



1. Introducció

2. Governance

3. Sabadell Compromís Sostenible

- 3.1 De visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar
- 3.2 Iniciatives i Aliances
- 3.3 Materialitat
 - 3.3.1 Definició Aspectes Materials
 - 3.3.2 Matriu de Materialitat
 - 3.3.3 Doble Materialitat

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

- 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental
- 4.2 Gestió dels riscos climàtics
 - 4.2.1 Riscos climàtics
 - 4.2.2 Taxonomia
 - 4.2.3 Normes sectorials
 - 4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada
 - 4.2.5 Integració en la gestió
 - 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació
 - 4.2.7 Principis de l'Equador
- 4.3. Gestió Mediambiental
 - 4.3.1 Petjada de carboni
 - 4.3.2 Compensació
 - 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
 - 4.3.4 Economia circular i gestió de residus

5. Compromís amb el finançament sostenible

- 5.1 Emissió de bons sostenibles
- 5.2 Sinia Renovables
- 5.3 *Project Finance*
- 5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars
 - 5.4.1 Solucions de finançament per al negoci de *Corporate & Investment Banking*
 - 5.4.2 Solucions de finançament a empreses i particulars
 - 5.4.3 Next Generation EU
- 5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable
- 5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

6. Compromís amb les persones

- 6.1 Dades de la plantilla
- 6.2 *SmartWork*: l'impuls cap a una organització més àgil
 - 6.2.1 Mesures organitzatives
 - 6.2.2 Mesures d'acompanyament
 - 6.2.3 Mesures de conciliació i flexibilitat
- 6.3 Compromís amb el talent
 - 6.3.1 Model de gestió del talent

- 6.3.2 Atracció de talent extern
- 6.3.3 Programes de lideratge

6.4 Formació

6.5 Diversitat

- 6.5.1 Gènere
- 6.5.2 Diversitat funcional

6.6 Política retributiva

6.7 Entorn i organització de la feina

- 6.7.1 Conciliació
- 6.7.2 Salut i seguretat
- 6.7.3 Drets sindicals i d'associació

6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai

7. Compromís amb la Societat

- 7.1 Compromís amb l'educació
- 7.2 Accions socials i Voluntariat
- 7.3 Gestió social de l'habitatge
- 7.4 Patrocini
- 7.5 Mecenatge
- 7.6 Relacions Institucionals
- 7.7 Consumidors
- 7.8 Subcontractació i proveïdors
- 7.9 Informació fiscal
- 7.10 Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme

8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn

9. Compromís amb els Drets Humans

- 9.1 Informació sobre Drets Humans
- 9.2 Canal de Denúncies

10. Compromís amb la Informació

- 10.1 Transparència
- 10.2 Protecció de dades
- 10.3 Ciberseguretat

Annex 1

- Principals documents del perímetre no financer
- Pactes, acords i compromisos

Annex 2

- Taula de continguts Llei 11/2018
- Índex de continguts GRI
- *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD)

Annex 3

- *Self Assessment* Principis de Banca Responsable

Annex 4

- Indicadors de la Taxonomia

Annex 5

- Alineament amb els ODS

1. Introducció

A continuació, es presenta l'Estat d'informació no financera¹ de Banco de Sabadell, S.A. (d'ara endavant, Banc Sabadell, el Banc o l'Entitat) que inclou la informació en l'àmbit individual i consolidat del grup Banc Sabadell (d'ara endavant, el Grup).

Les marques sota les quals el negoci bancari del Grup Banc Sabadell és present són:

- Banc Sabadell és la marca principal del Grup. És la marca de referència al mercat espanyol oferint servei a particulars i empreses.
- TSB és la marca de referència del Grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada un nombre més gran de necessitats dels clients, millorant així l'experiència bancària en aquest país.
- Banco Sabadell México és la marca amb què opera a Mèxic on el Grup va obrir la seva primera oficina de representació el 1991.

A més, el Grup Banc Sabadell desenvolupa part de la seva acció social a través de Sogeviso, filial dedicada a la gestió de la problemàtica social de l'habitatge, i la Fundació Privada Banc Sabadell, la missió de la qual és promoure activitats de divulgació, formació i investigació en els àmbits educatiu, científic i cultural, així com fomentar i donar suport al talent jove.

Les dades societàries, el model de negoci, l'organització, els mercats, els objectius i les estratègies, així com els principals factors i les tendències que poden incidir en l'evolució del negoci del Grup s'exposen a l'Informe de gestió consolidat de l'exercici.

El perímetre de l'Estat d'Informació No Financera és el conjunt del Grup Banc Sabadell. Quan l'abast de la informació reportada no cobreix la totalitat del perímetre s'indica de forma específica.

Aquest informe es desenvolupa complint amb les disposicions generals publicades a la Llei 11/2018, de 28 de desembre, i la informació relativa a les exposicions taxonòmicament elegibles en compliment del reglament de taxonomia (Reglament UE 2020/852) que ha entrat en vigor el gener de 2022. Addicionalment, es consideren les directrius no vinculants publicades per la Comissió Europea a la seva Guia sobre divulgació no financera (2017/C 215/01) i el seu suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) i el marc de referència *Global Reporting Initiative* (GRI)². Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards GRI.

En aquest sentit, entre les novetats principals:

- S'ha fet una actualització dels temes materials preliminars identificats el 2019, d'acord amb la metodologia GRI i es proporciona un enfocament de doble materialitat dels aspectes més significatius.

- Es reporta una secció dedicada al compromís sostenible que reflecteix com la visió divulgada en exercicis anteriors es materialitza en compromisos concrets.
- Es presenta un nou enfocament de compromís amb el clima i el medi ambient en què es formula l'estratègia corresponent.

Addicionalment, amb el següent informe es vol detallar les actuacions i avenços assolits d'acord amb els estàndards de divulgació establerts per:

- Principis de Banca Responsable.
- *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).

En aquest informe es poden referir o reproduir de manera total o parcial dades o informacions presents a altres informes del Grup.

1. Forma part de l'Informe de gestió consolidat de l'exercici 2021.

2. Aquests requeriments es relacionen a l'Annex 2 - Taula de continguts Llei 11/2018.

2. Governance

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen el procés de millora continuada i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

El Consell d'Administració va sotmetre a la Junta General d'Accionistes una proposta de modificació de determinats preceptes dels Estatuts Socials que va ser aprovada el 26 de març del 2021, i que ha suposat, entre d'altres, la constitució d'una Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment de l'estratègia del Grup, i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG (Ambiental, Social i Governança per les seves sigles en anglès).

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell és el màxim òrgan de decisió i es configura bàsicament com a instrument de supervisió i control, delegant la gestió dels negocis ordinaris de l'Entitat a favor dels òrgans executius i de l'equip de direcció. Per a un millor i més diligent compliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'Entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis,

compromisos i objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva integració en l'estratègia de l'Entitat.

La sostenibilitat ha guanyat rellevància durant el 2021 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'Entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

El juliol de 2021 el Consell d'Administració ha actualitzat la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'Entitat dins dels paràmetres ESG, que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, defineix els paràmetres de gestió d'aquests, i també l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

Comissions del Consell

Després de la modificació esmentada dels Estatuts Socials, el Consell d'Administració ha acordat constituir la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat.

Després de la referida modificació dels Estatuts Socials, el Consell d'Administració ha acordat constituir la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat al si del Consell, de la qual formen part cinc consellers, dos altres externs i tres independents, i el president de la comissió és el president del Consell d'Administració. Des de la seva constitució, aquesta comissió s'ha reunit en 9 ocasions durant el 2021.

En matèria d'estratègia, el Conseller Delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén constituïda per sis membres.

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

— Revisar les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'Entitat.

- Informar el Consell d'Administració les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
- Revisar la definició i modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
- Revisar l'estratègia per a l'acció social del Banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
- Revisar i informar l'Estat d'Informació No Financera de l'Entitat amb caràcter previ a la seva revisió i informe per la Comissió d'Auditoria i Control i a la seva posterior formulació pel Consell d'Administració.
- Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

A més, fruit de la modificació dels Estatuts Socials, s'han atribuït a la Comissió de Nomenaments competències addicionals en matèria de govern corporatiu, per la qual cosa ha passat a denominar-se Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, assumint ara competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

Organització

S'ha adaptat l'estructura organitzativa basada en un sistema de tres línies de defensa per incloure-hi les noves competències necessàries en matèria ESG potenciant entre d'altres les àrees de negoci, macroeconomia, financera, riscos i control.

La Direcció de Sostenibilitat, específicament creada el 2021, és l'àrea responsable de la definició i gestió de l'estratègia de banca responsable al Grup Banc Sabadell, incloent-hi la implantació dels criteris ESG de manera transversal a totes les unitats de negoci del banc, les seves filials i subsidiàries internacionals. La Directora de Sostenibilitat és Directora General Adjunta, forma part del Comitè de Direcció de l'Entitat i té dependència directa del Conseller Delegat.

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de Finances Sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i resolució de possibles incidències.

Adicionalment, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la Directora General Adjunta i responsable de la Direcció de Sostenibilitat de nova creació, és l'òrgan encarregat de l'establiment del Pla de Finances Sostenibles del Banc i del monitoratge de la seva execució, la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es poguessin donar en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 14 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Tecnologia i Operacions, Comunicació, Servei d'Estudis, Organització i Recursos) es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en la implantació del Pla de finances sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'Entitat en matèria ESG. El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit 10 vegades el 2021.

Adicionalment, s'ha creat la Direcció de Ràting i Divulgació de la Sostenibilitat per garantir la millor divulgació i comunicació de la Sostenibilitat als grups d'interès³.

3. Aquells col·lectius que tenen capacitat d'influir en l'assoliment dels objectius de l'organització o es poden veure impactats per les seves activitats (p. ex. empleats, clients, proveïdors, inversors, administracions o societat).

3. Sabadell Compromís Sostenible

Banc Sabadell amb la seva Política de Sostenibilitat, s'orienta a emmarcar l'activitat i l'organització del Grup dins dels paràmetres ESG.

A més, Banc Sabadell, TSB i Banco Sabadell México han incorporat aquests paràmetres al seu propi compromís.

3.1 De visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar

El 2020, el Grup va definir la seva visió en matèria de sostenibilitat i va determinar els paràmetres del marc de governança en aquesta matèria a través de l'aprovació de la Política corresponent. Ara, el 2021, s'ha desenvolupat aquesta visió en forma de Compromís Sostenible.

Banc Sabadell continua orientant la seva activitat, organització i processos, amb el propòsit de contribuir fermament a la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic. Per això, la seva estratègia de sostenibilitat i model de negoci estan en línia amb marcs de referència, com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i es revisen periòdicament per a una adequació i acceleració de les iniciatives promogudes pel Banc en la consecució de l'Acord de París i l'Agenda 2030.

En aquest sentit, el Banc aposta per la sostenibilitat com a element de transformació impulsor de la competitivitat en les empreses i generador d'un impacte social i ambiental més positiu per a les persones i per al planeta.

En el seu rol com a agent clau per impulsar la transició cap a una economia més sostenible, el Banc ha inclòs la sostenibilitat dins del contingut de la Visita 360⁴ i la conversa entre el client i el gestor comercial. D'altra banda, sent conscient que la sostenibilitat a més de ser un repte, també suposa una sèrie d'oportunitats per als clients als quals el Banc pretén acompanyar, s'ha realitzat, a través de la plataforma Hub Empresa, un seminari web específic sobre com les empreses poden ser més sostenibles, obtenint una valoració per part dels participants de 8,92 sobre 10.

A més, en aquest últim any, el Pla de Finances Sostenibles s'ha integrat en un nou full de ruta ESG, que reforça els aspectes materials, alhora que incorpora actuacions i amplia l'ambició de les aliances i compromisos amb noves adhesions com el *Net-Zero Banking Alliance*⁵ (NZBA) que reforça l'estratègia de risc climàtic (més detall a la secció "4. Compromís amb el clima i el medi ambient").

El full de ruta del Compromís Sostenible de Banc Sabadell es converteix en el marc de sostenibilitat per realitzar la transformació i impuls del Grup. La concreció dels seus objectius seran publicats en un informe específic el 2022.

El Pla de Finances Sostenibles s'ha integrat en un nou full de ruta ESG amb noves adhesions com ara el *Net-Zero Banking Alliance* (NZBA), que reforça l'estratègia de risc climàtic.

4. La Visita 360 és el vehicle de relació amb les empreses per acompanyar-les i conèixer les seves necessitats actuals i futures, amb l'objectiu que el Banc es converteixi en el seu principal *partner* financer.

5. Promogut per la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEPFI).

L'indicador sintètic de sostenibilitat establert el 2020 inclou KPI de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

Pel que fa a la consecució dels objectius, l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, inclou KPI (Indicadors Clau de Rendiment, per les seves sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius de grup amb un pes del 10 %. Aquest indicador se segueix periòdicament al Comitè de Sostenibilitat. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador s'inclouen:

- **Medi ambient:** el finançament sostenible (alineat amb la Taxonomia de la UE), l'objectiu a la xarxa d'empreses per a la identificació de clients i activitats verdes en cartera, el grau de la implementació de la Guia d'elegibilitat en processos i sistemes, i la reducció de les emissions de CO₂ del Banc.
- **Social:** l'increment del nombre de persones en programes de talent i el finançament social.
- **Diversitat:** l'increment del nombre de dones en els diferents llocs directius i la reducció de la bretxa salarial.

A més, cal destacar que TSB i Banco Sabadell México han desenvolupat els seus propis compromisos sostenibles en línia amb els de Banc Sabadell:

Pla Do What Matters de TSB

TSB sempre ha estat compromès amb un paper més ampli a la societat d'ajudar a fer que les comunitats prosperin.

El juliol del 2020, el Banc va fer un pas més en aquest compromís amb el llançament de la primera estratègia comercial responsable: el Pla "Fer el que importa" (*Do What Matters Plan*). Un programa a llarg termini que s'alinea amb el propòsit de TSB de "seguretat monetària. Per a tothom. Cada dia." Aquest programa es concentra a fer allò que importa per als clients, empreses, empleats, comunitats i el medi ambient. Cada pilar d'aquest programa està patrocinat per un membre del Comitè Executiu de TSB i els seus objectius principals són els següents:

- "Doing what matters for customers":**
ajudar a fer que les persones gaudeixin de seguretat monetària;
- "Doing what matters for businesses":**
tractar les empreses amb honestedat i ajudar-les a créixer;
- "Doing what matters for colleagues":**
crear un lloc de treball inclusiu de veritat;
- "Doing what matters for communities":**
treballar localment amb les comunitats per ajudar-los a prosperar; i
- "Doing what matters for the environment":**
reduir l'impacte al medi ambient i ajudar a fer que els clients i empleats facin el mateix.



Ara, en el seu segon any, el programa està ben posicionat en la seva fase de lliurament.

TSB partia d'una posició relativament forta i continua fent accions importants en la lluita contra el frau, el suport a proveïdors petits amb pagaments ràpids, la contractació de dones i el seu ascens a llocs sènior i la protecció de les víctimes de violència domèstica. El 2021, s'han dut a terme més iniciatives per ajudar els clients vulnerables, donar suport a les pimes (petites i mitjanes empreses), promoure la diversitat i la inclusió als centres de treball, donar suport a les comunitats i disminuir l'impacte ambiental.

Banco Sabadell México

Banco Sabadell México, com a membre del Grup Banc Sabadell, ha desenvolupat el seu negoci de forma ètica i responsable, orientant el seu compromís amb el medi ambient i societat de manera que les seves activitats impactin de forma positiva les persones i eviti degradar l'entorn natural, és per això que, des del 2021, hi ha una política ambiental i social, un Comitè de Sostenibilitat i una Direcció de Sostenibilitat. Banc Sabadell a Mèxic, com a banc signatari del Protocol de sostenibilitat de l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM), ha signat un acord voluntari on es compromet a complir diferents principis en matèria de desenvolupament sostenible a Mèxic.

3.2 Iniciatives i Aliances

De manera transversal i en línia amb el compromís sostenible, Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social, com ara:



Des de 2005, la signatura de la iniciativa de responsabilitat corporativa del **Pacte Mundial de les Nacions Unides** i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.



La signatura dels **Principis de l'Equador** des de 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i pres-tecs corporatius.



L'adhesió als **Principis de Banca Responsable de Nacions Unides**, el primer marc de referència global que defineix el paper i les responsabilitats del sector bancari per garantir un futur sostenible, reforçant per això l'alineació als ODS en relació amb l'Acord de París.



La ratificació del **Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica**, l'objectiu del qual reforça la reducció de la petjada de carboni als balanços.



L'adhesió al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (**TCFD**) per a la divulgació dels riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic.



La signatura del *Carbon Disclosure Project* (**CDP**) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.



L'adhesió, l'octubre de 2021, al *Net-Zero Banking Alliance*, aliança internacional promoguda per la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEPFI), a través de la qual el Banc compromet que totes les seves carteres de crèdit siguin neutres en emissions netes de gasos d'efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius de l'Acord de París.

Aquests compromisos i el conjunt d'accions desenvolupats pel Grup estan alineats i donen resposta als ODS, que en aquest exercici han estat revalidats per accelerar les actuacions de transició ecològica i lluita contra el canvi climàtic, reforçant alhora els assumptes prioritaris derivats de la materialitat descrits al mateix apartat d'aquest informe.

En aquest sentit, si bé el propòsit de l'Entitat també implica la contribució en tots els ODS⁶ per la seva interrelació sistèmica, per tipus d'activitat i capacitat d'impacte, s'han prioritzat els següents:



Energia assequible i no contaminant



Treball digne i creixement econòmic



Indústria, innovació i infraestructures



Acció climàtica



Pau, justícia i institucions sòlides

6. Per a més detalls sobre la contribució en tots els ODS, vegeu la secció "Annex 5 - Alineament amb els ODS".

3.3 Materialitat

Durant l'exercici 2021, s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat, amb l'objectiu d'escoltar els grups d'interès i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat cada cop més exigent en aquesta matèria.

Durant l'exercici 2021, s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat i s'ha actualitzat el llistat de temes materials per al Grup a l'Estat d'Informació No Financera de 2020 amb l'objectiu d'escoltar els grups d'interès i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat cada cop més exigent en aquesta matèria.

L'objectiu d'aquesta anàlisi és identificar i prioritzar aspectes rellevants⁷ en matèria ESG per al Grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

- Conèixer les prioritats en àmbit ESG en les quals el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.
- Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.
- Respondre a les necessitats de *reporting* derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors i d'altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

Metodologia

Banc Sabadell ha desenvolupat l'estudi de materialitat, d'acord amb els estàndards de divulgació GRI així com les recomanacions actuals dels reguladors, incorporant a aquesta anàlisi la perspectiva de doble materialitat:

- *Non Financial Reporting Directive* (NFRD) i la seva transposició a la normativa espanyola (Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat).
- Addicionalment, s'han tingut en compte els requeriments de la Unió Europea a la proposta de *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD).
- L'informe sobre la supervisió per la CNMV dels informes financers anuals de l'exercici 2019 i les àrees de revisió principals dels comptes de l'exercici següent de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).
- *Considerations of materiality in financial reporting* de l'Autoritat Europea de Valors i Mercats (ESMA, per les seves sigles en anglès).

Per això s'ha desplegat aquesta anàlisi partint de la identificació dels grups d'interès i les fonts d'informació principals. Aquesta fase del treball té com a objecte la concreció i la validació del llistat dels grups d'interès prioritaris les demandes i requeriments dels quals hagin de ser incorporades a l'estudi de materialitat d'acord amb les millors pràctiques sectorials i les recomanacions dels organismes esmentats anteriorment. En aquest sentit, s'han considerat:

- **Reguladors i autoritats supervisores:** donant resposta a les consultes legislatives i projectes reguladors, col·laborant amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB), la Federació Bancària Europea (EBF, per les seves sigles en anglès), l'Autoritat Bancària Europea (EBA, per les seves sigles en anglès), el Banc Central Europeu (BCE) i l'ESMA, entre d'altres.
- **Agents econòmics (Administració pública, organismes, associacions):** mantenint una relació activa a través de la participació en seminaris web de col·laboració publicoprivada i sectorial, assistint a esdeveniments, intervenint en *workshops*, fòrums acadèmics i escoles de negoci.
- **Inversors i agències de ràting:** fent reunions virtuals, trobades *one-to-one*, *roadshows* trimestrals posteriors a les presentacions de resultats i *roadshows* específics (plans estratègics, emissions de renda fixa), així com la participació en els qüestionaris de les agències de ràting, que permeten al Banc identificar *gaps* en matèries com la ciberseguretat, la protecció de dades i els requisits ESG relacionats amb la inversió i el finançament sostenibles.
- **Clients:** visitant les empreses, fent enquestes als clients, interactuant a les xarxes socials i a través d'una relació activa amb agents econòmics com ara associacions professionals i sectorials, cambres de comerç i col·legis professionals.
- **Empleats:** a través de les plataformes InSabadell i Sabadell Life, la relació continuada amb l'Oficina d'Atenció d'Empleats (OAE), la realització de fòrums interns d'innovació per part dels empleats (BS Idea, Premis Qualis)

7. Aspectes rellevants: aquells que es puguin considerar raonablement importants a l'hora de reflectir els impactes econòmics, ambientals i socials de les organitzacions o que influeixin en les decisions dels grups d'interès. (GRI Standards).

i la realització de difusió interna i externa (Sabadell Forum), per identificar noves oportunitats de col·laboració i d'avenç per a la transformació de l'organització i el negoci.

- **Societat:** mitjançant la interrelació del banc amb els mitjans (a través d'entrevistes, articles de premsa i jornades), la interacció a la plataforma d'iniciatives saludables i solidàries per a empleats (Sabadell Life), la participació en les xarxes socials (amb 20 perfils a escala nacional) i la relació activa i directa amb *think tanks*, fundacions i ONG.
- **Proveïdors:** mitjançant l'anàlisi dels compromisos assumits per Banc Sabadell en les seves polítiques corporatives en relació amb proveïdors, així com els requeriments específics que es completen per als mateixos en homologació ESG en les contractacions i a través del Codi de Conducta per a Proveïdors.

A continuació i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, s'ha analitzat la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels

grups d'interès com des de la perspectiva del Grup i fruit d'aquesta anàlisi s'ha fet una priorització dels aspectes més rellevants.

El resultat d'aquesta anàlisi ha permès obtenir la matriu de materialitat que es presenta a continuació, així com l'enfocament de doble materialitat presentat més endavant. Com a resultat de l'exercici dut a terme s'han establert tres nivells de prioritat, el nivell 1 és el de més rellevància per al Grup i en el qual s'han inclòs (i) Ètica i integritat, (ii) Creació de valor i solvència, (iii) Riscos de canvi climàtic i medi ambient, (iv) Satisfacció del client i digitalització, (v) Gestió de riscos i ciberseguretat.

Nota: els assumptes materials obtinguts en compliment amb la Llei d'Informació No Financera es poden consultar a l'Annex 2 - Taula de continguts de la Llei d'Informació No Financera.

3.3.1 Definició d'Aspectes Materials

A continuació es defineixen els aspectes que el Banc ha considerat materials a la seva anàlisi:

Aspectes Materials	Definició
Governança	
Govern corporatiu	Compliment de les millors pràctiques en matèria de bon govern corporatiu i govern ESG. Inclou, entre altres aspectes: estructura i diversitat dels òrgans de govern, avaluació i remuneració d'aquests, funcions en matèria ESG (fixació d'objectius no financers, supervisió, determinació de compromisos, entre d'altres).
Transparència i gestió de la dada	Mecanismes per assegurar una comunicació eficaç i transparent amb els grups d'interès que permetin gestionar expectatives i identificar i donar resposta als seus requeriments a través dels mecanismes de diàleg establerts, així com el <i>reporting</i> d'informació financera i no financera.
Gestió de riscos i ciberseguretat	Identificació, avaluació i gestió dels riscos operatius als quals està exposat el Grup. Inclou riscos financers (crèdit, mercat, liquiditat i estructurals) i riscos no financers (ciberseguretat, reputació, seguretat i salut, entre d'altres).
Satisfacció del client i digitalització	Operativa implementada per aconseguir la millor qualitat i excel·lència en la prestació dels seus serveis (satisfacció de les expectatives dels clients) i la millora de l'experiència del client (digitalització, mesures d'assessorament especials i adaptades, etc.) basada en una comercialització responsable i transparent.
Cultura corporativa	Principis corporatius i accions orientades a millorar la imatge i la trajectòria empresarial del Grup, que repercuteix en orgull de pertinença dels empleats, i en la reputació corporativa davant dels grups d'interès.
Ètica i integritat	Compliment de la legislació nacional i internacional vigent als països on opera el Grup, així com dels compromisos específics subscrits de forma voluntària per l'organització en les seves polítiques corporatives i en el Codi de Conducta.
Cadena de subministrament responsable	Extensió a la cadena de subministrament, tant el seu compromís amb les pràctiques socialment responsables com la defensa dels drets laborals, d'associació i de medi ambient.
Creació de valor i solvència	Mantenir un exercici econòmic adequat que garanteixi la rendibilitat i la creació de valor per a accionistes i inversors.

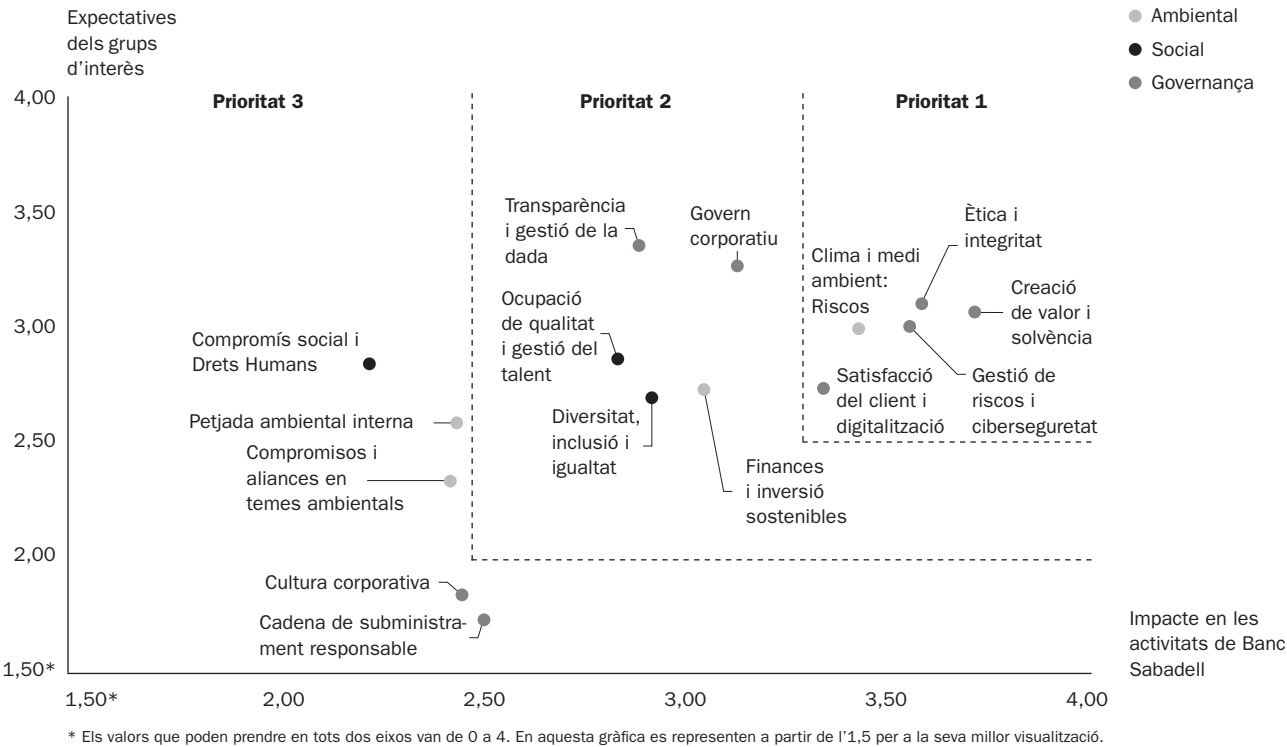
Ambiental

Finances i inversió sostenibles	Identificació i desenvolupament d'una oferta de productes financers i de serveis que consideri en el seu disseny, gestió i comercialització, aspectes ESG.
Clima i medi ambient: riscos	Identificació i gestió dels riscos associats al canvi climàtic i al medi ambient, complint les millors pràctiques, la regulació i les expectatives dels supervisors.
Petjada ambiental interna	Impacte sobre el medi ambient fruit de l'activitat del Grup, i iniciatives d'ecoeficiència i gestió de les emissions pròpies que la companyia ha posat en marxa per reduir-lo.
Compromisos i aliances en temes ambientals	Iniciatives, certificacions i compromisos als quals està subscrit el Grup amb la finalitat de millorar la seva gestió ambiental. Inclou les accions de formació i sensibilització en matèria ambiental dutes a terme per l'Entitat.

Social

Diversitat, inclusió i igualtat	Accions i iniciatives proposades amb l'objectiu d'eliminar la discriminació laboral per raons de gènere, raça, edat, origen ètnic, religió, o qualsevol altra circumstància, com ara: la reducció de la bretxa salarial, l'elaboració de plans i protocols que fomentin la diversitat i la igualtat (mesures de conciliació, flexibilitat laboral, teletreball i desconnexió), la integració laboral de col·lectius vulnerables, entre d'altres.
Ocupació de qualitat i gestió del talent	Promoció de l'ocupació de qualitat, foment del desenvolupament professional i atracció i retenció del talent. Aquest aspecte inclou: plans de formació, la promoció del benestar, seguretat i salut dels empleats i totes aquelles iniciatives encaminades amb aquesta finalitat (valoració de l'exercici, promoció i retribució, mobilitat interna, etc.).
Compromís social i Drets Humans	Compromís amb el desenvolupament de les comunitats locals mitjançant accions de voluntariat corporatiu, col·laboració amb projectes solidaris i/o donacions directes. Aquest aspecte inclou els compromisos i les accions del Grup Banc Sabadell en matèria de protecció de Drets Humans.

3.3.2 Matriu de Materialitat



3.3.3 Doble Materialitat

Per tal de completar l'anàlisi de materialitat, s'ha elaborat una proposta d'identificació dels principals impactes

segons la doble perspectiva, de l'entorn sobre el Grup i del Grup sobre els grups d'interès, per als aspectes de prioritat 1 en línia amb les directrius dels principals organismes que regulen sobre la matèria (llegiu la UE, la CNMV i l'ESMA).

	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
Clima i medi ambient: Riscos	La gestió correcta d'aquest aspecte permet reduir l'exposició futura del Grup als riscos relacionats amb el clima i el medi ambient, millorant la reputació i les relacions del Grup Banc Sabadell amb els seus grups d'interès i permetent mantenir l'alineament amb les exigències reguladores en aquesta matèria. La gestió d'aquest aspecte requereix una inversió contínua per part del Grup Banc Sabadell per poder tenir un alt nivell de seguiment del mercat amb millores en els sistemes d'informació, dissenys de plans de formació contínua especialitzada per als empleats i incorporació de perfils qualificats.	Aquest aspecte permet incentivar la inversió en sectors i productes alineats amb la transició ecològica, donant lloc a nous productes sostenibles per als clients i generant més confiança per als inversors i la societat. La gestió dels riscos derivats del canvi climàtic i el medi ambient pot suposar un major control i enduriment de les condicions de finançament a les activitats que presentin més risc.

Gestió de riscos i ciberseguretat

La gestió correcta d'aquest aspecte permet reduir l'exposició futura del Grup als riscos relacionats amb el clima i el medi ambient, millorant la reputació i les relacions del Grup Banc Sabadell amb els seus grups d'interès i permetent mantenir l'alineament amb les exigències reguladores en aquesta matèria.

La gestió d'aquest aspecte requereix una inversió contínua per part del Grup Banc Sabadell per poder tenir un alt nivell de seguiment del mercat amb millores en els sistemes d'informació, dissenys de plans de formació contínua especialitzada per als empleats i incorporació de perfils qualificats.

Aquest aspecte permet incentivar la inversió en sectors i productes alineats amb la transició ecològica, donant lloc a nous productes sostenibles per als clients i generant més confiança per als inversors i la societat.

La gestió dels riscos derivats del canvi climàtic i el medi ambient pot suposar un major control i enduriment de les condicions de finançament a les activitats que presentin més risc.

Creació de valor i solvència

La consecució dels objectius de solvència té impacte en el posicionament del Grup al mercat, permetent l'atracció i retenció de capital i una confiança més gran dels grups d'interès, reduint la vulnerabilitat davant els riscos que afectin la capacitat del Grup per aconseguir els seus objectius.

La gestió adequada d'aquest aspecte té un impacte positiu en tots els grups d'interès, generant riquesa i valor social, així com seguretat i confiança en la protecció del capital tant d'inversors com de clients.

Satisfacció del client i digitalització

Mantenir una alta satisfacció del client permet fidelitzar i atreure nous clients, afavorint les relacions duradores i de confiança i augmentant els beneficis del Grup. A més, el procés de digitalització pretén permetre que el Grup sigui més eficient i reduir l'impacte ambiental de les activitats.

Si bé aquests aspectes requereixen una contínua inversió en innovació i desenvolupament de noves solucions basades en la formació dels empleats, noves tecnologies i digitalització dels serveis, que compleixin les expectatives dels clients.

La gestió d'aquest aspecte té un impacte directe sobre els clients, que veuen satisfetes les seves demandes de productes i serveis financers amb un servei proper i especialitzat. Les solucions digitals addicionalment els ofereixen serveis adaptats i personalitzats, amb més disponibilitat. Això no obstant, també pot aparèixer una dificultat d'accés a col·lectius no familiaritzats amb l'entorn digital.

A la resta de grups d'interès, es destaca l'impacte en inversors, on la satisfacció del client i la digitalització es tradueixen en una rendibilitat més gran de les seves inversions.

Mantenir un bon acompliment d'aquest aspecte impacta en empleats i proveïdors, que estan sotmesos a un alt nivell d'exigència i especialització.

Ètica i integritat

Assegurar un comportament ètic i el compliment de la regulació impacta en la reputació i les relacions que el Grup manté amb els grups d'interès, derivada d'una forma de fer negocis ètica, justa i respectuosa amb la legalitat.

Un comportament ètic per part de Banc Sabadell i el compliment de la regulació genera en els empleats i els clients un sentiment d'orgull de pertinença. A més, aquest comportament millora la reputació i la confiança en el Grup Banc Sabadell per part de reguladors, inversors i societat.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient



Un dels grans reptes al qual s'enfronta el sector financer actualment és desenvolupar amb èxit la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni.

Per fer front a aquesta situació, el Grup Banc Sabadell ha posat la lluita contra el canvi climàtic com a un dels eixos centrals de la seva estratègia corporativa.

4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental

El Grup aborda la qüestió climàtica i mediambiental amb la doble visió interna i externa, considerant:

1. Els potencials impactes del risc climàtic i mediambiental sobre l'activitat financera. En aquest sentit, l'estratègia es basa en:

a. Identificar i gestionar els riscos relacionats amb el canvi climàtic i el medi ambient.

El 2021, s'ha aprovat la Política de Risc Climàtic per establir les directrius generals per a la gestió i control del risc climàtic, especificant els principis, paràmetres crítics que siguin aplicables i abastant els elements significatius per a la gestió i control dels riscos associats (riscos físics o riscos de transició).

L'impacte dels riscos climàtics esmentats és addicional i transversal als riscos ja identificats i gestionats per l'Entitat (de crèdit, operacional, mercat, entre d'altres), per la qual cosa el risc climàtic actual, quan correspongui, actua com un *driver* d'altres riscos. concretament:

— **Riscos Físics:** relacionats amb esdeveniments climàtics adversos aguts (com ara inundacions o onades de calor) o crònics (canvis en el clima a llarg termini com ara l'increment del nivell del mar). La secció “4.2.1 Riscos climàtics” ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.

— **Riscos de Transició:** derivats dels processos de transició cap a una economia de baixes emissions (com són els canvis reguladors, l'emergència de

tecnologies disruptives, les tendències del mercat, etc.). La secció “4.2.1 Riscos climàtics” ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.

En aquesta línia amb aquests dos riscos, el 2021, s'ha desenvolupat una primera anàlisi de l'exposició del Grup als riscos del canvi climàtic, en línia amb els escenaris de la *Network for Greening the Financial System* (NFGS) i els exercicis llançats pel *Bank of England* i el Banc Central Europeu.

b. Identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible:

— **Assessorant** els clients en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en el seu conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització i circularitat de l'economia.

Conscient que el context mediambiental és molt diferent depenent del sector que es tracti, algunes empreses requeriran més esforços per aconseguir adaptar-se a aquest nou paradigma en el termini fixat.

— **Incrementant** l'exposició als actius financers verds, sent un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització.

La secció “5. Compromís amb el finançament sostenible” ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.

Aquesta aproximació és necessària per assolir la neutralitat en emissions netes de carboni. L'adhesió el 2021 de Banc Sabadell a la iniciativa *Net Zero Banking Alliance*

(NZBA) reforça l'estratègia de lluita contra el canvi climàtic atès que el Banc es compromet⁸ a què les seves carteres de crèdit i d'inversió siguin neutres en emissions netes de gasos d'efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius més ambiciosos de l'Acord de París.

Aquests compromisos impliquen fixar objectius pel 2030 (o abans) i pel 2050, amb objectius intermedis cada 5 anys per als sectors més intensius en GEH (Gasos d'Efecte Hivernacle) palanquejats en l'anàlisi de la petjada de carboni dels clients i les sendes de descarbonització sectorials basades en criteris científics d'organismes internacionals reconeguts.

Aquesta nova adhesió reforça la mobilització que s'estava realitzant en marcs sectorials previs com el Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica d'AEB, CECA (Confederación Española de Cajas de Ahorro) i ICO (Institut de Crèdit Oficial), ratificat el 2019 a la COP25, l'objectiu del qual és reduir la petjada de carboni als balanços.

2. Els impactes que el Grup produeix de manera directa a través de les seves instal·lacions i explotació de recursos sobre l'entorn on opera. En aquest sentit, l'estratègia es basa en:

- a. Reduir les emissions** de Gasos d'Efecte Hivernacle (GEH) i altres formes de contaminació,
- b. Compensar** les emissions pròpies.

S'ha aprovat la compensació de les emissions a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO (Ministeri per a la Transició Ecològica), que es materialitzarà durant el primer trimestre de 2022.

Adicionalment, una de les iniciatives de compensació el 2021 ha estat l'adhesió al projecte global *Priceless Planet Coalition* de Mastercard, que té com a objectiu plantar 100.000 arbres fins al 2025.

Per la seva part, TSB va compensar les seves emissions d'abast 1 i 2 a través de projectes de reforestació a Bolívia i invertirà en boscos del Regne Unit per poder compensar les seves emissions a futur.

La secció "4.3 Gestió Mediambiental" d'aquest document ofereix una visió més àmplia sobre aquest àmbit.

4.2 Gestió dels riscos climàtics

Al llarg del 2021, s'ha continuat treballant a evolucionar els processos d'identificació dels riscos climàtics, així com a l'avaluació dels seus possibles impactes.

Addicionalment, s'ha desenvolupat una classificació interna d'activitats elegibles de manera alineada amb la taxonomia de la Unió Europea i s'ha ampliat el conjunt de normes sectorials que tenen com a objectiu restringir el finançament a clients o projectes que, des de la perspectiva de l'Entitat, es consideri que van en contra de la transició a una economia sostenible o bé no estiguin alineats amb la regulació internacional o les *best practices* sectorials. Finalment, s'ha avançat en la integració en la gestió i en les iniciatives de millora de la informació.

4.2.1 Riscos climàtics

A continuació es detallen els riscos climàtics que poden estar associats a dos tipus de factors, els "factores mediambientals físics" i els "factores de transició mediambiental".

Riscos Físics

Els riscos físics podrien generar, entre d'altres, destrucció o inutilització d'actius físics, així com disrupció de negoci, comportant un risc en què els acreditats incompleixin les obligacions de pagament. Caldria considerar, en aquest sentit, la devastació d'immobles comercials o residencials que serveixen de garantia als préstecs o la inutilització d'actius o interrupcions en activitats de producció i subministrament de les empreses que generen rendes amb les quals atendre les obligacions de pagament en els préstecs

8. Per garantir la responsabilitat individual i col·lectiva de cada banc, aquest compromís implica informar recurrentment sobre el progrés en la implementació d'aquest acord.

sense garantia. En paral·lel, caldria considerar l'aparició d'efectes potencialment importants del canvi climàtic en diferents variables socioeconòmiques, incloent-hi mortalitat, migracions, oferta laboral o productivitat (i, per tant, en el PIB). Per tot, els factors mediambientals físics o "riscos físics" identifiquen la següent tipologia (no exhaustiva) de riscos:

- Aguts (fenòmens meteorològics extrems com ara tempestes, huracans, inundacions, etc.).
- Crònics (tendències graduals del clima com ara desertització, augments del nivell del mar, escassetat d'aigua, onades de calor, etc.).

En tots dos casos, s'identifiquen diferents esdeveniments climàtics segons estiguin relacionats amb masses d'aigua, variacions de temperatura, fluxos de vent o masses sòlides.

Seguint aquesta definició durant el 2021, el Grup Banc Sabadell ha realitzat una primera estimació dels impactes derivats d'aquests esdeveniments a la seva cartera creditícia tenint en consideració:

- la probabilitat d'ocurrència del risc físic (on, fent servir mapes de riscos d'esdeveniments, s'ha dut a terme una assignació de probabilitat),
- la severitat dels mateixos en cas d'ocurrència (entesa com l'impacte si es materialitza el risc físic, estimant-se a nivell sectorial per a la cartera de risc empresarial així com a nivell d'ubicació del col·lateral per a la cartera hipotecària).

D'aquesta manera i segons s'ha comentat, per als riscos físics, el Grup ha diferenciat els esdeveniments entre aguts i crònics, i ha fet una avaluació dels que podrien impactar de manera més significativa a la seva cartera, en funció de la ubicació i les activitats dels clients. Utilitzant aquestes dades, el Grup ha identificat un total de 16 esdeveniments (8 aguts i 8 crònics) que podrien afectar la nostra cartera de préstecs, havent-se realitzat un impacte preliminar d'11 d'aquests a la cartera d'Espanya: **Inundacions, Incendis, Augment del nivell del mar, Sequeres, Focus tèrmics, Allaus, Temperatures màximes, Temperatures mínimes, Plugues i desglaços, Boira i pols en suspensió, Tempestes, vents i galernes.** S'han valorat com els més rellevants, de moment, els incendis forestals, les inundacions derivades de tempestes agudes, així com les inundacions costaneres / pujada del mar per a Espanya i Regne Unit, mentre que, als comentats, s'uneixen els huracans en el cas de Mèxic.

Pel que fa a TSB, considerant que la cartera creditícia està composta principalment per actius hipotecaris, els principals riscos físics (a mitjà i llarg termini) són els d'inundació, enfonsament i erosió costanera.

Riscos de transició

Els riscos de transició són els motivats per l'impacte financer a les empreses del procés de descarbonització de l'activitat, podent materialitzar-se en risc de transició:

- Regulador:** per efecte de regulacions i polítiques climàtiques anunciades o aprovades que generin incompliments en les obligacions de pagament de l'acreditat. Això podria succeir, a títol il·lustratiu, en el cas d'acreditats amb actius problemàtics o pertanyents a sectors especialment exposats a riscos de transició, com ara el sector primari, combustibles fòssils, indústria intensiva, generació elèctrica, construcció, automoció o transport, entre d'altres. També podria afectar les llars, si la regulació o les polítiques diferencien clarament per tipus d'actiu residencial en funció de la seva eficiència o consum energètic.
- Tecnològic:** quan les empreses queden desplaçades en la seva respectiva activitat per la manca d'adopció d'innovacions o tecnologies que promoguin la transició ecològica davant de competidors que, en incorporar aquestes millores, redueixen l'obsolescència dels seus actius, guanyen poder de mercat i milloren la seva capacitat per atendre obligacions de pagament.
- Mercat:** canvis en les preferències i/o gustos dels consumidors en relació amb la transició a una economia més sostenible que pot afectar la quota de mercat, facturació o atractiu dels seus productes, a les empreses on la seva velocitat de transició no sigui d'acord amb la velocitat d'aquests canvis.

