

# **Responsabilitat social corporativa**

A large, bold, blue capital letter 'R' is centered on the page. The letter is a solid blue color and has a thick, sans-serif font style. It is positioned in the lower half of the page, below the title.

Per a Banc Sabadell ser socialment responsable implica exercir el seu negoci de manera transparent i ètica. En el context actual, l'entitat respon a les preocupacions de la societat, assumint el seu rol com a motor econòmic i minimitzant els impactes que pugui generar l'activitat bancària sobre la societat i el medi ambient. Totes i cadascuna de les persones que integren l'organització són les que, amb professionalitat i rigor, participen en el procés de transformació empresarial i contribueixen a millorar la competitivitat de l'empresa.

El banc ha desenvolupat plataformes d'innovació social per fomentar la creativitat i el talent no solament dels seus empleats, sinó també dels seus clients i proveïdors i fer possible la creació de valor compartit.

## Pla director de RSC

El 2013, el banc ha aprovat el Pla director de responsabilitat social corporativa (RSC), que reafirma els valors i els principis ètics d'actuació de l'entitat en un moment en què cal evidenciar el compromís per mantenir la confiança i la credibilitat per part dels nostres grups d'interès. El pla s'articula en cinc línies d'actuació:

- 1 Banca responsable:** potenciar l'orientació ètica en totes les nostres activitats, de manera transparent. Gestionar l'impacte de la nostra activitat i cooperar en el desenvolupament de la comunitat.
- 2 Empresa saludable:** reforçar el sentiment d'orgull i de pertinença de l'equip humà.
- 3 Sostenibilitat ambiental:** gestionar l'impacte ambiental de les nostres instal·lacions i del nostre negoci.
- 4 Cultura RSC:** reforçar la importància de l'ètica professional, i comunicar amb credibilitat i transparència.
- 5 Valor compartit:** crear aliances amb els nostres grups d'interès.

## Compromís amb l'ètica empresarial

Per a Banc Sabadell és prioritari vetllar per un estricta compliment de la norma així com de les polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen un comportament ètic i responsable en tota l'organització.

El banc disposa, des de l'any 2003, de diverses eines que es despleguen en tota l'organització i abasten tota l'activitat del grup:

- Codi de conducta: aplicable en general a totes les persones que formen part directa del grup, tant a través d'un vincle laboral com formant part dels seus òrgans de govern. A la fi de 2013 s'han incorporat, com a annex al Codi de conducta, un codi ètic i normes de conducta de la Direcció de Gestió d'Actius per a les activitats relacionades amb la gestió immobiliària.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.

- Codi de conducta per a proveïdors.
- Política d'ètica i drets humans.
- Política de responsabilitat social corporativa.
- Polítiques en relació amb els grups d'interès (accionistes i inversors, clients, proveïdors, recursos humans, medi ambient i acció social).
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Adhesió al Codi de bones pràctiques bancàries.

El banc disposa d'un Comitè d'Ètica Corporativa, format per un president i cinc vocals, tots ells designats pel Consell d'Administració, que assessora el mateix Consell en l'adopció de polítiques de RSC.

Tots els empleats es poden adreçar de manera confidencial al Comitè d'Ètica Corporativa, a través d'una adreça de correu electrònic, per a qualsevol qüestió relativa a l'exercici de l'ètica empresarial en l'organització. Tots els codis i compromisos esmentats estan publicats a la secció RSC del portal corporatiu ([www.grupbancsabadel.com](http://www.grupbancsabadel.com)).

## Iniciatives de responsabilitat social

Els últims anys, Banc Sabadell s'ha adherit a diverses iniciatives internacionals i ha obtingut premis i reconeixements, entre d'altres:

- Signant dels Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, feina, medi ambient i anticorrupció.
- Signant dels Principis de l'Equador: un conjunt d'estàndards desenvolupats per assegurar que els temes socials i ambientals reben una atenció plena en el finançament de grans projectes.
- Integració de la RSC en la pràctica empresarial seguint la Guia ISO 26000.
- Adhesió en la categoria de propietaris d'actius i en la categoria de gestió d'actius dels Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides.
- Signants del Carbon Disclosure Project (CDP) i del CDP Water Disclosure.
- Adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Inclusió en els índexs sostenibles FTSE4Good i FTSE-4Good IBEX i membre de l'Ethibel Investment Register.
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 9001 vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup financer a Espanya.
- Sistema de gestió ambiental certificat segons la norma ISO 14001 per a sis seus corporatives.
- Certificació LEED NC (New Construction) d'edificació sostenible per al nou edifici del Centre Banc Sabadell (CBS), ubicat a Sant Cugat del Vallès.

- Soci del programa europeu Greenbuilding per l'edificació sostenible. Certificat per al centre logístic a Polinyà.

A més, el banc és membre de diversos comitès i grups de treball relacionats amb la RSC:

- Membre de la Càtedra d'Ètica Aplicada de la Fundació Ethos Ramon Llull.
- Membre del Consell Assessor de la Revista de Responsabilidad Social de la Empresa de la Fundació Luis Vives.
- *Entitat amiga* de la Iniciativa RSE-PIME, promoguda per l'ICO i la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial.
- Membre del consell d'experts de la Fundació Madrid Excelente.

### Compromís amb la societat

Banc Sabadell assumeix una funció a la societat, i participa en la generació d'ocupació i en el finançament a persones i projectes empresarials. Tot això contribueix a crear riquesa en l'economia espanyola en un marc de creixement sostenible. El 2013 Banc Sabadell ha mantingut 18.077 ocupacions directes i ha dedicat més de 1.135 milions d'euros a salaris i cotitzacions.

S'han contractat béns i serveis per valor de 1.267 milions d'euros.

En un context marcat per la crisi econòmica, el banc procura aportar una solució a les preocupacions de la societat espanyola, com ara la desocupació, els problemes socioeconòmics i la corrupció. Al seu torn, el banc intenta minimitzar els possibles impactes derivats de la seva activitat.

### Fomentar el desenvolupament econòmic

Banc Sabadell ha mantingut el seu nivell de concessió de crèdit per finançar les necessitats i els projectes de clients particulars i empreses. El 2013 s'han concedit més de 5.000 milions d'euros en nou finançament a mitjà i llarg termini per a autònoms i empreses. Una part molt significativa d'aquest nou finançament s'ha realitzat mitjançant la contractació de les línies ICO.

L'entitat s'ha situat en segona posició en el rànquing d'entitats, amb una quota de mercat d'aquestes línies del 20,5%. Banc Sabadell ha llançat BStartup, programa que potencia l'emprenedoria, i ha consolidat Exportar per Créixer, programa que fomenta la internacionalització de pimes i empreses. Ambdós programes pretenen donar suport al teixit empresarial i contribuir així al creixement de l'economia espanyola.

### Minimitzar l'impacte en les persones del procés de consolidació bancària

Banc Sabadell treballa des de 2012 en un pla social de creació d'ocupació i de recol·locació per mitigar els efectes de la reestructuració de la plantilla realitzada després de la integració de Banco CAM.

El pla de recol·locació específic per als 1.250 empleats afectats per l'ERO segueix actiu fins al març de 2014 i inclou orientació laboral per a empleats i cònjuges d'empleats.

El 33% dels 316 professionals adherits al pla ha trobat feina. El pla de revitalització destinat a restituir en la mesura que es pugui els nivells d'ocupació de les zones més afectades per la reestructuració ha permès la creació de 660 llocs de treball a la zona de Llevant.

El pla inclou, entre altres mesures, ajudes econòmiques per lloc de treball de nova creació i finançament en condicions favorables.

|   | 2013      | 2012      |
|---|-----------|-----------|
| <b>Valor econòmic directe creat</b> (en milers d'euros)   |           |           |
| Vendes netes més ingressos procedents d'inversions<br>financeres i venda d'actius (inclou marge brut<br>més plusvàlues per vendes d'actius) | 4.020.687 | 2.973.853 |
| <b>Valor econòmic directe distribuït</b> (en milers d'euros)  |           |           |
| Pagaments a proveïdors  | 1.267.452 | 2.864.180 |
| Despeses de personal (inclou contribucions socials)   | 1.135.175 | 996.546   |
| Impostos de societats i tributs   | 160.260   | (324.843) |
| Inversions en acció social i cultural   | 4.330     | 3.842     |
| <b>Valor econòmic retingut</b> (en milers d'euros)  |           |           |
| Valor econòmic generat menys valor econòmic distribuït  | 1.453.470 | 1.206.755 |
| <b>Altres dades rellevants</b>  |           |           |
| Clients (en milions)  | 6,5       | 3,1       |
| Accionistes   | 262.589   | 236.774   |
| Oficines  | 2.418     | 1.898     |
| Empleats  | 18.077    | 15.596    |
| Proveïdors significatius (amb una<br>facturació de més de 250.000 euros)  | 76        | 68        |
| Total proveïdors  | 316       | 268       |
| Emissions CO <sub>2</sub> per empleat a Espanya (kg CO <sub>2</sub> /e)   | 321,5     | 402,5     |
| Consum d'energia per empleat a Espanya (MWh/e)  | 6         | 6,8       |

## Evitar l'exclusió social

Banc Sabadell ha establert mesures específiques per als clients en possible risc d'exclusió social. En cas d'impagament del préstec hipotecari, busca possibles solucions per evitar l'execució hipotecària: ampliació de terminis, períodes de carència o revisions del tipus d'interès. El banc no porta a terme cap desnonament forçós. Banc Sabadell està adherit al Codi de bones pràctiques bancàries i al Conveni per a la creació d'un fons social d'habitatges, promoguts pel govern espanyol. Des del 2013, el banc ha aportat 260 immobles al Fons Social d'Habitatges i ha cedit gratuïtament l'ús de 186 habitatges a fundacions per a l'ajuda a persones en dificultats.

