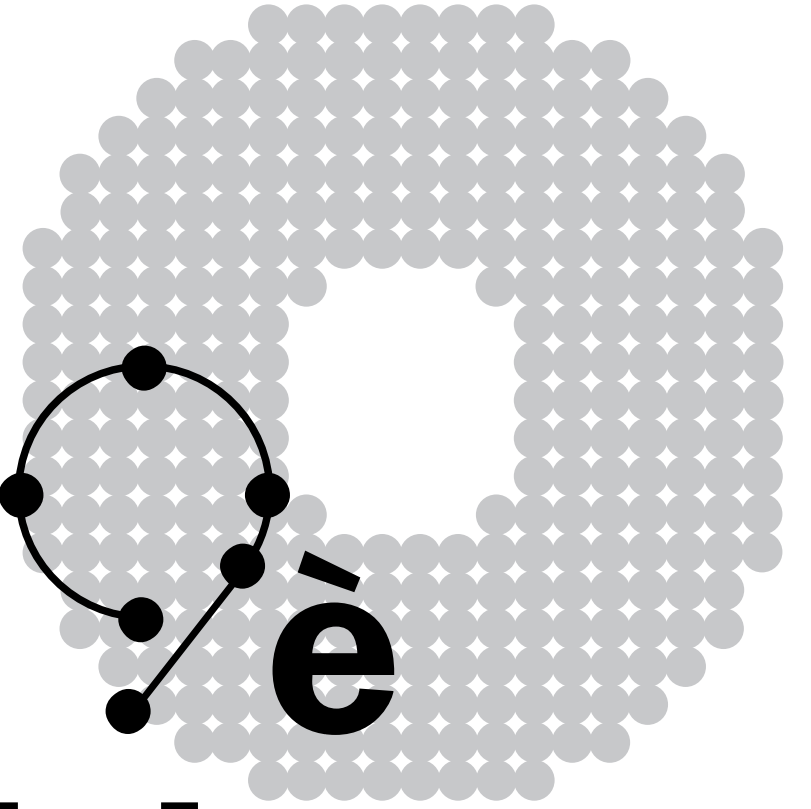
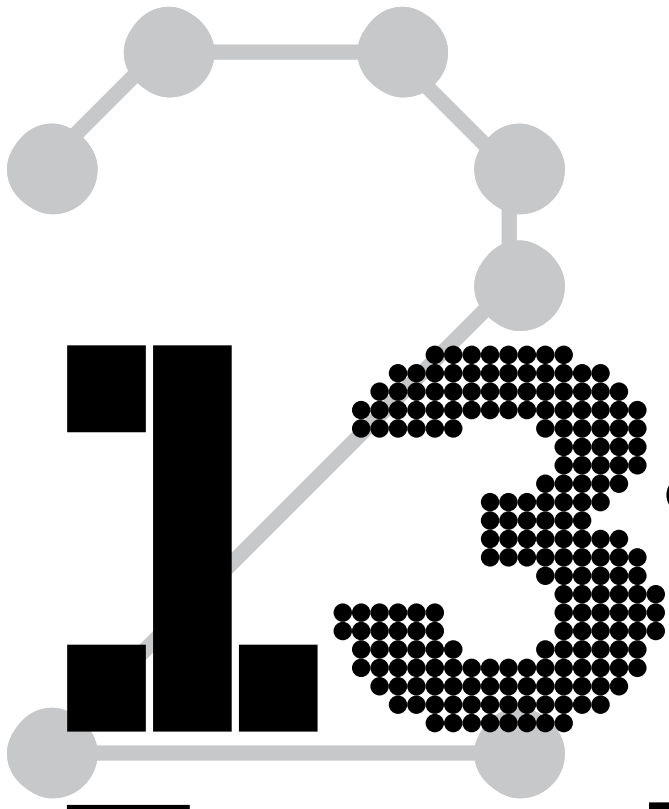
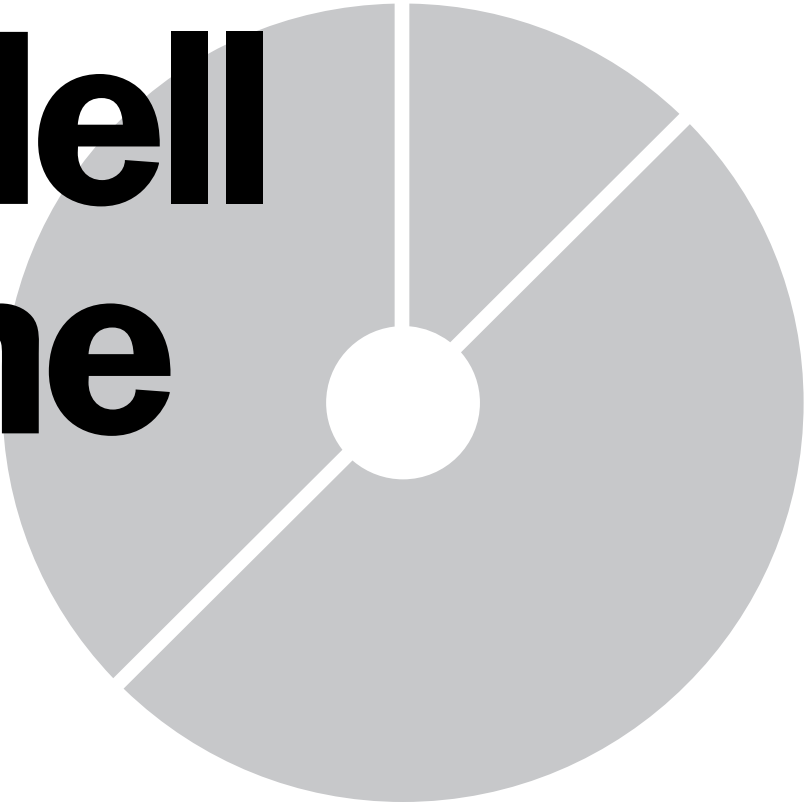


