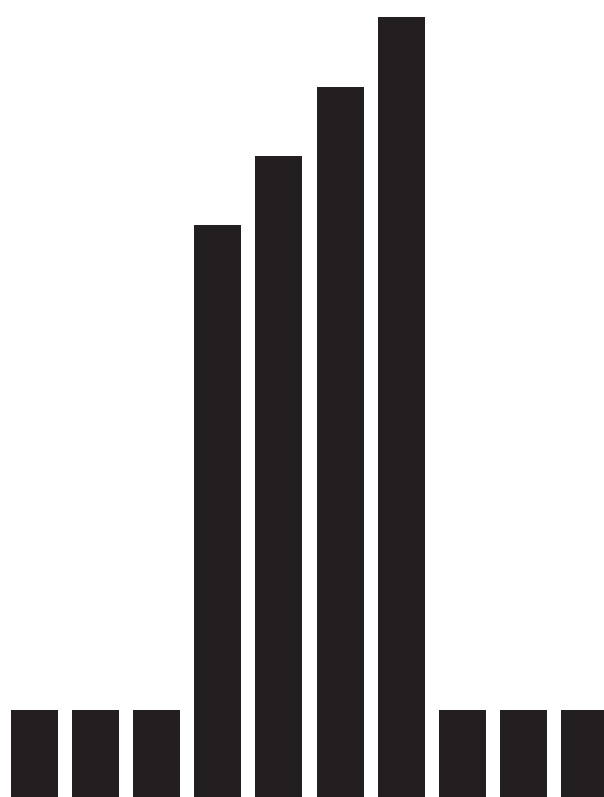
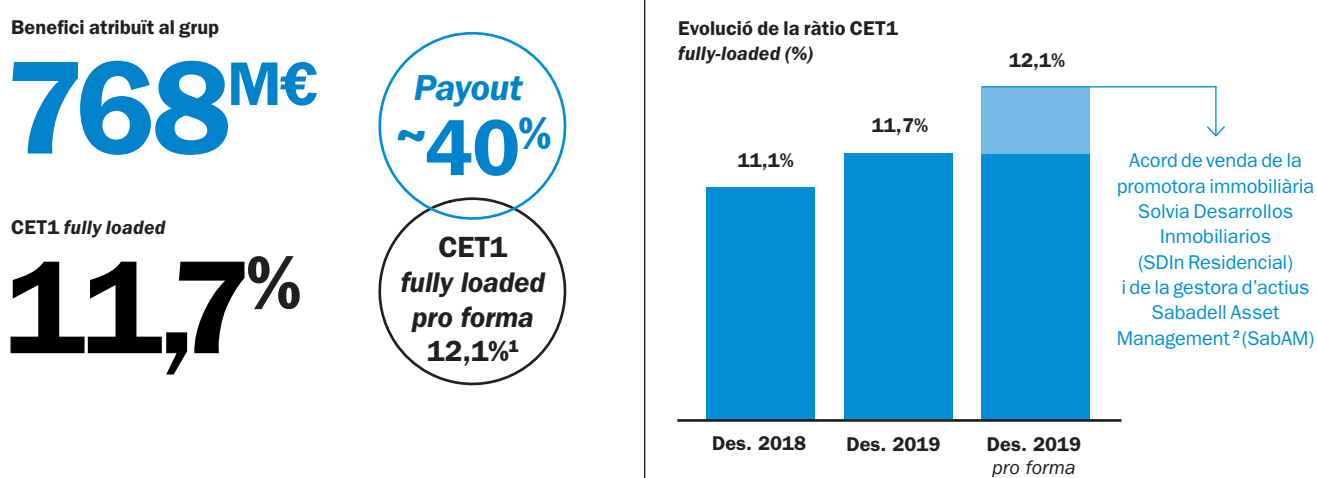


Magnituds rellevants i claus de l'exercici 2019



Magnituds rellevants de 2019

Aconseguit l'objectiu de capital: 12,1% *pro forma*.



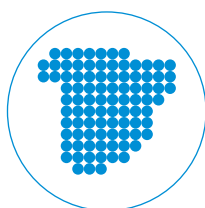
Sòlid creixement del negoci bancari en totes les geografies.

Evolució del crèdit viu del grup per geografies
(creixements expressats a tipus de canvi constant)

Inversió creditícia viva total³

+2,9%
(YoY)⁴

Espanya⁵



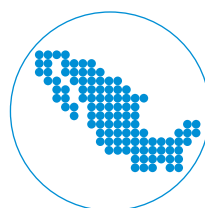
+2,7%
(YoY)

Regne Unit (TSB)



+3,2%
(YoY)

Mèxic



+7,9%
(YoY)

Comissions netes

+7,7%
(YoY)

Ingressos del negoci bancari⁶

+1,0%
(YoY)

1 CET1 fully-loaded considerant els acords de venda de Solvia Desarrollos Inmobiliarios (SDIn) i de SabAM (gestora d'actius).

