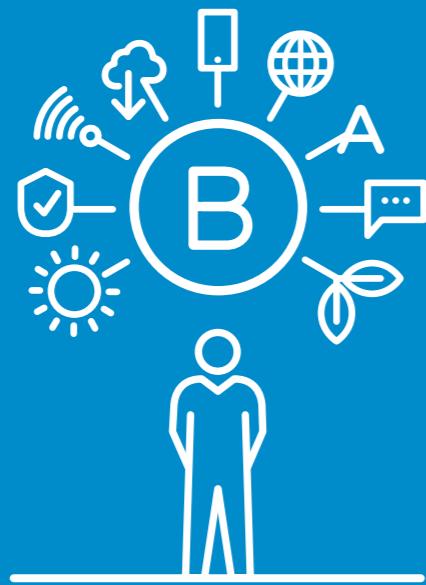


Informació no financera 2019





“A Banc Sabadell hem pres la ferma decisió d’acompanyar els nostres clients en el procés de transició a una economia més sostenible.”

Jaume Guardiola
Conseller delegat de Banc Sabadell

El món es troba immers en un procés de transformació que està canviant la manera de veure i de fer les coses.

Als canvis relacionats amb la digitalització i els processos d'implementació de les noves tecnologies, ara s'hi sumen els que tenen a veure amb les repercussions motivades pel canvi climàtic, i totes dues magnituds comportaran una transformació de l'economia a escala global.

D'ençà de l'Acord de París el 2015 i el llançament per part de les Nacions Unides dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, també les empreses han començat a orientar les seves estratègies cap a aquest nou paradigma econòmic.

En aquests últims anys, els governs i les institucions, tant a escala local com a escala global, han situat l'agenda climàtica i de sostenibilitat entre les principals preocupacions de la societat.

Visió

El ferm compromís amb la sostenibilitat

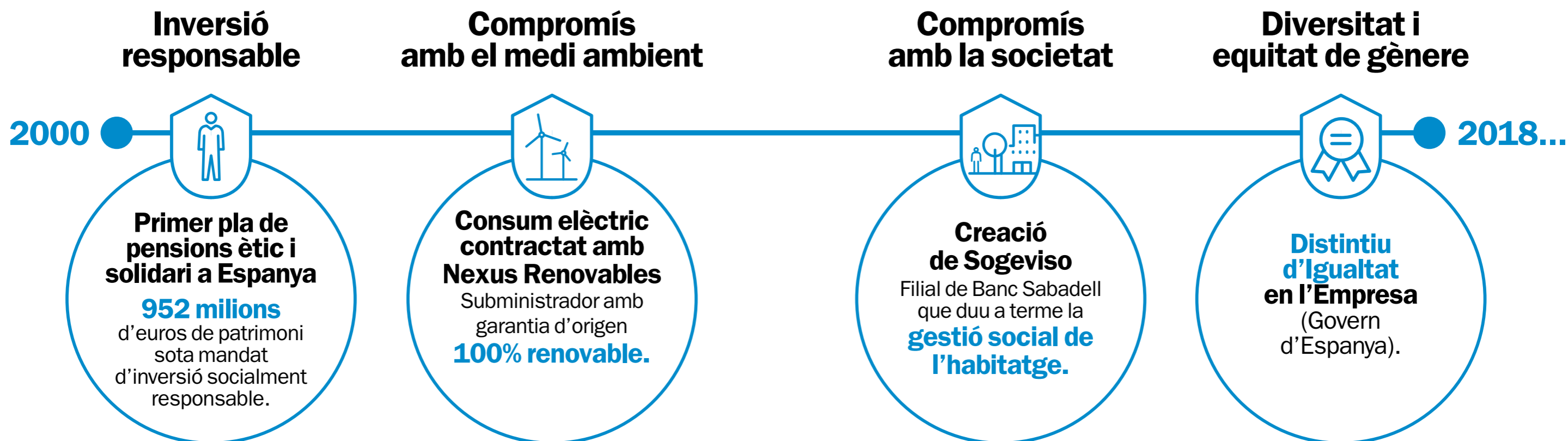
La sostenibilitat ha passat a formar part del propòsit de Banc Sabadell i de la seva estratègia de negoci. En el procés de transformació dut a terme aquests últims anys, basat en la digitalització i les noves tecnologies de la informació, s'hi han incorporat els canvis que suposa la transició cap a una economia i un desenvolupament sostenibles.

El compromís de Banc Sabadell amb la societat es remunta a 1881, des de la mateixa fundació de l'entitat, i constitueix una part essencial del seu ADN.

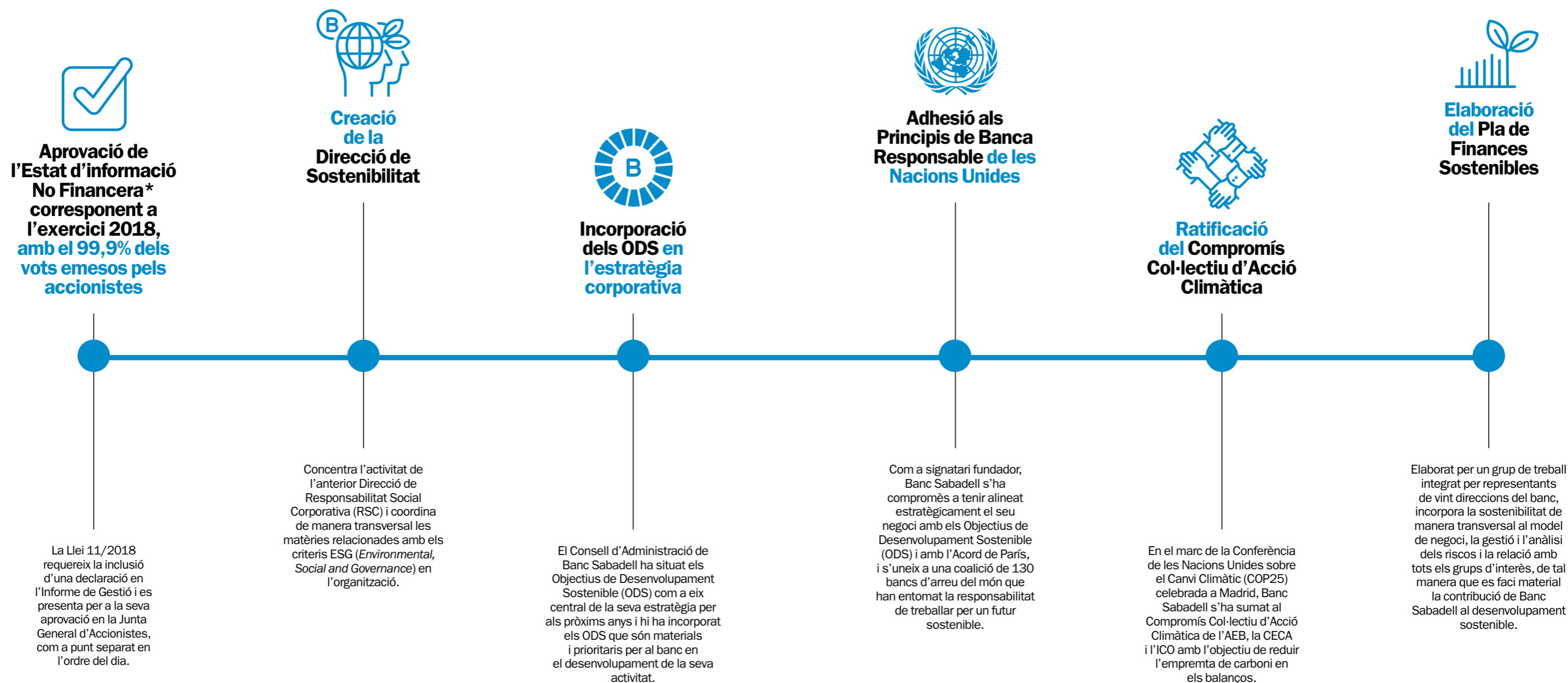
El banc sempre ha dut a terme la seva activitat de manera ètica i responsable, de forma que es garanteixi un impacte positiu en les persones i el medi ambient. I ara, prenent com a base l'Acord de París de 2015 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, Banc Sabadell fa un pas més en aquest compromís per orientar la seva activitat, la seva organització i els seus processos amb el propòsit de contribuir de manera ferma a la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic.

Algunes fites d'aquest segle XXI

Banc Sabadell disposa d'una llarga trajectòria en la implementació d'iniciatives que garanteixen el seu compromís inviolable amb els seus grups d'interès i la societat en general.



2019: punt d'inflexió

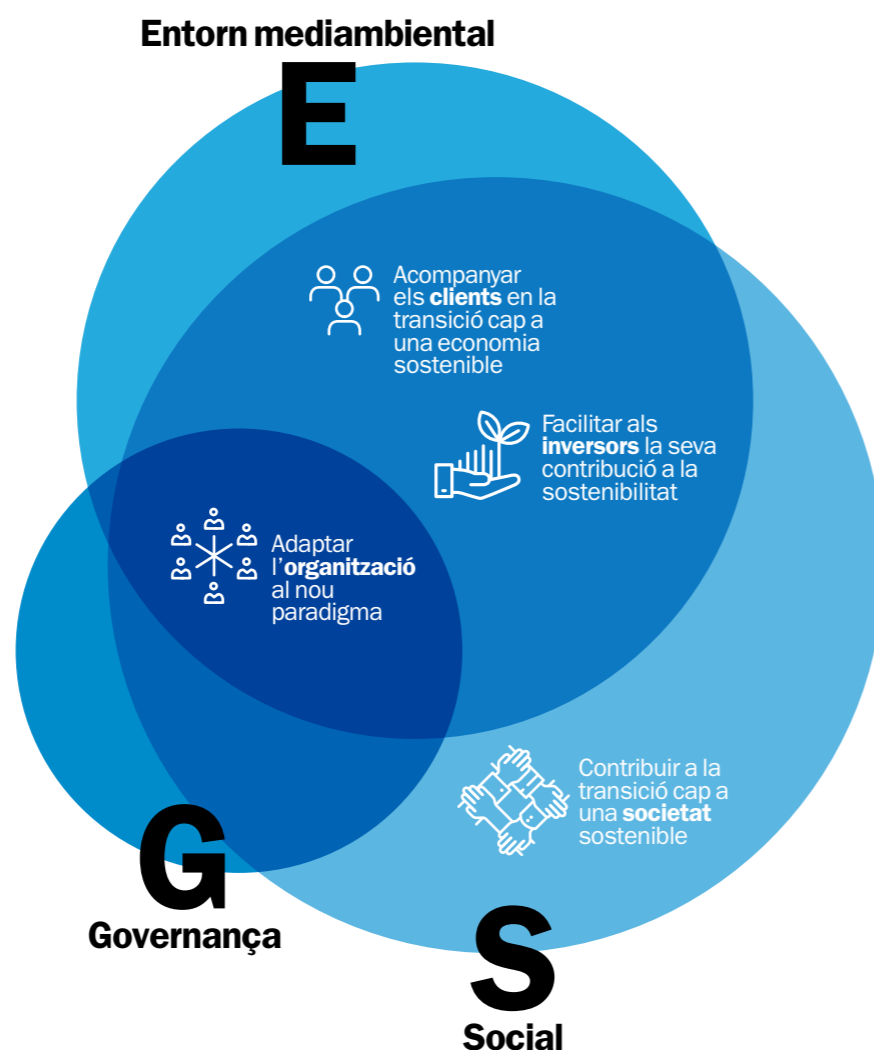


* L'Estat d'Informació No Financera inclou totes les qüestions relatives a la sostenibilitat.

