

Responsabilitat social corporativa

Banc Sabadell desenvolupa el seu negoci de manera transparent i ètica, responenent a les preocupacions de la societat. El banc assumeix el seu rol com a motor econòmic alhora que garanteix un correcte impacte en la societat i el medi ambient. Totes i cada una de les persones que integren l'organització són les que, amb professionalitat i rigor, respecten i apliquen els principis i les polítiques de responsabilitat social corporativa, a més de garantir la qualitat i transparència en el servei al client.

Els principis i les polítiques de responsabilitat social corporativa s'orienten a donar resposta a les expectatives dels diferents grups d'interès amb l'objectiu d'establir una relació a llarg termini i fomentar el valor compartit.

El 2015, el banc ha continuat desenvolupant els programes del seu Pla director de responsabilitat social corporativa, que s'articula sobre cinc principis generals: banca responsable, empresa saludable, sostenibilitat ambiental, valor compartit i cultura de responsabilitat social corporativa, que de manera transversal reforça la importància de l'ètica professional.

Banca responsable

Banc Sabadell compleix amb la normativa legal, així com amb les polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen un comportament ètic i responsable en tota l'organització, i per això disposa de diverses eines que es despleguen en tota l'organització i arriben a tota l'activitat del grup.

- Codi de conducta: d'aplicació general a totes les persones que formen part directa del grup, ja sigui a través d'un vincle laboral o formant part dels seus òrgans de govern.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de conducta per a proveïdors.
- Política d'ètica i drets humans.
- Política de responsabilitat social corporativa.
- Polítiques en relació amb els grups d'interès (accionistes i inversors, clients, proveïdors, recursos humans, medi ambient i acció social).
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a Banc Sabadell.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Adhesió al Codi de bones pràctiques bancàries.

Durant l'exercici de 2015, el banc ha ampliat el Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del mercat de valors, i ha incorporat noves mesures per evitar conflictes d'interès en l'anàlisi de valors.

El banc té constituït un Comitè d'Ètica Corporativa, compost per un president i cinc vocals, tots ells designats pel Consell d'Administració, que assessora el mateix

consell en l'adopció de polítiques de RSC. A més a més, tota la plantilla es pot dirigir de manera confidencial al Comitè d'Ètica Corporativa, a través d'una adreça de correu electrònic, per a qualsevol qüestió relativa a l'exercici de l'ètica empresarial en l'organització.

D'altra banda, Banc Sabadell fomenta la inversió responsable i ofereix als seus clients determinats productes que incorporen criteris ètics d'inversió alhora que aquests contribueixen a projectes solidaris:

- El fons Sabadell Inversión Ètica y Solidaria, FI.
- La societat Urquijo Cooperación SICAV.
- El pla de pensions Ètic i Solidari.
- Pla de pensions BanSabadell 21 FP.

L'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, SA està adherida als Principis d'inversió responsable en la categoria de gestió d'actius. Aquests principis inclouen criteris socials, ambientals i de bon govern en les polítiques i pràctiques de gestió.

L'exercici de la responsabilitat social corporativa a Banc Sabadell també es concreta a través de l'adhesió a iniciatives internacionals i en l'obtenció de certificats i qualificacions.

- Signant dels deu principis del Pacte mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- Signant dels Principis de l'Equador, que determinen la incorporació de criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.
- Integració de la RSC en la pràctica empresarial seguint la guia ISO 26000.
- Adhesió a la categoria de gestió d'actius dels Principis d'inversió responsable de Nacions Unides.
- Adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Inclusió en els índexs sostenibles FTSE4Good i FTSE-4Good IBEX, Euronext Vigeo Europe 120 i Euronext Vigeo Eurozone 120.
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 9001 vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup financer a Espanya.
- Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic i del CDP Water Disclosure. Banc Sabadell reporta públicament les seves emissions de CO2 des de 2009.

Compromís amb la societat

Banc Sabadell contribueix a crear riquesa en l'economia espanyola en un marc de creixement sostenible. El 2015, Banc Sabadell ha mantingut 26.090 ocupacions directes i ha dedicat més de 1.457 milions d'euros a salaris i cotitzacions.

A més a més, el banc té un important compromís amb la societat, que manifesta en iniciatives concretes tant educatives com de resposta a les necessitats socials que han sorgit els últims anys.

Educación financiera

Banc Sabadell es va adherir el 2011 al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera. Aquest pla és un projecte que té com a objectiu millorar la cultura financera dels ciutadans dotant-los dels coneixements bàsics i les eines necessàries perquè controlin les seves finances de manera responsable i informada. El pla segueix les recomanacions i principis de la Comissió Europea i de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE). La pàgina web del grup ofereix un enllaç directe al lloc www.finanzasparatodos.es, en què els usuaris poden trobar un recull de fitxes que donen consells bàsics d'economia familiar, inversió, etc.