Seguint aquesta definició, el Grup Banc Sabadell ha desenvolupat internament uns mapes de calor per subsectors, alineats amb els 3 escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* i les recomanacions UNEPFI i adaptades a l'horitzó temporal de 30 anys. A continuació es presenten els escenaris utilitzats:

- Transició ordenada:** En l'escenari de transició ordenada (escenari RCP⁹ 2.6), es duu a terme una acció primerenca i decisiva per assolir la neutralitat en carboni abans del 2070, de manera que la temperatura mitjana del planeta no augmenti en més de 2 °C el 2100 respecte a l'època preindustrial. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Immediate 2 degrees* de NGFS (*Network for Greening the Financial System*), projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- Transició desordenada:** en l'escenari de transició desordenada (escenari RCP 4.5), l'acció per combatre el canvi climàtic es retarda 10 anys. Això comporta un *xoc* més elevat entre 2030 i 2050 per assolir la neutralitat en carboni abans de 2070. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Delayed 2 degrees* de NGFS, projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- Hot House World:** en *Hot House World* (escenari RCP 6.0), no s'estableix cap política d'actuació addicional a les actuals per combatre el canvi climàtic. Les emissions continuen creixent segons el ritme actual i no es compleix l'objectiu de <= 2 °C abans de 2100. L'impacte per risc de transició és nul (*Current Policies* de NGFS).

D'acord amb aquests escenaris, s'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de transició tenint en compte els impactes previstos a cada escenari i a nivell d'ingressos, costos i *low-carbon capex*. Els impactes es classifiquen entre "positiu" per a aquelles activitats en què la transició pot afectar positivament en algun paràmetre, "sense risc", "baix", "moderadament baix", "moderat", "moderadament alt", o "alt" on s'inclouen per exemple les activitats més afectades pel risc de transició com podrien ser les Coqueries. Les carteres més afectades en CNAE (Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques) inclouen els subsectors d'aviació, transport marítim, transport terrestre, automoció, siderúrgia, ciment, mineria del carbó, energies no renovables i *utilities*

(especialment petroli). Això ha permès a l'Entitat avançar en una primera estimació quantitativa *bottom-up* amb horitzó temporal a 30 anys mitjançant un model estructural que permet aproximar un càlcul quantitatiu del deteriorament de la pèrdua esperada a la cartera.

Així mateix, l'exercici ha permès, d'una banda, posar en relleu el limitat pes de sectors amb més risc de transició (aviació, naval, mineria, automoció o petroli i indústries extractives) que tenen un paper secundari a nivell d'exposició dins de la cartera de l'Entitat i, d'altra banda, ressaltar l'elevat percentatge de l'exposició classificada com a verda dins del sector d'electricitat que demostra l'esforç que l'Entitat està fent per ser líder en el sector de renovables.

Ressaltar l'elevat percentatge de l'exposició classificada com a verda dins del sector d'Electricitat, que demostra l'esforç que l'Entitat està fent per ser líder en el sector de renovables.

La identificació d'aquests riscos suposarà la integració dels riscos climàtics en els marcs, governs i processos.

En relació amb TSB, els principals riscos de transició provenen del baix rendiment energètic dels immobles

sobre els quals es garanteixen els préstecs hipotecaris i del cost de millorar la qualificació energètica dels immobles (a curt, mitjà i llarg termini).

4.2.2 Taxonomia

Grup Banc Sabadell va desenvolupar, ja durant el 2020, la seva pròpia Guia d'Elegibilitat conforme a la Taxonomia.

La Unió Europea va fer un pas com a impulsora de la transformació energètica, la descarbonització de l'economia i en línia amb els objectius sobre la lluita contra el canvi climàtic, establint el denominat Reglament de Taxonomia, el Reglament UE 2020/852, que va suposar el primer pas entorn de l'obligació de les companyies de divulgar la manera i la mesura en què les seves activitats són associades a qüestions relacionades amb l'àmbit ESG.

Aquest reglament, que estableix exigències de classificació i informació de les activitats sostenibles, representa un aspecte clau per a la integració dels aspectes ESG a l'activitat ordinària del Grup. És per això que el Grup Banc Sabadell va desenvolupar, ja durant el 2020, la seva pròpia Guia d'Elegibilitat conforme a la Taxonomia d'activitats verdes de la UE i d'acord amb els *Social Bond Principles* en relació amb la part social a l'espera de la taxonomia social de la UE.

La primera fase d'implementació de la taxonomia en una guia d'elegibilitat interna es va realitzar el 2020, i això va permetre identificar, primerament les activitats potencialment elegibles sobre la base, així com aquelles activitats i finançaments considerats *taxonomy compliance*. A partir d'aquest treball, el Grup actualment té integrat en els seus sistemes un marcatge dels productes verds prioritaris que permet traçar tot el cicle de gestió d'aquests productes i garantir-ne l'alineació amb els requisits de la taxonomia. És un aspecte estratègic per al Grup, que es monitoritza periòdicament pel Comitè Tècnic de Riscos i pel Comitè de Sostenibilitat.

La segona fase d'implementació consisteix en una actualització de la Guia d'Elegibilitat conforme a l'últim Acte Delegat de la Taxonomia de juliol de 2021. A més, s'ha començat a treballar a alinear la guia d'activitats elegibles

amb el primer esborrany de taxonomia social.

Al mes de juny de 2021 es va desplegar¹⁰ en els sistemes corporatius la capacitat per marcar una operació sostenible, de manera que no només quedi identificada, sinó que també quedi justificada adequadament d'acord amb la Guia d'Elegibilitat del Banc i, per tant, alineada amb els criteris de la taxonomia de la UE.

Gràcies a aquests treballs, a continuació es presenten, d'acord amb els requeriments de divulgació establerts pel Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió Europea, de 6 de juliol de 2021, la informació següent a tancament de 2021:

Dins de les obligacions d'aquest article 10.2 es troba la d'informar, dins de l'Estat d'Informació No Financera de les Entitats Financeres, de la proporció en els actius totals de les exposicions a les activitats elegibles i a les no elegibles segons la taxonomia UE.

D'acord amb la taxonomia UE actual, el Grup Banc Sabadell té una cartera elegible del 41,1 % sobre el total d'actius a tancament de 2021.

Cartera elegible

41,1%

Amb l'objectiu d'identificar i segmentar les exposicions que es consideraran "elegibles" dins de les exposicions del Grup s'apliquen els criteris d'elegibilitat següents sobre el perímetre d'inversió creditícia per a la cartera empresarial i minorista:

- **Risc empresarial:** es consideren elegibles les exposicions amb empreses amb activitats (CNAE) incorporades a la Guia d'Elegibilitat BS (activitats per a les quals hi ha criteris tècnics definits a la taxonomia UE per determinar si poden ser considerades com a sostenibles). Hi ha dos criteris pel qual una CNAE està inclosa a la Guia d'Elegibilitat BS, i el principal és la inclusió d'aquesta en el llistat de NACE (aplicada conversió NACE-CNAE, per les seves sigles en anglès) elegibles que proposa la Comissió Europea a la seva publicació *EU Taxonomy Compass* - Annex 1: llistat d'activitats i CNAE assignats. Addicionalment, hi ha un altre criteri que és el de ser una activitat que no és al llistat de la CE, però sí que està recollida a l'Annex 1 de l'Acte Delegat Taxonomia.
- **Risc minorista hipotecari:** es considera que tota l'exposició amb destinació particular i garantia de 1r o 2n habitatge és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la taxonomia UE. D'aquesta manera, no s'inclou l'exposició amb destinació particular i amb garantia hipotecària en altres tipologies d'actius (garatge, traster, altres...).
- **Risc en finançament de vehicles:** es considera que tota l'exposició amb finançament de vehicles és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la taxonomia UE.

El compliment de qualsevol dels tres criteris comentats deriva en la classificació de l'exposició com a "elegible". Complementàriament, es considera "no elegible" la resta d'exposicions que no compleixin cap dels criteris anteriors. Addicionalment, la resta d'informació a divulgar es troba a l'Annex 4.

4.2.3 Normes sectorials

El Grup Banc Sabadell disposa de normes sectorials que tenen com a objectiu restringir el finançament a clients o projectes que, des de la perspectiva de l'Entitat, es consideri que van en contra de la transició a una economia sostenible o bé no estiguin alineats amb la regulació internacional o les *best practices* sectorials.

10. Addicionalment a la formació en sostenibilitat, que es detalla a la secció corresponent, s'ha llançat una formació específica enfocada a impulsar la identificació i la documentació d'operacions que compleixen els criteris de la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell.

Com a reforç de la formació, s'han fet diverses comunicacions a la xarxa comercial explicant els avantatges del finançament sostenible i les solucions de finançament sostenible disponibles per als clients mitjançant la intranet corporativa.

Les normes sectorials es desenvolupen per fases amb l'objectiu d'adaptar-les o ampliar-les segons les tendències dels diferents sectors, el context regulador, econòmic i l'exercici del Grup. Actualment, el Banc compta amb un primer conjunt de normes aprovades i implantades i ha aprovat un segon conjunt que s'implementarà el 2022.

El primer conjunt de normes sectorials del Grup afectaven especialment els sectors d'Energia i Mineria, es van validar pel Comitè de Sostenibilitat el 2020 i van ser aprovades pel Comitè d'Operacions de Riscos del Grup i implantades als sistemes de l'Entitat durant el 2021. Dins l'abast d'aquestes normes, s'inclouen el finançament de noves operacions de concessió de crèdit per a empreses de facturació de més de 50 milions d'euros que corresponguin a projectes¹¹ de:

- a. Mines de carbó (noves i expansió)
- b. Extracció, processament i comercialització d'amiant
- c. Noves centrals de carbó
- d. Noves centrals nuclears
- e. Exploració i producció de gas, petroli a l'Àrtic
- f. Exploració i producció de sorres bituminoses

El segon conjunt de normes ha estat aprovat el desembre del 2021, suposant una ampliació de normes que afectaran les noves operacions de concessió de crèdit per a grups o empreses de facturació de més de 200 milions d'euros. S'han incorporat més de 40 noves normes, que es distingeixen entre exclusions generals a nivell client i exclusions sectorials que poden ser a nivell client o a nivell projecte.

- Les normes que apliquen en l'àmbit general, amb impacte transversal a tots els sectors, que s'han incorporat al segon conjunt segueixen estàndards internacionals com el Pacte Mundial o els principis de l'OIT (Organització Internacional del Treball), entre d'altres.
- Les exclusions sectorials (amb normes a nivell client i de projecte) d'una banda, incorporen normes addicionals per als sectors ja contemplats al primer conjunt (és a dir, mineria i energia) i, d'altra banda, introdueixen normes per a nous sectors com són els de defensa, infraestructures i agricultura.

L'aplicació efectiva de les normes es basa en la integració de l'anàlisi d'aquestes en els processos ordinaris de contractació (*onboarding*) de clients, admissió de transaccions i aprovació de nous productes. El Grup està treballant en el procés d'integració d'aquestes normes en els seus processos operatius.

En el cas específic de Banco Sabadell México, com a part de la política ambiental i social ha desenvolupat el Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), el qual serveix com a guia per promoure el creixement econòmic sostenible a través de la identificació, l'avaluació i l'administració dels riscos ambientals i socials que poguessin generar-se per les activitats i projectes finançats. Aquest sistema està plenament alineat amb els

processos operatius i de crèdit del Grup Banc Sabadell, les lleis nacionals i els estàndards internacionals.

El procés que comporta el SARAS és aplicable obligatòriament per a projectes d'infraestructura en els diferents sectors finançats per Banco Sabadell México amb crèdits tradicionals, crèdits sindicats i intermediaris financers, amb una suma de finançament igual o superior als 5 milions de dòlars americans.

4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada

Les emissions finançades suposen una part considerable d'emissions d'abast 3 del Grup. Per això, durant el 2021 el Grup Banc Sabadell ha treballat en l'obtenció d'una primera aproximació del càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada sota la metodologia de *Platform Carbon Accounting Financials* (PCAF). PCAF és una aliança global d'institucions financeres que col·laboren per desenvolupar i implementar un enfocament global i harmonitzat que mesuri i divulgui les emissions associades amb els seus préstecs i inversions.

Dins d'aquesta aliança, 16 entitats van establir el disseny del *Standard Global* de Comptabilitat i Informació de Gasos d'Efecte Hivernacle per a la Indústria Financera, que pretén harmonitzar la comptabilitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle. El mesurament de les emissions finançades utilitzant aquest estàndard és un pas clau perquè les entitats financeres puguin avaluar els riscos de transició associats al canvi climàtic, fixar objectius alineats amb l'Acord de París i desenvolupar estratègies efectives per descarbonitzar l'economia. Cal remarcar de cara a aquest objectiu, que el Grup Banc Sabadell durant el 2021 s'ha adherit al NZBA¹².

Pel que fa a la metodologia PCAF, el Grup Banc Sabadell ha aplicat la metodologia comentada, redactada principalment per a institucions financeres que vulguin mesurar i compartir les seves emissions de gasos d'efecte hivernacle finançades a partir dels seus préstecs i inversions, i que permet mesurar les següents categories d'actius:

- Accions i bons corporatius cotitzats a la borsa
- Préstecs empresarials i accions no cotitzades
- *Project finance*
- *Commercial real estate*
- Hipoteques
- Préstecs al consum per a vehicles

A més, el Banc ha fet l'estimació de les emissions dels fons sobirans.

Amb això i de manera agregada, el Grup ha aconseguit calcular una primera aproximació de la seva petjada de carboni per a aprox. el 85 % de la seva cartera finançada, sent el % restant o sense càlcul assignat, carteres sobre les quals encara no existeixen estàndards o metodologies

11. El Grup, addicionalment a les activitats amb impacte en la transició ambiental, s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les anomenades "armes controvertides" i/o amb els "països subjectes a embargament d'armes", que eviten la utilització potencial d'aquestes armes per a la comissió de crims o violacions greus dels Drets Humans. Això

es detalla a la secció "9. Compromís amb els Drets Humans".

12. A la secció "3.2. Iniciatives i Aliances" es proporciona més informació sobre l'adhesió al NZBA.

de càlcul o aproximació com ara el finançament al sector públic, carteres de préstecs al consum amb destinació diferent d'acte, entre d'altres. La majoria de les emissions es concentren a la cartera de finançament empresarial.

4.2.5 Integració en la gestió

Qüestionari - Indicador ESG

En línia amb l'objectiu d'assessorar els clients en la transició cap a models més sostenibles i incrementar l'exposició als actius financers verds, s'ha definit un qüestionari integrat que s'utilitza en la interacció amb els clients en el cas d'empreses.

Amb els resultats del qüestionari, s'ha desenvolupat un indicador que permet identificar el grau de sensibilitat

dels clients cap a la sostenibilitat atès que l'indicador permet classificar les empreses segons criteris ESG. A tancament d'any, el 97,2 % dels clients de xarxa d'empreses ja disposen d'aquest indicador.

Clients de xarxa d'empreses

97,2%

Models de qualificació creditícia

Actualment, al ràting de grans empreses i grups¹³ ja intervé un factor de risc mediambiental així com al ràting de *Project Finance* es recull la informació de risc mediambiental.

4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació (certificació energètica/emissions)

Disposar d'accés a dades millors ESG és crucial per a la identificació, gestió, classificació i seguiment dels riscos associats al canvi climàtic.

Donat el limitat nivell de *reporting* i divulgació per part de les empreses d'informació ESG, així com la manca d'històrics i d'homogeneïtzació entre la informació reportada i les mètriques de seguiment per a aquests riscos, disposar d'accés a millors dades ESG és crucial per a la identificació, gestió, classificació i seguiment dels riscos associats al canvi climàtic.

És per això que el Grup Banc Sabadell ha engegat diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients. Entre aquestes destaquen:

- a. Immobles: on té una especial rellevància la informació del certificat energètic, per la qual cosa el Grup ha realitzat, amb el suport d'un proveïdor extern, un procés de càrrega massiva de la informació de l'etiqueta energètica corresponent als immobles residencials en cartera. Finalment, cal destacar que per a la nova producció, des del segon trimestre de 2020, el Grup ja està capturant aquesta informació en l'originació de les hipoteques.
- b. Risc empresarial: el Grup ha posat en marxa un projecte de proveïment de dades mediambientals dels seus clients (ESG KYC - *Know Your Customer*). Aquest qüestionari, amb un primer pilot desenvolupat durant el quart trimestre de 2021 per a la cartera intensiva en

emissions de CO₂, inclou per exemple la captura de les emissions reals (abast 1, 2 i 3) dels grups de risc que reportin la dada, així com dades addicionals com ara el consum energètic, % consum renovables, emissions evitades (si s'aplica), ràtings ESG externs, objectius mediambientals o KRI (Indicadors Claus de Risc, per les seves sigles en anglès) sectorials d'intensitat de les emissions.

4.2.7 Principis de l'Equador

Des del 2011 el Grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les seves sigles en anglès), agència dependent del Banc Mundial, que té per objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos ambientals i socials en finançament de projectes d'import superior o igual a 10 milions de dòlars, préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards de Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

13. Empreses el balanç individual de les quals presenta unes vendes de més de 200 milions i grups que consoliden amb vendes de més de 200 milions i concedit en BS de més de 25 milions.

Durant l'exercici 2021, s'han signat un total de 30 projectes de finançament estructurat que incorporen els Principis de l'Equador, el 97 % dels quals corresponen a projectes d'energies renovables.

Sector	Nombre de projectes	Categoria ¹⁴	País	Regió	País designat	Revisió independent
Energies renovables	1	B	Mèxic*	Amèrica	No	Sí
	4	B	EUA	Amèrica	Sí	Sí
	1	A	Panamà	Amèrica	No	Sí
	1	B	Portugal	Europa	Sí	Sí
	22	B	Espanya	Europa	Sí	Sí
Infraestructures	1	B	Espanya	Europa	Sí	Sí

*La societat titular de l'operació és la filial de Banc de Sabadell a Mèxic (SABCAPITAL S.A. DE C.V., SOFOM, E.R.) i Banco de Sabadell, S.A. és el signant dels Principis de l'Equador.

S'està fent la revisió d'una operació que és susceptible d'inclusió.

Nota: La informació presentada a l'Estat d'Informació No Financera de 2020, relativa a Principis de l'Equador, va ser esmenada durant el primer trimestre de 2021 a l'Informe de Principis de l'Equador del Grup Banc Sabadell 2020, el qual haurà de prevaldre a efectes d'informació.

4.3. Gestió Mediambiental

El Grup Banc Sabadell, mitjançant la Política de Sostenibilitat, aprovada pel Consell d'Administració, plasma, entre d'altres, el seu compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic.

Així mateix, s'ha modificat el model de gestió (orientant-ne l'activitat, l'organització i els processos) basat en la transició cap a una economia i un desenvolupament sostenibles, prenent com a base l'Acord de París de 2015 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

A més d'incorporar la sostenibilitat de forma transversal en el model i l'estratègia de negoci, el Grup vetlla per la minimització del seu impacte en el medi ambient a través dels seus processos i instal·lacions i és el pilar sobre el

qual es fonamenta el Sistema de Gestió Ambiental (SGA) implantat el 2006, seguint l'estàndard mundial ISO 14001 i amb el qual s'han certificat 6 seus corporatives a Espanya.

**Seus corporatives a Espanya
certificades ISO 14001**

6

14. El sistema de categorització social i ambiental de PE reflecteix la magnitud dels impactes dels projectes. Les categories de PE són C, B o A, on la categoria C és la de l'impacte social o ambiental mínim o inexistent, la categoria B, la de projectes amb possibles efectes negatius limitats en l'àmbit social o ambiental que

són reduïts en nombre, generalment propis d'un determinat lloc, majoritàriament reversibles i fàcilment gestionables mitjançant mesures de mitigació i la categoria A, la de projectes amb possibles efectes negatius d'importància en l'àmbit social o ambiental que són diversos, irreversibles o inèdits.

El 2021, a la data de tancament, el 18,70 % de la plantilla a Espanya treballa en alguna d'aquestes seues certificades (el 2019 va ser del 16,93 %). En paral·lel, el Sistema de Gestió Ambiental s'està desenvolupant progressivament a la resta dels centres de treball.

Plantilla a Espanya que treballa a seues certificades

18,70%

D'acord amb els compromisos adquirits relacionats amb el medi ambient (més detall a la secció "3.2 Iniciatives i aliances") s'ha desenvolupat formació específica sobre ESG i el Sistema de Gestió Ambiental, que es troba detallat a la secció "6.4 Formació".

Adicionalment, la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell celebrada el 26 de març de 2021 s'ha certificat per l'empresa Esferia 54, S.L. (Neozink) com a sostenible, considerant que compleix els criteris de sostenibilitat a tot el cicle de vida de la Junta General d'Accionistes (certificat que es va obtenir igualment el 2020).

4.3.1 Petjada de carboni

Les emissions de CO₂ realitzades pel Grup¹⁵ a Espanya i el Regne Unit han estat de 7.260 tones, en comparació amb les 8.906 el 2020 i 20.124 el 2019, amb una reducció del 18 % i 64 %, respectivament:

Reducció CO₂

▼64%

	2021	2020	2019
Abast 1: Activitats directes	4.973	5.464	6.123
Abast 2: Activitats indirectes	10	26	5.292
Abast 3: Altres activitats indirectes	2.276	3.416	8.708
Total de les emissions generades pel Grup (Espanya i Regne Unit)	7.260	8.906	20.124
Total d'emissions per empleat	0,38	0,40	0,86

Emissions CO₂ en tones (tCO₂)

Les dades de 2020 i 2021 inclouen els efectes de la COVID-19: El 2020 s'han tancat centres corporatius i oficines durant 3 mesos, amb els treballadors fent teletreball. La resta del 2020 i el 2021 a centres corporatius s'han alternat períodes d'ocupació per torns del 50 % amb altres períodes de presència voluntària amb una reducció mitjana de l'ocupació del 80 %. Això ha donat com a resultat la disminució dels consums i de la producció de residus.

Com a novetat en aquest informe, s'han recalculat les emissions de CO₂ dels anys 2019 i 2020 unificant els paràmetres de conversió. Per a més detalls sobre les emissions, vegeu la secció "4.3.3. Detall emissions i ús sostenible dels recursos".

Objectius de reducció de les emissions de CO₂ 2019-2025	Abast 1+2	Abast 3	Total emissions
Espanya	-14,2 %	-48,3 %	-36,1 %

Emissions CO₂ en tones (tCO₂)

15. Actualment, s'exclou Banco Sabadell México d'aquesta secció en estar alineant criteris per divulgar-los.

En el seu compromís de lluita contra el canvi climàtic Banc Sabadell ha establert un nou objectiu per al 2025 de reducció de les emissions d'abast 1 i 2 de 14,2 %, prenent com a any base el 2019¹⁶ i del 36,1 % del total de les emissions.

4.3.2 Compensació

Banc Sabadell i TSB, en el seu compromís amb el medi ambient, s'han compromès a ser neutres en carboni en les seves operacions adherint-se al *Net Zero Banking Alliance*.

En aquesta línia, Banc Sabadell ha aprovat la compensació de 3.632 tCO₂ corresponents a les emissions d'abast 1 i 2, així com les dels viatges de negoci corresponent a l'exercici 2021 a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO, que es materialitzarà durant el primer trimestre del 2022.

Compensació tCO₂

3.632

de reforestació a Bolívia i invertirà en boscos al Regne Unit per poder compensar les seves emissions a futur.

Arbres fins al 2025

100.000

Addicionalment, el 2021 l'Entitat s'ha adherit al projecte global *Priceless Planet Coalition* de Mastercard, que té com a objectiu plantar 100.000 arbres fins al 2025, convertint-se en el primer banc espanyol a unir-se a aquesta iniciativa llançada el 2020 i que compta amb el suport d'organitzacions expertes en la gestió forestal i en canvi climàtic, com ara *Conservation International* (CI) i el *World Resources Institute* (WRI). Aquesta iniciativa uneix empreses, institucions financeres, autoritats locals i consumidors de tot el món amb l'objectiu comú d'ajudar a plantar 100 milions d'arbres fins al 2025 i posar en pràctica accions que contribueixin a salvaguardar el planeta i lluitar contra el canvi climàtic.

Per la seva part, TSB ha compensat les seves emissions d'abast 1 i 2 realitzades el 2020 i 2021 a través de projectes

16. Es considera 2019 com a any base pel fet que és el darrer any sense restriccions pels efectes de la COVID-19.

4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos

A continuació, s’entra en més detall de les emissions de CO₂ per a cadascun dels territoris, així com de la gestió dels recursos que s’han dut a terme:

	2021	2020	2019
Emissions d’abast 1:	2.802	2.703	3.113
Consum de gasos ¹⁷	787	630	872
Fuites de gasos refrigerats ¹⁸	1.984	2.031	2.091
Flota de vehicles d’empresa ¹⁹	31	42	150
Emissions d’abast 2:	10	26	18
Electricitat - basada en el mercat ²⁰	10	26	18
Abast 1 i 2	2.812	2.729	3.132
Emissions d’abast 3:	1.537	1.940	5.607
Aigua ²¹	156	125	157
Paper ²²	473	482	818
Plàstic ²³	14	40	221
Residus ²⁴	75	67	81
Viatges de negoci ²⁵	820	1.227	4.330
Trajectes en avió	245	410	2.150
Trajectes en tren	14	38	249
Trajectes en vehicles	561	779	1.931
Emissions totals (abast 1, 2 i 3)	4.349	4.669	8.739

Informe sobre gasos d’efecte hivernacle de Banc Sabadell Espanya (tCO₂)

Les dades de 2020 i 2021 inclouen els efectes de la COVID-19: El 2020 s’han tancat centres corporatius i oficines durant 3 mesos, amb els treballadors fent teletreball. La resta del 2020 i el 2021 a centres corporatius s’han alternat períodes d’ocupació per torns del 50 % amb altres períodes de presència voluntària amb una reducció mitjana de l’ocupació del 80 %. Això ha donat com a resultat la disminució dels consums i de la producció de residus.

17. **Factors de conversió:** gasoil, gas propà i gas natural sobre la base de l’Informe Inventaris GEH 1990-2019, i GEH 1990-2018 Espanya. Versió segons any.

18. **Factors de conversió:** fuites de gasos fluorats basant-se en la guia pràctica per al càlcul de les emissions de Gasos amb Efecte Hivernacle (GEH) de l’Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió segons any.

19. Les dades es refereixen a viatges de negoci; no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball.

Factors de conversió: flota de vehicles basant-se en DEFRA (Government GHG Conversion Factors for Company Reporting). Versió segons any.

20. Es fa una estimació de desembre sobre la base dels reals de l’any anterior.

Factors de conversió: 99,94 % energia elèctrica sobre la base de certificats amb garanties d’origen 100 % renovable. 0,0 % energia elèctrica sobre la base de la Comissió Nacional d’Energia, Informe de Garanties i Etiquetatge de l’Electricitat, “Sistema de Garantia d’Origen i Etiquetatge de l’Electricitat”. Versió segons any.

21. **Factors de conversió:** consum d’aigua basant-se en la guia pràctica per al càlcul de les emissions de Gasos amb Efecte Hivernacle (GEH) de l’Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió segons any.

22. **Factors de conversió:** consum de paper basant-se en DEFRA. Versió segons any.

23. **Factors de conversió:** consum de plàstic basant-se en DEFRA. Versió segons any.

24. **Factors de conversió:** residus basant-se en DEFRA. A excepció dels residus de paper i cartró, vidre i orgànica que s’han calculat sobre la base del Càlcul de les Emissions de GEH derivades de la Gestió de Residus Municipals (OECC). Versió segons any.

25. Les dades es refereixen a viatges de negoci; no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball.

Factors de conversió: trajectes amb avió, tren i vehicles basant-se en DEFRA. Versió segons any.

	2021	2020	2019
Emissions d'abast 1:	2.171	2.761	3.010
Gasos	2.025	2.662	2.699
Fuites de gasos refrigerats	140	66	147
Flota de vehicles d'empresa	6	33	164
Emissions d'abast 2:	0	0	5.274
Electricitat - basada en el mercat ²⁷	0	0	5.274
Abast 1 i 2	2.171	2.761	8.284
Emissions d'abast 3:	739	1.476	3.101
Aigua	20	71	91
Paper	536	905	1.318
Residus	27	39	24
Viatges de negoci	156	461	1.668
Trajectes en avió	87	207	818
Trajectes en tren	21	33	203
Trajectes en vehicles ²⁸	48	221	647
Emissions totals (abast 1, 2 i 3)	2.910	4.237	11.385

Informe sobre gasos
d'efecte hivernacle
de TSB (tCO₂)²⁶

El 2021 TSB ha detallat la informació relacionada amb els consums d'aigua, paper, residus d'abast 3. Les emissions d'abast 2 (per a SECR) inclouen només els subministraments directes d'electricitat comercial i es mesuren segons la ubicació. No s'inclou una petita quantitat de consum domèstic o encreuat dels arrendadors, però TSB està treballant en millores per al pròxim període d'informe.

Abast 1 - Activitats directes:

En aquest abast s'inclouen les emissions generades per instal·lacions a través del consum de combustibles com el gasoil (incloent-hi el que es fa servir en les oficines mòbils a Espanya), el gas propà, el gas natural, així com la fuita de gasos fluorats i la flota de vehicles d'empresa (n'estan exempts els desplaçaments del domicili al centre de treball).

Gasos

Les dades relatives a gasos corresponen al consum de combustibles com el gas propà, el gas natural i el gasoil (incloent-hi el que es fa servir en les oficines mòbils a Espanya).

El 2021, el consum de gas propà a Espanya ha estat de 682 m³, en comparació amb els 693 m³ el 2020 i 486 m³ el 2019, amb una reducció de l'1,6 % respecte al 2020 i un augment del 40,2 % respecte al 2019. El gas propà es fa servir exclusivament per reforçar la calefacció en una oficina. L'augment respecte al 2019 és degut al fet que en aquest any, per condicions meteorològiques, no es va fer servir significativament el sistema de reforç de la calefacció reduint el consum de gas propà aquell any.

D'altra banda, el consum de gas natural a Espanya ha estat de 233.467 m³, en comparació amb els 189.423 m³ el 2020 i 257.920 m³ el 2019, amb un augment del 23,3 % respecte al 2020 i una reducció del 9,5 % respecte al 2019. Mentre que al Regne Unit, el consum de gas natural ha estat d'11.004 MWh el 2021 en comparació amb els 14.145

MWh el 2020 i 14.386 MWh el 2019 amb una reducció del 22,2 % i 23,5 %, respectivament.

Reducció de gas natural
a Espanya

▼9,5%

Reducció de gas natural
al Regne Unit

▼23,5%

Al Regne Unit, durant el 2021 s'ha implantat un programa de descarbonització i eficiència energètica amb l'objectiu d'assolir la neutralitat en carboni per als abastaments 1 i 2 per a l'any 2030.

Finalment, el consum de gasoil a Espanya ha estat de 13.016 litres, en comparació amb els 7.625 litres el 2020 i 14.246 litres el 2019, amb un augment del 70,7 % respecte al 2020 i una reducció del 8,6 % respecte al 2019. Mentre que al Regne Unit el consum de gasoil ha estat de 37 MWh el 2021 en comparació amb els 237 MWh el 2020 i 211 MWh el 2019 amb una reducció del 84,4 % i 82,5 %, respectivament.

Reducció de gasoil a Espanya

▼8,6%

Reducció de gasoil al Regne Unit

▼82,5%

26. Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA. Versió segons any.

27. Les emissions basades en el mercat són les associades als subministraments

d'energia renovable que tenen una taxa d'emissió zero.

28. Emissions dels vehicles de lloguer i dels vehicles propietat dels empleats quan TSB és responsable de la compra del combustible.

A Espanya, durant el 2021 s'ha reduït el consum de gasoil un 8,6 % respecte al 2019, per la reducció dels recorreguts de les oficines mòbils.

Per al 2025, s'analitzaran les solucions disponibles al mercat i així es valorarà la substitució del combustible de les oficines mòbils per fonts alternatives d'energia no contaminants. El 2025 s'estima una reducció de les emissions del 58 % respecte del 2019.

Al Regne Unit el consum de gasoil s'utilitza principalment per als equips electrògens dels centres corporatius així com per a la calefacció d'alguns llocs ubicats a illes remotes. S'estan valorant alternatives més ecològiques.

Gasos fluorats

Les dades relatives a gasos fluorats corresponen a la fuga de gasos per avaries en equips de climatització en edificis corporatius i en oficines. El 2021, la fuga de gasos fluorats a Espanya ha estat de 934 kg, en comparació amb els 1.083 kg el 2020 i 1.144 kg el 2019, amb una reducció del 13,8 % i 18,3 %, respectivament. Mentre que al Regne Unit, la fuga de gasos fluorats ha estat de 68 kg el 2021 en comparació amb els 31 kg el 2020 i 71 kg el 2019, amb un augment del 119,4 % el 2020 i una reducció del 4,2 % el 2019.

Per mitigar aquestes fugites, el Banc duu a terme cada any un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per equips més eficaços (reduint d'aquesta forma també emissions d'abast 2) i amb gas de menys impacte ambiental. Cada any es renova aproximadament un 8 % dels equips.

Equips nous

8%

El 2022 se seguiran identificant les màquines amb més avaries amb l'objectiu d'incorporar-les al projecte de renovació. Aquesta anàlisi permetrà alhora detectar els models amb més deficiències per poder influir en la política de compra de nous equips.

Durant el període 2022-2025, es potenciarà la revisió periòdica de les instal·lacions tant de les màquines com de la resta de les instal·lacions (tubs, connexions, claus de pas) per poder detectar possibles deficiències. Fins al 2025, s'estima una reducció de les emissions del 2 % anual.

Vehicles d'empresa

A Espanya, el total de milers de km de viatges d'empresa el 2021 és de 178 en comparació amb els 241 el 2020 i 832 el 2019, amb una reducció de 26 % i de 78 %, respectivament.

Reducció de km de viatges

▼78%

Al Regne Unit, TSB ha llançat el març de 2021 un programa de cotxes d'empreses elèctrics per als empleats amb funcions de *management*. Amb això, a tancament de 2021, la flota de cotxes elèctrics ha arribat al 67 % de la flota en comparació amb el 6 % de l'any anterior. Per al 2022 s'està valorant ampliar l'abast a més classificacions professionals.

Flota de cotxes elèctrics de TSB

67%

Abast 2 - Activitats indirectes:

Aquest abast inclou les emissions generades pel consum d'energia elèctrica.

Consum d'energia elèctrica

Pel que fa al consum d'energia elèctrica a Espanya el 2021, s'han assolit els 66.213 MWh, en comparació dels 67.993 MWh el 2020 i dels 78.533 MWh el 2019, amb una reducció del 2,61 % i 15,68 %, respectivament. El 99,93 % de l'energia consumida el 2021 és d'origen 100 % renovable. Mentre que al Regne Unit, s'han assolit els 20.094 MWh el 2021, en comparació dels 23.851 MWh el 2020 i 27.930 MWh el 2019, amb una reducció del 16 % i 28 %, respectivament.

Reducció d'energia elèctrica a Espanya

▼15,68%

Energia consumida el 2021 d'origen 100 % renovable a Espanya

99,93%

Reducció d'energia elèctrica al Regne Unit

▼28%

A Espanya, el 99,14 % de l'energia consumida ha estat subministrada per Cepsa, amb un certificat de garantia 100 % renovable, mentre que el 0,79 % ha estat d'autoconsum.

Com a novetat el 2021, s'ha posat en marxa la instal·lació de plaques fotovoltaiques en un dels principals centres corporatius (CBS Sant Cugat, amb 50.000 m²), a fi de generar energia per a l'autoconsum en diferents espais de l'edifici.

Aquesta actuació, que està alineada amb l'estratègia de sostenibilitat del Banc i de l'adaptació de l'organització, permet, d'una banda, la reducció de la petjada de CO₂, aconseguint reduir les emissions en 364 tones l'any, fet que equival al CO₂ que poden filtrar 18.200 arbres en un any, i de l'altra, la disminució de la dependència energètica de tercers, podent produir per mitjans propis un 5,1 % de l'energia que necessita aquest centre per funcionar.

A més, a fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell continua amb el seu programa d'anàlisi continuada de consums a oficines i edificis corporatius per detectar variacions i actuacions que permetin millorar l'eficiència dels consums:

- Com s'indica dins de l'abast 1, anualment es renova un 8 % de les màquines de climatització per models més eficients.
- Es continua amb el projecte de renovació de la il·luminació per tecnologia LED (*Light Emitting Diode*) a oficines per aconseguir que totes les oficines estiguin

dotades d'aquesta il·luminació i reduir el consum (en centres corporatius ja estan tots dotats al 100 % amb il·luminació LED).

- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat de climatització i il·luminació de baix consum, i encesa dels rètols publicitaris adaptada a les franges de llum solar.
- Els centres corporatius tenen instal·lada una il·luminació per detecció de presència i llums LED. En aquests edificis i en les oficines més grans, les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.

Al Regne Unit, la contractació del subministrament d'energia elèctrica per font d'energia 100 % renovable ha marcat una fita important en l'estratègia cap a una neutralitat en carboni no generant emissions d'abast 2.

TSB segueix igualment desenvolupant mesures d'eficiència per reduir el consum d'electricitat com ara la implantació de sistema d'il·luminació LED.

	2021	2020	2019
Consum total d'energia (MWh) a Espanya i al Regne Unit	94.143	96.844	98.627
Autoconsum (% sobre el total d'energia elèctrica) a Espanya	0,79 %	0,00 %	0,00 %
Consum d'energia elèctrica subministrada per Cepsa i Nexus Renovables, garantia d'origen 100 % renovable (% de subministrament sobre el total de l'energia elèctrica a Espanya)	99,14 %	99,92 %	99,96 %

Consum d'energia (a Espanya i al Regne Unit)

Per al 2025, el Banc valora la implantació d'una planta d'autogeneració fotovoltàica al seu centre logístic de Polinyà. Fins al 2025 s'estima una reducció de consum de l'1 % anual.

Abast 3 - Altres activitats indirectes:

Aquest abast inclou altres activitats indirectes en què es comptabilitzen les emissions dels consums d'aigua, paper, plàstic i la gestió de residus, així com dels trajectes realitzats amb tren, avió, vehicle (excepte vehicles d'empresa).

Aigua

El consum d'aigua inclou l'aigua d'ús sanitari, regadiu i de restauració en centres corporatius. El 2021, el consum d'aigua a Espanya ha estat de 395.036 m³, en comparació amb els 315.656 m³ el 2020 i 396.260 m³ el 2019, amb

un augment del 25 % i una disminució del 0,3 %, respectivament. Mentre que al Regne Unit, el consum d'aigua ha estat de 47.238 m³ en comparació amb els 67.409 m³ el 2020 i 86.469 m³ el 2019, amb una reducció del 30 % i 45 %, respectivament.

Reducció d'aigua a Espanya

▼ 0,3%

Reducció d'aigua al Regne Unit

▼ 45%

La reducció de consum a Espanya no és significativa, ja que s'han aplicat plans de neteja especials per evitar la contaminació per COVID-19.

El 100 % de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament. Així mateix, el grup té les seves seues en terrenys urbans on l'aigua captada i abocada es fa a través de la xarxa urbana.

En relació amb les mesures d'ecoeficiència, els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes per optimitzar la gestió de l'aigua. En aquest sentit, la seu corporativa a Sant Cugat disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per aprofitar-les com a aigua de reg. D'altra banda, la zona enjardinada es compon d'espècies autòctones amb baixa necessitat de reg.

Per al 2022, s'anticipa una reducció del 1 % del consum a causa del procés de consolidació d'oficines i de l'ús d'aigües pluvials per al reg d'arbres de la seu principal a Sant Cugat.

Per al període 2022-2025 es farà un canvi progressiu del sistema de descàrrega de WC per dobles descàrregues que permetrà una reducció del consum d'aigua d'ús sanitari. Fins al 2025, s'estima una reducció de les emissions de l'1 % anual.

Paper

El consum de paper es produeix per l'activitat diària del Banc. El 2021, el consum de paper a Espanya ha estat de 640 tones respecte a les 652 el 2020 i 1.030 el 2019, amb una reducció de l'1 % i el 37 %, respectivament. Mentre que al Regne Unit, el consum de paper ha estat de 583 tones el 2021 en comparació amb les 984 el 2020 i 1.439 el 2019, amb una reducció del 41 % i 59 %, respectivament.

Reducció de paper a
Espanya

▼37%

Reducció de paper al
Regne Unit

▼59%

Per aconseguir disminuir el consum de l'ús del paper s'han aplicat un conjunt de mesures com (i) el desenvolupament del servei de 24 hores per a clients a través de canals remots i plataformes digitals, (ii) l'ús de tauletes i sistemes digitals en oficines, que permeten la captura de la firma del client i supimeixen l'ús de papers preimpresos, i (iii) el fet que totes les impressores de l'Entitat imprimeixen per defecte a doble cara. El 2019, es va estendre l'ús exclusiu de paper reciclat per a tot el Grup i, el 2020, es va aplicar un projecte de disminució de les impressores en centres corporatius, aconseguint una reducció del voltant del 50 % de màquines.

D'altra banda, Banc Sabadell continua amb el programa de reducció de correspondència i simplificació amb impacte en la reducció de paper iniciat el 2019. La progressiva digitalització en el perfil dels clients i la consolidació del model d'enviament únic mensual vinculat a l'extracte del compte han permès una reducció del 42 % respecte al 2019.

Al Regne Unit, TSB tenia fixat l'objectiu de reducció de l'ús de paper d'un 25 % per a finals del 2022 en comparació amb el 2019. Per aquest motiu, s'han llançat diverses iniciatives per digitalitzar els processos i prospectes, reduir els enviaments per correu als clients i les impressions. Amb això s'ha aconseguit una reducció de 60 % de l'ús del paper a finals de 2021 en comparació amb el 2019.

L'ús de paper convencional disposa de les certificacions del sistema de gestió de qualitat i ambiental ISO 9001 / ISO 14001 i de producció sense clor FSC (Forest Stewardship Council), amb certificació Àngel Blau i Etiqueta Ecològica Europea.

Per al 2022 se seguirà impulsant el projecte de 0 paper, projecte que cerca la digitalització de tots processos del

Banc per reduir a 0 el consum de paper. Fins al 2025 s'estima una reducció de les emissions d'un 2 % anual.

	2021	2020	2019
Consum de paper (format DIN A4) durant l'exercici (tones)	1.223	1.636	2.469
Ús del paper reciclat en oficines i centres corporatius sobre el consum total de paper (blanc i reciclat) a Espanya (%)	100 %	100 %	99,98 %
Ús del paper reciclat en centres corporatius a Espanya amb oficina de servei de correus (estafeta) sobre el seu consum total de paper (blanc i reciclat) (%)	100 %	100 %	99,98 %

Consum de paper (a Espanya i al Regne Unit)

Plàstic

El consum de plàstic es produeix pels materials que s'adquireixen per a usos diferents. El 2021, el consum de plàstic a Espanya ha estat de 4,47 tones en comparació amb les 12,77 el 2020 i 71,06 el 2019, amb una reducció del 65 % i el 94 %, respectivament.

Reducció de plàstics a Espanya

▼94%

Per aconseguir disminuir el consum, s'aplica un conjunt de mesures per eliminar el plàstic dels productes que adquireix el Banc per a usos diferents. Durant el 2020 i el 2021 s'han realitzat diferents plans d'eliminació o reducció del plàstic:

- Eliminació de plàstics en certs materials d'escriptori i/o ús comú.
- Eliminació de blíster per a monedes.
- Eliminació de la bossa blava de digitalització urgent.
- Eliminació de les fundes de llibretes.
- Substitució de la bossa blava d'esdeveniments amb pel·lícula de plàstic per paper *kraft* marró.
- Substitució de les culleretes de plàstic per a cafè per altres de fusta.
- Substitució de la finestra de plàstic dels sobres per finestra de paper transparent.
- Fabricació de bosses de trasllat d'efectiu amb barreja de plàstic reciclat (80 %) i verge (20 %).
- Fabricació del film de retractilar amb un 56 % de canya de sucre (material bio).
- Substitució del bolígraf corporatiu (100 % plàstic) per alternativa en paper *kraft* i pasta de blat.

