

## Principales magnitudes en 2014

**MM**

## Magnitudes financieras

En miles de euros

Magnitudes	2014	2013 (*)	% 14/13
Fondos propios	10.223.743	10.037.368	1,9
Activos totales	163.345.673	163.522.541	(0,1)
Inversión crediticia bruta de clientes sin adquisición temporal de activos	121.140.838	124.614.933	(2,8)
Inversión crediticia bruta de clientes	121.728.435	125.302.943	(2,9)
Total epígrafes de recursos en pasivo del balance	121.806.632	123.753.008	(1,6)
Recursos de clientes en balance	94.460.668	94.497.187	(0,0)
Patrimonio en fondos de inversión	15.705.612	11.018.570	42,5
Patrimonio en fondos de pensiones y seguros comercializados	11.755.126	12.423.646	(5,4)
Recursos gestionados de clientes	152.185.441	149.122.858	2,1

En miles de euros

Resultados	2014	2013 (*)	% 14/13
Margen de intereses	2.259.706	1.814.694	24,5
Margen bruto	4.800.526	3.831.198	25,3
Margen antes de dotaciones	2.749.104	1.879.690	46,3
Resultado atribuido al Grupo	371.677	145.915	154,7

Medios	2014	2013
Número de oficinas	2.320	2.418
Número de empleados y empleadas	17.529	18.077

En porcentaje

Ratios	2014	2013 (*)
<b>Rentabilidad y eficiencia</b>		
ROA (beneficio neto sobre activos totales medios)	0,23	0,10
ROE (beneficio atribuido al Grupo sobre recursos propios medios)	3,70	1,58
ROTE (beneficio atribuido al Grupo sobre recursos propios medios, deduciendo el fondo de comercio)	4,14	1,75
Eficiencia (**)	53,14	64,19
Eficiencia sin gastos no recurrentes (**)	51,93	62,28
<b>Ratio de capital (normativa BIS) (***)</b>		
Core capital	11,7	11,7
TIER I	11,7	11,7
Ratio BIS	12,8	12,5
<b>Gestión del riesgo</b>		
Riesgos morosos (en miles de euros) (****)	14.192.150	16.021.491
Ratio de morosidad (****)	12,17	13,63
Fondos para insolvencias y cobertura de inmuebles (en miles de euros)	17.441.989	18.341.298
Ratio de cobertura global (*****)	13,1	13,6

Acciones	2014	2013 (*)
Número de acciones	4.024.460.614	4.011.481.581
Número de accionistas	231.481	262.589
Valor de cotización de la acción (euros)	2,205	1,896
Beneficio atribuido al Grupo por acción (euros)	0,092	0,036
Beneficio atribuido al Grupo por acción considerando el efecto de las obligaciones necesariamente convertibles en acciones (euros)	0,087	0,034

(\*) Reexpresado en virtud de la aplicación anticipada de la CINIIF 21.

(\*\*) Para el cálculo de estos ratios, se ajusta el margen bruto considerando únicamente los resultados por operaciones financieras y diferencias de cambio recurrentes. Se ha rehecho la serie histórica de acuerdo con este criterio.

(\*\*\*) Datos de 2013 según criterios de Basilea II. Datos de diciembre de 2014 según criterios de Basilea III y aplicando las modificaciones contempladas en la Circular 2/2014 del Banco de España, aprobada en julio de 2014.

(\*\*\*\*) Cifras y porcentajes sin considerar los activos afectos al Esquema de Protección de Activos (EPA).

(\*\*\*\*\*) Corresponde a la cobertura sobre el total de la exposición crediticia y de la cartera de inmuebles.

## Magnitudes no financieras

<b>Magnitudes no financieras: indicadores significativos de sostenibilidad</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>% 14/13</b>
Índice de calidad con el cliente en Banco Sabadell (*)	7,16	6,89	3,9
Índice de satisfacción del personal de Banco Sabadell (en porcentaje) (**)	—	66	—
Diversidad de género de la plantilla (mujeres/total plantilla) (en porcentaje)	50,1	50,0	0,2
Empleados con contrato fijo (en porcentaje)	99,8	98,5	1,2
Horas de formación por empleado	33,62	25,55	31,6

(\*) Fuente Stiga, EQUOS, RCB *Análisis de calidad objetiva en redes comerciales bancarias* (4T 2014). La calificación media del sector en los ejercicios de 2014 y 2013 ha sido del 6,29 y 6,03, respectivamente.

(\*\*) El 66% de los empleados contestó a la pregunta final de la encuesta de clima de 2013 diciendo que "teniéndolo todo en cuenta, yo diría que es un excelente lugar donde trabajar". En 2014 no se ha realizado encuesta de clima. Una nueva encuesta se realizará en 2015.