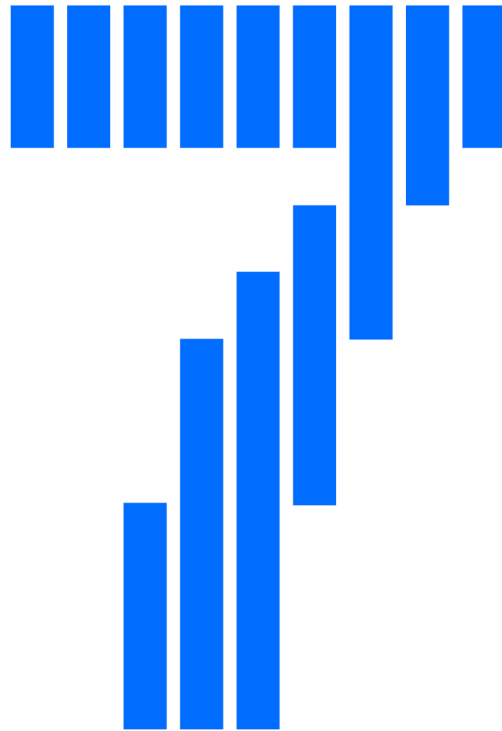


Estat d'Informació No Financera



Índex

1. Introducció

2. Governance

3. Sabadell Compromís Sostenible

3.1 Marc ESG

3.2 Iniciatives i aliances

3.3 Materialitat

3.3.1 Definició d'aspectes materials

3.3.2 Doble materialitat

3.3.3 Matriu de materialitat

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

4.1 Govern dels riscos climàtics i ambientals

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

4.3 Gestió dels riscos mediambientals

4.3.1 Identificació de riscos

4.3.2. Avaluació i mesurament

4.3.3 Integració en la gestió

4.3.4 Principis de l'Equador

4.4. Gestió i impacte mediambiental

4.4.1 Petjada de carboni

4.4.2 Compensació

4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos

4.4.4 Economia circular i gestió de residus

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci CIB, Empreses i Particulars

5.1.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci CIB

5.1.2. *Project finance*

5.1.3 Solucions de finances sostenibles a empreses i particulars

5.1.4 Next Generation EU

5.2 Sinia Renovables

5.3 Emissió de bons sostenibles

5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable

5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

6. Compromís amb les persones

6.1 Dades de la plantilla

6.2 Compromís amb el talent

6.2.1 Model de gestió del talent

6.2.2 Atracció de talent extern

6.2.3 Programes de lideratge

6.3 Formació

6.4 Diversitat

6.4.1 Gènere

6.4.2 Diversitat funcional

6.5 Política retributiva

- 6.6 Entorn i organització de la feina
 - 6.6.1 Conciliació
 - 6.6.2 Salut i seguretat
 - 6.6.3 Drets sindicals i d'associació
- 6.7 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai

7. Compromís amb la societat

- 7.1 Compromís amb l'educació
- 7.2 Accions socials i voluntariat
- 7.3 Gestió social de l'habitatge
- 7.4 Patrocini
- 7.5 Mecenatge
- 7.6 Relacions Institucionals
- 7.7 Consumidors
- 7.8. Subcontractació i proveïdors
- 7.9. Informació fiscal
- 7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

8. Compromís contra la corrupció i el suborn

9. Compromís amb els drets humans

- 9.1 Informació sobre drets humans
- 9.2 Canal de denúncies

10. Compromís amb la informació

- 10.1 Transparència
- 10.2 Protecció de dades
- 10.3 Ciberseguretat

Annex 1

- Principals documents del perímetre no financer
- Pactes, acords i compromisos

Annex 2

- Taula de continguts Llei 11/2018
- Índex de continguts GRI
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Annex 3

- *Self Assessment* Principis de Banca Responsable

Annex 4

- Indicadors de la taxonomia

Annex 5

- Alineament amb els ODS

1. Introducció

Tot seguit, es presenta l'estat d'informació no financera¹ de Banco de Sabadell, S.A. (a partir d'ara, Banc Sabadell, el banc o l'entitat), que inclou la informació individual i consolidada del Grup Banc Sabadell (a partir d'ara, el grup).

Les marques sota les quals el negoci bancari del Grup Banc Sabadell és present són:

- Banc Sabadell és la marca principal del grup. És la marca de referència en el mercat espanyol i ofereix servei a particulars i empreses.
- TSB és la marca de referència del grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada més necessitats dels clients, a fi de millorar l'experiència bancària en aquest país.
- Banc Sabadell Mèxic és la marca amb què opera a Mèxic, on el grup va obrir el 1991 la seva primera oficina de representació.

A més, el Grup Banc Sabadell desenvolupa part de la seva acció social a través de Sogeviso, filial dedicada a la gestió de la problemàtica social de l'habitatge, i la Fundació Privada Banc Sabadell, que té com a missió promoure activitats de divulgació, formació i investigació en els àmbits educatiu, científic i cultural, a més de fomentar i donar suport al talent jove.

Les dades societàries, el model de negoci, l'organització, els mercats, els objectius i les estratègies, així com els principals factors i les tendències que poden incidir en l'evolució del negoci del grup s'exposen en l'informe de gestió consolidat de l'exercici.

El perímetre de l'estat d'informació no financera és el conjunt del Grup Banc Sabadell. Quan l'abast de la informació reportada no cobreix la totalitat del perímetre s'indica de manera específica.

Aquest informe es desenvolupa complint amb les disposicions generals publicades a la Llei 11/2018, de 28 de desembre, utilitzant com a referència els estàndards de Global Reporting Initiative (GRI)². A més, aquest informe incorpora la informació relativa a les exposicions taxonòmicament elegibles i/o alineades en compliment del Reglament de taxonomia (Reglament UE 2021/2178) que va entrar en vigor al gener de 2022.

A títol informatiu, amb l'entrada en vigor de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) al gener de 2023, el banc haurà de desenvolupar el seu Informe de Sostenibilitat d'acord amb els European Sustainability Reporting Standards (ESRS) a partir del pròxim exercici 2024. En aquesta línia, el banc està treballant per alinear el seu *reporting* d'acord amb aquest nou marc normatiu per al pròxim exercici. A aquest efecte, s'està elaborant una nova anàlisi de materialitat i una anàlisi d'alineament amb aquests estàndards.

¹ Forma part de l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2023.

² Aquests requeriments es relacionen a l'Annex 2 - Taula de continguts Llei 11/2018.

Pel que fa a aquest informe, les novetats principals són les següents:

- S'amplien les sendes de descarbonització d'acord amb el compromís que ha establert l'entitat amb la Net-Zero Banking Alliance, de 4 a 8 sectors intensius.
- S'amplia el detall relatiu a emissions de la cartera finançada i altres mètriques de risc de transició.
- Es divulga per primera vegada l'alineament d'acord amb els articles 7 i 8 i els annexos V, VI, XI i XII del Reglament delegat de divulgació d'informació relacionada amb la taxonomia (Reglament UE 2021/2178).
- En línia amb el punt anterior, es divulga una estimació de l'elegibilitat d'acord amb els quatre nous objectius no climàtics i les noves activitats recollides per als objectius climàtics (mitigació i adaptació) en la darrera actualització del Reglament UE 2020/852.

A més, amb el següent informe es volen detallar les actuacions i els avenços que s'han aconseguit d'acord amb els estàndards de divulgació establerts per:

- Principis de Banca Responsable³ de la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI).
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
- Directrius no vinculants publicades per la Comissió Europea a la seva Guia sobre divulgació no financera (2017/C 215/01) i el seu suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01).

En aquest informe es poden referir o reproduir de manera total o parcial dades o informacions presents en altres informes del grup.

³ S'ha seguit fent servir l'eina Impact Analysis Tool d'UNEP FI per mesurar els impactes de l'entitat i el seu entorn des d'una perspectiva de doble materialitat.



2. Governance

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen un procés de millora contínua i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General d'Accionistes, és el màxim òrgan de decisió de la societat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris de l'entitat en el conseller delegat. Per a un millor i més diligent acompliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, els compromisos i els objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva inclusió en l'estratègia de l'entitat.

La sostenibilitat ha ocupat un paper rellevant durant el 2023 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals, entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

L'abril del 2023 el Consell d'Administració va actualitzar la Política de Sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG⁴. La política incorpora els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions i, alhora, a partir d'aquests, dona resposta a les necessitats i les inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

⁴ Ambientals, socials i de governança per les sigles en anglès (*environmental, social and governance*).

Comissions del Consell

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat es va constituir el 2021 i la presideix el president del Consell d'Administració, amb la condició de conseller un altre extern. A més, està formada per cinc consellers, tres independents, una altra externa i el seu president. Aquesta comissió s'ha reunit 12 vegades durant el 2023.

En matèria d'estratègia, el conseller delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres.

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

- Analitzar i emetre un informe al Consell d'Administració sobre les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat.
- Emetre un informe al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
- Analitzar la definició i, si s'escau, la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
- Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
- Revisar i emetre un informe de l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
- Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

Altres comissions del Consell participen en diferent grau en el sistema de govern de la sostenibilitat.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu assumeix, des del 2021, competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

La Comissió d'Auditoria i Control supervisa el procés d'elaboració i presentació de la informació financera i no financera regulada, i presenta recomanacions o propostes al Consell d'Administració dirigides a salvaguardar-ne la integritat; a més, li correspon informar, amb caràcter previ, el Consell d'Administració sobre la informació financera i l'informe de gestió, que ha d'incloure la informació no financera preceptiva que l'entitat hagi de fer pública periòdicament. En coordinació, quan sigui necessari, amb la Comissió de Riscos, supervisa i avalua l'eficàcia de les polítiques i els sistemes interns de control i gestió de riscos en conjunt, abastant els financers i no financers, relatius a l'entitat, incloent-hi els operatius, tecnològics, legals, socials, mediambientals, polítics i reputacionals o relacionats amb la corrupció, i supervisar que els principals riscos directes o indirectes es troben raonablement identificats, mesurats i controlats.

La Comissió de Riscos supervisa la implantació de la Política Global de Riscos de l'entitat, i li correspon assessorar i donar suport al Consell d'Administració en relació amb el seguiment de l'apetència pel risc i de l'estratègia general de risc del banc, tenint en compte tots els tipus de riscos, per garantir que estiguin en línia amb l'estratègia de negoci, els objectius, la cultura corporativa i els valors de l'entitat.

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de finances sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i la resolució de possibles incidències.

A més, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la directora general i responsable de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, és l'òrgan encarregat d'establir el Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es puguin produir en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 12 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Comunicació, Servei d'Estudis i Regulació), es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en l'establiment i la implantació del Pla de finances sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'entitat en matèria ESG.

El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit 11 vegades el 2023.

Organització

El 2021 es va crear la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, àrea responsable de la definició i gestió de l'estratègia de banca responsable al Grup Banc Sabadell, incloent-hi la implantació dels criteris ESG de manera transversal a totes les unitats de negoci del banc, les seves filials i subsidiàries internacionals. La directora de Sostenibilitat i Eficiència és directora general, forma part del Comitè de Direcció de l'entitat i depèn directament del conseller delegat.

Des del 2022 l'organització ha posat el focus en la integració de l'estratègia de riscos ESG en l'operativa diària, en el seu control i en el desenvolupament de models i escenaris que prevegin aquests riscos.

A mesura que s'incrementen i s'afegeixen noves funcions de sostenibilitat, l'estructura de l'entitat es va adaptant per incorporar coneixement i capacitats a totes les direccions que tenen competències en matèria ESG:

La Direcció de Sostenibilitat és una estructura transversal de primer nivell que té visió global de totes les noves iniciatives que s'han d'implantar al banc, i col·labora en la seva definició, les impulsa i en fa seguiment.

El banc està organitzat en un sistema de tres línies de defensa, i en totes hi ha equips dedicats a matèries relacionades amb sostenibilitat:

- Pel que fa a la primera línia de defensa, els àmbits de negoci s'han reforçat mitjançant la creació d'unitats específiques que coordinen amb els equips comercials solucions de finançament sostenible per als clients, tot identificant tendències i nous productes i serveis de caràcter social i ambiental. Els equips de riscos també s'han ampliat per exercir funcions ESG pròpies en la gestió de la cartera de riscos.

Per fer front a la creixent demanda reguladora i supervisora també s'han reforçat els equips d'Estudis i Models, que incorporen escenaris climàtics als models de test d'estrès i ICAAP (*internal capital adequacy assessment process*).

- Igualment, la segona línia de defensa s'ha reforçat en els equips de Compliment Normatiu, Control de Risc de Crèdit, Control Intern i Validació de Models, per vetllar per la qualitat dels sistemes de la primera línia quant a gestió de risc i govern de processos de sostenibilitat.
- En la tercera línia de defensa s'han reforçat equips per incorporar funcions d'auditoria relacionades amb els processos de govern, les activitats de gestió del risc i de control intern relacionats amb la sostenibilitat.

Durant aquest any s'ha continuat impulsant el nostre compromís amb la sostenibilitat, alineant els nostres objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i establint palanques d'acció amb actuacions de transformació i impuls.

En aquest sentit, hi estan involucrats tots els òrgans de l'entitat i cadascuna de les direccions generals, amb objectius concrets que impulsen la sostenibilitat tant internament com en la societat.



3. Sabadell Compromís Sostenible



Banc Sabadell, amb la seva Política de Sostenibilitat i el marc de riscos mediambientals i socials, s'orienta a emmarcar l'activitat i l'organització del grup dins dels paràmetres ESG.

La incorporació dels factors mediambientals, socials i de govern corporatiu és present tant en la presa de decisions com en el fet de donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els grups d'interès.

Fruit d'aquest mateix propòsit, Banc Sabadell, TSB i Banc Sabadell Mèxic han incorporat aquests paràmetres al seu compromís.

3.1 Marc ESG

Com a entitat financera, Banc Sabadell juga un paper fonamental en la construcció d'una economia inclusiva i descarbonitzada. D'una banda, mobilitzant recursos, identificant tecnologies i generant oportunitats i, de l'altra, incorporant noves capacitats i amb transformació interna per integrar la sostenibilitat en totes les agendes, gestionant el risc de la cartera de clients, minimitzant l'impacte de riscos ESG i finançant gran part de les inversions necessàries per assolir l'Acord de París, el Pacte Verd Europeu i l'Agenda 2030.

En aquest context i per continuar avançant en el propòsit d'accelerar les transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible, el banc ja va reforçar el 2022 les dimensions ESG que s'apliquen a l'estratègia, a la governança i al seu model de negoci, amb el llançament del seu marc ESG, Sabadell Compromís Sostenible, amb objectius concrets amb vista a 2025-2050 en quatre eixos estratègics. El conjunt d'aquests compromisos inclou l'alineació dels objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i estableix palanques amb actuacions de transformació i impuls.

Les línies d'acció principals són les següents:

- Avançar com a entitat sostenible: el banc posa el focus en la neutralitat de les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH), l'avenç en la diversitat, l'assegurament del talent i continuar incorporant criteris ESG a la seva governança, a més de col·laborar en les aliances més rellevants.
- Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible: en aquest sentit, l'entitat avança en el fet de fixar sendes de descarbonització, en el fet d'acompanyar els clients en la transició amb solucions especialitzades en energies renovables, d'eficiència energètica i mobilitat sostenible, i fixa normes sectorials que limitin

activitats controvertides i/o impactes negatius sobre el desenvolupament social i ambiental.

- Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat: en l'ecosistema inversor, el banc se centra a incrementar les oportunitats d'estalvi i inversió que contribueixin a la sostenibilitat, desplegant una àmplia oferta de bons i fons socials, ètics, verds i sostenibles, propis i de tercers.
- Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada: en el compromís amb la societat, l'entitat considera ineludible participar en la millora de l'educació financera, avançar en la inclusió, minimitzar les vulnerabilitats i garantir la seguretat en les transaccions i l'intercanvi d'informació.

Eixos estratègics



Avançar com a Entitat sostenible



Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible



Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat



Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada

Compromisos

Objectius — **Indicadors de progrés**

Palanques per a l'acció

Accions de transformació
per alinear l'organització a criteris ESG

Accions d'impuls
de les finances sostenibles i generació d'oportunitats

Complementàriament, el banc continua avançant en l'àmbit de les finances sostenibles amb el Pla d'activitats ESG, com a instrument operatiu que assegura el compliment de les fites derivades de les novetats i les necessitats generades per l'entorn regulador i supervisor i les derivades del qual impacten en l'estratègia i model de negoci, la governança, la gestió del risc i la divulgació. Entre les línies principals, amb seguiment recurrent al Comitè de Sostenibilitat, destaca la mobilització de recursos i capacitats en l'àmbit de les finances sostenibles, el grau d'avenç en el pla de finances sostenibles, l'assegurament de la divulgació a mercat i la identificació de mecanismes d'avenç sostenible en àrees com la comunicació i la formació.

Totes aquestes actuacions i els objectius fixats a Sabadell Compromís Sostenible marquen el full de ruta ESG del banc.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

El compromís amb la sostenibilitat i la implicació de les persones que formen part del banc en l'acompliment ESG de la mateixa entitat estan presents en la consecució dels objectius del grup. A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs (indicadors clau de rendiment, per les sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%.

A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats.

A més, el 2023 s'ha reforçat la implicació de l'alta direcció i del col·lectiu identificat del grup, incorporant aquest indicador sintètic de sostenibilitat als objectius plurianuals, amb un pes del 20%, vinculats directament amb la retribució a llarg termini d'aquest col·lectiu de directius.

Vegeu-ne més detalls a l'apartat 6.5, Política retributiva.

Marc ESG de Banc Sabadell en altres geografies

A més, cal destacar que TSB i Banc Sabadell Mèxic han continuat avançant en els seus propis compromisos sostenibles en línia amb els de Banc Sabadell:

TSB's Do What Matters Plan

El pla de negoci responsable de TSB, Do What Matters 2025⁵, és un component integral de la seva estratègia comercial. Aglutina els seus compromisos socials i mediambientals per produir un impacte durador i significatiu al món en benefici dels seus clients, empleats, proveïdors i comunitats.