Per al període 2022-2025, es realitzarà una anàlisi progressiva dels diferents materials utilitzats pel Banc que contenen plàstic que s'aniran substituint per material sostenible. S'estima una reducció de les emissions del 2 % anual.

Gestió de residus

Els residus poden ser categoritzats en No perillosos i Perillosos. En els residus No perillosos s'inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminós, bombetes incandescentes, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador de greixos i fusta. En els residus Perillosos s'inclouen: envasos de substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, oli, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols.

A la secció "4.3.4 Economia circular i gestió de residus" es presenta més detall sobre les emissions i la gestió de residus.

Viatges i desplaçaments de negoci

Els desplaçaments de negoci inclouen els viatges amb avió, tren i cotxe.

A Espanya, el total de milers de km de viatges d'empresa el 2021 és de 6.058 en comparació amb els 9.266 el 2020 i 34.586 el 2019, amb una reducció de 35 % i de 82 %, respectivament.

Reducció de km a Espanya

▼82%

A l'inici de l'exercici 2020, abans de l'Estat d'Alarma decretat a Espanya, el Banc va revisar la seva política de desplaçaments i viatges, establint noves directrius, per una banda, per limitar els desplaçaments als estrictament necessaris per exigències de negoci i, de l'altra, impedir els desplaçaments per reunions internes, potenciant l'ús de mitjans remots i telemàtics disponibles.

En aquesta línia, i amb la recuperació progressiva de la mobilitat, es preveu una reducció dels viatges que permeti reduir les emissions en un 40 % per a l'exercici 2022 respecte al 2019 (2020 i 2021 no es poden considerar com a referència en ser anys atípics afectats per la pandèmia).

En relació amb els trajectes *in itinere*, se seguirà promovent un model de mobilitat sostenible amb la creació de noves places d'aparcament en edificis corporatius per a vehicles elèctrics privats, bicis, patinets, etc.

Al Regne Unit, durant el 2020, TSB s'havia fixat com a objectiu per al 2021 reduir un 50 % els viatges de negoci respecte al 2019.

La pandèmia de la COVID-19 ha contribuït en gran part a la reducció de 92 % de les emissions en comparació

amb el 2019. Així mateix, TSB s'ha compromès a promoure nous mitjans alternatius de transport, com ara la inclusió en els beneficis socials d'una subvenció addicional per a la compra de bicicletes elèctriques, i de maneres de treballar noves per mantenir la reducció de les emissions.

Per al període 2022-2025, a Espanya es preveu una reducció anual de les emissions del 5 % fins al 2025 amb la implantació any rere any de noves mesures que permetin al Banc establir i assolir reptes continus de reducció de les emissions.

Altres accions

A Espanya, el Banc té previst certificar el 2022 la seva Oficina Hub Barcelona amb el segell de *Green Building Council* Espanya.

Així mateix, per mitigar l'impacte ambiental dels proveïdors, potenciarà vehicles elèctrics als diferents serveis de logística i l'ús de tinta ecològica entre les impremtes que col·laboren amb el Banc.

Al Regne Unit, TSB identifica possibles reduccions de les emissions de CO₂ en els productes i serveis contractats als seus proveïdors.

Addicionalment, el 2021, TSB ha modificat els seus processos de compra per incloure nous requisits de sostenibilitat.

4.3.4 Economia circular i gestió de residus

El 2021, la gestió de residus a Espanya ha estat de 1.192 tones, en comparació amb les 1.171 el 2020 i 1.353 el 2019, amb un augment del 2 % i una disminució del 12 %, respectivament.

Reducció de gestió de residus a Espanya

▼12%

Al Regne Unit la gestió de residus ha estat de 1.200 tones el 2021 en comparació amb les 1.452 el 2020 i 1.036 el 2019 amb una reducció del 17 % i un augment del 16 %, respectivament. L'augment el 2020 és a causa de l'ampliació dels residus gestionats.

El Grup Banc Sabadell disposa de procediments interns per assegurar la recollida i el reciclatge del 100% del paper i plàstic a través de gestors autoritzats de residus. Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles.

Per la gestió dels residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat, sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el banc fa donacions a ONGs i a entitats locals sense ànim de lucre.

Dins de les accions que ha realitzat el Banc per reduir els residus que genera, destaquen els programes de reducció del consum de paper i al residu associat (cal destacar que és el residu de més volum).

	2021		2020		2019	
	Residus (t)	Emissions (tCO ₂)	Residus (t)	Emissions (tCO ₂)	Residus (t)	Emissions (tCO ₂)
Total R. No Perillosos ³⁰	2.377	101	1.170	67	1.351	81
Total R. Perillosos ³¹	15,3	0,2	1,2	0,0	1,8	0,0
Total residus	2.392	102	2.623	106	2.389	105

Desglossament de residus (R) a Espanya i al Regne Unit²⁹

Al Regne Unit no es disposa del desglossament de residus perilluosos i no perilluosos per als anys 2019 i 2020 i només s'hi inclou el total de residus.

Per al període 2022-2025, el Banc continuarà reduint el residu de paper mitjançant una disminució de la seva utilització.

Així mateix, per al 2025, es preveu la creació d'una nova sala de residus centralitzada per reduir la generació

de residus, així com la instal·lació d'una planta de compostatge de matèria orgànica a la seu principal de Sant Cugat per reduir la totalitat dels residus orgànics. Per al 2025 s'estima una reducció del 9 % respecte del 2019.

29. Factors de conversió utilitzats per als residus basant-se en DEFRA 2021. (Waste Disposal), a excepció del paper, vidre i orgànica a Espanya que s'ha utilitzat (OECC) Càlcul de les emissions de GEH derivades de la gestió dels residus municipals.

30. A Espanya, els residus no perilluosos inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminós, bombetes incandescentes, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador de greixos i fusta. Els 3 principals residus el 2021 han estat paper i cartró amb un residu de 1.009 t (56,94 tCO₂), general voluminós amb un residu de 51,13 t (0,45

tCO₂) i orgànica amb un residu de 44,02 t (15,58 tCO₂).

31. A Espanya els residus perilluosos inclouen: envasos substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, olis, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols. Els dos majors residus van ser, en equips electrònics, 3,48 t i amb una emissió de tCO₂ de 0,03, i filtres absorbents amb un consum d'1,47 t i una emissió de 0,01 de tCO₂.

5. Compromís amb el finançament sostenible



L'estratègia del Grup Banc Sabadell consisteix a desenvolupar amb èxit la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors.

A través de:

- L'emissió de bons sostenibles.
- La inversió en energies renovables i el negoci de la sostenibilitat mitjançant la filial Sinia Renovables.
- *Project Finance*.
- Solucions de finançament en els diferents negocis a través de:
 - **Finançament amb aplicació Sostenible** (FaS) en què l'ús dels fons és el criteri principal per a determinar la naturalesa verda, social o sostenible.
 - **Finançament vinculat a Sostenibilitat** (FvS) relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat.
- Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable.

5.1 Emissió de bons sostenibles

Des del 2020, Banc Sabadell ha adoptat un marc d'emissió de bons vinculats als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i es consideren tres tipologies de bons: verds, socials i sostenibles.

- **Bons verds** – orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit verd, centrant-se en projectes amb factors de benefici mediambiental, com ara la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, la prevenció de la contaminació i l'adaptació al canvi climàtic.
- **Bons socials** – orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit social, centrant-se en la generació de beneficis socials en impulsar l'accés a serveis essencials, facilitar la inclusió social i promoure la generació i el manteniment de l'ocupació.
- **Bons sostenibles** – orientats al finançament combinat de les activitats verdes i socials esmentades anteriorment.

Els fons obtinguts amb l'emissió d'aquestes tipologies de bons aniran destinats íntegrament a finançar o refinançar,

totalment o parcialment, préstecs o projectes existents, nous o futurs que compleixin els criteris d'elegibilitat establerts al Marc segons la taxonomia de la Unió Europea i els Principis dels Bons Verds de la ICMA (*International Capital Market Association*).

L'any 2021, Banc Sabadell ha tornat al mercat de bons verds amb una emissió, al juny, de 500 milions d'euros amb venciment legal de 7 anys i opció de *call* als 6 anys i un cupó de 0,875 %; en aquesta ocasió, ha estat una emissió de deute *Senior Non Preferred* inaugural en format verd. Gràcies a aquesta tercera emissió el Banc ha emès en els darrers dos anys 1.120 milions en format verd.

Milions d'euros en emissions
en format verd

1.120

Pel que fa a les emissions de bons verds realitzades el 2020 i, segons es preveu al Marc per a l'emissió de bons vinculats a Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), s'ha elaborat un informe revisat per un expert independent sobre l'assignació dels fons obtinguts, denominat "*Green Bonds Report 2021*" disponible a la pàgina web corporativa, on a més, es mostra l'impacte mediambiental generat per aquests.

Addicionalment, el setembre de 2021, Banco Sabadell México ha elaborat el Marc de Finançament Sostenible (*Financing Sustainability Framework*) que concorda amb les directrius dels Bons Sostenibles 2021, els Principis dels Bons Verds 2021, els Principis dels Bons Socials 2021, i els Principis dels Préstecs Verds 2021. Sabadell Mèxic busca que en un futur pròxim es facin servir recursos per col·locar bons verds en categories elegibles com Edificis verds, Energia renovable, Eficiència energètica, Transport net, Gestió de l'aigua eficient i resilient al clima, Agricultura ambientalment sostenible, Pimes, Infraestructura social i Habitatge social.

5.2 Sinia Renovables

Al tancament de 2021, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.031,9 MW, dels quals són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 303 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 716,6 GWh anual. Aquesta generació, si estiguessin íntegrament en explotació, suposaria al consum mitjà anual de prop de 219.000 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera, en què participa directament en capital, és de 163,7 GWh/any. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent a prop de 22.922 tones de CO₂, equivalent al consum mitjà anual de prop de 50.039 llars.

Energia elèctrica renovable
GWh/any

163,7

Emissions evitades (tCO₂)

22.922

Emissions evitades (llars)

50.039

Aquestes xifres posicionen el Grup com un dels líders en inversió en projectes d'energies renovables del sector financer.

Adicionalment, es detallen les accions principals de l'any:

- Actualment, Sinia manté inversions en projectes a Mèxic equivalents a 247,3 MW eòlics en explotació, a les regions de Tamaulipas i de Baixa Califòrnia. Al Perú manté inversions al nord-est del país en dos parcs eòlics de 36,8 MW potència total. I a Xile manté la seva inversió en una planta fotovoltaica al nord del país de 103,5 MWp.
- Respecte als actius en explotació al mercat espanyol, Sinia manté la inversió en dos parcs eòlics a Navarra en una operació de 2020, de 93,6 MW en total, i incrementa la seva potència amb la inversió el 2021 en un parc eòlic de 3,0 MW a Tarragona. El 2021 s'ha realitzat una altra inversió en un parc eòlic en construcció a Castella i Lleó de 18 MW.
- Pel que fa a actius en promoció a tancament de 2021, Sinia manté inversions en un total de 509,1 MW en actius repartits a Catalunya, Galícia i Castella i Lleó, tant en projectes fotovoltaics com en eòlics.
- L'octubre de 2021 s'ha adquirit el 25 % de la primera franquiciadora d'enginyeries per a autoconsum fotovoltaic i per a punts de recàrrega de vehicle elèctric a Espanya, anomenada *Doctor Energy*, amb l'objectiu de donar suport a la societat a accelerar el seu creixement.
- El desembre de 2021 s'ha realitzat la primera inversió en el sector de l'autoconsum industrial, mitjançant el finançament i l'entrada al 25 % del capital de 18 instal·lacions amb un volum global de 20,46 MW.

5.3 Project Finance

Banc Sabadell s'ha posicionat un any més com a banc de referència en el finançament de renovables en la modalitat de *Project Finance*.

Seguint la trajectòria dels últims anys, Banc Sabadell s'ha posicionat un any més com a banc de referència en el finançament de renovables en la modalitat de *Project Finance*. Això es produeix a més a més en un context en què els objectius a escala europea per combatre el canvi climàtic i millorar l'eficiència energètica s'han endurit. Així, arran de l'aprovació del paquet de mesures "*Fit for 55*" per part de la Comissió Europea, els objectius d'increment de la capacitat renovable instal·lada a tota la UE s'han duplicat respecte al que s'ha plantejat inicialment. Banc Sabadell es reconeix com a agent fonamental de canvi per materialitzar aquests objectius, així com pels establerts a escala nacional pel Pla Nacional Integrat d'Energia i Clima, i és per això que durant el 2021 ha mobilitzat 1.107,6 milions d'euros, formalitzat a través d'un total de 48 operacions. Atenent les geografies en què l'Entitat opera, al llarg de 2021, s'han formalitzat 4 projectes renovables als Estats Units (173,9 milions d'euros), un projecte renovable a Mèxic (15,9 milions d'euros), un projecte renovable a Portugal (23 milions d'euros), així com 42 projectes renovables a Espanya (894 milions d'euros).

Import total *Project Finance*

1.107,6^{MM}€

Nre. d'operacions *Project Finance*

48

Dades en milions d'euros.

País	Import	%
Espanya	894,8	80,8 %
Mèxic	15,9	1,4 %
Portugal	23,0	2,1 %
EUA	173,9	15,7 %
TOTAL	1.107,6	

Pel que fa a les tecnologies finançades, destaca el nombre de projectes fotovoltaics i eòlics.

Quant a projectes fotovoltaics, es van formalitzar un total de 531,4 milions d'euros (un 48 % dels projectes). Pel que fa a projectes eòlics, es van formalitzar un total de 496,4

milions d'euros (45 % del total formalitzat) i finalment es van formalitzar 79,8 milions en projectes de plantes termosolars.

Dades en milions d'euros.

Tecnologia	Import	%
Eòlica	496,4	44,8 %
Fotovoltaica	531,4	48,0 %
Termosolar	79,8	7,2 %
TOTAL	1.107,6	

Finalment, pel que fa a les operacions a Espanya i Portugal, Banc Sabadell s'ha situat un any més com a líder del sector i referent pel que fa a la formalització d'operacions via *Project Finance*. L'any 2021, l'Entitat ha estat particularment activa en el finançament de projectes de nova construcció (projectes *greenfields*), que ha representat el 61 % del total finançat. Tenint en compte la distribució d'aquests, s'han finançat 3 projectes amb règim retributiu de subhasta 2020 (un 3 % del total), 12 projectes que incorporen a la seva estructura d'ingressos acords de compravenda d'energia a termini o PPA (*Power Purchase Agreement*) (un 38 % del total), així com 11 projectes els ingressos dels quals procedeixen exclusivament del mercat majorista (un 20 % del total). En conjunt ha col·laborat amb l'impuls de 1.250 MW atribuïbles de capacitat renovable instal·lada en el sistema, els quals produiran

suficient electricitat per abastir unes 841.559 llars a Espanya i evitaren l'equivalent a 385.501 tones de CO₂ durant cada any de funcionament. Finalment, el 2021, l'Entitat ha reestructurat 16 projectes *brownfield*, per un total de 173 MW atribuïbles i 354,7 milions d'euros.

Dades en milions d'euros.

Tecnologia	Import	%
FIT Península	354,7	38,6 %
PPA Spanish Government	31,2	3,4 %
Merchant amb PPA	346,4	37,7 %
Merchant sense PPA	185,5	20,2 %
TOTAL	917,8	

5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars

Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible ("Green Loan Principles" i "Sustainability-linked Loan Principles" de la Loan Market Association i "Green Bond Principles" i "Sustainability-linked Bond Principles" d'ICMA), es van definir el 2020 les següents tipologies tenint en compte la destinació de l'ús dels fons:

— **Finançament amb aplicació Sostenible (FaS)** en què l'ús dels fons és el criteri principal per a determinar la naturalesa verda, social o sostenible. Comunament, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la *Guia d'elegibilitat* de Banc Sabadell, la referència principal de la qual és la taxonomia de la UE, i amb els bons verds emesos pel Banc en els últims exercicis sota el Marc de Bons Sostenibles. En aquesta categoria s'inclouen totes les operacions de *Project Finance* d'energia renovable, per la mateixa naturalesa d'aquestes, i tota emissió de bons i col·locacions privades amb una destinació verda i/o social específica (més detall a les seccions corresponents).

Per impulsar les operacions FaS, el Banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients.

— **Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS)** relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPI. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.

S'espera que progressivament la FaS vagi guanyant pes segons es vagin incorporant els avenços reguladors en aquesta matèria. El desplegament del Fons de Recuperació Europeu Next Generation EU donarà un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció "5.4.3 Next Generation EU" es proporciona més detall de les accions que està realitzant el Banc en relació amb aquests fons).

5.4.1 Solucions de finançament per al negoci de Corporate & Investment Banking

A tancament de 2021, s'han formalitzat 26 operacions de finançament sostenible permetent una mobilització superior als 10.000 milions d'euros en l'àmbit de *Corporate & Investment Banking (CIB)* (que inclou les operacions de negoci corporatiu i de col·locació de bons), incrementant la cartera de finançament sostenible en més de 1.595 milions d'euros³². Una part rellevant de la mateixa ha continuat desenvolupant-se a Espanya, sent complementada amb la realitzada en altres geografies on l'Entitat té presència: Regne Unit, França, Portugal, Estats Units i Mèxic.

	Nre. d'operacions	Volum Total	Participació Banc
Banca Corporativa	21	8.575	1.695
Mercat de Capitals	5	3.625 ³³	N/A
Total CIB³⁴	26	12.200	1.695

Nre. d'operacions CIB

26

Volum Total CIB

12.200^{MM€}

A continuació es detalla la informació presentada a la taula:

Banca Corporativa

En l'àmbit de negoci corporatiu es van signar 21 operacions, principalment FvS, per un import superior als 1.695 milions d'euros, duplicant el finançament respecte al 2020. Al voltant d'un 20 % de l'import correspon a línies d'aval. Entre les operacions més rellevants, destaquem les següents:

— **Puig Beauty & Fashion:** el grup català de fragàncies i moda va signar el primer préstec sostenible per un import de 200 milions d'euros. L'operació bilateral vincula el marge a l'evolució de dos indicadors mediambientals, en aquest cas el volum de les emissions directes i de les emissions indirectes generades per l'electricitat consumida i comprada. Aquests indicadors s'han definit d'acord amb *GHG Protocol* i la metodologia de càlcul complexa amb els criteris de la SBTi (*Science Based Target initiative*).

32. Aquest import no té en compte els refinançaments.

33. L'import correspon al total de bons verds i sostenibles sense tenir en compte els fons de titulització i els pagarés.

34. No es té en compte l'import de *Project Finance*, ja que es detalla a la secció "5.3 Project Finance".

— **Roca Grup:** finançament sindicat per 350 milions d'euros en què Banc Sabadell ha estat co-coordinador de sostenibilitat. Es va vincular el marge a dos objectius mediambientals: reducció d'intensitat d'emissions (tCO₂ eq/vendes) i reducció de la intensitat d'aigua consumida (m³ aigua/vendes). Cal destacar que l'ajust en marge, tant en positiu amb el seu estalvi corresponent, com negatiu amb una prima equivalent, serà destinat a la fundació *We are Water* dedicada a projectes d'accés a l'aigua en àrees d'escassetat hídrica, principalment a l'Àfrica.

— També és rellevant destacar la formalització del primer préstec sostenible a Portugal. L'operació es va estructurar vinculant el marge a un aspecte mediambiental, com és la reducció de les emissions d'abast 1 i 2, i un aspecte social, per fomentar l'accés a dones a llocs de lideratge a l'empresa.

El finançament sostenible s'està prioritzant com a fórmula d'acompanyament als clients.

S'estan fent propostes a mida en funció de les necessitats del client, la seva estratègia de sostenibilitat i els factors específics de la seva indústria.

Durant l'any, gran part dels equips comercials de CIB han rebut formació específica sobre finançament sostenible, fet que ha permès millorar les interaccions amb els clients sobre aquests temes.

Alhora, s'han incorporat especialistes sectorials al grup de treball de finançament sostenible de Banca Corporativa per tal de millorar els continguts i l'abast de les propostes.

Mercat de Capitals

El 2021, Banc Sabadell ha estat col·locador de bons verds i sostenibles al mercat de capitals, participant per un total de 3.625 milions d'euros.

A continuació, es detallen les accions principals de l'any:

- Com a *Joint Lead Manager* a l'emissió pública de la Comunitat de Madrid (bo sostenible per import de 1.000 milions a termini de 10 anys i cupó del 0,42 %) i com a *bookrunners* passius a l'emissió de Via Celere (*green bond*) per import de 300 milions d'euros (5 anys i cupó del 5,25 %) ambdues emissions de març 2021.
- *Co-managers* a l'emissió d'Aedas Homes de maig 2021 (*green bond* per import de 325 milions d'euros a termini de 5 anys i cupó del 4 %).
- El novembre de 2021, Banc Sabadell ha estat *Joint Lead Manager* a l'emissió de Telefónica de bons sostenibles de 750 milions d'euros de cupó 2,88 % i *Co-manager* a l'emissió de 1.250 milions d'euros de Faurecia, *Sustainability-linked bond*, amb cupó del 2,75 %.

A més de les emissions públiques de bons, Banc Sabadell ha formalitzat fons de titulització verds i un programa de pagarés verds.

- El primer fons de titulització de drets de crèdit futurs (Elecnor Eficiencia Energética 2020, FT), estructurat per Banc Sabadell, que té com a finalitat la compra de drets de crèdit derivats de contractes a llarg termini en què Elecnor és adjudicatari pels serveis energètics i de manteniment d'instal·lacions d'enllumenat exterior d'administracions públiques (principalment ajuntaments). La compra dels drets s'ha finançat amb una emissió de bons a llarg termini per import de 50 milions d'euros a termini de 7 anys i amb un cupó del 2,00 % que ha estat llistada al MARF (Mercat Alternatiu de Renda Fixa). **L'emissió compta amb un ràting d'A- per Axesor i amb la Second Opinion de G Advisory que el qualifica com "bo verd"**.

- Banc Sabadell també ha estructurat un fons de titulització (*Sacyr Green Energy Management, FT*), per a Sacyr Industrial Operación y Mantenimiento (SIOM), que té com a finalitat la compra de drets de crèdit derivats de contractes a llarg termini en què SIOM realitza serveis

d'operació i manteniment en nou plantes (cinc de cogeneració, 2 de biomassa i 2 d'extracció d'oli d'orujo), totes localitzades a Andalusia. La compra dels drets de crèdit s'ha finançat amb una emissió de bons a llarg termini per import de 104 milions d'euros a termini de 10 anys i amb un cupó del 3,25 % que ha estat llistat al MARF (Mercat Alternatiu de Renda Fixa). **L'emissió compta amb un ràting d'A- per Axesor i amb la Second Opinion**

de G Advisory que el qualifica com "bo verd".

— El setembre de 2021, Grenergy ha registrat un programa de pagarés registrat al MARF per un límit de 100 milions d'euros sota el qual es poden fer emissions de pagarés verds. Es tracta del primer programa de pagarés a MARF amb aquesta característica i ha comptat amb la *Second Opinion* de Sustainalytics.

5.4.2 Solucions de Finançament a empreses i particulars

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell posa a la disposició dels seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energia renovable.

A continuació es presenten:

- a. Els principals productes verds comercialitzats
- b. La resta de productes verds
- c. Solucions de mobilitat sostenible a través de Sabadell Renting
- d. Finançament Social

El finançament amb finalitat sostenible és una de les principals eines per impulsar un model econòmic net i circular, que permet reduir les emissions de CO₂ i contribueix a protegir el medi ambient.

Principals productes verds comercialitzats

Hipoteca Verda

Des d'octubre de 2020, amb la creació de la Hipoteca Verda a tipus fix, s'ofereix un preu bonificat per a l'adquisició d'habitatges que aportin un certificat energètic B o superior. A tancament de 2021, el volum acumulat d'hipoteques amb certificat sostenible (préstec hipotecari que finansi un habitatge amb certificat energètic A i B), és superior als 700 milions d'euros.

Hipoteques verdes

+700MM€

Rènting Sostenible

10,9MM€

Rènting sostenible de béns d'equip

Banc Sabadell manté l'enfocament sostenible de l'activitat de rènting de béns d'equip, amb una oferta que inclou productes sostenibles com ara:

- plaques fotovoltaïques,
- estacions de recàrrega de vehicles elèctrics,
- il·luminació LED, etc.

També adapta la seva oferta a l'àmbit sostenible social, comercialitzant productes com el Learning Renting (que ajuda a la modernització de centres educatius) o el Sani-Renting (que possibilita la tecnologia i l'equipament a hospitals, clíniques, geriàtriques o centres esportius). Així mateix, s'entrellacen aliances i es generen sinergies amb segments del Banc com ara Col·lectius Professionals, Sector Agrari, Franquícies o Sector Turístic, aplicant productes i ofertes específics per als clients de cada sector.

Durant l'any 2021 s'han realitzat 111 operacions de rènting amb finalitat sostenible (calderes, sistemes fotovoltaics, il·luminació de baix consum, etc.) per un total de 10,9 milions d'euros.

Lísing sostenible

El 2021, Banc Sabadell ha incrementat la seva oferta de productes sostenibles a lísing, incloent-hi l'Eco Lísing immobiliari per al finançament d'immobles amb certificat energètic A o B, les modalitats de Lísing Autoconsum per al finançament d'instal·lacions fotovoltaiques i ECO Lísing Vehicles per als vehicles amb etiqueta energètica ECO o zero.

Pel que fa al volum de finançament lísing sostenible el 2021, s'han realitzat 93 operacions per 35,9 milions d'euros que sobre els 657 milions d'euros de producció total de lísing representa un 5,4 %.

Operacions 2021

Lísing sostenible

93 | 35,9MM€

Resta de productes verds comercialitzats

Addicionalment, s'han creat altres productes en línia amb les necessitats que sorgeixen i les oportunitats que deriven d'estímulos fiscals per part del Govern:

Préstec Expansió ECO-reformes

L'objectiu del qual és incentivar aquelles reformes o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de la llar o de la segona residència. El Banc finança amb condicions favorables les millores en els sistemes de tancaments (finestres i portes), les reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i les compres d'electrodomèstics que siguin amb eficiència energètica classe A o superior.

Préstec d'Amortització Constant ECO (PAC)

En el cas de les empreses, es continua oferint el Préstec d'Amortització Constant ECO (PAC), que també té com a objectiu la reforma de locals, despatxos, naus, etc., a fi de reduir el consum energètic i de les emissions de CO₂ a través de la renovació de sistemes energètics en edificis, de sistemes de calefacció o de reciclatge per d'altres més eficients i sostenibles i de flotes de vehicles comercials o industrials.

Préstec Comunitats de Propietaris

Actualment, hi ha la necessitat d'impulsar l'eficiència energètica al sector de l'edificació a causa del seu elevat volum d'emissions i de consum energètic. Això serà sens dubte, un aspecte en què els Fons Next Generation EU posaran especial atenció (més detall a la secció "5.4.3 Next Generation EU"). Per això, s'han millorat les condicions del finançament a comunitats de propietaris destinades a finalitats relacionades amb l'eficiència energètica o les energies renovables.

Préstec ECO Agro

En l'àmbit de solucions per a explotacions agràries, Banc Sabadell posa a disposició dels seus clients el Préstec ECO Agro, dirigit a agricultors i ramaders que volen transformar la seva explotació per adaptar-la a la normativa comunitària vigent sobre agricultura ecològica.

Préstec Cotxe ECO

El Banc ofereix el Préstec Cotxe ECO, adreçat a clients particulars, permet l'adquisició de vehicles amb etiqueta '0 emissions' o 'ECO' amb unes condicions molt favorables, de manera que contribueix a l'adopció de vehicles menys contaminants i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

A més, cal destacar que TSB i Banco Sabadell México han desenvolupat una oferta de productes sostenible entre els quals es troben:

Green Additional Borrowing

El juny de 2021, TSB va llançar el producte Green Additional Borrowing (préstec ecològic addicional) per ajudar els clients que busquen tornar a condicionar les seves llars amb, per exemple, panells fotovoltaiques o aïllament tèrmic, per a un consum més eficient de l'energia que redueix l'impacte ambiental i les factures dels serveis públics dels propietaris.

El novembre de 2021, TSB va dur a terme un pilot per a una hipoteca per a noves construccions de domicilis particulars, que són de més baix consum. TSB ara està estudiant com llançar aquest producte al mercat durant el segon semestre de 2022.

Crèdits sostenibles Mèxic

El Banc Sabadell a Mèxic ha acumulat, el 2021, aproximadament 650 milions de dòlars de crèdits sostenibles, tenint com a objectiu incrementar aquest número de finançament verd per al 2022. Per a finals de 2021 els sectors d'Energia Renovable i Real Estate van representar aproximadament el 80 % del finançament verd; addicionalment, s'ha vist un increment de finançaments per a capital de treball que tenen com a finalitat l'adquisició de tecnologia sostenible com a cel·les fotovoltaiques que seran utilitzades a la indústria agrícola.

El 2021, el Banc a través de Sabadell Renting, ha incrementat novament la seva flota de vehicles ECO (amb etiqueta ambiental '0 emissions' i 'ECO') en un 14 % respecte a l'exercici 2020.

El 2021, el Banc a través de Sabadell Renting, la seva filial de rènting de vehicles, ha incrementat novament la seva flota de vehicles ECO (amb etiqueta ambiental '0 emissions' i 'ECO') en un 14 % respecte a l'exercici 2020, suposant ja un 18,43% del total de la seva flota viva. Això és degut a les competitives ofertes i campanyes realitzades en aquest tipus de vehicles, a la presència destacada d'aquestes opcions de mobilitat al panell d'ofertes de forma continuada (les ofertes ECO tenen un pes superior al 25 % de l'oferta global de forma sostinguda), i a les accions de conscienciació realitzades amb empleats i clients.

Vehicles ECO

18,43%

Posant el focus en els vehicles que emeten menys CO₂ per km recorregut, els vehicles amb etiqueta ambiental '0 emissions' (Híbrids endollables i 100 % elèctrics), ha aconseguit un salt destacat, suposant una inversió sostenible de 5,3 milions d'euros el 2021 (un 49 % més que l'any anterior), multiplicant per 2,5 les unitats comercialitzades d'aquest tipus de vehicles.

El 2022, a través d'un nou *partner* estratègic, l'objectiu és continuar ampliant la gamma de vehicles ECO disponibles per fer-los més accessibles als diferents segments de clients mitjançant ofertes més competitives al mercat i a través de noves solucions de mobilitat més flexibles, sostenibles i personalitzades.

Finançament Social

Té per objecte impulsar i mantenir la feina a través del finançament de microempreses.

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, es destaca la que té per objecte impulsar i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses. El 2021 s'han finançat 3.417 milions a microempreses amb aquesta finalitat.

Finançament a microempreses

3.417MM€

En un altre àmbit de finançament social, a causa de l'impacte econòmic a conseqüència de l'erupció del volcà de l'illa de La Palma, Banc Sabadell ha concedit moratòries de préstecs i crèdits tant a persones físiques (41) com a persones jurídiques (30), amb l'objectiu de contribuir a minimitzar el dany econòmic d'aquest fenomen.

En aquest mateix sentit, Banc Sabadell ha realitzat 27.080 operacions de finançament mitjançant línies ICO durant el 2021, per un import de 2.072 milions d'euros.

5.4.3 Next Generation EU

En línia amb el que indica el Pla d'Acció pel Clima de la UE, els volums d'inversió requerits per complir l'objectiu de reducció de les emissions per al 2030 excedeixen àmpliament la capacitat del sector públic, raó per la qual cal aportar finançament privat cap a les activitats econòmiques definides en aquest.

Recollint aquest testimoni, les entitats financeres tenen la responsabilitat de complementar els fons posats a disposició per les institucions europees per aconseguir l'efecte reparador més gran de les conseqüències de la pandèmia, i de progressió cap a una economia més sostenible. Addicionalment, és essencial dotar de la màxima capilaritat possible el programa de fons europeus per aconseguir que el desplegament arribi a tot el teixit empresarial, incloent-hi les pimes.

Aquests fons busquen impulsar els següents aspectes de la transició econòmica:

- **Digitalització:** per impulsar la digitalització de pimes i autònoms es destinaran aproximadament 4.066 milions d'euros a ajuts per desenvolupar actuacions en màrqueting digital, comerç electrònic, gestió digital de l'empresa i ciberseguretat, entre d'altres.
- **Mobilitat sostenible:** es destinaran 13.203 milions d'euros a la mobilitat sostenible, segura i connectada. Una part d'aquests és per contribuir a que les empreses i els autònoms puguin renovar els seus vehicles comercials i de transport, i també per habilitar punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- **Eficiència energètica i energia renovable:** Amb l'objectiu de reduir la demanda en el consum energètic, es destinaran a la rehabilitació d'habitatges espanyols més de 6.800 milions d'euros. I a les energies renovables, més de 3.100 milions. Les empreses i autònoms podran beneficiar-se d'aquests ajuts per a la instal·lació de plaques fotovoltaiques, l'adquisició d'electrodomèstics eficients, la il·luminació led i de baix consum, els aïllaments tèrmics i finestres.

Amb aquesta finalitat, es posen a disposició de les empreses els diferents productes específics per anticipar les subvencions, complementar-les si no cobreixen la totalitat de la inversió o avalar davant l'Administració les possibles garanties requerides.

Banc Sabadell pretén acompanyar les empreses en aquest camí.

Sòlida penetració en el segment d'empreses. Les pimes i les empreses seran les beneficiàries d'una proporció significativa dels fons *Next Generation EU*. El Banc compta amb una sòlida quota de mercat i penetració en aquests segments, cosa que permetrà jugar un paper clau a proporcionar fons addicionals per dur a terme projectes relacionats amb els fons.

Àmplia presència en col·lectius professionals. L'Entitat ha signat més de 3.000 convenis amb col·lectius professionals, associacions empresarials i professionals i cambres de comerç, cosa que ens permet donar millor resposta a aquells sectors que puguin estar més impactats per les subvencions.

Equip especialitzat. Conscients de la importància cada vegada més gran de la sostenibilitat, s'ha capacitat i desplegat un equip d'especialistes en fons europeus i sostenibilitat perquè puguin donar suport a la xarxa comercial en el desenvolupament d'operacions sostenibles. Aquests especialistes són presents a tots els territoris i compten a més amb la col·laboració d'especialistes en altres àmbits, com el sector turístic, el d'agricultura o el del sector públic.

Proposta de valor. A Banc Sabadell donem suport als nostres clients i potencials clients durant tot el procés, oferint una solució integral. Per això, s'han llançat diverses iniciatives:

- **Identificació de subvencions:** a través d'algoritmes d'intel·ligència de negoci proporcionats per TuFinanziancion, consultora amb més de 15 anys d'experiència en subvencions públiques (tant europees com nacionals).

- **Subvencions més adequades al model de relació de la Visita 360 i a través dels canals digitals, on cada client rebrà les subvencions més apropiades, en funció del seu sector, ubicació, activitat i altres criteris comercials.**

- **Solucions de finançament:** entorn de tres tipus de solucions empresarials (bestretes, cofinançament i garanties) i acords clau en mà.

- **Plataforma de gestió de subvencions:** proporcionar per PwC amb un equip especialitzat de més de 50 assessors i consultors, dissenyat exclusivament per a clients de Banc Sabadell a un preu competitiu.

5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., el 2012 com, des del 2016, Aurica Capital (societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior) estan adherides als Principis d'Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius. Subscrits de forma individual als PRI per BanSabadell Pensiones EGFP, S.A. s'inclouen BanSabadell Pentapensió Empresa FP, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell MF2000, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell GM, BanSabadell 18 FP i el Fons de Pensions de la Compañía de Servicios de Bebidas Refrescantes.

En relació amb els fons d'inversió, al llarg de 2021, quatre fons de Sabadell Asset Management van ser

reconeguts com a sostenibles segons l'article 8³⁵ sota la normativa europea SFDR (*Sustainable Finance Disclosure Regulation*) pel regulador espanyol: Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI (112,8 M €), Sabadell Acumula Sostenible, FI (117,5 M €), Sabadell Crece Sostenible, FI (172,4 M €), Sabadell EEUU Bolsa, FI (210,4 M €) i Sabadell Interés Euro, FI (644,8 M €). Això juntament amb els fons Amundi distribuïts per Banc Sabadell entre els seus clients reconeguts com a sostenibles segons l'article 8 (2.626,6 M €) fa que el volum total d'actius sota gestió sostenibles segons l'article 8 i 9 arribi als 3.884,6 milions d'euros (22,5 %) al tancament de 2021.

Fons sostenibles

3.884,6^{MM}€

Pel que fa als criteris de les Nacions Unides relatius als Principis d'Inversió Responsable, indicar que el *partner* estratègic del Banc, Amundi, és signant des de la seva creació el 2006. En aquest sentit, els clients de Banc Sabadell disposen de 18.000 milions d'euros en fons d'inversió gestionats des de diferents gestores del grup Amundi sota els Principis d'Inversió Responsable de les NU.

Actius sota principis PRI

18.000^{MM}€

El 2022 es continuarà amb el procés d'ampliació de l'oferta de productes d'estalvi-inversió que compleixen criteris de sostenibilitat. En aquest sentit, els avenços més importants se centraran en els fons d'inversió al ser el producte que més ostenten i contracten els clients i empesos pel fort compromís d'Amundi, la gestora número u a Europa per actius, amb la sostenibilitat. Partint de l'objectiu per a aquest any del 15 % es pretén assolir el 75 % dels actius sota gestió complint criteris ESG, fet que implicaria passar de 4 fons de Sabadell Asset Management a 29 segons l'article 8 o 9.

Banc Sabadell reconeix la importància de la indústria dels productes i els serveis d'inversió per al finançament d'una economia més sostenible. Dins d'aquest compromís i per fomentar les millors pràctiques en matèria d'inversió el 2021, s'ha dut a terme una formació específica sobre inversió ESG destinada a totes les figures comercials que podien dur a terme l'assessorament. En aquesta línia, està previst reforçar continguts el 2022 amb un curs adreçat a les figures més especialitzades en Estalvi-Inversió amb l'objectiu d'aprofundir en la inversió ESG amb temes com ara la integració dels criteris ESG, la rendibilitat financera o la regulació.

El 2021, s'ha completat la política d'integració de riscos ESG en productes d'Estalvi-Inversió de Banc Sabadell. Aquesta política s'emmarca dins del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre de 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers. El procés es divideix en quatre etapes. La primera correspon al procés d'anàlisi de les evidències aportades per part de les societats o *partners* a qui l'Entitat té delegades tasques relacionades amb la gestió dels productes dels quals l'Entitat és el participant en els mercats financers o la selecció de productes que s'ofereixen com a assessor financer, una segona etapa de revisió de l'oferta definida per als diferents segments, incloent entre les variables de decisió els riscos de sostenibilitat a presentar al grup de treball d'oferta assessorada i la tercera etapa on es ratifiquen les decisions adoptades per part del Comitè Tècnic de Producte. Finalment, es durà a terme en una quarta etapa un seguiment sobre la informació que cal divulgar a petició del Reglament 2019/2088.

En relació amb BanSabadell Pensions, al llarg d'aquests anys ha dut a terme diferents accions per tal de fomentar el desenvolupament de la inversió socialment responsable entre els plans de pensions, sent una de les primeres entitats que va comercialitzar un pla de pensions ètic i solidari que, a més d'invertir amb criteris socialment responsables, fa una donació de part de la comissió de gestió a Intermón Oxfam per finançar els projectes escol·lits. El 2018, BanSabadell Pensions, juntament amb Banc Sabadell i CCOO, va signar un acord sobre la clàusula d'inversió socialment responsable (ISR) per incloure-la en les declaracions de principis de política d'inversió dels fons de pensions del sistema d'ocupació. En l'actualitat BanSabadell Pensions gestiona 9 fons de pensions que incorporen en la seva política d'inversió un mandat explícit d'inversió socialment responsable (ISR), amb un patrimoni, al tancament de desembre, de 1.068 milions d'euros.

Pel que fa a la integració dels riscos de sostenibilitat ESG a les decisions d'inversió a Sabadell Assegurances, el procés de gestió d'actius integra criteris quantitatius i qualitatius ESG. Per fer-ho, s'utilitzen les qualificacions (ràtings) ESG emeses per empreses proveïdores especialitzades que permeten identificar els riscos i les oportunitats associats a les inversions a curt i llarg termini. El procés també compta amb eines que permeten detectar alertes de reputació relacionades amb les companyies i actius que formen part de les seves inversions. Addicionalment, cal considerar que s'apliquen polítiques d'exclusió sense invertir en sectors controvertits (armes, carbó tèrmic, etc.). Per analitzar els controls de riscos de sostenibilitat a les carteres d'inversió, es va crear l'*ESG Footprint Committee*, que s'ocupa de la supervisió dels riscos de sostenibilitat i de revisar la implementació correcta de la política de riscos de sostenibilitat en cada gestor d'inversions.

35. Articles 8 i 9 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de novembre de 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat al sector dels serveis financers (coneguda com a SFDR), pels quals es regula la transparència de la promoció de les característiques

mediambientals o socials en la informació precontractual i la transparència de les inversions sostenibles a la informació precontractual, respectivament.

Així mateix, Sabadell Assegurances participa des de juliol al fons Q-impact, amb l'objectiu de contribuir al repte global de la transició energètica i generar oportunitats professionals per a persones de col·lectius vulnerables.

Q-impact inverteix en empreses en fase de creixement i expansió que mitiguen problemes tant d'inclusió social com de transició ecològica a Espanya. En l'àmbit social, el fons s'enfoca principalment en empreses que faciliten la inserció al mercat laboral de joves i redueixen l'atur juvenil, treballen per la inclusió de persones amb diversitat funcional i col·lectius vulnerables, i milloren la vida de

persones amb diversitat funcional i persones grans mitjançant productes adaptats i serveis de teleassistència.

En l'àmbit de la transició ecològica, el fons s'enfoca a catalitzar la inversió en mercats poc atesos i també a l'agricultura orgànica, tecnologia sostenible i sectors relacionats: generació renovable a les illes i finançament d'autoconsum i eficiència energètica.

Per la part d'assegurances de protecció, l'objectiu de les companyies és promoure el desenvolupament de productes i serveis que creïn valor social i promoguin la preservació del medi ambient.

El Banc vol que les assegurances que comercialitza ajudin a complir el seu compromís i la seva responsabilitat amb el medi ambient. Per això, diverses assegurances inclouen serveis i avantatges que promouen la lluita contra el canvi climàtic.

Es redueix el nombre de desplaçaments i, per tant, l'emissió de gasos d'efecte hivernacle gràcies al videoperitatge a Protecció Auto i Protecció Llar, i amb videoconsultes 24 hores a Protecció Salut Sanitas.

L'assegurança de llar també té en compte les necessitats dels clients preocupats pel canvi climàtic, per la qual cosa es dona cobertura al trencament accidental dels vidres de les plaques solars que tinguin instal·lades i fixades al continent als seus habitatges i per al seu ús exclusiu. A més, es considera com a part del continent de l'habitatge el punt de càrrega per a vehicles elèctrics que tinguin instal·lat i fixat al seu garatge (de la seva propietat).

D'altra banda, l'assegurança d'auto ofereix cobertures especials per als vehicles elèctrics, com assistència en carretera en cas d'avaria, accident o manca de bateria; cobertura del robatori del cable i de l'endoll de càrrega, i els danys a tercers ocasionats per errors durant la càrrega del vehicle (amb la cobertura de responsabilitat civil).

5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

Des de 2019, Banco Sabadell México disposa d'un crèdit de 100 milions de dòlars a 10 anys atorgat per la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), membre del Grup Banc Mundial, per impulsar el desenvolupament del turisme i la construcció sostenible a Mèxic, els fons dels quals són atorgats a clients que busquen apostar pel desenvolupament de projectes sostenibles.

Aquesta aliança amb l'IFC va impulsar el finançament sostenible, on es van atorgar crèdits al sector hotelier que impulsen un turisme sostenible al país. Aquests projectes compleixen amb més del 90 % dels requeriments ambientals de *Rainforest Alliance*, que basa els seus criteris de certificació en l'eficiència energètica, la reducció del consum d'aigua i el control de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Sabadell México també compta amb un crèdit a 8 anys per 50 milions de dòlars de la Institució Alemanya de Finançament per al Desenvolupament (*German Development Finance Institution*, DEG), que té com a objectiu promoure projectes sostenibles orientats a la protecció ambiental, entre ells: inversions en eficiència energètica, mesures per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle, dispositius per a instal·lacions i equips per manejar aigua i residus de forma racional, entre d'altres.

