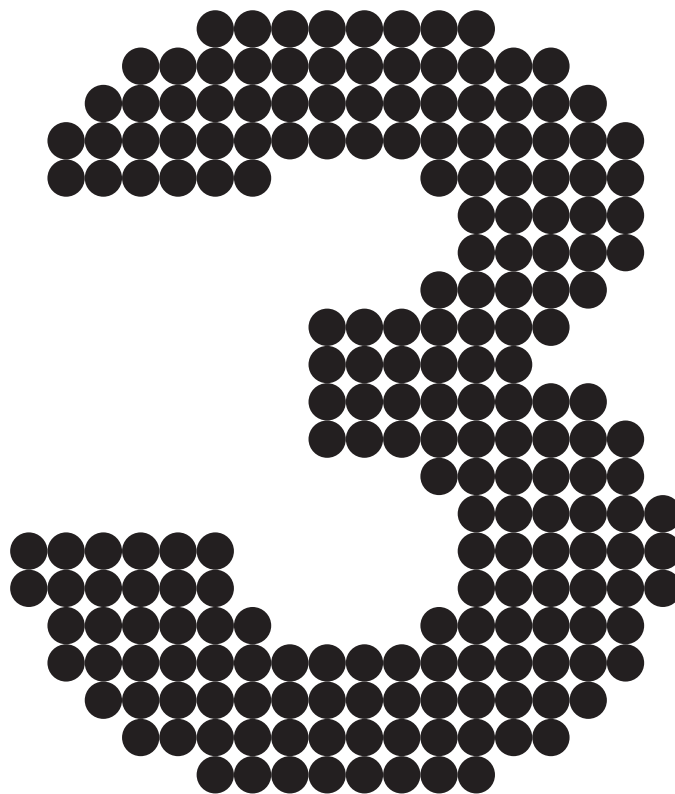
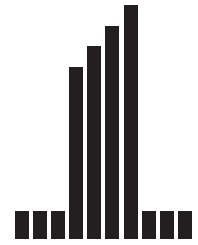


Informe de gestió consolidat



14	Grup Banco Sabadell
44	Entorn econòmic, sectorial i regulador
53	Informació financera
70	Negocis
95	Riscos
100	Altra informació rellevant
103	Estat d'Informació No Financera
222	Informe anual de Govern Corporatiu
336	Informe anual sobre Remuneracions dels Consellers



15	Missió, valors i model de negoci
17	Pla estratègic 2021-2023
19	L'acció de Banc Sabadell i els accionistes
22	Govern corporatiu
28	El client
41	Resposta de Banc Sabadell a la crisi sanitària de la COVID-19

Banco de Sabadell, S.A. (a partir d'ara, també Banc Sabadell, el banc, la societat o l'entitat), amb domicili social a Alacant, Avinguda Óscar Esplá, 37, té per objecte social el desenvolupament de l'activitat bancària i està subjecte a la normativa i les regulacions de les entitats bancàries que operen a Espanya. Pel que fa referència a la supervisió de Banc Sabadell en base consolidada, cal esmentar l'assumpció de les funcions com a supervisor prudencial per part del Banc Central Europeu (BCE) des de novembre de 2014.

El banc és la societat dominant d'un grup d'entitats l'activitat de les quals controla directament i indirectament i que constitueixen, juntament amb aquest, el grup Banc Sabadell. Banc Sabadell està integrat per diferents entitats financeres, marques, societats filials i societats participades que inclouen tots els àmbits del negoci financer, i opera fonamentalment a Espanya, el Regne Unit i Mèxic.

El 2021 el grup ha comptat amb una organització estructurada en els negocis següents:

- Negoci Bancari Espanya, agrupa les unitats de negoci de Particulars, Empreses i Banca Corporativa, on Particulars i Empreses es gestionen sota la mateixa Xarxa Comercial:
 - Particulars: ofereix productes i serveis financers a persones físiques amb destinació particular. Entre ells destaquen productes d'inversió i finançament a mitjà i llarg termini, com ara préstecs al consum, hipoteques habitatge i serveis de lísing o rènting, així com finançament a curt termini. Pel que fa als recursos, provenen principalment dels dipòsits i els comptes a la vista dels clients, assegurances d'estalvi, fons d'inversió i plans de pensions. Entre els serveis principals també hi ha els mitjans de pagament, com ara targetes, i les assegurances combinades a préstecs consum i hipoteques.
 - Empreses: ofereix productes i serveis financers a empreses i autònoms. Entre ells destaquen productes d'inversió i finançament, com ara productes de circulat, crèdits i finançament a mitjà/llarg termini. També ofereix solucions a mida de finançament estructurat i mercat de capitals, i assessorament especialitzat per a empreses. Pel que fa als recursos, provenen principalment dels dipòsits, els comptes a la vista dels clients i els fons d'inversió. Entre els serveis principals també hi ha els mitjans de cobrament/pagament com ara targetes i TPV, així com els serveis d'importació i exportació.
- Banca Corporativa (CIB): és la unitat responsable de la gestió del segment de les grans corporacions que, per singularitat, requereixen un servei a mida, complementant la gamma de productes de banca transaccional amb els serveis de les unitats especialitzades, i ofereix així un model de solució global a les seves necessitats, tenint en compte les particularitats del sector d'activitat econòmica, així com dels mercats en què opera. Compte amb unitats que desenvolupen productes a mida per a les grans corporacions i institucions financeres. Les unitats

responsables del desenvolupament de productes a mida tenen vocació transversal per a tot el Grup Banc Sabadell i estenen les seves capacitats de la mateixa manera cap al segment de Banca d'Empreses i Institucional. A través de la seva presència a l'exterior a 17 països, amb oficines de representació i operatives, ofereix solucions financeres i d'assessorament a grans corporacions i institucions financeres espanyoles i internacionals. Disposa d'oficines operatives a Londres, París, Lisboa, Casablanca i Miami.

- Negoci Bancari Regne Unit: la franquícia de TSB inclou el negoci que es duu a terme al Regne Unit, el qual inclou comptes corrents i d'estalvi, crèdits, targetes i hipoteques.
- Negoci Bancari Mèxic: ofereix serveis bancaris i financers de Banca Corporativa i Banca Comercial.

Banc Sabadell és l'entitat dominant d'un grup de societats que el 31 de desembre de 2021 pujava a 96 entitats, de les quals, a part de la societat matriu, 73 són considerades entitats dependents i 22 associades (el 31 de desembre de 2020 eren 106 entitats, de les quals 85 eren considerades entitats dependents i 20 associades).

Missió, valors i model de negoci

Missió i valors

Banc Sabadell ajuda persones i empreses a fer realitat els seus projectes, anticipant-se i ocupant-se que prenguin les millors decisions econòmiques. Ho fa mitjançant una gestió responsable del medi ambient i la societat.

Aquesta és la raó de ser de Banc Sabadell: ajudar els seus clients perquè prenguin les millors decisions econòmiques que els permetin realitzar els seus projectes, ja siguin aquests personals o empresarials. Per això posa a disposició dels seus clients les oportunitats que li ofereix el *big data*, les capacitats digitals i el coneixement expert dels seus especialistes.

El banc i els que en formen part comparteixen els valors que ajuden a poder complir amb aquesta missió, com sigui, on sigui, quan sigui.

Banc Sabadell compleix la seva missió sent fidel als seus valors:

- Compromís i No Conformisme, valors que defineixen la manera de ser.
- Professionalitat i Eficàcia, valors que defineixen la manera de treballar.
- Empatia i Franquesa, valors que defineixen la manera de relacionar-se.

Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

El model de negoci de l'entitat s'orienta al creixement rendible amb l'objectiu de generar valor per als accionistes. Això s'aconsegueix a través d'una estratègia de diversificació de negocis basada en criteris de rendibilitat, sostenibilitat, eficiència i qualitat de servei, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, i tenint en compte els interessos dels diferents *stakeholders*.

El model de gestió del banc s'enfoca en una visió dels clients a llarg termini, mitjançant una activitat constant de fidelització de la cartera de clients fonamentada en la iniciativa i la proactivitat en la relació. El banc disposa una oferta global de productes i serveis, un equip humà qualificat, una plataforma tecnològica amb capacitat per al creixement i una orientació permanent a la cerca de la qualitat.

Des de la crisi financera de 2008, el sector bancari espanyol s'ha vist immers en un procés de consolidació sense precedents. Més nivells de capital, requeriments més estrictes de provisions, la recessió econòmica i la pressió dels mercats de capitals han estat alguns dels factors que han forçat les entitats espanyoles a fusionar-se i així guanyar escala, maximitzar l'eficiència i reforçar els seus balanços.

Durant els últims onze anys, Banc Sabadell ha expandit la seva presència geogràfica a Espanya i ha incrementat la seva quota de mercat a través d'un conjunt d'adquisicions. La més significativa és la de Banco CAM el 2012. El 2013, Banc Sabadell va ser capaç d'emprendre altres operacions corporatives en el marc de la reestructuració bancària en condicions econòmiques adequades, com ara l'adquisició de la xarxa de Caixa d'Estalvis del Penedès, Banco Gallego i Lloyds España.

A través d'aquestes adquisicions i del creixement orgànic experimentat en els últims exercicis, Banc Sabadell ha reforçat la seva posició en algunes de les regions més riques d'Espanya (Catalunya, Comunitat Valenciana i Illes Balears) i ha incrementat la seva quota en altres àrees clau. En base a la informació més recent disponible, Banc Sabadell posseeix una quota de mercat en l'àmbit nacional del 8 % en crèdit i del 7 % en dipòsits. A més, Banc Sabadell destaca en productes com ara el crèdit comercial, amb una quota de 9 %; finançament a empreses, amb un 10 %; fons d'inversió, amb un 6 %; contractació de valors, amb un 4 %, i facturació a través de TPV, amb un 16 %.

A més, Banc Sabadell continua mantenint un diferencial de qualitat respecte al sector i es posiciona com a líder entre els seus *peers* en experiència de client (Net Promoter Score) en els segments de Banca Pimes i Corporativa.

En el negoci internacional, Banc Sabadell s'ha posicionat sempre com un referent. El 2021 ha continuat sent així i Sabadell ha continuat sent present en places estratègiques i acompanyant les empreses en la seva activitat internacional. En aquest sentit, durant aquests últims anys Banc Sabadell ha ampliat la seva presència internacional, i cal destacar com a fites principals: l'adquisició del banc

britànic TSB el 2015 i la creació d'un banc a Mèxic el 2016.

Amb tot, el grup ha esdevingut una de les entitats més grans del sistema financer espanyol, ha diversificat geogràficament el seu negoci (70 % a Espanya, 28 % al Regne Unit i el 2 % a Mèxic) i ha multiplicat per sis la seva base de clients des del 2008; tot això, salvaguardant la seva solvència i la seva liquiditat.

Després d'un 2020 fortament impactat per la crisi provocada per la COVID-19, 2021 ha estat un any de recuperació, especialment a països desenvolupats. Aquesta recuperació ha trobat suport en els efectes positius del major control de la pandèmia, la reobertura de les economies i els elevats estímuls fiscals introduïts. Les últimes onades de contagi van afectar de manera limitada la demanda. Per contra, les polítiques de COVID zero a Àsia -principalment a la Xina- van paraitzar parcialment processos productius i de transport, cosa que va afectar les cadenes de producció internacionals.

Per la seva part, el repunt de la inflació ha estat una de les sorpreses més destacades de l'any. Els elevats nivells aconseguits per la inflació van acabar provocant un gir en la política monetària, primer a països emergents i posteriorment als desenvolupats.

En aquest context, en termes interanuals, Banc Sabadell ha incrementat de manera significativa el seu resultat net, i ha trobat suport tant a TSB com a Espanya. Destaca la millora interanual dels ingressos bancaris (marge + comissions), la reducció del cost de risc, la bona dinàmica comercial i la materialització dels primers estalvis de costos derivats de la fase 1 del pla d'eficiència iniciat el 2020.

Adicionalment, Banc Sabadell ha llançat el 2021 la fase 2 del pla d'eficiència. Aquesta segona fase s'executarà abans del primer trimestre del 2022 i permetrà a l'entitat assolir uns estalvis anuals esperats d'aprox. 130 milions d'euros. Els costos associats a aquesta fase de reestructuració ascendien a 331 milions d'euros, es van registrar al tercer trimestre del 2021, i seguint l'estratègia implementada el 2020, es van finançar amb vendes de la cartera ALCO.

Durant l'any 2021 destaca també el tancament de la venda del negoci de dipositaria institucional, amb un benefici net de 59 milions d'euros, la venda a MoraBanc de la totalitat de la participació en Banc Sabadell d'Andorra (51,61 %) amb un benefici net de 2 milions d'euros i el tancament de la venda de Banc Sabadell Renting, que ha suposat un benefici net de 42 milions d'euros.

Banc Sabadell desenvolupa el seu negoci de forma ètica i responsable, orientant el seu compromís amb la societat per tal que l'activitat impacti de manera positiva en les persones i el medi ambient. Són totes les persones que integren l'organització qui apliquen els principis i les polítiques de responsabilitat social corporativa, a més de garantir la qualitat i transparència en el servei al client.

A més de complir amb les normes aplicables, Banc Sabadell disposa d'un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen aquest comportament ètic i responsable en tota l'organització i arriben a tota l'activitat del grup.

Pla estratègic 2021-2023

Les prioritats estratègiques del grup passen per un increment del focus als negocis *core* a Espanya i una millora significativa de la rendibilitat dels negocis internacionals.

El 28 de maig del 2021 es va presentar el pla estratègic 2023. En aquest pla s'han definit les prioritats estratègiques del grup, que passen per (i) un increment del focus en els negocis *core* a Espanya, amb diferents palanques d'actuació per a cada negoci que enfortiran la posició competitiva del banc al mercat domèstic, i (ii) una millora significativa de la rendibilitat dels nostres negocis internacionals, tant al Regne Unit com a la resta de geografies. A més, durant el pla es reduirà la base de costos per adequar-la a la realitat competitiva. Aquests canvis es duran a terme sobre la base d'una assignació més eficient del capital, fomentant el creixement del grup en aquelles geografies i negocis que ofereixen una rendibilitat més gran ajustada al capital.

D'aquesta manera, el Pla Estratègic estableix una aproximació estratègica específica per a cada negoci:

A Banca de Particulars, l'enfocament és emprendre una forta transformació que suposarà un canvi profund en l'oferta i el model de relació amb els clients.

En relació amb l'oferta, s'aprofundirà en què el *servicing* transaccional estigui disponible per als clients de manera senzilla i àgil en canals digitals. Pel que fa a l'oferta comercial de productes i serveis, es tindrà una oferta fonamentalment digital i remota en aquells productes en què el client vol autonomia, immediatesa i conveniència, com són els préstecs al consum, els comptes i les targetes. D'altra banda, en els productes més complexos com ara hipoteques, assegurances i productes d'estalvi/inversió, en els quals el client demanda acompanyament, es disposarà de gestors especialitzats per producte i s'oferirà un acompanyament multicanal.

L'objectiu en Banca de Particulars és donar una millor resposta a les necessitats dels clients i alhora reduir la base de costos del negoci.

A Banca d'Empreses es potenciarà la notable franquícia del banc en aquest segment i s'han establert unes palanques concretes per créixer de manera rendible: llançament de solucions sectorials per a negocis, acompanyament a clients en el procés d'internacionalització, ampliació de les solucions especialitzades per a pimes, i un pla d'acompanyament integral per als fons Next Generation EU. Això vindrà reforçat amb un marc de gestió de riscos òptim, complementant la visió dels experts de riscos i de negoci amb noves eines d'intel·ligència de negoci i *data analytics*.

L'objectiu a la Banca d'Empreses és impulsar el creixement, preservant la qualitat del risc i impulsant-ne la rendibilitat.

El plantejament en Banca Corporativa Espanya és desenvolupar plans de millora de la rendibilitat client a client i incrementar la contribució de les unitats de producte especialitzat en la generació d'ingressos.

L'objectiu en aquest negoci és obtenir una rendibilitat adequada en cada client i satisfer les seves necessitats.

TSB se centrarà en el que millor sap fer i que el mercat li reconeix: el negoci hipotecari a particulars. TSB compta amb una plataforma excel·lent, una elevada capacitat operativa per gestionar hipoteques i una xarxa d'intermediaris financers molt consolidada, aspecte clau en el mercat britànic on una bona part de les noves hipoteques es concedeixen per aquest canal.

L'objectiu de TSB és incrementar la seva contribució a la rendibilitat del grup, centrant-se en el negoci hipotecari a particulars.

Als altres negocis internacionals del grup, la prioritat és gestionar activament el capital que el grup assigna a aquests negocis. Complementàriament, hi ha altres prioritats específiques en cadascuna de les geografies: a Mèxic, focus en una rigorosa gestió de costos; a Miami s'enfortirà el negoci de Banca Privada, i a la resta d'oficines a l'exterior es prioritzarà l'acompanyament dels clients espanyols en la seva activitat internacional.

En només uns quants mesos després del llançament del pla ja s'han materialitzat avenços concrets. Per exemple, a Espanya s'ha realitzat la primera fase del desplegament dels gestors especialistes d'hipoteques i els d'estalvi-inversió, s'ha llançat sol·licitud 100 % digital de noves targetes i s'ha ampliat l'oferta de producte en consum, amb capacitat d'oferir un préstec més ajustat al perfil de risc i que permet una segmentació de preus. Complementàriament, s'han llançat noves ofertes verticals per a sectors específics, una oferta específica d'acompanyament per als fons *Next Generation EU* i nous serveis digitals per a empreses.

Pel que fa a la reducció de costos, en l'últim trimestre de l'any s'ha materialitzat la segona fase del pla d'eficiència previst, i s'ha acordat amb els sindicats un ajustament de plantilla amb el suport del 100 % de la taula negociadora. Aquest acord, juntament amb altres mesures de reducció de despeses implantades, suposarà un estalvi de 130 milions d'euros a l'any, que es suma a l'estalvi de 140 milions d'euros anuals que va reportar la primera fase del pla d'eficiència, executada el primer trimestre del 2021. La combinació d'ambdues fases suposa reduir en més d'un 20 % la plantilla i el tancament d'aproximadament el 25 % de les oficines.

Per la seva part, en línia amb els objectius estratègics, TSB ha augmentat significativament la seva contribució al grup al llarg de l'any, amb un fort creixement en la producció de noves hipoteques, mentre que, d'altra banda, es registra despalanquejament en els altres negocis internacionals.

De cara a 2023, els principals objectius financers del pla estratègic són: un retorn sobre el capital tangible (ROTE) superior al 6 % el 2023, si bé s'espera assolir aquest objectiu ja el 2022 i mantenir una ràtio de capital CET1 *fully loaded* superior al 12 % al llarg del pla. Més enllà del 2023, la transformació escomesa continuarà aportant resultats i la rendibilitat continuarà millorant.

D'altra banda, les hipòtesis macroeconòmiques sobre les quals es basen les previsions financeres del pla han estat construïdes des d'un punt de vista conservador i en un context de control de la pandèmia, acompanyat per mesures fiscals i monetàries per part dels governs i els bancs centrals, respectivament.

Pel que fa al creixement del crèdit del sistema, a l'horitzó temporal dels propers tres anys, a Espanya i al

Regne Unit s'espera un creixement acumulat positiu en tots els segments. En aquest sentit, Banc Sabadell aspira a créixer per sobre del mercat al segment d'hipoteques, tant a Espanya com al Regne Unit, mentre que en crèdit al consum el comportament difereix geogràficament per raons estratègiques: creixement superior a la resta d'entitats a Espanya i menor apetit al Regne Unit reflectint una menor prioritat comercial en aquest segment específic. Pel que fa al segment d'empreses, l'aposta estratègica és continuar creixent a Espanya, mentre que, a les exposicions internacionals, la mida del llibre de crèdit disminuirà motivada per una assignació més eficient de capital per part de l'entitat.

Així mateix, en referència a l'evolució de les diferents línies del compte de resultats, al llarg del pla s'espera un increment del marge recurrent: un dígit baix del marge d'interessos i un dígit mitjà a les comissions. En ambdós casos, estarà impulsat per un major dinamisme comercial de Banc Sabadell tant a Espanya com a la franquícia britànica, TSB. Pel que fa als costos, gràcies als plans d'eficiència que s'estan duent a terme als negocis d'Espanya i el Regne Unit, s'espera una reducció de la base de costos a nivell grup fins a assolir els 2,9 mil milions d'euros en 2023. I, finalment, el cost del risc de crèdit s'espera que tingui una tendència descendent durant el pla, recolzat en una millor gestió del risc i una situació macroeconòmica favorable.

Per concloure, el Pla Estratègic es va dissenyar sobre la base d'un compliment immediat ja el 2021. En aquest sentit, tots els objectius establerts a final d'aquest any s'han complert: i) el marge d'interessos va créixer un +0,8 % l'any; ii) les comissions van augmentar un +8,7 %; iii) un cost del risc de crèdit de 49 punts bàsics que està en el rang del cost del risc de crèdit de 2019-20 i iv) finalment, un capital al 12,22 % amb un matalàs MDA de 398 p.b.

L'acció de Banc Sabadell i els accionistes

El capital social de Banc Sabadell és de 703.370.587,63 euros, representat per 5.626.964.701 accions d'una única classe de 0,125 euros de valor nominal. El nombre

d'accions del banc roman invariable des de fa més de 4 anys, en no comptar el grup amb polítiques retributives que puguin tenir un efecte dilutiu sobre el capital social actual i no s'ha exercit mai la conversió de les participacions preferents emeses contingentment convertibles en accions ordinàries del banc de nova emissió (AT1).

La bona evolució del marge recurrent i l'expectativa descendent del cost del risc permeten a Banc Sabadell avançar l'objectiu de rendibilitat mesurada sobre capital tangible per sobre del 6 % el 2022, mantenint un nivell de capital superior al 12 %.

L'exercici de 2021 ha seguit marcat per l'esdevenir de l'evolució de la pandèmia de la COVID-19. En aquest sentit, durant la primera meitat de l'any el to als mercats financers va ser més positiu gràcies a la perspectiva en els avenços de la vacunació contra el coronavirus, si bé paral·lelament els governs van continuar imposant diferents mesures per contenir la seva propagació i van estendre la vigència de les diferents ajudes financeres a l'economia real ja anunciades l'any anterior. A conseqüència d'aquesta millora de la perspectiva de l'evolució de la pandèmia, els indicadors macroeconòmics van tenir un comportament favorable apuntant a una forta recuperació imminent de l'economia mundial, deixant enrere la inestabilitat economicofinancera i la incertesa que la pandèmia havia generat durant el 2020.

Tot i així, a mesura que avançava l'any, van augmentar els temors davant d'un repunt de les expectatives d'inflació recolzades per l'increment en els preus de l'energia i les matèries primeres. A més, la major incertesa per les disrupcions a la cadena de subministraments començava a deteriorar els indicadors de confiança dels consumidors i, en conseqüència, posava en dubte la ràpida recuperació econòmica que apuntaven els indicadors macroeconòmics mesos enrere.

Derivat d'aquestes expectatives d'inflació més grans, el sector bancari es va veure beneficiat en borsa davant d'un escenari de pujada de tipus d'interès més versemblant i el començament de la reducció dels diferents programes de compres d'actius.

Respecte a l'evolució de l'acció de Banc Sabadell, aquesta ha tingut un comportament diferencialment millor que la resta dels bancs espanyols, amb una revaloració del +67 % l'any, un +39 % per sobre dels comparables, que la converteixen en el millor valor de l'IBEX-35 el 2021 entre les companyies que conformaven l'índex des del començament de l'any. Els factors sistèmics que ja s'han esmentat anteriorment han influït de manera significativa en l'evolució de l'acció. Pel que fa als factors idiosincràtics

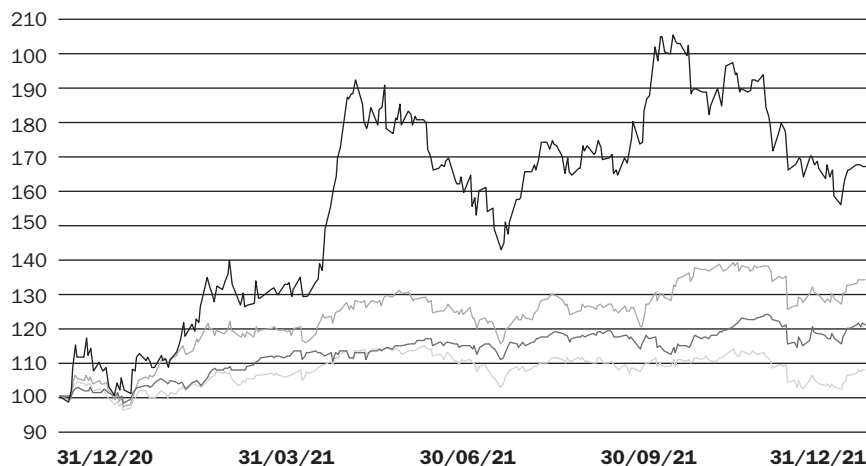
de Banc Sabadell, cal destacar el llançament del nou pla estratègic, un nou equip gestor, uns resultats anuals que han estat millor del que s'esperava i una contribució més gran de la franquícia britànica, TSB, als resultats del grup. Tot plegat ha tingut una bona acollida per part dels analistes financers i el mercat en general.

En aquest sentit, al tancament el 2021, el 77 % dels analistes de renda variable que cobreixen l'acció de Banc Sabadell recomanaven comprar o mantenir l'acció.

Per la seva banda, el 2021 els accionistes institucionals representaven el 48 % de l'accionariat, mentre que els accionistes minoristes representaven el 52 %. Dins l'accionariat del banc, a tancament de l'exercici 2021, tres grups inversors reportaven una participació superior al 3 % segons dades informades a la CNMV, representant la participació agregada dels tres un 9,94 % del total del capital social, i la resta de participacions és capital flotant *o free-float*, en la seva denominació en anglès. Per la seva banda, els membres del Consell d'Administració, un dels quals és titular indirecte dels drets de vot atribuïts a les accions d'un dels inversors abans indicats, tenen un 3,67 % del capital social del banc.

La capitalització borsària de Banc Sabadell al tancament de l'any era de 3.306 milions d'euros, i la ràtio preu-valor comptable (P/VC) es situava en 0,25.

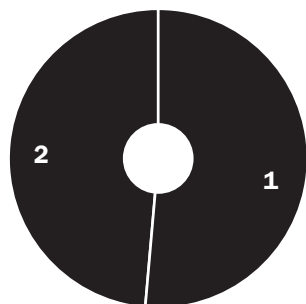
L'evolució de l'acció de Banc Sabadell ha tingut un comportament diferencialment millor que la resta dels bancs espanyols, amb una revaloració del 67% durant l'any, convertint-se en el millor valor de l'IBEX-35 el 2021.



Evolució comparada de la cotització de l'acció SAB
Font: Bloomberg.

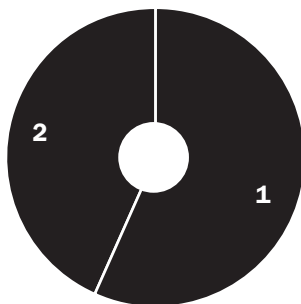
- Sabadell
- EURO STOXX 50
- STOXX Europe 600 Banks
- IBEX 35

Nota: cotització ajustada per l'efecte dels dividends i les ampliacions de capital.



**Distribució d'accionistes
31/12/2021 (en %)**

1	Accionistes minoristes	51,6
2	Inversors institucionals	48,4



**Distribució d'accionistes
31/12/2020 (en %)**

1	Accionistes minoristes	56,7
2	Inversors institucionals	43,3

Nombre d'accions	Accionistes	Accions per trams	% sobre el capital
De 1 a 12.000	179.459	573.130.438	10,19
De 12.001 a 120.000	45.899	1.427.423.280	25,37
De 120.001 a 240.000	1.866	307.959.112	5,47
De 240.001 a 1.200.000	1.039	469.333.426	8,34
De 1.200.001 a 15.000.000	139	433.432.171	7,70
Més de 15.000.000	30	2.415.686.274	42,93
TOTAL	228.432	5.626.964.701	100,00

Distribució d'accions per trams a 31 de desembre de 2021.

Nombre d'accions	Accionistes	Accions per trams	% sobre el capital
De 1 a 12.000	190.901	611.045.364	10,86
De 12.001 a 120.000	49.841	1.554.814.439	27,63
De 120.001 a 240.000	2.085	341.433.296	6,07
De 240.001 a 1.200.000	1.198	526.131.754	9,35
De 1.200.001 a 15.000.000	167	477.402.590	8,48
Més de 15.000.000	33	2.116.137.258	37,61
TOTAL	244.225	5.626.964.701	100

Distribució d'accions per trams a 31 de desembre de 2020

	En milions	En milions d'euros	En euros	En milions d'euros	En euros
	Nombre d'accions mitjanes	Benefici atribuït al grup	Benefici atribuït al grup per acció	Recursos propis	Valor comptable per acció
2018	5.565	328	0,050	12.545	2,25
2019	5.538	768	0,125	13.172	2,38
2020	5.582	2	—	12.944	2,32
2021	5.586	530	0,080	13.357	2,39

Benefici i valor comptable per acció 2018-2021

Informació borsària

A continuació, es presenten un conjunt d'indicadors en relació amb l'evolució borsària del banc:

	2021	2020	Variació (%) interanual
Accionistes i contractació			
Nombre d'accionistes	228.432	244.225	(6,5)
Nombre d'accions mitjanes (en milions)	5.586	5.582	0,1
Contractació mitjana diària (milions d'accions)	33	59	(44,2)
Valor de cotització (en euros)			
Inici	0,354	1,040	—
Màxima	0,743	1,080	—
Mínim	0,343	0,250	—
Tancament	0,592	0,354	—
Capitalització borsària (en milions d'euros)	3.306	1.976	—
Ràtios borsàries			
Benefici net atribuït per acció (BPA) (en euros)	0,08	(0,01)	—
Valor comptable per acció (en euros)	2,39	2,32	—
P/VC (valor de cotització s/ valor comptable)	0,25	0,15	—
PER (valor de cotització/BPA)	7,69	(27,75)	—

Informació borsària

Política de dividendes

La retribució als accionistes del banc, d'acord amb el que estableixen els estatuts de l'entitat, és sotmesa cada exercici a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes.

En l'exercici 2020, el Consell d'Administració del banc, en la seva reunió celebrada el 8 d'abril de 2020, seguint la recomanació del Banc Central Europeu a les entitats financeres de no pagar ni assumir compromisos irrevocables de pagar dividendes amb càrrec als exercicis financers de 2019 i 2020, va acordar que no es realitzés pagament

de dividendes en l'exercici 2020 com a mesura de prudència a la vista de la crisi ocasionada per la COVID-19.

El passat 21 de juliol de 2021, el Banc Central Europeu va emetre una nota on indicava que el període de recomanació de no pagar ni assumir compromisos irrevocables de pagar dividendes finalitzava el 30 de setembre de 2021. Posteriorment, el Consell d'Administració, en la reunió celebrada el 26 de gener de 2022, ha acordat proposar a la Junta General d'Accionistes l'aprovació de la distribució d'un dividend brut de 0,03 euros per acció amb càrrec als resultats del 2021.

Es proposa la distribució d'un dividend brut de 0,03 euros per acció.

Gestió de qualificació creditícia

El 2021, les quatre agències que han avaluat la qualitat creditícia de Banc Sabadell han estat S&P Global Ratings, Moody's Investors Service, Fitch Ratings i DBRS Ratings GmbH.

Amb data 20 de maig de 2021, DBRS Ratings GmbH ha afirmat la qualificació creditícia a llarg i curt termini de Banc Sabadell en 'A (low)' i 'R-1 (low)' amb perspectiva negativa per la situació econòmica derivada de la COVID-19. Amb data 30 de setembre del 2021, DBRS ha publicat la qualificació creditícia completa ('A (low)' i 'R-1 (low)') amb perspectiva negativa.

Amb data 24 de juny de 2021, S&P Global Ratings ha revisat el ràting de Banc Sabadell a llarg termini, situant-lo a BBB-, amb perspectiva estable, des de BBB, per reflectir els reptes de rendibilitat, eficiència i digitalització a què el nou equip directiu haurà d'enfrontar-se. El ràting a curt termini passa de A-2 a A-3. Al novembre, S&P ha revisat novament el ràting de Banc Sabadell i ha publicat, el 29 de l'esmentat mes, un nou informe millorant la visió sobre Banc Sabadell, però mantenint la qualificació, perspectiva i reptes publicats el primer semestre.

Amb data 22 de setembre de 2021, Fitch Ratings ha afirmat el ràting a llarg termini de Banc Sabadell a 'BBB-', amb perspectiva estable, reflectint la correcta capitalització i diversificació del Grup i els seus reptes en rendibilitat i contenció del cost del risc. El ràting a curt termini s'ha mantingut en 'F3'.

El passat 15 de juliol, amb motiu d'una modificació en la seva metodologia de qualificació creditícia per a bancs, *Moody's Investors Service* ha confirmat els ràtings de dipòsits a llarg termini i de deute sènior a llarg termini de Banc Sabadell en Baa2 i Baa3, respectivament, amb perspectiva estable, i ha millorat la qualificació de les emissions júnior a llarg termini de Ba3 a Ba2. L'agència ha reiterat la millora de la qualitat dels actius a causa de la reducció significativa dels actius problemàtics i la posició de liquiditat folgada.

Durant el 2021, Banc Sabadell ha mantingut una interacció contínua amb les quatre agències. A les reunions virtuals amb els analistes de les agències s'han discutit temes com ara el pla estratègic 2021-2023, l'evolució de TSB, els resultats, el capital, la liquiditat, els riscos i la qualitat creditícia i la gestió d'actius problemàtics.

A la següent taula es detallen els ràtings actuals i la darrera data en què s'ha fet alguna publicació reiterant aquest ràting.

Agència	Llarg termini	Curt termini	Perspectiva	Última revisió
DBRS	A (low)	R-1 (low)	Negativa	30/09/2021
S&P Global Rating	BBB-	A-3	Estable	29/11/2021
Moody's Investors Service	Baa3	P-2	Estable	15/07/2021
Fitch Ratings	BBB-	F3	Estable	22/09/2021

Gestió de qualificació creditícia. Ràtings actuals i a la darrera data

Govern corporatiu

Banc Sabadell disposa d'una estructura de govern corporatiu sòlida que garanteix una gestió eficaç i prudent del banc. El marc de govern intern, en què es detallen, entre altres aspectes, la seva estructura accionarial, els òrgans de govern, l'estructura del grup, la composició i el funcionament del govern corporatiu, les funcions de control intern, les qüestions clau, el marc de gestió de riscos i les polítiques del grup, està publicat a la pàgina web corporativa www.grupbancsabadell.com (vegeu l'apartat del web "Govern corporatiu i Política de remuneracions - Marc de Govern Intern").

De conformitat amb el que estableix l'article 540 de la Llei de Societats de Capital, el Grup Banc Sabadell ha elaborat l'Informe anual de govern corporatiu relatiu a l'exercici 2021, que forma part, segons el que estableix l'article 49 del Codi de Comerç, de l'Informe de gestió dels

Comptes anuals consolidats de 2021, i en el qual s'inclou un apartat que fa referència al grau de seguiment del banc de les recomanacions de govern corporatiu existents a Espanya.

Banc Sabadell, seguint allò realitzat a l'exercici 2020, ha optat novament per elaborar l'Informe anual de govern corporatiu en format PDF lliure per tal d'explicar i donar a conèixer, amb la màxima transparència, els principals aspectes que conté i, en especial, els canvis substancials realitzats durant l'exercici 2021 per a la millora i el reforçament del govern corporatiu, en línia amb les millors pràctiques.

Junta General d'Accionistes 2021

La Junta General d'Accionistes és l'òrgan principal de govern del banc i en el qual els accionistes adopten els acords que els corresponen segons la llei, els Estatuts Socials (vegeu l'apartat del web corporatiu "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions – Estatuts Socials") i el seu propi Reglament, i aquelles decisions de negoci que el Consell d'Administració consideri transcendents per al futur del banc i els interessos socials.

La Junta General d'Accionistes ha aprovat el seu propi Reglament, que conté els principis i les regles bàsiques d'actuació (vegeu l'apartat del web corporatiu "Junta General – Reglament de la Junta") per garantir els drets dels accionistes i la transparència informativa.

En la Junta General d'Accionistes un accionista pot emetre un vot per cada mil accions que tingui o que representi. La Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors institucionals i assessors de vot, aprovada pel Consell d'Administració i adaptada al Codi de bon govern de les societats cotitzades després de la seva revisió el juny de 2020, té per objectiu fomentar la transparència en els mercats, generar confiança i preservar, en tot moment, l'interès legítim dels inversors institucionals, accionistes i assessors de vot, així com de qualsevol altre grup d'interès de Banc Sabadell.

La Junta General Ordinària d'Accionistes celebrada el 26 de març del 2021, en segona convocatòria, va aprovar la totalitat dels punts de l'ordre del dia, entre ells, els comptes anuals i la gestió social de l'exercici 2020 i, en matèria de nomenaments, la ratificació i nomenament del Sr. César González-Bueno Mayer com a conseller executiu i de la Sra. Alicia Reyes Revuelta com a consellera independent, així com la reelecció com a membres del Consell d'Administració del Sr. Anthony Frank Elliott Ball i el Sr. Manuel Valls Morató amb la consideració de consellers independents.

Així mateix, el Consell d'Administració va sotmetre a la Junta General d'Accionistes una proposta de modificació de determinats preceptes dels Estatuts Socials que va ser aprovada el 26 de març del 2021, i que ha suposat fonamentalment el següent:

- Un president amb la condició de no executiu, en línia amb les principals entitats bancàries internacionals i les millors pràctiques de govern corporatiu.
- Una Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que augmenti el focus d'atenció sobre elements estratègics, la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG (*Environmental, Social & Governance*).
- S'ha suprimit la Comissió Delegada i s'ha constituït la Comissió Delegada de Crèdits, amb la qual es fa un seguiment i una supervisió setmanal dels riscos de crèdit.
- La Comissió de Nomenaments ha assumit totes les funcions en matèria de govern corporatiu i passa a anomenar-se Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, incidint també en el compromís des de la perspectiva ESG.

- S'han actualitzat i revisat les competències de la Comissió d'Auditoria i Control.
- S'ha introduït la possibilitat de celebrar la Junta General d'Accionistes telemàticament, en línia amb les principals entitats cotitzades espanyoles.

La informació relativa a la Junta General d'Accionistes 2021 està publicada a la pàgina web corporativa www.grupobancosabadell.com (vegeu apartat del web "Accionistes i inversors - Junta General d'Accionistes").

Composició del Consell d'Administració

El Consell d'Administració, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General, és el màxim òrgan de decisió de la societat i del seu grup consolidat, atès que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris a favor del conseller delegat.

El Consell d'Administració es regeix per normes de govern definides i transparents, en particular pels Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració (vegeu l'apartat del web corporatiu "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions - Reglament del Consell"), i compleix les millors pràctiques de bon govern corporatiu.

Al Consell d'Administració celebrat el 18 de març de 2021, el Sr. César González-Bueno Mayer va acceptar el càrrec de conseller delegat, una vegada rebudes les corresponents autoritzacions regulatòries, i el seu nomenament com a conseller delegat va ser ratificat pel Consell d'Administració després de la seva ratificació i nomenament com a conseller per la Junta General d'Accionistes de 26 de març de 2021.

En el marc del nou esquema de govern corporatiu reflectit a la modificació estatutària aprovada per la Junta General d'Accionistes, el Consell d'Administració, a la seva sessió celebrada el 26 de març de 2021, després de la celebració de la Junta General d'Accionistes, va prendre raó de la condició del President, el Sr. Josep Oliu Creus, com a Conseller Altre Extern, d'acord amb la Llei de Societats de Capital, així com de la condició de la Consellera Sra. María José García Beato com a Consellera Altra Externa, d'acord amb la Llei de Societats de Capital, amb efectes a 31 de març del 2021. Així mateix, el Consell d'Administració va designar Vicesecretari del Consell d'Administració el Sr. Gonzalo Baretino Coloma.

El Consell d'Administració, en la seva reunió de 28 de juliol de 2021, va nomenar el Sr. Luis Deulofeu Fuguet com a conseller independent per substituir el Sr. Javier Echenique Landiribar. A la mateixa reunió, el Consell va acordar nomenar el Sr. Pedro Fontana García com a Vicepresident del Consell, en substitució del Sr. Javier Echenique Landiribar. Un cop rebudes les autoritzacions regulatòries corresponents, el Sr. Luis Deulofeu Fuguet va acceptar el càrrec en data 26 d'octubre de 2021.

El Consell d'Administració estava format, a 31 de desembre de 2021, per quinze membres: el seu president amb la condició de no executiu, deu consellers independents, dos consellers executius, una consellera altra externa i un conseller dominical. La composició del Consell manté un adequat equilibri entre les diferents categories de conseller que el formen.

El Consell d'Administració té una composició diversa i eficient. Disposa d'una dimensió adequada per exercir eficaçment les seves funcions amb profunditat i contrast d'opinions, cosa que permet aconseguir un funcionament de qualitat, eficaç i participatiu. La seva composició reuneix una adequada diversitat de competències i trajectòries professionals, orígens i gènere, amb àmplia experiència en els àmbits bancari, financer, de transformació digital i TI, d'assegurances, riscos i auditoria, en els camps regulador i jurídic, acadèmic, de recursos humans i consultoria, i en l'àmbit empresarial i internacional. La Matriu de Competències del Consell està publicada a la pàgina web en el "Marc de Govern Intern de Banc Sabadell" (vegeu l'apartat del web corporatiu "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions – Marc de Govern Intern").

Banc Sabadell compta des de 2019 amb una Matriu de competències i diversitat, revisada anualment pel Consell d'Administració, l'última revisió de la qual és del 18 de novembre de 2021, amb motiu de l'últim nomenament i dels canvis produïts en el si del Consell. El Consell ha augmentat la seva diversitat, en relació amb la categoria dels consellers i els coneixements, competències i experiències, que s'han reforçat en les matèries següents: banca *retail* i transformació digital.

La Política de selecció de candidats a consellers, aprovada pel Consell d'Administració el 2016 i l'última actualització de la qual s'ha realitzat en la reunió del Consell de 30 de setembre de 2021, estableix que els procediments de selecció de candidats procurin un equilibri i una diversitat adequats en la composició del Consell, facilitin la selecció de conselleres i, en general, que no pateixin biaixos implícits que puguin implicar discriminació.

En tancar l'exercici 2021, el nombre de Conselleres és de quatre, tres Conselleres Independents d'un total de deu Consellers Independents, i una Consellera Altra Externa.

El nou conseller delegat, el Sr. César González-Bueno, reuneix els coneixements, aptituds i experiències recollides en el pla de successió del president i del conseller delegat. Disposa de reconeguda honorabilitat comercial i professional, té coneixements i experiències adequats per a l'exercici de les seves funcions i està en disposició d'exercir un bon govern del banc. Es considera que augmenta la diversitat del Consell, un cop analitzada la seva experiència en relació amb la Matriu de competències de Banc Sabadell. És la persona idònia i reuneix les condicions més aptes per incorporar-se en el càrrec i liderar el projecte del banc de cara al futur, atès que representa els valors i l'experiència que encaixen amb la direcció i l'estratègia de Banc Sabadell.

El Consell d'Administració compta amb un conseller independent coordinador al qual, de conformitat amb els Estatuts Socials, podrà sol·licitar la convocatòria

Composició del Consell d'Administració el 31 de desembre de 2021

President

Josep Oliu Creus

Vicepresident

Pedro Fontana García

Conseller delegat

César González-Bueno Mayer

Conseller independent coordinador

Anthony Frank Elliott Ball

Conselleres

Aurora Catá Sala

María José García Beato

Mireya Giné Torrens

Alicia Reyes Revuelta

Consellers

Luis Deulofeu Fuguet

George Donald Johnston III

David Martínez Guzmán

José Manuel Martínez Martínez

José Ramón Martínez Sufrategui

Manuel Valls Morató

Conseller Director General

David Vegara Figueras

Secretari no conseller

Miquel Roca i Junyent

Vicesecretari no conseller

Gonzalo Baretino Coloma

del Consell d'Administració, la inclusió de nous punts en l'ordre del dia de les reunions, coordinar i reunir els consellers no executius, fer-se ressò de les opinions dels consellers externs i dirigir, si s'escau, l'avaluació periòdica del president del Consell d'Administració. A més, coordina el pla de successió del president i del conseller delegat aprovat el 2016 i actualitzat el gener de 2022 i lidera en la pràctica les reunions amb inversors i *proxy advisors*.

El Consell d'Administració, per a un compliment millor i més diligent de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament les responsabilitats establertes per la llei, entre les quals hi ha:

- les que es deriven de les normes de bon govern corporatiu d'aplicació general;
- aprovació de les estratègies generals de la companyia;
- nomenament i, si s'escau, cessament d'administradors a les diferents societats filials;
- identificació dels principals riscos de la societat i implantació i seguiment dels sistemes de control intern i d'informació adequats;
- determinació de les polítiques d'informació i comunicació amb els accionistes, els mercats i l'opinió pública;
- fixació de la política d'autocartera dins del marc que, si s'escau, determini la Junta General d'Accionistes;
- aprovació de l'Informe anual de govern corporatiu.
- autorització d'operacions de la societat amb consellers i accionistes significatius que puguin presentar conflictes d'interessos; i
- en general, la decisió d'operacions empresarials o financeres de particular transcendència per a la companyia.

Comissions del Consell d'Administració

Després de la modificació dels Estatuts Socials, es va constituir una Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat i una Comissió Delegada de Crèdits i, així mateix, es van actualitzar les competències de la Comissió d'Auditoria i Control i es van atribuir a la Comissió de Nomenaments competències addicionals en matèria de govern corporatiu, per la qual cosa ha passat a denominar-se Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

A més de la constitució de les noves Comissions del Consell, amb data 26 de març de 2021 el Consell d'Administració va nomenar la Sra. Mireya Giné Torrens com a presidenta de la Comissió d'Auditoria i Control i com a vocal de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, va nomenar la Sra. Alicia Reyes Revuelta com a vocal de la Comissió de Riscos i va designar el Sr. Gonzalo Baretino, secretari general i vicesecretari del Consell, com a secretari no conseller de la Comissió Delegada de Crèdits, la Comissió de Retribucions i la Comissió de Riscos.

En data 28 de juliol de 2021, el Consell d'Administració va nomenar el Sr. Pedro Fontana García president de la Comissió Delegada de Crèdits i el Sr. Luis Deulofeu Fuguet vocal de la Comissió Delegada de Crèdits i de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, càrrecs que va acceptar en data 26 d'octubre.

De conformitat amb els Estatuts Socials, el Consell d'Administració té constituïdes les comissions següents:

- La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat.
- La Comissió Delegada de Crèdits.
- La Comissió d'Auditoria i Control.
- La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.
- La Comissió de Retribucions.
- La Comissió de Riscos.

L'organització i l'estructura de les comissions del Consell estan recollides als Estatuts Socials i als seus respectius Reglaments, que estableixen les seves normes de composició, funcionament i responsabilitats (vegeu l'apartat del web corporatiu "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions - Reglaments de les Comissions"), i desenvolupen i completen les normes de funcionament i les funcions bàsiques previstes als Estatuts Socials i al Reglament del Consell d'Administració.

Les Comissions disposen de recursos suficients per poder complir les seves funcions, i poden comptar amb assessorament professional extern i informar-se sobre qualsevol aspecte de l'entitat. També tenen lliure accés tant a l'Alta Direcció i directius del grup com a qualsevol tipus d'informació o documentació de què disposi l'entitat relativa a les qüestions que són de les seves competències.

Composició comissions

Càrrec	Estratègia i Sostenibilitat	Delegada de Crèdits	Auditoria i Control	Nomenaments i Govern Corporatiu	Retribucions	Riscos
President	Josep Oliu Creus	Pedro Fontana García	Mireya Giné Torrens	José Manuel Martínez Martínez	Aurora Catá Sala	George Donald Johnston III
Vocal	Luis Deulofeu Fuguet	Luis Deulofeu Fuguet	Pedro Fontana García	Anthony Frank Elliott Ball	Anthony Frank Elliott Ball	Aurora Catá Sala
Vocal	Pedro Fontana García	María José García Beato	José Ramón Martínez Sufrategui	Aurora Catá Sala	George Donald Johnston III	Alicia Reyes Revuelta
Vocal	María José García Beato	César González-Bueno Mayer	Manuel Valls Morató	Mireya Giné Torrens	José Ramón Martínez Sufrategui	Manuel Valls Morató
Vocal	César González-Bueno Mayer (*)	Alicia Reyes Revuelta	—	—	—	—
Vocal	José Manuel Martínez Martínez	—	—	—	—	—
Secretari no vocal	Miquel Roca i Junyent	Gonzalo Baretino Coloma	Miquel Roca i Junyent	Miquel Roca i Junyent	Gonzalo Baretino Coloma	Gonzalo Baretino Coloma
Nombre de reunions el 2021	9	21	12	16	12	14

(*) Membre en temes d'estratègia únicament.

La Comissió Delegada va celebrar 18 reunions el 2021 fins a la seva dissolució.

Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, de la qual en formen part cinc consellers, dos altres externs i tres independents, està presidida pel president del Consell d'Administració. En matèria d'estratègia, el conseller delegat participarà en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén constituïda per sis membres.

En matèria d'estratègia, la Comissió té com a competències principals avaluar i proposar al Consell d'Administració estratègies de creixement, desenvolupament, diversificació o transformació del negoci de la societat; informar i assessorar el Consell d'Administració en matèria d'estratègia a llarg termini de la societat; identificant noves oportunitats de creació de valor i elevat al Consell d'Administració les propostes d'estratègia corporativa en relació amb noves oportunitats d'inversió o desinversió, operacions financeres amb impacte material comptable i transformacions tecnològiques rellevants; estudiar i proposar recomanacions o millores als plans estratègics i les seves actualitzacions que, a cada moment, s'elevin al Consell d'Administració; i emetre i elevar al Consell d'Administració, amb caràcter anual, un informe que contingui les propostes, les avaluacions, els estudis i els treballs realitzats durant l'exercici.

En matèria de sostenibilitat, la Comissió té les competències següents: revisar les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat; informar el Consell d'Administració les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat; revisar la definició i modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el seu grau de compliment; revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge; revisar i informar

l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la seva revisió i l'informe per la Comissió d'Auditoria i Control i a la seva posterior formulació pel Consell d'Administració; i rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta Comissió.

Comissió Delegada de Crèdits

La Comissió Delegada de Crèdits, de la qual formen part cinc consellers, un executiu, una altra externa i tres independents, té com a principals funcions analitzar i, si escau, resoldre les operacions de crèdit d'acord amb els supòsits i límits establerts per delegació expressa del Consell d'Administració, i l'elaboració d'informes sobre aquelles matèries pròpies del seu àmbit d'actuació que li siguin requerits pel Consell d'Administració. A més, té totes aquelles funcions que li assignin la Llei, els Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració.

Comissió d'Auditoria i Control

La Comissió d'Auditoria i Control, de la qual formen part quatre consellers independents i la Presidenta, experta en Auditoria, es reuneix com a mínim trimestralment i té com a objectiu principal supervisar l'eficàcia del control intern del banc, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, supervisar el procés d'elaboració i presentació de la informació financera regulada, informar dels comptes anuals i semestrals del banc, les relacions amb els auditors externs, així com assegurar que es prenguin les mesures oportunes davant conductes o mètodes que puguin resultar incorrectes. També vetlla perquè les mesures, les polítiques i les estratègies definides en el Consell d'Administració s'implantïn degudament.

Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, de la qual formen part quatre consellers independents, té com a principals competències vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, avaluant la idoneïtat, les competències i l'experiència necessàries dels membres del Consell d'Administració; elevar les propostes de nomenament dels consellers independents i informar de les propostes de nomenament de la resta de consellers; informar les propostes de nomenament i separació d'alts directius i del Col·lectiu Identificat; informar sobre les condicions bàsiques dels contractes dels consellers executius i dels alts directius; i examinar i organitzar la successió del president del Consell i del primer executiu del banc i, si escau, formular propostes al Consell perquè aquesta successió es produeixi de forma ordenada i planificada. Així mateix, cal establir un objectiu de representació per al sexe menys representat en el Consell d'Administració i elaborar orientacions sobre com es pot assolir aquest objectiu.

En matèria de govern corporatiu, té com a competències informar el Consell d'Administració sobre les polítiques i normes internes corporatives de la societat, llevat que siguin competència d'altres comissions; supervisar el compliment de les regles de govern corporatiu de la societat, excloent-ne les corresponents a aquells àmbits que siguin competència d'altres comissions; informar el Consell d'Administració, per a la seva aprovació i publicació anual, sobre l'Informe anual de govern corporatiu; supervisar, en l'àmbit de la seva competència, les comunicacions que la societat faci amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès, i informar sobre aquestes al Consell d'Administració; i qualssevol altres actuacions que siguin necessàries per vetllar pel bon govern corporatiu en totes les actuacions de la societat.

Comissió de Retribucions

La Comissió de Retribucions, de la qual formen part quatre consellers independents, té com a principals competències proposar al Consell d'Administració la política de retribucions dels consellers i els directors generals, així com la retribució individual i les altres condicions contractuals dels consellers executius, i vetllar per la seva observança. Així mateix, informa respecte a l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers; a més, revisa els principis generals en matèria retributiva i els programes de retribució de tots els empleats, i vetlla per la transparència de les retribucions.

Comissió de Riscos

La Comissió de Riscos, de la qual formen part quatre consellers independents, té com a principals competències supervisar i vetllar per una assumpció, un control i una gestió adequats de tots els riscos de l'entitat i el seu grup consolidat i reportar el Ple del Consell sobre

el desenvolupament de les funcions que li corresponen, d'acord amb el que estableixen la llei, els Estatuts Socials i els Reglaments del Consell d'Administració i de la mateixa Comissió.

Presidència del banc

L'article 55 dels Estatuts Socials estableix que el president exercirà la seva funció en condició de conseller no executiu. És el màxim representant del banc i li corresponen els drets i les obligacions inherents a aquesta representació. El president, en exercici de les seves funcions, és el responsable principal del funcionament eficaç del Consell d'Administració i, com a tal, haurà de portar en tot cas la representació del banc i ostentar-ne la signatura social, convocarà i presidirà les sessions del Consell d'Administració, fixarà l'Ordre del dia de les reunions, dirigirà les discussions i deliberacions de les reunions del Consell d'Administració i vetllarà pel compliment dels acords del Consell d'Administració.

Conseller delegat

D'acord amb l'article 56 dels Estatuts Socials, el conseller delegat és el màxim responsable de la gestió i la direcció del negoci, i li correspon la representació del banc en absència del president. El Consell d'Administració delegarà permanentment al conseller delegat, a més, totes aquelles facultats legalment delegables que consideri convenient.

Unitats de control

La Direcció d'Auditoria Interna i la Direcció de Regulació i Control de Riscos tenen accés i report directe al Consell d'Administració i les seves Comissions, a la d'Auditoria i Control i la de Riscos, respectivament.

El banc publica l'Informe anual de govern corporatiu que inclou informació detallada sobre el govern corporatiu del banc, l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers i l'Estat d'informació no financera, que formen part d'aquest informe de gestió, així com a la pàgina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors i a la pàgina web corporativa de Banc Sabadell www.grupobancosabadell.com.

El client

Marca

«A Banc Sabadell ajudem persones i empreses a fer realitat els seus projectes, tot anticipant i ocupant-nos que prenguin les millors decisions econòmiques. Ho fem mitjançant una gestió responsable i compromesa amb el medi ambient i amb la societat. Som no conformistes i compromesos. Treballem amb professionalitat i eficàcia. I ens relacionem des de l'empatia i la franquesa.»

Aquesta és la promesa de marca de Banc Sabadell, el banc que volem ser. La marca té un compromís amb els clients, els empleats i la societat, perquè «no solament ens distingeix el que fem, sinó com ho fem».

Aquest any 2021 Banc Sabadell ha tornat a demostrar que, malgrat les circumstàncies, la seva vocació continua tan vigent com sempre, i ha estat fidel als seus valors per continuar ajudant els clients a prendre les millors decisions econòmiques. Perquè en els moments d'incertesa hi ha decisions que s'han de prendre, però n'hi ha una que, sobretot, s'ha de mantenir: Ser al costat dels clients.

Acompanyant els nostres clients

La manera com els clients parlen de Banc Sabadell, de com el banc els ha acompanyat al llarg del temps i de la qualitat del servei que reben, és el resultat d'un model de negoci on el client és sempre el principal focus d'atenció.

La crisi de la COVID-19 ha accelerat canvis en el comportament dels clients, sobretot pel que fa a l'adopció de noves formes de relacionar-se, i ha consolidat un entorn on la digitalització i els canals remots cobren cada vegada més rellevància. El context actual posa de manifest la necessitat de transformació i és per això que, a Banc Sabadell, s'ha redefinit i accelerat el model de relació amb els clients, donant resposta als seus nous hàbits de consum.

Amb un control més gran de la pandèmia, el context macroeconòmic està millorant i compta amb un important paquet d'estímul i mesures per a la recuperació econòmica, i Banc Sabadell vol seguir recolzant i acompanyant els clients en aquest camí.

A més, la societat té cada vegada més una consciència social i mediambiental més gran i per això Banc Sabadell ha pres la ferma decisió d'acompanyar els nostres clients en la seva transició cap a l'economia sostenible.

Clients Particulars

A Banca de Particulars avancem cap a un model de relació que combina el suport personal de gestors especialitzats en oficines amb l'accés a l'oferta digital dels nostres productes, i ofereix així una proposta de valor diferencial al client, que dona resposta a la demanda actual i accedeix a un nombre més gran de clients d'aquest segment.

Clients Empreses

La capacitat de la nostra xarxa per establir relacions fructíferes i duradores amb les empreses —l'antiguitat mitjana dels clients és d'11 anys— és una les fortaleces de la nostra Banca d'Empreses, que potenciarem encara més. Banc Sabadell té un bon coneixement dels clients, cosa que permet aportar-los solucions especialitzades i acompanyar-los en el desenvolupament del seu negoci.

Un impuls cap a la digitalització

Banc Sabadell continua desenvolupant un pla de digitalització per garantir una experiència d'usuari tan completa i satisfactòria com sigui possible. Aquest pla implica la incorporació de noves capacitats i serveis digitals i l'acompanyament als clients en el seu camí cap a la digitalització. Alguns exemples de les millores implantades són la unificació de transferències, l'eliminació de la verificació manual de nous comptes i la simplificació contractual de fons i comptes vista, la capacitat de consultar liquidacions de targetes de mesos anteriors i de reclamar càrrecs incorrectes a través de canals digitals i les millores de capacitats i usabilitat en la gestió de fitxers.

Acompanyar els clients en aquest camí és vital per assegurar que els clients coneixen les solucions als canals a distància i les operatives en autoservei que el banc té habilitades i que disposen de la informació suficient per utilitzar-les. Per ser al costat del client en el procés de digitalització, Banc Sabadell ha implementat un Pla d'Acompanyament personalitzat, segmentat per tipologia i adaptat a cada client, amb comunicacions simples i orientades a l'usuari, que ajuda el client a familiaritzar-se amb l'ús dels canals a distància i realitzar operatives en autoservei de manera còmoda, àgil i segura. Un pla amb una continuïtat en el temps, de manera que el client percebi que som al seu costat en tot moment i el motivem per anar evolucionant en el seu camí cap a la digitalització.

Alguns dels eixos de comunicació que s'han dut a terme són:

- Acompanyament a nous clients des de l'inici potenciant l'ús dels canals remots.
- Comunicacions a clients segons el seu grau de digitalització i una *newsletter* periòdica per informar-los de les noves capacitats digitals i facilitar-los les existents.
- Comunicacions específiques per a sèniors, informant-los de com realitzar les operatives més freqüents a través de canals a distància.
- Videotutorials de les principals operatives a distància

amb l'objectiu de mostrar d'una manera visual i simple el flux de pantalles per realitzar la transacció, així com fitxes per lliurar a clients per ajudar-los a operar en els caixers, l'*App* i BS Online.

Gràcies a totes les accions realitzades a Banc Sabadell, un 60 % dels nostres clients ja són digitals, un increment del 5 % respecte a l'any anterior.

Millora de l'experiència de client

Millora continua

A Banc Sabadell es treballa des de la perspectiva de la millora contínua, per això s'ha desenvolupat una metodologia que permet escoltar la veu del client, mesurar i valorar quins són els principals motius de satisfacció i insatisfacció i com de prop o lluny s'està de complir amb les expectatives dels nostres clients. La finalitat última és la d'implementar línies d'actuació que permetin no només millorar la seva experiència sinó també intentar superar les seves expectatives.

Aquesta metodologia ha permès transformar i millorar els processos, fer-los molt més *customer centric* i aconseguir, per tant, que l'experiència viscuda pels clients sigui molt més satisfactòria.

BS Idea: el cervell col·lectiu per a la Transformació de Banc Sabadell

BS Idea és un programa d'innovació col·laborativa gamificat, inspirat en la metodologia *design thinking*, que permet a tots els empleats de Banc Sabadell proposar idees de millora sobre qualsevol àmbit de l'organització. Es tracta d'un model adaptat a l'estratègia de Banc Sabadell on el talent dels participants ajuda les Direccions a assolir els seus objectius.

BS Idea s'instrumenta a través de Reptes, que són concursos focalitzats en aquells projectes prioritaris per a l'entitat, seleccionats pel Comitè de BS Idea, compost per directius de l'entitat. El 2021 s'han llançat 12 reptes diferents amb temàtiques tan rellevants i diverses com ara la reducció de tasques no comercials a oficines, les noves formes de treballar (SmartWork), els Fons Europeus, l'impuls del negoci de renda variable, el negoci hipotecari del

futur o l'increment d'ús dels nostres canals digitals, entre d'altres. La participació en aquests concursos ha estat un èxit, i ha demostrat una vegada més la importància de sentir la veu dels empleats.

Un jurat específic per a cada repte premia aquelles idees que tenen un major alineament amb l'estratègia del banc, amb la millora de l'experiència de client i el procés de transformació. A més, és un excel·lent canal d'innovació i comunicació entre els equips, que poden transmetre la seva opinió i compartir experiències.

Com a novetat, aquest any s'ha llançat una nova secció dedicada al *testing* amb usuaris interns.

En un entorn de digitalització i canvis constants, sorgeix la necessitat de disposar d'un espai únic en el qual dur a terme tota mena de proves amb usuaris, abans de llançar els productes, serveis i processos. BS Idea ofereix a les Direccions i equips de projectes la possibilitat de millorar la usabilitat i l'experiència d'usuari mitjançant la realització de test amb empleats del banc.



1.459
Idees Publicades



7.208
Usuaris actius

Mesurament de
l'experiència de
client



484
Idees Seleccionades



538
Nous usuaris

Mesurament de l'experiència de client

A Banc Sabadell, el mesurament de l'Experiència de Client es focalitza en l'obtenció d'*insights* que ajuden en la presa de decisions i que impulsen una cultura cada vegada més *customer centric*.

El mesurament es realitza a terme a través d'una entesa del mercat, el consumidor i el client, i per fer-ho es fan servir diverses metodologies d'anàlisi, tant qualitatives com quantitatives.

Anàlisi qualitativa

El mesurament qualitatiu es duu a terme a partir de diferents estudis i investigacions en base a en diferents metodologies amb l'objectiu d'entendre millor l'entorn i conèixer els clients. Entre els objectius que es persegueixen hi ha els següents:

- Entendre les inquietuds, les preocupacions i les actituds del consumidor i les seves necessitats actuals i futures.
- Identificar la part més emocional i menys explícita en la presa de decisions dels consumidors.
- Escoltar en profunditat, activament i constant la veu del client, cosa que permet conèixer com viuen la seva relació amb el banc en els diferents punts de contacte.

Entre les metodologies utilitzades podríem destacar des d'entrevistes convencionals en profunditat o els *focus group* per segments, fins a metodologies més noves basades en l'economia del comportament i la detecció de les emocions i motivacions més profundes dels consumidors.

Anàlisi quantitativa

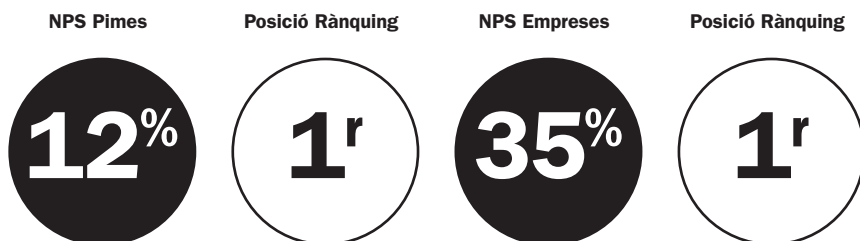
Banc Sabadell Espanya analitza també l'experiència dels seus clients a través d'estudis quantitius. Alguns són més propers al concepte tradicional de satisfacció i d'altres incorporen aspectes més emocionals del client: per conscienciar l'organització sobre la importància de tenir el client present en les nostres decisions, per accionar millores.

1. Net Promoter Score (NPS)

Net Promoter Score (NPS) és l'indicador de referència del mercat per mesurar l'Experiència de Client, cosa que permet a Banc Sabadell comparar-se amb els seus competidors i fins i tot amb empreses d'altres sectors, tant en l'àmbit nacional com internacional.

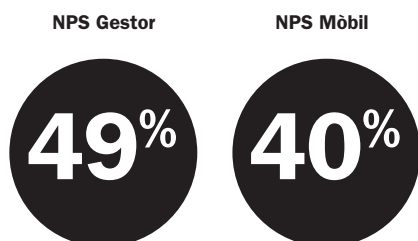
El mesurament es realitza per als principals segments de clients, productes i canals de relació. En aquest sentit, cal destacar els resultats en els segments d'empreses i pimes, segments en què Banc Sabadell històricament ha desenvolupat una major especialització, que l'ha portat a ser el banc més recomanat per les empreses.

Banc Sabadell és el banc més recomanat per les empreses.



Font: *Benchmark Accenture* (dades acumulades 2021). NPS Gestor i NPS Mòbil es refereix a banca *retail*.

En aquests darrers anys, fruit de la transformació digital, ha guanyat importància el mesurament dels canals digitals, que complementa el canal tradicional d'atenció (gestor):



Posició Rànquing de les entitats que formen part del *peer group* de l'estudi Bchk NPS d'Accenture (BBVA, La Caixa, Santander i Banc Sabadell).

2. Estudis de satisfacció

Banc Sabadell fa periòdicament enquestes i estudis interns que permeten conèixer la satisfacció dels seus clients i identificar àrees de millora per a determinats processos i canals de contacte. Per a cada un d'aquests estudis, el banc es marca uns objectius de millora i en fa un seguiment continu.

En aquest sentit, Banc Sabadell a Espanya escolta la veu dels seus clients a través d'unes 300 mil enquestes anuals i més de 20 punts de contacte.

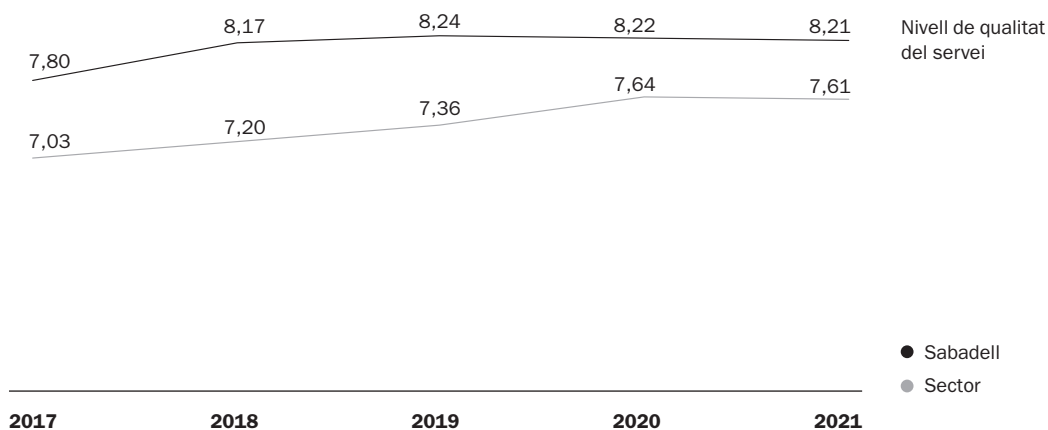
En el context actual, marcat per la pandèmia i la digitalització, guanyen rellevància tots els estudis relacionats amb l'àmbit digital. Per a Banc Sabadell, l'ús dels canals digitals és un Moment de la Veritat, per la qual cosa ha focalitzat els seus esforços en el mesurament de la satisfacció i la millora de l'Experiència client amb BS Online Particulars, BS Online Empreses, *App Mòbil*, etc.

3. Estudis de qualitat comercial

A més d'analitzar la percepció de clients, Banc Sabadell també fa estudis objectius com ara el *Mystery Shopping*, on una consultora independent avalua, mitjançant la tècnica de pseudocompra, la qualitat de servei i la sistemàtica comercial oferta per l'equip comercial.

EQUOS RCB (Stiga) és el *benchmark* de mercat que avalua la qualitat de servei oferta pel sector financer espanyol mitjançant la tècnica del *Mystery Shopping*.

Banc Sabadell continua mantenint un diferencial de qualitat respecte al sector, que a més s'ha vist incrementat el darrer any.



Reconeixements

Banc Sabadell constitueix un referent per a les organitzacions a Espanya, per la seva consolidada trajectòria en la gestió de la qualitat i el seu reconegut model de gestió.

És l'única entitat financera a Espanya que ha obtingut més de 700 punts EFQM (European Foundation for Quality Management) a tres avaluacions consecutives (2014, 2016, 2018), cosa que li atorga el màxim grau de mèrit en el Segell d'Excel·lència EFQM i confirma la robustesa i el grau d'excel·lència del seu model de gestió. Aquesta puntuació EFQM també ha permès ostentar, des de la seva creació, el títol d'Ambaixador de l'Excel·lència Europea amb menció especial.

Per a Banc Sabadell, el reconeixement de l'excel·lència en l'àmbit intern és molt important. En aquest sentit, fa gairebé 20 anys que va crear uns premis a través dels quals reconeix l'excel·lència d'aquelles oficines (fruit del resultat de les enquestes de satisfacció a clients), adreces corporatives i projectes, que són un referent per a la resta de l'entitat.

Un dels premis interns que el banc va crear el 2020, com a resultat del seu ferm compromís amb la sostenibilitat, va ser el reconeixement als millors projectes de sostenibilitat implantats a l'organització, amb impacte en la contribució del banc als Objectius de Desenvolupament Sostenible i sota criteris ESG (Environmental, Social & Governance). El 2021, s'ha experimentat un increment exponencial de candidatures presentades, una de les quals ha obtingut un reconeixement extern. Es tracta del Programa d'Acompanyament per a la millora socioeconòmica de famílies vulnerables, guanyador del primer premi a les Bones Pràctiques en Gestió, atorgat pel Club Excel·lència en Gestió, a la categoria de Gran Organització.

El 2021, malgrat el context de restriccions per la COVID-19, Banc Sabadell ha continuat premiant i visibilitzant l'excel·lència interna, adaptant els reconeixements a

formats virtuals o híbrids, segons les restriccions sanitàries del moment. En aquestes situacions adverses, pren encara més importància el reconeixement, ja que suposa un motor motivacional per als empleats, que es reflecteix també als resultats a nivell extern.

Servei d'Atenció al Client (SAC)

L'activitat del SAC de Banco de Sabadell, S.A. s'ajusta al que s'estableix en l'Ordre del Ministeri d'Economia 734/2004, d'11 de març, en les directrius de l'EBA (European Banking Authority), en l'ESMA (European Securities Market Authority) i en el Reglament per a la defensa dels clients i usuaris financers de Banc Sabadell. L'última modificació del Reglament ha estat aprovada pel Banc d'Espanya el juny de 2021.

El SAC de Banc Sabadell, d'acord amb el seu Reglament, atén i resol les queixes i les reclamacions dels clients i usuaris financers de Banc Sabadell i de les altres entitats que hi estan adherides: BanSabadell Financiación, E.F.C., S.A., Sabadell Asset Management, S.A., S.G.I.I.C. Sociedad Unipersonal, Urquijo Gestión, S.G.I.I.C., S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.A.U.

El SAC és independent de les línies operatives i de negoci del banc per tal de garantir la seva autonomia de decisió, i està dotat dels mitjans necessaris que li permetin una gestió adequada de les reclamacions i les queixes que li siguin plantejades segons els principis de transparència, independència, eficàcia, coordinació, rapidesa i seguretat. Així mateix, el SAC disposa de l'autoritat suficient per tenir accés a tota la informació i documentació necessària

per poder analitzar cada cas, i les unitats operatives i de negoci estan obligades a col·laborar diligentment en aquest sentit. El Reglament per a la Defensa dels Clients i Usuaris Financers de Banc Sabadell assegura el compliment dels requisits indicats.

L'any 2021 s'han rebut 49.720 queixes i reclamacions, un 16,9 % més que el 2020, a les quals s'afegeixen els 1.143 expedients pendents el 31 de desembre de 2020. D'aquest volum, durant el 2021 s'han gestionat 49.949 expedients.

Vegeu-ne més detalls en la nota 42 dels comptes anuals consolidats del 2021.

Estratègia multicanal

Banc Sabadell disposa d'un conjunt de canals de comunicació amb els seus clients tant físics (xarxa d'oficines nacional i internacional i xarxa de caixers) com digitals (BS Online, Sabadell Mòbil, Oficina directa i Xarxes socials), responen a la demanda actual dels seus clients.

El banc continua buscant unir el millor de la banca de sempre, com és la relació personal, amb el millor del món digital.

L'oficina ha deixat de ser el punt neuràlgic d'operacions per obrir-se a una àmplia gamma de punts de contacte, on el client és el protagonista. Això requereix simplificar al màxim els processos i canviar el model de distribució, cosa a què el banc li està dedicant un gran esforç per així poder donar resposta a la ubiqüitat dels nostres clients i oferir-los les millors experiències.

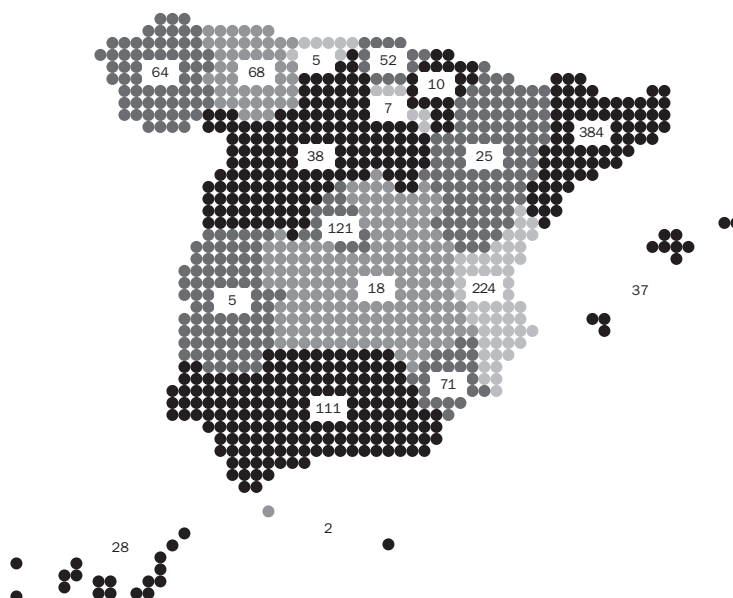
85 oficines, com a SabadellHerrero a Astúries i Lleó (amb 3 de banca d'empreses); 66 oficines com a SabadellGuipuzcoano (amb 5 de banca d'empreses); 11 oficines com a SabadellUrquijo; 89 oficines corresponen a Solbank, i 323 oficines configuren la xarxa internacional, de les quals 290 oficines corresponen a TSB i 15 oficines a Mèxic.

Xarxa d'oficines

Banc Sabadell va concloure l'any 2021 amb una xarxa de 1.593 oficines (290 oficines de TSB), amb una disminució neta de 490 oficines en relació amb el 31 de desembre de 2020 (disminució de 326 oficines sense considerar TSB).

Del total de la xarxa d'oficines de Banc Sabadell i el seu grup, 955 oficines operen com a Sabadell (amb 25 oficines de banca d'empreses i 2 de banca corporativa); 64 com a SabadellGallego (amb 3 de banca d'empreses);

Nombre d'oficines
per comunitat autònoma





● **Societats filials i participades**
 Mèxic DF (Mèxic)
 Londres (Regne Unit)

● **Sucursals**
 Miami (EUA)
 París (França)
 Casablanca (Marroc)
 Lisboa (Portugal)
 Londres (Regne Unit)

● **Oficines de representació**
 Alger (Algèria)
 São Paulo (Brasil)
 Pequín (Xina)

Shanghai (Xina)
 Bogotà (Colòmbia)
 Dubai (EAU)
 Nova York (EUA)
 Nova Delhi (Índia)

Varsòvia (Polònia)
 Lima (Perú)
 Santo Domingo (RD)
 Singapur (Singapur)
 Istanbul (Turquia)

Xarxa de caixers

El parc de dispositius de la xarxa d'autoservei a Espanya el desembre del 2021 és de 2.645 unitats, distribuït en 1.922 caixers d'oficines i 723 caixers desplaçats. El decrement de caixers d'oficines i l'increment del nombre de caixers desplaçats deriva del tancament d'oficines que s'ha realitzat al llarg de l'exercici.

Pel que fa a les transaccions realitzades durant l'any 2021, s'observa una tendència a la baixa; s'han efectuat un total de 87.407.601 operacions, una disminució del 2 % en el nombre total d'operacions. Pel que fa a les tipologies de transaccions més utilitzades, per a la dispensació d'efectiu es registren volums similars a l'exercici anterior i els ingressos d'efectiu mantenen una tendència alcista, el nombre de transaccions augmenta en un 21 %.

Durant l'any 2021, s'han centrat els esforços en la millora contínua de la disponibilitat global del parc i en la millora de l'experiència dels clients.

Per poder assolir aquesta millora durant l'any 2021 s'han posat en funcionament una sèrie d'iniciatives de les quals destaquen l'assistència dels caixers fora de l'horari laboral d'oficina, incloent-hi caps de setmana i festius, la millora de la monitorització dels caixers creant nous indicadors i panells de control de seguiment, la nova funcionalitat de reciclatge i modificacions a la interacció dels clients amb les operatives més crítiques i utilitzades.

D'altra banda, altres de les iniciatives abordades en el transcurs de l'any han estat l'anàlisi i el seguiment dels caixers desplaçats per garantir una major rendibilitat i eficiència operativa i el disseny del *footprint* de caixers automàtics que tindrà impacte en l'organització i la distribució d'aquests.

L'any 2021 s'ha assolit a la ràtio del 60 % de clients digitals, un increment d'un 5 % en el nombre de clients digitals respecte a l'exercici 2020.

Els clients digitals del segment de particulars han augmentat un 5 % respecte al 2020, i els clients del segment d'empreses un 2 % durant el mateix període.

Sumat a aquest creixement de la base de client digitals, la freqüència de connexió per client, l'ús i la contractació a través dels canals digitals també han continuat creixent com es detallarà més endavant.

El 2021 s'ha continuat empenyent la creació de noves capacitats digitals i remotes per oferir als clients un millor servei des dels canals digitals i proporcionar més comoditat sense haver de desplaçar-se a la xarxa d'oficines. Tant el web com el mòbil han contribuït a millorar l'experiència de client i alhora a complir l'eficiència del pla estratègic.

Sabadell Online (la web bancosabadell.com)

Malgrat les dades positives de creixement i ús del mòbil, el trànsit i la freqüència d'ús de Sabadell Online es mantenen alts; rep una mitjana anual aproximada de 10 milions de visites mensuals amb una prevalença d'ús operatiu i transaccional, sobretot en el segment d'empreses.

El nombre de transaccions que es realitzen a través de Sabadell Online continua creixent tant en capacitats de contractació com en operatives de *servicing*, les quals s'han reduït al voltant del 62 % a oficines a favor dels canals remots respecte al 2020. En concret, l'operativa de

transferències s'ha incrementat un 4 % a Sabadell Online respecte a l'any anterior.

L'any 2021, l'indicador de satisfacció de clients a Sabadell Online Empreses ha augmentat a 7,3 punts (+0,15 davant de l'exercici anterior) gràcies a una sèrie de millores en aquest canal digital. A partir d'enquestes de satisfacció i entrevistes amb clients, s'ha posat el focus a perfeccionar l'operativa diària i millorar l'experiència digital dels clients de Banca d'Empreses al voltant de quatre grans línies d'actuació:

- Perfeccionar les funcionalitats que els clients utilitzen de forma quotidiana (p. ex., simplificació de l'operativa de transferències i més facilitat per gestionar fitxers);
- Millorar la usabilitat per augmentar la qualitat del servei (p. ex. menús més funcionals i intuïtius i nous accessos entre Sabadell Online Particulars i Sabadell Online Empreses);
- Facilitar la interacció entre client-gestor per reforçar la relació (p. ex. videotrucades segures entre clients i gestors i gestió online de cites prèvies);
- Ampliar l'oferta digital per sorprendre els clients (p. ex. nova interfície a Sabadell Online Empreses per accedir al servei d'assessorament de PwC per tramitar ajuts del Fons de Recuperació Europeu).

Sabadell Mòbil, adopció i hàbit d'ús creixent

L'adopció per part dels usuaris de Banc Sabadell de la solució App de banca a distància continua sent creixent, i passa de 2,8 a 2,9 milions d'usuaris, fet que suposa un augment del 7 % en comparació de l'exercici anterior.

A aquest increment d'usuaris s'ha de sumar un increment de la freqüència d'accés del 5 % a *logins* mensuals per usuari davant de l'exercici anterior, que passa a una mitjana de 20 *logins* mensuals per client al segment de particulars.

És per això que al llarg d'aquest any s'ha posat el focus en reduir les barreres d'entrada i fricció als *journeys* d'accés als canals digitals, habilitant noves funcionalitats per a l'obtenció de credencials de banca a distància sense necessitat d'acudir a la xarxa d'oficines, així com l'optimització en la recuperació d'aquestes en cas de pèrdua o oblit.

Sumat a aquest esforç de facilitar l'entrada a la nostra oficina *online*, s'ha posat el focus en millorar la profunditat d'informació disponible, habilitant la consulta de moviments de comptes fins a 10 anys. A més, per facilitar la comprensió i la identificació de moviments en comptes, s'han afegit els logotips dels principals venedors que originen els pagaments. Així, d'una ullada el client pot reconèixer l'origen d'un pagament sense haver de llegir o aprofundir.

També s'han millorat operatives com ara el flux de bloqueig de targeta de dèbit/crèdit o el pagament d'impostos per oferir als clients més claredat, senzillesa i facilitat en el procés, aconseguint una reducció de la taxa d'abandonament de l'operativa *online* i, alhora, un descens de trucades a Oficina Directa.

Pel que fa a l'adopció d'ús de les operatives relacionades amb productes financers, destaquen les evolucions següents:

En concret, a nivell d'inversió i estalvi, l'operativa de

compra i venda de valors augmenta un 5 % el seu ús en canals digitals respecte al 2020, i l'increment de les subscripcions remotes de fons d'inversió acumulades al llarg d'aquest exercici és d'un 42 % respecte al període anterior. Pel que fa a les aportacions extraordinàries a Plans d'Estalvi en remot, s'han incrementat en un 13 %, i les aportacions extraordinàries a Plans de Pensions en remot en un 4 % en comparació del 2020.

L'evolució en productes de finançament ha estat la següent:

Als préstecs preconcedits, s'està tornant finalment a nivells de venda pre-COVID. El focus el 2021 ha estat habilitar majors imports de concessió disponibles de forma immediata i en un clic per als usuaris, incrementant-se l'import mitjà de contractació *online*.

En matèria de finançament hipotecari, l'esforç s'ha concentrat a continuar desplegant eines de simulació per tal de permetre que els usuaris avancin en la decisió de compra i finançament del seu habitatge. Es tracta de la primera part d'un pla de desenvolupament d'eines que facilitin la contractació de crèdits hipotecaris en remot, que s'està desplegant al llarg del quart trimestre i el primer semestre del 2022.

Finalment, a la gamma de mitjans de pagaments, s'ha habilitat la capacitat de contractar, per part dels nostres clients, les targetes de dèbit i crèdit digitalment. Aquest procés consta d'un catàleg digital, selecció i comparació de productes, contractació 100% *online* i activació *online* de la targeta.

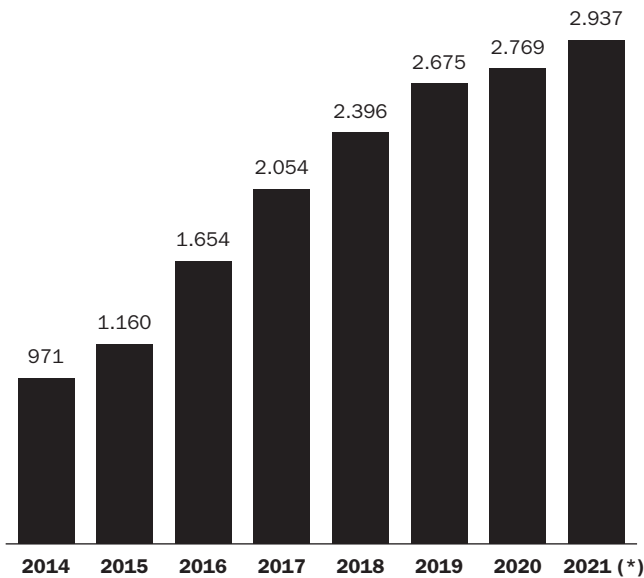
Sabadell Wallet

La tendència d'ús de l'App de pagaments per mòbil de Sabadell segueix en vies positives de creixement.

S'ha registrat un augment del 58 % als *logins* respecte a l'any anterior amb una mitjana de 6 *logins* mensuals per client.

Les operatives més freqüentment utilitzades es centren en:

L'enviament de Bizum, que creix un 142 % en comparació respecte de l'any anterior. L'ús d'Instant Money (servei que permet habilitar la recollida de diners en efectiu en caixer sense necessitat de targeta, tan sols amb un codi de 6 dígit) creix un 30 %. L'última operativa que cal destacar és l'adopció i l'ús del pagament mòbil, que registra un increment del 86 % davant l'any anterior en volum d'operacions.



Evolució de clients actius a Sabadell Mòbil (en milers de clients)

(*) Última informació disponible a novembre de 2021.

Oficina directa

Durant l'any 2021 s'han reduït els contactes a l'Oficina Directa en més d'un 24 % respecte als registrats el 2020, i s'han arribat als 4,9 milions de contactes.

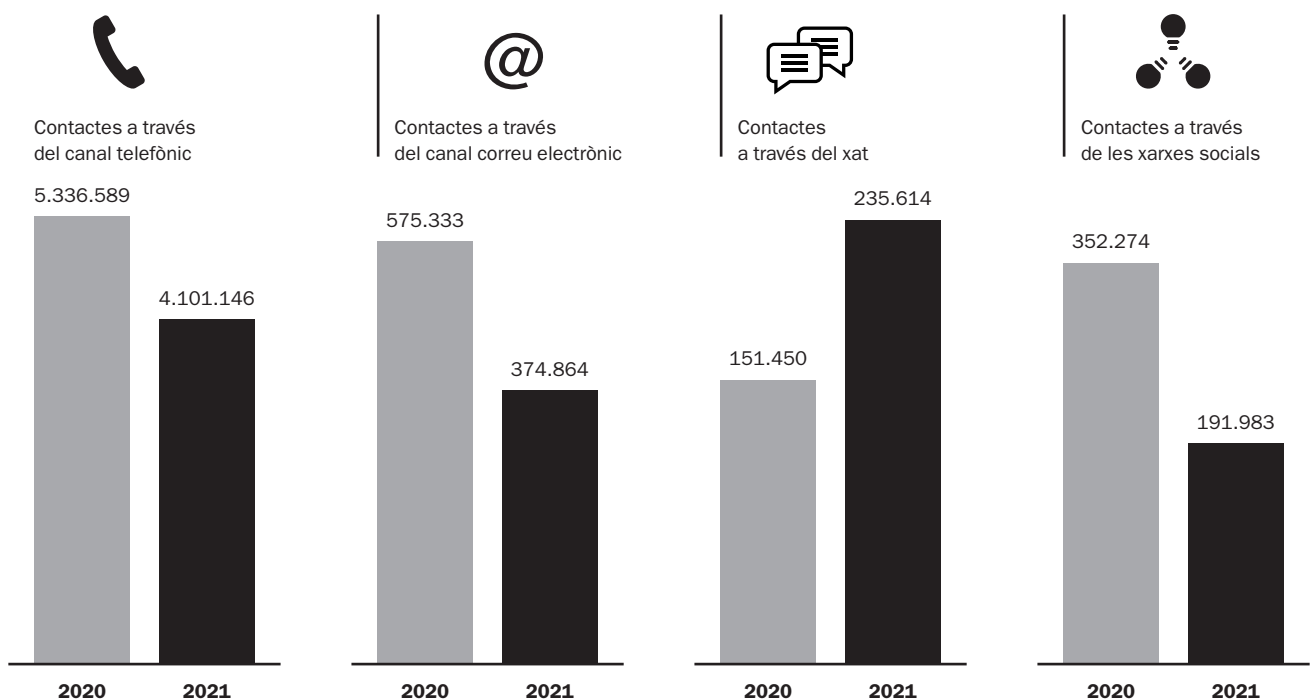
El canal d'atenció que ha experimentat més creixement durant aquest any ha estat el xat. Les consultes telefòniques representen el 84 % dels canals per sobre dels contactes pel canal de correu electrònic, el xat i les xarxes socials. En el gràfic següent s'informa de les volumetries per tipus de canal.

Pel que fa als nivells de servei, la ràtio SLA (*Service level agreement*) en atenció telefònica es va posicionar per damunt del 93 %, seguida per una SLA en el xat del 94,9

% i una SLA en el canal correu electrònic del 91 %. A les xarxes socials es van rebre més de 192.000 mencions, i la SLA va ser 98 %.

El decrement de volumetries durant el 2021 està motivat per:

- 290.000 trucades s'han reduït per la millora de processos i iniciatives d'eficiència, com per exemple:
 - L'activació de locucions d'autoservei al canal telefònic, que ajuden a fer les operatives diàries als nostres clients.
 - Implantació de l'assistent virtual.
- Restricció horària d'operatives no crítiques (de 19.00 hores a 8.00 hores).



Xarxes socials

Banc Sabadell va iniciar el 2007 la seva marxa a través de les xarxes socials. L'objectiu: conèixer el client digital, les seves necessitats, els seus suggeriments, i analitzar la millor manera d'ajudar-lo. Tres anys més tard, el 2010, Banc Sabadell va començar a participar activament en espais de conversa social a través de les xarxes socials més populars, Facebook i Twitter. Actualment, Banc Sabadell té presència a cinc canals de *Social Media*: Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube i Instagram, amb 20 perfils diferents a escala nacional, i es posiciona com una de les entitats financeres amb millor reputació digital del sector.

Les xarxes socials són un dels principals canals en la relació amb els nostres clients, tant per gestionar consultes bancàries com per a la difusió de missatges institucionals, negoci, campanyes de màrqueting o interès general.

El seu ús es multiplica de manera exponencial, i és prioritari per al banc potenciar-hi la seva presència. Al final de 2011, ateses la demanda i la necessitat d'atendre tots els clients de qualsevol lloc del món, es va implantar el servei de 24x7.

Avui en dia, Banc Sabadell té una audiència que ronda els 600 mil seguidors. En tancar el 2021, s'han monitorat o atès més de 350 mil mencions a la marca.

Una de les claus de l'èxit rau en l'atenció continuada i el seguiment constant de les gestions que generen els seguidors i clients. Un dels indicadors (KPI, per les seves sigles en anglès) més destacats en els informes de posicionament del món del *Social Media* és la ràtio de resposta per interacció, i Banc Sabadell hi està valorat de manera molt positiva. A més, el contingut corporatiu i institucional ha trobat a través de les xarxes socials un gran altaveu i una font de prescripció interna i externa, sobretot durant el període de confinament i, en general, durant la pandèmia de la COVID-19. A través de les xarxes socials es difonen i retransmeten en directe un gran nombre d'esdeveniments patrocinats i jornades en les quals Banc Sabadell participa activament, també amb una especial importància aquest any totes aquelles difusions a través de les plataformes digitals. En són una mostra les presentacions de resultats, la Junta General d'Accionistes, el Barcelona Open Banc Sabadell – Trofeu Comte de Godó, la cobertura del qual ha estat eminentment digital, igual que ho han estat el South Summit o els Premis a la Investigació de la Fundació Banc Sabadell. A més, aquest 2020 ha marcat un abans i un després en el compromís de l'entitat amb la Sostenibilitat i la forta consolidació d'una comunitat digital amb els *hashtags* #SomSabadell i #SerOnSiguis.

Seguint amb els objectius inicials, Banc Sabadell segueix de prop les tendències, les converses socials associades a l'entitat, les audiències, i sobre la base d'aquestes anàlisis elabora una estratègia per ampliar i enfortir la seva presència, el seu impacte i el seu *engagement*. Un exemple d'aquest creixement és l'atenció a nous canals com ara Instagram, la recollida d'opinions i respostes en els *markets* de les aplicacions mòbils, l'escolta en fòrums del sector i l'anàlisi i la interacció establerta enguany en les valoracions de les oficines, a Google Maps.

L'entitat segueix guanyant presència digital en canals amb gran creixement com ara Instagram i LinkedIn, i continua amb l'especialització de segments a través dels perfils com ara els de premsa (@SabadellPremsa, @SabadellPremsa i @SabadellPress), el de la Fundació Banc Sabadell (@FBSabadell), el de @BStartup adreçat als emprenedors, el perfil de @InnoCells com a suport als nous negocis i la transformació digital, així com a través de @Sabadell_Help, el compte específic per a atenció al client.

Transformació digital i experiència de client

Enfocament i prioritats de transformació digital de Banc Sabadell

Les prioritats en transformació digital, en línia amb el nou Pla Estratègic presentat el 2021, comprenen la implantació de nous models remots de venda per a productes sofisticats, l'evolució de la compra en autoservei de productes d'adquirència i continuar amb la millora i la incorporació de noves operatives, també en autoservei, perquè els clients siguin més autònoms al seu dia a dia. L'acceleració requerida per impulsar aquestes tres palanques de transformació ha generat l'oportunitat de revisar les capacitats organitzatives, metodològiques i tecnològiques per millorar la productivitat i l'experiència d'usuari.

En la seva aposta per posar la transformació digital al centre de la seva estratègia i les seves operacions, Banc Sabadell ha reforçat el mandat d'InnoCells i ha convertit aquesta filial en el digital *hub* del banc. Aquesta plataforma aglutina capacitats digitals per generar sinergies, cosa que permet a l'entitat assolir objectius exigents a través d'un model d'innovació híbrida (interna i externa) amb capacitats d'execució de projectes i *expertise* digital.

InnoCells

InnoCells combina un equip multidisciplinari capaç d'abordar reptes i projectes *end-to-end*, a través de la reflexió i l'execució, que permeten maximitzar l'impacte per al Grup Banc Sabadell i potenciar l'experiència dels clients.

InnoCells afegeix capacitats clau per al grup:

- Lideratge digital: coordinar les capacitats d'innovació digital del banc i aportar una visió estratègica des de l'ecosistema sobre aspectes de negoci clau identificant pràctiques líders en el mercat.
- Disseny estratègic i visió de client: evolució de la proposta de valor cap al lliurament d'experiències digitals *customer-centric*. Abordar els reptes de manera holística i incorporar la veu del client en tot el procés: entendre l'usuari i els seus problemes, proposar nous productes i serveis o modificar processos actuals, i validar les solucions amb usuaris.
- Desenvolupaments tecnològics àgils: escalar les

capacitats organitzatives del banc adoptant noves metodologies de treball àgils que potencien la capacitat de lliurament i l'aprenentatge continuat en els projectes.

- Aliances estratègiques: combinar la innovació interna amb capacitats externes i participar activament en l'ecosistema d'innovació. Col·laborar amb *startups* a gran escala que complementin la proposta de valor de Banc Sabadell i permetin accelerar el *time-to-market* i l'oferta de nous serveis o funcionalitats als clients.
- Impulsar les capacitats de l'arquitectura tecnològica: desenvolupar noves capacitats tecnològiques que permetin millorar la productivitat i la connexió amb tercers a gran escala.
- Multiplicador de capacitats: dissenyar, executar i lliurar projectes de negoci claus per al grup.

Principals lliuraments el 2021

InnoCells ha contribuït a l'oferta digital de Banc Sabadell i a la millora de l'experiència de client tant a través del desenvolupament de projectes des de zero com mitjançant l'adaptació de processos existents o l'exploració de nous entorns.

Alguns exemples recents de Banca de Particulars amb un alt impacte en l'experiència d'usuari dels clients són:

- Increment de la profunditat de la consulta de moviments a 10 anys: el març de 2021 vam habilitar la visualització de moviments de més de 24 mesos i fins a 10 anys a BS Online (BSO) i BS Mòbil (BSM), cosa que permet al client consultar els moviments corresponents sense necessitat d'acudir a canals assistits.
- Millores en l'operativa d'impostos: el primer trimestre del 2021 es va millorar l'operativa d'impostos en donar més visibilitat tant al web com al mòbil i millorar l'experiència al formulari d'impostos.
- Contractació *online* de targetes: des del juliol del 2021 es permet al client contractar una targeta a través de BSO i BSM. Es crea, a més, un catàleg que facilita als nostres clients conèixer millor les targetes que ofereix el banc i veure quines s'adapten millor a les seves necessitats.
- Millores en l'operativa de targetes: entre juliol i setembre del 2021 millorem el servei i l'experiència en operatives de targetes amb diferents iniciatives, com ara permetre al client reclamar operacions des dels canals digitals amb signatura digital, proporcionar més detalls quan se li rebutja un pagament, consultar liquidacions de targetes o millorar la visibilitat d'informació sobre targetes a BSO i BSM.
- Integració Web i mòbil amb Adobe Target: tant per al contingut informatiu com per al transaccional, habilitem la integració amb Adobe Target que permetrà al banc un grau més alt de personalització de les ofertes i promocions que presentem als clients, permetent a més canvis en la informació presentada sense necessitat d'intervenció dels equips d'IT.
- Reducció SMS: durant tot l'any 2021 s'ha anat reduint el total d'SMS que s'envien a clients des de diferents

operatives de BSM, reemplaçant els missatges SMS per notificacions *push* i fomentant la migració de clients a signatura Digital, cosa que ha suposat un estalvi de costos significatiu per al banc.

- DDC - KYC BSO: amb el marc de la implantació de la Deguda Diligència Continuada, es crea un espai a BSO on el client pot identificar clarament la documentació que se li requereix per poder seguir tenint un compte operatiu. De la mateixa manera, s'ha planificat un conjunt de comunicacions, que faran que el client sàpiga en tot moment les accions pendents i quan se'l requereix dur-les a terme.
- Assistent Virtual: nou assistent virtual de Banc Sabadell, recolzat a la plataforma conversacional i l'Oficina Virtual, llest per incorporar els fluxos conversacionals necessaris per reduir el volum de trucades a Oficina Directa i fomentar l'autoservei.
- Millora de servei i operativa de préstecs preconcidits augmentant el límit contractable a canals digitals perquè el client pugui disposar d'un préstec de fins a 30.000 euros al moment. Es milloren els fluxos de contractació tant en autoservei com als canals assistits, oferint més informació al client sobre el qual es requerirà per formalitzar l'operació i optimitzant la informació als equips d'atenció per millorar els temps de gestió de sol·licituds.
- Millorar l'accés als fluxos de contractació, oferint un espai específic en la posició global per a la contractació de productes com ara assegurances i targetes que, a més, és personalitzable (preu, contingut...) per màrqueting de forma autònoma.
- Hipoteca Digital: desplegades noves capacitats per iniciar el procés de captació i gestió de la demanda de producte hipotecari en canal digital, mitjançant el desplegament a l'octubre d'un simulador hipotecari que permetrà als clients valorar la seva capacitat de finançament i una primera aproximació a les quotes resultants, així com permetre al banc qualificar els *leads* digitals en funció de la seva maduresa per assignar recursos comercials a la gestió d'aquells amb més possibilitat de conversió, així com el desembre de 2021 d'una prova pilot d'un portal d'acompanyament que habilitarà i guiarà el client per poder aportar *online* la documentació necessària per a l'estudi de solvència, alhora que automatitzem la consulta a *bureaus* i donem una millor visibilitat al gestor de la situació de les operacions en aquesta fase del procés. Tot això haurà de redundar en un increment de la demanda de producte hipotecari, un millor acompanyament als nostres clients, especialment en canals remots, i una conversió més gran de les oportunitats (reduint l'esforç comercial i, per tant, millorant l'eficiència).
- DDC - Actualització de DNI amb Onfido: el desembre del 2021 i dins del marc de la Deguda Diligència Continuada, s'ha millorat l'accés a informació disponible de client i l'accés als fluxos d'actualització d'aquesta. Aquest any, s'habilita la possibilitat d'actualitzar el DNI des del web a través del proveïdor Onfido, millorant l'experiència i la conversió del procés actual amb el

proveïdor Veridas (la possibilitat d'actualitzar el DNI a BS Mòbil està disponible des de gener de 2022).

- *Onboarding* Digital: obertura al desembre de 2021 del nou servei d'alta de client 100 % digital, recolzat en la solució d'identificació i validació d'identitats d'Onfido, confirmat amb la signatura digital i complint els requisits legals i normatius, que permetrà als usuaris donar-se d'alta com a nous clients del banc sense necessitat de desplaçar-se a una oficina. A més, dins del procés també pot donar d'alta un Compte Expansió. També s'ha aprofitat per simplificar el conjunt de documentació contractual per a una sèrie de productes contractables.
- Programa 5 Star: la iniciativa de millora de l'experiència de Sabadell Mòbil ha aconseguit moure els principals KPI a través de les palanques d'estabilitat, rendiment i usabilitat amb el lliurament continu de millores durant el 2021. Algunes de les iniciatives destacades són la millora de la visualització de la informació i el detall dels moviments de comptes i targetes, accés a la consulta de moviments de més de 90 dies sense necessitat d'una signatura addicional, nova versió de l'*App* per a dispositius Huawei sense serveis de Google, millora de la conversió del procés de recuperació de PIN (del 24 % al 54 % de conversió), reducció del temps de *login* de l'*app* i solució dels principals errors.

Alguns exemples recents de Digital Empreses amb un alt impacte en l'experiència d'usuari dels clients són:

- Millores en l'operativa de fitxers: desplegades noves capacitats per dotar de més facilitat d'ús en una de les operatives més importants i recurrents per als clients d'empreses i així poder millorar la satisfacció dels usuaris de BSO Empreses. A més, amb aquestes iniciatives es millor l'eficiència incrementant l'autoservei gràcies a una millora d'experiència i servei. A continuació, el detall de les iniciatives més rellevants:
 - Signatura múltiple de fitxers: més eficiència en la funcionalitat, en permetre que es signin diversos lots sense necessitat d'anar un per un. Això genera estalvi de temps i esforç als clients.
 - Facilitar la creació de fitxers: permetre als clients poder recuperar la informació de les remeses de fitxers enviades anteriorment i permetre'n la seva edició, generació i enviament per reduir els temps des gestió i oferir-los més comoditat.
 - Millores d'importació de fitxers: augmentar la visibilitat a la iniciativa d'importació de fitxers per millorar l'*onboarding* als usuaris que vulguin fer aquesta operativa.
 - Centre de control de fitxers: creació d'una nova interfície que centralitza la informació més rellevant en la gestió de fitxers; disposa d'un nou espai de consulta i seguiment dels estats de fitxers i dona accés directe a la signatura, anul·lació, reutilització i detall del fitxer.
- Empreses transaccional - Nous menús de navegació: redisseny dels menús de navegació de BS Online Empresa i nova organització dels menús per facilitar la localització i ús de les operatives. Amb aquesta iniciativa es

pretén millorar l'índex de satisfacció dels clients per ser més competitiu respecte als *peers* del banc i reduir el nombre de clients que afirmen abandonar BSO sense trobar l'operativa que cercaven.

- Fons de Recuperació Europeu: creació d'una nova pàgina a BSO Empreses que proporciona ajudes personalitzades a clients sobre els Fons de Recuperació Econòmic Europeu personalitzat. A més, aquesta pàgina proporciona als clients un accés al servei extern de PwC que ajuda amb la tramitació de la convocatòria en què estiguin interessats.
- Validacions addicionals de transferències internacionals: aquest projecte consisteix a aplicar una sèrie de millores a les pantalles de transferències internacionals per minimitzar el nombre d'incidències per errors en aquest tipus de transferències.
- MVP: Espai Gestor: l'estratègia a Empreses passa per enfortir la comunicació client-gestor, especialment en clients de valor. Amb aquest projecte s'ha creat un nou flux de cita prèvia digital accessible a la *Home* i al nou apartat Espai Gestor. Amb la solució proposada es podrà sol·licitar cita prèvia (comercial), torn de caixa (*servicing*) i gestió de cites.
- *Login Dual*: funcionalitat que permet fer *switch* de particular a empresa i a la inversa de forma àgil, sense penalitzar l'usuari fent-lo sortir fora per tornar a accedir-hi. D'aquesta manera, el client tindrà una millor experiència digital amb l'objectiu d'augmentar el percentatge dels *logins* a BSO Empreses i influir positivament en la millora del NPS.

Adicionalment, InnoCells ha executat des de l'àrea de Col·laboració tant pilots i proves de concepte amb tercers (buscant accelerar la transformació digital del negoci mitjançant la incorporació de productes, serveis i tecnologies diferencials de tercers, amb focus principal a l'ecosistema Fintech), així com la participació en projectes emmarcats dins de la línia estratègica de Finançament.

Podem destacar els següents:

- Participació a la *Request For Proposal* de selecció de plataforma d'un tercer (companyies a la RFP: Cobee, participada pel Grup, i Compensa) per a la digitalització del producte de Pla de Previsió Col·lectiu ofert a clients Empreses del banc a través de les entitats d'assegurances del grup Zurich en les quals hi participa el banc. Actualment ja desplegada en producció la solució desenvolupada juntament amb Compensa i activa per a la contractació per part de clients empresa.
- Desplegament de capacitats internes de *Speech Analysis*: sistema de transcripció i interpretació amb capacitats cognitives dels enregistraments de trucades telefòniques gestor-client amb diferents casos d'ús (des de normatius fins a comercials). El pilot es va realitzar amb Predictiva (companyia participada pel grup) i les Direccions de Cognitiu i Compliment Normatiu, i va oferir *insights* de comparació de solució vs. solució actual i altres proveïdors (Telefònica Recordia).
- Desplegament en entorn productiu de canals digitals Banco (BS Mòbil i BS Online, inicialment a empleats i

a posteriori a clients finals) de capacitats de detecció de càrrecs recurrents o subscripcions, oferint la capacitat de canvi i cancel·lació. El pilot es va realitzar en col·laboració amb la *startup* Minna Technologies i va oferir *insights* per a la presa de decisions en el projecte de *Daily Banking*.

- Participació en pilot de *SmartPayments / SmartMoney*, mitjançant una acció de col·laboració entre diferents entitats en el marc d'Iberpay (BBVA, Caixabank, Banco Santander, Banc Sabadell i Bankia abans de la fusió) per dinamitzar mitjançant tokenització el traspàs de diners dins de la CCEE.
- Orquestració i col·laboració activa en dos projectes impulsats per la línia estratègica de Finançament (en curs):
 - Préstec Digital Reactiu: oferir a clients identificats de segment particular la sol·licitud d'un préstec reactiu en un procés de contractació 100 % digital. Participació a la *Request For Proposal* de selecció de plataforma de tercer (companyia seleccionada Indra-Minsait) i continuïtat en el projecte com a orquestrador de la iniciativa.
 - Sabadell Consumer Finance – Instant Credit: definició de l'estratègia, l'evolució i la potenciació de l'operativa de finançament digital en el punt de venda (tant *e-commerce* com físic).

A més, l'àrea de Col·laboració amb tercers manté interacció contínua amb l'ecosistema *startup* (col·laboració amb BStartup i Sabadell Venture Capital i participació a diferents esdeveniments: SouthSummit, 4YFN, Seminaris web, etc.) i disposa d'un portal específic (www.partnerships.innocells.io) per centralitzar i rebre de manera ordenada les propostes de valor que puguin ser interessants per al grup. El 2021 s'han gestionat 27 contactes i executat algunes iniciatives QuickWin per a la seva validació (p. ex., col·laboració amb la *startup* TaxDown, amb una proposta de creació de declaració de renda optimitzada).

Resposta de Banc Sabadell a la crisi sanitària de la COVID-19

La crisi sobrevinguda de la COVID-19 ha suposat un canvi de paradigma pel que fa a les formes de treballar i la manera com el grup es relaciona diàriament amb els seus clients. En aquest sentit, la resposta del grup ha estat molt eficaç, atès que s'ha assegurat en tot moment la continuïtat operativa de l'entitat sense menyscar el servei al client i mentre es tenia en consideració la salut dels clients i empleats.

Durant la pandèmia, Banc Sabadell s'ha mantingut al costat dels seus clients i del conjunt de la societat oferint mesures de suport econòmic.

El banc segueix oferint al col·lectiu empresarial mesures per mitigar la falta de liquiditat per la pandèmia, com ara la renovació de pòlisses i la pròrroga de diferents productes ja contractats. Així mateix, a través del Pla d'Acompanyament ICO s'han gestionat les sol·licituds de crèdits avalats per l'Estat a través de l'Institut de Crèdit Oficial.

Adicionalment, el banc ha sumat forces amb el Banc Europeu d'Inversions amb l'objectiu d'incrementar la seva capacitat de prestar a petites i mitjanes empreses (pimes) i a empreses de mitjana capitalització (*mid-caps*) afectades per l'impacte econòmic de la pandèmia de la COVID-19.

Banc Sabadell ha seguit prioritant la protecció d'empleats i clients com a eix principal d'actuació aquest primer semestre. Els protocols establerts a la xarxa comercial s'han activat en funció de la incidència a cada territori, encara que, gràcies a l'elevat nivell de responsabilitat personal dels nostres empleats i l'eficàcia de les mesures activades, han estat poques les ocasions en què ha calgut.

Respecte als centres corporatius, han continuat oberts en gran mesura i, encara que el teletreball ha continuat sent el protagonista, han respost a una necessitat creixent de realitzar dinàmiques presencials necessàries per desenvolupar tot el potencial del treball híbrid. En aquest sentit, ha estat decisiva la culminació del lliurament de dispositius portàtils a gairebé el 100 % de la plantilla el mes de febrer del 2021 que, juntament amb el desplegament de les capacitats de la plataforma Office 365, estan configurant una organització més segura, àgil, flexible i connectada.

Pel que fa a les mètriques financeres del grup, després d'un any 2020 els resultats del qual van estar marcats per la pandèmia, Banc Sabadell ha estat capaç de generar 530 milions d'euros de beneficis a l'exercici 2021. A més, va continuar augmentant el seu nivell de solvència i enfortint el balanç, per la qual cosa el grup disposa d'uns nivells de solvència per sobre dels seus requeriments, una liquiditat folgada i un balanç sanejat.

En aquest sentit, la ràtio de capital CET 1 fully-loaded se situa en el 12,22 %. Cal destacar que aquesta ràtio ha augmentat 20 punts bàsics en termes interanuals, fet que demostra el compromís del grup de tenir una àmplia posició de solvència amb una ràtio per sobre del 12 %. Així mateix, el grup té d'una posició de capital folgada respecte als requeriments regulatoris, situant-se 395 punts bàsics

per sobre d'aquests. A consolidar aquesta ràtio de capital total van contribuir les emissions de capital Tier 1 i Tier 2 dutes a terme en els mesos de gener (Tier 2), març i novembre d'aquest any (AT1), per un import agregat de 1.750 milions d'euros.

El grup compta amb una robusta posició de liquiditat, ja que posseeix uns 57.000 milions d'euros d'actius líquids, cosa que suposa més del 23 % del balanç i una ràtio de cobertura de liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*) del 221 %. A més, compta amb un balanç equilibrat entre préstecs i dipòsits (*Loan-to deposits ratio*) del 96 %.

Finalment, el grup disposa d'un balanç sanejat. Arran de les vendes de carteres d'actius problemàtics realitzades en els últims anys i de la contínua evacuació orgànica d'actius problemàtics, el perfil de risc del grup ha millorat notablement, de manera que compta a tancament de 2021 amb d'una ràtio d'actius problemàtics nets sobre total d'actius del 1,4 % i una ràtio de morositat del 3,7 %.

Arran de l'impacte sense precedents que l'economia ha patit a conseqüència de l'expansió de la pandèmia de la COVID-19, les diferents autoritats han pres una sèrie de mesures per recolzar l'economia. Entre aquestes mesures s'hi troben aquelles de política fiscal que els governs han implementat per donar suport a la liquiditat dels agents econòmics, les famílies i les empreses.

Espanya

Sobre això, a Espanya, algunes mesures adoptades en el context de la pandèmia van continuar estant vigents durant el 2021 i es van impulsar altres de noves. Destaquem: (i) les moratòries de pagaments, legislatives o sectorials —desenvolupades ambdues el 2020— es van reactivar mitjançant el Reial Decret llei 3/2021, de 2 de febrer, que va prorrogar fins al 30 de març de 2021 el termini de sol·licitud d'aquestes, estipulant-se una durada màxima de 9 mesos; (ii) les 2 línies ICO d'aval COVID-19 llançades el 2020 (de 100.000 i 40.000 milions, respectivament, per a liquiditat i inversió), el termini de sol·licitud del qual es va ampliar primer amb l'aprovació del Reial Decret llei 05/2021, al març, fins al 31 de desembre de 2021 i va tornar a prorrogar-se 6 mesos més, fins al 30 de juny de 2022, mitjançant el Reial Decret llei 27/2021, de 23 de novembre; i (iii) el Codi de Bones Pràctiques, aprovat el maig de 2021, i que contempla principalment 3 possibilitats a què els deutors, si complien una sèrie de condicions específiques (quantitat d'ajudes públiques rebudes, etc.), es podien acollir: extensions del termini de venciment —fins a 10 anys— (podien ser sol·licitades fins al 15 d'octubre de 2021), conversió de deute en préstecs participatius (podia ser sol·licitat també fins al 15 d'octubre de 2021) i quitaments (el termini màxim d'execució dels quals comprèn fins a l'1 de desembre del 2022).

Adicionalment, el Reial Decret llei 5/2021 aprovat pel govern d'Espanya contemplava una sèrie de mesures extraordinàries de suport a la solvència empresarial en resposta a la pandèmia de la COVID-19, pel qual es va aprovar una inversió pública de fins a 11.000 milions d'euros a través de tres fons: un fons de 7.000 milions d'euros destinat a ajuts

directes a autònoms i empreses per reduir l'endeutament subscrit des del març del 2020; un fons de 1.000 milions d'euros destinats a aquelles empreses viables que no poden accedir al fons gestionat per la Societat Estatal de Participacions Industrials (SEPI); i, finalment, un fons de 3.000 milions d'euros per a la reestructuració del deute financer COVID. Aquest darrer fons s'aplica dins del marc d'un Codi de Bones Pràctiques, aprovat per l'Acord del Consell de Ministres d'11 de maig del 2021. Aquest marc permet estendre el termini d'amortització dels préstecs avalats, ampliar els períodes de carència, convertir els préstecs en préstecs participatius mantenint l'aval públic i concedir transferències directes per reduir el principal pendent dels préstecs avalats. Banc Sabadell amb data 3 de juny del 2021 es va adherir al Codi de Bones Pràctiques.

Pel que fa a les moratòries a Espanya, la moratòria legal consistia en oferir 3 mesos de carència en hipoteques i préstecs al consum, tant en el pagament d'interessos com de principal, a clients que complien uns determinats criteris de vulnerabilitat. D'altra banda, la moratòria sectorial consistia en oferir fins a 12 mesos de carència en hipoteques i 6 mesos de carència per a préstecs al consum a persones afectades per la COVID-19. En aquest cas, la carència era només per al capital, de manera que el client seguia pagant interessos. Aquesta moratòria era aplicable també a persones que s'havien acollit a una moratòria legal i que, una vegada expirat el termini d'aquesta, complien les condicions establertes a la moratòria sectorial. El 3 de febrer de 2021 es va aprovar el RDL 3/2021 que prorroga fins al 30 de març de 2021 el termini de sol·licitud de les moratòries, la durada de les quals era per un termini màxim de 9 mesos, incloent-hi si escau el termini de moratòria ja gaudit.

Per a Banc Sabadell, la moratòria total concedida, tenint en compte tant la moratòria legal com la sectorial, ha assolit al voltant dels 3.500 milions d'euros. A 31 de desembre del 2021, la moratòria total pendent d'amortitzar ascendeix al voltant dels 3.000 milions d'euros. Cal destacar que, del total de moratòria, més d'un 75 % correspon a préstecs hipotecaris. A més, al voltant d'un 12 % del total de la moratòria concedida està en *stage 3*.

Sota les línies ICO d'aval COVID-19, que arriben a 140.000 milions d'euros, l'ICO atorga una garantia de l'estat d'entre el 60 % i el 80 % dels préstecs, depenent de si el client és autònom, pime o gran empresa. Banc Sabadell ha concedit, fins al 31 de desembre de 2021, uns 13.700 milions d'euros en aquest tipus de préstecs (beneficiant-se d'uns 10.500 milions d'euros d'aval), dels quals s'ha disposat al voltant d'uns 8.600 milions d'euros amb una garantia mitjana de més del 75 %.

Regne Unit

Al Regne Unit també s'han implementat diverses mesures per part del govern i del regulador amb l'objectiu d'ajudar l'economia i protegir els clients de les entitats que han estat afectats per la COVID-19. A més de les mesures sectorials, TSB ha dut a terme una sèrie d'accions dissenyades per protegir els clients afectats per la COVID-19.

Pel que fa referència al regulador britànic, la *Financial Conduct Authority* (FCA), les mesures preses són: (i) una moratòria legal hipotecària i de consum, (ii) exempció del pagament d'interessos en descoberts; (iii) un esquema de garantia pública per a préstecs de negocis que hagin vist la seva activitat interrompuda per la COVID-19 i que tinguin una facturació de fins a 45 milions de lliures (CBILS), (iv) un esquema de garantia pública per a préstecs de negocis més grans que també hagin vist la seva activitat interrompuda per la COVID-19 (CLBILS) i (v) un pla de finançament accelerat per totes les empreses (*Bounce back loan scheme*, BBLs), que no és acumulable a altres esquemes.

En relació amb la moratòria legal hipotecària anunciada pel govern britànic el març de 2020 amb una durada de 3 mesos per a qualsevol client que hagi tingut dificultats financeres a causa de la COVID-19, la FCA va publicar les seves expectatives supervidores especificant que la moratòria eximeix els clients dels pagaments de principal i interessos. Al final del període de moratòria, les entitats i els clients han d'acordar com pagar les quotes pendents, en general incrementant les quotes mensuals restants o estenent el termini del préstec. Amb data 2 de juny del 2020 es va estendre el termini de sol·licitud d'aquesta moratòria fins al 31 d'octubre del 2020. Posteriorment, al novembre del 2020 la FCA va anunciar una ulterior extensió del termini de sol·licitud fins al 31 de març del 2021.

En relació amb la moratòria legal de productes de crèdit (préstecs personals i targetes de crèdit) anunciada pel govern a l'abril de 2020 amb una durada de 3 mesos per a qualsevol client que hagi tingut dificultats financeres degut a la COVID-19, la FCA va publicar les seves expectatives supervidores especificant que la moratòria eximeix els clients dels pagaments de principal i interessos. Al final del període de moratòria, les entitats i els clients havien d'acordar com pagar les quotes pendents, en general incrementant les quotes mensuals restants o estenent el termini del préstec. Així mateix, l'1 de juliol del 2020 la FCA també va estendre el termini de sol·licitud d'aquesta moratòria fins al 31 d'octubre del 2020. Posteriorment, al novembre del 2020 la FCA va anunciar una ulterior extensió del termini de sol·licitud fins al 31 de març del 2021.

En aquest sentit, el 31 de desembre de 2021, la totalitat dels 4.442 milions de lliures de moratòries concedides a TSB han vençut, tant d'hipoteques com de productes de crèdit (préstecs personals i targetes de crèdit).

Pel que fa a l'exempció d'interessos per descobert, la FCA ha publicat la guia especificant que estan exempts d'interessos i comissions aquells clients que tinguin descoberts per un import de fins a 500 lliures per a un termini de fins a 3 mesos. Aquesta mesura aplicava, en un principi, a tots els clients fins al 9 de juliol de 2020. Així mateix, el termini d'aquesta ajuda es va estendre fins al 31 d'octubre del 2020 per a aquells clients que ho sol·licitessin. Finalment, s'ha actualitzat la guia el setembre del 2020 perquè les entitats segueixin proporcionant suport a aquells clients que estan en situació de dificultat després del 31 d'octubre del 2021.

L'esquema de garantia pública a préstecs per a negocis (*Coronavirus Business Interruption Loans Scheme*, CBILS)

amb una facturació anual inferior a 45 milions de lliures permet a les entitats sol·licitar fins a 5 milions de lliures en forma de préstecs, descoberts, *invoice finance* i *asset finance* amb un termini màxim de 6 anys. En aquest esquema, el govern proporciona una garantia del 80 % de cada préstec i fa front als primers 12 mesos del pagament d'interessos.

El pla de finançament accelerat per a totes les empreses (*Bounce Back Loan Scheme*, BBLs) és no acumulable a altres esquemes i és independent de la facturació anual. Aquest esquema permet sol·licitar préstecs de fins al 25 % de la facturació amb un límit de 50.000 lliures. El govern proporciona una garantia del 100 % i es fa càrrec dels interessos dels primers 12 mesos. L'empresa comença a pagar el préstec al cap d'un any, i el tipus d'interès és del 2,5 % determinat pel govern. Així mateix, no es faran reemborsaments durant els primers 12 mesos.

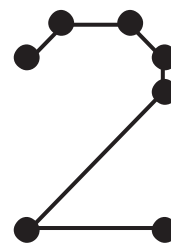
Al *Winter Economy Plan*, anunciat el 24 de setembre de 2020, s'introdueixen una sèrie de canvis respecte a aquests programes de garanties, fonamentalment la modalitat *Pay As You Grow*, que permet retardar el pagament de 6 a 10 anys, optar pel pagament de només interessos per un període de fins a 6 mesos i suspendre els pagaments en la seva totalitat fins a sis mesos (aquesta opció es pot fer servir un cop al llarg del préstec i només després haver realitzat 6 pagaments). Així mateix, el febrer del 2021, el Govern del Regne Unit va anunciar un pla que introduïa més flexibilitat a la modalitat *Pay As You Grow*, que permet ara acollir-se a la tercera opció directament a la primera quota, sense necessitat de realitzar els 6 primers pagaments.

A la presentació del *Budget* el 3 de març de 2021 es va anunciar el llançament del *Recovery Loan Scheme* que substitueix els esquemes BBL i CBIL. Aquest permet, a partir del 6 d'abril del 2021, a les empreses de qualsevol mida sol·licitar fins a final d'any préstecs d'entre £25.000 i £10 milions amb una garantia del 80 %.

TSB ha concedit, fins al 31 de desembre de 2021, un total de 546 milions de lliures tant del pla de finançament accelerat per a totes les empreses (BBLs) com de l'esquema de garantia pública a préstecs per a negocis (CBILS).

D'altra banda, TSB recolza els clients minoristes i les empreses per mitjà de les mesures de suport reglamentàries esmentades anteriorment en oferir descoberts amb interessos eximits o reemborsats i, també, mitjançant una sèrie de millores en l'atenció al client. Com a exemple, els empleats de TSB s'han posat en contacte amb els clients més vulnerables per oferir-los assistència i s'han emès targetes de caixer automàtic a clients que anteriorment només feien servir una llibreta d'estalvis per permetre'ls accedir millor a l'efectiu sense haver de visitar una sucursal. Addicionalment, s'han establert formes innovadores perquè els empleats de telefonia de TSB treballin de manera remota per permetre que realitzin grans volums de trucades per evitar operacions de frau transaccional i trucades telefòniques d'operativa bancària. Finalment, en associació amb IBM, TSB ha desenvolupat l'*Smart Agent*, que ha millorat el web en oferir assistència als clients amb una sèrie de serveis sense que el client hagi de trucar per telèfon o acudir a una sucursal.

Entorn econòmic, sectorial i regulador



45	Entorn econòmic i financer
50	Entorn del sector financer
52	Visió 2022

L'any 2021 ha seguit marcat per la COVID-19, encara que aquesta ha perdut centralitat per a l'economia gràcies a la vacunació.

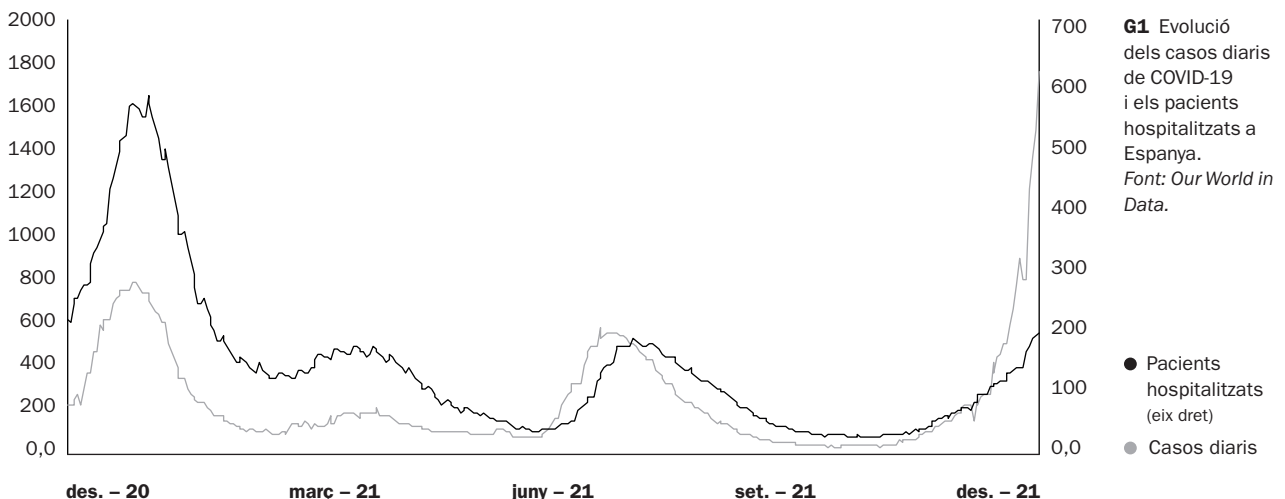
Entorn econòmic i financer

L'any 2021 ha seguit marcat per la pandèmia de la COVID-19, des de l'expansió de la variant Alfa a principis d'any fins a l'Òmicron al tram final de l'exercici. En qualsevol cas, la COVID-19 ha anat perdent centralitat com a condicionant de l'activitat econòmica i dels mercats financers. En termes d'activitat, l'evolució ha estat favorable gràcies al procés de reobertura econòmica, encara que desacompassada i desigual a nivell global. Per part seva, el repunt de la inflació ha estat una de les sorpreses més destacables de l'any i un dels factors més importants de mercat. Els elevats nivells aconseguits per la inflació van acabar provocant un gir en la política monetària, primer a molts països emergents i posteriorment als països desenvolupats. En conjunt, el 2021 ha estat un any positiu per als mercats financers.

Evolució de la COVID-19

La pandèmia ha continuat sent present al llarg del 2021. Els països es van enfrontar a onades successives de contagis i a l'aparició de noves variants del virus, que van afegir incertesa sobre l'evolució futura de la pandèmia. L'avenç en el procés de vacunació, que va guanyar impuls a partir del primer trimestre, no va aconseguir erradicar la pandèmia, però sí que va tenir efectes positius per aconseguir reduir la taxa d'hospitalitzacions i morts, fent-ne més gestionables les conseqüències. Així, les mesures de contenció imposades van ser més limitades a mesura que es produïen noves onades, encara que algunes adreçades a la població no vacunada sí que van ser més restrictives els darrers mesos de l'any, amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de població vacunada.

L'efectivitat de les vacunes va fer que esdevinguessin la principal eina per al control de la pandèmia, encara que la seva distribució al món ha estat molt desigual. Així, mentre que a les economies desenvolupades ja s'estaven distribuint terceres dosis de reforç a finals d'any, a molts països emergents no s'havien assolit percentatges satisfactoris de població amb la pauta de vacunació inicial de dues dosis.



Això va deixar aquests països en una situació vulnerable, i van ser l'origen de variants del virus que després es van propagar a nivell global, com ara la Delta (Índia) o l'Òmicron (Sudàfrica). Aquesta darrera variant va ser la causant d'una nova onada de contagis a nivell global al tram final del 2021, que va dur el nombre de nous casos diaris detectats a nivells màxims de tota la pandèmia, encara que la

pressió sobre el sistema sanitari aconseguia mantenir-se a tancament d'any més continguda que a les onades prèvies.

La inflació ha sorprès l'alça i s'ha situat a nivells elevats en molts països.

Activitat econòmica i inflació

L'evolució econòmica global ha estat, en general, favorable el 2021, i destaquen en positiu els països desenvolupats. Això ha estat així pels efectes positius del major control de la pandèmia, la reobertura de les economies i els elevats estímuls fiscals introduïts. Les últimes onades de contagi van afectar de manera limitada la demanda. Per contra, les polítiques de COVID zero a Àsia -principalment a la Xina- van paralitzar parcialment processos productius i de transport, cosa que va afectar les cadenes de producció internacionals.

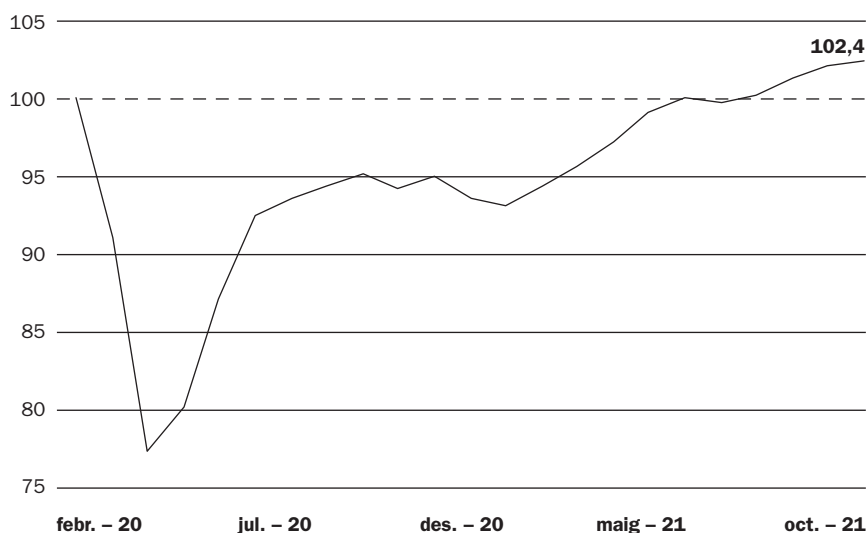
A la zona euro, el PIB haurà crescut al voltant d'un 5,0% el 2021, situant-se al voltant dels nivells pre-COVID. L'activitat s'ha vist recolzada, a més de per la campanya de vacunació, per unes condicions de finançament favorables i el to expansiu de la política fiscal, afavorida aquesta per la posada en marxa del programa Next Generation EU (NGEU). Per la seva banda, els problemes a les cadenes de producció globals i les diferents onades de contagis van limitar el creixement econòmic. A l'àmbit polític, va destacar l'arribada al poder a Itàlia de M. Draghi, ex-president del Banc Central Europeu (BCE), i la formació a

Alemanya d'un nou govern de coalició integrat per l'SPD, Els Verds i els liberals, amb un enfocament més constructiu en termes d'integració europea que l'executiu anterior. Al Regne Unit, l'economia també va mostrar un creixement important en el conjunt de l'any, destacant el bon comportament del mercat laboral i del sector immobiliari. El Brexit va accentuar les disrupcions a les cadenes de subministraments provocades per la pandèmia. Després de l'acord comercial aconseguit a finals del 2020 entre el Regne Unit i la Unió Europea (UE), les tensions sobre la part que afecta el protocol d'Irlanda del Nord van requerir una certa flexibilització dels termes de l'acord. La problemàtica sobre aquest protocol no s'ha tancat. Als Estats Units, el suport extraordinari de la política fiscal i monetària va permetre que l'economia experimentés una recuperació robusta i que l'activitat tornés al nivell pre-COVID el segon trimestre. A l'àmbit fiscal es va aprovar un nou paquet d'estímul el primer trimestre, equivalent a gairebé un 9% del PIB i que incloïa, entre altres coses, ajudes directes a famílies i petites empreses. Posteriorment, es va posar focus a promoure la inversió en infraestructures per tal d'impulsar el creixement potencial.

L'economia espanyola ha mostrat una evolució favorable, amb el nombre d'ocupats situant-se per sobre del nivell previ a la crisi.

A Espanya, el PIB haurà crescut el 2021 al voltant d'un 5%, després de recular més d'un 10% l'any previ. Als primers compassos d'any, l'economia va mostrar debilitat per les mesures restrictives adoptades per combatre la tercera onada de la COVID. La situació va millorar posteriorment amb l'avenç en el procés de vacunació i l'obertura progressiva de l'economia. Al tram final de l'any, l'increment dels preus energètics, els colls d'ampolla a les cadenes de valor globals i l'expansió de la variant Òmicron del coronavirus van limitar el creixement de l'activitat. Pel que fa al mercat laboral, l'ocupació va mostrar una evolució favorable durant l'any i va recuperar els nivells previs a la pandèmia. En matèria de política econòmica, al mes de març es van aprovar mesures per reforçar la solvència de les empreses per un import d'11 mil milions d'euros (ajuts directes,

ajudes per a la reestructuració del deute financer avalat i creació d'un fons de recapitalització de pimes). A mitjan any, la Comissió Europea (CE) va aprovar el Pla de Recuperació d'Espanya associat als fons NGEU, a partir del qual es preveu rebre uns 70 mil milions d'euros en forma de transferències en els propers anys. Per acabar, destaca la nova reforma laboral, que incorpora un nou sistema d'ERTO permanent i que pretén limitar la temporalitat. També hi va haver una reforma del sistema de pensions, a partir de la qual es torna a fer servir l'IPC com a mecanisme de revaloració i s'hi introdueixen incentius per endarrerir l'edat de jubilació.



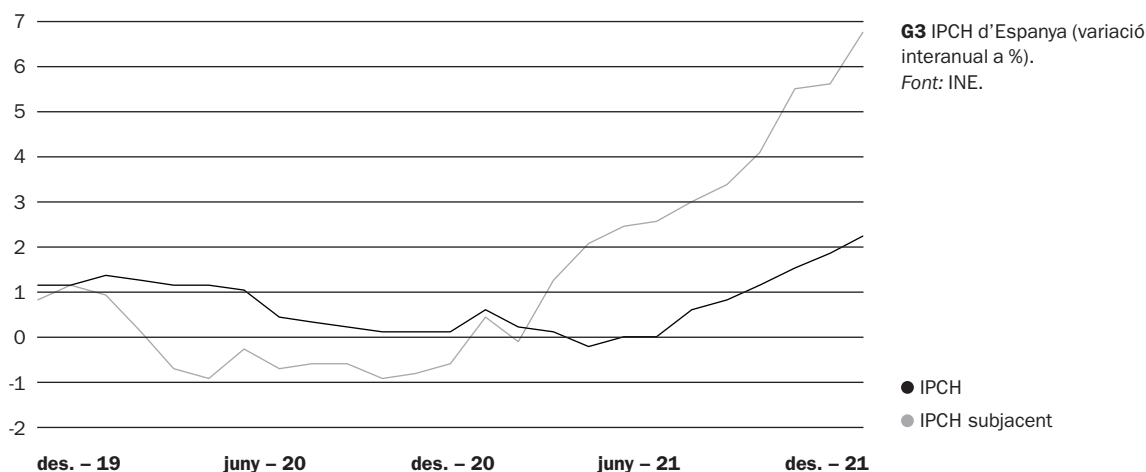
G2 Afiliació efectiva (sense ERT) a la Seguretat Social a Espanya. Febrer 2020 = 100.
 Font: Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

A les economies emergents, alguns països van recuperar els nivells de PIB pre-COVID -entre ells alguns de llatinoamericans- després que la Xina ho fes ja a finals del 2020. En tot cas, l'evolució econòmica a molts d'aquests països ha estat feble. Això és així per les pitjors condicions sanitàries, l'impacte de la pandèmia al sector turístic global, la menor capacitat de perpetuar els estímuls econòmics d'aquests països i l'impacte que hi ha hagut en termes de pobresa i desigualtat. A més, en el cas de la Xina, el consum ha continuat feble per les polítiques de COVID zero, i s'hi ha sumat l'impacte negatiu de l'ajustament del sector immobiliari i el reforç regulador promogut per les autoritats i dirigit a reduir els desequilibris econòmics i financers. Davant de l'amenaça que aquests desenvolupaments poguessin afectar de forma sistèmica l'economia xinesa, i atesa la important desacceleració patida a l'últim tram de l'any, les autoritats van adoptar un discurs més lax amb l'objectiu d'"estabilitzar" l'economia el 2022. Finalment, Mèxic ha destacat en positiu per les escasses vulnerabilitats fiscals, financeres i políticospocials en comparació amb altres països de Llatinoamèrica, així com per la seva elevada vinculació amb els Estats Units.

La inflació va adquirir durant el 2021 un creixent protagonisme. Aquesta va sorprendre a l'alça i es va situar a cotes molt elevades en alguns casos. El repunt de preus va ser el resultat de diverses forces. En primer lloc, la ràpida recuperació de la demanda, canalitzada més envers l'adquisició de béns, es va trobar amb una oferta relativament inelàstica i amb dificultats per ajustar-se, fet que va provocar a l'aparició de colls d'ampolla en alguns sectors (p. ex. transport naval i semiconductors). D'altra banda, les disrupcions d'oferta provocades pels tancaments de producció a Àsia, l'escassetat de mà d'obra en alguns àmbits (com ara el sector logístic i el primari) i determinats esdeveniments climàtics van propiciar problemes d'abastament i van contribuir al repunt de preus. Finalment, cal destacar la contribució de les matèries primeres a la inflació després d'haver experimentat el major avenç en els seus preus en 40 anys. A la segona part de l'any, Europa va experimentar un xoc energètic derivat d'una demanda

elevada d'energia i de qüestions geopolítiques. D'aquesta manera, el preu del gas natural a Europa va assolir nivells sense precedents històrics. Per la seva banda, el petroli va destacar amb un increment del 50% anual, el major avenç des del 2016, mentre que els metalls industrials van tenir el millor comportament des de la crisi financera. Les matèries primeres agrícoles també van registrar avenços màxims en una dècada, fet que va impulsar el preu dels aliments a nivell global.

A la zona euro, la inflació va augmentar de forma gairebé ininterrompuda al llarg de l'any i, al desembre, l'IPCH es va situar al 5,0% interanual, màxim des de l'inici de la sèrie el 1997. La major part de la pujada es va explicar pel component energètic, arran del fort increment del preu del gas natural. La reversió de la baixada de l'IVA a Alemanya també va ser un factor que va contribuir a mantenir la inflació a nivells elevats. El component subjacent també va augmentar, encara que en molta menor mesura. A Espanya, el repunt de la inflació també va estar molt determinat per l'energia i, en particular, per l'augment del preu de l'electricitat. L'electricitat va representar al voltant del 40% de l'augment experimentat per l'IPCH el 2021 i el va impulsar a taxes màximes des del 1992 (des-21: 6,6% interanual). Als Estats Units, la inflació es va situar al desembre en nivells màxims en 40 anys. Les pressions inflacionistes han estat molt generalitzades per partides, i en destaquen algunes amb efectes més persistents com ara els lloguers. A més, s'han començat a observar pressions salarials destacades arran de l'escassetat de mà d'obra.



Política monetària

El context de més inflació ha propiciat un gir en la política monetària dels bancs centrals.

Els principals bancs centrals han mantingut una política monetària acomodaticia, tot i que han començat a avançar en la seva estratègia de sortida de les mesures d'estímul aplicades durant la pandèmia, especialment a la segona meitat d'any amb l'entorn d'elevada inflació.

A la zona euro, el BCE va reduir el ritme de compra d'actius a través del PEPP (programa implementat durant la pandèmia) i va confirmar que el finalitzarà el març del 2022. Després de la fi del PEPP, el BCE incrementarà temporalment el QE tradicional. D'altra banda, va assenyalar que les condicions especials aplicades a les TLTRO III (tipus mínim del -1,00 %) no es prolongaran més enllà de juny de 2022. En relació amb la inflació, el banc central ha mantingut que el repunt té un caràcter temporal, encara que es va observar una creixent preocupació per part dels seus membres. D'aquesta manera, el BCE ha insistit que és poc probable que pugi els tipus d'interès el 2022. Finalment, el banc central va presentar la nova estratègia de política monetària. El BCE va adoptar un objectiu d'inflació del 2% a mig termini i va reconèixer que pot permetre, de manera temporal, inflacions moderadament per sobre. L'objectiu és simètric, cosa que vol dir que el BCE "considera les desviacions per sota i per sobre del 2% com a igual d'indesitjables". El banc central també va indicar que l'estabilitat financera és una condició indispensable per a l'estabilitat de preus.

Als Estats Units, la Reserva Federal (Fed), després d'haver complert amb el seu objectiu d'inflació i atesa la robusta recuperació del mercat laboral, va iniciar el *tapering* de les seves compres d'actius al novembre. A més, va anunciar una acceleració d'aquest en la seva última reunió de l'any i va passar a pronosticar tres pujades de tipus el 2022 i un total de vuit fins a finals del 2024. Tot això en

un context en què la Fed va deixar de qualificar la inflació com a un fenomen "transitori".

Al Regne Unit, el Banc d'Anglaterra (BoE) va pujar el tipus d'interès de referència al desembre en 15 punts bàsics (p.b.), fins al 0,25%, en resposta a l'important repunt de la inflació i al tensionament del mercat laboral. A més, el BoE va finalitzar al desembre la implementació del seu programa de compra d'actius. Finalment, va anunciar que deixarà de reinvertir els venciments del seu programa d'actius quan el tipus rector es situï al 0,50% i que començarà amb vendes actives quan el tipus rector es situï a l'1,00%.

