

## **Junta General Ordinària d'Accionistes**

Alacant, 26 de març de 2020

### **Discurs del president, Sr. Josep Oliu**

Benvolguts accionistes,

L'any 2019, exercici número 138 de la seva història, Banc Sabadell ha aconseguit culminar la transformació del perfil de risc de l'entitat, després del tancament de les vendes de carteres d'actius problemàtics adjudicats des de la crisi de 2008, i ha superat definitivament la crisi tecnològica de TSB, amb un nou pla de rendibilitat, un nou equip de gestió i una plataforma tecnològica d'última generació.

Alhora, el banc ha reforçat la seva solvència, ha complert l'objectiu marcat d'assolir una ràtio de capital del 12% i ha tornat a la senda de normalització dels resultats, amb un model de negoci que s'ha demostrat potent i resistent a la complexitat de l'entorn.

L'exercici 2019 s'ha caracteritzat per un dinamisme comercial elevat i per l'adaptabilitat mostrada pels ingressos del negoci bancari, que van assolir la xifra de 5.061 milions d'euros, malgrat els baixos tipus d'interès i les nombroses incerteses,

la qual cosa demostra la resiliència i el potencial del negoci del banc.

Després dels ajustos finals efectuats per les vendes de carteres, el benefici net obtingut va ser de 768 milions d'euros, xifra que suposa un creixement del 134% respecte a l'exercici anterior.

Serà el conseller delegat, el Sr. Jaime Guardiola, qui els explicarà els fonaments del negoci que han permès obtenir aquests resultats.

Vull subratllar que Banc Sabadell s'ha situat durant l'any 2019 en una bona posició per afrontar amb solidesa l'exercici 2020.

Tanmateix, la crisi produïda per la pandèmia del coronavirus i les mesures de confinament adoptades en molts països, entre els quals hi ha Espanya, situen els ciutadans, les empreses, els bancs i els Estats davant d'un repte descomunal del qual no tenim precedents.

Les aturades i els confinaments decretats en els diferents països constitueixen un doble xoc d'oferta i demanda que

impacten negativament en els sectors més directament relacionats amb el comerç, amb l'hostaleria o el lleure, però també en el conjunt dels sectors manufacturadors.

El cost del període temporal de restriccions per afrontar la crisi sanitària dependrà de la seva durada i de l'efectivitat dels remeis que s'apliquin per minorar aquests costos.

Petites empreses i autònoms amb menys capacitat de resistència requeriran ajuda pública per cobrir les sotragades en els ingressos del període de falta de facturació. Les grans empreses ja apliquen diferents mesures de provisió de liquiditat d'expedients temporals de reducció d'ocupació per minorar els seus costos fixos durant el període de tancament de vendes.

Aquesta no és una crisi com la de 2008, que era una crisi d'origen financer. Aquesta és una crisi l'origen de la qual està la necessitat social de combatre, encara que sigui a un alt preu, un fenomen epidemiològic nou que ha sorprès per la rapidesa del seu contagi i pels seus efectes, que poden arribar a ser mortals, especialment en persones d'una certa edat o amb problemes preexistents.

És una crisi, per tant, causada per la mateixa societat per defensar-se davant d'una amenaça mortal, i l'absorció dels seus costos s'ha d'afrontar amb la màxima mutualització.

Els bancs centrals han actuat amb mesures monetàries de compra massiva d'actius per evitar que els bancs puguin quedar curts de liquiditat davant de la necessitat de finançar el dèficit de *cash flow* que es produirà en l'economia.

Tanmateix, la preocupació principal del banc des del començament ha estat la de buscar solucions públiques que amb el nostre suport puguin garantir al nombre d'empreses més gran possible poder afrontar aquesta situació temporal de falta de solvència i de liquiditat.

Hem defensat i donat suport a les mesures d'avalos generosos a les empreses per cobrir les pèrdues que aquest període de baixa activitat produirà en el conjunt de l'economia.

També hem defensat la necessitat d'aquests avals per possibilitar que els bancs, immersos en una regulació de requeriments de capital creixents, puguin ser l'instrument de crèdit i liquiditat necessari sense posar en un perill més gran la seva solvència.

De la suficiència d'aquestes mesures, de la seva flexibilitat i del seu caràcter afinat dependrà la sortida d'aquesta crisi i també el deute públic resultant dels països europeus.

Sens dubte, és fonamental que els Estats encertin les mesures econòmiques més adequades. Nosaltres pensem que la defensa de la viabilitat del teixit empresarial és la millor defensa per a l'ocupació i, en definitiva, la millor estratègia social.

Les mesures anunciades pels governs, i en particular les adoptades pel govern d'Espanya, van en la bona direcció, ja que no només dirigiran la despesa pública a pal·liar els efectes més apressants de la crisi, la sanitat i la falta d'ingressos en famílies vulnerables, sinó que també mostren l'essencialitat del manteniment del teixit empresarial i de l'esperit emprenedor al nostre país, que és el que genera ocupació i riquesa de manera sostenible.

Entre les mesures que s'han anunciat hi ha moratòries, subvencions, avals i garanties públiques perquè el crèdit cobreixi aquest dèficit temporal de solvència social.

Els bancs afrontem aquest nou repte amb una solvència molt diferent de la que teníem el 2008, i amb prou liquiditat. Serem,

doncs, fonamentals per poder exercir el necessari exercici d'anàlisi i determinació de les formes mitjançant les quals les diferents empreses o famílies puguin superar aquesta sotragada.

