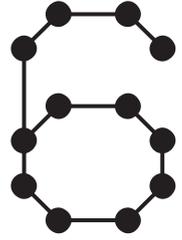


Otra información relevante



- 98 Actividades de I+D+i
- 99 Adquisición y enajenación de acciones propias
- 99 Período medio de pago a proveedores
- 99 Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio
- 99 Otros informes relacionados con el Informe de gestión

Actividades de I+D+i

Las actividades en el ámbito tecnológico del grupo han seguido respondiendo a las necesidades particulares de cada una de las geografías, destacándose para España la transformación digital, así como la evolución de la nueva plataforma tecnológica y el despliegue del nuevo modelo de desarrollo aplicativo. Los principales drivers de estas mejoras han sido la eficiencia, la calidad y la productividad. En TSB y México se ha continuado focalizando los esfuerzos en la mejora de las capacidades de negocio y la búsqueda de la eficiencia operativa.

En el contexto nacional

Durante el ejercicio 2022 ha sido clave el despliegue de nuevos productos y procesos 100% digitales, así como la mejora de la eficiencia operativa. Además, se ha continuado fortaleciendo la resiliencia y la innovación de la plataforma tecnológica adoptándola a las últimas tendencias de mercado.

Dentro del ámbito de Banca de Particulares y Empresas destaca la consolidación del *onboarding* digital, que ha habilitado la captación de nuevos clientes 100% digital, sin necesidad de interactuar con la red de oficinas, basado en las últimas tendencias tecnológicas del mercado, como el reconocimiento facial. También se ha seguido ampliando el catálogo de productos completamente digitales, entre los que destaca el lanzamiento de hipotecas y préstamos.

En el ámbito de oficinas sobresale la renovación del parque de cajeros automáticos, extendiendo en la mayoría de la red de oficinas las nuevas capacidades de autoservicio. También se han implantado nuevos protocolos de comunicaciones en oficinas que potencian y habilitan nuevos modelos de atención a clientes a distancia.

Adicionalmente, en 2022 se ha seguido con la evolución de los habilitadores tecnológicos entre los que destaca la mejora de la arquitectura Proteo4, que reduce el *Time to Market* de las nuevas funcionalidades y facilita el despliegue de aplicaciones basadas en *cloud*, o la implantación de una plataforma cloud para el consumo de datos de las operativas con mayor uso. Esto posibilita un uso más eficiente y escalable de la plataforma tecnológica, reduce su dependencia con los sistemas *legacy*. En este mismo marco, el programa Discovery ha finalizado la migración a los nuevos CPDs, mejorando el rendimiento y la resiliencia de los servicios tecnológicos y simplificando su gestión.

En el ámbito de servicios de desarrollo se ha llevado a cabo el proyecto Dingle, por el cual se han traspasado los Servicios y Desarrollos IT de los 140 proveedores existentes hasta el momento, a 3 proveedores principales, con una notable mejora de eficiencia, así como de la calidad y la agilidad en la función de Desarrollo, manteniendo el conocimiento y control de los procesos críticos del banco.

Otro aspecto remarcable es el uso de tecnologías de RPA (*Robotics Process Automation*) para eficientar de procesos de la red de oficinas y de *backoffice*, que han permitido a los empleados focalizarse en tareas de más valor añadido para la entidad. También destaca el uso de inteligencia artificial para fortalecer y anticipar la detección de los intentos de fraude, o también para disponer de nuevos modelos de evaluación de riesgos más precisos que ayuden a los gestores en la toma de decisiones.

En el contexto internacional

En TSB, las actividades se han focalizado en la mejora del catálogo digital de productos, siendo ejemplos el despliegue del uso de cheques en móviles y contratación de préstamos. A su vez, se ha continuado mejorando las funcionalidades digitales específicas del negocio de empresas. También se han ejecutado iniciativas para mejorar la escalabilidad y resiliencia de la plataforma tecnológica.

Asimismo, Sabadell México se ha focalizado en continuar desarrollando programas para la eficiencia operativa de su plataforma tecnológica.

Adquisición y enajenación de acciones propias

Véase nota 23 de las Cuentas anuales consolidadas.

Período medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores de las entidades consolidadas radicadas en España asciende a 28,74 días y el del banco a 17,29 días.

Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Con posterioridad a 31 de diciembre de 2022 no han ocurrido hechos significativos dignos de mención.

Otros informes relacionados con el Informe de gestión

Estado de Información no financiera

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el Grupo Banco Sabadell ha elaborado el Estado de información no financiera relativo al ejercicio 2022, que forma parte, según lo establecido en el artículo 44 del Código de Comercio, del presente informe y que se anexa como documento separado.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC) correspondiente al ejercicio 2022 forma parte integrante del Informe de gestión consolidado de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. Dicho informe se formula por el Consejo de Administración en la misma fecha que las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado y se remite separadamente a la CNMV. Desde la fecha de publicación de las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado, el IAGC se encuentra disponible en la página web de la CNMV (www.cnmv.es) y en la página web corporativa del Grupo Banco Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros

El Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros (IARC) correspondiente al ejercicio 2022 forma parte integrante del Informe de gestión consolidado de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. Dicho informe se formula por el Consejo de Administración en la misma fecha que las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado y se remite separadamente a la CNMV. Desde la fecha de publicación de las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado, el IARC se encuentra disponible en la página web de la CNMV (www.cnmv.es) y en la página web corporativa del Grupo Banco Sabadell (www.grupbancsabadell.com).