2 Acord assolit al gener de 2020.

3 Exclou el compte a cobrar de la cartera de l'EPA procedent de CAM, l'impacte de la titulització de consum per import de 1.000 milions d'euros duta a terme al setembre de 2019, el saldo de la qual era de 881 milions

d'euros al desembre de 2019, i l'impacte de 1.149 milions d'euros del compte a cobrar pel dret de tempteig de les vendes d'actius problemàtics.

4 YoY (year on year): creixement anual.

5 Inclou 5 sucursals i 13 oficines de representació a la resta del món.

6 Es refereix al marge d'interessos més les comissions i exclou l'impacte de la titulització de consum duta a terme al setembre de 2019.

S'han tancat durant l'exercici operacions de venda de carteres i del *servicer* immobiliari que suposen la materialització d'una reducció substancial dels actius problemàtics.

La ràtio de morositat es redueix fins al

3,8%

Ràtio de cobertura d'actius problemàtics

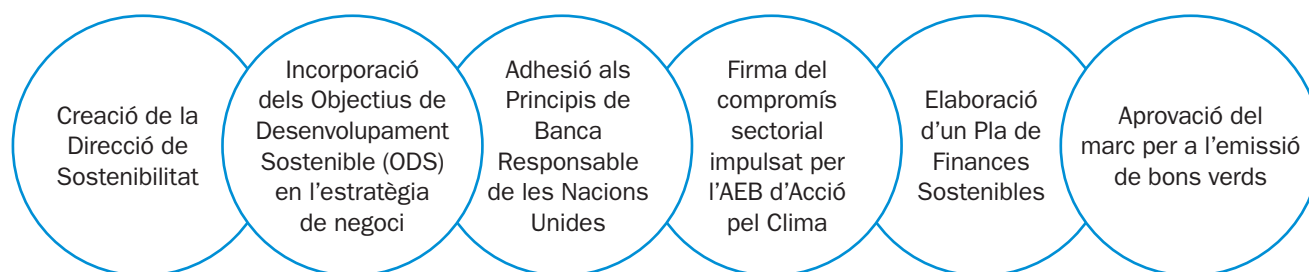
46,9%

Actius problemàtics sobre total actiu

1,7%

2019: punt d'inflexió en sostenibilitat

A Banc Sabadell hem pres la ferma decisió d'acompanyar els nostres clients en el procés de transició cap a una economia més sostenible.



Transformació digital i comercial

Préstecs al consum digitals (Espanya)

39%

Vendes digitals sobre total vendes

+50% (YoY)

Nombre de vendes digitals

Intel·ligència de negoci (Espanya)

163M

+9% (YoY)

Impactes personalitzats a clients

Vendes digitals (Regne Unit)

45%

Vendes digitals sobre total vendes

+42% (YoY)

Nombre de vendes digitals

TSB

TSB llança un nou pla estratègic amb una plataforma sòlida i robusta.

Recursos de clients a TSB¹

+3,8% (YoY)

Inversió creditícia neta a TSB²

+3,6% (YoY)

¹ Creixement de recursos de clients a TSB calculat a partir de saldos en lliures esterlines.

² Creixement de la inversió creditícia neta a TSB calculat a partir de saldos en lliures esterlines.

Claus de l'exercici 2019

L'elevat dinamisme comercial i la resiliència dels ingressos, la transformació del perfil de risc de l'entitat, la sòlida posició de capital i la superació de la crisi tecnològica de TSB col·loquen Banc Sabadell en posició d'afrontar amb bones perspectives l'exercici 2020.

Gran dinamisme comercial a Espanya.

Quotes de mercat per producte a Sabadell Espanya (%)¹

● Des. 2019 ● YoY

Crèdit a clients ²	8,0%	+7 pbs	Facturació de TPV	17,2%	+70 pbs
Recursos de clients	7,0%	-2 pbs	Penetració en pimes ³	52,2%	+18 pbs
Facturació de targetes	7,9%	+8 pbs	Primes cobrades en protecció vida	9,5%	+98 pbs

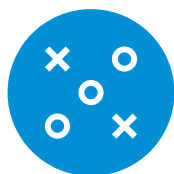
El Sabadell destaca en una de les principals senyes d'identitat: qualitat de servei i experiència de client.