El pla és simple i es concentra en tres àrees clau: aspectes essencials, la societat i el planeta, alhora que està alineat amb el propòsit de TSB de seguretat financera. Per a tots. Cada dia.

El pla consta de vuit objectius a llarg termini enfocats a les qüestions socials i d'inclusió financera, les pràctiques comercials justes i el suport a una transició raonable cap a un planeta més ecològic.

⁵ <https://www.tsb.co.uk/do-what-matters/>

Lets do what's right for **people**

Customers

Nurture financial resilience and support for tough times

Colleagues

Continue building a representative workforce where colleagues can thrive

Communities

Work to improve money confidence in local communities

Suppliers

Promote fair business and shared values

Lets do what's right for the **planet**

Customers

Help customers play their part in tackling climate change

Colleagues

Empower workforce to improve sustainability

Communities

Support local activity to drive sustainability

Suppliers

Partner to drive sustainability through the supply chain

El pla Do What Matters 2025 descriu el sistema de governança ESG de TSB, la seva transparència informativa, el compliment dels codis de bones pràctiques, tant reguladors com voluntaris, a més de detallar com tracta de posicionar-se com un ocupador de confiança. TSB també treballa en col·laboració amb diferents tercers prestigiosos per garantir que les seves accions compleixin amb estàndards i compromisos acreditats i independents, com Good Business Charter, el Pacte Mundial de les Nacions Unides i The Prince's Responsible Business Network. Igualment, per ajudar a la consecució dels objectius mundials, TSB es va adherir a l'Aliança Bancària Net-Zero (NZBA) el 2021.

Això permet a TSB enfocar-se en iniciatives clau que reflecteixin el seu rol en la societat i conflueixin amb el seu propòsit comercial. Es presenta més informació sobre aquest pla de negoci responsable a l'Informe anual de TSB⁶ (en anglès).

Banc Sabadell Mèxic

Banc Sabadell Mèxic, com a membre del Grup Banc Sabadell, ha desenvolupat el seu negoci de manera ètica i responsable, orientant el seu compromís amb el medi ambient i la societat de manera que les seves activitats impactin de forma positiva en les persones i evitin degradar l'entorn natural. Per aquest motiu, des del 2021, hi ha una Política Ambiental i Social, un Comitè de Sostenibilitat i una Direcció de Sostenibilitat.

El 2023, Banc Sabadell Mèxic continua avançant en el compromís amb la sostenibilitat a través de la implementació de la Política Ambiental i Social, que s'ha adaptat per adherir-se a la Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell i ha progressat en el finançament sostenible i la gestió dels riscos climàtics.

Pel que fa a les fites ESG, Banc Sabadell Mèxic ha incorporat des del 2022 la Guia d'Elegibilitat del grup, com a eina per determinar les activitats que faciliten la transició de la seva cartera cap a una economia més sostenible (mediambientalment i/o socialment). Així mateix, el 2023 s'han dut a terme actuacions per reduir el finançament a sectors amb potencial impacte negatiu en el medi ambient. D'altra banda, es continua avançant en la implementació del Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), que vol identificar i administrar aquests riscos associats a les activitats dels seus clients (vegeu-ne més detalls a

⁶ <https://www.tsb.co.uk/investors/results-reports/>

l'apartat 5.5, Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic).

3.2 Iniciatives i aliances

De manera transversal i en línia amb el compromís sostenible, Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social:

- La firma, des del 2005, de la iniciativa de responsabilitat corporativa del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- La firma, des del 2009, del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- La firma dels Principis de l'Equador des del 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i préstecs corporatius.
- L'adhesió el 2019 als Principis de Banca Responsable de Nacions Unides, el primer marc de referència global que defineix el paper i les responsabilitats del sector bancari per garantir un futur sostenible, reforçant en aquest sentit l'alineació amb els ODS en relació amb l'Acord de París.
- La ratificació el 2019 del Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica, l'objectiu del qual reforça la reducció de la petjada de carboni en els balanços.
- L'adhesió el 2020 al **Task Force on Climate-related Financial Disclosures** (TCFD) per a la divulgació dels riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic.
- L'adhesió el 2021 a la Net-Zero Banking Alliance (NZBA), aliança internacional promoguda per la Iniciativa Financera del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI), a través de la qual el banc es compromet al fet que totes les carteres de crèdit siguin neutres en emissions netes de gasos amb efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius de l'Acord de París.
- L'adhesió, el 2022, a l'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF⁷), amb l'objectiu de mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada.

⁷ L'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni en la Indústria Financera (Partnership for Carbon Accounting Financials) és una col·laboració entre institucions financeres d'arreu del món, llançada el 2019 i que té com a objectiu mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada. Els participants del PCAF treballen mancomunadament per desenvolupar la norma mundial de comptabilitat i el report sobre gasos amb efecte hivernacle. Més informació a <https://carbonaccountingfinancials.com/Industries>.

A més d'aquestes aliances, totes implícites en el marc ESG Sabadell Compromís Sostenible, s'incorporen les actuacions de transformació i impuls, tant les realitzades pel grup com les projectades a futur, el propòsit de les quals és accelerar les actuacions de transició ecològica, la lluita contra el canvi climàtic i el desenvolupament social, reforçant i donant resposta alhora als assumptes prioritaris derivats de la materialitat. Aquest marc està alineat amb els ODS⁸ i posa el focus en aquells en què té més capacitat d'influència deguda a la seva interrelació sistèmica, tipus d'activitat i capacitat d'impacte.

En aquest sentit, si bé el propòsit de l'entitat també implica la contribució a tots els ODS, ha prioritzat els següents:



Energia assequible i no contaminant



Treball decent i creixement econòmic



Indústria, innovació i infraestructura



Acció per al clima



Pau, justícia i institucions sòlides

3.3 Materialitat

Durant l'exercici 2022, es va dur a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021.

Durant l'exercici 2022, es va dur a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021, en què es va determinar la llista de temes materials per al grup. Aquesta revisió es va fer amb l'objectiu d'actualitzar la perspectiva del grup en la matriu de materialitat i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat, que cada vegada és més exigent en aquesta matèria. Així mateix, es va reemplaçar l'enfocament de prioritització dels aspectes rellevants sobre la base de la seva importància, per un enfocament de prioritització sobre la base del seu impacte generat, en línia amb els requeriments de "GRI 3: Material Topics 2021", publicat a l'octubre del 2021.

A més, durant la segona meitat del 2023 s'han iniciat els treballs de cara a l'actualització de l'anàlisi de materialitat del Grup Banc Sabadell, d'acord amb les directrius dels *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS) desenvolupats per l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG).

L'objectiu de l'anàlisi és identificar i prioritzar els aspectes rellevants⁹ en matèria ESG per al grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

- Conèixer les prioritats en matèria ESG en què el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.
- Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.

⁸ Per a més detalls sobre la contribució a tots els ODS, vegeu la secció Annex 5 - Alineament amb els ODS.

⁹ Aspectes rellevants: aquells que es puguin considerar raonablement importants a l'hora de reflectir els impactes econòmics, ambientals i socials de les organitzacions o que influeixin en les decisions dels grups d'interès. (GRI Standards).

- Respondre a les necessitats de divulgació derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors, agències de *rating* i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

Metodologia

L'anàlisi de materialitat s'ha desenvolupat a partir dels estàndards de divulgació GRI, així com de les recomanacions dels reguladors, incorporant a l'anàlisi la perspectiva de doble materialitat:

- *Non-Financial Reporting Directive* (NFRD) i la seva transposició a la normativa espanyola (Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat).
- L'informe sobre la supervisió per part de la CNMV dels informes financers anuals de l'exercici 2020 i les àrees de revisió principals dels comptes de l'exercici següent de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).
- *Considerations of materiality in financial reporting* de l'Autoritat Europea de Valors i Mercats (ESMA, per les sigles en anglès), publicat a l'octubre del 2022.
- A més, s'han tingut en compte els requeriments de la Directiva 2022/2464 o *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD) de la Unió Europea.

Per això, en l'exercici 2021 es van identificar els grups d'interès prioritaris, les demandes i els requeriments dels quals es van incorporar a l'estudi de materialitat: empleats, proveïdors, clients, inversors i agències de *rating*, societat, reguladors i autoritats supervisores i agents econòmics. A continuació, i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, es va analitzar la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels grups d'interès interns com externs. Els aspectes materials i la seva definició es poden consultar més endavant a la secció "3.3.1 Definició d'aspectes materials".

En una segona fase del procés de materialitat, realitzada el 2021 i actualitzada el 2022, Banc Sabadell va combinar l'anàlisi de les expectatives dels grups d'interès amb l'enfocament d'identificació d'impactes sota una perspectiva de doble materialitat. El procés de doble materialitat té com a objectiu identificar els impactes de l'entorn ambiental i social sobre el grup, i del grup sobre els seus grups d'interès, que es valoren per obtenir una visió holística de la rellevància dels impactes de cada aspecte material sobre les qüestions de sostenibilitat.

En aquest sentit, el banc va identificar els impactes reals i potencials als quals contribueix mitjançant les seves activitats. La identificació d'impactes per aspecte rellevant es detalla més endavant, a la secció "3.3.2 Doble materialitat".

A partir d'aquests impactes identificats i amb la finalitat de prioritzar-los, el grup va fer una valoració quantitativa en què es va consultar, a través de qüestionaris, amb les diferents àrees del banc la rellevància d'aquests impactes segons unes escales prèviament definides.

Els impactes positius, potencials i reals es van avaluar a partir dels atributs següents:

- Probabilitat: s'entén com la probabilitat que l'impacte es materialitzi.
- Escala i abast: l'escala d'un impacte es refereix a com de beneficacions és o podria ser, i l'abast es refereix a com d'estès està o podria estar.

Per la seva banda, els impactes negatius, potencials i reals es van avaluar segons els atributs següents:

- Probabilitat: s'entén com la probabilitat que l'impacte es materialitzi.
- Severitat: determinada pel nivell de gravetat de l'impacte, l'extensió de l'impacte i el grau de dificultat que suposa contrarestar o reparar el dany resultant.

El resultat de l'anàlisi va permetre completar l'enfocament de doble materialitat que es presenta a continuació a la secció "3.3.2 Doble materialitat", així com actualitzar la matriu de materialitat presentada més endavant, a la secció "3.3.3 Matriu de materialitat". Sobre els resultats, es van establir tres nivells de prioritat, en què el nivell 1 és el de més impacte per al grup i en què s'han inclòs els aspectes materials: (i) govern corporatiu, (ii) creació de valor i solvència, (iii) ètica i integritat, (iv) riscos de canvi climàtic i medi ambient i (v) finances i inversió sostenible.

3.3.1 Definició d'aspectes materials

A continuació, es defineixen els aspectes que el banc va considerar materials en la seva anàlisi:

Aspectes rellevants	Definició
Governança	
1 Govern corporatiu	Compliment de les millors pràctiques en matèria de bon govern corporatiu i govern ESG. Inclou, entre altres aspectes, estructura i diversitat dels òrgans de govern, avaluació i remuneració d'aquests, funcions en matèria ESG (fixació d'objectius no financers, supervisió, determinació de compromisos, entre d'altres).
2 Transparència i gestió de la dada	Mecanismes per assegurar una comunicació eficaç i transparent amb els grups d'interès que permetin gestionar expectatives i identificar i donar resposta als seus requeriments a través dels mecanismes de diàleg establerts, així com el <i>reporting</i> d'informació financera i no financera.
3 Gestió de riscos i ciberseguretat	Identificació, avaluació i gestió dels riscos operatius a què està exposat el grup. Inclou riscos financers (crèdit, mercat, liquiditat i estructurals) i riscos no financers (ciberseguretat, reputació, seguretat i salut, entre d'altres).
4 Satisfacció del client i digitalització	Operativa implementada per l'entitat a fi d'aconseguir més qualitat i excel·lència en la prestació dels seus serveis (satisfacció de les expectatives dels clients) i la millora de l'experiència del client (digitalització, mesures d'assessorament especials i adaptades, etc.), basada en una comercialització responsable i transparent.
5 Cultura corporativa	Principis corporatius i accions orientades a millorar la imatge i la trajectòria empresarial de Banc Sabadell, que repercuteix en l'orgull de pertinença dels empleats i en la reputació corporativa davant dels grups d'interès.
6 Ètica i integritat	Compliment de la legislació nacional i internacional vigent als països on opera el grup, així com dels compromisos específics subscrits de manera voluntària per l'organització en les seves polítiques corporatives i en el codi de conducta.
7 Cadena de subministrament responsable	Extensió a la cadena de subministrament tant del propi compromís amb les pràctiques socialment responsables com de la defensa dels drets laborals, d'associació i de medi ambient.
8 Creació de valor i solvència	Mantenir un exercici econòmic adequat que garanteixi la rendibilitat i la creació de valor per a accionistes i inversors.
Ambiental	
9 Finances i inversió sostenibles ¹⁰	Identificació i desenvolupament d'una oferta de productes financers i de serveis que consideri aspectes ESG en el seu disseny, gestió i comercialització.
10 Clima i medi ambient: riscos	Identificació i gestió dels riscos associats al canvi climàtic i al medi ambient, complint les millors pràctiques, la regulació i les expectatives dels supervisors.
11 Petjada ambiental interna	Impacte sobre el medi ambient fruit de l'activitat de Banc Sabadell, i iniciatives d'ecoeficiència i gestió d'emissions pròpies que la companyia ha engegat per reduir-lo.
12 Compromisos i aliances en temes ambientals	Iniciatives, certificacions i compromisos a què està subscrit Banc Sabadell amb la finalitat de millorar la seva gestió ambiental. Inclou les accions de formació i sensibilització en matèria ambiental que ha dut a terme l'entitat.

¹⁰ Aspecte amb impactes ambientals i socials.

Social

13 Diversitat, inclusió i igualtat	Accions i iniciatives proposades amb l'objectiu d'eliminar la discriminació laboral per raons de gènere, raça, edat, origen ètnic, religió o qualsevol altra circumstància, com ara la reducció de la bretxa salarial, l'elaboració de plans i protocols que fomentin la diversitat i la igualtat (mesures de conciliació, flexibilitat laboral, teletreball i desconexió) i la integració laboral de col·lectius vulnerables, entre d'altres.
14 Ocupació de qualitat i gestió del talent	Promoció de l'ocupació de qualitat, foment del desenvolupament professional i atracció i retenció del talent. Aquest aspecte inclou plans de formació, la promoció del benestar, la salut i la seguretat dels empleats i totes aquelles iniciatives encaminades a aquesta finalitat (valoració de l'acompliment, promoció i retribució, mobilitat interna, etc.).
15 Compromís social i drets humans	Compromís amb el desenvolupament de les comunitats locals mitjançant accions de voluntariat corporatiu, col·laboració amb projectes solidaris i/o donacions directes. Aquest aspecte inclou els compromisos i les accions del Grup Banc Sabadell en matèria de protecció dels drets humans.



3.3.2 Doble materialitat

Amb l'objectiu de donar completesa a l'anàlisi de materialitat, el 2022 es va actualitzar la proposta d'identificació dels principals impactes segons la perspectiva de doble materialitat.

Amb l'objectiu de donar completesa a l'anàlisi de materialitat, el 2022 es va actualitzar la proposta d'identificació dels impactes principals segons la perspectiva de doble materialitat, de l'entorn sobre el grup i del grup sobre els grups d'interès, en línia amb les directrius dels principals organismes que regulen la matèria (llegeixi's la UE, la CNMV i l'ESMA). El 2022, amb l'actualització, s'hi va incloure la llista d'impactes per a tots els aspectes materials.

Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
Governança		
1 Govern corporatiu	<p>L'adequada gestió d'aquest aspecte permet fomentar la diversitat i l'heterogeneïtat de competències als òrgans de govern. A més, permet una alineació amb les exigències de supervisors i reguladors en termes de govern corporatiu.</p> <p>Gestionar aquest aspecte requereix més control intern i un nivell més elevat de <i>reporting</i>.</p>	<p>Aquest aspecte permet generar valor i una fiabilitat més gran en la gestió del negoci per als accionistes i inversors, a més de generar una visió de més robustesa i resiliència davant els reguladors.</p>
2 Transparència i gestió de la dada	<p>La gestió d'aquest aspecte redueix l'exposició futura als riscos i les possibles sancions econòmiques relacionades amb la transparència i la gestió de la dada.</p> <p>L'exigència més elevada en la gestió d'aquest aspecte requereix una millora contínua dels sistemes, els canals de comunicació i el control intern de la informació i verificació, a més d'una contínua inversió en la seguretat i una bona gestió de la informació.</p>	<p>La gestió d'aquest aspecte redueix el risc d'incompliment de la regulació i permet generar una relació de confiança amb les autoritats supervisores.</p> <p>D'altra banda, implica incrementar els requeriments d'informació a clients, proveïdors i altres grups d'interès.</p>
3 Gestió de riscos i ciberseguretat	<p>La correcta gestió d'aquest aspecte permet complir amb els objectius del negoci, mantenir la posició de solvència, liquiditat, rendibilitat i qualitat dels actius, i generar confiança en els reguladors, inversors, clients i societat.</p> <p>La gestió d'aquest aspecte requereix una contínua inversió per part del grup en formació dels empleats i afecta directament l'exercici financer.</p>	<p>La correcta gestió d'aquest aspecte permet la protecció del capital i genera confiança i seguretat en els grups d'interès.</p> <p>La gestió inadequada d'aquest aspecte afecta directament el dret a la privadesa de clients, proveïdors i altres grups d'interès, i genera impactes financers.</p>

Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
4 Satisfacció del client i digitalització	<p>La correcta gestió d'aquest aspecte permet fidelitzar i atreure nous clients, cosa que afavoreix relacions duradores i de confiança, i alhora augmentar els beneficis del grup. A més, el procés de digitalització permet que el grup sigui més eficient i redueix l'impacte ambiental de les activitats.</p> <p>Gestionar aquest aspecte requereix una contínua inversió en innovació i desenvolupament de noves solucions basades en la formació dels empleats, noves tecnologies i digitalització dels serveis que compleixin les expectatives dels clients.</p>	<p>La gestió d'aquest aspecte té un impacte directe sobre els clients, cosa que satisfà les seves demandes de productes i serveis financers amb un servei proper i especialitzat. A més, les solucions digitals els ofereixen serveis adaptats i personalitzats, amb més disponibilitat.</p> <p>Tot i això, també pot aparèixer una dificultat en l'accés de col·lectius no familiaritzats amb l'entorn digital i un augment en el nivell d'exigència, així com l'especialització d'empleats i proveïdors.</p>
5 Cultura corporativa	<p>Aquest aspecte permet protegir l'entitat de possibles riscos de conducta o conflictes d'interès, i alhora disminuir les pèrdues de capital humà i intel·lectual,</p> <p>Aquest aspecte requereix la contínua actualització de polítiques i codis interns per alinear-los amb les expectatives del mercat i la societat.</p>	<p>La cultura corporativa genera sentiment de pertinença entre els empleats, més satisfacció i una millor experiència dels clients i més confiança de la societat.</p>
6 Ètica i integritat	<p>Assegurar un comportament ètic i el compliment de la regulació impacta en la reputació i les relacions del grup amb els grups d'interès, derivada d'una manera de fer negocis ètica, justa i respectuosa amb la legalitat.</p>	<p>La correcta gestió d'aquest aspecte genera en els empleats i clients un sentiment d'orgull i de pertinença.</p> <p>Això millora la reputació i la confiança en Banc Sabadell per part dels reguladors, els inversors i la societat.</p>
7 Cadena de subministrament responsable	<p>La gestió d'aquest aspecte millora la gestió i el control de la cadena de subministrament.</p> <p>Alhora requereix més exigència en els processos de control i homologació dels proveïdors, cosa que genera un potencial increment de preus pel fet de reduir l'oferta a només proveïdors sostenibles.</p>	<p>Una cadena de subministrament responsable genera més confiança en la societat i els clients.</p> <p>D'altra banda, l'enduriment de les condicions de contractació de proveïdors en pot portar a una pèrdua.</p>
8 Creació de valor i solvència	<p>La consecució dels objectius de solvència té un impacte en el posicionament del grup en el mercat, i permet atraure i retenir capital. A més, redueix la vulnerabilitat davant dels riscos que poden afectar Banc Sabadell i genera confiança entre els grups d'interès.</p>	<p>La gestió adequada d'aquest aspecte té un impacte positiu en tots els grups d'interès, ja que genera riquesa, valor social, seguretat i confiança en la protecció del capital tant d'inversors com de clients.</p>
Ambiental		
9 Finances i inversió sostenibles	<p>Aquest aspecte permet identificar oportunitats de negoci i d'inversió en mercats nous, així com el desenvolupament d'una gamma comercial de nous productes i serveis i, per tant, una nova font d'ingressos. A més, permetrà que el banc es posi davant de competidors que incloguin la sostenibilitat en el negoci i l'estratègia.</p> <p>Aquest aspecte pot suposar un augment d'exigències ESG per al finançament o la inversió en determinats sectors i activitats. A més, requereix nous plans d'impuls de productes i serveis a mitjà-llarg termini.</p>	<p>Aquest aspecte permet ampliar l'oferta de productes i serveis financers sostenibles, a més de productes i serveis que contribueixen a un impacte positiu a través de, entre d'altres, la inclusió financera, i així donar suport a clients, accionistes, inversors amb més apetència pels aspectes ESG. L'acompanyament als clients en aquest aspecte té un efecte en la reputació del grup, fet que diferencia l'entitat en el mercat amb un negoci més sostenible i compromès amb el medi ambient i la societat.</p> <p>Malgrat tot, pot dificultar la transició de clients de sectors intensius en carboni, així com incrementar les necessitats d'informació a clients.</p>

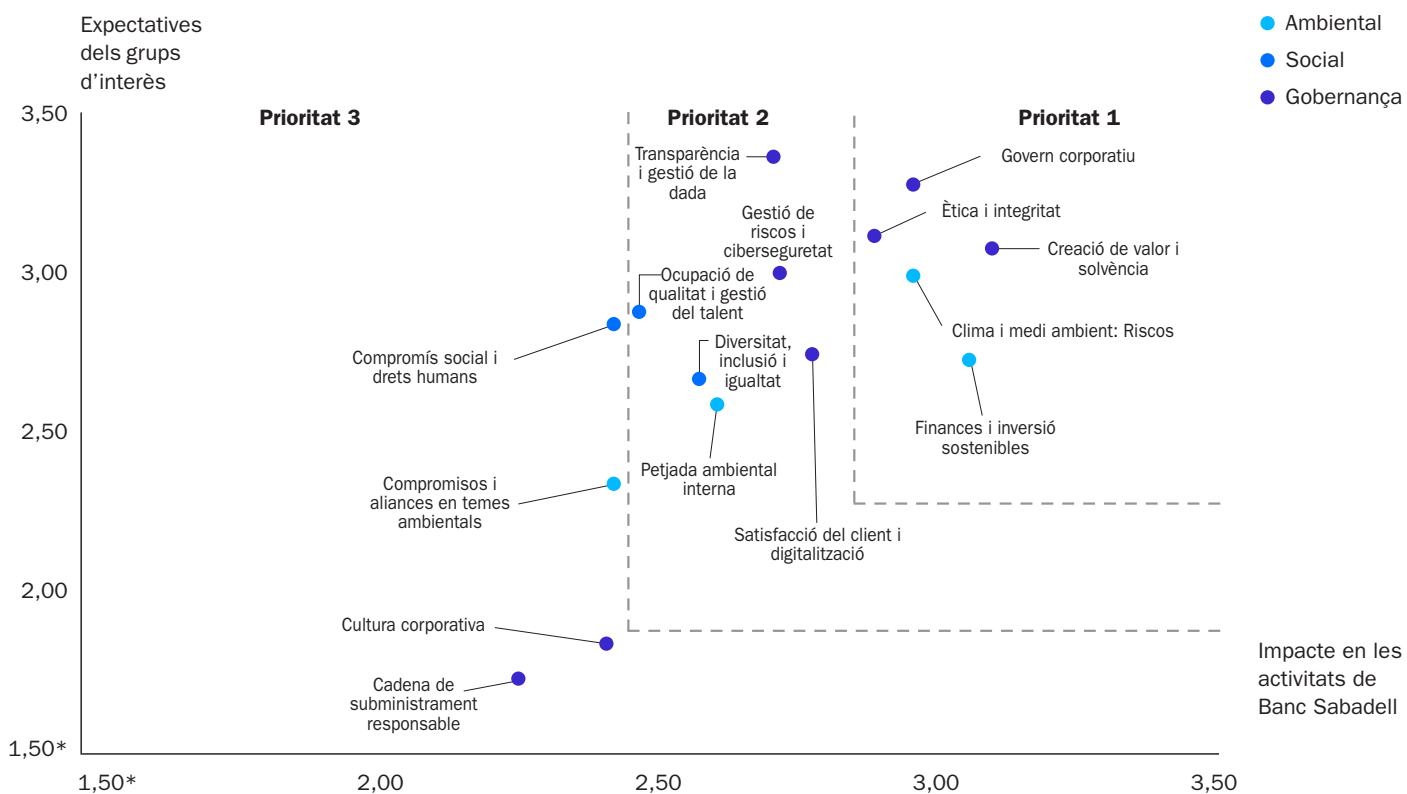
Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
10 Clima i medi ambient: riscos	<p>La correcta gestió d'aquest aspecte permet reduir l'exposició futura del grup als riscos relacionats amb el clima i el medi ambient, de manera que millora la reputació i les relacions del grup amb els seus grups d'interès i permet mantenir l'alineament amb les exigències reguladores en aquesta matèria.</p> <p>La gestió d'aquest aspecte requereix una inversió contínua per part del grup per poder tenir un alt nivell de seguiment del mercat, amb millores en els sistemes d'informació, dissenys de plans de formació contínua especialitzada per als empleats i incorporació de perfils qualificats.</p>	<p>Aquest aspecte permet incentivar la inversió en sectors i productes alineats amb la transició ecològica, fet que genera més confiança per als inversors i la societat.</p> <p>La gestió dels riscos derivats del canvi climàtic i el medi ambient pot suposar més control i enduriment de les condicions de finançament a aquelles activitats que presentin més risc.</p>
11 Petjada ambiental interna	<p>La reducció de la petjada ambiental interna mitjançant una gestió i control adequats redueix l'exposició futura als riscos relacionats amb la limitació d'emissions de GEH i millora l'eficiència energètica reduint els seus recursos associats.</p>	<p>Aquest aspecte permet augmentar la confiança d'una societat cada cop més conscienciada i genera un impacte ambiental positiu en l'entorn perquè redueix les emissions del grup.</p>
12 Compromisos i aliances en temes ambientals	<p>L'adhesió i la implementació de compromisos i aliances en temes ambientals permet obtenir més coneixement de les millors pràctiques del mercat, a més de millorar la gestió d'aspectes ambientals i generar un avantatge competitiu i diferenciació en el mercat.</p> <p>Aquest aspecte requereix un increment de les exigències pel que fa als recursos per al seguiment i el compliment d'objectius ambientals, així com per al <i>reporting</i>.</p>	<p>Aquest aspecte permet crear valor per als inversors i accionistes mitjançant aliances i compliment d'objectius ambientals i generar confiança i visibilitat entre els clients i la societat a través d'un negoci més sostenible i transparent.</p>
Social		
13 Diversitat, inclusió i igualtat	<p>La consecució dels objectius de diversitat té un impacte positiu en l'atracció i la retenció del capital humà i intel·lectual, a més de generar valor dins de l'entitat i millorar la productivitat.</p> <p>La seva gestió implica més exigència de recursos per actualitzar estàndards i polítiques internes, elaboració de normes, models de control i formació, així com més seguiment per complir els objectius relacionats amb la diversitat, la inclusió i la igualtat.</p>	<p>Una gestió adequada d'aquest aspecte disminueix la desigualtat i genera orgull de pertinença entre els empleats.</p>
14 Ocupació de qualitat i gestió del talent	<p>Assegurar una ocupació de qualitat genera atracció i retenció del capital humà, millora la productivitat dels empleats i, a més, permet assolir un major alineament de les capacitats dels empleats amb els objectius i les línies estratègiques de l'entitat.</p> <p>La gestió d'aquest aspecte requereix desenvolupar formacions, actualitzar i flexibilitzar estàndards i polítiques internes, a més d'incrementar recursos de personal per posicionar-se com un referent entre els competidors.</p>	<p>Aquest aspecte permet als empleats desenvolupar la seva carrera professional amb plans adaptats, i genera més estabilitat i benestar laboral. A més, permet millorar la imatge reputacional i augmentar la confiança de la societat.</p>

Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants	Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
15 Compromís social i drets humans	<p>La correcta gestió d'aquest aspecte permet identificar noves oportunitats d'inversió que cobreixin els grups vulnerables. A més, és una via de diferenciació en banca de particulars a través de la inclusió financera. Permet assegurar l'alineament amb els convenis internacionals de protecció dels drets humans.</p> <p>Tanmateix, aquest aspecte requereix més seguiment dels serveis i productes específics per donar cobertura a grups vulnerables. Així mateix, suposa un augment de l'exigència en el desenvolupament de programes de voluntariat corporatiu i de promoció d'activitats d'acció social.</p>	<p>Aquest aspecte permet desenvolupar nous productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través de la inclusió i l'educació financera per als grups vulnerables. A més, permet implementar programes socials que donin suport al desenvolupament de certes comunitats.</p> <p>Aquest aspecte pot limitar l'accés a proveïdors a causa de l'augment de les exigències a proveïdors en aquesta matèria.</p>

3.3.3 Matriu de materialitat



3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Durant l'exercici 2022, Banc Sabadell també va dur a terme un procés d'anàlisi per identificar els impactes positius i negatius resultants de les activitats de finançament en línia amb els requeriments dels Principis de Banca Responsable d'UNEP FI.

Aquesta anàlisi va permetre identificar els impactes mediambientals, socials i econòmics (positius i negatius) associats tant a la cartera de finançament de Banca de Particulars com a la cartera de finançament de Banca d'Empreses i Banca Corporativa.

El resultat de l'anàlisi va portar Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d'impacte per la rellevància que van obtenir en les dues anàlisis: Clima i Medi Ambient i Educació i Inclusió Financera.

Així mateix, les dues àrees d'impacte que es van prioritzar es troben alineades amb els resultats que es van obtenir en el procés d'anàlisi de materialitat. En aquest sentit, les àrees d'impacte de Clima i Medi Ambient i Educació i Inclusió Financera, prioritzades en l'anàlisi d'impacte, es relacionen directament amb almenys tres dels aspectes rellevants sobre els quals es van identificar impactes positius i negatius segons la doble perspectiva (de l'entorn sobre l'entitat i de l'entitat sobre els grups d'interès). L'àrea d'impacte de Clima i Medi Ambient està estretament relacionada amb els aspectes rellevants de Clima i Medi Ambient, Finances i Inversió Sostenibles i amb els compromisos i aliances en temes ambientals. D'altra banda, l'àrea d'impacte d'Educació i Inclusió Financera es relaciona directament amb els aspectes rellevants de Compromís Social i Drets Humans, Finances i Inversió Sostenibles i Satisfacció del Client i Digitalització.



4. Compromís amb el clima i el medi ambient



La transició cap a una economia sostenible és un repte global que abasta desafiaments mediambientals, socials i de governança i implica una transformació del model econòmic que impacta de manera transversal tots els agents. Entre els seus objectius principals se situen el desenvolupament social i la consecució de compromisos climàtics, com ara l'Acord de París, el Pacte Verd Europeu i l'Agenda 2030. Amb aquest mateix precepte, Banc Sabadell està orientant la seva activitat a través de la canalització de recursos, acompanyant les empreses i els particulars amb assessorament especialitzat i activant diferents palanques d'actuació segons les necessitats de transició de cada sector.

Banc Sabadell està orientant la seva activitat a través de la canalització de recursos, acompanyant les empreses i els particulars amb assessorament especialitzat i activant diferents palanques d'actuació segons les necessitats de transició de cada sector.

Per això, Banc Sabadell disposa d'un marc d'actuació ESG (secció 3. Sabadell Compromís Sostenible), que està alineat amb els ODS, en què l'acció pel clima (ODS 13) és un dels ODS prioritaris de la seva estratègia corporativa.

4.1 Govern dels riscos mediambientals

El marc dels riscos mediambientals (entesos com els derivats del canvi climàtic i la degradació del medi ambient) està definit per la Política de Sostenibilitat i la Política de Risc Mediambiental. D'una banda, la Política de Sostenibilitat s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. D'altra banda, l'objectiu de la Política de Risc Mediambiental és definir les directrius en la gestió i el control del risc

associat al canvi climàtic i a la degradació mediambiental, especificant els principis i els paràmetres crítics aplicables en els aspectes significatius.

Com a resultat d'aquest marc, s'ha definit un esquema de govern, constituït pel Consell d'Administració, les següents comissions del Consell i comitès interns del banc, que estableix la responsabilitat d'aprovar i supervisar, amb una freqüència establerta, els aspectes més significatius quant a riscos climàtics i de degradació mediambiental:

- Consell d'Administració: en relació amb les funcions de gestió i control del risc mediambiental, el Consell és el responsable últim d'integrar-lo a l'estratègia general, així com d'establir els mecanismes necessaris per revisar-lo. Les seves funcions inclouen des del seguiment del risc mediambiental fins a l'aprovació i la revisió del marc organitzatiu i funcional per a la gestió, el control i el report d'aquest risc, així com l'aprovació i la revisió anual de les polítiques associades. Finalment, cal destacar que el Consell d'Administració ha rebut formació específica sobre la gestió dels riscos climàtics, l'impacte derivat d'aquests riscos, polítiques i normes en la matèria, a més de mètriques de mesura com la petjada de carboni i les sendes de descarbonització.
- Comissió de Riscos: és responsable de supervisar i vetllar per una adequada assumpció, control i gestió de tots els riscos del grup d'acord amb el *risk appetite statement* del grup, així com reportar al Consell d'Administració el desenvolupament de les funcions que li corresponen.
- Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat: és la responsable d'analitzar i emetre informes al Consell d'Administració sobre les polítiques de risc mediambiental, així com emetre informes al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de risc mediambiental. A més, és responsable de supervisar el model d'identificació, control i gestió dels riscos i les oportunitats en l'àmbit de la sostenibilitat, incloent-hi, si escau, els riscos mediambientals.
- Comissió d'Auditoria i Control: té com a objectiu principal supervisar l'eficàcia del control intern del grup, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, en coordinació, quan sigui necessari, amb la Comissió de Riscos. Entre altres aspectes, s'hi inclouen els riscos de naturalesa ambiental.
- Comitè de Direcció: és el màxim òrgan de gestió de l'entitat; té encomanades, entre d'altres, les facultats relacionades amb el desenvolupament del negoci a les diferents geografies, les derivades de la planificació i l'activitat financera, les d'organització i recursos humans, tecnologia i qualsevol altra relativa a la gestió ordinària dels negocis.
- Comitè de Sostenibilitat: és l'òrgan de gestió encarregat de l'establiment del Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, així com de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i de l'impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives relacionats. Entre les seves funcions, hi ha la de reportar periòdicament al Comitè de Direcció i, com a mínim un cop l'any, a la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat l'avenç del Pla de sostenibilitat i les seves iniciatives. Es reuneix amb periodicitat mensual per fer seguiment dels temes més rellevants de naturalesa ESG. Periòdicament, s'eleva l'anomenat Informe Corporatiu de Sostenibilitat al mateix Comitè de Sostenibilitat, i posteriorment es presenta a diferents òrgans del banc.
- Comitè Tècnic de Riscos: és l'òrgan de gestió al qual correspon supervisar la gestió i el control dels riscos de l'entitat, i que dona suport a la Comissió de Riscos en l'exercici de les seves funcions. Mensualment es presenta el Quadre de Comandament de Risc de Crèdit, en què s'inclouen, entre d'altres, l'evolució de l'estoc i la nova producció de l'entitat a activitats classificades com a *carbon-related*, intensives, verdes i socials, la petjada de carboni a nivell

d'emissions finançades, l'evolució de les sendes de descarbonització establertes i la quantificació dels riscos físics i de transició en la cartera creditícia.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

Durant el 2023, l'entitat ha fet un pas més en el propòsit de lluita contra el canvi climàtic i ha presentat els seus segons objectius de descarbonització per al 2030 (subsecció Alineament de la cartera en aquest mateix capítol) i la seva ambició de proporcionar acompanyament, assessorament i finançament sostenible, a particulars i sobretot a empreses, amb un focus específic en les que pertanyen a sectors que són els més intensius en emissions de CO₂, atès que són les que han d'emprendre inversions sostenibles rellevants.