Als països emergents, les pujades de tipus van ser agressives i generalitzades, a ritmes de més de 100 pb en alguns països. Això va respondre al repunt de la inflació i als temors d'un desancoratge de les expectatives sobre aquesta. En el cas de Mèxic, el banc central va incrementar el tipus oficial 150 pb en total, accelerant el ritme de pujades al tram final de l'any fins a situar-lo en el 5,50%. En alguns països (com ara Xile o Brasil), els tipus oficials van acabar l'any clarament per sobre dels nivells COVID. Les principals excepcions a aquesta política van ser la Xina, on les autoritats van adoptar un to més lax davant el deteriorament econòmic, i Turquia, on el banc central va reduir el tipus oficial fent cas omís a la creixent inflació.

Mercats financers

Els mercats financers globals s'han continuat veient recolzats per les mesures econòmiques implementades per les diferents autoritats després de l'esclat de la crisi de la COVID-19, la posada en marxa del procés de vacunació i la recuperació econòmica. En aquest context de condicions financeres laxes i més control de la pandèmia, els actius de risc van presentar, en general, un bon comportament, i els diferencials corporatius van tancar l'any en nivells propers o inferiors als d'abans de l'esclat de la crisi de la COVID-19. En negatiu, van destacar alguns mercats asiàtics davant del major escrutini regulatori sobre alguns sectors per part de les autoritats xineses i els problemes que va presentar el sector immobiliari en aquest país. A més, es van evidenciar algunes vulnerabilitats dels mercats de capitals, com ara les relatives a la reduïda liquiditat i profunditat d'alguns mercats en moments de més incertesa o la presa de riscos excessius, evidenciada, per exemple, amb un ús elevat de productes derivats per part dels inversors minoristes.

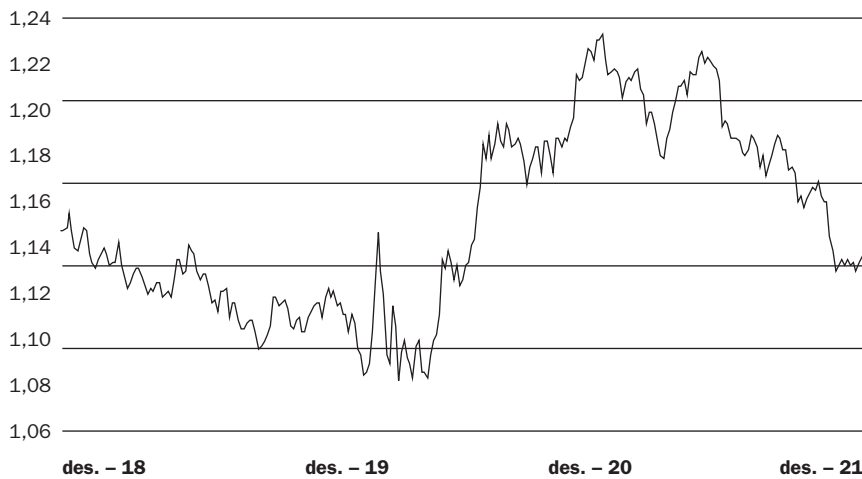
La rendibilitat del deute públic a llarg termini dels principals països desenvolupats va experimentar importants repunts el 2021 (78 pb al Regne Unit, 60 pb als Estats Units i 39 pb a Alemanya) a partir del procés de vacunació, d'un entorn de més inflació, del gir dels bancs centrals i de la recalibració per part del mercat de les expectatives de pujades dels tipus d'interès oficials. La incertesa propiciada per les variants del virus Delta i Òmicron i els problemes del sector immobiliari a la Xina van constituir un fre al moviment a l'alça de la rendibilitat. Els tipus d'interès van finalitzar l'any en nivells encara reduïts des d'una perspectiva històrica (1,51% als Estats Units, -0,18% a Alemanya i 0,97% al Regne Unit).

Les primes de risc sobiranes perifèriques van finalitzar el 2021 en uns nivells una mica superiors a l'any anterior, davant la recalibració del mercat sobre les futures pujades de tipus per part del BCE i la confirmació que el PEPP finalitzarà el març de 2022. En qualsevol cas, es van mantenir en nivells continguts, recolzades per les compres d'actius per part del BCE, la posada en marxa del NGEU, l'arribada de M. Draghi al govern d'Itàlia i les millores de ràting del deute del país transalpí.



G4 Rendibilitat del deute públic espanyol a 10 anys. En %.
Font: Bloomberg.

Respecte a les divises de països desenvolupats, va destacar l'elevada fortalesa del dòlar, que en el seu encreuament davant l'euro es va apreciar gairebé un 7%. Això va passar en un context de recuperació econòmica desigual i desacompassada per l'escassetat de vacunes i la menor capacitat dels països emergents d'adquirir-les. A més, les noves variants de la COVID van continuar infonent temor als mercats per la repercussió que podrien tenir sobre la recuperació econòmica. Finalment, i sobretot a partir d'estiu, el dòlar es va veure recolzat pel to menys acomodaticí de la Fed i la perspectiva de més divergència de la seva política monetària comparada amb la del BCE. La lliura esterlina, en el seu encreuament davant l'euro, es va apreciar gairebé un 6%. Hi va contribuir el ràpid avenç del programa de vacunació britànic, així com l'actitud i actuació del BoE. Les tensions al voltant del Brexit i el protocol d'Irlanda del Nord possiblement van impedir una apreciació més gran.



G5 Dòlars per euro.
Font: Bloomberg.

Els mercats de renda variable als països desenvolupats van registrar una evolució positiva, recolzats pel caràcter acomodatiu dels bancs centrals i el context de recuperació econòmica. La major part d'índexs borsaris europeus i nord-americans van aconseguir tancar l'any amb revaloracions entre el 15% i el 30%, i en molts casos van assolir nous màxims històrics. Tot i els avenços generalitzats dels principals índexs, va continuar existint una diferenciació per sectors, amb aquells més afectats per la pandèmia presentant encara un pitjor comportament relatiu. L'IBEX 35 es va quedar endarrerit, registrant només una pujada del 8% i cotitzant encara a nivells inferiors als d'abans de la pandèmia.

Als mercats financers dels països emergents, les primes de risc sobiranes es van desplaçar a l'alça, especialment a l'últim tram de l'any, en un context en què es va evidenciar la pitjor posició relativa d'aquestes economies per: (i) el menor control de la pandèmia; (ii) les agressives pujades de tipus d'interès dutes a terme, que poden amenaçar la recuperació econòmica incipient; (iii) les debilitats econòmiques i financeres a la Xina; i (iv) les vulnerabilitats fiscals i/o financeres a països emergents com ara el Brasil o Turquia. A més, les rendibilitats en deute domèstic van repuntar i, amb l'excepció del iuan, les divises van tendir a depreciar-se, destacant el cas de la lira turca, que va perdre més del 40% del seu valor davant el dòlar.

Entorn del sector financer

Entorn del sector bancari

El sector bancari global s'ha mostrat resilient a la crisi de la COVID-19. Els bancs han continuat estant ben capitalitzats després de la pandèmia en termes agregats. A les principals economies desenvolupades, la ràtio de capital CET1 es mantindria, segons les autoritats, per sobre dels mínims requerits per la regulació, fins i tot en un escenari advers. La favorable situació de la solvència i la menor incertesa en relació amb la COVID-19 han portat la Fed, el BCE i el BoE a tornar a permetre als bancs repartir dividendes i recomprar accions, després de no permetre-ho una vegada va esclatar la pandèmia. Per la seva banda, la rendibilitat del sector bancari ha recuperat nivells pre-pandèmia, si bé s'ha mantingut en nivells estructuralment baixos. En termes de liquiditat, les TLTRO III han suposat un suport important i han contribuït a donar suport a la concessió de crèdit a l'economia real.

La mora no s'ha comportat en aquesta crisi com és habitual en un cicle recessiu, gràcies, entre d'altres, a la resposta ràpida i decidida de la política econòmica. La ràtio de morositat agregada a la zona euro es va reduir el primer semestre fins al 2,4%, i l'entrada de préstecs en vigilància especial (*stage 2*) ha estat moderada durant l'any. Tot i la resiliència de la qualitat dels actius, els sectors més afectats per la pandèmia, com ara el d'allotjament i la restauració i el de lleure, han registrat un deteriorament més significatiu. D'altra banda, el ritme de provisions s'ha moderat després de l'esforç del 2020, encara que les autoritats han continuat recomanant cautela. En tot cas, l'alliberament de provisions ha estat heterogeni entre països i entitats, i els bancs espanyols, italians i francesos han estat els més cauts. L'impacte en termes de morositat dels préstecs amb moratòria o garantia pública ha estat limitat.

Pel que fa al sector bancari espanyol, el Banc d'Espanya (BdE) ha assenyalat que la pandèmia ha confirmat la necessitat d'abordar els desafiaments estructurals del sector: (i) la generació de volum de negoci rendible en

El sector bancari global s'ha mostrat resilient a la crisi del COVID-19 i s'ha anat recuperant de mica en mica el 2021.

un entorn de tipus d'interès baixos; (ii) la competència creixent d'empreses tecnològiques; (iii) l'increment dels ciberriscos; i (iv) els potencials efectes negatius associats als riscos climàtics.

Estabilitat financera i política macroprudencial

Al llarg del 2021, les autoritats financeres han manifestat que els riscos a l'estabilitat financera a nivell global s'han anat reduint gràcies a la recuperació econòmica. En tot cas, sostenen que aquests riscos es mantenen elevats i centrats en la recuperació incompleta d'alguns sectors, la persistència de colls d'ampolla globals, el repunt de la inflació, l'elevat endeutament públic i privat, les valoracions estretes d'alguns actius i el augment de l'assumpció de riscos per part del sector financer no bancari.

La crisi derivada de la COVID-19 ha posat de manifest que l'important creixement del sector financer no bancari durant els darrers anys i l'absència de regulació han afavorit l'acumulació de vulnerabilitats en aquest sector. Aquestes vulnerabilitats estructurals i les interconnexions entre el sector financer no bancari i el sector bancari suposen un risc per a l'estabilitat financera. Això ha fet que les principals autoritats regulatòries, tant globals com europees, hagin posat el focus durant el 2021 en desenvolupar el marc regulador i macroprudencial per al sector financer no bancari, centrades en la gestió de la liquiditat, els venciments, el palanquejament i el risc de durada.

A Europa, les autoritats han començat a fer pública la seva preocupació pel dinamisme del mercat immobiliari a alguns països. En el segment residencial, aquesta preocupació ha estat centrada en els països amb vulnerabilitats prepanidèmia en aquest sector (per exemple, Alemanya), i en el segment comercial, el focus s'ha posat en l'absència de recuperació dels actius de menor qualitat. En aquest context, el BCE ha recomanat a les autoritats nacionals l'adopció de polítiques macroprudencials al sector immobiliari. El Banc d'Anglaterra, per part seva, ha indicat que avaluarà la possible retirada d'una de les mesures restrictives sobre el crèdit hipotecari vigents des del 2014.

La COVID-19 ha suposat un repte per a la política macroprudencial, que a més ha complementat les polítiques fiscal i monetària. Un cop les perspectives sobre la recuperació econòmica s'han tornat favorables, diverses autoritats macroprudencials europees han mostrat la intenció de començar a reconstruir els matalassos de capital alliberats. El Banc d'Anglaterra ha confirmat que augmentarà el matalàs de capital anticíclic (CCyB) del 0%

a l'1% a finals del 2022, per disposar de marge de manobra en cas que es cristal·litzin riscos a la baixa i l'economia necessiti el suport del sector financer. A França, l'autoritat d'estabilitat financera ha apuntat que aviat podria començar la normalització del CCyB, mentre que a Espanya s'ha mantingut al 0% perquè el BdE considera que les vulnerabilitats sistèmiques cícliques no estan augmentant.

Seguint a Espanya, el BdE ha desenvolupat tres noves eines macroprudencials per a les entitats de crèdit l'objectiu de les quals és mitigar el risc sistèmic i que podran ser activades a partir del 2022: (i) component sectorial del matalàs de capital anticíclic; (ii) límits a la concentració sectorial; i (iii) límits i condicions a la concessió de préstecs.

Unió Bancària i Unió de Mercats de Capitals

Els avenços en termes de construcció europea han estat limitats el 2021, en un context d'any electoral a Alemanya. Tot i això, el nou govern alemany s'ha mostrat més obert a avançar en la finalització de la Unió Bancària i la Unió de Mercats de Capitals (UMC).

L'accés als mercats de capitals primaris europeus va continuar expandint-se a la primera meitat del 2021, encara que el mercat de titulitzacions s'ha reduït en els darrers tres anys. Paral·lelament, la CE ha adoptat un paquet legislatiu que inclou mesures en el context del pla d'acció de la UMC presentat el 2020. Els objectius principals són millorar l'accés al finançament de les pimes, ampliar les oportunitats d'inversió per als inversors minoristes i potenciar la integració dels mercats de capitals.

Entorn regulatori i supervisor

El segon any de COVID-19, les autoritats han anat representant la normalitat regulatòria i supervisora. Els esdeveniments més destacats inclouen: (i) l'inici del procés, a l'octubre, per a la transposició de Basilea III a la regulació europea; (ii) la fi de les restriccions al repartiment de dividendes i la recompra d'accions per part dels bancs de les principals economies desenvolupades; i (iii) la tornada a la realització de *stress test* al sector bancari.

Les autoritats i la indústria han estat embarcades durant el 2021 en assegurar que la transició dels índexs de referència, després del cessament de la publicació de gran part dels Libor i de l'Eonia el 31 de desembre, no provoqués disruptions als mercats financers. A més, s'ha

confirmat que l'administrador de l'índex de referència Libor haurà de publicar el 2022 el Libor en lliures esterlines i en iens japonesos a 1, 3 i 6 mesos amb metodologia sintètica basada en els tipus lliures de risc a termini. Aquests ajustaments del Libor només estaran disponibles per al seu ús en alguns contractes ja existents (*legacy*) i no per al seu ús en nous contractes.

Brexit

Pel que fa al Brexit, els avenços han estat limitats després de la signatura del MoU (Memorandum of Understanding) a principis de 2021. La UE ha sostingut una posició que les equivalències en matèria de regulació financera es mantindran, mentre que el Regne Unit ha assumit que no hi haurà un acord més ambiciós i ha començat a estudiar la possible revisió de la seva regulació, a més d'augmentar el focus a convertir-se en un *hub* verd i digital.

Reptes per al sector bancari

Pel que fa a la sostenibilitat, ha continuat augmentant l'escrutini, tant del mercat com de les autoritats, sobre la incorporació dels riscos climàtics per part del sector bancari. Alhora, ha continuat el desenvolupament del marc normatiu de finances sostenibles, centrat, de moment, en la divulgació d'informació. D'aquesta manera, el sector financer haurà de fer front, els propers anys, a la implementació d'un important volum de nova regulació relacionada amb les finances sostenibles. L'aprovació de la taxonomia d'activitats mediambientalment sostenibles ha estat una fita important per a la UE el 2021, igual que ho serà la realització del *stress test* climàtic del BCE el 2022. Respecte a Espanya, l'aprovació de la Llei de Canvi Climàtic i Transició Energètica ha suposat un reforç per a l'estratègia de descarbonització del país i majors requeriments d'informació climàtica per al sector financer.

La pandèmia ha accelerat els processos de digitalització i ha donat lloc a diversos focus d'atenció. D'una banda, l'entrada de les *Bigtech* en serveis financers fa que el sector bancari insisteixi en una regulació que atengui al principi de "mateixa activitat, mateix risc, mateixa regulació". Per la seva banda, s'ha estès la visió que les tecnologies dels criptoactius tenen un gran potencial disruptiu i que, encara que de moment no suposin un risc sistèmic, el creixement ràpid fa necessari que s'accelerïn els esforços per regular-los. Finalment, autoritats i indústria financera han alertat que els ciberatacs han augmentat tant en freqüència com en sofisticació com a conseqüència de la digitalització creixent.

Visió 2022

Cal esperar per al 2022 una evolució econòmica favorable a nivell global en un context en què la COVID hauria de continuar perdent centralitat com a condicionant de l'activitat econòmica i els mercats financers.

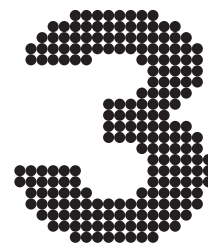
La inflació podria romandre elevada en els propers mesos influïda per aspectes com ara les disruptcions encara existents a les cadenes globals de producció i els preus de l'energia. El major control de la pandèmia hauria d'alleujar algunes de les pressions inflacionistes.

En termes de política econòmica, és previsible que els bancs centrals avancin a la seva estratègia de sortida. S'espera que la Fed implementi diverses pujades de tipus d'interès durant l'any, mentre que el BCE podria esperar una mica més de temps.

Pel que fa als mercats financers, cal esperar que les condicions financeres prevalguin relativament laxes. En tot cas, es poden produir episodis puntuals de volatilitat davant dels riscos a l'alça a la inflació i el gir dels bancs centrals.

A Espanya es preveu que l'economia també mostri un bon comportament a partir del control progressiu de la pandèmia, l'ús dels fons europeus NGEU i un entorn de tipus d'interès encara reduïts.

Dins de l'entorn financer, s'esperen avenços en el marc regulatori global sobre activitats vinculades amb els criptoactius.



54	Principals magnituds el 2021
55	Resultats de l'exercici
59	Evolució del balanç
65	Gestió de la liquiditat
67	Gestió del capital

Principals magnituds el 2021

A continuació, es presenten les magnituds principals del grup, que inclouen indicadors de caràcter financer i no financer clau per a la direcció del grup:

	2021	2020	Variació interanual (%)
Compte de resultats (en milions d'euros)	(A)		
Marge d'interessos	3.425	3.399	0,8
Marge brut	5.026	5.302	(5,2)
Marge abans de dotacions	1.719	1.841	(6,6)
Benefici atribuït al grup	530	2	-
Balanç (en milions d'euros)	(B)		
Total actiu	251.947	235.763	6,9
Inversió creditícia bruta viva	154.912	146.878	5,5
Inversió creditícia bruta de clients	160.668	152.265	5,5
Recursos de clients en balanç	162.020	150.778	7,5
Fons d'inversió	24.593	21.366	15,1
Fons de pensions i assegurances comercialitzats	13.289	13.401	(0,8)
Recursos gestionats i comercialitzats	224.968	209.748	7,3
Recursos fora de balanç	41.678	38.064	9,5
Total recursos de clients	203.698	188.843	7,9
Patrimoni net	12.996	12.492	4,0
Fons propis	13.357	12.944	3,2
Rendibilitat i eficiència (en percentatge)	(C)		
ROA	0,22	0,00	
RORWA	0,66	0,00	
ROE	4,05	0,02	
ROTE	5,05	0,02	
Eficiència	55,33	55,41	
Gestió del risc	(D)		
Riscos classificats en l' <i>stage</i> 3 (en milions d'euros)	6.203	5.808	
Total actius problemàtics (milions d'euros)	7.565	7.182	
Ràtio de morositat (%)	3,65	3,60	
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l' <i>stage</i> 3 amb total provisions (%)	56,3	56,5	
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%)	53,1	52,6	
Gestió del capital	(E)		
Actius ponderats per risc (APR) (en milions d'euros)	80.646	78.858	
<i>Common Equity Tier 1 phase-in</i> (%)	(1)	12,50	12,57
<i>Tier 1 phase-in</i> (%)	(2)	15,47	14,03
Ràtio total de capital <i>phase-in</i> (%)	(3)	17,98	16,14
<i>Leverage ratio phase-in</i> (%)		5,90	5,25
Gestió de la liquiditat	(F)		
<i>Loan to deposits ratio</i> (%)		96,3	97,6
Accionistes i accions (dades a fi de període)	(G)		
Nombre d'accionistes	228.432	244.225	
Nombre d'accions mitjanes (en milions)	5.586	5.582	
Valor de cotització (en euros)	0.592	0.354	
Capitalització borsària (en milions d'euros)	3.306	1.976	
Benefici (o pèrdua) net atribuït per acció (BPA) (en euros)	0,08	(0,01)	
Valor comptable per acció (en euros)	2,39	2,32	
P/VC (valor de cotització s/valor comptable)	0,25	0,15	
PER (valor de cotització/BPA)	7,69	(27,75)	
Altres dades			
Oficines	1.593	2.083	
Empleats	20.070	23.458	

(A) En aquest apartat es mostren els marges del compte de resultats que es consideren més significatius dels dos últims exercicis.

(B) La finalitat d'aquest bloc de magnituds és oferir una visió sintetitzada de l'evolució interanual dels principals saldos del balanç consolidat del grup, i destacar especialment les magnituds relacionades amb la inversió i els recursos de clients.

(C) El propòsit d'aquest conjunt de ràtios és mostrar una visió significativa de la rendibilitat i eficiència durant els dos últims exercicis.

(D) Aquest apartat mostra els principals saldos relacionats amb la gestió del risc del grup, així com les ràtios més significatives relacionades amb aquest risc.

(E) El propòsit d'aquest conjunt de ràtios és mostrar una visió significativa de la solvència durant els dos últims exercicis.

(F) El propòsit d'aquest apartat és mostrar una visió significativa de la liquiditat durant els dos últims exercicis.

(G) La finalitat d'aquest bloc és oferir informació relativa al valor de l'acció i altres indicadors i ràtios relacionats amb el mercat borsari.

(1) Recursos core capital / actius ponderats per risc (APR).

(2) Recursos de primera categoria / actius ponderats per risc (APR).

(3) Base de capital / actius ponderats per risc (APR).

Resultats de l'exercici

El Grup Banc Sabadell ha generat un benefici atribuït de 530 milions d'euros atancament de l'exercici 2021, dels quals 118 milions d'euros pertanyen a TSB, que consolida la seva aportació positiva al grup.

En milions d'euros

	2021	2020	Variació interanual (%)
Interessos i rendiments assimilats	4.148	4.324	(4,1)
Interessos i càrregues assimilades	(722)	(925)	(21,9)
Marge d'interessos	3.425	3.399	0,8
Comissions netes	1.468	1.350	8,7
Marge bàsic	4.893	4.749	3,0
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	344	800	(57,0)
Resultats mètode participació i dividendes	102	37	174,9
Altres productes i càrregues d'explotació	(313)	(284)	10,1
Marge brut	5.026	5.302	(5,2)
Despeses d'explotació	(2.781)	(2.938)	(5,4)
Despeses de personal	(1.777)	(1.885)	(5,7)
Altres despeses generals d'administració	(1.004)	(1.054)	(4,7)
Amortització	(527)	(523)	0,6
Total costos	(3.307)	(3.461)	(4,4)
Promemòria:			
Despeses recurrents	(2.988)	(3.058)	(2,3)
Despeses no recurrents	(320)	(403)	(20,7)
Marge abans de dotacions	1.719	1.841	(6,6)
Dotacions per a insolvències	(950)	(1.832)	(48,1)
Dotacions a altres actius financers	(97)	(188)	(48,7)
Altres dotacions i deterioraments	(178)	(254)	(30,1)
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	126	313	(59,7)
Resultat abans d'impostos	620	(121)	—
Impost sobre beneficis	(81)	124	—
Resultat atribuït a interessos minoritaris	8	1	(88,9)
Benefici atribuït al grup	530	2	(99,7)
Promemòria:			
Actius totals mitjans	245.313	227.639	7,8
Benefici per acció (en euros)	0,08	(0,01)	—

Evolució del compte de resultats

El tipus de canvi mitjà aplicat per al compte de resultats de TSB del saldo acumulat és de 0,8594 (el 2020 va ser del 0,8888).

Remarcar la bona evolució del resultat *core* (marge d'interessos + comissions - costos recurrents) a l'any, que presenta un creixement del 12,6 %.

Marge d'interessos

El marge d'interessos de l'exercici 2021 totalitza 3.425 milions d'euros, i així creix un 0,8 % interanual recolzat principalment en el creixement dels volums on destaca l'increment de la cartera hipotecària de TSB, més ingressos per la TLTRO III, una remuneració més gran cobrada als dipòsits corporatius així com un cost inferior de mercats de capitals, que neutralitzen la menor aportació de la cartera ALCO després de les vendes realitzades l'any anterior i els rendiments menors.

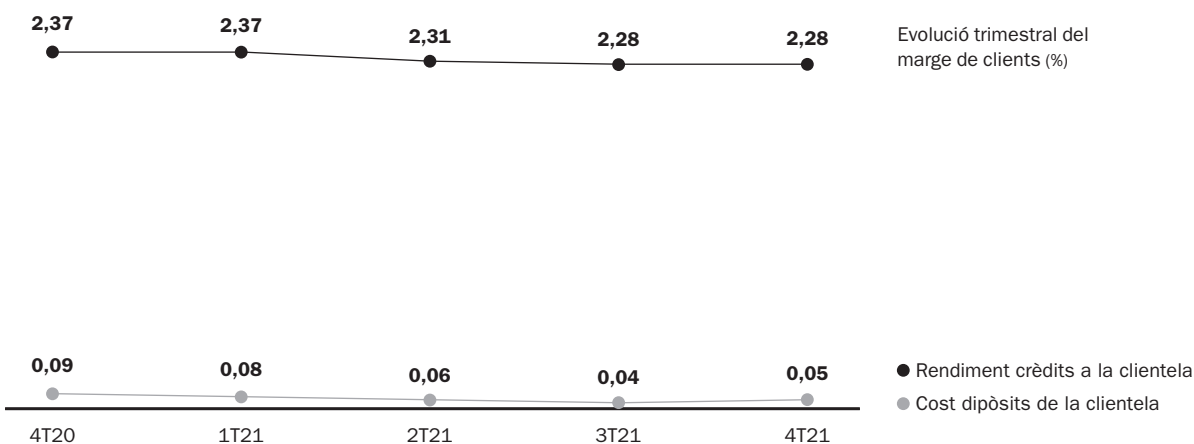
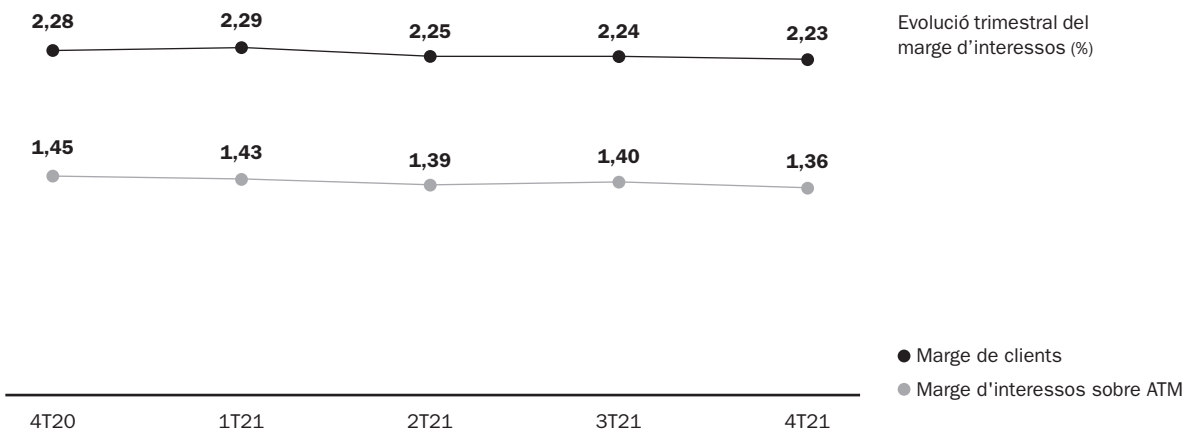
D'aquesta manera, el marge sobre actius totals mitjans se situa en l'1,40 % el 2021 (1,49 % el 2020).

Actius totals mitjans

En milers d'euros

	2021			2020			Variació		Efecte		
	Saldo mitjà	Resultats	Tipus %	Saldo mitjà	Resultats	Tipus %	Saldo mitjà	Resultats	Tipus	Volum	Dies
Caixa, bancs centrals i EECC	48.693.390	(124.460)	(0,26)	32.280.072	(3.770)	(0,01)	16.413.318	(120.690)	(90.715)	(29.954)	(21)
Crèdits a la clientela	152.176.194	3.513.182	2,31	144.206.662	3.627.861	2,52	7.969.532	(114.679)	(303.945)	195.793	(6.527)
Cartera de renda fixa	24.991.737	154.224	0,62	27.820.630	257.321	0,92	(2.828.893)	(103.097)	(86.973)	(15.360)	(764)
Subtotal	225.861.321	3.542.946	1,57	204.307.364	3.881.412	1,90	21.553.957	(338.466)	(481.633)	150.479	(7.312)
Cartera de renda variable	1.044.020	—	—	1.009.488	—	—	34.532	—	—	—	—
Actiu material i immaterial	5.178.470	—	—	5.406.276	—	—	(227.806)	—	—	—	—
Altres actius	13.229.640	39.565	0,30	16.915.746	159.052	0,94	(3.686.106)	(119.487)	—	(119.487)	—
Total inversió	245.313.451	3.582.511	1,46	227.638.874	4.040.464	1,77	17.674.577	(457.953)	(481.633)	30.992	(7.312)
Bancs centrals i entitats de crèdit	38.104.600	280.623	0,74	28.776.209	116.074	0,40	9.328.391	164.549	88.413	76.335	(199)
Dipòsits a la clientela	162.748.792	(87.596)	(0,05)	152.494.537	(223.310)	(0,15)	10.254.255	135.714	150.135	(14.976)	555
Mercat de capitals	22.776.801	(265.876)	(1,17)	23.928.673	(310.324)	(1,30)	(1.151.872)	44.448	35.742	7.843	863
Subtotal	223.630.193	(72.849)	(0,03)	205.199.419	(417.560)	(0,20)	18.430.774	344.711	274.290	69.202	1.219
Altres passius	8.953.529	(84.206)	(0,94)	9.621.529	(223.788)	(2,33)	(668.000)	139.582	—	139.582	—
Recursos propis	12.729.729	—	—	12.817.926	—	—	(88.197)	—	—	—	—
Total recursos	245.313.451	(157.055)	(0,06)	227.638.874	(641.348)	(0,28)	17.674.577	484.293	274.290	208.784	1.219
Total ATM	245.313.451	3.425.456	1,40	227.638.874	3.399.116	1,49	17.674.577	26.340	(207.343)	239.776	(6.093)

Els ingressos o costos financers derivats de l'aplicació de tipus negatius s'imputen segons la naturalesa de l'actiu o passiu associat. La línia d'entitats de crèdit del passiu recull els interessos negatius dels saldos d'entitats de crèdit del passiu, com a més significatius els ingressos de la TLTRO II i TLTRO III.



Marge brut

Els dividendes cobrats i els resultats de les empreses que consoliden pel mètode de participació ascendeixen en conjunt a 102 milions d'euros davant dels 37 milions d'euros el 2020, després de registrar més resultats derivats de participades relacionades amb energies renovables, fet que explica la variació amb l'any anterior.

Les comissions netes pugen a 1.468 milions d'euros, cosa que representa un creixement del 8,7 % interanual derivat principalment del bon comportament de les comissions de serveis, així com de les de gestió d'actius.

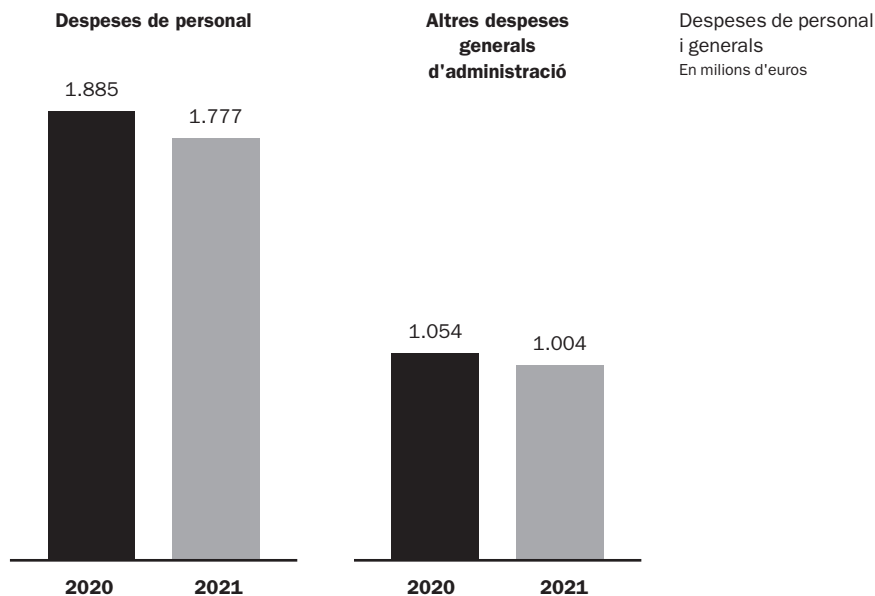
Els resultats per operacions financeres i diferències de canvi totalitzen 344 milions d'euros i inclouen principalment 324 milions d'euros de plusvàlues generades al setembre per les vendes realitzades de la cartera ALCO classificades a la cartera a cost amortitzat per finançar la segona fase del pla d'eficiència dut a terme a Espanya. Al tancament de l'exercici 2020 pujava a 800 milions d'euros, ja que incloïa igualment vendes de la cartera a cost amortitzat per finançar els plans d'eficiència i part de les vendes de carteres d'actius problemàtics realitzades l'any anterior.

Els altres ingressos i despeses d'explotació totalitzen 313 milions d'euros, davant un import de 284 milions d'euros l'any 2020. Dins d'aquest epígraf, destaquen particularment les aportacions al Fons de Garantia de Dipòsits, per un import de 129 milions d'euros (123 milions d'euros en l'exercici anterior), l'aportació al Fons Únic de Resolució per import de 88 milions d'euros (78

milions d'euros en l'exercici anterior) i el pagament de l'impost sobre dipòsits de les entitats de crèdit (IDEC) per 33 milions d'euros (32 milions d'euros en l'exercici anterior).

Marge abans de dotacions

El total de costos de l'any 2021 puja a 3.307 milions d'euros, i inclou 301 milions d'euros de costos no recurrents derivats de la segona fase del pla d'eficiència dut a terme a Espanya durant el tercer trimestre de 2021 i 19 milions d'euros derivats del tancament d'oficines de TSB. Els costos recurrents representen una reducció del 2,3 % respecte al mateix període de l'exercici anterior per la millora de les despeses de personal després de veure's reflectits els estalvis de la primera fase del pla d'eficiència a Espanya, així com per la reducció de les despeses generals de TSB. En l'exercici 2020, el total de costos va totalitzar 3.461 milions d'euros, dels quals 403 milions d'euros corresponen a conceptes no recurrents, principalment 314 milions d'euros relacionats amb la primera fase del pla de reestructuració de costos d'Espanya i 89 milions d'euros dels costos de reestructuració de TSB.



La ràtio d'eficiència de l'exercici 2021 se situa en el 55,3 %, davant del 55,4 % en l'any 2020.

Al tancament de l'exercici 2021, el resultat *core* (marge d'interessos + comissions – costos recurrents) se situa en 1.905 milions d'euros, fet que comporta un creixement del 12,6 % interanual derivat de la millora del marge d'interessos i de la bona evolució de les comissions, així com de l'estalvi de costos registrat.

El total de dotacions i deterioraments totalitza 1.225 milions d'euros, davant d'un import de 2.275 milions d'euros en l'any 2020. La millora durant l'any es deu principalment al fet que l'exercici anterior incorporava dotacions derivades de l'entorn COVID-19 que suposaven un impacte directe del voltant de 650 milions d'euros i dotacions per les vendes de carteres d'actius problemàtics.

Els beneficis per vendes d'actius i altres resultats se situen en 126 milions d'euros a tancament de 2021 i inclouen principalment 83 milions d'euros de la venda del negoci de dipositària i 42 milions d'euros per la venda de Bansabadell Renting. L'any anterior incorporava principalment el benefici per la venda de Sabadell Asset Management de 293 milions d'euros.

Benefici atribuït al grup

Un cop aplicats l'impost sobre beneficis i la part del resultat corresponent a minoritaris, resulta un benefici net atribuït al grup de 530 milions d'euros a tancament de l'any 2021, fet que suposa un fort creixement interanual derivat principalment de la millora del marge bàsic, de la reducció de costos i les menors dotacions registrades.

Evolució del balanç

Bon comportament del crèdit viu durant l'any recolzat en la bona evolució de tots els segments a Espanya, així com en l'increment de la cartera hipotecària de TSB.

Evolució positiva dels recursos, tant en balanç com fora de balanç, recolzats en el creixement dels comptes vistes i els fons d'inversió, respectivament.

	2021	2020	Variació interanual (%)
Efectiu, saldos en efectiu en bancs centrals i altres dipòsits a la vista	49.213	35.185	39,9
Actius financers mantinguts per negociar	1.972	2.679	(26,4)
Actius financers no destinats a negociació valorats obligatòriament a valor raonable amb canvis en resultats	80	114	(30,3)
Actius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats	—	—	—
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	6.870	6.677	2,9
Actius financers a cost amortitzat	178.869	174.488	2,5
Valors representatius de deute	15.190	18.091	(16,0)
Préstecs i bestretes	163.679	156.397	4,7
Inversions en negocis conjunts i associades	639	780	(18,1)
Actius tangibles	2.777	3.200	(13,2)
Actius intangibles	2.581	2.596	(0,6)
Altres actius	8.946	10.044	(10,9)
Total actiu	251.947	235.763	6,9
Passius financers mantinguts per negociar	1.380	2.654	(48,0)
Passius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats	—	—	—
Passius financers a cost amortitzat	235.179	217.391	8,2
Dipòsits	209.307	193.234	8,3
Bancs centrals	38.250	31.881	20,0
Entitats de crèdit	8.817	10.083	(12,6)
Clientela	162.239	151.270	7,3
Valors representatius de deute emesos	21.051	20.413	3,1
Altres passius financers	4.822	3.743	28,8
Provisions	886	984	(9,9)
Altres passius	1.505	2.244	(32,9)
Total passiu	238.950	223.272	7,0
Fons propis	13.357	12.944	3,2
Un altre resultat global acumulat	(386)	(524)	(26,4)
Interessos minoritaris (participacions no dominants)	25	72	(65,1)
Patrimoni net	12.996	12.492	4,0
Total patrimoni net i passiu	251.947	235.763	6,9
Compromisos de préstec concedits	28.403	29.295	(3,0)
Garanties financeres concedides	2.034	2.036	(0,1)
Altres compromisos concedits	7.385	7.595	(2,8)
Total comptes d'ordre	37.822	38.926	(2,8)

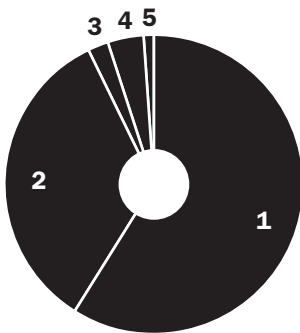
El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8403 a 31 de desembre de 2021.

La inversió creditícia bruta viva de clients tanca l'exercici 2021 amb un saldo de 154.912 milions d'euros, cosa que representa un creixement d'un 5,5 % interanual. El component amb més pes dins els préstecs i les partides a cobrar bruts són els préstecs amb garantia hipotecària, que a 31 de desembre de 2021 tenen un saldo de 90.718 milions d'euros i representen el 59 % del total de la inversió creditícia bruta viva de clients.

	2021	2020	Variació interanual (%)
Préstecs i crèdits amb garantia hipotecària	90.718	83.573	8,5
Préstecs i crèdits amb altres garanties reals	3.596	3.698	(2,8)
Crèdit comercial	6.050	4.991	21,2
Arrendament financer	2.106	2.231	(5,6)
Deutors a la vista i diversos	52.443	52.386	0,1
Inversió creditícia bruta viva de clients	154.912	146.878	5,5
Actius classificats en l' <i>stage 3</i> (clientela)	5.698	5.320	7,1
Ajustos per periodificació	58	3	—
Inversió creditícia bruta de clients sense adquisició temporal d'actius	160.668	152.201	5,6
Adquisició temporal d'actius	—	63	(100,0)
Inversió creditícia bruta de clients	160.668	152.265	5,5
Fons de provisions per a insolvències i risc de país	(3.302)	(3.081)	7,2
Préstecs i bestretes a la clientela	157.366	149.183	5,5

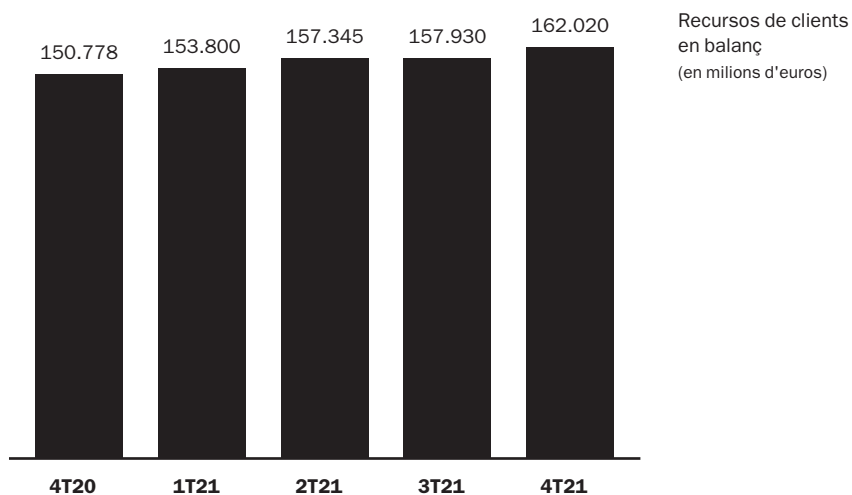
El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8403 a 31 de desembre de 2021.

La composició dels préstecs i bestretes a la clientela per tipus de producte es mostra al gràfic següent (sense considerar actius classificats en *stage 3* ni ajustos per periodificació):



**Préstecs i bestretes a la clientela per
tipus de producte
31.12.2021 (en %)**

1	Préstecs i crèdits amb garantia hipotecària	59
2	Deutors a la vista i diversos	34
3	Préstecs i crèdits amb altres garanties reals	2
4	Crèdit comercial	4
5	Arrendament financer	1

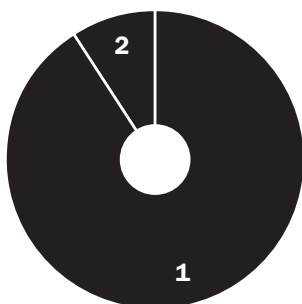


Al tancament de l'any 2021, els recursos de clients en el balanç presenten un saldo de 162.020 milions d'euros, davant un saldo de 150.778 milions d'euros al tancament de l'any 2020, cosa que representa un creixement del 7,5 %.

El total de recursos de clients de fora de balanç puja a 41.678 milions d'euros, i així creix un 9,5 % respecte a l'exercici precedent per l'augment dels fons d'inversió recolzats principalment en el volum més gran de subscripcions netes. Cal destacar que els recursos de clients fora de balanç estan impactats per la sortida dels saldos de Banc Sabadell d'Andorra després de la seva venda.

Els saldos de comptes a la vista puguen a 147.268 milions d'euros, cosa que suposa un increment del 13,0% interanual.

A continuació es mostra la composició dels dipòsits de clients en tancar el 2021:



Dipòsits de clients (en %) (*)

1	Comptes a la vista	91
2	Dipòsits a termini	9

(*) Sense ajustos per periodificació ni per cobertura amb derivats.

El total de recursos gestionats en data 31 de desembre de 2021 puja a 224.968 milions d'euros, davant 209.748 milions d'euros el 31 de desembre de 2020, cosa que suposa un creixement durant l'exercici 2021 d'un 7,3 % pel creixement tant dels recursos de clients en balanç com els de fora de balanç comentats.

	2021	2020	Variació interanual (%)
Recursos de clients en el balanç (*)	162.020	150.778	7,5
Dipòsits de la clientela	162.239	151.270	7,3
Comptes corrents i d'estalvi	147.268	130.295	13,0
Dipòsits a termini	14.813	20.805	(28,8)
Cessió temporal d'actius	60	13	—
Ajustos per periodificació i cobertura amb derivats	98	157	(37,8)
Emprèstits i altres valors negociables	16.822	17.510	(3,9)
Passius subordinats (**)	4.229	2.903	45,7
Recursos en el balanç	183.290	171.683	6,8
Fons d'inversió	24.593	21.366	15,1
FI gestionats	—	443	(100,0)
Societats d'inversió	1.365	1.295	5,4
IIC comercialitzades no gestionades	23.228	19.627	18,3
Gestió de patrimonis	3.795	3.298	15,1
Fons de pensions	3.525	3.349	5,2
Individuals	2.300	2.173	5,8
Empreses	1.219	1.165	4,6
Associatius	6	11	(45,0)
Assegurances comercialitzades	9.765	10.051	(2,9)
Recursos fora de balanç	41.678	38.064	9,5
Recursos gestionats i comercialitzats	224.968	209.748	7,3

(*) Inclou dipòsits de clients (ex-repos) i altres passius col·locats per la xarxa comercial: bons simples de Banc Sabadell, pagarés i altres.

(**) Correspon als valors representatius de deute emesos subordinats.

El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8403 a 31 de desembre de 2021.

En el transcurs de l'any 2021 s'ha observat un increment dels actius problemàtics. L'evolució trimestral d'aquests actius el 2020 i el 2021 és la següent:

En milions d'euros

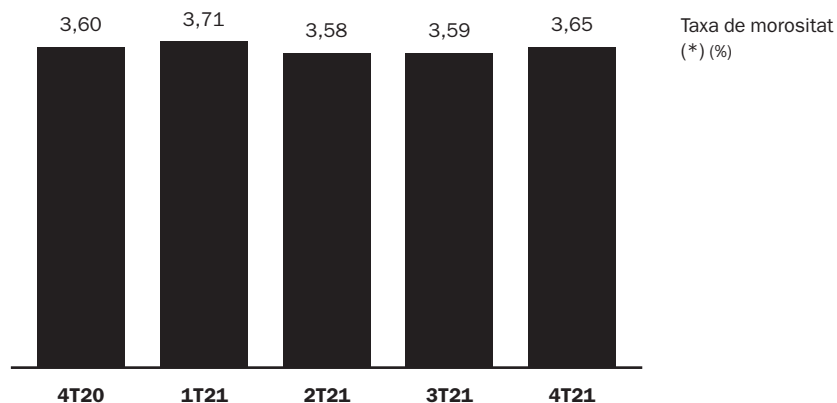
	2021				2020			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Entrada neta ordinària d'actius classificats en <i>stage 3</i>	415	1	139	287	71	361	(27)	(213)
Variació immobles	6	(9)	3	(11)	125	150	60	(147)
Entrada neta ordinària + immobles	420	(8)	142	276	196	511	33	(360)
Fallits	95	133	129	89	100	114	205	106
Variació trimestral ordinària del saldo en l'<i>stage 3</i> i immobles	325	(142)	13	187	96	397	(172)	(466)

Evolució actius problemàtics

L'increment dels riscos classificats en *stage 3* ha comportat que la taxa de morositat se situés en el 3,65 % al tancament de l'exercici 2021, davant un 3,60 % a la conclusió de l'any 2020 (augment de 5 punts bàsics). La ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage 3* amb total provisions a 31 de desembre de 2021 ha estat del 56,3 %, davant un 56,5 % un any abans, i la ràtio de cobertura d'immobles adjudicats s'ha situat en el 38,2 % a 31 de desembre de 2021, davant un 36,6 % al tancament de l'any anterior.

A 31 de desembre de 2021, el saldo de riscos classificats a l'*stage 3* del Grup Banc Sabadell ascendeix a 6.203 milions d'euros (incloent-hi riscos contingents) i s'ha incrementat en 395 milions d'euros a l'exercici 2022, destacant un

increment del voltant de 190 milions d'euros a la cartera hipotecària de TSB per canvis en els judicis aplicats per estimar quins actius financers s'han de classificar a l'*stage 3* i un altre d'aproximadament 150 milions d'euros a Espanya, fonamentalment per ajustaments entre l'acord i el perfeccionament del perímetre d'actius inclosos en operacions de venda de carteres d'actius dubtosos.



* Calculada incloent riscos contingents.

L'evolució de les ràtios de cobertura del grup es pot veure en la taula següent:

En milions d'euros

	2020				2021			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Riscos classificats en <i>stage 3</i>	6.112	6.359	6.127	5.808	6.127	5.995	6.004	6.203
Provisions totals	3.228	3.537	3.460	3.279	3.453	3.378	3.477	3.495
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'<i>stage 3</i> amb total provisions (%)	52,8	55,6	56,5	56,5	56,4	56,4	57,9	56,3
Provisions <i>stage 3</i>	2.359	2.578	2.451	2.272	2.335	2.374	2.513	2.553
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'<i>stage 3</i> (%)	38,6	40,5	40,0	39,1	38,1	39,6	41,9	41,2
Actius immobiliaris problemàtics	1.310	1.460	1.520	1.373	1.379	1.370	1.373	1.362
Provisions d'actius immobiliaris problemàtics	451	514	541	502	510	511	508	520
Ràtio de cobertura d'immobles problemàtics (%)	34,4	35,2	35,6	36,6	37,0	37,3	37,0	38,2
Total actius problemàtics	7.422	7.820	7.647	7.182	7.507	7.365	7.377	7.565
Provisions d'actius problemàtics	3.680	4.051	4.001	3.781	3.963	3.889	3.985	4.014
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%)	49,6	51,8	52,3	52,6	52,8	52,8	54,0	53,1

Inclou riscos contingents.

Evolució de les ràtios de cobertura del grup

Sòlida posició de liquiditat del grup, amb una estructura de finançament minorista equilibrada.

Durant el 2021, el GAP comercial mostra evolució positiva motivada per un increment més gran en recursos que en inversió creditícia. El nivell de finançament en mercat de capitals s'ha mantingut a causa de la necessitat de compliment dels requeriments reguladors, com és el cas del MREL (Minimum Requirement for Own Funds and Eligible Liabilities), i s'ha focalitzat en aquells productes en què, atès el ràting de l'entitat, la relació cost/termini és més ajustada. La ràtio *loan to deposits* (LTD) del grup a 31 de desembre de 2021 se situa en el 96,3 %.

L'entitat ha aprofitat les diferents finestres d'emissió per accedir als mercats de capitals en diferents moments de l'any, en un mercat subjecte a la volatilitat i les ampliacions de *spread* posteriors al tancament del mercat viscut durant el principi del segon trimestre per l'impacte del coronavirus. Durant l'any s'han produït venciments i amortitzacions anticipades en els mercats de capitals per un import de 2.556 milions d'euros. D'altra banda, Banc Sabadell va fer una emissió de bons simples no preferents en mercats de capitals d'acord amb el Programa de renda fixa vigent per un total de 67 milions d'euros. Així mateix, sota el Programa EMTN, Banc Sabadell va fer dues emissions per un import total de 1.000 milions d'euros. El 15 de gener de 2021 va fer una emissió de deute subordinat Tier 2 per un import de 500 milions d'euros i un venciment a 10,25 anys amb una opció de cancel·lació anticipada a favor de Banc Sabadell el cinquè any. A més, el 16 de juny de 2021 va fer una emissió de deute sènior *non-preferred* verd inaugural a 7 anys amb una opció de cancel·lació anticipada a favor de Banc Sabadell en el sisè any per un import de 500 milions d'euros.

- Respecte a les titulitzacions, Banc Sabadell va cancel·lar anticipadament el mes de març el fons TDA14 mixt, FTA pel fet d'arribar la data de *clean up call*. També es va cancel·lar anticipadament al febrer el fons IM SABADELL PYME 10, FT els bons del qual estaven totalment retinguts per Banc Sabadell.
- L'entitat ha mantingut un coixí de liquiditat en forma d'actius líquids per afrontar eventuals necessitats de liquiditat.
- En relació amb la ràtio LCR, des de l'1 de gener de 2018 el mínim exigible regulatòriament és del 100 %, nivell àmpliament superat per totes les UGL de l'entitat, a la UGL TSB i a Banc Sabadell Espanya presenten un nivell del 194 % i 254 % respectivament, el desembre de 2021. Pel que fa al grup, la ràtio LCR de l'entitat s'ha situat de manera permanent i estable al llarg de l'any àmpliament per damunt del 100 %, tancant 2021 en el 221 %. Quant al Net Stable Funding Ratio (NSFR), l'entrada en vigor del qual es va produir el 28 juny de 2021, l'entitat també s'ha mantingut de manera estable en nivells superiors al mínim exigible del 100 % a totes les UGL. A 31 de desembre de 2021, la ràtio NSFR se situa en 149 % per a la UGL TSB, 137 % per a Banc Sabadell Espanya i 141 % per al grup.

Les dades rellevants i les ràtios bàsiques de liquiditat assolides al tancament dels exercicis 2021 i 2020 han estat:

En milions d'euros

Ràtios de liquiditat

	2021	2020
Inversió creditícia bruta de clients sense adquisició temporal d'actius	160.668	152.201
Correccions de valor per deteriorament	(3.302)	(3.081)
Crèdits de mediació	(1.290)	(1.977)
Crèdit net sense ATA ajustat per crèdits de mediació	156.076	147.143
Recursos de clients en balanç	162.020	150.778
Loan to deposit ratio (%)	96,3	97,6

El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8403 a 31 de desembre de 2021 i del 0,8990 a 31 de desembre de 2020.

El detall de les principals fonts de finançament al tancament de 2021, tenint en compte la naturalesa de l'instrument i la contrapartida, és el següent (en %):



Estructura de finançament (en %) (*)

1	Dipòsits	71
2	Emissions <i>retail</i>	1
3	Repos	2
4	Mercat majorista	9
5	BCE	14
6	Bank of England	3

(*) Sense ajustos per periodificació ni per cobertura amb derivats.

Detall d'emissions institucionals

(en %) (*)		
1	Cèdules hipotecàries	46
2	Deute sènior	30
3	Subordinades i AT1	20
4	Titulitzacions	3
5	Pagarés i Yankee CD	1

(*) Sense ajustos per periodificació ni per cobertura amb derivats.

Per a més detalls sobre la gestió de la liquiditat del grup, l'estratègia de liquiditat i l'evolució de la liquiditat en l'exercici, vegeu la nota 4 dels Comptes anuals consolidats de l'exercici 2021.

Gestió del capital

Principals xifres de capital i ràtios de solvència

En milers d'euros

	Fully-loaded		Phase-in	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Capital de nivell 1 ordinari (CET1)	9.859.600	9.486.723	10.079.533	9.911.107
Capital de nivell 1 (Tier 1)	12.259.600	10.640.262	12.479.533	11.064.646
Capital de nivell 2 (Tier 2)	2.021.270	1.910.186	2.021.270	1.664.708
Capital total (Tier 1 + Tier 2)	14.280.869	12.550.449	14.500.802	12.729.354
Actius ponderats per risc	80.689.118	78.901.364	80.645.593	78.858.201
CET1 (%)	12,22 %	12,02 %	12,50 %	12,57 %
Tier 1 (%)	15,19 %	13,49 %	15,47 %	14,03 %
Tier 2 (%)	2,51 %	2,42 %	2,51 %	2,11 %
Ràtio de capital total (%)	17,70 %	15,91 %	17,98 %	16,14 %
Ràtio de palanquejament (%)	5,80 %	5,06 %	5,90 %	5,25 %

Capital i solvència

A 31 de desembre de 2021 la principal diferència entre les ràtios *phase-in* i *fully-loaded* sorgeix pel tractament transitori de l'impacte de la NIIF 9. El 2018, després de l'entrada en vigor de la NIIF 9, el grup va optar per aplicar les disposicions transitòries establertes en el Reglament (UE) 2017/2395.

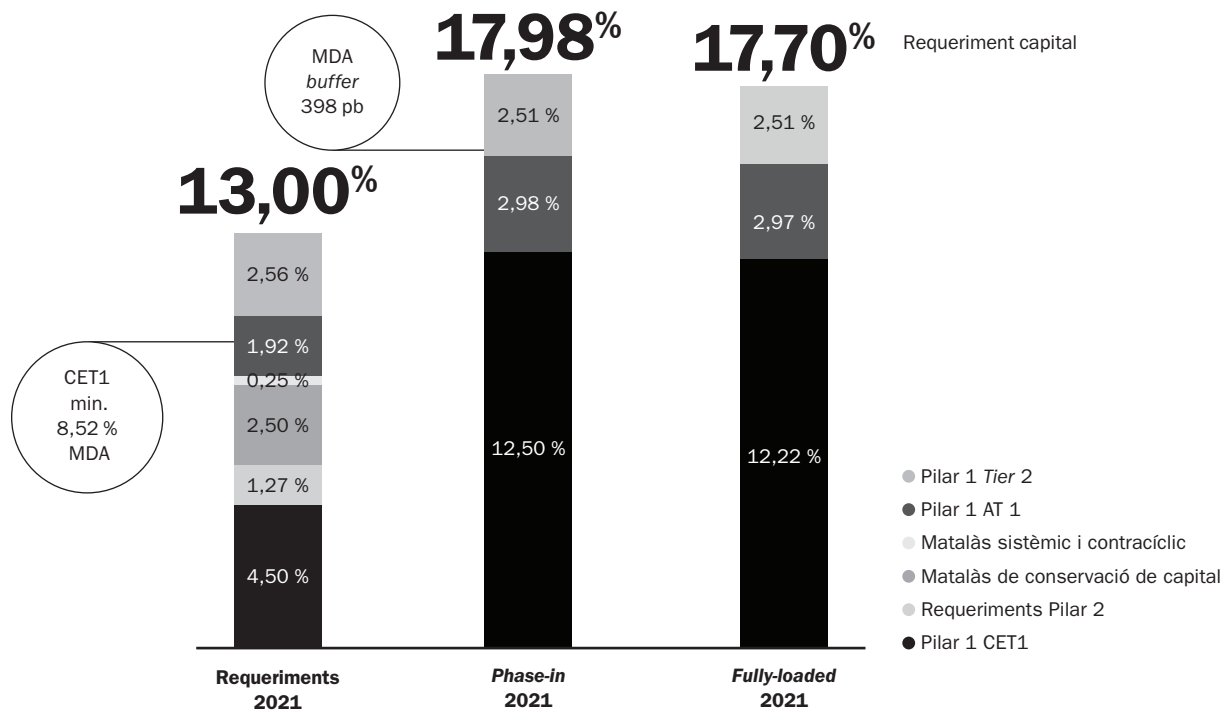
Durant l'exercici 2021 i en termes *fully loaded*, el grup ha incrementat la seva base de capital en més de 1.730 milions d'euros.

L'exercici 2021 s'ha considerat, a efectes de càlcul recursos propis, l'emissió d'obligacions subordinades I/2021 de 500 milions d'euros realitzada al gener, l'emissió de participacions preferents I/2021 de 500 milions d'euros de març i l'amortització per l'exercici de l'opció d'amortització anticipada de l'emissió d'obligacions subordinades de TSB de març per 443 milions d'euros. Finalment, al novembre es va fer l'emissió AT1 2/2021 de 750 milions d'euros.

En termes d'actius ponderats per risc, en el període s'ha fet una titulització sintètica (vegeu la nota 4.4.2.4 dels Comptes anuals consolidats de l'exercici 2021). També és ressenyable l'entrada en vigor de la resta de la normativa CRR2 el 28 de juny de 2021, en què els principals canvis radiquen en el nou marc de càlcul d'exposició sota mètode estàndard per a exposicions en derivats (SA-CCR) i en els canvis en la ponderació aplicable a les exposicions consistents en participacions en institucions d'inversió col·lectiva.

D'aquesta manera, la ràtio CET1 *fully loaded* se situa en tancar l'exercici 2021 en un 12,22 %.

El grup, a 31 de desembre de 2021, manté una ràtio de capital CET1 *phased in* del 12,50 %, per la qual cosa se situa molt per sobre dels requeriments establerts en el Procés de revisió i avaluació supervisora (SREP, per les seves sigles en anglès), que per a l'exercici 2021, igual que per a l'exercici 2020, se situen en un 8,52 %, per tant, amb un excés de 398 pb sobre el mínim requerit.



Banc Sabadell ha rebut la comunicació a través del Banc d'Espanya de la decisió adoptada per la Junta Única de Resolució (JUR) sobre la determinació del requisit mínim de fons propis i passius elegibles (MREL, per les seves sigles en anglès) i el requisit de subordinació en base consolidada que li són aplicables.

Els requisits que s'han de complir a partir de l'1 de gener de 2024 són els següents:

- El requisit mínim de MREL és el 21,75 % de l'import de l'exposició total al risc (TREA, per les seves sigles en anglès) i el 6,22 % de l'exposició a la ràtio de palanquejament (LRE, per les seves sigles en anglès).
- El requisit de subordinació és el 14,45 % del TREA i el 6,22 % de l'LRE.

En la decisió s'han establert els següents requisits intermedis que s'han de complir a partir de l'1 de gener de 2022:

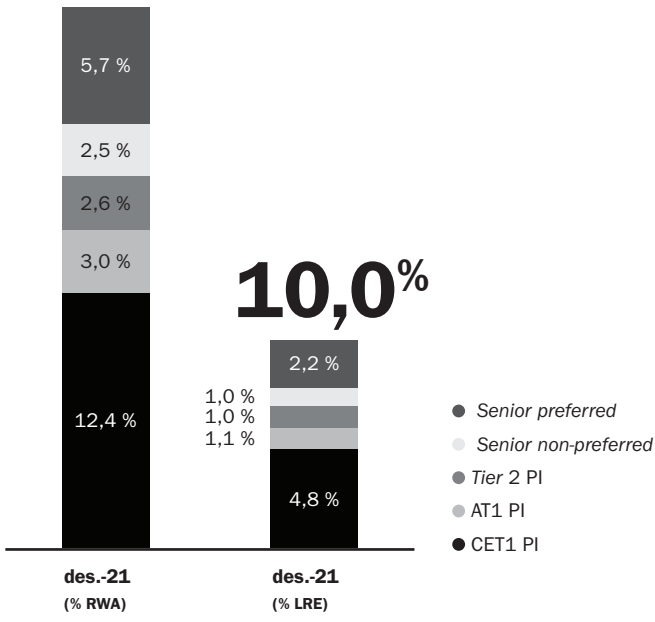
- El requisit de subordinació és el 21,05 % del TREA i el 6,22 % de l'LRE.
- El requisit de subordinació és el 14,45 % del TREA i el 6,06 % de l'LRE.

Els fons propis que l'entitat utilitzi per complir els requisits del matalàs combinat (CBR, per les seves sigles en anglès, que comprèn el matalàs de conservació de capital, el matalàs sistèmic i el matalàs anticíclic) no seran elegibles per complir els requisits de MREL i de subordinació expressats en TREA.

Banc Sabadell ja compleix els requisits exigibles a partir de l'1 de gener de 2024, que coincideixen amb les expectatives de Banc Sabadell i estan en línia amb els seus plans de finançament.

26,2%

MREL del grup



El % RWA inclou el capital dedicat a cobrir el CBR (2,75 % RWA).



- 71 Negoci Bancari Espanya
- 90 Negoci Bancari Regne Unit
- 92 Negoci Bancari Mèxic

A continuació, es detallen les magnituds financeres principals associades a les unitats de negoci més rellevants del grup, d'acord amb la informació per segments descrita a la nota 38 dels Comptes anuals consolidats de l'exercici 2021.

Negoci Bancari Espanya

Principals magnituds

El benefici net a tancament de l'exercici 2021 assolix els 412 milions d'euros, cosa que representa un creixement interanual del 89,0 % derivat principalment de la bona evolució de les comissions, de la reducció dels costos, així com del registre de menors dotacions a l'any.

El marge d'interessos puja a 2.302 milions d'euros i baixa un 4,1 % respecte al tancament de l'exercici 2020, principalment per una aportació menor de la cartera ALCO després de les vendes realitzades i menors rendiments de la cartera creditícia, que neutralitzen els ingressos més grans per la TLTRO III i la major remuneració cobrada als depòsits corporatius.

Les comissions netes es situen en 1.336 milions d'euros, un 7,2 % superiors al mateix període de l'any anterior derivat, principalment, del bon comportament de les comissions de serveis i de gestió d'actius.

Els resultats d'operacions financeres i diferències de canvi es situen en 342 milions d'euros i inclouen principalment 324 milions d'euros per les vendes de la cartera a cost amortitzat per finançar la segona fase del pla d'eficiència

dut a terme a Espanya al setembre, que al tancament de l'exercici 2020 ascendien a 770 milions d'euros, ja que igualment inclouen vendes de la cartera a cost amortitzat per finançar els plans d'eficiència i part de les vendes de carteres de NPA realitzades l'any anterior.

Els resultats pel mètode de participació mostren un fort creixement derivat del registre de més resultats de participades relacionades amb energies renovables.

Les despeses d'explotació mostren una reducció l'any del 3,8 % després de veure's reflectits els estalvis en despeses de personal de la primera fase del pla d'eficiència del 2020.

Les dotacions i els deterioraments arriben a -1.193 milions d'euros, cosa que representa una reducció del 40,6 %, ja que l'any anterior incorporava provisions extraordinàries associades amb l'impacte de la COVID-19 i amb vendes d'actius problemàtics.

Les plusvàlues incorporen principalment 83 milions d'euros bruts (58 milions d'euros nets) de la venda de la dipositaría el segon trimestre del 2021, 42 milions d'euros bruts (41 milions d'euros nets) per la venda de BanSabadell Renting i 12 milions d'euros bruts (2 milions d'euros nets) després de la venda de BancSabadell d'Andorra al quart trimestre.

L'impost sobre beneficis es veu impactat pel tractament dels resultats relacionats amb les participades.

En milions d'euros

	2021	2020	Variació interanual (%)
Marge d'interessos	2.302	2.400	(4,1)
Comissions netes	1.336	1.246	7,2
Marge bàsic	3.638	3.646	(0,2)
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	342	770	(55,6)
Resultats mètode de participació i dividendes	102	37	174,9
Altres productes i càrregues d'explotació	(269)	(271)	(0,7)
Marge brut	3.812	4.182	(8,8)
Despeses d'explotació i amortització	(2.276)	(2.344)	(2,9)
Marge abans de dotacions	1.536	1.838	(16,4)
Provisions i deterioraments	(1.193)	(2.007)	(40,6)
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	135	317	(57,5)
Resultat abans d'impostos	478	147	224,4
Impost sobre beneficis	(58)	71	(181,1)
Resultat atribuït a interessos minoritaris	8	1	740,2
Resultat atribuït al grup	412	218	89,0
Ràtios acumulades			
ROE (benefici sobre recursos propis mitjans)	4,2 %	2,0 %	—
Eficiència (despeses d'administració sobre marge brut)	50,2 %	47,6 %	—
Ràtio de morositat	4,6 %	4,4 %	—
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'stage 3 amb total provisions	57,6 %	55,7 %	—

Principals magnituds del negoci bancari Espanya

La inversió creditícia bruta viva de clients presenta un increment interanual del 0,7 % malgrat el cobrament per part del FGD de 1.691 milions d'euros derivats de l'EPA. El creixement de la inversió aïllant l'EPA és del 2,3% impulsat pel crèdit comercial a empreses, pimes i autònoms, així com pel creixement d'hipoteques a particulars, crèdit al sector públic i crèdit al consum.

Els recursos de clients en balanç creixen un 5,6 %, interanual pels comptes a la vista, en part a conseqüència del traspàs de dipòsits a termini pel baix entorn de tipus d'interès. Els recursos fora de balanç creixen un 9,5 % impactats per la venda de BancSabadell d'Andorra. Aïllant aquest impacte, creixement de l'11,6 % per majors subscripcions netes en fons d'inversió.

En milions d'euros

	2021	2020	Variació interanual (%)
Actiu	191.162	183.896	4,0
Inversió creditícia bruta viva de clients	107.089	106.327	0,7
Actius immobiliaris problemàtics (net)	842	871	(3,4)
Passiu	181.389	173.664	4,4
Recursos de clients en balanç	116.788	110.572	5,6
Finançament majorista mercat de capitals	18.090	18.332	(1,3)
Capital assignat	9.773	10.204	(4,2)
Recursos de clients fora del balanç	41.678	38.064	9,5
Altres indicadors			
Empleats	13.855	16.260	(14,8)
Oficines	1.288	1.614	(20,2)

Principals magnituds del negoci bancari Espanya

Dins el negoci bancari a Espanya cal destacar els negocis més rellevants, sobre els quals es presenta informació a continuació:

Banca Particulars

Descripció del negoci

La unitat de negoci de Banca Particulars ofereix productes i serveis financers a persones físiques amb destinació particular. Entre ells destaquen productes d'inversió i finançament a mitjà i llarg termini, com ara préstecs al consum, hipoteques habitatge i serveis de lísing o rënting, així com finançament a curt termini. Pel que fa als recursos, provenen principalment dels dipòsits i els comptes a la vista dels clients, assegurances d'estalvi, fons d'inversió i plans de pensions. Entre els principals serveis també hi ha els mitjans de pagament com ara targetes i els productes d'assegurances en les diferents modalitats.

Fites de gestió el 2021 i prioritats per al 2022

Els esforços realitzats a l'exercici de 2021 s'han centrat a establir les noves prioritats estratègiques del negoci de Banca Particulars com són: l'atracció de demanda addicional a canals digitals, l'activitat comercial totalment digital i remota per a préstecs personals, comptes a més de targetes i mitjans pagaments, i, finalment, la intervenció de gestors especialistes en oficines, centrats en els productes

d'hipoteques, assegurances i estalvi i inversió.

La unitat de negoci s'enfoca cap a l'especialització de la distribució i creació del nou procés de relació digital complet, així com lliuraments orientats a millorar significativament la nova producció, optimitzant l'experiència del client i reduint el suport operatiu.

A més, gràcies a l'evolució digital es permet focalitzar en el desplegament d'un nou model de distribució a nivell de vendes, *servicing* i acompanyament a client.

Aquest model de distribució es basa en l'operativa diària d'autoservei, l'atracció de demanda digital, així com en el desenvolupament de capacitats de venda digital en productes més simples i la venda especialitzada en productes amb més necessitat d'assessorament, com són els productes d'hipoteques, assegurances i estalvi i inversió.

Finalment, el negoci de Banca de Particulars té un ferm compromís amb els objectius de sostenibilitat del Grup, donant resposta a la seva ambició en termes de sostenibilitat i alhora contribueix a la consecució dels objectius clau del negoci.

Principals productes

A continuació, es descriuen els principals productes de Banca de Particulars:

Hipoteques

El comportament del mercat hipotecari el 2021 es caracteritza per una important remuntada i xifres rècord després de la caiguda patida per la crisi de la COVID-19 en l'exercici 2020. La nova producció a Banc Sabadell el 2021 ha crescut un 38 % respecte al 2020, fet que ha propiciat un increment de la quota de mercat de nova producció fins al 8,12 % el 2021 i de la quota de *stock* que va assolir el 6,59 % el setembre de 2021.

S'està avançant en el nou model de distribució d'hipoteques que s'ha establert al Pla Estratègic del negoci, basat en el desplegament d'especialistes tant a les oficines com als equips de gestió remota. Ja es compta amb 140 d'aquests especialistes, i durant els propers mesos es continuarà amb el desplegament de més de 200 especialistes addicionals per tal de garantir una millor experiència del client en el procés de contractació d'una hipoteca amb el Banc Sabadell.

Adicionalment, s'ha finalitzat l'any amb una important campanya de posicionament al mercat des del producte hipotecari, centrada a facilitar orientació a les persones que volen adquirir el seu habitatge a través d'una hipoteca, ajudant-los a combatre la manca de coneixement i la inseguretat que provoca la contractació del producte.

Consum

El comportament de préstecs consum el 2021 ha estat marcat per una recuperació gradual de la producció, després de la caiguda provocada per la pandèmia el 2020. L'increment es produeix sobretot a partir del segon trimestre una vegada finalitzada l'obertura de préstecs preconcedits i ha continuat durant la resta d'any.

En línia amb el que estableix el Pla Estratègic, l'exercici 2021 s'ha caracteritzat per l'increment en l'ús d'eines digitals i el creixement de la contractació *online*, per tots els canals, però especialment a través de BS Mòbil. Aquest augment ha anat associat a l'increment de préstecs preconcedits (un increment del 21 % respecte al 2020 en nombre d'operacions i d'un 42 % en volum) i acompanyat de millores en els processos de contractació i en l'experiència de client.

Pel que fa a les solucions de finançament particulars a curt termini, el producte Línia Expansió ha mostrat un molt bon ús i acceptació entre els clients, i ha estat molt ben valorat per la seva utilització 100 % *online*.

Mitjans de pagament

Durant el 2021 s'ha observat com la tendència cap a la digitalització dels pagaments continua accelerant-se. Els pagaments electrònics, després d'un 2020 estancats,

han tornat al creixement a doble dígit de 19,42 %, davant dels pagaments en efectiu. També s'ha observat com els pagaments digitals segueixen creixent per sobre dels pagaments a botigues físiques, on a més l'ús de mòbil està cada cop més estès i arriba al 13,5 % de les transaccions el mes de desembre. S'han recuperat els creixements pre-pandèmia a excepció dels pagaments internacionals, que encara no s'han recuperat per la manca de mobilitat internacional. Els nous mètodes de pagament, com ara Bizum, estan creixent amb força amb increments del 121 % durant l'any.

L'any 2021 s'ha llançat en el mercat un nou model de targetes més segures i sostenibles amb un disseny vertical i totes les dades al revers. S'han incorporat materials de PVC degradable que permeten disminuir la petjada ambiental que genera la targeta després de deixar de fer-la servir. I s'ha fet un pas més cap a la digitalització amb una nova capacitat de contractació en un procés 100 % *online* per a l'alta de targetes de dèbit i crèdit per a clients preconcedits, que es suma a les capacitats ja existents d'encendre i apagar targeta, gestió de límits, gestió d'usos, personalització d'alertes i la capacitat de modificar la forma de pagament a través de Sabadell Mòbil.

Comptes vista

L'oferta principal de comptes de particulars és la gamma Expansió, que ofereix diferents prestacions en funció de les necessitats comercials i operatives dels clients, donant lloc al Compte Expansió, Expansió Premium i Expansió Plus. A més, es disposa del Compte Relació per a clients no vinculats.

Alhora, es comercialitzen comptes específics per donar resposta a les necessitats de segments de clients concrets, com són el Compte Experiència (seniors), Primer (nens) i *Key Account* (estrangers).

La principal fita de 2021 ha estat el llançament del nou procés d'*Onboarding Digital* del banc connectat al Compte Expansió Digital, sense comissions i sense condicions de vinculació. Això ha permès establir les bases d'un nou model de relació digital amb els clients, i el disseny d'un nou compte corrent diferencial d'alt valor afegit real i percebut pel client.

Estalvi i Inversió

L'any 2021, l'activitat d'Estalvi i Inversió s'ha vist impulsada per un doble efecte:

- L'excel·lent *performance* dels mercats financers potenciada per les noves capacitats de gestió introduïdes per Amundi. El patrimoni dels fons d'inversió que es situen al primer i segon quartil de Morningstar és del 53 %, amb només un 7 % dels actius al quart quartil a tancament de final de novembre.
- La confirmació de la recuperació econòmica iniciada a la segona meitat del 2020 unida a la voluntat del BCE de mantenir els tipus de referència en negatiu han accentuat el moviment de recerca de rendibilitat entre els inversors, provocant un increment dels clients que han contractat per primera vegada un fons d'inversió

(fins a gairebé 27 mil nous inversors en fons d'inversió), així com un moviment dels inversors amb experiència cap a productes que poden oferir una mica més de rendibilitat.

A conseqüència s'ha observat un fort creixement entre els productes d'Estalvi Inversió fora de balanç (1.690 milions amb dades a desembre de 2021) focalitzats, exclusivament, en Fons d'Inversió els actius sota gestió dels quals han crescut un 13,11 % (equivalents a 1.694 milions d'euros) fins a 14.612 milions d'euros¹.

A Fons d'Inversió, l'oferta s'ha recolzat als pilars següents:

1. Reforçar i ordenar l'oferta de fons d'inversió per als particulars *retail* incorporant:
 - Producte d'iniciació: Sabadell Consolida 94, FI. Especialment pensat per a aquells inversors que no han tingut experiència als mercats financers, ja que és un fons multiactiu amb vocació inversora global d'un perfil de risc baix (2/7) que persegueix generar rendibilitat alhora que ofereix un nivell de garantia elevat del capital: cada any es disposa d'una garantia del 94 % del valor liquidatiu de tancament de l'any anterior.
 - Al llarg del 2021 s'ha avançat amb l'objectiu estratègic de disposar d'una oferta sostenible d'acord amb els articles 8 i 9 SFDR². El 2021 els Fons Sabadell Acumula Sostenible, FI, Sabadell Crece Sostenible, FI, Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI, Sabadell EEUU Bolsa, FI i Sabadell Interés Euro, FI han estat confirmats amb art. 8 permetent complir l'objectiu fixat de disposar d'un 15% d'actius sota gestió que compleixin criteris de sostenibilitat i que al llarg del 2022 s'acceleraran fins a disposar d'un 75 % del patrimoni en fons ESG.
 - Racionalització de l'oferta existent. L'acord estratègic amb Amundi amplia les capacitats d'inversió disponible. El 2021 s'ha iniciat el procés que continuarà al llarg del 2022 amb la fusió de fons i l'externalització dels mandats de gestió als equips més especialitzats i amb més capacitats. En aquesta línia, el 2021 s'ha fusionat el fons de renda Sabadell Planificació 70, FI amb el Sabadell Planificació 50, FI; els fons amb un component elevat de renda fixa privada Sabadell Bonos Alto Interés, FI, Sabadell Financial Capital, FI i Sabadell Rentas, FI amb el Sabadell Euro Yield, FI; el Sabadell Commodities, FI amb el Sabadell Selección Alternativa, FI i el Sabadell Garantía Extra 22, FI i Sabadell Horizonte 2021, FI al Sabadell Interés Euro, FI.

2. Desenvolupament dels instruments d'acompanyament tant per a gestors (amb la millora de la documentació de

suport explicativa de productes o el reforç dels cursos de formació) com ara, especialment, la destinada a clients. En aquest sentit, al llarg del 2021 es va accelerar el pla d'acompanyament amb l'elaboració de notes i vídeos de producte on es reflecteix el comportament, les decisions d'inversió principals adoptades pels professionals i quines són les perspectives per als propers mesos. S'han enviat més de 249.945 *emails* que cobreixen al voltant d'un 75 % del patrimoni en fons d'inversió, amb una mitjana d'obertura dels *emails* d'un 51 %.

Dins dels productes d'estalvi inversió, els plans de pensions han experimentat un increment moderat dels actius de 27 milions d'euros al tancament d'any fins a deixar el patrimoni als 3.174 milions d'euros impactats per la reducció dels imports fiscalment deduïbles (des de 8.000 euros el 2020 a 2.000 euros el 2021, que es veuran reduïts fins a 1.500 euros el 2022). A conseqüència, les estimacions d'aportacions a plans de pensions es situen en un 35 % menys que el 2020 i gran part de l'activitat pivota sobre les mobilitzacions externes d'entrada. Com ha passat als fons d'inversió, l'excel·lent evolució dels mercats financers també ha ajudat al creixement del patrimoni on els Plans de Pensions de Cicle de Vida, productes que adapten la seva composició entre actius defensius i de risc i en funció de l'edat de jubilació, han continuat la seva excel·lent evolució davant de la competència.

Per acabar, l'oferta de Productes i Dipòsits Estructurats s'ha mantingut al llarg de l'any. En el cas dels Dipòsits Estructurats, s'han emès 7 productes 100 % garantits a 6 o 7 anys de venciment, il·líquids, destinats als clients amb un perfil més conservador. En el cas dels Productes Estructurats, s'han dut a terme 10 emissions amb una estructura 95/5 en què el capital en risc és de com a màxim un 5 % a 5 anys mentre que el 95 % del nominal venç al cap de 6 mesos. Aquest tipus de producte només està disponible per a clients de Banca Personal, Banca Privada i Empreses.

Assegurances

El negoci d'assegurances del grup està fonamentat en una oferta completa que cobreix les necessitats dels clients tant personals com patrimonials. La subscripció pròpia es realitza a través de les asseguradores participades al 50 % per l'acord amb el Grup Zurich, BanSabadell Vida i BanSabadell Seguros Generales. La primera d'elles la més important en volum de negoci, ocupa els llocs principals del rànquing d'asseguradors per primes emeses.

L'exercici 2021, el negoci ha experimentat un important creixement més gran del 14 %, i els principals productes que contribueixen al marge brut són les assegurances de Vida Risc, les de la Llar i les de Salut.

En aquest exercici cal destacar el fort creixement experimentat a la branca de Salut (77 %), fruit del recent

1. Xifres expressades en saldo mitjà simple a tancament de desembre de 2021.
2. Reglament (UE) 2019/2088 sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat al sector dels serveis financers (Sustainable Finance Disclosure Regulation). En els seus articles 8 i 9 es defineixen els productes financers que

es poden considerar sostenibles, i l'article 8 és un producte financer que promou característiques mediambientals, socials o de bona governança, i l'article 9 aquells productes financers que persegueixen objectius sostenibles.

acord amb la companyia Sanitas, un dels principals asseguradors del sector al mercat espanyol. També cal destacar la positiva evolució de les assegurances Blink (Llar i Autos), assegurances de contractació digital, així com l'impuls del creixement del mercat hipotecari en la venda d'assegurances combinades.

L'estratègia de futur per al negoci d'assegurances a Banca de Particulars es basa en posicionar el banc com la millor opció d'assegurances de protecció per als clients. Per això, es preveu, entre altres objectius, avançar en la digitalització de solucions i processos per tal de millorar l'experiència client en cadascun dels moments que interactua amb la companyia i, alhora, adaptar l'oferta a les necessitats de cada perfil de client, donant resposta als canvis ràpids que experimenta el mercat degut, entre altres factors, a l'avenç de la tecnologia i l'aparició de nous riscos a cobrir.

Banca privada

Banc Sabadell a través de SabadellUrquijo Banca Privada ofereix solucions integrals a clients amb alts patrimonis que requereixen un servei d'assessorament i atenció especialitzats. Disposa de 171 banquers privats, amb certificació de la *European Financial Planning Association*, distribuïts en 31 oficines o centres d'atenció per donar cobertura als clients amb un patrimoni de 500 mil euros que té el banc a tota Espanya.

Dues fites han marcat el 2021; d'una banda, la recuperació de l'impacte que la COVID-19 va tenir el 2020 tant als mercats com al dia a dia de la relació amb els clients. En aquest sentit, SabadellUrquijo Banca Privada ha continuat reforçant l'acostament digital dels clients als serveis bancaris. De l'altre, el creixement de solucions d'inversió, dirigides principalment a empreses, alternatives als saldos en compte davant de l'escenari actual de tipus negatius.

Des del punt de vista de l'oferta, SabadellUrquijo Banca Privada compta amb una arquitectura oberta amb un protocol robust de selecció de productes que permet adequar les carteres als objectius dels clients. El 2021 s'ha produït un increment molt significatiu en la nova producció de fons d'inversió, i hi destaquen diferents elements. D'una banda, l'acord estratègic signat amb Amundi, primera gestora de fons d'inversió a Europa, permet posar a disposició dels clients totes les capacitats i fortaleces del grup Amundi. D'altra banda, destaca el creixement del 48 % que ha tingut el servei de gestió discrecional de carteres a mida ofert per SabadellUrquijo Gestión, SGIIC, a la qual cosa sens dubte ha contribuït el seu comportament excel·lent en termes de rendibilitat. Finalment, les inversions alternatives segueixen ocupant un lloc preferent, amb un rigorós protocol de selecció d'aquestes. Així mateix, i davant els canvis en el règim fiscal de les SICAVs, durant aquest exercici s'ha posat focus en l'assessorament als clients per oferir-los les millors solucions.

SabadellUrquijo Banca Privada continua apostant per una estreta relació de confiança entre els clients i els 171 banquers privats, relació molt ben valorada i que permet seguir incrementant l'experiència dels clients i la

diferenciació amb la competència. Al tancament de l'exercici, el nombre de clients als quals el banc ofereix assessorament patrimonial és de 27.610, amb unes xifres totals de negoci que es situen en 31.725 milions d'euros, dels quals cal destacar que 28.612 milions són en recursos, amb una aportació de 42 % a Fons Inversió i SICAV i 2.434 milions d'euros estan sota contractes de gestió discrecional.

Els reptes per al 2022 en Banca Privada segueixen centrats a oferir les millors solucions d'inversió i el millor assessorament als nostres clients, la millora de les capacitats digitals i el creixement del negoci aprofitant les oportunitats del mercat.

Sabadell Consumer Finance

Sabadell Consumer Finance és la companyia del grup especialitzada en el finançament al consum des del punt de venda, i desenvolupa la seva activitat a través de diversos canals per establir acords de col·laboració amb diferents punts de venda minorista.

La companyia continua incrementant l'oferta comercial i garanteix una ràpida resposta a les necessitats dels clients.

L'activitat el 2021 ha suposat una recuperació de finançaments respecte a l'any anterior del 9,22 %, alentida per la manca de components al sector d'auto, que suposa una carència d'oferta al mercat.

Aquesta recuperació, fruit de l'agilitat de la companyia en la cobertura comercial i en donar resposta a les necessitats operatives immediates, ha millorat la participació de *Sabadell Consumer Finance* en el mercat.

La ràtio de morositat es situa en el 5,64 %. Així mateix, la ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage 3* amb total provisions és del 99,16 %.

L'empresa ha culminat amb èxit l'adquisició d'Instant Credit, que li permetrà incrementar l'oferta Comercial digital donant una resposta eficient tant als prescriptors com als clients finals.

Per a l'exercici 2022, seguint els principis dels acords propis i del grup, es potenciaran les actuacions a *e-commerce* incrementant la vinculació amb els prescriptors actuals, a més d'ampliar el pla per al finançament d'eficiència energètica, mobilitat en edificis i millora de les obres a les comunitats, desenvolupant actuacions en els seus sistemes i processos enfocats a la digitalització del negoci, tant per eficiència interna com en experiència de clients i comerços.

En l'activitat total de la companyia s'han realitzat 196.935 noves operacions a través dels més d'onze mil cent punts de venda distribuïts arreu del territori espanyol, que han suposat una entrada de noves inversions el 2021 de 979,9 milions d'euros i ha situat el risc viu total de la companyia en els 1.792 milions d'euros.

Tot això ha facilitat el manteniment de la ràtio d'eficiència en un percentatge del 33,26 %.

Banca Empreses

Descripció del negoci

La unitat de negoci de Banca d'Empreses ofereix productes i serveis financers a persones jurídiques i persones físiques amb destinació empresarial, atenent tota mena d'empreses amb facturació fins a 200 milions d'euros, així com el Sector Institucional. Els productes i serveis que s'ofereixen per a les empreses es basen en solucions de finançament per a curt i llarg termini, solucions per a la gestió de l'excedent de tresoreria, productes i serveis per garantir l'operativa diària de cobraments i pagaments per qualsevol canal i àmbit geogràfic, així com productes de cobertura de riscos i banca assegurances.

Banc Sabadell té clarament definit un model de relació per a cada segment d'empreses, innovador i diferenciador de la competència, que permet estar molt a prop del client i adquirir-ne un ampli coneixement, però també un fort compromís.

Les grans empreses (facturació > 10 milions d'euros) es gestionen bàsicament per oficines especialitzades. La resta d'empreses (Pimes, Negocis i Autònoms) es gestionen des de les oficines. Tant les unes com les altres compten amb gestors especialitzats en el segment, així com amb l'assessorament expert d'especialistes de producte i/o sector.

Tot això permet a Banc Sabadell ser un referent a totes les empreses i líder en experiència client.

Fites de gestió el 2021 i prioritats per al 2022

Els esforços de gestió en l'exercici de 2021 s'han centrat en el disseny i la implementació de les prioritats d'actuació del negoci de Banca Empreses, en el marc del nou Pla Estratègic, amb totes les iniciatives ja calendaritzades i en execució, de forma coordinada amb la resta del banc i potenciant el valor de la xarxa.

Totes les actuacions han estat dissenyades tenint en compte les oportunitats que ofereix cada segment. En aquest sentit, les línies de treball destinades a l'increment d'ingressos s'han basat en una segmentació molt més gran de la nostra proposta de valor, per donar resposta a les necessitats específiques de cada segment. Paral·lelament s'està finalitzant el disseny d'un programa de productivitat comercial que ja s'implantarà el 2022. Així mateix, les línies de treball destinades a l'optimització de costos també han estat més específiques de cada segment. Cal destacar la reducció i reordenació de l'operativa de *servicing* realitzada a oficines, diferents iniciatives per a la millora del *cost of risk* gràcies a models de *data analytics*, i el desenvolupament d'eines i directrius per optimitzar el consum de capital per segment.

La gestió a Banca Empresa està molt centrada en el creixement del negoci global d'empreses, amb un focus marcat en la rendibilitat, per contribuir decisivament als objectius de ROE del Pla Estratègic.

Finalment, esmentar que el negoci de Banca d'Empreses està compromès amb l'ambició del grup en termes de

sostenibilitat i alhora contribueix a aconseguir els objectius clau del negoci.

A continuació, es descriuen els diferents segments, especialistes i productes comercials que hi ha dins de Banca d'Empreses.

Segments

Grans Empreses

Banc Sabadell ha estat al costat de les Grans Empreses, fent una gestió global dels seus clients a través de gestors especialitzats per ajudar-los a prendre les millors decisions econòmiques i amb un *pool* d'especialistes que en funció de les necessitats del negoci dels clients els han acompanyat.

En un context econòmic marcat per la complicada situació sanitària, aquesta gestió global de clients ha permès acompanyar les empreses en funció de l'impacte de la pandèmia en el negoci. Així, en aquells clients amb necessitats de liquiditat, Banc Sabadell ha posat a la seva disposició tant solucions de finançament bàsiques com operacions amb aval ICO. I per a aquells clients en situació de creixement, Banc Sabadell ha estat al seu costat amb operacions de finançament especialitzat, pròpies de *middle market*, ja sigui actuant en solitari o en *pool* amb altres entitats de crèdit.

Pel que fa a la sostenibilitat, Banc Sabadell ha participat al mercat com a agent clau en l'impuls cap a una economia més sostenible, aportant finançament a projectes desenvolupats pels seus clients amb finalitats vinculades directament o indirecta a la millora mediambiental, social o de govern.

Per al 2022, el repte en el segment és continuar reforçant l'especialització, aportant valor als clients i acompanyar-los en els seus projectes actuant com a actor imprescindible per a ells.

Pimes

Banc Sabadell ha estat al costat dels clients empreses i s'ha avançat a les seves necessitats mitjançant els gestors especialistes per ajudar-los a prendre les millors decisions econòmiques. Aquest exercici ha tornat ser atípic pel context sanitari i l'impacte que ha tingut a l'economia a escala mundial, a l'activitat comercial de les empreses i del mateix Banc Sabadell. Les necessitats de les empreses s'han traduït en gran mesura en dos grans blocs, per una banda la necessitat de liquiditat, i per altra banda els nous projectes d'inversió per relançar l'activitat.

Per a la dotació de liquiditat, Banc Sabadell ha posat a disposició dels seus clients el ventall de solucions de finançament propi del seu catàleg, així com operacions amb aval ICO. A més, per a aquelles empreses amb operacions ICO COVID Liquiditat vigents ha facilitat la possibilitat d'incrementar els períodes de carència i/o els venciments finals d'aquestes operacions, d'acord amb les previsions del RD 34/2020 de mesures urgents de suport a la solvència empresarial. Aquest acompanyament comercial per part

de la xarxa de gestors de Banc Sabadell ha permès que més de 33.000 clients es poguessin acollir a les mesures previstes a l'esmentat RD amb un volum d'operacions superior a 3.910 milions d'euros. A més, per a tots aquells clients que no tinguessin operacions acollides a les línies ICO COVID Liquiditat, i que poguessin tenir dificultats per atendre les seves obligacions de pagament, Banc Sabadell ha estudiat mesures específiques que permetessin a les empreses mantenir la seva activitat comercial.

D'altra banda, en aquest exercici ha estat important l'acompanyament als clients que, havent superat la fase més crítica per a ells en el seu negoci, necessitaven finançament per adequar els seus processos productius i capacitats comercials al nou entorn. Per això, Banc Sabadell ha realitzat actuacions comercials específiques a través dels seus gestors per oferir aquest finançament als clients que es trobaven en aquesta fase del camí de recuperació.

Als dos punts de l'activitat comercial –en el de dotar de liquiditat i en el de finançar per relançar l'activitat econòmica– Banc Sabadell ha posat de manifest els atributs d'Anticipació, Assessorament i Acompanyament que defineixen el model de relació.

En el marc dels Fons Europeus Next Generation i del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència del Govern Espanyol, Banc Sabadell ha efectuat nombroses sessions divulgatives per a clients, i ha traçat un pla formatiu per a la seva xarxa de gestors, que permetin durant l'exercici 2022 i posteriors fer arribar d'una manera simple i àgil informació sobre les ajudes a què es pugui acollir una empresa, d'acord amb les convocatòries que les diferents administracions vagin publicant. També ha arribat a un acord de col·laboració amb PwC perquè els clients puguin tramitar les ajudes que més li convinguin mitjançant una plataforma específica de tramitació.

Pel que fa a la sostenibilitat, Banc Sabadell ha assumit el seu rol com a agent clau en l'impuls en la transició cap a una economia més sostenible, desenvolupant productes específics per als seus clients, amb un focus específic a la finalitat d'autoconsum derivat de l'increment de costos energètics. Com ja va iniciar l'exercici anterior, aquest any ha mantingut en el diàleg comercial amb els clients la visió ESG per mesurar la sensibilitat de Pimes i Grans Empreses en aquests aspectes, fent focus específic en aquells clients de sectors amb més recorregut a un entorn sostenible.

Per al 2022, el repte al segment és continuar escalant el Model de Relació, reforçant la diferenciació i especialització, on el gestor personal és l'element central en la relació del client amb el banc.

Negocis

A Banc Sabadell s'ha seguit acompanyant els clients autònoms, comerços i negocis en un exercici marcat per l'inici de la desescalada post COVID-19, que s'ha comportat de manera desigual en funció del sector d'activitat del client. I s'ha fet adaptant-se a les necessitats específiques de cada client, tant facilitant la informació i la tramitació d'ajudes directes per als clients amb més dificultats, com donant suport a la reactivació de l'activitat i nous projectes per a

aquells sectors més afavorits, mitjançant solucions específiques de finançament.

D'altra banda i amb el focus posat en l'evolució de la proposta de valor al client, a Banc Sabadell s'ha apostat decididament el 2021 per reforçar el seu posicionament com a especialista davant dels clients d'aquest segment, basant-se en la implementació d'una oferta dissenyada específicament per a cada sector d'activitat, a partir de l'escolta activa dels clients i els gestors de xarxa, de col·lectius professionals i d'associacions representants sectorials. L'objectiu és poder oferir a cada client les solucions més convenients a partir d'entendre encara millor les singularitats del seu dia a dia. Actualment al catàleg de solucions específiques es diferencien fins a 32 sectors d'activitat, que s'han prioritzat atenent el context econòmic actual.

En línia amb el context d'especialització sectorial i per fer tangible aquesta aproximació als clients i al mercat, a partir del segon trimestre de l'exercici es va iniciar la campanya D'especialista a especialista ("Tu ets especialista en el teu negoci. Nosaltres en acompanyar-te i en assessorar-te per oferir-te les solucions que necessites en cada moment vital del teu negoci."), amb presència continuada en mitjans i amb un espai propi a la Web on tant clients com no clients poden accedir a la proposta de solucions per sector.

Adicionalment, a l'exercici 2021, s'han incrementat en més d'un 20% les figures de xarxa especialitzades en la gestió d'autònoms, comerços i negocis, com un vector més d'aproximació a un segment de clients que valora especialment la proximitat i el tracte personalitzat d'un gestor expert que entengui del seu negoci, reforçant les capacitats en territoris amb més potencial de creixement. Aquests gestors, a més, han comptat amb nous elements de suport i capacitació que els permeten conèixer detalladament les claus de cada sector.

Finalment, i alineat amb l'evolució dels nous hàbits de consum de serveis financers per part dels nostres clients, a Banc Sabadell s'ha seguit impulsant durant l'exercici 2021 la digitalització dels clients, tant en resposta a les seves necessitats d'operativa mitjançant autoservei, com de contractació i gestió remota.

Per al 2022, els reptes en el segment es centren en seguir reforçant l'especialització incorporant nous sectors i millorant la capacitació dels gestors, ser clau en la canalització dels Fons de Recuperació Europea cap als clients, i en reforçar les capacitats digitals, permetent, per exemple, un *onboarding* al banc 100 % digital als clients d'aquest segment.

Negocis institucionals

La Direcció de Negocis Institucionals té per objectiu desenvolupar i potenciar el negoci amb les institucions públiques i privades per tal de posicionar Banc Sabadell com a entitat referent en el negoci.

Aquesta gestió comporta l'especialització de productes i serveis per oferir una proposta de valor completa a les administracions públiques, financeres, asseguradores, religioses i el tercer sector.

El 2021 ha estat un any especial per l'activació de polítiques econòmiques dirigides a superar els danys ocasionats per la pandèmia. El resultat ha estat un increment de les necessitats creditícies dels clients institucionals. Per donar-hi resposta, s'ha reforçat el posicionament de Banc Sabadell en aquests segments amb una major activitat comercial, proximitat i proposta de solucions, que han donat com a resultat un increment en captació de clients, volum de negoci i marge generat amb l'oferta de productes de més valor per als clients i per a l'entitat.

Institucions Públiques

L'activitat econòmica de les Institucions Públiques durant el 2021 ha estat marcada per la importància que tenen les Administracions en la recuperació econòmica després d'un complicat any 2020 castigat per la crisi COVID. Les Administracions són fonamentals per impulsar i canalitzar l'arribada dels Fons Europeus i posar en marxa les polítiques econòmiques a cadascun dels nivells locals, autonòmics i estatals.

El resultat és un increment d'actiu, derivat de les necessitats per executar les inversions per fer front a aquesta recuperació econòmica i un increment del passiu derivat dels fons addicionals relacionats amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

Durant aquest període, algunes Comunitats Autònomes segueixen rebent autorització per al refinançament d'operacions d'actiu que tenien contractades amb l'Estat i reduir d'aquesta manera el seu cost de finançament gràcies a la caiguda de les rendibilitats del deute públic espanyol. En conseqüència, han estat les entitats financeres les que han atorgat els nous préstecs refinançats.

Les quotes de mercat de Banc Sabadell d'inversió i recursos s'han situat en el 10,59 % i el 7,49 %, respectivament (dades al tancament de l'octubre de 2021). La inversió reflecteix una baixada interanual de 105 punts bàsics, creixent per sota del sistema. En el cas dels recursos, la pujada és de 40 punts bàsics, un creixement superior al del sistema.

Institucions Financeres i Asseguradores

Durant el 2021 s'ha continuat reforçant la proposta de valor a aquestes institucions amb productes de tresoreria, mercat de capitals, fons d'inversió, servei d'anàlisi i renda variable i inversions alternatives, i s'ha consolidat la relació comercial amb una gestió especialitzada necessària per als clients en el curt i el llarg termini. En una conjuntura de tipus negatius als mercats financers, la captació de dipòsits ha seguit disminuint considerablement i donat pas a una major oferta de productes de valor durant l'exercici 2021, de la qual destaca tant la gamma més gran d'oferta de fons d'inversió d'Amundi Asset Management com el llançament del primer fons de deute sènior de Banco de Sabadell.

S'ha realitzat una gestió de franquícies a mida client a client amb l'objectiu de fidelitzar i vincular el client en productes de valor afegit. En aquesta gestió de franquícies s'ha aconseguit reduir el volum de franquícies a un terç de l'import existent el 2020.

Institucions Religioses

Des de la Direcció d'Institucions Religioses i tercer Sector es posa a disposició dels clients una oferta de productes i serveis adaptats a la singularitat d'aquests col·lectius. Cobren des de la transaccionalitat fins a l'assessorament especialitzat del seu patrimoni financer.

Durant aquest exercici s'ha culminat la primera edició de la certificació universitària com a Assessor per a Institucions Religioses i entitats del Tercer Sector, per a empleats i clients d'ambdós col·lectius. Els empleats de Banc Sabadell són, en tancar aquest exercici, els únics certificats en aquestes matèries dins del sector financer.

S'han incrementat en un 26% les instal·lacions per a la recollida de donatius de forma segura mitjançant el sistema "DONE", faristol per a la recollida de donatius. Banc Sabadell té instal·lats en l'actualitat 867 dispositius entre faristols per a donatius, guardioles digitals i lampadaris.

Especialistes de segment

Negoci Turístic Hoteler

Banc Sabadell és la primera entitat financera que ha estat certificada amb el segell "Q de Qualitat Turística", atorgat per l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola, la qual cosa la consolida com a una de les entitats referents, líder del sector, que ofereix un assessorament expert amb els màxims estàndards de qualitat.

La proposta de valor es centra, principalment, a oferir solucions financeres especialitzades a un col·lectiu poc homogeni i fragmentat, articulat sobre tres pilars fonamentals: assessorament expert, catàleg de productes especialitzats i resposta àgil.

Dins la proposta de valor especialment adreçada a donar una solució concreta a cada client, i tenint en compte la situació d'inactivitat absoluta per la qual ha passat el sector a causa de la crisi sanitària produïda per la COVID-19, que va obligar a tancar per decret tots els establiments, una gran part de l'activitat s'ha enfocat al pla d'acompanyament, revisant tota la cartera hotelera, identificant la situació concreta de cada client i oferint una solució específica per a cada necessitat, aportant una paleta completa de solucions que poden anar des de les més bàsiques com poden ser les mancances i moratòries, la injecció de deute, les Línies ICO i ICO Inversió, fins a altres de més importància com pot ser la desinversió en establiments, substitució d'operadors i venda d'unitats productives.

La Direcció de Negoci Turístic compta amb el reconeixement institucional de les principals institucions del sector, com ara el Consell Espanyol de Turisme (Conestur), la Comissió de Turisme de la CEOE i la Comissió de Turisme de la Cambra de Comerç d'Espanya.

Com cada any, Banc Sabadell ha estat present a la principal Fira Internacional de Turisme, FITUR, amb un estand propi. La fira va rebre 255.000 visitants i 11.040 empreses.

La Direcció disposa d'una cartera de 12.267 clients i un volum de negoci de més de 4.266 milions d'euros, i això suposa un increment interanual del 7,7 %.

Segment agrari

El 2021, el segment Agrari de Banc Sabadell, que inclou els subsectors productors agrícola, ramader, pesquer i silvicultor, i que compta amb més de 325 oficines especialitzades, ha estat reconegut per l'Editorial Eumedia (Agronegocios) com la millor Entitat Financera Agro d'Espanya 2021.

La base de clients s'ha incrementat, així com la cartera de productes i serveis financers específics amb característiques ajustades a les exigències dels clients del sector.

La forta aposta pel sector que Banc Sabadell realitza, i especialment gràcies a l'acompanyament personalitzat al client, s'ha traduït en un increment de negoci superior al 7 % respecte al 2020, comptant sempre amb la confiança dels nostres clients, que incrementa la seva base en el 5 % respecte a l'exercici anterior.

Durant l'exercici 2021 s'ha reactivat la realització d'esdeveniments i les fires sectorials habituals que tornen a ser presencials, com ara *Fruit Attraction*, on Banc Sabadell, un any més, hi va ser present.

Banc Sabadell Segmento Agro té com a objectiu clar acompanyar els clients del sector en la digitalització i sostenibilitat dels seus clients, aprofitant l'eficient palanca que resultarà l'aportació dels fons Next Generation de la Unió Europea.

Previsió Empresarial

A través de Previsió Empresarial, Grup Banc Sabadell ofereix solucions i respostes als clients per implantar, gestionar i desenvolupar millor el seu sistema de previsió, a través de plans de pensions i assegurances col·lectives.

Durant el 2021 s'han posat en funcionament solucions innovadores, flexibles i senzilles també per a les petites i mitjanes empreses, com ara els plans de promoció conjunta amb cicle de vida –amb un perfil d'inversió adaptat a l'edat–, i Sabadell Flex Empresa, una plataforma de retribució flexible totalment digital que permet a les empreses optimitzar el seu emmotllament de retribució, amb un cost molt ajustat. Destaca especialment el Pla de Jubilació de Retribució Flexible, una solució d'estalvi que permet al directiu o empleat maximitzar el seu estalvi i la seva fiscalitat.

Per al 2022 s'espera una forta demanda d'aquest tipus de solucions, i el banc està en disposició d'oferir la solució més innovadora del mercat. Addicionalment s'espera un impuls dels sistemes de previsió a l'empresa, de la mà de les properes modificacions legislatives que està plantejat el Govern.

Negoci Immobiliari

L'activitat de la direcció immobiliària es centra en el desenvolupament de manera integral del negoci promotor residencial a través d'un model de gestió especialitzat i molt consolidat.

L'aposta de Banc Sabadell per aquest sector ha possibilitat l'increment any a any en la concessió de préstec

hipotecari promotor, línies d'aval i *confirming* amb un marge associat en creixement.

L'any 2021 es troba marcat per la situació derivada de la COVID-19, (restriccions de viatges i desplaçaments, demora en els terminis de concessió de llicències i per tant demora a la signatura dels contractes); no obstant això, des de la Direcció d'Inversió Immobiliària s'han formalitzat entorn de 1.805 milions d'euros (increment 21,14% en relació amb l'any anterior) amb un marge de 50,5 milions d'euros (similar a l'any anterior, amb un rècord en lliurament d'habitatges finançats aquest any).

La Direcció d'Inversió Immobiliària centra els seus esforços en la consolidació del lliurament dels habitatges a fi de minimitzar l'impacte negatiu que pugui arrossegar, així com a fer el seguiment de les vendes que s'estiguin produint.

L'estratègia fonamental és mantenir la situació de lideratge en el sector, així com consolidar la quota de mercat, i prioritzar les millors oportunitats de negoci amb la detecció dels projectes més destacats i els clients més sòlids per minimitzar el risc i maximitzar el benefici per a Banc Sabadell.

Franquícies

Banc Sabadell és líder en el segment de Franquícies. Fa més de 25 anys que arriba a acords amb les principals marques franquiciadores que actuen com a prescriptors de potencials clients que volen obrir noves franquícies a Espanya.

Banc Sabadell ofereix solucions específiques i adaptades de finançament, transaccionalitat i protecció a través de la xarxa comercial i amb el suport de l'equip de directors de franquícies especialitzats per sectors.

Banc Sabadell col·labora activament amb l'Associació Espanyola de Franquiciadors i és la primera entitat que va encetar-hi la col·laboració, i s'hi recolza per impulsar aquest model de negoci. Aquest any 2021 s'ha participat en diferents Cafès Virtuals amb l'AEF, s'ha mantingut la presència a les Fires que s'han realitzat de *franquishop* i diferents Fires Virtuals, i ha estat guardonada com a primera Entitat Financera col·laboradora al sector de la franquícia per part de la Fira de Franquícies *Online*, on s'ha participat activament, a més de patrocinar temes com ara La dona a la franquícia, Observatori de Jurisprudència de la Franquícia, intervencions en programes de ràdio especialitzats, articles en premsa i revistes, col·laboració amb diferents consultores expertes en franquícies i una infinitat d'accions que s'han publicat a les xarxes socials que reforcen el banc en notorietat i lideratge en aquest model de negoci.

El mercat de franquícies és un sector en creixement i amb major capacitat per suportar l'impacte de la crisi sanitària pel suport de les grans marques franquiciadores, tal com s'ha demostrat mantenint índexs de morositat per sota del 0,7 %. Els clients franquiciats tenen un valor superior (x2 en marge, x3 en vinculació) i és un segment clau en l'estratègia de creixement del negoci d'estratègia d'empreses. Es compta amb pràcticament 1000 marques

amb acords de prescripció i més de 7.700 clients franquiciats que aporten més de 20 milions d'euros de marge anual.

El 2021, s'ha incorporat la capacitat de signatura digital de convenis de col·laboració amb les marques franquiciadores i s'ha reforçat l'equip, incorporant-hi 2 nous directores de franquícies i 4 analistes de riscos especialistes en franquícies.

BStartup

BStartup de Banc Sabadell és el servei financer pioner i de referència a la banca espanyola per a *startups* i *scaleups*, proporcionant-los banca especialitzada i inversió en *equity*.

L'especialització bancària es basa en gestors exclusius per a *startups* i *scaleups* a les Direccions Territorials de més concentració d'aquesta tipologia d'empreses, així com en un circuit de riscos propi i en productes específics.

El desembre del 2021, BStartup assoleix la xifra rècord de 3.978 clients *startups*, un 14,7 % més que l'any anterior. El marge mitjà generat pels clients BStartup es manté superior a la mitjana de clients global Empreses, així com les seves operacions d'internacionalització i la vinculació. El creixement accelerat de moltes d'aquestes empreses reafirma la tesi de llançament del servei el 2013, és a dir, que d'entre aquestes empreses sortirien grans empreses del futur. El volum de negoci gestionat s'ha incrementat en un 23,4 %, arribant als 984 milions d'euros (272 milions d'euros d'actiu i 712 milions d'euros de passiu) i el marge de negoci s'ha incrementat en un 19,8 %.

L'any 2021 s'ha donat un impuls definitiu cap a l'especialització de BStartup. Si el 2020 es va crear la figura del Director de Pime BStartup, un gestor amb àmplia experiència i coneixement del sector i exclusivament dedicat a gestionar empreses tecnològiques, *startups* i *scaleups*, el 2021 s'ha fet un pas més cap a l'especialització a la DT Catalunya, concentrant la gestió de tots els clients *startup* de Banca Comercial a l'oficina principal de Barcelona, en un *hub* que concentra ara 6 gestors, un apoderat i una analista de riscos treballant en exclusiva per a *startups* i *scaleups*. Addicionalment, les *scaleups* que ja són a Banca d'Empreses s'han concentrat en dos Directores de Banca d'Empreses per poder seguir oferint un servei especialitzat en les seves especificitats quan aquestes empreses creixen. Per a l'any 2022 s'han autoritzat un nou DPyme BStartup a DT Centre (serà el quart) i a la DT Est (el segon). A la resta de territoris es mantenen 25 oficines BStartup que han continuat rebent formació especialitzada.

La inversió en *equity* s'adreça a empreses digitals i tecnològiques en etapa inicial, amb un fort potencial de creixement i models de negoci escalables i innovadors. Aquest any, BStartup10 ha llançat la primera convocatòria de BStartup Green per invertir en *startups* que des de la tecnologia o la digitalització siguin capaces de facilitar la transició cap a un món més sostenible (des de l'òptica de la transició energètica, la indústria 4.0, les *smart cities* o l'economia circular). A aquesta primera convocatòria s'han presentat 136 empreses d'entre les quals se'n van seleccionar 3 per invertir-hi. D'altra banda, la convocatòria

BStartup Health es consolida ja com a referent en inversió en *startups* de salut a la fase primerenca de transferència de la ciència al mercat: el 2021 es va llançar la quarta convocatòria a què van aplicar 121 projectes. A aquestes convocatòries sectorials es suma la feina continuada amb l'ecosistema més digital i en total BStartup10 tanca 2021 amb 7 noves inversions realitzades. La cartera de BStartup arriba a 58 participades amb una valoració positiva d'aquesta, i durant aquest 2021 s'han produït dues desinversions parcials durant l'any, una de les quals ha suposat un multiplicador superior a 10 vegades els diners invertits. Entre totes sumen més de 1.664 empleats i han aconseguit més de 178 milions d'euros després de la inversió de BStartup.

Durant l'any, el banc ha estat molt present a les principals cites de l'ecosistema emprendedor. S'ha organitzat o participat activament a 115 esdeveniments d'emprenedoria. Això sumat a tota l'activitat anterior continua reforçant la notorietat i el posicionament de Banc Sabadell com a banc referent per a *scaleups* i *startups*. Com a indicador, BStartup ha tingut 1.826 mencions a diferents mitjans de comunicació (premsa *offline* i *online*), s'han assolit els 13.589 seguidors a Twitter, i BStartup ha estat la majoria dels mesos entre els principals temes de discussió sobre el banc a xarxes socials, i sempre amb un sentiment positiu.

Hub Empresa

Hub Empresa és el centre de connexió empresarial de Banc Sabadell, un model híbrid que combina:

- Un espai digital on connectar les empreses amb tot el que els importa a través de *workshops* i seminaris web a càrrec d'experts del banc i de figures externes de referència; sessions inspiradores i participatives en què es comparteixen experiències professionals, contingut d'actualitat i darreres tendències empresarials.
- Un espai físic al centre de València de referència per a les empreses, on reunir-se i connectar amb altres empreses, rebre coneixement i assessorament empresarial a càrrec d'experts, en àrees com ara la transformació digital o l'economia sectorial, a més d'altres especialitats com ara finançament, internacionalització o *startups*.

Per tot això, Hub Empresa és un servei que contribueix al posicionament de l'entitat en el segment empreses (amb especial focus en pimes) com el banc que millor entén els seus reptes i el que els pot acompanyar millor en aquest camí.

Si el 2020 va ser un any de grans canvis i reptes per a Hub Empresa perquè la pandèmia va forçar el salt a la virtualitat, fet que va permetre un salt d'escala arribant a empreses de tot Espanya, el 2021 ha estat un any de desenvolupament del nou abast del projecte: s'ha treballat en la nova definició i imatge i també s'ha llançat una nova web que plasma la realitat i l'abast actual del projecte on es prioritza donar visibilitat als continguts empresarials que genera Hub Empresa, oferint un millor disseny i experiència de navegació a l'usuari per trobar aquells continguts que siguin del seu interès.

Hub Empresa és un instrument de comunicació de l'entitat cap a les pimes, negocis i autònoms, sota una sola marca basada en continguts empresarials de valor, que es materialitza principalment als seminaris web, però que genera continguts també en un altre tipus de suports com ara articles, notícies o vídeos que els empresaris i empresàries poden visualitzar en premsa i xarxes socials. Els continguts generats al voltant de Hub Empresa són un instrument per a la difusió del coneixement i *expertise* de l'entitat amb una conversa a les xarxes amb sentiment 100 % positiu.

Els grans eixos temàtics són: recuperar-se de la crisi, transformar-se per fer front al futur, especialització sectorial, així com lideratge, habilitats professionals i tendències. Durant el primer semestre el Comitè Editorial va reformular la línia editorial de Hub Empresa per adaptar-la a l'actual pla estratègic del banc. Destacarien en aquest sentit les sessions sobre negoci internacional, sessions relacionades amb algunes ofertes sectorials, i un cicle específic sobre els Fons Next Generation de la Unió Europea orientat a ajudar les empreses a preparar-se estratègicament, entre molts d'altres.

Durant el 2021, el projecte ha seguit creixent i incrementant tant el nombre de seminaris web com la participació i l'impacte generat per Hub Empresa perquè el pas de presencial a *online* ha suposat un salt d'escala que ha permès arribar a molts més autònoms i empreses de tot el territori. En total, s'han realitzat 111 seminaris web (increment del 76 % enfront del 2020) en què han participat 49.026 empreses i autònoms (increment del 180 % vs. 2020), amb una participació mitjana de 442 assistents per sessió (increment del 12 % enfront del 2020). Les valoracions de les sessions segueixen reflectint la gran acollida i acceptació dels continguts per part de les empreses espanyoles, amb una valoració global de 8,86 sobre 10, i un 42 % dels participants les valoren amb un 10.

Adicionalment s'han realitzat 75 vídeos resum de les sessions per a la seva difusió a les xarxes socials del banc, i s'ha participat en més de 75 articles i notícies a diferents espais *branded content* de mitjans en paper i *online*, sobre Hub Empresa i el seu acompanyament a empreses, i sobre els temes tractats als seminaris web.

Tot això ha generat 1.624 mencions en xarxes socials i mitjans informatius *offline* i *online*, aconseguint impactar una audiència total de 197.627.051 usuaris, fet que suposa un increment de 68.004.081 vs. 2020 (52,46 %).

Col·lectius Professionals i Banca Associada

Banc Sabadell és un referent en la gestió de col·lectius professionals en l'àmbit nacional, i basa la seva diferenciació en l'estreta relació que manté amb els col·lectius, atenent les necessitats dels seus professionals a través d'una oferta de productes i serveis financers específics.

La Banca Associada continua reforçant el vincle amb les empreses i els negocis clients, a partir de l'oferta diferencial per als seus directius i empleats, com a canal de captació de particulars rellevant a Banc Sabadell.

La contribució d'aquesta direcció a la captació de nous clients particulars, comerços, pimes, autònoms i negocis es concreta en els 3.541 convenis de col·laboració amb col·legis i associacions professionals actius, que permeten relacionar-se amb més de 3.300.000 col·legiats i associats professionals dels quals més de 611.800 ja són clients del banc i es beneficien d'ofertes personalitzades. La captació aportada per aquest canal representa més del 12 % de la captació dels segments d'empreses.

Convenis Oficials i de Garantia

Des de la Direcció de Convenis Oficials i de Garanties s'han gestionat nous acords amb els diferents organismes, tant territorials com nacionals i supranacionals per ajudar les empreses a gestionar les seves necessitats de finançament i garanties, amb un objectiu clar d'adhesió a nous convenis per pal·liar el canvi climàtic i potenciar la digitalització de les empreses.

Per això s'han subscrit noves línies amb l'Institut de Crèdit Oficial (ICO) com l'ICO Red.es, amb l'objectiu d'ajudar tant empreses com centres d'estudis, investigació a la digitalització, creació de noves tecnologies i aplicació d'Intel·ligència Artificial.

També s'han subscrit noves línies del Banc d'Inversions Europeu (BEI) dotant-nos de línies *ECO Friendly*, com ara BEI Inversió i Canvi Climàtic.

No s'ha deixat de banda la situació actual postpandèmia i per això s'estan implementant les línies com ara el BEI DRS i el BEI LRS, que serveixen per impulsar la productivitat i la competitivitat.

Durant el 2021, la principal activitat de la direcció ha estat gestionar les línies d'aval de l'ICO COVID (ICO Liquiditat i ICO Inversió), que han ajudat a pal·liar l'impacte de la crisi COVID a l'economia dels autònoms, les pimes i les empreses. Moltes vegades, gràcies a la garantia addicional que han aportat les Societats de Garanties Recíproques.

El tercer trimestre de l'any s'ha implantat el Codi de Bones Pràctiques per a aquelles empreses que han necessitat ajudes addicionals, i Banc Sabadell s'ha adherit a la prorroga per al 2022.

L'objectiu 2022 de la direcció és incrementar la quota de mercat en la comercialització de Convenis Oficials (ICO i BEI) i de Garanties (SGR) per contribuir positivament a la ràtio de rendibilitat i inversió de l'entitat.

Per això, els principals *partners* seran tant les Societats de Garanties Recíproques (SGR) que ajudaran a reduir dotacions i rebaixar el consum de capital, així com els diferents organismes que ajudaran a aconseguir millors condicions per ajudar els nostres clients.

Sabadell Col·laboradors

Sabadell Col·laboradors és una palanca de captació de clients i de negoci per a la xarxa Comercial, a través d'acords de col·laboració amb prescriptors.

La contribució d'aquest canal és molt rellevant en el conjunt del negoci de Banca Comercial, i hi destaca:

- Marge comercial (en milions d'euros): 243 (8,40 % del total).
- Hipoteques (nous contractes): 10.347 (29,48 % del total)
- Captació clients: 39.929 (11,50 % del total).
- AutoRenting (nous contractes): 604 (10,53% del total).
- Fons d'inversió (saldo mitjà en milions d'euros): 1.615 (6,66% del total).

Aquest exercici s'han desplegat noves oficines per a col·laboradors top d'hipoteques (5 oficines en total), que permeten donar un servei més àgil i especialitzat als col·laboradors i als clients prescrits. Aquesta iniciativa s'emmarca dins del programa de centralització del negoci hipotecari necessari per adaptar el model de distribució a les noves tendències que requereix aquesta línia de negoci.

Productes Comercials

Serveis financers

La digitalització continua sent un dels grans reptes que durant l'any 2021 s'ha continuat abordant per tal de donar el millor servei als clients en la seva gestió dels cobraments i els pagaments.

Amb l'objectiu d'adaptar-se a les necessitats dels clients empreses, s'ha incorporat el nou import màxim de 100.000 euros que permet la normativa europea per als pagaments immediats. Així mateix, Banc Sabadell ha estat una de les primeres entitats europees en oferir a les seves empreses poder realitzar transferències operant des dels seus comptes a altres entitats, a través del servei de l'Agregador de comptes de banca per internet.

Mitjans de Pagament

El Negoci de TPV s'ha continuat veient impactat per la situació de crisi a causa de la COVID-19. Amb la millora gradual del consum i el turisme nacional, Banc Sabadell ha aconseguit assolir creixements acumulats del 17,5 % i posar a disposició dels seus clients més de 400.000 terminals físics i d'*e-commerce*. L'entitat ha prosseguit en la política d'oferir un servei avançat i personalitzat als seus clients comerços i, per això, ha reforçat la xarxa d'especialistes en TPV i *e-commerce*. A més, ha incrementat els serveis de la plataforma mitjançant un acord d'integració amb American Express.

A través de la filial PAYCOMET, especialitzada en pagaments digitals, s'ha continuat impulsant el llançament de productes innovadors, en concret, una solució adaptada al cobrament de reserves hoteleres *online*, gestió de pagaments a *call centers*...

Així mateix, Banc Sabadell ha estat la primera entitat financera espanyola a integrar l'estàndard *Click to Pay*, posant de manifest el seu lideratge al món dels mitjans de pagament.

L'ús de targetes d'empresa s'ha intensificat, i s'han processat un 25 % més que l'exercici anterior.

Per la seva banda, per tal d'adaptar els productes a les necessitats dels clients, s'ha dut a terme una anàlisi de la

cartera de serveis associats a les targetes d'empresa per oferir productes diferencials que aportin valor als nostres clients.

Servei de Gestió de l'Efectiu

Durant aquest any s'ha seguit treballant en l'optimització i la digitalització de l'efectiu, ajudant els comerços, les empreses i les administracions en la gestió que realitzen tant de monedes com de bitllets.

El 2021 s'han continuat incorporant solucions cada vegada més adaptades a les necessitats dels establiments amb el ferm objectiu d'ajudar els clients de Banc Sabadell en la millora de l'eficiència dels fluxos d'efectiu dels negocis.

L'objectiu és oferir la integració entre els sistemes de gestió del client i els sistemes de pagament del banc, així com amb el servei de recollida d'efectiu quan calgui, i oferir sempre que el client ho requereixi un finançament competitiu per al conjunt de la solució.

Solucions de Finançament

El finançament del circulat s'ha anat recuperant al llarg de 2021 a mesura que s'ha anat recuperant l'activitat de les empreses, sobretot a partir del segon trimestre. Aquest tipus de finançament va ser especialment impactat el 2020 per la crisi de la COVID-19. La reactivació econòmica ha impulsat la utilització de les línies de circulat, i les empreses han continuat utilitzant de manera activa els productes de finançament a curt termini com ara el *factoring* o el *confirming*, i altres productes més tradicionals com ara el descompte comercial i les pòlisses de crèdit.

La recuperació de 2021 ha provocat en *factoring* un increment d'activitat del 7%. En *confirming* el comportament ha estat millor, amb un increment interanual del 19%.

També cal destacar que el 2021 s'han utilitzat de manera significativa les solucions vinculades a les línies d'aval ICO a través de l'oferta de pòlisses de crèdit i *confirming*.

Destacar també el paper central de les solucions de finançament per acompanyar empreses i autònoms a encarar els efectes econòmics de la COVID-19 amb una oferta sobretot lligada a les línies ICO i amb una rellevància especial durant el primer semestre de l'any.

El volum de producció en préstecs a empreses, pimes i autònoms ha estat elevat durant el primer semestre de l'any, lligat encara als efectes de la pandèmia de la COVID-19, mentre que durant el segon semestre de l'any hi ha hagut una menor demanda nova producció de préstecs a conseqüència de l'inici de la recuperació de l'activitat econòmica. Amb tot, en el global de l'any 2021, la demanda de préstecs ha tornat als nivells pre-pandèmia.

El finançament destinat a projectes sostenibles és una de les prioritats de la direcció i durant aquest any s'han continuat formalitzant operacions sota els productes ECO i, a més, s'ha incorporat una millor oferta per a aquestes operacions, cosa que permetrà aconseguir els objectius de reforçar el compromís i la voluntat d'acompanyar els clients en la transició cap a una economia més sostenible.

Rènting i lísing

Any marcat pels efectes de la pandèmia i les restriccions de la mobilitat, fet que ha provocat una disminució de l'activitat del producte. A aquests factors cal sumar-hi la crisi dels semiconductors que ha incidit de forma determinant en la falta d'estocs de vehicles, tot aprofundint encara més les dificultats de contractació malgrat la tímida recuperació de la demanda.

En positiu es contrasta que la focalització des del 2020 en l'oferta de vehicles sostenibles ha suposat un augment considerable, amb el resultat que actualment el 12% de les contractacions siguin sostenibles.

Igualment, s'ha potenciat l'oferta digital del producte amb l'objectiu d'augmentar la captació de *leads online* i les vendes a través d'aquest canal.

A nivell corporatiu, s'ha tancat el 2021 amb la venda de la filial de rènting al *partner* ALD Automotive, operador número 1 europeu, que suposarà un salt de qualitat tant en oferta com en competitivitat, segregant la part industrial del producte i apostant per l'activitat comercial de la xarxa de Banc Sabadell.

Sabadell Renting consolida el focus sostenible de l'activitat de béns d'equip, amb una oferta que inclou productes sostenibles, com ara plaques fotovoltaïques, estacions de càrrega de vehicles elèctrics, il·luminació LED, etc. També adapta la seva oferta a la situació actual comercialitzant productes com el Treball Segur (per a un entorn lliure de COVID en empreses i comerços), el Treball Actiu (rènting tecnològic per al teletreball i el treball presencial) o el *Learning Renting* (que modernitza informàticament els centres educatius, el professorat i l'alumnat). També referma propostes de valor específiques per a segments de clients –com ara el sector agrari o les institucions religioses–, i esdevé d'aquesta manera un actor molt atractiu del mercat.

El 2021 Banc Sabadell ha incrementat la seva oferta de productes sostenibles en lísing, incloent a l'*Eco Leasing* immobiliari per al finançament d'immobles amb certificat energètic A o B les modalitats de Lísing Autoconsum per al finançament d'instal·lacions fotovoltaïques i Eco Lísing Vehicles per als vehicles amb etiqueta energètica ECO o Zero.

Quant a la producció de lísing el 2021, s'observa un increment de l'activitat respecte el desembre del 2020 del 49% en volum i un 46% en nombre de contractes, destacant la formalització d'operacions acollides a Convenis oficials, i en concret a la línia d'aval ICO.

Assegurança d'Empresa

Durant l'any 2021 s'ha treballat en la construcció d'una proposta de valor diferencial que permeti a Banc Sabadell ser un referent per als nostres clients al món de les assegurances d'empresa. S'han començat a definir millores en els productes i la proposta comercial que es començaran a concretar durant l'any vinent.

L'objectiu és adaptar l'oferta en assegurances a cada segment dels clients pimes, comerços, negocis i autònoms per oferir una oferta de productes integral, amb un

producte competitiu acompanyat d'un servei de qualitat.

Per assolir els reptes proposats, es potenciarà la figura de l'especialista en assegurances d'empresa, per dotar-lo de les eines i les autonomies necessàries per oferir un servei de qualitat als clients.

Solucions Internacionals

L'exercici s'ha focalitzat en implantar noves solucions o serveis destinats a cobrir les necessitats d'Internacional en un nou escenari per a les empreses post COVID, reforçat amb un acompanyament actiu per part dels Directors de Negoci Internacional.

A nivell de finançament, s'han posat en marxa les Línies ICO Comex destinades a donar suport a les empreses amb negoci de Comerç Exterior per ajudar-les amb una distribució comercial activa destinada a facilitar el creixement de les empreses a l'exterior.

Paral·lelament, s'ha arribat a un acord amb *Opportunity Network*, servei completament digital, per comercialitzar conjuntament el servei a les empreses espanyoles, perquè puguin incloure en aquesta plataforma els seus productes i serveis i cercar la contrapartida comercial a qualsevol lloc del món.

Un altre element diferencial és la posada en marxa de les eUCPS a nivell de garanties. La ICC va publicar la nova guia d'ús de les UCP. Com a entitat s'ha facilitat aquesta informació i formació a les empreses interessades, proporcionant-los alhora la documentació publicada. Els especialistes Directors de Negoci internacional ho han incorporat a les seves converses amb els clients i ajudant a incorporar les noves regles en la dinàmica habitual de les empreses.

A nivell de formació, s'ha seguit amb el 4rt Cicle de formació per a empreses *Sabadell International Business Program*, dedicat a formar en aspectes importants de comerç exterior les empreses per poder realitzar un Pla de Negoci Internacional de la manera més professional i eficient. A més, coincideix en un entorn que afavoreix realitzar aquesta formació de sis mesos amb títol universitari de forma completament digital.

Es continua amb les *Newsletters* especialitzades de comerç exterior mensuals, incorporant temàtiques destinades a empreses, parlant de mercats, tràmits administratius internacionals, especialització per sectors d'activitat, etc.

També s'han reactivat amb la presencialitat les Formacions *InCompany* especialitzades de negoci internacional, coincidint amb les necessitats de les empreses amb noves incorporacions als departaments de comerç exterior, que fan necessari poder explicar-los de primera mà les eines tècniques per assegurar al màxim les operacions a l'exterior.

A nivell de quotes d'operativa documentària, les més significatives a nivell d'empreses són els Crèdits Documentaris Export (32 %), incrementant el posicionament i validant la referència que una de cada tres operacions a Espanya passi pel Banc Sabadell, mostrant que el banc és una entitat focalitzada de forma activa a Empreses al servei en comerç exterior.

Banca Corporativa coordina equips especialitzats per oferir un servei innovador, global i adaptat a les necessitats dels seus clients.

Descripció del negoci

Corporate & Investment Banking (CIB), a través de la seva presència tant en el territori espanyol com internacional a 17 països més, ofereix solucions financeres i d'assessorament a grans corporacions i institucions financeres espanyoles i internacionals.

En aquest exercici, i després de la successió produïda als òrgans de govern del grup, s'ha establert una nova estructura dels negocis del banc, on CIB ha passat a constituir una de les tres unitats essencials del banc, conjuntament amb Banca de Particulars i Banca d'Empreses, divisió estructurada per la diferenciació de les necessitats dels clients i les capacitats de cadascuna de les tres banques diferenciades per donar el millor servei a aquelles.

CIB estructura la seva activitat en dos eixos: l'eix client, l'objectiu del qual és donar servei als seus clients naturals a tot l'espectre de les seves necessitats financeres, delimitat pel seu caràcter i que integra les grans corporacions de Banca Corporativa; les institucions financeres, la Banca Privada als EUA, i el negoci de capital risc desenvolupat a través de BS Capital i, en segon lloc, l'àmbit dels Negocis Especialitzats, que agrupa les activitats de Finançament Estructurat, Tresoreria, Mercat de Capitals i Contractació i Custòdia, l'objectiu de la qual és l'assessorament, el disseny i l'execució d'operacions a mida, que anticipin les necessitats financeres específiques dels seus clients, siguin empreses o particulars, estenent el seu àmbit des de les grans corporacions a companyies i clients de menor mida, en la mesura en què les seves solucions constitueixen la millor resposta a unes necessitats financeres cada cop més complexes.

Fites de gestió el 2021 i prioritats per al 2022

Durant el 2021, CIB ha mantingut el seu objectiu de prioritzar l'aportació de valor als clients i contribuir així al seu creixement i els resultats futurs. En aquest afany, s'ha continuat innovant i impulsant les seves capacitats especialistes, especialment a les àrees de Mercat de Capitals i Finançament Estructurat, i han estat capaços actualment d'atendre el 100 % de les necessitats financeres dels seus clients. Igualment, també la cobertura internacional dels equips està en constant evolució i para atenció sempre als mercats en què els seus clients inverteixen o tenen interessos comercials.

2021 s'ha caracteritzat per l'acompanyament actiu als clients en la recuperació i normalització dels seus volums de negoci i activitat, a mesura que la crisi sanitària desencadenada per la pandèmia COVID-19 s'ha anat controlant i normalitzant, enfocat cap a la cerca de solucions òptimes per restablir l'estabilitat en els seus perfils financers, adaptant-los a les necessitats, exigències i requeriments sorgits a conseqüència dels canvis a l'economia i manera d'operar que la situació de pandèmia ha comportat.

Els pilars de gestió de *Corporate & Investment Banking* a partir dels quals es transmet valor cap als clients són:

- Coneixement a través de l'especialització. Els equips de Banca Corporativa, localitzats als diferents països on operem, compten no només amb l'especialització pròpia de segment de les grans corporacions, sinó amb el seu coneixement i penetració diferenciada per sectors d'activitat per poder entendre i atendre millor els clients d'acord a les seves singularitats pròpies i sectorials.
- Coordinació. Les necessitats de les grans corporacions requereixen solucions singulars i especialitzades, resultat de la participació i col·laboració de diferents àrees del banc (equips especialistes o fins i tot equips de geografies diferents). La coordinació entre tots aquests equips és un element clau per a l'aportació i transmissió de valor cap als clients.
- Especialització. CIB compta amb unitats que desenvolupen productes a mida per a les grans corporacions i institucions financeres (Finançament Corporatiu, *Project Finance*, *Project Bonds*, Sindicació d'Operacions, Programes de Pagarés, Emissions de Deute, M&A, *Asset Finance*, Derivats, Cobertures de Risc, etc.). Les unitats responsables del desenvolupament de tota aquesta gamma de productes compten amb vocació transversal per a tot el Grup Banc Sabadell i estenen les seves capacitats de la mateixa manera cap al segment de Banca d'Empreses i Institucional.
- Innovació. És l'últim pilar, però no el menys important. Passar de la idea a l'acció és imprescindible per evolucionar en un mercat tan dinàmic i exigent com el del finançament especialitzat i les grans corporacions. En aquest sentit, es creen els espais i mecanismes necessaris perquè els equips dediquin part del seu temps a la innovació, entesa en el sentit més ampli: innovació en els productes, en l'operativa i, també, en la manera de col·laborar i interactuar.

Les principals magnituds que defineixen més bé l'evolució de *Corporate & Investment Banking* continuen sent com en exercicis anteriors: els ingressos totals, la rendibilitat sobre el capital (Raroc), el seguiment estricte i el monitoratge dels riscos, així com l'anticipació a senyals primerenques de possibles deterioraments i, naturalment, l'NPS (experiència de client), que és la principal mesura de percepció de servei per part dels clients.

Eix Client

Banca Corporativa Europa

Banca Corporativa és la unitat de client, dins de CIB, responsable de la gestió del segment de grans corporacions que, per la seva dimensió, singularitat i complexitat, requereixen un servei a mida, complementant la gamma de productes financers més tradicionals i la banca transaccional amb serveis d'unitats especialitzades, oferint així un model de solució global a les seves necessitats. El model de negoci es basa en una relació propera i estratègica amb els clients i els aporta solucions globals i adaptades a les seves necessitats i exigències, per a la qual cosa té en compte les particularitats del seu sector d'activitat econòmica, així com els mercats en què opera.

En aquesta unitat s'hi integra, així mateix, una sèrie de sucursals i oficines a l'estranger, entre les quals destaquen les seues de Londres, París i Lisboa, des d'on es recolza i dona servei a l'activitat internacional dels nostres clients domèstics i es desenvolupa el negoci internacional de Banca Corporativa.

Adicionalment, aquesta unitat de client integra l'activitat desenvolupada per BS Capital, que duu a terme les activitats de *venture capital* i *private equity* del grup, gestionant les participades industrials (no immobiliàries). La seva activitat s'instrumenta a través de la presa de participacions temporals a empreses, amb l'objectiu de maximitzar el retorn de les inversions.

2021 s'ha caracteritzat per l'acompanyament actiu als clients en la recuperació i normalització dels seus volums de negoci i activitat, a mesura que la crisi sanitària desencadenada per la pandèmia COVID-19 s'ha anat controlant i normalitzant, enfocat cap a la recerca de solucions òptimes per restablir l'estabilitat en els seus perfils financers,

adaptant-los a les necessitats, exigències i requeriments sorgits a conseqüència dels canvis a l'economia i manera d'operar que la situació de pandèmia ha comportat i ajudant-los a enfortir la seva situació financera.

Aquest exercici, per tant, ha estat caracteritzat per l'estabilitat financera, en què les grans empreses s'han beneficiat de nivells folgats de liquiditat, herència de l'exercici anterior, fet que s'ha materialitzat en una lleugera reducció dels nivells d'inversió creditícia del 4,95 % en el transcurs de l'exercici, fins a 11.336 milions d'euros, 34,29 % es corresponen amb posicions de crèdit fora d'Espanya (les posicions de crèdit en l'àmbit internacional han disminuït en un 13,91 %). A nivell internacional, l'evolució del negoci s'ha vist, addicionalment, marcada pel focus en l'optimització del consum de capital del grup, conjugat amb la millora de la rendibilitat. Pel que fa al volum de dipòsits, aquests tanquen amb un creixement del 25,44 % durant el 2021, amb especial concentració a les geografies Euro.

Els resultats, en import absolut i expressats com a marge comercial, s'han reduït un 7,94 % en el transcurs de l'any, a conseqüència, principalment, de la moderació ja referida dels volums d'inversió creditícia. Pel que fa a la rendibilitat mesurada en termes RAROC, i més concretament al perímetre d'EMEA, on se'n monitora especialment l'evolució, aquest ha tancat al 12,92 %, un nivell molt positiu, si bé influït per l'increment en el cost marginal dels dipòsits de clients i un cert repunt en el cost de risc, ambdós compensats parcialment per la major aportació de les comissions i, en especial, de les comissions associades a productes de valor (M&A, DCM, ECM, Fin. Estructurat, Derivats, etc.).

Per la seva banda, 2021 ha estat un exercici excepcional per a BS Capital, en què ha materialitzat la desinversió de diverses de les seves participades més significatives, aconseguint un resultat rècord en la seva història. Així, durant aquest exercici, BS Capital ha dut a terme una gestió molt activa de la cartera, especialment a les empreses més afectades per l'impacte de la COVID-19. Entre les fites de l'exercici destaquen la formalització de la venda de la majoria del capital d'Aurica Capital Desarrollo al seu equip gestor; l'inici del procés de *fundraising* d'Aurica IV, entre els inversors del qual hi ha Grup Banc Sabadell, com a inversor àncora i la concessió dels primers préstecs *mezzanine* industrial.

Exercici excepcional de BS Capital, amb operacions destacades al sector d'energies renovables.

Igualment destacable és la signatura d'un acord amb el Fons Europeu d'Inversions (FEI) per a un programa de garanties del *Pan-European Guarantee Fund* (EGF) per a préstecs *venture debt* i renovables; l'aprovació per part del BEI d'un acord de cofinançament amb Sabadell Venture Capital per a la concessió de préstecs *venture debt* a empreses tecnològiques i el tancament de l'estructura contractual del Fons de Deute Sènior (Crisae) per al finançament a companyies del *midmarket* espanyol, del qual ja s'ha realitzat un primer tancament, amb participació de Grup Banc Sabadell i inversors externs, i s'ha iniciat el període d'inversió.

Finalment, entre les fites de l'exercici 2021 cal esmentar l'aprovació d'un nou marc d'actuació en renovables per al 2021-2026 amb focus a Espanya, del qual ja s'han realitzat les primeres inversions, i la venda de la participació a Termosolar Borges i Villoldo Solar.

L'exercici 2022 presenta una sèrie de reptes, entre els quals destaca deixar finalment enrere els efectes de la pandèmia iniciada l'exercici 2020 i recuperar plenament els nivells econòmics i empresarials d'activitat prepan-dèmia, als quals Banca Corporativa s'enfronta reforçant la seva estratègia de focalitzar-se i millorar l'aportació de valor al segment de les grans corporacions als diferents mercats en què operen, amb una oferta de serveis que abasti el 100 % de les seves necessitats de finançament, tant a curt com a llarg termini, dins del mercat domèstic i donant suport a l'activitat internacional dels seus clients a través de la seva xarxa internacional, ja que és un proveïdor financer de referència en tots els àmbits especialitzats.

L'aportació de valor als clients del segment de les grans corporacions i la millora de rendibilitat per als nostres accionistes són els dos eixos fonamentals que marquen la gestió d'aquesta unitat, que durant el proper exercici es focalitzarà, addicionalment, en l'optimització del consum de capital, amb l'objectiu d'incrementar el rendiment sobre capital consumit.

A l'àmbit de BS Capital, en aquest nou exercici es prioritzarà l'activitat d'inversió en capital i deute, amb el suport d'organismes internacionals com ara el BEI i el FEI, alhora que es seguirà gestionant la cartera actual amb els estàndards contrastats a exercicis passats i l'objectiu clar de creació de valor a llarg termini. En renovables, es continuaran buscant oportunitats de finançament, congruents amb el nou marc d'inversió, i s'analitzaran vendes potencials dels actius a Espanya i Llatinoamèrica. L'activitat de *venture debt* i la rotació de la cartera de *venture capital* es recolzarà buscant desinversions amb plusvàlues, i des de Crisae es continuarà amb l'originació i execució d'operacions (mobilització dels fons captats) i es durà a terme un nou procés de *fundraising* extern per augmentar la capacitat inversora del vehicle.

Banca Corporativa i Banca Privada EUA

Banc Sabadell opera als Estats Units des de fa més de 25 anys a través d'una *International Full Branch* que és gestionada des de Miami i de Sabadell Securities USA, constituïda l'any 2008 i que opera des d'ençà. Aquestes

unitats gestionen les activitats del negoci financer de banca corporativa i banca privada internacional als Estats Units i Amèrica Llatina.

Banc Sabadell Miami Branch és la *International Branch* més gran de Florida. És una de les poques entitats financeres de la zona amb capacitat i experiència per prestar tota mena de serveis bancaris i financers, des dels més complexos i especialitzats per a grans corporacions, fins a productes de banca privada internacional, incloent aquells productes i serveis que puguin ser demandats per professionals i empreses de qualsevol mida. Com a forma de complementar la seva estructura a Miami, el banc gestiona, sota la seva direcció, oficines de representació a Nova York, el Perú, Colòmbia i la República Dominicana.

Sabadell Securities USA, per la seva banda, és un corredor de borsa i assessor d'inversions al mercat de valors que complementa i enforteix l'estratègia de negoci dirigida a clients de banca privada amb residència als Estats Units, responnent a les seves necessitats mitjançant l'assessorament d'inversions als mercats de capitals.

L'exercici 2021 s'ha caracteritzat per l'alineament de la *Branch* amb les prioritats plantejades al Pla Estratègic 2021-23. A aquest efecte, es van definir estratègies i dissenyar processos enfocats fonamentalment a la millora del retorn de capital, el desenvolupament del negoci de banca privada, la reducció de costos i el control de la mora. Així, s'han realitzat diferents iniciatives adreçades a la consecució de cadascun d'aquests objectius.

