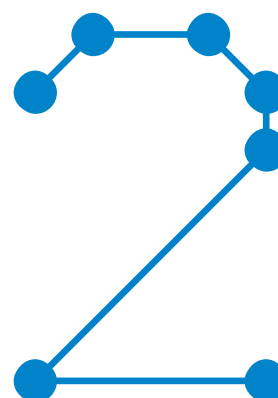


Magnituds rellevants de 2017

2



Carta del president

4



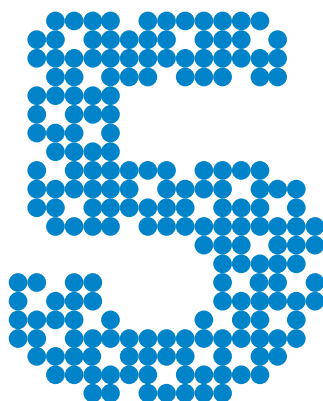
Govern corporatiu

8



Claus de l'exercici de 2017

11



Mapa de ruta de la informació publicada

16

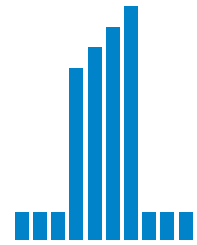
Contacte

17

Sabadell 2020

14

Magnituds rellevants de 2017



Dades clau

Benefici atribuït al grup

801,5 €M **+13%**

Marge brut

5.737 €M **Payout 49%**

Crèdits a clients

147.325 €M

La ràtio de morositat¹ es redueix fins a

5,1%

Ràtio de cobertura d'actius problemàtics¹

54,7%

CET1 (fully loaded)¹

12%

Clients

En milions

+1,7%
2017/2016

12,1

Oficines

-10,7%
2017/2016

2.473

Nivell de qualitat del servei

Net promoter score (NPS)¹

Evolució de l'índex de qualitat del Sabadell respecte al sector

	2017	Rànquing
Grans empreses (facturació > 5 €M)	34%	1r
Pimes (facturació < 5 €M)	19%	1r
Banca personal	29%	2n
Banca detallista	5%	4t

Sabadell amplia el seu diferencial de qualitat respecte al sector i se situa en primera posició en experiència de client per a grans empreses i pimes

Buscant el millor servei per als clients a través de la transformació comercial i digital.

Accionistes

235.130

0,07€ Dividend proposat 100% en efectiu

Rendibilitat per dividend després de la seva aprovació del **4,2%**

Empleats

25.845 **89%** van rebre formació durant l'any

55,6% **44,4%**

El 34,6% dels directius són dones

¹ Vegeu-ho al mapa de ruta de la informació publicada

Transformació digital i comercial

Els clients digitals han augmentat l'any 2017 un 10% fins als 4,4M de clients

Aquest és el resultat del nostre ferm compromís amb la transformació digital

4,4M

(+10% YoY)
Clients digitals grup

3,3M

(+17% YoY)
Clients mòbil grup

88%

(+2 pp YoY) Operacions fora de l'oficina d'Espanya

20%

(+1 pp YoY) Vendes digitals a Espanya

59%

(+9 pp YoY) Vendes digitals al Regne Unit

26.725

(+68% YoY) Vendes digitals de finançament consum a Espanya

35M

(+19% YoY) Trànsit mensual en web/mòbil a Espanya

14%

Quota de registres per a Bizum a Espanya

332.000

(+108% YoY) Descàrregues Sabadell Wallet a Espanya

Banc Sabadell torna a assolir el nivell d'Investment grade.

Grup Banc Sabadell

Presència mundial

Inversió creditícia per geografia

Espanya

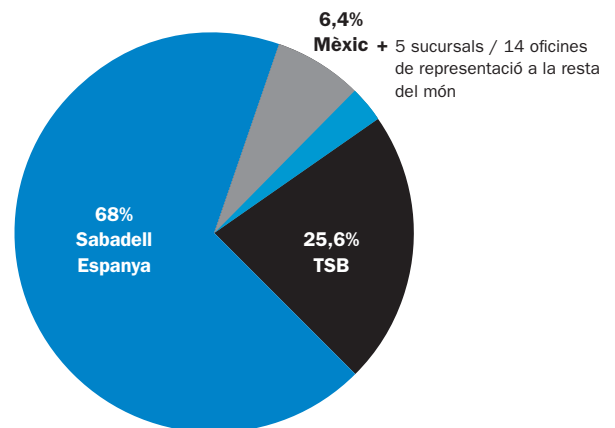
B Sabadell

Regne Unit

T S B

Mèxic

B Sabadell Capital



Dades financeres

Sòlida posició de capital i solvència

Balanç	Milions d'euros	2017/2016
Actius totals en el balanç	221.348	4,2
Crèdits a clients	147.325	-1,8
Recursos gestionats	204.420	1,4
Recursos propis	13.426	3,9
Resultats		
Ingressos negoci bancari (dades comparables) ¹	5.025,8	5,5
Benefici atribuït al grup	801,5	12,8
Riscos		
Riscos dubtosos	7.925	-18,7
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%) ¹	49,8	
Solvència (%)		
CET1 <i>phase-in</i>	13,4	
CET1 <i>fully loaded</i>	12,8	
Liquiditat (%)		
Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD)	104,3	

Certificacions de qualitat



MADRID EXCELENTE



CERTIFICACIÓ ISO 14001

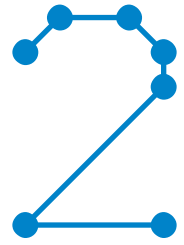


CERTIFICACIÓ ISO 9001



EXCEL·LÈNCIA EUROPEA EFQM

¹ Vegeu-ho al mapa de ruta de la informació publicada



Josep Oliu Creus, president

Distingits/ides accionistes,

L'exercici de 2017 s'ha caracteritzat per la positiva evolució del negoci ordinari juntament amb l'adequada gestió dels diferencials de clients, el control dels costos d'exploració recurrents i la contínua reducció dels actius problemàtics. El grup Banc Sabadell ha tancat l'exercici de 2017 amb un benefici net de 801,5 milions d'euros, xifra un 12,8% superior a la de l'any anterior, en línia amb els objectius fixats per al període.