En coherència amb el seu marc d'actuació ESG i el seu rol com entitat financera, el grup aborda les qüestions climàtiques i mediambientals amb la doble visió interna i externa, considerant en la seva estratègia climàtica i mediambiental:

En coherència amb el seu marc d'actuació ESG i el seu rol com entitat financera, el grup aborda les qüestions climàtiques i mediambientals amb la doble visió interna i externa, considerant en la seva estratègia climàtica i mediambiental:

- 1) Els impactes potencials del risc climàtic i mediambiental sobre l'activitat financera. En aquest sentit, l'estratègia es basa en:
 - a. Identificar, mesurar i gestionar els riscos relacionats amb el canvi climàtic i la degradació del medi ambient (secció 4.3 Gestió dels riscos mediambientals).
 - Pel que fa a la identificació dels riscos climàtics (secció 4.3.1 Identificació de riscos) el banc realitza una anàlisi quantitativa dels impactes derivats dels riscos climàtics a la seva cartera creditícia (risc físic, de transició i de degradació mediambiental). A més, revisa anualment l'exercici d'anàlisi de la materialitat de l'impacte dels riscos mediambientals als principals riscos incorporats dins del Marc Global de Riscos.
 - Respecte al mesurament i la quantificació (secció 4.3.2. Avaluació i mesurament), el banc avalua l'impacte de la cartera creditícia a través de dues anàlisis diferents. La primera es basa en el mesurament del risc climàtic i ambiental de la cartera creditícia, mentre que la segona se centra en el mesurament de la petjada de carboni d'aquesta. Pel que fa a la primera anàlisi, el banc mesura el risc climàtic i ambiental dels acreditats sota dos enfocaments: i) enfocament *bottom-up* de les grans empreses a través de l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA) i ii) enfocament *top-down* per a empreses més petites i minoristes. Amb la segona anàlisi el banc mesura les emissions de la cartera creditícia finançada, utilitzant la metodologia de la Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).
 - Amb relació a la gestió del risc climàtic i ambiental (secció 4.3.3 Integració en la gestió), el banc disposa de diferents polítiques, procediments i eines per assegurar la integració efectiva dels riscos climàtics en els processos d'admissió de les operacions i el monitoratge de la cartera.
 - b. Identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible (secció 5. Compromís amb les finances sostenibles):
 - Incrementant l'exposició als actius financers verds, que és un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització. En aquesta línia es continua avançant en

la implementació de les solucions de finançament als diferents negocis a través del Finançament amb aplicació Sostenible (FaS) i el Finançament vinculat a la Sostenibilitat (FvS).

- Oferint assessorament especialitzat i donant resposta als reptes de transició de tots els clients (grans empreses i corporacions, pimes i particulars) amb:
 1. Acompanyament estratègic, identificant les solucions de finances sostenibles més apropiades.
 2. Promovent la transició energètica amb solucions i acords amb socis de diversos sectors.
 3. Oferint oportunitats d'inversió ESG.
- Gestionant amb més coneixement i especialització, fent palanca amb la formació interna d'equips especialitzats en sostenibilitat a través de la certificació en finances sostenibles realitzada per la Universitat Carlos III de Madrid i de la resta d'iniciatives internes de formació.

- 2) Els impactes que el grup produeix de manera directa a través de les instal·lacions i l'explotació de recursos sobre l'entorn en què opera (secció 4.4. Gestió i impacte mediambiental). En aquest sentit, l'estratègia es basa en:
- a. Reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) i altres formes de contaminació, a través de:
 - La gestió mediambiental de les seves instal·lacions
 - La reducció de consums propis
 - Les actuacions d'economia circular i gestió de residus
 - b. Compensar les emissions pròpies.

El 2023 Banc Sabadell ha renovat el compromís de compensació, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3¹¹ d'Espanya, Mèxic i els Estats Units, a través de la compra de crèdits.

Per la seva banda, TSB ha compensat les seves emissions d'abast 1 i 2 realitzades el 2023 a través de projectes de reforestació a Bolívia, i invertint en boscos, torberes i zones boscoses del Regne Unit per poder compensar les seves emissions futures.

Alineament de la cartera

El Grup Banc Sabadell considera que l'alineament de la cartera i els objectius de descarbonització ofereixen un *input* valuós per a la gestió de riscos *ex ante*, atès que una cartera alineada amb una determinada senda de transició i amb objectius de descarbonització tendria a ser objecte d'un impacte inferior a una altra no alineada i sense objectius (si els escenaris de referència seleccionats es van aproximant a la trajectòria real).

L'adhesió el 2021 del Grup Banc Sabadell a la iniciativa Net Zero Banking Alliance (NZBA) reforça l'estratègia de lluita contra el canvi climàtic, i es compromet al fet que les seves carteres de crèdit i d'inversió siguin neutres en emissions netes de GEH (gasos amb efecte hivernacle) el 2050 com a màxim, en línia amb els objectius de l'Acord de París.

Alhora, aquests compromisos impliquen fixar objectius al 2030 i objectius intermedis a partir d'aquesta data cada cinc anys per als sectors més intensius en GEH palanquejats en l'anàlisi de la petjada de carboni dels clients i les sendes de descarbonització sectorials, les quals es basen en criteris científics d'organismes internacionals reconeguts.

Per assolir els objectius climàtics, el grup aposta per acompanyar i finançar la transició d'empreses que inverteixin en el fet d'adaptar-se a una economia baixa en carboni i que tinguin un compliment ESG d'acord amb les expectatives del banc en cada sector.

En aquest sentit, el banc disposa d'una estratègia de descarbonització que està present en tota la seva activitat, a través del

¹¹ L'abast 3 que cal compensar inclou subministraments (aigua, paper i plàstic), residus, viatges de negocis i desplaçaments dels empleats entre el domicili i el centre de treball. La compensació no inclou les emissions de la cartera finançada (categoria 15).

seu marc d'actuació estratègic, l'acompanyament dels clients en la transició i la gestió de riscos, comptant amb palanques transversals i sectorials.

El banc disposa d'una estratègia de descarbonització que és present en tota la seva activitat, a través del seu marc d'actuació estratègic, l'acompanyament dels clients en la transició i la gestió dels riscos, i compta amb palanques transversals i sectorials.

- Marc d'actuació estratègic: el banc considera rellevant assegurar l'alineació de la cartera als seus objectius de descarbonització, i per això ha introduït elements vinculats amb la descarbonització en els seus marcs d'apetència pel risc, en les seves polítiques, en els seus processos de planificació sectorial, i ha fixat unes sendes de descarbonització per a la consecució d'aquests objectius.
- Operativa de negoci i acompanyament dels clients en la transició: s'estan reforçant les actuacions de sensibilització i assessorament en tots els sectors del teixit empresarial, facilitant solucions per finançar les inversions necessàries per a aquesta transició. En aquest sentit, el banc està posant a disposició totes les seves capacitats amb equips especialitzats i un marc de finançament sostenible. Complementàriament, el banc acompanya amb finançament les grans empreses en els seus plans de descarbonització i realitza assessorament especialitzat i finançament amb solucions col·laboratives amb tercers a pimes i particulars.
- Gestió del risc: el banc ha introduït palanques de descarbonització en les seves directrius de gestió de riscos, en el procés de concessió de crèdit i en el seguiment de la cartera, els quals estan presents en l'anàlisi de l'exercici dels clients i en els seus compromisos i plans de transició. A més, estima l'impacte potencial de les operacions en la consecució dels objectius de descarbonització el 2030 i fa un seguiment recurrent de l'evolució de les sendes de descarbonització.

Objectius de descarbonització

En línia amb els compromisos establerts per NZBA, al desembre del 2023, Banc Sabadell continua avançant en la seva estratègia de lluita contra el canvi climàtic, establint objectius de descarbonització per als tres nous sectors següents: ferro i acer, automoció i aviació.

Els nous objectius s'afegeixen als quatre primers objectius de descarbonització publicats al desembre del 2022 per als sectors següents: electricitat, petroli i gas, ciment i mineria de carbó.

L'abast de les activitats que estan cobertes pels objectius se centra en la fase de la cadena productiva de cada sector la transició del qual pot tenir més impacte en la reducció global d'emissions de gasos amb efecte hivernacle.

Amb aquesta finalitat, en la fixació dels compromisos s'ha considerat l'escenari publicat per l'Agència Internacional de l'Energia (IEA) Net Zero Emissions 2050 (NZE2050), que estableix sendes de

descarbonització per sectors coherents amb un increment d'1,5 °C de la temperatura global per a aquest any objectiu respecte a nivells preindustrials.

Objectius publicats al desembre de 2023

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Escenari de referència	Mètrica	Any base	Mètrica any base	Objectiu 2030	% de reducció
Electricitat	Generació d'electricitat	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO ₂ e / MWh	2020	61	85-45	-
Petroli i gas	Upstream & Downstream ⁽¹⁾	1, 2 i 3	IEA Net Zero 2050	Emissions absolutes Kt CO ₂ e	2020	6.300	4.851	-23% vs. 2020
Ciment	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO ₂ e / tn. ciment	2020	660	510	-23% vs. 2020
Carbó	Activitat de mineria	No és aplicable	IEA Net Zero 2050	Exposició Mn. euros	2020	3	~0	-100% vs. 2020
Ferro i acer	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física kgCO ₂ e / tn acer	2022	1.593	1.172	-26% vs. 2022
Automoció	Fabricació / OEMs ⁽²⁾	3	IEA Net Zero 2050	Intensitat física gCO ₂ e / vkm ⁽³⁾	2022	211	124	-41% vs. 2022
Aviació	Aerolínies	1 i 2	IEA Net Zero 2050 ⁽⁴⁾	Intensitat física gCO ₂ e / rpkm ⁽⁵⁾	2022	94	65	-31% vs. 2022

Notes sobre la metodologia aplicada: El càlcul de les dades de l'any base (2020) i els objectius del 2030 inclouen el perímetre de grans empreses. Per fixar compromisos en els sectors basats en reducció d'intensitat (electricitat i ciment) s'ha calculat la intensitat mitjana a partir de les emissions i producció atribuïda en funció del finançament concedit. Els compromisos s'han fixat sobre la base de la metodologia de Science-Based Targets initiative (SBTi) i el camí marcat per l'escenari de referència per als sectors de petroli i gas, ciment i carbó.

Nota 1: Inclouent-hi refinament.

Nota 2: OEMs, sigles que fan referència al terme *original equipment manufacturer*, que en català vol dir 'fabricant d'equip original'. Les emissions de Scope 3 són les associades a l'ús dels vehicles venuts (categoria 11 – Use of sold products).

Nota 3: vkm: vehicle-quilòmetre.

Nota 4: S'ha incorporat un factor de correcció a l'escenari per eliminar la distorsió que la covid-19 va provocar en les projeccions del període 2019-2030 per la menor taxa d'ocupació dels avions durant la pandèmia.

Nota 5: rpkm: revenue-passenger-kilometers.

Per la seva banda, a l'agost del 2023 la filial TSB, al Regne Unit, ha publicat objectius específics per a la seva cartera hipotecària residencial.

TSB va identificar que té l'oportunitat de disminuir els nivells actuals d'emissió de diòxid de carboni de 20,14 kgCO₂/m² a 16,11-14,97 kgCO₂/m². Això avança significativament el progrés de TSB cap al seu objectiu de reducció del 42% fixat d'acord amb la NZBA. Tot i això, per assolir el nivell d'emissions exigida d'11,75 kgCO₂/m² cal un compromís important del govern i d'altres entitats per crear un entorn en què els consumidors puguin millorar l'eficiència energètica dels seus habitatges.

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Escenari de referència	Mètrica	Any base	Mètrica any base	Objectiu 2030	% de reducció vs. Any base
Hipoteques residencials (TSB)	Propietaris	1 i 2	IEA ETP B2DS ⁽¹⁾	Intensitat d'emissió kgCO ₂ e/m ²	2022	20,14	11,75	-42% vs. 2022

Nota 1: Escenari per sota de 2 °C de l'Agència Internacional de l'Energia.

Seguiment dels objectius de descarbonització

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Mètrica	Mètrica any base 2020	2021	2022	Evolució 2020-2022	Objectiu 2030	% de reducció 2020-2030
Electricitat	Generació d'electricitat	1 i 2	Intensitat física Kg CO ₂ e / MWh	61	77	68	Es manté al rang	85-45	-
Petroli i gas	Upstream & Downstream ⁽¹⁾	1, 2 i 3	Emissions absolutes Kt CO ₂ e	6.300	5.466	4.923	-21,9%	4.851	-23%
Ciment	Fabricació	1 i 2	Intensitat física Kg CO ₂ e / tn. ciment	660	651	645	-3,6%	510	-23%
Carbó	Activitat de mineria	No és aplicable	Exposició Mn. euros	2,9	2,2	3,3	Es manté en valors pròxims a l'objectiu	~0	-100%

Notes sobre la metodologia aplicada: Evolució de sendes calculades amb exposició de clients al tancament de l'exercici i darrera informació pública disponible de les contraparts el primer trimestre del 2023.

Nota 1: Inclouent-hi refinament.

Amb relació a la consecució dels objectius fixats el 2022, el banc aplica la seva estratègia de descarbonització assegurant diferents palanques segons la casuística del sector i del client. Concretament se centra en:

- Electricitat: el manteniment del lideratge en finançament de *project finance* renovable i l'impuls en el desenvolupament de noves tecnologies alternatives a l'ús de combustibles fòssils.
- Petroli i gas: amb actuacions en acompanyament als clients en la reducció de les seves emissions, oferint finançament per als plans d'inversió, vinculats, per exemple, al desenvolupament de combustibles sintètics o a la transformació del model productiu.
- Ciment: el principal focus de descarbonització és el suport als clients en la reducció de la intensitat d'emissions, fomentant la transformació del seu model productiu.
- Carbó: si bé la cartera del banc és residual, manté el seu compromís ferm davant del *phase-out* de l'exposició d'empreses del sector amb les restriccions en l'admissió de noves operacions.

Per a més detalls respecte a les palanques de descarbonització sectorials i a la metodologia utilitzada per fixar els objectius es pot consultar l'Informe Objectius de Descarbonització que està inclòs al web corporatiu a l'apartat de sostenibilitat disponible a <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/compromiso-sostenible.htm>

4.3 Gestió dels riscos mediambientals

Per al grup, el risc mediambiental s'entén com el risc de produir-se una pèrdua derivada dels impactes, tant presents com els potencials de futur, dels factors de risc mediambiental en les contraparts o els actius invertits, així com en els aspectes que afecten les institucions financeres com a persona jurídica. Aquests riscos tenen el potencial de generar impactes significatius en l'economia real (entitats i famílies) a través de diferents variables socioeconòmiques, incloent-hi mortalitat, migracions, oferta laboral o productivitat (i, per tant, en el PIB). Per això, es considera que el risc mediambiental podria suposar un risc final que els acreditats incomplissin les seves obligacions de pagament per la inutilització d'actius o interrupcions en activitats de producció i subministrament de les empreses que generen rendes amb què s'han d'atendre les obligacions de pagament.

Els riscos mediambientals poden generar impactes a través de dos *risk drivers*; els factors físics i els factors de transició. Hi ha un *trade-off* entre els riscos físics i de transició en funció de com i quan s'implementin les polítiques per facilitar la transició cap a una economia sostenible. En particular, si les accions per transicionar són tardanes o febles, s'espera que els riscos físics incrementin. Igualment, si es duen a terme accions i polítiques de transició ambicioses i primerenques, el risc de transició augmentarà, però és esperable que el físic disminueixi.

Els riscos mediambientals són un factor addicional inclòs en el marc global de gestió de riscos del grup.

Els riscos mediambientals són un factor addicional inclòs en el marc global de gestió de riscos del grup, tenint com a base la identificació i el mesurament d'aquests riscos, per integrar-los posteriorment en la gestió. El tipus de risc mediambiental que ha tingut un avenç més gran quant a la seva anàlisi i reconeixement és el risc relacionat amb el canvi climàtic. Tanmateix, el risc associat al canvi climàtic està molt interrelacionat amb el risc associat a la degradació del medi ambient, i tots dos es reforcen mútuament.

En aquest sentit, el grup fa una identificació dels riscos de naturalesa mediambiental segons que siguin de transició o físics.

En aquest sentit, el grup porta a terme una identificació dels riscos de naturalesa mediambiental (climàtica i de degradació mediambiental) segons que siguin de transició o físics. En concret, el mesurament dels riscos de naturalesa climàtica es fa de manera desglossada entre els *drivers* de transició i físics, mentre que els riscos associats a la degradació mediambiental (resta de factors diferents dels climàtics) es fa de manera agregada, sense distingir la naturalesa del *driver* concret (transició o físic).

