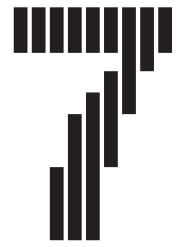


Estat d'Informació No Financera



Índex

1. Introducció

2. Governance

3. Sabadell Compromís Sostenible

- 3.1 Marc ESG
- 3.2 Iniciatives i aliances
- 3.3 Materialitat
 - 3.3.1 Definició d'aspectes materials
 - 3.3.2 Doble materialitat
 - 3.3.3 Matriu de materialitat
 - 3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

- 4.1 Govern dels riscos climàtics i ambientals
- 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental
- 4.3 Gestió dels riscos mediambientals
 - 4.3.1 Identificació de riscos
 - 4.3.2 Avaluació i mesurament
 - 4.3.3 Integració en la gestió
 - 4.3.4 Principis de l'Equador
- 4.4. Gestió i impacte mediambiental
 - 4.4.1 Petjada de carboni
 - 4.4.2 Compensació
 - 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
 - 4.4.4 Economia circular i gestió de residus

5. Compromís amb les finances sostenibles

- 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci CIB, Empreses i Particulars
 - 5.1.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci CIB
 - 5.1.2. *Project finance*
 - 5.1.3 Solucions de finances sostenibles a empreses i particulars
 - 5.1.4 Next Generation EU
- 5.2 Sinia Renovables
- 5.3 Emissió de bons sostenibles
- 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable
- 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

6. Compromís amb les persones

- 6.1 Dades de la plantilla
- 6.2 Compromís amb el talent
 - 6.2.1 Model de gestió del talent
 - 6.2.2 Atracció de talent extern
 - 6.2.3 Programes de lideratge
- 6.3 Formació
- 6.4 Diversitat
 - 6.4.1 Gènere
 - 6.4.2 Diversitat funcional

- 6.5 Política retributiva
- 6.6 Entorn i organització de la feina
 - 6.6.1 Conciliació
 - 6.6.2 Salut i seguretat
 - 6.6.3 Drets sindicals i d'associació
- 6.7 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai

7. Compromís amb la societat

- 7.1 Compromís amb l'educació
- 7.2 Accions socials i voluntariat
- 7.3 Gestió social de l'habitatge
- 7.4 Patrocini
- 7.5 Mecenatge
- 7.6 Relacions Institucionals
- 7.7 Consumidors
- 7.8. Subcontractació i proveïdors
- 7.9. Informació fiscal
- 7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

8. Compromís contra la corrupció i el suborn

9. Compromís amb els drets humans

- 9.1 Informació sobre drets humans
- 9.2 Canal de denúncies

10. Compromís amb la informació

- 10.1 Transparència
- 10.2 Protecció de dades
- 10.3 Ciberseguretat

Annex 1

- Principals documents del perímetre no financer
- Pactes, acords i compromisos

Annex 2

- Taula de continguts Llei 11/2018
- Índex de continguts GRI
- Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD)

Annex 3

- *Self Assessment* Principis de Banca Responsable

Annex 4

- Indicadors de la taxonomia

Annex 5

- Alineament amb els ODS

1. Introducció

Tot seguit, es presenta l'estat d'informació no financera¹ de Banco de Sabadell, S.A. (a partir d'ara, Banc Sabadell, el banc o l'entitat), que inclou la informació individual i consolidada del grup Banc Sabadell (a partir d'ara, el grup).

Les marques sota les quals el negoci bancari del grup Banc Sabadell és present són:

- Banc Sabadell és la marca principal del grup. És la marca de referència en el mercat espanyol i ofereix servei a particulars i empreses.
- TSB és la marca de referència del grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada més necessitats dels clients, a fi de millorar l'experiència bancària en aquest país.
- Banc Sabadell Mèxic és la marca amb què opera a Mèxic, on el grup va obrir el 1991 la seva primera oficina de representació.

A més, el grup Banc Sabadell desenvolupa part de la seva acció social a través de Sogeviso, filial dedicada a la gestió de la problemàtica social de l'habitatge, i la Fundació Privada Banc Sabadell, que té com a missió promoure activitats de divulgació, formació i investigació en els àmbits educatiu, científic i cultural, a més de fomentar i donar suport al talent jove.

Les dades societàries, el model de negoci, l'organització, els mercats, els objectius i les estratègies, així com els principals factors i les tendències que poden incidir en l'evolució del negoci del grup s'exposen en l'informe de gestió consolidat de l'exercici.

El perímetre de l'estat d'informació no financera és el conjunt del grup Banc Sabadell. Quan l'abast de la informació reportada no cobreix la totalitat del perímetre s'indica de manera específica.

Aquest informe es desenvolupa complint amb les disposicions generals publicades a la Llei 11/2018, de 28 de desembre, i la informació relativa a les exposicions taxonòmicament elegibles en compliment del Reglament de taxonomia (Reglament UE 2020/852), que va entrar en vigor al gener de 2022. A més, es consideren les directrius no vinculants publicades per la Comissió Europea en la seva Guia sobre divulgació no financera (2017/C 215/01) i el seu suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) i el marc de referència Global Reporting Initiative (GRI)². Aquest informe s'ha elaborat fent servir com a referència els estàndards GRI.

En aquest sentit, entre les novetats principals:

- S'ha actualitzat l'anàlisi de materialitat duta a terme el 2021, d'acord amb la darrera actualització de GRI.

- S'hi inclouen les sendes de descarbonització d'acord amb el compromís que ha establert l'entitat amb la Net-Zero Banking Alliance.
- Es divulga la petjada de carboni de la cartera finançada per l'entitat.
- S'amplia la divulgació de la informació relativa als clients en situació de vulnerabilitat.

A més, amb el següent informe es volen detallar les actuacions i els avenços que s'han aconseguit d'acord amb els estàndards de divulgació establerts per:

- Principis de Banca Responsable³ de la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI).
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

En aquest informe es poden referir o reproduir de manera total o parcial dades o informacions presents en altres informes del grup.

1 Forma part de l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2022.

2 Aquests requeriments es relacionen a l'Annex 2 - Taula de continguts Llei 11/2018.

3 S'ha fet servir per primer any l'eina Impact Analysis Tool d'UNEP FI per mesurar els impactes de l'entitat i el seu entorn des d'una perspectiva de doble materialitat.

2. Governance

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen en procés de millora contínua i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General, és el màxim òrgan de decisió de la societat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris de l'entitat a favor dels òrgans executius i de l'equip de direcció. Per a un millor i més diligent acompliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, els compromisos i els objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva inclusió en l'estratègia de l'entitat.

La sostenibilitat ha ocupat un paper rellevant durant el 2022 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals, entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

Al febrer de 2022 el Consell d'Administració va actualitzar la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG⁴, que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

Comissions del Consell

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, constituïda el 2021 i de la qual formen part cinc consellers, dos altres externs i tres independents, és presidida pel president del Consell d'Administració. Aquesta comissió s'ha reunit 13 vegades durant el 2022.

En matèria d'estratègia, el conseller delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres.

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

- Analitzar i emetre un informe al Consell d'Administració sobre les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat.
- Informar el Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
- Analitzar la definició i, si s'escau, la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
- Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
- Revisar i emetre un informe de l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
- Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

A més, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu assumeix, des del 2021, competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

⁴ Ambientals, socials i de governança, per les sigles en anglès (Environmental, Social & Governance).

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de finances sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i la resolució de possibles incidències.

A més, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la directora general adjunta i responsable de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, és l'òrgan encarregat d'establir el Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es puguin produir en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 15 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Tecnologia i Operacions, Comunicació, Servei d'Estudis, Organització i Recursos), es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en l'establiment i la implantació del Pla de finances sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'entitat en matèria ESG. El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit en 13 ocasions el 2022.

Organització

El 2021 es va crear la Direcció de Sostenibilitat, àrea responsable de la definició i gestió de l'estratègia de banca responsable al grup Banc Sabadell, incloent-hi la implantació dels criteris ESG de manera transversal a totes les unitats de negoci del banc, les seves filials i subsidiàries internacionals. La directora de Sostenibilitat i Eficiència és directora general adjunta, forma part del Comitè de Direcció de l'entitat i depèn directament del conseller delegat.

Durant el 2022 l'organització ha posat el focus en la integració de l'estratègia de riscos ESG en l'operativa diària, en el seu control i en el desenvolupament de models i escenaris que prevegin aquests riscos. A mesura que s'ha aprofundit en l'execució de les funcions de sostenibilitat i en la incorporació dels riscos ESG als processos de risc, s'ha detectat la necessitat d'incorporar nous recursos especialistes. Per això, l'estructura organitzativa basada en un sistema de tres línies de defensa es va modificar per incloure les noves competències necessàries en matèria ESG:

- En relació amb la 1LoD⁵, els àmbits de negoci, tant a la banca corporativa com a la banca d'empreses, s'han vist reforçats mitjançant la creació d'unitats específiques que coordinen amb els equips comercials solucions de finançament sostenible per als clients identificant tendències i nous productes. A més, els equips de Finançaments s'han reforçat amb especialistes encarregats de recopilar la informació necessària per analitzar riscos

en els processos d'admissió i seguiment. Així mateix, els equips de riscos també han vist reforçades les seves capacitats per exercir funcions ESG pròpies en gestió del *portfolio* i anàlisi ESG.

Per fer front a la creixent demanda reguladora i supervisora també s'han reforçat els equips d'Estudis i Models, que incorporen escenaris climàtics als models de test d'estrès i ICAAP (*internal capital adequacy assessment process*).

- De la mateixa manera, la 2LoD s'ha vist reforçada en els equips de Compliment Normatiu, Control de Risc de Crèdit i Control Intern.
- A la 3LoD s'ha ampliat la funció de la direcció d'Auditoria Financera per realitzar també funcions d'auditoria de sostenibilitat.

5 Línies de defensa, per les sigles en anglès (*line of defense*).

3. Sabadell Compromís Sostenible

3.1 Marc ESG

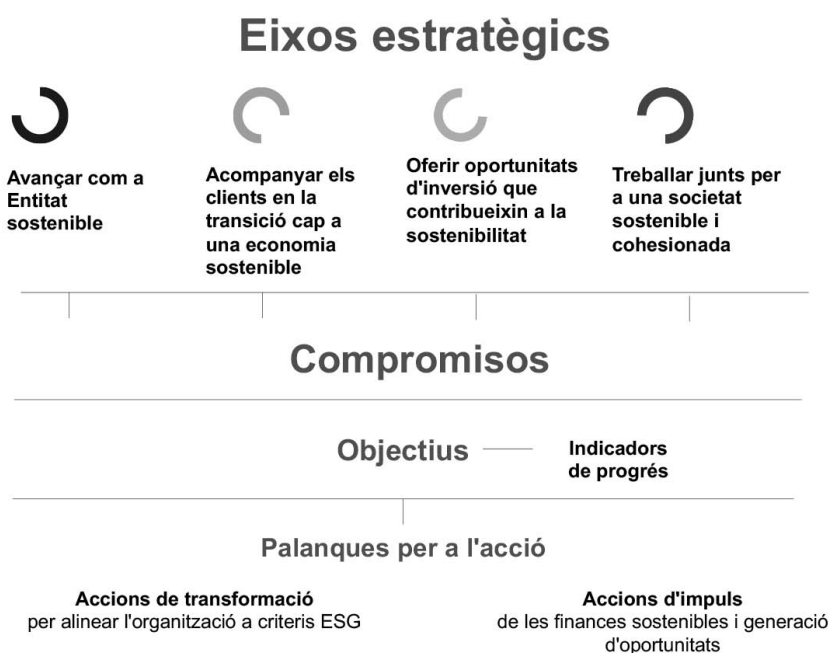
Ferm amb el seu compromís amb la sostenibilitat i amb el propòsit d'accelerar les transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i la lluita contra el canvi climàtic, el banc ha establert el seu Sabadell Compromís Sostenible.

Aquest marc integra en quatre eixos l'estratègia de sostenibilitat i la visió de futur amb objectius i compromisos ESG, alineant en aquest sentit els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS),

i establint palanques amb actuacions de transformació i impuls. Les línies d'acció principals d'aquest marc ESG són les següents:

- Avançar com a entitat sostenible: el banc posa el focus en la neutralitat en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), l'avenç en la diversitat, l'assegurament del talent i continuar incorporant criteris ESG a la seva governança, a més de col·laborar en les aliances més rellevants.
- Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible: en aquest sentit, l'entitat avança en el fet de fixar sendes de descarbonització, acompanyar els clients en la transició amb solucions especialitzades en energies renovables, d'eficiència d'energia i mobilitat sostenible i fixar normes sectorials que limitin activitats controvertides i/o amb impactes negatius sobre el desenvolupament social i ambiental.

- Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat: en l'ecosistema inversor, el banc se centra a incrementar les oportunitats d'estalvi i inversió que contribueixin a la sostenibilitat desplegant una àmplia oferta de bons i fons socials, ètics, verds i sostenibles, propis i de tercers.
- Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada: en el compromís amb la societat, l'entitat considera ineludible participar en la millora de l'educació financera, avançar en la inclusió, minimitzar les vulnerabilitats i garantir la seguretat en les transaccions i l'intercanvi d'informació.



Un primer informe d'aquest marc es va presentar a la Junta General d'Accionistes del març de 2022, i la seva divulgació ha culminat amb la creació de la secció "Compromís Sostenible" al web corporatiu del grup. De manera orgànica i fins a la publicació d'aquest informe, la divulgació de les actualitzacions s'ha anat fent en els canals digitals del banc amb el distintiu #SabadellCompromísSostenible.

Complementàriament, el banc continua avançant en el seu Pla de finances sostenibles, com a instrument operatiu davant de les novetats i necessitats generades per l'entorn regulador i supervisor, les derivades del qual impacten en l'estratègia i el model de negoci, la governança, la gestió del risc i la divulgació.

Totes aquestes actuacions i els objectius fixats en el Sabadell Compromís Sostenible marquen el full de ruta ESG del banc.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats.

El compromís amb la sostenibilitat i la implicació de les persones que formen part del banc en l'acompliment ESG de la mateixa entitat estan presents en la consecució dels objectius del grup. A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs (indicadors clau de rendiment, per les sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%. Aquest indicador se segueix periòdicament en el Comitè de Sostenibilitat i incorpora a la seva revisió l'actualització dels seus indicadors. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador per mesurar la sostenibilitat s'inclouen quatre tipus d'indicadors:

- Valoració per part del mercat a través de les agències de *rating* ESG de la informació divulgada.
- El grau d'avenç en la consecució de les accions marcades al Pla de finances sostenibles.
- El compromís amb la diversitat en relació amb l'increment de dones en els diferents llocs directius.
- En relació amb el medi ambient i la canalització de recursos a través del volum de finançament sostenible (d'acord amb la taxonomia de la UE).

Marc ESG de Banc Sabadell en altres geografies

A més, cal destacar que TSB i Banc Sabadell Mèxic han continuat avançant en els seus propis compromisos sostenibles en línia amb els de Banc Sabadell:

TSB's Do What Matters Plan

Des dels seus orígens, que es remunten als inicis del moviment de les caixes d'estalvis, TSB sempre s'ha centrat a generar valor social i retorns econòmics. El pla Do What Matters 2025⁶, que es va introduir per primera vegada el 2020 i s'ha enfortit el 2022, es va centrar en com tirar endavant aquests compromisos.

Do What Matters, que porta el nom d'un dels comportaments centrals de TSB, "Fer el que importa", i una part integral de l'estratègia comercial, reuneix els seus compromisos socials i ambientals per oferir un impacte positiu, durador i significatiu, amb el focus, d'una banda, en els seus clients, empleats, proveïdors i comunitats, i, de l'altra, a construir sobre les seves credencials un negoci responsable.

En aquesta línia el pla està enfocat en tres temes clau: elements essencials del negoci⁷, persones⁸ i planeta⁹. Té vuit objectius a llarg termini centrats en la inclusió social i financera, les pràctiques comercials justes i el suport a una transició justa cap a un planeta més verd.

⁶ <https://www.tsb.co.uk/do-what-matters/>

⁷ <https://www.tsb.co.uk/do-what-matters/essentials/>

⁸ <https://www.tsb.co.uk/do-what-matters/people/>

⁹ <https://www.tsb.co.uk/do-what-matters/planet/>



Aquest marc proporciona una governança sòlida i ahora garanteix la transparència en la presentació d'informes i el compliment dels codis de pràctiques reglamentaris i voluntaris. A més, TSB treballa en col·laboració amb diferents organitzacions expertes per garantir que les seves accions compleixin amb estàndards i compromisos independents com ara Good Business Charter¹⁰, el Pacte Mundial de les Nacions Unides i The Prince's Responsible Business Network¹¹. Així mateix, i per donar suport a la consecució dels objectius del planeta, TSB també s'ha unit a la iniciativa Science Based Targets, s'ha convertit en signatari de la Net-Zero Banking Alliance (NZBA) i del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Tot això permet que TSB se centri en les iniciatives clau que reflecteixen el seu paper a la societat i es vinculen amb el seu objecte empresarial.

Banc Sabadell Mèxic

Banc Sabadell Mèxic, com a membre del grup Banc Sabadell, ha desenvolupat el seu negoci de manera ètica i responsable, orientant el seu compromís amb el medi ambient i la societat de manera que les seves activitats impactin de forma positiva en les persones i eviti degradar l'entorn natural. És per això que, des del 2021, hi ha una Política Ambiental i Social, un Comitè de Sostenibilitat i una Direcció de Sostenibilitat.

El 2022, Banc Sabadell Mèxic continua avançant en el seu compromís amb la sostenibilitat a través de la implementació de la Política Ambiental i Social, que s'ha

adaptat per adherir-se a la Política de Sostenibilitat del grup Banc Sabadell i ha realitzat un progrés més gran en relació amb el finançament sostenible i la gestió dels riscos climàtics.

Pel que fa a les fites ESG, Banc Sabadell Mèxic ha incorporat la Guia d'Elegibilitat del grup, la qual està alineada amb la taxonomia de la Unió Europea, com a eina per determinar les activitats que faciliten la transició cap a una economia més sostenible (mediambientalment i/o socialment) de la seva cartera. I, d'altra banda, continua avançant en la implementació del seu Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), que vol identificar i administrar els riscos ambientals i socials associats a les activitats dels seus clients.

En l'exercici de les seves aliances, i durant aquest període, Banc Sabadell Mèxic ha reafirmat el seu compromís pel desenvolupament sostenible signant la "Declaratòria a favor del desenvolupament de les finances climàtiques, verdes i sostenibles en la banca mexicana", impulsada pel Consell Consultiu de Finances Verdes (CCFV) i l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM). A més, Banc Sabadell Mèxic s'ha adherit com a membre actiu a la Comissió de Sostenibilitat de la Cambra Espanyola de Comerç (CAMESCOM) a Mèxic, de manera que forma part d'un equip de treball que té com a finalitat ressaltar i promoure les bones pràctiques de la inversió espanyola a Mèxic, així com la implementació de nous models de negoci enfocats a la responsabilitat social.

En relació amb la comunicació, Banc Sabadell Mèxic ha realitzat la divulgació de les seves actuacions,

¹⁰ Good Business Charter és un esquema d'acreditació nacional del Regne Unit que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable en deu àrees, incloent-hi el pagament del salari digne i no oferir contractes de zero hores, pagar proveïdors amb promptitud, promovent la diversitat i la inclusió, assegurant que la veu dels empleats s'escolti a la sala de juntes i establint plans fermes per assolir la neutralitat en emissions.

¹¹ The Prince's Responsible Business Network és una iniciativa Business in the Community (BITC) que ajuda les empreses a abordar una àmplia gamma de qüestions essencials per construir una societat més justa i un futur més sostenible.

sumant-se a la comunicació digital en les xarxes socials del marc ESG Sabadell Compromís Sostenible, a més de participar en els principals fòrums d'informació de canvi climàtic (entre ells, seminari web sobre empreses i canvi climàtic; taller Fonaments de Sostenibilitat Empresarial, per mitjà de la Cambra Espanyola de Comerç - CAMES-COM, i Fòrum virtual, Transició sustentable: la ruta de la nova economia).

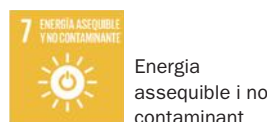
3.2 Iniciatives i aliances

De manera transversal i en línia amb el compromís sostenible, Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social, com ara:

- La firma, des del 2005, de la iniciativa de responsabilitat corporativa del **Pacte Mundial de les Nacions Unides** i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- La firma dels **Principis de l'Equador** des del 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i préstecs corporatius.
- L'adhesió als **Principis de Banca Responsable de Nacions Unides**, el primer marc de referència global que defineix el paper i les responsabilitats del sector bancari per garantir un futur sostenible, reforçant en aquest sentit l'alineació amb els ODS en relació amb l'Acord de París.
- La ratificació del **Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica**, l'objectiu del qual reforça la reducció de la petjada de carboni en els balanços.
- L'adhesió al **Task Force on Climate-related Financial Disclosures** (TCFD) per a la divulgació dels riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic.
- La firma del **Carbon Disclosure Project (CDP)** en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- L'adhesió a l'octubre del 2021 a la **Net-Zero Banking Alliance (NZBA)**, aliança internacional promoguda per la Iniciativa Financera del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI), a través de la qual el banc es compromet al fet que totes les carteres de crèdit siguin netes en emissions netes de gasos amb efecte d'hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius de l'Acord de París.
- L'adhesió al maig de 2022 a l'**Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF¹²)**, amb l'objectiu de mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada.

El marc ESG Sabadell Compromís Sostenible inclou els compromisos globals que s'han subscrit en sostenibilitat i les actuacions de transformació i impuls, tant els realitzats pel grup com els projectats a futur, el propòsit dels quals és accelerar les actuacions de transició ecològica, la lluita contra el canvi climàtic i el desenvolupament social, reforçant i donant resposta alhora als assumptes prioritaris

derivats de la materialitat. Aquest marc està alineat amb els ODS¹² i posa el focus en aquells en què té més capacitat d'influència deguda a la seva interrelació sistèmica, tipus d'activitat i capacitat d'impacte. En aquest sentit, si bé el propòsit de l'entitat també implica la contribució a tots els ODS¹³, n'ha prioritzat els següents:



Energia assequible i no contaminant



Treball decent i creixement econòmic



Indústria, innovació i infraestructura



Acció pel clima



Pau, justícia i institucions sòlides

3.3 Materialitat

Durant l'exercici 2022, s'ha dut a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021.

Durant l'exercici 2022, s'ha dut a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021, en què es va determinar la llista de temes materials per al grup amb l'objectiu d'escoltar els grups d'interès. Aquesta revisió s'ha dut a terme amb l'objectiu d'actualitzar la perspectiva del grup en la matriu de materialitat i adaptar-se a l'entorn

regulatori i de mercat, cada vegada més exigent en aquesta matèria. Així mateix, s'ha reemplaçat l'enfocament de prioritització dels aspectes rellevants sobre la base de la importància per un enfocament de prioritització sobre la base de l'impacte generat, en línia amb els requeriments de "GRI 3: Material Topics 2021", publicat a l'octubre del 2021.

¹² L'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni en la Indústria Financera (Partnership for Carbon Accounting Financials) és una col·laboració entre institucions financeres d'arreu del món, llançada el 2019 i que té com a objectiu mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada. Els participants de la PCAF treballen mancomunadament per desenvolupar la Norma mundial de comptabilitat i el report sobre gasos amb efecte d'hivernacle. Més informació a <https://carbonaccountingfinancials.com/industries>.

¹³ Per a més detalls sobre la contribució a tots els ODS, vegeu la secció Annex 5 - Alineament amb els ODS.

L'objectiu d'aquesta anàlisi és identificar i prioritzar els aspectes rellevants¹⁴ en matèria ESG per al grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

- Conèixer les prioritats en l'àmbit ESG en què el grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.
- Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.

- Respondre a les necessitats de *reporting* derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

Metodologia

Banc Sabadell ha desenvolupat i actualitzat l'estudi de materialitat d'acord amb els estàndards de divulgació GRI, així com les recomanacions actuals dels reguladors, i ha incorporat en aquesta anàlisi la perspectiva de doble materialitat:

- Non-Financial Reporting Directive (NFRD) i la seva transposició a la normativa espanyola (Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat).
- A més, s'han tingut en compte els requeriments de la Unió Europea en la Directiva 2022/2464 o Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).
- L'informe sobre la supervisió per part de la CNMV dels informes financers anuals de l'exercici 2020 i les àrees de revisió principals dels comptes de l'exercici següent de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).
- *Considerations of materiality in financial reporting* de l'Autoritat Europea de Valors i Mercats (ESMA, per les sigles en anglès), publicat a l'octubre del 2022.

Per això, en l'exercici 2021 es van identificar els grups d'interès prioritaris, les demandes i els requeriments dels quals es van incorporar a l'estudi de materialitat: empleats, proveïdors, clients, inversors i agències de *rating*, societat, reguladors i autoritats supervisores i agents econòmics. A continuació, i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, es va analitzar la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels grups d'interès com des de la perspectiva del grup. Els aspectes materials i la seva definició es poden consultar més endavant a la secció 3.3.1.

En una segona fase del procés de materialitat, realitzada el 2021 i actualitzada el 2022, el grup Banc Sabadell combina l'anàlisi de les expectatives dels grups d'interès amb l'enfocament d'identificació d'impactes sota una perspectiva de doble materialitat. El procés de doble materialitat té com a objectiu identificar els impactes de l'entorn ambiental i social sobre el grup, i del grup sobre els seus grups d'interès, que es valoren per obtenir una visió holística de la rellevància dels impactes de cada aspecte material sobre les qüestions de sostenibilitat.

En aquest sentit, el grup Banc Sabadell ha identificat els impactes reals i potencials que ocasiona o als que contribueix mitjançant les seves activitats. La identificació

d'impactes per aspecte rellevant es detalla més endavant, a la secció 3.3.2.

A partir d'aquests impactes identificats i per prioritzar-los, el grup ha realitzat una valoració quantitativa en què s'ha consultat amb diferents àrees del banc, a través de l'enviament de qüestionaris, la rellevància d'aquests impactes sobre la base d'unes escales prèviament definides.

Els impactes positius, potencials i reals s'han avaluat a partir dels atributs següents:

- Probabilitat: s'entén com la probabilitat que l'impacte es materialitzi
- Escala i abast: l'escala d'un impacte es refereix a com de beneficiós és o podria ser, i l'abast es refereix a com està d'estès o podria estar.

Per la seva banda, els impactes negatius, potencials i reals s'han avaluat segons els atributs següents:

- Probabilitat: s'entén com la probabilitat que l'impacte es materialitzi.
- Intensitat: determinada pel nivell de gravetat de l'impacte, l'extensió de l'impacte i el grau de dificultat que suposa contrarestar o reparar el dany resultant.

El resultat d'aquesta anàlisi ha permès completar l'enfocament de doble materialitat que es presenta a continuació, a la secció 3.3.2, a més d'actualitzar la matriu de Materialitat presentada més endavant, a la secció 3.3.3. Sobre els resultats, s'han establert tres nivells de prioritat, en què el nivell 1 és el de més impacte per al grup i en què s'han inclòs els aspectes materials (i) govern corporatiu, (ii) creació de valor i solvència, (iii) ètica i integritat, (iv) riscos de canvi climàtic i medi ambient, i (v) finances i inversió sostenible.

¹⁴ Aspectes rellevants: aquells que es puguin considerar raonablement importants a l'hora de reflectir els impactes econòmics, ambientals i socials de les organitzacions o que influeixin en les decisions dels grups d'interès. (GRI Standards).

3.3.1 Definició d'aspectes materials

A continuació, es defineixen els aspectes que el banc ha considerat materials en la seva anàlisi:

Aspectes materials	Definició
Governança	
1. Govern corporatiu	Compliment de les millors pràctiques en matèria de bon govern corporatiu i govern ESG. Inclou, entre altres aspectes, estructura i diversitat dels òrgans de govern, avaluació i remuneració d'aquests, funcions en matèria ESG (fixació d'objectius no financers, supervisió, determinació de compromisos, entre d'altres).
2. Transparència i gestió de la dada	Mecanismes per assegurar una comunicació eficaç i transparent amb els grups d'interès que permetin gestionar expectatives i identificar i donar resposta als seus requeriments a través dels mecanismes de diàleg establerts, així com el <i>reporting</i> d'informació financera i no financera.
3. Gestió de riscos i ciberseguretat	Identificació, avaluació i gestió dels riscos operatius a què està exposat el grup. Inclou riscos financers (crèdit, mercat, liquiditat i estructurals) i riscos no financers (ciberseguretat, reputació, seguretat i salut, entre d'altres).
4. Satisfacció del client i digitalització	Operativa implementada per l'entitat a fi d'aconseguir més qualitat i excel·lència en la prestació dels seus serveis (satisfacció de les expectatives dels clients) i la millora de l'experiència del client (digitalització, mesures d'assessorament especials i adaptades, etc.), basada en una comercialització responsable i transparent.
5. Cultura corporativa	Principis corporatius i accions orientades a millorar la imatge i la trajectòria empresarial de Banc Sabadell, que repercuteix en l'orgull de pertinença dels empleats i en la reputació corporativa davant dels grups d'interès.
6. Ètica i integritat	Compliment de la legislació nacional i internacional vigent als països on opera el grup, així com dels compromisos específics subscrits de manera voluntària per l'organització en les seves polítiques corporatives i en el codi de conducta.
7. Cadena de subministrament responsable	Extensió a la cadena de subministrament tant del propi compromís amb les pràctiques socialment responsables com de la defensa dels drets laborals, d'associació i de medi ambient.
8. Creació de valor i solvència	Mantenir un exercici econòmic adequat que garanteixi la rendibilitat i la creació de valor per a accionistes i inversors.
Ambiental	
9. Finances i inversió sostenibles ¹⁵	Identificació i desenvolupament d'una oferta de productes financers i de serveis que consideri en el seu disseny, gestió i comercialització, aspectes ESG.
10. Clima i medi ambient: riscos	Identificació i gestió dels riscos associats al canvi climàtic i al medi ambient, complint les millors pràctiques, la regulació i les expectatives dels supervisors.
11. Petjada ambiental interna	Impacte sobre el medi ambient fruit de l'activitat de Banc Sabadell, i iniciatives d'ecoeficiència i gestió d'emissions pròpies que la companyia ha engegat per reduir-lo.
12. Compromisos i aliances en temes ambientals	Iniciatives, certificacions i compromisos a què està subscrit Banc Sabadell amb la finalitat de millorar la seva gestió ambiental. Inclou les accions de formació i sensibilització en matèria ambiental que ha dut a terme l'entitat.

¹⁵ Aspecte amb impactes ambientals i socials.

Social

13. Diversitat, inclusió i igualtat	Accions i iniciatives proposades amb l'objectiu d'eliminar la discriminació laboral per raons de gènere, raça, edat, origen ètnic, religió o qualsevol altra circumstància, com ara la reducció de la bretxa salarial, l'elaboració de plans i protocols que fomentin la diversitat i la igualtat (mesures de conciliació, flexibilitat laboral, teletreball i desconnexió) i la integració laboral de col·lectius vulnerables, entre d'altres.
14. Ocupació de qualitat i gestió del talent	Promoció de l'ocupació de qualitat, foment del desenvolupament professional i atracció i retenció del talent. Aquest aspecte inclou plans de formació, la promoció del benestar, la salut i la seguretat dels empleats i totes aquelles iniciatives encaminades a aquesta finalitat (valoració de l'acompliment, promoció i retribució, mobilitat interna, etc.).
15. Compromís social i drets humans ambientals	Compromís amb el desenvolupament de les comunitats locals mitjançant accions de voluntariat corporatiu, col·laboració amb projectes solidaris i/o donacions directes. Aquest aspecte inclou els compromisos i les accions del grup Banc Sabadell en matèria de protecció dels drets humans.

3.3.2 Doble materialitat

Amb l'objectiu de donar completesa a l'anàlisi de materialitat, el 2022 s'ha actualitzat la proposta d'identificació dels impactes principals segons la perspectiva de doble materialitat.

Amb l'objectiu de donar completesa a l'anàlisi de materialitat, el 2022 s'ha actualitzat la proposta d'identificació dels impactes principals segons la perspectiva de doble materialitat, de l'entorn sobre el grup i del grup sobre els

grups d'interès, en línia amb les directrius dels principals organismes que regulen sobre la matèria (llegeixi's la UE, la CNMV i l'ESMA). El 2022, amb l'actualització, s'hi ha inclòs la llista d'impactes per a tots els aspectes materials.

Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els grups d'interès
Governança		
1. Govern corporatiu	L'adequada gestió d'aquest aspecte permet fomentar la diversitat i l'heterogeneïtat de competències als òrgans de govern. A més, permet una alineació amb les exigències de supervisors/reguladors en termes de govern corporatiu. Gestionar aquest aspecte requereix més control intern i un nivell més elevat de <i>reporting</i> .	Aquest aspecte permet generar valor i una fiabilitat més gran en la gestió del negoci per als accionistes i inversors, a més de generar una visió de més robustesa i resiliència davant els reguladors.

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els grups d'interès
2. Transparència i gestió de la dada	La gestió d'aquest aspecte redueix l'exposició futura als riscos i les possibles sancions econòmiques relacionades amb la transparència i la gestió de la dada. L'exigència més elevada en la gestió d'aquest aspecte requereix una millora contínua dels sistemes, els canals de comunicació i el control intern de la informació i verificació, a més d'una contínua inversió en la seguretat i una bona gestió de la informació.	La gestió d'aquest aspecte redueix el risc d'incompliment de la regulació i permet generar una relació de confiança amb les autoritats supervisores. D'altra banda, implica incrementar els requeriments d'informació a clients, proveïdors i altres grups d'interès.
3. Gestió de riscos i ciberseguretat	La correcta gestió d'aquest aspecte permet complir amb els objectius del negoci, mantenir la posició de solvència, liquiditat, rendibilitat i qualitat dels actius, i generar confiança en els reguladors, inversors, clients i societat. La gestió d'aquest aspecte requereix una contínua inversió per part del grup Banc Sabadell en formació dels empleats i afecta directament l'exercici financer.	La correcta gestió d'aquest aspecte permet la protecció del capital i genera confiança i seguretat en els grups d'interès. La gestió inadequada d'aquest aspecte afecta directament el dret a la privadesa de clients, proveïdors i altres grups d'interès, i genera impactes financers.
4. Satisfacció del client i digitalització	La correcta gestió d'aquest aspecte permet fidelitzar i atreure nous clients, cosa que afavoreix les relacions duradores i de confiança, i alhora augmentar els beneficis del grup. A més, el procés de digitalització permet que el grup sigui més eficient i redueix l'impacte ambiental de les activitats. Gestionar aquest aspecte requereix una contínua inversió en innovació i desenvolupament de noves solucions basades en la formació dels empleats, noves tecnologies i digitalització dels serveis que compleixin les expectatives dels clients.	La gestió d'aquest aspecte té un impacte directe sobre els clients, cosa que satisfà les seves demandes de productes i serveis financers amb un servei proper i especialitzat. A més, les solucions digitals els ofereixen serveis adaptats i personalitzats, amb més disponibilitat. Tot i això, també pot aparèixer una dificultat en l'accés de col·lectius no familiaritzats amb l'entorn digital i un augment en el nivell d'exigència, així com l'especialització d'empleats i proveïdors.
5. Cultura corporativa	Aquest aspecte permet protegir l'entitat de possibles riscos de conducta o conflictes d'interès, i alhora disminuir les pèrdues de capital humà i intel·lectual, si bé aquest aspecte requereix la contínua actualització de polítiques i codis interns per alinear-los amb les expectatives del mercat i la societat.	La cultura corporativa genera sentiment de pertinença entre els empleats, més satisfacció i una millor experiència dels clients i més confiança de la societat.

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els grups d'interès
6. Ètica i integritat	Assegurar un comportament ètic i el compliment de la regulació impacta en la reputació i les relacions del grup amb els grups d'interès derivada d'una manera de fer negocis ètica, justa i respectuosa amb la legalitat.	La correcta gestió d'aquest aspecte genera en els empleats i clients un sentiment d'orgull i de pertinença. Això millora la reputació i la confiança en Banc Sabadell per part dels reguladors, els inversors i la societat.
7. Cadena de subministrament responsable	La gestió d'aquest aspecte millora la gestió i el control de la cadena de subministrament. Alhora requereix més exigència en els processos de control i homologació dels proveïdors, cosa que genera un potencial increment de preus pel fet de reduir l'oferta a només proveïdors sostenibles.	Una cadena de subministrament responsable genera més confiança en la societat i els clients. D'altra banda, l'enduriment de les condicions de contractació de proveïdors en pot portar a una pèrdua.
8. Creació de valor i solvència	La consecució dels objectius de solvència té un impacte en el posicionament del grup en el mercat, i permet atraure i retenir capital. A més, redueix la vulnerabilitat davant dels riscos que poden afectar Banc Sabadell i genera confiança entre els grups d'interès.	La gestió adequada d'aquest aspecte té un impacte positiu en tots els grups d'interès, ja que genera riquesa, valor social, seguretat i confiança en la protecció del capital tant d'inversors com de clients.

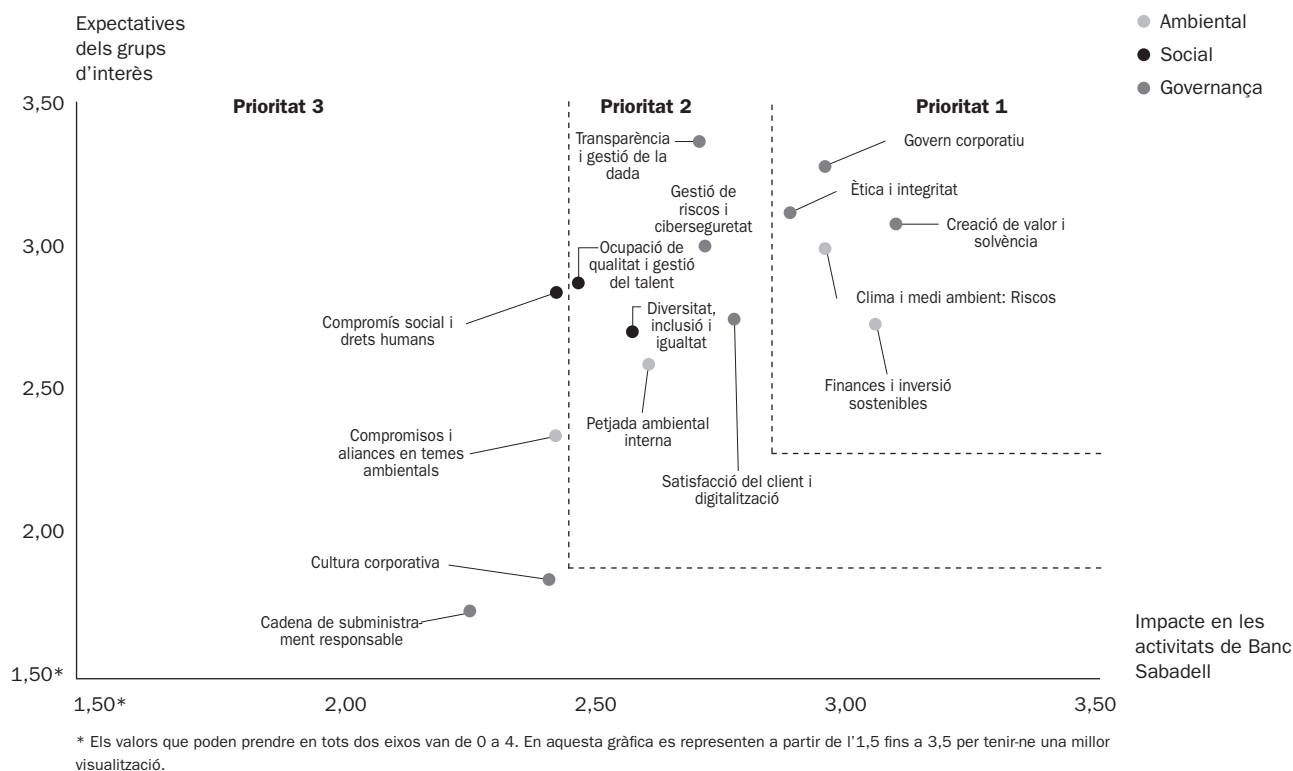
Ambiental

9. Finances i inversió sostenibles	Aquest aspecte permet identificar oportunitats de negoci i d'inversió en mercats nous, així com el desenvolupament d'una gamma comercial de nous productes/serveis i, per tant, una nova font d'ingressos. A més, permetrà que el banc es posiïoni davant de competidors que incloquin la sostenibilitat en el negoci i l'estratègia. Aquest aspecte pot suposar un augment d'exigències ESG per al finançament o la inversió en determinats sectors i activitats. A més, requereix nous plans d'impuls de productes i serveis a mitjà-llarg termini.	Aquest aspecte permet ampliar l'oferta de productes i serveis financers sostenibles, a més de productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través, entre d'altres, de la inclusió financera i així donar suport a clients, accionistes, inversors amb més apetència pels aspectes ESG. L'acompanyament als clients en aquest aspecte té un efecte en la reputació del grup, fet que diferencia l'entitat en el mercat amb un negoci més sostenible i compromès amb el medi ambient i la societat, tot i que pot dificultar la transició de clients de sectors intensius en carboni, així com incrementar les necessitats d'informació a clients.
------------------------------------	--	---

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els grups d'interès
10. Clima i medi ambient: riscos	La correcta gestió d'aquest aspecte permet reduir l'exposició futura del grup als riscos relacionats amb el clima i el medi ambient, de manera que millora la reputació i les relacions del grup Banc Sabadell amb els seus grups d'interès i permet mantenir l'alineament amb les exigències reguladores en aquesta matèria. La gestió d'aquest aspecte requereix una inversió contínua per part del grup Banc Sabadell per poder tenir un alt nivell de seguiment del mercat, amb millores en els sistemes d'informació, dissenys de plans de formació contínua especialitzada per als empleats i incorporació de perfils qualificats.	Aquest aspecte permet incentivar la inversió en sectors i productes alineats amb la transició ecològica, fet que genera més confiança per als inversors i la societat. La gestió dels riscos derivats del canvi climàtic i el medi ambient pot suposar més control i enduriment de les condicions de finançament a aquelles activitats que presentin més risc.
11. Petjada ambiental interna	La reducció de la petjada ambiental interna mitjançant una gestió i control adequats redueix l'exposició futura als riscos relacionats amb la limitació d'emissions de GEH i millora l'eficiència energètica reduint els seus recursos associats.	Aquest aspecte permet augmentar la confiança d'una societat cada cop més conscienciada i genera un impacte ambiental positiu en l'entorn perquè redueix les emissions del grup.
12. Compromisos i aliances en temes ambientals	L'adhesió i la implementació de compromisos i aliances en temes ambientals permet obtenir més coneixement de les millors pràctiques del mercat, a més de millorar la gestió d'aspectes ambientals i generar un avantatge competitiu i diferenciació en el mercat. Aquest aspecte requereix un increment de les exigències pel que fa als recursos per al seguiment i el compliment d'objectius ambientals, així com per al <i>reporting</i>.	Aquest aspecte permet crear valor per als inversors/accionistes mitjançant aliances i compliment d'objectius ambientals i generar confiança i visibilitat entre els clients i la societat a través d'un negoci més sostenible i transparent.

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els grups d'interès
Social		
13. Diversitat, inclusió i igualtat	La consecució dels objectius de diversitat té un impacte positiu en l'atracció i la retenció del capital humà i intel·lectual, a més de generar valor dins de l'entitat i millorar la productivitat. La seva gestió implica més exigència de recursos per actualitzar estàndards i polítiques internes, elaboració de normes, models de control i formació, així com més seguiment per complir els objectius relacionats amb la diversitat, la inclusió i la igualtat.	Una gestió adequada d'aquest aspecte disminueix la desigualtat i genera orgull de pertinença entre els empleats.
14. Ocupació de qualitat i gestió del talent	Assegurar una ocupació de qualitat genera atracció i retenció del capital humà, millora la productivitat dels empleats i, a més, permet assolir un major alineament de les capacitats dels empleats amb els objectius i les línies estratègiques de l'entitat. La gestió d'aquest aspecte requereix desenvolupar formacions, actualitzar i flexibilitzar estàndards i polítiques internes, a més d'incrementar recursos de personal per posicionar-se com un referent entre els competidors.	Aquest aspecte permet als empleats desenvolupar la seva carrera professional amb plans adaptats, i genera més estabilitat i benestar laboral. A més, permet millorar la imatge reputacional i augmentar la confiança de la societat.
15. Compromís social i drets humans	La correcta gestió d'aquest aspecte permet identificar noves oportunitats d'inversió que cobreixin els grups vulnerables. A més, és una via de diferenciació en banca de particulars a través de la inclusió financera. Permet assegurar l'alineament amb els convenis internacionals de protecció dels drets humans. Tanmateix, aquest aspecte requereix més seguiment dels serveis i productes específics per donar cobertura a grups vulnerables. Així mateix, suposa un augment de l'exigència en el desenvolupament de programes de voluntariat corporatiu i de promoció d'activitats d'acció social.	Aquest aspecte permet desenvolupar nous productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través de la inclusió i l'educació financera per als grups vulnerables. A més, permet implementar programes socials que donin suport al desenvolupament de certes comunitats. Aquest aspecte pot limitar l'accés a proveïdors a causa de l'augment de les exigències a proveïdors en aquesta matèria.

3.3.3 Matriu de materialitat



3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Durant l'exercici 2022, Banc Sabadell també ha dut a terme un procés d'anàlisi per identificar els impactes positius i negatius resultants de les activitats de finançament en línia amb els requeriments dels Principis de Banca Responsable d'UNEP FI.

Aquesta anàlisi ha permès identificar els impactes mediambientals, socials i econòmics (positius i negatius) associats tant a la cartera de finançament de Banca Particulars com a la cartera de finançament de Banca d'Empreses i Banca Corporativa.

El resultat de l'anàlisi ha portat Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d'impacte per la rellevància que han obtingut en les dues anàlisis: Clima i medi ambient i Educació i inclusió financera.

Així mateix, les dues àrees d'impacte que s'han prioritzat es troben alineades amb els resultats que s'han obtingut en aquest procés d'anàlisi de materialitat. En aquest sentit, les àrees d'impacte de Clima i medi ambient

i Inclusió i educació financera, prioritzades en l'anàlisi d'impacte, es relacionen directament cadascuna amb almenys tres dels aspectes rellevants sobre els quals s'han identificat impactes positius i negatius segons la doble perspectiva (de l'entorn sobre l'entitat i de l'entitat sobre els grups d'interès). L'àrea d'impacte de Clima i medi ambient està estretament relacionada amb els aspectes rellevants de Clima i medi ambient, Finances i inversió sostenibles i el tema de Compromisos i aliances en temes ambientals. D'altra banda, l'àrea d'impacte d'Inclusió i educació financera es relaciona directament amb aspectes rellevants de Compromís social i Drets humans, Finances i inversió sostenibles i Satisfacció del client i digitalització.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient



En el context actual de canvi climàtic i en el rol d'entitat financera, el banc està cridat a jugar un paper fonamental per a la transició a una economia sostenible i l'assoliment de les metes que han establert l'Acord de París i l'Agenda 2030.

Per això, Banc Sabadell disposa d'un marc d'actuació ESG (secció 3. Sabadell Compromís Sostenible), que està alineat amb els ODS, en què l'acció pel clima (ODS 13) és un dels ODS prioritaris de la seva estratègia corporativa.

4.1 Govern dels riscos mediambientals

El govern dels riscos mediambientals (entesos com els que es deriven del canvi climàtic i la degradació del medi ambient) està definit per la Política de Risc Mediambiental que es va aprovar el 2021 i que s'ha revisat al desembre del 2022. L'objectiu de la política és definir les directrius en la gestió i el control del risc associat al canvi climàtic i a la degradació mediambiental. En aquest sentit, s'especifiquen els principis i els paràmetres crítics aplicables en els aspectes significatius.

En concret, el Consell d'Administració, les següents comissions del Consell i comitès interns del banc tenen la responsabilitat de supervisar amb una freqüència establerta els aspectes més significatius pel que fa als riscos climàtics i de degradació mediambiental:

— Consell d'Administració: en relació amb les funcions de gestió i control del risc mediambiental, el Consell és el responsable últim d'integrar en l'estratègia general aquest tipus de risc, així com d'establir els mecanismes necessaris per revisar-los. Les seves funcions inclouen des del seguiment del risc mediambiental fins a l'aprovació i la revisió del marc organitzatiu i funcional per a la gestió, el control i el report d'aquest risc, així com l'aprovació i la revisió anual de les polítiques associades. A més, cal destacar que al febrer del 2022 el Consell d'Administració va rebre formació específica sobre la gestió dels riscos climàtics, l'impacte derivat d'aquests riscos, polítiques i normes en la matèria, així com mètriques de mesura com la petjada de carboni i les sendes de descarbonització.

- Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat: és la responsable d'analitzar i emetre informes al Consell d'Administració sobre les polítiques de risc mediambiental, així com emetre informes al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de risc mediambiental. A més, és responsable de supervisar el model d'identificació, control i gestió dels riscos i les oportunitats en l'àmbit de la sostenibilitat, incloent-hi, si escau, els riscos mediambientals.
- Comissió de Riscos: és la responsable de supervisar i vetllar per una adequada assumpció, control i gestió de tots els riscos del grup, a més de reportar al Consell d'Administració sobre el desenvolupament de les funcions que li corresponen.
- Comissió d'Auditoria i Control: té com a objectiu principal supervisar l'eficàcia del control intern del grup, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, en coordinació –quan sigui necessari– amb la Comissió de Riscos. Entre altres aspectes, s'hi inclouen els riscos de naturalesa ambiental.
- Comitè de Direcció: és el màxim òrgan de gestió de l'entitat; té encomanades, entre d'altres, les facultats relacionades amb el desenvolupament del negoci a les diferents geografies, les derivades de la planificació i l'activitat financera, les d'organització i recursos humans, tecnologia i qualsevol altra relativa a la gestió ordinària dels negocis.
- Comitè de Sostenibilitat: és l'òrgan de gestió encarregat de l'establiment i l'impuls del Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, així com de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i de l'impuls del

desenvolupament de projectes i iniciatives relacionats. Entre les seves funcions, hi ha la de reportar periòdicament al Comitè de Direcció i, com a mínim un cop l'any, a la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat sobre l'avenç del Pla de sostenibilitat i les seves iniciatives. Es reuneix amb periodicitat mensual per fer seguiment dels temes més rellevants de naturalesa ESG. Periòdicament, es puja l'anomenat Informe Corporatiu de Sostenibilitat al mateix Comitè de Sostenibilitat, i posteriorment es presenta a diferents òrgans del banc.

- Comitè Tècnic de Riscos: és l'òrgan de gestió al qual correspon supervisar la gestió i el control dels riscos de l'entitat, i que dona suport a la Comissió de Riscos en l'exercici de les seves funcions. Mensualment, es presenta el Quadre de Comandament de Risc de Crèdit, en què s'inclouen, entre d'altres, l'evolució de l'exposició de l'entitat a activitats classificades com a *carbon-related*, intensives, verdes i socials, la petjada de carboni de la cartera creditícia, així com els indicadors de seguiment de la nova producció.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

Durant el 2022, l'entitat ha fet un pas més en el propòsit de lluita contra el canvi climàtic i ha presentat els seus primers objectius de descarbonització per al 2030 (secció Portfolio Alignment) i la seva ambició de proporcionar acompanyament, assessorament i finançament sostenible a particulars i, sobretot, a empreses, amb un focus específic en les que pertanyen a sectors que a escala mundial són els més intensius en emissions de CO₂.

En coherència amb el seu marc d'actuació ESG i el seu rol com a entitat financera, el grup aborda les qüestions climàtiques i mediambientals amb la doble visió interna i externa, considerant en la seva estratègia climàtica i mediambiental:

- 1) Els impactes potencials del risc climàtic i mediambiental sobre l'activitat financera. En aquest sentit, l'estratègia es basa en:
 - a. Identificar i gestionar els riscos relacionats amb el canvi climàtic i la degradació del medi ambient (secció 4.3 Gestió dels riscos mediambientals).
 - Pel que fa a la identificació dels riscos climàtics (secció 4.3.1 Identificació de riscos), el banc ha incorporat en la revisió anual una aproximació qualitativa que enforteix l'anàlisi de materialitat de l'impacte de riscos mediambientals (riscos físics i de transició).
 - Respecte al mesurament i la quantificació (secció 4.3.2. Avaluació i mesurament), el banc ha realitzat, d'una banda, un exercici amb focus en els escenaris climàtics, que li permet obtenir una primera estimació quantitativa a 30 anys per aproximar el càlcul del deteriorament de la pèrdua esperada en la cartera. A més, l'entitat ha participat en l'exercici de test d'estrès climàtic del supervisor, que inclou el mesurament dels impactes potencials i el grau d'avenç en l'exercici per a l'adaptació i la mitigació en la seva activitat financera. D'altra banda, l'entitat continua avançant en el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera financera, utilitzant la metodologia de Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).
 - En relació amb la gestió del risc climàtic i ambiental (secció 4.3.3 Integració en la gestió), el banc es recolza en: (i) continuar avançant en el coneixement i la classificació segons l'impacte mediambiental i climàtic en la seva activitat, a més d'incloure iniciatives per millorar la qualitat de la informació, i (ii) implementar actuacions per mitigar l'impacte d'aquests riscos (normes sectorials i fixació de sendes de descarbonització per a sectors específics).
 - b. Identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible (secció 5. Compromís amb les finances sostenibles):
 - Incrementant l'exposició als actius financers verds, que és un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització. En aquesta línia es continua avançant en la implementació de les solucions de finançament als diferents negocis a través del Finançament amb aplicació

Sostenible (FaS) i el Finançament vinculat a la Sostenibilitat (FvS).

- Assessorant i donant resposta als reptes de transició de tots els clients (grans empreses i corporacions, pimes i particulars) amb:
 1. Acompanyament estratègic identificant les solucions de finances sostenibles més apropiades.
 2. Promovent la transició energètica amb solucions i acords amb socis de diversos sectors.
 3. Oferint oportunitats d'inversió ESG.
- Gestionant amb més coneixement i especialització, fent palanca amb equips especialitzats en sostenibilitat, impulsant internament el desenvolupament de noves solucions amb la implicació dels seus empleats amb la realització d'una primera hackatò interna de sostenibilitat i externament fomentant la investigació ecològica a través del Premi de la Sostenibilitat Marina, impulsats pel banc i la seva Fundació.
- 2) Els impactes que el grup produeix de manera directa a través de les instal·lacions i l'explotació de recursos sobre l'entorn en què opera (secció 4.4. Gestió i impacte mediambiental). En aquest sentit, l'estratègia es basa en:
 - a. Reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i altres formes de contaminació, a través de:
 - La gestió mediambiental de les seves instal·lacions
 - La reducció de consums propis
 - Les actuacions d'economia circular i gestió de residus
 - b. Compensar les emissions pròpies.

Banc Sabadell ha aprovat ampliar el perímetre de compensació respecte al 2021, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3¹⁶ d'Espanya, Mèxic i els Estats Units realitzades el 2022, a través de la compra de crèdits amb un projecte d'absorció a Espanya.

Per part seva, TSB ha compensat les seves emissions d'abast 1 i 2 realitzades el 2022 a través de projectes de reforestació a Bolívia i invertirà en boscos al Regne Unit per poder compensar les seves emissions a futur.

16 L'abast 3 per compensar inclou subministraments (aigua, paper i plàstic), residus i viatges de negocis. La compensació no inclou les emissions de la cartera financera (categoria 15).

El 2022 Banc Sabadell ha publicat els seus primers objectius de descarbonització¹⁷ per al 2030.

Amb aquesta actuació el banc, d'una banda, prioritza la transició de la seva cartera creditícia posant el focus en la transformació de les grans empreses dels sectors d'electricitat, petroli i gas, ciment i carbó, sobre la base dels objectius plantejats a l'Acord de París i, de l'altra, continua avançant en la seva aliança amb els principals compromisos climàtics, com ara la Net-Zero Banking Alliance (NZBA) d'UNEP FI, amb la fixació de sendes de descarbonització que permetin reduir la petjada de la seva cartera finançada i invertida, amb el propòsit final d'assolir la neutralitat climàtica el 2050.

Objectius de descarbonització

En aquest primer exercici el banc ha prioritzat la fixació d'objectius al 2030 per als quatre sectors amb més impacte climàtic, i ha considerat l'escenari publicat per l'Agència

Internacional de l'Energia (IEA, per les sigles en anglès) Net Zero 2050, que estableix sendes de descarbonització per sectors coherents amb un increment d'1,5 graus centígrads de la temperatura global per a aquest any objectiu respecte a nivells de l'època preindustrial. En aquesta línia, el banc està actuant sectorialment en la fase de la cadena productiva la reducció de la qual pugui generar un impacte més gran en la reducció global d'emissions. Concretament, el banc centra els seus objectius en:

- Sector electricitat: en negocis la principal activitat dels quals és la generació d'electricitat.
- Sector petroli i gas: en negocis vinculats a l'*upstream* i el *downstream* d'hidrocarburs (incloent-hi l'activitat de refinació).
- Sector ciment: amb focus en empreses amb activitat de fabricació.
- Sector carbó: en empreses amb activitats relacionades amb l'activitat de mineria.

Sector	Abast emissions	Escenari de referència	Mètrica	Any base 2020	Objectiu 2030	% Reducció total 2020-2030
Electricitat	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Kg CO ₂ e / MWh	61	85-45	—
Petroli i gas	1, 2 i 3	IEA Net Zero 2050	Mt CO ₂ e	6,3	4,9	-23%
Ciment	1 i 2	IEA Net Zero 2050	kg CO ₂ e / tones ciment	660	510	-23%
Carbó	n/a	IEA Net Zero 2050	Mn. euros (€)	3	~0	-100%

Notes sobre la metodologia aplicada: El càlcul de les dades de l'any base i els objectius del 2030 inclouen el perímetre de grans empreses. Per fixar compromisos en els sectors basats en reducció d'intensitat (electricitat i ciment) s'ha calculat la intensitat mitjana a partir de les emissions i producció atribuïda en funció del finançament concedit. Els compromisos s'han fixat sobre la base de la metodologia de Science-Based Targets initiative (SBTi) i el camí marcat per l'escenari de referència per als sectors de petroli i gas, ciment i carbó.

Identificació d'impactes en l'establiment dels objectius

Un dels factors que ha estat determinant per establir els objectius i identificar les palanques de transformació en els sectors intensius de CO₂ ha estat comprendre'n l'origen i l'evolució. Amb aquesta finalitat s'han identificat els patrons següents:

¹⁷ <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/compromiso-sostenible.html>

- **En el sector de l'electricitat:** el punt de partida actual del banc és de 61 kg CO₂e/MWh, molt per sota de la intensitat prevista en l'escenari de referència (IEA NZE 2050) per a l'any base. Aquesta intensitat és fins i tot inferior que els objectius establerts per al 2030 pels principals comparables europeus, i se situa en la forquilla d'intensitat esperada en l'escenari de referència aproximadament per al 2036-2037. Aquesta situació és fruit de l'especialització del banc en energies renovables, iniciada als anys 90, a través del finançament i la inversió en projectes basats especialment en tecnologies eòlica i solar. En aquest context, el banc aposta per mantenir el nivell d'intensitats en emissions de CO₂ en un rang entre 85-45 kg CO₂e/MWh amb el propòsit d'assegurar l'acompanyament a tots els clients en el procés de transició. Aquesta estratègia està alineada amb el pla REPowerEU i els objectius ambiciosos d'implantació de generació renovable a la Unió Europea. Per tot això, el banc continuarà aplicant aquestes actuacions amb la mateixa diligència, amb el compromís de seguir sent un referent en el finançament i la inversió en energies i tecnologies alternatives a l'ús de combustibles fòssils.
- **En el sector de petroli i gas:** el banc es fixa com a objectiu reduir les emissions totals per les posicions en aquest sector un 23%, en línia amb l'escenari de referència. Aquesta reducció s'es-

pera aconseguir principalment donant suport a les companyies d'aquest sector en la implantació dels seus plans de transició, les palanques principals dels quals impliquen la producció de productes *low carbon* (com ara hidrogen verd, *e-fuels* o biocombustibles), l'impuls als seus negocis de generació elèctrica i la millora de l'eficiència dels processos intensius en emissions, i que es caracteritzen pel fet de tenir uns objectius de reducció d'emissions, alineats majoritàriament amb aquesta ambició.

- **En el sector ciment:** el banc es fixa com a objectiu reduir la intensitat d'emissions per tona de ciment produïda en un 23%, en línia amb l'escenari de referència. Aquesta reducció s'espera aconseguir, entre d'altres, donant suport als clients en la implantació de plans de transició publicats per les mateixes organitzacions sectorials, com el full de ruta de la indústria cimentera (OFCEMEN), que, entre d'altres, considera la implantació de generació renovable, l'ús de combustibles baixos en carboni, així com la millora de l'eficiència dels processos productius actuals com a camí necessari per a la neutralitat climàtica del sector.
- **En el sector carbó:** d'acord amb les expectatives com a membre de la Net-Zero Banking Alliance (NZBA), el banc no tindrà exposició en les activitats de mineria de carbó el 2030.

Pròximes fites

En els pròxims passos Banc Sabadell té previst seguir fixant objectius intermedis addicionals per a la resta de sectors intensius identificats per la Net-Zero Banking Alliance (NZBA).

Així mateix, el banc informará sobre l'evolució dels compromisos assumits i presentarà un pla d'actuació per assegurar el compliment d'aquests objectius.

4.3 Gestió dels riscos mediambientals

Els riscos mediambientals poden estar associats a dos tipus de factors que actuen com a *risk drivers*: els factors físics i els factors de transició. Els riscos físics i de transició interactuen de manera estreta entre ells. En concret, es preveu que els riscos físics disminueixin quan les

polítiques de transició s'implementin i viceversa; si no es prenen accions per transicionar, els riscos físics incrementaran. Per tant, hi ha un *trade-off* entre els riscos físics i de transició en funció de com i quan s'implementin les polítiques per facilitar la transició cap a una economia sostenible.

Aquest aspecte és clau, ja que els riscos físics i de transició tenen el potencial de generar impactes significatius en l'economia real (entitats i famílies), en el sistema financer en conjunt i, en última instància, afectar l'estabilitat social i la solvència dels països més vulnerables per la seva exposició a riscos mediambientals.

El grup fa una identificació dels riscos de naturalesa mediambiental segons que siguin de transició o físics.

En aquest sentit, cal destacar que actualment el grup porta a terme una identificació dels riscos de naturalesa mediambiental (climàtica i de degradació mediambiental) segons que siguin de transició o físics. En concret, el mesurament dels riscos de naturalesa climàtica es fa de manera desglossada entre els *drivers* de transició i físics, mentre que els riscos associats a la degradació mediambiental (resta de factors diferents dels climàtics) es fa de manera agregada, sense distingir la naturalesa del *driver* concret (transició o físic).

4.3.1 Identificació de riscos

Riscos físics

Els riscos físics podrien generar, entre d'altres, destrucció o inutilització d'actius físics, així com disrupció de negoci i comportar un risc de reducció del valor del col·lateral per la devastació d'immobles comercials o residencials que serveixen de garantia als préstecs o un risc que els acreditats incompleixin les seves obligacions de pagament per

la inutilització d'actius o interrupcions en activitats de producció i subministrament de les empreses que generen rendes amb què atendre les obligacions de pagament. En paral·lel, això podria comportar l'aparició d'efectes potencialment importants del canvi climàtic en diferents

variables socioeconòmiques, incloent-hi mortalitat, migracions, oferta laboral o productivitat (i, per tant, en el PIB).

Per tot això, els factors físics o riscos físics identifiquen la següent tipologia de riscos (no exhaustiva):

Drivers físics ambientals		Descripció
Aguts	Més intensitat dels fenòmens meteorològics extrems, com ara (i) onades de calor, (ii) onades de fred, (iii) incendis forestals, (iv) cicló/huracà/tifó/tempesta/tornado, (v) sequeres, (vi) fortes precipitacions, (vii) inundacions i (viii) lliscaments de terra i enfonsament.	Reducció d'ingressos per disminució de la capacitat de producció (per exemple, aturades en la producció, en la cadena de subministrament o dificultats de transport). Pèrdues directes per dany a actius.
Crònics	Canvis en els patrons de precipitació i extrema variabilitat en els patrons climàtics. Impactes en exposicions propenses a (i) temperatures mitjanes canviants, (ii) estrès per calor i el desglaç del permafrost, (iii) patrons de vents canviants, (iv) patrons i tipus de precipitació canviants, (v) estrès hídric, (vi) sòl i erosió costanera, (vii) degradació del sòl i (viii) augment del nivell del mar. Pèrdua gradual dels serveis dels ecosistemes (producció d'aigua i d'aliments, control del clima i de les malalties, suport per a la pol·linització de cultius i beneficis culturals).	Pèrdua de valor d'actius dels clients emprats com a garanties pel fet d'estar ubicats en zones afectades per aquests riscos (desertificació, augment de les temperatures i del nivell del mar, entre d'altres). Baixada de producció i/o rendibilitat en clients que depenen dels serveis ecosistèmics.

Seguint aquesta definició, el grup Banc Sabadell durant el 2021 va fer una primera estimació dels impactes derivats d'aquests esdeveniments climàtics en la seva cartera creditícia tenint en consideració:

- La **probabilitat d'ocurrència** del risc físic: fent servir mapes de riscos d'esdeveniments, s'ha dut a terme una assignació de probabilitat.
- La **intensitat** d'aquests en cas d'ocurrència: entesa com l'impacte si es materialitza el risc físic, estimant-se en l'àmbit sectorial per a la cartera de risc empresarial, així com en l'àmbit d'ubicació del col·lateral per a la cartera hipotecària.

D'aquesta manera, el grup ha desenvolupat internament una metodologia en què es diferencien els esdeveniments entre aguts i crònics de manera alineada amb els tres escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* d'NGFS (Network for Greening the Financial System)¹⁸ adaptats a un horitzó temporal de 30 anys.