A partir del juliol del 2021, tots els projectes d'infraestructura finançats amb fons de l'IFC i el DEG per un import igual o més gran als 5 milions de dòlars americans, són avaluats a través del SARAS de Banco Sabadell México, el qual consisteix en identificar els impactes i els riscos ambientals i socials associats a les activitats dels clients. Al final de les avaluacions esmentades, es prepara un Pla d'acció que ajudarà a mitigar els impactes i riscos identificats, que el client es compromet a dur a terme.

6. Compromís amb les persones



6.1 Dades de la plantilla

Banc Sabadell compta amb una plantilla compromesa i professional orientada a ajudar persones i empreses a prendre les seves millors decisions econòmiques.

Banc Sabadell disposa de polítiques i procediments orientats a desenvolupar el talent, impulsar el compromís de la plantilla i fomentar la diversitat i la inclusió.

A tancament de 2021, el Grup Banc Sabadell compta amb 20.070 professionals distribuïts en les diferents

geografies on és present, pràcticament tots amb contractes indefinits. Aquesta plantilla és diversa en distribució geogràfica (un 32,9 % és internacional) i en gènere (55,7 % són dones).

Professionals

20.070

Plantilla internacional

32,9%

Dones

55,7%

Empleats Grup Banc Sabadell: Distribució per classificació professional, edat i país

	2021			2020		
Classificació Professional	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ves	515	214	729	516	180	696
Comandaments intermedis	1.988	1.281	3.269	2.422	1.324	3.746
Especialistes	5.663	7.766	13.429	6.855	8.970	15.825
Administratius/ves	724	1.919	2.643	738	2.453	3.191
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021. En el col·lectiu Directiu s'inclouen consellers/es executius/ves, alta direcció, direcció general, directores/es corporatius/ves i directores/es top. El col·lectiu Comandaments intermedis inclou els directores/es no pertanyents al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses en la categoria d'Especialistes, de conformitat amb el Conveni de Banca Privada.

	2021			2020		
Grup d'edat	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Menor de 31 anys	1.113	1.245	2.358	991	1.258	2.249
Entre 31 i 49 anys	5.093	7.012	12.105	5.486	7.636	13.122
Major de 49 anys	2.684	2.923	5.607	4.054	4.033	8.087
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

	2021			2020		
País	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Espanya	6.157	7.310	13.467	7.571	8.141	15.712
Regne Unit	2.291	3.507	5.798	2.408	4.343	6.751
Mèxic	278	185	463	306	192	498
Altres geografies	164	178	342	246	251	497
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021. La plantilla del Regne Unit engloba el personal de TSB i l'OFEX de Banc Sabadell.

El 2021 la plantilla del Grup s'ha reduït un 14,4 %, passant de 23.458 professionals als 20.070 actuals. Aquest ajust incorpora part de les sortides previstes al Pla Sortides 2021, inclòs en el compromís d'eficiència del Pla estratègic i formalitzat a l'acord d'acomiadament col·lectiu assolit pel Banc i el 100 % dels representants legals dels treballadors. L'objectiu és adaptar el Banc a la transformació de l'entorn (digitalització de clients, noves maneres de treballar, disruptors tecnològiques...) i construir el millor escenari futur per a la plantilla, els clients i la resta de grups d'interès.

El Pla Sortides 2021 contempla la sortida progressiva, fins al 31 de març del 2022, de 1.605 treballadors de Banc Sabadell. A tots ells, d'acord amb el que és legalment exigible, però amb condicions molt superiors a les previstes

per la llei, se'ls ha ofert l'adhesió als diferents programes inclosos en un Pla Social, amb un compromís doble: aconseguir una nova ocupació per a totes les persones afectades que es plantegin aquest objectiu i, per altra banda, donar orientació efectiva i suport emocional a les persones que ho necessitin en aquesta transició personal i professional.

Modalitats de contracte del Grup³⁶

Pràcticament la totalitat dels contractes del Grup (99,0 %) són contractes indefinits, i únicament 192 són temporals (18 dels quals a Espanya).

	2021			2020		
Tipus de contracte i gènere	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Indefinit	8.817	11.061	19.878	10.474	12.875	23.349
Temporal	73	119	192	57	52	109
Total	8.890	11.180	20.070	10.531	12.927	23.458

Nombre de contractes per tipologia

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

	2021			2020		
Tipus de contracte i classificació professional	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Directius/ves	727	2	729	693	3	696
Comandaments intermedis	3.258	11	3.269	3.739	7	3.746
Especialistes	13.337	92	13.429	15.746	79	15.825
Administratius/ves	2.556	87	2.643	3.171	20	3.191
Total	19.878	192	20.070	23.349	109	23.458

Nombre de contractes per tipologia

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

	2021			2020		
Tipus de contracte i grup d'edat	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Menor de 31 anys	2.306	52	2.358	2.197	52	2.249
Entre 31 i 49 anys	12.009	96	12.105	13.076	46	13.122
Major de 49 anys	5.563	44	5.607	8.076	11	8.087
Total	19.878	192	20.070	23.349	109	23.458

Nombre de contractes per tipologia

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

36. No es proporciona desglossament dels contractes a temps parcial atès que el total d'aquests a Espanya el desembre de 2021 és de 14 (0,1 % dels contractes nacionals) i a les filials de TSB i Mèxic no es preveu aquesta tipologia de contracte.

Tampoc es detalla el desglossament de mitjana anual de contractes perquè no existeix temporalitat destacable, motiu pel qual la desviació entre dades mitjanes anuals i dades finals a 31 de desembre de 2021 és inferior al 3 %.

Distribució de sortides del Grup per acomiadaments

La Taxa de Rotació Voluntària del Grup (TRV) el 2021 és d'un 5 %, recuperant un valor similar al que es va registrar el 2019 (5,7 %). A Espanya, la rotació voluntària és d'un 1,1 % i es manté respecte a anys anteriors.

Durant el 2021 s'han produït 1.648 sortides per motiu d'acomiadament, xifra un 157,1 % superior a la del 2020. Aquestes dades recullen sortides realitzades el desembre del 2021 vinculades al Pla Sortides 2021, que finalitzaran el març de 2022.

Categoria Professional	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ves	16	5	21	16	9	25
Comandaments intermedis	70	24	94	27	19	46
Especialistes	398	520	918	76	129	205
Administratius/ves	66	549	615	35	330	365
Total	550	1.098	1.648	154	487	641

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

Grup d'edat	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Menor de 31 anys	28	40	68	21	19	40
Entre 31 i 49 anys	108	259	367	76	126	202
Major de 49 anys	414	799	1213	57	342	399
Total	550	1.098	1.648	154	487	641

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

6.2 SmartWork: l'impuls cap a una organització més àgil

Banc Sabadell sempre ha estat un banc de persones per a persones, apostant per ser un banc que connecti millor els seus equips, amb professionals més coordinades i informades; per un model de treball que equilibri la vida personal amb el desenvolupament professional.

Banc Sabadell sempre ha estat un banc de persones per a persones, apostant per ser un banc que connecti millor els seus equips, amb professionals més coordinats i informats; per un model de treball que equilibri la vida personal amb el desenvolupament professional; per la flexibilitat d'hores i d'espais adaptada al pols que marquen els canvis; per la tecnologia com el camí per estar més a prop i més units que mai; i per prioritzar la seguretat i la salut de totes les persones que formen Banc Sabadell. Després d'activar els mecanismes necessaris per a la

situació de contingència provocada per l'emergència sanitària el 2020, el concepte *SmartWork* ha anat evolucionant al llarg del 2021 per aconseguir impulsar una organització més àgil en què l'empleat segueix sent al centre, es vetlla pel seu benestar i s'aconsegueixen equips més cohesionats i focalitzats, però també es recolza el procés imparabla de digitalització.

El projecte *SmartWork* s'articula en diferents pilars que el defineixen per aconseguir una organització àgil:

- **Comunicació** bidireccional, constant, transparent i segmentada per a diferents col·lectius interns.
- **Organització del treball:** establir criteri i acompanyar els equips perquè defineixin com volen treballar i organitzar-se internament. Aquesta nova organització del treball es basa en la confiança, la responsabilitat individual, la planificació conjunta i la col·laboració de l'equip i el mànager.
- **Tecnologia i eines** que permetin, cada cop més, poder col·laborar millor (sincrònicament i asincrònic) i treballar de manera més eficient.
- Facilitant en la mesura que sigui possible la flexibilitat i la conciliació de la plantilla.
- Establint un sistema d'espais físics més dinàmics que permetin una millor transversalitat de les diferents àrees.

En els apartats següents destaquem les diferents iniciatives posades en marxa aquest 2021:

6.2.1 Mesures organitzatives

Xarxa d'oficines:

- Gestió flexible de la plantilla en funció d'indicadors objectius de rebrot de la situació sanitària (des de tancament fins a plena ocupació).
- Implantació i acompanyament de la xarxa en l'ús de noves eines tecnològiques.

Centres corporatius:

- Implantació i acompanyament en l'ús de noves eines tecnològiques.
- Durant la desescalada de 2021: implantació del sistema híbrid de torns amb un màxim d'un 50 % de la capacitat dels centres.
- Implantació del model híbrid de teletreball definitiu a Sabís i Innocells (filials tecnològiques del Grup Sabadell) i en disseny model per a la resta del Grup.

Durant el 2021, a TSB s'han dissenyat noves maneres de treballar per aprofitar i assegurar noves dinàmiques de treball que donen suport a la productivitat i al compromís dels empleats. Addicionalment, TSB participa en un informe extern "*Hybrid Work: The Inclusion Question*" que permet dissenyar proactivament la transició cap a noves formes de treball.

6.2.2 Mesures d'acompanyament

1. Comunicació intensiva, clara i propera:
 - *Newsletter* setmanal (*FlashIN*) a tots els empleats a Espanya i comunicacions periòdiques als empleats a l'exterior per informar de totes les iniciatives del Banc, així com potenciar el missatge d'unitat i compromís.
 - Comunicació quinzenal amb els mànagers (**Eres Manager**), per fixar criteris, impulsar cohesió i

acompanyar-los en la gestió dels equips.

- Portal *SmartSite*: amb tota l'actualitat relativa a *SmartWork* i recursos d'interès:
 - Guies i materials infogràfics.
 - Manifest *SmartWork*.
 - Notícies i actualitat sobre *SmartWork*.
 - Continguts específics sobre seguretat i salut, conciliació i flexibilitat i tecnologia que ajuden els empleats en l'organització eficient de la seva feina.
- Notícies a la intranet corporativa (IN Sabadell) i el Portal de l'Empleat.
- Campanya de comunicació sobre reunions eficients amb l'objectiu que siguin més curtes, amb menys participants i menor assiduitat.

2. Pla d'acompanyament amb sessions i seminaris web oberts (*SmartBreaks*) amb objectiu informatiu, formatiu i inspiracional per a tota la plantilla, enfocats a la col·laboració entre equips, l'eficiència, així com a dotar de context i habilitats transversals per afrontar la feina.

3. Mesurament de la satisfacció, el benestar i els avenços en l'eficiència i la productivitat de la plantilla a través d'enquestes periòdiques.

6.2.3 Mesures de conciliació i flexibilitat

En aquest marc i encara tenint present la situació sanitària, el Banc continua facilitant i promocionant l'accés a les diferents mesures de conciliació ja existents anteriorment i a algunes específiques desenvolupades el 2020 i que han continuat vigents tot el 2021:

- Agilitat per tramitar les excedències o els permisos que sol·liciti la plantilla.
- Facilitar les reduccions de jornada.
- Adhesió al Pla McCuida impulsat pel Govern d'Espanya com a una de les mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19, que reconeix el dret a accedir a l'adaptació de la jornada i/o la seva reducció d'aquelles persones treballadores per compte d'altri que acreditin deures de cura de familiars quan hi concorren circumstàncies excepcionals relacionades amb les actuacions necessàries per evitar la transmissió comunitària de la COVID-19.
- Flexibilitat per adaptar la jornada laboral (horari d'entrada i sortida) i franja de desconnexió digital (de 18 h a 8 h).

Totes aquestes mesures s'han pres sota la supervisió i la direcció del Grup de treball *SmartWork*, que coordina totes les parts implicades en el projecte.

A més, en tot moment, s'ha mantingut la coordinació i el diàleg amb els representants legals dels treballadors.

6.3 Compromís amb el talent

El Grup Banc Sabadell aspira a proporcionar als seus empleats el millor lloc on desenvolupar una carrera professional. Per fer-ho possible destaquen un model sòlid

de gestió del talent, un marc d'oportunitats professionals dins el Grup (mobilitat interna, promocions i formació) i la capacitat d'atracció del millor talent extern. A més, cal afegir-hi el desenvolupament professional i les capacitats de l'equip de *management*.

6.3.1 Model de gestió del talent

El model de gestió del talent de Banc Sabadell vol gestionar i retenir el talent.

El model de gestió del talent de Banc Sabadell persegueix gestionar i retenir el talent, elements clau a l'estratègia de recursos humans a partir dels principis de meritocràcia, desenvolupament del potencial intern i diversitat. Per prioritzar el desenvolupament del talent intern, es posa el focus en el desenvolupament del potencial de cada persona i s'ofereix als/a les empleats/des la possibilitat de tenir noves oportunitats de carrera i progrés professional al Grup Banc Sabadell.

Durant l'any 2021, s'han consolidat els principals processos per identificar i desenvolupar el millor talent, i hem incorporat altres processos que permeten reforçar el model de gestió del talent:

- **Valoració anual de l'acompliment i del potencial:** procés estructurat per identificar el talent intern i mesurar-ne el potencial. Aquest any s'han potenciat les millores introduïdes l'any 2020 en termes de *feedback* i anticipació de la conversa anual, mesura de l'acompliment i objectivitat (formació obligatòria al dia, participació en programes de voluntariat, bona valoració com a mànager en la gestió per part de l'equip...). A partir de la valoració anual, es defineixen accions per als empleats amb millor compliment i més potencial, i se'ls faciliten oportunitats professionals, accés a formació diferencial i esdeveniments per al seu desenvolupament personal al llarg de l'exercici.
- **Comitès de Valoració de Persones:** destaquem el nou model de Comitès de Valoració de Persones definit, ajustat a la nova estructura organitzativa, amb la finalitat de detectar necessitats en gestió de persones, tant en àmbits de serveis centrals/corporatius com a la xarxa, i acordar de forma consensuada promocions, actuacions concretes (cobertura/relleu de posicions, revisió del

col·lectiu directiu, diversitat...) així com tractar els llocs clau del mapa de substitució de funcions rellevants i el seu *pool* de relleu.

- **Mapa de substitució de funcions rellevants:** s'han revisat els "llocs clau" identificats fins a la data, a conseqüència de la nova estructura organitzativa i s'ha actualitzat el *pool* de relleu.
- **Valoració anual dels primers nivells directius:** nou procés que compta amb una fase d'autovaloració dels objectius i una fase de valoració del mànager, en què a més de valorar els objectius, es valora també l'acompliment sostingut i el potencial. S'obtindrà una visió global d'aquest col·lectiu a través d'un mapa de talent i es definiran actuacions concretes.
- **Procés de valoració i desenvolupament de directius:** es destaca aquest procés, en col·laboració amb una consultora externa especialitzada, que s'ha realitzat el 2021 a un total de 109 directius/ves. El procés conclou amb la presentació de conclusions a cada Direcció General, respectant la confidencialitat i la devolució de resultats a través de *feedback* individual als directius/ves i destacant-ne les fortaleces i les àrees de desenvolupament.

Els processos de gestió del talent definits anteriorment són també aplicables a la filial a Mèxic, on es duu a terme anualment el llançament de la valoració anual d'acompliment i potencial, la celebració del Comitè de Valoració de Persones i la revisió del Mapa de substitució de funcions rellevants, d'acord amb el model de gestió del talent de Grup.

Promocions

La meritocràcia és clau per desenvolupar talent de manera sostenible a llarg termini.

El model de talent fa prevaldre la promoció dels empleats que aconsegueixen els resultats esperats, posant en pràctica els valors del Banc diàriament. Les promocions a llocs de més responsabilitat són sancionades per òrgans interns col·legiats, amb el suport de la Direcció de Recursos Humans. El 2021, 1.074 professionals han accedit a llocs de més responsabilitat a Espanya.

Premis Qualis

Aquests premis són un reconeixement als mèrits i a l'excel·lència per la feina feta per les unitats i els equips de Banc Sabadell i les persones treballadores que els conformen durant cada exercici.

Els premis Qualis edició XIX (2021) s'han atorgat en diverses categories:

- **Premis Excel·lència de Xarxa**
- **Premi BS Idea**
- **Premis Excel·lència de Centre Corporatiu**

Durant el 2021, al Regne Unit, TSB ha continuat identificant i desenvolupant el talent de forma activa, així com creant canals sòlids per a la seva gestió. Destacar el manteniment del sistema de *coaching* per a llocs sènior, i per a la resta de treballadors la proposta de programes de desenvolupament d'habilitats específiques que permetin augmentar la mobilitat interna. El segon trimestre del 2021 s'ha llançat un nou programa de *mentoring* que permet als empleats crear relacions en el sector bancari tant en l'àmbit intern com extern

6.3.2 Atracció de talent extern

Incubadores de talent

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau tant per a la consecució dels objectius de negoci com per garantir la transformació de l'Entitat.

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau per poder incorporar aquelles capacitats i coneixements necessaris tant per a la consecució dels objectius de negoci com per garantir la transformació de l'Entitat. Aquest any s'han llançat dos nous programes: el *Graduate Data Science* i el *Banking Sales Program* amb 24 i 210 noves incorporacions, respectivament.

D'una banda, s'han incorporat a *Data Science* especialistes en l'anàlisi avançada de dades, ús de tecnologies de modelatge i sistemes cognitius i, de l'altra, s'han incorporat al *Banking Sales Program* especialistes de negoci centrats en la gestió comercial i el segment dels negocis. Ambdós programes compten amb propostes i itineraris específics de formació, desenvolupament i creació d'un sentiment de pertinença a l'Entitat.

Així mateix, des de l'Entitat s'han promocionat activitats centrades en l'aprenentatge informal i la creació de xarxes interpersonals entre els participants com ara: *Data Fridays*, *Meeting Points* o figures d'acompanyament com les del mentor.

Els programes de talent contribueixen a fomentar la diversitat de gènere i enforteixen el compromís de l'Entitat amb els joves professionals en el desenvolupament del seu talent i carrera professional, alhora que ajuden a difondre una imatge de banc guanyador i amb projecte de futur.

Marca ocupadora

Banc Sabadell disposa d'un procés de selecció de personal que garanteix l'aplicació de criteris objectius valorant la professionalitat i l'adequació de les persones als llocs de treball, així com el potencial de desenvolupament a l'empresa. La proximitat amb les universitats continua sent un factor clau per a la captació de talent i la construcció d'una marca ocupadora forta. Aquest any s'ha materialitzat en intervencions en diferents formats en universitats de primer nivell. També és destacable la pàgina corporativa a LinkedIn, que ha superat els 143.104 seguidors aquest any, amb un creixement del 15 % interanual. Banc Sabadell continua ocupant una posició al top 25 al prestigiós monitor de reputació com a ocupador MercoTalent, millorant en una posició respecte a l'any anterior (lloc 24 vs. lloc 25).

Seguidors LinkedIn

143.104

▲15%

6.3.3 Programes de lideratge

Els mànagers són la columna vertebral del desenvolupament del Grup. De la seva capacitat d'ocupar-se de les persones dels seus equips, generar entorns d'eficàcia, donar poder als seus equips i fomentar la col·laboració, depèn el futur a llarg termini del Grup.

Programa Corporatiu de *Management*

El Programa Corporatiu de *Management* que realitzen les persones que accedeixen a un lloc de director o responsable d'unitat amb equip a càrrec continua el camí de capacitat dels mànagers en habilitats, col·laboració i valors. Un total de 86 mànagers nomenats el 2020 han finalitzat aquest itinerari a principis del 2021, i 91 mànagers més l'han iniciat el setembre de 2021 per finalitzar-lo a principis de l'any 2022. En aquesta nova edició, s'ha modificat l'enfocament del projecte a desenvolupar i s'ha alineat amb el projecte **Eres Manager**, millorant les sessions de *networking* amb Recursos Humans.

Programa de Desenvolupament Directiu (PDD)

El 2021 s'ha donat continuïtat als programes per a directius, que compten amb un Programa de Desenvolupament Directiu quan accedeixen a la posició de Directiu Top o de Director Corporatiu, amb l'objectiu d'acompanyar-los en els moments de transició de carrera i preparar-los davant de l'entorn canviant del negoci, amb especial focus en els desafiaments propis del nou rol.

El programa es planteja en un model de *learning by doing* i té l'objectiu de crear xarxes al col·lectiu directiu per oferir oportunitats de *networking* i visibilitat.

Inclou un procés de valoració 360° i 2 sessions de *coaching* grupal en grups de 5/6 persones que complementen les sessions formatives.

Durant el 2021 s'ha dut a terme una nova edició del programa en format virtual en què han participat 115 directius/ves, amb una valoració excel·lent del programa.

Eres Manager

Per assegurar que els mànagers estan alineats amb el propòsit de l'Entitat i són exemple dels seus valors, s'ha desplegat **Eres Manager**, un programa d'evolució i desenvolupament per reconèixer els mànagers, acompanyar-los per potenciar les seves capacitats i enfocar-les a impulsar un banc més àgil, il·lusionant i connectat.

És un programa transversal que abasta totes les direccions del Banc, amb un *target* de 3.400 mànagers que van des de la posició de Responsable d'Unitat (>10 persones a l'equip) fins a la Direcció General.

El programa està basat en sessions de formació i facilitació, i treballa amb equips de mànagers de cada direcció. El focus està en el rol del mànager i com generar acords sistèmics per comprometre totes les direccions i mànagers a dur-ho a terme.

Al llarg del 2021, s'han realitzat més de 400 sessions formatives tant per als mànagers de Xarxa Comercial a Espanya com per al Centre Corporatiu (el 14 % de les direccions de Centre Corporatiu estan pendents de sessions). La valoració del programa és molt positiva, obtenint un 94 % de recomanació per part dels assistents a les sessions formatives i amb un impacte als indicadors de *management* de 7 punts de millora.

A més, periòdicament (cada 2-3 setmanes) s'envia a tots els responsables d'equip una *newsletter* per anticipar-los la informació clau, recordar accions concretes que han de fer amb els seus equips, reforçar el seu rol i acompanyar-los amb continguts de reflexió (píndoles, articles, *podcasts*...) perquè adoptin els comportaments desitjats com a responsables d'equip.

Desenvolupament de lideratge a TSB

El 2021, el focus ha estat en el treball amb equips híbrids i el suport al benestar dels empleats a través de recursos específics. Tots els líders d'equips han tingut accés a *Leadership Essentials*, una eina i un pla de formació virtual per al desenvolupament del lideratge. Els nous líders han tingut accés al contingut com a "full de ruta" per obtenir una idea clara de totes les claus i pautes de lideratge. Per a aquells líders amb més experiència, s'ha proporcionat accés a opinions i comentaris de personal especialitzat en el món de l'empresa o l'esport.

A més dels programes de lideratge ja desenvolupats, el 2021 s'ha ampliat aquesta oferta amb programes específics:

— *TSB Manager* – programa desenvolupat el 2020 que instrueix els gestors d'equips en els fonaments de la gestió. El 2021 s'ha inclòs un nou mòdul d'aprenentatge

basat en un taller d'habilitats virtuals.

- Formació *online Talking Performance* – programa desenvolupat el 2020 enfocat a la gestió del rendiment que s'ha seguit impulsant durant el 2021.
- *Leader as coach* – programa desenvolupat el 2020 de forma *online* que aprofundeix les habilitats de *coaching*. El 2021, el programa s'ha llançat completament en formació semipresencial, que inclou la pràctica d'habilitats i la mentoria per part de professionals habilitats per la Federació Internacional de Coaching. A més, s'ha creat un grup d'exalumnes per mantenir i integrar l'aprenentatge el 2022.

Adicionalment, al programa *Leadership Expectations*, a fi d'accelerar l'execució del pla estratègic de TSB, s'han identificat directrius a seguir i que s'integraran a la proposta de desenvolupament de lideratge per al 2022 que, alhora, s'alinejarà amb els processos de reclutament i talent.

A més, tots els líders d'equips de TSB segueixen rebent *Leadership Insights*, un butlletí mensual on se segueixen difonent conceptes actuals i futurs basats en la investigació i alineats amb les prioritats estratègiques de l'Entitat i el negoci.

Desenvolupament del lideratge a Mèxic

Banco Sabadell México cerca alinear la cultura i les competències dels líders a escala global. Per això s'ha dut a terme una aliança amb IPADE, l'escola de negocis líder a Llatinoamèrica. Al seu programa *In-Company* de Direcció Empresarial s'ha desenvolupat un programa de formació Directiu que té com a objectiu potenciar i accelerar el desenvolupament de les habilitats per a una presa de decisions adequada. En aquest programa s'imparteixen sessions formatives amb enfocament en Visió Global, Visió de Líder, Visió Funcional, Visió Transversal i els Dilemes ètics del Director.

El 2021 s'ha implementat un programa de formació per a nous líders i aquells col·laboradors que han tingut un canvi de posició amb personal a càrrec seu. Té l'objectiu de dotar-los d'informació clau del seu rol i del domini dels processos operatius interns del Banc. Aquest curs és impartit per experts en cada tema com ara: Prestacions i Beneficis, Previsió Social i Normativitat, Cobertura de Posicions, Procés d'Atracció de Talent, Valoració d'Exercici (Objectius i Competències), Processos Tecnològics i Metodologia Documental.

Adicionalment, hi ha un programa anual de *mentoring* impartit per experts de *Great Place to Work*, en el qual se seleccionen els líders amb millor exercici per ser mentors dels líders en desenvolupament. Aquest programa té com a objectiu aprofundir les fortaleeses, les àrees d'oportunitat i els suggeriments per a la millora del clima laboral. També es plantegen compromisos i accions que els ajudaran a ser líders que impactin de manera positiva dins la cultura organitzacional.

6.4 Formació

El model de formació del Grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

- **Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats dels professionals del Grup Banc Sabadell.**
- **Millorar el desenvolupament dels empleats com a motor de canvi i transformació.**
- **Fer més eficient el pressupost de formació de l'Entitat per arribar a més empleats i aconseguir més transformació.**
- **Ser referents al sector financer quant a la innovació en la formació dels seus empleats.**
- **Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.**

L'objectiu és capacitar els empleats per al present i el futur, anticipar les necessitats formatives sobre la base de la planificació estratègica de Recursos Humans i els objectius de negoci, i desenvolupar un model de formació amb solucions personalitzades, innovadores i eficients.

Adicionalment, a TSB, les polítiques i activitats de formació, obligatòries per a tots els empleats, faciliten informació i orienten els empleats en relació amb els riscos a tenir en compte en totes les fases que conformen la relació comercial amb els clients.

Principals dades formatives del Grup el 2021

L'any 2021 ha seguit impactat en l'àmbit formatiu per les limitacions sanitàries derivades de la pandèmia. Adaptant-se a aquesta realitat, s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'ha marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al Grup Banc Sabadell. S'ha continuat potenciant l'oferta formativa *online* i virtual, en detriment de les sessions presencials, que s'han continuat impartint en format virtual en directe.

En l'acompanyament al negoci, a Espanya, destaquen programes per a nous comercials, dins del projecte **Cantera** i el **Banking Sales Program**, dos programes formatius que acompanyen dos col·lectius diferents.

El projecte Cantera proposa impulsar el negoci de captació, integrar les noves incorporacions a la cultura de l'Entitat, facilitar l'adquisició dels coneixements, habilitats i certificacions regulatòries per exercir l'activitat comercial i generar equips especialitzats. Banking Sales Program té com a objectiu establir una formació inicial amb els continguts bàsics per a les funcions GCO (Gestor Comercial) i facilitar la formació imprescindible a les certificacions de caràcter regulatori.

També destaquen les diferents accions formatives per a especialistes: el programa per a Directors/es de Banca Personal, la formació per a Directors/es de Petites i Mitjanes Empreses, l'arrencada dels itineraris per a Directors/es de Negocis, o els espais que s'han llançat per als equips d'Oficina Directa i SARA (nou servei d'atenció per ajudar les oficines i la resta de companys a resoldre els dubtes sobre

productes, procediments o casuístiques concretes).

Adicionalment, s'ha impartit formació per a especialistes en Fons Europeus, que els han introduït en un àmbit tècnic que necessita molt *expertise* i, per a tots els empleats, s'ha elaborat una formació en Next Generation EU i Sostenibilitat.

Aquest 2021, la formació reguladora a Espanya ha estat molt intensa, amb un 76 % del total d'hores de formació realitzades fins al tancament de l'any. Dins aquest percentatge d'hores es troba la formació en àmbits de compliment obligat, com ara la formació relativa al nou Codi de Conducta, Prevenció del Blanqueig de Capitals, Seguretat, Prevenció de Riscos Laborals, etc., així com tot el capítol de formació contínua de les tres certificacions requerides per comercialitzar productes bancaris, com són MiFID, IDD i LCCI. Les hores dedicades a sumar temps de formació per a la seva recertificació han suposat més del 87 % del total de la formació reguladora.

El 2021, la filial TSB ha desenvolupat *Money Confidence*, un programa de capacitació acreditat per l'institut bancari Chartered Banker Institute, orientat a tots els empleats amb exposició al client, i que consisteix en dos elements clau: comprendre què és el que s'espera dels empleats i com desenvolupar una conversa fructífera amb el client.

La pràctica totalitat dels empleats (98 %) han rebut formació el 2021, amb 781.899 hores totals de formació realitzades en l'àmbit del Grup (equivalents a una mitjana de 40 hores per empleat), fet que ha millorat tant les habilitats professionals de la nostra plantilla com la seva ocupabilitat futura dins de l'organització. A Espanya, un 24 % de la formació rebuda és voluntària, i un 85 % s'ha fet *online*.

	2021	2020
Empleats que han rebut formació (%)	98,2 %	98,0 %

Empleats actius a 31/12/2021. Les dades de formació fan referència al perímetre del Grup.

2021

98,2%

Formació

	2021		2020	
	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Directius/ves	28.969	40,9	25.862	39,7
Comandaments intermedis	149.818	46,6	197.194	53,6
Especialistes	549.691	41,8	727.833	47,0
Administratius/ves	53.420	20,3	74.713	23,6
Total	781.899	39,7	1.025.602	44,6

Empleats actius a 31/12/2021 que han rebut formació.

Quantitat total d'hores de formació i mitjana per categoria professional

Mitjana hores

39,7

Formadors interns

El col·lectiu de formadors ha estat reconegut pels premis Qualis del Banc com el millor projecte de Centre Corporatiu basat en la transformació del model de Formació amb prioritat en el rol del formador, alineant-ho amb les necessitats de l'Entitat i la realitat del negoci.

Es destaca la contínua contribució del nostre col·lectiu de formadors interns, peça clau en la transmissió del coneixement i la cultura de Banc Sabadell, que aquest 2021 ha estat reconegut pels premis Qualis del Banc com el millor projecte de Centre Corporatiu basat en la transformació del model de Formació amb prioritat en el rol del formador, alineant-ho amb les necessitats de l'Entitat i la realitat del negoci. La implantació del projecte ha suposat una millora de la qualitat de la formació, promovent una veritable cultura de l'*expertise* intern, contribuint a la millora del clima i a la transformació dels valors del Banc i fent més eficient la inversió en formació.

Un total de 681 professionals han compartit el seu *expertise* amb companys, aportant el 26 % de les hores formatives realitzades.

Entre les activitats dels formadors interns és ressenyable la continuïtat del projecte WhatsNext, en què han donat suport als seus companys per a l'adopció de noves eines digitals de la suite Microsoft Office365. Durant el 2021, s'han comptabilitzat més de 5.900 hores que els *buddys* (formadors interns en el rol de tutors) han dedicat als seus companys ajudant-los a utilitzar de manera eficient les noves eines que faciliten el treball en un model híbrid de teletreball/presencial.

L'equip de formadors interns disposa d'un espai de formació específic dins de Sabadell Campus.

Sabadell Campus

Sabadell Campus és la plataforma de formació del Banc utilitzada a Espanya i és molt més que un mer entorn de formació. Les escoles són el puntal del Campus, com ara els espais de desenvolupament i formació sobre una determinada temàtica, que posen a la disposició dels empleats del Banc itineraris de certificació, espais de participació, continguts d'autoformació i continguts de consulta.

Actualment, hi ha 6 escoles diferenciades:

- **Escola Comercial**
- **Escola Regulatòria**
- **Escola Management**
- **Escola Digital**
- **Escola Financera**
- **Escola d'idiomes**

Tots aquests espais de desenvolupament i els seus continguts tenen com a objectius principals acompanyar i donar suport a la tasca comercial, proporcionar informació ràpida i fàcil de "consumir" i impactar en la realitat d'aplicació en el dia a dia de l'empleat.

En aquest 2021, els projectes formatius més destacats al Campus són els següents:

- **Formació continuada a l'Escola Comercial.** És un espai que ordena i facilita recursos formatius específics per actualitzar coneixements en les 3 certificacions regulatòries que afecten la possibilitat de comercialitzar productes financers: MiFID, IDD i LCCI.

En aquest espai, mensualment s'ofereixen nous continguts audiovisuals que permeten a l'empleat estar al dia i alhora sumar hores per recertificar-se. És l'espai

més visitat del Campus, acumulant en els darrers 12 mesos més de 101.000 accessos.

Accessos

101.000

— Formació per a especialistes a l'Escola Comercial.

S'han dissenyat grups col·laboratius per a les diferents funcions especialistes d'empreses i xarxa. En aquest cas, i per al 2021, destaca l'Espai de Director/a de Banca Personal, que conté itineraris formatius depenent de la trajectòria, així com un apartat de Notícies i una Comunitat on es comparteixen bones pràctiques, dinamitzats per formadors interns.

D'altra banda, l'Espai d'Oficina Directa concentra un volum de visites proper a 35.000 (acumulats en els darrers 12 mesos), i facilita tota la formació disponible per a aquest perfil especialitzat. Així mateix, estan en desenvolupament espais per a especialistes de Pimes i Negocis.

Volum de visites

35.000

- **Formació a l'Escola Regulatòria.** Els empleats poden trobar tots els cursos reguladors i molts més continguts en formats innovadors i amb l'acompanyament de Norma, un personatge que ajuda a l'aplicació de la formació en el dia a dia real dels empleats d'oficina.

A més, l'Escola Regulatòria vol acompanyar els professionals del Banc per generar una cultura de *compliance* amb un blog propi escrit d'una manera propera i despreocupada, i tires de còmic i infografies.

- **Smartsite.** És un espai que facilita en un mateix lloc tota la informació sobre els diferents projectes relacionats amb *SmartWork* i les noves formes de treball que s'estan impulsant al Banc. A més, hi ha formació recomanada i accés a continguts audiovisuals periòdics. Acumula més de 47.500 visites (acumulades en els darrers 12 mesos).

Visites

47.500

- **Aula Legal.** Es tracta d'un grup privat al Campus, només accessible a la Direcció d'Assessoria Jurídica. Es planteja com un espai d'aprenentatge exclusiu per als professionals jurídics, on es recopila tota la formació especialitzada en l'àmbit de l'assessoria jurídica i el dret i on compartir novetats normatives amb tot el col·lectiu. Actualment té 125 membres.

L'àmbit de la sostenibilitat també té el seu espai específic al Campus amb formació obligatòria per a tots els empleats.

Hi destaquen una infografia introductòria i el curs **Introducción a la Sostenibilidad**, desenvolupat conjuntament amb EADA *Business School*, d'una hora de durada i en format audiovisual. Amb aquesta formació obligatòria per a tots els empleats, poden conèixer el nou paradigma sostenible, tenen un marc conceptual sobre el tema, poden explicar la triple línia de beneficis i el marc ESG, així com què són els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), l'economia circular i coneixen com el Banc planteja el seu Pla de Sostenibilitat. El percentatge de realització d'aquest curs al tancament del 2021 és del 93,4 %.

Realització curs **Introducción a la Sostenibilidad**

93,4%

En aquest mateix àmbit s'han desenvolupat dos cursos més:

- **Sostenibilitat** d'una hora de formació, focalitzada en familiaritzar-se amb els aspectes més rellevants sobre sostenibilitat i preparar-se per a la Visita 360 per acompanyar els clients també en aquesta matèria.
- **Sistema de Gestió Ambiental** de dues hores de durada, per ser capaç d'entendre la importància d'implantar un sistema de gestió ambiental al Banc i poder col·laborar en la implantació del sistema basat en la Norma ISO 14001.

Per acabar, s'està començant a treballar per disposar d'una certificació en sostenibilitat oberta a tots els empleats del Banc que s'implantarà durant el primer trimestre del pròxim any.

6.5 Diversitat

El Grup considera la diversitat com una font de valor i riquesa corporativa i impulsa accions per fomentar-la.

En aquest sentit, Banc Sabadell està compromès amb el fet de promoure ambients de treball en què es tracti amb respecte i dignitat les persones, procurant el desenvolupament professional de la plantilla i garantint la igualtat d'oportunitats en la seva selecció, formació i promoció, oferint un entorn de treball lliure de qualsevol discriminació per motiu de gènere, edat, orientació sexual, religió, ètnia o qualsevol altra circumstància personal o social.

Una mostra d'aquest compromís és la inclusió des de 2020 d'un indicador de diversitat en l'objectiu de sostenibilitat que forma part dels objectius corporatius del Grup.

6.5.1 Gènere

La plantilla del Banc és diversa en termes de gènere, amb un 55,7 % de dones.

Pel que fa als/a les directius/ves, les dones representen el 29,4 %, amb un increment de 3,5 punts el 2021, seguint la tendència contínua de millora dels últims anys. Tanmateix, es manté el compromís de seguir incrementant la diversitat en els nivells directius, per a la qual cosa és clau avançar en la diversitat dels comandaments intermedis, en què s'ha superat un 39 % de dones el 2021.

En el cas d'Espanya, s'aprecia un increment en la representació de dones en llocs directius, on s'ha passat del 25,6 % al 29,1 % (+3,5 punts) en directius/ves i del 34,7 % al 38,8 % (+4,1 punts) en comandaments intermedis, continuant amb la progressió d'anys anteriors. Es manté el percentatge de promocions de dones (55,3 % de dones entre la plantilla promocionada el 2021, *versus* un 55,6 % el 2020), fet que demostra el compromís amb la diversitat i els resultats de les mesures que s'han posat en marxa.

Classificació per gènere	2021	2020
Homes	8.890	10.531
Dones	11.180	12.927
Total	20.070	23.458

En percentatge per categoria professional	2021	2020
Directives	29,4 %	25,9 %
Comandaments intermedis	39,2 %	35,3 %
Especialistes	57,8 %	56,7 %
Administratives	72,6 %	76,9 %
Dones promocionades respecte al total de promocions durant l'exercici	55,3 %	55,6 %

Distribució dels
empleats del Grup

Les dades fan referència al Grup a 31/12/2021 excepte les promocions que fan referència al perímetre d'Espanya.

Directives
2021

2020

29,4%

25,9%

Comandaments intermedis
2021

2020

39,2%

35,3%

Dones promocionades
2021

55,3%

L'evolució favorable dels indicadors a Espanya és conseqüència de la posada en marxa de diferents mesures, entre les quals destaquen:

— Gestió del talent:

- Participació en programes de desenvolupament professional i lideratge; destaquem una major participació femenina en programes d'Alts Potencials per fomentar el desenvolupament del *pool* de talent predirectiu (55 % de participants van ser dones a la primera edició).
- Seguiment de promocions de dones i diversitat de la plantilla als Comitès de Valoració de Persones i als

Comitès de Valoració Directiva (especial èmfasi en predirectiu i directiu) amb accions concretes que cal impulsar per a cadascuna de les àrees.

- Monitoratge i seguiment sobre els resultats de l'enquesta de clima "El Banc que volem ser" i accions de seguiment.

— Normativa interna i relacions laborals:

- Codi de Conducta del Grup 2021, que promou la igualtat d'oportunitats en l'accés a la feina i la promoció professional i assegura l'absència de situacions de discriminació.
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes.

- XXIV Conveni Col·lectiu del sector de la Banca, que promou la igualtat d'oportunitats.
- **Selecció:**
 - Dones en totes les ternes de posicions directives.
 - Monitoratge i anàlisi de contractacions per gènere i Direcció. S'incorporen els KPI individuals respecte al gènere a les auditories internes de selecció.
 - Ús de llenguatge inclusiu en les ofertes internes i externes, incloent-hi clàusula final de no discriminació.
 - Ús d'imatges inclusives i diverses en les campanyes d'atracció de talent.
 - Incentiu als *partners* externs per a una selecció inclusiva.
- **Formació:**
 - Curs d'igualtat de gènere (obligatori per als empleats amb equip a càrrec seu). Més de 4.000 empleats l'han realitzat.
 - Nous cursos en catàleg de formació sobre diversitat i inclusió. Llançament a finals de 2021.
- **Compensació:**
 - Un dels indicadors clau de la diversitat dins dels objectius corporatius de sostenibilitat és la reducció de la bretxa salarial.

El 2021, Banc Sabadell ha seguit apostant per la comunicació i difusió internes de totes les mesures que realitza el Banc en matèria de diversitat.

La iniciativa *Sabadell Women Inspiration Group* (SWING) impulsada pel col·lectiu de dones directives del Banc, que té com a objectiu l'empoderament de les dones de Banc Sabadell i l'aportació del valor de la diversitat i els seus beneficis, ha seguit la seva activitat durant tot el 2021 amb sessions mensuals.

A més, la xarxa ampliada *SWING&Co*, oberta a totes aquelles persones interessades en temes de diversitat, de la qual formen part 300 empleats, també ha seguit realitzant accions i comunicacions internes.

Durant la primera setmana de març del 2021 es va celebrar la Setmana de la Diversitat, en què es van dur a terme diverses accions de comunicació interna, cap als empleats, i també externa, a xarxes socials.

Aquella setmana, *SWING* va organitzar un gran esdeveniment obert a tota la plantilla dins de la sèrie "Converses sobre Diversitat" el qual va comptar amb la participació de Miquel Montes, Director General i Director d'Organització i Recursos i Director de Banca de Particulars, i Carlos Ventura, Director General i Director de Banca d'Empreses i Xarxa. L'objectiu principal de l'esdeveniment era traslladar el missatge que la diversitat va amb tots i totes les persones que formen part del Banc.

Així mateix, la iniciativa interna *Data Pills* va desenvolupar amb motiu del Dia Internacional de la Dona i la Nena a la Ciència una infografia de difusió interna sobre el paper de la dona en la ciència i testimonis d'empleades del Banc que treballen en l'àmbit STEM (Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques, per les seves sigles en anglès). En l'àmbit extern, Banc Sabadell forma part del grup impulsor de treball del projecte *Women in Banking*, una iniciativa per compartir millors pràctiques entre entitats

bancàries a Espanya i promoure una xarxa de dones dins del sector bancari. El juliol del 2021, aquesta iniciativa va ser recolzada formalment per l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i avalada per Banc Sabadell.

Aquest 2021, s'ha fomentat especialment la participació de dones a diferents fòrums i esdeveniments externs. Cal destacar la participació del Banc com a *partner* i ponent al *Women Economic Forum* celebrat al gener.

A més, s'ha rebut el premi Federació d'Empresàries i Directives d'Astúries (FEDA) com a Empresa Igualitària, per les polítiques desenvolupades a favor de la igualtat d'oportunitats professionals entre homes i dones.

Com a acció externa, Banc Sabadell patrocina iniciatives de gènere a diferents mitjans de comunicació. El 2021, el Banc ha patrocinat una secció del programa **Liderazgos** d'Onda Cero, on dones directives del Grup parlen sobre finances i tracten cada mes un tema diferent. També ha patrocinat l'espai del diari Sport **50 mujeres, 50 causas** dedicat a la visibilització i potenciació de les dones a l'esport.

