

# Responsabilitat social corporativa

La responsabilitat social corporativa de Banc Sabadell se centra en la idea de desenvolupar el negoci de manera ètica i responsable, orientat sempre a l'excel·lència i compromès amb la societat per aportar les millors solucions als reptes que aquesta té plantejats. Anticipar-s'hi i ocupar-se'n a través del desenvolupament responsable del negoci, el compromís amb els empleats, amb el medi ambient i amb la societat en tots els territoris on el banc desenvolupa la seva activitat. Són tots els professionals que integren l'organització els qui apliquen els principis i les polítiques de responsabilitat social que asseguren aquest propòsit i el compromís de Banc Sabadell.

Més enllà de complir amb les normes aplicables, Banc Sabadell disposa d'un conjunt de polítiques i codis que garanteixen el comportament ètic i responsable de tota l'organització i que inclouen tota l'activitat del grup, que fa extensives als seus proveïdors, de manera que incorpora la responsabilitat social i ambiental a la cadena de subministrament.

El control i seguiment de les qüestions relacionades amb aquestes polítiques, normes i codis es duu a terme a través del Comitè d'Ètica Corporativa, els membres del qual són designats pel Consell d'Administració. Mitjançant el Comitè de Responsabilitat Social Corporativa, s'impulsen i es coordinen l'estratègia, les polítiques i els projectes de responsabilitat social corporativa del grup.

La responsabilitat social corporativa de Banc Sabadell també es concreta a través de l'adhesió a diferents iniciatives i compromisos internacionals, així com en l'obtenció de diversos certificats i qualificacions.

Enguany s'han continuat desenvolupant els programes previstos de responsabilitat social corporativa, estructurats en quatre grans àmbits d'actuació: negoci responsable, compromís amb els empleats, compromís amb el medi ambient i compromís amb la societat.

## Negoci responsable

### Habitatge social

Banc Sabadell gestiona, a través de Sogeviso, la problemàtica social de l'habitatge per tal d'abordar les situacions d'exclusió social dels seus clients hipotecaris. Segons la situació en què se situï el client hipotecari, s'aporten diferents solucions que inclouen des d'un lloguer assequible fins al lloguer / contracte social, en què s'engloben diversos serveis.

En aquest exercici s'han formalitzat 2.912 nous lloguers socials i s'ha continuat amb la progressiva implementació del contracte social, annex al contracte de lloguer social. Aquest servei inclou, d'una banda, un acompanyament específic de les famílies vulnerables per part d'un gestor social, en col·laboració amb els serveis

socials de les administracions públiques de caràcter local i, de l'altra, ajuda les famílies a través d'accions formatives, preparació d'entrevistes i *coaching* per aconseguir una feina, i també per a la millora de la situació socioeconòmica d'aquests clients mitjançant la col·laboració amb proveïdors del grup Banc Sabadell, l'administració pública i les entitats del tercer sector. En aquest marc, el contracte social, des de la seva implementació i fins al tancament de l'exercici, inclou 3.769 famílies, de manera que s'arriba a una cobertura del 48% del total de les famílies a les quals el banc facilita una solució habitacional a conseqüència de la seva situació de sobreendeutament hipotecari per la pèrdua dels seus ingressos econòmics. A finals de 2017, el nombre de famílies a les quals el banc facilita un lloguer assequible o social puja a 8.656.

### Vulnerabilitat

Una part de les solucions que Banc Sabadell aporta per facilitar la inclusió financera de clients vulnerables es fa des de Sogeviso mitjançant el programa JoBS d'inserció laboral. Aquestes accions de suport se centren en la idea de reforçar les seves habilitats, a través del *coaching* o la formació, de manera individualitzada i sempre focalitzada en el perfil de llocs de treball que ofereix el mercat. A través de JoBS es connecten els clients amb les ofertes laborals que s'adaptin millor al seu perfil professional i personal, de manera que s'aconsegueixen més insercions laborals. Des de novembre de 2016, està donant cobertura a més de 2.000 clients, i més de 600 han aconseguit un lloc de treball a finals de 2017.