D'aquesta manera, es permet l'avaluació d'aquells que podrien impactar de manera més significativa la seva cartera, en funció de la ubicació i les activitats dels clients. Utilitzant aquestes dades, el grup ha identificat un total de 16 esdeveniments (8 aguts i 8 crònics) que podrien afectar la cartera de préstecs, i s'ha realitzat un impacte preliminar d'I1 a la cartera d'Espanya: **inundacions, incendis, augment del nivell del mar, sequeres, focus tèrmics, allaus, temperatures màximes, temperatures mínimes, pluges i desglaços, boira i pols en suspensió, tempestes, vents i galernes.**

Els impactes dels riscos físics es classifiquen en nul, baix, moderat, alt o molt alt. Aquesta anàlisi d'impacte es valora tenint en compte un horitzó de 30 anys, per la qual cosa la cartera es podria veure impactada pels esdeveniments detectats a mitjà o llarg termini.

El seguiment actual d'aquests riscos s'està realitzant sota l'escenari de transició ordenada, ja que es considera el més probable.

El banc ha continuat treballant en el mesurament del risc físic i dels seus esdeveniments en les diferents geografies en què té presència.

D'altra banda, durant el 2022 el banc ha continuat treballant en el mesurament del risc físic i dels seus esdeveniments en les diferents geografies en què té presència. Per això, aquest any s'ha continuat treballant en l'avaluació a través de grups de treball amb els equips de diferents geografies del banc i s'ha sistematitzat l'obtenció d'aquesta estimació, de manera que es fa periòdicament.

A partir d'aquesta valoració, els riscos físics més rellevants en la cartera són els incendis forestals, les inundacions derivades de tempestes agudes, així com les inundacions costaneres/pujada del mar per a Espanya, mentre que, als que hem comentat, se'ls uneixen els huracans en

el cas de Mèxic i Miami (Estats Units). Utilitzant aquesta metodologia, l'exposició del banc associada al risc físic molt alt és del 2%. Aquesta anàlisi d'impacte mesura el risc inherent de la cartera i no el residual, perquè no té en compte els controls implementats actualment per mitigar-lo ni l'existència de cobertures com ara l'assegurança d'habitatge i/o l'existència del Consorci de Compensació d'Assegurances, entre d'altres.

2%

Exposició del banc associada al risc físic molt alt (risc inherent)

¹⁸ Per a més informació sobre els escenaris emprats, cal consultar l'apartat "Escenaris climàtics i test d'estrès" del capítol 4.3.1.

Pel que fa a TSB, considerant que la cartera creditícia està composta principalment per actius hipotecaris, els

principals riscos físics (a mitjà i llarg termini) són els d'inundació, enfonsament i erosió costanera.

Riscos de transició

Els riscos de transició són els que estan motivats per l'impacte financer en les empreses del procés de descarbonització de l'activitat, i es poden materialitzar en:

Drivers de transició ambientals		Descripció
Legal i regulador	Increment del cost d'emissions o ús de recursos naturals.	Risc de generació d'incompliments en les obligacions de pagament de l'acreditat, especialment en aquells amb actius problemàtics o que pertanyen a sectors especialment exposats a riscos de transició.
	Increment en els requeriments de seguiment, control i informe d'informació climàtica i ambiental.	Increment dels recursos destinats a l'anàlisi, report i integració de plans de transició i protecció del medi ambient en l'operativa de les empreses.
	Canvis en la regulació de productes i serveis existents.	Potencial increment dels requeriments de capital regulador per riscos associats al canvi climàtic.
Tecnològic	Substitució de productes i serveis existents per altres de més eficients o amb menys contaminació.	Potencial desplaçament de les empreses en la seva activitat respectiva per la manca d'adopció d'innovacions o tecnologies que promoguin la transició ecològica respecte dels competidors.
	Inversió fallida en noves tecnologies.	Els canvis tecnològics depenen de la disponibilitat de la tecnologia, associada al seu torn a la inversió en R+D, per la qual cosa aquest aspecte determinarà la supervivència d'algunes empreses, especialment les més petites.
	Costos de transició a tecnologia de baixes emissions.	
Mercat	Canvis en les preferències i/o gustos dels consumidors en relació amb la transició a una economia més sostenible.	Risc de perdre quota de mercat pel fet de no oferir productes sostenibles o per acompliment ESG.
	Augment del cost de les matèries primeres.	Disminució d'ingressos derivats de l'increment de costos en matèries primeres per a alguns sectors intensius.
Reputacional	Estigmatització d'un sector, empresa o productes.	Pèrdua de solvència del client fruit de la mala reputació a causa de la manca d'una estratègia sostenible o per un incident o mala qualificació ESG per part d'un tercer.
	Exclusions d'inversió en determinats sectors per pressions de mercat.	Pèrdua de confiança per part de la societat.

Seguint aquesta definició, el grup Banc Sabadell ha desenvolupat internament uns gràfics d'intensitat de colors en l'àmbit de subsector (*heatmap*), alineats amb els tres escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* d'NGFS (Network for Greening the Financial System)¹⁹, les recomanacions UNEP FI i adaptats a l'horitzó temporal de 30 anys.

A partir d'això, s'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de

transició de naturalesa climàtica, tenint en consideració els impactes previstos en cada escenari pel que fa a ingressos, costos i *low-carbon capex*. Tot i això, el seguiment dels riscos actuals es realitza sota l'escenari de transició ordenada, ja que es considera el més probable.

Cal destacar que el 2022 s'han actualitzat els gràfics d'intensitat de colors amb l'objectiu d'obtenir l'impacte del risc de transició amb més granularitat.

Actualment, el banc té la capacitat per diferenciar el risc de transició per a cada activitat dins d'un mateix sector.

Això és important en aquells sectors que estan compostos per activitats que són molt diferents quant a emissions. Un exemple d'això seria l'activitat de ramaderia bovina o el cultiu de l'arròs dins del sector de l'agricultura i la ramaderia, ja que presenten intensitats d'emissions més grans

que la resta de les activitats dins del mateix sector.

En el cas del risc de transició, l'impacte s'ha considerat pel que fa a ingressos, costos i *low-carbon capex*. Els impactes es classifiquen entre positiu, per a aquelles activitats en què, de fet, la transició pot afectar positivament en

¹⁹ Per a més informació sobre els escenaris emprats, cal consultar l'apartat "Escenaris climàtics i test d'estrès" del capítol 4.3.1.

algun paràmetre; sense risc; baix; moderadament baix; moderat; moderadament alt, o alt, en què s'inclouen, per exemple, les activitats més afectades pel risc de transició com ara les coqueries. Aquesta anàlisi d'impacte es valora tenint en compte un horitzó de 30 anys, per la qual cosa

la cartera es podria veure impactada pels esdeveniments detectats a mitjà o llarg termini. Aquesta anàlisi d'impacte mesura el risc inherent de la cartera i no el residual, ja que no té en compte els controls implementats actualment per mitigar-lo.

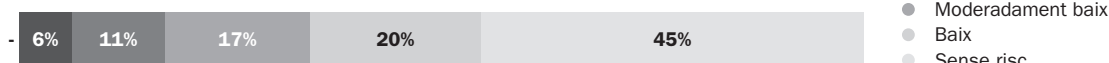
Actualment, el banc no té exposició en el segment de més risc de transició (alt).

La cartera més afectada del grup és l'empresarial, encara que, tal com es mostra al gràfic²⁰, actualment el banc no té exposició en el segment de més risc de transició (alt). Així mateix, l'exercici ha permès, d'una banda, posar en relleu el limitat pes de sectors amb més risc de transició (aviació, naval, mineria, automoció o petroli i indústries extractives), que tenen un paper secundari pel que fa a l'exposició dins de la cartera de l'entitat, i, de l'altra, ressaltar l'elevat percentatge de l'exposició classificada com a verda dins

del sector de producció d'electricitat, gràcies a l'esforç que l'entitat està fent per ser líder en finançament de renovables.

Pel que fa a TSB, els principals riscos de transició provenen del baix rendiment energètic dels immobles sobre els quals es garanteixen els préstecs hipotecaris i del cost de millorar la qualificació energètica dels immobles (a curt, mitjà i llarg termini).

Distribució del risc de transició en la cartera empresarial (%)



Actualment, el banc concentra la major quota de Finançament vinculat a la Sostenibilitat en sectors classificats amb risc de transició moderadament alt.

Finalment, com a mostra del compromís del banc amb la transició dels sectors intensius, actualment el banc concentra la major quota de finançament vinculat amb la sostenibilitat en sectors classificats amb risc de transició moderadament alt.

Risc de degradació mediambiental

Durant el 2022, s'ha dut a terme una primera avaluació de l'exposició al risc associat a la degradació mediambiental de la cartera de risc empresarial, segons la metodologia d'UNEP FI. En aquest sentit, a cada codi CNAE²¹ se li ha assignat un impacte ambiental (entès com a baix, mitjà i alt), que s'obté a partir de la consolidació d'aquests cinc factors ambientals diferents dels climàtics:

- Gestió de recursos hídrics: risc de contaminació dels recursos hídrics, així com gestió d'aquests.
- Impacte en la biodiversitat: afectació negativa a les espècies o als espais naturals.
- Contaminació i ús dels sòls: risc de contaminació i degradació de sòls, així com l'ús associat d'aquests.
- Qualitat de l'aire: risc de contaminació de l'aire amb gasos diferents dels GEH, que afecten potencialment els ecosistemes i la salut.
- Gestió de recursos i residus: generació de residus (perillous o no) en grans quantitats i intensitat d'ús de recursos naturals.

La qualificació total del risc de degradació mediambiental consolida el risc associat a cada factor. En aquest sentit, cal destacar que, actualment, el risc de degradació mediambiental (així com els cinc factors) no es diferencia per *drivers* (transició i físic).

²⁰ No s'han pogut classificar segons el risc de transició les empreses no identificades amb un codi d'activitat econòmica, fet que representa un 1% del total.

²¹ Classificació nacional activitats econòmiques.

Un 4,2% de la cartera empresarial es classifica amb un risc de degradació mediambiental alt²².

Risc de degradació mediambiental alt

4,2

En l'àmbit sectorial, el risc de degradació mediambiental està concentrat en certs sectors, com el d'electricitat i gas, transport, química, petroli i indústries extractives, cosa que comporta un impacte més negatiu per aquestes empreses.

Finalment, per assegurar la supervisió del mesurament de l'evolució d'aquests riscos, des del setembre del 2022 es monitora trimestralment l'exposició al risc climàtic i mediambiental de la cartera. És elevat al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos (CTR).

Des del setembre del 2022, es monitora trimestralment l'exposició al risc climàtic i mediambiental de la cartera. És elevat al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos (CTR).

Anàlisi de materialitat qualitativa

El risc mediambiental s'ha d'entendre com el risc que es produeixi una pèrdua derivada dels impactes dels factors de risc mediambiental (associats al canvi climàtic i a la

degradació del medi ambient) i que es transmet a través de dos tipus de *risk drivers* que es poden categoritzar com a riscos físics i riscos de transició.

El banc ha elaborat una matriu de canals de transmissió que identifica com els factors de risc mediambiental impacten en els riscos tradicionals.

L'entitat revisa anualment l'exercici d'anàlisi de la materialitat de l'impacte dels riscos mediambientals (riscos físics i de transició), identificant tots els possibles factors transmissors dels riscos, avaluant-los segons una escala d'intensitat de l'impacte i tenint en compte horitzons temporals diferents (a partir dels criteris que ha establert l'òrgan supervisor). L'exercici es fa per als riscos dins del Marc Global de Riscos que es consideren directament impactats pel risc mediambiental. En concret, s'analitzen els riscos de crèdit, de mercat, operacional i de liquiditat. Es considera que, en el cas del risc reputacional, l'afectació és indirecta, ja que s'origina a través de l'impacte i la gestió dels riscos anteriors.

Es fan servir indicadors que permeten mesurar la intensitat de l'impacte dels riscos físics i de transició tant en els clients/contraparts com en el banc en una escala d'intensitat que va d'impacte baix a alt i tenint en compte diferents horitzons temporals (anys - CP:1-3; MP: 4-5; LP>5).

A continuació, es mostren els resultats de l'anàlisi qualitativa de materialitat per tipus de risc. Es tracta de l'avaluació preliminar del risc, sense tenir en compte els controls implementats ni la posada en valor dels mitigants de què disposa l'entitat o que estan en curs d'implantació amb el Pla de finances sostenible.

²² Part de la cartera també es pot veure afectada al seu torn pel risc de transició climàtica, per la qual cosa els percentatges d'una i altra no són sumables directament.

Risc físic	CP	MP	LP
Crèdit			
Mercat			
Liquiditat			
Operacional			
Risc de transició			
Crèdit			
Mercat			
Liquiditat			
Operacional			

○ No impacta

● Baixa

● Mitjana-baixa

● Mitjana

● Mitjana-alta

● Alta

El resultat de l'actualització d'aquesta anàlisi realitzada el 4T del 2022 ha mostrat que el risc amb més afectació és el risc de crèdit i, en menor mesura, el risc operacional. En l'àmbit del risc de crèdit, s'ha revisat a l'alça l'impacte a llarg termini derivat dels riscos físics aguts i a la baixa l'impacte a mitjà termini derivat dels riscos de transició per factors tecnològics.

4.3.2. Avaluació i mesurament

Escenaris climàtics i test d'estrès

S'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de transició i al risc físic, tenint en consideració els impactes previstos en tres escenaris emprats per a la projecció d'aquests:

- Transició ordenada: Sota l'escenari de transició ordenada (escenari RCP²³ 2.6), es duu a terme una acció primerenca i decisiva per assolir la neutralitat en carboni abans del 2070, de manera que la temperatura mitjana del planeta no augmenti més de 2 °C el 2100 respecte a l'època preindustrial. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Immediate 2 degrees* d'NGFS (Network for Greening the Financial System), projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- Transició desordenada: Sota la narrativa de l'escenari de transició desordenada (escenari RCP 4.5), l'acció per combatre el canvi climàtic s'endarrereix 10 anys. Això comporta un xoc més elevat entre el 2030 i el 2050 per assolir la neutralitat en carboni abans del 2070. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Delayed 2 degrees* d'NGFS, projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- *Hot House World: A Hot House World* (escenari RCP 6.0), no s'estableix cap política d'actuació addicional a les actuals per combatre el canvi climàtic. Les emissions continuen creixent segons el ritme actual i no es compleix l'objectiu de <= 2 °C abans del 2100. L'impacte per risc de transició és nul (Current Policies d'NGFS).

Això ha permès a l'entitat avançar en una primera estimació quantitativa *bottom-up* amb un horitzó temporal a 30 anys mitjançant un model estructural que permet aproximar un càlcul quantitatiu del deteriorament de la pèrdua esperada en la cartera.

Les característiques dels escenaris que s'utilitzen internament al banc són les mateixes que les que ha presentat el Banc Central Europeu en el seu test d'estrès climàtic

de 2022²⁴, amb l'excepció de l'escenari de risc físic a 1 any d'inundacions. Aquest s'ha substituït per un escenari de risc físic a 1 any basat en incendis forestals greus, per la voluntat de recollir un escenari sistèmic més perjudicial per a l'economia espanyola i per al grup que el d'inundacions plantejat pel BCE.

Les fonts principals per elaborar els escenaris climàtics són els escenaris publicats per l'NGFS al setembre del 2022 i les projeccions realitzades pel BCE en l'exercici de test d'estrès climàtic del 2022. Així mateix, l'escenari d'incendis s'ha elaborat a partir de l'índex de risc d'incendis forestals elaborat pel Sistema Europeu d'Informació d'Incendis Forestals (EFFIS, organisme de la Comissió Europea) i literatura acadèmica relacionada amb el tema.

Banc Sabadell ha participat el 2022 en el desenvolupament de les proves de resistència sobre el risc climàtic realitzades pel Banc Central Europeu, per a la qual cosa s'ha servit, a més, del seu propi marc de proves de resistència sobre el risc climàtic, que estableix les característiques bàsiques d'aquests exercicis, incloent-hi la seva integració en el procés d'autoavaluació de suficiència de capital intern (ICAAP, per les sigles en anglès).

En aquestes proves de resistència es desenvolupen projeccions sobre el risc climàtic a fi de mesurar la sensibilitat del risc de crèdit del grup als riscos de transició i/o físics vinculats al canvi climàtic i a les possibles sendes de transició cap a una economia descarbonitzada. L'impacte dels riscos físics i de transició sobre la posició de solvència del grup és limitat, tant des d'una perspectiva reguladora com des d'una perspectiva interna. El risc mediambiental té un impacte limitat en les necessitats de capital intern, degut, principalment, al seu horitzó de materialització.

²³ Representative Concentration Pathways.

²⁴ A més dels escenaris descrits abans, s'utilitzen, per al test d'estrès del BCE, dos escenaris de risc físic i un de transició desordenada a curt termini.

Emissions de la cartera finançada

Les emissions de la cartera finançada suposen la categoria més rellevant d'emissions d'abast 3 del grup.

Des del 2021 el grup Banc Sabadell obté el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada a partir de la metodologia de Platform Carbon Accounting Financials (PCAF).

PCAF és una aliança global d'institucions financeres que col·laboren per desenvolupar i implementar un enfocament global i harmonitzat que mesuri i divulgui les emissions associades als seus préstecs i inversions.

Dins d'aquesta aliança, 16 entitats van establir el disseny de l'Estandard Global de Comptabilitat i Informació de Gasos amb Efecte d'Hivernacle per a la Indústria Financera, que pretén harmonitzar la comptabilitat de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. En aquest sentit, al juny del 2022 Banc Sabadell es va adherir a PCAF. El mesurament de les emissions de la cartera finançada fent servir aquest estàndard és un pas clau perquè les entitats financeres puguin avaluar els riscos de transició associats al canvi climàtic, fixar objectius alineats amb l'Acord de París i desenvolupar estratègies efectives per descarbonitzar l'economia.

Pel que fa a la metodologia PCAF, el grup Banc Sabadell ha aplicat la metodologia estàndard comentada, redactada principalment per a institucions financeres que vulguin mesurar i compartir les seves emissions de gasos amb efecte d'hivernacle finançades a partir dels seus préstecs i inversions, i que permet mesurar les següents categories d'actius:

- Accions i bons corporatius cotitzats a la borsa
- Préstecs empresarials i accions no cotitzades
- *Project finance*
- *Commercial real estate*
- Hipoteques
- Préstecs al consum per a vehicles

De manera addicional, el banc ha fet l'estimació de les emissions dels fons sobirans.

A partir d'aquesta metodologia, el grup ha calculat la seva petjada de carboni (abast 1 i 2) per a, aproximadament, el 95% de la seva cartera finançada²⁵. Les carteres no calculades són aquelles sobre les quals encara no hi ha estàndards o metodologies de càlcul o aproximació, com ara finançament al sector públic, carteres de préstecs al consum amb destinació diferent d'auto o *private banking*,

entre d'altres. Cal destacar que, el 2022, el grup ha continuat millorant el model de càlcul per obtenir resultats més fiables i complets, i tot això s'ha presentat al Comitè de Sostenibilitat. Com a principals millores destaquen les següents:

- Augment de la cobertura de la dada per la inclusió en el perímetre de les exposicions de les oficines a l'estranger i la filial de Banc Sabadell a Mèxic tant pel que fa a finançament empresarial com a projectes específics.
- Incorporació de dades d'emissions reals quant a risc empresarial i superfícies i certificats energètics reals i estimats per part de les societats de taxació, cosa que comporta una millora en l'estimació de la qualitat de la dada (DQ, Data Quality²⁶).
- Incorporació dels factors d'emissió de l'estàndard de PCAF en els casos en què no hi ha informació reportada per part de l'acreditat.

Les intensitats d'emissions de la cartera finançada en termes d'abast 1 i 2 del 2022 són de 82,67 tCO₂eq/M€ i amb una DQ mitjana de 3,77. El segment que més aporta a la petjada és la cartera empresarial (aproximadament un 75%), seguit del finançament d'hipoteques.

**Intensitats d'emissions de la
cartera finançada en termes
d'abast 1 i 2 de 2022**

82,67 tCO₂eq/M€

3,77 DQ mitjana

Per assegurar el seguiment i la supervisió del mesurament de la petjada de carboni de la cartera finançada, des del setembre del 2022 es monitora trimestralment l'exposició al risc climàtic i mediambiental de la cartera, i s'eleva al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos (CTR).

²⁵ El càlcul inclou el negoci *Mainstream* de la filial de TSB, que representa un 98% de la cartera.

²⁶ La metodologia PCAF proporciona taules de puntuació de la qualitat de les dades emprades (*Data Quality* -DQ), que van de l'1 (màxima qualitat de les dades) al 5 (mínima qualitat de les dades).

Durant el darrer trimestre del 2022 s'ha auditat el càlcul de la petjada de carboni de la cartera finançada amb la participació d'un tercer independent.

4.3.3 Integració en la gestió

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que

estableixin les directrius, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit de risc de crèdit.

Per aquest motiu, el grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a no finançar activitats que es consideren amb un risc mediambiental elevat.

Alhora, el grup fomenta el finançament verd. En aquest sentit, es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), de manera alineada amb el Reglament de Taxonomia de la UE.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup promou la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i facilitant a aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG que transicionin a un model més sostenible. Amb aquest objectiu s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG, a través de les quals el grup

intenta limitar l'accés al finançament a empreses contaminants amb un acompliment ESG baix. Per classificar les grans empreses segons la maduresa del seu acompliment ESG, el grup està definint internament un indicador.

Finalment, cal destacar que el banc, en paral·lel a totes les iniciatives d'integració de riscos mediambientals en la gestió, manté una sèrie d'iniciatives per millorar la qualitat de la informació en què basa les seves decisions (ja sigui des de bases de dades fins a projectes de recopilació d'informació de clients, entre d'altres).

Marc de riscos mediambientals i socials

El grup Banc Sabadell disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials.

El grup Banc Sabadell disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials públic que aplica a les noves operacions de concessió de crèdit per a grups o empreses de xifra de negoci de més de 200 milions d'euros o a projectes amb risc concedit de més de 5 milions d'euros. Aquest marc consolida el conjunt de criteris d'aplicació que tenen com a objectiu la restricció del finançament a clients o projectes que, des de la perspectiva de l'entitat, es considera que van en contra de la transició a una economia sostenible, o bé no estiguin alineats amb la regulació internacional o les millors pràctiques sectorials.

El marc de riscos mediambientals i socials es va desenvolupant per fases amb l'objectiu d'anar adaptant els criteris d'aplicació a les tendències dels diferents sectors, el context regulador, l'econòmic i el desenvolupament del grup. Actualment, el banc compta amb un primer conjunt de normes aprovades i implantades el 2020-2021 i n'ha aprovat un segon conjunt que s'anirà implementant entre el 2022 i el 2023.

En aquest sentit, el primer conjunt de normes sectorials del grup afectava especialment els sectors de l'energia i la mineria, les va validar el Comitè de Sostenibilitat el

2020 i van ser aprovades pel Comitè d'Operacions de Riscos del grup i implantades als sistemes de l'entitat durant el 2021. Dins l'abast d'aquestes normes, s'inclouen el finançament de noves operacions de concessió de crèdit per a projectes²⁷ de:

- Mines de carbó (noves i expansió)
- Extracció, processament i comercialització d'amiant
- Noves centrals de carbó
- Noves centrals nuclears
- Exploració i producció de gas, petroli a l'Àrtic
- Exploració i producció de sorres bituminoses

El segon conjunt de normes, aprovat al desembre del 2021, va incorporar més de 40 normes addicionals, que es distingeixen entre criteris generals i particulars d'aplicació que poden ser a nivell de client o a nivell de projecte:

- Els criteris generals d'aplicació, amb impacte transversal a tots els sectors, que s'han incorporat al segon conjunt segueixen estàndards internacionals com el Pacte Mundial o els principis de l'Organització Internacional del Treball (OIT), entre d'altres.
- Els criteris particulars d'aplicació (amb normes a nivell de client i de projecte), d'una banda, incorporen normes addicionals per als sectors ja previstos en el primer conjunt (és a dir, mineria i energia) i, d'altra banda, introdueixen normes per a nous sectors, com ara els de defensa, infraestructures i agricultura.

L'aplicació efectiva de les normes es basa en la integració de les anàlisis d'aquestes en els processos ordinaris de contractació (*onboarding*) de clients, admissió de transaccions i aprovació de nous productes. En aquest sentit, les normes a nivell de projecte estan implementades, mentre que les normes a nivell de client s'implementaran durant el 2023.

En el cas específic de Banc Sabadell Mèxic, com a part de la Política Ambiental i Social ha desenvolupat el Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), que serveix com a guia per promoure el creixement

econòmic sostenible a través de la identificació, l'avaluació i l'administració dels riscos mediambientals i socials que puguin generar les activitats i els projectes finançats. Aquest sistema està plenament alineat amb els processos operatius i de crèdit del grup Banc Sabadell, les lleis nacionals i els estàndards internacionals. El procés que comporta el SARAS és aplicable obligatòriament a projectes d'infraestructura en els diferents sectors finançats per Banc Sabadell Mèxic amb crèdits tradicionals, crèdits sindicats i intermediaris financers, amb un risc concedit igual o superior als 5 milions de dòlars americans.

Finalment, tal com s'ha comentat, la implantació de les normes d'aquest marc de riscos mediambientals i socials es troben operatives a nivell d'operació i estaran completament implementades a nivell de client durant el 2023. Per a aquesta correcta implementació, el banc disposa d'una eina especialitzada per realitzar l'*screening* de les controvèrsies associades a les contraparts que es basa en els serveis d'un proveïdor extern reconegut²⁸.

Taxonomia de la UE

La Unió Europea va fer un pas com a impulsora de la transformació energètica i la descarbonització de l'economia en línia amb els objectius sobre la lluita contra el canvi climàtic, establint el Reglament UE 2020/852, de taxonomia, que va suposar el primer pas al voltant de l'obligació de les companyies de divulgar la proporció de les seves activitats que es consideren verdes i socials, segons aquesta normativa.

Aquest reglament, que estableix exigències de classificació i report de les activitats sostenibles, és un aspecte clau per a la integració dels aspectes ESG en l'activitat ordinària del grup, així com un aspecte estratègic per al grup. Per aquest motiu, és monitorat periòdicament pel Comitè Tècnic de Riscos i pel Comitè de Sostenibilitat.

El grup Banc Sabadell va desenvolupar la seva pròpia Guia d'Elegibilitat d'acord amb la taxonomia d'activitats verdes de la UE i sobre la base dels Social Bond Principles.

És per això que el grup Banc Sabadell va desenvolupar, ja durant el 2020, la seva pròpia Guia d'Elegibilitat d'acord amb la taxonomia d'activitats verdes de la UE i sobre la base dels Social Bond Principles en relació amb la part social, tot esperant la taxonomia social de la UE. Això va

comportar la primera fase d'implementació de la Guia d'Elegibilitat interna per identificar les activitats elegibles sobre la base de la taxonomia, així com les considerades *taxonomy compliance* o alineades amb la taxonomia. A partir d'aquest treball, el grup actualment té integrat

²⁷ El grup, a més de les activitats amb impacte en la transició ambiental, s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les activitats anomenades "armes controvertides" i/o amb els països subjectes a embargament d'armes, que eviten la potencial utilització d'aquestes armes per cometre crims o violacions greus dels drets humans. Aquest punt es detalla en la secció 9. Compromís amb els drets humans.

²⁸ S'ha contractat una eina externa d'investigació, qualificacions i dades analítiques sobre medi ambient, socials i governança (ESG) a inversors institucionals i empreses.

als seus sistemes un marcatge d'aquells productes verds prioritaris que permet traçar tot el cicle de gestió d'aquests productes i garantir-ne l'alineació amb els requisits de la taxonomia. Tal com s'ha descrit, com que es tracta d'un aspecte clau i estratègic per al banc, s'ha estat treballant des del 2020 tant per mantenir alineada la Guia d'Elegibilitat amb les actualitzacions normatives com en la seva implementació en sistemes operatius. És per això que, des del 2020, s'han dut a terme dues fases addicionals que es comenten a continuació.

La segona fase va consistir en una actualització de la Guia d'Elegibilitat d'acord amb el darrer acte delegat de la taxonomia, del juliol del 2021. A més, es va treballar per alinear la guia d'activitats elegibles amb el primer esborrany de taxonomia social. El mes de juny del 2021 es va desplegar en els sistemes corporatius la capacitat per marcar una operació sostenible, de manera que no tan sols quedi identificada, sinó que també quedi adequadament justificada d'acord amb la Guia d'Elegibilitat del banc i, per tant, alineada amb els criteris de la taxonomia de la UE. Cal destacar que aquesta implementació va venir acompanyada d'una formació específica enfocada a impulsar la identificació i la documentació d'operacions que compleixen els criteris de la Guia d'Elegibilitat del banc.

Finalment, al gener del 2022 s'ha treballat en l'actualització de la guia per incorporar les activitats energètiques de gas natural i energia nuclear, recollides en l'acte delegat complementari sobre clima de la Comissió Europea.

Gràcies a aquests treballs, a continuació, es presenta, d'acord amb els requeriments de divulgació que estableix el Reglament delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió Europea, del 6 de juliol de 2021, la informació següent al tancament del 2022.

Dins les obligacions de la normativa anterior, hi ha la d'informar, dins de l'estat d'informació no financera de les entitats financeres, de la proporció en els actius totals de les exposicions a aquelles activitats elegibles i a les no elegibles segons la taxonomia de la UE.

Segons la taxonomia de la UE actual, el grup Banc Sabadell té una cartera elegible del 43% sobre el total d'actius al tancament del 2022.

Cartera Elegible 2022

43%

Amb l'objectiu d'identificar i segmentar les exposicions que es consideraran "elegibles" dins de les exposicions del grup, s'apliquen els criteris d'elegibilitat següents sobre el perímetre d'inversió creditícia per a la cartera empresarial i minorista:

- Risc empresarial: Es consideren elegibles les exposicions amb empreses amb activitats (CNAEs) incorporades a la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell (activitats per a les quals hi ha criteris tècnics definits a la taxonomia de la UE per determinar si es poden considerar com a sostenibles). Hi ha dos criteris pels quals un CNAE està inclòs a la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, i el principal és la inclusió d'aquest a la llista de NACEs (aplicada conversió NACE-CNAE, per les sigles en anglès) elegibles que proposa la Comissió Europea en la seva publicació *EU Taxonomy Compass - Annex 1*: llista d'activitats i CNAEs assignats. A més, hi ha un criteri addicional, que és el de ser una activitat que no és a la llista de la Comissió Europea, però que sí que està recollida a l'Annex 1 de l'acte delegat de la taxonomia.
- Risc minorista hipotecari: Es considera que tota l'exposició amb destinació particular i garantia de 1r o 2n habitatge és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la taxonomia de la UE. No s'hi inclou així l'exposició amb destinació particular i amb garantia hipotecària en altres tipologies d'actius (garatge, traster i altres).
- Risc en finançament de vehicles: Es considera que tota l'exposició amb destinació finançament de vehicles és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la taxonomia de la UE.

El compliment de qualsevol dels tres criteris comentats deriva en la classificació de l'exposició com a "elegible". De manera complementària, es considera "no elegible" la resta d'exposició que no compleixi cap dels criteris anteriors.

A més, la resta d'informació que s'ha de divulgar es troba a l'Annex 4: Indicadors de la taxonomia.

Acompliment climàtic i ambiental
de la cartera creditícia

Tota operació o grup que es presenta o revisa a
la Comissió Delegada de Crèdit disposa
d'una anàlisi ESG avançada per identificar els riscos
ESG més significatius de la contrapart.

Des del setembre del 2021, tota operació o grup que es presenta o revisa a la Comissió Delegada de Crèdit disposa d'una anàlisi ESG avançada per identificar els riscos ESG més significatius de la contrapart. En aquesta anàlisi es té en compte el tipus d'exposició del banc amb el client i especialment la seva *performance* ESG, considerant el risc intrínsec de la seva activitat, però també l'actitud i la gestió del client d'aquests riscos, així com les qualificacions ESG externes, plans o estratègies ESG i el seu posicionament comparatiu davant dels comparables sectorials. D'aquesta manera, la Comissió Delegada de Crèdit pot incorporar a les seves decisions factors no financers.

Durant el 2022 s'ha treballat per evolucionar aquesta anàlisi avançada a fi de poder automatitzar i incorporar nous factors a valorar. D'aquesta manera, s'està dissenyant un indicador per a grans companyies que permetrà

millorar la discriminació dels acreditats en termes de riscos climàtics i mediambientals, amb millores en usos tant en negoci com en riscos, fet que permetrà una integració millor en polítiques i eines.

D'altra banda, les empreses més petites tenen unes directrius de gestió diferents de les empreses més grans, per la qual cosa es disposa d'un indicador ESG adaptat a aquestes des del 2021. Es tracta d'un qüestionari integrat que es fa servir en la interacció amb els clients per assessorar-los en la transició cap a models més sostenibles i incrementar l'exposició als actius financers verds. Amb els resultats del qüestionari, s'ha desenvolupat un indicador que permet identificar el grau de sensibilitat dels clients cap a la sostenibilitat, ja que l'indicador permet classificar les empreses segons criteris ESG.

Directrius en gestió de riscos ESG

Les directrius en gestió de riscos ESG limiten l'admissió d'operacions de finançament corporatiu o de projectes per a empreses que tinguin una activitat *carbon-related* (intensiva en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle) amb un acompliment i/o actitud ESG baixos.

Amb l'objectiu de limitar l'exposició del banc al risc de transició i, alhora, acompanyar les empreses intenses en emissions en la seva transició cap a una activitat sostenible, s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG. Aquestes directrius limiten l'admissió d'operacions de finançament corporatiu o de projectes per a empreses que tinguin una activitat *carbon-related* (intensiva en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle) amb un acompliment i/o actitud ESG baixos. D'aquesta manera, el banc pot continuar finançant la transició de les empreses intenses en emissions si aquestes compten amb una maduresa en la gestió i l'acompliment ESG mitjà o avançat.

Pel que fa a l'avaluació de la gestió i de l'acompliment de les companyies, actualment el banc classifica les

companyies a partir de l'anàlisi avançada ESG, que s'eleva a la Comissió Delegada de Crèdit, segons els criteris descrits a l'epígraf anterior.

Iniciatives per millorar la qualitat de la informació ambiental

Atès el limitat nivell de *reporting* i divulgació d'informació ESG per part de les empreses, així com la manca d'històrics i d'homogeneïtzació entre la informació reportada i les mètriques de seguiment per a aquests riscos, disposar d'accés a millors dades ESG és crucial per a la identificació, la gestió, la classificació i el seguiment dels riscos associats al canvi climàtic.

El grup Banc Sabadell treballa en diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients.

És per això que, des del 2020, el grup Banc Sabadell treballa en diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients. Entre aquestes, el 2022 destaquen des de dos àmbits:

Col·laterals immobiliaris: amb el suport d'un proveïdor extern es realitzen, des del 2021, processos de càrrega massiva de la qualificació energètica corresponent als immobles residencials i de *Commercial Real Estate* (CRE) de la cartera. Finalment, cal destacar que per a la nova producció, des del segon trimestre del 2020, el grup ja està capturant aquesta informació en l'originació de les hipoteques. D'altra banda, a causa del càlcul de la petjada de la cartera d'hipoteques i el CRE del banc, s'ha treballat en la recopilació d'informació de superfícies útils dels actius finançats.

Risc empresarial: el 2021 es va dur a terme un grup de treball de proveïment de dades mediambientals dels seus clients (ESG KYC - *Know Your Customer*), com a primer pilot per a la cartera intensiva en emissions de CO₂, en què es va incloure, entre d'altres, la captura de les emissions reals (abast 1, 2 i 3), així com dades addicionals com el consum energètic, percentatge de consum renovables, emissions evitades (si és aplicable), *ratings* ESG externs, objectius mediambientals o KRIs (indicadors claus de risc, per les sigles en anglès) sectorials d'intensitat d'emissions.

A més, el 2022 s'ha continuat treballant en la millora de la informació. D'una banda, el càlcul de la petjada de carboni de la cartera finançada ha suposat la recopilació de la informació real de les emissions dels acreditats i de la informació necessària per calcular el factor d'atribució.

D'altra banda, el grup ha creat un indicador per a grans empreses mitjançant el qual s'ha començat a recopilar informació de clients a partir d'un equip especialitzat en

riscos ESG. De cara a començar a recopilar informació, a l'últim trimestre del 2022 s'ha contractat un proveïdor per fer una càrrega massiva d'informació ESG dels principals acreditats.

Finalment, a causa de la definició de l'estratègia de descarbonització del banc s'ha treballat per capturar informació d'emissions, producció i plans de transició dels principals acreditats. En primer lloc, s'ha intentat obtenir aquesta informació a partir de fonts públiques i, en cas que no hagi estat possible, s'ha contactat amb els clients per obtenir informació.

Afegit a l'esforç de recopilació d'informació externa dels clients, el banc treballa internament en la centralització de la informació ESG a través d'un *datamart* temàtic de sostenibilitat amb l'objectiu de facilitar un únic accés a tots els responsables que ho requereixin. Per assegurar el control intern de la informació gestionada, aquest procés estableix un responsable directe de la informació, a més de diferents usuaris. A partir de l'esquema de responsabilitats es fixen una sèrie de funcions per garantir la qualitat i l'homogeneïtat de la informació.

Control, supervisió i seguiment de la cartera sostenible

El banc disposa de diferents polítiques i procediments, i porta a terme accions per fomentar el finançament sostenible. Per assegurar la correcta implementació d'aquestes polítiques, procediments i accions, una eina clau és el seguiment de la cartera sostenible.

Es disposa d'un marcatge complet per a activitats verdes, ja siguin alineades amb la taxonomia com vinculades a la sostenibilitat.

Per efectuar la consolidació de la informació que cal monitorar, el banc treballa contínuament en el marcatge de les operacions verdes i socials i en identificar-les des de la seva originació. En aquest sentit, avui dia, es disposa d'un marcatge complet per a activitats verdes, ja siguin alineades amb la taxonomia com vinculades a la sostenibilitat. Pel que fa al marcatge de la cartera social, aquest es fa via gestor o marcatge de productes concrets. Actualment, es continua treballant per actualitzar els sistemes amb els requeriments de la Guia d'Elegibilitat interna per a activitats

socials. Tot això permet poder traçar en tot el cicle de vida les activitats verdes i socials, de cara al seu seguiment i *reporting*.

De la mateixa manera, es monitoren mensualment altres variables clau en la transició de la cartera del banc, com ara:

- L'exposició de la cartera del banc en sectors intensius o *carbon-related*.
- La nova producció d'activitats verdes i activitats intensives o *carbon-related*.

L'entitat treballa i desenvolupa mètriques RAS i indicadors específics en els diferents marcs de gestió i control de riscos a nivell de cartera.

Alhora, l'entitat treballa i desenvolupa mètriques RAS²⁹ i indicadors específics en els diferents marcs de gestió i control de riscos a nivell de cartera, fet que permet adaptar els KRIs mediambientals a les tipologies de riscos i actius que es financen en cadascun d'ells.

Quant al seguiment, regularment es presenta en el Quadre de Comandament de Risc de Crèdit al Comitè Tècnic de Riscos i al Comitè de Sostenibilitat, incloent-hi, entre d'altres, l'evolució de l'exposició classificada com a *carbon-related*, intensives, verdes i socials, així com els indicadors de seguiment de la nova producció.

Per veure l'acompliment en aquesta matèria, cal consultar la secció 5. Compromís amb les finances sostenibles.

Models de qualificació creditícia

Actualment, en el *rating* de grans empreses i grups³⁰ ja intervé un factor de risc mediambiental, així com en el *rating de project finance* es recull la informació de risc mediambiental.

Durant l'exercici 2022, s'han signat un total de 21 nous projectes de finançament estructurat que incorporen els Principis de l'Equador, el 81% dels quals corresponen a projectes d'energies renovables.

4.3.4 Principis de l'Equador

Des del 2011 el grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), agència que depèn del Banc Mundial, que té com a objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos mediambientals i socials en finançament de projectes d'import igual o superior a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards dels Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

Sector	Nombre de projectes	Categoria	País	Regió	País designat	Revisió independent
Energies renovables	4	B	Estats Units	Amèrica	Sí	Sí
	10	B	Espanya	Europa	Sí	Sí
	1	C	Portugal*	Europa	Sí	Sí
	1	B	Portugal	Europa	Sí	Sí
	1	B	Regne Unit	Europa	Sí	Sí
Gas	1	A	Estats Units	Amèrica	Sí	Sí
Infraestructures	2	C	Estats Units	Amèrica	Sí	Sí
	1	C	Espanya	Europa	Sí	Sí

S'està validant/certificant la categorització de tres operacions d'energies renovables susceptibles d'inclusió.

*Un dels projectes de Portugal inclou tres subprojectes (dos de categoria C i un de categoria B).

²⁹ Declaració d'apetència pel risc, per les sigles en anglès (*risk appetite statement*).

³⁰ Empreses el balanç individual de les quals presenta unes vendes de més de 200 milions i grups que consoliden amb vendes de més de 200 milions i concedit a Banc Sabadell de més de 25 milions.

4.4. Gestió i impacte mediambiental

El grup Banc Sabadell ha integrat compromisos ambientals, socials i de governança en la seva estratègia.

Aquest canvi d'orientació de l'activitat, de l'organització i dels processos està basat en la transició cap a una economia i un desenvolupament sostenibles, prenent com a base l'Agenda 2030, els objectius de desenvolupament sostenible, l'Acord de París de 2015 contra el canvi climàtic i el Pacte Verd Europeu, per avançar cap a una economia neutra en emissions.

La integració de compromisos ambientals reforça l'entitat en el nou repte de la sostenibilitat, sobre la qual el banc ha dissenyat el model de govern i estructura organitzativa. En aquest sentit, el banc fomenta polítiques i pràctiques responsables entre l'equip humà per estimular la preservació del medi ambient i el desenvolupament d'una societat més justa i respectuosa. Un any més, la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell, celebrada el 24 de març de 2022, va ser certificada com a sostenible per l'empresa Econep Consultores S.L. (Eventsost), considerant que compleix els criteris de sostenibilitat en tot el cicle de vida de la Junta General d'Accionistes.

L'organització ha alineat els objectius de negoci amb els ODS i ha fixat diferents línies d'actuació fonamentals. En particular, el compromís amb una bona gestió ambiental requereix, entre d'altres, actuacions per avançar cap a la neutralitat d'emissions de gas amb efecte d'hivernacle a l'atmosfera. En aquesta transició cap a la neutralitat de les emissions, Banc Sabadell ha renovat la certificació ISO 14001 del Sistema de Gestió Mediambiental a les seves sis seves corporatives espanyoles, en què el 20,07% de la plantilla treballava la data de tancament del 2022.

Seus que han renovat la certificació ISO 14001 del sistema de gestió ambiental

% de la plantilla que treballa en centres certificats

6

20,07%

A més, requereix una acció ferma per disminuir la petjada de carboni de l'entitat, duent a terme actuacions dirigides a la reducció de consums propis, entre les quals destaca l'avenç tecnològic per interconnectar digitalment els empleats, aconseguint una reducció substancial en els viatges de negoci, o també les actuacions sobre un millor manteniment dels sistemes de climatització del grup, per reduir les fugites de gasos fluorats, altament intensius en l'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle a l'atmosfera.

Pel que fa a accions formatives en matèria ESG als empleats, el grup ha adquirit el compromís de continuar

amb el desenvolupament formatiu específic ESG. En aquest sentit, mitjançant la Universitat Carlos III de Madrid s'emet una certificació en finances sostenibles que inclou material sobre medi ambient i lluita contra el canvi climàtic, entre altres matèries de caràcter financer i social. Durant el 2022, el mòdul en finances sostenibles ha estat cursat per 649 empleats. A més, durant el 2022 s'han dut a terme sessions formatives específiques presencials, per traslladar la visió de la sostenibilitat aplicada al negoci, a gestors de la xarxa comercial i a altres funcions especialistes de centres corporatius.

Al Campus, l'espai formatiu en línia per a empleats del grup, a més del programa de certificació en finances sostenibles, els empleats i empleades poden accedir a un curs introductori sobre la sostenibilitat, un sobre economia circular i la seva aplicació al sector financer i un altre operatiu per a productes de finançament sostenible. La formació es detalla en profunditat en la secció 6.3 Formació.

Al Regne Unit, TSB exposa els seus objectius amb la gestió mediambiental en el seu Do What Matters 2025 Plan, que, entre altres qüestions, es focalitza en la reducció de l'impacte com a entitat en el medi ambient, donant suport a clients, empleats i a la resta de grups d'interès que han de prendre decisions sostenibles.

Cal destacar que, el 2022, el grup ha començat a mesurar l'impacte mediambiental del seu negoci a Mèxic i als Estats Units (Miami) amb el càlcul de les seves emissions de GEH a l'atmosfera, integrant així la petjada de carboni del grup Banc Sabadell en totes les seves geografies.

4.4.1 Petjada de carboni

Les emissions de CO₂ realitzades pel grup en les seves geografies (Espanya, Regne Unit, Mèxic i Estats Units) han estat de 8.103 tones en dades basades en el mercat (*market-based*). Si es tenen en compte les emissions del grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units, de les quals no es disposa d'històric d'emissions), hi ha hagut una reducció del 3,9% respecte al 2021 i una reducció del 60,3% respecte al 2019.

Reducció respecte al
2021

▼3,9%

Reducció respecte al
2019

▼60,3%

	Grup (totes les geografies) ³¹	Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)			
	2022	2022	2021	2020	2019
Abast 1: Activitats directes	4.039	3.981	4.975	4.747	5.263
Abast 2: Activitats indirectes					
Market-based ³²	526	7	10	26	3.971
Location-based ³³	15.138	14.619	17.297	17.356	20.964
Abast 3: Altres activitats indirectes	3.539	2.994	2.281	3.311	8.357
Total d'emissions generades	7.260	8.906	20.124		
Total Market-based	8.103	6.982	7.266	8.084	17.591
Total Location-based	22.715	21.594	24.552	25.414	34.584
Total d'emissions per empleat (market-based)	0,43	0,39	0,38	0,40	0,86

Emissions CO₂
en tones (tCO₂)

Les dades del 2020 i el 2021 inclouen els efectes de la COVID-19: El 2020 es van tancar centres corporatius i oficines durant tres mesos, amb els treballadors realitzant teletreball. La resta del 2020 i el 2021 en centres corporatius es van alternar períodes d'ocupació per torns del 50% amb altres períodes de presència voluntària amb una reducció mitjana de l'ocupació del 80%. Això ha donat com a resultat la disminució dels consums, de la producció de residus i dels viatges de negoci.

4.2.2 Compensació

El 2022 Banc Sabadell ha aprovat ampliar el perímetre de compensació respecte al 2021, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3³⁴ d'Espanya, Mèxic i els Estats Units, a través de la compra de crèdits en un projecte d'absorció al bosc de Carballedo (Pontevedra), per a la recuperació de sòl degradat i la creació d'una massa forestal biodiversa. A més, el projecte genera impacte social, ja que el 80% dels treballadors pertanyen a col·lectius vulnerables i el 50% de la plantilla està formada per dones de l'entorn rural. El total d'emissions de CO₂ que s'han de compensar puja a 5.542 tCO₂ equivalents.

Per la seva banda, TSB ha compensat les seves emissions d'abast 1 i 2 realitzades el 2022, que pugen a 1.669 tCO₂ equivalents, a través del projecte de reforestació Forest Carbon's ArBolívia (Plan Vivo *afforestation*), a través del qual TSB ha plantat més de 55.800 arbres, i invertirà en boscos al Regne Unit per poder compensar les seves emissions a futur.

Arbres plantats

55.800

Total d'emissions de CO₂ (tCO₂)

5.542

El grup manté el seu compromís amb la lluita contra el canvi climàtic, materialitzat en l'objectiu per ser neutres en carboni en les seves operacions des de la seva adhesió, el 2021, a la Net-Zero Banking Alliance.

31 Els comparatius amb anys anteriors no inclouen les geografies de Mèxic i els Estats Units pel fet que el banc no té calculat l'històric de les petjades de carboni.

32 Emissions associades als subministraments d'energia calculades a partir dels certificats d'emissions de les comercialitzadores.

33 Emissions associades als subministraments d'energia calculades, en què la taxa d'emissió aplicada és el *mix* energètic del país.

34 L'abast 3 per compensar inclou subministraments (aigua, paper i plàstic), residus i viatges de negoci. La compensació no inclou les emissions de la cartera finançada (categoria 15).

4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos

Tot seguit, s'entra en més detall de les emissions de CO₂ per a cadascun dels territoris, així com de la gestió dels recursos que s'ha dut a terme:

	2022	2021	2020	2019
Emissions d'abast 1:	2.312	2.802	2.703	3.113
Consum de gasos ³⁵	754	787	630	872
Fuites de gasos refrigerats ³⁶	1.514	1.984	2.031	2.091
Flota vehicles d'empresa ³⁷	43	31	42	150
Emissions d'abast 2:				
Electricitat - <i>market-based</i>	7	10	26	18
Electricitat - <i>location-based</i>	11.661	13.026	13.054	15.436
Abast 1 i 2 <i>market-based</i>	2.319	2.812	2.729	3.131
Abast 1 i 2 <i>location-based</i>	13.973	15.828	15.757	18.549
Emissions d'abast 3:	2.103	1.538	1.941	5.607
Aigua ³⁸	105	156	125	157
Paper ³⁹	451	473	482	818
Plàstic ⁴⁰	11	14	40	221
Residus ⁴¹	63	75	67	81
Viatges de negocis ⁴²	1.473	820	1.227	4.330
Trajectes en avió	655	245	410	2.150
Trajectes en tren	35	14	38	249
Trajectes en vehicles	782	561	779	1.931
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>market-based</i>	4.422	4.350	4.670	8.738
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>location-based</i>	16.076	17.366	17.698	24.156

Informe sobre gasos amb efecte d'hivernacle de Banc Sabadell Espanya (t.CO₂)

A Espanya, al tancament del 2022, la reducció d'emissions de CO₂ per a l'abast 1 i 2, respecte al 2019, ha estat del 25,9%, i a l'abast 3 arriba al 62,5%. En l'abast 1 l'impacte més rellevant en la disminució d'emissions de carboni ha estat a les fuites de gasos fluorats, amb un 27,6% d'emissions, principalment motivat pel procés de reestructuració de les oficines de la xarxa comercial i millores en els sistemes de climatització. En l'abast 3, el consum de paper i els viatges d'empresa, amb una reducció del 44,9% i un 66,0% respectivament, han estat els factors de més impacte en

la reducció d'emissions de CO₂ respecte al 2019. Aquestes xifres reflecteixen en bona part l'èxit de les iniciatives desplegades per disminuir l'ús de material d'oficina, així com els plans de regulació dels viatges d'empresa.

Reducció d'emissions de CO₂ per a l'abast 1 i 2

Emissions de CO₂ per a l'abast 3

25,9% **62,5%**

Amb la ferma voluntat de donar suport i accelerar les transformacions econòmiques i mediambientals, Banc Sabadell ha establert el compromís de reducció de la seva petjada de carboni per al 2025, prenent com a any base el 2019⁴³, en un 14,2% d'emissions d'abast 1 i 2, i un 48,3% d'emissions d'abast 3 (excepte categoria 15).

35 Factors de conversió: gasoil, gas propà i gas natural sobre la base de l'Informe Inventaris GEH 1990-2019, i GEH 1990-2020 Espanya. Versió segons any.

36 Factors de conversió: Fuites de gasos fluorats a partir de la guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió segons any.

37 Les dades es refereixen a viatges de negoci; no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball. Factors de conversió: Flota de vehicles sobre la base de DEFRA (Government GHG Conversion Factors for Company Reporting). Versió segons any.

38 Factors de conversió: Consum d'aigua a partir de la guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió segons any.

39 Factors de conversió: Consum de paper sobre la base de DEFRA. Versió segons any.

40 Factors de conversió: Consum de plàstic sobre la base de DEFRA. Versió segons any.

41 Factors de conversió: Residus sobre la base de DEFRA. A excepció dels residus de paper i cartró, vidre i orgànica, que s'han calculat sobre la base del càlcul de les emissions de GEH derivades de la gestió de residus municipals (OECC). Versió segons any.

42 Les dades es refereixen a viatges de negoci; no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball. Factors de conversió: Trajectes amb avió, tren i vehicles sobre la base de DEFRA. Versió segons any.

43 Es considera el 2019 com a any base pel fet que és el darrer any sense restriccions pels efectes de la COVID-19.

	Abast 1+2	Abast 3	Total emissions	Objectius de reducció d'emissions de CO ₂
Espanya (objectius 2019-2025)	-14,2%	-48,3%	-36,1%	

El total d'emissions de CO₂ a Espanya el 2022 ha augmentat un 1,66% respecte al 2021, a causa de l'augment dels viatges de negocis, justificat per la tornada progressiva a la normalitat en l'activitat comercial després del període

de pandèmia. En conseqüència, els objectius de reducció d'emissions de CO₂ establerts per al 2025 continuen reflectint adequadament l'esforç de reducció d'emissions de l'entitat en el compromís amb el medi ambient.

	2022	2021	2020	2019
Emissions d'abast 1:	1.669	2.173	2.044	2.150
Consum de gasos	1.493	2.027	1.962	1.883
Fuites de gasos refrigerats	171	140	49	103
Flota de vehicles d'empresa	5	6	33	164
Emissions d'abast 2:				
Electricitat - <i>market-based</i>	0	0	0	3.953
Electricitat - <i>location-based</i>	2.958	4.271	4.302	5.528
Abast 1 i 2 market-based	1.669	2.173	2.044	6.103
Abast 1 i 2 location-based	4.627	6.444	6.346	7.678
Emissions d'abast 3:	891	743	1.370	2.750
Aigua	17	20	53	70
Paper	409	536	905	1.318
Residus	19	27	39	29
Viatges de negocis ⁴⁵	447	160	373	1.333
Trajectes en avió	305	89	166	654
Trajectes en tren	53	22	29	162
Trajectes en vehicles ⁴⁶	89	49	178	517
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) market-based	2.561	2.916	3.414	8.853
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) location-based	5.519	7.187	7.716	10.428

Informe sobre gasos amb efecte d'hivernacle de TSB (t.CO₂)⁴⁴

Des del 2021, TSB detalla la informació relacionada amb els consums d'aigua, paper i residus d'abast 3. Les emissions d'abast 2 (per a SECR⁴⁷) inclouen només els subministraments directes d'electricitat comercial⁴⁸.

La reducció a TSB de les emissions del 2022 respecte a les emissions del 2019 ha estat deguda a diversos factors, entre els quals destaquen el procés de concentració de la xarxa comercial, la implementació del programa d'eficiència energètica i processos sense paper i l'extensió del treball híbrid després de la pandèmia de COVID-19.

TSB continua adquirint energia 100% renovable, fet que ha contribuït a una reducció general de les emissions de mercat d'abast 1 i 2 del 72,6% el 2022 en comparació amb el 2019. TSB es compromet a continuar comprant energia renovable, juntament amb plans per explorar altres biocombustibles i reduir el consum total d'energia.

El 2022 els Estats Units (Miami) i Banc Sabadell Mèxic han començat a registrar la petjada de carboni, detallant la informació en cada abast. No es disposa de dades

de petjada anteriors al 2022, per la qual cosa aquestes geografies no es tindran en compte en les comparacions de la petjada del grup amb períodes anteriors.

44 Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA. Versió segons any. A més, les xifres del 2019 al 2021 s'han recalculat seguint nous criteris de càlcul a TSB, tenint en compte els tancaments de centres en aquest període.

45 Segons el criteri de report del grup, no s'inclouen les emissions relatives a estades en hotels que TSB reporta en els seus comptes individuals.

46 Emissions dels vehicles de lloguer i dels vehicles propietat dels empleats quan TSB és responsable de la compra del combustible.

47 Streamlined Energy and Carbon Reporting (SECR) regulació al Regne Unit per a grans organitzacions no cotitzades sobre el report d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

48 No s'inclou una petita quantitat de consum domèstic o encreuat dels arrendadors, però TSB està treballant en millores per al pròxim període d'informe.

	2022
Emissions d'abast 1:	3
Gasos	3
Emissions d'abast 2:	
Electricitat - <i>market-based</i>	282
Electricitat - <i>location-based</i>	282
Abast 1 i 2 <i>market-based</i>	285
Abast 1 i 2 <i>location-based</i>	285
Emissions d'abast 3:	220
Aigua	2
Paper	1
Viatges de negocis	217
Trajectes en avió	217
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>market-based</i>	505
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>location-based</i>	505

Informe sobre gasos amb efecte d'hivernacle dels Estats Units (t.CO₂)⁴⁹

	2022
Emissions d'abast 1:	55
Flota de vehicles d'empresa	55
Emissions d'abast 2:	
Electricitat - <i>market-based</i>	237
Electricitat - <i>location-based</i>	237
Abast 1 i 2 <i>market-based</i>	291
Abast 1 i 2 <i>location-based</i>	291
Emissions d'abast 3:	324
Aigua	5
Paper	1
Viatges de negocis	318
Trajectes en avió	291
Trajectes en vehicles	27
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>market-based</i>	615
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>location-based</i>	615

Informe sobre gasos amb efecte d'hivernacle de Mèxic (t.CO₂)⁵⁰

Tant a Mèxic com als Estats Units no es disposa de certificació d'origen renovable per a les emissions indirectes pel consum de l'electricitat adquirida a un comercialitzador (abast 2), de manera que les emissions calculades segons els mètodes *market-based* i *location-based* coincideixen. Aquestes emissions seran compensades segons es detalla a l'apartat 4.4.2 Compensació.

Detall de les emissions del grup per abast

Abast 1 - Activitats directes:

En aquest abast s'inclouen les emissions generades per instal·lacions a través del consum de combustibles com el gasoil (incloent-hi el que es fa servir a les oficines mòbils a Espanya), el gas propà, el gas natural, així com la fuga de gasos fluorats i la flota de vehicles d'empresa (excloent-ne els desplaçaments del domicili al centre de treball).

En compliment del compromís públic sostenible del grup Banc Sabadell, s'està avançant en la reducció sostinguda de les emissions pròpies. Al tancament del 2022, Banc Sabadell ha aconseguit una reducció del 24% respecte al 2019 en el global de les emissions d'abast 1⁵¹.

Reducció respecte al 2019

24%

Gasos

Les dades relatives a gasos corresponen al consum de combustibles com el gas propà, el gas natural i el gasoil (incloent-hi el que es fa servir a les oficines mòbils a Espanya).

El 2022, el consum de gas propà a Espanya ha estat de 844 m³, en comparació amb 682 m³ el 2021 i 486 m³ el 2019, amb un increment del 24% respecte al 2021 i del

49 Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA, excepte per a l'abast 2, en què s'ha fet servir IEA. Versió segons any.

50 Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA, excepte per a l'abast 2, en què s'ha fet servir IEA. Versió segons any.

51 Reducció calculada per a Espanya i el Regne Unit. No s'hi inclouen Mèxic ni els Estats Units perquè no es disposa de dades històriques.

74% respecte al 2019. El gas propà es fa servir exclusivament per reforçar la calefacció en una oficina que es troba en un entorn de muntanya, on les baixes temperatures a l'hivern en requereixen l'ús per evitar la congelació del gas.

Al Regne Unit, Mèxic i els Estats Units no es fa servir gas propà en cap de les oficines de la xarxa ni centres corporatius.

D'altra banda, el consum de gas natural a Espanya se circumscriu a tres dels centres corporatius, com a reforç al sistema de climatització, tant per proporcionar escalfor com per als sistemes d'humidificació de l'ambient, mentre que al Regne Unit el seu ús principal s'estén bàsicament a l'hivern a tota la xarxa d'oficines, així com a centres corporatius. El 2022, la dada de consum a Espanya ha estat de 229.312 m³, en comparació amb 233.467 m³ el 2021 i 257.920 m³ el 2019, amb una reducció del 2% respecte al 2021 i de l'11% respecte al 2019.

Reducció respecte al 2021

▼2%

Reducció respecte al 2019

▼11%

Al Regne Unit, la dada de consum ha estat de 724.673 m³, en comparació amb 990.367 m³ el 2021 i 919.368 m³ el 2019, amb una reducció del 27% respecte al 2021 i del 21% respecte al 2019.

Reducció respecte al 2021

▼27%

Reducció respecte al 2019

▼21%

Així mateix, a TSB també s'ha posat en marxa un nou mòdul formatiu en eficiència energètica per a empleats, anomenat "Fes el que importa pel medi ambient" (Do What Matters for the Environment) per complementar i desenvolupar la capacitat existent. El nou mòdul té com a objectiu educar els empleats sobre el malbaratament de l'energia i equipar-los amb eines pràctiques per reduir el consum d'energia al lloc de treball i a la llar.

A Mèxic i als Estats Units no hi ha consums de gas natural, atès que els seus sistemes de climatització només consumeixen energia elèctrica.

Finalment, el consum de gasoil a Espanya ha estat de 5.418 litres, en comparació amb 13.016 litres el 2021 i 14.246 litres el 2019, amb una reducció del 58% respecte al 2021 i del 62% respecte al 2019. Entre finals del 2020 i principis del 2021 es va realitzar una càrrega massiva dels dipòsits de gasoil de manera preventiva per possibles dificultats de subministrament posterior, la qual cosa ha reduït, durant el 2022, la necessitat de recàrrega d'aquest combustible. El 2023 s'espera que també es reflecteixi una disminució en el consum, a causa del trasllat físic dels servidors de dades del banc, des de les instal·lacions pròpies a les instal·lacions del proveïdor de la infraestructura tecnològica.

Reducció respecte al 2021

▼58%

Reducció respecte al 2019

▼62%

Al Regne Unit el consum de gasoil ha estat de 8.487 litres el 2022 en comparació amb els 5.931 litres el 2021 i 8.802 litres el 2019, amb un increment del 43% i una reducció del 4%, respectivament.

Al Regne Unit el consum de gasoil es fa servir principalment per als equips electrògens dels centres corporatius, així com per a la calefacció d'alguns llocs ubicats a illes remotes. Durant el 2022, a TSB s'ha llançat el programa d'Optimització Energètica, amb la formació d'un equip de Gestió Energètica dins del proveïdor de gestió d'instal·lacions. Aquest programa implicarà una revisió de totes les oportunitats de reducció d'energia, amb vista a implementar millores a totes les instal·lacions els pròxims anys.

A Mèxic no hi ha registres de consum de gasoil, i als Estats Units el consum ha estat de 1.140 litres el 2022, a causa de l'ús d'un equip electrogen en un dels centres corporatius (MLOC).

Gasos fluorats

Les dades relatives a gasos fluorats corresponen a la fuga de gasos per avaries en equips de climatització en edificis corporatius i en oficines. A Mèxic no es registren fuites de gasos fluorats en els equips de climatització, ja que el sistema de refrigeració fa servir circuits amb aigua. En el cas de Miami, no hi ha hagut cap fuga de gasos fluorats durant el 2022 en les màquines de les instal·lacions.

El 2022, la fuga de gasos fluorats a Espanya ha estat de 860 kg, en comparació amb 934 kg el 2021 i 1.144 kg el 2019, amb una reducció del 8% i del 25%, respectivament, mentre que al Regne Unit la fuga de gasos fluorats ha estat de 82 kg el 2022 en comparació amb 68 kg el 2021 i 53 kg el 2019, amb un increment del 21% i del 55%, respectivament.

Per mitigar aquestes fuites, el banc duu a terme cada any un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per equips més eficaços (reduint així també emissions d'abast 2) i amb gas de menys impacte ambiental. A més, la reducció del 24% de les oficines de xarxa comercial duta a terme entre el 2021 i el 2022 també ha impactat en la disminució d'emissions per fuites de gasos fluorats.

El banc està fermament compromès amb la reducció de la seva petjada directa de carboni, per la qual cosa en els pròxims anys es continuarà potenciant la revisió periòdica de les instal·lacions tant de les màquines com de la resta de les instal·lacions (tubs, connexions, claus de pas) per poder detectar possibles deficiències. Així mateix, se seguiran identificant les màquines amb més avaries amb l'objectiu d'incorporar-les al projecte de renovació. Aquesta anàlisi permetrà alhora detectar els models amb més deficiències per poder influir en la política de compra de nous equips.

Vehicles d'empresa

A Espanya, el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa el 2022 ha estat de 249, en comparació amb 178 el 2021 i 832 el 2019, amb un increment del 40% i una reducció del 70%, respectivament.

Reducció de km de viatges
d'empresa el 2019

▼70%

Al Regne Unit, el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa el 2022 ha estat de 141, en comparació amb 64 el 2021 i 1.426 el 2019, amb un increment del 122% i una reducció del 90%, respectivament. TSB ofereix només automòbils completament elèctrics als empleats adherits a l'esquema d'automòbils d'empresa, i el 79% de la flota de TSB ara és completament elèctrica. El 2023, TSB explorarà millores com la instal·lació als edificis corporatius de càrrega de vehicles elèctrics.

Flota TSB elèctrica

79%

A Mèxic, el registre d'emissions de CO₂ dels vehicles d'empresa no es fan en quilòmetres, sinó en consum de gasolina. El 2022, el total de consum de gasolina en vehicles controlats pel banc ha pujat a 17.196 litres.

Als Estats Units no hi ha flota de vehicles d'empresa sota els criteris aplicables a l'abast 1 d'emissions GEH.

Abast 2 - Activitats indirectes:

Aquest abast inclou les emissions generades pel consum d'energia elèctrica.

Consum d'energia elèctrica

En relació amb el consum d'energia elèctrica a Espanya, el 2022 s'han aconseguit els 59.398 MWh, en comparació amb els 66.214 MWh el 2021 i els 77.842 MWh el 2019, amb una reducció del 10% i del 24%, respectivament. Al tancament del 2022, el 99,96% de l'energia consumida ha estat d'origen totalment renovable.