En l'àmbit de millora del retorn de capital, cal esmentar la implementació de processos per millorar el flux de dades requerits per als càlculs de capital regulador, així com l'evolució i optimització de les eines de rendibilitat per client, amb la consegüent revisió d'operacions per analitzar i calibrar-ne el retorn sobre consum de capital. Les condicions favorables de mercat, addicionalment, han permès la venda de determinades posicions de cartera pròpia el consum de capital de les quals excedia l'òptim, generant plusvàlues significatives addicionals a l'alliberament de capital resultant de l'alienació.

El negoci de Banca Privada ha continuat impulsant-se amb l'actualització de la plataforma tecnològica (Fase II del Projecte Aspire) per millorar les capacitats als clients; s'ha ampliat l'ús dels productes disponibles, aprofundint en la diversificació de les fonts d'ingressos, amb un èmfasi especial en les comissions generades per les transaccions; s'ha millorat la rendibilitat oferta als clients mitjançant el rebalanceig entre productes de banca tradicional i banca d'inversió, cosa que també ha impulsat la generació de comissions per a la unitat i s'ha avançat en la coordinació de la infraestructura de banca privada, cosa que ha permès aprofitar sinèrgies i oferir una gamma més àmplia de productes d'inversions a clients corporatius.

En l'àmbit de costos s'ha continuat amb el pla d'eficiència iniciat el 2020, amb un èmfasi especial en les inversions que permeten millorar l'eficiència de processos i serveis als clients i, per part del control de la mora, s'ha aprofundit en el desenvolupament dels processos de detecció i seguiment de les operacions creditícies afectades per les conseqüències negatives derivades de la pandèmia.

Com ja s'ha indicat, durant el 2021 va continuar el projecte d'actualització de la plataforma tecnològica (Projecte Aspire) per millorar les capacitats disponibles a clients i a les unitats de negoci i suport, que està finalitzant la Fase II, pendent de començar la Fase III, que s'estima completar el 2023, i es va iniciar el projecte de transició de migració de les taxes d'interès de LIBOR a RFR (*Risk Free Rates*). Aquestes dues iniciatives s'inclouen dins del pla de millora operativa d'adaptació de la infraestructura tecnològica al nou entorn financer.

Passant a les magnituds financeres, cal destacar que durant l'exercici 2021 el volum de negoci gestionat ha sobrepassat els 14.500 milions de dòlars, amb un increment del 3,5 %. Tant el balanç de crèdits com el volum de dipòsits s'han mantingut estables; els primers han rondat els 5.800 milions de dòlars, i els últims al voltant dels 3.900 milions de dòlars. Per la seva banda, els actius de clients gestionats fora de balanç han incrementat el nivell un 6,7 % i han tancat prop dels 4.900 milions de dòlars.

El marge d'interessos s'ha situat en 122 milions de dòlars amb una reducció interanual del 5,9 %, originada principalment per la disminució dels tipus d'interès oficial. Les comissions netes han assolit els 53 milions de dòlars, anotant un increment del 16 % respecte al 2020. El marge brut s'ha mantingut estable al voltant dels 175 milions de dòlars l'any i, per part seva, les despeses d'administració i amortització han pujat un 2,4 %, en recollir les inversions a la plataforma tecnològica. El benefici net de l'exercici ha sumat 75 milions de dòlars, en línia amb benefici de l'any previ.

Negocis Especialitzats

Finançament estructurat

La Direcció de Finançament Estructurat aglutina les unitats Finançament Estructurat i *Global Financial Institutions*. La Direcció desenvolupa la seva activitat de manera global i té equips ubicats a Espanya, els Estats Units, el Regne Unit, Mèxic, França, el Perú, Colòmbia i Singapur.

L'activitat de Finançament Estructurat s'orienta a l'estudi, disseny, originació i sindicació de productes i operacions de finançament corporatiu, adquisicions, *project & asset finance*, *global trade finance* i *commercial real estate*, amb capacitat per assegurar i syndicar operacions en l'àmbit nacional i internacional, i també són actius als mercats primari i secundari de préstecs sindicats.

Activitat de la Direcció de Finançament estructurat

Activitat	
Finançament Especialitzat	Assessorament/Distribució
Project Finance i Asset Finance	Sindicació
Corporatiu & Adquisició	Commercial Real Estate
LBO (<i>Leveraged buyout</i>)	Global Financial Institutions
Trade Finance	

Per la seva banda, la unitat de *Global Financial Institutions* gestiona la relació comercial i operativa amb els bancs internacionals amb què Banc Sabadell manté acords de col·laboració i corresponsalia (uns 3.000 bancs corresponsals a nivell mundial), garantint així la màxima cobertura als clients del Grup Banc Sabadell en les transaccions internacionals. D'aquesta manera assegura l'acompanyament òptim dels clients en el seu procés d'internacionalització, en coordinació amb la xarxa d'oficines, filials i entitats participades del grup a l'estranger.

L'exercici 2021, Banc Sabadell, gràcies a la seva política d'acompanyament a clients i adaptació a les seves necessitats per buscar les millors respostes als seus requeriments crediticis dins de les possibilitats que brinden els mercats de crèdit a l'entorn macroeconòmic concret, ha mantingut la seva posició de referència en el segment de Banca d'Empreses a Espanya, una bona pràctica que està exportant a altres geografies. En aquest context, Finançament estructurat ha ocupat la 4a posició als rànquings MLA de sindicats i la 2a posició en *Project Finance* del mercat espanyol.

2^a posició en Finançament de Projectes per MLA en l'exercici 2021 del mercat espanyol.

En milions d'euros

Posició	Mandated Lead Arranger	Deal Value	Nombre Operacions
1	Santander	8.265	162
2	BBVA	5.230	123
3	CaixaBank	6.671	120
4	Banco Sabadell	3.267	90
5	BNP Paribas	5.424	41
6	SG Corporate & Investment Banking	1.935	34
7	Credit Agricole CIB	1.964	29
8	ING	2.108	24
9	Deutsche Bank	1.528	23
10	Bankinter	665	22

Préstecs sindicats per
MLA en l'exercici 2021
del mercat espanyol

En milions d'euros

Posició	Mandated Lead Arranger	Deal Value	Nombre Operacions
1	Santander	985	20
2	Banco Sabadell	397	11
3	BBVA	334	6
4	BNP Paribas	323	5
5	ING	309	5
6	Abanca Corporación Bancaria, S.A.	131	4
7	Bankinter	154	4
8	CaixaBank	202	4
9	SG Corporate & Investment Banking	245	4
10	Credit Agricole CIB	187	3

Finançament de
Projectes per MLA en
l'exercici 2021 del
mercado espanyol

L'exercici 2021 s'ha caracteritzat pel bon comportament del Finançament Especialitzat (*Project Finance*, Finançament d'Adquisicions, *Commercial Real Estate*, etc.), que ha compensat la menor demanda de finançament corporatiu després de les injeccions de liquiditat rebudes pel sistema el passat any 2020, constatant l'adaptació dels equips al treball remot, combinat amb el treball presencial quan ha estat possible. Aquesta adaptació ha resultat reeixida en totes les geografies, sense afectar l'agilitat dels processos, gràcies a la tecnologia disponible i a la qualitat i la involucració de l'equip humà.

Un cop finalitzat l'exercici 2021, i mirant cap al 2022, que encara estarà marcat per l'efecte de la pandèmia iniciada el 2020, es manté com a prioritat absoluta l'acompanyament dels clients, mitjançant el disseny d'estructures de finançament a llarg termini per a nous projectes, adquisicions, internacionalització, etc., i també d'operacions sindicades que garanteixin un deute estable i complet per a l'ordenació del deute post COVID-19, avaluant el recorregut positiu que poden tenir possibles solucions combinades amb productes de mercat de capitals.

Tresoreria i Mercats

Tresoreria i Mercats es responsabilitza, d'una banda, de la comercialització dels productes de Tresoreria als clients del grup, a través de les unitats del grup assignades a aquesta finalitat, tant des de xarxes comercials com a

través d'especialistes i, de l'altra, s'encarrega de la gestió de la liquiditat conjuntural del banc, així com de la gestió i compliment dels seus coeficients i ràtios reguladors. Així mateix, gestiona el risc de l'activitat de cartera pròpia, risc de tipus d'interès i de tipus de canvi, fonamentalment per fluxos d'operacions originats per la mateixa activitat de les unitats de distribució amb clients tant interns com externs.

El 2021, la direcció de Tresoreria i Mercats ha aprofundit en el desenvolupament de la digitalització de la seva operativa amb clients, millorant l'aplicació de divises Sabadell Forex, ha ampliat el seu catàleg de productes i ha millorat l'experiència de client. En concret, s'ha incrementat la gamma de productes i solucions ofertes per la direcció, adaptant-se a la canviant situació de mercat que ha generat noves necessitats en els clients, i s'ha millorat la capacitat de *trading* per assumir i controlar diversos factors de risc com ara la divisa, la renda fixa o els tipus d'interès.

De cara al nou exercici 2022, s'espera que l'activitat relacionada amb productes de divisa segueixi sent un pilar central de l'estratègia i, en aquest sentit, es promouran projectes relacionats amb la plataforma Sabadell Forex que aportin serveis diferencials de valor als clients. Pel que fa al segment de clients institucionals, es continuarà treballant per ampliar la base d'inversors internacionals per a productes de mercats de capitals. En l'activitat de *trading*, s'aspira a seguir incrementant la capacitat de gestió del risc en els llibres propis, reduint l'operativa de cobertura

amb altres entitats, així com continuar evolucionant la gestió de col·lateral amb l'objectiu d'obtenir el màxim rendiment en el seu ús.

Mercat de Capitals

Mercat de Capitals (MMCC) és la direcció de CIB que coordina la canalització de liquiditat d'inversors institucionals als clients empreses, tant mitjançant productes de deute com a través d'instruments de capital.

Així mateix, a través de la seva àrea d'M&A (*Mergers & Acquisitions*), assessora en processos de compra i venda de companyies, fusions corporatives i incorporació de socis al capital de les companyies.

2021 ha estat l'exercici de consolidació de la franquícia d'MMCC per a empreses a Banc Sabadell, així com d'inici de la comercialització de diversos projectes posats en marxa.

L'equip torna a ser un dels més actius en l'activitat d'originació d'emissions públiques, participant a més de 60 emissions públiques, destacant les de *corporates* i emissors financers. El 2021 suposa un altre exercici rècord en la participació en programes de pagarés corporatius, mantenint una quota de mercat superior al 15 %.

Un dels pilars bàsics d'activitat el constitueix el tancament d'operacions de nínxol, com ara *Project Bonds*, titulitzacions o *Direct Lending*, amb la vista posada a ser un referent al món verd. Entre les operacions d'aquest exercici destaquen l'estructuració de finançament de drets de crèdit futurs a través d'un fons de titulització i el disseny de derivats de contractes d'operació i manteniment de plantes de generació d'energia. La compra dels drets de crèdit s'ha finançat amb una emissió de bons a llarg termini que ha estat llistada al MARF amb *rating investment grade* i qualificació verda.

A *Project Bonds* d'energies renovables s'han tancat un total de sis operacions per un import global de 722 milions d'euros, incloent-hi dues operacions amb garantia d'una *monoline*, per la qual cosa s'ha obtingut un ràting per S&P d'AA, així com tres operacions a nivell de *Holdco*.

MMCC segueix enfocat a oferir solucions de finançament a mida, format bo o préstec, en sectors diversos, des de Real Estate a Infraestructures, especialment en el segment *middle market* nacional.

L'equip d'Equity Capital Markets ha consolidat el seu posicionament amb diverses operacions, destacant el fet d'haver estat *Bookrunner* de l'ampliació de capital de Cellnex i de la sortida a borsa d'Ecoener, així com *co-leads* a la sortida a borsa d'Acciona Renovables.

A l'activitat de Fusions i Adquisicions (M&A), el banc ha assessorat els accionistes de la rajoleria castellonenca Equipe en la seva fusió amb la italiana Italcer, així com la valenciana d'amanides de quarta gamma Foodiverse en la compra de la majorista d'alimentació saludable Comfresh; s'ha assessorat l'alicantina Xocolates Valor en la compra de la portuguesa de xocolates i confiteria Imperial; els accionistes de la central híbrida Termosolar de Borges en la seva venda a Q Energy i els accionistes d'un parc eòlic de 14 MW a la italiana PLT Energia. També, a la guipuscoana de productes del mar Angulas de Aguinaga a la compra de

la italiana de plats preparats de peix Deligusti i a la navarresa de béns d'equip per al sector fotovoltaic STI Norland en la venda a la nord-americana Array.

L'estratègia de MMCC el 2022 passa per consolidar, mantenir i millorar els estàndards de qualitat a l'activitat, fonamentalment en el procés de canalitzar finançament institucional als nostres clients Pimes, així com concloure el tancament de la comercialització de dos grans projectes com són el Fons de Deute Sènior i la iniciativa de *factoring* institucional.

Contractació, Custòdia i Anàlisi

CCA és la unitat responsable, com a *product manager*, de la renda variable en el grup, exercint les funcions d'execució en renda variable, a través de la taula de contractació, tant en mercats nacionals, en què actua com a membre, com en mercats internacionals, com a mer intermediari.

Compta amb un departament d'Anàlisi que té com a objectiu l'orientació i la recomanació d'inversions, en mercats de renda variable i crèdit, dirigits a clients. Per això es realitzen *podcast*, seminaris web, vídeos, informes diaris, sectorials, de companyies, etc.

El primer semestre de 2021 s'ha completat el traspàs del negoci de dipositaria institucional del banc a Paribas Securities Services S.C.A., Sucursal a Espanya, tancant l'acord aconseguit entre les dues parts el passat 28 de març de 2020.

Així mateix, al llarg del 2021 s'han emprès desenvolupaments a les plataformes *online*, de manera alineada amb els nous objectius estratègics del Grup Banc Sabadell, basats en els pilars de la sostenibilitat, la digitalització i l'orientació al client. Aquests desenvolupaments, que tindran continuïtat durant els anys vinents, augmentaran considerablement el nivell de servei ofert al client, amb millors solucions en la transaccionalitat i més suport en la presa de decisió.

La renovació de la plataforma *online*, amb un salt qualitatiu important en servei d'informació i accés als mercats respecte de l'anterior, ha facilitat als clients solucions de qualitat basades en l'autoservei, fet que els permet la presa de decisions d'inversió amb la màxima eficiència.

Actualment ja es canalitzen un 95% de les ordres de forma directa pels clients, utilitzant les eines que Banc Sabadell posa a la seva disposició, amb l'aplicació mòbil com el canal preferit per a aquestes operacions.

Per a l'exercici 2022, l'objectiu fonamental s'estableix en l'increment dels volums d'intermediació als mercats de renda variable, tant espanyols com internacionals, sobre tres eixos d'actuació: la millora contínua de l'experiència client, aportant valor amb les recomanacions i les idees d'inversió del servei d'Anàlisi; la creació de noves maneres d'invertir a Borsa, amb nous productes que cobreixin les necessitats i expectatives dels inversors més avançats dels mercats financers i, en tercer lloc, l'impuls decidit del nostre servei de banc agent internacional per a companyies cotitzades espanyoles que vulguin cercar finançament en mercats regulats internacionals, tant de renda variable com de renda fixa.

Innovació en productes a les àrees de Mercat de Capitals i Finançament estructurat.

Negoci Bancari Regne Unit

Descripció del negoci

TSB (*TSB Banking Group plc*) ofereix una àmplia gamma de serveis i productes de banca minorista a particulars i pimes al Regne Unit. TSB compta amb un model de distribució multicanal que inclou capacitats totalment digitals (internet i mòbil), telefòniques i una xarxa de sucursals a tota la Gran Bretanya.

L'oferta multicanal crea una oportunitat perquè TSB doni un millor servei als seus clients. Els clients volen un banc que els doni accés tant a persones qualificades d'eines digitals senzilles per satisfer les seves necessitats bancàries i això, alhora, millora la seva confiança en la gestió dels seus diners. TSB continua invertint en el desenvolupament de productes i serveis digitals que satisfacen les necessitats actuals i futures dels clients. Això, combinat amb la manera com s'atenen els clients per telèfon i a través de la xarxa de sucursals a tot el Regne Unit, fan que TSB es mantingui fidel al seu propòsit de "Seguretat financera. Per a tothom. Cada dia".

TSB ofereix comptes vista i d'estalvi, préstecs personals, hipoteques i targetes de crèdit/dèbit per a clients minoristes i una àmplia gamma de comptes corrents i d'estalvi i préstecs per a pimes.

Prioritats de l'equip de direcció el 2021

Després d'un any 2020 definit per la resposta a la pandèmia, l'objectiu del 2021 era tornar al creixement i complir el propòsit de seguretat financera. L'estratègia a tres anys, iniciada el 2019, es basa en tres pilars: focus en el client, simplificació i eficiència i excel·lència operacional. Aquesta estratègia finalitzarà l'any que ve, quan el Consell i el Comitè Executiu incorporin els nostres avenços estratègics i preparin el banc per a un èxit encara més gran en el futur, en el desenvolupament de la següent fase de la història de TSB.

Execució de l'estratègia

El servei d'atenció al client del TSB està millorant i els clients tenen més maneres de relacionar-se amb el banc que mai. TSB és un banc més senzill, més eficient i més resilient i ha racionalitzat la manera com es dona suport als clients, tant amb moderns serveis digitals com amb una assistència personal que transmet confiança ja sigui

a la sucursal o per telèfon, quan les circumstàncies així ho exigeixen.

El 2021 TSB va registrar:

- un augment extraordinari de les hipoteques, batent tots els rècords anteriors, així com ajudant més de 16.000 compradors que per primera vegada participaven en el sector immobiliari;
- el nou compte corrent Spend & Save Plus, amb funcions addicionals per ajudar els clients a gestionar els seus diners;
- col·laboracions que augmenten la seguretat financera dels clients, com amb Wealthify i Freedom Finance; i
- millores en 135 sucursals i 40 nous serveis "emergents" per millorar l'atenció als clients.

El nou centre tecnològic d'Edimburg i l'arquitectura basada en el núvol han proporcionat una plataforma digital sòlida i estable que ofereix als clients serveis més còmodes de forma ràpida i rendible. L'entusiasme dels treballadors de TSB per adoptar un enfocament preeminentment digital ha permès oferir millors serveis de forma més flexible, com ara les noves videoconsultes per als clients d'hipoteques i el *chatbot* TSB *Smart Agent* a l'aplicació mòbil. Tot plegat ha impulsat la millora dels *Net Promoter Score* (NPS) per part dels clients de banca mòbil el segon semestre de l'any.

Els treballadors de TSB han fet seu el propòsit del banc: "Seguretat financera. Per a tothom. Cada dia" i trobat noves maneres d'ajudar els clients, particularment en ple desafiament continu de la pandèmia de la COVID-19.

Els clients esperen cada vegada més de les empreses i volen que les marques amb què tracten comparteixin els seus valors. L'estratègia de negoci responsable de TSB (el pla *Do What Matters*) garanteix que TSB segueixi creixent de forma sostenible i fent el correcte per als clients, els empleats i la població a qui TSB presta servei. Per a TSB, això significa establir-se com a un referent d'excel·lència per a la protecció dels consumidors a través de la seva garantia de reemborsament en casos de frau, líder al sector, pagar als proveïdors amb promptitud, garantir que hi hagi més dones en llocs de responsabilitat, treballar per ampliar els objectius de diversitat i continuar avançant per assolir la neutralitat de carboni a l'operativa abans de 2030.

Principals magnituds

El benefici net es situa en 118 milions d'euros al tancament de l'exercici 2021, augmentant significativament respecte de l'any anterior, que es situava en -220 milions d'euros, derivat del creixement del marge bàsic, del registre de costos més baixos i de menors dotacions.

El marge d'interessos totalitza 1.011 milions d'euros i és superior a l'any anterior en un 14,3 %, recolzat en el fort creixement dels volums d'hipoteques.

Les comissions netes creixen un 24,9 % interanual principalment per comissions més grans de serveis, destaquen les comissions de targetes.

Les despeses d'explotació es situen en -785 milions d'euros i es redueixen un 10,3 % interanual per la millora tant de les despeses de personal i com de les despeses generals. El 2021 es registren -19 milions d'euros de costos no recurrents a conseqüència del tancament d'oficines. L'exercici 2021 la despesa per dotació a provisions i

deterioraments s'ha vist compensat amb l'alliberació de provisions per la COVID-19 a causa de l'actualització dels escenaris macroeconòmics amb un nivell d'atur menor i un índex més alt de preus de l'habitatge. L'any anterior incorporava provisions extraordinàries associades a l'impacte de la COVID-19.

A l'impost sobre beneficis del 2021 es registra una reducció impositiva de 23 milions d'euros a causa de la promulgació al Parlament del Regne Unit de l'augment de l'impost de societats, del 19 % al 25 % a partir de l'abril del 2023.

En milions d'euros

	2021	2020	Variació interanual (%)
Marge d'interessos	1.011	885	14,3
Comissions netes	121	96	24,9
Marge bàsic	1132	981	15,3
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	2	25	(90,3)
Resultats mètode de participació i dividendes	—	—	—
Altres ingressos i despeses d'explotació	(33)	2	(2.096,3)
Marge brut	1.101	1.008	9,2
Despeses d'explotació i amortització	(942)	(1.035)	(9,0)
Marge abans de dotacions	159	(27)	(685,4)
Provisions i deterioraments	—	(240)	(100,0)
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	(9)	(4)	120,6
Resultat abans d'impostos	150	(271)	(155,4)
Impost sobre beneficis	(32)	51	(162,6)
Resultat atribuït a interessos minoritaris	—	—	—
Resultat atribuït al grup	118	(220)	(153,7)
ROE (benefici sobre recursos propis mitjans)	4,5 %	—	—
Eficiència (despeses d'administració sobre marge brut)	71,3 %	86,8 %	—
Ràtio de morositat	1,4 %	1,3 %	—
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l' <i>stage</i> 3 amb total provisions	38,1 %	57,4 %	—

Principals magnituds del negoci bancari Regne Unit

La inversió creditícia bruta viva de clients mostra un creixement del 19,1 % interanual basada en l'apreciació de la lliura. A tipus de canvi constant, hi ha hagut un creixement de l'11,3 % interanual per l'augment de la cartera hipotecària.

Els recursos de clients al balanç presenten un augment de l'11,9 %. A tipus de canvi constant, hi ha hagut un creixement del 4,6 % interanual per l'augment en comptes corrents que reflecteixen nivells més alts d'estalvi del consumidor.

	2021	2020	Variació interanual (%)
Actiu	55.657	47.284	17,7
Inversió creditícia bruta viva de clients	44.050	36.977	19,1
Passiu	53.012	45.566	16,3
Recursos de clients en balanç	42.779	38.213	11,9
Finançament majorista mercat de capitals	2.975	2.319	28,3
Capital assignat	2.645	1.736	52,3
Recursos de clients fora del balanç	—	—	—
Altres indicadors			
Empleats	5.762	6.709	(14,1)
Oficines	290	454	(36,1)

Negoci Bancari Mèxic

Descripció del negoci

En el procés d'internacionalització establert dins el marc estratègic anterior, el banc va decidir apostar per Mèxic, una geografia que representa una oportunitat clara per tal com és un mercat atractiu per al negoci bancari i en el qual Banc Sabadell té presència des del 1991, primer, amb l'obertura d'una oficina de representació, i, després, amb la participació en Banco del Bajío durant 14 anys (del 1998 al 2012).

L'establiment a Mèxic es va instrumentar a través d'un projecte orgànic amb l'arrencada de dos vehicles financers: primer, una SOFOM (societat financera d'objecte múltiple), que va començar a operar el 2014, i, posteriorment, un banc. La llicència bancària es va obtenir el 2015, i l'inici d'operacions del banc va tenir lloc al començament del 2016.

Ambdós vehicles operen d'acord amb un model d'enfocament a client amb processos àgils, canals digitals i sense sucursals. El desplegament de capacitats comercials considera els dos vehicles esmentats i les línies de negoci següents:

- Banca Corporativa, amb focus en corporatius i grans empreses: 3 oficines (Ciutat de Mèxic, Monterrey i Guadalajara) i una especialització per sectors.
- Banca d'Empreses, que reproduceix el model de relació d'empreses original del grup: llançament el 2016 i en fase d'expansió durant els anys següents.
- Banca Personal, basada en un model digital disruptiu i amb focus inicial en la captació de recursos de clients, impulsat per aliances comercials per oferir crèdit al consum. Cap a finals de 2021 es va començar amb el tancament dels negocis digitals, com a estratègia per donar més impuls a la banca tradicional, aquest procés de tancament serà conclòs a principis de 2022.

Prioritats de gestió el 2021

Durant l'exercici han continuat els estralls que ha generat la pandèmia mundial de COVID-19, que ha afectat diferents sectors de l'economia a Mèxic i altres països i ha provocat el tancament de comerços i, per tant, una desacceleració en la col·locació de crèdit i més morositat. En aquest entorn, l'exercici de les filials mexicanes (Banc Sabadell, IBM) ha estat positiu, ja que es troba per sobre del pressupost de l'exercici.

L'any 2021 ha estat un exercici en què les nostres filials mexicanes han continuat la seva aposta pel creixement, l'autosuficiència financera i la rendibilitat. En aquest sentit, convé destacar les següents iniciatives implementades durant l'any:

- A Banca Corporativa s'ha apuntalat la Divisió Fiduciària de Banc Sabadell i l'operació d'Instruments Financers Derivats, cosa que ha permès oferir un servei més integral al segment de finançament estructurat i enfortir l'enllaç amb els clients.
- La Banca Empresarial es va caracteritzar per la millora de les nostres capacitats transaccionals, iniciativa que continuarà durant el 2022. Les iniciatives del model de sistemàtica comercial i un nou esquema d'incentius tenen com a objectiu fomentar la productivitat i l'eficiència per banquer, així com continuar oferint un excel·lent servei, qualitat diferenciadora des del llançament del segment.
- En el segment de Banca de Persones s'ha optat per iniciar el tancament dels negocis digitals, a finals de l'exercici, i centrar-se en els negocis amb majors avantatges competitiu que permetin millorar la rendibilitat del banc.

De manera transversal, es van implementar iniciatives com ara: 1) pla de prevenció de morositat amb suport de reestructuració, 2) enfortiment de l'arquitectura tecnològica, i 3) l'obertura de noves línies de fondeig en MXN i USD; aquestes últimes iniciatives van tenir com a benefici

principal l'optimització del fondeig i del capital de la franquícia a Mèxic.

El 2021 s'ha fet un exercici de planificació financera alineat amb el Grup Banc Sabadell per determinar les principals línies d'actuació estratègiques de Banc Sabadell a Mèxic, les quals permetran la generació de més valor per a la franquícia mexicana del grup i que, a mode de resum, serien:

- Potenciació del ROE per la via d'augmentar la generació d'ingressos sense consum de capital (mitjançant major generació d'ingressos per comissions i potenciació de noves línies de negoci, com ara derivats, compravenda de divises, fiduciari, etc.).
- Impuls de les accions d'autosuficiència financera, mitjançant: i) la incorporació a la nostra oferta de serveis i productes transaccionals que augmentin la vinculació dels nostres clients, i ii) la millora de la nostra plataforma de captació.

El 6 de juliol de 2021, l'agència HR Ratings va ratificar les qualificacions creditícies de llarg i curt termini a escala nacional mexicana, mantenint HR AA+ (a llarg termini) amb perspectiva estable i també mantenint HR1 (a curt termini), la qual es basa en el suport financer i operatiu per

part de Banc Sabadell, ja que continua mostrant nivells de morositat baixos, a més dels nivells de solvència i diversificació de la cartera creditícia per zona geogràfica.

Principals magnituds

El benefici net al tancament de l'exercici 2021 arriba a 1 milió d'euros, fet que suposa una caiguda interanual principalment per la reducció del marge d'interessos i per l'increment de costos i dotacions.

El marge d'interessos es situa en 113 milions d'euros i cau un 1,4 % afectat pels menors volums.

Les comissions netes es situen en 11 milions d'euros, i així creixen un 41,6 % respecte a l'any anterior per la realització d'operacions singulars, així com per la major activitat.

Les despeses d'explotació es situen en -81 milions d'euros, per la qual cosa presenten un creixement respecte de l'any anterior per despeses de personal i generals de tecnologia més grans.

Les dotacions i els deterioraments es situen en -32 milions d'euros, augmentant així respecte a l'any anterior principalment per actualització dels models de càlcul del deteriorament del valor per risc de crèdit.

En milions d'euros

	2021	2020	Variació interanual (%)
Marge d'interessos	113	114	(1,4)
Comissions netes	11	7	41,6
Marge bàsic	123	122	1,2
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	—	4	(98,1)
Resultats mètode de participació i dividendes	—	—	—
Altres productes i càrregues d'explotació	(10)	(14)	—
Marge brut	114	112	1,3
Despeses d'explotació i amortització	(89)	(82)	9,4
Marge abans de dotacions	24	30	(20,5)
Provisions i deterioraments	(32)	(28)	17,4
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	(0,011)	—	—
Resultat abans d'impostos	(8)	3	(382,0)
Impost sobre beneficis	9	1	557,9
Resultat atribuït a interessos minoritaris	—	—	—
Resultat atribuït al grup	1	4	(88,1)
Ràtios acumulades			
ROE (benefici sobre recursos propis mitjans)	0,1 %	0,8 %	—
Eficiència (despeses d'administració sobre marge brut)	71,1 %	64,3 %	—
Ràtio de morositat	1,0 %	0,5 %	—
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'stage 3 amb total provisions	265,7 %	231,6 %	—

Principals magnituds del negoci bancari Mèxic

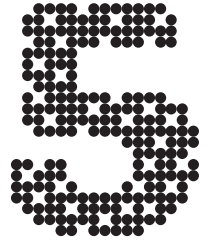
La inversió creditícia bruta viva de clients presenta un creixement del 5,6% interanual amb el suport de l'evolució del peso mexicà. A tipus de canvi constant, presenta una caiguda d'un 1,3% per una política conservadora en la concessió de nous crèdits.

Els recursos de clients en balanç augmenten un 23,0% interanual amb el suport de l'evolució del peso mexicà. A tipus de canvi constant, presenten un creixement del 16,2%.

En milions d'euros

	2021	2020	Variació interanual (%)
Actiu	5.128	4.584	11,9
Inversió creditícia bruta viva de clients	3.773	3.574	5,6
Exposició immobiliària (net)	—	—	—
Passiu	4.550	4.041	12,6
Recursos de clients en balanç	2.453	1.993	23,1
Capital assignat	578	551	4,9
Recursos de clients fora del balanç	—	—	—
Altres indicadors			
Empleats	453	489	(7,4)
Oficines	15	15	—

Principals magnituds del negoci bancari Mèxic



- 96 Processos estratègics de gestió i control del risc
- 96 Principals fites 2021 en la gestió i el control de riscos
 - Risc estratègic
 - Risc de crèdit
 - Risc financer
 - Risc operacional
 - Risc de compliment normatiu

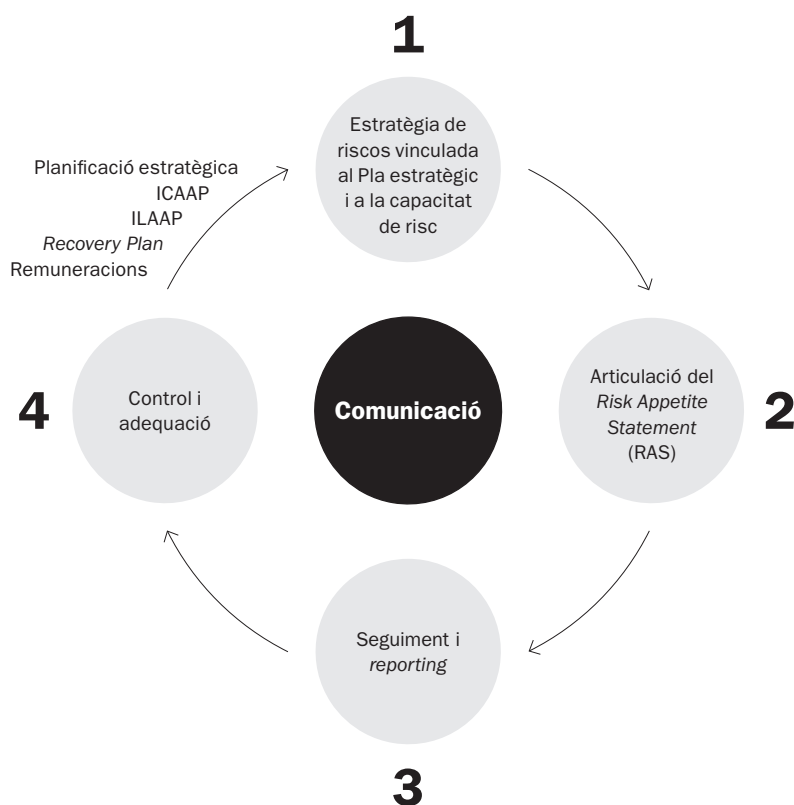
Al llarg de 2021 el grup Banc Sabadell ha continuat reforçant el seu marc global de riscos incorporant millores que el situen al nivell de les millors pràctiques del sector financer.

Al llarg de 2021 el grup Banc Sabadell ha continuat reforçant el seu marc global de riscos incorporant millores que el situen al nivell de les millors pràctiques del sector financer.

El grup segueix mantenint un perfil de risc mitjà-baix, d'acord amb l'apetit al risc definit pel Consell d'Administració.

L'estratègia de riscos del grup es troba totalment implementada i vinculada al Pla Estratègic i a la capacitat de risc del grup, i s'articula a través del *Risk Appetite Statement* (RAS), pel qual es monitora, se segueix i es reporta la situació de tots els riscos rellevants i s'estableixen els sistemes de control i adequació necessaris per garantir-ne el compliment:

Processos estratègics de gestió i control del risc



Principals fites 2021 en la gestió i el control de riscos

A continuació, es presenten, per als riscos de primer nivell identificats en la taxonomia de riscos del Grup Banc Sabadell, els aspectes més destacables respecte a la seva gestió i les actuacions en l'exercici 2021:

Risc estratègic

Definició:

Risc que es produeixin pèrdues (o impactes negatius en general) a conseqüència de la presa de decisions estratègiques o de la seva implementació posterior. També inclou la incapacitat d'adaptar el model de negoci del grup a l'evolució de l'entorn en què opera.

Principals fites de 2021:

(i) Estratègia i reputació

- Manteniment d'un posicionament destacat en l'acompanyament a clients durant la crisi sanitària i la transició cap a un model més digital.

(ii) TSB

- Al llarg de l'exercici 2021, TSB ha anat completant les accions del seu Pla Director per a la millora de la rendibilitat i l'eficiència.

(iii) Millora de la posició de capital

- Millora de la ràtio CET1, que es situa en el 12,22 % *fully-loaded* al tancament de 2021, en aquest increment destaca la generació orgànica. Compliment generalitzat a nivell de capital davant dels requeriments reguladors.
- Millora també el Total Capital, que tanca el 2021 en un 17,65 %, i de la *leverage ratio*, que passa d'un 5,04 % a un 5,81 % interanual (en termes *fully-loaded*).

(iv) Rendibilitat

- El benefici net del grup puja a 530 milions d'euros en tancar el 2021. Continua la fortalesa dels ingressos del negoci bancari del grup, l'evolució dels quals s'apropa a nivells precrisi.
- Al llarg de l'exercici 2021, destaca el llançament d'un conjunt d'iniciatives d'eficiència a Espanya que permetran estalviar en costos recurrents, entre les quals destaca una major digitalització del servei al client i la reenginyeria de processos.

Risc de crèdit

Definició:

Eventualitat que es generin pèrdues per incompliment de les obligacions de pagament per part dels acreditats, així com pèrdues de valor pel simple deteriorament de la qualitat creditícia d'aquests.

Principals fites de 2021:

(i) Actius problemàtics

- Lleu increment de la ràtio de morositat durant l'any, del 3,6 % al 3,7 % degut principalment a una entrada més gran per canvis regulatoris en TSB i per recompra de carteres de dubtosos a Espanya.

(ii) Concentració

- Des del punt de vista sectorial, cartera de crèdit diversificada i amb una exposició limitada als sectors amb més sensibilitat a la COVID-19 i amb tendència descendent.
- Així mateix, en termes de concentració individual, es manté la tendència decreixent en les mètriques de risc de concentració de les grans exposicions tant per una menor exposició (numerador) com per un augment del capital (denominador). La qualificació creditícia dels TOP es veu afectada, encara que no de manera significativa, per un deteriorament de balanços, derivat de la crisi sanitària.
- Geogràficament, la cartera està posicionada en les regions més dinàmiques, tant en l'àmbit nacional com en l'internacional. El risc internacional segueix representant prop d'un terç de la cartera de crèdit.

(iii) Evolució del crèdit

- El crèdit viu continua creixent interanualment en totes les geografies amb creixements anuals del +2,3 % a Espanya, +19,1 % a TSB i +5,6 % a Mèxic.
- A Espanya, el creixement interanual s'ha recolzat principalment en el crèdit comercial a empreses, pimes i autònoms i en l'augment d'hipoteques a particulars. Així mateix, s'observa dinamisme a la cartera de *project finance*, amb especial tracció en projectes sostenibles.

(iv) Evolució del crèdit a TSB

- A TSB, totes les categories de préstecs han mostrat un sòlid creixement, especialment en hipoteques. El creixement en hipoteques es va beneficiar d'una major activitat del mercat hipotecari, així com de la resiliència operacional de TSB per absorbir l'increment de la demanda. Repunt del crèdit al consum i dels préstecs sense garantia després de l'aixecament de les restriccions de confinament.

Risc financer

Definició:

Possibilitat d'obtenció d'una rendibilitat inadequada o d'uns nivells de liquiditat insuficients que impedeixin el compliment dels requeriments i de les expectatives futures.

Principals fites de 2021:

(i) Sòlida posició de liquiditat

- Sòlida posició de liquiditat on la ràtio LCR (*Liquidity Coverage Ratio*) es situa a tancament del 2021 al 221 % a nivell grup (194 % a l'UGL TSB i 254 % a Banc Sabadell Espanya) i la ràtio NSFR (*Net Stable Funding Ratio*) al 141 % a nivell grup (149 % a l'UGL TSB i 137 % a Banc Sabadell Espanya) tots dos a tancament del 2021, després d'haver optimitzat les fonts de finançament amb l'accés als nous finançaments de llarg termini del BCE (TLTRO III) per un import total de 32.000 milions d'euros i amb el Bank of England (TFSME) per un import de 6.545 milions d'euros, així com mantenint una generació creixent de Gap comercial durant l'exercici 2021.
- La ràtio de *loan to deposits* a tancament del 2021 és del 96,3 %, amb una estructura de finançament minorista equilibrada.
- Addicionalment, en mercat de capitals, al llarg de l'exercici 2021, Banc Sabadell ha complert el pla d'emissions que s'havia marcat amb un fort apetit inversor en el mercat, la qual cosa ha permès optimitzar els costos associats.

(ii) Risc estructural de tipus d'interès

- L'entitat ha seguit adaptant l'estructura de balanç a l'entorn actual de tipus negatius en la zona euro i ha mostrat una gran resiliència davant les possibles baixades futures. Continua la tendència en la cartera hipotecària a Espanya incrementant l'ús dels tipus fixos. Per part del passiu, es compta amb una base de dipòsits de clients que permet traslladar tipus negatius als segments majoristes.
- L'entitat ha continuat amb el programa d'adaptació a la transició dels índexs de referència després de l'entrada en vigor de la regulació europea sobre índexs de referència (BMR), i ha culminat amb èxit les fites marcades en relació amb els mercats tant de l'euro com de les altres divises afectades (USD i GBP principalment).

Risc operacional

Definició:

El risc operacional es defineix com el risc de tenir pèrdues a conseqüència de fallades o falta d'adequació de persones, processos, sistemes i a causa d'esdeveniments externs imprevistos.

Principals fites de 2021:

(i) Transformació digital

- Increment sostingut de l'ús de canals digitals/desassistits tant en volum com en tipologia de transaccions, derivat principalment dels efectes de la pandèmia de la COVID-19 i del canvi en el model de negoci, principalment en l'àmbit de particulars. Aquest increment de la transaccionalitat, en general, segueix sense reflectir increments proporcionals de les pèrdues associades a aquest tipus de canals, per la qual cosa es considera que l'entorn de control està funcionant adequadament.
- La implementació i l'adopció del teletreball, derivades de la COVID-19, també va provocar un canvi en el perfil de risc associat a l'execució de processos interns i es van haver d'implementar controls específics orientats a la protecció de l'empleat i la informació, incorporant l'adopció massiva de portàtils corporatius securitzats que han demostrat la seva eficàcia, en no detectar-se esdeveniments ni incidents relacionats amb aquesta nova situació i forma de treballar.

(ii) Transformació del model de negoci

- Arran dels canvis i de les adaptacions realitzades amb motiu de la COVID-19 i dins del nou Pla Estratègic, s'ha accelerat el procés de canvi i transformació cap a un model de negoci digital, en què la relació amb el client ha evolucionat cap a un ús més important dels canals no presencials i, per tant, la disminució de la xarxa d'oficines.
- Aquest procés de canvi ha impulsat l'adaptació dels sistemes, els processos i les activitats de l'entitat, vetllant per la robustesa de l'entorn de control existent, minimitzant l'exposició a riscos i desenvolupant i implantant noves oportunitats sorgides de la transformació associada al nou model de negoci.

Risc de compliment normatiu

Definició:

El risc de compliment normatiu, emmarcat dins de risc operacional, es defineix com la possibilitat d'incórrer en sancions legals o administratives, pèrdues financeres significatives o pèrdues de reputació per incompliment de lleis, regulacions, normes internes i codis de conducta aplicables a l'activitat bancària, minimitzant la possibilitat que l'incompliment normatiu es produeixi i assegurant que els incompliments que es puguin produir siguin identificats, reportats i solucionats amb diligència.

Principals fites de 2021:

(i) Promoció d'una cultura ètica i de compliment entre els empleats

- Disseny i aprovació del nou Codi de Conducta.
- Potenciació de l'Escola Regulatòria per cobrir les necessitats formatives dels empleats en una modalitat de fàcil consum en totes les seves aules: Aula reguladors i supervisors, Aula Ètica i Conducta, Aula Venda i Contractació de Productes i Serveis, Aula prevenció del blanqueig i finançament del terrorisme, Aula Protecció de Dades i Espai SAC (Servei d'Atenció al Client).

(ii) Planificació i seguiment

- La funció de Compliment estableix, aplicant el principi de proporcionalitat d'acord amb la naturalesa, el volum i la complexitat de les seves activitats, un Programa de Compliment Normatiu en què s'inclou una planificació detallada de les seves activitats. Aquest programa inclou tots els serveis prestats i les activitats realitzades per l'entitat i en defineix les prioritats en funció de l'avaluació del risc de compliment normatiu i de forma coordinada amb la funció de Control de Riscos.
- Per garantir l'efectivitat del Programa s'han elaborat dos Plans de Seguiment Semestral, que recullen dos tipus d'informacions: les que il·lustren les activitats desenvolupades des d'una perspectiva quantitativa, amb KPI vinculats a l'execució operativa del programa, i les que versen sobre variables qualitatives.
- S'ha dut a terme el pla d'acció requerit per implantar al banc les noves obligacions del Reial decret llei 7/21, que transposa la 5a Directiva de la UE de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.

(iii) Relació amb els supervisors

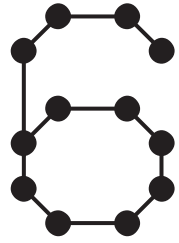
- La direcció manté interacció constant amb les autoritats supervidores principals de l'activitat del banc.
- S'han atès tots els requeriments rebuts dels diferents supervisors en els terminis establerts.

(iv) Incorporació del Servei d'Atenció al Client a la Direcció de Compliment Normatiu

- El maig de 2021, a conseqüència de la nova estructura dissenyada i en línia amb les noves Guies del Banc d'Espanya publicades el juliol de 2021, el Servei d'Atenció al Client s'incorpora a la Direcció de Compliment Normatiu iniciant un procés d'adaptació a la seva organització i funcionament.

Vegeu més detalls sobre la cultura corporativa de riscos, el marc global de riscos, l'organització global de la funció de riscos i els principals riscos en la nota 4 dels Comptes anuals consolidats de l'exercici 2021.

Altra informació rellevant



- 101 Activitats d'R+D+i
- 102 Adquisició i alienació d'accions pròpies
- 102 Període mitjà de pagament a proveïdors
- 102 Circumstàncies importants esdevingudes després del tancament de l'exercici

Activitats d'R+D+i

Les activitats a l'àmbit tecnològic del grup han respost a les necessitats particulars de cadascuna de les geografies, destacant-se per a Espanya la digitalització, la potenciació de la nova plataforma tecnològica, així com l'habilitació de nous mètodes de treball per als empleats, mantenint sempre la cerca de l'eficiència i la productivitat. A TSB s'han focalitzat els esforços en la millora de les capacitats de negoci i de nous canals de comunicació amb els clients.

En el context nacional

Durant aquest any 2021 ha estat clau la recerca de l'augment en l'eficiència operativa, que es recolza en la digitalització i la gestió de la dada. A més, s'ha enfortit la resiliència i la innovació de la plataforma tecnològica adaptant-la a les darreres tendències de mercat.

Dins l'àmbit de Banca de Particulars i Empreses destaquen les iniciatives de digitalització com són un nou canal de suport *online* amb un assistent virtual basat en capacitats conversacionals i *machine learning* que permet als clients obtenir respostes immediates, un nou *on-boarding* 100 % digital que facilita captar nous clients sense necessitat d'acudir a una de les nostres oficines, l'impuls de noves funcionalitats relacionades amb targetes, com pot ser la contractació *online* amb descàrrega directa al *wallet* del mòbil i la potenciació de l'experiència d'usuari millorant la nostra aplicació mòbil que destaca com a una de les líders en valoracions dins de les botigues d'aplicacions.

A l'àmbit de les oficines, amb l'objectiu de potenciar les capacitats d'autoservei dels clients i buscar més eficiència a les tasques dels empleats, s'han incorporat nous caixers i recicladors d'última generació, així com millores als sistemes de comunicacions.

Adicionalment, el 2021 s'ha seguit amb l'evolució de la nova arquitectura PROTEO4, que permet el desplegament d'aplicacions basades en contenidors tant en instal·lacions pròpies com al *cloud* públic de manera transparent. L'ús del *cloud* públic permet escurçar el *time to market* i millorar la resiliència i escalabilitat dels nostres serveis digitals a clients. En aquest mateix marc, el programa Discovery ha consolidat l'ús dels nous CPDs i ha progressat al pla de decomissat dels antics CPDs, millorant el rendiment de les aplicacions i simplificant la gestió d'infraestructures.

Un altre dels àmbits remarcables ha estat el de la gestió, govern i ús de les dades, entre els quals destaquen els programes Data1, Horus i DoD -*Definition of Default*-, consolidant les iniciatives ja iniciades el 2020, l'objectiu de les quals és l'automatització del processament de dades, la creació de models d'autoservei i l'enfortiment i l'augment de l'agilitat en la preparació del *reporting* financer i regulatori.

Finalment, en el primer trimestre del 2021, destaca la finalització del programa Next Generation Workplace, la finalitat del qual ha estat habilitar nous models de treball als empleats, dotant-los de nous equips i capacitats per desenvolupar el seu dia a dia d'una manera més flexible i eficient.

En el context internacional

A TSB, gran part de les activitats s'han focalitzat en proveir de nous productes digitals, així com en la millora de l'experiència d'usuari als canals digitals. Entre aquests destaquen els programes de banca conversacional i la millora de PCA -*Personal Current Account*-. També s'han executat iniciatives per millorar l'eficiència, destacant el programa Automation Factory i la millora de les operacions de targetes, impulsant l'autoservei.

Adquisició i alienació d'accions pròpies

Vegeu la nota 23 dels Comptes anuals consolidats.

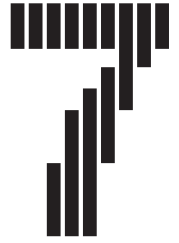
Període mitjà de pagament a proveïdors

El període mitjà de pagament a proveïdors de les entitats consolidades radicades a Espanya puja a 27,30 dies, i el del banc, a 11,35 dies.

Circumstàncies importants esdevingudes després del tancament de l'exercici

Amb posterioritat al 31 de desembre de 2021 no s'han esdevingut fets significatius dignes de menció.

Estat d'Informació No Financera



Índex

1. Introducció

2. Governance

3. Sabadell Compromís Sostenible

- 3.1 De visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar
- 3.2 Iniciatives i Aliances
- 3.3 Materialitat
 - 3.3.1 Definició Aspectes Materials
 - 3.3.2 Matriu de Materialitat
 - 3.3.3 Doble Materialitat

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

- 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental
- 4.2 Gestió dels riscos climàtics
 - 4.2.1 Riscos climàtics
 - 4.2.2 Taxonomia
 - 4.2.3 Normes sectorials
 - 4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada
 - 4.2.5 Integració en la gestió
 - 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació
 - 4.2.7 Principis de l'Equador
- 4.3. Gestió Mediambiental
 - 4.3.1 Petjada de carboni
 - 4.3.2 Compensació
 - 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
 - 4.3.4 Economia circular i gestió de residus

5. Compromís amb el finançament sostenible

- 5.1 Emissió de bons sostenibles
- 5.2 Sinia Renovables
- 5.3 *Project Finance*
- 5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars
 - 5.4.1 Solucions de finançament per al negoci de *Corporate & Investment Banking*
 - 5.4.2 Solucions de finançament a empreses i particulars
 - 5.4.3 Next Generation EU
- 5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable
- 5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

6. Compromís amb les persones

- 6.1 Dades de la plantilla
- 6.2 *SmartWork*: l'impuls cap a una organització més àgil
 - 6.2.1 Mesures organitzatives
 - 6.2.2 Mesures d'acompanyament
 - 6.2.3 Mesures de conciliació i flexibilitat
- 6.3 Compromís amb el talent
 - 6.3.1 Model de gestió del talent

- 6.3.2 Atracció de talent extern
- 6.3.3 Programes de lideratge

6.4 Formació

6.5 Diversitat

- 6.5.1 Gènere
- 6.5.2 Diversitat funcional

6.6 Política retributiva

6.7 Entorn i organització de la feina

- 6.7.1 Conciliació
- 6.7.2 Salut i seguretat
- 6.7.3 Drets sindicals i d'associació

6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai

7. Compromís amb la Societat

- 7.1 Compromís amb l'educació
- 7.2 Accions socials i Voluntariat
- 7.3 Gestió social de l'habitatge
- 7.4 Patrocini
- 7.5 Mecenatge
- 7.6 Relacions Institucionals
- 7.7 Consumidors
- 7.8 Subcontractació i proveïdors
- 7.9 Informació fiscal
- 7.10 Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme

8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn

9. Compromís amb els Drets Humans

- 9.1 Informació sobre Drets Humans
- 9.2 Canal de Denúncies

10. Compromís amb la Informació

- 10.1 Transparència
- 10.2 Protecció de dades
- 10.3 Ciberseguretat

Annex 1

- Principals documents del perímetre no financer
- Pactes, acords i compromisos

Annex 2

- Taula de continguts Llei 11/2018
- Índex de continguts GRI
- *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD)

Annex 3

- *Self Assessment* Principis de Banca Responsable

Annex 4

- Indicadors de la Taxonomia

Annex 5

- Alineament amb els ODS

1. Introducció

A continuació, es presenta l'Estat d'informació no financera¹ de Banco de Sabadell, S.A. (d'ara endavant, Banc Sabadell, el Banc o l'Entitat) que inclou la informació en l'àmbit individual i consolidat del grup Banc Sabadell (d'ara endavant, el Grup).

Les marques sota les quals el negoci bancari del Grup Banc Sabadell és present són:

- Banc Sabadell és la marca principal del Grup. És la marca de referència al mercat espanyol oferint servei a particulars i empreses.
- TSB és la marca de referència del Grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada un nombre més gran de necessitats dels clients, millorant així l'experiència bancària en aquest país.
- Banco Sabadell México és la marca amb què opera a Mèxic on el Grup va obrir la seva primera oficina de representació el 1991.

A més, el Grup Banc Sabadell desenvolupa part de la seva acció social a través de Sogeviso, filial dedicada a la gestió de la problemàtica social de l'habitatge, i la Fundació Privada Banc Sabadell, la missió de la qual és promoure activitats de divulgació, formació i investigació en els àmbits educatiu, científic i cultural, així com fomentar i donar suport al talent jove.

Les dades societàries, el model de negoci, l'organització, els mercats, els objectius i les estratègies, així com els principals factors i les tendències que poden incidir en l'evolució del negoci del Grup s'exposen a l'Informe de gestió consolidat de l'exercici.

El perímetre de l'Estat d'Informació No Financera és el conjunt del Grup Banc Sabadell. Quan l'abast de la informació reportada no cobreix la totalitat del perímetre s'indica de forma específica.

Aquest informe es desenvolupa complint amb les disposicions generals publicades a la Llei 11/2018, de 28 de desembre, i la informació relativa a les exposicions taxonòmicament elegibles en compliment del reglament de taxonomia (Reglament UE 2020/852) que ha entrat en vigor el gener de 2022. Addicionalment, es consideren les directrius no vinculants publicades per la Comissió Europea a la seva Guia sobre divulgació no financera (2017/C 215/01) i el seu suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) i el marc de referència *Global Reporting Initiative* (GRI)². Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards GRI.

En aquest sentit, entre les novetats principals:

- S'ha fet una actualització dels temes materials preliminars identificats el 2019, d'acord amb la metodologia GRI i es proporciona un enfocament de doble materialitat dels aspectes més significatius.

- Es reporta una secció dedicada al compromís sostenible que reflecteix com la visió divulgada en exercicis anteriors es materialitza en compromisos concrets.
- Es presenta un nou enfocament de compromís amb el clima i el medi ambient en què es formula l'estratègia corresponent.

Addicionalment, amb el següent informe es vol detallar les actuacions i avenços assolits d'acord amb els estàndards de divulgació establerts per:

- Principis de Banca Responsable.
- *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).

En aquest informe es poden referir o reproduir de manera total o parcial dades o informacions presents a altres informes del Grup.

1. Forma part de l'Informe de gestió consolidat de l'exercici 2021.

2. Aquests requeriments es relacionen a l'Annex 2 - Taula de continguts Llei 11/2018.

2. Governance

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen el procés de millora continuada i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

El Consell d'Administració va sotmetre a la Junta General d'Accionistes una proposta de modificació de determinats preceptes dels Estatuts Socials que va ser aprovada el 26 de març del 2021, i que ha suposat, entre d'altres, la constitució d'una Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment de l'estratègia del Grup, i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG (Ambiental, Social i Governança per les seves sigles en anglès).

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell és el màxim òrgan de decisió i es configura bàsicament com a instrument de supervisió i control, delegant la gestió dels negocis ordinaris de l'Entitat a favor dels òrgans executius i de l'equip de direcció. Per a un millor i més diligent compliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'Entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis,

compromisos i objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva integració en l'estratègia de l'Entitat.

La sostenibilitat ha guanyat rellevància durant el 2021 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'Entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

El juliol de 2021 el Consell d'Administració ha actualitzat la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'Entitat dins dels paràmetres ESG, que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, defineix els paràmetres de gestió d'aquests, i també l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

Comissions del Consell

Després de la modificació esmentada dels Estatuts Socials, el Consell d'Administració ha acordat constituir la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat.

Després de la referida modificació dels Estatuts Socials, el Consell d'Administració ha acordat constituir la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat al si del Consell, de la qual formen part cinc consellers, dos altres externs i tres independents, i el president de la comissió és el president del Consell d'Administració. Des de la seva constitució, aquesta comissió s'ha reunit en 9 ocasions durant el 2021.

En matèria d'estratègia, el Conseller Delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén constituïda per sis membres.

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

- Revisar les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'Entitat.

- Informar el Consell d'Administració les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
- Revisar la definició i modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
- Revisar l'estratègia per a l'acció social del Banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
- Revisar i informar l'Estat d'Informació No Financera de l'Entitat amb caràcter previ a la seva revisió i informe per la Comissió d'Auditoria i Control i a la seva posterior formulació pel Consell d'Administració.
- Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

A més, fruit de la modificació dels Estatuts Socials, s'han atribuït a la Comissió de Nomenaments competències addicionals en matèria de govern corporatiu, per la qual cosa ha passat a denominar-se Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, assumint ara competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

Organització

S'ha adaptat l'estructura organitzativa basada en un sistema de tres línies de defensa per incloure-hi les noves competències necessàries en matèria ESG potenciant entre d'altres les àrees de negoci, macroeconomia, financera, riscos i control.

La Direcció de Sostenibilitat, específicament creada el 2021, és l'àrea responsable de la definició i gestió de l'estratègia de banca responsable al Grup Banc Sabadell, incloent-hi la implantació dels criteris ESG de manera transversal a totes les unitats de negoci del banc, les seves filials i subsidiàries internacionals. La Directora de Sostenibilitat és Directora General Adjunta, forma part del Comitè de Direcció de l'Entitat i té dependència directa del Conseller Delegat.

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de Finances Sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i resolució de possibles incidències.

Addicionalment, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la Directora General Adjunta i responsable de la Direcció de Sostenibilitat de nova creació, és l'òrgan encarregat de l'establiment del Pla de Finances Sostenibles del Banc i del monitoratge de la seva execució, la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es poguessin donar en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 14 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Tecnologia i Operacions, Comunicació, Servei d'Estudis, Organització i Recursos) es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en la implantació del Pla de finances sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'Entitat en matèria ESG. El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit 10 vegades el 2021.

Addicionalment, s'ha creat la Direcció de Ràting i Divulgació de la Sostenibilitat per garantir la millor divulgació i comunicació de la Sostenibilitat als grups d'interès³.

³ Aquells col·lectius que tenen capacitat d'influir en l'assoliment dels objectius de l'organització o es poden veure impactats per les seves activitats (p. ex. empleats, clients, proveïdors, inversors, administracions o societat).

3. Sabadell Compromís Sostenible

Banc Sabadell amb la seva Política de Sostenibilitat, s'orienta a emmarcar l'activitat i l'organització del Grup dins dels paràmetres ESG.

A més, Banc Sabadell, TSB i Banco Sabadell México han incorporat aquests paràmetres al seu propi compromís.

3.1 De visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar

El 2020, el Grup va definir la seva visió en matèria de sostenibilitat i va determinar els paràmetres del marc de governança en aquesta matèria a través de l'aprovació de la Política corresponent. Ara, el 2021, s'ha desenvolupat aquesta visió en forma de Compromís Sostenible.

Banc Sabadell continua orientant la seva activitat, organització i processos, amb el propòsit de contribuir fermament a la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic. Per això, la seva estratègia de sostenibilitat i model de negoci estan en línia amb marcs de referència, com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i es revisen periòdicament per a una adequació i acceleració de les iniciatives promogudes pel Banc en la consecució de l'Acord de París i l'Agenda 2030.

En aquest sentit, el Banc aposta per la sostenibilitat com a element de transformació impulsor de la competitivitat en les empreses i generador d'un impacte social i ambiental més positiu per a les persones i per al planeta.

En el seu rol com a agent clau per impulsar la transició cap a una economia més sostenible, el Banc ha inclòs la sostenibilitat dins del contingut de la Visita 360⁴ i la conversa entre el client i el gestor comercial. D'altra banda, sent conscient que la sostenibilitat a més de ser un repte, també suposa una sèrie d'oportunitats per als clients als quals el Banc pretén acompanyar, s'ha realitzat, a través de la plataforma Hub Empresa, un seminari web específic sobre com les empreses poden ser més sostenibles, obtenint una valoració per part dels participants de 8,92 sobre 10.

A més, en aquest últim any, el Pla de Finances Sostenibles s'ha integrat en un nou full de ruta ESG, que reforça els aspectes materials, alhora que incorpora actuacions i amplia l'ambició de les aliances i compromisos amb noves adhesions com el *Net-Zero Banking Alliance*⁵ (NZBA) que reforça l'estratègia de risc climàtic (més detall a la secció "4. Compromís amb el clima i el medi ambient").

El full de ruta del Compromís Sostenible de Banc Sabadell es converteix en el marc de sostenibilitat per realitzar la transformació i impuls del Grup. La concreció dels seus objectius seran publicats en un informe específic el 2022.

El Pla de Finances Sostenibles s'ha integrat en un nou full de ruta ESG amb noves adhesions com ara el *Net-Zero Banking Alliance* (NZBA), que reforça l'estratègia de risc climàtic.

4. La Visita 360 és el vehicle de relació amb les empreses per acompanyar-les i conèixer les seves necessitats actuals i futures, amb l'objectiu que el Banc es converteixi en el seu principal *partner* financer.

5. Promogut per la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEPFI).

L'indicador sintètic de sostenibilitat establert el 2020 inclou KPI de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

Pel que fa a la consecució dels objectius, l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, inclou KPI (Indicadors Clau de Rendiment, per les seves sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius de grup amb un pes del 10 %. Aquest indicador se segueix periòdicament al Comitè de Sostenibilitat. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador s'inclouen:

- **Medi ambient:** el finançament sostenible (alineat amb la Taxonomia de la UE), l'objectiu a la xarxa d'empreses per a la identificació de clients i activitats verdes en cartera, el grau de la implementació de la Guia d'elegibilitat en processos i sistemes, i la reducció de les emissions de CO₂ del Banc.
- **Social:** l'increment del nombre de persones en programes de talent i el finançament social.
- **Diversitat:** l'increment del nombre de dones en els diferents llocs directius i la reducció de la bretxa salarial.

A més, cal destacar que TSB i Banco Sabadell México han desenvolupat els seus propis compromisos sostenibles en línia amb els de Banc Sabadell:

Pla Do What Matters de TSB

TSB sempre ha estat compromès amb un paper més ampli a la societat d'ajudar a fer que les comunitats prosperin. El juliol del 2020, el Banc va fer un pas més en aquest compromís amb el llançament de la primera estratègia comercial responsable: el Pla "Fer el que importa" (*Do What Matters Plan*). Un programa a llarg termini que s'alineja amb el propòsit de TSB de "seguretat monetària. Per a tothom. Cada dia." Aquest programa es concentra a fer allò que importa per als clients, empreses, empleats, comunitats i el medi ambient. Cada pilar d'aquest programa està patrocinat per un membre del Comitè Executiu de TSB i els seus objectius principals són els següents:

- "Doing what matters for customers":**
ajudar a fer que les persones gaudeixin de seguretat monetària;
- "Doing what matters for businesses":**
tractar les empreses amb honestedat i ajudar-les a créixer;
- "Doing what matters for colleagues":**
crear un lloc de treball inclusiu de veritat;
- "Doing what matters for communities":**
treballar localment amb les comunitats per ajudar-los a prosperar; i
- "Doing what matters for the environment":**
reduir l'impacte al medi ambient i ajudar a fer que els clients i empleats facin el mateix.



Ara, en el seu segon any, el programa està ben posicionat en la seva fase de lliurament.

TSB partia d'una posició relativament forta i continua fent accions importants en la lluita contra el frau, el suport a proveïdors petits amb pagaments ràpids, la contractació de dones i el seu ascens a llocs sènior i la protecció de les víctimes de violència domèstica. El 2021, s'han dut a terme més iniciatives per ajudar els clients vulnerables, donar suport a les pimes (petites i mitjanes empreses), promoure la diversitat i la inclusió als centres de treball, donar suport a les comunitats i disminuir l'impacte ambiental.

Banco Sabadell México

Banco Sabadell México, com a membre del Grup Banc Sabadell, ha desenvolupat el seu negoci de forma ètica i responsable, orientant el seu compromís amb el medi ambient i societat de manera que les seves activitats impactin de forma positiva les persones i eviti degradar l'entorn natural, és per això que, des del 2021, hi ha una política ambiental i social, un Comitè de Sostenibilitat i una Direcció de Sostenibilitat. Banc Sabadell a Mèxic, com a banc signatari del Protocol de sostenibilitat de l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM), ha signat un acord voluntari on es compromet a complir diferents principis en matèria de desenvolupament sostenible a Mèxic.

3.2 Iniciatives i Aliances

De manera transversal i en línia amb el compromís sostenible, Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social, com ara:



Des de 2005, la signatura de la iniciativa de responsabilitat corporativa del **Pacte Mundial de les Nacions Unides** i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.



La signatura dels **Principis de l'Equador** des de 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i pres-tecs corporatius.



L'adhesió als **Principis de Banca Responsable de Nacions Unides**, el primer marc de referència global que defineix el paper i les responsabilitats del sector bancari per garantir un futur sostenible, reforçant per això l'alineació als ODS en relació amb l'Acord de París.



La ratificació del **Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica**, l'objectiu del qual reforça la reducció de la petjada de carboni als balanços.



L'adhesió al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (**TCFD**) per a la divulgació dels riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic.



La signatura del *Carbon Disclosure Project* (**CDP**) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.



L'adhesió, l'octubre de 2021, al *Net-Zero Banking Alliance*, aliança internacional promoguda per la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEPFI), a través de la qual el Banc compromet que totes les seves carteres de crèdit siguin netes en emissions netes de gasos d'efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius de l'Acord de París.

Aquests compromisos i el conjunt d'accions desenvolupats pel Grup estan alineats i donen resposta als ODS, que en aquest exercici han estat revalidats per accelerar les actuacions de transició ecològica i lluita contra el canvi climàtic, reforçant alhora els assumptes prioritaris derivats de la materialitat descrits al mateix apartat d'aquest informe.

En aquest sentit, si bé el propòsit de l'Entitat també implica la contribució en tots els ODS⁶ per la seva interrelació sistèmica, per tipus d'activitat i capacitat d'impacte, s'han prioritzat els següents:



Energia assequible i no contaminant



Treball digne i creixement econòmic



Indústria, innovació i infraestructures



Acció climàtica



Pau, justícia i institucions sòlides

6. Per a més detalls sobre la contribució en tots els ODS, vegeu la secció "Annex 5 - Alineament amb els ODS".

3.3 Materialitat

Durant l'exercici 2021, s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat, amb l'objectiu d'escoltar els grups d'interès i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat cada cop més exigent en aquesta matèria.

Durant l'exercici 2021, s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat i s'ha actualitzat el llistat de temes materials per al Grup a l'Estat d'Informació No Financera de 2020 amb l'objectiu d'escoltar els grups d'interès i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat cada cop més exigent en aquesta matèria.

L'objectiu d'aquesta anàlisi és identificar i prioritzar aspectes rellevants⁷ en matèria ESG per al Grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

- Conèixer les prioritats en àmbit ESG en les quals el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.
- Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.
- Respondre a les necessitats de *reporting* derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors i d'altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

Metodologia

Banc Sabadell ha desenvolupat l'estudi de materialitat, d'acord amb els estàndards de divulgació GRI així com les recomanacions actuals dels reguladors, incorporant a aquesta anàlisi la perspectiva de doble materialitat:

- *Non Financial Reporting Directive* (NFRD) i la seva transposició a la normativa espanyola (Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat).
- Addicionalment, s'han tingut en compte els requeriments de la Unió Europea a la proposta de *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD).
- L'informe sobre la supervisió per la CNMV dels informes financers anuals de l'exercici 2019 i les àrees de revisió principals dels comptes de l'exercici següent de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).
- *Considerations of materiality in financial reporting* de l'Autoritat Europea de Valors i Mercats (ESMA, per les seves sigles en anglès).

Per això s'ha desplegat aquesta anàlisi partint de la identificació dels grups d'interès i les fonts d'informació principals. Aquesta fase del treball té com a objecte la concreció i la validació del llistat dels grups d'interès prioritaris les demandes i requeriments dels quals hagin de ser incorporades a l'estudi de materialitat d'acord amb les millors pràctiques sectorials i les recomanacions dels organismes esmentats anteriorment. En aquest sentit, s'han considerat:

- **Reguladors i autoritats supervisores:** donant resposta a les consultes legislatives i projectes reguladors, col·laborant amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB), la Federació Bancària Europea (EBF, per les seves sigles en anglès), l'Autoritat Bancària Europea (EBA, per les seves sigles en anglès), el Banc Central Europeu (BCE) i l'ESMA, entre d'altres.
- **Agents econòmics (Administració pública, organismes, associacions):** mantenint una relació activa a través de la participació en seminaris web de col·laboració publicoprivada i sectorial, assistint a esdeveniments, intervenint en *workshops*, fòrums acadèmics i escoles de negoci.
- **Inversors i agències de ràting:** fent reunions virtuals, trobades *one-to-one*, *roadshows* trimestrals posteriors a les presentacions de resultats i *roadshows* específics (plans estratègics, emissions de renda fixa), així com la participació en els qüestionaris de les agències de ràting, que permeten al Banc identificar *gaps* en matèries com la ciberseguretat, la protecció de dades i els requisits ESG relacionats amb la inversió i el finançament sostenibles.
- **Clients:** visitant les empreses, fent enquestes als clients, interactuant a les xarxes socials i a través d'una relació activa amb agents econòmics com ara associacions professionals i sectorials, cambres de comerç i col·legis professionals.
- **Empleats:** a través de les plataformes InSabadell i Sabadell Life, la relació continuada amb l'Oficina d'Atenció d'Empleats (OAE), la realització de fòrums interns d'innovació per part dels empleats (BS Idea, Premis Qualis)

⁷ Aspectes rellevants: aquells que es puguin considerar raonablement importants a l'hora de reflectir els impactes econòmics, ambientals i socials de les organitzacions o que influeixin en les decisions dels grups d'interès. (GRI Standards).

i la realització de difusió interna i externa (Sabadell Forum), per identificar noves oportunitats de col·laboració i d'avenç per a la transformació de l'organització i el negoci.

- **Societat:** mitjançant la interrelació del banc amb els mitjans (a través d'entrevistes, articles de premsa i jornades), la interacció a la plataforma d'iniciatives saludables i solidàries per a empleats (Sabadell Life), la participació en les xarxes socials (amb 20 perfils a escala nacional) i la relació activa i directa amb *think tanks*, fundacions i ONG.
- **Proveïdors:** mitjançant l'anàlisi dels compromisos assumits per Banc Sabadell en les seves polítiques corporatives en relació amb proveïdors, així com els requeriments específics que es completen per als mateixos en homologació ESG en les contractacions i a través del Codi de Conducta per a Proveïdors.

A continuació i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, s'ha analitzat la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels

grups d'interès com des de la perspectiva del Grup i fruit d'aquesta anàlisi s'ha fet una prioritització dels aspectes més rellevants.

El resultat d'aquesta anàlisi ha permès obtenir la matriu de materialitat que es presenta a continuació, així com l'enfocament de doble materialitat presentat més endavant. Com a resultat de l'exercici dut a terme s'han establert tres nivells de prioritat, el nivell 1 és el de més rellevància per al Grup i en el qual s'han inclòs (i) Ètica i integritat, (ii) Creació de valor i solvència, (iii) Riscos de canvi climàtic i medi ambient, (iv) Satisfacció del client i digitalització, (v) Gestió de riscos i ciberseguretat.

Nota: els assumptes materials obtinguts en compliment amb la Llei d'Informació No Financera es poden consultar a l'Annex 2 - Taula de continguts de la Llei d'Informació No Financera.

3.3.1 Definició d'Aspectes Materials

A continuació es defineixen els aspectes que el Banc ha considerat materials a la seva anàlisi:

Aspectes Materials	Definició
Governança	
Govern corporatiu	Compliment de les millors pràctiques en matèria de bon govern corporatiu i govern ESG. Inclou, entre altres aspectes: estructura i diversitat dels òrgans de govern, avaluació i remuneració d'aquests, funcions en matèria ESG (fixació d'objectius no financers, supervisió, determinació de compromisos, entre d'altres).
Transparència i gestió de la dada	Mecanismes per assegurar una comunicació eficaç i transparent amb els grups d'interès que permetin gestionar expectatives i identificar i donar resposta als seus requeriments a través dels mecanismes de diàleg establerts, així com el <i>reporting</i> d'informació financera i no financera.
Gestió de riscos i ciberseguretat	Identificació, avaluació i gestió dels riscos operatius als quals està exposat el Grup. Inclou riscos financers (crèdit, mercat, liquiditat i estructurals) i riscos no financers (ciberseguretat, reputació, seguretat i salut, entre d'altres).
Satisfacció del client i digitalització	Operativa implementada per aconseguir la millor qualitat i excel·lència en la prestació dels seus serveis (satisfacció de les expectatives dels clients) i la millora de l'experiència del client (digitalització, mesures d'assessorament especials i adaptades, etc.) basada en una comercialització responsable i transparent.
Cultura corporativa	Principis corporatius i accions orientades a millorar la imatge i la trajectòria empresarial del Grup, que repercuteix en orgull de pertinença dels empleats, i en la reputació corporativa davant dels grups d'interès.
Ètica i integritat	Compliment de la legislació nacional i internacional vigent als països on opera el Grup, així com dels compromisos específics subscrits de forma voluntària per l'organització en les seves polítiques corporatives i en el Codi de Conducta.
Cadena de subministrament responsable	Extensió a la cadena de subministrament, tant el seu compromís amb les pràctiques socialment responsables com la defensa dels drets laborals, d'associació i de medi ambient.
Creació de valor i solvència	Mantenir un exercici econòmic adequat que garanteixi la rendibilitat i la creació de valor per a accionistes i inversors.

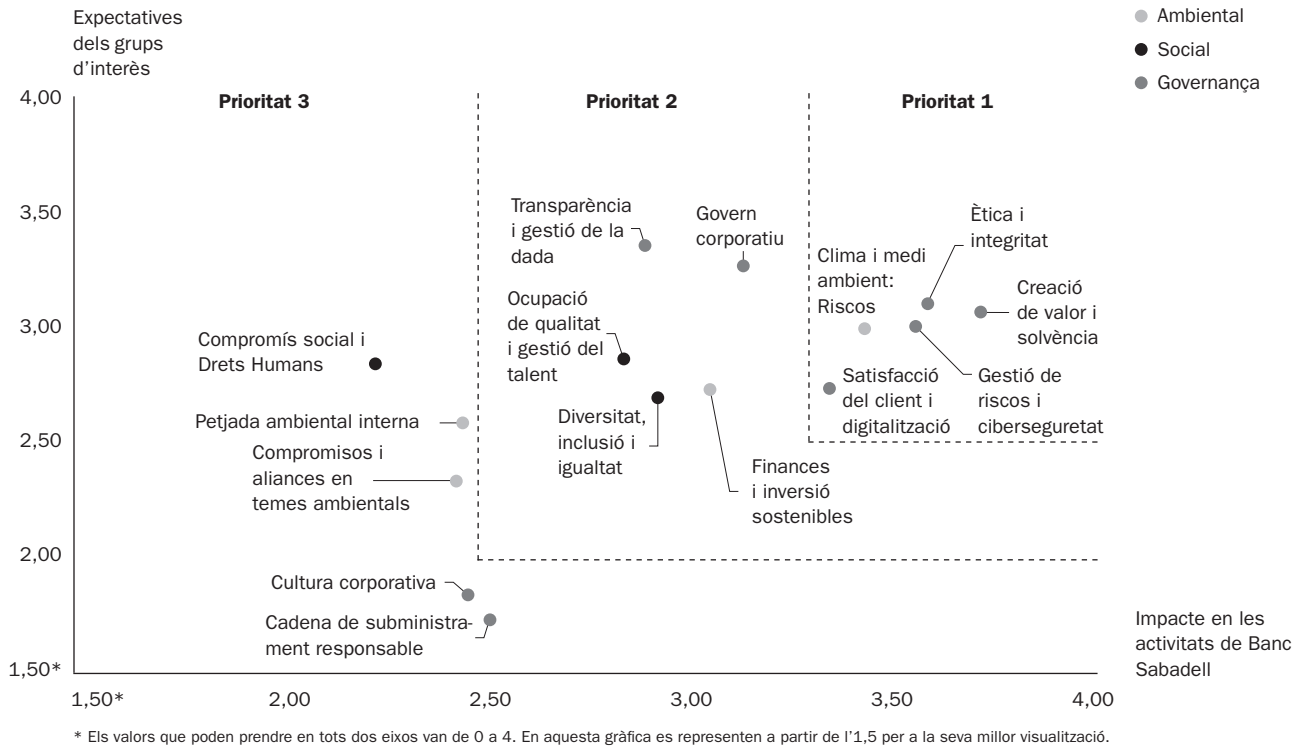
Ambiental

Finances i inversió sostenibles	Identificació i desenvolupament d'una oferta de productes financers i de serveis que consideri en el seu disseny, gestió i comercialització, aspectes ESG.
Clima i medi ambient: riscos	Identificació i gestió dels riscos associats al canvi climàtic i al medi ambient, complint les millors pràctiques, la regulació i les expectatives dels supervisors.
Petjada ambiental interna	Impacte sobre el medi ambient fruit de l'activitat del Grup, i iniciatives d'ecoeficiència i gestió de les emissions pròpies que la companyia ha posat en marxa per reduir-lo.
Compromisos i aliances en temes ambientals	Iniciatives, certificacions i compromisos als quals està subscript el Grup amb la finalitat de millorar la seva gestió ambiental. Inclou les accions de formació i sensibilització en matèria ambiental dutes a terme per l'Entitat.

Social

Diversitat, inclusió i igualtat	Accions i iniciatives proposades amb l'objectiu d'eliminar la discriminació laboral per raons de gènere, raça, edat, origen ètnic, religió, o qualsevol altra circumstància, com ara: la reducció de la bretxa salarial, l'elaboració de plans i protocols que fomentin la diversitat i la igualtat (mesures de conciliació, flexibilitat laboral, teletreball i desconexió), la integració laboral de col·lectius vulnerables, entre d'altres.
Ocupació de qualitat i gestió del talent	Promoció de l'ocupació de qualitat, foment del desenvolupament professional i atracció i retenció del talent. Aquest aspecte inclou: plans de formació, la promoció del benestar, seguretat i salut dels empleats i totes aquelles iniciatives encaminades amb aquesta finalitat (valoració de l'exercici, promoció i retribució, mobilitat interna, etc.).
Compromís social i Drets Humans	Compromís amb el desenvolupament de les comunitats locals mitjançant accions de voluntariat corporatiu, col·laboració amb projectes solidaris i/o donacions directes. Aquest aspecte inclou els compromisos i les accions del Grup Banc Sabadell en matèria de protecció de Drets Humans.

3.3.2 Matriu de Materialitat



3.3.3 Doble Materialitat

Per tal de completar l'anàlisi de materialitat, s'ha elaborat una proposta d'identificació dels principals impactes

segons la doble perspectiva, de l'entorn sobre el Grup i del Grup sobre els grups d'interès, per als aspectes de prioritat 1 en línia amb les directrius dels principals organismes que regulen sobre la matèria (llegiu la UE, la CNMV i l'ESMA).

Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell

Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès

Clima i medi ambient: Riscos

La gestió correcta d'aquest aspecte permet reduir l'exposició futura del Grup als riscos relacionats amb el clima i el medi ambient, millorant la reputació i les relacions del Grup Banc Sabadell amb els seus grups d'interès i permetent mantenir l'alineament amb les exigències reguladores en aquesta matèria.

La gestió d'aquest aspecte requereix una inversió contínua per part del Grup Banc Sabadell per poder tenir un alt nivell de seguiment del mercat amb millores en els sistemes d'informació, dissenys de plans de formació contínua especialitzada per als empleats i incorporació de perfils qualificats.

Aquest aspecte permet incentivar la inversió en sectors i productes alineats amb la transició ecològica, donant lloc a nous productes sostenibles per als clients i generant més confiança per als inversors i la societat.

La gestió dels riscos derivats del canvi climàtic i el medi ambient pot suposar un major control i enduriment de les condicions de finançament a les activitats que presentin més risc.

Gestió de riscos i ciberseguretat

La gestió correcta d'aquest aspecte permet reduir l'exposició futura del Grup als riscos relacionats amb el clima i el medi ambient, millorant la reputació i les relacions del Grup Banc Sabadell amb els seus grups d'interès i permetent mantenir l'alineament amb les exigències reguladores en aquesta matèria.

La gestió d'aquest aspecte requereix una inversió contínua per part del Grup Banc Sabadell per poder tenir un alt nivell de seguiment del mercat amb millores en els sistemes d'informació, dissenys de plans de formació contínua especialitzada per als empleats i incorporació de perfils qualificats.

Aquest aspecte permet incentivar la inversió en sectors i productes alineats amb la transició ecològica, donant lloc a nous productes sostenibles per als clients i generant més confiança per als inversors i la societat.

La gestió dels riscos derivats del canvi climàtic i el medi ambient pot suposar un major control i enduriment de les condicions de finançament a les activitats que presentin més risc.

Creació de valor i solvència

La consecució dels objectius de solvència té impacte en el posicionament del Grup al mercat, permetent l'atracció i retenció de capital i una confiança més gran dels grups d'interès, reduint la vulnerabilitat davant els riscos que afectin la capacitat del Grup per aconseguir els seus objectius.

La gestió adequada d'aquest aspecte té un impacte positiu en tots els grups d'interès, generant riquesa i valor social, així com seguretat i confiança en la protecció del capital tant d'inversors com de clients.

Satisfacció del client i digitalització

Mantenir una alta satisfacció del client permet fidelitzar i atreure nous clients, afavorint les relacions duradores i de confiança i augmentant els beneficis del Grup. A més, el procés de digitalització pretén permetre que el Grup sigui més eficient i reduir l'impacte ambiental de les activitats.

Si bé aquests aspectes requereixen una contínua inversió en innovació i desenvolupament de noves solucions basades en la formació dels empleats, noves tecnologies i digitalització dels serveis, que compleixin les expectatives dels clients.

La gestió d'aquest aspecte té un impacte directe sobre els clients, que veuen satisfetes les seves demandes de productes i serveis financers amb un servei proper i especialitzat. Les solucions digitals addicionalment els ofereixen serveis adaptats i personalitzats, amb més disponibilitat. Això no obstant, també pot aparèixer una dificultat d'accés a col·lectius no familiaritzats amb l'entorn digital.

A la resta de grups d'interès, es destaca l'impacte en inversors, on la satisfacció del client i la digitalització es tradueixen en una rendibilitat més gran de les seves inversions.

Mantenir un bon acompliment d'aquest aspecte impacta en empleats i proveïdors, que estan sotmesos a un alt nivell d'exigència i especialització.

Ètica i integritat

Assegurar un comportament ètic i el compliment de la regulació impacta en la reputació i les relacions que el Grup manté amb els grups d'interès, derivada d'una forma de fer negocis ètica, justa i respectuosa amb la legalitat.

Un comportament ètic per part de Banc Sabadell i el compliment de la regulació genera en els empleats i els clients un sentiment d'orgull de pertinença. A més, aquest comportament millora la reputació i la confiança en el Grup Banc Sabadell per part de reguladors, inversors i societat.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient



Un dels grans reptes al qual s'enfronta el sector financer actualment és desenvolupar amb èxit la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni.

Per fer front a aquesta situació, el Grup Banc Sabadell ha posat la lluita contra el canvi climàtic com a un dels eixos centrals de la seva estratègia corporativa.

4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental

El Grup aborda la qüestió climàtica i mediambiental amb la doble visió interna i externa, considerant:

1. Els potencials impactes del risc climàtic i mediambiental sobre l'activitat financera. En aquest sentit, l'estratègia es basa en:

a. Identificar i gestionar els riscos relacionats amb el canvi climàtic i el medi ambient.

El 2021, s'ha aprovat la Política de Risc Climàtic per establir les directrius generals per a la gestió i control del risc climàtic, especificant els principis, paràmetres crítics que siguin aplicables i abastant els elements significatius per a la gestió i control dels riscos associats (riscos físics o riscos de transició).

L'impacte dels riscos climàtics esmentats és addicional i transversal als riscos ja identificats i gestionats per l'Entitat (de crèdit, operacional, mercat, entre d'altres), per la qual cosa el risc climàtic actual, quan correspongui, actua com un *driver* d'altres riscos. concretament:

- **Riscos Físics:** relacionats amb esdeveniments climàtics adversos aguts (com ara inundacions o onades de calor) o crònics (canvis en el clima a llarg termini com ara l'increment del nivell del mar). La secció "4.2.1 Riscos climàtics" ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.
- **Riscos de Transició:** derivats dels processos de transició cap a una economia de baixes emissions (com són els canvis reguladors, l'emergència de

tecnologies disruptives, les tendències del mercat, etc.). La secció "4.2.1 Riscos climàtics" ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.

En aquesta línia amb aquests dos riscos, el 2021, s'ha desenvolupat una primera anàlisi de l'exposició del Grup als riscos del canvi climàtic, en línia amb els escenaris de la *Network for Greening the Financial System* (NFGS) i els exercicis llançats pel *Bank of England* i el Banc Central Europeu.

b. Identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible:

— **Assessorant** els clients en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en el seu conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització i circularitat de l'economia.

Conscient que el context mediambiental és molt diferent depenent del sector que es tracti, algunes empreses requeriran més esforços per aconseguir adaptar-se a aquest nou paradigma en el termini fixat.

— **Incrementant** l'exposició als actius financers verds, sent un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització.

La secció "5. Compromís amb el finançament sostenible" ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.

Aquesta aproximació és necessària per assolir la neutralitat en emissions netes de carboni. L'adhesió el 2021 de Banc Sabadell a la iniciativa *Net Zero Banking Alliance*

(NZBA) reforça l'estratègia de lluita contra el canvi climàtic atès que el Banc es compromet⁸ a què les seves carteres de crèdit i d'inversió siguin neutres en emissions netes de gasos d'efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius més ambiciosos de l'Acord de París.

Aquests compromisos impliquen fixar objectius pel 2030 (o abans) i pel 2050, amb objectius intermedis cada 5 anys per als sectors més intensius en GEH (Gasos d'Efecte Hivernacle) palanquejats en l'anàlisi de la petjada de carboni dels clients i les sendes de descarbonització sectorials basades en criteris científics d'organismes internacionals reconeguts.

Aquesta nova adhesió reforça la mobilització que s'estava realitzant en marcs sectorials previs com el Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica d'AEB, CECA (Confederación Española de Cajas de Ahorro) i ICO (Institut de Crèdit Oficial), ratificat el 2019 a la COP25, l'objectiu del qual és reduir la petjada de carboni als balanços.

2. Els impactes que el Grup produeix de manera directa a través de les seves instal·lacions i explotació de recursos sobre l'entorn on opera. En aquest sentit, l'estratègia es basa en:

- a. Reduir les emissions** de Gasos d'Efecte Hivernacle (GEH) i altres formes de contaminació,
- b. Compensar** les emissions pròpies.

S'ha aprovat la compensació de les emissions a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO (Ministeri per a la Transició Ecològica), que es materialitzarà durant el primer trimestre de 2022.

Adicionalment, una de les iniciatives de compensació el 2021 ha estat l'adhesió al projecte global *Priceless Planet Coalition* de Mastercard, que té com a objectiu plantar 100.000 arbres fins al 2025.

Per la seva part, TSB va compensar les seves emissions d'abast 1 i 2 a través de projectes de reforestació a Bolívia i invertirà en boscos del Regne Unit per poder compensar les seves emissions a futur.

La secció "4.3 Gestió Mediambiental" d'aquest document ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.

4.2 Gestió dels riscos climàtics

Al llarg del 2021, s'ha continuat treballant a evolucionar els processos d'identificació dels riscos climàtics, així com a l'avaluació dels seus possibles impactes.

Addicionalment, s'ha desenvolupat una classificació interna d'activitats elegibles de manera alineada amb la taxonomia de la Unió Europea i s'ha ampliat el conjunt de normes sectorials que tenen com a objectiu restringir el finançament a clients o projectes que, des de la perspectiva de l'Entitat, es consideri que van en contra de la transició a una economia sostenible o bé no estiguin alineats amb la regulació internacional o les *best practices* sectorials. Finalment, s'ha avançat en la integració en la gestió i en les iniciatives de millora de la informació.

4.2.1 Riscos climàtics

A continuació es detallen els riscos climàtics que poden estar associats a dos tipus de factors, els "factores mediambientals físics" i els "factores de transició mediambiental".

Riscos Físics

Els riscos físics podrien generar, entre d'altres, destrucció o inutilització d'actius físics, així com disrupció de negoci, comportant un risc en què els acreditats incompleixin les obligacions de pagament. Caldria considerar, en aquest sentit, la devastació d'immobles comercials o residencials que serveixen de garantia als préstecs o la inutilització d'actius o interrupcions en activitats de producció i subministrament de les empreses que generen rendes amb les quals atendre les obligacions de pagament en els préstecs

⁸ Per garantir la responsabilitat individual i col·lectiva de cada banc, aquest compromís implica informar recurrentment sobre el progrés en la implementació d'aquest acord.

sense garantia. En paral·lel, caldria considerar l'aparició d'efectes potencialment importants del canvi climàtic en diferents variables socioeconòmiques, incloent-hi mortalitat, migracions, oferta laboral o productivitat (i, per tant, en el PIB). Per tot, els factors mediambientals físics o "riscos físics" identifiquen la següent tipologia (no exhaustiva) de riscos:

- Aguts (fenòmens meteorològics extrems com ara tempestes, huracans, inundacions, etc.).
- Crònics (tendències graduals del clima com ara desertització, augments del nivell del mar, escassetat d'aigua, onades de calor, etc.).

En tots dos casos, s'identifiquen diferents esdeveniments climàtics segons estiguin relacionats amb masses d'aigua, variacions de temperatura, fluxos de vent o masses sòlides.

Seguint aquesta definició durant el 2021, el Grup Banc Sabadell ha realitzat una primera estimació dels impactes derivats d'aquests esdeveniments a la seva cartera creditícia tenint en consideració:

- la probabilitat d'ocurrència del risc físic (on, fent servir mapes de riscos d'esdeveniments, s'ha dut a terme una assignació de probabilitat),
- la severitat dels mateixos en cas d'ocurrència (entesa com l'impacte si es materialitza el risc físic, estimant-se a nivell sectorial per a la cartera de risc empresarial així com a nivell d'ubicació del col·lateral per a la cartera hipotecària).

D'aquesta manera i segons s'ha comentat, per als riscos físics, el Grup ha diferenciat els esdeveniments entre aguts i crònics, i ha fet una avaluació dels que podrien impactar de manera més significativa a la seva cartera, en funció de la ubicació i les activitats dels clients. Utilitzant aquestes dades, el Grup ha identificat un total de 16 esdeveniments (8 aguts i 8 crònics) que podrien afectar la nostra cartera de préstecs, havent-se realitzat un impacte preliminar d'11 d'aquests a la cartera d'Espanya: **Inundacions, Incendis, Augment del nivell del mar, Sequeres, Focus tèrmics, Allaus, Temperatures màximes, Temperatures mínimes, Plugues i desglaços, Boira i pols en suspensió, Tempestes, vents i galernes.** S'han valorat com els més rellevants, de moment, els incendis forestals, les inundacions derivades de tempestes agudes, així com les inundacions costaneres / pujada del mar per a Espanya i Regne Unit, mentre que, als comentats, s'uneixen els huracans en el cas de Mèxic.

Pel que fa a TSB, considerant que la cartera creditícia està composta principalment per actius hipotecaris, els principals riscos físics (a mitjà i llarg termini) són els d'inundació, enfonsament i erosió costanera.

Riscos de transició

Els riscos de transició són els motivats per l'impacte financer a les empreses del procés de descarbonització de l'activitat, podent materialitzar-se en risc de transició:

- Regulador:** per efecte de regulacions i polítiques climàtiques anunciades o aprovades que generin incompliments en les obligacions de pagament de l'acreditat. Això podria succeir, a títol il·lustratiu, en el cas d'acreditats amb actius problemàtics o pertanyents a sectors especialment exposats a riscos de transició, com ara el sector primari, combustibles fòssils, indústria intensiva, generació elèctrica, construcció, automoció o transport, entre d'altres. També podria afectar les llars, si la regulació o les polítiques diferencien clarament per tipus d'actiu residencial en funció de la seva eficiència o consum energètic.
- Tecnològic:** quan les empreses queden desplaçades en la seva respectiva activitat per la manca d'adopció d'innovacions o tecnologies que promoguin la transició ecològica davant de competidors que, en incorporar aquestes millores, redueixen l'obsolescència dels seus actius, guanyen poder de mercat i milloren la seva capacitat per atendre obligacions de pagament.
- Mercat:** canvis en les preferències i/o gustos dels consumidors en relació amb la transició a una economia més sostenible que pot afectar la quota de mercat, facturació o atractiu dels seus productes, a les empreses on la seva velocitat de transició no sigui d'acord amb la velocitat d'aquests canvis.

Seguint aquesta definició, el Grup Banc Sabadell ha desenvolupat internament uns mapes de calor per subsectors, alineats amb els 3 escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* i les recomanacions UNEPFI i adaptades a l'horitzó temporal de 30 anys. A continuació es presenten els escenaris utilitzats:

- Transició ordenada:** En l'escenari de transició ordenada (escenari RCP⁹ 2.6), es duu a terme una acció primerenca i decisiva per assolir la neutralitat en carboni abans del 2070, de manera que la temperatura mitjana del planeta no augmenti en més de 2 °C el 2100 respecte a l'època preindustrial. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Immediate 2 degrees* de NGFS (*Network for Greening the Financial System*), projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- Transició desordenada:** en l'escenari de transició desordenada (escenari RCP 4.5), l'acció per combatre el canvi climàtic es retarda 10 anys. Això comporta un *xoc* més elevat entre 2030 i 2050 per assolir la neutralitat en carboni abans de 2070. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Delayed 2 degrees* de NGFS, projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- Hot House World:** en *Hot House World* (escenari RCP 6.0), no s'estableix cap política d'actuació addicional a les actuals per combatre el canvi climàtic. Les emissions continuen creixent segons el ritme actual i no es compleix l'objectiu de <= 2 °C abans de 2100. L'impacte per risc de transició és nul (*Current Policies* de NGFS).

D'acord amb aquests escenaris, s'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de transició tenint en compte els impactes previstos a cada escenari i a nivell d'ingressos, costos i *low-carbon capex*. Els impactes es classifiquen entre "positiu" per a aquelles activitats en què la transició pot afectar positivament en algun paràmetre, "sense risc", "baix", "moderadament baix", "moderat", "moderadament alt", o "alt" on s'inclouen per exemple les activitats més afectades pel risc de transició com podrien ser les Coqueries. Les carteres més afectades en CNAE (Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques) inclouen els subsectors d'aviació, transport marítim, transport terrestre, automoció, siderúrgia, ciment, mineria del carbó, energies no renovables i *utilities*

(especialment petroli). Això ha permès a l'Entitat avançar en una primera estimació quantitativa *bottom-up* amb horitzó temporal a 30 anys mitjançant un model estructural que permet aproximar un càlcul quantitatiu del deteriorament de la pèrdua esperada a la cartera.

Així mateix, l'exercici ha permès, d'una banda, posar en relleu el limitat pes de sectors amb més risc de transició (aviació, naval, mineria, automoció o petroli i indústries extractives) que tenen un paper secundari a nivell d'exposició dins de la cartera de l'Entitat i, d'altra banda, ressaltar l'elevat percentatge de l'exposició classificada com a verda dins del sector d'electricitat que demostra l'esforç que l'Entitat està fent per ser líder en el sector de renovables.

Ressaltar l'elevat percentatge de l'exposició classificada com a verda dins del sector d'Electricitat, que demostra l'esforç que l'Entitat està fent per ser líder en el sector de renovables.

La identificació d'aquests riscos suposarà la integració dels riscos climàtics en els marcs, governs i processos.

En relació amb TSB, els principals riscos de transició provenen del baix rendiment energètic dels immobles

sobre els quals es garanteixen els préstecs hipotecaris i del cost de millorar la qualificació energètica dels immobles (a curt, mitjà i llarg termini).

4.2.2 Taxonomia

Grup Banc Sabadell va desenvolupar, ja durant el 2020, la seva pròpia Guia d'Elegibilitat conforme a la Taxonomia.

La Unió Europea va fer un pas com a impulsora de la transformació energètica, la descarbonització de l'economia i en línia amb els objectius sobre la lluita contra el canvi climàtic, establint el denominat Reglament de Taxonomia, el Reglament UE 2020/852, que va suposar el primer pas entorn de l'obligació de les companyies de divulgar la manera i la mesura en què les seves activitats són associades a qüestions relacionades amb l'àmbit ESG.

Aquest reglament, que estableix exigències de classificació i informació de les activitats sostenibles, representa un aspecte clau per a la integració dels aspectes ESG a l'activitat ordinària del Grup. És per això que el Grup Banc Sabadell va desenvolupar, ja durant el 2020, la seva pròpia Guia d'Elegibilitat conforme a la Taxonomia d'activitats verdes de la UE i d'acord amb els *Social Bond Principles* en relació amb la part social a l'espera de la taxonomia social de la UE.

La primera fase d'implementació de la taxonomia en una guia d'elegibilitat interna es va realitzar el 2020, i això va permetre identificar, primerament les activitats potencialment elegibles sobre la base, així com aquelles activitats i finançaments considerats *taxonomy compliance*. A partir d'aquest treball, el Grup actualment té integrat en els seus sistemes un marcatge dels productes verds prioritaris que permet traçar tot el cicle de gestió d'aquests productes i garantir-ne l'alineació amb els requisits de la taxonomia. És un aspecte estratègic per al Grup, que es monitoritza periòdicament pel Comitè Tècnic de Riscos i pel Comitè de Sostenibilitat.

La segona fase d'implementació consisteix en una actualització de la Guia d'Elegibilitat conforme a l'últim Acte Delegat de la Taxonomia de juliol de 2021. A més, s'ha començat a treballar a alinear la guia d'activitats elegibles

amb el primer esborrany de taxonomia social.

Al mes de juny de 2021 es va desplegar¹⁰ en els sistemes corporatius la capacitat per marcar una operació sostenible, de manera que no només quedi identificada, sinó que també quedi justificada adequadament d'acord amb la Guia d'Elegibilitat del Banc i, per tant, alineada amb els criteris de la taxonomia de la UE.

Gràcies a aquests treballs, a continuació es presenten, d'acord amb els requeriments de divulgació establerts pel Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió Europea, de 6 de juliol de 2021, la informació següent a tancament de 2021:

Dins de les obligacions d'aquest article 10.2 es troba la d'informar, dins de l'Estat d'Informació No Financera de les Entitats Financeres, de la proporció en els actius totals de les exposicions a les activitats elegibles i a les no elegibles segons la taxonomia UE.

D'acord amb la taxonomia UE actual, el Grup Banc Sabadell té una cartera elegible del 41,1 % sobre el total d'actius a tancament de 2021.

Cartera elegible

41,1%

Amb l'objectiu d'identificar i segmentar les exposicions que es consideraran "elegibles" dins de les exposicions del Grup s'apliquen els criteris d'elegibilitat següents sobre el perímetre d'inversió creditícia per a la cartera empresarial i minorista:

- **Risc empresarial:** es consideren elegibles les exposicions amb empreses amb activitats (CNAE) incorporades a la Guia d'Elegibilitat BS (activitats per a les quals hi ha criteris tècnics definits a la taxonomia UE per determinar si poden ser considerades com a sostenibles). Hi ha dos criteris pel qual una CNAE està inclosa a la Guia d'Elegibilitat BS, i el principal és la inclusió d'aquesta en el llistat de NACE (aplicada conversió NACE-CNAE, per les seves sigles en anglès) elegibles que proposa la Comissió Europea a la seva publicació *EU Taxonomy Compass* - Annex 1: llistat d'activitats i CNAE assignats. Addicionalment, hi ha un altre criteri que és el de ser una activitat que no és al llistat de la CE, però sí que està recollida a l'Annex 1 de l'Acte Delegat Taxonomia.
- **Risc minorista hipotecari:** es considera que tota l'exposició amb destinació particular i garantia de 1r o 2n habitatge és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la taxonomia UE. D'aquesta manera, no s'inclou l'exposició amb destinació particular i amb garantia hipotecària en altres tipologies d'actius (garatge, traster, altres...).
- **Risc en finançament de vehicles:** es considera que tota l'exposició amb finançament de vehicles és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la taxonomia UE.

El compliment de qualsevol dels tres criteris comentats deriva en la classificació de l'exposició com a "elegible". Complementàriament, es considera "no elegible" la resta d'exposicions que no compleixin cap dels criteris anteriors. Addicionalment, la resta d'informació a divulgar es troba a l'Annex 4.

4.2.3 Normes sectorials

El Grup Banc Sabadell disposa de normes sectorials que tenen com a objectiu restringir el finançament a clients o projectes que, des de la perspectiva de l'Entitat, es consideri que van en contra de la transició a una economia sostenible o bé no estiguin alineats amb la regulació internacional o les *best practices* sectorials.

10. Addicionalment a la formació en sostenibilitat, que es detalla a la secció corresponent, s'ha llançat una formació específica enfocada a impulsar la identificació i la documentació d'operacions que compleixen els criteris de la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell.

Com a reforç de la formació, s'han fet diverses comunicacions a la xarxa comercial explicant els avantatges del finançament sostenible i les solucions de finançament sostenible disponibles per als clients mitjançant la intranet corporativa.

Les normes sectorials es desenvolupen per fases amb l'objectiu d'adaptar-les o ampliar-les segons les tendències dels diferents sectors, el context regulador, econòmic i l'exercici del Grup. Actualment, el Banc compta amb un primer conjunt de normes aprovades i implantades i ha aprovat un segon conjunt que s'implementarà el 2022.

El primer conjunt de normes sectorials del Grup afectaven especialment els sectors d'Energia i Mineria, es van validar pel Comitè de Sostenibilitat el 2020 i van ser aprovades pel Comitè d'Operacions de Riscos del Grup i implantades als sistemes de l'Entitat durant el 2021. Dins l'abast d'aquestes normes, s'inclouen el finançament de noves operacions de concessió de crèdit per a empreses de facturació de més de 50 milions d'euros que corresponguin a projectes¹¹ de:

- a. Mines de carbó (noves i expansió)
- b. Extracció, processament i comercialització d'amiant
- c. Noves centrals de carbó
- d. Noves centrals nuclears
- e. Exploració i producció de gas, petroli a l'Àrtic
- f. Exploració i producció de sorres bituminoses

El segon conjunt de normes ha estat aprovat el desembre del 2021, suposant una ampliació de normes que afectaran les noves operacions de concessió de crèdit per a grups o empreses de facturació de més de 200 milions d'euros. S'han incorporat més de 40 noves normes, que es distingeixen entre exclusions generals a nivell client i exclusions sectorials que poden ser a nivell client o a nivell projecte.

- Les normes que apliquen en l'àmbit general, amb impacte transversal a tots els sectors, que s'han incorporat al segon conjunt segueixen estàndards internacionals com el Pacte Mundial o els principis de l'OIT (Organització Internacional del Treball), entre d'altres.
- Les exclusions sectorials (amb normes a nivell client i de projecte) d'una banda, incorporen normes addicionals per als sectors ja contemplats al primer conjunt (és a dir, mineria i energia) i, d'altra banda, introdueixen normes per a nous sectors com són els de defensa, infraestructures i agricultura.

L'aplicació efectiva de les normes es basa en la integració de l'anàlisi d'aquestes en els processos ordinaris de contractació (*onboarding*) de clients, admissió de transaccions i aprovació de nous productes. El Grup està treballant en el procés d'integració d'aquestes normes en els seus processos operatius.

En el cas específic de Banco Sabadell México, com a part de la política ambiental i social ha desenvolupat el Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), el qual serveix com a guia per promoure el creixement econòmic sostenible a través de la identificació, l'avaluació i l'administració dels riscos ambientals i socials que poguessin generar-se per les activitats i projectes finançats. Aquest sistema està plenament alineat amb els

processos operatius i de crèdit del Grup Banc Sabadell, les lleis nacionals i els estàndards internacionals.

El procés que comporta el SARAS és aplicable obligatòriament per a projectes d'infraestructura en els diferents sectors finançats per Banco Sabadell México amb crèdits tradicionals, crèdits sindicats i intermediaris financers, amb una suma de finançament igual o superior als 5 milions de dòlars americans.

4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada

Les emissions finançades suposen una part considerable d'emissions d'abast 3 del Grup. Per això, durant el 2021 el Grup Banc Sabadell ha treballat en l'obtenció d'una primera aproximació del càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada sota la metodologia de *Platform Carbon Accounting Financials* (PCAF). PCAF és una aliança global d'institucions financeres que col·laboren per desenvolupar i implementar un enfocament global i harmonitzat que mesuri i divulgui les emissions associades amb els seus préstecs i inversions.

Dins d'aquesta aliança, 16 entitats van establir el disseny del *Standard Global* de Comptabilitat i Informació de Gasos d'Efecte Hivernacle per a la Indústria Financera, que pretén harmonitzar la comptabilitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle. El mesurament de les emissions finançades utilitzant aquest estàndard és un pas clau perquè les entitats financeres puguin avaluar els riscos de transició associats al canvi climàtic, fixar objectius alineats amb l'Acord de París i desenvolupar estratègies efectives per descarbonitzar l'economia. Cal remarcar de cara a aquest objectiu, que el Grup Banc Sabadell durant el 2021 s'ha adherit al NZBA¹².

Pel que fa a la metodologia PCAF, el Grup Banc Sabadell ha aplicat la metodologia comentada, redactada principalment per a institucions financeres que vulguin mesurar i compartir les seves emissions de gasos d'efecte hivernacle finançades a partir dels seus préstecs i inversions, i que permet mesurar les següents categories d'actius:

- Accions i bons corporatius cotitzats a la borsa
- Préstecs empresarials i accions no cotitzades
- *Project finance*
- *Commercial real estate*
- Hipoteques
- Préstecs al consum per a vehicles

A més, el Banc ha fet l'estimació de les emissions dels fons sobirans.

Amb això i de manera agregada, el Grup ha aconseguit calcular una primera aproximació de la seva petjada de carboni per a aprox. el 85 % de la seva cartera finançada, sent el % restant o sense càlcul assignat, carteres sobre les quals encara no existeixen estàndards o metodologies

11. El Grup, addicionalment a les activitats amb impacte en la transició ambiental, s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les anomenades "armes controvertides" i/o amb els "països subjectes a embargament d'armes", que eviten la utilització potencial d'aquestes armes per a la comissió de crims o violacions greus dels Drets Humans. Això

es detalla a la secció "9. Compromís amb els Drets Humans".

12. A la secció "3.2. Iniciatives i Aliances" es proporciona més informació sobre l'adhesió al NZBA.

de càlcul o aproximació com ara el finançament al sector públic, carteres de préstecs al consum amb destinació diferent d'acte, entre d'altres. La majoria de les emissions es concentren a la cartera de finançament empresarial.

4.2.5 Integració en la gestió

Qüestionari - Indicador ESG

En línia amb l'objectiu d'assessorar els clients en la transició cap a models més sostenibles i incrementar l'exposició als actius financers verds, s'ha definit un qüestionari integrat que s'utilitza en la interacció amb els clients en el cas d'empreses.

Amb els resultats del qüestionari, s'ha desenvolupat un indicador que permet identificar el grau de sensibilitat

4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació (certificació energètica/emissions)

Disposar d'accés a dades millors ESG és crucial per a la identificació, gestió, classificació i seguiment dels riscos associats al canvi climàtic.

Donat el limitat nivell de *reporting* i divulgació per part de les empreses d'informació ESG, així com la manca d'històrics i d'homogeneïtzació entre la informació reportada i les mètriques de seguiment per a aquests riscos, disposar d'accés a millors dades ESG és crucial per a la identificació, gestió, classificació i seguiment dels riscos associats al canvi climàtic.

És per això que el Grup Banc Sabadell ha engegat diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients. Entre aquestes destaquen:

- a. Immobles: on té una especial rellevància la informació del certificat energètic, per la qual cosa el Grup ha realitzat, amb el suport d'un proveïdor extern, un procés de càrrega massiva de la informació de l'etiqueta energètica corresponent als immobles residencials en cartera. Finalment, cal destacar que per a la nova producció, des del segon trimestre de 2020, el Grup ja està capturant aquesta informació en l'originació de les hipoteques.
- b. Risc empresarial: el Grup ha posat en marxa un projecte de proveïment de dades mediambientals dels seus clients (ESG KYC - *Know Your Customer*). Aquest qüestionari, amb un primer pilot desenvolupat durant el quart trimestre de 2021 per a la cartera intensiva en

dels clients cap a la sostenibilitat atès que l'indicador permet classificar les empreses segons criteris ESG. A tancament d'any, el 97,2 % dels clients de xarxa d'empreses ja disposen d'aquest indicador.

Clients de xarxa d'empreses

97,2%

Models de qualificació creditícia

Actualment, al ràting de grans empreses i grups¹³ ja intervé un factor de risc mediambiental així com al ràting de *Project Finance* es recull la informació de risc mediambiental.

emissions de CO₂, inclou per exemple la captura de les emissions reals (abast 1, 2 i 3) dels grups de risc que reportin la dada, així com dades addicionals com ara el consum energètic, % consum renovables, emissions evitades (si s'aplica), ràtings ESG externs, objectius mediambientals o KRI (Indicadors Claus de Risc, per les seves sigles en anglès) sectorials d'intensitat de les emissions.

4.2.7 Principis de l'Equador

Des del 2011 el Grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les seves sigles en anglès), agència dependent del Banc Mundial, que té per objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos ambientals i socials en finançament de projectes d'import superior o igual a 10 milions de dòlars, préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards de Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

13. Empreses el balanç individual de les quals presenta unes vendes de més de 200 milions i grups que consoliden amb vendes de més de 200 milions i concedit en BS de més de 25 milions.

Durant l'exercici 2021, s'han signat un total de 30 projectes de finançament estructurat que incorporen els Principis de l'Equador, el 97 % dels quals corresponen a projectes d'energies renovables.

Sector	Nombre de projectes	Categoria ¹⁴	País	Regió	País designat	Revisió independent
Energies renovables	1	B	Mèxic*	Amèrica	No	Sí
	4	B	EUA	Amèrica	Sí	Sí
	1	A	Panamà	Amèrica	No	Sí
	1	B	Portugal	Europa	Sí	Sí
	22	B	Espanya	Europa	Sí	Sí
Infraestructures	1	B	Espanya	Europa	Sí	Sí

*La societat titular de l'operació és la filial de Banc de Sabadell a Mèxic (SABCAPITAL S.A. DE C.V., SOFOM, E.R.) i Banco de Sabadell, S.A. és el signant dels Principis de l'Equador.

S'està fent la revisió d'una operació que és susceptible d'inclusió.

Nota: La informació presentada a l'Estat d'Informació No Financera de 2020, relativa a Principis de l'Equador, va ser esmenada durant el primer trimestre de 2021 a l'Informe de Principis de l'Equador del Grup Banc Sabadell 2020, el qual haurà de prevaldre a efectes d'informació.

4.3. Gestió Mediambiental

El Grup Banc Sabadell, mitjançant la Política de Sostenibilitat, aprovada pel Consell d'Administració, plasma, entre d'altres, el seu compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic.

Així mateix, s'ha modificat el model de gestió (orientant-ne l'activitat, l'organització i els processos) basat en la transició cap a una economia i un desenvolupament sostenibles, prenent com a base l'Acord de París de 2015 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

A més d'incorporar la sostenibilitat de forma transversal en el model i l'estratègia de negoci, el Grup vetlla per la minimització del seu impacte en el medi ambient a través dels seus processos i instal·lacions i és el pilar sobre el

qual es fonamenta el Sistema de Gestió Ambiental (SGA) implantat el 2006, seguint l'estàndard mundial ISO 14001 i amb el qual s'han certificat 6 seus corporatives a Espanya.

**Seus corporatives a Espanya
certificades ISO 14001**

6

14. El sistema de categorització social i ambiental de PE reflecteix la magnitud dels impactes dels projectes. Les categories de PE són C, B o A, on la categoria C és la de l'impacte social o ambiental mínim o inexistent, la categoria B, la de projectes amb possibles efectes negatius limitats en l'àmbit social o ambiental que

són reduïts en nombre, generalment propis d'un determinat lloc, majoritàriament reversibles i fàcilment gestionables mitjançant mesures de mitigació i la categoria A, la de projectes amb possibles efectes negatius d'importància en l'àmbit social o ambiental que són diversos, irreversibles o inèdits.

El 2021, a la data de tancament, el 18,70 % de la plantilla a Espanya treballa en alguna d'aquestes seus certificades (el 2019 va ser del 16,93 %). En paral·lel, el Sistema de Gestió Ambiental s'està desenvolupant progressivament a la resta dels centres de treball.

Plantilla a Espanya que treballa a seus certificades

18,70%

D'acord amb els compromisos adquirits relacionats amb el medi ambient (més detall a la secció "3.2 Iniciatives i aliances") s'ha desenvolupat formació específica sobre ESG i el Sistema de Gestió Ambiental, que es troba detallat a la secció "6.4 Formació".

Adicionalment, la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell celebrada el 26 de març de 2021 s'ha certificat per l'empresa Esferia 54, S.L. (Neozink) com a sostenible, considerant que compleix els criteris de sostenibilitat a tot el cicle de vida de la Junta General d'Accionistes (certificat que es va obtenir igualment el 2020).

4.3.1 Petjada de carboni

Les emissions de CO₂ realitzades pel Grup¹⁵ a Espanya i el Regne Unit han estat de 7.260 tones, en comparació amb les 8.906 el 2020 i 20.124 el 2019, amb una reducció del 18 % i 64 %, respectivament:

Reducció CO₂

▼64%

	2021	2020	2019
Abast 1: Activitats directes	4.973	5.464	6.123
Abast 2: Activitats indirectes	10	26	5.292
Abast 3: Altres activitats indirectes	2.276	3.416	8.708
Total de les emissions generades pel Grup (Espanya i Regne Unit)	7.260	8.906	20.124
Total d'emissions per empleat	0,38	0,40	0,86

Emissions CO₂ en tones (tCO₂)

Les dades de 2020 i 2021 inclouen els efectes de la COVID-19: El 2020 s'han tancat centres corporatius i oficines durant 3 mesos, amb els treballadors fent teletreball. La resta del 2020 i el 2021 a centres corporatius s'han alternat períodes d'ocupació per torns del 50 % amb altres períodes de presència voluntària amb una reducció mitjana de l'ocupació del 80 %. Això ha donat com a resultat la disminució dels consums i de la producció de residus.

Com a novetat en aquest informe, s'han recalculat les emissions de CO₂ dels anys 2019 i 2020 unificant els paràmetres de conversió. Per a més detalls sobre les emissions, vegeu la secció "4.3.3. Detall emissions i ús sostenible dels recursos".

Objectius de reducció de les emissions de CO₂ 2019-2025	Abast 1+2	Abast 3	Total emissions
Espanya	-14,2 %	-48,3 %	-36,1 %

Emissions CO₂ en tones (tCO₂)

15. Actualment, s'exclou Banco Sabadell México d'aquesta secció en estar alineant criteris per divulgar-los.

En el seu compromís de lluita contra el canvi climàtic Banc Sabadell ha establert un nou objectiu per al 2025 de reducció de les emissions d'abast 1 i 2 de 14,2 %, prenent com a any base el 2019¹⁶ i del 36,1 % del total de les emissions.

4.3.2 Compensació

Banc Sabadell i TSB, en el seu compromís amb el medi ambient, s'han compromès a ser neutres en carboni en les seves operacions adherint-se al *Net Zero Banking Alliance*.

En aquesta línia, Banc Sabadell ha aprovat la compensació de 3.632 tCO₂ corresponents a les emissions d'abast 1 i 2, així com les dels viatges de negoci corresponent a l'exercici 2021 a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO, que es materialitzarà durant el primer trimestre del 2022.

Compensació tCO₂

3.632

Adicionalment, el 2021 l'Entitat s'ha adherit al projecte global *Priceless Planet Coalition* de Mastercard, que té com a objectiu plantar 100.000 arbres fins al 2025, convertint-se en el primer banc espanyol a unir-se a aquesta iniciativa llançada el 2020 i que compta amb el suport d'organitzacions expertes en la gestió forestal i en canvi climàtic, com ara *Conservation International* (CI) i el *World Resources Institute* (WRI). Aquesta iniciativa uneix empreses, institucions financeres, autoritats locals i consumidors de tot el món amb l'objectiu comú d'ajudar a plantar 100 milions d'arbres fins al 2025 i posar en pràctica accions que contribueixin a salvaguardar el planeta i lluitar contra el canvi climàtic.

Per la seva part, TSB ha compensat les seves emissions d'abast 1 i 2 realitzades el 2020 i 2021 a través de projectes

de reforestació a Bolívia i invertirà en boscos al Regne Unit per poder compensar les seves emissions a futur.

Arbres fins al 2025

100.000

16. Es considera 2019 com a any base pel fet que és el darrer any sense restriccions pels efectes de la COVID-19.

4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos

A continuació, s'entra en més detall de les emissions de CO₂ per a cadascun dels territoris, així com de la gestió dels recursos que s'han dut a terme:

	2021	2020	2019
Emissions d'abast 1:	2.802	2.703	3.113
Consum de gasos ¹⁷	787	630	872
Fuites de gasos refrigerats ¹⁸	1.984	2.031	2.091
Flota de vehicles d'empresa ¹⁹	31	42	150
Emissions d'abast 2:	10	26	18
Electricitat - basada en el mercat ²⁰	10	26	18
Abast 1 i 2	2.812	2.729	3.132
Emissions d'abast 3:	1.537	1.940	5.607
Aigua ²¹	156	125	157
Paper ²²	473	482	818
Plàstic ²³	14	40	221
Residus ²⁴	75	67	81
Viatges de negoci ²⁵	820	1.227	4.330
Trajectes en avió	245	410	2.150
Trajectes en tren	14	38	249
Trajectes en vehicles	561	779	1.931
Emissions totals (abast 1, 2 i 3)	4.349	4.669	8.739

Informe sobre gasos d'efecte hivernacle de Banc Sabadell Espanya (tCO₂)

Les dades de 2020 i 2021 inclouen els efectes de la COVID-19: El 2020 s'han tancat centres corporatius i oficines durant 3 mesos, amb els treballadors fent teletreball. La resta del 2020 i el 2021 a centres corporatius s'han alternat períodes d'ocupació per torns del 50 % amb altres períodes de presència voluntària amb una reducció mitjana de l'ocupació del 80 %. Això ha donat com a resultat la disminució dels consums i de la producció de residus.

17. **Factors de conversió:** gasoil, gas propà i gas natural sobre la base de l'Informe Inventaris GEH 1990-2019, i GEH 1990-2018 Espanya. Versió segons any.

18. **Factors de conversió:** fuites de gasos fluorats basant-se en la guia pràctica per al càlcul de les emissions de Gasos amb Efecte Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió segons any.

19. Les dades es refereixen a viatges de negoci; no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball.

Factors de conversió: flota de vehicles basant-se en DEFRA (Government GHG Conversion Factors for Company Reporting). Versió segons any.

20. Es fa una estimació de desembre sobre la base dels reals de l'any anterior. **Factors de conversió:** 99,94 % energia elèctrica sobre la base de certificats amb garanties d'origen 100 % renovable. 0,0 % energia elèctrica sobre la base de la Comissió Nacional d'Energia, Informe de Garanties i Etiquetatge de l'Electricitat, "Sistema de Garantia d'Origen i Etiquetatge de l'Electricitat". Versió segons any.

21. **Factors de conversió:** consum d'aigua basant-se en la guia pràctica per al càlcul de les emissions de Gasos amb Efecte Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió segons any.

22. **Factors de conversió:** consum de paper basant-se en DEFRA. Versió segons any.

23. **Factors de conversió:** consum de plàstic basant-se en DEFRA. Versió segons any.

24. **Factors de conversió:** residus basant-se en DEFRA. A excepció dels residus de paper i cartró, vidre i orgànica que s'han calculat sobre la base del Càlcul de les Emissions de GEH derivades de la Gestió de Residus Municipals (OECC). Versió segons any.

25. Les dades es refereixen a viatges de negoci; no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball.

Factors de conversió: trajectes amb avió, tren i vehicles basant-se en DEFRA. Versió segons any.

	2021	2020	2019
Emissions d'abast 1:	2.171	2.761	3.010
Gasos	2.025	2.662	2.699
Fuites de gasos refrigerats	140	66	147
Flota de vehicles d'empresa	6	33	164
Emissions d'abast 2:	0	0	5.274
Electricitat - basada en el mercat ²⁷	0	0	5.274
Abast 1 i 2	2.171	2.761	8.284
Emissions d'abast 3:	739	1.476	3.101
Aigua	20	71	91
Paper	536	905	1.318
Residus	27	39	24
Viatges de negoci	156	461	1.668
Trajectes en avió	87	207	818
Trajectes en tren	21	33	203
Trajectes en vehicles ²⁸	48	221	647
Emissions totals (abast 1, 2 i 3)	2.910	4.237	11.385

Informe sobre gasos d'efecte hivernacle de TSB (tCO₂)²⁶

El 2021 TSB ha detallat la informació relacionada amb els consums d'aigua, paper, residus d'abast 3. Les emissions d'abast 2 (per a SECR) inclouen només els subministraments directes d'electricitat comercial i es mesuren segons la ubicació. No s'inclou una petita quantitat de consum domèstic o encreuat dels arrendadors, però TSB està treballant en millores per al pròxim període d'informe.

Abast 1 - Activitats directes:

En aquest abast s'inclouen les emissions generades per instal·lacions a través del consum de combustibles com el gasoil (incloent-hi el que es fa servir en les oficines mòbils a Espanya), el gas propà, el gas natural, així com la fuita de gasos fluorats i la flota de vehicles d'empresa (n'estan exempts els desplaçaments del domicili al centre de treball).

Gasos

Les dades relatives a gasos corresponen al consum de combustibles com el gas propà, el gas natural i el gasoil (incloent-hi el que es fa servir en les oficines mòbils a Espanya).

El 2021, el consum de gas propà a Espanya ha estat de 682 m³, en comparació amb els 693 m³ el 2020 i 486 m³ el 2019, amb una reducció de l'1,6 % respecte al 2020 i un augment del 40,2 % respecte al 2019. El gas propà es fa servir exclusivament per reforçar la calefacció en una oficina. L'augment respecte al 2019 és degut al fet que en aquest any, per condicions meteorològiques, no es va fer servir significativament el sistema de reforç de la calefacció reduint el consum de gas propà aquell any.

D'altra banda, el consum de gas natural a Espanya ha estat de 233.467 m³, en comparació amb els 189.423 m³ el 2020 i 257.920 m³ el 2019, amb un augment del 23,3 % respecte al 2020 i una reducció del 9,5 % respecte al 2019. Mentre que al Regne Unit, el consum de gas natural ha estat d'11.004 MWh el 2021 en comparació amb els 14.145

MWh el 2020 i 14.386 MWh el 2019 amb una reducció del 22,2 % i 23,5 %, respectivament.

Reducció de gas natural a Espanya

▼9,5%

Reducció de gas natural al Regne Unit

▼23,5%

Al Regne Unit, durant el 2021 s'ha implantat un programa de descarbonització i eficiència energètica amb l'objectiu d'assolir la neutralitat en carboni per als abastos 1 i 2 per a l'any 2030.

Finalment, el consum de gasoil a Espanya ha estat de 13.016 litres, en comparació amb els 7.625 litres el 2020 i 14.246 litres el 2019, amb un augment del 70,7 % respecte al 2020 i una reducció del 8,6 % respecte al 2019. Mentre que al Regne Unit el consum de gasoil ha estat de 37 MWh el 2021 en comparació amb els 237 MWh el 2020 i 211 MWh el 2019 amb una reducció del 84,4 % i 82,5 %, respectivament.

Reducció de gasoil a Espanya

▼8,6%

Reducció de gasoil al Regne Unit

▼82,5%

26. Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA. Versió segons any.

27. Les emissions basades en el mercat són les associades als subministraments

d'energia renovable que tenen una taxa d'emissió zero.

28. Emissions dels vehicles de lloguer i dels vehicles propietat dels empleats quan TSB és responsable de la compra del combustible.

A Espanya, durant el 2021 s'ha reduït el consum de gasoil un 8,6 % respecte al 2019, per la reducció dels recorreguts de les oficines mòbils.

Per al 2025, s'analitzaran les solucions disponibles al mercat i així es valorarà la substitució del combustible de les oficines mòbils per fonts alternatives d'energia no contaminants. El 2025 s'estima una reducció de les emissions del 58 % respecte del 2019.

Al Regne Unit el consum de gasoil s'utilitza principalment per als equips electrògens dels centres corporatius així com per a la calefacció d'alguns llocs ubicats a illes remotes. S'estan valorant alternatives més ecològiques.

Gasos fluorats

Les dades relatives a gasos fluorats corresponen a la fuga de gasos per avaries en equips de climatització en edificis corporatius i en oficines. El 2021, la fuga de gasos fluorats a Espanya ha estat de 934 kg, en comparació amb els 1.083 kg el 2020 i 1.144 kg el 2019, amb una reducció del 13,8 % i 18,3 %, respectivament. Mentre que al Regne Unit, la fuga de gasos fluorats ha estat de 68 kg el 2021 en comparació amb els 31 kg el 2020 i 71 kg el 2019, amb un augment del 119,4 % el 2020 i una reducció del 4,2 % el 2019.

Per mitigar aquestes fugites, el Banc duu a terme cada any un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per equips més eficaços (reduint d'aquesta forma també emissions d'abast 2) i amb gas de menys impacte ambiental. Cada any es renova aproximadament un 8 % dels equips.

Equips nous

8%

El 2022 se seguiran identificant les màquines amb més avaries amb l'objectiu d'incorporar-les al projecte de renovació. Aquesta anàlisi permetrà alhora detectar els models amb més deficiències per poder influir en la política de compra de nous equips.

Durant el període 2022-2025, es potenciarà la revisió periòdica de les instal·lacions tant de les màquines com de la resta de les instal·lacions (tubs, connexions, claus de pas) per poder detectar possibles deficiències. Fins al 2025, s'estima una reducció de les emissions del 2 % anual.

Vehicles d'empresa

A Espanya, el total de milers de km de viatges d'empresa el 2021 és de 178 en comparació amb els 241 el 2020 i 832 el 2019, amb una reducció de 26 % i de 78 %, respectivament.

Reducció de km de viatges

▼78%

Al Regne Unit, TSB ha llançat el març de 2021 un programa de cotxes d'empreses elèctrics per als empleats amb funcions de *management*. Amb això, a tancament de 2021, la flota de cotxes elèctrics ha arribat al 67 % de la flota en comparació amb el 6 % de l'any anterior. Per al 2022 s'està valorant ampliar l'abast a més classificacions professionals.

Flota de cotxes elèctrics de TSB

67%

Abast 2 - Activitats indirectes:

Aquest abast inclou les emissions generades pel consum d'energia elèctrica.

Consum d'energia elèctrica

Pel que fa al consum d'energia elèctrica a Espanya el 2021, s'han assolit els 66.213 MWh, en comparació dels 67.993 MWh el 2020 i dels 78.533 MWh el 2019, amb una reducció del 2,61 % i 15,68 %, respectivament. El 99,93 % de l'energia consumida el 2021 és d'origen 100 % renovable. Mentre que al Regne Unit, s'han assolit els 20.094 MWh el 2021, en comparació dels 23.851 MWh el 2020 i 27.930 MWh el 2019, amb una reducció del 16 % i 28 %, respectivament.

Reducció d'energia elèctrica a Espanya

▼15,68%

Energia consumida el 2021 d'origen 100 % renovable a Espanya

99,93%

Reducció d'energia elèctrica al Regne Unit

▼28%

A Espanya, el 99,14 % de l'energia consumida ha estat subministrada per Cepsa, amb un certificat de garantia 100 % renovable, mentre que el 0,79 % ha estat d'autoconsum.

Com a novetat el 2021, s'ha posat en marxa la instal·lació de plaques fotovoltaïques en un dels principals centres corporatius (CBS Sant Cugat, amb 50.000 m²), a fi de generar energia per a l'autoconsum en diferents espais de l'edifici.

Aquesta actuació, que està alineada amb l'estratègia de sostenibilitat del Banc i de l'adaptació de l'organització, permet, d'una banda, la reducció de la petjada de CO₂, aconseguint reduir les emissions en 364 tones l'any, fet que equival al CO₂ que poden filtrar 18.200 arbres en un any, i de l'altra, la disminució de la dependència energètica de tercers, podent produir per mitjans propis un 5,1 % de l'energia que necessita aquest centre per funcionar.

A més, a fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell continua amb el seu programa d'anàlisi continuada de consums a oficines i edificis corporatius per detectar variacions i actuacions que permetin millorar l'eficiència dels consums:

- Com s'indica dins de l'abast 1, anualment es renova un 8 % de les màquines de climatització per models més eficients.
- Es continua amb el projecte de renovació de la il·luminació per tecnologia LED (*Light Emitting Diode*) a oficines per aconseguir que totes les oficines estiguin

dotades d'aquesta il·luminació i reduir el consum (en centres corporatius ja estan tots dotats al 100 % amb il·luminació LED).

- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat de climatització i il·luminació de baix consum, i encesa dels rètols publicitaris adaptada a les franges de llum solar.
- Els centres corporatius tenen instal·lada una il·luminació per detecció de presència i llums LED. En aquests edificis i en les oficines més grans, les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.

Al Regne Unit, la contractació del subministrament d'energia elèctrica per font d'energia 100 % renovable ha marcat una fita important en l'estratègia cap a una neutralitat en carboni no generant emissions d'abast 2.

TSB segueix igualment desenvolupant mesures d'eficiència per reduir el consum d'electricitat com ara la implantació de sistema d'il·luminació LED.

	2021	2020	2019
Consum total d'energia (MWh) a Espanya i al Regne Unit	94.143	96.844	98.627
Autoconsum (% sobre el total d'energia elèctrica) a Espanya	0,79 %	0,00 %	0,00 %
Consum d'energia elèctrica subministrada per Cepsa i Nexus Renovables, garantia d'origen 100 % renovable (% de subministrament sobre el total de l'energia elèctrica a Espanya)	99,14 %	99,92 %	99,96 %

Consum d'energia (a Espanya i al Regne Unit)

Per al 2025, el Banc valora la implantació d'una planta d'autogeneració fotovoltaica al seu centre logístic de Polinyà. Fins al 2025 s'estima una reducció de consum de l'1 % anual.

Abast 3 - Altres activitats indirectes:

Aquest abast inclou altres activitats indirectes en què es comptabilitzen les emissions dels consums d'aigua, paper, plàstic i la gestió de residus, així com dels trajectes realitzats amb tren, avió, vehicle (excepte vehicles d'empresa).

Aigua

El consum d'aigua inclou l'aigua d'ús sanitari, regadiu i de restauració en centres corporatius. El 2021, el consum d'aigua a Espanya ha estat de 395.036 m³, en comparació amb els 315.656 m³ el 2020 i 396.260 m³ el 2019, amb

un augment del 25 % i una disminució del 0,3 %, respectivament. Mentre que al Regne Unit, el consum d'aigua ha estat de 47.238 m³ en comparació amb els 67.409 m³ el 2020 i 86.469 m³ el 2019, amb una reducció del 30 % i 45 %, respectivament.

Reducció d'aigua a Espanya

▼ 0,3%

Reducció d'aigua al Regne Unit

▼ 45%

La reducció de consum a Espanya no és significativa, ja que s'han aplicat plans de neteja especials per evitar la contaminació per COVID-19.

El 100 % de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament. Així mateix, el grup té les seves seues en terrenys urbans on l'aigua captada i abocada es fa a través de la xarxa urbana.

En relació amb les mesures d'ecoeficiència, els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes per optimitzar la gestió de l'aigua. En aquest sentit, la seu corporativa a Sant Cugat disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per aprofitar-les com a aigua de reg. D'altra banda, la zona enjardinada es compon d'espècies autòctones amb baixa necessitat de reg.

Per al 2022, s'anticipa una reducció de l'1 % del consum a causa del procés de consolidació d'oficines i de l'ús d'aigües pluvials per al reg d'arbres de la seu principal a Sant Cugat.

Per al període 2022-2025 es farà un canvi progressiu del sistema de descàrrega de WC per dobles descàrregues que permetrà una reducció del consum d'aigua d'ús sanitari. Fins al 2025, s'estima una reducció de les emissions de l'1 % anual.

Paper

El consum de paper es produeix per l'activitat diària del Banc. El 2021, el consum de paper a Espanya ha estat de 640 tones respecte a les 652 el 2020 i 1.030 el 2019, amb una reducció de l'1 % i el 37 %, respectivament. Mentre que al Regne Unit, el consum de paper ha estat de 583 tones el 2021 en comparació amb les 984 el 2020 i 1.439 el 2019, amb una reducció del 41 % i 59 %, respectivament.

Reducció de paper a
Espanya

▼37%

Reducció de paper al
Regne Unit

▼59%

Per aconseguir disminuir el consum de l'ús del paper s'han aplicat un conjunt de mesures com (i) el desenvolupament del servei de 24 hores per a clients a través de canals remots i plataformes digitals, (ii) l'ús de tauletes i sistemes digitals en oficines, que permeten la captura de la firma del client i suprimeixen l'ús de papers preimpresos, i (iii) el fet que totes les impressores de l'Entitat imprimeixen per defecte a doble cara. El 2019, es va estendre l'ús exclusiu de paper reciclat per a tot el Grup i, el 2020, es va aplicar un projecte de disminució de les impressores en centres corporatius, aconseguint una reducció del voltant del 50 % de màquines.

D'altra banda, Banc Sabadell continua amb el programa de reducció de correspondència i simplificació amb impacte en la reducció de paper iniciat el 2019. La progressiva digitalització en el perfil dels clients i la consolidació del model d'enviament únic mensual vinculat a l'extracte del compte han permès una reducció del 42 % respecte al 2019.

Al Regne Unit, TSB tenia fixat l'objectiu de reducció de l'ús de paper d'un 25 % per a finals del 2022 en comparació amb el 2019. Per aquest motiu, s'han llançat diverses iniciatives per digitalitzar els processos i prospectes, reduir els enviaments per correu als clients i les impressions. Amb això s'ha aconseguit una reducció de 60 % de l'ús del paper a finals de 2021 en comparació amb el 2019.

L'ús de paper convencional disposa de les certificacions del sistema de gestió de qualitat i ambiental ISO 9001 / ISO 14001 i de producció sense clor FSC (Forest Stewardship Council), amb certificació Àngel Blau i Etiqueta Ecològica Europea.

Per al 2022 se seguirà impulsant el projecte de 0 paper, projecte que cerca la digitalització de tots processos del

Banc per reduir a 0 el consum de paper. Fins al 2025 s'estima una reducció de les emissions d'un 2 % anual.

	2021	2020	2019	Consum de paper (a Espanya i al Regne Unit)
Consum de paper (format DIN A4) durant l'exercici (tones)	1.223	1.636	2.469	
Ús del paper reciclat en oficines i centres corporatius sobre el consum total de paper (blanc i reciclat) a Espanya (%)	100 %	100 %	99,98 %	
Ús del paper reciclat en centres corporatius a Espanya amb oficina de servei de correus (estafeta) sobre el seu consum total de paper (blanc i reciclat) (%)	100 %	100 %	99,98 %	

Plàstic

El consum de plàstic es produeix pels materials que s'adquireixen per a usos diferents. El 2021, el consum de plàstic a Espanya ha estat de 4,47 tones en comparació amb les 12,77 el 2020 i 71,06 el 2019, amb una reducció del 65 % i el 94 %, respectivament.

Reducció de plàstics a Espanya

▼94%

Per aconseguir disminuir el consum, s'aplica un conjunt de mesures per eliminar el plàstic dels productes que adquireix el Banc per a usos diferents. Durant el 2020 i el 2021 s'han realitzat diferents plans d'eliminació o reducció del plàstic:

- Eliminació de plàstics en certs materials d'escriptori i/o ús comú.
- Eliminació de blíster per a monedes.
- Eliminació de la bossa blava de digitalització urgent.
- Eliminació de les fundes de llibretes.
- Substitució de la bossa blava d'esdeveniments amb pel·lícula de plàstic per paper *kraft* marró.
- Substitució de les culleretes de plàstic per a cafè per altres de fusta.
- Substitució de la finestra de plàstic dels sobres per finestra de paper transparent.
- Fabricació de bosses de trasllat d'efectiu amb barreja de plàstic reciclat (80 %) i verge (20 %).
- Fabricació del film de retractilar amb un 56 % de canya de sucre (material bio).
- Substitució del bolígraf corporatiu (100 % plàstic) per alternativa en paper *kraft* i pasta de blat.

Per al període 2022-2025, es realitzarà una anàlisi progressiva dels diferents materials utilitzats pel Banc que contenen plàstic que s'aniran substituint per material sostenible. S'estima una reducció de les emissions del 2 % anual.

Gestió de residus

Els residus poden ser categoritzats en No perillosos i Perillosos. En els residus No perillosos s'inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminos, bombetes incandescents, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador de greixos i fusta. En els residus Perillosos s'inclouen: envasos de substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, oli, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols.

A la secció "4.3.4 Economia circular i gestió de residus" es presenta més detall sobre les emissions i la gestió de residus.

Viatges i desplaçaments de negoci

Els desplaçaments de negoci inclouen els viatges amb avió, tren i cotxe.

A Espanya, el total de milers de km de viatges d'empresa el 2021 és de 6.058 en comparació amb els 9.266 el 2020 i 34.586 el 2019, amb una reducció de 35 % i de 82 %, respectivament.

Reducció de km a Espanya

▼82%

A l'inici de l'exercici 2020, abans de l'Estat d'Alarma decretat a Espanya, el Banc va revisar la seva política de desplaçaments i viatges, establint noves directrius, per una banda, per limitar els desplaçaments als estrictament necessaris per exigències de negoci i, de l'altra, impedir els desplaçaments per reunions internes, potenciant l'ús de mitjans remots i telemàtics disponibles.

En aquesta línia, i amb la recuperació progressiva de la mobilitat, es preveu una reducció dels viatges que permeti reduir les emissions en un 40 % per a l'exercici 2022 respecte al 2019 (2020 i 2021 no es poden considerar com a referència en ser anys atípics afectats per la pandèmia).

En relació amb els trajectes *in itinere*, se seguirà promovent un model de mobilitat sostenible amb la creació de noves places d'aparcament en edificis corporatius per a vehicles elèctrics privats, bicis, patinets, etc.

Al Regne Unit, durant el 2020, TSB s'havia fixat com a objectiu per al 2021 reduir un 50 % els viatges de negoci respecte al 2019.

La pandèmia de la COVID-19 ha contribuït en gran part a la reducció de 92 % de les emissions en comparació

amb el 2019. Així mateix, TSB s'ha compromès a promoure nous mitjans alternatius de transport, com ara la inclusió en els beneficis socials d'una subvenció addicional per a la compra de bicicletes elèctriques, i de maneres de treballar noves per mantenir la reducció de les emissions.

Per al període 2022-2025, a Espanya es preveu una reducció anual de les emissions del 5 % fins al 2025 amb la implantació any rere any de noves mesures que permetin al Banc establir i assolir reptes continus de reducció de les emissions.

Altres accions

A Espanya, el Banc té previst certificar el 2022 la seva Oficina Hub Barcelona amb el segell de *Green Building Council* Espanya.

Així mateix, per mitigar l'impacte ambiental dels proveïdors, potenciarà vehicles elèctrics als diferents serveis de logística i l'ús de tinta ecològica entre les impremtes que col·laboren amb el Banc.

Al Regne Unit, TSB identifica possibles reduccions de les emissions de CO₂ en els productes i serveis contractats als seus proveïdors.

Adicionalment, el 2021, TSB ha modificat els seus processos de compra per incloure nous requisits de sostenibilitat.

4.3.4 Economia circular i gestió de residus

El 2021, la gestió de residus a Espanya ha estat de 1.192 tones, en comparació amb les 1.171 el 2020 i 1.353 el 2019, amb un augment del 2 % i una disminució del 12 %, respectivament.

Reducció de gestió de residus a Espanya

▼12%

Al Regne Unit la gestió de residus ha estat de 1.200 tones el 2021 en comparació amb les 1.452 el 2020 i 1.036 el 2019 amb una reducció del 17 % i un augment del 16 %, respectivament. L'augment el 2020 és a causa de l'ampliació dels residus gestionats.

El Grup Banc Sabadell disposa de procediments interns per assegurar la recollida i el reciclatge del 100% del paper i plàstic a través de gestors autoritzats de residus. Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles.

Per la gestió dels residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat, sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el banc fa donacions a ONGs i a entitats locals sense ànim de lucre.

Dins de les accions que ha realitzat el Banc per reduir els residus que genera, destaquen els programes de reducció del consum de paper i al residu associat (cal destacar que és el residu de més volum).

	2021		2020		2019	
	Residus (t)	Emissions (tCO ₂)	Residus (t)	Emissions (tCO ₂)	Residus (t)	Emissions (tCO ₂)
Total R. No Perillosos ³⁰	2.377	101	1.170	67	1.351	81
Total R. Perillosos ³¹	15,3	0,2	1,2	0,0	1,8	0,0
Total residus	2.392	102	2.623	106	2.389	105

Desglossament de residus (R) a Espanya i al Regne Unit²⁹

Al Regne Unit no es disposa del desglossament de residus perillosos i no perillosos per als anys 2019 i 2020 i només s'hi inclou el total de residus.

Per al període 2022-2025, el Banc continuarà reduint el residu de paper mitjançant una disminució de la seva utilització.

Així mateix, per al 2025, es preveu la creació d'una nova sala de residus centralitzada per reduir la generació

de residus, així com la instal·lació d'una planta de compostatge de matèria orgànica a la seu principal de Sant Cugat per reduir la totalitat dels residus orgànics. Per al 2025 s'estima una reducció del 9 % respecte del 2019.

29. Factors de conversió utilitzats per als residus basant-se en DEFRA 2021 (*Waste Disposal*), a excepció del paper, vidre i orgànica a Espanya que s'ha utilitzat (OECC) Càlcul de les emissions de GEH derivades de la gestió dels residus municipals.

30. A Espanya, els residus no perillosos inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminós, bombetes incandescents, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador de greixos i fusta. Els 3 principals residus el 2021 han estat paper i cartró amb un residu de 1.009 t (56,94 tCO₂), general voluminós amb un residu de 51,13 t (0,45

tCO₂) i orgànica amb un residu de 44,02 t (15,58 tCO₂).

31. A Espanya els residus perillosos inclouen: envasos substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, olis, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols. Els dos majors residus van ser, en equips electrònics, 3,48 t i amb una emissió de tCO₂ de 0,03, i filtres absorbents amb un consum d'1,47 t i una emissió de 0,01 de tCO₂.

