

Responsabilitat social corporativa

Banc Sabadell desenvolupa el seu negoci de forma ètica i responsable, orientant el seu compromís amb la societat per tal que l'activitat impacti de manera positiva en les persones i el medi ambient. Són totes les persones que integren l'organització qui apliquen els principis i les polítiques de responsabilitat social corporativa, a més de garantir la qualitat i transparència en el servei al client.

A més de complir amb les normes aplicables, Banc Sabadell disposa d'un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen aquest comportament ètic i responsable en tota l'organització i arriben a tota l'activitat del grup.

El control i seguiment de les qüestions relacionades amb aquestes polítiques, normes i codis es duu a terme a través del Comitè d'Ètica Corporativa, els membres del qual són designats pel Consell d'Administració. El 2016 s'ha constituït el Comitè de Responsabilitat Social Corporativa, presidit per la secretària general, la funció del qual és impulsar i coordinar l'estratègia, les polítiques i els projectes de RSC del grup.

La responsabilitat social corporativa de Banc Sabadell també es concreta a través de l'adhesió a diferents iniciatives internacionals, així com en l'obtenció de diversos certificats i qualificacions.

El 2016 s'han continuat desenvolupant els programes previstos de responsabilitat social corporativa, orientats al compromís de Banc Sabadell amb els clients, els empleats, el medi ambient i la societat.

Negoci responsable (compromís amb els clients)

Incorporació dels riscos socials i ambientals en els productes d'inversió i finançament

Banc Sabadell està adherit des de 2011 als Principis de l'Equador, que s'emmarquen en polítiques, normes i guies de la Corporació Financera Internacional (IFC) per a projectes de finançament estructurat d'un import superior o igual a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius a partir de 100 milions de dòlars. Segons els estàndards desenvolupats per la IFC, la previsió d'impactes rep una avaluació social i ambiental que és revisada per un expert independent. Durant l'exercici de 2016, Banc Sabadell ha signat catorze projectes que incorporen els Principis de l'Equador, dels quals el 64% corresponen a projectes d'energies renovables.

Així mateix, tota la xarxa d'oficines disposa d'informació de suport per a l'avaluació del risc ambiental relacionat amb el sector o l'activitat de les empreses analitzades. Aquesta avaluació també s'inclou en l'expedient de les operacions i influeix en la presa de decisions.

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., com, des de 2016, Aurica Capital, societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior, estan adherides als Principis d'Inversió Responsable en la categoria de gestió d'actius. Aquests principis inclouen criteris socials, ambientals i de bon govern en les polítiques i pràctiques de gestió.

D'altra banda, Banc Sabadell fomenta la inversió responsable i ofereix als seus clients productes que incorporen criteris ètics d'inversió alhora que contribueixen a projectes solidaris:

- Fons d'inversió Sabadell Inversión Ética y Solidaria, F.I.
- Societat d'inversió Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V., S.A.
- Pla de pensions BS Ético y Solidario, P.P.
- Pla de pensions BanSabadell, 21, F.P.

Així com als seus empleats a través del fons de pensions G.M. PENSIONES, F.P.

Transparència i simplificació dels contractes

El 2016 el banc ha continuat amb el procés de simplificació de contractes mitjançant la seva reestructuració a un llenguatge més senzill, menys tècnic i sense renunciar a la seguretat legal i informativa de què han de disposar els clients. En aquesta línia s'han modificat els contractes de comptes a la vista i banca a distància. L'abast d'aquest procés ha significat la simplificació de més de 100.000 nous contractes.

Compromís amb els empleats

Igualtat i conciliació

Banc Sabadell garanteix la igualtat d'oportunitats en la relació amb els seus empleats –selecció, formació, promoció i condicions de treball. Aquest compromís, per a cada un dels àmbits que constitueixen aquesta relació, queda recollit en el Pla d'igualtat, en la política de recursos humans i en el Codi de conducta.

El 2016 s'ha renovat el Pla d'igualtat signat el 2010, amb l'objectiu d'evitar qualsevol tipus de discriminació laboral en matèria de gènere. En aquesta mateixa línia s'han fixat nous objectius fins al 2020 per potenciar la promoció de 450 dones amb un determinat grau de responsabilitat en l'organització.

Així mateix, i a fi d'augmentar la presència de dones en llocs directius i comitès de direcció, Banc Sabadell va signar el 2014 l'Acord de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, que fixa un objectiu del

18% de dones en posicions directives el 2018. Aquest objectiu ha estat superat amb èxit abans de la data indicada.

El banc també té implantades mesures de conciliació de la vida personal i familiar amb la laboral per a tots els empleats de l'entitat. Aquests beneficis preveuen la reducció de jornada, excedències i permisos per diverses circumstàncies –lactància, maternitat, cura de familiars, permisos especials, paternitat–, així com diferents modalitats de flexibilitat horària.

Creixement professional i personal

Els empleats de Banc Sabadell disposen cada any d'una completa formació contínua en línia a través de la intranet pròpia, així com l'opció de desenvolupar un ampli catàleg de cursos presencials complementaris a les seves competències. En aquest sentit, el 2016, s'ha donat continuïtat al programa Laude, que cobreix diversos itineraris formatius que es poden convalidar amb titulacions universitàries homologades. A través d'aquest programa, s'han certificat, durant l'exercici de 2016, 231 empleats en àrees relatives a productes i serveis bancaris, assessoria financera i banca comercial.