Aquest compromís ve de lluny, ja que Banc Sabadell va rebre el 2018 el Distintiu d'Igualtat a l'Empresa atorgat pel Govern d'Espanya i ha presentat el març de 2021 l'Informe Anual del distintiu, reafirmant així el seu compromís. A més, el Conseller Delegat de Banc Sabadell, César González-Bueno, és signant de la iniciativa promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE de "CEO per la diversitat".

La diversitat també és un pilar clau a TSB, on s'ha aconseguit un gran progrés el 2021 amb un augment de la representació femenina d'1 punt que representa el 41 %, per sobre de la mitjana de la indústria del 34 %; i la representació de persones de color, asiàtics i minories ètniques també va augmentar en 2 punts, fet que representa un 9 %, amb un objectiu per al 2025 d'almenys el 10 %.

El pla de negoci de TSB inclou un enfocament estratègic "*Do What Matters*" on es recullen la cultura inclusiva a través de:

- Crear un TSB per a tothom a través del comportament i les formes de treballar.
- Construir una plantilla diversa i equilibrada que sigui un reflex dels clients al Regne Unit.
- L'accessibilitat com a clau de la inclusió, que genera confiança per dialogar sobre salut mental tant internament com amb els clients.
- Donar suport a la mobilitat social en les comunitats locals.

Diversitat en el Consell d'Administració

El Consell d'Administració i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de Banc Sabadell, d'acord amb les recomanacions del Codi de bon govern de la CNMV revisat el juny de 2020 i amb la Política de Selecció de Candidats a Conseller de Banc Sabadell, aprovada pel Consell d'Administració en la seva sessió de 25 de febrer de 2016, i modificada per última vegada el 30 de setembre de 2021, procuren, en la selecció dels candidats, un equilibri adequat i diversitat en la composició del Consell, que, en conjunt, enriqueixi la presa de decisions i aportï punts de

vista plurals al debat dels assumptes de la seva competència. En particular, vetllen perquè els procediments facilitin la selecció de conselleres i, en general, no comportin biaixos implícits que puguin implicar discriminació.

Banc Sabadell compta des de 2019 amb una matriu de competències i diversitat, revisada anualment pel Consell d'Administració, l'última revisió de la qual és del 18 de novembre de 2021, amb motiu dels canvis produïts en el si del Consell d'Administració.

Adicionalment, el Banc ha adoptat les polítiques i ha establert les mesures per incrementar al llarg dels últims anys el nombre de conselleres. La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha prioritzat la diversitat de

gènere i ha potenciat la selecció de consellers independents del gènere menys representat per tal d'incrementar la igualtat en el si del Consell.

Al tancament de l'exercici 2021, el Consell d'Administració de Banc Sabadell ha estat format per quatre dones d'un total de quinze Consellers, tres Conselleres Independents i una Consellera Altra Externa. De les sis Comissions del Consell d'Administració, la Comissió d'Auditoria i Control i la Comissió de Retribucions estan presidides per dones (Conselleres Independents). Així mateix, són presents a totes les Comissions del Consell, assolint el 50 % dels seus membres a la Comissió de Riscos i a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

El Consell d'Administració té una composició diversa i eficient.

Disposa d'una dimensió adequada per exercir eficaçment les seves funcions amb profunditat i contrast d'opinions, cosa que permet aconseguir un funcionament de qualitat, eficaç i participatiu. La seva composició reuneix una adequada diversitat de competències i trajectòries

professionals, orígens i gènere, amb àmplia experiència en els àmbits bancari, financer, d'assegurances, riscos i auditoria, en els camps regulador i jurídic, acadèmic, de recursos humans i consultoria, digital i TI (transformació digital), i en l'àmbit empresarial i internacional.

	2021	2020
Homes	11	11
Dones	4	4
Total	15	15

Diversitat en el Consell d'Administració

Les dades són a 31/12/2021. El 2021, la proporció de dones en el Consell d'Administració s'ha mantingut en el 27 %.

6.5.2 Diversitat funcional

El Grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en els casos de diversitat funcional que ho requereixin, d'acord amb els protocols d'especial sensibilitat del servei de medicina del treball. Adicionalment, l'Entitat ofereix acompanyament en la sol·licitud de tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, que ajudin a

millorar el benestar social d'aquest col·lectiu més enllà de l'àmbit estrictament professional. En compliment de la Llei general de discapacitat, s'apliquen mesures alternatives per la via de la contractació de serveis o subministraments amb centres especials d'ocupació.

El nombre d'empleats del Grup amb alguna discapacitat a desembre de 2021 ha estat de 344.

Categoria Professional	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ves	7	4	11	8	3	11
Comandaments intermedis	16	14	30	26	11	37
Especialistes	100	114	214	144	148	292
Administratius/ves	20	69	89	27	115	142
Total	143	201	344	205	277	482

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2021.

Així mateix, el 2021 s'ha donat suport i col·laborat amb la Fundació Eurofirms a la seva campanya “#IgualdeDiferentes #IgualdeProfesionales” amb motiu del Dia Internacional de la Discapacitat (3 de desembre) amb les difusions en canals interns i externs de l'Entitat amb l'objectiu de generar una cultura més inclusiva i trencar biaixos i prejudicis. Addicionalment, aquella mateixa setmana es va realitzar una sessió juntament amb Microsoft sobre accessibilitat tecnològica oberta a tots els empleats per abordar les funcionalitats tecnològiques que els empleats tenen a disposició per treballar de manera inclusiva i accessible a tots i totes.

6.6 Política Retributiva

Les polítiques retributives del Grup Banc Sabadell són coherents amb els objectius de l'estratègia de risc i de negoci, la cultura corporativa, la protecció dels accionistes, inversors i clients, els valors i els interessos a llarg termini del Grup, així com amb la satisfacció dels clients i amb les mesures emprades per evitar conflictes d'interessos sense encoratjar l'assumpció de riscos excessius.

La Política Retributiva del Grup Banc Sabadell es basa en els principis següents:

— **Fomentar la sostenibilitat empresarial i social a mitjà-llarg termini, a més de l'alineació amb els valors del grup. Això implica:**

- Alinear les retribucions amb els interessos dels accionistes i amb la creació de valor a llarg termini.
- Impulsar una gestió de riscos rigorosa, contemplant mesures per evitar el conflicte d'interès.
- Alinear amb l'estratègia de negoci els objectius, valors i interessos a llarg termini del grup.

— **Recompensar l'acompliment i alinear d'aquesta manera la retribució amb els resultats generats per l'individu i el nivell de risc assumit.**

- Equilibri adequat entre els diferents components de la retribució.
- Consideració de riscos i resultats actuals i futurs, no incentivant l'assumpció de riscos que superin el nivell tolerat pel Grup.

- Esquema senzill, transparent i clar, comprensible i fàcil de comunicar a tota la plantilla.

— **Assegurar un sistema retributiu competitiu i equitatiu (competitivitat externa i equitat interna):**

- Capaç d'atreure i retenir el millor talent.
- Que recompensi la trajectòria professional i la responsabilitat, amb independència del gènere de l'empleat. En aquest sentit, les polítiques de remuneracions es basen en la igualtat de retribució entre empleats i empleades per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor.
- Alineat amb estàndards de mercat i flexible per adaptar-se als canvis de l'entorn i les exigències del sector.

A més dels Principis de l'apartat anterior, es tenen en compte els aspectes següents:

- La Política Retributiva i les pràctiques de remuneració estan d'acord amb el seu enfocament de gestió del risc de crèdit i amb el seu apetit i les seves estratègies en relació amb aquest risc, i no creen un conflicte d'interessos. A més, aquestes pràctiques incorporen mesures per a la gestió de conflictes d'interessos, a fi de protegir els consumidors davant d'un perjudici indesitjable derivat de la remuneració del personal de vendes.
- Coherència amb la integració dels riscos de sostenibilitat i publicació d'aquesta informació a la pàgina web del grup.
- La Política Retributiva i les pràctiques de remuneració estimulen un comportament coherent amb els plantejaments del Grup relacionats amb el clima i el medi ambient, així com amb els compromisos assumits voluntàriament pel Grup. Promouen un enfocament a llarg termini de la gestió dels riscos relacionats amb el clima i el medi ambient.
- Els components de la retribució han de contribuir a fomentar actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG) a fi de fer sostenible i socialment responsable l'estratègia de negoci.

Tots els principis que inspiren la Política Retributiva del Grup compleixen les Directives i Reglaments Europeus i les normes vigents.

La Política Retributiva del Grup és
imparcial pel que fa al gènere, en línia amb
el principi d'igualtat de retribució per una
mateixa feina o per una feina del mateix valor,
orientant la presa de decisions cap a
la reducció de la bretxa salarial de gènere.

A més de garantir la igualtat retributiva per la mateixa feina o per treballs d'igual valor, també es garanteix la igualtat d'oportunitats, ja que són una condició prèvia perquè la remuneració sigui neutra des del punt de vista del gènere a llarg termini. Això inclou, entre d'altres, les polítiques de contractació, el desenvolupament de carrera professional, els plans de successió, l'accés a la formació i la possibilitat de cobrir vacants internes.

2021			2020		
	Membres	Remuneració	Membres	Remuneració	
Homes	10	259.633	11	155.796	
Dones	4	164.390	2	132.917	
Total	14	232.421	13	152.277	

Per al càlcul de la retribució mitjana es consideren els membres del Consell d'Administració que han exercit la funció de Conseller/a durant l'exercici fiscal complet, excloent membres del Consell que no han exercit tot l'any. Es computen les remuneracions percebudes pel treball realitzat en la funció de Conseller/a, excloent-ne els imports percebuts per funcions directives i excloent-ne els imports per Consells Consultius. Aquesta remuneració inclou, des del 2021, una remuneració addicional per al President no executiu per retribuir les funcions que exerceix com a President de l'Entitat, President del Consell d'Administració i President de la Junta General d'Accionistes, així com les funcions de màxima representació de l'Entitat i totes les altres que li atribueixin la Llei, els Estatuts Socials o el Consell d'Administració mateix. La remuneració mitjana el 2021 dels Consellers homes sense considerar la remuneració per al President no executiu és de 148.574 euros.

Remuneració del Consell d'Administració

En relació amb la remuneració mitjana tots els membres del Consell d'Administració, Consellers i Conselleres, estan retribuïts sota un mateix criteri, això és el nombre de sessions del Consell o comissions en les quals participen o, si escau, que presideixen, sense que existeixi cap variació per cap altre motiu.

Remuneració mitjana en el Consell d'Administració³⁷

Remuneració de la plantilla per categoria professional, edat i gènere

S'informa de les remuneracions percebudes per la feina feta durant l'any per territoris.

Remuneració total mitjana a Espanya

2021							2020						
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració			
Classificació Professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	
Directius/ves	402	165	567	165.001	125.629	153.543	394	136	530	182.125	138.933	171.042	
Comandaments intermedis	1.618	1.027	2.645	72.565	60.951	68.055	2.025	1.077	3.102	73.341	62.398	69.542	
Especialistes	4.087	6.002	10.089	47.081	42.570	44.397	5.099	6.794	11.893	48.150	42.724	45.050	
Administratius/ves	50	116	166	27.580	25.988	26.468	52	134	186	27.382	26.191	26.524	
Total	6.157	7.310	13.467	61.319	46.764	53.418	7.570	8.141	15.711	61.719	46.662	53.917	

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros.

2021							2020						
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració			
Grup d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	
Menor de 31 anys	367	256	623	35.596	34.524	35.156	246	227	473	37.461	33.924	35.763	
Entre 31 i 49 anys	3.606	5.118	8.724	55.767	45.100	49.509	3.856	5.403	9.259	55.462	44.674	49.167	
Major de 49 anys	2.184	1.936	4.120	74.807	52.782	64.457	3.468	2.511	5.979	70.396	52.092	62.709	
Total	6.157	7.310	13.467	61.319	46.764	53.418	7.570	8.141	15.711	61.719	46.662	53.917	

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros.

37. Per a més informació en relació amb les remuneracions dels membres del Consell d'Administració, vegeu la Política de Remuneracions de Consellers, l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers i l'Informe Anual de Govern Corporatiu publicat a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/politica-de-remuneraciones-de-consejeros.html>

<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-sobre-remuneraciones-de-los-consejeros.html>

<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-de-gobierno-corporativo.html>

Remuneració total mitjana
al Regne Unit (TSB)

2021							2020					
Empleats			Remuneració			Classificació Professional	Empleats			Remuneració		
H	D	Total	H	D	Total		H	D	Total	H	D	Total
Directius/ves	94	46	140	272.790	256.255	267.357	99	40	139	276.653	258.053	271.300
Comandaments intermedis	203	154	357	117.593	110.090	114.356	205	151	356	110.585	103.828	107.719
Especialistes	1.302	1.486	2.788	55.223	47.163	50.927	1.411	1.831	3.242	52.085	43.931	47.480
Administratius/ves	674	1.803	2.477	27.468	24.552	25.345	669	2.303	2.972	27.651	23.341	24.311
Total	2.273	3.489	5.762	61.560	41.013	49.118	2.384	4.325	6.709	59.584	37.039	45.050

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 0,8403 GBP=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 0,89903 GBP=1 EUR. El seu còmput de plantilla només engloba plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

2021							2020					
Empleats			Remuneració			Grup d'edat	Empleats			Remuneració		
H	D	Total	H	D	Total		H	D	Total	H	D	Total
Menor de 31 anys	686	939	1.625	34.204	30.116	31.842	649	959	1.608	34.699	30.700	32.314
Entre 31 i 49 anys	1.189	1.653	2.842	68.775	45.133	55.024	1.269	1.946	3.215	65.427	40.370	50.260
Major de 49 anys	398	897	1.295	87.159	44.826	57.836	466	1.420	1.886	78.333	36.754	47.028
Total	2.273	3.489	5.762	61.560	41.013	49.118	2.384	4.325	6.709	59.584	37.039	45.050

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 0,8403 GBP=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 0,89903 GBP=1 EUR. El seu còmput de plantilla només engloba plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Remuneració total
mitjana Mèxic

2021							2020					
Empleats			Remuneració			Classificació Professional	Empleats			Remuneració		
H	D	Total	H	D	Total		H	D	Total	H	D	Total
Directius/ves	44	14	58	197.786	123.363	179.507	51	16	67	210.214	127.902	190.557
Comandaments intermedis	162	114	276	50.882	46.965	49.258	178	121	299	50.757	44.988	48.414
Especialistes	72	57	129	20.555	19.816	20.226	77	55	132	19.511	19.735	19.604
Administratius/ves	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total	278	185	463	66.023	44.382	57.319	306	192	498	69.532	44.663	59.925

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 23,1438 MXN=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 24,416 MXN=1 EUR. A les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.

2021							2020					
Empleats			Remuneració			Grup d'edat	Empleats			Remuneració		
H	D	Total	H	D	Total		H	D	Total	H	D	Total
Menor de 31 anys	46	35	81	25.577	22.249	24.139	54	30	84	27.368	22.701	25.681
Entre 31 i 49 anys	201	141	342	68.543	48.825	60.342	215	148	363	68.482	48.693	60.468
Major de 49 anys	31	9	40	109.939	60.843	98.892	36	15	51	137.904	49.097	111.784
Total	278	185	463	66.023	44.382	57.319	305	193	498	69.532	44.663	59.925

Les dades són a 31/12/2021. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi a 31/12/2021: 23,1438 MXN=1 EUR. Tipus de canvi a 31/12/2020: 24,416 MXN=1 EUR. A les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.

Nota de càlcul de remuneració total:

Per al càlcul de la remuneració total mitjana es considera: retribució fixa a tancament de l'exercici, retribució variable, complements salarials, extrasalarials i beneficis;

remuneració anualitzada i efectivament pagada. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021. Les dades relatives al 2020 s'han recalculat per garantir una comparativa homogènia amb les del 2021.

Banc Sabadell, davant d'unes mateixes funcions i responsabilitats no fa cap mena de discriminació salarial entre gèneres, ni en el moment de la contractació ni en les revisions salarials de la seva plantilla, monitorant l'impacte de qualsevol actuació salarial voluntària en l'evolució de la bretxa salarial.

El càlcul de la bretxa salarial compara la retribució total percebuda pels homes i les dones. A aquests efectes es calcula com el percentatge resultant de dividir la diferència de les remuneracions medianes i mitjanes d'homes menys les remuneracions medianes i mitjanes de dones entre les remuneracions medianes i mitjanes d'homes. Quan aquest percentatge és positiu, la remuneració mediana o

mitjana d'homes supera la de dones, mentre que si aquest percentatge és negatiu, la remuneració mediana o mitjana de dones supera la d'homes.

Així mateix, la bretxa salarial global es calcula com a mitjana ponderada de les bretxes obtingudes a cadascun dels països en funció del seu % de plantilla respecte al total.

	2021	2020
Espanya	23,74 %	24,40 %
Regne Unit (TSB)	33,38 %	37,84 %
Mèxic	32,78 %	35,77 %
Total	26,77 %	28,58 %

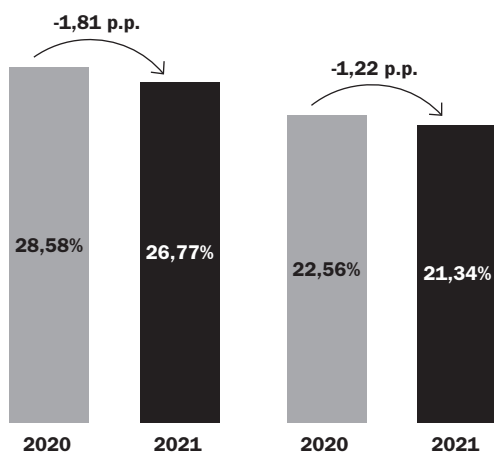
Les dades són a 31/12/2021 i 31/12/2020

Bretxa Salarial amb
Remuneració Total
Mitjana

	2021	2020
Espanya	18,38 %	19,37 %
Regne Unit (TSB)	28,49 %	30,17 %
Mèxic	18,72 %	20,50 %
Total	21,34 %	22,56 %

Les dades són a 31/12/2021 i 31/12/2020

Bretxa Salarial amb
Remuneració Total
Mitjana



Bretxa Salarial amb
Remuneració Total
Mitjana

Bretxa Salarial amb
Remuneració Total
Mitjana

Nota de càlcul bretxa salarial:

La metodologia utilitzada per al càlcul de la bretxa salarial global s'ha unificat el 2021 a tots els països. Addicionalment, cada país mantindrà el seu propi criteri local per atendre els requeriments establerts per la normativa local que els sigui aplicable.

En el cas específic d'Espanya, l'indicador de la bretxa mitjana ponderada utilitzat fins al 2020 s'ha continuat monitorant durant el 2021. D'acord amb aquest criteri, la diferència salarial a tancament del 2021 és d'un 11,24 %, davant de l'11,79 % del tancament del 2020.

Al Regne Unit, TSB continua compromès amb l'organització "Living Wage" de la qual forma part des de l'agost

de 2016. El compromís de TSB continua sent abordar les causes de la desigualtat de gènere i continuar construint una plantilla equilibrada.

6.7 Entorn i organització de la feina

L'evolució del negoci, les relacions laborals i la societat en el seu conjunt demana la creació d'entorns de treball més flexibles, eficients, que integrin la tecnologia al servei del Grup i dels seus professionals.

6.7.1 Conciliació

La plantilla del Grup Banc Sabadell té a la seva disposició un conjunt de mesures de conciliació pactades amb els representants sindicals recollides al Pla d'Igualtat Efectiva entre Dones i Homes.

Aquest conjunt de mesures té com a finalitat establir un marc de flexibilitat en el temps de treball que afavoreixi la conciliació d'interessos personals i professionals en termes d'igualtat entre homes i dones. Totes aquestes mesures han estat comunicades a la totalitat de la plantilla i estan recollides al lloc web intern de l'empleat, de manera que són àmpliament conegudes pels empleats i les empleades, que les sol·liciten i en gaudeixen des de fa temps.

Aquestes mesures inclouen: reduccions de jornada (retribuïdes, no retribuïdes, per tenir cura de menors lactants); excedències (per tenir cura de filla o fill, per tenir cura de familiars); permisos especials (per estudis, per motius personals, per adopció internacional, per accident o malaltia greu de familiars) i flexibilitat horària.

A més, Banc Sabadell posa a disposició de la seva plantilla l'eina "Mi Jornada" per complementar allò que disposa el Reial decret llei 8/2019 sobre registre diari de jornada i l'Acord de Registre de Jornada a Banc Sabadell signat el 27/02/2020, on ha de registrar cada persona treballadora l'inici i la finalització de la seva jornada de treball, sense perjudici de la flexibilitat horària, i amb mecanismes de compensació dels excessos o defectes de jornada que es puguin ocasionar puntualment.

Així mateix, el Grup ofereix un ampli ventall de mesures orientades a millorar la conciliació de la vida laboral i familiar i/o personal de la seva plantilla, mitjançant la contractació de serveis o compra de productes a través del portal per a empleats, que els ofereix no només un estalvi econòmic, sinó també de temps en ser compres *online*. A més, es poden rebre compres als *lockers* o armariets

instal·lats en alguns dels centres corporatius per evitar desplaçaments o haver de fer la gestió fora de l'horari laboral. A aquestes facilitats cal afegir-hi l'oferta de serveis per facilitar les gestions personals dels professionals que treballen en els centres corporatius.

Durant la pandèmia, determinats serveis han estat temporalment inactius i s'està recuperant la seva operativitat de manera gradual amb el retorn a la feina presencial.

Els empleats i les empleades segueixen fent ús de mesures llançades en exercicis passats, com ara la compra de vacances addicionals o la mediació de la gestora de conciliació, elements diferencials propis de la nostra proposta de valor a l'empleat.

TSB disposa d'una política de treball flexible que ofereix a tots els empleats l'oportunitat de sol·licitar un canvi temporal o permanent en la manera de treballar, en qualsevol etapa de la seva carrera i independentment de les raons personals que ho motiven. Totes les sol·licituds es valoren de manera justa i consistent per permetre millorar la conciliació de la vida laboral i familiar de la plantilla. Això permet millorar la retenció de la plantilla i una atracció més gran del talent.

El Banc disposa d'un pla de prevenció que inclou totes les activitats preventives dutes a terme a l'empresa i que es publiquen anualment en una memòria.

El Grup assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut dels empleats. D'acord amb la legislació vigent, el Banc disposa d'un pla de prevenció que inclou totes les activitats preventives dutes a terme a l'empresa i que es publiquen anualment en una memòria que està disponible al web intern de l'empleat i al web corporatiu. Des de l'any 2020, amb l'aparició de la pandèmia de SARS-CoV-2, aquesta activitat ha pres especial rellevància, assegurant la implantació de les directrius de les autoritats sanitàries a cada territori i desenvolupant nous protocols d'actuació.

Les directrius preses per l'Entitat es centren en:

- Distribució del material de seguretat necessari a tota la plantilla: mascaretes, gel hidroalcohòlic, paper d'un sol ús i mampares de metacrilat per a oficines.
- Establiment de protocol COVID-19 per a seguiment de casos i contactes estrets de la plantilla en col·laboració amb les directrius establertes per les autoritats sanitàries.
- Suspensió d'esdeveniments i formacions presencials, així com de viatges de negoci, potenciant en aquest cas l'ús de canals digitals.
- Adequació dels espais d'oficines i centres corporatius per mantenir la distància de seguretat i política de taules netes:
 - Limitació de l'aforament màxim permès en les oficines de la xarxa.
 - Limitació de l'aforament màxim permès en sales de reunió dels centres corporatius i adequació d'aquestes per mantenir reunions híbrides.
 - Senyalística i cartelleria per recordar les indicacions de seguretat en diferents punts tant a la xarxa d'oficines com en centres corporatius.
 - Assignació de responsables de centre per fer un seguiment exhaustiu de l'aplicació de les mesures.
- Intensificació de la neteja de totes les instal·lacions.
- Atenció emocional a través d'un servei telefònic gratuït, il·limitat i anònim amb professionals especialitzats a disposició de qualsevol empleat que ho necessiti.

La vigilància de la salut és una activitat de la medicina del treball que està integrada al Pla de prevenció de riscos laborals i engloba una sèrie d'activitats referides tant al treballador/a de forma individual (vigilància individual) com al conjunt de persones treballadores (vigilància col·lectiva) mitjançant reconeixements mèdics.

La vigilància individual té com a objectiu la detecció precoç de les repercussions de les condicions de treball a la salut, la identificació de persones especialment sensibles a certs riscos i l'adaptació de la tasca a la persona.

La vigilància col·lectiva es basa en l'anàlisi i la interpretació dels resultats obtinguts en el grup de persones treballadores, permet valorar l'estat de salut de l'organització amb la finalitat d'establir prioritats d'actuació en matèria preventiva i avaluar l'eficàcia de les mesures del Pla de prevenció de riscos laborals.

Els reconeixements mèdics es fan periòdicament (en funció de l'edat del treballador). El contingut del reconeixement és molt complet i la seva acceptació és voluntària per part del treballador, però anualment accepta realitzar-lo sobre el 80 % de la plantilla objectiu. Així mateix, s'estableixen un altre tipus de revisions després d'una baixa prolongada.

La totalitat del personal del Grup i les noves incorporacions reben informació sobre prevenció de riscos laborals i fan la formació obligatòria de seguretat i salut a la feina a través d'un curs *online*. La formació es completa amb publicacions, fitxes d'ergonomia, manuals d'equips de treball; tot relacionat amb els riscos propis de l'activitat del Banc.

ASPY, companyia líder en la prevenció de riscos laborals, va lliurar el dia 25 de novembre a Madrid els Premis Xcellens que reconeixen les organitzacions que més vetllen per la salut i la seguretat dels seus professionals. Banc Sabadell va ser premiat pel seu projecte de salut psicosocial, que incorpora a la vigilància de la salut una metodologia per a la valoració de patologies potencialment derivades de l'estrès i facilita suport psicològic d'acompanyament a la plantilla davant de situacions d'alt impacte emocional, com ara les derivades de la pandèmia de la COVID-19, aspectes que influeixen en la salut i la satisfacció dels treballadors del Banc.

Així mateix, la salut i la seguretat de tots segueix sent una prioritat, donant resposta en cada moment i de forma coordinada al context extern, implantant un sistema de monitoratge i coordinació d'actuacions a totes les geografies on opera, incloent-hi incidència al país o regió, recomanacions i normativa sanitària d'aplicació i incidència a la nostra plantilla.

A Espanya, Banc Sabadell també duu a terme una avaluació inicial de riscos laborals per a cada nou centre de treball i en cas de reformes o modificacions d'aquests. Així mateix, quan ha transcorregut un període des de la

realització de l'avaluació inicial, en totes les instal·lacions es realitzen avaluacions tant dels llocs individuals de treball com les zones comunes, les instal·lacions i els aspectes tècnics de l'ambient de treball (temperatura, il·luminació, etc.).

Pel que fa a la crisi sanitària, s'ha establert un protocol d'incorporació al lloc de treball que garanteixi la salut de les persones i evitar contagis de COVID-19. Entre les mesures adoptades hi ha la de fer tests PCR per detectar el SARS-CoV-2. Amb això es pretén assegurar que les

persones que hagin estat diagnosticades de COVID-19 es puguin reincorporar al seu lloc de treball amb total seguretat i sense risc de contagi.

Al Regne Unit, TSB està compromesa a mantenir els més alts estàndards de salut, seguretat i protecció en totes les activitats de negoci. TSB disposa de formació, capacitats i comunicacions adequades per permetre que tots els empleats col·laborin amb les mesures implementades i evitar riscos innecessaris.

Indicadors d'absentisme

	2021	2020
Suma d'hores (accidents i malaltia)	702.547	918.666
Suma d'hores (malaltia laboral)	89.504	119.764

Les dades són a 31/12/2021.

Indicadors
d'absentisme a
Espanya

	2021	2020
Suma d'hores (accidents i malaltia)	342.804	395.613
Suma d'hores (malaltia laboral)	56.626	110.907

Les dades són a 31/12/2021.

Indicadors
d'absentisme a TSB

A Mèxic es registren els indicadors d'absentismes i es reporten com a malaltia general, i en data de tancament de

2021 es van registrar un total de 592 dies d'incapacitats.

Accidents laborals

Tipus de contracte i gènere	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Centre de treball	20	45	65	22	39	61
<i>In itinere</i>	25	43	68	25	45	70
Desplaçament jornada laboral	6	10	16	6	9	15
Un altre centre de treball	0	0	0	0	0	0
Total	51	98	149	53	93	146

Les dades són en l'àmbit del Grup a 31/12/2020.

Tipus d'accident a
Espanya

Tipus de contracte i gènere	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Suma hores	7.755	10.298	18.053	7.745	8.067	15.812
Índex de freqüència ³⁸	2,31	4,26	3,35	2,14	3,42	2,80
Índex de gravetat ³⁹	0,07	0,08	0,07	0,06	0,06	0,06

Les dades són a 31/12/2021. El càlcul dels índexs no inclou els accidents *in itinere*. Si bé totes les baixes per COVID-19 són assimilables a accident laboral a efectes de la prestació de la Seguretat Social, aquestes no s'inclouen en els índexs d'accidentalitat.

Accidents de treball
a Espanya

Pel que fa a les filials, TSB, en compliment del marc legal del Regne Unit, no porta un registre dels accidents i Mèxic no ha registrat cap accident durant aquest any 2021.

38. (Nre. d'accidents (Ex *in itinere*) / Nre. d'hores treballades)*1.000.000

39. (Hores perdudes / hores de treball teòriques (conveni) * 100)

6.7.3 Drets sindicals i d'associació

El Grup Banc Sabadell garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les seves persones treballadores.

A Espanya, aquesta garantia és conforme a la legislació espanyola i aquests drets d'associació i negociació es troben recollits a l'Estatut dels treballadors i al capítol dotzè del Conveni Col·lectiu de Banca, articles 62, 63 i 64.

Actualment, Banc de Sabadell compta amb un total de 10 seccions sindicals a Espanya, incloent-hi seccions sindicals d'àmbit estatal i d'àmbit autonòmic, i a les seves filials a Espanya compta amb representació sindical a Sabadell Information Systems, S.A., Business Services for Operational Support, S.A., Sabadell Consumer Finance S.A., i Fonomed Gestión Telefónica, el nombre de seccions sindicals és inferior respecte a Banc de Sabadell.

Les eleccions de la representació dels treballadors es realitzen mitjançant sufragi cada 4 anys, d'acord amb les directrius que marca la legislació vigent i l'acord d'execució que es realitza a l'AEB (Associació Espanyola de Banca) juntament amb les seccions sindicals estatals majoritàries al sector de la banca espanyola. Els resultats de les eleccions sindicals determinen la composició dels diferents Comitès d'Empresa, així com els delegats de personal, que seran els òrgans interlocutors amb la representació de

l'empresa a les negociacions col·lectives. Si no hi ha negociacions específiques, es reuneixen quan hi ha circumstàncies que així ho requereixen.

Els representants escollits compten amb un crèdit horari sindical per a l'execució de les seves funcions. El 100 % dels empleats estan coberts pel conveni col·lectiu a Espanya, i a la resta de països s'aplica la legislació vigent a cada país.

Una de les funcions principals és la representació dels treballadors en comitès de seguretat i salut laboral, al perímetre d'Espanya hi ha actualment els següents:

- Comitès de Seguretat i Salut de caràcter estatal:
 - Banco de Sabadell S.A.
 - Business Services for Operational Support, S.A.
 - Sabadell Information Systems, S.A.
 - Fonomed Gestión Telefónica, S.A.

Al Regne Unit, TSB continua tenint una relació fluida i directa amb els representants dels empleats, Accord i Unite the Union. Aquesta relació ha permès a la representació sindical col·laborar amb la direcció de TSB en tots els aspectes que afecten els empleats de la filial.

En relació amb la filial Mèxic no hi ha relació entre empleats i representants sindicals.

6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai

El Grup Banc Sabadell compta amb diferents mecanismes de comunicació i escolta dels empleats, claus per anticipar les seves necessitats i construir el millor lloc per desenvolupar una carrera professional. El 2021 s'han consolidat els elements, tant d'emissió com de recepció, que han donat suport de manera eficaç a la gestió i les conseqüències derivades de la crisi sanitària i l'evolució cultural.

Al capítol de mitjans d'informació, a Espanya destaca *FlashIN* que ha mantingut la seva emissió setmanal adreçada a tota la plantilla amb informació, encaminament i context. Es consolida com a element informatiu crucial i de cohesió del Banc, que proporciona informació clau a la plantilla en situacions complexes, motivades per l'entorn extern, i també en processos complexos de reestructuració dins de l'organització.

S'ha mantingut la incorporació d'enquestes exprés en els *FlashIN* i en la publicació quinzenal **Eres Manager**, destinades a capturar el sentiment del Banc periòdicament i que han servit per comprovar l'alt grau de compromís dels empleats en tot moment.

Pel que fa a "El Banc que volem ser", l'enquesta per conèixer, entre altres factors, el compromís dels empleats amb el projecte actual i de futur de l'Entitat, ha registrat valors estables seguint els bons resultats de l'any anterior. El 69 % de plantilla valora satisfactòriament o molt satisfactòriament l'evolució del Banc en termes generals. La pràctica totalitat de la resta de factors mesurats, com ara la qualitat del *management*, la meritocràcia o la cooperació interna, també obtenen bons resultats.

L'Oficina d'Atenció a l'Empleat exerceix un paper imprescindible en la resolució d'inquietuds dels empleats.

En aquest exercici s'han assolit les 56.446 consultes i s'ha aconseguit mantenir la qualitat de servei, assolint un 4,4 sobre 5 en satisfacció d'usuari.

TSB està compromès amb la creació d'una cultura positiva i inclusiva, en què es recolza el benestar de cada empleat. Semestralment, es distribueix una enquesta entre tots els empleats per entendre com se senten, perquè cada empleat pugui sentir que se l'escolta i se li dona suport, i que vol assegurar que tothom tingui accés al que necessiti per donar el millor de si.

Link és el fòrum d'empleats a TSB, creat el 2013. Actua com la veu dels empleats, amb 40 representants procedents de totes les funcions del banc i de tots els nivells designats per consultar i representar totes les àrees de l'entitat. Cada trimestre, membres de *Link* es reuneixen amb la Comissió Executiva per transmetre les seves idees, comentaris i recomanacions. El 2021, *Link* ha contribuït en el desenvolupament de formes híbrides de treball, desenvolupament de productes digitals per al client, la creació d'inclusió a través de les polítiques de personal, la connectivitat a TSB *Blueprint* i les activitats del Pla *Do What Matters*.

7. Compromís amb la Societat



El Grup Banc Sabadell vehicula el seu compromís amb la societat principalment a través de la Fundació Privada Banc Sabadell, amb el propòsit d'incidir en el progrés i el benestar social, col·laborant amb entitats de referència en el sector social i focalitzant-se en l'àmbit cultural i el talent.

En aquest exercici 2021, el Patronat de la Fundació Privada Banc Sabadell (en endavant, Fundació Banc Sabadell) ha destinat 3.727.201 euros en col·laboracions amb entitats, a fi de posar en valor les actuacions que impacten en els ODS definits com a prioritaris o addicionals per Banc Sabadell i promoure d'aquesta manera el treball amb entitats d'àmplia experiència i impacte social.

A més de la Fundació Banc Sabadell, des d'altres direccions i filials del Banc, s'han fet contribucions en els àmbits de l'educació i la lluita contra la pobresa, entre les quals destaquen actuacions de voluntariat corporatiu, la gestió social de l'habitatge dut a terme o les iniciatives de recaptació solidària.

7.1 Compromís amb l'educació

Educació Financera

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'Entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions. Algunes de les iniciatives realitzades són:

- Programa d'Educació Financera a les Escoles de Catalunya (EFEC): Banc Sabadell, per novè any consecutiu i des del seu origen, continua participant en aquest programa. Gràcies al voluntariat corporatiu de les entitats participants, un total de 141.248 alumnes han estat formats en finances bàsiques. En aquesta edició, que ha continuat sent híbrida amb tallers presencials i virtuals, el programa s'ha impartit a 397 centres educatius i Banc Sabadell ha participat amb 60 voluntaris que han impartit un total de 647 tallers, contribuint amb el conjunt de les entitats col·laboradores a la formació de 19.250 joves de 4t d'ESO. En la seva versió per a adults, 14 voluntaris del Banc han impartit 69 tallers en escoles d'adults i centres penitenciaris. L'abast global estimat del programa EFEC adults va ser de 94 centres i 3.552 alumnes.

Alumnes

141.248

- Iniciativa "Tus Finanzas, Tu Futuro" promogut per l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació *Junior Achievement* (JA), on en una edició també *online*, hi han participat 80 voluntaris de l'Entitat, a través de 40 programes i 120 tallers que han arribat a 26 centres educatius i 786 alumnes. El 2021, l'abast global del programa, que és d'àmbit nacional, ha estat de 113 centres i 4.448 alumnes.

A Banco Sabadell México, en aliança amb l'Associació de Bancos de México (ABM), s'han dissenyat infografies que fomenten l'educació financera i a conseqüència tenir accions sanes en les finances.

Promoció del talent

Un altre dels compromisos amb la societat és donar suport a les universitats i institucions educatives de referència, amb la concessió d'ajuts i beques d'estudi que contribueixin a més oportunitats en educació, promocionar el talent jove, mitjançant premis i programes d'acompanyament, i contribuir a la recerca d'excel·lència a través d'ajudes a estudiants predoctorals, complementàries a altres beques. Entre les iniciatives dutes a terme en aquest àmbit destaquen:

- Convocatòries de Celera: A través de la Fundació Banc Sabadell, joves brillants en les seves disciplines participen en les convocatòries de Celera, l'única acceleradora de persones que hi ha actualment a Espanya, i que cada any selecciona a joves excepcionals per oferir-los recursos, formació i oportunitats.
- Premis de la Fundació Banc Sabadell a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica i a les Ciències que tenen com a objectiu incentivar i reconèixer la trajectòria de joves investigadors espanyols que destaquen per la seva excel·lència i innovació en aquests tres camps, i són reconeguts com els més importants en els seus àmbits.
- Ajuts a la Investigació de la Fundació: dirigits a aspirants predoctorals que estan en procés de realització de la seva tesi, destinats a la promoció i desenvolupament de treballs científics o estades a universitats o centres de recerca.
- *Programa Global Talent*: llançat per la Fundació Banc Sabadell i el CIDOB (Centre d'Informació i Documentació Internacionals Barcelona) que comporta una estada de recerca remunerada i dos premis a la investigació aplicada adreçats a joves investigadors.
- Col·laboracions per ajudar el col·lectiu universitari amb programes de premis i beques per impulsar el talent jove, per exemple a les Universitats de Lleó, Oviedo, San Jorge, Jaume I i Francisco Vitoria i també en el procés de recerca de feina i capacitació per a la innovació, com el projecte TOOLBOX de la Universitat de Múrcia o el programa de *mentoring* amb el Centre de Competències Tecnològic d'Alacant on els alumnes han estat acompanyats per mentors de Banc Sabadell.
- Programes de beques amb centres de referència com ara EDEM (Escola d'Empresaris), ESADE, Fundación Dáboris, l'IBEI (Institut Barcelona d'Estudis Internacionals), beques de joves músics ADDA Simfònica o l'Escola Superior de Música Reina Sofia, entre d'altres.

Suport a empreses i formació

- Programa Exportar per créixer: en el seu compromís de formació per a la internacionalització de petites i mitjanes empreses, Banc Sabadell, en col·laboració

amb Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues, és impulsor des de l'any 2012 del programa "Exportar per créixer". Aquest programa acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització a través d'eines *online*, serveis d'informació especialitzats i amb l'organització de taules de debat per tot el país. En aquest marc, s'han realitzat les Jornades de Negoci Internacional, entre les quals destaca la sessió sobre mesures tècniques en duanes i logística en el Brexit, amb la participació de més de 1.550 empreses. A més, mensualment, s'ofereix una selecció de continguts d'actualitat en l'àmbit de negoci internacional mitjançant una *newsletter* que s'envia a empreses clients del Banc on s'informa sobre els mercats internacionals i els sectors d'activitat més proclius a la internacionalització o a l'exportació.

- *Sabadell International Business Program*: l'Entitat ha dut a terme la quarta edició d'aquest programa formatiu amb certificació universitària d'assessorament a empreses clients, i en què ja han participat més de 300 societats amb activitat internacional.
- Finalització, el 31 de desembre, de la primera edició del curs "Assessor financer per a entitats religioses i del tercer sector", fruit de l'acord dut a terme el 2020 amb la Universitat Francisco de Vitoria. Es tracta d'un programa d'assessorament especialitzat *online* amb acreditació universitària, adreçat a empleats i clients, en el qual s'han matriculat en aquesta primera edició un total de 818 alumnes (558 clients i 260 empleats) dels quals han finalitzat 285 clients i 186 empleats. El Banc ofereix aquest curs de forma gratuïta als seus clients, contribuint així a l'accés a la formació qualificada per a les entitats amb recursos limitats. Actualment està en estudi la segona edició.

BStartup és la iniciativa de Banc Sabadell per donar suport a joves empreses innovadores i tecnològiques a desenvolupar els seus projectes amb les màximes garanties d'èxit.

S'ha convertit en el servei pioner i de referència a la banca espanyola per a *startups* i *scale ups*, proporcionant-los banca especialitzada i inversió en *equity*.

Entre la seva activitat destaquen les accions d'impacte social següents:

- El 2021, s'ha llançat la 1a convocatòria BStartup *Green* per invertir en *startups* que des de la tecnologia o la digitalització siguin capaces de facilitar la transició cap a un món més sostenible (des de l'òptica de la transició energètica, la indústria 4.0, les *smart cities* i l'economia circular). A aquesta 1a convocatòria s'han presentat 136 empreses entre les quals se n'han seleccionat 3 per invertir.
- Quarta convocatòria de BStartup *Health*, el programa de suport a projectes de salut i en el qual la inversió va dirigida fonamentalment a validar la tecnologia, la investigació i el negoci, i que, en aquesta edició, es va tancar amb 121 *startups* inscrites, de les quals van ser seleccionats 3 projectes. Cada un d'ells rebrà una inversió de 100.000 euros i es beneficiarà d'un programa d'acompanyament i mentoria.
- Col·laboració en el *Ship2B Impact Forum*, el congrés anual de la Fundació *Ship2B*, i s'ha creat un ecosistema format per *startups*, empreses i inversors compromesos amb l'impacte social i mediambiental. En aquesta edició *online* i presencial, la *startup* participada per BStartup *Dive Medical* va presentar el seu projecte al costat de les *startups* d'impacte nacionals i internacionals més destacades.

- Patrocini una edició més de *Climate Launchpad*, el concurs d'idees empresarials ecològiques més gran a escala mundial, organitzat per l'EIT *Climate-KIC* i *Avaesen*, participant com a jurat per a la selecció de la millor idea guanyadora.

Per part de TSB, s'ha dut a terme un programa de 30 esdeveniments i iniciatives, on han participat més de 2.400 petites empreses i on s'han tractat temes d'accés al finançament, fluxos d'efectiu i els impactes de la COVID-19 en el sector de les pimes. Addicionalment, més de 20.000 emprenedores van participar en la campanya "*Entrepreneurial Women*", en col·laboració amb Enterprise Nation, on se'ls va donar accés a esdeveniments motivadors i suport empresarial.

Promoció de la cultura

Acostar la cultura a una societat més informada, coimpulsant juntament amb els centres culturals de referència propostes expositives i de producció escènica amb valor diferencial, és una altra de les palanques del compromís social. En aquest sentit, es destaquen les actuacions següents:

- Atempo, arts i formació: projecte al qual dona suport la Fundació Banc Sabadell amb l'objectiu de teixir vincles entre el món educatiu i l'artístic, i amb la voluntat de formar els professionals d'ambdós sectors, facilitar la participació dels joves en la vida cultural i fomentar processos d'innovació.