Banc Sabadell Informe Anual

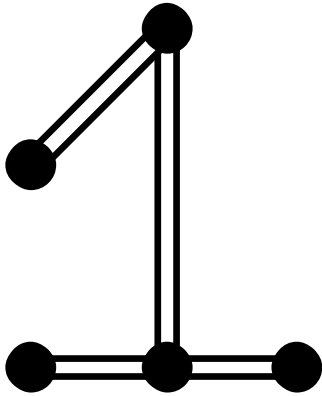


Exercici

Índex

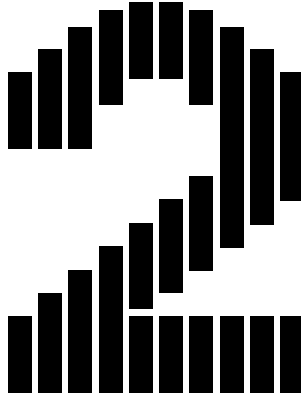
Magnituds rellevants de 2020

2



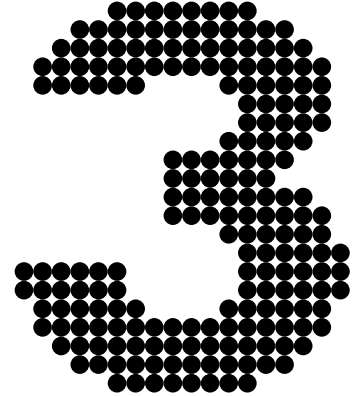
Carta del President

4



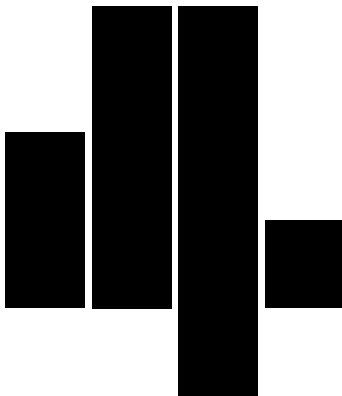
Govern corporatiu

8



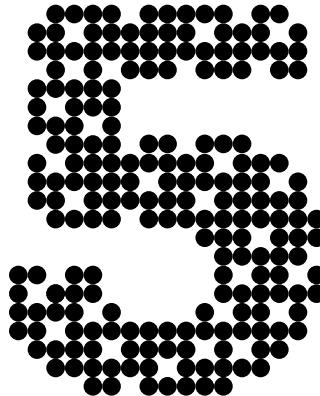
Claus de l'exercici 2020

11



Construïm futur

15



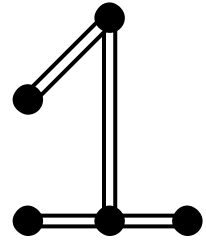
Mapa de ruta de la informació publicada

16

Contacte

17

Magnituds rellevants de 2020



Benefici atribuït al Grup:



com a conseqüència dels impactes derivats de gestionar la crisi de la Covid-19

Resultat net Ex-TSB

222M€

Resultat net TSB

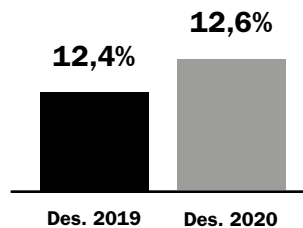
-220M€

1.200M€

Provisions extraordinàries el 2020

Forta posició de capital.

Evolució de la ràtio CET1 phased-in (%)¹



Ràtio de capital total **16,1%**

Creixement del crèdit en totes les geografies.

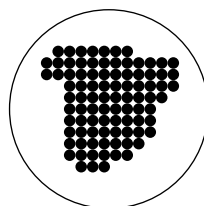
Evolució del crèdit viu del Grup per geografies (YoY)*¹

Creixements expressats a tipus de canvi constant

Total

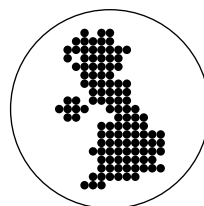
+4,4%

Espanya**



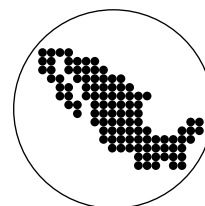
+3,2%

Regne Unit (TSB)



+7,1%

Mèxic



+13,0%

¹ Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada / * YoY (year on year): Creixement anual / ** Inclou 5 sucursals i 13 oficines de representació a la resta del món

Reducció de la ràtio de morositat fins al 3,6% després de completar les vendes d'actius problemàtics.