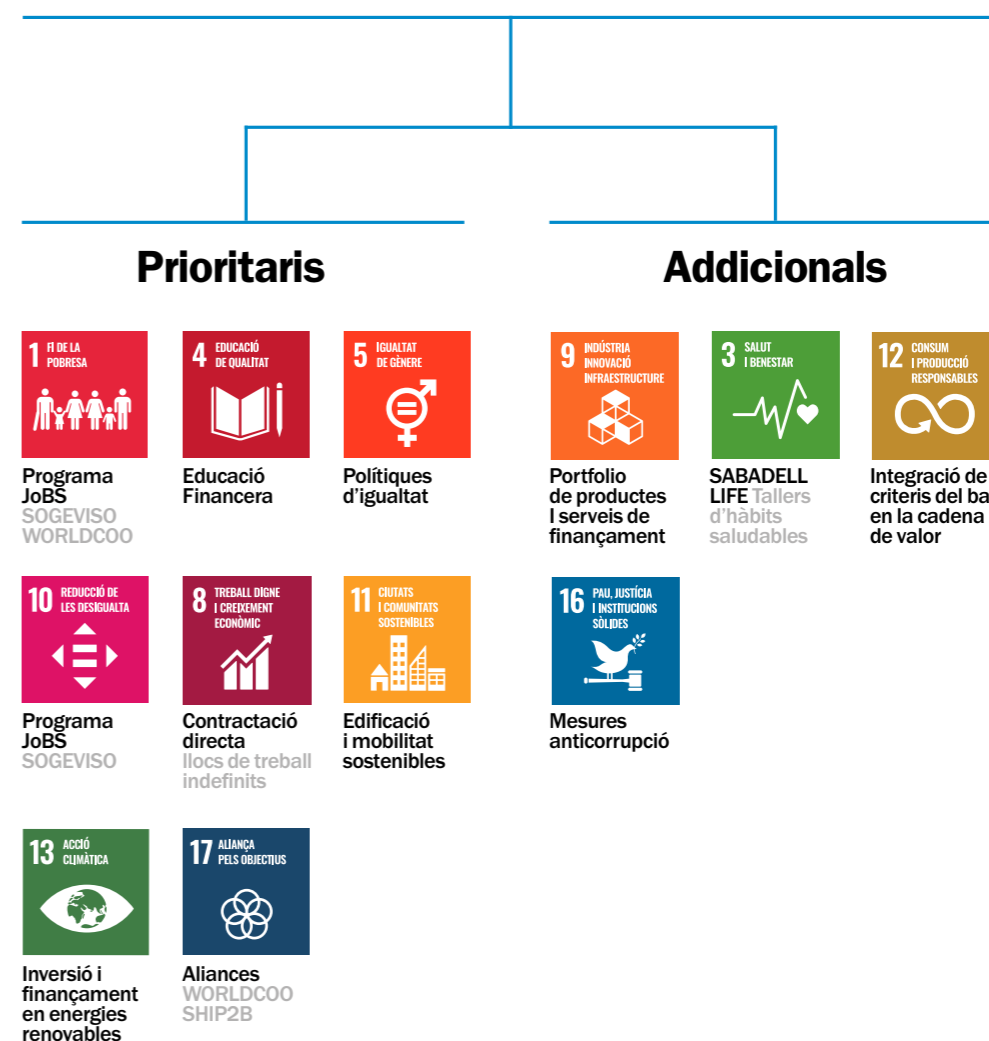
Objectius de Desenvolupament Sostenible ODS

El Consell d'Administració va aprovar el juny de 2019 els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i els va situar com a eix central de la seva estratègia per als pròxims anys, de manera que són materials i prioritaris per al banc en el desenvolupament de la seva activitat.

En aquest mateix sentit, el nou Pla de Finances Sostenibles, que entrarà en vigor el 2020, estableix les fites i les actuacions associades als ODS en relació amb les línies d'actuació següents, i estableix les noves bases organitzatives i els nous models d'anàlisi i gestió:



Compromís de Banc Sabadell amb els ODS



0

Introducció

16

1

Negoci responsable

19

1.1 Finances sostenibles	20
1.1.1 Inversió i finançament en projectes sostenibles	20
1.1.2 Solucions de finançament	21
1.1.3 Bons sostenibles	22
1.1.4 Inversió ètica solidària	22
1.1.5 Gestió social de l'habitatge	23
1.2 Anàlisi de riscos amb criteris ESG	25
1.3 Informació fiscal	26
1.4 Transparència i digitalització	27
1.4.1 Transparència	27
1.4.2 Digitalització	27

4

Compromesos amb la societat

55

4.1 Compromís amb el desenvolupament sostenible	56
4.1.1 Compromís amb l'educació	56
4.1.2 Solidaritat	58
4.2 Consumidors, subcontractació i proveïdors	61
4.2.1 Consumidors	61
4.2.2 Subcontractació i proveïdors	61

2

Compromesos amb les persones

29

2.1 Dades de la plantilla	30
2.2 Compromís amb el talent	34
2.2.1 Activitat el 2019	34
2.2.2 Model de talent	34
2.2.3 Programa de lideratge	36
2.3 Diversitat	37
2.3.1 Gènere	37
2.3.2 Persones amb discapacitat	39
2.3.3 Diversitat multigeneracional	39
2.4 Política retributiva	40
2.5 Entorn i organització del treball	43
2.5.1 Conciliació	43
2.5.2 Salut i seguretat	43
2.5.3 Comunicació i participació	45

5

Drets humans i anticorrupció

65

5.1 Drets humans	66
5.2 Lluita contra la corrupció i el suborn	68

3

Compromesos amb el medi ambient

47

3.1 Emissions de CO₂	48
3.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus	50
3.3 Ús sostenible dels recursos	51
3.3.1 Consum energètic	51
3.3.2 Consum d'aigua	52
3.3.3 Consum de paper	52

6

Normes corporatives i compromisos institucionals

71

Introducció

Les dades societàries i les filials que conformen el grup, així com el seu model de negoci, apareixen detallades en l'Informe de Gestió.

TSB (TSB Banking Group PLC) és un banc filial del grup que opera a escala nacional a tot el Regne Unit i que representa una part substancial del negoci del grup.

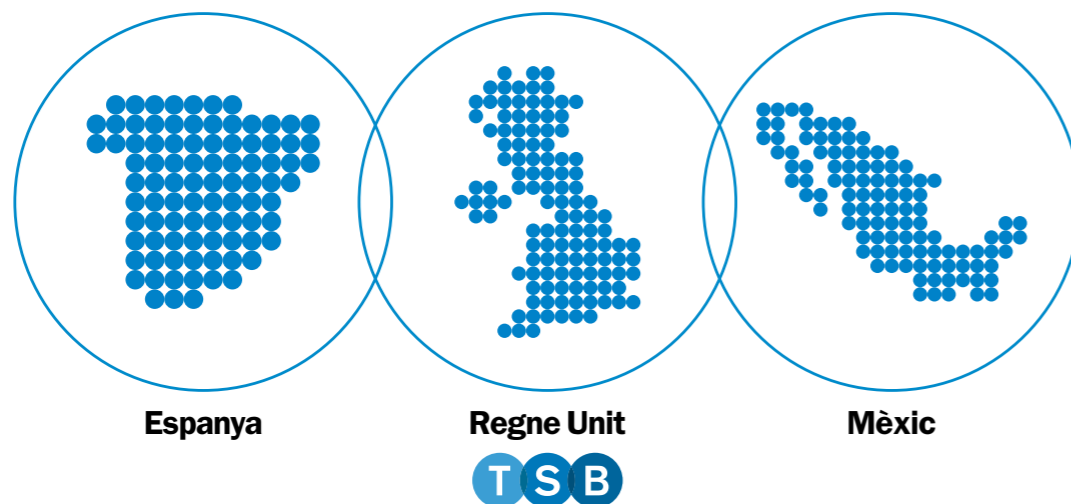
La Fundació Banc Sabadell vehicula una part del compromís del Grup Banc Sabadell amb la societat.

Banc Sabadell compta amb un marc de govern intern en què es detallen, entre altres aspectes, la seva estructura accionarial, els òrgans de govern, l'estructura del grup, la composició i el funcionament del govern corporatiu, les funcions de control intern, les qüestions clau, el marc de gestió de riscos i les polítiques del grup.

La informació sobre l'organització, els mercats, els objectius i les estratègies, així com els principals factors i tendències que poden incidir en l'evolució del negoci, s'exposen detalladament en l'Informe de Gestió de l'exercici*.

En relació amb la transparència sobre la informació de les seves activitats i els seus impactes, des de l'any 2003 Banc Sabadell ha publicat voluntàriament un informe anual de totes les actuacions, polítiques i iniciatives que, més enllà de la seva missió principal com a proveïdor de productes i serveis financers, constitueixen el desenvolupament responsable del negoci, el seu compromís amb els diferents grups d'interès, el medi ambient i la societat en tots els territoris on desenvolupa la seva activitat.

Banc Sabadell



* L'Informe de gestió està disponible en la web corporativa del grup.

1 Negoci responsable

Banc Sabadell ha incorporat la sostenibilitat de manera transversal en el seu model de negoci, en la seva gestió i anàlisi de riscos i en la seva relació amb els grups d'interès per impulsar així la seva contribució al desenvolupament sostenible.





Banc Sabadell fomenta el desenvolupament d'un model energètic més sostenible a través de la inversió directa en projectes i el finançament d'energies renovables.

1.1 Finances sostenibles



Banc Sabadell té una llarga trajectòria en la inversió i el finançament de projectes d'energies renovables, prioritza el finançament de vehicles híbrids i elèctrics i ajuda els nostres clients en la compra d'habitatges sostenibles.

El Pla de Finances Sostenibles que es posarà en marxa el 2020 permetrà al banc ampliar el seu portfolio d'oferta de productes sostenibles amb la vocació de facilitar als seus clients la transició cap a una economia respectuosa amb l'entorn.

1.1.1 Inversió i finançament en projectes sostenibles

Inversió i finançament en energies renovables

A través de la seva filial Sinia Renovables, Banc Sabadell està desenvolupant un nou cicle inversor, iniciat el 2016, de 150 milions d'euros, principalment amb focus en parcs eòlics i plantes fotovoltaïques, i preveu inversions a Espanya, Mèxic, Europa i altres països d'Amèrica llatina, de conformitat amb l'estratègia de sostenibilitat i internacionalització del banc.

A Espanya, l'energia elèctrica renovable atribuïble durant el 2019 ha estat de 150 GWh. Aquesta energia supera el consum elèctric de les oficines i els centres corporatius del banc i evita l'emissió anual de prop de 62 mil tones de CO₂, i és equiparable al consum d'una població mitjana de 40.000 habitants.

Globalment, Sinia Renovables és present en el capital de projectes d'energies renovables que agreguen 577 MW de potència, dels quals són atribuïbles 297 MW (més d'un 50%) que equivalen a una generació sostenible d'uns 950 GWh d'electricitat en base anual tant en explotació com en construcció. Aquestes xifres posicionen el grup com un dels líders en inversió de capital en projectes d'energies renovables del sector financer.

A nivell de grup també es destaca el finançament en energies renovables, incloent-hi projectes de nova

1.142

milions d'euros finançats en energies renovables.



El finançament en energies renovables de projectes merchant (operacions que no reben ajudes de l'Estat) situa el Grup Banc Sabadell com un dels líders del sector financer espanyol.



Les accions de conscienciació a Madrid i Barcelona han revertit la tendència en el combustible escollit, de manera que s'han reduït els vehicles de combustió dièsel en un 20% respecte a l'any 2018 i han crescut considerablement els de gasolina (+34%) i els híbrids i elèctrics (+56%).

entrada, refinançament i reestructuració, amb més de 1.142 milions d'euros.

A Espanya sobresurt el finançament de 631 milions d'euros per a 22 projectes nous en règim de subhasta i 378 milions per a 14 projectes *merchant* (operacions que no reben ajudes de l'Estat), dades que lideren aquest tipus de projectes a la península ibèrica.

Línies de finançament amb bancs multilaterals

El 2019, Banc Sabadell ha formalitzat un crèdit de 100 milions de dòlars a 10 anys amb la Corporació Financera Internacional (IFC), pertanyent al Banc Mundial, per finançar projectes immobiliaris que fomentin les millors pràctiques en l'ús eficient de l'energia, l'aigua i l'eliminació de residus i emissions que perjudiquin el medi ambient.

1.1.2 Solucions de finançament

Solucions per a instal·lacions i maquinària

El banc ofereix el Préstec ECO Pime, una solució per a empreses que té com a objectiu la renovació de sistemes energètics en edificis, de sistemes de calefacció o de reciclatge per altres més eficients i sostenibles i de flotes de vehicles comercials o industrials.

En l'àmbit de solucions per a explotacions agràries, Banc Sabadell posa a disposició dels seus clients el Préstec ECO Agro, adreçat a agricultors i ramaders que volen transformar la seva explotació per adaptar-la a la normativa comunitària vigent sobre agricultura ecològica. Això inclou iniciatives dirigides a millorar els sistemes de gestió d'eficiència energètica de les instal·lacions, l'ús i la generació d'energies renovables, les millores en reciclatge de residus o la renovació de maquinària agrària per una altra que sigui menys contaminant.

A més, s'ha llançat l'oferta d'ECO Lísing per a actius com maquinària i instal·lacions amb etiqueta "A".

Solucions de mobilitat

El banc inclou en la seva proposta comercial un 20% de vehicles ECO (híbrids i elèctrics). Gràcies a aquest fet i a les campanyes de conscienciació a principi de 2019, en termes absoluts les noves contractacions de vehicles ECO han crescut un 56% respecte a l'any anterior. Així, la mitjana d'emissions de tota la flota viva de Sabadell Rènting, formada per més de 20.000 vehicles, se situa en 115,77 g de CO₂/km, i està per sota dels 120 g de CO₂/km, que és el límit d'emissions que es considera sostenible.

150

milions d'euros invertits en parcs eòlics i plantes fotovoltaïques.

Cicle inversor en renovables des del 2016

150 GWh a Espanya

Equiparable al consum d'una població de 40.000 habitants

247 MW a Mèxic

37 MW al Perú

103 MWp (en construcció) a Xile

Creixement del
56%

interanual en noves contractacions de vehicles ECO.

Les accions de conscienciació s'han traduït en un canvi de tendència, també, en el combustible escollit pels clients del banc, i s'han reduït els vehicles de combustió dièsel.

Pel que fa al lísing de vehicles sostenibles amb etiqueta "ECO" o "0" de la DGT, el banc aplica una bonificació del 50% en la comissió d'obertura d'aquesta modalitat.

