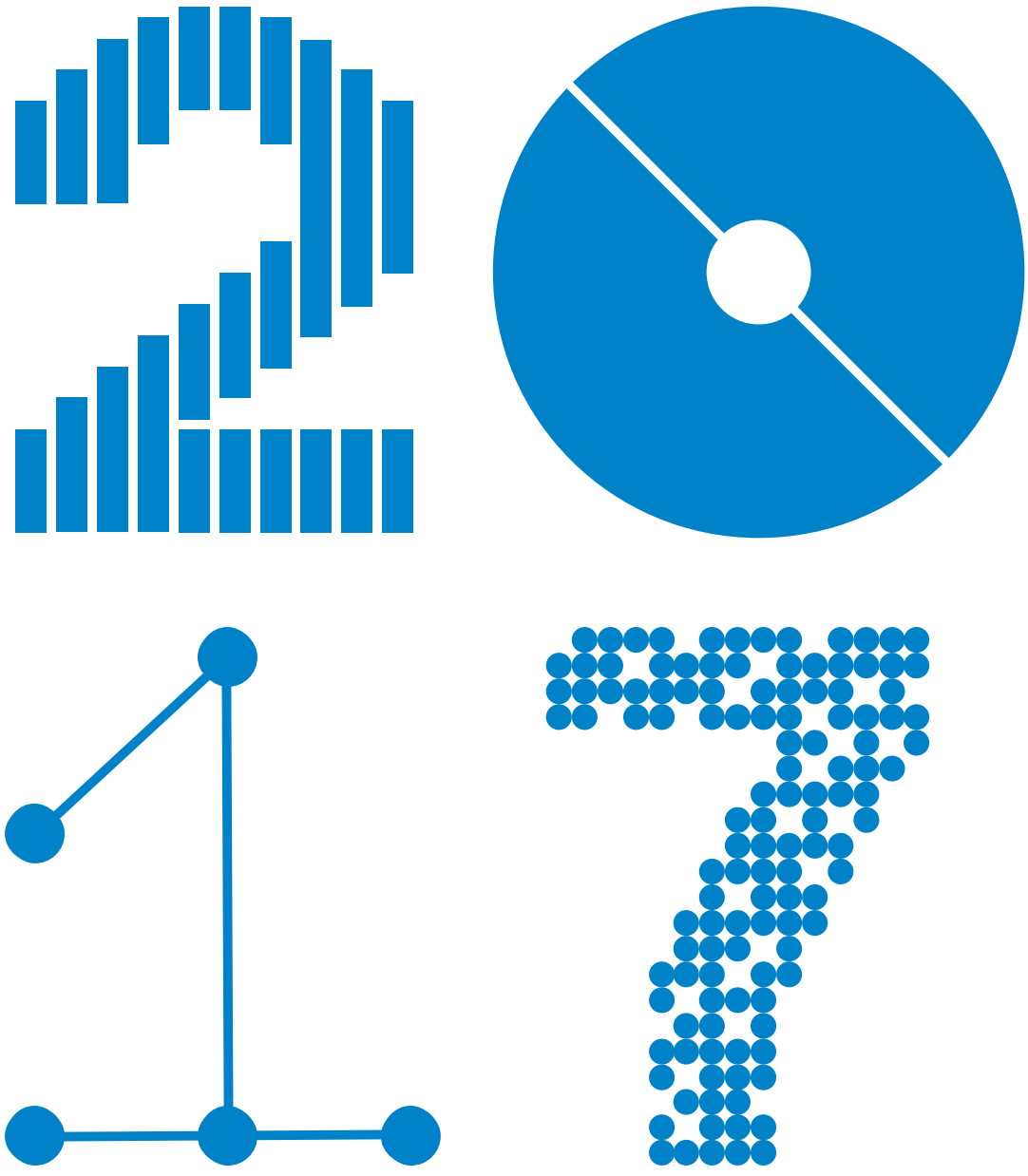
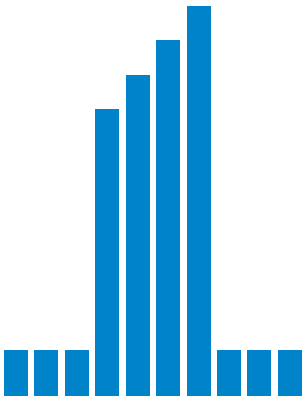
Banco Sabadell
Informe Anual 2017
136º Ejercicio

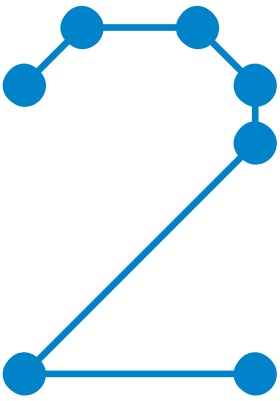


Índice

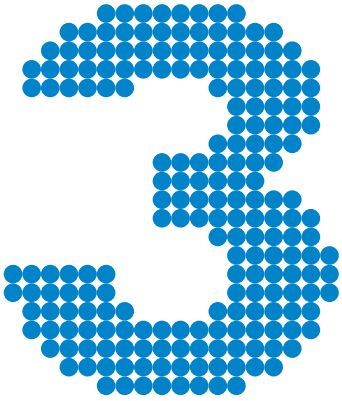
Este documento es la versión reducida del Informe Anual de 2017. La versión completa está disponible en la web corporativa www.grupobancosabadell.com.



