

Magnituds rellevants i claus de l'exercici 2020



Magnituds rellevants de 2020

Benefici atribuït al Grup:



com a conseqüència dels impactes derivats de gestionar la crisi de la Covid-19

Resultat net Ex-TSB

222M€

Resultat net TSB

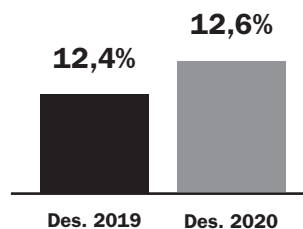
-220M€

1.200M€

Provisions extraordinàries el 2020

Forta posició de capital.

Evolució de la ràtio CET1 *phased-in* (%) ¹



Ràtio de capital total **16,1%**

Creixement del crèdit en totes les geografies.

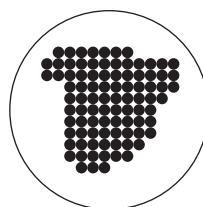
Evolució del crèdit viu del Grup per geografies (YoY) *¹

Creixements expressats a tipus de canvi constant

Total

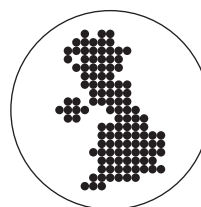
+4,4%

Espanya**



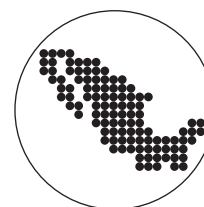
+3,2%

Regne Unit (TSB)



+7,1%

Mèxic



+13,0%

¹ Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada / * YoY (year on year): Creixement anual / ** Inclou 5 sucursals i 13 oficines de representació a la resta del món

Reducció de la ràtio de morositat fins al 3,6% després de completar les vendes d'actius problemàtics.

Valor total de la venda d'actius problemàtics 1,2MM€	Ràtio de morositat ¹ ▼3,6%
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics ¹ ▲52,6%	Actius problemàtics nets sobre total actiu ¹ ▼1,4%

Pla d'eficiència a Espanya implementat amb èxit.



Transformació digital i comercial

Avenços en la digitalització amb èmfasi en l'eficiència i l'activitat comercial.

Digitalització del *servicing* (Espanya)

93%

Operacions de servei a través de canals remots

Activitat comercial en remot (Espanya)

82%

Impactes personalitzats a clients sobre el total

38%

Vendes digitals de préstecs sobre el total

Transformació digital (Regne Unit)

>90%

Transaccions realitzades a través de canals digitals o automatitzats

>70%

Vendes realitzades a través de canals digitals

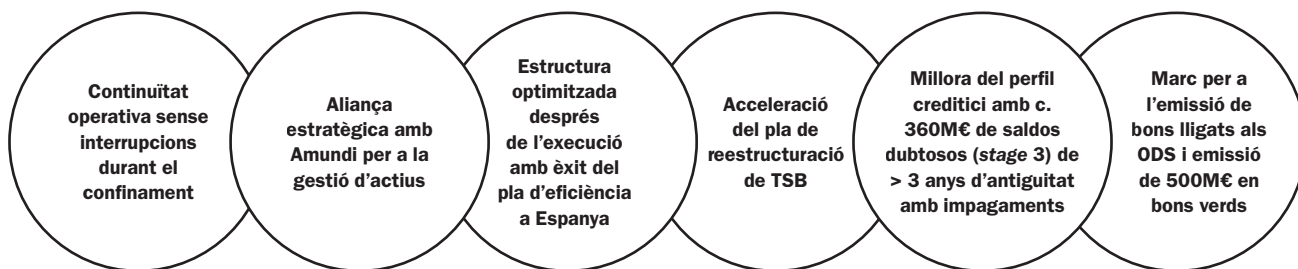
>550m

Clients atesos a través de TSB Smart Agent

¹ Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada

Claus de l'exercici 2020

Fites assolides el 2020



Banc Sabadell continua amb un dinamisme comercial sòlid i sostingut, malgrat les restriccions per la Covid-19.

