

Responsabilidad Social Corporativa

Banco Sabadell desarrolla su negocio de forma ética y responsable, orientando su compromiso con la sociedad de manera que la actividad impacte de forma positiva en las personas y el medio ambiente. Son todas las personas que integran la organización quienes aplican los principios y políticas de responsabilidad social corporativa, garantizando además la calidad y transparencia en el servicio al cliente.

Además de cumplir con las normas aplicables, Banco Sabadell dispone de un conjunto de políticas, normas internas y códigos de conducta que garantizan ese comportamiento ético y responsable en toda la organización y alcanzan a toda la actividad del Grupo.

El control y seguimiento de las cuestiones relacionadas con esas políticas, normas y códigos se lleva a cabo a través del Comité de Ética Corporativa, cuyos miembros son designados por el Consejo de Administración. En 2016 se ha constituido el Comité de Responsabilidad Social Corporativa, presidido por la Secretaria General, cuya función es impulsar y coordinar la estrategia, las políticas y los proyectos de RSC del Grupo.

La responsabilidad social corporativa de Banco Sabadell también se concreta a través de la adhesión a distintas iniciativas internacionales así como en la obtención de diversos certificados y cualificaciones.

En 2016 se han seguido desarrollando los programas previstos de responsabilidad social corporativa, orientados al compromiso de Banco Sabadell con los clientes, los empleados, el medio ambiente y la sociedad.

Negocio responsable (compromiso con los clientes)

Incorporación de los riesgos sociales y ambientales en los productos de inversión y financiación

Banco Sabadell está adherido desde 2011 a los Principios de Ecuador, que se enmarcan en políticas, normas y guías de la Corporación Financiera Internacional (IFC) para proyectos de financiación estructurada de importe superior o igual a 10 millones de dólares y préstamos corporativos a partir de 100 millones de dólares. Según los estándares desarrollados por la IFC, la previsión de impactos recibe una evaluación social y ambiental que es revisada por un experto independiente. Durante el ejercicio 2016, Banco Sabadell ha firmado catorce proyectos que incorporan los Principios de Ecuador, de los que el 64% corresponden a proyectos de energías renovables.

Así mismo, toda la red de oficinas dispone de información de soporte para la evaluación del riesgo ambiental relacionado con el sector o la actividad de las empresas

analizadas. Dicha evaluación también se incluye en el expediente de las operaciones e influye en la toma de decisión.

En materia de inversión, tanto la entidad gestora de fondos de pensiones BanSabadell Pensiones EGFP SA como, desde 2016, Aurica Capital, sociedad de capital riesgo con participaciones en compañías españolas con proyectos de crecimiento en el mercado exterior, están adheridas a los Principios de Inversión Responsable en la categoría de gestión de activos. Dichos principios incluyen criterios sociales, ambientales y de buen gobierno en las políticas y prácticas de gestión.

Por otra parte, Banco Sabadell fomenta la inversión responsable y ofrece a sus clientes productos que incorporan criterios éticos de inversión a la vez que contribuyen a proyectos solidarios:

- Fondo de Inversión Sabadell Inversión Ética y Solidaria, F.I.
- Sociedad de Inversión Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A.
- Plan de Pensiones BS Ético y Solidario, P.P.
- Plan de Pensiones BanSabadell 21 F.P.

Así como a sus empleados a través del Fondo de Pensiones G.M. PENSIONES, F.P.

Transparencia y simplificación de los contratos

En 2016 el Banco ha continuado con el proceso de simplificación de contratos mediante su reestructuración a un lenguaje más sencillo, menos técnico y sin renunciar a la seguridad legal e informativa de la que deben disponer los clientes. En esta línea se han modificado los contratos de cuentas a la vista y banca a distancia. El alcance de este proceso ha significado la simplificación de más de 100.000 nuevos contratos.

Compromiso con los empleados

Igualdad y conciliación

Banco Sabadell garantiza la igualdad de oportunidades en la relación con sus empleados: selección, formación, promoción y condiciones de trabajo. Este compromiso, para cada uno de los ámbitos que conforman esta relación, queda recogido en el Plan de Igualdad, en la política de recursos humanos y en el Código de Conducta.