4.3.1 Identificació de riscos

Riscos físics climàtics

Els riscos físics climàtics són els que es produeixen com a conseqüència d'esdeveniments climàtics, i es poden categoritzar com a riscos aguts i riscos crònics. Els riscos físics podrien generar, entre d'altres, destrucció o inutilització d'actius físics, així com disrupció de negoci, i comportar un risc de reducció del valor del col·lateral per la devastació d'immobles comercials o residencials que serveixen de garantia als préstecs. S'identifiquen els següents factors físics o riscos físics (no exhaustiva):

Drivers físics ambientals		Descripció
Aguts	Més intensitat dels fenòmens meteorològics extrems, com ara (i) onades de calor, (ii) onades de fred, (iii) incendis forestals, (iv) ciclons/huracans/tifons/tempestes/tornados, (v) sequeres, (vi) fortes precipitacions, (vii) inundacions i (viii) lliscaments de terra i enfonsaments.	Reducció d'ingressos per disminució de la capacitat de producció (per exemple, aturades en la producció, en la cadena de subministrament o dificultats de transport). Pèrdues directes per dany a actius.
Crònics	Canvis en els patrons de precipitació i extrema variabilitat en els patrons climàtics. Impactes en exposicions propenses a (i) temperatures mitjanes canviants, (ii) estrès per calor i el desglac del permafrost, (iii) patrons de vents canviants, (iv) patrons i tipus de precipitació canviants, (v) estrès hídric, (vi) sòl i erosió costanera, (vii) degradació del sòl i (viii) augment del nivell del mar. Pèrdua gradual dels serveis dels ecosistemes (producció d'aigua i d'aliments, control del clima i de les malalties, suport per a la pol·linització de cultius i beneficis culturals).	Pèrdua de valor d'actius dels clients emprats com a garanties pel fet d'estar ubicats en zones afectades per aquests riscos (desertificació, augment de les temperatures i del nivell del mar, entre d'altres). Pèrdua de productivitat en clients empresarials per afecció en centres productius (augment de temperatures que exigeixen més descansos, augment de nivell del mar, entre d'altres). Baixada de producció i/o rendibilitat en clients que depenen dels serveis ecosistèmics.

Seguint aquesta definició, el Grup Banc Sabadell ha fet una estimació *top-down* dels impactes derivats d'aquests esdeveniments climàtics en la seva cartera creditícia tenint en consideració:

- La probabilitat d'ocurrència del risc físic: fent servir mapes de riscos d'esdeveniments, s'ha dut a terme una assignació de probabilitat. Per a cadascun d'aquests esdeveniments, s'estima la probabilitat d'ocurrència pel que fa al codi postal, a partir d'informació històrica recopilada de fonts públiques (AEMET, MITECO, etc.). Amb tot això, es permet l'avaluació de la probabilitat dels esdeveniments que podrien impactar de manera més significativa la cartera, en funció de la ubicació i l'activitat dels clients. Utilitzant aquestes dades, el grup ha identificat un total de 16 esdeveniments (8 aguts i 8 crònics) que podrien afectar la cartera de préstecs, i s'ha realitzat un càlcul de la probabilitat d'11 a la cartera d'Espanya: inundacions, incendis, augment del nivell del mar, sequeres, focus tèrmics, allaus, temperatures màximes, temperatures mínimes, pluges i desglacs, boira i pols en suspensió, tempestes, vents i galernes.

- La severitat d'aquests en cas d'ocurrència: entesa com l'impacte si es materialitza el risc físic, estimant-se, segons criteri expert, en l'àmbit sectorial per a la cartera de risc empresarial, així com en l'àmbit d'ubicació del col·lateral per a la cartera hipotecària. La valoració final afegeix l'impacte dels 4 esdeveniments (inundacions costaneres i fluvials, incendis i sequeres) als quals l'entitat, per ara, ha aplicat càlcul de severitat atès el potencial d'afecció més gran. En el risc físic de negoci, la severitat dels esdeveniments representa la pèrdua en percentatge d'ingressos que una empresa pot patir en cas d'ocurrència de l'esdeveniment a causa de la parada de la producció del negoci. Així doncs, segons el tipus d'activitat de l'empresa, un esdeveniment o un altre poden afectar de manera diferent l'acreditat i, per això, la severitat es defineix per esdeveniment i per l'activitat segons la Classificació Nacional Activitats Econòmiques (CNAE). En cas de risc físic de col·lateral, la severitat és el percentatge de pèrdua de valor del col·lateral en cas d'ocurrència de l'esdeveniment. En aquest cas, la severitat no depèn de l'activitat de l'acreditat, de manera que s'han tractat de la mateixa manera tots els contractes hipotecaris amb una garantia hipotecària, independentment del tipus d'immoble.

A partir del sumatori d'aquestes probabilitats d'ocurrència de cada esdeveniment per les seves intensitats, es calculen els impactes esperats, que són la base per a la creació dels indicadors de riscos físics:

$$\text{Impacte esperat} = \sum \left(\text{Probabilitat d'esdeveniment} \times \text{Severitat de l'esdeveniment} \right)$$

D'aquesta manera, per a cada préstec a empreses amb un codi postal espanyol i per a cada contracte hipotecari amb una garantia d'immoble associada es pot classificar per trams el risc físic en valors de "Nul", "Baix", "Moderat", "Alt" o "Molt alt".

A més, el grup ha desenvolupat internament una metodologia en què es diferencien els esdeveniments entre aguts i crònics de manera alineada amb els tres escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *Hot House World* de l'NGFS (Network for Greening the Financial System)¹² adaptats a un horitzó temporal de 30 anys. En aquest sentit, el seguiment periòdic i detallat d'aquests riscos s'està fent sota l'escenari de transició ordenada, ja que es considera el més probable, si bé dins d'aquest seguiment també s'hi inclou l'impacte total sota el pitjor escenari possible (*Hot House World*). En aquesta anàlisi es mesura el risc inherent de la cartera i no el residual, ja que no es té en compte l'existència de cobertures com ara l'assegurança d'habitatge i/o l'existència del Consorci de Compensació d'Assegurances, entre d'altres.

A més, s'ha avançat significativament en el mesurament del risc físic i la seva integració en la gestió, ja que s'ha definit una metodologia d'anàlisi *bottom-up* per a les principals contraparts en l'àmbit de grans empreses, perquè es considera que tenen una complexitat més gran que merita una anàlisi específica complementària. Així doncs, el banc fa una anàlisi experta de més profunditat per als casos que es consideren necessaris, de manera que pot aportar més informació al model *top-down* del banc. Aquesta anàlisi es fa segons la informació pública del client, el model intern de riscos físics i el coneixement expert dels analistes ESG del banc tenint en consideració, entre d'altres, la dependència d'actius físics de la contrapart, la diversificació geogràfica dels seus centres productius i de les activitats i els controls implementats actualment per mitigar i/o reduir aquests riscos, entre d'altres.

Finalment, per integrar de manera efectiva aquests resultats en la gestió, aquesta metodologia s'ha definit de manera alineada amb el model *top-down* amb l'objectiu que els resultats s'integrin de manera coherent i es puguin retroalimentar.

També s'ha avaluat el risc físic a les altres geografies del banc, a través de grups de treball amb els equips de les diferents oficines

¹² Per a més informació sobre els escenaris emprats, cal consultar l'apartat "Escenaris climàtics i test d'estrès" del capítol 4.3.1.

estrangeres. Primer, a partir de les activitats de les empreses s'han seleccionat aquelles amb més severitat en cas d'ocurrència d'algun dels esdeveniments i, seguidament, s'ha avaluat la probabilitat d'ocurrència dels esdeveniments, gràcies al coneixement expert de la ubicació i la realitat climàtica de cada país. A Mèxic i Miami (Estats Units) es va afegir informació sobre huracans i tornados.

Tenint en consideració tot el que s'ha esmentat anteriorment, els riscos físics més rellevants a la cartera d'Espanya són els incendis forestals, les sequeres, les inundacions derivades de tempestes agudes, així com les inundacions costaneres i/o pujada del nivell del mar, i s'han incorporat els huracans en el cas de Mèxic i Miami (Estats Units). Pel que fa a la filial TSB, ubicada al Regne Unit, tenint en compte que la cartera creditícia està composta principalment per actius hipotecaris, així com les especificitats de la seva geografia, els principals riscos físics són els d'inundació, enfonsament i erosió costanera.

A més, el banc ha seguit treballant en:

- El mesurament i la sistematització de l'obtenció periòdica d'informació del risc físic i dels seus esdeveniments en les diferents geografies en què té presència a través de grups de treball.
- La revisió del model de riscos físics. En concret, s'ha dut a terme una revisió de l'esdeveniment d'incendis amb l'objectiu d'alinejar les fonts d'informació que es fan servir en el càlcul de probabilitats d'ocurrència d'aquest esdeveniment amb les recomanades pel Banc Central Europeu i els exercicis de test d'estrès del banc. Per aquest motiu, aquestes probabilitats s'han actualitzat amb la informació subministrada per l'EFFIS (European Forest Fire Information System, que empra dades del satèl·lit europeu Copernicus).
- Millora de la informació sobre localitzacions dels actius de les empreses finançades, en què a través d'anàlisis ESG específiques per a grans acreditats realitzats per analistes ESG, es fa un treball de recollida d'informació de localitzacions i de valoració del risc físic a què s'està exposat.

Utilitzant aquesta metodologia comentada, l'exposició¹³ del banc associada al risc físic en la cartera empresarial "Molt alt" és del 2%, i el risc "Alt" és del 9%. Si bé el risc "Molt alt" no ha variat respecte a l'any anterior, el de categoria "Alt" ha incrementat un 2,6% a causa del canvi metodològic associat als incendis, explicat anteriorment. En el cas de la cartera de col·laterals, un 13% de l'exposició de la cartera es correspon amb risc físic "Alt", i no s'identifica exposició al risc "Molt alt". Aquest cas també ha estat impactat amb un augment del 5,5% a causa del canvi metodològic associat als incendis. Per tant, la categoria de risc físic "Molt alt" es manté constant respecte a l'any passat, tant en el risc de negoci com en el de col·lateral, i la categoria de risc "Alt" ha augmentat, principalment pel canvi metodològic d'incendis esmentat anteriorment.

A més, el risc físic també varia segons el sector, tal com s'ha comentat en el descriptiu de la severitat en cas d'ocurrència. En aquest sentit, el banc identifica que els sectors amb més sensibilitat a aquest risc són els sectors productius com la indústria manufacturera i el sector energètic, seguit del sector de l'agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca, així com l'immobiliari.

Per assegurar la supervisió dels riscos físics, aquests es monitoren trimestralment, i són reportats al Comitè de Sostenibilitat del banc, així com al Comitè Tècnic de Riscos.

2%

Percentatge de la cartera empresarial amb risc físic "Molt alt"

9%

Percentatge de la cartera empresarial amb risc físic "Alt"

¹³ S'entén per exposició l'import disposat i els riscos contingents a la cartera creditícia.

Exemple d'integració en la gestió del risc físic:

La sequera a Espanya

L'anàlisi sectorial també es complementa amb l'anàlisi *deep dive* de certs esdeveniments amb un impacte associat elevat. En aquest sentit, el 2023, amb motiu dels esdeveniments de sequera que es van viure a Espanya, es va dur a terme una anàlisi de la gestió i del potencial impacte d'aquesta en la cartera creditícia. Els sectors identificats amb un potencial d'afecció més gran van ser els d'agricultura i ramaderia, ja que empren el 82% de l'aigua per proveir un 22,9% de la superfície de cultiu, la qual genera un 50% de la producció agrícola.

L'avaluació de l'impacte de la manca d'aigua és un problema complex, ja que depèn de l'impacte de la sequera a cada zona geogràfica, així com també de com cada zona ha estat capaç d'adaptar les tècniques de reg i els cultius a l'escassetat d'aigua. Durant l'exercici, es va observar que les regions que històricament han patit amb més intensitat l'escassetat d'aigua disposen actualment de sistemes de reg més eficients (degoteig i aspersió) i n'han adaptat els cultius.

En aquest context, es va analitzar la cartera creditícia per conèixer la qualitat de l'exposició del banc en aquest sector i per aprofundir en possibles mitigadors addicionals (per exemple, l'agroassegurança subscrita per les companyies) i, amb tota aquesta informació, es va definir un pla d'acció i monitoratge d'aquestes empreses per part del banc.

En concret, es van definir dos grans focus d'actuació:

- a. Seguiment de les empreses identificades amb un potencial d'afecció més gran i amb una qualitat creditícia inferior (més nivell de deute o marge) per anticipar qualsevol situació de risc creditici.
- b. Identificació d'oportunitats de negoci per acompanyar els clients en el finançament dels plans d'eficiència hídrica.

L'exercici es va presentar al Comitè de Sostenibilitat del banc, al Comitè Tècnic de Riscos i a la Comissió de Riscos.

Riscos de transició climàtics

Els riscos de transició són els que es produeixen per la incertesa relacionada amb el calendari i la velocitat del procés d'ajust cap a una economia sostenible mediambientalment. Aquest procés es pot veure afectat per quatre *drivers*:

Drivers de transició ambientals

Descripció

Drivers de transició ambientals	Descripció	
Legal i regulador	Increment del cost d'emissions o ús de recursos naturals.	Risc de generació d'incompliments en les obligacions de pagament de l'acreditat, especialment en aquells amb actius problemàtics o que pertanyen a sectors especialment exposats a riscos de transició.
	Increment en els requeriments de seguiment, control i informe d'informació climàtica i ambiental.	Increment dels recursos destinats a l'anàlisi, report i integració de plans de transició i protecció del medi ambient en l'operativa de les empreses. Potencial increment dels requeriments de capital regulador per riscos associats al canvi climàtic.
	Canvis en la regulació de productes i serveis existents.	Previsió d'increment de demandes mediambientals a futur i manca de preparació en alguns sectors.
Tecnològic	Substitució de productes i serveis existents per altres de més eficients o amb menys contaminació.	Potencial desplaçament de les empreses en la seva activitat respectiva per la manca d'adopció d'innovacions o tecnologies que promoguin la transició ecològica respecte dels competidors.
	Inversió fallida en noves tecnologies. Costos de transició a tecnologies de baixes emissions.	Els canvis tecnològics depenen de la disponibilitat de la tecnologia, associada al seu torn a la inversió en R+D, per la qual cosa aquest aspecte determinarà la supervivència d'algunes empreses, especialment les més petites.

Drivers de transició ambientals

Descripció

Mercat	Canvis en les preferències i/o gustos dels consumidors en relació amb la transició a una economia més sostenible.	Risc de perdre quota de mercat pel fet de no oferir productes sostenibles o per acompliment ESG.
	Augment del cost de les matèries primeres.	Disminució d'ingressos derivats de l'increment de costos en matèries primeres per a alguns sectors intensius.
Reputacional	Estigmatització d'un sector, empresa o productes.	Pèrdua de solvència del client, fruit de la mala reputació a causa de la manca d'una estratègia sostenible o a causa d'un incident o mala qualificació ESG per part d'un tercer.
	Exclusions d'inversió en determinats sectors per pressions de mercat.	Pèrdua de confiança per part de la societat.

Anàlisi de risc de transició climàtica en la cartera empresarial

El Grup Banc Sabadell ha desenvolupat internament uns gràfics d'intensitat de colors en l'àmbit de subsector (*heatmap*), alineats amb els 3 escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* d'NGFS (*Network for Greening the Financial System*), les recomanacions UNEP FI i adaptats a l'horitzó temporal de 30 anys.

Seguint aquesta definició, el Grup Banc Sabadell ha desenvolupat internament uns gràfics d'intensitat de colors en l'àmbit de subsector (*heatmap*), alineats amb els tres escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* d'NGFS (*Network for Greening the Financial System*)¹⁴, les recomanacions UNEP FI i adaptats a l'horitzó temporal de 30 anys. En aquest sentit, el seguiment periòdic i detallat d'aquests riscos es fa sota l'escenari de transició ordenada, ja que es considera el més probable. Malgrat tot, dins d'aquest seguiment també s'inclou l'impacte total en el pitjor escenari possible (*Hot House World*).

A partir d'això, s'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de transició de naturalesa climàtica sota una anàlisi d'enfocament *top-down* i tenint en consideració els impactes previstos en cada escenari pel que fa a ingressos, costos i *low-carbon capex*.

Cal destacar que els gràfics d'intensitat de colors es van actualitzant contínuament amb l'objectiu d'obtenir l'impacte del risc de transició amb més granularitat. D'aquesta manera, actualment el banc té la capacitat per diferenciar el risc de transició per a cada activitat dins d'un mateix sector. Això és important en aquells sectors que estan compostos per activitats que són molt diferents quant a emissions. Un exemple d'això

¹⁴ Per a més informació sobre els escenaris emprats, cal consultar l'apartat "Escenaris climàtics i test d'estrès" del capítol 4.3.1.

seria l'activitat de ramaderia bovina o el cultiu de l'arròs dins del sector de l'agricultura i la ramaderia, ja que presenten intensitats d'emissions més grans que la resta de les activitats dins del mateix sector.

En el cas del risc de transició, l'impacte total consolida l'impacte desglossat pel que fa a ingressos, costos i *low-carbon capex*. Els impactes es classifiquen entre positiu, per a les activitats en què el fet de la transició pot afectar positivament en algun paràmetre; sense risc; baix; moderadament baix; moderat; moderadament alt, o alt, en què s'inclouen, per exemple, les activitats més afectades pel risc de transició com ara les coqueries. Aquesta anàlisi d'impacte mesura el risc inherent de la cartera i no el residual, ja que no té en compte els controls implementats actualment per cada contrapart per mitigar-lo.