L'exercici ha estat marcat per esdeveniments geopolítics importants. L'any es va iniciar amb el canvi de govern als Estats Units, i posteriorment el focus es va situar a Europa, amb l'inici de les negociacions del Brexit i les eleccions a França, el Regne Unit i Alemanya. L'enfortiment de l'economia global i una inflació superior a la d'anys anteriors han contribuït al fet que els bancs centrals de les principals economies hagin fet passos, incipients en el cas del Banc Central Europeu, cap a la normalització monetària. En aquest escenari, els mercats financers han mantingut un bon comportament en un context d'elevada complaença. Els mercats seguiran exposats als desenllaços dels esdeveniments com el Brexit, els Estats Units i el NAFTA, encara que amb perspectives més clares.

El creixement de l'activitat econòmica global ha passat a ser més robust i a estar més sincronitzat en les principals economies desenvolupades al llarg de l'any. A la zona euro, l'economia ha registrat taxes de creixement significatives. L'economia britànica, per la seva banda, s'ha beneficiat d'un entorn econòmic global favorable, fet que ha contribuït a pal·liar els efectes econòmics associats a la incertesa del Brexit. El Regne Unit ha crescut prop del 2% en el conjunt de 2017, una taxa similar a la de l'any anterior. Així mateix, la taxa d'atur s'ha situat en mínims dels últims 42 anys.

L'economia espanyola ha tornat a mostrar un important dinamisme, amb un creixement superior al 3% per tercer any consecutiu. L'activitat s'ha tornat a beneficiar d'unes condicions de finançament favorables i també de la millor situació financera dels agents privats. La incertesa política de l'octubre ha tingut un impacte limitat i temporal en l'activitat. El mercat laboral s'està beneficiant de la bona conjuntura econòmica, de manera que la taxa d'atur s'ha situat en mínims des de finals de 2008.

El sistema bancari europeu, per la seva banda, ha enfortit la seva solvència, ha millorat la qualitat dels actius i ha augmentat la rendibilitat el 2017. Al llarg de l'any, el Mecanisme Únic de Supervisió s'ha anat consolidant com a supervisor amb alts estàndards reguladors, ajustats a les millors pràctiques internacionals.

Durant l'exercici de 2017, els ingressos del negoci bancari del grup s'han incrementat un 5,5% respecte a l'any anterior a perímetre constant. El marge de clients manté la seva fortalesa en el 2,8% com a resultat de la intensa gestió comercial. El marge d'interessos ha crescut, en termes interanuals i comparables, un 4,9%, un 2,9% excloent-ne TSB. Els ingressos per comissions han tingut un comportament destacat, han crescut un 7,4% a tipus constant l'últim any.

La bona gestió proactiva dels costos ha permès una contenció dels costos recurrents. L'increment interanual correspon principalment als costos extraordinaris de tecnologia de TSB. La ràtio d'eficiència del grup s'ha situat en el 50% al tancament de l'exercici, en línia amb els objectius establerts.

La ràtio de morositat ha continuat disminuint fins a situar-se en el 5,1% el 31 de desembre de 2017, de manera que millora així la ràtio en comparació amb l'any anterior. Durant aquest any s'han efectuat amb èxit diverses operacions corporatives, i l'aportació dels beneficis extraordinaris generats per aquestes ha estat destinada a incrementar el nivell de cobertura dels actius problemàtics, que ha assolit el 49,8% al tancament de l'any i el 54,7% proforma després de la implementació de l'IFRS9.

Banc Sabadell ha tancat l'exercici amb una posició forta de capital, amb una ràtio *common equity* Tier 1 en termes *fully loaded* del 12,8%. Després de la implementació de l'IFRS9, la ràtio *common equity* Tier 1 *fully loaded* proforma pujarà al 12,0%.

L'activitat comercial ha tingut un comportament molt satisfactori al llarg de l'any, i els volums de crèdit viu han augmentat en un entorn d'elevada competència. El crèdit viu del grup ha crescut un 4,6% interanual a perímetre comparable, motivat per una forta activitat en pimes, i la captació d'empreses i particulars ha estat intensa. Aquest augment de clients es produeix, a més, amb una qualitat de servei que supera la mitjana del sector. Banc Sabadell millora la quota de mercat dels diferents productes a Espanya i consolida el lideratge en experiència de client en pimes i grans empreses.

Els recursos de clients van evolucionar de manera positiva durant l'exercici, i han crescut, tant dins com fora del balanç, un 5,0% interanual a perímetre constant.