Reducció 2021

▼70%

Reducció 2019

▼24%

Energia consumida d'origen
renovable

99,96%

A Espanya, a partir del 2023, la totalitat del consum d'energia elèctrica serà 100% d'origen renovable.

D'altra banda, al Regne Unit s'han aconseguit els 15.297 MWh el 2022, en comparació amb els 20.094 MWh el 2021 i 20.947 MWh el 2019, amb una reducció del 24% i del 27%, respectivament.

Reducció 2021

▼24%

Reducció 2019

▼27%

A Espanya, al llarg del 2022 el 98,96% (58.777 MWh) de l'electricitat consumida ha estat adquirida a una sola comercialitzadora (Cepsa), de la qual l'energia consumida disposa d'un certificat d'origen renovable, mentre que el

0,05% (28 MWh) restant ha estat adquirida a una altra comercialitzadora, la producció de la qual no és d'origen renovable. Les set tones de CO₂e, corresponents a l'abast 2 (*market-based*) del 2022 per a Espanya, corresponen al consum d'electricitat amb origen no renovable.

L'1,0% de l'energia elèctrica total consumida a Espanya ha estat autogenerada per les plaques fotovoltaiques instal·lades al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès.

	2022	2021	2020	2019
Consum d'energia elèctrica subministrada per Cepsa i Nexus Renovables, garantia d'origen 100% renovable (percentatge de subministrament sobre el total d'energia elèctrica a Espanya)	98,96%	99,14%	99,91%	99,95%
Consum d'energia elèctrica subministrada per altres comercialitzadores sense garantia d'origen renovable (percentatge de subministrament sobre el total d'energia elèctrica a Espanya)	0,05%	0,06%	0,09%	0,05%
Autoconsum (percentatge sobre el total d'energia elèctrica) a Espanya	1,00%	0,79%	0,00%	0,00%

Gràcies a aquestes plaques fotovoltaiques s'ha aconseguit estalviar la necessitat de contractar 592.394 kWh a comercialitzadores, incorporant aquesta producció als sistemes per a consum propi al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès. Amb aquesta producció, Banc Sabadell disminueix la dependència energètica de tercers perquè pot produir per mitjans propis el 8% de l'energia que necessita aquest centre per funcionar.

A més, a fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell continua amb el programa d'anàlisi continuada de consums a oficines i edificis corporatius per detectar variacions i actuacions que permetin millorar l'eficiència dels consums:

- Com s'indica dins de l'abast 1, anualment es fa un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per models més eficients.
- Es continua amb el projecte de renovació de la il·luminació per tecnologia LED (*light emitting diode*) a les oficines per aconseguir que totes les oficines estiguin dotades d'aquesta il·luminació i reduir el consum (els centres corporatius ja estan tots dotats al 100% amb il·luminació LED).
- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat de climatització i il·luminació de baix consum, i encesa dels rètols publicitaris adaptada a les franges de llum solar.
- Els centres corporatius tenen instal·lada una il·luminació per detecció de presència i llums LED. En aquests edificis i en les oficines més grans, les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.

Al Regne Unit, la contractació del subministrament d'energia elèctrica per font d'energia continua sent 100% renovable, la qual cosa contribueix de manera important a l'estratègia cap a una neutralitat en carboni, no generant emissions d'abast 2 (*market-based*).

TSB segueix igualment desenvolupant mesures d'eficiència per reduir el consum d'electricitat. Durant el 2022 s'ha completat el programa de substitució de bombetes antigues i ineficients amb equivalents LED de més eficiència energètica. Al tancament del 2022 ja s'ha notat una reducció del cost en les tasques de manteniment reactiu de substitució de les bombetes i es continua monitorant la reducció en l'ús de l'energia i en l'estalvi de costos.

El 2025, el banc està valorant la implantació d'una planta d'autogeneració fotovoltàica al centre logístic de Polinyà. Fins al 2025 s'estima una reducció del consum adquirit a la principal comercialitzadora de l'1% anual.

A Mèxic el consum d'energia elèctrica el 2022 ha estat de 595 MWh, mentre que a Miami el consum ha arribat als 737 MWh. En aquestes dues geografies no es disposa de certificat d'origen renovable en la producció elèctrica.

	Grup (totes les geografies)		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
	2022	2022	2021	2020	2019
Consum total d'energia (MWh)	76.028	74.695	86.308	84.281	98.789

Consum total d'energia elèctrica

Abast 3 - Altres activitats indirectes:

Aquest abast inclou altres activitats indirectes en què es comptabilitzen les emissions dels consums d'aigua, paper, plàstic i la gestió de residus, així com dels trajectes realitzats en tren, avió, vehicle (excepte vehicles d'empresa).

Aigua

El consum d'aigua inclou l'aigua d'ús sanitari, de regadiu i de restauració en centres corporatius. El 2022, el consum d'aigua a Espanya ha estat de 265.892 m³, en comparació amb 395.036 m³ el 2021 i 396.260 m³ el 2019, amb una reducció del 33% respecte a ambdós períodes.

▼33%

Pel que fa al Regne Unit, el consum d'aigua ha estat de 39.289 m³ en comparació amb 47.238 m³ el 2021 i 66.398 m³ el 2019, amb una reducció del 17% i del 41%, respectivament.

A Mèxic⁵² el consum d'aigua el 2022 ha estat d'11.688 m³, mentre que a Miami el consum ha arribat als 3.826 m³.

El procés de reducció d'oficines de la xarxa comercial ha impactat de manera rellevant en la disminució de consums a Espanya i al Regne Unit.

El 100% de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament. Així mateix, el grup té les seues en terrenys urbans on l'aigua captada i abocada es fa a través de la xarxa urbana.

En relació amb les mesures d'ecoeficiència, els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes per optimitzar la gestió de l'aigua. En aquest sentit, la seu corporativa a Sant Cugat disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per aprofitar-les com a aigua de reg. D'altra banda, la zona enjardinada es compon d'espècies autòctones amb baixa necessitat de reg.

Durant el període 2022-2025 es fa un canvi progressiu del sistema de descàrrega de WC per dobles descàrregues que permetrà una reducció del consum d'aigua d'ús sanitari. Fins al 2025, s'estima una reducció d'emissions d'un 1% anual, associada a aquesta iniciativa.

	2022	2021	2020	2019
Ús del paper reciclat en oficines i centres corporatius sobre el consum total de paper (blanc i reciclat) a Espanya (%)	100%	100%	100%	99,98%
Ús del paper reciclat en centres corporatius a Espanya amb oficina de servei de correus (estafeta) sobre el seu consum total de paper (blanc i reciclat) (%)	100%	100%	100%	99,98%

D'altra banda, el grup continua amb el programa de reducció de correspondència i simplificació de la documentació contractual, amb impacte en la reducció de consum de paper iniciada el 2019. La progressiva digitalització en el perfil dels clients i la consolidació del model d'enviament únic mensual vinculat a l'extracte del compte han permès una reducció del 40,7% respecte al 2019. Entre les iniciatives

Paper

El consum de paper es produeix per l'activitat diària del grup. El 2022, el consum de paper a Espanya ha estat de 610 tones, en comparació amb 640 el 2021 i 1.030 el 2019, amb una reducció del 5% i del 41%, respectivament, mentre que al Regne Unit el consum de paper ha estat de 445 tones el 2022 en comparació amb 583 el 2021 i 1.439 el 2019, amb una reducció del 24% i del 69%, respectivament.

Reducció 2021

▼24%

Reducció 2019

▼69%

Per aconseguir disminuir el consum de paper s'han aplicat un conjunt de mesures com (i) el desenvolupament del servei de 24 hores per a clients a través de canals remots i plataformes digitals, (ii) l'ús de tauletes i sistemes digitals a oficines, que permeten la captura de la firma del client i supprimeixen l'ús de papers preimpresos i (iii) establir per defecte que totes les impressores de l'entitat imprimeixin a doble cara.

de més impacte que s'han dut a terme, destaquen:

- Simplificació de documents precontractuals i contractuals de productes del banc.
- Més desenvolupament de solucions digitals en la firma d'operacions o en l'emissió de certificats o de correspondència per a clients.
- Més digitalització de processos operatius interns.

L'ús de paper convencional disposa de les certificacions del sistema de gestió de qualitat i ambiental ISO 9001 / ISO 14001 i de producció sense clor FSC (Forest Stewardship Council), amb certificació Àngel Blau i Etiqueta Ecològica Europea.

⁵² Consums prorratejats segons nombre de plantes ocupades pel banc en els edificis.

Al Regne Unit, TSB tenia fixat l'objectiu de reducció de l'ús de paper d'un 25% al tancament del 2022, en comparació amb el 2019. Per això, s'han llançat diverses iniciatives per

digitalitzar els processos i fulletons, reduir els enviaments per correus als clients i les impressions.

	Grup (totes les geografies)		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
	2022	2022	2021	2020	2019
Consum de paper (format DIN A4) durant l'exercici (tones)	1.058	1.055	1.223	1.636	2.469

Consum de paper

Per al 2023 es continuarà impulsant el projecte de 0 paper, projecte que cerca la digitalització de tots els processos del banc per reduir a 0 el consum de paper. Fins al 2025 s'estima una reducció de les emissions d'un 2% anual.

A Mèxic el consum de paper el 2022 ha estat d'1,4 tones, mentre que a Miami el consum ha assolit 1,5 tones.

Plàstic

El consum de plàstic es produeix pels materials que s'adquireixen per a diferents usos. El 2022, el consum de plàstic a Espanya ha estat de 3,4 tones, en comparació amb 4,5 el 2021 i 71,1 el 2019, amb una reducció del 23% i del 95%, respectivament.

Per aconseguir la disminució del consum, el banc aplica des del 2020 un conjunt de mesures per eliminar el plàstic dels productes adquirits per a diferents usos:

- A més, a fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell continua amb el programa d'anàlisi continuada de consums a oficines i edificis corporatius per detectar variacions i actuacions que permetin millorar l'eficiència dels consums:
- Eliminació de plàstics en certs materials d'escriptori i/o ús comú.
 - Eliminació de blíster per a monedes.
 - Eliminació de bossa blava de digitalització urgent.
 - Eliminació de les fundes de les llibretes.
 - Substitució de la bossa blava d'esdeveniments amb pel·lícula de plàstic per paper kraft marró.
 - Substitució de les culleretes de plàstic per a cafè per altres de fusta.
 - Substitució de la finestra de plàstic dels sobres per finestra de paper transparent.
 - Fabricació de bosses de trasllat d'efectiu amb barreja de plàstic reciclat (80%) i verge (20%).
 - Fabricació del film de retractilar amb un 56% de canya de sucre (material bio).
 - Substitució del bolígraf corporatiu (100% plàstic) per una alternativa en paper kraft i pasta de blat.

Per al període 2022-2025, es farà una anàlisi progressiva dels diferents materials que utilitza el banc que contenen plàstic, que s'aniran substituint per material sostenible. A Espanya s'estima una reducció d'emissions d'un 2% anual.

Al Regne Unit, el consum de plàstic va ser de 112,4 tones. El registre de consum de plàstic a la filial del Regne Unit no ha estat possible fins al 2022, de manera que no es disposa d'un històric per poder-ne analitzar l'evolució.

El grup està treballant per analitzar i, arribat el cas, implementar les capacitats necessàries per mesurar els consums de plàstic a les seves filials de Mèxic i Miami.

Gestió de residus

Els residus es poden categoritzar en no perillosos i perillosos. En els residus no perillosos s'inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminós, bombetes incandescent, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador greixos i fusta. En els residus perillosos s'inclouen: envasos de substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, oli, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols.

El 2022 a Espanya, els residus en general han tingut una reducció del 32% i del 40% respecte al 2021 i el 2019, respectivament, degut, principalment, a una menor afluència als llocs de treball dels centres corporatius, amb motiu del teletreball, i al procés de reestructuració del banc. Al Regne Unit, els residus han registrat el 2021 i el 2019 una reducció del 30% i del 35%, respectivament, bàsicament també a causa del mateix escenari comentat per a Espanya.

El grup està treballant per analitzar els recursos necessaris per al registre del volum generat de residus a Mèxic i a Miami, a fi de disposar properament de les dades de tones i emissions de CO₂ a divulgar.

A la secció 4.4.4 Economia circular i gestió de residus es presenten més detalls sobre les emissions i la gestió de residus.

Viatges i desplaçaments de negocis

Els desplaçaments de negocis inclouen els viatges en avió, tren i cotxes.

A Espanya, el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa el 2022 ha estat d'11.940, en comparació amb 6.058 el 2021 i 34.586 el 2019, amb un increment del 97% i una reducció del 65%, respectivament.

Reducció

▼ 65%

A l'inici de l'exercici 2020, abans de l'estat d'alarma decretat a Espanya, el banc va revisar la seva política de desplaçaments i viatges a fi d'establir noves directrius, d'una banda, per limitar els desplaçaments als estrictament necessaris per exigències de negoci i, de l'altra, impedir els desplaçaments per reunions internes, potenciant l'ús de mitjans remots i telemàtics disponibles.

Les xifres de quilòmetres del 2021 no són equitativament comparables amb el 2022 a causa de les restriccions

imposades amb motiu de la pandèmia de la COVID-19. Pel que fa al 2019, com a any de referència pre pandèmia, les dades del 2022 a Espanya han reflectit l'alta contribució positiva que ha tingut la revisió de la política de viatges professionals del grup en la petjada de carboni de l'entitat.

En aquesta línia, i amb la recuperació progressiva de la mobilitat, es preveu una reducció dels viatges que permeti reduir les emissions en un 43% per a l'exercici 2023 respecte al 2019.

Pel que fa als trajectes *in itinere*, es continuarà promovent un model de mobilitat sostenible amb la creació de noves places d'aparcament en edificis corporatius per a vehicles elèctrics privats, bicis, patinets, etc.

Per al període 2022-2025, a Espanya es preveu una reducció anual d'emissions del 5% fins al 2025 amb la implantació, any rere any, de noves mesures que permetin al banc establir i assolir reptes continuats de reducció d'emissions.

Per al Regne Unit, seguint el criteri d'informe del grup, no s'inclouen les emissions relatives a estades en hotels que TSB reporta als seus comptes individuals. Pel que fa a la resta de conceptes, durant el 2022 el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa a TSB puja a 3.291, en comparació amb 1.220 el 2021 i 14.756 el 2019, amb un increment del 170% i una reducció del 78%, respectivament. S'havia fixat com a objectiu reduir un 50% els viatges de negocis respecte al 2019.

La pandèmia de la COVID-19 ha contribuït en gran part a la reducció del 66% de les emissions en comparació amb el 2019. Així mateix, TSB s'ha compromès a promoure nous modes alternatius de transport, com ara la inclusió en els beneficis socials d'una subvenció addicional per comprar bicicletes elèctriques, i de noves maneres de treballar per mantenir la reducció d'emissions.

El 2022, a Mèxic i Miami els viatges de negocis han acumulat 1.727 milers de quilòmetres i 1.183 milers de quilòmetres, respectivament.

Altres accions

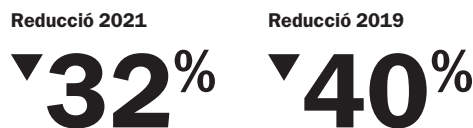
A Espanya, el banc ha certificat el 2022 la seva Oficina Hub Barcelona amb el segell de *Green Building Council* Espanya.

Així mateix, per mitigar l'impacte ambiental dels proveïdors, potenciarà vehicles elèctrics als diferents serveis de logística i l'ús de tinta ecològica entre les impremtes que col·laboren amb el banc.

Al Regne Unit, TSB identifica possibles reduccions d'emissions de CO₂ en els productes i serveis contractats als seus proveïdors. A més a més, des del 2021 TSB ha inclòs en els seus processos de compra nous requisits de sostenibilitat.

4.4.4 Economia circular i gestió de residus

El 2022, la gestió de residus a Espanya ha estat de 806 tones, en comparació amb 1.192 el 2021 i 1.353 el 2019, amb una reducció del 32% i del 40%, respectivament.



Al Regne Unit la gestió de residus ha estat de 839 tones el 2022 en comparació amb 1.200 el 2021 i 1.283 el 2019, amb una reducció del 30% i del 35%, respectivament. El reciclatge continua sent una àrea clau d'enfocament per a TSB, que ha renovat el compromís d'aconseguir un objectiu de reciclatge del 90% en el Do What Matters 2025 Plan. Durant el 2022, la taxa de reciclatge general a TSB va ser del 79%.

El grup Banc Sabadell disposa de procediments interns per assegurar la retirada i el reciclatge del 100% del paper i plàstic a través de gestors autoritzats de residus. Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles.

Per gestionar els residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat, sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el banc fa donacions a ONG i a entitats locals sense ànim de lucre.

Dins de les accions que ha dut a terme el banc per reduir els residus que genera, destaquen els programes de reducció del consum de paper i el residu associat (cal destacar que és el residu de més volum).

	2022		2021		2020		2019	
	Residus t	Emissions t.CO ₂	Residus t	Emissions t.CO ₂	Residus t	Emissions t.CO ₂	Residus t	Emissions t.CO ₂
Total r. no peril·losos ⁵⁴	1.634	82,0	2.383	101,1	2.614	105,5	2.633	110,1
Total r. peril·losos ⁵⁵	11	0,19	9	0,24	8	0,29	2	0,05
Total residus	1.646	82,2	2.392	101,3	2.621	105,8	2.636	110,2

Desglossament de residus (R) a Espanya i al Regne Unit⁵³

Al Regne Unit no es disposa del desglossament de residus peril·losos i no peril·losos per als anys 2019 i 2020, i només s'hi inclou el total de residus.

En línia amb la resta d'objectius de reducció de la petjada de carboni per al 2025, el banc continuarà reduint el residu de paper a partir d'una disminució de la seva utilització.

Així mateix, per al 2025, es preveu crear una nova sala de residus centralitzada per reduir la generació de residus, així com la instal·lació d'una planta de compostatge de matèria orgànica a la seu principal de Sant Cugat per reduir la totalitat dels residus orgànics. Per al 2025 s'estima una reducció del 9% respecte al 2019.

53 Factors de conversió utilitzats per als residus sobre la base de DEFRA 2021 (waste disposal), a excepció del paper, vidre i orgànica a Espanya, en què s'ha utilitzat (OECC) Càlcul de les emissions de GEH derivades de la gestió dels residus municipals. Al Regne Unit no es disposa del desglossament de residus peril·losos i no peril·losos per als anys 2019 i 2020, i només s'hi inclou el total de residus. El grup està treballant per analitzar els recursos necessaris per al registre del volum generat de residus a Mèxic i a Miami, a fi de disposar properament de les dades de tones i emissions de CO₂ a divulgar.

54 A Espanya els residus no peril·losos inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminós, bombetes incandescentes, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador greixos i fusta. Els tres principals residus el 2022 han estat paper i cartró, amb un residu de 609 t (34,33 t.CO₂); general voluminós, amb un residu de 65,84 t (0,59 t.CO₂), i orgànica, amb un residu de 78,7 t (27,87 t.CO₂).

55 A Espanya els residus peril·losos inclouen: envasos de substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, oli, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols. Els dos residus més importants van ser en equips electrònics, amb 2,71 t i una emissió de t.CO₂ de 0,02, i filtres absorbents, amb un consum de 0,79 t i una emissió de 0,01 de t.CO₂.

5. Compromís amb les finances sostenibles



El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni.

El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors. El 2021, el banc s'ha compromès a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Fins ara, s'han mobilitzat més de 25.000

M€, dels quals 14.800 M€ el 2022.

Per assolir aquest compromís i amb l'objectiu de fomentar la inclusió social i financera, contribuir a la conservació del medi ambient i la mitigació del canvi climàtic, el banc compta amb:

Objectiu Mobilització de Finances Sostenibles 2021-2025

65.000^{M€}

Mobilització Finances Sostenibles 2021-2022

25.000^{M€}

Mobilització Finances Sostenibles 2022

14.800^{M€}

— Solucions de finançament en els diferents negocis:

Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible (*Green Loan Principles* i *Sustainability-linked Loan Principles* de la *Loan Market Association* i *Green Bond Principles* i *Sustainability-linked Bond Principles* de la *International Capital Market Association* - ICMA), es van definir el 2020 les tipologies següents tenint en compte la destinació de l'ús dels fons:

— **Finançament amb aplicació Sostenible (FaS)**, en què l'ús dels fons és el criteri principal per determinar la naturalesa verda, social o sostenible. En general, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, la referència principal de la qual és la taxonomia de la UE, i amb els bons verds que ha emès el banc en els darrers exercicis sota el Marc de Bons Sostenibles. En aquesta categoria s'inclouen, principalment, les operacions de *project finance* d'energia renovable, clients que desenvolupen activitats alineades amb la taxonomia de la UE i les emissions de bons i col·locacions privades amb una destinació verda i/o social específica (més detalls en les seccions corresponents).

Per impulsar les operacions FaS, el banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients.

El desplegament dels fons de recuperació europeus *Next Generation EU* s'espera que doni un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció 5.1.4 *Next Generation EU* s'obtenen més detalls de les accions que està duent a terme el banc en relació amb aquests fons).

- **Finançament vinculat a la Sostenibilitat (FvS)**, relatiu al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPIs. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.
- La inversió en energies renovables mitjançant la filial Sinia Renovables (més detalls a la secció 5.2 Sinia Renovables).
- L'emissió de bons sostenibles propis (més detalls a la secció 5.3 Emissió de bons sostenibles).
- Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable (més detalls a la secció 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable).

5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars

5.1.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de Corporate & Investment Banking

Al tancament del 2022, s'ha participat en 64 operacions de finançament i inversió sostenible el valor total de les quals assoleix els 35.165 milions d'euros en l'àmbit de *Corporate & Investment Banking* (CIB) (que inclou les operacions de negoci corporatiu i de banca d'inversió). Una part rellevant d'aquesta cartera s'ha seguit desenvolupant a Espanya, i s'ha complementat amb la que s'ha dut a terme en altres geografies on l'entitat té presència.

	Nombre operacions	Volum total	Participació banc
Banca Corporativa	50	30.695	2.209
Mercat de capitals	14	4.470 ⁵⁶	NA
Total CIB	64	35.165	2.209

Nombre operacions CIB

Volum total CIB

64 **35.165**MM€

En l'àmbit organitzatiu, s'ha constituït l'equip de Finances Sostenibles & ESG Advisory, d'àmbit transversal a CIB i amb l'objectiu principal d'impulsar l'oferta de solucions de finançament i inversió sostenible i acompanyar els clients en la transició mediambiental.

A continuació, es detalla la informació presentada a la taula anterior:

Banca Corporativa

En l'àmbit del negoci corporatiu, es van signar 50 operacions per un import de 2.209 milions d'euros, i es va millorar en un 30% la xifra reportada el 2021.

D'aquestes, 11 operacions es consideren FaS pel seu alineament amb la taxonomia de la UE per un volum de 379 milions d'euros, i les altres 39 són operacions de Finançament vinculat a la Sostenibilitat, i el seu import total és de 1.830 milions d'euros.

En tots dos casos, s'està fent un seguiment continuat de les operacions, de manera conjunta amb els clients i les agències de sostenibilitat, a través dels KPIs definits en cada finançament.

Es prioritza el finançament sostenible com a fórmula d'acompanyament als clients. En aquest sentit, s'estan fent propostes a mida en funció de les necessitats del client, la seva estratègia de sostenibilitat i els factors específics de la seva indústria.

Banca d'Inversió

El 2022 Banc Sabadell ha participat com a entitat col·locadora de bons verds i sostenibles en el mercat de capitals com *Joint Lead Managers* en les següents emissions públiques de clients:

- Acciona Energia per un import de 500 milions d'euros en format *green*, a termini de 10 anys i amb cupó de l'1,375%, emesa al gener.
- Comunitat de Madrid, bo sostenible per un import de 1.000 milions d'euros, a termini de 10 anys i amb cupó de l'1,723%, emesa al març.
- Junta d'Andalusia, bo sostenible per un import de 500 milions d'euros, a termini de 10 anys i cupó del 2,4%, emesa al maig.

Alhora, el banc ha participat en quatre operacions de fusions i adquisicions sostenibles per un valor total de 720 milions d'euros.

Així mateix, al llarg del 2022, s'ha participat en diverses emissions verdes de Banc Sabadell⁵⁷ com ara:

- *Joint Lead Managers* en les dues emissions públiques verdes de Banc Sabadell de 750 milions d'euros cadascuna (març i novembre).
- *Sole Bookrunner* en les emissions públiques verdes de Banc Sabadell de 120 milions d'euros, emesa al març, i de 75 milions d'euros, al novembre.

5.1.2. Project finance

El món de les energies renovables no ha estat aliè al moment actual i s'ha vist afectat tant per la inflació, que ha afectat amb un increment de costos, com per l'increment dels costos financers en la segona meitat de l'any, però alhora per l'alça dels preus de l'electricitat. Aquesta volatilitat en els preus de l'electricitat ha posat el focus en la importància de les renovables com a font d'energia neta però més barata que altres fonts. És per això que la societat en general ha vist incrementat el seu compromís amb les renovables, i Banc Sabadell ha continuat apostant pel finançament d'aquestes plantes.

Tot aquest entorn reafirma els objectius a escala europea per combatre el canvi climàtic i millorar l'eficiència energètica plasmats al paquet de mesures Fit for 55 per part de la Comissió Europea i a escala nacional pel Pla nacional integrat d'energia i clima. Ara bé, el 2022 s'ha caracteritzat per un retard en projectes amb les llicències necessàries per començar la construcció de projectes *ready to build* (RTB) i alhora per un descens de les operacions de refinançament d'operacions FIT⁵⁸. Per aquesta raó, el volum de finançament renovable és inferior al de l'any anterior, i passa de 1.108 milions d'euros a 655 milions d'euros en gran part per la inexistència d'operacions FIT, que l'any passat van representar 354,7 milions d'euros.

⁵⁶ Inclou 1.695 milions d'euros d'emissions pròpies de bons verds.

⁵⁷ Per a més desglossament de les emissions verdes de Banc Sabadell, cal veure 5.3 Emissió de bons sostenibles.

⁵⁸ Operacions la retribució de les quals es pacta amb el govern durant un període determinat (per les sigles en anglès *feed-in-tariff*).

Durant tot l'any s'han formalitzat 26 operacions que han mobilitzat 655 milions d'euros.

Nombre operacions Project Finance

26

Mobilitzats Project Finance

655M€

Segons les geografies en què opera l'entitat, al llarg del 2022, s'han formalitzat 4 projectes renovables als Estats Units (99 milions d'euros), 2 projectes renovables a Portugal (20 milions d'euros) i 20 projectes renovables a Espanya (536 milions d'euros).

Dades en milions d'euros.

País	# Operacions	Import	%
Espanya	20	536	82%
Portugal	2	20	3%
EUA	4	99	15%
TOTAL	26	655	100%

Pel que fa a les tecnologies finançades, destaca el nombre de projectes fotovoltaics comparant-ho amb la resta de tecnologies. En anys anteriors, s'havien repartit entre eòlica i fotovoltaica, però aquest any hi ha hagut una manca de projectes eòlics rellevants a Espanya. És per això que els parcs fotovoltaics van representar un 88% del total, amb 575 milions d'euros. Pel que fa a projectes eòlics, van representar un 12% del total, amb 79 milions d'euros.

Dades en milions d'euros.

Tecnologia	# Operacions	Import	%
Eòlics	4	79	12 %
Fotovoltaics	22	575	88 %
Termosolar	0	0	— %
TOTAL	26	655	100%

Finalment, quant a les operacions a Espanya i Portugal, Banc Sabadell ha continuat sent un dels referents pel que fa a la formalització d'operacions via *project finance*. El 2022, destaca que tots els projectes formalitzats són de nova construcció, fet que afegeix nova capacitat de producció neta al sistema energètic espanyol (projectes *greenfields*) i també per l'interès dels desenvolupadors a finançar projectes els ingressos dels quals provenen de la venda a mercat sense una cobertura de venda a tercers (PPAs⁵⁹). Tenint en compte la distribució d'aquests, s'han finançat 3 projectes amb règim retributiu de subhasta 2020 (un 3% del total), 9 projectes que incorporen en la seva estructura d'ingressos acords de compravenda d'energia a termini o PPAs (un 42% del total), 1 projecte de *Construction Loan* (3% del total) i 9 projectes els ingressos dels quals procedeixen exclusivament del mercat majorista (un 52% del total). En conjunt, Banc Sabadell ha col·laborat amb l'impuls de 1.149 MW atribuïbles de capacitat renovable instal·lada en el sistema una vegada construïts els parcs, els quals produiran suficient electricitat per abastir unes 589.500 llars a Espanya i compensaran l'equivalent a 252.844 tones de CO₂ durant cada any en funcionament.

Dades en milions d'euros.

Tecnologia	# Operacions	Import	%
FIT Península	0	0	— %
PPA Spanish Government	3	16	3 %
Merchant amb PPA	9	232	42 %
Merchant sense PPA	9	291	52 %
Merchant sense PPA	1	17	3 %
TOTAL	22	556	100%

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

El finançament sostenible és una de les eines principals per promoure un model econòmic net i circular, que redueixi les emissions de CO₂ i contribueixi a protegir el medi ambient.

⁵⁹ Acord de compravenda d'energia (per les sigles en anglès *power purchase agreement*).

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell ofereix als seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energies renovables.

A continuació, es descriuen les accions i les solucions que es posen a disposició dels clients:

Acompanyament i solucions de finançament per a particulars

Acompanyament per a particulars

A Banc Sabadell acompanyem els clients en la transició cap a una economia sostenible.

Hi ha una clara intenció per part del banc d'impulsar l'ús d'energies renovables mitjançant ajudes financeres, alhora que reforça el compromís amb la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Un exemple clar és l'acord de col·laboració signat pel banc amb Solar Profit, empresa comercialitzadora de panells solars de primer nivell, adreçada a clients particulars que vulguin instal·lar panells solars al seu habitatge unifamiliar. L'acord ofereix instal·lacions clau en el pany, mitjançant un procés completament digital, i s'encarrega de tot el desenvolupament, des del disseny personalitzat, la instal·lació, fins a la gestió de permisos, subvencions i bonificacions.

Altres iniciatives que estan en línia amb l'objectiu del banc d'aconseguir una economia domèstica més eficient i responsable són les accions comercials dirigides a fomentar projectes de reforma que millorin l'eficiència energètica de les llars dels clients, oferint de manera proactiva l'accés a finançament amb condicions més avantatjoses.

A més, Banc Sabadell continua treballant en l'objectiu de reduir el seu impacte ambiental oferint als clients dos tipus de targetes: físiques, fabricades amb materials degradables de PVC, i digitals, per evitar la generació de plàstic i oferir als clients la possibilitat de col·laborar en aquest repte.

Solucions de finançament verd per a particulars

Hipoteques verdes

Actualment, Banc Sabadell ofereix un preu reduït en tota la seva oferta hipotecària per incentivar l'adquisició, la construcció o la rehabilitació d'habitatges que aportin un certificat energètic B o superior.

El 2022, el volum d'hipoteques amb certificat sostenible és de més de 540 milions d'euros.

Hipoteques amb certificat sostenible

540M€

Préstec Sabadell per a reformes ecològiques

L'objectiu del préstec Sabadell Eco-reformes és fomentar les reformes i/o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de l'habitatge o la segona residència. El banc finança amb condicions favorables millores en els sistemes de tancament (finestres i portes), reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i compres d'electrodomèstics que siguin energèticament eficients classe A o superior.

TSB, per la seva banda, comercialitza la hipoteca *Green Additional Borrowing* (préstec verd addicional), llançada al juny del 2021, que ajuda els clients a recondicionar les seves llars per obtenir un consum energètic més eficient i, amb això, disminuir el seu impacte mediambiental i els diners que gasten en factures d'energia. TSB té previst llançar més productes "verds" per als clients l'any que ve.

Préstec ECO cotxe (2022)

El banc ofereix el préstec Cotxe ECO, dirigit a clients particulars, que permet adquirir vehicles amb etiqueta "0 emissions" o "ECO" amb condicions més avantatjoses, de manera que contribueixin a l'adopció de vehicles més nets i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

Solucions de finançament social per a particulars

En l'àmbit del finançament social, i a causa de l'impacte econòmic derivat de la pujada dels tipus d'interès, Banc Sabadell ha ofert de manera proactiva solucions a aquells clients amb préstecs hipotecaris variables que puguin patir dificultats, més enllà dels clients que compleixen els requisits de vulnerabilitat segons el Codi de Bones Pràctiques, amb l'objectiu d'ajudar-los a complir les seves obligacions, alleujar la càrrega financera i evitar situacions d'impagament.

Pel que fa als clients en situació de vulnerabilitat, també cal destacar:

- Els clients en risc d'exclusió financera, que tinguin la condició de refugiat (targeta blanca o vermella) o que disposin de pocs recursos, es poden donar d'alta al Compte de Pagament Bàsic de Banc Sabadell de manera gratuïta i amb accés a serveis gratuïts, com ara retirades d'efectiu a dèbit, transferències nacionals i a països de la UE, càrrecs domiciliats o ús de banca electrònica, entre d'altres.
- Els beneficis específics adreçats a clients de més de 65 anys, com l'emissió i la renovació de la llibreta exempta de comissió i l'emissió gratuïta de transferències nacionals i EEE⁶⁰ realitzades a l'oficina. A més, si el client és pensionista i té uns ingressos inferiors a 10.000 euros anuals, podrà accedir a bonificacions i beneficis addicionals.
- Un model d'atenció sensible al col·lectiu de clients en situació de vulnerabilitat (per edat, mobilitat reduïda o altres motius limitants) i/o no digitals (sense accés a la banca a distància), amb protocols específics per a aquest col·lectiu que responguin a situacions concretes com el tancament de sucursals, canvis en

- el servei habitual o algunes operacions de risc, com ara retirades d'efectiu en sucursals, oferint un acompanyament diferenciat i adaptat a les possibilitats del client.
- L'aplicació del Codi de bones pràctiques en la concessió de finançament que protegeixi els interessos dels clients assegurant que trien el producte que s'adapti millor a les seves necessitats i a la seva capacitat financera, prestant especial atenció a les persones en situació de vulnerabilitat (aquel·les persones físiques que, per les seves capacitats, necessitats o circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, es troben en una situació de desemparament o indefensió que no els permet desenvolupar-se en condicions d'igualtat amb altres consumidors).
- L'aplicació del Codi de bones pràctiques per a la reestructuració d'hipoteques de clients vulnerables, que recentment s'ha actualitzat i s'ha flexibilitzat per donar resposta a clients hipotecats amb rendes més baixes.

Acompanyament i solucions de finançament sostenible per a empreses

Acompanyament per a empreses

Amb l'objectiu d'acompanyar les empreses cap a una millor comprensió de la sostenibilitat, s'han dut a terme un conjunt de seminaris web a través del *Business Hub* del banc, en què, a través d'exemples de bones pràctiques per part de clients i experts, s'han tractat aspectes relacionats amb la petjada de carboni, les energies renovables, l'eficiència energètica i els objectius de desenvolupament sostenible.

En la visita anual a les empreses, s'ha integrat la sostenibilitat a la conversa, donant-los el context necessari, explicant els avantatges d'avançar en la sostenibilitat i proposant solucions de finançament que cobreixin projectes que permetin més eficiència i una reducció de la seva petjada de carboni.

Finançament verd

Al llarg del 2022, s'han mobilitzat més de 1.100 milions d'euros a empreses amb un propòsit verd, principalment a través de préstecs, lísing i rënting. Aquest finançament està dirigit a projectes que estan alineats amb la Guia d'Elegibilitat del banc, principalment:

- Construcció i *real estate*
- Energia

- Mobilitat
- Aigua i residus

Amb l'objectiu d'ajudar les empreses a realitzar els seus projectes sostenibles de la manera més eficaç, Banc Sabadell ha dut a terme un conjunt d'acords amb socis de diversos sectors per oferir solucions claus a la mà:

- Autoconsum fotovoltaic: El banc té associacions amb Iberdrola i EDP Solar per prestar un servei exhaustiu que inclogui tant els sistemes fotovoltaics com el servei de manteniment i millora per garantir que la instal·lació sigui òptima per a l'interès del client.
- Rehabilitació d'edificis: El banc té associacions amb Rehabiterm i Agentia R+ com a agent de renovació, liderant tot el projecte, incloent-hi la gestió de subvencions públiques. En aquest àmbit, Banc Sabadell representa el 30% de quota de mercat de comunitats de propietaris i manté convenis amb el 100% dels administradors de propietats.

Premi a la millor operació sostenible: L'Associació Espanyola de Leasing i Renting ha premiat Banc Sabadell en quatre ocasions el 2022 per l'"Operació més sostenible del mes", corresponent als mesos de febrer, març, maig i juny.

Finançament vinculat a la sostenibilitat

Banc Sabadell fa anys que ofereix als clients de banca corporativa finançament vinculat a la sostenibilitat (préstecs ESG) amb un gran èxit.

El 2022, el finançament vinculat a la sostenibilitat s'ha estès a la resta d'empreses amb l'objectiu de contribuir a la seva estratègia de sostenibilitat, orientant-les en els objectius que poden ser més adequats per a la seva activitat i necessitats.

60 Transferències dins de l'Espai Econòmic Europeu.

En la data d'aquest informe, el 2022, el banc ha mobilitzat més de 500 milions en finançament relacionat amb la sostenibilitat per a empreses i pimes amb objectius exclusivament verds, centrats principalment en la reducció de les emissions de CO₂.

Finançament relacionat amb la sostenibilitat

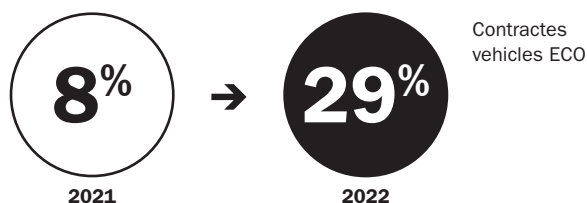
+500M€

Solucions de mobilitat

Després de la venda de la filial de rènting que es va produir al desembre del 2021, durant aquest 2022 Sabadell Renting ha continuat focalitzant la seva activitat en la mobilitat sostenible. No ha estat una tasca fàcil, ateses les dificultats per trobar oferta de vehicles per causes generals del sector, com han estat la crisi dels semiconductors i l'escassetat de matèries primeres, especialment l'acer, que ha provocat una reducció important en la fabricació de vehicles.

Aquests contratemps han motivat que l'oferta de vehicles ECO (vehicles híbrids i elèctrics amb etiqueta ambiental de la DGT 'ECO' o '0 Emissions') hagi estat del 44% del conjunt de models oferts respecte del 42% de l'exercici anterior, amb almenys tres models de vehicle sostenible en l'oferta destacada durant tot l'any.

Tot i això, els nous contractes de vehicles ECO han crescut el 2022 i han passat del 8% el 2021 al 29% el 2022. S'ha donat visibilitat a les solucions sostenibles a través de comunicacions directes amb els clients de Banc Sabadell al llarg de l'any, i per al 2023 se seguiran promocionant els vehicles ECO, amb un focus especial en l'oferta elèctrica, i amb campanyes específiques per al col·lectiu d'empleats del grup Banc Sabadell.



S'ha donat visibilitat a les solucions sostenibles a través de comunicacions directes amb els clients de Banc Sabadell al llarg de l'any, i per al 2023 se seguiran promocionant els vehicles ECO, amb un focus especial en l'oferta elèctrica, i amb campanyes específiques per al col·lectiu d'empleats del grup Banc Sabadell.

Igualment, durant aquest 2022 s'ha posat èmfasi en l'oferta digital, tant a través de canals propis de Banc Sabadell com a través de canals de difusió externs. S'ha consolidat el circuit de venda remota, en el qual els clients poden triar el seu vehicle i contractar el seu rènting sense desplaçar-se i amb un procés totalment digital.

Pel que fa a les vendes de vehicles d'ocasió, cal constatar un increment important en la comercialització de models de mida petita a mitjana. Aquesta oferta consisteix en vehicles de menys de 4 anys d'antiguitat, que contribueixen a la renovació del parc automòbil i a la millora ambiental dels entorns urbans.

Per al 2023 es marca l'objectiu de continuar creixent tant en oferta com en contractació de models ECO, a fi de contribuir a una clara transició cap a la mobilitat sostenible tant dels clients com dels empleats.

Finançament social

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

Durant l'any 2022, s'ha concedit finançament a microempreses a través de préstecs i crèdits principalment, per més de 4.800 milions d'euros, a fi de facilitar el manteniment de llocs de treball i el desenvolupament i l'avenç del teixit empresarial i industrial de cada territori.

Finançament 2022

+4.800M€

5.1.4 Next Generation EU

Les institucions financeres tenen la responsabilitat de complementar els fons posats a disposició per les institucions europees per aconseguir el màxim efecte reparador de les conseqüències de la pandèmia i avançar cap a una economia més sostenible. A més, és fonamental dotar de la màxima capilaritat possible el programa de fons europeus per garantir que el desplegament arribi a tot el teixit empresarial, incloent-hi les pimes.

Per això, els diferents productes específics es posen a disposició de les empreses per tal d'anticipar les subvencions, complementar-les si no cobreixen la totalitat de la inversió o garantir a l'Administració les possibles garanties exigides.

A Banc Sabadell es vol acompanyar les empreses en aquest camí, i per això s'han posat en marxa diverses campanyes enfocades a difondre el coneixement sobre subvencions i oferir solucions claus a la mà que incloguin una proposta de valor dels principals socis del mercat a cadascuna de les principals àrees de subvencions i el finançament o garantia necessaris per desenvolupar els projectes vinculats.

- Digitalització empresarial: el passat 15 de març, el Govern espanyol va obrir el termini per sol·licitar els primers ajuts de KIT Digital, un programa d'ajuts a empreses gestionades per Red.es, la inversió total dels quals arriba als 500 milions d'euros. Aquesta primera convocatòria estava adreçada a pimes de 10 a 49 empleats i s'ha complementat amb noves convocatòries adreçades a empreses amb menys empleats.
- Amb l'objectiu de proporcionar als clients el màxim aprofitament d'aquests ajuts, s'ha arribat a un acord amb l'empresa Masmóvil per proporcionar solucions de digitalització a les empreses.
- Autoconsum fotovoltaic: Es tracta d'un paquet d'ajudes públiques destinat a fomentar l'autoconsum i l'emmagatzematge d'energia i sistemes tèrmics renovables, dotat amb 1.320 milions d'euros.

Això obre una oportunitat perquè les empreses duguin a terme els projectes d'inversió orientats a l'autoconsum i es puguin beneficiar del finançament complementari que ofereix Banc Sabadell.

En aquest sentit, els acords amb grans socis de mercat com Iberdrola i EDP Solar ens permeten oferir solucions claus a la mà als clients, que es complementen amb el finançament que els clients puguin necessitar.

- Rehabilitació d'habitatges: Els fons Next Generation EU ofereixen ajuts per a la rehabilitació d'habitatges o edificis vinculats a projectes en la millora de l'eficiència energètica i les energies renovables. Els beneficiaris principals són les comunitats de propietaris. L'import de la subvenció variarà depenent dels estalvis aconseguits per la rehabilitació.

Participació en el PERTE⁶¹:

Els PERTE són noves figures concebudes com un mecanisme de promoció i coordinació de projectes molt prioritaris, de caràcter estratègic pel seu impacte en el creixement econòmic, l'ocupació i la competitivitat d'un sector determinat. El seu objectiu és servir com a punt de connexió entre la iniciativa pública i la privada, perquè proporcionen un marc legal predictable per desenvolupar solucions innovadores i col·laboratives.

El PERTE més avançat en el moment d'aquest informe és el Vehicle Elèctric Connectat, enfocat a enfortir les cadenes de valor del sector de l'automoció. Aquest conjunt d'iniciatives inclou la promoció del vehicle elèctric, la distribució de punts de recàrrega i també incentius per adquirir vehicles elèctrics.

L'entitat manté converses amb les empreses que lideren els principals projectes i amb les pimes que hi participen per oferir-los el finançament i les garanties que necessiten per dur a terme les iniciatives de cada projecte.

5.2 Sinia Renovables

Al tancament del 2022, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.139 MW, dels quals són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 342,0 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 754,0 GWh anual.

Aquesta generació, si estigués íntegrament en explotació, suposaria el consum mitjà anual de prop de 230.469 llars.

Energia elèctrica renovable

1.139^{MW}

Participació directa

342,0^{MW}

Emissions evitades (llars)

230.469

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera en explotació, en què participa directament en capital, és de 157 GWh/any. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent de prop de 22.061 tones de CO₂, equivalent al consum mitjà anual de prop de 48.159 llars⁶².

El 2022, Sinia ha posat en marxa l'Alternative Green Equity Solution, que és un producte financer híbrid, que dona solució a molts petits promotors que actualment disposen de projectes d'energia renovable en estat de *ready to build* i que no aconsegueixen construir-los, explotar-los i finalment esdevenir productors independents d'energia (IPP - *independent power producer*), per manca de recursos econòmics i indisponibilitat de finançament.

**El 2022 Sinia Renovables ha mobilitzat
més de 110 milions d'euros
entre capital invertit i finançament.**

⁶¹ Projectes estratègics per a la recuperació i transformació econòmica.

⁶² El factor de conversió s'ha calculat sobre la base de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

Aquestes xifres posicionen el grup com un dels líders en inversió en projectes d'energies renovables del sector financer.

A més, es detallen les principals accions de l'any:

- Actualment, Sinia manté inversions en projectes a Mèxic equivalents a 247,3 MW eòlics en explotació, a les regions de Tamaulipas i de Baixa Califòrnia. Al Perú va desinvertir al nord-est del país en dos parcs eòlics de 36,8 MW de potència total. I a Xile manté la seva inversió en una planta fotovoltaica al nord del país de 103,5 MW.
- Respecte als actius en explotació al mercat espanyol, Sinia manté la inversió de parcs eòlics en operació a Navarra de 93,6 MW en total, un parc eòlic de 10,5 MW a Tarragona i 8,56 MW de cobertes fotovoltaïques d'autoconsum amb excedents repartides per diferents comunitats autònomes.
- Pel que fa a actius en promoció al tancament de 2022, Sinia manté inversions en un total de 530,0 MW en actius repartits a Catalunya, Galícia, Castella i Lleó, entre d'altres, tant en projectes

- fotovoltaïcs com en eòlic.
- Pel que fa a construcció, Sinia manté inversions en un total de 145 MW repartits a Castella i Lleó, Galícia, Comunitat Valenciana, Castella - la Manxa i Catalunya, entre d'altres.
- Es continua en la posició del 25 % de la primera franquiciadora d'enginyeries per a autoconsum fotovoltaic i per a punts de recàrrega de vehicle elèctric a Espanya, anomenada Doctor Energy, amb l'objectiu de donar suport a la societat a accelerar el seu creixement.
- Es dona continuïtat amb la segona i tercera inversió en el sector de l'autoconsum industrial, mitjançant el finançament i l'entrada en el 10% del capital de 15 instal·lacions amb un volum global de 19,34 MW, i un altre 10% del capital de 10 instal·lacions amb un altre volum de 5,29 MW.

5.3 Emissió de bons sostenibles

Al juliol del 2020 Banc Sabadell va publicar el Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de

desenvolupament sostenible (ODS), que serveix com a referència per a l'emissió de bons verds, socials i sostenibles. Aquest marc està alineat amb la taxonomia de la Unió Europea i compleix les directrius voluntàries de la ICMA (International Capital Market Association).

- Els **bons verds** estan orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit verd, i se centren en projectes amb factors de benefici mediambiental, com ara la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, la prevenció de la contaminació i l'adaptació al canvi climàtic.
- Els **bons socials** estan orientats al finançament de categories

- elegibles d'àmbit social, i se centren en la generació de beneficis socials en impulsar l'accés a serveis essencials, facilitar la inclusió social i promoure la generació i el manteniment de l'ocupació.
- Els **bons sostenibles** estan orientats al finançament combinat de les activitats verdes i socials esmentades anteriorment.

Els fons obtinguts amb l'emissió d'aquestes tipologies de bons van destinats íntegrament a finançar o refinançar, totalment o parcialment, préstecs o projectes existents,

nous o futurs, que compleixin els criteris d'elegibilitat establerts al marc.

L'any 2022, Banc Sabadell ha dut a terme quatre emissions de bons verds.

Durant el mes de març es van fer dues emissions verdes de deute sènior no preferent, una emissió de 750 milions d'euros amb un cupó del 2,625% i venciment a quatre anys, amb opció d'amortització anticipada als tres anys, i una emissió de 120 milions d'euros amb un cupó del 3,15% i venciment a quinze anys. D'altra banda, durant el mes de novembre es van realitzar dues emissions verdes més, una

emissió de deute sènior de 750 milions d'euros amb cupó del 5,125% i venciment a sis anys, amb opció d'amortització anticipada als cinc anys, i una emissió de deute sènior no preferent de 75 milions d'euros amb cupó del 5,5% i venciment a deu anys, amb opció d'amortització anticipada als nou anys.

Amb les emissions realitzades el 2022, Banc Sabadell acumula 2.815 milions d'euros en emissions verdes.

Amb les emissions realitzades el 2022, Banc Sabadell acumula 2.815 milions d'euros en emissions verdes, dels quals 2.695 milions d'euros continuen vius.

Segons el que estableix el Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible (ODS), per a les emissions de bons verds realitzades el

2021, s'ha elaborat un informe sobre l'assignació dels fons obtinguts a projectes elegibles i l'impacte mediambiental generat per aquests, que ha estat revisat per un expert independent. L'informe està disponible a la pàgina web corporativa amb el títol *Green Bonds Report 2022*.

5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., el 2012 com, des del 2016, Aurica Capital (societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de

creixement en el mercat exterior) estan adherides als Principis d'Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius. Subscrits de manera individual als PRI per BanSabadell Pensiones EGFP SA s'hi inclouen BanSabadell Pentapensión Empresa FP, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell MF2000, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell GM, BanSabadell 18 FP i el Fons de Pensions de la Compañía de Servicios de Bebidas Refrescantes.

Banc Sabadell manté l'aliança estratègica amb Amundi, gestora líder europea compromesa amb la inversió sostenible des de la seva creació.

En fons d'inversió, Banc Sabadell manté l'aliança estratègica amb Amundi, gestora líder europea compromesa amb la inversió sostenible des de la seva creació. Amundi és signant des del 2006 dels Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides.

Al tancament del 2022, 20 fons de Sabadell Asset Management (8.850,3 M€) promouen característiques mediambientals o socials, és a dir, són fons article 8⁶³ segons la normativa europea SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation). Això, juntament amb la resta de fons Amundi distribuïts per Banc Sabadell, suposa que 11.136,9 M€, el 88,2%⁶⁴ del patrimoni dels clients de Banc de Sabadell en fons d'inversió Sabam/Amundi, no garantits, promouen característiques o tenen objectius mediambientals o socials (article 8 o 9 d'SFDR⁶⁵).

20 fons de Sabadell Asset Management (art. 8 SFDR)

8.850,3 M€

Fons Amundi (article 8 o 9 SFDR)

11.136,9 M€
88,2%

El 2023 es continuarà amb el procés d'ampliació de l'oferta de productes d'estalvi-inversió que compleixen criteris de sostenibilitat, una vegada que el 2022 s'ha dut a terme un avenç clau. Els fons d'inversió continuaran sent el focus, perquè són el producte que més tenen i contracten

els clients. Partint de l'objectiu per a aquest any de prop del 75%, es pretén assolir el 77% dels actius sota gestió complint criteris ESG.

Banc Sabadell reconeix la importància de la indústria dels productes i els serveis d'inversió per al finançament d'una economia més sostenible. Dins aquest compromís i per fomentar les millors pràctiques en matèria d'inversió el 2022, s'ha mantingut la formació sobre inversió ESG destinada a totes les figures comercials que poden dur a terme assessorament. En aquesta línia, el 2022 es va dur a terme un curs adreçat a les figures més especialitzades en estalvi i inversió amb l'objectiu d'aprofundir en la inversió ESG amb temes com ara la integració dels criteris ESG, la rendibilitat financera o la regulació.

Pel que fa a la Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Estalvi i Inversió de Banc Sabadell, el 2022 s'ha actualitzat amb els avenços realitzats en aquesta política i s'han presentat les primeres evidències de la seva aplicació, definida el 2021. Aquesta política s'emmarca dins del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre del 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers. El procés es divideix en quatre etapes. La primera correspon al procés d'anàlisi de les evidències aportades per part de les societats o *partners* a qui l'entitat té delegades tasques relacionades amb la gestió dels productes de què l'entitat és el participant en els mercats financers o la selecció de productes que s'ofereixen com a assessor financer. Una segona etapa correspon a la revisió de l'oferta definida per als diferents segments, incloent entre les variables de decisió els riscos de sostenibilitat que s'han de presentar al Grup de Treball d'Oferta Assessorada. En una tercera etapa, es ratifiquen les decisions adoptades per part del Comitè Tècnic de

63 Article 8 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre de 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers (coneguda com a SFDR), pels quals es regula la transparència de la promoció de les característiques mediambientals o socials en la informació precontractual i la transparència de les inversions sostenibles en la informació precontractual, respectivament.

64 Patrimoni invertit en gestores del Grup Amundi sense tenir en compte el patrimoni invertit en fons d'inversió garantits. Incorporant aquest patrimoni, el percentatge és del 68%.

65 Articles 8 i 9 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell.

Producte. Per acabar, es durà a terme, en una quarta etapa, un seguiment sobre la informació que s'ha de divulgar a petició del Reglament 2019/2088. Cal subratllar que el 2022 s'han implementat els canvis en els models d'assessorament i gestió discrecional de carteres en línia amb l'objectiu definit al Pla de finances sostenibles d'introduir les preferències de sostenibilitat dels clients en aquests models, vigent des del 2 d'agost del 2022. D'aquesta manera, els clients han de respondre a noves qüestions per conèixer les seves preferències en aspectes de sostenibilitat relatives a la inversió del seu patrimoni financer, i s'han actualitzat les eines de l'entitat en aquest sentit. També s'han dut a terme formacions específiques per explicar aquests canvis i preparar la xarxa de gestors per poder traslladar als clients els termes associats a la sostenibilitat.

En relació amb BanSabadell Pensions, al llarg d'aquests anys ha dut a terme diferents accions per tal de fomentar el desenvolupament de la inversió socialment responsable entre els plans de pensions, sent una de les primeres entitats que va comercialitzar un pla de pensions ètic i solidari que, a més d'invertir amb criteris socialment responsables, feia una donació per finançar els projectes escollits. El 2018, BanSabadell Pensions, juntament amb Banc Sabadell i CCOO, va signar un acord sobre la clàusula d'inversió socialment responsable (ISR) per incloure-la en les declaracions de principis de política d'inversió dels fons de pensions del sistema d'ocupació. En l'actualitat BanSabadell Pensions gestiona 9 fons de pensions que incorporen en la seva política d'inversió un mandat explícit d'inversió socialment responsable (ISR), amb un patrimoni, al tancament de l'any, de 979,5 milions d'euros.

Fons de pensions
BanSabadell Pensions **Patrimoni 2022**

9 **979,5M€**

Pel que fa a la integració dels riscos de sostenibilitat en les decisions d'inversió a Sabadell Assegurances, el procés de gestió d'actius integra criteris quantitatius i qualitatius ESG. En aquest sentit, es fan servir les qualificacions (*ratings*) ESG emeses per empreses proveïdores especialitzades que permeten identificar els riscos i oportunitats associats a les inversions a curt i llarg termini. El procés també compta amb eines que permeten detectar alertes reputacionals relacionades amb les companyies i els actius que formen part de les seves inversions. A més, cal considerar que s'apliquen polítiques d'exclusió i no s'inverteix en sectors controvertits (armes, carbó tèrmic, etc.). Per analitzar els controls de riscos de sostenibilitat en les carteres d'inversió, es va crear l'ESG Footprint Committee, que s'ocupa de supervisar els riscos de sostenibilitat i de revisar la correcta implementació de la política de riscos de sostenibilitat en cada gestor d'inversions.

Així mateix, Sabadell Assegurances participa des del juliol del 2021 en el fons Q-Impact, amb l'objectiu de contribuir al repte global de la transició energètica i generar oportunitats professionals per a persones de col·lectius vulnerables.

Q-Impact inverteix en empreses en fase de creixement i expansió que mitiguin problemes tant d'inclusió social com de transició ecològica a Espanya. En l'àmbit social, el fons s'enfoca principalment en empreses que faciliten la inserció en el mercat laboral de joves i redueixen l'atur juvenil, treballen per la inclusió de persones amb diversitat funcional i col·lectius vulnerables, i milloren la vida de les persones amb diversitat funcional i persones grans mitjançant productes adaptats i serveis de teleassistència. En l'àmbit de la transició ecològica, el fons s'enfoca a catalitzar la inversió en mercats poc atesos i també en l'agricultura orgànica, tecnologia sostenible i sectors relacionats: generació renovable a les illes i finançament d'autoconsum i eficiència energètica.

Al setembre del 2022 el fons Q-Impact ha obtingut els resultats següents: En la valoració financera, ha assolit una taxa interna de retorn (TIR) del 17%. Pel que fa al seu impacte social i mediambiental, ha assolit el 54% de l'objectiu d'impacte, que suposa augmentar l'impacte de les companyies des de l'entrada del banc.

Per la part d'assegurances de protecció, l'objectiu de les companyies és promoure el desenvolupament de productes i serveis que creïn valor social i promoguin la preservació del medi ambient.

Així mateix, el banc vol que les assegurances que comercialitza ajudin a complir el seu compromís i la seva responsabilitat amb el medi ambient. Per això, diverses d'aquestes inclouen serveis i avantatges que promouen la lluita contra el canvi climàtic.

Es redueix el nombre de desplaçaments i, per tant, l'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle gràcies al videoperitatge en Protecció Auto i Protecció Llar, i amb videoconsultes 24 hores en Protecció Salut Sanitas.

L'assegurança de la llar també té en compte les necessitats dels clients preocupats pel canvi climàtic, de manera que es dona cobertura al trencament accidental dels vidres de les plaques solars que tinguin instal·lades i fixades al continent als seus habitatges i per al seu ús exclusiu. A més, es considera com a part del continent de l'habitatge el punt de càrrega per a vehicles elèctrics que tinguin instal·lat i fixat al seu garatge (de la seva propietat).

D'altra banda, l'assegurança d'auto ofereix cobertures especials per als vehicles elèctrics, com ara assistència en carretera en cas d'avaria, accident o manca de bateria; cobertura del robatori del cable i de l'endoll de càrrega, i els danys a tercers ocasionats per errors durant la càrrega del vehicle (amb la cobertura de responsabilitat civil).

5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

Finançament verd a Mèxic

El 2022 Banc Sabadell Mèxic ha atorgat finançament verd per un import d'aproximadament 65 milions d'euros, les destinacions de finançament dels quals han involucrat principalment:

- Projectes d'energia renovable.
- Transport sostenible.
- Construccions amb materials que permeten una eficiència energètica.
- Instal·lació i manteniment de tecnologia d'energia renovable (cel·les fotovoltaiques) en el sector industrial i agrícola.

Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament

Banc Sabadell Mèxic disposa d'un crèdit de 100 milions de dòlars a 10 anys atorgat per la Corporació Financera Internacional, membre del Grup Banc Mundial.

Des del 2019, Banc Sabadell Mèxic disposa d'un crèdit de 100 milions de dòlars a 10 anys atorgat per Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), membre del Grup Banc Mundial, per impulsar el desenvolupament del turisme i la construcció sostenible a Mèxic, els fons dels quals són atorgats a clients que busquen apostar pel desenvolupament de projectes sostenibles.

Aquesta aliança amb l'IFC va impulsar el finançament sostenible, en què es van atorgar crèdits al sector hotel·ler que impulsen un turisme sostenible al país. Aquests projectes compleixen amb més del 90% dels requeriments ambientals de Rainforest Alliance, que basa els seus criteris de certificació en l'eficiència energètica, la reducció del consum d'aigua i el control de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

Sabadell Mèxic també compta amb un crèdit a 8 anys per 50 milions de dòlars amb la Institució Alemanya de Finançament per al Desenvolupament.

Sabadell Mèxic també compta amb un crèdit a 8 anys per 50 milions de dòlars amb la Institució Alemanya de Finançament per al Desenvolupament (German Development Finance Institution, DEG), que té com a objectiu promoure projectes sostenibles orientats a la protecció ambiental, entre ells: inversions en eficiència energètica, mesures per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, dispositius per a instal·lacions i equips per gestionar aigua i residus de manera racional, entre d'altres.

A partir del juliol del 2021, tots els projectes d'infraestructura finançats amb fons de l'IFC i el DEG per un import igual o superior als 5 milions de dòlars americans són avaluats a través del SARAS de Banc Sabadell Mèxic, que consisteix a identificar els impactes i riscos mediamientals i socials associats a les activitats dels clients. Al final d'aquestes avaluacions, es prepara un pla d'acció que ajudarà a mitigar els impactes i els riscos identificats, en què el client es compromet a portar-ho a terme.

6. Compromís amb les persones



6.1 Dades de la plantilla

Banc Sabadell compta amb una plantilla compromesa i professional orientada a ajudar persones i empreses a prendre les seves millors decisions econòmiques.

Banc Sabadell disposa de polítiques i procediments orientats a desenvolupar el talent, impulsar el compromís de la plantilla i fomentar la diversitat i la inclusió.

Al tancament del 2022, el grup Banc Sabadell compta amb una plantilla de 18.895 persones distribuïdes en les diferents geografies en què és present, i pràcticament tots

amb contractes indefinits (99,0%). L'edat mitjana de la plantilla se situa en 44 anys, amb una antiguitat mitjana de permanència a l'organització de 16 anys. Aquesta plantilla és diversa en distribució geogràfica (un 33,2% és internacional) i en gènere (55,6% són dones).

Professionals

18.895

Plantilla internacional

33,2%

Dones

55,6%

Empleats grup Banc Sabadell: Distribució per classificació professional, edat, país i nacionalitat

	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ives	460	208	668	515	214	729
Comandaments intermedis	1.944	1.381	3.325	1.988	1.281	3.269
Especialistes	5.298	7.194	12.492	5.663	7.766	13.429
Administratius/ives	683	1.727	2.410	724	1.919	2.643
Total	8.385	10.510	18.895	8.890	11.180	20.070

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Rang d'edat						
Inferior a 31 anys	1.080	1.209	2.289	1.113	1.245	2.358
Entre 31 i 49 anys	4.682	6.290	10.972	5.093	7.012	12.105
Més de 49 anys	2.623	3.011	5.634	2.684	2.923	5.607
Total	8.385	10.510	18.895	8.890	11.180	20.070

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022.

País	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Espanya	5.796	6.828	12.624	6.157	7.310	13.467
Regne Unit	2.168	3.343	5.511	2.291	3.507	5.798
Mèxic	266	166	432	278	185	463
Altres geografies	155	173	328	164	178	342
Total	8.385	10.510	18.895	8.890	11.180	20.070

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022. La plantilla del Regne Unit engloba el personal de TSB i l'OFEX a Londres de Banc Sabadell.

Nacionalitat	2022	2021
Espanyola	66,0 %	66,4 %
Britànica	27,3 %	27,4 %
Mexicana	2,2 %	2,3 %
Nord-americana	1,1 %	1,1 %
Altres nacionalitats	3,3 %	2,8 %
Total	100%	100%

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022.

El 2022 la plantilla del grup s'ha reduït en un 5,9%, i ha passat de 20.070 persones professionals a les 18.895 actuals. Aquest ajust incorpora part del compromís d'eficiència del pla estratègic que es va formalitzar en l'acord d'acomiadament col·lectiu assolit pel banc i el 100% de la representació legal de les persones treballadores. El banc continua en un procés d'adaptació a la transformació de l'entorn (digitalització de clients, noves maneres de treballar, disruptacions tecnològiques, etc.) amb l'objectiu de construir el millor escenari futur per a la plantilla, els clients i la resta de grups d'interès.

Al juny del 2022 va finalitzar l'expedient de regulació d'ocupació, que preveia una sortida progressiva de 1.603 persones treballadores de Banc Sabadell. A tots ells, se'ls va oferir l'adhesió als diferents programes inclosos en un pla social, d'acord amb el que s'exigeix legalment, però amb condicions molt superiors a les que preveu la llei, amb un compromís doble: aconseguir una nova ocupació per a totes les persones afectades (Programa Recol·locació) i, d'altra banda, donar orientació efectiva i suport emocional a les persones que ho necessitessin en aquesta transició personal i professional (Programa Silver). Els programes es van oferir de manera efectiva a tot el col·lectiu impactat per la sortida, i 12 mesos després de la seva posada en

marxa han estat utilitzats per un total de 487 persones, el 30% de les persones afectades. De les persones que han utilitzat els programes, 356 s'han inscrit al Programa Recol·locació i 131 al Programa Silver.

Dins dels programes, s'ha proporcionat un suport adaptat a les necessitats de cada cas, i s'ha aconseguit una ràtio d'inserció en el mercat del 61% de les persones participants interessades a incorporar-se a una posició durant aquest període.

La valoració global de les activitats i l'acompanyament professional facilitat per Banc Sabadell ha obtingut una mitjana de 4,8 sobre 5, valorant-lo com un servei integral molt útil en la seva transició professional i personal.

Distribució de sortides del grup per acomiadaments

Durant el 2022 s'han produït 1.228 sortides, xifra un 25% inferior a la del 2021, que van ser 1.648 sortides. Aquestes dades recullen sortides vinculades a l'expedient de regulació d'ocupació, que va finalitzar al juny del 2022:

Categoria professional	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ives	33	8	41	16	5	21
Comandaments intermedis	136	34	170	70	24	94
Especialistes	357	621	978	398	520	918
Administratius/ives	20	19	39	66	549	615
Total	546	682	1.228	550	1.098	1.648

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Rang d'edat	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Inferior a 31 anys	26	12	38	28	40	68
Entre 31 i 49 anys	176	457	633	108	259	367
Més de 49 anys	344	213	557	414	799	1.213
Total	546	682	1.228	550	1.098	1.648

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022.