Exemple d'integració en la gestió del risc de transició

Anàlisi *bottom-up* de grans acreditats

- S'ha dut a terme un avenç important en el mesurament i la integració en la gestió del risc de transició, perquè s'ha incorporat dins el model massiu de mesurament d'aquests riscos les anàlisis *bottom-up* que es realitzen a l'avaluació de l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA) (vegeu l'apartat "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia").
- L'IRCA és una metodologia interna estandarditzada de mesura del risc climàtic i ambiental per a les contraparts que són grans empreses, ja que es considera que tenen una complexitat més gran que merita una anàlisi específica complementària. Aquesta anàlisi pot ser desglossada per cadascun dels eixos que la componen, i el mesurament del risc de transició n'és un dels principals. Així doncs, el banc fa una anàlisi experta de més profunditat per als casos que es consideren necessaris, de manera que pot aportar més informació al model *top-down* del banc.
- Aquesta anàlisi de risc de transició es fa segons la informació pública del client, el model intern de riscos de transició i el coneixement expert dels analistes ESG del banc, tenint en consideració la metodologia de l'IRCA.
- Per integrar de manera efectiva aquests resultats en la gestió, aquesta metodologia s'ha definit de manera alineada amb el model *top-down* perquè els seus resultats s'integrin de manera coherent i es puguin retroalimentar.
- Com a resultat d'aquest procés, es millora el mesurament del risc de transició de la cartera, perquè s'incorporen acreditats que estan avaluats amb més detall.

Distribució del risc de transició en la cartera empresarial (%)



● Alt ● Moderadament alt ● Moderat ● Moderadament baix ● Baix ● Sense risc

La cartera més afectada al grup és l'empresarial, encara que, tal com es mostra al gràfic, actualment es considera que el banc té una exposició mínima en el segment de més risc de transició ("Alt").

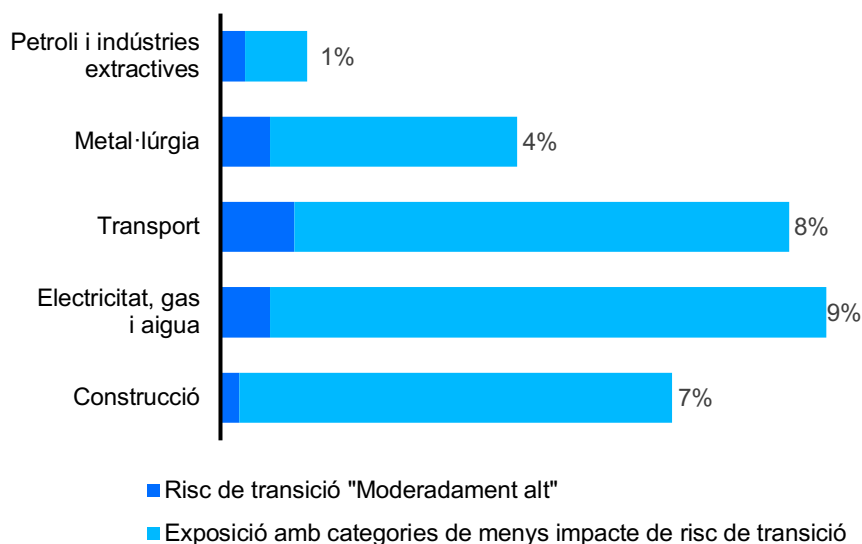
Segons tot el que s'ha comentat, la cartera més afectada al grup és l'empresarial, encara que, tal com es mostra al gràfic, actualment es considera que el banc té una exposició¹⁵ mínima (entorn del 0,01%) al segment de més risc de transició ("Alt").

Tal com s'observa, el risc de transició el 2023 es manté pràcticament constant, amb fluctuacions menors, i destaca la disminució en un 3% del risc "Moderadament alt", un increment del 2% del "Moderat" i un 3% del "Moderadament baix". Si bé es considera que les variacions en l'exposició al risc de transició són poc materials i que, en part, són inherents a l'activitat del negoci bancari, cal destacar que la integració de la informació que s'ha obtingut a l'IRCA dins del model *top-down* ajuda a posicionar els clients en exposicions intermèdies quan s'avalua la gestió de l'acompliment ESG (per a més informació vegeu el destacable d'aquest apartat).

¹⁵ S'entén per exposició l'import disposat i els riscos contingents a la cartera creditícia.

Així mateix, l'exercici ha permès posar en relleu el pes limitat de sectors amb més risc de transició (aviació, naval, mineria, automoció o petroli i indústries extractives) que tenen un paper secundari pel que fa a l'exposició dins la cartera de l'entitat.

Concretament, a continuació, es mostren les cinc indústries que concentren el risc de transició en la cartera empresarial, i s'observa la proporció de l'exposició amb risc de transició "Moderadament alt" i la resta del total en aquest sector ("Exposició amb categories de menys impacte de risc de transició"). Alhora, el percentatge indica el pes del sector¹⁶ sobre la cartera creditícia del banc:



Tal com s'observa a la imatge, el nivell d'exposició del banc en sectors amb risc de transició "Moderadament alt" és reduït. A més, cal ressaltar l'elevat percentatge de l'exposició classificada com a verd dins del sector de producció d'electricitat a causa de la capacitat de l'entitat per liderar el finançament de renovables, cosa que permet tenir una cartera amb un risc de transició inferior del que caldria esperar en un sector intensiu.

Anàlisi de riscos de transició climàtica en la cartera de col·laterals:

El risc de transició associat als immobles finançats pel banc (préstecs hipotecaris) es mesura de manera diferent del risc empresarial. En concret, s'avalua a través del rendiment energètic dels immobles, que es mesura en els certificats d'eficiència energètica (CEE).

Per aquest motiu, s'està treballant constantment per aconseguir la major quantitat d'informació possible sobre els CEE dels immobles,

¹⁶ El percentatge es calcula tenint en compte l'import disposat, incloent-hi riscos contingents, en el sector sobre el total de l'import disposat de la cartera creditícia.

comercials amb ús residencial o residencials, de la cartera hipotecària com a garanties, així com dels actius adjudicats. Cal esmentar que, depenent del tipus d'immoble, pot no ser obligatòria l'emissió del CEE, com és el cas dels garatges, trasters, solars o naus, per als quals no es disposa d'informació en termes energètics.

El banc disposa de CEE per a la pràctica totalitat de la cartera, fruit de l'esforç que ha realitzat, tant per disposar de certificats reals quan aquests existeixen, com per estimar-los a través d'un tercer reputat, quan el CEE no existeix a causa d'aspectes de l'aplicació pràctica de la normativa.

En aquest sentit, el banc prioritza la recopilació de CEE reals dels immobles finançats, ja sigui a partir de dades proporcionades pel client o a través de bases de dades públiques (com les de les comunitats autònomes a Espanya). Per identificar o, si escau, estimar la qualificació energètica dels béns localitzats a Espanya s'han establert quatre mecanismes per obtenir la dada (el primer és el de més qualitat):

- a. Primer mecanisme: obtenció de la dada per aportació del certificat d'eficiència energètica (CEE).
- b. Segon mecanisme: obtenció de la dada directament a través de la cerca de l'immoble concret a les bases de dades públiques de certificacions d'eficiència energètica (CEE) de les comunitats autònomes.
- c. Tercer mecanisme: aplicable per als béns residencials, si amb el primer no ha estat possible obtenir la informació, consisteix a obtenir la dada de l'immoble per similitud a altres immobles que sí que compten amb el CEE al mateix edifici.
- d. Quart mecanisme: també s'aplica als béns residencials si amb els anteriors no s'ha obtingut la informació. Consisteix en una estimació mitjançant un model propi del proveïdor. El model d'estimació s'ha construït a partir de la informació dels més de quatre milions de CEE que figuraven als registres de les comunitats autònomes. Consisteix en un model de puntuació que qualifica les característiques cadastrals dels immobles (tipologia, antiguitat/norma constructiva, qualitat de l'edificació, superfície i alçada relativa), així com la zona climàtica on s'ubica. És un model no estadístic ni regressiu, sinó d'una simulació experta dels programes homologats per al càlcul dels CEE, que agrupa i assimila cadascun dels seus capítols a la informació disponible limitada dels immobles.

El model del proveïdor va ser supervisat per un auditor extern amb l'objectiu principal de validar que el model permeti complir els requeriments. L'informe va concloure, en termes generals i, d'acord amb les proves realitzades, que la informació utilitzada i el procediment desenvolupat per a l'obtenció i l'estimació dels CEE és adequat.

Des de l'any 2022 l'entitat continua treballant en la millora de la recollida de dades de CEE (reals, estimades i inferides), com a conseqüència de les diferents iniciatives plantejades per enfortir i millorar els processos operatius i de control de completesa i qualitat de la dada.

Fora d'Espanya:

- Al Regne Unit els CEE estimats es completen a partir d'estimacions mitjanes de codis postals quan estan disponibles. En cas que no ho estiguin, es fan servir els resultats d'un model de regressió.
- A Mèxic, s'ha fet servir un model d'estimació de CEE i consum energètic (KWh/m²) facilitat per un proveïdor extern.

En el cas de TSB, la seva cartera és pràcticament hipotecària, amb un rendiment energètic mitjà. Com que la cartera creditícia de la filial de TSB és pràcticament hipotecària, els riscos de transició a TSB provenen gairebé íntegrament del rendiment energètic dels immobles sobre els quals es garanteixen els préstecs hipotecaris i del cost de millorar la qualificació energètica dels immobles (a curt, mitjà i llarg termini).

Finalment, cal destacar que els CEE estan regulats per directives europees, i no són obligatoris fora d'Europa. A més, les directives són els marcs generals en la definició dels CEE, però és cada país el responsable de concretar i definir els requisits tècnics associats, segons les especificitats de cada regió en la seva normativa nacional. Per aquest motiu, encara que es treballi amb un mateix sistema de classificació, una mateixa nota d'un CEE de dos països europeus diferents no té associat el mateix impacte en termes de consum energètic i emissions, per la qual cosa no es consideren comparables.

Per assegurar el seguiment dels riscos de transició, es monitora trimestralment, i es reporta al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos.

Risc de degradació mediambiental

El banc ha fet l'avaluació de l'exposició¹⁷ al risc associat a la degradació mediambiental de la cartera de risc empresarial, segons la metodologia d'UNEP FI.

Aquesta metodologia assigna un impacte ambiental a cada codi CNAE, que s'obté a partir de la consolidació d'aquests cinc factors ambientals diferents dels climàtics:

- Gestió de recursos hídrics: risc de contaminació dels recursos hídrics, així com gestió d'aquests.
- Impacte en la biodiversitat: afectació negativa a les espècies o als espais naturals.
- Contaminació i ús dels sòls: risc de contaminació i degradació de sòls, així com l'ús associat d'aquests.
- Qualitat de l'aire: risc de contaminació de l'aire amb gasos diferents dels gasos amb efecte hivernacle (GEH), que afecten potencialment els ecosistemes i la salut.
- Gestió de recursos i residus: generació de residus (perillosos o no) en grans quantitats i intensitat d'ús de recursos naturals.

Aquesta metodologia s'ha evolucionat i s'ha creat una categoria addicional d'aquest risc. S'ha passat de disposar de tres categories de risc ("Baix", "Mitjà" i "Alt") a quatre per la creació de la quarta categoria de risc "Molt alt". D'aquesta manera, hi ha una classificació de la cartera empresarial en quatre nivells.

Cal destacar que s'ha dut a terme una revisió exhaustiva del risc de degradació mediambiental associat al nivell de CNAE per obtenir més granularitat per cada activitat i per estandarditzar el risc de certes activitats que són semblants (per exemple, les activitats de fabricació, activitats de transport, etc.).

La qualificació total del risc de degradació mediambiental consolida el risc associat a cada factor. En aquest sentit, cal destacar que, actualment, el risc de degradació mediambiental (així com els cinc factors) no es diferencia per *drivers* (transició i físic).

¹⁷ S'entén per exposició l'import disposat i els riscos contingents en la cartera creditícia empresarial.

Un 1,2% de l'exposició empresarial es classifica com a risc de degradació mediambiental "Molt alt" i un 10% com a "Alt"¹⁸. L'augment respecte del 2022 que s'ha experimentat en la categoria de risc "Alt" es deu, en part, a la revisió sota un criteri conservador del *heatmap* del risc de degradació mediambiental associat a cada CNAE. En l'àmbit sectorial, el risc de degradació mediambiental es concentra en certs sectors com el d'electricitat i gas, transport, química, petroli i indústries extractives.

Finalment, per assegurar la supervisió del mesurament de l'evolució d'aquests riscos, es monitora trimestralment l'exposició al risc climàtic i mediambiental de la cartera, i es reporta al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos.

Risc de biodiversitat

El risc de biodiversitat afecta el sector financer de manera equiparable al risc climàtic, ja que tots dos tenen associats serveis ecosistèmics que es poden traduir com un valor econòmic per a la societat. El deteriorament potencial d'aquests serveis poden arribar a afectar les capacitats productives de l'economia.

En aquest sentit, el Fòrum Econòmic Mundial estima que més de la meitat del PIB mundial, o 44 bilions de dòlars, estan potencialment en risc com a resultat de la dependència de les empreses de la naturalesa i els seus serveis. Al mateix temps, l'informe Planeta Vivo 2022, estudi exhaustiu de les tendències de la biodiversitat mundial i la salut del planeta del World Wide Forum (WWF), va publicar que s'està produint una disminució mitjana del 69% en les poblacions d'espècies des del 1970. Si bé els esforços de conservació hi estan ajudant, cal una acció urgent si volem revertir la pèrdua de la naturalesa.

Banc Sabadell recull en el seu marc normatiu diferents pautes per protegir la biodiversitat. En un primer nivell d'aquest marc es troba la Política de Sostenibilitat del grup, que inclou les principals directrius d'actuació en matèria social, ambiental i de governança. Dins aquest document, es recull el principi de "protecció del medi ambient", en què hi ha la gestió de la biodiversitat.

El banc va definir el marc de riscos mediambientals i socials, en què també s'estableixen mesures per protegir la biodiversitat, mitjançant la restricció d'activitats concretes o amb restriccions generals.

Basant-se en aquest principi de la política, el banc va definir el marc de riscos mediambientals i socials, en què també s'estableixen mesures per protegir la biodiversitat, mitjançant la restricció d'activitats concretes o amb restriccions generals.

Com que la gestió del canvi climàtic i la gestió de la biodiversitat estan estretament relacionades, la majoria de restriccions contribueixen positivament a mitigar els dos riscos. Tanmateix, es destaquen les exclusions següents en què el banc ha establert que no assumirà risc de

1,2%

Percentatge d'exposició empresarial classificada com a risc de degradació mediambiental "Molt Alt"

10%

Percentatge d'exposició empresarial classificada com a risc de degradació mediambiental "Alt"

¹⁸ Part de la cartera també es pot veure afectada al seu torn pel risc de transició climàtica, per la qual cosa els percentatges d'una i altra no són sumables directament.

crèdit quan constati l'existència d'evidències suficients que es produeix algun dels supòsits següents associats amb la biodiversitat:

Exclusions generals:

- Empreses que posin en risc llocs considerats Patrimoni Mundial de la UNESCO, aiguamolls a la llista de Ramsar, llocs de l'Aliança per a l'Extinció Zero, i àrees de la Categoria I-IV de la Unió Internacional per a la Conservació de la Natura.
- Empreses de què Banc Sabadell tingui constatació suficient que incorren en vulneracions materials de lleis i regulacions aplicables en matèria de drets humans o medi ambient, amb independència que aquesta participació no vulneri el que recull la legislació local de cada país.

Exclusions sectorials:

- Empreses agropecuàries en què es constaten controvèrsies relacionades amb la producció o el comerç de productes regulats per la Convenció sobre el Comerç Internacional d'Espècies Amenaçades de Fauna i Flora Silvestre (CITES).
- Projectes agropecuaris que impliquin la crema d'ecosistemes naturals amb el propòsit d'esbrossar la terra per al desenvolupament de projectes agrícoles.
- Projectes agropecuaris que impliquin l'eliminació de boscos amb alt valor de conservació.
- Vaixells que operen amb xarxes de deriva de més de 2,5 quilòmetres en aigües dels Estats Units i en aigües de la Unió Europea o que utilitzen xarxes de deriva destinades a la captura de les espècies enumerades a l'Annex VIII del Reglament 1239/98 de la Unió Europea o llistades a la Carta Nacional Pesquera i NOM059-SEMARNAT-2010.
- Pesca d'arrossegament de fons en aigües dels Estats Units i la Unió Europea per sota dels 800 metres per sota del nivell del mar.
- Extracció amb mètodes de *mountain top removal* (MTR¹⁹).
- Mines que no puguin evidenciar un pla de tancament i recuperació del lloc.
- Mines amb preses de cues no gestionades amb les millors pràctiques al sector.
- Projectes miners que impliquin l'eliminació de cues en aigües riberenques o poc profundes.
- Plantes de dessalinització que no tinguin mesures adequades per mitigar l'impacte de l'eliminació de salmorra i/o l'extracció d'aigua de mar.

A més d'establir restriccions a activitats amb un alt impacte en la biodiversitat, el banc monitora l'impacte derivat de les activitats de les empreses de la seva cartera creditícia. Tot i que són empreses que compleixen amb el marc de riscos mediambientals i socials, per la seva activitat poden tenir un impacte en la biodiversitat de manera inherent.

Aquest aspecte es té en compte des de dos punts de vista:

1. El monitoratge trimestral del risc de degradació mediambiental: dins d'aquest risc s'inclou el risc de biodiversitat, en què s'observen els sectors en què el banc té exposició amb més impacte, com ara el de l'electricitat, el transport per carretera i el transport naval, agricultura i pesca, i petroli i gas.
2. La classificació dels acreditats segons l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA). Aquest indicador (vegeu l'epígraf "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia") qualifica totes les empreses de la cartera creditícia de grans dimensions. Dins d'aquesta valoració es penalitzen les empreses amb un risc de degradació ambiental "Alt" o "Molt alt", en què es troba inclòs el risc de biodiversitat.

¹⁹ Excepcionalment, l'entitat els podria finançar quan estiguin localitzades a països amb alta dependència energètica (més del 65% d'energia importada) del carbó o no disposin d'altres fonts d'energia alternativa viables.