Així mateix, el banc ofereix a clients particulars el Préstec Cotxe ECO, una solució que contribueix a l'adopció de vehicles menys contaminants i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

Solucions per a renovació sostenible

El banc ofereix solucions per a renovació sostenible encaminada a la reforma sostenible d'habitatges, edificis, oficines, locals i electrodomèstics:

- **Préstec Expansió ECO:** enfocat a clients particulars, cobreix el finançament d'electrodomèstics i de reformes de la llar que tinguin per objecte reduir el consum energètic.
- **Préstec PAC Fix:** destinat a autònoms i negocis que vulguin fer reformes en locals i oficines per tal de reduir demandes d'energia.
- **Préstec Comunitats:** adreçat a les reformes en comunitats de veïns que permetin la reducció de demandes d'energia.



Banc Sabadell fomenta la inversió responsable a través de l'oferta als seus clients de productes d'estalvi i inversió que contribueixen a projectes solidaris.

1.1.3 Bons sostenibles

Banc Sabadell ha estat col·locador de bons verds i sostenibles en el mercat de capitals participant com a *joint lead manager* en les emissions públiques de la Comunitat de Madrid i el Govern Basc per un import total de 1.850 milions d'euros, i en el *green project bond* d'energies renovables (fotovoltaica) de Q Energy per 130 milions d'euros.

1.1.4 Inversió ètica solidària

En aquesta línia cal destacar el fons d'inversió Sabadell Inversión Ètica y Solidaria, F.I., la societat d'inversió Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A., el pla de pensions BS Ético y Solidario, P.P. i el pla de pensions BanSabadell 21 F.P, així com el fons de pensions G.M. Pensiones, F.P destinat a empleats de l'entitat.

447

milers d'euros cedits a entitats i projectes solidaris.



Sabadell Economia Verde és el nou fons d'inversió que promou les actuacions d'empreses relacionades amb la millora del medi ambient i la reducció dels riscos ambientals.

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones E.G.F.P, S.A. el 2012 com, des del 2016, Aurica Capital, societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior, estan adherides als Principis d'Inversió Responsable (PRI) en la categoria de gestió d'actius. Inclouen criteris socials, ambientals i de bon govern en les polítiques i pràctiques de gestió.

Des dels Comitès d'Ètica de Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A.* i de Sabadell Inversión Ètica y Solidaria, F.I., s'han seleccionat un total de 33 projectes humanitaris enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social, millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i resoldre necessitats bàsiques d'alimentació i sanitat. En aquest exercici s'han cedit 447 milers d'euros a entitats i projectes solidaris.

Banc Sabadell ha llançat un nou fons d'inversió anomenat Sabadell Economia Verde que inverteix principalment en accions d'empreses que promoguin accions relacionades amb la millora del medi ambient i la reducció dels riscos ambientals independentment del sector d'activitat econòmica.

En relació amb BanSabadell Pensiones, al llarg d'aquests anys s'han dut a terme diferents accions a fi de fomentar el desenvolupament de la inversió socialment responsable entre els plans de pensions, i ha estat una de les primeres entitats que va comercialitzar un pla de pensions ètic i solidari que, a més d'invertir amb criteris socialment responsables, dona una part de la comissió de gestió a OXFAM Intermón per finançar els projectes escollits.

En l'actualitat es gestionen 7 fons de pensions, 1 d'individual i 6 d'ocupació, segons el mandat d'inversió socialment responsable, amb un patrimoni de 952 milions d'euros.

1.1.5 Gestió social de l'habitatge

En el marc de les polítiques de sostenibilitat, i específicament en el seu compromís de contribuir mitjançant l'activitat que duu a terme a la transició cap a una societat més justa, Banc Sabadell, a través de la seva filial Sogeviso, gestiona la problemàtica social de l'habitatge amb la finalitat d'abordar, de manera responsable, les situacions d'exclusió social dels seus clients hipotecaris vulnerables. En aquest sentit, les actuacions tenen com a objectiu la lluita contra la pobresa i la desigualtat.



Banc Sabadell gestiona la problemàtica social de l'habitatge i aborda, de manera responsable, les situacions d'exclusió social dels seus clients hipotecaris vulnerables.

*Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A., dissolta el maig de 2019.

10.450

lloguers socials i assequibles.

Des de Sogeviso es gestionen 10.450 lloguers socials i assequibles dirigits a aquests clients vulnerables. El Contracte Social és un model innovador de gestió de clients vulnerables; concretament, és un servei per a clients que tenen actiu un lloguer social en el qual s'ofereix un acompanyament específic per part d'un gestor social i que es basa en tres eixos independents de treball: connectar aquests clients amb els serveis públics; col·laborar amb empreses públiques o privades, en especial amb el tercer sector, i el programa JoBS.

4.286

famílies, clients de Banc Sabadell, han superat la seva situació d'exclusió gràcies al contracte social.

El programa JoBS consisteix en un servei d'inserció laboral que té com a objectiu apoderar els clients per tal que aconseguixin feina. Des de l'inici del Contracte Social, el 2016, s'ha aconseguit que 4.286 famílies, clients de Banc Sabadell, hagin millorat la seva situació, i que 2.134 persones hagin trobat feina gràcies a JoBS.

2.134

persones han trobat feina gràcies a JoBS.

Actualment, el Contracte Social dona servei a 3.197 famílies, de les quals 1.479 persones es troben en situació de recerca activa de feina mitjançant JoBS.

Amb l'objectiu de limitar els efectes del sobreendeutament i facilitar la recuperació dels deutors en risc d'exclusió social, el banc ha reiterat el seu compromís amb el Codi de Bones Pràctiques Bancàries.

Des del 2013, Banc Sabadell està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (FSV) i hi contribueix amb 400 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions produïdes a partir de gener del 2008.

El banc també té cedits 111 immobles a 45 institucions i fundacions sense ànim de lucre orientades a prestar suport als col·lectius socials més desfavorits. Cal destacar també la signatura d'un conveni amb el Govern valencià per a la cessió d'habitatges destinats a aquelles persones que han perdut les seves cases o les cases de les quals s'han vist seriosament malmeses després del temporal (DANA) que va tenir lloc al setembre a la Comunitat Valenciana, i s'ha renovat el conveni amb l'Instituto Galego da Vivienda e Solo per garantir un habitatge a famílies afectades per una situació de desnonament per impagament de les rendes del lloguer o execució hipotecària.



Des del 2011, Banc Sabadell és signatari dels Principis de l'Equador, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.

1.2

Anàlisi de riscos amb criteris ESG



Des del 2011, Banc Sabadell està adherit als Principis de l'Equador, marc internacional que coordina la Corporació Financera Internacional i que té per objecte determinar, avaluar i gestionar els riscos ambientals i socials inclosos en els projectes de finançament estructurat i préstecs corporatius.

A través d'aquests estàndards, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes, i en casos determinats s'aborda la minimització, la mitigació i la compensació adequada, que és revisada per un expert independent.

El 2019, l'entitat ha signat un total de 25 projectes d'energia que incorporen els Principis de l'Equador, dels quals el 96% corresponen a projectes d'energies renovables. Anualment, Banc Sabadell publica a la seva web corporativa un informe que aporta el detall complet dels projectes vinculats als Principis de l'Equador.

25

grans projectes de finançament d'energia que incorporen els Principis de l'Equador.

Sector	Nombre de projectes	Categoria	País	Regió	País designat	Revisió independent
Energies renovables	1	B	Mèxic	Amèrica	No	Sí
	19	B	Espanya	Europa	Sí	Sí
	2	B	Portugal	Europa	Sí	Sí
	1	B	Estats Units d'Amèrica	Amèrica	Sí	Sí
	1	B	Xile	Amèrica	Sí	Sí
Petroli i gas	1	B	Estats Units d'Amèrica	Amèrica	Sí	Sí

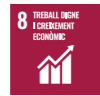
96%

corresponen a **energies renovables.**

En el marc del Pla de Finances Sostenibles, el banc està treballant en la preparació d'un rating per als seus clients que atorgui una etiqueta sostenible a partir de 2020 a aquelles empreses que compleixin criteris ESG (*Environmental, Social and Governance*) o a aquelles que estiguin immerses en el seu procés de transició cap a un model de negoci sostenible.

El banc també està elaborant normes sectorials per restringir el finançament d'activitats o sectors considerats perjudicials per al medi ambient.

1.3 Informació fiscal



264.500

milers d'euros de contribució fiscal (impostos sobre beneficis pagats).

El Grup Banc Sabadell està fermament compromès amb el foment de l'actuació fiscal responsable, la relació cooperativa amb l'Administració Tributària i l'impuls al desenvolupament de la transparència en la comunicació de la informació fiscal als diferents grups d'interès.

Aquests compromisos es plasmen en l'Estratègia Fiscal i Bones Pràctiques Tributàries del Grup*. Entre aquests principis hi ha els d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal, que porten el grup a fer una contribució fiscal global d'acord amb l'ordenament jurídic i les guies i els principis internacionals establerts en la matèria per l'OCDE.

Així mateix, el grup informa sobre els beneficis consolidats abans d'impostos a cada país, els impostos i les subvencions públiques rebudes, que només corresponen a l'activitat de formació.

Dades en milers d'euros País	Beneficis consolidats obtinguts abans d'impostos		Impostos sobre beneficis pagats	
	2019	2018	2019	2018
Espanya	597.082	577.796	236.768	(26.693)
Regne Unit	228.024	(290.766)	(14.194)	11.211
Estats Units	95.906	99.632	28.040	40.104
Mèxic	26.010	3.919	5.921	5.928
Andorra	11.388	8.765	357	357
Marroc	1.862	1.993	517	896
Cuba	1.493	1.644	0	0
Brasil	0	7	0	0
Bahames	(54)	(40)	0	0
Luxemburg	(319)	122	58	108
Portugal	(850)	(2.241)	3	0
França	(9.465)	18.034	7.030	7.019
Total	951.077	418.865	264.500	38.930

Subvencions rebudes a Espanya el 2019 (Formació) de 2.595.256 euros.

*Informació publicada en la pàgina web corporativa, en la qual s'enuncien i es desenvolupen els principis d'actuació.

1.4 Transparència i digitalització



1.4.1 Transparència



El banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i els serveis que s'ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats.

D'acord amb la seva política de clients, Banc Sabadell té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i els serveis que s'ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats. Abans de comercialitzar un producte o un servei, el comitè d'aprovació de productes verifica que compleixi els estàndards de transparència.

Des del 2010, el banc està adherit a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial), i així assumeix el compromís d'oferir una publicitat responsable que garanteix l'ajust d'informació, contractació i característiques operatives dels productes anunciats.

1.4.2 Digitalització



Banc Sabadell ha participat en la primera prova de concepte sectorial per desplegar una plataforma interbancària per facilitar la iniciació de transferències immediates des de contractes intel·ligents en blockchain.

Banc Sabadell ha ampliat els serveis de banca a distància amb noves funcions. Una de les funcions afegides és la capacitat d'actualitzar el DNI/NIE a través de l'app i la web del banc. Altres funcions incorporades són el pagament de rebuts no domiciliats, tributs municipals i assegurances socials a partir de la fotografia del document, que simplifica al client els pagaments per aquests conceptes, o la funció d'"El meu perfil", que permet al client consultar les dades de contacte de les quals disposa el banc.

D'altra banda, ha participat juntament amb els principals bancs espanyols en la primera prova de concepte sectorial per desplegar una plataforma interbancària, gestionada per Iberpay, que podria habilitar l'execució de pagaments en xarxes *blockchain*. Aquesta iniciativa té com a objectiu facilitar la iniciació de transferències immediates des de contractes intel·ligents en *blockchain*.



2

Compromesos amb les persones

Les persones són el millor actiu amb el qual compta Banc Sabadell, i són el factor diferencial del seu posicionament en el mercat. Una entitat que ha fet de la professionalitat i l'excel·lència en el servei el seu atribut de marca sap molt bé que el factor humà és determinant per aconseguir-ho, i per això el seu compromís amb les persones, amb la seva dignitat i amb el seu desenvolupament professional és irrenunciable i forma part de la seva cultura interna.

Avui 24.454 professionals integren l'equip humà de Banc Sabadell en les diferents geografies en què actua el grup. El 55,9% són dones, i el 36% del total de la plantilla s'ubica fora d'Espanya.

2.1 Dades de la plantilla



Banc Sabadell disposa d'una plantilla compromesa i professional orientada a ajudar les persones i les empreses a prendre les seves millors decisions econòmiques. El banc disposa d'una política de recursos humans aprovada pel Consell d'Administració, a més de polítiques i procediments orientats a desenvolupar el talent, impulsar el compromís de la plantilla i fomentar la diversitat i la inclusió.

Grup Banc Sabadell

24.454



Nombre total i distribució d'empleats del Grup Banc Sabadell segons classificació professional, edat o origen.

Classificació professional	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius	511	168	679	500	174	674
Comandaments intermedis	2.446	1.302	3.748	2.587	1.302	3.889
Especialistes	6.972	9.192	16.164	7.439	9.552	16.991
Administratius	863	3.000	3.863	1.079	3.548	4.627
Total	10.792	13.662	24.454	11.605	14.576	26.181

En el col·lectiu Directius s'inclouen consellers executius, alta direcció, direcció general, directors corporatius i directors Top. En el col·lectiu Comandaments intermedis s'incorporen els directors que no pertanyen al col·lectiu Directius. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècniques estan incloses en la categoria d'Especialistes, segons el Conveni de Banca Privada.