Magnitudes relevantes de 2017
2

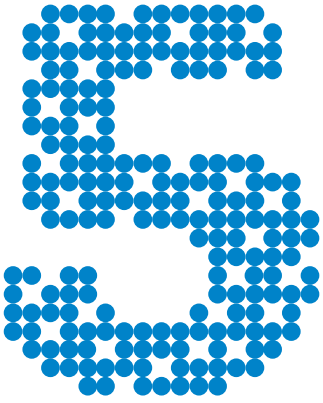


Carta del presidente
4



Gobierno corporativo
8

Claves del ejercicio de 2017
11



Sabadell 2020
14

Mapa de ruta de la información publicada
16

Contacto
17

Magnitudes relevantes de 2017

Datos clave

Beneficio atribuido al Grupo

801,5 €M

+13%

Margen bruto

5.737 €M

Payout 49%

Crédito a clientes

147.325 €M

La ratio de morosidad[1] desciende hasta

5,1%

Ratio de cobertura de activos problemáticos[1]

54,7%

CET1 *(fully loaded)*[1]

12%

Clientes

En millones

+1,7% 2017/2016

12,1

Oficinas

-10,7% 2017/2016

2.473

Nivel de calidad de servicio

***Net promoter score (NPS)*[1]**

Evolución del índice de calidad de Sabadell respecto al sector

	2017	Ranking
Grandes empresas (facturación >5 €M)	34%	1º
Pymes (facturación <5 €M)	19%	1º
Banca personal	29%	2º
Banca minorista	5%	4º

Sabadell amplía su diferencial de calidad respecto al sector situándose en primera posición en experiencia cliente para grandes empresas y pymes

Buscando el mejor servicio para los clientes a través de la transformación comercial y digital.

Accionistas

235.130

0,07€ Dividendo propuesto 100% en efectivo

Rentabilidad por dividendo tras su aprobación del **4,2%**

Empleados

25.845

89% recibieron formación durante el año

55,6% **44,4%**

El 34,6% de los directivos son mujeres

1 Véase en Mapa de ruta de la información publicada

Transformación digital y comercial

Los clientes digitales han aumentado en el año 2017 un 10% hasta los 4,4M de clientes

Este es el resultado de nuestro firme compromiso con la transformación digital

4,4M
(+10% YoY) **Clientes digitales Grupo**

3,3M
(+17% YoY) **Clientes móvil Grupo**

88%
(+2pp YoY) **Operaciones fuera de la oficina de España**

20%
(+1pp YoY) **Ventas digitales en España**

59%
(+9pp YoY) **Ventas digitales en Reino Unido**

26.725
(+68% YoY) **Ventas digitales de financiación consumo en España**

35M
(+19% YoY) **Tráfico mensual en web/móvil en España**

14%
Cuota de registros para Bizum en España

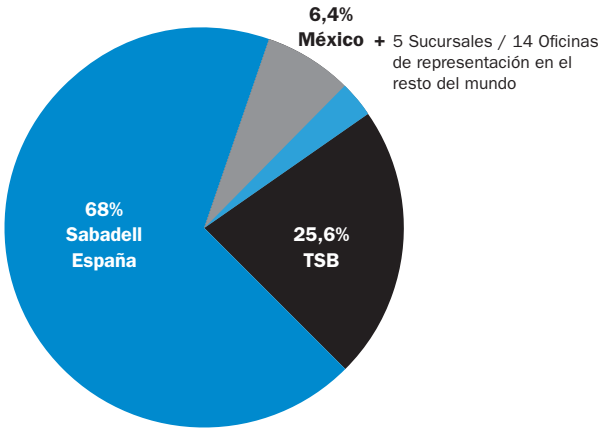
332.000
(+108% YoY) **Descargas Sabadell Wallet en España**

Banco Sabadell vuelve a alcanzar el nivel de *Investment grade*.

Grupo Banco Sabadell
Presencia mundial

Inversión crediticia por geografía

España **Sabadell** | Reino Unido **TSB** | México **Sabadell Capital**



+ 5 Sucursales / 14 Oficinas de representación en el resto del mundo

Datos financieros

Sólida posición de capital y solvencia

Balance	Millones de euros	2017/2016
Activos totales en balance	221.348	4,2
Créditos a clientes	147.325	-1,8
Recursos gestionados	204.420	1,4
Recursos propios	13.426	3,9
Resultados		
Ingresos negocio bancario (datos comparables)[1]	5.025,8	5,5
Beneficio atribuido al Grupo	801,5	12,8
Riesgos		
Riesgos dudosos	7.925	-18,7
Ratio de cobertura de activos problemáticos (%)[1]	49,8	
Solvencia (%)		
CET1 *phase-in*	13,4	
CET1 *fully loaded*	12,8	
Liquidez (%)		
Ratio de créditos sobre depósitos (LTD)	104,3	

Certificaciones de calidad

MADRID EXCELENTE · CERTIFICACIÓN ISO 14001 · CERTIFICACIÓN ISO 9001 · EXCELENCIA EUROPEA EFQM

1 Véase en Mapa de ruta de la información publicada

Carta del presidente

Josep Oliu Creus, presidente

Distinguidos/as accionistas:

El ejercicio 2017 se ha caracterizado por la positiva evolución del negocio ordinario junto a la adecuada gestión de los diferenciales de clientes, el control de los costes de explotación recurrentes y la continua reducción de los activos problemáticos. El Grupo Banco Sabadell ha cerrado el ejercicio de 2017 con un beneficio neto de 801,5 millones de euros, cifra un 12,8% superior a la del año anterior, en línea con los objetivos fijados para el período.

