

Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Social Corporativa de Banco Sabadell se centra en la idea de desarrollar el negocio de forma ética y responsable, orientado siempre a la excelencia y comprometido con la sociedad en aportar las mejores soluciones a los retos que ésta tiene planteados. Anticiparse y ocuparse a través del desarrollo responsable del negocio, el compromiso con los empleados, con el medio ambiente y con la sociedad en todos los territorios donde el Banco desarrolla su actividad. Son todos los profesionales que integran la organización los que aplican los principios y políticas de responsabilidad social que aseguran ese propósito y el compromiso de Banco Sabadell.

Más allá de cumplir con las normas aplicables, Banco Sabadell dispone de un conjunto de políticas y códigos que garantizan el comportamiento ético y responsable en toda la organización y que alcanzan a toda la actividad del Grupo que hace extensivas a sus proveedores, incorporando la responsabilidad social y ambiental a la cadena de suministro.

El control y seguimiento de las cuestiones relacionadas con esas políticas, normas y códigos se lleva a cabo a través del Comité de Ética Corporativa, cuyos miembros son designados por el Consejo de Administración. A través del Comité de Responsabilidad Social Corporativa, se impulsan y coordinan la estrategia, las políticas y los proyectos de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo.

La Responsabilidad Social Corporativa de Banco Sabadell también se concreta a través de la adhesión a distintas iniciativas y compromisos internacionales, así como en la obtención de diversos certificados y cualificaciones.

Este año se han seguido desarrollando los programas previstos de Responsabilidad Social Corporativa estructurados en cuatro grandes ámbitos de actuación: negocio responsable, compromiso con los empleados, compromiso con el medio ambiente y compromiso con la sociedad.

Negocio responsable

Vivienda social

Banco Sabadell gestiona a través de *Sogeviso* la problemática social de la vivienda con el fin de abordar las situaciones de exclusión social de sus clientes hipotecarios. Según la situación en la que se sitúe el cliente hipotecario, se aportan diferentes soluciones que abarcan desde un alquiler asequible hasta el alquiler/contrato social en el que se engloban varios servicios.

En este ejercicio se han formalizado 2.912 nuevos alquileres sociales y se ha continuado con la progresiva implementación del contrato social anexo al contrato del alquiler social. Este servicio incluye de una parte un acompañamiento específico de las familias vulnerables por parte de un gestor social, en colaboración con los

servicios sociales de las administraciones públicas de carácter local y, por otra, ayudando a las familias a través de acciones formativas, preparación de entrevistas y *coaching* para la consecución de un trabajo, y también, para la mejora de la situación socioeconómica de estos clientes mediante la colaboración con proveedores del Grupo Banco Sabadell, la administración pública y las entidades del tercer sector. En este marco, el contrato social, desde su implementación y hasta cierre de ejercicio, contempla a 3.769 familias, llegando a una cobertura del 48% del total de familias a las que el Banco facilita solución habitacional consecuencia de su situación de sobreendeudamiento hipotecario por pérdida de sus ingresos económicos. A finales de 2017, el número de familias a las que el Banco facilita alquiler asequible o social asciende a 8.656.

Vulnerabilidad

Una parte de las soluciones que Banco Sabadell aporta para facilitar la inclusión financiera de clientes vulnerables se hace desde *Sogeviso* a través del programa *JoBS* de inserción laboral. Estas acciones de apoyo se centran en reforzar sus habilidades, a través del *coaching* o la formación, de forma individualizada y siempre focalizada al perfil de puestos de trabajo que oferta el mercado. A través de *JoBS* se conectan los clientes con las ofertas laborales que mejor se adapten a su perfil profesional y personal, logrando así un mayor número de inserciones laborales. Desde noviembre del 2016, está dando cobertura a más de 2 mil clientes y más de 600 de ellos han conseguido un puesto de trabajo a finales del 2017.

Transparencia

El Banco, buscando facilitar la relación con sus clientes y la comprensión de sus relaciones, ha continuado con el proceso de simplificación de contratos mediante su reestructuración con un lenguaje más sencillo, menos técnico y sin renunciar a la seguridad legal e informativa de la que deben disponer los clientes. En esta línea se ha simplificado el catálogo de productos de cuentas a la vista incorporando las ventajas de los iniciales 111 productos a 31 nuevas ofertas.

