

Beneficio atribuido

710,4 M€
+0,3%
2016/2015

Incremento del margen de intereses

+19,8%

La ratio de mora desciende hasta

6,1%

Aumento de los volúmenes de crédito vivo

+0,1%

Disminución de la exposición de activos problemáticos desde 2013

7,4 MM€

Clientes

Millones de clientes
11,9
+4,4%
2016/2015

Oficinas
2.767
-3,8%

Nivel de calidad de servicio**Net promoter score**

Evolución del índice de calidad de Sabadell respecto al sector

	2016	Ranking	Desde 2013 ↑
Grandes empresas (facturación >5 M€)	29%	1º	+14pp
Pymes (facturación <5 M€)	16%	1º	+13pp
Banca personal	29%	2º	+33pp
Banca minorista	4%	3º	+26pp

Banco Sabadell continúa manteniendo su diferencial de calidad respecto al sector y se sitúa en primera posición en el ranking para grandes empresas y Pymes.

Plan Triple 2014-2016: un balance muy positivo.

Accionistas

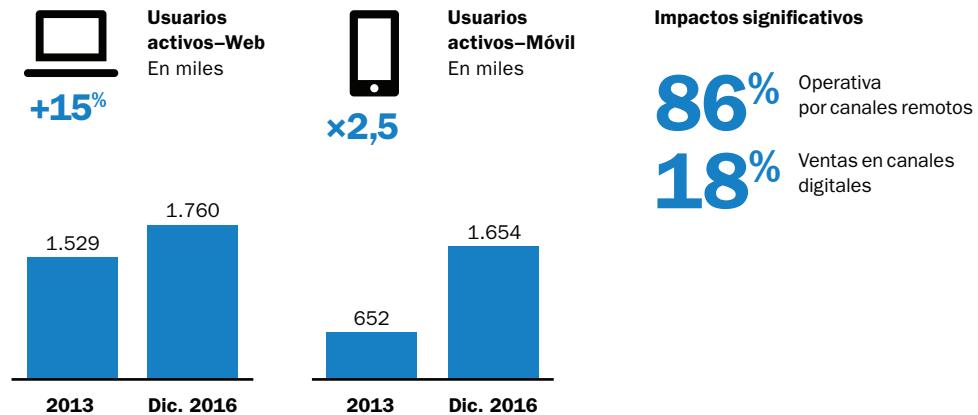
260.948
0,05€ 
Dividendo propuesto 100% en efectivo

Rentabilidad por dividendo
3,8%

Empleados

25.945
55,9%  **44,1%** 
98% recibieron formación

Transformación digital



Datos financieros



	Balance	millones de euros	2016/2015
Activos totales en balance	212.508	1,9	
Créditos a clientes	150.095	-2,2	
Recursos de clientes en balance	133.457	1,5	
Recursos propios	12.926	5,3	
Resultados (sólidos resultados)			
Margen de intereses	3.838	19,8	
Resultado atribuido	710,4	0,3	
Riesgos dudosos			
Riesgos dudosos	9.746	-22,4	
Ratio de cobertura (%)	51,5	-3,7	
Solvencia (niveles de capital en zona confortable) (%)			
CET1 phase-in por encima de lo exigido por el regulador	12,0 (>9,25)		
CET1 fully loaded	12,0		
Liquidez (%)			
Ratio de créditos sobre depósitos (LTD)	105,1		

Sólido crecimiento de los ingresos del negocio core bancario