Valor total de la venda d'actius problemàtics	Ràtio de morositat ¹
1,2MM€	▼3,6%
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics ¹	Actius problemàtics nets sobre total actiu ¹
▲52,6%	▼1,4%

Pla d'eficiència a Espanya implementat amb èxit.



Transformació digital i comercial

Avenços en la digitalització amb èmfasi en l'eficiència i l'activitat comercial.

Digitalització del *servicing* (Espanya)

93%

Operacions de servei a través de canals remots

Activitat comercial en remot (Espanya)

82%

Impactes personalitzats a clients sobre el total

38%

Vendes digitals de préstecs sobre el total

Transformació digital (Regne Unit)

>90%

Transaccions realitzades a través de canals digitals o automatitzats

>70%

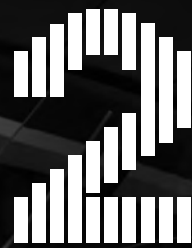
Vendes realitzades a través de canals digitals

>550m

Clients atesos a través de TSB Smart Agent

1. Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada

Carta del President



Josep Olliu Creus, President

Estimats/ades accionistes,

L'any 2020 es va caracteritzar per l'aparició de la pandèmia de la Covid-19 i el conjunt de mesures restrictives imposades a l'activitat de les persones i les empreses per intentar contenir-la, i que han comportat una contracció de l'economia global sense precedents. Les autoritats econòmiques han respost de manera contundent amb actuacions d'estímul per contrarestar en part la situació intentant alleujar els costos i vetllar per l'estabilitat financera.

En aquest entorn tan especial, Banc Sabadell ha finalitzat un exercici en què ha aconseguit la millora de la seva solvència, l'increment de l'activitat creditícia i la reducció dels costos, sense obtenir un benefici remarcable, però en condicions òptimes per afrontar el futur amb un nou pla estratègic i acompanyar com sempre les necessitats dels seus clients.

Espanya ha estat una de les economies europees més impactades per la pandèmia, atès l'elevat pes del sector turístic i de les empreses petites. D'aquesta manera, el PIB ha finalitzat l'any amb un descens històric de l'11% anual, si bé en el mercat laboral les mesures adoptades han aconseguit limitar de manera important la destrucció efectiva d'ocupació. Les ajudes públiques s'han centrat, fonamentalment, en crèdits avalats per donar suport a la liquiditat de les empreses i en mesures per preservar les rendes de les llars.

Al Regne Unit, l'economia s'ha vist afectada, a més de per la situació sanitària, per la incertesa que va envoltar tot l'any les negociacions sobre el Brexit. L'acord assolit va evitar una sortida desordenada; quelcom, sens dubte, positiu. Es tracta, en tot cas, d'un acord que deixa sense concretar la futura relació en matèria de serveis financers.

Els bancs centrals han tornat a jugar un paper determinant i han adoptat una política monetària extremadament laxa, que ha permès acomodar el caràcter expansiu de les polítiques fiscals dels governs. El BCE va posar en marxa un nou programa de compra d'actius, va incrementar el programa anterior, va millorar les característiques de les TLTROs i va crear noves operacions de liquiditat.

El sector bancari ha patit en les seves cotitzacions la incertesa generada per la Covid-19 sobre els seus futurs resultats en un clima de gran volatilitat, tot i partir d'una situació de solvència que no s'ha vist qüestionada en cap moment. Tanmateix, el previsible manteniment dels tipus d'interès baixos i els costos del risc que possiblement puguin sorgir en el futur van portar les cotitzacions bancàries a mínims, especialment els bancs dedicats prioritàriament al món de l'empresa.

La banca ha assumit un paper clau en l'alleujament del primer impacte del confinament posant els recursos necessaris per facilitar liquiditat a les empreses, alhora que es canalitzaven les garanties, avals i moratòries aprovats per les autoritats públiques o acordats sectorialment.

En aquest context, Banc Sabadell ha mantingut un marge brut robust de 5.302 milions d'euros, encara que condicionat per la baixa activitat del segon trimestre i per l'exercici de reducció de costos amb què el Banc ha reaccionat. Amb tot això, ha acabat l'exercici 2020 amb un resultat positiu de 2 milions d'euros, després de provisionar 2.275 milions d'euros. Aquest resultat incorpora les provisions per fer front a les conseqüències de la pandèmia, els plans de reestructuració a Espanya i el Regne Unit, i les vendes de carteres d'actius problemàtics antics, que han reduït la ràtio de morositat del Grup fins al 3,6%, per sota de la mitjana del sector.

D'altra banda, Banc Sabadell ha acabat l'exercici amb una sòlida ràtio de capital del 12,6%, a més de mantenir unes elevades plusvàlues latents, fet que permet afrontar el 2021 amb confiança malgrat la incertesa derivada de la situació sanitària.

Durant l'any s'han adoptat noves formes de treballar i de relació amb els clients a través de mitjans digitals, posant en valor els esforços realitzats anteriorment, garantint en tot moment la continuïtat del servei i acompanyant els clients en la recerca de solucions financeres als problemes causats per la pandèmia.

El 2020, el Banc va concloure la venda de la seva gestora d'actius, Sabadell Asset Management, al grup Amundi, la primera gestora europea, amb la qual s'ha establert un acord estratègic que permet millorar l'oferta de fons d'inversió als clients, la qual cosa està donant fruits molt positius en la seva comercialització.

