

Beneficio atribuido

710,4M€
 +0,3%
 2016/2015

Incremento del margen de intereses

+19,8%

La ratio de mora desciende hasta

6,1%

Aumento de los volúmenes de crédito vivo

+0,1%

Disminución de la exposición de activos problemáticos desde 2013

7,4MM€

Clientes

Millones de clientes

+4,4%
 2016/2015

11,9

Oficinas

-3,8%

2.767

Nivel de calidad de servicio**Net promoter score**

Evolución del índice de calidad de Sabadell respecto al sector

| | 2016 | Ranking | Desde 2013 ↑ |
|---|------|---------|--------------|
| Grandes empresas (facturación >5 M€) | 29% | 1* | +14pp |
| Pymes (facturación <5 M€) | 16% | 1* | +13pp |
| Banca personal | 29% | 2* | +33pp |
| Banca minorista | 4% | 3* | +26pp |

Banco Sabadell continúa manteniendo su diferencial de calidad respecto al sector y se sitúa en primera posición en el ranking para grandes empresas y Pymes.

Plan Triple 2014-2016:
un balance muy positivo.

Accionistas

260.948

Rentabilidad
por dividendo
3,8%

0,05€

En efectivo



Dividendo
propuesto 100%
en efectivo

Empleados

25.945

98%
recibieron formación



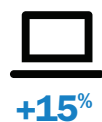
55,9%



44,1%

Compromiso con la transformación y líderes en experiencia de cliente

Lanzamiento de Sabadell Wallet y Bizum, nuevas plataformas de pago con el móvil



Usuarios activos-Web
En miles

+15%



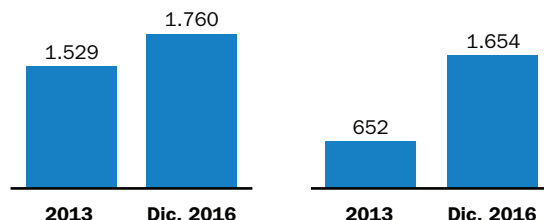
Usuarios activos-Móvil
En miles

x2,5

Impactos significativos

86%
18%

Operativa por canales remotos
Ventas en canales digitales



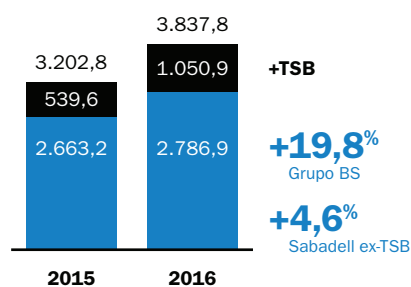
Datos financieros

Beneficio estable

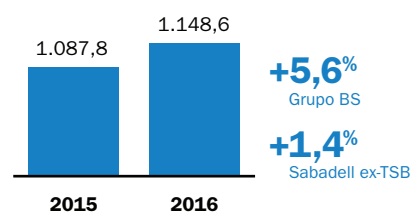
Posición de capital sólida

| Balance | millones de euros | 2016/2015 |
|--|-------------------|-----------|
| Activos totales en balance | 212.508 | 1,9 |
| Créditos a clientes | 150.095 | -2,2 |
| Recursos de clientes en balance | 133.457 | 1,5 |
| Recursos propios | 12.926 | 5,3 |
| Resultados (sólidos resultados) | | |
| Margen de intereses | 3.838 | 19,8 |
| Resultado atribuido | 710,4 | 0,3 |
| Riesgos dudosos | | |
| Riesgos dudosos | 9.746 | -22,4 |
| Ratio de cobertura (%) | 51,5 | -3,7 |
| Solvencia (niveles de capital en zona confortable) (%) | | |
| CET1 <i>phase-in</i> por encima de lo exigido por el regulador | 12,0 (>9,25) | |
| CET1 <i>fully loaded</i> | 12,0 | |
| Liquidez (%) | | |
| Ratio de créditos sobre depósitos (LTD) | 105,1 | |

Margen de intereses
(en millones de euros)



Ingresos por comisiones
(en millones de euros)



Sólido crecimiento de los ingresos del negocio core bancario