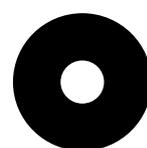
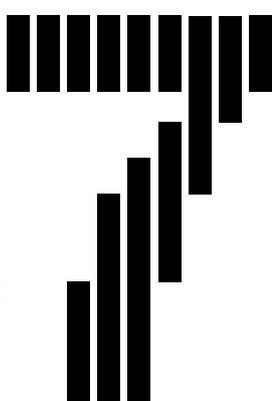
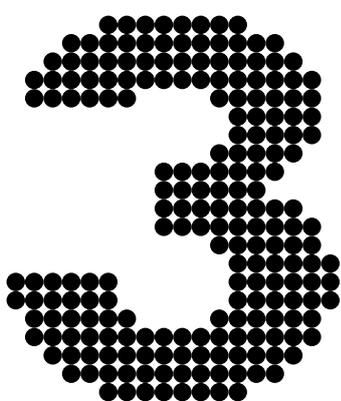
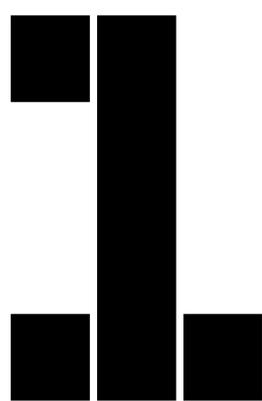
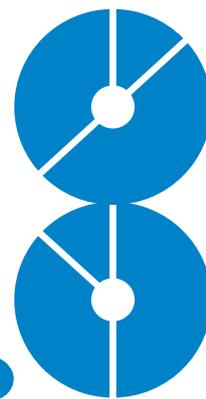
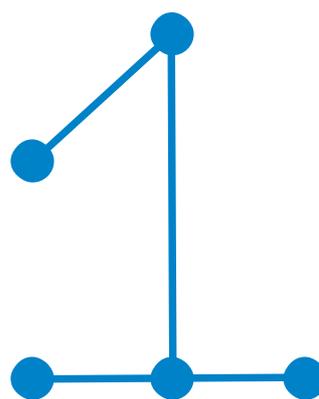
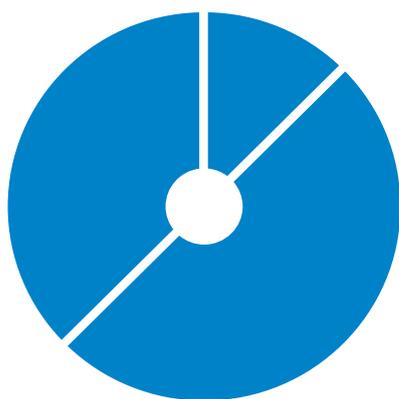
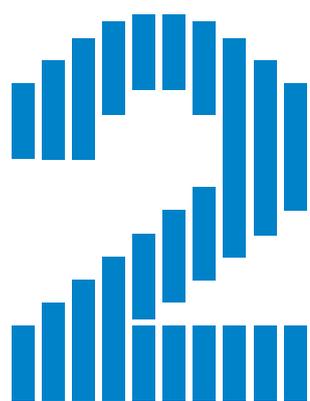
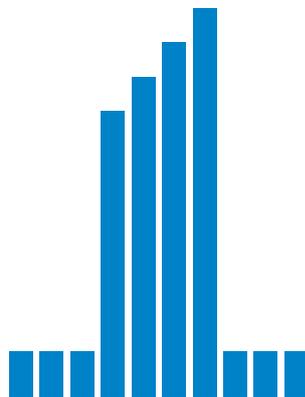


