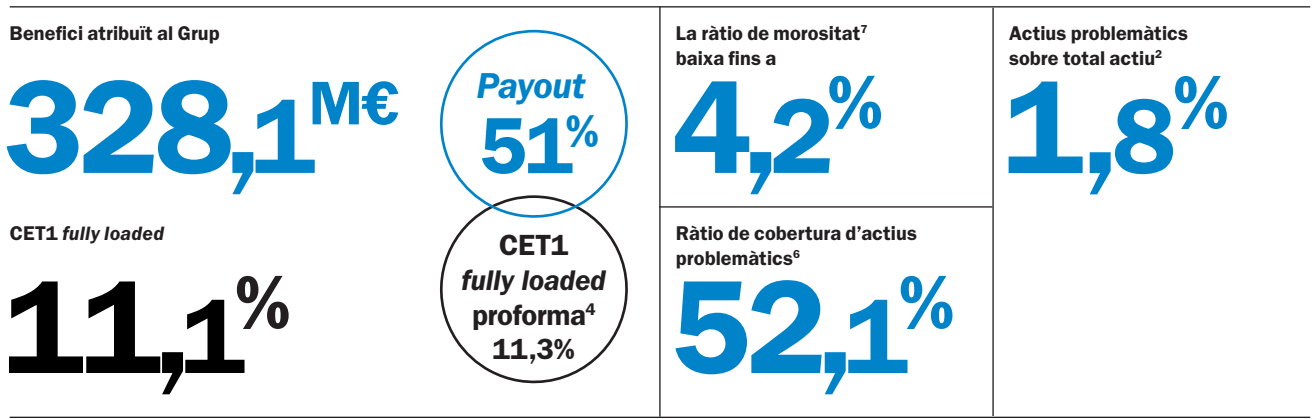


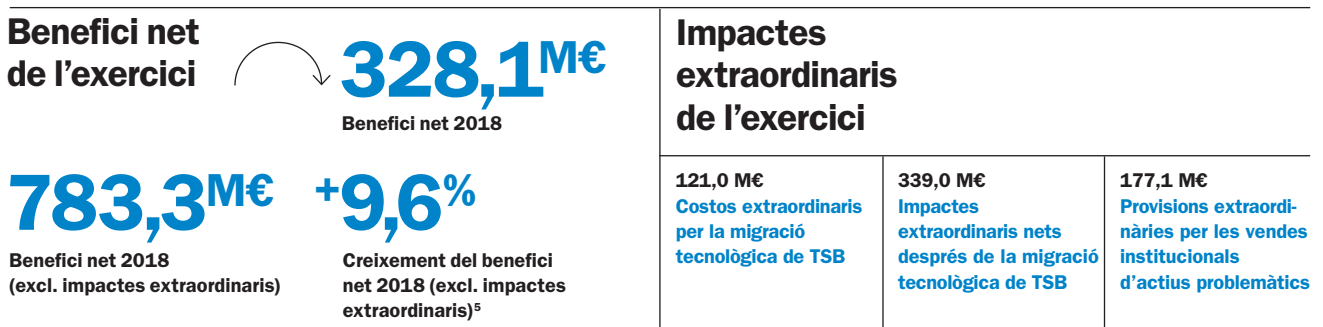
Magnituds relevants de 2018



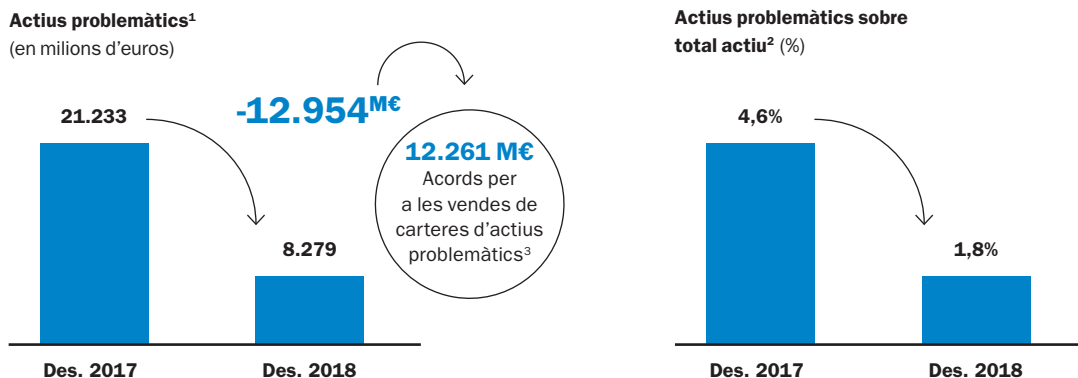
Dades clau



Migració de TSB completada a una moderna plataforma tecnològica, encara que amb costos extraordinaris, normalització del balanç i reforç de l'estructura organitzativa.



