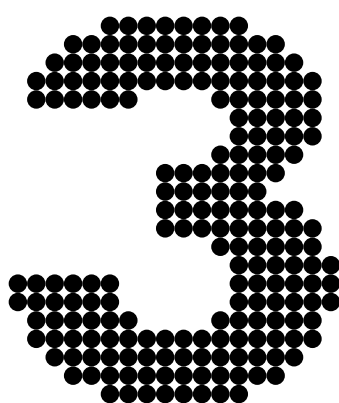
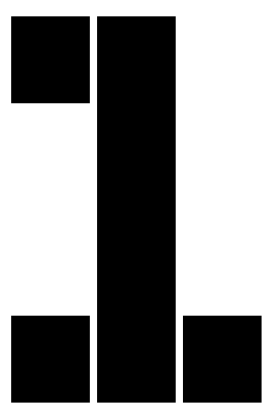
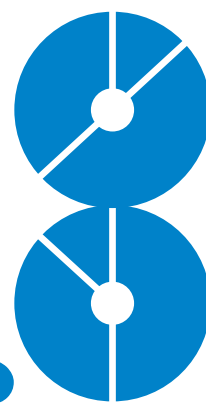
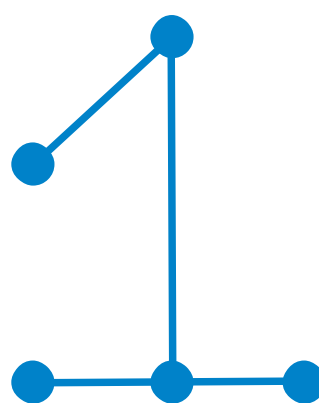
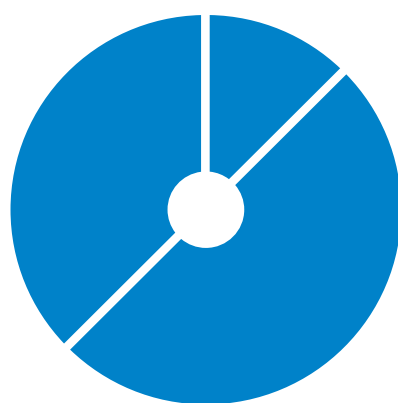
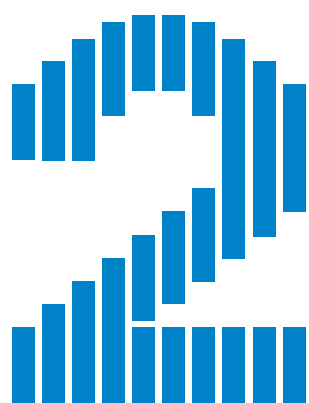