Experiència de client Net promoter score (NPS)⁴

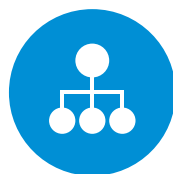
Classificació de l'índex Experiència de client del Sabadell respecte al sector

Rànquing 2019	Pimes	22%	1r	Grans empreses	34%	3r
	Banca personal	33%	2n	Banca minorista	11%	3r

Claus del 2019 a TSB



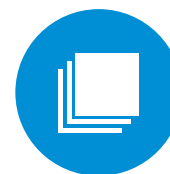
Nou Pla estratègic



Nou equip directiu



Recuperació de la dinàmica comercial



Plataforma tecnològica sòlida i robusta

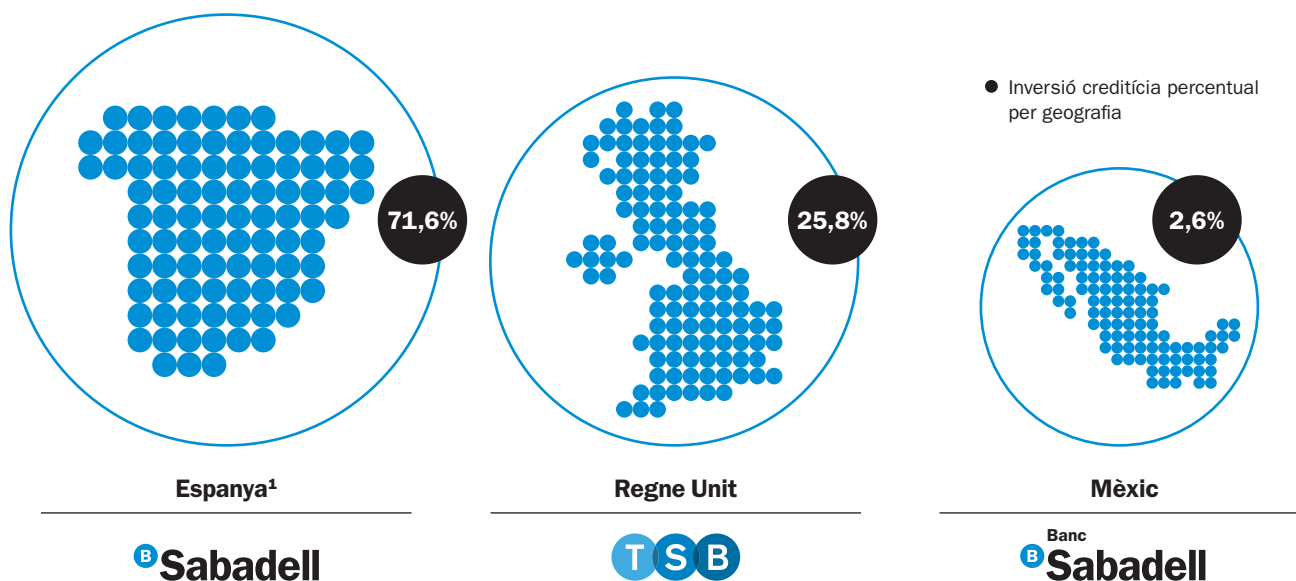
1 Les dades corresponents fan referència a l'última informació disponible. Fonts: Banc d'Espanya, ICEA, Inverco i Servired.

2 Exclou repos i l'impacte del compte a cobrar de la cartera de l'EPA procedent de CAM. El creixement interanual exclou la titulització de consum per import de 1.000 milions d'euros duta a terme al setembre de 2019, el saldo de la qual era de 881 milions d'euros al desembre de 2019.

3 Empreses amb una facturació entre 0,9 i 10 milions d'euros.

4 Estudi benchmark d'Accenture. NPS es basa en la pregunta següent: "En una escala de 0 a 10 on 0 és 'gens probable' i 10 és 'definitivament el recomanaria', en quin grau recomanaria vostè Banc Sabadell a un familiar o amic?". L'NPS és el percentatge de clients que puntuen 9-10 després de restar els que responen entre 0 i 6.

Grup Banc Sabadell



Clients

En milions

12,0

Oficines

2.402

Accionistes

235.034

€ **0,03€**

Dividends pagats per acció el 2019

+6% valor comptable tangible per acció

Empleats

24.454

55,9%

44,1%

97% van rebre formació durant l'any

Dades financeres (grup)

	Millions d'euros	2019/2018 % var.
Balanç	Actius totals en el balanç	223.754 0,6
	Crèdits a clients	150.749 3,0
	Recursos gestionats	213.095 3,6
	Recursos propis	13.172 5,0
Resultats	Marge brut	4.932 -1,6
	Benefici atribuït al grup	768 134
	ROE ²	5,9
Riscos	Actius problemàtics	7.326 -11,5
	Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%)	46,9
	Actius problemàtics sobre total actiu (%)	1,7
Solvència (%)	CET1 <i>phased-in</i>	12,4
	CET1 <i>fully loaded pro forma</i>	12,1
	CET1 <i>fully loaded</i>	11,7
Liquiditat (%)	Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD)	98,6

1 Inclou 5 sucursals i 13 oficines de representació a la resta del món.

2 Benefici atribuït al grup / fons propis mitjans (mitjana calculada amb les posicions de tancament de mes des de desembre de l'any anterior).