A través de una única firma contractual se unifica la apertura simultánea de varios servicios asociados y necesarios para el cliente, reduciendo el tiempo de gestión, la emisión de documentación y la reducción de impresos.

Inversión ética y solidaria

Banco Sabadell fomenta la inversión responsable a través de la oferta a sus clientes de productos de ahorro e inversión que contribuyen a proyectos solidarios. En materia de inversión, tanto la entidad gestora de fondos de pensiones BanSabadell Pensiones EGFP SA como, desde 2016, Aurica Capital, sociedad de capital riesgo con

participaciones en compañías españolas con proyectos de crecimiento en el mercado exterior, están adheridas a los Principios de Inversión Responsable en la categoría de gestión de activos. Dichos principios incluyen criterios sociales, ambientales y de buen gobierno en las políticas y prácticas de gestión.

Dentro de este apartado cabe destacar el Fondo de Inversión Sabadell Inversión Ética y Solidaria, F.I., la Sociedad de Inversión Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A., el Plan de Pensiones BS Ético y Solidario, P.P. y el Plan de Pensiones BanSabadell 21 F.P, así como el Fondo de Pensiones G.M. PENSIONES, F.P. destinado a empleados de la entidad. En 2017 desde la Comisión Ética se han seleccionado 22 proyectos enfocados en su mayoría a cubrir riesgos de exclusión social, mejorar las condiciones de vida de personas con discapacidad y solventar necesidades básicas de alimentación y sanidad. En este ejercicio se han cedido más de 430.000 euros a entidades y proyectos solidarios.

Compromiso con los empleados

Género

Banco Sabadell garantiza la igualdad de género tanto en los procesos de selección, formación, promoción, como en las condiciones salariales y de trabajo. Este compromiso, para cada uno de los ámbitos que conforman esta relación, queda concretado en el Plan de Igualdad, en la política de recursos humanos y en el Código de Conducta.

Para ello, el Banco continúa trabajando con el objetivo de evitar cualquier tipo de discriminación laboral en materia de género. Banco Sabadell ha alcanzado y superado en 2017 el compromiso asumido en 2014 con la firma del Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, que fija un objetivo del 18% de mujeres en posiciones directivas en 2018. Actualmente el 34,6% de las posiciones de Dirección de Banco Sabadell están ocupadas por mujeres.

Durante el período 2016-2020 se han fijado objetivos en la promoción de 450 mujeres con un determinado grado de responsabilidad, con la promoción de 198 mujeres desde el inicio del programa, alcanzando el 38% del objetivo final. Asimismo, el Banco ha participado en diferentes eventos e iniciativas que fomentan la igualdad de género y el liderazgo como por ejemplo 'Inversión y Finanzas', 'Mujer Hoy', "Women, Leadership and #climatechange" o el foro "Mujeres influyentes".

Conciliación

El Banco tiene implantadas medidas de conciliación de la vida personal y familiar con la laboral que abarcan a todos los empleados de la entidad. Estos beneficios contemplan

la reducción de jornadas, excedencias y permisos por diversas circunstancias (lactancia, maternidad, cuidado de familiares, permisos especiales, paternidad) así como distintas modalidades de flexibilidad horaria.

En este año el Banco ha ampliado estas medidas ofreciendo adicionalmente la modificación de la jornada laboral (reducción entre el 20% y el 50% para la atención de necesidades personales), la compra de vacaciones (adquisición de hasta 31 días adicionales, con cargo al salario) y la jubilación parcial (destinada a mayores de 61 años, reduciendo su jornada entre un 25% y un 50%). También en coordinación a las medidas existentes, se ha creado una gestora de conciliación con funciones de asesoramiento, intermediación y acompañamiento para managers y colaboradores.

Crecimiento profesional

Para Banco Sabadell tanto el bienestar personal como el crecimiento profesional de sus empleados son una prioridad. Por ello, desde la Dirección del Talento se gestiona la incorporación y el desarrollo de nuevos integrantes así como su retención, factores clave para la competitividad, el liderazgo y la excelencia.

En este ejercicio, el Grupo ha seguido dando impulso al modelo de formación de la entidad, lanzado en 2016, con la consolidación de su portal de formación interna Sabadell Campus y sus diferentes escuelas: escuela de *management*, escuela comercial y escuela Técnico-Financiera. El 89% de los empleados reciben formación con más de 137.000 sesiones *online* accedidas por los empleados.