### Transparència

El banc, buscant facilitar la relació amb els clients i la comprensió de les seves relacions, ha continuat amb el procés de simplificació dels contractes mitjançant la seva reestructuració amb un llenguatge més senzill, menys tècnic i sense renunciar a la seguretat legal i informativa de què han de disposar els clients. En aquesta línia s'ha simplificat el catàleg de productes de comptes a la vista incorporant els avantatges dels inicials 111 productes a 31 noves ofertes.

A través d'una única signatura contractual s'unifica l'obertura simultània de diversos serveis associats i necessaris per al client, de manera que es redueix el temps de gestió, l'emissió de documentació i els impresos.

### Inversió ètica i solidària

Banc Sabadell fomenta la inversió responsable a través de l'oferta als seus clients de productes d'estalvi i inversió que contribueixen a projectes solidaris. En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., com, des de 2016, Aurica Capital, societat de capital de risc amb participacions en

companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior, estan adherides als Principis d'Inversió Responsable en la categoria de gestió d'actius. Aquests principis inclouen criteris socials, ambientals i de bon govern en les polítiques i pràctiques de gestió.

Dins d'aquest apartat cal destacar el fons d'inversió Sabadell Inversión Ética y Solidaria, F.I., la societat d'inversió Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A., el pla de pensions BS Ético y Solidario, P.P. i el pla de pensions BanSabadell 21 F.P., així com el fons de pensions G.M. PENSIONES, F.P., destinat a empleats de l'entitat. El 2017 la Comissió Ètica ha seleccionat 22 projectes enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social, millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i resoldre necessitats bàsiques d'alimentació i sanitat. En aquest exercici s'han cedit més de 430.000 euros a entitats i projectes solidaris.

## Compromís amb els empleats

### Gènere

Banc Sabadell garanteix la igualtat de gènere tant en els processos de selecció, formació i promoció com en les condicions salarials i de treball. Aquest compromís, per a cada un dels àmbits que constitueixen aquesta relació, queda concretat en el Pla d'igualtat, en la política de recursos humans i en el Codi de conducta.

En aquest sentit, el banc continua treballant amb l'objectiu d'evitar qualsevol tipus de discriminació laboral en matèria de gènere. Banc Sabadell ha assolit i superat el 2017 el compromís assumit el 2014 amb la signatura de l'Acord de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, que fixa un objectiu del 18% de dones en posicions directives el 2018. Actualment, el 34,6% de les posicions de direcció de Banc Sabadell estan ocupades per dones.

Durant el període 2016-2020 s'han fixat objectius en la promoció de 450 dones amb un determinat grau de responsabilitat, amb la promoció de 198 dones des de l'inici del programa, de manera que s'assoleixi el 38% de l'objectiu final. Així mateix, el banc ha participat en diferents esdeveniments i iniciatives que fomenten la igualtat de gènere i el lideratge com ara 'Inversión y Finanzas', 'Mujer Hoy', 'Women, Leadership and #climatechange' o el fòrum 'Mujeres influyentes'.

### Conciliació

El banc té implantades mesures de conciliació de la vida personal i familiar amb la laboral per a tots els empleats de l'entitat. Aquests beneficis preveuen la reducció de jornada, excedències i permisos per diverses circumstàncies (lactància, maternitat, cura de familiars, permisos

especials, paternitat), així com diferents modalitats de flexibilitat horària.

Aquest any el banc ha ampliat aquestes mesures i ha ofert, a més, la modificació de la jornada laboral (reducció entre el 20% i el 50% per a l'atenció de necessitats personals), la compra de vacances (adquisició de fins a 31 dies addicionals, a càrrec del salari) i la jubilació parcial (destinada a majors de 61 anys, reduint la seva jornada entre un 25% i un 50%). També en coordinació amb les mesures existents, s'ha creat una gestora de conciliació amb funcions d'assessorament, intermediació i acompanyament per a mànagers i col·laboradors.

## Creixement professional

Per a Banc Sabadell tant el benestar personal com el creixement professional dels seus empleats són una prioritat. Per això, des de la Direcció del Talent es gestiona la incorporació i el desenvolupament de nous integrants, així com la seva retenció, factors clau per a la competitivitat, el lideratge i l'excel·lència.