## Lluitar contra la corrupció

Banc Sabadell treballa de manera activa per lluitar contra les diferents formes de corrupció. Des del febrer de 2005, Banc Sabadell està adherit als Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, entre els quals hi ha la lluita contra la corrupció.

Per a una entitat financera, és especialment rellevant evitar ser utilitzada per a activitats de blanqueig de capitals o de finançament del terrorisme. Per fer-ho, el banc i les seves filials tenen implantades mesures, normes i procediments de diligència deguda en funció del risc tant en l'acceptació prèvia de clients com en el seguiment continu de la relació de negocis. Les normes segueixen la normativa legal de referència en matèria de blanqueig de capitals, així com la convenció de les Nacions Unides contra la corrupció i les recomanacions del GAFI (Grup d'Acció Financera Internacional). A més, l'entitat presta una atenció especial a la supervisió de préstecs i també als comptes dels partits polítics mitjançant una política d'acceptació de clients rigorosa. El banc no fa aportacions financeres de cap tipus a partits polítics, persones de responsabilitat pública o institucions relacionades.

En matèria de transparència, la Comissió de Patrocinis o el Patronat de la Fundació valoren totes les donacions a ONG i fundacions, d'acord amb els principis establerts en la política d'acció social del banc. Els comptes de la Fundació Banc Sabadell i de la Fundació Banco Herrero estan auditats per auditors externs.

Respecte de la política d'acceptació d'obsequis, l'entitat disposa de procediments específics que preveuen que s'ha de rebutjar qualsevol obsequi, contrapartida o benefici personal que ofereixin un client o un proveïdor i que puguin limitar o condicionar la capacitat de decisió.

## Banca responsable

Banc Sabadell facilita als seus clients les eines i els coneixements necessaris per gestionar les seves finances, i els ofereix de manera transparent les solucions financeres que s'adaptin millor a les seves necessitats.

## Transparència

Banc Sabadell vetlla per protegir els interessos dels seus clients i disposa de controls per supervisar els productes i serveis que ofereix.

Abans de comercialitzar un producte o servei, la Direcció de Compliment Normatiu del grup en valora la idoneïtat. A la xarxa d'oficines es facilita a tots els consumidors interessats informació orientativa sobre productes o serveis mitjançant fitxes d'informació precontractual. Per proporcionar al client una informació personalitzada, el gestor comercial li sol·licita informació concreta sobre les seves necessitats de finançament, la seva situació financera i les seves preferències. D'aquesta manera, el client pot conèixer a fons les característiques del producte, valorar-ne els riscos i implicacions i adoptar una decisió fonamentada.

Per a la comercialització de productes financers complexos i en compliment de la directiva europea sobre mercats i instruments financers (MiFID), el banc realitza un test de conveniència per valorar els coneixements i l'experiència del client i determinar si és capaç de comprendre la naturalesa i els riscos del producte financer que vol contractar.

En cas que el banc assessori el client en matèria d'inversions, o bé quan ofereix el servei de gestió discrecional de carteres, es fa un test d'idoneïtat per assegurar que els productes financers s'ajusten als objectius d'inversió del client i a la seva situació financera.

A més, el banc està adherit a Autocontrol des de 2010, i assumeix així el compromís d'oferir una publicitat responsable, que garanteix que la informació, la contractació i les característiques operatives s'ajusten a la normativa legal vigent.

## Educació financera

Banc Sabadell es va adherir el 2011 al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera. Aquest pla és un projecte que té com a objectiu millorar la cultura financera dels ciutadans dotant-los dels coneixements bàsics i les eines necessàries perquè gestionin les seves finances de manera responsable i informada. El pla segueix les recomanacions i els principis de la Comissió Europea i de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE). Les pàgines web del grup ofereixen un enllaç directe al lloc <http://www.finanzasparatodos.es>, en què els usuaris poden trobar una col·lecció de fitxes amb consells bàsics

d'economia familiar, inversió, etc. El banc posa a disposició dels seus clients una guia d'accés al préstec hipotecari elaborada pel Banc d'Espanya que aporta informació més detallada sobre el procés de contractació.

El banc també ha portat a terme algunes iniciatives pròpies en matèria d'educació financera adaptades a les necessitats de clients particulars i empreses. Anualment, convoca el concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?", en què facilita material didàctic i jocs per ensenyar als nens el valor dels diners i la importància de l'estalvi. Així mateix, publica una guia didàctica elaborada en col·laboració amb pedagogs i educadors. La guia ajuda a convertir les preguntes que els més petits es fan sobre els diners en oportunitats d'aprenentatge i diàleg amb els seus pares. Per a la gestió de l'economia domèstica, el banc posa a disposició dels seus clients l'eina Finances Personals, que permet que l'usuari del servei de BS Online disposi de tota la informació sobre els seus ingressos i despeses organitzada per conceptes.

El banc ha desenvolupat també un programa d'educació financera per a pimes. Exportar per Créixer, programa llançat el 2012, ofereix diversos mecanismes i eines per al suport al comerç exterior, jornades, videossessions i casos pràctics per a la internacionalització de les pimes.

Banc Sabadell segueix els dos eixos principals de treball establerts pel nou Pla d'educació financera 2013-2017: promoure la incorporació de l'educació financera en el sistema educatiu i sensibilitzar la societat sobre la necessitat de previsió i estalvi per a la jubilació. Respecte del primer eix, 37 voluntaris de Banc Sabadell han participat en l'edició 2013 del programa Educació financera a les escoles de Catalunya (EFEC). El programa, que comprèn el 10% de les escoles a Catalunya, té com a objectiu ajudar els estudiants a prendre consciència sobre l'ús dels diners i facilitar la comprensió de l'operativa financera bàsica. En la segona edició, que es farà el 2014, 111 professionals en actiu i 15 jubilats del grup impartiran tallers a alumnes de 4t d'ESO. En relació amb el segon eix, Banc Sabadell ha llançat la campanya "Quant temps viurem?", que gira al voltant de quatre conferències íntegres (que es poden veure a [www.bancsabadell.com/futur](http://www.bancsabadell.com/futur)), en què quatre científics de prestigi reconegut responen aquesta pregunta. Els científics exposen els motius pels quals l'esperança de vida dels espanyols s'incrementarà de manera notable en el futur, i, davant aquest escenari, Banc Sabadell convida l'espectador a reflexionar sobre la necessitat de tenir un pla d'estalvi per a la jubilació.

## Solucions adaptades al client

### Per a les persones

Banc Sabadell disposa de solucions financeres adaptades a les necessitats dels clients en cadascuna de les etapes de la vida. S'ofereixen productes específics perquè els nens i els joves es puguin familiaritzar amb l'estalvi i perquè les famílies puguin gestionar la seva economia i ser previsores respecte a la jubilació.

Com a resposta al difícil moment que viuen alguns dels clients, Banc Sabadell ha establert mesures per evitar que els més afectats per la crisi es trobin en risc d'exclusió social. En cas d'impagament del préstec hipotecari, el banc busca possibles solucions amb el client a fi d'ajudar-lo a afrontar dificultats transitòries i evitar l'execució del préstec hipotecari. En la mesura que pugui, el banc proposa al client adaptar les condicions del seu préstec hipotecari a la seva capacitat de pagament. S'amplien els terminis; s'estableixen períodes de carència o revisions del tipus d'interès. D'altra banda, s'han fet 2.229 dacions en pagament com a forma de cancel·lació del deute per un import de gairebé 400 milions d'euros.

En els casos de procediment d'execució hipotecària, el banc no porta a terme cap desnonament forçós. El 89% dels lliuraments judicials d'habitatges van afectar immobles ja desocupats. Per a la resta i en els casos de famílies en risc d'exclusió social, el banc estudia amb els ocupants la solució més adequada per tal d'evitar l'expulsió forçosa. El banc ofereix al client la possibilitat de quedar-se en el seu habitatge o en un altre, pagant un lloguer social inferior a 400 euros.

Durant l'exercici de 2013 s'han dut a terme 338 paralitzacions de processos judicials hipotecaris a l'empara del RD 27/12 i la Llei 1/2013. A més, s'ha paralitzat el tràmit de la presa de possessió a iniciativa del banc en 189 casos, dels quals 133 s'han resolt amb el perfeccionament d'un contracte de lloguer social i els 56 casos restants estan en procés de formalització.

El juny de 2013, el banc va reiterar el seu compromís al Codi de bones pràctiques bancàries per limitar els efectes de l'endeutament i facilitar la recuperació dels deutors en risc d'exclusió social. Banc Sabadell està adherit al Conveni per a la creació d'un fons social d'habitatges i a la seva modificació posterior el juliol de 2013. El fons està constituït per proporcionar habitatge de lloguer en condicions favorables als clients que compleixin determinades condicions i hagin perdut la seva residència habitual per una execució hipotecària posterior a 2008. En el marc del conveni, el banc ha aportat 260 habitatges al fons. S'han rebut 69 sol·licituds, s'han formalitzat 28 contractes de lloguer, en 22 els mateixos sol·licitants han desistit i 19 s'han rebutjat perquè no complien els requisits.