Banco Sabadell

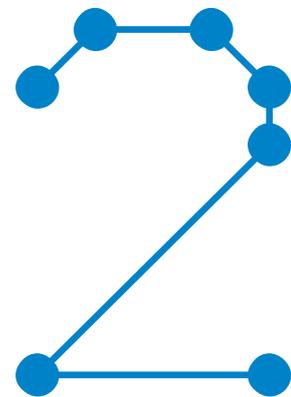
Informe Anual



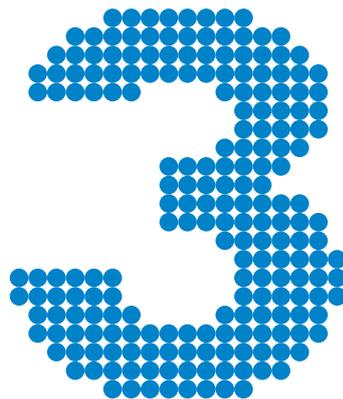
Ejercicio



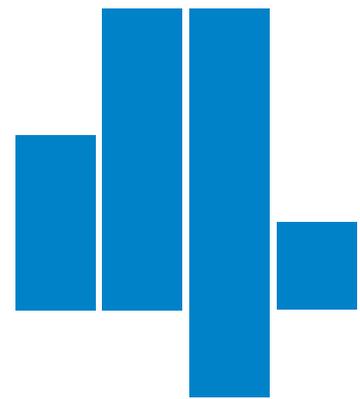
Magnitudes relevantes de 2018
2



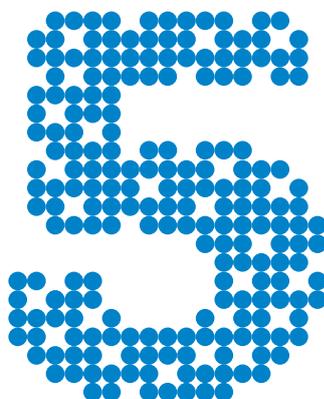
Carta del presidente
4



Gobierno corporativo
8



Claves del ejercicio de 2018
12

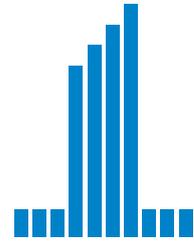


Mirando al futuro
14

Mapa de ruta de la información publicada
16

Contacto
17

Magnitudes relevantes de 2018



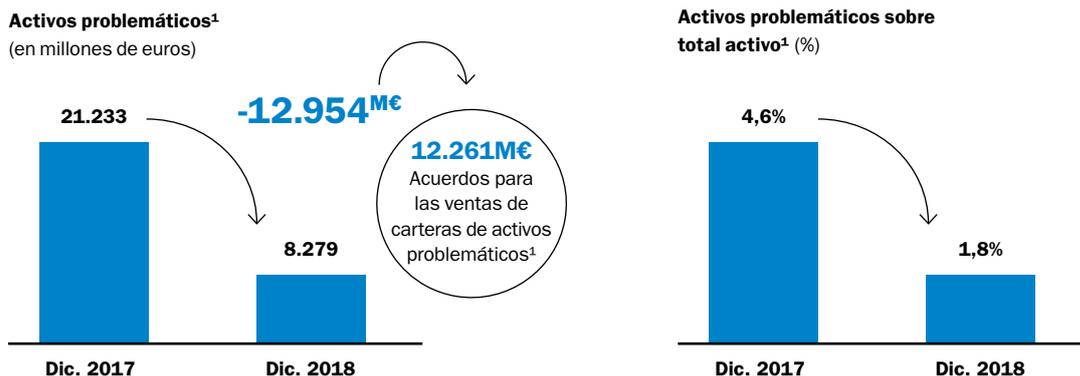
Datos clave

<p>Beneficio atribuido al Grupo</p> <p>328,1 M€</p> <p>CET1 fully loaded</p> <p>11,1%</p>	<p>Payout</p> <p>51%</p> <p>CET1 fully loaded pro forma¹</p> <p>11,3%</p>	<p>La ratio de morosidad¹ desciende hasta</p> <p>4,2%</p>	<p>Activos problemáticos sobre total activo¹</p> <p>1,8%</p>
		<p>Ratio de cobertura de activos problemáticos¹</p> <p>52,1%</p>	

Migración de TSB completada a una moderna plataforma tecnológica, aunque con costes extraordinarios, normalización del balance y refuerzo de la estructura organizativa.

<p>Beneficio neto del ejercicio</p> <p>328,1 M€</p> <p>Beneficio neto 2018</p>	<p>Impactos extraordinarios del ejercicio</p>			
<p>783,3 M€ +9,6%</p> <p>Beneficio neto 2018 (excl. impactos extraordinarios)</p> <p>Crecimiento del beneficio neto 2018 (excl. impactos extraordinarios)¹</p>	<table border="1"> <tr> <td> <p>121,0M€</p> <p>Costes extraordinarios por la migración tecnológica de TSB</p> </td> <td> <p>339,0M€</p> <p>Impactos extraordinarios netos tras la migración tecnológica de TSB</p> </td> <td> <p>177,1M€</p> <p>Provisiones extraordinarias por las ventas institucionales de activos problemáticos</p> </td> </tr> </table>	<p>121,0M€</p> <p>Costes extraordinarios por la migración tecnológica de TSB</p>	<p>339,0M€</p> <p>Impactos extraordinarios netos tras la migración tecnológica de TSB</p>	<p>177,1M€</p> <p>Provisiones extraordinarias por las ventas institucionales de activos problemáticos</p>
<p>121,0M€</p> <p>Costes extraordinarios por la migración tecnológica de TSB</p>	<p>339,0M€</p> <p>Impactos extraordinarios netos tras la migración tecnológica de TSB</p>	<p>177,1M€</p> <p>Provisiones extraordinarias por las ventas institucionales de activos problemáticos</p>		

Activos problemáticos: situación normalizada tras las ventas de carteras.



¹ Véase Mapa de ruta de la información publicada

Transformación digital y comercial

Los clientes digitales han aumentado en el año 2018 un 6%, hasta los 4,7M de clientes

4,7M

(+6% YoY)
Clientes digitales Grupo

3,4M

(+17% YoY)
Clientes móvil Grupo

69M

(+3% YoY) Tráfico mensual en web/móvil Grupo

37.065

(+39% YoY) Ventas digitales de préstamos consumo en España

42%

(-17pp YoY) Ventas digitales en Reino Unido

22%

(+2pp YoY) Ventas digitales en España

878m

(+17% YoY) Clientes en Gestión Activa en España

89%

(+1pp YoY) Operaciones a través de canales remotos

19M

(+33% YoY) Impactos generados por inteligencia de negocio

Inversiones en innovación

INSTANT CREDIT

PAYTPV

CARDUMEN

Xantaj

BIOMETRIC VOX

undosires

Base10

Comprometidos con la transformación digital y comercial para mantener el liderazgo en experiencia de cliente.

Transformación del modelo de relación con nuestros clientes

Clientes de valor
Especialización



- Despliegue especialistas digitales
- Nuevos servicios de acompañamiento digital
- Nuevas capacidades Sabadell online Empresas
- Diseño Visita de Planificación 2019
- Diseño Asesoramiento 360° grandes empresas

Mercados masivos
Industrialización



- Implantación en dos regionales
- Inteligencia de negocio
- Capacidades digitales y autoservicio
- Simplificación

Grupo Banco Sabadell

España

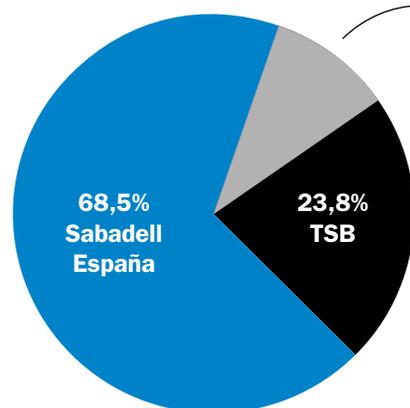
Sabadell

Reino Unido

TSB

México

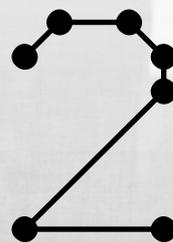
Banco **Sabadell**



7,7% México
+ 5 Sucursales / 14 Oficinas de representación en el resto del mundo

Inversión crediticia porcentual por geografía

Carta del presidente



Josep Oliu Creus, presidente

Distinguidos/as accionistas:

El ejercicio 2018 para Banco Sabadell ha estado caracterizado por un sólido crecimiento de ingresos, por la materialización de un conjunto de operaciones de venta de carteras que aumentan significativamente la solvencia del balance y por la finalización de la migración tecnológica de TSB, que se ha completado con unos costes extraordinarios, fruto de los incidentes producidos durante el proceso de migración.

El ejercicio ha transcurrido en un entorno económico y financiero que ha generado un conjunto de incertidumbres regulatorias y políticas. Desde el punto de vista político, ha destacado el renacimiento del proteccionismo, lo que supone un riesgo para las dinámicas de crecimiento mundial por su impacto, entre otros, en el desarrollo de las exportaciones. Los eventos políticos en general, han tenido un impacto creciente en los mercados financieros a lo largo del año, en un contexto de base en el que la Fed siguió avanzando en su senda de subidas graduales de los tipos de interés. Los mercados financieros han respondido con una creciente volatilidad y las condiciones financieras globales se han tensionado. La economía global ha mantenido un crecimiento relativamente elevado, apoyado por factores como el carácter expansivo de la política fiscal en países como Estados Unidos y China.

