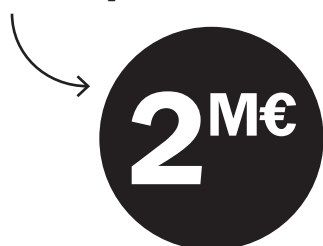


**Magnitudes relevantes
y claves del ejercicio 2020**



Magnitudes relevantes de 2020

Beneficio atribuido al Grupo:



como consecuencia de los impactos derivados de gestionar la crisis del Covid-19

Resultado neto
Ex TSB

222M€

Resultado neto
TSB

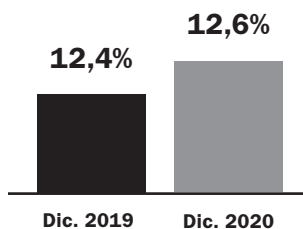
-220M€

1.200M€

Provisiones
extraordinarias
en 2020

Fuerte posición de capital.

Evolución de la ratio
CET1 *phased-in* (%)¹



Ratio de
capital total
16,1%

Crecimiento del crédito en todas las geografías.

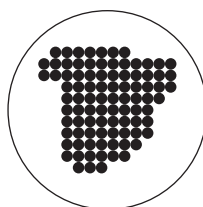
Evolución del crédito vivo del Grupo por geografías (YoY)^{*1}

Crecimientos expresados a tipo de cambio constante

Total

+4,4%

España**



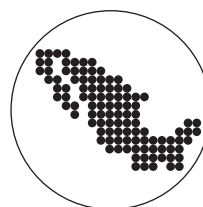
+3,2%

Reino Unido (TSB)



+7,1%

México



+13,0%

¹ Véase Mapa de ruta de la información publicada / * YoY (year on year): Crecimiento anual / ** Incluye 5 sucursales y 13 oficinas de representación en el resto del mundo

Reducción de la ratio de morosidad hasta el 3,6% tras completar las ventas de activos problemáticos.

Valor total de la venta de activos problemáticos 1,2^{MM}€	Ratio de morosidad ¹ ▼3,6%
Ratio de cobertura de activos problemáticos ¹ ▲52,6%	Activos problemáticos netos sobre total activo ¹ ▼1,4%

Plan de eficiencia en España implementado con éxito.



Transformación digital y comercial

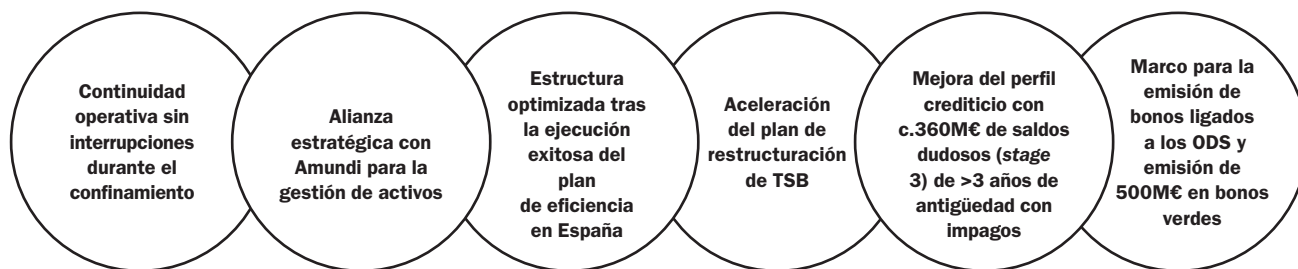
Avances en la digitalización con énfasis en la eficiencia y la actividad comercial.

Digitalización del servicing (España)	Actividad comercial en remoto (España)		Transformación digital (Reino Unido)		
93%	82%	38%	>90%	>70%	>550^m
Operaciones de servicio a través de canales remotos	Impactos personalizados a clientes sobre el total	Ventas digitales de préstamos sobre el total	Transacciones realizadas a través de canales digitales o automatizados	Ventas realizadas a través de canales digitales	Clientes atendidos a través de TSB Smart Agent

¹ Véase Mapa de ruta de la información publicada

Claves del ejercicio de 2020

Logros alcanzados en 2020



Banco Sabadell continúa con un dinamismo comercial sólido y sostenido, a pesar de las restricciones por el Covid-19.