Així mateix, el banc ha cedit 162 immobles a la Fundació Rose perquè els faci servir per ajudar persones en risc d'exclusió social i un local a la Fundació El Trampolí per ajudar les persones discapacitades. A més, es troba en procés de cessió de 20 immobles a Càritas Diocesana de

Barcelona per a la gestió social d'atenció de les necessitats de reinserció de famílies.

El grup Banc Sabadell té 3.400 habitatges en lloguer social (la renda mensual dels quals no supera els 400 euros) per a clients amb dificultats econòmiques que provenen d'un procediment d'execució hipotecària, d'una dació en pagament o una situació d'ocupació irregular.

Es mantenen canals de comunicació habituals amb mediadors institucionals o socials (Càritas, ICAV, Ofideute, serveis socials locals, etc.) i amb 47 plataformes d'afectats per la hipoteca.

Banc Sabadell forma part de la mesa de desnonaments creada pel Govern de la Generalitat a instàncies del Parlament de Catalunya.

### Per als emprenedors

Per als que decideixen emprendre un negoci propi, Banc Sabadell ha posat en marxa el 2013 BStartup. Aquest programa, amb l'objectiu que els emprenedors puguin portar a terme el seu projecte amb les màximes garanties d'èxit, disposa d'una xarxa de 67 oficines especialitzades. A més, per a les noves empreses de l'àmbit tecnològic s'ha llançat la iniciativa BStartup 10, a la qual 414 empreses nacionals joves han presentat la seva candidatura. Les 10 que superin el procés de selecció seran destinatàries d'una

inversió total d'un milió d'euros i es podran beneficiar d'un programa de formació especialitzat impartit per professionals de prestigi.

### Productes per a pimes i empreses

Des dels inicis, Banc Sabadell ha dedicat un focus prioritari a les necessitats de les empreses i per això disposa d'una oferta financera especialitzada a donar respostes a les necessitats del teixit empresarial. En la conjuntura econòmica actual, l'entitat facilita l'accés a un finançament adequat per a pimes i empreses que pugui afavorir la creació de llocs de treball. El 2013 s'han concedit més de 5.000 milions d'euros en nou finançament a mitjà i llarg termini per a autònoms i empreses; una part molt significativa d'aquest nou finançament s'ha realitzat mitjançant la contractació de les línies ICO, i l'entitat s'ha situat en segona posició en el rànquing d'entitats, amb una quota de mercat del 20,5%. Les principals línies concedides pel banc han estat ICO empreses i emprenedors, ICO exportadors, ICO internacional i ICO Garantia SCG. El 2013 s'ha consolidat Exportar per Crèixer, programa amb el qual Banc Sabadell, juntament amb set companyies líder més en els serveis a la internacionalització, pretén facilitar l'accés a les empreses espanyoles als mercats exteriors com a via de sortida de la crisi.

## T2

|   | <b>Sabadell Inversió<br/>Ètica y Solidària, FI</b> | <b>Urquijo Cooperación SICAV</b>  | <b>Pla de pensions<br/>ètic i solidari</b> |
|---|--|---|--|
| Característiques de la inversió                             | Ètica i solidària                                  | Ètica i solidària   | Ètica i solidària                          |
| Supervisió dels criteris de selecció dels valors            | Comitè ètic  | Comitè ètic   | Comissió ètica de seguiment                |
| Patrimoni   | 25.840.024 euros                                   | 5.650.011 euros   | 8.120.271 euros                            |
| Nombre de partícips/accionistes                             | 387  | 144   | 817  |
| Comissió cedida a ONG                                       | El 0,35% sobre el patrimoni                        | El 50% de la comissió de gestió   | El 0,50% de la comissió de gestió          |
| Comissió cedida en euros el 2013 (sobre l'exercici de 2012) | 14.834 euros                                       | 42.858 euros  | 15.497 euros                               |
| ONG beneficiàries   | Càritas Espanyola                                  | Fundació Social San Ignacio de Loyola, CES Proyecto Hombre Madrid, Fundació per a la Defensa de la Vida, Fundació Rais, Misión América, Associació per a la Solidaritat, Fundació Pablo Horstmann, Germanes de la Verge Maria del Mont Carmel i Associació PROYDE | Intermón Oxfam                             |

El fons d'inversió BanSabadell 25 FP està adherit als Principis d'Inversió Responsable (PRI) en la categoria de propietaris d'actius, i BanSabadell Pensiones EGFP, S.A. en la categoria de gestió d'actius. Aquests principis inclouen criteris socials, ambientals i de bon govern en les polítiques i pràctiques d'inversió. A més, l'entitat comercialitza tres productes d'inversió socialment responsable:

- El fons Sabadell Inversió Ètica y Solidària, FI.
- La societat Urquijo Cooperación SICAV.
- El pla de pensions ètic i solidari.

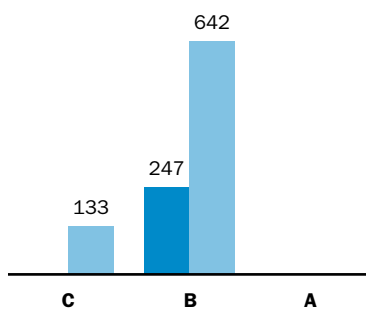
Els productes d'inversió socialment responsables exclouen de l'univers d'inversió les empreses l'activitat de les quals sigui contrària a la protecció dels drets humans, la justícia social i la conservació de medi ambient, i, al seu torn, com a criteri positiu, incorporen les empreses incloses en l'índex de sostenibilitat FTSE4GOOD.

D'altra banda, els productes tenen un caràcter solidari i cedeixen part de la comissió de gestió a projectes de desenvolupament humanitari. A més, Banc Sabadell comercialitza l'assegurança d'estalvi solidària BS Estalvi Futur, que cedeix un 0,70% de beneficis a Mans Unides.

Banc Sabadell va adoptar el setembre de 2011 els Principis de l'Equador. Aquests principis, basats en polítiques, normes i guies de la Corporació Financera Internacional (IFC), són un conjunt d'estàndards desenvolupats per assegurar que els temes socials i ambientals rebin una atenció plena en el finançament de grans projectes.

L'entitat ha aplicat des de llavors els Principis de l'Equador a tots els nous projectes de finançament estructurat d'import superior o igual a 10 milions de dòlars. Els projectes es categoritzen en A, B o C, seguint l'estàndard desenvolupat per la Corporació Financera Internacional (IFC), i en tots els projectes de la categoria A i B es fa una avaluació social i ambiental revisada per un expert independent. S'han signat 8 projectes que incorporen els Principis de l'Equador, dels quals el 76% corresponen a projectes d'energia renovable. D'acord amb la nova versió dels Principis de l'Equador (PE III), per a l'exercici de 2014 s'ampliarà la valoració dels riscos ambientals i socials als préstecs corporatius.

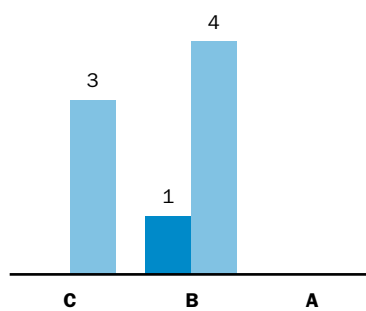
De manera complementària, tota la xarxa d'oficines disposa de documents de suport que ajuden l'analista a valorar el risc ambiental relacionat amb el sector o l'activitat de l'empresa. Tots els riscos, inclosos els riscos ambientals, s'inclouen en l'expedient de riscos i, per tant, condicionen la presa de decisió en la concessió del crèdit.



- Energies renovables
- Infraestructures

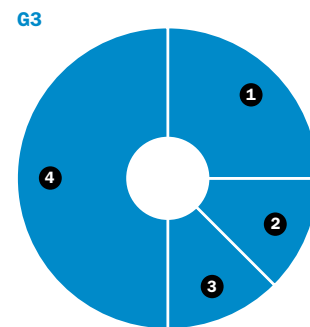
**G1** Volum de finançament per sector i categoria  
 Import total de projecte (milions d'euros)

**Categoria C:** impacte social i ambiental mínim o inexistent.  
**Categoria B:** impacte socioambiental baix, localitzat i reversible.  
**Categoria A:** impactes socioambientals significatius i diversos.



