

Junta General Ordinària d'Accionistes
Alacant, 26 de març de 2021

Discurs del president, Sr. Josep Oliu

Bon dia, senyores i senyors accionistes,

En nom dels membres del Consell d'Administració i en el meu propi, els dono la benvinguda a aquesta Junta General Ordinària i els agraeixo l'assistència, ja sigui aquí presencialment o a través de la retransmissió de la Junta General que s'està fent per mitjans telemàtics.

Enguany celebrem de nou la Junta d'Accionistes en unes circumstàncies extraordinàries, a causa de la situació de pandèmia en què ens trobem, raó per la qual, amb l'objectiu de protegir la salut de tots, la Junta se celebra amb restriccions d'aforament i amb les mesures de seguretat, prevenció i higiene aplicables, segons la normativa vigent.

Per aquest motiu, s'ha recomanat responsablement als accionistes exercir els seus drets d'informació amb caràcter previ a la celebració de la Junta i delegar la representació i el vot, mitjançant els mecanismes de delegació posats a disposició seva a través de mitjans físics o telemàtics.

Atesa la forma en què se celebra aquesta Junta General, vull saludar dos membres del Consell d'Administració, el Sr. George Donald Johnston i la Sra. Mireia Giné, que no han pogut acompanyar-nos físicament i que sí ho fan a través de diversos sistemes telemàtics.

Bon dia, senyores i senyors accionistes,

En nom dels membres del Consell d'Administració i en el meu propi, els dono la benvinguda a aquesta Junta General Ordinària i els agraeixo l'assistència, ja sigui aquí presencialment o a través de la retransmissió de la Junta General que s'està fent per mitjans telemàtics.

Enguany celebrem de nou la Junta d'Accionistes en unes circumstàncies extraordinàries, a causa de la situació de pandèmia en què ens trobem, raó per la qual, amb l'objectiu de protegir la salut de tots, la Junta se celebra amb restriccions d'aforament i amb les mesures de seguretat, prevenció i higiene aplicables, segons la normativa vigent.

Per aquest motiu, s'ha recomanat responsablement als accionistes exercir els seus drets d'informació amb caràcter previ a la celebració de la Junta i delegar la representació i el vot, mitjançant els mecanismes de delegació posats a disposició seva a través de mitjans físics o telemàtics.

En la reunió d'avui, es presentarà l'informe de l'exercici 2020 de Banc Sabadell, les actuacions més importants que s'han portat a terme en el context extraordinari en què s'ha desenvolupat l'activitat de l'any passat i la visió de futur de l'entitat.

El conseller delegat, Jaime Guardiola, que ho ha estat fins al 18 de març passat, dia en què va acceptar el seu càrrec César González-Bueno, una vegada obtinguda la no oposició del Banc Central Europeu, presentarà la gestió que s'ha portat a terme en l'exercici 2020 i els resultats assolits per Banc Sabadell i el seu grup.

A continuació, César González-Bueno intervindrà per presentar algunes de les línies que guiaran la seva gestió els anys pròxims.

Per acabar, sotmetrem a la seva aprovació les diferents propostes incloses en l'ordre del dia, el contingut del qual van rebre fa unes setmanes juntament amb la convocatòria d'aquesta Junta.

Abans de continuar, i com és preceptiu, el secretari del Consell informarà del nombre d'accionistes presents i representats i del quòrum amb el qual aquesta Junta queda legalment constituïda. El senyor secretari té la paraula.

...amb el quòrum suficient, declaro aquesta Junta vàlidament constituïda.

...Moltes gràcies. El senyor notari té la paraula.

Un cop verificada la participació necessària, declaro oberta aquesta Junta General Ordinària.

Benvolguts accionistes,

L'any 2020, corresponent a l'exercici 139 de Banc Sabadell, sempre el recordarem com un any extraordinari, l'any de la pandèmia de la COVID-19, que va sumir el món en un entorn d'incertesa extrema pel desconeixement que es tenia de la malaltia, per la rapidesa del contagi i per la gravetat aleatòria amb la qual ataca els afectats.