Diversidad

Banco Sabadell también fomenta la diversidad a través de la integración en el ámbito laboral de personas con distintas discapacidades, con procesos de selección orientados a la no discriminación. En este sentido el Grupo establece acciones de adecuación del puesto de trabajo en el caso que se precisen. Este año se ha iniciado un programa piloto con la Fundación DKV *Integralia* para la contratación de personas con discapacidad en algunas de sus filiales.

Compromiso con el medioambiente

Banco Sabadell dispone de una política ambiental que enmarca su compromiso con el medio ambiente y su lucha contra el cambio climático. Dicha política se centra en minimizar los impactos ambientales de procesos, instalaciones y servicios inherentes a la actividad, gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades relativas al negocio, y también en promover el compromiso medioambiental de las personas con las que el Banco se relaciona. En este sentido el Banco está adherido a varias iniciativas

globales como los Principios de Ecuador y el *Carbon Disclosure Project* (CDP).

Compromiso con el planeta

Desde 2011 Banco Sabadell está adherido a los Principios de Ecuador, marco voluntario internacional de políticas, normas y guías que coordina la Corporación Financiera Internacional (IFC), agencia dependiente del Banco Mundial, que tiene por objeto determinar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales en los proyectos de financiación estructurada de importe superior o igual a 10 millones de dólares y préstamos corporativos a partir de 100 millones de dólares. A través de estos estándares, se realiza una evaluación social y ambiental, abordando en determinados casos la minimización, mitigación y compensación adecuada, que es revisada por un experto independiente. Durante este ejercicio, Banco Sabadell ha firmado 11 proyectos que incorporan los Principios de Ecuador, de los que el 91% corresponden a proyectos de energías renovables.

Asimismo, toda la red de oficinas dispone de información de soporte para la evaluación del riesgo ambiental relacionado con el sector o la actividad de las empresas analizadas. Dicha evaluación también se incluye en el expediente donde se evalúa el riesgo de crédito de las operaciones e influye en la toma de decisión.

Banco Sabadell fomenta el desarrollo de un modelo energético más sostenible a través de la inversión directa en proyectos y la financiación de energías renovables.

Así, en 2016 y hasta 2019, Banco Sabadell a través de su filial Sinia Renovables, ha iniciado un nuevo ciclo inversor de 150 millones de euros en capital para este tipo de activos. Siguiendo la estrategia de internacionalización del Banco, este ciclo de Sinia contempla inversiones en España, México, el Reino Unido y otros países LATAM. La energía eléctrica renovable atribuible a Sinia en España es de 181 GWh anuales y supera el consumo eléctrico de Banco de Sabadell en oficinas y centros corporativos.

En relación a la financiación, el Banco ha contribuido en proyectos de energías renovables por un importe de 1.048 millones de euros.

Otra de las líneas de negocio del Banco relacionada con el medio ambiente es la financiación de instalaciones de eficiencia energética a través de productos de *renting* y/o *leasing* específicos para estas necesidades que permiten financiar desde proyectos de iluminación pública hasta instalaciones de calderas de biomasa e instalaciones de cogeneración.

Consumo responsable

En cuanto a la infraestructura propia, Banco Sabadell dispone de un sistema de gestión ambiental que sigue el estándar mundial ISO 14001 y con el que se han certificado 6 sedes corporativas. También, con objeto de reducir su

consumo energético, Banco Sabadell desarrolla medidas de mejora continua de ecoeficiencia en sus instalaciones y procesos.

Asimismo, en 2017, se ha mantenido el contrato con Nexus Renovables, que cubre el 99,93% del suministro eléctrico con origen 100% renovable, alcanzando una disminución del 99,83% de emisiones de CO₂ de alcance 2 (consumo eléctrico, tomando como año base el 2014).

Banco Sabadell trabaja para minimizar los consumos de recursos (agua, papel), a la vez que gestionar adecuadamente los residuos. En esta línea, durante el período 2015-2017 se ha reducido el consumo de papel en un 33%. Adicionalmente, el uso de sistemas de contratación digital ha evitado la impresión de 4,7 millones de páginas.

Movilidad sostenible

Este año se ha ampliado la gama de *renting* de vehículos sostenibles, que ha alcanzado el 78% de la flota viva. Adicionalmente Banco Sabadell también ha contribuido a la movilidad sostenible de ciudades como Terrassa y Bilbao financiando autobuses urbanos híbridos y taxis 100% eléctricos en colaboración con primeras marcas del sector.

