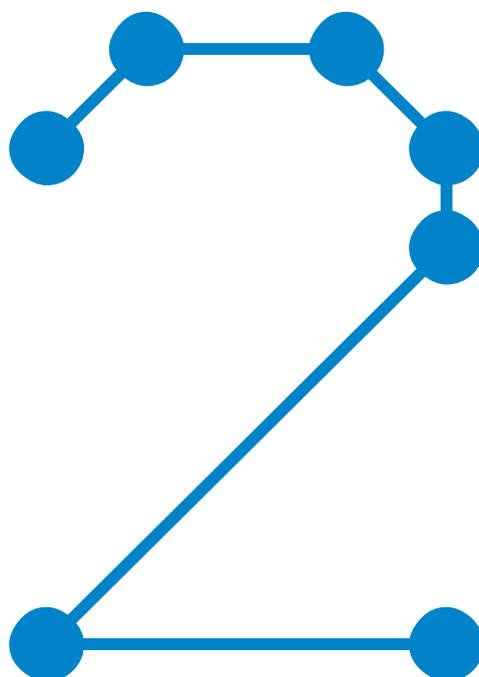


## Magnitudes relevantes de 2017



## Datos clave

Beneficio atribuido al Grupo

**801,5** €M

Margen bruto

**5.737** €M

Crédito a clientes

**147.325** €M

**+13%**

Payout  
**49%**

La ratio de morosidad<sup>1</sup>  
desciende hasta

**5,1%**

Ratio de cobertura de activos  
problemáticos<sup>3</sup>

**54,7%**

CET1 (fully loaded)<sup>2</sup>

**12%**

## Clientes

En millones

**+1,7%**  
2017/2016

**12,1**

Oficinas

**-10,7%**  
2017/2016

**2.473**

Nivel de calidad de servicio

Net promoter score (NPS)<sup>4</sup>

Evolución del índice de calidad de Sabadell  
respecto al sector

	2017	Ranking
Grandes empresas (facturación >5 €M)	34%	1°
Pymes (facturación <5 €M)	19%	1°
Banca personal	29%	2°
Banca minorista	5%	4°

Sabadell amplía su diferencial de  
calidad respecto al sector situándose  
en primera posición en experiencia  
cliente para grandes empresas y pymes

## Accionistas

**235.130**

**0,07€**



Dividendo  
propuesto 100%  
en efectivo

Rentabilidad  
por dividendo tras  
su aprobación del  
**4,2%**

## Empleados

**25.845**

**89%**  
recibieron formación  
durante el año

**55,6%**

**44,4%**

El 34,6% de los directivos son mujeres

1 Incluye riesgo contingente. Los préstamos fallidos de Sabadell ex-TSB, los activos adjudicados y los NPA incluyen el 20% de la exposición problemática incluida en el EPA, riesgo que Sabadell asume de acuerdo con el protocolo de EPA.

2 Datos pro forma post IFRS9.

3 Dato pro forma post IFRS9; incluye riesgo contingente; los préstamos fallidos de Sabadell ex-TSB, los activos adjudicados y los NPA incluyen el 20% de la exposición problemática incluida en el EPA, riesgo que Sabadell asume de acuerdo con el protocolo de EPA. Excluye las provisiones por las cláusulas suelo.

4 Estudio benchmark NPS de Accenture. NPS se basa en la pregunta "En una escala de 0 a 10 donde 0 es "nada probable" y 10 es "definitivamente lo recomendaría". ¿En qué grado recomendaría usted a Banco Sabadell a un familiar o un amigo?". NPS es el porcentaje de clientes que puntúan 9-10 después de restar los que responden entre 0-6. Incluye entidades comparables al Grupo. Datos a último mes disponible.

## Transformación digital y comercial

Los clientes digitales han aumentado en el año 2017 un 10% hasta los 4,4M de clientes

Este es el resultado de nuestro firme compromiso con la transformación digital

### 4,4M

(+10% YoY)  
Clientes digitales Grupo

### 3,3M

(+17% YoY)  
Clientes móvil Grupo

### 88%

(+2pp YoY) Operaciones fuera de la oficina de España

### 20%

(+1pp YoY) Ventas digitales en España

### 59%

(+9pp YoY) Ventas digitales en Reino Unido

### 26.725

(+68% YoY) Ventas digitales de financiación consumo en España

### 35M

(+19% YoY) Tráfico mensual en web/móvil en España

### 14%

Cuota de registros para Bizum en España

### 332.000

(+108% YoY) Descargas Sabadell Wallet en España

## Banco Sabadell vuelve a alcanzar el nivel de *Investment grade*.

### Grupo Banco Sabadell

Presencia mundial

Inversión crediticia por geografía

España

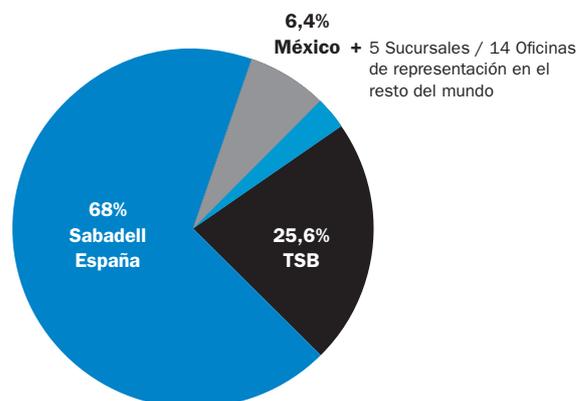
**Sabadell**

Reino Unido

**TSB**

México

**Sabadell Capital**



### Datos financieros

Sólida posición de capital y solvencia

	Millones de euros	2017/2016
<b>Balance</b>		
Activos totales en balance	221.348	4,2
Créditos a clientes	147.325	-1,8
Recursos gestionados	204.420	1,4
Recursos propios	13.426	3,9
<b>Resultados</b>		
Ingresos negocio bancario (datos comparables) <sup>5</sup>	5.025,8	5,5
Beneficio atribuido al Grupo	801,5	12,8
<b>Riesgos</b>		
Riesgos dudosos	7.925	-18,7
Ratio de cobertura de activos problemáticos (%) <sup>6</sup>	49,8	
<b>Solvencia (%)</b>		
CET1 <i>phase-in</i>	13,4	
CET1 <i>fully loaded</i>	12,8	
<b>Liquidez (%)</b>		
Ratio de créditos sobre depósitos (LTD)	104,3	

### Certificaciones de calidad



MADRID EXCELENTE



CERTIFICACIÓN ISO 14001



CERTIFICACIÓN ISO 9001



EXCELENCIA EUROPEA EFQM

<sup>5</sup> Margen de intereses y comisiones; calculado sobre bases homogéneas asumiendo tipo de cambio constante y excluyendo Sabadell United Bank.

<sup>6</sup> Dato pre IFRS9; excluye las provisiones por cláusulas suelo.