En 2016 se ha renovado el Plan de Igualdad firmado en 2010, con el objetivo de evitar cualquier tipo de discriminación laboral en materia de género. En esta misma línea se han fijado nuevos objetivos hasta 2020 para potenciar la promoción de 450 mujeres con un determinado grado de responsabilidad en la organización.

Asimismo, y con objeto de aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y comités de dirección, Banco Sabadell firmó en 2014 el Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, que fija un objetivo del 18% de mujeres en posiciones directivas en 2018. Este objetivo ha sido superado con éxito antes de la fecha indicada.

El Banco también tiene implantadas medidas de conciliación de la vida personal y familiar con la laboral que abarcan a todos los empleados de la entidad. Estos beneficios contemplan la reducción de jornadas, excedencias y permisos por diversas circunstancias: lactancia, maternidad, cuidado de familiares, permisos especiales, paternidad, así como distintas modalidades de flexibilidad horaria.

Crecimiento profesional y personal

Los empleados de Banco Sabadell disponen cada año de una completa formación continua online a través de la intranet propia, así como la opción de desarrollar un amplio catálogo de cursos presenciales complementarios a sus competencias. En este sentido, en 2016, se ha dado continuidad al Programa Laude, que cubre diversos itinerarios formativos que pueden convalidarse con titulaciones universitarias homologadas. A través de este programa, se han certificado, durante el ejercicio 2016, 231 empleados en áreas relativas a productos y servicios bancarios, asesoría financiera y banca comercial.

En aras del crecimiento profesional y personal, Banco Sabadell también ofrece programas para la atracción y la ocupación del talento joven. Durante el 2016 se ha consolidado la primera edición del Talent Graduate Programme (TGP), que tiene por finalidad la potenciación de competencias transversales, y se ha iniciado también su segunda edición. El TGP es una oferta genuina de Banco Sabadell que, además del itinerario formativo, ofrece futuras incorporaciones a la organización. De la primera edición, iniciada en 2015, se han incorporado a la plantilla cuarenta jóvenes, y en esta nueva edición participan treinta y nueve jóvenes.

Compromiso con el medio ambiente

Banco Sabadell dispone de una política ambiental que enmarca su compromiso con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático. Dicha política se centra en minimizar los impactos ambientales de procesos, instalaciones y servicios inherentes a la actividad, gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades relativas al negocio, y también en promover el compromiso medioambiental de las personas con las que el Banco se relaciona. En este sentido el Banco también está adherido a varias iniciativas globales como los Principios de Ecuador y el Carbon Disclosure Project (CDP).

Negocios relacionados

En relación con el negocio, Banco Sabadell fomenta el desarrollo de un modelo energético más sostenible a través de la inversión directa en proyectos de energías renovables. Así, en 2016 y hasta 2019, Banco Sabadell a través de su filial Sinia Renovables, ha iniciado un nuevo ciclo inversor de 150 millones de euros en capital para este tipo de activos. Siguiendo la estrategia de internacionalización del Banco, este ciclo de Sinia contempla inversiones en España, México, el Reino Unido y otros países LATAM.

Adicionalmente, el Banco ha financiado proyectos de energías renovables por un importe de más de 720 millones de euros.

Otra de las líneas de negocio del Banco relacionada con el medio ambiente es la financiación de instalaciones de eficiencia energética a través de productos de *renting* específicos para estas necesidades que permiten financiar desde proyectos de iluminación pública hasta instalaciones de calderas de biomasa e instalaciones de cogeneración. En este sentido también se ha ampliado la gama de *renting* de vehículos sostenibles, que en 2016 ha alcanzado el 76% de la flota viva.

Infraestructura propia y proveedores

En cuanto a la infraestructura propia, Banco Sabadell dispone de un sistema de gestión ambiental que sigue el estándar mundial ISO 14001 y con el que ya se han certificado seis sedes corporativas. También, con objeto de reducir su consumo energético, Banco Sabadell desarrolla continuas medidas de mejora de ecoeficiencia en sus instalaciones y procesos. Asimismo, en 2016, se ha continuado con el desarrollo del contrato con Nexus Renovables, que cubre el 99,84% del suministro eléctrico, alcanzando una disminución del 94,77% de emisiones de CO₂ (de alcance 1 y 2 tomando como año base el 2014).

