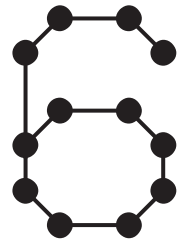


Altres informacions rellevants



- 97 Activitats d'R+D+I
- 98 Adquisició i alienació d'accions pròpies
- 98 Període mitjà de pagament a proveïdors
- 98 Circumstàncies importants que s'han produït després del tancament de l'exercici
- 98 Altres informes relacionats amb l'Informe de gestió

Activitats d'R+D+I

Les activitats en l'àmbit tecnològic del grup han continuat responenent a les necessitats particulars de cadascuna de les geografies, i destaca per a Espanya la transformació digital, a més de l'evolució de la nova plataforma tecnològica i el desplegament del nou model de desenvolupament aplicatiu. Els *drivers* principals d'aquestes millores han estat l'eficiència, la qualitat i la productivitat. A TSB i a Mèxic s'han continuat focalitzant els esforços en la millora de les capacitats de negoci i la recerca de l'eficiència operativa.

En el context nacional

Durant l'exercici 2022, ha estat clau el desplegament de nous productes i processos 100% digitals, així com la millora de l'eficiència operativa. A més, s'ha continuat enfortint la resiliència i la innovació de la plataforma tecnològica, adaptant-la a les darreres tendències del mercat.

Dins l'àmbit de Banca de Particulars i Empreses destaca la consolidació de l'*onboarding* digital, que ha habilitat la captació de nous clients 100% digital, sense necessitat d'interactuar amb la xarxa d'oficines, basat en les últimes tendències tecnològiques del mercat, com el reconeixement facial. També s'ha continuat ampliant el catàleg de productes completament digitals, entre els quals destaca el llançament d'hipoteques i préstecs.

En l'àmbit d'oficines sobresurt la renovació del parc de caixers automàtics, estenent a la majoria de la xarxa d'oficines les noves capacitats d'autoservei. També s'han implantat nous protocols de comunicacions a oficines que potencien i habiliten nous models d'atenció a clients a distància.

A més, el 2022 s'ha seguit amb l'evolució dels habilitadors tecnològics, entre els quals destaca la millora de l'arquitectura Proteo4, que redueix el *Time-To-Market* de les noves funcionalitats i facilita el desplegament d'aplicacions basades en *cloud*, o la implantació d'una plataforma *cloud* per al consum de dades de les operatives amb més ús. Això possibilita un ús més eficient i escalable de la plataforma tecnològica, i en redueix la dependència amb els sistemes *legacy*. En aquest mateix marc, el programa Discovery ha finalitzat la migració als nous CPDs, de manera que ha millorat el rendiment i la resiliència dels serveis tecnològics i n'ha simplificat la gestió.

En l'àmbit de serveis de desenvolupament s'ha dut a terme el projecte Dingle, pel qual s'han traspassat els Serveis i Desenvolupaments TI dels 140 proveïdors existents fins ara a 3 proveïdors principals, amb una notable millora d'eficiència, així com de la qualitat i l'agilitat en la funció de desenvolupament, mantenint el coneixement i el control dels processos crítics del banc.

Un altre aspecte remarcable és l'ús de tecnologies d'RPA (*Robotics Process Automation*) per fer més eficients els processos de la xarxa d'oficines i de *backoffice*, que han permès als empleats focalitzar-se en tasques de més valor afegit per a l'entitat. També destaca l'ús d'intel·ligència artificial per enfortir i anticipar la detecció dels intents de frau, o també per disposar de nous models d'avaluació de riscos més precisos que ajudin els gestors a prendre decisions.

En el context internacional

A TSB, les activitats s'han focalitzat en la millora del catàleg digital de productes, i en són exemples el desplegament de l'ús de xecs en mòbils i la contractació de préstecs. Alhora, s'han continuat millorant les funcionalitats digitals específiques del negoci d'empreses. També s'han executat iniciatives per millorar l'escalabilitat i la resiliència de la plataforma tecnològica.

Així mateix, Sabadell Mèxic s'ha focalitzat a continuar desenvolupant programes per a l'eficiència operativa de la seva plataforma tecnològica.

Adquisició i alienació d'accions pròpies

Vegeu la nota 23 dels Comptes anuals consolidats.

Període mitjà de pagament a proveïdors

El període mitjà de pagament a proveïdors de les entitats consolidades radicades a Espanya és de 28,74 dies, i el del banc, a 17,29 dies.

Circumstàncies importants que s'han produït després del tancament de l'exercici

Amb posterioritat al 31 de desembre de 2022 no s'han produït fets significatius dignes d'esment.

Altres informes relacionats amb l'Informe de gestió

Estat d'informació no financera

De conformitat amb el que estableix la Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat, el Grup Banc Sabadell ha elaborat l'Estat d'informació no financera relatiu a l'exercici 2022, que forma part, segons el que estableix l'article 44 del Codi de comerç, d'aquest informe i que s'annexa com a document separat.

Informe Anual de Govern Corporatiu

L'Informe Anual de Govern Corporatiu (IAGC) corresponent a l'exercici 2022 forma part integrant de l'Informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els Comptes anuals consolidats i l'Informe de gestió consolidat, i es remet separatament a la CNMV. Des de la data de publicació dels Comptes anuals consolidats i l'Informe de gestió consolidat, l'IAGC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

Informe Anual de Remuneracions dels Consellers

L'Informe Anual de Remuneracions dels Consellers (IARC) corresponent a l'exercici 2022 forma part integrant de l'Informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els Comptes anuals consolidats i l'Informe de gestió consolidat, i es remet separatament a la CNMV. Des de la data de publicació dels Comptes anuals consolidats i l'Informe de gestió consolidat, l'IARC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).