La societat va haver d'afrontar aquest fet amb mesures especials molt restrictives per a la vida personal i per a l'activitat econòmica, que, tot i que en menys grau, encara patim.

El banc, davant d'aquest entorn inesperat, va actuar com a infraestructura crítica i va respondre amb eficàcia i rapidesa, amb el manteniment del servei al públic obert a la majoria de les oficines i la generalització dels sistemes de teletreball, que ja es prestaven des d'abans de l'inici de la pandèmia.

Paral·lelament, el banc es va posar en contacte amb les empreses, tot facilitant liquiditat i gestionant les sol·licituds

d'aval públic als qui ho sol·licitaven per afrontar una situació inèdita, la qual cosa va permetre als negocis continuar funcionant. També els clients particulars que ho van sol·licitar van poder fer ús de la moratòria hipotecària establerta per al sector durant un any.

En aquest complex entorn socioeconòmic, el banc va fer un exercici de prudència i va fer provisions extraordinàries, alhora que es desprenia de les cues d'actius reals o crèdits impagats de més antiguitat. Tot, amb l'objectiu de reforçar la solvència i la capacitat d'afrontar els efectes de la situació en el futur immediat, com a conseqüència dels impactes econòmics de la pandèmia, que encara tenen un alt grau d'incertesa.

Ens trobem davant d'una crisi asimètrica, amb impactes en els agents econòmics d'una magnitud desigual, segons la seva afectació per les restriccions de mobilitat.

Afortunadament, la reacció immediata de la ciència i de les grans empreses farmacèutiques ha permès, amb una rapidesa sense precedents, crear vacunes i tractaments que, sens dubte, posaran fre a l'expansió de la malaltia i que, en paral·lel, permetran anar obrint la mobilitat i normalitzar l'activitat dels sectors més afectats.

L'any 2020 no només ha estat l'any de la pandèmia, sinó també l'any del Brexit i d'un canvi polític als Estats Units. El primer fet ha tancat la incertesa entorn del que podria haver estat un procés de ruptura sobtada amb la Unió Europea i ha creat expectatives positives. El segon permet estimar una tornada a un món de relacions multilaterals i de cooperació internacional.

Les autoritats econòmiques i financeres han respost de manera contundent per contrarestar l'impacte negatiu de la COVID-19, encara que amb diferent intensitat i naturalesa segons els països, d'acord amb la seva prèvia capacitat econòmica. Els estímuls han tingut formes inicials d'ajuda a la liquiditat, però també de subvencions a fons perdut o per al manteniment de l'ocupació.

Els bancs centrals han jugat un paper essencial en la provisió de liquiditat, i els governs han implantat subvencions o ajudes de capital per afrontar la pèrdua de solvència a causa de l'actuació pública restrictiva.

La resposta fiscal europea ha pres cos en un programa d'impuls a la transformació de l'activitat productiva, el fons Next

Generation, finançat amb l'emissió de bons europeus per primera vegada en la història. Una fita en el procés de desenvolupament de la Unió Europea.

L'adjudicació d'aquests fons als projectes que qualifiquin dins de les tres categories, de digitalització, sostenibilitat i acció social, constitueix una bona oportunitat per al nostre país que cal aprofitar i que, sens dubte, haurà d'ajudar a compensar a escala macroeconòmica les pèrdues de PIB i a relançar el creixement de les empreses, base del nostre benestar futur.

Espanya ha patit un descens històric del PIB de l'11% durant el 2020, davant de la caiguda del 6,8% en el conjunt de la zona euro, i, per això, és fonamental no només tenir la capacitat d'aprofitar l'oportunitat dels fons Next Generation per projectar la nostra economia cap al futur, sinó també, de manera complementària, proveir d'ajudes directes per compensar els costos fixos que s'han produït en les empreses durant les restriccions. Empreses que amb això són perfectament viables i poden contribuir, per tant, al manteniment del nostre teixit productiu i de l'ocupació.