El Banc ha situat la sostenibilitat com un element clau de la seva estratègia a través d'una política de sostenibilitat orientada a emmarcar tota l'activitat de l'entitat dins dels paràmetres ESG. S'ha posat en marxa un pla de finances sostenibles i s'ha efectuat la primera emissió de bons sostenibles.

Banc Sabadell ha continuat durant el 2020 el procés d'adaptació constant del seu govern corporatiu a les millors pràctiques, àmbit que també ha estat objecte d'actualització per part de la CNMV amb la publicació d'un text revisat del Codi de bon govern corporatiu al juny de 2020. Dins d'aquest procés, es presenta a la Junta General una proposta de modificació dels estatuts socials del Banc amb un nou esquema que situa l'entitat entre les més avançades en el seu model de govern corporatiu.

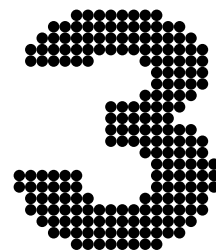
En aquest exercici, el Banc ha afrontat el procés de selecció d'un nou Conseller delegat, César González-Bueno, que substitueix Jaume Guardiola, a qui vull agrair els seus tretze anys de trajectòria a Banc Sabadell amb la màxima professionalitat i dedicació. Després de la celebració de la Junta i la substitució del Conseller delegat, assumiré les funcions de president en la condició de no executiu.

El nou Conseller delegat presentarà un nou pla estratègic en els pròxims mesos que posarà el focus en el desenvolupament de Banc Sabadell a Espanya, alhora que començaran a entrar en rendibilitat els bancs filials. Els objectius del pla seran la rendibilitat i la creació de valor per a l'accionista, mantenint unes ràtios de capital estables.

El Banc aborda l'any 2021 amb la confiança de tenir un equip de professionals i un model de negoci arrelat en gairebé 140 anys d'història. La visió de futur de Banc Sabadell se centra a tenir cura de la relació amb el client, ampliar el nostre coneixement i experiència en banca d'empreses i proporcionar les millors solucions als clients particulars. Tot això, en un entorn que, després del final de la pandèmia, haurà canviat en molts aspectes. Els nous hàbits de la societat que emergeix d'aquesta crisi sanitària ens exigeixen ser més digitals, més sostenibles i més eficients, però sense deixar de ser a prop del client, un repte que Banc Sabadell està preparat per superar amb èxit.



Josep Olliu
President



Consell d'Administració

President

Josep Oliu Creus

Vicepresident

José Javier Echenique Landiribar (I)

Conseller delegat

Jaume Guardiola Romojaro

César González-Bueno Mayer (*)

Consellers

Anthony Frank Elliott Ball (IC)

Aurora Catá Sala (I)

Pedro Fontana García (I)

María José García Beato (E)

Mireya Giné Torrens (I)

George Donald Johnston III (I)

David Martínez Guzmán (D)

José Manuel Martínez Martínez (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Alicia Reyes Revuelta (I)

Manuel Valls Morató (I)

David Vegara Figueras (E)

Secretari no conseller

Miquel Roca i Junyent

Comissió Delegada

Josep Oliu Creus (P)

Jaume Guardiola Romojaro (CD)

José Javier Echenique Landiribar (I)

Pedro Fontana García (I)

Alicia Reyes Revuelta (I)

María José García Beato (SNV)

Comissió d'Auditoria i Control

Manuel Valls Morató (P)

Pedro Fontana García (I)

Mireya Giné Torrens (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Miquel Roca i Junyent (SNV)

Comissió de Nomenaments

José Manuel Martínez Martínez (I)

Anthony Frank Elliott Ball (IC)

Aurora Catá Sala (P)

Miquel Roca i Junyent (SNV)

Comissió de Retribucions

Aurora Catá Sala (P)

Anthony Frank Elliott Ball (IC)

George Donald Johnston III (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

María José García Beato (SNV)

Comissió de Riscos

George Donald Johnston III (P)

Aurora Catá Sala (I)

Manuel Valls Morató (I)

María José García Beato (SNV)

(*) El Consell d'Administració va nomenar el 17 de desembre de 2020 César González-Bueno Mayer Conseller delegat per substituir Jaume Guardiola Romojaro, una vegada que s'obtinguin les corresponents autoritzacions reguladores.

Comitè de Direcció el 2020

President

Jaume Guardiola Romojaro – Conseller delegat

Membres

María José García Beato – Secretaria general

David Vegara Figueras – Direcció de riscos i regulació

Tomás Varela Muiña – Direcció financera

Miguel Montes Güell – Direcció d'operacions i persones

Carlos Ventura Santamans – Sabadell Espanya

José Nieto de la Cierva – Corporate & Investment Banking

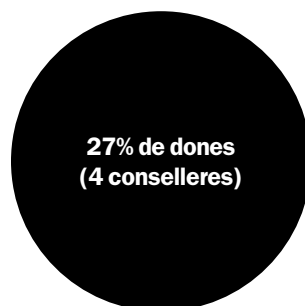
Xavier Comerma Carbonell – Direcció de gestió de riscos

Banc Sabadell proposa a la Junta General d'Accionistes 2021 una modificació dels seus estatuts socials per reflectir un nou marc de govern corporatiu en línia amb les noves disposicions del Codi de bon govern.

