

## Responsabilidad social corporativa

Banco Sabadell desarrolla su negocio de forma transparente y ética respondiendo a las preocupaciones de la sociedad. Banco Sabadell asume su rol como motor económico a la vez que garantiza un correcto impacto en la sociedad y el medio ambiente. Todas y cada una de las personas que integran la organización son las que, con profesionalidad y rigor, respetan y aplican los principios y políticas de responsabilidad social corporativa, garantizando además la calidad y transparencia en el servicio al cliente.

Los principios y políticas de responsabilidad social corporativa se orientan a dar respuesta a las expectativas de los distintos grupos de interés con el objetivo de establecer una relación a largo plazo y fomentar el valor compartido.

En 2015, el Banco ha seguido desarrollando los programas de su Plan Director de responsabilidad social corporativa, que se articula en base a cinco principios generales: banca responsable, empresa saludable, sostenibilidad ambiental, valor compartido y cultura de responsabilidad social corporativa que de forma transversal refuerza la importancia de la ética profesional.

### Banca responsable

Banco Sabadell cumple con la normativa legal así como con las políticas, normas internas y códigos de conducta que garantizan un comportamiento ético y responsable en toda la organización, disponiendo de diversas herramientas que se despliegan en toda la organización y alcanzan a toda la actividad del grupo.

- Código de conducta: de aplicación general, a todas las personas que forman parte directa del grupo, ya sea a través de un vínculo laboral o formando parte de sus órganos de gobierno.
- Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores.
- Código de conducta para proveedores.
- Política de ética y derechos humanos.
- Política de responsabilidad social corporativa.
- Políticas en relación con los grupos de interés (accionistas e inversores, clientes, proveedores, recursos humanos, medio ambiente y acción social).
- Plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en Banco Sabadell.
- Código de uso de las redes sociales.
- Adhesión a AUTOCONTROL (Asociación para la autorregulación de la Comunicación Comercial).
- Adhesión al Código de Buenas Prácticas Bancarias.

Durante el ejercicio de 2015, el Banco ha ampliado el Reglamento Interno de Conducta en el ámbito del mercado de valores, incorporando nuevas medidas para evitar conflictos de interés en el análisis de valores.

El Banco tiene constituido un Comité de Ética Corporativa, compuesto por un presidente y cinco vocales, todos

ellos designados por el Consejo de Administración, que asesora al propio consejo en la adopción de políticas de RSC. Toda la plantilla puede además dirigirse de manera confidencial al Comité de Ética Corporativa, a través de una dirección de correo electrónico, para cualquier cuestión relativa al ejercicio de la ética empresarial en la organización.

Por otra parte Banco Sabadell fomenta la inversión responsable y ofrece a sus clientes determinados productos que incorporan criterios éticos de inversión a la vez que estos contribuyen a proyectos solidarios:

- El fondo Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI.
- La sociedad Urquijo Cooperación SICAV.
- El plan de Pensiones Ético y Solidario.
- Plan de Pensiones BanSabadell 21 F.P.

La entidad gestora de fondos de pensiones BanSabadell Pensiones EGFP SA está adherido a los Principios de Inversión Responsable en la categoría de gestión de activos. Dichos principios incluyen criterios sociales, ambientales y de buen gobierno en las políticas y prácticas de gestión.

El ejercicio de la responsabilidad social corporativa en Banco Sabadell también se concreta a través de la adhesión a iniciativas internacionales y en la obtención de certificados y cualificaciones.

- Firmante de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.
- Firmante de los Principios de Ecuador que determinan la incorporación de criterios sociales y ambientales en la financiación de grandes proyectos y en los préstamos corporativos.
- Integración de la RSC en la práctica empresarial siguiendo la Guía ISO 26000.
- Adhesión en la categoría de gestión de activos de los Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas.
- Adhesión al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación financiera.
- Inclusión en los índices sostenibles FTSE4Good y FTSE4Good IBEX, Euronext Vigeo Europe 120 y Euronext Vigeo Eurozone 120.
- Sello de Oro del modelo de la *European Foundation for Quality Management (EFQM)*.
- Certificación ISO 9001 vigente para el 100% de los procesos y para las actividades del grupo financiero en España.
- Firmantes del *Carbon Disclosure Project (CDP)* en materia de acción contra el cambio climático y del *CDP Water Disclosure*. Banco Sabadell reporta públicamente sus emisiones de CO2 desde 2009.

## Compromiso con la sociedad

Banco Sabadell contribuye a crear riqueza en la economía española en un marco de crecimiento sostenible. En 2015, Banco Sabadell ha mantenido 26.090 empleos directos y ha dedicado más de 1.457 millones de euros a salarios y cotizaciones.

Además Banco Sabadell tiene un importante compromiso con la sociedad que manifiesta en iniciativas concretas tanto educativas como de respuesta a las necesidades sociales que han surgido en los últimos años.