5. Compromís amb el finançament sostenible



L'estratègia del Grup Banc Sabadell consisteix a desenvolupar amb èxit la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors.

A través de:

- L'emissió de bons sostenibles.
- La inversió en energies renovables i el negoci de la sostenibilitat mitjançant la filial Sinia Renovables.
- *Project Finance*.
- Solucions de finançament en els diferents negocis a través de:
 - **Finançament amb aplicació Sostenible (FaS)** en què l'ús dels fons és el criteri principal per a determinar la naturalesa verda, social o sostenible.
 - **Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS)** relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat.
- Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable.

5.1 Emissió de bons sostenibles

Des del 2020, Banc Sabadell ha adoptat un marc d'emissió de bons vinculats als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i es consideren tres tipologies de bons: verds, socials i sostenibles.

- **Bons verds** – orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit verd, centrant-se en projectes amb factors de benefici mediambiental, com ara la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, la prevenció de la contaminació i l'adaptació al canvi climàtic.
- **Bons socials** – orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit social, centrant-se en la generació de beneficis socials en impulsar l'accés a serveis essencials, facilitar la inclusió social i promoure la generació i el manteniment de l'ocupació.
- **Bons sostenibles** – orientats al finançament combinat de les activitats verdes i socials esmentades anteriorment.

Els fons obtinguts amb l'emissió d'aquestes tipologies de bons aniran destinats íntegrament a finançar o refinançar,

totalment o parcialment, préstecs o projectes existents, nous o futurs que compleixin els criteris d'elegibilitat establerts al Marc segons la taxonomia de la Unió Europea i els Principis dels Bons Verds de la ICMA (*International Capital Market Association*).

L'any 2021, Banc Sabadell ha tornat al mercat de bons verds amb una emissió, al juny, de 500 milions d'euros amb venciment legal de 7 anys i opció de *call* als 6 anys i un cupó de 0,875 %; en aquesta ocasió, ha estat una emissió de deute *Senior Non Preferred* inaugural en format verd. Gràcies a aquesta tercera emissió el Banc ha emès en els darrers dos anys 1.120 milions en format verd.

Milions d'euros en emissions en format verd

1.120

Pel que fa a les emissions de bons verds realitzades el 2020 i, segons es preveu al Marc per a l'emissió de bons vinculats a Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), s'ha elaborat un informe revisat per un expert independent sobre l'assignació dels fons obtinguts, denominat "*Green Bonds Report 2021*" disponible a la pàgina web corporativa, on a més, es mostra l'impacte mediambiental generat per aquests.

Adicionalment, el setembre de 2021, Banco Sabadell México ha elaborat el Marc de Finançament Sostenible (*Financing Sustainability Framework*) que concorda amb les directrius dels Bons Sostenibles 2021, els Principis dels Bons Verds 2021, els Principis dels Bons Socials 2021, i els Principis dels Préstecs Verds 2021. Sabadell Mèxic busca que en un futur pròxim es facin servir recursos per col·locar bons verds en categories elegibles com Edificis verds, Energia renovable, Eficiència energètica, Transport net, Gestió de l'aigua eficient i resilient al clima, Agricultura ambientalment sostenible, Pimes, Infraestructura social i Habitatge social.

5.2 Sinia Renovables

Al tancament de 2021, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.031,9 MW, dels quals són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 303 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 716,6 GWh anual. Aquesta generació, si estiguessin íntegrament en explotació, suposaria al consum mitjà anual de prop de 219.000 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera, en què participa directament en capital, és de 163,7 GWh/any. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent a prop de 22.922 tones de CO₂, equivalent al consum mitjà anual de prop de 50.039 llars.

Energia elèctrica renovable
GWh/any

163,7

Emissions evitades (tCO₂)

22.922

Emissions evitades (llars)

50.039

Aquestes xifres posicionen el Grup com un dels líders en inversió en projectes d'energies renovables del sector financer.

Adicionalment, es detallen les accions principals de l'any:

- Actualment, Sinia manté inversions en projectes a Mèxic equivalents a 247,3 MW eòlics en explotació, a les regions de Tamaulipas i de Baixa Califòrnia. Al Perú manté inversions al nord-est del país en dos parcs eòlics de 36,8 MW potència total. I a Xile manté la seva inversió en una planta fotovoltaica al nord del país de 103,5 MWp.
- Respecte als actius en explotació al mercat espanyol, Sinia manté la inversió en dos parcs eòlics a Navarra en una operació de 2020, de 93,6 MW en total, i incrementa la seva potència amb la inversió el 2021 en un parc eòlic de 3,0 MW a Tarragona. El 2021 s'ha realitzat una altra inversió en un parc eòlic en construcció a Castella i Lleó de 18 MW.

- Pel que fa a actius en promoció a tancament de 2021, Sinia manté inversions en un total de 509,1 MW en actius repartits a Catalunya, Galícia i Castella i Lleó, tant en projectes fotovoltaics com en eòlics.
- L'octubre de 2021 s'ha adquirit el 25 % de la primera franquiciadora d'enginyeries per a autoconsum fotovoltaic i per a punts de recàrrega de vehicle elèctric a Espanya, anomenada *Doctor Energy*, amb l'objectiu de donar suport a la societat a accelerar el seu creixement.
- El desembre de 2021 s'ha realitzat la primera inversió en el sector de l'autoconsum industrial, mitjançant el finançament i l'entrada al 25 % del capital de 18 instal·lacions amb un volum global de 20,46 MW.

5.3 Project Finance

Banc Sabadell s'ha posicionat un any més com a banc de referència en el finançament de renovables en la modalitat de *Project Finance*.

Seguint la trajectòria dels últims anys, Banc Sabadell s'ha posicionat un any més com a banc de referència en el finançament de renovables en la modalitat de *Project Finance*. Això es produeix a més a més en un context en què els objectius a escala europea per combatre el canvi climàtic i millorar l'eficiència energètica s'han endurit. Així, arran de l'aprovació del paquet de mesures "*Fit for 55*" per part de la Comissió Europea, els objectius d'increment de la capacitat renovable instal·lada a tota la UE s'han duplicat respecte al que s'ha plantejat inicialment. Banc Sabadell es reconeix com a agent fonamental de canvi per materialitzar aquests objectius, així com pels establerts a escala nacional pel Pla Nacional Integrat d'Energia i Clima, i és per això que durant el 2021 ha mobilitzat 1.107,6 milions d'euros, formalitzat a través d'un total de 48 operacions. Atenent les geografies en què l'Entitat opera, al llarg de 2021, s'han formalitzat 4 projectes renovables als Estats Units (173,9 milions d'euros), un projecte renovable a Mèxic (15,9 milions d'euros), un projecte renovable a Portugal (23 milions d'euros), així com 42 projectes renovables a Espanya (894 milions d'euros).

Import total *Project Finance*

1.107,6MM€

Nre. d'operacions *Project Finance*

48

Dades en milions d'euros.

País	Import	%
Espanya	894,8	80,8 %
Mèxic	15,9	1,4 %
Portugal	23,0	2,1 %
EUA	173,9	15,7 %
TOTAL	1.107,6	

Pel que fa a les tecnologies finançades, destaca el nombre de projectes fotovoltaics i eòlics.

Quant a projectes fotovoltaics, es van formalitzar un total de 531,4 milions d'euros (un 48 % dels projectes). Pel que fa a projectes eòlics, es van formalitzar un total de 496,4

milions d'euros (45 % del total formalitzat) i finalment es van formalitzar 79,8 milions en projectes de plantes termosolars.

Dades en milions d'euros.

Tecnologia	Import	%
Eòlica	496,4	44,8 %
Fotovoltaica	531,4	48,0 %
Termosolar	79,8	7,2 %
TOTAL	1.107,6	

Finalment, pel que fa a les operacions a Espanya i Portugal, Banc Sabadell s'ha situat un any més com a líder del sector i referent pel que fa a la formalització d'operacions via *Project Finance*. L'any 2021, l'Entitat ha estat particularment activa en el finançament de projectes de nova construcció (projectes *greenfields*), que ha representat el 61 % del total finançat. Tenint en compte la distribució d'aquests, s'han finançat 3 projectes amb règim retributiu de subhasta 2020 (un 3 % del total), 12 projectes que incorporen a la seva estructura d'ingressos acords de compravenda d'energia a termini o PPA (*Power Purchase Agreement*) (un 38 % del total), així com 11 projectes els ingressos dels quals procedeixen exclusivament del mercat majorista (un 20 % del total). En conjunt ha col·laborat amb l'impuls de 1.250 MW atribuïbles de capacitat renovable instal·lada en el sistema, els quals produiran

suficient electricitat per abastir unes 841.559 llars a Espanya i evitaran l'equivalent a 385.501 tones de CO₂ durant cada any de funcionament. Finalment, el 2021, l'Entitat ha reestructurat 16 projectes *brownfield*, per un total de 173 MW atribuïbles i 354,7 milions d'euros.

Dades en milions d'euros.

Tecnologia	Import	%
FIT Península	354,7	38,6 %
PPA Spanish Government	31,2	3,4 %
Merchant amb PPA	346,4	37,7 %
Merchant sense PPA	185,5	20,2 %
TOTAL	917,8	

5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars

Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible (“*Green Loan Principles*” i “*Sustainability-linked Loan Principles*” de la *Loan Market Association* i “*Green Bond Principles*” i “*Sustainability-linked Bond Principles*” d'ICMA), es van definir el 2020 les següents tipologies tenint en compte la destinació de l'ús dels fons:

— **Finançament amb aplicació Sostenible (FaS)** en què l'ús dels fons és el criteri principal per a determinar la naturalesa verda, social o sostenible. Comunament, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la *Guia d'elegibilitat* de Banc Sabadell, la referència principal de la qual és la taxonomia de la UE, i amb els bons verds emesos pel Banc en els últims exercicis sota el Marc de Bons Sostenibles. En aquesta categoria s'inclouen totes les operacions de *Project Finance* d'energia renovable, per la mateixa naturalesa d'aquestes, i tota emissió de bons i col·locacions privades amb una destinació verda i/o social específica (més detall a les seccions corresponents).

Per impulsar les operacions FaS, el Banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients.

— **Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS)** relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPI. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.

S'espera que progressivament la FaS vagi guanyant pes segons es vagin incorporant els avenços reguladors en aquesta matèria. El desplegament del Fons de Recuperació Europeu Next Generation EU donarà un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció “5.4.3 Next Generation EU” es proporciona més detall de les accions que està realitzant el Banc en relació amb aquests fons).

5.4.1 Solucions de finançament per al negoci de *Corporate & Investment Banking*

A tancament de 2021, s'han formalitzat 26 operacions de finançament sostenible permetent una mobilització superior als 10.000 milions d'euros en l'àmbit de *Corporate & Investment Banking (CIB)* (que inclou les operacions de negoci corporatiu i de col·locació de bons), incrementant la cartera de finançament sostenible en més de 1.595 milions d'euros³². Una part rellevant de la mateixa ha continuat desenvolupant-se a Espanya, sent complementada amb la realitzada en altres geografies on l'Entitat té presència: Regne Unit, França, Portugal, Estats Units i Mèxic.

	Nre. d'operacions	Volum Total	Participació Banc
Banca Corporativa	21	8.575	1.695
Mercat de Capitals	5	3.625 ³³	N/A
Total CIB³⁴	26	12.200	1.695

Nre. d'operacions CIB

26

Volum Total CIB

12.200^{MM€}

A continuació es detalla la informació presentada a la taula:

Banca Corporativa

En l'àmbit de negoci corporatiu es van signar 21 operacions, principalment FvS, per un import superior als 1.695 milions d'euros, duplicant el finançament respecte al 2020. Al voltant d'un 20 % de l'import correspon a línies d'aval. Entre les operacions més rellevants, destaquem les següents:

— **Puig Beauty & Fashion:** el grup català de fragàncies i moda va signar el primer préstec sostenible per un import de 200 milions d'euros. L'operació bilateral vincula el marge a l'evolució de dos indicadors mediambientals, en aquest cas el volum de les emissions directes i de les emissions indirectes generades per l'electricitat consumida i comprada. Aquests indicadors s'han definit d'acord amb *GHG Protocol* i la metodologia de càlcul complex amb els criteris de la SBTi (*Science Based Target initiative*).

32. Aquest import no té en compte els refinançaments.

33. L'import correspon al total de bons verds i sostenibles sense tenir en compte els fons de titulització i els pagarés.

34. No es té en compte l'import de *Project Finance*, ja que es detalla a la secció “5.3 *Project Finance*”.

— **Roca Grup:** finançament sindicat per 350 milions d'euros en què Banc Sabadell ha estat co-coordinador de sostenibilitat. Es va vincular el marge a dos objectius mediambientals: reducció d'intensitat d'emissions (tCO₂ eq/vendes) i reducció de la intensitat d'aigua consumida (m³ aigua/vendes). Cal destacar que l'ajust en marge, tant en positiu amb el seu estalvi corresponent, com negatiu amb una prima equivalent, serà destinat a la fundació *We are Water* dedicada a projectes d'accés a l'aigua en àrees d'escassetat hídrica, principalment a l'Àfrica.

— També és rellevant destacar la formalització del primer préstec sostenible a Portugal. L'operació es va estructurar vinculant el marge a un aspecte mediambiental, com és la reducció de les emissions d'abast 1 i 2, i un aspecte social, per fomentar l'accés a dones a llocs de lideratge a l'empresa.

El finançament sostenible s'està prioritzant com a fórmula d'acompanyament als clients.

S'estan fent propostes a mida en funció de les necessitats del client, la seva estratègia de sostenibilitat i els factors específics de la seva indústria.

Durant l'any, gran part dels equips comercials de CIB han rebut formació específica sobre finançament sostenible, fet que ha permès millorar les interaccions amb els clients sobre aquests temes.

Ahora, s'han incorporat especialistes sectorials al grup de treball de finançament sostenible de Banca Corporativa per tal de millorar els continguts i l'abast de les propostes.

Mercat de Capitals

El 2021, Banc Sabadell ha estat col·locador de bons verds i sostenibles al mercat de capitals, participant per un total de 3.625 milions d'euros.

A continuació, es detallen les accions principals de l'any:

- Com a *Joint Lead Manager* a l'emissió pública de la Comunitat de Madrid (bo sostenible per import de 1.000 milions a termini de 10 anys i cupó del 0,42 %) i com a *bookrunners* passius a l'emissió de Via Celere (*green bond*) per import de 300 milions d'euros (5 anys i cupó del 5,25 %) ambdues emissions de març 2021.
- *Co-managers* a l'emissió d'Aedas Homes de maig 2021 (*green bond* per import de 325 milions d'euros a termini de 5 anys i cupó del 4 %).
- El novembre de 2021, Banc Sabadell ha estat *Joint Lead Manager* a l'emissió de Telefónica de bons sostenibles de 750 milions d'euros de cupó 2,88 % i *Co-manager* a l'emissió de 1.250 milions d'euros de Faurecia, *Sustainability-linked bond*, amb cupó del 2,75 %.

A més de les emissions públiques de bons, Banc Sabadell ha formalitzat fons de titulització verds i un programa de pagarés verds.

- El primer fons de titulització de drets de crèdit futurs (Elecnor Eficiència Energètica 2020, FT), estructurat per Banc Sabadell, que té com a finalitat la compra de drets de crèdit derivats de contractes a llarg termini en què Elecnor és adjudicatari pels serveis energètics i de manteniment d'instal·lacions d'enllumenat exterior d'administracions públiques (principalment ajuntaments). La compra dels drets s'ha finançat amb una emissió de bons a llarg termini per import de 50 milions d'euros a termini de 7 anys i amb un cupó del 2,00 % que ha estat llistada al MARF (Mercat Alternatiu de Renda Fixa). **L'emissió compta amb un ràting d'A- per Axesor i amb la Second Opinion de G Advisory que el qualifica com "bo verd"**.

- Banc Sabadell també ha estructurat un fons de titulització (*Sacyr Green Energy Management, FT*), per a Sacyr Industrial Operación y Mantenimiento (SIOM), que té com a finalitat la compra de drets de crèdit derivats de contractes a llarg termini en què SIOM realitza serveis

d'operació i manteniment en nou plantes (cinc de cogeneració, 2 de biomassa i 2 d'extracció d'oli d'orujó), totes localitzades a Andalusia. La compra dels drets de crèdit s'ha finançat amb una emissió de bons a llarg termini per import de 104 milions d'euros a termini de 10 anys i amb un cupó del 3,25 % que ha estat llistat al MARF (Mercat Alternatiu de Renda Fixa). **L'emissió compta amb un ràting d'A- per Axesor i amb la Second Opinion**

de G Advisory que el qualifica com "bo verd".

— El setembre de 2021, Grenergy ha registrat un programa de pagarés registrat al MARF per un límit de 100 milions d'euros sota el qual es poden fer emissions de pagarés verds. Es tracta del primer programa de pagarés a MARF amb aquesta característica i ha comptat amb la *Second Opinion* de Sustainalytics.

5.4.2 Solucions de Finançament a empreses i particulars

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell posa a la disposició dels seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energia renovable.

A continuació es presenten:

- Els principals productes verds comercialitzats
- La resta de productes verds
- Solucions de mobilitat sostenible a través de Sabadell Renting
- Finançament Social

El finançament amb finalitat sostenible és una de les principals eines per impulsar un model econòmic net i circular, que permet reduir les emissions de CO₂ i contribueix a protegir el medi ambient.

Principals productes verds comercialitzats

Hipoteca Verda

Des d'octubre de 2020, amb la creació de la Hipoteca Verda a tipus fix, s'ofereix un preu bonificat per a l'adquisició d'habitatges que aportin un certificat energètic B o superior. A tancament de 2021, el volum acumulat d'hipoteques amb certificat sostenible (préstec hipotecari que finansi un habitatge amb certificat energètic A i B), és superior als 700 milions d'euros.

Hipoteques verdes

+700MM€

Rènting Sostenible

10,9MM€

Rènting sostenible de béns d'equip

Banc Sabadell manté l'enfocament sostenible de l'activitat de rènting de béns d'equip, amb una oferta que inclou productes sostenibles com ara:

- plaques fotovoltaïques,
- estacions de recàrrega de vehicles elèctrics,
- il·luminació LED, etc.

També adapta la seva oferta a l'àmbit sostenible social, comercialitzant productes com el Learning Renting (que ajuda a la modernització de centres educatius) o el Sani-Renting (que possibilita la tecnologia i l'equipament a hospitals, clíniques, geriàtriques o centres esportius). Així mateix, s'entrellacen aliances i es generen sinergies amb segments del Banc com ara Col·lectius Professionals, Sector Agrari, Franquícies o Sector Turístic, aplicant productes i ofertes específics per als clients de cada sector.

Durant l'any 2021 s'han realitzat 111 operacions de rènting amb finalitat sostenible (calderes, sistemes fotovoltaïcs, il·luminació de baix consum, etc.) per un total de 10,9 milions d'euros.

Lísing sostenible

El 2021, Banc Sabadell ha incrementat la seva oferta de productes sostenibles a lísing, incloent-hi l'Eco Lísing immobiliari per al finançament d'immobles amb certificat energètic A o B, les modalitats de Lísing Autoconsum per al finançament d'instal·lacions fotovoltaïques i ECO Lísing Vehicles per als vehicles amb etiqueta energètica ECO o zero.

Pel que fa al volum de finançament lísing sostenible el 2021, s'han realitzat 93 operacions per 35,9 milions d'euros que sobre els 657 milions d'euros de producció total de lísing representa un 5,4 %.

Operacions 2021

Lísing sostenible

93 | 35,9MM€

Resta de productes verds comercialitzats

Addicionalment, s'han creat altres productes en línia amb les necessitats que sorgeixen i les oportunitats que deriven d'estímulos fiscals per part del Govern:

Préstec Expansió ECO-reformes

L'objectiu del qual és incentivar aquelles reformes o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de la llar o de la segona residència. El Banc finança amb condicions favorables les millores en els sistemes de tancaments (finestres i portes), les reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i les compres d'electrodomèstics que siguin amb eficiència energètica classe A o superior.

Préstec d'Amortització Constant ECO (PAC)

En el cas de les empreses, es continua oferint el Préstec d'Amortització Constant ECO (PAC), que també té com a objectiu la reforma de locals, despatxos, naus, etc., a fi de reduir el consum energètic i de les emissions de CO₂ a través de la renovació de sistemes energètics en edificis, de sistemes de calefacció o de reciclatge per d'altres més eficients i sostenibles i de flotes de vehicles comercials o industrials.

Préstec Comunitats de Propietaris

Actualment, hi ha la necessitat d'impulsar l'eficiència energètica al sector de l'edificació a causa del seu elevat volum d'emissions i de consum energètic. Això serà sens dubte, un aspecte en què els Fons Next Generation EU posaran especial atenció (més detall a la secció "5.4.3 Next Generation EU"). Per això, s'han millorat les condicions del finançament a comunitats de propietaris destinades a finalitats relacionades amb l'eficiència energètica o les energies renovables.

Préstec ECO Agro

En l'àmbit de solucions per a explotacions agràries, Banc Sabadell posa a disposició dels seus clients el Préstec ECO Agro, dirigit a agricultors i ramaders que volen transformar la seva explotació per adaptar-la a la normativa comunitària vigent sobre agricultura ecològica.

Préstec Cotxe ECO

El Banc ofereix el Préstec Cotxe ECO, adreçat a clients particulars, permet l'adquisició de vehicles amb etiqueta '0 emissions' o 'ECO' amb unes condicions molt favorables, de manera que contribueix a l'adopció de vehicles menys contaminants i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

A més, cal destacar que TSB i Banco Sabadell México han desenvolupat una oferta de productes sostenible entre els quals es troben:

Green Additional Borrowing

El juny de 2021, TSB va llançar el producte Green Additional Borrowing (préstec ecològic addicional) per ajudar els clients que busquen tornar a condicionar les seves llars amb, per exemple, panells fotovoltaïcs o aïllament tèrmic, per a un consum més eficient de l'energia que redueix l'impacte ambiental i les factures dels serveis públics dels propietaris.

El novembre de 2021, TSB va dur a terme un pilot per a una hipoteca per a noves construccions de domicilis particulars, que són de més baix consum. TSB ara està estudiant com llançar aquest producte al mercat durant el segon semestre de 2022.

Crèdits sostenibles Mèxic

El Banc Sabadell a Mèxic ha acumulat, el 2021, aproximadament 650 milions de dòlars de crèdits sostenibles, tenint com a objectiu incrementar aquest número de finançament verd per al 2022. Per a finals de 2021 els sectors d'Energia Renovable i Real Estate van representar aproximadament el 80 % del finançament verd; addicionalment, s'ha vist un increment de finançaments per a capital de treball que tenen com a finalitat l'adquisició de tecnologia sostenible com a cel·les fotovoltaïques que seran utilitzades a la indústria agrícola.

El 2021, el Banc a través de Sabadell Renting, ha incrementat novament la seva flota de vehicles ECO (amb etiqueta ambiental '0 emissions' i 'ECO') en un 14 % respecte a l'exercici 2020.

El 2021, el Banc a través de Sabadell Renting, la seva filial de rënting de vehicles, ha incrementat novament la seva flota de vehicles ECO (amb etiqueta ambiental '0 emissions' i 'ECO') en un 14 % respecte a l'exercici 2020, suposant ja un 18,43% del total de la seva flota viva. Això és degut a les competitives ofertes i campanyes realitzades en aquest tipus de vehicles, a la presència destacada d'aquestes opcions de mobilitat al panell d'ofertes de forma continuada (les ofertes ECO tenen un pes superior al 25 % de l'oferta global de forma sostinguda), i a les accions de conscienciació realitzades amb empleats i clients.

Vehicles ECO

18,43%

Finançament Social

Té per objecte impulsar i mantenir la feina a través del finançament de microempreses.

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, es destaca la que té per objecte impulsar i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses. El 2021 s'han finançat 3.417 milions a microempreses amb aquesta finalitat.

Finançament a microempreses

3.417MM€

En un altre àmbit de finançament social, a causa de l'impacte econòmic a conseqüència de l'erupció del volcà de l'illa de La Palma, Banc Sabadell ha concedit moratòries de préstecs i crèdits tant a persones físiques (41) com a persones jurídiques (30), amb l'objectiu de contribuir a minimitzar el dany econòmic d'aquest fenomen.

En aquest mateix sentit, Banc Sabadell ha realitzat 27.080 operacions de finançament mitjançant línies ICO durant el 2021, per un import de 2.072 milions d'euros.

Posant el focus en els vehicles que emeten menys CO₂ per km recorregut, els vehicles amb etiqueta ambiental '0 emissions' (Híbrids endollables i 100 % elèctrics), ha aconseguit un salt destacat, suposant una inversió sostenible de 5,3 milions d'euros el 2021 (un 49 % més que l'any anterior), multiplicant per 2,5 les unitats comercialitzades d'aquest tipus de vehicles.

El 2022, a través d'un nou *partner* estratègic, l'objectiu és continuar ampliant la gamma de vehicles ECO disponibles per fer-los més accessibles als diferents segments de clients mitjançant ofertes més competitives al mercat i a través de noves solucions de mobilitat més flexibles, sostenibles i personalitzades.

5.4.3 Next Generation EU

En línia amb el que indica el Pla d'Acció pel Clima de la UE, els volums d'inversió requerits per complir l'objectiu de reducció de les emissions per al 2030 excedeixen àmpliament la capacitat del sector públic, raó per la qual cal aportar finançament privat cap a les activitats econòmiques definides en aquest.

Recollint aquest testimoni, les entitats financeres tenen la responsabilitat de complementar els fons posats a disposició per les institucions europees per aconseguir l'efecte reparador més gran de les conseqüències de la pandèmia, i de progressió cap a una economia més sostenible. Addicionalment, és essencial dotar de la màxima capillaritat possible el programa de fons europeus per aconseguir que el desplegament arribi a tot el teixit empresarial, incloent-hi les pimes.

Aquests fons busquen impulsar els següents aspectes de la transició econòmica:

- **Digitalització:** per impulsar la digitalització de pimes i autònoms es destinaran aproximadament 4.066 milions d'euros a ajuts per desenvolupar actuacions en màrqueting digital, comerç electrònic, gestió digital de l'empresa i ciberseguretat, entre d'altres.
- **Mobilitat sostenible:** es destinaran 13.203 milions d'euros a la mobilitat sostenible, segura i connectada. Una part d'aquests és per contribuir a que les empreses i els autònoms puguin renovar els seus vehicles comercials i de transport, i també per habilitar punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- **Eficiència energètica i energia renovable:** Amb l'objectiu de reduir la demanda en el consum energètic, es destinaran a la rehabilitació d'habitatges espanyols més de 6.800 milions d'euros. I a les energies renovables, més de 3.100 milions. Les empreses i autònoms podran beneficiar-se d'aquests ajuts per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques, l'adquisició d'electrodomèstics eficients, la il·luminació led i de baix consum, els aïllaments tèrmics i finestres.

Amb aquesta finalitat, es posen a disposició de les empreses els diferents productes específics per anticipar les subvencions, complementar-les si no cobreixen la totalitat de la inversió o avalar davant l'Administració les possibles garanties requerides.

Banc Sabadell pretén acompanyar les empreses en aquest camí.

Sòlida penetració en el segment d'empreses. Les pimes i les empreses seran les beneficiàries d'una proporció significativa dels fons *Next Generation EU*. El Banc compta amb una sòlida quota de mercat i penetració en aquests segments, cosa que permetrà jugar un paper clau a proporcionar fons addicionals per dur a terme projectes relacionats amb els fons.

Àmplia presència en col·lectius professionals. L'Entitat ha signat més de 3.000 convenis amb col·lectius professionals, associacions empresarials i professionals i cambres de comerç, cosa que ens permet donar millor resposta a aquells sectors que puguin estar més impactats per les subvencions.

Equip especialitzat. Conscients de la importància cada vegada més gran de la sostenibilitat, s'ha capacitat i desplegat un equip d'especialistes en fons europeus i sostenibilitat perquè puguin donar suport a la xarxa comercial en el desenvolupament d'operacions sostenibles. Aquests especialistes són presents a tots els territoris i compten a més amb la col·laboració d'especialistes en altres àmbits, com el sector turístic, el d'agricultura o el del sector públic.

Proposta de valor. A Banc Sabadell donem suport als nostres clients i potencials clients durant tot el procés, oferint una solució integral. Per això, s'han llançat diverses iniciatives:

- **Identificació de subvencions:** a través d'algoritmes d'intel·ligència de negoci proporcionats per TuFinançiació, consultora amb més de 15 anys d'experiència en subvencions públiques (tant europees com nacionals).
- **Subvencions més adequades al model de relació de la Visita 360 i a través dels canals digitals, on cada client rebrà les subvencions més apropiades, en funció del seu sector, ubicació, activitat i altres criteris comercials.**
- **Solucions de finançament:** entorn de tres tipus de solucions empresarials (bestretes, cofinançament i garanties) i acords clau en mà.
- **Plataforma de gestió de subvencions:** proporcionat per PwC amb un equip especialitzat de més de 50 assessors i consultors, dissenyat exclusivament per a clients de Banc Sabadell a un preu competitiu.

5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., el 2012 com, des del 2016, Aurica Capital (societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior) estan adherides als Principis d'Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius. Subscrits de forma individual als PRI per BanSabadell Pensiones EGFP, S.A. s'inclouen BanSabadell Pentapensió Empresa FP, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell MF2000, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell GM, BanSabadell 18 FP i el Fons de Pensions de la Compañía de Servicios de Bebidas Refrescantes.

En relació amb els fons d'inversió, al llarg de 2021, quatre fons de Sabadell Asset Management van ser

reconeguts com a sostenibles segons l'article 8³⁵ sota la normativa europea SFDR (*Sustainable Finance Disclosure Regulation*) pel regulador espanyol: Sabadell Inversió Ètica y Solidaria, FI (112,8 M €), Sabadell Acumula Sostenible, FI (117,5 M €), Sabadell Crece Sostenible, FI (172,4 M €), Sabadell EEUU Bolsa, FI (210,4 M €) i Sabadell Interés Euro, FI (644,8 M €). Això juntament amb els fons Amundi distribuïts per Banc Sabadell entre els seus clients reconeguts com a sostenibles segons l'article 8 (2.626,6 M €) fa que el volum total d'actius sota gestió sostenibles segons l'article 8 i 9 arribi als 3.884,6 milions d'euros (22,5 %) al tancament de 2021.

Fons sostenibles

3.884,6MM€

Pel que fa als criteris de les Nacions Unides relatius als Principis d'Inversió Responsable, indicar que el *partner* estratègic del Banc, Amundi, és signant des de la seva creació el 2006. En aquest sentit, els clients de Banc Sabadell disposen de 18.000 milions d'euros en fons d'inversió gestionats des de diferents gestores del grup Amundi sota els Principis d'Inversió Responsable de les NU.

Actius sota principis PRI

18.000MM€

El 2022 es continuarà amb el procés d'ampliació de l'oferta de productes d'estalvi-inversió que compleixen criteris de sostenibilitat. En aquest sentit, els avenços més importants se centraran en els fons d'inversió al ser el producte que més ostenten i contracten els clients i empesos pel fort compromís d'Amundi, la gestora número u a Europa per actius, amb la sostenibilitat. Partint de l'objectiu per a aquest any del 15 % es pretén assolir el 75 % dels actius sota gestió complint criteris ESG, fet que implicaria passar de 4 fons de Sabadell Asset Management a 29 segons l'article 8 o 9.

Banc Sabadell reconeix la importància de la indústria dels productes i els serveis d'inversió per al finançament d'una economia més sostenible. Dins d'aquest compromís i per fomentar les millors pràctiques en matèria d'inversió el 2021, s'ha dut a terme una formació específica sobre inversió ESG destinada a totes les figures comercials que podien dur a terme l'assessorament. En aquesta línia, està previst reforçar continguts el 2022 amb un curs adreçat a les figures més especialitzades en Estalvi-Inversió amb l'objectiu d'aprofundir en la inversió ESG amb temes com ara la integració dels criteris ESG, la rendibilitat financera o la regulació.

El 2021, s'ha completat la política d'integració de riscos ESG en productes d'Estalvi-Inversió de Banc Sabadell. Aquesta política s'emmarca dins del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre de 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers. El procés es divideix en quatre etapes. La primera correspon al procés d'anàlisi de les evidències aportades per part de les societats o *partners* a qui l'Entitat té delegades tasques relacionades amb la gestió dels productes dels quals l'Entitat és el participant en els mercats financers o la selecció de productes que s'ofereixen com a assessor financer, una segona etapa de revisió de l'oferta definida per als diferents segments, incloent entre les variables de decisió els riscos de sostenibilitat a presentar al grup de treball d'oferta assessorada i la tercera etapa on es ratifiquen les decisions adoptades per part del Comitè Tècnic de Producte. Finalment, es durà a terme en una quarta etapa un seguiment sobre la informació que cal divulgar a petició del Reglament 2019/2088.

En relació amb BanSabadell Pensions, al llarg d'aquests anys ha dut a terme diferents accions per tal de fomentar el desenvolupament de la inversió socialment responsable entre els plans de pensions, sent una de les primeres entitats que va comercialitzar un pla de pensions ètic i solidari que, a més d'invertir amb criteris socialment responsables, fa una donació de part de la comissió de gestió a Intermón Oxfam per finançar els projectes escol·lits. El 2018, BanSabadell Pensions, juntament amb Banc Sabadell i CCOO, va signar un acord sobre la clàusula d'inversió socialment responsable (ISR) per incloure-la en les declaracions de principis de política d'inversió dels fons de pensions del sistema d'ocupació. En l'actualitat BanSabadell Pensions gestiona 9 fons de pensions que incorporen en la seva política d'inversió un mandat explícit d'inversió socialment responsable (ISR), amb un patrimoni, al tancament de desembre, de 1.068 milions d'euros.

Pel que fa a la integració dels riscos de sostenibilitat ESG a les decisions d'inversió a Sabadell Assegurances, el procés de gestió d'actius integra criteris quantitatius i qualitius ESG. Per fer-ho, s'utilitzen les qualificacions (ràtings) ESG emeses per empreses proveïdores especialitzades que permeten identificar els riscos i les oportunitats associats a les inversions a curt i llarg termini. El procés també compta amb eines que permeten detectar alertes de reputació relacionades amb les companyies i actius que formen part de les seves inversions. Addicionalment, cal considerar que s'apliquen polítiques d'exclusió sense invertir en sectors controvertits (armes, carbó tèrmic, etc.). Per analitzar els controls de riscos de sostenibilitat a les carteres d'inversió, es va crear l'*ESG Footprint Committee*, que s'ocupa de la supervisió dels riscos de sostenibilitat i de revisar la implementació correcta de la política de riscos de sostenibilitat en cada gestor d'inversions.

35. Articles 8 i 9 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de novembre de 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat al sector dels serveis financers (coneguda com a SFDR), pels quals es regula la transparència de la promoció de les característiques

mediambientals o socials en la informació precontractual i la transparència de les inversions sostenibles a la informació precontractual, respectivament.

Així mateix, Sabadell Assegurances participa des de juliol al fons Q-impact, amb l'objectiu de contribuir al repte global de la transició energètica i generar oportunitats professionals per a persones de col·lectius vulnerables.

Q-impact inverteix en empreses en fase de creixement i expansió que mitiguin problemes tant d'inclusió social com de transició ecològica a Espanya. En l'àmbit social, el fons s'enfoca principalment en empreses que faciliten la inserció al mercat laboral de joves i redueixen l'atur juvenil, treballen per la inclusió de persones amb diversitat funcional i col·lectius vulnerables, i milloren la vida de

persones amb diversitat funcional i persones grans mitjançant productes adaptats i serveis de teleassistència.

En l'àmbit de la transició ecològica, el fons s'enfoca a catalitzar la inversió en mercats poc atesos i també a l'agricultura orgànica, tecnologia sostenible i sectors relacionats: generació renovable a les illes i finançament d'autoconsum i eficiència energètica.

Per la part d'assegurances de protecció, l'objectiu de les companyies és promoure el desenvolupament de productes i serveis que creïn valor social i promoguin la preservació del medi ambient.

El Banc vol que les assegurances que comercialitza ajudin a complir el seu compromís i la seva responsabilitat amb el medi ambient. Per això, diverses assegurances inclouen serveis i avantatges que promouen la lluita contra el canvi climàtic.

Es redueix el nombre de desplaçaments i, per tant, l'emissió de gasos d'efecte hivernacle gràcies al videoperitatge a Protecció Auto i Protecció Llar, i amb videoconsultes 24 hores a Protecció Salut Sanitas.

L'assegurança de llar també té en compte les necessitats dels clients preocupats pel canvi climàtic, per la qual cosa es dona cobertura al trencament accidental dels vidres de les plaques solars que tinguin instal·lades i fixades al continent als seus habitatges i per al seu ús exclusiu. A més, es considera com a part del continent de l'habitatge el punt de càrrega per a vehicles elèctrics que tinguin instal·lat i fixat al seu garatge (de la seva propietat).

D'altra banda, l'assegurança d'auto ofereix cobertures especials per als vehicles elèctrics, com assistència en carretera en cas d'avaria, accident o manca de bateria; cobertura del robatori del cable i de l'endoll de càrrega, i els danys a tercers ocasionats per errors durant la càrrega del vehicle (amb la cobertura de responsabilitat civil).

5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

Des de 2019, Banco Sabadell México disposa d'un crèdit de 100 milions de dòlars a 10 anys atorgat per la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), membre del Grup Banc Mundial, per impulsar el desenvolupament del turisme i la construcció sostenible a Mèxic, els fons dels quals són atorgats a clients que busquen apostar pel desenvolupament de projectes sostenibles.

Aquesta aliança amb l'IFC va impulsar el finançament sostenible, on es van atorgar crèdits al sector hotelier que impulsen un turisme sostenible al país. Aquests projectes compleixen amb més del 90 % dels requeriments ambientals de *Rainforest Alliance*, que basa els seus criteris de certificació en l'eficiència energètica, la reducció del consum d'aigua i el control de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Sabadell México també compta amb un crèdit a 8 anys per 50 milions de dòlars de la Institució Alemanya de Finançament per al Desenvolupament (*German Development Finance Institution*, DEG), que té com a objectiu promoure projectes sostenibles orientats a la protecció ambiental, entre ells: inversions en eficiència energètica, mesures per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle, dispositius per a instal·lacions i equips per manejar aigua i residus de forma racional, entre d'altres.

A partir del juliol del 2021, tots els projectes d'infraestructura finançats amb fons de l'IFC i el DEG per un import igual o més gran als 5 milions de dòlars americans, són avaluats a través del SARAS de Banco Sabadell México, el qual consisteix en identificar els impactes i els riscos ambientals i socials associats a les activitats dels clients. Al final de les avaluacions esmentades, es prepara un Pla d'acció que ajudarà a mitigar els impactes i riscos identificats, que el client es compromet a dur a terme.

6. Compromís amb les persones



6.1 Dades de la plantilla

Banc Sabadell compta amb una plantilla compromesa i professional orientada a ajudar persones i empreses a prendre les seves millors decisions econòmiques.

Banc Sabadell disposa de polítiques i procediments orientats a desenvolupar el talent, impulsar el compromís de la plantilla i fomentar la diversitat i la inclusió.

A tancament de 2021, el Grup Banc Sabadell compta amb 20.070 professionals distribuïts en les diferents

geografies on és present, pràcticament tots amb contractes indefinits. Aquesta plantilla és diversa en distribució geogràfica (un 32,9 % és internacional) i en gènere (55,7 % són dones).

Professionals

20.070

Plantilla internacional

32,9%

Dones

55,7%

Empleats Grup Banc Sabadell: Distribució per classificació professional, edat i país

Classificació Professional	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ves	515	214	729	516	180	696
Comandaments intermedis	1.988	1.281	3.269	2.422	1.324	3.746
Especialistes	5.663	7.766	13.429	6.855	8.970	15.825
Administratius/ves	724	1.919	2.643	738	2.453	3.191
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021. En el col·lectiu Directiu s'inclouen consellers/es executius/ves, alta direcció, direcció general, directors/es corporatius/ves i directors/es top. El col·lectiu Comandaments intermedis inclou els directors/es no pertanyents al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses en la categoria d'Especialistes, de conformitat amb el Conveni de Banca Privada.

Grup d'edat	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Menor de 31 anys	1.113	1.245	2.358	991	1.258	2.249
Entre 31 i 49 anys	5.093	7.012	12.105	5.486	7.636	13.122
Major de 49 anys	2.684	2.923	5.607	4.054	4.033	8.087
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

País	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Espanya	6.157	7.310	13.467	7.571	8.141	15.712
Regne Unit	2.291	3.507	5.798	2.408	4.343	6.751
Mèxic	278	185	463	306	192	498
Altres geografies	164	178	342	246	251	497
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021. La plantilla del Regne Unit engloba el personal de TSB i l'OFEX de Banc Sabadell.

El 2021 la plantilla del Grup s'ha reduït un 14,4 %, passant de 23.458 professionals als 20.070 actuals. Aquest ajust incorpora part de les sortides previstes al Pla Sortides 2021, inclòs en el compromís d'eficiència del Pla estratègic i formalitzat a l'acord d'acomiadament col·lectiu assolit pel Banc i el 100 % dels representants legals dels treballadors. L'objectiu és adaptar el Banc a la transformació de l'entorn (digitalització de clients, noves maneres de treballar, disruptacions tecnològiques...) i construir el millor escenari futur per a la plantilla, els clients i la resta de grups d'interès.

El Pla Sortides 2021 contempla la sortida progressiva, fins al 31 de març del 2022, de 1.605 treballadors de Banc Sabadell. A tots ells, d'acord amb el que és legalment exigít, però amb condicions molt superiors a les previstes

per la llei, se'ls ha ofert l'adhesió als diferents programes inclosos en un Pla Social, amb un compromís doble: aconseguir una nova ocupació per a totes les persones afectades que es plantegin aquest objectiu i, per altra banda, donar orientació efectiva i suport emocional a les persones que ho necessitin en aquesta transició personal i professional.

Modalitats de contracte del Grup³⁶

Pràcticament la totalitat dels contractes del Grup (99,0 %) són contractes indefinits, i únicament 192 són temporals (18 dels quals a Espanya).

Tipus de contracte i gènere	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Indefinit	8.817	11.061	19.878	10.474	12.875	23.349
Temporal	73	119	192	57	52	109
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

Nombre de contractes per tipologia

Tipus de contracte i classificació professional	2021			2020		
	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Directius/ves	727	2	729	693	3	696
Comandaments intermedis	3.258	11	3.269	3.739	7	3.746
Especialistes	13.337	92	13.429	15.746	79	15.825
Administratius/ves	2.556	87	2.643	3.171	20	3.191
Total	19.878	192	20.070	23.349	109	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

Nombre de contractes per tipologia

Tipus de contracte i grup d'edat	2021			2020		
	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Menor de 31 anys	2.306	52	2.358	2.197	52	2.249
Entre 31 i 49 anys	12.009	96	12.105	13.076	46	13.122
Major de 49 anys	5.563	44	5.607	8.076	11	8.087
Total	19.878	192	20.070	23.349	109	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

Nombre de contractes per tipologia

36. No es proporciona desglossament dels contractes a temps parcial atès que el total d'aquests a Espanya el desembre de 2021 és de 14 (0,1 % dels contractes nacionals) i a les filials de TSB i Mèxic no es preveu aquesta tipologia de contracte.

Tampoc es detalla el desglossament de mitjana anual de contractes perquè no existeix temporalitat destacable, motiu pel qual la desviació entre dades mitjanes anuals i dades finals a 31 de desembre de 2021 és inferior al 3 %.

Distribució de sortides del Grup per acomiadaments

La Taxa de Rotació Voluntària del Grup (TRV) el 2021 és d'un 5 %, recuperant un valor similar al que es va registrar el 2019 (5,7 %). A Espanya, la rotació voluntària és d'un 1,1 % i es manté respecte a anys anteriors.

Durant el 2021 s'han produït 1.648 sortides per motiu d'acomiadament, xifra un 157,1 % superior a la del 2020. Aquestes dades recullen sortides realitzades el desembre del 2021 vinculades al Pla Sortides 2021, que finalitzaran el març de 2022.

Categoria Professional	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ves	16	5	21	16	9	25
Comandaments intermedis	70	24	94	27	19	46
Especialistes	398	520	918	76	129	205
Administratius/ves	66	549	615	35	330	365
Total	550	1.098	1.648	154	487	641

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

Grup d'edat	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Menor de 31 anys	28	40	68	21	19	40
Entre 31 i 49 anys	108	259	367	76	126	202
Major de 49 anys	414	799	1213	57	342	399
Total	550	1.098	1.648	154	487	641

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

6.2 SmartWork: l'impuls cap a una organització més àgil

Banc Sabadell sempre ha estat un banc de persones per a persones, apostant per ser un banc que connecti millor els seus equips, amb professionals més coordinades i informades; per un model de treball que equilibri la vida personal amb el desenvolupament professional.

Banc Sabadell sempre ha estat un banc de persones per a persones, apostant per ser un banc que connecti millor els seus equips, amb professionals més coordinats i informats; per un model de treball que equilibri la vida personal amb el desenvolupament professional; per la flexibilitat d'hores i d'espais adaptada al pols que marquen els canvis; per la tecnologia com el camí per estar més a prop i més units que mai; i per prioritzar la seguretat i la salut de totes les persones que formen Banc Sabadell. Després d'activar els mecanismes necessaris per a la

situació de contingència provocada per l'emergència sanitària el 2020, el concepte *SmartWork* ha anat evolucionant al llarg del 2021 per aconseguir impulsar una organització més àgil en què l'empleat segueix sent al centre, es vetlla pel seu benestar i s'aconsegueixen equips més cohesionats i focalitzats, però també es recolza el procés imparabile de digitalització.

El projecte *SmartWork* s'articula en diferents pilars que el defineixen per aconseguir una organització àgil:

- **Comunicació** bidireccional, constant, transparent i segmentada per a diferents col·lectius interns.
- **Organització del treball:** establir criteri i acompanyar els equips perquè defineixin com volen treballar i organitzar-se internament. Aquesta nova organització del treball es basa en la confiança, la responsabilitat individual, la planificació conjunta i la col·laboració de l'equip i el mànager.
- **Tecnologia i eines** que permetin, cada cop més, poder col·laborar millor (sincrònicament i asincrònic) i treballar de manera més eficient.
- Facilitant en la mesura que sigui possible la flexibilitat i la conciliació de la plantilla.
- Establint un sistema d'espais físics més dinàmics que permetin una millor transversalitat de les diferents àrees.

En els apartats següents destaquem les diferents iniciatives posades en marxa aquest 2021:

6.2.1 Mesures organitzatives

Xarxa d'oficines:

- Gestió flexible de la plantilla en funció d'indicadors objectius de rebrot de la situació sanitària (des de tancament fins a plena ocupació).
- Implantació i acompanyament de la xarxa en l'ús de noves eines tecnològiques.

Centres corporatius:

- Implantació i acompanyament en l'ús de noves eines tecnològiques.
- Durant la desescalada de 2021: implantació del sistema híbrid de torns amb un màxim d'un 50 % de la capacitat dels centres.
- Implantació del model híbrid de teletreball definitiu a Sabis i Innocells (filials tecnològiques del Grup Sabadell) i en disseny model per a la resta del Grup.

Durant el 2021, a TSB s'han dissenyat noves maneres de treballar per aprofitar i assegurar noves dinàmiques de treball que donen suport a la productivitat i al compromís dels empleats. Addicionalment, TSB participa en un informe extern "*Hybrid Work: The Inclusion Question*" que permet dissenyar proactivament la transició cap a noves formes de treball.

6.2.2 Mesures d'acompanyament

1. Comunicació intensiva, clara i propera:
 - *Newsletter* setmanal (*FlashIN*) a tots els empleats a Espanya i comunicacions periòdiques als empleats a l'exterior per informar de totes les iniciatives del Banc, així com potenciar el missatge d'unitat i compromís.
 - Comunicació quinzenal amb els mànagers (**Eres Manager**), per fixar criteris, impulsar cohesió i

- acompanyar-los en la gestió dels equips.
- Portal *SmartSite*: amb tota l'actualitat relativa a *SmartWork* i recursos d'interès:
 - Guies i materials infogràfics.
 - Manifest *SmartWork*.
 - Notícies i actualitat sobre *SmartWork*.
 - Continguts específics sobre seguretat i salut, conciliació i flexibilitat i tecnologia que ajuden els empleats en l'organització eficient de la seva feina.
 - Notícies a la intranet corporativa (IN Sabadell) i el Portal de l'Empleat.
 - Campanya de comunicació sobre reunions eficients amb l'objectiu que siguin més curtes, amb menys participants i menor assiduitat.

2. Pla d'acompanyament amb sessions i seminaris web oberts (*SmartBreaks*) amb objectiu informatiu, formatiu i inspiracional per a tota la plantilla, enfocats a la col·laboració entre equips, l'eficiència, així com a dotar de context i habilitats transversals per afrontar la feina.

3. Mesurament de la satisfacció, el benestar i els avenços en l'eficiència i la productivitat de la plantilla a través d'enquestes periòdiques.

6.2.3 Mesures de conciliació i flexibilitat

En aquest marc i encara tenint present la situació sanitària, el Banc continua facilitant i promocionant l'accés a les diferents mesures de conciliació ja existents anteriorment i a algunes específiques desenvolupades el 2020 i que han continuat vigents tot el 2021:

- Agilitat per tramitar les excedències o els permisos que sol·liciti la plantilla.
- Facilitar les reduccions de jornada.
- Adhesió al Pla MeCuida impulsat pel Govern d'Espanya com a una de les mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19, que reconeix el dret a accedir a l'adaptació de la jornada i/o la seva reducció d'aquelles persones treballadores per compte d'altri que acreditin deures de cura de familiars quan hi concorrin circumstàncies excepcionals relacionades amb les actuacions necessàries per evitar la transmissió comunitària de la COVID-19.
- Flexibilitat per adaptar la jornada laboral (horari d'entrada i sortida) i franja de desconnexió digital (de 18 h a 8 h).

Totes aquestes mesures s'han pres sota la supervisió i la direcció del Grup de treball *SmartWork*, que coordina totes les parts implicades en el projecte.

A més, en tot moment, s'ha mantingut la coordinació i el diàleg amb els representants legals dels treballadors.

6.3 Compromís amb el talent

El Grup Banc Sabadell aspira a proporcionar als seus empleats el millor lloc on desenvolupar una carrera professional. Per fer-ho possible destaquen un model sòlid

de gestió del talent, un marc d'oportunitats professionals dins el Grup (mobilitat interna, promocions i formació) i la capacitat d'atracció del millor talent extern. A més, cal afegir-hi el desenvolupament professional i les capacitats de l'equip de *management*.

6.3.1 Model de gestió del talent

El model de gestió del talent de Banc Sabadell vol gestionar i retenir el talent.

El model de gestió del talent de Banc Sabadell persegueix gestionar i retenir el talent, elements clau a l'estratègia de recursos humans a partir dels principis de meritocràcia, desenvolupament del potencial intern i diversitat. Per prioritzar el desenvolupament del talent intern, es posa el focus en el desenvolupament del potencial de cada persona i s'ofereix als/a les empleats/des la possibilitat de tenir noves oportunitats de carrera i progrés professional al Grup Banc Sabadell.

Durant l'any 2021, s'han consolidat els principals processos per identificar i desenvolupar el millor talent, i hem incorporat altres processos que permeten reforçar el model de gestió del talent:

- **Valoració anual de l'acompliment i del potencial:** procés estructurat per identificar el talent intern i mesurar-ne el potencial. Aquest any s'han potenciat les millores introduïdes l'any 2020 en termes de *feedback* i anticipació de la conversa anual, mesura de l'acompliment i objectivitat (formació obligatòria al dia, participació en programes de voluntariat, bona valoració com a mànager en la gestió per part de l'equip...). A partir de la valoració anual, es defineixen accions per als empleats amb millor compliment i més potencial, i se'ls faciliten oportunitats professionals, accés a formació diferencial i esdeveniments per al seu desenvolupament personal al llarg de l'exercici.
- **Comitès de Valoració de Persones:** destaquem el nou model de Comitès de Valoració de Persones definit, ajustat a la nova estructura organitzativa, amb la finalitat de detectar necessitats en gestió de persones, tant en àmbits de serveis centrals/corporatius com a la xarxa, i acordar de forma consensuada promocions, actuacions concretes (cobertura/relleu de posicions, revisió del

col·lectiu directiu, diversitat...) així com tractar els llocs clau del mapa de substitució de funcions rellevants i el seu *pool* de relleu.

- **Mapa de substitució de funcions rellevants:** s'han revisat els "llocs clau" identificats fins a la data, a conseqüència de la nova estructura organitzativa i s'ha actualitzat el *pool* de relleu.
- **Valoració anual dels primers nivells directius:** nou procés que compta amb una fase d'autovaloració dels objectius i una fase de valoració del mànager, en què a més de valorar els objectius, es valora també l'acompliment sostingut i el potencial. S'obtindrà una visió global d'aquest col·lectiu a través d'un mapa de talent i es definiran actuacions concretes.
- **Procés de valoració i desenvolupament de directius:** es destaca aquest procés, en col·laboració amb una consultora externa especialitzada, que s'ha realitzat el 2021 a un total de 109 directius/ves. El procés conclou amb la presentació de conclusions a cada Direcció General, respectant la confidencialitat i la devolució de resultats a través de *feedback* individual als directius/ves i destacant-ne les fortaleses i les àrees de desenvolupament.

Els processos de gestió del talent definits anteriorment són també aplicables a la filial a Mèxic, on es duu a terme anualment el llançament de la valoració anual d'acompliment i potencial, la celebració del Comitè de Valoració de Persones i la revisió del Mapa de substitució de funcions rellevants, d'acord amb el model de gestió del talent de Grup.

Promocions

La meritocràcia és clau per desenvolupar talent de manera sostenible a llarg termini.

El model de talent fa prevaldre la promoció dels empleats que aconsegueixen els resultats esperats, posant en pràctica els valors del Banc diàriament. Les promocions a llocs de més responsabilitat són sancionades per òrgans interns col·legiats, amb el suport de la Direcció de Recursos Humans. El 2021, 1.074 professionals han accedit a llocs de més responsabilitat a Espanya.

Premis Qualis

Aquests premis són un reconeixement als mèrits i a l'excel·lència per la feina feta per les unitats i els equips de Banc Sabadell i les persones treballadores que els conformen durant cada exercici.

Els premis Qualis edició XIX (2021) s'han atorgat en diverses categories:

- Premis Excel·lència de Xarxa
- Premi BS Idea
- Premis Excel·lència de Centre Corporatiu

Durant el 2021, al Regne Unit, TSB ha continuat identificant i desenvolupant el talent de forma activa, així com creant canals sòlids per a la seva gestió. Destacar el manteniment del sistema de *coaching* per a llocs sènior, i per a la resta de treballadors la proposta de programes de desenvolupament d'habilitats específiques que permetin augmentar la mobilitat interna. El segon trimestre del 2021 s'ha llançat un nou programa de *mentoring* que permet als empleats crear relacions en el sector bancari tant en l'àmbit intern com extern

6.3.2 Atracció de talent extern

Incubadores de talent

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau tant per a la consecució dels objectius de negoci com per garantir la transformació de l'Entitat.

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau per poder incorporar aquelles capacitats i coneixements necessaris tant per a la consecució dels objectius de negoci com per garantir la transformació de l'Entitat. Aquest any s'han llançat dos nous programes: el *Graduate Data Science* i el *Banking Sales Program* amb 24 i 210 noves incorporacions, respectivament.

D'una banda, s'han incorporat a *Data Science* especialistes en l'anàlisi avançada de dades, ús de tecnologies de modelatge i sistemes cognitius i, de l'altra, s'han incorporat al *Banking Sales Program* especialistes de negoci centrats en la gestió comercial i el segment dels negocis. Ambdós programes compten amb propostes i itineraris específics de formació, desenvolupament i creació d'un sentiment de pertinença a l'Entitat.

Així mateix, des de l'Entitat s'han promocionat activitats centrades en l'aprenentatge informal i la creació de xarxes interpersonals entre els participants com ara: *Data Fridays*, *Meeting Points* o figures d'acompanyament com les del mentor.

Els programes de talent contribueixen a fomentar la diversitat de gènere i enforteixen el compromís de l'Entitat amb els joves professionals en el desenvolupament del seu talent i carrera professional, alhora que ajuden a difondre una imatge de banc guanyador i amb projecte de futur.

Marca ocupadora

Banc Sabadell disposa d'un procés de selecció de personal que garanteix l'aplicació de criteris objectius valorant la professionalitat i l'adequació de les persones als llocs de treball, així com el potencial de desenvolupament a l'empresa. La proximitat amb les universitats continua sent un factor clau per a la captació de talent i la construcció d'una marca ocupadora forta. Aquest any s'ha materialitzat en intervencions en diferents formats en universitats de primer nivell. També és destacable la pàgina corporativa a LinkedIn, que ha superat els 143.104 seguidors aquest any, amb un creixement del 15 % interanual. Banc Sabadell continua ocupant una posició al top 25 al prestigiós monitor de reputació com a ocupador MercoTalent, millorant en una posició respecte a l'any anterior (lloc 24 vs. lloc 25).

Seguidors LinkedIn

143.104

▲15%

6.3.3 Programes de lideratge

Els mànagers són la columna vertebral del desenvolupament del Grup. De la seva capacitat d'ocupar-se de les persones dels seus equips, generar entorns d'eficàcia, donar poder als seus equips i fomentar la col·laboració, depèn el futur a llarg termini del Grup.

Programa Corporatiu de *Management*

El Programa Corporatiu de *Management* que realitzen les persones que accedeixen a un lloc de director o responsable d'unitat amb equip a càrrec continua el camí de capacitat dels mànagers en habilitats, col·laboració i valors. Un total de 86 mànagers nomenats el 2020 han finalitzat aquest itinerari a principis del 2021, i 91 mànagers més l'han iniciat el setembre de 2021 per finalitzar-lo a principis de l'any 2022. En aquesta nova edició, s'ha modificat l'enfocament del projecte a desenvolupar i s'ha alineat amb el projecte **Eres Manager**, millorant les sessions de *networking* amb Recursos Humans.

Programa de Desenvolupament Directiu (PDD)

El 2021 s'ha donat continuïtat als programes per a directius, que compten amb un Programa de Desenvolupament Directiu quan accedeixen a la posició de Directiu Top o de Director Corporatiu, amb l'objectiu d'acompanyar-los en els moments de transició de carrera i preparar-los davant de l'entorn canviant del negoci, amb especial focus en els desafiaments propis del nou rol.

El programa es planteja en un model de *learning by doing* i té l'objectiu de crear xarxes al col·lectiu directiu per oferir oportunitats de *networking* i visibilitat.

Inclou un procés de valoració 360º i 2 sessions de *coaching* grupal en grups de 5/6 persones que complementen les sessions formatives.

Durant el 2021 s'ha dut a terme una nova edició del programa en format virtual en què han participat 115 directius/ves, amb una valoració excel·lent del programa.

Eres Manager

Per assegurar que els mànagers estan alineats amb el propòsit de l'Entitat i són exemple dels seus valors, s'ha desplegat **Eres Manager**, un programa d'evolució i desenvolupament per reconèixer els mànagers, acompanyar-los per potenciar les seves capacitats i enfocar-les a impulsar un banc més àgil, il·lusionant i connectat.

És un programa transversal que abasta totes les direccions del Banc, amb un *target* de 3.400 mànagers que van des de la posició de Responsable d'Unitat (>10 persones a l'equip) fins a la Direcció General.

El programa està basat en sessions de formació i facilitació, i treballa amb equips de mànagers de cada direcció. El focus està en el rol del mànager i com generar acords sistèmics per comprometre totes les direccions i mànagers a dur-ho a terme.

Al llarg del 2021, s'han realitzat més de 400 sessions formatives tant per als mànagers de Xarxa Comercial a Espanya com per al Centre Corporatiu (el 14 % de les direccions de Centre Corporatiu estan pendents de sessions). La valoració del programa és molt positiva, obtenint un 94 % de recomanació per part dels assistents a les sessions formatives i amb un impacte als indicadors de *management* de 7 punts de millora.

A més, periòdicament (cada 2-3 setmanes) s'envia a tots els responsables d'equip una *newsletter* per anticipar-los la informació clau, recordar accions concretes que han de fer amb els seus equips, reforçar el seu rol i acompanyar-los amb continguts de reflexió (píndoles, articles, *podcasts*...) perquè adoptin els comportaments desitjats com a responsables d'equip.

Desenvolupament de lideratge a TSB

El 2021, el focus ha estat en el treball amb equips híbrids i el suport al benestar dels empleats a través de recursos específics. Tots els líders d'equips han tingut accés a *Leadership Essentials*, una eina i un pla de formació virtual per al desenvolupament del lideratge. Els nous líders han tingut accés al contingut com a "full de ruta" per obtenir una idea clara de totes les claus i pautes de lideratge. Per a aquells líders amb més experiència, s'ha proporcionat accés a opinions i comentaris de personal especialitzat en el món de l'empresa o l'esport.

A més dels programes de lideratge ja desenvolupats, el 2021 s'ha ampliat aquesta oferta amb programes específics:

— *TSB Manager* – programa desenvolupat el 2020 que instrueix els gestors d'equips en els fonaments de la gestió. El 2021 s'ha inclòs un nou mòdul d'aprenentatge

basat en un taller d'habilitats virtuals.

- Formació *online Talking Performance* – programa desenvolupat el 2020 enfocat a la gestió del rendiment que s'ha seguit impulsant durant el 2021.
- *Leader as coach* – programa desenvolupat el 2020 de forma *online* que aprofundeix les habilitats de *coaching*. El 2021, el programa s'ha llançat completament en formació semipresencial, que inclou la pràctica d'habilitats i la mentoria per part de professionals habilitats per la Federació Internacional de Coaching. A més, s'ha creat un grup d'exalumnes per mantenir i integrar l'aprenentatge el 2022.

Adicionalment, al programa *Leadership Expectations*, a fi d'accelerar l'execució del pla estratègic de TSB, s'han identificat directrius a seguir i que s'integraran a la proposta de desenvolupament de lideratge per al 2022 que, alhora, s'alinejarà amb els processos de reclutament i talent.

A més, tots els líders d'equips de TSB segueixen rebent *Leadership Insights*, un butlletí mensual on se segueixen difonent conceptes actuals i futurs basats en la investigació i alineats amb les prioritats estratègiques de l'Entitat i el negoci.

Desenvolupament del lideratge a Mèxic

Banco Sabadell México cerca alinear la cultura i les competències dels líders a escala global. Per això s'ha dut a terme una aliança amb IPADE, l'escola de negocis líder a Llatinoamèrica. Al seu programa *In-Company* de Direcció Empresarial s'ha desenvolupat un programa de formació Directiu que té com a objectiu potenciar i accelerar el desenvolupament de les habilitats per a una presa de decisions adequada. En aquest programa s'imparteixen sessions formatives amb enfocament en Visió Global, Visió de Líder, Visió Funcional, Visió Transversal i els Dilemes ètics del Director.

El 2021 s'ha implementat un programa de formació per a nous líders i aquells col·laboradors que han tingut un canvi de posició amb personal a càrrec seu. Té l'objectiu de dotar-los d'informació clau del seu rol i del domini dels processos operatius interns del Banc. Aquest curs és impartit per experts en cada tema com ara: Prestacions i Beneficis, Previsió Social i Normativitat, Cobertura de Posicions, Procés d'Atracció de Talent, Valoració d'Exercici (Objectius i Competències), Processos Tecnològics i Metodologia Documental.

Adicionalment, hi ha un programa anual de *mentoring* impartit per experts de *Great Place to Work*, en el qual se seleccionen els líders amb millor exercici per ser mentors dels líders en desenvolupament. Aquest programa té com a objectiu aprofundir les fortaleses, les àrees d'oportunitat i els suggeriments per a la millora del clima laboral. També es plantegen compromisos i accions que els ajudaran a ser líders que impactin de manera positiva dins la cultura organitzacional.

6.4 Formació

El model de formació del Grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

- **Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats dels professionals del Grup Banc Sabadell.**
- **Millorar el desenvolupament dels empleats com a motor de canvi i transformació.**
- **Fer més eficient el pressupost de formació de l'Entitat per arribar a més empleats i aconseguir més transformació.**
- **Ser referents al sector financer quant a la innovació en la formació dels seus empleats.**
- **Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.**

L'objectiu és capacitar els empleats per al present i el futur, anticipar les necessitats formatives sobre la base de la planificació estratègica de Recursos Humans i els objectius de negoci, i desenvolupar un model de formació amb solucions personalitzades, innovadores i eficients.

Adicionalment, a TSB, les polítiques i activitats de formació, obligatòries per a tots els empleats, faciliten informació i orienten els empleats en relació amb els riscos a tenir en compte en totes les fases que conformen la relació comercial amb els clients.

Principals dades formatives del Grup el 2021

L'any 2021 ha seguit impactat en l'àmbit formatiu per les limitacions sanitàries derivades de la pandèmia. Adaptant-se a aquesta realitat, s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'ha marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al Grup Banc Sabadell. S'ha continuat potenciant l'oferta formativa *online* i virtual, en detriment de les sessions presencials, que s'han continuat impartint en format virtual en directe.

En l'acompanyament al negoci, a Espanya, destaquen programes per a nous comercials, dins del projecte **Cantera** i el **Banking Sales Program**, dos programes formatius que acompanyen dos col·lectius diferents.

El projecte Cantera proposa impulsar el negoci de captació, integrar les noves incorporacions a la cultura de l'Entitat, facilitar l'adquisició dels coneixements, habilitats i certificacions regulatòries per exercir l'activitat comercial i generar equips especialitzats. Banking Sales Program té com a objectiu establir una formació inicial amb els continguts bàsics per a les funcions GCO (Gestor Comercial) i facilitar la formació imprescindible a les certificacions de caràcter regulatori.

També destaquen les diferents accions formatives per a especialistes: el programa per a Directors/es de Banca Personal, la formació per a Directors/es de Petites i Mitjanes Empreses, l'arrencada dels itineraris per a Directors/es de Negocis, o els espais que s'han llançat per als equips d'Oficina Directa i SARA (nou servei d'atenció per ajudar les oficines i la resta de companys a resoldre els dubtes sobre

productes, procediments o casuístiques concretes).

Adicionalment, s'ha impartit formació per a especialistes en Fons Europeus, que els han introduït en un àmbit tècnic que necessita molt *expertise* i, per a tots els empleats, s'ha elaborat una formació en Next Generation EU i Sostenibilitat.

Aquest 2021, la formació reguladora a Espanya ha estat molt intensa, amb un 76 % del total d'hores de formació realitzades fins al tancament de l'any. Dins aquest percentatge d'hores es troba la formació en àmbits de compliment obligat, com ara la formació relativa al nou Codi de Conducta, Prevenció del Blanqueig de Capitals, Seguretat, Prevenció de Riscos Laborals, etc., així com tot el capítol de formació contínua de les tres certificacions requerides per comercialitzar productes bancaris, com són MiFID, IDD i LCCI. Les hores dedicades a sumar temps de formació per a la seva recertificació han suposat més del 87 % del total de la formació reguladora.

El 2021, la filial TSB ha desenvolupat *Money Confidence*, un programa de capacitació acreditat per l'institut bancari Chartered Banker Institute, orientat a tots els empleats amb exposició al client, i que consisteix en dos elements clau: comprendre què és el que s'espera dels empleats i com desenvolupar una conversa fructífera amb el client.

La pràctica totalitat dels empleats (98 %) han rebut formació el 2021, amb 781.899 hores totals de formació realitzades en l'àmbit del Grup (equivalents a una mitjana de 40 hores per empleat), fet que ha millorat tant les habilitats professionals de la nostra plantilla com la seva ocupabilitat futura dins de l'organització. A Espanya, un 24 % de la formació rebuda és voluntària, i un 85 % s'ha fet *online*.

	2021	2020
Empleats que han rebut formació (%)	98,2 %	98,0 %

Empleats actius a 31/12/2021. Les dades de formació fan referència al perímetre del Grup.

2021 **98,2%** Formació

	2021		2020	
	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Directius/ves	28.969	40,9	25.862	39,7
Comandaments intermedis	149.818	46,6	197.194	53,6
Especialistes	549.691	41,8	727.833	47,0
Administratius/ves	53.420	20,3	74.713	23,6
Total	781.899	39,7	1.025.602	44,6

Empleats actius a 31/12/2021 que han rebut formació.

Quantitat total d'hores de formació i mitjana per categoria professional **Mitjana hores 39,7**

Formadors interns

El col·lectiu de formadors ha estat reconegut pels premis Qualis del Banc com el millor projecte de Centre Corporatiu basat en la transformació del model de Formació amb prioritat en el rol del formador, alineant-ho amb les necessitats de l'Entitat i la realitat del negoci.

Es destaca la contínua contribució del nostre col·lectiu de formadors interns, peça clau en la transmissió del coneixement i la cultura de Banc Sabadell, que aquest 2021 ha estat reconegut pels premis Qualis del Banc com el millor projecte de Centre Corporatiu basat en la transformació del model de Formació amb prioritat en el rol del formador, alineant-ho amb les necessitats de l'Entitat i la realitat del negoci. La implantació del projecte ha suposat una millora de la qualitat de la formació, promovent una veritable cultura de l'*expertise* intern, contribuint a la millora del clima i a la transformació dels valors del Banc i fent més eficient la inversió en formació.

Un total de 681 professionals han compartit el seu *expertise* amb companys, aportant el 26 % de les hores formatives realitzades.

Entre les activitats dels formadors interns és ressenyable la continuïtat del projecte WhatsNext, en què han donat suport als seus companys per a l'adopció de noves eines digitals de la suite Microsoft Office365. Durant el 2021, s'han comptabilitzat més de 5.900 hores que els *buddys* (formadors interns en el rol de tutors) han dedicat als seus companys ajudant-los a utilitzar de manera eficient les noves eines que faciliten el treball en un model híbrid de teletreball/presencial.

L'equip de formadors interns disposa d'un espai de formació específic dins de Sabadell Campus.

Sabadell Campus

Sabadell Campus és la plataforma de formació del Banc utilitzada a Espanya i és molt més que un mer entorn de formació. Les escoles són el puntal del Campus, com ara els espais de desenvolupament i formació sobre una determinada temàtica, que posen a la disposició dels empleats del Banc itineraris de certificació, espais de participació, continguts d'autoformació i continguts de consulta.

Actualment, hi ha 6 escoles diferenciades:

- **Escola Comercial**
- **Escola Regulatoria**
- **Escola Management**
- **Escola Digital**
- **Escola Financera**
- **Escola d'idiomes**

Tots aquests espais de desenvolupament i els seus continguts tenen com a objectius principals acompanyar i donar suport a la tasca comercial, proporcionar informació ràpida i fàcil de "consumir" i impactar en la realitat d'aplicació en el dia a dia de l'empleat.

En aquest 2021, els projectes formatius més destacats al Campus són els següents:

- **Formació continuada a l'Escola Comercial.** És un espai que ordena i facilita recursos formatius específics per actualitzar coneixements en les 3 certificacions regulatòries que afecten la possibilitat de comercialitzar productes financers: MiFID, IDD i LCCI.

En aquest espai, mensualment s'ofereixen nous continguts audiovisuals que permeten a l'empleat estar al dia i alhora sumar hores per recertificar-se. És l'espai

més visitat del Campus, acumulant en els darrers 12 mesos més de 101.000 accessos.

Accessos

101.000

- **Formació per a especialistes a l'Escola Comercial.** S'han dissenyat grups col·laboratius per a les diferents funcions especialistes d'empreses i xarxa. En aquest cas, i per al 2021, destaca l'Espai de Director/a de Banca Personal, que conté itineraris formatius depenent de la trajectòria, així com un apartat de Notícies i una Comunitat on es comparteixen bones pràctiques, dinamitzats per formadors interns.

D'altra banda, l'Espai d'Oficina Directa concentra un volum de visites proper a 35.000 (acumulats en els darrers 12 mesos), i facilita tota la formació disponible per a aquest perfil especialitzat. Així mateix, estan en desenvolupament espais per a especialistes de Pimes i Negocis.

Volum de visites

35.000

- **Formació a l'Escola Regulatoria.** Els empleats poden trobar tots els cursos reguladors i molts més continguts en formats innovadors i amb l'acompanyament de Norma, un personatge que ajuda a l'aplicació de la formació en el dia a dia real dels empleats d'oficina.

A més, l'Escola Regulatoria vol acompanyar els professionals del Banc per generar una cultura de *compliance* amb un blog propi escrit d'una manera propera i despreocupada, i tires de còmic i infografies.

- **Smartsite.** És un espai que facilita en un mateix lloc tota la informació sobre els diferents projectes relacionats amb *SmartWork* i les noves formes de treball que s'estan impulsant al Banc. A més, hi ha formació recomanada i accés a continguts audiovisuals periòdics. Acumula més de 47.500 visites (acumulades en els darrers 12 mesos).

Visites

47.500

- **Aula Legal.** Es tracta d'un grup privat al Campus, només accessible a la Direcció d'Assessoria Jurídica. Es planteja com un espai d'aprenentatge exclusiu per als professionals jurídics, on es recopila tota la formació especialitzada en l'àmbit de l'assessoria jurídica i el dret i on compartir novetats normatives amb tot el col·lectiu. Actualment té 125 membres.

L'àmbit de la sostenibilitat també té el seu espai específic al Campus amb formació obligatòria per a tots els empleats.

Hi destaquen una infografia introductòria i el curs **Introducción a la Sostenibilidad**, desenvolupat conjuntament amb EADA *Business School*, d'una hora de durada i en format audiovisual. Amb aquesta formació obligatòria per a tots els empleats, poden conèixer el nou paradigma sostenible, tenen un marc conceptual sobre el tema, poden explicar la triple línia de beneficis i el marc ESG, així com què són els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), l'economia circular i coneixen com el Banc planteja el seu Pla de Sostenibilitat. El percentatge de realització d'aquest curs al tancament del 2021 és del 93,4 %.

Realització curs **Introducción a la Sostenibilidad**

93,4%

6.5 Diversitat

El Grup considera la diversitat com una font de valor i riquesa corporativa i impulsa accions per fomentar-la.

En aquest sentit, Banc Sabadell està compromès amb el fet de promoure ambients de treball en què es tracti amb respecte i dignitat les persones, procurant el desenvolupament professional de la plantilla i garantint la igualtat d'oportunitats en la seva selecció, formació i promoció, oferint un entorn de treball lliure de qualsevol discriminació per motiu de gènere, edat, orientació sexual, religió, ètnia o qualsevol altra circumstància personal o social.

Una mostra d'aquest compromís és la inclusió des de 2020 d'un indicador de diversitat en l'objectiu de sostenibilitat que forma part dels objectius corporatius del Grup.

En aquest mateix àmbit s'han desenvolupat dos cursos més:

- **Sostenibilitat** d'una hora de formació, focalitzada en familiaritzar-se amb els aspectes més rellevants sobre sostenibilitat i preparar-se per a la Visita 360 per acompanyar els clients també en aquesta matèria.
- **Sistema de Gestió Ambiental** de dues hores de durada, per ser capaç d'entendre la importància d'implantar un sistema de gestió ambiental al Banc i poder col·laborar en la implantació del sistema basat en la Norma ISO 14001.

Per acabar, s'està començant a treballar per disposar d'una certificació en sostenibilitat oberta a tots els empleats del Banc que s'implantarà durant el primer trimestre del pròxim any.

6.5.1 Gènere

La plantilla del Banc és diversa en termes de gènere, amb un 55,7 % de dones.

Pel que fa als/a les directius/ves, les dones representen el 29,4 %, amb un increment de 3,5 punts el 2021, seguint la tendència contínua de millora dels últims anys. Tanmateix, es manté el compromís de seguir incrementant la diversitat en els nivells directius, per a la qual cosa és clau avançar en la diversitat dels comandaments intermedis, en què s'ha superat un 39 % de dones el 2021.

En el cas d'Espanya, s'aprecia un increment en la representació de dones en llocs directius, on s'ha passat del 25,6 % al 29,1 % (+3,5 punts) en directius/ves i del 34,7 % al 38,8 % (+4,1 punts) en comandaments intermedis, continuant amb la progressió d'anys anteriors. Es manté el percentatge de promocions de dones (55,3 % de dones entre la plantilla promocionada el 2021, *versus* un 55,6 % el 2020), fet que demostra el compromís amb la diversitat i els resultats de les mesures que s'han posat en marxa.

Classificació per gènere	2021	2020
Homes	8.890	10.531
Dones	11.180	12.927
Total	20.070	23.458

En percentatge per categoria professional	2021	2020
Directives	29,4 %	25,9 %
Comandaments intermedis	39,2 %	35,3 %
Especialistes	57,8 %	56,7 %
Administratives	72,6 %	76,9 %
Dones promocionades respecte al total de promocions durant l'exercici	55,3 %	55,6 %

Distribució dels
empleats del Grup

Les dades fan referència al Grup a 31/12/2021 excepte les promocions que fan referència al perímetre d'Espanya.

Directives
2021

29,4%

2020

25,9%

Comandaments intermedis
2021

39,2%

2020

35,3%

Dones promocionades
2021

55,3%

L'evolució favorable dels indicadors a Espanya és conseqüència de la posada en marxa de diferents mesures, entre les quals destaquen:

— **Gestió del talent:**

- Participació en programes de desenvolupament professional i lideratge; destaquem una major participació femenina en programes d'Alts Potencials per fomentar el desenvolupament del *pool* de talent predirectiu (55 % de participants van ser dones a la primera edició).
- Seguiment de promocions de dones i diversitat de la plantilla als Comitès de Valoració de Persones i als

Comitès de Valoració Directiva (especial èmfasi en predirectiu i directiu) amb accions concretes que cal impulsar per a cadascuna de les àrees.

- Monitoratge i seguiment sobre els resultats de l'enquesta de clima "El Banc que volem ser" i accions de seguiment.

— **Normativa interna i relacions laborals:**

- Codi de Conducta del Grup 2021, que promou la igualtat d'oportunitats en l'accés a la feina i la promoció professional i assegura l'absència de situacions de discriminació.
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes.

- XXIV Conveni Col·lectiu del sector de la Banca, que promou la igualtat d'oportunitats.
- **Selecció:**
 - Dones en totes les ternes de posicions directives.
 - Monitoratge i anàlisi de contractacions per gènere i Direcció. S'incorporen els KPI individuals respecte al gènere a les auditories internes de selecció.
 - Ús de llenguatge inclusiu en les ofertes internes i externes, incloent-hi clàusula final de no discriminació.
 - Ús d'imatges inclusives i diverses en les campanyes d'atracció de talent.
 - Incentiu als *partners* externs per a una selecció inclusiva.
- **Formació:**
 - Curs d'igualtat de gènere (obligatori per als empleats amb equip a càrrec seu). Més de 4.000 empleats l'han realitzat.
 - Nous cursos en catàleg de formació sobre diversitat i inclusió. Llançament a finals de 2021.
- **Compensació:**
 - Un dels indicadors clau de la diversitat dins dels objectius corporatius de sostenibilitat és la reducció de la bretxa salarial.

El 2021, Banc Sabadell ha seguit apostant per la comunicació i difusió internes de totes les mesures que realitza el Banc en matèria de diversitat.

La iniciativa *Sabadell Women Inspiration Group* (SWING) impulsada pel col·lectiu de dones directives del Banc, que té com a objectiu l'empoderament de les dones de Banc Sabadell i l'aportació del valor de la diversitat i els seus beneficis, ha seguit la seva activitat durant tot el 2021 amb sessions mensuals.

A més, la xarxa ampliada *SWING&Co*, oberta a totes aquelles persones interessades en temes de diversitat, de la qual formen part 300 empleats, també ha seguit realitzant accions i comunicacions internes.

Durant la primera setmana de març del 2021 es va celebrar la Setmana de la Diversitat, en què es van dur a terme diverses accions de comunicació interna, cap als empleats, i també externa, a xarxes socials.

Aquella setmana, *SWING* va organitzar un gran esdeveniment obert a tota la plantilla dins de la sèrie "Converses sobre Diversitat" el qual va comptar amb la participació de Miquel Montes, Director General i Director d'Organització i Recursos i Director de Banca de Particulars, i Carlos Ventura, Director General i Director de Banca d'Empreses i Xarxa. L'objectiu principal de l'esdeveniment era traslladar el missatge que la diversitat va amb tots i totes les persones que formen part del Banc.

Així mateix, la iniciativa interna *Data Pills* va desenvolupar amb motiu del Dia Internacional de la Dona i la Nena a la Ciència una infografia de difusió interna sobre el paper de la dona en la ciència i testimonis d'empleades del Banc que treballen en l'àmbit STEM (Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques, per les seves sigles en anglès). En l'àmbit extern, Banc Sabadell forma part del grup impulsor de treball del projecte *Women in Banking*, una iniciativa per compartir millors pràctiques entre entitats

bancàries a Espanya i promoure una xarxa de dones dins del sector bancari. El juliol del 2021, aquesta iniciativa va ser recolzada formalment per l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i avalada per Banc Sabadell.

Aquest 2021, s'ha fomentat especialment la participació de dones a diferents fòrums i esdeveniments externs. Cal destacar la participació del Banc com a *partner* i ponent al *Women Economic Forum* celebrat al gener.

A més, s'ha rebut el premi Federació d'Empresàries i Directives d'Astúries (FEDA) com a Empresa Igualitària, per les polítiques desenvolupades a favor de la igualtat d'oportunitats professionals entre homes i dones.

Com a acció externa, Banc Sabadell patrocina iniciatives de gènere a diferents mitjans de comunicació. El 2021, el Banc ha patrocinat una secció del programa **Liderazgos** d'Onda Cero, on dones directives del Grup parlen sobre finances i tracten cada mes un tema diferent. També ha patrocinat l'espai del diari Sport **50 mujeres, 50 causas** dedicat a la visibilització i potenciació de les dones a l'esport.

Aquest compromís ve de lluny, ja que Banc Sabadell va rebre el 2018 el Distintiu d'Igualtat a l'Empresa atorgat pel Govern d'Espanya i ha presentat el març de 2021 l'Informe Anual del distintiu, reafirmant així el seu compromís. A més, el Conseller Delegat de Banc Sabadell, César González-Bueno, és signant de la iniciativa promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE de "CEO per la diversitat".

La diversitat també és un pilar clau a TSB, on s'ha aconseguit un gran progrés el 2021 amb un augment de la representació femenina d'1 punt que representa el 41 %, per sobre de la mitjana de la indústria del 34 %; i la representació de persones de color, asiàtics i minories ètniques també va augmentar en 2 punts, fet que representa un 9 %, amb un objectiu per al 2025 d'almenys el 10 %.

El pla de negoci de TSB inclou un enfocament estratègic "*Do What Matters*" on es recullen la cultura inclusiva a través de:

- Crear un TSB per a tothom a través del comportament i les formes de treballar.
- Construir una plantilla diversa i equilibrada que sigui un reflex dels clients al Regne Unit.
- L'accessibilitat com a clau de la inclusió, que genera confiança per dialogar sobre salut mental tant internament com amb els clients.
- Donar suport a la mobilitat social en les comunitats locals.

Diversitat en el Consell d'Administració

El Consell d'Administració i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de Banc Sabadell, d'acord amb les recomanacions del Codi de bon govern de la CNMV revisat el juny de 2020 i amb la Política de Selecció de Candidats a Conseller de Banc Sabadell, aprovada pel Consell d'Administració en la seva sessió de 25 de febrer de 2016, i modificada per última vegada el 30 de setembre de 2021, procuren, en la selecció dels candidats, un equilibri adequat i diversitat en la composició del Consell, que, en conjunt, enriqueixi la presa de decisions i aporti punts de

vista plurals al debat dels assumptes de la seva competència. En particular, vetllen perquè els procediments facilitin la selecció de conselleres i, en general, no comportin biaixos implícits que puguin implicar discriminació.

Banc Sabadell compta des de 2019 amb una matriu de competències i diversitat, revisada anualment pel Consell d'Administració, l'última revisió de la qual és del 18 de novembre de 2021, amb motiu dels canvis produïts en el si del Consell d'Administració.

Adicionalment, el Banc ha adoptat les polítiques i ha establert les mesures per incrementar al llarg dels últims anys el nombre de conselleres. La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha prioritzat la diversitat de

gènere i ha potenciat la selecció de consellers independents del gènere menys representat per tal d'incrementar la igualtat en el si del Consell.

Al tancament de l'exercici 2021, el Consell d'Administració de Banc Sabadell ha estat format per quatre dones d'un total de quinze Consellers, tres Conselleres Independents i una Consellera Altra Externa. De les sis Comissions del Consell d'Administració, la Comissió d'Auditoria i Control i la Comissió de Retribucions estan presidides per dones (Conselleres Independents). Així mateix, són presents a totes les Comissions del Consell, assolint el 50 % dels seus membres a la Comissió de Riscos i a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

El Consell d'Administració té una composició diversa i eficient.

Disposa d'una dimensió adequada per exercir eficaçment les seves funcions amb profunditat i contrast d'opinions, cosa que permet aconseguir un funcionament de qualitat, eficaç i participatiu. La seva composició reuneix una adequada diversitat de competències i trajectòries

professionals, orígens i gènere, amb àmplia experiència en els àmbits bancari, financer, d'assegurances, riscos i auditoria, en els camps regulador i jurídic, acadèmic, de recursos humans i consultoria, digital i TI (transformació digital), i en l'àmbit empresarial i internacional.

	2021	2020
Homes	11	11
Dones	4	4
Total	15	15

Diversitat en el Consell d'Administració

Les dades són a 31/12/2021. El 2021, la proporció de dones en el Consell d'Administració s'ha mantingut en el 27 %.

6.5.2 Diversitat funcional

El Grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en els casos de diversitat funcional que ho requereixin, d'acord amb els protocols d'especial sensibilitat del servei de medicina del treball. Adicionalment, l'Entitat ofereix acompanyament en la sol·licitud de tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, que ajudin a

millorar el benestar social d'aquest col·lectiu més enllà de l'àmbit estrictament professional. En compliment de la Llei general de discapacitat, s'apliquen mesures alternatives per la via de la contractació de serveis o subministraments amb centres especials d'ocupació.

El nombre d'empleats del Grup amb alguna discapacitat a desembre de 2021 ha estat de 344.

Categoria Professional	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ves	7	4	11	8	3	11
Comandaments intermedis	16	14	30	26	11	37
Especialistes	100	114	214	144	148	292
Administratius/ves	20	69	89	27	115	142
Total	143	201	344	205	277	482

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

Així mateix, el 2021 s'ha donat suport i col·laborat amb la Fundació Eurofirms a la seva campanya “#IgualdeDiferentes #IgualdeProfesionales” amb motiu del Dia Internacional de la Discapacitat (3 de desembre) amb les difusions en canals interns i externs de l'Entitat amb l'objectiu de generar una cultura més inclusiva i trencar biaixos i prejudicis. Addicionalment, aquella mateixa setmana es va realitzar una sessió juntament amb Microsoft sobre accessibilitat tecnològica oberta a tots els empleats per abordar les funcionalitats tecnològiques que els empleats tenen a disposició per treballar de manera inclusiva i accessible a tots i totes.

6.6 Política Retributiva

Les polítiques retributives del Grup Banc Sabadell són coherents amb els objectius de l'estratègia de risc i de negoci, la cultura corporativa, la protecció dels accionistes, inversors i clients, els valors i els interessos a llarg termini del Grup, així com amb la satisfacció dels clients i amb les mesures emprades per evitar conflictes d'interessos sense encoratjar l'assumpció de riscos excessius.

La Política Retributiva del Grup Banc Sabadell es basa en els principis següents:

— **Fomentar la sostenibilitat empresarial i social a mitjà-llarg termini, a més de l'alineació amb els valors del grup. Això implica:**

- Alinear les retribucions amb els interessos dels accionistes i amb la creació de valor a llarg termini.
- Impulsar una gestió de riscos rigorosa, contemplant mesures per evitar el conflicte d'interès.
- Alinear amb l'estratègia de negoci els objectius, valors i interessos a llarg termini del grup.

— **Recompensar l'acompliment i alinear d'aquesta manera la retribució amb els resultats generats per l'individu i el nivell de risc assumit.**

- Equilibri adequat entre els diferents components de la retribució.
- Consideració de riscos i resultats actuals i futurs, no incentivant l'assumpció de riscos que superin el nivell tolerat pel Grup.

- Esquema senzill, transparent i clar, comprensible i fàcil de comunicar a tota la plantilla.

— **Assegurar un sistema retributiu competitiu i equitatiu (competitivitat externa i equitat interna):**

- Capaç d'atreure i retenir el millor talent.
- Que recompensi la trajectòria professional i la responsabilitat, amb independència del gènere de l'empleat. En aquest sentit, les polítiques de remuneracions es basen en la igualtat de retribució entre empleats i empleades per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor.
- Alineat amb estàndards de mercat i flexible per adaptar-se als canvis de l'entorn i les exigències del sector.

A més dels Principis de l'apartat anterior, es tenen en compte els aspectes següents:

- La Política Retributiva i les pràctiques de remuneració estan d'acord amb el seu enfocament de gestió del risc de crèdit i amb el seu apetit i les seves estratègies en relació amb aquest risc, i no creen un conflicte d'interessos. A més, aquestes pràctiques incorporen mesures per a la gestió de conflictes d'interessos, a fi de protegir els consumidors davant d'un perjudici indesitjable derivat de la remuneració del personal de vendes.
- Coherència amb la integració dels riscos de sostenibilitat i publicació d'aquesta informació a la pàgina web del grup.
- La Política Retributiva i les pràctiques de remuneració estimulen un comportament coherent amb els plantejaments del Grup relacionats amb el clima i el medi ambient, així com amb els compromisos assumits voluntàriament pel Grup. Promouen un enfocament a llarg termini de la gestió dels riscos relacionats amb el clima i el medi ambient.
- Els components de la retribució han de contribuir a fomentar actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG) a fi de fer sostenible i socialment responsable l'estratègia de negoci.

Tots els principis que inspiren la Política Retributiva del Grup compleixen les Directives i Reglaments Europeus i les normes vigents.

La Política Retributiva del Grup és imparcial pel que fa al gènere, en línia amb el principi d'igualtat de retribució per una mateixa feina o per una feina del mateix valor, orientant la presa de decisions cap a la reducció de la bretxa salarial de gènere.

A més de garantir la igualtat retributiva per la mateixa feina o per treballs d'igual valor, també es garanteix la igualtat d'oportunitats, ja que són una condició prèvia perquè la remuneració sigui neutra des del punt de vista del gènere a llarg termini. Això inclou, entre d'altres, les polítiques de contractació, el desenvolupament de carrera professional, els plans de successió, l'accés a la formació i la possibilitat de cobrir vacants internes.

Remuneració del Consell d'Administració

En relació amb la remuneració mitjana tots els membres del Consell d'Administració, Consellers i Conselleres, estan retribuïts sota un mateix criteri, això és el nombre de sessions del Consell o comissions en les quals participen o, si escau, que presideixen, sense que existeixi cap variació per cap altre motiu.

	2021		2020	
	Membres	Remuneració	Membres	Remuneració
Homes	10	259.633	11	155.796
Dones	4	164.390	2	132.917
Total	14	232.421	13	152.277

Remuneració mitjana en el Consell d'Administració³⁷

Per al càlcul de la retribució mitjana es consideren els membres del Consell d'Administració que han exercit la funció de Conseller/a durant l'exercici fiscal complet, excloent membres del Consell que no han exercit tot l'any. Es computen les remuneracions percebudes pel treball realitzat en la funció de Conseller/a, excloent-ne els imports percebuts per funcions directives i excloent-ne els imports per Consells Consultius. Aquesta remuneració inclou, des del 2021, una remuneració addicional per al President no executiu per retribuir les funcions que exerceix com a President de l'Entitat, President del Consell d'Administració i President de la Junta General d'Accionistes, així com les funcions de màxima representació de l'Entitat i totes les altres que li atribueixin la Llei, els Estatuts Socials o el Consell d'Administració mateix. La remuneració mitjana el 2021 dels Consellers homes sense considerar la remuneració per al President no executiu és de 148.574 euros.

Remuneració de la plantilla per categoria professional, edat i gènere

S'informa de les remuneracions percebudes per la feina feta durant l'any per territoris.

Remuneració total mitjana a Espanya

Classificació Professional	2021						2020					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ves	402	165	567	165.001	125.629	153.543	394	136	530	182.125	138.933	171.042
Comandaments intermedis	1.618	1.027	2.645	72.565	60.951	68.055	2.025	1.077	3.102	73.341	62.398	69.542
Especialistes	4.087	6.002	10.089	47.081	42.570	44.397	5.099	6.794	11.893	48.150	42.724	45.050
Administratius/ves	50	116	166	27.580	25.988	26.468	52	134	186	27.382	26.191	26.524
Total	6.157	7.310	13.467	61.319	46.764	53.418	7.570	8.141	15.711	61.719	46.662	53.917

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros.

Grup d'edat	2021						2020					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Menor de 31 anys	367	256	623	35.596	34.524	35.156	246	227	473	37.461	33.924	35.763
Entre 31 i 49 anys	3.606	5.118	8.724	55.767	45.100	49.509	3.856	5.403	9.259	55.462	44.674	49.167
Major de 49 anys	2.184	1.936	4.120	74.807	52.782	64.457	3.468	2.511	5.979	70.396	52.092	62.709
Total	6.157	7.310	13.467	61.319	46.764	53.418	7.570	8.141	15.711	61.719	46.662	53.917

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros.

37. Per a més informació en relació amb les remuneracions dels membres del Consell d'Administració, vegeu la Política de Remuneracions de Consellers, l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers i l'Informe Anual de Govern Corporatiu publicat a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/politica-de-remuneraciones-de-consejeros.html>

<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-sobre-remuneraciones-de-los-consejeros.html>

<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-de-gobierno-corporativo.html>

Remuneració total mitjana
al Regne Unit (TSB)

Classificació Professional	2021						2020					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ves	94	46	140	272.790	256.255	267.357	99	40	139	276.653	258.053	271.300
Comandaments intermedis	203	154	357	117.593	110.090	114.356	205	151	356	110.585	103.828	107.719
Especialistes	1.302	1.486	2.788	55.223	47.163	50.927	1.411	1.831	3.242	52.085	43.931	47.480
Administratius/ves	674	1.803	2.477	27.468	24.552	25.345	669	2.303	2.972	27.651	23.341	24.311
Total	2.273	3.489	5.762	61.560	41.013	49.118	2.384	4.325	6.709	59.584	37.039	45.050

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 0,8403 GBP=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 0,89903 GBP=1 EUR. El seu còmput de plantilla només engloba plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Grup d'edat	2021						2020					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Menor de 31 anys	686	939	1.625	34.204	30.116	31.842	649	959	1.608	34.699	30.700	32.314
Entre 31 i 49 anys	1.189	1.653	2.842	68.775	45.133	55.024	1.269	1.946	3.215	65.427	40.370	50.260
Major de 49 anys	398	897	1.295	87.159	44.826	57.836	466	1.420	1.886	78.333	36.754	47.028
Total	2.273	3.489	5.762	61.560	41.013	49.118	2.384	4.325	6.709	59.584	37.039	45.050

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 0,8403 GBP=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 0,89903 GBP=1 EUR. El seu còmput de plantilla només engloba plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Remuneració total
mitjana Mèxic

Classificació Professional	2021						2020					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ves	44	14	58	197.786	123.363	179.507	51	16	67	210.214	127.902	190.557
Comandaments intermedis	162	114	276	50.882	46.965	49.258	178	121	299	50.757	44.988	48.414
Especialistes	72	57	129	20.555	19.816	20.226	77	55	132	19.511	19.735	19.604
Administratius/ves	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total	278	185	463	66.023	44.382	57.319	306	192	498	69.532	44.663	59.925

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 23,1438 MXN=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 24,416 MXN=1 EUR. A les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.

Grup d'edat	2021						2020					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Menor de 31 anys	46	35	81	25.577	22.249	24.139	54	30	84	27.368	22.701	25.681
Entre 31 i 49 anys	201	141	342	68.543	48.825	60.342	215	148	363	68.482	48.693	60.468
Major de 49 anys	31	9	40	109.939	60.843	98.892	36	15	51	137.904	49.097	111.784
Total	278	185	463	66.023	44.382	57.319	305	193	498	69.532	44.663	59.925

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 23,1438 MXN=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 24,416 MXN=1 EUR. A les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.

Nota de càlcul de remuneració total:

Per al càlcul de la remuneració total mitjana es considera: retribució fixa a tancament de l'exercici, retribució variable, complements salarials, extrasalarials i beneficis;

remuneració anualitzada i efectivament pagada. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021. Les dades relatives al 2020 s'han recalculat per garantir una comparativa homogènia amb les del 2021.

Banc Sabadell, davant d'unes mateixes funcions i responsabilitats no fa cap mena de discriminació salarial entre gèneres, ni en el moment de la contractació ni en les revisions salarials de la seva plantilla, monitorant l'impacte de qualsevol actuació salarial voluntària en l'evolució de la bretxa salarial.

El càlcul de la bretxa salarial compara la retribució total percebuda pels homes i les dones. A aquests efectes es calcula com el percentatge resultant de dividir la diferència de les remuneracions medianes i mitjanes d'homes menys les remuneracions medianes i mitjanes de dones entre les remuneracions medianes i mitjanes d'homes. Quan aquest percentatge és positiu, la remuneració mediana o

mitjana d'homes supera la de dones, mentre que si aquest percentatge és negatiu, la remuneració mediana o mitjana de dones supera la d'homes.

Així mateix, la bretxa salarial global es calcula com a mitjana ponderada de les bretxes obtingudes a cadascun dels països en funció del seu % de plantilla respecte al total.

	2021	2020
Espanya	23,74 %	24,40 %
Regne Unit (TSB)	33,38 %	37,84 %
Mèxic	32,78 %	35,77 %
Total	26,77 %	28,58 %

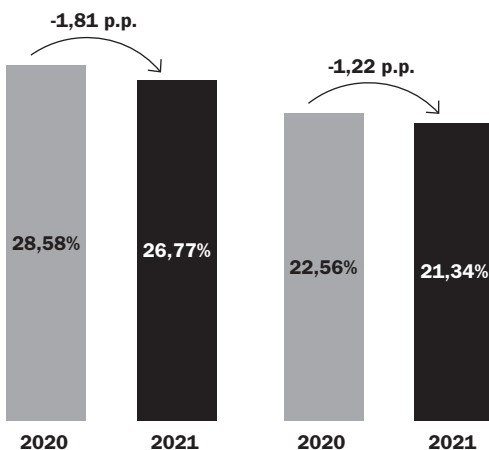
Bretxa Salarial amb Remuneració Total Mitjana

Les dades són a 31/12/2021 i 31/12/2020

	2021	2020
Espanya	18,38 %	19,37 %
Regne Unit (TSB)	28,49 %	30,17 %
Mèxic	18,72 %	20,50 %
Total	21,34 %	22,56 %

Bretxa Salarial amb Remuneració Total Mitjana

Les dades són a 31/12/2021 i 31/12/2020



Bretxa Salarial amb Remuneració Total Mitjana

Bretxa Salarial amb Remuneració Total Mitjana

Nota de càlcul bretxa salarial:

La metodologia utilitzada per al càlcul de la bretxa salarial global s'ha unificat el 2021 a tots els països. Addicionalment, cada país mantindrà el seu propi criteri local per atendre els requeriments establerts per la normativa local que els sigui aplicable.

En el cas específic d'Espanya, l'indicador de la bretxa mitjana ponderada utilitzat fins al 2020 s'ha continuat monitorant durant el 2021. D'acord amb aquest criteri, la diferència salarial a tancament del 2021 és d'un 11,24 %, davant de l'11,79 % del tancament del 2020.

Al Regne Unit, TSB continua compromès amb l'organització "Living Wage" de la qual forma part des de l'agost

de 2016. El compromís de TSB continua sent abordar les causes de la desigualtat de gènere i continuar construint una plantilla equilibrada.

6.7 Entorn i organització de la feina

L'evolució del negoci, les relacions laborals i la societat en el seu conjunt demana la creació d'entorns de treball més flexibles, eficients, que integren la tecnologia al servei del Grup i dels seus professionals.

6.7.1 Conciliació

La plantilla del Grup Banc Sabadell té a la seva disposició un conjunt de mesures de conciliació pactades amb els representants sindicals recollides al Pla d'Igualtat Efectiva entre Dones i Homes.

Aquest conjunt de mesures té com a finalitat establir un marc de flexibilitat en el temps de treball que afavoreixi la conciliació d'interessos personals i professionals en termes d'igualtat entre homes i dones. Totes aquestes mesures han estat comunicades a la totalitat de la plantilla i estan recollides al lloc web intern de l'empleat, de manera que són àmpliament conegudes pels empleats i les empleades, que les sol·liciten i en gaudeixen des de fa temps.

Aquestes mesures inclouen: reduccions de jornada (retribuïdes, no retribuïdes, per tenir cura de menors lactants); excedències (per tenir cura de filla o fill, per tenir cura de familiars); permisos especials (per estudis, per motius personals, per adopció internacional, per accident o malaltia greu de familiars) i flexibilitat horària.

A més, Banc Sabadell posa a disposició de la seva plantilla l'eina "Mi Jornada" per complementar allò que disposa el Reial decret llei 8/2019 sobre registre diari de jornada i l'Acord de Registre de Jornada a Banc Sabadell signat el 27/02/2020, on ha de registrar cada persona treballadora l'inici i la finalització de la seva jornada de treball, sense perjudici de la flexibilitat horària, i amb mecanismes de compensació dels excessos o defectes de jornada que es puguin ocasionar puntualment.

Així mateix, el Grup ofereix un ampli ventall de mesures orientades a millorar la conciliació de la vida laboral i familiar i/o personal de la seva plantilla, mitjançant la contractació de serveis o compra de productes a través del portal per a empleats, que els ofereix no només un estalvi econòmic, sinó també de temps en ser compres *online*. A més, es poden rebre compres als *lockers* o armariets

instal·lats en alguns dels centres corporatius per evitar desplaçaments o haver de fer la gestió fora de l'horari laboral. A aquestes facilitats cal afegir-hi l'oferta de serveis per facilitar les gestions personals dels professionals que treballen en els centres corporatius.

Durant la pandèmia, determinats serveis han estat temporalment inactius i s'està recuperant la seva operativitat de manera gradual amb el retorn a la feina presencial.

Els empleats i les empleades segueixen fent ús de mesures llançades en exercicis passats, com ara la compra de vacances addicionals o la mediació de la gestora de conciliació, elements diferencials propis de la nostra proposta de valor a l'empleat.

TSB disposa d'una política de treball flexible que ofereix a tots els empleats l'oportunitat de sol·licitar un canvi temporal o permanent en la manera de treballar, en qualsevol etapa de la seva carrera i independentment de les raons personals que ho motiven. Totes les sol·licituds es valoren de manera justa i consistent per permetre millorar la conciliació de la vida laboral i familiar de la plantilla. Això permet millorar la retenció de la plantilla i una atracció més gran del talent.

6.7.2 Salut i seguretat

El Banc disposa d'un pla de prevenció que inclou totes les activitats preventives dutes a terme a l'empresa i que es publiquen anualment en una memòria.

El Grup assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut dels empleats. D'acord amb la legislació vigent, el Banc disposa d'un pla de prevenció que inclou totes les activitats preventives dutes a terme a l'empresa i que es publiquen anualment en una memòria que està disponible al web intern de l'empleat i al web corporatiu. Des de l'any 2020, amb l'aparició de la pandèmia de SARS-CoV-2, aquesta activitat ha pres especial rellevància, assegurant la implantació de les directrius de les autoritats sanitàries a cada territori i desenvolupant nous protocols d'actuació.

Les directrius preses per l'Entitat es centren en:

- Distribució del material de seguretat necessari a tota la plantilla: mascaretes, gel hidroalcohòlic, paper d'un sol ús i mampares de metacrilat per a oficines.
- Establiment de protocol COVID-19 per a seguiment de casos i contactes estrets de la plantilla en col·laboració amb les directrius establertes per les autoritats sanitàries.
- Suspensió d'esdeveniments i formacions presencials, així com de viatges de negoci, potenciant en aquest cas l'ús de canals digitals.
- Adequació dels espais d'oficines i centres corporatius per mantenir la distància de seguretat i política de taules netes:
 - Limitació de l'aforament màxim permès en les oficines de la xarxa.
 - Limitació de l'aforament màxim permès en sales de reunió dels centres corporatius i adequació d'aquestes per mantenir reunions híbrides.
 - Senyalística i cartelleria per recordar les indicacions de seguretat en diferents punts tant a la xarxa d'oficines com en centres corporatius.
 - Assignació de responsables de centre per fer un seguiment exhaustiu de l'aplicació de les mesures.
- Intensificació de la neteja de totes les instal·lacions.
- Atenció emocional a través d'un servei telefònic gratuït, il·limitat i anònim amb professionals especialitzats a disposició de qualsevol empleat que ho necessiti.

La vigilància de la salut és una activitat de la medicina del treball que està integrada al Pla de prevenció de riscos laborals i engloba una sèrie d'activitats referides tant al treballador/a de forma individual (vigilància individual) com al conjunt de persones treballadores (vigilància col·lectiva) mitjançant reconeixements mèdics.

La vigilància individual té com a objectiu la detecció precoç de les repercussions de les condicions de treball a la salut, la identificació de persones especialment sensibles a certs riscos i l'adaptació de la tasca a la persona.

La vigilància col·lectiva es basa en l'anàlisi i la interpretació dels resultats obtinguts en el grup de persones treballadores, permet valorar l'estat de salut de l'organització amb la finalitat d'establir prioritats d'actuació en matèria preventiva i avaluar l'eficàcia de les mesures del Pla de prevenció de riscos laborals.

Els reconeixements mèdics es fan periòdicament (en funció de l'edat del treballador). El contingut del reconeixement és molt complet i la seva acceptació és voluntària per part del treballador, però anualment accepta realitzar-lo sobre el 80 % de la plantilla objectiu. Així mateix, s'estableixen un altre tipus de revisions després d'una baixa prolongada.

La totalitat del personal del Grup i les noves incorporacions reben informació sobre prevenció de riscos laborals i fan la formació obligatòria de seguretat i salut a la feina a través d'un curs *online*. La formació es completa amb publicacions, fitxes d'ergonomia, manuals d'equips de treball; tot relacionat amb els riscos propis de l'activitat del Banc.

ASPY, companyia líder en la prevenció de riscos laborals, va lliurar el dia 25 de novembre a Madrid els Premis Xcellens que reconeixen les organitzacions que més vetllen per la salut i la seguretat dels seus professionals. Banc Sabadell va ser premiat pel seu projecte de salut psicosocial, que incorpora a la vigilància de la salut una metodologia per a la valoració de patologies potencialment derivades de l'estrès i facilita suport psicològic d'acompanyament a la plantilla davant de situacions d'alt impacte emocional, com ara les derivades de la pandèmia de la COVID-19, aspectes que influeixen en la salut i la satisfacció dels treballadors del Banc.

Així mateix, la salut i la seguretat de tots segueix sent una prioritat, donant resposta en cada moment i de forma coordinada al context extern, implantant un sistema de monitoratge i coordinació d'actuacions a totes les geografies on opera, incloent-hi incidència al país o regió, recomanacions i normativa sanitària d'aplicació i incidència a la nostra plantilla.

A Espanya, Banc Sabadell també duu a terme una avaluació inicial de riscos laborals per a cada nou centre de treball i en cas de reformes o modificacions d'aquests. Així mateix, quan ha transcorregut un període des de la

realització de l'avaluació inicial, en totes les instal·lacions es realitzen avaluacions tant dels llocs individuals de treball com les zones comunes, les instal·lacions i els aspectes tècnics de l'ambient de treball (temperatura, il·luminació, etc.).

Pel que fa a la crisi sanitària, s'ha establert un protocol d'incorporació al lloc de treball que garanteixi la salut de les persones i evitar contagis de COVID-19. Entre les mesures adoptades hi ha la de fer tests PCR per detectar el SARS-CoV-2. Amb això es pretén assegurar que les

persones que hagin estat diagnosticades de COVID-19 es puguin reincorporar al seu lloc de treball amb total seguretat i sense risc de contagi.

Al Regne Unit, TSB està compromesa a mantenir els més alts estàndards de salut, seguretat i protecció en totes les activitats de negoci. TSB disposa de formació, capacitats i comunicacions adequades per permetre que tots els empleats col·laborin amb les mesures implementades i evitar riscos innecessaris.

Indicadors d'absentisme

	2021	2020
Suma d'hores (accidents i malaltia)	702.547	918.666
Suma d'hores (malaltia laboral)	89.504	119.764

Les dades són a 31/12/2021.

Indicadors d'absentisme a Espanya

	2021	2020
Suma d'hores (accidents i malaltia)	342.804	395.613
Suma d'hores (malaltia laboral)	56.626	110.907

Les dades són a 31/12/2021.

Indicadors d'absentisme a TSB

A Mèxic es registren els indicadors d'absentismes i es reporten com a malaltia general, i en data de tancament de

2021 es van registrar un total de 592 dies d'incapacitats.

Accidents laborals

Tipus de contracte i gènere	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Centre de treball	20	45	65	22	39	61
<i>In itinere</i>	25	43	68	25	45	70
Desplaçament jornada laboral	6	10	16	6	9	15
Un altre centre de treball	0	0	0	0	0	0
Total	51	98	149	53	93	146

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2020.

Tipus d'accident a Espanya

Tipus de contracte i gènere	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Suma hores	7.755	10.298	18.053	7.745	8.067	15.812
Índex de freqüència ³⁸	2,31	4,26	3,35	2,14	3,42	2,80
Índex de gravetat ³⁹	0,07	0,08	0,07	0,06	0,06	0,06

Les dades són a 31/12/2021. El càlcul dels índexs no inclou els accidents *in itinere*. Si bé totes les baixes per COVID-19 són assimilables a accident laboral a efectes de la prestació de la Seguretat Social, aquestes no s'inclouen en els índexs d'accidentalitat.

Accidents de treball a Espanya

Pel que fa a les filials, TSB, en compliment del marc legal del Regne Unit, no porta un registre dels accidents i Mèxic no ha registrat cap accident durant aquest any 2021.

38. (Nre. d'accidents (Ex *in itinere*) / Nre. d'hores treballades)*1.000.000

39. (Hores perdudes / hores de treball teòriques (conveni) * 100)

6.7.3 Drets sindicals i d'associació

El Grup Banc Sabadell garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les seves persones treballadores.

A Espanya, aquesta garantia és conforme a la legislació espanyola i aquests drets d'associació i negociació es troben recollits a l'Estatut dels treballadors i al capítol dotzè del Conveni Col·lectiu de Banca, articles 62, 63 i 64.

Actualment, Banc de Sabadell compta amb un total de 10 seccions sindicals a Espanya, incloent-hi seccions sindicals d'àmbit estatal i d'àmbit autonòmic, i a les seves filials a Espanya compta amb representació sindical a Sabadell Information Systems, S.A., Business Services for Operational Support, S.A., Sabadell Consumer Finance S.A., i Fonomed Gestión Telefónica, el nombre de seccions sindicals és inferior respecte a Banc de Sabadell.

Les eleccions de la representació dels treballadors es realitzen mitjançant sufragi cada 4 anys, d'acord amb les directrius que marca la legislació vigent i l'acord d'execució que es realitza a l'AEB (Associació Espanyola de Banca) juntament amb les seccions sindicals estatals majoritàries al sector de la banca espanyola. Els resultats de les eleccions sindicals determinen la composició dels diferents Comitès d'Empresa, així com els delegats de personal, que seran els òrgans interlocutors amb la representació de

l'empresa a les negociacions col·lectives. Si no hi ha negociacions específiques, es reuneixen quan hi ha circumstàncies que així ho requereixen.

Els representants escollits compten amb un crèdit horari sindical per a l'execució de les seves funcions. El 100 % dels empleats estan coberts pel conveni col·lectiu a Espanya, i a la resta de països s'aplica la legislació vigent a cada país.

Una de les funcions principals és la representació dels treballadors en comitès de seguretat i salut laboral, al perímetre d'Espanya hi ha actualment els següents:

- Comitès de Seguretat i Salut de caràcter estatal:
 - Banco de Sabadell S.A.
 - Business Services for Operational Support, S.A.
 - Sabadell Information Systems, S.A.
 - Fonomed Gestión Telefónica, S.A.

Al Regne Unit, TSB continua tenint una relació fluida i directa amb els representants dels empleats, Accord i Unite the Union. Aquesta relació ha permès a la representació sindical col·laborar amb la direcció de TSB en tots els aspectes que afecten els empleats de la filial.

En relació amb la filial Mèxic no hi ha relació entre empleats i representants sindicals.

6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai

El Grup Banc Sabadell compta amb diferents mecanismes de comunicació i escolta dels empleats, claus per anticipar les seves necessitats i construir el millor lloc per desenvolupar una carrera professional. El 2021 s'han consolidat els elements, tant d'emissió com de recepció, que han donat suport de manera eficaç a la gestió i les conseqüències derivades de la crisi sanitària i l'evolució cultural.

Al capítol de mitjans d'informació, a Espanya destaca *FlashIN* que ha mantingut la seva emissió setmanal adreçada a tota la plantilla amb informació, encaminament i context. Es consolida com a element informatiu crucial i de cohesió del Banc, que proporciona informació clau a la plantilla en situacions complexes, motivades per l'entorn extern, i també en processos complexos de reestructuració dins de l'organització.

S'ha mantingut la incorporació d'enquestes exprés en els *FlashIN* i en la publicació quinzenal **Eres Manager**, destinades a capturar el sentiment del Banc periòdicament i que han servit per comprovar l'alt grau de compromís dels empleats en tot moment.

Pel que fa a "El Banc que volem ser", l'enquesta per conèixer, entre altres factors, el compromís dels empleats amb el projecte actual i de futur de l'Entitat, ha registrat valors estables seguint els bons resultats de l'any anterior. El 69 % de plantilla valora satisfactòriament o molt satisfactòriament l'evolució del Banc en termes generals. La pràctica totalitat de la resta de factors mesurats, com ara la qualitat del *management*, la meritocràcia o la cooperació interna, també obtenen bons resultats.

L'Oficina d'Atenció a l'Empleat exerceix un paper imprescindible en la resolució d'inquietuds dels empleats.

En aquest exercici s'han assolit les 56.446 consultes i s'ha aconseguit mantenir la qualitat de servei, assolint un 4,4 sobre 5 en satisfacció d'usuari.

TSB està compromès amb la creació d'una cultura positiva i inclusiva, en què es recolza el benestar de cada empleat. Semestralment, es distribueix una enquesta entre tots els empleats per entendre com se senten, perquè cada empleat pugui sentir que se l'escolta i se li dona suport, i que vol assegurar que tothom tingui accés al que necessiti per donar el millor de si.

Link és el fòrum d'empleats a TSB, creat el 2013. Actua com la veu dels empleats, amb 40 representants procedents de totes les funcions del banc i de tots els nivells designats per consultar i representar totes les àrees de l'entitat. Cada trimestre, membres de *Link* es reuneixen amb la Comissió Executiva per transmetre les seves idees, comentaris i recomanacions. El 2021, *Link* ha contribuït en el desenvolupament de formes híbrides de treball, desenvolupament de productes digitals per al client, la creació d'inclusió a través de les polítiques de personal, la connectivitat a TSB *Blueprint* i les activitats del Pla *Do What Matters*.

7. Compromís amb la Societat



El Grup Banc Sabadell vehicula el seu compromís amb la societat principalment a través de la Fundació Privada Banc Sabadell, amb el propòsit d'incidir en el progrés i el benestar social, col·laborant amb entitats de referència en el sector social i focalitzant-se en l'àmbit cultural i el talent.

En aquest exercici 2021, el Patronat de la Fundació Privada Banc Sabadell (en endavant, Fundació Banc Sabadell) ha destinat 3.727.201 euros en col·laboracions amb entitats, a fi de posar en valor les actuacions que impacten en els ODS definits com a prioritaris o addicionals per Banc Sabadell i promoure d'aquesta manera el treball amb entitats d'àmplia experiència i impacte social.

A més de la Fundació Banc Sabadell, des d'altres direccions i filials del Banc, s'han fet contribucions en els àmbits de l'educació i la lluita contra la pobresa, entre les quals destaquen actuacions de voluntariat corporatiu, la gestió social de l'habitatge dut a terme o les iniciatives de recaptació solidària.

7.1 Compromís amb l'educació

Educació Financera

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'Entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions. Algunes de les iniciatives realitzades són:

— Programa d'Educació Financera a les Escoles de Catalunya (EFEC): Banc Sabadell, per novè any consecutiu i des del seu origen, continua participant en aquest programa. Gràcies al voluntariat corporatiu de les entitats participants, un total de 141.248 alumnes han estat formats en finances bàsiques. En aquesta edició, que ha continuat sent híbrida amb tallers presencials i virtuals, el programa s'ha impartit a 397 centres educatius i Banc Sabadell ha participat amb 60 voluntaris que han impartit un total de 647 tallers, contribuint amb el conjunt de les entitats col·laboradores a la formació de 19.250 joves de 4t d'ESO. En la seva versió per a adults, 14 voluntaris del Banc han impartit 69 tallers en escoles d'adults i centres penitenciaris. L'abast global estimat del programa EFEC adults va ser de 94 centres i 3.552 alumnes.

Alumnes

141.248

— Iniciativa "Tus Finanzas, Tu Futuro" promogut per l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació *Junior Achievement* (JA), on en una edició també *online*, hi han participat 80 voluntaris de l'Entitat, a través de 40 programes i 120 tallers que han arribat a 26 centres educatius i 786 alumnes. El 2021, l'abast global del programa, que és d'àmbit nacional, ha estat de 113 centres i 4.448 alumnes.

A Banco Sabadell México, en aliança amb l'Associació de Bancos de México (ABM), s'han dissenyat infografies que fomenten l'educació financera i a conseqüència tenir accions sanes en les finances.

Promoció del talent

Un altre dels compromisos amb la societat és donar suport a les universitats i institucions educatives de referència, amb la concessió d'ajuts i beques d'estudi que contribueixin a més oportunitats en educació, promocionar el talent jove, mitjançant premis i programes d'acompanyament, i contribuir a la recerca d'excel·lència a través d'ajudes a estudiants predoctorals, complementàries a altres beques. Entre les iniciatives dutes a terme en aquest àmbit destaquen:

- Convocatòries de Celera: A través de la Fundació Banc Sabadell, joves brillants en les seves disciplines participen en les convocatòries de Celera, l'única acceleradora de persones que hi ha actualment a Espanya, i que cada any selecciona a joves excepcionals per oferir-los recursos, formació i oportunitats.
- Premis de la Fundació Banc Sabadell a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica i a les Ciències que tenen com a objectiu incentivar i reconèixer la trajectòria de joves investigadors espanyols que destaquen per la seva excel·lència i innovació en aquests tres camps, i són reconeguts com els més importants en els seus àmbits.
- Ajuts a la Investigació de la Fundació: dirigits a aspirants predoctorals que estan en procés de realització de la seva tesi, destinats a la promoció i desenvolupament de treballs científics o estades a universitats o centres de recerca.
- *Programa Global Talent*: llançat per la Fundació Banc Sabadell i el CIDOB (Centre d'Informació i Documentació Internacionals Barcelona) que comporta una estada de recerca remunerada i dos premis a la investigació aplicada adreçats a joves investigadors.
- Col·laboracions per ajudar el col·lectiu universitari amb programes de premis i beques per impulsar el talent jove, per exemple a les Universitats de Lleó, Oviedo, San Jorge, Jaume I i Francisco Vitoria i també en el procés de recerca de feina i capacitació per a la innovació, com el projecte TOOLBOX de la Universitat de Múrcia o el programa de *mentoring* amb el Centre de Competències Tecnològic d'Alacant on els alumnes han estat acompanyats per mentors de Banc Sabadell.
- Programes de beques amb centres de referència com ara EDEM (Escola d'Empresaris), ESADE, Fundació Dáporis, l'IBEI (Institut Barcelona d'Estudis Internacionals), beques de joves músics ADDA Simfònica o l'Escola Superior de Música Reina Sofia, entre d'altres.

Suport a empreses i formació

— Programa Exportar per créixer: en el seu compromís de formació per a la internacionalització de petites i mitjanes empreses, Banc Sabadell, en col·laboració

amb Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues, és impulsor des de l'any 2012 del programa "Exportar per créixer". Aquest programa acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització a través d'eines *online*, serveis d'informació especialitzats i amb l'organització de taules de debat per tot el país. En aquest marc, s'han realitzat les Jornades de Negoci Internacional, entre les quals destaca la sessió sobre mesures tècniques en duanes i logística en el Brexit, amb la participació de més de 1.550 empreses. A més, mensualment, s'ofereix una selecció de continguts d'actualitat en l'àmbit de negoci internacional mitjançant una *newsletter* que s'envia a empreses clients del Banc on s'informa sobre els mercats internacionals i els sectors d'activitat més proclius a la internacionalització o a l'exportació.

- *Sabadell International Business Program*: l'Entitat ha dut a terme la quarta edició d'aquest programa formatiu amb certificació universitària d'assessorament a empreses clients, i en què ja han participat més de 300 societats amb activitat internacional.
- Finalització, el 31 de desembre, de la primera edició del curs "Assessor financer per a entitats religioses i del tercer sector", fruit de l'acord dut a terme el 2020 amb la Universitat Francisco de Vitoria. Es tracta d'un programa d'assessorament especialitzat *online* amb acreditació universitària, adreçat a empleats i clients, en el qual s'han matriculat en aquesta primera edició un total de 818 alumnes (558 clients i 260 empleats) dels quals han finalitzat 285 clients i 186 empleats. El Banc ofereix aquest curs de forma gratuïta als seus clients, contribuint així a l'accés a la formació qualificada per a les entitats amb recursos limitats. Actualment està en estudi la segona edició.

BStartup és la iniciativa de Banc Sabadell per donar suport a joves empreses innovadores i tecnològiques a desenvolupar els seus projectes amb les màximes garanties d'èxit.

S'ha convertit en el servei pioner i de referència a la banca espanyola per a *startups* i *scale ups*, proporcionant-los banca especialitzada i inversió en *equity*.

Entre la seva activitat destaquen les accions d'impacte social següents:

- El 2021, s'ha llançat la 1a convocatòria BStartup *Green* per invertir en *startups* que des de la tecnologia o la digitalització siguin capaces de facilitar la transició cap a un món més sostenible (des de l'òptica de la transició energètica, la indústria 4.0, les *smart cities* i l'economia circular). A aquesta 1a convocatòria s'han presentat 136 empreses entre les quals se n'han seleccionat 3 per invertir.
- Quarta convocatòria de BStartup *Health*, el programa de suport a projectes de salut i en el qual la inversió va dirigida fonamentalment a validar la tecnologia, la investigació i el negoci, i que, en aquesta edició, es va tancar amb 121 *startups* inscrites, de les quals van ser seleccionats 3 projectes. Cada un d'ells rebrà una inversió de 100.000 euros i es beneficiarà d'un programa d'acompanyament i mentoria.
- Col·laboració en el *Ship2B Impact Forum*, el congrés anual de la Fundació *Ship2B*, i s'ha creat un ecosistema format per *startups*, empreses i inversors compromesos amb l'impacte social i mediambiental. En aquesta edició *online* i presencial, la *startup* participada per BStartup *Dive Medical* va presentar el seu projecte al costat de les *startups* d'impacte nacionals i internacionals més destacades.

- Patrocini una edició més de *Climate Launchpad*, el concurs d'idees empresarials ecològiques més gran a escala mundial, organitzat per l'*EIT Climate-KIC* i *Avaesen*, participant com a jurat per a la selecció de la millor idea guanyadora.

Per part de TSB, s'ha dut a terme un programa de 30 esdeveniments i iniciatives, on han participat més de 2.400 petites empreses i on s'han tractat temes d'accés al finançament, fluxos d'efectiu i els impactes de la COVID-19 en el sector de les pimes. Addicionalment, més de 20.000 emprenedores van participar en la campanya "*Entrepreneurial Women*", en col·laboració amb Enterprise Nation, on se'ls va donar accés a esdeveniments motivadors i suport empresarial.

Promoció de la cultura

Acostar la cultura a una societat més informada, coimpulsant juntament amb els centres culturals de referència propostes expositives i de producció escènica amb valor diferencial, és una altra de les palanques del compromís social. En aquest sentit, es destaquen les actuacions següents:

- Atempo, arts i formació: projecte al qual dona suport la Fundació Banc Sabadell amb l'objectiu de teixir vincles entre el món educatiu i l'artístic, i amb la voluntat de formar els professionals d'ambdós sectors, facilitar la participació dels joves en la vida cultural i fomentar processos d'innovació.

- Jornades ConectArte: en col·laboració amb SONAR+D, però posar en contacte entitats culturals amb què col·labora.
- Programa d'Emprenedoria i Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia per a joves músics de clàssica.
- Projecte artístic al costat de la Fundació Amigos del Teatro Real: col·laboració de la Fundació amb l'objectiu d'oferir una oportunitat professional a estudiants joves de l'Escola Superior de Música Reina Sofia.
- Projecte d'educació artística Dentro Cine: suport de la Fundació al projecte adreçat a joves en situació de vulnerabilitat i que té el doble objectiu de formar-los a la pràctica i el llenguatge cinematogràfic, i poder-los dotar d'eines de diàleg.
- Col·laboració amb programes de capacitació a artistes emergents com "Eemerging", Programa de capacitació europeu de joves músics europeus que promou l'aparició de joves talents en música antiga, i "Encontro de artistas novos" de la Fundació Cidade da Cultura, entre d'altres.

Promoció de l'educació digital

En aquest exercici 2021, la Fundació Banc Sabadell ha impulsat programes de capacitació, mantenint la implicació en el seu compromís amb l'educació i la digitalització:

- Projecte "Reto Futuro" juntament amb la Fundació Exit i Imagine, per reduir la bretxa digital amb la qual es troben els col·lectius més vulnerables.
- Programa de Foment de Gestió de la Innovació i Competències Digitals: Col·laboració en el programa que imparteix la Fundació Universitària Las Palmas (FULP).
- Programa Yob Exit d'entrenament intensiu basat en la metodologia d'identificació de competències.

D'altra banda, a través dels mitjans digitals del Banc, i al llarg de l'any 2021, l'Entitat ha realitzat 592 actes, esdeveniments interns i externs, 209 dels quals han estat seminaris web en obert. En la seva gran majoria, cites *online* de suport a través de les xarxes socials corporatives, vídeo càpsules i sessions *online* (com els 111 seminaris web formatius *online* organitzats per Sabadell Hub Empresa i els 37 Sabadell Forums), a fi de formar i acompanyar als diferents destinataris en continguts sobre ciberseguretat, digitalització, així com fent difusió de continguts específics relacionats amb l'acompanyament a empreses, pimes, autònoms i particulars.

7.2 Accions socials i Voluntariat

Banc Sabadell posa el talent dels seus empleats al servei d'aquells que més ho necessiten, i reforça així el seu compromís amb un món millor i més sostenible, amb especial atenció als més vulnerables.

Programa de Voluntariat Corporatiu

Un any més les persones que formen Banc Sabadell han demostrat estar compromeses amb la societat més enllà del desenvolupament del seu exercici professional, posant el seu temps i talent al servei d'aquelles persones i entitats que ho necessiten. Més de 1.200 voluntaris i voluntàries han participat en causes socials promogudes per part del Banc, la seva fundació i altres entitats col·laboradores a través del Programa de Voluntariat Corporatiu.

Voluntaris i voluntàries

+1.200

Entre les iniciatives i els programes de cooperació i solidaritat duts a terme, a més dels programes d'educació esmentats anteriorment, destaquen les actuacions següents:

— Acompanyament a les entitats del tercer sector que participen en el programa d'innovació social *B-Value*, que té com a objectiu atendre diferents col·lectius desfavorits o en risc d'exclusió social.

Des de la primera edició de *B-Value* el 2017, la Fundació Banc Sabadell i la resta d'organitzacions promotores del programa han atorgat diferents premis a les entitats finalistes participants; premis que els ajuden a continuar amb els seus projectes i que donen visibilitat a les causes per les quals treballen, posant el focus en el talent i la innovació. Un element fonamental per a l'èxit del programa és la participació dels empleats del Banc com a mentors voluntaris. Aquest any, 42 empleats pertanyents a diferents àmbits del Banc i de perfils diversos han acompanyat aquestes entitats en el desenvolupament dels seus projectes d'impacte social.

— La Fundació Banc Sabadell és també cocreadora, juntament amb *Imagine Creativity Centre* i la Fundació Exit, del programa d'emprenedoria social "Repte Futur", un programa adreçat a joves en situació de vulnerabilitat per tal que, mitjançant continguts educatius, eines tecnològiques i acompanyament de mentors, visquin una experiència que els prepari per a un futur que ells mateixos han creat. A la segona edició del programa, 26 voluntaris del Banc han dedicat un total de 520 hores com a entrenadors dels 78 joves participants.

— Pel que fa als programes que posen en valor el coneixement i l'experiència dels empleats del Banc amb incidència en sectors vulnerables i/o en risc d'exclusió social, destaquen el Projecte Coach de la Fundació Exit, una iniciativa de voluntariat corporatiu que cerca millorar l'ocupabilitat futura de joves que han passat per una experiència de fracàs escolar. Aquest any hi han participat 36 voluntaris de l'Entitat que han dedicat 540 hores a 36 joves amb l'objectiu que continuïn amb la seva formació.

— Juntament amb la Fundació Exit s'ha promogut també, el 2021, una nova col·laboració que té com a objectiu impulsar el talent de dones d'entre 18 i 25 anys que estan pensant reprendre els estudis o en recerca activa d'ocupació. Per això, 10 voluntàries amb càrrecs de responsabilitat a Banc Sabadell i experiència prèvia en tècniques de *mentoring* i *coaching* han acompanyat les joves durant diverses sessions per ajudar-les a desenvolupar competències transversals com ara la comunicació, la iniciativa, la relació interpersonal, etc. Eines que les ajudaran a potenciar el seu autoconeixement eliminant barreres que condicionen l'elecció del seu futur professional.

— Dones són també les beneficiàries dels programes "Triunfa en tu entrevista de trabajo", "Búsqueda de empleo 2.0", "Capaces" o "Inteligencia emocional para el empleo", en què es col·labora amb la Fundació Quiero Trabajo des del 2019. L'objectiu és empoderar persones, especialment dones, potenciant-ne les aptituds i actituds i dotant-les d'eines per afrontar amb èxit un

procés de selecció i una entrevista de feina. Un total de 40 voluntàries i voluntaris del Banc han mentorat les participants als programes durant aquest exercici.

— Al costat de la Fundació privada per a la promoció de l'autoocupació de Catalunya i a través del programa *SOS Mentoring*, 10 voluntaris de xarxa d'oficines han col·laborat amb joves emprenedors, autònoms i micro-empreses que han experimentat dificultats a causa de la crisi social provocada per la COVID-19. Els mentors de Banc Sabadell estan fent un acompanyament personalitzat per ajudar l'emprenedor a diagnosticar la situació, avaluar les alternatives d'actuació i dilucidar quines són les decisions oportunes i implementar-les.

— Després de l'aturada de l'any passat per culpa de les restriccions vinculades a la COVID-19, a l'octubre es va tornar a celebrar *Oxfam Intermón Trailwalker*, la prova solidària i esportiva per equips que aquest any ha comptat amb 29 equips del Banc. Un total de 230 persones entre *walkers*, suports i voluntaris que han contribuït amb 50.274 € recaptats en benefici d'Oxfam i les accions que duen a terme a més de 90 països per lluitar contra la pobresa i la fam.

— Cada any, coincidint amb les festes nadalenques i en col·laboració amb la Fundació Magone - Salesianos Acción Social, el Banc impulsa a través del seu programa de voluntariat corporatiu l'acció "Conviértete en Rey Mago" en la qual voluntaris apadrinen i fan realitat les cartes escrites pels nens tutelats per la fundació. La vigília de reis, els voluntaris reparteixen els regals. El Nadal de 2021, 634 reis de Banc Sabadell han participat en el projecte.

— El 2021 també s'ha pogut reprendre l'organització de jornades per facilitar que els voluntaris i voluntàries del Banc puguin donar sang. En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits s'han organitzat dues jornades de donació a CBS Sant Cugat amb la participació de 80 empleats.

Banc Sabadell promou el benestar dels treballadors, la interacció social entre companys i la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats a través de Sabadell Life, un portal intern consolidat des del 2016 amb més de 13.000 usuaris empleats del Banc.

A Sabadell Life, el Banc i els mateixos empleats tenen la possibilitat de proposar altres iniciatives de caràcter solidari i/o voluntariat. A més, gràcies a la col·laboració amb la *startup* Worldcoo, els empleats poden fer donacions directes amb qualsevol de les causes que el Banc impulsa a través de la plataforma Actitud Solidaria ubicada a Sabadell Life; causes que en la majoria dels casos són seleccionades pels mateixos empleats. En aquest exercici 2021, els empleats han respost eficaçment a diverses trucades d'emergència: una en benefici d'Aldeas Infantiles per reforçar la protecció de nens i joves davant les conseqüències socials vinculades a la COVID-19 i en què es van recaptar 5.010 €. Una altra acció en benefici de Creu Roja per ajudar els damnificats per l'explosió del volcà a La Palma i en què els empleats van recaptar un total de 15.136 €.

Adicionalment, el 2021, Sabadell Asset Management, a través del Comitè Ètic, el vehicle IIC (Institucions d'Inversió Col·lectiva) generador d'ajudes solidàries del qual és el fons Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI, ha seleccionat un total de 29 projectes humanitaris enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social, millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i solucionar les seves necessitats bàsiques d'alimentació i sanitat. En aquest exercici s'han cedit 318.405 euros a diferents entitats i projectes solidaris.

Relacionat amb les donacions solidàries, a través de la instal·lació de 892 dispositius de recollida de donatius del sistema DONE que integren tecnologia *contactless* i que han ajudat a aconseguir ingressos per més de 2 milions d'euros, s'ha contribuït a ajudar diferents entitats benèfiques i socials, tant religioses com pertanyents al tercer sector, contribuint a canalitzar així l'obtenció de recursos econòmics amb els quals pal·liar les necessitats provocades pels efectes de la pandèmia.

Adicionalment, s'ha impulsat la digitalització dels col·lectius més desfavorits amb la donació de 50-60 equips informàtics.

Per al cas de la filial britànica TSB i la seva tasca de suport amb les comunitats locals, cal destacar les iniciatives següents:

- Suport a 68 organitzacions benèfiques a través del Programa "*TSB Charity Partnership*" en què s'ajuda entitats de tot el Regne Unit a dur a terme projectes essencials en les comunitats, es dona suport a les persones

vulnerables, iniciatives de salut mental, atenció oncològica i indigència i s'ajuda els individus desfavorits. Des de l'inici del programa i fins ara, els empleats del Banc han recaptat més de cent mil lliures esterlines per donar suport a aquestes iniciatives.

- Al juliol es va llançar un projecte pilot perquè els indigents escocesos accedeixin als serveis bancaris amb la col·laboració de la *Simon Community Scotland*. Aquest projecte ajuda els indigents a aconseguir una feina i a obtenir altres ajudes importants.
- Des de l'agost de 2020, els empleats de TSB han realitzat més de 9.000 hores de voluntariat, de les quals més d'un terç s'han dut a terme a través del programa de voluntariat amb *Citizens Advice*⁴⁰ (oficines d'assessorament a ciutadans). Per això, els empleats de TSB, amb les aptituds adequades, han passat hores a les oficines de *Citizens Advice* ajudant directament els clients, altres han compartit els seus coneixements mitjançant una sèrie de classes magistrals o han participat en un programa de tutoria. A més, els empleats de TSB s'han unit al *NHS Jobs Army* per ajudar amb la COVID-19, han treballat en les comunitats per netejar les escombraries i han donat suport a una sèrie d'iniciatives locals.
- El 2021, TSB s'ha convertit en el primer banc que ofereix un espai segur a les víctimes d'abusos domèstics en el marc de la iniciativa benèfica *Hestia's Safe Space*. Més de 1.500 empleats de TSB han rebut formació especialitzada per augmentar la confiança en respondre a les revelacions d'abús domèstic i puguin proporcionar a les víctimes accés a l'espai segur a la sucursal.

D'altra banda, i en relació amb Mèxic, hi ha l'Asociación de Bancos de México que té una Fundació que coordina com a gremi una activitat una vegada a l'any. En el cas de Banco Sabadell México, es va proposar l'activitat de "100 voluntarios dijeron", un concurs en què col·laboradors del Banc van fer preguntes de coneixements generals als nens beneficiats i se'ls van enviar alguns obsequis.

40. *Citizens Advice* és una organització benèfica independent especialitzada en la informació confidencial i assessorament per ajudar les persones amb problemes legals, de deute, de consum, d'habitatge i altres al Regne Unit.

Des de Sabadell Assegurances, el 2021 s'ha participat en diferents iniciatives solidàries, enfocades a les persones, malalties, exclusió social i pobresa.

En aquest sentit, *Life Care Dona* és un producte orientat a les necessitats reals de les dones; una assegurança de vida exclusiva per a dones, amb la qual es pretén protegir l'estabilitat i les necessitats econòmiques de la família assegurada, davant les possibles adversitats en cas de defunció, invalidesa permanent absoluta o malaltia greu, com el diagnòstic del càncer femení. A més, per cada client que contracti l'assegurança *Life Care Dona*, BanSabadell Vida fa una donació de tres euros a l'AECC, per col·laborar amb la investigació contra el càncer femení. Aquest exercici 2021 s'han donat 30.000 euros a l'AECC i 12.000 euros a l'hospital Sant Joan de Déu (Barcelona) per finançar el Pediatric Cancer Center, el centre oncològic pediàtric més gran d'Europa i un dels més importants del món. La donació anirà destinada a la compra de materials i al finançament de la investigació en el mateix hospital. A través del voluntariat corporatiu s'han fet donacions per un import total de 97.799 euros.

Integració social

La Fundació Banc Sabadell col·labora en projectes que van dirigits a la integració social, com ara:

- “Conecta Mayores-Conecta Jóvenes”, de Fundació Balia, on s'uneix a dues generacions diferents amb l'objectiu de trencar estereotips i eliminar la bretxa digital entre ells.
- Projectes d'educació artística Dentro Cine, Horagai i L'art taller de música, dirigits tots ells a joves en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de formar aquests joves a la pràctica i el llenguatge cinematogràfic i artístic, dotant-los a més d'eines de diàleg i inclusió.

En la mateixa línia, cal destacar el Programa d'Emprenedoria i Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia, en el qual joves músics de clàssica creen projectes innovadors, molts d'ells adreçats al sector social, amb l'objectiu d'acostar la música clàssica a col·lectius en risc d'exclusió social. Així mateix, com s'ha comentat anteriorment, s'ha impulsat el programa d'emprenedoria social Repte Futur, adreçat a joves en situació de vulnerabilitat, amb intenció que puguin viure una formació i transformació personal, mitjançant continguts educatius, eines tecnològiques accessibles i acompanyament de mentors.

Per prestar atenció als col·lectius més vulnerables o en risc d'exclusió financera es comercialitzen productes parant atenció, com és el cas del “Compte de Pagament Bàsic”, un compte apte per a sol·licitants d'asil o persones sense permís de residència; o les accions de reestructuració de deute sobre hipoteques d'habitatges comuns que

es duen a terme per protegir clients en risc de perdre el seu habitatge per falta de capacitat de pagament, tenint en compte el que disposa el Reglament Espanyol (Reial decret llei 6/2012), al qual l'Entitat es va adherir, de forma voluntària, des del moment en què aquesta llei va entrar en vigor.

Investigació mèdica i salut

A més dels tres Premis a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica i a les Ciències, a través de la Fundació Banc Sabadell també es dona suport a la investigació científica mitjançant programes que impulsen entitats referents en el sector. Per exemple, com a membres del Patronat del BIST (*Barcelona Institute of Science and Technology*), s'impulsa el Premi a les Ciències i l'Enginyeria, i també cal destacar programes com “Intensifica't al Taulí”, impulsat amb l'Hospital Parc Taulí, de Sabadell, per donar l'oportunitat a alguns científics per tal que puguin dedicar 12 mesos del seu temps a les seves línies d'investigació, el programa de beques d'investigació que s'atorguen a estudiants a la Universitat San Jorge de Saragossa o el suport a les activitats anuals de la Fundació Pasqual Maragall i l'IRB (Institut de Recerca Biomèdica).

Una altra de les institucions de referència en recerca amb les quals col·labora la Fundació Banc Sabadell és el Centre Nacional d'Investigació Oncològica (CNIO), oferint conferències divulgatives per aconseguir acostar les novetats en les investigacions més rellevants en el camp de la lluita contra el càncer. Des del 2018, la Fundació BS forma part del *SchiTech DiploHub*, el Centre de Diplomàcia de Ciència i Tecnologia de Barcelona, una iniciativa civil sense ànim de lucre, independent i no partidista, liderada per un equip internacional de científics, enginyers i professionals. En aquesta línia, la fundació se suma al compromís de fer possible que Barcelona sigui la primera ciutat del món a implementar una estratègia de diplomàcia de ciència i tecnologia.

Desenvolupament econòmic

Destaca el Premi a la Investigació Econòmica 2021, per la seva contribució a la investigació sobre les decisions estratègiques de les empreses i sobre com contribueixen al seu comportament exportador i a la seva capacitat innovadora.

7.3 Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell gestiona a través de Sogeviso (filial creada pel Banc i participada al 100 %), la problemàtica social de l'habitatge per abordar, de manera responsable, les situacions d'exclusió social i pèrdua d'habitatge habitual dels seus clients hipotecaris vulnerables, en el marc de les polítiques de sostenibilitat del Banc.

En aquests sis anys d'activitat, Sogeviso ha gestionat més de 23.300 contractes de lloguer social o assequible i ha acompanyat més de 8.500 famílies en la millora de la seva situació socioeconòmica a través dels seus programes d'acompanyament social i inserció laboral (JoBS).

Contractes de lloguer social o assequible

+23.300

Famílies acompanyades

+8.500

A 31 de desembre de 2021, Sogeviso gestiona 2.493 lloguers socials i assequibles dirigits a aquests clients vulnerables, i en el 21 % d'aquests es manté incorporat el Contracte Social.

El Contracte Social és un model innovador de gestió de clients vulnerables, concretament, és un servei per a clients amb un lloguer social adaptat als seus ingressos on s'ofereix un acompanyament específic per part d'un gestor social i que es basa en tres eixos independents de treball: connectar aquests clients amb els serveis públics; acompanyar-los en la formació de la gestió de l'economia domèstica i l'accés a ajudes públiques; i el programa JoBS.