En la zona euro, al conjunto de incertidumbres de tipo regulatorio y político, se ha unido la persistencia de tipos de interés negativos ante un contexto de baja inflación y una política monetaria todavía acomodaticia cuyo principal cambio, en el caso del BCE, ha sido la finalización del programa de compra de activos. Todo ello ha afectado a la percepción de los inversores con respecto a la economía europea y al sector bancario en particular.

Las dudas respecto al Brexit se han visto reflejadas en un menor crecimiento de la economía de Reino Unido y también, en las expectativas de los inversores, así como en la confianza depositada en la economía europea en general. El mercado laboral británico ha mantenido una evolución favorable, con la tasa de paro en niveles históricamente reducidos y los salarios han ganado dinamismo.

La economía española ha mostrado un crecimiento robusto y nuevamente superior al conjunto de la zona euro, aunque algo inferior al registrado en los años previos.

La actividad económica se ha visto apoyada por unos reducidos tipos de interés y la mejor situación financiera del sector privado. La tasa de paro ha seguido retrocediendo y el mercado inmobiliario ha mantenido un notable dinamismo. La economía ha registrado un superávit exterior por sexto año consecutivo y el déficit público se habrá situado por debajo del 3,0% del PIB.

El sector bancario se ha visto afectado, por una parte, por un marco regulatorio más complejo y menos predecible, y por otro, en España, por distintas resoluciones judiciales que han repercutido negativamente en la impresión de estabilidad del marco de seguridad jurídica en el que se opera. El sistema bancario ha avanzado en la reducción de la morosidad en un entorno en el que persiste el reto de la rentabilidad. La resiliencia del sector ha quedado evidenciada en los resultados de los *stress tests* de la Autoridad Bancaria Europea (EBA), donde todas las entidades analizadas han mostrado niveles de capital adecuados en los escenarios más adversos.

El beneficio neto del ejercicio 2018 ha ascendido a 328,1 millones de euros, consecuencia de los impactos negativos extraordinarios derivados del proceso de migración tecnológica de TSB y las provisiones realizadas por las ventas de carteras de activos problemáticos. Sin considerar dichos impactos, el beneficio neto hubiera alcanzado un importe de 783,3 millones de euros, lo que supondría un incremento del 9,6%, a perímetro y tipo de cambio constantes, respecto al del ejercicio anterior.

El ejercicio ha estado marcado por una excelente dinámica comercial que ha permitido un crecimiento del crédito vivo del 6% excluyendo TSB, y un importante incremento del negocio bancario. A perímetro y tipo de cambio constantes el margen de intereses ha crecido un 1,1% sin TSB y los ingresos por comisiones han presentado una evolución muy positiva que se ha situado en el 9,6%, 11,3% ex TSB.

La excelente actividad comercial ha estado apoyada por el buen comportamiento de los segmentos de pymes y de grandes empresas en España y por el fuerte crecimiento en México.

Banco Sabadell apuesta por la transformación comercial y digital para mantener el liderazgo en banca de empresas y en experiencia de cliente. Los clientes digitales han aumentado en el 2018 un 6% hasta los 4,7 millones de clientes, y las ventas digitales de préstamos al consumo en España han incrementado un 39% respecto al ejercicio anterior.

Durante este año, las operaciones de venta de carteras de activos problemáticos junto a las ventas ordinarias suponen una reducción, al cierre de 2018, de 13,2 mil millones de euros de valor bruto, cambiando el perfil de riesgo del Grupo. El nivel de activos problemáticos netos sobre el total de activos se reduce a un 1,8%, con una ratio de cobertura del 52,1%, habiéndose reducido la tasa de morosidad del Grupo hasta el 4,2%, cumpliéndose anticipadamente uno de los principales objetivos del plan director 2020, que es la normalización del balance, poniendo punto final a la larga crisis que comenzó en 2008.

En el ejercicio 2018 se ha completado la migración tecnológica de TSB, un largo proceso técnico y de inversión que se inició en el año 2015 y que ha conseguido separar definitivamente TSB de Lloyds, haciendo posible de cara al futuro un desarrollo autónomo de la entidad, con flexibilidad en la introducción y comercialización de nuevos productos.

La migración de TSB ha dotado al banco británico de una plataforma digital de última generación que lo coloca en situación óptima de desarrollo futuro del negocio en Reino Unido. Sin embargo, en el momento de la migración tecnológica se produjeron diversos incidentes como consecuencia de las dificultades en el acceso a canales digitales y telefónicos que han causado costes adicionales provenientes de la plataforma, de los casos de fraude y, sobretudo del tratamiento regulado de compensación a los clientes afectados. TSB inicia en 2019 una nueva etapa que permitirá un crecimiento rentable, retomando la dinámica comercial y avanzando en la mejora de los niveles de eficiencia, una vez superado el proceso necesario e ineludible de la migración.

El Banco, a pesar de las exigencias adicionales de la NIIF 9 y de la complejidad del año, ha mantenido una posición de capital del 11,1% de ratio CET1 *fully-loaded* al cierre de 2018 (del 11,3% *pro forma*), muy por encima de los mínimos regulatorios y suficiente para que el Consejo proponga a la Junta

General de Accionistas la aprobación de la distribución de un dividendo bruto por acción con cargo al resultado del ejercicio 2018 de 0,03 euros por acción, en efectivo, lo que supone un *payout* del 51%.

El ejercicio 2018 ha sentado unas bases sólidas para el futuro. Se han superado dos grandes retos, el saneamiento de balance con la venta de activos inmobiliarios que sitúa la entidad con una mejor posición de solvencia y un menor coste del riesgo y la consecución de la migración tecnológica de TSB. Además, el Banco ha modificado su estructura organizativa para reforzar el control de riesgos.

En 2019, Banco Sabadell se encuentra con un nuevo horizonte y en la senda adecuada para mejorar sustancialmente su rentabilidad y la capacidad de generación de valor para el accionista en los próximos años. Para ello cuenta con la organización, los medios y un equipo humano altamente comprometido para desempeñar con rigor, constancia, esfuerzo y afán de superación los retos de futuro.