# Banc Sabadell

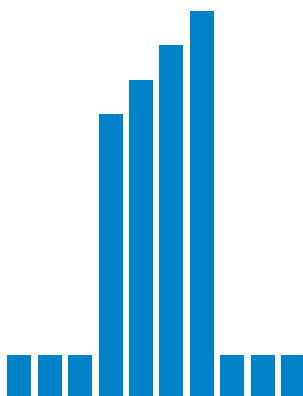
## Informe Anual



è

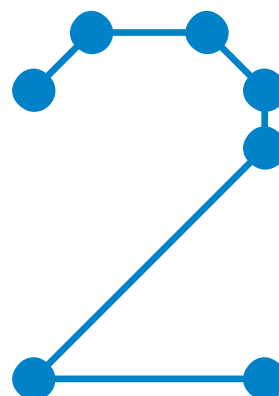
# Exercici





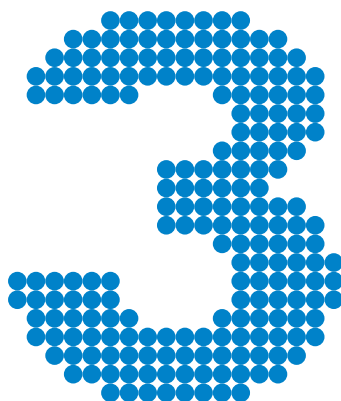
**Magnituds rellevants de 2018**

2



**Carta del president**

4



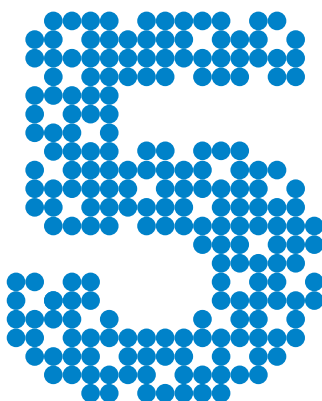
**Govern corporatiu**

8



**Claus de l'exercici 2018**

12



**Mapa de ruta de la informació publicada**

16

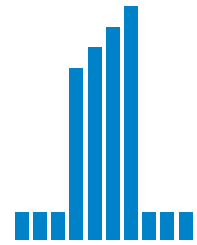
**Contacte**

17

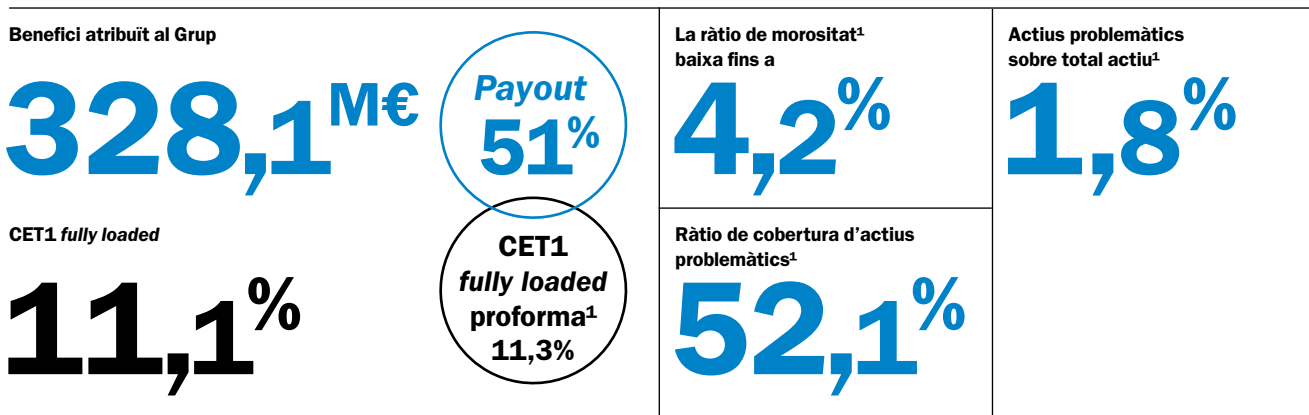
**Mirant al futur**

14

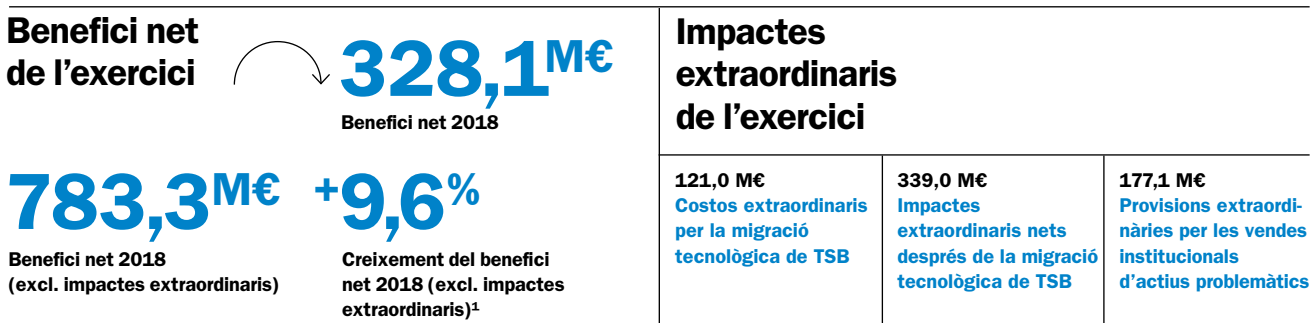
# Magnituds rellevants de 2018



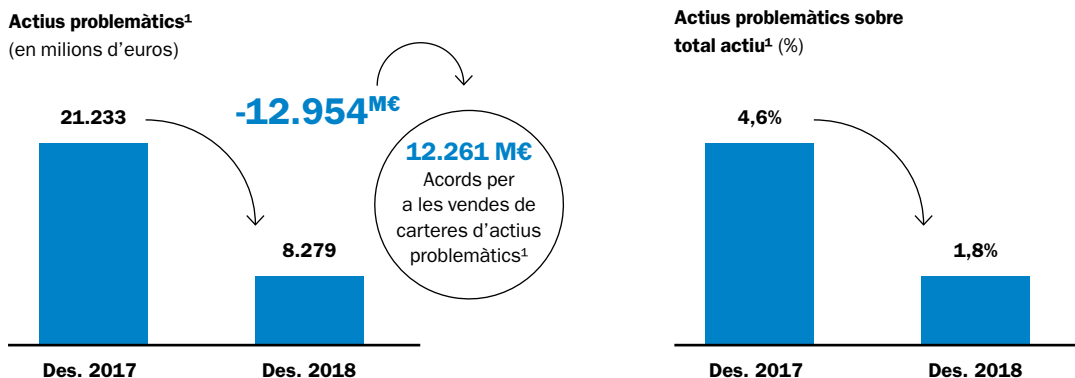
## Dades clau



Migració de TSB completada a una moderna plataforma tecnològica, encara que amb costos extraordinaris, normalització del balanç i reforç de l'estructura organitzativa.



Actius problemàtics: situació normalitzada després de les vendes de carteres.



1. Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada

## Transformació digital i comercial

Els clients digitals han augmentat l'any 2018 un 6%, fins als 4,7 M de clients

**4,7<sup>M</sup>**

(+6% YoY)  
Clients digitals Grup

**3,4<sup>M</sup>**

(+17% YoY)  
Clients mòbil Grup

**69<sup>M</sup>**

(+3% YoY) Trànsit mensual en web/mòbil Grup

**37.065**

(+39% YoY) Vendes digitals de préstecs consum a Espanya

**42%**

(-17 pp YoY) Vendes digitals al Regne Unit

**22%**

(+2 pp YoY) Vendes digitals a Espanya

**878<sup>m</sup>**

(+17% YoY) Clients en Gestió Activa a Espanya

**89%**

(+1 pp YoY) Operacions a través de canals remots

**19<sup>M</sup>**

(+33% YoY) Impactes generats per intel·ligència de negoci

Inversions en innovació

INSTANT CREDIT

PAYTPV

CARDUMEN

Xantaj.

BIOMETRIC VOX

undosires

Base10

Compromesos amb la transformació digital i comercial per mantenir el lideratge en experiència de client.

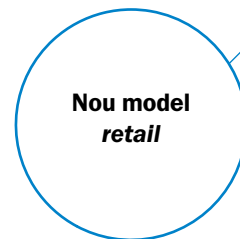
### Transformació del model de relació amb els nostres clients

Clients de valor  
Especialització



- Desplegament especialistes digitals
- Nous serveis d'acompanyament digital
- Noves capacitats Sabadell *online* Empreses
- Disseny visita de planificació 2019
- Disseny assessorament 360° grans empreses

Mercats massius  
Industrialització



- Implantació en dues regionals
- Intel·ligència de negoci
- Capacitats digitals i autoservei
- Simplificació

### Grup Banc Sabadell

Espanya

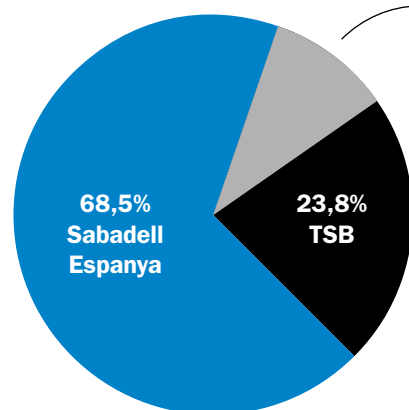
**Sabadell**

Regne Unit

**TSB**

Mèxic

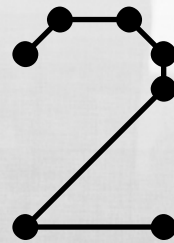
Banco **Sabadell**



**7,7% Mèxic**  
+ 5 sucursals / 14 oficines de representació a la resta del món

Inversió creditícia percentual per geografia

# Carta del president



Josep Olu Creus, president

Distingits/ides accionistes,

L'exercici 2018 per a Banc Sabadell ha estat caracteritzat per un sòlid creixement d'ingressos, per la materialització d'un conjunt d'operacions de venda de carteres que augmenten significativament la solvència del balanç i per la finalització de la migració tecnològica de TSB, que s'ha completat amb uns costos extraordinaris, fruit dels incidents produïts durant el procés de migració.

L'exercici ha transcorregut en un entorn econòmic i financer que ha generat un conjunt d'incerteses reguladores i polítiques. Des del punt de vista polític, ha destacat el renaixement del proteccionisme, cosa que suposa un risc per a les dinàmiques de creixement mundial pel seu impacte, entre d'altres, en el desenvolupament de les exportacions. Els esdeveniments polítics en general han tingut un impacte creixent en els mercats financers al llarg de l'any, en un context de base en què la Fed va seguir avançant en la seva tònica de pujades graduals dels tipus d'interès. Els mercats financers han respost amb una creixent volatilitat, i les condicions financeres globals s'han tensionat. L'economia global ha mantingut un creixement relativament elevat, gràcies a factors com el caràcter expansiu de la política fiscal en països com els Estats Units i la Xina.