A fi de potenciar el creixement professional i personal, Banc Sabadell també ofereix programes per a l'atracció i l'ocupació del talent jove. Durant el 2016 s'ha consolidat la primera edició del Talent Graduate Programme (TGP), que té com a finalitat la potenciació de competències transversals, i se n'ha iniciat també la segona edició. El TGP és una oferta genuïna de Banc Sabadell que, a més de l'itinerari formatiu, ofereix futures incorporacions a l'organització. De la primera edició, iniciada el 2015, s'han incorporat a la plantilla quaranta joves, i en aquesta nova edició participen trenta-nou joves.

Compromís amb el medi ambient

Banc Sabadell disposa d'una política ambiental que emmarca el seu compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic. Aquesta política se centra a minimitzar els impactes ambientals de processos, instal·lacions i serveis inherents a l'activitat, a gestionar adequadament els riscos i les oportunitats relatives al negoci, i també a promoure el compromís mediambiental de les persones amb què el banc es relaciona. En aquest sentit, el banc també està adherit a diverses iniciatives globals com ara els Principis de l'Equador i el Carbon Disclosure Project (CDP).

Negocis relacionats

En relació amb el negoci, Banc Sabadell fomenta el desenvolupament d'un model energètic més sostenible a través de la inversió directa en projectes d'energies renovables. Així, el 2016 i fins al 2019, Banc Sabadell, a través de la

seva filial Sinia Renovables, ha iniciat un nou cicle inversor de 150 milions d'euros en capital per a aquest tipus d'actius. Seguint l'estratègia d'internacionalització del banc, aquest cicle de Sinia preveu inversions a Espanya, Mèxic, el Regne Unit i altres països LatAm.

A més a més, el banc ha finançat projectes d'energies renovables per un import de més de 720 milions d'euros.

Una altra de les línies de negoci del banc relacionada amb el medi ambient és el finançament d'instal·lacions d'eficiència energètica a través de productes de rènting específics per a aquestes necessitats que permeten finançar des de projectes d'enllumenat públic fins a instal·lacions de calderes de biomassa i instal·lacions de cogeneració. En aquest sentit també s'ha ampliat la gamma de rènting de vehicles sostenibles, que el 2016 ha arribat al 76% de la flota viva.

Infraestructura pròpia i proveïdors

Pel que fa a la infraestructura pròpia, Banc Sabadell disposa d'un sistema de gestió ambiental que segueix l'estàndard mundial ISO 14001 i amb el qual ja s'han certificat sis seus corporatives. A fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell també desenvolupa contínues mesures de millora d'ecoeficiència en les seves instal·lacions i processos. Així mateix, el 2016 s'ha continuat amb el desenvolupament del contracte amb Nexus Renovables, que cobreix el 99,84% del subministrament elèctric, i amb el qual s'aconsegueix una disminució del 94,77% d'emissions de CO₂ (d'abast 1 i 2 prenent com a any base el 2014).

Finalment, Banc Sabadell fa partícips els seus proveïdors de la política mediambiental del grup, i incorpora la responsabilitat ambiental i social en la cadena de subministrament. Així, el contracte bàsic amb proveïdors inclou clàusules ambientals, de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial de Nacions Unides, i l'acceptació del Codi de conducta per a proveïdors.

Compromís amb la societat

Banc Sabadell concreta aquest compromís allà on desenvolupa la seva activitat mitjançant el diàleg permanent i a partir de les preocupacions compartides amb la societat. L'atenció a la vulnerabilitat de persones i col·lectius, l'educació financera i l'acció social constitueixen els eixos d'aquest compromís, que s'expressa a través del voluntariat corporatiu, de les iniciatives de les diferents direccions del banc i de la Fundació Banc Sabadell.

Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell continua portant a terme a través de SOGEVISO (Solvía Gestora d'Habitatge Social) la gestió social de l'habitatge per tal d'abordar de manera sensible i responsable les situacions d'exclusió social.

En el transcurs de l'any, alhora que s'han ofert solucions habitacionals mitjançant el lloguer assequible per a clients en risc de vulnerabilitat, s'ha incorporat el denominat "contracte social", un compromís que compta amb el seguiment d'un gestor social assignat i la col·laboració d'administracions públiques i entitats socials. En aquest sentit, Banc Sabadell forma part activa de diverses taules de treball impulsades per diferents governs autonòmics i ajuntaments per abordar les situacions d'emergència social en temes d'habitatge.

Una altra de les novetats iniciades per SOGEVISO durant el 2016 són les polítiques d'inserció laboral per tal d'abordar el nucli principal del problema: l'ocupació i la generació d'ingressos. En aquest marc d'actuació ja s'han incorporat al programa prop de 598 persones, i al tancament de l'exercici s'han aconseguit 103 contractes de treball, un 17%.