Banc Sabadell forma part del grup de treball d'educació financera de l'AEB que es va constituir el 2015. El grup es reuneix cada dos mesos amb l'objectiu de compartir bones pràctiques entre entitats financeres en matèria d'educació financera i implantar accions conjuntes en el marc de la setmana d'educació financera.

Per als nens, anualment es convoca el concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?", en què per cada dibuix rebut Banc Sabadell dona 1 euro a UNICEF per a un dels seus projectes.

Per als joves, Banc Sabadell participa en el programa Educació Financera a les Escoles de Catalunya (EFEC), que comprèn el 20% de les escoles a Catalunya i té com a objectiu ajudar els estudiants a prendre consciència de l'ús dels diners i facilitar la comprensió de l'operativa financera bàsica. D'altra banda, el març de 2015, s'ha desenvolupat el programa "Les teves finances, el teu futur" en més de cent centres escolars de tot Espanya, amb la participació de 6.500 joves. Aquesta iniciativa es realitza en col·laboració amb l'AEB i la fundació Junior Achievement en el marc de l'European Money Week, que va tenir lloc simultàniament en trenta-un països europeus. Banc Sabadell va participar en quinze programes amb un total de trenta voluntaris en onze ciutats de tot el país.

El banc posa a disposició dels seus clients l'eina Finances Personals, que els permet disposar de tota la informació sobre els seus ingressos i despeses organitzats per conceptes i gestionar així la seva economia domèstica.

Per als més grans, Banc Sabadell ha llançat la campanya "Quant temps viurem?", que gira al voltant de quatre conferències íntegres en què quatre científics de reconegut prestigi responen aquesta pregunta. Els científics exposen els motius pels quals l'esperança de vida dels espanyols s'incrementarà de manera notable en el futur, i, davant aquest escenari, Banc Sabadell convida l'espectador a reflexionar sobre la necessitat de tenir un pla d'estalvi per a la jubilació. La iniciativa es completa amb la guia de

jubilació "Com construir cada dia el futur", que sensibilitza sobre la necessitat de l'estalvi per a la jubilació.

Per a pimes, Banc Sabadell, AMEC, Arola, CESCE, ESADE i Garrigues han desenvolupat el programa Exportar per Creïxer, que pretén acompanyar les pimes en el seu procés d'internacionalització com a via de sortida a la crisi. El 2015 s'han dut a terme nou jornades dirigides a empreses amb una assistència total de prop de mil persones.

Igualtat, integració i conciliació

Banc Sabadell garanteix i té el compromís de fomentar la igualtat d'oportunitats en la relació que manté amb els seus empleats: selecció, formació, promoció i condicions de treball. Per a cada un dels àmbits que constitueixen aquesta relació, aquest compromís està recollit en el Pla d'igualtat, en la política de recursos humans i en el Codi de conducta.

Els pilars de la política de recursos humans són el respecte a la dignitat de la persona, una retribució justa i competitiva, una informació veraç i transparent i la cooperació duradora.

Banc Sabadell va signar el 2014 un acord de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat sobre l'adaptació de mesures per augmentar la presència de dones en llocs directius i comitès de direcció. Aquest compromís vol promoure activament que la igualtat, el mèrit i la capacitat de les dones es respectin i es valorin en els processos de formació interna, selecció i promoció de persones.

Banc Sabadell fomenta la diversitat i la integració en l'àmbit laboral amb processos de selecció de personal orientats a la no-discriminació. El grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en cas que siguin necessàries. A més a més, l'entitat ofereix acompanyament en la sol·licitud de tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, de manera que es faciliti el benestar social d'aquest col·lectiu més enllà de l'àmbit estrictament professional. El nombre d'empleats amb alguna discapacitat el 2015 ha estat de 254.

Els empleats disposen d'una sèrie de beneficis pactats per Banc Sabadell i els representants sindicals en l'acord sobre mesures de conciliació de la vida familiar i personal amb la laboral, que en molts casos millora el que estableix llei. Tots aquests beneficis s'han comunicat a la totalitat de la plantilla, estan recollits en el portal de l'empleat de la intranet i en la guia virtual d'empleats i es publiquen en el web del banc.

Aquests beneficis inclouen reducció de jornades retribuïdes, no retribuïdes i per lactància, excedències per maternitat i per cura de familiars, permisos especials, permís de paternitat i flexibilitat horària.

Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell ha delegat a Solvia, Sociedad Gestora de Vivienda Social, S.L. (SOGEVISO), constituïda el 2015, la gestió i administració del parc d'habitatges de lloguer assequible/social.

El grup Banc Sabadell comptabilitza a final de l'exercici 4.858 habitatges de lloguer assequible/social contractat amb clients que presenten dificultats econòmiques i que provenen d'un procediment d'execució hipotecària, d'una dació en pagament o d'una situació d'ocupació irregular.

Durant l'any 2015, el banc ha reiterat el seu compromís amb el Codi de bones pràctiques bancàries per limitar els efectes de l'endeutament i facilitar la recuperació dels deutors en risc d'exclusió social; per això, ha aprovat 450 operacions de reestructuració del deute hipotecari i 13 dacions en pagament.

També el 2015 el banc va subscriure l'ampliació del nombre d'habitatges aportats al Fons Social de l'Habitatge (FSV) i les modificacions al conveni que preveïen l'ampliació dels criteris d'accés als habitatges d'aquest fons, així com la possibilitat d'incloure en el seu perímetre els lloguers socials formalitzats procedents de dacions o adjudicacions. El nivell d'ocupació dels 400 habitatges aportats per Banc Sabadell a l'FSV s'ha situat en el 82%.

A més a més, el banc té cedits 98 immobles a 50 institucions i fundacions diferents sense ànim de lucre i orientades a donar suport i servei als col·lectius socials més desfavorits.

Per abordar els diferents enfocaments d'aquestes polítiques amb la informació adequada, s'han mantingut els canals de comunicació habituals amb els diferents mediadors institucionals o socials (Càritas, ICAV, IGVS, Ofideute, serveis socials locals, etc.), amb les Plataformes d'Afectats per la Hipoteca i amb les diferents administracions públiques.

Finalment, Banc Sabadell forma part de diverses taules de treball creades per diferents governs autonòmics o ajuntaments per abordar les situacions d'emergència social en temes d'habitatge.

Sostenibilitat ambiental

Banc Sabadell disposa d'una política ambiental i promou el compromís global amb el medi ambient. La política ambiental del banc és minimitzar els possibles impactes ambientals derivats de processos, instal·lacions i serveis; gestionar adequadament els riscos i les oportunitats ambientals inherents al negoci, i promoure el compromís global. El banc està adherit a diverses iniciatives globals entre les quals figura la seva adhesió als Principis de l'Equador i al *Carbon Disclosure Project* (CDP).

Banc Sabadell impulsa el desenvolupament d'un model energètic més sostenible a través de la inversió directa i el finançament de projectes d'energia renovable, finançament a què ha destinat més de 157 milions d'euros, invertint en el capital de projectes de generació energètica de fonts renovables i assessorant en projectes d'aquest

tipus. Al tancament de l'exercici disposava d'una cartera d'instal·lacions finançades amb una potència instal·lada de 488,86 MW. També participa com a ponent en els principals fòrums del país: Associació Eòlica Espanyola, Associació de Productes d'Energies Renovables, etc.

L'entitat disposa d'un sistema de gestió ambiental (SGA) implantat el 2006 seguint l'estàndard mundial ISO 14001:2004 i certificat en sis seus corporatives. Pel que fa a la formació i sensibilització ambiental, tota la plantilla té a la seva disposició un curs de formació en línia, que han fet de manera obligatòria els empleats de les seus corporatives certificades sota la norma ISO 14001. També disposen de la guia virtual "Connecta't al medi ambient", en què els empleats poden trobar informació àgil sobre la seva petjada ecològica corporativa, el consum de recursos o la gestió de residus a l'oficina i el centre corporatiu.

Finalment, el banc fa partícips tots els seus proveïdors de la política ambiental del grup i incorpora la responsabilitat ambiental i social en la seva cadena de subministrament mitjançant diferents mecanismes. El contracte bàsic de Banc Sabadell amb proveïdors inclou clàusules ambientals, de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial, així com l'acceptació del codi de conducta per a proveïdors.

Valor compartit i acció cultural

Banc Sabadell, en la seva determinació de donar suport al talent i al potencial transformador de les persones, atorga reconeixements com el Premi UPF Emprèn a la iniciativa empresarial de joves estudiants, l'Imagine Cultura Barcelona i el Premi ESADE Alumni & Banc Sabadell a la Millor *Start-up*.