El programa JoBS consisteix en un servei d'inserció laboral que té com a objectiu dotar els clients de competències i eines que els possibilitin l'accés al mercat laboral, així com la prospecció de mercat per encaixar els perfils amb les ofertes de treball existents. Des de l'inici del Contracte Social, el 2016, s'ha aconseguit que 2.341 persones hagin trobat feina gràcies a JoBS.

Actualment, el Contracte Social dona servei a 534 famílies, de les quals 209 persones es troben en recerca activa de feina mitjançant JoBS.

Dins l'àmbit d'actuació del Contracte Social, el 2021 s'ha engegat el programa Pathfinder, dirigit a reduir la bretxa digital. Per a aquest programa, s'ha comptat amb la col·laboració de la Fundació *Mobile World Capital*, que ha aportat dispositius tecnològics als participants, i de la Fundació Ayo (*Accelerating Youth Opportunities*). A la primera fase, s'han impartit 33 tallers formatius i 21 tutories grupals en què han participat 21 usuaris, el 62 % dones. Gràcies a Pathfinder el 62 % dels participants ha millorat les seves competències digitals.

Des de l'inici de la gestió de Sogeviso, s'ha aconseguit que 4.623 famílies, clients de Banc Sabadell, hagin millorat la seva situació socioeconòmica.

Adicionalment, Banc Sabadell té cedits 110 immobles a 44 institucions i/o fundacions sense ànim de lucre, orientades a donar suport a aquells col·lectius socials més desafavorits, i des del 2013, està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (per les seves sigles en castellà, FSV) contribuint al mateix amb 440 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions. El 89 % del parc de FSV està cobert amb un lloguer social vigent.

El 24 de març de 2021, Sogeviso es convertia en la primera empresa espanyola de gestió social de l'habitatge que obté la prestigiosa certificació internacional B-Corp.

Aquest certificat acredita l'impacte social i mediambiental de Sogeviso, i ratifica els seus alts estàndards d'ètica, transparència i responsabilitat social.

El 28 d'octubre de 2021, Sogeviso, amb el seu Programa d'Acompanyament per a la millora socioeconòmica de famílies vulnerables va guanyar el Primer Premi en la categoria Gran Organització atorgat pel Club Excel·lència en Gestió en el marc de la seva convocatòria dels IV Premis a les Bones Pràctiques en Gestió durant el seu XXVIII Fòrum Anual.

7.4 Patrocini

En relació amb el patrocini, amb un pressupost inicial d'1.553.352 euros, s'han invertit 1.553.261 euros focalitzats principalment en els àmbits de la cultura, l'emprenedoria i l'esport. Aquest any 2021, s'ha seguit una línia continuista prepanidèmia, i s'han pogut dur a terme les voltes ciclistes de València, Múrcia i Euskadi. Addicionalment, i coincidint amb l'any Xacobeo, el Banc ha patrocinat diversos actes relacionats amb aquest per un import global de 250.000 euros.

Addicionalment al Patrocini anterior, en el cas del Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Compte de Godó,

el Banc ha mantingut la seva col·laboració amb aquest torneig 2021 com a acte de responsabilitat i suport amb la ciutat de Barcelona, en clar compromís amb l'activitat econòmica i empresarial de la ciutat. La inversió⁴¹ en aquest torneig ha estat d'1.565.664 euros en concepte de patrocini i 350.000 euros d'activació.

7.5 Mecenatge

D'altra banda, la Fundació Privada Banc Sabadell, mitjançant les seves actuacions de mecenatge, duu a terme la major part de la seva activitat en col·laboració amb les entitats de referència en el sector, per aconseguir així els seus objectius tant en l'àmbit cultural com en el del talent, i posant també en valor la feina d'altres entitats d'àmplia experiència i impacte.

L'any 2021, la Fundació Privada Banc Sabadell ha rebut una dotació de 4,5 milions d'euros per part de Banc Sabadell, de la qual s'ha destinat 3.727.201 € a dur a terme les seves activitats. En aquesta línia, les aportacions assignades per àmbit d'actuació i nombre de col·laboracions realitzades i comparades amb el 2020, han estat les següents:

Àmbit i subàmbit	Nre. col·laboracions 2021	Import Assignat 2021	Nre. col·laboracions 2020	Import Assignat 2020
Cultura	83	1.933.063 €	82	1.616.725 €
Arts visuals i disseny	32	563.361 €	29	450.096 €
Literatura i arts escèniques	16	499.000 €	17	400.000 €
Música i festivals	22	686.000 €	23	560.629 €
Patrimoni	10	168.500 €	12	193.500 €
Societat	3	16.202 €	1	12.500 €
Talent	86	1.794.138 €	83	1.808.135 €
Cultura	8	80.900 €	17	271.414 €
Formació	56	846.738 €	46	787.571 €
Innovació	11	300.500 €	7	122.000 €
Investigació	11	566.000 €	13	627.150 €
Total general	169	3.727.201 €	165	3.424.860 €

La Fundació Privada Banc Sabadell publica anualment la seva memòria d'activitats a <https://www.fundacionbancosabadell.com>⁴²

41 La inversió al Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Compte de Godó no s'inclou en el total del primer paràgraf.

42. Per veure la informació anual www.fundacionbancosabadell.com > Fundació > Memòria

7.6 Relacions Institucionals

El Banc participa en diferents aliances, fòrums i iniciatives relacionades amb el sector financer i en les àrees que contribueixen al desenvolupament econòmic i a la societat en general, com la investigació, la sostenibilitat, la innovació i la transformació digital, entre d'altres.

El 2021 l'import destinat a la representació institucional i en la qual s'inclouen les principals accions d'associació en relació amb la representació sectorial, associacions

empresarials, cambres de comerç i institucions d'interès econòmic, ha estat de 2.085.215 € al tancament d'exercici.

7.7 Consumidors

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP), el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual.

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP) creat pel Reial Decret Llei 6/2012, de 9 de març, i a les seves posteriors modificacions, el principal objectiu de les quals és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual, a les que podran acollir-se les famílies que pateixen dificultats extraordinàries per atendre el seu pagament al trobar-se en el "llindar d'exclusió". Aquest compromís amb el CBP s'ha reiterat aquest 2021 fent 80 operacions de reestructuració a la seva empara.

Operacions 2021

80

En relació amb Espanya, d'acord amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, Banc Sabadell disposa d'un Servei d'Atenció al Client (d'ara endavant, SAC) on s'atenen les queixes i les reclamacions. Els clients i usuaris també poden recórrer al Defensor del Client, un organisme independent de l'Entitat i competent per resoldre les reclamacions que se li plantegin, tant en primera com en segona instància. Les resolucions d'ambdós serveis són de

compliment obligat per a totes les unitats del Banc.

D'acord amb el seu Reglament, el SAC atén i resol les queixes i les reclamacions dels clients i els usuaris de Banco de Sabadell, S.A., així com les de les altres entitats que hi estan adherides: BanSabadell Financiación, E.F.C., S.A., Sabadell Asset Management, S.A., S.G.I.I.C. Sociedad Unipersonal, Urquijo Gestión, S.G.I.I.C., S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.A.U.

El SAC i el seu titular, nomenat pel Consell d'Administració, depèn jeràrquicament de la Direcció de Compliment Normatiu i és independent de les línies operatives i de negoci del Banc. La seva funció és atendre i resoldre les queixes i reclamacions dels clients i usuaris dels serveis financers del banc i de les entitats adherides, sota els principis de transparència, independència, eficàcia, coordinació, rapidesa i seguretat.

Durant el 2021 s'han rebut i gestionat els expedients següents:

Expedients rebuts	Volum	Percentatge
Reclamacions rebudes el 2021	2.489	5,01 %
Total rebut el 2021	47.231	94,99 %
Total rebut el 2021	49.720	100 %
Expedients pendents de 2020	1.143	—

Expedients gestionats	Volum
Expedients admesos i resolts	34.701
Expedients no admesos a tràmit	15.248
Total gestionat el 2021	49.949
Expedients pendents de 2020	914

En el cas de la filial TSB, si utilitzem la xifra de l'any fins al desembre de 2021, la quantitat de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades és de 73.614. El volum registrat durant el mateix període del 2020 va ser de 75.326, i, per tant, el 2021 representa una reducció de prop del 2 % (1.712) sobre aquestes xifres. Aquesta reducció es deu principalment a les millores realitzades en el recorregut del client i a l'estabilitat més gran del sistema. Del total de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades el 2021, un total de 72.705 (99 %) van ser resoltes abans de la finalització de l'exercici, el 31 de desembre de 2021.

Adicionalment, a TSB s'ha llançat un programa de formació multidisciplinària orientat als empleats de les oficines i del centre d'atenció, per ampliar els tipus de consultes de clients que es poden gestionar en el primer punt de contacte.

TSB és el primer banc minorista acreditat per la *Good Business Charter*, un sistema d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de forma responsable i que mesura el comportament en 10 components: salari vital real, horaris i contractes més justos, benestar dels empleats, representació dels empleats, diversitat i inclusió, responsabilitat mediambiental, pagament d'impostos justos, compromís amb clients, pràctiques ètiques i rapidesa de pagament.

En relació amb Mèxic, durant l'any 2021 hi ha hagut un total de 17 queixes i cap reclamació.

Vegeu més detall a la nota 42 dels Comptes anuals consolidats de 2021 i a l'apartat SAC a l'Informe de Gestió.

7.8 Subcontractació i proveïdors

Els nous reptes de la competitivitat exigeixen un comportament cooperatiu entre el Grup i els seus proveïdors, amb una visió d'aquests com a socis estratègics i col·laboradors, mitjançant els quals també s'interactua dins i fora del territori en què s'opera.

Per establir aquesta cooperació a llarg termini, cal comprendre les necessitats i objectius dels proveïdors, mantenint una voluntat de compliment dels compromisos i fent-los compatibles amb els requeriments i la visió del Grup. Sota aquesta premissa, el Grup disposa de la Política d'Externalització de Funcions i s'està desenvolupant la Política d'Aprovisionaments que s'aprovarà a principis de 2022, així com diversos protocols i normes amb els quals

estén a la cadena de subministrament tant el seu propi compromís amb les pràctiques socialment responsables com, de manera explícita, la defensa dels drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

El 2021 el top 20 de proveïdors representa el 51,49 % de la facturació. Altres aspectes que cal destacar es recullen en la taula següent:

	2021	2020	2019
Nombre total de proveïdors que han facturat més de 100.000 euros al tancament de l'exercici	558	557	520
% de proveïdors de serveis essencials (sobre el total de proveïdors)	7,5 %	5 %	2,11 %
Nombre total de proveïdors homologats	1.279	1.043	831
Volum de facturació de CEE (per les seves sigles en castellà, Centres Especials d'Ocupació)	2,8 M€	2,9 M€	2,8 M€
Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) ⁴³	27,3	30,13	37,28

S'exclouen d'aquestes dades les relatives a la Intermediació Broker, Empreses de valors, Filials, Taxes i Impostos, Fons de pensions, Comunitats de Propietaris, Socimis i el lloguer de locals.

Registre i homologació de proveïdors

El Grup disposa d'un portal *online* en què els proveïdors que s'hi vulguin registrar han d'acceptar les Condicions Generals de Contractació, així com el Codi de Conducta per a Proveïdors, que comprèn:

- La Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides.
- Els convenis de l'Organització Internacional del Treball.
- La Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides.
- Els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, subscrit pel Grup el febrer de 2005, en relació amb els drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

Per procedir a l'homologació, els proveïdors han de facilitar la seva documentació legal, informació financera, certificats de qualitat, acreditació d'estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i de les seves obligacions tributàries, així com la seva política d'RSC (Responsabilitat Social Corporativa) i/o sostenibilitat. En aquest sentit, se sol·liciten les Certificacions ISO (ISO 9001, ISO 14001 i altres certificats relacionats amb la qualitat, la gestió ambiental, les relacions laborals i la prevenció de riscos laborals o similars) i la publicació de la informació relativa a la RSC i/o sostenibilitat de l'empresa. A més, es pot requerir el detall de les característiques dels productes que el proveïdor posa a disposició del Banc (productes reciclats, ecològics o reutilitzables).

Banc Sabadell realitza validacions als seus proveïdors; en aquest sentit, revisa periòdicament que la documentació aportada pels proveïdors estigui totalment actualitzada per garantir el compliment de les condicions d'homologació, i s'estableixen mecanismes d'avís periòdics. D'altra banda, i en relació amb la seguretat de la informació, es fan seguiments específics segons el nivell de risc inherent del proveïdor, en què s'inclouen aspectes socials i ambientals.

Adicionalment, a principis de 2022 s'implementarà una plataforma d'homologació de proveïdors per avaluar-los en termes ESG i que alhora permetrà l'homologació en l'àmbit del Banc.

Contractació i supervisió

El contracte bàsic amb proveïdors inclou clàusules de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. En els contractes que ho requereixin per la seva activitat, també hi inclou clàusules ambientals.

A més, el Grup manté el control final de les activitats realitzades pels proveïdors, assegurant-se que la subcontractació no suposi cap impediment o limitació en l'aplicació dels models de Control Intern o de l'actuació del supervisor o de qualssevol autoritats i organismes supervisors competents.

Adicionalment, el Grup vetlla pel compliment de les lleis i regulacions que s'apliquen en cada moment, cal preveure en els contractes la capacitat d'exigir als proveïdors l'adaptació de les seves activitats i acords de nivell de servei a aquestes regulacions.

En la xarxa internacional, la contractació de proveïdors es fa de manera descentralitzada, correspon el 100 % a proveïdors locals i afecta únicament productes d'ús exclusiu per a l'operativa diària de l'oficina. En aquest sentit, la contractació de proveïdors locals (aquells la identificació fiscal dels quals coincideix amb el país de la societat receptora del bé o servei) contribueix al desenvolupament econòmic i social en els territoris on és present el Grup.

Així mateix, en relació amb el procés d'acreditació de proveïdors es du a terme la seva diligència deguda global en matèria de proveïdors com a part del procés de selecció i abans que s'acordin els termes contractuals. Les verificacions de diligència deguda dels proveïdors inclouen diligència deguda financera, diligència deguda de les polítiques, gestió de subcontractistes i delictes financers. L'avaluació de la responsabilitat social i corporativa d'un proveïdor es realitza com a part del procés de diligència deguda de les polítiques. S'avalua l'RSC dels proveïdors com a part del procés d'acreditació. Es distingeixen tres àrees clau en l'avaluació:

- Empresa responsable: avalua si el proveïdor té una política d'RSC documentada, una política de compromís comunitari i quin tipus d'activitats benèfiques i de voluntariat es duen a terme.

43. Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) realitzats per les entitats consolidades radicades a Espanya. Informació continguda en la Nota 21 - Altres passius financers dels Comptes Anuals Consolidats de 2021.

- Estàndards laborals: avalua si el proveïdor té una política d'estàndards laborals que inclogui l'esclavitud, la denúncia d'irregularitats i les auditories internes.
- Qualitat i medi ambient: avalua si el proveïdor té polítiques de qualitat mediambientals, incloses les Certificacions ISO 9001 i 14001.

En aquesta línia, es disposen de polítiques de proveïment que permeten assegurar que els proveïdors coneixen els valors del Grup i els apliquen a les seves activitats: Codi de Conducta per a Proveïdors, Política de Sostenibilitat, Política de Restriccions al Finançament i Inversió d'Activitats

del Sector d'Armament, Política Anticorrupció, Política de Drets Humans, Procediment de Diligència en Drets Humans i Pla d'Igualtat.

Durant la pandèmia de la COVID-19, s'ha continuat vigilant atentament la cadena de subministrament. S'ha dut a terme un seguiment periòdic sobre els proveïdors de més risc, i els equips de gestió de proveïdors han estat atents a totes les carteres sota la seva responsabilitat, amb especial atenció a aquells proveïdors les indústries, països i regions dels quals estan més exposats als riscos i impactes de la COVID-19.

7.9 Informació fiscal

El compromís del Grup Banc Sabadell en matèria de sostenibilitat troba una de les seves manifestacions en el foment i el desenvolupament d'una gestió fiscal responsable, alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) aprovats per l'Organització de les Nacions Unides.

Estratègia Fiscal

Els principis de l'actuació fiscal del Grup s'enuncien i desenvolupen a l'Estratègia Fiscal, aprovada pel Consell d'Administració i revisada anualment, que es pot consultar a la pàgina web corporativa⁴⁴.

L'Estratègia Fiscal és aplicable a totes les societats controlades pel Grup, independentment de la seva localització geogràfica. Així mateix, el Grup es compromet a promoure que les pràctiques tributàries d'aquelles entitats que no en formen part, però en què es posseeixi una participació significativa o el control de les quals es comparteixi amb socis aliens al Grup, segueixin uns principis d'actuació alineats amb els establerts a l'Estratègia Fiscal del Grup Banc Sabadell.

En aquest mateix sentit, el Codi de Conducta del Grup estableix la consideració del compliment de les obligacions tributàries com un dels elements fonamentals per a la consecució del compromís assumit amb el desenvolupament econòmic de les societats a totes les jurisdiccions en què s'opera, així com l'actuació conforme als principis establerts a l'Estratègia Fiscal.

Entre aquests principis hi ha el principi d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal,

perseguint l'objectiu d'assegurar el compliment de la normativa tributària vigent, mitjançant el foment d'una actuació fiscal responsable i transparent d'acord amb les exigències dels seus clients, accionistes, les autoritats fiscals i altres grups d'interès.

Els principis rectors de l'actuació del Grup en l'àmbit tributari en què es basa l'Estratègia Fiscal són els següents:

- Garantir el compliment i respecte de la normativa tributària vigent a tots els països i territoris en què el Grup operi i/o estigui present, així com l'observança dels principis i recomanacions internacionals en matèria fiscal emesos per l'OCDE (Organització de Cooperació i Desenvolupament Econòmic).
- Determinar els criteris fiscals d'aplicació adoptant la interpretació de la norma que més s'ajusti a la seva finalitat, en atenció als pronunciaments judicials i doctrinals existents, així com a les guies i normes internacionals que siguin aplicables.
- Realitzar una anàlisi prèvia de les implicacions tributàries de qualsevol operació i verificar que responguin a motius comercials i de negoci.
- Configurar els productes bancaris comercialitzats pel Grup valorant-ne les implicacions fiscals, i transmetre-les de forma clara i transparent als clients.

⁴⁴. <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/fiscalidad-responsable.html>

- e. Valorar les transaccions amb parts vinculades sobre la base del principi de lliure concurrència, en els termes establerts per l'OCDE i seguint les recomanacions estipulades per aquest organisme.
- f. No utilitzar estructures o entitats de caràcter opac o residents a paradisos fiscals per tal de disminuir la càrrega tributària del Grup.
- g. Promoure una relació de col·laboració i cooperació amb les autoritats fiscals, basada en la bona fe i transparència, cercant solucions de mutu acord en cas de discrepàncies, amb la premissa de reduir al mínim la generació de litigis tributaris.

La consecució dels objectius fixats a l'Estratègia Fiscal i el compliment dels principis fonamentals pels quals es regeix s'assegura mitjançant l'establiment de sistemes de gestió del risc fiscal en el marc del programa de gestió de riscos del Grup.

Les polítiques de riscos fiscals del Grup Banc Sabadell tenen com a objectiu assegurar que els riscos fiscals que poguessin afectar l'Estratègia Fiscal siguin identificats, valorats i gestionats de manera sistemàtica.

L'estructura de govern per a la gestió i el control del risc fiscal té com a eixos fonamentals la implicació directa dels òrgans de govern i de direcció de l'Entitat dins el model corporatiu de les tres línies de defensa i una atribució clara de rols i responsabilitats.

A aquest efecte, la Comissió d'Auditoria i Control supervisa l'eficàcia dels sistemes de gestió de riscos.

Cal assenyalar que, a l'exercici 2021, la Comissió

d'Auditoria i Control ha supervisat la gestió fiscal del Grup, fent un seguiment particular de l'aplicació de l'Estratègia Fiscal i dels seus principis rectors i ha efectuat una revisió de les actuacions dutes a terme per a l'adequada anàlisi de les qüestions fiscals en el Grup.

Relació col·laborativa amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, Bones Pràctiques Tributàries i Transparència

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques Tributàries (CBPT) aprovat pel Fòrum de Grans Empreses, del qual és membre, i actua en consonància amb les recomanacions que s'hi recullen. En aquest sentit, Banc Sabadell ha presentat, voluntàriament, davant l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2020.

Així mateix, a través de la seva filial al Regne Unit, està adscrit al *Code of Practice on Taxation for Banks* impulsat per les autoritats fiscals del Regne Unit, i compleix amb el seu contingut.

En línia amb el principi de transparència, el Grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès, incloent-hi els diferents documents que es troben accessibles al web corporatiu (Estratègia Fiscal, Comptes Anuals, Informe de la Comissió d'Auditoria i Control, document de Responsabilitat fiscal i Bones Pràctiques Tributàries, etc.).

El Grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès.

Presència a paradisos fiscals / jurisdiccions no cooperatives

D'acord amb els principis corporatius que regeixen la seva Estratègia Fiscal i amb el CBPT al qual està adherit, el Grup ha adoptat el compromís de no utilitzar entitats residents en paradisos fiscals, llevat que la seva presència o operativa respongui a motius econòmics i de negoci.

En aplicació del compromís adquirit, el Grup Banc Sabadell no inclou cap societat filial resident en territoris considerats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives segons la normativa d'aplicació a Espanya, les directrius de l'OCDE i la posició de la Unió Europea, tal com es fa constar en la Declaració de presència en territoris qualificats de paradisos fiscals, publicada a la pàgina web de Banc Sabadell.

Detall de beneficis i impostos per països

Els beneficis consolidats abans d'impostos a cada país⁴⁵, els impostos sobre beneficis pagats i meritats es detallen a continuació.

Dades en milers d'euros.

País	Beneficis consolidats obtinguts abans d'impostos		Impostos sobre beneficis pagats ⁴⁶		Impostos sobre beneficis meritats	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Espanya	377.746	99.828	-116.636	-3651	-39.762	83.228
Regne Unit	166.090	-287.727	19.996	6.071	-31.084	55.198
Estats Units	66.432	63.126	17.910	19.825	-13.084	-15.874
França	15.622	-8.280	-1.608	—	-2.893	224
Portugal	5.854	-1.136	91	26	-1.538	77
Marroc	2.389	1.479	—	814	-902	-7
Bahames	-25	-80	—	—	—	—
Mèxic	-14.119	1.317	5.941	4.578	7.981	1.614
Brasil	—	—	3	9	—	—
Luxemburg	—	-110	—	—	—	—
Andorra	—	10.752	0	124	—	-621
Total	619.989	-120.831	-74.303	27.796	-81.282	123.839

Altres contribucions

Addicionalment als impostos sobre beneficis, l'Entitat contribueix als fons de garantia de dipòsits que corresponguin a cada geografia i al Fons Únic de Resolució Europeu,

els quals reverteixen en la seguretat econòmica i financera dels ciutadans. La taula següent mostra el detall corresponent a la Nota 32 - Altres despeses d'explotació dels Comptes Anuals Consolidats.

Dades en milers d'euros.

	2021	2020
Contribució a fons de garantia de dipòsits	-128.883	-123.437
Banc Sabadell	-116.341	-110.587
TSB	-879	-166
BS IBM México	-11.663	-12.684
Contribució al fons de resolució	-87.977	-78.388
Altres conceptes	-250.502	-307.268
Total	-467.362	-509.093

La partida "Altres conceptes" inclou la despesa corresponent a l'Impost sobre els Dipòsits a les Entitats de Crèdit, que puja 33.438 milers d'euros en l'exercici 2021 (32.369 milers d'euros el 2020), així com les despeses d'activitats no financeres (principalment, rènting operatiu).

Subvencions públiques rebudes

Subvencions rebudes a Espanya el 2021 (formació) de 764.283,09 d'euros.

45. A l'efecte de determinar els països i magnituds incloses a la taula següent, es consideren les entitats constitutives incloses en el grup Banc Sabadell a 31 de desembre de cada any, per tant, es poden presentar diferències respecte a altres informacions incloses en comptes anuals, bàsicament provocades per entitats que han estat venudes durant l'exercici o pels resultats aportats per les societats que consoliden pel mètode de la participació.

46. Aquesta magnitud difereix habitualment dels impostos sobre beneficis meritats, atès que la primera es determina aplicant el criteri de caixa (diferència

neta entre imports satisfets per l'impost –que es corresponen essencialment amb els pagaments fraccionats– i els imports cobrats en concepte de devolucions resultants d'haver ingressat un import superior a la quota resultant de l'exercici) i segons el calendari de pagaments establerts per la normativa fiscal vigent a cada país, mentre que la segona magnitud correspon a l'impost sobre societats meritats segons la normativa comptable aplicable.

7.10 Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme

Tant Banco de Sabadell, S.A. com el Grup Banc Sabadell disposen de Polítiques de Prevenció del Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme, ambdues aprovades pel Consell d'Administració, amb la finalitat d'establir els principis, paràmetres crítics de gestió, estructura de govern, rols i funcions, procediments, eines i controls aplicables en matèria de Prevenció del Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme (a partir d'ara, PBCFT), així com detallar els principals procediments mitjançant els quals els riscos de BCFT s'han d'identificar i gestionar en tots els nivells del Banc o del Grup.

Aquestes polítiques incorporen uns principis bàsics:

- Impuls i supervisió per part del Consell d'Administració de l'adaptació i l'execució del model PBCFT.
- Impuls i direcció per part de l'Alta Direcció de l'execució i el desenvolupament del model.
- Independència en l'exercici de la funció de PBCFT.
- Eficàcia en la gestió i control del risc de BCFT.

- Assegurament del compliment regulador.
- Col·laboració proactiva amb les autoritats competents i la coordinació i la cooperació amb altres àrees de l'Entitat.

Així mateix, estableix, entre d'altres, uns paràmetres crítics de gestió:

- Designació d'un representant davant les autoritats competents.
- Establiment d'un apetit al risc en matèria de PBCFT.
- Establiment de criteris i sistemes de control a l'acceptació de clients i bancs corresponsals.
- Controls d'identificació i coneixement del client.
- Aplicació de deguda diligència en funció del risc a clients i operacions.
- Seguiment continu de la relació de negoci mitjançant sistemes de rastreig.
- Controls de detecció i bloqueig del finançament del terrorisme i sancions internacionals.
- Anàlisi i comunicació d'operacions sospitoses.
- Plans de formació específics en matèria de PBCFT.

El Banc segueix sempre una política d'estricta compliment de la normativa de PBCFT, més enllà dels estàndards legals.

En aquest sentit, a més de les polítiques anteriorment descrites, també disposen de manuals de normativa interna als quals estan subjectes tots els empleats, tant de prevenció del blanqueig i del finançament del terrorisme com d'aplicació de sancions internacionals, de manera que s'estableixen tres línies de defensa (àrees de negoci i gestió; Compliment Normatiu i Control de Riscos, i Auditoria Interna) i es compta amb una estructura de control amb un Òrgan de Control Intern en matèria de PBCFT i una unitat tècnica de PBCFT que executa els controls de segona línia de defensa.

Adicionalment, cal indicar també que l'Entitat compta amb un canal de comunicació de fàcil accés per a tots els empleats, en què es poden efectuar, fins i tot de manera anònima, diferents consultes, suggeriments o denúncies per comunicar incompliments, garantint la confidencialitat de les dades aportades, així com l'absència de represàlies sempre que s'utilitzi de bona fe. De la gestió i/o resolució de totes aquestes se'n reporta a l'Òrgan de Control Intern de PBCFT de l'Entitat.

Així mateix, i amb motiu de la situació excepcional d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, cal indicar que l'Entitat ha considerat imprescindible ampliar el marc de control en aquells aspectes que han presentat un augment en el risc percebut amb motiu de la pandèmia. Així, s'han revisat els plans de control, s'han implementat mesures de reforç i s'han reforçat les accions formatives.

TSB també disposa de procediments i controls en

matèria de lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme que inclou mesures de diligència deguda sobre els clients, aplicables als diferents tipus i en consideració del risc geogràfic, d'indústria i de producte associat amb cada relació; mesures avançades de diligència deguda aplicables en situacions de més risc, i controls de monitoratge constants per garantir que TSB coneix i comprèn els seus clients al llarg del cicle de vida de la relació.

TSB designa un Responsable Nomenat amb la responsabilitat de rebre i presentar informes d'activitats sospitoses a l'Organisme Nacional del Crim (NCA, per les seves sigles en anglès) i de garantir que els controls pertinents s'hagin implementat per monitorar i administrar la investigació d'informes d'aquestes activitats.

Pel que fa a les sancions financeres, TSB està totalment alineat per assegurar el compliment de les obligacions conforme als règims de sancions de l'ONU (Organització de les Nacions Unides) i del Regne Unit. També hi ha règims de sancions en altres països que es poden aplicar a TSB. En els casos de les sancions dels EUA i de la UE, per exemple, la naturalesa de la relació entre TSB i Banc Sabadell implica que aquests règims també s'apliquen a TSB. TSB adopta una posició prohibitiva pel que fa a les transaccions i relacions amb clients en països subjectes a sancions financeres internacionals exhaustives, o de propietat o control per part d'individus ubicats en aquests països.

S'examinen freqüentment els empleats, clients, proveïdors i transaccions respecte a les llistes de sancions rellevants i se'ls investiga en conseqüència.

Quant a la filial a Mèxic, disposa d'un Manual Conceptual de Prevenció de blanqueig de diners i finançament del terrorisme, l'objectiu principal del qual és establir les mesures i els procediments per prevenir, detectar i reportar els actes, omissions o operacions que poguessin afavorir, prestar ajut, auxili o cooperació de qualsevol espècie per

a la comissió del delictes previst pel Codi Penal Federal. I també defineix les polítiques i estableix els criteris, procediments i estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del Banc, i també totes les terceres persones autoritzades i involucrades en el procés d'identificació de clients. Les Polítiques i els Procediments estan dirigits a protegir el Banc i el seu personal contra l'intent de ser utilitzat per al blanqueig de diners i el finançament del terrorisme.

8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn



El Grup està compromès a salvaguardar la integritat i fomentar una cultura de rebuig de la corrupció, i prohibeix expressament tota actuació d'aquesta naturalesa.

En aquesta línia, com a signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està compromès amb el compliment dels deu principis que estableix, entre els quals es troba el de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

Un dels elements bàsics per consolidar una cultura corporativa és comptar amb un cos normatiu que mostri el compromís sòlid respecte al compliment de les lleis des de l'Òrgan d'Administració.

En aquesta línia, disposa d'un Codi de Conducta i de Polítiques de Compliment Normatiu, Conflictes d'Interès, Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme, Prevenció de la Responsabilitat Penal i Anti-corrupció, aplicable a tot el seu Grup.

En la Política d'Anticorrupció es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de Conducta com les polítiques detallades es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.

En relació amb el Codi de Conducta del Grup, en la seva actualització s'han incorporat epígrafs específics en matèria de lluita contra la corrupció i el suborn. Es preveu explícitament la no acceptació d'obsequis de clients, així com l'obligació de tenir en compte el que indica la normativa interna respecte dels obsequis que pugui fer un proveïdor, tot això per evitar que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

Pel que fa a la identificació i control dels riscos vinculats a la corrupció, cal destacar que es disposa d'un

Programa de Prevenció de la Responsabilitat Penal, que compta amb un apartat específic relatiu a la lluita anticorrupció i, a més, dins del seu programa de formació, compta amb un curs específic en matèria d'anticorrupció, que és obligatori per a tots els empleats. Com a resultat de les activitats realitzades dins d'aquest Programa de Prevenció de la Responsabilitat Penal i de la gestió del canal de denúncies que es detalla més endavant, cal assenyalar que durant l'exercici 2021, així com durant el 2020, no s'han materialitzat els riscos vinculats a la corrupció.

Així mateix, es presta una atenció especial a la supervisió dels préstecs, així com als comptes dels partits polítics, mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós, i el control de les donacions i aportacions que puguin rebre de tercers. En aquesta mateixa direcció, el Banc no fa aportacions de cap mena a partits polítics, ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions relacionades. Igualment, en matèria de transparència, totes les donacions a ONGs i fundacions són analitzades i valorades per la Comissió de Patrocini del Banc o pel Patronat de la Fundació. Així mateix, els comptes de la Fundació Banc Sabadell estan degudament auditats. Amb motiu de la situació excepcional d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, cal indicar que l'Entitat ha mantingut les accions dutes a terme durant el 2020, relatives a l'ampliació del marc de control en tots els àmbits afectats i la identificació addicional dels delictes les possibilitats de comissió dels quals es van considerar més grans amb motiu de la pandèmia. Així, s'han mantingut les mesures

de reforç implementades, així com les iniciatives des de l'Escola Regulatòria per reforçar la cultura de compliment del Banc.

En relació amb TSB, el risc de conducta també és una part fonamental dels processos de planificació estratègica, presa de decisions, desenvolupament de propostes i gestió de l'acompliment. Al llarg de tot el recorregut del client, és fonamental assegurar un tracte just, lliurar resultats equitatius i fer tot el possible per evitar qualsevol perjudici.

TSB disposa de Polítiques de Prevenció del Blanqueig de Capitals, d'Antisuborn i Corrupció, així com Sancions Financeres. La identificació, avaluació, gestió i informe dels riscos de conducta és responsabilitat de cada un dels membres del Comitè Executiu, pel que fa a les seves àrees de negoci pertinents, tal com s'estableix en la seva Declaració de Responsabilitat (SOR, per les seves sigles en anglès) d'acord amb el Règim de Certificació i l'Alta Gerència del Regne Unit (SMCR, per les seves sigles en anglès).

TSB promou un entorn de tolerància zero pel que fa a les activitats il·lícites per protegir els seus empleats, clients i comunitats contra els delictes financers, que vehicula a través de polítiques i cursos de capacitació anuals per garantir que les pràctiques d'avaluació de riscos i diligència deguda s'hagin implementat per avaluar l'exposició a suborns o corrupció mitjançant relacions amb parts vinculades, patrocini d'esdeveniments i donacions benèfiques.

L'ofertament i l'acceptació de regals, entreteniment i hospitalitat estan permesos, sempre que no es considerin inapropiats o excessius, i que no puguin ser considerats com un suborn o possible suborn, i sempre que s'aprovin i es registrin d'acord amb la Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB. En aquest sentit, TSB prohibeix totes les activitats considerades com a pagaments de facilitació, donacions polítiques o accions que puguin facilitar l'evasió d'impostos.

El compliment per part de TSB dels requisits del marc contra delictes financers es controla per mitjà de testatges de control constants, garanties, auditories, el subministrament d'informació de gestió i els comitès de govern superior.

Pel que fa al frau, TSB continua sent l'únic banc del Regne Unit que manté un compromís cap a tots els clients que hagin estat víctimes del frau i siguin innocents i ha concedit reemborsaments en més del 97 % de totes les estafes, davant de la mitjana sectorial del 42 %.

En relació amb la metodologia emprada davant la crisi sanitària, al llarg del 2021 TSB ha continuat monitorant l'impacte de la COVID-19 sobre les polítiques i procediments de delictes financers, utilitzant informes analítics elaborats a aquest efecte el 2020, després de la irrupció de la pandèmia. El 2020 es van acordar mètodes alternatius per garantir que els clients poguessin seguir presentant els seus documents d'identitat a TSB, amb total seguretat i sense haver d'acudir a cap de les seves oficines en persona. Aquests mètodes es van mantenir fins a la segona meitat del 2021, quan es van relaxar les restriccions relacionades amb la COVID-19.

En relació amb la filial del Banc a Mèxic, compta

també amb les iniciatives següents per fer front a la corrupció i el suborn:

- Propi Programa de Prevenció de la Responsabilitat Penal, seguint el model del Grup, però adaptat a la seva activitat pròpia i a la legislació aplicable, en què igualment s'identifiquen, per a la seva prevenció, mitigació i gestió, els delictes relacionats amb la corrupció, i es proporciona, a més, formació obligatòria en aquesta matèria a tot el seu personal.
- Defineix les polítiques i estableix els criteris, els procediments i els estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del Banc.

9. Compromís amb els Drets Humans



9.1 Informació sobre Drets Humans

El Grup Banc Sabadell, en el desenvolupament de les seves activitats, respecta, dona suport i protegeix els drets humans fonamentals reconeguts internacionalment, a tots els territoris on és present i tenint en compte les relacions internes i externes que estableix amb tots els seus grups d'interès: empleats/des, clients, proveïdors i les comunitats o l'entorn on actua.

La base del seu compromís són els Principis Rectors sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració Universal dels Drets Humans i la Declaració de l'Organització Internacional del Treball.

Així mateix, s'ha adherit a acords nacionals i internacionals rellevants en matèria de drets humans, entre ells, el Pacte Mundial de les Nacions Unides, que inclou el primer i segon principis relatius als drets humans i laborals, i ha assumit el compromís d'incorporar a la seva activitat els seus deu principis de conducta i acció en aquesta matèria, com ara la no discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició del treball infantil; els Principis de l'Equador, dels quals és signant des de 2011 i que constitueixen un marc d'avaluació i gestió dels riscos en matèria social i ambiental, i que reconeixen el respecte dels drets humans, així com l'actuació amb la diligència deguda per prevenir, mitigar i gestionar els impactes adversos; i també els Principis de Banca Responsable, entre els quals destaquen, per la seva relació amb aquest àmbit,

els principis d'alineament comercial, el d'impactes i els referents a clients i usuaris, així com el de transparència i responsabilitat.

El Grup disposa d'una Política de Sostenibilitat, ratificada pel Consell d'Administració el 2021 i que inclou el principi explícit del respecte als drets humans fonamentals reconeguts internacionalment.

El Grup Banc Sabadell, a través de la publicació de la seva Política de Drets Humans i el procediment de deguda diligència vinculat, ambdós aprovats al llarg d'aquest exercici 2021 i que són aplicables a cadascuna de les societats que conformen el Grup, estableix els seus principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació o reparació, així com la formació, dels impactes negatius potencials sobre els drets humans que poden comportar les seves activitats i processos, en especial, pel que fa a la concessió de finançament a empreses, el model de gestió dels seus recursos humans i els processos de contractació de proveïdors.

El 2021, el Consell d'Administració va aprovar la nova versió del Codi de Conducta de Grup.

Adicionalment, el 2021, el Consell d'Administració va aprovar la nova versió del Codi de Conducta del Grup, revisat i actualitzat en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i als informes de supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir amb les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de Conducta del Grup requereix l'adhesió expressa de tota la plantilla del Grup.

A conseqüència directa de l'actualització del Codi de Conducta del Grup, també s'ha revisat el Codi de Conducta per a Proveïdors, al qual s'han incorporat aspectes relatius a l'existència del model d'organització i gestió del risc penal, el Comitè d'Ètica Corporativa com a màxim òrgan de supervisió, i el control del canal de denúncies.

TSB, cada any, segons la Llei d'Esclavitud Moderna del Parlament Britànic⁴⁷, publica una declaració específica que recull les accions dutes a terme amb l'objectiu de comprendre els riscos de l'esclavitud moderna que puguin estar relacionats amb l'exercici de la seva funció i que descriu les mesures preses per prevenir situacions d'esclavitud o tràfic de persones en el desenvolupament de la seva activitat així com la de les seves cadenes de subministraments.

La Declaració sobre l'Esclavitud Moderna es revisa i s'actualitza anualment. Aquesta declaració fa referència a les accions i activitats realitzades durant l'any 2021 i es publica a la pàgina web externa de TSB, així com al Registre de Declaracions d'Esclavitud Moderna del Govern Britànic.

En relació amb els/les empleats/des, el Grup afavoreix i manté un entorn en què es tracta tota la seva plantilla amb dignitat i respecte, de manera justa, sense possibilitat de cap discriminació per raons de gènere, ètnia, edat, origen social, religió, nacionalitat, orientació sexual, opinió política o diversitat funcional; afavorint la igualtat d'oportunitats i la inclusió al treball i l'ocupació, i prohibint qualsevol forma de treball forçat i infantil. En aquesta línia, l'Entitat no contracta menors per sota de l'edat mínima legal per treballar, i en cap cas d'una edat inferior als 15 anys.

En relació amb els/les clients/es i la societat en general, el Grup treballa per oferir productes i serveis que contribueixin, a través del negoci responsable, a generar un impacte positiu a les comunitats on és present, ja sigui mitjançant l'anàlisi i la prevenció del risc de vulneració dels drets humans en les seves activitats i els seus serveis empresarials, la gestió social de l'habitatge o la col·laboració en diversos projectes solidaris.

El Grup s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les anomenades "armes controvertides" i/o amb els "països subjectes a embargament d'armes"; ambdues categories, segons les definicions establertes en els tractats i les convencions vigents de les Nacions Unides;

limitant per altra banda la seva inversió en aquelles activitats de comerç internacional que impliquen països i/o persones afectats per sancions internacionals, i evitant que certes armes puguin ser utilitzades per cometre crims de dret internacional o violacions greus dels drets humans.

En relació amb els proveïdors o altres socis comercials, el Grup disposa dels procediments necessaris per garantir la transparència i el respecte dels drets humans en qualsevol moment del procés d'homologació, contractació i valoració de la seva cadena de subministrament, a qui se'ls exigeix un compromís de respecte dels drets humans fonamentals en l'exercici de la seva activitat empresarial i la legislació laboral vigent, en un entorn laboral lliure de qualsevol abús, d'acord amb el Codi de Conducta per a Proveïdors del Grup, del qual se'n demana explícitament el compliment i l'adhesió formal.

En el procés de licitació dels proveïdors que sol·liciten establir relacions comercials amb el Grup, s'ha incorporat el compliment de clàusules de vigilància específica, com ara les de protecció del medi ambient o el respecte dels drets humans vinculats a la seva activitat, i s'estableix la possibilitat de fer revisions d'un proveïdor quan es consideri necessari o oportú.

Formació i sensibilització

En l'àmbit de la formació, s'impulsa el coneixement i la cultura dels drets humans a través de les comunicacions necessàries als empleats/des, que els sensibilitzen sobre la importància de l'observança dels processos desenvolupats per poder assegurar el màxim respecte dels drets humans implicats, i es duen a terme accions formatives concretes orientades a la detecció anticipada i la comunicació de possibles conductes de vulneració d'aquests principis internacionals. L'objectiu és reduir, d'aquesta manera, la seva eventual violació.

Així doncs, s'ofereix a la plantilla una sèrie d'accions formatives que fan referència i incideixen sobre els principals drets humans que es relacionen, directament o indirectament, amb la plantilla o l'activitat que desenvolupa, com són, per exemple, el curs de prevenció de riscos laborals, el de prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, el de protecció de dades o el de tràfic de persones.

En especial, durant el darrer trimestre d'aquest exercici 2021, el Banc ha llançat un nou curs, obligatori per a tota la plantilla, amb l'objectiu de donar a conèixer els aspectes bàsics del Codi de Conducta del Grup i facilitar l'adopció amb naturalitat i convicció dels principis bàsics en què s'assenta la nostra cultura corporativa i que engloba temes específics relacionats amb aquest àmbit.

⁴⁷ Té com a objectiu evitar que les persones siguin forçades a treballar, explotades o objecte de tràfic, fins i tot comprant-les o venent-les com a "propietat", o controlant-les amb amenaces mentals o físiques.

9.2 Canal de Denúncies



El Grup Banc Sabadell ha implantat els recursos interns necessaris per a una gestió adequada dels aspectes relacionats amb els drets humans. Així doncs, per poder traslladar qualsevol incidència en aquest àmbit, el Grup

ha habilitat, tant en l'àmbit extern com intern i a tots els països on és present, les eines de comunicació necessàries per a la participació i el diàleg amb els seus diferents grups d'interès.

El Grup Banc Sabadell disposa d'un canal de denúncies per comunicar tant incompliments del Codi de Conducta com qualsevol risc penal o acte potencialment delictiu comès pel personal afectat, és a dir, per qualsevol empleat, col·laborador, proveïdor o tercer en les seves relacions amb el Grup.

En aquesta línia, el Grup Banc Sabadell disposa d'un canal de denúncies per comunicar tant incompliments del Codi de Conducta com qualsevol risc penal o acte potencialment delictiu comès pel personal afectat, és a dir, per qualsevol empleat, col·laborador, proveïdor o tercer en les seves relacions amb el Grup. L'òrgan competent per resoldre i donar resposta a les comunicacions o denúncies rebudes a través d'aquest canal és el Comitè d'Ètica Corporativa del Grup Banc Sabadell, del qual és membre, entre d'altres, el CRO (*Chief Risk Officer*).

L'any 2021, així com l'any anterior, no s'ha rebut cap denúncia per vulneració de drets humans a través d'aquest canal.

La resta de comunicacions rebudes durant el 2021 han estat ateses degudament i tramitades d'acord amb el procediment intern de Gestió de Denúncies. Aquest procediment recull totes les fases que poden concórrer en el procés de gestió d'una denúncia, com són:

- Recepció, acusament de recepció i, si escau, sol·licitud d'ampliació d'informació.
- Valoració preliminar.
- Obertura de l'expedient d'anàlisi.
- Resolució del procediment.
- Sancions o arxivament de l'expedient.

En totes les fases del procediment es garanteix la protecció i la confidencialitat de les dades dels intervinents, així com l'absència de represàlies contra ells quan ha estat utilitzat de bona fe.

Adicionalment, la plantilla té a la seva disposició el canal de denúncies del Pla d'Igualtat vigent a cada territori, a través del qual es procedeix, donat el cas d'una

possible situació de discriminació, assetjament laboral i/o sexual, o per raó de gènere, a l'obertura d'un expedient informatiu per part de l'Instructor/a de la Comissió Instructora, que envia a la Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat els procediments rebuts i tractats. La Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat està constituïda per un representant dels treballadors/es o delegat/ada sindical per a cadascuna de les representacions sindicals signants del Pla d'Igualtat, i el mateix nombre de representants de l'Entitat.

10. Compromís amb la Informació



En línia amb el Pla estratègic del Grup, les prioritats en transformació digital es detallen a la secció “1.5 El client - Transformació digital i experiència de client” de l’Informe de Gestió consolidat del Grup Banc Sabadell.

10.1 Transparència

El Grup Banc Sabadell estableix, a través de la Política de Sostenibilitat i el Codi de Conducta, una sèrie de principis per adaptar l’organització per equiparar-se a les millors pràctiques en l’àmbit de la transparència. En aquesta línia, l’Entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d’interès, especialment:

- **Impulsa una comunicació clara, equilibrada, objectiva i transparent** sobre productes i serveis financers segons el que estableix la Política de comunicació comercial.
- **Garanteix la màxima transparència del procés de licitació de proveïdors.** Així mateix, el Banc assegura que la selecció de proveïdors s’ajusta a la normativa interna existent a cada moment i, en especial, als principis del Codi de Conducta del Grup recollits en aquest cas concret al Codi de Conducta de Proveïdors⁴⁸.
- **Ofereix informació completa, clara i veraç** a tots els analistes, inversors i accionistes mitjançant els diferents canals de comunicació que té el Grup a la seva disposició i que estan publicats a la Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot, disponible al web corporatiu.
- **Fonamenta l’Estratègia Fiscal** en els principis de transparència, de conformitat amb la legislació vigent⁴⁹.

D’acord amb les seves polítiques i procediments, el Banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s’ajustin en tot moment a les seves necessitats.

A més, el Banc fomenta la transparència en la difusió de la informació adoptant en tot moment pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i que protegeixin la integritat i l’honor, d’acord amb les recomanacions del Codi de Bon Govern de les Societats Cotitzades de la Comissió Nacional de Mercat de Valors (CNMV).

D’altra banda, amb l’entrada en vigor de la Directiva MiFID II (per les seves sigles en anglès, *Market in Financial Instruments Directive*) el 2018, Banc Sabadell té com a prioritat l’assessorament com a model de servei en la distribució d’instruments financers. L’Entitat disposa de l’eina “Sabadell Inversor” que permet guiar els gestors a recomanar aquells productes que s’adaptin millor a les característiques i necessitats dels clients, per mitjà de l’anàlisi de les seves preferències, experiència i coneixements. Actualment, Banc Sabadell està treballant en l’evolució del model d’assessorament esmentat per incorporar les preferències de clients en àmbit ESG i s’espera que estigui disponible durant la segona meitat del 2022 coincidint amb la revisió de la Directiva MiFID II.

La informació facilitada al client, seguint les directrius d’aquesta normativa, és sempre imparcial, clara i no enganyosa. A més, des del març de 2021, Banc Sabadell dona compliment a les obligacions de divulgació d’informació en matèria de sostenibilitat en relació amb aquells productes afectats pel Reglament (UE) 2019/2088 també conegut com a SFDR (*Sustainable Finance Disclosure Regulation*). Addicionalment, amb la crisi sanitària, s’ha propiciat un major nombre de gestions no presencials, que han estat sotmeses a constant escrutini per garantir la màxima transparència en la formulació de propostes.

48. L’abast, els principis i les mesures recollides en aquest Codi es detallen a la secció “9. Compromís amb els Drets Humans”.

49. Els principis en què es fonamenta l’Estratègia Fiscal es detallen a la secció “7.9 Informació fiscal”.

Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*Workflow* de Producte) en què les àrees del Banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La successiva validació per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte, i n'és membre, entre d'altres, el *Chief Operations and Technology Officer*.

A la xarxa d'oficines els gestors disposen de diferents elements informatius sobre productes i serveis per proporcionar les explicacions necessàries de manera que el client i el consumidor puguin comprendre'n les característiques i els riscos. Aquesta informació es complementa amb el lliurament als clients dels documents d'informació precontractual corresponents.

Adicionalment, cal destacar que des del 2010 el Banc està adherit a Autocontrol (Associació per a

l'Autoregulació de la Comunicació Comercial), de manera que assumeix el compromís d'oferir una publicitat responsable que garanteix l'ajust d'informació, contractació i característiques operatives dels productes anunciats.

Campanya Hipotecària: Ho Firmo

L'exercici 2021, Banco de Sabadell, S.A. ha llançat una campanya hipotecària amb un enfocament especial en l'oferta transparent.

En exercicis de *focus group* amb clients es va identificar com algunes de les seves principals preocupacions a l'hora d'escollir la hipoteca, la manca de coneixement del producte i la inseguretat que provoca (en el client) contractar una hipoteca. Per tal de prestar al client un acompanyament que permeti superar aquestes barreres, el Banc va llançar la campanya "Ho Firmo" amb la proposta de valor següent:

**“A Sabadell t’entendem i
volem que entenguis la hipoteca.
Entén la hipoteca amb Sabadell,
contracta-la amb qui vulguis.”**

Amb aquest objecte, el Banc ofereix al client l'assessorament per part d'un gestor especialitzat per entendre la hipoteca a través de les "10 claus per entendre la hipoteca" sense cap compromís:

- 1. Les despeses associades**
- 2. Quants diners et presta el Banc**
- 3. Què és una hipoteca**
- 4. En què es diferencia la hipoteca d'altres préstecs**
- 5. Els tipus d'hipoteques**
- 6. El termini de la hipoteca**
- 7. Quant pagaràs per la teva hipoteca**
- 8. Com comparar hipoteques**
- 9. La FIPRE (Fitxa d'Informació Precontractual) i la FEIN (Fitxa Europea d'Informació Normalitzada)**
- 10. Quant triga el Banc a concedir-te la hipoteca**

D'altra banda, Banco Sabadell México, en funció del que estableix la regulació bancària mexicana, és transparent amb la publicació dels seus productes en els mitjans següents:

— Pàgina web oficial de Banco Sabadell México:

- En productes financers es fa referència als productes que s'ofereixen, els quals van enfocats a dos vessants: Persones físiques i Empreses. A més, es poden trobar contractes d'adhesió vigents i les fitxes de producte, en les quals s'especifiquen els termes, les condicions, els requisits de contractació i les comissions dels productes.

- Document de Costos i comissions que conté els costos, els rendiments i les comissions dels productes. Així mateix, es mostra el Guany Anual Total (GAT) dels productes d'inversió, seguint les disposicions de Banco de México.
- Registre de Contractes d'Adhesió, al portal web de la Comissió Nacional per a la Protecció i Defensa dels Usuaris de Serveis Financers (CONDUSEF), un registre on es publiquen els contractes d'adhesió de les institucions financeres. La mateixa regulació estableix quins productes i serveis han de formalitzar-se sota aquesta modalitat de contracte.
- Buró de entidades financieras, una eina de consulta i difusió on hi ha els productes del Banc.
- Logo i enllaç a la pàgina web de l'Instituto de Protección al Ahorro Bancario (IPAB), que dona suport als estalviadors fins a 400 mil UDIS (Unitats d'Inversió) per banc per estalviador.

10.2 Protecció de dades



Per garantir que el tractament de les dades de caràcter personal es realitza d'acord amb el que estableix la normativa aplicable sobre protecció de dades, l'Entitat disposa d'un mecanisme de tres línies de defensa, de manera que tots els membres de l'organització, de manera transversal i, en funció de les seves pròpies competències, participen de manera activa en les tasques de gestió, de control i de supervisió del tractament de la dada que duu a terme l'Entitat.

Banc Sabadell compta amb un Delegat de Protecció de Dades (DPO) degudament inscrit al registre de l'Agència

Espanyola de Protecció de Dades, que assessora les diferents àrees del Banc per assegurar el compliment amb la normativa.

Seguint amb el model de gestió de les tres línies de defensa, el Banc també compta amb el *Chief Data Officer* (CDO) encarregat del govern de la dada i de la identificació i registre de tots els tractaments de dades realitzades, amb els equips següents:

- Seguretat de la informació: participa en l'avaluació, l'anàlisi i la implementació de les mesures de seguretat oportunes.
- Control de Compliment Normatiu: duu a terme un Pla Anual de Control per identificar, de manera periòdica, les debilitats existents per corregir-les.
- Auditoria: actua com a supervisor i verificador del compliment de les polítiques, controls i procediments.

L'Entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals.

L'Entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals i on s'esmenten diferents procediments i controls i on queda convenientment definit el model de gestió en matèria de protecció de dades.

Tots els empleats del Banc reben, com a formació obligatòria general, un curs de protecció de dades de caràcter personal i, depenent de les funcions laborals que cada empleat tingui encomanades, també rep formació específica impartida pel Delegat de Protecció de Dades.

El Banc manté publicada, a l'apartat informació a clients, la informació obligatòria sobre els diferents tractaments de les dades personals que realitza en el document "Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal"⁵⁰.

Adicionalment, Banco Sabadell México en atenció a les disposicions de la regulació legal mexicana en matèria de protecció de dades personals compleix amb el següent:

- Marc Legal conformat per:
 - Llei Federal de Protecció de Dades Personals en possessió dels particulars (LFPDPPP).
 - Reglament de la LFPDPPP.

- Disposicions o lineaments que emeti l'Institut Nacional de Transparencia, accés a la informació i protecció de dades personals (INAI, òrgan encarregat de vetllar per la protecció de les dades personals).
- Responsable de Protecció de Dades Personals.
- Manual i Polítiques vigents de Banco Sabadell México:
 - Manual de Privacitat de Dades Personals.
 - Política de Remissió i Transferència de Dades Personals.
 - Política d'Atenció en Procediments de l'INAI.
 - Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals.
 - Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals.
 - Procés d'Atenció de drets ARCO (Accés, Rectificació, Cancel·lació i Oposició).
- Drets ARCO.

Al Regne Unit, TSB disposa de la Política de Privacitat i Protecció de Dades que exigeix que les dades personals es recopilin correctament i legalment, i que s'utilitzin amb finalitats específiques. Alhora, garanteix que en els casos en què la informació sigui transferida a proveïdors externs o es processa en representació d'aquests, estigui subjecte

50. https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Informacion-a-clientes/GBS_Generico_FA/1183016790073/1191332198208/es/ > Altra informació rellevant > Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal

a un procés de diligència degudament adequat i es dugui a terme únicament amb motius operatius o comercials legítims. El personal directiu de cada àrea comercial és responsable del desenvolupament, la implementació, l'operació i el manteniment dels controls que satisfan els requisits establerts en aquesta política.

En aquest sentit, la gestió i la protecció eficaç de la informació personal, a més de ser un requisit legal i reglamentari, és un aspecte essencial per a l'èxit comercial

de TSB. És per això que la filial compta amb el seu propi Delegat de Protecció de Dades (DPO) responsable de coordinar amb els reguladors i els clients.

Adicionalment, TSB compta amb una formació anual dedicada íntegrament a la capacitat en privacitat i protecció de dades que tots els empleats han de completar anualment. El DPO de TSB revisa el contingut per garantir que abasti tots els temes i després l'aprova.

10.3 Ciberseguretat



El Grup Banc Sabadell ha establert un marc de control de la seguretat dels Sistemes d'Informació i la protecció de la informació corporativa, de clients i d'empleats.

Davant la rellevància que han cobrat els riscos de ciberseguretat en els últims anys, el Grup Banc Sabadell ha establert un marc de control de la seguretat dels Sistemes d'Informació i la protecció de la informació corporativa, de clients i d'empleats. Aquest marc de control inclou la Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació, la definició de responsabilitats de ciberseguretat en les 3 línies de defensa i pel que fa als òrgans de govern, i la necessitat de protegir els sistemes i la informació corporativa, de clients i d'empleats, incloent-hi els sistemes de pagament.

Així mateix, el Grup Banc Sabadell disposa d'un equip intern de més de 100 professionals especialistes en ciberseguretat, dedicats a garantir l'adequació de les mesures de protecció als riscos de ciberseguretat. Per això, es realitzen les següents activitats periòdiques:

- Revisió i avaluació continuada dels sistemes d'informació i els controls de seguretat.
- Preparació davant d'incidents mitjançant simulacres.
- Formació i conscienciació de clients i personal.

En aquest sentit, les diferents entitats del Grup Banc Sabadell han llançat múltiples comunicacions de conscienciació sobre riscos de ciberseguretat i frau digital per a clients a través del correu electrònic o mitjançant campanyes en xarxes socials. A més, es disposa de formacions sobre protecció de dades i ciberseguretat anuals obligatòries per a tots els empleats, complementades amb entrenaments mitjançant ciberatacs simulats.

A través de la funció de Seguretat dels Sistemes d'Informació, les entitats del Grup Banc Sabadell estableixen les mesures de protecció dels sistemes d'informació que es plasmen en polítiques i procediments per garantir la seguretat en els accessos i fer front a les noves ciberamenaces. Aquestes mesures inclouen:

- Control d'accessos basat en rols i recertificació periòdica d'aquests permisos.
- Doble factor d'autenticació en els accessos remots.
- Sistemes de protecció davant de *software* maliciós.
- Disponibilitat 24x7 d'un equip de resposta a incidents de seguretat reconegut com CERT oficial (*Computer Emergency Response Team*).

Adicionalment, es realitza una avaluació continuada de la seguretat dels sistemes utilitzant eines de reconegut prestigi que executen múltiples atacs simulats, i seguint els principals ràtings externs que mesuren la ciberseguretat (Bitsight, RiskRecon, Security Scorecard), en què el Grup Banc Sabadell ha obtingut les primeres posicions en resultats comparatius amb la resta del sector.

També es vetlla per disposar d'infraestructures redundants i procediments de recuperació provats periòdicament per garantir la continuïtat dels serveis tecnològics davant d'incidents com un desastre a les instal·lacions o un ciberatac.

A més, es compta amb una auditoria externa anual, duta a terme seguint els principals estàndards de seguretat de la informació, amb cobertura parcial sobre aquests estàndards.

Seguretat en les iniciatives de Transformació Digital

Especialistes en ciberseguretat del Grup Banc Sabadell participen en les iniciatives de negoci i projectes tecnològics ajudant en l'avaluació de riscos de seguretat, definint els controls i les mesures de seguretat que s'han d'incorporar i realitzant proves tècniques de seguretat per comprovar que no s'introdueixen vulnerabilitats.

Annex 1.



Més enllà de les actuacions i iniciatives que es resumeixen en aquest Estat d'Informació No Financera, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del Grup, i també manté subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís. De la totalitat de polítiques i compromisos, es relacionen a continuació els que pertanyen al perímetre no financer de l'Entitat.

Principals documents del perímetre no financer⁵¹

Polítiques

- Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell.
- Política Ambiental i Social de Banco Sabadell México.
- Política de Risc Climàtic de Banc Sabadell.
- Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Es-talvi-Inversió de Banc Sabadell.
- Política de Selecció de Candidats a Conseller de Banc Sabadell.
- Política Retributiva del Grup Banc Sabadell.
- Política de Remuneracions de Consellers de Banc Sabadell.
- Política d'Externalització de Funcions del Grup Banc Sabadell.
- Política de Prevenció de Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme del Grup Banc Sabadell.
- Política d'Anticorrupció del Grup Banc Sabadell.
- Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB.
- Política de Drets Humans del Grup Banc Sabadell.
- Política de comunicació comercial de Banc Sabadell.
- Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot de Banc Sabadell.
- Política de Privacitat i Protecció de dades de caràcter personal de Banc Sabadell.
- Política de Remissió i Transferència de Dades Personals de Banco Sabadell México.
- Política d'Atenció en Procediments de l'INAI Banco Sabadell México.
- Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals Banco Sabadell México.
- Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals Banco Sabadell México.
- Política de Privacitat i Protecció de Dades de TSB.
- Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació del

Grup Banc Sabadell.

- Política de Restriccions al Finançament i Inversió d'activitats del sector de l'armament del Grup Banc Sabadell.
- Política de categorització i avaluació de clients de Banc Sabadell.

Altres documents

- Codi de Conducta del Grup Banc Sabadell.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de Conducta per a Proveïdors del Grup Banc Sabadell.
- Pla d'Igualtat Efectiva entre Dones i Homes del Grup Banc Sabadell.
- Informe *Green Bonds Reports 2021*.
- Marc de Finançament Sostenible de Banco Sabadell México.
- Manual de Privacitat de Dades Personals de Banco Sabadell México.
- *Do What Matters Plan* de TSB.
- Estratègia Fiscal del Grup Banc Sabadell.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Procediment de Deguda Diligència en Drets Humans.

Pactes, acords i compromisos

- Signatari del *Global Compact* (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signatari fundador dels Principis de Banca Responsable de la Iniciativa Financera del PNUMA (UNEP FI), comproment-se a alinear estratègicament el seu negoci amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Acord de París sobre el canvi climàtic.
- Adhesió al Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica de l'AEB, CECA i ICO.
- Firmant dels Principis de l'Equador des del 2011.
- Adhesió al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).
- Adhesió a la *Net-Zero Banking Alliance* (NZBA).
- Aprovació de la compensació de les emissions a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO (Ministeri per a la Transició Ecològica).
- Adhesió al projecte *Priceless Planet Coalition de Mastercard*.
- Compensació de TSB de les emissions d'abast 1 i 2 a través de projectes de reforestació a Bolívia.
- Signatari del Protocolo de Sustentabilidad de l'Asociación de Bancos de México (ABM).
- Adhesió al Pla McCuida impulsat pel Govern d'Espanya.

⁵¹. S'hi inclouen documents no directament esmentats al llarg de l'Estat d'Informació Financera.

- Adhesió a l'Observatori Espanyol del Finançament Sostenible (OFISO).
- Renovació de l'adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Bancàries.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Tributàries.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Segell d'Or del model de l'*European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- Certificació ISO 14001 per a les sis seus corporatives.
- Signatari del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- Obtenció del distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Ministeri de Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat.

Es refereix pels seus acrònims a l'Informe de Gestió Consolidat (IG) i als Comptes Anuals Consolidats del Grup (CCAA). En absència d'aquestes referències, es refereix a capítols d'aquest mateix document.

Assumptes generals

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Model de negoci	Breu descripció del model de negoci del grup	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció)	GRI 102-2	Activitats, marques, productes i serveis
		IG 1.1 Missió, valors i model de negoci	GRI 102-7	Mida de l'organització
	Mercats en què opera	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció)	GRI 102-3	Ubicació de la seu
		1. Introducció	GRI 102-4 GRI 102-6	Ubicació de les operacions Mercats servits
	Objectius i estratègies de l'organització	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. <i>Governance</i> 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles 6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació 6.5 Diversitat 6.6 Política Retributiva 6.7 Entorn i organització de la feina 6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai 7. Compromís amb la Societat 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans 10. Compromís amb la informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució	3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles	GRI 102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats
General	Marc de <i>reporting</i>	1. Introducció	GRI 102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI
	Principi de materialitat	1. Introducció	GRI 102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema
3.3 Materialitat		GRI 102-47	Llista de temes materials	

Assumpes generals

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Enfocament de gestió	Descripció de les polítiques que s'apliquen	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. <i>Governance</i> 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles 6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació 6.5 Diversitat 6.6 Política Retributiva 6.7 Entorn i organització de la feina 6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai 7. Compromís amb la Societat 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans 10. Compromís amb la informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Els resultats d'aquestes polítiques	2. <i>Governance</i> 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles 6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació 6.5 Diversitat 6.6 Política Retributiva 6.7 Entorn i organització de la feina 6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai 7. Compromís amb la Societat 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans 10. Compromís amb la informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup	4.2 Gestió dels riscos climàtics 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans IG.5 Riscos	GRI 102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats

Qüestions mediambientals

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Gestió mediambiental	Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat	3.3 Materialitat 4.2 Gestió dels riscos climàtics 4.3. Gestió mediambiental	GRI 102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats
	Procediments d'avaluació o certificació ambiental	4.3. Gestió mediambiental	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals	2. Governance 4.2 Gestió dels riscos climàtics 4.3. Gestió mediambiental CCAA Nota 4. 4.1.4 Risc climàtic i mediambiental	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Aplicació del principi de precaució	4.2 Gestió dels riscos climàtics 4.3. Gestió mediambiental	GRI 102-11	Principi o enfocament de precaució
	Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	4.2 Gestió dels riscos climàtics CCAA Nota 4.4.1.4 Risc climàtic i mediambiental	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica	4.3. Gestió mediambiental 5. Finances sostenibles. Pel que fa a la seva contribució indirecta a través de finançament i inversió.	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Economia circular i prevenció i gestió de residus	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles	4.3.4 Economia circular i gestió de residus	GRI 103-2 GRI 306-2 (2020) pel que fa a residus perillosos i no perillosos generats	L'enfocament de gestió i els seus components Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus
	Accions per combatre el malbaratament d'aliments	Banc Sabadell considera aquest assumpte no material per a la seva activitat	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Ús sostenible dels recursos	Consum d'aigua i subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	4.3. Gestió mediambiental	GRI 303-5 (2018) pel que fa al consum total d'aigua	Consum d'aigua
	Consum de matèries primeres i mesures adoptades per millorar-ne l'eficiència d'ús	4.3. Gestió mediambiental	GRI 301-1	Materials utilitzats per pes o volum
	Consum, directe i indirecte, d'energia	4.3. Gestió mediambiental	GRI 302-1 pel que fa al consum de combustibles de fonts no renovables	Consum energètic dins de l'organització
	Mesures preses per millorar l'eficiència energètica	4.3. Gestió mediambiental	GRI 103-2 GRI 302-4	L'enfocament de gestió i els seus components Reducció del consum energètic
	Ús d'energies renovables	4.3. Gestió mediambiental	GRI 302-1 pel que fa al consum d'energia de fonts renovables	Consum energètic dins de l'organització

Qüestions mediambientals

		Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Canvi climàtic	Emissions de gasos d'efecte hivernacle generades com a resultat de les activitats de l'empresa, incloent-hi l'ús dels béns i serveis que produeix	GRI 305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)
		GRI 305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)
		GRI 305-3	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)
		GRI 305-4	Intensitat de les emissions de GEH
	Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
		GRI 201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic
Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i els mitjans implementats amb aquesta finalitat	GRI 305-5	Reducció de les emissions de GEH pel que fa a emissions de gasos d'efecte hivernacle	
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	GRI 103-2	Hàbitats protegits o restaurats
	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	GRI 103-02	Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides
		GRI 304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Ocupació	Nombre total i distribució d'empleats per país, sexe, edat i categoria professional	6.1 Dades de la plantilla	GRI 102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors
		6.5.1 Gènere	GRI 405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	6.1 Dades de la plantilla	GRI 102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors
	Mitjana anual per modalitat de contracte (indefinitos, temporals i a tipus parcial) per sexe, edat i classificació professional	Les activitats de Banc Sabadell no tenen associada una variació estacional rellevant. Per això les diferències entre dades al tancament de 31 de desembre i les dades mitjanes no són materials.	GRI 102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i categories professional	6.1 Dades de la plantilla	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	6.6 Política Retributiva	GRI 103-2 GRI 405-2 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	L'enfocament de gestió i els seus components Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'homes
	Remuneració mitjana dels Consellers i Directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	6.6 Política Retributiva	GRI 103-2 GRI 405-2 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	L'enfocament de gestió i els seus components Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'homes
	Bretxa salarial	6.6 Política Retributiva (Bretxa salarial)	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Implantació de polítiques de desconexió laboral	6.2.3 Mesures de conciliació i flexibilitat	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	
Empleats amb discapacitat	6.5.2 Diversitat funcional	GRI 405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	
Organització de la feina	Organització del temps de treball	6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.7 Entorn i organització de la feina	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Nombre d'hores d'absentisme	6.7.2 Salut i seguretat	403-9 (2018) pel que fa a les hores d'absentisme laboral	Lesions per accident laboral
	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors	6.7.1 Conciliació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI	
Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat a la feina	6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	
		6.7.2 Salut i seguretat	GRI 403-1 (2018)	Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina	
		6.7.2 Salut i seguretat	GRI 403-2 (2018)	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	
		6.7.2 Salut i seguretat	GRI 403-3 (2018)	Serveis de salut a la feina	
	Accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, desagregats per sexe	6.7.2 Salut i seguretat	GRI 403-9 (2018) pel que fa a lesions per accident laboral	Lesions per accident laboral	
	Malalties professionals desagregades per sexe	Per al sector bancari, la Seguretat Social no defineix cap malaltia professional.	GRI 403-10 (2018) pel que fa a malalties laborals	Malalties laborals	
Relacions socials	Organització del diàleg social, incloent-hi procediments per informar i consultar el personal i negociar-hi	6.7.3 Drets sindicals i d'associació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	
		Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	6.7.3 Drets sindicals i d'associació	GRI 102-41	Acords de negociació col·lectiva
		Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat a la feina	6.7.3 Drets sindicals i d'associació	GRI 403-4 (2018)	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina
Formació	Polítiques implementades en el camp de la formació	6.3 Compromís amb el talent	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	
		6.4 Formació	GRI 404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	6.4 Formació	GRI 404-1 pel que fa a la mitjana d'hores de formació per categoria laboral	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	
Accessibilitat	La integració i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	6.5.2 Diversitat funcional	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	6.5. Diversitat	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	
		6.5.1 Gènere			
	Plans d'igualtat (capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes)	6.5.1 Gènere	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	
		Mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.	6.5. Diversitat 6.5.1 Gènere	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	6.5. Diversitat 6.5.1 Gènere	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components		

Informació sobre el respecte dels drets humans

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Drets humans	Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans, prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	9.1 Informació sobre Drets Humans	GRI 102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta
		9.2 Canal de Denúncies	GRI 102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques
	Denúncies per casos de vulneració de drets humans	El 2021 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.2 Canal de Denúncies	GRI 103-2 GRI 406-1	L'enfocament de gestió i els seus components Casos de discriminació i accions correctives empreses
Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	9. Compromís amb els Drets Humans	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	L'enfocament de gestió i els seus components Operacions i proveïdors el dret dels quals a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	

Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

		Resposta/pàgina	Críteri de reporting GRI	Descripció GRI
Corrupció i suborn	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
			GRI 102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta
			GRI 102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques
			GRI 205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
			GRI 205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses
Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn		GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
			GRI 102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta
			GRI 102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques
			GRI 205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
			GRI 205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	7.6 Relacions Institucionals 7.3 Gestió social de l'habitatge		GRI 102-13	Afiliació a associacions
			GRI 201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït
			GRI 415-1	Contribució a partits i/o representants polítics

Informació sobre la societat

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	7. Compromís amb la Societat	GRI 103-2 GRI 203-2 pel que fa a impactes econòmics indirectes significatius	L'enfocament de gestió i els seus components Impactes econòmics indirectes significatius
	Impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	GRI 413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	GRI 102-43 GRI 413-1	Enfocament per a la participació dels grups d'interès Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Accions d'associació o patrocini	7.1 Compromís amb l'educació 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge 7.2 Accions socials i voluntariat	GRI 103-2 GRI 201-1 pel que fa a inversions en la comunitat	L'enfocament de gestió i els seus components Valor econòmic directe generat i distribuït
Subcontractació i proveïdors	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	7.8 Subcontractació i proveïdors	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	7.8 Subcontractació i proveïdors	GRI 102-9 GRI 308-1 GRI 414-1	Cadena de subministrament Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals Nous proveïdors que han passat filtres de selecció segons els criteris socials
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes	7.8 Subcontractació i proveïdors	GRI 102-9 GRI 308-1	Cadena de subministrament Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
Consumidors	Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors	10. Compromís amb la informació 6.7.2 Salut i seguretat	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	7.7 Consumidors IG - 1.5. El Client Comptes anuals consolidats, Nota 42 – Altra informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Informació fiscal	Beneficis obtinguts país per país	7.9 Informació fiscal	GRI 103-2 GRI 201-1 pel que fa a beneficis obtinguts abans d'impostos	L'enfocament de gestió i els seus components Valor econòmic directe generat i distribuït
	Impostos sobre beneficis pagats	7.9 Informació fiscal	GRI 103-2 GRI 201-1 pel que fa a impostos sobre el benefici de les societats pagat	L'enfocament de gestió i els seus components Valor econòmic directe generat i distribuït
	Subvencions públiques rebudes	7.9 Informació fiscal CCAA - Annex VII Informe Bancari Anual	GRI 201-4	Assistència financera rebuda del Govern

Reglament (UE) 2020/852 - Taxonomia

	Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI
Requeriments del Reglament	4.1 Estratègia climàtica i mediambiental 4.2.2 Taxonomia 5. Compromís amb el finançament sostenible	Criteri companyia

Índex de continguts GRI

Índex GRI	Descripció GRI	Cobertura 2021
102-1	Nom de l'organització	1. Introducció
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	IG 1 - Grup Banc Sabadell 1. Introducció
102-3	Ubicació de la seu	IG 1 - Grup Banc Sabadell
102-4	Ubicació de les operacions	IG 1 - Grup Banc Sabadell 1. Introducció
102-5	Propietat i forma jurídica	IG 1 - Grup Banc Sabadell
102-6	Mercats servits	IG 1 - Grup Banc Sabadell
102-7	Mida de l'organització	IG 1 - Grup Banc Sabadell IG 3.1 Principals magnituds el 2021 6.1 Dades de la plantilla
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	6.1 Dades de la plantilla
102-9	Cadena de subministrament	7.8 Subcontractació i proveïdors IG 1.1 Missió, valors i model de negoci
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	2. Governance 6.1 Dades de la plantilla IG 1 – GRUP BANC SABADELL CCAA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
102-11	Principi o enfocament de precaució	IG 5 - RISCOS 4. Compromís amb el clima i el medi ambient
102-12	Iniciatives externes	3.2 Iniciatives i Aliances
102-13	Afiliació a associacions	7.6 Relacions Institucionals 3.2 Iniciatives i Aliances
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	https://www.grupbancsabadel.com/memoria2021/es (Carta del President)
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	8. Corrupció i Suborn
102-18	Estructura de governança	2. Governance
102-40	Llista de grups d'interès	3.3 Materialitat
102-41	Acords de negociació col·lectiva	6.7.3 Drets sindicals i d'associació
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	3.3 Materialitat
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.3 Materialitat
102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	3.3 Materialitat
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	1. Introducció CCAA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	1. Introducció 3.3 Materialitat
102-47	Llista de temes materials	3.3 Materialitat
102-48	Reexpressió de la informació	4.2.9 Principis de l'Equador 6.6 Política retributiva (Bretxa salarial) 4.3 Gestió mediambiental
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	1. Introducció
102-50	Període objecte de l'informe	2021
102-51	Data del darrer informe	2020
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	https://www.grupbancsabadel.com/memoria2021/es/
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	1. Introducció
102-55	Índex de continguts GRI	Annex II - Índex de continguts GRI
102-56	Verificació externa	Informe de Verificació Independent

Índex de Continguts GRI per assumpte material

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Cadena de subministrament responsable			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	7.8 Subcontractació i proveïdors
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.8 Subcontractació i proveïdors
Avaluació ambiental de proveïdors	308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	7.8 Subcontractació i proveïdors
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	407-1	Operacions i proveïdors el dret dels quals a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	9. Drets Humans
Avaluació social de proveïdors	414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció segons els criteris socials	7.8 Subcontractació i proveïdors
Perfil de l'organització	102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	2. Governance 6.1 Dades de la plantilla CCAA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	102-9	Cadena de subministrament	IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 7.8 Subcontractació i proveïdors
Clima i medi ambient: riscos			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
Acompliment Econòmic	201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
Compromís social i Drets Humans			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	9. Compromís amb els Drets Humans
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7. Compromís amb la Societat 9. Compromís amb els Drets Humans 7. Compromís amb la Societat
Impactes econòmics indirectes	203-1	Inversions en infraestructures i serveis de suport	5. Finances sostenibles
	203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	7. Compromís amb la Societat
Comunitats locals	413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i Voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge
Avaluació de Drets Humans	412-2	Formació de treballadors en polítiques o procediments sobre drets humans	9.1 Informació sobre Drets Humans
	412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	4.2.9 Principis de l'Equador
Treball forçós	409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	9.1 Informació sobre Drets Humans
Treball infantil	408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	9.1 Informació sobre Drets Humans
Compromisos i aliances en temes ambientals			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	1. Introducció 3.2 Iniciatives i Aliances 4.3 Gestió Mediambiental
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	1. Introducció 3.2 Iniciatives i Aliances 4.3 Gestió Mediambiental
Perfil de l'organització	102-12	Iniciatives externes	1. Introducció 3.2 Iniciatives i Aliances 4.3 Gestió Mediambiental

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Creació de valor i solvència			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	IG 1 - Grup Banc Sabadell
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	IG 1 - Grup Banc Sabadell
Acompliment Econòmic	201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	7.2 Accions socials i Voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge 7.9 Informació fiscal
Perfil de l'organització	102-2	Activitats, marques, productes i serveis	IG 1 - Grup Banc Sabadell
Diversitat, inclusió i igualtat			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	6.5 Diversitat
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.5 Diversitat
Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'homes	6.6 Política Retributiva
No discriminació	406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	El 2021 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.1 Informació sobre Drets Humans
Ocupació de qualitat i gestió del talent			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	6. Compromís amb les persones 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6. Compromís amb les persones 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació
Formació i educació	404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	6.3.1 Model de gestió del talent
	404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	6.3. Compromís amb el talent
Govern	102-35	Polítiques de remuneració	6.6 Política Retributiva
	102-36	Procés per determinar la remuneració	6.6 Política Retributiva
Perfil de l'organització	102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	6.1 Dades de la plantilla
Salut i seguretat ocupacional	403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina	6.7.2 Salut i seguretat
	403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	6.7.2 Salut i seguretat
	403-3	Serveis de salut a la feina	6.7.2 Salut i seguretat
	403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina	6.7.3 Drets sindicals i d'associació
	403-9	Lesions per accident laboral	6.7.2 Salut i seguretat
Ètica i integritat			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Anticorrupció	205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
	205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Ètica i integritat	102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Govern	102-25	Conflictes d'interessos	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 6.6 Política retributiva
Política pública	415-1	Contribució a partits i/o representants polítics	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Ètica i integritat	102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Gestió de riscos i ciberseguretat			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Estratègia	102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	IG 5 - RISCOS
Govern	102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Perfil de l'organització	102-11	Principi o enfocament de precaució	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Govern Corporatiu			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	2. Governance
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	2. Governance
Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	2. Governance 6.1. Dades de la plantilla 6.5. Diversitat
Estratègia	102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	https://www.grupbancsabadell.com/memoria2021/es (Carta del President)
Govern	102-18	Estructura de governança	2. Governance
	102-20	Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials	2. Governance
	102-28	Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	3.1 De Visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar (Remuneració vinculada a la Sostenibilitat)
	102-35	Polítiques de remuneració	6.6 Política Retributiva
Petjada ambiental interna			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	4.3. Gestió mediambiental
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	4.3. Gestió mediambiental
Aigua	303-5	Consum d'aigua	4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Emissions	305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
	305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
	305-3	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
	305-4	Intensitat de les emissions de GEH	4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
	305-5	Reducció de les emissions de GEH	4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Energia	302-1	Consum energètic dins de l'organització	4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Materials	301-1	Materials utilitzats per pes o volum	4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Residus	306-2	Gestió d'impactes significatius	4.3.4 Economia circular i gestió de residus
	306-3	Relacionats amb els residus Residus generats	4.3.4 Economia circular i gestió de residus

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Satisfacció del client i digitalització			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	IG - 1.5 El Client
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	IG - 1.5 El Client Nota 42 – Altra informació (SAC)
		Reclamacions i queixes per producte	Nota 42 – Altra informació (SAC)
Transparència i gestió de la dada			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	3.3 Materialitat 7.9 Informació fiscal
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3 Materialitat 7.9 Informació fiscal
Accompliment Econòmic	201-4	Assistència financera rebuda del Govern	7.9 Informació fiscal
Fiscalitat	207-01	Enfocament fiscal	7.9 Informació fiscal
	207-02	Governança fiscal, control i gestió de riscos	7.9 Informació fiscal
Govern	102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	3.3 Materialitat
Participació dels grups d'interès	102-41	Acords de negociació col·lectiva	6.7.3 Drets sindicals i d'associació
	102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	3.3 Materialitat
	102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.3 Materialitat
	102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	3.3 Materialitat
Perfil de l'organització	102-12	Iniciatives externes	3.2 Iniciatives i Aliances
	102-13	Afiliació a associacions	7.6 Relacions Institucionals
Pràctica de rendició de comptes	102-47	Llista de temes materials	3.3 Materialitat
	102-51	Data del darrer informe	2020
	102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual
	102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	https://www.grupbancsabadell.com/memoria2021/es/
	102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	1. Introducció
	102-55 102-56	Índex de continguts GRI Verificació externa	Annex II - Índex de continguts GRI Informe de Verificació Independent
Finances i inversió sostenibles			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	5. Compromís amb les Finances sostenibles
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5. Compromís amb les Finances sostenibles
		Volums de finançament Sostenible	5. Compromís amb el finançament sostenible
Cultura corporativa			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	1.1 Missió, valors i model de negoci 6. Compromís amb les persones
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	1.1 Missió, valors i model de negoci 6. Compromís amb les persones
Perfil de l'organització	102-16	Valors, principis, estàndards i normes de comportament	6. Compromís amb les persones

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

El novembre de 2020 Banc Sabadell es va adherir al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), i en aquesta línia està executant un pla de treball per alinear-se a aquests estàndards de divulgació i a les expectatives supervisores.

A continuació, es detallen les referències a les seccions de l'EINF on es detalla la informació corresponent a les recomanacions del TCFD:

Recomanacions del TCFD	Secció EINF Banc de Sabadell	Referència
Governança	a) Descriure la supervisió del Consell a l'hora d'avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	— Consell d'Administració; Comissions del Consell
	b) Descriure el control del <i>management</i> sobre els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	— Organització; Comitès Interns; Remuneració vinculada a Sostenibilitat — 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.5 Integració en la gestió; 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació; 4.2.7 Principis de l'Equador
Estratègia	a) Descriure els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima que ha identificat l'organització a curt, mitjà i llarg termini.	— 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.1 Riscos climàtics (Pel que fa a riscos) — 5. Compromís amb el finançament sostenible (Pel que fa a oportunitats)
	b) Descriure l'impacte dels riscos i les oportunitats relacionats amb el clima sobre els negocis, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	— 4.2.1 Riscos climàtics — 5.1 Emissió de bons sostenibles; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 <i>Project Finance</i> ; 5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	c) Descriure la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte els diferents escenaris relacionats amb el clima, com ara un escenari amb 2 °C o menys.	— 4.2.1 Riscos climàtics (Més concretament on s'especifiquen els riscos de transició)
Gestió de Riscos	a) Descriure els processos de l'organització per identificar i avaluar els riscos relacionats amb el clima.	— 4.2.1 Riscos climàtics
	b) Descriure els processos de l'organització per gestionar els riscos relacionats amb el clima.	— 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.5 Integració en la gestió; 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació; 4.2.7 Principis de l'Equador
	c) Descriure com els processos per identificar, avaluar i gestionar els riscos relacionats amb el clima estan integrats en la gestió general de riscos de l'organització.	— 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.5 Integració en la gestió; 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació; 4.2.7 Principis de l'Equador

Recomanacions del TCFD	Secció EINF Banc de Sabadell	Referència
Mètriques i Objectius	a) Divulgar les mètriques utilitzades per l'organització per avaluar els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima d'acord amb el procés d'estratègia i gestió de riscos.	<p>4. Compromís amb el clima i el medi ambient</p> <p>5. Compromís amb el finançament sostenible</p> <p>— 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada; 4.2.7 Principis de l'Equador</p> <p>— 5. Compromís amb el finançament sostenible; 5.1 Emissió de bons sostenibles; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 <i>Project Finance</i>; 5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic</p>
	b) Divulgar l'abast 1, l'abast 2 i, si escau, l'abast 3 de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) i els seus riscos relacionats	<p>4. Compromís amb el clima i el medi ambient</p> <p>— 4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada; 4.3.1 Petjada de Carboni (Compromís NZBA)</p>
	c) Descriure els objectius utilitzats per l'organització per gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima i el rendiment en comparació dels objectius.	<p>3. Sabadell Compromís Sostenible</p> <p>4. Compromís amb el clima i el medi ambient</p> <p>— 3. Sabadell Compromís Sostenible (Els objectius quantitatius de Negoci es publicaran en un document <i>ad hoc</i> durant la primera meitat de 2022)</p> <p>— 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.1 Riscos climàtics; 4.3. Gestió Mediambiental - Emissions de CO₂</p>

Els continguts incorporats en l'annex 3 de Principis de Banca Responsable han estat verificats en el marc del procés de revisió dels continguts de la Llei d'Informació No Financera d'acord amb la Taula de la Llei incorporada en l'annex 2.

Requisits d'informes i autoavaluació
Resum d'alt nivell de la resposta del banc (*limited assurance required for responses to highlighted items*)

Referència(es) / Enllaç(os) a la resposta completa del banc / Informació rellevant

Principi 1: Alineament

Alinearem la nostra estratègia comercial perquè sigui coherent i contribueixi a les necessitats de les persones i els objectius de la societat, tal com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

1.1 Descriu (d'alt nivell) el model de negoci del seu banc, incloent-hi els principals segments de clients atesos, els tipus de productes i serveis proporcionats, els principals sectors i tipus d'activitats, i on sigui rellevant les tecnologies finançades en les principals geografies en què el seu banc té operacions o ofereix productes i serveis.

El model de negoci de l'Entitat s'orienta al creixement rendible amb l'objectiu de generar valor per als accionistes. Això s'aconsegueix a través d'una estratègia de diversificació de negocis basada en criteris de rendibilitat, sostenibilitat, eficiència i qualitat de servei, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, i tenint en compte els interessos dels diferents grups d'interès.

El model de gestió del Banc s'enfoca en una visió dels clients a llarg termini, mitjançant una activitat constant de fidelització de la cartera de clients fonamentada en la iniciativa i la proactivitat en la relació. El Banc disposa d'una oferta global de productes i serveis, un equip humà qualificat, una plataforma tecnològica amb capacitat per al creixement i una orientació permanent a la cerca de la qualitat.

Durant els últims onze anys, Banc Sabadell ha expandit la seva presència geogràfica a Espanya i ha incrementat la seva quota de mercat a través d'un conjunt d'adquisicions i creixement orgànic. Així doncs, Banc Sabadell té una quota de mercat en l'àmbit nacional del 8 % en crèdit i del 7 % en dipòsits. A més a més, Banc Sabadell destaca en productes com el crèdit comercial, amb una quota del 9 %; finançament a empreses, amb un 10 %; fons d'inversió, amb un 6 %; contractació de valors, amb un 4 %, i facturació a través de TPV, amb un 16 %.

A més, Banc Sabadell continua mantenint un diferencial de qualitat respecte al sector i es posiciona com a líder entre els seus *peers* en experiència de client (*Net Promoter Score*) en els segments de Banca Pimes i Corporativa.

Amb tot, el Grup ha esdevingut una de les entitats més grans del sistema financer espanyol, ha diversificat geogràficament el seu negoci (70 % a Espanya, 28 % al Regne Unit i el 2 % a Mèxic) i ha multiplicat per sis la seva base de clients des del 2008; tot això, salvaguardant la seva solvència i la seva liquiditat.

Informe de Gestió:
1.1 Missió, valors i model de negoci:
Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

1.2 Descriu com el seu banc s'ha alineat i/o preveu alinear la seva estratègia per ser coherent i contribuir als objectius de la societat, com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

El 2021 s'ha constituït la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

Banc Sabadell continua orientant la seva activitat, organització i processos, amb el propòsit de contribuir fermament a la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic. Per això, la seva estratègia de sostenibilitat i model de negoci alineat a marcs de referència, com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que revisa periòdicament per a una adequació i acceleració de les iniciatives promogudes pel Banc en la consecució de l'Acord de París i l'Agenda 2030. Addicionalment, en aquest últim any, el Pla de Finances Sostenibles s'ha integrat en un nou full de ruta ESG, que reforça els aspectes materials, alhora

2. *Governance*
3.1 De Visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar
4.1 Estratègia climàtica i mediambiental
5. Compromís amb el finançament sostenible

que incorpora actuacions i amplia l'ambició de les aliances i compromisos amb noves adhesions com el *Net-Zero Banking Alliance* (NZBA) que reforça l'estratègia de risc climàtic.

El Grup aborda la qüestió climàtica i mediambiental amb la doble visió interna i externa, considerant, d'una banda, els potencials impactes del risc climàtic i mediambiental sobre l'activitat financera i de l'altra els impactes que produeix de manera directa a través de les seves instal·lacions i explotació de recursos sobre l'entorn on opera.

L'estratègia de Banc Sabadell d'assessorar els seus clients en la transició i incrementar el pes dels actius financers es fa a través de: l'emissió de bons sostenibles; la inversió en energies renovables i el negoci de la sostenibilitat mitjançant la filial Sinia Renovables; *Project Finance*; Solucions de finançament en els diferents negocis; Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable.

Principi 2: Impacte i establiment d'objectius

Augmentarem contínuament els nostres impactes positius mentre reduïm els impactes negatius i gestionarem els riscos per a les persones i el medi ambient que resulten de les nostres activitats, productes i serveis. Amb aquesta finalitat, establirem i publicarem objectius en què puguem tenir els impactes més significatius.

2.1 Anàlisi d'impacte:

Demostri que el seu banc ha identificat les àrees en què té el seu impacte positiu i negatiu més significatiu (potencial) a través d'una anàlisi d'impacte que compleix amb els elements següents:

a) Abast: les principals àrees de negoci, productes/serveis del banc a les principals geografies en què opera el banc han estat, com es descriu al 1.1., considerats en l'abast de l'anàlisi.

b) Escala d'exposició: en identificar les seves àrees d'impacte més significatiu, el banc ha considerat on és el seu negoci principal / les seves activitats principals en termes d'indústries, tecnologies i geografies.

c) Context i rellevància: els desafiaments i prioritats més rellevants relacionats amb el desenvolupament sostenible en els països/regions en què opera.

d) Escala i intensitat / importància de l'impacte: en identificar les seves àrees d'impacte més significatiu, el banc ha considerat l'escala i intensitat / importància dels (potencials) impactes socials, econòmics i ambientals resultants de les activitats del banc i la provisió de productes i serveis. (El seu banc s'hauria d'haver compromès amb les parts interessades rellevants per ajudar a informar de la seva anàlisi sota els elements c) i d))

Mostri que, basant-se en aquesta anàlisi, el banc:

— Va identificar i revelar les seves àrees d'impacte positiu i negatiu més significatiu (potencial).

— Va identificar oportunitats comercials estratègiques en relació amb l'augment dels impactes positius / reducció dels impactes negatius.

Durant l'exercici 2021 s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat amb tres finalitats: i) Conèixer les prioritats en àmbit ESG en què el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències; ii) Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès a identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG; iii) Respondre a les necessitats de *reporting* derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

El resultat d'aquesta anàlisi ha permès obtenir la matriu de Materialitat (identificant els temes materials de més rellevància per al Grup) així com l'enfocament de doble materialitat on s'han identificat els principals impactes segons la doble perspectiva (de l'entorn sobre l'Entitat i de l'Entitat sobre els grups d'interès), així com els impactes positius i negatius dels aspectes més rellevants:

- Clima i medi ambient: Riscos
- Gestió de Riscos i Ciberseguretat
- Creació de Valor i Solvència
- Satisfacció del Client i Digitalització
- Ètica i integritat

D'altra banda, s'ha assessorat els clients en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en el seu conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització i circularitat de l'economia i s'ha incrementat l'exposició als actius financers verds, sent un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització.

Adicionalment, el Grup Banc Sabadell va desenvolupar, ja durant el 2020, la seva pròpia Guia d'Elegibilitat conforme a la Taxonomia d'activitats verdes de la UE i d'acord amb els *Social Bond Principles* en relació amb la part social en espera de la taxonomia social de la UE. La primera fase d'implementació de la taxonomia en una guia d'elegibilitat interna es va realitzar el 2020, i això va permetre identificar, primerament les activitats potencialment elegibles sobre la base, així com aquelles activitats i finançaments considerats *taxonomy compliance*. A partir d'aquest treball, el Grup actualment té integrat en els seus sistemes un marcatge dels productes verds prioritaris que permet traçar tot el cicle de gestió d'aquests productes i garantir-ne l'alineació amb els requisits de la taxonomia. La segona fase d'implementació consisteix en una actualització de la Guia d'Elegibilitat conforme a l'últim Acte Delegat de la Taxonomia de juliol de 2021. A més, s'ha començat a treballar a alinear la guia d'activitats elegibles amb el primer esborrany de taxonomia social.

3.3 Materialitat

4.1 Estratègia climàtica i mediambiental

4.2.2 Taxonomia

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits relacionats amb l'anàlisi d'impacte.

El Grup ha realitzat anàlisis d'impacte on ha identificat els impactes positius i negatius dels aspectes més rellevants.

2.2 Configuració d'objectius

Mostri que el banc ha establert i publicat un mínim de dos objectius específics, mesurables (poden ser qualitatiu o quantitatiu), assolibles, rellevants i de durada determinada (SMART), que aborden almenys dues de les àrees d'impacte més significatiu identificades, resultant de les activitats del banc i la provisió de productes i serveis.

Mostri que aquests objectius estan vinculats i impulsen l'alineació i una major contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible apropiats, els objectius de l'Acord de París i altres marcs internacionals, nacionals o regionals rellevants. El banc hauria d'haver identificat una línia base (avaluada en relació amb un any en particular) i haver establert objectius en funció d'aquesta línia base.

Demostri que el banc ha analitzat i reconegut els impactes negatius significatius (potencials) dels objectius establerts en altres dimensions dels objectius dels ODS / canvi climàtic / societat i que ha establert accions rellevants per mitigar-los en la mesura del possible i per maximitzar l'impacte net positiu dels objectius establerts.

El 2020, el Banc va establir l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos) que inclou KPI de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius de grup amb un pes del 10 %. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador s'inclouen:

- **Medi ambient:** la reducció de les emissions de CO₂ del Banc.
- **Social:** l'increment del nombre de persones en programes de talent i el finançament social.
- **Diversitat:** l'increment del nombre de dones en els diferents llocs directius i la reducció de la bretxa salarial.

A més, s'ha adherit a la *Net Zero Banking Alliance* (NZBA) que reforça l'estratègia de risc climàtic i s'ha aprovat la compensació de les emissions a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO (Ministeri per a la Transició Ecològica), que es materialitzarà durant el primer trimestre de 2022.

3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar
4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa a la configuració d'objectius.

El Grup ha establert objectius qualitatiu i quantitatiu per als aspectes ESG prioritari i ha aconseguit un alt grau de compliment d'aquests.

2.3 Plans per a la Implementació i el Monitoratge d'Objectius

Mostri que el seu banc ha definit accions i fites per complir amb els objectius establerts.

Mostri que el seu banc ha establert els mitjans per mesurar i monitorar el progrés en relació amb els objectius establerts. Les definicions dels indicadors clau de rendiment, qualsevol canvi en aquestes definicions i qualsevol excés de les línies base han de ser transparents.

L'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos) se segueix periòdicament al Comitè de Sostenibilitat.

Adicionalment, s'ha creat la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

2. *Governance*
3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa al desenvolupament de plans per a la implementació i el monitoratge d'objectius.

El Grup s'ha dotat de robustesa en la seva governança per poder tenir un seguiment més continu i detallat dels avenços en sostenibilitat.

2.4 Progress on Implementing Targets

Per a cada objectiu per separat:

Mostri que el seu banc ha implementat les accions que havia definit prèviament per complir amb l'objectiu establert.

O expliqui per què les accions no es van poder implementar / necessitaven modificar-se i com el seu banc està adaptant el seu pla per complir amb el seu objectiu establert.

Informi sobre el progrés del seu banc en els últims 12 mesos (fins a 18 mesos en el seu primer informe després de convertir-se en signatari) cap a l'assoliment de cadascun dels objectius establerts i l'impacte que va tenir el seu progrés. (Quan sigui factible i apropiat, els bancs han d'incloure divulgacions quantitatives.)

El 2021, el Grup ha aconseguit un alt grau de compliment de les mètriques relacionades amb l'indicador sintètic de sostenibilitat.

En l'àmbit del **medi ambient**, les emissions de CO2 realitzades pel Grup a Espanya i el Regne Unit han estat de 7.259 tones, en comparació amb les 7.651 el 2020 i 17.670 el 2019, amb una reducció del 5 % i 59 %, respectivament

En l'àmbit **social**, més de 1.200 voluntaris i voluntàries han participat en causes socials promogudes pel Banc, la seva fundació i altres entitats col·laboradores a través del Programa de Voluntariat Corporatiu, duplicant el nombre de voluntaris respecte a l'any anterior.

Pel que fa a la **diversitat**, les dones representen el 29,4 %, amb un increment de 3,5 punts el 2021 en els llocs de directiu/va, seguint la tendència contínua de millora dels últims anys. Addicionalment, l'indicador de la bretxa mitjana ponderada utilitzat fins al 2020 s'ha continuat monitorant durant el 2021. D'acord amb aquest criteri, la diferència salarial a tancament del 2021 és d'un 11,24 %, davant de l'11,79 % del tancament del 2020.

4.3.1 Petjada de carboni
6.5.1 Gènere
6.6 Política Retributiva
7.2 Accions socials i voluntariat

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits relatius al progrés en la implementació d'objectius.

El 2021, el Grup ha aconseguit un alt grau de compliment dels diferents objectius adquirits.

Principi 3: Clients i Consumidors

Treballarem de manera responsable amb els nostres clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques que generin prosperitat compartida per a les generacions actuals i futures.

3.1 Proporcioni una descripció general de les polítiques i pràctiques que el seu banc ha implementat i/o preveu implementar per promoure relacions responsables amb els seus clients. Això ha d'incloure informació d'alt nivell sobre els programes i accions implementats (i/o planificats), la seva escala i, quan sigui possible, els resultats d'aquests.

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP) el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual. Aquest compromís amb el CBP s'ha reiterat aquest 2021 fent 80 operacions de reestructuració a la seva empara.

El Grup Banc Sabadell estableix, a través de la Política de Sostenibilitat i el Codi de Conducta, una sèrie de principis per adaptar l'organització per equiparar-se a les millors pràctiques en l'àmbit de la transparència. En aquesta línia, l'Entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d'interès. El Banc fomenta la transparència en la difusió de la informació i adopta en tot moment pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i protegeixin la integritat i l'honor.

L'Entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals i on s'esmenten diferents procediments i controls i on queda convenientment definit el model de gestió en matèria de protecció de dades.

A més, a través de la publicació aquest 2021 de la seva Política de Drets Humans, estableix els seus principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, així com la formació, dels impactes negatius potencials sobre els drets humans que poden comportar les seves activitats i processos, en especial, pel que fa a la concessió de finançament a empreses, el model de gestió dels seus recursos humans i els processos de contractació de proveïdors.

7.7 Consumidors
9.1 Informació sobre Drets Humans
10.1 Transparència
10.3 Protecció de Dades

3.2 Descriu com el seu banc ha treballat i/o preveu treballar amb els seus clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques sostenibles. Això ha d'incloure informació sobre accions planificades/implementades, productes i serveis desenvolupats i, quan sigui possible, els impactes assolits.

En aquest sentit, el Banc aposta per la sostenibilitat com a element de transformació, impulsor de la competitivitat en les empreses i generador d'un impacte social i ambiental més positiu per a les persones i per al planeta. En el seu rol com a agent clau per impulsar la transició cap a una economia més sostenible, el Banc ha inclòs la sostenibilitat dins del contingut de la Visita 360 i la conversa entre el client i el gestor comercial. D'altra banda, sent conscient que la sostenibilitat a més de ser un repte, també suposa una sèrie d'oportunitats per als clients que el Banc pretén acompanyar, s'ha realitzat, a través de la plataforma Hub Empresa, un seminari web específic sobre com les empreses poden ser més sostenibles, obtenint una valoració per part dels participants de 8,92 sobre 10.

Adicionalment, s'ha capacitat i desplegat un equip d'especialistes en Fons Europeus i Sostenibilitat perquè puguin donar suport a la xarxa comercial en el desenvolupament d'operacions sostenibles. També s'ha assessorat els clients en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en el seu conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització i circularitat de l'economia.

D'altra banda, Banc Sabadell posa a la disposició dels seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energia renovable que es detallen a la secció 5.4.2. Solucions de finançament a empreses i particulars.

3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar
4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental
5.4.2 Solucions de Finançament a empreses i particulars
5.4.3 Next Generation EU

Principi 4: Grups d'interès

Consultarem, participarem i ens associarem de manera proactiva i responsable amb les parts interessades rellevants per assolir els objectius de la societat.

4.1 Descriu amb quines parts interessades (o grups/tipus de parts interessades) ha consultat, s'ha compromès, ha col·laborat o s'ha associat el seu banc per tal d'implementar aquests principis i millorar els impactes del seu banc. Això ha d'incloure una descripció general d'alt nivell de com el seu banc ha identificat les parts interessades rellevants i quins problemes van ser abordats / resultats assolits.

El 2021 s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat amb l'objectiu d'escollar els grups d'interès i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat. Per això s'ha partit amb la identificació dels grups d'interès i les fonts d'informació principals on s'han considerat:

- Reguladors i autoritats supervisores: donant resposta a les consultes legislatives i projectes reguladors.
- Agents econòmics (Administració pública, organismes, associacions): mantenint una relació activa a través de la participació en seminaris web de col·laboració publicoprivada i sectorial, assistint a esdeveniments, intervenint en *workshops*, fòrums acadèmics i escoles de negoci.
- Inversors i agències de ràting: realitzant reunions virtuals, trobades *one-to-one*, *roadshows* trimestrals posteriors a les presentacions de resultats, i *roadshows* específics (plans estratègics, emissions de renda fixa), així com la participació en els qüestionaris de les agències de ràting.
- Clients: visitant les empreses, fent enquestes als clients, interactuant a les xarxes socials i a través d'una relació activa amb agents econòmics.
- Empleats: a través de les plataformes InSabadell i Sabadell Life, la relació continuada amb l'Oficina d'Atenció d'Empleats (OAE), la realització de fòrums interns d'innovació per part dels empleats (BS Idea, Premis Qualis) i la realització de difusió interna i externa (Sabadell Forum).
- Societat: mitjançant la interrelació del banc amb els mitjans (a través d'entrevistes, articles de premsa i jornades), la interacció a la plataforma d'iniciatives saludables i solidàries per a empleats (Sabadell Life), la participació en les xarxes socials (amb 20 perfils a escala nacional) i la relació activa i directa amb *think tanks*, fundacions i ONGs.
- Proveïdors: mitjançant l'anàlisi dels compromisos assumits per Banc Sabadell en les seves polítiques corporatives en relació amb proveïdors, així com els requeriments específics que es completen per als mateixos en homologació ESG en les contractacions i a través del Codi de Conducta per a Proveïdors.

3.3 Materialitat

Principi 5: Govern i cultura

Implementarem el nostre compromís amb aquests principis a través d'una governança efectiva i una cultura de banca responsable.

5.1 Descriu les estructures, polítiques i procediments de governança rellevants que el seu banc ha implementat / preveu implementar per administrar impactes significatius positius i negatius (potencials) i donar suport a la implementació efectiva dels principis.

El Consell d'Administració ha actualitzat aquest 2021 la Política de Sostenibilitat que fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, defineix els paràmetres de gestió d'aquests, i també l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació. També va aprovar la nova versió del Codi de Conducta, la Política de Drets Humans i la Política de Risc Climàtic.

Constitució el 2021 de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

El Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 és l'òrgan encarregat de l'establiment del Pla de Finances Sostenibles del Banc i del monitoratge de la seva execució, la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d>alertes que es poguessin donar en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres.

La Direcció de Sostenibilitat és l'àrea responsable de la definició i la gestió de l'estratègia de banca responsable en el Grup Banc Sabadell. Addicionalment, s'ha creat la Direcció de Ràting i Divulgació de la Sostenibilitat per garantir la millor divulgació i comunicació de la Sostenibilitat als grups d'interès.

2. *Governance*
9.1 Informació sobre Drets Humans

5.2 Descriu les iniciatives i mesures que el seu banc ha implementat o preveu implementar per fomentar una cultura de banca responsable entre els seus empleats. Això ha d'incloure una visió general d'alt nivell de creació de capacitat, inclusió en estructures de remuneració i gestió de l'acompliment i comunicació de lideratge, entre d'altres.

Les polítiques retributives del Grup Banc Sabadell són coherents amb els objectius de l'estratègia de risc i de negoci, la cultura corporativa, la protecció dels accionistes, inversors i clients, els valors i els interessos a llarg termini del Grup, així com amb la satisfacció dels clients i amb les mesures emprades per evitar conflictes d'interessos sense encoratjar l'assumpció de riscos excessius.

Addicionalment, l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, es vincula a la retribució variable dels empleats, i forma part dels objectius de grup amb un pes del 10 %.

D'altra banda, tots els empleats tenen la formació obligatòria del curs d'Introducció a la Sostenibilitat on poden conèixer el nou paradigma sostenible, tenen un marc conceptual sobre el tema, poden explicar la triple línia de beneficis i el marc ESG, així com què són els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), l'economia circular i coneixen com el Banc planteja el seu Pla de Sostenibilitat. En aquest mateix àmbit s'han desenvolupat dos cursos més: el de Sostenibilitat i el de Sistema de Gestió Ambiental.

També s'està començant a treballar per disposar d'una certificació en sostenibilitat oberta a tots els empleats del Banc que s'implantarà durant el primer trimestre de 2022.

3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar
6.4. Formació
6.6. Política retributiva

5.3 Estructura de govern per a la implementació dels Principis

Demostri que el seu banc compta amb una estructura de govern per a la implementació del PBR, que inclou:

- a) establiment d'objectius i accions per assolir els objectius establerts.
- b) mesures correctives en cas que no s'assoleixin objectius o fites o es detectin impactes negatius inesperats.

El Consell d'Administració de Banc Sabadell és el màxim òrgan de decisió i es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control. Exerceix directament l'aprovació de les estratègies generals de l'Entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, compromisos i objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva integració en l'estratègia de l'Entitat.

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

El Comitè de Sostenibilitat és l'òrgan encarregat de l'establiment i l'impuls del Pla de Finances Sostenibles que comprèn els Principis de Banca Responsable i del monitoratge de la seva execució, així com de la definició i de la divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de Sostenibilitat i de l'impuls del desenvolupament de projectes i d'iniciatives relacionats.

Finalment, la Direcció de Sostenibilitat és l'àrea responsable de la definició i la gestió de l'estratègia de banca responsable en el Grup Banc Sabadell.

2. *Governance*

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa a l'Estructura de govern per a la implementació dels Principis.

El Grup compleix amb una estructura de govern per a la implementació del PBR i l'ha reforçat amb la creació de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat.

Principi 6: Transparència i responsabilitat

Revisarem periòdicament la nostra implementació individual i col·lectiva d'aquests principis i serem transparents i responsables dels nostres impactes positius i negatius i la nostra contribució als objectius de la societat.

6.1. Progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable

Mostri que el seu banc ha progressat en la implementació dels sis principis en els últims 12 mesos (fins a 18 mesos en el seu primer informe després de convertir-se en signatari), a més d'establir i implementar objectius en un mínim de dues àrees (vegeu 2.1 - 2.4).

Mostri que el seu banc ha considerat les bones pràctiques internacionals/regionals existents i emergents rellevants per implementar els sis Principis de Banca Responsable. D'acord amb això, ha definit prioritats i ambicions per alinear-se amb les bones pràctiques.

Mostri que el seu banc ha implementat / està treballant en la implementació de canvis en les pràctiques existents per reflectir i estar en línia amb les bones pràctiques internacionals/regionals existents i emergents i ha avançat en la implementació d'aquests Principis.

L'Estat d'Informació No Financera que forma part de l'Informe de Gestió consolidat de l'exercici 2021 del Grup Banc Sabadell i que s'hi annexa com un document separat, dona compliment a les disposicions generals publicades a la Llei 11/2018, de 28 de desembre i la informació relativa a les exposicions taxonòmicament elegibles en compliment del Reglament de Taxonomia (Reglament UE 2020/852) que ha entrat en vigor el gener de 2022. Adicionalment, es consideren les directrius no vinculants publicades per la Comissió Europea a la seva Guia sobre divulgació no financera (2017/C 215/01) i el seu suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) i el marc de referència *Global Reporting Initiative* (GRI). Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards GRI.

Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social, com ara:

- Des de 2005, amb la iniciativa de responsabilitat corporativa del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- Signatari dels Principis de l'Equador des de 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i préstecs corporatius.
- La signatura del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- L'adhesió als Principis de Banca Responsable de les Nacions Unides, reforçant per això, l'alineació als ODS en relació amb l'Acord de París.
- La ratificació del Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica.
- L'adhesió al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).
- La signatura del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- L'adhesió l'octubre de 2021 a la *Net-Zero Banking Alliance*.

2. Governance

3.2. Iniciatives i aliances
Annex 2: Taula continguts Llei 11/2018, índex de continguts GRI i TCFD.

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa al progrés en la implementació dels principis de banca responsable.

El Grup ha progressat en la implementació dels Principis de Banca Responsable i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants.

Indicador

	2021
1- Proporció en els actius totals de les exposicions a les activitats elegibles segons la Taxonomia UE	41,1 %
2- Proporció en actius totals d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals	31,3 %
3- Proporció en actius totals d'exposicions a derivats	0,8 %
4- Proporció en actius totals d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE	10,7 %
5- Proporció en actius totals de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista	3,5 %

A continuació es detalla la construcció dels indicadors, tenint en compte que els indicadors 1 i 4 s'han obtingut a partir de fonts de dades robustes i la resta d'indicadors a partir dels balanços consolidats del Grup:

- Per a més detalls sobre el càlcul d'aquest indicador, vegeu la secció "4.2.2 Taxonomia".
- La proporció d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals és del 31,3 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en bancs centrals i els préstecs, bestretes i valors representatius de deute de bancs centrals i administracions públiques, així com el total d'actius del Grup.
- La proporció d'exposicions a derivats és del 0,8 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul² s'han tingut en compte el total d'actius derivats, així com el total d'actius del Grup.
- La proporció d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE és del 10,7 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul⁵² s'ha tingut en compte l'exposició⁵³ a empreses amb 500 empleats o menys i, segons la darrera informació disponible, amb actius inferiors o iguals a 20 milions d'euros i una facturació inferior o igual a 40 milions d'euros.
- La proporció de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista és del 3,5 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en entitats de crèdit, els préstecs i les bestretes a entitats de crèdit i el total d'actius financers mantinguts per negociar, així com el total d'actius del Grup.

Adicionalment, d'acord amb l'Annex XI del Reglament Delegat (UE) 2021/2178 es presenta la informació d'estratègia a les seccions "3. Sabadell Compromís Sostenible" i "4.1 Estratègia Climàtica i Medi-


















ambiental". Quant a la part de producte i de pes del finançament es presenta la informació a la secció "5. Compromís amb el finançament sostenible".

52. S'han exclòs del càlcul les empreses de les quals no es disposa de tota la informació.

53. Risc disposat.

Annex 5.

Alineament amb els ODS

	1. Introducció	2. Governance	3. Sabadell Compromís Sostenible	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	5. Compromís amb el finançament sostenible	6. Compromís amb les persones	7. Compromís amb la Societat	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn	9. Compromís amb els Drets Humans	10. Compromís amb la informació	Annex 1
					•		•				
							•				
						•	•				
							•				
						•	•				
				•							
				•	•						
					•	•	•		•		
					•						
						•	•	•	•		
				•	•		•				
				•							
				•	•	•					
				•							
				•							
					•		•	•	•	•	
											•



KPMG Asesores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona

Informe de verificació Independent de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat de Banco de Sabadell S.A. i societats dependents de l'exercici 2021

(Traducció lliure de l'original en castellà.
En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

Als Accionistes de Banco de Sabadell, S.A.:

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç, hem realitzat la verificació, amb un abast de seguretat limitada, de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat (en endavant EINF) corresponent a l'exercici anual finalitzat a 31 de desembre de 2021, de Banco de Sabadell, SA (En endavant, la Societat dominant) i les seves societats dependents (d'ara endavant el Grup) que forma part de l'Informe de Gestió Consolidat de Grup.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera que no ha estat objecte del nostre treball de verificació. En aquest sentit, el nostre treball s'ha limitat exclusivament a la verificació de la informació identificada a la "Taula de continguts Llei 11/2018" inclosa com a Annex 2 a l'EINF.

Responsabilitat dels Administradors

La formulació de l'EINF inclòs a l'Informe de Gestió consolidat de Grup, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat dels administradors de la societat dominant. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estàndards GRI) seleccionats d'acord amb l'esmentat per a cada matèria en la "Taula de continguts Llei 11 / 2018" que figura a l'Annex 2 del citat EINF.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els administradors de la Societat dominant són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels que s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

La nostra independència i control de la qualitat

Hem complert satisfactòriament amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència professional, diligència, confidencialitat i professionalitat.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat, que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions d'Informació No Financera i, específicament, en informació de compliment econòmic, social i mediambiental.

La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem dut a terme el nostre treball de revisió d'acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'Encàrrecs d'Assegurament 3000 Revisada en vigor, "Encàrrecs d'Assegurament diferents de l'Auditoria i de la Revisió d'Informació Financera Històrica" (ISAE 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals d'Auditoria i Assegurament (IAASB) de la Federació Internacional de Comptadors (IFAC) i amb la Guia d'Actuació sobre encàrrecs de verificació de l'Estat d'Informació No Financera emesa per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

En un treball d'assegurament limitat els procediments duts a terme varien en naturalesa i moment, i tenen una menor extensió que els realitzats en un treball d'assegurament raonable i, per tant, la seguretat proporcionada és també menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així com a les diverses unitats i àrees responsables de la Societat dominant que han participat en l'elaboració de l'EINF, en la revisió dels processos per recopilar i validar la informació presentada a l'EINF i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de la Societat dominant per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2021 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzat per la Societat dominant i descrit en l'apartat materialitat, considerant continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per recopilar i validar les dades presentades a l'EINF de l'exercici 2021.
- Revisió de la informació relativa amb els riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació amb els aspectes materials presentats en l'EINF de l'exercici 2021.
- Comprovació, mitjançant proves, sobre la base de la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2021 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una carta de manifestacions dels Administradors i la Direcció.

Conclusió

Basant-nos en els procediments realitzats en la nostra verificació i en les evidències que hem obtingut, no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que l'EINF de Banco de Sabadell S.A. i societats dependents corresponent a l'exercici anual finalitzat a 31 de desembre de 2021, no hagi estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent, seguint els criteris dels estàndards GRI seleccionats i d'acord amb l'esmentat per a cada matèria en la "Taula de continguts Llei 11/2018" inclosa en l'Annex 2 del citat EINF.

Paràgraf d'èmfasi

El Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles, estableix l'obligació de divulgar informació sobre la manera i la mesura en la que les inversions de l'entitat s'associen a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia per primera vegada per a l'exercici 2021, sempre que l'Estat d'Informació No Financera es publiqui a partir de l'1 de gener de 2022. En conseqüència, a l'ENIF adjunt no s'ha inclòs informació comparativa sobre aquesta qüestió. Addicionalment, s'ha incorporat informació per a la que, a data de formulació de l'EINF, els Administradors de la Societat dominant hagin adoptat per aplicar els criteris que, en la seva opinió, permetin donar millor compliment a la nova obligació i que estan definits en l'apartat "4.2.2 Taxonomia" i a l'Annex 4 "Indicadors de la Taxonomia" de l'EINF. La nostra conclusió no ha estat modificada en relació a aquesta qüestió.

Ús i distribució

Aquest informe ha estat preparat en resposta al requeriment establert a la normativa mercantil vigent a Espanya, de manera que podria no ser adequat per a altres propòsits i jurisdiccions.

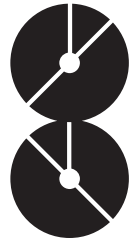
KPMG Asesores, S.L.

[Signat a l'original en castellà]

Patricia Reverter Guillot

17 de febrer de 2022

Informe anual de Govern Corporatiu



224	El govern corporatiu de Banc Sabadell el 2021
229	1. Estructura de la propietat (A) ¹
233	2. Junta General (B)
234	3. El Consell d'Administració (C)
252	4. Comissions del Consell d'Administració (C)
269	5. Operacions vinculades i operacions intragrup (D)
272	6. Sistemes de control i gestió de riscos (E)
278	7. Sistemes interns de control i gestió de riscos en relació amb el procés d'emissió de la informació financera (SCIIF) (F)
284	8. Grau de seguiment de les recomanacions de govern corporatiu (G)
284	9. Altres informacions d'interès (H)
285	Annex estadístic

¹ Les lletres que es fan constar als títols dels diferents apartats d'aquest Informe fan referència als apartats corresponents del model normalitzat d'IAGC de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

Banco de Sabadell, S.A. (en endavant, Banc Sabadell, el Banc o l'Entitat) manté, un any més, el seu ferm compromís d'enfortiment i millora contínua del govern corporatiu de l'Entitat en què treballa de forma constant en els últims anys. Durant l'exercici 2021 s'han realitzat millores i avenços substancials en matèria de govern corporatiu que situen l'Entitat al capdavant dels sistemes de govern corporatiu avançats i alineats amb les millors pràctiques.

L'Informe anual de govern corporatiu (d'ara endavant, IAGC) s'elabora amb la informació del Banc a tancament de l'exercici 2021, i en forma part, juntament amb l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers, de l'Informe de gestió annex als comptes anuals individuals i consolidades. Ha estat aprovat per unanimitat pel Consell d'Administració en la seva sessió de data 17 de febrer de 2022, fet que dona compliment a allò que estableixen l'article 540 de la Llei de societats de capital i la Circular 5/2013, de

12 de juny, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

L'elaboració i el format de l'informe es regeixen pel que disposen la Circular 5/2013, modificada per la Circular 2/2018, de 12 de juny, la Circular 1/2020, de 6 d'octubre, i la Circular 3/2021, de 28 de setembre, de la CNMV. Després de la modificació introduïda per la Circular 2/2018, de 12 de juny, es permet optar per la presentació de l'informe anual de govern corporatiu en format PDF lliure respectant el contingut del model definit en la normativa vigent. Banc Sabadell, seguint l'exercici 2020, ha optat novament per aquest format per tal d'explicar i donar a conèixer, amb la màxima transparència, els principals aspectes que conté. Aquest document està disponible a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions" a la pàgina web corporativa del Banc www.grupbancosabadell.com.

El govern corporatiu de Banc Sabadell el 2021

Durant l'exercici 2021, Banc Sabadell ha realitzat canvis substancials per a la millora i el reforçament del govern corporatiu, en línia amb les millors pràctiques.

El Consell d'Administració va sotmetre a la Junta General d'Accionistes una proposta de modificació de determinats preceptes dels Estatuts Socials que va ser aprovada el 26 de març del 2021, i que ha suposat fonamentalment el següent:

- Un president amb la condició de no executiu, en línia amb les principals entitats bancàries internacionals i les millors pràctiques de govern corporatiu.
- Una Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat per augmentar el focus d'atenció sobre elements estratègics, la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG (*Environmental, Social i Governance*).
- S'ha suprimit la Comissió Delegada i s'ha constituït la Comissió Delegada de Crèdits, amb la qual es fa un seguiment i una supervisió setmanal dels riscos de crèdit.
- La Comissió de Nomenaments ha assumit totes les funcions en matèria de govern corporatiu i passa a anomenar-se Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, incidint també en el compromís des de la perspectiva ESG.
- S'han actualitzat i revisat les competències de la Comissió d'Auditoria i Control.
- S'ha introduït la possibilitat de celebrar la Junta General d'Accionistes telemàticament, en línia amb les principals entitats cotitzades espanyoles.

Consell d'Administració

La composició del Consell d'Administració durant el 2021 ha tingut els canvis següents:

- Després de la modificació dels Estatuts Socials duta a terme a la Junta General d'Accionistes celebrada el 26 de març de 2021, el president del Consell d'Administració, el Sr. Josep Oliu Creus, va passar a tenir la condició de no executiu i la consideració de conseller altre extern.
- Una vegada obtingudes les corresponents autoritzacions regulatòries, el Sr. César González-Bueno Mayer Wittgenstein va acceptar el càrrec de conseller delegat en data 18 de març de 2021.
- El Sr. Jaume Guardiola Romojaro va cessar com a membre del Consell d'Administració en aquella mateixa data, i va ser substituït en el càrrec de conseller delegat.
- La Consellera Sra. María José García Beato va passar a tenir la consideració de consellera altra externa, amb efectes a 31 de març de 2021.
- El Sr. José Javier Echenique Landiribar va presentar la seva renúncia com a vicepresident i conseller independent de Banc Sabadell, per motius personals i professionals, a la reunió del Banc Sabadell celebrat el 28 de juliol de 2021, sent substituït en el càrrec de vicepresident del Consell d'Administració pel Sr. Pedro Fontana García a la mateixa data.
- El Sr. Luis Deulofeu Fuguet va ser nomenat conseller independent per cobrir la vacant produïda per la renúncia del Sr. José Javier Echenique Landiribar, per acord del Consell d'Administració de 28 de juliol de 2021, i incorporant-se per primera vegada al Consell celebrat el 27 d'octubre de 2021, una vegada rebudes les autoritzacions regulatòries corresponents.

Després d'aquests canvis, el Consell d'Administració de Banc Sabadell està compost pel seu president amb la condició de no executiu, deu consellers independents, dos consellers executius, una consellera altra externa i un conseller dominical.

Durant l'exercici 2021, el Consell d'Administració de Banc Sabadell, juntament amb la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, ha tingut com a objectiu preferent l'increment de la diversitat al si del Consell. En aquest sentit, ha disminuït el nombre de consellers executius, s'ha mantingut el nombre de consellers independents, així com el percentatge de dones, i s'ha incrementat la diversitat de coneixements i experiències, en línia amb les recomanacions de la CNMV.

D'altra banda, durant l'exercici 2021, tant el Consell d'Administració com la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu han dut a terme una intensa activitat per adequar-ne la composició i la de les Comissions del Consell a la modificació dels Estatuts Socials aprovada per la Junta General i les modificacions corresponents dels Reglaments del Consell d'Administració i de les Comissions.

Comissions del Consell d'Administració

Canvis en les Comissions del Consell

Després de la modificació dels Estatuts Socials s'han realitzat els canvis següents en l'estructura de Comissions del Consell d'Administració:

- S'ha constituït una Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat formada per cinc consellers no executius, sent la majoria independents. El president de la comissió ha de ser el del Consell d'Administració. Ha d'actuar de secretari qui ho sigui del Consell d'Administració o, si s'escau, qui actuï com a vicesecretari d'aquest. En matèria d'estratègia, el conseller delegat ha de participar en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén constituïda per sis membres. La seva constitució permet al Consell tractar les qüestions estratègiques amb una anàlisi prèvia profunda i augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG, alhora que culmina l'adaptació del sistema de govern del Banc a les necessitats del nou entorn generat per la sostenibilitat.
- S'ha constituït una Comissió Delegada de Crèdits formada per un màxim de cinc consellers, la majoria independents, que seran designats pel mateix Consell. El Consell n'ha de designar el president d'entre els consellers que en formin part. En serà secretari qui ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, qui en sigui

el vicesecretari. La Comissió analitza i, si escau, resol les operacions de crèdit d'acord amb els supòsits i els límits establerts per delegació expressa del Consell d'Administració, i a més s'emfasitza el control per mitjà de sessions setmanals i amb caràcter detallat dels riscos de crèdit.

- S'han actualitzat estatutàriament i reglamentària les competències de la Comissió d'Auditoria i Control en relació amb la supervisió de la informació financera i no financera, amb el seguiment del pla d'auditoria i amb els serveis de l'auditoria interna.
- S'han atribuït a la Comissió de Nomenaments competències addicionals en matèria de govern corporatiu, per la qual cosa ha passat a denominar-se Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, assumint ara competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

Canvis en la composició de les comissions del Consell

Com a conseqüència de les modificacions de les Comissions per la constitució de les noves Comissions del Consell i amb la finalitat de mantenir la deguda diferenciació en la seva composició, amb data 26 de març de 2021, el Consell d'Administració:

- Va nomenar la Sra. Mireia Giné Torrens com a Presidenta de la Comissió d'Auditoria i Control i com a vocal de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu;
- Va nomenar la Sra. Alicia Reyes Revuelta com a vocal de la Comissió de Riscos.
- Va designar el Sr. Gonzalo Baretino Coloma, secretari general i vicesecretari del Consell, com a secretari no conseller de la Comissió Delegada de Crèdits, la Comissió de Retribucions i la Comissió de Riscos.
- Va dotar la recent constituïda Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat de la composició inicial següent: com a President, el Sr. Josep Oliu Creus i, com a vocals, el Sr. José Javier Echenique Landiribar, el Sr. Pedro Fontana García, la Sra. María José García Beato, el Sr. José Manuel Martínez Martínez i el Sr. César González-Bueno Mayer Wittgenstein², sent Secretari el Secretari del Consell, el Sr. Miquel Roca i Junyent.
- Va dotar la nova Comissió Delegada de Crèdits de la següent composició inicial: com a president, el Sr. José Javier Echenique Landiribar i, com a vocals, el Sr. Pedro Fontana García, la Sra. María José García Beato, el Sr. César González-Bueno Mayer Wittgenstein i la Sra. Alicia Reyes Revuelta, i sent secretari el vicesecretari del Consell, el Sr. Gonzalo Baretino Coloma.

Amb data 28 de juliol de 2021, com a conseqüència de la renúncia del Sr. José Javier Echenique Landiribar, va deixar de formar part de la Comissió Delegada de Crèdits i la

² En matèria d'estratègia, el conseller delegat ha de participar en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén constituïda per sis membres.

Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat i el Sr. Pedro Fontana García és designat vicepresident del Consell i president de la Comissió Delegada de Crèdits. En la mateixa data, el Sr. Luis Deulofeu Fuguet és nomenat vocal de la Comissió Delegada de Crèdits i de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat. El Sr. Luis Deulofeu Fuguet accepta els càrrecs com a vocal del Consell d'Administració i de les respectives Comissions en data 26 d'octubre de 2021 després de rebre les autoritzacions regulatòries corresponents.

La composició actual de les comissions del Consell és la següent:

Comissió	Nom	Càrrec
Estratègia i Sostenibilitat	Josep Oliu Creus	President
	Luis Deulofeu Fuguet	Vocal
	Pedro Fontana García	Vocal
	María José García Beato	Vocal
	César González-Bueno Mayer Wittgenstein*	Vocal
	José Manuel Martínez Martínez	Vocal
	Miquel Roca i Junyent	Secretari no vocal
Delegada de Crèdits	Pedro Fontana García	President
	Luis Deulofeu Fuguet	Vocal
	María José García Beato	Vocal
	César González-Bueno Mayer Wittgenstein	Vocal
	Alicia Reyes Revuelta	Vocal
	Gonzalo Baretino Coloma	Secretari no vocal
Auditoria i Control	Mireia Giné Torrens	Presidenta
	Pedro Fontana García	Vocal
	José Ramón Martínez Sufrategui	Vocal
	Manuel Valls Morató	Vocal
	Miquel Roca i Junyent	Secretari no vocal
Nomenaments i Govern Corporatiu	José Manuel Martínez Martínez	President
	Anthony Frank Elliott Ball	Vocal
	Aurora Catá Sala	Vocal
	Mireia Giné Torrens	Vocal
	Miquel Roca i Junyent	Secretari no vocal
Retribucions	Aurora Catá Sala	Presidenta
	Anthony Frank Elliott Ball	Vocal
	George Donald Johnston III	Vocal
	José Ramón Martínez Sufrategui	Vocal
	Gonzalo Baretino Coloma	Secretari no vocal
Riscos	George Donald Johnston III	President
	Aurora Catá Sala	Vocal
	Alicia Reyes Revuelta	Vocal
	Manuel Valls Morató	Vocal
	Gonzalo Baretino Coloma	Secretari no vocal

* Membre en matèria d'estratègia, únicament.

Matriu de competències i diversitat en el Consell d'Administració

Banc Sabadell compta des de 2019 amb una Matriu de competències i diversitat, revisada anualment pel Consell d'Administració, i la seva última revisió és del 18 de novembre de 2021, amb motiu de l'últim nomenament i dels canvis produïts en el si del Consell.

Fruit d'aquesta revisió, les competències han estat actualitzades i uniformades a la següents matèries: banca, *retail* i *corporate*; mercats financers i capitals; assegurances; altres competències financeres; comptabilitat i auditoria; gestió de riscos; planificació i estratègia; governança; control de riscos; prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme; legal; digital i TI (transformació digital); recursos humans, cultura, talent i retribucions; negoci responsable i sostenibilitat; experiència internacional; òrgans de govern; gestió i direcció d'organitzacions; experiència empresarial; govern i polítiques públiques; consultoria; òrgans reguladors i supervisors; acadèmica; comunicació i relacions institucionals.

El Consell ha augmentat la seva diversitat, en relació amb la categoria dels consellers i els coneixements, competències i experiències, que s'han reforçat en les matèries següents: banca *retail* i transformació digital.

La incorporació del Conseller Delegat, el Sr. César González-Bueno Mayer Wittgenstein, aporta al Consell un perfil amb àmplia experiència en banca *retail* al més alt nivell executiu, així com experiència en transformació i modernització (digitalització), destacant-ne el sòlid perfil de Conseller Delegat desenvolupat al llarg de la seva dilatada trajectòria professional.

El nomenament del Sr. Luis Deulofeu Fuguet ha potenciat les competències i experiències del Consell especialment a banca *retail* i competència digital i TI (transformació digital), riscos TI i gestió de riscos, combinat amb l'experiència concreta al sector bancari i la capacitat d'aplicar aquests coneixements i competències al negoci bancari.

En matèria de diversitat de gènere, a l'exercici 2021 el Consell del Banc compta amb un 27 % de dones en línia amb l'objectiu general marcat per la CNMV del 30 %. El Consell i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís de vetllar perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres, promovent el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat.

Nova estructura organitzativa

El Consell d'Administració en la seva reunió de 29 de gener de 2021 va nomenar el Sr. Leopoldo Alvear Trenor Director General de la Direcció Financera, que ha obtingut la corresponent autorització regulatòria.

El 18 de març del 2021 el Consell d'Administració va aprovar una nova estructura organitzativa per abordar l'execució del nou pla estratègic de Banc Sabadell. El banc s'estructura en tres grans unitats de negoci a Espanya: Banca Particulars, dirigida pel Sr. Miquel Montes Güell; Banca Empreses i Xarxa, dirigida pel Sr. Carlos Ventura Santamans; i Banca Corporativa, dirigida pel Sr. José Nieto de la Cierva, on cada unitat és responsable del seu compte de resultats (ingressos, despeses, provisions i consum de capital). En aquesta nova estructura organitzativa s'ha nomenat Secretari General el Sr. Gonzalo Baretino Coloma, Director d'Operacions i Tecnologia el Sr. Marc Armengol Dulcet i Directora de Sostenibilitat la Sra. Ana Ribalta Roig, que han obtingut les corresponents autoritzacions regulatòries.

El nomenament de la Sra. Ana Ribalta com a Directora de Sostenibilitat i la creació d'aquest lloc en l'estructura amb la seva inclusió com a membre del Comitè de Direcció suposa un nou avenç de l'entitat en matèria ESG.

L'estructura organitzativa es completa amb les unitats ja existents de Regulació i Control de Riscos, dirigida pel senyor David Vegara Figueras, Riscos, dirigida pel senyor Xavier Comerma Carbonell i Organització i Recursos, dirigida pel senyor Miquel Montes Güell.

La sostenibilitat com a peça clau del govern corporatiu

La sostenibilitat ha ocupat un paper fonamental durant el 2021 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'Entitat, el Consell d'Administració té en compte els riscos climàtics i mediambientals i n'exerceix una vigilància efectiva.

El juliol de 2021 el Consell d'Administració va actualitzar la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'Entitat dins dels paràmetres ESG, que incorporen els factors mediamambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, defineix els paràmetres de gestió d'aquests, i també l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva implantació òptima.

El 2021, després de la modificació dels Estatuts Socials, es va constituir una Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, la qual té com a competències relatives a sostenibilitat:

- Revisar les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'Entitat.
- Informar el Consell d'Administració les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
- Revisar la definició i modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
- Revisar l'estratègia per a l'acció social del Banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
- Revisar i informar l'Estat d'Informació No Financera de l'Entitat amb caràcter previ a la seva revisió i informe per la Comissió d'Auditoria i Control i a la seva posterior formulació pel Consell d'Administració.
- Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

D'altra banda, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la Directora general adjunta i responsable de la Direcció de Sostenibilitat de nova creació el 2021, la Sra. Ana Ribalta, és l'òrgan encarregat de l'establiment del Pla de finances sostenibles del Banc i del monitoratge de la seva execució, la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives.

Així mateix, a l'Estat d'Informació No Financera de Banc Sabadell (EINF) corresponent a l'exercici 2021, que forma part de l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2021 i s'annexa igual que aquest IAGC als comptes anuals consolidats i se sotmet a aprovació de la Junta General Ordinària d'Accionistes com a punt separat de l'ordre del

dia, es detallen les actuacions implementades en matèria de sostenibilitat i altra informació d'àmbit no financer de conformitat amb la Llei 11/2018 en matèria d'informació no financera i diversitat. Entre els aspectes més rellevants que recull l'EINF hi ha:

- Els avenços en el compromís amb la sostenibilitat de l'Entitat i el Pla de Finances Sostenibles.
- Els compromisos i les iniciatives ESG a què el Banc s'ha adherit (p. ex. Principis de Banca Responsable, *Net Zero Banking Alliance* i el marc divulgatiu del model *Task Force on Climate-related Financial Disclosures -TCFD*)
- L'enfocament de materialitat d'aspectes ESG de l'Entitat.
- La gestió de riscos i oportunitats lligats al canvi climàtic.
- La contribució del negoci al finançament sostenible.
- El compromís del Banc amb el medi ambient.
- Les dades relatives als empleats incloent SmartWork, gestió del talent, diversitat, formació i retribució.
- El compromís amb la societat.
- La lluita contra el suborn i la corrupció.
- La informació sobre drets humans.
- Les accions dutes a terme quant a transparència i digitalització.

Contingut de l'Informe anual de govern corporatiu

1. Estructura de la propietat (A)³

1.1. Capital social (A.1)

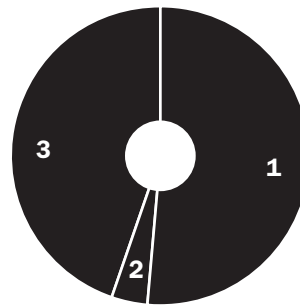
A 31 de desembre de 2021, el capital social de Banc Sabadell és de 703.370.587,63 euros, representat per 5.626.964.701 accions nominatives, amb un valor nominal de 0,125 euros cadascuna, totalment subscrietes i desemborsades, que representen 5.626.964 drets de vot, a raó d'un dret per cada 1.000 accions. El capital social va ser modificat per última vegada el 16 de novembre de 2017 i els Estatuts Socials no contenen cap previsió de drets de vot addicionals per lleialtat.

Les accions de Banc Sabadell estan representades per mitjà d'anotacions en compte i admeses a cotització a les borses de Barcelona, Bilbao, Madrid i València i en el sistema d'interconnexió borsari espanyol SIBE/Mercat continu. Totes les accions són de la mateixa classe i tenen els mateixos drets associats.

Banc Sabadell no ha emès valors que no es negociïn en un mercat regulat de la Unió Europea.

Dins de l'accionariat del banc, al tancament de l'exercici 2021 tres grups inversors reportaven una participació superior al 3 % segons dades informades a la CNMV, representant la participació agregada dels tres un 9,94 % del total del capital social, i la resta de les participacions serien capital flotant *o free-float*, en la seva denominació en anglès. Per la seva banda, els membres del Consell d'Administració, un dels quals és titular indirecte dels drets de vot atribuïts a les accions d'un dels inversors abans indicats, posseeixen un 3,67 % del capital social del Banc.

El nombre d'accionistes el 31 de desembre de 2021 era de 228.432 accionistes, distribuïts en els trams següents:



1	Inversors minoristes	51,60 %
2	Consell d'Administració	3,67 %
3	Inversors institucionals	44,70 %

228.432

Nombre d'accionistes a 31 de desembre de 2021

Nombre d'accions	Nre d'accionistes	Accions	% sobre capital
D'1 a 12.000	179.459	573.130.438	10,19
De 12.001 a 120.000	45.899	1.427.423.280	25,37
De 120.001 a 240.000	1.866	307.959.112	5,47
De 240.001 a 1.200.000	1.039	469.333.426	8,34
De 1.200.001 a 15.000.000	139	433.432.171	7,70
Més de 15.000.000	30	2.415.686.274	42,93
Total	228.432	5.626.964.701	100,00

³ Les lletres que es fan constar en els títols dels diferents apartats d'aquest informe fan referència als apartats corresponents del model normalitzat d'IAGC de la CNMV.

1.2. Accionistes significatius

(A.2, A.4, A.5, A.6, A.7 i A.8)

A 31 de desembre de 2021, els titulars directes i indirectes de participacions significatives, inclosos els consellers amb una participació significativa, a Banc Sabadell eren:

Nom o denominació social de l'accionista	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte	
BlackRock Inc.	0,00	3,02	0,00	0,41	3,43
Fintech Europe, S.A.R.L.	3,45	0,00	0,00	0,00	3,45
Lewis A. Sanders	0,00	3,47	0,00	0,00	3,47

BlackRock Inc. té la participació indirecta a través de diverses de les seves filials.

El Sr. David Martínez Guzmán, conseller dominical, és titular indirecte dels drets de vot atribuïts a les accions de Fintech Europe, S.À.R.L., en ser aquesta propietat 100 % de Fintech Investment Ltd., que és el fons d'inversió administrat per Fintech Advisory Inc. (FAI). FAI és 100 % propietat del Sr. David Martínez Guzmán.

Lewis A. Sanders és titular de control de Sanders Capital, LLC, que és un assessor d'inversions registrat als EUA, que ofereix serveis discrecionals de gestió d'inversions a clients; en relació amb aquest servei, certs clients deleguen la responsabilitat dels seus drets de vot a Sanders Capital, LLC.

Els moviments més significatius en l'estructura accionarial esdevinguts durant l'exercici comunicats a la CNMV pels accionistes i les comunicacions dels quals estan disponibles a la pàgina web de la CNMV, són els següents:

Nom o denominació social de l'accionista	Data de l'operació	Descripció del moviment
BlackRock Inc.	22/03/2021, 31/05/2021 21/06/2021	Va baixar del 3 % dels drets de vot atribuïts a accions
	04/03/2021, 05/05/2021 03/06/2021, 22/06/2021	Va superar el 3 % dels drets de vot atribuïts a accions
	01/02/2021	Va superar el 3 % dels drets de vot atribuïts a accions
Norges Bank	19/01/2021	Va baixar del 3 % dels drets de vot atribuïts a accions
	27/09/2021	Va superar el 3 % dels drets de vot atribuïts a les accions i a instruments financers
	28/04/2021, 29/09/2021	Va baixar per sota del 3 % dels drets de vot atribuïts a accions i a instruments financers

Banc Sabadell no té coneixement de l'existència de relacions d'indole familiar, comercial, contractual o societària existents entre els titulars de participacions significatives. Així mateix, el Banc i les societats que formen el Grup Banc Sabadell no tenen relacions d'indole familiar, comercial, contractual o societària amb els accionistes significatius de l'Entitat, fora de les que puguin derivar del gir o el tràfic comercial ordinari. Tampoc no han estat comunicats al Banc pactes parasocials, ni té coneixement de l'existència d'accions concertades entre els seus accionistes, així com la existència de cap persona física o jurídica que exerceixi o pugui exercir el control sobre l'Entitat d'acord amb l'article 5 de la Llei del mercat de valors.

1.3. Posició del Consell d'Administració en el capital social

(A.3)

El percentatge total de drets de vot sobre les accions del banc que posseeixen els membres del Consell d'Administració puja al 3,67%. Aquesta informació es detalla a continuació i està actualitzada en la pàgina web del Banc www.grupbancsabadell.com. El percentatge de drets de

vot a través d'instruments financers reflecteix els drets atribuïts als incentius complementaris a llarg termini, i que per la seva naturalesa no són susceptibles de ser exercits.