Rang d'edat	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Inferior a 31 anys	1.170	1.474	2.644	1.404	1.851	3.255
Entre 31 - 49 anys	5.729	8.143	13.872	6.332	8.800	15.132
Major de 49 anys	3.893	4.045	7.938	3.869	3.925	7.794
Total	10.792	13.662	24.454	11.605	14.576	26.181

País	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Espanya	7.774	8.288	16.062	8.255	8.596	16.851
Regne Unit	2.499	4.936	7.435	2.828	5.560	8.388
Mèxic	273	184	457	293	169	462
Altres geografies	246	254	500	229	251	480
Total	10.792	13.662	24.454	11.605	14.576	26.181

La plantilla del grup s'ha reduït el 2018 i ha passat de 26.181 professionals a 24.454, dada que reflecteix la venda de la filial immobiliària Solvia i carteres d'actius a Espanya i l'ajust de la plantilla de TSB a les necessitats del negoci.

Modalitats de contracte del grup

Pràcticament tots els contractes del grup (99,4%) són contractes indefinits, i només n'hi ha 137 de temporals (99 dels quals a Espanya).

Els contractes a temps parcial a Espanya el desembre de 2019 eren 35 (0,22% dels contractes nacionals).

Nombre total i distribució d'empleats del Grup Banc Sabadell segons el tipus de contracte.

Tipus de contracte	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Indefinit	10.738	13.579	24.317	11.518	14.455	25.973
Temporal	54	83	137	87	121	208
Total	10.792	13.662	24.454	11.605	14.576	26.181

Les dades són d'abast grup el 31/12/2019.

Tipus de contracte Classificació professional	2019			2018		
	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Directius	677	2	679	672	2	674
Comandaments intermedis	3.746	2	3.748	3.885	4	3.889
Especialistes	16.043	121	16.164	16.820	171	16991
Administratius	3.851	12	3.863	4.596	31	4.627
Total	24.317	137	24.454	25.973	208	26.181

En el col·lectiu Directius s'inclouen consellers executius, alta direcció, direcció general, directors corporatius i directors Top. En el col·lectiu Comandaments intermedis s'incorporen els directors que no pertanyen al col·lectiu Directius. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècniques estan incloses en la categoria d'Especialistes, segons el Conveni de Banca Privada.

Tipus de contracte Rang d'edat	2019			2018		
	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Inferior a 31 anys	2.569	75	2.644	3.175	80	3.255
Entre 31 - 49 anys	13.819	53	13.872	15.023	109	15.132
Major de 49 anys	7.929	9	7.938	7.775	19	7.794
Total	24.317	137	24.454	25.973	208	26.181

Nombre de sortides del grup per acomiadaments

Classificació professional	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius	13	9	22	7	1	8
Comandaments intermedis	35	15	50	27	7	34
Especialistes	129	131	260	87	73	160
Administratius	30	43	73	15	50	65
Total	207	198	405	136	131	267

Les dades són d'abast grup el 31/12/2019.

En el col·lectiu Directius s'inclouen consellers executius, alta direcció, direcció general, directors corporatius i directors Top.

En el col·lectiu Comandaments intermedis s'incorporen els directors que no pertanyen al col·lectiu Directius. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècniques estan incloses en la categoria d'Especialistes, segons el Conveni de Banca Privada.

Tipus de contracte Rang d'edat	2019			2018		
	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Inferior a 31 anys	21	18	39	8	18	26
Entre 31 - 49 anys	98	103	201	73	67	140
Major de 49 anys	88	77	165	55	46	101
Total	207	198	405	136	131	267

2.2 Compromís amb el talent



S'han fet 652 moviments interns, el 40% mitjançant la publicació interna de les vacants, accessibles a qualsevol empleat del grup.

2.2.1 Activitat el 2019

La proposta de valor de Banc Sabadell es resumeix en la voluntat de construir per a tots els seus empleats el millor lloc on poder desenvolupar la seva carrera professional mitjançant les oportunitats internes, les promocions, les incubadores de talent i la marca ocupadora.

Promocions

El 2019, 864 professionals han accedit a llocs de més responsabilitat.

Incubadores de talent

Des del 2015, a través dels programes d'incubació de talent jove s'han incorporat 670 estudiants i 160 joves acabats de graduar, 35 dels quals amb formació fonamentalment STEM (*Science, Technology, Engineering and Mathematics*).

Marca ocupadora

Banc Sabadell disposa d'un procés de selecció de personal que garanteix l'aplicació de criteris objectius basats en la professionalitat i l'adequació de les persones als llocs de treball i al potencial de desenvolupament dins l'empresa. La proximitat amb les universitats segueix sent un factor clau per a la captació de talent i la construcció d'una marca ocupadora forta. S'ha materialitzat en 21 intervencions en diferents formats en universitats de primer nivell.

Es continuen potenciant les capacitats desenvolupades tant en canals digitals com en contingut editorial. Fruit d'aquestes capacitats, la pàgina corporativa a LinkedIn va superar els 100.000 seguidors, amb un creixement del 28% interanual.

2.2.2. Model de talent

S'ha consolidat un model basat en la meritocràcia, el reconeixement i la capacitat que fomenta la col·laboració entre els mànagers i premia la capacitat per afrontar nous reptes, aportar visió i coneixements estratègics.

El 2019 s'han estès els comitès de valoració de persones a les geografies de Mèxic i Miami.

97%

d'empleats han rebut formació durant el 2019 equivalent a una mitjana de 40 hores per empleat/any.

Formació

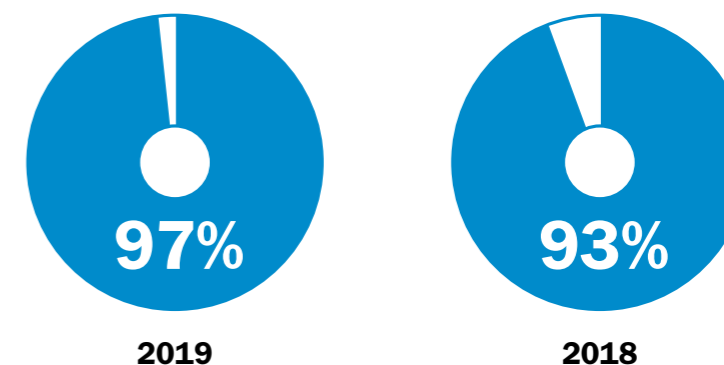
Banc Sabadell ja té certificats 7.738 empleats en MiFID; 1.298 professionals han obtingut la nova certificació hipotecària LCCI (Llei de contracte de crèdit immobiliari) i 331 empleats han acabat el Curs Superior en Capacitats Digitals per a la Banca que imparteix la prestigiosa escola de negocis EADA.

A la filial TSB, el 2019 s'ha ofert *coaching* executiu per a empleats sènior amb talent i empleats amb necessitats específiques de desenvolupament.

Formadors interns

Un total de 527 professionals han compartit la seva *expertise* amb companys, amb 17 hores de dedicació mitjana per formador.

Empleats del grup que han rebut formació



Empleats actius el 31/12. Les dades de formació fan referència a perímetre grup. El 2018 fan referència a grup ex-Mèxic.



L'impacte intern de les dues edicions del Talent Graduate Programme segueix creixent, i diversos integrants destaquen en la seva contribució a projectes interns.



Destaca la posició en el Top 25 de Merco Talento, un monitor que reconeix les empreses amb una alta capacitat per atreure i retenir el talent a Espanya.

Total d'hores de formació i mitjana per classificació professional	Hores formació	2019		2018	
		Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació
Directius	21.980	32,37	25.213	7,58	
Comandaments intermedis	188.551	50,31	155.745	42,24	
Especialistes	634.063	39,23	591.831	35,37	
Administratius	128.786	33,34	236.299	51,07	
Total	973.381	39,80	1.009.087	39,24	

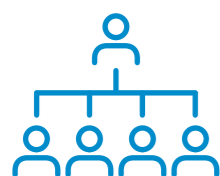
Les dades de formació de 2019 fan referència a perímetre grup. El 2018 fan referència a grup ex-Mèxic.

En el col·lectiu Directius s'inclouen consellers executius, alta direcció, direcció general, directors corporatius i directors Top.

En el col·lectiu Comandaments intermedis s'incorporen els directors que no pertanyen al col·lectiu Directius. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècniques estan incloses en la categoria d'Especialistes, segons el Conveni de Banca Privada



1a edició del Programa Alts Potencials, adreçat al desenvolupament de la carrera professional de predirectius considerats d'alt potencial.



Llançament del programa de capacitació "Ets Màner", adreçat al desenvolupament de les capacitats de direcció i lideratge de les persones amb equips a càrrec seu.

2.2.3 Programes de lideratge

Programa de Desenvolupament Directiu

Programa de *learning by doing* que es basa en l'acompanyament dels directius en els moments de transició de carrera i els prepara també davant l'entorn canviant del negoci. Durant el 2019 hi han participat 95 directius, amb una valoració excel·lent del programa.

Programa Corporatiu de Management

El 2019, 40 mànagers acabats de nomenar han recorregut aquest exigent itinerari formatiu.

Programa d'Alts Potencials

Aquest programa ha estat dissenyat amb l'objectiu d'accelerar el desenvolupament de la carrera professional de predirectius considerats d'alt potencial que representen els valors i les actituds que el banc vol impulsar.

Ets Màner

Més de 4.000 mànagers ja han rebut les primeres comunicacions associades al programa, entre les quals destaca un nou portal digital amb informació i una *newsletter* periòdica.

Pel que fa a TSB, el 2019 tots els mànagers van tenir accés a un pla d'estudis sobre lideratge (Leadership Insights) i s'ha iniciat el disseny d'un nou programa de formació per a tots els responsables de persones: The TSB Manager.

2.3 Diversitat



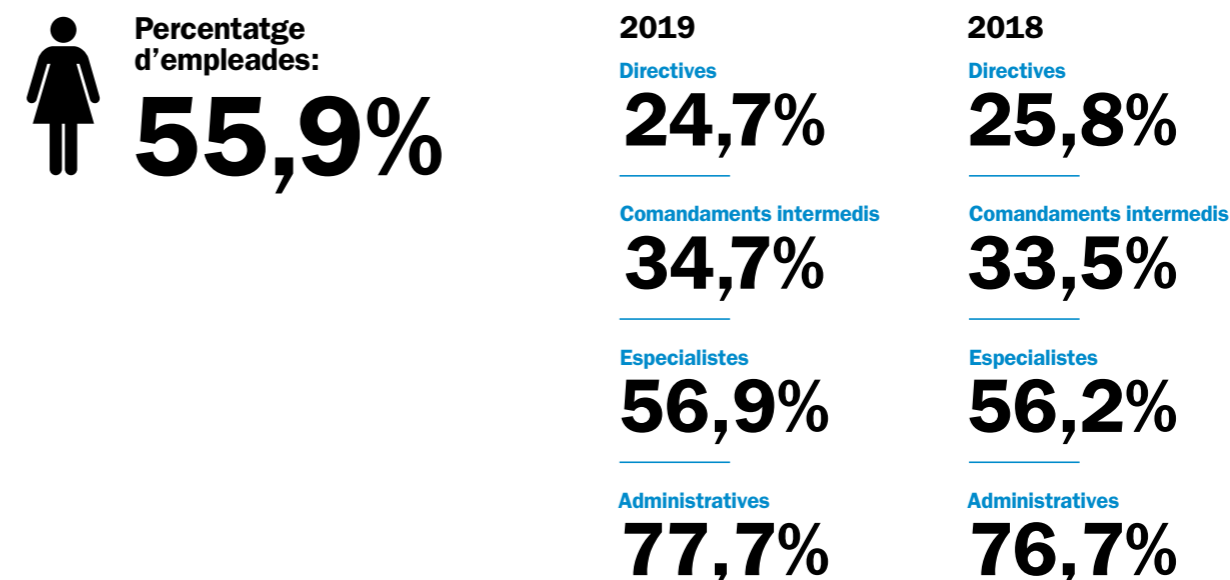
El grup considera la diversitat una font de riquesa, i amb la finalitat de fomentar-la es duen a terme accions encaminades a impulsar-la en els àmbits de gènere, funcional i multigeneracional.

Banc Sabadell continua compromès a promoure entorns de treball en els quals es tractin les persones amb respecte i dignitat, procurant el desenvolupament professional de la plantilla i garantint la igualtat d'oportunitats en la seva selecció, formació i promoció, tot oferint un entorn de treball lliure de qualsevol forma de discriminació.

2.3.1 Gènere

Amb un 55,9% de dones, es manté el repte d'incrementar la diversitat en els nivells directius per desenvolupar el talent femení intern i atreure'l mitjançant processos de contractació externa.

Distribució empleats del grup per gènere	2019	2018
Homes	10.792	11.605
Dones	13.662	14.576
Total	24.454	26.181



Les dades s'han calculat sobre la plantilla del grup, excepte les promocions que fan referència a perímetre Espanya. En el col·lectiu Directives s'inclouen conselleres executives, alta direcció, direcció general, directores corporatives i directores Top. En el col·lectiu Comandaments intermedis s'incorporen les directores que no pertanyen al col·lectiu Directives. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècniques estan incloses en la categoria d'Especialistes, segons el Conveni de Banca Privada.

Augment de les promocions que són dones, que passen d'un 50,35% el 2018 a un 53,01% el 2019.

