

Junta General Ordinària d'Accionistes

Alacant, 26 de març de 2021

Discurs del conseller delegat, Sr. César González-Bueno

Bon dia, senyores i senyors accionistes,

És per a mi un gran honor adreçar-me a tots vostès per primera vegada en aquesta Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell.

Abans de començar, permetin-me que doni les gràcies al president, i al Consell d'Administració, per la confiança que han dipositat en mi per dirigir aquest projecte.

És un enorme orgull passar a formar part de l'equip de Banc Sabadell.

Un banc amb 140 anys d'història, amb una trajectòria de creixement, i que ha sabut cultivar la relació amb els clients com cap altra entitat a Espanya, especialment entre les empreses, les pimes i els negocis.

També vull agrair a Jaime Guardiola el suport que m'ha prestat des de la meva incorporació, per conèixer el banc i per assegurar una transició ben feta i ordenada.

Senyores i senyors accionistes, durant la meva intervenció em centraré a explicar els canvis en la nostra estructura organitzativa aprovats pel Consell d'Administració, que es van anunciar la setmana passada, així com els motius que els impulsen.

La nova estructura organitzativa té com a objectiu principal alinear tots els equips del banc per incrementar, encara més, el nostre focus en els clients i millorar la nostra capacitat de donar resposta a les seves necessitats.

En primer lloc parlaré d'Espanya, on tenim tres negocis amb unes característiques molt diferents: Banca de Particulars, Banca d'Empreses i Banca Corporativa.

Començant pel negoci de Particulars, ens hem organitzat en tres grans unitats de producte: finançament, comptes i assegurances i solucions d'estalvi-inversió. Així mateix, tenim una unitat de Banca Privada per donar servei a aquest segment específic de clients.

El negoci de Particulars s'organitza per productes per assegurar que la nostra oferta de productes i serveis s'adequa a les necessitats dels clients, en un entorn que ha experimentat una profunda transformació i en què la digitalització serà un element essencial.

El següent negoci a Espanya és el de Banca d'Empreses. En aquest negoci, la relació amb els clients és clau, i aquest és, precisament, un dels actius diferencials de la nostra entitat.

Per continuar potenciant la proximitat amb el client, la Direcció de Banca d'Empreses i Xarxa s'organitza per segments, i tenim una unitat d'autònoms, negocis i pimes i una unitat d'empreses.

Banc Sabadell ostenta una posició de lideratge en el negoci d'empreses a Espanya, i el nostre objectiu és consolidar aquesta posició i augmentar el nostre volum de negoci.

El tercer negoci a Espanya és Banca Corporativa, que continua estructurada en unitats de client, organitzades per sectors d'activitat, per gestionar la relació amb les grans corporacions. A més a més, en Banca Corporativa s'ubiquen unitats transversals de producte especialitzat, com ara finançament estructurat, mercats de capitals i d'altres, que també donen servei a Banca d'Empreses.

El nostre objectiu en Banca Corporativa és mantenir la rendibilitat i ser rigorosos en la gestió del capital assignat.

Després d'haver comentat l'organització dels tres negocis a Espanya, un aspecte addicional que vull remarcar és la responsabilitat directa de cadascun d'aquests sobre part de les funcions i les capacitats corporatives. D'aquesta manera, es dota cada negoci de més autonomia i agilitat.

Pel que fa a les nostres filials internacionals al Regne Unit i Mèxic, aquestes no experimenten canvis organitzatius.

En ambdues geografies no es preveu iniciar cap procés de venda en un futur pròxim.

Com poden apreciar, els canvis introduïts a Espanya comporten una modificació rellevant de l'estructura, però, alhora, protegeixen i asseguren el funcionament normal del dia a dia del banc.

Es garanteix la tracció comercial, ja que la xarxa d'oficines, que dona servei a tots els clients del banc, manté la unitat de comandament en dependre jeràrquicament de la Direcció de

Banca d'Empreses i Xarxa. També es garanteix la continuïtat operativa de l'entitat, ja que les seves funcions crítiques no tenen canvis. Així mateix, les funcions de control de segona i tercera línies de defensa es mantenen inalterades.

Per acabar, vull destacar que la nova estructura organitzativa és una estructura més plana, que contribueix a promocionar el talent intern.

Senyores i senyors accionistes, assumeixo amb una gran il·lusió el repte de dirigir Banc Sabadell en aquesta nova etapa.

El gran equip del banc i jo mateix concentrarem els nostres millors esforços a augmentar la creació de valor per a l'accionista i a projectar el banc cap al futur, a més de generar un impacte positiu en els clients, els membres de l'organització, l'economia i la societat.

Senyores i senyors accionistes, m'esforçaré a guanyar-me la seva confiança.

Moltes gràcies.