### Educación financiera

Banco Sabadell se adhirió en 2011 al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera. Este plan es un proyecto que tiene como objetivo mejorar la cultura financiera de los ciudadanos dotándoles de los conocimientos básicos y las herramientas necesarias para que manejen sus finanzas de forma responsable e informada. El plan sigue las recomendaciones y principios de la Comisión Europea y de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). La página web del grupo ofrece un enlace directo al sitio [www.finanzasparatodos.es](http://www.finanzasparatodos.es) donde los usuarios pueden encontrar una colección de fichas que dan consejos básicos de economía familiar, inversión, y otras.

Banco Sabadell forma parte del grupo de trabajo de educación financiera de la AEB que se constituyó en 2015. El grupo se reúne cada dos meses con el objetivo de compartir buenas prácticas entre entidades financieras en materia de educación financiera e implantar acciones conjuntas en el marco de la semana de educación financiera.

Para los niños, anualmente se realiza el concurso de dibujo infantil “¿Para qué sirve el dinero?” en el que por cada dibujo recibido, Banco Sabadell dona 1 euro a UNICEF para uno de sus proyectos.

Para los jóvenes, Banco Sabadell participa en el programa Educación Financiera en las Escuelas de Cataluña (EFEC) que abarca al 20% de las escuelas en Cataluña, y tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a tomar conciencia sobre el uso del dinero y facilitar la comprensión de la operativa financiera básica. Por otro lado, en marzo de 2015, se ha desarrollado un programa “Tus Finanzas, Tu Futuro” en más de cien centros escolares de toda España, con la participación de 6.500 jóvenes. Esta iniciativa se realiza en colaboración con la AEB y la Fundación Junior *Achievement* en el marco de la *European Money Week*, que tuvo lugar simultáneamente en 31 países europeos. Banco Sabadell participó en 15 programas con un total de 30 voluntarios en 11 ciudades del todo el país.

El Banco pone a disposición de sus clientes la herramienta Finanzas Personales, que permite al cliente disponer de toda la información acerca de sus ingresos y gastos

organizados por conceptos y gestionar así su economía doméstica.

Para los mayores, Banco Sabadell ha lanzado la campaña “¿Cuánto vamos a vivir?”, que gira en torno a cuatro conferencias íntegras en las que cuatro científicos de reconocido prestigio responden esa pregunta. Los científicos exponen los motivos por los que la esperanza de vida de los españoles se incrementará de forma notable en el futuro y, ante este escenario, Banco Sabadell invita al espectador a reflexionar sobre la necesidad de contar con un plan de ahorro para la jubilación. La iniciativa se completa con una guía de jubilación “Cómo construir cada día el futuro”, que sensibiliza sobre la necesidad del ahorro para la jubilación.

Para Pymes, Banco Sabadell, AMEC, Arola, CESCE, Esade y Garrigues han desarrollado el programa “Exportar para crecer” que pretende acompañar a pymes en su proceso de internacionalización como vía de salida de la crisis. En 2015 se han llevado a cabo 9 jornadas dirigidas a empresas con una asistencia total de cerca de 1.000 personas.

### Igualdad, integración y conciliación

Banco Sabadell garantiza y tiene el compromiso de fomentar la igualdad de oportunidades en la relación que mantiene con sus empleados: selección, formación, promoción y condiciones de trabajo. Para cada uno de los ámbitos que conforman esta relación, este compromiso está recogido en el Plan de Igualdad, en la política de recursos humanos y en el Código de Conducta.

Los pilares de la política de recursos humanos lo constituyen el respeto a la dignidad de la persona, la retribución justa y competitiva, la información veraz y transparente y la cooperación duradera y a largo plazo.

Banco Sabadell firmó en 2014 el “Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad sobre la adaptación de medidas para aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y comités de dirección”. Este compromiso busca promover activamente que la igualdad, el mérito y la capacidad de las mujeres sean respetados y valorados en los procesos de formación interna, selección y promoción de personas.

Banco Sabadell fomenta la diversidad y la integración en el ámbito laboral con procesos de selección de personal orientados a la no discriminación. El grupo establece acciones de adecuación del puesto de trabajo en el caso que se precisen. Además, la entidad ofrece su acompañamiento en la solicitud de trámites y gestiones a nivel municipal, autonómico o estatal, de manera que se facilite el bienestar de este colectivo más allá del ámbito estrictamente profesional. El número de empleados con alguna discapacidad en 2015 ha sido de 254.

Los empleados disponen de una serie de beneficios pactados por Banco Sabadell y los representantes sindicales, en el acuerdo sobre medidas de conciliación de la vida familiar y personal con la laboral, que en muchos casos mejora lo establecido por ley. Todos estos beneficios han

sido comunicados a la totalidad de la plantilla y están recogidos en el portal del empleado de la intranet, en la guía virtual de empleados y se publican en la web del Banco.