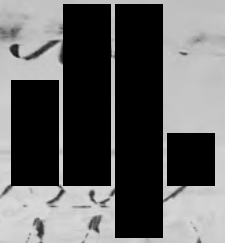


Després de l'aplicació del Pla de Successió de Banc Sabadell s'ha nomenat Conseller delegat César González-Bueno.

Augment de la diversitat en el Consell.

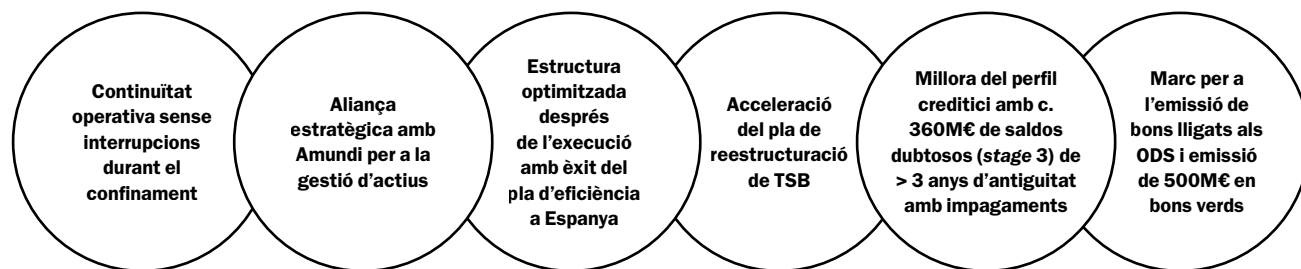


Claus de l'exercici 2020



Jaume Guardiola Romojaro,
Conseller delegat

Fites assolides el 2020



Banc Sabadell continua amb un dinamisme comercial sòlid i sostingut, malgrat les restriccions per la Covid-19.

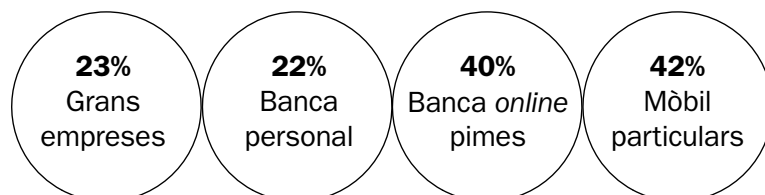
Quotes de mercat per producte a Sabadell Espanya (%)¹

● Des. 2020 ● YoY

Terminals punt de venda	16,9%	+2 pbs	Targetes de crèdit	7,7%	-22 pbs
Assegurances	6,0%	+13 pbs	Fons d'inversió ¹	6,0%	+4 pbs

Qualitat de servei i NPS Sabadell Espanya

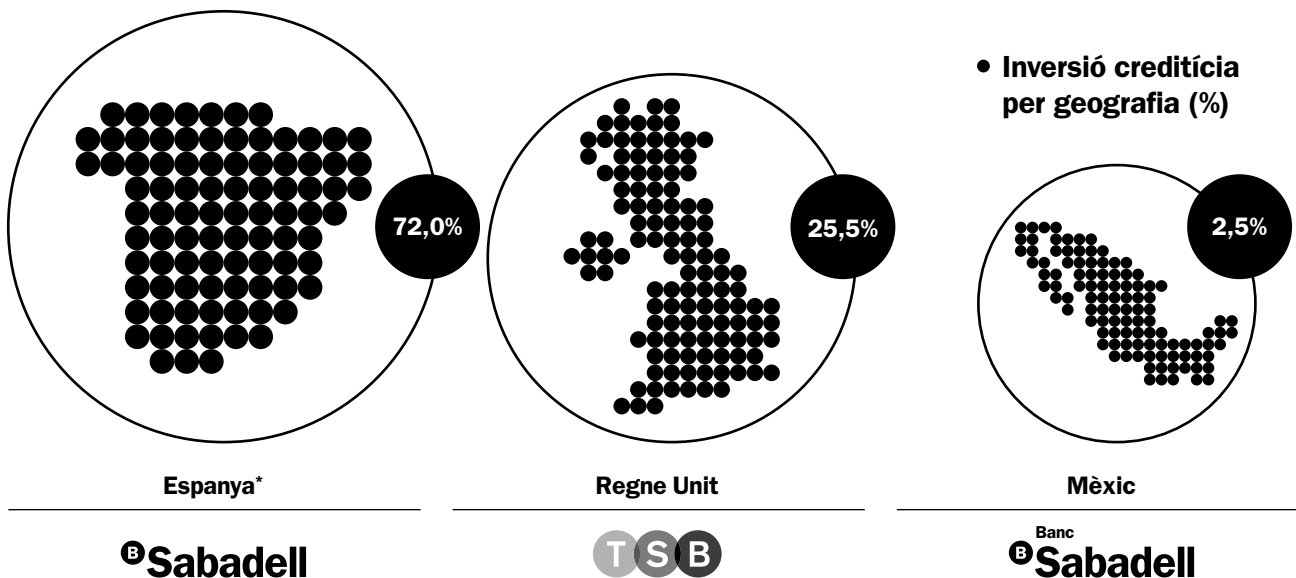
Net promoter score (NPS)¹



Índex de qualitat del servei¹



¹ Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada



> **12M**

Clients

> **2.000**

Oficines

> **244.000**

Accionistes

> **23.000**

Empleats

Dades financeres (Grup)