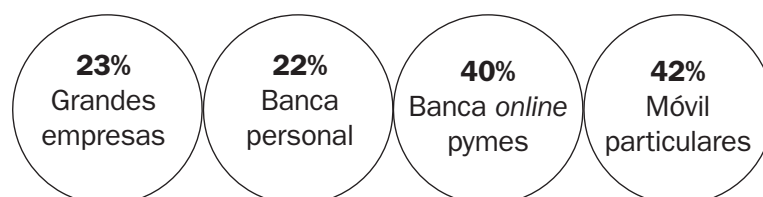
Cuotas de mercado por producto en Sabadell España (%)¹

● Dic. 2020 ● YoY

Terminales punto de venta	16,9%	+2 pbs	Tarjetas de crédito	7,7%	-22 pbs
Seguros	6,0%	+13 pbs	Fondos de inversión ¹	6,0%	+4 pbs

Calidad de servicio y NPS Sabadell España

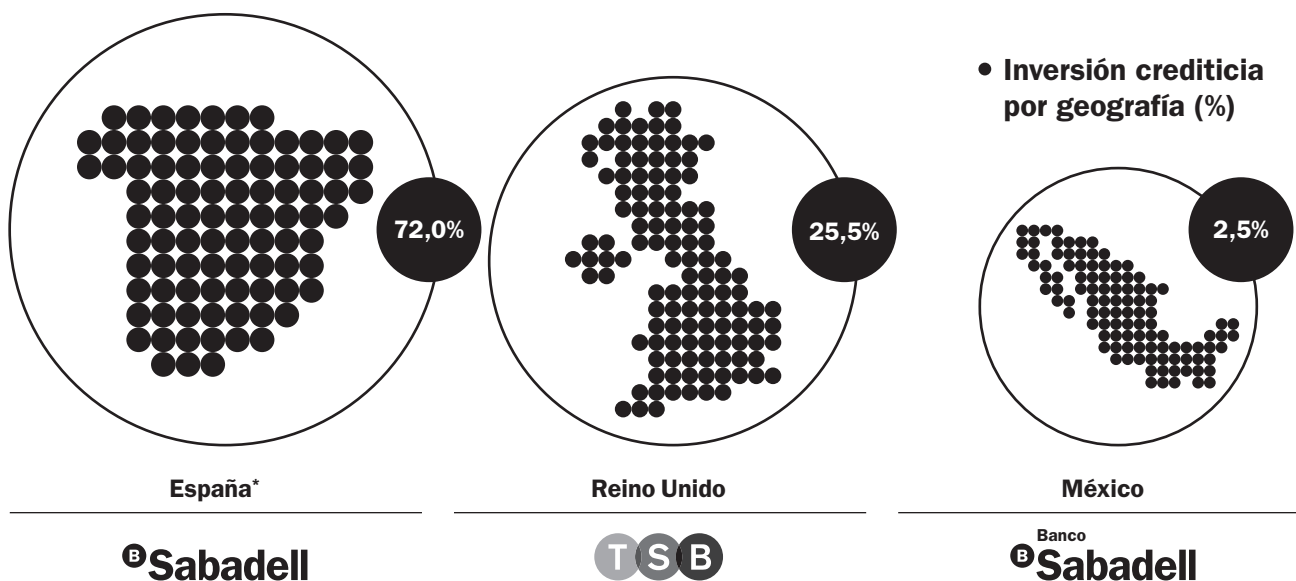
Net promoter score (NPS)¹



Índice de calidad del servicio¹



¹ Véase Mapa de ruta de la información publicada



>12M

Clientes

>2.000

Oficinas

>244.000

Accionistas

>23.000

Empleados

Datos financieros (Grupo)

	Millones de euros / %	2020/2019 % var.
Balance	Activos totales (M€)	235.763 5,4
	Créditos a clientes (M€) ¹	152.265 1,0
	Recursos gestionados y comercializados (M€)	209.748 -1,6
	Recursos propios (M€)	12.944 -1,7
Resultados	Margen bruto (M€)	5.302 7,5
	Beneficio atribuido al Grupo (M€)	2 -99,7
Riesgos	Activos problemáticos (M€)	7.182 -2,0
	Ratio de cobertura de activos problemáticos (%)	52,6
	Activos problemáticos netos sobre total activo (%)	1,4
Solvencia	CET1 <i>phased-in</i> (%)	12,6
	CET1 <i>fully loaded</i> (%)	12,0
Liquidez	Ratio de créditos sobre depósitos (LTD) (%)	97,6

¹ Véase Mapa de ruta de la información publicada

* Incluye 5 sucursales y 13 oficinas de representación en el resto del mundo