Es detalla a continuació la informació sobre la posició del Consell d'Administració al capital social, exclòs el Sr. David Martínez Guzmán, conseller dominical, la participació del qual ha estat identificada a l'apartat immediatament anterior:

Nom o denominació social del conseller	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot	% drets de vot que poden ser transmesos a través d'instruments financers	
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte		Directe	Indirecte
Josep Oliu Creus	0,07	0,05	0,01	0,00	0,13	0,00	0,00
Pedro Fontana García	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
César González-Bueno Mayer Wittgenstein	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
Anthony Frank Elliott Ball	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aurora Catá Sala	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Luis Deulofeu Fuguet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
María José García-Beato	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
Mireia Giné Torrens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
George Donald Johnston III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
José Manuel Martínez Martínez	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
José Ramón Martínez Sufrategui	0,05	0,01	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00
Alicia Reyes Revuelta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Manuel Valls Morató	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
David Vegara Figueras	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00

1.4. Autocartera (A.9 i A.10)

El Banc està facultat per a l'adquisició d'accions pròpies per acord adoptat per la Junta General Ordinària d'Accionistes de Banc Sabadell celebrada en data 28 de març de 2019, en el punt vuitè de l'ordre del dia i per un termini màxim de cinc anys des de la data de l'acord, perquè, directament o a través de qualsevol de les seves societats filials, amb l'autorització prèvia del Banc Central Europeu, pugui adquirir, en qualsevol moment i les vegades que ho estimi oportú, accions de Banc Sabadell per qualsevol dels mitjans admesos en dret, fins i tot amb càrrec a beneficis de l'exercici i/o reserves de lliure disposició, així com que aquestes es puguin alienar o amortir posteriorment o, si escau, lliurar-les als treballadors o administradors de Banc Sabadell, com a part de la seva retribució o com a conseqüència de l'exercici de drets d'opció de què aquells siguin titulars, tot això de conformitat amb els articles 146 i 509 i concordants de la Llei de societats de capital.

Els límits o requisits d'aquestes adquisicions són els que es detallen a continuació:

- Que el valor nominal de les accions adquirides directament o indirecta, sumat a les que ja posseeixin Banc Sabadell i les seves societats filials no superi, en cada

moment, el límit legal màxim establert en cada moment per la legislació vigent (actualment fixat en el deu per cent del capital social), i es respectin en tot cas les limitacions establertes per a l'adquisició d'accions pròpies per les autoritats reguladores dels mercats on les accions de Banc Sabadell estiguin admeses a cotització.

- Que l'adquisició, compreses les accions que Banc Sabadell (o la persona que actuï en nom propi però per compte seu) hagi adquirit amb anterioritat i tingui en cartera, no produeixi l'efecte que el patrimoni net resulti inferior a l'import del capital social més les reserves legals o estatutàriament indisponibles.
- Que les accions adquirides es trobin desemborsades íntegrament.
- Que el preu d'adquisició no sigui inferior al nominal ni superior en un vint per cent al valor de cotització o qualsevol altre pel qual s'estiguin valorant les accions en la data de la seva adquisició. Les operacions d'adquisició d'accions pròpies s'ajustaran a les normes i els usos dels mercats de valors.

En tancar l'exercici 2021, l'autocartera de Banc Sabadell era de 40.679.208 accions en titularitat directa, representatives del 0,72 % sobre el capital social. El Banc ha declarat a la CNMV les següents variacions en l'autocartera:

Data d'operació	Total d'accions directes adquirides	Total d'accions indirectes adquirides	% total sobre capital social
16/02/2021	45.563.454	—	0,810
10/08/2021	38.717.784	—	0,688

1.5. Capital flotant estimat (A.11)

En tancar l'exercici 2021, el percentatge de capital flotant estimat era de 89,10 %, representatiu del percentatge de capital social que no està en mans d'accionistes significatius, dels membres del Consell d'Administració o que formen part de l'autocartera del Banc.

1.6. Transmissibilitat i exercici de drets polítics (A.12, A.13 i A.14)

No hi ha restriccions a la lliure transmissibilitat de les accions del banc que puguin dificultar la presa de control de l'entitat mitjançant l'adquisició de les seves accions en el mercat. Les úniques restriccions que hi ha són les establertes en la legislació espanyola per a totes les entitats de crèdit.

En concret, la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, estableix que qualsevol adquisició de com a mínim un 10 per cent del capital o dels drets de vot, o la que sense arribar a aquest percentatge permet exercir una influència notable en l'entitat, així com el seu increment superant els percentatges del 20, 30 o 50 per cent, o adquirint el control d'aquesta, es notificarà prèviament per part de l'adquirent al Banc d'Espanya, que tramitarà la sol·licitud perquè sigui aprovada o denegada pel Banc Central Europeu. La reducció de la participació per sota dels llindars anteriors requereix la comunicació per part del transmissor al Banc d'Espanya.

La Junta General no ha acordat adoptar mesures de neutralització davant una oferta pública d'adquisició, i no s'han emès valors que es negociïn en un mercat regulat de la Unió Europea.

2. Junta General (B)

2.1. La regulació de la Junta General

(B.1, B.2, B.3, B.6, B.7 i B.8)

La Junta General d'Accionistes és l'òrgan principal de govern del banc i en el qual els accionistes adopten els acords que els corresponen segons la llei, els Estatuts Socials o el seu propi Reglament, i les decisions de negoci que el Consell d'Administració consideri transcendents per al futur del banc i els interessos socials.

Els principis d'actuació i les regles bàsiques del desenvolupament de la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell, el règim de convocatòria, constitució i adopció d'acords socials s'inclouen en els Estatuts Socials i en el seu propi Reglament, que garanteix els drets dels accionistes i la transparència informativa, sense que hi hagi diferències amb el règim de mínims previst en la Llei de societats de capital per a l'adopció d'acords socials.

Aquest mateix criteri és aplicable a la modificació dels Estatuts Socials, que es regeix pels mateixos principis establerts en la Llei de societats de capital, tant pel que fa als requisits per a la modificació com al quòrum exigint. A més, la modificació dels Estatuts Socials requereix, en els supòsits legalment previstos, l'autorització del supervisor en exercici de la competència que li atribueix l'article 10 del Reial decret 84/2015, de 13 de febrer, pel qual es desplega la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, sense perjudici de les funcions atribuïdes al Banc Central Europeu de conformitat amb el que preveu el Reglament (UE) núm. 1024/2013 del Consell, de 15 d'octubre, que encomana al Banc Central Europeu tasques específiques respecte de polítiques relacionades amb la supervisió prudencial de les entitats de crèdit.

Per a l'assistència a la Junta General d'Accionistes, els Estatuts Socials estableixen en 1.000 el nombre mínim d'accions necessàries per assistir-hi, i un accionista pot emetre un vot per cada mil accions que posseeixi o representi.

La Junta General d'Accionistes, celebrada el 26 de març del 2021, va aprovar la modificació dels Estatuts Socials amb la finalitat, entre altres qüestions, de preveure la possibilitat d'assistència remota a la Junta General per via telemàtica i l'emissió del vot a distància per qualsevol mitjà, fins i tot amb caràcter exclusiu en cas que la llei ho permeti, cas en el qual i sense perjudici que es regeixin pels termes previstos pel Reglament de la Junta General, exigiran un acord exprés del Consell d'Administració que autoritzi l'habilitació dels sistemes i del procediment necessari per poder assistir remotament i votar a distància i aquest acord haurà de comunicar-se expressament a l'anunci de convocatòria de la Junta General de què es tracti.

Seguint les millors pràctiques de bon govern, Banc Sabadell retransmet en directe a través de la seva pàgina web corporativa les Juntes Generals d'Accionistes en la seva totalitat.

La informació sobre les Juntes Generals està disponible en la pàgina web corporativa www.grupbancsabadel.com, i s'hi pot accedir directament des de la secció "Accionistes i inversors". Així mateix, la informació sobre el govern corporatiu està disponible en la mateixa pàgina web, i s'hi accedeix directament des de la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions".

2.2. Junta General de 2021 (B.4 i B.5)

Les dades d'assistència a les Juntes Generals dels últims anys, així com els percentatges d'aprovació dels acords adoptats, estan publicats en la pàgina web corporativa www.grupbancsabadel.com. A continuació, es detallen les dades d'assistència de les tres últimes Juntes Generals celebrades, en les quals no hi ha hagut cap punt de l'ordre del dia que no hagi estat aprovat pels accionistes:

Data junta general	% de presència física	% en representació	% vot a distància		Total
			Vot electrònic	Altres	
26/03/2021	0,16	60,98	0,00	0,00	61,14
Dels quals capital flotant	0,07	57,80	0,00	0,00	57,87
26/03/2020	0,18	61,38	0,00	0,00	61,56
Dels quals capital flotant	0,01	61,26	0,00	0,00	61,27
28/03/2019	0,40	58,78	0,00	0,00	59,18
Dels quals capital flotant	0,25	58,65	0,00	0,00	58,90

Les xifres estimades de capital flotant podrien incloure determinats percentatges relatius a participacions significatives en custodis internacionals.

3. El Consell d'Administració (C) (C.1.15)







El Consell d'Administració, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General, és el màxim òrgan de decisió de l'entitat i del seu grup consolidat, atès que té encomanades, legalment i estatutària, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris a favor del conseller delegat.

El Consell d'Administració es regeix per normes de govern definides i transparents, en particular pels Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració, i compleix les millors pràctiques de bon govern corporatiu.

La Junta General d'Accionistes, celebrada el 26 de març del 2021, va aprovar la modificació dels Estatuts Socials i del Reglament de la Junta General d'Accionistes, i va deixar constància de la modificació del Reglament del Consell d'Administració aprovat per acord del Consell d'Administració celebrat el 18 de febrer del 2021.







3.1. Composició del Consell (C.1, C.1.2, C.1.8 i C.1.29)

El Consell d'Administració, a 31 de desembre de 2021, està format per quinze membres, que es detallen en el quadre següent:

Nom o denominació social del conseller	Categoria del conseller	Comissions del Consell	Càrrec en el Consell	Primer nomenament	Últim nomenament	Procediment d'elecció
Josep Olliu Creus	Altres Extern  P		President	29/03/1990	28/03/2019	Acord junta general d'accionistes
Pedro Fontana García	Independent  ● ● P		Vicepresident	27/07/2017	19/04/2018	Acord junta general d'accionistes
César González-Bueno Mayer Wittgenstein	Executiu  ● *		Conseller delegat	17/12/2020	26/03/2021	Acord junta general d'accionistes
Anthony Frank Elliott Ball	Independent	● ●	Conseller independent coordinador	30/03/2017	26/03/2021	Acord junta general d'accionistes
Aurora Catá Sala	Independent	● ● ○ P	Consellera	29/01/2015	28/03/2019	Acord junta general d'accionistes
Luis Deulofeu Fuguet	Independent  ●		Conseller	28/07/2021	28/07/2021	Acord del Consell d'Administració
María José García Beato	Altra externa  ●		Consellera	24/05/2018	28/03/2019	Acord junta general d'accionistes
Mireia Giné Torrens	Independent	● ● P	Consellera	26/03/2020	26/03/2020	Acord junta general d'accionistes
George Donald Johnston III	Independent	● ○ P	Conseller	25/05/2017	19/04/2018	Acord junta general d'accionistes
David Martínez Guzmán	Dominical		Conseller	27/03/2014	19/04/2018	Acord junta general d'accionistes
José Manuel Martínez Martínez	Independent  ● P		Conseller	26/03/2013	19/04/2018	Acord junta general d'accionistes
José Ramón Martínez Sufrategui	Independent	● ●	Conseller	18/09/2010	28/03/2019	Acord junta general d'accionistes
Alicia Reyes Revuelta	Independent ● ○		Consellera	24/09/2020	26/03/2021	Acord junta general d'accionistes
Manuel Valls Morató	Independent ● ○		Conseller	22/09/2016	26/03/2021	Acord junta general d'accionistes
David Vegara Figueras	Executiu		Conseller	28/05/2015	28/03/2019	Acord junta general d'accionistes

* Membre en temes d'estratègia, únicament

Comissions del Consell d'Administració

-  Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat
-  Comissió Delegada de Crèdits
-  Comissió d'Auditoria i Control
-  Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu
-  Comissió de Retribucions
-  Comissió de Riscos
- P President

11/15

Nombre de Consellers als Estatuts

15

Consellers fixats per la Junta

15

Membres del Consell d'Administració

Durant l'exercici 2021 s'han produït variacions en la categoria dels consellers Sr. Josep Oliu Creus i Sra. Maria José García Beato, que han passat a tenir la categoria de Consellers Altres Externs, sent la seva categoria anterior la d'executius.

Dels quinze membres del Consell d'Administració, dos són consellers executius (13,33 % del total del Consell) i tretze no executius, deu dels quals són independents (66,67 % del total del Consell), dos altres externs (13,33 % del total del Consell) i un de dominical (6,67 % del total del Consell).

15

Membres del Consell d'Administració



1

President no executiu (Altre Extern)



2

Consellers executius



10

Consellers independents



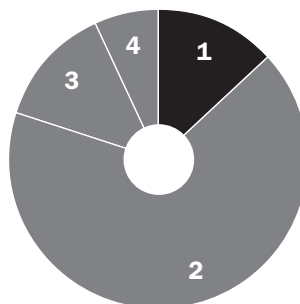
1

Consellera altra externa



1

Conseller dominical



1	Consellers executius	13,33 %
2	Independents	66,67 %
3	altres externs	13,33 %
4	Dominical	6,67 %



Conseller executiu



Conseller no executiu

El Sr. Miquel Roca i Junyent és secretari no conseller des del 13 d'abril de 2000. El Sr. Gonzalo Baretino Coloma ha estat nomenat vicesecretari no conseller el 26 de març de 2021. No s'han nomenat consellers dominicals a instàncies d'accionistes la participació accionarial dels quals és inferior al 3 % del capital.

En l'exercici 2021 s'han produït les següents renunciacions en el Consell d'Administració de Banc Sabadell, que s'han comunicat oportunament a la CNMV mitjançant una altra informació rellevant:

El Sr. Jaume Guardiola Romojaro, després de l'obtenció de les autoritzacions regulatòries corresponents per a la designació del Sr. César González-Bueno Mayer com a conseller executiu i conseller delegat, va presentar la seva renúncia com a membre del Consell del Banc amb la categoria de conseller executiu amb efectes del dia 18 de març del 2021, en carta adreçada a tots els membres del Consell d'Administració, en què manifestava la seva profunda

satisfacció per haver desenvolupat aquesta important etapa de la seva carrera a Banc Sabadell.

El Sr. José Javier Echenique Landiribar va presentar la seva renúncia com a vicepresident i conseller independent el 28 de juliol de 2021 mitjançant carta adreçada a tots els membres del Consell d'Administració, en què manifestava que compromisos personals i professionals li dificultaven continuar exercint aquesta tasca.

3.2. Perfils dels consellers (C.1.3)

A continuació, es presenta la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració que recull les competències horitzontals i sectorials presents al Consell d'Administració. La matriu es troba publicada en el Marc de Govern Intern de Banc Sabadell en la pàgina web www.grupbancsabadell.com, dins la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions".

Competències sectorials		President	Vicepresident	Conseller delegat	Conseller
		Josep Olliu Creus	Pedro Fontana García	César González-Bueno Mayer	Anthony Frank Elliott Ball
		CExt	CInd	CExe	CInd Coor
Banca	<i>Retail</i>	●	●	●	
	<i>Corporate</i>	●	●	●	
Mercats financers i capitals		●	●	●	●
Assegurances		●	●	●	
Altres competències financeres		●	●	●	●
Comptabilitat i auditoria		●	●	●	
Gestió de riscos		●	●	●	
Planificació i estratègia		●	●	●	●
Governança		●		●	●
Control de riscos		●	●	●	●
Prevenició del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.		●		●	
Legal		●		●	
Digital i TI (transformació digital)		●		●	●
Recursos humans, cultura, talent i retribucions		●		●	●
Negoci responsable i sostenibilitat		●		●	
Experiència internacional:					
	Espanya	●	●	●	●
	Regne Unit	●		●	●
	Mèxic	●			●
	Altres	●	●	●	●
Competències horitzontals					
Òrgans de govern		●	●	●	●
Gestió i direcció d'organitzacions		●	●	●	●
Experiència empresarial		●	●	●	●
Govern i polítiques públiques		●		●	
Consultoria				●	
Òrgans reguladors i supervisors		●		●	
Acadèmica		●		●	
Comunicació i relacions institucionals		●		●	●

Competències sectorials		Consellers										
		Aurora Catá Sala	Luis Deulofeu Fuguet	María José García Beato	Mireia Giné Torrens	George Donald Johnston III	David Martínez Guzmán	José Manuel Martínez	José Ramón Martínez Sufrategui	Alicia Reyes Revuelta	Manuel Valls Morató	David Vegara Figueras
		CInd	CInd	CExt	CInd	CInd	CDom	CInd	CInd	CInd	CInd	CExe
Banca	Retail		●	●		●		●	●	●		
	Corporate	●		●		●				●		
Mercats financers i capitals		●		●	●	●	●	●		●		●
Assegurances								●		●	●	
Altres competències financeres		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Comptabilitat i auditoria		●		●	●			●	●	●	●	●
Gestió de riscos			●	●		●	●	●		●	●	●
Planificació i estratègia		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Governança		●	●	●	●	●		●		●		●
Control de riscos			●	●		●	●			●	●	●
Prevenió del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme				●		●				●		●
Legal				●						●		
Digital i TI (transformació digital)		●	●		●							
Recursos humans, cultura, talent i retribucions		●	●	●	●	●		●	●	●		●
Negoci responsable i sostenibilitat				●								
Experiència internacional:												
Espanya		●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Regne Unit				●		●	●			●		●
Mèxic							●					●
Altres			●	●	●	●	●	●		●		●
Competències horitzontals												
Òrgans de govern		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Gestió i direcció d'organitzacions		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Experiència empresarial		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Govern i polítiques públiques			●	●							●	●
Consultoria		●	●		●							●
Òrgans reguladors i supervisors				●				●		●	●	●
Acadèmica				●	●					●		●
Comunicació i relacions institucionals			●	●				●		●		

Josep Oliu Creus President no executiu	Perfil Bancari/ <i>Retail & Corporate Banking</i> / Financer/ Acadèmic/ Internacional	Llicenciat en Ciències Econòmiques per la Universitat de Barcelona i Doctor en Economia per la Universitat de Minnesota (EUA). Catedràtic de Teoria Econòmica de la Universitat d'Oviedo. Nomenat conseller director general de Banc Sabadell el 1990. President de Banc Sabadell des del 1999. President no executiu d'Exea Empresarial i conseller representant d'aquesta en Puig, S.L. Vocal de FEDEA (Fundación de Estudios de Economía Aplicada), membre del patronat de la Fundació Princesa d'Astúries i membre del patronat de la Fundació Princesa de Girona.
César González-Bueno Mayer Wittgenstein Conseller delegat	Perfil Bancari/ <i>Retail & Corporate Banking</i> / Financer/ Regulador/ Internacional/ Digital i TI (transformació digital)	Doble llicenciatura en Dret i Administració d'Empreses per ICADE i màster en Administració d'Empreses (MBA) per la Yale School of Management, Universitat de Yale, Connecticut (EUA). Fundador i conseller delegat d'ING Direct, N.V. Sucursal en España (1998-2010), general manager d'Espanya, França, Itàlia i el Regne Unit d'ING Direct, N.V. (2004-2010), Regional Head of Europe d'ING Bank (2010-2011), conseller delegat de Novagalicia Banco (ara Abanca) (2011-2013), CEO de Gulf Bank (2014-2016), conseller delegat d'ING Espanya i Portugal (2017-2019) i conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2020-2021). Membre del patronat de la Fundació Ciudad Escuela de los Muchachos.
David Vegara Figueras Conseller Director General	Perfil Financer/ Riscos/ Acadèmic/ Regulador	Economista per la Universitat Autònoma de Barcelona i màster en Economia per la London School of Economics. Secretari d'Estat d'Economia (2004-2009), subdirector en el Fons Monetari Internacional (2010-2012) i subdirector gerent per a banca del Mecanisme Europeu d'Estabilitat (2012-2015). Professor associat del Departament d'Economia, Finances i Comptabilitat d'ESADE (2015-2018). Membre del Consell de Supervisió de la societat Hellenic Corporation of Assets and Participations, S.A. i membre del patronat de la Fundació Pasqual Maragall. És conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell.
David Martínez Guzmán Conseller dominical	Perfil Empresarial/ Financer/ Internacional	Diplomant en Enginyeria Mecànica Elèctrica per la Universitat Nacional Autònoma de Mèxic, diplomant en Filosofia per la Universitat Gregoriana a Itàlia i màster en Business Administration (MBA) a la Harvard Business School. Fundador de Fintech Advisory el 1987, societat administradora del fons Fintech Investments Ltd. (Nova York i Londres). Conseller de les societats cotitzades Alfa, S.A.B., Vitro, S.A.B. i Cemex, S.A.B. El Sr. David Martínez Guzmán, conseller dominical, és titular indirecte dels drets de vot atribuïts a les accions de Fintech Europe, S.À.R.L., en ser aquesta propietat 100 % de Fintech Investment Ltd., que és el fons d'inversió administrat per Fintech Advisory Inc. (FAI). FAI és 100 % propietat del Sr. David Martínez Guzmán.
Pedro Fontana García Vicepresident independent	Perfil Bancari/ <i>Retail Banking</i> / Empresarial	Llicenciat en Ciències Empresarials per l'Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses (ESADE), Barcelona i Master of Business Administration (MBA) per la Harvard Graduate School of Business Administration, Boston-Massachusetts (EUA). Director general del COOB'92 (1990-1993), director general de Turisme de Barcelona (1993-1994), president de Banca Catalana (1994-1999), director general de BBVA Catalunya (2000-2009), president executiu d'AREAS (Elior Group) (2012-2017), director general adjunt d'Elior Group, S.A. (2017-2018) i representant d'EMESA Corporación Empresarial, S.L. en el Consell de

la societat cotitzada Elixor Group, S.A (2018-2019). Conseller independent de Grupo Indukern, S.L i Conseller Independent de Pax Equityco, S.À.R.L., President de l'Associació per al Progrés de la Direcció Zona Catalunya, president del patronat de la Fundació Privada Cercle d'Economia, membre del patronat de la Fundació Barcelona Mobile World Capital i conseller de Fira Internacional de Barcelona.

Anthony Frank Elliott Ball
Conseller independent coordinador

Perfil
Empresarial/
Internacional

Enginyer Col·legiat i Màster en Business Administration (MBA) per la Kingston Business School, Kingston University (Londres). Doctor honoris causa per la Facultat de Negocis i Dret de la Kingston University i per la Middlesex University. Doctor honoris causa per la Facultat de Negocis i Dret de la Kingston University i per la Middlesex University. President i conseller delegat de Fox Sports International (1995-1996), conseller delegat de Fox Liberty Networks LLC. (1996-1999), conseller delegat de BSkyB Plc. (1999-2004), president de Kabel Deutschland GmbH (2005-2013) i conseller independent de BT Group (2009- 2018).

Conseller d'Ambassadors Theatre Group Ltd, president de Bité Group i conseller dominical de Masmovil Ibercom, S.A., societats participades per Providence Equity Partners LLC.

Aurora Catá Sala
Consellera independent

Perfil
Empresarial/
Consultor/Financer/
Recursos Humans

Enginyera industrial en l'especialitat d'Organització Industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya, i MBA i PADE per IESE Barcelona. Directora financera de Nissan Motor Ibérica, S.A. (1991-1996), consellera delegada de Planeta 2010 (1999-2002), fundadora de ContentArena (2002-2003), directora general de Mitjans Audiovisuals de Recoletos Grupo de Comunicació (200) membre de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2014) i consellera independent d'Atresmedia Corporación de Medios de Comunicació, S.A. (2019-2021). En el passat, membre de diversos Consells d'Administració. Consellera independent de Repsol, S.A. i Atrys Health, S.A. Presidenta de Barcelona Global i membre del Comitè Executiu de l'IESE Alumni, Consellera de Sabadell Information Systems, S.A. (filial tecnològica de Banc Sabadell).

Luis Deulofeu Fuguet
Conseller independent

Perfil
Bancari/Retail
Banking/Digital
IT (Transformació digital)/
Empresarial/
Consultor

Enginyer Superior de Telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya, "Finances per a Directius" a ESADE i PDG per IESE (Barcelona). Senior Manager a Andersen Consulting (1988-1994), Head of Technical Services & Development of New Projects en Acesa (1994-2001), Chief Technology Officer a La Caixa (2001-2011), Managing Director for Internal Resources and Efficiency a Abertis Infraestructuras (2011-2014). Managing Director de Sanef (2014-2018) i Deputy CEO de Cellnex Telecom (2018-2020). Ha estat fundador i administrador d'Acesa Telecom (avui Cellnex Telecom), i fundador i conseller del Parc Logístic de la Zona Franca, així com vicepresident de la Fundació Catalana de Recerca i Innovació i patró de Fundació Barcelona Digital, i membre del Consell de nombroses entitats com ara e-La Caixa, Abertis Telecom, Invercaixa Gestió, Sanex, Xfera, Cellnex Telecom, Hispasat, DDST-Tradia, entre d'altres. Des del 2020, conseller de Sabadell Information Systems, S.A. filial tecnològica de Banc Sabadell i vocal del Comitè de Tecnologia (CATED). Senior advisor a Cellnex Telecom i president de la Fundació Cellnex.

Mireia Giné Torrens Consellera independent	Perfil Financer/ Acadèmic/ Governança/ Digital i TI (Transformació digital)	Llicenciada en Economia i Màster en Economia (<i>cum laude</i>) per la Universitat Pompeu Fabra i Doctora per la Universitat de Barcelona. Directora d'Iniciatives Internacionals WRDS de l'Escola de Negocis Wharton a la Universitat de Pennsylvania des del 2012 i professora associada al Departament de Finances a IESE Business School des del 2018. Investigadora en l'European Corporate Governance Institute des de 2018, experta en Assumptes de govern corporatiu en el World Economic Forum des de 2019 i membre del Center for Economic Policy des del 2020. Consellera independent de Sabadell Asset Management (2018-2020), membre del patronat de la Fundació Aula Escola Europea.
George Donald Johnston III Conseller independent	Perfil Bancari/ <i>Corporate Banking</i> / Internacional	Bachelor of Arts a Ciències Polítiques pel Middlebury College, Vermont, (EUA), Master of Arts en Economia Internacional i Estudis Llatinoamericans per la Johns Hopkins University School of Advanced International Studies, Washington DC. (EUA). Director executiu a Salomon Brothers (1979-1990), conseller de Bankers Trust International i membre del seu Comitè Executiu mundial (1992-1999), responsable del grup de M&A per a Europa i membre del Comitè Executiu d'Europa i del Comitè Operatiu Global dins de la divisió de banca d'inversió de Deutsche Bank (1999-2005), president del grup de M&A per a Europa de Deutsche Bank (2005-2010). Conseller independent de les societats cotitzades Acerinox, S.A. i Merlin Properties, SOCIMI, S.A.
José Manuel Martínez Martínez Conseller independent	Perfil Empresarial/ Assegurances/ Financer/ Internacional	Enginyer tècnic d'Obres Públiques, llicenciat en Ciències Econòmiques i Actuarials per la Universitat de Madrid. President de MAPFRE (2001-2012), president de la Fundació MAPFRE (2007-2012) i ha estat membre del Consell d'Administració del Consorci de Compensació d'Assegurances, i de la International Insurance Society. President d'honor de MAPFRE.
José Ramón Martínez Sufategui Conseller independent	Perfil Bancari/Empresarial	Arquitecte especialitzat en urbanisme i Executive MBA per l'Institut de Empresa de Madrid. Conseller de Banco Guipuzcoano (1990-2010). És titular i president d'un ampli grup empresarial. Presideix les societats del grup Centro Fuencarral, S.A., Comercial del Campo, S.A., Edificios Cameranos, S.A., Inversiete, S.A., Producción y Desarrollo, S.A., Títulos e Inversiones, S.A. i Villa Rosa, S.A.
Alicia Reyes Revuelta Consellera independent	Perfil Bancario/ <i>Retail & Corporate Banking</i> / Financer/ Internacional	Doble llicenciatura en Dret i Econòmiques i Administració d'Empreses per ICADE, Madrid. Doctorada (PhD.) en Mètodes quantitativs i mercats financers per ICADE. En el passat, membre de diversos Consells d'Administració. Country Manager de Bear Stearns per a Iberia (2002-2006), cap global d'Estructuració d'entitats financeres i cap global de Soluciones d'Assegurances i Derivats de Capital Estratègics de Barclays Capital (2010-2014). Sòcia d'Olympo Capital (2014-2015). Consellera independent (2015-2016), consellera delegada (CEO) per al negoci EMEA (2016-2020) i presidenta en funcions (2019) de Wells Fargo Securities International LTD. Professora convidada de l'Institut de Finances i Tecnologia de la Facultat d'Enginyeria de la University College London (UCL) i membre del patronat de l'ONG Fareshare. Consellera independent de Ferrovial, S.A. i consellera no executiva de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell.

Manuel Valls Morató

Conseller
independent

Perfil

Auditor/Financer

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Administració d'Empreses per la Universitat de Barcelona, postgrau en Business Administration a l'IESE per la Universitat de Navarra i auditor censor jurat de comptes i membre del Registre Oficial d'Auditors de Comptes d'ençà de la seva creació. Soci de PwC (1988-2013), responsable de la Divisió d'Auditoria de PwC (2006-2013) i president de PwC Auditores (2006-2011). Vocal independent de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2015-2016). Conseller independent coordinador de la societat cotitzada Renta Corporación Real Estate, S.A. i president de la Comissió d'Auditoria, Control i Riscos de COBEGA. Conseller de Sabadell Information Systems, S.A., filial tecnològica de Banc Sabadell.

María José García**Beato**

Consellera altra
externa

Perfil

Bancari/
Jurídic/
Regulador/
Governança

Llicenciada en Dret i diplomada en Criminologia. Advocada de l'Estat (1991). Entre altres càrrecs, ha estat advocada de l'Estat en el Tribunal Superior de Justícia de Madrid, cap del Gabinet Jurídic de l'Agència de Protecció de Dades, advocada de l'Estat en els serveis consultius de la Direcció del Servei Jurídic de l'Estat, advocada de l'Estat - cap de la Secretaria General de Comunicacions i advocada de l'Estat en l'Audiència Nacional. Directora de Gabinet i subsecretària de Justícia (2000-2004). Ha estat directora d'Assessoria Jurídica (2005-2008), secretària general (2008-2021) i consellera executiva (2018-2021) de Banc Sabadell. Consellera independent de la societat cotitzada Red Eléctrica Corporación, S.A. (2012-2021). Consellera no executiva de MdF, S.A., membre del Patronat de Fundació Banc Sabadell i de la Fundació de l'Associació Espanyola de Banca i membre del Consell Assessor del Patronat de la Fundació CajaSur.

3.3. Càrrecs dels consellers en altres societats del Grup Banc Sabadell i en altres societats cotitzades i no cotitzades (C.1.10, C.1.11 i C.1.12)

3.3.1. Càrrecs a altres societats del Grup

El Sr. Josep Oliu Creus és president no executiu de la filial Sabadell Consumer Finance, S.A.U.;

El Sr. David Vegara Figueras i la Sra. Alicia Reyes Revuelta són consellers no executius de TSB Bank, Plc i TSB Banking Group, Plc.;

La Sra. Aurora Catá Sala, el Sr. Manuel Valls Morató i el Sr. Luis Deulofeu Fuguet són consellers no executius de Sabadell Information Systems, S.A.U. (SABIS).

3.3.2. Càrrecs en altres societats, cotitzades i no cotitzades

Els càrrecs dels consellers de Banc Sabadell a altres entitats, així com, si escau, les activitats retribuïdes que exerceixen es detallen en l'apartat C.1.11 de l'Annex estadístic de l'Informe anual de govern corporatiu de les societats cotitzades 2021 annex a aquest informe.

3.3.3. Normativa específica per a entitats de crèdit respecte del nombre de càrrecs d'un membre del Consell d'Administració

Adicionalment, d'acord amb l'article 26 de la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, el nombre màxim de càrrecs en consells de societats dels quals poden formar part els Consellers és el següent:

- un càrrec executiu juntament amb dos càrrecs no executius
- quatre càrrecs no executius

A aquests efectes, es computaran com a un sol càrrec els càrrecs executius o no executius ocupats dins un mateix grup.

Per determinar el nombre màxim de càrrecs no es computaran els càrrecs ostentats en organitzacions o entitats sense ànim de lucre o que no persegueixin fins comercials.

3.4. Política de diversitat a Banc Sabadell (C.1.4, C.1.5, C.1.6, C.1.7, C.1.14 i C.2.2)

Banc Sabadell, amb caràcter general, disposa de polítiques que apliquen la diversitat d'edat, gènere, discapacitat, formació i experiència professionals.

La Política de selecció de candidats a conseller de Banc Sabadell del 25 de febrer de 2016 (modificada per última vegada el 30 de setembre de 2021) estableix els criteris que s'han de tenir en compte en els processos de selecció de nous membres del Consell d'Administració, així com en la reelecció dels seus membres, per fomentar la diversitat. Aquesta política està disponible a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions" a la pàgina web corporativa del Banc www.grupbancsabadell.com.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu té atribuïda per l'article 66 dels Estatuts Socials la funció de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, establir l'objectiu de representació per al gènere menys representat i elaborar orientacions sobre com arribar a aquest objectiu.

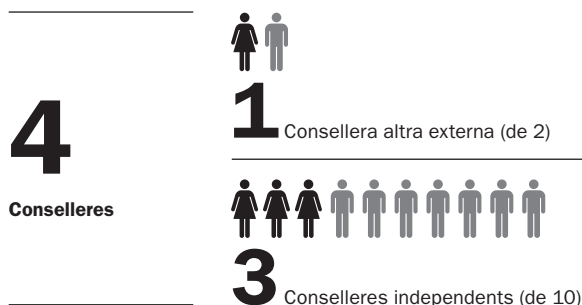
En la selecció de candidats es procura un equilibri adequat en la composició del Consell d'Administració, que, en conjunt, enriqueixi la presa de decisions i aportï punts de vista plurals al debat dels assumptes de la seva competència.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu en compliment de les seves funcions ha aplicat la política i mesures per augmentar la diversitat de gènere, edat, formació, coneixements i experiències que contribueixen a la idoneïtat col·lectiva del Consell, informant favorablement la ratificació i nomenament del conseller delegat i proposant la ratificació i el nomenament d'una consellera independent i el nomenament d'un conseller independent, així com la reelecció de dos consellers independents el 2021 que compleixen aquests criteris.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de la recomanació 14 del Codi de Bon Govern de les societats cotitzades, de la funció assignada en l'apartat 4.17 del seu Reglament i de la política de selecció de candidats a conseller de Banc Sabadell, ha verificat el compliment de la Política en els acords de nomenament i reelecció adoptats el 2021 per la Junta General d'Accionistes i el Consell d'Administració. En aquesta verificació s'ha comprovat l'ajust als paràmetres i els requisits exigits tant en la política com en la normativa vigent per al lloc de membre del Consell d'Administració d'una entitat de crèdit, i conclou que els nomenaments aprovats el 2021 afavoreixen una composició apropiada del Consell d'Administració, en incrementar la seva diversitat, en relació amb la categoria dels Consellers i els coneixements, competències i experiències que s'han reforçat, complint d'aquesta manera el mandat del Consell d'Administració i de la mateixa Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de contribuir a l'increment de la diversitat de competències en el si del Consell. En concret, s'ha reforçat en els àmbits de banca *retail*, competència digital i TI (transformació digital), riscos TI i gestió de riscos.

Per seleccionar els candidats, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu s'ha recolzat en la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració de Banc Sabadell, que defineix les aptituds i els coneixements dels consellers. A més, la Comissió ha comptat amb consultors externs que li han proveït perfils de candidats que reuneixen els perfils competencials prioritzats per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

En tancar l'exercici 2021, el nombre de conselleres és de quatre, tres conselleres independents d'un total de deu consellers independents i una consellera altra externa. L'evolució del nombre de conselleres al Consell d'Administració i a les comissions del Consell durant els últims exercicis ha estat la següent:



	Nombre de conselleres				% sobre el total de consellers de cada categoria			
	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2019	Exercici 2018	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2019	Exercici 2018
Executives	—	1	1	1	—	25,00	20,00	25,00
Dominicals	—	—	—	—	—	—	—	—
Independents	3	3	1	2	30,00	30,00	12,50	20,00
Altres Externes	1	—	1	—	50,00	—	100,00	—
Total	4	4	3	3	26,67	26,67	20,00	20,00

Quant a la presència de dones a les Comissions del Consell d'Administració, és la següent: dues conselleres independents són la presidenta de la Comissió de Retribucions i presidenta de la Comissió d'Auditoria i Control, respectivament, així com membres de la Comissió de Riscos i de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu; una altra consellera independent és membre de la Comissió Delegada de Crèdits i de la Comissió de Riscos; i, finalment, la consellera altra externa és membre de la Comissió Delegada de Crèdits i de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat. Així, les dones presideixen dues comissions i són presents

a totes les comissions del Consell. Per això, la seva presència assoleix el 16,67 % (en matèria d'estratègia) i el 20% (en matèria de sostenibilitat) a la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, el 40 % a la Comissió Delegada de Crèdits, el 25 % a la Comissió d'Auditoria i Control, el 50 % a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, el 25 % a la Comissió de Retribucions i el 50 % a la Comissió de Riscos.

Nombre de conselleres

	Exercici 2021		Exercici 2020		Exercici 2019		Exercici 2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	1	16,67*	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Comissió Delegada de Crèdits	2	40,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Comissió d'Auditoria i Control	1	25,00	1	25,00	1	25,00	1	25,00
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	2	50,00	1	33,33	2	50,00	2	50,00
Comissió de Retribucions	1	25,00	1	25,00	1	25,00	2	50,00
Comissió de Riscos	2	50,00	1	33,33	1	33,33	1	25,00

* 20 % en matèria de sostenibilitat.

Banc Sabadell, a l'exercici 2021, compta amb un 27 % de dones al Consell en línia amb l'objectiu general marcat per la CNMV del 30 %. El Consell i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís d'afavorir la diversitat del Consell, vetllar perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres i promoure el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat.

D'altra banda, Banc Sabadell també disposa d'un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen un comportament ètic i responsable en tota l'organització que tenen incidència en la diversitat i que són igualment aplicables al Consell d'Administració, tant en el procediment de selecció de consellers com en el desenvolupament habitual de les seves funcions, en qüestions com ara la formació i l'experiència professional, l'edat, la discapacitat i el gènere. Aquestes mateixes normes aplicables a tota l'organització garanteixen l'increment de la seva diversitat.

El percentatge de dones en l'alta direcció és el 10 %. El percentatge de dones directives de Banc Sabadell és un 29,3 %, xifra que s'ha incrementat un 3,5 punts percentuals respecte al 2020 (25,8 %).

3.5. Selecció de consellers (C.1.16, C.1.21, C.1.22 i C.1.23)

D'acord amb el que estableixen els articles 50, 53, 59 i 66 dels Estatuts Socials, els articles 17, 23 i 24 del Reglament del Consell d'Administració, la política de selecció de candidats a conseller de Banc Sabadell del 25 de febrer de 2016 (modificada per última vegada el 30 de setembre de 2021), en el Pla de renovació del Consell d'Administració de Banc Sabadell per als exercicis 2021-2024, i el Procediment per a l'avaluació de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració i dels titulars de funcions clau de Banc Sabadell, els procediments de nomenament, reelecció, avaluació i remoció dels consellers són els següents:

Selecció

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu és la responsable d'analitzar les competències i la diversitat del Consell per a la determinació del perfil del candidat a conseller, per a la qual cosa es basa en la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració. En compliment de la Política li correspon avaluar, amb caràcter previ, les competències, els coneixements i l'experiència necessaris per al nomenament de membres del Consell d'Administració i, per això, ha de tenir en compte l'equilibri de coneixements, capacitat, diversitat i experiència dels membres del Consell d'Administració i, a aquests efectes, definirà les funcions i les aptituds necessàries en els candidats que hagin de cobrir cada vacant i avaluarà el temps i la dedicació necessaris perquè puguin exercir eficaçment la seva comesa.

+3,5p.p.

Increment de dones directives

Per a la selecció de candidats, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, si ho estima necessari, podrà encomanar a una consultora de reconegut prestigi en l'àmbit de la selecció de personal que iniciï un procés de cerca de candidats que s'ajustin al perfil desitjat. Així mateix, qualsevol conseller podrà suggerir candidats a conseller sempre que reuneixin els requisits establerts en la política.

Avaluació de la idoneïtat

Un cop seleccionat el candidat, s'ha de tramitar el Procediment per a l'avaluació de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració i dels titulars de funcions clau, en virtut del qual la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu analitzarà la informació sobre els candidats seleccionats i els informes que li eleva el secretari del Consell, elaborats per la Secretaria General del Banc, sobre honorabilitat comercial i professional, coneixements i experiència i disposició per exercir un bon govern, en aplicació amb els requisits que defineix la Llei 10/2014, de 26 de juny, i tenint en compte els criteris sobre la valoració de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració establerts pel Reial decret 84/2015, de 13 de febrer, pel qual es desenvolupa l'esmentada Llei 10/2014, de 26 de juny, així com els criteris establerts per la Guia per a l'avaluació de la idoneïtat del Banc Central Europeu i les Directrius sobre l'avaluació de la idoneïtat dels membres de l'òrgan d'administració i els titulars de funcions clau (EBA/GL/2017/12 i EBA/GL/2021/05 a partir de 31 de desembre de 2021). La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu comprovarà que els candidats proposats siguin aptes per complir els requisits d'honorabilitat, coneixements i experiència i bon govern previstos en la normativa aplicable i elaborarà el seu informe d'avaluació de la idoneïtat dels candidats. A

més, es requereix la verificació de la idoneïtat del conseller per part del Banc Central Europeu.

Així mateix, correspon a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu l'avaluació continuada de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració, així com avaluar el perfil de les persones més idònies per formar part de les diferents comissions i elevar al Consell d'Administració les propostes corresponents i, especialment, vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració.

Nomenament

Després d'avaluar la idoneïtat del candidat a conseller, correspon a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, entre les seves responsabilitats bàsiques, de conformitat amb el que estableix l'article 66 dels Estatuts Socials, elevar al Consell d'Administració les propostes de nomenament de consellers independents per a la seva designació per cooptació o perquè siguin sotmeses a la decisió de la Junta General d'Accionistes i informar les propostes de nomenament dels altres consellers per a la seva designació per cooptació o perquè siguin sotmeses a la decisió de la Junta General d'Accionistes.

Els vocals del Consell d'Administració són nomenats per la Junta General d'Accionistes. Igualment, les vacants que hi hagi en el si del Consell d'Administració es proveiran en la Junta General d'Accionistes, llevat que el Consell d'Administració, en interès del banc, s'aculli al que preceptua la Llei de societats de capital. Els consellers designats per cooptació exerciran el seu càrrec fins a la data de celebració de la primera Junta General d'Accionistes.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu s'assegura que amb el nomenament s'afavoreixi tant la diversitat com un equilibri adequat en la composició del Consell, entre les diferents tipologies de consellers, independents, dominicals i executius.

Reelecció

Els consellers exerciran el seu càrrec durant el termini màxim de quatre anys, i podran ser reelegits.

Ni els Estatuts Socials ni el Reglament del Consell estableixen cap límit d'edat per ser conseller, ni tampoc un mandat limitat o altres requisits més estrictes addicionals als previstos legalment per ser consellers independents.

Requisits específics per ser president i conseller delegat

En el Pla de successió del president i del conseller delegat de Banc Sabadell s'estableixen els requisits específics per ser nomenat president del Consell d'Administració i conseller delegat, que, amb caràcter general, hauran de tenir reconeguda honorabilitat comercial i professional, com també coneixements i experiència adequats per exercir les seves funcions, i estar en disposició d'exercir un bon govern del Banc.

En particular, hauran de tenir experiència acreditada en el sector financer i/o en funcions d'alta direcció, disposar de formació tècnica suficient en els àmbits de finances i/o direcció i administració d'empreses per al desenvolupament de les funcions inherents als seus càrrecs, i acreditar una trajectòria professional que demostrï la seva vocació de lideratge i/o emprenedoria, a més de reunir les condicions d'idoneïtat que exigeix la seva condició com a consellers d'una entitat de crèdit d'acord amb la normativa aplicable.

Remoció

Els consellers cessaran en el càrrec quan hagi transcorregut el període per al qual van ser nomenats i no hagin estat reelegits, i quan ho decideixi la Junta General d'Accionistes o el Consell d'Administració en ús de les atribucions que té conferides legalment o estatutària. Correspon a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu elevar les propostes per a la separació dels consellers independents per la Junta General d'Accionistes i informar de les propostes de separació dels altres consellers. En l'actualitat, el Consell d'Administració no té atribucions legals ni estatutàries sobre aquesta qüestió. La Junta General d'Accionistes pot acordar en qualsevol moment la separació dels consellers, tal com recull l'article 50 dels Estatuts Socials.

Restriccions

No poden ser membres del Consell d'Administració:

- Els menors d'edat.
- Les persones sotmeses a interdicció, els fallits i concursats no rehabilitats, els condemnats a penes que comportin la inhabilitació per a l'exercici de càrrecs públics, els que hagin estat condemnats per greu incompliment de les lleis o les disposicions socials i aquells que per raó del seu càrrec no puguin exercir el comerç.
- Les persones que siguin funcionaris al servei de l'Administració amb funcions a càrrec seu que es relacionin amb les activitats pròpies del Banc.
- Les persones que estiguin en descobert amb el Banc per obligacions vençudes.
- Les persones sotmeses a qualsevol de les causes d'incompatibilitat o limitació previstes per la llei per a l'exercici del càrrec.

3.6. Supòsits en què els consellers estan obligats a dimitir (C.1.19, C.1.36 i C.1.37)

D'acord amb l'article 50 dels Estatuts Socials i amb l'article 24 del Reglament del Consell d'Administració, i en compliment del Codi de conducta del Grup Banc Sabadell i de la Política de Conflictes d'Interès de consellers i alta direcció, han d'informar sobre si existeixen potencials conflictes de valors o d'interès, per tal que el Banc els pugui gestionar adequadament.

Els consellers estan obligats a dimitir per les causes d'incompatibilitat, prohibició o limitació previstes en la normativa aplicable.

Així mateix, de conformitat amb l'article 24 del Reglament del Consell d'Administració de Banc Sabadell, els consellers cessaran en el càrrec quan hagi transcorregut el període per al qual van ser nomenats i quan ho decideixin la Junta General o el Consell d'Administració en ús de les atribucions que tenen conferides legalment o estatutària, i:

- Quan es trobin en algun dels supòsits d'incompatibilitat o prohibició legalment o estatutària previstos.
- Quan resultin processats per un fet presumptament delictiu o siguin objecte d'un expedient disciplinari per falta greu o molt greu instruït per les autoritats supervisores.
- Quan la seva permanència en el Consell pugui posar en risc els interessos de la societat.

El Consell d'Administració durant l'exercici 2021 no ha estat informat ni ha conegut de cap altra manera cap situació que afecti un conseller, relacionada o no amb la seva actuació a la mateixa entitat, que pugui perjudicar el crèdit i la reputació d'aquesta, per la qual cosa no ha calgut deixar-ne constància en acta.

3.7. Funcionament del Consell

(C.1.9, C.1.20, C.1.24 i C.1.35)

3.7.1. Delegació de vot

Els consellers han d'assistir personalment a les reunions del Consell d'Administració. No obstant això, quan no ho puguin fer personalment, els Consellers poden delegar la seva representació en un altre conseller. L'article 60 dels Estatuts Socials estableix que els consellers no executius només podran delegar la seva representació en un altre conseller no executiu.

A més, la Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021, 2022 i 2023 aprovada per la Junta General d'Accionistes del 26 de març de 2021, que fixa el sistema retributiu dels consellers, per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració, estableix, a més de la retribució fixa pel fet de pertànyer al Consell, dietes d'assistència, amb un màxim d'11 dietes corresponents a les sessions ordinàries; podent-ne delegar la representació sense perdre el dret a la percepció de la dieta per causa degudament justificada com a màxim dues vegades l'any.

3.7.2. Adopció d'acords

No s'exigeixen majories reforçades, diferents de les legals, en algun tipus de decisió.

3.7.3. Facultats delegades del Consell

El conseller delegat Sr. César González-Bueno Mayer Wittgenstein té totes les facultats del Consell -excepte les legalment indelegables- necessàries per a la gestió eficaç de l'Entitat com a primer executiu d'aquesta. El conseller Chief Risk Officer, Sr. David Vegara Figueras, té poders generals necessaris per a l'exercici de les seves funcions executives a l'Entitat.

La Comissió Delegada de Crèdits té delegades pel Consell d'Administració facultats per analitzar i, si escau, resoldre les operacions de crèdit d'acord amb els supòsits i límits establerts per delegació expressa del Consell d'Administració que es recullen en el Reglament de la Comissió Delegada de Crèdits i es detallen a l'apartat 4.2.

3.7.4. Informació i documentació

El Banc té procediments perquè els consellers puguin disposar de la informació i la documentació necessària per preparar les reunions del Consell i les comissions amb temps suficient.

L'article 21.1 del Reglament del Consell d'Administració estableix que la convocatòria inclourà sempre l'ordre del dia de la sessió, que haurà de preveure, entre altres punts, els relatius a les informacions de les societats filials i de les Comissions del Consell, així com a les propostes i els suggeriments que formulin el president i els altres membres del Consell i el/s director/s generals del Banc, amb una antelació no menor a cinc dies hàbils a la data del mateix Consell, propostes que hauran d'anar acompanyades del material corresponent perquè pugui ser distribuït als consellers.

- Complementàriament, l'article 25 disposa que:
- El Conseller està investit de les més àmplies facultats per informar-se sobre qualsevol aspecte de la companyia, per examinar-ne els llibres, els registres, els documents i altres antecedents de les operacions socials, i per inspeccionar-ne totes les instal·lacions. El dret d'informació s'estén a les societats filials, siguin nacionals o estrangeres.
 - A fi de no pertorbar la gestió ordinària de la companyia, l'exercici de les facultats d'informació es canalitzarà a través del president o del secretari del Consell d'Administració, els quals atendran les sol·licituds del conseller, li facilitaran directament la informació i li oferiran els interlocutors apropiats en l'estrat de l'organització que escaigui o arbitraran les mesures perquè pugui practicar in situ les diligències d'examen i inspecció desitjades.

Banc Sabadell disposa d'un procediment per facilitar el material necessari per a la preparació de les reunions del Consell d'Administració i de les comissions als consellers de manera confidencial i encriptada mitjançant el programari Diligent Boards a través de dispositius iPad. Amb una setmana d'antelació es trameta als consellers la informació del Consell d'Administració, que es va ampliant o actualitzant en el *boardbook*, si cal, de la qual cosa són informats degudament.

3.8. Nombre de reunions del Consell i comissions, i assistència

(C.1.25 i C.1.26)

En el quadre següent s'indica el nombre de reunions que han mantingut el Consell d'Administració i les seves comissions durant l'exercici 2021:

Nombre de reunions

15	0	9	21	12	16	12	14
Consell d'Administració	Consells sense assistència del president	Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	Comissió Delegada de Crèdits	Comissió d'Auditoria i Control	Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	Comissió de Retribucions	Comissió de Riscos

Així mateix, el conseller coordinador ha mantingut 1 reunió amb la resta de Consellers, sense assistència ni representació de cap conseller executiu.

Pel que fa a les dades d'assistència a les reunions, en el quadre següent s'indiquen les dades relatives al Consell d'Administració:

Nombre de reunions

15/15 **15/15**

Amb l'assistència presencial com a mínim del 80% dels consellers

Amb l'assistència presencial, o representacions fetes amb instruccions específiques, de tots els consellers

%

99,10% **100%**

Assistència presencial sobre el total de vots durant l'exercici

Vots emesos amb assistència presencial i representacions fetes amb instruccions específiques sobre el total de vots durant l'exercici

3.9. OPAS (C.1.38)

El banc no ha celebrat acords significatius que entrin en vigor, siguin modificats o concloguin en cas de canvi de control de la societat arran d'una oferta pública d'adquisició, i els seus efectes.

3.10. Avaluació del Consell i de les Comissions (C.1.17 i C.1.18)

Anualment, des de l'any 2007, el Banc realitza una avaluació del funcionament del Consell d'Administració i de les seves Comissions (actualment, Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, Comissió Delegada de Crèdits, Comissió d'Auditoria i Control, Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, Comissió de Retribucions i Comissió de Riscos). En compliment del que estableix la Recomanació 36 del Codi de Bon Govern de les societats cotitzades (revisat el juny de 2020) com a mínim cada tres anys el Consell d'Administració de Banc Sabadell és ajudat per fer l'avaluació per un consultor extern, la independència del qual és verificada per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

L'avaluació del funcionament del Consell d'Administració i de les seves comissions corresponent a l'exercici

2021 s'ha decidit dur a terme de manera interna per l'Entitat a començaments de l'exercici 2022. La metodologia de l'avaluació interna es basa en dos elements principals; (i) l'input dels Consellers i (ii) l'anàlisi d'informació rellevant de Banc Sabadell relativa a aspectes significatius del sistema de govern corporatiu del Banc.

Seguint les recomanacions del Codi de Bon Govern de les societats cotitzades (revisat el juny de 2020), l'avaluació del funcionament del Consell d'Administració, de les seves comissions i del conseller delegat, així com del secretari i del vicesecretari, s'organitza i coordina pel president del Consell d'Administració, i és el conseller independent coordinador qui dirigeix l'avaluació del president.

Les àrees objecte d'avaluació són les indicades per la Guia tècnica de comissions de nomenaments i retribucions de la CNMV, que amplia l'àbast de l'avaluació previst en la Recomanació 36 del Codi de Bon Govern de les societats cotitzades (revisat el juny de 2020); qualitat i eficiència del funcionament del Consell i de les seves comissions, incloent-hi el grau d'aprofitament efectiu i les aportacions dels seus membres; la dimensió, la composició i la diversitat del Consell i de les comissions; l'acompliment del president, del vicepresident, del conseller delegat, del conseller independent coordinador i del secretari del Consell; l'acompliment i l'aportació dels consellers; la freqüència i la durada de les reunions; l'assistència; el contingut de

l'ordre del dia i la suficiència del temps dedicat a tractar els diferents temes en funció de la seva importància; la qualitat de la informació rebuda; l'amplitud i l'obertura dels debats, i la formació.

El Consell d'Administració, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments, en data 18 de febrer de 2021 va aprovar amb resultat satisfactori l'avaluació del 2020 realitzada internament per l'entitat.

Com a resultat de l'avaluació, el 2021 (i) s'han reforçat els sistemes i els procediments que permeten que la documentació de les sessions del Consell estigui a disposició dels consellers amb l'antelació suficient i de manera adequada i comprensible; (ii) s'ha incorporat un nou perfil, que aporta capacitats diferents i complementàries a les ja existents al Consell d'Administració, en concret apuntant cap a perfils amb coneixement sectorial i experiència en banca *retail*; (iii) s'ha fet un seguiment especial de l'adaptació de les polítiques retributives del Banc a les mesures derivades de noves normatives en matèria de retribucions, així com de la seva implantació efectiva; (iv) s'ha reforçat i continuat amb els programes de formació als consellers sobre matèries relacionades amb les seves necessitats específiques i amb el govern corporatiu, en el marc del Programa de formació per a consellers aprovat pel Consell d'Administració per a aquest exercici i (v) s'ha dut a terme un seguiment del compliment dels plans d'acció específics aprovats per les diferents comissions per a l'exercici 2021.

El Consell d'Administració, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en data 17 de febrer de 2022 ha aprovat amb resultat satisfactori l'avaluació del 2021, realitzada internament per l'entitat.

3.11. Remuneracions dels consellers i l'alta direcció (C.1.13 i C.1.14)

Per a més detalls sobre la remuneració dels consellers, es pot consultar l'Informe Anual de Remuneracions dels consellers de l'exercici 2021, aprovat pel Consell d'Administració en la mateixa data que l'IAGC i publicat a través de la pàgina de la CNMV i disponible en la pàgina

web corporativa de Banc Sabadell, www.grupbanca-sabadell.com, a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions".

Remuneració meritada en l'exercici a favor del Consell d'Administració (milers d'euros)	44.604
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics consolidats (milers d'euros)	4.696
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics no consolidats (milers d'euros)	2.471
Import dels fons acumulats pels consellers antics per sistemes d'estalvi a llarg termini (milers d'euros)	3.703

La remuneració meritada en l'exercici a favor del Consell d'Administració incorpora els imports corresponents a 2021 de tots els que han estat membres del Consell d'Administració en aquest exercici. Alguns dels imports es corresponen amb esdeveniments extraordinaris esdevinguts durant l'any 2021 relatius a consellers executius que fan que les bases no siguin comparables amb l'any 2020 i presenten diferències significatives. Aquests esdeveniments són la consolidació de drets econòmics de sistemes d'estalvi a llarg termini, les aportacions dels quals s'han realitzat durant els exercicis anteriors i els imports d'indemnització per cessament per als consellers executius, en els termes que recull l'apartat 3 de l'Informe Anual de Remuneracions dels Consellers. De no haver-se produït aquests esdeveniments i considerar només els imports derivats de l'activitat recurrent, l'import de retribució meritada en societats del grup l'any 2021 hauria ascendit a 7.179 milers d'euros en lloc de 44.604 milers d'euros.

De la mateixa manera, el 2020, com a mesura de responsabilitat davant la crisi ocasionada pel Covid-19, el president i consellers executius van renunciar voluntàriament al cobrament de la retribució variable anual corresponent a l'exercici 2020. De no haver-se produït aquesta renúncia, l'import de retribució meritada en societats del grup l'any 2020 hauria ascendit a 7.644 milers d'euros.

Les retribucions ordinàries comparables el 2021 es redueixen en 465 milers d'euros (- 6,1%) respecte a les retribucions de 2020.

	2021	2020
Resum de les retribucions comparables dels Consellers (milers d'euros)	7.179	7.644
Esdeveniments extraordinaris en cada exercici		
Consolidació de drets per pensions i indemnitzacions per cessament dels consellers	37.425	
Renúncia al pagament de la retribució variable del 2020 dels consellers		865
Total imports publicats en l'apèndix estadístic que inclouen esdeveniments extraordinaris	44.604	6.779

Els membres de l'alta direcció i la Directora d'Auditoria Interna de Banc Sabadell a 31 de desembre de 2021, sense incloure-hi consellers executius, són els següents:

Alta direcció:

Director general

Leopoldo Alvear Trenor
Miquel Montes Güell
José Nieto De La Cierva
Carlos Ventura Santamans

Secretari general

Gonzalo Baretino Coloma

Director general adjunt

Marc Armengol Dulcet
Xavier Comerma Carbonell
Ana Ribalta Roig

Subdirectora general

Directora d'Auditoria Interna

Nuria Lázaro Rubio

Remuneració total de l'alta direcció i la directora d'auditoria interna (milers d'euros)	9.253
Aportacions conjuntes a plans de pensions, instrumentades en pòlisses d'assegurances, corresponents a l'exercici 2021 (milers d'euros)	1.426

La remuneració total de l'alta direcció inclou els imports percebuts per tots els membres que hagin tingut aquesta consideració en algun moment de l'any 2021, per la part proporcional al temps en la posició. Aquest import inclou les quantitats meritades i no subjectes a diferiment.

3.12. Indemnitzacions, clàusules de garantia o blindatges acordats entre l'Entitat i els seus administradors, directius o empleats (C 1.39)

— 35 beneficiaris

— Tipus de beneficiaris:

President, conseller delegat, conseller director general i 32 directius

— Descripció dels acords:

El contracte del president té una clàusula de terminació anticipada de dues anualitats de retribució per a supòsits no voluntaris, vinculada a la no competència.

El contracte del conseller delegat té una clàusula de no competència de dues anualitats des de la data del seu acomiadament improcedent o canvi de control i un any per a la resta de supòsits. El contracte del conseller director general té una clàusula de no competència postcontractual, amb una durada de dos anys, que aplicaria com a màxim fins a primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de la retribució fixa.

Hi ha 20 directius els contractes dels quals contenen una clàusula d'indemnització de dues anualitats de retribució fixa per als supòsits d'acomiadament improcedent o alguns casos limitats de canvi de control. 12 directius més tenen una clàusula de no competència postcontractual,

10 d'ells amb una durada de dos anys com a màxim fins a primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de retribució fixa, i 2 amb una durada d'un any des de la data d'acomiadament improcedent o a causa d'alguns casos limitats de canvi de control, com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import d'una anualitat de retribució fixa.

Aquests contractes han estat comunicats i/o aprovats pel Consell d'Administració, i s'informa la Junta General sobre aquestes clàusules.

3.13. Auditoria dels comptes anuals (C.1.27, C.1.28, C.1.30, C.1.31, C.1.32, C.1.33 i C.1.34)

Els comptes anuals individuals i consolidats de Banc Sabadell de l'exercici 2021 els certifiquen prèviament el conseller delegat i el director financer.

Els serveis interns del Banc elaboren els comptes anuals, que mostren la imatge fidel del patrimoni, la situació financera i els resultats de Banc Sabadell, i apliquen correctament a tota la informació financera i comptable els principis de comptabilitat acceptats generalment, de tal manera que els comptes anuals s'elaboren aplicant la normativa comptable vigent.

La Comissió d'Auditoria i Control revisa els comptes anuals de Banc Sabadell, tant individuals com consolidats, per remetre'ls al Consell d'Administració, tot vigilant el compliment dels requeriments legals i l'aplicació correcta dels principis de comptabilitat acceptats generalment. Per fer-ho, manté reunions periòdiques amb els auditors externs per tenir informació puntual del procés d'auditoria i conèixer, amb antelació suficient, les possibles discrepàncies o diferències de criteri que es podrien posar de manifest. Si hi ha alguna discrepància que pugui suposar una excepció en l'informe d'auditoria, la Comissió vetlla perquè la resolució d'aquesta tingui lloc abans de la formulació dels comptes anuals. Els auditors assisteixen el Consell d'Administració per informar sobre la conformitat dels comptes anuals a la normativa comptable.

En cas que finalment no es pugui resoldre una discrepància abans de la formulació dels comptes anuals, en l'informe anual d'activitats de la Comissió d'Auditoria i Control s'indicaran expressament les discrepàncies que hi ha hagut i la seva posició en aquest sentit.

Els informes d'auditoria dels comptes anuals individuals i consolidats de l'exercici 2021 no contenen cap reserva ni cap excepció.

Adicionalment, es realitza un procés de certificació sobre la informació financera i no financera reportada en els comptes anuals, amb l'objectiu de dotar de major robustesa al marc de control d'elaboració de comptes. Aquest procés s'articula mitjançant 3 nivells de certificació i flueix jeràrquicament al llarg de l'organització fins als membres del comitè de direcció.

En relació amb els auditors externs, els Estatuts Socials, en l'article 65, estableixen que corresponen a la Comissió d'Auditoria i Control les competències següents:

- "4. Proposar al Consell d'Administració, per a la seva submissió a la Junta General d'Accionistes, el nomenament o reelecció dels auditors de comptes externs, establir les condicions per a la seva contractació, l'abast del mandat professional i, si escau, la seva revocació o no renovació; revisar el compliment del contracte d'auditoria, i demanar-los regularment informació sobre el pla d'auditoria i la seva execució, a més de preservar la seva independència en l'exercici de les seves funcions, i procurar que l'opinió sobre els comptes anuals i els continguts principals de l'informe d'auditoria siguin redactats de manera clara i precisa.
- "6. Establir les relacions oportunes amb els auditors externs per rebre informació sobre aquelles qüestions que en puguin posar en risc la independència, per al seu examen per la Comissió, i qualsevol altra informació o comunicació relacionades amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes i les normes d'auditoria.»

En termes similars es manifesta el Reglament del Consell d'Administració, que determina, al seu torn, en l'article 34: "Les relacions del Consell amb els auditors externs de la companyia es canalitzaran a través de la Comissió d'Auditoria i Control."

La Comissió d'Auditoria i Control ha estat formada durant l'exercici 2021 per quatre consellers independents. El Reglament d'aquesta Comissió vigent el 2021 incorpora el que estableixen els Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració, i estableix en l'apartat 4 de l'article 8 que, per la seva condició de consellers i membres de la Comissió, aquests membres hauran d'actuar amb independència de criteri i d'acció respecte a la resta de l'organització (...).

La Comissió d'Auditoria i Control va aprovar el 19 d'abril de 2016, en adaptació a la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'auditoria de comptes, i el Reglament (UE) núm. 537/2014, de 16 d'abril, la política del Grup per a la salvaguarda de la independència de l'auditor de comptes. L'última revisió d'aquesta ha estat aprovada pel Consell d'Administració el 26 de gener de 2022, després de l'informe favorable de la Comissió d'Auditoria i Control. Aquesta política es desplega en procediments que prevenen mesures per preservar la independència dels auditors externs mitjançant el control de les seves possibles incompatibilitats per situacions personals, serveis prohibits, requeriments de rotació i límits d'honoraris, així com per mesures en els processos de selecció, nomenament, reelecció i substitució de l'auditor, processos d'aprovació de tots els serveis de l'auditor i, en particular, de l'autorització dels serveis diferents de l'auditoria que no li estan prohibits a l'auditor.

A més, la Comissió ha verificat, a través de la informació rebuda dels auditors, els procediments i les eines de l'empresa en relació amb el compliment de la regulació d'independència. En data 27 de juliol de 2021 i 24 de gener de 2022 ha rebut confirmació escrita sobre la seva independència davant el Grup Banc Sabadell. D'acord amb el resultat d'aquestes verificacions, la Comissió ha informat favorablement el Consell d'Administració, amb caràcter previ a l'emissió de l'informe d'auditoria de comptes, sobre la independència de l'empresa d'auditoria i ha emès el seu informe anual pel que fa a aquesta independència.

Banc Sabadell observa els principis de transparència i no discriminació que recull la legislació vigent en la seva relació amb la resta d'intervinents en els mercats. En concret, Banc Sabadell: i) té cura de no facilitar als analistes financers cap informació que els pugui situar en una posició de privilegi respecte a la resta d'intervinents en els mercats; ii) utilitza de manera habitual els serveis de quatre agències de ràting de reconegut prestigi (Fitch, DBRS, Moody's i Standard and Poor's), i iii) en els casos en què Banc Sabadell rep l'assessorament de bancs d'inversió en determinades operacions, i en el procés d'aquest assessorament, aquests reben informació privilegiada, l'Entitat inclou en els seus sistemes de control la persona o les persones que accedeixen a aquesta informació i comunica expressament a aquestes persones l'obligació d'observar i fer observar el seu compromís de confidencialitat i, si escau, de restricció operativa.

Així mateix, Banc Sabadell actua d'acord amb el que s'indica en la seva Política general de conflictes d'interès, aprovada pel Consell d'Administració, que té com a objectiu últim i fonamental que l'actuació de les persones que hi

estan subjectes sigui conforme a les normes i els principis ètics que regeixen les activitats de l'entitat, sobre la base de les pautes següents:

- Existència de mesures que evitin la generació de conflictes d'interès.
- Si es produeixen o es poden produir conflictes d'interès, existència de mesures que permetin detectar-los per enregistrar-los i poder-los gestionar immediatament.
- Si es dona aquesta possibilitat, eliminar-los, i, en cas contrari, revelar la naturalesa i l'origen del conflicte al client o als òrgans de decisió competents en cada cas perquè adoptin les decisions pertinents.

Banc Sabadell també actua d'acord amb els principis establerts en la Política d'externalització de funcions de Banc Sabadell, aprovada pel Consell d'Administració.

naturalesa de serveis d'assegurament independent i per ser requerits a l'auditor per la normativa aplicable.

El nombre d'exercicis que la societat actual d'auditoria porta ininterrompudament realitzant l'auditoria dels comptes anuals individuals i consolidats de Banc Sabadell, i el percentatge que representa el nombre d'exercicis auditats per l'actual empresa d'auditoria sobre el nombre total d'exercicis en què els comptes anuals han estat auditats són els següents:

	Individuals	Consolidats
Nombre d'exercicis ininterromputs	2	2
Nre. d'exercicis auditats per l'empresa actual d'auditoria / Nre. d'exercicis que la societat o el seu grup han estat auditats (en %)	4,88	5,41

3.13.1. Auditoria externa

Durant l'exercici 2021, Banc Sabadell ha estat auditat per KPMG Auditores, S.L., i aquest ha estat el seu segon exercici auditat, després que el Consell d'Administració, prèvia recomanació motivada de la Comissió d'Auditoria i Control, en reunió del dia 20 de desembre de 2018, i com es va comunicar mitjançant fet rellevant número 273.045, va acordar la seva selecció com a auditor de comptes de Banc Sabadell i dels comptes anuals consolidats del Grup Banc Sabadell per als exercicis 2020, 2021 i 2022. Aquesta decisió es va adoptar en compliment de la legislació vigent sobre la rotació de l'auditor, i com a resultat d'un procés de selecció desenvolupat d'acord amb els que estableix el Reglament (UE) 537/2014, de 16 d'abril, sobre els requisits específics per a l'auditoria legal de les entitats d'interès públic. Amb la proposta prèvia del Consell d'Administració, la Junta General Ordinària d'Accionistes celebrada el 28 de març de 2019 va acordar el nomenament esmentat.

L'empresa d'auditoria ha realitzat altres treballs per a Banc Sabadell diferents dels d'auditoria, els honoraris i l'import que suposa sobre els honoraris facturats per treballs d'auditoria per a la Societat i el Grup han estat els següents:

	Individuals	Consolidats	Total
Import de les feines diferents de les d'auditoria (en milers d'euros)	211	46	257
Import feines diferents de les d'auditoria / Import feines d'auditoria (en %)	8,88 %	0,70 %	2,86 %

L'import d'altres feines diferents de les d'auditoria en milers d'euros no inclou els serveis relacionats amb l'auditoria per un total de 502 milers d'euros (316 milers d'euros corresponents a la Societat i 186 milers d'euros corresponents a les societats filials del Grup), per considerar la seva

4. Comissions del Consell d'Administració (C)

(C.2.1 i C.2.3)

Actualment hi ha sis comissions del Consell en funcionament amb les funcions definides en els Estatuts Socials i en el Reglament del Consell d'Administració, i desenvolupades i completades en els seus Reglaments propis. Aquests textos vigents estan disponibles en la web www.grupbancsabadell.com, en la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions".

Les comissions disposen de recursos suficients per poder complir les seves funcions, i poden comptar amb assessorament professional extern i informar-se sobre qualsevol aspecte de l'Entitat, amb lliure accés tant a l'alta direcció i directius del Grup com a qualsevol tipus d'informació o documentació de què disposi l'Entitat relativa a les qüestions que són de les seves competències.

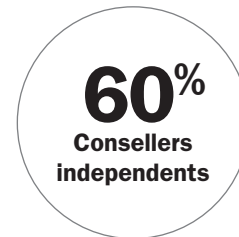
Totes les comissions del Consell elaboren un informe anual d'avaluació del seu funcionament que sotmeten al Consell d'Administració del Banc perquè els avalui. L'avaluació es realitza, almenys, cada tres anys amb l'auxili d'un consultor extern, i l'exercici 2019 és l'últim que es va avaluar amb l'auxili d'un. Així mateix, la Comissió d'Auditoria i Control, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, la Comissió de Retribucions i la Comissió de Riscos elaboren un informe anual sobre les seves funcions i activitats que estan disponibles al web www.grupbancsabadell.com, a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions".

Finalment, abans d'entrar en detall a les comissions del Consell actual, cal assenyalar que, una vegada rebudes les autoritzacions regulatòries a la modificació estatutària aprovada per la Junta General de 26 de març de 2021, en data 10 de juny de 2021 es va suprimir la Comissió Delegada i es va celebrar la primera reunió de la Comissió Delegada de Crèdits.

4.1. Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat

Composició i assistència a les reunions

President	Josep Oliu Creus	Altre Extern	9/9
Vocals	Luis Deulofeu Fuguet*	Independent	2/2
	Pedro Fontana García**	Independent	8/9
	María José García Beato	Altra externa	9/9
	César González-Bueno Mayer***	Executiu	9/9
	José Manuel Martínez Martínez**	Independent	8/9



*Nombre de reunions a les quals ha assistit el conseller respecte al nombre de sessions celebrades en el període de 2021 en què ha estat membre.

**Ambdós consellers van delegar amb instruccions concretes la seva representació en la/les sessió/ons en què va estar absent.

***Membre en temes d'estratègia únicament. La Comissió en matèria d'Estratègia està formada per 6 membres, el 50 % dels quals són consellers independents.

En data 26 de març de 2021, en sessió del Consell d'Administració després de la Junta General d'Accionistes celebrada a la mateixa data, es va aprovar la constitució de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat i va celebrar la seva primera reunió el 22 d'abril de 2021, sent la composició inicial la següent: com a president, el Sr. Josep Oliu Creus i, com a vocals, el Sr. Javier Echenique Landiribar, el Sr. Pedro Fontana García, la Sra. María José García Beato, el Sr. José Manuel Martínez Martínez i el Sr. César González-Bueno Mayer (en temes d'estratègia únicament).

A conseqüència de la seva renúncia al càrrec de conseller, i en data 28 de juliol de 2021, el Sr. José Javier Echenique Landiribar cessa com a Vocal, i és nomenat, en la mateixa categoria, el Sr. Luis Deulofeu Fuguet. En data 26 d'octubre del 2021, i després de l'obtenció de les autoritzacions reguladores corresponents, accepta el càrrec.

Regulació i funcionament

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat es regula en l'article 63 dels Estatuts Socials, en l'article 14 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat estarà formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots no executius, i la majoria són independents. El president de la comissió ha de ser el del Consell d'Administració. En matèria d'estratègia, el conseller delegat ha de participar en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén constituïda per sis membres. En serà el secretari qui ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, qui en sigui el vicesecretari.

El Reglament de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat estableix que els membres de la Comissió han de tenir en conjunt els coneixements i l'experiència adequats a les funcions que hagin d'acomplir, tenint en compte

que alguns d'ells tinguin experiències específiques en les àrees següents: estratègia, negoci bancari, transformació digital, internacional i sostenibilitat. En la designació dels membres de la Comissió s'ha de procurar promoure la diversitat, tant de gènere com d'experiències professionals, competències, coneixements sectorials, experiència internacional i procedència geogràfica. La Comissió s'ha de reunir totes les vegades que calgui, i, com a mínim, una vegada cada tres mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la Comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·liciti l'emissió d'un informe o l'adopció de propostes i, en qualsevol cas, sempre que resulti convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions.

Funcions

Sense perjudici d'altres comeses que li assignin la llei, els Estatuts, el Consell d'Administració, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi Reglament, les principals funcions de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat són:

En matèria d'estratègia:

1. Avaluar, proposar i recomanar al Consell d'Administració les actuacions de rellevància estratègica en matèria de creixement, desenvolupament, diversificació, transformació de negoci i tecnologia de la Societat.

2. Informar i assessorar el Consell d'Administració en matèria d'estratègia a llarg termini de la Societat, identificar noves oportunitats de creació de valor i elevar al Consell d'Administració propostes d'estratègia corporativa en relació amb noves oportunitats d'inversió o desinversió, operacions financeres amb impacte material comptable i transformacions tecnològiques o organitzatives estructurals rellevants. Estudiar i proposar recomanacions o millores als plans estratègics i les seves actualitzacions que, en cada moment, s'elevin al Consell d'Administració.

3. Emetre i elevar al Consell d'Administració, amb caràcter anual, un informe que contingui les propostes, avaluacions, estudis i treballs que haguessin estat realitzats per la Comissió en relació amb les matèries anteriors.

En matèria de sostenibilitat:

1. Revisar les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de la Societat, i informar el Consell d'Administració les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.

2. Revisar la definició i modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.

3. Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.

4. Revisar i informar l'estat d'informació no financera, amb caràcter previ a la seva revisió i informe per la Comissió d'Auditoria i Control i a la seva posterior formulació pel Consell d'Administració.

5. Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

6. Supervisar el model d'identificació, control i gestió dels riscos i les oportunitats en l'àmbit de la sostenibilitat, inclosos, si escau, els riscos mediambientals i de canvi climàtic.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació s'informa de les principals qüestions que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la Comissió i de les principals activitats dutes a terme al llarg per aquesta des de la seva constitució:

En matèria d'Estratègia, la Comissió ha revisat, avaluat i informat al Consell els projectes i les operacions corporatives de rellevància estratègica en matèries de creixement, desenvolupament, diversificació, així com els projectes de transformació de negoci i transformació tecnològica implementats per l'entitat. Així mateix, ha informat favorablement al Consell l'aprovació del Pla estratègic 2021-2023 de Banc Sabadell, fent-ne el seguiment, i ha informat el Consell dels canvis rellevants a l'estructura organitzativa.

En matèria de Sostenibilitat, la Comissió ha informat el Consell per aprovar-lo el Pla de Sostenibilitat, la creació de la Política de Sostenibilitat de Grup i la revisió de la Política d'Integració dels Riscos ESG en productes estalvi-inversió de Banc Sabadell. Així mateix ha informat l'Estat d'informació no financera de l'exercici 2021, amb caràcter previ a la seva revisió i informe per la Comissió d'Auditoria i Control i a la seva posterior formulació pel Consell

d'Administració. També ha estat informada i ha analitzat les comunicacions d'organismes supervisors en l'àmbit de les seves competències.

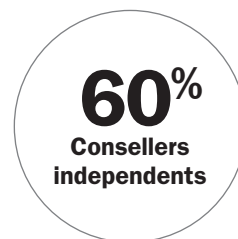
En el marc de l'estratègia per a l'acció social del Banc, la Comissió ha informat favorablement al Consell d'Administració l'aprovació de l'aportació a la Fundació Privada Banc Sabadell per dur a terme el seu Pla d'actuació per a l'exercici 2022.

Adicionalment, el 2022 ha realitzat l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2021 amb resultat satisfactori.

4.2. Comissió Delegada de Crèdits

Composició i assistència a les reunions

President	Pedro Fontana García	Independent	21/21
Vocals	Luis Deulofeu Fuguet*	Independent	7/7
	María José García Beato**	Altra externa	20/21
	César González-Bueno Mayer	Executiu	19/21
	Alicia Reyes Revuelta	Independent	21/21



*Nombre de reunions a les quals ha assistit el conseller respecte al nombre de sessions celebrades en el període de 2021 en què ha estat membre.

**La consellera va delegar amb instruccions concretes la seva representació en la/les sessió/ons en què va estar absent.

En data 26 de març de 2021, en sessió del Consell d'Administració després de la Junta General d'Accionistes celebrada a la mateixa data, es van determinar les noves competències de la Comissió Delegada que posteriorment seria substituïda per la Comissió Delegada de Crèdits després de rebre les autoritzacions regulatòries corresponents, celebrant la seva primera reunió el 10 de juny de 2021.

Regulació i funcionament

La Comissió Delegada de Crèdits es regula expressament en l'article 64 dels Estatuts Socials, en l'article 15 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió Delegada de Crèdits estarà formada per un màxim de cinc consellers, la majoria independents, que seran designats pel Consell d'Administració amb el vot favorable de dos terços dels seus components. El Consell n'ha de designar el president d'entre els consellers que en formin part. Els acords de la Comissió es portaran en un llibre d'actes, que serà signat, per a cadascuna d'aquestes, pel president i el secretari o, si s'escau, pels qui hagin desenvolupat aquestes funcions en la sessió de què es tracti.

També s'estableix que es reunirà totes les vegades que sigui convocada pel seu president, podent assistir a les seves sessions, per ser escoltada, qualsevol persona, sigui o no estranya a la Societat, que sigui convocada a aquest efecte, per acord de la mateixa Comissió o del president d'aquesta, als efectes que es determinin, per raó de la finalitat de l'assumpte que es tracti; i que serà secretari de la Comissió la persona que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari del mateix.

Funcions

Quant a les seves funcions, a la Comissió Delegada de Crèdits li correspon analitzar i, si escau, resoldre les

operacions de crèdit d'acord amb els supòsits i límits establerts per delegació expressa del Consell d'Administració. En particular, les següents:

- 1.** Decisions d'admissió de riscos. Les operacions d'import igual o superior a 80 milions d'euros a nivell Operació i fins a un màxim de 350 milions d'euros. Per a l'Administració General de l'Estat, comunitats autònomes i ens locals, operacions d'import igual o superior a 150 milions d'euros i fins a un màxim de 350 milions d'euros. Els riscos d'import igual o superior a 125 milions d'euros a nivell Grup i fins a un màxim de 500 milions d'euros.
- 2.** Dins dels límits del punt anterior, les decisions de refinançament i reestructuració de riscos amb quitances brutes de 15 fins a 40 milions d'euros.
- 3.** Decisions de venda d'actius adjudicats d'import igual o superior a 50 milions d'euros de valor d'actiu brut (VAB) i de 15 milions d'euros i fins a 40 milions d'euros de pèrdua bruta per operació.
- 4.** Excepcionalment, les decisions que superin els anteriors llindars sempre que sigui necessari per motius d'urgència, i en aquest cas l'ha d'elevat per a posterior ratificació del Consell d'Administració.
- 5.** Informar el Consell d'Administració sobre totes aquelles operacions de crèdit la aprovació de les quals sigui de competència del Consell.
- 6.** Donar-se per informada de les operacions que aprovin els comitès corresponents en matèria de crèdit i que hagin de ser elevades al Consell per informació.
- 7.** Informar i fer seguiment d'aquells assumptes que siguin competència del Consell d'Administració en relació amb el risc de crèdit.

A més, el Consell pot requerir a la Comissió l'elaboració d'informes sobre les matèries pròpies del seu àmbit d'actuació.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació s'informa de les principals qüestions que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la Comissió i de les principals activitats dutes a terme al llarg per aquesta des de la seva constitució:

La Comissió Delegada de Crèdits al llarg de l'exercici 2021 ha aprovat les decisions d'admissió de riscos, de refinançament i reestructuració de riscos i de venda d'actius adjudicats dins dels supòsits i límits anteriors establerts pel Consell d'Administració. En aquells supòsits necessaris per motius d'urgència ha aprovat operacions que superaven els anteriors llindars elevant-les a la ratificació del Consell.

Així mateix, la Comissió ha informat favorablement el Consell d'Administració totes aquelles operacions de crèdit l'aprovació de les quals sigui de competència del Consell, i entre elles, les operacions de crèdit concedides a membres del Consell i de l'alta direcció, així com ha informat de les operacions de persones relacionades amb aquests.

La Comissió ha estat informada de les operacions aprovades pels comitès inferiors corresponents en matèria de crèdit i que hagin de ser elevades al Consell per a informació, i també ha informat i fet seguiment dels assumptes que siguin competència del Consell d'Administració en relació amb el risc de crèdit.

Adicionalment, el febrer de 2022 la Comissió Delegada de Crèdits ha realitzat l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2021 amb resultat satisfactori.

4.3. Comissió d'Auditoria i Control

Composició i assistència a les reunions

President	Mireia Giné Torrens	Independent	12/12
Vocals	Pedro Fontana García	Independent	12/12
	José Ramón Martínez Sufrategui	Independent	12/12
	Manuel Valls Morató	Independent	12/12



Amb data 26 de març de 2021, la consellera independent, la Sra. Mireia Giné Torrens, va ser nomenada presidenta de la Comissió en substitució del conseller Independent, el Sr. Manuel Valls Morató, qui va continuar com a vocal de la comissió un cop completat el període màxim com a president de la comissió permès per la legislació espanyola.

Regulació i funcionament

La Comissió d'Auditoria i Control es regula expressament en l'article 65 dels Estatuts Socials i en l'article 16 del Reglament del Consell d'Administració, i disposa del seu propi Reglament, que regula les regles bàsiques d'organització, funcionament i govern, l'última modificació de la qual va ser aprovada pel Consell d'Administració en la seva sessió de 27 de maig de 2021.

Els membres de la Comissió d'Auditoria i Control i, en particular, la seva presidenta, tenen coneixements i experiència en matèria de comptabilitat o auditoria, o en ambdues.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió d'Auditoria i Control ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots no executius, la majoria dels quals, almenys, han de ser consellers independents, i almenys un ha de ser designat tenint en compte els seus coneixements i experiència en matèria de comptabilitat, auditoria o en ambdues, i s'ha de procurar que en conjunt els membres reuneixin els coneixements necessaris no només en aspectes comptables i d'auditoria, sinó també en aspectes financers, de control intern, de tecnologies de la informació, de gestió de riscos i del negoci bancari.

El Consell ha de designar el seu president d'entre els consellers independents que en formin part, amb el vot favorable dels dos terços dels seus components. Ha d'actuar com a secretari el que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari d'aquest òrgan. El president ha d'exercir el càrrec per un termini màxim de quatre anys, i no pot ser reelegit abans que hagi transcorregut el termini d'un any des del cessament. El secretari aixeca acta de cadascuna de les sessions, que són aprovades en la mateixa sessió o en la immediatament posterior. Del contingut d'aquestes reunions se'n dona compte al Consell d'Administració en la seva immediata reunió posterior, mitjançant la lectura de l'acta.

També s'estableix que es reunirà, com a mínim, una vegada cada tres mesos, sempre que la convoqui el seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la comissió, o a instància del president del Consell d'Administració o dels auditors externs.

Funcions

La Comissió d'Auditoria i Control té, entre les seves funcions, les definides en l'article 65 dels Estatuts Socials de Banc Sabadell, les definides en l'article 16 del Reglament del Consell d'Administració, així com totes aquelles funcions previstes en el mateix Reglament de la Comissió d'Auditoria i Control i les que li siguin atribuïdes per la llei.

La Comissió d'Auditoria i Control té atribuïdes les competències següents atribuïdes pels Estatuts Socials, sense perjudici del seu desenvolupament pel Reglament de la Comissió:

- 1.** Informar en la Junta General sobre les qüestions que hi plantegin els accionistes en matèries de la seva competència i, en particular, sobre el resultat de l'auditoria, i explicar com aquesta ha contribuït a la integritat de la informació financera i la funció que la Comissió ha exercit en aquest procés.
- 2.** Supervisar l'eficàcia del control intern de l'Entitat, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, inclosos els fiscals, així com discutir amb els auditors de comptes o societats d'auditoria les debilitats significatives del sistema de control intern detectades en el desenvolupament de l'auditoria, tot això sense vulnerar la seva independència. A aquests efectes, i si és el cas, presentar recomanacions o propostes al Consell d'Administració i el corresponent termini per al seu seguiment.
- 3.** Supervisar el procés d'elaboració i presentació de la informació financera i no financera regulada i presentar recomanacions o propostes al Consell d'Administració, dirigides a salvaguardar la seva integritat.
- 4.** Proposar al Consell d'Administració, per a la seva submissió a la Junta General d'Accionistes, el nomenament o reelecció dels auditors de comptes externs, establir les condicions per a la seva contractació, l'abast del mandat professional i, si escau, la seva revocació o renovació;

revisar el compliment del contracte d'auditoria, i demanar-los regularment informació sobre el pla d'auditoria i la seva execució, a més de preservar la seva independència en l'exercici de les seves funcions, i procurar que l'opinió sobre els comptes anuals i els continguts principals de l'informe d'auditoria siguin redactats de manera clara i precisa.

5. Informar, amb caràcter previ, el Consell d'Administració, sobre la informació financera i l'informe de gestió, que ha d'incloure la informació no financera preceptiva que l'Entitat hagi de fer pública periòdicament, així com els estats financers trimestrals i semestrals i els fullets que s'hagin de remetre als òrgans reguladors o de supervisió, i vigilar el compliment dels requeriments legals i la correcta aplicació dels principis de comptabilitat generalment acceptats, així com informar les propostes de modificació dels principis esmentats.

6. Establir les oportunes relacions amb els auditors externs per rebre informació sobre aquelles qüestions que puguin posar en risc la seva independència, la declaració amb caràcter mínim anual de la seva independència enfront de l'Entitat o entitats vinculades a aquesta, directament o indirectament i informació detallada i individualitzada dels serveis addicionals de qualsevol classe prestats i els corresponents honoraris percebuts d'aquestes entitats per l'auditor extern, o per les persones o entitats vinculades a aquest d'acord amb el que disposa la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, per al seu examen per la Comissió, i qualssevol altres informacions o comunicacions relacionades amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes i en les normes d'auditoria així com, quan sigui procedent, autoritzar els serveis diferents al d'auditoria i no categoritzats com a prohibits, d'acord amb la normativa sobre auditoria de comptes.

7. Emetre anualment, amb caràcter previ a l'emissió de l'informe d'auditoria de comptes, un informe en el qual s'ha d'expressar una opinió sobre si la independència dels auditors de comptes o societats d'auditoria resulta compromesa, amb una valoració motivada de la prestació de tots i cada un dels serveis addicionals a què fa referència el número anterior, individualment considerats i en el seu conjunt, diferents de l'auditoria legal i en relació amb el règim d'independència o amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes.

8. Supervisar els serveis d'auditoria interna, la seva independència i el seu pressupost, revisar els seus plans d'actuació i recursos per tal d'assegurar que són adequats per a les necessitats de l'Entitat; proposar, quan correspongui, la designació i substitució del seu responsable; i verificar que l'alta direcció té en compte les conclusions i recomanacions dels seus informes.

9. Informar sobre totes les qüestions que, en el marc de les seves competències, siguin sotmeses a la seva consideració pel Consell d'Administració i, en particular, sobre la creació o adquisició de participacions en entitats de propòsit

especial o domiciliades a països o territoris que tinguin la consideració de paradisos fiscals i les operacions amb parts vinculades.

10. Exercir les seves funcions pròpies per a aquelles societats filials o dependents de l'Entitat que per aplicació de la normativa específica en cada moment hagin de comptar amb aquests òrgans.

11. El Consell pot requerir a la Comissió l'elaboració d'informes sobre les matèries pròpies del seu àmbit d'actuació.

12. Totes les altres que li siguin atribuïdes per llei o pels estatuts i reglaments que els desenvolupin, i les que es derivin de les normes de bon govern de general aplicació, i les que es derivin de les normes i codis de bon govern aplicables a l'Entitat.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació s'informa de les principals qüestions que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la Comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta al llarg de l'exercici 2021:

Funcions relatives a la informació financera i no financera

Durant aquest exercici, ateses les funcions encomanades a la Comissió, s'ha supervisat i analitzat periòdicament la suficiència, claredat i integritat de tota la informació financera i no financera relacionada que el Banc ha publicat, amb caràcter previ a la seva presentació al Consell d'Administració i la seva difusió al mercat i als organismes supervisors i s'ha donat seguiment als aspectes més significatius esdevinguts. Entre ells, els judicis i estimacions i criteris de valoració més rellevants emprats pel grup en l'elaboració dels estats financers i les implicacions i tractament comptable de les operacions corporatives de l'exercici 2021.

L'abast de la supervisió de la Comissió ha inclòs l'Informe Anual de Govern Corporatiu, la informació de rellevància prudencial elaborada i publicada, ateses les normes de divulgació del Pilar III, els informes d'autoavaluació de l'adequació del capital i d'adequació de la liquiditat, i el document registre universal d'Accions, abastant els aspectes específics relatius als impactes de la pandèmia generada pel COVID-19, abans de la seva difusió al mercat i els informes mensuals d'evolució de l'autocartera. Així mateix, l'elaboració i actualització de les polítiques comptables amb caràcter previ a l'elevació al Consell d'Administració per a l'aprovació.

Pel que fa a la supervisió de l'eficàcia del sistema de control intern de la informació financera conforme a les requeriments establerts per la normativa d'aplicació, ha avaluat els informes dels responsables del seu disseny, implantació, gestió i funcionament, de les funcions de control intern, així com de l'auditor extern.

La Comissió ha revisat la correcta aplicació de les bones pràctiques bancàries i comptables en els diferents nivells de l'organització, assegurant, a través dels informes dels responsables de control intern de l'Entitat i de l'auditoria externa, que en la Direcció general i en la resta de direccions executives corresponents es prenguin les mesures oportunes perquè els principals riscos del grup es trobin raonablement identificats, mesurats i controlats.

Durant l'exercici 2021, la Comissió també ha rebut informació periòdica sobre les comunicacions rebudes i remeses a entitats del grup per supervisors nacionals i estrangers, els informes semestrals del Comitè d'Ètica Corporativa del grup i s'ha donat seguiment a la gestió fiscal del Grup, amb caràcter semestral.

Funcions relatives a l'auditoria de comptes

L'auditor de Banc Sabadell i el seu grup consolidat és KPMG Auditors, S.L. (d'ara endavant, KPMG) després de la seva designació per als exercicis 2020, 2021 i 2022 que va tenir lloc en la Junta General d'Accionistes celebrada el 28 de març de 2019.

Durant l'exercici, la Comissió ha establert les oportunes relacions amb els responsables de l'auditoria externa del Grup per a rebre informació detallada de la seva estratègia, planificació, pla del treball d'auditoria tant dels comptes anuals com semestrals, grau d'avanç i principals conclusions i aquelles qüestions que puguin posar en risc la independència d'aquests.

En quant als requisits d'independència prevists per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes i allò que s'estableix en les polítiques del Grup, s'han presentat per a l'aprovació de la Comissió d'Auditoria del Grup la contractació de serveis diferents al d'auditoria a prestar per KPMG a Banc Sabadell i a les societats vinculades a aquest per una relació de control, avaluant la permissibilitat dels serveis així com les possibles amenaces i les mesures de salvaguarda, si escauen. Així mateix, ha rebut les confirmacions d'independència de KPMG respecte al Banc Sabadell i el seu Grup.

La Comissió ha emès un informe expressant una opinió favorable sobre la independència de l'auditor extern, després de les verificacions pertinents, amb caràcter previ a l'emissió de l'informe d'auditoria de comptes anuals de l'exercici, motivada de la prestació de tots i cadascun dels serveis individualment considerats i en el seu conjunt, diferents de l'auditoria legal i en relació amb el règim d'independència o amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes i sobre l'actuació de KPMG com a auditor de comptes durant l'exercici 2021 i ha avaluat la proposta d'honoraris d'auditoria per a l'exercici 2022 assegurant que la retribució de l'auditor de comptes no comprometí la qualitat del seu treball ni la seva independència.

Finalment, la Comissió ha estat informada dels resultats dels altres treballs de verificació realitzats per KPMG o societats de la seva xarxa i, com ara, l'informe referit a la informació relativa al SCIIF, a la informació amb rellevància prudencial anual i semestral i l'informe de protecció d'actius de clients del Banc Sabadell.

Funcions relatives als serveis d'auditoria interna

La Comissió va avaluar detalladament el pla anual d'activitats d'auditoria interna, juntament amb el pressupost associat, vetllant perquè la funció comptés amb els recursos materials i humans per a l'acompliment de la seva funció i va decidir informar favorablement el Consell d'Administració tant del pla com del seu pressupost.

Ha realitzat periòdicament un seguiment de les auditories i informes emesos previstos en el pla d'activitats i de l'evolució de les recomanacions identificades. Va revisar l'actualització del pla d'auditoria després de la prioritització realitzada per a la seva adaptació al nou pla estratègic del Grup, els requeriments supervisors i operacions corporatives de l'exercici. Així mateix, ha estat informada del nou pla Estratègic d'auditoria interna dels exercicis 2021-2023.

La Comissió ha revisat i acordat informar favorablement el Consell d'Administració sobre l'actualització de les polítiques d'auditoria interna per a la seva aprovació.

S'ha presentat a la Comissió la memòria anual d'activitats d'auditoria interna de l'exercici 2021, amb el detall de totes les activitats i informes realitzats en l'exercici i un inventari de les recomanacions i plans d'acció continguts en els diferents informes, així com el resultat del programa d'assegurament i millora de la qualitat d'auditoria interna, incloent la implementació dels plans d'acció derivats de les avaluacions externes de la funció. Després de la revisió, va decidir aprovar el compliment d'objectius i projectes d'auditoria interna durant l'exercici.

Basant-se en això, la Comissió ha pogut avaluar l'adequació i efectivitat de la funció d'auditoria interna, així com l'acompliment del seu responsable, que ha estat comunicat a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu i al Consell d'Administració per a la determinació de la seva retribució variable.

Altres funcions

La Comissió va aprovar els informes previs de la Comissió d'Auditoria i Control de dues operacions amb parts vinculades que complien els termes i condicions establerts a la normativa vigent per a la seva consideració com a part vinculada i per requerir l'autorització del Consell i en el cas d'una d'elles, havent-se produït la seva efectiva celebració, per a ser publicada a la pàgina web corporativa i ser comunicada a la CNMV. D'acord amb les seves condicions bàsiques i altres informacions rebudes i suficients a criteri de la Comissió, s'han considerat operacions justes i raonables des del punt de vista de la societat i, si escau, dels accionistes diferents de la part vinculada.

Així mateix, la Comissió ha revisat la informació relativa a operacions amb parts vinculades que consta en els comptes anuals.

Adicionalment, el febrer de 2022, la Comissió d'Auditoria i Control ha realitzat l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2021 amb resultat satisfactori.

Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la Comissió d'Auditoria i Control de l'exercici 2021, disponible a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions/Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del Banc (www.grupbancosabadell.com).

4.4. Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu

Composició i assistència a les reunions

President	José Manuel Martínez	Independent	16/16
Vocals	Anthony Frank Elliott Ball	Independent	16/16
	Aurora Catá Sala	Independent	16/16
	Mireia Giné Torrens*	Independent	12/12



* Nombre de reunions a les quals ha assistit la consellera respecte al nombre de sessions celebrades en el període de 2021 en què ha estat membre.

La consellera independent, la Sra. Mireia Giné Torrens va ser nomenada vocal el 26 de març de 2021. La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu es regula a l'article 66 dels Estatuts Socials, a l'article 17 del Reglament del Consell d'Administració i al seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig del 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

Regulació i funcionament

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració; tots, no executius, dos dels quals, almenys, han de ser consellers independents, i, en tot cas, el president de la comissió ha de ser designat d'entre els consellers independents que en formin part. Ha d'actuar de secretari qui ho sigui del Consell d'Administració o, si s'escau, qui actui com a vicesecretari d'aquest.

El Reglament de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu estableix que la Comissió s'ha de reunir totes les vegades que calgui, i, com a mínim, una vegada cada tres mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la Comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·liciti l'emissió d'un informe o l'adopció de propostes i, en qualsevol cas, sempre que resulti convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions. En tot cas, es reunirà una vegada l'any per informar amb caràcter previ de l'avaluació del funcionament del mateix Consell.

Funcions

Sense perjudici d'altres comeses que li assignin la llei, els Estatuts, el Consell d'Administració, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi Reglament, les principals funcions de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu són:

1. Elevar al Consell d'Administració les propostes de nomenament de consellers independents per a la seva designació per cooptació o per a la seva submissió a la decisió de la Junta General d'Accionistes, així com les propostes per a la reelecció o separació d'aquests consellers;

2. Informar les propostes de nomenament de la resta de consellers, dominicals, altres d'externs o executius, per a la seva designació per cooptació o per al seu sotmetiment a la decisió de la Junta General, així com les propostes per a la seva reelecció o separació.

3. Vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, d'acord amb el que estableix l'article 53 dels Estatuts Socials, i avaluar l'equilibri de coneixements, capacitat, diversitat i experiències del Consell d'Administració. Per fer-ho, ha de definir les funcions i les aptituds necessàries en els candidats que hagin de cobrir cada vacant, així com la dedicació de temps que es consideri necessària per a un acompliment adequat de les seves funcions.

4. Vetllar per tal que, en proveir vacants noves o en nomenar consellers nous, els procediments de selecció afavoreixin la diversitat d'experiències i de coneixements, facilitin la selecció de conselleres i, en general, no presentin condicions implícites que puguin implicar cap discriminació.

5. Avaluar la idoneïtat, les competències, coneixements i experiència necessaris dels membres del Consell d'Administració, així com de la seva dedicació de cara a l'autorització del seu nomenament per les autoritats competents.

6. Informar de les propostes de nomenament i separació dels alts directius i del col·lectiu identificat i avaluar-ne la idoneïtat.

7. Informar les condicions dels contractes dels consellers executius que han de ser aprovats pel Consell i constar com a annex en les actes.

8. Examinar i organitzar els plans de successió del president del Consell i del conseller delegat del banc i, si s'escau, formular propostes al Consell i, si s'escau, complir amb el que es preveu en el Pla de successió degudament aprovat i publicat.

9. Establir un objectiu de representació per al sexe menys representat en el Consell d'Administració i elaborar orientacions sobre com aconseguir aquest objectiu.

- 10.** Avaluar periòdicament, i almenys un cop a l'any, l'estructura, mida i composició del Consell d'Administració i de les seves Comissions, i assessorar el Consell sobre la configuració més adequada, per a la qual cosa ha d'informar sobre les propostes relatives al nomenament o la separació dels membres d'aquestes Comissions.
- 11.** Proposar al Consell d'Administració l'adscripció dels Consellers a la categoria que corresponguin, el seu manteniment en cas de reelecció o la seva modificació quan escaigui. Revisar anualment la categoria dels consellers i informar el Consell d'Administració per a la seva inclusió a l'Informe anual de govern corporatiu.
- 12.** Informar el Consell d'Administració les propostes relatives al nomenament de vicepresident o vicepresidents, si escau.
- 13.** Informar el Consell d'Administració les propostes relatives al nomenament i separació del secretari i, si escau, del vicesecretari del Consell d'Administració, que podran ser consellers o no.
- 14.** Elevar al Consell d'Administració la proposta de nomenament, cessament o reelecció del conseller independent coordinador.
- 15.** Elaborar i actualitzar periòdicament una matriu de competències del Consell d'Administració en què s'avaluïn els coneixements, les competències i les experiències dels membres del Consell d'Administració i d'aquest en el seu conjunt, per a la seva aprovació pel Consell d'Administració.
- 16.** Revisar periòdicament i proposar al Consell la modificació de les polítiques en matèria de selecció i diversitat dels membres del Consell d'Administració, i verificar-ne anualment el compliment, tot donant compte al Consell d'Administració del grau de compliment.
- 17.** Dissenyar i organitzar periòdicament programes d'actualització de coneixements dels consellers.
- 18.** Informar les condicions dels contractes dels alts directius, sense perjudici de les competències en matèria de retribucions de la Comissió de Retribucions.

I en matèria de govern corporatiu són:

- 1.** Informar el Consell d'Administració les polítiques i normes internes corporatives de la Societat, excepte en matèries que siguin competència d'altres comissions.
- 2.** Supervisar el compliment de les regles de govern corporatiu de la Societat, excloent les corresponents a aquells àmbits que siguin competència d'altres comissions.
- 3.** Informar el Consell d'Administració, per a la seva aprovació i publicació anual, l'Informe anual de govern corporatiu, excepte en matèries que siguin competència d'altres comissions.
- 4.** Supervisar, en l'àmbit de la seva competència, les comunicacions que la Societat realitzi amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès, i informar-ne el Consell d'Administració.
- 5.** Informar anualment l'avaluació del funcionament del Consell d'Administració, així com l'acompliment de les seves funcions pel president del Consell d'Administració i el conseller delegat.
- 6.** Elevar al Consell d'Administració les avaluacions de les comissions del Consell amb els resultats de la seva avaluació juntament amb una proposta de pla d'acció o amb recomanacions per corregir les possibles deficiències detectades o millorar el funcionament del Consell o les seves comissions.
- 7.** Proposar la modificació del Reglament propi i informar sobre les propostes de modificació d'aquest i sobre les propostes de modificació del Reglament de la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell.
- 8.** Vetllar per una adequada composició de les comissions del Consell, i especialment pel que fa a la Comissió d'Auditoria i Control i la Comissió de Riscos.
- 9.** Qualsevol altres actuacions que resultin necessàries per vetllar pel bon govern corporatiu en totes les actuacions de la Societat.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació s'informa de les principals qüestions que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la Comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta al llarg durant l'exercici 2021:

En matèria de nomenaments, la Comissió ha analitzat, proposat, informat, així com avaluat la idoneïtat, per a la ratificació, nomenament i reelecció de membres del Consell i les seves comissions, canvis en la categoria dels consellers i en els nous nomenaments del vicepresident i vicesecretari del Consell. En termes equivalents pel que fa a les propostes de nomenament de l'alta direcció i

qüestions referents al col·lectiu identificat.

En l'exercici 2021, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu i el Consell d'Administració, en el marc de l'avaluació contínua dels consellers, han realitzat una avaluació contínua del conseller dominical amb motiu de la imposició d'una sanció administrativa de la CNMV, en relació amb la comunicació de participacions significatives sobre accions de Banc Sabadell. L'avaluació conclou que es manté la idoneïtat per ostentar el càrrec i per exercir la funció de conseller amb la qualificació de dominical. El consell va remetre l'avaluació d'idoneïtat al Banc Central Europeu el dia 11 d'octubre de 2021.

En relació amb l'estructura organitzativa i de govern del Grup, la Comissió ha informat el Consell d'Administració la proposta de canvis en aquesta i l'estructura de comitès de gestió de Grup.

En matèria de govern corporatiu, ha verificat el compliment de la Política de selecció de candidats a consellers de Banc Sabadell, així com informat sobre la seva modificació; ha verificat el compliment del Pla de successió del president i del conseller delegat de Banc Sabadell per a la successió ordenada del conseller delegat i ha avaluat l'estructura, la mida i la composició qualitativa del Consell i les Comissions. També ha informat favorablement el Consell d'Administració l'aprovació de l'actualització de la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració i l'actualització del marc de govern intern de Banc Sabadell.

La Comissió a més de realitzar el febrer de 2022 l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2021 amb resultat satisfactori, ha informat l'avaluació anual del funcionament del Consell d'Administració i de la resta de Comissions, del president del Consell i del conseller delegat.

Així mateix, ha informat favorablement el Consell sobre la proposta de modificació dels Estatuts Socials, el Reglament de la Junta General d'Accionistes i el Reglament del Consell d'Administració, així com del seu propi Reglament.

Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de l'exercici 2021, disponible a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions/Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del Banc (www.grupbancsabadell.com).

4.5. Comissió de Retribucions

Composició i assistència a les reunions

President	Aurora Catá Sala	Independent	12/12
Vocals	Anthony Frank Elliott Ball	Independent	12/12
	George Donald Johnston III*	Independent	10/12
	José Ramón Martínez Sufrategui*	Independent	10/12



* El conseller va delegar amb instruccions concretes la seva representació en la/les sessió/ons en què va estar absent.

La Comissió de Retribucions es regula en l'article 67 dels Estatuts Socials, en l'article 18 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 d'octubre de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

Regulació i funcionament

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió de Retribucions estarà formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots ells no executius, dos dels quals, almenys, hauran de ser consellers independents i, en tot cas, el president de la comissió serà designat d'entre els consellers independents que en formin part. Ha d'actuar com a secretari el que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actui com a vicesecretari d'aquest òrgan. El Reglament de la Comissió de Retribucions estableix que la Comissió s'ha de reunir totes les vegades que calgui, i, com a mínim, una vegada cada tres mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la Comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·liciti l'emissió d'un informe o l'adopció de propostes i, en qualsevol cas, sempre que resulti convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions. En tot cas, es reunirà una vegada l'any per preparar la informació sobre les retribucions dels consellers que el Consell d'Administració ha d'aprovar i incloure dins la seva documentació pública anual.

Funcions

Sense perjudici d'altres comeses que li assignin la llei, els Estatuts, el Consell d'Administració, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi Reglament, les principals funcions de la Comissió de Retribucions són:

1. Proposar al Consell d'Administració, per a la seva submissió a la Junta General d'Accionistes, la política de remuneracions dels consellers, i elevar el seu corresponent informe, tot això en els termes que en cada moment estableixi la normativa aplicable.
2. Determinar la remuneració dels consellers no executius, d'acord amb el que preveu la Política de

remuneracions dels consellers, i elevar al Consell les propostes corresponents.

3. Determinar, perquè puguin ser convingudes contractualment, l'extensió i quantia de les retribucions individuals, drets i compensacions de contingut econòmic, així com les altres condicions contractuals dels consellers executius, de conformitat amb la política de remuneracions dels consellers, i elevar al Consell d'Administració les propostes corresponents.

4. Proposar al Consell d'Administració la Política de retribucions dels directors generals o dels que desenvolupin les seves funcions d'alta direcció sota la dependència directa del Consell, de la Comissió Delegada o de consellers delegats.

5. Informar respecte als programes de retribució mitjançant accions i/o opcions.

6. Revisar periòdicament els principis generals en matèria retributiva, així com els programes de retribució de tots els empleats, i ponderar-ne l'adequació a aquests principis.

7. Revisar anualment la Política de remuneracions per assegurar que està alineada amb la situació i l'estratègia a curt, mitjà i llarg termini del Banc i amb les condicions del mercat i per valorar si contribueix a la creació de valor a llarg termini i a un control i gestió adequats dels riscos. Així mateix, informar el Consell d'Administració l'informe anual sobre remuneracions dels consellers.

8. Garantir que la política i pràctiques de remuneració del Banc estiguin actualitzades, i proposar qualsevol canvi necessari, i se sotmetin a una revisió interna central i independent almenys un cop a l'any.

9. Verificar que la política de remuneracions s'aplica adequadament i que no es realitzen pagaments a consellers que no hi estiguin previstos.

10. Avaluar els mecanismes i sistemes adoptats per garantir que el sistema de remuneració tingui degudament en compte tots els tipus de riscos, els nivells de liquiditat i de capital, i que la política de remuneració promogui i

sigui coherent amb una gestió de riscos adequada i eficaç, i estigui en línia amb l'estratègia del negoci, els objectius, la cultura i els valors corporatius i els interessos a llarg termini del Banc.

- 11.** Revisar els diversos escenaris possibles per analitzar com reaccionen les polítiques i les pràctiques de remuneració davant esdeveniments interns i externs, i les proves retrospectives dels criteris utilitzats per determinar la concessió i l'ajust *ex ante* al risc amb base en els resultats de riscos reals.
- 12.** Revisar les condicions dels contractes dels consellers executius i de l'alta direcció i informar-ne, si escau, el Consell d'Administració, i verificar que són consistents amb la Política de remuneracions vigent.
- 13.** Avaluar el grau de compliment dels criteris i objectius establerts en relació amb l'exercici anterior, que ha de determinar la proposta sobre les retribucions individuals dels consellers, especialment els executius, i de l'alta direcció i membres del col·lectiu identificat, incloent-hi els components variables a curt, mitjà i llarg termini, involucrant, si escau, l'assessor extern.
- 14.** Proposar al Consell d'Administració la determinació de les retribucions meritades dels consellers i de l'alta direcció.
- 15.** Proposar al Consell d'Administració la determinació del bonus de l'alta direcció de Banc i de les seves filials.
- 16.** Verificar si s'han esdevingut les circumstàncies que justifiquin l'aplicació de clàusules de reducció (*malus*) i de recuperació (*clawback*) de la retribució variable, i proposar les mesures oportunes a fi de recuperar, si escau, els imports que puguin correspondre.
- 17.** Aprovar el nomenament de consultors externs en matèria de retribucions que la Comissió pugui decidir contractar per rebre assessorament o suport.
- 18.** Vetllar perquè els eventuais conflictes d'interès no perjudiquin la independència de l'assessorament extern.
- 19.** Vetllar per la transparència de les retribucions.
- 20.** Verificar la informació sobre remuneracions que es conté en els diferents documents corporatius, inclosos els informes financers anual i semestral, l'Informe de remuneracions dels consellers, l'Informe anual de govern corporatiu i l'Estat d'informació no financera.
- 21.** Revisar si la informació que el Banc difon a través de la seva pàgina web sobre matèries que siguin competència de la Comissió sobre els consellers i membres de l'alta direcció és suficient i adequada i segueix les recomanacions de bon govern corporatiu aplicables.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació s'informa de les principals qüestions que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la Comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta al llarg durant l'exercici 2021:

La Comissió va informar favorablement el Consell d'Administració proposar a la Junta General d'Accionistes, celebrada el 26 de març de 2021, la Política de remuneracions dels consellers de Banc Sabadell per als exercicis 2021, 2022 i 2023, elevant, a aquest efecte, l'informe corresponent. Així mateix, va informar favorablement el Consell sobre sotmetre a aprovació de la Junta l'aprovació del límit màxim aplicable a la retribució variable dels membres del col·lectiu identificat del grup, en un import equivalent a dues anualitats, és a dir, un 200 % de la retribució fixa anual assignada a cadascun d'ells.

La Comissió ha revisat i informat les condicions dels contractes dels consellers executius i de l'alta direcció, la seva modificació i/o condicions de sortida, verificant que s'ajusten a la Política de remuneracions de l'entitat. La Comissió ha informat favorablement el Consell d'Administració el grau de compliment dels objectius 2020 per als consellers executius, l'alta direcció, Auditoria Interna i de tot el Grup, valorant l'eventual aplicació d'ajustos *ex-ante* per riscos a la retribució variable 2020 i la no aplicació de clàusules *malus* i *clawback*, així com la seva retribució fixa i variable per a l'exercici 2021. Ha informat l'aprovació dels objectius individuals del conseller delegat i dels consellers executius, dels membres de l'alta direcció i dels membres del col·lectiu identificat del grup, contrastant amb informes de consultors externes el *benchmark* retributiu i analitzant l'informe de la Comissió de Riscos sobre la coherència d'aquests objectius amb el nivell d'apetit al risc. Així mateix, ha informat la retribució fixa per a la totalitat de la plantilla d'empleats del Grup i l'increment de massa salarial per a l'exercici 2021.

La Comissió de Retribucions ha revisat i informat favorablement el Consell d'Administració les polítiques retributives de Banc Sabadell, així com les del Grup. Per això, la Comissió ha analitzat l'informe independent emès per un consultor sobre l'Avaluació Prudencial de les Remuneracions 2020, que es va realitzar per tal d'analitzar si la política retributiva i les pràctiques de remuneració de Banc Sabadell s'ajustava als requeriments i les recomanacions dels òrgans supervisors, i que conclouia que la Política i pràctiques esmentades estan alineades amb els requeriments vigents en matèria prudencial de remuneracions i segueix les millors pràctiques en bon govern corporatiu i transparència. Així mateix, ha examinat l'informe que anualment eleva la Direcció de Recursos Humans amb la finalitat de facilitar a la Comissió de Retribucions els elements bàsics que li permetin exercir les funcions que té encomanades. Ha analitzat l'Informe anual d'auditoria interna de política retributiva del Grup i filials, l'objectiu dels quals és la revisió de l'alineament de les directrius de l'Autoritat Bancària Europea (EBA) i la normativa aplicable, respecte a les polítiques de remuneracions de l'organització (Grup i

filials), fent un seguiment adequat de les seves recomanacions i vetllant per la seva aplicació.

La Comissió ha analitzat al llarg de l'exercici els impactes de la COVID-19 en la retribució variable, amb l'estudi i l'anàlisi detallada de simulacions de possibles compliments d'objectius.

La Comissió ha col·laborat activament al Roadshow de govern corporatiu realitzat el 2021, amb els *proxys advisors* i els accionistes més significatius, explicant els temes més rellevants relacionats amb la Política de remuneracions i ha vetllat per la correcta difusió de la informació sobre retribucions a través de la pàgina web corporativa, d'acord amb la normativa d'aplicació i recomanacions de bon govern corporatiu.

Adicionalment, el febrer de 2022, la Comissió de Retribucions ha realitzat l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2021 amb resultat satisfactori.

Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la comissió de l'exercici 2021, disponible a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions/ Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del Banc www.grupbancsabadell.com.

4.6. Comissió de Riscos

Composició i assistència a les reunions

President	George Donald Johnston III	Independent	14/14
Vocals	Aurora Catá Sala*	Independent	12/14
	Alicia Reyes Revuelta**	Independent	10/10
	Manuel Valls Morató	Independent	14/14



*La consellera va delegar amb instruccions concretes la seva representació en la/les sessió/ons en què va estar absent.

**Nombre de reunions a les quals ha assistit la consellera respecte al nombre de sessions celebrades en el període de 2021 en què ha estat membre de la Comissió de Riscos.

La consellera Independent, la Sra, Alicia Reyes Revuelta va ser nomenada vocal de la Comissió de Riscos en data 26 de març de 2021. La Comissió de Riscos es regula a l'article 68 dels Estatuts Socials, a l'article 19 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament, aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig del 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

Regulació i funcionament

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió de Riscos estarà formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots no executius, que posseeixin els coneixements, capacitat i experiència oportuns per entendre plenament i controlar l'estratègia de risc i la propensió al risc de l'Entitat, dos dels quals, almenys, hauran de ser consellers independents, i en tot cas el president de la Comissió serà designat entre els consellers independents que en formin part. Ha d'actuar com a secretari el que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari d'aquest òrgan. En l'exercici de les seves funcions, la Comissió de Riscos podrà sol·licitar directament la informació que consideri tant al conseller director general de Riscos com a les diferents adreces que depenen jeràrquicament de la seva figura, entre les quals destaquen la Direcció de Control Intern i la Direcció de Control de Risc de Crèdit; i, d'acord amb el seu Reglament, la Comissió es reunirà totes les vegades que siguin necessàries i, com a mínim una vegada cada dos mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la Comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·liciti l'emissió d'un informe o l'adopció de propostes i, en tot cas, sempre que resulti convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions.

Funcions

Les seves funcions se centren a supervisar i vetllar per una assumpció, un control i una gestió adequats de tots els riscos de l'entitat i el seu grup consolidat i informar el ple del Consell del desenvolupament de les funcions que li corresponen, d'acord amb el que estableixen la llei, els

Estatuts Socials, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi Reglament. Les principals funcions de la Comissió de Riscos són:

1. Supervisar la implantació de la Política global de riscos.
2. Informar trimestralment el ple del Consell sobre els nivells de risc assumits, sobre les inversions realitzades i sobre la seva evolució, així com sobre les repercussions que es puguin derivar per als ingressos del Grup de variacions en els tipus d'interès i la seva adequació als VAR aprovats pel mateix Consell.
3. Fer el seguiment i detectar qualsevol superació dels llindars de tolerància aprovats, i vetllar per l'activació dels plans de contingència establerts a aquest efecte.
4. Informar la Comissió de Retribucions sobre si els Programes de Retribució dels empleats són coherents amb els nivells de risc, capital i liquiditat del Banc.
5. Assessorar i donar suport al Consell d'Administració en relació amb el seguiment de l'apetit de risc i de l'estratègia general de risc del Banc, tenint en compte tots els tipus de riscos, per garantir que estiguin en línia amb l'estratègia de negoci, els objectius, la cultura corporativa i els valors de l'Entitat.
6. Prestar assistència al Consell d'Administració en la vigilància de l'aplicació de l'estratègia de risc del Banc i els límits corresponents establerts.
7. Vigilar l'execució de les estratègies de gestió del capital i de la liquiditat, així com de tots els altres riscos rellevants de banc, a fi d'avaluar-ne l'adequació a l'estratègia i l'apetit de risc aprovats.
8. Recomanar al Consell d'Administració els ajustos en l'estratègia de risc que es considerin necessaris com a conseqüència, entre altres, de canvis en el model de negoci del Banc, de l'evolució del mercat o de recomanacions formulades per la funció de control de riscos.

9. Prestar assessorament sobre el nomenament de consultors externs en l'àmbit de l'activitat de supervisió del Banc.

10. Analitzar una sèrie d'escenaris possibles, inclosos escenaris d'estrès, per avaluar com reaccionaria el perfil de risc del Banc davant d'esdeveniments externs i interns.

11. Vigilar la coherència entre tots els productes i serveis financers importants oferts a clients i el model de negoci i l'estratègia de risc del Banc. La Comissió de Riscos ha d'avaluar els riscos associats als productes i serveis financers oferts i ha de tenir en compte la coherència entre els preus assignats a aquests productes i serveis i els beneficis obtinguts.

12. Valorar les recomanacions dels auditors interns o externs i verificar l'aplicació adequada de les mesures preses.

13. Coordinar-se amb la Comissió d'Auditoria i Control en relació amb les funcions d'aquesta última relatives a supervisar i avaluar l'eficàcia de les polítiques i els sistemes interns de control i gestió de riscos en el seu conjunt, que comprenen els financers i no financers, relatius a l'Entitat, incloent-hi els operatius, tecnològics, legals, socials, mediambientals, polítics i reputacionals o relacionats amb la corrupció, i supervisar que els principals riscos directes o indirectes estan raonablement identificats, mesurats i controlats, així com discutir amb l'auditor de comptes les debilitats significatives del sistema de control intern que, si és el cas, es detectin en el desenvolupament de l'auditoria. A aquest efecte es poden mantenir reunions amb alts responsables de les unitats de negoci del Banc en les quals aquests expliquin les tendències del negoci i els riscos associats i, si escau, presentar recomanacions o propostes al Consell d'Administració i el corresponent termini per al seu seguiment.

14. Reportar al ple del Consell el desenvolupament de les funcions que li corresponen, d'acord amb aquest article i la resta de disposicions legals o estatutàries que li siguin d'aplicació.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació s'informa de les principals qüestions que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la Comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta al llarg durant l'exercici 2021:

La Comissió de Riscos té com a principal funció vetllar per una assumpció, control i gestió adequada de tots els riscos d'acord amb el *Risk Appetite Statement* (RAS) del Grup. Per això, les principals activitats de la comissió durant l'any 2021 han inclòs un seguiment periòdic de l'evolució de tots els riscos a través del monitoratge del RAS, amb un èmfasi especial en els més afectats per la pandèmia, com són l'evolució dels actius problemàtics, les operacions amb garantia ICO i les concedides en el marc de les moratòries

i les operacions *Leveraged Transactions*. Així mateix, la Comissió ha estat informada sobre la situació i gestió de les diferents tipologies de riscos a través de monogràfics específics sobre riscos tecnològics, risc operacional o riscos estructurals de balanç, entre d'altres.

A més, ha revisat diferents aspectes en matèria de Compliment Normatiu (com ara la revisió de l'informe MiFID o l'informe anual de l'Expert sobre prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme) i ha informat la Comissió de Retribucions sobre la coherència dels programes de retribució amb els nivells de risc, capital i liquiditat del Banc. També ha supervisat els processos d'adequació de capital (ICAAP) i liquiditat (ILAAP) i el *risk assessment* sobre les projeccions financeres que reflecteixen els eixos principals del pla estratègic del Banc.

Adicionalment, el febrer de 2022, la Comissió de Riscos ha realitzat l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2021 amb resultat satisfactori.

Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la comissió de l'exercici 2021, disponible a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions/ Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del Banc www.grupbancsabadell.com.

5. Operacions vinculades i operacions intragrup (D) (D.1, D.2, D.3, D.4, D.5, D.6 i D.7)

5.1. Procediment i òrgans competents per a l'aprovació d'operacions amb parts vinculades i intragrup (D.1, D.2, D.3, D.4, D.5 i D.7)

La Llei 5/2021, de 12 d'abril, per la qual es modifica el text refós de la Llei de societats de capital, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i altres normes financeres, pel que fa al foment de la implicació a llarg termini dels accionistes a les societats cotitzades, ha introduït amb el Capítol VII bis. Operacions Vinculades, de la Llei de societats de capital el nou règim aplicable a les operacions vinculades.

D'acord amb la referida normativa, la competència per aprovar les operacions vinculades l'import o el valor de les quals sigui igual o superior al 10 % del total de les partides de l'actiu segons l'últim balanç anual aprovat per la societat correspondrà a la Junta General d'Accionistes. La competència per aprovar la resta de les operacions vinculades correspondrà al Consell d'Administració que no la podrà delegar.

L'aprovació per la Junta General o pel Consell d'una operació vinculada haurà de ser objecte d'informe previ de la Comissió d'Auditoria i Control. En el seu informe, la Comissió haurà d'avaluar si l'operació és justa i raonable des del punt de vista de la societat i, si escau, dels accionistes diferents de la part vinculada, i donar compte dels pressupostos en què es basa l'avaluació i dels mètodes utilitzats.

No obstant això, d'acord amb la referida normativa, el Consell d'Administració podrà delegar l'aprovació de les operacions següents vinculades que compleixin les condicions següents:

- (i) operacions entre societats del mateix Grup realitzades en l'àmbit de la gestió ordinària i en condicions de mercat i
- (ii) operacions concertades amb base en contractes amb condicions estandarditzades aplicables en massa a un nombre elevat de clients, realitzades a preus o tarifes establerts amb caràcter general pel subministrador del bé o servei i quantia no superior al 0,5 % de l'import net de la xifra de negocis de la societat.

El Consell d'administració de Banc Sabadell, a l'empara d'allò que disposa la Llei de societats de capital, va aprovar la delegació en la Direcció de Compliment Normatiu del Banc perquè sigui l'òrgan que revisi si les operacions amb parts vinculades s'han de considerar operació vinculada als efectes de la Llei de societats de capital i, en cas afirmatiu, les aprovi si compleixen les condicions anteriors

L'aprovació d'aquestes operacions per la Direcció de Compliment Normatiu sobre la base de la delegació del Consell no requereix informe previ de la Comissió d'Auditoria i Control.

Amb caràcter anual, la Direcció de Compliment Normatiu reportarà a la Comissió d'Auditoria i Control el resultat de la revisió de les operacions vinculades, als efectes de verificar l'equitat i la transparència d'aquestes operacions i, si escau, el compliment dels criteris legals aplicables per a la seva aprovació delegada per la Direcció de Compliment Normatiu, detallant-se:

- Nombre d'operacions revisades.
- Les operacions vinculades aprovades per la Direcció de Compliment Normatiu en exercici de la delegació del Consell d'Administració.
- Les operacions vinculades escalades al Consell d'Administració per a la seva aprovació.
- Altra informació que permeti fer la verificació i el compliment indicats.

Pel que fa a les operacions intragrup, operen els mateixos procediments d'aprovació que per a les transaccions amb clients; el nivell mínim d'aprovació és el Comitè d'Operacions de Risc de Grup, i el màxim, el corresponent al Consell d'Administració.

No hi ha operacions significatives per la seva quantia o rellevants per la seva matèria efectuades entre el banc o societats del seu grup i els accionistes significatius del Banc.

No hi ha operacions amb administradors i directius del Banc que puguin considerar-se rellevants, diferents de les considerades "operacions vinculades" d'acord amb l'article 529 *vicies* de la Llei de societats de capital, i realitzades amb aplicació del seu procediment d'aprovació corresponent i, si escau, publicitat establerts de conformitat amb els articles 529 *unvicies* i següents de la Llei de societats de capital. Les efectuades són pròpies del tràfic habitual de la societat o gaudeixen de condicions de mercat o aplicades a empleats. No consten operacions portades a terme fora del preu de mercat amb persones o entitats vinculades a administradors o a l'alta direcció.

En relació amb operacions significatives per la seva quantia o rellevants per la seva matèria realitzades pel Banc amb altres parts vinculades, el Consell d'Administració de 18 de novembre de 2021, amb un informe previ favorable de la Comissió d'Auditoria i Control, va aprovar una operació vinculada consistent en un préstec a Acerinox, S.A. d'un import de 205 milions d'euros, a termini de cinc anys (els dos primers de carència), que es va formalitzar el 23 de desembre del 2021. L'operació es considera operació vinculada, ja que Acerinox, S.A. és una societat en què un conseller de Banc Sabadell és alhora conseller independent i en les comissions de les quals ostenta càrrecs (vocal en la comissió executiva i president en la comissió d'auditoria d'Acerinox, S.A.).

Per excedir el seu import del 2,5 % de la xifra de negoci dels comptes anuals consolidats de Banc Sabadell de l'exercici 2020 es va publicar com a altra informació rellevant juntament amb el corresponent informe de la Comissió d'Auditoria i Control a la CNMV el mateix 23 de desembre de 2021 amb número de registre 13.328, d'acord amb el que estableix l'article 529 *unvicies* de la Llei de societats de capital.

Els saldos de les operacions mantingudes amb parts vinculades es recullen en la nota 40 de la memòria dels comptes anuals consolidats del grup i en la nota 36 de la memòria dels comptes anuals individuals.

El banc no està controlat per cap altra entitat, cotitzada o no, en el sentit de l'article 42 del Codi de comerç.

5.2. Mecanismes establerts per detectar, determinar i resoldre els possibles conflictes d'interessos entre la societat i/o el seu grup, i els seus consellers, directius o accionistes significatius (D.6)

Banc Sabadell té establerts els mecanismes següents per detectar, determinar i resoldre els possibles conflictes d'interès entre el banc i/o el seu grup, i els seus consellers, directius o accionistes significatius.

- 1.** La Política general de conflictes d'interès del Grup Banc Sabadell i la Política general de conflictes d'interès de Banc Sabadell són normes internes aprovades pel Consell d'Administració de Banc Sabadell, revisades anualment, i tenen com a objectiu resultar eficaces per identificar, avaluar, gestionar, mitigar, prevenir o, en últim terme, revelar conflictes d'interès potencials o reals. La Direcció de Compliment Normatiu té delegada la responsabilitat d'aplicar correctament aquestes polítiques, i, quan calgui, instarà les actuacions pertinents de la resta de direccions del grup a les quals apliqui.
- 2.** La Política de conflictes d'interès de consellers i alta direcció, aprovada pel Consell d'Administració en data 28 de gener de 2016 i modificada pel Consell d'Administració en data 30 de juliol de 2020, estableix les mesures necessàries per gestionar els conflictes d'interès de consellers, membres de l'alta direcció o persones vinculades, en relació tant amb operacions corporatives o corresponents a activitats no bancàries com a operacions corresponents al negoci bancari ordinari.

El Comitè d'Operacions de Risc de Grup efectuarà l'anàlisi de totes les operacions de crèdit de consellers, dels membres de l'alta direcció i persones vinculades, i en proposarà l'elevació perquè siguin aprovades pel Consell d'Administració.

Així mateix, el RD 84/2015, que desplega la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats de crèdit, estableix els requeriments de comunicació i/o autorització d'operacions de consellers, alts càrrecs i persones vinculades amb l'autoritat competent que correspongui.

- 3.** Addicionalment, el 2021, el Consell d'Administració va aprovar un nou Codi de Conducta del Grup, revisant i actualitzant en profunditat el que existia fins a la data, amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatiu, a les guies i als informes de supervisors, i als estàndards del mercat. El Codi recull el catàleg de principis, obligacions i deures que han de regir l'actuació de tots els integrants del Grup. Així mateix, té per objecte definir els criteris que s'han de seguir per a un comportament ètic i responsable, tant en les relacions dins el mateix Grup com en les que es mantinguin amb clients, proveïdors, accionistes, inversors i altres grups d'interès. La publicació del Codi de Conducta del Grup requereix l'adhesió expressa de tots els integrants del grup.
- 4.** El Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del mercat de valors del Grup Banc Sabadell (RIC) adoptat pel Consell d'Administració en data 24 de maig de 2018 i actualitzat el setembre de 2021 és aplicable als membres del Consell d'Administració del Banc i a aquells directius i empleats seus la tasca dels quals estigui relacionada directament o indirectament amb les activitats i els serveis de l'entitat en l'àmbit del mercat de valors o que tinguin accés de manera freqüent o habitual a informacions rellevants relatives al mateix Banc o a societats del seu Grup.

El text del RIC preveu, en el seu apartat quart, els mecanismes per identificar, prevenir i resoldre els possibles conflictes d'interès que puguin detectar les persones subjectes, les quals tenen l'obligació de declarar les seves vinculacions significatives, econòmiques, familiars o d'un altre tipus, amb clients del banc per serveis relacionats amb el mercat de valors o amb societats cotitzades a la borsa, així com altres vinculacions que, segons el parer d'un observador extern i equànime, podrien comprometre l'actuació imparcial d'una persona subjecta.

- 5.** El Comitè d'Ètica Corporativa del Grup Banc Sabadell és el responsable de promoure el desenvolupament del comportament ètic en tota l'organització i assessora tant el Consell d'Administració a través de la Comissió d'Auditoria i Control com les diferents unitats corporatives i de negoci en la presa de decisions en les quals concorrin aspectes que puguin derivar en conflictes d'interès.

El Comitè també és el responsable de supervisar el compliment de les obligacions derivades tant del Codi de conducta com del Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del mercat de valors.

Per al compliment dels seus objectius, el Comitè d'Ètica Corporativa disposa dels recursos de la Direcció de Compliment Normatiu i de les més àmplies facultats atribuïdes pel mateix Consell per accedir a tota la documentació i informació que calgui per al desenvolupament de la seva activitat supervisora.

- 6.** El Reglament del Consell d'Administració conté obligacions específiques de lleialtat, confidencialitat i d'informació sobre participacions en la mateixa societat o d'interessos en altres companyies alienes al grup, dels membres del Consell d'Administració.

Concretament, en l'article 29 del Reglament s'estableix que el conseller no pot prestar els seus serveis professionals en societats espanyoles que tinguin un objecte social totalment o parcialment anàleg al de la companyia. En queden exclosos els càrrecs que es puguin exercir en societats del grup. Abans d'acceptar qualsevol lloc directiu en una altra companyia o entitat, el conseller ho haurà de comunicar a la Comissió de Nomenaments i govern corporatiu.

L'article 31 del Reglament estableix que el conseller haurà d'informar la companyia de les accions d'aquesta de les quals sigui titular directament o a través de societats en les quals tingui una participació significativa.

Així mateix, haurà d'informar d'aquelles altres que estiguin en possessió, directament o indirectament, dels seus familiars més propers. El conseller també haurà d'informar la companyia de tots els llocs que exercixi i de les activitats que desenvolupi en altres companyies o entitats, i, en general, de qualsevol fet o situació que pugui resultar rellevant per a la seva actuació com a administrador de la societat.

- 7.** La Llei de societats de capital estableix el deure dels consellers d'evitar situacions de conflicte d'interès i enumera les situacions en què s'obliga l'administrador a abstenir-se d'actuar i, en tot cas, estableix el deure de comunicar als altres administradors i, si s'escau, al Consell d'Administració, qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que ells o persones vinculades a ells puguin tenir amb l'interès de la societat.

6. Sistemes de control i gestió de riscos (E)

6.1. Abast del sistema de control i gestió de riscos del Banc, incloent-hi els de naturalesa fiscal (E.1)

Per a la gestió i el control dels riscos, el Grup Banc Sabadell té definit el Marc Global de Riscos, formalitzat a través d'un conjunt de principis, plasmat en polítiques i desplegats en procediments, estratègies i processos que persegueixen incrementar la probabilitat d'aconseguir els objectius estratègics de les diverses activitats del grup i facilitar la gestió en un context d'incertesa.

El Marc Global de Riscos del grup inclou, entre altres aspectes, totes aquelles actuacions associades a la identificació, la decisió, el mesurament, l'avaluació, el seguiment i el control dels diferents riscos als quals el grup està exposat, incloent-hi el risc fiscal. Aquestes activitats inclouen les funcions desenvolupades per les diferents àrees i unitats de negoci del grup en la seva totalitat.

El Marc Global de Riscos queda integrat per la Política del Marc Global de Riscos, la Política d'apetència pel risc (*Risk Appetite Framework* - RAF), el *Risk Appetite Statement* (RAS) i el conjunt de polítiques de cada un dels riscos, juntament amb els procediments i els manuals operatius i conceptuals que formen part del cos normatiu del grup i de les filials.

Així mateix, el Consell d'Administració de Banc Sabadell ha aprovat l'estratègia fiscal del grup. Aquesta estratègia es regeix pels principis d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal, i en general està alineada amb l'estratègia de negoci del Grup Banc Sabadell i s'aplicarà a totes les societats controlades pel grup amb independència de la seva localització geogràfica.

6.2. Òrgans del banc responsables de l'elaboració i l'execució del sistema de control i gestió de riscos, incloent-hi el fiscal (E.2)

El Consell d'Administració de Banc Sabadell assumeix, entre les seves funcions, la identificació dels principals riscos del grup i la implantació i el seguiment dels sistemes de control intern i d'informació adequats, incloent-hi el qüestionament (*challenge*) i el seguiment de la planificació estratègica del grup i la supervisió de la gestió dels riscos rellevants i de l'alineament d'aquests amb el perfil definit pel grup.

Per fer-ho, participa de manera directa (o a través de la Comissió de Riscos del banc) en el seguiment de l'estratègia de riscos, incloent-hi la definició de l'apetència pel risc, el RAF, el RAS i les polítiques, en el seguiment de la implantació de la cultura de riscos al llarg de l'organització

i en la revisió de l'adequació de l'estructura organitzativa a aquesta estratègia.

El Consell d'Administració és l'òrgan responsable d'establir les directrius generals sobre la distribució organitzativa de les funcions de gestió i control de riscos, així com de determinar les principals línies estratègiques en aquest sentit, i d'assegurar la seva consistència amb els objectius estratègics del grup a curt i llarg termini, així com amb el pla de negoci, la planificació de capital i liquiditat, la capacitat de risc i els programes i les polítiques de remuneracions.

El Consell d'Administració és responsable, de manera indelegable, de (i) la determinació de l'estratègia fiscal; (ii) l'aprovació de les inversions o operacions de tot tipus que, per la seva elevada quantia o per les seves característiques especials, tinguin un caràcter estratègic o un risc fiscal especial, llevat que la seva aprovació correspongui a la Junta General; (iii) l'aprovació de la creació o adquisició de participacions en entitats de propòsit especial o domiciliades en països o territoris que tinguin la consideració de paradisos fiscals; i (iv) l'aprovació de qualsevol transacció anàloga que, per la seva complexitat, pugui menyscar la transparència de Banco Sabadell i el seu grup.

Així mateix, la Comissió Delegada de Crèdits, la Comissió de Riscos, la Comissió de Retribucions i la Comissió d'Auditoria i Control estan involucrades en el marc global de riscos del grup i, per tant, en la gestió i el control del risc. A més a més, diferents comitès i direccions tenen una implicació significativa en la funció de riscos.

En concret, estan constituïts els comitès següents, que també tenen funcions de control i gestió de riscos dins del marc estratègic global de riscos:

— Comitè Tècnic de Riscos (CTR), que se celebra amb periodicitat mensual i al qual corresponen les funcions següents: (i) donar suport a la Comissió de Riscos en l'exercici de les seves funcions (incloent-hi, entre d'altres, la determinació, la proposta, la revisió i el seguiment del cos normatiu vinculat amb riscos, del *Risk Appetite Statement* i dels marcs associats a cada *cartera* i/o risc, seguiment global dels riscos rellevants, seguiment dels llindars de tolerància de mètriques del RAS segons el *governance* establert i dels plans d'adequació quan correspongui); (ii) dur a terme el seguiment, l'anàlisi i, quan correspongui, l'aprovació de diferents aspectes objecte del Comitè (aprovar els límits de determinades mètriques del RAS segons el *governance* establert, proposar a la Comissió de Riscos per a la seva elevació al Consell per a aprovació els canvis materials en models interns i aprovar l'*Asset Allocation*), que inclou les polítiques i mètriques que tenen els diferents marcs vinculats al risc de crèdit; (iii) dur a terme el seguiment de la gestió dels actius dubtosos i dels actius adjudicats que en conjunt conformen els *Non-Performing Assets*

(NPA), que al seu torn s'informa la Comissió de Riscos; (iv) analitzar temes ad hoc específics per cartera o per tipus de risc per traslladar-los i integrar-los en la gestió.

- Comitè d'Operacions de Riscos del Grup, al qual corresponen les funcions següents: (i) aprovar operacions de crèdit i de gestió d'actius, incloent-hi operacions / límits de països i bancs, i de criteris específics alineats amb les polítiques d'acord amb les delegacions establertes; (ii) establir les autonomies per als comitès inferiors d'admissió de riscos i elevar a la Comissió Delegada de Crèdits les propostes en funció de les delegacions establertes; i (iii) reportar mensualment a la Comissió Delegada de Crèdits les operacions aprovades i dutes a terme el mes anterior.

Comitè creat a finals de l'exercici 2020 com a resultat de la nova estructura organitzativa de la funció de riscos. El desplegament complet de les seves funcions s'ha dut a terme durant el primer semestre del 2021.

- Comitè de Seguiment i Gestió d'Actius Problemàtics (CSiGAP): òrgan de gestió encarregat de coordinar les activitats del cicle de recuperació, inclosa la prevenció i contenció de l'entrada potencial en mora impulsant estratègies d'anticipació, al qual corresponen les funcions següents: (i) seguir l'evolució de la cartera de crèdit del banc per subcarteres amb focus en l'anticipació, identificant rendibilitats per sector/subcartera i establint límits en sectors/subcarteres amb més risc sobrevingut; (ii) establir prioritats de gestió per traslladar a les unitats de negoci sobre la base de les carteres/sectors/exposicions en què focalitzar-se en cada moment per anticipar-se a un potencial impagament i una potencial entrada en mora; (iii) assegurar la coordinació entre les unitats de Gestió de Riscos i Negoci per reduir la potencial entrada en impagament i mora; (iv) seguir la cartera d'actius problemàtics i l'estratègia de recuperació d'aquests actius; i (v) establir marcs, eines i/o algorismes que permetin facilitar el procés de presa de decisió tant per al seguiment de les subcarteres com per a la gestió dels actius problemàtics.

Comitè creat a finals de l'exercici 2020 com a resultat de la nova estructura organitzativa de la funció de riscos. El 2021 ha entrat en ple funcionament, ja que s'ha procedit al desplegament complet de les seves funcions.

- Comitè d'Actius i Passius (COAP): òrgan de gestió encarregat de l'optimització i el seguiment de la gestió dels riscos estructurals del balanç del grup assumit en l'activitat comercial i del risc de mercat. Li corresponen les funcions següents: (i) l'aprovació i el seguiment dels escenaris macroeconòmics i financers generats per la Direcció Chief Economist del grup. Així mateix, serà informat regularment dels esdeveniments econòmics, financers, polítics i geopolítics i, en general, d'altres factors externs amb capacitat d'influir en els riscos estructurals del grup; (ii) aprovar i fer el seguiment de la gestió dels riscos estructurals del balanç de la Unitat de Gestió de Balanç de BS Espanya (UGB BS) i del grup,

entre els quals s'inclou el risc de liquiditat, l'IRBB, el CSRB i el risc de divisa; (iii) delegar en el Comitè d'Inversions i Liquiditat (CIL) el seguiment de la gestió del risc de mercat i rebre un reporting periòdic d'aquest; (iv) optimitzar l'estructura de balanç en relació amb aquests riscos estructurals d'acord amb les directrius, els objectius i les polítiques definits pel Consell d'Administració; (v) fer el seguiment i definir directrius de gestió en relació amb la posició estructural de liquiditat, les emissions de valors, el risc de tipus d'interès, la cartera COAP, els preus de transferència i la posició estructural en divisa; (vi) funcions relatives als riscos estructurals corporatius (grup) i locals en l'àmbit d'UGB BS (coordinació i supervisió centralitzada de la funció de gestió corporativa, seguiment de l'activitat financera del grup com de la UGB BS, amb desagregació de marges, evolució del negoci, acompliment dels diferents productes i seguiment de les cobertures efectuades per a la gestió de l'IRBB dutes a terme en l'àmbit d'UGB BS); (vii) activar i, si s'escau, tancar el Pla de contingència de liquiditat i delegar, si cal, la gestió de la situació de crisi de liquiditat al Comitè d'Inversions i Liquiditat.