Les ajudes públiques a Espanya han estat efectives a través dels ERTO per evitar transitòriament la destrucció d'ocupació.

Així mateix, els avals de l'ICO han fet possible evitar una crisi de liquiditat en les empreses i, en conseqüència, han estat fonamentals per mantenir l'estabilitat financera.

En aquest context, la banca ha estat i és clau en la solució dels problemes de les empreses, tant per facilitar en tot moment la continuïtat operativa del sistema de pagaments com per ser el vehicle de canalització de les ajudes públiques.

Aquesta no és una crisi financera ni respon a cap cicle de caràcter econòmic, sinó que és una crisi provocada per un *shock* extern imprevisible davant del qual el rol essencial dels bancs en l'entramat social ha estat i és una part de la solució.

Tanmateix, la incertesa i el risc que fossin els bancs els que acabessin pagant el cost de la crisi han afectat les cotitzacions bancàries. En el cas de Banc Sabadell, la cotització va patir amb duresa els efectes de la COVID-19 i els associats a la incertesa del desenllaç final del Brexit al Regne Unit.

A les rendibilitats bancàries deprimides durant el 2020, així com possiblement en anys successius, a causa dels baixos tipus d'interès, que s'estimen duradors, s'unien en el nostre cas els

dubtes sobre les pèrdues que podria ocasionar la pandèmia en les petites i mitjanes empreses, que són la part essencial del nostre negoci. Tot això va generar dubtes en el mercat sobre la capacitat o l'oportunitat del banc per continuar en solitari.

El Consell d'Administració ha fet un intens exercici de reflexió estratègica, juntament amb l'equip directiu i assessors externs, alhora que es prenen les mesures adequades per afrontar aquests reptes.

Està clar que l'impacte inicial de la crisi i el manteniment dels tipus d'interès baixos durant un llarg temps han generat, a més a més, un impuls accelerat a la digitalització i a la reducció de costos. Els bancs, i el nostre en particular, han de reaccionar per assolir nivells normalitzats de rendibilitat del capital, de manera que s'enforteixi la confiança dels agents econòmics i dels inversors del sistema i es faci baixar el cost del capital.

L'exercici que el banc va fer per establir les línies mestres de la seva visió a llarg termini posa el focus en el negoci domèstic i insisteix en la potenciació dels nostres punts forts, com són els serveis de banca d'empresa, alhora que es va produint un procés de digitalització i de més productivitat en la banca de particulars.

Hem determinat posar el focus en l'activitat domèstica durant els anys pròxims, juntament amb la també important diversificació internacional, i buscar valor en aquells negocis que produeixin o puguin produir més rendibilitat per a l'accionista.

Una vegada establerta la visió dels reptes i les oportunitats del banc en el seu futur en solitari, també es va explorar la possibilitat d'una operació corporativa de fusió, que es va desestimar per raons econòmiques.

El Consell va considerar que l'operació no era atractiva per als accionistes i que el banc té un ampli recorregut de gestió per millorar els seus resultats i la seva cotització, que es materialitzarà en els anys pròxims, sense que de moment tingui atractiu emprendre operacions de consolidació.

Es va determinar, doncs, que avui la millor estratègia per al banc és impulsar el negoci en la línia que els he exposat i reforçar la gestió per assolir els objectius plantejats i continuar sent un banc de referència en el sistema financer espanyol de present i de futur.

L'exercici 2020 es va tancar amb 2 milions de benefici després de l'esforç extraordinari de provisions, que han assolit un total de 2.275 milions d'euros, amb la generació d'un marge brut de 5.302 milions d'euros, com veurem en la presentació de l'informe de gestió que exposarà Jaime Guardiola.

Només per posar en valor aquests resultats, vull destacar que s'ha fet un esforç de provisió per les possibles pèrdues causades per la COVID-19 i s'ha millorat la qualitat del nostre balanç, en treure'n també tots els crèdits morosos amb més de tres anys d'antiguitat.