- Energies renovables
- Infraestructures

**G2** Nombre de projectes subjectes als Principis de l'Equador per sector



**Distribució de projectes per país**

|           |     |
|-----------|-----|
| 1 Espanya | 25% |
| 2 França  | 13% |
| 3 Mèxic   | 13% |
| 4 EUA     | 49% |



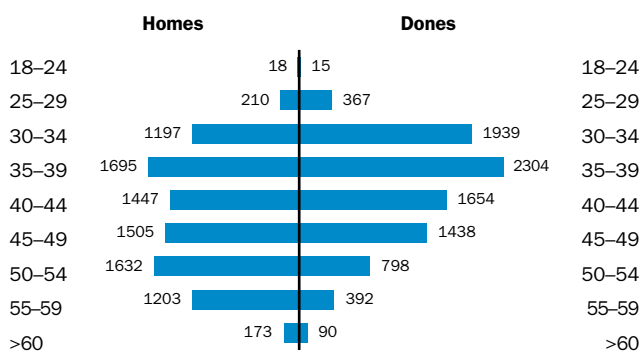
## Equip humà

Banc Sabadell, seguint la seva política de recursos humans, disposa d'un procés de selecció de personal que garanteix l'aplicació de criteris objectius basats en la professionalitat i en l'adequació de les persones als llocs de treball i potencial de desenvolupament en l'empresa. El grup procura el màxim desenvolupament professional dels seus empleats, així com un entorn de treball lliure de qualsevol forma de discriminació, i fomenta l'esperit de superació i el reconeixement del seu esforç personal. Aquest

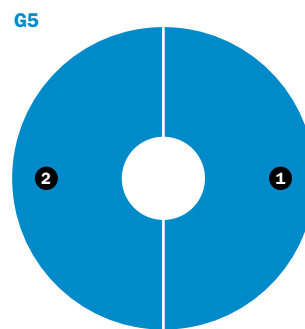
compromís mutu es materialitza en el Codi de conducta del grup Banc Sabadell.

### Pilars de la política de recursos humans:

- Respects de la dignitat de la persona
- Retribució justa i competitiva
- Transparència informativa
- Cooperació duradora



G4 Distribució de la plantilla per edats



G5 Distribució de la plantilla per gènere (%)

- 1 Homes 50%
- 2 Dones 50%

|  | 2013   | 2012   | 2011   |
|--|--------|--------|--------|
| Plantilla mitjana equivalent           | 16.427 | 13.933 | 10.670 |
| Plantilla nacional a data de tancament | 17.171 | 14.866 | 9.937  |
| Plantilla a data de tancament          | 18.077 | 15.596 | 10.675 |

La plantilla mitjana equivalent es calcula partint de la mitjana d'empleats a data.

|                          | Homes | Dones | Total  |
|--------------------------|-------|-------|--------|
| Mitjana d'edat (1)       | 44    | 40    | 42     |
| Mitjana d'antiguitat (1) | 19    | 14    | 17     |
| Plantilla nacional       | 8.728 | 8.443 | 17.171 |
| Plantilla internacional  | 352   | 544   | 906    |

1 Les dades s'han calculat sobre la plantilla del grup.  
El 96,32% de la plantilla internacional ve de contractació local.

|                         | Homes        | Dones        | Total         |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Administratiu           | 1.675        | 2.782        | 4.457         |
| Comandaments intermedis | 4.017        | 4.907        | 8.924         |
| Direcció                | 2.917        | 1.256        | 4.173         |
| Alta Direcció           | 471          | 52           | 523           |
| <b>Total</b>            | <b>9.080</b> | <b>8.997</b> | <b>18.077</b> |

Les dades s'han calculat sobre la plantilla del grup.

T3 Nombre d'empleats

T4 Perfil de la plantilla

T5 Distribució per categoria laboral

## Gestió del lideratge

El banc disposa d'una unitat específica de Gestió de Directius, que es focalitza a desenvolupar la capacitat de lideratge dels principals executius de l'organització.

El col·lectiu de directius ha participat en el programa de desenvolupament corporatiu, que inclou una avaluació psicomètrica i un procés d'avaluació 360o que incorpora les valoracions de responsables directes, col·laterals i col·laboradors. També rep formació específica de lideratge estratègic amb l'objectiu de fomentar la seva capacitat de lideratge i de gestió d'equips.

Dirigit als futurs responsables d'unitat i nous directors del centre corporatiu amb persones a càrrec, el programa corporatiu de management té per objecte acompanyar-los en la seva nova funció.

El programa consisteix en una formació teòrica i en el desenvolupament d'un projecte que, a més d'aportar valor a l'entitat, potencia la iniciativa i les habilitats directives dels participants. El projecte es realitza en grups de treball formats per participants de diferents àmbits de l'organització. Un cop l'any, cada empleat i el seu responsable es reuneixen expressament per comentar-ne l'acompliment i també les possibilitats d'evolucionar cap a un lloc de més responsabilitat.

Es fa una valoració conjunta entre l'empleat i el seu responsable a partir de les deu competències corporatives: orientació al client, orientació a resultats, gestió i treball en equip, iniciativa, negociació, disposició al canvi, comunicació, gestió de la informació, coneixement i experiència, ètica i compromís. A més, la Direcció de Recursos Humans efectua entrevistes de desenvolupament que permeten conèixer millor el perfil professional dels empleats, les seves motivacions i les seves inquietuds i interessos en relació amb el seu desenvolupament professional.

## Formació

Banc Sabadell posa a disposició dels seus empleats la formació per funció: una formació contínua i progressiva, adaptada a la funció que exerceix cada professional. El programa Laude, iniciat el 2009, convalida els programes de formació per funció del banc per titulacions acadèmiques expedides per l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-Universitat de Barcelona) i adaptades al nou marc europeu de l'Espai Europeu d'Ensenyament. Segons la funció exercida, es poden obtenir tres titulacions diferents. El 2013 es van lliurar 90 diplomes de Productes i Serveis Bancaris, 18 postgraus en Banca Comercial, 9 postgraus en Assessoria d'Inversions i 7 postgraus en Direcció d'Oficina Bancària.

Des que es va iniciar el 2009, el programa ha obtingut 341 titulats. Així mateix, el banc ha establert diversos convenis amb diferents universitats per dur a terme programes de contingut formatiu per acollir estudiants en programa de pràctiques.

## Compensació salarial

El model de compensació de Banc Sabadell es fonamenta en els principis d'equitat interna, competitivitat externa, transparència, diferenciació, flexibilitat, senzillesa, confidencialitat i comunicació, tal com s'estableix en la política de recursos humans. La política de compensació es basa en el nivell de responsabilitat del càrrec i en l'evolució professional de cada persona. En aquesta línia s'estableixen les pràctiques d'increments de retribució fixa i retribució variable.

|  | 2013     | 2012     | 2011     |
|--|----------|----------|----------|
| Accions formatives   | 199.924  | 203.591  | 68.563   |
| Empleats que han rebut formació (%)  | 88%      | 98%      | 95%      |
| Nombre de cursos per empleats  | 14       | 15       | 7        |
| Nombre d'hores de formació per empleats                                      | 26       | 35       | 22       |
| Inversió en formació per empleats <sup>(1)</sup>                             | 247,25 € | 257,31 € | 306,97 € |
| Inversió en formació respecte de les despeses de personal (%) <sup>(1)</sup> | 0,39%    | 0,40%    | 0,42%    |

Les dades són d'abast nacional. Les dades de 2013 inclouen a data de compra BMN (01.06.2013).

No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International.

(1) Les dades d'inversió en formació de 2013 són en data 30.11.2013.

## T6 La formació en xifres

|                         | Homes   | Dones  | Total   |
|-------------------------|---------|--------|---------|
| Alta direcció           | 105.798 | 95.581 | 104.836 |
| Direcció                | 54.957  | 48.883 | 53.118  |
| Comandaments intermedis | 38.660  | 35.242 | 36.755  |
| Administratius          | 32.614  | 28.951 | 30.333  |

Les dades inclouen a data de compra BMN (01.06.2013). No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International. La remuneració no inclou beneficis socials ni retribució variable.

La major remuneració mitjana dels homes es deu a una major antiguitat mitjana d'aquest col·lectiu.

## T7 Remuneració mitjana per categoria laboral i gènere (en euros)

|   | 2013   | 2012   | 2011   |
|---|--------|--------|--------|
| Empleats que es beneficien d'un préstec a interès zero              | 25,62% | 28,84% | 43,15% |
| Empleats que s'han beneficiat de beques de formació                 | 1,25%  | 1,36%  | 2,41%  |
| Empleats que s'han beneficiat de l'ajuda escolar per als seus fills | 58,70% | 56,50% | 55,90% |

Les dades de 2013 inclouen a data de compra BMN (01.06.2013). No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International. Les dades de 2012 no inclouen Banco CAM. La dada referida a préstecs a interès zero s'ha revisat per a l'exercici de 2012.

## Relació empresa-treballadors

Banc Sabadell respecta i garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de tots els empleats, de conformitat amb la legalitat espanyola. Aquests principis estan recollits en el Codi de conducta i en la política de recursos humans.

Els representants dels treballadors representen la totalitat de la plantilla i no només els seus afiliats, per la qual cosa els acords socials són aplicables de manera universal en l'àmbit de negociació (sectorial, grup empresarial, empresa, etc.). En cas de canvis significatius, es comunica a tota la plantilla amb un mes d'anticipació. Cada quatre anys es fan eleccions sindicals. La direcció de Banc Sabadell es reuneix periòdicament amb els secretaris generals de les diferents representacions sindicals, i aquestes participen de manera habitual en diverses comissions de l'organització (Comitè Estatal de Seguretat i Salut, Comissió per a la Igualtat d'Oportunitats, Comissió de Formació i Comissió de Control del Pla de Pensions). Els centres de treball amb més de 50 persones tenen un comitè d'empresa. Els centres d'entre 6 i 10 persones poden escollir un delegat sindical.