El ejercicio ha estado marcado por acontecimientos geopolíticos importantes. El año se inició con el cambio de gobierno en Estados Unidos y posteriormente el foco se situó en Europa, con el inicio de las negociaciones del Brexit y las elecciones en Francia, Reino Unido y Alemania. El fortalecimiento de la economía global y una inflación superior a la de años anteriores han contribuido a que los bancos centrales de las principales economías hayan dado pasos, incipientes en el caso del Banco Central Europeo, hacia la normalización monetaria. En este escenario, los mercados financieros han mantenido un buen comportamiento en un contexto de elevada complacencia. Los mercados seguirán expuestos a los desenlaces de los acontecimientos como el Brexit, Estados Unidos y el NAFTA, aunque con perspectivas más claras.

El crecimiento de la actividad económica a nivel global ha pasado a ser más robusto y a estar más sincronizado en las principales economías desarrolladas a lo largo del año. En la zona euro, la economía ha registrado tasas de crecimiento significativas. La economía británica, por su parte, se ha beneficiado de un entorno económico global favorable y ello ha contribuido a paliar los efectos económicos asociados a la incertidumbre del Brexit. Reino Unido ha crecido cerca del 2% en el conjunto de 2017, una tasa similar a la del año anterior. Asimismo, la tasa de paro se ha situado en mínimos de los últimos 42 años.

La economía española ha vuelto a mostrar un importante dinamismo, con un crecimiento superior al 3% por tercer año consecutivo. La actividad se ha vuelto a beneficiar de unas favorables condiciones de financiación y también de la mejor situación financiera de los agentes privados. La incertidumbre política de octubre ha tenido un impacto limitado y temporal en la actividad. El mercado laboral se está beneficiando de la buena coyuntura económica, de forma que la tasa de paro se ha situado en mínimos desde finales de 2008.

El sistema bancario europeo, por su parte, ha fortalecido su solvencia, mejorado la calidad de los activos y aumentado la rentabilidad en 2017. A lo largo del año, el Mecanismo Único de Supervisión ha seguido consolidándose como supervisor con altos estándares regulatorios, ajustados a las mejores prácticas internacionales.

Durante el ejercicio de 2017, los ingresos del negocio bancario del Grupo han incrementado un 5,5% respecto al año anterior a perímetro constante. El margen de clientes mantiene su fortaleza en el 2,8% como resultado de la intensa gestión

comercial. El margen de intereses ha crecido en términos interanuales y comparables un 4,9%, un 2,9% excluyendo TSB. Los ingresos por comisiones han tenido un comportamiento destacado, han crecido un 7,4% a tipo constante en el último año.

La buena gestión proactiva de los costes ha permitido una contención de los costes recurrentes. El incremento interanual corresponde principalmente a los costes extraordinarios de tecnología de TSB. La ratio de eficiencia del Grupo se ha situado en el 50% a cierre de ejercicio, en línea con los objetivos establecidos.

La ratio de morosidad ha continuado descendiendo hasta situarse en el 5,1% a 31 de diciembre de 2017, mejorando así la ratio en comparación con el año anterior.

Durante este año se han realizado con éxito diversas operaciones corporativas y la aportación de los beneficios extraordinarios generados por las mismas ha sido destinada a incrementar el nivel de cobertura de los activos problemáticos que ha alcanzado el 49,8% a cierre de año, y el 54,7% proforma tras la implementación de IFRS9.

Banco Sabadell ha cerrado el ejercicio con una fuerte posición de capital, con una ratio Common Equity Tier 1 en términos *fully-loaded* del 12,8%. Tras la implementación de IFRS9, la ratio Common Equity Tier 1 *fully-loaded pro-forma* ascenderá a 12,0%.

La actividad comercial ha tenido un comportamiento muy satisfactorio a lo largo del año y los volúmenes de crédito vivo han aumentado en un entorno de elevada competencia. El crédito vivo del Grupo ha crecido un 4,6% interanual a perímetro comparable, motivado por una fuerte actividad en pymes, y la captación de empresas y particulares ha sido intensa. Este aumento de clientes se produce, además, con una calidad de servicio que supera la media del sector. Banco Sabadell mejora la cuota de mercado de los diferentes productos en España y consolida el liderazgo en experiencia de cliente en pymes y grandes empresas.

Los recursos de clientes evolucionaron de forma positiva en el ejercicio, y han crecido, tanto dentro como fuera de balance, un 5,0% interanual a perímetro constante.

El resultado del firme compromiso de Banco Sabadell con la transformación digital se manifiesta en las diversas iniciativas desarrolladas en el modelo de distribución, la simplificación de los procesos comerciales y operativos con los clientes, el desarrollo de nuevas capacidades en la oferta digital para proporcionar la mejor experiencia de usuario y la generación de valor a los clientes, así como la mejora de la toma de decisiones de negocio.

En el Reino Unido, el objetivo fundamental ha sido desarrollar y desplegar la nueva plataforma bancaria de TSB. En noviembre de 2017, TSB presentó su nueva plataforma, siendo así el primer banco en Reino Unido con una plataforma vanguardista y adaptada a los desafíos de la era digital. El posicionamiento de TSB será diferencial tras la migración. La nueva plataforma permitirá a TSB ganar autonomía tecnológica y potenciar nuevos negocios y constituye un elemento esencial para la generación de valor para la franquicia y el accionista.

En México la actividad, tanto en banca corporativa como en banca de empresas, ha superado las expectativas fijadas para este ejercicio. A comienzos del mes de

noviembre, Banco Sabadell anunció la puesta en marcha a partir de este mes de enero de 2018 de su negocio de banca de particulares en México, con un modelo cien por cien digital que abre nuevas perspectivas de desarrollo de negocio en el país y con el objetivo de seguir contribuyendo en la creación de valor de la franquicia.