Signat per als pròxims quatre anys el protocol general de Més Dones, Millors Empreses, que impulsa l'Institut de la Dona.

El conseller delegat de Banc Sabadell ha signat la iniciativa promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE de "CEO per la diversitat".



A TSB s'ha incorporat una nova consellera delegada.

20%

de dones en el Consell d'Administració

Diversitat i remuneració mitjana dels consellers Banc Sabadell

	2019		2018	
	Consellers	Remuneració	Consellers	Remuneració
Homes	12	153.492	12	146.693
Dones	3	140.167	3	176.000
Total	15	150.827	15	150.880

Consellers el 31/12.

El càlcul de remuneració efectuat és amb consellers que hi han estat tot l'any. Només s'informa de les remuneracions percebudes pel treball dut a terme en la funció de conseller/a, i se n'exclouen els imports percebuts per funcions directives que estan incloses en les categories de la taula anterior.

El nombre de consellers reflecteix el total de persones en el càrrec al final de l'any.

El 2018 el banc va rebre el Distintiu d'Igualtat en l'Empresa atorgat pel Govern d'Espanya.

Continuant amb la progressió d'anys anteriors, en el cas d'Espanya s'aprecia un increment en la representació de dones en llocs directius, on s'ha passat del 22,86% al 23,12% (+1,1%). En el cas de comandaments intermedis, pedrera de futurs directius, s'ha passat del 33,09% al 34,25%.

Es preveuen diverses mesures encaminades a impulsar la diversitat en l'organització actuant des de diferents àmbits: la gestió del talent, la selecció, la formació, la compensació i les relacions laborals (pla d'igualtat i codi de conducta, política contra l'assetjament i no discriminació).

En aquesta línia es dona suport a la conciliació de la vida familiar i professional d'homes i dones, amb diverses mesures com ara la compra de dies de vacances, les reduccions de jornada i el teletreball.

S'ha consolidat la xarxa de dones directives SWING (Sabadell Women Inspiration Group), que té com a objectiu l'apoderament i l'aportació del valor i els beneficis de la diversitat.

La filial TSB va ser una de les primeres empreses al Regne Unit a publicar la seva bretxa salarial de gènere el juliol de 2017 amb el llançament del seu informe d'equilibri de gènere, que va mostrar públicament el seu compromís per crear una cultura diversa i inclusiva.

Diversitat en el Consell d'Administració

Al tancament de l'exercici 2019, el Consell d'Administració de l'entitat estava format per 3 dones d'un total de 15 consellers. Les dones ocupen la presidència de dues de les cinc comissions del Consell d'Administració i són presents en quatre de les seves cinc comissions.

2.3.2 Persones amb discapacitat

531

empleats del grup amb alguna discapacitat

El grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en els casos de diversitat funcional que ho requereixin, d'acord amb els protocols del servei de medicina del treball. A més, en compliment de la Llei General de Discapacitat, s'apliquen mesures alternatives per la via de contractació de serveis o subministraments amb centres especials d'ocupació.

Empleats amb discapacitat en el grup

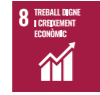
Classificació professional	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius	9	4	13	3	0	3
Comandaments intermedis	25	9	34	13	3	16
Especialistes	149	158	307	83	69	152
Administratius	32	145	177	4	13	17
Total	215	316	531	103	85	188

El 2019 s'han implantat accions per donar suport a la diversitat funcional dins i fora del banc, com ara el Projecte Taskforce (que ha contractat temporalment 30 persones amb discapacitat igual o superior al 33%) i el Programa La Meva Família (que acompanya laboralment 30 familiars amb discapacitat d'empleats del banc per part de la Fundació Adecco).

2.3.3 Diversitat multigeneracional

Habitualment, el banc fa un seguiment de la realitat generacional de la seva plantilla per tal d'identificar la complexitat d'experiències, habilitats, capacitats i currículums per dissenyar propostes de millora que tinguin en consideració els seus interessos, necessitats i expectatives principals, i ha participat en esdeveniments i fòrums externs sobre talent multigeneracional, tot compartint el seu coneixement i les seves pràctiques, que ja són referència en aquest àmbit.

2.4 Política retributiva



Banc Sabadell està compromès amb la no discriminació i no fa cap distinció en matèria de gènere, ni en el moment de la contractació ni en les revisions salarials.

Les polítiques retributives són coherents amb l'estratègia de risc i de negoci, la cultura i els valors corporatius, la protecció dels accionistes, els inversors i els clients, i els interessos i la sostenibilitat empresarial i social a llarg termini del grup Banc Sabadell.

Aquestes polítiques es basen en la igualtat de retribució entre empleats i empleades per a una mateixa feina o per a una feina d'igual valor, alineat amb estàndards de mercat i flexible per adaptar-se als canvis de l'entorn i les exigències del sector.

A Espanya, tenint en compte els diferents col·lectius de directius, especialistes i administratius, sense establir cap criteri adicional, es determina una diferència salarial de l'11,87%*, que representa una reducció davant l'11,95% del 2018 i d'ençà que se'n va iniciar el mesurament el 2017.

En el cas de TSB, seguint les metodologies de càlcul definides pel supervisor local, la mitjana de *Gender Pay Gap* publicada l'octubre de 2019 mostra una reducció, i passa del 31,2% el 2018 al 31,1% el 2019.

Si es fa una aproximació del càlcul efectuat al Regne Unit per a Espanya, a partir dels salaris mitjans anuals d'homes i dones, el 2019 a Espanya seria del 24,48%, inferior al 24,56% de l'any 2018.

El 2016, TSB es va convertir en un ocupador acreditat de *Living Wage*, en trobar-se en un grup pioner d'empreses al Regne Unit.

Les accions iniciades per tal de reduir la bretxa segueixen una evolució positiva.

Remuneració total mitjana de Banc Sabadell a Espanya

Clasificació professional	2019						2018					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius	379	114	493	186.491	135.930	174.799	361	107	468	192.770	140.984	180.930
Comandaments intermedis	2.081	1.084	3.165	71.861	62.414	68.625	2.188	1.082	3.270	71.788	61.484	68.379
Especialistes	5.257	6.953	12.210	47.269	42.007	44.273	5.609	7.193	12.802	46.852	41.684	43.948
Administratius	57	137	194	23.152	23.363	23.301	97	214	311	22.874	22.394	22.544
Total	7.774	8.288	16.062	60.462	45.660	52.824	8.255	8.596	16.851	59.561	44.932	52.098

En el col·lectiu Directius s'inclouen consellers executius, alta direcció, direcció general, directors corporatius i directors Top. En el col·lectiu Comandaments intermedis s'incorporen els directors que no pertanyen al col·lectiu Directius. Les funcions classificades com a tècniques estan incloses en la categoria d'Especialistes, segons el Conveni de Banca Privada.

Rang d'edat	2019						2018					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	311	267	578	35.708	32.448	34.202	336	301	637	34.240	32.467	33.402
Entre 31 - 49 anys	4.107	5.731	9.838	54.317	43.995	48.304	4.587	6.187	10.774	54.494	43.377	48.110
Major de 49 anys	3.356	2.290	5.646	70.276	51.367	62.607	3.332	2.108	5.440	69.090	51.276	62.187
Total	7.774	8.288	16.062	60.462	45.660	52.824	8.255	8.596	16.851	59.561	44.932	52.098

Es considera, per al càlcul de remuneració total mitjana: retribució fixa, retribució variable, complements personals i beneficis; remuneració anualitzada i efectivament pagada.

*Nota de càlcul bretxa salarial: el càlcul de la bretxa salarial per a Espanya s'estableix a partir de la suma de la bretxa de remuneració total mitjana ponderada per categoria.

Remuneració total mitjana de Banc Sabadell a TSB

Classificació professional	2019						2018					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius	109	51	160	237.420	215.482	230.428	120	65	185	254.707	212.468	240.005
Comandaments intermedis	172	120	293	109.037	105.277	107.492	183	122	305	113.179	113.069	113.135
Especialistes	1.405	1.897	3.301	48.726	44.111	46.074	1.537	2.038	3.575	54.577	49.515	51.693
Administratius	790	2.850	3.640	26.104	26.504	26.417	970	3.318	4.288	28.014	28.600	28.469
Total	2.476	4.918	7.394	54.005	37.177	42.812	2.810	5.543	8.353	57.824	40.318	46.204

Tipus de canvi el 31/12/2019: 0,8508GBP=1EUR.

Rang d'edat	2019						2018					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	760	1.118	1.878	31.915	29.177	30.285	976	1.475	2.451	31.851	30.078	30.783
Entre 31 - 49 anys	1.281	2.137	3.418	61.271	41.897	49.158	1.397	2.343	3.740	63.524	42.799	50.550
Major de 49 anys	435	1.663	2.098	71.200	36.490	43.686	437	1.725	2.162	69.102	37.447	43.808
Total	2.476	4.918	7.394	54.005	37.177	42.812	2.810	5.543	8.353	53.390	37.746	43.006

Tipus de canvi el 31/12/2019: 0,8508GBP=1EUR.

Nota de càlcul remuneracions: el càlcul de remuneració a Espanya es duu a terme sobre retribució objectiu. En el cas de TSB, aquesta informació representa la retribució percebuda durant l'any (en cas de retribucions diferides, preveu el total de retribució guanyada durant l'any).

2.5 Entorn i organització del treball



455

455 professionals a Espanya han utilitzat la fórmula del **teletreball** durant el 2019



Tot el personal del grup rep informació i actualitzacions sobre prevenció de riscos laborals i fa formació obligatòria de seguretat i salut en el treball.

2.5.1 Conciliació

La plantilla de Banc Sabadell coneix i té a la seva disposició un conjunt de beneficis socials pactats pel grup i els representants sindicals, destinats a facilitar la conciliació de la vida familiar i personal amb la vida laboral, que es poden consultar i als quals es pot accedir des de la web interna de l'empleat.

A TSB s'ofereixen 6 opcions de treball flexible a escollir pels empleats de manera temporal o permanent en qualsevol etapa de la seva carrera.

Els beneficis inclouen: reducció de jornada, excedències, permisos especials, ampliació de la llicència per naixement de fill i flexibilitat horària, així com la compra de vacances o la mediació del gestor de conciliació.

2.5.2 Salut i seguretat

El grup assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut dels empleats i anualment publica una memòria que està disponible en la web interna i en la corporativa.

El banc disposa d'un total d'11 seccions sindicals a Espanya, la representació de les quals es duu a terme mitjançant eleccions cada quatre anys. El resultat determina la composició dels comitès d'empresa i els delegats de personal.

El desembre de 2019 s'ha subscrit un acord parcial del Conveni Col·lectiu de Banca sobre el registre diari de jornada entre l'AEB i les organitzacions sindicals CC.OO., UGT i FINE, sobre la base del qual el banc ja està desplegant mesures per complir les noves disposicions.

El 100% dels empleats estan coberts per conveni a Espanya. En la resta de països s'aplica la legislació vigent en cadascun d'ells.

A TSB hi ha dos sindicats reconeguts (Unite the Union i Accord), els representants dels quals són escollits pels seus empleats.

Indicadors d'absentisme

Indicadors d'absentisme a Espanya	2019	2018
Suma hores (accidents i malaltia)	936.560	890.120
Indicadors d'absentisme a TSB	2019	2018
Suma hores (accidents i malaltia)	460.373	409.506

Accidents de treball

Tipus d'accidents a Espanya	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Centre de treball	42	65	107	44	75	119
In itinere	43	102	145	48	86	134
Desplaçament jornada laboral	15	23	38	14	26	40
Un altre centre de treball	0	2	2	1	1	2
Total	100	192	292	107	188	295

Índexs d'accidentabilitat a Espanya

	2019			2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Suma hores	6.749	6.297	13.046	6.027	6.283	12.310
Índex de freqüència	4,22	6,30	5,29	4,18	7,00	5,61
Índex de gravetat	0,05	0,04	0,05	0,04	0,04	0,04

En les dades d'accidents de treball no s'inclouen les societats Aurica Capital, LSP Finance i Pay TVP, amb un nombre total de 42 empleats el 31/12/2019, atès que no es disposa d'aquesta informació. El càlcul dels índexs no inclou els accidents *in itinere*.

L'índex de gravetat fa referència a la gravetat de l'absentisme (hores perdudes / hores de treball teòriques * 100).

2.5.3 Comunicació i participació

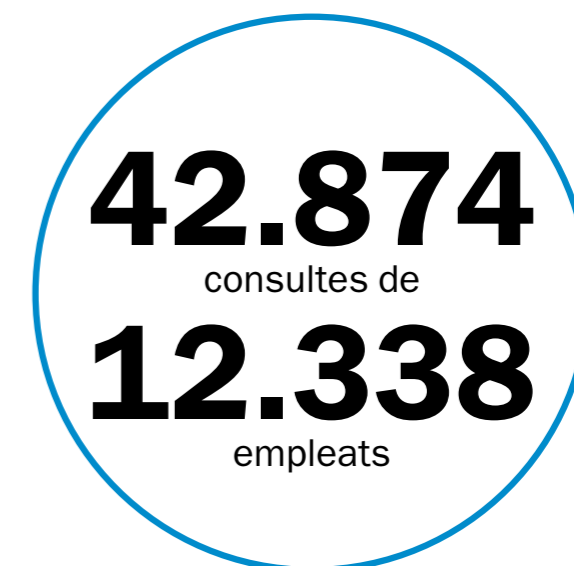
Escoltar l'empleat és clau per anticipar les seves necessitats i construir el millor lloc on desenvolupar una carrera professional.