Banc Sabadell va posar en marxa el 2012 un pla social per compensar la pèrdua de llocs de treball que es va produir arran de la reestructuració de la plantilla realitzada després de la integració de Banco CAM. El pla social, vigent fins al març de 2014, s'ha articulats en dues línies de treball essencials. D'una banda, el desplegament d'un pla de recol·locació dels 1.250 empleats afectats per l'ERO i, de l'altra, la revitalització del teixit empresarial de les zones amb una concentració més gran de sortides de Banco CAM.

El pla de recol·locació inclou orientació laboral per a empleats i cònjuges d'empleats afectats, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat. El 2013 s'han adherit al pla de recol·locació 316 professionals, dels quals el 33% ha trobat una feina.

El pla de revitalització té com a objectiu restituir en la mesura que es pugui els nivells d'ocupació de les zones més afectades per la reestructuració, donant suport a l'emprenedoria i la creació de llocs de treball. Inclou un programa d'ajudes basat en aportacions econòmiques per llocs de treball de nova creació, línies de finançament

en condicions favorables, lloguer gratuït durant un any d'oficines o locals comercials i assessorament professional gratuït. En data 30 de desembre el pla de revitalització ha permès crear 660 nous llocs de treball a la zona de Llevant.

## T9 Dades de rotació de personal

|                              | Total baixes | % sobre la plantilla mitjana |
|------------------------------|--------------|------------------------------|
| Baixes disciplinàries        | 77           | 0,47%                        |
| Prejubilacions i jubilacions | 7            | 0,04%                        |
| Finalització de contracte    | 46           | 0,28%                        |
| Baixes voluntàries           | 45           | 0,27%                        |
| ERO                          | 414          | 2,52%                        |

Les dades s'han calculat sobre la plantilla mitjana del grup.

## Enquesta de clima

El banc forma part de l'estudi Best Workplaces que l'institut Great Place to Work realitza anualment i en què participen més de 5.000 empreses i 1.500.000 empleats de 32 països de tot el món. L'enquesta consisteix en 58 preguntes sobre credibilitat, respecte, tracte just, orgull i companyonia i 24 preguntes addicionals específiques per a Banc Sabadell. A més de ser un estàndard de referència en la mesura del clima laboral, permet a l'entitat comparar-se amb les empreses que el mercat considera llocs excel·lents per treballar-hi. El 2013 s'ha fet l'última enquesta de clima incloent-hi una mostra de 780 empleats de tot el grup, dels quals el 66% opina que "tenint-ho tot en compte, jo diria que aquest és un lloc excel·lent per treballar-hi".

## Participació i voluntariat

Banc Sabadell disposa de múltiples canals de diàleg entre els diferents nivells de l'organització amb la finalitat de facilitar la comunicació interna i fer partícips els empleats del projecte del banc.

La plataforma BS Idea permet als empleats proposar idees de millora en tots els àmbits de l'organització. A més, la plataforma constitueix un excel·lent canal de comunicació en què els empleats poden transmetre dubtes i compartir experiències sobre processos o productes. Tant les idees més votades com les que aporten més valor a l'entitat són analitzades pels responsables dels processos afectats i el Comitè de Decisió BS Idea de l'entitat, que en decideixen la viabilitat. D'altra banda, les idees més votades reben un premi econòmic. En el portal d'empleats es difonen les iniciatives d'acció social i voluntariat corporatiu en què poden participar els empleats. A través d'aquesta via s'ha donat suport a campanyes d'UNICEF, Banc d'Aliments, la Marató de TV3, etc.

El 2013, en el marc del programa d'educació financera, 37 voluntaris han participat en tallers d'educació financera destinats a alumnes de 4t d'ESO en escoles de Catalunya. L'acord de col·laboració signat amb la Generalitat de Catalunya i l'Institut d'Estudis Financers comprèn el 10% de les escoles de Catalunya.

## Igualtat, conciliació i integració

Banc Sabadell garanteix la igualtat d'oportunitats en la relació que manté amb els seus empleats (selecció, formació, promoció, condicions de treball, etc). Aquests principis estan recollits en el Pla d'igualtat, la política de recursos humans i el Codi de conducta.

### Igualtat

El Pla d'igualtat signat el 2010 té com a objectiu evitar qualsevol mena de discriminació laboral entre dones i homes en l'empresa, responnent als requeriments de la Llei orgànica 3/2007. Per fer-ho, s'han establert unes línies d'actuació, amb sistemes eficaços de seguiment i avaluació d'objectius, en els àmbits de formació, promoció i desenvolupament professional, retribució salarial, conciliació de la vida laboral amb la familiar, violència de gènere i assetjament sexual. La Comissió de Seguiment del Pla d'igualtat, constituïda per representants dels treballadors i del banc, es reuneix dues vegades l'any per vetllar pel compliment d'aquest pla.

|  | 2013 | 2012 | 2011 |
|--|------|------|------|
| % de dones en plantilla <sup>(1)</sup>                       | 50%  | 29%  | 43%  |
| % de promoció que són dones <sup>(2)</sup>                   | 55%  | 56%  | 63%  |
| % de dones en llocs de direcció <sup>(1)</sup>               | 28%  | 29%  | 29%  |
| Nombre de dones en el Consell d'Administració <sup>(1)</sup> | 2    | 2    | 2    |
| Nombre de nacionalitats d'empleats a Espanya <sup>(2)</sup>  | 34   | 36   | 30   |

(1) Les dades de 2013 s'han calculat sobre la plantilla del grup.

(2) Les dades de 2013 inclouen a data de compra BMN (01.06.2013).

No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International.

### T10 Igualtat

## Integració i discapacitat

Banc Sabadell fomenta la diversitat i la integració dels empleats i empleades en l'àmbit laboral amb processos de selecció de personal orientats a la no-discriminació. En cas de necessitat, el lloc de treball s'adapta a l'empleat, d'acord amb els protocols d'especial sensibilitat del servei de medicina del treball. A més, l'entitat ofereix acompanyament en la sol·licitud de tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, que ajudin a millorar el benestar social dels discapacitats més enllà del terreny estrictament professional. En compliment de la Llei d'integració social dels minusvàlids (Lismi) s'apliquen mesures alternatives per la via de contractació de serveis o subministraments amb serveis especials d'ocupació.

## Conciliació de la vida laboral i familiar

Els empleats disposen d'una sèrie de beneficis pactats per Banc Sabadell i els representants sindicals en l'acord sobre mesures de conciliació de la vida familiar i personal amb la laboral. Aquests beneficis, que s'han comunicat a la totalitat de la plantilla i estan recollits en el portal de l'empleat, inclouen:

- Reducció de jornades (retribuïda, no retribuïda, per lactància)
- Excedències (maternal, per tenir cura de familiars)
- Permisos especials
- Permís de paternitat
- Flexibilitat horària

**T11** Integració

|  | 2013 | 2012 | 2011 |
|--|------|------|------|
| Nombre de discapacitats a l'organització | 170  | 135  | 69   |

**T12** Conciliació de la vida laboral i familiar

|  | 2013 | 2012 | 2011 |
|--|------|------|------|
| Empleats amb jornada reduïda               | 337  | 268  | 210  |
| Empleats amb permisos de paternitat        | 321  | 316  | 203  |
| Empleats amb permís de lactància acumulada | 435  | 251  | 180  |

Les dades de 2013 inclouen a data de compra BMN (01.06.2013).

No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International.

**Protecció i benestar**

Banc Sabadell assumeix una política preventiva de millora contínua de les condicions de feina i salut dels empleats del grup. D'acord amb la legislació vigent, el banc disposa d'un pla de prevenció i publica anualment una memòria de prevenció de riscos laborals que recull les activitats preventives dutes a terme a l'empresa. La memòria està disponible en el portal d'empleats i en el web corporatiu.

S'aplica una avaluació inicial de riscos laborals per a cada nou centre de treball i en cas de reformes o modificacions. Així mateix, quan ha transcorregut un període des de l'avaluació, en totes les instal·lacions s'avaluen tant

els llocs de treball individuals com les zones comunes, les instal·lacions i altres aspectes com ara temperatura, il·luminació, etc. A més, el 2013 s'han llançat 4.009 enquestes de riscos psicosocials, que han obtingut un 70% de taxa de resposta.

La totalitat del personal de Banc Sabadell i les noves incorporacions reben informació sobre prevenció de riscos laborals i fan la formació obligatòria de seguretat i salut a la feina a través d'un curs en línia d'una durada aproximada de dues hores. La formació es completa amb publicacions, fitxes d'ergonomia, manuals d'equips de treball, relacionats amb els riscos propis de l'activitat del banc.

**T13** Índex d'absentisme

|   | 2013 BS | 2012 BS | 2012 CAM | 2011 BS |
|---|---------|---------|----------|---------|
| <b>Índex de prevalença periòdic</b>                                   |         |         |          |         |
| (nombre d'empleats que han tingut alguna IT / total d'empleats) x 100 | 3,69%   | 3,11%   | 4,35%    | 3,81%   |
| <b>Índex de gravetat</b>  |         |         |          |         |
| (nombre de jornades perdudes / total de jornades hàbils) x 100        | 2,11%   | 1,71%   | 3,57%    | 2,36%   |

Les dades de 2013 són d'abast nacional. Les dades de 2013 inclouen a data de compra BMN (01.06.2013).