El mercado ha reconocido los buenos resultados de la gestión realizada por el Banco en 2017, y muestra de ello es la subida de *rating* por parte de las agencias de calificación a *Investment grade* y el buen comportamiento de la acción en el año. Se ha alcanzado la primera posición en el *ranking* de experiencia de cliente de pymes y grandes empresas y TSB ha sido premiado en los 2017 Banking Technology Awards.

La propuesta de distribución del dividendo con cargo al beneficio neto del ejercicio 2017 que se propone a la Junta General de Accionistas, es de 0,07 euros por acción en efectivo, lo que supone un aumento del *payout* hasta el 49%, desde el 40% en 2016. El dividendo de 0,07 euros por acción incluye los 0,02 euros por acción que se pagaron como dividendo a cuenta en diciembre 2017, así como un dividendo complementario en efectivo de 0,05 euros por acción, que se abonará una vez haya sido aprobado por la Junta General.

Como consecuencia de los objetivos alcanzados en 2017, el Banco se sitúa en una posición sólida para encarar el Plan Director 2018-2020. El nuevo plan tiene como objetivo mejorar la rentabilidad de la entidad, asegurando la sostenibilidad del negocio y la generación de valor para nuestros accionistas. Para conseguir los objetivos de los próximos años, contamos con la contribución diaria, dedicación y profesionalidad del equipo de empleados, lo que nos permite afrontar con ilusión los nuevos retos que nos depara el futuro y afirmar Banco Sabadell como una de las entidades financieras constitutivas del núcleo financiero español.

Josep Oliu
Presidente

Gobierno corporativo

Jaime Guardiola Romojaro, consejero delegado

Consejo de Administración

Presidente
Josep Oliu Creus (E)
Vicepresidente
José Javier Echenique Landiribar (I)
Consejero delegado
Jaime Guardiola Romojaro (E)
Consejero director general
José Luis Negro Rodríguez (E)
Consejeros
Anthony Frank Elliott Ball (I)
Aurora Catá Sala (I)
Pedro Fontana García (I)
M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)
George Donald Johnston (I)
José Manuel Lara García (Ex)
David Martínez Guzmán (D)
José Manuel Martínez Martínez (I)
José Ramón Martínez Sufrategui (I)
Manuel Valls Morató (I)
David Vegara Figueras (I)
Secretario no consejero
Miquel Roca i Junyent
Vicesecretaria no consejera
María José García Beato

Comisiones delegadas del Consejo

Comisión Ejecutiva
Josep Oliu Creus (P) (E)
José Javier Echenique Landiribar (I)
Jaime Guardiola Romojaro (E)
José Manuel Martínez Martínez (I)
José Luis Negro Rodríguez (E)
María José García Beato (S)

Comisión de Auditoría y Control
Manuel Valls Morató (P) (I)
Pedro Fontana García (I)
M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)
José Manuel Lara García (Ex)
José Ramón Martínez Sufrategui (I)
Miquel Roca i Junyent (S)

Comisión de Nombramientos
Aurora Catá Sala (P) (I)
Anthony Frank Elliott Ball (I)
Pedro Fontana García (I)
M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)
Miquel Roca i Junyent (S)

Comisión de Retribuciones
Aurora Catá Sala (P) (I)
Anthony Frank Elliott Ball (I)
M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)
George Donald Johnston (I)
María José García Beato (S)

Comisión de Riesgos
David Vegara Figueras (P) (I)
M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)
George Donald Johnston (I)
Manuel Valls Morató (I)
María José García Beato (S)

Dirección General

Presidente
Josep Oliu Creus
Consejero delegado
Jaime Guardiola Romojaro
Consejero director general
José Luis Negro Rodríguez
Secretaria general
María José García Beato
Director general Financiero
Tomás Varela Muiña
Director general de Operaciones, Organización y Recursos
Miguel Montes Güell
Director general de Banca Comercial
Carlos Ventura Santamans
Director general adjunto de Gestión de Riesgos
Rafael García Nauffal
Director general adjunto Banca Privada y Asset Management
Ramón de la Riva Reina
Director general adjunto de Transformación de Activos y Participadas Industriales e Inmobiliarias
Enric Rovira Masachs
Director general adjunto de Transformación de Negocio y Marketing
Manuel Tresánchez Montaner
Director general adjunto de Corporate & Investment Banking
José Nieto de la Cierva
Director general adjunto y Consejero delegado TSB
Paul Pester
Director general adjunto Dirección Financiera TSB
Ralph Coates

Composición a 15 de marzo de 2018

(E) Ejecutivo / (IC) Independiente coordinador / (I) Independiente / (D) Dominical / (Ex) Externo / (P) Presidente / (S) Secretario

Subdirecciones generales

Direcciones Corporativas

Auditoría Interna
Nuria Lázaro Rubio
Operaciones Corporativas
Joan M. Grumé Sierra
Control de Riesgos
Joaquín Pascual Cañero
Asesoría Jurídica
Gonzalo Barettino Coloma
Cumplimiento Normativo
Federico Rodríguez Castillo
Gestión Financiera Global y CFO España
Sergio Palavecino Tomé
Control Financiero Global
Anna Bach Portero
Chief Economist
Sofía Rodríguez Rico
Recursos Humanos
Conchita Álvarez Hernández
Organización y Servicios
Adrià Galian Valldeneu
Global IT y Operaciones
Rüdiger Schmidt
Transformación de Riesgos
Xavier Comerma Carbonell
Chief Analytics Officer
Alfonso Ayuso Calle