Al tancament de l'exercici de 2016 s'han comptabilitzat 6.479 habitatges de lloguer social, contractat amb clients que provenen d'un procediment d'execució hipotecària, d'una dació en pagament o d'una situació d'ocupació irregular. Un 30% disposa de contracte social.

També, durant el 2016, amb l'objectiu de limitar els efectes del sobreendeutament i facilitar la recuperació dels deutors en risc d'exclusió social, el banc ha reiterat el seu compromís amb el Codi de bones pràctiques bancàries, i ha aprovat 418 operacions de reestructuració del deute hipotecari i 5 dacions en pagament.

Des de 2013, Banc Sabadell està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (FSV), i hi ha contribuït amb 400 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions produïdes a partir de gener de 2008.

A més a més, el banc té cedits 95 immobles a 48 institucions i fundacions diferents sense ànim de lucre, orientades a donar suport als col·lectius socials més desfavorits.

Educació financera

Banc Sabadell promou i participa en diferents iniciatives d'educació financera i dona resposta a les necessitats en aquesta matèria de diferents segments de la societat.

- Per a nens: a través del concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?", en el qual s'aporta material didàctic i, per cada dibuix rebut, Banc Sabadell fa una donació a una causa solidària. Aquest any la participació ha estat de 5.213 nens.
- Per a joves: participant en el programa d'Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC), destinat a joves de quinze i setze anys, i, d'altra banda, en la iniciativa "Les teves finances, el teu futur", en col·laboració amb l'AEB i la Fundació Junior Achievement, en més de cent centres de tot Espanya. El 2016 hi han participat un total de 198 voluntaris, incloent-hi professionals en actiu i col·lectiu sènior (persones jubilades del banc).
- Per a pimes: Banc Sabadell, Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues han desenvolupat el programa "Exportar per créixer", que acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització. El 2016 se n'han dut a terme nou jornades, amb una assistència superior a les cinc-centes persones.

Així mateix, Banc Sabadell està adherit al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya en el marc del Pla nacional d'educació financera. Aquest pla, que segueix les recomanacions de la Comissió Europea i de l'OCDE, té com a objectiu millorar la cultura financera dels ciutadans, dotant-los dels coneixements bàsics i les eines necessàries perquè controlin les seves finances de manera responsable i informada.

Voluntariat corporatiu

Banc Sabadell posa els recursos i mitjans necessaris per canalitzar la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats.

El 2016 s'ha consolidat el portal intern Sabadell Life, una plataforma que integra les iniciatives solidàries i de voluntariat corporatiu, i que incorpora també un conjunt d'activitats proposades i realitzades pels mateixos empleats.

Entre les iniciatives de voluntariat que tenen més participació cal destacar:

- Els projectes amb incidència en sectors vulnerables i en risc d'exclusió social (Fundació Magone, Projecte Coach de la Fundació Èxit, Superheroï(ne)s BCN Day i Banc dels Aliments).
- Les aportacions i participacions en campanyes solidàries (Trailwalker, Sant Jordi Solidari).
- Els programes que posen en valor el coneixement i l'experiència tant d'empleats com del col·lectiu sènior (Educació Financera, programa B-Ready i el d'acceleració de *startups* socials de la Fundació Ship2B).

Acció social

Banc Sabadell desenvolupa una part del seu compromís amb la societat a través de la Fundació Banc Sabadell, que, des de 1994, centra les seves activitats en els àmbits del talent, la ciència i la cultura. Entre les seves iniciatives més rellevants destaquen el Premi a la Investigació Biomèdica i el Premi a la Investigació Econòmica, tots dos dirigits a reconèixer i donar suport a la trajectòria de joves investigadors espanyols de les dues disciplines.

També, a través del treball transversal entre les diferents direccions, Banc Sabadell procura aprofitar les mateixes iniciatives de negoci per aportar valor a la societat. Aquest és el cas de l'aliança signada el 2016 entre Banc Sabadell i Worldcoo, una *startup* participada pel banc a través del programa BStartup 10, per facilitar a través de l'operativa en línia les aportacions dels clients a diferents campanyes solidàries.

- Adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Inclusió en els índexs sostenibles FTSE4Good, FTSE-4Good IBEX i Euronext Vigeo Eurozone 120.
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 9001 vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup a Espanya.
- Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic i del CDP Water Disclosure.*

Principis i polítiques

- Codi de conducta: d'aplicació general a totes les persones que formen part directa del grup, ja sigui a través d'un vincle laboral o formant part dels seus òrgans de govern.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de conducta per a proveïdors.
- Política d'ètica i drets humans.
- Política de responsabilitat social corporativa.
- Polítiques en relació amb els grups d'interès (accionistes i inversors, clients, proveïdors, recursos humans, medi ambient i acció social).
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a Banc Sabadell.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Adhesió al Codi de bones pràctiques bancàries.

Pactes, acords i compromisos

- Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signant dels Principis de l'Equador, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.
- Integració de la RSC en la pràctica empresarial seguint la guia ISO 26000.
- Adhesió als Principis d'Inversió Responsable de Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius.

* Vegeu la informació i les dades de RSC al web del banc, apartat RSC (www.grupbancsabadell.com).