Rotació voluntària

La taxa de rotació voluntària (TRV⁶⁶) del grup (ex-TSB) el 2022 és d'un 2,5%. A Espanya, la rotació voluntària és d'un 1,7% i s'incrementa a 0,8 pp degut, principalment, a la sortida de perfils molt demanats en el mercat (perfils DATA, reguladors i de l'àmbit de Corporate Banking).

Rang d'edat	2022		2021	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Inferior a 31 anys	13,9 %	21,8 %	9,1 %	19,8 %
Entre 31 i 49 anys	1,3 %	17,2 %	0,8 %	10,6 %
Més de 49 anys	0,2 %	4,2 %	0,2 %	1,4 %
Total	1,7 %	14,7 %	0,9 %	9,9 %

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2022. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació.

Gènere	2022		2021	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Homes	2,4 %	14,9 %	1,2 %	12,3 %
Dones	1,1 %	14,4 %	0,7 %	7,0 %
Total	1,7 %	14,7 %	0,9 %	9,9 %

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2022. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació.

Rotació involuntària

La taxa de rotació involuntària (TRI⁶⁷) del grup (ex-TSB) és d'un 1,1%. A Espanya, la rotació involuntària és d'un 1,0%.

Rang d'edat	2022		2021	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Inferior a 31 anys	2,4 %	3,8 %	2,1 %	6,4 %
Entre 31 i 49 anys	0,5 %	2,7 %	0,8 %	4,8 %
Més de 49 anys	1,7 %	6,3 %	2,5 %	7,0 %
Total	1,0 %	3,7 %	1,4 %	5,5 %

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2022. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. Inclou les sortides per acomiadament i altres motius no voluntaris. No inclou les sortides per processos de reestructuració.

⁶⁶ Taxa que mesura les sortides voluntàries del grup (ex-TSB).

⁶⁷ Taxa que mesura les sortides no voluntàries del grup (ex-TSB).

Gènere	2022		2021	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Homes	1,3 %	4,1 %	1,6 %	5,8 %
Dones	0,8 %	3,3 %	1,3 %	5,2 %
Total	1,0 %	3,7 %	1,4 %	5,5 %

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2022. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. Inclou les sortides per acomiadament i altres motius no voluntaris. No inclou les sortides per processos de reestructuració.

Modalitats de contracte del grup

Pràcticament la totalitat dels contractes del grup (99,0%) són contractes indefinits; únicament 182 són temporals.

Tipus de contracte i gènere	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Indefinit	8.304	10.409	18.713	8.817	11.061	19.878
Temporal	81	101	182	73	119	192
Total	8.385	10.510	18.895	8.890	11.180	20.070

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022.

Nombre de contractes per tipologia.

Tipus de contracte i classificació professional	2022			2021		
	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Directius/ives	666	2	668	727	2	729
Comandaments intermedis	3.319	6	3.325	3.258	11	3.269
Especialistes	12.405	87	12.492	13.337	92	13.429
Administratius/ives	2.323	87	2.410	2.556	87	2.643
Total	18.713	182	18.895	19.878	192	20.070

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Nombre de contractes per tipologia.

Tipus de contracte i rang d'edat	2022			2021		
	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Inferior a 31 anys	2.178	111	2.289	2.306	52	2.358
Entre 31 i 49 anys	10.911	61	10.972	12.009	96	12.105
Més de 49 anys	5.624	10	5.634	5.563	44	5.607
Total	18.713	182	18.895	19.878	192	20.070

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022.

Nombre de contractes per tipologia.

6.2 Compromís amb el talent

El grup Banc Sabadell aspira a proporcionar als empleats el millor lloc on desenvolupar una carrera professional. Per fer-ho possible el grup compta amb un model sòlid de gestió del talent, marc d'oportunitats professionals dins el grup (mobilitat interna, promocions i formació) i la capacitat d'atracció del millor talent extern.

6.2.1 Model de gestió del talent

El model de gestió del talent de Banc Sabadell vol gestionar i fidelitzar el talent.

El model de gestió del talent de Banc Sabadell persegueix gestionar i fidelitzar el talent, a partir dels principis de meritocràcia, desenvolupament del potencial intern i diversitat. Per prioritzar el desenvolupament del talent intern, es posa el focus en el desenvolupament del potencial de cada persona i s'ofereix als empleats la possibilitat de tenir noves oportunitats de carrera i progrés professional en el grup Banc Sabadell.

Els processos principals per identificar i desenvolupar el talent potencial dels empleats són:

- **Valoració anual de l'acompliment i potencial (VADP, per les sigles en castellà):** (per a la plantilla sense retribució variable). Procés estructurat per identificar el talent intern i mesurar-ne el potencial. Valora l'aportació i l'acompliment, les capacitats i el potencial i permet conèixer les aspiracions professionals i definir-ne el pla de desenvolupament. Aquest any s'han introduït millores detectades en el procés, com ara millores en accessos, informació addicional sobre formació i objectius de cada persona i, sobretot, afegint perfils de futur i impulsant el pla de desenvolupament i carrera individual necessari per completar la valoració i per fomentar el desenvolupament de tota la plantilla. A partir de la valoració anual, es defineixen accions per als empleats amb millor compliment i més potencial, facilitant-los oportunitats professionals, accés a formació diferencial i esdeveniments per al seu desenvolupament personal al llarg de l'exercici. És la base per prendre decisions sobre carrera professional en processos com la mobilitat interna, la formació o actuacions salarials, així com als comitès de valoració de persones i al Comitè de Valoració Directiva.
- **Valoració qualitativa individual (VCI, per les sigles en castellà):** (per a la plantilla amb retribució variable). Es basa en dos pilars clau: l'equitat interna i la meritocràcia. La VCI valora què ha aportat cada persona i com ho ha aconseguit en 10 elements (diferents segons el nivell de responsabilitat), a més del potencial. Aquesta valoració té un pes del 20% en els objectius individuals de la persona treballadora.

Un d'aquests elements està relacionat amb la gestió adequada del risc i el compliment normatiu, valorant si analitza, pondera i valora els riscos presents en la seva activitat i els considera adequadament en la presa de decisions. A més, es valora si coneix i compleix tant la normativa interna del grup com la regulació aplicable en el seu àmbit d'activitat, així com si transmet a les persones col·laboradores la necessitat d'aquest compliment.

- **Valoració del management (180°):** Anualment es fa una valoració de les persones mànagers per part dels seus equips, focalitzant-se en sis elements clau. Aquest procés és visible per a la persona mànager superior i es té en compte en la valoració que realitza. A més, es dona *feedback* a la figura del mànager dels resultats obtinguts, i la figura del gestor de persones fa un acompanyament sobre aquests. Els elements valorats són:
 - Comunicar de manera efectiva i compartir regularment la informació rellevant de l'organització sobre temes de la direcció, de l'àmbit i de tota l'organització ajudant a entendre el nou entorn competitiu.
 - Coordinar-se de manera eficaç amb les persones col·laboradores i promoure el treball en equip i la col·laboració dins i fora de la direcció.
 - Enfocar-se a la productivitat i l'ús eficient del temps, ajudant a prioritzar i a treballar de manera eficaç i flexible en un entorn canviant. Estar en línia amb els compromisos del grup en matèria d'ESG i fer una gestió adequada del risc i el compliment normatiu.
 - Delegar, empoderar i orientar el seu equip per a la presa de decisions autònomes, animant a ser no conformista per avançar-se a les necessitats i evolucionar per oferir millors solucions.
 - Fer un seguiment periòdic de la feina, tant individual com de l'equip, assegurant la responsabilitat individual.
 - Ocupar-se del desenvolupament i la carrera professional: fer un seguiment periòdic del pla de desenvolupament, donar *feedback* constructiu i reconèixer els èxits.

- **Comitès de valoració de persones (CVP):** Se celebren amb caràcter anual els comitès de valoració de persones per fer un diagnòstic del talent i anàlisi amb dades de plantilla, a més de tots els elements de capital humà per a cada direcció general/territorial. Amb caràcter anual, a través dels comitès de valoració de persones, s'obté una visió integral de la plantilla i del talent en cada direcció per poder prendre decisions objectives, meritocràtiques i col·legiades.
- **Comitè de Valoració Directiva (CVD):** Se celebra anualment amb el Comitè de Direcció del banc a fi de decidir les variacions en el col·lectiu directiu, aprovant les

propostes de promoció o sortida d'aquest. L'entrada al col·lectiu directiu té en compte com a criteris fonamentals tant la valoració de llocs com la valoració del talent, així com el dimensionament coherent amb l'estructura i amb els objectius i compromisos de diversitat establerts. Els mapes de talent resultants són elements fonamentals per a la gestió del talent intern, basada en les necessitats estratègiques i la meritocràcia.

- **Mapa de substitució de funcions rellevants:** es revisen amb caràcter anual els llocs clau identificats fins a la data, com a conseqüència dels canvis en l'estructura organitzativa i s'actualitza el *pool* de relleu.

La meritocràcia és clau per desenvolupar el talent de manera sostenible a llarg termini.

A Banc Sabadell, la meritocràcia és clau per desenvolupar el talent de manera sostenible a llarg termini. En el model de gestió del talent preval la promoció dels empleats que aconsegueixen els resultats esperats posant en pràctica els valors del banc diàriament. Les promocions a llocs de més responsabilitat són validades per òrgans interns col·legiats, amb el suport de la Direcció de Persones.

Altres geografies:

Des del 2020 TSB no fa servir qualificacions de desenvolupament individual. L'entitat ha desenvolupat un procés de gestió centrat a millorar el rendiment i fomentar el desenvolupament mitjançant converses regulars entre els empleats i la persona responsable directa. Els empleats que assoleixen els seus objectius, demostrin comportaments clau, compleixin regularment o vagin més enllà de les expectatives del seu rol participaran de la retribució variable anual.

Així mateix, per als nivells més alts de l'entitat, la valoració es fa mitjançant un quadre de comandament integral individualitzat. Aquest quadre de comandament inclou mètriques financeres i no financeres individuals, que s'estableixen vinculades amb els objectius corporatius primaris de TSB i del grup.

El 2022, TSB continua identificant i desenvolupant el talent de manera activa, construint fortes i diverses fonts per a la seva gestió.

Les persones amb talent tenen accés al sistema de *coaching* de llocs sènior, que dona accés a plans de desenvolupament sòlids i a *coaching* directiu, així com accés a oportunitats i esdeveniments de desenvolupament tant intern com extern. Els programes de desenvolupament d'habilitats ajuden les persones candidates a desenvolupar habilitats per impulsar la mobilitat interna.

De la mateixa manera, el programa de *mentoring* de TSB continua donant accés als empleats a crear relacions en el sector bancari. Més de 300 empleats han participat durant aquest any 2022 en el programa, que compta amb sis programes, dels quals tres connecten els empleats amb

participants fora de TSB, i els altres tres se centren en la construcció de connexions internes a tot el banc.

A Mèxic, els processos de gestió del talent definits anteriorment per a Espanya també són aplicables a la filial, on es duen a terme anualment el llançament de la Valoració Anual d'Acompliment i Potencial, la celebració del Comitè de Valoració de Persones, el Comitè de Valoració Directiva i la revisió del Mapa de substitució de funcions rellevants, tenint en compte el model de gestió del talent de grup.

6.2.2 Atracció de talent

Un cop superat el procés de reestructuració de la plantilla, des del març del 2022 el màxim repte en relació amb l'atracció de talent, tant intern com extern, ha estat poder comptar amb equips amb les capacitats i habilitats necessàries per complir els objectius estratègics del grup.

Pel que fa a atracció de talent extern, a Espanya s'han incorporat 469 professionals amb els perfils següents: analistes financers/quantitatius/reguladors (27%), *data specialists* (23%), especialistes de negoci (22%), tecnòlegs i altres perfils com *project managers* (11%), i tècnics especialitzats (17%).

Així mateix, quant a atracció de talent intern, s'han gestionat 314 cobertures per cobrir vacants d'estructura.

Noves contractacions indefinides del grup Banc Sabadell: Distribució per classificació professional, edat i gènere

Classificació professional	2022		2021	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Directius	2	0	4	0
Comandaments intermedis	39	13	121	16
Especialistes	423	89	231	90
Administratius	5	0	11	0
Total	469	102	367	106

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2022. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Rang d'edat	2022		2021	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Inferior a 31 anys	305	47	293	41
Entre 31 i 49 anys	159	50	67	59
Més de 49 anys	5	5	7	6
Total	469	102	367	106

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2022. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació.

Gènere	2022		2021	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Homes	261	60	244	64
Dones	208	42	123	42
Total	469	102	367	106

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2022. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació.

Incubadores de talent

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau tant per aconseguir els objectius de negoci com per garantir la transformació de l'entitat.

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau per poder incorporar les capacitats i els coneixements necessaris tant per a la consecució dels objectius de negoci com per garantir la transformació de l'entitat. El 2022 s'han llançat dos programes de beques: la primera edició del CIB Internship Programme i una nova edició de l'Internship Programme, amb l'acollida de 20 i 97 estudiants, respectivament. L'objectiu d'aquests programes és oferir un període d'aprenentatge pràctic incorporant aquestes persones a àrees del centre corporatiu, així com a la xarxa d'oficines.

Continuem amb el programa de talent, Banking Sales Graduate Programme (Pla Planter), l'objectiu del qual és establir una formació inicial amb els continguts bàsics per a les funcions comercials (figura Gestora Comercial) i facilitar formació imprescindible en les certificacions de caràcter regulador, les persones participants de les quals (210) que es van incorporar el 2021 per esdevenir especialistes de negoci han superat els objectius fixats. A més, han completat amb èxit els programes formatius en habilitats comercials i certificacions per a la correcta comercialització de productes financers.

Les persones que formen part del Programa Graduate Data Science han participat en diversos projectes d'anàlisi avançada de dades i ús de tecnologies de modelatge de les unitats de negoci, així com activitats organitzades fora de l'entitat. Un exemple d'aquest tipus d'iniciatives és el Datathon, realitzat en col·laboració amb l'ONCE i Microsoft, per fomentar l'impacte social i proporcionar capacitats analítiques orientades a millorar els seus projectes.

Tots dos programes, Banking Sales Graduate Programme i Graduate Data Science, compten amb propostes i itineraris específics de formació, desenvolupament i

creació d'un sentiment de pertinença a l'entitat.

Finalment, cal destacar la finalització del programa Young Talent 2019, programa de tres anys de captació de talent jove amb enfocament en àrees financeres i posicions de control i compliment.

Els programes de talent contribueixen a fomentar la diversitat de gènere, enforteixen el compromís de l'entitat amb les persones joves professionals en el desenvolupament del seu talent i carrera professional alhora que ajuden a difondre una imatge de banc avantguardista i amb projecte de futur.

Marca ocupadora

Banc Sabadell disposa d'un procés de selecció de personal que valora la professionalitat i l'adequació de les persones als llocs de treball, a més del potencial de desenvolupament a l'empresa.

Banc Sabadell disposa d'un procés de selecció de personal que garanteix l'aplicació de criteris objectius valorant la professionalitat i l'adequació de les persones als llocs de treball, així com el potencial de desenvolupament a l'empresa. La proximitat amb les universitats continua sent un factor clau per a la captació de talent i la construcció d'una marca ocupadora forta. Aquest any s'ha materialitzat en intervencions en diferents formats en universitats de primer nivell. També s'ha mantingut la presència del banc a les principals fires d'ocupació del país.

La presència de Banc Sabadell a LinkedIn ha estat un altre punt clau en la captació de talent, especialment talent jove i perfils digitals, mitjançant campanyes de contingut orgànic i de contingut patrocinat. La pàgina corporativa en aquesta xarxa social ha superat els 163.100 seguidors aquest any, una xifra que suposa un 15% de creixement respecte de l'any anterior.

Banc Sabadell continua estant entre les 100 millors empreses per treballar a Espanya, segons el prestigiós monitor de reputació com a ocupador MercoTalent, i ocupa la posició número 42 del rànquing.

6.2.3 Programes de lideratge

La figura del mànager és la columna vertebral del desenvolupament del grup i té un paper clau fonamental. Aquesta figura orienta les persones, genera entorns de col·laboració i agilitat, i evoluciona el negoci amb focus en el client. El banc està evolucionant la cultura i les maneres de treballar per ser més àgil i il·lusionant, i perquè això passi s'aposta per ells com a palanca de canvi.

Programa Corporatiu de Management

El Programa Corporatiu de Management que realitzen les persones que accedeixen a un lloc de director o responsable d'unitat amb equip a càrrec i que porten en aquest rol un màxim d'1,5 anys continua el camí de capacitació dels mànagers en habilitats, col·laboració i valors. El programa se centra en la cultura del banc consolidat i en un itinerari de desenvolupament de la persona directiva basat en un model meritocràtic que situa els millors com a líders i generadors de canvi i innovació. Es basa en un programa *blended* amb contingut presencial i en línia, d'una durada de 15 setmanes, amb una dedicació estimada de 60 hores entre sessions presencials, cursos en línia i dedicació al projecte.

Entre el setembre del 2021 i el febrer del 2022, un total de 91 mànagers han finalitzat aquest itinerari. A més, 149 mànagers més han realitzat aquest itinerari entre el març i el novembre del 2022.

En aquestes darreres edicions, s'ha modificat l'enfocament del projecte que s'ha de desenvolupar i s'ha alineat amb el projecte d'Ets Mànager, millorant les sessions de *networking* amb persones (RH). Les idees clau que es transmeten en el programa es relacionen tant amb la transversalitat, pel que fa a la diversitat dels components dels equips de treball, com amb la naturalesa de les experiències en què participen. Alhora, la de generar un major autoconeixement, desenvolupament de competències i habilitats per gestionar persones.

Programa d'Acceleració de Carrera (PAC)

La finalitat d'aquest programa és preparar les persones líders que hauran d'abordar els reptes en el futur. El 2022 s'ha dut a terme una nova edició del PAC amb un total de 103 participants (56% dones) predirectius del banc, amb una durada de 18 mesos.

El programa s'ha dissenyat amb l'objectiu d'accelerar el desenvolupament de la carrera professional de predirectius considerats d'alt potencial, que representen els valors i les actituds que el banc vol impulsar, facilitant la diversitat necessària que es vol assolir en el col·lectiu directiu.

Les persones que hi participen treballen 5 palanques:

- Autoconeixement: amb la realització d'un qüestionari 360º per part de cada participant amb la finalitat de proporcionar una visió dels comportaments que evidencien en el dia a dia i diversos tallers d'autoconeixement grupals per desenvolupar l'autoconsciència i l'autogestió personal i relacional, a més de diverses sessions amb un *coach* individual per a la realització posterior d'un pla de desenvolupament *My MAP*, per facilitar una visió de les fortaleses, oportunitats de millora i suggeriments de desenvolupament.
- Formació: amb la realització de quatre mòduls de desenvolupament de lideratge amb el *partner* ESADE (Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses), d'un total de 85 hores per participant, en què es treballen la visió global, líder, funcional i transversal.

La finalitat de formació és preparar el salt a la carrera professional, generant una energia de canvi i de futur en l'organització.

- Perspectiva Banc Sabadell: amb trobades trimestrals amb persones directives de primer nivell, a més de trobades esporàdiques amb les diferents direccions generals. Aquesta perspectiva reforça la proximitat amb els nivells executius amb la finalitat de conèixer el *know-how* i la cultura del banc en altres àmbits.
- *Mentoring*: amb un procés sistemàtic d'assignació de persona mentora/mentoritzada que suposa la realització de set sessions de mentoria interna. L'objectiu és ajudar les persones participants a crear el seu propi pla de creixement professional i de carrera, millorant l'empoderament de les persones participants en la seva trajectòria professional. Per al procés de mentoria, tanta la persona mentora com la mentoritzada han comptat amb una guia i suport d'ajuda.
- Nous reptes: treballant i pensant *out of the box*, mitjançant assignacions diferents o participacions en activitats de voluntariat corporatiu, entre d'altres. Establint assignacions de desenvolupament, assumint nous reptes fora de l'àmbit de responsabilitat i exposant les persones participants a funcions diferents de les habituals.

Programa de Desenvolupament Directiu (PDD)

El 2022 s'ha donat continuïtat als programes per a persones directives, que compten amb un Programa de Desenvolupament Directiu quan accedeixen a la posició de directiu top, amb l'objectiu d'acompanyar aquestes persones en els moments de transició de la seva carrera i preparar-les davant l'entorn canviant del negoci, amb especial focus en els desafiaments propis del nou rol.

L'estratègia de talent permet a l'entitat comptar amb el talent necessari per poder complir els objectius marcats, assegurant les capacitats necessàries, la major adequació entre persona i lloc i la igualtat d'oportunitats.

El programa es planteja com un model de *learning by doing* i té l'objectiu de crear xarxes en el col·lectiu directiu, oferint oportunitats de *networking* i visibilitat. Les persones participants han d'exercir un lideratge visible més enllà del seu àmbit d'actuació, transmetent la visió i els valors de l'entitat. Per això, els reptes clau del programa es focalitzen en l'actuació de la gestió del seu equip com a líder de mànagers i responsable fonamental del clima i el compromís, en la creació d'espais de confiança en el seu àmbit de responsabilitat, oferint *feedback* als equips i treballant en el desenvolupament d'aquest i, finalment, contextualitzar la presa de decisions amb la màxima perspectiva possible, entenent i establint relacions amb altres àmbits corporatius.

Inclou un procés de valoració 360º i diverses sessions de *coaching* grupal en grups de 5/6 persones, que complementen les sessions formatives. Els processos 360º es realitzen a partir de les competències prèviament identificades per Banc Sabadell com a necessàries per a l'exercici

del rol directiu. En funció de les competències concretes, es duu a terme una autoavaluació, avaluació del *màner*, *peer* i altres avaluadors. Totes aquestes avaluacions donen lloc a un informe individual, compartit amb cada participant, de manera que pugui dur a terme el seu pla de desenvolupament individual segons les competències a desenvolupar. El *partner* amb què es treballa l'eina 360º és Korn Ferry Internacional, soci líder mundial en solucions de *management*, i el facilitador del programa global és CCL (Center for Creative Leadership), referent en lideratge a escala internacional.

Durant el 2022 s'ha dut a terme una nova edició del programa en format 100% presencial, en què han participat 70 persones directives, amb una valoració excel·lent del programa.

Ets Màner

El 2021 es va desplegar el programa formatiu Ets Màner, un programa d'evolució i desenvolupament per reconèixer les persones màners, acompanyant-les per potenciar les seves capacitats, enfocant-les a impulsar un banc més àgil, il·lusionant i connectat, a més d'assegurar que les persones màners estan alineades amb el propòsit de l'entitat i són exemple dels seus valors.

És un programa transversal que comprèn totes les direccions del banc, amb un *target* de 3.400 màners, que van des de la posició de responsable d'unitat fins a la direcció general.

El programa està basat en sessions de formació i facilitació, treballant amb equips de màners de cada direcció. El focus està en el rol del màner i com generar acords sistèmics per comprometre totes les direccions i màners a dur-ho a terme. Focalitzant-se en dos elements del rol "Ens orientem a les persones i generem entorns de col·laboració i agilitat", realitzant comunicacions enfocades, espais de reflexió i formació.

Durant el 2022, diferents direccions generals del banc han realitzat el programa en diferents edicions, i han obtingut, a la primera d'aquestes, un 93% de recomanació per part de les persones assistents. Així mateix, s'espera continuar amb aquest programa durant el 2023.

A més, mensualment s'envia via correu electrònic a totes les persones màners una *newsletter* per anticipar-los la informació clau, recordar accions concretes que han de fer amb els seus equips, reforçar el seu rol i acompanyar-los amb continguts de reflexió (píndoles, articles, pòdcasts, etc.) perquè adoptin els comportaments desitjats com a responsables d'equip. Els continguts d'aquestes *newsletters* es publiquen periòdicament a l'espai privat del Campus per a les persones participants del programa, on disposen de tots els continguts formatius i informatius en qualsevol moment.

Altres geografies:

Desenvolupament del lideratge a TSB

Durant l'any 2022, TSB ha llançat el programa Leadership Expectations, que descriu els comportaments que s'esperen de totes les persones líders sobre la base de l'estratègia al desenvolupament del lideratge. Leadership Expectations integra els processos i avaluacions de Recursos Humans, incloent-hi la retroalimentació de 360º i l'avaluació de reclutament de lideratge sènior.

TSB facilita l'accés a totes les persones líders d'equip a Hive Learning, una eina i un pla de formació digitals centrats en campanyes d'aprenentatge de sis setmanes de durada, que estaran disponibles per acompanyar el desenvolupament de cada expectativa de lideratge el 2023. Aquest espai substitueix l'accés disponible fins ara conegut com a Leadership Essentials.

TSB continua explorant quines habilitats i coneixements necessiten les persones gestores d'equips híbrids, incloent-hi el benestar a través de recursos específics, com ara el llançament dels seminaris web *People First, Performance Follows*, mòduls d'aprenentatge electrònic dissenyats en associació amb psicòlegs per donar suport al canvi d'hàbits i els fonaments d'acompliment per a les persones gestores i els seus equips.

Al llarg de l'any, totes les persones líders han tingut accés a un conjunt d'eines i un pla d'estudis de desenvolupament del lideratge en línia. Les noves persones líders poden accedir al contingut per construir una bona comprensió de tots els elements del lideratge. Les persones líders més experimentades van tenir accés a contingut extern i coneixements de psicòlegs empresarials i esportius.

TSB, a més dels programes de lideratge ja desenvolupats, ha integrat encara més el 2022 la seva oferta de programes basats en habilitats bàsiques:

- TSB Manager: programa desenvolupat el 2020 que instrueix les persones gestores d'equips en els fonaments de la gestió. Inclou un aprenentatge basat en quatre mòduls en línia, amb èmfasi en la presa de decisions empoderada i gestionant la salut mental. S'ha inclòs un cinquè mòdul per facilitar habilitats digitals. Això completa el programa per practicar habilitats clau i rebre retroalimentació per al desenvolupament.
- Formació en línia Talking Performance: programa desenvolupat el 2020 enfocat a la gestió del rendiment que s'ha continuat impulsant durant el 2022. Aquesta formació proporciona eines i coneixements perquè els empleats dominin les converses de rendiment i permetin que cada empleat rendeixi al màxim.
- Programa Senior Leaders Coach: programa desenvolupat el 2020 en format en línia de què el 2021 es va llançar la formació semipresencial amb la finalitat d'aprofundir en les habilitats de *coaching* a través d'un aprenentatge combinant la pràctica en habilitats i la mentoria per part de professionals habilitats per la Federació Internacional de Coaching. El programa compta actualment amb un pla d'estudis d'exalumnes establert per mantenir i continuar la pràctica

d'habilitats per a aquelles persones que han completat el programa. El 2023 es busca implantar una nova figura de *coach* amb la intenció d'acompanyar la figura gestora en el programa.

A més, totes les persones líders d'equips de TSB segueixen rebent, mensualment, *Leadership Insights*, un butlletí en què es comparteixen conceptes actuals i futurs basats en la investigació i alineats amb les prioritats estratègiques de l'entitat i el negoci.

Desenvolupament del lideratge a Mèxic

Banc Sabadell Mèxic vol alinear la cultura i les competències de les persones líders a escala global. Per fer-ho, s'ha dut a terme una aliança amb IPADE, l'escola de negocis líder a Llatinoamèrica. Al seu programa In-Company, de direcció empresarial, s'ha desenvolupat un programa de formació directiva que té com a objectiu potenciar i accelerar el desenvolupament de les habilitats per a una adequada presa de decisions. En aquest programa s'imparteixen sessions formatives amb enfocament en visió global, visió de líder, visió funcional, visió transversal i els dilemes ètics del director.

A més, destaquen les iniciatives següents:

- Capacitació per a Nous Líders: Programa de formació desenvolupat per a líders de nou ingrés i persones col·laboradores que han tingut un canvi de posició amb personal a càrrec seu. Té com a objectiu dotar-les d'informació clau en el seu rol i en el domini dels processos

operatius interns del banc. Aquest curs és impartit per les persones responsables del procés expertes en cada tema, com ara prestacions i beneficis, previsió social i normativitat, cobertura de posicions, procés d'atracció del talent, valoració d'acompliment (objectius i competències), processos tecnològics i metodologia documental.

- Programes de formació d'oferta oberta: Permet a totes les persones col·laboradores triar cursos o tallers del seu interès per enfortir les seves habilitats, que van des de les competències tècniques fins a les *soft skills*. Aquest any 2022 s'han impartit cursos d'orientació a resultats, adaptabilitat, parlar en públic i Excel intermedi.
- Fòrum de Líders Sabadell: És un espai liderat pel CEO de Banc Sabadell Mèxic que s'ha creat per millorar la relació de l'equip directiu amb els equips. Vol apropar les persones integrants de l'equip amb els seus líders no tan sols per enfortir la comunicació, sinó també per tenir un diàleg totalment transparent sobre els canvis que s'estan vivint a l'organització.

A més, hi ha un programa anual de *mentoring* impartit per persones expertes de *Great Place to Work*, en què se seleccionen les persones líders amb millor acompliment per ser mentores de les persones líders en desenvolupament. Aquest programa té com a objectiu aprofundir en les fortaleces, les àrees d'oportunitat i els suggeriments per a la millora del clima laboral. També es plantegen compromisos i accions que els ajudaran a ser líders que impactin de manera positiva dins de la cultura organitzacional.

6.3 Formació

L'objectiu del model de formació del grup Banc Sabadell és capacitar els empleats per al present i el futur.

El model de formació del grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

- Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats tant reguladores del mercat com de les mateixes persones professionals del grup Banc Sabadell.
- Millorar el desenvolupament dels empleats sent motor de canvi i transformació.
- Fer més eficient el pressupost de formació de l'entitat per arribar a més empleats i aconseguir més transformació.
- Ser referents en el sector financer quant a la innovació en la formació dels seus empleats.
- Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.

L'objectiu és capacitar els empleats per al present i el futur, anticipant les necessitats formatives sobre la base de la planificació estratègica de persones i els objectius de negoci, i tenint en compte les obligacions reguladores, desenvolupant un model de formació amb solucions personalitzades, innovadores i eficients. La formació va adreçada a tots els empleats del grup, incloent-hi els que tenen contractes a temps parcial o de pràctiques.

Principals dades formatives del grup durant el 2022:

Aquest 2022 s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'han marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al grup Banc Sabadell, posant el focus en temes com els programes d'especialització de perfils comercials, l'actualitat financera o la sostenibilitat.

S'ha seguit potenciant l'oferta formativa en línia i virtual, tot i haver incorporat algunes sessions presencials en programes de més llarga durada, amb format híbrid i donant més pes als formats virtuals en directe amb Teams o Zoom per un tema d'eficiència.

En l'acompanyament al negoci, a Espanya destaquen els diferents itineraris d'especialització per a perfils comercials que s'han anat dissenyant i implementant al llarg de l'any al Campus de formació, prioritzant els perfils en què s'han incorporat més volum d'empleats de funcions més administratives o comercials sense especialització. Els diferents itineraris són els següents:

- Gestor/a comercial d'oficina
- Director/a de Banca Personal
- Gestió Directa
- Oficina Directa
- Especialista en servei
- Especialista hipotecari
- Personal administratiu de clients particulars
- Personal administratiu de clients empreses

També s'han facilitat espais d'especialització en l'àmbit de Negoci Internacional, o l'especialització hipotecària.

També cal destacar els programes formatius d'alt nivell que es fan amb institucions de reconegut prestigi, com ara:

- Programes Digital Plus i Digital Tech, que treballen habilitats professionals digitals i tecnologies aplicades al sector bancari, impartits i certificats per l'Escola de Negocis EADA.
- Postgrau en Anàlisi del Risc de Crèdit: programa adreçat a analistes de risc molt especialitzat, dissenyat i executat amb la col·laboració de Barcelona School of Management (Universitat Pompeu Fabra).
- Programa Superior en Banca Personal, cocreat amb AFI Escola de Finances.
- Programa d'especialització en Dret Bancari, dissenyat i impartit per ESADE.
- Curs d'assessor financer per a entitats religioses i tercer sector: programa obert a tots els empleats de la xarxa d'oficines, impartit i certificat per la Universitat Francisco de Vitoria.
- Certificació en Finances Sostenibles, que s'explica amb més detall més endavant, i que es fa conjuntament amb Aditio i la Universitat Carlos III de Madrid.
- Programa expert en assessorament a grans empreses: dirigit a directores de grans empreses i de *global*

financial solutions, dissenyat conjuntament i impartit per IE University.

D'altra banda, aquest 2022, la formació reguladora a Espanya ha continuat sent molt intensa, i ha estat un 78% del total d'hores de formació realitzades. Dins aquest percentatge d'hores, es troba la formació en àmbits de compliment obligat, com els cursos següents:

- Codi de conducta: obligatori per a totes les persones professionals.
- PBCFT (Prevenió del Blanqueig del Capitals i Financament del Terrorisme): Informació que acompanya les transferències de fons.
- PBCFT: Prevenció del blanqueig de capitals: novetats legislatives.
- Curs en sistema de gestió ambiental.
- Deguda diligència continuada.
- Tipus de ciberatac.
- Mecanismes transfronterers subjectes a comunicació.
- Pla d'igualtat Banc Sabadell.
- PBCFT Formació Sabadell Consumer.
- PBCFT Nous Casos Pràctics.

A aquesta formació obligatòria, s'hi ha de sumar tot el capítol de formació anual contínua de les tres certificacions requerides per comercialitzar productes bancaris, com ara MiFID⁶⁸, IDD⁶⁹ i LCCI⁷⁰, que són obligatoris per a la major part dels empleats de la xarxa d'oficines del banc. Les hores dedicades a sumar temps de formació per a la recertificació han suposat més del 86% del total de la formació reguladora.

Una àmplia majoria d'empleats (97,8%) han rebut formació durant el 2022, amb 634.599 hores totals de formació realitzades en l'àmbit del grup (equivalents a una mitjana de 34 hores per empleat), cosa que ha millorat tant les habilitats professionals de la plantilla com la seva futura ocupabilitat dins de l'organització. A Espanya, un 22% de la formació rebuda ha estat voluntària, i un 81% s'ha realitzat en línia.

Empleats amb formació rebuda el 2022

97,8%

Mitjana hores de formació

34,3

68 La nova Directiva Europea sobre Mercats i Instruments Financers (MiFID, per les sigles en anglès) té com a objectiu augmentar la transparència i millorar la protecció dels clients en la prestació de serveis d'inversió.

69 Directiva sobre distribució d'assegurances per les sigles en anglès (Insurance Distribution Directive).

70 Llei de contractes de crèdit immobiliari.

	2022	2021
Empleats que han rebut formació (%)	97,8%	98,2%

Empleats actius el 31/12/2022. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

Formació rebuda

	2022	2021
Despesa mitjana en formació per empleat	496,00 €	467,00 €

Empleats actius el 31/12/2022. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

Despesa mitjana en formació

	2022		2021	
	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Directius/ives	23.752	36,7	28.969	40,9
Comandaments intermedis	137.963	42,3	149.818	46,6
Especialistes	431.629	35,5	549.691	41,8
Administratius/ives	41.255	17,2	53.420	20,3
Total	634.599	34,3	781.899	39,7

Empleats actius el 31/12/2022. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Quantitat total d'hores de formació i mitjana per categoria professional

	2022		2021	
	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Inferior a 31 anys	83.968	37,3	118.962	50,5
Entre 31 i 49 anys	382.359	35,5	472.889	39,1
Més de 49 anys	168.272	30,8	190.049	33,9
Total	634.599	34,3	781.899	39,7

Empleats actius el 31/12/2022. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

Quantitat total d'hores de formació i mitjana per edat

Formadors interns

Destaca la contínua contribució del col·lectiu de formadors interns, peça clau en la transmissió del coneixement i la cultura de Banc Sabadell.

A Espanya segueix destacant la contínua contribució del col·lectiu de formadors interns, peça clau en la transmissió del coneixement i la cultura de Banc Sabadell.

S'han celebrat les **V Jornades de Formadors Interns**. Aquestes jornades se celebren com a reconeixement a l'aportació de les persones formadores més actives que es fan anualment. Es van convidar unes 200 persones formadores a participar en aquesta trobada, en què s'impulsa el *networking* dins del col·lectiu i es realitzen activitats col·laboratives.

De les accions formatives impulsades amb formadors interns durant l'any, destaquen les que estan relacionades amb l'acompanyament a professionals que s'incorporen a noves funcions o rols i l'acompanyament de professionals amb alguna dificultat específica:

- S'han dedicat més de 300 hores a mentoritzar nous formadors interns.
- Un equip de gairebé 30 persones formadores ha invertit més de 100 hores a ajudar els seus companys en la consecució de la seva formació contínua.

- 48 persones formadores han dinamitzat accions d'acompanyament i *onboarding* en dos projectes d'incorporacions al banc: Pla Planter i Banking Sales Graduate Programme.
- Formadors/ores especialistes han acompanyat en programes d'especialització d'algunes funcions com a directors/ores de Negoci Internacional, especialistes hipotecaris o directors/ores de Negocis.

Aquesta tendència ha augmentat durant el segon semestre, ja que s'ha implantat un projecte dissenyat internament sobre la nova figura de Pro-T (*professional trainer*). Formadors interns de figures comercials prioritàries acompanyaran els empleats que s'incorporen a aquestes funcions. Des de finals d'any s'han iniciat acompanyaments de Pro-T per a:

- Nous directors de Negocis
- Nous directors d'Empresa

Sabadell Campus

Sabadell Campus és la plataforma de formació del banc que es fa servir a Espanya, i és molt més que només un entorn de formació. Les escoles són el puntal del Campus, com els espais de desenvolupament i formació sobre una temàtica determinada, que posen a disposició dels empleats del banc itineraris de certificació, espais de participació, continguts d'autoformació i continguts de consulta.

Actualment, hi ha sis escoles diferenciades:

- Escola Comercial
- Escola Reguladora
- Escola de Management
- Escola Digital
- Escola Financera
- Escola d'idiomes

També es disposa d'un espai específic per a formadors interns on potenciar el seu desenvolupament i fomentar la gestió del coneixement, així com les bones pràctiques vinculades a la formació. A més, hi ha recursos que serveixen d'inspiració per al desenvolupament en el rol de persona formadora interna.

Tots aquests espais de desenvolupament i els seus continguts tenen com a objectius principals: acompanyar i donar suport a la tasca comercial, proporcionar informació ràpida i fàcil de "consumir" i impactar en la realitat d'aplicació en el dia a dia de l'empleat.

En aquest 2022 els projectes formatius més destacats al Campus són els següents:

- **Reestructuració de l'Escola Comercial**, a fi de donar visibilitat a la prioritització de la formació per especialitzar les persones professionals del banc. S'han creat nous itineraris i espais d'aprenentatge corresponents a funcions clau com ara directors/ores de Negocis, directors/ores de Negoci Internacional i directors/ores d'Empresa.
- **Potenciar l'espai de Formació Contínua**, que incorpora de manera regular nous continguts que permeten sumar hores en matèries com MIFID, IDD i LCCI,

actualitzant els coneixements de mercat de les persones professionals.

- Nous continguts per a l'espai d'**Actualitat Financera**, que permeten a les persones professionals estar al dia dels temes més candents que impacten en els mercats financers.
- Espai d'**Igualtat i Diversitat**, posant a disposició de totes les persones professionals del banc tant el Pla d'igualtat com materials i recursos formatius recomanats, entre ells: el protocol de prevenció contra l'assetjament laboral, una guia de llenguatge inclusiu i cursos sobre diversitat i inclusió a l'empresa, i lideratge inclusiu i igualtat de gènere.
- Nou espai **Primers Passos** al banc, un espai que recopila tota la informació que una persona professional que s'acabi d'incorporar al banc pot necessitar.
- Nou espai a l'Escola Reguladora sobre Responsabilitat Penal i Anticorrupció a disposició de tots els empleats del banc. Ofereix formació en diversos formats, amb infografies i documentació específica. També dona accés a cursos en línia com responsabilitat penal, canal denúncies i anticorrupció.

A més, continuen sent rellevants els projectes formatius següents:

- Formació contínua a l'Escola Comercial. Un espai que ordena i facilita recursos formatius específics per actualitzar coneixements en les tres certificacions reguladores que afecten la possibilitat de comercialitzar productes financers: MiFID, IDD i LCCI. En aquest espai mensualment s'ofereixen continguts audiovisuals que permeten a l'empleat estar al dia i sumar hores per recertificar-se.
- Formació per a especialistes a l'Escola Comercial. S'han dissenyat grups col·laboratius per a les diferents funcions especialistes d'empreses i xarxa.
- Formació a l'Escola Reguladora: Els empleats poden trobar tots els cursos reguladors i més contingut en formats innovadors i gràcies a Norma, un personatge que ajuda a l'aplicació de la formació al dia a dia real dels empleats d'oficina. A més, acompanya les persones professionals del banc a generar una cultura de *compliance* amb un blog propi escrit d'una manera propera i desenfadada i tires de còmic i infografies.
- SmartSite. Un espai que facilita en un mateix lloc tota la informació sobre els diferents projectes relacionats amb *smartwork* i les noves formes de treball.
- Aula Legal. És un grup exclusivament per a la Direcció d'Assessoria Jurídica, on es recopila tota la formació especialitzada en l'àmbit de l'assessoria jurídica i el dret i on compartir novetats normatives amb tot el col·lectiu.

L'àmbit de la sostenibilitat continua tenint el seu espai específic al Campus amb oferta d'autoconsum per a les persones professionals del banc.

Tenen accessible la formació en continguts introductoris que ja es facilitaven l'any passat com el curs "Introducció a la sostenibilitat", i com a novetat aquest any el curs de "Contractació de préstecs sostenibles", desenvolupat

conjuntament amb EADA Business School, obert per a tots els empleats, on poden conèixer el nou paradigma sostenible, explicar la triple línia de beneficis i el marc ESG, així com què són els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), l'economia circular i com planteja el banc el seu Pla de sostenibilitat.

A més, se segueixen oferint dos cursos més:

- "Sostenibilitat", d'una hora de formació, focalitzat a familiaritzar-se amb els aspectes més rellevants sobre sostenibilitat i preparar-se per a la Visita 360 per acompanyar els clients també en aquesta matèria.
- "Sistema de gestió ambiental", de dues hores de durada, per ser capaç d'entendre la importància d'implantar un sistema de gestió ambiental al banc i poder col·laborar en la implantació del sistema basat en la Norma ISO 14001.

Com a novetat, s'ha iniciat la Certificació en Finances Sostenibles. Es tracta d'un programa desenvolupat per la Universitat Carlos III de Madrid i l'Escola de Negocis Aditio, dirigit a tota la plantilla, en què es treballen els coneixements necessaris per poder assessorar sobre productes verds (de finançament i d'inversió), així com de les principals regulacions i normatives que afecten el sector financer i bancari en aquest àmbit. El total d'hores dedicades pels empleats del grup en formació relacionada amb sostenibilitat ha estat de 10.394 hores.

Hores dedicades a formació de sostenibilitat

10.394

El programa consta de dos mòduls, un d'inicial i un altre d'avançat, dels quals les persones professionals interessades han pogut cursar el primer durant el primer semestre. A partir de l'octubre s'ha llançat el segon mòdul. El mòdul inicial aprofundeix en els criteris ESG, les finances sostenibles, el compromís sostenible del banc i el coneixement de productes sostenibles. El mòdul avançat aprofundeix en coneixements especialitzats, amb un focus especial en la gestió dels riscos ESG i l'aplicació d'aquests en la gestió de clients de valor.

Finalment, també s'ofereix, en el mateix espai, accés a una píndola d'actualitat sobre economia circular.

Altres geografies:

El 2022, TSB continua posant el focus en el programa Money Confidence, programa acreditat per Chartered Banker Institute, dirigit als empleats amb exposició al client per desenvolupar un major coneixement de la banca responsable i professional. A més, el 2022, TSB ha desenvolupat "Cost of Living", mòdul d'aprenentatge focalitzat a augmentar la confiança dels empleats per donar suport als clients que presenten situacions financeres desafidores. Així mateix, TSB ha completat un programa d'habilitats múltiples per als empleats en sucursals bancàries i el Contact Center perquè des d'un primer moment puguin resoldre més consultes de clients.

Mèxic compta amb un pla de formació anual en què s'inclouen tots els cursos normatius requerits pel regulador, que són aplicables a totes les persones col·laboradores i en alguns casos amb cursos especialitzats per a personal identificat en l'operació i l'administració dels diferents sistemes. L'objectiu principal és estar en compliment i alineats en tots els processos interns del banc.

Les formacions que conté aquest pla són les següents:

- Renovació anual per a PBCFT: Conscienciar el personal sobre els riscos latents a Mèxic en matèria de blanqueig de diners i finançament al terrorisme, a través d'un producte amb solidesa tècnica i professional de cara a l'autoritat, actualitzat de manera permanent respecte dels canvis constants en la regulació i les tendències globals.
- Continuïtat del negoci: Capacitar el personal crític perquè compti amb el coneixement adequat per afrontar una contingència a la institució, identificant les diverses estratègies de recuperació que s'han dissenyat a Banc Sabadell.
- Protecció de dades personals: Reforçar el coneixement de totes les persones col·laboradores en la gestió de les dades personals dels usuaris aplicant les bones pràctiques.
- Sistemes de pagaments SPEI⁷¹ i SPID⁷²: Transferir el coneixement requerit per les persones participants vinculades amb la gestió, operació, administració i suport de l'SPEI i l'SPID, així com els alineaments reguladors establerts pel Banc de Mèxic per assegurar una correcta operació i utilització del mitjà de pagament a Banc Sabadell.
- Ciberseguretat: Generar una cultura de seguretat a l'organització, a més de consciència sobre les amenaces, riscos existents, les millors pràctiques i la importància de tenir cura de la informació.
- UAIR (Unitat d'Administració Integral Riscos): Mantenir actualitzat el personal que forma part de la UAIR sobre les modificacions en la regulació i en el RAS que preveu el marc dels riscos associats a l'operativa del banc.
- Derivats: Homologar i adequar el coneixement del

⁷¹ Sistema de Pagaments Electrònics Interbancaris.

⁷² Sistema de Pagaments Interbancaris en Dòlars.

- personal del banc en matèria de productes derivats.
- NIIF-IFRS 9: Mantenir actualitzades les àrees estratègiques del banc en matèria d'IFRS9/CUB⁷³ per assegurar el coneixement dels diferents elements normatius, així com les implicacions en la gestió i el negoci.
- Indeval⁷⁴: Garantir que el personal identificat en l'operació d'Indeval compti amb els coneixements necessaris per a l'adequada operativitat i funcionament dels sistemes.
- Base de Dades de Transferència (BDT): Les persones participants d'aquest curs obtinguin els coneixements tècnics per a la millor atenció dels requisits i operar amb la BDT, optimitzant l'ús de la informació, així com la identificació i el coneixement de les metodologies i enfocaments basat en risc per a la prevenció del blanqueig de diners i el finançament del terrorisme.

També compta amb formació en matèria de sostenibilitat que, juntament amb l'àrea de Riscos Ambientals i Socials, han engegat una formació sobre la implementació del

Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), amb l'objectiu d'enfortir els aspectes tècnics i localitzar oportunitats de millora en els processos. Aquest espai també funciona com a fòrum per expressar dubtes de les persones participants i d'aquesta manera assegurar la correcta implementació.

6.4 Diversitat

El grup considera la diversitat una font valor i de riquesa corporativa i impulsa accions per fomentar-la. En aquest sentit, Banc Sabadell està compromès amb el fet de promoure ambients de treball en què es tracti amb respecte i dignitat les persones, procurant el desenvolupament professional de la plantilla i garantint la igualtat d'oportunitats en la seva selecció, formació i promoció, oferint un entorn de treball lliure de qualsevol discriminació per motiu de gènere, edat, orientació sexual, religió, ètnia o qualsevol altra circumstància personal o social.

Banc Sabadell, en el seu compromís amb la diversitat, disposa d'un Pla d'igualtat que s'ha renovat el 2022.

Banc Sabadell, en el seu compromís amb la diversitat, disposa d'un Pla d'igualtat des del 2010, que es va actualitzar el 2016 i que s'ha renovat el 2022, adaptant-lo a la nova normativa i amb l'acord del 100% de la representació legal de les persones treballadores.

Es tracta d'un pla inclusiu, adreçat a totes les persones, que cerca la participació activa de totes les parts involucrades en l'organització. És un pla dinàmic i obert a canvis per garantir l'adaptabilitat a noves necessitats que puguin sorgir al llarg dels pròxims anys de vigència.

Aquest pla persegueix:

- Integrar el principi d'igualtat entre dones i homes a l'empresa, prevenir, corregir i penalitzar conductes discriminatòries per raó de gènere, prevenir i reduir les bretxes de gènere tant funcionals com retributives.
- Difondre una cultura empresarial basada en la igualtat de tracte i oportunitats, donant prioritat en els processos de selecció al sexe menys representat i potenciant la promoció interna per a la cobertura de vacants.
- Facilitar la corresponsabilitat i la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- Garantir la presència equilibrada de dones i homes en tots els àmbits i nivells professionals.
- Prevenir i penalitzar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe i la discriminació i/o assetjament laboral.

L'objectiu principal del Pla d'igualtat és integrar el principi d'igualtat entre dones i homes a l'empresa, i per fer-ho preveu un conjunt d'accions, com ara:

- La creació de la figura del responsable d'igualtat a l'empresa, que, juntament amb la figura gestora de conciliació, treballa de manera transversal per impulsar la correcta implementació del Pla d'igualtat.
- Assegurar el compliment del principi d'igualtat tant internament com externament.
- Identificar el talent femení predirectiu a les àrees més masculinitzades.
- Millorar la representativitat de dones directives i mànagers.

A més, juntament amb la signatura del Pla d'igualtat, s'ha elaborat un protocol per prevenir l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe o l'assetjament laboral, que ha propiciat la creació d'un Comitè de Prevenció de l'Assetjament paritari, així com un canal de denúncies específic i un procediment d'actuació ràpid, àgil i confidencial.

Aquest Pla d'igualtat serveix com a paraigua per continuar evolucionant, promocionant el canvi i reforçant el compromís, sobretot amb la igualtat entre dones i homes, però també en la gestió de tota mena de diversitats i anar obrint nous horitzons.

⁷³ Circular Única de Bancs.

⁷⁴ Dipòsit Central de Valors a Mèxic.

Una mostra d'aquest compromís és la inclusió des del 2020 d'un indicador de diversitat en l'objectiu de sostenibilitat que forma part dels objectius corporatius del grup.

6.4.1 Gènere

La plantilla del banc és diversa en termes de gènere, amb un 55,6% de dones.

Pel que fa a les persones directives, les dones representen el 31,1%, amb un increment d'1,8 punts el 2022, seguint la tendència contínua de millora dels darrers anys. Tanmateix, es manté el compromís de continuar incrementant la diversitat en els nivells directius, per a la qual cosa és clau avançar en la diversitat dels comandaments intermedis, en què s'ha assolit un 41,5% de dones el 2022, fet que suposa un increment de 2,3 punts respecte al 2021.

En el cas d'Espanya, s'aprecia un increment en la representació de dones en llocs directius, on s'ha passat del 29,1% al 30,3% (+1,2 punts) en directius i del 38,8% al 41,6% (+2,8 punts) en comandaments intermedis, continuant amb la progressió d'anys anteriors. El percentatge de promocions de dones s'incrementa (60,0% de dones entre la plantilla promocionada el 2022, respecte d'un 55,3% el 2021), fet que demostra el compromís amb la diversitat i els resultats de les mesures que s'han posat en marxa.

Classificació per gènere	2022	2021
Homes	8.385	8.890
Dones	10.510	11.180
Total	18.895	20.070

Percentatge de dones per categoria professional	2022	2021
Directives	31,1 %	29,4 %
Comandaments intermedis	41,5 %	39,2 %
Especialistes	57,6 %	57,8 %
Administratives	71,7 %	72,6 %
Dones promocionades respecte al total de promocions durant l'exercici	60,0 %	55,3 %

Distribució dels
empleats del grup

Les dades són de l'àmbit del grup el 31/12/2022, excepte les promocions que fan referència al perímetre d'Espanya.

Directives
2022

2021

31,1%

29,4%

Comandaments intermedis
2022

2021

41,5%

39,2%

Dones promocionades
2022

60,0%

L'evolució favorable dels indicadors a Espanya és conseqüència de la posada en marxa de diferents mesures. Com a novetats aquest any destaquen:

— **Selecció:**

- Formació de Selecció Inclusiva (eliminació de biaixos inconscients) en els equips de selecció i *hiring managers*.

— **Formació:**

- Curs d'igualtat de gènere (obligatori per als empleats amb equip a càrrec seu).
- Formació sobre diversitat i inclusió: Lideratge inclusiu i altres recursos externs
- Llançament al desembre de 2022 del Curs del nou Pla d'igualtat (obligatori per a tota la plantilla) per incorporar-ne els principis i fomentar la cultura de la igualtat en el dia a dia de totes les persones que formen l'organització.

El 2022, Banc Sabadell ha continuat apostant per la comunicació i la difusió interna i externa de totes les mesures que realitza el banc en matèria de diversitat.

- La iniciativa Sabadell Women Inspiration Group (SWING), impulsada pel col·lectiu de dones directives del banc, ha seguit la seva activitat durant tot el 2022 amb sessions mensuals. El seu objectiu és l'empoderament de les dones de Banc Sabadell i l'aportació del valor de la diversitat i beneficis. Les directives que la formen són referents de talent i lideratge femení a Banc Sabadell.
- A més, la xarxa ampliada SWING&Co, oberta a totes les persones interessades en temes de diversitat, manté la seva activitat.

En la setmana de la igualtat i la diversitat:

- Es va fer una sessió per informar dels detalls del III Pla d'igualtat, la signatura del qual va comptar amb el 100% del suport de la representació legal de les persones treballadores. La sessió va ser moderada per Sonia López, mestra, psicopedagoga i divulgadora social; Mireia Navarro, gestora de Conciliació del banc, i Chus Plaza, representant de la part social i membre de la comissió negociadora.
- Es va celebrar un esdeveniment obert a tota la plantilla, titulat "Igualtat: més que paraules", amb la participació de Laura Baena, creativa publicitària, *influencer*, fundadora del Club de las Malasmadres i presidenta de l'associació Yo no Renuncio. L'esdeveniment va ser dirigit per Maria Garcia, directora de Relacions Laborals i PRL⁷⁵ del banc, i la introducció va anar a càrrec de Carlos Ventura, director general de Banca d'Empreses i Xarxa; Federico Rodríguez, subdirector general d'Organització i Recursos Corporatius, i Ana Aller, en aquell moment subdirectora general de Recursos Humans del banc.

Amb motiu del Dia Mundial de la Diversitat Cultural, el banc va voler mostrar la realitat diversa de la seva plantilla des d'un altre vessant: diversitat de cultures, orígens i nacionalitats que constitueixen l'equip, diversitat d'idiomes amb què es relaciona i diversitat de clients a qui dona servei a diferents països.

Es va celebrar el taller "Conciliar a tu també t'interessa" SmartBreak sobre conciliació i corresponsabilitat amb l'associació Yo No Renuncio, del Club de las Malasmadres, amb la participació de Xavi Comerma, director general adjunt i director de la DT Catalunya, i Mireia Navarro, gestora de Conciliació del banc.

Una de les línies d'actuació principals del III Pla d'igualtat és fomentar l'ús del llenguatge inclusiu en totes les comunicacions realitzades, ja siguin informals, formals, externes o internes, per donar visibilitat a les dones. A més, es va dur a terme un taller adreçat a les persones implicades en els processos comunicatius del banc, amb un doble objectiu: conscienciar sobre la importància de l'ús del llenguatge inclusiu i facilitar les eines necessàries per incorporar-lo en el dia a dia de tota l'organització. Aquest taller va ser impartit per Irene Yúfera, lingüista, professora del Departament d'Educació Lingüística i Literària de la Universitat de Barcelona i assessora en comunicació i gènere tant al sector públic com al privat.

En l'àmbit extern, Banc Sabadell forma part del grup impulsor de treball del projecte Women in Banking (WIB), una iniciativa per compartir millors pràctiques entre entitats bancàries a Espanya i promoure una xarxa de dones dins del sector bancari. Women in Banking té el propòsit de liderar i impulsar el canvi conscienciant sobre el valor de la dona als llocs de decisió en l'àmbit de la banca espanyola. L'objectiu de WIB és convertir-se en un referent per al sector financer en matèria de diversitat i inclusió de la dona, donant visibilitat al talent femení i inspirant les noves generacions a través de models de referència. La iniciativa compta amb el suport de vuit entitats financeres amb presència a Espanya i de l'Associació Espanyola de la Banca (AEB).

Banc Sabadell també participa de manera activa en els esdeveniments externs com Empowering Women's Talent, organitzat per *Equipos&Talent*, publicació especialitzada en recursos humans, en què, a més, va recollir el segell que reconeix el compromís del banc amb la igualtat de gènere. Al setembre es va participar a l'esdeveniment Women's Talent Day, també organitzat per *Equipos&Talent*, donant a conèixer la iniciativa SWING per part d'Esther Nin, directora d'Assessoria Internacional.

Aquest compromís ve de lluny, ja que Banc Sabadell va rebre el 2018 el Distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Govern d'Espanya i que s'ha renovat l'any 2022. A més, el conseller delegat de Banc Sabadell, César González-Bueno, és signant de la iniciativa "CEO per la diversitat", promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE.

75 Previsió de riscos laborals.

Altres geografies:

Al Regne Unit, TSB impulsa la composició igualitària, on segueixen tenint una proporció més gran de dones en rols més júnior (66% dels rols ocupats per dones). Des de l'abril del 2021, la proporció de dones en llocs de responsabilitat ha augmentat fins al 42%, per sobre de la mitjana bancària del Regne Unit, del 36%.

La diversitat també és un pilar clau al Regne Unit, i TSB està compromès a crear un lloc de treball divers on tots els empleats puguin desenvolupar el seu potencial i tenir una carrera gratificant, independentment de la seva cultura i orígens.

Mèxic ha participat en el "Diagnòstic i recomanacions per promoure el lideratge femení al sector financer" per part del Comitè Interinstitucional per la Igualtat de Gènere en Entitats Financeres (CIIGEF) i també en el grup de treball "Cimientos" de l'ABM, format per personal de diferents bancs de manera voluntària, per establir pautes de comportament.

Mitjançant accions de responsabilitat social es difonen comunicats per impulsar la participació de persones col·laboradores perquè opinin i formin part de la diversitat, equitat i inclusió laboral.

Finalment, s'ha creat un grup de treball intern de diversitat i inclusió format per 23 persones de diferents àrees amb l'objectiu d'obrir el diàleg entre persones col·laboradores del banc per generar idees i iniciatives relacionades amb la diversitat, l'equitat i la inclusió laboral.

Diversitat en el Consell d'Administració

Banc Sabadell, amb caràcter general, compta amb polítiques que apliquen la diversitat d'edat, gènere, discapacitat, procedència geogràfica, formació i experiència professionals.

La Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell, de 25 de febrer de 2016 (modificada per darrera vegada el 29 de setembre de 2022), estableix els principis i criteris que s'han de tenir en compte en els processos de selecció i, per tant, també en l'avaluació de la idoneïtat inicial i contínua dels membres del Consell d'Administració, així com en la reelecció dels membres de l'òrgan d'administració per garantir-ne l'adequada successió, la continuïtat del Consell d'Administració i la idoneïtat col·lectiva.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu té atribuïda per l'article 66 dels Estatuts Socials la funció de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, establir l'objectiu de representació per al sexe menys representat i elaborar orientacions sobre com assolir aquest objectiu.

El procés de selecció dels candidats a conseller i de reelecció dels consellers es regeix pel principi de diversitat, a fi de fomentar la diversitat del Consell d'Administració, de manera que la seva composició reflecteixi un col·lectiu divers, i a fi de vetllar perquè en la selecció s'incorpori un ampli conjunt de qualitats i competències per aconseguir una diversitat de punts de vista i d'experiències i per promoure opinions independents i una presa de decisions sòlida al Consell d'Administració.

El Consell d'Administració vetlla perquè en els procediments de selecció dels seus membres s'apliqui el principi de diversitat i afavoreixin la diversitat.

El Consell d'Administració ha de vetllar perquè en els procediments de selecció dels seus membres s'apliqui el principi de diversitat i afavoreixin la diversitat respecte a qüestions com ara l'edat, el gènere, la discapacitat, la procedència geogràfica o la formació i experiència professionals i aquells aspectes que es puguin considerar adequats per comptar amb una composició del Consell d'Administració idònia i diversa, i que aquests procediments no pateixin biaixos implícits que puguin implicar cap discriminació i, en particular, que facilitin la selecció de conselleres en un nombre que permeti assolir una presència equilibrada de dones i homes.

Igualment, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha de vetllar perquè el procés segueixi els principis d'igualtat i equitat, i que estigui lliure de qualsevol forma de discriminació, incloent-hi la vinculada a l'edat, la discapacitat o el gènere, sense fer distinció per raons de raça, sexe, religió ni cap altra característica diferencial,

respectant la dignitat i garantint la igualtat de tracte i oportunitats. En la selecció de candidats i reelecció de consellers s'han de seguir els principis generals següents:

- 1.** La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha d'identificar les necessitats del banc i assegurar que amb el nomenament o la reelecció s'afavoreixin tant la diversitat com un equilibri adequat en la composició del Consell entre les diferents tipologies de consellers (independents, dominicals i executius).
- 2.** Els candidats a conseller han de complir els requisits d'honorabilitat, idoneïtat i bon govern necessaris per a l'exercici del càrrec, i, en particular, han de comptar amb una reconeguda solvència, experiència, qualificació i formació; així mateix, han de tenir disponibilitat suficient i un alt grau de compromís amb la seva funció a l'entitat.
- 3.** La selecció de candidats a conseller ha de tenir en compte els objectius, paràmetres (competència professional,

diversitat, honorabilitat i idoneïtat) i procediments de selecció, avaluació i nomenament que estableixen la Política de Selecció de Consellers i les recomanacions i els criteris del Codi de bon govern de les societats cotitzades de la CNMV.

4. El procediment ha de garantir que la renovació del Consell es faci de manera ordenada i planificada, protegint la continuïtat del negoci i el reforçament del sistema de govern corporatiu.
5. El procediment ha de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, en què els consellers externs o no executius han de representar, com a mínim, la majoria del nombre total de membres del Consell. D'entre els consellers externs o no executius s'ha de procurar una participació significativa de consellers independents.

Durant el 2022 la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de les seves funcions, ha aplicat la política i les mesures per augmentar la diversitat de gènere, edat, formació, coneixements i experiències que contribueixen a la idoneïtat col·lectiva del Consell, i ha proposat a la Junta General d'Accionistes la ratificació i el nomenament d'un conseller independent (Lluís Deulofeu Fuguet), així com la reelecció de tres consellers independents (Pedro Fontana García, George Donald Johnston III i José Manuel Martínez Martínez) i d'un conseller dominical (David Martínez Guzmán) i al Consell d'Administració el nomenament per cooptació d'una consellera independent (Laura González Molero), que compleixen amb aquests criteris.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de la recomanació 14 del Codi de bon govern de les societats cotitzades, de la funció assignada a l'apartat 4.17 del seu Reglament i de la Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell, ha verificat, el 24 de gener de 2023, el compliment de la política en els nomenaments, reeleccions i ratificacions adoptats el 2022 per la Junta General d'Accionistes i el Consell d'Administració. En aquesta verificació s'ha comprovat que els nomenaments

i les reeleccions s'ajusten als paràmetres i requisits exigits tant a la política com a la normativa vigent per al lloc de membre del Consell d'Administració d'una entitat de crèdit. La comissió també conclou que aquests nomenaments i reeleccions afavoreixen una composició apropiada del Consell d'Administració, atès que n'incrementen la diversitat, tant pel que fa a la categoria dels consellers com respecte als coneixements, les competències i les experiències que aquests aporten. D'aquesta manera, es compleix amb el mandat del Consell d'Administració i de la mateixa Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de contribuir a l'increment de la diversitat de competències al si del Consell. En concret, s'ha incrementat i reforçat la diversitat de coneixements i experiències bancàries i, en especial, de gestió i control de riscos, de planificació i estratègia, de governança i de sostenibilitat del Consell, combinat amb l'experiència concreta en el sector bancari i la capacitat d'aplicar aquests coneixements i competències al negoci bancari, alhora que s'amplia l'experiència internacional.

Per seleccionar els candidats, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu s'ha basat en la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració de Banc Sabadell, que defineix les aptituds i els coneixements dels consellers. A més, la Comissió ha comptat amb consultors externs que han proporcionat perfils de candidats que disposaven dels perfils competencials prioritzats per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

En tancar l'exercici 2022, el nombre de conselleres de Banc Sabadell és de cinc: quatre conselleres independents d'un total de deu consellers independents i una consellera altra externa.

El Consell d'Administració i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís d'afavorir la diversitat del Consell, vetllant perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres a fi de promoure el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat. A Banc Sabadell, a l'exercici 2022 les dones representen el 33% del total del Consell d'Administració.

Les dones representen el 40% dels consellers independents en línia amb la proposta de Directiva del Parlament Europeu.

Així mateix, representen el 40% dels consellers independents, en línia amb la proposta de Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes.

Quant a la presència de dones en les comissions del Consell d'Administració, la Comissió d'Auditoria i Control i la Comissió de Retribucions estan presidides per conselleres independents i són presents en totes les comissions

del Consell. A la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat la seva presència arriba al 16,67 (en matèria d'Estratègia) i al 20% (en matèria de Sostenibilitat), i a la Comissió Delegada de Crèdits representen el 40%. En la composició de la resta de comissions del Consell (Comissió d'Auditoria i Control, Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, Comissió de Retribucions i Comissió de Riscos) s'ha assolit un equilibri entre tots dos gèneres.

	2022	2021
Homes	10	11
Dones	5	4
Total	15	15

Les dades són del 31/12/2022.