El resultat del ferm compromís de Banc Sabadell amb la transformació digital es manifesta en les diverses iniciatives desenvolupades en el model de distribució, la simplificació dels processos comercials i operatius amb els clients, el desenvolupament de noves capacitats en l'oferta digital per proporcionar la millor experiència d'usuari i la generació de valor als clients, així com la millora de la presa de decisions de negoci.

Al Regne Unit, l'objectiu fonamental ha estat desenvolupar i desplegar la nova plataforma bancària de TSB. El novembre de 2017, TSB en va fer la presentació, de manera que es converteix en el primer banc al Regne Unit amb una plataforma avantguardista i adaptada als reptes de l'era digital. El posicionament de TSB serà diferencial després de la migració. La nova plataforma permetrà a TSB guanyar autonomia tecnològica i potenciar nous negocis i constitueix un element essencial per a la generació de valor per a la franquícia i l'accionista.

A Mèxic, l'activitat, tant en banca corporativa com en banca d'empreses, ha superat les expectatives fixades per a aquest exercici. Al començament del mes de novembre, Banc Sabadell va anunciar la posada en marxa a partir del mes de gener de 2018 del seu negoci de banca de particulars a Mèxic, amb un model totalment digital que obre noves perspectives de desenvolupament de negoci al país i amb l'objectiu de seguir contribuint a la creació de valor de la franquícia.

El mercat ha reconegut els bons resultats de la gestió realitzada pel banc el 2017, i una mostra d'això és la pujada del *rating* per part de les agències de qualificació a *investment grade* i el bon comportament de l'acció durant l'any. S'ha aconseguit la primera posició en el rànquing d'experiència de client en pimes i grans empreses, i TSB ha estat premiat en els 2017 Banking Technology Awards.

La proposta de distribució del dividend amb càrrec al benefici net de l'exercici de 2017 que es proposa a la Junta General d'Accionistes és de 0,07 euros per acció en efectiu, la qual cosa suposa un augment del *payout* fins al 49%, des del 40% el 2016. El dividend de 0,07 euros per acció inclou els 0,02 euros per acció que es van pagar com a dividend a compte el desembre de 2017, així com un dividend complementari en efectiu de 0,05 euros per acció, que s'abonarà un cop hagi estat aprovat per la Junta General.

Com a conseqüència dels objectius assolits el 2017, el banc se situa en una posició sòlida per encarar el Pla Director 2018-2020. El nou pla té com a objectiu millorar la rendibilitat de l'entitat, assegurant la sostenibilitat del negoci i la generació de valor per als nostres accionistes. Per aconseguir els objectius dels pròxims anys, comptem amb la contribució diària, la dedicació i la professionalitat de l'equip d'empleats, que ens permet afrontar amb il·lusió els nous reptes que ens planteja el futur i refermar Banc Sabadell com una de les entitats financeres constitutives del nucli financer espanyol.

Josep Oliu
President



Jaume Guardiola Romojaro, conseller delegat

Consell d'Administració

President

Josep Olliu Creus (E)

Vicepresident

José Javier Echenique Landiribar (I)

Conseller delegat

Jaume Guardiola Romojaro (E)

Conseller director general

Josep Lluís Negro Rodríguez (E)

Consellers

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Aurora Catà Sala (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

José Manuel Lara García (Ex)

David Martínez Guzmán (D)

José Manuel Martínez Martínez (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Manuel Valls Morató (I)

David Vegara Figueras (I)

Secretari no conseller

Miquel Roca i Junyent

Viceseecretària no consellera

María José García Beato

Comissions delegades del Consell

Comissió Executiva

Josep Olliu Creus (P) (E)

José Javier Echenique Landiribar (I)

Jaume Guardiola Romojaro (E)

José Manuel Martínez Martínez (I)

Josep Lluís Negro Rodríguez (E)

María José García Beato (S)

Comissió d'Auditoria i Control

Manuel Valls Morató (P) (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

José Manuel Lara García (Ex)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Miquel Roca i Junyent (S)

Comissió de Nomenaments

Aurora Catà Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

Miquel Roca i Junyent (S)

Comissió de Retribucions

Aurora Catà Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

María José García Beato (S)

Comissió de Riscos

David Vegara Figueras (P) (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

Manuel Valls Morató (I)

María José García Beato (S)

Direcció General

President

Josep Olliu Creus

Conseller delegat

Jaume Guardiola Romojaro

Conseller director general

Josep Lluís Negro Rodríguez

Secretària general

María José García Beato

Director general Financer

Tomàs Varela Muiña

Director general d'Operacions, Organització i Recursos

Miguel Montes Güell

Director general de Banca Comercial

Carlos Ventura Santamans

Director general adjunt de Gestió de Riscos

Rafael García Nauffal

Director general adjunt de Banca Privada i Asset Management

Ramón de la Riva Reina

Director general adjunt de Transformació d'Actius i Participades Industrials i Immobiliàries

