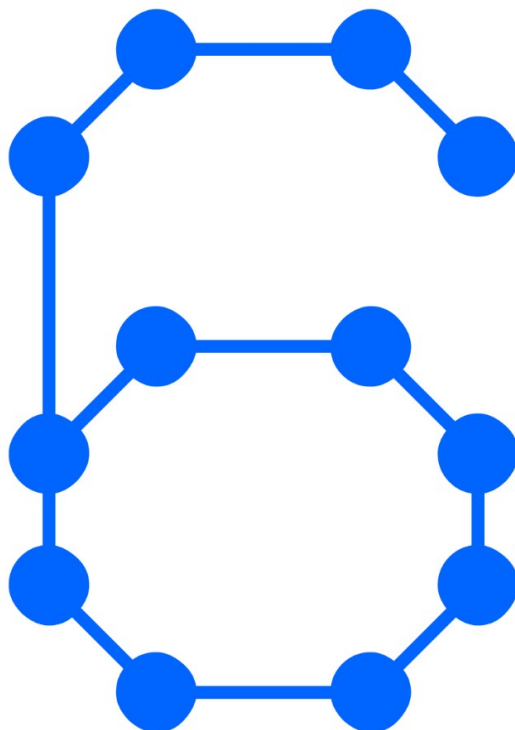


Altres informacions rellevants



- 138 **Activitats d'R+D+i**
- 139 **Adquisició i alienació d'accions pròpies**
- 139 **Període mitjà de pagament a proveïdors**
- 139 **Circumstàncies importants que s'han produït després del tancament de l'exercici**
- 140 **Altres informes relacionats amb l'informe de gestió**

Altres informacions rellevants

6.1 Activitats d'R+D+i

Les activitats en l'àmbit tecnològic del grup han respost a les necessitats particulars de cadascuna de les geografies, i a Espanya s'ha destacat l'acceleració en la transformació digital i el desplegament del seu catàleg de productes digitals, així com la creació d'una nova app mòbil basada en els darrers estàndards del mercat. També destaca la millora de la resiliència de la plataforma tecnològica, amb un nou CPD de recuperació en cas de desastres, amb capacitats *cloud-native*. A TSB s'han continuat focalitzant els esforços en la millora de les capacitats de negoci. Per a Mèxic s'ha habilitat un nou model de *workplace* amb el suport de les darreres tecnologies, que millora la productivitat i l'eficiència de l'operació.

En el context nacional

Durant el 2023, el desplegament de nous productes i processos digitals d'inici a fi, així com l'habilitació de noves capacitats per als gestors de la xarxa d'oficines, han estat clau. A més, s'ha continuat amb l'evolució de la plataforma tecnològica, adaptant-la a les últimes tendències del mercat i enfortint-ne la resiliència en cas de desastres.

Dins l'àmbit de Banca de Particulars, l'ampliació del catàleg de productes digitals ha estat prioritària, i destaquen els nous productes i les funcionalitats associades a préstecs, hipoteques i targetes. En l'àmbit d'empreses sobresurt l'impuls global a la digitalització per apropar-la al del segment de Particulars.

També ressalta el desenvolupament en curs de la nova app mòbil, que fa servir els últims estàndards del mercat per tal de millorar l'experiència de l'usuari i que facilitarà un desplegament més àgil de les noves funcionalitats i una reducció del *time-to-market*, prevista per al 2024.

A més, s'han continuat potenciant processos com l'*onboarding* digital, que el 2023 ja ha estat el principal canal de captació de nous clients a l'entitat.

En l'àmbit d'oficines sobresurt el desplegament de noves capacitats per als gestors de xarxa, que els habilita per oferir una gestió més personalitzada, flexible i eficient gràcies a una nova *suite* aplicativa. També destaca el llançament de diferents funcionalitats basades en intel·ligència artificial que faciliten i milloren la presa de decisions.

A més, el 2023 s'ha continuat amb l'evolució de la plataforma tecnològica mitjançant diferents programes que habiliten que la plataforma segueixi evolucionant alineada amb els darrers estàndards del mercat, augmentant-ne, alhora, la resiliència. Entre aquestes iniciatives destaca *journey to cloud*, que aborda holícticament (infraestructures, dades i arquitectura de sistemes) la transició al *cloud* o la migració de l'actual CPD de recuperació de desastres a un nou CPD *cloud-native*, que permet enfortir i millorar les capacitats de resiliència de la plataforma, a més de simplificar-ne la gestió.

L'import d'aquestes inversions en tecnologia a escala nacional l'exercici 2023 (altes comptables d'"Altres actius intangibles") ha pujat a 191.522 milers d'euros invertits en la societat Sabadell Digital, S.A., dels quals 9.112 milers d'euros estan invertits en projectes sobre la plataforma tecnològica que dona servei a TSB.

En el context internacional

A TSB, gran part de les activitats s'han focalitzat en l'ampliació del catàleg digital, a més d'oferir noves funcionalitats per a la *mobapp*. També s'han executat iniciatives per millorar la qualitat i la resiliència de la plataforma tecnològica.

Així mateix, Sabadell Mèxic s'ha focalitzat a desenvolupar programes per a la millora del *workplace* sense deixar d'evolucionar el segment de la banca de persones.

L'import de les inversions en tecnologia a escala internacional durant l'exercici 2023 (altes comptables d'"Altres actius intangibles") ha pujat a 2.009 milers d'euros a la societat Sabadell Information Systems, S.A. UK, 27.942 milers de lliures esterlines a TSB Bank plc i 405.998 milers de pesos per la societat Institució de Banca Múltiple (IBM) a fi de donar suport a les diferents plataformes tecnològiques locals.

6.2 Adquisició i alienació d'accions pròpies

Vegeu la nota 23 dels comptes anuals consolidats.

6.3 Període mitjà de pagament a proveïdors

El període mitjà de pagament a proveïdors de les entitats consolidades radicades a Espanya és de 25,49 dies, i el del banc, a 10,15 dies.

6.4 Circumstàncies importants que s'han produït després del tancament de l'exercici

Amb posterioritat al 31 de desembre de 2023 no s'han produït fets significatius dignes d'esment.

6.5 Altres informes relacionats amb l'informe de gestió

Estat d'informació no financera

De conformitat amb el que estableix la Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat, el Grup Banc Sabadell ha elaborat l'estat d'informació no financera relatiu a l'exercici 2023, que forma part, segons el que estableix l'article 44 del Codi de comerç, d'aquest informe i que s'annexa com a document separat.

Informe Anual de Govern Corporatiu

L'Informe Anual de Govern Corporatiu (IAGC) corresponent a l'exercici 2023 forma part integrant de l'informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, i es remet separatament a la CNMV. Des de la data de publicació dels comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, l'IAGC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

Informe Anual de Remuneracions dels Consellers

L'Informe Anual de Remuneracions dels Consellers (IARC) corresponent a l'exercici 2023 forma part integrant de l'informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, i es remet separatament a la CNMV. Des de la data de publicació dels comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, l'IARC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

www.grupbancsabadell.com