Direcciones de Negocio

Banca Comercial
Bancaseguros
Silvia Ávila Rivero
Productos y Distribución
Albert Figueras Moreno
Negocios Institucionales
Blanca Montero Corominas
Sabadell Consumer Finance
Miquel Costa Sampere
Dirección Territorial Cataluña
Luis Buil Vall
Dirección Territorial Centro
Eduardo Currás de Don Pablos
Dirección Territorial Este
Jaime Matas Vallverdú
Dirección Territorial Noroeste
Pablo Junceda Moreno
Dirección Territorial Norte
Pedro E. Sánchez Sologaistua
Dirección Territorial Sur
Juan Krauel Alonso

Mercados y Banca Privada
Asset Management y Análisis
Cirus Andreu Cabot
Contratación y Custodia
Javier Benzo Perea
Sabadell Urquijo Banca Privada
Pedro Dañobeitia Canales
Tesorería y Mercado de Capitales
Guillermo Monroy Pérez

Corporate & Investment Banking
Banca corporativa EMEA
Ana Ribalta Roig
Corporate America & Asia y SIB
Maurici Lladó Vila
Financiación Estructurada
David Noguera Ballús

México
Francesc Noguera Gili

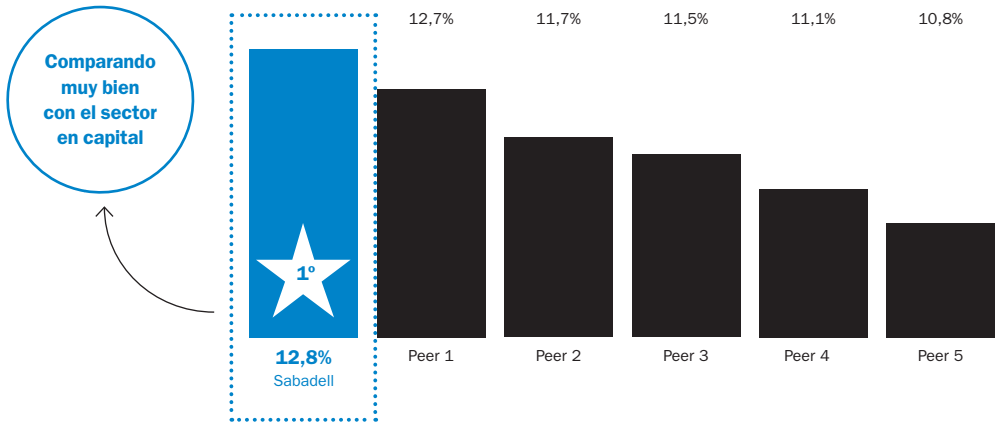
Transformación de Activos y Participadas Industriales e Inmobiliarias
Real Estate y Mercados Institucionales
Jaume Oliu Barton
Solvia
Javier García del Río

El mercado ha reconocido los buenos resultados de la gestión en 2017.

- Subida de *rating* por parte de las agencias de calificación. *Investment grade* por las 3 agencias
- Primera posición en el *ranking* NPS[1] de pymes y grandes empresas
- Mejor comportamiento de la acción entre los bancos españoles en 2017
- TSB ha sido premiado en la 2017 Banking Technology Awards y el NPS ha alcanzado +25 puntos al final del año (desde los +16 puntos en 2015)[1]

La solvencia permanece en niveles robustos.

CET1 *fully-loaded* del *peer group*
En porcentaje. Datos a 4T 2017



1 Véase en Mapa de ruta de la información publicada

Cuotas de mercado por producto

En porcentaje

● Dic. 2017
● Dic. 2016

Empresas

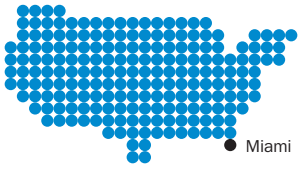
Créditos[1]	Crédito documentario exportación	Facturación TPVs	Transaccionalidad[1]
11,59%	32,09%	15,33%	9,88%
11,17%	31,32%	14,15%	9,70%

Particulares

Facturación de tarjetas	Seguros de vida[1]	Cuentas vista a hogares	Fondos de inversión
7,58%	5,43%	6,10%	6,25%
7,45%	5,10%	6,06%	6,00%

Mejora de la cuota de mercado en diferentes productos en España, siendo líderes en experiencia de cliente en pymes y grandes empresas.

Venta Sabadell United Bank



Materialización del valor tangible en libros **×1,95**

1.025$M

Importe de la operación

Reaseguro de la cartera de BanSabadell Vida

Acuerdo con el segundo reasegurador mundial

Gestión de riesgos al monetizar el valor futuro de la cartera

254€M

Importe de la operación

Venta HI Partners

Ubicados en los principales destinos turísticos

Plataforma de gestión hotelera con foco en el sector hotelero vacacional

631€M

Importe de la operación

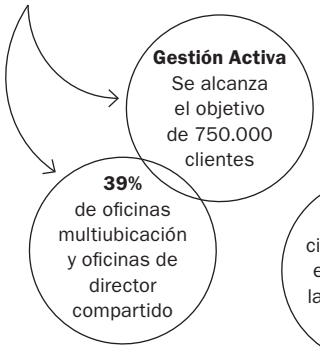
Se han realizado con éxito operaciones corporativas que han reforzado el nivel de capital y de cobertura del Grupo.