Enric Rovira Masachs

Director general adjunt de Transformació de Negoci i Màrqueting

Manuel Tresánchez Montaner

Director general adjunt de Corporate & Investment Banking

José Nieto de la Cierva

Director general adjunt i Conseller delegat de TSB

Paul Pester

Director general adjunt Direcció Financera de TSB

Ralph Coates

Subdireccions Generals

Direccions Corporatives

Auditoria Interna

Nuria Lázaro Rubio

Operacions Corporatives

Joan M. Grumé Sierra

Control de Riscos

Joaquín Pascual Cañero

Assessoria Jurídica

Gonzalo Baretino Coloma

Compliment Normatiu

Federico Rodríguez Castillo

Gestió Financera Global

i CFO Espanya

Sergio Palavecino Tomé

Control Financer Global

Anna Bach Portero

Chief Economist

Sofía Rodríguez Rico

Recursos Humans

Conchita Álvarez Hernández

Organització i Serveis

Adrià Galian Valldeneu

Global IT i Operacions

Rüdiger Schmidt

Transformació de Riscos

Xavier Comerma Carbonell

Chief Analytics Officer

Alfonso Ayuso Calle

Direccions de Negoci

Banca Comercial

Bancassegurances

Silvia Ávila Rivero

Productes i Distribució

Albert Figueras Moreno

Negocis Institucionals

Blanca Montero Corominas

Sabadell Consumer Finance

Miquel Costa Sampere

Direcció Territorial Catalunya

Luis Buil Vall

Direcció Territorial Centre

Eduardo Currás de Don Pablos

Direcció Territorial Est

Jaime Matas Vallverdú

Direcció Territorial Nord-oest

Pablo Junceda Moreno

Direcció Territorial Nord

Pedro E. Sánchez Sologaistua

Direcció Territorial Sud

Juan Krauel Alonso

Mercats i Banca Privada

Asset Management i Anàlisi

Cirus Andreu Cabot

Contractació i Custòdia

Javier Benzo Perea

Sabadell Urquijo Banca Privada

Pedro Dañobeitia Canales

Tresoreria i Mercat de Capitals

Guillermo Monroy Pérez

Corporate & Investment Banking

Banca Corporativa EMEA

Ana Ribalta Roig

Corporate America & Asia i SIB

Maurici Lladó Vila

Finançament Estructurat

David Noguera Ballús

Mèxic

Francesc Noguera Gili

Transformació d'Actius i Participades Industrials i Immobiliàries

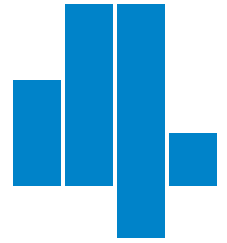
Real Estate i Mercats

Institucionals

Jaume Oliu Barton

Solvía

Javier García del Río



El mercat ha reconegut els bons resultats de la gestió el 2017.

★ Pujada del ràting per part de les agències de qualificació. *Investment grade* per les tres agències

★ Primera posició en el rànquing NPS1 de pimes i grans empreses

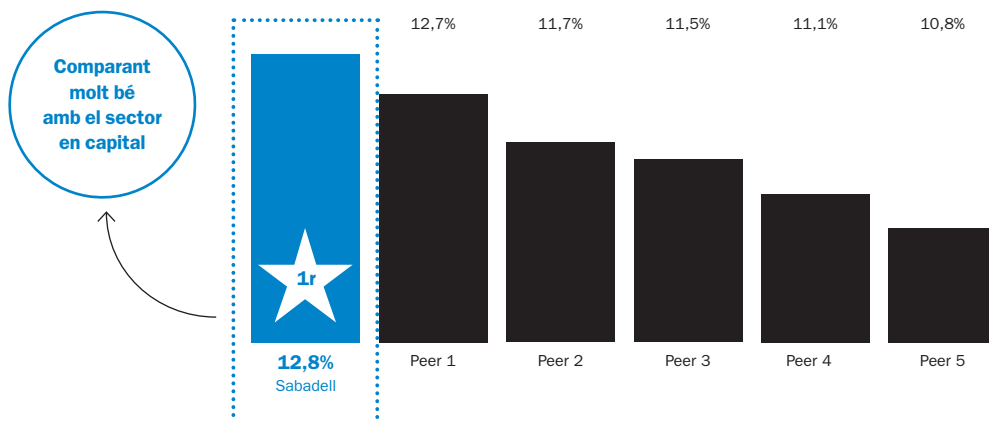
★ Millor comportament de l'acció entre els bancs espanyols el 2017

★ TSB ha estat premiat en la 2017 Banking Technology Awards, i l'NPS ha arribat als +25 punts al final de l'any (des dels +16 punts el 2015)¹

La solvència es manté en nivells robustos.

CET1 fully loaded del peer group

En percentatge. Dades del 4T 2017



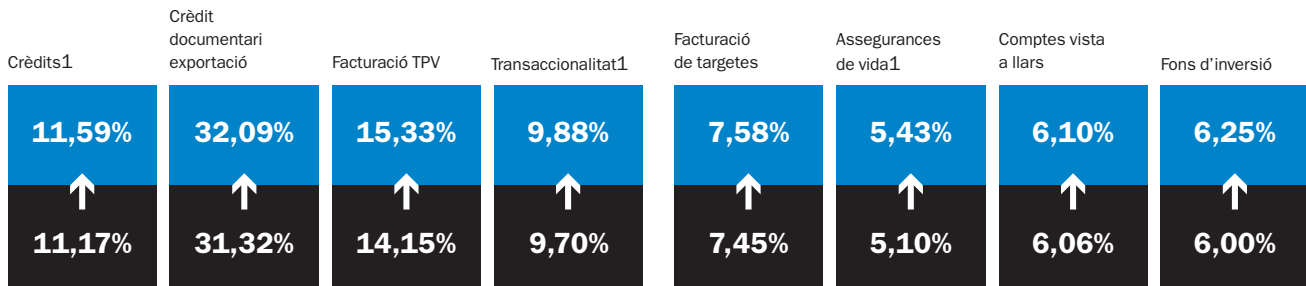
Quotes de mercat per producte

En percentatge

● Des. 2017
● Des. 2016

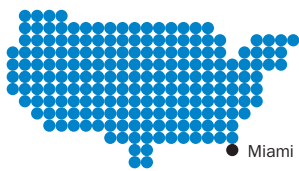
Empreses

Particulars



Millora de la quota de mercat en diferents productes a Espanya i líders en experiència de client en pimes i grans empreses.