No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International.

Els serveis de prevenció de riscos laborals de Banc Sabadell i de Banco CAM s'han mantingut separats el 2012 fins a la data d'integració (7 de desembre). Les dades de Banco CAM corresponen a tot l'exercici de 2012.

## Sostenibilitat ambiental

Tenim cura del futur, també en termes de sostenibilitat. Per això, Banc Sabadell disposa d'una política ambiental, és signant dels principals compromisos internacionals i promou el compromís global amb el medi ambient.

### Política ambiental

- Minimitzar els possibles impactes ambientals derivats de processos, instal·lacions i serveis.
- Gestionar adequadament els riscos i les oportunitats ambientals inherents al negoci.
- Promoure el compromís global.

### Compromisos globals i aliances

#### Signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides

- Mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
- Fomentar les iniciatives que promoguin una responsabilitat ambiental més gran.
- Afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

#### Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) i CDP Water

Acció contra el canvi climàtic: Banc Sabadell és signant del CDP i reporta públicament les seves emissions de CO<sub>2</sub>.

#### Signant dels Principis de l'Equador

Incorporació de riscos ambientals i socials (ESG) en el finançament de projectes estructurats.

#### Adhesió en la categoria de propietaris d'actius i en la categoria de gestores d'inversió als Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides

Inclusió de criteris ambientals, socials i de bon govern en les polítiques i pràctiques d'inversió.

Soci col·laborador de l'Associació de Productors d'Energia Renovable i membre de l'Associació Eòlica Espanyola  
Finançament i inversió directa en projectes de producció d'energia renovable.

#### Gestió ambiental certificada segons la norma ISO 14001

El 15% de la plantilla nacional treballa en alguna de les sis seues corporatives certificades. El sistema de gestió ambiental està adaptat per a la resta del grup.

#### Certificació LEED NC OR d'edificació sostenible

El nou Centre de Serveis de la principal seu corporativa del grup té la qualificació OR d'edificació sostenible.

#### Soci del programa europeu Greenbuilding

Banc Sabadell és soci del programa Greenbuilding per l'edificació sostenible del centre logístic i arxiu general del grup a Polinyà.

### Inversió i finançament en energies renovables

Banc Sabadell impulsa el desenvolupament d'un model energètic més sostenible a través de la inversió directa i el finançament de projectes d'energia renovable. Un any més, l'entitat ha compartit la seva experiència en el sector participant com a ponent en els principals fòrums del país: Associació Eòlica Espanyola i Associació de Productes d'Energies Renovables, etc.

En l'exercici de 2013, el banc ha destinat 162 milions d'euros al finançament de projectes de generació d'energia renovable, majoritàriament als Estats Units. La cartera d'instal·lacions d'energia renovable finançades pel banc mitjançant Project Finance té un total de potència instal·lada de 17.626 MW. En la major part, aquesta potència correspon a instal·lacions eòliques. Banc Sabadell complementa el finançament de projectes d'energia renovable amb l'assessorament en projectes d'aquest tipus.

Aquests principis, basats en polítiques, normes i guies de la Corporació Financera Internacional (IFC), s'apliquen actualment als projectes estructurats de més de 10 milions de dòlars. D'acord amb la nova versió dels Principis de l'Equador (PE III), per a l'exercici de 2014 s'ampliarà la valoració dels riscos ambientals i socials (ESG) als préstecs corporatius.

| Fonts d'energia | Espanya | Amèrica | Europa | Total  |
|-----------------|---------|---------|--------|--------|
| Eòlica          | 8.887   | 4.330   | 788    | 14.005 |
| Solar tèrmica   | 894     | 0       | 0      | 894    |
| Minicentrals    | 116     | 0       | 0      | 116    |
| Fotovoltaica    | 149     | 891     | 0      | 1.040  |
| Biomassa        | 131     | 0       | 0      | 131    |
| Resta           | 591     | 849     | 0      | 1.440  |

Total de potència instal·lada en cartera: 17.626 MW.

**T14** Potència instal·lada en projectes de finançament (MW presents)

Banc Sabadell, a través de la seva filial participada al 100% Sinia Renovables SCR de Régimen Simplificado, S.A., inverteix directament en capital de projectes de generació energètica mitjançant fonts renovables.

Actualment, l'entitat està present en 13 companyies del sector, i manté la seva participació en Adelanta Corporación, S.A. (25,0%), Eolia Renovables, S.A. (5,6%), Fersa Energías Renovables (3,8%) i Espíritu Santo Infraestructure Fund - I.S.C.R. (10,5%). En finalitzar l'exercici de 2013, la cartera de participades disposa d'un total de potència instal·lada de 1.149 MW, dels quals 164 MW són atribuïbles al grup.

### Sistema de gestió ambiental i canvi climàtic

El Comitè de Medi Ambient és l'encarregat de vetllar pel compliment de la política ambiental i de supervisar l'acompliment ambiental en l'organització. L'entitat disposa d'un sistema de gestió ambiental (SGA) implantat el 2006 seguint l'estàndard mundial ISO 14001:2004 i

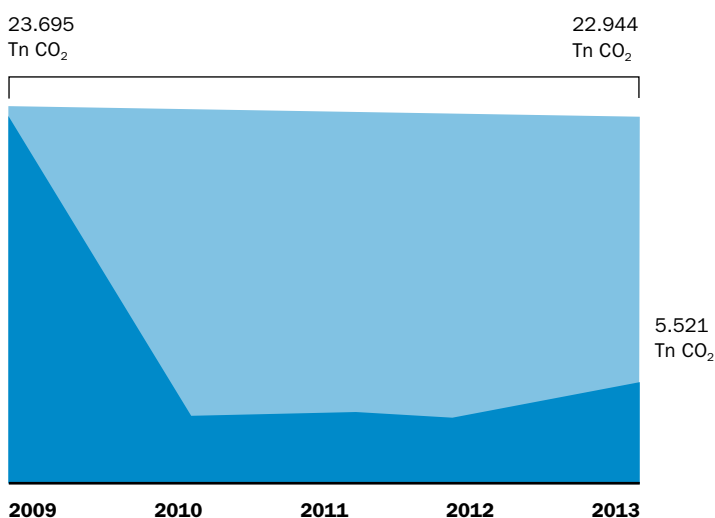
certificat en sis seus corporatives. L'SGA s'ha anat adaptant progressivament a la resta de centres de treball a Espanya. Actualment, el 15% de la plantilla nacional treballa en una seu certificada.

Banc Sabadell treballa any rere any per millorar l'ecoeficiència de les seves instal·lacions i reduir l'impacte ambiental del servei prestat a clients. Pel que fa l'eficiència, el 2013 les ràtios per empleat han millorat malgrat que de manera general els consums totals s'han incrementat per la integració de Banco CAM.

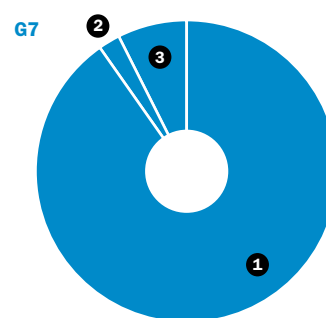
### Inventari d'emissions de CO<sub>2</sub>

El 2009 es va fer un inventari d'emissions corporatives de CO<sub>2</sub> verificat per DNV, i es va establir 2009 com a any base d'un objectiu de reducció a 5 anys.

**G6** Escenari d'emissions corporatives elaborat sobre l'any base 2009



- Emissions fixades com a objectiu per al període 2009-2014 (-3% d'objectiu de reducció)
- Emissions corporatives de Banc Sabadell (-77% de reducció assolida)



**Distribució de la potència atribuïble al grup**

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1 Eòlica         | 90,3% |
| 2 Minihidràulica | 2,32% |
| 3 Fotovoltaica   | 7,4%  |

2013

| <b>Total abast 1 (activitats directes:<br/>emissions generades per instal·lacions i vehicles de l'empresa)</b>    |                |
|---|----------------|
| Consum de gasoil (grups electrògens i contra incendis)  | 21,4           |
| Consum de gas propà (calderes)  | 3,9            |
| Consum de gas natural (calderes, hostaleria i equips d'humidificació)   | 383,2          |
| Flota de vehicles d'empresa en propietat i rènting  | 151,9          |
| <b>Total abast 2 (activitats indirectes:<br/>emissions derivades del consum elèctric a l'àmbit nacional)</b>      |                |
| Energia lliurada per Nexus Renovables   | 961,0          |
| Energia lliurada per Iberdrola Generación   | 1.097,4        |
| Energia lliurada per altres   | 130,8          |
| <b>Total abast 3 (altres activitats indirectes:<br/>emissions derivades de desplaçaments vinculats al negoci)</b> |                |
| Trajectes amb avió  | 1.278,2        |
| Trajectes amb tren  | 122,7          |
| Trajectes amb vehicles (llevat de vehicles d'empresa)   | 1.370,8        |
| <b>Total d'emissions de CO<sub>2</sub></b>  |                |
|   | <b>5.521,2</b> |

Inventari d'emissions segons l'estàndard de referència "The GHG Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard, revised edition", escollint l'enfocament de control operacional i de consolidació centralitzat. Les dades es refereixen a l'activitat del grup en l'àmbit espanyol i contenen estimacions per a l'últim trimestre de l'exercici. Les dades inclouen BMN a partir de la data d'integració (12.10.2013). No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International.