Finalmente, Banco Sabadell hace partícipes a sus proveedores de la política medioambiental del Grupo, incorporando la responsabilidad ambiental y social en la cadena de suministro. Así, el contrato básico con proveedores incluye cláusulas ambientales, de respeto a los derechos humanos y a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la aceptación del Código de Conducta para Proveedores.

Compromiso con la sociedad

Banco Sabadell concreta este compromiso allí donde desarrolla su actividad mediante el diálogo permanente y a partir de las preocupaciones compartidas con la sociedad. La atención a la vulnerabilidad de personas y colectivos, la educación financiera y la acción social, constituyen los ejes de ese compromiso que se expresa a través del voluntariado corporativo, de las iniciativas de las distintas direcciones del Banco y de la Fundación Banco Sabadell.

Gestión social de la vivienda

Banco Sabadell continúa llevando a cabo a través de SOGEVISO (Solvía Gestora de Vivienda Social) la gestión social de la vivienda con el fin de abordar de forma sensible y responsable las situaciones de exclusión social.

En el transcurso del año, a la vez que se han ofrecido soluciones habitacionales mediante el alquiler asequible para clientes en riesgo de vulnerabilidad, se ha incorporando el denominado “contrato social”, un compromiso que cuenta con el seguimiento de un gestor social asignado y la colaboración de administraciones públicas y entidades sociales. En este sentido, Banco Sabadell forma parte activa de diversas mesas de trabajo impulsadas por diferentes gobiernos autonómicos y ayuntamientos para abordar las situaciones de emergencia social en temas de vivienda.

Otra de las novedades iniciadas por SOGEVISO durante el 2016 son las políticas de inserción laboral con el fin de abordar el núcleo principal del problema: la ocupación y la generación de ingresos. En este marco de actuación ya se han incorporado al programa cerca de 598 personas y se han logrado al cierre del ejercicio 103 contratos de trabajo, un 17%.

Al cierre del ejercicio 2016 se han contabilizado 6.479 viviendas en alquiler social, contratado con clientes que provienen de un procedimiento de ejecución hipotecaria, de una dación en pago o de una situación de ocupación irregular. Un 30% dispone de contrato social.

También, durante el 2016, con el objetivo de limitar los efectos del sobreendeudamiento y facilitar la recuperación de los deudores en riesgo de exclusión social, el Banco ha reiterado su compromiso con el Código de Buenas Prácticas Bancarias, aprobando 418 operaciones de reestructuración de la deuda hipotecaria y 5 daciones en pago.

Desde 2013, Banco Sabadell está adherido al Convenio del Fondo Social de la Vivienda (FSV), contribuyendo al mismo con 400 viviendas destinadas mayoritariamente a clientes procedentes de daciones o adjudicaciones producidas a partir de enero de 2008.

Adicionalmente, el Banco también tiene cedidos 95 inmuebles a 48 instituciones y fundaciones sin ánimo de lucro, orientadas a prestar soporte a los colectivos sociales más desfavorecidos.

Educación financiera

Banco Sabadell promueve y participa en distintas iniciativas de educación financiera dando respuesta a las necesidades en esta materia de diferentes segmentos de la sociedad.

- Para niños: a través del concurso de dibujo infantil “¿Para qué sirve el dinero?”, en el que se aporta material didáctico y por cada dibujo recibido Banco Sabadell realiza una donación a una causa solidaria. En este año la participación ha sido de 5.213 niños.
- Para jóvenes: participando en el programa de Educación Financiera de Escuelas de Cataluña (EFEC), destinado a jóvenes de quince y dieciséis años, y, por otro lado, en la iniciativa “Tus Finanzas, Tu Futuro” en colaboración con la AEB y la Fundación Junior Achievement, en más de cien centros de toda España. En 2016 han participado un total de 198 voluntarios, incluyendo profesionales en activo y colectivo sénior (personas jubiladas del Banco).
- Para pymes: Banco Sabadell, AENOR, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, Esade y Garrigues han desarrollado el programa “Exportar para crecer”, que acompaña las pymes en su proceso de internacionalización. En 2016 se han llevado a cabo nueve jornadas con una asistencia superior a las quinientas personas.