En aquest exercici, el grup ha continuat donant impuls al model de formació de l'entitat, llançat el 2016, amb la consolidació del seu portal de formació interna Sabadell Campus i les seves diferents escoles: Escola de Management, Escola Comercial i Escola Tècnica i Financera. El 89% dels empleats reben formació, i han accedit a més de 137.000 sessions *online*.

### Diversitat

Banc Sabadell també fomenta la diversitat a través de la integració en l'àmbit laboral de persones amb diferents discapacitats, amb processos de selecció orientats a la no discriminació. En aquest sentit, el grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en cas que calguin. Aquest any s'ha iniciat un programa pilot amb la Fundació DKV Integralia per contractar persones amb discapacitat en algunes de les seves filials.

## Compromís amb el medi ambient

Banc Sabadell disposa d'una política ambiental que emmarca el seu compromís amb el medi ambient i la seva lluita contra el canvi climàtic. Aquesta política se centra a minimitzar els impactes ambientals de processos, instal·lacions i serveis inherents a l'activitat, a gestionar adequadament els riscos i les oportunitats relatives al negoci, i també a promoure el compromís mediambiental de les persones amb què el banc es relaciona. En aquest sentit, el banc està adherit a diverses iniciatives globals com ara els Principis de l'Equador i el Carbon Disclosure Project (CDP).

## Compromís amb el planeta

Des de 2011 Banc Sabadell està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC), agència que depèn del Banc Mundial, que té per objecte determinar, avaluar i gestionar els riscos ambientals i socials en els projectes de finançament estructurat d'un import superior o igual a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius a partir de 100 milions de dòlars. A través d'aquests estàndards, s'efectua una avaluació social i ambiental, abordant en determinats casos la minimització, mitigació i compensació adequada, que és revisada per un expert independent. Durant aquest exercici, Banc Sabadell ha signat onze projectes que incorporen els Principis de l'Equador, dels quals el 91% corresponen a projectes d'energies renovables.

Així mateix, tota la xarxa d'oficines disposa d'informació de suport per a l'avaluació del risc ambiental relacionat amb el sector o l'activitat de les empreses analitzades. Aquesta avaluació també s'inclou en l'expedient en què s'avalua el risc de crèdit de les operacions i influeix en la presa de decisions.

Banc Sabadell fomenta el desenvolupament d'un model energètic més sostenible a través de la inversió directa en projectes i el finançament d'energies renovables.

Així, el 2016 i fins al 2019, Banc Sabadell, a través de la seva filial Sinia Renovables, ha iniciat un nou cicle inversor de 150 milions d'euros en capital per a aquest tipus d'actius. Seguint l'estratègia d'internacionalització del banc, aquest cicle de Sinia preveu inversions a Espanya, Mèxic, el Regne Unit i altres països LatAm. L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia a Espanya és de 181 GWh anuals i supera el consum elèctric de Banc Sabadell en oficines i centres corporatius.

En relació amb el finançament, el banc ha contribuït en projectes d'energies renovables per un import de 1.048 milions d'euros.

Una altra de les línies de negoci del banc relacionada amb el medi ambient és el finançament d'instal·lacions d'eficiència energètica a través de productes de rënting i/o lísing específics per a aquestes necessitats, que permeten finançar des de projectes d'enllumenat públic fins a instal·lacions de calderes de biomassa i instal·lacions de cogeneració.

## Consum responsable

Pel que fa a la infraestructura pròpia, Banc Sabadell disposa d'un sistema de gestió ambiental que segueix l'estàndard mundial ISO 14001 i amb el qual s'han certificat sis seus corporatives. A fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell també desenvolupa mesures de millora contínua d'ecoeficiència en les seves instal·lacions i processos.

Així mateix, el 2017, s'ha mantingut el contracte amb Nexus Renovables, que cobreix el 99,93% del subministrament elèctric amb origen 100% renovable, de manera

que s'aconsegueix una disminució del 99,83% d'emissions de CO<sub>2</sub> d'abast 2 (consum elèctric, prenent com a any base el 2014).

Banc Sabadell treballa per minimitzar els consums de recursos (aigua, paper), i també per gestionar-ne adequadament els residus. En aquesta línia, durant el període 2015-2017 s'ha reduït el consum de paper en un 33%. A més a més, l'ús de sistemes de contractació digital ha evitat la impressió de 4,7 milions de pàgines.