Compromiso con la sociedad

Banco Sabadell concreta este compromiso mediante el diálogo permanente y a partir de las preocupaciones compartidas con la sociedad. La atención a la educación financiera, la acción social y el apoyo a las distintas iniciativas de impacto social, constituyen los ejes de ese compromiso que también se vehicula a través del voluntariado corporativo, de las iniciativas de las distintas direcciones del Banco y de la Fundación Banco Sabadell.

Educación financiera

Banco Sabadell promueve y participa en distintas iniciativas de educación financiera dando respuesta a las necesidades en esta materia de diferentes segmentos de la sociedad.

- Para niños: a través del concurso de dibujo infantil “¿Para qué sirve el dinero?”, se aporta material didáctico y un glosario especializado, con el que se anima a reflexionar a los más pequeños sobre la importancia del ahorro y a ser solidarios. Por cada dibujo recibido Banco Sabadell realiza una donación a una causa solidaria. A finales de 2017, en la octava edición, la participación ha sido alrededor de 5.000 niños.
- Para jóvenes: por quinto año consecutivo y desde su origen, el Banco participa en el programa de Educación Financiera de Escuelas de Cataluña (EFEC), destinado a jóvenes de quince y dieciséis años en más de 320

centros lectivos. Este año han participado un total de 179 voluntarios, incluyendo profesionales en activo y colectivo sénior (personas jubiladas del Banco). Así mismo el Banco también participa en la iniciativa “Tus Finanzas, Tu Futuro” en colaboración con la Asociación Española de Banca (AEB) y la Fundación Junior Achievement (JA) que abarca a más de cien centros de toda España. En el marco de este programa han participado un total de 32 voluntarios (profesionales en activo y colectivo sénior) y se ha asistido al primer Campamento de Innovación Financiera organizado por la AEB, mentorando a alumnos de 4.º de ESO.

- Para pymes: Banco Sabadell en colaboración desde hace cinco años con AENOR, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, Esade y Garrigues es impulsor del programa “Exportar para crecer”, con el que se acompaña a las pymes en su proceso de internacionalización. En 2017 se han realizado 5 jornadas sobre Estados Unidos e India con más 420 personas inscritas en ciudades como Barcelona, Madrid y Bilbao. Asimismo, el Banco ha ampliado su compromiso de soporte y asesoramiento a empresas clientes a través del Sabadell International Business Program, un programa formativo y simultáneo en ciudades como Barcelona, Madrid, Valencia, Oviedo, San Sebastián y Málaga, en colaboración de la Universidad de Barcelona (UB). En esta primera edición más de 70 empresas participantes obtendrán una certificación universitaria en Comercio Internacional.

Adicionalmente, Banco Sabadell está adherido al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera. Este plan, que sigue las recomendaciones de la Comisión Europea y de la OCDE, tiene como objetivo mejorar la cultura financiera de los ciudadanos, dotándoles de los conocimientos básicos y las herramientas necesarias para que manejen sus finanzas de forma responsable e informada.

Voluntariado corporativo

Banco Sabadell facilita y promueve a través de los recursos y medios necesarios la solidaridad y el compromiso voluntario de sus empleados. En 2017 se ha consolidado el portal interno Sabadell Life, una plataforma con más de 9.800 usuarios y que integra más de 200 iniciativas solidarias y de voluntariado corporativo, propuestas por el Banco y los propios empleados. Los empleados más solidarios, a través de dinámicas de gamificación, han canjeado su premio por un donativo a una de las causas que Sabadell Life promueve a través de la plataforma Actitud Solidaria: Nadie durmiendo en la calle, de Arrels Fundació, la Atención Psicológica para personas con demencia, de Alzheimer Cataluña y/o de Atención Pediátrica de la Fundación Vicente Ferrer.