Venda Sabadell United Bank



Materialització del valor tangible comptable

x1,95

1.025\$M

Import de l'operació

Reassegurança de la cartera de BanSabadell Vida

Acord amb el segon reassegurador mundial



Gestió de riscos en monetitzar el valor futur de la cartera

254€M

Import de l'operació

Venda HI Partners

Ubicats a les principals destinacions turístiques



Plataforma de gestió hotelera amb focus en el sector hotelier vacacional

631€M

Import de l'operació

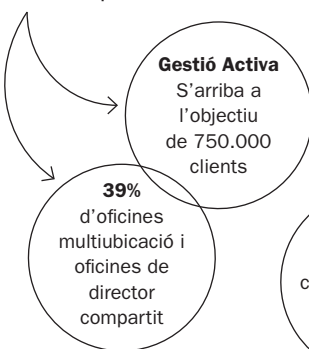
S'han dut a terme amb èxit operacions corporatives que han reforçat el nivell de capital i de cobertura del grup.

Transformació digital i comercial

Iniciatives → Evolució anual

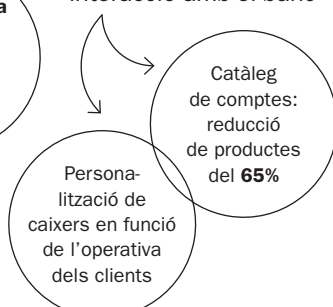
Model de distribució

Més eficiència i més conveniència, així com millor experiència de client



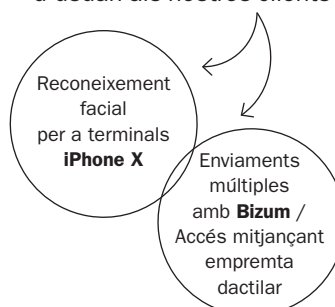
Simplificació

Facilitar els processos comercials i operatius als nostres clients i simplificar la seva interacció amb el banc



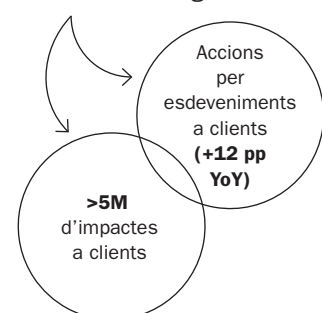
Oferta digital

Desenvolupament de noves capacitats i promoció de la seva utilització per proporcionar la millor experiència d'usuari als nostres clients



Data driven processes

Generar valor als clients i millorar la presa de decisions de negoci



Govern corporatiu

Composició del Consell d'Administració

Diversitat de perfils i experiència

20% Internacionals

13% Dones

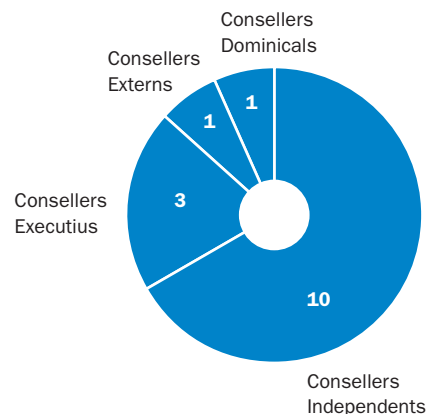
66% Independents

Compliment dels més alts estàndards de qualitat, entre d'altres

Formació contínua

Avaluació per part d'un consultor extern

Avaluació continuada de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració



Responsabilitat Social Corporativa

1 Negoci responsable



Habitatge social

Vulnerabilitat

Transparència

SOGEVISO, entitat del grup Banc Sabadell per a la gestió social de l'habitatge

646 Persones han trobat una feina amb el programa JoBS

Simplificació, transparència i senzillesa dels contractes

Amb especial atenció als clients en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió social

2 Compromís amb els empleats



Gènere

Creixement professional

Diversitat

Pla d'Igualtat 34,6% de dones en llocs de direcció

89% Empleats que han rebut formació

Programa d'integració de persones amb discapacitat

137.000 Sessions online

3 Compromís amb el medi ambient



Compromís amb el planeta

Consum responsable

Mobilitat sostenible

150€M Inversió en energia renovable per al cicle 2016-2019

99,9% Consum elèctric amb origen renovable

78% del rènting amb vehicles sostenibles

4 Compromís amb la societat



Educació financera (societat)

Solidaritat

Educació financera (empreses)