Josep Olliu

Presidente



Jaime Guardiola Romojaro,
consejero delegado

Consejo de Administración

Presidente

Josep Olius Creus (E)

Vicepresidente

José Javier Echenique Landiribar (I)

Consejero delegado

Jaime Guardiola Romojaro (E)

Consejero director general

José Luis Negro Rodríguez (E)

Consejera secretaria general

María José García Beato (E)

Consejero director general de riesgos (CRO)

David Vegara Figueras (E)

Consejeros

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Aurora Catá Sala (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

David Martínez Guzmán (D)

José Manuel Martínez Martínez (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Manuel Valls Morató (I)

Secretario no consejero

Miquel Roca i Junyent

Comisiones del Consejo

Comisión Ejecutiva

Josep Olius Creus (P) (E)

José Javier Echenique Landiribar (I)

Jaime Guardiola Romojaro (E)

Pedro Fontana García (I)

José Manuel Martínez Martínez (I)

María José García Beato (SNV)

Comisión de Auditoría y Control

Manuel Valls Morató (P) (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Miquel Roca i Junyent (SNV)

Comisión de Nombramientos

Aurora Catá Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

Miquel Roca i Junyent (SNV)

Comisión de Retribuciones

Aurora Catá Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

María José García Beato (SNV)

Comisión de Riesgos

George Donald Johnston (P) (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

Manuel Valls Morató (I)

María José García Beato (SNV)

Consejeros ejecutivos

Presidente

Josep Oliu Creus

Consejero delegado

Jaime Guardiola Romojaro

Consejero director general

José Luis Negro Rodríguez

Consejera secretaria general

María José García Beato

Consejero director general

de riesgos (CRO)

David Vegara Figueras

Directores generales

Director general Financiero

Tomás Varela Muiña

Director general de Operaciones y Personas

Miguel Montes Güell

Director general de Sabadell España

Carlos Ventura Santamans

Director general adjunto de Corporate & Investment Banking

José Nieto de la Cierva

Director general adjunto de Gestión de Riesgos

Rafael García Nauffal

Director general adjunto de Transformación de Activos y Participadas Industriales e Inmobiliarias

Enric Rovira Masachs

Director general adjunto de Negocios

Ramón de la Riva Reina

Director general adjunto de Marketing & Business Transformation

Manuel Tresánchez Montaner

Director general adjunto de la Territorial Este

Jaime Matas Vallverdú

TSB

Presidente ejecutivo TSB

Richard Meddings

México

Director general Sabadell México

Francesc Noguera Gili

Subdirectores generales

Direcciones Corporativas

Secretaría General

Asesoría Jurídica

Gonzalo Baretino Coloma

Comunicación y Relaciones

Institucionales

Gabriel Martínez Rafael

Consejero Delegado

Planificación Estratégica

y Gabinete del Consejero Delegado

Fernando Herraiz Philip

CRO – Chief Risk Officer

Control de Riesgos

Joaquín Pascual Cañero

Cumplimiento Normativo

Federico Rodríguez Castillo

Chief Economist

Sofía Rodríguez Rico

CFO – Chief Financial Officer

Gestión Financiera Global

y CFO España

Sergio Palavecino Tomé

Control Financiero Global

Anna Bach Portero

COO – Chief Operating Officer

Recursos Humanos

Conchita Álvarez Hernández

Servicios Corporativos

Adrià Galian Valldeneu

CIO Sabadell

Rüdiger Schmidt

Innovación Tecnológica

Alfonso Ayuso Calle

CCO – Chief Credit Officer

Riesgo Empresas y Minorista

José Luís Sánchez Rius

Auditoría Interna

Núria Lázaro Rubio

Operaciones Corporativas

Joan M. Grumé Sierra

Direcciones de Negocio

Sabadell España

Customer Solutions

Albert Figueras Moreno

Negocios Institucionales

Blanca Montero Corominas

Sabadell Consumer Finance

Miquel Costa Sampere

Dirección Territorial Cataluña

Xavier Comerma Carbonell

Dirección Territorial Centro

Eduardo Currás de Don Pablos

Dirección Territorial Este

Jaime Matas Vallverdú

Dirección Territorial Noroeste

Pablo Junceda Moreno

Dirección Territorial Norte

Ignacio Navarro Cameo

Dirección Territorial Sur

Juan Krauel Alonso

Banca Privada

Pedro Dañobeitia Canales

Asset Management

Cirus Andreu Cabot

Bancaseguros

Silvia Ávila Rivero

Corporate & Investment Banking

Banca corporativa EMEA

Ana Ribalta Roig

Corporate America & Asia y SIB

Maurici Lladó Vila

Financiación Estructurada

David Noguera Ballús

Contratación, Custodia y Análisis

Javier Benzo Perea

Tesorería y Mercado de Capitales

Guillermo Monroy Pérez

Transformación de Activos y Participadas Industriales e Inmobiliarias

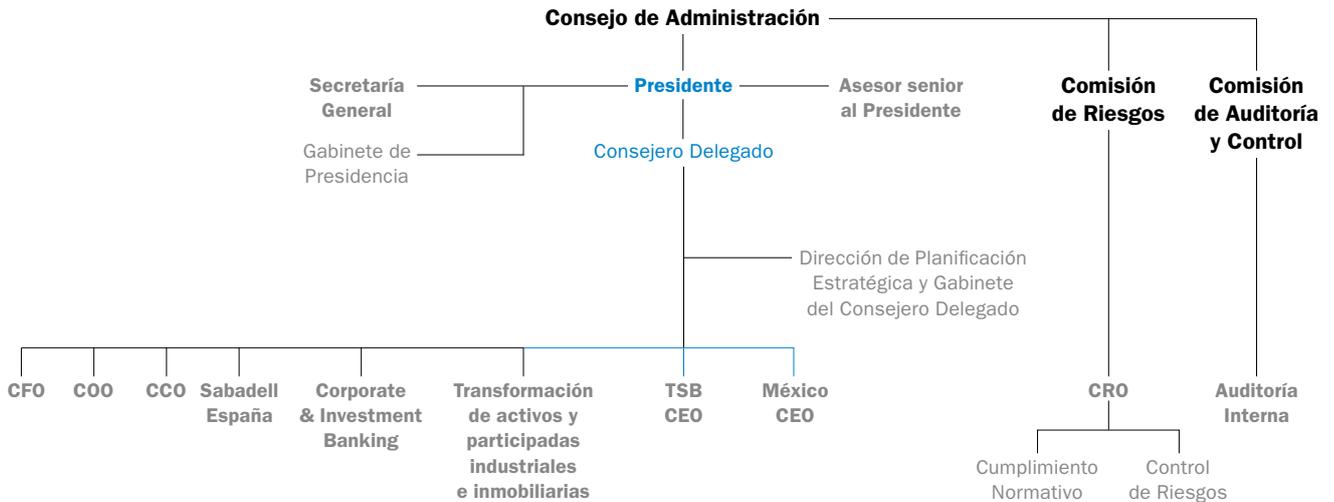
Real Estate y Mercados Institucionales

Jaume Oliu Barton

Solvía

Javier García del Río

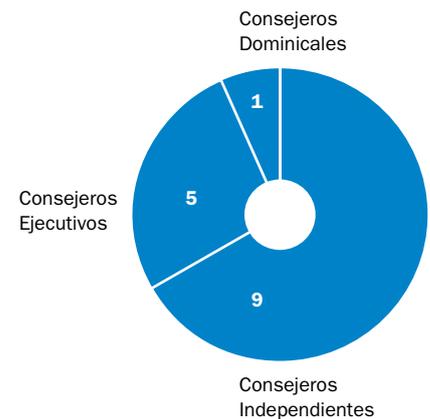
Nueva estructura organizativa, fortaleciendo las funciones de control.