Anàlisi de materialitat qualitativa

L'entitat revisa anualment l'exercici d'anàlisi de la materialitat de l'impacte dels riscos mediambientals.

L'entitat revisa anualment l'exercici d'anàlisi de la materialitat de l'impacte dels riscos mediambientals (riscos físics i de transició derivats del canvi climàtic i de la degradació mediambiental), identificant tots els factors transmissors possibles dels riscos, avaluant-los segons una escala d'intensitat de l'impacte i tenint en compte diferents horitzons temporals (segons els criteris i les expectatives que ha establert l'òrgan supervisor). L'exercici es fa per als riscos principals dins del marc global de riscos que es consideren directament impactats pel risc mediambiental. En concret, s'analitzen els riscos de crèdit, de mercat, de liquiditat i operacional, ja que es considera que en altres riscos (com el reputacional o de model de negoci de l'entitat) l'afectació és indirecta, atès que s'origina a través de l'impacte i la gestió dels anteriors riscos.

L'exercici perfila una "envolupant climàtica" que incorpora les novetats recents i les principals tendències observades el darrer any i que es poden consolidar, aprofundir o impactar en el present o de manera prospectiva sobre l'entitat. En coherència amb aquesta envolupant, s'utilitzen indicadors que permeten mesurar la intensitat de l'impacte dels riscos físics i de transició, tant en els clients/contraparts com en el banc, en una escala d'intensitat que va d'impacte baix a alt i tenint en compte diferents horitzons temporals (curt termini: 1-3 anys; mitjà termini: 4-5; llarg termini: > 5 anys).

Els resultats de l'anàlisi qualitativa de materialitat per tipus de risc realitzat el 4T del 2023 han mostrat que, al llarg de l'horitzó temporal previst, el risc amb més afectació és el de crèdit i, en menor mesura, l'operacional. En l'àmbit del risc de crèdit, s'ha revisat a l'alça l'impacte (de mitjà-baix a mitjà) i a mitjà termini (4-5 anys), tant en el cas dels riscos físics aguts com dels riscos de transició per factors tecnològics.

Risc físic	Curt termini	Mitjà termini	Llarg termini
Crèdit	Mitjana	Mitjana	Mitjana
Mercat	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa
Liquiditat	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa
Operacional	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa

- No impacta
- Baixa
- Mitjana-baixa
- Mitjana
- Mitjana-alta
- Alta

Risc de transició	Curt termini	Mitjà termini	Llarg termini
Crèdit	Mitjana	Mitjana	Mitjana
Mercat	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa
Liquiditat	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa
Operacional	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa	Mitjana-baixa

- No impacta
- Baixa
- Mitjana-baixa
- Mitjana
- Mitjana-alta
- Alta

Aquests resultats es refereixen a l'avaluació preliminar del risc, sense tenir en compte els controls implementats ni l'aplicació dels mitgadors de què disposa l'entitat o que estan en curs d'implantació sota el Pla de finances sostenibles (PFS). Entre aquests mitgadors hi ha, a títol il·lustratiu, el mesurament, la millora i el seguiment dels riscos físics i de transició en les carteres de crèdit, la suficiència dels coixins de liquiditat existents, els plans de continuïtat operativa de l'entitat o, en general, tot el ventall de polítiques internes dirigides a assegurar una correcta identificació, prevenció o remediació de cada risc en cas que es materialitzi a través de múltiples procediments de gestió i control encomanats als responsables designats per cadascuna de les polítiques.

4.3.2. Avaluació i mesurament

El banc avalua l'impacte de la cartera creditícia a través de dues anàlisis diferents. La primera es basa en el mesurament del risc climàtic i ambiental de la cartera creditícia, mentre que la segona se centra en el mesurament de la petjada de carboni d'aquesta.

El primer tipus d'anàlisi se centra en el mesurament del risc climàtic i ambiental dels acreditats que finança. Aquest mesurament es realitza sota dos enfocaments:

- a. El mesurament del risc climàtic i ambiental de la cartera creditícia és un enfocament *bottom-up* de les grans empreses mitjançant l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA). L'IRCA és un indicador numèric que permet al banc posicionar els acreditats segons el seu impacte associat al risc climàtic i ambiental, tenint en compte la gestió que l'acreditat en fa. Aquesta nota es complementa amb l'anàlisi de les controvèrsies associades a l'acreditat.
- b. El segon enfocament, aplicable a empreses més petites i minoristes, fora de l'abast de l'IRCA, es basa en els mesuraments massius que realitza el banc amb els models de risc climàtic i risc de degradació ambiental amb enfocament *top-down*. A més, per conèixer l'impacte de la cartera estressada a diferents escenaris es plantegen els diferents exercicis de test d'estrès.

El segon tipus d'anàlisi que el banc realitza es basa en el mesurament de les emissions de la cartera creditícia finançada. Aquest mesurament és clau en la gestió del risc ESG, ja que es tracta d'una mètrica quantitativa que disposa d'una metodologia estandarditzada, que afavoreix la comparabilitat. A més, aquest mesurament es fa de tota la cartera creditícia, és a dir, no tan sols de les empreses, sinó que també es mesuren les emissions d'altres carteres com la hipotecària, de bons sobirans, préstecs auto o *project finance*.

Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia

Tota operació, empresa o grup empresarial que es presenta o revisa a la Comissió Delegada de Crèdit disposa d'una anàlisi ESG avançada.

S'ha treballat en el fet d'evolucionar aquesta anàlisi avançada de grans companyies en un indicador quantitatiu de risc climàtic i ambiental (IRCA).

L'IRCA avalua en els acreditats de manera integrada la seva exposició al risc climàtic físic i de transició tenint en compte la maduresa de la gestió d'aquests aspectes ESG.

L'IRCA avalua en els acreditats de manera integrada la seva exposició al risc climàtic físic i de transició tenint en compte la maduresa de la gestió d'aquests aspectes ESG, el risc de degradació mediambiental i controvèrsies que es consideri que puguin afectar el compliment de les normes sectorials o la reputació del banc.

Aquest indicador permet millorar la discriminació dels acreditats en termes de riscos climàtics i mediambientals, ja que, si bé es tenen en compte riscos inherents a l'activitat de cada acreditat, aquests es modulen amb l'anàlisi de la maduresa de gestió ESG en què s'analitzen diferents factors com l'estratègia de descarbonització, l'evolució de les emissions, la gestió dels riscos ESG o els seus compromisos de reducció d'emissions.

Mesurament del risc climàtic i ambiental de l'acreditat

L'indicador IRCA reflecteix un posicionament de manera objectiva a grans empreses amb informació de sostenibilitat, basant-se en la seva exposició als riscos climàtics i de degradació mediambiental, així com segons la maduresa en la gestió d'aquests. En línia amb aquesta descripció, es diferencien tres grans mòduls:

- 1) Risc climàtic: l'acreditat obté una nota de risc de transició i una nota de risc físic inherents a la seva activitat. Amb l'objectiu de diferenciar els diferents acreditats d'un mateix sector segons la maduresa en la gestió d'aquests aspectes, els analistes ESG avaluen l'esforç de transició i l'esforç de mitigació de riscos físics, amb una metodologia interna que s'ha estandarditzat perquè sigui comparable. Així doncs, es té capacitat per modular el risc climàtic associat per defecte a una activitat amb la maduresa de la gestió d'aquests aspectes específica de cadascun dels acreditats analitzats. Entrant en el detall de l'avaluació:
 - a. L'esforç de transició es mesura a partir d'una metodologia de mesurament de la maduresa en la gestió d'aquests aspectes alineada amb Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), de manera que s'avaluen dins aquest apartat qüestions alineades amb les quatre dimensions definides a l'estàndard: govern, gestió de riscos, estratègia i mètriques i objectius.
 - b. L'esforç de mitigació de riscos físics també segueix les recomanacions de TCFD, i es demana el detall d'esdeveniments físics soferts per l'acreditat i mesures de mitigació i adaptació per a esdeveniments físics (per exemple, assegurances). S'ha dut a terme un avenç clau en el seu mesurament (tal com s'avançava a l'epígraf "Risc físic climàtic"), en què s'ha definit una metodologia d'anàlisi *bottom-up* de les grans empreses, que ha de realitzar el *pool* ESG.
- 2) Risc de degradació mediambiental: s'ha incorporat un mòdul per ajustar el risc climàtic dels acreditats segons l'impacte inherent a la resta de factors ambientals, diferents del climàtic, de les activitats que desenvolupen. L'ajust derivat d'aquest risc es pot segregar per conèixer l'impacte associat a cada vector (qualitat de l'aire, l'aigua, el sòl, els residus i la biodiversitat).
- 3) Controvèrsies: finalment, sobre la puntuació de la contrapart basada en els mòduls de naturalesa ambiental (clima i degradació ambiental), s'afegeix un segon ajust en què es valora la presència en les contraparts de controvèrsies significatives tant en l'àmbit ambiental com pel que fa a aspectes socials o de governança.

Seguint aquesta metodologia, s'obté un indicador numèric que permet posicionar en la valoració ESG les empreses de manera homogènia, objectiva i comparable.

Les puntuacions més baixes corresponen a un risc climàtic i ambiental més elevat, mentre que les puntuacions més altes s'equiparen a empreses amb activitats de menys impacte (o fins i tot positiu) des del punt de vista climàtic i ambiental, així com aquelles amb exercici i/o maduresa ESG elevats.

Així mateix, cal destacar que l'estructura modular de l'IRCA també permet obtenir valoracions de manera diferenciada per mòdul (climàtic, de degradació mediambiental i de controvèrsies), per comparar en aspectes concrets els acreditats.

Cal destacar que l'elaboració de l'IRCA està integrada en un portal intern. Aquesta eina permet que els analistes ESG treballin de manera centralitzada en un entorn robust que millora la traçabilitat i la usabilitat d'aquesta informació.

Actualment, es disposa del càlcul de l'IRCA per a grans empreses de gairebé la meitat de la cartera creditícia concedida a grans empreses, i es destaca la forta presència d'acreditats amb un acompliment ESG líder en el seu sector.

Finalment, per assegurar la supervisió del mesurament de l'IRCA, es fa un seguiment de les qualificacions IRCA realitzades, i es reporta amb caràcter trimestral al Comitè de Sostenibilitat del banc.

Recull d'informació mitjançant un *pool* d'analistes ESG

És un equip centralitzat d'analistes especialistes en ESG. La informació recopilada principalment procedeix de fonts públiques i, preferentment, verificada i contrastada per un tercer. A més, les vegades que el *pool* ESG ho consideri necessari, es contacta, a través de l'equip bàsic de gestió, amb les empreses per obtenir informació addicional.

Aquest procés es fa anualment en clients ja existents i en el procés d'originació per a clients nous.

El banc complementa la quantificació del risc climàtic i ambiental dels acreditats que estan fora de l'abast de l'anàlisi IRCA, principalment perquè són empreses més petites o minoristes, amb les anàlisis massives *top-down* que realitza per al risc físic climàtic, risc de transició climàtic i risc de degradació ambiental.

Finalment, tal com s'anticipava en la introducció d'aquest epígraf, el banc complementa la quantificació del risc climàtic i ambiental dels acreditats que estan fora de l'abast de l'anàlisi IRCA, principalment perquè són empreses més petites o minoristes, amb les anàlisis massives *top-down* que realitza per al risc físic climàtic, risc de transició climàtic i risc de degradació ambiental. Aquestes anàlisis s'han explicat prèviament en l'apartat "4.3.1 Identificació de riscos".

Escenaris climàtics i test d'estrès

S'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de transició i al risc físic, tenint en consideració els impactes previstos en tres escenaris de llarg termini emprats per a la projecció d'aquests:

- **Transició ordenada:** Sota l'escenari de transició ordenada (compatible amb l'escenari RCP²⁰ 2.6), es duu a terme una acció primerenca i decisiva per assolir la neutralitat en emissions de CO₂ al voltant del 2050, de manera que la temperatura mitjana del planeta no augmenti en més d'1,5 °C respecte a l'època preindustrial. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Net Zero 2050* d'NGFS (Network for Greening the Financial System), projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- **Transició desordenada:** Sota la narrativa de l'escenari de transició desordenada (compatible també amb un escenari RCP 2.6), l'acció per combatre el canvi climàtic es retarda fins al 2030. Això comporta un xoc més elevat entre el 2030 i el 2050 per assolir la neutralitat en emissions de CO₂ al voltant del 2050. Per això es considera, en risc de

²⁰ *Representative Concentration Pathways*.

transició, l'escenari climàtic *Delayed Transition* d'NGFS, projectat sota els models *Remind* i *Maggie*.

- **Hot House World:** A *Hot House World* (compatible amb un escenari RCP 6.0), no s'estableix cap política d'actuació addicional a les actuals per combatre el canvi climàtic. Les emissions continuen creixent segons el ritme actual i no es compleix l'objectiu de ≤ 2 °C abans del 2100. L'impacte per risc de transició és nul (escenari *Current Policies* d'NGFS).

Això ha permès a l'entitat avançar en una primera estimació quantitativa *bottom-up* amb un horitzó temporal a 30 anys mitjançant un model estructural que permet aproximar un càlcul quantitatiu del deteriorament de la pèrdua esperada en la cartera.

Les característiques dels escenaris d'estrès que s'utilitzen internament al banc són les mateixes que les que ha presentat el Banc Central Europeu en el seu test d'estrès climàtic de 2022²¹, amb l'excepció de l'escenari de risc físic a un any d'inundacions. Aquest s'ha substituït per un escenari de risc físic a 1 any basat en incendis forestals greus, per la voluntat de recollir un escenari sistèmic més perjudicial per a l'economia espanyola i per al grup que el d'inundacions plantejat pel BCE.

Les fonts principals per elaborar els escenaris climàtics són els escenaris publicats per l'NGFS al novembre del 2023 i les projeccions realitzades pel BCE en l'exercici de test d'estrès climàtic del 2022. Així mateix, l'escenari d'incendis s'ha elaborat a partir de l'índex de risc d'incendis forestals elaborat pel Sistema Europeu d'Informació d'Incendis Forestals (EFFIS, organisme de la Comissió Europea) i literatura acadèmica relacionada amb el tema.



²¹ A més dels escenaris descrits abans, s'utilitzen, per al test d'estrès del BCE, dos escenaris de risc físic i un de transició desordenada a curt termini.

Banc Sabadell disposa del seu propi marc de proves de resistència sobre el risc climàtic, que estableix les característiques bàsiques d'aquests exercicis, incloent-hi la seva integració en el procés d'autoavaluació de suficiència de capital.

Banc Sabadell disposa del seu propi marc de proves de resistència sobre el risc climàtic, que estableix les característiques bàsiques d'aquests exercicis, incloent-hi la seva integració en el procés d'autoavaluació de suficiència de capital intern (ICAAP, per les sigles en anglès).

En aquestes proves de resistència es desenvolupen projeccions sobre el risc climàtic a fi de mesurar la sensibilitat del risc de crèdit del grup als riscos de transició i/o físics vinculats al canvi climàtic i a les possibles sendes de transició cap a una economia descarbonitzada. L'impacte dels riscos físics i de transició sobre la posició de solvència del grup és limitat, tant des d'una perspectiva reguladora com des d'una perspectiva interna. El risc de degradació mediambiental té un impacte limitat en les necessitats de capital intern, degut, principalment, al seu horitzó de materialització.

Emissions de la cartera finançada

Les emissions de la cartera finançada suposen la categoria més rellevant d'emissions del grup. Per això, des del 2021 el Grup Banc Sabadell obté el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada a partir de la metodologia de Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). PCAF és una aliança global d'institucions financeres que col·laboren per desenvolupar i implementar un enfocament global i harmonitzat que mesuri i divulgui les emissions associades als seus préstecs i inversions.

Des del 2021 el Grup Banc Sabadell obté el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada a partir de la metodologia de *Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)*.

Dins d'aquesta aliança, 16 entitats van establir el disseny de l'Estàndard Global de Comptabilitat i Informació de Gasos amb Efecte Hivernacle per a la Indústria Financera, que pretén harmonitzar la comptabilitat de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. En aquest sentit, al juny del 2022 Banc Sabadell es va adherir a PCAF. El mesurament de les emissions de la cartera finançada fent servir aquest estàndard és un pas clau perquè les entitats financeres puguin avaluar els riscos de transició associats al canvi climàtic, fixar objectius alineats amb l'Acord de París i desenvolupar estratègies efectives per descarbonitzar l'economia.

Pel que fa a la metodologia PCAF, el Grup Banc Sabadell ha aplicat la metodologia estàndard comentada, redactada principalment per a institucions financeres que vulguin mesurar i compartir les seves emissions de gasos amb efecte hivernacle finançades a partir dels seus préstecs i inversions, i que permet mesurar les següents categories d'actius:

- Préstecs empresarials i accions no cotitzades.
- *Project finance*.
- Hipoteques de *commercial real estate* (CRE).
- Hipoteques residencials.
- Préstecs al consum per a vehicles.
- Bons sobirans (nova categoria el 2023).

Cal esmentar que PCAF disposa de dos enfocaments metodològics per a les accions i els bons corporatius cotitzats. En aquest cas, el banc fa servir la mateixa metodologia que en els préstecs empresarials i les accions no cotitzades en què l'atribució es realitza considerant les dades de balanços de les contraparts. L'altre enfocament basat en la valoració borsària de les empreses no s'aplica en aquest epígraf atesa la volatilitat que genera en el factor d'atribució.

A partir d'aquesta metodologia, el grup ha calculat la seva petjada de carboni (abast 1 i 2) per a, aproximadament, el 96% de la seva cartera finançada²².

El grup ha calculat la seva petjada de carboni (abast 1 i 2) per a, aproximadament, el 96% de la seva cartera finançada.

Les carteres no calculades són aquelles sobre les quals encara no hi ha estàndards o metodologies de càlcul o aproximació, com ara carteres de préstecs al consum amb destinació diferent de cotxe o *private banking*, entre d'altres.