El banc també treballa per canalitzar la capacitat innovadora dels seus empleats, clients i consumidors, i aportar així valor a la societat en el seu conjunt. En aquest sentit, cal destacar el programa d'alt rendiment BStartup 10, destinat a joves empreses digitals espanyoles amb un gran potencial; en cada una de les deu *start-ups* seleccionades s'han invertit 100.000 euros a fi de potenciar-ne el creixement i la internacionalització.

La política cultural de Banc Sabadell se sustenta en el compromís del grup amb el desenvolupament de la societat i amb la voluntat de creació de valor. El banc porta a terme accions en aquest camp a través de la col·laboració amb la Fundació Banc Sabadell. En aquest sentit, la fundació ha continuat la política de concessió de reconeixements, com ara el Premi SabadellHerrero a la Investigació Econòmica i el Premi Banc Sabadell a la Investigació Biomèdica.

Participació i voluntariat corporatiu

Banc Sabadell disposa d'un portal intern, SabadellLife, que aglutina totes les accions que involucren els nostres empleats en els camps de la salut, la solidaritat i l'esport.

A través del portal SabadellLife es difonen iniciatives

d'acció social i voluntariat corporatiu. L'èxit obtingut any rere any ha fet que s'hagin incrementat substancialment tant el nombre de participants com el nombre d'activitats realitzades al llarg de 2015, moltes proposades pels mateixos empleats.

A continuació, detallem algunes de les activitats més rellevants del 2015:

- *Trailwalker* d'Oxfam Intermón. Durant aquesta edició es van mobilitzar 324 persones en representació de Banc Sabadell, l'empresa que més participants ha aportat en l'edició de Madrid. A més a més, s'han arribat a recaptar més de 90.000 euros, que s'han destinat a projectes de proveïment d'aigua que desenvolupa Oxfam al Sàhara.
- Sant Jordi Solidari a CBS, 901-SC i Torre Diagonal. Associacions com l'Escola Taiga (educació especial), la protectora de Sabadell, Ajuda en Acció i Sant Joan de Déu, entre d'altres, que han comptat amb una alta participació d'empleats que van recaptar fons destinats als projectes d'aquestes institucions.
- Recollida de joguines i material escolar per a infants en risc d'exclusió social a les diferents territorials.
- Col·laboració amb el Banc d'Aliments, en què s'han recollit més d'una tona d'aliments per a persones desfavorides entre totes les territorials.
- Juntament amb el Banc de Sang i Teixits, Banc Sabadell realitza la donació de sang, que any rere any ha incrementat considerablement el nombre de donacions.
- En el tercer any consecutiu en el marc del Programa d'Educació Financera (EFEC), 120 voluntaris han participat en tallers d'educació financera destinats a nens de quart d'ESO en escoles de Catalunya. L'acord de col·laboració signat amb la Generalitat de Catalunya i l'Institut d'Estudis Financers comprèn el 20% de les escoles de Catalunya. A més a més, aquest any Banc Sabadell ha participat en el programa "Les teves finances, el teu futur" (AEB), en què 30 voluntaris han pogut aportar coneixements bàsics de finances a alumnes de segon i tercer d'ESO en tot l'àmbit nacional.
- El 2015 s'han desenvolupat diversos programes de voluntariat corporatiu relacionats amb l'emprenedoria a través del col·lectiu sènior, en col·laboració amb fundacions d'especial rellevància i impacte social: Fundació Emprèn, Fundació Princesa de Girona, Projecte Cecrem, ADEIT Generalitat Valenciana, Fundació Novia Salcedo, Fundació Cares-Codec, Més que Emprenedors-COTM i Projecte Home de reinserció laboral.
- Aquest any s'han apadrinat 475 cartes, a través de la Fundació Magone, perquè els empleats de Banc Sabadell es converteixin en Reis Mags per un dia, fent arribar a nens en risc d'exclusió social el seu regal de Reis.
- Com cada any 120 voluntaris van participar a La Marató de TV3, dedicada enguany a les malalties cardiovasculars.
- Fundació COACH: una iniciativa de voluntariat corporatiu que pretén millorar l'ocupabilitat de joves en risc d'exclusió social a través del *coaching* i del *mentoring*. Deu joves s'han beneficiat aquest any d'aquest programa.
- *Social business mentoring* amb la Fundació Ship2B. Disset directius de Banc Sabadell han participat com a mentors en el programa B-Ready d'acceleració de *start-ups* socials.
- Projecte "Feina amb cor". Juntament amb Càritas, s'han incorporat sis persones de més de 45 anys en risc d'exclusió social com a empleats a través de les nostres empreses de treball temporal. *

⌘ Vegeu la informació i les dades de RSC al web del banc, apartat RSC (www.grupbancsabadell.com).