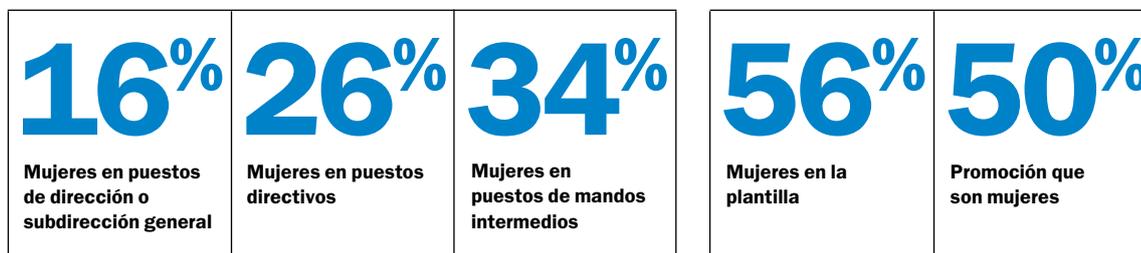
Gobierno corporativo

Diversidad de géneros y perfiles en la organización

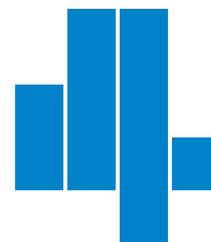
Perfiles en el Consejo de Administración	Cumplimiento de los más altos estándares de calidad
20% Internacionales	Formación continua
20% Mujeres	Evaluación continuada de la idoneidad de los miembros del Consejo de Administración
60% Independientes	



Presencia de mujeres en Grupo Banco Sabadell



Fomentando la igualdad de oportunidades:
Distintivo de Igualdad en la Empresa.



Un ejercicio marcado por una excelente dinámica comercial en España y México.

Crecimiento interanual ● Grupo Sabadell ● Sabadell ex-TSB

★ Fuerte crecimiento del crédito		★ Incremento del negocio bancario		★ Evolución muy positiva de las comisiones	
Crédito bruto¹	Crédito vivo¹	Margen de intereses		Comisiones	
+0,5%	+3,2%	+0,7%	+1,1%	+9,6%	+11,3%
+1,8%	+6,0%				

Cuotas de mercado por producto en Sabadell España (%)

General		Empresas			Particulares		
Crédito a clientes ¹	Recursos de clientes ¹	Crédito ¹	Facturación TPV	Penetración en PYMEs ¹	Crédito	Facturación de tarjetas	Fondos de inversión
8,01%	6,96%	11,62%	16,50%	52,0%	5,49%	7,71%	6,19%
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
7,84%	6,87%	11,25%	14,83%	50,0%	5,47%	7,69%	6,25%

● Dic. 2018
● Dic. 2017

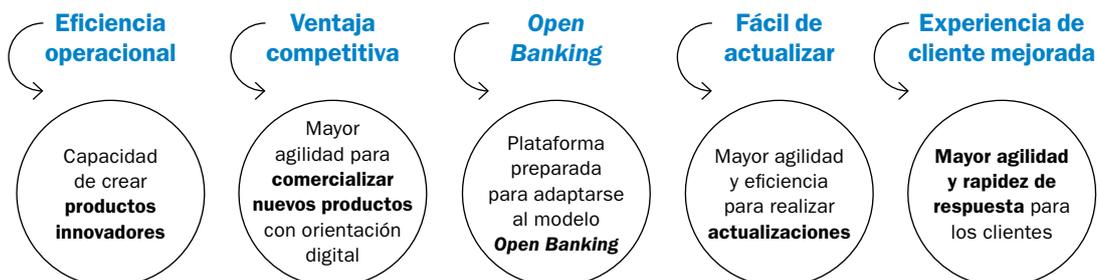
Nivel de calidad de servicio Net promoter score (NPS)¹

Evolución del índice de calidad de Sabadell respecto al sector

Ranking 2018	Grandes empresas (facturación >5 M€)		Banca personal	
	34%	★ 1°	28%	★ 2°
	Pymes (facturación <5 M€)		Banca minorista	
16%	★ 1°	6%	★ 3°	

La nueva plataforma proporcionará numerosas ventajas a TSB y a sus clientes.