## Mobilitat sostenible

Aquest any s'ha ampliat la gamma de rënting de vehicles sostenibles, que ha assolit el 78% de la flota viva. Així mateix, Banc Sabadell també ha contribuït a la mobilitat sostenible de ciutats com Terrassa i Bilbao finançant autobusos urbans híbrids i taxis 100% elèctrics en col·laboració amb primeres marques del sector.

## Compromís amb la societat

Banc Sabadell concreta aquest compromís mitjançant el diàleg permanent i a partir de les preocupacions compartides amb la societat. L'atenció a l'educació financera, l'acció social i el suport a les diferents iniciatives d'impacte social constitueixen els eixos d'aquest compromís, que també es vehicula a través del voluntariat corporatiu, de les iniciatives de les diferents direccions del banc i de la Fundació Banc Sabadell.

## Educació financera

Banc Sabadell promou i participa en diferents iniciatives d'educació financera i dona resposta a les necessitats en aquesta matèria de diferents segments de la societat.

— Per a nens: A través del concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?", s'aporta material didàctic i un glossari especialitzat, amb el qual s'anima a reflexionar els més petits sobre la importància de l'estalvi i a ser solidaris. Per cada dibuix rebut Banc Sabadell fa una donació a una causa solidària. A finals de 2017, en la vuitena edició, la participació ha estat de prop de 5.000 nens.

— Per a joves: Per cinquè any consecutiu i des del seu origen, el banc participa en el programa d'Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC), destinat a joves de quinze i setze anys en més de 320 centres lectius. Enguany hi han participat un total de 179 voluntaris, incloent-hi professionals en actiu i col·lectiu sènior (persones jubilades del banc). Així mateix, el banc també participa en la iniciativa "Les teves Finances, El teu Futur" en col·laboració amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA), que inclou més de cent centres de tot Espanya. En el marc d'aquest programa han participat un total de 32 voluntaris (professionals en actiu i col·lectiu sènior) i

s'ha assistit al primer Campament d'Innovació Financera organitzat per l'AEB, mentorant alumnes de quart d'ESO.

- Per a pimes: Banc Sabadell, en col·laboració des de fa cinc anys amb Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues, és impulsor del programa “Exportar per créixer”, amb el qual s'acompanyen les pimes en el seu procés d'internacionalització. El 2017 s'han efectuat 5 jornades sobre els Estats Units i l'Índia amb més de 420 persones inscrites a ciutats com Barcelona, Madrid i Bilbao. Així mateix, el banc ha ampliat el seu compromís de suport i assessorament a empreses clients a través del Sabadell International Business Program, un programa formatiu i simultani en ciutats com Barcelona, Madrid, València, Oviedo, Sant Sebastià i Màlaga, en col·laboració amb la Universitat de Barcelona (UB). En aquesta primera edició més de 70 empreses participants obtindran un certificat universitari en comerç internacional.

Així mateix, Banc Sabadell està adherit al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya en el marc del Pla nacional d'educació financera. Aquest pla, que segueix les recomanacions de la Comissió Europea i de l'OCDE, té com a objectiu millorar la cultura financera dels ciutadans, dotant-los dels coneixements bàsics i les eines necessàries perquè controlin les seves finances de manera responsable i informada.

## Voluntariat corporatiu

Banc Sabadell facilita i promou a través dels recursos i mitjans necessaris la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats. El 2017 s'ha consolidat el portal intern Sabadell Life, una plataforma amb més de 9.800 usuaris que integra més de 200 iniciatives solidàries i de voluntariat corporatiu, proposades pel banc i pels mateixos empleats. Els empleats més solidaris, a través de dinàmiques de ludificació, han canviat el seu premi per un donatiu a una de les causes que Sabadell Life promou a través de la plataforma Actitud Solidària: “Ningú dormint al carrer”, d'Arrels Fundació; l'atenció psicològica per a persones amb demència, d'Alzheimer Catalunya, i l'atenció pediàtrica de la Fundació Vicenç Ferrer.