A la zona euro, al conjunt d'incerteses de tipus regulador i polític, s'hi ha unit la persistència de tipus d'interès negatius davant d'un context de baixa inflació i una política monetària encara acomodaticia el principal canvi de la qual, en el cas del BCE, ha estat la finalització del programa de compra d'actius. Tot això ha afectat la percepció dels inversors pel que fa a l'economia europea i al sector bancari en particular.

Els dubtes respecte al Brexit s'han vist reflectits en un creixement més baix de l'economia del Regne Unit i també en les expectatives dels inversors, així com en la confiança dipositada en l'economia europea en general. El mercat laboral britànic ha mantingut una evolució favorable, amb la taxa d'atur en nivells històricament reduïts, i els salaris han guanyat dinamisme.

L'economia espanyola ha mostrat un creixement robust i novament superior al conjunt de la zona euro, tot i que una mica inferior al que es va registrar en els anys previs. L'activitat econòmica ha estat emparada per uns reduïts tipus d'interès i la

millor situació financera del sector privat. La taxa d'atur ha seguit retrocedint, i el mercat immobiliari ha mantingut un dinamisme notable. L'economia ha registrat un superàvit exterior per sisè any consecutiu, i el dèficit públic es deu haver situat per sota del 3,0% del PIB.

El sector bancari s'ha vist afectat, d'una banda, per un marc regulador més complex i menys pre-dictible i, de l'altra, a Espanya, per diferents resolucions judicials que han repercutit negativament en la impressió d'estabilitat del marc de seguretat jurídica en què s'opera. El sistema bancari ha avançat en la reducció de la morositat en un entorn en què persisteix el repte de la rendibilitat. La resiliència del sector ha quedat evidenciada en els resultats dels *stress tests* de l'Autoritat Bancària Europea (EBA), en què totes les entitats analitzades han mostrat nivells de capital adequats en els escenaris més adversos.

El benefici net de l'exercici 2018 ha estat de 328,1 milions d'euros, conseqüència dels impactes negatius extraordinaris derivats del procés de migració tecnològica de TSB i les provisions dutes a terme per les vendes de carteres d'actius problemàtics. Sense considerar aquests impactes, el benefici net hauria arribat a un import de 783,3 milions d'euros, fet que suposaria un increment del 9,6%, a perímetre i tipus de canvi constants, respecte al de l'exercici anterior.

L'exercici ha estat marcat per una excel·lent dinàmica comercial, que ha permès un creixement del crèdit viu del 6%, excloent-ne TSB, i un important increment del negoci bancari. A perímetre i tipus de canvi constants, el marge d'interessos ha crescut un 1,1% sense TSB, i els ingressos per comissions han presentat una evolució molt positiva que s'ha situat en el 9,6%, 11,3% ex-TSB.

L'excel·lent activitat comercial ha estat emparada pel bon comportament dels segments de pimes i de grans empreses a Espanya i pel fort creixement a Mèxic.

Banc Sabadell aposta per la transformació comercial i digital per mantenir el lideratge en banca d'empreses i en experiència de client. Els clients digitals han augmentat el 2018 un 6% fins als 4,7 milions de clients, i les vendes digitals de préstecs al consum a Espanya s'han incrementat un 39% respecte a l'exercici anterior.

Durant aquest any, les operacions de venda de carteres d'actius problemàtics juntament amb les vendes ordinàries suposen una reducció, al tancament de 2018, de 13,2 mil milions d'euros de valor brut, de manera que canvia el perfil de risc del Grup. El nivell d'actius problemàtics nets sobre el total d'actius es redueix a un 1,8%, amb una ràtio de cobertura del 52,1%, de manera que s'ha reduït la taxa de morositat del Grup fins al 4,2%, es compleix anticipadament un dels principals objectius del pla director 2020, que és la normalització del balanç, i es posa punt final a la llarga crisi que va començar el 2008.

En l'exercici 2018 s'ha completat la migració tecnològica de TSB, un llarg procés tècnic i d'inversió que es va iniciar l'any 2015 i que ha aconseguit separar definitivament TSB de Lloyds, cosa que ha fet possible de cara al futur un desenvolupament autònom de l'entitat, amb flexibilitat en la introducció i comercialització de nous productes.

La migració de TSB ha dotat el banc britànic d'una plataforma digital d'última generació que el col·loca en una situació òptima de desenvolupament futur del negoci al Regne Unit. Tanmateix, en el moment de la migració tecnològica es van produir diversos incidents com a conseqüència de les dificultats en l'accés a canals digitals i telefònics que han causat costos addicionals provinents de la plataforma, dels casos de frau i, sobretot, del tractament regulat de compensació als clients afectats. TSB inicia el 2019 una nova etapa que permetrà un creixement rendible, de manera que reprèn la dinàmica comercial i avança en la millora dels nivells d'eficiència, un cop superat el procés necessari i ineludible de la migració.

El banc, malgrat les exigències addicionals de la NIIF 9 i de la complexitat de l'any, ha mantingut una posició de capital de l'11,1% de ràtio CET1 *fully loaded* al tancament de 2018 (de l'11,3% proforma), molt per sobre dels mínims reguladors i suficient perquè el Consell proposi a la Junta General d'Accionistes l'aprovació de la distribució d'un dividend brut per acció amb càrrec al resultat de l'exercici 2018 de 0,03 euros per acció, en efectiu, fet que suposa un *payout* del 51%.



L'exercici 2018 ha establert unes bases sòlides per al futur. S'han superat dos grans reptes: el sanejament del balanç amb la venda d'actius immobiliaris, que situa l'entitat amb una millor posició de solvència i un menor cost del risc, i la consecució de la migració tecnològica de TSB. A més, el banc ha modificat la seva estructura organitzativa per reforçar el control de riscos.

El 2019, Banc Sabadell es troba amb un nou horitzó i en el camí adequat per millorar substancialment la seva rendibilitat i la capacitat de generació de valor per a l'accionista en els pròxims anys. Per fer-ho compta amb l'organització, els mitjans i un equip humà altament compromès per exercir amb rigor, constància, esforç i afany de superació els reptes de futur.

