

Benefici atribuït

710,4M€
 +0,3%
 2016/2015

Increment del marge d'interessos

+19,8%

La ràtio de mora baixa fins a

6,1%

Augment dels volums de crèdit viu

+0,1%

Disminució de l'exposició d'actius problemàtics des de 2013

7,4MM€

Clients

Milions de clients

+4,4%
 2016/2015

11,9

Oficines

-3,8%

2.767

Nivell de qualitat del servei**Net promoter score**

Evolució de l'índex de qualitat del Sabadell respecte al sector

	2016	Rànquing	Des de 2013 ↑
Grans empreses (facturació >5 M€)	29%	1 ^o	+14pp
Pimes (facturació <5 M€)	16%	1 ^o	+13pp
Banca personal	29%	2 ^o	+33pp
Banca detallista	4%	3 ^o	+26pp

Banc Sabadell continua mantenint el seu diferencial de qualitat respecte al sector i se situa en la primera posició en el rànquing per a grans empreses i pimes.

Pla Triple 2014-2016:
un balanç molt positiu.

Accionistes

260.948

Rendibilitat per dividend
3,8%

0,05€

En efectiu



Dividend
proposat 100%
en efectiu

Empleats

25.945

98%
van rebre formació



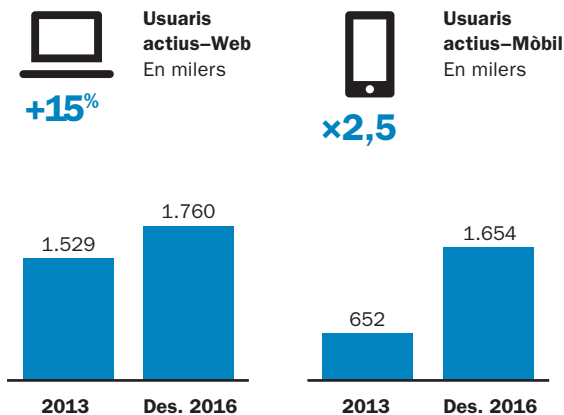
55,9%



44,1%



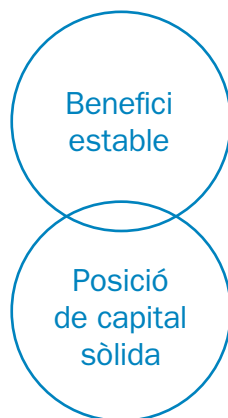
Llançament de Sabadell Wallet i Bizum, noves plataformes de pagament amb el mòbil



Impactes significatius

86% Operativa per canals remots
18% Vendes en canals digitals

Dades financeres



Balanç	milions d'euros	2016/2015
Actius totals en el balanç	212.508	1,9
Crèdits a clients	150.095	-2,2
Recursos de clients en el balanç	133.457	1,5
Recursos propis	12.926	5,3
Resultats (resultats sòlids)		
Marge d'interessos	3.838	19,8
Resultat atribuït	710,4	0,3
Riscos dubtosos		
Riscos dubtosos	9.746	-22,4
Ràtio de cobertura (%)	51,5	-3,7
Solvència (nivells de capital en zona confortable) (%)		
CET1 <i>phase-in</i> per sobre del que exigeix el regulador	12,0 (>9,25)	
CET1 <i>fully loaded</i>	12,0	
Liquiditat (%)		
Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD)	105,1	

Sòlid creixement dels ingressos del negoci core bancari

