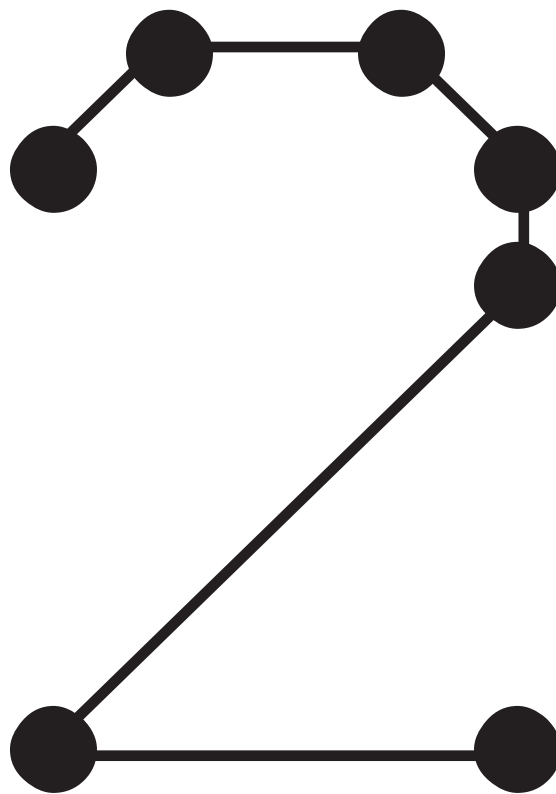


Carta del president





Josep Olliu Creus, President

Distingits/ides accionistes,

L'exercici 2019 ha estat un any exigent per a Banc Sabadell, en què ha culminat la millora de la seva solvència per la venda de carteres d'actius immobiliaris i la millora de la ràtio de capital fins a arribar al 12%. Els resultats del banc han estat positius, alhora que queda definitivament superada la crisi tecnològica de TSB i orientat el seu futur en el marc d'un pla de rendibilitat i d'un nou i professional equip de gestió.

L'any 2019 ha estat marcat per l'afebliment de l'economia global a partir de les tensions comercials entre els Estats Units i la Xina i la incertesa derivada del procés del Brexit. Aquestes situacions han afectat negativament el comerç internacional i el sector manufacturer, mentre que els serveis i el consum s'hi han evidenciat més resistents.

La zona euro s'ha evidenciat que és vulnerable a l'exigent context global, i l'activitat econòmica ha registrat un creixement modest, afectada pel comportament de les exportacions. L'economia europea també s'ha vist arrossegada per la confluència d'alguns elements idiosincràtics, com ara la nova regulació mediambiental en el sector de l'automoció.

Al Regne Unit, les incògnites entorn del Brexit han seguit condicionant l'activitat econòmica, especialment la inversió. El resultat electoral, amb un Parlament menys fragmentat, ha tingut un impacte positiu en el sentiment econòmic, perquè s'ha considerat que pot facilitar els desenvolupaments entorn de la negociació d'un acord de Brexit.

L'economia espanyola, per la seva banda, ha destacat en positiu dins de la zona euro, amb un avenç del PIB del 2,0% anual. Les dinàmiques de creixement, similars a les de 2018, s'han basat en la demanda domèstica. A Espanya, la taxa d'atur ha continuat retrocedint, el preu de l'habitatge ha seguit reflectint dinamisme a nivell agregat, el saldo exterior ha registrat un superàvit per vuitè any consecutiu i diverses agències de *rating* han fet accions positives sobre el deute sobirà espanyol.

Davant el debilitament de l'economia global, els principals bancs centrals han reprès polítiques d'estímul monetari. Als Estats Units, la Fed va rebaixar els tipus d'interès per primera vegada en una dècada. El BCE va reduir el tipus d'interès de dipòsit per primer cop des de 2016 i va reprendre el seu programa de compres d'actius. L'actuació dels bancs centrals va contribuir al bon comportament dels mercats de capitals el 2019, que també es van beneficiar a la part final de l'any de l'acord comercial finalment assolit entre els Estats Units i la Xina.

El 2019, el sector bancari europeu ha mantingut la seva solvència, ha avançat en la reducció de la morositat i té una bona posició de liquiditat en l'agregat, evidenciada en els resultats de l'*stress test* de liquiditat del BCE al sistema bancari de la zona euro. El prolongat període de tipus d'interès reduïts ha seguit representant un desafiament per a la rendibilitat. Els mercats europeu i espanyol han patit les conseqüències de les diferents incerteses i polítiques monetàries, havent tingut el sector bancari un comportament similar però allunyat dels objectius marcats.