**Josep Oliu**

President



Jaume Guardiola Romojaro,  
conseller delegat

## Consell d'Administració

### **President**

Josep Olius Creus (E)

### **Vicepresident**

José Javier Echenique Landiribar (I)

### **Conseller delegat**

Jaume Guardiola Romojaro (E)

### **Conseller director general**

José Luis Negro Rodríguez (E)

### **Consellera secretària general**

María José García Beato (E)

### **Conseller director general**

#### **de riscos (CRO)**

David Vegara Figueras (E)

### **Consellers**

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Aurora Catá Sala (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

David Martínez Guzmán (D)

José Manuel Martínez Martínez (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Manuel Valls Morató (I)

### **Secretari no conseller**

Miquel Roca i Junyent

## Comissions del Consell

### **Comissió Executiva**

Josep Olius Creus (P) (E)

José Javier Echenique Landiribar (I)

Jaume Guardiola Romojaro (E)

Pedro Fontana García (I)

José Manuel Martínez Martínez (I)

María José García Beato (SNV)

### **Comissió d'Auditoria i Control**

Manuel Valls Morató (P) (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Miquel Roca i Junyent (SNV)

### **Comissió de Nomenaments**

Aurora Catá Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

Miquel Roca i Junyent (SNV)

### **Comissió de Retribucions**

Aurora Catá Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

María José García Beato (SNV)

### **Comissió de Riscos**

George Donald Johnston (P) (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

Manuel Valls Morató (I)

María José García Beato (SNV)