És, doncs, un any de sanejament prospectiu, al qual s'ha unit una provisió per a un programa de baixes incentivades, que s'ha portat a terme entre els mesos de desembre i març de l'any en curs.

A escala estratègica, és destacable l'operació de venda i acord estratègic de distribució assolit amb Amundi en relació amb la gestora d'actius Sabadell Asset Management. L'operació va donar plusvàlues i s'insereix dins d'una estratègia de buscar socis especialitzats, amb l'aliança dels quals el banc pot

aconseguir una qualitat més gran de producte i a uns costos menors, ja que es beneficia de les economies d'escala de consolidació.

També forma part d'aquesta estratègia l'acord assolit amb IBM per a la gestió de la nostra infraestructura tecnològica, que s'ha negociat durant aquest any tant per a Sabadell Espanya com per a TSB.

D'altra banda, pel que fa a la solvència, el banc ha acabat l'any 2020 amb una posició de capital del 12,6% (en termes CET 1 *phase-in*) i amb un excés de capital sobre el capital regulatori establert (MDA proforma) de 357 punts bàsics.

No es repartiran dividends amb càrrec a l'exercici 2020. Quan vam celebrar la junta anterior, era imminent l'establiment per part de les autoritats de regulació i supervisió de la restricció de pagar dividends fins, almenys, a finals de 2020. Ja aleshores vam posar en relleu que, si bé es va pagar dividend complementari el 2020 corresponent a l'exercici de 2019, no es pagaria dividend a càrrec de l'exercici següent, com a proposta prudent davant de la incertesa causada per la COVID-19.

Durant l'any passat també es va portar a terme el procés de successió del conseller delegat, el Sr. Jaime Guardiola, qui havia manifestat el desig de finalitzar la seva tasca al final de l'exercici.

El procés de successió obert durant l'any passat es va fer d'acord amb el pla establert a aquest efecte, amb la implicació de la Comissió de Nomenaments i del conseller independent coordinador, així com del president.

Finalment, es va aprovar la designació de César González-Bueno com a conseller delegat al desembre i avui se'n proposa a aquesta Junta la ratificació com a conseller, després que la seva idoneïtat hagi estat confirmada fa pocs dies per part del Banc Central Europeu.

La dilatada experiència del César, així com la seva reeixida experiència liderant processos d'innovació, digitalització i reestructuració en diferents entitats, ens sembla que serà molt important per reforçar i liderar l'equip de Banc Sabadell en la direcció i la visió establertes.

Després que Jaime Guardiola presenti l'informe de gestió de 2020, també cediré la paraula al César perquè s'adrexi a vostès com a nou conseller delegat.

No voldria continuar sense fer abans un reconeixement molt especial a Jaime Guardiola pel seu paper fonamental en els 14 últims anys com a conseller delegat. Durant tots aquests anys ha liderat els equips del banc amb una gran professionalitat. El Jaime es va unir a Banc Sabadell a finals de 2007, justament al començament de la crisi financera. Sota el seu timó, i no amb poc esforç, el banc ha anat sanejant el balanç i erigint-se en una de les entitats de referència del sistema financer espanyol.

Li vull agrair al Jaime la dedicació i l'esforç desplegat durant tot aquest període en què hem treballat pel bé del banc, que, sens dubte, ha estat dels més convulsos que hem viscut. Li desitjo el millor en la nova etapa vital que ara inicia.

El Consell d'Administració ha posat i continuarà posant la sostenibilitat i l'adequació del govern corporatiu en el centre de les discussions i de la presa de decisions encaminades a una millor governança, que faci de Banc Sabadell una entitat sostenible en el futur i que pugui afrontar els reptes que se'ns

presenten amb una estructura de govern compensada dins del mateix Consell.

En aquesta Junta es presenten importants decisions relatives a la forma de govern de l'entitat que estan en línia amb les recomanacions de l'EBA, que s'alineen amb les millors pràctiques de les societats cotitzades i que faciliten la sostenibilitat del banc de cara al futur.