Actius problemàtics: situació normalitzada després de les vendes de carteres.



1 Actius problemàtics: dada proforma posterior als acords per a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou el 100% de l'EPA.

2 Actius problemàtics sobre total actiu (%): dada proforma posterior als acords per a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou el 100% de l'EPA.

3 Acords per a les vendes de carteres: import brut comptable de les carteres d'actius immobiliaris i crèdits per als quals se n'ha acordat la venda.

4 CET1 fully-loaded proforma: inclou l'alliberament d'APR per les vendes institucionals d'actius problemàtics anunciades en el 2T18, la plusvàlua per la venda

de Solvia i l'impacte de l'IFRS16.

5 Creixement del benefici net 2018 (excl. impactes extraordinaris): informació calculada sobre bases homogènies, assumint un tipus de canvi i un perímetre constants.

6 Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%): dada proforma posterior

a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou el 100% de l'EPA per reflectir els canvis en la metodologia de reporting.

7 Ràtio de morositat (%): dada proforma posterior a les vendes institucionals d'actius problemàtics; inclou riscos contingents i el 100% de l'EPA.

Transformació digital i comercial

Els clients digitals han augmentat l'any 2018 un 6%, fins als 4,7 M de clients

4,7M

(+6% YoY)
Clients digitals Grup

3,4M

(+17% YoY)
Clients mòbil Grup

69M

(+3% YoY) Trànsit mensual en web/mòbil Grup

37.065

(+39% YoY) Vendes digitals de préstecs consum a Espanya

42%

(-17 pp YoY) Vendes digitals al Regne Unit

22%

(+2 pp YoY) Vendes digitals a Espanya

878m

(+17% YoY) Clients en Gestió Activa a Espanya

89%

(+1 pp YoY) Operacions a través de canals remots

19M

(+33% YoY) Impactes generats per intel·ligència de negoci

Inversions en innovació

INSTANT CREDIT

PAYTPV

CARDUMEN

antai

BIOMETRIC VOX

Undostres

Base¹⁰

Compromesos amb la transformació digital i comercial per mantenir el lideratge en experiència de client.

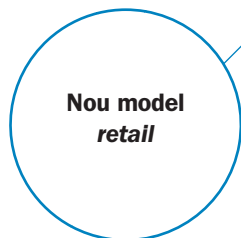
Transformació del model de relació amb els nostres clients

Clients de valor
Especialització



- Desplegament especialistes digitals
- Nous serveis d'acompanyament digital
- Noves capacitats Sabadell *online* Empreses
- Disseny visita de planificació 2019
- Disseny assessorament 360° grans empreses

Mercats massius
Industrialització



- Implantació en dues regionals
- Intel·ligència de negoci
- Capacitats digitals i autoservei
- Simplificació

Grup Banc Sabadell

Espanya

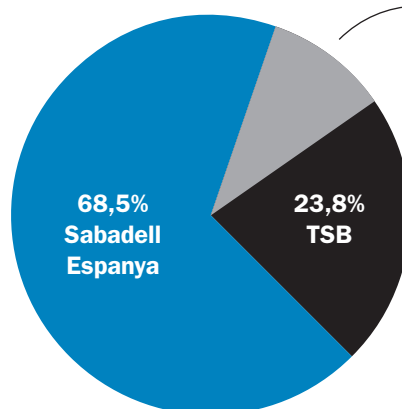
B Sabadell

Regne Unit

T S B

Mèxic

Banco **B Sabadell**



7,7% Mèxic
+ 5 sucursals /
14 oficines de representació a la resta del món

Inversió creditícia percentual per geografia