Diversitat en
el Consell
d'Administració

6.4.2 Diversitat funcional

El grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en els casos de persones amb diversitat funcional que ho requereixin, d'acord amb els protocols d'especial sensibilitat del servei de medicina del treball. A més a més, l'entitat ofereix acompanyament en la sol·licitud de tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, que ajudin

a millorar el benestar social d'aquest col·lectiu més enllà de l'àmbit estrictament professional. En compliment de la Llei general de discapacitat, s'apliquen mesures alternatives per la via de la contractació de serveis o subministraments amb centres especials d'ocupació.

El nombre de persones amb diversitat funcional al grup el desembre de 2022 ha estat de 309.

	2022			2021		
Categoria professional	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ives	4	4	8	7	4	11
Comandaments intermedis	13	11	24	16	14	30
Especialistes	92	117	209	100	114	214
Administratius/ives	16	52	68	20	69	89
Total	125	184	309	143	201	344

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2022. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

6.5 Política retributiva

Les polítiques retributives del grup Banc Sabadell són coherents amb els objectius de l'estratègia de risc i de negoci, la cultura corporativa, la protecció dels accionistes, inversors i clients, els valors i els interessos a llarg termini del grup, així com amb la satisfacció dels clients i amb les mesures emprades per evitar conflictes d'interessos sense encomanar l'assumpció de riscos excessius.

La política retributiva del grup Banc Sabadell es basa en els principis següents:

- Fomentar la sostenibilitat empresarial i social a mitjà-llarg termini, a més de l'alineació amb els valors del grup.
- Recompensar l'acompliment a fi d'alinejar la retribució amb els resultats generats per l'individu i nivell de risc assumit.
- Assegurar un sistema retributiu competitiu i equitatiu (competitivitat externa i equitat interna).

A més dels principis de l'apartat anterior, es tenen en compte els aspectes següents:

- La política retributiva i les pràctiques de remuneració estan en consonància amb el seu enfocament de gestió del risc de crèdit i amb la seva apetència i les estratègies en relació amb aquest risc, i no creen un conflicte d'interessos. A més, aquestes pràctiques incorporen mesures per a la gestió de conflictes d'interessos, amb vista a

protegir els consumidors davant d'un perjudici indesitjable derivat de la remuneració del personal de vendes.

- Coherència amb la integració dels riscos de sostenibilitat i publicació de la informació esmentada a la pàgina web del grup.
- La política retributiva i les pràctiques de remuneració estimulen un comportament coherent amb els plantejaments del grup relacionats amb el clima i el medi ambient, així com amb els compromisos voluntàriament assumits pel grup. Promouen un enfocament a llarg termini de la gestió dels riscos relacionats amb el clima i mediambientals.
- Els components de la retribució han de contribuir al foment d'actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG) amb l'objectiu de fer sostenible i socialment responsable l'estratègia de negoci.

Tots els principis que inspiren la política retributiva del grup compleixen les directives i reglaments europeus i les i les normes vigents.

La política retributiva del grup és imparcial pel que fa al gènere, en línia amb el principi d'igualtat de retribució entre persones treballadores per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor, orientant la presa de decisions cap a la reducció de la bretxa salarial de gènere.

L'aplicació de la política retributiva del grup és imparcial pel que fa al gènere, en línia amb el principi d'igualtat de retribució entre persones treballadores per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor, orientant la presa de decisions cap a la reducció de la bretxa salarial de gènere.

A més de garantir la igualtat retributiva per la mateixa feina o per feines del mateix valor, també es garanteix la igualtat d'oportunitats, ja que aquestes són una condició prèvia perquè la remuneració sigui neutra des del punt de vista del gènere a llarg termini. Això inclou, entre d'altres, les polítiques de contractació, el desenvolupament de la

carrera professional, els plans de successió, l'accés a la formació i la possibilitat de cobrir vacants internes.

Remuneració del Consell d'Administració

En relació amb la remuneració mitjana, totes les persones del Consell d'Administració consellers i conselleres, estan retribuïts amb un mateix criteri, és a dir, el nombre de sessions del Consell o comissions en què participen o, si escau, que presideixen, sense que hi hagi cap variació per cap altre motiu.

	2022		2021	
	Membres	Remuneració	Membres	Remuneració
Homes	10	306.640	10	259.633
Dones	4	167.152	4	164.390
Total	14	266.786	14	232.421

Remuneració mitjana en el Consell d'Administració⁷⁶

Per calcular la retribució mitjana es consideren les persones del Consell d'Administració que han exercit la funció de conseller durant l'exercici fiscal complet, excloent-ne membres del Consell que no han exercit tot l'any. Es computen les remuneracions percebudes pel treball realitzat en la funció de conseller, excloent-ne els imports percebuts per funcions directives i excloent-ne els imports per consells consultius. Aquesta remuneració inclou, des del 2021, una remuneració addicional per al president no executiu per retribuir les funcions que exerceix com a president de l'entitat, president del Consell d'Administració i president de la Junta General d'Accionistes, així com les funcions de màxima representació de l'entitat i totes les altres que li atribueixin la llei, els Estatuts Socials o el mateix Consell d'Administració. La remuneració mitjana el 2021 i el 2022 dels consellers homes sense considerar la remuneració per al president no executiu és de 148.574 i 162.933 euros, respectivament.

Remuneració de la plantilla per categoria professional, edat i gènere

S'informa de les remuneracions percebudes per la feina feta durant l'any per territoris.

Per al càlcul de la remuneració total mitjana es considera la retribució fixa al tancament de l'exercici, la retribució variable, els complements salarials, els extrasalarials i beneficis, la remuneració anualitzada i l'efectivament pagada. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021.

⁷⁶ Per a més informació en relació amb les remuneracions dels membres del Consell d'Administració, vegeu la política de remuneracions de consellers, l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers i l'Informe Anual de Govern Corporatiu publicat a la pàgina web corporativa del grup Banc Sabadell (www.grupobancsabadell.com).
<https://www.grupobancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/politica-de-remuneraciones-de-consejeros.html>

<https://www.grupobancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-sobre-remuneraciones-de-los-consejeros.html>
<https://www.grupobancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-de-gobierno-corporativo.html>

Remuneració total
mitjana a Espanya

2022							2021					
Classificació professional	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	362	157	519	179.489	134.059	165.746	402	165	567	165.001	125.629	153.543
Comandaments intermedis	1.613	1.151	2.764	73.038	61.329	68.162	1.618	1.027	2.645	72.565	60.951	68.055
Especialistes	3.773	5.414	9.187	47.588	43.429	45.137	4.087	6.002	10.089	47.081	42.570	44.397
Administratius/ives	48	106	154	27.854	26.412	26.862	50	116	166	27.580	25.988	26.468
Total	5.796	6.828	12.624	62.745	48.267	54.914	6.157	7.310	13.467	61.319	46.764	53.418

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

2022							2021					
Rang d'edat	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	402	324	726	37.283	34.341	35.970	367	256	623	35.596	34.524	35.156
Entre 31 i 49 anys	3.299	4.472	7.771	57.207	46.770	51.201	3.606	5.118	8.724	55.767	45.100	49.509
Més de 49 anys	2.095	2.032	4.127	76.352	53.781	65.239	2.184	1.936	4.120	74.807	52.782	64.457
Total	5.796	6.828	12.624	62.745	48.267	54.914	6.157	7.310	13.467	61.319	46.764	53.418

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros.

Remuneració total
mitjana al Regne Unit
(TSB)

2022							2021					
Classificació professional	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	81	47	128	313.505	260.247	293.949	94	46	140	272.790	256.255	267.357
Comandaments intermedis	184	140	324	120.937	113.584	117.760	203	154	357	117.593	110.090	114.356
Especialistes	1.256	1.518	2.774	57.938	48.967	53.028	1.302	1.486	2.788	55.223	47.163	50.927
Administratius/ives	635	1.621	2.256	29.379	26.357	27.208	674	1.803	2.477	27.468	24.552	25.345
Total	2.156	3.326	5.482	64.504	43.653	51.854	2.273	3.489	5.762	61.560	41.013	49.118

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693 GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 0,8403 GBP = 1 EUR. El càlcul de plantilla engloba només plantilla TSB exclouent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

2022							2021					
Rang d'edat	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	623	841	1.464	35.404	32.883	33.956	686	939	1.625	34.204	30.116	31.842
Entre 31 i 49 anys	1.108	1.598	2.706	70.832	47.254	56.908	1.189	1.653	2.842	68.775	45.133	55.024
Més de 49 anys	425	887	1.312	90.666	47.377	61.400	398	897	1.295	87.159	44.826	57.836
Total	2.156	3.326	5.482	64.504	43.653	51.854	2.273	3.489	5.762	61.560	41.013	49.118

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693 GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 0,8403 GBP = 1 EUR. El càlcul de plantilla engloba només plantilla TSB exclouent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Remuneració total
mitjana a Mèxic

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Classificació professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	36	18	54	238.425	137.774	204.242	44	14	58	197.786	123.363	179.507
Comandaments intermedis	152	92	244	59.446	55.859	58.088	162	114	276	50.882	46.965	49.258
Especialistes	78	56	134	24.080	23.316	23.756	72	57	129	20.555	19.816	20.226
Administratius/ives	0	0	0				0	0	0	0	0	0
Total	266	166	432	73.097	53.763	65.598	278	185	463	66.023	44.382	57.319

Dades del 31/12/2022. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 23,1438 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A. En el col·lectiu directiu s'inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	44	28	72	28.752	26.495	27.862	46	35	81	25.577	22.249	24.139
Entre 31 i 49 anys	192	127	319	73.762	57.398	67.185	201	141	342	68.543	48.825	60.342
Més de 49 anys	30	11	41	132.463	81.208	118.711	31	9	40	109.939	60.843	98.892
Total	266	166	432	73.097	53.763	65.598	278	185	463	66.023	44.382	57.319

Dades del 31/12/2022. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 23,1438 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.

Per al càlcul de la remuneració fixa mitjana es considera la retribució fixa al tancament de l'exercici. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021.

Remuneració fixa
mitjana a Espanya

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Classificació professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	362	157	519	129.862	101.647	121.327	402	165	567	126.899	99.320	118.873
Comandaments intermedis	1.613	1.151	2.764	56.230	48.269	52.915	1.618	1.027	2.645	56.848	48.596	53.644
Especialistes	3.773	5.414	9.187	41.202	38.006	39.319	4.087	6.002	10.089	40.774	37.291	38.702
Administratius/ives	48	106	154	23.289	23.211	23.235	50	116	166	23.145	22.973	23.025
Total	5.796	6.828	12.624	50.773	40.970	45.471	6.157	7.310	13.467	50.479	40.052	44.819

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	402	324	726	34.815	32.319	33.701	367	256	623	33.400	32.213	32.912
Entre 31 i 49 anys	3.299	4.472	7.771	46.408	39.472	42.416	3.606	5.118	8.724	45.580	38.419	41.379
Més de 49 anys	2.095	2.032	4.127	60.709	45.646	53.293	2.184	1.936	4.120	61.437	45.404	53.903
Total	5.796	6.828	12.624	50.773	40.970	45.471	6.157	7.310	13.467	50.479	40.052	44.819

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros.

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Classificació professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	81	47	128	203.000	172.132	191.666	94	46	140	203.100	195.497	200.602
Comandaments intermedis	184	140	324	93.450	87.558	90.904	203	154	357	95.058	88.383	92.178
Especialistes	1.256	1.518	2.774	44.841	37.882	41.032	1.302	1.486	2.788	45.099	38.580	41.624
Administratius/ives	635	1.621	2.256	23.798	20.884	21.704	674	1.803	2.477	23.922	21.002	21.797
Total	2.156	3.326	5.482	48.733	33.586	39.543	2.273	3.489	5.762	49.816	33.763	40.096

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693 GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 0,8403 GBP = 1 EUR. El còmput de plantilla engloba només plantilla TSB excoent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	623	841	1.464	28.999	26.626	27.636	686	939	1.625	29.571	26.080	27.554
Entre 31 i 49 anys	1.108	1.598	2.706	53.549	36.330	43.381	1.189	1.653	2.842	55.196	36.835	44.517
Més de 49 anys	425	887	1.312	65.107	35.241	44.915	398	897	1.295	68.636	36.146	46.131
Total	2.156	3.326	5.482	48.733	33.586	39.543	2.273	3.489	5.762	49.816	33.763	40.096

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693 GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 0,8403 GBP = 1 EUR. El còmput de plantilla engloba només plantilla TSB excoent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Remuneració fixa
mitjana a Mèxic

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Classificació professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	36	18	54	145.893	84.036	124.885	44	14	58	122.422	77.007	111.268
Comandaments intermedis	152	92	244	40.294	37.156	39.106	162	114	276	35.988	32.990	34.745
Especialistes	78	56	134	18.076	17.461	17.815	72	57	129	15.592	15.115	15.379
Administratius/ives	0	0	0				0	0	0	0	0	0
Total	266	166	432	47.956	35.596	43.162	278	185	463	44.237	30.813	38.838

Dades del 31/12/2022. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 23,1438 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A. En el col·lectiu directiu s'inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

2022							2021					
Empleats				Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	44	28	72	21.537	19.310	20.658	46	35	81	18.829	17.154	18.106
Entre 31 i 49 anys	192	127	319	48.061	37.817	43.944	201	141	342	46.118	33.545	40.889
Més de 49 anys	30	11	41	85.162	51.408	76.106	31	9	40	69.923	41.137	63.446
Total	266	166	432	47.956	35.596	43.162	278	185	463	44.237	30.813	38.838

Les dades són del 31/12/2022. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693 GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2021: 0,8403 GBP = 1 EUR. El còmput de plantilla engloba només plantilla TSB excoent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Banc Sabadell, davant unes mateixes funcions i responsabilitats, no fa cap tipus de discriminació salarial entre gèneres ni en el moment de la contractació ni en les revisions salarials de la seva plantilla, monitorant l'impacte de qualsevol actuació salarial voluntària en l'evolució de la bretxa salarial.

En relació amb l'anomenada bretxa salarial, Banc Sabadell, davant unes mateixes funcions i responsabilitats, no fa cap tipus de discriminació salarial entre gèneres ni en el moment de la contractació ni en les revisions salarials de la seva plantilla, monitorant l'impacte de qualsevol actuació salarial voluntària en l'evolució de la bretxa salarial.

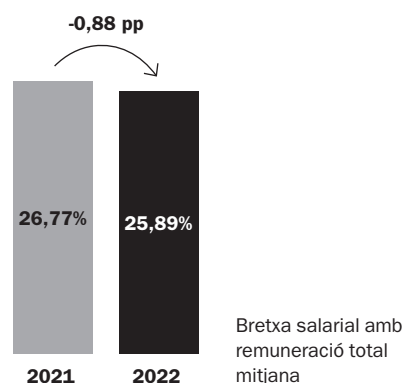
El càlcul de la bretxa salarial compara la retribució total percebuda pels homes i les dones. A aquest efecte es calcula com el percentatge resultant de dividir la diferència de les remuneracions mitjanes i medianes dels homes menys les remuneracions mitjanes i medianes de les

dones entre les remuneracions mitjanes i medianes dels homes sense aplicar cap tipus d'ajustament. Quan aquest percentatge és positiu, la remuneració mitjana o mediana dels homes supera la de les dones, mentre que, si aquest percentatge és negatiu, la remuneració mitjana o mediana de les dones supera la dels homes.

Així mateix, la bretxa salarial global es calcula com a mitjana ponderada de les bretxes obtingudes a cadascun dels països en funció del seu percentatge de plantilla respecte al total.

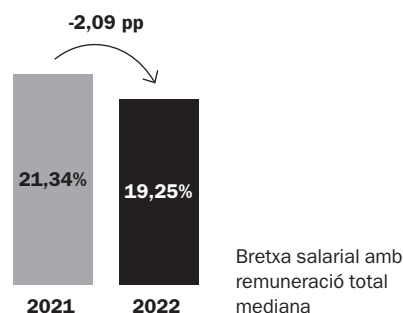
	2022	2021
Espanya	23,08 %	23,74 %
Regne Unit (TSB)	32,33 %	33,38 %
Mèxic	26,45 %	32,78 %
Total	25,89 %	26,77 %

Les dades són del 31/12/2022 i el 31/12/2021.



	2022	2021
Espanya	16,18 %	18,38 %
Regne Unit (TSB)	26,47 %	28,49 %
Mèxic	17,55 %	18,72 %
Total	19,25 %	21,34 %

Les dades són del 31/12/2022 i el 31/12/2021.



Nota de càlcul bretxa salarial:

La metodologia que es fa servir per al càlcul de la bretxa salarial global es va unificar el 2021 a tots els països d'acord amb els criteris que estableix la normativa laboral d'Espanya (RD 902/2020). A més, cada país mantindrà el seu propi criteri local per atendre els requeriments

establerts per la normativa local que els sigui aplicable.

En el cas específic d'Espanya, l'indicador de la bretxa mitjana ponderada que s'ha utilitzat fins al 2020 s'ha continuat monitorant. D'acord amb aquest criteri, la diferència salarial al tancament del 2022 és d'un 10,90%, davant de l'11,24% del tancament del 2021.

Altres geografies:

Al Regne Unit, l'objectiu de la política de remuneració de TSB (igual que el grup) és proporcionar una remuneració competitiva alineada amb la consecució dels objectius estratègics, dissenyada per atraure i retenir el talent i generar un rendiment empresarial sostenible, tenint en compte una gestió de riscos eficaç i una conducta acceptable.

TSB continua ferm en el compromís d'abordar les causes fonamentals del desequilibri de gènere i continua construint una força laboral més equilibrada a llarg termini. Segueix compromès amb l'organització Living Wage, de la qual forma part des de l'agost del 2016. El compromís de TSB continua sent abordar les causes de la desigualtat de gènere i seguir construint una plantilla equilibrada.

6.6 Entorn i organització de la feina

El banc és capaç de transformar-se i afrontar grans reptes en què els equips siguin àgils i les persones aportin la seva millor versió.

Una d'aquestes fites de transformació implica entendre la capacitat de teletreballar com a valor afegit a la cultura de treball de Banc Sabadell. Arran de la pandèmia de COVID-19, el banc es va adaptar a la situació afrontant aquest canvi com una oportunitat de crear un nou model de treball que l'ha impulsat a aprendre i a evolucionar. Un model que combina feina dins i fora de l'oficina, en què s'incorporen nous hàbits per aprendre a aprofitar el millor dels dos mons. En definitiva, a treballar amb una altra mentalitat i ser un banc més flexible i connectat.

Actualment, s'afronta l'evolució de l'SmartWork⁷⁷ per adaptar-lo al context actual, amb un nou model híbrid, amb diversos dies de teletreball al mes, de manera que s'aconsegueix un bon funcionament en la gestió del temps. Per això es continua avançant amb les eines tecnològiques (Office 365) i noves capacitats (mòbils, wifi, etc.) com un aliat en el dia a dia per treballar de manera més eficient.

L'objectiu de l'SmartWork 2.0 se centra en:

- Un banc capaç de transformar-se i fer front a grans reptes.
- Un model que combini feina dins i fora de l'oficina.
- La tecnologia com a aliada per treballar de manera encara més eficient i intel·ligent.
- La igualtat d'oportunitats i en l'equilibri entre la vida personal i professional.
- El benestar de la plantilla, prioritzant la seguretat i la salut.

Aquesta declaració d'intencions es basa en quatre pilars, a partir dels quals es desenvolupen les principals accions amb afectació a la plantilla:

- Transformació tecnològica.
- Adequació d'espais.
- Cultura i lideratge.
- Noves maneres de treballar.

Banc Sabadell potencia i impulsa noves mesures de flexibilitat per a tot el seu equip, amb iniciatives com ara el teletreball o la flexibilitat horària. La plantilla pot modificar el temps de treball efectiu amb discrecionalitat i flexibilitat, amb la finalitat de poder conjugar les necessitats de conciliació amb les necessitats del servei. A més d'adaptar espais als edificis per afavorir aquestes noves maneres de treballar, espais que promouen la mobilitat, la col·laboració i l'autonomia de la plantilla.

En els apartats següents es destaquen les diferents iniciatives posades en marxa aquest 2022.

Als centres corporatius, a les àrees en conveni col·lectiu de banca es continua amb el model híbrid basat en:

- Màxim 6 dies/mes.
- Voluntari i no regulat contractualment.
- Sense cost de dotació dels empleats. Amb cost d'adequació d'espais.

Aquestes especificitats requereixen el desenvolupament de SmartApp App i el desplegament d'IT associada, adequació gradual d'espais, mesurament de la productivitat, pla d'adopció mànagers i empleats.

⁷⁷ Iniciativa impulsada per Banc Sabadell el 2020 amb la missió principal d'impulsar una organització més àgil en què l'empleat continua estant al centre, donant suport al procés imparable de digitalització.

Pilars del model i accions realitzades:

Espais

- Espais dissenyats per fer totes les tasques en un entorn híbrid: concentració, operatiu, col·laboració, reunió.
- Regits per una sèrie de normes d'ús i protocols amb l'objectiu de garantir el benestar de la plantilla els dies de coincidència a l'oficina.
- Valor diferencial respecte a l'espai de treball a casa.

Maneres de treballar

- Nous protocols, pautes i sistemàtiques de les noves maneres de treballar per optimitzar el treball en el nou model.
- Per a totes les reunions cal facilitar l'opció en híbrid.

Eines

- Evolució de la *suite* tecnològica de manera gradual.
- Creació de SmartApp App per a la planificació de l'equip, la gestió de recursos, la informació i el *feedback* de la persona usuària.

Cultura i lideratge:

- Reforç de la figura del mànager i adaptació del lideratge al model híbrid.
- Crear un *mindset* de les persones professionals que permeti adaptar-se al nou model basat en la responsabilitat individual (*Accountability*).

A través de comunicacions, seminaris web i reptes, s'instal·la un pla d'acompanyament en què es posen en valor les pràctiques més eficients:

- *Newsletter* setmanal (*FlashIN*) a tots els empleats a Espanya del grup Banc Sabadell, amb, entre d'altres, les informacions més rellevants en relació amb el model híbrid, tecnologia i maneres de treballar.
- Comunicació quinzenal amb mànagers (Ets Mànager), per fixar criteris, impulsar cohesió i acompanyar en la gestió dels equips.
- Portal SmartSite: amb tota l'actualitat relativa a SmartWork 2.0 i recursos d'interès:
 - Guies i materials infogràfics.
 - Manifest SmartWork 2.0.
 - Notícies i actualitat sobre SmartWork 2.0.
 - Continguts específics sobre seguretat i salut, conciliació i flexibilitat i tecnologia que ajuden els empleats en l'organització eficient de la seva feina.
- Notícies a la intranet corporativa (IN Sabadell) i el Portal de l'Empleat.
- Pla d'acompanyament amb sessions i seminaris web oberts (SmartBreaks) amb objectiu informatiu, formatiu i inspiracional per a tota la plantilla.
- Mesurament de la satisfacció, el benestar i els avenços en l'eficiència i la productivitat de la plantilla a través d'enquestes periòdiques i enquestes de clima.

Altres geografies:

TSB recolza i promou activament la feina flexible per a tots els empleats, fent que la flexibilitat sigui accessible en qualsevol etapa. La inversió en capacitat informàtica, els canals d'atenció al client i les adaptacions dels mètodes de treball realitzats durant el període COVID-19 han permès que més empleats treballin des de casa, cosa que continua actualment. Al llarg del 2022, TSB ha creat un enfocament híbrid de la manera de treballar, en què els empleats poden treballar de manera flexible a casa i a la feina, promovent "dies d'oficina" per al treball col·laboratiu, les relacions socials amb les persones treballadores i l'aprenentatge continu.

Les formes de treball estan dissenyades per millorar l'equilibri entre la vida laboral i personal dels empleats. Mentre que les aspiracions professionals d'aquests es veien restringides per la ubicació dels equips, el treball a distància i flexible ha obert trajectòries professionals més accessibles, així com moviments i ascensos interns. Els empleats poden accedir a una sèrie d'acords de treball que inclouen el treball a temps parcial, compartit i la variació de les hores d'inici i finalització.

Durant el 2022 s'està provant una setmana laboral reduïda en alguns equips operatius.

Mèxic incorpora noves formes de treball que han fet replantejar el canvi, i per això han impulsat el format *home office*, en què cada empleat pot triar treballar des de casa un dia a la setmana.

Premis Qualis

Els Premis Qualis són els premis que, des de fa dues dècades i amb caràcter anual, es concedeixen en reconeixement als mèrits i a l'excel·lència pel treball realitzat dels equips, tant a la xarxa com al centre corporatiu, així com als projectes que més han contribuït als èxits de l'entitat durant cada exercici.

La plantilla del grup Banc Sabadell té a la seva disposició un conjunt de mesures de conciliació que estan recollides en el nou Pla d'igualtat⁷⁸ signat al febrer del 2022 amb la representació legal de les persones treballadores.

Aquest conjunt de mesures té com a finalitat garantir l'equilibri entre la vida personal i professional de la plantilla, a més d'establir un marc de flexibilitat en el temps de treball que afavoreixi la conciliació d'interessos personals i professionals en termes d'igualtat entre homes i dones.

Mesures de conciliació i flexibilitat:

- Agilitat per tramitar excedències o permisos especials no retribuïts que se sol·liciten per part de la plantilla, com a ampliació de l'article 36.2 del CCB⁷⁹, tenint dret a gaudir de permisos d'entre 1 setmana i 6 mesos, sempre que se sol·licitin amb 1 mes d'antelació en els casos següents:
 - Per a estudis.
 - Per a assumptes personals.
 - Per adopció internacional, per sotmetiment a tècniques de reproducció assistida o per problemes en l'embaràs del cònjuge.
 - Per accident i/o malaltia greu que requereixi hospitalització o acompanyament en l'assistència mèdica de parents fins a segon grau de consanguinitat o afinitat.
 - Per haver estat víctima de violència de gènere, sense període de carència i extensible fins a 18 mesos per períodes de 6 mesos.
- Facilitar les reduccions de jornada no retribuïda, tal com estableixen l'article 37.6 de l'ET i l'article 35 del CCB. Qui per raó de guarda legal tingui a càrrec directe algun menor de dotze anys o una persona amb discapacitat física, psíquica o sensorial que no exerceixi una funció retribuïda, o un familiar fins al segon grau de consanguinitat o afinitat que, per raons d'edat, accident o malaltia, no es pot valdre per si mateix, té dret a una reducció amb la disminució proporcional del salari.
- Reducció de la jornada retribuïda, amb la finalitat d'atendre la cura d'un fill menor de 12 anys, per raó de malaltia o accident molt greu que requereixi hospitalització. Es pot sol·licitar una reducció de jornada d'una hora diària, amb caràcter retribuït, pel termini de dos mesos.
- Reducció de jornada per cura del lactant, com a millora del que estableixen l'article 33 del CCB i el 37.4 de l'ET. Les persones treballadores que per lactància d'un fill o

filla menor de 9 mesos tinguin dret a una hora d'absència de la feina poden o bé dividir-ho en dues fraccions, de manera que en utilitzar una al principi i una altra al final de la jornada, o bé substituir aquest dret per la reducció d'una hora de feina al principi o al final de la jornada. En el cas de naixement múltiple, s'amplia el permís a una hora diària més per cada filla o fill.

- Flexibilitat per adaptar la jornada laboral (horari d'entrada i sortida) per cobrir les necessitats dels que tinguin a càrrec seu fills o filles menors de 14 anys, o hagin d'atendre familiars fins a segon grau de consanguinitat o afinitat, discapacitats o majors de 65 anys.
- A més, i segons el que estableix l'Acord de Registre de Jornada de data 27 de febrer de 2020, s'estableix una flexibilitat de 15 minuts, salvant sempre les necessitats del servei, a l'hora d'entrada, compensant-los a l'hora de sortida, per a totes les persones que actualment no disposin de flexibilitat horària per conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

En tot moment, s'ha mantingut la coordinació i el diàleg amb la representació legal de les persones treballadores.

Així mateix, i per contribuir a la protecció de la maternitat i la paternitat, així com al foment de la corresponsabilitat, es garanteix el gaudi dels permisos per naixement i cura de menor, així com el permís per cura del lactant, mitjançant la possibilitat de gaudir del permís de lactància amb un permís retribuït de 15 dies hàbils a continuació de qualsevol dels períodes de suspensió del contracte per naixement, adopció, guarda o acolliment. La durada del permís per naixement i cura de menor serà equivalent a la dels períodes de descans o permisos que es gaudeixin d'acord amb el que preveuen els articles 48.4, 5 i 6 de l'Estatut dels Treballadors, amb un total de 16 setmanes, de les quals 6 setmanes seran obligatòries, ininterrompudes i a jornada completa, immediatament posteriors a la data de naixement, i les 10 setmanes restants, en períodes setmanals, de manera acumulada o interrompuda, dins dels 12 mesos següents a la data de naixement.

A més, Banc Sabadell posa a disposició de la seva plantilla l'eina "La meva Jornada" per donar compliment

⁷⁸ https://www.grupbancsabadell.com/corp/files/1454335415322/plan_de_igualdad_es.pdf

⁷⁹ Conveni Col·lectiu de Banca.

al que disposa el Reial decret llei 8/2019, sobre registre diari de la jornada, i l'Acord de Registre de Jornada a Banc Sabadell, signat el 27/02/2020, en què cada persona treballadora ha de registrar l'inici i la finalització de la jornada de treball, sense perjudici de la flexibilitat horària, i amb mecanismes de compensació dels excessos o defectes de jornada que es puguin ocasionar puntualment.

Així mateix, el grup ofereix un ampli ventall de mesures orientades a millorar la conciliació de la vida laboral i familiar i/o personal de la seva plantilla, mitjançant la contractació de serveis o compra de productes a través del portal per a les persones treballadores, que els ofereix no tan sols un estalvi econòmic, sinó també de temps, perquè són compres en línia. A més, es poden rebre compres als *lockers* o armariets instal·lats en alguns dels centres corporatius per evitar desplaçaments o haver de fer gestió fora de l'horari laboral. A aquestes facilitats cal afegir-hi l'oferta de serveis per facilitar les gestions personals de qui treballa als centres corporatius.

Els empleats segueixen fent ús de mesures llançades en exercicis passats, com ara la compra de dies de vacances addicionals o la mediació de la gestora de conciliació, elements diferencials propis de la proposta de valor del banc per als empleats.

Altres geografies:

TSB, en matèria de conciliació, facilita el treball flexible, que ofereix a tots els empleats l'oportunitat de sol·licitar un canvi temporal o permanent en la manera de treballar, en qualsevol etapa de la seva carrera, i independentment de les raons personals que el motivin. Totes les sol·licituds es valoren de manera justa i consistent per permetre millorar la conciliació de la vida laboral i familiar de la plantilla. Això permet millorar la retenció i més atracció del talent.

A Mèxic promouen la seva política de beneficis per a nous pares i mares, atorgant el suport per al seu involucrament en la criança dels fills o filles, donant suport a la salut i promovent un model àgil. Els beneficis que cada empleat pot obtenir es detallen a continuació:

- S'estén el període per naixement en dies naturals per a mares a 114 dies i per a pares a 30 dies.
- Horari laboral reduït durant els primers 6 mesos a partir del naixement.
- Ajut econòmic per naixement/adopció amb 15 dies de salari amb límit de 8 salaris mínims.
- Permisos especials.
- Continuïtat de vacances.
- Sala de lactància a les instal·lacions.

6.6.2 Salut i seguretat

El grup Banc Sabadell assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut dels empleats.

El grup Banc Sabadell, conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la salut i la seguretat de les persones treballadores, assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut dels empleats. D'acord amb la legislació vigent, i per poder desenvolupar aquesta acció preventiva de manera permanent, es posa en funcionament un Sistema de Gestió de la Prevenció integrat a l'organització general del grup Banc Sabadell a través del Pla de prevenció, que inclou totes les activitats preventives en aquesta matèria dutes a terme al grup. El resum d'aquesta activitat preventiva es publica anualment a una memòria⁸⁰ que està disponible tant al web intern de la plantilla com al web corporatiu del banc. Aquest pla conté els requisits per integrar la prevenció a la gestió de l'empresa, basant-se en els principis següents:

- Promoure i fomentar una cultura preventiva entre les diferents àrees i nivells de l'empresa.
- Impulsar l'exercici d'accions preventives, encara que puguin anar per davant del compliment dels requisits legals.

- Oferir directrius per posar en pràctica i avaluar les estratègies de gestió de prevenció de riscos laborals.
- Garantir la informació, formació i promoure la participació de totes les persones treballadores en l'activitat preventiva.

L'objectiu del Pla de prevenció és assegurar la integració de la prevenció de riscos laborals. La implantació del pla garanteix la seguretat i la salut dels empleats del grup Banc Sabadell i el compliment de la normativa aplicable en aquesta matèria, amb la finalitat d'assegurar el control dels riscos laborals, l'eficàcia de les mesures preventives i la detecció de deficiències que puguin donar lloc a nous riscos. S'ha dissenyat un sistema de gestió basat en la millora contínua i donant compliment a la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

La Memòria Anual és el document que recull de manera sintètica totes les activitats preventives dutes a terme directament pel Servei de Prevenció Mancomunitat del grup

80 <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/informes.html>

Banc Sabadell o a través de les diferents unitats de treball o persones que tenen atribuïdes funcions respecte a aquest tema. El seu contingut correspon majoritàriament al que determina la planificació anual. Les actuacions de certa importància que no hagin pogut ser ateses durant l'any s'incorporaran a la planificació de l'any següent.

Des de l'any 2020, és evident que l'aparició de la pandèmia de COVID-19 segueix marcant un abans i un després en la prevenció de riscos laborals. Per això aquesta activitat ha pres especial rellevància, assegurant la implantació de les directrius de les autoritats sanitàries en cada territori i desenvolupant nous protocols d'actuació.

Les directrius que va prendre l'entitat durant el període àlgid de la pandèmia es van centrar en:

- Distribució del material de seguretat necessari a tota la plantilla: mascaretes, gel hidroalcohòlic, paper d'un sol ús i mampares de metacrilat per a oficines.
- Establiment de protocol COVID-19 per a seguiment de casos i contactes estrets de la plantilla en col·laboració amb les directrius establertes per les autoritats sanitàries.
- Suspensió d'esdeveniments i formacions presencials, així com de viatges de negoci, potenciant en aquest cas l'ús de canals digitals.
- Adequació dels espais d'oficines i centres corporatius per mantenir la distància de seguretat i política de taules netes:
 - Limitació de l'aforament màxim permès a les oficines de la xarxa.
 - Limitació de l'aforament màxim permès en sales de reunió dels centres corporatius i adequació d'aquestes per mantenir reunions híbrides.
- Senyalística i cartelleria per recordar les indicacions de seguretat en diferents punts, tant en la xarxa d'oficines com en els centres corporatius.
- Assignació de responsables de centre per fer un seguiment exhaustiu de l'aplicació de les mesures.
- Intensificació de la neteja de totes les instal·lacions.
- Atenció emocional a través d'un servei telefònic gratuït, il·limitat i anònim amb professionals especialitzats a disposició de qualsevol persona treballadora que ho necessiti.

Aquestes mesures s'han adaptat a les directrius i normatives emanades de les institucions corresponents.

L'especialitat preventiva de Medicina del Treball es desenvolupa a través de la vigilància de la salut. La política sobre la vigilància de la salut que aplica el grup Banc Sabadell inclou unes activitats que tenen com a objectiu promocionar la salut en general entre totes les persones treballadores i evitar que la feina produeixi danys a la plantilla. La vigilància de la salut engloba una sèrie d'activitats referides a les persones treballadores de manera individual (vigilància individual) i al conjunt de persones treballadores (vigilància col·lectiva) mitjançant reconeixements mèdics.

La **vigilància individual** té com a objectiu la detecció precoç de les repercussions de les condicions de treball en

la salut, la identificació de persones especialment sensibles a certs riscos i l'adaptació de les tasques a les persones.

La **vigilància col·lectiva** es basa en l'anàlisi i la interpretació dels resultats obtinguts en el grup de persones treballadores, i permet valorar l'estat de salut de l'organització, amb la finalitat d'establir prioritats d'actuació en matèria preventiva i avaluar l'eficàcia de les mesures del Pla de prevenció de riscos laborals.

Una de les activitats de la vigilància de la salut consisteix en la relació de reconeixements mèdics o exàmens de salut. Els reconeixements mèdics es fan a l'inici de l'activitat i de manera periòdica (en funció de l'edat de les persones treballadores, cada 3 anys als empleats fins a 30 anys, cada 2 anys als empleats entre 31 i 44 anys i anualment als empleats de més de 45 anys). El contingut d'aquest reconeixement és molt complet i la seva acceptació és voluntària per part de la persona treballadora, però anualment accepta fer-lo prop del 80% de la plantilla objectiu. Altres reconeixements mèdics que es realitzen són els reconeixements mèdics després d'una incapacitat temporal prolongada (ja sigui per contingència comuna o contingència professional) i els reconeixements per valorar una possible especial sensibilitat d'una persona treballadora als riscos inherents del seu lloc de treball.

La totalitat del personal del grup i les noves incorporacions reben informació sobre prevenció de riscos laborals i realitzen formació obligatòria de seguretat i salut a la feina a través d'un curs en línia ("Introducció a la prevenció de riscos laborals") de realització obligatòria per part de tots els empleats, que té com a objectiu conèixer els riscos a què pot estar exposada la persona treballadora i les mesures preventives per evitar-los.

A més dels cursos de PRL que la persona treballadora troba dins del catàleg de formació visible a través del portal de la intranet, hi ha formacions específiques, com el curs sobre extinció d'incendis, el curs sobre primers auxilis, el curs sobre prevenció de l'estrès, el curs sobre prevenció de risc d'atracament, etc. Així mateix, la formació es completa amb publicacions informatives específiques, com les fitxes d'ergonomia i manuals d'equips de treball (manual d'acollida en PRL); aquesta informació es divulga a través de la intranet del grup Banc Sabadell dins un espai específic per a la publicació corresponent a PRL i tot el que està relacionat amb els riscos propis de l'activitat del banc.

El Servei de Prevenció Mancomunitat del grup Banc Sabadell compta amb uns procediments que tenen com a objectiu comptar amb una planificació adequada en cas de situacions d'emergència, per evitar-ne l'inici, establint les mesures de prevenció adequades que han de ser conegudes i assumides per totes les persones treballadores. Des de la Direcció de PRL es presenta la planificació de simulacres al Comitè Estatal de Seguretat i Salut, així com s'informa sobre el resultat d'aquests i es posen en comú les principals accions de millora identificades.

A Espanya, Banc Sabadell també duu a terme una avaluació inicial de riscos laborals per a cada nou centre de treball i en cas de reformes o modificacions en aquests. Així mateix, quan ha transcorregut un període des de la

realització de l'avaluació inicial, a totes les instal·lacions es realitzen avaluacions tant dels llocs individuals de treball com de les zones comunes, instal·lacions i aspectes tècnics de l'ambient de treball (temperatura, il·luminació, etc.). Hi ha un protocol, annexat al Pla de prevenció, que determina en quins casos caldrà reavaluar un centre de treball, en funció del tipus de reforma que s'hi realitzi. En general, es considera que en l'activitat del grup Banc Sabadell no hi ha risc d'exposició a agents higiènics, amb la qual cosa no cal avaluar de manera sistemàtica aquests aspectes. Ara bé, de forma preventiva a les avaluacions de riscos s'han inclòs mesuraments higiènics per avaluar les condicions ambientals del local.

Així mateix, es realitza una coordinació d'activitats empresarials amb empreses externes que tenen plantilla o operaris a les instal·lacions. Aquesta és una obligació legal perquè les empreses concurrents en un mateix centre de treball es coordinin entre elles per donar compliment a la normativa existent en matèria de prevenció de riscos laborals, a fi d'evitar que la concurrència d'activitats en un mateix centre de treball pugui generar riscos i materialitzar-se en un accident laboral.

Seguiment de l'absentisme

El seguiment de l'evolució de l'absentisme es fa a través dels informes mensuals que inclouen els índexs de prevalença, gravetat i freqüència. La informació agrupada

	2022	2021
Suma d'hores (accidents i malaltia)	643.764	702.547
Suma d'hores (malaltia laboral)	79.136	89.504

Les dades són del 31/12/2022.

	2022	2021
Suma d'hores (accidents i malaltia)	301.234	342.804
Suma d'hores (malaltia laboral)	37.280	56.626

Les dades són del 31/12/2022.

A Mèxic es registren els indicadors d'absentismes i es reporten com a malaltia general, en què la data de tancament de desembre del 2022 es van registrar un total de 100 dies d'incapacitats.

per empreses, territorials, edat i gènere permet detectar tendències i possibles desviacions segons les variables d'estudi. En funció dels resultats s'identifiquen i s'apliquen actuacions preventives.

L'absentisme general inclou els absentismes per malaltia amb IT⁸¹ i sense IT de contingència comuna (malaltia comuna, accident no laboral i COVID) i contingència professional (AT⁸²/MP⁸³). Les dades de l'índex de prevalença (nombre de persones amb absentisme/plantilla) i gravetat I (nombre de jornades perdudes/jornades existents) presenten un lleuger increment respecte al 2021, malgrat que el primer trimestre del 2022 va suposar la cresta més gran de totes les onades de la pandèmia. El 2022 els valors anuals de l'índex de prevalença se situen en el 6,28% (vs. 5,09% del 2021), i els de gravetat I en el 3,10% (vs. 2,95% del 2021).

El nombre de nous processos iniciats durant el mes (índex de freqüència) ha baixat lleugerament respecte a l'any anterior, amb 445 processos de mitjana el 2022 (vs. 359 el 2021), dada clarament condicionada pels 1.345 casos del mes de gener, punta més alta de la sisena onada de COVID, amb l'entrada de la variant òmicron. Aquests índexs són, en tot cas, inferiors als índexs de gravetat I del sector banca corresponents al 2021, fins i tot tenint en compte que les dades facilitades per les mútues no incorporen les dades de malaltia sense incapacitat temporal, a diferència de Banc Sabadell, que sí que la inclou.

Indicadors
d'absentisme a
Espanya

Indicadors
d'absentisme a TSB

81 Incapacitat temporal.

82 Accident de treball.

83 Malaltia professional.

Seguiment de l'accidentalitat

Un dels pilars fonamentals de la gestió de la prevenció de riscos laborals és la investigació i prevenció de l'accidentalitat laboral. El Servei de Prevenció Mancomunat, un cop té coneixement d'un accident, en recull les dades

principals i tramita la comunicació oficial. Se n'inicia la investigació, el procediment de la qual depèn de la gravetat i complexitat del que ha passat, i es determinen, si cal, les accions preventives i/o correctores que cal aplicar. Totes aquestes actuacions estan encaminades a garantir l'atenció de la persona accidentada i la seva recuperació.

Tipus d'accident a Espanya	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Centre de treball	11	37	48	20	45	65
<i>In itinere</i>	29	55	84	25	43	68
Desplaçament jornada laboral	8	18	26	6	10	16
Un altre centre de treball	1	0	1	0	0	0
Total	49	110	159	51	98	149

Accidents de treball

Les dades són del 31/12/2022.

Accidents de treball a Espanya	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Suma d'hores	6.702	10.247	16.949	7.755	10.298	18.053
Índex de freqüència ⁸⁴	1,92	4,63	3,36	2,31	4,26	3,35
Índex de gravetat ⁸⁵	0,06	0,09	0,08	0,07	0,08	0,07

Les dades són del 31/12/2022. El càlcul dels índexs no inclou els accidents *in itinere*. Si bé totes les baixes per COVID-19 són assimilables a accident laboral a l'efecte de la prestació de la Seguretat Social, aquestes no s'inclouen en els índexs d'accidentalitat.

Pel que fa a les filials, TSB, en compliment del marc legal del Regne Unit, no porta registre dels accidents, i Mèxic no ha registrat cap accident durant aquest any 2022.

6.6.3 Drets sindicals i d'associació

El grup Banc Sabadell garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les persones treballadores.

A Espanya, aquesta garantia és d'acord amb la legislació espanyola, i aquests drets d'associació i negociació es troben recollits a l'Estatut dels Treballadors i al capítol dotzè del Conveni Col·lectiu de Banca, articles 62, 63 i 64.

Actualment, Banc Sabadell compta amb un total de 10 seccions sindicals a Espanya, incloent-hi seccions sindicals d'àmbit estatal i d'àmbit autonòmic, i a les seves filials⁸⁶ a Espanya compta amb representació sindical a Sabadell Information Systems, S.A., Sabadell Consumer Finance, S.A., i Fonomed Gestión Telefónica, i el nombre de seccions sindicals és inferior respecte a Banc Sabadell.

Les eleccions de la representació de les persones treballadores es fan mitjançant sufragi cada 4 anys, d'acord amb les directrius que marca la legislació vigent i l'acord d'execució que es realitza a l'AEB (Associació Espanyola de Banca) juntament amb les seccions sindicals estatals majoritàries al sector de la banca espanyola. Els resultats de les eleccions sindicals determinen la composició dels diferents comitès d'empresa, així com les persones delegades de personal, que seran els òrgans interlocutors amb la representació de l'empresa en les negociacions col·lectives. Si no hi ha negociacions específiques, es reuneixen quan hi ha circumstàncies que ho requereixin.

84 (Nre. accidents (ex. *in itinere*) / Hores de treball teòriques (conveni)) * 1.000.000.

85 (Hores perdudes / hores de treball teòriques (conveni) * 100).

86 La filial Business Services for Operational Support, S.A. ha comptat amb representació sindical fins a la seva integració a Banco de Sabadell, S.A., així com ha tingut representació de les persones treballadores al seu Comitè de Seguretat i Salut.

Les persones representants triades compten amb un crèdit horari sindical per a l'execució de les seves funcions. El 100% de les persones treballadores estan cobertes pel Conveni Col·lectiu a Espanya, i a la resta de països s'aplica la legislació vigent a cada país.

Una de les funcions principals és la representació de les persones treballadores en comitès de seguretat i salut laboral. En el perímetre d'Espanya actualment hi ha els següents:

- Comitès de seguretat i salut de caràcter estatal:
 - Banco de Sabadell S.A.
 - Sabadell Information Systems, S.A.
 - Fonomed Gestión Telefónica, S.A.

Així mateix, des del grup Banc Sabadell es promou pro-activament la negociació col·lectiva, ja que amb caràcter general es fan acords laborals específics amb la representació legal dels treballadors (RLT). A continuació, es detallen alguns dels acords aconseguits:

- Acord de constitució del Comitè Estatal de Seguretat i Salut: pel qual es crea el Comitè Estatal de Seguretat i Salut (CESS), òrgan paritari i col·legiat que assumeix les facultats de consulta i participació de les persones treballadores en els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut dels centres de treball de l'empresa.
- Acord de formació: en virtut del qual s'adquireix el compromís que la formació es dugui a terme durant la jornada laboral legalment establerta, així com els pactes en cas que es faci fora de la jornada laboral.
- Acord de prejubilacions, jubilacions anticipades i baixes incentivades: pla d'ajustament de la plantilla i condicions acordades.
- Acord formació MiFID: acord sobre la compensació de la formació MiFID.
- Pacte registre horari: acord que regula la jornada de treball.
- Pacte ajuda escolar: acord econòmic d'ajuda escolar.

6.7 Diàleg amb les persones treballadores: més connectades que mai

El grup Banc Sabadell compta amb diferents mecanismes de comunicació i escolta de les persones treballadores, claus per anticipar les seves necessitats i construir el millor lloc per desenvolupar una carrera professional.

Altres geografies:

Al Regne Unit, TSB continua tenint una relació fluida i directa amb la representació de les persones treballadores, Accord i Unite the Union. Aquesta relació ha permès a la representació sindical col·laborar amb la direcció de TSB en tots els aspectes que afecten les persones treballadores de la filial. Això no tan sols ha permès als membres del sindicat tenir una veu a TSB, sinó també treballar obertament, en col·laboració i de manera significativa amb els sindicats en totes les qüestions que afecten la relació TSB-persones treballadores.

Durant el 2022 s'ha renovat el reconeixement formal amb els sindicats; l'Acord de Reconeixement Sindical estableix els acords de negociació col·lectiva a tot TSB. També detalla els punts que es negocien i com totes les parts pretenen treballar conjuntament per assolir un acord col·lectiu.

En relació amb la filial de Mèxic, no hi ha relació entre persones treballadores i representants sindicals.

En el capítol de mitjans d'informació, a Espanya destaca *FlashIN*, que ha mantingut la seva emissió setmanal adreçada a tota la plantilla amb informació, direccionament i context. Es consolida com a element informatiu crucial i de cohesió del banc, que proporciona informació clau a la plantilla en situacions complexes, motivades per l'entorn extern, i també en processos complexos de reestructuració dins de l'organització.

S'ha mantingut la incorporació d'enquestes exprés als *FlashIN* i a la publicació quinzenal *Ets Màner*, destinada a capturar el sentiment del banc periòdicament i que han servit per comprovar l'alt grau de compromís de les persones treballadores en tot moment.

Pel que fa a "El banc que volem ser", l'enquesta per conèixer, entre altres factors, el compromís de les persones treballadores amb el projecte actual i de futur de l'entitat, ha registrat valors estables d'acord amb els bons resultats de l'any anterior. La pràctica totalitat de la resta dels factors mesurats, com la qualitat del *management*, la meritocràcia o la cooperació interna, també obtenen bons resultats.

El banc continua escoltant de manera recurrent la veu de la plantilla amb mesuraments periòdics. Aquest any tots dos mesuraments evidencien l'impacte de l'escenari postpandèmia, que ha significat una prova exigent per a la plantilla. L'evolució, però, és positiva i marca el camí cap a la plena recuperació de les excel·lents xifres de compromís assolides en anys anteriors.

L'Oficina d'Atenció a l'Empleat té un paper imprescindible en la resolució d'inquietuds de les persones treballadores. En aquest exercici s'han assolit 48.976 consultes i ha aconseguit mantenir la qualitat de servei, obtenint un 4,34 sobre 5 en satisfacció de persona usuària.

Altres geografies:

TSB està compromès amb la creació d'una cultura positiva i inclusiva, en què es basa el benestar de cada persona treballadora. Semestralment, es distribueix una enquesta entre totes les persones treballadores per entendre com se senten, que percebin escolta i suport, i que vol assegurar que totes tinguin accés al que necessitin per donar el millor de si mateixes.

Link és el fòrum de les persones treballadores a TSB, creat el 2013. Actua com a veu d'aquestes, amb representants procedents de totes les funcions del banc i de tots els nivells designats per consultar i representar totes les àrees de l'entitat. Cada trimestre, membres de Link es reuneixen amb la Comissió Executiva per transmetre les seves idees, comentaris i recomanacions. El 2022, Link ha contribuït en temes com l'estratègia de frau a TSB i el Pla de garantia de frau, l'optimització total de remuneració, l'experiència de les persones treballadores, la confiança i les activitats del pla Do What Matters.

A Mèxic hi ha un espai creat per a tots els integrants de l'equip Sabadell, en què la figura del CEO Francisco Lira conversa de manera oberta sobre temes de gran importància per a l'organització i en què es dona l'oportunitat d'exposar dubtes i inquietuds d'algunes de les persones

col·laboradores. Aquest espai es coneix com a "Micròfon Obert" i ajuda a enfortir la confiança i a viure de prop els tres valors fonamentals, que són la proximitat, la qualitat i el compromís.

A més, *Comunica Sabadell* és un butlletí intern setmanal que permet estar al dia de les notícies que es produeixen dins i fora de l'organització. S'envia per correu electrònic periòdicament a totes les persones col·laboradores.

7. Compromís amb la societat



El grup Banc Sabadell vehicula el seu compromís amb la societat principalment a través de la Fundació Privada Banc Sabadell, amb el propòsit d'incidir en el progrés i el benestar social, col·laborant amb entitats de referència en el sector social i focalitzant-se en l'àmbit cultural i el talent.

En aquest exercici 2022, el Patronat de la Fundació Privada Banc Sabadell (a partir d'ara, Fundació Banc Sabadell) ha destinat 3.660.310 euros a col·laboracions amb entitats, a fi de posar en valor les actuacions que impacten en els ODS definits com a prioritaris o addicionals per Banc Sabadell i promoure d'aquesta manera el treball amb entitats d'àmplia experiència i impacte social.

A més de la Fundació Banc Sabadell, des d'altres direccions i filials del banc, s'han fet contribucions en els àmbits de l'educació i la lluita contra la pobresa, entre les quals destaquen actuacions de voluntariat corporatiu, la gestió social de l'habitatge dut a terme o les iniciatives de recaptació solidària.

7.1 Compromís amb l'educació

Educació financera

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions. Algunes de les iniciatives realitzades són:

— Programa d'Educació Financera a les Escoles de Catalunya (EFEC): Banc Sabadell, per desè any consecutiu i des del seu origen, continua participant en aquest programa. Gràcies al voluntariat corporatiu de les entitats participants, un total de 163.779 alumnes han estat formats en finances bàsiques. En aquesta edició, que ha continuat sent híbrida, amb tallers presencials i

virtuals, el programa s'ha impartit a 456 centres educatius, i Banc Sabadell hi ha participat amb 79 voluntaris, que han impartit un total de 713 tallers, contribuint amb el conjunt de les entitats col·laboradores a la formació de 22.531 joves de 4t d'ESO. En la seva versió per a adults, 19 voluntaris del banc han impartit 92 tallers en escoles d'adults i centres penitenciaris. L'abast global estimat del programa EFEC adults va ser de 97 centres i 4.657 alumnes.

Alumnes

163.779

— Iniciativa “Les teves finances, el teu futur”, promoguda per l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA), en què en una edició també en línia hi han participat 65 voluntaris de l'entitat, a través de 35 programes i 105 tallers que han arribat a 23 centres educatius i 767 alumnes. L'abast global del programa, que és d'àmbit nacional, el 2022 ha estat de 146 centres i 6.369 alumnes.

Durant el 2022 unes 7.500 persones aproximadament han estat beneficiàries dels tallers que els voluntaris de Banc Sabadell imparteixen en aquests programes.

A TSB s'ha dut a terme un nou programa de divulgació escolar en algunes de les comunitats urbanes més desfavorides per ajudar els joves a assolir la independència econòmica. S'han seleccionat escoles on hi ha més joves desfavorits i s'han incentivat alguns empleats d'oficines properes a donar el seu temps i compartir els seus coneixements a “Money Confidence” (seguretat monetària).

A Banc Sabadell Mèxic, es disposa d'un programa d'educació financera per als fills dels col·laboradors, en què cada estiu es convoca els joves estudiants per involucrar-los en els projectes dins de les diferents àrees del banc. Durant aquest període adquireixen coneixements teòrics i pràctics sobre el sector financer, que també els ajudarà a prendre la millor decisió per a la seva carrera vocacional.

Compromís amb el talent jove

La Fundació Banc Sabadell es compromet amb el talent jove donant suport a universitats, centres de recerca i institucions educatives de referència, així com contribuint a la recerca d'excel·lència mitjançant premis i programes d'acompanyament.

Concretament, la Fundació Banc Sabadell ha lliurat 17 premis (93 premiats de 13 projectes que realitza en col·laboració i 4 premiats directament pels premis propis de la Fundació) i 372 beques (357 becats a través de programes en col·laboració i 15 becats de les Ajudes a la Investigació, pròpies de la Fundació).

Entre les activitats en aquest àmbit destaquen les següents:

- Premis de la Fundació Banc Sabadell a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica i a les Ciències, que tenen com a objectiu incentivar i reconèixer la trajectòria de joves investigadors espanyols que destaquen per la seva excel·lència i innovació en aquests camps, i són reconeguts com els més importants en els seus àmbits.
- El 2022, com a contribució a l'impuls de la investigació científica al voltant de la sostenibilitat marina, s'ha creat un premi a la investigació en aquest camp. Un premi que uneix ciència i creixement econòmic per impulsar un desenvolupament sostenible. La dotació del premi s'ha fixat en 30.000 euros. Es premia un jove investigador que hagi desenvolupat el seu treball de recerca en sostenibilitat en l'explotació dels recursos marins (indústries marines tradicionals i nous sectors emergents en economia blava com la biotecnologia, *big data*, energies renovables, regeneració, etc.) o bé en regeneració del capital natural marí, recuperant béns i serveis dels ecosistemes.
- Ajudes a la Investigació de la Fundació Banc Sabadell: Dirigides a aspirants predoctorals que estan en procés de realització de les seves tesis, destinades a promoció i desenvolupament de treballs científics o estades en universitats o centres de recerca.
- Col·laboracions amb el col·lectiu universitari amb programes de premis i beques per impulsar el talent jove, per exemple, a les universitats de Lleó, Oviedo, San Jorge, Jaume I i Francisco de Vitoria.
- Programes de beques amb centres de referència com EDEM (Escola d'Empresaris), ESADE, Club Natació Sabadell, Fundació Dáboris, IBEI (Institut Barcelona d'Estudis Internacionals), beques de joves músics ADDA (Auditori Provincial d'Alacant), Simfònica o Escola Superior de Música Reina Sofia, entre d'altres.
- Convocatòries de Celera: A través de la Fundació Banc

Sabadell, 10 joves brillants en les seves disciplines participen en les convocatòries de Celera, l'única acceleradora de persones que hi ha actualment a Espanya, i que cada any selecciona joves excepcionals per oferir-los recursos, formació i oportunitats.

- Programa Talent Global: Llançat per la Fundació Banc Sabadell i el CIDOB (Barcelona Centre for International Affairs), que comporta una estada de recerca remunerada i dos premis a la investigació aplicada adreçats a joves investigadors.
- Des de la Fundació Banc Sabadell també es col·labora en programes que participen en el procés de recerca de feina i capacitat per a la innovació, com ara el projecte TOOLBOX, de la Universitat de Múrcia, o el programa de mentorització amb el Centre de Competències Tecnològic d'Alacant (CCTA), en què els alumnes han estat acompanyats per 14 mentors de Banc Sabadell. Durant dos mesos, estudiants de diferents àmbits (especialment tecnologies de la informació i la comunicació) treballen en la resolució d'un repte acompanyats per mentors de perfil tecnològic de Banc Sabadell. En acabar, 5 dels joves amb una millor *performance* durant el programa aconseguiran un contracte en pràctiques durant 6 mesos.

Suport a empreses i formació

- Programa Exportar per créixer: En el seu compromís de formació per a la internacionalització de petites i mitjanes empreses, Banc Sabadell, en col·laboració amb Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues, és impulsor des de l'any 2012 del programa Exportar per créixer. Aquest programa acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització a través d'eines en línia, serveis d'informació especialitzats i amb l'organització de taules de debat per tot el país. En aquest marc, s'han realitzat les Jornades de Negoci Internacional, entre les quals destaquen la sessió sobre mesures tècniques en duanes i logística al Brexit, amb la participació de més de 1.550 empreses i la sessió sobre Incoterms 2020, amb prop de 2.000 empreses participants. A més, mensualment, s'ofereix una selecció de continguts d'actualitat en l'àmbit de negoci internacional mitjançant una *newsletter* que s'envia a empreses clients del banc en què s'informa sobre els mercats internacionals i els sectors d'activitat més proclius a la internacionalització o a l'exportació.
- Sabadell International Business Program: L'entitat ha dut a terme la cinquena edició d'aquest programa formatiu amb certificació universitària d'assessorament a empreses clients, i en què ja han participat més de 400 societats amb activitat internacional.
- Noves edicions del Curs Assessor Financer per a Entitats Religioses i del Tercer Sector, impulsat en col·laboració amb l'escola de Postgrau de la Universitat Francisco de Vitoria i que vol ser un pilar sòlid per a la gestió del dia a dia d'administradors i ecònoms. Un curs renovat i ampliat, actualitzat amb nous continguts que el fan més transversal, oferint una formació completa i

rigorosa a professionals i col·laboradors del sector per tal de reforçar el coneixement especialitzat d'aquestes institucions i ajudant a dotar de coneixement i eines els seus administradors. Un curs 100% en línia, de curta durada (12 ECTS i 24 hores de convalidació MiFID) i que ofereix tutories realitzades per especialistes de Banc Sabadell. Com a novetat d'aquest any, s'ha obert

per a professionals de tots els sectors i compta amb un ampli pla de beques disponible de fins a un 80% en la matrícula. En acabar el programa, els alumnes obtenen el títol propi de la Universitat Francisco de Vitoria. Actualment, té un total de 206 alumnes matriculats (70 dels quals són empleats del banc).

BStartup

BStartup de Banc Sabadell és el servei financer pioner i de referència a la banca espanyola per a *startups* i *scale ups*.

Proporciona a aquestes empreses un servei 360 de banca especialitzada i inversió en *equity*.

L'especialització bancària es basa en un equip de gestors exclusius per a *startups* i *scale ups* en aquelles direccions territorials (DT) amb més concentració d'aquesta tipologia d'empreses, així com en un circuit de riscos propi, en productes específics i en un equip d'especialistes que donen suport a les oficines a tot el territori.

Al tancament del 2022, BStartup arriba a la xifra de 4.412 clients *startups*. Són clients molt internacionalitzats i sovint amb una operativa complexa que requereix aquests gestors i serveis altament especialitzats.

L'any 2022 s'ha continuat avançant en l'especialització de BStartup. Així, la DT de Catalunya concentra tots els seus clients *startups* a l'oficina principal de Barcelona, on compten amb sis gestors, un apoderat i un analista de riscos, tots dedicats exclusivament a *startups*, *scale ups* i inversors. A la Comunitat de Madrid, l'oficina principal de Madrid concentra la majoria de *startups* d'aquesta comunitat, i el 2022 s'ha incorporat un apoderat i un nou gestor especialitzat, de manera que sumen quatre directors d'empreses dedicats en exclusiva a aquestes joves empreses innovadores. A València es preveu incorporar un nou director especialista en *startups* com a suport al que ja hi ha. A la resta de territoris es mantenen 20 oficines BStartup amb gestors que, sense dedicar-s'hi en exclusiva, reben periòdicament formació especialitzada i compten amb un circuit de riscos específic.

La inversió en *equity* s'adreça principalment a empreses digitals i tecnològiques en etapa inicial, amb un fort potencial de creixement i models de negoci escalables i innovadors. Durant l'any 2022 s'ha invertit en 9 *startups* per una xifra de 950.000 euros.

BStartup inverteix en tot tipus de sectors, però manté els seus verticals d'inversió:

- El 2022 s'ha llançat la 2a convocatòria de BStartup Green per invertir en *startups* que des de la tecnologia o la digitalització siguin capaces de facilitar la transició cap a un món més sostenible (des de l'òptica de la transició energètica, la indústria 4.0, les *smart cities* i

l'economia circular). A aquesta 2a convocatòria s'hi han presentat 122 empreses.

- El 2022 s'ha celebrat la V edició de BStartup Health, el programa de suport a projectes de salut i en què la inversió va dirigida fonamentalment a validar la tecnologia, la investigació i el negoci, i que, en aquesta edició, es va tancar amb 127 *startups* inscrites.
- Durant el 2022 BStartup ha estat molt present també a les principals cites de l'ecosistema emprenedor. L'equip BStartup ha participat activament en 100 esdeveniments d'emprenedoria a tot el país.

Hub Empresa

Hub Empresa és el centre de connexió empresarial de Banc Sabadell, un model híbrid que combina:

- Un espai digital on es connecten les empreses mitjançant *workshops* i *webinars* a càrrec d'experts del banc i de figures externes de referència; són sessions inspiradores i participatives en què es comparteixen experiències professionals, contingut d'actualitat i últimes tendències empresarials.
- Un espai físic al centre de València de referència per a les empreses, on es poden reunir i connectar amb altres empreses, rebre coneixement i assessorament empresarial a càrrec d'experts, en àrees com la transformació digital o l'economia sectorial, a més d'altres especialitats com el finançament, la internacionalització o *startups*.

Per tot això, Hub Empresa és un servei que contribueix al posicionament de Banc Sabadell en el segment empreses com l'entitat que entén millor els seus reptes i la que les pot acompanyar millor en aquest camí.

L'any 2022 ha estat l'any de consolidació del projecte que es va iniciar el 2020 amb el salt a la virtualitat i va continuar el 2021 com un any de desenvolupament (nova web i imatge).

D'aquest any 2022 se'n destaquen, entre moltes altres coses:

- La implementació del model híbrid a Hub Empresa València, amb la instal·lació d'un sistema de *streaming* que permet tornar a generar un programa recurrent en format presencial i arribar alhora a la resta de territori.
- La creació del cicle d'"Històries inspiradores" amb empreses client, que ha permès un posicionament com a entitat: banc expert en empreses, proper i pròxim i alhora implicar la xarxa comercial.
- Posada en marxa del cicle "Sostenibilitat en clau de pimes": 5 sessions sobre sostenibilitat en col·laboració amb la Direcció de Sostenibilitat.

Hub Empresa s'ha convertit en l'instrument de comunicació de l'entitat cap a les pimes, negocis i autònoms, que es materialitza principalment en els seminaris web, però que també genera continguts en altres tipus de suports com ara articles, notícies o vídeos que els empresaris i empresàries poden visualitzar a la premsa i a les xarxes socials.

En aquest sentit, les sessions que s'han treballat són sobre les temàtiques següents:

- a. Cicle d'històries inspiradores: amb casos d'èxit de grans clients.
- b. Finançament empresarial.
- c. Cicle fons Next Generation EU i l'oportunitat que suposen per a la transformació de l'economia.
- d. Cicle "Digitalització de l'empresa".
- e. Cicle de sostenibilitat.
- f. Cicle de solucions i informació per a la internacionalització.
- g. Solucions verticals: sessions per a sectors específics, com ara els comerços.
- h. Tendències sectorials, com el cicle "El món que ve", que tracta sobre diferents temàtiques d'actualitat: turisme, hostaleria, agro, etc.
- i. Lideratge, habilitats professionals i directives, etc.

Durant el 2022 el projecte ha continuat mantenint tant el nombre de seminaris web com l'impacte generat per Hub Empresa a tot el territori. En total, s'han realitzat 111 seminaris web, en què han participat 24.612 empreses i autònoms (incloent-hi els esdeveniments híbrids), amb una participació mitjana de 222 assistents per sessió.