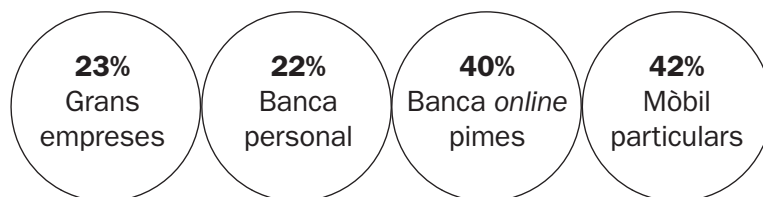
Quotes de mercat per producte a Sabadell Espanya (%)¹

● Des. 2020 ● YoY

Terminals punt de venda	16,9%	+2 pbs	Targetes de crèdit	7,7%	-22 pbs
Assegurances	6,0%	+13 pbs	Fons d'inversió ¹	6,0%	+4 pbs

Qualitat de servei i NPS Sabadell Espanya

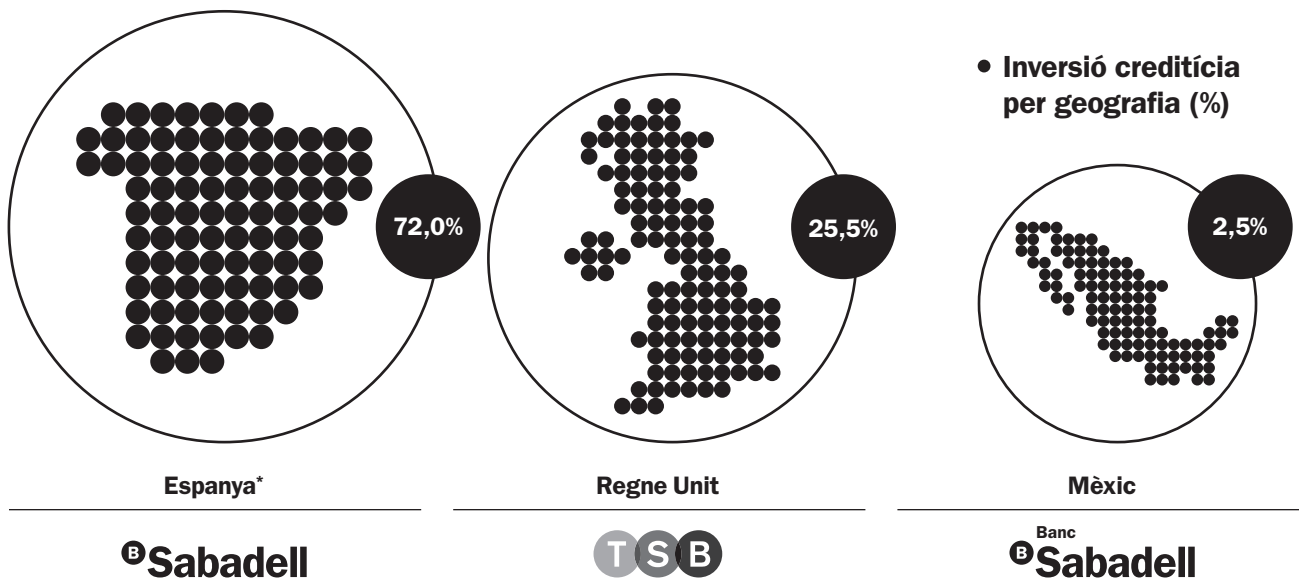
Net promoter score (NPS)¹



Índex de qualitat del servei¹



1. Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada



> **12M**

Clients

> **2.000**

Oficines

> **244.000**

Accionistes

> **23.000**

Empleats

Dades financeres (Grup)

	Milions d'euros / %	2020/2019 % var.	
Balaç	Actius totals (M€)	235.763	5,4
	Crèdits a clients (M€) ¹	152.265	1,0
	Recursos gestionats i comercialitzats (M€)	209.748	-1,6
	Recursos propis (M€)	12.944	-1,7
Resultats	Marge brut (M€)	5.302	7,5
	Benefici atribuït al Grup (M€)	2	-99,7
Riscos	Actius problemàtics (M€)	7.182	-2,0
	Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%)	52,6	
	Actius problemàtics nets sobre total actiu (%)	1,4	
Solvència	CET1 <i>phased-in</i> (%)	12,6	
	CET1 <i>fully loaded</i> (%)	12,0	
Liquiditat	Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD) (%)	97,6	

¹ Vegeu el mapa de ruta de la informació publicada

* Inclou 5 sucursals i 13 oficines de representació a la resta del món