A continuació, es destaquen algunes de les mesures d'ecoeficiència implantades per millorar la petjada ecològica del grup:

#### Consum energètic

- Contractació del 95% de l'energia a Nexus Renovables, comercialitzadora amb garantia d'origen renovable al 99%.
- El 74% de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat d'il·luminació i climatització.
- L·luminàries de baix consum i sistema d'encesa dels rètols publicitaris adaptat a les franges de llum solar.
- Il·luminació per detecció de presència i llums LED en els centres corporatius.
- En els centres corporatius i les oficines més grans les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.
- La xarxa d'oficines disposa d'equips lleugers Thin Client, que consumeixen un 90% menys d'energia, i en els centres corporatius els PC tenen una funció d'autoapagada.

#### Consum de materials

- Es promou en els portals web per a clients l'ús de la correspondència electrònica en substitució del paper. El 100% de la correspondència del banc amb els seus clients es pot consultar electrònicament.
- Els clients disposen d'un servei de 24 hores a través de canals remots, la xarxa de caixers, el canal telefònic, el correu electrònic o les xarxes socials. El 100% de la seva correspondència com a clients es pot consultar electrònicament.
- La xarxa d'oficines disposa de tauletes digitalitzadores que permeten capturar la signatura del client. El 2013 aquest ús ha permès eliminar més de 22 milions de formularis en paper. En el futur està previst adaptar més transaccions a aquests dispositius i eliminar el paper de manera progressiva. Tanmateix, aproximadament unes 65.000 caixes amb documentació de clients s'incorporen cada any al llarg de l'exercici a l'arxiu general, on es custodiaran durant el termini legalment establert.
- El paper convencional disposa dels certificats FSC, producció sense clor i ISO 9001 / ISO 14001, i totes les impressores del grup imprimeixen per defecte a doble cara.
- El 89% del paper consumit en els centres corporatius de Banc Sabadell és reciclat.



|  |            | 2013           | 2012          | 2011          |
|--|------------|----------------|---------------|---------------|
| Consum de gasoil   | MWh        | 83             | 60            | 43            |
| Consum de gas propà  | MWh        | 17             | 20            | 14            |
| Consum de gas natural                                      | MWh        | 1.891          | 1.805         | 907           |
| Consum d'energia elèctrica                                 | MWh        | 101.001        | 63.751        | 61.269        |
| <b>Consum total d'energia</b>                              | <b>MWh</b> | <b>102.991</b> | <b>65.636</b> | <b>62.233</b> |
| Consum total d'energia per empleat                         | MWh/e      | 6,0            | 6,8           | 6,3           |
| <b>Energia elèctrica contractada per comercialitzadora</b> |            |                |               |               |
| Nexus Renovables   | %          | 95,1%          | 94,7%         | 88,0%         |
| Iberdrola Generación                                       | %          | 4,5%           | 5,0%          | 10,0%         |
| Comercialitzadora genèrica                                 | %          | 0,3%           | 0,3%          | 2,0%          |

**T16** Dades de consum energètic

Les dades es refereixen a l'activitat del grup en l'àmbit espanyol. Les dades de 2013 inclouen BMN a partir de la data d'integració el 12.10.2013. No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International, i contenen estimacions per a l'últim trimestre. Nexus Renovables comercialitza energia generada al 99% per fonts d'origen renovable; en el cas d'Iberdrola Generación, la quota de renovable és del 48% sobre la base de la "Memòria de Garanties i Origen d'Etiquetatge de l'electricitat 2012" de la Comissió Nacional de l'Energia. Les ràtios per empleat de l'exercici de 2013 i 2011 s'han calculat sobre la plantilla nacional a data de tancament. Per a l'exercici de 2012, a causa de la integració de Banco CAM, les dades s'han calculat sobre una mitjana de la plantilla nacional fins al 30.11.2012.

|   |       | 2013 | 2012 | 2011 |
|---|-------|------|------|------|
| Consum de paper                               | Tones | 939  | 566  | 526  |
| Consum de paper per empleat                   | kg/e  | 55   | 59   | 53   |
| Ús del paper reciclat                         | %     | 14%  | 19%  | 19%  |
| Ús del paper reciclat als centres corporatius | %     | 89%  | 84%  | 78%  |

**T17** Consum de paper

Les dades es refereixen al consum de paper DIN A4 del grup en l'àmbit espanyol. Per motius comercials no s'utilitza paper reciclat en la documentació lliurada a clients. Les dades de 2013 inclouen BMN a partir de la data d'integració el 12.10.2013, però no inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International. Les ràtios per empleat de l'exercici de 2013 i 2011 s'han calculat sobre la plantilla nacional a data de tancament. Per a l'exercici de 2012, a causa de la integració de Banco CAM, les dades s'han calculat sobre una mitjana de la plantilla nacional fins al 30.11.2012.

## Consum d'aigua

- El consum d'aigua del grup es limita a un ús sanitari i de reg d'algunes zones enjardinades. Pel que fa a la gestió de les aigües residuals, totes les instal·lacions i centres de treball estan connectats a la xarxa de sanejament pública.
- Els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes d'eficiència per optimitzar la gestió de l'aigua.
- El nou edifici CBS té un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per a l'aprofitament com a aigua de reg. Al seu torn, la zona enjardinada està formada per espècies autòctones amb baixa necessitat de reg.

els permet estalviar en despeses de transport, i alhora es contribueix a reduir les emissions de CO<sub>2</sub>.

## Viatges

- En els desplaçaments de negoci s'apliquen criteris ambientals i de racionalització de la despesa. En la mesura que es pot es fan reunions per videoconferència o, en cas que calgui viatjar, es redueix el nombre de persones que es desplacen.
- Es fomenten les comunitats virtuals d'aprenentatge, que permeten potenciar la formació a distància sense necessitat de desplaçaments.
- Els empleats disposen de la plataforma BS Carpooling per a l'ús compartit del cotxe entre els empleats, fet que

## Gestió de residus

Tots els centres corporatius disposen de recollida selectiva de residus (paper, envasos, matèria orgànica, tòners usats, residus tecnològics i piles):

- L'entitat participa en el programa de HP Planet Partners per a la recollida i reutilització de tòners usats i gestiona els seus residus de material tecnològic a través de gestors autoritzats.
- En totes les instal·lacions del grup, el residu paper es gestiona com a documentació confidencial que cal destruir i posteriorment es recicla al 100% mitjançant gestors autoritzats de residus. El 2013, els arxius amb antiguitat superior a 10 anys destruïts representen aproximadament el 60% del residu de paper generat pel grup.
- En les oficines en procés de tancament o fusió, el grup no sempre pot reutilitzar el material i mobiliari existent. Per al material informàtic o mobiliari d'oficina en bon estat, es fan donacions a ONG locals, i per a la resta de material no aprofitable un gestor autoritzat en gestiona el tractament com a residu.

**T18** Consum d'aigua

|   | 2013    | 2012    | 2011    |
|---|---------|---------|---------|
| Consum d'aigua (euros)                              | 855.688 | 495.446 | 424.881 |
| Consum d'aigua (m <sup>3</sup> ) <sup>(1)</sup>     | 566.681 | 328.110 | 281.378 |
| Consum d'aigua per empleat (euros/e) <sup>(2)</sup> | 50      | 51      | 43      |

Les dades es refereixen al consum d'aigua del grup en l'àmbit espanyol. L'aigua consumida pel grup prové de la xarxa de subministrament i no hi ha cap tipus de captació d'aigua.

Les dades de 2013 inclouen BMN a partir de la data d'integració el 12.10.2013. No inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International.

(1) Volum estimat en funció del cost de l'aigua a Espanya (2010; Institut Nacional d'Estadística).

(2) Les ràtios per empleat de l'exercici de 2013 i 2011 s'han calculat sobre la plantilla nacional a data de tancament.

Per a l'exercici de 2012, a causa de la integració de Banco CAM, les dades s'han calculat sobre una mitjana de la plantilla nacional fins al 30.11.2012.

**T19** Transport

|   | 2013 | 2012 | 2011 |
|---|------|------|------|
| Quilometratge de viatges de negoci (milions de km)  | 27,0 | 22,0 | 20,0 |
| Quilometratge de viatges de negoci (milers de km/e) | 1,6  | 2,3  | 2,0  |

Les dades es refereixen a viatges de negoci i no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball. Inclou els quilometratges de viatges amb avió, tren i vehicle particular o de flota del grup.

Les dades de 2013 inclouen BMN a partir de la data d'integració el 12.10.2013, però no inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International. Inclouen estimació del quilometratge del total dels 11 vehicles de flota en propietat i estimació de quilometratge del mes de desembre en el cas de viatges amb tren i avió.

Les ràtios per empleat de l'exercici de 2013 i 2011 s'han calculat sobre la plantilla nacional a data de tancament.

Per a l'exercici de 2012, a causa de la integració de Banco CAM, les dades s'han calculat sobre una mitjana de la plantilla nacional fins al 30.11.2012.