Banc Sabadell és un banc de proximitat, i això ens atorga un paper especial a l'hora d'entendre i buscar solucions amb els nostres clients, acompanyar-los en la forma en què poden solucionar els problemes, treballar en el sanejament que serà necessari i posar remei a la situació de cadascun d'ells.

Des del començament d'aquesta crisi, el banc va activar el pla de continuïtat de negoci, que permet, avui, estar donant el servei d'assessorament i gestió per als nostres clients a través de teletreball o de mitjans telemàtics, amb oficines obertes al públic en tot moment, alhora que hem establert els protocols per minimitzar el risc dels nostres empleats.

Banc Sabadell està mobilitzat en la lluita contra la COVID-19, donant el servei essencial de la nostra economia, com és la continuïtat dels sistemes de pagament i de la viabilitat dels negocis. Discretament, com és la nostra manera de ser, però amb la màxima efectivitat. Això és el que ens distingeix en el món de la competència bancària.

Avui no els detallaré els punts de l'ordre del dia. Només els vull destacar el nomenament proposat de la senyora Mireia Giné com a consellera, que cobrirà la vacant deixada per la senyora Teresa Garcia-Milà, qui havia perdut la seva condició d'independent.

La Sra. Mireia Giné és doctora en Economia, té una trajectòria acadèmica brillant en finances i govern corporatiu, i també com a creadora i directora de la Warton Research Data Services, la plataforma digital de dades financeres i d'aplicacions per a la investigació que avui és la més important del món.

Sens dubte, la seva experiència en el món digital i de les *fintech*, així com la seva joventut, és una aportació important per al Consell del banc.

Vull agrair avui a Teresa Garcia-Milà, en el seu comiat com a consellera, els serveis prestats al banc durant els 13 últims anys. La seva intel·ligència i el seu sentit comú i de la prudència han estat molt importants en les discussions del Consell.

La Teresa continuarà relacionada amb el grup Sabadell en presidir la filial tecnològica Sabis, així com el Consell assessor

en matèria tecnològica que hem creat recentment, format per experts externs i consellers del banc per monitorar amb continuïtat el progrés tecnològic de la nostra entitat.

En les últimes juntes he anat donant compte del compromís del banc, i del meu en particular, d'anar reforçant el govern corporatiu del grup adaptant-lo a les millors pràctiques i a aquells models que avui constitueixen un objectiu tant dels accionistes institucionals com dels reguladors.

En la Junta General anterior, es va establir que el primer executiu de l'entitat és el conseller delegat, per a la qual cosa es van delimitar les funcions del president a les de supervisió, amb el manteniment d'algunes funcions executives.

Durant l'any 2020 continuarem treballant per perfeccionar aquesta estructura de govern i delimitar les funcions executives pròpies de la direcció. Correspon al Consell la fixació de l'estratègia, així com la presa de les grans decisions, alhora que porta a terme les seves funcions de control i supervisió de les tasques executives.

El Consell ha establert que la sostenibilitat i el compromís amb la sostenibilitat, no només de l'empresa, sinó social i mediambiental, constitueix una part essencial del propòsit del

banc com a empresa i, per tant, ha de formar part de la seva estratègia, i serà un element important en l'elaboració dels plans estratègics pròxims.

El banc s'ha adherit als principis de banca responsable, així com als principis de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides, i ha elaborat un pla de finances sostenibles que s'incorporarà com una de les bases de l'estratègia futura.

El banc té, així mateix, un compromís amb la diversitat. En aquest sentit, s'ha adoptat un pla d'actuació que permet i busca com a objectiu la incorporació progressiva de dones en les posicions directives, de manera que es redueixi per aquesta via el gap de gènere.

Com els deia al començament, aquest 2020 ens trobem davant d'un repte enorme que, d'alguna manera, s'ha sobreposat al que era el nostre objectiu i la base sobre la qual preteníem establir el nostre pròxim pla estratègic.

A curt termini, el nostre únic objectiu és superar la crisi provocada per l'estat d'emergència actual, però, una vegada es completi, la prioritat del banc serà la millora de la rendibilitat a partir d'on ens trobem. Comptem amb la posada en rendibilitat de TSB i de Mèxic com a creadors de valor i amb la

solidesa del nostre model de negoci a Espanya, basat en la nostra proximitat als clients i en l'establiment d'una relació de valor a través de tots els canals mitjançant els quals ens comuniquem amb ells.

El banc, com els deia abans, està abocat a ajudar els nostres clients i a minimitzar l'impacte que això pugui tenir en el nostre compte de resultats. No se'ns escapa que hi impactarà i que probablement aquest 2020 serà un any en què, una vegada més, haurem de fer algun sacrifici. Però, sens dubte, la fortalesa del banc avui, tant en solvència com en la seva força comercial, ens permet veure amb optimisme l'endemà.

Vull retre un homenatge emocionat a tot el personal sanitari del nostre país, que amb risc de contagi viu hores i hores de tensió i feina desbordada per servir a la societat.

Vull fer arribar un agraïment als nostres empleats, que de manera callada i modesta també dediquen hores i esforç per mantenir la normalitat del servei en aquestes circumstàncies difícils. D'aquesta experiència en sortirem més enfortits i haurem descobert maneres de treballar més eficients.

Per acabar, només vull fer un agraïment als membres del Consell del banc pel rigor, l'esperit crític i el suport constant en les reunions del Consell i de les seves comissions.

I a tots els accionistes, que en aquestes condicions difícils ens donen la seva confiança. Els vull desitjar a tots vostès salut i energia per vèncer l'adversitat que ens afligeix, que tots sabem que és temporal, però que requerirà el millor de cadascun de nosaltres.

Moltes gràcies