Es configura la Presidència de l'entitat com a no executiva, i, per tant, la meva tasca es focalitzarà en els aspectes estratègics i de control i supervisió de la gestió de l'entitat, i la direcció executiva correspondrà al conseller delegat. La meva tasca serà coordinar les actuacions del Consell, i assegurar en tot moment els contrapesos adequats a la direcció executiva, a través del funcionament de les seves comissions.

També s'introdueixen canvis en aquestes comissions. En primer lloc, s'estableix una Comissió Delegada de Crèdits per a l'anàlisi i l'aprovació setmanal de riscos de crèdit. Es crea una nova Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, en què es farà l'escrutini i la promoció de totes aquelles iniciatives que tinguin rellevància estratègica, que presidiré jo mateix. Així mateix,

s'atribueix a la Comissió de Nomenaments la funció de vetllar pel bon govern corporatiu.

La nova Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat també revisarà i promourà les polítiques i les mesures que es prenguin en relació amb el medi ambient i de tipus social.

En l'Estat d'informació no financera que avui es presenta per a la seva aprovació, es recull el progrés assolit en els àmbits de diversitat, així com el compromís amb la societat i la sostenibilitat, en què destaca la primera emissió de bons verds de 500 milions feta pel banc durant l'any.

En l'àmbit de govern corporatiu, es presenta per a la ratificació de la Junta el nomenament d'Alicia Reyes com a consellera independent, que es va incorporar al Consell el mes de setembre passat, arran de la jubilació de José Luis Negro. L'Alicia ha ocupat diferents llocs de responsabilitat a Barclays i ha estat CEO de Wells Fargo al Regne Unit. Sens dubte, la seva incorporació aporta al Consell els coneixements bancaris excel·lents que ha anat atresorant al llarg de la seva carrera executiva.

Aquí també vull deixar constància del mèrit i la riquesa del servei prestat per José Luis Negro al banc al llarg de més de 50 anys, que es diu aviat. El José Luis és un dels executius que han fet gran aquesta entitat. La seva tasca, sempre al servei dels clients i dels accionistes, mereix tot el nostre reconeixement.

Juntament amb l'Alicia Reyes, també es proposa la ratificació del nomenament com a conseller executiu de César González-Bueno i la reelecció dels consellers Manuel Valls i Anthony Ball.

En el marc de la reestructuració de l'equip executiu presentat pel conseller delegat al Consell recentment, la consellera executiva María José García Beato deixarà les seves funcions executives, per la qual cosa passarà a tenir la qualificació de consellera externa.

Després d'aquests canvis, el Consell queda configurat pel president, deu consellers independents, dos consellers externs, un dels quals, dominical, i dos consellers executius.

En els Estatuts Socials, a més dels temes esmentats relatius al govern corporatiu, s'incorporen els canvis necessaris per

permetre, en cas que ho decideixi el Consell d'Administració, la celebració de la Junta d'Accionistes i del Consell, així com l'exercici del vot amb les garanties degudes, a través de mitjans electrònics o telemàtics.

En l'Informe anual de govern corporatiu es posa de manifest que en algunes de les recomanacions del Codi de bon govern el banc només complia parcialment, i se n'expliquen les raons àmpliament. Aquests casos es refereixen a temes que s'esmenen amb la reforma dels Estatuts Socials que avui es presenta per a la seva aprovació.

Simplement es tracta de la possibilitat de fer la Junta d'Accionistes per via telemàtica, que fins ara no estava prevista. També el fet d'establir per Estatuts la possibilitat que el conseller independent coordinador pugui tenir contacte amb els inversors, com ja fa en la pràctica, així com que intervingui en els plans de successió del conseller delegat o del president. De fet, en la successió del conseller delegat ha intervingut en aquest paper, d'acord amb el que estableix el nostre pla de successió.