## Consellers executius

### **President**

Josep Oliu Creus

### **Conseller delegat**

Jaume Guardiola Romojaro

### **Conseller director general**

José Luis Negro Rodríguez

### **Consellera secretària general**

María José García Beato

### **Conseller director general**

#### **de riscos (CRO)**

David Vegara Figueras

## Directors generals

### **Director general Financer**

Tomás Varela Muiña

### **Director general d'Operacions**

#### **i Persones**

Miguel Montes Güell

### **Director general de**

#### **Sabadell Espanya**

Carlos Ventura Santamans

### **Director general adjunt de**

#### **Corporate & Investment Banking**

José Nieto de la Cierva

### **Director general adjunt**

#### **de Gestió de Riscos**

Rafael García Nauffal

### **Director general adjunt**

#### **de Transformació d'Actius**

#### **i Participades Industrials**

#### **i Immobiliàries**

Enric Rovira Masachs

### **Director general adjunt**

#### **de Negocis**

Ramón de la Riva Reina

### **Director general adjunt**

#### **de Marketing & Business**

#### **Transformation**

Manuel Tresánchez Montaner

### **Director general adjunt**

#### **de la Territorial Est**

Jaime Matas Vallverdú

## TSB

### **President executiu TSB**

Richard Meddings

## Mèxic

### **Director general Sabadell Mèxic**

Francesc Noguera Gili

## Sotsdirectors generals

## Direccions Corporatives

### **Secretaria General**

*Assessoria Jurídica*

Gonzalo Baretino Coloma

*Comunicació i Relacions*

*Institucionals*

Gabriel Martínez Rafael

### **Conseller Delegat**

*Planificació Estratègica*

*i Gabinet del Conseller Delegat*

Fernando Herraiz Philip

### **CRO – Chief Risk Officer**

*Control de Riscos*

Joaquín Pascual Cañero

*Compliment Normatiu*

Federico Rodríguez Castillo

*Chief Economist*

Sofia Rodríguez Rico

### **CFO – Chief Financial Officer**

*Gestió Financera Global*

*i CFO Espanya*

Sergio Palavecino Tomé

*Control Financer Global*

Anna Bach Portero

### **COO – Chief Operating Officer**

*Recursos Humans*

Conchita Álvarez Hernández

*Serveis Corporatius*

Adrià Galian Valldeneu

*CIO Sabadell*

Rüdiger Schmidt

*Innovació Tecnològica*

Alfonso Ayuso Calle

### **CCO – Chief Credit Officer**

*Risc Empreses i Detallista*

José Luis Sánchez Rius

### **Auditoria Interna**

Núria Lázaro Rubio

### **Operacions Corporatives**

Joan M. Grumé Sierra

## Direccions de Negoci

### **Sabadell Espanya**

*Customer Solutions*

Albert Figueras Moreno

*Negocis Institucionals*

Blanca Montero Corominas

*Sabadell Consumer Finance*

Miquel Costa Sampere

*Direcció Territorial Catalunya*

Xavier Comerma Carbonell

*Direcció Territorial Centre*

Eduardo Currás de Don Pablos

*Direcció Territorial Est*

Jaime Matas Vallverdú

*Direcció Territorial Nord-oest*

Pablo Junceda Moreno

*Direcció Territorial Nord*

Ignacio Navarro Cameo

*Direcció Territorial Sud*

Juan Krauel Alonso

*Banca Privada*

Pedro Dañobeitia Canales

*Asset Management*

Cirus Andreu Cabot

*Bancassegurances*

Silvia Ávila Rivero

### **Corporate & Investment Banking**

*Banca Corporativa EMEA*

Ana Ribalta Roig

*Corporate America & Asia i SIB*

Maurici Lladó Vila

*Finançament Estructurat*

David Noguera Ballús

*Contractació, Custòdia i Anàlisi*

Javier Benzo Perea

*Tresoreria i Mercat de Capitals*

Guillermo Monroy Pérez

### **Transformació d'Actius**

#### **i Participades Industrials**

#### **i Immobiliàries**

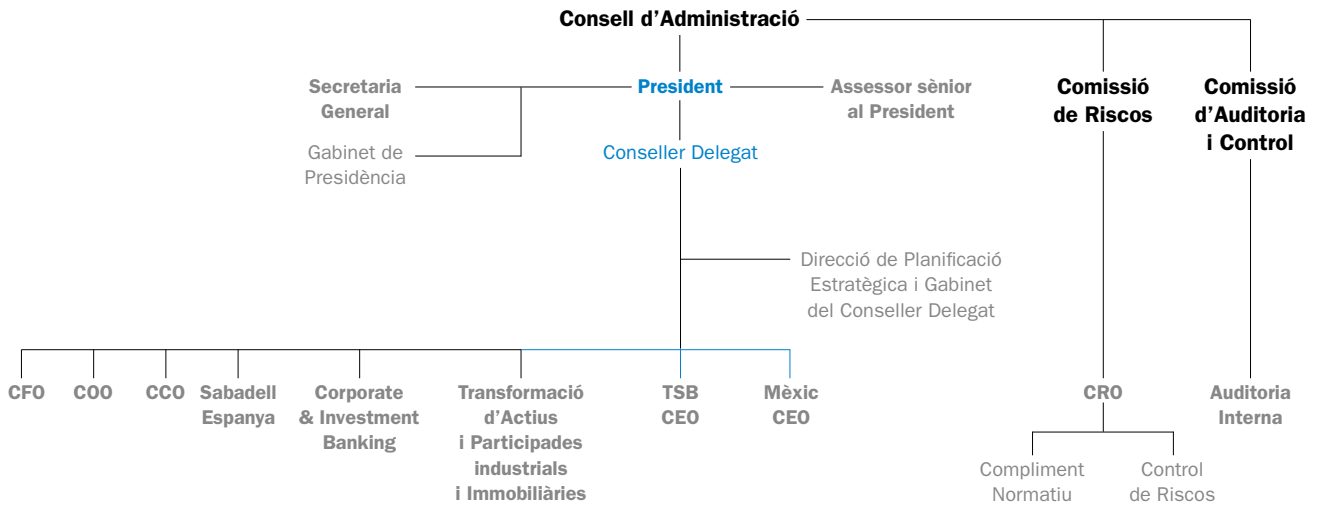
*Real Estate i Mercats Institucionals*

Jaume Oliu Barton

*Solvía*

Javier García del Río

# Nova estructura organitzativa per enfortir les funcions de control.

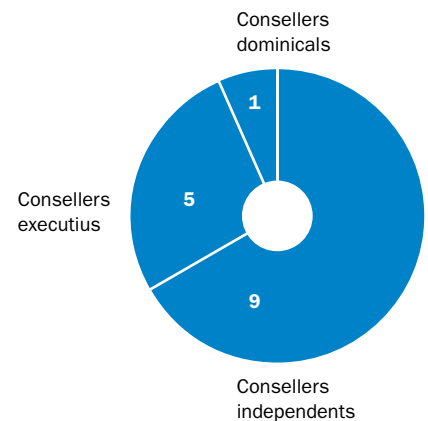


## Govern corporatiu

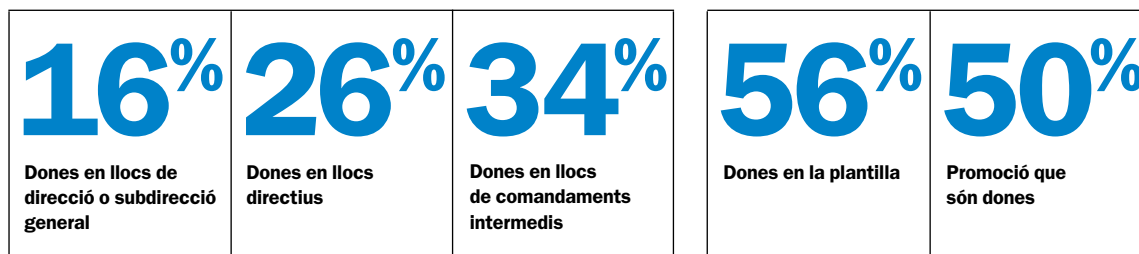
Diversitat de gèneres i perfils en l'organització

Perfils en el Consell d'Administració
20% Internacionals
20% Dones
60% Independents

Compliment dels més alts estàndards de qualitat
Formació contínua
Avaluació continuada de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració



## Presència de dones en el Grup



Fomentant la igualtat d'oportunitats:  
Distintiu d'Igualtat en l'Empresa.



## Un exercici marcat per una excel·lent dinàmica comercial a Espanya i Mèxic.

Creixement interanual ● Grup Sabadell ● Sabadell ex-TSB

★ Fort creixement del crèdit	★ Increment del negoci bancari	★ Evolució molt positiva de les comissions
<b>Crèdit brut<sup>1</sup></b> <b>+0,5%</b> <b>+1,8%</b>	<b>Crèdit viu<sup>1</sup></b> <b>+3,2%</b> <b>+6,0%</b>	<b>Marge d'interessos</b> <b>+0,7%</b> <b>+1,1%</b>
		<b>Comissions</b> <b>+9,6%</b> <b>+11,3%</b>

### Quotes de mercat per producte a Sabadell Espanya (%)

General		Empreses			Particulars		
Crèdit a clients <sup>1</sup>	Recursos de clients <sup>1</sup>	Crèdit <sup>1</sup>	Facturació TPV	Penetració en pimes <sup>1</sup>	Crèdit	Facturació de targetes	Fons d'inversió
8,01%	6,96%	11,62%	16,50%	52,0%	5,49%	7,71%	6,19%
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
7,84%	6,87%	11,25%	14,83%	50,0%	5,47%	7,69%	6,25%

● Des. 2018  
● Des. 2017

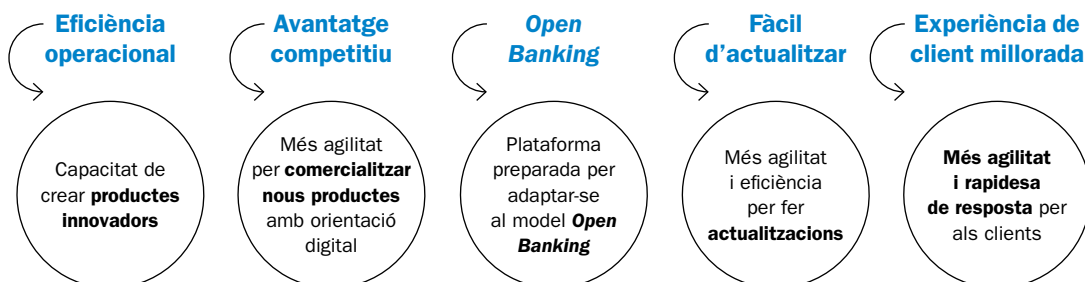
### Nivell de qualitat de servei Net promoter score (NPS)<sup>1</sup>

Evolució de l'índex de qualitat del Sabadell respecte al sector

Rànquing 2018	Grans empreses (facturació > 5 M€)	34%	★ 1r	Banca personal	28%	★ 2n
	Pimes (facturació < 5 M€)	16%	★ 1r	Banca detallista	6%	★ 3r

## La nova plataforma proporcionarà nombrosos avantatges a TSB i als seus clients.

Proteo4UK



1. Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada

## Clients

En milions

**12,0**

-0,8%  
2018/2017

Oficines

**2.457**

-0,6%  
2018/2017

## Accionistes

**235.523**

**0,03€**



Dividend  
proposat 100%  
en efectiu

## Empleats

**26.181**



**55,7%**

94% van rebre  
formació  
durant l'any



**44,3%**

## Dades financeres

Els actius  
problemàtics  
sobre el total  
d'actiu baixen  
a l'1,8%

Balanç	Milions d'euros	2018/2017
Actius totals en el balanç	222.322	0,4
Crèdits a clients	146.420	-0,6
Recursos gestionats	205.711	0,6
Recursos propis	12.545	-6,6
<b>Resultats</b>		
Ingressos negoci bancari (dades comparables) <sup>1</sup>	5.010,5	2,6
Benefici atribuït al Grup	328,1	-54,0
Benefici atribuït al Grup (excl. impactes extraordinaris)	783,3	9,6
<b>Riscos</b>		
Riscos dubtosos <sup>1</sup>	6.236	-21,3
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%) <sup>1</sup>	52,1	
Actius problemàtics sobre total actiu (%) <sup>1</sup>	1,8	
<b>Solvència (%)</b>		
CET1 <i>phased-in</i>	12,0	
CET1 <i>fully loaded proforma</i> <sup>4</sup>	11,3	
CET1 <i>fully loaded</i>	11,1	
<b>Liquiditat (%)</b>		
Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD)	101,6	

## Informació no financera

Indicadors clau de l'Estat d'Informació No Financera, que s'incorpora a l'Informe de gestió, en compliment de la Llei 11/2018 publicada el passat 29 de desembre i que modifica el Codi de comerç en els seus articles 44 i 49.