Transformación digital y comercial

Iniciativas → Evolución anual

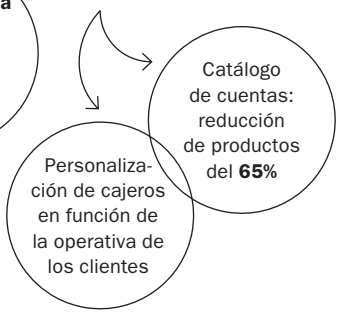
Modelo de distribución

Mayor eficiencia y más conveniencia así como mejor experiencia de cliente



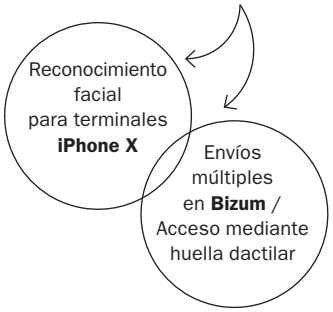
Simplificación

Facilitar los procesos comerciales y operativos a nuestros clientes y simplificar su interacción con el banco



Oferta digital

Desarrollo de nuevas capacidades y promoción de su utilización para proporcionar la mejor experiencia de usuario a nuestros clientes



Data driven processes

Generar valor a los clientes y mejorar la toma de decisiones de negocio

1 Véase en Mapa de ruta de la información publicada

Gobierno corporativo

Composición del Consejo de Administración

Diversidad de perfiles y experiencia

20% Internacionales

13% Mujeres

66% Independientes

Cumplimiento de los más altos estándares de calidad, entre otros

Formación continua

Evaluación por un consultor externo

Evaluación continuada de la idoneidad de los miembros del Consejo de Administración

Responsabilidad Social Corporativa

1 Negocio responsable

Vivienda social

SOGEVISO, entidad del Grupo Banco Sabadell para la gestión social de la vivienda

Vulnerabilidad

646 Personas han encontrado un trabajo con el Programa JoBS

Transparencia

Simplificación, transparencia y sencillez de los contratos

Con especial atención a los clientes en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social

2 Compromiso con los empleados

Género

Plan de Igualdad **34,6%** Mujeres en puestos de dirección

Crecimiento profesional

89% Empleados han recibido formación

Diversidad

Programa de integración de personas con discapacidad

137.000 Sesiones *online*

3 Compromiso con el medio ambiente

Compromiso con el planeta

150€M Inversión en energía renovable para el ciclo 2016-2019

Consumo responsable

99,9% Consumo eléctrico con origen renovable

Movilidad sostenible

78% del renting con vehículos sostenibles

4 Compromiso con la sociedad

Educación financiera (sociedad)

5.000 Niños beneficiarios

Programas impartidos por más de 200 voluntarios

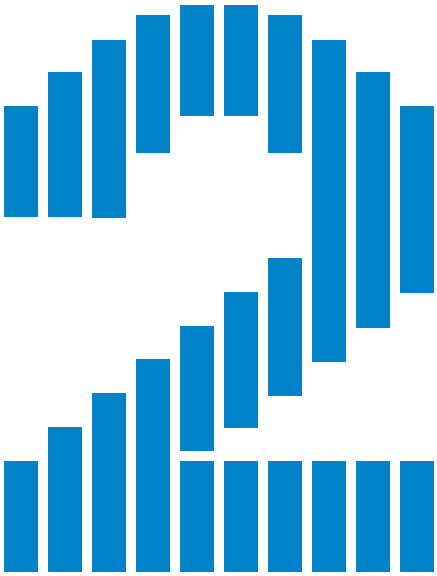
Solidaridad

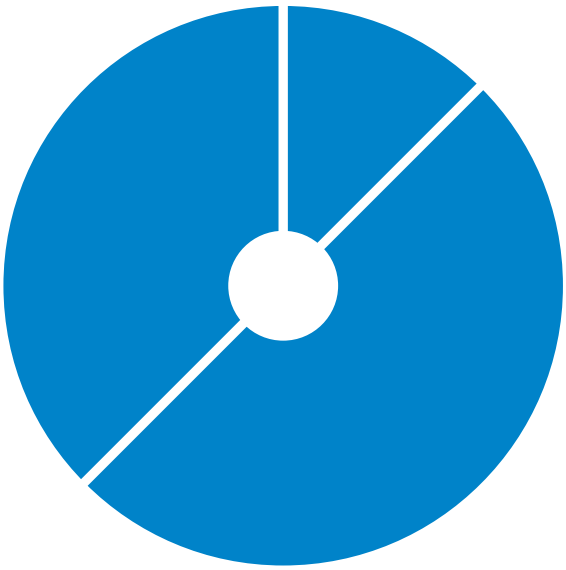
Innovación social

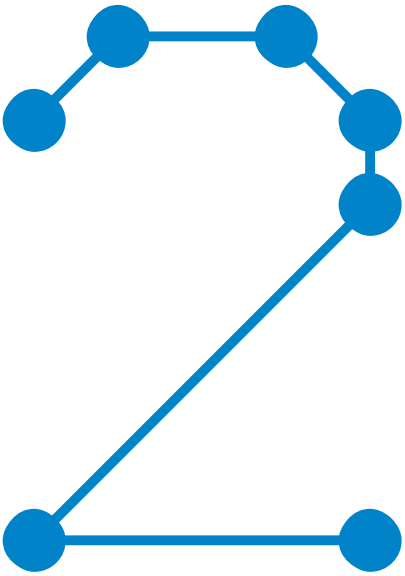
Programas B-Value y B-Challenge Cooperación con Worldcoo