Proteo4UK



1 Véase Mapa de ruta de la información publicada

Clientes

En millones

12,0

-0,8%
2018/2017

Oficinas

2.457

-0,6%
2018/2017

Accionistas

235.523

0,03€



Dividendo
propuesto 100%
en efectivo

Empleados

26.181



55,7%

94% recibieron
formación
durante el año



44,3%

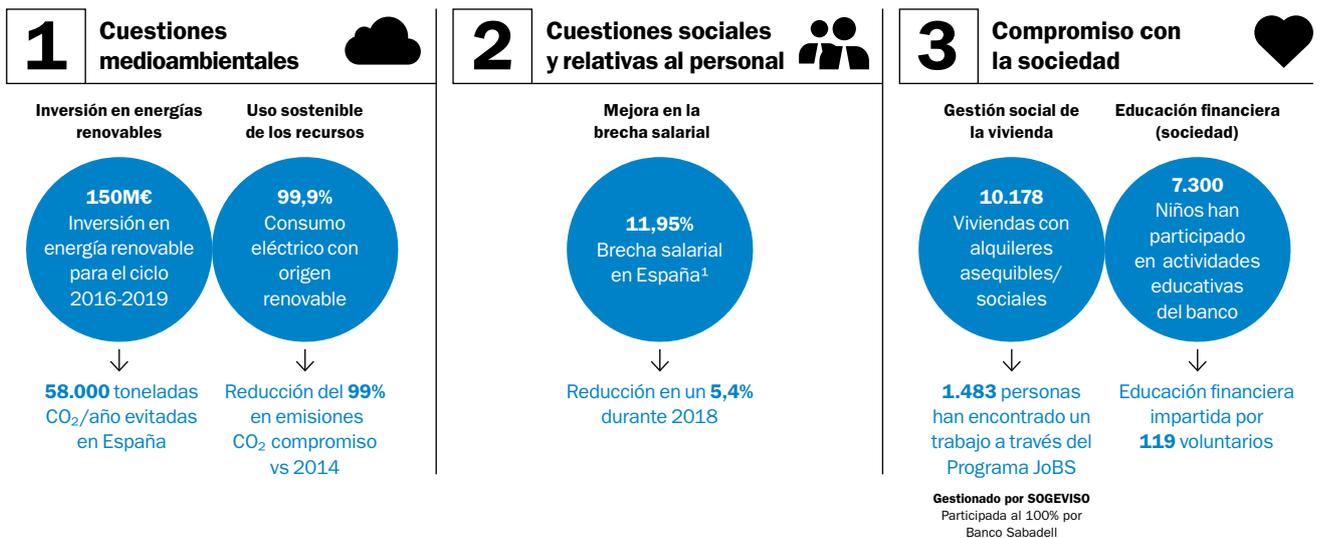
Datos financieros

Los activos problemáticos sobre total de activo bajan al 1,8%

	Millones de euros	2018/2017
Balance		
Activos totales en balance	222.322	0,4
Créditos a clientes	146.420	-0,6
Recursos gestionados	205.711	0,6
Recursos propios	12.545	-6,6
Resultados		
Ingresos negocio bancario (datos comparables) ¹	5.010,5	2,6
Beneficio atribuido al Grupo	328,1	-54,0
Beneficio atribuido al Grupo (excl. impactos extraordinarios)	783,3	9,6
Riesgos		
Riesgos dudosos ¹	6.236	-21,3
Ratio de cobertura de activos problemáticos (%) ¹	52,1	
Activos problemáticos sobre total activo (%) ¹	1,8	
Solvencia (%)		
CET1 <i>phase-in</i>	12,0	
CET1 <i>fully loaded pro forma</i> ¹	11,3	
CET1 <i>fully loaded</i>	11,1	
Liquidez (%)		
Ratio de créditos sobre depósitos (LTD)	101,6	

Información no financiera

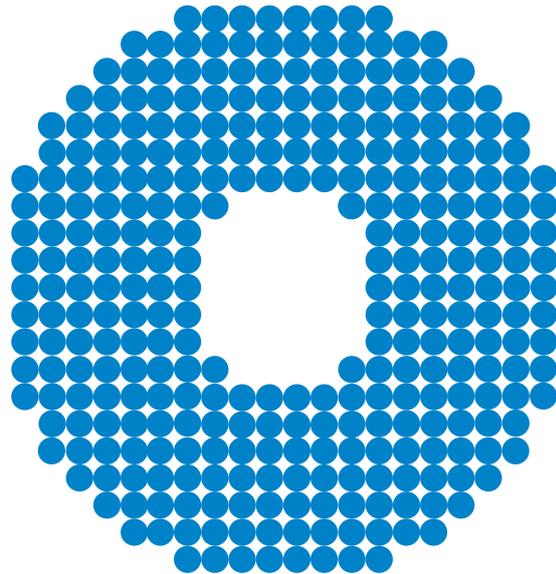
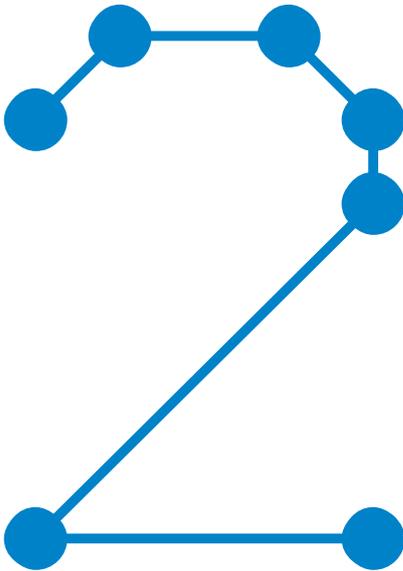
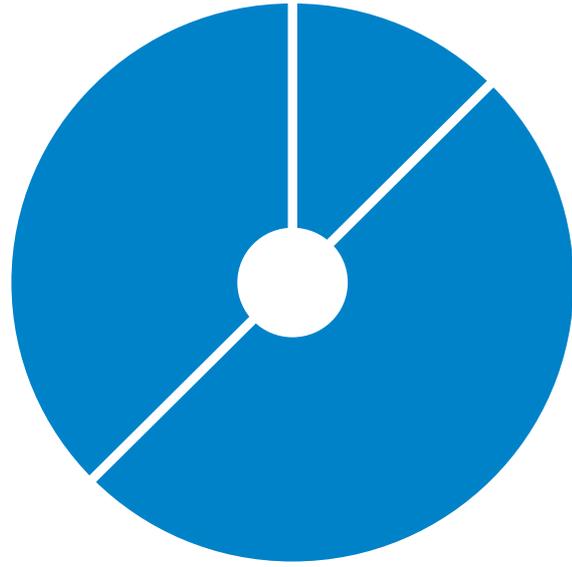
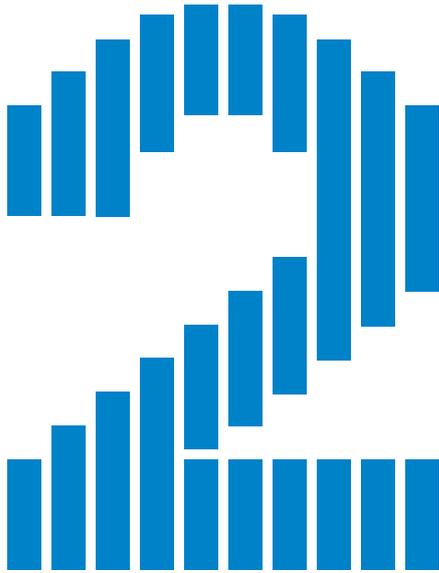
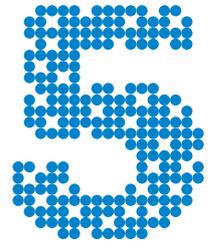
Indicadores clave del Estado de Información No Financiera, que se incorpora en el Informe de Gestión, en cumplimiento a la Ley 11/2018 publicada el pasado 29 de diciembre y que modifica el Código de Comercio en sus artículos 44 y 49.