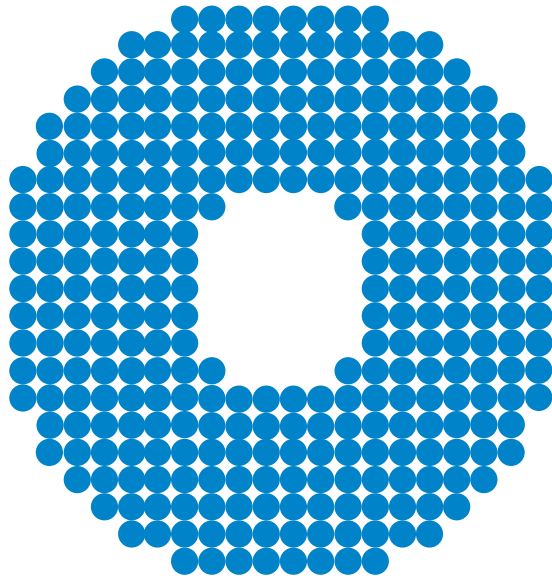
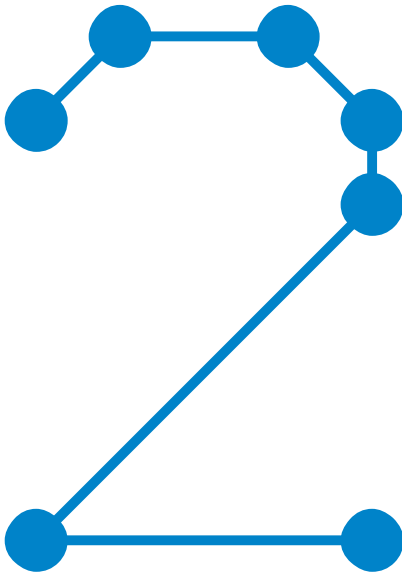
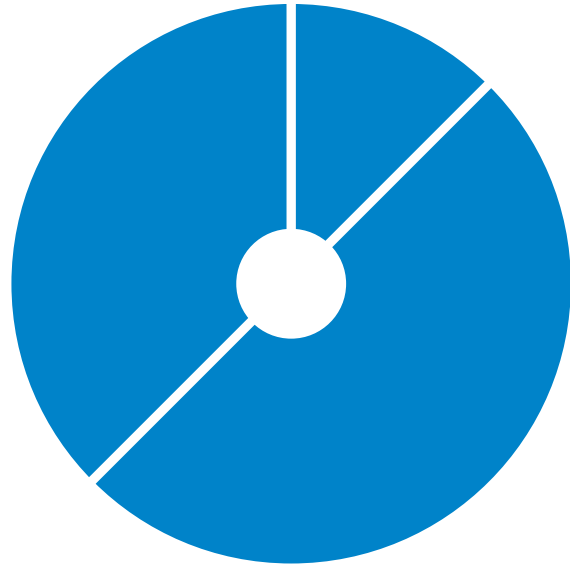
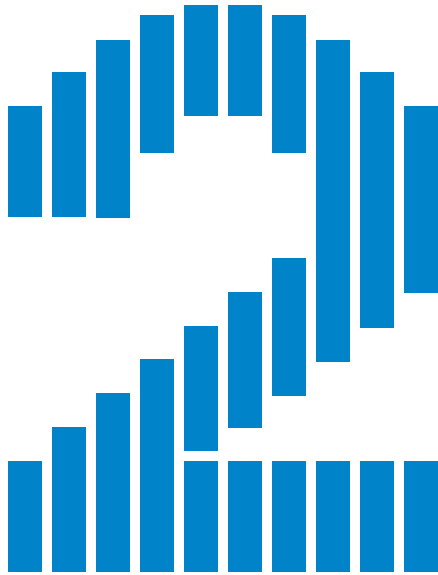
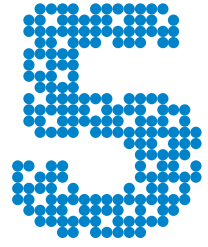
5.000 Nens beneficiaris