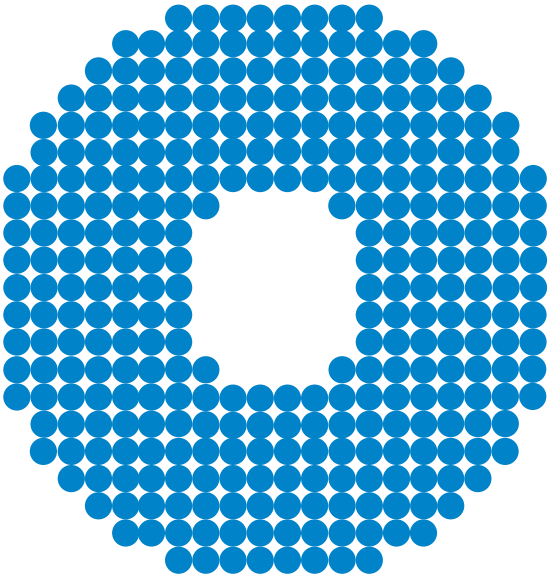
Educación financiera (empresas)

+70 Empresas en el programa exportador con certificación universitaria

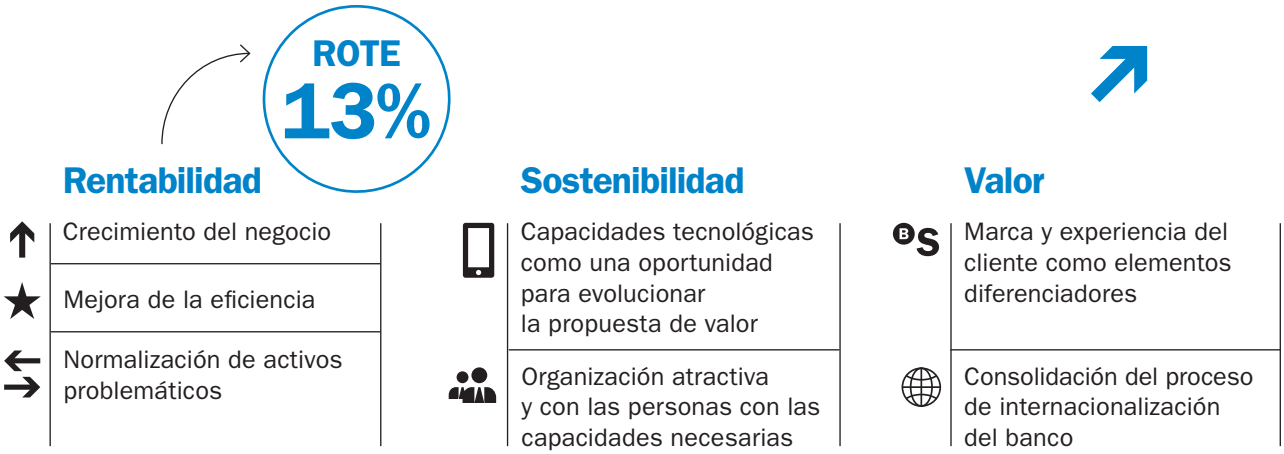








Plan Estratégico trienal 2018–2020



Nuestro enfoque fortalece el reconocimiento de nuestra marca, refuerza nuestra cultura y crea valor para nuestros accionistas.

Sabadell lanza un nuevo plan estratégico con una base sólida.

Mejora de la rentabilidad

- Evolución positiva de volúmenes y márgenes
- Marca y experiencia de cliente
- Liderazgo en pymes
- Mejor eficiencia en España
- Buen nivel de cobertura de activos problemáticos
- Crecimiento internacional
- Tecnología vanguardista
- Bien posicionados para aprovechar subidas en los tipos de interés

El cliente y los accionistas están en el centro de la cultura de Banco Sabadell

Anticiparse y ocuparse

Mapa de ruta de la información publicada

Bloque	Documento	Sección de la web
Sistema de Gobierno Corporativo		
Datos generales	Datos generales sobre el Grupo	Grupo
Junta General	Reglamento de la Junta, Representación, Juntas anteriores, Información al accionista y Foro electrónico de accionistas	Información accionistas e inversores_ Junta General
Gobierno de la Sociedad	Composición del Consejo de Administración y currículos, composición de las Comisiones Delegadas	Grupo – Gobierno de la sociedad
Documentos legales	Estatutos BS, Reglamento del Consejo, Reglamentos internos	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Política de remuneraciones	Informe anual sobre Remuneraciones de los Consejeros	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Informes de las Comisiones	Comisiones: de Auditoría y Control, de Nombramientos, de Retribuciones, de Riesgos	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Informe Anual de Gobierno Corporativo	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales_ Información legal
Responsabilidad Social Corporativa	Informe sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa	RSC_Responsabilidad Social Corporativa
La acción, política y canales de comunicación	Cotización, capital social, datos clave, agenda del inversor y estructura del accionariado	Información accionistas e inversores_ La acción BS (SAB)
	Retribución al accionista	Información accionistas e inversores_ La acción BS (SAB)_Retribución al accionista
	InfoAccionista	Información accionistas e inversores_ Productos y Servicios_Infoaccionista
	Informe anual	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales
	Política de Comunicación, contacto con accionistas e inversores institucionales y asesores de voto	Información accionistas e inversores_ Política y canales de comunicación
Entorno económico y regulatorio	Informe anual_capítulo Entorno económico, sectorial y regulatorio	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales
Información Financiera		
Plan de negocio	Informe anual_subcapítulo Claves del ejercicio 2017 y Plan 2020	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales
	Presentaciones de resultados (trimestral)	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Presentación de resultados
	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales
Evolución del balance y resultados	Informe anual_capítulo Información Financiera del Grupo Banco Sabadell	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales
Cuentas anuales	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales_ Información legal
Negocios		
Datos generales	Datos generales sobre Negocios	Negocios
Descripción, datos e hitos del ejercicio	Informe anual_capítulo Negocios	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales
Datos financieros - principales negocios	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales_ Información legal
Riesgos y Solvencia	Informe anual_capítulo Gestión del Riesgo	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales
	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Nota 4, Nota 5 y Anexo 6	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Informes anuales_ Información legal
	Informe de Relevancia Prudencial	Información accionistas e inversores_ Información financiera_Información con relevancia prudencial
Responsabilidad Social Corporativa	Información general	RSC_Responsabilidad Social Corporativa
	Códigos y políticas	RSC_Responsabilidad Social Corporativa