- Jornades ConectArte: en col·laboració amb SONAR+D, per posar en contacte entitats culturals amb què col·labora.
- Programa d'Emprenedoria i Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia per a joves músics de clàssica.
- Projecte artístic al costat de la Fundació Amigos del Teatro Real: col·laboració de la Fundació amb l'objectiu d'oferir una oportunitat professional a estudiants joves de l'Escola Superior de Música Reina Sofia.
- Projecte d'educació artística Dentro Cine: suport de la Fundació al projecte adreçat a joves en situació de vulnerabilitat i que té el doble objectiu de formar-los a la pràctica i el llenguatge cinematogràfic, i poder-los dotar d'eines de diàleg.
- Col·laboració amb programes de capacitació a artistes emergents com “*Eemerging*”, Programa de capacitació europeu de joves músics europeus que promou l'aparició de joves talents en música antiga, i “*Encontro de artistas novos*” de la Fundació Cidade da Cultura, entre d'altres.

Promoció de l'educació digital

En aquest exercici 2021, la Fundació Banc Sabadell ha impulsat programes de capacitació, mantenint la implicació en el seu compromís amb l'educació i la digitalització:

- Projecte “*Reto Futuro*” juntament amb la Fundació Exit i Imagine, per reduir la bretxa digital amb la qual es troben els col·lectius més vulnerables.
- Programa de Foment de Gestió de la Innovació i Competències Digitals: Col·laboració en el programa que imparteix la Fundació Universitària Las Palmas (FULP).
- Programa Yob Exit d'entrenament intensiu basat en la metodologia d'identificació de competències.

D'altra banda, a través dels mitjans digitals del Banc, i al llarg de l'any 2021, l'Entitat ha realitzat 592 actes, esdeveniments interns i externs, 209 dels quals han estat seminaris web en obert. En la seva gran majoria, cites *online* de suport a través de les xarxes socials corporatives, vídeo càpsules i sessions *online* (com els 111 seminaris web formatius *online* organitzats per Sabadell Hub Empresa i els 37 Sabadell Forums), a fi de formar i acompanyar als diferents destinataris en continguts sobre ciberseguretat, digitalització, així com fent difusió de continguts específics relacionats amb l'acompanyament a empreses, pimes, autònoms i particulars.

7.2 Accions socials i Voluntariat

Banc Sabadell posa el talent dels seus empleats al servei d'aquells que més ho necessiten, i reforça així el seu compromís amb un món millor i més sostenible, amb especial atenció als més vulnerables.

Programa de Voluntariat Corporatiu

Un any més les persones que formen Banc Sabadell han demostrat estar compromeses amb la societat més enllà del desenvolupament del seu exercici professional, posant el seu temps i talent al servei d'aquelles persones i entitats que ho necessiten. Més de 1.200 voluntaris i voluntàries han participat en causes socials promogudes per part del Banc, la seva fundació i altres entitats col·laboradores a través del Programa de Voluntariat Corporatiu.

Voluntaris i voluntàries

+1.200

Entre les iniciatives i els programes de cooperació i solidaritat duts a terme, a més dels programes d'educació esmentats anteriorment, destaquen les actuacions següents:

- Acompanyament a les entitats del tercer sector que participen en el programa d'innovació social *B-Value*, que té com a objectiu atendre diferents col·lectius desfavorits o en risc d'exclusió social.

Des de la primera edició de *B-Value* el 2017, la Fundació Banc Sabadell i la resta d'organitzacions promotores del programa han atorgat diferents premis a les entitats finalistes participants; premis que els ajuden a continuar amb els seus projectes i que donen visibilitat a les causes per les quals treballen, posant el focus en el talent i la innovació. Un element fonamental per a l'èxit del programa és la participació dels empleats del Banc com a mentors voluntaris. Aquest any, 42 empleats pertanyents a diferents àmbits del Banc i de perfils diversos han acompanyat aquestes entitats en el desenvolupament dels seus projectes d'impacte social.

- La Fundació Banc Sabadell és també cocreadora, juntament amb *Imagine Creativity Centre* i la Fundació Exit, del programa d'emprenedoria social "Repte Futur", un programa adreçat a joves en situació de vulnerabilitat per tal que, mitjançant continguts educatius, eines tecnològiques i acompanyament de mentors, visquin una experiència que els prepari per a un futur que ells mateixos han creat. A la segona edició del programa, 26 voluntaris del Banc han dedicat un total de 520 hores com a entrenadors dels 78 joves participants.
- Pel que fa als programes que posen en valor el coneixement i l'experiència dels empleats del Banc amb incidència en sectors vulnerables i/o en risc d'exclusió social, destaquen el Projecte Coach de la Fundació Exit, una iniciativa de voluntariat corporatiu que cerca millorar l'ocupabilitat futura de joves que han passat per una experiència de fracàs escolar. Aquest any hi han participat 36 voluntaris de l'Entitat que han dedicat 540 hores a 36 joves amb l'objectiu que continuïn amb la seva formació.
- Juntament amb la Fundació Exit s'ha promogut també, el 2021, una nova col·laboració que té com a objectiu impulsar el talent de dones d'entre 18 i 25 anys que estan pensant reprendre els estudis o en recerca activa d'ocupació. Per això, 10 voluntàries amb càrrecs de responsabilitat a Banc Sabadell i experiència prèvia en tècniques de *mentoring* i *coaching* han acompanyat les joves durant diverses sessions per ajudar-les a desenvolupar competències transversals com ara la comunicació, la iniciativa, la relació interpersonal, etc. Eines que les ajudaran a potenciar el seu autoconeixement eliminant barreres que condicionen l'elecció del seu futur professional.
- Dones són també les beneficiàries dels programes "Triunfa en tu entrevista de trabajo", "Búsqueda de empleo 2.0", "Capaces" o "Inteligencia emocional para el empleo", en què es col·labora amb la Fundació Quiero Trabajo des del 2019. L'objectiu és empoderar persones, especialment dones, potenciant-ne les aptituds i actituds i dotant-les d'eines per afrontar amb èxit un

procés de selecció i una entrevista de feina. Un total de 40 voluntàries i voluntaris del Banc han mentorat les participants als programes durant aquest exercici.

- Al costat de la Fundació privada per a la promoció de l'autoocupació de Catalunya i a través del programa *SOS Mentoring*, 10 voluntaris de xarxa d'oficines han col·laborat amb joves emprenedors, autònoms i micro-empreses que han experimentat dificultats a causa de la crisi social provocada per la COVID-19. Els mentors de Banc Sabadell estan fent un acompanyament personalitzat per ajudar l'emprenedor a diagnosticar la situació, avaluar les alternatives d'actuació i dilucidar quines són les decisions oportunes i implementar-les.
- Després de l'aturada de l'any passat per culpa de les restriccions vinculades a la COVID-19, a l'octubre es va tornar a celebrar *Oxfam Intermón Trailwalker*, la prova solidària i esportiva per equips que aquest any ha comptat amb 29 equips del Banc. Un total de 230 persones entre *walkers*, suports i voluntaris que han contribuït amb 50.274 € recaptats en benefici d'Oxfam i les accions que duen a terme a més de 90 països per lluitar contra la pobresa i la fam.
- Cada any, coincidint amb les festes nadalenques i en col·laboració amb la Fundació Magone - Salesianos Acción Social, el Banc impulsa a través del seu programa de voluntariat corporatiu l'acció "Conviértete en Rey Mago" en la qual voluntaris apadrinen i fan realitat les cartes escrites pels nens tutelats per la fundació. La vigília de reis, els voluntaris reparteixen els regals. El Nadal de 2021, 634 reis de Banc Sabadell han participat en el projecte.
- El 2021 també s'ha pogut reprendre l'organització de jornades per facilitar que els voluntaris i voluntàries del Banc puguin donar sang. En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits s'han organitzat dues jornades de donació a CBS Sant Cugat amb la participació de 80 empleats.

Banc Sabadell promou el benestar dels treballadors, la interacció social entre companys i la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats a través de Sabadell Life, un portal intern consolidat des del 2016 amb més de 13.000 usuaris empleats del Banc.

A Sabadell Life, el Banc i els mateixos empleats tenen la possibilitat de proposar altres iniciatives de caràcter solidari i/o voluntariat. A més, gràcies a la col·laboració amb la *startup* Worldcoo, els empleats poden fer donacions directes amb qualsevol de les causes que el Banc impulsa a través de la plataforma Actitud Solidaria ubicada a Sabadell Life; causes que en la majoria dels casos són seleccionades pels mateixos empleats. En aquest exercici 2021, els empleats han respost eficaçment a diverses trucades d'emergència: una en benefici d'Aldeas Infantiles per reforçar la protecció de nens i joves davant les conseqüències socials vinculades a la COVID-19 i en què es van recaptar 5.010 €. Una altra acció en benefici de Creu Roja per ajudar els damnificats per l'explosió del volcà a La Palma i en què els empleats van recaptar un total de 15.136 €.

Adicionalment, el 2021, Sabadell Asset Management, a través del Comitè Ètic, el vehicle IIC (Institucions d'Inversió Col·lectiva) generador d'ajudes solidàries del qual és el fons Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI, ha seleccionat un total de 29 projectes humanitaris enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social, millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i solucionar les seves necessitats bàsiques d'alimentació i sanitat. En aquest exercici s'han cedit 318.405 euros a diferents entitats i projectes solidaris.

Relacionat amb les donacions solidàries, a través de la instal·lació de 892 dispositius de recollida de donatius del sistema DONE que integren tecnologia *contactless* i que han ajudat a aconseguir ingressos per més de 2 milions d'euros, s'ha contribuït a ajudar diferents entitats benèfiques i socials, tant religioses com pertanyents al tercer sector, contribuint a canalitzar així l'obtenció de recursos econòmics amb els quals pal·liar les necessitats provocades pels efectes de la pandèmia.

Adicionalment, s'ha impulsat la digitalització dels col·lectius més desfavorits amb la donació de 50-60 equips informàtics.

Per al cas de la filial britànica TSB i la seva tasca de suport amb les comunitats locals, cal destacar les iniciatives següents:

- Suport a 68 organitzacions benèfiques a través del Programa “*TSB Charity Partnership*” en què s'ajuda entitats de tot el Regne Unit a dur a terme projectes essencials en les comunitats, es dona suport a les persones

vulnerables, iniciatives de salut mental, atenció oncològica i indigència i s'ajuda els individus desfavorits. Des de l'inici del programa i fins ara, els empleats del Banc han recaptat més de cent mil lliures esterlines per donar suport a aquestes iniciatives.

- Al juliol es va llançar un projecte pilot perquè els indigents escocesos accedeixin als serveis bancaris amb la col·laboració de la *Simon Community Scotland*. Aquest projecte ajuda els indigents a aconseguir una feina i a obtenir altres ajudes importants.
- Des de l'agost de 2020, els empleats de TSB han realitzat més de 9.000 hores de voluntariat, de les quals més d'un terç s'han dut a terme a través del programa de voluntariat amb *Citizens Advice*⁴⁰ (oficines d'assessorament a ciutadans). Per això, els empleats de TSB, amb les aptituds adequades, han passat hores a les oficines de *Citizens Advice* ajudant directament els clients, altres han compartit els seus coneixements mitjançant una sèrie de classes magistrals o han participat en un programa de tutoria. A més, els empleats de TSB s'han unit al *NHS Jabs Army* per ajudar amb la COVID-19, han treballat en les comunitats per netejar les escombraries i han donat suport a una sèrie d'iniciatives locals.
- El 2021, TSB s'ha convertit en el primer banc que ofereix un espai segur a les víctimes d'abusos domèstics en el marc de la iniciativa benèfica *Hestia's Safe Space*. Més de 1.500 empleats de TSB han rebut formació especialitzada per augmentar la confiança en respondre a les revelacions d'abús domèstic i puguin proporcionar a les víctimes accés a l'espai segur a la sucursal.

D'altra banda, i en relació amb Mèxic, hi ha l'Asociación de Bancos de México que té una Fundació que coordina com a gremi una activitat una vegada a l'any. En el cas de Banco Sabadell México, es va proposar l'activitat de “100 voluntarios dijeron”, un concurs en què col·laboradors del Banc van fer preguntes de coneixements generals als nens beneficiats i se'ls van enviar alguns obsequis.

40. *Citizens Advice* és una organització benèfica independent especialitzada en la informació confidencial i assessorament per ajudar les persones amb problemes legals, de deute, de consum, d'habitatge i altres al Regne Unit.

Des de Sabadell Assegurances, el 2021 s'ha participat en diferents iniciatives solidàries, enfocades a les persones, malalties, exclusió social i pobresa.

En aquest sentit, *Life Care Dona* és un producte orientat a les necessitats reals de les dones; una assegurança de vida exclusiva per a dones, amb la qual es pretén protegir l'estabilitat i les necessitats econòmiques de la família assegurada, davant les possibles adversitats en cas de defunció, invalidesa permanent absoluta o malaltia greu, com el diagnòstic del càncer femení. A més, per cada client que contracti l'assegurança *Life Care Dona*, BanSabadell Vida fa una donació de tres euros a l'AECC, per col·laborar amb la investigació contra el càncer femení. Aquest exercici 2021 s'han donat 30.000 euros a l'AECC i 12.000 euros a l'hospital Sant Joan de Déu (Barcelona) per finançar el Pediatric Cancer Center, el centre oncològic pediàtric més gran d'Europa i un dels més importants del món. La donació anirà destinada a la compra de materials i al finançament de la investigació en el mateix hospital. A través del voluntariat corporatiu s'han fet donacions per un import total de 97.799 euros.

Integració social

La Fundació Banc Sabadell col·labora en projectes que van dirigits a la integració social, com ara:

- “Conecta Mayores-Conecta Jóvenes”, de Fundació Balia, on s'uneix a dues generacions diferents amb l'objectiu de trencar estereotips i eliminar la bretxa digital entre ells.
- Projectes d'educació artística Dentro Cine, Horagai i L'art taller de música, dirigits tots ells a joves en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de formar aquests joves a la pràctica i el llenguatge cinematogràfic i artístic, dotant-los a més d'eines de diàleg i inclusió.

En la mateixa línia, cal destacar el Programa d'Emprenedoria i Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia, en el qual joves músics de clàssica creen projectes innovadors, molts d'ells adreçats al sector social, amb l'objectiu d'acostar la música clàssica a col·lectius en risc d'exclusió social. Així mateix, com s'ha comentat anteriorment, s'ha impulsat el programa d'emprenedoria social Repte Futur, adreçat a joves en situació de vulnerabilitat, amb intenció que puguin viure una formació i transformació personal, mitjançant continguts educatius, eines tecnològiques accessibles i acompanyament de mentors.

Per prestar atenció als col·lectius més vulnerables o en risc d'exclusió financera es comercialitzen productes parant atenció, com és el cas del “Compte de Pagament Bàsic”, un compte apte per a sol·licitants d'asil o persones sense permís de residència; o les accions de reestructuració de deute sobre hipoteques d'habitatges comuns que

es duen a terme per protegir clients en risc de perdre el seu habitatge per falta de capacitat de pagament, tenint en compte el que disposa el Reglament Espanyol (Reial decret llei 6/2012), al qual l'Entitat es va adherir, de forma voluntària, des del moment en què aquesta llei va entrar en vigor.

Investigació mèdica i salut

A més dels tres Premis a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica i a les Ciències, a través de la Fundació Banc Sabadell també es dona suport a la investigació científica mitjançant programes que impulsen entitats referents en el sector. Per exemple, com a membres del Patronat del BIST (*Barcelona Institute of Science and Technology*), s'impulsa el Premi a les Ciències i l'Enginyeria, i també cal destacar programes com “Intensifica't al Taulí”, impulsat amb l'Hospital Parc Taulí, de Sabadell, per donar l'oportunitat a alguns científics per tal que puguin dedicar 12 mesos del seu temps a les seves línies d'investigació, el programa de beques d'investigació que s'atorguen a estudiants a la Universitat San Jorge de Saragossa o el suport a les activitats anuals de la Fundació Pasqual Maragall i l'IRB (Institut de Recerca Biomèdica).

Una altra de les institucions de referència en recerca amb les quals col·labora la Fundació Banc Sabadell és el Centre Nacional d'Investigació Oncològica (CNIO), oferint conferències divulgatives per aconseguir acostar les novetats en les investigacions més rellevants en el camp de la lluita contra el càncer. Des del 2018, la Fundació BS forma part del *SchiTech DiploHub*, el Centre de Diplomàcia de Ciència i Tecnologia de Barcelona, una iniciativa civil sense ànim de lucre, independent i no partidista, liderada per un equip internacional de científics, enginyers i professionals. En aquesta línia, la fundació se suma al compromís de fer possible que Barcelona sigui la primera ciutat del món a implementar una estratègia de diplomàcia de ciència i tecnologia.

Desenvolupament econòmic

Destaca el Premi a la Investigació Econòmica 2021, per la seva contribució a la investigació sobre les decisions estratègiques de les empreses i sobre com contribueixen al seu comportament exportador i a la seva capacitat innovadora.

7.3 Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell gestiona a través de Sogeviso (filial creada pel Banc i participada al 100 %), la problemàtica social de l'habitatge per abordar, de manera responsable, les situacions d'exclusió social i pèrdua d'habitatge habitual dels seus clients hipotecaris vulnerables, en el marc de les polítiques de sostenibilitat del Banc.

En aquests sis anys d'activitat, Sogeviso ha gestionat més de 23.300 contractes de lloguer social o assequible i ha acompanyat més de 8.500 famílies en la millora de la seva situació socioeconòmica a través dels seus programes d'acompanyament social i inserció laboral (JoBS).

Contractes de lloguer social o assequible

+23.300

Famílies acompanyades

+8.500

A 31 de desembre de 2021, Sogeviso gestiona 2.493 lloguers socials i assequibles dirigits a aquests clients vulnerables, i en el 21 % d'aquests es manté incorporat el Contracte Social.

El Contracte Social és un model innovador de gestió de clients vulnerables, concretament, és un servei per a clients amb un lloguer social adaptat als seus ingressos on s'ofereix un acompanyament específic per part d'un gestor social i que es basa en tres eixos independents de treball: connectar aquests clients amb els serveis públics; acompanyar-los en la formació de la gestió de l'economia domèstica i l'accés a ajudes públiques; i el programa JoBS.

El programa JoBS consisteix en un servei d'inserció laboral que té com a objectiu dotar els clients de competències i eines que els possibilitin l'accés al mercat laboral, així com la prospecció de mercat per encaixar els perfils amb les ofertes de treball existents. Des de l'inici del Contracte Social, el 2016, s'ha aconseguit que 2.341 persones hagin trobat feina gràcies a JoBS.

Actualment, el Contracte Social dona servei a 534 famílies, de les quals 209 persones es troben en recerca activa de feina mitjançant JoBS.

Dins l'àmbit d'actuació del Contracte Social, el 2021 s'ha engegat el programa Pathfinder, dirigit a reduir la bretxa digital. Per a aquest programa, s'ha comptat amb la col·laboració de la Fundació *Mobile World Capital*, que ha aportat dispositius tecnològics als participants, i de la Fundació Ayo (*Accelerating Youth Opportunities*). A la primera fase, s'han impartit 33 tallers formatius i 21 tutories grupals en què han participat 21 usuaris, el 62 % dones. Gràcies a Pathfinder el 62 % dels participants ha millorat les seves competències digitals.

Des de l'inici de la gestió de Sogeviso, s'ha aconseguit que 4.623 famílies, clients de Banc Sabadell, hagin millorat la seva situació socioeconòmica.

Adicionalment, Banc Sabadell té cedit 110 immobles a 44 institucions i/o fundacions sense ànim de lucre, orientades a donar suport a aquells col·lectius socials més desafavorits, i des del 2013, està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (per les seves sigles en castellà, FSV) contribuint al mateix amb 440 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions. El 89 % del parc de FSV està cobert amb un lloguer social vigent.

El 24 de març de 2021, Sogeviso es convertia en la primera empresa espanyola de gestió social de l'habitatge que obté la prestigiosa certificació internacional B-Corp.

Aquest certificat acredita l'impacte social i mediambiental de Sogeviso, i ratifica els seus alts estàndards d'ètica, transparència i responsabilitat social.

El 28 d'octubre de 2021, Sogeviso, amb el seu Programa d'Acompanyament per a la millora socioeconòmica de famílies vulnerables va guanyar el Primer Premi en la categoria Gran Organització atorgat pel Club Excel·lència en Gestió en el marc de la seva convocatòria dels IV Premis a les Bones Pràctiques en Gestió durant el seu XXVIII Fòrum Anual.

7.4 Patrocini

En relació amb el patrocini, amb un pressupost inicial d'1.553.352 euros, s'han invertit 1.553.261 euros focalitzats principalment en els àmbits de la cultura, l'emprenedoria i l'esport. Aquest any 2021, s'ha seguit una línia continuïsta pre pandèmia, i s'han pogut dur a terme les voltes ciclistes de València, Múrcia i Euskadi. Addicionalment, i coincidint amb l'any Xacobeu, el Banc ha patrocinat diversos actes relacionats amb aquest per un import global de 250.000 euros.

Addicionalment al Patrocini anterior, en el cas del Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Compte de Godó,

el Banc ha mantingut la seva col·laboració amb aquest torneig 2021 com a acte de responsabilitat i suport amb la ciutat de Barcelona, en clar compromís amb l'activitat econòmica i empresarial de la ciutat. La inversió⁴¹ en aquest torneig ha estat d'1.565.664 euros en concepte de patrocini i 350.000 euros d'activació.

7.5 Mecenatge

D'altra banda, la Fundació Privada Banc Sabadell, mitjançant les seves actuacions de mecenatge, duu a terme la major part de la seva activitat en col·laboració amb les entitats de referència en el sector, per aconseguir així els seus objectius tant en l'àmbit cultural com en el del talent, i posant també en valor la feina d'altres entitats d'àmplia experiència i impacte.

L'any 2021, la Fundació Privada Banc Sabadell ha rebut una dotació de 4,5 milions d'euros per part de Banc Sabadell, de la qual s'ha destinat 3.727.201 € a dur a terme les seves activitats. En aquesta línia, les aportacions assignades per àmbit d'actuació i nombre de col·laboracions realitzades i comparades amb el 2020, han estat les següents:

Àmbit i subàmbit	Nre. col·laboracions 2021	Import Assignat 2021	Nre. col·laboracions 2020	Import Assignat 2020
Cultura	83	1.933.063 €	82	1.616.725 €
Arts visuals i disseny	32	563.361 €	29	450.096 €
Literatura i arts escèniques	16	499.000 €	17	400.000 €
Música i festivals	22	686.000 €	23	560.629 €
Patrimoni	10	168.500 €	12	193.500 €
Societat	3	16.202 €	1	12.500 €
Talent	86	1.794.138 €	83	1.808.135 €
Cultura	8	80.900 €	17	271.414 €
Formació	56	846.738 €	46	787.571 €
Innovació	11	300.500 €	7	122.000 €
Investigació	11	566.000 €	13	627.150 €
Total general	169	3.727.201 €	165	3.424.860 €

La Fundació Privada Banc Sabadell publica anualment la seva memòria d'activitats a <https://www.fundacionbancosabadell.com>⁴²

⁴¹ La inversió al Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Compte de Godó no s'inclou en el total del primer paràgraf.

⁴² Per veure la informació anual www.fundacionbancosabadell.com > Fundació > Memòria

7.6 Relacions Institucionals

El Banc participa en diferents aliances, fòrums i iniciatives relacionades amb el sector financer i en les àrees que contribueixen al desenvolupament econòmic i a la societat en general, com la investigació, la sostenibilitat, la innovació i la transformació digital, entre d'altres.

El 2021 l'import destinat a la representació institucional i en la qual s'inclouen les principals accions d'associació en relació amb la representació sectorial, associacions

empresarials, cambres de comerç i institucions d'interès econòmic, ha estat de 2.085.215 € al tancament d'exercici.

7.7 Consumidors

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP), el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual.

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP) creat pel Reial Decret Llei 6/2012, de 9 de març, i a les seves posteriors modificacions, el principal objectiu de les quals és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual, a les que podran acollir-se les famílies que pateixen dificultats extraordinàries per atendre el seu pagament al trobar-se en el "llindar d'exclusió". Aquest compromís amb el CBP s'ha reiterat aquest 2021 fent 80 operacions de reestructuració a la seva empara.

Operacions 2021

80

En relació amb Espanya, d'acord amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, Banc Sabadell disposa d'un Servei d'Atenció al Client (d'ara endavant, SAC) on s'atenen les queixes i les reclamacions. Els clients i usuaris també poden recórrer al Defensor del Client, un organisme independent de l'Entitat i competent per resoldre les reclamacions que se li plantegin, tant en primera com en segona instància. Les resolucions d'ambdós serveis són de

compliment obligat per a totes les unitats del Banc.

D'acord amb el seu Reglament, el SAC atén i resol les queixes i les reclamacions dels clients i els usuaris de Banco de Sabadell, S.A., així com les de les altres entitats que hi estan adherides: BanSabadell Financiación, E.F.C., S.A., Sabadell Asset Management, S.A., S.G.I.I.C. Sociedad Unipersonal, Urquijo Gestión, S.G.I.I.C., S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.A.U.

El SAC i el seu titular, nomenat pel Consell d'Administració, depèn jeràrquicament de la Direcció de Compliment Normatiu i és independent de les línies operatives i de negoci del Banc. La seva funció és atendre i resoldre les queixes i reclamacions dels clients i usuaris dels serveis financers del banc i de les entitats adherides, sota els principis de transparència, independència, eficàcia, coordinació, rapidesa i seguretat.

Durant el 2021 s'han rebut i gestionat els expedients següents:

Expedients rebuts	Volum	Percentatge
Reclamacions rebudes el 2021	2.489	5,01 %
Total rebut el 2021	47.231	94,99 %
Total rebut el 2021	49.720	100 %
Expedients pendents de 2020	1.143	—

Expedients gestionats	Volum
Expedients admesos i resolts	34.701
Expedients no admesos a tràmit	15.248
Total gestionat el 2021	49.949
Expedients pendents de 2020	914

En el cas de la filial TSB, si utilitzem la xifra de l'any fins al desembre de 2021, la quantitat de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades és de 73.614. El volum registrat durant el mateix període del 2020 va ser de 75.326, i, per tant, el 2021 representa una reducció de prop del 2 % (1.712) sobre aquestes xifres. Aquesta reducció es deu principalment a les millores realitzades en el recorregut del client i a l'estabilitat més gran del sistema. Del total de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades el 2021, un total de 72.705 (99 %) van ser resoltes abans de la finalització de l'exercici, el 31 de desembre de 2021.

Adicionalment, a TSB s'ha llançat un programa de formació multidisciplinària orientat als empleats de les oficines i del centre d'atenció, per ampliar els tipus de consultes de clients que es poden gestionar en el primer punt de contacte.

TSB és el primer banc minorista acreditat per la *Good Business Charter*, un sistema d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de forma responsable i que mesura el comportament en 10 components: salari vital real, horaris i contractes més justos, benestar dels empleats, representació dels empleats, diversitat i inclusió, responsabilitat mediambiental, pagament d'impostos justos, compromís amb clients, pràctiques ètiques i rapidesa de pagament.

En relació amb Mèxic, durant l'any 2021 hi ha hagut un total de 17 queixes i cap reclamació.

Vegeu més detall a la nota 42 dels Comptes anuals consolidats de 2021 i a l'apartat SAC a l'Informe de Gestió.

7.8 Subcontractació i proveïdors

Els nous reptes de la competitivitat exigeixen un comportament cooperatiu entre el Grup i els seus proveïdors, amb una visió d'aquests com a socis estratègics i col·laboradors, mitjançant els quals també s'interactua dins i fora del territori en què s'opera.

Per establir aquesta cooperació a llarg termini, cal comprendre les necessitats i objectius dels proveïdors, mantenint una voluntat de compliment dels compromisos i fent-los compatibles amb els requeriments i la visió del Grup. Sota aquesta premissa, el Grup disposa de la Política d'Externalització de Funcions i s'està desenvolupant la Política d'Aprovisionaments que s'aprovarà a principis de 2022, així com diversos protocols i normes amb els quals

estén a la cadena de subministrament tant el seu propi compromís amb les pràctiques socialment responsables com, de manera explícita, la defensa dels drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

El 2021 el top 20 de proveïdors representa el 51,49 % de la facturació. Altres aspectes que cal destacar es recullen en la taula següent:

	2021	2020	2019
Nombre total de proveïdors que han facturat més de 100.000 euros al tancament de l'exercici	558	557	520
% de proveïdors de serveis essencials (sobre el total de proveïdors)	7,5 %	5 %	2,11 %
Nombre total de proveïdors homologats	1.279	1.043	831
Volum de facturació de CEE (per les seves sigles en castellà, Centres Especials d'Ocupació)	2,8 M€	2,9 M€	2,8 M€
Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) ⁴³	27,3	30,13	37,28

S'exclouen d'aquestes dades les relatives a la Intermediació Broker, Empreses de valors, Filials, Taxes i Impostos, Fons de pensions, Comunitats de Propietaris, Socimis i el lloguer de locals.

Registre i homologació de proveïdors

El Grup disposa d'un portal *online* en què els proveïdors que s'hi vulguin registrar han d'acceptar les Condicions Generals de Contractació, així com el Codi de Conducta per a Proveïdors, que comprèn:

- La Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides.
- Els convenis de l'Organització Internacional del Treball.
- La Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides.
- Els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, subscrit pel Grup el febrer de 2005, en relació amb els drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

Per procedir a l'homologació, els proveïdors han de facilitar la seva documentació legal, informació financera, certificats de qualitat, acreditació d'estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i de les seves obligacions tributàries, així com la seva política d'RSC (Responsabilitat Social Corporativa) i/o sostenibilitat. En aquest sentit, se sol·liciten les Certificacions ISO (ISO 9001, ISO 14001 i altres certificats relacionats amb la qualitat, la gestió ambiental, les relacions laborals i la prevenció de riscos laborals o similars) i la publicació de la informació relativa a la RSC i/o sostenibilitat de l'empresa. A més, es pot requerir el detall de les característiques dels productes que el proveïdor posa a disposició del Banc (productes reciclats, ecològics o reutilitzables).

Banc Sabadell realitza validacions als seus proveïdors; en aquest sentit, revisa periòdicament que la documentació aportada pels proveïdors estigui totalment actualitzada per garantir el compliment de les condicions d'homologació, i s'estableixen mecanismes d'avísos periòdics. D'altra banda, i en relació amb la seguretat de la informació, es fan seguiments específics segons el nivell de risc inherent del proveïdor, en què s'inclouen aspectes socials i ambientals.

Adicionalment, a principis de 2022 s'implementarà una plataforma d'homologació de proveïdors per avaluar-los en termes ESG i que alhora permetrà l'homologació en l'àmbit del Banc.

Contractació i supervisió

El contracte bàsic amb proveïdors inclou clàusules de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. En els contractes que ho requereixin per la seva activitat, també hi inclou clàusules ambientals.

A més, el Grup manté el control final de les activitats realitzades pels proveïdors, assegurant-se que la subcontratació no suposi cap impediment o limitació en l'aplicació dels models de Control Intern o de l'actuació del supervisor o de qualssevol autoritats i organismes supervisors competents.

Adicionalment, el Grup vetlla pel compliment de les lleis i regulacions que s'apliquen en cada moment, cal preveure en els contractes la capacitat d'exigir als proveïdors l'adaptació de les seves activitats i acords de nivell de servei a aquestes regulacions.

En la xarxa internacional, la contractació de proveïdors es fa de manera descentralitzada, correspon el 100 % a proveïdors locals i afecta únicament productes d'ús exclusiu per a l'operativa diària de l'oficina. En aquest sentit, la contractació de proveïdors locals (aquells la identificació fiscal dels quals coincideix amb el país de la societat receptora del bé o servei) contribueix al desenvolupament econòmic i social en els territoris on és present el Grup.

Així mateix, en relació amb el procés d'acreditació de proveïdors es du a terme la seva diligència deguda global en matèria de proveïdors com a part del procés de selecció i abans que s'acordin els termes contractuals. Les verificacions de diligència deguda dels proveïdors inclouen diligència deguda financera, diligència deguda de les polítiques, gestió de subcontractistes i delictes financers. L'avaluació de la responsabilitat social i corporativa d'un proveïdor es realitza com a part del procés de diligència deguda de les polítiques. S'avalua l'RSC dels proveïdors com a part del procés d'acreditació. Es distingeixen tres àrees clau en l'avaluació:

- Empresa responsable: avalua si el proveïdor té una política d'RSC documentada, una política de compromís comunitari i quin tipus d'activitats benèfiques i de voluntariat es duen a terme.

43. Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) realitzats per les entitats consolidades radicades a Espanya. Informació continguda en la Nota 21 - Altres passius financers dels Comptes Anuals Consolidats de 2021.

- Estàndards laborals: avalua si el proveïdor té una política d'estàndards laborals que inclogui l'esclavitud, la denúncia d'irregularitats i les auditories internes.
- Qualitat i medi ambient: avalua si el proveïdor té polítiques de qualitat mediambientals, incloses les Certificacions ISO 9001 i 14001.

En aquesta línia, es disposen de polítiques de proveïment que permeten assegurar que els proveïdors coneixen els valors del Grup i els apliquen a les seves activitats: Codi de Conducta per a Proveïdors, Política de Sostenibilitat, Política de Restriccions al Finançament i Inversió d'Activitats

del Sector d'Armament, Política Anticorrupció, Política de Drets Humans, Procediment de Diligència en Drets Humans i Pla d'Igualtat.

Durant la pandèmia de la COVID-19, s'ha continuat vigilant atentament la cadena de subministrament. S'ha dut a terme un seguiment periòdic sobre els proveïdors de més risc, i els equips de gestió de proveïdors han estat atents a totes les carteres sota la seva responsabilitat, amb especial atenció a aquells proveïdors les indústries, països i regions dels quals estan més exposats als riscos i impactes de la COVID-19.

7.9 Informació fiscal

El compromís del Grup Banc Sabadell en matèria de sostenibilitat troba una de les seves manifestacions en el foment i el desenvolupament d'una gestió fiscal responsable, alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) aprovats per l'Organització de les Nacions Unides.

Estratègia Fiscal

Els principis de l'actuació fiscal del Grup s'enuncien i desenvolupen a l'Estratègia Fiscal, aprovada pel Consell d'Administració i revisada anualment, que es pot consultar a la pàgina web corporativa⁴⁴.

L'Estratègia Fiscal és aplicable a totes les societats controlades pel Grup, independentment de la seva localització geogràfica. Així mateix, el Grup es compromet a promoure que les pràctiques tributàries d'aquelles entitats que no en formen part, però en què es posseeixi una participació significativa o el control de les quals es comparteixi amb socis aliens al Grup, segueixin uns principis d'actuació alineats amb els establerts a l'Estratègia Fiscal del Grup Banc Sabadell.

En aquest mateix sentit, el Codi de Conducta del Grup estableix la consideració del compliment de les obligacions tributàries com un dels elements fonamentals per a la consecució del compromís assumit amb el desenvolupament econòmic de les societats a totes les jurisdiccions en què s'opera, així com l'actuació conforme als principis establerts a l'Estratègia Fiscal.

Entre aquests principis hi ha el principi d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal,

perseguint l'objectiu d'assegurar el compliment de la normativa tributària vigent, mitjançant el foment d'una actuació fiscal responsable i transparent d'acord amb les exigències dels seus clients, accionistes, les autoritats fiscals i altres grups d'interès.

Els principis rectors de l'actuació del Grup en l'àmbit tributari en què es basa l'Estratègia Fiscal són els següents:

- Garantir el compliment i respecte de la normativa tributària vigent a tots els països i territoris en què el Grup operi i/o estigui present, així com l'observança dels principis i recomanacions internacionals en matèria fiscal emesos per l'OCDE (Organització de Cooperació i Desenvolupament Econòmic).
- Determinar els criteris fiscals d'aplicació adoptant la interpretació de la norma que més s'ajusti a la seva finalitat, en atenció als pronunciaments judicials i doctrinals existents, així com a les guies i normes internacionals que siguin aplicables.
- Realitzar una anàlisi prèvia de les implicacions tributàries de qualsevol operació i verificar que responguin a motius comercials i de negoci.
- Configurar els productes bancaris comercialitzats pel Grup valorant-ne les implicacions fiscals, i transmetre-les de forma clara i transparent als clients.

⁴⁴. <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/fiscalidad-responsable.html>

- e. Valorar les transaccions amb parts vinculades sobre la base del principi de lliure concurrència, en els termes establerts per l'OCDE i seguint les recomanacions establertes per aquest organisme.
- f. No utilitzar estructures o entitats de caràcter opac o residents a paradisos fiscals per tal de disminuir la càrrega tributària del Grup.
- g. Promoure una relació de col·laboració i cooperació amb les autoritats fiscals, basada en la bona fe i transparència, cercant solucions de mutu acord en cas de discrepàncies, amb la premissa de reduir al mínim la generació de litigis tributaris.

La consecució dels objectius fixats a l'Estratègia Fiscal i el compliment dels principis fonamentals pels quals es regeix s'assegura mitjançant l'establiment de sistemes de gestió del risc fiscal en el marc del programa de gestió de riscos del Grup.

Les polítiques de riscos fiscals del Grup Banc Sabadell tenen com a objectiu assegurar que els riscos fiscals que poguessin afectar l'Estratègia Fiscal siguin identificats, valorats i gestionats de manera sistemàtica.

L'estructura de govern per a la gestió i el control del risc fiscal té com a eixos fonamentals la implicació directa dels òrgans de govern i de direcció de l'Entitat dins el model corporatiu de les tres línies de defensa i una atribució clara de rols i responsabilitats.

A aquest efecte, la Comissió d'Auditoria i Control supervisa l'eficàcia dels sistemes de gestió de riscos.

Cal assenyalar que, a l'exercici 2021, la Comissió

d'Auditoria i Control ha supervisat la gestió fiscal del Grup, fent un seguiment particular de l'aplicació de l'Estratègia Fiscal i dels seus principis rectors i ha efectuat una revisió de les actuacions dutes a terme per a l'adequada anàlisi de les qüestions fiscals en el Grup.

Relació col·laborativa amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, Bones Pràctiques Tributàries i Transparència

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques Tributàries (CBPT) aprovat pel Fòrum de Grans Empreses, del qual és membre, i actua en consonància amb les recomanacions que s'hi recullen. En aquest sentit, Banc Sabadell ha presentat, voluntàriament, davant l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2020.

Així mateix, a través de la seva filial al Regne Unit, està adscrit al *Code of Practice on Taxation for Banks* impulsat per les autoritats fiscals del Regne Unit, i compleix amb el seu contingut.

En línia amb el principi de transparència, el Grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès, incloent-hi els diferents documents que es troben accessibles al web corporatiu (Estratègia Fiscal, Comptes Anuals, Informe de la Comissió d'Auditoria i Control, document de Responsabilitat fiscal i Bones Pràctiques Tributàries, etc.).

El Grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès.

Presència a paradisos fiscals / jurisdiccions no cooperatives

D'acord amb els principis corporatius que regeixen la seva Estratègia Fiscal i amb el CBPT al qual està adherit, el Grup ha adoptat el compromís de no utilitzar entitats residents en paradisos fiscals, llevat que la seva presència o operativa respongui a motius econòmics i de negoci.

En aplicació del compromís adquirit, el Grup Banc Sabadell no inclou cap societat filial resident en territoris considerats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives segons la normativa d'aplicació a Espanya, les directrius de l'OCDE i la posició de la Unió Europea, tal com es fa constar en la Declaració de presència en territoris qualificats de paradisos fiscals, publicada a la pàgina web de Banc Sabadell.

Detall de beneficis i impostos per països

Els beneficis consolidats abans d'impostos a cada país⁴⁵, els impostos sobre beneficis pagats i meritats es detallen a continuació.

Dades en milers d'euros.

País	Beneficis consolidats obtinguts abans d'impostos		Impostos sobre beneficis pagats ⁴⁶		Impostos sobre beneficis meritats	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Espanya	377.746	99.828	-116.636	-3651	-39.762	83.228
Regne Unit	166.090	-287.727	19.996	6.071	-31.084	55.198
Estats Units	66.432	63.126	17.910	19.825	-13.084	-15.874
França	15.622	-8.280	-1.608	—	-2.893	224
Portugal	5.854	-1.136	91	26	-1.538	77
Marroc	2.389	1.479	—	814	-902	-7
Bahames	-25	-80	—	—	—	—
Mèxic	-14.119	1.317	5.941	4.578	7.981	1.614
Brasil	—	—	3	9	—	—
Luxemburg	—	-110	—	—	—	—
Andorra	—	10.752	0	124	—	-621
Total	619.989	-120.831	-74.303	27.796	-81.282	123.839

Altres contribucions

Addicionalment als impostos sobre beneficis, l'Entitat contribueix als fons de garantia de dipòsits que corresponguin a cada geografia i al Fons Únic de Resolució Europeu,

els quals reverteixen en la seguretat econòmica i financera dels ciutadans. La taula següent mostra el detall corresponent a la Nota 32 - Altres despeses d'explotació dels Comptes Anuals Consolidats.

Dades en milers d'euros.

	2021	2020
Contribució a fons de garantia de dipòsits	-128.883	-123.437
Banc Sabadell	-116.341	-110.587
TSB	-879	-166
BS IBM México	-11.663	-12.684
Contribució al fons de resolució	-87.977	-78.388
Altres conceptes	-250.502	-307.268
Total	-467.362	-509.093

La partida "Altres conceptes" inclou la despesa corresponent a l'Impost sobre els Dipòsits a les Entitats de Crèdit, que puja 33.438 milers d'euros en l'exercici 2021 (32.369 milers d'euros el 2020), així com les despeses d'activitats no financeres (principalment, rènting operatiu).

Subvencions públiques rebudes

Subvencions rebudes a Espanya el 2021 (formació) de 764.283,09 d'euros.

45. A l'efecte de determinar els països i magnituds incloses a la taula següent, es consideren les entitats constitutives incloses en el grup Banc Sabadell a 31 de desembre de cada any, per tant, es poden presentar diferències respecte a altres informacions incloses en comptes anuals, bàsicament provocades per entitats que han estat venudes durant l'exercici o pels resultats aportats per les societats que consoliden pel mètode de la participació.

46. Aquesta magnitud difereix habitualment dels impostos sobre beneficis meritats, atès que la primera es determina aplicant el criteri de caixa (diferència

neta entre imports satisfets per l'impost –que es corresponen essencialment amb els pagaments fraccionats– i els imports cobrats en concepte de devolucions resultants d'haver ingressat un import superior a la quota resultant de l'exercici) i segons el calendari de pagaments establerts per la normativa fiscal vigent a cada país, mentre que la segona magnitud correspon a l'impost sobre societats meritat segons la normativa comptable aplicable.

7.10 Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme

Tant Banco de Sabadell, S.A. com el Grup Banc Sabadell disposen de Polítiques de Prevenció del Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme, ambdues aprovades pel Consell d'Administració, amb la finalitat d'establir els principis, paràmetres crítics de gestió, estructura de govern, rols i funcions, procediments, eines i controls aplicables en matèria de Prevenció del Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme (a partir d'ara, PBCFT), així com detallar els principals procediments mitjançant els quals els riscos de BCFT s'han d'identificar i gestionar en tots els nivells del Banc o del Grup.

Aquestes polítiques incorporen uns principis bàsics:

- Impuls i supervisió per part del Consell d'Administració de l'adaptació i l'execució del model PBCFT.
- Impuls i direcció per part de l'Alta Direcció de l'execució i el desenvolupament del model.
- Independència en l'exercici de la funció de PBCFT.
- Eficàcia en la gestió i control del risc de BCFT.

- Assegurament del compliment regulador.
- Col·laboració proactiva amb les autoritats competents i la coordinació i la cooperació amb altres àrees de l'Entitat.

Així mateix, estableix, entre d'altres, uns paràmetres crítics de gestió:

- Designació d'un representant davant les autoritats competents.
- Establiment d'un apetit al risc en matèria de PBCFT.
- Establiment de criteris i sistemes de control a l'acceptació de clients i bancs corresponsals.
- Controls d'identificació i coneixement del client.
- Aplicació de deguda diligència en funció del risc a clients i operacions.
- Seguiment continu de la relació de negoci mitjançant sistemes de rastreig.
- Controls de detecció i bloqueig del finançament del terrorisme i sancions internacionals.
- Anàlisi i comunicació d'operacions sospitoses.
- Plans de formació específics en matèria de PBCFT.

El Banc segueix sempre una política d'estricta compliment de la normativa de PBCFT, més enllà dels estàndards legals.