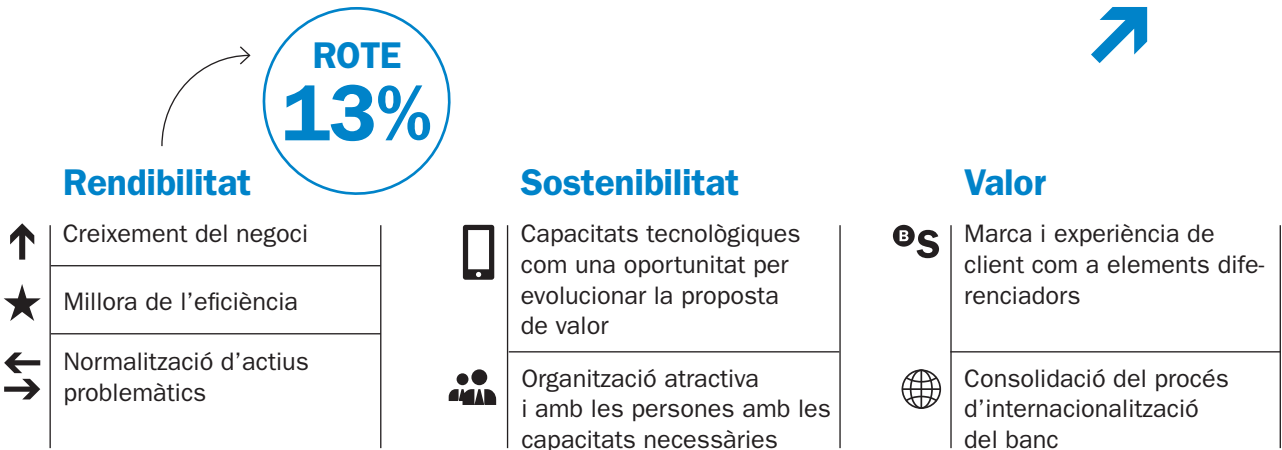
Innovació social

+70 Empreses en el programa exportador amb certificació universitària

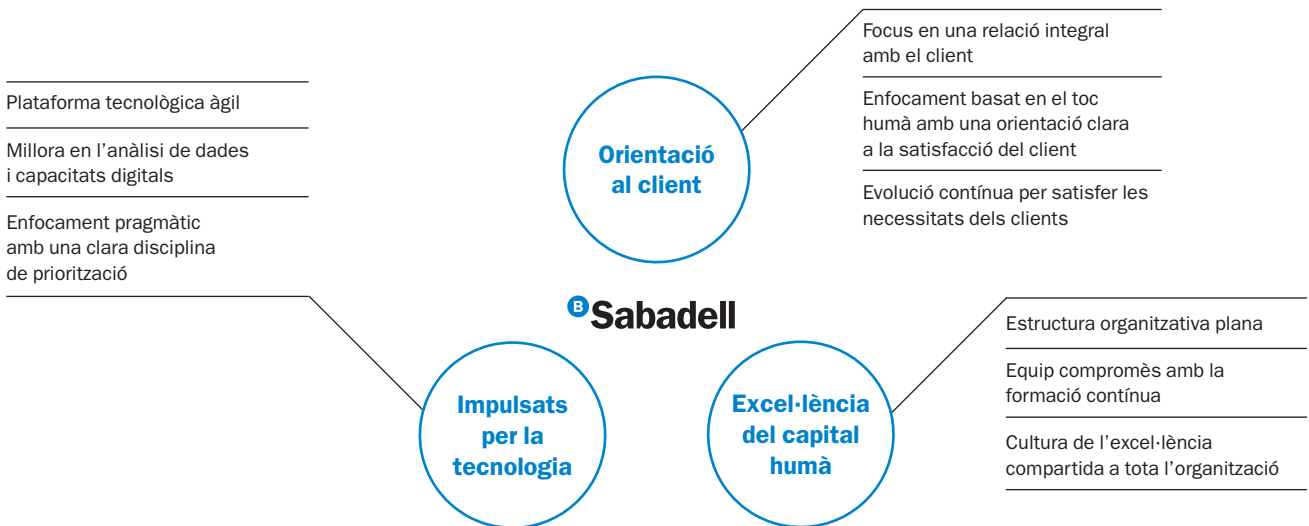
Programes impartits per més de 200 voluntaris

Programes B-Value i B-Challenge Cooperació amb WorldCoo





El nostre enfocament enforteix el reconeixement de la nostra marca, reforça la nostra cultura i crea valor per als nostres accionistes.



Sabadell llança un nou pla estratègic amb una base sòlida.

Millora de la rendibilitat

- | | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Evolució positiva de volums i marges | Millor eficiència a Espanya | Tecnologia avantguardista |
| Marca i experiència de client | Bon nivell de cobertura d'actius improductius | Ben posicionats per aprofitar pujades en els tipus d'interès |
| Lideratge en pimes | Creixement internacional | |

El client i els accionistes són al centre de la cultura de Banc Sabadell



Mapa de ruta de la informació publicada

Bloc	Document	Secció del web
Sistema de govern corporatiu		
Dades generals	Dades generals sobre el grup	Grup
Junta General	Reglament de la Junta, representació, juntes anteriors, informació a l'accionista i fòrum electrònic d'accionistes	Informació accionistes i inversors_ Junta General
Govern de la societat	Composició del Consell d'Administració i currículums, composició de les comissions delegades	Grup – Govern de la societat
Documents legals	Estatuts BS, Reglament del Consell, reglaments interns	Govern corporatiu i política de remuneracions
Política de remuneracions	Informe anual sobre remuneracions dels consellers	Govern corporatiu i política de remuneracions
Informes de les comissions	Comissions d'Auditoria i Control, de Nomenaments, de Retribucions, de Riscos	Govern corporatiu i política de remuneracions
Informe anual de govern corporatiu	Informe anual de govern corporatiu	Govern corporatiu i política de remuneracions
	Informació legal 2017_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ Informació legal
Responsabilitat social corporativa	Informe sobre la política de responsabilitat social corporativa	RSC_Responsabilitat social corporativa
L'acció, política i canals de comunicació		
	Cotització, capital social, dades clau, agenda de l'inversor i estructura de l'accionariat	Informació accionistes i inversors_ L'acció BS (SAB)
	Retribució a l'accionista	Informació accionistes i inversors_ L'acció BS (SAB)_Retribució a l'accionista
	InfoAccionista	Informació accionistes i inversors_ Productes i serveis_InfoAccionista
	Informe anual	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
	Política de comunicació, contacte amb accionistes i inversors institucionals i assessors de vot	Informació accionistes i inversors_ Política i canals de comunicació
Entorn econòmic i regulador		
	Informe anual_capítol Entorn econòmic, sectorial i regulador	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Informació financera		
Pla de negoci	Informe anual_subcapítol Claus de l'exercici 2017 i Pla 2020	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
	Presentacions de resultats (trimestral)	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Presentació de resultats
	Informació legal 2017_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Evolució del balanç i resultats	Informe anual_capítol Informació financera del grup Banc Sabadell	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Comptes anuals	Informació legal 2017_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ Informació legal
Negocis		
Dades generals	Dades generals sobre negocis	Negocis
Descripció, dades i fites de l'exercici	Informe anual_capítol Negocis	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Dades financeres - negocis principals	Informació legal 2017_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ Informació legal
Riscos i solvència		
	Informe anual_capítol Gestió del risc	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
	Informació legal 2017_Comptes anuals_ Nota 4, Nota 5 i Annex 6	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ Informació legal
	Informe de rellevància prudencial	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informació amb rellevància prudencial
Responsabilitat social corporativa		
	Informació general	RSC_Responsabilitat social corporativa
	Codis i polítiques	RSC_Responsabilitat social corporativa

Definicions i terminologia

— Banking Technology Awards: TSB ha estat guardonat per l'ús biomètric del reconeixement de l'iris del Samsung Pass en la 2017 Banking Technology Awards.