Definiciones y terminología

— Banking Technology Awards: TSB ha sido galardonado por el uso biométrico de reconocimiento del iris del Samsung Pass en la 2017 Banking Technology Awards.
— CET1 (*fully loaded*): datos pro forma post IFRS9.
— Créditos: excluye servicios de actividades inmobiliarias y ATA's.
— Ingresos negocio bancario (datos comparables): margen de intereses y comisiones; calculado sobre bases homogéneas asumiendo tipo de cambio constante y excluyendo Sabadell United Bank.
— *Net Promoter Score* (NPS): estudio *benchmark* NPS de Accenture. NPS se basa en la pregunta "En una escala de 0 a 10 donde 0 es "nada probable" y 10 es "definitivamente lo recomendaría". ¿En qué grado recomendaría usted a Banco Sabadell a un familiar o un amigo?". NPS es el porcentaje de clientes que puntúan 9-10 después de restar los que responden entre 0-6. Incluye entidades comparables al Grupo. Datos a último mes disponible.
— Ratio de cobertura de activos problemáticos (%): 49,8; dato pre IFRS9; excluye las provisiones por cláusulas suelo.
— Ratio de cobertura de activos problemáticos (%): 54,7; dato pro forma post IFRS9; incluye riesgo contigente; los préstamos fallidos de Sabadell ex-TSB, los activos adjudicados y los NPA incluyen el 20% de la exposición problemática incluida en el EPA, riesgo que Sabadell asume de acuerdo con el protocolo de EPA. Excluye las provisiones por las cláusulas suelo.
— Ratio de morosidad: incluye riesgo contingente. Los préstamos fallidos de Sabadell ex-TSB, los activos adjudicados y los NPA incluyen el 20% de la exposición problemática incluida en el EPA, riesgo que Sabadell asume de acuerdo con el protocolo de EPA.
— Revalorización de la acción: ajustando ampliaciones y dividendos.
— Seguros de vida: calculados según número de contratos.
— Transaccionalidad: calculada por volumen.

Contacto

Gabinete de prensa
+34 937 485 019
BSpress@bancsabadell.com

Relación con Inversores
The Leadenhall Building
Level 37
122 Leadenhall Street
London EC3V 4AB
+44 (0) 2071 553 888
InvestorRelations@bancsabadell.com

Servicio de Relaciones con Accionistas
+34 937 288 882
accionista@bancsabadell.com

Servicio de Atención al Cliente
Centro Banco Sabadell
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès
+ 34 902 323 000
sac@bancsabadell.com

Direcciones territoriales

Dirección Territorial Cataluña
Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona
+34 902 030 255

Dirección Territorial Centro
Velázquez, 50
28001 Madrid
+34 913 217 159

Dirección Territorial Este
Pintor Sorolla, 6
46002 Valencia
+34 965 906 979

Dirección Territorial Noroeste
Fruela, 11
33007 Oviedo
+34 985 968 020

Dirección Territorial Norte
Ercilla, 24
48011 Bilbao
+34 944 224 062

Dirección Territorial Sur
Martínez, 11
29005 Málaga
+34 952 122 350

Domicilio social de Banco Sabadell
Av. Óscar Esplà, 37
03007 Alicante

Centros corporativos
Torre Banco Sabadell
Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona

CBS Sant Cugat
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès

CBS Madrid
Isabel Colbrand, 22
Las Tablas
28050 Madrid

CBS Agua Amarga
Av. de Elche, 178
03008 Alicante

Información general
+34 902 323 555
info@bancsabadell.com
www.grupobancosabadell.com

facebook.com/bancosabadell
@bancosabadell
Junta General de Accionistas 2017

Este Informe Anual se encuentra disponible en la web del Grupo (www.grupobancosabadell.com), donde también está el documento en su versión completa y el resto de informes y políticas corporativas. Si dispone de *smartphone* o tableta, puede acceder al mismo capturando el código QR desde su dispositivo.

La denominación legal del emisor es Banco de Sabadell, S.A. y la denominación comercial, Banco Sabadell. Figura inscrito en el Registro Mercantil de Alicante, en el tomo 4070, folio 1, hoja A-156980 y tiene su domicilio social en Alicante, Avenida Óscar Esplà, 37.

Compromiso Empresas
Tu gestor especializado en empresas,
siempre a tu disposición.

BS

Rafa Nadal & Marc López (pareja de tenistas)

Créditos

Dirección creativa
Mario Eskenazi

Diseño
Gemma Villegas

Fotografía
Elena Claverol

Páginas 4 y 8

Sixeart (Sergio Hidalgo Paredes)
Crisis numérica 2012
Espray sobre muro
255 × 1.730 cm
Colección Banco Sabadell

Este documento está impreso en papel ecológico y fabricado mediante procesos respetuosos con el medio ambiente.

Depósito legal: B-17200-2012