1	2	3
Qüestions mediambientals	Qüestions socials i relatives al personal	Compromís amb la societat
<p><b>Inversió en energies renovables</b></p> <p><b>150M€</b> Inversió en energia renovable per al cicle 2016-2019</p> <p><b>58.000 tones</b> CO<sub>2</sub>/any evitades a Espanya</p> <p><b>Ús sostenible dels recursos</b></p> <p><b>99,9%</b> Consum elèctric amb origen renovable</p> <p><b>Reducció del 99%</b> en emissions CO<sub>2</sub> compromís vs. 2014</p>	<p><b>Millora en la bretxa salarial</b></p> <p><b>11,95%</b> Bretxa salarial a Espanya<sup>1</sup></p> <p><b>Reducció en un 5,4%</b> durant el 2018</p>	<p><b>Gestió social de l'habitatge</b></p> <p><b>10.178</b> Habitatges amb lloguers assequibles/socials</p> <p><b>1.483 persones</b> han trobat una feina a través del Programa JoBS</p> <p><b>Gestionat per SOGEVISO</b> Participada al 100% per Banc Sabadell</p> <p><b>Educació financera (societat)</b></p> <p><b>7.300</b> Nens han participat en activitats educatives del banc</p> <p><b>Educació financera impartida per 119</b> voluntaris</p>

## Certificacions de qualitat i altres reconeixements



MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓ CORPORATIVA



IGUALTAT A L'EMPRESA



MADRID EXCELENTE



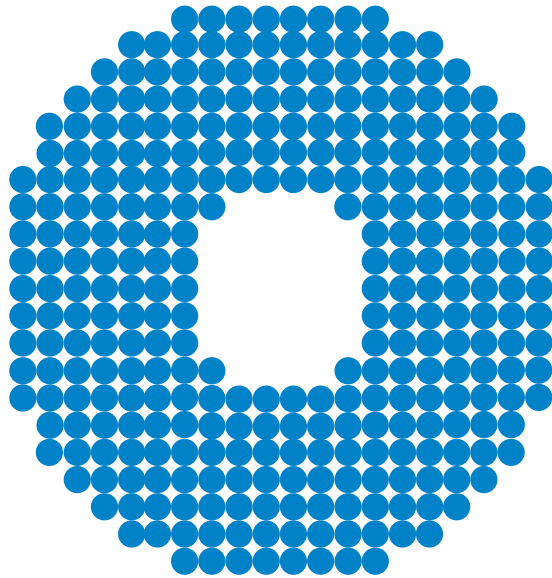
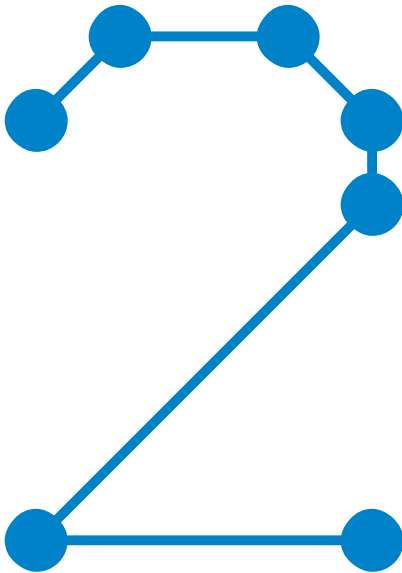
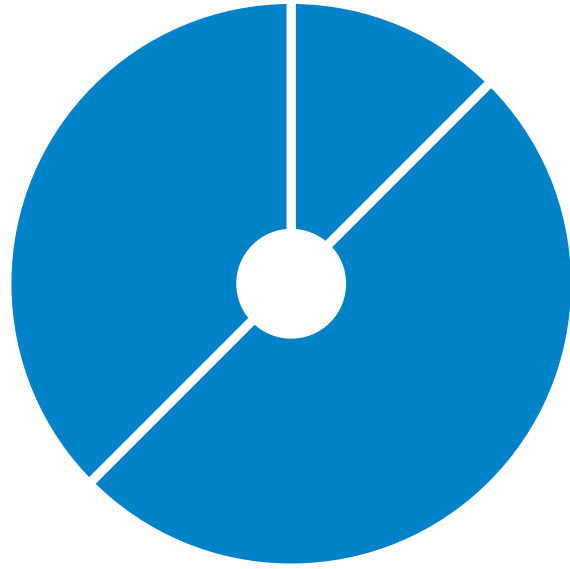
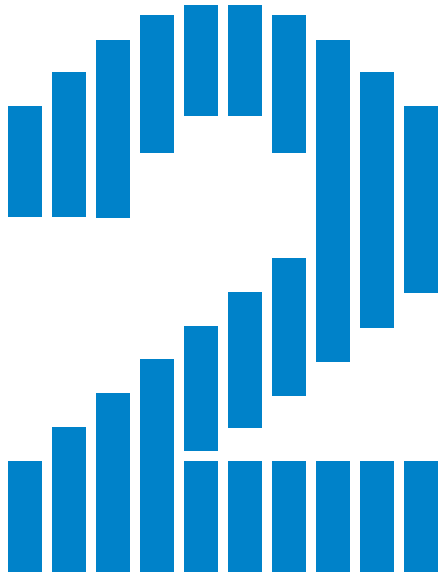
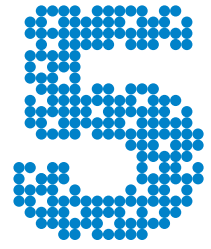
CERTIFICACIÓ ISO 14001