Semestralment, l'entitat duu a terme l'enquesta "El banc que volem ser", que compta amb una àmplia participació (65%) i s'ha convertit en un indicador clau de la salut organitzativa i la seva evolució.

Oficina d'Atenció a l'Empleat (OAE)

L'OAE, juntament amb altres eines com BS Idea i l'Enquesta de Client Intern, fomenta la millora continuada de l'experiència del client i l'empleat.

L'**Oficina d'Atenció a l'Empleat (OAE)** ha atès en aquest exercici:



El 2019 s'ha creat la Direcció d'Escolta a l'Empleat, que incorpora l'OAE (Oficina d'Atenció a l'Empleat)



El 2019, les aportacions del fòrum Link han contribuït directament al desenvolupament de la nova estratègia de TSB.

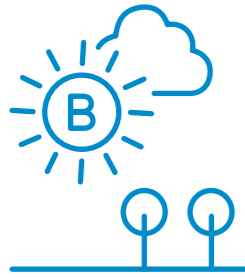
A TSB es va establir el 2013 el fòrum d'empleats Link amb representants de totes les funcions i nivells del banc per actuar com la veu dels empleats, el qual està format per 115 membres dividits en 5 grups regionals.



3 Compromesos amb el medi ambient

En el marc de la seva adhesió als Principis de Banca Responsable, el Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica i el Carbon Disclosure Project (CDP), Banc Sabadell assumeix el compromís d'establir objectius específics per reduir les seves emissions de CO₂.

Més enllà d'incorporar la sostenibilitat de manera transversal en el model i l'estratègia de negoci, en relació amb els aspectes mediambientals Banc Sabadell vetlla per la minimització de l'impacte dels seus processos i les seves instal·lacions. En aquesta línia, el banc contracta energia elèctrica d'origen renovable, i, quant a la seva infraestructura, disposa de sis seus corporatives certificades segons la norma ISO 14001, la certificació LEED NC (New Construction) d'edificació sostenible per a l'edifici del Centre Banc Sabadell de Sant Cugat del Vallès (Barcelona), i és entitat integrant del programa europeu Greenbuilding d'edificació sostenible certificada, gràcies al seu centre logístic de Polinyà (Barcelona).



3.1 Emissions de CO₂



La Política de responsabilitat social corporativa (2003) i la Política de medi ambient (2009) defineixen el marc del compromís de Banc Sabadell amb la sostenibilitat ambiental i la lluita contra el canvi climàtic.

Banc Sabadell és signatari del Carbon Disclosure Project, i d'aquesta manera assumeix el compromís de lluita contra el canvi climàtic. El 2015 es va establir un nou objectiu de reducció del 3% d'emissions de CO₂ a Espanya per al període 2015-2020. Per aconseguir-ho, el banc implanta cada any mesures d'eficiència energètica tant en les seves instal·lacions com en els seus serveis.

En tones (tn) de CO ₂	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Abast 1 / Activitats directes: emissions generades per instal·lacions i vehicles de l'empresa	3.088 ¹	4.472 ¹	763	648	600	552
Abast 2 / Activitats indirectes: emissions derivades del consum elèctric a escala nacional	18	20	22	54	3.321	12.890
Abast 3 / Altres activitats indirectes: emissions derivades de desplaçaments vinculats al negoci (en avió, tren i vehicle), consums de materials ² i gestió de residus ²	4.298 ²	5.660 ²	3.337	3.477	3.862	3.143
Total d'emissions de CO₂ generades pel grup a Espanya	7.403³	10.152³	4.122	4.179	7.783	16.585
Total d'emissions de CO₂ per empleat	0,5³	0,6⁽³⁾	0,2	0,2	0,5	1,0

1. En l'exercici 2019, s'hi inclouen fuites de gasos fluorats i es recalcula el 2018 amb els mateixos criteris.

2. En l'exercici 2019, s'hi inclouen consums de materials (aigua, paper i plàstic) i la gestió de residus (paper, cartró i plàstic). Es recalcula el 2018 amb els mateixos criteris.

3. Dades obtingudes amb la incorporació de noves partides per als exercicis 2019 i 2018.

1. Les dades relatives a gasos fluorats corresponen a la fuga de gasos per avaries en equips de climatització en edificis corporatius i oficines.

A més d'incorporar la sostenibilitat de manera transversal en el seu model i en la seva estratègia de negoci, el banc vetlla per la minimització de l'impacte mediambiental dels seus processos i instal·lacions i assumeix el compromís d'establir objectius específics per reduir les emissions de CO₂.



Reducció del 99,85% de les emissions del consum elèctric a Espanya respecte al 2014, gràcies a la contractació d'energia amb garantia d'origen renovable.



En un any, les emissions en tones de CO₂ dels consums d'aigua, paper i plàstic s'han reduït en 630 tones, i l'emissió de CO₂ derivada de la gestió dels residus materials (paper, cartró i plàstic) ha disminuït en 99,46 tones de CO₂.

Abast 1: Inclou les emissions generades per instal·lacions a través del consum de combustibles com el gasoil (incloent-hi l'utilitzat en les oficines mòbils), el gas propà, el gas natural, gasos fluorats¹ i la flota de vehicles d'empresa (desplaçaments del domicili al centre de treball exempts).

Per tal de mitigar aquestes fuites dels gasos fluorats, el banc duu a terme cada any un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per equips més eficaços i amb gas de menys impacte ambiental. Cada any es renova aproximadament un 8% dels equips.

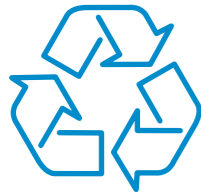
Abast 2: Considera les emissions derivades del consum elèctric a Espanya. Aquestes mesures prenen una especial rellevància respecte a la contractació d'energia amb garantia d'origen renovable, que ha permès arribar a una reducció d'emissions d'abast 2 del 99,85% a Espanya respecte al 2014.

Abast 3: Aquest abast inclou altres activitats indirectes a Espanya, i s'hi comptabilitzen les emissions dels trajectes fets en tren, avió i vehicle (excepte vehicles d'empresa), i per als exercicis 2019 i 2018 el banc hi ha incorporat nous aspectes pel que fa als consums d'aigua, paper i plàstic i la gestió de residus a Espanya.

El 2019, les emissions en tones de CO₂ dels consums d'aigua, paper i plàstic van ser un total de 845t de CO₂ versus les 1.475t de CO₂ el 2018. Així mateix, el 2019 s'han identificat altres residus a Banc Sabadell, però en ser inferiors a les 0,10 tones, no s'inclouen de manera exhaustiva en el detall d'abasts. L'emissió en relació amb la gestió de residus materials (paper, cartró i plàstic) va ser d'un total de 2,54t de CO₂ per al 2019 i de 102t de CO₂ el 2018. També s'han revisat materials fabricats en plàstics d'un sol ús per promoure el canvi a materials més sostenibles. S'anticipa una reducció de consum per a aquest tipus de materials a partir del 2020, ja que actualment encara se n'estan esgotant els estocs disponibles.

Pel que fa a l'impacte relacionat amb els viatges i els desplaçaments de negoci en trajectes *in itinere*, es promou l'ús de cotxe compartit oferint places de *carpooling*, les reunions per videoconferència i les comunitats virtuals per a formació contínua de teletreball.

3.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus



Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles, i el material informàtic i el mobiliari en bon estat sobrer són donats a ONG i entitats locals sense ànim de lucre.



El banc disposa de procediments interns per assegurar la retirada i el reciclatge del 100% del paper i el plàstic confidencial a través de gestors autoritzats de residus. Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles.

Per a la gestió dels residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el banc fa donacions a ONG i a entitats locals sense ànim de lucre.

3.3 Ús sostenible dels recursos



6
seus certificades amb l'estàndard mundial **ISO 14001**

99,96%
de **consum elèctric d'origen renovable**

Reducció del
99,85%
de les **emissions de CO₂** respecte a l'any base



Es disposa d'equips **Thin Client** que consumeixen un **90% menys d'energia**.

Banc Sabadell disposa d'un sistema de gestió ambiental (SGA), implantat el 2006, que segueix l'estàndard mundial ISO 14001 i amb el qual s'han certificat 6 seus corporatives a Espanya. El 16,93% de la plantilla nacional treballa en alguna d'aquestes seus certificades.

3.3.1 Consum energètic

El consum energètic de Banc Sabadell a Espanya (que inclou el d'energia elèctrica i altres consums) ha estat de 82.779 MWh.

Pel que fa al consum d'energia elèctrica de Banc Sabadell a Espanya s'han assolit els 78.533 MWh (respecte als 81.962 MWh de l'any anterior) amb un 99,96% d'origen renovable. Prenent com a any base el 2014, s'ha arribat a una reducció del 99,85% d'emissions de CO₂ en el consum elèctric (abast 2).

A fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell desenvolupa mesures de millora continuada d'ecoeficiència en les seves instal·lacions i processos:

- Anualment es renova un 8% de les màquines de climatització.
- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat de climatització i il·luminació de baix consum i encesa dels rètols publicitaris adaptat a les franges de llum solar i equips lleugers Thin Client que consumeixen un 90% menys d'energia.
- Els centres corporatius tenen instal·lada una il·luminació per detecció de presència i llums LED, i, en les oficines més grans, les instal·lacions de climatització disposen de sistemes de recuperació d'energia.

Consum total d'energia elèctrica	2019	2018	2017	2016
Consum total d'energia (MWh)	78.533	81.962	82.824	89.809
Energia elèctrica subministrada per Nexus Renovables, garantia d'origen 100% renovable (% de subministrament sobre el total d'energia elèctrica)	99,96%	99,94%	99,93%	99,84%

3.3.2 Consum d'aigua

El consum d'aigua del grup a escala nacional ha estat de 396.260 m3. Aquest consum es limita a un ús sanitari i de reg d'algunes zones enjardinades. El 100% de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament. Així mateix, el grup té les seues en terrenys urbans on l'aigua captada i abocada es fa a través de la xarxa urbana.

L'ecoeficiència, els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes per optimitzar la gestió de l'aigua. La seu corporativa a Sant Cugat del Vallès disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per al seu aprofitament com a aigua de reg.

3.3.3 Consum de paper

El 2019, el consum de paper a Espanya ha estat de 1.030 tones versus 1.047 el 2018.

La disminució en el consum de paper és fruit de l'aplicació de canals remots i plataformes i sistemes digitals i l'ús d'impressores que imprimeixen per defecte a doble cara. El 2019, s'ha estès l'ús exclusiu de paper reciclat per a tot el grup.

L'ús de paper convencional disposa de les certificacions del sistema de gestió de qualitat i ambiental ISO 9001/ ISO 14001 i de producció sense clor FSC (Forest Stewardship Council), amb certificació Àngel Blau i Etiqueta Ecològica Europea.

Consum de paper	2019	2018	2017	2016
Consum de paper (format DIN A4) durant l'exercici (tones)	1.030	1.047	988	1.062
Ús del paper reciclat en oficines i centres corporatius sobre el consum total del paper (blanc i reciclat) a Espanya (%)	100%	52%	9%	9%
Ús del paper reciclat en 13 centres corporatius amb oficina de servei de correus (estafeta) sobre el seu consum total del paper (blanc i reciclat) (%)	100%	87%	80%	84%

Simplificació

El volum de correspondència s'ha reduït un 12,31% interanual, gràcies a la consolidació del canal digital entre els nous clients i l'agrupació de tota la documentació en paper en un únic lliurament mensual vinculat a l'enviament de l'extracte de compte.

Consums energètics i ús de recursos a TSB

Es destaquen a continuació els principals indicadors i les accions dutes a terme per TSB durant el 2019.

Consums a TSB	Unitat de base	Consum anual
Electricitat	MWh	28.312
Gas natural	MWh	13.917
Aigua	m ³	93.370

Consum de paper	Unitat de base	Anual
Volum de paper (format DIN A4) usat durant l'any	Tones	147
Ús de paper reciclat en sucursals i edificis corporatius en relació amb el consum total de paper	%	3%



El 2019, s'ha estès l'ús exclusiu de paper reciclat a oficines i centres corporatius.



4

Compromesos amb la societat

El compromís social de Banc Sabadell es concreta impulsant i participant en múltiples iniciatives en els camps de l'educació, la cultura i la solidaritat, col·laboracions d'impacte social que vehicula mitjançant el voluntariat de la plantilla, les iniciatives de les seves direccions i la Fundació Banc Sabadell.

Concretament, la Fundació Banc Sabadell duu a terme la major part de la seva activitat en col·laboració amb les entitats de referència en el sector per aconseguir els seus objectius en l'àmbit cultural i del talent, i prioritza els objectius relatius a l'educació de qualitat (ODS 4) i les aliances (ODS 17).

4.1 Compromís amb el desenvolupament sostenible



A través del concurs educatiu de dibuix infantil, amb més de 2.380 participacions al tancament del 2019, Banc Sabadell ha destinat la donació generada per cada dibuix al projecte d'Unicef "Per a mi i per a tots els meus companys".