	Milions d'euros / %	2020/2019 % var.	
Balaç	Actius totals (M€)	235.763	5,4
	Crèdits a clients (M€) ¹	152.265	1,0
	Recursos gestionats i comercialitzats (M€)	209.748	-1,6
	Recursos propis (M€)	12.944	-1,7
Resultats	Marge brut (M€)	5.302	7,5
	Benefici atribuït al Grup (M€)	2	-99,7
Riscos	Actius problemàtics (M€)	7.182	-2,0
	Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%)	52,6	
	Actius problemàtics nets sobre total actiu (%)	1,4	
Solvència	CET1 <i>phased-in</i> (%)	12,6	
	CET1 <i>fully loaded</i> (%)	12,0	
Liquiditat	Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD) (%)	97,6	

¹ Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada

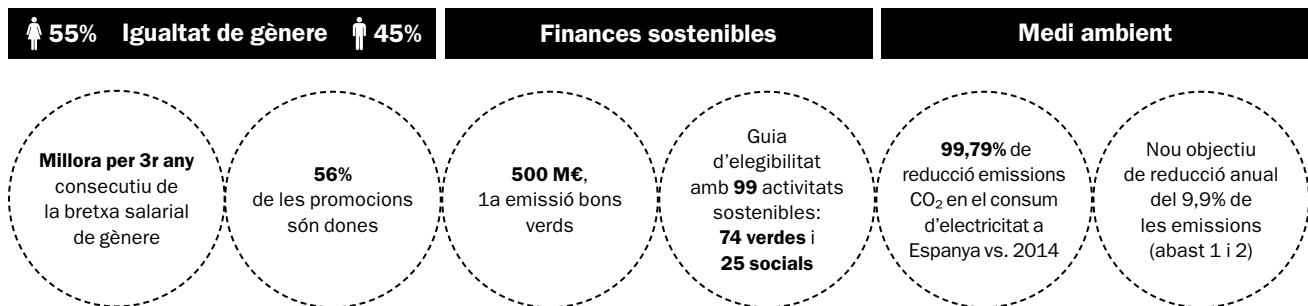
* Inclou 5 sucursals i 13 oficines de representació a la resta del món

Sostenibilitat

El Pla de finances sostenibles incorpora la sostenibilitat al model de negoci, la gestió de riscos i les relacions amb les parts interessades.

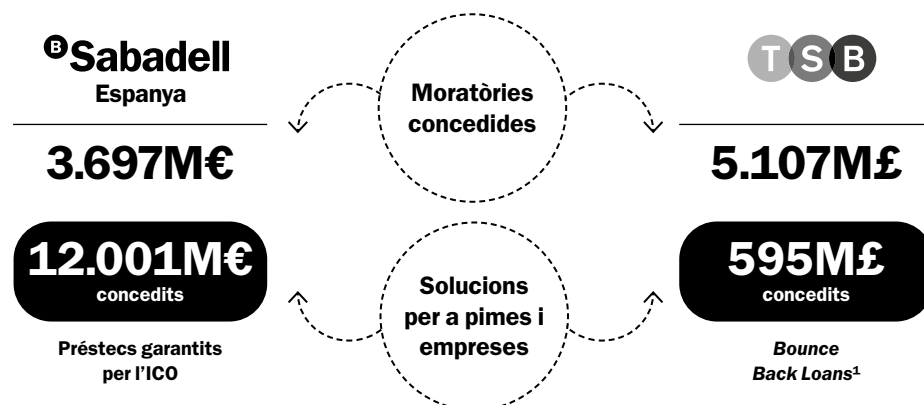
Marc ESG (<i>Environmental, Social and Governance</i>) integrat en la cultura del banc i avenç en els últims compromisos			Llançament del segell de productes i serveis sostenibles	
Signatari fundador:	 UNEP FINANCE INITIATIVE <small>PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING</small>	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	TCFD <small>TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES</small>	 Compromiso Sostenible

Fites

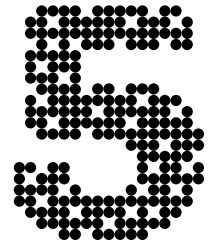


La sostenibilitat és al centre de l'estratègia corporativa de Banc Sabadell.