- Òrgan de control intern (OCI): òrgan de gestió responsable de l'aplicació de les polítiques i els procediments establerts en la Llei de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme. Li corresponen les funcions següents: (i) decidir sobre la comunicació al Servei Executiu de la Comissió (SEPBLAC) de les operacions o els fets susceptibles d'estar relacionats amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme; (ii) aprovar els expedients provinents de comunicacions d'empleats que, un cop analitzats per part de la Direcció de Prevenció del Blanqueig de Capitals i el Finançament del Terrorism (DPBCFT), es proposa no comunicar al SEPBLAC; (iii) validar les propostes de respostes als requeriments del SEPBLAC sobre clients i/o operacions; (iv) decidir sobre el manteniment o la cancel·lació de les relacions comercials dels clients analitzats, d'acord amb el procediment establert; (v) autoritzar o denegar les propostes d'establiment de relacions comercials amb entitats financeres residents en països d'alt risc i/o països sancionats i l'establiment i/o el manteniment de relacions comercials amb persones amb responsabilitat pública o persones pròximes; (vi) aprovar o denegar les peticions d'exceptuar clients en l'enviament d'alertes d'operacions inusuals, les peticions de clients que operen amb països on hi ha determinades restriccions internacionals, les peticions d'exceptuar clients amb operacions que requereixen autorització prèvia i les propostes d'operacions corporatives segons l'apartat del manual 4815 de Prevenció del Blanqueig de Capitals del Grup; (vii) aprovar el Pla anual de formació en matèria de prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; (viii) aprovar les actualitzacions dels manuals de normativa interna en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme del banc i de les societats nacionals del grup que són subjectes obligats a la llei; (ix) designar els membres de

l'OCI delegat que desenvoluparà les funcions que se li deleguin sobre qualsevol decisió que no pugui esperar fins a la següent reunió periòdica de l'OCI, i retre'n compte en la reunió immediata posterior; (x) aprovar els expedients d'anàlisi especial amb origen en oficis judicials, i (xi) aprovar els informes relatius a informació rellevant sobre possibles incompliments de la normativa legal de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme comunicats pels seus empleats, directius o agents, fins i tot anònimament.

6.3. Principals riscos (E.3)

El grup té establerta una taxonomia de riscos que recull els riscos als quals està exposat en el desenvolupament de les seves activitats. En concret, com a riscos de primer i segon nivell s'identifiquen els següents:

6.3.1. Risc estratègic

Risc que es produeixin pèrdues (o impactes negatius en general) com a conseqüència de la presa de decisions estratègiques o de la seva implementació posterior. També inclou la incapacitat d'adaptar el model de negoci del grup a l'evolució de l'entorn en què opera. Aquest risc inclou

- Risc de solvència: és el risc de no disposar del capital suficient, sigui en qualitat o en quantitat, necessari per assolir els objectius estratègics i de negoci, suportar les pèrdues operacionals o complir els requeriments reguladors i/o les expectatives del mercat on opera.
- Risc de negoci: possibilitat d'incórrer en pèrdues derivades de fets adversos que afectin negativament la capacitat, la fortalesa i la recurrència del compte de resultats, sigui per la seva viabilitat (curt termini) o sostenibilitat (mitjà termini).
- Risc reputacional: és el risc de pèrdues derivat de fallades en els àmbits dels processos i operacions, de l'estratègia i del govern corporatiu, i que genera percepció negativa per part dels clients, les contraparts, els accionistes, els inversors o els reguladors que pot afectar negativament la capacitat del grup per mantenir les seves relacions de negoci o establir-ne de noves, i per continuar accedint a les fonts de finançament.
- Risc climàtic: és el risc de produir-se una pèrdua derivada dels impactes, tant presents com futurs potencials, en els factors de riscos climàtics dels clients i de la pròpia activitat del Banc. Aquests factors es poden materialitzar, principalment, en aspectes físics (els efectes físics del canvi d'un clima canviant, inclosos els fenòmens meteorològics extrems més freqüents i els canvis graduals en el clima) i de transició (derivats dels processos d'ajust cap a una economia més baixa en emissions). El risc climàtic actua, quan correspongui, com a driver d'altres riscos com és el risc de crèdit.

6.3.2. Risc de crèdit

Eventualitat que es generin pèrdues per incompliment de les obligacions de pagament per part dels acreditats, així com pèrdues de valor pel simple deteriorament de la qualitat creditícia d'aquests. Aquest risc inclou:

- Risc de *default* de l'acreditat: és el risc que els acreditats incompleixin les seves obligacions de pagament en temps, i inclou el risc de frau en admissió.
- Risc de concentració: complementàriament al risc de crèdit, el risc de concentració es refereix a exposicions amb potencial de generar pèrdues prou grans per amenaçar la solvència de la institució o la viabilitat de la seva activitat ordinària.
- Risc de contrapart: el risc de contrapart és una tipologia de risc de crèdit que sorgeix davant l'eventualitat que la contrapart, en una transacció amb derivats o una operació amb compromís de recompra, amb liquidació diferida o de finançament de garanties, pugui incórrer en incompliment abans de la liquidació definitiva dels fluxos de caixa d'aquesta transacció o operació.
- Risc país: és aquell risc que concorre a partir dels deutes d'un país considerades globalment com a conseqüència de raons inherents a la sobirania i a la situació econòmica i política d'un país, és a dir, per circumstàncies diferents del risc de crèdit habitual. Es manifesta davant l'eventual incapacitat d'un deutor per fer front a les seves obligacions de pagament en divises davant creditors externs, entre altres motius, per no permetre el país l'accés a la divisa, no poder transferir-la, per la ineficàcia de les accions legals contra el prestatari per raons de sobirania, o per situacions de guerra, expropiació o nacionalització. El risc país no només afecta els deutes contrets amb un estat o entitats garantides per ell, sinó el conjunt de deutors privats pertanyents a aquest estat i que, per causes alienes a la seva pròpia evolució o decisió, experimenten una incapacitat general per fer front als seus deutes.
- Risc de *Non Performing Assets* (NPA): és el risc d'incórrer en majors costos o pèrdues associats a la gestió d'actius dubtosos i/o actius adjudicats rebuts com a pagament de deute.
- Risc *d'equity*: és el risc d'incórrer en pèrdues derivat de les variacions negatives de valor d'un instrument de patrimoni. Incorpora, fonamentalment, la cartera pròpia de participacions accionaries (cotitzades o no), inclusivament la cartera d'entitats associades en què es té influència significativa.

6.3.3. Risc financer

Possibilitat d'obtenció d'una rendibilitat inadequada o d'uns nivells de liquiditat insuficients que impedeixin el compliment dels requeriments i expectatives futures. Aquest risc inclou:

- Risc de liquiditat: és la possibilitat d'incórrer en pèrdues a causa de la incapacitat d'atendre els compromisos de pagament, encara que sigui de manera temporal, perquè no es disposa d'actius líquids o no es pot accedir als mercats per obtenir finançament a un preu raonable. Aquest risc es pot derivar per motius sistèmics o particulars de l'entitat/Grup.
- Risc de tipus de canvi: és el risc conseqüència de la variació dels tipus de canvi entre les diferents divises, davant l'eventualitat que aquestes variacions puguin generar pèrdues en el compte de resultats per les inversions financeres i per les inversions permanents en oficines i filials estrangeres.
- *Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)*: és el risc que apareix per la probabilitat de patir pèrdues com a conseqüència de l'impacte que originen els moviments dels tipus d'interès en el compte de resultats (ingressos i despeses) i en l'estructura patrimonial (valor actual d'actius, passius i posicions comptabilitzades fora de balanç sensibles al tipus d'interès).
- Risc de mercat: aquest risc es defineix com el que sorgeix davant l'eventualitat d'incórrer en pèrdues de valor de mercat en les posicions mantingudes en actius financers a causa de la variació de factors de risc pels quals es veuen afectats els seus preus o cotitzacions, les seves volatilitats o les correlacions entre ells. En particular, es refereix a les posicions mantingudes dins de l'activitat de negociació.
- Risc d'assegurances: és aquell risc derivat dels compromisos per pensions i de la tinença de control a entitats asseguradores que es veuen afectades fonamentalment pel risc actuarial a més d'altres riscos (mercat, contrapart, operacional, etc.).
- Risc de *Credit Spread Risk in the Banking Book (CSR-BB)*: és el risc de potencials pèrdues derivades de canvis en la percepció del mercat respecte al preu del risc de crèdit, la prima de liquiditat i altres components potencials dels instruments que comporten risc de crèdit, i que generen fluctuacions en el preu del risc de crèdit, la prima de liquiditat i altres components potencials. Aquest risc no s'explica ni per l'IRRBB ni pel risc esperat de crèdit o d'impagament immediat.

6.3.4. Risc operacional

El risc operacional es defineix com el risc de tenir pèrdues a causa de la inadequació o a fallades dels processos, el personal i els sistemes interns, o bé a causa d'esdeveniments externs. Aquesta definició inclou, però no limita, el risc legal, el risc de model i el risc de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i exclou el risc estratègic i el risc reputacional. Aquest risc inclou:

- Risc de frau: és la possibilitat, actual o futura, de pèrdues derivades d'actes destinats a defraudar, usurpar la propietat o evadir la regulació, la llei o les polítiques de l'empresa, siguin executats per empleats o per tercers.
- Risc de conducta: és la possibilitat, actual o futura, de pèrdues derivades de la prestació inadequada de serveis

financers inclosos els casos de conducta dolosa o negligent, incloent-hi les derivades per incompliments de normes o disposicions legals.

- Risc de processos: és la possibilitat d'incórrer en pèrdues per fallades en la gestió, l'execució, el lliurament de processos o processos inadequats.
- Risc tecnològic (o risc de tecnologies de la informació i la comunicació): és el risc actual o futur de pèrdues a causa de la inadequació o les fallades del *hardware* i el *software* de les infraestructures tècniques, que poden comprometre la disponibilitat, la integritat, l'accessibilitat i la seguretat de les infraestructures i les dades o a la impossibilitat de canviar les plataformes tecnològiques en uns terminis i costos raonables quan canvïïn les necessitats de l'entorn o del negoci. Així mateix, hi queden inclosos els riscos de seguretat resultants de processos interns inadequats o fallits o esdeveniments externs, inclosos atacs cibernètics o seguretat física inadequada relativa als centres de processament de dades.
- Risc d'externalització: és el risc actual o futur de pèrdues derivat de la utilització dels recursos i/o els mitjans d'una tercera part per a la realització normalitzada, permanent i estable en el temps de determinats processos de la societat subcontractista, que suposa per ella mateixa l'exposició a una sèrie de riscos subjacents per naturalesa, com ara el risc operacional, incloent-hi els riscos de conducta, els riscos lligats a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), els riscos de compliment, riscos reputacionals, riscos de concentració, risc de *step-in* i risc país.
- Risc de talent/*management*: és el risc d'incórrer en pèrdues per esdeveniments relacionats amb empleats, associats per exemple a la manca de disponibilitat de perfils adequats, la rotació i la substitució de la plantilla, falta de satisfacció entre els empleats, etc. També s'inclouen dins d'aquesta categoria totes aquelles pèrdues derivades d'actuacions incompatibles amb la legislació o acords sobre ocupació, higiene o seguretat en el treball, del pagament de reclamacions per danys personals, o d'esdeveniments de diversitat/discriminació.
- Risc de *property*: és el risc d'incórrer en pèrdues materials en els edificis i altres actius físics, incloent-hi les pèrdues derivades d'incidències en la seguretat física.
- Risc de model: és el risc actual o futur de pèrdues en què podria incórrer una entitat com a conseqüència de decisions fundades principalment en els resultats de models interns, a causa d'errors en la concepció, l'aplicació o la utilització d'aquests models.
- Risc d'agregació de dades (*Risk Data Aggregation*): és el risc associat o un tractament i/o consideració inadequada de dades a l'entitat que pogués afectar l'exactitud, preparació, difusió i, quan correspongui, publicació del *reporting* rellevant utilitzat en la presa de decisions, incloent, entre altres, les dades de riscos, i de *reporting* regulatori i financer.
- Risc de compliment normatiu: és el risc actual o futur de pèrdues derivat de sancions legals o administratives, pèrdues financeres significatives o pèrdues de reputació que una entitat pot tenir com a conseqüència de

l'incompliment de les lleis, les regulacions, les normes, les autoregulacions i els codis de conducta aplicables a les seves activitats bancàries.

- Risc fiscal: és la probabilitat d'incomplir els objectius establerts en l'estratègia fiscal de l'entitat des d'una doble perspectiva i a causa de factors interns o externs:
 - (i) D'una banda, la probabilitat d'incórrer en un incompliment de les obligacions tributàries que pugui derivar en una falta d'ingrés indeguda, o la concurrència de qualsevol altre esdeveniment que generi un potencial perjudici per a l'entitat en el compliment dels seus objectius.
 - (ii) De l'altra, la probabilitat d'incórrer en un ingrés indegut en el compliment de les obligacions tributàries, de manera que es generi un perjudici per a l'accionista o altres grups d'interès.

6.4. Nivells de tolerància al risc, incloent-hi el fiscal (E.4)

El grup disposa de la Política d'apetit al risc (*Risk Appetite Framework* - RAF), que estableix l'estructura i els mecanismes associats al govern, la definició, la comunicació, la gestió, el mesurament, el seguiment i el control de l'apetència pel risc del grup. El RAF del Grup queda complementat a escala de cada filial pel RAF local que, en el seu cas, atès el principi de proporcionalitat, desenvolupi un RAF propi adaptat a la realitat local però alineat en tot moment amb el RAF del Grup.

Així mateix, el grup disposa d'un *Risk Appetite Statement* (RAS), que és l'articulació escrita del nivell de risc que el grup està disposat a acceptar, o vol evitar, per assolir els seus objectius de negoci. En aquest sentit, i depenent de la naturalesa de cada un dels riscos, el RAS inclou tant aspectes qualitius com mètriques quantitatives. El RAS és, per tant, un element clau en la determinació de l'estratègia de riscos, alhora que determina el camp d'actuació.

El RAS del Grup queda complementat a escala de cada filial pel RAS local que, atès el principi de proporcionalitat, desenvolupi un RAS propi adaptat a la realitat local però alineat en tot moment amb el RAS del Grup.

Quant al risc fiscal, la mateixa estratègia fiscal esmentada en l'apartat "6.1 Abast del Sistema de Control i Gestió de Riscos del banc, incloent-hi els de naturalesa fiscal (E.1)" anterior té entre els seus principis generals el de minimització del risc fiscal.

Aquesta declaració s'aplica a tots els riscos identificats en l'apartat "6.3 Principals riscos (E.3)" anterior.

6.5. Riscos, inclosos els fiscals, que s'han materialitzat durant l'exercici (E.5)

El grup proporciona informació detallada dels riscos en la Nota 4 "Gestió de riscos" de la Memòria consolidada del Grup Banc Sabadell que està disponible en la web corporativa (www.grupbancsabadell.com - apartat d'Accionistes

i inversors - Informació economicofinancera - Informes anuals).

Durant tot l'any 2021 han anat venent les diferents mesures mitigadores que es van prendre el 2020 per pal·liar els efectes de la pandèmia i no s'està observant un increment de la mora derivat del venciment de les mateixes. En aquest sentit, les expectatives sobre la durada i la intensitat de l'impacte negatiu sobre l'activitat econòmica continuen sent incertes, per la qual cosa es continua el seguiment de la seva evolució.

6.6. Plans de resposta i supervisió per als principals riscos de l'entitat, inclosos els fiscals, així com els procediments seguits per l'entitat per assegurar que el Consell d'Administració dona resposta als nous desafiaments que es presenten (E.6)

D'acord amb el que estableix el *Risk Appetite Framework* (RAF), el *Risk Appetite Statement* (RAS) del grup disposa d'un procés de govern sòlid, que assegura el seu adequat desplegament a tots els participants del procés de presa de decisions. En conseqüència, el RAS segueix un conjunt de directrius en els processos d'aprovació/revisió, el seguiment i control periòdic (incloent-hi la comunicació d'incompliment) i el seu desplegament a filials del grup.

En concret, els mecanismes de seguiment periòdic del RAS asseguren en tot moment una elevada implicació dels òrgans de govern del Grup, els quals han de tenir una visió actualitzada del compliment i l'adequació a l'apetit al risc definida per al Grup, cosa que permet una presa de decisions informada. En aquest sentit, les mètriques del RAS grup, depenent de la seva naturalesa i de la seva jerarquia, són reportades a diferents òrgans de govern (incloent-hi el Consell d'Administració i la Comissió de Riscos) i comitès amb una periodicitat determinada, i s'estableix així mateix un procediment per a la comunicació d'incompliments.

En cas que es produeixin incompliments, el RAF estableix els òrgans de govern i els comitès que han de rebre informació sobre l'incompliment produït, així com la necessitat de definir un pla d'adequació, incloent-hi les seves principals característiques, com ara responsables de l'aprovació, terminis màxims i contingut mínim. Els principals mecanismes que té implantats el grup per al seguiment i la supervisió dels riscos són els següents:

- Govern dels riscos a través de la definició de l'apetència pel risc en el RAS (mitjançant mètriques quantitatives i aspectes qualitius) i el conjunt de polítiques de riscos.
- Avaluació del perfil de risc a través d'un procés sistemàtic que proporciona una visió holística dels

riscos i el seguiment corresponent.

- *Reporting* periòdic dels riscos (inclòs el fiscal), principalment a través del quadre de comandament de la Comissió de Riscos, que en facilita el seguiment. En concret, aquest *reporting* cobreix almenys els riscos rellevants, manté un equilibri entre dades i comentaris qualitius i incorpora, sempre que sigui possible, mesures prospectives, informació de límits d'apetència pel risc i riscos emergents. També es vetlla per aconseguir una visió homogènia que permeti una perspectiva integrada dins del grup, sens perjudici d'incloure-hi una visió local pròpia.
- Gestió anticipativa dels riscos mitjançant l'ús d'escenaris d'estrès que aportin una visió anticipativa (*forward-looking*), en aquells casos en què es consideri rellevant, i que permetin al mateix temps identificar nous riscos.

En l'Informe anual, en concret en la Nota 4 "Gestió de riscos" de la Memòria consolidada del Grup Banc Sabadell, disponible en la web corporativa, es proporciona més informació sobre els sistemes de control dels riscos als quals està subjecte el grup: www.grupbancsabadell.com - apartat d'Accionistes i inversors - Informació economicofinancera - Informes anuals.

7. Sistemes interns de control i gestió de riscos en relació amb el procés d'emissió de la informació financera (SCIIF) (F)

7.1. Entorn de control (F.1)

7.1.1. Govern i òrgans responsables

El Reglament del Consell d'Administració, en el seu article 5, estableix que el Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control la responsabilitat del qual és la identificació dels principals riscos de la societat i del seu grup consolidat i implantació i seguiment dels sistemes de control intern i d'informació adequats, així com la determinació de les polítiques d'informació i comunicació amb els accionistes, els mercats i l'opinió pública.

Adicionalment, segons el que estableix l'article 16 del seu Reglament, el Consell d'Administració delega la funció de supervisió dels sistemes de control intern a la Comissió d'Auditoria i Control.

La Direcció d'Auditoria Interna del grup té entre les seves funcions el suport a la Comissió d'Auditoria i Control en la supervisió del disseny i la implementació correctes i el funcionament efectiu dels sistemes de gestió i control de riscos entre els quals s'inclou el SCIIF.

La Direcció de Control Intern és responsable, entre altres funcions, de vetllar pel control efectiu de tots els riscos vinculats al SCIIF, així com del compliment dels procediments establerts i l'alineació de la gestió d'aquests riscos amb el nivell d'apetit al risc definit.

La Direcció Financera del Grup contribueix a la implementació del marc general dels sistemes de control intern que es despleguen a nivell de tota l'organització.

Part d'aquesta contribució es materialitza en la responsabilitat de dissenyar i implementar els sistemes de control intern sobre la informació financera que permeten assegurar la bondat de la informació financera generada.

7.1.2. Funcions de responsabilitat

El disseny i la revisió de l'estructura organitzativa són responsabilitat de la Direcció d'Organització Corporativa, sobre la base del Pla director del Grup Banc Sabadell i la normativa bancària vigent. Aquesta Direcció analitza i adapta les funcions i l'estructura organitzativa de cada direcció general per adequar-la als objectius marcats i a la regulació vigent. Les modificacions d'estructura organitzativa dels membres del Comitè de Direcció es presenten al Consell d'Administració per ser aprovats, i les modificacions d'estructura organitzativa dels informes als membres del Comitè de Direcció es presenten al Comitè de Direcció per ser aprovats.

Paral·lelament es remet mensualment a la Direcció de Recursos Humans el detall de totes les direccions/unitats/oficines en què es reflecteixen totes les modificacions que s'han produït a l'efecte que se les doti dels recursos que es considerin necessaris per dur a terme les seves tasques.

L'organigrama del Grup Banc Sabadell que resulta del procés anterior inclou totes les direccions, àrees i departaments en què s'estructura el Grup Banc Sabadell. Aquest organigrama es complementa amb les polítiques i els procediments de cada direcció, que determinen el marc d'actuació i les responsabilitats de les diferents unitats del banc.

7.1.3. Codi de Conducta

El Grup Banc Sabadell compta amb un Codi de Conducta de Grup que, tal com s'ha indicat anteriorment, ha estat revisat i actualitzat en profunditat el 2021. El nou text, aprovat pel Consell d'Administració, està a disposició de tots els integrants del Grup i requereix la seva adhesió expressa a aquest. Entre els seus principis fonamentals inclou el compromís de transparència i, en particular, reflecteix el compromís de posar a disposició dels accionistes tota la informació financera i corporativa. L'objectiu és donar compliment estricte a l'obligació que té el Grup Banc Sabadell d'oferir informació financera fiable i preparada de conformitat amb normativa que doni una imatge fidel de les diferents societats que el conformen. Així mateix, inclou la responsabilitat que tenen els seus empleats i directius de vetllar perquè així sigui, tant a través del desenvolupament correcte de les seves funcions com de la comunicació als òrgans de govern de qualsevol circumstància que pugui afectar aquest compromís.

Existeix un Comitè d'Ètica Corporativa que té entre les seves competències promoure el desenvolupament del comportament ètic en tota l'organització proposant i assessorant tant el Consell d'Administració com les diferents unitats corporatives i de negoci en la presa de decisions en les quals concorrin aspectes que puguin derivar en conflictes de valors.

Entre les diferents tasques desenvolupades pel Comitè d'Ètica Corporativa hi ha la d'analitzar incompliments del Codi de conducta o de qualsevol altre codi o autoregulació existent. Per al compliment de les seves funcions disposa dels mitjans humans i materials de la Direcció de Compliment Normatiu. Si com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions detecta qualsevol incompliment, haurà d'adoptar les mesures oportunes, entre elles, advertir la Direcció de Recursos Humans per a l'aplicació de possibles accions correctores i sancions. Així mateix, el Comitè

d'Ètica Corporativa ha estat designat pel Consell d'Administració com a òrgan de supervisió i compliment del model d'organització i gestió del risc penal.

7.1.4. Canal de denúncies

El Grup Banc Sabadell disposa, i en promou l'ús, d'un canal autònom i independent habilitat per canalitzar les denúncies de tota mena d'irregularitats o delictes, incloses les comunicacions sobre eventuais incompliments del Codi de conducta. Les comunicacions rebudes són tractades de forma confidencial i, una vegada gestionades pel Comitè d'Ètica Corporativa, són posades en coneixement, si s'escau, de la Comissió d'Auditoria i Control. El canal es gestiona internament i s'instrumenta a través d'una bústia de correu electrònic amb adreça CanalDenunciesGBS@bancsabadell.com.

7.1.5. Formació

Pel que fa als programes de formació i actualització, i pel que fa en particular al procés de preparació de la informació financera, la Direcció Financera del Grup Banc Sabadell realitza sessions formatives, en funció de les necessitats que sorgeixen, amb l'objecte donar cobertura a aquells aspectes nous en relació amb l'operativa comptable/financera interna de l'entitat, la normativa nacional i internacional d'aplicació i la utilització de les eines informàtiques, amb l'objectiu de facilitar la gestió i el control de la informació financera. Així mateix, professionals de la Direcció Financera participen regularment en tallers i esdeveniments on es tracten aspectes relacionats amb la normativa comptable i prudencial d'aplicació a l'Entitat.

La formació és impartida principalment per professionals interns del Grup Banc Sabadell, així com per experts externs, especialistes en cada àrea.

Adicionalment, des de la Direcció de Recursos Humans es posa a disposició dels empleats del Grup Banc Sabadell una sèrie de cursos de formació financera que els empleats poden fer online. Entre aquests cursos es poden destacar els que afecten les NIIF (Normatives Internacionals de la Informació Financera), matemàtica financera, anàlisi financera, Pla general comptable i fiscalitat general.

La Direcció d'Auditoria Interna, al seu torn, té establert un pla de formació dirigit a tots els professionals de la direcció que inclou el Programa Superior en Auditoria Interna en Entitats de Crèdit (PSAI), impartit per una institució acadèmica de reconegut prestigi. Aquest curs comprèn àrees com els principis comptables i d'informació financera, fonaments d'auditoria i fonaments de control i gestió de riscos financers. Durant l'any 2021, 8 professionals d'auditoria estan fent aquest programa, i actualment són 71 els membres d'Auditoria Interna certificats en el PSAI. Adicionalment, durant el 2021, els membres de la Direcció d'Auditoria Interna han participat en uns *workshops* sobre els impactes de les novetats regulatòries en relació amb el risc de crèdit, sostenibilitat, reporting no financer, reporting al supervisor i els fons

Next Generation. Quant a certificacions tecnològiques el 2021, un auditor s'ha certificat a ITIL v4 Foundation i a CDMP (*Certified Data Management Professional*), un altre auditor a CISSP (*Certified Information Security Systems Security Professional*) i una auditora a ISO 27001. Així mateix, 71 auditors compten amb la certificació en el Marc Integrat de Control Intern del *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO).

7.2. Avaluació de riscos de la informació financera (F.2)

El procés d'identificació de riscos d'error o probabilitat de frau en la informació financera seguit pel Grup Banc Sabadell està documentat en un manual que estableix freqüències, metodologies, tipologies de riscos i altres pautes bàsiques sobre el procés.

El procés també cobreix la totalitat d'objectius de la informació financera (existència i ocurrència, integritat, valoració, presentació, desglossament i comparabilitat, i drets i obligacions) i s'orienta a la identificació de riscos d'error material sobre la base de la complexitat de les transaccions, la importància quantitativa i qualitativa, la complexitat dels càlculs i l'aplicació de judicis i estimacions, i s'actualitza amb una periodicitat trimestral. En qualsevol cas, si en el transcurs de l'exercici es posen de manifest (i) circumstàncies no identificades prèviament que donin lloc a possibles errors en la informació financera o (ii) canvis substancials en les operacions del Grup Banc Sabadell, la Direcció Financera avalua l'existència d'aquells riscos que s'han d'afegir als ja identificats.

El procés s'estructura de manera que semestralment es fa una anàlisi per identificar quines àrees o quins processos i en quines societats i localitzacions es generen transaccions rellevants.

Una vegada identificats, són revisats a l'efecte d'analitzar els potencials riscos d'error per a aquestes tipologies de transaccions en cada objectiu de la informació financera. En cas que es tracti de transaccions singulars (per exemple, operacions no recurrents amb una complexitat rellevant), es fa trimestralment una anàlisi específica per avaluar la incorporació de nous riscos que s'hagin de mitigar.

Quant a l'existència d'un procés d'identificació del perímetre de consolidació, aquest es detalla en l'apartat "7.3 Activitats de control (F.3, F.6)" d'aquest document.

Adicionalment, en el procés es considera la possibilitat de riscos d'error en determinats processos no lligats a classes de transaccions específiques, però especialment rellevants tenint en compte la seva transcendència en la preparació de la informació reportada, com ara el procés de revisió de judicis i estimacions i polítiques comptables significatives o com el procés de tancament i consolidació. En aquest sentit, i de cara a cobrir els riscos d'aquests processos, el Grup Banc Sabadell compta amb les activitats de control que s'esmenten en l'apartat "7.3 Activitats de

control (F.3, F.6)" d'aquest document. També cal destacar que el procés d'identificació de riscos té en consideració els possibles efectes d'altres tipologies de riscos (operatius, tecnològics, financers, legals, reputacionals, mediambientals, etc.), en la mesura que aquests puguin afectar els estats financers.

El procés esmentat s'efectua i es documenta per part de la Direcció Financera del Grup Banc Sabadell i el supervisa en última instància la Comissió d'Auditoria i Control.

7.3. Activitats de control (F.3, F.6)

7.3.1. Procediments de revisió i autorització de la informació financera

Els procediments de revisió i autorització de la informació financera del Grup Banc Sabadell que es publica en els mercats s'inicia amb la revisió per part de la Direcció Financera. Els comptes anuals individuals i consolidats i els comptes trimestrals resumits consolidats són revisats per la Comissió d'Auditoria i Control, com a pas previ a la seva formulació pel Consell d'Administració, tal com s'estableix en el Reglament d'aquest últim. D'acord amb el que estableix el seu Reglament, la Comissió d'Auditoria i Control procedeix a la lectura de la informació, així com a la discussió pertinent, amb els responsables de la Direcció Financera i de les funcions de Control Intern i amb els auditors externs, com a passos previs a la seva tramesa al Consell d'Administració.

Una vegada la Comissió d'Auditoria i Control ha revisat aquesta informació i hi dona la seva conformitat o hi fa observacions perquè s'hi incorporin, el director financer, juntament amb el conseller delegat del Grup Banc Sabadell certifiquen el contingut dels comptes i les trameten al Consell d'Administració per a la seva formulació. Així mateix, malgrat que no és obligatori, els comptes trimestrals resumits consolidats són sotmesos a auditoria per part de l'auditor extern.

En relació amb la informació trimestral, la Comissió d'Auditoria i Control revisa la informació financera crítica (compte de pèrdues i guanys i evolució de les principals magnituds de balanç) amb caràcter previ a la tramesa d'aquesta informació al Consell d'Administració. A més, amb caràcter mensual, donen seguiment als aspectes més significatius esdevinguts des d'un punt de vista tècnic comptable i també als resultats.

Pel que fa a les activitats i els controls relacionats directament amb transaccions que puguin afectar de manera material els estats financers, el Grup Banc Sabadell disposa de descripcions de controls implementats per mitigar el risc d'error material (intencionat o no) en la informació reportada als mercats. Per a les àrees crítiques del Grup Banc Sabadell es posa especial èmfasi a desenvolupar sòlides descripcions de fluxos d'activitats i controls, que cobreixen, entre d'altres:

- Inversió creditícia
- Cartera de renda fixa i emissions efectuades
- Cartera de renda variable
- Dipòsits de clients
- Derivats
- Actius immobiliaris adjudicats

Aquestes descripcions contenen informació sobre en què ha de consistir l'activitat de control, per a què s'executa (risc que pretén mitigar), qui l'ha d'executar i amb quina freqüència. Les descripcions cobreixen controls sobre el registre, la valoració, la presentació i el desglossament adequats en aquestes àrees.

El Grup Banc Sabadell disposa també de procediments destinats a mitigar els riscos d'error en processos no relacionats amb transaccions específiques. En particular, hi ha procediments definits sobre els processos de tancament, que inclouen el procés de consolidació, o procediments de revisió específica de judicis i estimacions rellevants, que quan cal són elevats a l'alta direcció.

En relació amb el procés de consolidació, incorporat en el procés de tancament, s'han establert procediments per assegurar la identificació correcta del perímetre de consolidació. En particular, per exemple, el Grup Banc Sabadell elabora una anàlisi mensual del perímetre de consolidació; sol·licita la informació que es requereix per a aquesta anàlisi a totes les filials, l'anàlisi comprèn tota mena d'estructures societàries.

La revisió de judicis i estimacions rellevants la fan a diferents nivells membres de la Direcció Financera. Així mateix, el Grup Banc Sabadell informa en els seus comptes anuals d'aquelles àrees més rellevants en les quals hi ha paràmetres de judici o estimació, així com les hipòtesis clau previstes pel Grup Banc Sabadell respecte a aquestes. A més, disposa de procediments de revisió de les estimacions comptables dutes a terme. En aquest sentit, els principals judicis i estimacions realitzats fan referència a la determinació dels models de negoci sota els quals es gestionen els actius financers, la determinació de l'augment significatiu del risc dels actius financers, les pèrdues per deteriorament de determinats actius financers, els càlculs actuàrials relatius als passius i compromisos per pensions, la vida útil dels actius materials i intangibles i les pèrdues per deteriorament, la valoració dels fons de comerç, les provisions i la consideració de passius contingents, el valor raonable de determinats actius financers no cotitzats, el valor raonable dels actius immobiliaris, la recuperabilitat dels actius fiscals diferents no monetitzables i crèdits fiscals, el termini dels contractes d'arrendament financer en què Banc Sabadell actua com a arrendatari i el tipus de descompte dels passius financers per arrendament.

La Direcció Financera de Banc Sabadell té implantada una aplicació informàtica que recull i formalitza la totalitat de controls SCIIF, comentats anteriorment, alhora que assegura la identificació continuada de nous riscos a considerar i la corresponent actualització de controls mitigants en cada tancament comptable. Aquesta eina facilita que els controls siguin validats en temps i forma amb l'objectiu de garantir la fiabilitat de la informació financera

generada. En el disseny de les funcionalitats de l'eina s'han considerat les recomanacions efectuades per la CNMV en la seva Guia per a la preparació de la descripció del sistema de control intern sobre la informació financera de les entitats cotitzades basat en els principis i les bones pràctiques recollits en l'informe COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*).

Adicionalment, per tal de dotar de més robustesa el procés de validació del SCIIF, per al tancament de comptes anuals i semestrals s'executa un procés de certificació dels controls inclosos al SCIIF; aquest procés consta de tres nivells de certificació seqüencials i flueix jeràrquicament a l'organització fins als membres del Comitè de Direcció.

7.3.2. Polítiques i procediments de control intern sobre els sistemes d'informació

El Grup Banc Sabadell utilitza sistemes d'informació per mantenir un registre i un control adequats de les seves operacions, i, per tant, depèn en gran manera del fet que funcionin correctament.

Com a part del procés d'identificació de riscos d'error en la informació financera, el Grup Banc Sabadell identifica quins sistemes i quines aplicacions són rellevants en cadascuna de les àrees o els processos considerats significatius. Els sistemes i les aplicacions identificats inclouen tant aquells utilitzats directament en la preparació de la informació financera com aquells que són rellevants per a l'eficàcia dels controls que mitiguen el risc que s'hi produeixin errors.

En el disseny i la implementació de les aplicacions hi ha definit un marc metodològic que estableix els diferents punts de control per assegurar que la solució obtinguda compleix els requeriments sol·licitats per l'usuari i el nivell de qualitat compleix els estàndards de fiabilitat, eficiència i capacitat de manteniment exigits.

Qualsevol canvi quant a infraestructures o aplicacions es gestiona a través del servei operacional de la gestió de canvis, que defineix un flux per aprovar-lo; es pot arribar al nivell del Comitè de Canvis i definir-ne l'impacte i el possible "retrocés".

La Direcció de Seguretat Tecnològica estableix en polítiques les mesures de protecció dels sistemes d'informació per garantir la seguretat en els accessos i fer front a les noves ciberamenaces. Aquestes mesures inclouen control d'accessos basat en rols i recertificació periòdica d'aquests permisos, doble factor als accessos remots, sistemes de protecció davant de *software* maliciós i un equip de monitoratge i resposta a ciber incidents en 24x7. Així mateix, aquesta Direcció vetlla per disposar d'infraestructures redundants i procediments de recuperació provats periòdicament per garantir la continuïtat dels serveis tecnològics.

7.3.3. Polítiques i procediments de control intern per a activitats subcontractades a tercers i serveis de valoració encomanats a experts independents

El Grup Banc Sabadell revisa periòdicament quines activitats executades per tercers són rellevants per al procés de preparació de la informació financera o podrien afectar-ne indirectament la fiabilitat. Fins ara, el Grup Banc Sabadell no ha externalitzat processos amb impacte rellevant en la informació financera. No obstant això, el Grup Banc Sabadell sí que utilitza de manera recurrent informes d'experts independents de valoracions sobre operatives que poden potencialment afectar de manera material els estats financers.

Per a l'exercici de 2021, les activitats encomanades a tercers relacionades amb avaluacions, valoracions i càlculs d'experts independents han tingut relació amb les taxacions sobre immobles, la valoració de determinades participacions, la verificació del tractament comptable d'operacions corporatives, la valoració de prestacions post-ocupació a favor dels empleats i la revisió dels fons de comerç / unitats generadores d'efectiu.

Les unitats del Grup Banc Sabadell responsables d'aquestes operatives fan controls sobre el treball d'aquests experts, destinats a comprovar-ne la competència, la capacitat, l'acreditació o la independència, així com la validesa de les dades i els mètodes utilitzats i la raonabilitat de les hipòtesis utilitzades tal com es descriu en l'anterior apartat "7.3.1. Procediments de revisió i autorització de la informació financera".

7.4. Informació i comunicació (F.4)

7.4.1. Funció encarregada de les polítiques comptables

La Direcció de Regulació Comptable i Informes Anuals (dependent de la Direcció de Reporting Financer) s'encarrega d'identificar i definir les polítiques comptables que afecten el Grup Banc Sabadell, així com de respondre a les consultes de caràcter comptable que plantegin tant les societats filials com les diferents unitats de negoci.

La Direcció de Reporting Financer és l'encarregada d'informar l'alta direcció del Grup Banc Sabadell sobre la nova normativa comptable, sobre els resultats de la seva implantació i sobre el seu impacte en els estats financers del Grup Banc Sabadell.

Així mateix, el Comitè Tècnic de Comptabilitat i Divulgació Financera té entre les seves funcions revisar i actualitzar les polítiques relacionades amb la informació financera comptable, aprovar els criteris generals i els procediments en matèria comptable, aprovar i informar sobre el tractament comptable adoptat al Comitè de Direcció i a

la Comissió d'Auditoria i Control, i determinar les operacions que segons els procediments establerts necessiten ser contrastades per un tercer expert comptable independent.

El Grup Banc Sabadell disposa de guies de procediments comptables que s'adapten a les necessitats, els requeriments i la dimensió del Grup Banc Sabadell, en els quals es determinen i s'expliquen les normes de preparació de la informació financera i com s'han d'aplicar aquestes normes a les operacions específiques de Banc Sabadell. Aquests documents no només fan referència explícita a les normes que apliquen sobre cada tipus de transacció, sinó que també desenvolupen i expliquen la interpretació de les mateixes.

Aquests documents s'actualitzen almenys anualment. Les modificacions significatives efectuades es comuniquen a les societats dependents a les quals siguin aplicables.

7.4.2. Mecanismes de preparació de la informació financera

Els principals sistemes i aplicacions informàtics que intervenen en la generació de la informació financera utilitzats pel Grup Banc Sabadell estan centralitzats i interconnectats. Hi ha procediments i controls que monitoren el desenvolupament i el manteniment dels sistemes, i també la seva operativa, la seva continuïtat i la seva seguretat.

En el procés de consolidació i preparació de la informació financera s'utilitzen com a inputs els estats financers reportats per les filials del grup en els formats establerts, així com la resta d'informació financera requerida tant per al procés d'harmonització comptable com per a la cobertura de les necessitats d'informació establertes.

El Grup Banc Sabadell disposa d'una eina informàtica per consolidar, que inclou una sèrie de controls implementats per assegurar la fiabilitat i el tractament correcte de la informació rebuda de les diferents filials, entre els quals cal destacar controls sobre la realització correcta dels diversos assentaments de consolidació, anàlisi de variacions de totes les partides patrimonials i resultats, variacions de resultats obtinguts sobre l'adequada càrrega dels estats financers de les entitats que formen el grup, pressupost mensual i anual i controls propis dels estats, en els quals s'interrelacionen les diverses partides del balanç i el compte de resultats.

Així mateix, el Grup Banc Sabadell disposa d'una eina informàtica per a l'elaboració dels comptes anuals i semestral i l'informe de gestió. Aquesta eina permet la incorporació de controls que tenen com a objectiu assegurar la coherència interna de la informació que contenen i la correcció de les sumes aritmètiques dels estats financers i de les taules d'informació incloses en les notes de la memòria.

7.5. Supervisió del funcionament del sistema (F.5)

7.5.1. Activitats de supervisió del SCIIF

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, és competència de la Comissió d'Auditoria i Control la supervisió de l'Auditoria Interna. Addicionalment, la Comissió d'Auditoria i Control, entre altres funcions, informa el Consell d'Administració respecte al pla d'Auditoria Interna per aprovar-lo pel Consell, avalua els resultats de cada auditoria i la prioritització i el seguiment de les accions correctores.

La Direcció d'Auditoria Interna del Banc depèn directament de la Comissió d'Auditoria i Control, cosa que li atorga independència jerarquicofuncional de la resta de direccions de Banc Sabadell i posiciona la funció a un nivell apropiat de l'Organització.

La Direcció d'Auditoria Interna, d'acord amb la seva política, aprovada pel Consell d'Administració, té entre les seves funcions prestar suport a la Comissió d'Auditoria i Control en la supervisió del disseny, la implementació i el funcionament efectiu dels sistemes de gestió i control de riscos.

El Pla d'activitats d'auditoria interna que el Consell d'Administració va aprovar en la seva reunió del 29 de gener de 2021 amb l'informe favorable previ de la Comissió d'Auditoria i Control tenia prevista la realització, entre d'altres, d'actuacions sobre les àrees o els processos considerats amb més risc residual després de la realització d'un exercici de *risk assessment*. Durant el 2021 s'han desenvolupat les actuacions que aquest pla preveu després de la prioritització realitzada amb l'objectiu d'ajustar el Pla al nou pla estratègic del grup, els requeriments supervisors i els canvis significatius i transaccions excepcionals de l'exercici en algunes de les quals s'ha revisat l'entorn de control, i, en particular, s'ha avaluat la identificació correcta de riscos sobre processos, així com la suficiència, el disseny, la implementació i el funcionament efectiu dels controls existents. Així mateix, anualment es revisen els controls generals sobre els sistemes d'informació indicats en l'apartat anterior "7.3.2 Polítiques i procediments de control intern sobre els sistemes d'informació".

La Direcció Financera realitza a cada tancament una avaluació dels controls del model de control intern, considerant la seva periodicitat, els riscos dels processos sobre la informació financera, i l'adequació i efectivitat dels controls que els mitiguen, encarregant-se de generar i de custodiar les evidències que acrediten la realització de cada control específic. Així mateix, la Direcció Financera avalua de manera contínua els aspectes que poden donar lloc a modificacions del model de control intern, entre ells els canvis regulatoris, la incorporació de nous productes o la modificació dels processos de Banc Sabadell, identificant els riscos associats als mateixos i dissenyant els controls que els mitiguin, i revisa la criticitat dels controls i els canvis en la rellevància dels processos amb impacte comptable.

La Direcció de Control Intern és responsable, entre altres funcions, de vetllar pel control efectiu de tots els riscos vinculats al SCIIF, així com del compliment dels procediments establerts i l'alineació de la gestió d'aquests riscos amb el nivell d'apetit al risc definit.

A més de les activitats de supervisió descrites anteriorment dutes a terme per la Direcció de Control sobre la Informació Financera, la Comissió d'Auditoria i Control i la Direcció d'Auditoria Interna, durant l'exercici 2021 l'auditor extern ha fet una revisió referida a la informació relativa al SCIIF, i ha conclòs sense incidències en l'informe d'auditor referit a la "Informació relativa al Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF)", tal com s'indica en l'apartat "7.6 Informe de l'auditor extern (F.7)" d'aquest informe.

L'abast dels procediments de revisió de l'auditor és determinat per la "Guia d'actuació i model d'informe de l'auditor referits a la informació relativa al Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF) de les entitats cotitzades", publicada mitjançant la Circular E14/2013, de 19 de juliol de 2013, de l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

7.5.2. Detecció i gestió de debilitats

La Comissió d'Auditoria i Control es reuneix com a mínim una vegada cada tres mesos (abans de la publicació d'informació regulada) a fi d'obtenir i analitzar la informació necessària per donar compliment a les competències que té encomanades per part del Consell d'Administració pel que fa a la supervisió del procés d'elaboració i presentació de la informació financera preceptiva.

En aquestes reunions es revisen en profunditat els comptes anuals i semestrals i les declaracions intermèdies trimestrals de la societat, així com la resta d'informació posada a disposició del mercat. Per dur a terme aquest procés, la Comissió d'Auditoria i Control rep prèviament tota la documentació i manté reunions amb el director general financer, les funcions de control intern i l'auditor de comptes en el cas dels comptes anuals i semestrals, a fi de vetllar per l'aplicació correcta de les normes comptables vigents i la fiabilitat de la informació financera. Addicionalment, durant aquest procés de discussió s'avaluen eventuais debilitats en el SCIIF que s'hagin identificat i, si s'escau, les propostes per corregir-les i l'estat de les accions implementades.

Per la seva banda, l'auditor de comptes del grup té accés directe a l'alta direcció del grup i hi manté reunions periòdiques tant per obtenir informació necessària per al desenvolupament de la seva feina com per comunicar les debilitats de control que s'hi hagin detectat, si n'hi hagués. Quant a aquest últim aspecte, amb caràcter anual l'auditor extern presenta a la Comissió d'Auditoria i Control un informe en el qual es detallen les debilitats de control intern detectades en el desenvolupament de la seva feina i, si s'escau, els plans d'acció que s'han posat en marxa per remeiar les corresponents debilitats de control intern.

7.6. Informe de l'auditor extern (F.7)

El Grup Banc Sabadell ha sotmès a revisió per part de l'auditor extern la informació del SCIIF tramesa als mercats per a l'exercici de 2021. L'informe de l'auditor extern (KPMG Auditores, S.L.) serà inclòs, un cop emès, com a annex d'aquest Informe anual de govern corporatiu.

8. Grau de seguiment de les recomanacions de govern corporatiu (G)

El grau de seguiment de Banc Sabadell respecte a les recomanacions del Codi de Bon Govern de les societats cotitzades es detalla en l'apartat G de l'Annex estadístic de l'Informe anual de govern corporatiu de les societats cotitzades 2021 annex a aquest informe.

9. Altres informacions d'interès (H)

Banc Sabadell està adherit des del 2017 al Codi de bones pràctiques tributàries aprovat pel Fòrum de Grans Empreses el 20 de juliol de 2010, i observa les recomanacions que s'hi recullen.

En aquesta línia, Banc Sabadell informa que, voluntàriament, ha presentat davant l'Agència Estatal d'Administració Tributària l'"Informe anual de transparència fiscal" corresponent a l'exercici 2020.

Així mateix, a través de la seva filial al Regne Unit, està adscrit des del 2014 al "*Code of Practice on Taxation for Banks*" impulsat per les autoritats fiscals del Regne Unit, i compleix amb el seu contingut.

Aquest Informe anual de govern corporatiu ha estat aprovat pel Consell d'Administració de Banc Sabadell en la seva sessió de data:

17/02/2022

Cap conseller hi ha votat en contra ni s'ha abstenut amb relació a l'aprovació d'aquest informe.

La versió en català és una traducció de l'informe original en castellà i es facilita a efectes merament informatius. En cas de discrepància, prevaldrà la versió en castellà.

DADES IDENTIFICATIVES DE L'EMISSOR

Data fi de l'exercici de referència: [31/12/2021]

CIF: [A-08000143]

Denominació social:

[**BANCO DE SABADELL, S.A.**]

Domicili social:

[AV. ÓSCAR ESPLÁ NÚM. 37 (ALACANT)]

A. ESTRUCTURA DE LA PROPIETAT

- A.1. Completi el quadre següent sobre el capital social i els drets de vot atribuïts, inclosos, si escau, els corresponents a les accions amb vot per lleialtat, a la data de tancament de l'exercici:

Indiqui si els Estatuts de la societat contenen la previsió de vot doble per lleialtat:

[] Sí
[√] No

Data de l'última modificació	Capital social (€)	Nombre d'accions	Nombre de drets de vot
16/11/2017	703.370.587,63	5.626.964.701	5.626.964

Indiqui si hi ha diferents classes d'accions amb diferents drets associats:

[] Sí
[√] No

- A.2. Detalli els titulars directes i indirectes de participacions significatives a la data de tancament de l'exercici, inclosos els consellers que tinguin una participació significativa:

Nom o denominació social de l'accionista	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte	
BLACKROCK INC.	0,00	3,02	0,00	0,41	3,43
FINTECH EUROPE, S.À.R.L.	3,45	0,00	0,00	0,00	3,45
SR. LEWIS A. SANDERS	0,00	3,47	0,00	0,00	3,47

Detall de la participació indirecta:

Nom o denominació social del titular indirecte	Nom o denominació social del titular directe	% drets de vot atribuïts a les accions	% drets de vot a través d'instruments financers	% total de drets de vot
BLACKROCK INC.	Diverses filials de BLACKROCK, INC.	3,02	0,41	3,43
FINTECH EUROPE, S.À.R.L.	SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	3,45	0,00	3,45
SR. LEWIS A. SANDERS	SANDERS CAPITAL, LLC	3,47	0,00	3,47

- A.3. Detallí, sigui quin sigui el percentatge, la participació al tancament de l'exercici dels membres del Consell d'Administració que siguin titulars de drets de vot atribuïts a accions de la societat o a través d'instruments financers, exclosos els consellers que s'hagin identificat a l'apartat A.2, anterior:

Nom o denominació social del conseller	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot	% drets de vot que poden ser transmesos a través d'instruments financers		
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte		Directe	Indirecte	
SR. JOSEP OLIU CREUS	0,07	0,05	0,01	0,00	0,13	0,00	0,00	
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SRA. AURORA CATÁ SALA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	
SRA. MIREA GINÉ TORRENS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	0,05	0,01	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	
% total de drets de vot titularitat de membres del Consell d'Administració							3,67	

Detall de la participació indirecta:

Nom o denominació social del conseller	Nom o denominació social del titular directe	% drets de vot atribuïts a les accions	% drets de vot a través d'instruments financers	% total de drets de vot	% drets de vot que poden ser transmesos a través d'instruments financers
Sense dades					

Detalli el percentatge total de drets de vot representats al Consell:

% total de drets de vot representats al Consell d'Administració	3,67
-----------------------------------------------------------------	------

A.7. Indiqui si han estat comunicats a la societat pactes parasocials que l'afectin segons el que estableixen els articles 530 i 531 de la Llei de societats de capital. Si escau, descrigui'ls breument i relacioni els accionistes vinculats pel pacte:

Sí
 No

Indiqui si la societat coneix l'existència d'accions concertades entre els seus accionistes. Si escau, descrigui-les breument:

Sí
 No

A.8. Indiqui si hi ha alguna persona física o jurídica que exerceixi o pugui exercir el control sobre la societat d'acord amb l'article 5 de la Llei del Mercat de Valors. Si escau, identifiqui-la:

Sí
 No

A.9. Completi els quadres següents sobre l'autocartera de la societat:

En data de tancament de l'exercici:

Nombre d'accions directes	Nombre d'accions indirectes(*)	% total sobre capital social
40.679.208		0,72

(*) A través de:

Nom o denominació social del titular directe de la participació	Nombre d'accions directes
Sense dades	

A.11. Capital flotant estimat:

	%
Capital flotant estimat	89,10

A.14. Indiqui si la societat ha emès valors que no es negocien en un mercat regulat de la Unió Europea.

Sí
 No

B. JUNTA GENERAL

B.4. Indiqui les dades d'assistència a les Juntes Generals celebrades en l'exercici al qual es refereix aquest informe i les dels dos exercicis anteriors:

Data Junta General	Dades d'assistència				Total
	% de presència física	% en representació	% vot a distància		
			Vot electrònic	Altres	
28/03/2019	0,40	58,78	0,00	0,00	59,18
Dels quals Capital flotant	0,25	58,65	0,00	0,00	58,90
26/03/2020	0,18	61,38	0,00	0,00	61,56
Dels quals Capital flotant	0,01	61,26	0,00	0,00	61,27
26/03/2021	0,16	60,98	0,00	0,00	61,14
Dels quals Capital flotant	0,07	57,80	0,00	0,00	57,87

B.5. Indiqui si a les Juntes Generals celebrades en l'exercici hi ha hagut algun punt de l'ordre del dia que no hagi estat aprovat pels accionistes:

Sí
 No

B.6. Indiqui si hi ha alguna restricció estatutària que estableixi un nombre mínim d'accions necessàries per assistir a la Junta General o per votar a distància:

Sí
 No

Nombre d'accions necessàries per assistir a la Junta General	1.000
Nombre d'accions necessàries per votar a distància	1.000

C. ESTRUCTURA DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA SOCIETAT

C.1. Consell d'Administració

C.1.1 Nombre màxim i mínim de consellers previstos en els Estatuts Socials i el nombre fixat per la Junta General:

Nombre màxim de consellers	15
Nombre mínim de consellers	11
Nombre de consellers fixat per la Junta	15

C.1.2 Completi el quadre següent amb els membres del Consell:

Nom o denominació social del conseller	Representant	Categoria del conseller	Càrrec en el Consell	Data primer nomenament	Data últim nomenament	Procediment d'elecció
SR. JOSEP OLIU CREUS		Altres extern	PRESIDENT	29/03/1990	28/03/2019	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. PEDRO FONTANA GARCIA		Independent	VICEPRESIDENT	27/07/2017	19/04/2018	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTEGENSTEIN		Executiu	CONSELLER DELEGAT	17/12/2020	26/03/2021	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL		Independent	CONSELLER COORDINADOR INDEPENDENT	30/03/2017	26/03/2021	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SRA. AURORA CATÁ SALA		Independent	CONSELLER	29/01/2015	28/03/2019	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET		Independent	CONSELLER	28/07/2021	28/07/2021	ACORD CONSELL D'ADMINISTRACIÓ
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO		Altres extern	CONSELLER	24/05/2018	28/03/2019	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES

Nom o denominació social del conseller	Representant	Categoria del conseller	Càrrec en el Consell	Data primer nomenament	Data últim nomenament	Procediment d'elecció
SRA. MIREIA GINÉ TORRENS		Independent	CONSELLER	26/03/2020	26/03/2020	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III		Independent	CONSELLER	25/05/2017	19/04/2018	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN		Dominical	CONSELLER	27/03/2014	19/04/2018	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ		Independent	CONSELLER	26/03/2013	19/04/2018	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI		Independent	CONSELLER	18/09/2010	28/03/2019	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SRA. ALICIA REYES REVUELTA		Independent	CONSELLER	24/09/2020	26/03/2021	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. MANUEL VALLS MORATÓ		Independent	CONSELLER	22/09/2016	26/03/2021	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS		Executiu	CONSELLER	28/05/2015	28/03/2019	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES

Nombre total de consellers	15
----------------------------	----

Indiqui els cessaments que, sigui per dimissió o per acord de la Junta General, s'hagin produït en el Consell d'Administració durant el període subjecte a informació:

Nom o denominació social del conseller	Categoria del conseller en el moment del cessament	Data de l'últim nomenament	Data de baixa	Comissions especialitzades de les quals era membre	Indiqui si el cessament s'ha produït abans de la finalització del mandat
SR. JAUME GUARDIOLA ROMOJARO	Executiu	19/04/2018	18/03/2021	Comissió Delegada	SÍ
SR. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR	Independent	28/03/2019	28/07/2021	Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat i Comissió Delegada de Crèdits	SÍ

C.1.3 Completi els quadres següents sobre els membres del Consell i la seva categoria diferent:

CONSELLERS EXECUTIUS		
Nom o denominació social del conseller	Càrrec en l'organigrama de la societat	Perfil
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	CONSELLER DELEGAT	BANCARI/ <i>RETAIL & CORPORATE BANKING</i> /FINANCER/ REGULADOR/INTERNACIONAL/DIGITAL I TI (Transformació Digital) Doble llicenciatura en Dret i Administració d'Empreses per ICADE i Màster en Administració d'Empreses (MBA) per la Yale School of Management, Universitat de Yale, Connecticut (EUA). Fundador i conseller delegat d'ING Direct, N.V. Sucursal en España (1998-2010), general manager d'Espanya, França, Itàlia i el Regne Unit d'ING Direct, N.V. (2004-2010), Regional Head of Europe d'ING Bank (2010-2011), conseller delegat de Novagalicia Banco (ara Abanca) (2011-2013), CEO de Gulf Bank (2014-2016) i conseller delegat d'ING Espanya i Portugal (2017-2019) i conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2020-2021). Membre del patronat de la Fundació Ciudad Escuela de los Muchachos.
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	CONSELLER DIRECTOR GENERAL	FINANCER/RISCOS/ACADÈMIC/REGULADOR. Economista per la Universitat Autònoma de Barcelona i Màster en Economia per la London School of Economics. Secretari d'Estat d'Economia (2004-2009), subdirector al Fons Monetari Internacional (2010-2012) i subdirector gerent per a Banca del Mecanisme Europeu d'Estabilitat (2012-2015). Professor associat del Departament d'Economia, Finances i Comptabilitat d'ESADE (2015-2018). Membre del Consell de Supervisió de la societat Hellenic Corporation of Assets and Participations, S.A. i membre del patronat de la Fundació

CONSELLERS EXECUTIUS		
Nom o denominació social del conseller	Càrrec en l'organigrama de la societat	Perfil
		Pasqual Maragall. És conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC, del Grup Banc Sabadell.

Nombre total de consellers executius	2
% sobre el total del Consell	13,33

CONSELLERS EXTERNIS DOMINICALS		
Nom o denominació social del conseller	Nom o denominació de l'accionista significatiu a qui representa o que ha proposat el seu nomenament	Perfil
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	FINTECH EUROPE, S.À.R.L.	EMPRESARIAL/FINANCER/INTERNACIONAL. Diplomant en Enginyeria Mecànica Elèctrica per la Universitat Nacional Autònoma de Mèxic, diplomant en Filosofia per la Universitat Gregoriana a Itàlia i Màster en Business Administration (MBA) a la Harvard Business School. Fundador de Fintech Advisory el 1987, societat administradora del fons Fintech Investments Ltd. (Nova York i Londres). Conseller de les societats cotitzades Alfa, S.A.B., Vitro, S.A.B. i Cemex, S.A.B.

Nombre total de consellers dominicals	1
% sobre el total del Consell	6,67

CONSELLERS EXTERNIS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	Perfil
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	BANCARI/ <i>RETAIL</i> BANKING/EMPRESARIAL. Llicenciat en Ciències Empresarials per l'Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses (ESADE), Barcelona i Master of Business Administration (MBA) per la Harvard Graduate School of Business Administration, Boston-Massachusetts (EUA). Director general del COOB '92 (1990-1993), director general de Turisme de Barcelona (1993-1994), president de Banca Catalana (1994-1999), director general de BBVA Catalunya (2000-2009), president executiu d'AREAS (Elior Group) (2012-2017), director general adjunt d'Elior Group, S.A. (2017-2018) i representant d'EMESA Corporación Empresarial, S.L. en el Consell de la societat cotitzada Elior Group, S.A. (2018-2019). Conseller independent de Grupo Indukern, S.L. i conseller independent de Pax Equityco, S.À.R.L., president de l'Associació per al Progrés de la Direcció Zona Catalunya, president del patronat de la Fundació Privada Cercle d'Economia, membre del patronat de la Fundació Barcelona Mobile World Capital i conseller de Fira Internacional de Barcelona.

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	Perfil
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	EMPRESARIAL/INTERNACIONAL. Enginyer Col·legiat i Màster en Business Administration (MBA) per la Kingston Business School, Kingston University (Londres). Doctor honoris causa per la Facultat de Negocis i Dret de la Kingston University i per la Middlesex University. President i conseller delegat de Fox Sports International (1995-1996), conseller delegat de Fox Liberty Networks LLC. (1996-1999), conseller delegat de BSkyB Plc. (1999-2004), president de Kabel Deutschland GmbH (2005-2013) i conseller independent de BT Group (2009-2018). Conseller d'Ambassadors Theatre Group Ltd, president de Bité Group i conseller dominical de Masmovil Ibercom, S.A., societats participades per Providence Equity Partners LLC.
SRA. AURORA CATÀ SALA	EMPRESARIAL/CONSULTOR/FINANCER/RECURSOS HUMANS. Enginyera industrial en l'especialitat d'Organització Industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya, i MBA i PADE per IESE Barcelona. Directora financera de Nissan Motor Ibèrica, S.A. (1991-1996), consellera delegada de Planeta 2010 (1999-2002), fundadora de Content Arena (2002-2003), directora general de Mitjans Audiovisuals de Recoletos Grupo de Comunicación (2003-2008) i membre de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2014) i consellera independent d'Atresmedia Corporación de Medios de Comunicación, S.A. (2019-2021). En el passat, membre de diversos Consells d'Administració. Consellera independent de Repsol, S.A. i Atrys Health, S.A. Presidenta de Barcelona Global i membre del Comitè Executiu de l'IESE Alumni. Consellera de Sabadell Information Systems, S.A. (filial tecnològica de Banc Sabadell).
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	BANCARI/RETAIL BANKING/DIGITAL I TI (Transformació Digital)/EMPRESARIAL/CONSULTOR Enginyer Superior de Telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya, "Finances per a Directius" a ESADE i PDG per IESE (Barcelona). Senior Manager a Andersen Consulting (1988-1994), Head of Technical Services & Development of New Projects a Acesa (1994-2001), Chief Technology Officer a La Caixa (2001-2011), Managing Director for Internal Resources and Efficiency a Abertis Infraestructuras (2011-2014). Managing Director de Sanef (2014-2018) i Deputy CEO de Cellnex Telecom (2018-2020). Ha estat fundador i administrador d'Acesa Telecom (avui Cellnex Telecom), i fundador i conseller del Parc Logístic de la Zona Franca, així com vicepresident de la Fundació Catalana de Recerca i Innovació i patró de Fundació Barcelona Digital, i membre del Consell de nombroses entitats com ara e-La Caixa, Abertis Telecom, Invercaixa Gestió, Sanex, Xfera, Cellnex Telecom, Hispasat, DDST-Tradia, entre d'altres. Des del 2020, conseller de Sabadell Information Systems, S.A., filial tecnològica de Banc Sabadell i vocal del Comitè de Tecnologia (CATED), Senior advisor a Cellnex Telecom i president de la Fundació Cellnex.
SRA. MIREIA GINÉ TORRENS	FINANCER/ACADÈMIC/GOVERNANÇA/DIGITAL I TI (Transformació Digital) Llicenciada en Economia i màster en Economia (Cum Laude) per la Universitat Pompeu Fabra i doctora per la Universitat de Barcelona. Directora d'Iniciatives Internacionals WRDS de l'Escola de Negocis Wharton a la Universitat de Pennsilvània des del 2012 i professora associada al Departament de Finances a IESE Business School des del 2018. Investigadora a l'European Corporate Governance Institute des del 2018, Experta en Assumptes de Govern Corporatiu a la World Economic Forum des del 2019 i Membre del Center for Economic Policy des del 2020. Consellera independent de Sabadell Asset Management (2018-2020), membre del patronat de la Fundació Aula Escola Europea.

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	Perfil
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	BANCARI/CORPORATE BANKING/INTERNACIONAL. Bachelor of Arts en Ciències Polítiques pel Middlebury College, Vermont (EUA), Master of Arts en Economia Internacional i Estudis Llatinoamericans per la Johns Hopkins University School of Advanced International Studies, Washington DC. (EUA). Director executiu a Salomon Brothers (1979-1990), conseller de Bankers Trust International i membre del seu Comitè Executiu mundial (1992-1999), responsable del grup de M&A per a Europa i membre del Comitè Executiu d'Europa i del Comitè Operatiu Global dins de la divisió de banca d'inversió de Deutsche Bank (1999-2005), president del grup de M&A per a Europa de Deutsche Bank (2005-2010). Conseller independent de les societats cotitzades Acerinox, S.A. i Merlin Properties, SOCIMI, S.A.
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	EMPRESARIAL/ASSEGURANCES/FINANCER/INTERNACIONAL. Enginyer tècnic d'Obres Públiques, llicenciat en Ciències Econòmiques i Actuarials per la Universitat de Madrid. President de MAPFRE (2001-2012), president de la Fundació MAPFRE (2007-2012) i ha sigut membre del Consell d'Administració del Consorci de Compensació d'Assegurances i de la International Insurance Society. President d'honor de MAPFRE.
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	BANCARI/EMPRESARIAL. Arquitecte especialitzat en urbanisme i Executive MBA per l'Institut de Empresa de Madrid. Conseller de Banco Guipuzcoano (1990-2010). És titular i president d'un ampli grup empresarial. Presideix les societats del grup Centro Fuencarral, S.A., Comercial del Campo, S.A., Edificios Cameranos, S.A., Inversiete, S.A., Producción y Desarrollo, S.A., Títulos e Inversiones, S.A. i Villa Rosa, S.A.
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	BANCARI/RETAIL & CORPORATE BANKING/FINANCER/INTERNACIONAL. Doble llicenciatura en Dret i Econòmiques i Administració d'Empreses per ICADE, Madrid. Doctorada (PhD.) en Mètodes quantitius i mercats financers per ICADE. En el passat, membre de diversos Consells d'Administració. Country Manager de Bear Stearns per a Iberia (2002-2006), cap global d'Estructuració d'entitats financeres i cap global de Solucions d'Assegurances i Derivats de Capital Estratègics de Barclays Capital (2010-2014). Sòcia d'Olympos Capital (2014-2015). Consellera independent (2015-2016), consellera delegada (CEO) per al negoci EMEA (2016-2020) i presidenta en funcions (2019) de Wells Fargo Securities International LTD. Professora convidada de l'Institut de Finances i Tecnologia de la Facultat d'Enginyeria de la University College London (UCL) i membre del Patronat de l'ONG Fareshare. Consellera independent de Ferrovial, S.A. i consellera no executiva de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell.
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	AUDITOR/FINANCER. Llicenciat en Ciències Econòmiques i Administració d'Empreses per la Universitat de Barcelona, postgrau en Business Administration a l'IESE per la Universitat de Navarra i auditor censor jurat de comptes i membre del Registre Oficial d'Auditors de Comptes d'ençà de la seva creació. Soci de PwC (1988-2013), responsable de la Divisió d'Auditoria de PwC (2006-2013) i president de PwC Auditores (2006-2011). Vocal independent de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2015-2016). Conseller Independent Coordinador de la societat cotitzada Renta Corporación Real Estate, S.A. i president de la Comissió d'Auditoria, Control i Riscos de COBEGA. Conseller de Sabadell Information Systems, S.A., filial tecnològica de Banc Sabadell.
Nombre total de consellers independents	10

% sobre el total del Consell	66,67
------------------------------	-------

Indiqui si algun conseller qualificat com a independent percep de la societat, o del seu mateix grup, qualsevol quantitat o benefici per un concepte diferent de la remuneració de conseller, o si manté o ha mantingut, durant l'últim exercici, una relació de negocis amb la societat o amb qualsevol societat del seu grup, sigui en nom propi o com a accionista significatiu, conseller o alt directiu d'una entitat que mantingui o hagi mantingut aquesta relació.

Si escau, s'inclourà una declaració motivada del Consell sobre les raons per les quals considera que aquest conseller pot exercir les seves funcions en qualitat de conseller independent.

Nom o denominació social del conseller	Descripció de la relació	Declaració motivada
Sense dades		

ALTRES CONSELLERS EXTERNS

S'identificarà els altres consellers externs i es detallaran els motius pels quals no es puguin considerar dominicals o independents i els vincles corresponents, ja sigui amb la societat, els seus directius o els seus accionistes:

Nom o denominació social del conseller	Motius	Societat, directiu o accionista amb els quals manté el vincle	Perfil
SR. JOSEP OLIU CREUS	Va exercir funcions executives fins al 26 de març de 2021 i d'acord amb la Llei de societats de capital	BANCO DE SABADELL, S.A.	BANCARI/RETAIL & CORPORATE BANKING/FINANCER/ACADÈMIC/ INTERNACIONAL. Llicenciat en Ciències Econòmiques per la Universitat de Barcelona i Doctor en Economia per la Universitat de Minnesota (EUA). Catedràtic de Teoria Econòmica de la Universitat d'Oviedo. Nomenat conseller director general de Banc Sabadell el 1990. President de Banc Sabadell des del 1999. President no executiu d'Exea Empresarial i conseller representant d'aquesta a Puig, S.L. Vocal de FEDEA (Fundación de Estudios de Economía Aplicada), membre del patronat de la Fundació Princesa de Asturias i membre del patronat de la Fundació Princesa de Girona.

ALTRES CONSELLERS EXTERNS			
S'identificarà els altres consellers externs i es detallaran els motius pels quals no es puguin considerar dominicals o independents i els vincles corresponents, ja sigui amb la societat, els seus directius o els seus accionistes:			
Nom o denominació social del conseller	Motius	Societat, directiu o accionista amb els quals manté el vinde	Perfil
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	Va exercir funcions executives fins al 31 de març de 2021 i d'acord amb la Llei de societats de capital.	BANCO DE SABADELL, S.A.	BANCARI/JURÍDIC/ REGULADOR/GOVERNANÇA. Llicenciada en Dret i diplomada en Criminologia. Advocada de l'Estat (1991). Entre altres càrrecs, ha estat Advocada de l'Estat en el Tribunal Superior de Justícia de Madrid, cap del Gabinet Jurídic de l'Agència de Protecció de Dades, Advocada de l'Estat en els serveis consultius de la Direcció del Servei Jurídic de l'Estat, advocada de l'Estat - Cap de la Secretaria General de Comunicacions i advocada de l'Estat en l'Audiència Nacional. Ha estat directora d'Assessoria Jurídica (2005-2008), secretària general (2008-2021) i consellera executiva (2018-2021) de Banc Sabadell. Consellera independent de la societat cotitzada Red Eléctrica Corporación, S.A. (2012-2021). Consellera No Executiva de MdF, S.A., membre del Patronat de la Fundació Banc Sabadell i de la Fundació de l'Associació Espanyola de Banca i membre del Consell Assessor del Patronat de la Fundació Cajasur.

Nombre total d'altres consellers externs	2
% sobre el total del Consell	13,33

Indiqui les variacions que, si escau, s'hagin produït durant el període en la categoria de cada conseller:

Nom o denominació social del conseller	Data del canvi	Categoria anterior	Categoria actual
SR. JOSEP OLIU CREUS	26/03/2021	Executiu	Altre extern
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	31/03/2021	Executiu	Altre extern

C.1.4 Completi el quadre següent amb la informació relativa al nombre de conselleres en tancar els últims 4 exercicis, així com la categoria d'aquestes conselleres:

	Nombre de conselleres				% sobre el total de consellers de cada categoria			
	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2019	Exercici 2018	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2019	Exercici 2018
Executives		1	1	1	0,00	25,00	20,00	25,00
Dominicals					0,00	0,00	0,00	0,00
Independents	3	3	1	2	30,00	30,00	12,50	20,00
Altres externes	1		1		50,00	0,00	100,00	0,00
Total	4	4	3	3	26,67	26,67	20,00	20,00

C.1.11 Detalli els càrrecs de conseller, administrador o director, o representant d'aquests, que exerceixin els consellers o representants de consellers membres del Consell d'Administració de la societat en altres entitats, es tractin o no de societats cotitzades:

Identificació del conseller o representant	Denominació social de l'entitat, cotitzada o no	Càrrec
SR. JOSEP OLIU CREUS	SABADELL CONSUMER FINANCE, S.A.U.	PRESIDENT
SR. JOSEP OLIU CREUS	EXEA EMPRESARIAL, S.L.	PRESIDENT
SR. JOSEP OLIU CREUS	PUIG, S.L.	REPRESENTANT DE CONSELLER
SR. JOSEP OLIU CREUS	BARCELONA GRADUATE SCHOOL OF ECONOMICS FUNDACIÓN PRIVADA	REPRESENTANT DE CONSELLER
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓN BOSCH I CARDELLACH	REPRESENTANT DE CONSELLER
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS DE ECONOMIA APLICADA	CONSELLER
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓN PRINCESA DE ASTURIAS	REPRESENTANT DE CONSELLER
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓN PRINCESA DE GIRONA	REPRESENTANT DE CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	GRUPO INDUKERN, S.L.	CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	PAX EQUITYCO, S.À.R.L.	CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	GARNIEL, S.L.	ADMINISTRADOR ÚNIC

Identificació del conseller o representant	Denominació social de l'entitat, cotitzada o no	Càrrec
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	ASOCIACION PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCION - APD CATALUÑA	PRESIDENT
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA	CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FUNDACIÓN BARCELONA MOBILE WORLD CAPITAL	CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FUNDACIÓ PRIVADA CERCLE D'ECONOMIA	PRESIDENT
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	FUNDACIÓN CIUDAD ESCUELA DE LOS MUCHACHOS	CONSELLER
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	AMBASSADORS THEATRE GROUP LTD.	CONSELLER
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	BITE GROUP	PRESIDENT
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	MASMOVIL IBERCOM, S.A.	CONSELLER
SRA. AURORA CATÁ SALA	SABADELL INFORMATION SYSTEMS, S.A.U.	CONSELLER
SRA. AURORA CATÁ SALA	ATRYS HEALTH, S.A.	CONSELLER
SRA. AURORA CATÁ SALA	REPSOL, S.A.	CONSELLER
SRA. AURORA CATÁ SALA	BOZO CONSULTING, S.L.	ADMINISTRADOR SOLIDARI
SRA. AURORA CATÁ SALA	LIZARD INVERSIONES, S.L.	ADMINISTRADOR SOLIDARI
SRA. AURORA CATÁ SALA	ASOCIACIÓN BARCELONA GLOBAL	PRESIDENT
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	SABADELL INFORMATION SYSTEMS, S.A.U.	CONSELLER
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	EIXAMPLE 2 ASSESSORS, S.L.	ADMINISTRADOR SOLIDARI
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	FUNDACIÓN CELLNEX	PRESIDENT
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	MdF, S.A.	CONSELLER
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	FUNDACIÓ PRIVADA BANC SABADELL	CONSELLER
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	FUNDACIÓN ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE BANCA	CONSELLER
SRA. MIREIA GINÉ TORRENS	REAL ANALYSIS, S.L.	ADMINISTRADOR ÚNIC
SRA. MIREIA GINÉ TORRENS	FUNDACIÓ AULA ESCUELA EUROPEA	CONSELLER
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	ACERINOX, S.A.	CONSELLER
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	MERLIN PROPERTIES, SOCIMI, S.A.	CONSELLER
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	YANKEE KINGDOM ADVISORY, LLC	ADMINISTRADOR ÚNIC
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	ALFA, S.A.B. DE C.V.	CONSELLER

Identificació del conseller o representant	Denominació social de l'entitat, cotitzada o no	Càrrec
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	CEMEX, S.A.B. DE C.V.	CONSELLER
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	VITRO, S.A.B. DE C.V.	CONSELLER
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	ICA TENEDORA, S.A. DE C.V.	CONSELLER
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	MAPFRE (PRESIDENT D'HONOR)	PRESIDENT
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	FUNDACIÓN DOCTOR PEDRO GUILLÉN	CONSELLER
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	FUNDACIÓN PEDRO CANO	CONSELLER
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	CENTRO FUENCARRAL, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	COMERCIAL DEL CAMPO, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	EDIFICIOS CAMERANOS, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	INVERSIETE, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	PRODUCCIÓN Y DESARROLLO, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	S.A. VILLA ROSA	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	TITULOS E INVERSIONES, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	ADMINISTRACIÓN Y EXPLOTACIÓN HOTELERA, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	CAVISA, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	DRUGSTORE MADRID, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	EMPRESA TURÍSTICA HOTELERA, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	EXPLOTACIONES AGRÍCOLAS EL ABUELITO, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	HOTEL NUEVO BOSTON, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	INMOBILIARIA MOGAN, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	LONJAS INDUSTRIALES, S.A.	PRESIDENT

Identificació del conseller o representant	Denominació social de l'entitat, cotitzada o no	Càrrec
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	PROMOCIONES CANTERAS, S.A.	PRESIDENT
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	PROMOCIONES JOMARSA, S.A.	PRESIDENT
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	FERROVIAL, S.A.	CONSELLER
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	TSB BANK, PLC	CONSELLER
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	TSB BANKING GROUP, PLC	CONSELLER
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	ONG FARESHARE	CONSELLER
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	SABADELL INFORMATION SYSTEMS, S.A.U.	CONSELLER
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	COBEGA, S.A. (COMISSIÓ D'AUDITORIA, CONTROL I RISCOS)	PRESIDENT
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	RENTA CORPORACIÓN REAL ESTATE, S.A.	CONSELLER
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	ERBERA M & A, S.L. (SOCIETAT INACTIVA)	ADMINISTRADOR SOLIDARI
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	TSB BANK, PLC	CONSELLER
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	TSB BANKING GROUP, PLC	CONSELLER
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	HELLENIC CORPORATION OF ASSETS AND PARTICIPATION, S.A.	CONSELLER
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	FUNDACIÓN PASQUAL MARAGALL	CONSELLER

Els càrrecs indicats a Fundacions i altres entitats sense ànim de lucre detallades anteriorment es corresponen amb el càrrec de membre del Patronat. A continuació, es detallen aquelles entitats en què els consellers de Banco de Sabadell, S.A. exerceixen càrrecs retribuïts: ACERINOX, S.A.; ALFA, S.A.B. DE C.V.; AMBASSADORS THEATRE GROUP LTD.; ATRYS HEALTH, S.A.; BITE GROUP; CEMEX, S.A.B. DE C.V.; COBEGA, S.A.; EXEA EMPRESARIAL, S.L.; FERROVIAL, S.A.; GRUPO INDUKERN, S.L.; HELLENIC CORPORATION OF ASSETS AND PARTICIPATIONS, S.A.; ICA TENEDORA, S.A. DE C.V.; INVERSIETE, S.A.; MASMOVIL IBERCOM, S.A.; MERLIN PROPERTIES, SOCIMI, S.A.; PAX EQUITYCO, S.A.R.L.; REAL ANALYSIS, S.L.; RENTA CORPORACIÓN REAL ESTATE, S.A.; REPSOL, S.A.; SABADELL INFORMATION SYSTEMS, S.A.U.; TITULOS E INVERSIONES, S.A.; TSB BANK, PLC i TSB BANKING GROUP, PLC (ÚNICAMENT LA CONSELLERA INDEPENDENT DE BANC SABADELL); VITRO S.A.B. DE C.V.; YANKEE KINGDOM ADVISORY, LLC.

Indiqui, si escau, les altres activitats retribuïdes dels consellers o representants dels consellers, sigui quina sigui la seva naturalesa, diferent de les assenyalades al quadre anterior.

Identificació del conseller o representant	Altres activitats retribuïdes
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	SENIOR ADVISOR (PROVIDENCE EQUITY PARTNERS LLC)
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	SENIOR ADVISOR (CELLNEX TELECOM, S.A.)
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	ADVOCADA (ACTIVITAT PROFESSIONAL)
SRA. MIREIA GINÉ TORRENS	PROFESSORA ASSOCIADA (IESE BUSINESS SCHOOL)
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	PROFESSORA CONVIDADA (FACULTAT D'ENGINYERA DE LA UNIVERSITY COLLEGE OF LONDON)
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	MEMBRE DEL CONSELL ASSESSOR (ROCA JUNYENT, S.L.P.)

C.1.12 Indiqui i, si escau, expliqui si la societat ha establert regles sobre el nombre màxim de consells de societats dels quals puguin formar part els seus consellers, i identifiqui, si escau, on es regula:

Sí
 No

C.1.13 Indiqui els imports dels conceptes relatius a la remuneració global del Consell d'Administració següents:

Remuneració meritada en l'exercici a favor del Consell d'Administració (milers d'euros)	44.604
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics consolidats (milers d'euros)	4.696
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics no consolidats (milers d'euros)	2.471
Import dels fons acumulats pels consellers antics per sistemes d'estalvi a llarg termini (milers d'euros)	3.703

C.1.14 Identifiqui els membres de l'alta direcció que no siguin al seu torn consellers executius, i indiqui la remuneració total meritada a favor seu durant l'exercici:

Nom o denominació social	Càrrec/s
SR. LEOPOLDO ALVEAR TRENOR	DIRECTOR GENERAL
SR. MIQUEL MONTES GÜELL	DIRECTOR GENERAL
SR. JOSÉ NIETO DE LA CIERVA	DIRECTOR GENERAL
SR. CARLOS VENTURA SANTAMANS	DIRECTOR GENERAL
SR. GONZALO BARETTINO COLOMA	SECRETARI GENERAL
SR. MARC ARMENGOL DULCET	DIRECTOR GENERAL ADJUNT
SR. XAVIER COMERMA CARBONELL	DIRECTOR GENERAL ADJUNT
SRA. ANA RIBALTA ROIG	DIRECTORA GENERAL ADJUNTA
SRA. NURIA LÁZARO RUBIO	SUBDIRECTORA GENERAL - DIRECTORA D'AUDITORIA INTERNA
Nombre de dones en l'alta direcció	
1	
Percentatge sobre el total de membres de l'alta direcció	
10,00	
Remuneració total alta direcció (en milers d'euros)	
9.253	

C.1.15 Indiqui si s'ha produït durant l'exercici alguna modificació en el Reglament del Consell:

Sí
 No

C.1.21 Expliqui si hi ha requisits específics, diferents dels relatius als consellers, per ser nomenat president del Consell d'Administració:

Sí
 No

C.1.23 Indiqui si els Estatuts o el Reglament del Consell estableixen un mandat limitat o altres requisits més estrictes addicionals als previstos legalment per als consellers independents diferent de l'establert en la normativa:

[] Sí
[√] No

C.1.25 Indiqui el nombre de reunions que ha mantingut el Consell d'Administració durant l'exercici. Així mateix, assenyali, si escau, les vegades que s'ha reunit el Consell sense l'assistència del seu president. En el còmput es consideraran assistències les representacions fetes amb instruccions específiques.

Nombre de reunions del Consell	15
Nombre de reunions del Consell sense l'assistència del president	0

Indiqui el nombre de reunions mantingudes pel conseller coordinador amb la resta de consellers sense assistència ni representació de cap conseller executiu:

Nombre de reunions	1
--------------------	---

Indiqui el nombre de reunions que han mantingut en l'exercici les diferents comissions del Consell:

Nombre de reunions de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	9
Nombre de reunions de la Comissió Delegada de Crèdits	21
Nombre de reunions de la Comissió d'Auditoria i Control	12
Nombre de reunions de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	16
Nombre de reunions de la Comissió de Retribucions	12
Nombre de reunions de la Comissió de Riscos	14

C.1.26 Indiqui el nombre de reunions que ha mantingut el Consell d'Administració durant l'exercici i les dades sobre assistència dels seus membres:

Nombre de reunions amb l'assistència presencial com a mínim del 80 % dels consellers	15
% d'assistència presencial sobre el total de vots durant l'exercici	99,10
Nombre de reunions amb l'assistència presencial, o representacions fetes amb instruccions específiques, de tots els consellers	15
% de vots emesos amb assistència presencial i representacions realitzades amb instruccions específiques sobre el total de vots durant l'exercici	100,00

C.1.27 Indiqui si estan prèviament certificats els comptes anuals individuals i consolidats que es presenten al Consell per a la seva formulació:

Sí
 No

Identifiqui, si escau, la persona o persones que hagin certificat els comptes anuals individuals i consolidats de la societat per a la seva formulació pel Consell:

Nom	Càrrec
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	CONSELLER DELEGAT
SR. LEOPOLDO ALVEAR TRENOR	DIRECTOR GENERAL - DIRECTOR FINANCER

C.1.29 El secretari del Consell té la condició de conseller?

Sí
 No

Si el secretari no té la condició de conseller, completi el quadre següent:

Nom o denominació social del secretari	Representant
SR. MIQUEL ROCA JUNYENT	

C.1.31 Indiqui si durant l'exercici la societat ha canviat d'auditor extern. Si escau, identifiqui l'auditor entrant i sortint:

Sí
 No

En cas que hi hagi hagut desacords amb l'auditor sortint, expliqui'n el contingut:

Sí
 No

C.1.32 Indiqui si l'empresa d'auditoria fa altres feines per a la societat i/o el seu grup diferents de les d'auditoria, i, en aquest cas, declari l'import dels honoraris rebuts per aquestes feines i el percentatge que l'import anterior suposa sobre els honoraris facturats per feines d'auditoria a la societat i/o el seu grup:

Sí
 No

	Societat	Societats del grup	Total
Import d'altres feines diferents de les d'auditoria (milers d'euros)	211	46	257
Import feines diferents de les d'auditoria / Import feines d'auditoria (en %)	8,88	0,70	2,86

C.1.33 Indiqui si l'informe d'auditoria dels comptes anuals de l'exercici anterior presenta reserves o excepcions. Si escau, indiqui les raons donades als accionistes en la Junta General pel president de la Comissió d'Auditoria per explicar el contingut i l'abast d'aquestes reserves o excepcions.

Sí
 No

C.1.34 Indiqui el nombre d'exercicis que l'empresa actual d'auditoria fa que de manera ininterrompuda duu a terme l'auditoria dels comptes anuals individuals i/o consolidats de la societat. Així mateix, indiqui el percentatge que representa el nombre d'exercicis auditats per l'empresa d'auditoria actual sobre el nombre total d'exercicis en què els comptes anuals han estat auditats:

	Individuals	Consolidats
Nombre d'exercicis ininterromputs	2	2
Nre. d'exercicis auditats per l'empresa actual d'auditoria / Nre. d'exercicis que la societat o el seu grup han estat auditats (en %)	4,88	5,41

C.1.35 Indiqui i, si escau, detalli si hi ha un procediment perquè els consellers puguin disposar de la informació necessària per preparar les reunions dels òrgans d'administració amb temps suficient:

Sí
 No

Detall del procediment

El Banc té procediments perquè els consellers puguin disposar de la informació i la documentació necessària per preparar les reunions del Consell i les comissions amb temps suficient.

L'article 21.1 del Reglament del Consell d'Administració estableix que la convocatòria inclourà sempre l'ordre del dia de la sessió, que haurà de preveure, entre altres punts, els relatius a les informacions de les societats filials i de la Comissió del Consell, així com a les propostes i els suggeriments que formulin el president i els altres membres del Consell i el/s director/s generals del Banc, amb una antelació no menor a cinc dies hàbils a la data del mateix Consell, propostes que hauran d'anar acompanyades del material corresponent perquè pugui ser distribuït als consellers.

Complementàriament, l'article 25 disposa que:

1. El conseller està investit de les més àmplies facultats per informar-se sobre qualsevol aspecte de la companyia, per examinar-ne els llibres, els registres, els documents i altres antecedents de les operacions socials, i per inspeccionar-ne totes les instal·lacions. El dret d'informació s'estén a les societats filials, siguin nacionals o estrangeres.
2. A fi de no pertorbar la gestió ordinària de la companyia, l'exercici de les facultats d'informació es canalitzarà a través del president o del secretari del Consell d'Administració, els quals atendran les sol·licituds del conseller, li facilitaran directament la informació i li oferiran els interlocutors apropiats en l'estrat de l'organització que escaigui o arbitraran les mesures perquè pugui practicar in situ les diligències d'examen i inspecció desitjades.

Banc Sabadell disposa d'un procediment per facilitar el material necessari per a la preparació de les reunions del Consell d'Administració i de les comissions als consellers de manera confidencial i encriptada mitjançant el programari Diligent Boards a través de dispositius iPad. Amb una setmana d'antelació es tramet als consellers la informació del Consell d'Administració, que es va ampliant o actualitzant en el boardbook, si cal, de la qual cosa són informats degudament.

C.1.39 Identifiqui de manera individualitzada, quan es refereixi a consellers, i de manera agregada, en la resta de casos, i indiqui, de manera detallada, els acords entre la societat i els seus càrrecs d'administració i direcció o empleats que disposin indemnitzacions, clàusules de garantia o blindatge, quan aquests dimiteixin o siguin acomiadats de manera improcedent o si la relació contractual arriba a la fi amb motiu d'una oferta pública d'adquisició o un altre tipus d'operacions.

Nombre de beneficiaris	35
Tipus de beneficiari	Descripció de l'acord
PRESIDENT, CONSELLER DELEGAT, CONSELLER DIRECTOR GENERAL I 32 DIRECTIUS	El contracte del president té una clàusula de terminació anticipada de dues anualitats de retribució per a supòsits no voluntaris, vinculada a la no competència. El contracte del conseller delegat té una clàusula de no competència de dues anualitats des de la data del seu acomiadament improcedent o canvi de control i un any per a la resta de supòsits. El contracte del conseller director general té una clàusula de no competència poscontractual, amb una durada de dos anys, que aplicaria com a màxim fins a primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de la retribució fixa. Hi ha 20 directius els contractes dels quals contenen una clàusula d'indemnització de dues anualitats de retribució fixa per als supòsits d'acomiadament improcedent o alguns casos limitats de canvi de control. 12 directius més tenen una clàusula de no competència postcontractual, 10 d'ells amb una durada de dos anys, com a màxim fins a primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de retribució fixa, i 2 amb una durada d'un any des de la data d'acomiadament improcedent o a causa d'alguns casos limitats de canvi de control, com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import d'una anualitat de retribució fixa.

Indiqui si més enllà dels supòsits previstos per la normativa aquests contractes han de ser comunicats i/o aprovats pels òrgans de la societat o del seu grup. En cas positiu, especifiqui els procediments, els supòsits previstos i la naturalesa dels òrgans responsables de l'aprovació o de fer la comunicació:

	Consell d'administració	Junta general
Òrgan que autoritza les clàusules	√	
	Sí	No
S'informa la Junta General sobre les clàusules?	√	

C.2. Comissions del Consell d'Administració

C.2.1 Detalli totes les comissions del Consell d'Administració, els seus membres i la proporció de consellers executius, dominicals, independents i altres externs que les integren:

Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat		
Nom	Càrrec	Categoria
SR. JOSEP OLIU CREUS	PRESIDENT	Altres externs
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	VOCAL	Independent
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	VOCAL	Independent
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	VOCAL	Altres externs
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	VOCAL	Executiu
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	VOCAL	Independent

% de consellers executius	16,67
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	50,00
% de consellers altres externs	33,33

Comissió Delegada de Crèdits		
Nom	Càrrec	Categoria
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	PRESIDENT	Independent
SR. LUIS DEULOFEU FUGUET	VOCAL	Independent
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	VOCAL	Altres externs
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	VOCAL	Executiu
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	VOCAL	Independent

% de consellers executius	20,00
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	60,00
% de consellers altres externs	20,00

Comissió d'Auditoria i Control		
Nom	Càrrec	Categoria
SRA. MIREIA GINÉ TORRENS	PRESIDENT	Independent
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	VOCAL	Independent
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	VOCAL	Independent
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	VOCAL	Independent
% de consellers executius	0,00	
% de consellers dominicals	0,00	
% de consellers independents	100,00	
% de consellers altres externs	0,00	

Identifiqui els consellers membres de la Comissió d'Auditoria que hagin estat designats tenint en compte els seus coneixements i la seva experiència en matèria de comptabilitat, auditoria o en ambdues, i informi sobre la data de nomenament del president d'aquesta comissió en el càrrec.

Noms dels consellers amb experiència	SRA. MIREIA GINÉ TORRENS / SR. PEDRO FONTANA GARCIA / SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI / SR. MANUEL VALLS MORATÓ
Data de nomenament del president en el càrrec	26/03/2021

Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu		
Nom	Càrrec	Categoria
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	PRESIDENT	Independent
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	VOCAL	Independent
SRA. AURORA CATÁ SALA	VOCAL	Independent
SRA. MIREIA GINÉ TORRENS	VOCAL	Independent
% de consellers executius	0,00	
% de consellers dominicals	0,00	
% de consellers independents	100,00	
% de consellers altres externs	0,00	

Comissió de Retribucions		
Nom	Càrrec	Categoria
SRA. AURORA CATÁ SALA	PRESIDENT	Independent
SR. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	VOCAL	Independent
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	VOCAL	Independent
SR. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	VOCAL	Independent
% de consellers dominicals	0,00	
% de consellers independents	100,00	

% de consellers altres externs	0,00
--------------------------------	------

Comissió de Riscos		
Nom	Càrrec	Categoria
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	PRESIDENT	Independent
SRA. AURORA CATÁ SALA	VOCAL	Independent
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	VOCAL	Independent
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	VOCAL	Independent

% de consellers executius	0,00
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	100,00
% de consellers altres externs	0,00

C.2.2 Completi el quadre següent amb la informació relativa al nombre de conselleres que integren les comissions del Consell d'Administració al tancament dels darrers quatre exercicis:

	Nombre de conselleres							
	Exercici 2021		Exercici 2020		Exercici 2019		Exercici 2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	1	16,67	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Comissió Delegada de Crèdits	2	40,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Comissió d'Auditoria i Control	1	25,00	1	25,00	1	25,00	1	25,00
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	2	50,00	1	33,33	2	50,00	2	50,00
Comissió de Retribucions	1	25,00	1	25,00	1	25,00	2	50,00
Comissió de Riscos	2	50,00	1	33,33	1	33,33	1	25,00

D. OPERACIONS VINCULADES I OPERACIONS INTRAGRUP

- D.2. Detallí de manera individualitzada les operacions significatives per la quantia o rellevants per la seva matèria realitzades entre la societat o les seves entitats dependents i els accionistes titulars d'un 10 % o més dels drets de vot o representats en el Consell d'Administració de la societat, indicant quin ha estat l'òrgan competent per a la seva aprovació i si s'ha abstingut algun accionista o conseller afectat. En cas que la competència hagi estat de la junta, indiqui si la proposta d'acord ha estat aprovada pel Consell sense el vot en contra de la majoria dels independents:

Nom o denominació social de l'accionista o de qualsevol de les seves societats dependents	% Participació	Nom o denominació social de la societat o entitat dependent	Import (milers d'euros)	Òrgan que l'ha aprovada	Identificació de l'accionista significatiu o conseller que s'hagués abstingut	La proposta a la junta, si escau, ha estat aprovada pel Consell sense el vot en contra de la majoria d'independents
Sense dades						

Nom o denominació social de l'accionista o de qualsevol de les seves societats dependents	Naturalesa de la relació	Tipus de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la
Sense dades		

- D.3. Detallí de manera individualitzada les operacions significatives per la seva quantia o rellevants per la seva matèria realitzades per la societat o les seves entitats dependents amb els administradors o directius de la societat, incloent-hi les operacions realitzades amb entitats que l'administrador o directiu controlli o controlli conjuntament, i indicant quin ha estat l'òrgan competent per a la seva aprovació i si s'ha abstingut algun accionista o conseller afectat. En cas que la competència hagi estat de la junta, indiqui si la proposta d'acord ha estat aprovada pel Consell sense el vot en contra de la majoria dels independents:

Nom o denominació social dels administradors o directius o de les seves entitats controlades o sota control conjunt	Nom o denominació social de la societat o entitat dependent	Vincle	Import (milers d'euros)	Òrgan que l'ha aprovada	Identificació de l'accionista significatiu o conseller que s'hagués abstingut	La proposta a la junta, si escau, ha estat aprovada pel Consell sense el vot en contra de la majoria d'independents
Sense dades						

Nom o denominació social dels administradors o directius o de les seves entitats controlades o sota control conjunt	Naturalesa de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la
Sense dades	

- D.4. Informi de manera individualitzada de les operacions intragrup significatives per la seva quantia o rellevants per la seva matèria realitzades per la societat amb la seva societat dominant o amb altres entitats pertanyents al grup de la dominant, incloent-hi les mateixes entitats dependents de la societat cotitzada, excepte que cap altra part vinculada de la societat cotitzada tingui interessos en aquestes entitats dependents o aquestes es trobin íntegrament participades, directament o indirectament, per la cotitzada.

En tot cas, s'informarà de qualsevol operació intragrup duta a terme amb entitats establertes en països o territoris que tinguin la consideració de paradís fiscal:

Denominació social de l'entitat del seu grup	Breu descripció de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la	Import (milers d'euros)
Sense dades		

- D.5. Detall de manera individualitzada les operacions significatives per la seva quantia o rellevants per la seva matèria realitzades per la societat o les seves entitats dependents amb altres parts vinculades que ho siguin de conformitat amb les Normes Internacionals de Comptabilitat adoptades per la UE, que no hagin estat informades als epígrafs anteriors.

Denominació social de la part vinculada	Breu descripció de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la	Import (milers d'euros)
Acerinox, S.A.	El Consell d'Administració de 18 de novembre de 2021, amb un informe previ favorable de la Comissió d'Auditoria i Control, va aprovar una operació vinculada consistent en un préstec a Acerinox, S.A. d'un import de 205 milions d'euros, a termini de cinc anys (els dos primers de carència), que es va formalitzar el 23 de desembre de 2021. L'operació es considera operació vinculada, atès que Acerinox, S.A., és una societat on un conseller de Banc Sabadell és alhora conseller independent i en les comissions del qual ostenta càrrecs (vocal a la comissió executiva i president a la Comissió d'Auditoria d'Acerinox, S.A.).	205.000

Denominació social de la part vinculada	Breu descripció de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la	Import (milers d'euros)
	<p>Per excedir el seu import del 2,5 % de la xifra de negoci dels Comptes anuals consolidats de Banc Sabadell de l'exercici 2020, es va publicar com a Altra Informació Rellevant juntament amb el corresponent informe de la Comissió d'Auditoria i Control a la CNMV el mateix 23 de desembre de 2021 amb número de registre 13.328, d'acord amb el que estableix l'article 529 <i>unvicies</i> de la Llei de societats de capital.</p>	

G. GRAU DE SEGUIMENT DE LES RECOMANACIONS DE GOVERN CORPORATIU

Indiqui el grau de seguiment de la societat respecte de les recomanacions del Codi de bon govern de les societats cotitzades.

En cas que alguna recomanació no se segueixi o se segueixi parcialment, s'haurà d'incloure una explicació detallada dels motius de manera que els accionistes, els inversors i el mercat en general disposin d'informació suficient per valorar la manera de procedir de la societat. No seran acceptables explicacions de caràcter general.

1. Que els Estatuts de les societats cotitzades no limitin el nombre màxim de vots que pugui emetre un mateix accionista ni continguin altres restriccions que dificultin la presa de control de la societat mitjançant l'adquisició de les seves accions en el mercat.

Compleix [X] Expliqui []

2. Que, quan la societat cotitzada estigui controlada, en el sentit de l'article 42 del Codi de comerç, per una altra entitat, cotitzada o no, i tingui, directament o a través de les seves filials, relacions de negoci amb aquesta entitat o alguna de les seves filials (diferents de les de la societat cotitzada) o desenvolupi activitats relacionades amb les de qualsevol d'elles informi públicament amb precisió sobre:

a) Les respectives àrees d'activitat i eventuais relacions de negoci entre, d'una banda, la societat cotitzada o les seves filials, i, de l'altra, la societat matriu o les seves filials.

b) Els mecanismes previstos per resoldre els eventuais conflictes d'interès que es puguin presentar.

Compleix [] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable [X]

3. Que, durant la celebració de la Junta General Ordinària, com a complement de la difusió per escrit de l'Informe anual de govern corporatiu, el president del Consell d'Administració informi verbalment els accionistes, amb detall suficient, dels aspectes més rellevants del govern corporatiu de la societat i, en particular:

a) Dels canvis esdevinguts des de la Junta General Ordinària anterior.

b) Dels motius concrets pels quals la companyia no segueix alguna de les recomanacions del Codi de govern corporatiu i, si n'hi ha, de les regles alternatives aplicables en aquesta matèria.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

4. Que la societat defineixi i promogui una política relativa a la comunicació i contactes amb accionistes i inversors institucionals en el marc de la seva implicació en la societat, així com amb els assessors de vot que sigui plenament respectuosa amb les normes contra l'abús de mercat i doni un tracte semblant als accionistes que es trobin en la mateixa posició. I que la societat faci pública aquesta política a través de la seva pàgina web, incloent-hi informació relativa a la manera com s'ha posat en pràctica i identificant-hi els interlocutors o responsables de dur-la a terme.

I que, sense perjudici de les obligacions legals de difusió d'informació privilegiada i altre tipus d'informació regulada, la societat disposi també d'una política general relativa a la comunicació d'informació economicofinancera, no financera i corporativa a través dels canals que consideri adequats (mitjans de comunicació, xarxes socials o altres vies) que contribueixi a maximitzar la difusió i la qualitat de la informació a disposició del mercat, dels inversors i altres grups d'interès.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

5. Que el Consell d'Administració no elevi a la Junta General una proposta de delegació de facultats, per emetre accions o valors convertibles amb exclusió del dret de subscripció preferent, per un import superior al 20 % del capital en el moment de la delegació.

I que quan el Consell d'Administració aprovi qualsevol emissió d'accions o de valors convertibles amb exclusió del dret de subscripció preferent, la societat publiqui immediatament en la seva pàgina web els informes sobre aquesta exclusió als quals fa referència la legislació mercantil.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

6. Que les societats cotitzades que elaborin els informes que se citen a continuació, sigui de forma preceptiva o voluntària, els publiquin en la seva pàgina web amb antelació suficient a la celebració de la Junta General Ordinària, encara que la seva difusió no sigui obligatòria:

- a) Informe sobre la independència de l'auditor.
- b) Informes de funcionament de les comissions d'auditoria i de nomenaments i retribucions.
- c) Informe de la Comissió d'Auditoria sobre operacions vinculades.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

7. Que la societat transmeti en directe, a través de la seva pàgina web, la celebració de les juntes generals d'accionistes.

I que la societat disposi de mecanismes que permetin la delegació i l'exercici del vot per mitjans telemàtics i fins i tot, si es tracta de societats de capitalització elevada i en la mesura que resulti proporcionat, l'assistència i la participació activa en la Junta General.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

8. Que la Comissió d'Auditoria vetlli perquè els comptes anuals que el Consell d'Administració presenti a la Junta General d'Accionistes s'elaborin de conformitat amb la normativa comptable. I que en aquells supòsits en què l'auditor de comptes hagi inclòs en el seu informe d'auditoria alguna excepció, el president de la Comissió d'Auditoria expliqui amb claredat en la Junta General l'opinió de la Comissió d'Auditoria sobre el seu contingut i abast, i es posi a disposició dels accionistes en el moment de la publicació de la convocatòria de la junta, juntament amb la resta de propostes i informes del Consell, un resum d'aquesta opinió.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

9. Que la societat faci públics en la seva pàgina web, de manera permanent, els requisits i els procediments que acceptarà per acreditar la titularitat d'accions, el dret d'assistència a la Junta General d'Accionistes i l'exercici o la delegació del dret de vot.

I que aquests requisits i procediments afavoreixin l'assistència i l'exercici dels seus drets als accionistes i s'apliquin de manera no discriminatòria.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

10. Que quan algun accionista legitimat hagi exercit, abans de la celebració de la Junta General d'Accionistes, el dret a completar l'ordre del dia o a presentar noves propostes d'acord, la societat:

- a) Difongui immediatament els punts complementaris i noves propostes d'acord.
- b) Faci públic el model de targeta d'assistència o formulari de delegació de vot o vot a distància amb les modificacions precises perquè es puguin votar els nous punts de l'ordre del dia i propostes alternatives d'acord en els mateixos termes que els proposats pel Consell d'Administració.
- c) Sotmeti tots aquells punts o propostes alternatives a votació i els apliqui les mateixes regles de vot que a les formulades pel Consell d'Administració, incloses, en particular, les presumpcions o les deduccions sobre el sentit del vot.
- d) Amb posterioritat a la Junta General d'Accionistes, comuniqui el desglossament del vot sobre tals punts complementaris o propostes alternatives.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable []

11. Que, en cas que la societat tingui previst pagar primes d'assistència a la Junta General d'Accionistes, estableixi, amb anterioritat, una política general sobre aquestes primes i que aquesta política sigui estable.

Compleix [] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable [X]

12. Que el Consell d'Administració dugui a terme les seves funcions amb unitat de propòsit i independència de criteri, dispensi el mateix tracte a tots els accionistes que estiguin en la mateixa posició i es guiï per l'interès social, entès com la consecució d'un negoci rendible i sostenible a llarg termini, que promogui la seva continuïtat i la maximització del valor econòmic de l'empresa.

I que en la recerca de l'interès social, a més del respecte de les lleis i els reglaments i d'un comportament basat en la bona fe, l'ètica i el respecte als usos i a les bones pràctiques comunament acceptades, procuri conciliar l'interès social propi amb, segons correspongui, els legítims interessos dels seus empleats, els seus proveïdors, els seus clients i els dels altres grups d'interès que se'n puguin veure afectats, així com l'impacte de les activitats de la companyia en la comunitat en el seu conjunt i en el medi ambient.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

13. Que el Consell d'Administració posseeixi la dimensió precisa per aconseguir un funcionament eficaç i participatiu, cosa que fa aconsellable que tingui entre cinc i quinze membres.

Compleix [X] Expliqui []

14. Que el Consell d'Administració aprovi una política dirigida a afavorir una composició apropiada del Consell d'Administració i que:

- a) Sigui concreta i verificable.
- b) asseguri que les propostes de nomenament o reelecció es fonamentin en una anàlisi prèvia de les competències requerides pel Consell d'Administració; i
- c) afavoreixi la diversitat de coneixements, experiències, edat i gènere. A aquest efecte, es considera que afavoreixen la diversitat de gènere les mesures que fomentin que la companyia disposi d'un nombre significatiu d'altres directives.

Que el resultat de l'anàlisi prèvia de les competències requerides pel Consell d'Administració es reculli en l'informe justificatiu de la Comissió de Nomenaments que es publiqui en convocar la Junta General d'Accionistes a la qual se sotmeti la ratificació, el nomenament o la reelecció de cada conseller.

La Comissió de Nomenaments verificarà anualment el compliment de la política de selecció de consellers i se n'informarà en l'informe anual de govern corporatiu.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

15. Que els consellers dominicals i independents constitueixin una àmplia majoria del Consell d'Administració i que el nombre de consellers executius sigui el mínim necessari, tenint en compte la complexitat del grup societari i el percentatge de participació dels consellers executius en el capital de la societat.

I que el nombre de conselleres suposi almenys el 40 % dels membres del Consell d'Administració abans que finalitzi el 2022 i en endavant, i que no sigui amb anterioritat inferior al 30 %.

Compleix [] Compleix parcialment [X] Expliqui []

Banc Sabadell compleix la primera part de la recomanació. Quant al nombre de conselleres, a l'exercici 2021, compta amb un 27 % de dones al Consell en línia amb l'objectiu general marcat per la CNMV del 30 %. El Consell i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís d'afavorir la diversitat del Consell, vetllar perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres i promoure el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat.

16. Que el percentatge de consellers dominicals sobre el total de consellers no executius no sigui més gran que la proporció existent entre el capital de la societat representat per aquests consellers i la resta del capital.

Aquest criteri es podrà atenuar:

- a) En societats d'elevada capitalització en les quals siguin escasses les participacions accionàries que tinguin legalment la consideració de significatives.
- b) Quan es tracti de societats en les quals hi hagi una pluralitat d'accionistes representats en el Consell d'Administració i no tinguin vincles entre si.

Compleix [X] Expliqui []

17. Que el nombre de consellers independents representi com a mínim la meitat del total de consellers.

Que, tanmateix, quan la societat no sigui d'elevada capitalització o quan, tot i ser-ho, tingui un accionista o diversos actuant concertadament, que controlin més del 30 % del capital social, el nombre de consellers independents representi com a mínim un terç del total de consellers.

Compleix [X] Expliqui []

18. Que les societats facin pública a través de la seva pàgina web i mantinguin actualitzada la informació següent sobre els seus consellers:
- a) Perfil professional i biogràfic.
 - b) Altres consells d'administració als quals pertanyin, tant si es tracta de societats cotitzades com si no, així com sobre les altres activitats retribuïdes que faci, qualsevol que en sigui la naturalesa.
 - c) Indicació de la categoria de conseller a la qual pertanyin amb indicació, en el cas de consellers dominicals, de l'accionista al qual representin o amb el qual tinguin vincles.
 - d) Data del seu primer nomenament com a conseller en la societat, així com de les reeleccions posteriors.
 - e) Accions de la companyia, i opcions sobre aquestes, de les quals siguin titulars.
- Compleix Compleix parcialment Expliqui
19. Que en l'informe anual de govern corporatiu, amb la verificació prèvia per part de la Comissió de Nomenaments, s'expliquin les raons per les quals s'hagin nomenat consellers dominicals a instància d'accionistes la participació accionarial dels quals sigui inferior al 3 % del capital, i s'exposin les raons per les quals no s'hagin atès, si escau, peticions formals de presència en el Consell provinents d'accionistes la participació accionarial dels quals sigui igual o superior a la d'altres a instància dels quals s'han designat consellers dominicals.
- Compleix Compleix parcialment Expliqui No aplicable
20. Que els consellers dominicals presentin la seva dimissió quan l'accionista a qui representin transmeti íntegrament la seva participació accionarial. I que també ho facin, en el nombre que correspongui, quan aquest accionista rebaixi la seva participació accionarial fins a un nivell que exigeixi la reducció del nombre dels seus consellers dominicals.
- Compleix Compleix parcialment Expliqui No aplicable

21. Que el Consell d'Administració no proposi la separació de cap conseller independent abans del compliment del període estatutari per al qual hauria estat nomenat, excepte quan hi concorri una justa causa, apreciada pel Consell d'Administració, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments. En particular, s'entendrà que existeix una justa causa quan el conseller passi a ocupar nous càrrecs o contregui noves obligacions que li impedeixin dedicar el temps necessari a l'exercici de les funcions pròpies del càrrec de conseller, incompleixi els deures inherents al seu càrrec o incorri en algunes de les circumstàncies que li facin perdre la condició d'independent, d'acord amb el que estableix la legislació aplicable.

També es podrà proposar la separació de consellers independents a conseqüència d'ofertes públiques d'adquisició, fusions o altres operacions corporatives similars que suposin un canvi en l'estructura de capital de la societat, quan aquests canvis en l'estructura del Consell d'Administració siguin propiciats pel criteri de proporcionalitat assenyalat en la recomanació 16.

Compleix [X] Expliqui []

22. Que les societats estableixin regles que obliguin els consellers a informar i, si escau, dimidir, quan es donin situacions que els afectin, relacionades o no amb la seva actuació en la mateixa societat, que puguin perjudicar el crèdit i la reputació de la societat i, en particular, els obliguin a informar el Consell d'Administració de qualsevol causa penal en la qual apareguin com a investigats, així com de vicissituds processals.

I que, havent estat informat o havent conegut el Consell d'una altra manera alguna de les situacions esmentades en el paràgraf anterior, examini el cas tan aviat com sigui possible, i, tenint en compte les circumstàncies concretes, decideixi, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments i Retribucions, si ha d'adoptar o no alguna mesura, com l'obertura d'una investigació interna, sol·licitar la dimissió del conseller o proposar-ne el cessament. I que s'informi sobre aquesta qüestió en l'informe anual de govern corporatiu, tret que concorrin circumstàncies especials que ho justifiquin, de la qual cosa caldrà deixar constància en acta. Tot això, sense perjudici de la informació que la societat hagi de difondre, si resulta procedent, en el moment d'adoptar les mesures corresponents.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

23. Que tots els consellers expressin clarament la seva oposició quan considerin que alguna proposta de decisió sotmesa al Consell d'Administració pot ser contrària a l'interès social. I que facin el mateix, de manera especial, els independents i altres consellers als quals no afecti el potencial conflicte d'interessos, quan es tracti de decisions que puguin perjudicar els accionistes no representats en el Consell d'Administració.

I que quan el Consell d'Administració adopti decisions significatives o reiterades sobre les quals el conseller hagi formulat serioses reserves, aquest en tregui les conclusions que siguin procedents, i, si opta per dimidir, expliqui les raons en la carta a què es refereix la recomanació següent.

Aquesta recomanació arriba també al secretari del Consell d'Administració, encara que no tingui la condició de conseller.

Compleix [] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable [X]

24. Que quan, sigui per dimissió o per acord de la Junta General, un conseller cessi en el càrrec abans de l'acabament del seu mandat, expliqui de manera suficient les raons de la seva dimissió o, en el cas de consellers no executius, la seva opinió sobre els motius del cessament per la junta, en una carta que trametrà a tots els membres del Consell d'Administració.

I que, sense perjudici que es doni compte de tot això en l'informe anual de govern corporatiu, en la mesura en què sigui rellevant per als inversors, la societat publiqui tan aviat com sigui possible el cessament i hi inclogui referències suficients als motius o les circumstàncies aportats pel conseller.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

25. Que la Comissió de Nomenaments s'asseguri que els consellers no executius tenen prou disponibilitat de temps per al desenvolupament correcte de les seves funcions.

I que el Reglament del Consell estableixi el nombre màxim de consells de societats dels quals poden formar part els seus consellers.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

26. Que el Consell d'Administració es reuneixi amb la freqüència necessària per exercir amb eficàcia les seves funcions i, com a mínim, vuit vegades l'any, seguint el programa de dates i assumptes que estableixi a l'inici de l'exercici, i que cada conseller individualment pugui proposar altres punts de l'ordre del dia inicialment no previstos.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

27. Que les inassistències dels consellers es redueixin als casos indispensables i es quantifiquin en l'informe anual de govern corporatiu. I que, quan s'hagin de produir, s'atorgui representació amb instruccions.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

28. Que quan els consellers o el secretari manifestin preocupació sobre alguna proposta o, en el cas dels consellers, sobre la marxa de la societat i aquestes preocupacions no quedin resoltes en el Consell d'Administració, a petició de qui les hagi manifestat, es deixi constància d'aquestes en l'acta.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

29. Que la societat estableixi els canals adequats perquè els consellers puguin obtenir l'assessorament precís per al compliment de les seves funcions, incloent-hi, si així ho exigeixen les circumstàncies, assessorament extern amb càrrec a l'empresa.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

30. Que, amb independència dels coneixements que s'exigeixin als consellers per a l'exercici de les seves funcions, les societats ofereixin també als consellers programes d'actualització de coneixements quan les circumstàncies ho aconsellin.

Compleix [X] Expliqui [] No aplicable []

31. Que l'ordre del dia de les sessions indiqui clarament aquells punts sobre els quals el Consell d'Administració haurà d'adoptar una decisió o un acord perquè els consellers puguin estudiar o recollir, amb caràcter previ, la informació precisa per a la seva adopció.

Quan, excepcionalment, per raons d'urgència, el president vulgui sotmetre a l'aprovació del Consell d'Administració decisions o acords que no constaven en l'ordre del dia, caldrà el consentiment previ i exprés de la majoria dels consellers presents, del qual es deixarà deguda constància en l'acta.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

32. Que els consellers siguin informats periòdicament dels moviments en l'accionariat i de l'opinió que els accionistes significatius, els inversors i les agències de qualificació tinguin sobre la societat i el seu grup.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

33. Que el president, com a responsable del funcionament eficaç del Consell d'Administració, a més d'exercir les funcions que té legalment i estatutàriament atribuïdes, prepari i sotmeti al Consell d'Administració un programa de dates i assumptes a tractar; organitzi i coordini l'avaluació periòdica del Consell, així com, si escau, la del primer executiu de la societat; sigui responsable de la direcció del Consell i de l'efectivitat del seu funcionament; s'asseguri que es dedica prou temps de discussió a les qüestions estratègiques, i acordi i revisi els programes d'actualització de coneixements per a cada conseller, quan les circumstàncies ho aconsellin.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

34. Que quan hi hagi un conseller coordinador, els Estatuts o el Reglament del Consell d'Administració, a més de les facultats que li corresponen legalment, li atribueixi les següents: presidir el Consell d'Administració en absència del president i dels vicepresidents, si n'hi ha; fer-se ressò de les preocupacions dels consellers no executius; mantenir contactes amb inversors i accionistes per conèixer els seus punts de vista a l'efecte de formar-se una opinió sobre les seves preocupacions, en particular, en relació amb el govern corporatiu de la societat; i coordinar el pla de successió del president.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable []

35. Que el secretari del Consell d'Administració vetlli de manera especial perquè en les seves actuacions i decisions el Consell d'Administració tingui presents les recomanacions sobre bon govern contingudes en aquest Codi de bon govern que siguin aplicables a la societat.

Compleix [X] Expliqui []

36. Que el Consell d'Administració en ple avalui una vegada l'any i adopti, si escau, un pla d'acció que corregeixi les deficiències detectades respecte de:
- a) La qualitat i l'eficiència del funcionament del Consell d'Administració.
 - b) El funcionament i la composició de les seves comissions.
 - c) La diversitat en la composició i les competències del Consell d'Administració.
 - d) L'acompliment del president del Consell d'Administració i del primer executiu de la societat.
 - e) L'acompliment i l'aportació de cada conseller, prestant una atenció especial als responsables de les diferents comissions del Consell.

Per fer l'avaluació de les diferents comissions, es partirà de l'informe que aquestes elevin al Consell d'Administració, i per a la d'aquest últim, del que li elevi la Comissió de Nomenaments.

Cada tres anys, el Consell d'Administració serà ajudat per fer l'avaluació per un consultor extern, la independència del qual serà verificada per la Comissió de Nomenaments.

Les relacions de negoci que el consultor o qualsevol societat del seu grup mantinguin amb la societat o qualsevol societat del seu grup s'hauran de desglossar en l'informe anual de govern corporatiu.

El procés i les àrees avaluades seran objecte de descripció en l'informe anual de govern corporatiu.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

37. Que, quan hi hagi una comissió executiva, hi hagi presència de com a mínim dos consellers no executius, almenys un d'ells independent, i que en sigui el secretari el del Consell d'Administració.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

38. Que el Consell d'Administració tingui sempre coneixement dels assumptes tractats i de les decisions adoptades per la comissió executiva i que tots els membres del Consell d'Administració rebin una còpia de les actes de les sessions de la comissió executiva.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

39. Que els membres de la Comissió d'Auditoria, i de manera especial el seu president, es designin tenint en compte els seus coneixements i la seva experiència en matèria de comptabilitat, auditoria o gestió de riscos, tant financers com no financers.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

40. Que sota la supervisió de la Comissió d'Auditoria es disposi d'una unitat que assumeixi la funció d'auditoria interna que vetlli pel bon funcionament dels sistemes d'informació i control intern i que funcionalment depengui del president no executiu del Consell o del de la Comissió d'Auditoria.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

41. Que el responsable de la unitat que assumeixi la funció d'auditoria interna presenti a la Comissió d'Auditoria, perquè l'aprovi aquesta o el Consell, el seu pla anual de treball, l'informi directament de la seva execució, incloent-hi les possibles incidències i limitacions a l'abast que es presentin en el seu desenvolupament, els resultats i el seguiment de les seves recomanacions, i li sotmeti al final de cada exercici un informe d'activitats.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable []

42. Que, a més de les previstes en la llei, corresponguin a la Comissió d'Auditoria les funcions següents:

1. En relació amb els sistemes d'informació i control intern:
 - a) Supervisar i avaluar el procés d'elaboració i la integritat de la informació financera i no financera, així com els sistemes de control i gestió de riscos financers i no financers relatius a la societat i, si escau, al grup —incloent-hi els operatius, els tecnològics, els legals, els socials, els mediambientals, els polítics i els reputacionals o els relacionats amb la corrupció—, i revisar el compliment dels requisits normatius, la delimitació adequada del perímetre de consolidació i l'aplicació correcta dels criteris comptables.
 - b) Vetllar per la independència de la unitat que assumeix la funció d'auditoria interna; proposar la selecció, el nomenament, la reelecció i el cessament del responsable del servei d'auditoria interna; proposar el pressupost d'aquest servei; aprovar o proposar l'aprovació al Consell de l'orientació i el pla de treball anual de l'auditoria interna, i assegurar que la seva activitat estigui enfocada principalment en els riscos rellevants (incloent-hi els reputacionals); rebre informació periòdica sobre les seves activitats; i verificar que l'alta direcció tingui en compte les conclusions i les recomanacions dels seus informes.
 - c) Establir i supervisar un mecanisme que permeti als empleats i a altres persones relacionades amb la societat, com ara consellers, accionistes, proveïdors, contractistes o subcontractistes, comunicar les irregularitats de potencial transcendència, incloent-hi les financeres i comptables, o de qualsevol altre caràcter, relacionades amb la companyia que adverteixin al si de l'empresa o el seu grup. Aquest mecanisme haurà de garantir la confidencialitat i, en tot cas, preveure supòsits en els quals les comunicacions es puguin dur a terme de manera anònima, respectant els drets del denunciador i del denunciat.
 - d) Vetllar en general perquè les polítiques i els sistemes establerts en matèria de control intern s'apliquin de manera efectiva en la pràctica.
2. En relació amb l'auditor extern:
 - a) En cas de renúncia de l'auditor extern, examinar les circumstàncies que l'hagin motivat.
 - b) Vetllar perquè la retribució de l'auditor extern per la seva feina no comprometi la seva qualitat ni la seva independència.
 - c) Supervisar que la societat comuniqui com a fet rellevant a la CNMV el canvi d'auditor i l'acompanyi d'una declaració sobre l'eventual existència de desacords amb l'auditor sortint i, si n'hi ha hagut, del seu contingut.
 - d) Assegurar que l'auditor extern mantingui anualment una reunió amb el ple del Consell d'Administració per informar-lo sobre la feina feta i sobre l'evolució de la situació comptable i de riscos de la societat.
 - e) Assegurar que la societat i l'auditor extern respecten les normes vigents sobre prestació de serveis diferents dels d'auditoria, els límits a la concentració del negoci de l'auditor i, en general, les altres normes sobre independència dels auditors.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

43. Que la Comissió d'Auditoria pugui convocar qualsevol empleat o directiu de la societat i fins i tot disposar que compareguin sense la presència de cap altre directiu.
- Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []
44. Que la Comissió d'Auditoria sigui informada sobre les operacions de modificacions estructurals i corporatives que projecti dur a terme la societat per a la seva anàlisi i informe prèviament el Consell d'Administració sobre les seves condicions econòmiques i el seu impacte comptable i, en especial, si escau, sobre l'equació de bescanvi proposada.
- Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable []
45. Que la política de control i gestió de riscos identifiqui com a mínim:
- a) Els diferents tipus de risc, financers i no financers (entre altres, els operatius, tecnològics, legals, socials, mediambientals, polítics i reputacionals, inclosos els relacionats amb la corrupció), als quals s'enfronta la societat, incloent-hi, entre els financers o econòmics, els passius contingents i altres riscos fora de balanç.
 - b) Un model de control i gestió de riscos basat en diferents nivells, del qual formarà part una comissió especialitzada en riscos quan les normes sectorials ho prevegin o la societat ho estimi apropiat.
 - c) El nivell de risc que la societat consideri acceptable.
 - d) Les mesures previstes per mitigar l'impacte dels riscos identificats, en cas que s'arribin a materialitzar.
 - e) Els sistemes d'informació i control intern que s'utilitzaran per controlar i gestionar els riscos esmentats, incloent-hi els passius contingents o riscos fora de balanç.
- Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []
46. Que sota la supervisió directa de la Comissió d'Auditoria o, si escau, d'una comissió especialitzada del Consell d'Administració, hi hagi una funció interna de control i gestió de riscos exercida per una unitat o departament intern de la societat que tingui atribuïdes expressament les funcions següents:
- a) Assegurar el bon funcionament dels sistemes de control i gestió de riscos i, en particular, que s'identifiquen, es gestionen i es quantifiquen adequadament tots els riscos importants que afectin la societat.
 - b) Participar activament en l'elaboració de l'estratègia de riscos i en les decisions importants sobre la seva gestió.
 - c) Vetllar perquè els sistemes de control i gestió de riscos mitiguin els riscos adequadament en el marc de la política definida pel Consell d'Administració.
- Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

47. Que els membres de la Comissió de Nomenaments i de retribucions –o de la Comissió de Nomenaments i la Comissió de Retribucions, si estan separades– es designin procurant que tinguin els coneixements, les aptituds i l'experiència adequats a les funcions que estiguin cridats a desenvolupar i que la majoria d'aquests membres siguin consellers independents.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

48. Que les societats d'elevada capitalització comptin amb una Comissió de Nomenaments i amb una comissió de remuneracions separades.

Compleix] Expliqui] No aplicable]

49. Que la Comissió de Nomenaments consulti el president del Consell d'Administració i el primer executiu de la societat, especialment quan es tracti de matèries relatives als consellers executius.

I que qualsevol conseller pugui sol·licitar de la Comissió de Nomenaments que prengui en consideració, per si els troba idonis segons el seu criteri, potencials candidats per cobrir vacants de conseller.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

50. Que la Comissió de Retribucions exerceixi les seves funcions amb independència i que, a més de les funcions que li atribueixi la llei, li corresponguin les següents:

- a) Proposar al Consell d'Administració les condicions bàsiques dels contractes dels alts directius.
- b) Comprovar l'observança de la política retributiva establerta per la societat.
- c) Revisar periòdicament la Política de remuneracions aplicada als consellers i alts directius, inclosos els sistemes retributius amb accions i la seva aplicació, així com garantir que la seva remuneració individual sigui proporcionada a la que es pagui als altres consellers i alts directius de la societat.
- d) Vetllar perquè els eventuais conflictes d'interès no perjudiquin la independència de l'assessorament extern prestat a la comissió.
- e) Verificar la informació sobre remuneracions dels consellers i alts directius continguda en els diferents documents corporatius, incloent-hi l'informe anual sobre remuneracions dels consellers.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

51. Que la Comissió de Retribucions consulti el president i el primer executiu de la societat, especialment quan es tracti de matèries relatives als consellers executius i alts directius.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui]

52. Que les regles de composició i funcionament de les comissions de supervisió i control figurin en el Reglament del Consell d'Administració i que siguin consistents amb les aplicables a les comissions legalment obligatòries d'acord amb les recomanacions anteriors, incloent-hi:
- a) Que les componguin exclusivament consellers no executius, amb majoria de consellers independents.
 - b) Que els seus presidents siguin consellers independents.
 - c) Que el Consell d'Administració designi els membres d'aquestes comissions tenint presents els coneixements, les aptituds i l'experiència dels consellers i les comeses de cada comissió, deliberi sobre les seves propostes i informes; i que reti comptes, en el primer ple del Consell d'Administració posterior a les seves reunions, de la seva activitat i que responguin de la feina feta.
 - d) Que les comissions puguin aconseguir assessorament extern, quan ho considerin necessari per al desenvolupament de les seves funcions.
 - e) Que de les seves reunions s'aixequi acta, que es posarà a disposició de tots els consellers.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui [] No aplicable []

53. Que la supervisió del compliment de les polítiques i regles de la societat en matèria mediambiental, social i de govern corporatiu, així com dels codis interns de conducta, s'atribueixi a una comissió o es reparteixi entre diverses comissions del Consell d'Administració, que podran ser la Comissió d'Auditoria, la de nomenaments, una comissió especialitzada en sostenibilitat o responsabilitat social corporativa o una altra comissió especialitzada que el Consell d'Administració, en exercici de les seves facultats d'autoorganització, hagi decidit crear. I que aquesta comissió estigui integrada únicament per consellers no executius, la majoria d'ells independents, i se li atribueixin específicament les funcions mínimes que s'indiquen en la recomanació següent.

Compleix [X] Compleix parcialment [] Expliqui []

54. Les funcions mínimes a les quals es refereix la recomanació anterior són les següents:

- a) La supervisió del compliment de les regles de govern corporatiu i dels codis interns de conducta de l'empresa, vetllant així mateix perquè la cultura corporativa estigui alineada amb el seu propòsit i els seus valors.
- b) La supervisió de l'aplicació de la política general relativa a la comunicació d'informació economicofinancera, no financera i corporativa, així com a la comunicació amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès. Així mateix, es farà seguiment de la manera en què l'entitat es comunica i es relaciona amb els accionistes petits i mitjans.
- c) L'avaluació i la revisió periòdica del sistema de govern corporatiu i de la política en matèria mediambiental i social de la societat, a fi que compleixin la seva missió de promoure l'interès social i tinguin en compte, segons correspongui, els legítims interessos de la resta de grups d'interès.
- d) La supervisió que les pràctiques de la societat en matèria mediambiental i social s'ajusten a l'estratègia i la política fixades.
- e) La supervisió i l'avaluació dels processos de relació amb els diferents grups d'interès.

Compleix Compleix parcialment Expliqui

55. Que les polítiques de sostenibilitat en matèria mediambiental i social identifiquin i incloguin almenys:

- a) Els principis, els compromisos, els objectius i l'estratègia pel que fa a accionistes, empleats, clients, proveïdors, qüestions socials, medi ambient, diversitat, responsabilitat fiscal, respecte dels drets humans i prevenció de la corrupció i altres conductes il·legals.
- b) Els mètodes o els sistemes per al seguiment del compliment de les polítiques, dels riscos associats i la seva gestió.
- c) Els mecanismes de supervisió del risc no financer, inclòs el relacionat amb aspectes ètics i de conducta empresarial.
- d) Els canals de comunicació, participació i diàleg amb els grups d'interès.
- e) Les pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i protegeixin la integritat i l'honor.

Compleix Compleix parcialment Expliqui

56. Que la remuneració dels consellers sigui la necessària per atreure i retenir els consellers del perfil desitjat i per retribuir la dedicació, la qualificació i la responsabilitat que el càrrec exigeixi, però no tan elevada per comprometre la independència de criteri dels consellers no executius.

Compleix Expliqui

57. Que se circumscriguin als consellers executius les remuneracions variables lligades al rendiment de la societat i al desenvolupament personal, així com la remuneració mitjançant entrega d'accions, opcions o drets sobre accions o instruments referenciats al valor de l'acció i els sistemes d'estalvi a llarg termini com ara plans de pensions, sistemes de jubilació o altres sistemes de previsió social.

Es podrà preveure l'entrega d'accions com a remuneració als consellers no executius quan es condicioni al fet que les mantinguin fins al seu cessament com a consellers. El que s'acaba d'exposar no serà aplicable a les accions que el conseller necessiti alienar, si escau, per satisfer els costos relacionats amb la seva adquisició.

Compleix [X] Complex parcialment [] Expliqui []

58. Que, en cas de remuneracions variables, les polítiques retributives incorporin els límits i les cauteles tècniques necessàries per assegurar que aquestes remuneracions tenen relació amb el rendiment professional dels seus beneficiaris i no deriven solament de l'evolució general dels mercats o del sector d'activitat de la companyia o d'altres circumstàncies similars.

I, en particular, que els components variables de les remuneracions:

- Estiguin vinculats a criteris de rendiment que siguin predeterminats i mesurables i que aquests criteris considerin el risc assumit per a l'obtenció d'un resultat.
- Promoguin la sostenibilitat de l'empresa i incloguin criteris no financers que siguin adequats per a la creació de valor a llarg termini, com el compliment de les regles i els procediments interns de la societat i de les seves polítiques per al control i la gestió de riscos.
- Es configuren sobre la base d'un equilibri entre el compliment d'objectius a curt, mitjà i llarg termini, que permetin remunerar el rendiment per un acompliment continuat durant un període de temps suficient per apreciar la seva contribució a la creació sostenible de valor, de manera que els elements de mesurament d'aquest rendiment no girin únicament al voltant de fets puntuals, ocasionals o extraordinaris.

Compleix [X] Complex parcialment [] Expliqui [] No aplicable []

59. Que el pagament d'una part rellevant dels components variables de la remuneració quedi subjecte a una comprovació suficient del fet que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o d'un altre tipus establertes prèviament. Les entitats inclouran en l'informe anual de remuneracions dels consellers els criteris quant al temps requerit i els mètodes per a aquesta comprovació en funció de la naturalesa i les característiques de cada component variable.

Que, a més, les entitats valorin l'establiment d'una clàusula de reducció (*malus*) basada en l'ajornament per un període suficient del pagament d'una part dels components variables que impliqui la seva pèrdua total o parcial en cas que, abans del moment del pagament, tingui lloc algun esdeveniment que ho faci aconsellable.

Compleix [X] Complex parcialment [] Expliqui [] No aplicable []

60. Que les remuneracions relacionades amb els resultats de la societat tinguin en compte les eventuais excepcions que constin en l'informe de l'auditor extern i minorin aquests resultats.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

61. Que un percentatge rellevant de la remuneració variable dels consellers executius estigui vinculat a l'entrega d'accions o d'instruments financers referenciats al seu valor.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

62. Que, un cop atribuïdes les accions, les opcions o els instruments financers corresponents als sistemes retributius, els consellers executius no puguin transferir la seva titularitat o exercir-los fins que hagi transcorregut un termini de tres anys com a mínim.

Se n'exceptua el cas en què el conseller mantingui, en el moment de la transmissió o l'exercici, una exposició econòmica neta a la variació del preu de les accions per un valor de mercat equivalent a un import de com a mínim dues vegades la seva remuneració fixa anual mitjançant la titularitat d'accions, opcions o altres instruments financers.

El que s'acaba d'exposar no serà aplicable a les accions que el conseller necessiti alienar per satisfer els costos relacionats amb la seva adquisició o, amb l'apreciació favorable prèvia de la Comissió de Nomenaments i Retribucions, per fer front a situacions extraordinàries sobrevingudes que ho requereixin.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

63. Que els acords contractuals incloguin una clàusula que permeti a la societat reclamar el reemborsament dels components variables de la remuneració quan el pagament no hagi estat ajustat a les condicions de rendiment o quan s'hagin abonat tenint en compte dades la inexactitud de les quals quedi acreditada amb posterioritat.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]

64. Que els pagaments per resolució o extinció del contracte no superin un import equivalent a dos anys de la retribució total anual i que no s'abonin fins que la societat hagi pogut comprovar que el conseller ha complert els criteris o les condicions establerts per percebre'ls.

A l'efecte d'aquesta recomanació, entre els pagaments per resolució o extinció contractual es consideraran qualssevol abonaments la meritació o l'obligació de pagament dels quals sorgeixi a conseqüència o en ocasió de l'extinció de la relació contractual que vinculava el conseller amb la societat, inclosos els imports no prèviament consolidats de sistemes d'estalvi a llarg termini i les quantitats que s'abonin en virtut de pactes de no competència postcontractual.

Compleix] Compleix parcialment] Expliqui] No aplicable]



Indiqui si hi ha hagut consellers que hagin votat en contra o s'hagin abstingut en relació amb l'aprovació d'aquest Informe.

Sí
 No

Manifesto que les dades incloses en aquest annex estadístic coincideixen i són consistents amb les descripcions i les dades incloses en l'informe anual de govern corporatiu publicat per la societat.



Informe d'Auditoria de Banc de Sabadell, S.A.

(Juntament amb l'informe de l'auditor referit a la
"Informació relativa al Sistema de Control Intern
sobre la Informació Financera (SCIIF)" de Banco
de Sabadell, S.A. corresponents l'exercici
finalitzat el 31.12.2021)



KPMG Auditores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona

Informe de l'auditor referit a la "Informació relativa al Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF)" de Banco de Sabadell, S.A. corresponents l'exercici 2021

Als administradors de Banco de Sabadell, S.A.

D'acord amb la sol·licitud del Consell d'Administració de Banc de Sabadell, S.A. (la "Societat") i amb la nostra carta proposada amb data 19 de gener de 2022, hem aplicat determinats procediments sobre la "Informació relativa a l'SCIIF" adjunta a l'apartat F de l'Informe Anual de Govern Corporatiu de Banc de Sabadell, S.A. corresponent a l'exercici 2021, en el que es resumeixen els procediments de control intern de l'Entitat en relació amb la informació financera anual.

El Consell d'Administració és responsable d'adoptar les mesures oportunes per garantir raonablement la implantació, el manteniment i la supervisió d'un sistema de control intern adequat, així com del desenvolupament de millores d'aquest sistema i de la preparació i l'establiment del contingut de la informació relativa al SCIIF adjunta.

En aquest sentit, cal tenir en compte que, amb independència de la qualitat del disseny i l'operativitat del sistema de control intern adoptat per l'Entitat en relació amb la informació financera anual, aquest només pot permetre una seguretat raonable, però no absoluta, en relació amb els objectius que persegueix, degut a les limitacions inherents a tot sistema de control intern.

En el curs del nostre treball d'auditoria dels comptes anuals i conforme a les Normes Tècniques d'Auditoria, la nostra avaluació del control intern de l'Entitat ha tingut com a únic propòsit permetre'ns establir l'abast, la naturalesa i el moment de realització dels procediments d'auditoria dels comptes anuals de l'Entitat. Per tant, la nostra avaluació del control intern, realitzada a l'efecte d'aquesta auditoria de comptes, no ha tingut prou extensió per permetre'ns emetre una opinió específica sobre l'eficàcia del control intern sobre la informació financera anual regulada.

Als efectes de l'emissió d'aquest informe, hem aplicat exclusivament els procediments específics descrits a continuació i indicats a la Guia d'Actuació sobre l'Informe de l'auditor referit a la informació relativa al sistema de control intern sobre la informació financera de les entitats cotitzades, publicada per la Comissió Nacional del Mercat de Valors a la seva pàgina web, que estableix el treball a realitzar, l'abast mínim d'aquest, així com el contingut d'aquest informe. Com que el treball resultant dels procediments esmentats té, en qualsevol cas, un abast reduït i substancialment menor que el d'una auditoria o una revisió sobre el sistema de control intern, no expressem una opinió sobre la seva efectivitat, ni sobre el seu disseny i el seu eficàcia operativa, en relació amb la informació financera anual de l'Entitat corresponent a l'exercici 2021 que es descriu a la Informació relativa al SCIIF adjunta. En conseqüència, si haguéssim aplicat procediments addicionals als determinats per la Guia esmentada o realitzat una auditoria o una revisió sobre el sistema de control intern en relació a la informació financera anual regulada, es podrien haver posat de manifest altres fets o aspectes sobre els quals els hauríem informat.

Així mateix, atès que aquest treball especial no constitueix una auditoria de comptes ni està sotmès a la normativa vigent en matèria d'auditoria de comptes a Espanya, no expressem una opinió d'auditoria en els termes previstos a la normativa esmentada.

Es relacionen a continuació els procediments aplicats:

1. Lectura i entesa de la informació preparada per l'entitat en relació amb l'SCIIF -informació de desglossament inclosa a l'Informe de Gestió- i avaluació de si aquesta informació aborda la totalitat de la informació requerida que seguirà el contingut mínim descrit a l'apartat F, relatiu a la descripció del SCIIF, del model d'IAGC segons s'estableix a la Circular 5/2013 de 12 de juny de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) i modificacions posteriors, i la més recent és la Circular 3/2021, de 28 de setembre de la CNMV (d'ara endavant, les Circulars de la CNMV).
2. Preguntes al personal encarregat de l'elaboració de la informació detallada al punt 1 anterior per tal de: (i) obtenir una entesa del procés seguit en la seva elaboració; (ii) obtenir informació que permeti avaluar si la terminologia utilitzada s'ajusta a les definicions del marc de referència; (iii) obtenir informació sobre si els procediments de control descrits estan implantats i en funcionament a l'entitat.
3. Revisió de la documentació explicativa suport de la informació detallada al punt 1 anterior, i que comprendrà, principalment, aquella directament posada a disposició dels responsables de formular la informació descriptiva del SCIIF. En aquest sentit, aquesta documentació inclou informes preparats per la funció d'auditoria interna, alta direcció i altres especialistes interns o externs en les funcions de suport a la Comissió d'Auditoria i Control.
4. Comparació de la informació detallada al punt 1 anterior amb el coneixement de l'SCIIF de l'entitat obtingut com a resultat de l'aplicació dels procediments realitzats en el marc dels treballs de l'auditoria de comptes anuals.
5. Lectura d'actes de reunions del consell d'administració, la Comissió d'Auditoria i Control i altres comissions de l'entitat a l'efecte d'avaluar la consistència entre els assumptes abordats en relació amb l'SCIIF i la informació detallada al punt 1 anterior.
6. Obtenció de la carta de manifestacions relativa al treball realitzat adequadament signada pels responsables de la preparació i formulació de la informació detallada al punt 1 anterior.

Com a resultat dels procediments aplicats sobre la informació relativa a l'SCIIF no s'han posat de manifest inconsistències o incidències que puguin afectar-la.

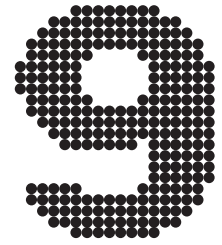
Aquest informe ha estat preparat exclusivament en el context dels requeriments establerts per l'article 540 del Text refós de la Llei de societats de capital i per les circulars de la CNMV als efectes de la descripció del SCIIF als informes anuals de govern corporatiu.

KPMG Auditores, S.L.

Francisco Gibert Pibernat

17 de febrer de 2022

Informe anual sobre Remuneracions dels Consellers



Índex

341	1. Principis de la Política de remuneracions de Banc Sabadell
343	2. Política de remuneracions dels consellers aplicable el 2022
344	2.1. Remuneració dels consellers executius
354	2.2. Retribució dels consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració
355	3. Aplicació de la Política de remuneracions dels consellers el 2021
356	3.1. Remuneració dels consellers executius
365	3.2. Remuneracions dels consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració
367	4. Procediments i òrgans involucrats en la determinació i l'aprovació de la Política de remuneracions
367	4.1. Esquema general
368	4.2. Benchmarking retributiu i assessors externs
369	5. Mesures per reduir l'exposició a riscos excessius i contribuir al rendiment sostenible
371	6. Conciliació amb l'Informe sobre remuneracions dels consellers de societats anònimes cotitzades de la CNMV
377	7. Apèndix estadístic

Es presenta l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de Banco de Sabadell, S.A. (d'ara endavant, Banc Sabadell, el Banc o l'Entitat).

L'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de Banc Sabadell (en endavant, IARC o l'informe), s'elabora amb la informació del Banc en tancar l'exercici 2021, fet que dona compliment a allò que estableixen l'article 541 de la Llei de societats de capital i la Circular 4/2013, de 12 de juny, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

Aquest informe, juntament amb l'apèndix estadístic que es recull en l'apartat 7, ha estat difós com "altra informació rellevant" a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) i serà presentat a votació consultiva i com a punt separat de l'ordre del dia en la pròxima Junta General Ordinària d'Accionistes del Banc, que tindrà lloc el 2022. Així mateix, aquest informe està disponible en la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions" en la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadel.com).

Aquest informe consta fonamentalment de dues seccions:

- En primer lloc, un resum de la nostra Política de remuneracions dels consellers aplicable el 2022, que va ser aprovada a la Junta General d'Accionistes de l'Entitat celebrada el 26 de març de 2021, i que mantindrà la seva vigència fins al 31 de desembre de 2023.
- En segon lloc, la descripció sobre com s'ha aplicat la Política de remuneracions dels consellers durant el 2021.

A continuació, es proporciona el context de la Política de remuneracions vigent, que inclou sobre els resultats de Banc Sabadell el 2021 i com s'ha aplicat aquesta política, a través de les decisions preses per la Comissió de Retribucions.