Certificaciones de calidad y otros reconocimientos



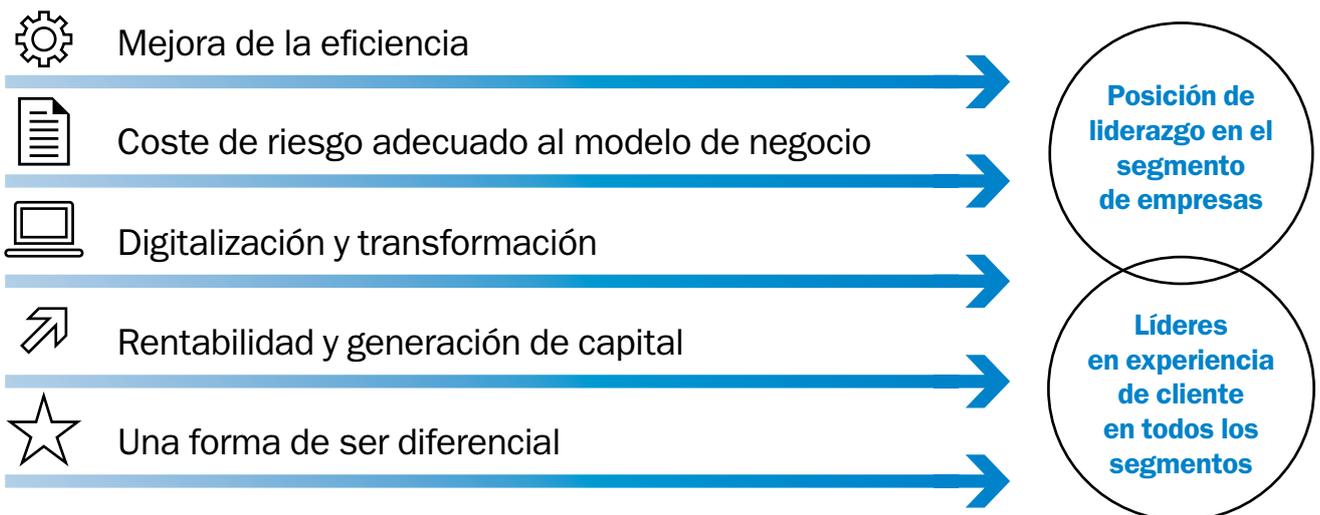
1 Véase Mapa de ruta de la información publicada



Creación de valor en las tres geografías en las que Banco Sabadell está presente.



En la senda adecuada para alcanzar los objetivos financieros fijados para 2020.



En Banco Sabadell nos anticipamos y ocupamos para ayudar a personas y empresas a tomar las mejores decisiones económicas.

Mapa de ruta de la información publicada



Bloque



Documento



Sección de la web

Sistema de Gobierno Corporativo

Datos generales	Datos generales sobre el Grupo	Grupo
Junta General	Reglamento de la Junta, Representación, Junta convocada, Información al accionista y Foro electrónico de accionistas	Información accionistas e inversores_ Junta General
Gobierno de la Sociedad	Composición del Consejo de Administración y currículos, composición de las Comisiones Delegadas	Grupo_Gobierno de la sociedad
Documentos legales	Estatutos BS, Reglamento del Consejo y Reglamentos internos	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Marco de Gobierno Interno	Marco de Gobierno Interno Banco Sabadell	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Política de remuneraciones	Informe anual sobre Remuneraciones de los Consejeros	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Informes de las Comisiones	Comisiones: de Auditoría y Control, de Nombramientos, de Retribuciones y de Riesgos	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Informe Anual de Gobierno Corporativo	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
	Información legal 2018_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal
Responsabilidad Social Corporativa	Estado de información no financiera 2018	RSC_Responsabilidad Social Corporativa
	Información general	RSC_Responsabilidad Social Corporativa
	Códigos y políticas	RSC_Responsabilidad Social Corporativa

La acción, política y canales de comunicación

	Cotización, capital social, datos clave, agenda del inversor y estructura del accionariado	Información accionistas e inversores_ La acción BS (SAB)
	Retribución al accionista	Información accionistas e inversores_ La acción BS (SAB)_ Retribución al accionista
	InfoAccionista	Información accionistas e inversores_ Productos y Servicios_ Infoaccionista
	Informe anual	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
	Política de Comunicación y contacto con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto	Información accionistas e inversores_ Política y canales de comunicación

Entorno económico y regulatorio

	Informe anual_ capítulo Entorno económico, sectorial y regulatorio	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
--	--	--

Información Financiera

Plan de negocio	Informe anual_ subcapítulo Claves del ejercicio 2018 y Plan 2018-2020	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
	Presentaciones de resultados (trimestral)	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Presentación de resultados
	Información legal 2018_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
Evolución del balance y resultados	Informe anual_ capítulo Información Financiera del Grupo Banco Sabadell	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
Cuentas anuales	Información legal 2018_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal

Negocios

Datos generales	Datos generales sobre Negocios	Negocios
Descripción, datos e hitos del ejercicio	Informe anual_ capítulo Negocios	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
Datos financieros - principales negocios	Información legal 2018_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal

Riesgos y Solvencia

	Informe anual_ capítulo Gestión del Riesgo	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
	Información legal 2018_Cuentas anuales_ Nota 4, Nota 5 y Anexo 6	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal
	Informe de Relevancia Prudencial	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Información con relevancia prudencial

Definiciones y terminología

— Activos problemáticos: dato *pro forma* posterior a los acuerdos para las ventas institucionales de activos problemáticos; incluye el 100% del EPA.
— Activos problemáticos sobre total activo (%): dato *pro forma* posterior a los acuerdos para las ventas institucionales de activos problemáticos; incluye el 100% del EPA.
— Acuerdos para las ventas de carteras: importe bruto contable de las carteras de activos inmobiliarios y créditos para los que se ha acordado su venta.
— Brecha salarial en España: cálculo sobre el total de mujeres y hombres, sin establecer ningún criterio adicional.
— CET1 *fully loaded pro forma*: incluye la liberación de APRs por las ventas institucionales de activos problemáticos anunciadas en el 2T18, la plusvalía por la venta de Solvia y el impacto de IFRS16.
— Crecimiento del beneficio neto 2018 (excl. impactos

extraordinarios): información calculada sobre bases homogéneas, asumiendo un tipo de cambio y un perímetro constantes.
— Crédito: excluye crédito a actividades inmobiliarias y repos.
— Crédito a clientes: excluye repos y el impacto del EPA NPL *run-off*.
— Crédito bruto: incluye ajustes por periodificaciones y excluye repos.
— Crédito vivo: excluye el impacto del EPA NPL *run-off*.
— Ingresos negocio bancario (datos comparables): se refiere al margen de intereses y comisiones; calculado sobre bases homogéneas.
— *Net Promoter Score* (NPS): estudio *benchmark* de Accenture. NPS se basa en la pregunta "En una escala de 0 a 10 donde 0 es "nada probable" y 10 es "definitivamente lo recomendaría". ¿En qué grado recomendaría usted a Banco Sabadell a un familiar o un amigo?". NPS es el porcentaje de clientes que

puntúan 9-10 después de restar los que responden entre 0-6. Incluye entidades comparables al Grupo. Datos a último mes disponible.
— Penetración en pymes: empresas con una facturación entre 0,9M€ y 10M€.
— Ratio de cobertura de activos problemáticos (%): dato *pro forma* posterior a los acuerdos para las ventas institucionales de activos problemáticos; incluye el 100% del EPA para reflejar los cambios en la metodología de reporting.
— Recursos de clientes: recursos gestionados de otros sectores residentes (OSR): depósitos vista y plazo, fondos de inversión, productos de seguros de ahorro, planes de pensiones y bonos minoristas.
— Ratio de morosidad (%): dato *pro forma* posterior a los acuerdos para las ventas institucionales de activos problemáticos; incluye riesgos contingentes y el 100% del EPA.