Adicionalmente, Banco Sabadell está adherido al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera. Este plan, que sigue las recomendaciones de la Comisión Europea y de la OCDE, tiene como objetivo mejorar la cultura financiera de los ciudadanos, dotándoles de los conocimientos básicos y las herramientas necesarias para que manejen sus finanzas de forma responsable e informada.

Voluntariado corporativo

Banco Sabadell pone los recursos y medios necesarios para canalizar la solidaridad y el compromiso voluntario de sus empleados.

En 2016 se ha consolidado el portal interno Sabadell Life, una plataforma que integra las iniciativas solidarias y de voluntariado corporativo, incorporando también un conjunto de actividades propuestas y realizadas por los mismos empleados.

Entre las iniciativas de voluntariado que cuentan con una mayor participación cabe destacar:

- Los proyectos con incidencia en sectores vulnerables y en riesgo de exclusión social (Fundación Magone, Proyecto Coach de la Fundación Exit, Súperheroi(nes) BCN Day y Banco de Alimentos).
- Las aportaciones y participaciones en campañas solidarias (Trailwalker, Sant Jordi Solidari).
- Los programas que ponen en valor el conocimiento y la experiencia tanto de empleados como del colectivo sénior (Educación Financiera, Programa B-Ready y

el de aceleración de *start-ups* sociales de la Fundación Ship2b).

Acción social

Banco Sabadell desarrolla una parte de su compromiso con la sociedad a través de la Fundación Banco Sabadell, que, desde 1994, centra sus actividades en los ámbitos del talento, la ciencia y la cultura. Entre sus iniciativas más relevantes destacan el Premio a la Investigación Biomédica y el Premio a la Investigación Económica, ambos dirigidos a reconocer y apoyar la trayectoria de jóvenes investigadores españoles de ambas disciplinas.

También, a través del trabajo transversal entre las distintas direcciones, Banco Sabadell procura aprovechar las propias iniciativas de negocio para aportar valor a la sociedad. Tal es el caso de la alianza firmada en 2016 entre Banco Sabadell y Worldcoo, una *start-up* participada por el Banco a través del programa BStartup 10, para facilitar a través de la operativa *online* las aportaciones de los clientes a distintas campañas solidarias.

Principios y políticas

- Código de Conducta: de aplicación general, a todas las personas que forman parte directa del Grupo, ya sea a través de un vínculo laboral o formando parte de sus órganos de gobierno.
- Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores.
- Código de Conducta para Proveedores.
- Política de ética y derechos humanos.
- Política de responsabilidad social corporativa.
- Políticas en relación con los grupos de interés (accionistas e inversores, clientes, proveedores, recursos humanos, medio ambiente y acción social).
- Plan de Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres en Banco Sabadell.
- Código de Uso de las Redes Sociales.
- Adhesión a AUTOCONTROL (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial).
- Adhesión al Código de Buenas Prácticas Bancarias.

Pactos, acuerdos y compromisos

- Firmante del Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción).
- Firmante de los Principios de Ecuador, que incorporan criterios sociales y ambientales en la financiación de grandes proyectos y en los préstamos corporativos.

- Integración de la RSC en la práctica empresarial siguiendo la guía ISO 26000.
- Adhesión a los Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas en la categoría de gestión de activos.
- Adhesión al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera.
- Inclusión en los índices sostenibles FTSE4Good, FTSE4Good IBEX y Euronext Vigeo Eurozone 120.
- Sello de Oro del modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificación ISO 9001 vigente para el 100% de los procesos y para las actividades del Grupo en España.
- Firmantes del Carbon Disclosure Project (CDP) en materia de acción contra el cambio climático y del CDP Water Disclosure.*

* Ver la información y datos de RSC en la web del Banco, apartado "RSC" (www.grupobancosabadell.com).