Estos beneficios incluyen reducción de jornadas retribuidas, no retribuidas y por lactancia, excedencias por maternidad y por cuidado de familiares, permisos especiales, permiso de paternidad y flexibilidad horaria.

### Gestión social de la vivienda

Banco Sabadell ha delegado a Solvia Sociedad Gestora Vivienda Social S.L (SOGEVISO), constituida en 2015, la gestión y administración del parque de viviendas en alquiler asequible/social.

El grupo Banco Sabadell contabiliza a final del ejercicio 4.858 viviendas en alquiler asequible/social contratado con clientes que presentan dificultades económicas y que provienen de un procedimiento de ejecución hipotecaria, de una dación en pago o de una situación de ocupación irregular.

Durante 2015 el Banco ha reiterado su compromiso con el Código de Buenas Prácticas Bancarias para limitar los efectos del endeudamiento y facilitar la recuperación de los deudores en riesgos de exclusión social, aprobando 450 operaciones de reestructuración de la deuda hipotecaria y 13 daciones en pago.

También en 2015 el Banco suscribió la ampliación del número de viviendas aportadas al FSV (Fondo Social de la Vivienda) y las modificaciones al Convenio que preveían la ampliación de los criterios de acceso a las viviendas del citado Fondo, así como la posibilidad de incluir en su perímetro los alquileres sociales formalizados procedentes de daciones o adjudicaciones. El nivel de ocupación de las 400 viviendas aportadas por Banco Sabadell al FSV se ha situado en el 82%.

Adicionalmente el Banco tiene cedidos 98 inmuebles a 50 Instituciones y Fundaciones sin ánimo de lucro y orientadas a prestar soporte y servicio a los colectivos sociales más desfavorecidos.

Para abordar los distintos enfoques de estas políticas con la información adecuada se han mantenido los canales de comunicación habituales con los distintos mediadores institucionales o sociales (Cáritas, ICAV, IGVS, Ofideute, Servicios sociales locales, etc.), con las Plataformas de Afectados por la Hipoteca y con las diferentes Administraciones públicas.

Por último Banco Sabadell forma parte de diversas mesas de trabajo creadas por diferentes Gobiernos Autonómicos o Ayuntamientos para abordar las situaciones de emergencia social en temas de vivienda.

### Sostenibilidad ambiental

Banco Sabadell dispone de una política ambiental y promueve el compromiso global con el medio ambiente. La política ambiental del Banco es minimizar los posibles impactos ambientales derivados de procesos,

instalaciones y servicios, gestionar adecuadamente los riesgos y las oportunidades ambientales inherentes al negocio, y promover el compromiso global. El Banco está adherido a varias iniciativas globales entre las que figura su adhesión a los Principios de Ecuador y al *Carbon Disclosure Project* (CDP).

Banco Sabadell impulsa el desarrollo de un modelo energético más sostenible a través de la inversión directa y la financiación de proyectos de energía renovable, financiación a la que ha destinado más 157 millones de euros, invirtiendo también en el capital de proyectos de generación energética de fuentes renovables y asesorando en proyectos de este tipo. A fecha de cierre del ejercicio disponía de una cartera de instalaciones financiadas con una potencia instalada de 488,86 Mw. También participa como ponente en los principales foros del país: Asociación Eólica Española, Asociación de Productos de Energías Renovables, etc.

Banco Sabadell dispone de un sistema de gestión ambiental (SGA) implantado en 2006 siguiendo el estándar mundial ISO 14001:2004 y certificado en seis sedes corporativas. En cuanto a la formación y sensibilización ambiental, toda la plantilla tiene a su disposición un curso de formación en línea, que han realizado de manera obligatoria los empleados de las sedes corporativas certificadas bajo la norma ISO 14001. También disponen de la guía virtual Conéctate al medio ambiente, donde los empleados pueden encontrar información ágil sobre su huella ecológica corporativa, el consumo de recursos o la gestión de residuos en la oficina y el centro corporativo.

Finalmente, el Banco hace partícipes a todos sus proveedores de la política ambiental del grupo e incorpora la responsabilidad ambiental y social en su cadena de suministro mediante diferentes mecanismos. El contrato básico de Banco Sabadell con proveedores incluye cláusulas ambientales, de respeto a los derechos humanos y a los diez principios del Pacto Mundial, así como la aceptación del código de conducta para proveedores.

### Valor compartido y acción cultural

Banco Sabadell, en su determinación de apoyar el talento y el potencial transformador de las personas, otorga reconocimientos como el Premio UPF Emprèn a la iniciativa empresarial de jóvenes estudiantes, el Imagine Cultura Barcelona y el Premio ESADE Alumni & Banco Sabadell a la Mejor *Start-up*.