18.600

joves formats en més de 400 centres educatius.
Programa EFEC



A través de la Fundació Banc Sabadell, cada any 10 joves participen en l'única acceleradora de persones que hi ha a Espanya, Celera, que els dona recursos, formació i oportunitats.

4.1.1 Compromís amb l'educació

Banc Sabadell promou i participa en diferents iniciatives d'educació financera. D'aquesta manera dona resposta a les necessitats formatives de la societat en general i l'acompanya en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions responsable i informada.

Aquestes iniciatives s'adrecen a diferents públics objectius:

Per a infants fins a 13 anys:

Des del 2010, a través del concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?", que inclou un conjunt d'activitats educatives i material didàctic, es potencia la importància de l'estalvi, el valor dels diners i la solidaritat.

Per cada dibuix rebut, el banc fa una donació a una causa solidària.

Des de l'inici l'any 2010, s'han rebut més de 43.500 dibuixos.

Per a joves:

Per setè any consecutiu i des del seu origen, continua participant mitjançant el voluntariat corporatiu en el programa d'Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC). Banc Sabadell hi ha participat amb 87 voluntaris, de tal manera que amb la seva docència i en el conjunt de les entitats col·laboradores ha contribuït a la formació de més de 18.600 joves.

D'altra banda, Banc Sabadell està adherit al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya en el marc del Pla nacional d'educació financera. Així mateix, i en relació amb la iniciativa "Les teves Finances, el teu Futur", de l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA), el banc ha renovat el seu compromís de participació de 2020.

Més de
10.000

companyies ja han passat pel programa d'internacionalització per a pimes "Exportar per créixer"



El 2019, Banc Sabadell ha estat l'única entitat bancària que ha participat en el Fòrum AMEC, que s'ha focalitzat en els "Nous escenaris de competitivitat".

230

empreses han participat en el programa formatiu Sabadell International Business Program



En l'últim trimestre de 2019 s'han dut a terme més de 25 jornades per explicar a les empreses els canvis en els Incoterms de la Cambra de Comerç Internacional, amb una mitjana de 60 a 100 empreses participants per sessió.

Per a emprenedors i talent jove:

Per contribuir a incrementar les oportunitats en educació, l'entitat concedeix ajudes i beques en universitats de referència, i es promou el talent jove, artístic i social a través de premis i programes formatius.

També es contribueix a la recerca d'excel·lència concedint ajudes a estudiants predoctorals, complementàries a altres beques que reben actualment.

Per a pimes:

Des de l'any 2012, Banc Sabadell, en col·laboració amb AENOR, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, Esade i Garrigues, és impulsor del programa d'acompanyament a les pimes en el seu procés d'internacionalització "Exportar per créixer".

D'altra banda, el banc ha col·laborat en més de set edicions del Fòrum AMEC, principal associació d'empreses industrials internacionalitzades a Espanya, i, continuant amb el seu compromís de suport i assessorament a empreses clients, ha participat en la tercera edició del Sabadell International Business Program, un programa formatiu amb certificació universitària que es duu a terme de manera simultània en ciutats com Barcelona, Madrid, Saragossa, la Corunya, Las Palmas i Alacant.

Un altre recurs d'acompanyament és Sabadell Link, un canal audiovisual de negoci internacional que propicia el contacte amb els principals responsables de les oficines de representació a Europa, Àsia, Àfrica i Amèrica, i que disposa d'un conjunt d'eines per desenvolupar l'operativa del comerç exterior amb màximes garanties.

Així mateix, el banc ha iniciat l'emissió mensual d'una newsletter de negoci internacional amb informació dels mercats i els sectors d'activitat internacionals.

Per a famílies/societat:

Apropar la cultura, coimpulsant juntament amb els centres culturals de referència propostes escèniques, amb valor diferencial, és una altra de les palanques del compromís social de l'entitat.

En aquest sentit, destaca Atempo, Arts i Formació, un projecte amb voluntat de teixir vincles entre professionals del món educatiu i artístic; les Jornades ConectArte, per posar en contacte entitats culturals amb les quals col·laborar, i projectes com el Programa d'Emprenedoria i Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia per a joves músics de clàssica, el programa Impulsa Cultura o el d'innovació social B-Value.

4.1.2 Solidaritat

Cooperació i solidaritat

Destaquen les actuacions següents, dutes a terme pel banc i la seva fundació:



El 2019, la Fundació Banc Sabadell ha rebut del banc una dotació de 5 milions d'euros per poder dur a terme les seves activitats.



30 empleats voluntaris han participat el 2019 en el programa d'innovació social B-Value i han acompanyat entitats culturals i del tercer sector en el desenvolupament dels seus projectes d'impacte i innovació.

11.500

usuaris a Sabadell Life

TSB ha destinat prop de 6.000 hores i al voltant de 900 empleats al voluntariat corporatiu.

- Acompanyament als projectes d'impacte de les entitats del tercer sector que participen en el programa d'innovació social B-Value, que també donen visibilitat a les causes per a les quals treballen. En els últims tres anys, empleats de Banc Sabadell hi han participat com a mentors voluntaris, i han acompanyat aquestes entitats en el desenvolupament dels seus projectes.
- Col·laboració amb la Fundació HEMAV, que impulsa projectes duts a terme per joves enginyers com ara Locust, amb el qual drons sobrevolen zones remotes per identificar i lluitar contra la fam i la pobresa, i Freeda, per detectar persones a la deriva al mar Mediterrani, en col·laboració amb Proactiva Open Arms.
- Des dels Comitès d'Ètica de Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V., S.A.* i de Sabadell Inversión Ética y Solidaria, F.I., s'ha col·laborat en 33 projectes enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social, millorar les condicions de persones amb discapacitat i resoldre necessitats bàsiques d'alimentació i sanitat.
- Destaca la cessió d'habitatges destinats als afectats pel temporal DANA i la renovació del conveni amb l'Instituto Galego da Vivienda per garantir un habitatge a les famílies afectades per una situació de desnonament, així com la cessió de 111 immobles a institucions sense ànim de lucre orientades a col·lectius socials desfavorits (referenciats en la Gestió Social de l'Habitatge).
- Sabadell Life, portal intern a través del qual el banc i els mateixos empleats proposen iniciatives de caràcter solidari i/o de voluntariat.
- A través de les iniciatives d'acció social, TSB ha donat suport, mitjançant els seus clients i empleats, a més de 450 causes socials en la seva comunitat local, i ha promogut dos programes de responsabilitat social: el Local Charity Partnership Programme i un segon programa de voluntariat corporatiu.

*Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V., S.A., dissolta el maig de 2019.



Trailwalker 2019:

75.000€

recaptats

48

equips



Mitjançant la plataforma Actitud Solidària s'han llançat diverses campanyes seleccionades pels empleats i s'ha pogut respondre amb eficàcia a diverses trucades d'emergència, com ara el cicló Idai a Moçambic i l'episodi de la DANA al Llevant espanyol.

375

hores de **mentoring** dutes a terme per voluntaris corporatius per a joves vulnerables a través del Projecte Coach.

Participacions del personal en campanyes solidàries:

- Destaca la implicació de la plantilla en campanyes solidàries com ara la Trailwalker, una prova solidària i esportiva en què Banc Sabadell ha participat en les últimes sis edicions, i la participació en la travessia aquàtica no competitiva Milla Nàutica Solidària, que va donar 9.000 euros a l'Associació Catalana d'Atàxies Hereditàries.
- La contribució amb 30.000 euros als projectes benèfics de Soñar Despierto, en benefici de joves de centres de menors, i la Fundació Diversió Solidària, destinada a millorar la qualitat de vida dels pacients oncològics.
- Les donacions de sang i plasma entre els empleats de Banc Sabadell, que ha estat la primera empresa a oferir la possibilitat de donar plasma *in company* als seus empleats dels centres corporatius de Barcelona.
- Sota el guiatge de la Fundació Magone, la col·laboració amb Reis Mags solidaris, atenent més de 500 cartes de nens i nenes en risc d'exclusió social de diferents territoris.
- La primera edició del Family Day, una jornada solidària de portes obertes celebrada al centre corporatiu de Sant Cugat del Vallès, que ha permès recollir més de dues tones d'aliments no peribles per al Banc d'Aliments de Barcelona. Durant aquest any, també s'han dut a terme altres campanyes a la regió de Múrcia, en què s'han aconseguit 800 kg d'aliments a benefici de Càritas Molina de Segura.

Integració social

A través de la Fundació Banc Sabadell es col·labora en diferents projectes, com ara Conecta Mayores-Conecta Jóvenes, de la Fundación Balia, amb l'objectiu de trencar estereotips i eliminar la bretxa digital entre joves i adults; el Programa Cultura Accesible e Inclusiva, de la Fundació Emalcsa, per tal que les persones amb discapacitat puguin desenvolupar el seu potencial creatiu i intel·lectual, o el programa dut a terme per l'Escola de Música Reina Sofia, amb l'objectiu d'apropar la música clàssica a col·lectius en risc d'exclusió social.

Pel que fa als programes que posen en valor el coneixement dels empleats, amb incidència en sectors vulnerables, destaquen: les 375 hores de voluntariat de 15 empleats en el Projecte Coach de la Fundació Exit per millorar l'ocupabilitat futura de joves en situació de vulnerabilitat, i la col·laboració de 10 voluntàries de perfil directiu amb la Fundació Quiero Trabajo, enfocada a

Programa d'inserció laboral JoBS:

2.134

persones han trobat feina

44%

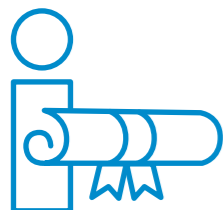
contractades per més de 100 dies

>12%

contractades per llarga durada



Des del 2019, la Fundació Banc Sabadell ha modificat les bases dels seus premis per donar la mateixa oportunitat a les científiques que hagin ajornat les seves recerques a causa de la maternitat.



Els premis Fundació Banc Sabadell a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica i a les Ciències tenen com a objectiu incentivar i reconèixer la trajectòria de joves investigadors espanyols que destaquen per la seva excel·lència i innovació en aquests tres camps.

apoderar les dones i dotar-les d'eines per afrontar amb èxit una entrevista de feina.

Respecte als projectes de millora de l'ocupabilitat, són rellevants: la participació en el programa Feina amb Cor, en aliança amb Càritas, en què s'han ocupat 6 persones amb càrregues familiars majors de 45 anys i en atur de llarga durada, i el programa d'acompanyament i inserció laboral JoBS, dut a terme per l'entitat participada Sogeviso, que ha permès trobar feina a 2.134 clients, dels quals més del 44% han estat contractats durant més de 100 dies i més del 12% per una llarga durada.

Investigació mèdica i salut

A més dels tres premis a la Investigació Biomèdica, Econòmica i de Ciències, a través de la Fundació també es dona suport a la investigació científica mitjançant entitats referents en el sector. És el cas del Premi a les Ciències i Enginyeria atorgat pel Barcelona Institute of Science and Technology, de programes com ara Intensifica't al Taulí amb l'Hospital Universitari Parc Taulí, de Sabadell, perquè els científics puguin dedicar temps a les seves línies d'investigació, o de les beques d'investigació de la Universitat San Jorge de Saragossa.

També es col·labora amb el Centre Nacional d'Investigació Oncològica (CNIO), mitjançant conferències divulgatives al voltant de les recerques més rellevants en la lluita contra el càncer.

Desenvolupament econòmic

Destaquen la col·laboració amb projectes que contribueixen al desenvolupament de ciutats sostenibles (projecte de la Biennal Ciutat) o el programa Imagine Circular Economy, per tal de conscienciar i crear noves formes de consum i ús responsable en la ciutadania.

Conjuntament amb AERTEC, s'impulsa l'AERTEC Solutions Challenge per proposar idees de negoci en el sector de l'aeronàutica.

Ètica i intel·ligència artificial

A través del *think tank We The Humans*, el banc dona suport a l'ús ètic i responsable de la intel·ligència artificial en projectes d'impacte social.

4.2 Consumidors, subcontractació i proveïdors



4.2.1 Consumidors

A Espanya, Banc Sabadell té establert un Servei d'Atenció al Client (SAC) en el qual s'atenen i es resolen queixes i reclamacions i es presta, a més, un servei d'assistència i informació.

Per tipologia, el 2019 s'han rebut un total de 34.789 expedients entre queixes, reclamacions i peticions, un 26,51% menys*.

Així mateix, els clients i els usuaris també poden recórrer al Defensor del Client, un organisme independent de l'entitat i competent per resoldre les reclamacions que se li plantegin.

En el cas de TSB, la quantitat de queixes, reclamacions i altres comunicacions han estat 98.125, mentre que el volum registrat el 2018 va ser de 215.038, cosa que representa una reducció del 54% deguda al nombre de queixes relacionades amb la migració.

Del total de queixes, reclamacions i altres comunicacions de 2019, el 98% (96.121) es van resoldre abans del 31/12/2019.

4.2.2 Subcontractació i proveïdors

El banc disposa de la Política de proveïdors, així com de diversos protocols i normes amb què estén a la cadena de subministrament el seu compromís amb les pràctiques socialment responsables i la defensa dels drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

La relació amb els proveïdors inclou el seguiment dels criteris ambientals, socials i de bon govern (ASG, en

*Vegeu-ne més detalls a la nota 42 dels Comptes anuals consolidats del 2019.



