

# Magnituds principals el 2014

**MM**

## Magnituds financeres

En milers d'euros

Magnituds	2014	2013 (*)	% 14/13
Fons propis	10.223.743	10.037.368	1,9
Actius totals	163.345.673	163.522.541	(0,1)
Inversió creditícia bruta de clients sense adquisició temporal d'actius	121.140.838	124.614.933	(2,8)
Inversió creditícia bruta de clients	121.728.435	125.302.943	(2,9)
Total epígrafs de recursos en passiu del balanç	121.806.632	123.753.008	(1,6)
Recursos de clients al balanç	94.460.668	94.497.187	(0,0)
Patrimoni en fons d'inversió	15.705.612	11.018.570	42,5
Patrimoni en fons de pensions i assegurances comercialitzades	11.755.126	12.423.646	(5,4)
Recursos gestionats de clients	152.185.441	149.122.858	2,1

En milers d'euros

Resultats	2014	2013 (*)	% 14/13
Marge d'interessos	2.259.706	1.814.694	24,5
Marge brut	4.800.526	3.831.198	25,3
Marge abans de dotacions	2.749.104	1.879.690	46,3
Resultat atribuït al Grup	371.677	145.915	154,7

Mitjans	2014	2013
Nombre d'oficines	2.320	2.418
Nombre d'empleats i empleades	17.529	18.077

En percentatge

Ràtios	2014	2013 (*)
<b>Rendibilitat i eficiència</b>		
ROA (benefici net sobre actius totals mitjans)	0,23	0,10
ROE (benefici atribuït al Grup sobre recursos propis mitjans)	3,70	1,58
ROTE (benefici atribuït al Grup sobre recursos propis mitjans, deduint el fons de comerç)	4,14	1,75
Eficiència (**)	53,14	64,19
Eficiència sense despeses no recurrents (**)	51,93	62,28
<b>Ràtio de capital (normativa BIS) (***)</b>		
Core capital	11,7	11,7
TIER I	11,7	11,7
Ràtio BIS	12,8	12,5
<b>Gestió del risc</b>		
Riscos morosos (en milers d'euros) (****)	14.192.150	16.021.491
Ràtio de morositat (****)	12,17	13,63
Fons per a insolvències i cobertura d'immobles (en milers d'euros)	17.441.989	18.341.298
Ràtio de cobertura global (*****)	13,1	13,6

Accions	2014	2013 (*)
Nombre d'accions	4.024.460.614	4.011.481.581
Nombre d'accionistes	231.481	262.589
Valor de cotització de l'acció (en euros)	2,205	1,896
Benefici atribuït al Grup per acció (en euros)	0,092	0,036
Benefici atribuït al Grup per acció considerant l'efecte de les obligacions necessàriament convertibles en accions (en euros)	0,087	0,034

(\*) Reexpressat en virtut de l'aplicació anticipada de la CINIIF 21.

(\*\*) Per calcular aquestes ràtios, s'ajusta el marge brut considerant únicament els resultats per operacions financeres i diferències de canvi recurrents. S'ha refet la sèrie històrica d'acord amb aquest criteri.

(\*\*\*) Dades de 2013 segons criteris de Basilea II. Dades de desembre de 2014 segons criteris de Basilea III i aplicant les modificacions previstes a la Circular 2/2014 del Banc d'Espanya, aprovada el juliol de 2014.

(\*\*\*\*) Xifres i percentatges sense considerar els actius destinats a l'Esquema de Protecció d'Actius (EPA).

(\*\*\*\*\*) Correspon a la cobertura sobre el total de l'exposició creditícia i de la cartera d'immobles.

## Magnituds no financeres

<b>Magnituds no financeres: indicadors significatius de sostenibilitat</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>% 14/13</b>
Índex de qualitat amb el client a Banc Sabadell (*)	7,16	6,89	3,9
Índex de satisfacció del personal de Banc Sabadell (en percentatge) (**)	—	66	—
Diversitat de gènere de la plantilla (dones/total plantilla) (en percentatge)	50,1	50,0	0,2
Empleats amb contracte fix (en percentatge)	99,8	98,5	1,2
Hores de formació per empleat	33,62	25,55	31,6

(\*) Font: Stiga, "EQUOS - RCB Anàlisi de qualitat objectiva en xarxes comercials bancàries (4T 2014)". La qualificació mitjana del sector els exercicis de 2014 i 2013 ha estat del 6,29 i 6,03, respectivament.

(\*\*) El 66% dels empleats va contestar la pregunta final de l'enquesta de clima de 2013 dient que "tenint-ho tot en compte, jo diria que és un lloc excel·lent per treballar". El 2014 no s'ha fet l'enquesta de clima. Es farà una nova enquesta el 2015.