Contacto

Comunicación Externa

+34 937 485 019
BSpress@bancsabadell.com

Relación con Inversores

The Leadenhall Building
Level 37
122 Leadenhall Street
London EC3V 4AB
+44 (0) 2071 553 888
InvestorRelations@bancsabadell.com

Servicio de Relaciones con Accionistas

+34 937 288 882
accionista@bancsabadell.com

Servicio de Atención al Cliente

Centro Banco Sabadell
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès
+34 963 085 000
sac@bancsabadell.com

Direcciones territoriales

Dirección Territorial Cataluña

Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona
+34 934 033 268

Dirección Territorial Centro

Velázquez, 50
28001 Madrid
+34 913 217 159

Dirección Territorial Este

Pintor Sorolla, 6
46002 Valencia
+34 965 906 979

Dirección Territorial Noroeste

Fruela, 11
33007 Oviedo
+34 985 968 020

Dirección Territorial Norte

Ercilla, 24
48011 Bilbao
+34 944 224 062

Dirección Territorial Sur

Martínez, 11
29005 Málaga
+34 952 122 350

Domicilio social de Banco Sabadell

Av. Óscar Esplà, 37
03007 Alicante

Centros corporativos

Torre Banco Sabadell
Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona

CBS Sant Cugat
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès

CBS Madrid
Isabel Colbrand, 22
Las Tablas
28050 Madrid

CBS Agua Amarga
Av. de Elche, 178
03008 Alicante

Información general

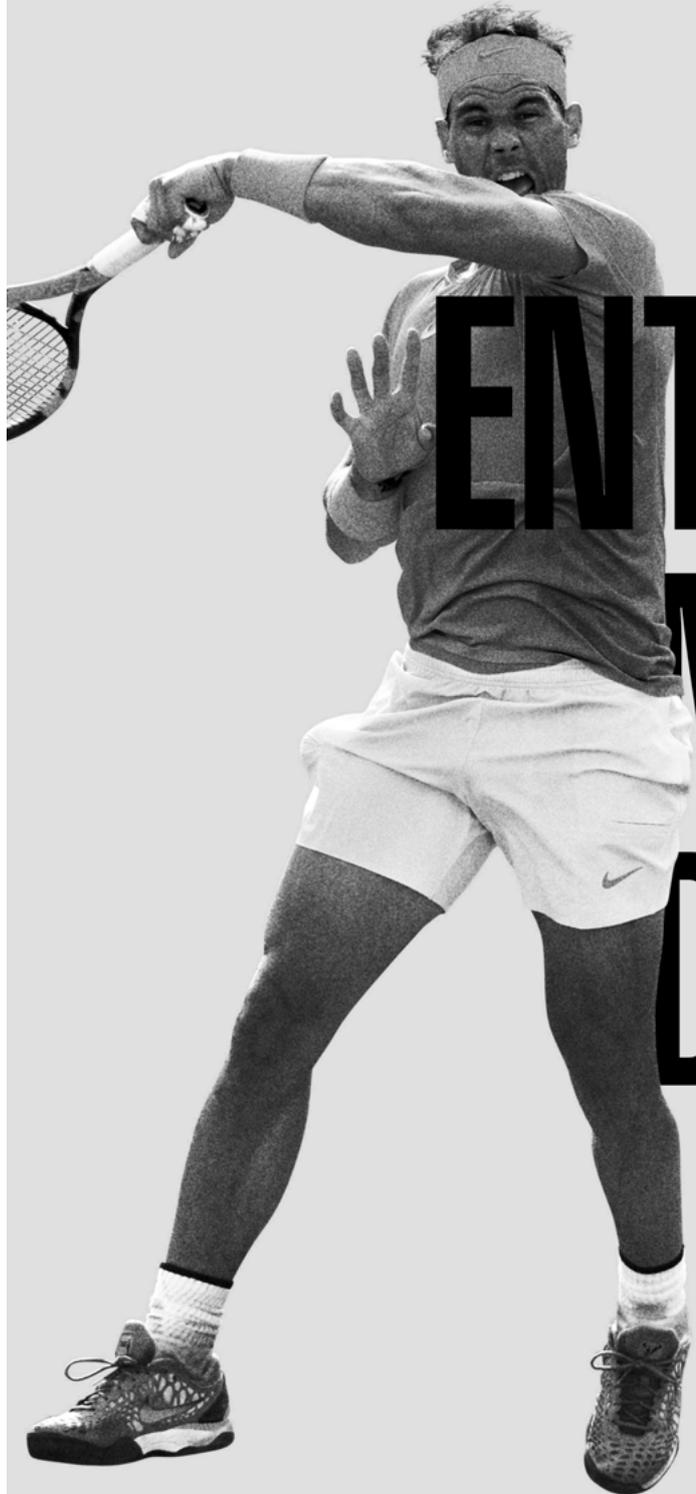
+34 902 323 555
info@bancsabadell.com
www.grupobancosabadell.com

 facebook.com/bancosabadell
 @bancosabadell
 Junta General de Accionistas 2018



Este Informe Anual se encuentra disponible en la web del Grupo (www.grupobancosabadell.com), donde también está el documento en su versión completa y el resto de informes y políticas corporativas. Si dispone de *smartphone* o tableta, puede acceder al mismo capturando el código QR desde su dispositivo.

La denominación legal del emisor es Banco de Sabadell, S.A. y la denominación comercial, Banco Sabadell. Figura inscrito en el Registro Mercantil de Alicante, en el tomo 4070, folio 1, hoja A-156980 y tiene su domicilio social en Alicante, Avenida Óscar Esplà, 37.



FUTU ENTRE EL N°1 NO HAY DO DE AHORRA

Y tú tienes la tuya. Tan
con tu gestor, desde

B S

EUROS: Y EL N° 1620 S FORMAS AR IGUALES

fácil como planificarla
e 30 euros al mes.



Créditos

Dirección creativa

Mario Eskenazi

Diseño

Gemma Villegas

Fotografía

Elena Claverol

Página 8

Joan Hernández Pijuan

Camp pintat de blanc 2003

Óleo sobre lienzo

180 × 150 cm

Colección Banco Sabadell



Este documento está impreso en papel ecológico
y fabricado mediante procesos respetuosos con
el medio ambiente.

Depósito legal: B-17200-2012

