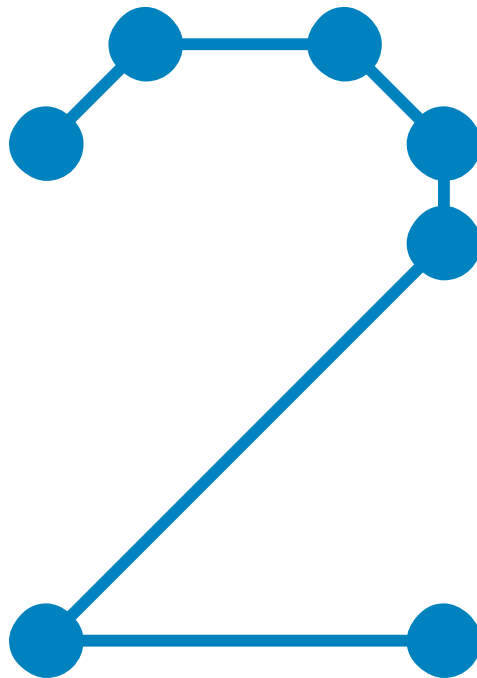


Magnituds relevants de 2017



Dades clau

Benefici atribuït al grup

801,5 €M

Marge brut

5.737 €M

Crèdits a clients

147.325 €M

+13%

Payout
49%

La ràtio de morositat¹
es redueix fins a

5,1%

Ràtio de cobertura d'actius
problemàtics³

54,7%

CET1 (fully loaded)²

12%

Clients

En milions

+1,7%
2017/2016

12,1

Oficines

-10,7%
2017/2016

2.473

Nivell de qualitat del servei

Net promoter score (NPS)⁴

Evolució de l'índex de qualitat del Sabadell respecte al sector

	2017	Rànquing
Grans empreses (facturació > 5 €M)	34%	1°
Pimes (facturació < 5 €M)	19%	1°
Banca personal	29%	2°
Banca detallista	5%	4°

Sabadell amplia el seu diferencial de qualitat respecte al sector i se situa en primera posició en experiència de client per a grans empreses i pimes

Accionistes

235.130

0,07€



Dividend proposat 100% en efectiu

Rendibilitat per dividend després de la seva aprovació del
4,2%

Empleats

25.845

89%
van rebre formació durant l'any

55,6%

44,4%

El 34,6% dels directius són dones

1 Inclou risc contingent. Els préstecs fallits del Sabadell ex-TSB, els actius adjudicats i els NPA inclouen el 20% de l'exposició problemàtica inclosa en l'EPA, risc que el Sabadell assumeix d'acord amb el protocol de l'EPA.

2 Dades proforma post-IFRS9.

3 Dada proforma post-IFRS9; inclou risc contingent; els préstecs fallits del Sabadell ex-TSB, els actius adjudicats i els NPA inclouen el 20% de l'exposició problemàtica inclosa en l'EPA, risc que el Sabadell assumeix d'acord amb el protocol de l'EPA. Exclou les provisions per les clàusules sòl.

4 Estudi benchmark NPS d'Accenture. NPS es basa en la pregunta següent: "En una escala de 0 a 10 on 0 és 'gens probable' i 10 és 'definitivament el recomanaria', en quin grau recomanaria vostè Banc Sabadell a un familiar o amic?". L'NPS és el percentatge de clients que puntuen 9-10 després de restar els que responen entre 0 i 6. Inclou entitats comparables amb el grup. Dades de l'últim mes disponible.

Transformació digital i comercial

Els clients digitals han augmentat l'any 2017 un 10% fins als 4,4M de clients

Aquest és el resultat del nostre ferm compromís amb la transformació digital

4,4M

(+10% YoY)
Clients digitals grup

3,3M

(+17% YoY)
Clients mòbil grup

88%

(+2 pp YoY) Operacions fora de l'oficina d'Espanya

20%

(+1 pp YoY) Vendes digitals a Espanya

59%

(+9 pp YoY) Vendes digitals al Regne Unit

26.725

(+68% YoY) Vendes digitals de finançament consum a Espanya

35M

(+19% YoY) Trànsit mensual en web/mòbil a Espanya

14%

Quota de registres per a Bizum a Espanya

332.000

(+108% YoY) Descàrregues Sabadell Wallet a Espanya

Banc Sabadell torna a assolir el nivell d'Investment grade.

Grup Banc Sabadell

Presència mundial

Inversió creditícia per geografia

Espanya

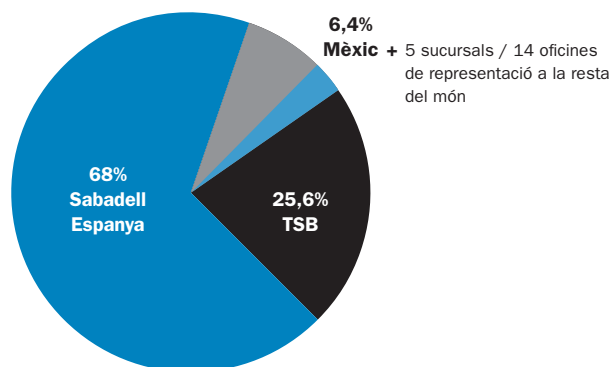
Sabadell

Regne Unit

T S B

Mèxic

Sabadell
Capital



Dades financeres

Sòlida posició de capital i solvència

Balanç	Milions d'euros	2017/2016
Actius totals en el balanç	221.348	4,2
Crèdits a clients	147.325	-1,8
Recursos gestionats	204.420	1,4
Recursos propis	13.426	3,9
Resultats		
Ingressos negoci bancari (dades comparables) ⁵	5.025,8	5,5
Benefici atribuït al grup	801,5	12,8
Riscos		
Riscos dubtosos	7.925	-18,7
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%) ⁶	49,8	
Solvència (%)		
CET1 <i>phase-in</i>	13,4	
CET1 <i>fully loaded</i>	12,8	
Liquiditat (%)		
Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD)	104,3	

Certificacions de qualitat



MADRID EXCELENTE



CERTIFICACIÓ ISO 14001



CERTIFICACIÓ ISO 9001



EXCEL·LÈNCIA EUROPEA EFQM

⁵ Marge d'interessos i comissions; calculat sobre bases homogènies assumint tipus de canvi constant i exclouent-ne Sabadell United Bank.

⁶ Dada pre-IFRS9; exclou les provisions per clàusules sòl.