En aquest sentit, a més de les polítiques anteriorment descrites, també disposen de manuals de normativa interna als quals estan subjectes tots els empleats, tant de prevenció del blanqueig i del finançament del terrorisme com d'aplicació de sancions internacionals, de manera que s'estableixen tres línies de defensa (àrees de negoci i gestió; Compliment Normatiu i Control de Riscos, i Auditoria Interna) i es compta amb una estructura de control amb un Òrgan de Control Intern en matèria de PBCFT i una unitat tècnica de PBCFT que executa els controls de segona línia de defensa.

Adicionalment, cal indicar també que l'Entitat compta amb un canal de comunicació de fàcil accés per a tots els empleats, en què es poden efectuar, fins i tot de manera anònima, diferents consultes, suggeriments o denúncies per comunicar incompliments, garantint la confidencialitat de les dades aportades, així com l'absència de represàlies sempre que s'utilitzi de bona fe. De la gestió i/o resolució de totes aquestes se'n reporta a l'Òrgan de Control Intern de PBCFT de l'Entitat.

Així mateix, i amb motiu de la situació excepcional d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, cal indicar que l'Entitat ha considerat imprescindible ampliar el marc de control en aquells aspectes que han presentat un augment en el risc percebut amb motiu de la pandèmia. Així, s'han revisat els plans de control, s'han implementat mesures de reforç i s'han reforçat les accions formatives.

TSB també disposa de procediments i controls en

matèria de lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme que inclou mesures de diligència deguda sobre els clients, aplicables als diferents tipus i en consideració del risc geogràfic, d'indústria i de producte associat amb cada relació; mesures avançades de diligència deguda aplicables en situacions de més risc, i controls de monitoratge constants per garantir que TSB coneix i comprèn els seus clients al llarg del cicle de vida de la relació.

TSB designa un Responsable Nomenat amb la responsabilitat de rebre i presentar informes d'activitats sospitoses a l'Organisme Nacional del Crim (NCA, per les seves sigles en anglès) i de garantir que els controls pertinents s'hagin implementat per monitorar i administrar la investigació d'informes d'aquestes activitats.

Pel que fa a les sancions financeres, TSB està totalment alineat per assegurar el compliment de les obligacions conforme als règims de sancions de l'ONU (Organització de les Nacions Unides) i del Regne Unit. També hi ha règims de sancions en altres països que es poden aplicar a TSB. En els casos de les sancions dels EUA i de la UE, per exemple, la naturalesa de la relació entre TSB i Banc Sabadell implica que aquests règims també s'apliquen a TSB. TSB adopta una posició prohibitiva pel que fa a les transaccions i relacions amb clients en països subjectes a sancions financeres internacionals exhaustives, o de propietat o control per part d'individus ubicats en aquests països.

S'examinen freqüentment els empleats, clients, proveïdors i transaccions respecte a les llistes de sancions rellevants i se'ls investiga en conseqüència.

Quant a la filial a Mèxic, disposa d'un Manual Conceptual de Prevenció de blanqueig de diners i finançament del terrorisme, l'objectiu principal del qual és establir les mesures i els procediments per prevenir, detectar i reportar els actes, omissions o operacions que poguessin afavorir, prestar ajut, auxili o cooperació de qualsevol espècie per

a la comissió del delictes previst pel Codi Penal Federal. I també defineix les polítiques i estableix els criteris, procediments i estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del Banc, i també totes les terceres persones autoritzades i involucrades en el procés d'identificació de clients. Les Polítiques i els Procediments estan dirigits a protegir el Banc i el seu personal contra l'intent de ser utilitzat per al blanqueig de diners i el finançament del terrorisme.

8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn



El Grup està compromès a salvaguardar la integritat i fomentar una cultura de rebuig de la corrupció, i prohibeix expressament tota actuació d'aquesta naturalesa.

En aquesta línia, com a signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està compromès amb el compliment dels deu principis que estableix, entre els quals es troba el de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

Un dels elements bàsics per consolidar una cultura corporativa és comptar amb un cos normatiu que mostri el compromís sòlid respecte al compliment de les lleis des de l'Òrgan d'Administració.

En aquesta línia, disposa d'un Codi de Conducta i de Polítiques de Compliment Normatiu, Conflictes d'Interès, Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme, Prevenció de la Responsabilitat Penal i Anticorrupció, aplicable a tot el seu Grup.

En la Política d'Anticorrupció es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de Conducta com les polítiques detallades es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.

En relació amb el Codi de Conducta del Grup, en la seva actualització s'han incorporat epígrafs específics en matèria de lluita contra la corrupció i el suborn. Es preveu explícitament la no acceptació d'obsequis de clients, així com l'obligació de tenir en compte el que indica la normativa interna respecte dels obsequis que pugui fer un proveïdor, tot això per evitar que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

Pel que fa a la identificació i control dels riscos vinculats a la corrupció, cal destacar que es disposa d'un

Programa de Prevenció de la Responsabilitat Penal, que compta amb un apartat específic relatiu a la lluita anticorrupció i, a més, dins del seu programa de formació, compta amb un curs específic en matèria d'anticorrupció, que és obligatori per a tots els empleats. Com a resultat de les activitats realitzades dins d'aquest Programa de Prevenció de la Responsabilitat Penal i de la gestió del canal de denúncies que es detalla més endavant, cal assenyalar que durant l'exercici 2021, així com durant el 2020, no s'han materialitzat els riscos vinculats a la corrupció.

Així mateix, es presta una atenció especial a la supervisió dels préstecs, així com als comptes dels partits polítics, mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós, i el control de les donacions i aportacions que puguin rebre de tercers. En aquesta mateixa direcció, el Banc no fa aportacions de cap mena a partits polítics, ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions relacionades. Igualment, en matèria de transparència, totes les donacions a ONGs i fundacions són analitzades i valorades per la Comissió de Patrocini del Banc o pel Patronat de la Fundació. Així mateix, els comptes de la Fundació Banc Sabadell estan degudament auditats. Amb motiu de la situació excepcional d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, cal indicar que l'Entitat ha mantingut les accions dutes a terme durant el 2020, relatives a l'ampliació del marc de control en tots els àmbits afectats i la identificació addicional dels delictes les possibilitats de comissió dels quals es van considerar més grans amb motiu de la pandèmia. Així, s'han mantingut les mesures

de reforç implementades, així com les iniciatives des de l'Escola Regulatòria per reforçar la cultura de compliment del Banc.

En relació amb TSB, el risc de conducta també és una part fonamental dels processos de planificació estratègica, presa de decisions, desenvolupament de propostes i gestió de l'acompliment. Al llarg de tot el recorregut del client, és fonamental assegurar un tracte just, lliurar resultats equitatius i fer tot el possible per evitar qualsevol perjudici.

TSB disposa de Polítiques de Prevenció del Blanqueig de Capitals, d'Antisuborn i Corrupció, així com Sancions Financeres. La identificació, avaluació, gestió i informe dels riscos de conducta és responsabilitat de cada un dels membres del Comitè Executiu, pel que fa a les seves àrees de negoci pertinents, tal com s'estableix en la seva Declaració de Responsabilitat (SOR, per les seves sigles en anglès) d'acord amb el Règim de Certificació i l'Alta Gerència del Regne Unit (SMCR, per les seves sigles en anglès).

TSB promou un entorn de tolerància zero pel que fa a les activitats il·lícites per protegir els seus empleats, clients i comunitats contra els delictes financers, que vehicula a través de polítiques i cursos de capacitat anuals per garantir que les pràctiques d'avaluació de riscos i diligència deguda s'hagin implementat per avaluar l'exposició a suborns o corrupció mitjançant relacions amb parts vinculades, patrocini d'esdeveniments i donacions benèfiques.

L'oferiment i l'acceptació de regals, entreteniment i hospitalitat estan permesos, sempre que no es considerin inapropiats o excessius, i que no puguin ser considerats com un suborn o possible suborn, i sempre que s'aprovin i es registrin d'acord amb la Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB. En aquest sentit, TSB prohibeix totes les activitats considerades com a pagaments de facilitació, donacions polítiques o accions que puguin facilitar l'evasió d'impostos.

El compliment per part de TSB dels requisits del marc contra delictes financers es controla per mitjà de testatges de control constants, garanties, auditories, el subministrament d'informació de gestió i els comitès de govern superior.

Pel que fa al frau, TSB continua sent l'únic banc del Regne Unit que manté un compromís cap a tots els clients que hagin estat víctimes del frau i siguin innocents i ha concedit reemborsaments en més del 97 % de totes les estafes, davant de la mitjana sectorial del 42 %.

En relació amb la metodologia emprada davant la crisi sanitària, al llarg del 2021 TSB ha continuat monitorant l'impacte de la COVID-19 sobre les polítiques i procediments de delictes financers, utilitzant informes analítics elaborats a aquest efecte el 2020, després de la irrupció de la pandèmia. El 2020 es van acordar mètodes alternatius per garantir que els clients poguessin seguir presentant els seus documents d'identitat a TSB, amb total seguretat i sense haver d'acudir a cap de les seves oficines en persona. Aquests mètodes es van mantenir fins a la segona meitat del 2021, quan es van relaxar les restriccions relacionades amb la COVID-19.

En relació amb la filial del Banc a Mèxic, compta

també amb les iniciatives següents per fer front a la corrupció i el suborn:

- Propi Programa de Prevenció de la Responsabilitat Penal, seguint el model del Grup, però adaptat a la seva activitat pròpia i a la legislació aplicable, en què igualment s'identifiquen, per a la seva prevenció, mitigació i gestió, els delictes relacionats amb la corrupció, i es proporciona, a més, formació obligatòria en aquesta matèria a tot el seu personal.
- Defineix les polítiques i estableix els criteris, els procediments i els estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del Banc.

9. Compromís amb els Drets Humans



9.1 Informació sobre Drets Humans

El Grup Banc Sabadell, en el desenvolupament de les seves activitats, respecta, dona suport i protegeix els drets humans fonamentals reconeguts internacionalment, a tots els territoris on és present i tenint en compte les relacions internes i externes que estableix amb tots els seus grups d'interès: empleats/des, clients, proveïdors i les comunitats o l'entorn on actua.

La base del seu compromís són els Principis Rectors sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració Universal dels Drets Humans i la Declaració de l'Organització Internacional del Treball.

Així mateix, s'ha adherit a acords nacionals i internacionals rellevants en matèria de drets humans, entre ells, el Pacte Mundial de les Nacions Unides, que inclou el primer i segon principis relatius als drets humans i laborals, i ha assumit el compromís d'incorporar a la seva activitat els seus deu principis de conducta i acció en aquesta matèria, com ara la no discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició del treball infantil; els Principis de l'Equador, dels quals és signant des de 2011 i que constitueixen un marc d'avaluació i gestió dels riscos en matèria social i ambiental, i que reconeixen el respecte dels drets humans, així com l'actuació amb la diligència deguda per prevenir, mitigar i gestionar els impactes adversos; i també els Principis de Banca Responsable, entre els quals destaquen, per la seva relació amb aquest àmbit,

els principis d'alineament comercial, el d'impactes i els referents a clients i usuaris, així com el de transparència i responsabilitat.

El Grup disposa d'una Política de Sostenibilitat, ratificada pel Consell d'Administració el 2021 i que inclou el principi explícit del respecte als drets humans fonamentals reconeguts internacionalment.

El Grup Banc Sabadell, a través de la publicació de la seva Política de Drets Humans i el procediment de deguda diligència vinculat, ambdós aprovats al llarg d'aquest exercici 2021 i que són aplicables a cadascuna de les societats que conformen el Grup, estableix els seus principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació o reparació, així com la formació, dels impactes negatius potencials sobre els drets humans que poden comportar les seves activitats i processos, en especial, pel que fa a la concessió de finançament a empreses, el model de gestió dels seus recursos humans i els processos de contractació de proveïdors.

El 2021, el Consell d'Administració va aprovar la nova versió del Codi de Conducta de Grup.

Adicionalment, el 2021, el Consell d'Administració va aprovar la nova versió del Codi de Conducta del Grup, revisat i actualitzat en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i als informes de supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir amb les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de Conducta del Grup requereix l'adhesió expressa de tota la plantilla del Grup.

A conseqüència directa de l'actualització del Codi de Conducta del Grup, també s'ha revisat el Codi de Conducta per a Proveïdors, al qual s'han incorporat aspectes relatius a l'existència del model d'organització i gestió del risc penal, el Comitè d'Ètica Corporativa com a màxim òrgan de supervisió, i el control del canal de denúncies.

TSB, cada any, segons la Llei d'Esclavitud Moderna del Parlament Britànic⁴⁷, publica una declaració específica que recull les accions dutes a terme amb l'objectiu de comprendre els riscos de l'esclavitud moderna que puguin estar relacionats amb l'exercici de la seva funció i que descriu les mesures preses per prevenir situacions d'esclavitud o tràfic de persones en el desenvolupament de la seva activitat així com la de les seves cadenes de subministraments.

La Declaració sobre l'Esclavitud Moderna es revisa i s'actualitza anualment. Aquesta declaració fa referència a les accions i activitats realitzades durant l'any 2021 i es publica a la pàgina web externa de TSB, així com al Registre de Declaracions d'Esclavitud Moderna del Govern Britànic.

En relació amb els/les empleats/des, el Grup afavoreix i manté un entorn en què es tracta tota la seva plantilla amb dignitat i respecte, de manera justa, sense possibilitat de cap discriminació per raons de gènere, ètnia, edat, origen social, religió, nacionalitat, orientació sexual, opinió política o diversitat funcional; afavorint la igualtat d'oportunitats i la inclusió al treball i l'ocupació, i prohibint qualsevol forma de treball forçat i infantil. En aquesta línia, l'Entitat no contracta menors per sota de l'edat mínima legal per treballar, i en cap cas d'una edat inferior als 15 anys.

En relació amb els/les clients/es i la societat en general, el Grup treballa per oferir productes i serveis que contribueixin, a través del negoci responsable, a generar un impacte positiu a les comunitats on és present, ja sigui mitjançant l'anàlisi i la prevenció del risc de vulneració dels drets humans en les seves activitats i els seus serveis empresarials, la gestió social de l'habitatge o la col·laboració en diversos projectes solidaris.

El Grup s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les anomenades "armes controvertides" i/o amb els "països subjectes a embargament d'armes"; ambdues categories, segons les definicions establertes en els tractats i les convencions vigents de les Nacions Unides;

limitant per altra banda la seva inversió en aquelles activitats de comerç internacional que impliquen països i/o persones afectats per sancions internacionals, i evitant que certes armes puguin ser utilitzades per cometre crims de dret internacional o violacions greus dels drets humans.

En relació amb els proveïdors o altres socis comercials, el Grup disposa dels procediments necessaris per garantir la transparència i el respecte dels drets humans en qualsevol moment del procés d'homologació, contractació i valoració de la seva cadena de subministrament, a qui se'ls exigeix un compromís de respecte dels drets humans fonamentals en l'exercici de la seva activitat empresarial i la legislació laboral vigent, en un entorn laboral lliure de qualsevol abús, d'acord amb el Codi de Conducta per a Proveïdors del Grup, del qual se'n demana explícitament el compliment i l'adhesió formal.

En el procés de licitació dels proveïdors que sol·liciten establir relacions comercials amb el Grup, s'ha incorporat el compliment de clàusules de vigilància específica, com ara les de protecció del medi ambient o el respecte dels drets humans vinculats a la seva activitat, i s'estableix la possibilitat de fer revisions d'un proveïdor quan es consideri necessari o oportú.

Formació i sensibilització

En l'àmbit de la formació, s'impulsa el coneixement i la cultura dels drets humans a través de les comunicacions necessàries als empleats/des, que els sensibilitzen sobre la importància de l'observança dels processos desenvolupats per poder assegurar el màxim respecte dels drets humans implicats, i es duen a terme accions formatives concretes orientades a la detecció anticipada i la comunicació de possibles conductes de vulneració d'aquests principis internacionals. L'objectiu és reduir, d'aquesta manera, la seva eventual violació.

Així doncs, s'ofereix a la plantilla una sèrie d'accions formatives que fan referència i incideixen sobre els principals drets humans que es relacionen, directament o indirectament, amb la plantilla o l'activitat que desenvolupa, com són, per exemple, el curs de prevenció de riscos laborals, el de prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, el de protecció de dades o el de tràfic de persones.

En especial, durant el darrer trimestre d'aquest exercici 2021, el Banc ha llançat un nou curs, obligatori per a tota la plantilla, amb l'objectiu de donar a conèixer els aspectes bàsics del Codi de Conducta del Grup i facilitar l'adopció amb naturalitat i convicció dels principis bàsics en què s'assenta la nostra cultura corporativa i que engloba temes específics relacionats amb aquest àmbit.

47. Té com a objectiu evitar que les persones siguin forçades a treballar, explotades o objecte de tràfic, fins i tot comprant-les o venent-les com a " propietat", o controlant-les amb amenaces mentals o físiques.

9.2 Canal de Denúncies



El Grup Banc Sabadell ha implantat els recursos interns necessaris per a una gestió adequada dels aspectes relacionats amb els drets humans. Així doncs, per poder traslladar qualsevol incidència en aquest àmbit, el Grup

ha habilitat, tant en l'àmbit extern com intern i a tots els països on és present, les eines de comunicació necessàries per a la participació i el diàleg amb els seus diferents grups d'interès.

El Grup Banc Sabadell disposa d'un canal de denúncies per comunicar tant incompliments del Codi de Conducta com qualsevol risc penal o acte potencialment delictiu comès pel personal afectat, és a dir, per qualsevol empleat, col·laborador, proveïdor o tercer en les seves relacions amb el Grup.

En aquesta línia, el Grup Banc Sabadell disposa d'un canal de denúncies per comunicar tant incompliments del Codi de Conducta com qualsevol risc penal o acte potencialment delictiu comès pel personal afectat, és a dir, per qualsevol empleat, col·laborador, proveïdor o tercer en les seves relacions amb el Grup. L'òrgan competent per resoldre i donar resposta a les comunicacions o denúncies rebudes a través d'aquest canal és el Comitè d'Ètica Corporativa del Grup Banc Sabadell, del qual és membre, entre d'altres, el CRO (*Chief Risk Officer*).

L'any 2021, així com l'any anterior, no s'ha rebut cap denúncia per vulneració de drets humans a través d'aquest canal.

La resta de comunicacions rebudes durant el 2021 han estat ateses degudament i tramitades d'acord amb el procediment intern de Gestió de Denúncies. Aquest procediment recull totes les fases que poden concórrer en el procés de gestió d'una denúncia, com són:

- Recepció, acusament de recepció i, si escau, sol·licitud d'ampliació d'informació.
- Valoració preliminar.
- Obertura de l'expedient d'anàlisi.
- Resolució del procediment.
- Sancions o arxivament de l'expedient.

En totes les fases del procediment es garanteix la protecció i la confidencialitat de les dades dels intervinents, així com l'absència de represàlies contra ells quan ha estat utilitzat de bona fe.

Adicionalment, la plantilla té a la seva disposició el canal de denúncies del Pla d'Igualtat vigent a cada territori, a través del qual es procedeix, donat el cas d'una

possible situació de discriminació, assetjament laboral i/o sexual, o per raó de gènere, a l'obertura d'un expedient informatiu per part de l'Instructor/a de la Comissió Instructora, que envia a la Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat els procediments rebuts i tractats. La Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat està constituïda per un representant dels treballadors/es o delegat/ada sindical per a cadascuna de les representacions sindicals signants del Pla d'Igualtat, i el mateix nombre de representants de l'Entitat.

10. Compromís amb la Informació



En línia amb el Pla estratègic del Grup, les prioritats en transformació digital es detallen a la secció “1.5 El client - Transformació digital i experiència de client” de l'Informe de Gestió consolidat del Grup Banc Sabadell.

10.1 Transparència

El Grup Banc Sabadell estableix, a través de la Política de Sostenibilitat i el Codi de Conducta, una sèrie de principis per adaptar l'organització per equiparar-se a les millors pràctiques en l'àmbit de la transparència. En aquesta línia, l'Entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d'interès, especialment:

- **Impulsa una comunicació clara, equilibrada, objectiva i transparent** sobre productes i serveis financers segons el que estableix la Política de comunicació comercial.
- **Garanteix la màxima transparència del procés de licitació de proveïdors.** Així mateix, el Banc assegura que la selecció de proveïdors s'ajusta a la normativa interna existent a cada moment i, en especial, als principis del Codi de Conducta del Grup recollits en aquest cas concret al Codi de Conducta de Proveïdors⁴⁸.
- **Ofereix informació completa, clara i veraç** a tots els analistes, inversors i accionistes mitjançant els diferents canals de comunicació que té el Grup a la seva disposició i que estan publicats a la Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot, disponible al web corporatiu.
- **Fonamenta l'Estratègia Fiscal** en els principis de transparència, de conformitat amb la legislació vigent⁴⁹.

D'acord amb les seves polítiques i procediments, el Banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats.

A més, el Banc fomenta la transparència en la difusió de la informació adoptant en tot moment pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i que protegeixin la integritat i l'honor, d'acord amb les recomanacions del Codi de Bon Govern de les Societats Cotitzades de la Comissió Nacional de Mercat de Valors (CNMV).

D'altra banda, amb l'entrada en vigor de la Directiva MiFID II (per les seves sigles en anglès, *Market in Financial Instruments Directive*) el 2018, Banc Sabadell té com a prioritat l'assessorament com a model de servei en la distribució d'instruments financers. L'Entitat disposa de l'eina “Sabadell Inversor” que permet guiar els gestors a recomanar aquells productes que s'adaptin millor a les característiques i necessitats dels clients, per mitjà de l'anàlisi de les seves preferències, experiència i coneixements. Actualment, Banc Sabadell està treballant en l'evolució del model d'assessorament esmentat per incorporar les preferències de clients en àmbit ESG i s'espera que estigui disponible durant la segona meitat del 2022 coincidint amb la revisió de la Directiva MiFID II.

La informació facilitada al client, seguint les directrius d'aquesta normativa, és sempre imparcial, clara i no enganyosa. A més, des del març de 2021, Banc Sabadell dona compliment a les obligacions de divulgació d'informació en matèria de sostenibilitat en relació amb aquells productes afectats pel Reglament (UE) 2019/2088 també conegut com a SFDR (*Sustainable Finance Disclosure Regulation*). Addicionalment, amb la crisi sanitària, s'ha propiciat un major nombre de gestions no presencials, que han estat sotmeses a constant escrutini per garantir la màxima transparència en la formulació de propostes.

48. L'abast, els principis i les mesures recollides en aquest Codi es detallen a la secció “9. Compromís amb els Drets Humans”.

49. Els principis en què es fonamenta l'Estratègia Fiscal es detallen a la secció “7.9 Informació fiscal”.

Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*Workflow* de Producte) en què les àrees del Banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La successiva validació per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte, i n'és membre, entre d'altres, el *Chief Operations and Technology Officer*.

A la xarxa d'oficines els gestors disposen de diferents elements informatius sobre productes i serveis per proporcionar les explicacions necessàries de manera que el client i el consumidor puguin comprendre'n les característiques i els riscos. Aquesta informació es complementa amb el lliurament als clients dels documents d'informació precontractual corresponents.

Adicionalment, cal destacar que des del 2010 el Banc està adherit a Autocontrol (Associació per a

l'Autoregulació de la Comunicació Comercial), de manera que assumeix el compromís d'oferir una publicitat responsable que garanteix l'ajust d'informació, contractació i característiques operatives dels productes anunciats.

Campanya Hipotecària: Ho Firmo

L'exercici 2021, Banco de Sabadell, S.A. ha llançat una campanya hipotecària amb un enfocament especial en l'oferta transparent.

En exercicis de *focus group* amb clients es va identificar com algunes de les seves principals preocupacions a l'hora d'escollir la hipoteca, la manca de coneixement del producte i la inseguretat que provoca (en el client) contractar una hipoteca. Per tal de prestar al client un acompanyament que permeti superar aquestes barreres, el Banc va llançar la campanya "Ho Firmo" amb la proposta de valor següent:

**“A Sabadell t’entendem i
volem que entenguis la hipoteca.
Entén la hipoteca amb Sabadell,
contracta-la amb qui vulguis.”**

Amb aquest objecte, el Banc ofereix al client l'assessorament per part d'un gestor especialitzat per entendre la hipoteca a través de les "10 claus per entendre la hipoteca" sense cap compromís:

- 1. Les despeses associades**
- 2. Quants diners et presta el Banc**
- 3. Què és una hipoteca**
- 4. En què es diferencia la hipoteca d'altres préstecs**
- 5. Els tipus d'hipoteques**
- 6. El termini de la hipoteca**
- 7. Quant pagaràs per la teva hipoteca**
- 8. Com comparar hipoteques**
- 9. La FIPRE (Fitxa d'Informació Precontractual) i la FEIN (Fitxa Europea d'Informació Normalitzada)**
- 10. Quant triga el Banc a concedir-te la hipoteca**

D'altra banda, Banco Sabadell México, en funció del que estableix la regulació bancària mexicana, és transparent amb la publicació dels seus productes en els mitjans següents:

- Pàgina web oficial de Banco Sabadell México:
 - En productes financers es fa referència als productes que s'ofereixen, els quals van enfocats a dos vessants: Persones físiques i Empreses. A més, es poden trobar contractes d'adhesió vigents i les fitxes de producte, en les quals s'especifiquen els termes, les condicions, els requisits de contractació i les comissions dels productes.

- Document de Costos i comissions que conté els costos, els rendiments i les comissions dels productes. Així mateix, es mostra el Guany Anual Total (GAT) dels productes d'inversió, seguint les disposicions de Banco de México.
- Registre de Contractes d'Adhesió, al portal web de la Comissió Nacional per a la Protecció i Defensa dels Usuaris de Serveis Financers (CONDUSEF), un registre on es publiquen els contractes d'adhesió de les institucions financeres. La mateixa regulació estableix quins productes i serveis han de formalitzar-se sota aquesta modalitat de contracte.
- Buró de entidades financieras, una eina de consulta i difusió on hi ha els productes del Banc.
- Logo i enllaç a la pàgina web de l'Instituto de Protección al Ahorro Bancario (IPAB), que dona suport als estalviadors fins a 400 mil UDIS (Unitats d'Inversió) per banc per estalviador.

10.2 Protecció de dades



Per garantir que el tractament de les dades de caràcter personal es realitza d'acord amb el que estableix la normativa aplicable sobre protecció de dades, l'Entitat disposa d'un mecanisme de tres línies de defensa, de manera que tots els membres de l'organització, de manera transversal i, en funció de les seves pròpies competències, participen de manera activa en les tasques de gestió, de control i de supervisió del tractament de la dada que duu a terme l'Entitat.

Banc Sabadell compta amb un Delegat de Protecció de Dades (DPO) segudament inscrit al registre de l'Agència

Espanyola de Protecció de Dades, que assessora les diferents àrees del Banc per assegurar el compliment amb la normativa.

Seguint amb el model de gestió de les tres línies de defensa, el Banc també compta amb el *Chief Data Officer* (CDO) encarregat del govern de la dada i de la identificació i registre de tots els tractaments de dades realitzades, amb els equips següents:

- Seguretat de la informació: participa en l'avaluació, l'anàlisi i la implementació de les mesures de seguretat oportunes.
- Control de Compliment Normatiu: duu a terme un Pla Anual de Control per identificar, de manera periòdica, les debilitats existents per corregir-les.
- Auditoria: actua com a supervisor i verificador del compliment de les polítiques, controls i procediments.

L'Entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals.

L'Entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals i on s'esmenten diferents procediments i controls i on queda convenientment definit el model de gestió en matèria de protecció de dades.

Tots els empleats del Banc reben, com a formació obligatòria general, un curs de protecció de dades de caràcter personal i, depenent de les funcions laborals que cada empleat tingui encomanades, també rep formació específica impartida pel Delegat de Protecció de Dades.

El Banc manté publicada, a l'apartat informació a clients, la informació obligatòria sobre els diferents tractaments de les dades personals que realitza en el document "Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal"⁵⁰.

Addicionalment, Banco Sabadell México en atenció a les disposicions de la regulació legal mexicana en matèria de protecció de dades personals compleix amb el següent:

- Marc Legal conformat per:
 - Llei Federal de Protecció de Dades Personals en possessió dels particulars (LFPDPPP).
 - Reglament de la LFPDPPP.

- Disposicions o lineaments que emeti l'Institut Nacional de Transparencia, accés a la informació i protecció de dades personals (INAI, òrgan encarregat de vetllar per la protecció de les dades personals).
- Responsable de Protecció de Dades Personals.
- Manual i Polítiques vigents de Banco Sabadell México:
 - Manual de Privacitat de Dades Personals.
 - Política de Remissió i Transferència de Dades Personals.
 - Política d'Atenció en Procediments de l'INAI.
 - Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals.
 - Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals.
 - Procés d'Atenció de drets ARCO (Accés, Rectificació, Cancel·lació i Oposició).
- Drets ARCO.

Al Regne Unit, TSB disposa de la Política de Privacitat i Protecció de Dades que exigeix que les dades personals es recopilin correctament i legalment, i que s'utilitzin amb finalitats específiques. Ahora, garanteix que en els casos en què la informació sigui transferida a proveïdors externs o es processa en representació d'aquests, estigui subjecte

50. https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Informacion-a-clientes/GBS_Generico_FA/1183016790073/1191332198208/es/ > Altra informació rellevant > Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal

a un procés de diligència degudament adequat i es dugui a terme únicament amb motius operatius o comercials legítims. El personal directiu de cada àrea comercial és responsable del desenvolupament, la implementació, l'operació i el manteniment dels controls que satisfan els requisits establerts en aquesta política.

En aquest sentit, la gestió i la protecció eficaç de la informació personal, a més de ser un requisit legal i reglamentari, és un aspecte essencial per a l'èxit comercial

de TSB. És per això que la filial compta amb el seu propi Delegat de Protecció de Dades (DPO) responsable de coordinar amb els reguladors i els clients.

Adicionalment, TSB compta amb una formació anual dedicada íntegrament a la capacitat en privacitat i protecció de dades que tots els empleats han de completar anualment. El DPO de TSB revisa el contingut per garantir que abasti tots els temes i després l'aprova.

10.3 Ciberseguretat



El Grup Banc Sabadell ha establert un marc de control de la seguretat dels Sistemes d'Informació i la protecció de la informació corporativa, de clients i d'empleats.

Davant la rellevància que han cobrat els riscos de ciberseguretat en els últims anys, el Grup Banc Sabadell ha establert un marc de control de la seguretat dels Sistemes d'Informació i la protecció de la informació corporativa, de clients i d'empleats. Aquest marc de control inclou la Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació, la definició de responsabilitats de ciberseguretat en les 3 línies de defensa i pel que fa als òrgans de govern, i la necessitat de protegir els sistemes i la informació corporativa, de clients i d'empleats, incloent-hi els sistemes de pagament.

Així mateix, el Grup Banc Sabadell disposa d'un equip intern de més de 100 professionals especialistes en ciberseguretat, dedicats a garantir l'adequació de les mesures de protecció als riscos de ciberseguretat. Per això, es realitzen les següents activitats periòdiques:

- Revisió i avaluació continuada dels sistemes d'informació i els controls de seguretat.
- Preparació davant d'incidents mitjançant simulacres.
- Formació i conscienciació de clients i personal.

En aquest sentit, les diferents entitats del Grup Banc Sabadell han llançat múltiples comunicacions de conscienciació sobre riscos de ciberseguretat i frau digital per a clients a través del correu electrònic o mitjançant campanyes en xarxes socials. A més, es disposa de formacions sobre protecció de dades i ciberseguretat anuals obligatòries per a tots els empleats, complementades amb entrenaments mitjançant ciberatacs simulats.

A través de la funció de Seguretat dels Sistemes d'Informació, les entitats del Grup Banc Sabadell estableixen les mesures de protecció dels sistemes d'informació que es plasmen en polítiques i procediments per garantir la seguretat en els accessos i fer front a les noves ciberamenaces. Aquestes mesures inclouen:

- Control d'accessos basat en rols i recertificació periòdica d'aquests permisos.
- Doble factor d'autenticació en els accessos remots.
- Sistemes de protecció davant de *software* maliciós.
- Disponibilitat 24x7 d'un equip de resposta a incidents de seguretat reconegut com CERT oficial (*Computer Emergency Response Team*).

Adicionalment, es realitza una avaluació continuada de la seguretat dels sistemes utilitzant eines de reconegut prestigi que executen múltiples atacs simulats, i seguint els principals ràtings externs que mesuren la ciberseguretat (Bitsight, RiskRecon, Security Scorecard), en què el Grup Banc Sabadell ha obtingut les primeres posicions en resultats comparatius amb la resta del sector.

També es vetlla per disposar d'infraestructures redundants i procediments de recuperació provats periòdicament per garantir la continuïtat dels serveis tecnològics davant d'incidents com un desastre a les instal·lacions o un ciberatac.

A més, es compta amb una auditoria externa anual, duta a terme seguint els principals estàndards de seguretat de la informació, amb cobertura parcial sobre aquests estàndards.

Seguretat en les iniciatives de Transformació Digital

Especialistes en ciberseguretat del Grup Banc Sabadell participen en les iniciatives de negoci i projectes tecnològics ajudant en l'avaluació de riscos de seguretat, definint els controls i les mesures de seguretat que s'han d'incorporar i realitzant proves tècniques de seguretat per comprovar que no s'introdueixen vulnerabilitats.

Annex 1.



Més enllà de les actuacions i iniciatives que es resumeixen en aquest Estat d'Informació No Financera, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del Grup, i també manté subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís. De la totalitat de polítiques i compromisos, es relacionen a continuació els que pertanyen al perímetre no financer de l'Entitat.

Principals documents del perímetre no financer⁵¹

Polítiques

- Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell.
- Política Ambiental i Social de Banco Sabadell México.
- Política de Risc Climàtic de Banc Sabadell.
- Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Es-talvi-Inversió de Banc Sabadell.
- Política de Selecció de Candidats a Conseller de Banc Sabadell.
- Política Retributiva del Grup Banc Sabadell.
- Política de Remuneracions de Consellers de Banc Sabadell.
- Política d'Externalització de Funcions del Grup Banc Sabadell.
- Política de Prevenció de Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme del Grup Banc Sabadell.
- Política d'Anticorrupció del Grup Banc Sabadell.
- Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB.
- Política de Drets Humans del Grup Banc Sabadell.
- Política de comunicació comercial de Banc Sabadell.
- Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot de Banc Sabadell.
- Política de Privacitat i Protecció de dades de caràcter personal de Banc Sabadell.
- Política de Remissió i Transferència de Dades Personals de Banco Sabadell México.
- Política d'Atenció en Procediments de l'INAI Banco Sabadell México.
- Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals Banco Sabadell México.
- Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals Banco Sabadell México.
- Política de Privacitat i Protecció de Dades de TSB.
- Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació del

Grup Banc Sabadell.

- Política de Restriccions al Finançament i Inversió d'activitats del sector de l'armament del Grup Banc Sabadell.
- Política de categorització i avaluació de clients de Banc Sabadell.

Altres documents

- Codi de Conducta del Grup Banc Sabadell.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de Conducta per a Proveïdors del Grup Banc Sabadell.
- Pla d'Igualtat Efectiva entre Dones i Homes del Grup Banc Sabadell.
- Informe *Green Bonds Reports* 2021.
- Marc de Finançament Sostenible de Banco Sabadell México.
- Manual de Privacitat de Dades Personals de Banco Sabadell México.
- *Do What Matters Plan* de TSB.
- Estratègia Fiscal del Grup Banc Sabadell.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Procediment de Deguda Diligència en Drets Humans.

Pactes, acords i compromisos

- Signatari del *Global Compact* (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signatari fundador dels Principis de Banca Responsable de la Iniciativa Financera del PNUMA (UNEP FI), compromentent-se a alinear estratègicament el seu negoci amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Acord de París sobre el canvi climàtic.
- Adhesió al Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica de l'AEB, CECA i ICO.
- Firmant dels Principis de l'Equador des del 2011.
- Adhesió al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).
- Adhesió a la *Net-Zero Banking Alliance* (NZBA).
- Aprovació de la compensació de les emissions a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO (Ministeri per a la Transició Ecològica).
- Adhesió al projecte *Priceless Planet Coalition de Mastercard*.
- Compensació de TSB de les emissions d'abast 1 i 2 a través de projectes de reforestació a Bolívia.
- Signatari del Protocolo de Sustentabilidad de l'Asociación de Bancos de México (ABM).
- Adhesió al Pla McCuida impulsat pel Govern d'Espanya.

⁵¹. S'hi inclouen documents no directament esmentats al llarg de l'Estat d'Informació Financera.

- Adhesió a l'Observatori Espanyol del Finançament Sostenible (OFISO).
- Renovació de l'adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Bancàries.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Tributàries.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Segell d'Or del model de l'*European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- Certificació ISO 14001 per a les sis seus corporatives.
- Signatari del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- Obtenció del distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Ministeri de Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat.

Es refereix pels seus acrònims a l'Informe de Gestió Consolidat (IG) i als Comptes Anuals Consolidats del Grup (CCAA). En absència d'aquestes referències, es refereix a capítols d'aquest mateix document.

Assumptes generals

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Model de negoci	Breu descripció del model de negoci del grup	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció)	GRI 102-2	Activitats, marques, productes i serveis
		IG 1.1 Missió, valors i model de negoci	GRI 102-7	Mida de l'organització
	Mercats en què opera	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció)	GRI 102-3	Ubicació de la seu
		1. Introducció	GRI 102-4 GRI 102-6	Ubicació de les operacions Mercats servits
	Objectius i estratègies de l'organització	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles 6.2 SmartWork: l'impuls cap a una organització més àgil 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació 6.5 Diversitat 6.6 Política Retributiva 6.7 Entorn i organització de la feina 6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai 7. Compromís amb la Societat 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans 10. Compromís amb la informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució	3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles	GRI 102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats
General	Marc de reporting	1. Introducció	GRI 102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI
	Principi de materialitat	1. Introducció 3.3 Materialitat	GRI 102-46 GRI 102-47	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema Llista de temes materials

Assumpes generals

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Enfocament de gestió	Descripció de les polítiques que s'apliquen	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. <i>Governance</i> 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles 6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació 6.5 Diversitat 6.6 Política Retributiva 6.7 Entorn i organització de la feina 6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai 7. Compromís amb la Societat 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans 10. Compromís amb la informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Els resultats d'aquestes polítiques	2. <i>Governance</i> 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (especialment 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental) 4.3. Gestió mediambiental 5. Compromís amb les Finances sostenibles 6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació 6.5 Diversitat 6.6 Política Retributiva 6.7 Entorn i organització de la feina 6.8 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai 7. Compromís amb la Societat 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans 10. Compromís amb la informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup	4.2 Gestió dels riscos climàtics 8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 9. Compromís amb els Drets Humans IG.5 Riscos	GRI 102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats

Qüestions mediambientals

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Gestió mediambiental	Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat	3.3 Materialitat 4.2 Gestió dels riscos climàtics 4.3. Gestió mediambiental	GRI 102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats
	Procediments d'avaluació o certificació ambiental	4.3. Gestió mediambiental	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals	2. Governance 4.2 Gestió dels riscos climàtics 4.3. Gestió mediambiental CCAA Nota 4. 4.1.4 Risc climàtic i mediambiental	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Aplicació del principi de precaució	4.2 Gestió dels riscos climàtics 4.3. Gestió mediambiental	GRI 102-11	Principi o enfocament de precaució
	Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	4.2 Gestió dels riscos climàtics CCAA Nota 4.4.1.4 Risc climàtic i mediambiental	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica	4.3. Gestió mediambiental 5. Finances sostenibles. Pel que fa a la seva contribució indirecta a través de finançament i inversió.	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Economia circular i prevenció i gestió de residus	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles	4.3.4 Economia circular i gestió de residus	GRI 103-2 GRI 306-2 (2020) pel que fa a residus perillosos i no perillosos generats	L'enfocament de gestió i els seus components Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus
	Accions per combatre el malbaratament d'aliments	Banc Sabadell considera aquest assumpte no material per a la seva activitat	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Ús sostenible dels recursos	Consum d'aigua i subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	4.3. Gestió mediambiental	GRI 303-5 (2018) pel que fa al consum total d'aigua	Consum d'aigua
	Consum de matèries primeres i mesures adoptades per millorar-ne l'eficiència d'ús	4.3. Gestió mediambiental	GRI 301-1	Materials utilitzats per pes o volum
	Consum, directe i indirecte, d'energia	4.3. Gestió mediambiental	GRI 302-1 pel que fa al consum de combustibles de fonts no renovables	Consum energètic dins de l'organització
	Mesures preses per millorar l'eficiència energètica	4.3. Gestió mediambiental	GRI 103-2 GRI 302-4	L'enfocament de gestió i els seus components Reducció del consum energètic
	Ús d'energies renovables	4.3. Gestió mediambiental	GRI 302-1 pel que fa al consum d'energia de fonts renovables	Consum energètic dins de l'organització

Qüestions mediambientals

		Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Canvi climàtic	Emissions de gasos d'efecte hivernacle generades com a resultat de les activitats de l'empresa, incloent-hi l'ús dels béns i serveis que produeix	GRI 305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)
		GRI 305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)
		GRI 305-3	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)
		GRI 305-4	Intensitat de les emissions de GEH
	Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
		GRI 201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic
	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i els mitjans implementats amb aquesta finalitat	GRI 305-5 pel que fa a emissions de gasos d'efecte hivernacle	Reducció de les emissions de GEH
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	GRI 103-2	Hàbitats protegits o restaurats
	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	GRI 103-02	Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides
		GRI 304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Ocupació	Nombre total i distribució d'empleats per país, sexe, edat i categoria professional	6.1 Dades de la plantilla	GRI 102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors
		6.5.1 Gènere	GRI 405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	6.1 Dades de la plantilla	GRI 102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors
	Mitjana anual per modalitat de contracte (indefinit, temporals i a tipus parcial) per sexe, edat i classificació professional	Les activitats de Banc Sabadell no tenen associada una variació estacional rellevant. Per això les diferències entre dades al tancament de 31 de desembre i les dades mitjanes no són materials.	GRI 102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i categories professional	6.1 Dades de la plantilla	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	6.6 Política Retributiva	GRI 103-2 GRI 405-2 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	L'enfocament de gestió i els seus components Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'homes
	Remuneració mitjana dels Consellers i Directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	6.6 Política Retributiva	GRI 103-2 GRI 405-2 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	L'enfocament de gestió i els seus components Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'homes
	Bretxa salarial	6.6 Política Retributiva (Bretxa salarial)	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Implantació de polítiques de desconexió laboral	6.2.3 Mesures de conciliació i flexibilitat	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Organització de la feina	Empleats amb discapacitat	6.5.2 Diversitat funcional	GRI 405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats
	Organització del temps de treball	6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.7 Entorn i organització de la feina	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Nombre d'hores d'absentisme	6.7.2 Salut i seguretat	403-9 (2018) pel que fa a les hores d'absentisme laboral	Lesions per accident laboral
	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors	6.7.1 Conciliació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat a la feina	6.2 <i>SmartWork</i> : l'impuls cap a una organització més àgil 6.7.2 Salut i seguretat 6.7.2 Salut i seguretat 6.7.2 Salut i seguretat	GRI 103-2 GRI 403-1 (2018) GRI 403-2 (2018) GRI 403-3 (2018)	L'enfocament de gestió i els seus components Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents Serveis de salut a la feina
	Accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, desagregats per sexe	6.7.2 Salut i seguretat	GRI 403-9 (2018) pel que fa a lesions per accident laboral	Lesions per accident laboral
	Malalties professionals desagregades per sexe	Per al sector bancari, la Seguretat Social no defineix cap malaltia professional.	GRI 403-10 (2018) pel que fa a malalties laborals	Malalties laborals
	Organització del diàleg social, incloent-hi procediments per informar i consultar el personal i negociar-hi	6.7.3 Drets sindicals i d'associació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	6.7.3 Drets sindicals i d'associació	GRI 102-41	Acords de negociació col·lectiva
Relacions socials	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat a la feina	6.7.3 Drets sindicals i d'associació	GRI 403-4 (2018)	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina
	Polítiques implementades en el camp de la formació	6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació	GRI 103-2 GRI 404-2	L'enfocament de gestió i els seus components Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	6.4 Formació	GRI 404-1 pel que fa a la mitjana d'hores de formació per categoria laboral	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat
Formació	La integració i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	6.5.2 Diversitat funcional	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	6.5. Diversitat 6.5.1 Gènere	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Plans d'igualtat (capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes)	6.5.1 Gènere	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.	6.5. Diversitat 6.5.1 Gènere	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	6.5. Diversitat 6.5.1 Gènere	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components