Entre les iniciatives de voluntariat que han comptat amb més participació, a més de les col·laboracions en programes d'educació financera citats anteriorment, cal destacar:

- Programes que posen en valor el coneixement i l'experiència tant d'empleats com del col·lectiu sènior, amb incidència en sectors vulnerables i en risc d'exclusió social: Projecte Coach de la Fundació Exit per millorar la integració laboral a través del *mentoring* de joves en situació de vulnerabilitat i la Transpirenaica Social Solidaria.
- Aportacions i participacions en campanyes solidàries: Trailwalker, en què van participar més de 70 equips i més de 400 voluntaris; la Cursa de la Dona, amb l'aportació solidària de 360 dorsals; donacions de sang, amb

més de 280 aportacions; la col·laboració amb Fundació Magone en els Reis Mags solidaris a través de l'aportació de més de 400 regals, i altres activitats dissenyades pels mateixos empleats, com la campanya Imparables, de captació de fons dirigits a l'ajuda en investigació mèdica contra la leucèmia.

- Projectes d'integració i la millora de l'ocupabilitat: Aliança amb Càritas en el programa Feina amb Cor, en què participen persones en situació d'atur i vulnerabilitat. En l'actualitat, de les catorze persones del programa, onze continuen treballant per a Banc Sabadell.

## Solidaritat

Banc Sabadell desenvolupa una part del seu compromís amb la societat a través de la seva fundació, que centra les seves activitats en els àmbits del talent, la ciència, la cultura i l'emprenedoria social. Entre les seves iniciatives més rellevants destaquen el Premi a la Investigació Biomèdica i el Premi a la Investigació Econòmica, tots dos dirigits a reconèixer i donar suport a la trajectòria de joves investigadors espanyols d'aquestes disciplines.

En relació amb les aliances en innovació social i el talent, la Fundació Banc Sabadell, conjuntament amb la Fundació Ship2B, ha llançat dos programes: B-Value, programa d'innovació per a entitats socials en què es porta a terme un *mentoring* especialitzat en diversos sectors i que compta amb l'assessorament d'empleats del banc, i el B-Challenge, un programa de talent jove en què s'inclou el *crowdfunding* per als quatre millors projectes que proposin solucions innovadores a reptes socials amb models de negoci sostenible.

Així mateix, a través del treball transversal entre diferents direccions del banc, s'aprofiten diferents iniciatives de negoci per aportar valor a la societat. Aquest és el cas de l'aliança signada amb Worldcoo, una *startup* participada pel banc a través del programa BStartup 10, per facilitar a través de l'operativa *online* les aportacions dels clients a diferents campanyes solidàries. Aquest any a través de Worldcoo s'ha canalitzat l'actitud solidària dels clients i empleats amb més de 2.400 donacions en 10 projectes destinats a més de 34.000 beneficiaris. Gràcies a aquesta plataforma, també s'ha pogut respondre amb eficàcia a diverses demandes d'emergència com les que s'han produït per recaptar donacions pel terratrèmol de Mèxic, de manera que s'han atès més de 2.500 nens i famílies, o bé l'ajuda a més de 2.200 persones refugiades a través de la campanya “Missió Mediterrani”, de Proactiva Open Arms.

# Normes corporatives i compromisos institucionals

Més enllà de les actuacions i iniciatives que es resumeixen en aquest informe, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del grup, i també manté subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís.

## Principis i polítiques

- Codi de conducta: d'aplicació general a totes les persones que formen part directa del grup, ja sigui a través d'un vincle laboral o formant part dels seus òrgans de govern.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de conducta per a proveïdors.
- Política d'ètica i drets humans.
- Política de responsabilitat social corporativa.
- Polítiques en relació amb els grups d'interès (accionistes i inversors, clients, proveïdors, recursos humans, medi ambient i acció social).
- Pla d'igualtat.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Adhesió al Codi de bones pràctiques bancàries.

## Pactes, acords i compromisos

- Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides) en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- Signant dels Principis de l'Equador, que incorporen criteris socials i ambientals (ESG) en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.
- Integració de l'RSC en la pràctica empresarial seguint la guia ISO 26000.
- Adhesió als Principis d'Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius.
- Adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Inclusió en els índexs sostenibles FTSE4Good i FTSE-4Good IBEX.
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 9001 vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup a Espanya.
- Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.\*

---

\* Vegeu la informació i les dades d'RSC al web del banc, apartat RSC ([www.grupbancsabadell.com](http://www.grupbancsabadell.com)).