A més, el 2 de juny es van obrir les portes de l'espai físic de Hub Empresa València amb normalitat i s'han fet 20 activitats (pròpies i col·laboracions) i 50 cessions de l'espai, amb 2.922 participants.

Així mateix, a l'espai València s'han fet 360 reserves de sales amb 1.320 assistents, 820 han visitat l'espai físic i s'han realitzat 42 prescripcions i assessoraments.

Així doncs, el total d'usuaris a Hub Empresa Banc Sabadell entre seminaris web, esdeveniments presencials i retransmissions en *streaming*, reserves de sales i trànsit addicional aquest any 2022 ha estat de 29.680 i 181 activitats.

Les valoracions de les sessions continuen reflectint la gran acollida i acceptació dels continguts per part de les empreses espanyoles, amb una valoració global de 8,95 sobre 10, i un 47,61% dels participants valoren Hub Empresa amb un 10.

A més, s'han realitzat 86 vídeos resum de les sessions per difondre'ls a les xarxes socials del banc, i s'ha participat en més de 36 articles i notícies en diferents espais *branded content* de mitjans en paper i en línia sobre Hub Empresa i el seu acompanyament a empreses, i sobre els temes tractats als seminaris web. Tot això ha generat 702 mencions a les xarxes socials i mitjans informatius *offline* i *online*, de manera que s'ha aconseguit impactar una audiència total d'1,4 milions d'usuaris.

Milions d'usuaris

1,4

En relació amb el cicle de sostenibilitat (que és només un dels 9 eixos temàtics de Hub Empresa), s'han celebrat 5 sessions en línia amb un total de 512 assistents, amb l'objectiu de conscienciar les pimes de la necessitat de comptar amb una estratègia de sostenibilitat, fer divulgació de l'estratègia ESG de Banc Sabadell i posicionar l'entitat com a *partner* per finançar les inversions necessàries durant aquest 2022. Per al 2023 es té el compromís de seguir amb aquest cicle i continuar donant informació pràctica i de valor relacionada amb ESG i amb la participació tant d'experts del banc com externs.

Les sessions que han format part del cicle de sostenibilitat són les següents:

- **Aspectes fonamentals de la sostenibilitat en clau de pimes: legislació i divulgació ESG:** S'aborda l'obligació de reportar la informació no financera, els aspectes

fonamentals de la sostenibilitat en l'entorn empresarial i com elaborar un full de ruta per definir una estratègia de sostenibilitat, facilitant-ne la integració a l'estratègia de les companyies. Amb un total de 115 assistents i una valoració de la sessió de 8,95 sobre 10.

- **Sostenibilitat en clau de pime: avantatges en el mesurament i el diagnòstic del seu impacte:** S'explica com desenvolupar una estratègia de sostenibilitat i la seva implementació. Posant el focus en aspectes tan fonamentals com ara el mesurament dels resultats i establir uns objectius de compliment que permetin ser transparents. D'aquesta manera, les empreses es poden adaptar a les exigències actuals i prosperar al mateix temps que resolen alguns dels reptes més importants a escala global. Amb un total de 158 assistents i una valoració de la sessió de 8,75 sobre 10.
- **Sostenibilitat i canvi climàtic a la pime: com mesurar i reduir la petjada de carboni?:** S'aborden les derivades que comporten tant l'objectiu europeu de reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle en un 55% fixat per a l'any 2030, prenent com a base les emissions del 1990, com l'objectiu d'aconseguir la neutralitat climàtica amb data límit el 2050. Durant la sessió es detalla com es pot calcular la petjada de carboni de l'empresa i com es pot treballar per descarbonitzar l'activitat empresarial a través de plans de reducció d'emissions. Amb un total de 48 assistents i una valoració de la sessió de 8,57 sobre 10.
- **Sostenibilitat en clau de pime: eficiència energètica i finançament:** Es tracten les claus per adaptar l'empresa als nous models sostenibles, posant el focus en l'eficiència energètica, destacant-ne la importància estratègica, els *tips* per al seu finançament i l'aprofitament de les subvencions dels fons Next Generation EU. Una altra de les línies que es tracten són les derivades en el finançament de plantes renovables i el coneixement de les quals ha desenvolupat un *expertise* en PPA (*Power Purchase Agreement*, contracte de compravenda d'energia) amb què ara les empreses poden millorar el seu cost energètic. Amb un total de 120 assistents i una valoració de la sessió de 8,67 sobre 10.
- **La sostenibilitat com a oportunitat de negoci per a la pime. T'ho expliquem en sis exemples pràctics:** sessió en què a través de sis exemples pràctics testats al món de la pime s'han abordat els diferents reptes que s'apliquen a l'empresa en matèria de sostenibilitat, posant el focus en: Estalvi de costos, nous mercats, aliances empresarials, valoració del sector públic, reputació i fidelització de clients i adaptació de normatives. Hi han participat 71 persones, amb una valoració de la sessió de 9,33 sobre 10.

Cultura com a eina de transformació

Apropar la cultura a la societat coimpulsant, juntament amb centres culturals de referència, projectes de transformació cultural, projectes educatius i propostes transformadores que contribueixin a la formació, creació, programació i ocupabilitat dels joves a partir de les diferents disciplines artístiques. En aquest sentit, es destaquen les actuacions següents:

- *Atempo, arts i formació:* Projecte al qual dona suport la Fundació Banc Sabadell amb l'objectiu de teixir vincles entre el món educatiu i l'artístic, i amb la voluntat de formar els professionals d'ambdós sectors, facilitar la participació dels joves en la vida cultural i fomentar processos d'innovació.
- Jornades Co-CreArte: es connecten 12 entitats culturals que treballen amb les arts com a eina de canvi i progrés social. Amb l'objectiu d'establir sinergies entre elles i detectar noves vies de transformació es va convocar la jornada Co-CreArte, en què es van posar en contacte representants i iniciatives de les 12 entitats culturals en una dinàmica grupal en què van compartir experiències i van connectar a través de l'experiència personal i professional.
- Programa d'Emprenedoria i Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia per a joves músics de clàssica.
- Projecte artístic juntament amb la Fundació Amigos del Teatro Real: Col·laboració de la Fundació amb l'objectiu d'oferir una oportunitat professional a estudiants joves de l'Escola Superior de Música Reina Sofia.
- Projecte d'educació artística Dentro Cine: Suport de la Fundació al projecte dirigit a joves en situació de vulnerabilitat i que té el doble objectiu de formar-los en la pràctica i el llenguatge cinematogràfic, i poder-los dotar d'eines de diàleg.
- Col·laboració amb programes de capacitació a artistes emergents com ara Eemerging; Programa de capacitació europeu de joves músics europeus, que promou l'aparició de joves talents en música antiga, i Encontro de artistas novos, de la Fundació Cidade da Cultura, entre d'altres.

Reducció de la bretxa digital

En aquest exercici 2022, mantenint la implicació en el seu compromís amb l'educació i la digitalització, s'han impulsat els programes i les iniciatives següents:

- Programa Autonomia Tecnològica i Digitalització, per salvar la bretxa digital entre la gent gran, en col·laboració amb la Fundació Alares, entitat especialitzada en la millora de la qualitat de vida de la gent gran i altres col·lectius vulnerables. L'objectiu és, a través de la seva acció formativa, donar a conèixer i posar a disposició de les persones beneficiàries les possibilitats que els ofereixen les TIC, no tan sols en la millora de la seva autonomia i qualitat de vida, sinó també en la millora del seu sentiment de connexió i la solitud no desitjada.

Des del seu llançament al maig del 2022, s'han dut a terme 29 tallers de 4 hores de durada cadascun i als

quals assisteixen una mitjana de 10 persones. Els tallers són impartits per un tècnic especialitzat d'Alares i una persona voluntària de Banc Sabadell. Hi han participat 21 voluntaris, i un total de 1.108 persones han estat beneficiàries d'aquest programa.

- Inici de la col·laboració amb EUTIME, entitat formada per antics alumnes de l'Escola Oficial de Comerç fundada a Sabadell el 1941 i actualment vinculada a la Universitat Autònoma de Barcelona. En aquest cas, 5 persones voluntàries de Banc Sabadell col·laboren amb el programa Educació Digital per a Sèniors, un itinerari de 10 sessions en què s'ensenya a persones grans aspectes bàsics sobre la missatgeria, el correu electrònic, les xarxes socials i les videotrucades. No manca formació sobre tràmits digitals amb l'Administració, compres en línia i banca digital, per aprendre a utilitzar el Bizum, etc. L'objectiu és reduir novament l'exclusió social pel fet de no saber com funcionen certes eines tecnològiques.
- Des de la Fundació es duu a terme el programa Connecta Jove – Connecta Gent Gran amb la Fundació Balia per la Infància. És un projecte intergeneracional en què joves de 14 a 18 anys, de manera voluntària, realitzen un procés d'aprenentatge per ensenyar informàtica bàsica i maneig de dispositius digitals a persones de més de 60 anys, amb deteriorament cognitiu lleu i amb discapacitat intel·lectual que, per diferents raons, tenen dificultat per accedir a les noves tecnologies.
- Ha cocreat amb Mobile Week i la Fundació Èxit un nou projecte formatiu i d'innovació social, Escape Fake, un programa adreçat a joves d'entre 16 i 21 anys en situació

de vulnerabilitat que té l'objectiu d'empoderar les noves generacions perquè siguin capaces d'informar-se de manera crítica i conscient, promoure l'alfabetització digital i capacitar els més joves perquè afrontin un futur sense *fake news*. Un programa que ha estat considerat per CAF-Banco de Desarrollo de América Latina i la Revista Fes com una de les 10 millors iniciatives d'innovació social de l'any. Un total de 8 voluntaris de Banc Sabadell han participat en el projecte.

- Programa de Foment de Gestió de la Innovació i Competències Digitals: Col·laboració en el programa que imparteix la Fundació Universitària Las Palmas (FULP).

D'altra banda, a través dels mitjans digitals del banc, i al llarg de l'any 2022, l'entitat ha realitzat 207 actes, entre esdeveniments interns i externs. Majoritàriament, cites en línia de suport i acompanyament difosos a través de les xarxes socials corporatives, amb videocàpsules, articles al blog i sessions en línia. Un exemple clar són les 48 sessions de prevenció del frau i ciberseguretat, digitalització i suport a la sostenibilitat que s'han dut a terme amb l'objectiu de formar i ajudar els clients. A més, des de Sabadell Hub Empresa s'han dut a terme altres 110 seminaris web, a través dels quals s'ha difós informació pràctica sobre ajudes publicoprivades, *management*, oportunitats en negoci internacional i màrqueting digital, entre altres continguts relacionats amb l'acompanyament a empreses, pimes, autònoms i particulars.

7.2 Accions socials i voluntariat

Banc Sabadell posa el talent dels seus empleats al servei d'aquells que més ho necessiten, i reforça així el seu compromís amb un món millor i més sostenible, amb especial atenció als més vulnerables.

Programa de Voluntariat Corporatiu

Un any més les persones que formen Banc Sabadell han demostrat estar compromeses amb la societat més enllà del desenvolupament del seu exercici professional, posant el temps i el talent al servei d'aquelles persones i entitats que ho necessiten. Més de 1.400 voluntaris i voluntàries han participat en causes socials promogudes pel banc, la seva Fundació i altres entitats col·laboradores a través del seu Programa de Voluntariat Corporatiu.

Voluntaris i voluntàries

+1.400

Entre les iniciatives i els programes de cooperació i solidaritat duts a terme, a més dels programes d'educació esmentats anteriorment, destaquen les actuacions següents:

- Acompanyament a les entitats del tercer sector que participen en el programa d'innovació social B-Value, l'objectiu del qual és professionalitzar la proposta de valor i treballar en la sostenibilitat dels projectes d'entitats socials sense ànim de lucre a tot Espanya.

Des de la primera edició de B-Value el 2017, la Fundació Banc Sabadell i la resta d'organitzacions promotores del programa han atorgat diferents premis a les entitats finalistes de les 40 entitats participants; premis que les ajuden a seguir endavant amb els seus projectes i que donen visibilitat a les causes per a les quals treballen, posant el focus en el talent i la innovació. Un element fonamental per a l'èxit del programa és la participació dels empleats del banc com a mentors voluntaris. Aquest any 43 empleats pertanyents a diferents àmbits del banc i de perfils diversos han acompanyat aquestes entitats en el desenvolupament dels seus projectes d'impacte social.

A més, aquest any com a novetat s'ha engegat una iniciativa en què 14 mentors i mentores expertes, d'altres edicions, han continuat acompanyant entitats que ja havien passat pel programa per continuar desenvolupant els seus projectes d'innovació social.

- Pel que fa als programes que posen en valor el coneixement i l'experiència dels empleats del banc amb incidència en sectors vulnerables i/o en risc d'exclusió social, destaquen el Projecte Líder Coach, de la Fundació Èxit, una iniciativa de voluntariat corporatiu que vol millorar la futura ocupabilitat de joves que han passat per una experiència de fracàs escolar. Enguany hi han participat 40 voluntaris de l'entitat, que han dedicat 800 hores a joves amb l'objectiu que continuïn amb la formació.
- Eduo és un programa similar a l'anterior, però en aquesta ocasió són joves que han iniciat estudis de formació professional de primer grau els que són acompanyats per voluntaris d'empresa que es converteixen en els seus referents i els motiven perquè no abandonin els estudis. En aquest projecte hi han participat 2 voluntaris del banc.
- Juntament amb la Fundació Èxit s'ha continuat promovent una col·laboració que té com a objectiu impulsar el talent de dones d'entre 18 i 25 anys que estan pensant a reprendre els seus estudis o en la cerca activa d'ocupació. Per això, 11 voluntàries amb càrrecs de responsabilitat a Banc Sabadell i experiència prèvia en tècniques de *mentoring* i *coaching* han acompanyat les joves durant diverses sessions per ajudar-les a desenvolupar competències transversals com ara la comunicació, la iniciativa, la relació interpersonal, etc., eines que les ajudaran a potenciar el seu autoconeixement i eliminar barreres que condicionen l'elecció del seu futur professional.
- També són dones les beneficiàries dels programes “Triomfa a la teva entrevista de feina”, “Cerca d'ocupació 2.0”, “Capaces” o “Intel·ligència emocional per a l'ocupació”, en què es col·labora amb la Fundació Quiero Trabajo des del 2019. L'objectiu és empoderar persones, especialment dones, potenciant-ne les aptituds i actituds i dotant-les d'eines per afrontar amb èxit un procés de selecció i una entrevista de feina. Un total de 74 voluntàries i voluntaris del banc han mentoritzat les participants en els programes durant aquest exercici.
- Juntament amb la Fundació Privada per a la Promoció de l'Autoocupació de Catalunya i a través del programa SOS Mentoring, 14 voluntaris de la xarxa d'oficines han col·laborat amb joves emprenedors, autònoms i microempreses que han experimentat dificultats per iniciar o continuar els seus negocis. Els mentors de Banc Sabadell estan fent un acompanyament personalitzat per ajudar l'emprenedor a diagnosticar la situació, avaluar les alternatives d'actuació i dilucidar quines són les decisions oportunes i implementar-les.
- En el marc del projecte U4Impact, amb què col·labora la Fundació Banc Sabadell, un total de dues voluntàries van acompanyar durant diversos mesos dos estudiants en el desenvolupament del seu treball de fi de màster.
- Al maig del 2022 es va tornar a celebrar l'Oxfam Inter-món Trailwalker, la prova solidària i esportiva per equips que enguany ha comptat amb 21 equips del banc. Un total de 175 persones entre *walkers*, suports i voluntaris que han contribuït amb 24.071 euros recaptats a benefici d'Oxfam i les accions que duen a terme en més de 90 països per lluitar contra la pobresa i la fam.
- A iniciativa dels mateixos empleats i empleades de l'entitat, aquest any s'ha participat en La Milla Náutica, prova esportiva nadant que s'organitza en col·laboració amb els Bombers de Barcelona, en què van participar 17 empleats de Banc Sabadell, amb una recaptació obtinguda de 8.990 euros, que es destinaran a la investigació per lluitar contra la distròfia muscular congènita per dèficit de merosina.
- Participació a l'Oncotrail, cursa per equips de 100 quilòmetres, organitzada per la Fundació Oncolliga Girona conjuntament amb l'Agrupació Excursionista Palafrugell i al Club Atlètic Palafrugell i que té com a objectiu recaptar fons per millorar la qualitat de vida dels malalts de càncer. Un total de 19 empleats de Banc Sabadell van participar a la carrera.
- Participació a Cheers4U, un *teambuilding* lúdic interempreses en col·laboració amb el Centre Especial d'Ocupació Icària, que ha comptat amb 7 voluntaris amb l'objectiu d'ajudar a la integració laboral de persones amb diversitat funcional.
- Cada any, coincidint amb les festes nadalenques i en col·laboració amb la Fundació Magone - Salesians Acció Social, el banc impulsa a través del seu programa de voluntariat corporatiu l'acció “Converteix-te en Rei Mag”, en la qual voluntaris apadrinen i fan realitat les cartes escrites pels nens tutelats per la Fundació. La vigília de Reis, alguns voluntaris reparteixen els regals. Al Nadal del 2022, 637 reis de Banc Sabadell han participat en el projecte.
- L'any 2022 també s'han pogut organitzar jornades per facilitar que els voluntaris i les voluntàries del banc puguin donar sang. En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits s'han organitzat dues jornades de donació a CBS Sant Cugat, amb la participació de 97 empleats.

Banc Sabadell promou el benestar dels treballadors, la interacció social entre companys i la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats a través de Sabadell Life, un portal intern consolidat des del 2016 amb més de 13.000 usuaris empleats del banc.

A Sabadell Life, el banc i els mateixos empleats tenen la possibilitat de proposar altres iniciatives de caràcter solidari i/o voluntariat. A més, gràcies a la col·laboració amb la *startup* Worldcoo, els empleats poden fer donacions directes a qualsevol de les causes que el banc impulsa a través de la plataforma Actitud Solidària, ubicada a Sabadell Life; causes que en la majoria dels casos són seleccionades pels mateixos empleats. En aquest exercici 2022, els empleats han respost eficaçment dues crides d'emergència vinculades a la situació humanitària que s'ha derivat de la guerra a Ucraïna. S'han llançat sengles campanyes a benefici d'UNICEF, en què es van recaptar 25.090 euros, i una altra a benefici de Creu Roja, amb un import de 64.151 euros aconseguits i que inclou una participació del banc de 25.000 euros.

A més, el banc compta amb una comunitat d'innovació formada per 70 persones, formades en tècniques d'*agile*, *scrum* i pensament creatiu, que posen el seu talent i el seu temps a disposició de l'entitat i de projectes que impacten directament en el banc, els clients i la societat en general. N'és una prova la participació en la primera hackatò de la Direcció de Sostenibilitat en col·laboració amb Microsoft, en què van participar 68 persones voluntàries i en què es van desenvolupar noves solucions en matèria de sostenibilitat per a la seva aplicació a mitjà termini. En la mateixa línia, 34 experts i expertes de Banc Sabadell en gestió de dades van participar en una hackatò solidària en col·laboració amb la Fundació ONCE.

S'ha participat, un any més, en l'organització de l'acte de lliurament dels ajuts a causes solidàries del fons Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI, gestionat per Sabadell Asset Management, així com en la coordinació amb oficines i entitats beneficiàries per concretar els abonaments. Aquest any, per als 29 projectes solidaris de les 28 entitats seleccionades pel Comitè Ètic el 2021, s'han lliurat un total 343.403,71 euros, que ja sumen una xifra acumulada des de l'any 2006 superior a 2.400.000 euros. A més, el 2022 el Comitè Ètic ha seleccionat un total de 27 projectes humanitaris enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social i laboral, millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i resoldre les necessitats bàsiques d'alimentació, sanitat, salut i educació, que rebran les ajudes per part de Sabadell Asset Management el 2023.

Relacionat amb les donacions solidàries, al tancament de l'any hi ha instal·lats i actius 928 dispositius de recollida de donatius del sistema DONE, que integren tecnologia

contactless. Des del començament, aquest sistema ha ajudat a aconseguir ingressos per valor de més de 3,5 milions d'euros, amb els quals s'ha contribuït a ajudar diferents entitats benèfiques i socials, tant religioses com pertanyents al tercer sector, de manera que es contribueix a canalitzar l'obtenció de recursos econòmics amb què pal·liar les necessitats provocades pels efectes de la pandèmia.

Així mateix, durant el 2022 el banc ha cedit en dues ocasions els seus espais a fundacions o actes solidaris.

Per al cas de la filial britànica TSB i la seva tasca de suport a les comunitats locals, cal destacar les iniciatives següents:

- Des del 2021, TSB és el primer banc, entre els principals, a oferir un espai segur a les víctimes d'abusos domèstics en el marc de la iniciativa benèfica Hestia's Safe Space. El 2022, s'ha obert un fons que lliura a clients de TSB que siguin víctimes d'abús domèstic o abús econòmic diners perquè puguin escapar del seu agressor. S'han anunciat plans per llançar Online Safe Spaces, un lloc virtual perquè les víctimes visitin i busquin ajuda, independentment del lloc on visquin.
- Aquest any, els empleats de TSB han participat com a voluntaris en diversos dels llocs del Regne Unit de Forest Carbon per interioritzar-se sobre l'impacte positiu que aquests projectes tenen en la naturalesa i la biodiversitat. Els llocs de Forest Carbon al Regne Unit estan adherits al *Woodland Carbon Code* i *Peatland Carbon Code*.
- Els empleats han participat com a voluntaris durant més de 3.000 hores en projectes mediambientals el 2022, entre els quals hi ha recollida de residus, plantació d'arbres i projectes de conservació marina.

Pel que fa a Mèxic, mitjançant la fundació Quiera i ABM (Associació de Bancs de Mèxic) es dona suport a dues associacions, una casa llar que atén nens i nenes que es troben en risc i/o en situació de carrer, fent dinàmiques d'integració amb el principal objectiu de motivar-los a perseguir els objectius per a una millor qualitat de vida. També es fa un donatiu en espècie a una fundació que s'enfoca a la reinserció social de joves i adolescents a la comunitat, i es donen eines com brotxes i corrons perquè pintin les seves instal·lacions. A més, es duu a terme el programa Joves Construint el Futur, que vol integrar joves que no estudien i no treballen per donar-los l'oportunitat de desenvolupar-se professionalment.

Des de Sabadell Assegurances, el 2022 també s'ha participat en diferents iniciatives solidàries, enfocades a les persones, malalties, exclusió social i pobresa.

En aquest sentit, el Life Care Dona és un producte orientat a les necessitats reals de les dones; una assegurança de vida exclusiva per a dones, amb la qual es pretén protegir l'estabilitat i les necessitats econòmiques de la família assegurada, davant les possibles adversitats en cas de mort, invalidesa permanent absoluta o malaltia greu, com el diagnòstic del càncer femení. A més, per cada client que contracti l'assegurança Life Care Dona, Bansabadell Vida fa una donació de tres euros a l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC), per col·laborar amb la investigació contra el càncer femení. Aquest exercici 2022 s'han donat 30.000 euros a l'AECC per impulsar projectes de recerca pioners que contribueixin a prevenir i posar fre al càncer femení.

Integració social

La Fundació Banc Sabadell col·labora en projectes que van dirigits a la integració social, com ara:

- Connecta Gent Gran - Connecta Joves, de la Fundació Balia, en què s'uneixen dues generacions diferents amb l'objectiu de trencar estereotips i eliminar la bretxa digital entre ells, tal com s'ha indicat anteriorment.
- Projectes d'educació artística com ara Dentro Cine, Horagai i L'art taller de música, dirigits tots ells a joves en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de formar aquests joves en la pràctica i el llenguatge cinematogràfic i artístic, dotant-los, a més, d'eines de diàleg i inclusió.
- Participant en programes de beques per a joves en situació de vulnerabilitat com ara les beques que atorga la Fundació Dápolis.
- En la mateixa línia, cal destacar el Programa d'Emprenedoria i Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia, en el qual joves músics de clàssica creen projectes innovadors, molts d'ells adreçats al sector social, amb l'objectiu d'acostar la música clàssica a col·lectius en risc d'exclusió social.

Per prestar atenció als col·lectius més vulnerables o en risc d'exclusió financera es comercialitzen productes parant atenció, com és el cas del Compte de Pagament Bàsic, un compte apte per a sol·licitants d'asil o persones sense permís de residència; o les accions de reestructuració de deute sobre hipoteques d'habitatges comuns que es duen a terme per protegir clients en risc de perdre el seu habitatge per falta de capacitat de pagament, tenint en compte el que disposa el Reglament espanyol (Reial decret llei 6/2012), a què l'entitat es va adherir, de manera voluntària, des del moment en què aquesta llei va entrar en vigor.

Investigació mèdica i salut

A més dels quatre Premis a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica, a les Ciències i a la Sostenibilitat Marina, a través de la Fundació Banc Sabadell també es dona suport a la investigació científica a través de programes que impulsen entitats referents en el sector. Per exemple, com a membres del Patronat del BIST (Barcelona Institute of Science and Technology), programes com "Intensifica't al Taulí", impulsat amb l'Hospital Parc Taulí de Sabadell per donar l'oportunitat perquè alguns científics puguin dedicar 12 mesos del seu temps a les línies de recerca, el programa de beques de recerca que s'atorguen a estudiants a la Universitat San Jorge de Saragossa, o el suport a les activitats anuals de la Fundació Pasqual Maragall i l'IRB (Institut de Recerca Biomèdica).

Una altra de les institucions de referència en recerca amb les quals col·labora la Fundació Banc Sabadell és el Centre Nacional d'Investigació Oncològica (CNIO), oferint conferències divulgatives per aconseguir acostar les novetats en les investigacions més rellevants en el camp de la lluita contra el càncer.

Desenvolupament econòmic

Destaca el Premi a la Investigació Econòmica 2022, per la seva contribució a la investigació sobre les decisions estratègiques de les empreses i sobre com contribueixen al seu comportament exportador i a la seva capacitat innovadora.

7.3 Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell gestiona, a través de Sogeviso (filial creada pel banc el 2015 i participada al 100%), la problemàtica social de l'habitatge per abordar, de manera responsable, les situacions d'exclusió social i pèrdua d'habitatge habitual dels seus clients hipotecaris vulnerables, en el marc de les polítiques de sostenibilitat del banc.

En aquests set anys d'activitat, Sogeviso ha gestionat al voltant de 23.000 contractes de lloguer social o assequible i ha acompanyat prop de 8.500 famílies en la millora de la situació socioeconòmica a través dels seus programes d'acompanyament social i inserció laboral (JoBS) i superació de la bretxa digital (Pathfinder).

Contractes de lloguer social o assequible

+23.000

Famílies acompanyades

+8.500

El 31 de desembre de 2022, Sogeviso gestiona 2.349 lloguers socials i assequibles dirigits a aquests clients vulnerables, i en el 9% d'aquests es manté incorporat el contracte social.

El contracte social és un model innovador de gestió de clients vulnerables; concretament, és un servei per a clients amb un lloguer social adaptat als seus ingressos, en què s'ofereix un acompanyament específic per part d'un gestor social i que es basa en tres eixos independents de treball: connectar aquests clients amb els serveis públics; acompanyar-los en la formació de la gestió de l'economia domèstica i facilitar l'accés a ajuts públics, i el programa JoBS.

El programa JoBS consisteix en un servei d'inserció laboral que té com a objectiu dotar els clients de competències i eines que els possibilitin l'accés al mercat laboral, així com la prospecció de mercat per encaixar els perfils amb les ofertes de treball existents. Des de l'inici del contracte social, el 2016, s'ha aconseguit que 2.369 persones hagin trobat feina gràcies a JoBS.

Actualment, el contracte social dona servei a 214 famílies, de les quals 51 persones es troben en cerca activa de feina mitjançant JoBS.

Dins l'àmbit d'actuació del contracte social, el 2021 es va dur a terme el programa Pathfinder, adreçat a reduir la bretxa digital. Per a aquest programa, s'ha comptat amb la col·laboració de la Fundació Mobile World Capital, que ha aportat dispositius tecnològics als participants, i de la Fundació AYO (Accelerating Youth Opportunities). En la primera fase, es van impartir 33 tallers formatius i 21 tutories grupals, en què van participar 21 usuaris, el 62% dones. Gràcies a Pathfinder, el 62% dels participants van millorar les seves competències digitals.

Des de l'inici de la gestió de Sogeviso, s'ha aconseguit que 4.685 famílies, clients de Banc Sabadell, hagin millorat la seva situació socioeconòmica.

A més, Banc Sabadell té cedits 107 immobles a 43 institucions i/o fundacions sense ànim de lucre, orientades a donar suport a aquells col·lectius socials més desafavorits, i des del 2013 està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (FSH) contribuint-hi amb 440 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions. El 84% del parc d'FSH està llogat amb un lloguer social vigent.

Des del 2021 Sogeviso manté la prestigiosa certificació internacional B-Corp.

Aquest certificat acredita l'impacte social i mediambiental de Sogeviso, i ratifica els seus alts estàndards d'ètica, transparència i responsabilitat social.

El 25 d'octubre del 2022 Sogeviso, amb el seu Programa d'acompanyament per a la millora socioeconòmica de famílies vulnerables, la inserció laboral i la superació de la bretxa digital, va guanyar el primer premi en la categoria de Compromís Social, atorgat per l'Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya en el marc de la convocatòria als Premis APCE 2022.

7.4 Patrocini

Amb relació al patrocini, el pressupost destinat per a aquest any 2022 ha estat de 1.407.317 euros. L'esport continua sent la partida de més pes dins del pressupost, un total del 48%. Entre les activitats esportives destaquen la Volta Ciclista a Euskadi, València i Múrcia, a més de la cursa Madrid corre per Madrid. La resta del pressupost s'ha repartit principalment entre cultura (festivals musicals) i actes vinculats al món empresarial. Durant aquest any s'ha mantingut la col·laboració en diversos actes relacionats amb l'any Xacobeo, per un import total de 80.000 euros.

A més del que s'ha explicat en el paràgraf anterior, s'ha patrocinat novament el Barcelona Open Banc Sabadell – Trofeu Conde de Godó. El banc manté la seva col·laboració amb aquest torneig en l'edició del 2022 com a acte de responsabilitat i suport a la ciutat de Barcelona, en clar compromís amb l'activitat econòmica i empresarial de la ciutat. La inversió⁸⁷ en aquest torneig ha estat de 1.651.000 euros en concepte de patrocini i 350.000 euros d'activació.

7.5 Mecenatge

La Fundació Privada Banc Sabadell, mitjançant les seves actuacions de mecenatge, porta a terme la major part de la seva activitat en col·laboració amb les entitats de referència en el sector, per aconseguir així els seus objectius tant en l'àmbit cultural com en el del talent, i posant també en valor la feina d'altres entitats d'àmplia experiència i impacte.

L'any 2022, la Fundació Privada Banc Sabadell ha rebut una dotació de 4,5 milions d'euros per part de Banc Sabadell, que s'han destinat a executar el Pla d'actuació anual aprovat pel Patronat al gener del 2022, i de la qual s'han destinat al final de l'exercici 3.660.310 euros a la realització de les seves activitats.

En aquesta línia, les aportacions assignades per àmbit d'actuació i disciplina, comparades amb el 2021, han estat les següents:

⁸⁷ La inversió en el Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Conde de Godó no s'inclou en el total del primer paràgraf.

Àmbit i disciplina	Nre. col·laboracions 2022	Import assignat 2022	Nre. col·laboracions 2021	Import assignat 2021
Cultura	77	1.642.063 €	83	1.933.063 €
Arts visuals i disseny	24	423.461 €	32	563.361 €
Literatura i arts escèniques	16	520.900 €	16	499.000 €
Música i festivals	14	409.000 €	22	686.000 €
Patrimoni	12	166.500 €	10	168.500 €
Societat	11	122.202 €	3	16.202 €
Talent	83	2.018.247 €	86	1.794.138 €
Cultura	6	115.500 €	8	80.900 €
Formació	60	1.269.747 €	56	846.738 €
Innovació	0	0 €	11	300.500 €
Investigació	17	633.000 €	11	566.000 €
Total general	160	3.660.310 €	169	3.727.201 €

La Fundació Privada Banc Sabadell publica anualment la seva memòria d'activitats a <https://www.fundacionbancosabadell.com>.⁸⁸

A més, des de l'exercici 2022 la Fundació Privada Banc Sabadell categoritza la seva activitat en tres subàmbits orientant-los al compliment dels objectius de desenvolupament sostenible:

En primer lloc, donant suport a les institucions culturals, fomentant i apropant la cultura a la societat a través de col·laboracions amb entitats culturals de referència i reforçant aliances per maximitzar-ne l'impacte; en segon lloc, fomentant l'educació, apostant pel talent, basat en

l'esforç i la igualtat d'oportunitats, amb el propòsit d'aportar valor a la societat i generar impacte social, i, finalment, fomentant la recerca, promovent la recerca, la divulgació i el coneixement en el camp de les ciències, la cultura i l'educació, impulsant activitats en aquests àmbits i organitzant prestigiosos premis i ajuts a la investigació.

L'import segons aquesta nova classificació es distribueix de la manera següent:

Subàmbit	Nre. col·laboracions	Import assignat
Institucional	58	1.275.563 €
Educació	85	1.751.747 €
Investigació	17	633.000 €
Total general	160	3.660.310 €

7.6 Relacions Institucionals

El banc participa en diferents aliances, fòrums i iniciatives relacionades amb el sector financer i en les àrees que contribueixen al desenvolupament econòmic i a la societat en general, com la investigació, la sostenibilitat, la innovació i la transformació digital, entre d'altres.

⁸⁸ Per veure la informació anual www.fundacionbancosabadell.com > Fundació > Memòria.

El 2022 l'import destinat a la representació institucional i en la qual s'inclouen les principals accions d'associació en relació amb la representació sectorial, associacions empresarials, cambres de comerç i institucions d'interès econòmic, ha estat de 2.151.699 euros al tancament de l'exercici.

El 2022 algunes de les aportacions sectorials més importants es van destinar a la Cambra de Comerç Espanya (110.000 euros), la Fundació d'Estudis d'Economia Aplicada (FEDEA) (90.000 euros) i l'Institut de Finances Internacionals (IIF) (78.526 euros).

7.7 Consumidors

Banc Sabadell està adherit al Codi de bones pràctiques, el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual.

Banc Sabadell està adherit al Codi de bones pràctiques (CBP) creat pel Reial decret llei (RDL) 6/2012, de 9 de març, i a les seves modificacions posteriors, l'última pel RDL 19/2022, de 22 de novembre, que té com a objectiu principal procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual, a les quals es podran acollir les famílies que pateixen dificultats extraordinàries per atendre el pagament en trobar-se al llindar d'exclusió. Aquest compromís amb el CBP s'ha reiterat aquest 2022 fent 97 operacions de reestructuració a la seva empara.

Operacions 2022

97

Pel que fa a Espanya, d'acord amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, Banc Sabadell disposa d'un Servei d'Atenció al Client (a partir d'ara, SAC) en què s'atenen les queixes i les reclamacions. Els clients i usuaris també poden recórrer al Defensor del Client, un organisme independent de l'entitat i competent per resoldre les reclamacions que se li plantegin, tant en primera com en segona instància. Les resolucions d'ambdós serveis són d'obligat compliment per a totes les unitats del banc.

D'acord amb el seu reglament, el SAC atén i resol les queixes i reclamacions dels clients i usuaris de Banco de Sabadell, S.A., i de les entitats adherides a aquest: BanSabadell Financiación, E.F.C., S.A., Sabadell Asset Management, S.A., S.G.I.I.C. Sociedad Unipersonal, Urquijo Gestión, S.G.I.I.C, S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.A.U.

El SAC i el seu titular, nomenat pel Consell d'Administració, depenen jeràrquicament de la Direcció de Compliment Normatiu i són independents de les línies operatives i de negoci del banc. La seva funció és atendre i resoldre les queixes i reclamacions dels clients i usuaris dels serveis financers del banc i de les entitats adherides, sota els principis de transparència, independència, eficàcia, coordinació, rapidesa i seguretat.

Durant el 2022 s'han rebut i gestionat els expedients següents:

Expedients rebuts	Volum
Servei d'Atenció al Client	38.726
Defensor del Client	2.547
Banc d'Espanya	579
Comissió Nacional del Mercat de Valors	35
Total reclamacions rebudes	41.887

Reclamacions gestionades	Volum	Percentatge
Resoltes a favor de l'entitat	14.062	45,5%
Resoltes a favor del reclamant	16.857	54,5%
Inadmissions per aplicació del Reglament	10.141	

En el cas de la filial TSB, si utilitzem la xifra de l'any fins al desembre de 2022, la quantitat de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades és de 69.240. El volum registrat durant el mateix període del 2021 va ser de 73.614, i, per tant, el 2022 representa una reducció del 6% (4.374) sobre aquestes xifres. Aquesta reducció es deu principalment a les millores realitzades en el recorregut del client i a la major estabilitat del sistema. Del total de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades el 2022, un total de 67.886 (98%) van ser resoltes abans de la finalització de l'exercici, el 31 de desembre de 2022.

TSB és el primer banc minorista acreditat per la Good Business Charter, un sistema d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable, i que mesura el comportament en 10 components: salari vital real, horaris i contractes més justos, benestar dels empleats, representació dels empleats, diversitat i inclusió, responsabilitat mediambiental, pagament d'impostos justos, compromís amb els clients, pràctiques ètiques i rapidesa de pagament.

En relació amb Mèxic, des del gener de 2022 fins al desembre de 2022 (inclòs) hi ha hagut un total de 27 queixes i cap reclamació.

Vegeu-ne més detalls a la nota 42 dels comptes anuals consolidats del 2022 i a l'apartat SAC de l'informe de gestió.

Clients en situació de vulnerabilitat

El banc acompanya l'evolució del perímetre de clients vulnerables en tres àmbits: vulnerabilitat financera, digital i territorial.

En l'actualitat, el banc està acompanyant l'evolució del perímetre de clients vulnerables (entès com el client que, per necessitats o circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, es troba en una situació d'especial subordinació, indefensió o desprotecció que li impedeix l'exercici dels seus drets en situació d'igualtat) principalment en tres àmbits:

- El primer àmbit és el de la **vulnerabilitat financera**, en què se situen aquells clients amb ingressos baixos. Durant el 2022, l'entitat ha actuat seguint un tractament especial en algunes de les iniciatives comercials realitzades, com el llançament del nou Compte a la vista Sabadell, difusió a la xarxa comercial de les principals característiques del Compte de Pagament Bàsic (amb el focus en els clients en situació de vulnerabilitat) i proactivitat en l'obertura d'aquest compte als refugiats ucraïnesos. L'entitat també ha realitzat formació als equips especialistes de recuperacions per oferir adhesions al Codi de bones pràctiques, i també s'està treballant en el disseny d'actuacions que puguin minimitzar l'impacte de la pujada dels tipus d'interès.
- El segon àmbit, que es correspon amb el de la **vulnerabilitat digital**, és on se situen els clients amb dificultats d'usabilitat dels serveis de banca en línia/digital, així com dels caixers automàtics. Durant aquest any s'ha actuat en diverses iniciatives, i destaquen l'ampliació d'horari de caixa a 237 oficines i la disposició d'una línia telefònica gratuïta per al col·lectiu de més de 65 anys. En l'àmbit formatiu, cal destacar l'acompanyament de clients en l'ús de caixers i el llançament d'un pilot de 10 tallers a Catalunya i Madrid de formació digital a la tercera edat. A més, s'ha avançat en la impartició de tallers del voluntariat corporatiu per reduir la bretxa digital en la gent gran. Pel que fa als caixers automàtics, durant els darrers anys s'han anat duent a terme actuacions per garantir l'accés al servei al màxim nombre de clients. Per això, les accions que s'han dut a terme són les següents:
 - Instal·lació de teclats amb baix relleu a la tecla del número 5, els números del 0 al 9 amb una serigrafia que

permet detectar quin número és i les tecles “corregir” i “continuar” amb els seus signes corresponents.

- Instal·lació dels caixers a una alçada que permeti ser accessible per col·lectius vulnerables; l'alçada del número 5 del teclat a 105 centímetres a tots els caixers.
- L'adaptabilitat dels caixers amb versions amb llenguatge i vista simplificats.
- El tercer àmbit abasta el client amb **vulnerabilitat territorial**, que és aquell que té barreres de distància a les infraestructures de l'entitat. Banc Sabadell s'ha subscrit al full de ruta acordat al sector (octubre 2022, coordinat per l'AEB, la CECA⁸⁹ i la UNACC⁹⁰) per evitar l'abandonament de serveis financers a municipis sense accés a efectiu. A més, Banc Sabadell ha arribat a un acord amb Correus per oferir el servei CorreosCash als seus clients, que permet, a través del servei universal prestat, oferir serveis bancaris presencials al 100% dels municipis espanyols, incloent-hi les disposicions d'efectiu, sense la necessitat d'utilitzar l'aplicació digital de l'entitat bancària.

Així mateix, el sector financer espanyol sempre ha tingut un vincle molt estret amb la societat, i els últims anys està contribuint de manera proactiva a accelerar els avenços cap a una economia inclusiva, especialment als entorns rurals o col·lectius en risc d'exclusió. En aquest sentit, al juliol del 2021, l'AEB i la CECA van signar el Protocol Estratègic per Reforçar el Compromís Social i Sostenible de la Banca, pel qual es comprometien a promoure entre les seves entitats una sèrie de principis d'actuació per reforçar el seu suport a la societat i canalitzar-ho a través de mesures específiques, incloent-hi el foment de la formació de la plantilla, la recol·locació i assignació eficient del treball, el manteniment de l'activitat dels antics professionals ara retirats, l'educació financera i digital, la inclusió financera, la sostenibilitat, la digitalització i també mesures relatives a les retribucions.

Al febrer de 2022 es va actualitzar el protocol, i es van ampliar les actuacions a favor del col·lectiu de persones grans o amb discapacitat. En aquest sentit, a les mesures

⁸⁹ Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvis.

⁹⁰ Unió Nacional de Cooperatives de Crèdit.

sectorials o individuals que les entitats aplicaven per abordar la situació d'aquest conjunt de clients, es va aportar un catàleg de noves mesures relatives a atenció presencial a l'oficina, atenció telefònica preferent, caixers, canals digitals, formació i seguiment de les mesures adoptades per les entitats. En línia amb el compromís del sector, Banc Sabadell va anunciar:

- L'extensió de l'horari de caixa a 237 oficines addicionals.
- La renovació de 400 caixers el 2022.
- El manteniment del compromís de resolució d'incidències i avaries en menys de 7 hores en el 98% dels casos.
- La conservació dels canals de comunicació tradicionals:
 - Telèfon gratuït d'atenció personal per a clients sènior amb atenció personalitzada.
 - Servei d'incidències 24 h (365 dies/any).
 - Manteniment de correspondència postal per a clients no actius en canals digitals i dels productes amb elevat ús en col·lectius vulnerables, com ara les llibretes.

Així mateix, el 2022 s'han concretat els continguts i les propostes d'actuació de l'Observatori d'Inclusió Financera promogut per l'AEB, la CECA i la UNACC per reduir la població que no té accés directe als serveis financers. Una de les mesures que es van acordar va ser encarregar l'elaboració del mapa de l'accés a serveis financers a l'Espanya rural. Per part seva, també la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència) i el BdE (Banc d'Espanya)

van publicar sengles informes sobre la situació del servei en la gent gran.

A partir dels resultats d'aquest estudi encarregat per la indústria, es van valorar actuacions addicionals per tal que no hi hagués cap municipi sense accés a l'efectiu, que s'han concretat en l'acord de l'AEB, la CECA i la UNACC d'actualitzar el principi d'actuació del Protocol Estratègic per Reforçar el Compromís Social i Sostenible de la Banca relatiu a les mesures de foment de la inclusió financera. Així, a l'octubre del 2022, es va signar el full de ruta per reforçar la inclusió financera a les zones rurals, amb un compromís de servei a municipis que no compten amb cap punt d'accés a serveis financers. Per als municipis de més de 500 habitants, les entitats es van comprometre a assegurar, com a mínim, un punt d'accés a serveis financers presencials (oficina bancària, caixer automàtic, oficines mòbils, oficines de Correus o agents financers), mentre que per als municipis amb menys de 500 habitants s'ha assumit el compromís d'oferir serveis bancaris bàsics, garantint l'accés a l'efectiu a través d'alguna de les modalitats tradicionals, o mitjançant solucions de *cash back*, *cash in shop* o a través de carters rurals.

Amb l'adopció de totes aquestes mesures, el sector bancari està demostrant el seu compromís per garantir la inclusió financera del conjunt de la societat i, en especial, de la gent gran, perquè són els que troben més dificultats en les seves relacions amb les entitats financeres.

7.8. Subcontractació i proveïdors

Els nous reptes de la competitivitat exigeixen un comportament cooperatiu entre el grup i els seus proveïdors, amb una visió d'aquests com a socis estratègics i col·laboradors, mitjançant els quals també s'interactua dins i fora del territori en què s'opera.

Per establir aquesta cooperació a llarg termini, cal comprendre les necessitats i objectius dels proveïdors, mantenint una voluntat de compliment dels compromisos i fent-los compatibles amb els requeriments i la visió del grup. Sota aquesta premissa, el grup disposa de la Política d'Externalització de Funcions i de la Política de Provisió, així com diversos procediments amb què estén a la cadena de subministrament tant el seu propi compromís amb les pràctiques socialment responsables com, de manera explícita, la defensa dels drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

El 2022 el Top 20 de proveïdors representa el 51,12% de la facturació. Altres aspectes que cal destacar es recullen en la taula següent:

	2022	2021	2020
Nombre total de proveïdors que han facturat més de 100.000 euros al tancament de l'exercici	577	558	557
Percentatge de proveïdors de serveis essencials (sobre el total de proveïdors)	7,3%	7,5%	5%
Nombre total de proveïdors homologats	1.376	1.279	1.043
Volum de facturació de CEE (centres especials d'ocupació)	3,7 M€	2,8 M€	2,9 M€
Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) ⁹¹	28,74	27,30	30,13

S'exclouen d'aquestes dades les relatives a la intermediació *broker*, empreses de valors, filials, taxes i impostos, fons de pensions, comunitats de propietaris, Socimis i el lloguer de locals.

Registre i homologació de proveïdors

El grup disposa d'un portal en línia en què els proveïdors que s'hi vulguin registrar han d'acceptar les condicions generals de contractació, així com el Codi de conducta per a proveïdors, que comprèn:

- La Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides.
- Els convenis de l'Organització Internacional del Treball.
- La Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides.
- Els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, subscrit pel grup al febrer del 2005, en relació amb els drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

Per procedir a l'homologació, els proveïdors han de facilitar la seva documentació legal, informació financera, certificats de qualitat, acreditació d'estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i de les seves obligacions tributàries, així com la seva política d'RSC (responsabilitat social corporativa) i/o sostenibilitat. En aquest sentit, se sol·liciten les certificacions ISO (ISO 9001, ISO 14001 i altres certificats relacionats amb la qualitat, la gestió ambiental, les relacions laborals i la prevenció de riscos laborals o similars) i la publicació de la informació relativa a l'RSC i/o sostenibilitat de l'empresa. A més, es pot requerir el detall de les característiques dels productes que el proveïdor posa a disposició del banc (productes reciclats, ecològics o reutilitzables).

Banc Sabadell realitza validacions als seus proveïdors; en aquest sentit, revisa periòdicament que la documentació aportada pels proveïdors estigui totalment actualitzada per garantir el compliment de les condicions d'homologació, i s'estableixen mecanismes d'avís periòdics. D'altra banda, i en relació amb la seguretat de la informació, es fan seguiments específics segons el nivell de risc inherent del proveïdor, en què s'inclouen aspectes socials i ambientals.

A més, s'ha incorporat, al model de gestió de la relació amb proveïdors, el sistema de qualificació de proveïdors RePro d'ACHILLES South Europe, S.L. Aquest sistema

brinda informació d'utilitat i seguretat sobre aquells col·laboradors amb pràctiques responsables a tota la seva cadena de subministrament, assegurant que se segueix col·laborant amb aquells més alineats amb els objectius d'adhesió als estàndards de qualitat respecte a responsabilitat social, ètica i mediambiental.

Contractació i supervisió

El contracte bàsic amb proveïdors inclou clàusules de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. En els contractes que ho requereixin per la seva activitat, també hi inclou clàusules ambientals.

A més, el grup manté el control final de les activitats realitzades pels proveïdors, i s'assegura que la subcontractació no suposi cap impediment o limitació a l'aplicació dels models de control intern o de l'actuació del supervisor o de qualsevol autoritat i organismes supervisors competents.

A més, el grup vetlla pel compliment de les lleis i regulacions que s'apliquin en cada moment, i s'ha de preveure en els contractes la capacitat d'exigir als proveïdors l'adaptació de les seves activitats i acords de nivell de servei a aquestes regulacions.

En la xarxa internacional, la contractació de proveïdors es fa de manera descentralitzada, correspon el 100% a proveïdors locals i afecta únicament productes d'ús exclusiu per a l'operativa diària de l'oficina. En aquest sentit, la contractació de proveïdors locals (aquells la identificació fiscal dels quals coincideix amb el país de la societat receptora del bé o servei) contribueix al desenvolupament econòmic i social en els territoris on és present el grup.

Així mateix, en relació amb el procés d'acreditació de proveïdors es porta a terme la seva diligència deguda global en matèria de proveïdors com a part del procés de selecció i abans que s'acordin els termes contractuals. Les verificacions de diligència deguda dels proveïdors inclouen diligència deguda financera, diligència deguda de les polítiques, gestió de subcontractistes i delictes financers. L'avaluació de la responsabilitat social i corporativa d'un proveïdor es realitza com a part del procés de diligència

⁹¹ Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) realitzats per les entitats consolidades radicades a Espanya. Informació continguda en la nota 21, "Altres passius financers", dels comptes anuals consolidats de 2022.

deguda de les polítiques. S'avalua l'RSC dels proveïdors com a part del procés d'acreditació. Es distingeixen tres àrees clau en l'avaluació:

- Empresa responsable: avalua si el proveïdor té una política d'RSC documentada, una política de compromís comunitari i quin tipus d'activitats benèfiques i de voluntariat es duen a terme.
- Estàndards laborals: avalua si el proveïdor té una política d'estàndards laborals que inclogui l'esclavitud, la denúncia d'irregularitats i les auditories internes.

- Qualitat i medi ambient: avalua si el proveïdor té polítiques de qualitat mediambientals, incloent-hi les certificacions ISO 9001 i 14001.

En aquesta línia, es disposa de polítiques de provisió que permeten assegurar que els proveïdors coneixen els valors del grup i els apliquen a les seves activitats: Codi de conducta per a proveïdors, Política de Sostenibilitat, Política Anticorrupció, Política de Drets Humans, Procediment de Deguda Diligència en Drets Humans i Pla d'igualtat.

7.9. Informació fiscal

El compromís del grup Banc Sabadell en matèria de sostenibilitat troba una de les seves manifestacions en el foment i el desenvolupament d'una gestió fiscal responsable, alineada amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) aprovats per l'Organització de les Nacions Unides.

En aquest sentit, els principis d'actuació en matèria fiscal que se segueixen es troben orientats al compliment dels ODS, en especial, en relació amb els que estan vinculats al desenvolupament d'una societat més justa, respectuosa, sostenible i cohesionada (per exemple, “Fi de la pobresa”, “Reducció de les desigualtats”), en què l'ODS 8, “Treball decent i creixement econòmic”, és un dels prioritaris del grup, que està íntimament vinculat amb l'àmbit fiscal.

Estratègia fiscal

Els principis de l'actuació fiscal del grup s'enuncien i es desenvolupen en l'estratègia fiscal, aprovada pel Consell d'Administració i revisada anualment, que està alineada amb l'estratègia de negoci d'aquest i que es pot consultar a la pàgina web corporativa.⁹²

L'estratègia fiscal és aplicable a totes les societats controlades pel grup, independentment de la seva localització geogràfica, sense perjudici de l'existència d'adaptacions d'aquesta en aquelles jurisdiccions en què així ho exigeixi la normativa pròpia del territori, com és el cas del Regne Unit. Així mateix, el grup es compromet a promoure que les pràctiques tributàries d'aquelles entitats que no en formen part, però en què es tingui una participació significativa o el control de les quals es comparteixi amb socis aliens al grup, segueixin uns principis d'actuació alineats

amb els que estableix l'estratègia fiscal del grup Banc Sabadell.

En aquest mateix sentit, el Codi de conducta del grup estableix la consideració del compliment de les obligacions tributàries com un dels elements fonamentals per a la consecució del compromís assumit amb el desenvolupament econòmic de les societats en totes les jurisdiccions en què s'opera, adoptant el compromís del pagament dels seus tributs en cadascuna d'elles, de manera que es contribueix a les economies d'aquests territoris, així com l'actuació d'acord amb els principis establerts a l'estratègia fiscal.

Així mateix, dins del compromís amb una cultura ètica i de compliment, es disposa d'un canal de denúncies amb la finalitat de detectar i gestionar possibles irregularitats que puguin posar aquest compromís en risc o que puguin suposar un il·lícit.

Els principis establerts a l'estratègia fiscal esmentats anteriorment són el principi d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal, i es persegueix l'objectiu d'assegurar el compliment de la normativa tributària vigent, mitjançant el foment d'una actuació fiscal responsable i transparent d'acord amb les exigències dels seus clients, accionistes, les autoritats fiscals i altres grups d'interès, i es concreten en els següents:

- a. Garantir el compliment i el respecte de la normativa tributària vigent a tots els països i territoris en què el

⁹² <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/fiscalidad-responsable.html>

grup operi i/o estigui present, així com l'observança dels principis i les recomanacions internacionals en matèria fiscal emesos per l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic).

- b.** Determinar els criteris fiscals aplicables adoptant la interpretació de la norma que estigui més d'acord amb la seva finalitat, tenint en compte els pronunciaments judicials i doctrinals existents, així com les guies i les normes internacionals que siguin aplicables.
- c.** Fer una anàlisi prèvia de les implicacions tributàries de qualsevol operació i verificar que aquelles responguin a motius comercials i de negoci.
- d.** Configurar els productes bancaris comercialitzats pel grup valorant-ne les implicacions fiscals, i transmetre-les de manera clara i transparent als clients.
- e.** Valorar les transaccions amb parts vinculades prenent com a base el principi de lliure concurrència, en els termes establerts per l'OCDE i seguint les recomanacions estipulades per aquest organisme.
- f.** No utilitzar estructures o entitats de caràcter opac o residents en paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives per tal de disminuir la càrrega tributària del grup.
- g.** Promoure una relació de col·laboració i cooperació amb les autoritats fiscals, basada en la bona fe i la transparència, cercant solucions de mutu acord en cas de discrepàncies, amb la premissa de reduir al mínim la generació de litigis tributaris.

La consecució dels objectius fixats a l'estratègia fiscal i el compliment dels principis fonamentals pels quals es regeix s'assegura mitjançant l'establiment de sistemes de gestió del risc fiscal en el marc del programa de gestió de riscos del grup.

Les polítiques de riscos fiscals del grup Banc Sabadell tenen com a objectiu assegurar que els riscos fiscals que puguin afectar l'estratègia fiscal siguin identificats, valorats i gestionats de manera sistemàtica.

L'estructura de govern per a la gestió i el control del risc fiscal té com a eixos fonamentals la implicació directa dels òrgans de govern i de direcció de l'entitat dins el model corporatiu de les tres línies de defensa i una atribució clara de rols i responsabilitats.

A aquest efecte, la Comissió d'Auditoria i Control supervisa l'eficàcia dels sistemes de gestió de riscos. En aquest sentit, l'exercici 2022, la Comissió d'Auditoria i Control ha supervisat la gestió fiscal del grup, fent un seguiment particular de l'aplicació de l'estratègia fiscal i dels seus principis rectors, de les actuacions dutes a terme per a l'anàlisi adequada de les qüestions fiscals i de les principals actuacions en matèria de govern fiscal corporatiu (com la presentació voluntària de l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2021, o el desenvolupament de les fases posteriors a la tramesa i recepció de l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2020).

Relació col·laborativa amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, Bones Pràctiques Tributàries i Transparència

Banc Sabadell està adherit al Codi de bones pràctiques tributàries (CBPT), aprovat pel Fòrum de Grans Empreses del qual és membre, i actua d'acord amb les recomanacions que conté. En aquest sentit, Banc Sabadell presenta anualment de manera voluntària a l'AEAT l'Informe Anual de Transparència Fiscal.⁹³

Així mateix, a través de la seva filial al Regne Unit, es troba adscrit al *Code of Practice on Taxation for Banks*, impulsat per les autoritats fiscals del Regne Unit, i compleix amb el contingut d'aquest.

El grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès.

En línia amb el principi de transparència, el grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès, incloent-hi els diferents documents que es troben accessibles al web corporatiu (estratègia fiscal, comptes anuals, Informe de la Comissió d'Auditoria i Control, document de responsabilitat fiscal i bones pràctiques tributàries, etc.).

Arran d'aquest compromís i actuació, la Fundació Haz (abans Fundació Compromís i Transparència) ha concedit a Banc Sabadell el segell "t de transparent" en relació amb

la informació fiscal publicada de l'exercici 2021. L'entitat ha obtingut aquesta avaluació en la seva màxima categoria, fruit del compliment de més del 90% dels indicadors en transparència i responsabilitat fiscal.

Presència en paradisos fiscals/ jurisdiccions no cooperatives

D'acord amb els principis corporatius que regeixen la seva estratègia fiscal i amb el CBPT a què està adherit, el grup

93 A l'octubre del 2022 es va presentar davant l'AEAT l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2021.

ha adoptat el compromís de no utilitzar entitats residents en paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives, llevat que la seva presència o operativa respongui a motius econòmics i de negoci.

En aplicació del compromís adquirit, el grup Banc Sabadell no inclou cap societat filial resident en territoris considerats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives segons la normativa aplicable a Espanya, les directrius de l'OCDE i la posició de la Unió Europea⁹⁴, tal com es fa constar en la Declaració de presència en territoris qualificats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives, publicada a la pàgina web de Banc Sabadell.

Detall de beneficis i impostos per país

Els beneficis consolidats abans d'impostos a cada país⁹⁵, els impostos sobre beneficis pagats i meritats es detallen a continuació.

Dades en milers d'euros

País	Beneficis consolidats obtinguts abans d'impostos		Impostos sobre beneficis pagats ⁹⁶		Impostos sobre beneficis meritats	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Espanya	844.001	377.746	-16.420	-116.636	-223.405	-39.762
Regne Unit	196.267	166.090	49.302	19.996	-101.533	-31.084
Estats Units	144.311	66.432	19.933	17.910	-34.613	-13.084
França	9.909	15.622	3.660	-1.608	-1.651	-2.893
Portugal	3.732	5.854	1.709	91	-1.072	-1.538
Marroc	1.672	2.389	1.096	0	-1.126	-902
Bahames	-32	-25	0	0	0	0
Mèxic	42.705	-14.119	8.243	5.941	-9.856	7.981
Brasil	90	0	0	3	0	0
Andorra	-9	0	0	0	0	0
Total	1.242.646	619.989	67.523	-74.303	-373.256	-81.282

Altres contribucions

A més dels impostos sobre beneficis, l'entitat contribueix als fons de garantia de dipòsits que corresponen a cada geografia i al Fons Únic de Resolució Europeu, els quals reverteixen en la seguretat econòmica i financera dels

ciutadans. Així mateix, també abona anualment l'impost sobre els dipòsits a les entitats de crèdit i la prestació patrimonial per la monetització dels AID⁹⁷. La taula següent mostra el detall de cadascuna de les contribucions realitzades:

Dades en milers d'euros

	2022	2021
Contribució a fons de garantia de dipòsits	-129.157	-128.883
Banc Sabadell	-113.832	-116.341
TSB	-540	-879
BS IBM Mèxic	-14.785	-11.663
Contribució al fons de resolució	-100.151	-87.977
Impost sobre els dipòsits a les entitats de crèdit	-34.984	-33.438
Prestació patrimonial per la monetització d'AID	-48.069	-47.752
Total	-312.361	-298.050

94 La filial Bahamas Bank & Trust Ltd., situada a les Bahames, territori incorporat a "The EU list of no-cooperative jurisdictions for tax purposes" del 4 d'octubre de 2022, no implica una presència en aquesta jurisdicció, ja que es tracta d'una societat sense activitat que es troba en procés de liquidació (incorporada al grup com a conseqüència de la fusió per absorció de Banco Atlántico l'exercici 2006).

95 A fi de determinar els països i les magnituds incloses a la taula següent, es consideren les entitats constitutives incloses al grup Banc Sabadell el 31 de desembre de cada any; per tant, es poden presentar diferències respecte a altres informacions incloses en comptes anuals, bàsicament provocades per entitats que han estat venudes durant l'exercici o pels resultats aportats per les societats que consoliden pel mètode de la participació.

96 Aquesta magnitud difereix habitualment dels impostos sobre beneficis meritats, atès que la primera es determina aplicant el criteri de caixa (diferència neta entre imports satisfets per l'impost –que es corresponen essencialment amb els pagaments fraccionats– i els imports cobrats en concepte de devolucions resultants d'haver ingressat un import superior a la quota resultant de l'exercici) i segons el calendari de pagaments establerts per la normativa fiscal vigent en cada país, mentre que la segona magnitud correspon a l'impost sobre societats meritats segons la normativa comptable aplicable.

97 Actius per impostos diferits.

Subvencions públiques rebudes

Subvencions rebudes a Espanya el 2022 (formació) de 877.153,69 d'euros.

7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

Tant Banco de Sabadell, S.A. com el grup Banc Sabadell disposen de sengles polítiques de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, ambdues aprovades pel Consell d'Administració, amb la finalitat d'establir els principis, paràmetres crítics de gestió, estructura de govern, rols i funcions, procediments, eines i controls aplicables en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (a partir d'ara, PBCFT), així com detallar els principals procediments mitjançant els quals els riscos de BCFT s'han d'identificar i gestionar en tots els nivells del banc o del grup.

Aquestes polítiques incorporen uns principis bàsics:

- Impuls i supervisió per part del Consell d'Administració en l'adaptació i l'execució del model de PBCFT.
- Impuls i direcció per part de l'alta direcció en l'execució i el desenvolupament del model.
- Independència en l'exercici de la funció de PBCFT.
- Eficàcia en la gestió i el control del risc de BCFT.

- Assegurament del compliment regulador.
- Col·laboració proactiva amb les autoritats competents i la coordinació i la cooperació amb altres àrees de l'entitat.

Així mateix, estableix, entre d'altres, uns paràmetres crítics de gestió:

- Designació d'un representant davant les autoritats competents.
- Establiment d'una apetència pel risc en matèria de PBCFT.
- Establiment de criteris i sistemes de control en l'acceptació de clients i bancs corresponsals.
- Controls d'identificació i coneixement del client.
- Aplicació de diligència deguda en funció del risc en clients i operacions.
- Seguiment continu de la relació de negoci mitjançant sistemes de rastreig.
- Controls de detecció i bloqueig al finançament del terrorisme i sancions internacionals.
- Anàlisi i comunicació d'operacions sospitoses.
- Plans de formació específics en matèria de PBCFT.

El banc segueix sempre una política d'estricta compliment de la normativa de PBCFT, més enllà dels estàndards legals.

En aquest sentit, a més de les polítiques anteriorment descrites, també es disposa de manuals de normativa interna als quals estan subjectes tots els empleats, tant de prevenció del blanqueig i del finançament del terrorisme com d'aplicació de sancions internacionals, de manera que s'estableixen tres línies de defensa (àrees de negoci i gestió; Compliment Normatiu i Control de Riscos, i Auditoria Interna) i es compta amb una estructura de control amb un òrgan de control intern en matèria de PBCFT i una unitat tècnica de PBCFT que executa els controls de segona línia de defensa.

A més, Banc Sabadell estableix com a objectiu prioritari l'adopció de mesures necessàries perquè tot el personal al seu servei rebi formació permanent sobre les exigències derivades de la normativa legal de PBCFT. Les accions formatives són objecte d'un pla anual que, dissenyat en funció dels riscos identificats, serà aprovat per l'Òrgan de Control Intern a través de la seva Comissió Delegada. Aquest pla anual es durà a terme a tres nivells:

- Formació inicial: és obligatòria per a tots els nous treballadors del grup i es basa en la realització d'un curs en línia a través de la intranet corporativa que recull totes

les exigències que la normativa legal imposa en matèria de PBCFT.

- Formació presencial: destinada a tots els empleats de la xarxa i unitats de negoci que, en funció dels riscos detectats, es consideri necessari que facin una acció formativa específica i congruent a aquests riscos d'acord amb l'activitat que desenvolupen.
- Formació continuada: adreçada a tots els empleats del grup de manera periòdica a través de la publicació a la intranet corporativa del butlletí mensual de PBCFT.

Els empleats tenen l'obligació de seguir totes les accions formatives de PBCFT a què siguin convocats, a fi de prevenir, evitar o detectar el BCFT en el desenvolupament de les seves activitats professionals. Aquesta obligació inclou les accions formatives que pugui determinar la Comissió Delegada de l'OCI quan sigui oportú reforçar per part d'un empleat el coneixement i la pràctica de les normatives legals de PBCFT. La realització de les accions formatives ha de ser degudament acreditada i s'ha de documentar el grau de compliment del pla de formació anual. Així mateix, el pla de formació anual ha d'incloure les accions

formatives que han de dur a terme les filials subjectes obligats i oficines a l'exterior.

A més, cal assenyalar que l'entitat compta amb un canal de comunicació de fàcil accés per a tots els empleats, en què es poden efectuar, fins i tot de manera anònima, diferents consultes, suggeriments o denúncies per comunicar incompliments, garantint la confidencialitat de les dades aportades, així com l'absència de represàlies, sempre que s'utilitzi de bona fe. De la gestió i/o resolució de totes aquestes se'n reporta a l'Òrgan de Control Intern de PBCFT de l'entitat.