Informació sobre el respecte dels drets humans

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Drets humans	Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans, prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	9.1 Informació sobre Drets Humans	GRI 102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta
		9.2 Canal de Denúncies	GRI 102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques
	Denúncies per casos de vulneració de drets humans	El 2021 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.2 Canal de Denúncies	GRI 103-2 GRI 406-1	L'enfocament de gestió i els seus components Casos de discriminació i accions correctives empreses
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	9. Compromís amb els Drets Humans	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	L'enfocament de gestió i els seus components Operacions i proveïdors el dret dels quals a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori

Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Corrupció i suborn	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
			GRI 102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta
			GRI 102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques
			GRI 205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
			GRI 205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
			GRI 102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta
			GRI 102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques
			GRI 205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
			GRI 205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	7.6 Relacions Institucionals	GRI 102-13	Afiliació a associacions
		7.3 Gestió social de l'habitatge	GRI 201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït
		8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn	pel que fa a inversió en la comunitat	
			GRI 415-1	Contribució a partits i/o representants polítics

Informació sobre la societat

		Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	7. Compromís amb la Societat	GRI 103-2 GRI 203-2 pel que fa a impactes econòmics indirectes significatius	L'enfocament de gestió i els seus components Impactes econòmics indirectes significatius
	Impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	GRI 413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	GRI 102-43 GRI 413-1	Enfocament per a la participació dels grups d'interès Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Accions d'associació o patrocini	7.1 Compromís amb l'educació 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge 7.2 Accions socials i voluntariat	GRI 103-2 GRI 201-1 pel que fa a inversions en la comunitat	L'enfocament de gestió i els seus components Valor econòmic directe generat i distribuït
Subcontractació i proveïdors	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	7.8 Subcontractació i proveïdors	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	7.8 Subcontractació i proveïdors	GRI 102-9 GRI 308-1 GRI 414-1	Cadena de subministrament Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals Nous proveïdors que han passat filtres de selecció segons els criteris socials
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes	7.8 Subcontractació i proveïdors	GRI 102-9 GRI 308-1	Cadena de subministrament Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
Consumidors	Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors	10. Compromís amb la informació 6.7.2 Salut i seguretat	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	7.7 Consumidors IG - 1.5. El Client Comptes anuals consolidats, Nota 42 – Altra informació	GRI 103-2	L'enfocament de gestió i els seus components
Informació fiscal	Beneficis obtinguts país per país	7.9 Informació fiscal	GRI 103-2 GRI 201-1 pel que fa a beneficis obtinguts abans d'impostos	L'enfocament de gestió i els seus components Valor econòmic directe generat i distribuït
	Impostos sobre beneficis pagats	7.9 Informació fiscal	GRI 103-2 GRI 201-1 pel que fa a impostos sobre el benefici de les societats pagat	L'enfocament de gestió i els seus components Valor econòmic directe generat i distribuït
	Subvencions públiques rebudes	7.9 Informació fiscal CCAA - Annex VII Informe Bancari Anual	GRI 201-4	Assistència financera rebuda del Govern

Reglament (UE) 2020/852 - Taxonomia

	Resposta/pàgina	Criteri de reporting GRI
Requeriments del Reglament	4.1 Estratègia climàtica i mediambiental 4.2.2 Taxonomia 5. Compromís amb el finançament sostenible	Criteri companyia

Índex de continguts GRI

Índex GRI	Descripció GRI	Cobertura 2021
102-1	Nom de l'organització	1. Introducció
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	IG 1 - Grup Banc Sabadell 1. Introducció
102-3	Ubicació de la seu	IG 1 - Grup Banc Sabadell
102-4	Ubicació de les operacions	IG 1 - Grup Banc Sabadell 1. Introducció
102-5	Propietat i forma jurídica	IG 1 - Grup Banc Sabadell
102-6	Mercats servits	IG 1 - Grup Banc Sabadell
102-7	Mida de l'organització	IG 1 - Grup Banc Sabadell IG 3.1 Principals magnituds el 2021 6.1 Dades de la plantilla
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	6.1 Dades de la plantilla
102-9	Cadena de subministrament	7.8 Subcontractació i proveïdors IG 1.1 Missió, valors i model de negoci
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	2. Governance 6.1 Dades de la plantilla IG 1 – GRUP BANC SABADELL CCAA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
102-11	Principi o enfocament de precaució	IG 5 - RISCOS 4. Compromís amb el clima i el medi ambient
102-12	Iniciatives externes	3.2 Iniciatives i Aliances
102-13	Afiliació a associacions	7.6 Relacions Institucionals 3.2 Iniciatives i Aliances
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	https://www.grupbancsabadel.com/memoria2021/es (Carta del President)
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	8. Corrupció i Suborn
102-18	Estructura de governança	2. Governance
102-40	Llista de grups d'interès	3.3 Materialitat
102-41	Acords de negociació col·lectiva	6.7.3 Drets sindicals i d'associació
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	3.3 Materialitat
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.3 Materialitat
102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	3.3 Materialitat
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	1. Introducció CCAA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	1. Introducció 3.3 Materialitat
102-47	Llista de temes materials	3.3 Materialitat
102-48	Reexpressió de la informació	4.2.9 Principis de l'Equador 6.6 Política retributiva (Bretxa salarial) 4.3 Gestió mediambiental
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	1. Introducció
102-50	Període objecte de l'informe	2021
102-51	Data del darrer informe	2020
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	https://www.grupbancsabadel.com/memoria2021/es/
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	1. Introducció
102-55	Índex de continguts GRI	Annex II - Índex de continguts GRI
102-56	Verificació externa	Informe de Verificació Independent

Índex de Continguts GRI per assumpte material

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Cadena de subministrament responsable			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	7.8 Subcontractació i proveïdors
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.8 Subcontractació i proveïdors
Avaluació ambiental de proveïdors	308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	7.8 Subcontractació i proveïdors
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	407-1	Operacions i proveïdors el dret dels quals a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	9. Drets Humans
Avaluació social de proveïdors	414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció segons els criteris socials	7.8 Subcontractació i proveïdors
Perfil de l'organització	102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	2. Governance 6.1 Dades de la plantilla CCAA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	102-9	Cadena de subministrament	IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 7.8 Subcontractació i proveïdors
Clima i medi ambient: riscos			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
Acompliment Econòmic	201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
Compromís social i Drets Humans			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	9. Compromís amb els Drets Humans 7. Compromís amb la Societat
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9. Compromís amb els Drets Humans 7. Compromís amb la Societat
Impactes econòmics indirectes	203-1	Inversions en infraestructures i serveis de suport	5. Finances sostenibles
	203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	7. Compromís amb la Societat
Comunitats locals	413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i Voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge
Avaluació de Drets Humans	412-2	Formació de treballadors en polítiques o procediments sobre drets humans	9.1 Informació sobre Drets Humans
	412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	4.2.9 Principis de l'Equador
Treball forçós	409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	9.1 Informació sobre Drets Humans
Treball infantil	408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	9.1 Informació sobre Drets Humans
Compromisos i aliances en temes ambientals			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	1. Introducció 3.2 Iniciatives i Aliances 4.3 Gestió Mediambiental
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	1. Introducció 3.2 Iniciatives i Aliances 4.3 Gestió Mediambiental
Perfil de l'organització	102-12	Iniciatives externes	1. Introducció 3.2 Iniciatives i Aliances 4.3 Gestió Mediambiental

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Creació de valor i solvència			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	IG 1 - Grup Banc Sabadell
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	IG 1 - Grup Banc Sabadell
Acompliment Econòmic	201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	7.2 Accions socials i Voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge 7.9 Informació fiscal
Perfil de l'organització	102-2	Activitats, marques, productes i serveis	IG 1 - Grup Banc Sabadell
Diversitat, inclusió i igualtat			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	6.5 Diversitat
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.5 Diversitat
Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'homes	6.6 Política Retributiva
No discriminació	406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	El 2021 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.1 Informació sobre Drets Humans
Ocupació de qualitat i gestió del talent			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	6. Compromís amb les persones 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6. Compromís amb les persones 6.3 Compromís amb el talent 6.4 Formació
Formació i educació	404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	6.3.1 Model de gestió del talent
	404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	6.3. Compromís amb el talent
Govern	102-35	Polítiques de remuneració	6.6 Política Retributiva
	102-36	Procés per determinar la remuneració	6.6 Política Retributiva
Perfil de l'organització	102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	6.1 Dades de la plantilla
Salut i seguretat ocupacional	403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina	6.7.2 Salut i seguretat
	403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	6.7.2 Salut i seguretat
	403-3	Serveis de salut a la feina	6.7.2 Salut i seguretat
	403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina	6.7.3 Drets sindicals i d'associació
	403-9	Lesions per accident laboral	6.7.2 Salut i seguretat
Ètica i integritat			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Anticorrupció	205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
	205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Ètica i integritat	102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Govern	102-25	Conflictes d'interessos	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn 6.6 Política retributiva
Política pública	415-1	Contribució a partits i/o representants polítics	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn
Ètica i integritat	102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Gestió de riscos i ciberseguretat			
Enfocament de gestió	103-1 103-2 103-3	Explicació del tema material i la seva cobertura L'enfocament de gestió i els seus components Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Estratègia	102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	IG 5 - RISCOS
Govern	102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Perfil de l'organització	102-11	Principi o enfocament de precaució	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Govern Corporatiu			
Enfocament de gestió	103-1 103-2 103-3	Explicació del tema material i la seva cobertura L'enfocament de gestió i els seus components Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials 2. Governance 2. Governance
Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	2. Governance 6.1. Dades de la plantilla 6.5. Diversitat
Estratègia	102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	https://www.grupbancsabadell.com/memoria2021/es (Carta del President)
Govern	102-18 102-20 102-28 102-35	Estructura de governança Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern Polítiques de remuneració	2. Governance 2. Governance 3.1 De Visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar (Remuneració vinculada a la Sostenibilitat) 6.6 Política Retributiva
Petjada ambiental interna			
Enfocament de gestió	103-1 103-2 103-3	Explicació del tema material i la seva cobertura L'enfocament de gestió i els seus components Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials 4.3. Gestió mediambiental 4.3. Gestió mediambiental
Aigua	303-5	Consum d'aigua	4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Emissions	305-1 305-2 305-3 305-4 305-5	Emissions directes de GEH (abast 1) Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2) Altres emissions indirectes de GEH (abast 3) Intensitat de les emissions de GEH Reducció de les emissions de GEH	4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos 4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos 4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos 4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos 4.3.1 Petjada de carboni 4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Energia	302-1	Consum energètic dins de l'organització	4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Materials	301-1	Materials utilitzats per pes o volum	4.3.3 Detall emissions i ús sostenible dels recursos
Residus	306-2 306-3	Gestió d'impactes significatius Relacionats amb els residus Residus generats	4.3.4 Economia circular i gestió de residus 4.3.4 Economia circular i gestió de residus

Tema GRI	GRI	GRI Descripció	Cobertura 2021
Satisfacció del client i digitalització			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	IG - 1.5 El Client
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	IG - 1.5 El Client Nota 42 – Altra informació (SAC)
		Reclamacions i queixes per producte	Nota 42 – Altra informació (SAC)
Transparència i gestió de la dada			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	3.3 Materialitat
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.9 Informació fiscal 3.3 Materialitat 7.9 Informació fiscal
Acompliment Econòmic	201-4	Assistència financera rebuda del Govern	7.9 Informació fiscal
Fiscalitat	207-01	Enfocament fiscal	7.9 Informació fiscal
	207-02	Governança fiscal, control i gestió de riscos	7.9 Informació fiscal
Govern	102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	3.3 Materialitat
Participació dels grups d'interès	102-41	Acords de negociació col·lectiva	6.7.3 Drets sindicals i d'associació
	102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	3.3 Materialitat
	102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.3 Materialitat
	102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	3.3 Materialitat
Perfil de l'organització	102-12	Iniciatives externes	3.2 Iniciatives i Aliances
	102-13	Afiliació a associacions	7.6 Relacions Institucionals
Pràctica de rendició de comptes	102-47	Llista de temes materials	3.3 Materialitat
	102-51	Data del darrer informe	2020
	102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual
	102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	https://www.grupbancsabadell.com/memoria2021/es/
	102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	1. Introducció
	102-55	Índex de continguts GRI	Annex II - Índex de continguts GRI
	102-56	Verificació externa	Informe de Verificació Independent
Finances i inversió sostenibles			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	5. Compromís amb les Finances sostenibles
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5. Compromís amb les Finances sostenibles
		Volums de finançament Sostenible	5. Compromís amb el finançament sostenible
Cultura corporativa			
Enfocament de gestió	103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	3.3.1 Definició d'Aspectes Materials
	103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	1.1 Missió, valors i model de negoci
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6. Compromís amb les persones 1.1 Missió, valors i model de negoci 6. Compromís amb les persones
Perfil de l'organització	102-16	Valors, principis, estàndards i normes de comportament	6. Compromís amb les persones

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

El novembre de 2020 Banc Sabadell es va adherir al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), i en aquesta línia està executant un pla de treball per alinear-se a aquests estàndards de divulgació i a les expectatives supervisoires.

A continuació, es detallen les referències a les seccions de l'EINF on es detalla la informació corresponent a les recomanacions del TCFD:

Recomanacions del TCFD	Secció EINF Banc de Sabadell	Referència
Governança	a) Descriure la supervisió del Consell a l'hora d'avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	— Consell d'Administració; Comissions del Consell
	b) Descriure el control del <i>management</i> sobre els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	— Organització; Comitès Interns; Remuneració vinculada a Sostenibilitat — 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.5 Integració en la gestió; 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació; 4.2.7 Principis de l'Equador
Estratègia	a) Descriure els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima que ha identificat l'organització a curt, mitjà i llarg termini.	— 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.1 Riscos climàtics (Pel que fa a riscos) — 5. Compromís amb el finançament sostenible (Pel que fa a oportunitats)
	b) Descriure l'impacte dels riscos i les oportunitats relacionats amb el clima sobre els negocis, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	— 4.2.1 Riscos climàtics — 5.1 Emissió de bons sostenibles; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 <i>Project Finance</i> ; 5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	c) Descriure la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte els diferents escenaris relacionats amb el clima, com ara un escenari amb 2 °C o menys.	— 4.2.1 Riscos climàtics (Més concretament on s'especifiquen els riscos de transició)
Gestió de Riscos	a) Descriure els processos de l'organització per identificar i avaluar els riscos relacionats amb el clima.	— 4.2.1 Riscos climàtics
	b) Descriure els processos de l'organització per gestionar els riscos relacionats amb el clima.	— 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.5 Integració en la gestió; 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació; 4.2.7 Principis de l'Equador
	c) Descriure com els processos per identificar, avaluar i gestionar els riscos relacionats amb el clima estan integrats en la gestió general de riscos de l'organització.	— 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.5 Integració en la gestió; 4.2.6 Iniciatives per millorar la qualitat de la informació; 4.2.7 Principis de l'Equador

Recomanacions del TCFD		Secció EINF Banc de Sabadell	Referència
Mètriques i Objectius	a) Divulgar les mètriques utilitzades per l'organització per avaluar els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima d'acord amb el procés d'estratègia i gestió de riscos.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb el finançament sostenible	— 4.2.2 Taxonomia; 4.2.3 Normes sectorials; 4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada; 4.2.7 Principis de l'Equador — 5. Compromís amb el finançament sostenible; 5.1 Emissió de bons sostenibles; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 <i>Project Finance</i> ; 5.4 Solucions de finançament per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.5 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.6 Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	b) Divulgar l'abast 1, l'abast 2 i, si escau, l'abast 3 de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) i els seus riscos relacionats	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	— 4.2.4 Petjada de carboni de la cartera finançada; 4.3.1 Petjada de Carboni (Compromís NZBA)
	c) Descriure els objectius utilitzats per l'organització per gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima i el rendiment en comparació dels objectius.	3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient	— 3. Sabadell Compromís Sostenible (Els objectius quantitatius de Negoci es publicaran en un document <i>ad hoc</i> durant la primera meitat de 2022) — 4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental; 4.2.1 Riscos climàtics; 4.3. Gestió Mediambiental - Emissions de CO ₂

Els continguts incorporats en l'annex 3 de Principis de Banca Responsable han estat verificats en el marc del procés de revisió dels continguts de la Llei d'Informació No Financera d'acord amb la Taula de la Llei incorporada en l'annex 2.

Requisits d'informes i autoavaluació

Resum d'alt nivell de la resposta del banc (*limited assurance required for responses to highlighted items*)

Referència(es) / Enllaç(os) a la resposta completa del banc / Informació rellevant

Principi 1: Alineament

Alinearem la nostra estratègia comercial perquè sigui coherent i contribueixi a les necessitats de les persones i els objectius de la societat, tal com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

1.1 Descriu (d'alt nivell) el model de negoci del seu banc, incloent-hi els principals segments de clients atesos, els tipus de productes i serveis proporcionats, els principals sectors i tipus d'activitats, i on sigui rellevant les tecnologies finançades en les principals geografies en què el seu banc té operacions o ofereix productes i serveis.

El model de negoci de l'Entitat s'orienta al creixement rendible amb l'objectiu de generar valor per als accionistes. Això s'aconsegueix a través d'una estratègia de diversificació de negocis basada en criteris de rendibilitat, sostenibilitat, eficiència i qualitat de servei, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, i tenint en compte els interessos dels diferents grups d'interès.

El model de gestió del Banc s'enfoca en una visió dels clients a llarg termini, mitjançant una activitat constant de fidelització de la cartera de clients fonamentada en la iniciativa i la proactivitat en la relació. El Banc disposa d'una oferta global de productes i serveis, un equip humà qualificat, una plataforma tecnològica amb capacitat per al creixement i una orientació permanent a la cerca de la qualitat.

Durant els últims onze anys, Banc Sabadell ha expandit la seva presència geogràfica a Espanya i ha incrementat la seva quota de mercat a través d'un conjunt d'adquisicions i creixement orgànic. Així doncs, Banc Sabadell té una quota de mercat en l'àmbit nacional del 8 % en crèdit i del 7 % en dipòsits. A més a més, Banc Sabadell destaca en productes com el crèdit comercial, amb una quota del 9 %; finançament a empreses, amb un 10 %; fons d'inversió, amb un 6 %; contractació de valors, amb un 4 %, i facturació a través de TPV, amb un 16 %.

A més, Banc Sabadell continua mantenint un diferencial de qualitat respecte al sector i es posiciona com a líder entre els seus *peers* en experiència de client (*Net Promoter Score*) en els segments de Banca Pimes i Corporativa.

Amb tot, el Grup ha esdevingut una de les entitats més grans del sistema financer espanyol, ha diversificat geogràficament el seu negoci (70 % a Espanya, 28 % al Regne Unit i el 2 % a Mèxic) i ha multiplicat per sis la seva base de clients des del 2008; tot això, salvaguardant la seva solvència i la seva liquiditat.

Informe de Gestió:
1.1 Missió, valors i model de negoci:
Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

1.2 Descriu com el seu banc s'ha alineat i/o preveu alinear la seva estratègia per ser coherent i contribuir als objectius de la societat, com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

El 2021 s'ha constituït la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

Banc Sabadell continua orientant la seva activitat, organització i processos, amb el propòsit de contribuir fermament a la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic. Per això, la seva estratègia de sostenibilitat i model de negoci alineat a marcs de referència, com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que revisa periòdicament per a una adequació i acceleració de les iniciatives promogudes pel Banc en la consecució de l'Acord de París i l'Agenda 2030. Addicionalment, en aquest últim any, el Pla de Finances Sostenibles s'ha integrat en un nou full de ruta ESG, que reforça els aspectes materials, alhora

2. Governance
3.1 De Visió a Compromís Sostenible: transformar i impulsar
4.1 Estratègia climàtica i mediambiental
5. Compromís amb el finançament sostenible

que incorpora actuacions i amplia l'ambició de les aliances i compromisos amb noves adhesions com el *Net-Zero Banking Alliance* (NZBA) que reforça l'estratègia de risc climàtic.

El Grup aborda la qüestió climàtica i mediambiental amb la doble visió interna i externa, considerant, d'una banda, els potencials impactes del risc climàtic i mediambiental sobre l'activitat financera i de l'altra els impactes que produeix de manera directa a través de les seves instal·lacions i explotació de recursos sobre l'entorn on opera.

L'estratègia de Banc Sabadell d'assessorar els seus clients en la transició i incrementar el pes dels actius financers es fa a través de: l'emissió de bons sostenibles; la inversió en energies renovables i el negoci de la sostenibilitat mitjançant la filial Sinia Renovables; *Project Finance*; Solucions de finançament en els diferents negocis; Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable.

Principi 2: Impacte i establiment d'objectius

Augmentarem contínuament els nostres impactes positius mentre reduïm els impactes negatius i gestionarem els riscos per a les persones i el medi ambient que resulten de les nostres activitats, productes i serveis. Amb aquesta finalitat, establim i publicarem objectius en què puguem tenir els impactes més significatius.

2.1 Anàlisi d'impacte:

Demostri que el seu banc ha identificat les àrees en què té el seu impacte positiu i negatiu més significatiu (potencial) a través d'una anàlisi d'impacte que compleix amb els elements següents:

- Abast:** les principals àrees de negoci, productes/serveis del banc a les principals geografies en què opera el banc han estat, com es descriu al 1.1., considerats en l'abast de l'anàlisi.
- Escala d'exposició:** en identificar les seves àrees d'impacte més significatiu, el banc ha considerat on és el seu negoci principal / les seves activitats principals en termes d'indústries, tecnologies i geografies.
- Context i rellevància:** els desafiaments i prioritats més rellevants relacionats amb el desenvolupament sostenible en els països/regions en què opera.
- Escala i intensitat / importància de l'impacte:** en identificar les seves àrees d'impacte més significatiu, el banc ha considerat l'escala i intensitat / importància dels (potencials) impactes socials, econòmics i ambientals resultants de les activitats del banc i la provisió de productes i serveis. (El seu banc s'hauria d'haver compromès amb les parts interessades rellevants per ajudar a informar de la seva anàlisi sota els elements c) i d))

Mostri que, basant-se en aquesta anàlisi, el banc:

- Va identificar i revelar les seves àrees d'impacte positiu i negatiu més significatiu (potencial).
- Va identificar oportunitats comercials estratègiques en relació amb l'augment dels impactes positius / reducció dels impactes negatius.

Durant l'exercici 2021 s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat amb tres finalitats: i) Conèixer les prioritats en àmbit ESG en què el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències; ii) Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès a identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG; iii) Respondre a les necessitats de *reporting* derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

El resultat d'aquesta anàlisi ha permès obtenir la matriu de Materialitat (identificant els temes materials de més rellevància per al Grup) així com l'enfocament de doble materialitat on s'han identificat els principals impactes segons la doble perspectiva (de l'entorn sobre l'Entitat i de l'Entitat sobre els grups d'interès), així com els impactes positius i negatius dels aspectes més rellevants:

- Clima i medi ambient: Riscos
- Gestió de Riscos i Ciberseguretat
- Creació de Valor i Solvència
- Satisfacció del Client i Digitalització
- Ètica i integritat

D'altra banda, s'ha assessorat els clients en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en el seu conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització i circularitat de l'economia i s'ha incrementat l'exposició als actius financers verds, sent un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització.

Adicionalment, el Grup Banc Sabadell va desenvolupar, ja durant el 2020, la seva pròpia Guia d'Elegibilitat conforme a la Taxonomia d'activitats verdes de la UE i d'acord amb els *Social Bond Principles* en relació amb la part social en espera de la taxonomia social de la UE. La primera fase d'implementació de la taxonomia en una guia d'elegibilitat interna es va realitzar el 2020, i això va permetre identificar, primerament les activitats potencialment elegibles sobre la base, així com aquelles activitats i finançaments considerats *taxonomy compliance*. A partir d'aquest treball, el Grup actualment té integrat en els seus sistemes un marcatge dels productes verds prioritaris que permet traçar tot el cicle de gestió d'aquests productes i garantir-ne l'alineació amb els requisits de la taxonomia. La segona fase d'implementació consisteix en una actualització de la Guia d'Elegibilitat conforme a l'últim Acte Delegat de la Taxonomia de juliol de 2021. A més, s'ha començat a treballar a alinear la guia d'activitats elegibles amb el primer esborrany de taxonomia social.

3.3 Materialitat

4.1 Estratègia climàtica i mediambiental

4.2.2 Taxonomia

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits relacionats amb l'anàlisi d'impacte.

El Grup ha realitzat anàlisis d'impacte on ha identificat els impactes positius i negatius dels aspectes més rellevants.

2.2 Configuració d'objectius

Mostri que el banc ha establert i publicat un mínim de dos objectius específics, mesurables (poden ser qualitatiu o quantitatiu), assolibles, rellevants i de durada determinada (SMART), que aborden almenys dues de les àrees d'impacte més significatiu identificades, resultant de les activitats del banc i la provisió de productes i serveis.

Mostri que aquests objectius estan vinculats i impulsen l'alineació i una major contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible apropiats, els objectius de l'Acord de París i altres marcs internacionals, nacionals o regionals rellevants. El banc hauria d'haver identificat una línia base (avaluada en relació amb un any en particular) i haver establert objectius en funció d'aquesta línia base.

Demostri que el banc ha analitzat i reconegut els impactes negatius significatius (potencials) dels objectius establerts en altres dimensions dels objectius dels ODS / canvi climàtic / societat i que ha establert accions rellevants per mitigar-los en la mesura del possible i per maximitzar l'impacte net positiu dels objectius establerts.

El 2020, el Banc va establir l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos) que inclou KPI de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius de grup amb un pes del 10 %. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador s'inclouen:

- **Medi ambient:** la reducció de les emissions de CO₂ del Banc.
- **Social:** l'increment del nombre de persones en programes de talent i el finançament social.
- **Diversitat:** l'increment del nombre de dones en els diferents llocs directius i la reducció de la bretxa salarial.

A més, s'ha adherit a la *Net Zero Banking Alliance* (NZBA) que reforça l'estratègia de risc climàtic i s'ha aprovat la compensació de les emissions a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats pel MITECO (Ministeri per a la Transició Ecològica), que es materialitzarà durant el primer trimestre de 2022.

3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar
4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa a la configuració d'objectius.

El Grup ha establert objectius qualitatiu i quantitatiu per als aspectes ESG prioritaris i ha aconseguit un alt grau de compliment d'aquests.

2.3 Plans per a la Implementació i el Monitoratge d'Objectius

Mostri que el seu banc ha definit accions i fites per complir amb els objectius establerts.

Mostri que el seu banc ha establert els mitjans per mesurar i monitorar el progrés en relació amb els objectius establerts. Les definicions dels indicadors clau de rendiment, qualsevol canvi en aquestes definicions i qualsevol excés de les línies base han de ser transparents.

L'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos) se segueix periòdicament al Comitè de Sostenibilitat.

Adicionalment, s'ha creat la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

2. Governance
3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa al desenvolupament de plans per a la implementació i el monitoratge d'objectius.

El Grup s'ha dotat de robustesa en la seva governança per poder tenir un seguiment més continu i detallat dels avenços en sostenibilitat.

2.4 Progress on Implementing Targets

Per a cada objectiu per separat:

Mostri que el seu banc ha implementat les accions que havia definit prèviament per complir amb l'objectiu establert.

O expliqui per què les accions no es van poder implementar / necessitaven modificar-se i com el seu banc està adaptant el seu pla per complir amb el seu objectiu establert.

Informi sobre el progrés del seu banc en els últims 12 mesos (fins a 18 mesos en el seu primer informe després de convertir-se en signatari) cap a l'assoliment de cadascun dels objectius establerts i l'impacte que va tenir el seu progrés. (Quan sigui factible i apropiat, els bancs han d'incloure divulgacions quantitatives.)

El 2021, el Grup ha aconseguit un alt grau de compliment de les mètriques relacionades amb l'indicador sintètic de sostenibilitat.

En l'àmbit del **medi ambient**, les emissions de CO2 realitzades pel Grup a Espanya i el Regne Unit han estat de 7.259 tones, en comparació amb les 7.651 el 2020 i 17.670 el 2019, amb una reducció del 5 % i 59 %, respectivament

En l'àmbit **social**, més de 1.200 voluntaris i voluntàries han participat en causes socials promogudes pel Banc, la seva fundació i altres entitats col·laboradores a través del Programa de Voluntariat Corporatiu, duplicant el nombre de voluntaris respecte a l'any anterior.

Pel que fa a la **diversitat**, les dones representen el 29,4 %, amb un increment de 3,5 punts el 2021 en els llocs de directiu/va, seguint la tendència contínua de millora dels últims anys. Addicionalment, l'indicador de la bretxa mitjana ponderada utilitzat fins al 2020 s'ha continuat monitorant durant el 2021. D'acord amb aquest criteri, la diferència salarial a tancament del 2021 és d'un 11,24 %, davant de l'11,79 % del tancament del 2020.

4.3.1 Petjada de carboni

6.5.1 Gènere

6.6 Política Retributiva

7.2 Accions socials i voluntariat

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits relatius al progrés en la implementació d'objectius.

El 2021, el Grup ha aconseguit un alt grau de compliment dels diferents objectius adquirits.

Principi 3: Clients i Consumidors

Treballarem de manera responsable amb els nostres clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques que generin prosperitat compartida per a les generacions actuals i futures.

3.1 Proporcioni una descripció general de les polítiques i pràctiques que el seu banc ha implementat i/o preveu implementar per promoure relacions responsables amb els seus clients. Això ha d'incloure informació d'alt nivell sobre els programes i accions implementats (i/o planificats), la seva escala i, quan sigui possible, els resultats d'aquests.

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP) el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual. Aquest compromís amb el CBP s'ha reiterat aquest 2021 fent 80 operacions de reestructuració a la seva empara.

El Grup Banc Sabadell estableix, a través de la Política de Sostenibilitat i el Codi de Conducta, una sèrie de principis per adaptar l'organització per equiparar-se a les millors pràctiques en l'àmbit de la transparència. En aquesta línia, l'Entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d'interès. El Banc fomenta la transparència en la difusió de la informació i adopta en tot moment pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i protegeixin la integritat i l'honor.

L'Entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals i on s'esmenten diferents procediments i controls i on queda convenientment definit el model de gestió en matèria de protecció de dades.

A més, a través de la publicació aquest 2021 de la seva Política de Drets Humans, estableix els seus principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, així com la formació, dels impactes negatius potencials sobre els drets humans que poden comportar les seves activitats i processos, en especial, pel que fa a la concessió de finançament a empreses, el model de gestió dels seus recursos humans i els processos de contractació de proveïdors.

7.7 Consumidors

9.1 Informació sobre Drets Humans

10.1 Transparència

10.3 Protecció de Dades

3.2 Descriu com el seu banc ha treballat i/o preveu treballar amb els seus clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques sostenibles. Això ha d'incloure informació sobre accions planificades/implementades, productes i serveis desenvolupats i, quan sigui possible, els impactes assolits.

En aquest sentit, el Banc aposta per la sostenibilitat com a element de transformació, impulsor de la competitivitat en les empreses i generador d'un impacte social i ambiental més positiu per a les persones i per al planeta. En el seu rol com a agent clau per impulsar la transició cap a una economia més sostenible, el Banc ha inclòs la sostenibilitat dins del contingut de la Visita 360 i la conversa entre el client i el gestor comercial. D'altra banda, sent conscient que la sostenibilitat a més de ser un repte, també suposa una sèrie d'oportunitats per als clients que el Banc pretén acompanyar, s'ha realitzat, a través de la plataforma Hub Empresa, un seminari web específic sobre com les empreses poden ser més sostenibles, obtenint una valoració per part dels participants de 8,92 sobre 10.

Adicionalment, s'ha capacitat i desplegat un equip d'especialistes en Fons Europeus i Sostenibilitat perquè puguin donar suport a la xarxa comercial en el desenvolupament d'operacions sostenibles. També s'ha assessorat els clients en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en el seu conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització i circularitat de l'economia.

D'altra banda, Banc Sabadell posa a la disposició dels seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energia renovable que es detallen a la secció 5.4.2. Solucions de finançament a empreses i particulars.

3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar
4.1 Estratègia Climàtica i Mediambiental
5.4.2 Solucions de Finançament a empreses i particulars
5.4.3 Next Generation EU

Principi 4: Grups d'interès

Consultarem, participarem i ens associarem de manera proactiva i responsable amb les parts interessades rellevants per assolir els objectius de la societat.

4.1 Descriu amb quines parts interessades (o grups/tipus de parts interessades) ha consultat, s'ha compromès, ha col·laborat o s'ha associat el seu banc per tal d'implementar aquests principis i millorar els impactes del seu banc. Això ha d'incloure una descripció general d'alt nivell de com el seu banc ha identificat les parts interessades rellevants i quins problemes van ser abordats / resultats assolits.

El 2021 s'ha dut a terme un procés d'anàlisi de materialitat amb l'objectiu d'escollir els grups d'interès i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat. Per això s'ha partit amb la identificació dels grups d'interès i les fonts d'informació principals on s'han considerat:

- Reguladors i autoritats supervisores: donant resposta a les consultes legislatives i projectes reguladors.
- Agents econòmics (Administració pública, organismes, associacions): mantenint una relació activa a través de la participació en seminaris web de col·laboració públicoprivada i sectorial, assistint a esdeveniments, intervenint en *workshops*, fòrums acadèmics i escoles de negoci.
- Inversors i agències de ràting: realitzant reunions virtuals, trobades *one-to-one*, *roadshows* trimestrals posteriors a les presentacions de resultats, i *roadshows* específics (plans estratègics, emissions de renda fixa), així com la participació en els qüestionaris de les agències de ràting.
- Clients: visitant les empreses, fent enquestes als clients, interactuant a les xarxes socials i a través d'una relació activa amb agents econòmics.
- Empleats: a través de les plataformes InSabadell i Sabadell Life, la relació continuada amb l'Oficina d'Atenció d'Empleats (OAE), la realització de fòrums interns d'innovació per part dels empleats (BS Idea, Premis Qualis) i la realització de difusió interna i externa (Sabadell Forum).
- Societat: mitjançant la interrelació del banc amb els mitjans (a través d'entrevistes, articles de premsa i jornades), la interacció a la plataforma d'iniciatives saludables i solidàries per a empleats (Sabadell Life), la participació en les xarxes socials (amb 20 perfils a escala nacional) i la relació activa i directa amb *think tanks*, fundacions i ONGs.
- Proveïdors: mitjançant l'anàlisi dels compromisos assumits per Banc Sabadell en les seves polítiques corporatives en relació amb proveïdors, així com els requeriments específics que es completen per als mateixos en homologació ESG en les contractacions i a través del Codi de Conducta per a Proveïdors.

3.3 Materialitat

Principi 5: Govern i cultura

Implementarem el nostre compromís amb aquests principis a través d'una governança efectiva i una cultura de banca responsable.

5.1 Descriu les estructures, polítiques i procediments de governança rellevants que el seu banc ha implementat / preveu implementar per administrar impactes significatius positius i negatius (potencials) i donar suport a la implementació efectiva dels principis.

El Consell d'Administració ha actualitzat aquest 2021 la Política de Sostenibilitat que fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, defineix els paràmetres de gestió d'aquests, i també l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació. També va aprovar la nova versió del Codi de Conducta, la Política de Drets Humans i la Política de Risc Climàtic.

Constitució el 2021 de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat que permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

El Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 és l'òrgan encarregat de l'establiment del Pla de Finances Sostenibles del Banc i del monitoratge de la seva execució, la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es poguessin donar en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres.

La Direcció de Sostenibilitat és l'àrea responsable de la definició i la gestió de l'estratègia de banca responsable en el Grup Banc Sabadell. Addicionalment, s'ha creat la Direcció de Ràting i Divulgació de la Sostenibilitat per garantir la millor divulgació i comunicació de la Sostenibilitat als grups d'interès.

2. Governance
9.1 Informació sobre Drets Humans

5.2 Descriu les iniciatives i mesures que el seu banc ha implementat o preveu implementar per fomentar una cultura de banca responsable entre els seus empleats. Això ha d'incloure una visió general d'alt nivell de creació de capacitat, inclusió en estructures de remuneració i gestió de l'acompliment i comunicació de lideratge, entre d'altres.

Les polítiques retributives del Grup Banc Sabadell són coherents amb els objectius de l'estratègia de risc i de negoci, la cultura corporativa, la protecció dels accionistes, inversors i clients, els valors i els interessos a llarg termini del Grup, així com amb la satisfacció dels clients i amb les mesures emprades per evitar conflictes d'interessos sense encoratjar l'assumpció de riscos excessius.

Addicionalment, l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, es vincula a la retribució variable dels empleats, i forma part dels objectius de grup amb un pes del 10 %.

D'altra banda, tots els empleats tenen la formació obligatòria del curs d'Introducció a la Sostenibilitat on poden conèixer el nou paradigma sostenible, tenen un marc conceptual sobre el tema, poden explicar la triple línia de beneficis i el marc ESG, així com què són els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), l'economia circular i coneixen com el Banc planteja el seu Pla de Sostenibilitat. En aquest mateix àmbit s'han desenvolupat dos cursos més: el de Sostenibilitat i el de Sistema de Gestió Ambiental.

També s'està començant a treballar per disposar d'una certificació en sostenibilitat oberta a tots els empleats del Banc que s'implantarà durant el primer trimestre de 2022.

3.1 De visió a compromís sostenible: transformar i impulsar
6.4. Formació
6.6. Política retributiva

5.3 Estructura de govern per a la implementació dels Principis

Demostri que el seu banc compta amb una estructura de govern per a la implementació del PBR, que inclou:

- a) establiment d'objectius i accions per assolir els objectius establerts.
- b) mesures correctives en cas que no s'assoleixin objectius o fites o es detectin impactes negatius inesperats.

El Consell d'Administració de Banc Sabadell és el màxim òrgan de decisió i es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control. Exerceix directament l'aprovació de les estratègies generals de l'Entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, compromisos i objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva integració en l'estratègia de l'Entitat.

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat permet al Consell augmentar el focus d'atenció sobre el seguiment del Pla estratègic i prioritzar i impulsar la sostenibilitat i el compromís amb els aspectes ESG.

El Comitè de Sostenibilitat és l'òrgan encarregat de l'establiment i l'impuls del Pla de Finances Sostenibles que comprèn els Principis de Banca Responsable i del monitoratge de la seva execució, així com de la definició i de la divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de Sostenibilitat i de l'impuls del desenvolupament de projectes i d'iniciatives relacionats.

Finalment, la Direcció de Sostenibilitat és l'àrea responsable de la definició i la gestió de l'estratègia de banca responsable en el Grup Banc Sabadell.

2. Governance

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa a l'Estructura de govern per a la implementació dels Principis.

El Grup compleix amb una estructura de govern per a la implementació del PBR i l'ha reforçat amb la creació de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat.

Principi 6: Transparència i responsabilitat

Revisarem periòdicament la nostra implementació individual i col·lectiva d'aquests principis i serem transparents i responsables dels nostres impactes positius i negatius i la nostra contribució als objectius de la societat.

6.1. Progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable

Mostri que el seu banc ha progressat en la implementació dels sis principis en els últims 12 mesos (fins a 18 mesos en el seu primer informe després de convertir-se en signatari), a més d'establir i implementar objectius en un mínim de dues àrees (vegeu 2.1 - 2.4).

Mostri que el seu banc ha considerat les bones pràctiques internacionals/regionals existents i emergents rellevants per implementar els sis Principis de Banca Responsable. D'acord amb això, ha definit prioritats i ambicions per alinear-se amb les bones pràctiques.

Mostri que el seu banc ha implementat / està treballant en la implementació de canvis en les pràctiques existents per reflectir i estar en línia amb les bones pràctiques internacionals/regionals existents i emergents i ha avançat en la implementació d'aquests Principis.

L'Estat d'Informació No Financera que forma part de l'Informe de Gestió consolidat de l'exercici 2021 del Grup Banc Sabadell i que s'hi annexa com un document separat, dona compliment a les disposicions generals publicades a la Llei 11/2018, de 28 de desembre i la informació relativa a les exposicions taxonòmicament elegibles en compliment del Reglament de Taxonomia (Reglament UE 2020/852) que ha entrat en vigor el gener de 2022. Addicionalment, es consideren les directrius no vinculants publicades per la Comissió Europea a la seva Guia sobre divulgació no financera (2017/C 215/01) i el seu suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) i el marc de referència *Global Reporting Initiative* (GRI). Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards GRI.

Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social, com ara:

- Des de 2005, amb la iniciativa de responsabilitat corporativa del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- Signatari dels Principis de l'Equador des de 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i préstecs corporatius.
- La signatura del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- L'adhesió als Principis de Banca Responsable de les Nacions Unides, reforçant per això, l'alineació als ODS en relació amb l'Acord de París.
- La ratificació del Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica.
- L'adhesió al *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).
- La signatura del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- L'adhesió l'octubre de 2021 a la *Net-Zero Banking Alliance*.

2. Governance

3.2. Iniciatives i aliances

Annex 2: Taula continguts Llei 11/2018, índex de continguts GRI i TCFD.

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa al progrés en la implementació dels principis de banca responsable.

El Grup ha progressat en la implementació dels Principis de Banca Responsable i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants.

Indicador

	2021
1- Proporció en els actius totals de les exposicions a les activitats elegibles segons la Taxonomia UE	41,1 %
2- Proporció en actius totals d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals	31,3 %
3- Proporció en actius totals d'exposicions a derivats	0,8 %
4- Proporció en actius totals d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE	10,7 %
5- Proporció en actius totals de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista	3,5 %

A continuació es detalla la construcció dels indicadors, tenint en compte que els indicadors 1 i 4 s'han obtingut a partir de fonts de dades robustes i la resta d'indicadors a partir dels balanços consolidats del Grup:

- Per a més detalls sobre el càlcul d'aquest indicador, vegeu la secció "4.2.2 Taxonomia".
- La proporció d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals és del 31,3 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en bancs centrals i els préstecs, bestretes i valors representatius de deute de bancs centrals i administracions públiques, així com el total d'actius del Grup.
- La proporció d'exposicions a derivats és del 0,8 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul⁵² s'han tingut en compte el total d'actius derivats, així com el total d'actius del Grup.
- La proporció d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE és del 10,7 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul⁵² s'ha tingut en compte l'exposició⁵³ a empreses amb 500 empleats o menys i, segons la darrera informació disponible, amb actius inferiors o iguals a 20 milions d'euros i una facturació inferior o igual a 40 milions d'euros.
- La proporció de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista és del 3,5 % sobre el total d'actius al tancament de 2021.
Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en entitats de crèdit, els préstecs i les bestretes a entitats de crèdit i el total d'actius financers mantinguts per negociar, així com el total d'actius del Grup.

Adicionalment, d'acord amb l'Annex XI del Reglament Delegat (UE) 2021/2178 es presenta la informació d'estratègia a les seccions "3. Sabadell Compromís Sostenible" i "4.1 Estratègia Climàtica i Medi-

ambiental". Quant a la part de producte i de pes del finançament es presenta la informació a la secció "5. Compromís amb el finançament sostenible".

52. S'han exclòs del càlcul les empreses de les quals no es disposa de tota la informació.

53. Risc disposat.

Annex 5.

Alineament amb els ODS

	1. Introducció	2. Governance	3. Sabadell Compromís Sostenible	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	5. Compromís amb el finançament sostenible	6. Compromís amb les persones	7. Compromís amb la Societat	8. Compromís contra la Corrupció i el Suborn	9. Compromís amb els Drets Humans	10. Compromís amb la informació	Annex 1
					•		•				
							•				
						•	•				
							•				
						•	•				
				•							
				•	•						
					•	•	•		•		
					•						
						•	•	•	•		
				•	•		•				
				•							
				•	•	•					
				•							
				•							
					•		•	•	•	•	
											•