El Banco también trabaja para canalizar la capacidad innovadora de sus empleados, clientes y consumidores, aportando así valor a la sociedad en su conjunto. En este sentido cabe destacar el programa de alto rendimiento BStartup 10, destinado a jóvenes empresas digitales españolas con gran potencial, y en el que en cada una de las diez startups seleccionadas se han invertido 100.000 euros con el objetivo de potenciar su crecimiento e internacionalización.

La política cultural de Banco Sabadell se sustenta en el compromiso del grupo con el desarrollo de la sociedad

y con la voluntad de creación de valor. El Banco realiza acciones en este campo a través de la colaboración con la Fundación Banco Sabadell. En este sentido la Fundación ha continuado la política de concesión de reconocimientos como son el Premio SabadellHerrero a la Investigación Económica y el Premio Banco Sabadell a la Investigación Biomédica.

### Participación y voluntariado corporativo

Banco Sabadell dispone de un portal interno, SabadellLife, que aglutina todas las acciones que involucran a nuestros empleados y empleadas en los campos de la salud, la solidaridad y el deporte.

A través del Portal SabadellLife se difunden iniciativas de acción social y voluntariado corporativo. El éxito obtenido año tras año ha hecho que se hayan incrementado sustancialmente tanto el número de participantes como el número de actividades realizadas durante 2015, muchas de ellas propuestas por los mismos empleados.

A continuación detallamos algunas de las actividades más relevantes realizadas en el 2015:

- *Trailwalker* de OxfamIntermon. Durante esta edición se movilizaron 324 personas en representación de Banco Sabadell, la empresa que más participantes ha aportado en la edición de Madrid, y llegando a recaudar más de 90.000 euros que han sido destinados a proyectos de abastecimiento de agua que desarrolla Oxfam en el Sahara.
- Sant Jordi Solidari en CBS, 901-SC y Torre Diagonal. Asociaciones como la Escuela Taiga (Educación Especial), la protectora de Sabadell, Ayuda en Acción y Sant Joan de Déu entre otros, que han contado con una alta participación de empleados que recaudaron fondos destinados a los proyectos de estas instituciones.
- Recogida de juguetes y material escolar para niños en riesgo de exclusión social en las diferentes territoriales.
- Colaboración con el Banco de Alimentos, donde se han recogido más de una tonelada de alimentos para personas desfavorecidas entre todas las territoriales.
- Junto con el Banc de Sang y Teixits, Banco Sabadell realiza la donación de sangre, donde año tras año se ha incrementa considerablemente el número de donaciones.
- Tercer año consecutivo en el marco del Programa de Educación Financiera (EFEC), 120 voluntarios han participado en talleres de educación financiera destinados a niños de 4º de ESO en escuelas de Cataluña. El acuerdo de colaboración firmado con la Generalitat de Cataluña y el Instituto de Estudios Financieros abarca al 20% de las escuelas de Cataluña. Además, este año Banco Sabadell ha participado en el programa “Tus Finanzas, tu futuro” (AEB) donde 30 voluntarios han podido aportar conocimientos básicos

de finanzas a alumnos de 2º y 3º de ESO en todo el ámbito nacional.

- Se han desarrollado en 2015 varios programas de voluntariado corporativo relacionados con la emprendeduría a través del colectivo senior, en colaboración con Fundaciones de especial relevancia e impacto social: Fundación Emprèn, Fundación Princesa de Girona, Proyecto Cecrem, ADEIT Generalitat Valenciana, Fundación Novia Salcedo, Fundación Cares-Codec, Mes que Emprenadors-COTM, y Proyecto Hombre de reinserción laboral.
- Este año se han apadrinado 475 cartas, a través de la Fundación Magone, para que los empleados y empleadas de Banco Sabadell se conviertan en Reyes Magos por un día, haciendo llegar a niños y niñas en riesgo de exclusión social su regalo de Reyes.
- Como cada año 120 voluntarios se dieron cita en la Marató de TV3 dedicada este año a las enfermedades cardiovasculares.
- Fundación COACH: una iniciativa de voluntariado corporativo que pretende mejorar la empleabilidad de jóvenes en riesgo de exclusión social a través del *coaching* y del *mentoring*. Diez jóvenes se han beneficiado este año de este Programa.
- Social Business Mentoring con la Fundación SHIP2B. 17 directivos de Banco Sabadell han participado como mentores dentro del programa *B-Ready* de aceleración de *start ups* sociales.
- Proyecto “Feina amb Cor”. Junto con Cáritas, se han incorporado 6 personas de más de 45 años en riesgo de exclusión social, como empleados a través de nuestras empresas de trabajo temporal. \*

⊛ Ver la información y datos de RSC en la web del Banco, apartado RSC ([www.grupobancosabadell.com](http://www.grupobancosabadell.com)).