L'altre element de compliment parcial fa referència a la recomanació que el/la secretari/ària del Consell d'Administració

també ho sigui de la Comissió Delegada, recomanació que no escau a partir d'avui, atès que se suprimeix la comissió delegada anterior.

A part dels punts de l'ordre del dia relatius a modificacions estatutàries relacionades amb el govern societari, la resta de punts que després llegirà el secretari del Consell són els relatius a remuneracions.

En relació amb aquests, és destacable l'aprovació de la Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021-2023 amb l'objectiu de recollir el nou esquema de govern corporatiu, amb un president no executiu al qual se li assigna una remuneració exclusivament fixa, i reflectir també els canvis derivats de l'acord de compensació assolit amb el nou conseller delegat.

En l'Informe anual de remuneracions dels consellers, que és el punt desè de l'ordre del dia, s'exposa, entre altres qüestions, que arran de la difícil situació social i financera derivada de la COVID-19, el president, el conseller delegat, els consellers executius i la resta de l'alta direcció, així com els membres del Comitè de Direcció de TSB, van renunciar, el mes d'abril

passat, a la percepció de la retribució variable que els pogués correspondre per a l'any 2020.

Som al començament de l'any 2021 i, malgrat les limitacions que encara subsisteixen i la incertesa que tenim sobre el cost de les restriccions a l'activitat econòmica, el futur es presenta avui molt més esperançador.

Aquest any 2020 s'han posat els fonaments per a la sostenibilitat futura del banc com a entitat independent, competitiva i rendible. Sens dubte, el gran repte que el banc té és adaptar la seva oferta de producte a un món digital. Hem avançat molt en aquest sentit, però aquest serà un focus d'atenció els anys pròxims, alhora que s'aniran reduint les nostres estructures de costos, per adaptar-se a la nova realitat competitiva.

El repte que ha d'emprendre l'equip de gestió és organitzar els negocis per fer créixer el balanç i el compte de resultats i mantenir unes ràtios de capital adequades.

El servei de qualitat i la forma especial de relació amb els clients s'anirà adaptant al nou substrat tecnològic, però la base de la

nostra actuació i els nostres valors són el factor competitiu més important que fan de Banc Sabadell un banc diferent dels altres.

La crisi ha afectat la solvència de moltes empreses. Els mesos pròxims, a mesura que es vagi produint la normalització de l'activitat, s'aniran veient aquelles empreses que continuaran sent competitives.

Al banc estem preparats per donar suport a totes aquelles empreses que, tot i haver patit, tinguin viabilitat i puguin afrontar el futur amb èxit.

Banc Sabadell aborda l'any 2021, després de l'esforç extraordinari fet el 2020, amb un equip reforçat d'excel·lents professionals, amb un model de negoci renovat i amb uns valors diferencials que s'han forjat al llarg de la nostra llarga història, que enguany complirà 140 anys.

La visió de futur del banc és ser el que millor sigui capaç de proporcionar les solucions adequades a cada client, tant particulars com empreses, en els nostres mercats de referència.

En aquest sentit, s'aniran fent els canvis que calgui per adaptar les nostres relacions amb els clients als nous hàbits de comportament que se sustenten en les noves tecnologies i en les grans tendències polítiques i socials.

Sens dubte, la digitalització, el respecte al medi ambient, la incorporació de la dona als llocs directius i la rendibilització del capital avui són elements fonamentals entorn dels quals gira la sostenibilitat de les empreses i l'atenció de les demandes àmplies de la societat.

Tinc plena confiança en el nostre equip de direcció i en l'equip ampli de professionals que componen el banc. Els vull fer arribar a tots el meu agraïment pels esforços fets els últims anys. Ells han posat el banc en una llançadora cap al futur, i espero que el camí estratègic emprès es mostri aviat amb una execució d'èxit per a tots els accionistes.

I res més, a tots vostès, senyores i senyors accionistes, moltes gràcies per la seva confiança.

Ara té la paraula el Sr. Jaime Guardiola.