**T20** Residus

|   | 2013  | 2012  | 2011  |
|---|-------|-------|-------|
| Residu de paper i cartró (tones)            | 594,0 | 672,0 | 768,0 |
| Residu de paper i cartró per empleat (kg/e) | 35,0  | 70,0  | 77,0  |
| Residu de tòner (tones)                     | 17,0  | 14,0  | 19,0  |
| Residu de tòner per empleat (unitats/e)     | 0,8   | 1,1   | 1,5   |

Les dades es refereixen al residu generat pel grup en l'àmbit espanyol.

Les dades de 2013 inclouen BMN a partir de la data d'integració el 12.10.2013, però no inclouen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., abans Lloyds Bank International. Les ràtios per empleat de l'exercici de 2013 i 2011 s'han calculat sobre la plantilla nacional a data de tancament. Per a l'exercici de 2012, a causa de la integració de Banco CAM, les dades s'han calculat sobre una mitjana de la plantilla nacional fins al 30.11.2012.

**Formació i sensibilització ambiental**

Tota la plantilla té a disposició seva un curs de formació en línia, que han fet de manera obligatòria els empleats de les seues corporatives certificades amb la norma ISO 14001. A més, a la guia virtual Connecta't al medi ambient els empleats poden trobar informació àgil sobre la petjada ecològica corporativa, el consum de recursos o la gestió de residus a l'oficina i al centre corporatiu.

Es publiquen, tant en la revista en paper per a empleats com en la intranet corporativa, articles d'interès relacionats amb el medi ambient.

Banc Sabadell fa partícips tots els seus proveïdors de la política ambiental del grup i incorpora la responsabilitat ambiental i social en la seva cadena de subministrament mitjançant diferents mecanismes. En el cas de proveïdors que duen a terme activitats amb impacte ambiental a les seues certificades, l'organització facilita una formació presencial sobre el Sistema de Gestió

Ambiental i la norma ISO 14001 al personal extern que treballa en aquests centres.

En el procés de compra, es valoren positivament les ofertes de proveïdors que disposen de certificacions ISO 9001, ISO 14001 / EMAS, EFQM o que presten els seus serveis a través de serveis especials de treball.

Es tenen en compte les característiques ambientals dels productes (productes reciclats, ecològics o reutilitzables). En especial, s'inclouen requisits ambientals en les especificacions dels productes o serveis que tenen un impacte ambiental significatiu.

El contracte bàsic de Banc Sabadell amb proveïdors inclou clàusules ambientals, de respecte als drets humans i als Deu Principis del Pacte Mundial, així com l'acceptació del Codi de conducta per a proveïdors.

## Creació de valor compartit

### Innovació social

Banc Sabadell dona suport al talent i al potencial transformador de les persones atorgant reconeixements com ara el Premi Fundació Banco Herrero a la Investigació en Ciències Socials, el Premi Banc Sabadell a la Investigació Biomèdica, el Premi UPF Emprèn a la iniciativa empresarial de joves estudiants o el Premi ESADE Alumni & Banc Sabadell a la Millor Start-up. El 2013, el banc ha llançat el programa d'alt rendiment BStartup 10, destinat a empreses de l'àmbit digital o tecnològic en què invertirà un milió d'euros.

Al mateix temps, Banc Sabadell potencia l'ús de plataformes col·laboratives per canalitzar la capacitat innovadora d'empleats, clients i consumidors i aportar valor al conjunt de la societat.

### Empleats

Qualsevol empleat del grup pot compartir les seves idees o propostes de millora a la xarxa social BS Idea. Per fomentar la participació, el banc utilitza aquesta plataforma per llançar reptes a tota l'organització sobre nínxols d'innovació concrets. En aquest marc, es fan conferències en què participen experts externs al banc per donar a conèixer les tendències del mercat. Pensant en el medi ambient, Banc Sabadell posa a disposició dels empleats la plataforma col·laborativa BS Carpooling, que facilita l'ús compartit del cotxe.

### Clients i consumidors

A través del portal [feedback.bancsabadell.com](http://feedback.bancsabadell.com) i del portal de suggeriments de Facebook, clients i consumidors participen en el procés d'innovació del grup. El portal rep més de 7.000 visites cada mes, i 5.000 usuaris han comentat algun dels suggeriments que apareixen en aquest servei. Tots els suggeriments que assoleixen els 25 vots són revisats per Banc Sabadell per valorar-ne la viabilitat. Quinzenalment es fa un seguiment de les idees d'empleats i clients en un comitè transversal amb representants de diversos àmbits de l'organització.

### Micromecenatge i solidaritat

L'entitat és soci financer de Teaming.net i assumeix els costos bancaris d'aquesta plataforma de micromecenatge que mobilitza moltes petites aportacions cap a les causes socials a què van destinades.

El 2013, Banc Sabadell, fent ús de tots els seus canals digitals, s'ha sumat a la crida d'UNICEF per a l'emergència de les Filipines. L'entitat, juntament amb els seus empleats i clients, va recollir més de 80.000 euros en dos mesos per a aquesta causa.

## Aliances estratègiques

El 2013 s'ha portat a terme el primer cicle de conferències "innovació i creativitat", dirigit a empleats, en què han participat com a ponents socis estratègics de l'entitat. És el cas de SCPF, agència de publicitat de la marca, Telefónica I+D o Apple. S'ha aprofundit en com identificar i potenciar l'obtenció de noves idees, com el fet d'utilitzar dispositius mòbils està transformant el servei bancari o com aplicar i desenvolupar amb èxit projectes innovadors.

Banc Sabadell manté una relació estratègica amb els seus principals proveïdors tecnològics (HP, IBM i Telefónica). L'entitat participa amb els seus socis en fòrums que permeten als socis maximitzar la seva capacitat tecnològica i d'innovació i que es tradueixen en el desenvolupament de solucions innovadores en el sector bancari.

## Acció social i cultural

La política d'acció social i cultural de Banc Sabadell se sustenta en el compromís del grup amb el desenvolupament social i amb la voluntat de creació de valor. El banc porta a terme les seves accions en aquest camp a través de la Fundació Banc Sabadell i la Comissió de Patrocinis del grup. El 2013, la Fundació Banc Sabadell s'ha fusionat amb la Fundació Banco Herrero, i actualment constitueixen una sola fundació, la Fundació Banc Sabadell, que actua en tot el territori nacional.

La Comissió de Patrocinis és l'organisme coordinador dels patrocinis institucionals de Banc Sabadell i, a més, hi ha iniciatives que sorgeixen de comitès interns o direccions de l'organització. Algunes de les més destacades són les iniciatives de voluntariat corporatiu, liderades per la Direcció de Recursos Humans, o la cessió de les comissions de gestió dels productes solidaris, que es coordinen a través dels seus comitès i comissions ètiques.

Els recursos anuals de la Fundació Banc Sabadell estan formats per les rendes que produeixen els seus actius i per les subvencions que rep del banc. El govern i la gestió corresponen al Patronat, òrgan que la representa i que està plenament facultat per dur a terme les seves activitats. Banc Sabadell vetlla per la transparència de la destinació dels fons dedicats a acció social i cultural.

El grup comptabilitza i reporta inversió en acció social seguint els diferents models reconeguts mundialment (LBG, SAM, etc.). El 2013, el valor de la inversió en acció social i cultural de Banc Sabadell i les seves fundacions ha estat de 4.330.759 euros.

|   |       |
|---|-------|
| <b>Monetària</b>                            | 87,4% |
| Valor de la contribució en diners           |       |
| <b>Temps</b>                                | 12,6% |
| Valor de la contribució en temps d'empleats |       |

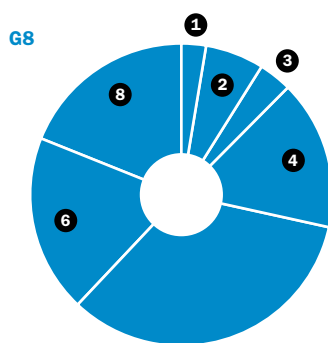
**T21** Tipus de contribució

|  |       |
|--|-------|
| <b>Inversió social</b>   | 59,6% |
| Compromís estratègic a llarg termini en col·laboracions amb la comunitat |       |

**T22** Motivació de la inversió

|  |       |
|--|-------|
| <b>Aportacions puntuals</b>  | 13,3% |
| El suport puntual a un ampli rang de causes socials, com a resposta a les necessitats i peticions d'organitzacions benèfiques i d'interès social |       |

|  |       |
|--|-------|
| <b>Iniciatives alineades amb el negoci</b>   | 27,2% |
| Iniciatives d'interès social dirigides a impulsar directament el negoci de l'empresa |       |



#### Àrees d'actuació

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 1 Cooperació i solidaritat    | 2,6%  |
| 2 Integració social           | 6,3%  |
| 3 Investigació mèdica i salut | 3,5%  |
| 4 Formació i educació         | 16,0% |
| 5 Cultura                     | 33,6% |
| 6 Desenvolupament econòmic    | 19,0% |
| 7 Altres                      | 18,9% |

#### Total

4,3 milions d'euros en acció social i cultural

A la secció "Societat" del web institucional està disponible tota la informació referent a la Fundació Banc Sabadell i a les convocatòries anuals dels premis. En el blog del grup es difon informació sobre les iniciatives a què s'està donant suport en diferents àrees d'actuació de l'acció social i cultural.

[www.grupbancsabaddell.com](http://www.grupbancsabaddell.com)  
[blog.bancosabaddell.com](http://blog.bancosabaddell.com)