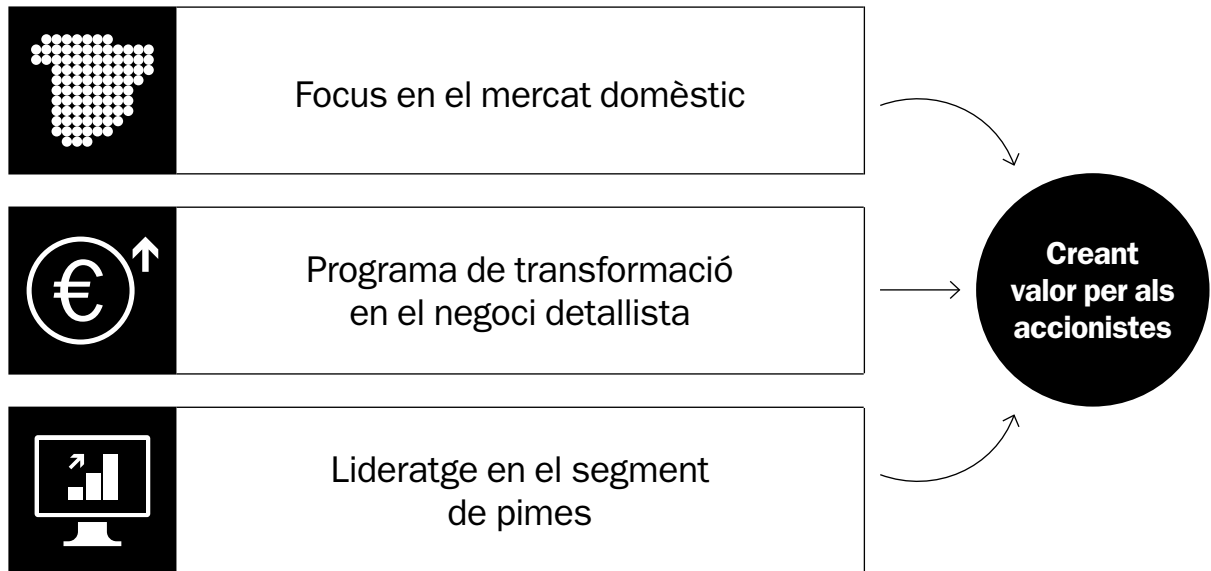
Banc Sabadell ha donat suport als seus clients amb mesures especials, principalment mitjançant la concessió de moratòries i plans d'acompanyament ICO.



¹ Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada



Prioritats estratègiques



El Sabadell llançarà un nou pla estratègic que donarà prioritat al seu negoci a Espanya amb l'objectiu d'augmentar l'eficiència i la rendibilitat per crear valor als seus accionistes.

Mapa de ruta de la informació publicada

Bloc	Document	Secció del web
Sistema de govern corporatiu		
Dades generals	Dades generals sobre el Grup	Grup
Junta General d'Accionistes	Reglament de la Junta General, Informació a l'accionista, Representació a la Junta General, Fòrum electrònic d'accionistes i juntes anteriors	Accionistes i inversors_Junta General d'Accionistes
Govern de la societat	Composició del Consell d'Administració i currículums, composició de les comissions del Consell	Govern corporatiu i política de remuneracions_Consell d'Administració
	Política de selecció de consellers	Govern corporatiu i política de remuneracions_Consell d'Administració
	Pla de successió del President i del Conseller delegat	Govern corporatiu i política de remuneracions_Consell d'Administració
Documents legals	Estatuts BS, Reglament del Consell d'Administració i reglaments interns	Govern corporatiu i política de remuneracions
Marc de govern intern	Marc de govern intern Banc Sabadell	Govern corporatiu i política de remuneracions
Política de remuneracions	Informe anual sobre remuneracions dels consellers	Govern corporatiu i política de remuneracions
Informes de les comissions	Comissions d'Auditoria i Control, de Nomenaments, de Retribucions i de Riscos	Govern corporatiu i política de remuneracions_Informes comissions
Informe anual de govern corporatiu	Informe anual de govern corporatiu	Govern corporatiu i política de remuneracions
Sostenibilitat	Informació general	Sostenibilitat_sostenibilitat
	Estat d'informació no financera 2020	Sostenibilitat_Informes
	Polítiques, codis i normes	Sostenibilitat_Polítiques, codis i normes
	Fiscalitat responsable	Sostenibilitat_Fiscalitat responsable
L'acció, contacte i política de comunicació	Cotització, principals magnituds, operacions de capital, estructura de l'accionariat, pactes parasocials, agenda de l'inversor i analistes de renda variable	Accionistes i inversors_L'acció
	InfoAccionista	Accionistes i inversors_Espai de l'accionista
	Informe anual	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
	Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors institucionals i assessors de vot	Accionistes i inversors_Contacte i política de comunicació
Entorn econòmic i regulador	Informe anual_capítol Entorn econòmic, sectorial i regulador	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
Informació financera		
Pla de negoci	Informe anual_capítol Grup Banc Sabadell_subcapítol exercici 2021	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
	Presentacions de resultats (trimestral)	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Presentació de resultats
	Informació legal 2020_Comptes anuals	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
Evolució del balanç i resultats	Informe anual_capítol Informació financera	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
Comptes anuals	Informació legal 2020_Comptes anuals	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
Negocis		
Dades generals	Dades generals sobre negocis	Sobre el Grup_Serveis financers
Descripció, dades i fites de l'exercici	Informe anual_capítol Negocis	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
Dades financeres - negocis principals	Informació legal 2020_Comptes anuals_Informe de gestió	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
Riscos i solvència	Informe anual_capítol Riscos	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
	Informació legal 2020_Comptes anuals Grup Banc Sabadell_Nota 4, nota 5 i annex VI	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informes anuals
	Informe de rellevància prudencial	Accionistes i inversors_Informació econòmica i financera_Informe de rellevància prudencial