El banc disposa d'un portal online on els proveïdors que s'hi vulguin registrar han d'acceptar les condicions generals de contractació, així com el Codi de conducta de proveïdors.

anglès ESG) des de la seva homologació fins al procés de compres.

El 2019 el Top 20 de proveïdors representa el 48,06% de la facturació. Altres aspectes que cal destacar es recullen a la taula següent:

	2019	2018
Nombre total de proveïdors que han facturat més de 100.000 euros en tancar l'exercici	520	595
% de proveïdors rellevants ¹ i de serveis essencials ² (sobre el total de proveïdors)	2,11%	2,35%
Nombre total de proveïdors homologats	831	740
Volum de facturació de CEO (centres especials d'ocupació)	2,8 M€	2,3 M€
Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies)	30,86	32,89

1 Proveïdors amb un import de facturació superior a 250.000 euros.

2 Segons criteris de les guidelines EBA/GL/2019/02.

Registre i homologació de proveïdors

El banc disposa d'un portal online on els proveïdors que s'hi vulguin registrar han d'acceptar les condicions generals de contractació, així com el Codi de conducta de proveïdors, que comprèn:

- La Declaració Universal de Drets Humans de les Nacions Unides.
- Els convenis de l'Organització Internacional del Treball.
- La Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides.
- Els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, subscrit pel banc el febrer del 2005, en relació amb els drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

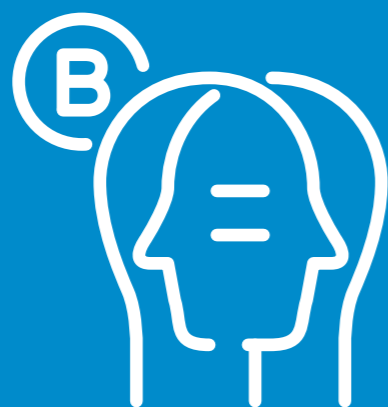
En la xarxa internacional, la contractació de proveïdors es fa de manera descentralitzada. El 100% són proveïdors locals (amb la qual cosa es contribueix al desenvolupament econòmic local), i la contractació afecta només productes d'ús exclusiu per a l'operativa diària de l'oficina.

TSB selecciona els proveïdors sobre la base de conceptes com ara la diligència deguda financera, la diligència deguda de les polítiques (que preveu l'avaluació de l'RSC), la gestió de subcontractistes i el risc de concentració, prèviament al fet que s'acordin els termes contractuals.

Tecnologia blockchain i proveïdors

Durant el 2019, el banc ha participat en la primera fase del projecte Digitalis, conjuntament amb Repsol, Ferrovial, Cepsa, Grupo Red Eléctrica i MAPFRE, l'objectiu del qual és fer més àgil i segura la relació de les corporacions amb els seus proveïdors.

Aquesta iniciativa global ha estat premiada per ARCE (Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments) i ha obtingut una menció especial en responsabilitat social corporativa i transformació de la funció de compres.



5 Drets humans i anticorrupció

En el seu compromís amb els drets humans, Banc Sabadell disposa d'un codi de conducta i una política d'ètica i drets humans, i ha implantat també un codi de conducta per a proveïdors amb el qual estén aquest compromís a la cadena de subministrament.

Com a signatari del Pacte Mundial de les Nacions Unides i dels Principis de l'Equador, el banc assumeix el compromís d'eliminar qualsevol discriminació en la feina i l'ocupació, garantir la llibertat sindical, negociar col·lectivament de conformitat amb la legislació de cada país i fomentar les mesures de benestar i conciliació de la vida professional i personal.

L'entitat està compromesa amb la salvaguarda de la integritat i el bon fi de les seves activitats, així com amb el foment de la cultura de rebuig de la corrupció en totes les seves formes, i amb el compliment dels deu principis que estableix el Pacte Mundial de les Nacions Unides.

D'altra banda, el Codi de bones pràctiques bancàries regeix l'actuació de Banc Sabadell a fi de limitar els efectes del sobreendeutament de persones i famílies i permetre la inclusió financera dels deutors en risc d'exclusió social.

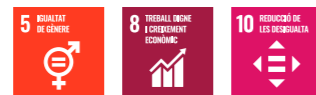


Signatari del Pacte Mundial de les Nacions Unides i dels Principis de l'Equador, el banc assumeix el compromís d'eliminar qualsevol discriminació en la feina i l'ocupació, garantir la llibertat sindical, negociar col·lectivament de conformitat amb la legislació de cada país i fomentar les mesures de benestar i conciliació de la vida professional i personal.



El Codi de bones pràctiques bancàries regeix l'actuació de Banc Sabadell a fi de limitar els efectes del sobreendeutament de persones i famílies i permetre la inclusió financera dels deutors en risc d'exclusió social.

5.1 Drets humans



Des del 2003, Banc Sabadell disposa d'un codi de conducta i una política d'ètica i drets humans, i ha implantat també un codi de conducta per a proveïdors amb el qual estén a la cadena de subministrament el seu propi compromís amb els drets humans.

D'altra banda, es mantenen subscrits diversos acords nacionals i internacionals rellevants, com ara:

- El Pacte Mundial de les Nacions Unides subscrit el 2005, pel qual assumeix un compromís amb els deu principis d'aquest pacte, inclosos els relatius als drets humans i laborals.
- Els Principis de l'Equador, un marc d'avaluació i gestió de riscos en matèria social i ambiental en el qual es preveu el respecte dels drets humans i l'actuació amb la diligència necessària per prevenir, mitigar i gestionar els impactes adversos.

Aquests compromisos es concreten en el següent: eliminar la discriminació en la feina i l'ocupació, garantir la llibertat sindical, negociar col·lectivament de conformitat amb la legislació del país en què treballin (conveni OIT) i fomentar les mesures de benestar i conciliació de la vida professional i personal.

En relació amb els clients i la societat en general, el banc treballa per oferir productes i serveis que contribueixin a generar un impacte positiu en la vida de les persones a través del negoci responsable: prevenció de riscos mitjançant l'avaluació del risc de vulneració dels drets humans en *project finance*, la gestió social de l'habitatge i la inclusió financera.

El 2017, el banc va reiterar el seu compromís amb el Codi de bones pràctiques bancàries a fi de limitar els efectes del *sobreendeutament* de persones i famílies i permetre així la inclusió financera dels deutors en risc d'exclusió social.

Respecte a la gestió de compres, el banc disposa de procediments que garanteixen el respecte als drets humans en tot el procés d'homologació, contractació i valoració dels proveïdors.

Pel que fa a TSB, la Llei d'esclavitud moderna (Modern Slavery Act) té com a objectiu evitar que les persones siguin forçades a treballar, explotades o objecte de tràfic. En consideració a aquesta llei, TSB pren pública anualment un informe específic on recull les accions implementades durant l'any per prevenir que els riscos de l'esclavitud moderna puguin estar relacionats amb el negoci o amb els seus proveïdors.

Així mateix, ha desenvolupat polítiques internes per assegurar que els seus proveïdors coneguin els seus valors i els apliquin en els seus propis negocis.

5.2

Lluita contra la corrupció i el suborn



Política anticorrupció aprovada el 2019 pel Consell d'Administració.

Banc Sabadell està compromès amb la salvaguarda de la integritat i el bon fi de les seves activitats i amb el foment de la cultura de rebuig de la corrupció, i prohibeix expressament tota actuació d'aquesta naturalesa. Com a signatari del Pacte Mundial de les Nacions Unides, el banc està compromès amb el compliment dels deu principis, entre els quals hi ha el de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

Pel que fa a la seva estructura normativa, el banc ja disposava d'un codi de conducta i de polítiques de compliment normatiu, conflictes d'interès, prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i prevenció de la responsabilitat penal, i des del 2019 hi ha incorporat una política anticorrupció aplicable a tot el grup.

Així mateix, presta una atenció especial a la supervisió dels préstecs i als comptes dels partits polítics mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós. En aquesta mateixa direcció, Banc Sabadell no fa aportacions de cap mena a partits polítics ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions que hi estiguin relacionades. Igualment, en matèria de transparència, totes les donacions a ONG i fundacions són analitzades i valorades per la Comissió de Patrocinis del banc o pel Patronat de la Fundació, d'acord amb els principis establerts en la política d'acció social del banc. Així mateix, els comptes de la Fundació Banc Sabadell estan supervisats degudament.

Cal remarcar que en el Codi de conducta del grup es preveu explícitament la no acceptació d'obsequis de clients, així com l'obligació de tenir en compte el que indica la normativa interna respecte als obsequis que pugui fer un proveïdor, tot això a fi d'evitar que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

L'entitat disposa d'un canal de comunicació de fàcil accés per a tots els empleats en el qual es poden fer, fins i tot de manera anònima, diferents consultes, suggeriments



La filial del banc a Mèxic disposa d'un manual de prevenció de blanqueig de diners i finançament al terrorisme, el qual té com a objectiu principal establir les mesures i els procediments que caldrà observar per prevenir, detectar i reportar els actes, les omissions o les operacions que puguin afavorir, prestar ajuda, auxili o cooperació de qualsevol mena per a la comissió del delicte.

o denúncies. De la gestió i/o la resolució de totes elles s'informa el Comitè d'Ètica Corporativa de l'entitat.

Pel que fa a TSB, es promou un entorn de tolerància zero per a les activitats il·lícites per protegir els seus empleats, clients i comunitats contra els delictes financers que vehicula a través de polítiques i cursos de capacitat anuals.

En relació amb la filial del banc a Mèxic, aquesta disposa d'un manual conceptual de prevenció de blanqueig de diners i finançament al terrorisme, el qual té com a objectiu principal establir les mesures i els procediments que el banc observarà per prevenir, detectar i reportar els actes, les omissions o les operacions que puguin afavorir, prestar ajuda, auxili o cooperació de qualsevol mena per a la comissió del delicte. Les polítiques i els procediments estan orientats a protegir el banc i el seu personal contra l'intent de ser utilitzat per al blanqueig de diners i el finançament del terrorisme.



El Codi de conducta del Grup Banc Sabadell inclou explícitament la no acceptació d'obsequis de clients, així com l'obligació de tenir en compte el que indica la normativa interna respecte als obsequis que pugui fer un proveïdor, tot això a fi d'evitar que pugui limitar o condicionar la capacitat d'actuació i decisió.



6

Normes corporatives i compromisos institucionals

Més enllà de les actuacions i les iniciatives que es resumeixen, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del grup, i també té subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís. De la totalitat de polítiques i compromisos, es detallen a continuació aquells que pertanyen al perímetre no financer de l'entitat, els quals estan disponibles a la pàgina web



Principis i polítiques del perímetre no financer

- **Codi de conducta:** d'aplicació general a totes les persones que formen part directa del grup, ja sigui a través d'un vincle laboral o bé dels seus òrgans de govern.
- **Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.**
- **Codi de conducta per a proveïdors.**
- **Política de responsabilitat social corporativa.**
- **Política de restriccions al finançament i la inversió d'activitats del sector d'armament del Grup Banc Sabadell.**
- **Política d'ètica i drets humans.**
- **Política d'accionistes i inversors.**
- **Política de clients.**
- **Política de recursos humans.**
- **Política de medi ambient.**
- **Política de proveïdors.**
- **Política d'acció social.**
- **Política de remuneracions del Grup Banc Sabadell.**
- **Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a Banc Sabadell.**
- **Codi d'ús de les xarxes socials.**
- **Estratègia fiscal i bones pràctiques tributàries:**
 - Estratègia fiscal.
 - Estratègia fiscal i bones pràctiques tributàries.



Pactes, acords i compromisos

- Signatari del **Global Compact** (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signatari fundador dels **Principis de Banca Responsable de la Iniciativa Financera del PNUMA (UNEP FI)**, amb el compromís d'alinejar estratègicament el seu negoci amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** i l'**Acord de París sobre canvi climàtic**.
- Adhesió al **Compromís col·lectiu de la banca espanyola amb l'acció climàtica**.
- Signatari dels **Principis de l'Equador**, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.
- Integració de l'**RSC en la pràctica empresarial seguint la Guia ISO 26000**.
- Adhesió als **Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides** en la categoria de gestió d'actius.
- Renovació de l'adhesió al **conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya** per al desenvolupament d'actuacions en el marc del **Pla nacional d'educació financera**.
- Adhesió al **Codi de bones pràctiques bancàries**.
- Adhesió a **AUTOCONTROL** (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Inclusió en els índexs sostenibles **FTSE4Good** i **FTSE4Good IBEX**.
- **Segell d'Or** del model de la **European Foundation for Quality Management (EFQM)**.
- **Certificació ISO 9001** vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup a Espanya.
- **Certificació ISO 14001** per a les sis seues corporatives.
- Signatari del **Carbon Disclosure Project (CDP)** en matèria d'acció contra el canvi climàtic i del **CDP Water Disclosure**.
- Obtenció del distintiu "**Igualtat en l'Empresa**" atorgat pel Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat.



Crèdits

Edita:

Secretaria General
Direcció de Sostenibilitat

Disseny:

AT comunicació



Aquest document està imprès en paper ecològic i fabricat mitjançant processos respectuosos amb el medi ambient.

Dipòsit legal: B 6636-2020

B Sabadell
Ser on siguis