Complement informatiu a la Política de remuneraciones dels consellers

El Consell d'Administració de data 17 de febrer de 2022, amb l'informe previ de la Comissió de Retribucions que s'ha posat a disposició dels accionistes en ocasió de la convocatòria de la Junta General d'Accionistes, considera oportú sotmetre a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes un complement informatiu a la Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021, 2022 i 2023, que desenvolupa i amplia la informació disponible a la vigent Política de remuneracions dels consellers de Banco de Sabadell, S.A., aprovada per la Junta General d'Accionistes celebrada el 26 de març de 2021.

Amb posterioritat a l'aprovació de la vigent Política de remuneracions dels consellers, es va promulgar la Llei 5/2021, de 12 d'abril, per la qual es modifica el text refós

de la Llei de societats de capital, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i altres normes financeres, pel que fa al foment de la implicació a llarg termini dels accionistes a les societats cotitzades, que va entrar en vigor amb caràcter general el 3 de maig de 2021, sense perjudici de determinades especialitats per a alguns preceptes concrets. S'han introduït modificacions en relació amb els requisits i el contingut obligatori de la Política de remuneracions dels consellers.

Si bé la vigent Política de remuneracions dels consellers aprovada el març de 2021 ja va tenir en compte el Projecte de Llei que va desembocar en la referida Llei 5/2021, que es trobava en aquell moment al final de la seva tramitació parlamentària, i atén substancialment el conjunt dels requisits i continguts exigibles a les polítiques de remuneracions de consellers de societats cotitzades conforme han quedat configurats pel nou article 529 novodecies de la Llei de societats de capital, el Consell d'Administració de Banc Sabadell ha aprovat a la reunió de 17 de febrer de 2022, amb un informe previ favorable de la Comissió de Retribucions, aquesta proposta de complement informatiu de la Política de remuneracions dels consellers, per desenvolupar i ampliar la informació disponible sobre tres aspectes puntuals introduïts per la nova norma amb posterioritat a la seva aprovació, cosa que redundarà en la millora de la qualitat global dels seus continguts.

En concret, la proposta de complement informatiu desenvolupa i amplia (i) la manera com s'han tingut en compte les condicions de retribució i d'ocupació dels treballadors del banc en fixar la Política de remuneracions dels consellers; (ii) la manera com la remuneració basada en accions contribueix a l'estratègia empresarial i als interessos i la sostenibilitat a llarg termini del banc; i (iii) el procés de presa de decisions seguit per a la determinació, revisió i aplicació de la Política de remuneracions dels consellers.

El desenvolupament i el complement informatiu d'aquests tres aspectes puntuals no té incidència, ni altera el contingut dispositiu de la vigent Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021, 2022 i 2023 aprovada per la Junta General d'Accionistes de 26 de març de 2021, per la qual cosa no cal elaborar-ne una de nova ni modificar-la.

Retribució meritada pels consellers el 2021

La remuneració meritada el 2021 pels consellers executius i els consellers no executius està composta pels mateixos elements que els descrits a l'actual Política de remuneracions vigent el 2022. Respecte d'això, cal destacar que el sistema retributiu dels consellers de Banc Sabadell diferencia entre la remuneració dels consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració i la remuneració per l'exercici de funcions executives, tal com està regulat als Estatuts Socials.

En aquest Informe s'incorporen els imports corresponents a 2021 de totes les persones que han estat membres del Consell d'Administració durant aquest exercici. Alguns dels imports són esdeveniments extraordinaris que han succeït durant l'any 2021 amb relació a consellers executius que fan que les bases no siguin comparables amb l'any 2020 i presentin diferències significatives. Aquests esdeveniments són la consolidació de drets econòmics de sistemes d'estalvi a llarg termini amb aportacions que s'han fet durant els exercicis anteriors i els imports d'indemnització per cessament per als consellers executius, en els termes que es recullen en l'apartat 3. Si no s'haguessin produït aquests esdeveniments i només consideréssim

els imports derivats de l'activitat recurrent, l'import de retribució meritada en societats del grup l'any 2021 hauria estat de 7.179 milers d'euros en lloc dels 44.604 milers d'euros que consten a la taula c.i) de l'apartat 7. Apèndix estadístic.

De la mateixa manera, l'any 2020 com a mesura de responsabilitat davant la crisi provocada per la COVID-19, el president i els consellers executius van renunciar voluntàriament a cobrar la retribució variable anual corresponent a l'exercici 2020. Si no s'hagués produït aquesta renúncia, l'import de retribució meritada en societats del grup l'any 2020 hauria estat de 7.644 milers d'euros.

Comparativa de retribucions ordinàries 2021 vs. 2020 (milers d'euros)

	2021	2020
Resum de les retribucions ordinàries dels consellers	7.179	7.644
Conceptes extraordinaris en cada exercici		
Consolidació de drets per pensions (*) i indemnitzacions per cessament dels consellers	37.425	
Renúncia al pagament de la retribució variable de 2020 dels consellers		865
Total imports publicats en l'Apèndix estadístic que inclouen conceptes extraordinaris	44.604	6.779

(*) Dels quals 32.134 milers d'euros corresponen a aportacions realitzades abans de 2021.

Les retribucions ordinàries comparables el 2021 es redueixen en 465 milers d'euros (-6,1 %) amb comparació amb les retribucions de 2020.

- Dins del sistema retributiu dels consellers com a membres del Consell d'Administració, que es desglossa en retribució fixa per pertinença al Consell d'Administració i dietes d'assistència a les sessions ordinàries, s'especifica la remuneració addicional que el president percep per l'exercici de les seves funcions, en la seva condició de no executiu.
- Pel que fa al sistema retributiu dels consellers per les seves funcions executives, el 2021 els consellers han percebut els imports de retribució fixa, retribució variable a curt termini, retribució a llarg termini, plans de previsió social i beneficis discrecionals per pensions segons l'esquema establert a la Política de remuneracions dels consellers.

Pel que fa a la retribució variable a curt termini, cada conseller executiu té assignat un *target* i uns objectius, que inclouen tant mètriques de control i gestió de riscos, com de solvència, capital i objectius estratègics amb ponderacions assignades a cada indicador, i una escala de compliment. El 2021, el conseller delegat tenia el 100 % dels seus objectius vinculats a objectius de grup. En el cas del conseller CRO, tenint en compte les funcions de control que exerceix, aquest percentatge es reduïa al 20 %, i el 80 % restant estava vinculat a l'exercici de les seves funcions. El Consell d'Administració celebrat el 26 de gener de

2022 va determinar el nivell de compliment dels objectius següents de grup d'acord amb les ponderacions establertes a l'inici de l'exercici:

Mètrica	Definició	Ponderació	% de compliment
ROE (<i>Return on equity</i>)	ROE (sense operacions corporatives) de Banc Sabadell previst al pressupost de 2021	20 %	125,61
Marge bàsic	Marge d'interessos més comissions netes consolidat de Banc Sabadell previst al pressupost de 2021	17,5 %	125,92
Despeses grup	Pressupost de la suma de despeses consolidades de personal, generals i derivades de l'activitat immobiliària no incloses en els dos primers (personal i generals)	17,5 %	126,63
<i>Cost of Risk</i>	Pressupost de les dotacions a insolvències i altres actius financers / Crèdit a la clientela brut + Immobles problemàtics, ex venda de carteres	25 %	100,05
NPS (sintètic grup)	Indicador sintètic de valoració per part de clients de l'entitat, que distingeix entre negocis (Banca Comercial, Banca Privada i Banca Corporativa EMEA i TSB), ponderat pel focus estratègic de cada segment	10 %	105,21
Sostenibilitat (sintètic grup)	Indicador sintètic de valoració format per indicadors de l'àmbit del medi ambient, social, diversitat i igualtat de gènere	10 %	125,60
TOTAL			117,41 %

Amb aquests resultats, i de conformitat amb la política 2021, s'ha determinat l'import de retribució variable anual per a cada conseller executiu, que queda sotmesa al sistema de liquidació diferida i pagament en accions aplicable segons la condició de consellers executius, de forma compatible amb una gestió eficaç dels riscos.

La retribució a llarg termini també està subjecta a l'assoliment d'objectius anuals, en la mesura en què l'import assignat de llarg termini es determina sobre la base d'un percentatge de la retribució fixa i del mateix assoliment d'objectius anuals del primer any de generació de l'incentiu. Sobre aquest import assignat, s'aplica al final del període l'assoliment obtingut als objectius plurianuals, i es determina l'import final a percebre. Es pot reduir, però mai incrementar, l'import assignat després del càlcul d'objectius anuals.

Als membres del Consell d'Administració que exercien funcions executives fins al 26 de març del 2021, se'ls va aplicar la Política de remuneracions vigent en aquest període, aprovada per la Junta General d'Accionistes el 28 de març del 2019. Referent a això, a més de l'actual conseller delegat i del conseller CRO, les persones següents van exercir funcions executives com a membres del Consell d'Administració el 2021:

- El president, el Sr. Josep Oliu Creus va desenvolupar funcions executives fins al 26 de març de 2021.
- La consellera, la Sra. María José García Beato va exercir funcions executives fins al 31 de març de 2021.
- El Sr. Jaime Guardiola Romojaro va cessar com a conseller delegat el 18 de març de 2021.

1. Principis de la Política de remuneracions de Banc Sabadell

La Política de remuneracions de Banc Sabadell està orientada a la creació de valor a llarg termini mitjançant l'alineament dels interessos dels seus accionistes i empleats i és coherent amb els objectius estratègics de riscos i de negoci, així com amb els valors del banc, tot plegat amb una gestió prudent del risc i evitant l'existència de conflictes d'interès.

Els principis de la Política de remuneracions del Grup Banc Sabadell, que són plenament aplicables als consellers executius, són els següents:

1. Fomentar la sostenibilitat empresarial i social a mitjà-llarg termini, a més de l'alineació amb els valors del grup

La Política de remuneracions del Grup Banc Sabadell, en el seu conjunt, inclou informació sobre la coherència d'aquestes polítiques amb la integració dels riscos de sostenibilitat. En particular, en matèria de sostenibilitat, es tenen en compte els aspectes següents:

- La política i les pràctiques de remuneració del grup han d'estar d'acord amb el seu enfocament de gestió del risc de crèdit i amb el seu apetit i les seves estratègies en relació amb aquest risc, i no poden crear conflicte d'interessos. A més, aquestes pràctiques han d'incorporar mesures per a la gestió de conflictes d'interessos, a fi de protegir els consumidors davant d'un perjudici indesitjable derivat de la remuneració del personal de vendes.

- Alinear les retribucions amb els interessos dels accionistes i amb la creació de valor a llarg termini.
- Impulsar una gestió de riscos rigorosa, contemplant mesures per evitar el conflicte d'interès.
- Alinear amb l'estratègia de negoci els objectius, valors i interessos a llarg termini del grup.

- Coherència amb la integració dels riscos de sostenibilitat i publicació d'aquesta informació a la pàgina web del grup.
- La política i les pràctiques de remuneració han d'estimular un comportament coherent amb els plantejaments del grup (enfrent dels riscos) relacionats amb el clima i el medi ambient, així com amb els compromisos assumits voluntàriament pel grup. La política i les pràctiques de remuneració han de promoure un enfocament a llarg termini de la gestió dels riscos relacionats amb el clima i el medi ambient.
- Els components de la retribució han de contribuir a fomentar actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG) a fi de fer sostenible i socialment responsable l'estratègia de negoci.

2. Assegurar un sistema retributiu competitiu i equitatiu (competitivitat externa i equitat interna), basat en la igualtat de retribució entre empleats i empleades per a una mateixa feina o per a una feina d'igual valor

- Capaç d'atreure i retenir el millor talent.
- Que recompensi la trajectòria professional i la responsabilitat, amb independència del gènere de l'empleat.
- Alineat amb estàndards de mercat i flexible per adaptar-se als canvis de l'entorn i les exigències del sector.

3. Recompensar l'acompliment i alinear d'aquesta manera la retribució amb els resultats generats per l'individu i el nivell de risc assumit

- Equilibri adequat entre els diferents components de la retribució.
- Consideració de riscos i resultats actuals i futurs, sense incentivar l'assumpció de riscos que superin el nivell tolerat pel grup.
- Esquema senzill, transparent i clar. La Política de remuneracions serà comprensible i fàcil de comunicar a tota la plantilla.

Fortaleses de la Política de remuneracions aplicable als consellers executius

- **Equilibri raonable entre elements fixos i variables** (anual i plurianual), que reflecteix una assumpció de riscos adequada combinada amb l'assoliment d'objectius definits a curt i llarg termini.
- **Consideració de múltiples mètriques** vinculades a resultats, retorn, control i gestió de riscos, solvència, capital i objectius estratègics no financers vinculats amb la sostenibilitat.
- **Retribució a llarg termini**, amb un període de càlcul d'objectius de 3 anys, vinculat amb objectius de TSR, liquiditat, solvència i ROTE.
- **No hi ha retribucions variables garantides.**
- Mecanismes prudencials d'**ajust a l'assoliment d'objectius** i altres ajustos *ex-ante*.
- **Diferiment** del 60 % de la retribució variable anual a 5 anys per a qualsevol element de retribució variable.
- Abonament de més del 50 % de **la retribució variable en accions** (50 % per a la part *up-front* i 55 % per a la part diferida).
- **Tinença permanent d'accions.** Els consellers executius no poden transmetre les accions entregades fins que hagi transcorregut un termini de com a mínim tres anys des de la seva entrega si no posseeixen una quantitat equivalent a dues vegades la seva retribució fixa anual i en qualsevol cas té un període de retenció mínim d'un any.
- **Clàusules *malus* i *clawback***, d'acord amb el que estableix la normativa d'entitats de crèdit.
- **Assessorament extern recurrent** al Consell d'Administració i la Comissió de Retribucions en relació amb les pràctiques de mercat.

Fortaleses de la Política de remuneracions aplicable als consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració

- Es retribueix d'acord amb les responsabilitats i les funcions assumides per cada conseller, però sense que s'arribi a comprometre la independència d'aquests.
- No participen en el sistema de remuneració variable.
- No perceben la seva remuneració mitjançant el lliurament d'accions, opcions o drets sobre accions o instruments referenciats al valor de l'acció.
- No participen en sistemes d'estalvi a llarg termini com ara plans de pensions, sistemes de jubilació o altres sistemes de previsió social.

A més, la política compleix les directives i els reglaments europeus i les normes vigents, especialment la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, el Reial decret 84/2015, de 13 de febrer, pel qual es desplega la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, i la Circular 2/2016, de 2 de febrer, del Banc d'Espanya, a les entitats de crèdit, sobre supervisió i solvència, que completa l'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol a la Directiva 2013/36/UE i al Reglament (UE) núm. 575/2013, així com les directrius sobre govern intern (EBA/GL/2021/05), de 2 de juliol de 2021, les directrius EBA/GL/2021/04, de 2 de juliol de 2021, sobre polítiques de remuneració adequades d'acord amb la Directiva 2013/36/UE i el Reglament delegat (UE) núm. 923/2021, o norma que el substitueixi.

2. Política de remuneracions dels consellers aplicable el 2022

Banc Sabadell realitza periòdicament un procés de reflexió sobre la Política de remuneracions dels consellers vigent, en què es tenen en compte els factors següents:

La realitat del mateix Banc

- **Pla estratègic:** alinear el paquet retributiu als objectius a curt i llarg termini establerts al pla estratègic 2021-2023.
- **Compromís amb la sostenibilitat:** és un element essencial en matèria de retribució del grup. Els components de la retribució contribueixen a fomentar actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG) a fi de fer sostenible i socialment responsable l'estratègia de negoci.
- **Gestió prudent dels riscos:** desincentivar l'assumpció de riscos presents i futurs que superin el nivell tolerat pel grup i tenint en compte els interessos dels clients.
- **Política retributiva general del grup:** especialment la que s'aplica a membres del col·lectiu identificat i alts directius.

Factors externs

- **Normativa:** estricta compliment dels requisits reguladors en matèria de remuneracions.
- **Aprovació de l'IARC del passat exercici:** aquest informe va ser aprovat a la Junta General d'Accionistes (89,74 % dels vots emesos).
- **Stakeholders:** les recomanacions rebudes en el procés d'involucració amb inversors, accionistes i *proxy advisors* que Banc Sabadell duu a terme regularment.
- **Pràctiques de mercat:** entitats de crèdit que poden ser competidors per negoci o per talent.
- **Bon govern:** les recomanacions generals de govern corporatiu a escala nacional i internacional.

El Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, aplica durant l'any les mesures que consideri oportunes al sistema retributiu dels consellers, dins dels límits establerts a la política. No obstant això, si el Consell d'Administració considera que les mesures que cal desenvolupar requereixen una modificació o una nova Política de remuneracions, proposa a la Junta General d'Accionistes aquesta modificació o una nova política.

La Política de remuneracions a què fa referència aquest apartat és la Política de remuneracions dels consellers de Banco Sabadell, S.A. per als exercicis 2021, 2022 i 2023, que es va aprovar a la Junta General d'Accionistes del Banc celebrada el 26 de març del 2021.

El Consell d'Administració de data 17 de febrer de 2022, amb l'informe previ de la Comissió de Retribucions que s'ha posat a disposició dels accionistes en ocasió de la convocatòria de la Junta General d'Accionistes, considera oportú sotmetre a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes un complement informatiu a la Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021, 2022 i 2023, que desenvolupa i amplia la informació disponible a la vigent Política de remuneracions dels consellers de Banco de Sabadell, S.A. (Banc Sabadell, el banc o l'entitat), aprovada per la Junta General d'Accionistes celebrada el 26 de març del 2021.

Per a més detalls, es pot accedir a la Política de remuneracions al següent enllaç:

<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/politica-de-remuneraciones-de-consejeros.html>

2.1. Remuneració dels consellers executius

2.1.1. Resum executiu i mix retributiu

Els consellers executius, a més de la seva remuneració per la seva condició de membres del Consell d'Administració, perceben les retribucions que els corresponen per l'exercici de les seves funcions executives, a l'empara del que preveuen els Estatuts Socials de Banc Sabadell, que coincideixen en els seus conceptes amb els de l'alta direcció de Banc Sabadell i la resta del col·lectiu identificat.

Les retribucions dels consellers executius per a cada exercici són fixades pel Consell d'Administració, dins del límit màxim global establert per la Junta General d'Accionistes en aquesta Política de remuneracions dels consellers per a cadascun dels conceptes integrants de la seva retribució. El Consell d'Administració s'ajustarà al que disposen les normes legals aplicables, tenint en compte la seva especial consideració com a entitat financera i d'acord amb els conceptes, termes i condicions establerts a la Política de remuneracions dels consellers, que preveu una visió de retribució total tenint en compte tots els elements retributius i la relació existent entre ells, establint un equilibri adequat entre la retribució fixa i la variable, així com entre la distribució de percepcions a curt i llarg termini, salvaguardant els drets i interessos dels accionistes, inversors i clients.

Referent a això, si bé el paquet retributiu del conseller delegat i del conseller CRO és força similar, existeixen les diferències següents:

- La remuneració del conseller CRO és predominantment fixa per reflectir la naturalesa de les seves activitats i no comprometre'n la independència respecte a les unitats de negoci que supervisa.
- Els mètodes utilitzats per fixar els objectius i determinar la retribució variable de cadascun té en compte les particularitats de cadascun dels consellers i, en concret per al *Chief Risk Officer*, no han de comprometre la seva objectivitat ni la seva independència. Referent a això, el 80 % de la retribució variable a curt termini del conseller delegat està vinculat a objectius de grup i el 20 % restant es basa en una valoració qualitativa individual aprovada per la Comissió de Retribucions a proposta del president. Per al conseller CRO, atesa la naturalesa de les seves funcions (funció de control), el percentatge vinculat a objectius de grup es limita a un 20 % i el 80 % restant són objectius específics de les funcions que tenen assignades.
- Pel que fa als beneficis per pensions, el conseller delegat únicament participa en el pla de pensions en què estan inclosos la resta d'empleats de Banco Sabadell, S.A.

La retribució del conseller delegat s'ha mantingut sense variacions des del moment de la seva contractació. Les condicions establertes es van fixar tenint en compte tant

les referències comparatives de mercat, detallades a l'apartat 4.2 d'aquest informe, i que situen la retribució total del conseller delegat en el 60 percentil del grup de comparació internacional i en el 63 percentil del grup en comparació nacional, com en la situació de la mateixa entitat en el moment de la contractació.

A continuació, es resumeixen els elements retributius dels consellers executius que es preveuen a la Política de remuneracions dels consellers, així com els imports estimats per al 2022:

Element	Propòsit	Imports 2022	
		Conseller delegat	Conseller CRO:
Salari fix	Remunerar el conjunt de funcions i responsabilitats del lloc que ocupa i que reconeixen la contribució del conseller executiu en aquest lloc, sempre que s'hi mantingui.	2.000.000 €	450.000 €
Beneficis socials i retribució en espècie	Completar la retribució dinerària i no dinerària amb altres elements que incrementin la fidelització i el compromís dels consellers executius. Els consellers executius accedeixen als beneficis socials en les mateixes condicions que la resta de la plantilla.	Similars a 2021 ⁽¹⁾	Similars a 2021 ⁽¹⁾
Plans de previsió social	Cobrir la jubilació i altres contingències adequades a la naturalesa de les funcions exercides pels consellers executius.	870 € aproximat	100.500 € aproximat
Beneficis discrecionals de pensions*	D'acord amb la normativa vigent, el 15 % de les aportacions als beneficis per pensions són considerades beneficis discrecionals de pensions i, per tant, estan vinculades al percentatge de compliment dels objectius a curt termini de la retribució variable a curt termini, i no poden superar en cap cas el 100 % de l'import.		
Retribució variable a curt termini*	Reflectir l'acompliment de l'exercici mesurat mitjançant uns objectius anuals alineats amb el risc incorregut. Cada conseller executiu té assignats uns objectius, incloent-hi tant mètriques de control i gestió de riscos, com de solvència, capital i objectius estratègics amb ponderacions assignades a cada indicador, i una escala de compliment. A l'apartat 2.1.2.b) es poden consultar els objectius establerts per als consellers executius per a l'any 2022.	Target**: 600.000 €	Target**: 100.000 €
		Màxim: 870.000 €	Màxim: 117.500 €
Retribució a llarg termini*	Mesurar l'acompliment del grup i del conseller executiu en un marc plurianual. Els objectius anuals determinen l'import assignat, en la mateixa mesura que la retribució variable a curt termini. Sobre aquest import, els objectius plurianuals determinen l'import final a percebre, que poden reduir, però mai incrementar, l'import assignat després del càlcul d'objectius anuals. A l'apartat 2.1.2.c) es poden consultar els objectius establerts per als consellers executius en els diferents cicles vigents el 2022.	Target**: 600.000 €	Target**: 112.500 €
		Màxim: 870.000 €	Màxim: 132.188 €

* L'abonament de qualsevol element de retribució variable està sotmès als requisits relatius a ajustos *ex-ante*, períodes de diferiment, abonament en instrument de capital, clàusules *malus* i *clawback* que es descriuen en el present informe.

D'altra banda, s'indiquen els imports *target* i màxims de la retribució variable en el moment de l'assignació, sense perjudici que el valor efectivament percebut pugui ser inferior, igual o superior, depenent de (i) l'evolució del valor dels instruments de capital durant el període de diferiment i (ii) l'aplicació, si escau, de clàusules *malus*.

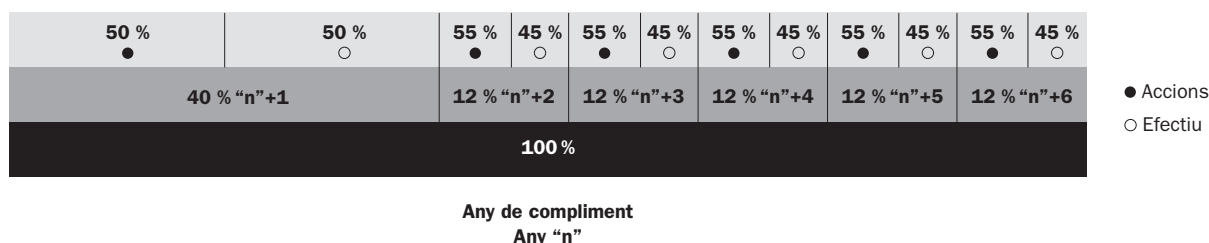
***Target*: retribució a assignar en cas que s'assoleixin el 100 % dels objectius.

Màxim: import màxim de retribució variable que cal assignar en cas de sobreassoliment d'objectius.

Tenint en compte això, es presenta el mix retributiu dels consellers executius atenent a un escenari *target* de compliment d'objectius:

	Conseller delegat			Conseller Chief Risk Officer		
Escenari <i>target</i>	62 %	19 %	19 %	72 %	14 %	14 %
Escenari màxim	52 %	24 %	24 %	64 %	18 %	18 %

- Salari fix + Beneficis socials + Beneficis per pensions
- Retribució variable a curt termini + beneficis discrecionals de pensions
- Retribució a llarg termini



⁽¹⁾ Els imports es detallen a l'apartat 7. Apèndix estadístic, taula i).

2.1.2. Detall dels elements retributius

Els elements que componen el paquet retributiu dels consellers executius per a l'exercici de les seves funcions executives són similars als de l'exercici 2021:

A) Retribució fixa

D'acord amb la Política de remuneracions dels consellers, el límit màxim global de retribució fixa del conjunt dels consellers executius és de 6 milions d'euros anuals. Dins del límit esmentat, que comprèn tant la retribució en efectiu com els beneficis socials, beneficis per pensions i plans de previsió en els termes contractuals previstos, el Consell d'Administració, amb un informe previ favorable de la Comissió de Retribucions, fixa les retribucions individuals.

A continuació, es detallen les retribucions individuals que conformen la retribució fixa dels consellers executius el 2022:

Concepte	Informació addicional	Import
Salari fix	S'abona mensualment en metàl·lic. Aquesta retribució l'estableix el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions. S'ha mantingut l'import establert el 2021 per a ambdós consellers executius.	— Conseller delegat: 2.000.000 € — Conseller CRO: 525.000 €
Beneficis socials i retribucions en espècie	Els consellers executius són beneficiaris el 2022 d'una Assegurança de vida col·lectiva, ajuda escolar, cistella de Nadal en els mateixos termes que la resta d'empleats de l'entitat. Així mateix, són beneficiaris d'una assegurança per incapacitat permanent absoluta en els mateixos termes que la resta de directius de l'entitat, així com la cessió d'ús del vehicle en els mateixos termes que la resta de membres de l'alta direcció.	— Conseller delegat: Imports semblants a 2021 ⁽¹⁾ — Conseller CRO: Imports semblants a 2021 ⁽¹⁾
Plans de previsió social*	Igual que la resta d'empleats, els consellers executius participen en el pla de pensions d'empresa Col·lectiu B, d'aportació definida, que es materialitzarà en el moment de la jubilació efectiva com a empleats. El conseller CRO també és beneficiari d'una pòlissa d'assegurances Col·lectiu Executius, d'aportació definida indexada al salari fix anual, que es podrà fer efectiva a partir de data de jubilació efectiva, defunció o invalidesa permanent i absoluta, i preveu la possibilitat de cobrament de la prestació en forma de capital, renda o combinació de tots dos d'acord amb la normativa legal vigent, excepte en el cas en què, sense interès exprés de Banc Sabadell, es mantingui en actiu a Banc Sabadell amb posterioritat a l'edat definida legalment per percebre la prestació de jubilació, en què perdria tots els drets econòmics constituïts a favor seu. És compatible amb possibles indemnitzacions per cessament.	S'estima que el 2022 es realitzaran les aportacions següents: — Pla de pensions d'empresa Col·lectiu B: Conseller delegat: 831,27 € i conseller CRO: 831,27 € — Pòlissa d'assegurances Col·lectiu Executius: Conseller CRO: 99.750 €

Nota:

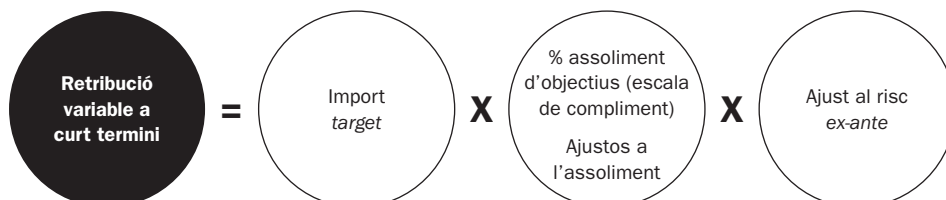
Beneficis discrecionals de pensions: des de l'entrada en vigor de la Circular 2/2016, de 2 de febrer, del Banc d'Espanya, a les entitats de crèdit, sobre supervisió i solvència, que completa l'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol a la Directiva 2013/36/UE i al Reglament (UE) núm. 575/2013, el 15 % de les aportacions són considerades beneficis discrecionals de pensions i, per tant, queden vinculades al percentatge de compliment dels objectius a curt termini del beneficiari, i no poden superar en cap cas el 100 % de l'import.

En aquest sentit, el 15 % de les aportacions a realitzar el 2022 en relació amb la pòlissa d'assegurances Col·lectiu Executius es realitzaran ajustant-se al percentatge de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini.

⁽¹⁾ Els imports es detallen a l'apartat 7. Apèndix estadístic, taula i)

B) Retribució variable a curt termini 2022

El Consell d'Administració a la seva reunió celebrada el 26 de gener de 2022, a proposta de la Comissió de Retribucions, ha establert que la retribució variable a curt termini relativa a l'exercici 2022 tindrà l'esquema següent:



Imports *target* i màxim:

Import *target* (en cas de compliment del 100 % dels objectius preestablerts):

- Conseller delegat: 600.000 € (30 % del salari fix).
- Conseller CRO: 100.000 € (22,22 % del salari fix).

Import màxim (en cas de compliment màxim dels objectius preestablerts):

- Conseller delegat: 870.000 € (145 % de l'import *target*).
- Conseller CRO: 110.000 € (117,5 % de l'import *target*).

Objectius i mètriques

El conseller delegat té un 80 % dels seus objectius vinculats a objectius de grup i el 20 % restant a una valoració qualitativa individual fixada per la Comissió de Retribucions, a proposta del president. En el cas del conseller CRO, el percentatge d'objectius de grup es redueix al 20 % tenint en compte les funcions de control que exerceix. A continuació es descriuen les mètriques seleccionades per als objectius de grup:

Mètrica	Definició	Ponderació
ROTE	<i>Return on tangible equity</i>	20 %
Benefici net del grup		20 %
Marge interessos més comissions	Marge d'interessos més comissions netes consolidat de Banc Sabadell previst al pressupost de 2022	10 %
Despeses grup	Pressupost de la suma de despeses consolidades de personal, generals i derivades de l'activitat immobiliària no incloses en els dos primers (personal i generals)	10 %
Qualitat d'actius	<i>Cost of Risk</i> (12 %) + Volum NPA (8 %)	20 %
Qualitat de serveis	Mètriques agregades de disponibilitat dels serveis d'atenció a clients del grup	10 %
Sostenibilitat	Sintètic amb millora de nota als principals índex ESG d'agències de ràting, resultat Thematic Review, diversitat (% dones directives), medi ambient (finançament sostenible)	10 %

Escala de compliment

En el cas dels objectius de grup, s'han fixat paràmetres de compliment per a cadascun dels objectius entre el 50 % i el 150 %, segons una escala no lineal de compliment predefinida per la Comissió de Retribucions per a cadascun dels objectius. Per sota del 50 % de compliment es considera 0 % a l'efecte del còmput en l'assoliment general.

En el cas dels objectius funcionals del conseller CRO, els paràmetres de compliment es fixen entre el 50 % i el 100 %.

Per tenir dret a percebre retribució variable s'ha de superar el 60 % de compliment global dels objectius. Per sota del 60 % no es percep retribució variable, i per sobre del 150 % no es genera major percepció de retribució variable.

Ajustos prudencials a l'assoliment d'objectius

La percepció real quedarà determinada pel rang de compliment dels objectius de grup establerts, al qual s'aplicarà un factor corrector en funció dels nivells de capital (CET1) i liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*) de l'Entitat respecte als límits fixats en el RAS (*Risk Appetite Statement*). L'incompliment d'un d'aquests indicadors suposarà una reducció de la retribució variable; un incompliment del llindar de tolerància del RAS d'aquests indicadors implicarà un assoliment zero en els objectius del grup 2021.

Ajustos al risc ex-ante

Així mateix, l'import de la retribució variable a curt termini queda sotmès a un possible ajust a la baixa que determina el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, i fins i tot pot arribar a ser zero en funció dels paràmetres següents:

- Un ajust de retribució variable segons l'evolució del perfil de risc i l'evolució de resultats. L'ajust podrà ser en l'àmbit de grup, d'unitat o país, i fins i tot individual, per recollir els diferents tipus de risc. Aquest ajust de retribució variable podrà reduir la bossa inicial a zero i garantirà que la remuneració variable concedida estigui completament alineada amb els riscos assumits. Aquest ajust de retribució variable comprendrà tots aquells esdeveniments o situacions que puguin incidir en el perfil de risc del grup i que no hagin estat recollits totalment en l'avaluació dels objectius fixats a principi d'any i estarà relacionat amb factors de risc i control com ara incompliments reguladors i normatius, ruptures de límits de risc [per exemple, RAS (solvència, liquiditat) o trencament de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional] i/o indicadors de control intern (per exemple, resultats d'auditories internes) o elements similars.
- La possibilitat de ser rebaixada fins a zero si el capital del banc fos inferior al *Maximum Distributable Amount* (MDA) que determini la regulació en cada moment.

Clàusules *malus* i *clawback*

La retribució variable a curt termini i la retribució a llarg termini pendent de cobrament (fins al 100 % de l'import) està sotmesa a clàusules de reducció o cancel·lació de les quantitats diferides (*malus*) i de recuperació de les quantitats percebudes (*clawback*) en cas d'un acompliment financer deficient del Banc en el seu conjunt o d'una divisió o una àrea concreta o de les exposicions generades pel membre del col·lectiu identificat a qui resultin aplicables. Aquestes clàusules no requereixen dol o negligència. A aquest efecte, es compararà l'avaluació de l'acompliment efectuada amb el comportament a posteriori de les variables que van contribuir a aconseguir els objectius.

Es tindran en compte els factors següents:

- Errors significatius en la gestió del risc comeses per l'entitat o per una unitat.
- Increment patit per l'entitat o per una unitat de negoci de les seves necessitats de capital, no previstes en el moment de generació de les exposicions.
- Sancions reguladores o condemnes judicials per fets que puguin ser imputables a la unitat o al personal responsable. Així mateix, l'incompliment de Codis de Conducta interns de l'entitat.
- Conductes irregulars, siguin individuals o col·lectives. Es consideraran especialment els efectes negatius derivats de la comercialització de productes inadequats i les responsabilitats de les persones o els òrgans que van prendre aquestes decisions.

Les clàusules *malus* es podran aplicar durant el període de diferiment de la retribució variable. Les clàusules *clawback* es podran aplicar des de l'entrega de la retribució fins al final de l'últim període de retenció d'aquesta. L'aplicació de les clàusules *clawback* podrà ser supletòria de l'aplicació de clàusules *malus*, de manera que, a més de deixar de percebre les quantitats pendents de cobrament, obligarà el membre del col·lectiu identificat a la devolució total o parcial de les quantitats ja percebudes en concepte de retribució variable a curt termini i retribució a llarg termini.

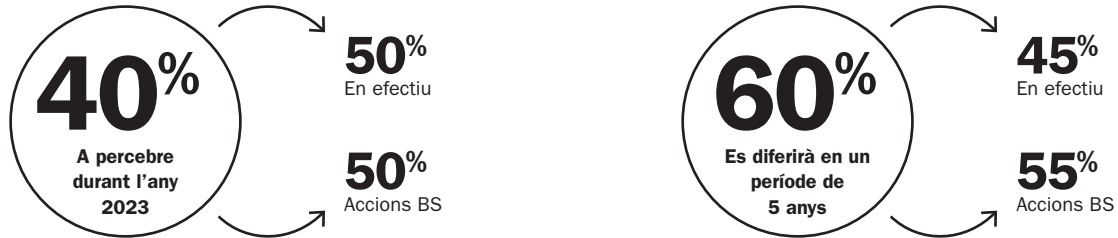
La Comissió de Retribucions haurà de revisar la situació anualment per proposar al Consell d'Administració, si és el cas, amb l'informe previ de la Direcció de Recursos Humans, obtingudes les opinions de la Direcció de Control Intern, la Direcció Financera i la Direcció de Compliment Normatiu, si concorren les circumstàncies per a l'aplicació de la reducció o cancel·lació de la retribució variable diferida o per a l'aplicació de la devolució de la retribució variable percebuda per algun membre del col·lectiu identificat, en funció de les característiques i circumstàncies de cada cas en particular.

Procediment d'abonament

El pagament d'aquesta retribució variable està sotmès als criteris de diferiment i abonament en instruments de capital, d'acord amb la normativa aplicable.

Tenint en compte això, la percepció efectiva de la remuneració variable a curt termini dels consellers executius corresponent al 2022 estarà subjecta a l'esquema següent:

Retribució variable 2022



El 40 % de la retribució variable de l'any 2022 es percebrà el 2023; serà abonat l'import resultant el 50 % en efectiu i el 50 % restant en accions de Banc Sabadell (valorades d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament el 2023 de la part no diferida), amb obligació de retenció d'aquestes accions durant un any*.

El 60 % de la retribució variable de l'any 2022 es diferirà durant un període de cinc anys, i se n'abonarà una cinquena part en cadascun dels anys 2024, 2025, 2026, 2027 i 2028; serà abonat l'import resultant el 45 % en efectiu i el 55 % restant en accions de Banc Sabadell (el nombre de les quals es determina d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament el 2023 de la part no diferida), amb obligació de retenció d'aquestes accions durant un any*.

* La retribució variable abonada en accions comporta un període de retenció d'aquesta d'un any. Seguint la recomanació 62 del Codi de bon govern, els consellers executius no podran transmetre les accions entregades fins que no hagi transcorregut un termini mínim de tres anys des de l'entrega si no posseeixen una quantitat equivalent a dues vegades la seva retribució fixa anual. Això no serà aplicable a les accions que s'hagin d'alienar, si s'escau, per fer front a les obligacions fiscals derivades de l'entrega d'aquestes.

No es poden utilitzar cobertures personals amb productes financers o qualsevol altre mecanisme que pugui assegurar el cobrament, total o parcial, de la retribució variable.

C) Retribució a llarg termini

Els consellers executius, així com la resta de membres de l'alta direcció i del col·lectiu identificat de grup tenen una retribució a llarg termini amb uns cicles que coincideixen i es concedeixen anualment.

Esquema general

L'esquema de la retribució a llarg termini es basa en l'assoliment d'objectius anuals i plurianuals (3 anys) on s'estableix un import de referència de la retribució a llarg termini (quantitat a percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 % tant dels objectius anuals com plurianuals) al començament del cicle. Aquest import de referència puja a un 30 % per al conseller delegat i a un 25 % per al conseller CRO del salari fix.

Un cop finalitzat el primer any del cicle, durant el primer trimestre s'ajusta l'import de referència en funció dels factors següents:

- Grau de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini corresponent al primer exercici del cicle.
- Possibles ajustos *ex-ante*.

Aquest ajust pot suposar que l'import de referència sigui zero o, com a màxim, en cas de sobreassoliment d'objectius anuals, un 145 % de l'import de referència en el cas del conseller delegat, i un 117,50 % en el cas del conseller CRO.

L'abonament de l'import de referència ajustat, determinat com un import en metàl·lic (45 %) i un nombre d'accions (55 %), dependrà del grau de compliment dels objectius plurianuals a 3 anys. L'import a abonar finalment serà, com a màxim, l'import de referència ajustat (en cap cas es podrà incrementar).

Adicionalment, igual que en els objectius anuals, s'aplicarà un factor corrector per riscos amb indicadors de capital (CET1) i liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*) i un ajust a l'assoliment. Un incompliment en el llindar de tolerància del RAS en liquiditat o solvència implicarà la retribució zero en aquesta retribució a llarg termini.

Tenint en compte això, en el quadre següent es resumeixen les característiques principals de cadascun dels cicles de retribució a llarg termini el període de càlcul del qual inclou el 2022:

Objectius i mètriques

En relació amb els objectius anuals que determinen l'import de referència ajustat, són aplicables els mateixos objectius establerts a la retribució variable a curt termini.

En relació amb els objectius plurianuals, les mètriques aplicables a la retribució a llarg termini de 2020 i 2021 són les següents :

Objectiu	Ponderació
Rendibilitat a l'accionista (Total Shareholder Return relatiu)	25 %
Liquiditat (Liquidity Coverage Ratio)	25 %
Solvència (CET 1)	25 %
Return on Risk Adjusted Capital (RoRAC)	25 %

En relació amb els objectius plurianuals, les mètriques aplicables a la Retribució a llarg termini 2022 són les següents:

Objectiu	Ponderació
Rendibilitat a l'accionista (Total Shareholder Return relatiu)	25 %
Liquiditat (Liquidity Coverage Ratio)	25 %
Solvència (CET 1)	25 %
ROTE	25 %

A continuació, es desenvolupen les característiques principals de cadascuna de les mètriques assenyalades:

Rendibilitat a l'accionista (TSR relatiu)

Definició:

es prendrà com a TSR la suma dels dividendes abonats i com a variació del valor de l'acció la diferència entre la mitjana aritmètica del preu de tancament de l'acció, arrodonit al tercer decimal de les 20 primeres sessions anteriors a l'inici i al final del període de càlcul d'objectius plurianuals. Respecte a això, les dates d'inici i finalització són les següents:

Retribució a llarg termini	2020	2021	2022
Data d'inici	01/01/2020	01/01/2021	01/01/2022
Data de finalització	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024

El TSR de Banc Sabadell es compararà amb el TSR de les companyies següents (*peer group*):

Retribució a llarg termini 2020

ABN AMRO Group NV	Unione di Banche Italiane, SpA
Bankia, S.A.	Caixabank S.A.
Banco Santander, S.A.	Natixis, S.A.
Mediobanca Banca di Credito Finanziario SpA	Banco Bpm SpA
Bankinter S.A.	Nordea Bank AB
BBVA, S.A.	KBC Groep NV
Skandinaviska Enskilda Banken AB	Intesa Sanpaolo SpA
Swedbank AB	Société Générale, S.A.
Crédit Agricole, S.A.	

Retribució a llarg termini 2021

ABN AMRO Group NV	Unione di Banche Italiane, SpA
Bankia, S.A.	Caixabank S.A.
Erste Group	Natixis, S.A.
Mediobanca Banca di Credito Finanziario SpA	Banco Bpm SpA
Bankinter S.A.	Raiffeisen
BBVA, S.A.	KBC Groep NV
Skandinaviska Enskilda Banken AB	Intesa Sanpaolo SpA
Swedbank AB	Virgin Money
Standard Chartered Bank	

Retribució a llarg termini 2022

ABN AMRO Group NV	Caixabank S.A.
BPER Banca, SpA	Banco Bpm SpA
Erste Group	Raiffeisen
Mediobanca Banca di Credito Finanziario SpA	KBC Groep NV
Bankinter S.A.	Intesa Sanpaolo SpA
BBVA, S.A.	Virgin Money
Skandinaviska Enskilda Banken AB	Standard Chartered Bank
Swedbank AB	

El Consell d'Administració, amb la proposta prèvia de la Comissió de Retribucions, tindrà la facultat d'adaptar, si s'escau, la composició de la mostra d'entitats davant circumstàncies no previstes que afectin les companyies esmentades (per exemple, fusions, escissions, exclusions de negociació en borsa, etc.), així com d'adaptar el càlcul del

TSR a les eventuais operacions (per exemple, augments de capital amb reconeixement del dret de preferència) que facin aquestes entitats i que afectin el valor de les accions per vetllar perquè la comparació es dugui a terme sobre bases homogènies.

Escala de compliment

Posició del TSR de Banc Sabadell dins del <i>peer group</i>		% de compliment
Retribució a llarg termini 2020 i 2021	Retribució a llarg termini 2022	
Entre el 1r i el 8è	Entre el 1r i el 8è	100 %
Entre el 9è i l'11è	Entre el 9è i el 10è	75 %
Entre el 12è i el 14è	Entre el 10è i el 13è	50 %
Entre el 15è i el 18è	Entre el 14è i el 16è	0 %

Liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*)

Definició:

per calcular l'assoliment de l'indicador de *Liquidity Coverage Ratio* es considerarà el nivell establert en el RAS (*Risk Appetite Statement*) de l'Entitat. El càlcul d'aquest indicador es realitzarà considerant la mitjana dels tres darrers mesos de l'últim exercici del període de càlcul plurianual.

Escala de compliment:

si el LCR és superior a l'*early warning indicator* (EWI), es considerarà un assoliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, es considerarà un assoliment del 0 %.

Retribució a llarg termini	2020	2021	2022
LCR mitjana	01/10/2022 – 31/12/2022	01/10/2022 – 31/12/2023	01/10/2024 – 31/12/2024

Solvència CET 1

Definició:

per calcular l'assoliment de l'indicador de Solvència CET1 es considerarà el nivell establert en el RAS (*Risk Appetite Statement*) de l'Entitat. El càlcul d'aquest indicador es realitzarà considerant la mitjana dels tres darrers mesos de l'últim exercici del període de càlcul plurianual.

Escala de compliment:

si la solvència és superior a l'*early warning indicator* (EWI), es considera un assoliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, es considera un assoliment del 0 %.

Retribució a llarg termini	2020	2021	2022
CET1 mitjana	01/10/2022 – 31/12/2022	01/10/2022 – 31/12/2023	01/10/2024 – 31/12/2024

Return on Risk Adjusted Capital (RoRAC) (fixat per a 2020-2022 i 2021-2023)

Definició:

per calcular l'assoliment de l'indicador de risc RoRAC es considerarà el nivell del *Cost of Equity*. El càlcul d'aquest indicador es realitzarà considerant la mitjana dels tres darrers mesos de l'últim exercici del període de càlcul plurianual.

Retribució a llarg termini	2020	2021
RoRAC mitjana	01/10/2022 – 31/12/2022	01/10/2022 – 31/12/2023

Escala de compliment:

si se supera el *Cost of Equity*, es considerarà un assoliment de l'indicador del 100 %. Si no s'hi arriba, es considerarà un assoliment de l'indicador del 0 %.

Return on Tangible Equity (ROTE) (fixat per a 2022-2024)

Definició:

es prendrà el valor del ROTE obtingut al final del període de càlcul (2024).

0 %	50 %	75 %	100 %
<5 %	5 %	6 %	>7,5 %

Escala de compliment:

es defineixen les següents escales de compliment amb posició al final del període desembre de 2024.

Ajustos prudencials a l'assoliment d'objectius

S'aplicarà un factor corrector per riscos amb indicadors de capital (CET1) i liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*) i un ajust a l'assoliment. Un incompliment en el llindar de tolerància del RAS en liquiditat o solvència implicarà la retribució zero en la retribució a llarg termini.

Ajustos al risc *ex-ante*

Els ajustos *ex-ante* descrits a l'apartat corresponent a la retribució variable a curt termini seran igualment aplicables sobre la retribució a llarg termini.

Procediment d'abonament

El pagament d'aquesta retribució variable està sotmès als criteris de diferiment i abonament en instruments de capital, d'acord amb la normativa aplicable. En el quadre següent es descriu el calendari d'abonament de les retribucions a llarg termini corresponents a 2020, 2021 i 2022:

	Any càlcul anual	Període càlcul plurianual	1r pagament* (60 %)	2n pagament* (20 %)	3r pagament* (20 %)
Retribució a llarg termini 2020	Any 2020	2020 – 2022	2024	2025	2026
Retribució a llarg termini 2021	Any 2021	2021 – 2023	2025	2026	2027
Retribució a llarg termini 2022	Any 2022	2022 – 2024	2026	2027	2028

* Tenint en compte que l'import de referència ajustat es determina un 45 % en efectiu i el 55 % restant en accions de Banc Sabadell, cada pagament de la retribució a llarg termini respectarà la mateixa proporció. Les accions que es percebin estan sotmeses als requisits de retenció descrits a l'apartat corresponent a la retribució a llarg termini.

2.1.3. Condicions dels contractes dels consellers executius, incloent-hi els possibles pagaments en cas de cessament

Els contractes dels consellers executius s'ajusten als paràmetres usuals en els contractes d'alta direcció i compleixen amb els requeriments legals exigibles a aquest tipus de contractes, d'acord amb els termes i condicions següents:

- **Durada:** els contractes tenen caràcter indefinit.
- **Retribució fixa:** els contractes incorporen l'abonament de les quantitats fixes de la retribució dels consellers executius, en els termes i les condicions que s'han explicat anteriorment.
- **Retribució variable:** els contractes incorporen l'abonament de les quantitats variables de retribució dels consellers executius, en els termes i les condicions que s'han explicat anteriorment.
- **Previsió social:** els contractes incorporen la participació dels consellers executius en els sistemes de previsió social, en els termes i les condicions que s'han explicat anteriorment.
- **Beneficis:** els contractes dels consellers executius incorporen beneficis socials i programes de retribució flexible que el Banc tingui establerts per a la resta d'empleats de l'empresa, en els mateixos termes que la resta de beneficiaris.
- **Confidencialitat:** els contractes incorporen una clàusula de confidencialitat que obliga els consellers executius a no comunicar, ni durant la vigència del contracte ni un cop acabat, cap de les dades confidencials, procediments, mètodes, informacions, dades comercials o industrials que es refereixin als negocis o les finances del Banc.
- **Restitució i ús dels béns de l'empresa:** tots els béns materials, suports d'informació, fitxers, documentació, manuals, etc., que els consellers executius tinguin en poder seu hauran de ser tornats al Banc en el moment de l'extinció del contracte.
- **Clàusules *clawback* i *malus*:** inclouen aquests dos tipus de clàusules en els supòsits definits a la Política de remuneracions dels consellers, que es descriuen a l'apartat 1.1.4 d'aquest informe.
- **Terminació anticipada i no competència:** El contracte del conseller delegat té una clàusula de no competència postcontractual de dues anualitats des de la data del seu acomiadament improcedent o canvi de control i un any per a la resta de supòsits. El contracte del conseller CRO té una clàusula de no competència postcontractual, amb una durada de dos anys que aplicaria com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de la retribució fixa.

No contenen cap altra de les clàusules que especifica l'article 529.1 *octodecies* de la Llei de societats de capital.

2.2. Retribució dels consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració

2.2.1. Política de remuneracions

D'acord amb la Política de remuneracions dels consellers vigent el 2022, el límit màxim global de retribució als consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració, a l'empara del que preveuen els Estatuts Socials de Banc Sabadell, és de 5 milions d'euros anuals. Aquest límit màxim inclou la remuneració addicional que correspon al president per les seves funcions no executives. La retribució la fixa anualment dins aquest límit el Consell d'Administració amb un informe previ favorable de la Comissió de Retribucions.

Per determinar la retribució del Consell d'Administració s'han considerat durant l'exercici 2022 els Informes de remuneracions dels consellers a Espanya que publiquen KPMG i Spencer Stuart.

La retribució dels consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració en l'exercici 2022 es desglossa de la manera següent:

- Retribució fixa per formar part del Consell d'Administració.
- Dietes d'assistència, amb un màxim d'11 dietes corresponents a les sessions ordinàries; en poden delegar la representació sense perdre el dret a la percepció de la dieta per causa degudament justificada com a màxim dues vegades l'any. No es percebrà cap quantitat per les reunions extraordinàries del Consell d'Administració.
- Retribucions addicionals per l'exercici de la funció de vicepresident, conseller independent coordinador, per la presidència o la pertinença a les diferents Comissions del Consell d'Administració, així com, si és el cas, per la seva pertinença a algun dels consells consultius de Banc Sabadell.
- Retribució fixa addicional del president, per retribuir les funcions que exerceix com a president de l'Entitat, del Consell d'Administració, president de la Junta General d'Accionistes i màxim representant del Banc i per l'especial dedicació que comporta l'exercici de la funció de president en els termes establerts a la Llei de societats de capital, als Estatuts Socials o pel mateix Consell d'Administració en un grup com Banc Sabadell.

Aquestes funcions, per la seva naturalesa orgànica o representativa, no es poden considerar executives, però des del punt de vista quantitatiu comporten una gran dedicació i en intensitat molt superior a la resta de membres no executius del Consell d'Administració.

Als consellers no executius no els són aplicables ni els conceptes retributius ni els beneficis dels empleats del banc, ni del col·lectiu identificat del grup, ni de l'alta direcció, ni estan inclosos en plans de previsió social ni en els programes d'incentius a llarg termini, aprovats per la Junta General d'Accionistes, ni de la retribució a llarg termini.

2.2.2. Remuneracions previstes

A la taula següent es resumeixen les remuneracions previstes a abonar el 2022 per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració:

	Retribució 2022 (en euros)	Dietes d'assistència 2022 (euros per sessió)
Membres	75.000	2.272
Adicionalment:		
— President	1.500.000	
— Vicepresident	107.000	
— Conseller independent coordinador	22.000	

Adicionalment, els consellers no executius perceben determinades quantitats per la presidència o la pertinença a les diferents comissions del Consell.

Comissió	Càrrec	Import (en euros)
Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	President	—
	Membre	40.000
Comissió Delegada de Crèdits	President	70.000
	Membre	40.000
Comissió d'Auditoria i Control	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Retribucions	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Riscos	President	70.000
	Membre	20.000

Pel càrrec de vocals del Consell d'Administració de Sabadell Information Systems, S.A., el Sr. Manel Valls Morató i la Sra. Aurora Catá Sala percebran un màxim de 30.000 euros.

No està previst que el 2022 els consellers no executius percebin de l'entitat o una altra entitat del grup cap altra remuneració suplementària en contraprestació per serveis prestats diferents dels inherents al seu càrrec, ni altres conceptes retributius com els derivats de la concessió de bestretes, crèdits o garanties, ni cap altra remuneració suplementària no inclosa en aquest IARC.

Finalment, es fa constar que tant el president, el Sr. Josep Oliu Creus, com la consellera, la Sra. María José García Beato, podran seguir percebent els imports diferents de les retribucions variables a curt i llarg termini generades totalment o parcialment mentre van desenvolupar les seves funcions executives.

2.2.3. Condicions dels contractes

A excepció del president, els consellers no executius no disposen de contractes signats amb el Banc per la seva condició de membres del Consell d'Administració i no tenen indemnitzacions pactades en cas d'extinció del seu càrrec com a conseller.

Tal com s'estableix als Estatuts de Banco de Sabadell, S.A. el president és el màxim representant del Banc i li corresponen els drets i les obligacions inherents a aquesta representació, inclosa la signatura social. El president, en exercici de les seves funcions, és el responsable principal del funcionament eficaç del Consell d'Administració i, com a tal, porta en tot cas la representació del Banc i n'ostenta la signatura social, convoca i presideix les sessions del Consell d'Administració, fixen l'ordre del dia de les reunions, dirigeix les discussions i les deliberacions de les reunions del Consell d'Administració i vetlla pel compliment dels acords del Consell d'Administració.

Per l'amplitud i particularitat de les funcions assignades, el contracte del president en la seva condició de no executiu preveu una retribució fixa addicional a la qual li correspon per pertànyer al Consell, com s'ha explicat anteriorment, i incorpora una clàusula de terminació anticipada de dues anualitats per a supòsits no voluntaris, vinculada a la no competència.

3. Aplicació de la Política de remuneracions dels consellers el 2021

La remuneració meritada durant l'exercici 2021 ha seguit els termes de la Política de remuneracions dels consellers de Banco Sabadell, S.A. aprovada amb caràcter vinculant per la Junta General d'Accionistes celebrada el 26 de març de 2021, de conformitat amb allò que disposa l'article 529 *novodecies* de la Llei de societats de capital.

Es fa constar que no s'ha produït cap desviació del procediment per a l'aplicació de la Política de remuneracions, ni si s'hi ha aplicat cap excepció temporal.

Respecte d'això, la remuneració meritada el 2021 pels consellers executius i els consellers no executius ha estat composta pels mateixos elements que els descrits en relació amb l'actual Política de remuneracions vigent el 2022.

La descripció detallada del sistema retributiu dels consellers el 2021 s'inclouïa als apartats 3.2, 4.2, 5.2 i 5.3 de l'Informe sobre remuneracions de consellers corresponent a 2020.

Aquest informe va obtenir els següents resultats a la Junta General d'Accionistes celebrada el 26 de març de 2021:

- el nombre d'accions respecte de les quals es van emetre vots vàlids va ser de 3.440.374.631 accions que es van distribuir com s'indica a continuació;
- 5.663 abstencions, procedents de 5.665.497 accions propietat de 32 accionistes que representaven el 0,16 % del total del capital social present i representat amb dret a vot;
- 347.535 vots en contra, procedents de 347.541.567 accions propietat de 142 accionistes que representaven el 10,10 % del total del capital social present i representat amb dret a vot; i
- 3.087.152 vots a favor, procedents de 3.087.167.567 accions propietat de 108.793 accionistes que representaven el 89,74 % del total del capital social present i representat amb dret a vot.

S'ha considerat oportú introduir millores en l'estructura de l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers corresponent a l'exercici 2021 i incorporar les novetats introduïdes a la Circular 3/2021, de 28 de setembre, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

Als membres del Consell d'Administració que exercien funcions executives fins al 26 de març del 2021, se'ls va aplicar la Política de remuneracions vigent en aquest període, aprovada per la Junta General d'Accionistes el 28 de març del 2019. Referent a això, a més del conseller delegat actual i del conseller CRO, les següents persones van desenvolupar funcions executives com a membres del Consell d'Administració el 2021:

- El president, el Sr. Josep Oliu Creus va desenvolupar funcions executives fins al 26 de març de 2021.
- La consellera, la Sra. María José García Beato va exercir funcions executives fins al 31 de març de 2021.
- El Sr. Jaime Guardiola Romojaro va cessar com a conseller delegat el 18 de març de 2021. La seva retribució ha estat la mateixa que la de l'exercici 2020 fins a la data de cessament.

En aquest apartat s'incorporen els imports corresponents a 2021 de totes les persones que han estat membres del Consell d'Administració durant aquest exercici. Alguns dels imports són esdeveniments extraordinaris que han succeït durant l'any 2021 amb relació a consellers executius que fan que les bases no siguin comparables amb l'any 2020 i presentin diferències significatives. Aquests esdeveniments són la consolidació de drets econòmics

de sistemes d'estalvi a llarg termini amb aportacions que s'han fet durant els exercicis anterior i els imports d'indemnització per cessament per als consellers executius, en els termes que es recullen en aquest mateix apartat. Si no s'haguessin produït aquests esdeveniments i només consideréssim els imports derivats de l'activitat recurrent, l'import de retribució meritada en societats del grup l'any 2021 hagués estat de 7.179 milers d'euros en lloc dels 44.604 milers d'euros que consten a la taula c.i) de l'apartat 7. Apèndix estadístic.

De la mateixa manera, l'any 2020 com a mesura de responsabilitat davant la crisi provocada per la COVID-19, el president i els consellers executius van renunciar voluntàriament a cobrar la retribució variable anual corresponent a l'exercici 2020. Si no s'hagués produït aquesta renúncia, l'import de retribució meritada en societats del grup l'any 2020 hagués estat de 7.644 milers d'euros.

3.1. Remuneració dels consellers executius

3.1.1. Detall dels elements retributius

A continuació, es detallen les retribucions individuals que conformen la retribució relativa el 2021 per als consellers executius:

Càrrec	Salari fix	Beneficis socials i retribució en espècie	Aportacions a plans de previsió social	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini
Conseller delegat César González-Bueno Mayer ⁽¹⁾	1.576.921 €	20.506 €	—	557.777 € (assoliment d'objectius 117,41 %)	557.777 € (assoliment d'objectius 117,41 %)
Conseller CRO	493.749 €	41.043 €	94.631 €	99.680 € (assoliment d'objectius 99,68 %)	112.138 € (assoliment d'objectius 99,68 %)

⁽¹⁾ Es correspon amb la retribució assignada des del 18 de març de 2021, data des de la qual exerceix el càrrec de conseller delegat.

Càrrec	Salari fix	Beneficis socials i retribució en espècie	Aportacions a plans de previsió social	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini
President Sr. Josep Oliu Creus ⁽¹⁾	451.948 €	15.698 €	819 €	355.447 € (assoliment d'objectius 117,41 %)	139.526 € (assoliment d'objectius 117,41 %)
Conseller delegat sortint Sr. Jaime Guardiola Romojaro ⁽²⁾	300.358 €	3.193 €	1.342.421 €	264.375 € (assoliment d'objectius 113,93 %)	97.337 € (assoliment d'objectius 113,93 %)
Consellera altra externa Sra. María José García Beato ⁽³⁾	135.268 €	9.926 €	2.943.597 €		

⁽¹⁾ Retribució corresponent des de l'1 de gener de 2021 fins al 26 de març de 2021.

⁽²⁾ Retribució corresponent des de l'1 de gener de 2021 fins al 18 de març de 2021.

⁽³⁾ Retribució corresponent des de l'1 de gener de 2021 fins al 31 de març de 2021.

A) Retribució fixa

Salari fix

- El salari fix té com a objectiu remunerar el conjunt de funcions i responsabilitats del lloc que s'ocupa i que reconeixen la contribució del conseller executiu en aquest lloc, mentre l'ocupi.

Beneficis socials i retribució en espècie

- Beneficis socials i retribució en espècie: els consellers executius han estat beneficiaris el 2021 d'una assegurança de vida col·lectiva i una assegurança per incapacitat permanent absoluta (ambdós aplicables a tots els empleats de l'Entitat), així com la cessió d'ús de vehicle.

Aportacions a plans de previsió social

- Aportacions a plans de previsió social:
 - Aquests imports inclouen la part considerada com "benefici discrecional de pensions" que, com s'ha explicat anteriorment, es considera com a retribució variable a efectes reguladors.
 - Aquests imports inclouen les aportacions a altres pòlisses de què disposen els consellers executius, igual que la resta d'empleats. En concret, el pla de pensions d'empresa Col·lectiu B, d'aportació definida, que es materialitzarà en el moment de la jubilació efectiva com a empleats.
 - El conseller delegat i el conseller CRO han participat en els plans de previsió social ja descrits a l'apartat 2.1.2.A) d'aquest informe.
 - A continuació, es detallen les característiques dels plans de previsió social en què van participar la resta de consellers que van desenvolupar funcions executives el 2021:

President

Sr. Josep Oliu Creus

- Pòlissa d'assegurances Col·lectiu Consell d'Administració, d'aportació definida, que serà efectiva en forma de capital a partir del moment en què cada beneficiari cessi com a conseller, excepte en el cas que presti serveis a qualsevol altra entitat bancària en qualitat d'assessor o com a membre del Consell d'Administració, cas en què perdria tots els drets econòmics constituïts a favor seu. És compatible amb possibles indemnitzacions per cessament i en l'actualitat només és aplicable al president. L'import acumulat puja a 1.484.612 euros.
- Pòlissa d'assegurances Col·lectiu Executius, d'aportació definida, que s'ha materialitzat el 2021 per contingència de jubilació. Els drets consolidats a data de jubilació pugen a 7.462.000 €.
- Pla de pensions d'empresa Col·lectiu B, d'aportació definida que s'ha materialitzat per contingència de jubilació. Els drets consolidats a data de jubilació pugen a 26.724 euros, i l'aportació el 2021 era de 818,95 euros.

Conseller delegat sortint

Sr. Jaime Guardiola Romojaro

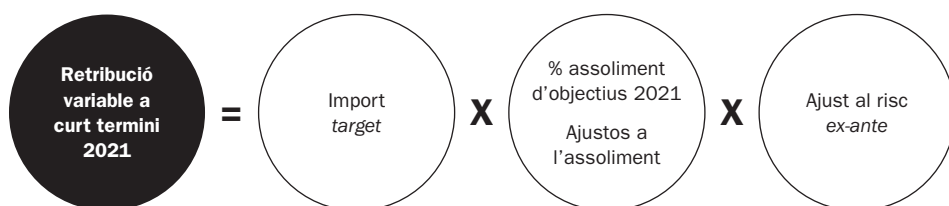
- Pòlissa d'assegurances Col·lectiu Executius, instrumentada en dues pòlisses, el beneficiari de les quals és el conseller delegat sortint, el Sr. Jaime Guardiola Romojaro.
- La primera era una pòlissa d'assegurances de prestació definida, amb reversió al cònjuge del 50 %. L'aportació el 2021 per ajust de variables i base de renda ha estat de 1.341.599 euros. Aquesta pòlissa s'ha materialitzat el 2021 per contingència de jubilació. Els drets consolidats a data de jubilació pugen a 23.867.882 €. Addicionalment, 1.072.474 euros corresponents a les aportacions realitzades considerades beneficis discrecionals de pensions, han quedat retingudes en accions de Banco de Sabadell, S.A. per un període de 5 anys des de la data de la seva jubilació.
- La segona és una pòlissa d'assegurances d'aportació definida, que es materialitza en alguna de les contingències de jubilació, defunció o invalidesa permanent i absoluta, en forma de capital, excepte en el cas de dimissió abans dels 63 anys com a conseller delegat del banc, incompliment de la condició de no competència des de la data en què deixi de prestar els seus serveis com a conseller delegat en el banc i durant el termini d'un any, o incompliment d'actuació diligent fins a la data d'acabament del termini en què operi la condició de no competència, en què perdria tots els drets econòmics constituïts a favor seu. L'import acumulat a data de jubilació pujava a 2.616.439 euros i únicament es consolidarà quan es verifiqui el compliment de no competència durant el termini establert d'1 any.
- Pla de pensions d'empresa Col·lectiu B, d'aportació definida que s'ha materialitzat per contingència de jubilació. Els drets consolidats a data de jubilació pugen

Consellera altra externa
Sra. María José García
Beato

- a 14.382 euros, i l'aportació el 2021 era de 818,95 euros
- Durant el 2021 ha estat beneficiària d'una pòlissa d'assegurances Col·lectiva Executiva, de prestació definida indexada al salari fix pensionable anual, que podia fer-se efectiva en complir els 60 anys, i instrumentada en dues pòlisses:
 - Una de prejubilació a partir dels 60 anys d'edat, en què les quantitats acumulades tenen la consideració de retribució variable, per la qual cosa queden afectades pel límit màxim del 200 % de retribució fixa en retribució variable, segons es va aprovar a la Junta General d'Accionistes celebrada el passat 26 de març de 2021, i per això no s'ha produït cap meritació per aquest concepte amb ocasió de l'extinció de la relació laboral esdevinguda el passat 31 de març de 2021, i es va procedir a la cancel·lació d'aquesta pòlissa, fet que va permetre que el banc exercís el dret de rescat sobre la provisió matemàtica acumulada, que era de 615.839 euros.
 - Una altra de jubilació a partir de la jubilació efectiva, defunció o invalidesa permanent i absoluta, i preveu la possibilitat de rescat en forma de capital d'acord amb la normativa legal vigent. Les aportacions corresponents a 2021 han ascendit a 2.942.776 euros, dels quals 2.689.829 euros han estat consolidats en ocasió de l'extinció de la relació laboral esdevinguda el 31 de març de 2021 passat, quedant un import de 252.523 euros, corresponent a les quantitats aportades que tenen consideració de beneficis discrecionals de pensió, d'acord amb la Circular 2/2016, del 2 de febrer, del Banc d'Espanya, a les entitats de crèdit, sobre supervisió i solvència, retintut per un període de cinc anys des de la data d'extinció de la seva relació laboral, en accions de Banco de Sabadell, S.A. L'import acumulat a data d'extinció de la relació laboral era de 4.676.738 euros, que inclouen les aportacions de l'any 2021 indicades anteriorment. Aquest import que es va consolidar amb motiu de l'extinció. L'import de la provisió matemàtica corresponent a les quantitats que tenen la consideració de beneficis discrecionals de pensions era de 726.693 euros a data de 31 de desembre de 2021, que inclouen els 525.947 euros indicats anteriorment i que han quedat retintuts en accions de Banco de Sabadell, S.A. Durant el període de 5 anys des de la data de l'extinció.
 - Pla de pensions d'empresa Col·lectiu B, d'aportació definida que s'ha materialitzat per contingència d'extinció de la relació laboral que va tenir lloc el 31 de març de 2021 passat. Els drets consolidats a data de jubilació pugen a 16.503 euros, i l'aportació el 2021 era de 818,95 euros.

B) Retribució variable a curt termini 2021

La retribució variable a curt termini relativa a l'exercici 2021 tenia l'esquema següent:



% assoliment d'objectius

El Consell d'Administració celebrat el 26 de gener de 2022 va determinar el nivell de compliment dels objectius següents de grup d'acord amb les ponderacions establertes a l'inici de l'exercici:

Mètrica	Definició	Ponderació	% de compliment
ROE (Return on equity)	ROE (sense operacions corporatives) de Banc Sabadell previst al pressupost de 2021	20 %	125,61
Marge bàsic	Marge d'interessos més comissions netes consolidat de Banc Sabadell previst al pressupost de 2021	17,5 %	125,92
Despeses grup	Pressupost de la suma de despeses consolidades de personal, generals i derivades de l'activitat immobiliària no incloses en els dos primers (personal i generals)	17,5 %	126,63
Cost of Risk	Pressupost de les dotacions a insolvències i altres actius financers / Crèdit a la clientela brut + Immobles problemàtics, ex venda de carteres	25 %	100,05
NPS (sintètic grup)	Indicador sintètic de valoració per part de clients de l'entitat, que distingeix entre negocis (Banca Comercial, Banca Privada i Banca Corporativa EMEA i TSB), ponderat pel focus estratègic de cada segment	10 %	105,21
Sostenibilitat (sintètic grup)	Indicador sintètic de valoració format per indicadors de l'àmbit del medi ambient, social, diversitat i igualtat de gènere	10 %	125,60
TOTAL			117,41 %

El conseller delegat tenia un 100 % dels objectius vinculats a objectius de grup. En el cas del conseller CRO, aquest percentatge es reduïa al 20 % tenint en compte les funcions de control que exerceix.

Pel que fa al nivell de compliment dels objectius del conseller CRO, que inclouen tant el compliment d'objectius de grup, com el compliment dels seus objectius funcionals, el Consell d'Administració ho va establir en un 99,68 %.

La informació utilitzada en el càlcul dels indicadors financers s'ha derivat de dades auditades en els Comptes anuals, i se'n manté la definició establerta en la seva fixació inicial.

Es van fixar uns mètodes d'avaluació consistents a definir uns paràmetres de compliment per a cadascun dels objectius entre el 50 % i el 150 %, segons una escala no lineal de compliment predeterminada per la Comissió de Retribucions. Per sota del 50 % de compliment d'un objectiu es considerava 0 % a l'efecte del còmput en l'assoliment general.

Per tenir dret a percebre retribució variable s'havia de superar el 60 % de assoliment global dels objectius. Per sota del 60 % no es percebria retribució variable i per sobre del 150 % no s'hauria generat major percepció de retribució variable.

Ajustos a l'assoliment

El Consell d'Administració no ha considerat necessari introduir cap ajust al nivell de compliment d'objectius descrit anteriorment, ja que els nivells de capital (CET1) i liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*) de l'Entitat han respectat els límits fixats al RAS (*Risk Appetite Statement*). En aquest sentit, la Comissió de Riscos de Banc Sabadell, a la seva reunió de 24 de gener de 2022, va analitzar

l'aplicabilitat del Factor Corrector per Riscos (FCR). D'acord amb els objectius de capital i liquiditat, mètriques, escales de compliment i corbes de pagament del FCR aprovats pel Consell d'Administració el 26 de gener de 2022, la Comissió de Riscos va determinar que s'han complert els líndars que s'exigeixen al RAS per generar el dret a la totalitat de la retribució variable que correspongui amb l'assoliment dels objectius establerts referent a això.

Ajustos al risc ex-ante

La Comissió de Retribucions, a partir de la informació facilitada per Control Intern, no ha considerat proposar cap ajust *ex-ante* addicional, individual o col·lectiu, per al 2021 en la mesura que:

- El grup i/o les entitats de crèdit filials han aconseguit el nivell MDA (*maximum distributable amount*) que determina la regulació en vigor.
- D'acord amb els informes rebuts per Compliment Normatiu, Auditoria Interna, Financera i la mateixa Direcció de Control Intern, la retribució a curt termini 2021 està alineada amb els nivells de risc i de control com ara incompliments reguladors i normatius, ruptures de límits de risc [per exemple RAS (solvència, liquiditat) o trencament de líndars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional] i/o indicadors de control intern (per exemple, resultats d'auditories internes) o elements similars.

Retribució variable a curt termini generada el 2021

Un cop calculat l'assoliment d'objectius a nivell grup, unitat o país i individual, i la innecessarietat d'aplicar ajustos *ex-ante*, s'ha determinat la retribució variable a concedir de manera individual per a cadascun dels membres del col·lectiu identificat, a partir de la xifra individual de *bonus target* assignat, l'avaluació de l'assoliment d'objectius de l'exercici individual, i es va aprovar per la Comissió de Retribucions a la seva reunió de 25 de gener de 2022 i pel Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, a la seva reunió de 26 de gener de 2022, la retribució variable corresponent als consellers executius i membres de l'alta direcció.

D'acord amb la normativa aplicable, aquests imports s'abonen de la manera següent:

- El 40 % es percep el 2022; serà abonat l'import resultant el 50 % en efectiu i el 50 % restant en accions de Banco de Sabadell, S.A. (valorades d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament el 2022 de la part no diferida), amb obligació de retenció d'aquestes accions durant un any.
- El 60 % es diferirà durant un període de cinc anys, i se n'abonarà una cinquena part en cadascun dels anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027; serà abonat l'import resultant el 45 % en efectiu i el 55 % restant en accions de Banc Sabadell (el nombre de les quals es determina d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament el 2022 de la part no diferida), amb obligació de retenció d'aquestes accions durant un any.

Conseller	Abonament up-front		Abonament diferit			
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Conseller delegat	111.555 €	30.120 €	30.120 €	30.120 €	30.120 €	30.120 €
Sr. César González-Bueno	190.043 accions	62.714 accions	62.714 accions	62.714 accions	62.714 accions	62.714 accions
Conseller CRO	19.936 €	5.383 €	5.383 €	5.383 €	5.383 €	5.383 €
Sr. David Vegara Figueras	33.962 accions	11.207 accions	11.207 accions	11.207 accions	11.207 accions	11.207 accions

Conseller	Abonament up-front		Abonament diferit			
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
President	71.089 €	19.194 €	19.194 €	19.194 €	19.194 €	19.194 €
Sr. Josep Oliu Creus (remuneracions corresponents al període com a conseller executiu)	121.106 accions	39.965 accions	39.965 accions	39.965 accions	39.965 accions	39.965 accions
Conseller Delegat sortint Sr. Jaime Guardiola Romojaro (remuneracions fins a la data de cessament)	52.875 €	14.276 €	14.276 €	14.276 €	14.276 €	14.276 €
	90.076 accions	29.725 accions	29.725 accions	29.725 accions	29.725 accions	29.725 accions

La consellera altra externa, Sra. M.^a José García Beato, no ha meritat retribució variable a curt termini el 2021 per haver assolit el límit màxim de retribució variable limitat a dues anualitats de retribució fixa, tal com es detalla a l'apartat 3.1.2.

Els imports i les accions diferides es troben subjectes a les clàusules *malus* i *clawback* descrites a l'apartat 2.1.4 del present informe.

D'acord amb les instruccions de la Circular 4/2013, de 12 de juny, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV), a l'Annex estadístic C.1.a.i) s'inclou l'import no diferit que s'abona el 2022. El quadre C.1.a.ii) inclou tant les accions lliurades (instruments financers consolidats en l'exercici 2021) com les diferides (instruments financers al final de l'exercici 2021).

C) Retribució a llarg termini

En aquest apartat s'inclou la informació dels esquemes retributius a llarg termini els períodes de mesura dels objectius dels quals han finalitzat al llarg de l'exercici 2021.

Incentiu complementari a llarg termini (ICLT) 2018-2021, basat en l'increment del valor de l'acció, i que té en compte l'assoliment d'objectius plurianuals, aprovat per la Junta General d'Accionistes celebrada el 19 d'abril de 2018.

L'ICLT 2018 consistia a assignar als beneficiaris d'un determinat nombre de drets a participar en l'increment de valor d'un mateix nombre d'accions de Banc Sabadell.

El nombre de drets va ser posteriorment ajustat durant el primer trimestre de 2019, en funció de l'assoliment individual dels objectius anuals assignats per a l'exercici 2018.

Càrrec	Nombre de drets inicials	Nombre de drets ajustats
President	1.700.000	1.250.000
Conseller delegat sortint	1.500.000	1.125.000
Consellera altra externa	800.000	720.000

El període plurianual de càlcul de l'increment de valor de l'acció del Banc, que determinaria el valor dels drets assignats, abastava els exercicis 2018, 2019 i 2020. Durant aquest període també es mesuraven objectius relacionats amb la rendibilitat a l'accionista (25 %), liquiditat (25 %), solvència CET1 (25 %) i RoRAC (25 %), de l'assoliment del qual depenia el nombre de drets finals a percebre.

No obstant això, l'incentiu tindria valor en la mesura que es produís una revaloració del preu de l'acció del Banc en el període 2018-2020. Referent a això:

- Com a valor inicial de referència, es va prendre la mitjana aritmètica arrodonida al tercer decimal dels preus de tancament de l'acció de Banc Sabadell de les 20 primeres sessions borsàries de l'any 2018, el resultat del qual va ser el valor d'1,841 euros.
- Com a valor final es va prendre la mitjana aritmètica arrodonida al tercer decimal dels preus de tancament de l'acció de Banc Sabadell en les 20 primeres sessions borsàries del mes de març de 2021, el resultat del qual va ser el valor de 0,456 euros.

Per tant, el valor de l'ICLT 2018 ha estat zero, ja que el valor final de l'acció del Banc ha estat inferior al valor de referència.

Retribució a llarg termini 2019-2021

L'esquema de la retribució a llarg termini 2019-2021 és similar al descrit per a les retribucions variables a llarg termini 2020, 2021 i 2022 (vegeu apartat 2.1.2.c).

Es tracta d'un incentiu basat en l'assoliment d'objectius anuals i plurianuals (3 anys), en el qual s'establia un import de referència de la retribució a llarg termini (quantitat a percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 % tant dels objectius anuals com plurianuals) al començament del cicle.

Un cop finalitzat l'any 2019, durant el primer trimestre de 2020, es va ajustar l'import de referència segons el grau de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini 2019. A l'hora de determinar l'import de referència ajustat, també es va analitzar l'aplicabilitat dels ajustos *ex-ante* establerts a la retribució variable i que ja han estat descrits en aquest informe.

Conseller	Import de referència inicial	Import de referència ajustat (euros)
President	510.300 €	442.323 €
Conseller delegat sortint	405.000 €	351.256 €
Consellera altra externa	125.000 €	115.662 €
Conseller CRO	112.500 €	102.751 €

De conformitat amb la Política de remuneracions dels consellers, els imports de referència ajustats s'han determinat com un import en metàl·lic (45 %) i un nombre d'accions (55 %) que es van determinar amb el preu mitjà ponderat de les últimes 20 sessions del mes de desembre de 2019, i en va resultar el següent:

Conseller	Import en euros	Nombre d'accions
President	99.523 €	115.735
Conseller delegat sortint	79.033 €	91.906
Consellera altra externa	26.024 €	30.262
Conseller CRO	51.148 €	26.765

L'abonament de l'import de referència ajustat ha quedat sotmès als objectius plurianuals següents establerts per al període 2019-2021:

Objectiu	Ponderació
Rendibilitat a l'accionista (Total Shareholder Return relatiu)	25 %
Liquiditat (Liquidity Coverage Ratio)	25 %
Solvència (CET 1)	25 %
Return on Risk Adjusted Capital (RoRAC)	25 %

A continuació, es desenvolupen les característiques principals de cadascuna d'aquestes mètriques i el grau de compliment dels objectius:

Rendibilitat a l'accionista (TSR relatiu)

Definició:

s'ha pres com a TSR la suma dels dividendes abonats i com a increment del valor de l'acció la diferència entre la mitjana aritmètica del preu de tancament de l'acció, arrodonit al tercer decimal de les 20 primeres sessions posteriors a l'1 de gener de 2019 i el 31 de desembre de 2021.

El TSR de Banc Sabadell s'ha comparat amb el TSR de les companyies següents:

Peer group

ABN AMRO Group NV	Société Générale, S.A.
Caixabank S.A.	Intesa Sanpaolo SpA
Banco Santander, S.A.	KBC Groep NV
Mediobanca Banca di Credito Finanziario SpA	Banco Bpm SpA
Bankinter S.A.	Nordea Bank AB
BBVA, S.A.	Swedbank
Skandinaviska Enskilda Banken AB	
Crédit Agricole, S.A.	

Escala de compliment:

Posició del TSR de Banc Sabadell dins del peer group	% de compliment
Entre el 1r i el 8è	100 %
Entre el 9è i el 10è	75 %
Entre el 10è i el 13è	50 %
Entre el 14è i el 15è	0 %

Percentatge de compliment:

tenint en compte que la posició del Banc Sabadell dins del *peer group* ha estat la 14a, el percentatge de compliment és del 0 %.

Liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*)

Definició:

per calcular l'assoliment de l'indicador de *Liquidity Coverage Ratio* s'ha considerat el nivell establert en el RAS (*Risk Appetite Statement*) de l'Entitat. El càlcul d'aquest indicador s'ha fet considerant la mitjana d'octubre, novembre i desembre de 2021.

Escala de compliment:

si el LCR és superior a l'*early warning indicator* (EWI), es considera un assoliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, es considera un assoliment del 0 %.

Percentatge de compliment:

tenint en compte que la LCR mitjana d'octubre, novembre i desembre de 2020 ha estat superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha considerat un assoliment del 100 %.

Solvència CET 1

Definició:

per calcular l'assoliment de l'indicador de solvència CET1 s'ha considerat el nivell establert en el RAS (*Risk Appetite Statement*) de l'Entitat. El càlcul d'aquest indicador s'ha fet considerant la mitjana d'octubre, novembre i desembre de 2021.

Escala de compliment:

si la solvència és superior a l'*early warning indicator* (EWI), es considera un assoliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, es considera un assoliment del 0 %.

Percentatge de compliment:

tenint en compte que l'indicador de solvència CET1 mitjà d'octubre, novembre i desembre de 2020 ha estat superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha considerat un assoliment del 100 %.

Return on Risk Adjusted Capital (RoRAC)

Definició:

per calcular l'assoliment de l'indicador de risc RoRAC s'ha considerat el nivell del *Cost of Equity*. El càlcul d'aquest indicador s'ha fet considerant la mitjana d'octubre, novembre i desembre de 2021.

Escala de compliment:

si se supera el *Cost of Equity*, es considera un assoliment de l'indicador del 100 %. Si no s'hi arriba, es considera un assoliment de l'indicador del 0 %.

Percentatge de compliment:

tenint en compte que el RoRAC mitjà d'octubre, novembre i desembre de 2021 ha estat inferior al llindar del *Cost of Equity*, s'ha considerat un assoliment del 0 %.

Tenint en compte els percentatges de compliment dels objectius i les seves ponderacions, el percentatge de compliment final dels objectius de retribució a llarg termini 2019-2021 ha estat del 50 %. La Comissió de Retribucions ha verificat que no és procedent realitzar cap mena d'ajust a aquest percentatge i n'ha resultat la distribució següent:

Conseller	Incentiu final en euros	Incentiu final en accions
President	121.638 €	116.401
Conseller delegat sortint	96.595 €	92.436
Consellera altra externa	31.807 €	30.437
Conseller CRO	28.256 €	27.040

El calendari d'abonament d'aquest incentiu, complint els requisits reguladors corresponents, és el següent:

	2023 (60 %)	2024 (20 %)	2025 (20 %)
President	72.983 € 69.840 accions	24.327 € 23.280 accions	24.327 € 23.280 accions
Conseller delegat sortint	57.957 € 55.461 accions	19.319 € 18.487 accions	19.319 € 18.487 accions
Consellera altra externa	19.084 € 18.262 accions	6.361 € 6.087 accions	6.361 € 6.087 accions
Conseller CRO	16.953 € 16.223 accions	5.651 € 5.407 accions	5.651 € 5.407 accions

Notes:

- Aquests imports estan subjectes a les clàusules *malus* i *clawback* establertes a la Política de remuneracions de consellers.
- Les accions que es percebin estan sotmeses als requisits de retenció descrits a l'apartat corresponent a la retribució a llarg termini.

Retribució a llarg termini 2021–2023

Per a l'any 2021, es va aprovar una retribució a llarg termini en els mateixos termes que l'aprovada per a l'any 2020, basada en l'assoliment d'objectius anuals i plurianuals, que establia una quantitat de referència de la retribució a llarg termini (quantitat a percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 % dels objectius) equivalent a un percentatge del salari fix, del 25 % o del 30 % segons el cas (vegeu apartat 2.1.2.c).

Un cop finalitzat l'any 2021, durant el primer trimestre de 2022, es va ajustar l'import de referència segons el grau de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini 2021.

Conseller	Import de referència inicial	Import de referència ajustat (valor)
President (pel període amb funcions executives)	118.837 €	139.526 €
Conseller delegat	475.068 €	555.777 €
Conseller delegat sortint	85.438 €	97.337 €
Conseller CRO	112.500 €	112.138 €

3.1.2. Condicions dels contractes dels consellers executius, incloent-hi els pagaments en cas de cessament

Les condicions dels contractes dels actuals consellers executius han estat recollits a l'apartat 2.1.3 anterior.

El 31 de març de 2021 es va extingir la relació laboral de la Sra. María José García Beato, i té dret a la percepció de la quantitat de 1.032.038 euros en concepte d'indemnització legal.

Adicionalment, i d'acord amb la clàusula de terminació inclosa al seu contracte, la Sra. María José García Beato tenia dret a la percepció de 1.274.229 euros, quantitat considerada retribució variable i que ha estat reduïda fins a l'import de 816.390 euros, fixada com a límit de dues anualitats de retribució fixa en retribució variable, límit aprovat a la Junta General d'Accionistes celebrada el 26 de

març de 2021 passat. Aquesta quantitat ha estat abonada aplicant-se els calendaris de diferiment, pagament en accions i sotmetiment a clàusules *malus* i *clawback* explicades a l'apartat de Retribució variable a curt termini generada el 2021, del capítol 3.1 B) del present Informe.

Tenint en compte que, d'acord amb la normativa aplicable, alguns d'aquests imports es consideren una retribució variable, l'abonament d'aquests imports ha de complir amb els requisits relatius a, entre d'altres, pagament en accions i diferiment.

A la taula següent es detallen els imports indemnitzatoris, així com el calendari de diferiment establert als mateixos.

Conseller	Abonament up-front		Abonament diferit			
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Consellera altra externa	1.195.424 € 309.795 accions	44.114 € 102.232 accions	44.114 € 102.232 accions	44.114 € 102.232 accions	44.114 € 102.232 accions	44.114 € 102.232 accions

Les accions que es percebin estaran subjectes a un període de retenció d'un any.

A la columna Indemnitzacions de l'Annex estadístic C.1.a.i) s'inclou l'import en metàl·lic abonat el 2021. A l'apartat C.1.a.i) s'hi inclouen tant les accions lliurades com les que es troben diferides.

3.1.3. Clàusules *malus* i *clawback*

Tal com s'ha assenyalat a l'apartat 3.1.1, en relació amb la retribució variable a curt i llarg termini, els imports pendents de cobrament (fins al 100 % de l'import) estan sotmesos a clàusules de reducció o cancel·lació de les quantitats diferides (*malus*) i de recuperació de les quantitats percebudes (*clawback*).

Les causes que activarien aquestes clàusules s'han descrit a l'apartat 2.1.4 anterior, i no se n'ha produït cap durant el 2021.

3.2. Remuneracions dels consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració

Per determinar la retribució del Consell d'Administració s'han considerat els informes sobre retribució de consellers a Espanya que publiquen KPMG i Spencer Stuart, a més de les retribucions del Consell i comissions de les principals entitats financeres espanyoles.

La retribució dels consellers en l'exercici 2021, fins a l'aprovació de la nova Política de remuneracions de consellers el 26 de març de 2021, consistia en els imports anuals següents:

	Retribució 2021 (en euros)	Dietes d'assistència 2021 (euros per sessió)
President	175.650	5.273
Vicepresident	95.250	2.886
Resta membres	75.000	2.272
Conseller independent coordinador	22.000 (addicionals)	

Adicionalment, els consellers no executius percebien els següents imports a l'any per la pertinença a diferents comissions del Consell:

Comissió	Càrrec	Import (en euros)
Comissió d'Auditoria i Control	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Nomenaments	President	20.000
	Membre	10.000
Comissió de Retribucions	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Riscos	President	70.000
	Membre	20.000
Comissió Delegada	Membre	80.000

Després de l'aprovació de la nova Política de remuneracions de consellers, l'esquema retributiu ha estat modificat per adaptar-lo al nou rol del president, en línia amb el que ja s'ha comentat a l'apartat 2.2.2 d'aquest informe. D'altra banda, s'ha actualitzat la remuneració del vicepresident i alhora s'han eliminat les dietes d'assistència al Consell específiques que aquest càrrec tenia. La remuneració dels membres ordinaris i del conseller independent coordinador ha romàs sense canvis:

	Retribució 2021 (en euros)	Dietes d'assistència 2021 (euros per sessió)
Membres	75.000	2.272
Adicionalment:		
— President	1.500.000	
— Vicepresident	107.000	
— Conseller independent coordinador	22.000	

Adicionalment, s'han adaptat les quantitats per la presència o pertinença a les diferents comissions del Consell, tenint en compte els canvis que es van produir a les comissions delegades i consultives del Banc durant l'any 2021:

Comissió	Càrrec	Import (en euros)
Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	President	—
	Membre	40.000
Comissió Delegada de Crèdits	President	70.000
	Membre	40.000
Comissió d'Auditoria i Control	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Retribucions	President	40.000
	Membre	20.000
Comissió de Riscos	President	70.000
	Membre	20.000

Tenint en compte això, la quantitat total percebuda efectivament pels membres del Consell d'Administració en l'exercici 2021 ha estat:

Consellers	Categoria del conseller	Consell d'Administració	Dietes	Comissió de Riscos	Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	Comissió de Retribucions	Comissió d'Auditoria i Control	Comissió Delegada de Crèdits	Comissió Delegada	Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat
Josep Oliu Creus	President	1.225	34	0	0	0	0	0	0	0
Javier Echenique Landiribar	Vicepresident	100	23	0	0	0	0	12	35	15
Pedro Fontana García	Vicepresident	120	25	0	0	0	20	33	34	25
Jaime Guardiola Romojaro	Conseller delegat	12	5	0	0	0	0	0	0	0
César González-Bueno Mayer Wittgenstein	Conseller delegat	63	20	0	0	0	0	0	0	0
Anthony Frank Elliott Ball	Conseller independent coordinador	97	25	0	20	20	0	0	0	0
Aurora Catá Sala	Consellera independent	75	25	18	20	40	0	0	0	0
Luis Deulofeu Fuguet	Conseller independent	18	7	0	0	0	0	7	0	7
María José García Beato	Consellera altra externa	75	25	0	0	0	0	22	14	30
Mireya Giné Torrens	Consellera independent	75	25	0	15	0	35	0	0	0
George Donald Johnston	Conseller independent	75	25	70	0	18	0	0	0	0
David Martínez Guzmán	Conseller dominical	75	25	0	0	0	0	0	0	0
José Manuel Martínez Martínez	Conseller independent	75	25	0	40	0	0	0	0	27
José Ramón Martínez Sufategui	Conseller independent	75	25	0	0	15	20	0	0	0
Alicia Reyes Revuelta	Consellera independent	75	25	15	0	0	0	23	26	0
Manuel Valls Morató	Conseller independent	75	25	20	0	0	25	0	0	0
David Vegara Figueras	Conseller executiu	75	25	0	0	0	0	0	0	0

Per la Presidència del Consell Consultiu de Sabadell Guipuzcoano, el Sr. Javier Echenique Landiribar ha percebut 20.400 euros; el Sr. Manel Valls Morató, la Sra. Aurora Catá Sala pel càrrec de vocals del Consell d'Administració de Sabadell Information Systems, S.A. han percebut un import de 25.000 euros, sent de 5.000 euros pel mateix concepte per al Sr. Luis Deulofeu Fuguet.

Les quantitats percebudes efectivament han depès de la data del nomenament i de l'assistència, i estan individualitzades en l'Annex estadístic d'aquest Informe.

Els consellers no han percebut el 2021 de l'entitat o d'una altra entitat del grup cap altra remuneració suplementària com a contraprestació pels serveis prestats diferents dels inherents al seu càrrec, ni cap retribució derivada de la concessió de bestretes, crèdits o garanties,

ni remuneracions en virtut de pagaments fets pel banc a una tercera entitat, ni cap altre concepte retributiu diferent dels inclosos en aquest IARC.

4. Procediments i òrgans involucrats en la determinació i l'aprovació de la Política de remuneracions

4.1. Esquema general

Els Estatuts Socials de Banc Sabadell recullen les competències del Consell d'Administració i de les comissions. En el Reglament del Consell d'Administració, s'hi recullen els principis d'actuació del mateix Consell d'Administració, així com de les seves comissions, i s'hi fixen les seves competències i les regles bàsiques de funcionament i organització, en consonància amb la normativa aplicable a les societats cotitzades i entitats de crèdit, que estan desenvolupades i complementades en els mateixos reglaments de les comissions del Consell. Tant els Estatuts Socials com els Reglaments del Consell d'Administració i de les seves comissions estan publicats en la pàgina web corporativa de Banc Sabadell.

D'acord amb el que s'estableix en la Llei de societats de capital, al Consell d'Administració li correspon la facultat indelegable de determinar les polítiques i estratègies generals de la societat i les decisions relatives a la remuneració dels consellers, dins del marc estatutari, i, si s'escau, de la Política de remuneracions dels consellers.

A la Comissió de Retribucions li correspon proposar al Consell d'Administració la Política de remuneracions dels consellers, així com la retribució individual i les altres condicions contractuals dels consellers executius, i vetllar per la seva observança, de conformitat amb el Reglament del Consell d'Administració i el seu propi Reglament.

Així mateix, la Comissió de Retribucions té com a mínim les responsabilitats bàsiques següents descrites a l'article 18 del Reglament del Consell d'Administració i desenvolupades al Reglament de la Comissió de Retribucions:

- a) Proposar al Consell d'Administració la política de retribucions dels consellers.
- b) Proposar al Consell d'Administració la política de retribucions dels directors generals o de qui desenvolupi les funcions d'alta direcció sota la dependència directa del Consell, de la Comissió Delegada o de consellers delegats, així com la retribució individual i les altres condicions contractuals dels consellers executius, tot vetllant per la seva observança.
- c) Revisar periòdicament la Política de remuneracions.
- d) Informar respecte als programes de retribució mitjançant accions i/o opcions.
- d) Revisar periòdicament els principis generals en matèria retributiva, així com els programes de retribució de tots els empleats, i ponderar-ne l'adequació a aquests principis.
- f) Vetllar per la transparència de les retribucions.
- g) Vetllar perquè els eventuals conflictes d'interès no perjudiquin la independència de l'assessorament extern.

- h) Verificar la informació sobre remuneracions que es contenen en els diferents documents corporatius, incloent-hi l'Informe de remuneracions dels consellers.

La Comissió de Retribucions s'ajusta als principis, les bones pràctiques i els criteris per al seu bon funcionament establerts per la Guia tècnica 1/2019 de la Comissió Nacional del Mercat de Valors sobre Comissions de Nomenaments i retribucions, de 20 de febrer.

La Comissió de Retribucions de Banc Sabadell, d'acord amb el que preveu l'article 62 dels Estatuts Socials, en tancar l'exercici 2021, està formada per quatre consellers no executius, tots ells consellers independents, i la seva composició és la següent:

Composició:

Presidenta

Sra. Aurora Catá Sala

Vocals

Sr. Anthony Frank Elliott Ball
D. George Donald Johnston III
Sr. José Ramón Martínez Sufreategui

Secretari no vocal

Sr. Gonzalo Baretino Coloma

A la Comissió de Riscos li correspon, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 19 del Reglament del Consell d'Administració i el seu propi Reglament, informar la Comissió de Retribucions sobre si els programes de retribució dels empleats són coherents amb els nivells de risc, capital i liquiditat del grup.

A la Comissió d'Auditoria i Control, d'acord amb el que es disposa en l'article 16 del Reglament del Consell d'Administració i el seu propi Reglament, li correspon supervisar el procés d'elaboració i presentació de la informació financera regulada, incloent-hi la relativa a remuneracions, i revisa el compliment dels requisits normatius i l'aplicació correcta dels criteris comptables. En particular, es fa una auditoria anual de la Política de remuneracions, les conclusions de la qual són elevades a la Comissió de Retribucions.

Les propostes de la Comissió de Retribucions són elevades al Consell d'Administració per a la seva consideració i, si escau, la seva aprovació.

El Consell d'Administració, en la sessió de data 26 de gener de 2022, d'acord amb la Política de remuneracions dels consellers vigent i dins dels límits que s'hi estableixen, ha determinat la quantia de les remuneracions dels consellers per a l'exercici en curs. En concret, ha determinat la remuneració que correspondrà al president durant l'exercici i la de la resta de consellers en la seva condició de membres del Consell d'Administració. Així mateix, ha determinat les que corresponen als consellers executius per l'acompliment de les seves funcions executives, que es detallen en els apartats anteriors corresponents.

D'altra banda, són diverses les direccions del banc que intervenen en l'aplicació i la supervisió de la Política de

remuneracions. Entre elles, destaca la Direcció de Recursos Humans, que elabora un informe anual de retribucions que té com a objectiu facilitar a la Comissió de Retribucions els elements bàsics que li permetin desenvolupar les funcions que té encomanades en relació amb la revisió dels principis generals de la Política de remuneracions de Banc Sabadell i a la supervisió de la remuneració dels consellers executius, l'alta direcció i la resta de persones que, atès el seu nivell de responsabilitat, capacitat de prendre riscos i situació retributiva, tal com s'estableix en la Llei 10/2014 i en el Reglament delegat 923/2021/EU, o la norma que el substitueixi, formen part del denominat col·lectiu identificat del grup.

4.2. Benchmarking retributiu i assessors externs

La Comissió de Retribucions, a més de comptar amb l'assessorament intern dels serveis propis del Banc, compta amb l'assessorament de la societat especialitzada Willis Towers Watson, que col·labora amb la Comissió de Retribucions en la identificació de les tendències de mercat i les novetats reguladores en matèria de remuneracions, igual que amb la societat EY People Advisory Services, especialitzada en la implantació d'estratègies de negocis

integrades. D'altra banda, la consultora especialitzada Mercer Consulting S.L. ha emès una valoració independent sobre l'aplicació de la Política retributiva aplicable als membres del col·lectiu identificat i la política de remuneració dels consellers, les conclusions de la qual han confirmat que va ser aplicada correctament, i van ser elevades a la Comissió de Riscos i a la Comissió de Retribucions celebrades el gener de 2021.

Adicionalment, a fi d'establir una Política de remuneracions coherent amb empreses comparables, Banc Sabadell fa, amb caràcter anual i utilitzant tant l'Índex Spencer Stuart de Consells d'Administració 2020 i l'informe *La remuneració dels consellers de les companyies de l'IBEX 35* emès per la consultora KPMG, com l'assessorament de la consultora Willis Towers Watson, anàlisis comparatives de la retribució del Consell d'Administració, dels membres de l'alta direcció i dels membres del col·lectiu identificat respecte al mercat.

Per fixar la retribució del conseller delegat durant l'exercici 2022, s'han utilitzat dos grups de societats com a *benchmarking*. De conformitat amb el que es detalla en el quadre següent, el primer grup de comparació el componen 17 bancs espanyols i de la resta d'Europa (el *benchmarking* europeu), mentre que el segon grup de comparació el componen 13 empreses de l'IBEX-35 (el *benchmarking* domèstic).

Empreses utilitzades com a benchmark

Bancs inclosos al benchmark europeu		Empreses incloses al benchmark domèstic	
Raiffeisen	CaixaBank	Santander	Amadeus
Erste Group	KBC Groep	Mapfre	Bankinter
BBVA	Swedbank	CaixaBank	Enagás
Intesa San Paolo	BPER Banca	Abanca	Fluidra
Banco BPM	Mediobanca	Acciona	Grifols
Skandinaviska Enskilda Banken	Bankinter	Endesa	Merlin Properties
ABN Amro Group		Siemens Gamesa	
Standard Chartered Bank		BBVA	
Virgin Money		Ferrovial	

Per fixar la retribució del conseller CRO, s'ha tingut en compte la informació comparable a les seves funcions d'entre el grup d'empreses europees i espanyoles detallades anteriorment.

5. Mesures per reduir l'exposició a riscos excessius i contribuir al rendiment sostenible

La Política de remuneracions de Banc Sabadell està alineada amb els interessos dels accionistes, amb l'estratègia del grup Banc Sabadell i amb la creació de valor a llarg termini, i promou una gestió adequada del risc.

Sense perjudici de la supervisió que exerceixen els òrgans de govern i les direccions del Banc (descrits a l'apartat 4 del present Informe), la Política de remuneracions dels consellers incorpora diversos elements que redueixen l'exposició a riscos excessius, molts dels quals ja s'han descrit en apartats anteriors. Aquests elements també s'apliquen sobre els professionals que tenen una repercussió material al perfil de riscos del Banc (el col·lectiu identificat).

A continuació, s'enumeren els elements principals de la Política de remuneracions que permeten reduir l'exposició a riscos excessius i ajustar les retribucions als objectius, valors i interessos a llarg termini del Banc.

Objectius establerts a la retribució variable

Els objectius corporatius establerts a la retribució variable a curt termini el 2021 i el 2022 mesuren el rendiment prudencial del Banc tant des del punt de vista financer com no financer. Referent a això, un 80 % dels objectius està vinculat a mètriques financeres relacionades amb la rendibilitat (ROE), els resultats (marge bàsic), el control de la despesa (despeses de grup) i el cost del risc (*Cost of Risk*). El 20 % restant està vinculat a paràmetres no financers que són fonamentals per a la creació de valor al grup, com són la valoració dels clients (NPS - sintètic de grup) i els avenços en matèria d'ESG (Sostenibilitat - sintètic de grup).

A més, tenint en compte les funcions que desenvolupa el conseller CRO, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable en entitats de crèdit, s'ha establert que el pes dels objectius corporatius es limiti, en el seu cas particular, al 20 %, i deixar el 80 % restant vinculats a objectius propis.

A la retribució a llarg termini, a més dels objectius anuals establerts per a la retribució a curt termini, s'han de complir els objectius plurianuals, lligats a la creació de valor per a l'accionista (TSR relatiu) i als principals indicadors del Marc d'Àpetit al Risc (*Liquidity Coverage Ratio*, CET1 i RoRAC).

Ajustos a l'assoliment dels objectius

Com s'ha comentat en apartats anteriors, tant la retribució a curt com a llarg termini queden subjectes a un factor corrector per riscos que inclou indicadors de capital (CET1) i liquiditat (*Liquidity Coverage Ratio*) en relació amb els límits fixats al RAS. L'incompliment de qualsevol d'aquests indicadors suposarà una reducció de la retribució.

Així mateix, no es merita retribució variable a curt termini ni a llarg termini si l'assoliment d'objectius global (mix d'objectius del grup i individuals) és inferior al 60%.

Ajustos al risc *ex-ante*

L'import total de qualsevol element de retribució variable queda sotmès a un possible ajust a la baixa que determina el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, i fins i tot pot arribar a ser zero en funció dels paràmetres ja descrits a l'apartat 2.1.2.b) del present informe, entre els quals es troben:

- Factors de risc i control com ara incompliments reguladors i normatius, ruptures de límits de risc [per exemple, RAS (solvència, liquiditat) o trencament de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional] i/o indicadors de control intern (per exemple, resultats d'auditories internes) o elements similars.
- *Maximum Distributable Amount* (MDA) inferior a l'exigut a la normativa.

Tenint en compte això, l'import final de la retribució variable a curt termini meritada anualment (subjecta als ajustos *ex-post*), es determinarà pel Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, a partir de la xifra individual de retribució variable a curt i/o llarg termini assignada, l'avaluació de l'assoliment d'objectius de l'acompliment individual assignats als consellers executius i l'aplicació de l'ajust de retribució variable.

Diferiment i pagament

La retribució variable a curt termini està sotmesa a un esquema de diferiment, les principals característiques del qual són:

- Horitzó temporal de diferiment d'un mínim de 5 anys per als consellers executius i la resta dels membres de l'alta direcció i d'un mínim de 3 anys per a la resta de membres del col·lectiu identificat.
- Diferiment d'un mínim del 60 % per als consellers executius i per a aquells membres del col·lectiu identificat que superin 1.500.000 euros de retribució variable i d'un 40 % per a la resta de membres del col·lectiu identificat.
- La retribució diferida s'abona en accions de Banc Sabadell en una proporció del 55 % als consellers executius i la resta de membres de l'alta direcció i de com a mínim el 50 % a la resta del col·lectiu identificat.
- La retribució variable abonada en accions comporta un període de retenció d'aquesta d'un any. Seguint la recomanació 62 del Codi de bon govern, els consellers

executius no podran transmetre les accions entregades fins que no hagi transcorregut un termini mínim de tres anys des de l'entrega si no posseeixen una quantitat equivalent a dues vegades la seva retribució fixa anual. Això no serà aplicable a les accions que s'hagin d'alienar, si s'escau, per fer front a les obligacions fiscals derivades de l'entrega d'aquestes.

- No es poden utilitzar cobertures personals amb productes financers o qualsevol altre mecanisme que pugui assegurar el cobrament de tota la retribució variable o part d'aquesta.

El calendari d'abonament específic de la retribució variable a curt termini de 2021 i 2022 es pot consultar als apartats 3.1.1.b) i 2.1.2.b), respectivament.

Pel que fa a la retribució a llarg termini, també s'abona en una proporció del 55 % als consellers executius i la resta de membres de l'alta direcció i de com a mínim el 50 % a la resta del col·lectiu identificat. L'horitzó temporal des que es mesuren els objectius anuals que determinen l'import de referència ajustat fins a la darrera data de pagament és de 5 anys, sense comptar amb el període de retenció aplicable a les accions que, si escau, es lliurin. Als apartats 3.1.1.c) i 2.1.2.c) s'inclou la informació sobre els calendaris de pagament de les retribucions a llarg termini vigents el 2021 i 2022.

Clàusules *malus* i *clawback*

La retribució variable a curt termini i la retribució a llarg termini pendent de cobrament (fins al 100 % de l'import) està sotmesa a clàusules de reducció o cancel·lació de les quantitats diferides (*malus*) i de recuperació de les quantitats percebudes (*clawback*) en cas d'un acompliment financer deficient del Banc en el seu conjunt o d'una divisió o una àrea concreta o de les exposicions generades pel membre del col·lectiu identificat a qui resultin aplicables. Aquestes clàusules no requereixen dol o negligència. A aquest efecte, es comparará l'avaluació de l'acompliment efectuada amb el comportament *a posteriori* de les variables que van contribuir a aconseguir els objectius. Es tindran en compte els factors ja descrits a l'apartat 2.1.4.

Control per part de determinats òrgans i direccions de l'Entitat

Sense perjudici de les funcions que s'han esmentat anteriorment i les que corresponen a la Comissió de Retribucions i al Consell d'Administració de l'entitat, a continuació s'enumeren les funcions d'altres òrgans i direccions de l'entitat responsables d'elements de control sobre la retribució:

- La Comissió de Riscos revisa si els programes de retribució dels empleats són coherents amb els nivells de risc, capital i liquiditat del banc, i n'informa la Comissió de Retribucions.
- La Comissió d'Auditoria i Control supervisa el procés d'elaboració i presentació de la informació financera regulada, incloent-hi la relativa a remuneracions, i

revisa l'assoliment dels requisits normatius i l'aplicació correcta dels criteris comptables.

- La Direcció d'Auditoria Interna, dins del marc de les seves funcions, duu a terme, almenys amb caràcter anual, un examen independent de la definició, l'aplicació i els efectes de la Política de remuneracions de l'entitat en el seu perfil de risc, i de la manera en què aquests efectes són gestionats. Així mateix, en l'informe sobre l'avaluació prudencial de les remuneracions elaborat per la firma especialitzada Mercer Consulting, S.L. per a la Comissió de Retribucions, s'avalua i es garanteix que la determinació del col·lectiu identificat existent en el grup, així com les pràctiques i les polítiques retributives, s'adeqüen als requisits establerts en la normativa i als criteris interpretatius de l'EBA i del Banc d'Espanya.
- La Direcció de Regulació i Control de Riscos (CRO) eleva anualment a la Comissió de Retribucions una proposta sobre l'eventual ajust de retribució variable, que podrà ser a escala de grup, d'unitat o país, i inclús individual, a aplicar al final de l'exercici, en funció de l'evolució del perfil de risc i de l'evolució de resultats.

Aquest Informe anual sobre remuneracions dels consellers ha estat aprovat pel Consell d'Administració de Banc Sabadell en la sessió de data:

17/02/2022

Cap conseller hi ha votat en contra ni s'ha abstingut amb relació a l'aprovació d'aquest informe.

La versió en català és una traducció de l'informe original en castellà i es facilita a efectes merament informatius. En cas de discrepància, prevaldrà la versió en castellà.

6. Conciliació amb l'Informe sobre remuneracions dels consellers de societats anònimes cotitzades de la CNMV

A continuació es recull una taula d'equivalències on es detalla la ubicació, en aquest informe, dels continguts establerts en el format oficial de l'Informe sobre remuneracions dels consellers de societats anònimes cotitzades de CNMV, aprovat per la Circular 3/2021.

Informe de remuneracions dels consellers de Banc Sabadell

Contingut del model Circular 3/21

A. Política de remuneracions de la societat per a l'exercici en curs

A.1.

Expliqui la política vigent de remuneracions dels consellers aplicable a l'exercici en curs. En la mesura que sigui rellevant, es podrà incloure determinada informació per referència a la política de retribucions aprovada per la Junta General d'Accionistes, sempre que la incorporació sigui clara, específica i concreta. S'hauran de descriure les determinacions específiques per a l'exercici en curs, tant de les remuneracions dels consellers per la seva condició com pel desenvolupament de funcions executives, que hagi dut a terme el consell de conformitat amb el que es disposa en els contractes firmats amb els consellers executius i amb la política de remuneracions aprovada per la junta general. En qualsevol cas, s'haurà d'informar com a mínim dels aspectes següents:

- Descripció dels procediments i òrgans de la societat involucrats en la determinació, aprovació i aplicació de la política de remuneracions i les seves condicions.
- Indiqui i, si s'escau, expliqui si s'han tingut en compte empreses comparables per establir la política de remuneració de la societat.
- Informació sobre si hi ha participat algun assessor extern i, si s'escau, identitat d'aquest.
- Procediments contemplats a la política de remuneracions vigent dels consellers per aplicar excepcions temporals a la política, condicions en què es pot recórrer a aquestes excepcions i components que poden ser objecte d'excepció segons la política.

Apartats 1. i 4.

Importància relativa dels conceptes retributius variables respecte als fixos (mix retributiu), i quins criteris i objectius s'han tingut en compte en la seva determinació i per garantir un equilibri adequat entre els components fixos i variables de la remuneració. En particular, assenyali les accions adoptades per la societat en relació amb el sistema de remuneració per reduir l'exposició a riscos excessius i ajustar-lo als objectius, valors i interessos a llarg termini de la societat, cosa que inclourà, si s'escau, una referència a mesures previstes per garantir que en la política de remuneració es tenen en compte els resultats a llarg termini de la societat, les mesures adoptades en relació amb aquelles categories de personal les activitats professionals del qual tinguin una repercussió material en el perfil de riscos de l'entitat i mesures previstes per evitar conflictes d'interessos. Així mateix, assenyali si la societat ha establert algun període de meritació o consolidació de determinats conceptes retributius variables, en efectiu, accions o altres instruments financers, un període d'ajornament en el pagament d'imports o entrega d'instruments financers ja meritats i consolidats, o si s'ha acordat alguna clàusula de reducció de la remuneració diferida encara no consolidada o que obligui el conseller a la devolució de remuneracions percebudes, quan aquestes remuneracions s'hagin basat en unes dades la inexactitud de les quals hagi quedat demostrada després de manera manifesta.

Apartats 2.1. 5.

- Import i naturalesa dels components fixos que es preveu que meritaran en l'exercici els consellers d'acord amb la seva condició. **Apartat 2.2.**

- Import i naturalesa dels components fixos que seran meritats en l'exercici pel desenvolupament de funcions d'alta direcció dels consellers executius. **Apartat 4.2.**

- Import i naturalesa de qualsevol component de remuneració en espècie que serà meritat en l'exercici incloent-hi, però no amb aquest límit, les primes d'assegurances abonades en favor del conseller. **Apartat 2.1.**

- Import i naturalesa dels components variables, distingint-hi els establerts a curt i a llarg termini. Paràmetres financers i no financers, incloent entre aquests últims els socials, mediambientals i de canvi climàtic, seleccionats per determinar la remuneració variable en l'exercici en curs, explicació de la mesura en la qual aquests paràmetres tenen relació amb el rendiment, tant del conseller com de l'entitat, i amb el seu perfil de risc, i la metodologia, el termini necessari i les tècniques previstes per poder determinar, en finalitzar l'exercici, el grau efectiu de compliment dels paràmetres utilitzats en el disseny de la remuneració variable, explicant els criteris i factors que aplica quant al temps requerit i els mètodes per comprovar que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o de qualsevol altre tipus a les quals estava vinculada la meritació i la consolidació de cada component de la retribució variable. Indiqui el rang en termes monetaris dels diferents components variables en funció del grau de compliment dels objectius i paràmetres establerts, i si hi ha algun import monetari màxim en termes absoluts. **Apartats 2.1. i 5.**

- Principals característiques dels sistemes d'estalvi a llarg termini. Entre altra informació, s'indicaran les contingències cobertes pel sistema, si és d'aportació o prestació definida, l'aportació anual que s'hagi de dur a terme als sistemes d'aportació definida, la prestació a la qual tinguin dret els beneficiaris en el cas de sistemes de prestació definida, les condicions de consolidació dels drets econòmics a favor dels consellers i la seva compatibilitat amb qualsevol tipus de pagament o indemnització per resolució o cessament anticipat, o derivat de la terminació de la relació contractual, en els termes previstos, entre la societat i el conseller. **Apartat 2.1.**

- S'haurà d'indicar si la meritació o la consolidació d'algun dels plans d'estalvi a llarg termini està vinculada amb la consecució de determinats objectius o paràmetres relacionats amb l'acompliment a curt i a llarg termini del conseller.

- Qualsevol tipus de pagament o indemnització per resolució o cessament anticipat o derivat de la terminació de la relació contractual en els termes previstos entre la societat i el conseller, sigui el cessament a voluntat de l'empresa o del conseller, així com qualsevol tipus de pactes acordats, com ara exclusivitat, no concurrència postcontractual i permanència o fidelització, que donin dret al conseller a qualsevol tipus de percepció. **Apartats 2.1. i 3.1.**

- Indiqui les condicions que hauran de respectar els contractes dels qui exerceixin funcions d'alta direcció com a consellers executius. Entre d'altres, s'informarà sobre la durada, els límits a les quanties d'indemnització, les clàusules de permanència, els terminis de preavís, així com el pagament com a substitució del termini de preavís esmentat, i qualssevol altres clàusules relatives a primes de contractació, així com indemnitzacions o blindatges per resolució anticipada o terminació de la relació contractual entre la societat i el conseller executiu. S'hi han d'incloure, entre d'altres, els pactes o acords de no concurrència, exclusivitat, permanència o fidelització i no competència postcontractual, tret que s'hagin explicat en l'apartat anterior. **Apartat 2.1.**

- La naturalesa i l'import estimat de qualsevol altra remuneració suplementària que serà meritada pels consellers en l'exercici en curs en contraprestació per serveis prestats diferents dels inherents al seu càrrec. **Apartats 2.1. i 3.1.**

- Altres conceptes retributius, com els derivats, si s'escau, de la concessió per la societat al conseller de bestretes, crèdits i garanties i altres remuneracions. **Apartats 2.1. i 3.1.**

— La naturalesa i l'import estimat de qualsevol altra remuneració suplementària prevista no inclosa en els apartats anteriors, ja sigui satisfeta per l'entitat o una altra entitat del grup, que es meritara per part dels consellers en l'exercici en curs. **Apartats 2.1. i 3.1.**

A.2.

Expliqui qualsevol canvi rellevant en la política de remuneracions aplicable en l'exercici en curs derivada de: **Apartat 2.**

- Una nova política o una modificació de la política ja aprovada per la Junta.
- Canvis rellevants en les determinacions específiques establertes pel consell per a l'exercici en curs de la política de remuneracions vigent respecte de les aplicades en l'exercici anterior.
- Propostes que el Consell d'Administració hagi acordat presentar a la Junta General d'Accionistes a la qual se sotmetrà aquest informe anual, i que es proposa que siguin aplicables a l'exercici en curs.

A.3.

Identifiqui l'enllaç directe al document en el qual consti la política de remuneracions vigent de la societat, que ha d'estar disponible en la pàgina web de la societat. **Apartat 2.**

A.4.

Expliqui, tenint en compte les dades facilitades en l'apartat B.4, com s'ha tingut en compte el vot dels accionistes en la junta general a la qual es va sotmetre a votació, amb caràcter consultiu, l'informe anual de remuneracions de l'exercici anterior. **Apartat 3.**

B. Resum global de com es va aplicar la política de retribucions durant l'exercici tancat

B.1.

Expliqui el procés que s'ha seguit per aplicar la política de remuneracions i per determinar les retribucions individuals que es reflecteixen en la secció C d'aquest informe. Aquesta informació inclourà el paper exercit per la comissió de retribucions, les decisions preses pel Consell d'Administració i, si s'escau, la identitat i el rol dels assessors externs els serveis dels quals s'hagin utilitzat en el procés d'aplicació de la política retributiva en l'exercici tancat. **Apartat 3.**

B.1.2.

Expliqui qualsevol desviació del procediment establert per aplicar la Política de remuneracions que s'hagi produït durant l'exercici. **Apartat 3.**

B.1.3.

Indiqui si s'ha aplicat qualsevol excepció temporal a la Política de remuneracions i, si s'ha aplicat, expliqui les circumstàncies excepcionals que han motivat l'aplicació d'aquestes excepcions, els components específics de la política retributiva afectats i les raons per les quals l'entitat considera que aquestes excepcions han estat necessàries per servir els interessos a llarg termini i la sostenibilitat de la societat en conjunt o per assegurar-ne la viabilitat. Quantifiqui, així mateix, l'impacte que l'aplicació d'aquestes excepcions ha tingut sobre la retribució de cada conseller a l'exercici. **Apartat 3.**

B.2.

Expliqui les diferents accions adoptades per la societat en relació amb el sistema de remuneració i com han contribuït a reduir l'exposició a riscos excessius i ajustar-lo als objectius, valors i interessos a llarg termini de la societat, incloent-hi una referència a les mesures que han estat adoptades per garantir que en la remuneració meritada s'han tingut en compte els resultats a llarg termini de la societat i s'ha assolit un equilibri adequat entre els components fixos i variables de la remuneració, quines mesures han estat adoptades en relació amb aquelles categories de personal les activitats professionals del qual tinguin una repercussió material en el perfil de riscos de l'entitat, i quines mesures han estat adoptades per evitar conflictes d'interessos, si s'escau. **Apartat 3.1.**

— La naturalesa i l'import estimat de qualsevol altra remuneració suplementària prevista no inclosa en els apartats anteriors, ja sigui satisfeta per l'entitat o una altra entitat del grup, que es meritara per part dels consellers en l'exercici en curs. **Apartats 2.1. i 3.1.**

B.3.

Expliqui com la remuneració meritada i consolidada en l'exercici compleix amb el que disposa la Política de retribució vigent i, en particular, com contribueix al rendiment sostenible i a llarg termini de la societat. Informi, així mateix, sobre la relació entre la retribució obtinguda pels consellers i els resultats o altres mesures de rendiment, a curt i a llarg termini, de l'entitat, i expliqui, si s'escau, com les variacions en el rendiment de la societat han pogut influir en la variació de les remuneracions dels consellers, incloent-hi les meritades en què el pagament s'hagi ajornat, i com aquestes contribueixen als resultats a curt i a llarg termini de la societat. **Apartats 1, 2.1. i 5.**

B.4.

Informi del resultat de la votació consultiva de la junta general a l'Informe anual sobre remuneracions de l'exercici anterior, amb indicació del nombre d'abstencions i de vots negatius, en blanc i a favor que s'hagin emès: Nombre % sobre el total de Vots emesos Nombre % sobre emesos Vots negatius Vots a favor Vots en blanc Abstencions Observacions **Apartats 2., 3.**

B.5.

Expliqui com s'han determinat els components fixos meritats i consolidats durant l'exercici pels consellers d'acord amb la seva condició, la seva proporció relativa per a cada conseller i com han variat respecte a l'any anterior: **Apartat 3.2.**

B.6.

Expliqui com s'han determinat els sous meritats i consolidats, durant l'exercici tancat, per a cada un dels consellers executius pel desenvolupament de funcions de direcció, i com han variat respecte a l'any anterior. **Apartat 3.1.**

Expliqui la naturalesa i les principals característiques dels components variables dels sistemes retributius meritats i consolidats en l'exercici tancat. En particular:

a) Identifiqui cada un dels plans retributius que han determinat les diferents remuneracions variables meritades per cada un dels consellers durant l'exercici tancat, incloent-hi informació sobre l'àbast, la data d'aprovació, la data d'implantació, condicions si s'escau de consolidació, períodes de meritació i vigència, criteris que s'han utilitzat per a l'avaluació de l'acompliment, i com això ha impactat en la fixació de l'import variable meritat, així com els criteris de mesurament que s'han utilitzat i el termini necessari per estar en condicions de mesurar adequadament totes les condicions i els criteris estipulats, tenint en compte que s'han d'explicar amb detall els criteris i factors que ha aplicat quant al temps requerit i els mètodes per comprovar que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o de qualsevol altre tipus a les quals estava vinculada la meritació i la consolidació de cada component de la retribució variable.

b) En el cas de plans d'opcions sobre accions o altres instruments financers, les característiques generals de cada pla inclouran informació sobre les condicions tant per adquirir-ne la titularitat incondicional (consolidació) com per poder exercir aquestes opcions o aquests instruments financers, incloent-hi el preu i el termini d'exercici.

c) Cada un dels consellers, i la seva categoria (consellers executius, consellers externs dominicals, consellers externs independents o altres consellers externs), que són beneficiaris de sistemes retributius o plans que incorporen una retribució variable.

d) Si s'escau, s'informarà sobre els períodes establerts de meritació, de consolidació o d'ajornament del pagament d'importos consolidats que s'hagin aplicat i/o els períodes de retenció / no disposició d'accions o altres instruments financers, si n'hi ha.

Expliqui els components variables a curt termini dels sistemes retributius.

Expliqui els components.

B.7.

Expliqui la naturalesa i les principals característiques dels components variables dels sistemes retributius meritats i consolidats en l'exercici tancat. En particular:

Apartats 3.1 i 5.

- Identifiqui cadascun dels plans retributius que han determinat les diferents remuneracions variables meritades per cadascun dels consellers durant l'exercici tancat, incloent-hi informació sobre l'abast, la data d'aprovació, la data d'implantació, condicions si s'escau de consolidació, períodes de meritació i vigència, criteris que s'han utilitzat per a l'avaluació de l'acompliment, i com això ha impactat en la fixació de l'import variable meritat, així com els criteris de mesurament que s'han utilitzat i el termini necessari per estar en condicions de mesurar adequadament totes les condicions i els criteris estipulats, tenint en compte que s'han d'explicar amb detall els criteris i factors que ha aplicat quant al temps requerit i els mètodes per comprovar que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o de qualsevol altre tipus a les quals estava vinculada la meritació i la consolidació de cada component de la retribució variable.
- En el cas de plans d'opcions sobre accions o altres instruments financers, les característiques generals de cada pla inclouran informació sobre les condicions tant per adquirir-ne la titularitat incondicional (consolidació) com per poder exercir aquestes opcions o aquests instruments financers, incloent-hi el preu i el termini d'exercici.
- Cada un dels consellers, i la seva categoria (consellers executius, consellers externs dominicals, consellers externs independents o altres consellers externs), que són beneficiaris de sistemes retributius o plans que incorporen una retribució variable.
- Si s'escau, s'informarà sobre els períodes establerts de meritació, de consolidació o d'ajornament del pagament d'importos consolidats que s'hagin aplicat i/o els períodes de retenció / no disposició d'accions o altres instruments financers, si n'hi ha.

B.8.

Indiqui si s'ha procedit a reduir o a reclamar la devolució de determinats components variables meritats quan s'hagi, en el primer cas, ajornat el pagament d'importos no consolidats, o, en el segon cas, consolidat i pagat, tenint en compte unes dades la inexactitud de les quals hagi quedat demostrada després de manera manifesta. Descrigui els importos reduïts o tornats per l'aplicació de les clàusules de reducció (*malus*) o devolució (*clawback*), per què s'han executat i els exercicis als quals corresponen.

Apartat 3.1.**B.9.**

Expliqui les principals característiques dels sistemes d'estalvi a llarg termini l'import o el cost anual equivalent dels quals figura en els quadres de la Secció C, incloent-hi jubilació i qualsevol altra prestació de supervivència, que siguin finançats, parcialment o totalment, per la societat, ja siguin dotats internament o externament, amb indicació del tipus de pla, si és d'aportació o prestació definida, les contingències que cobreix, les condicions de consolidació dels drets econòmics a favor dels consellers i la seva compatibilitat amb qualsevol tipus d'indemnització per resolució anticipada o terminació de la relació contractual entre la societat i el conseller.

Apartat 3.1.**B.10.**

Expliqui, si s'escau, les indemnitzacions o qualsevol altre tipus de pagament derivats del cessament anticipat, sigui el cessament a voluntat de l'empresa o del conseller, o de la terminació del contracte, en els termes previstos en aquest, meritats i/o percebuts pels consellers durant l'exercici tancat.

Apartat 3.1.**B.11.**

Indiqui si s'han produït modificacions significatives en els contractes dels qui exerceixen funcions d'alta direcció com a consellers executius, i, si s'escau, expliqui-les. Així mateix, expliqui les condicions principals dels nous contractes firmats amb consellers executius durant l'exercici, tret que s'hagin explicat en l'apartat A.1.

Apartat 3.1.**B.12.**

Expliqui qualsevol remuneració suplementària meritada pels consellers com a contraprestació pels serveis prestats diferents dels inherents al seu càrrec.

Apartat 3.1. i 3.2.

B.13.

Expliqui qualsevol retribució derivada de la concessió de bestretes, crèdits i garanties, amb indicació del tipus d'interès, les seves característiques essencials i els imports eventualment tornats, així com les obligacions assumides per compte d'ells a títol de garantia.

Apartat 3.1. i 3.2.**B.14.**

Detalli la remuneració en espècie meritada pels consellers durant l'exercici, i expliqui breument la naturalesa dels diferents components salarials.

Apartat 3.1.**B.15.**

Expliqui les remuneracions meritades pel conseller en virtut dels pagaments que faci la societat cotitzada a una tercera entitat en la qual presta serveis el conseller, quan aquests pagaments tinguin com a finalitat remunerar els serveis d'aquest en la societat.

Apartat 3.1. i 3.2.**B.16.**

Expliqui i detalli els imports meritats en l'exercici en relació amb qualsevol altre concepte retributiu diferent dels anteriors, sigui quina sigui la seva naturalesa o l'entitat del grup que ho satisfaci, incloent-hi totes les prestacions en qualsevol de les seves formes, com quan tingui la consideració d'operació vinculada o, especialment, quan afecti de manera significativa la imatge fidel de les remuneracions totals meritades pel conseller, i s'ha d'explicar l'import atorgat o el pendent de pagament, la naturalesa de la contraprestació rebuda i les raons per les quals s'hauria considerat, si escau, que no constitueix una remuneració al conseller per la seva condició com a tal o en contraprestació per l'exercici de les seves funcions executives, i si s'ha considerat apropiat o no incloure entre els imports meritats a l'apartat "d'altres conceptes" de la secció C.

Apartat 3.1. i 3.2.

C. Detall de les retribucions individuals corresponents a cada un dels consellers

Apèndix estadístic

Apartat 7

7. Apèndix estadístic



DADES IDENTIFICATIVES DE L'EMISSOR

Data fi de l'exercici de referència: [31/12/2021]

CIF: [A-08000143]

Denominació social:

[BANCO DE SABADELL, S.A.

Domicili social:

[AV. ÓSCAR ESPLÁ NÚM. 37 (ALACANT)

B. RESUM GLOBAL DE COM ES VA APLICAR LA POLÍTICA DE RETRIBUCIONS DURANT L'EXERCICI TANCAT

B.4. Informi del resultat de la votació consultiva de la Junta General a l'Informe anual sobre remuneracions de l'exercici anterior, amb indicació del nombre d'abstencions i de vots negatius, en blanc i a favor que s'hagin emès:

	Nombre	% sobre el total
Vots emesos	3.440.350	62,00
	Nombre	% sobre emesos
Vots negatius	347.535	10,10
Vots a favor	3.087.152	89,74
Vots en blanc		0,00
Abstencions	5.663	0,16

C. DETALL DE LES RETRIBUCIONS INDIVIDUALS CORRESPONENTS A CADASCUN DELS CONSELLERS

Nom	Tipologia	Període de meritació exercici 2021
Sr. JOSEP OLIU CREUS	President altre extern	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR	Vicepresident independent	Des de l'01/01/2021 fins al 28/07/2021
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	Vicepresident independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	Conseller delegat	Des de l'01/01/2021 fins al 18/03/2021
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	Conseller delegat	Des del 18/03/2021 fins al 31/12/2021
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	Conseller coordinador	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sra. AURORA CATÁ SALA	Conseller independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET	Conseller independent	Des del 26/10/2021 fins al 31/12/2021
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	Conseller altre extern	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	Conseller independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	Conseller independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/01/2021
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	Conseller dominical	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	Conseller independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUPRATEGUI	Conseller independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	Conseller independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	Conseller independent	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	Conseller executiu	Des de l'01/01/2021 fins al 31/12/2021

C.1.1. Completi els quadres següents respecte a la remuneració individualitzada de cadascun dels consellers (incloent-hi la retribució per l'exercici de funcions executives) meritada durant l'exercici.

- a) Retribucions de la societat objecte d'aquest informe:
- i) Retribució meritada en metàl·lic (en milers d'€)

Nom	Remuneració fixa	Dietes	Remuneració per pertinença a comissions del Consell	Sou	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini	Indemnització	Altres conceptes	Total exercici 2021	Total exercici 2020
Sr. JOSEP OLIU CREUS	1.225	34		452	71			16	1.798	1.986
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR	100	23	62					20	205	227
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	120	25	112						257	198
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	12	5		301	53			3	374	1.463
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTTGENSTEIN	63	20		1.577	112			20	1.792	
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	97	25	40						162	150
Sra. AURORA CATÁ SALA	75	25	78						178	166
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET	18	7	14						39	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	75	25	66	135			1.196	10	1.507	610
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	75	25	50						150	39
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	75	25	88						188	188
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	75	25							100	100
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	75	25	67						167	138
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUPRATEGUI	75	25	35						135	140
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	75	25	64						164	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	75	25	45						145	160
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	75	25		494	19			41	654	555

ii) Quadre de moviments dels sistemes de retribució basats en accions i benefici brut de les accions o instruments financers consolidats.

Nom	Denominació del Pla	Instruments financers al començament de l'exercici 2021		Instruments financers concedits durant l'exercici 2021		Instruments financers consolidats en l'exercici				Instruments vençuts i no exercits		Instruments financers al final de l'exercici 2021	
		Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents/co-nsolidades	Preu de les accions consolidades	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats (milers d'€)	Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents
Sr. JOSEP OLIU CREUS	ICLP 2018-2021	1.275.000	461.550			0,00				1.275.000			
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RLP 2019-2021	231.472	231.472			0,00				115.736			115.736
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RLP 2020-2022					0,00							
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RLP 2021-2023			130.731	130.731	0,00							130.731
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RV 2021			320.931	320.931	0,58	71						199.825
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	ICLP 2018-2021	1.125.000	407.250			0,00				1.125.000			
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	RLP 2019-2021	183.816	183.816			0,00				91.908			91.908
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	RLP 2020-2022	288.819	288.819			0,00							288.819
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	RLP 2021-2023			91.202	91.202	0,00							91.202
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	RV 2021			238.701	238.701	0,58	53						148.625
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ	RLP 2021-2023			522.619	522.619	0,00							522.619

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONES
DELS CONSELLERS DE SOCIETATS ANÒNIMES COTITZADES**

Nom	Denominació del Pla	Instruments financers al començament de l'exercici 2021		Instruments financers concedits durant l'exercici 2021		Instruments financers consolidats en l'exercici				Instruments vençuts i no exercits		Instruments financers al final de l'exercici 2021		
		Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents/co-nsolidades	Preu de les accions consolidades	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats (milers d'€)	Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents	
BUENO MAYER WITTGENSTEIN														
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	RV 2021	503.613	503.613	503.613	503.613	190.043	190.043	0,58	112			313.570	313.570	313.570
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO	ICLP 2018-2021	720.000	260.640					0,00			720.000			
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO	RLP 2019-2021	60.527	60.527					0,00			30.264	30.263	30.263	30.263
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO	RLP 2020-2022	95.983	95.983					0,00				95.983	95.983	95.983
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO	Indemnització			820.955	820.955	309.755	309.755	0,52	163			511.160	511.160	511.160
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2019-2021	53.770	53.770					0,00			27.004	26.766	26.766	26.766
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2020-2022	120.553	120.553					0,00				120.553	120.553	120.553
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2021-2023			105.070	105.070			0,00				105.070	105.070	105.070
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RV 2021			89.997	89.997	33.962	33.962	0,58	20			56.035	56.035	56.035

iii) Sistemes d'estalvi a llarg termini.

Nom	Remuneració per consolidació de drets a sistemes d'estalvi
Sr. JOSEP OLIU CREUS	7.489
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR	
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	23.882
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	
Sra. AURORA CATÁ SALA	
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	4.693
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	2

Nom	Aportació de l'exercici per part de la societat (milers d'€)				Import dels fons acumulats (milers d'€)			
	Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats	
	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2020
Sr. JOSEP OLIU CREUS	1			36	7.489		1.485	8.720
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	1.240		102	1.225	23.882		3.689	25.516
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITIGENSTEIN								
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	2.691		253	796	4.693		727	2.685
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	1		94	118	2		260	163

iv) Detall d'altres conceptes

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. JOSEP OLIU CREUS		
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR		
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA		
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO		
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITIGENSTEIN		
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL		
Sra. AURORA CATÁ SALA		

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET		
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO		
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS		
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III		
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN		
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ		
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI		
Sra. ALICIA REYES REVUELTA		
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ		
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS		

b) Retribucions als consellers de la societat cotitzada per la seva pertinença a òrgans d'administració de les seves entitats dependents:

i) Retribució meritada en metàl·lic (en milers d'€)

Nom	Remuneració fixa	Dietes	Remuneració per pertinença a comissions del Consell	Sou	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini	Indemnització	Altres conceptes	Total exercici 2021	Total exercici 2020
Sr. JOSEP OLIU CREUS										
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDRIBAR										
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA										
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO										
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN										

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONS
DELS CONSELLERS DE SOCIETATS ANÒNIMS COTITZADES**

Nom	Remuneració fixa	Dietes	Remuneració per pertinença a comissions del Consell	Sou	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini	Indemnització	Altres conceptes	Total exercici 2021	Total exercici 2020
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL										
Sra. AURORA CATÁ SALA		25							25	
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET		5							5	
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO										
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS										
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III										
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN										
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ										
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUPRATEGUI										
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	49								49	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ		25							25	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS										

ii) Quadre de moviments dels sistemes de retribució basats en accions i benefici brut de les accions o instruments financers consolidats.

Nom	Denominació del Pla	Instruments financers al començament de l'exercici 2021		Instruments financers concedits durant l'exercici 2021		Instruments financers consolidats en l'exercici				Instruments financers al final de l'exercici 2021		
		Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents	Núm. instruments	Núm. accions equivalents/co nsolidades	Preu de les accions consolidades	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats (milers d'€)	Núm. instruments	Núm. accions equivalents	
Sr. JOSEP OLIU CREUS												
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO												
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO												
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS												

iii) Sistemes d'estalvi a llarg termini:

Nom	Remuneració per consolidació de drets a sistemes d'estalvi
Sr. JOSEP OLIU CREUS	
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR	

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONS
DELS CONSELLERS DE SOCIETATS ANÒNIMES COTITZADES**

Nom	Remuneració per consolidació de drets a sistemes d'estalvi
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	
Sra. AURORA CATÁ SALA	
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	

Nom	Aportació de l'exercici per part de la societat (milers d'€)		Import dels fons acumulats (milers d'€)	
	Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats	
	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2020
Sr. JOSEP OLIU CREUS				

Nom	Aportació de l'exercici per part de la societat (milers d'€)				Import dels fons acumulats (milers d'€)			
	Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats	
	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2020
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO								
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO								
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS								

iv) Detall d'altres conceptes

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. JOSEP OLIU CREUS		
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR		
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA		
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO		
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN		
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL		
Sra. AURORA CATÁ SALA		
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET		
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO		
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS		

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONS
DELS CONSELLERS DE SOCIETATS ANÒNIMES COTITZADES**

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III		
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN		
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ		
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI		
Sra. ALICIA REYES REVUELTA		
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ		
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS		

c) Resum de les retribucions (en milers d'€):

S'hauran d'incloure al resum els imports corresponents a tots els conceptes retributius inclosos en aquest informe que hagin estat meritats pel conseller, en milers d'euros.

Nom	Retribució meritada a la societat				Retribució meritada a societats del grup				Total exercici 2021 societat + grup
	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	
Sr. JOSEP OLIU CREUS	1.798	71	7.489		9.358				9.358
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR	205				205				205
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	257				257				257

Nom	Retribució meritada a la societat				Retribució meritada a societats del grup					Total exercici 2021 societat	Total exercici 2021 grup	Total exercici 2021 societat + grup		
	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2021 grup					
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	374	53	23.882		24.309							24.309		24.309
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTINGSTEIN	1.792	112			1.904							1.904		1.904
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	162				162							162		162
Sra. AURORA CATÁ SALA	178				178				25			203	25	203
Sr. LUJS DEULOFEU FUGUET	39				39				5			44	5	44
Sra. MARIA JOSÉ GARCÍA BEATO	1.507	163	4.693		6.363							6.363		6.363
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	150				150							150		150
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	188				188							188		188
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	100				100							100		100
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	167				167							167		167

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONES
DELS CONSELLERS DE SOCIETATS ANÒNIMES COTITZADES**

Nom	Retribució meritada a la societat				Retribució meritada a societats del grup						Total exercici 2021 societat + grup	
	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2021 societat	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2021 grup		
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUI	135				135							135
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	164				164	49				49		213
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	145				145	25				25		170
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	654	20	2		676							676
TOTAL	8.015	419	36.066		44.500	104				104		44.604

C.2. Indiqui l'evolució en els darrers 5 anys de l'import i la variació percentual de la retribució meritada per cadascun dels consellers de la cotitzada que ho hagin estat durant l'exercici, dels resultats consolidats de la societat i de la remuneració mitjana sobre una base equivalent a temps complet dels empleats de la societat i de les entitats que en depenen que no siguin consellers de la cotitzada.

	Imports totals meritats i % variació anual								
	Exercici 2021	% Variació 2021/2020	Exercici 2020	% Variació 2020/2019	Exercici 2019	% Variació 2019/2018	Exercici 2018	% Variació 2018/2017	Exercici 2017
Consellers executius									
Sr. JAIME GUARDIOLA ROMOJARO	427	-70,81	1.463	-39,34	2.412	64,64	1.465	-42,86	2.564

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONS
DELS CONSELLERS DE SOCIETATS ANÒNIMES COTITZADES**

Imports totals meritats i % variació anual										
	Exercici 2021	% Variació 2021/2020	Exercici 2020	% Variació 2020/2019	Exercici 2019	% Variació 2019/2018	Exercici 2018	% Variació 2018/2017	Exercici 2017	
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTEGENSTEIN	1.904	-	0	-	0	-	0	-	0	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	674	21,44	555	-6,41	593	220,54	185	7,56	172	
Consellers externs										
Sr. JOSEP OLIU CREUS	1.869	-5,89	1.986	-35,81	3.094	56,82	1.973	-45,99	3.653	
Sra. MÀRIA JOSÉ GARCÍA BEATO	311	-49,02	610	-25,06	814	206,02	266	-	0	
Sr. JOSÉ JAVIER ECHENIQUE LANDIRIBAR	205	-9,69	227	-3,81	236	0,00	236	14,56	206	
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	257	29,80	198	1,54	195	52,34	128	n.s.	8	
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	162	8,00	150	7,14	140	10,24	127	252,78	36	
Sra. AURORA CATÁ SALA	203	9,14	186	16,25	160	0,00	160	15,94	138	
Sr. LUIS DEULOFEU FUGUET	44	-	0	-	0	-	0	-	0	
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	150	284,62	39	-	0	-	0	-	0	
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	188	0,00	188	1,08	186	35,77	137	552,38	21	
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	100	0,00	100	0,00	100	0,00	100	49,25	67	
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	167	21,01	138	-25,41	185	2,78	180	16,13	155	
Sr. JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ SUFRATEGUT	135	-3,57	140	8,53	129	7,50	120	16,50	103	
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	213	-	0	-	0	-	0	-	0	

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONS
DELS CONSELLERS DE SOCIETATS ANÒNIMES COTITZADES**

	Imports totals meritats i % variació anual									
	Exercici 2021	% Variació 2021/2020	Exercici 2020	% Variació 2020/2019	Exercici 2019	% Variació 2019/2018	Exercici 2018	% Variació 2018/2017	Exercici 2017	
St. MANUEL VALLS MORATÓ	170	-5,56	180	12,50	160	0,00	160	31,15	122	
Resultats consolidats de la societat	619.990	-	-120.830	-	951.076	127,06	418.865	-50,62	848.255	
Remuneració mitjana dels empleats	59	9,26	54	-1,82	55	5,77	52	0,00	52	

D. ALTRES INFORMACIONS D'INTERÈS

Aquest Informe anual sobre remuneracions ha estat aprovat pel Consell d'Administració de la societat, en la sessió del dia:

[17/02/2022]

Indiqui si hi ha hagut consellers que hagin votat en contra o que s'hagin abstingut en relació amb l'aprovació d'aquest Informe.

- [] Sí
[✓] No