Entre las iniciativas de voluntariado que han contado con una mayor participación, además de las colaboraciones en programas de educación financiera citados

anteriormente, cabe destacar:

- Programas que ponen en valor el conocimiento y la experiencia tanto de empleados como del colectivo sénior, con incidencia en sectores vulnerables y en riesgo de exclusión social: Proyecto Coach de la Fundación Exit para mejorar la integración laboral a través del *mentoring* de jóvenes en situación de vulnerabilidad y la Transpirinencia Social Solidaria.
- Aportaciones y participaciones en campañas solidarias: Trailwalker participada por más de 70 equipos y más de 400 voluntarios, la Carrera de la Mujer con la aportación solidaria de 360 dorsales, donaciones de sangre con más de 280 aportaciones, la colaboración con Fundación Magone en Reyes Magos solidarios a través de la aportación de más de 400 regalos, y otras actividades diseñadas por los propios empleados, como la campaña Imparables de captación de fondos dirigidos a la ayuda en investigación médica contra la leucemia.
- Proyectos de integración y la mejora de la empleabilidad: Alianza con Cáritas en el programa Feina amb Cor en la que participan personas en situación de desempleo y vulnerabilidad. En la actualidad, de las 14 personas del programa, 11 continúan trabajando para Banco Sabadell.

Solidaridad

Banco Sabadell desarrolla una parte de su compromiso con la sociedad a través de su Fundación que centra sus actividades en los ámbitos del talento, la ciencia, la cultura y la emprendeduría social. Entre sus iniciativas más relevantes destacan el Premio a la Investigación Biomédica y el Premio a la Investigación Económica, ambos dirigidos a reconocer y apoyar la trayectoria de jóvenes investigadores españoles de estas disciplinas.

En relación a las alianzas en innovación social y el talento, la Fundación Banco Sabadell conjuntamente con la Fundación Ship2B ha lanzado 2 programas: B-Value, programa de innovación para entidades sociales en las que se realiza un *mentoring* especializado en varios sectores y que cuenta con la asesoramiento de empleados del banco, y el B-Challenge, un programa de talento joven en el que se incluye el *crowdfunding* para los 4 mejores proyectos que propongan soluciones innovadoras a retos sociales con modelos de negocio sostenible.

También, a través del trabajo transversal entre distintas direcciones del Banco, se aprovechan distintas iniciativas de negocio para aportar valor a la sociedad. Este es el caso de la alianza firmada con Worldcoo, una *start-up* participada por el Banco a través del programa BStartup 10, para facilitar a través de la operativa online las aportaciones de los clientes a distintas campañas solidarias. Este año a través de Worldcoo se ha canalizado la actitud solidaria de clientes y empleados con más de 2.400 donaciones en 10 proyectos destinados a más de 34.000 beneficiarios. Asimismo, gracias a esta plataforma se ha podido responder con eficacia a varias llamadas

de emergencia como las acontecidas para la recaudación de donaciones ante el terremoto de México, atendiendo a más de 2.500 niños y familias, o bien la ayuda a más de 2.200 personas refugiadas a través de la campaña “Misión Mediterráneo” de Proactiva Open Arms.

Normas corporativas y compromisos institucionales

Más allá de sus actuaciones e iniciativas que se resumen en el presente informe, Banco Sabadell está dotado de un conjunto de códigos, políticas y normas que determinan su compromiso con el propósito del Grupo y también mantiene suscritos diversos acuerdos nacionales e internacionales que a su vez enmarcan ese compromiso.

Principios y políticas

- Código de Conducta: de aplicación general, a todas las personas que forman parte directa del Grupo, ya sea a través de un vínculo laboral o formando parte de sus órganos de gobierno.
- Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores.
- Código de Conducta para Proveedores.
- Política de ética y derechos humanos.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Políticas en relación con los grupos de interés (accionistas e inversores, clientes, proveedores, recursos humanos, medio ambiente y acción social).
- Plan de Igualdad.
- Código de Uso de las Redes Sociales.
- Adhesión a AUTOCONTROL (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial).
- Adhesión al Código de Buenas Prácticas Bancarias.

Pactos, acuerdos y compromisos

- Firmante del Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas) en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.
- Firmante de los Principios de Ecuador, que incorporan criterios sociales y ambientales (ESG) en la financiación de grandes proyectos y en los préstamos corporativos.
- Integración de la RSC en la práctica empresarial siguiendo la guía ISO 26000.
- Adhesión a los Principios de Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas en la categoría de gestión de activos.
- Adhesión al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y

el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera.

- Inclusión en los índices sostenibles FTSE4Good y FTSE4Good IBEX.
- Sello de Oro del modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificación ISO 9001 vigente para el 100% de los procesos y para las actividades del Grupo en España.
- Firmantes del Carbon Disclosure Project (CDP) en materia de acción contra el cambio climático.*

* Véase la información y datos de RSC en la web del Banco, apartado “RSC” (www.grupobancosabadell.com).