— CET1 (*fully loaded*): dades proforma post-IFRS9.

— Crèdits: exclou serveis d'activitats immobiliàries i ATA's.

— Ingressos negoci bancari (dades comparables): marge d'interessos i comissions; calculat sobre bases homogènies assumint tipus de canvi constant i exclouent-ne Sabadell United Bank.

— *Net promoter score* (NPS): estudi *benchmark* NPS d'Accenture. NPS es basa en la pregunta següent: "En una escala de 0 a 10 on 0 és 'gens probable' i 10

és 'definitivament el recomanaria', en quin grau recomanaria vostè Banc Sabadell a un familiar o amic?". L'NPS és el percentatge de clients que puntuen 9-10 després de restar els que responen entre 0 i 6. Inclou entitats comparables amb el grup. Dades de l'últim mes disponible.

— Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%): 49,8; dada pre-IFRS9; exclou les provisions per clàusules sòl.

— Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%): 54,7; dada proforma post-IFRS9; inclou risc contingent; els préstecs fallits del Sabadell ex-TSB, els actius adjudicats i els NPA inclouen el 20% de l'exposició problemàtica inclosa en l'EPA, risc que el Sabadell assumeix d'acord amb el protocol de l'EPA. Exclou les provisions per les clàusules sòl.

— Ràtio de morositat: inclou risc contingent. Els préstecs fallits del Sabadell ex-TSB, els actius adjudicats i els NPA inclouen el 20% de l'exposició problemàtica inclosa en l'EPA, risc que el Sabadell assumeix d'acord amb el protocol de l'EPA.

— Revaloració de l'acció: ajustant ampliacions i dividendes.

— Assegurances de vida: calculades segons el nombre de contractes.

— Transaccionalitat: calculada per volum.

Contacte

Gabinet de premsa

+34 937 485 019
BSpress@bancsabadell.com

Relació amb Inversors

The Leadenhall Building
Level 37
122 Leadenhall Street
London EC3V 4AB
+44 (0) 2071 553 888
InvestorRelations@bancsabadell.com

Servei de Relacions amb Accionistes

+34 937 288 882
accionista@bancsabadell.com

Servei d'Atenció al Client

Centre Banc Sabadell
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès
+ 34 902 323 000
sac@bancsabadell.com

Direccions territorials

Direcció Territorial Catalunya

Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona
+34 902 030 255

Direcció Territorial Centre

Velázquez, 50
28001 Madrid
+34 913 217 159

Direcció Territorial Est

Pintor Sorolla, 6
46002 València
+34 965 906 979

Direcció Territorial Nord-oest

Fruela, 11
33007 Oviedo
+34 985 968 020

Direcció Territorial Nord

Ercilla, 24
48011 Bilbao
+34 944 224 062

Direcció Territorial Sud

Martínez, 11
29005 Màlaga
+34 952 122 350

Domicili social de Banc Sabadell

Av. Óscar Esplà, 37
03007 Alacant

Centres corporatius

Torre Banc Sabadell
Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona

CBS Sant Cugat
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès

CBS Madrid
Isabel Colbrand, 22
Las Tablas
28050 Madrid

CBS Aigua Amarga
Av. d'Elx, 178
03008 Alacant

Informació general

+34 902 323 555
info@bancsabadell.com
www.grupbancsabadell.com



facebook.com/bancosabadell



@bancsabadell



Junta General d'Accionistes 2017



Aquest informe anual està disponible al web del grup (www.grupbancsabadell.com), on també hi ha el document en la versió completa i la resta d'informes i polítiques corporatives. Si disposa de telèfon intel·ligent o tauleta, pot accedir-hi capturant el codi QR des del seu dispositiu.

La denominació legal de l'emissor és Banco de Sabadell, S.A., i la denominació comercial, Banc Sabadell. Figura inscrit en el Registre Mercantil d'Alacant, en el tom 4070, foli 1, full A-156980 i té el seu domicili social a Alacant, avinguda Óscar Esplà, 37.

Compromís Empreses

El teu gestor especialitzat en empreses,
sempre a la teva disposició.



La clau està
a pensar
com hi
formem
un



Rafa Nadal & Marc López (parella de tenistes)

Crèdits

Direcció creativa

Mario Eskenazi

Disseny

Gemma Villegas

Fotografia

Elena Claverol

Pàgines 4 i 8

Sixeart (Sergio Hidalgo Paredes)

Crisi numèrica 2012

Esprai sobre mur

255 × 1.730 cm

Col·lecció Banc Sabadell



Aquest document està imprès en paper ecològic i fabricat mitjançant processos respectuosos amb el medi ambient.

Dipòsit legal: B-17199-2012