CERTIFICACIÓ ISO 9001

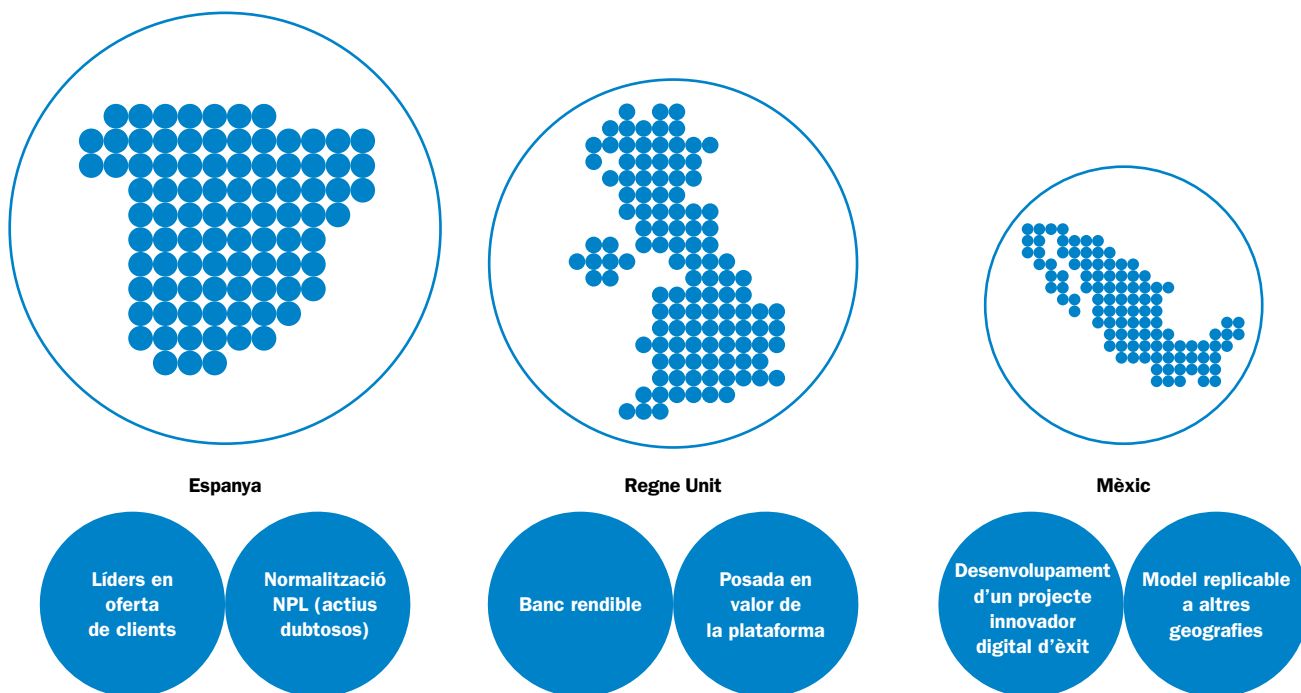


EXCEL·LÈNCIA EUROPEA EFQM

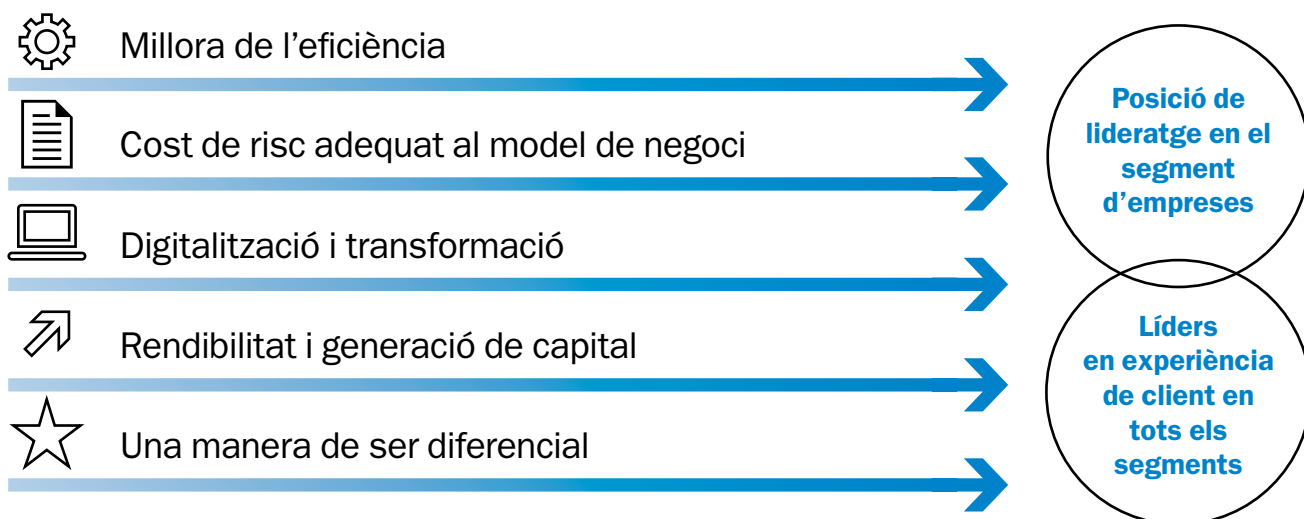




# Creació de valor en les tres geografies en què Banc Sabadell és present.



En el camí adequat per assolir els objectius financers fixats per al 2020.



A Banc Sabadell ens anticipem i ens ocupem d'ajudar persones i empreses a prendre les millors decisions econòmiques.

# Mapa de ruta de la informació publicada



Bloc



Document



Secció del web

## Sistema de Govern Corporatiu

Dades generals	Dades generals sobre el Grup	Grup
Junta General	Reglament de la Junta, representació, Junta convocada, Informació a l'accionista i Fòrum electrònic d'accionistes	Informació accionistes i inversors_ Junta General
Govern de la Societat	Composició del Consell d'Administració i currículums, composició de les Comissions Delegades	Grup – Govern de la societat
Documents legals	Estatuts BS, Reglament del Consell i Reglaments Interns	Govern Corporatiu i Política de Remuneracions
Marc de Govern Intern	Marc de Govern Intern Banc Sabadell	Govern Corporatiu i Política de Remuneracions
Política de remuneracions	Informe anual sobre Remuneracions dels Consellers	Govern Corporatiu i Política de Remuneracions
Informes de les Comissions	Comissions d'Auditoria i Control, de Nomenaments, de Retribucions i de Riscos	Govern Corporatiu i Política de Remuneracions
Informe Anual de Govern Corporatiu	Informe anual de govern corporatiu	Govern Corporatiu i Política de Remuneracions
	Informació legal 2018_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals_ Informació legal
Responsabilitat Social Corporativa	Estat d'informació no financera 2018	RSC_Responsabilitat Social Corporativa
	Informació general	RSC_Responsabilitat Social Corporativa
	Codis i polítiques	RSC_Responsabilitat Social Corporativa

## L'acció, política i canals de comunicació

	Cotització, capital social, dades clau, agenda de l'inversor i estructura de l'accionariat	Informació accionistes i inversors_ L'acció BS (SAB)
	Retribució a l'accionista	Informació accionistes i inversors_ L'acció BS (SAB)_Retribució a l'accionista
	InfoAccionista	Informació accionistes i inversors_ Productes i Serveis_InfoAccionista
	Informe anual	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals
	Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors institucionals i assessors de vot	Informació accionistes i inversors_ Política i canals de comunicació