Definicions i terminologia

— Actius problemàtics nets sobre total actiu: inclou riscos contingents.
— *Bounce Back Loans* (BBL): inclou 'Top ups'. Els 'Top ups' es van introduir al novembre de 2020 per tal de permetre a les empreses que incrementessin els imports de BBL ja sol·licitats.
— Crèdits a clients (M€): inversió creditícia bruta de clients, que inclou els préstecs i bestretes a la clientela sense tenir en compte les correccions de valor per deteriorament.
— Quotes de mercat per producte a Sabadell Espanya (%): les fonts d'informació són Banc d'Espanya, ICEA, Inverco i Servired.
— Evolució de la ràtio CET1 *phased-in* (%): Les xifres inclouen el tractament transicional de la NIIF 9.
— Evolució del crèdit viu del Grup per geografies (YoY)*: com a crèdit viu es mostren les exposicions classificades com a *stage 1* i *stage 2* a efectes comptables. Exclou ajustos per periodificacions.

Creixements expressats a tipus de canvi constant i en moneda local per a Mèxic i el Regne Unit. El crèdit viu exclou l'impacte del compte a cobrar de la cartera de l'EPA procedent de CAM.
— Fons d'inversió: inclou Sabadell Asset Management i Amundi.
— Índex de qualitat del servei: les fonts d'informació són STIGA i EQUOS (anàlisi de qualitat objectiva en xarxes comercials bancàries) (3T20).
— *Net promoter score* (NPS): font: *Benchmark NPS Accenture Report*. Es basa en la pregunta "En una escala de 0 a 10 on 0 és 'gens probable' i 10 és 'definitivament el recomanaria', en quin grau recomanaria Banc Sabadell a un familiar o amic?" NPS és el percentatge de clients que puntuen 9-10 després de restar els que responen entre 0 i 6.
— Ràtio de cobertura d'actius problemàtics: inclou riscos contingents.
— Ràtio de morositat: inclou riscos contingents. La ràtio de morositat està impactada en c. 0,7 MM€ per la migració de préstecs a *stage 3*.

Contacte

Comunicació Externa

+34 937 485 019
sabadellpress@bancsabadell.com

Servei d'Atenció al Client

Centre Banc Sabadell
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès
+34 963 085 000
sac@bancsabadell.com

Relació amb Accionistes i Inversors

Inversors institucionals

120 Pall Mall
London SW1Y 5EA
+44 (0)20 7155 3888
InvestorRelations@bancsabadell.com

Accionistes detallistes

Centre Banc Sabadell
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès
+34 937 288 882
accionista@bancsabadell.com

Direccions territorials

Direcció Territorial Catalunya

Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona
+34 934 033 268

Direcció Territorial Centre

Velázquez, 50
28001 Madrid
+34 913 217 173

Direcció Territorial Est

Pintor Sorolla, 6
46002 València
+34 965 906 979

Direcció Territorial Nord-oest

Fruela, 11
33007 Oviedo
+34 985 968 020

Direcció Territorial Nord

Av. de la Llibertat, 21
20004 Sant Sebastià
+34 943 418 159

Direcció Territorial Sud

Martínez, 11
29005 Màlaga
+34 952 122 350

Domicili social de Banc Sabadell

Av. Óscar Esplá, 37
03007 Alacant

Centres corporatius

Torre Banc Sabadell
Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona




CBS Sant Cugat
Sena, 12
08174 Sant Cugat del Vallès

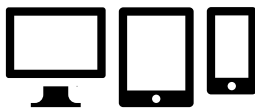
CBS Madrid
Isabel Colbrand, 22
Las Tablas
28050 Madrid

CBS Aigua Amarga
Av. d'Elx, 178
03008 Alacant

Informació general

+34 902 323 555
info@bancsabadell.com
www.grupbancsabadell.com

 facebook.com/bancosabadell
 @bancsabadell
 Junta General d'Accionistes 2021



Aquest informe anual està disponible al web del Grup (www.grupbancsabadell.com), on també hi ha el document en la versió completa i la resta d'informes i polítiques corporatives. Si disposa de telèfon intel·ligent o tauleta, pot accedir-hi capturant el codi QR des del seu dispositiu.

La denominació legal de l'emissor és Banco de Sabadell, S.A., i la denominació comercial, Banc Sabadell. Figura inscrit en el Registre Mercantil d'Alacant, al tom 4070, foli 1, full A-156980 i té el seu domicili social a Alacant, avinguda Óscar Esplá, 37.

Hem donat
la volta a les
nostres targetes.

 Sabadell



Avui, les nostres targetes tenen un nou format vertical i són més sostenibles. Adaptades a un món que no para de canviar per fer una mica més fàcil. **Descobreix les solucions que t'oferim per al** www.bancsabadell.com/targetes. Perquè la vida canvia, les nostres tar



és segures i
er-te la vida
dia a dia a
getes també.

B Sabadell
Ser on siguis

Crèdits

Direcció creativa

Mario Eskenazi

Disseny

Gemma Villegas

Fotografia

Elena Claverol

Pàgina 11

Joan Hernández Pijuan

Camp pintat de blanc 2003

Oli sobre tela

180 × 150 cm

Col·lecció Banc Sabadell



Aquest document està imprès en paper ecològic
i fabricat mitjançant processos respectuosos amb
el medi ambient.

Dipòsit legal: B-17200-2012