Banc Sabadell ha tancat l'exercici 2019 amb un benefici net de 768 milions d'euros, fet que suposa un creixement interanual del 134%. Aquest resultat se sustenta sobre un augment dels ingressos procedents del negoci bancari de l'1,0% interanual, una reducció dels costos totals de l'1,8% durant l'any i unes dotacions i deterioraments significativament inferiors que els que es van registrar l'any anterior.

El creixement dels ingressos s'explica pel dinamisme comercial, amb una evolució positiva en totes les geografies, reflectida en un increment del crèdit viu total del 2,9% interanual i en un creixement dels ingressos per comissions del 7,7%.

D'altra banda, s'ha produït un descens del cost del risc recurrent fins a 52 punts bàsics, com a conseqüència d'una significativa reducció dels actius problemàtics i de la ràtio de morositat, que va finalitzar l'exercici en el 3,8%. Destaca el tancament al desembre de les vendes de carteres acordades el 2018, per valor de 8.200 milions d'euros bruts. Tot això ha redundat en la millora substancial del perfil de risc de l'entitat, que ja es va veure considerablement transformat en l'exercici anterior.

L'exercici ha suposat, al seu torn, la recuperació de l'impuls comercial de TSB, així com la constatació que s'han resolt totes les incidències relatives a la migració. S'han establert les bases perquè TSB pugui iniciar una nova etapa; s'ha presentat el nou pla estratègic, les prioritats del qual són el focus en el client, la simplicitat i eficiència i l'excel·lència operativa; una plataforma tecnològica sòlida i competitiva; un nou equip directiu, i un model de govern reforçat. TSB encara no aporta resultats al grup, però està en el camí per fer-ho en els propers anys.

La millora de la posició de capital ha estat una fita destacada de l'any en complir-se l'objectiu previst a l'inici de l'exercici, amb una ràtio al tancament de l'11,7% CET FL (12,1% en termes *pro forma*). Tot això ha permès assolir un ROTE del 7,4%, base perquè el consell del banc proposi a la Junta General d'Accionistes l'aprovació de la distribució d'un dividend brut per acció amb càrrec al resultat de l'exercici 2019 de 0,04 euros per acció, fet que suposa un *payout* al voltant del 40%.

Paral·lelament, conscients del repte que suposa per a la societat en general i per al sector bancari en particular el canvi climàtic, Banc Sabadell va fer un pas més al juny passat aprovant la seva adhesió als Principis de Banca Responsable de les Nacions Unides. Aquests principis constitueixen el primer marc de referència que defineix el paper i la responsabilitat del sector bancari per garantir un futur sostenible. Amb aquesta adhesió, el banc va reforçar el seu compromís amb la sostenibilitat, absolutament integrada en la seva estratègia de futur, i amb la societat. A més, els impactes del canvi climàtic per al sector bancari han captat una atenció creixent per part de bancs centrals i supervisors, que treballen en la incorporació dels riscos climàtics en els *stress test* de cara al 2021.

Amb vista al futur, Banc Sabadell seguirà avançant en la transformació digital preservant al mateix temps els aspectes diferencials del banc, que convergeixen en un model de negoci basat en la qualitat de servei amb respecte als Principis de la Banca Responsable. L'evolució d'indicadors com

el nombre de vendes digitals de préstecs al consum a Espanya, que s'ha incrementat en un 50% interanual el 2019, dona compte de l'acceleració de la transformació digital empresa pel banc. L'entitat ha formalitzat un important acord amb IBM per modernitzar i transformar la seva infraestructura IT, que permet incrementar la resistència, seguretat i escalabilitat, alhora que se simplifica el model operatiu i es millora l'experiència de client.

El 2020 té com a objectius mantenir el flux dels ingressos del negoci bancari en un entorn advers, una reducció addicional dels actius problemàtics, l'execució del nou Pla Estratègic de TSB i el manteniment d'un nivell adequat de capital, eixos de l'estratègia del banc per abordar els diferents desafiaments del futur. S'afronta el 2020 amb la determinació de crear valor per a l'accionista sobre la base de ser el banc d'empreses que dona millor servei al client i, al mateix temps, millorar la relació amb els clients particulars mitjançant una oferta de producte i servei adequada cada vegada més a través dels canals digitals.



Josep Oliu
President

Gener 2020