## Entorn econòmic i regulador

	Informe anual_capítol Entorn econòmic, sectorial i regulador	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals
--	--	---

## Informació Financera

Pla de negoci	Informe anual_subcapítol Claus de l'exercici 2018 i Pla 2018-2020	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals
	Presentacions de resultats (trimestral)	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Presentació de resultats
	Informació legal 2018_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals
Evolució del balanç i resultats	Informe anual_capítol Informació financera del Grup Banc Sabadell	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals
Comptes anuals	Informació legal 2018_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals_ Informació legal

## Negocis

Dades generals	Dades generals sobre Negocis	Negocis
Descripció, dades i fites de l'exercici	Informe anual_capítol Negocis	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals
Dades financeres - negocis principals	Informació legal 2018_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals_ Informació legal

## Riscos i Solvència

	Informe anual_capítol Gestió del Risc	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals
	Informació legal 2018_Comptes anuals_ Nota 4, nota 5 i Annex 6	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informes anuals_ Informació legal
	Informe de Rellevància Prudencial	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_ Informació amb rellevància prudencial

## Definicions i terminologia

— Actius problemàtics: dada proforma posterior als acords per a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou el 100% de l'EPA.  
— Actius problemàtics sobre total actiu (%): dada proforma posterior als acords per a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou el 100% de l'EPA.  
— Acords per a les vendes de carteres: import brut comptable de les carteres d'actius immobiliaris i crèdits per als quals se n'ha acordat la venda.  
— Bretxa salarial a Espanya: càlcul sobre el total de dones i homes, sense establir cap criteri addicional.  
— CET1 *fully-loaded* proforma: inclou l'alliberament d'APR per les vendes institucionals d'actius problemàtics anunciades en el 2T18, la plusvàlua per la venda de Solvia i l'impacte de l'IFRS16.

— Creixement del benefici net 2018 (excl. impactes extraordinaris): informació calculada sobre bases homogènies, assumint un tipus de canvi i un perímetre constants.  
— Crèdit: exclou crèdit a activitats immobiliàries i *repos*.  
— Crèdit a clients: exclou *repos* i l'impacte de l'EPA NPL *run-off*.  
— Crèdit brut: inclou ajustos per periodificacions i exclou *repos*.  
— Crèdit viu: exclou l'impacte de l'EPA NPL *run-off*.  
— Ingressos negoci bancari (dades comparables): es refereix al marge d'interessos i comissions; calculat sobre bases homogènies.  
— *Net promoter score* (NPS): estudi *benchmark* d'Accenture. NPS es basa en la pregunta "En una escala de 0 a 10 on 0 és 'gens probable' i 10 és 'definitivament el recomanaria', en quin grau recomanaria

vostè Banc Sabadell a un familiar o amic?". L'NPS és el percentatge de clients que puntuen 9-10 després de restar els que responen entre 0 i 6. Inclou entitats comparables amb el grup. Dades de l'últim mes disponible.  
— Penetració en pimes: empreses amb una facturació entre 0,9 M€ i 10 M€.  
— Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%): dada proforma posterior a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou el 100% de l'EPA per reflectir els canvis en la metodologia de *reporting*.  
— Recursos de clients: recursos gestionats d'altres sectors residents (OSR): dipòsits vista i termini, fons d'inversió, productes d'assegurances d'estalvi, plans de pensions i bons detallistes.  
— Ràtio de morositat (%): dada proforma posterior a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou riscos contingents i el 100% de l'EPA.

# Contacte

## Comunicació Externa

+34 937 485 019  
bspress@bancsabadell.com

## Relació amb Inversors

The Leadenhall Building  
Level 37  
122 Leadenhall Street  
London EC3V 4AB  
+44 (0) 2071 553 888  
InvestorRelations@bancsabadell.com

## Servei de Relacions amb Accionistes

+34 937 288 882  
accionista@bancsabadell.com

## Servei d'Atenció al Client

Centre Banc Sabadell  
Sena, 12  
08174 Sant Cugat del Vallès  
+34 963 085 000  
sac@bancsabadell.com

## Direccions territorials

### Direcció Territorial Catalunya

Av. Diagonal, 407 bis  
08008 Barcelona  
+34 934 033 268

### Direcció Territorial Centre

Velázquez, 50  
28001 Madrid  
+34 913 217 159

### Direcció Territorial Est

Pintor Sorolla, 6  
46002 València  
+34 965 906 979

### Direcció Territorial Nord-oest

Fruela, 11  
33007 Oviedo  
+34 985 968 020

### Direcció Territorial Nord

Ercilla, 24  
48011 Bilbao  
+34 944 224 062

### Direcció Territorial Sud

Martínez, 11  
29005 Màlaga  
+34 952 122 350

## Domicili social de Banc Sabadell

Av. Óscar Esplá, 37  
03007 Alacant

## Centres corporatius

Torre Banc Sabadell  
Av. Diagonal, 407 bis  
08008 Barcelona




CBS Sant Cugat  
Sena, 12  
08174 Sant Cugat del Vallès

CBS Madrid  
Isabel Colbrand, 22  
Las Tablas  
28050 Madrid

CBS Aigua Amarga  
Av. d'Elx, 178  
03008 Alacant

## Informació general

+34 902 323 555  
info@bancsabadell.com  
www.grupbancsabadell.com

 facebook.com/bancosabadell  
 @bancsabadell  
 Junta General d'Accionistes 2018



Aquest Informe Anual està disponible al web del grup ([www.grupbancsabadell.com](http://www.grupbancsabadell.com)), on també hi ha el document en la versió completa i la resta d'informes i polítiques corporatives. Si disposa de telèfon intel·ligent o tauleta, pot accedir-hi capturant el codi QR des del seu dispositiu.

La denominació legal de l'emissor és Banco de Sabadell, S.A., i la denominació comercial, Banc Sabadell. Figura inscrit en el Registre Mercantil d'Alacant, al tom 4070, foli 1, full A-156980 i té el seu domicili social a Alacant, avinguda Óscar Esplá, 37.



# FUTUR ENTRE EL N. 1 NO HI HA DUBTE D'ESTALVI

I tu tens la teva. Tan  
amb el teu gestor, des

**B S**

# **CURS: EL N. 1620 ES MANERES AR IGUALS**

fàcil com planificar-la  
s de 30 euros al mes.



## **Crèdits**

### **Direcció creativa**

Mario Eskenazi

### **Disseny**

Gemma Villegas

### **Fotografia**

Elena Claverol

Pàgina 8

Joan Hernández Pijuan

*Camp pintat de blanc* 2003

Oli sobre tela

180 × 150 cm

Col·lecció Banc Sabadell



Aquest document està imprès en paper ecològic  
i fabricat mitjançant processos respectuosos amb  
el medi ambient.

Dipòsit legal: B-17199-2012