TSB també disposa de procediments i controls en matèria de lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, que inclou mesures de diligència deguda sobre els clients, aplicables als diferents tipus i en consideració del risc geogràfic, d'indústria i de producte associat amb cada relació; mesures avançades de diligència deguda aplicables en situacions de més risc, i controls de monitoratge constants per garantir que TSB coneix i comprèn els seus clients al llarg del cicle de vida de la relació.

TSB designa un responsable nomenat amb la responsabilitat de rebre i presentar informes d'activitats sospitoses a l'Organisme Nacional del Crim (NCA, per les sigles en anglès) i de garantir que els controls pertinents s'hagin implementat per monitorar i administrar la investigació d'informes d'aquestes activitats.

Pel que fa a les sancions financeres, TSB està totalment alineat per assegurar el compliment de les obligacions d'acord amb els règims de sancions de l'ONU (Organització de les Nacions Unides) i del Regne Unit. També hi ha règims de sancions en altres països que poden ser aplicables a TSB. En els casos de les sancions dels Estats Units i de la Unió Europea, per exemple, la naturalesa de la relació entre TSB i Banc Sabadell implica que aquests règims també s'apliquen a TSB. TSB adopta una posició prohibitiva pel que fa a les transaccions i relacions amb clients en països subjectes a sancions financeres internacionals exhaustives, o de propietat o control per part d'individus ubicats en aquests països.

S'examinen freqüentment els empleats, clients, proveïdors i transaccions respecte a les llistes de sancions rellevants i se'ls investiga en conseqüència.

Pel que fa a la filial a Mèxic, es disposa d'un manual conceptual de prevenció del blanqueig de diners i finançament del terrorisme, que té com a objectiu principal establir les mesures i els procediments per prevenir, detectar i reportar els actes, les omissions o les operacions que puguin afavorir, prestar ajut, auxili o cooperació de qualsevol mena per cometre els delictes previstos pel Codi penal federal. A més, es tenen definits els criteris, els procediments i els estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del banc, així com també totes aquelles terceres persones autoritzades i involucrades en el procés d'identificació de clients. Els procediments i manuals estan dirigits a protegir el banc i el seu personal contra l'intent de ser utilitzat per al blanqueig de diners i el finançament del terrorisme.

BS Mèxic compta amb un responsable de compliment nomenat davant del regulador i disposa d'un comitè de comunicació i control en matèria de prevenció de blanqueig de capitals.

Es compta amb una metodologia per dur a terme, com a mínim anualment, l'avaluació del risc en l'àmbit de l'entitat i es compta amb un model d'avaluació de risc en l'àmbit dels clients, que es considera a l'inici de la relació comercial. Aquest model es recalcula periòdicament, de manera que, depenent dels resultats, es tenen establerts criteris i sistemes de control per a l'acceptació, la identificació i el coneixement dels clients. També es compta amb sistemes d'alertes.

En relació amb les sancions financeres, es fa una revisió exhaustiva diària del compliment en llistes sancionades internacionals i a escala nacional de tots els clients i els seus vinculats, i s'estableix la prohibició pel que fa a transaccions i relacions amb clients i contraparts a països subjectes a sancions.

A més, BS Mèxic disposa d'un canal de comunicació per a tots els empleats per efectuar les diferents consultes, suggeriments o denúncies, per comunicar incompliments, garantint la confidencialitat de les dades aportades. La gestió i/o resolució d'aquestes es reporta al Comitè de Comunicació i Control.

Finalment, es té un pla de formació per a tots els empleats del banc d'acord amb les seves responsabilitats.

8. Compromís contra la corrupció i el suborn



El grup està compromès a salvaguardar la integritat i fomentar una cultura de rebuig de la corrupció, i prohibeix expressament tota actuació d'aquesta naturalesa.

En aquesta línia, com a signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està compromès amb el compliment dels deu principis que estableix, entre els quals es troba el de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

Un dels elements bàsics per consolidar una cultura corporativa és comptar amb un cos normatiu que mostri el compromís sòlid respecte del compliment de les lleis des de l'òrgan d'administració.

En aquesta línia, es disposa d'un Codi de conducta i de polítiques de compliment normatiu, conflictes d'interès, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, prevenció de la responsabilitat penal i anticorrupció, aplicable a tot el grup.

En la política anticorrupció es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de conducta com les polítiques detallades es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.

Pel que fa al Codi de conducta del grup, en la seva actualització es van incorporar epígrafs específics en matèria de lluita contra la corrupció i el suborn. Es preveu explícitament la no acceptació d'obsequis de clients, així com l'obligació d'atenir-se al que indica la normativa interna respecte dels obsequis que pugui fer un proveïdor; tot això per tal d'evitar que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

Pel que fa a la identificació i el control dels riscos vinculats a la corrupció, cal destacar que es disposa d'un model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, que compta amb un apartat específic relatiu a la lluita anticorrupció i, a més, dins del seu programa de formació compta amb un curs específic en matèria anticorrupció, la realització del qual és obligatòria per a tots els empleats. Com a resultat de les activitats realitzades dins del model esmentat i de la gestió del canal de denúncies que es detalla més endavant, cal assenyalar que durant l'exercici 2022, així com el 2021, no s'han materialitzat riscos vinculats a la corrupció.

S'ha fet una auditoria completa del Model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció.

L'any 2022 AENOR Internacional S.A.U. ha dut a terme una auditoria completa del model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, amb l'objectiu de conèixer i certificar que el model de Banco de Sabadell, S.A. compleix els requisits que preveuen els estàndards UNE - 19601, de sistemes de gestió de *compliance* penal, i ISO - 37001, de sistemes de gestió antisuborn, i durant aquesta certificació no s'ha identificat cap no conformitat amb el model.

Així mateix, es presta una atenció especial a la supervisió dels préstecs, així com als comptes dels partits

polítics, mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós, a més d'un control de les donacions i aportacions que puguin rebre de tercers. En aquesta mateixa direcció, el banc no fa aportacions de cap tipus a partits polítics, ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions relacionades. Igualment, en matèria de transparència, totes les donacions a ONGs i fundacions són analitzades i valorades pel Patronat de la Fundació. Pel que fa als patrocinis del banc, el Comitè de Patrocinis és l'òrgan encarregat de decidir-ne l'aprovació o la denegació final.

En relació amb TSB, el risc de conducta també és una part fonamental dels processos de planificació estratègica, presa de decisions, desenvolupament de propostes i gestió de l'acompliment. Al llarg de tot el recorregut del client, és fonamental assegurar un tracte just, lliurar resultats equitatius i fer tot el possible per evitar qualsevol perjudici.

TSB disposa de polítiques de prevenció del blanqueig de capitals, d'antisuborn i corrupció, i de sancions financeres. La identificació, avaluació, gestió i informe dels riscos de conducta és responsabilitat de cada un dels membres del Comitè Executiu, pel que fa a les seves àrees de negoci pertinents, tal com s'estableix en la seva declaració de responsabilitat (SOR, per les seves sigles en anglès) d'acord amb el Règim de Certificació i Alta Gerència del Regne Unit (SMCR, per les seves sigles en anglès).

TSB promou un entorn de zero toleràncies de les activitats il·lícites per protegir els seus empleats, clients i comunitats contra els delictes financers. Aquests principis es vehiculen a través de polítiques i procediments de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, anticorrupció i sancions internacionals, així com a través de la formació anual en aquestes matèries per garantir que les pràctiques d'avaluació de riscos i diligència deguda s'implementin per avaluar l'exposició a suborns o corrupció via relacions amb parts vinculades, patrocini d'esdeveniments i donacions benèfiques.

L'oferiment i l'acceptació de regals, entreteniment i hospitalitat estan permesos, sempre que no es considerin inadequats o excessius, i que no puguin ser considerats com un suborn o possible suborn, i sempre que s'aprovin i es registrin d'acord amb la Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB. En aquest sentit, TSB prohibeix totes les activitats considerades com a pagaments de facilitació, donacions polítiques o accions que puguin facilitar l'evasió d'impostos.

El compliment per part de TSB dels requisits del marc contra delictes financers es controla per mitjà de testatges de control constants, garanties, auditories, el subministrament d'informació de gestió, i els comitès de govern superior.

Respecte al frau, TSB continua sent l'únic banc del Regne Unit que manté un compromís cap a tots els clients que hagin estat víctimes del frau i siguin innocents, i ha concedit reemborsaments a més del 98% de totes les estafes, respecte de la mitjana sectorial del 56%.

En relació amb la filial del banc a Mèxic, també compta amb les següents iniciatives per fer front a la corrupció i el suborn:

- Programa propi de prevenció de la responsabilitat penal, seguint el model del grup, però adaptat a la seva activitat pròpia i a la legislació aplicable, en què s'identifiquen, per a la seva prevenció, mitigació i gestió, els delictes relacionats amb la corrupció, i proporciona, a més, formació obligatòria en aquesta matèria a tot el seu personal.
- Defineix les polítiques i estableix els criteris, els procediments i els estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del banc.

- Adopció de la Política Anticorrupció del banc a Espanya. En aquesta política es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de conducta com la política es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.
- Banc Sabadell Mèxic promou un entorn de zero toleràncies de les activitats il·lícites per protegir els seus empleats i clients contra els delictes financers. A través de polítiques i cursos de formació anuals, es garanteix que les pràctiques d'avaluació de riscos i de diligència deguda s'hagin implementat correctament per avaluar l'exposició a suborns o corrupció via relacions amb parts vinculades. Es realitza formació obligatòria d'anticorrupció a tots els nous empleats i comunicacions a tot el personal en matèria de política de regals amb clients i proveïdors, amb l'objectiu de reduir el risc d'incórrer en pràctiques deslleials principalment de corrupció o suborn i de conflictes d'interès.
- Amb relació a la situació excepcional d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, Banc Sabadell Mèxic ha realitzat un seguiment del marc de control en tots els àmbits afectats i la identificació addicional d'aquells delictes les possibilitats de comissió dels quals es van considerar més importants amb motiu de la pandèmia.

9. Compromís amb els drets humans



9.1 Informació sobre drets humans

El grup Banc Sabadell, en el desenvolupament de les seves activitats, respecta, dona suport i protegeix els drets humans fonamentals reconeguts internacionalment, a tots els territoris on és present i tenint en compte les relacions internes i externes que estableix amb tots els seus grups d'interès: empleats, clients, proveïdors i les comunitats o l'entorn on actua.

En aquest sentit, el grup disposa d'una Política de Sostenibilitat, ratificada pel Consell d'Administració el 2021, que es revisa amb caràcter anual, i inclou el principi explícit del respecte als drets humans fonamentals reconeguts internacionalment. Durant el 2022, les filials bancàries del banc, que desenvolupen la seva activitat en altres geografiaes, han ratificat als seus respectius Consells d'Administració l'adhesió a la Política de Sostenibilitat del grup Banc Sabadell.

Pel grup Banc Sabadell, el respecte dels drets humans és part integral dels seus valors i estàndard d'actuació per desenvolupar la seva activitat empresarial de manera legítima a tots els territoris on és present; totes elles, geografiaes dotades de lleis i jurisprudència que vetllen pel compliment d'aquests drets.

La base del seu compromís són, entre d'altres, els Principis Rectors sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració de l'Organització Internacional del Treball i els Principis d'Inversió Responsables de les Nacions Unides.

Aquests compromisos s'han reforçat amb l'adhesió a acords nacionals i internacionals rellevants en matèria de drets humans, entre els quals, el Pacte Mundial de les Nacions Unides, que inclou el primer i segon principi relatiu als drets humans i laborals, assumint el compromís d'incorporar a la seva activitat els seus deu principis de conducta i acció en aquesta matèria, com ara la no-discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o

obligatori i l'abolició del treball infantil; els Principis de l'Equador, dels quals és signant des del 2011 i que constitueixen un marc d'avaluació i gestió dels riscos en matèria social i ambiental, i que inclou el respecte dels drets humans, així com l'actuació amb la diligència deguda per prevenir, mitigar i gestionar els impactes adversos, i també els Principis de Banca Responsable, entre els quals destaquen, per la seva relació amb aquest àmbit, els principis d'alineament comercial, els d'impactes i els referents a clients i usuaris, així com el de transparència i responsabilitat.

Entre els acords rellevants del 2022, destaca la signatura, juntament amb el 100% de la representació legal dels empleats, del III Pla d'igualtat, en què es recullen els objectius d'impuls de la diversitat dins de l'organització per al període 2022-2025, que dona continuïtat al Pla d'igualtat signat el 2 de juny del 2016. Per a més detalls sobre el Pla d'igualtat vegeu la secció 6.4, "Diversitat".

Des de la perspectiva de la governança corporativa, el grup disposa d'una Política de Drets Humans i d'un Procediment de Deguda Diligència vinculat a aquesta, aprovats tots dos des del 2021, que es revisen amb caràcter anual i que són aplicables a cadascuna de les societats que formen el grup. Estableix principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, a més de la formació dels potencials impactes negatius sobre els drets humans que poden comportar les seves activitats i processos, especialment pel

que fa a la concessió de finançament a empreses, al model de gestió dels seus recursos humans i als processos de contractació de proveïdors.

A més, des del 2021 el grup disposa d'una versió revisada del Codi de conducta del grup, aprovada aquell mateix any pel Consell d'Administració, que es va actualitzar en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i informes dels supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de conducta del grup va requerir que tota la plantilla del grup s'hi adherís expressament.

Com a conseqüència directa de l'actualització del Codi de conducta del grup, també es va revisar el Codi de conducta per a proveïdors, incorporant aspectes relatius a l'existència del model d'organització i gestió del risc penal del Comitè d'Ètica Corporativa com a màxim òrgan de supervisió, i control del canal de denúncies.

Els principis que regeixen la Política de Drets Humans tenen en consideració l'impacte i la relació amb quatre grups d'interès principals: les persones treballadores del grup; els clients, els proveïdors i socis comercials, i les comunitats o l'entorn en què el grup desenvolupa el seu negoci i activitats.

En relació amb els seus empleats, el grup afavoreix i manté un entorn en què es tracta tota la plantilla amb dignitat i respecte, de manera justa, sense possibilitat de cap discriminació per raons de gènere, ètnia, edat, origen social, religió, nacionalitat, orientació sexual, opinió política o diversitat funcional; fomentant la igualtat d'oportunitats en l'ocupació, la conciliació de la vida laboral de les persones treballadores, la integració laboral de persones amb diversitat funcional; garantint el dret fonamental dels empleats a formar sindicats o altres òrgans de representació, a afiliar-s'hi, a la llibertat d'opinió, així com al dret bàsic de negociació col·lectiva dels empleats, i prohibint qualsevol forma de treball forçós i infantil. En aquesta línia, el grup no contracta menors per sota de l'edat mínima legal per treballar i, en cap cas, d'una edat inferior als 15 anys.

Pel que fa a la seguretat, el grup treballa per propiciar la salut i la seguretat de la plantilla al lloc de treball i a les seves instal·lacions físiques en general. D'altra banda, el grup s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les anomenades "armes controvertides" i/o amb els països subjectes a embargament d'armes; ambdues categories, segons les definicions que estableixen els tractats i les convencions vigents de Nacions Unides; limitant, d'altra banda, la seva inversió en aquelles activitats de comerç internacional que impliquen països i/o persones afectats per sancions internacionals, i evitant que certes armes puguin ser utilitzades per cometre crims de dret internacional o violacions greus dels drets humans.

En relació amb els proveïdors o altres socis comercials, el grup disposa dels procediments necessaris per garantir la transparència i el respecte als drets humans en qualsevol moment del procés d'homologació, contractació i valoració de la seva cadena de subministrament, als quals s'exigeix un compromís de respecte als drets humans fonamentals en l'exercici de la seva activitat empresarial i de la legislació laboral vigent, en un entorn laboral lliure de qualsevol abús, en què es fomenti la salut i la seguretat de la plantilla, d'acord amb el Codi de conducta per a proveïdors del grup, de què es demana explícitament el compliment i l'adhesió formal.

En el procés de licitació dels proveïdors que sol·liciten establir relacions comercials amb el grup, s'ha incorporat el compliment de clàusules de vigilància específica, com ara les de protecció del medi ambient o el respecte als drets humans vinculats a la seva activitat, i s'estableix la possibilitat de fer revisions d'un proveïdor quan es consideri necessari o oportú. La responsabilitat en la transparència assumida pel grup Banc Sabadell és extensiva al procés de licitació de proveïdors, proporcionant a tots els participants informació veraç i donant oportunitats a proveïdors alternatius.

En relació amb els clients i la societat en general, el grup està compromès amb el fet d'activar aquells mecanismes al seu abast perquè la seva activitat no generi als seus clients o a les comunitats on opera una situació d'especial subordinació, indefensió o desprotecció que els impedeixi l'exercici dels seus drets en situació d'igualtat, amb motiu de circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, en què es trobi el client, encara que aquestes siguin temporals o d'índole territorial o sectorial.

En aquest sentit, el banc acompanya l'evolució del perímetre de clients vulnerables en tres àmbits: financer, digital i territorial.⁹⁸

El grup afavoreix la inclusió dels seus clients oferint productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través del negoci responsable, com ara la gestió social de l'habitatge i la inclusió financera, mitjançant la digitalització i els programes d'educació financera. Per això, el grup promou la transparència informativa i la comunicació responsable sobre els productes o serveis financers, orientant-los a les necessitats i circumstàncies dels seus clients i facilitant la comprensió dels seus termes i condicions, riscos i costos, a fi d'impulsar-ne una comunicació clara, equilibrada i transparent.

A més, en la lluita per prevenir el frau digital, que afecta sobretot persones de més de 65 anys, el banc disposa en la seva estructura d'una unitat especialitzada en frau transaccional, en què s'aconsegueix evitar el 95% dels intents de frau mitjançant un sistema d'alertes dins les operacions de transferències d'efectiu (transferències, mitjans de pagament i Bizum).

⁹⁸ Vegeu més detalls de la vulnerabilitat dels clients a l'apartat 7.7. Consumidors.

El grup també està compromès en la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme i a mantenir per part del grup una conducta respectuosa amb les normes i els estàndards ètics, assegurant el mateix respecte en relació amb els seus clients, els seus proveïdors o altres socis comercials i amb l'entorn o la comunitat en què el grup Banc Sabadell opera.

D'altra banda, el grup dona suport a les comunitats on és present, mitjançant donacions directes o donant suport al voluntariat corporatiu dels seus empleats, en benefici de múltiples iniciatives orientades als que més ho necessiten. Igualment, afavoreix pràctiques que contribueixen a abordar la problemàtica de l'habitatge i l'exclusió social en els col·lectius més desfavorits, facilitant la cessió d'actius immobiliaris per a la seva ocupació per part d'institucions i fundacions sense ànim de lucre orientades a donar suport als socials més vulnerables i/o en risc.

Pel que fa a TSB i el Regne Unit, és l'únic banc minorista acreditat per *Good Business Charter*, un esquema d'acreditació nacional del Regne Unit que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable en deu àrees, incloent-hi el pagament del salari digne i no oferir contractes de zero hores, pagar proveïdors amb promptitud, promovent la diversitat i la inclusió, assegurant que la veu dels empleats s'escolti a la sala de juntes i establint plans fermes per assolir la neutralitat en emissions. A més, TSB és membre de *The Prince's Responsible Business Network*, una iniciativa *Business in the Community* (BITC) que ajuda les empreses a abordar una àmplia gamma de qüestions essencials per construir una societat més justa i un futur més sostenible.

D'altra banda, cada any TSB publica una declaració específica d'acord amb la Llei d'esclavitud moderna del Parlament Britànic, que recull les accions dutes a terme amb l'objectiu de comprendre els riscos de l'esclavitud moderna que puguin estar relacionats amb l'exercici de la seva funció, i que descriu les mesures preses per prevenir situacions d'esclavatge o tràfic de persones en el desenvolupament de la seva activitat, així com en la de les seves cadenes de subministraments.

La Declaració sobre l'Esclavitud Moderna es revisa i s'actualitza anualment. Aquesta declaració fa referència a les accions i activitats realitzades durant l'any 2022 i es publica a la pàgina web externa de TSB, així com al Registre de Declaracions d'Esclavitud Moderna del Govern britànic.

A més, TSB és el primer banc britànic a ser reconegut per la *British Standards Institution* (BSI) per la seva feina per identificar, respondre i donar suport als clients vulnerables. Durant el 2022, TSB ha continuat complint el compromís de reemborsar a tot client que sigui víctima innocent d'un frau, i s'ha aconseguit el 98% de devolució de tots els casos de frau.

El 2021, TSB també va ser el primer banc de primera línia a oferir un espai segur a les víctimes d'abús domèstic (*Safe Space*) a totes les seves sucursals, en associació amb la iniciativa *Safe Space* de l'organització benèfica Hestia. Després d'aquesta iniciativa, el 2022 es va llançar *Online Safe Spaces*, un lloc en línia perquè les víctimes visitin i

busquin suport, sense importar on visquin. A més, TSB va posar a disposició un fons de fugida, donant diners als clients de TSB que són víctimes d'abús domèstic, financer o econòmic per ajudar-los a escapar del seu abusador.

A escala global, el grup contribueix a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides vinculats als drets humans fonamentals, mitjançant el desenvolupament de programes i iniciatives, com és el cas de l'educació de qualitat (ODS 4), l'erradicació de la pobresa (ODS 1), la salut i el benestar (ODS 3), el treball digne i el creixement econòmic (ODS 8), la igualtat de gènere (ODS 5) o la reducció de les desigualtats (ODS 10).

Formació i sensibilització

En l'àmbit de la formació, s'impulsa el coneixement i la cultura dels drets humans a través de les comunicacions necessàries als empleats, que els sensibilitzen sobre la importància de l'observança dels processos desenvolupats per poder assegurar el màxim respecte dels drets humans implicats, i es duen a terme accions formatives concretes orientades a la detecció anticipada i a la comunicació de possibles conductes de vulneració d'aquests principis internacionals. L'objectiu és reduir-ne, d'aquesta manera, l'eventual violació.

Així doncs, s'ofereix a la plantilla una sèrie d'accions formatives, que inclouen i incideixen sobre els principals drets humans que es relacionen, directament o indirectament, amb la seva plantilla o amb l'activitat que desenvolupa, com ara el curs de prevenció de riscos laborals, el de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, el de protecció de dades o el de tràfic de persones.

A més, la sensibilització dels empleats del grup ha provocat en aquests darrers anys avançar en una major implicació de l'empleat en el voluntariat corporatiu, en aquest cas per a l'educació financera i altres accions solidàries a la comunitat. En aquest sentit, i en el marc del compromís del banc amb els drets humans i amb la inclusió financera, els voluntaris corporatius han impartit tallers d'educació financera tant a joves de batxillerat com a adults i gent gran, treballant en la inclusió financera de col·lectius vulnerables.

9.2 Canal de denúncies

El grup Banc Sabadell ha implantat els recursos interns necessaris per a una gestió adequada dels aspectes relacionats amb els drets humans. Així doncs, per poder traslladar qualsevol incidència en aquest àmbit, el grup ha habilitat, tant externament com internament i a tots els països on és present, les eines de comunicació necessàries per a la participació i el diàleg amb els seus diferents grups d'interès.

El grup Banc Sabadell disposa d'un canal de denúncies per comunicar tant incompliments del Codi de conducta com qualsevol risc penal o acte potencialment delictiu comès pel personal afectat.

En aquesta línia, el grup Banc Sabadell disposa d'un canal de denúncies, CanalDenunciasGBS@bancsabadell.com, per comunicar tant incompliments del Codi de conducta com qualsevol risc penal o acte potencialment delictiu comès pel personal afectat, és a dir, per qualsevol empleat, col·laborador, proveïdor o tercer en les seves relacions amb el grup. L'òrgan competent per resoldre i donar resposta a les comunicacions o denúncies rebudes a través d'aquest canal és el Comitè d'Ètica Corporativa del grup Banc Sabadell, del qual és membre, entre d'altres, el CRO (*chief risk officer*).

Cap de les comunicacions rebudes a través del canal el 2022, així com el 2021, afectava la vulneració dels drets humans al grup Banc Sabadell.

Totes les comunicacions rebudes durant el 2022 a través del canal han tingut com a objectiu posar en coneixement de l'organització possibles incompliments del Codi de conducta del grup o sospites relatives a riscos penals o actes que potencialment podien tenir naturalesa delictiva. D'acord amb el procediment intern de gestió de denúncies, totes les denúncies rebudes han estat degudament ateses i tramitades. Aquest procediment recull totes les fases que poden concórrer en el procés de gestió d'una denúncia, com ara:

- Recepció, justificant de recepció al denunciant i, si escau, sol·licitud d'ampliació d'informació.
- Valoració preliminar.
- Obertura de l'expedient d'anàlisi.
- Resolució del procediment.
- Aplicació del règim sancionador intern o arxivament i tancament de l'expedient.

Es garanteix en totes les fases del procediment la protecció i la confidencialitat de les dades dels intervinents, així com l'absència de represàlies contra ells quan el canal ha estat utilitzat de bona fe.

D'acord amb el que preveu el Pla d'igualtat, a través del canal de denúncies es canalitza qualsevol comunicació que tingui per objecte posar de manifest una possible situació de discriminació, assetjament laboral o sexual, o per raó de gènere, cas en què se'n donaria trasllat immediat per activar el Protocol per a la prevenció de l'assetjament amb l'obertura d'un expedient informatiu per part de l'instructor/a de la Comissió Instructora, que envia a la Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat els procediments rebuts i tractats. La Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat està constituïda per un representant dels treballadors o delegat sindical per a cadascuna de les representacions sindicals signants del Pla d'igualtat, i el mateix nombre de representants de l'entitat.

10. Compromís amb la informació



En línia amb el Pla estratègic del grup, les prioritats en transformació digital es detallen a la secció “1.5 El client - Transformació digital i experiència de client”, de l'informe de gestió consolidat del grup Banc Sabadell.

10.1 Transparència

El grup Banc Sabadell estableix, a través de la Política de Sostenibilitat i el Codi de conducta, una sèrie de principis per adaptar l'organització per equiparar-se a les millors pràctiques en l'àmbit de la transparència. En aquesta línia, l'entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d'interès, especialment:

- Impulsa una comunicació clara, equilibrada, objectiva i transparent sobre productes i serveis financers segons el que estableix la política de comunicació comercial.
- Garanteix la màxima transparència del procés de licitació de proveïdors. Així mateix, el banc assegura que la selecció de proveïdors s'ajusta a la normativa interna existent en cada moment i, en especial, als principis del Codi de conducta del grup recollits en aquest cas concret al Codi de conducta de proveïdors⁹⁹.
- Ofereix informació completa, clara i veraç a tots els analistes, inversors i accionistes a través dels diferents canals de comunicació que té el grup a la seva disposició i que estan publicats en la política de comunicació

i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot disponible al web corporatiu.

- Fonamenta l'estratègia fiscal en els principis de transparència, de conformitat amb la legislació vigent¹⁰⁰.

A més, el banc fomenta la transparència en la difusió de la informació, adoptant en tot moment pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i protegeixin la integritat i l'honor, d'acord amb les recomanacions del Codi de bon govern de les societats cotitzades de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

D'altra banda, amb l'entrada en vigor de la Directiva MiFID II i IDD (per les sigles en anglès, *Market in Financial Instruments Directive* i *Insurance Distribution Directive*, respectivament) el 2018, Banc Sabadell té com a prioritat l'assessorament com a model de servei en la distribució d'instruments financers. L'entitat disposa de l'eina Sabadell Inversor, que permet guiar els gestors perquè recomanin aquells productes que s'adaptin millor a les característiques i necessitats dels clients, per mitjà de l'anàlisi de les seves preferències, experiència i coneixements. A més, durant l'any 2022, l'entitat ha actualitzat el test d'idoneïtat que realitza als clients durant la prestació del servei d'assessorament per incloure la consideració de les preferències en matèria de sostenibilitat, en compliment de les obligacions reguladores introduïdes per l'actualització de la Directiva MiFID II i IDD.

La informació facilitada al client, seguint les directrius d'aquesta normativa, és sempre imparcial, clara i no enganyosa. A més, des del març del 2021, Banc Sabadell dona compliment a les obligacions de divulgació d'informació en matèria de sostenibilitat en relació amb aquells productes afectats pel Reglament (UE) 2019/2088, també conegut com a SFDR (*Sustainable Finance Disclosure Regulation*).

D'acord amb les seves polítiques i procediments, el banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats.

⁹⁹ L'abast, els principis i les mesures que recull aquest codi es detallen a la secció 7.8 "Subcontractació i proveïdors".

¹⁰⁰ Els principis en què es fonamenta l'estratègia fiscal es detallen a la secció 7.9 "Informació fiscal".

Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*workflow* de producte) en què les àrees del banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La validació successiva per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte. Aquest procés de validació permet a l'entitat identificar el públic objectiu a qui s'adreça el producte, és a dir, el col·lectiu de clients els interessos, els objectius i les característiques dels quals s'adapten a les condicions del producte, també quan aquests permetin cobrir preferències en matèria de sostenibilitat segons s'estableix a la regulació MiFID II i IDD.

A més, i amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment. Aquest procés de revisió està emmarcat en les obligacions de diferents normatives de protecció al client o inversor, com ara les directrius sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista o la Directiva MiFID II.

A la xarxa d'oficines els gestors disposen de diferents elements informatius sobre productes i serveis per proporcionar les explicacions necessàries, de manera que el client i el consumidor puguin comprendre'n les característiques i els riscos. Aquesta informació es complementa amb el lliurament als clients dels documents d'informació precontractual corresponents.

Cal destacar que des del 2010 el banc està adherit a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial), de manera que assumeix el compromís d'oferir una publicitat responsable que garanteix l'ajust d'informació, contractació i característiques operatives dels productes anunciats.

A més, el 2022 el banc ha enviat a tots els clients titulars d'una hipoteca una comunicació individualitzada amb informació sobre la publicació del Codi de bones pràctiques del 2022 i l'actualització del Codi 2012, i ha complert així amb l'obligació d'informar de manera individualitzada que marca el real decret llei. Per complementar la comunicació s'ha habilitat un correu electrònic i un número de telèfon específics per gestionar els dubtes i les sol·licituds dels clients. A més, també s'ha creat un apartat específic a la pàgina web del banc¹⁰¹ i guies per als clients.

Campanya hipotecària: Ho firmo

Des del 2021, Banco de Sabadell, S.A. ha mantingut una campanya hipotecària amb focus especial en l'oferta transparent.

En exercicis de *focus group* amb clients es va identificar com algunes de les principals preocupacions a

l'hora d'escollir la hipoteca eren la manca de coneixement del producte i la inseguretat que provoca (en el client) contractar una hipoteca. Per tal de prestar al client un acompanyament que permeti superar aquestes barreres, el banc va llançar la campanya "Ho firmo".

Amb aquest objectiu, el banc ofereix al client l'assessorament per part d'un gestor especialitzat per entendre la hipoteca a través de les "10 claus per entendre la hipoteca" sense cap compromís:

1. Les despeses associades
2. Quants diners et presta el banc
3. Què és una hipoteca
4. En què es diferencia la hipoteca d'altres préstecs
5. Els tipus d'hipoteques
6. El termini de la hipoteca
7. Quant pagaràs per la teva hipoteca
8. Com comparar hipoteques
9. La FIPRE (Fitxa d'Informació Precontractual) i la FEIN (Fitxa Europea d'Informació Normalitzada)
10. Quant tarda el banc a concedir-te la hipoteca

Al Regne Unit, l'Autoritat de Conducta Financera (*Financial Conduct Authority*, o FCA) regeix la manera com TSB promou i comunica els seus productes i serveis. S'aplica a totes les companyies britàniques regulades el principi rector que requereix que totes les comunicacions siguin justes, clares i no enganyoses. Totes les comunicacions de TSB es realitzen de manera clara i equilibrada per garantir que els clients puguin prendre decisions informades. El banc aplica els principis de la FCA en matèria de promocions financeres a totes les promocions que realitza per tots els canals i mitjans de comunicació. TSB també està adherit al Codi de pràctiques de l'Autoritat de Normes Publicitàries (*Advertising Standards Authority*, o ASA). L'ASA és el regulador independent al Regne Unit en matèria de publicitat per a tots els mitjans.

TSB està compromesa a publicitar de manera responsable tots els seus productes i serveis associats. Això implica presentar-los de manera precisa i equilibrada. Internament, el banc s'adhereix a la Política de Comunicacions i Promocions i té implementat un entorn de control amb els comitès i els processos de governança associats que garanteixen que els riscos de comunicació es gestionen dins de l'apetència establerta.

A partir del juliol del 2023 entrarà en vigor el nou principi d'obligació davant de consumidors, que imposarà, sobre totes les firmes britàniques regulades, normes més estrictes en una sèrie d'àmbits. TSB estarà obligat a actuar per oferir bons (en comptes de justos) resultats per als clients. Això també s'estén a la comprensió per part dels clients, cosa que inclou totes les comunicacions a clients. Les polítiques, els controls i les normes internes es reformularan per incloure aquestes normes més estrictes i els requisits addicionals de demostrar que els productes i serveis aconseguen bons resultats per als clients.

101 <https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Acciones-vulnerables/6000080941749/es>

D'altra banda, Banc Sabadell Mèxic, en funció del que estableix la regulació bancària mexicana, és transparent amb la publicació dels seus productes en els mitjans següents:

- Pàgina web oficial de Banc Sabadell Mèxic:
 - En productes financers es fa referència als productes que s'ofereixen, els quals van enfocats a dues vessants: persones físiques i empreses. A més, es poden trobar contractes d'adhesió vigents i les fitxes de producte, en les quals s'especifiquen els termes, les condicions, els requisits de contractació i les comissions dels productes.
 - Document de costos i comissions que conté els costos, els rendiments i les comissions dels productes. Així mateix, es mostra el guany anual total (GAT) dels productes d'inversió, seguint les disposicions del Banc de Mèxic.
- Registre de contractes d'adhesió, al portal web de la Comissió Nacional per a la Protecció i Defensa dels Usuaris de Serveis Financers (CONDUSEF), un registre en què es publiquen els contractes d'adhesió de les institucions financeres. La mateixa regulació estableix quins productes i serveis s'han de formalitzar amb aquesta modalitat de contracte.
- Buró d'entitats financeres, una eina de consulta i difusió on hi ha els productes del banc.
- Logo i enllaç a la pàgina web de l'Institut de Protecció a l'Estalvi Bancari (IPAB), que dona suport als estalviadors fins a 400 mil UDIS (unitats d'inversió) per banc per estalviador.

10.2 Protecció de dades

Per garantir que el tractament de les dades de caràcter personal es realitza d'acord amb el que estableix la normativa aplicable sobre protecció de dades, l'entitat disposa d'un mecanisme de tres línies de defensa, de manera que tots els membres de l'organització, de forma transversal i en funció de les seves pròpies competències, participen activament en les tasques de gestió, de control i de supervisió del tractament de la dada que duu a terme l'entitat.

Banc Sabadell compta amb un delegat de protecció de dades (DPO) degudament inscrit al registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, el qual assessora les diferents àrees del banc per assegurar el compliment amb la normativa.

Seguint amb el model de gestió de les tres línies de defensa, el banc també compta amb el *chief data officer* (CDO), encarregat del govern de la dada i de la identificació i el registre de tots els tractaments de dades realitzades, amb els equips següents:

- Seguretat de la informació – participa en l'avaluació, l'anàlisi i la implementació de les mesures de seguretat oportunes.
- Control de Compliment Normatiu – porta a terme un pla anual de control per identificar, de manera periòdica, les debilitats existents a fi de corregir-les.
- Auditoria – actua com a supervisor i verificador del compliment de les polítiques, els controls i els procediments.

L'entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument intern organitzatiu per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals.

L'entitat disposa de la seva pròpia Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal com a instrument intern organitzatiu per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals, en què s'esmenten diferents procediments i controls i en què queda convenientment definit el model de gestió en matèria de protecció de dades. La Política de privadesa i de protecció de dades de caràcter personal, com a document intern de caràcter organitzatiu, es troba publicada en l'aplicació de treball del banc, està a disposició de tots els empleats, és revisada anualment i és aprovada pel Consell d'Administració.

Tots els empleats del banc reben, com a formació obligatòria, un curs de protecció de dades de caràcter personal

i, depenent de les funcions laborals que cada empleat tingui encomanades, també reben formació específica, impartida pel delegat de protecció de dades. Els assistents participen en la formació de manera activa plantejant qüestions pràctiques amb què es troben en la seva activitat diària. A més, a través dels diferents canals de comunicació del banc, els empleats reben breus píndoles formatives, de manera amigable i atractiva, en què es transmeten missatges curts i directes que recorden les obligacions en matèria de protecció de dades.

El banc manté publicada a la pàgina web externa, a l'apartat "Informació a clients", la informació obligatòria sobre els diferents tractaments de les dades personals que realitza al document "Annex informació detallada sobre

protecció de dades de caràcter personal"¹⁰². Aquest document està publicat en totes les llengües oficials de l'Estat, així com en francès, anglès i alemany. Aquest document, que es troba a disposició de qualsevol interessat, s'actualitza constantment, incorporant els nous tractaments de dades que engega l'entitat.

Al Regne Unit, TSB disposa de la Política de Privadesa i Protecció de Dades, que exigeix que les dades personals es recopilin correctament i legalment, i que s'utilitzin amb finalitats específiques. Alhora, garanteix que en els casos en què la informació sigui transferida a proveïdors externs o es processa en representació d'aquests, estigui subjecta a un procés de diligència degudament adequat i es dugui a terme únicament amb motius operatius o comercials legítims. El personal directiu de cada àrea comercial és responsable del desenvolupament, la implementació, l'operació i el manteniment dels controls que satisfan els requisits establerts en aquesta política.

En aquest sentit, la gestió i la protecció eficaç de la informació personal, a més de ser un requisit legal i reglamentari, és un aspecte essencial per a l'èxit comercial de TSB. És per això que la filial compta amb el seu propi delegat de protecció de dades (DPO), responsable de coordinar amb els reguladors i els clients.

A més, TSB compta amb una formació anual dedicada íntegrament a la capacitació en privadesa i protecció de dades, que tots els empleats han de completar anualment. El DPO de TSB revisa el contingut per garantir que inclogui tots els temes i després l'aprova.

D'acord amb la llei britànica de protecció de dades, TSB compleix el següent:

- El marc legal, que comprèn principalment:
 - La Llei de protecció de dades del 2018, i
 - El RGPD del Regne Unit.
- Els codis de bones pràctiques i les directrius de l'Oficina del Comissionat d'Informació (organisme independent britànic creat per defensar els drets d'informació i regular la protecció de dades al Regne Unit). Es fan debats i reunions periòdiques amb l'OCI per analitzar el compliment de TSB.
- La designació d'un responsable en matèria de protecció de dades.
- L'establiment d'una política i normes tècniques internes que complementen una sèrie de polítiques i recomanacions associades a àrees afins, que inclouen:
 - La Política de Privadesa de les Dades.
 - Normes tècniques per avaluar l'impacte sobre la privadesa de les dades.
 - Normes tècniques sobre principis de protecció de dades.
 - Normes tècniques sobre incidents relacionats amb dades personals.
 - Normes tècniques sobre galetes i tecnologies similars del Reglament de Privadesa i Comunicacions Electròniques.
 - Normes tècniques sobre màrqueting

directe del Reglament de Privadesa i Comunicacions Electròniques.

- Normes tècniques sobre dades de categoria especial.
- Normes tècniques sobre el registre d'activitats de processament.
- Procés per al maneig dels drets dels interessats, amb el suport de formació, orientació i fluxos de processos personalitzats.
- Formació obligatòria en matèria de privadesa de les dades per a tots els empleats.
- La creació d'un centre de privadesa on tots els empleats poden accedir a material rellevant en un mateix lloc.
- Presentació periòdica d'informes als comitès de riscos i altres fòrums de governança.

Al Regne Unit, TSB compta amb una Política de Privadesa de Dades que exigeix que les dades personals es recopilin correctament i legalment i s'utilitzin únicament amb finalitats específiques. En els casos en què la informació es transfereix a proveïdors externs, o es processa en nom seu, aquesta informació està subjecta a un procés de diligència deguda adequat i es transfereix únicament amb finalitats operatives o comercials legítimes. El personal directiu de cada àrea comercial és responsable del desenvolupament, la implementació, el funcionament i el manteniment dels controls que satisfan els requisits establerts a la política i les normes tècniques relacionades.

L'eficàcia en la gestió i la protecció de les dades personals és un aspecte fonamental per a l'èxit comercial de TSB, a més de ser un requisit legal i reglamentari. Per aquest motiu, la filial té el seu propi responsable de protecció de dades (*data protection officer*, o DPO). A més, TSB porta a terme una formació anual dedicada exclusivament a la privadesa i protecció de dades, que tots els empleats han de completar obligatòriament cada any. El DPO de TSB en revisa el contingut abans d'aprovar la formació per garantir que cobreix tots els temes necessaris.

Respecte a Banc Sabadell Mèxic, pel que fa al que estableix la regulació legal mexicana en matèria de protecció de dades personals, compleix el següent:

- Marc legal constituït per:
 - Llei federal de protecció de dades personals en possessió dels particulars (LFPDPPP).
 - Reglament de l'LFPDPPP.
 - Disposicions o lineaments que emeti l'Institut Nacional de Transparència, accés a la informació i protecció de dades personals (INAI, òrgan encarregat de vetllar per la protecció de les dades personals).
- Responsable de protecció de dades personals.
- Manual i polítiques vigents de Banc Sabadell Mèxic:
 - Manual de privadesa de dades personals.
 - Política de Remissió i Transferència de Dades Personals.
 - Política d'Atenció en Procediments de l'INAI.
 - Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals.

¹⁰² https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtI/Informacion-a-clientes/GBS_Generico_FA/1183016790073/1191332198208/es/ > Una altra informació rellevant > Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal

- Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals.
- Procés d'atenció de drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició).
- Drets ARCO.

10.3 Ciberseguretat

L'any 2022 ha estat marcat per una major inestabilitat geopolítica, que ha incrementat les amenaces i els riscos cibernètics. En aquest escenari, la gestió eficaç i responsable d'aquests riscos cobra encara més rellevància.

El grup Banc Sabadell disposa d'un marc de control de la seguretat dels sistemes d'informació i la protecció de la informació corporativa, de clients i d'empleats.

Aquest marc de control inclou la política de seguretat dels sistemes d'informació, la definició de responsabilitats de ciberseguretat en les tres línies de defensa i pel que fa als òrgans de govern, i la necessitat de protegir els sistemes i la informació corporativa, de clients i d'empleats, incloent-hi els sistemes de pagament. En particular, l'informe d'estat de la ciberseguretat, preparat per la funció de Seguretat de la Informació, s'ha reportat periòdicament a òrgans com el Consell d'Administració o el Comitè de Direcció, que són els òrgans encarregats de supervisar la ciberseguretat de l'entitat, juntament amb la Comissió de Riscos, que supervisa els riscos tecnològics.

L'equip intern de ciberseguretat del grup Banc Sabadell es compon de més de 100 professionals especialistes, dedicats a garantir l'adequació de les mesures de protecció als riscos de ciberseguretat. Per això, es realitzen les següents activitats periòdiques:

- Anàlisi de noves ciberamenaces i la seva evolució, i enfortiment de controls.
- Revisió i avaluació continuada dels sistemes d'informació i els controls de seguretat, incloent-hi certificacions realitzades per auditors externs.
- Preparació en cas d'incidents mitjançant entrenaments, simulacres i ciberatacs simulats.
- Campanyes de formació i conscienciació a clients i personal.

En aquest sentit, les diferents entitats del grup Banc Sabadell han llançat múltiples comunicacions de conscienciació sobre riscos de ciberseguretat i frau digital per a clients a través de correu electrònic o mitjançant campanyes a les xarxes socials. A més, es disposa de formacions sobre protecció de dades i ciberseguretat anuals obligatòries per a tots els empleats, i programes de formació específics per als equips de ciberseguretat.

A través de la funció de Seguretat dels Sistemes d'Informació, les entitats del grup Banc Sabadell estableixen les mesures de protecció dels sistemes d'informació, que es plasmen en polítiques i procediments per garantir la seguretat en els accessos i fer front a les noves ciberamenaces.

Aquestes mesures inclouen:

- Control d'accessos basat en rols i recertificació periòdica d'aquests permisos.
- Doble factor d'autenticació en els accessos remots.
- Sistemes de protecció davant de programari maliciós.
- Disponibilitat 24x7 d'un equip de resposta a incidents de seguretat reconegut com a CERT oficial (*Computer Emergency Response Team*).

Amb aquestes capacitats de protecció, detecció i resposta davant de ciberamenaces, l'entitat no ha tingut cap incident rellevant de ciberseguretat el 2022, i s'han mitigat adequadament els ciberincidents que han pogut afectar proveïdors.

El grup Banc Sabadell fa una avaluació continuada de la seguretat dels sistemes utilitzant eines de reconegut prestigi que executen múltiples atacs simulats, i que complementen les proves avançades realitzades per tercers especialistes.

Les diferents entitats del grup també presten atenció als principals *ratings* externs que mesuren la ciberseguretat (*Bitsight, RiskRecon, Security Scorecard*), en què el grup Banc Sabadell ha obtingut les primeres posicions en resultats comparatius amb la resta del sector.

Les diferents entitats del grup Banc Sabadell també vetllen per la resiliència de les seves infraestructures, assegurant que disposen de components redundants i procediments de recuperació provats periòdicament per garantir la continuïtat dels serveis tecnològics en cas d'incidents com un desastre a les instal·lacions o un ciberatac.

A més, hi ha una auditoria externa anual, duta a terme seguint els principals estàndards de seguretat de la informació.

Seguretat en les iniciatives de transformació digital

Especialistes en ciberseguretat del grup Banc Sabadell participen en les iniciatives de transformació digital i projectes tecnològics ajudant en l'avaluació de riscos de seguretat, definint els controls i les mesures de seguretat que s'han d'incorporar i fent proves tècniques de seguretat per comprovar que no s'introdueixen vulnerabilitats.

Entre les iniciatives de transformació digital, dissenyades i desplegades de manera segura amb la participació de l'equip de ciberseguretat, cal destacar nous productes i serveis financers, per exemple, els diferents lliuraments que es detallen a la secció 1.5 "El client - Transformació digital i experiència de client" de l'informe de gestió consolidat.

Annex 1.



Més enllà de les actuacions i iniciatives que es resumeixen en aquest estat d'informació no financera, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del grup, i també manté subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís. De la totalitat de polítiques i compromisos, es presenten, a continuació, els que pertanyen al perímetre no financer de l'entitat.

Principals documents del perímetre no financer¹⁰³

Polítiques

- Política de Sostenibilitat del grup Banc Sabadell.
- Política Ambiental i Social de Banc Sabadell Mèxic.
- Política de Risc Mediambiental de Banc Sabadell.
- Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Estalvi i Inversió de Banc Sabadell.
- Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell.
- Política Retributiva del grup Banc Sabadell.
- Política de Remuneracions de Consellers de Banc Sabadell.
- Política d'Externalització de Funcions del grup Banc Sabadell.
- Política de Provisió del grup Banc Sabadell.
- Política de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme del grup Banc Sabadell.
- Política Anticorrupció del grup Banc Sabadell.
- Política de Compliment Normatiu del grup Banc Sabadell.
- Política General de Conflictes d'Interès del grup Banc Sabadell.
- Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal del grup Banc Sabadell.
- Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB.
- Política de Drets Humans del grup Banc Sabadell.
- Política de Comunicació Comercial de Banc Sabadell.
- Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot de Banc Sabadell.
- Política de Privadesa i de Protecció de dades de caràcter personal de Banc Sabadell.
- Política de Remissió i Transferència de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- Política d'Atenció en Procediments de l'INAI Banc Sabadell Mèxic.

- Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- Política de Privadesa i Protecció de Dades de TSB.
- Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació del grup Banc Sabadell.
- Política de Categorització i Avaluació de Clients de Banc Sabadell.
- Política retributiva de l'alta direcció de Banc Sabadell.
- Política Retributiva del Col·lectiu Identificat del grup Banc Sabadell.
- Política general sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista de Banc Sabadell.
- Política de Risc Reputacional de Banc Sabadell.
- Política de Gestió i Control del Risc Tecnològic del grup Banc Sabadell.
- Política de Queixes i Reclamacions de Banc Sabadell.
- Política de Govern Intern de Banc Sabadell.
- Política de Divulgació Financera i No Financera Relacionada.
- Política de Formació MiFID.
- Política de Formació LCCI.
- Política de Formació IDD.
- Política de Continuitat de negoci.
- Política del Sector de la Defensa del grup Banc Sabadell.

Altres documents

- Sabadell Compromís Sostenible.
- Marc de riscos mediambientals i socials. Normes sectorials.
- Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible de Banc Sabadell.
- Objectius de descarbonització.
- Guia d'Elegibilitat.
- Memòria anual de prevenció de riscos laborals.
- Codi de Conducta del grup Banc Sabadell.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de Conducta per a Proveïdors del grup Banc Sabadell.
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes de Banc Sabadell.
- Informe *Green Bonds Reports* 2022.
- Manual conceptual de prevenció del blanqueig de diners i finançament del terrorisme de Banc Sabadell Mèxic.
- Manual de Privacitat de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- *Do What Matters Plan* de TSB.
- Estratègia fiscal del grup Banc Sabadell.
- Procediment de Deguda Diligència en Drets Humans.
- Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal.

¹⁰³. S'hi inclouen documents no directament esmentats al llarg de l'estat d'informació no financera.

Pactes, acords i compromisos

- Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signatari fundador dels Principis de Banca Responsable de la Iniciativa Financera del PNUMA (UNEP FI), compromentent-se a alinear estratègicament el seu negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible i l'Acord de París sobre el canvi climàtic.
- Adhesió al Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica d'AEB, CECA i ICO.
- Signant dels Principis de l'Equador des del 2011.
- Adhesió al Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
- Adhesió a la Net-Zero Banking Alliance (NZBA).
- Adhesió a l'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF).
- Acord per a la compensació d'emissions a través de la inversió en projectes forestals a Espanya, certificats per MITECO (Ministeri per a la Transició Ecològica).
- Acord per a la compensació de TSB de les emissions d'abast 1 i 2 a través de projectes de reforestació a Bolívia.
- Signatari del Protocol de Sustentabilitat de l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).
- Signant de la "Declaratòria a favor del desenvolupament de les finances climàtiques, verdes i sostenibles al sector bancari", impulsada pel Consell Consultiu de Finances Verdes (CCFV) i l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).
- Adhesió al Pla McCuida, impulsat pel Govern espanyol.
- Adhesió a l'Observatori Espanyol del Finançament Sostenible (OFISO).
- Renovació de l'adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Adhesió al Codi de bones pràctiques bancàries.
- Adhesió al Codi de bones pràctiques tributàries.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 14001 per a les sis seus corporatives.
- Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- Renovació del distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat.
- Adhesió de TSB als Science Based Targets initiative (SBTi).
- Adhesió de TSB al Good Business Charter, un esquema nacional d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable. S'ha distingit com a primer banc minorista acreditat.
- Adhesió de TSB al Prince's Responsible Business Network, una iniciativa de Negocis a la Comunitat (BITC) que ajuda les empreses a abordar una àmplia

gamma de problemes essencials per construir una societat més justa i un futur més sostenible.

- Signant de la "Declaratòria a favor del desenvolupament de les finances climàtiques, verdes i sostenibles al sector bancari", impulsada pel Consell Consultiu de Finances Verdes (CCFV) i l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).
- Membre de la Comissió de Sostenibilitat de la Cambra Espanyola de Comerç (CAMESCOM) a Mèxic.

Es refereix pels seus acrònims a l'informe de gestió consolidat (IG) i als comptes anuals consolidats del grup (CA).
En absència d'aquestes referències, es correspon a capítols d'aquest mateix document.

Assumptes generals

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Model de negoci	Breu descripció del model de negoci del grup	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci	2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials
	Mercats en què opera	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) 1. Introducció	2-1	Detalls organitzacionals
	Objectius i estratègies de l'organització	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. <i>Governance</i> 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva 6.6 Entorn i organització de la feina 6.7 Diàleg amb les persones treballadores: més connectades que mai 7. Compromís amb la societat 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació	3-3	Gestió dels temes materials
	Principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució	3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles	3-1	Procés de determinació dels temes materials
General	Marc de reporting	1. Introducció	GRI (2021)	
	Principi de materialitat	1. Introducció	2-2	Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat
		3.3 Materialitat	3-2	Lista de temes materials

Assumpes generals

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Enfocament de la gestió	Descripció de les polítiques que s'apliquen	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva 6.6 Entorn i organització de la feina 6.7 Diàleg amb les persones treballadores: més connectades que mai 7. Compromís amb la societat 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació	3-3	Gestió dels temes materials
	Els resultats d'aquestes polítiques	2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva 6.6 Entorn i organització de la feina 6.7 Diàleg amb les persones treballadores: més connectades que mai 7. Compromís amb la societat 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació	3-3	Gestió dels temes materials
	Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup	4.3 Gestió dels riscos mediambientals 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans IG.5 Riscos	3-1	Procés de determinació dels temes materials

Qüestions mediambientals

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Gestió mediambiental	Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat	3.3 Materialitat 4.3 Gestió dels riscos mediambientals 4.4 Gestió i impacte mediambiental	3-1	Procés de determinació dels temes materials
	Procediments d'avaluació o certificació ambiental	4.4. Gestió i impacte mediambiental	3-3	Gestió dels temes materials
	Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals	2. Governance 4.3 Gestió dels riscos mediambientals 4.4 Gestió i impacte mediambiental CA Nota 4.4.1.4 Risc mediambiental	3-3	Gestió dels temes materials
	Aplicació del principi de precaució	4.3 Gestió dels riscos mediambientals 4.4 Gestió i impacte mediambiental	2-23	Compromisos i polítiques
	Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	4.3 Gestió dels riscos mediambientals CA Nota 4.4.1.4 Risc mediambiental	3-3	Gestió dels temes materials
Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica	4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles Pel que fa a la seva contribució indirecta a través de finançament i inversió.	3-3	Gestió dels temes materials
Economia circular i prevenció i gestió de residus	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles	4.4.4 Economia circular i gestió de residus	3-3 306-2 (2020) pel que fa a residus perillosos i no perillosos generats	Gestió dels temes materials Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus
	Accions per combatre el malbaratament d'aliments	Banc Sabadell considera aquest assumpte no material per a la seva activitat	3-3	Gestió dels temes materials
Ús sostenible dels recursos	Consum d'aigua i subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	4.4 Gestió i impacte mediambiental	303-5 (2018) pel que fa al consum total d'aigua	Consum d'aigua
	Consum de matèries primeres i mesures adoptades per millorar-ne l'eficiència d'ús	4.4 Gestió i impacte mediambiental	301-1	Materials utilitzats per pes o volum
	Consum, directe i indirecte, d'energia	4.4 Gestió i impacte mediambiental	302-1 pel que fa al consum de combustibles de fonts no renovables	Consum energètic dins de l'organització
	Mesures preses per millorar l'eficiència energètica	4.4 Gestió i impacte mediambiental	3-3 302-4	Gestió dels temes materials Reducció del consum energètic
	Ús d'energies renovables	4.4 Gestió i impacte mediambiental	302-1 pel que fa al consum d'energia de fonts renovables	Consum energètic dins de l'organització

Qüestions mediambientals

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Canvi climàtic	Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades com a resultat de les activitats de l'empresa, incloent-hi l'ús dels béns i serveis que produeix	4.4 Gestió i impacte mediambiental	305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)
			305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)
			305-3 ex-cloent-ne la categoria 15	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)
			305-4 ex-cloent-ne la categoria 15	Intensitat de les emissions de GEH
	Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	3-3 201-2	Gestió dels temes materials Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic
	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i els mitjans implementats amb aquesta finalitat	4.4 Gestió i impacte mediambiental	305-5 pel que fa a emissions de gasos amb efecte d'hivernacle	Reducció de les emissions de GEH
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	Banc Sabadell considera aquest assumpte material únicament per la seva contribució indirecta a través de finançament. 4.3.4 Principis de l'Equador	3-3	Gestió dels temes materials
	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	Banc Sabadell considera aquest assumpte material únicament per la seva contribució indirecta a través de finançament.	304-1	Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins de o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides
		4.3.4 Principis de l'Equador	304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Ocupació	Nombre total i distribució d'empleats per país, sexe, edat i categoria professional	6.1 Dades de la plantilla	2-7	Empleats
		6.4.1 Gènere	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	6.1 Dades de la plantilla	2-7	Empleats
	Mitjana anual per modalitat de contracte (indefinit, temporals i a tipus parcial) per sexe, edat i classificació professional	Les activitats de Banc Sabadell no tenen associada una variació estacional rellevant. Per això les diferències entre dades al tancament de 31 de desembre i les dades mitjanes no són materials.	2-7	Empleats
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i categories professionals	6.1 Dades de la plantilla	3-3	Gestió dels temes materials
	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	6.5 Política retributiva	3-3 405-2 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	Gestió dels temes materials Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes
	Remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	6.5 Política retributiva	3-3 405-2 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	Gestió dels temes materials Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes
	Bretxa salarial	6.5 Política retributiva (bretxa salarial)	3-3	Gestió dels temes materials
	Implantació de polítiques de desconnexió laboral	6.6.1 Conciliació	3-3	Gestió dels temes materials
Organització de la feina	Empleats amb discapacitat	6.4.2 Diversitat funcional	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats
	Organització del temps de treball	6.6 Entorn i organització de la feina	3-3	Gestió dels temes materials
	Nombre d'hores d'absentisme	6.6.2 Salut i seguretat	403-9 (2018) pel que fa a les hores d'absentisme laboral	Lesions per accident laboral
	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors	6.6.1 Conciliació	3-3	Gestió dels temes materials

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat a la feina	6.6.2 Salut i seguretat 6.6 Entorn i organització de la feina	3-3	Gestió dels temes materials
		6.6.2 Salut i seguretat	403-1 (2018)	Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina
		6.6.2 Salut i seguretat	403-2 (2018)	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents
		6.6.2 Salut i seguretat	403-3 (2018)	Serveis de salut a la feina
	Accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, desagregats per sexe	6.6.2 Salut i seguretat	403-9 (2018) pel que fa a lesions per accident laboral	Lesions per accident laboral
	Malalties professionals desagregades per sexe	Per al sector bancari, la Seguretat Social no defineix cap malaltia professional.	403-10 (2018) pel que fa a malalties laborals	Mals i malalties laborals
Relacions socials	Organització del diàleg social, incloent-hi procediments per informar i consultar el personal i negociar-hi	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	3-3	Gestió dels temes materials
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	2-30	Convenis de negociació col·lectiva
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat a la feina	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	403-4 (2018) 3-3	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina Gestió dels temes materials
	Mecanismes i procediments de què disposa l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de la companyia, en termes d'informació, consulta i participació	6.6.3 Drets sindicals i d'associació 6.7 Diàleg amb les persones treballadores: més connectades que mai	3-3	Gestió dels temes materials
Formació	Polítiques implementades en el camp de la formació	6.2 Compromís amb el talent 6.4 Diversitat	3-3 404-2	Gestió dels temes materials Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	6.3 Formació	404-1 pel que fa a la mitjana d'hores de formació per categoria laboral	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat
Accessibilitat	La integració i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	6.4.2 Diversitat funcional	3-3	Gestió dels temes materials
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	6.4 Diversitat 6.4.1 Gènere	3-3	Gestió dels temes materials
	Plans d'igualtat (capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes)	6.4 Diversitat	3-3	Gestió dels temes materials
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	6.4 Diversitat 6.4.1 Gènere	3-3	Gestió dels temes materials
	Política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	6.5. Diversitat 6.4.1 Gènere	3-3	Gestió dels temes materials

Informació sobre el respecte dels drets humans

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Drets humans	Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans, prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	9.1 Informació sobre drets humans	2-27	Compliment de la legislació i les normatives
		9.2 Canal de denúncies	2-26	Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds
			2-23	Compromisos i polítiques
	Denúncies per casos de vulneració de drets humans	El 2022 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans.	3-3	Gestió dels temes materials
		9.2 Canal de denúncies	406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	9. Compromís amb els drets humans	3-3	Gestió dels temes materials
			407-1	Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc
			408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil
			409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori

Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Corrupció i suborn	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	8. Compromís contra la corrupció i el suborn	3-3	Gestió dels temes materials
			2-27	Compliment de la legislació i les normatives
			2-26	Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds
			2-23	Compromisos i polítiques
			205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
			205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme	3-3	Gestió dels temes materials
			2-27	Compliment de la legislació i les normatives
			2-26	Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds
			2-23 205-2	Compromisos i polítiques Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
			205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	7.6 Relacions Institucionals	2-28	Afiliació a associacions
		7.3 Gestió social de l'habitatge	201-1 pel que fa a la inversió en la comunitat	Valor econòmic directe generat i distribuït
		8. Compromís contra la corrupció i el suborn	415-1	Contribució a partits i/o representants polítics

Informació sobre la societat

		Resposta	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	7. Compromís amb la societat	3-3 203-2 pel que fa a impactes econòmics indirectes significatius	Gestió dels temes materials Impactes econòmics indirectes significatius
	Impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests	7.1 Compromís amb l'educació	2-29	Enfocaments per a la participació dels grups d'interès
		7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Accions d'associació o patrocini	7.1 Compromís amb l'educació 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge	3-3	Gestió dels temes materials
		7.2 Accions socials i voluntariat	201-1 pel que fa a la inversió en la comunitat	Valor econòmic directe generat i distribuït
Subcontractació i proveïdors	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	7.8. Subcontractació i proveïdors	3-3	Gestió dels temes materials
	Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	7.8. Subcontractació i proveïdors	2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials
			308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes	7.8. Subcontractació i proveïdors	414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials
			2-6 308-1	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
Consumidors	Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors	10. Compromís amb la informació	3-3	Gestió dels temes materials
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	7.7 Consumidors IG - 1.5. El client Comptes anuals consolidats, Nota 42 – Altra informació	3-3	Gestió dels temes materials
Informació fiscal	Beneficis obtinguts país per país	7.9. Informació fiscal	3-3 201-1 pel que fa a beneficis obtinguts abans d'impostos	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
	Impostos sobre beneficis pagats	7.9. Informació fiscal	3-3 201-1 pel que fa a impostos sobre el benefici de les societats pagat	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
	Subvencions públiques rebudes	7.9. Informació fiscal CA - Annex VII Informe Bancari Anual	201-4	Assistència financera rebuda del Govern

Reglament (UE) 2020/852 - Taxonomia

	Resposta	Criteri de reporting GRI
Requeriments del reglament	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental 4.3.3 Integració en la gestió - taxonomia de la UE 5. Compromís amb les finances sostenibles	Criteri companyia

Índex de continguts GRI

Declaració d'ús	Banc Sabadell ha presentat la informació esmentada en aquest índex de continguts GRI per al període comprès entre l'1 de gener del 2022 i el 31 de desembre del 2022 utilitzant com a referència els estàndards GRI. Activitats, marques, productes i serveis
GRI 1 utilitzat	GRI 1: Fonaments 2021
Estàndards sectorials GRI	N/A

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
Continguts generals		
GRI 2: Continguts generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció)
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	1. Introducció CA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	L'informe correspon al període 2022, s'elabora amb periodicitat anual, i és publicat com a annex a l'informe de gestió consolidat de l'entitat. Punt de contacte sobre l'informe: ESG_disclosure@bancsabadel.com
	2-4 Actualització de la informació	1. Introducció
	2-5 Verificació externa	Verificació incorporada al final d'aquest document
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	IG 1 – GRUP BANC SABADELL 7.8. Subcontractació i proveïdors CA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	2-7 Empleats	6.1 Dades de la plantilla
	2-9 Estructura de governança i composició	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	Reglament del Consell d'Administració
	2-11 President del màxim òrgan de govern	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	Reglament del Consell d'Administració
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	Reglament del Consell d'Administració
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	Reglament de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat art. 4
	2-15 Conflicte d'interès	Reglament del Consell d'Administració
	2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques	Reglament del Consell d'Administració
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-18 Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	Informe anual sobre remuneracions dels consellers
	2-19 Polítiques de remuneració	Política de Remuneracions de Consellers
	2-20 Procés per determinar la remuneració	Política de Remuneracions de Consellers
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	3. Sabadell Compromís Sostenible

GRI 2: Continguts generals 2021	2-23 Compromisos i polítiques	Annex 1 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació
	2-25 Processos per posar remei als impactes negatius	7.7 Consumidors 9.2 Canal de denúncies
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	7.7 Consumidors 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9.2 Canal de denúncies
	2-28 Afiliació a associacions	7.6 Relacions Institucionals
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.2 Iniciatives i aliances 7.6 Relacions Institucionals
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	6.6.3 Drets sindicals i d'associació
Temes materials		
GRI 3: Temes materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	3.3 Materialitat
	3-2 Llista de temes materials	3.3.1 Definició d'aspectes materials
Govern corporatiu		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	2. Governance
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	2. Governance 6.1 Dades de la plantilla 6.4 Diversitat
GRI 2: Continguts generals 2021	2-9 Estructura de governança	2. Governance
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	2. Governance
	2-18 Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	3.1 Marc ESG (remuneració vinculada a la sostenibilitat)
	2-19 Polítiques de remuneració	6.5 Política retributiva
	2-22 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	https://www.grupbancsabadell.com/memoria2022/es (Carta del president)
Transparència i gestió de la dada		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.9. Informació fiscal
GRI 2: Continguts generals 2021	2-28 Afiliació a associacions	3.2 Iniciatives i aliances
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.3 Materialitat 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge 7.6 Relacions Institucionals
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	6.6.3 Drets sindicals i d'associació
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-4 Assistència financera rebuda del Govern	7.9. Informació fiscal
GRI 207: Fiscalitat 2019	207-01 Enfocament fiscal	7.9. Informació fiscal
	207-02 Governança fiscal, control i gestió de riscos	7.9. Informació fiscal

Gestió de riscos i ciberseguretat		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Altres: 102 Continguts generals (2016)	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	IG 5 - RISCOS
	102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
GRI 2: Continguts generals 2021	2-23 Compromisos i polítiques	IG 5 - RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Satisfacció del client i digitalització		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.7 Consumidors IG 1.5 El client
Altres	Reclamacions i queixes per producte	7.7 Consumidors IG 1.5 El client CA Nota 42 – Una altra informació (SAC)
Cultura corporativa		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6. Compromís amb les persones
Altres: GRI 102 Continguts generals (2016)	102-16 Valors, principis, estàndards i normes de comportament	6. Compromís amb les persones
Ètica i integritat		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 2: Continguts generals 2021	2-15 Conflicte d'interès	8. Compromís contra la corrupció i el suborn 6.5 Política retributiva
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 205: Anticorrupció 2016	205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
	205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribució a partits i/o representants polítics	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
Cadena de subministrament responsable		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.8. Subcontractació i proveïdors 9. Compromís amb els drets humans
GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors 2016	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	7.8. Subcontractació i proveïdors
GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva 2016	407-1 Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc	9. Compromís amb els drets humans
GRI 414: Avaluació social dels proveïdors 2016	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	7.8. Subcontractació i proveïdors

Creació de valor i solvència		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	IG 1- Grup Banc Sabadell
GRI 2: Continguts generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	IG 1- Grup Banc Sabadell
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge 7.9. Informació fiscal
Finances i inversió sostenibles		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	5. Compromís amb les finances sostenibles
Altres	Volums de finançament sostenible	5. Compromís amb les finances sostenibles
Clima i medi ambient: riscos		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
Petjada ambiental interna		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 303: Aigua i efluent 2018	303-5 Consum d'aigua	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-4 Intensitat de les emissions de GEH	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 306: Efluent i residu 2016	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	4.4.4 Economia circular i gestió de residus
	306-3 Residus generats	4.4.4 Economia circular i gestió de residus
Compromisos i aliances en temes ambientals		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	3.2 Iniciatives i aliances 4.4. Gestió i impacte mediambiental
GRI 2: Continguts generals 2021	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.2 Iniciatives i aliances 4.4. Gestió i impacte mediambiental
Diversitat, inclusió i igualtat		
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes	6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva
GRI 406: No-discriminació 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctives que s'han emprès	El 2022 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.1 Informació sobre drets humans

Ocupació de qualitat i gestió del talent

GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6.1 Dades de la plantilla 6.2 Compromís amb el talent 6.6.2 Salut i seguretat
GRI 2: Continguts generals 2021	2-7 Empleats	6.1 Dades de la plantilla
GRI 403: Salut i seguretat a la feina 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina	6.6.2 Salut i seguretat
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	6.6.2 Salut i seguretat
	403-3 Serveis de salut a la feina	6.6.2 Salut i seguretat
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina	6.6.3 Drets sindicals i d'associació
	403-9 Lesions per accident laboral	6.6.2 Salut i seguretat
GRI 404: Formació i educació 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	6.2.1 Model de gestió del talent
	404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	6.2 Compromís amb el talent

Compromís social i drets humans

GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7. Compromís amb la societat 9.1 Informació sobre drets humans
GRI 203: Impactes econòmics indirectes 2016	203-1 Inversions en infraestructures i serveis emparats	5. Compromís amb les finances sostenibles
	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	7. Compromís amb la societat
GRI 408: Treball infantil 2016	408-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	9.1 Informació sobre drets humans
GRI 409: Treball forçós o obligatori 2016	409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	9.1 Informació sobre drets humans
GRI 412: Avaluació de drets humans 2016	412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans	9.1 Informació sobre drets humans
	412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	4.3.4 Principis de l'Equador
GRI 413: Comunitats locals 2016	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Al novembre de 2020 Banc Sabadell es va adherir al Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), i en aquesta línia està executant un pla de treball per alinear-se a aquests estàndards de divulgació i a les expectatives supervisores.

