

Altra informació rellevant



- 119 Activitats d'R+D+i
- 120 Adquisició i alienació d'accions pròpies
- 120 Període mitjà de pagament a proveïdors
- 120 Circumstàncies importants esdevingudes després del tancament de l'exercici

Activitats d'R+D+i

Les activitats en l'àmbit tecnològic del banc han respost a les necessitats particulars de cada una de les geografies, i destaca per a Espanya la recerca de l'eficiència, la digitalització i l'impuls de l'ús i la gestió de les dades. A TSB s'ha enfocat en la millora de les comunicacions i el traspàs de la gestió de la plataforma tecnològica a la mateixa TSB (gestionada anteriorment des de la filial tecnològica Sabis). Finalment, a Mèxic el focus ha estat centrat en el desenvolupament de la plataforma de Banking as a Service.

En el context nacional

Durant aquest any 2020, ha estat clau la recerca de l'augment en l'eficiència operativa, la potenciació de l'oferta i la gestió de la dada, a més de l'augment de la resiliència i la innovació de la plataforma per adaptar-se a les noves tendències tecnològiques.

Dins de l'àmbit de la Banca Comercial s'ha completat la iniciativa per a la renovació del parc de caixers, cosa que ha permès oferir un servei més eficient als clients. Els caixers existents han estat reemplaçats per caixers d'última generació, amb la finalitat d'oferir més operatives en autoservei i descàrrega a les oficines de tasques administratives. Al seu torn, s'ha donat continuïtat a l'evolució del Canal API construït en el marc de PSD2 com a base de la plataforma d'Open Banking, i s'ha focalitzat en acords amb tercers que comercialitzin els productes del banc en canals digitals. Finalment, dins d'aquest mateix àmbit s'ha aconseguit l'obtenció de sinergies mitjançant el procés de liquidació de pagaments i valors gràcies a la consolidació T2-T2S.

En l'àmbit de digitalització, s'han fet avanços quant als serveis oferts mitjançant l'impuls de la banca conversacional i s'han afegit noves capacitats d'interacció amb clients (mitjançant un *onboarding* digital i un xat a disposició del client). Així mateix, s'han desenvolupat noves funcionalitats per incrementar l'operativa per part dels clients a distància, i destaca, per exemple, la possibilitat de donar-se d'alta sense haver d'anar de manera presencial a una sucursal.

A més, s'ha començat a desenvolupar la iniciativa Proteo4 per tal de crear un *framework* de desenvolupament d'aplicacions de manera eficient i estàndard amb un focus clar en la tecnologia *cloud*, a més de desenvolupar aplicacions *cloud-native* que oferiran una major resiliència i capacitat d'escala en el moment de posar en producció les noves aplicacions digitals.

Un altre dels àmbits remarcables ha estat també el de gestió, govern i ús de les dades de la mà del programa Data1. Durant el 2020 s'ha desenvolupat la primera fase d'aquesta iniciativa, que té com a objectiu l'automatització del processament de dades, la creació de models d'autoservei i l'enrobustiment i l'augment de l'agilitat en la preparació del *reporting* financer i regulador.

Un element també rellevant per a aquest 2020 ha estat la continuïtat del programa Discovery, que va començar el 2019 amb la signatura d'un contracte d'externalització de serveis tecnològics amb una durada de 10 anys amb un gran *partner* tecnològic com IBM. La primera meitat d'aquest any s'ha centrat en el traspàs de la gestió del servei dels antics proveïdors de Sabis a IBM (fase de transició acabada amb resultats molt positius l'1 de juliol, segons el previst). La segona meitat d'any ha estat més orientada a la construcció dels nous centres de processament de dades (CPD), que estaran ubicats a Alcalá de Henares. Durant la segona meitat de l'any també s'ha dissenyat i planificat el procés de migració de les aplicacions i les càrregues productives als nous CPD, un procés que està previst que es durà a terme durant el 2021.

Finalment, es destaca el desenvolupament del programa WhatsNext, la finalitat del qual ha estat donar una resposta ràpida davant la situació de crisi sanitària, que ha permès facilitar l'operativa remota als empleats amb noves eines de col·laboració, ha incrementat les seves capacitats digitals i ha transformat

els seus hàbits de treball mitjançant el suport en l'ús eficient de la tecnologia disponible.

En el context internacional

Dins de TSB, gran part de les activitats s'han orientat a donar resposta a la situació marcada per la COVID-19, com ara millorar les eines de comunicació a fi de permetre el *testing* d'aplicacions mòbils de manera remota o la integració de sistemes de *webchat*. Quant als canals digitals, s'ha integrat la plataforma de Proteo4UK amb la seva nova arquitectura *cloud* i s'han millorat els sistemes de detecció de frau potenciant-ne les eines. Altres fites rellevants han estat amb referència a la millora de l'operativa mitjançant, per exemple, l'automatització de sistemes d'alta d'hipoteques.

Així mateix, durant aquest any 2020 Sabadell México s'ha centrat en el programa Banking as a Service i ha obtingut noves línies de negoci a partir de la comercialització de serveis bancaris a *partners* tercers. D'altra banda, a fi de continuar millorant els seus serveis a client *retail*, s'ha començat el desenvolupament de diferents iniciatives, com ara el desenvolupament de sistemes biomètrics. A més, i després de la migració de les infraestructures crítiques d'Espanya a Mèxic duta a terme anys abans, s'ha continuat el procés de migració per a la resta d'infraestructures i sistemes.

Adquisició i alienació d'accions pròpies

Vegeu la nota 23 dels Comptes anuals consolidats.

Període mitjà de pagament a proveïdors

El període mitjà de pagament a proveïdors de les entitats consolidades radicades a Espanya puja a 30,13 dies, i el del banc, a 15,72 dies.

Circumstàncies importants esdevingudes després del tancament de l'exercici

Amb posterioritat al 31 de desembre de 2020 no s'han esdevingut fets significatius dignes de menció.

Estat d'informació no financera

De conformitat amb el que estableix la Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat, el grup Banc Sabadell ha elaborat l'estat d'informació no financera relatiu a l'exercici 2020, que forma part, segons el que estableix l'article 44 del Codi de comerç, d'aquest informe i que s'annexa com a document separat.

Govern corporatiu

De conformitat amb el que estableix l'article 540 de la Llei de societats de capital, el grup Banc Sabadell ha elaborat l'informe anual de govern corporatiu relatiu a l'exercici 2020, que forma part, segons el que estableix l'article 49 del Codi de comerç, d'aquest informe de gestió i que s'annexa com a document separat, en el qual s'inclou un apartat que fa referència al grau de seguiment del banc de les recomanacions de govern corporatiu existents a Espanya.

La informació de govern corporatiu està disponible en la pàgina web corporativa del grup (www.grupbancsabadell.com), accedint directament a través de "Govern corporatiu i Política de remuneracions", que figura en la pàgina d'inici (*homepage*) d'aquesta web.