A continuació, es detallen les referències a les seccions de l'EINF en què es detalla la informació corresponent a les recomanacions de TCFD:

Recomanacions del TCFD	Secció EINF Banc Sabadell	Referència
Governança	a) Descriure la supervisió del Consell a l'hora d'avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals
	b) Descriure el control del <i>management</i> sobre els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals; 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals
Estratègia	a) Descriure els riscos i oportunitats relacionats amb el clima que ha identificat l'organització a curt, mitjà i llarg termini.	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	b) Descriure l'impacte dels riscos i les oportunitats relacionades amb el clima sobre els negocis, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	4.3 Gestió dels riscos mediambientals 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	c) Descriure la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte els diferents escenaris relacionats amb el clima, com ara un escenari amb 2 °C o menys.	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals
Gestió de riscos	a) Descriure els processos de l'organització per identificar i avaluar els riscos relacionats amb el clima.	4.3 Gestió dels riscos mediambientals
	b) Descriure els processos de l'organització per gestionar els riscos relacionats amb el clima.	4.3 Gestió dels riscos mediambientals
	c) Descriure com els processos per identificar, avaluar i gestionar els riscos relacionats amb el clima estan integrats en la gestió general de riscos de l'organització.	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3.3 Integració en la gestió; 4.3.4 Principis de l'Equador

Recomanacions del TCFD		Secció EINF Banc Sabadell	Referència
Mètriques i objectius	a) Divulgar les mètriques utilitzades per l'organització per avaluar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima d'acord amb el procés d'estratègia i la gestió de riscos.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.3.1 Identificació de riscos; 4.3.2. Avaluació i mesurament; 4.3.4 Principis de l'Equador 5. Compromís amb les finances sostenibles; 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	b) Divulgar l'abast 1, l'abast 2 i, si escau, l'abast 3 de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i els seus riscos relacionats.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.3.2. Avaluació i mesurament (emissions de la cartera finançada); 4.4. Gestió i impacte mediambiental
	c) Descriure els objectius utilitzats per l'organització per gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima i el rendiment en comparació amb els objectius.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental (Portfolio Alignment); 4.4. Gestió i impacte mediambiental (objectius de reducció) 5. Compromís amb les finances sostenibles ¹⁰⁴

¹⁰⁴. L'entitat ha divulgat objectius ulteriors al Sabadell Compromís Sostenible.

Principi 1: Alineament



Alinearem la nostra estratègia comercial perquè sigui coherent i contribueixi a les necessitats de les persones i els objectius de la societat, tal com s'expressa en els objectius de desenvolupament sostenible, l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

Model de negoci

Descrigui (a alt nivell) el model de negoci del seu banc, incloent-hi els principals segments de clients atesos, els tipus de productes i serveis proporcionats, els principals sectors i tipus d'activitats en les principals geografies en què el seu banc opera o presta productes i serveis. Si us plau, quantifiqui també la informació indicant, per exemple, la distribució de la cartera del seu banc (%) en termes de geografies, segments (és a dir, per balanç i/o fora del balanç) o especificant el nombre de clients atesos.

El model de negoci de l'entitat s'orienta al creixement rendible amb l'objectiu de generar valor per als accionistes. Això s'aconsegueix a través d'una estratègia de diversificació de negocis, basada en criteris de rendibilitat, sostenibilitat, eficiència i qualitat de servei, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, i tenint en compte els interessos dels diferents *stakeholders*.

El model de gestió del banc s'enfoca en una visió dels clients a llarg termini, mitjançant una activitat constant de fidelització de la cartera de clients, fonamentada en la iniciativa i la proactivitat en la relació. El banc té una oferta global de productes i serveis, un equip humà qualificat, una plataforma tecnològica amb capacitat per al creixement i una orientació permanent a la recerca de la qualitat.

Durant els últims onze anys, Banc Sabadell ha expandit la seva presència geogràfica a Espanya i ha incrementat la seva quota de mercat a través d'un conjunt d'adquisicions i creixement orgànic. Segons la informació més recent disponible, Banc Sabadell té una quota de mercat en l'àmbit nacional del 8% en crèdit i del 7% en dipòsits. A més a més, Banc Sabadell destaca en productes com el crèdit comercial, amb una quota del 9%; finançament a activitats productives, amb un 9%; fons d'inversió, amb un 6%; contractació de valors, amb un 5%, i facturació a través de TPV, amb un 17%.

El finançament sostenible és una de les eines principals per promoure un model econòmic net i circular, que redueixi les emissions de CO₂ i contribueixi a protegir el medi ambient.

Amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment.

Amb tot, el grup s'ha convertit en una de les majors entitats del sistema financer espanyol, diversificant geogràficament el seu negoci (76% a Espanya, 22% al Regne Unit i 2% a Mèxic) i multiplicant per sis la seva base de clients des del 2008; tot això salvaguardant la seva solvència i liquiditat.

Les marques sota les quals el negoci bancari del grup Banc Sabadell és present són:

- Banc Sabadell és la marca principal del grup. És la marca de referència en el mercat espanyol i ofereix servei a particulars i empreses.
- TSB és la marca de referència del grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada més necessitats dels clients, a fi de millorar l'experiència bancària en aquest país.
- Banc Sabadell Mèxic és la marca amb què opera a Mèxic, on el grup va obrir el 1991 la seva primera oficina de representació.

Informe de gestió 2022: 1.1 Missió, valors i model de negoci: Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

1. Introducció

Alineació estratègica

La seva estratègia corporativa identifica i inclou la sostenibilitat com una prioritat estratègica per al seu banc?

☒ Sí ☐ No

Descrigui com el seu banc ha alineat i/o té previst alinear la seva estratègia perquè sigui coherent amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), l'Acord de París sobre el clima i els marcs nacionals i regionals pertinents.

El seu banc també fa referència a algun dels marcs o requisits d'informació reglamentària següents en matèria de sostenibilitat en les seves prioritats estratègiques o polítiques per aplicar-los?

- ☒ Principis rectors de l'ONU sobre empreses i drets humans
- ☒ Convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball (OIT)
- ☒ Pacte Mundial de les Nacions Unides
- ☐ Declaració de les Nacions Unides sobre els drets dels pobles indígenes
- ☒ Qualsevol requisit reglamentari aplicable en matèria de presentació d'informes sobre avaluacions de riscos mediambientals, per exemple, sobre riscos climàtics. Cal especificar quins: Principis de l'Equador
- ☒ Qualsevol requisit reglamentari aplicable en matèria de presentació d'informes sobre avaluacions de riscos socials, per exemple, sobre l'esclavatge modern. Cal especificar quins: Principis de l'Equador
- ☐ Cap de les anteriors

Banc Sabadell disposa d'un marc d'actuació ESG (secció 3. Sabadell Compromís Sostenible), que està alineat amb els ODS, en què l'acció pel clima (ODS 13) és un dels ODS prioritaris de la seva estratègia corporativa.

El marc ESG Sabadell Compromís Sostenible inclou els compromisos globals que s'han subscrit en sostenibilitat i les actuacions de transformació i impuls, tant els realitzats pel grup com els projectats a futur, el propòsit dels quals és accelerar les actuacions de transició ecològica, la lluita contra el canvi climàtic i el desenvolupament social, reforçant i donant resposta alhora als assumptes prioritaris derivats de la materialitat. Aquest marc està alineat amb els ODS i posa el focus en aquells en què té més capacitat d'influència deguda a la seva interrelació sistèmica, tipus d'activitat i capacitat d'impacte.

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixin les directrius, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit de risc de crèdit.

Per aquest motiu, el grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a no finançar activitats que es consideren amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd. En aquest sentit, es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), de manera alineada amb el Reglament de Taxonomia de la UE.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup promou la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i facilitant a aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu compliment ESG que transicionin a un model més sostenible. Amb aquest objectiu s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG, a través de les quals el grup intenta limitar l'accés al finançament a empreses contaminants amb un compliment ESG baix. Per classificar les grans empreses segons la maduresa del seu compliment ESG, el grup està definint internament un indicador.

Cal destacar que el banc, en paral·lel a totes les iniciatives d'integració de riscos mediambientals en la gestió, manté una sèrie d'iniciatives per millorar la qualitat de la informació en què basa les seves decisions (ja sigui des de bases de dades fins a projectes de recopilació d'informació de clients, entre d'altres).

A més, des del 2011 el grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), agència que depèn del Banc Mundial, que té com a objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos mediambientals i socials en finançament de projectes d'import igual o superior a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards dels Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

3.2 Iniciatives i aliances

4.3.3 Integració en la gestió

4.3.4 Principis de l'Equador

Principi 2: Impacte i establiment d'objectius



Augmentarem contínuament els nostres impactes positius mentre reduïm els impactes negatius i gestionarem els riscos per a les persones i el medi ambient que resulten de les nostres activitats, productes i serveis. Amb aquesta finalitat, establim i publicarem objectius en què puguem tenir els impactes més significatius.

2.1 Anàlisi d'impacte (pas 1)

Demostri que el seu banc ha realitzat una anàlisi d'impacte de les seves carteres per identificar les seves àrees d'impacte més significatives i determinar les àrees prioritàries per a la fixació d'objectius. L'anàlisi d'impacte s'ha d'actualitzar periòdicament i complir els següents requisits/elements (a-d):

a) Abast: Quin és l'abast de l'anàlisi d'impacte del seu banc? Descriui quines parts de les principals àrees de negoci del banc, productes/serveis a través de les principals zones geogràfiques en què opera el banc (tal com es descriu a l'apartat 1.1) s'han tingut en compte en l'anàlisi d'impacte. Indiqui també quines àrees no s'han inclòs encara i per què.

Durant l'exercici 2022, Banc Sabadell ha dut a terme un procés d'anàlisi per identificar els impactes positius i negatius resultants de les activitats de finançament, arran dels quals ha fixat objectius a les àrees d'impacte més rellevants.

Aquesta anàlisi s'ha dut a terme utilitzant l'eina Portfolio Impact Analysis for Banks per aplicar la metodologia Holistic Impact Methodology, desenvolupada per UNEP FI.

L'eina permet identificar els impactes mediambientals, socials i econòmics (positius i negatius) associats tant a la cartera de finançament de Banca Particulars com a la cartera de finançament de Banca Empreses, i superposar aquestes associacions amb els desafiaments i les prioritats per a un desenvolupament sostenible dels països on el banc opera, per tal d'identificar les àrees/temes d'impacte més significatius de la cartera.

L'anàlisi d'impacte realitzada per Banc Sabadell s'ha focalitzat en les principals àrees de negoci del banc, i s'han analitzat els productes i serveis financers oferts a persones físiques en el seu negoci de Banca Particulars a Espanya i de TSB al Regne Unit; i el finançament d'empreses del negoci Banca Empreses a Espanya i Mèxic. L'exercici dut a terme ha permès cobrir el 92% de la cartera de finançament global de Banc Sabadell, on un 45% correspon a la cartera de finançament de Banca Particulars i un 47% a la cartera de finançament de Banca Empreses. En l'anàlisi no s'ha considerat la cartera de Banca Empreses de TSB al Regne Unit ni l'exposició del banc a les oficines a l'exterior (OFEX) per la seva escassa materialitat en el balanç global.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

b) Composició de la cartera: El seu banc ha tingut en compte la composició de la seva cartera (en %) en l'anàlisi? Indiqui la composició proporcional de la seva cartera a escala global i per àmbit geogràfic.

i) per sectors i indústries per a les carteres d'empreses, corporacions i banca d'inversió (és a dir, exposició sectorial o desglossament per indústria en %), i/o

ii) per productes i serveis i per tipus de clients per a les carteres de consum i banca minorista.

Si el seu banc ha adoptat un altre enfocament per determinar l'escala d'exposició del banc, expliqui com ha considerat on es troben les activitats principals del banc en termes d'indústries o sectors.

La cartera de finançament a empreses representa al voltant de la meitat de la cartera de préstecs del banc. Els sectors amb més volum de finançament per a cadascuna de les geografies són: a) el finançament d'activitats generals de l'Administració pública i el lloguer i la gestió de béns immobiliaris a Espanya i, b) la gestió hotelera i *real estate* a Mèxic. Per la seva banda, la cartera de Banca Particulars concentra la major part de la seva exposició en els productes financers hipotecaris del banc tant a Espanya com al Regne Unit.

Per identificar els impactes associats amb els sectors que Banc Sabadell finança i els impactes associats amb els productes i serveis oferts als clients particulars, s'ha emprat el Sector Impact Map integrat a l'eina Portfolio Impact Analysis, que analitza sistemàticament les diferents àrees d'impacte associades a cadascun dels sectors finançats, productes i serveis. Com a resultat, s'ha conclòs que les àrees d'impacte més destacades a les nostres carteres són "Disponibilitat, accessibilitat, assequibilitat i qualitat de recursos i serveis" (en concret, "Accés a finances i habitatge"), "Estabilitat climàtica" i la "Circularitat".

L'esforç dut a terme per l'entitat per situar-se entre els líders en el finançament de projectes d'energia renovable dona suport a l'estabilitat climàtica i la circularitat. D'altra banda, els préstecs al consum i hipoteques per a particulars, així com els productes i serveis que Banc Sabadell comercialitza per a col·lectius específics (per exemple, joves, sènior o col·lectius amb menys capacitat financera) contribueixen substancialment a l'accés a les finances i l'habitatge. Finalment, el finançament de sectors classificats com a intensius en carboni (per exemple, la producció d'electricitat no renovable, el transport i el sector immobiliari) i que requereixen recursos naturals per als seus processos de producció poden tenir un potencial de contribució negativa a les àrees d'impacte esmentades.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

c) Context: Quins són els principals reptes i prioritats en matèria de desenvolupament sostenible als principals països/regions on operen el seu banc i/o els seus clients? Descrigui com s'han tingut en compte, incloent-hi les parts interessades amb les quals ha col·laborat per recollir informació sobre aquest element de l'anàlisi d'impacte.

Aquest pas pretén dimensionar l'impacte de la cartera del seu banc en el context de les necessitats de la societat.

S'ha emprat el *Context Module* de l'eina *Portfolio Impact Analysis* d'UNEP FI per tal d'analitzar el context ambiental, social i econòmic d'Espanya, Mèxic i el Regne Unit i mapar els principals desafiaments i prioritats per a un desenvolupament sostenible de cadascun dels països sobre la base de conjunts de dades estadístiques i les estratègies declarades pels governs nacionals als seus informes voluntaris de progrés per a la consecució dels ODS. Amb tot això, s'ha identificat l'accés a l'habitatge com el desafiament principal i com una prioritat comuna a totes les geografies. Així mateix, l'estabilitat climàtica s'ha reconegut entre els grans desafiaments comuns a tots els països analitzats.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Segons aquests tres primers elements de l'anàlisi d'impacte, quines àrees d'impacte positives i negatives ha identificat el seu banc? Quines àrees d'impacte significatives (almenys dues) ha prioritzat per desenvolupar la seva estratègia d'establiment d'objectius (vegeu 2.2)? Proporcionar més informació:

El resultat de l'anàlisi de la composició de la cartera, juntament amb l'avaluació dels reptes i les prioritats en desenvolupament sostenible d'Espanya, Mèxic i el Regne Unit, ha portat Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d'impacte per la seva rellevància obtinguda en les dues anàlisis: Clima i medi ambient (descrita a l'eina com a Estabilitat climàtica) i Inclusió i educació financera (on s'englobaria l'Accés a finances i habitatge).

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Així mateix, les dues àrees d'impacte que han estat prioritzades estan alineades amb els resultats obtinguts en el procés d'anàlisi de materialitat desenvolupat el 2021 i actualitzat el 2022. En aquest sentit, les àrees d'impacte de Clima i medi ambient i Inclusió i educació financera, prioritzades en l'anàlisi d'impacte, es relacionen directament cadascuna amb almenys tres dels temes rellevants sobre els quals s'han identificat impactes positius i negatius segons la doble perspectiva (de l'entorn sobre l'entitat i de l'entitat sobre els grups d'interès). L'àrea d'impacte de Clima i medi ambient està estretament relacionada amb els temes rellevants de Clima i medi ambient, Finances i inversió sostenibles i el tema de Compromisos i aliances en temes ambientals. D'altra banda, l'àrea d'impacte d'Inclusió i educació financera es relaciona directament amb els temes rellevants de Compromís social i Drets humans, Finances i inversió sostenibles i Satisfacció del client i digitalització.

d) Per a aquestes (un mínim de dues àrees d'impacte prioritàries): Mesurament de l'acompliment: El seu banc ha identificat els sectors i les indústries, així com els tipus de clients finançats o en què ha invertit, que provoquen els majors impactes positius o negatius reals? Descrigui com n'ha avaluat l'acompliment, mitjançant l'ús d'indicadors adequats relacionats amb les àrees d'impacte significatives que s'apliquin al context del seu banc.

A l'hora de determinar les àrees prioritàries per fixar objectius entre les àrees d'impacte més significatives, ha de tenir en compte els nivells actuals d'acompliment del banc, és a dir, indicadors qualitatius i/o quantitatius i/o *proxies* dels impactes socials, econòmics i mediambientals que són el resultat de les activitats del banc i del subministrament de productes i serveis.

Si el seu banc ha adoptat un altre enfocament per avaluar la intensitat de l'impacte derivat de les activitats del banc i del subministrament de productes i serveis, descrigui'l.

El resultat d'aquest pas també proporcionarà el punt de partida (incloent-hi els indicadors) que pot utilitzar per establir objectius en dues àrees d'impacte més significatiu.

Comprendre la pràctica actual i l'acompliment en la gestió dels impactes és fonamental per determinar com Banc Sabadell es podria continuar desenvolupant i millorant a fi de garantir el compliment dels objectius. Per tal de mesurar l'exercici de l'entitat i quantificar l'impacte generat per la cartera de finançament en aquells sectors o productes que contribueixen substancialment a les dues àrees d'impacte prioritzades, Banc Sabadell mesura una sèrie d'indicadors.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Per a l'àrea d'impacte de Clima i medi ambient, estretament relacionada amb el sector energètic i el sector immobiliari, es mesuren els indicadors següents: a) les emissions de la cartera, b) volum de productes i serveis financers mobilitzats de manera acumulada en solucions de finances sostenibles, c) capacitat renovable (MW) finançada a través de la modalitat de *project finance*, d) emissions evitades a través de la inversió en projectes d'energia renovable (tCO₂), e) energia neta produïda a través de la inversió en projectes d'energia renovable per a un nombre determinat de llars i f) el volum acumulat d'hipoteques amb certificat sostenible (préstec hipotecari que financi un habitatge amb certificat energètic A i B).

Per la seva banda, per a l'àrea d'impacte d'Inclusió i educació financera, estretament relacionada amb els préstecs al consum i les hipoteques per a particulars, així com amb els productes i serveis que Banc Sabadell comercialitza per a col·lectius específics, el banc avalua el progrés mitjançant indicadors com a) nombre de beneficiaris anuals dels programes d'educació financera incorporant nous sectors de població (senyors, col·lectius vulnerables, etc.), b) volum de finançament acumulat a microempreses a través de préstecs, crèdits, lísing, *rènting*, *confirming* i *factoring* entre 2021 i 2025, i c) nombre de contractes de lloguer social o assequible gestionats a través de Sogeviso (# de famílies assolides) i el nombre de beneficiaris anuals de programes d'educació financera.

Resum de l'autoavaluació:

Quin dels components següents de l'anàlisi d'impacte ha completat el seu banc per tal d'identificar les àrees en què el seu banc produeix els impactes positius i negatius més significatius (potencials)?

Abast:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Composició de la cartera:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Context:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Mesurament de l'acompliment:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No

Quines àrees d'impacte més significatives ha identificat per al seu banc com a resultat de l'anàlisi d'impacte?

Les àrees d'impacte més significatives identificades fruit de l'anàlisi d'impacte són: a) Clima i medi ambient i b) Inclusió i educació financera (on s'englobaria l'Accés a finances i habitatge).

H. Com de recents són les dades utilitzades i presentades en l'anàlisi d'impacte?

- ☐ Fins a 6 mesos abans de la publicació
- ☒ Fins a 12 mesos abans de la publicació
- ☐ Fins a 18 mesos abans de la publicació
- ☐ Més de 18 mesos abans de la publicació

Camp de text lliure per descriure possibles reptes, aspectes no coberts pel que s'ha esmentat anteriorment, etc.: (opcional)

2.2 Establiment d'objectius (pas 2)

Demostri que el seu banc ha establert i publicat un mínim de dos objectius que aborden almenys dues àrees diferents d'impacte més significatiu fruit de l'anàlisi d'impacte realitzada.

Els objectius han de ser específics, mesurables (qualitatius o quantitatius), assolibles, pertinents i de durada determinada (SMART, per les sigles en anglès). Descriu els elements següents de l'establiment d'objectius (a-d) per a cada objectiu per separat:

a) Alineament: quins marcs polítics internacionals, regionals o nacionals amb què alinear la cartera del seu banc ha identificat com a rellevants? Demostri que els indicadors i metes seleccionats estan vinculats als objectius de desenvolupament sostenible apropiats, els objectius de l'Acord de París i altres marcs internacionals, nacionals o regionals pertinents, i impulsen l'alineació amb aquests i una major contribució a aquests.

Es pot basar en els elements contextuais del punt 2.1.

Banc Sabadell té la voluntat ferma de continuar avançant en la seva activitat i organització amb el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i la lluita contra el canvi climàtic. Per això, el grup ha establert el seu Compromís Sostenible, un marc d'actuació que integra a l'estratègia del banc la visió a futur per al 2025-2050 dels compromisos ambientals, socials i de governança (ESG), alinea els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i de l'Acord de París, i estableix palanques d'acció amb actuacions de transformació i d'impuls. Per a la seva elaboració s'han involucrat tots els òrgans de l'entitat i s'han fixat quatre eixos estratègics en què s'està treballant:

- Avançar com a entitat sostenible
- Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible
- Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat
- Treballar per a una societat sostenible i cohesionada

Sabadell
Compromís
Sostenible

3. Sabadell
Compromís
Sostenible

b) Punt de partida: Ha determinat un any base per als indicadors seleccionats i ha avaluat el nivell actual d'alineació? Indiqui els indicadors utilitzats i l'any de la base de referència.

Durant el 2021 i el 2022, el grup Banc Sabadell ha treballat en l'obtenció d'una primera aproximació del càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada sota la metodologia de Platform Carbon Accounting Financials (PCAF).

De manera agregada, el grup ha aconseguit calcular una aproximació de la seva petjada de carboni per a, aproximadament, un 85% de la seva cartera finançada el 2021, en què el percentatge restant o sense càlcul assignat són carteres sobre les quals encara no hi ha estàndards o metodologies de càlcul o aproximació com ara finançament al sector públic, carteres de préstecs al consum amb destinació diferent d'auto, entre d'altres. La majoria de les emissions es concentren en la cartera de finançament empresarial. Sobre aquest *baseline*, s'està treballant en el càlcul de sendes de descarbonització, havent calculat actualment l'any base, 2020, i fixat objectius intermedis el 2030 per a quatre sectors, amb l'objectiu d'assolir la neutralitat de les emissions de la cartera finançada i invertida del grup el 2050.

Des del 2020, Banc Sabadell està desenvolupant un Pla de finances sostenibles amb afectació transversal que permetrà assolir els compromisos de sostenibilitat de l'entitat. El 2021 el volum de productes i serveis financers mobilitzats en solucions de finances sostenibles va ser superior als 11.000 M€. Sobre aquesta base, el banc s'ha fixat objectius de mobilització acumulada el 2025 que es descriuen a l'apartat següent.

A l'àrea d'Inclusió i educació financera, el 2021 es van finançar amb 3.400 M€ microempreses amb l'objectiu d'impulsar i mantenir l'ocupació. Sobre aquesta base, el banc s'ha fixat objectius acumulats el 2025 que es descriuen a l'apartat següent.

D'altra banda, Banc Sabadell ha promogut i participat en diverses iniciatives d'educació financera. El 2021, el banc va assolir els 6.300 beneficiaris anuals de programes d'educació financera a través de la impartició de 836 tallers per part de 154 voluntaris. Els objectius fixats el 2025 es descriuen a l'apartat següent.

4.3.2. Avaluació i mesurament:
Emissions de la cartera finançada

c) Objectiu SMART (incloent-hi KPIs): Indiqui els objectius per a la seva primera i segona àrea d'impacte més significativa, si ja existeixen (així com altres àrees d'impacte, si n'hi ha). Quins indicadors clau d'acompliment (KPI) utilitza per fer el seguiment del progrés cap a la consecució de l'objectiu?

Banc Sabadell ha establert els objectius següents per a cadascuna de les dues àrees d'impacte prioritzades:

Clima i medi ambient:

Banc Sabadell acompanya els clients en la transició cap a una economia sostenible. Els proporciona la informació, l'assessorament i els productes i serveis que necessiten. El grup se suma als reptes dels clients, entenent i alineant la seva situació a l'entorn regulador i alhora identificant tant els riscos físics i de transició com les seves oportunitats de transformació.

Amb el propòsit de descarbonitzar el balanç reduint la petjada de carboni de la cartera, s'han fixat els objectius següents:

- Assolir la neutralitat de les emissions de la cartera el 2050.
- Sendes de descarbonització per a tots aquells sectors publicats en organismes internacionalment reconeguts (SBTi, PACTA) i clients amb suficient informació per poder realitzar aquest càlcul. Actualment, Banc Sabadell s'ha fixat els objectius intermedis següents el 2030:
 - Mantenir el nivell d'intensitats en emissions de CO₂ en el sector de generació d'electricitat. El punt de partida actual del banc és de 61 kg CO₂e/MWh, molt per sota de l'escenari de referència (IEA NZE 2050), situant-se al nivell esperat pel sector entre 2036 i 2037. En aquest sentit, el grup aposta per mantenir el nivell d'intensitats en emissions de CO₂ en un rang entre 85-45 kg CO₂e/MWh.
 - Reducció del 23% de les emissions totals per les posicions al sector de petroli i gas.
 - Reducció del 23% en la intensitat d'emissions per tona produïda al sector del ciment.
 - En línia amb les expectatives de la *Net-Zero Banking Alliance* (NZBA), el banc no tindrà exposició en les activitats de mineria de carbó el 2030.
- Assolir 65.000 M€ en productes i serveis financers mobilitzats de manera acumulada en solucions de finances sostenibles entre el 2021 i el 2025.

Inclusió i educació financera:

Banc Sabadell contribueix a la transició cap a una societat sostenible i més cohesionada mitjançant una gestió responsable i ètica.

Promou l'educació i la inclusió financera, el voluntariat i les accions solidàries. Posant una atenció especial a acompanyar els clients en situacions de vulnerabilitat amb una gestió social de l'habitatge i programes d'ocupabilitat. Amb el propòsit de promoure la inclusió i l'educació financera, el grup s'ha fixat els objectius següents:

- Assolir 10.000 beneficiaris anuals dels programes d'educació financera incorporant nous sectors de població (sèniors, col·lectius vulnerables, etc.) el 2025.
- Assolir un volum de més de 15.000 M€ de finançament acumulat a microempreses a través de préstecs, crèdits, lísing, *rènting*, *confirming* i *factoring* entre 2021 i 2025.

Sabadell
Compromís
Sostenible

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental: Portfolio Alignment

d) Pla d'acció: Quines accions, incloent-hi les fites, ha definit per assolir els objectius fixats? Descriu-les. Demostri també que el seu banc ha analitzat i reconegut els impactes indirectes significatius (potencials) dels objectius fixats dins de l'àrea d'impacte o en altres àrees d'impacte i que ha establert les accions pertinents per evitar, mitigar o compensar els impactes negatius potencials.

El marc d'actuació Compromís Sostenible defineix dos tipus de palanques per activar els objectius fixats:

- Accions de transformació per alinear l'organització a criteris ESG
- Accions d'impuls de les finances sostenibles i generació d'oportunitats

Sabadell
Compromís
Sostenible

Per avançar en la consecució dels objectius de clima i medi ambient algunes de les accions que Banc Sabadell implementarà són:

- Mesurament de la petjada de carboni de la cartera finançada sota la metodologia Platform Carbon Accounting Financials (PCAF)
- Assessorament als clients corporatius en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització.
- Capacitació i desplegament d'un equip d'especialistes en fons europeus i sostenibilitat perquè puguin donar suport a la xarxa comercial en el desenvolupament d'operacions sostenibles.
- Desenvolupament d'un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energia renovable.

Per a la consecució dels objectius d'educació i inclusió financera, algunes de les accions que Banc Sabadell implementarà són:

- Desenvolupament de comptes bàsics per a clients vulnerables o amb risc d'exclusió financera
- Desenvolupament de programes de voluntariat, fonamentalment format per prejubilats de l'entitat, per a la formació financera i digital de col·lectius sènior
- Finançament a microempreses, que té com a objectiu impulsar i mantenir l'ocupació
- Desenvolupament de programes en què es tractin temes d'accés al finançament

Resum de l'autoavaluació:

Quin dels següents components de la fixació d'objectius d'acord amb els requisits dels PBR ha completat el seu banc o està actualment avaluant per a la seva...

	...primera àrea d'impacte més significativa: Clima i medi ambient	...segona àrea d'impacte més significativa: Inclusió i educació financera
Alineament	☒ Sí ☐ En curs ☐ No	☒ Sí ☐ En curs ☐ No
Punt de partida	☒ Sí ☐ En curs ☐ No	☒ Sí ☐ En curs ☐ No
Objectius SMART	☒ Sí ☐ En curs ☐ No	☒ Sí ☐ En curs ☐ No
Pla d'acció	☒ Sí ☐ En curs ☐ No	☒ Sí ☐ En curs ☐ No

2.3 Implementació i seguiment dels objectius (pas 2)

Per a cada objectiu per separat:

Demostri que el seu banc ha posat en marxa les accions que havia definit prèviament per assolir l'objectiu fixat.

Detalli els avenços del seu banc des de l'últim informe per a la consecució de cadascun dels objectius fixats i l'impacte que han tingut, utilitzant els indicadors i el KPI definits al punt 2.2 per fer-ne un seguiment.

O bé, en cas de canvis als plans d'execució (pertinent només per al segon informe i informes posteriors): cal descriure els possibles canvis (canvis a les àrees d'impacte prioritàries, canvis als indicadors, acceleració/revisió dels objectius, introducció de noves fites o revisions dels plans d'acció) i explicar per què aquests canvis van ser necessaris.

Per tal de monitorar el progrés que Banc Sabadell ha dut a terme en la consecució dels objectius establerts, s'han identificat una sèrie d'avenços.

Dels 65.000 M€ d'objectiu que s'han fixat en productes i serveis financers mobilitzats de manera acumulada en solucions de finances sostenibles, aquest any Banc Sabadell ha avançat fins a aconseguir més de 25.000 M€, 14.800 M€ dels quals el 2022.

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions.

En aquest sentit, el 2022, més de 7.500 persones s'han vist beneficiades en programes d'educació financera, i s'han incorporat nous sectors de població (sèniors, col·lectius vulnerables, etc.), un 75% de l'objectiu fixat per al 2025.

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, es destaca el que té per objectiu impulsar i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses. El 2022 s'han finançat més de 4.800 milions a microempreses amb aquesta finalitat dels 15.000 M€ que s'havien fixat com a objectiu entre el 2021 i el 2025, la qual cosa suposa haver aconseguit en 2 anys més de la meitat de l'objectiu.

5. Compromís amb les finances sostenibles

7.1 Compromís amb l'educació

Principi 3: Clients i consumidors



Treballarem de manera responsable amb els nostres clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques que generin prosperitat compartida per a les generacions actuals i futures.

3.1 Involucració dels clients

El seu banc disposa d'una política o procés d'involucració dels clients per fomentar pràctiques sostenibles?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

El seu banc disposa d'una política per als sectors en què ha identificat els impactes negatius (potencials) més importants?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Descrigui com el seu banc ha treballat i/o té previst treballar amb els seus clients i consumidors per fomentar pràctiques sostenibles i possibilitar activitats econòmiques sostenibles. Ha d'incloure informació sobre polítiques rellevants, accions previstes/executades per donar suport a la transició dels clients, indicadors sobre la involucració dels clients i, quan sigui possible, impactes aconseguits.

Això s'ha de basar i estar d'acord amb l'anàlisi d'impacte, la fixació d'objectius i els plans d'acció establerts pel banc (vegeu P2).

El finançament sostenible és una de les eines principals per promoure un model econòmic net i circular, que redueixi les emissions de CO₂ i contribueixi a protegir el medi ambient.

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell ofereix als seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energies renovables.

El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors. El 2021, el banc s'ha compromès a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Fins ara, s'han mobilitzat més de 25.000 M€, dels quals 14.800 M€ el 2022.

Per assolir aquest compromís i amb l'objectiu de fomentar la inclusió social i financera, contribuir a la conservació del medi ambient i la mitigació del canvi climàtic, el banc compta amb:

— Solucions de finançament en els diferents negocis:

Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible (Green Loan Principles i Sustainability-linked Loan Principles de la Loan Market Association i Green Bond Principles i Sustainability-linked Bond Principles de la International Capital Market Association - ICMA), es van definir el 2020 les següents tipologies tenint en compte la destinació de l'ús dels fons:

— Finançament amb aplicació Sostenible (FaS), en la qual l'ús dels fons és el criteri principal per determinar la naturalesa verda, social o sostenible. En general, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, la referència principal de la qual és la taxonomia de la UE, i amb els bons verds que ha emès el banc en els darrers exercicis sota el Marc de Bons Sostenibles. En aquesta categoria s'inclouen, principalment, les operacions de *project finance* d'energia renovable, clients que desenvolupen activitats alineades amb la taxonomia de la UE i les emissions de bons i col·locacions privades amb una destinació verda i/o social específica (més detalls en les seccions corresponents).

Per impulsar les operacions FaS, el banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients.

El desplegament dels fons de recuperació europeus Next Generation EU s'espera que doni un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció 5.1.4 Next Generation EU s'obtenen més detalls de les accions que està duent a terme el banc en relació amb aquests fons).

— Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS) relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPIs. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.

— La inversió en energies renovables mitjançant la filial Sinia Renovables (més detalls a la secció 5.2 Sinia Renovables).

— L'emissió de bons sostenibles propis (més detalls a la secció 5.3 Emissió de bons sostenibles).

— Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable (més detalls a la secció 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable).

Al febrer de 2022 el Consell d'Administració va actualitzar la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG, que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2022: 1.5 El client

Amb l'objectiu de limitar l'exposició del banc al risc de transició i, alhora, acompanyar les empreses intenses en emissions en la seva transició cap a una activitat sostenible, s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG. Aquestes directrius limiten l'admissió d'operacions de finançament corporatiu o de projectes per a empreses que tinguin una activitat *carbon-related* (intensiva en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle) amb un compliment i/o actitud ESG baixos. D'aquesta manera, el banc pot continuar finançant la transició de les empreses intenses en emissions si aquestes compten amb una maduresa en la gestió i l'acompliment ESG mitjà o avançat.

El banco ha establert el seu Sabadell Compromís Sostenible. Aquest marc integra en quatre eixos l'estratègia de sostenibilitat i la visió de futur amb objectius i compromisos ESG, alineant en aquest sentit els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), i establint palanques amb actuacions de transformació i impuls. Les línies d'acció principals d'aquest marc ESG són les següents:

- Avançar com a entitat sostenible: el banc posa el focus en la neutralitat en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), l'avenç en la diversitat, l'assegurament del talent i continuar incorporant criteris ESG a la seva governança, a més de col·laborar en les aliances més rellevants.
- Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible: en aquest sentit, l'entitat avança en el fet de fixar sendes de descarbonització, acompanyar els clients en la transició amb solucions especialitzades en energies renovables, d'eficiència d'energia i mobilitat sostenible i fixar normes sectorials que limitin activitats controvertides i/o amb impactes negatius sobre el desenvolupament social i ambiental.
- Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat: en l'ecosistema inversor, el banc se centra a incrementar les oportunitats d'estalvi i inversió que contribueixin a la sostenibilitat desplegant una àmplia oferta de bons i fons socials, ètics, verds i sostenibles, propis i de tercers.
- Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada: en el compromís amb la societat, l'entitat considera ineludible participar en la millora de l'educació financera, avançar en la inclusió, minimitzar les vulnerabilitats i garantir la seguretat en les transaccions i l'intercanvi d'informació.

Conèixer els clients en qualsevol moment de la relació amb Banc Sabadell és clau. Per això, de manera continuada es van desenvolupant noves metodologies que permeten escoltar la veu del client, mesurar i valorar quins són els principals motius de satisfacció i insatisfacció i com de prop o lluny s'està de complir les expectatives dels clients. El mesurament de l'experiència de client es focalitza en l'obtenció d'*insights* que ajuden en la presa de decisions i que impulsen una cultura cada vegada més *customer centric*.

El mesurament es fa a través d'una entesa del mercat, del consumidor i del client, i per fer-ho s'utilitzen diverses metodologies d'anàlisi, tant qualitatives com quantitatives.

Banc Sabadell analitza l'experiència dels clients a través d'estudis quantitius com:

1. *Net promoter score* (NPS).
2. Estudis de satisfacció.
3. Estudis de qualitat comercial.

D'acord amb les seves polítiques i procediments, el banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats. Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*workflow* de producte) en què les àrees del banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La validació successiva per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte. Aquest procés de validació permet a l'entitat identificar el públic objectiu a qui s'adreça el producte, és a dir, el col·lectiu de clients els interessos, els objectius i les característiques dels quals s'adapten a les condicions del producte, també quan aquests permetin cobrir preferències en matèria de sostenibilitat segons s'estableix a la regulació MiFID II i IDD.

A més, i amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment. Aquest procés de revisió està emmarcat en les obligacions de diferents normatives de protecció al client o inversor, com ara les directrius sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista o la Directiva MiFID II.

3.2 Oportunitats de negociació

Descrigui quines oportunitats de negoci estratègiques relacionades amb l'augment dels impactes positius i la reducció dels impactes negatius ha identificat el seu banc i/o com hi ha treballat durant el període objecte de l'informe. Proporcioni informació sobre els productes i serveis existents, els productes sostenibles desenvolupats en funció del seu valor (USD o moneda local) i/o com a percentatge de la seva cartera, i en quin ODS o àrees d'impacte s'està concentrant el seu banc per aconseguir un impacte positiu (per exemple, hipoteques verdes – clima, bons socials – inclusió financera, etc.).

Banc Sabadell vol identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible (secció 5. Compromís amb el finançament sostenible):

- incrementant l'exposició als actius financers verds, que és un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització. En aquesta línia es continua avançant en la implementació de les solucions de finançament en els diferents negocis a través del Finançament amb aplicació Sostenible i el Finançament vinculat a la Sostenibilitat.
- Assessorant i donant resposta als reptes de transició de tots els clients (grans empreses i corporacions, pimes i particulars) amb:
 - 1) Acompanyament estratègic identificant les solucions de finances sostenibles més apropiades.
 - 2) Promovent la transició energètica amb solucions i acords amb socis de diversos sectors.
 - 3) Oferint oportunitats d'inversió ESG.

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2022: 1.5 El client

— Gestionant amb més coneixement i especialització, fent palanca amb equips especialitzats en sostenibilitat, impulsant internament el desenvolupament de noves solucions amb la implicació dels seus empleats amb la realització d'una primera hackatò interna de sostenibilitat i externament fomentant la investigació ecològica a través del Premi de la Sostenibilitat Marina, impulsats pel banc i la seva Fundació.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

A la secció 5. Compromís amb les finances sostenibles, es detallen les solucions per a clients i inversors orientades a la transició cap a un model més sostenible. Per destacar-ne algunes:

5. Compromís amb les finances sostenibles

Solucions de finançament verd per a particulars

Hipoteques verdes

Actualment, Banc Sabadell ofereix un preu reduït en tota la seva oferta hipotecària per incentivar l'adquisició, la construcció o la rehabilitació d'habitatges que aportin un certificat energètic B o superior.

El 2022, el volum d'hipoteques amb certificat sostenible és de més de 540 milions d'euros.

Préstec Sabadell per a reformes ecològiques

L'objectiu del préstec Sabadell Eco-reformes és fomentar les reformes i/o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de l'habitatge o la segona residència. El banc finança amb condicions favorables millores en els sistemes de tancament (finestres i portes), reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i compres d'electrodomèstics que siguin energèticament eficients classe A o superior.

Solucions de finançament social per a particulars

En l'àmbit del finançament social, i a causa de l'impacte econòmic derivat de la pujada dels tipus d'interès, Banc Sabadell ha ofert de manera proactiva solucions a aquells clients amb préstecs hipotecaris variables que puguin patir dificultats, més enllà dels clients que compleixen els requisits de vulnerabilitat segons el Codi de Bones Pràctiques, amb l'objectiu d'ajudar-los a complir les seves obligacions, alleujar la càrrega financera i evitar situacions d'impagament.

Solucions de finançament verd per a empreses:

Al llarg del 2022, s'han mobilitzat més de 1.100 milions d'euros a empreses amb un propòsit verd, principalment a través de préstecs, lísing i rënting. Aquest finançament està dirigit a projectes que estan alineats amb la Guia d'Elegibilitat del banc, principalment:

- Construcció i *real estate*.
- Energia.
- Mobilitat.
- Aigua i residus.

Finançament per promoure i mantenir l'ocupació:

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

Durant l'any 2022, s'ha concedit finançament a microempreses a través de préstecs i crèdits principalment, per més de 4.800 milions d'euros, a fi de facilitar el manteniment de llocs de treball i el desenvolupament i l'avenç del teixit empresarial i industrial de cada territori.

Sinia Renovables:

Al tancament del 2022, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.139 MW, dels quals són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 342,0 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 754,0 GWh anual. Aquesta generació, si estigués íntegrament en explotació, suposaria el consum mitjà anual de prop de 230.469 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera en explotació, en què participa directament en capital, és de 157 GWh/any. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent de prop de 22.061 tones de CO₂, equivalent al consum mitjà anual de prop de 48.159 llars. Al tancament del 2022, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.139 MW, dels quals són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 342,0 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 754,0 GWh anual. Aquesta generació, si estigués íntegrament en explotació, suposaria el consum mitjà anual de prop de 230.469 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera en explotació, en què participa directament en capital, és de 157 GWh/any. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent de prop de 22.061 tones de CO₂, equivalent al consum mitjà anual de prop de 48.159 llars.

Principi 4: Grups d'interès



Consultarem, participarem i ens associarem de manera proactiva i responsable amb les parts interessades per assolir els objectius de la societat.

4. 1 Identificació i consulta dels grups d'interès

El seu banc disposa d'un procés per identificar i consultar, involucrar, col·laborar i associar-se periòdicament amb les parts interessades (o grups de parts interessades) que hagi identificat com a rellevants durant l'anàlisi d'impacte i el procés de fixació d'objectius?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Descrigui quines parts interessades (o grups/tipus de parts interessades) ha identificat, consultat, involucrat, col·laborat o s'ha associat per aplicar els principis i millorar l'impacte del seu banc. Això ha d'incloure una descripció general d'alt nivell de com el banc ha identificat les parts interessades pertinents, quines qüestions es van abordar/resultats es van obtenir i com es van integrar en el procés de planificació d'accions.

Durant l'exercici de 2022, s'ha dut a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021, en què es va determinar la llista de temes materials per al grup amb l'objectiu d'escoltar els grups d'interès. Aquesta revisió s'ha dut a terme amb l'objectiu d'actualitzar la perspectiva del grup en la matriu de materialitat i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat, cada vegada més exigent en aquesta matèria.

3.3 Materialitat

L'objectiu d'aquesta anàlisi és identificar i prioritzar els aspectes rellevants en matèria ESG per al grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

Conèixer les prioritats en àmbit ESG en què el grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.

Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.

Respondre a les necessitats de *reporting* derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

En l'exercici 2021 es van identificar els grups d'interès prioritaris, les demandes i els requeriments dels quals es van incorporar a l'estudi de materialitat: empleats, proveïdors, clients, inversors i agències de *rating*, societat, reguladors i autoritats supervisores i agents econòmics. A continuació, i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, es va analitzar la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels grups d'interès com des de la perspectiva del grup. Els aspectes materials i la seva definició es poden consultar a la secció 3.3.1.

En una segona fase del procés de materialitat, realitzada el 2021 i actualitzada el 2022, el grup Banc Sabadell combina l'anàlisi de les expectatives dels grups d'interès amb l'enfocament d'identificació d'impactes sota una perspectiva de doble materialitat. El procés de doble materialitat té com a objectiu identificar els impactes de l'entorn ambiental i social sobre el grup, i del grup sobre els seus grups d'interès, que es valoren per obtenir una visió holística de la rellevància dels impactes de cada aspecte material sobre les qüestions de sostenibilitat.

A partir d'aquests impactes identificats i per prioritzar-los, el grup ha realitzat una valoració quantitativa en què s'ha consultat amb diferents àrees del banc, a través de l'enviament de qüestionaris, la rellevància d'aquests impactes sobre la base d'unes escales prèviament definides.

El resultat d'aquesta anàlisi ha permès completar l'enfocament de doble materialitat que es presenta a la secció 3.3.2, a més d'actualitzar la matriu de Materialitat presentada a la secció 3.3.3. Sobre els resultats, s'han establert tres nivells de prioritat, en què el nivell 1 és el de més impacte per al grup i en què s'han inclòs els aspectes materials (i) govern corporatiu, (ii) creació de valor i solvència, (iii) ètica i integritat, (iv) riscos de canvi climàtic i medi ambient, i (v) finances i inversió sostenible.

Principi 5: Govern i cultura



Implementarem el nostre compromís amb aquests principis a través d'una governança efectiva i una cultura de banca responsable.

5.1 Estructura de govern per a la implementació dels principis

El seu banc disposa d'un sistema de govern que incorpori els PBR?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Descruiu les estructures, polítiques i procediments rellevants de govern que el seu banc ha implantat/té previst implantar per gestionar els impactes positius i negatius significatius (potencials) i contribuir a l'aplicació efectiva dels principis. Això inclou informació sobre:

- quin comitè és responsable de l'estratègia de sostenibilitat, així com de l'aprovació i la supervisió dels objectius (incloent-hi informació sobre el nivell més alt de governança a què estan sotmesos els PBR);
- detalls sobre el president del comitè i el procés i la freqüència amb què el consell supervisa l'aplicació dels PBR (incloent-hi les mesures correctores en cas que no s'assoleixin els objectius o les fites o es detectin impactes negatius inesperats), i
- les pràctiques de remuneració vinculades als objectius de sostenibilitat.

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen en procés de millora contínua i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

2. Governance

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General, és el màxim òrgan de decisió de la societat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris de l'entitat a favor dels òrgans executius i de l'equip de direcció. Per a un millor i més diligent acompliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, els compromisos i els objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva inclusió en l'estratègia de l'entitat.

La sostenibilitat ha ocupat un paper rellevant durant el 2022 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals, entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

Al febrer de 2022 el Consell d'Administració va actualitzar la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG, que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

Comissions del Consell

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, constituïda el 2021 i de la qual formen part cinc consellers, dos altres externs i tres independents, és presidida pel president del Consell d'Administració. Aquesta comissió s'ha reunit 13 vegades durant el 2022.

En matèria d'estratègia, el conseller delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres.

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

- Analitzar i emetre un informe al Consell d'Administració sobre les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat.
- Informar el Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
- Analitzar la definició i, si s'escau, la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
- Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
- Revisar i emetre un informe de l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
- Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

A més, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu assumeix, des del 2021, competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de finances sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i la resolució de possibles incidències.

A més, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la directora general adjunta i responsable de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, és l'òrgan encarregat d'establir el Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es puguin produir en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 15 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Tecnologia i Operacions, Comunicació, Servei d'Estudis, Organització i Recursos), es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en l'establiment i la implantació del Pla de finances sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'entitat en matèria ESG. El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit en 13 ocasions el 2022.

Des del primer trimestre del 2022 s'elabora un informe periòdic per a diferents òrgans de gestió i govern del banc, incloent-hi el Consell d'Administració, que inclou informació essencial per avaluar l'exposició als riscos climàtics i mediamientals, la seva evolució, així com altres fets o circumstàncies que puguin impactar la institució en relació amb l'entorn en què opera, entre els quals s'inclou referència sobre l'avenç en els Principis de Banca Responsable per part de l'entitat.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

El compromís amb la sostenibilitat i la implicació de les persones que formen part del banc en l'acompliment ESG de la mateixa entitat estan presents en la consecució dels objectius del grup. A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs (indicadors clau de rendiment, per les sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%. Aquest indicador se segueix periòdicament en el Comitè de Sostenibilitat i incorpora a la seva revisió l'actualització dels seus indicadors. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador per mesurar la sostenibilitat s'inclouen quatre tipus d'indicadors:

- Valoració per part del mercat a través de les agències de ràting ESG de la informació divulgada.
- El grau d'avenç en la consecució de les accions marcades al Pla de finances sostenibles.
- El compromís amb la diversitat en relació amb l'increment de dones en els diferents llocs directius.
- En relació amb el medi ambient i la canalització de recursos a través del volum de finançament sostenible (d'acord amb la taxonomia de la UE).

2. Governance

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

5.2 Promoció d'una cultura de banca responsable:

Descrigui les iniciatives i mesures del seu banc per fomentar una cultura de banca responsable entre els seus empleats (per exemple, desenvolupament de capacitats, formació en línia, formació en sostenibilitat per a les funcions amb contacte amb clients, inclusió en les estructures de remuneració, gestió de l'acompliment i comunicació de lideratge, entre d'altres).

El model de formació del grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

- Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats tant reguladores del mercat com de les mateixes persones professionals del grup Banc Sabadell.
- Millorar el desenvolupament dels empleats sent motor de canvi i transformació.
- Fer més eficient el pressupost de formació de l'entitat per arribar a més empleats i aconseguir més transformació.
- Ser referents en el sector financer quant a la innovació en la formació dels seus empleats.
- Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.

6.3 Formació

L'objectiu és capacitar els empleats per al present i el futur, anticipant les necessitats formatives sobre la base de la planificació estratègica de persones i els objectius de negoci, i tenint en compte les obligacions reguladores, desenvolupant un model de formació amb solucions personalitzades, innovadores i eficients. La formació va adreçada a tots els empleats del grup, incloent-hi els que tenen contractes a temps parcial o de pràctiques.

Aquest 2022 s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'han marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al grup Banc Sabadell, posant el focus en temes com els programes d'especialització de perfils comercials, l'actualitat financera o la sostenibilitat.

Una àmplia majoria d'empleats (97,8%) han rebut formació durant el 2022, amb 634.599 hores totals de formació realitzades en l'àmbit del grup (equivalents a una mitjana de 34 hores per empleat), cosa que ha millorat tant les habilitats professionals de la nostra plantilla com la seva futura ocupabilitat dins de l'organització.

L'àmbit de la sostenibilitat continua tenint el seu espai específic al Campus amb oferta d'autoconsum per a les persones professionals del banc.

Tenen accessible la formació en continguts introductoris que ja es facilitaven l'any passat com el curs "Introducció a la sostenibilitat", i com a novetat aquest any el curs de "Contractació de préstecs sostenibles", desenvolupat conjuntament amb EADA Business School, obert per a tots els empleats, on poden conèixer el nou paradigma sostenible, explicar la triple línia de beneficis i el marc ESG, així com què són els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), l'economia circular i com planteja el banc el seu Pla de sostenibilitat.

A més, se segueixen oferint dos cursos més:

- "Sostenibilitat", d'una hora de formació, focalitzat a familiaritzar-se amb els aspectes més rellevants sobre sostenibilitat i preparar-se per a la Visita 360 per acompanyar els clients també en aquesta matèria.
- "Sistema de gestió ambiental", de dues hores de durada, per ser capaç d'entendre la importància d'implantar un sistema de gestió ambiental al banc i poder col·laborar en la implantació del sistema basat en la Norma ISO 14001.

Com a novetat, s'ha iniciat la Certificació en Finances Sostenibles. Es tracta d'un programa desenvolupat per la Universitat Carlos III de Madrid i l'Escola de Negocis Aditio, dirigit a tota la plantilla, en què es treballen els coneixements necessaris per poder assessorar sobre productes verds (de finançament i d'inversió), així com de les principals regulacions i normatives que afecten el sector financer i bancari en aquest àmbit. El total d'hores dedicades pels empleats del grup en formació relacionada amb sostenibilitat ha estat de 10.394 hores.

El programa consta de dos mòduls, un d'inicial i un altre d'avançat, dels quals les persones professionals interessades han pogut cursar el primer durant el primer semestre. A partir de l'octubre es preveu el llançament del segon mòdul. El mòdul inicial aprofundeix en els criteris ESG, les finances sostenibles, el compromís sostenible del banc i el coneixement de productes sostenibles. El mòdul avançat aprofundeix en coneixements especialitzats, amb un focus especial en la gestió dels riscos ESG i l'aplicació d'aquests en la gestió de clients de valor.

Finalment, també s'ofereix, en el mateix espai, accés a una píndola d'actualitat sobre economia circular.

5.3 Política i procediments de diligència deguda

El banc disposa de polítiques que aborden els riscos mediambientals i socials de la seva cartera? Descrigui-les. Descrigui quins processos de diligència deguda ha implementat el seu banc per identificar i gestionar els riscos mediambientals i socials associats a la seva cartera. Això pot incloure aspectes com ara la identificació de riscos significatius/rellevants, la mitigació dels riscos mediambientals i socials i la definició de plans d'acció, el seguiment i la presentació d'informes sobre els riscos i qualsevol mecanisme de reclamació existent, així com les estructures de governança establertes per supervisar aquests riscos.

Al febrer de 2022 el Consell d'Administració va actualitzar la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG, que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixi les directrius, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit de risc de crèdit.

Per aquest motiu, el grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a no finançar activitats que es consideren amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd. En aquest sentit, es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), de manera alineada amb el Reglament de Taxonomia de la UE.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup promou la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i facilitant a aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG que transicionin a un model més sostenible. Amb aquest objectiu s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG, a través de les quals el grup intenta limitar l'accés al finançament a empreses contaminants amb un acompliment ESG baix. Per classificar les grans empreses segons la maduresa del seu acompliment ESG, el grup està definint internament un indicador.

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixi les directrius, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit de risc de crèdit.

Per aquest motiu, el grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a no finançar activitats que es consideren amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd. En aquest sentit, es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), de manera alineada amb el Reglament de Taxonomia de la UE.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup promou la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i facilitant a aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG que transicionin a un model més sostenible. Amb aquest objectiu s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG, a través de les quals el grup intenta limitar l'accés al finançament a empreses contaminants amb un acompliment ESG baix. Per classificar les grans empreses segons la maduresa del seu acompliment ESG, el grup està definint internament un indicador.

El grup disposa d'una Política de Drets Humans i d'un Procediment de Deguda Diligència vinculat a aquesta, aprovats tots dos des del 2021, que es revisen amb caràcter anual i que són aplicables a cadascuna de les societats que formen el grup. Estableix principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, a més de la formació dels potencials impactes negatius sobre els drets humans que poden comportar les seves activitats i processos, especialment pel que fa a la concessió de finançament a empreses, al model de gestió dels seus recursos humans i als processos de contractació de proveïdors.

Els principis que regeixen la Política de Drets Humans tenen en consideració l'impacte i la relació amb quatre grups d'interès principals: les persones treballadores del grup; els clients, els proveïdors i socis comercials, i les comunitats o l'entorn en què el grup desenvolupa el seu negoci i activitats.

A més, des del 2021 el grup disposa d'una versió revisada del Codi de conducta del grup, aprovada aquell mateix any pel Consell d'Administració, que es va actualitzar en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i informes dels supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de conducta del grup va requerir que tota la plantilla del grup s'hi adherís expressament.

2. Governance

4.3.3 Integració en la gestió

9.1 Informació sobre drets humans

Resum de l'autoavaluació:

El CEO o altres alts executius realitzen una supervisió periòdica de l'aplicació dels principis a través del sistema de govern del banc?

☒ Sí ☐ No

El sistema de governança inclou estructures per supervisar l'aplicació dels PBR (per exemple, anàlisi d'impacte i fixació d'objectius, accions per assolir aquests objectius i processos de mesures correctores en cas que no s'assoleixin els objectius/fites o es detectin impactes negatius inesperats)?

☒ Sí ☐ No

El seu banc disposa de mesures per promoure una cultura de sostenibilitat entre els empleats (tal com es descriu a 5.2)?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Principi 6: Transparència i responsabilitat



Revisarem periòdicament la nostra implementació individual i col·lectiva d'aquests principis i serem transparents i responsables dels nostres impactes positius i negatius i la nostra contribució als objectius de la societat.

6.1 Garantia

Ha revisat un auditor independent la informació pública sobre els seus compromisos en matèria de PBR?

☒ Sí ☐ Parcialment ☐ No

Si escau, inclogui l'enllaç o la descripció de la declaració de garantia.

KPMG Asesores, S.L.

Verificació
incorporada al final
d'aquest document

6.2 Informes d'acord amb altres marcs

El seu banc divulga informació sobre sostenibilitat d'acord amb alguna de les següents normes i marcs?

- ☒ GRI
☐ SASB
☐ CDP
☐ IFRS Sustainability Disclosure Standards (to be published)
☒ TCFD
☐ Altres:

—

Annex 2

6.3 Perspectives

Quines són les properes mesures que adoptarà el seu banc en els propers 12 mesos (en particular, en matèria d'anàlisi d'impacte, fixació d'objectius i estructura de governança per aplicar els PBR)? Descrigui-ho breument.

El 2022, Banc Sabadell ha dut a terme l'anàlisi d'impacte i ha fixat objectius per a les àrees de més impacte. Durant el proper any es farà un seguiment dels objectius fixats i es continuarà reportant el progrés en relació amb els PBR.

A més, el banc té previst seguir fixant objectius intermedis addicionals per a la resta de sectors intensius identificats per la Net-Zero Banking Alliance (NZBA). Així mateix, el banc informarà sobre l'evolució dels compromisos assumits i presentarà un pla d'actuació per assegurar el compliment d'aquests objectius.

PBR 2. Impacte i establiment d'objectius

Portfolio Alignment

6.4 Reptes

A continuació, s'inclou una secció breu per detallar els reptes a què possiblement s'enfronti el seu banc en relació amb l'aplicació dels Principis de Banca Responsable. Els seus comentaris seran útils per contextualitzar el progrés col·lectiu dels bancs signataris dels PBR.

Quins reptes ha prioritzat a l'hora d'aplicar els Principis de Banca Responsable? Seleccioni els que consideri que són els tres reptes principals als quals el seu banc ha donat prioritat en els últims 12 mesos (pregunta opcional).

- | | |
|--|--|
| ☐ Integrar la supervisió dels PBR en la governança | ☐ Involucració dels clients |
| ☐ Generar o mantenir <i>momentum</i> al banc | ☐ Involucració dels grups d'interès |
| ☐ Primers passos: per on començar i en què centrar-se al principi | ☒ Disponibilitat de dades |
| ☐ Realitzar una anàlisi d'impacte | ☐ Qualitat de les dades |
| ☐ Avaluar les repercussions mediambientals i socials negatives | ☐ Accés a recursos |
| ☐ Triar la metodologia o metodologies adequades per mesurar l'acompliment | ☒ Presentació d'informes |
| ☒ Fixació d'objectius | ☐ Garanties (<i>assurance</i>) |
| ☐ Altres: ... | ☐ Priorització interna de les accions |
-

Si vol, pot ampliar informació sobre els reptes i com els està abordant:

Indicador

	2022
1- Proporció en els actius totals de les exposicions a les activitats elegibles segons la taxonomia UE.	43,0%
2- Proporció en actius totals d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals.	30,0%
3- Proporció en actius totals d'exposicions a derivats.	2,7%
4- Proporció en actius totals d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE.	14,2%
5- Proporció en actius totals de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista.	4,0%

Tot seguit, es detalla la construcció dels indicadors, tenint en compte que els indicadors 1 i 4 s'han obtingut a partir de fonts de dades robustes i la resta d'indicadors a partir dels balanços consolidats del grup:

- Per a més detalls sobre el càlcul d'aquest indicador, vegeu la secció 4.3.3 Integració en la gestió (Taxonomia de la UE).
- La proporció d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals és del 30,0% sobre el total d'actius al tancament del 2022.
Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en bancs centrals i els préstecs, bestretes i valors representatius de deute de bancs centrals i administracions públiques, així com el total d'actius del grup.
- La proporció d'exposicions a derivats és del 2,7% sobre el total d'actius al tancament del 2022.
Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte el total d'actius derivats, així com el total d'actius del grup.
- La proporció d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE és del 14,2% sobre el total d'actius al tancament del 2022.
Per fer aquest càlcul¹⁰⁵ s'ha tingut en compte l'exposició¹⁰⁶ a empreses amb 500 empleats o menys i, segons la darrera informació disponible, amb actius inferiors o iguals a 20 milions d'euros i una facturació inferior o igual a 40 milions d'euros.
- La proporció de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista és del 4,0% sobre el total d'actius al tancament del 2022.
Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en entitats de crèdit, els préstecs i les bestretes a entitats de crèdit i el total d'actius financers mantinguts per negociar, així com el total d'actius del grup.

A més, d'acord amb l'Annex XI del Reglament delegat (UE) 2021/2178, es presenta la informació d'estratègia a la secció 3. Sabadell Compromís Sostenible i 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental. Pel que fa a

la part de producte i de pes del finançament, la informació es presenta a la secció 5. Compromís amb el finançament sostenible.

105. S'han exclòs del càlcul les empreses de què no es disposa de tota la informació.

106. Risc disposat.

Annex 5.

Alineament amb els ODS

	1. Introducció	2. Governance	3. Sabadell Compromís Sostenible	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	5. Compromís amb les finances sostenibles	6. Compromís amb les persones	7. Compromís amb la societat	8. Compromís contra la corrupció i el suborn	9. Compromís amb els drets humans	10. Compromís amb la informació	Annex 1
					•		•				
							•				
						•	•				
							•				
						•	•				
				•							
				•	•						
					•	•	•		•		
					•						
						•	•	•	•		
				•	•		•				
				•	•						
				•	•	•					
				•			•				
				•							
					•		•	•	•	•	
											•