Cal destacar que, el 2023, el grup ha continuat millorant el model de càlcul per obtenir resultats més fiables i complets, i s'ha presentat al Comitè de Sostenibilitat. Com a principals millores destaquen les següents:

- Càlcul del nou segment de bons sobirans de la cartera dins del model de càlcul de la petjada de carboni, seguint la nova metodologia publicada a la guia de càlcul d'emissions finançades per a institucions financeres de PCAF. En línia amb les recomanacions de PCAF, es disposa del càlcul d'emissions finançades *scope 1* tant amb la incorporació del factor d'emissions de *Land Use, Land-Use Change and Forestry* (LULUCF²³) dels països com sense aquest.
- Incorporació dels nous factors d'emissió de PCAF al càlcul de les emissions derivades de la cartera empresarial finançada, modificant els reports tant públics com interns del banc a partir del 2024. El 2023 PCAF ha actualitzat els factors d'emissió que recomana emprar en el càlcul de la petjada de la cartera finançada. En aquest sentit, els nous factors proporcionats són en l'àmbit regional i sectorial (entès com a dos dígitos de CNAE), i l'opció recomanada és aquesta última. Aquesta modificació suposa disposar d'uns factors d'emissió amb menys granularitat que la versió anterior, ja que

²² El càlcul inclou el negoci *Mainstream, Buy to Let* i *Whistletree* de TSB, que representa un 99,6% de la cartera. Dades de TSB estimades aplicant la intensitat d'emissions i percentatge estimat del seu *Mainstream Balance Portfolio* partint de dades al tancament del 2022, sobre l'exposició al tancament del 2023.

²³ Són els factors d'emissió que inclouen les emissions/absorcions de GEH derivades de l'ús de la terra (que no impliquen cap canvi) i canvis d'ús de la terra (que impliquen canvis en l'ús de la terra).

abans es disposava de factors d'emissió des del punt de vista de l'activitat (quatre dígit de CNAE).

- Incorporació dels contractes de renda fixa en bons corporatius al segment empresarial.
- Incorporació de dades d'emissions reals quant a risc empresarial, superfícies i certificats energètics reals i estimats per part de les societats de taxació, així com de valor i tipus de vehicles, cosa que comporta una millora en l'estimació de la qualitat de la dada (DQ, *data quality*²⁴),

Les emissions absolutes de la cartera finançada del grup en termes d'abast 1 i 2 al tancament del 2023 són 14,96 milions de tCO₂eq, la qual cosa suposa una intensitat de 82,63 tCO₂eq/M€ i amb una DQ mitjana de 3,31. El segment que més aporta a la petjada és la cartera empresarial (aproximadament un 60%), que representa el 36% de l'exposició creditícia en cartera, seguit del de bons sobirans. Pel que fa al tancament del 2022, les emissions han augmentat, mentre que la intensitat s'ha mantingut constant i la DQ mitjana ha millorat gràcies a l'augment del 30% de les emissions reals (DQ1) del segment de finançament empresarial. Les emissions absolutes han augmentat principalment a causa del canvi metodològic en el càlcul de les emissions associades als bons sobirans, segons PCAF, ja que ara es fa servir un criteri conservador que té en compte totes les emissions que s'emeten dins dels països emissors, fet que genera un efecte de doble comptatge amb les emissions finançades d'altres segments de la cartera ubicats als països on es finança deute sobirà. A més d'aquest motiu, també es considera clau la substitució dels factors d'emissió de PCAF antics pels que s'han publicat l'any 2023.

Els sectors que més hi contribueixen són agricultura, ramaderia i pesca, materials de construcció, siderúrgia i transport naval. Cal destacar que el segon segment amb més representació el 2023 és el de les emissions de bons sobirans, que s'inclou per primera vegada en el report de petjada amb el factor de LULUCF.

14,96

Emissions absolutes de la cartera finançada en termes d'abast 1 i 2

A continuació, es mostra el detall de les emissions per a cada segment de PCAF:

Segment	Intensitat (tCO ₂ /M€)	DQ
Préstecs empresarials i accions no cotitzades	134	3,72
<i>Project finance</i>	101	3,94
Hipoteques de <i>commercial real estate</i> (CRE)	44	3,97
Hipoteques residencials (inclou TSB)	18	3,45
Préstecs al consum per a vehicles	185	3,57
Bons sobirans (nova categoria el 2023)	150	1,00

El banc està centrant el seu esforç en l'establiment d'objectius de descarbonització en els sectors més intensius de la cartera empresarial (vegeu l'apartat "*Portfolio Alignment*"). Les emissions per a cada sector per a l'any 2023 estan disponibles a l'últim informe de rellevància prudencial disponible del banc (IRP)²⁵.

²⁴ La metodologia PCAF proporciona taules de puntuació de la qualitat de les dades emprades (*data quality* - DQ), que van de l'1 (màxima qualitat de les dades) al 5 (mínima qualitat de les dades).

²⁵ Per conèixer més detalls de les emissions de la cartera empresarial finançada, s'ha de consultar el darrer informe de rellevància prudencial disponible, en què apareix el desglossament d'emissions per a cada sector intensiu, públicament disponible al web corporatiu de Banc Sabadell.

D'altra banda, el banc centra els seus esforços en el finançament de projectes d'energies renovables per tal de promoure la transició a una economia sostenible. Aquest esforç també es reflecteix en els 1,67 milions de tCO₂eq d'emissions evitades gràcies al finançament d'aquest tipus de projectes.

Per assegurar la supervisió del mesurament de la petjada de carboni de la cartera finançada, aquesta es monitora trimestralment i es reporta al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos. Així mateix, el 2022 es va auditar el càlcul de la petjada de carboni de la cartera finançada amb la participació d'un tercer independent, en què es va obtenir un resultat favorable.

4.3.3 Integració en la gestió

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixin les pautes d'actuació, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit del risc de crèdit.

El banc ha creat les directrius ESG, que són el marc que consolida els compromisos i les normes ESG que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions de crèdit del banc.

En concret, les directrius ESG estan constituïdes pel marc de riscos mediambientals i socials, l'IRCA i les sendes de descarbonització. La comprovació de les directrius ESG s'ha integrat en el procés d'avaluació de l'IRCA; per tant, quan els analistes ESG reben una petició d'un client que està subjecte a l'IRCA, realitzen, a més, l'avaluació del compliment del marc de riscos mediambientals i socials, en què estan incloses les normes sectorials, així com de les sendes de descarbonització.

El grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a restringir activitats amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd, per a la qual cosa es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), les referències principals de les quals són la Taxonomia de la UE, i les millors pràctiques de mercat com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup mesura amb l'IRCA l'acompliment ESG per promoure la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i afavorint aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG per transicionar cap a un model més sostenible o limitant la seva exposició per a aquells que no transicionen.

Alhora, el banc disposa d'una estratègia de descarbonització per als quatre primers sectors (generació d'electricitat, petroli i gas, ciment i carbó) i ha publicat el seu compromís en una segona fase per a tres sectors nous (ferro i acer, fabricació de cotxes i transport aeri). Actualment, es compta amb l'avaluació del compliment de les sendes integrada en la gestió diària, de manera que s'avaluen totes les operacions significatives afectades per poder assegurar el compliment dels objectius.

D'altra banda, s'ha treballat de manera contínua en la guia d'elegibilitat que recull la descripció de les activitats considerades verdes, segons la Guia d'Elegibilitat del banc. Es tracta d'un aspecte clau per a la integració dels aspectes ESG en l'activitat ordinària del grup, així com d'un aspecte estratègic.

Finalment, cal destacar que el banc, en paral·lel a totes les iniciatives d'integració de riscos mediambientals en la gestió, manté una

sèrie d'iniciatives per millorar la qualitat de la informació en què basa les seves decisions (ja sigui des de bases de dades fins a projectes específics de recopilació d'informació de clients, entre d'altres).

Directrius de gestió de riscos ESG

Tal com s'anticipava, s'ha treballat en la creació d'un únic marc de gestió de risc de crèdit ESG que integri totes les normes en la matèria que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions creditícies del banc. Per aquest motiu, es van crear les directrius de gestió de riscos ESG, en què s'integren:

- Marc de riscos mediambientals i socials respecte al client, de cara a identificar des del començament si una nova operació pot estar associada a alguna de les activitats restringides.

En concret, el Grup Banc Sabadell disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials públic que s'aplica a les noves operacions de concessió de crèdit per a grups o empreses amb un volum de negoci de més de 40 milions d'euros²⁶, cosa que representa una part molt rellevant de la cartera del banc.

El Grup Banc Sabadell disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials públic que s'aplica a les noves operacions de concessió de crèdit per a grups o empreses amb un volum de negoci de més de 40 milions d'euros, cosa que representa una part molt rellevant de la cartera del banc.

Aquest marc consolida el conjunt de criteris d'aplicació que tenen com a objectiu la restricció del finançament a clients o projectes que, des de la perspectiva de l'entitat, es considera que van en contra de la transició a una economia sostenible o no estan alineats amb la regulació internacional o les millors pràctiques sectorials.

Aquest marc estableix uns criteris generals i particulars d'aplicació que poden ser respecte al client o el projecte:

- Els criteris generals d'aplicació, amb impacte transversal en tots els sectors, segueixen estàndards internacionals com el Pacte Mundial o els principis de l'Organització Internacional del Treball (OIT), entre d'altres.
- Els criteris particulars d'aplicació afecten empreses o projectes de sectors específics pel seu impacte potencialment negatiu per al medi ambient i/o la societat, en què el grup presta serveis i/o ofereixin productes financers.

Les normes que integren el marc actual estan aprovades i implementades en els sistemes del banc, i és d'aplicació efectiva la integració de l'anàlisi d'aquestes normes en els processos ordinaris de contractació (*onboarding*) de clients, admissió de transaccions i aprovació de nous productes. Per a aquesta correcta implementació, el

²⁶ Pel que fa al client, l'import de concessió en què es valoraran les restriccions haurà de ser superior a 25 M€. En el cas de projectes, l'import del llindar de l'operació haurà de ser superior a 5 M€.

banc ha integrat en el procés d'admissió (el procés d'expedient de riscos) la identificació automàtica de les operacions afectades pel marc i que requereixen una anàlisi de compliment. Els analistes ESG, encarregats d'aquestes anàlisis, disposen d'una eina especialitzada per realitzar l'anàlisi (*screening*) de les controvèrsies associades a les contraparts, la qual es basa en els serveis d'un proveïdor extern reconegut²⁷.

El marc de riscos mediambientals i socials es va desenvolupant per fases amb l'objectiu d'anar adaptant els criteris d'aplicació a les tendències dels diferents sectors, el context regulador i l'econòmic, a més del desenvolupament del banc. En aquest sentit, aquest marc s'ha desenvolupat en dues fases:

- La primera fase de normes sectorials del grup va començar centrant-se en operacions de concessió de crèdit per a projectes²⁸ dels sectors de l'energia, infraestructures i mineria, i les va validar el Comitè de Sostenibilitat el 2020. Aquestes normes van ser aprovades pel Comitè d'Operacions de Riscos del grup i implantades en els sistemes de l'entitat durant el 2021.
- La segona fase de normes sectorials va introduir per primera vegada les normes que s'aplicaven des del punt de vista del client, tant en l'àmbit general, sense estar associades a un sector concret, com les que estaven associades a sectors específics. A més, va incorporar noves normes respecte del projecte per a sectors nous (concretament, agroindústria i defensa). D'aquesta manera, amb aquesta fase s'han introduït més de 40 noves normes. Les normes de la segona fase van ser aprovades pel Comitè Operacional de Riscos (COR) del grup al desembre de 2021.

El contingut complet del marc, així com la seva implantació progressiva, va ser aprovat al Comitè de Direcció al gener de 2023, prèvia informació del Comitè de Sostenibilitat de gener del mateix any.

En el cas específic de Banc Sabadell Mèxic, com a part de la Política Ambiental i Social, ha desenvolupat el Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), que serveix com a guia per promoure el creixement econòmic sostenible a través de la identificació, l'avaluació i l'administració dels riscos mediambientals i socials que puguin generar les activitats i els projectes finançats. Aquest sistema està plenament alineat amb els processos operatius i de crèdit del Grup Banc Sabadell, les lleis nacionals i els estàndards internacionals. El procés que comporta SARAS és aplicable obligatòriament a projectes d'infraestructura en els diferents sectors finançats per Banc Sabadell Mèxic amb crèdits tradicionals, crèdits sindicats i intermediaris financers, amb un risc concedit igual o superior als 5 milions de dòlars americans.

- IRCA: indicador que permet a l'entitat discriminar el risc ESG de les empreses que finança considerant alhora el seu exercici en la gestió de riscos climàtics i mediambientals. Aquest es fa servir per definir polítiques de gestió del risc de crèdit, a més d'identificar oportunitats d'inversió potencials per acompanyar les empreses intenses en emissions en la seva transició cap a una activitat més sostenible (vegeu l'epígraf "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia").
- Sendes de descarbonització: per als acreditats que operin en sectors afectats per les sendes de descarbonització definides pel grup (vegeu l'epígraf "*Portfolio Alignment*"), el banc avalua des de l'admissió la idoneïtat de les operacions significatives en què s'apliquen les sendes. Actualment, es disposa d'un circuit definit per poder identificar, avaluar i monitorar les operacions subjectes a les sendes.

²⁷ S'ha contractat una eina externa de recerca, qualificació i recopilació de dades analítiques sobre l'exercici en medi ambient, aspectes socials i de governança (ESG) per a empreses.

²⁸ El grup, a més de les activitats amb impacte en la transició ambiental, s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les activitats anomenades "armes controvertides" i/o amb els "països subjectes a embargament d'armes", per tal d'evitar la potencial utilització d'aquestes armes per cometre crims o violacions greus dels drets humans. Aquest punt es detalla en la secció "9. Compromís amb els drets humans".

Per fer efectiva l'aplicació de les directrius de gestió de riscos ESG, el banc compta amb un equip especialitzat d'analistes ESG centralitzat, que s'encarreguen de fer l'avaluació IRCA dels acreditats i de valorar-ne el compliment d'acord amb les directrius ESG.

El banc compta amb un equip especialitzat d'analistes ESG centralitzat, que s'encarreguen de fer l'avaluació IRCA dels acreditats i de valorar-ne el compliment d'acord amb les directrius ESG.

D'aquesta manera, actualment les anàlisis ESG completes incorporen una avaluació de l'IRCA, una valoració del compliment del marc de riscos mediambientals i socials, a més d'una anàlisi específica de les sendes de descarbonització, si es tracta d'una operació afectada per una senda sectorial.

Aquesta anàlisi es realitza de manera centralitzada a través del portal intern del banc, en què s'incorpora l'anàlisi completa dels acreditats i la documentació de suport pertinent per tal de garantir una traçabilitat correcta de les opinions relacionades amb criteris ESG per a les decisions de risc de crèdit.

Taxonomia de la UE

La Unió Europea va fer un pas com a impulsora de la transformació energètica i la descarbonització de l'economia, en línia amb els objectius sobre la lluita contra el canvi climàtic, establint el Reglament UE 2020/852, de taxonomia, que va suposar el primer pas respecte de l'obligació de les companyies de divulgar la proporció de les seves activitats considerades verdes i socials, segons aquesta normativa.

Aquest reglament, que estableix exigències de classificació i report de les activitats sostenibles, és un aspecte clau per a la integració dels aspectes ESG en l'activitat ordinària del grup, així com un aspecte estratègic per a l'entitat. Per aquest motiu, és monitorat periòdicament pel Comitè Tècnic de Riscos i pel Comitè de Sostenibilitat.

És per això que el Grup Banc Sabadell des del 2020 està treballant en la seva pròpia Guia d'Elegibilitat, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques de mercat com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

El Grup Banc Sabadell des del 2020 està treballant en la seva pròpia Guia d'Elegibilitat, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques del mercat, com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

Com que es tracta d'un aspecte clau i estratègic per al banc, s'ha estat treballant des del 2020 tant per mantenir alineada la Guia d'Elegibilitat amb les actualitzacions normatives com en la seva implementació en sistemes operatius a través de diferents fases:

- Primera fase: fase d'implementació, iniciada el 2020, de la Guia d'Elegibilitat interna per identificar les activitats elegibles sobre la base de la Taxonomia, així com les que contribueixen substancialment a la Taxonomia, segons els objectius desenvolupats en aquell moment: mitigació i adaptació al canvi climàtic. A més, es va treballar en el marcatge d'aquests productes en sistemes.
- Segona fase: fase d'actualització de la Guia d'Elegibilitat d'acord amb l'últim acte delegat de la Taxonomia de juliol de 2021 i d'acord amb el primer esborrany de la taxonomia social. En paral·lel, el mes de juny del 2021 es va desplegar en els sistemes corporatius la capacitat per marcar una operació sostenible, de manera que no tan sols quedí identificada, sinó que també quedí adequadament justificada d'acord amb la Guia d'Elegibilitat del banc. Cal destacar que aquesta implementació va venir acompanyada d'una formació específica enfocada a impulsar la identificació i la documentació d'operacions que compleixen els criteris de la Guia d'Elegibilitat del banc.
- Tercera fase: al gener del 2022 es va actualitzar la guia per incorporar les activitats energètiques de gas natural i energia nuclear, recollides en l'acte delegat complementari sobre clima de la Comissió Europea.
- Quarta fase: el segon semestre de 2023 s'ha treballat per incorporar a les activitats de la Guia d'Elegibilitat actual les modificacions que inclou l'acte delegat de juny de 2023 per als objectius climàtics, així com les noves activitats definides al nou acte delegat per als quatre objectius no climàtics. Tanmateix, aquestes novetats estan pendents de ser presentades i aprovades pels corresponents òrgans de govern de l'entitat, així com de ser introduïdes en els sistemes del banc per marcar-los en l'originació.

A partir d'aquest treball, el grup actualment té integrat en els seus sistemes un marcatge d'aquells productes verds prioritaris que permet traçar tot el cicle de gestió d'aquests productes i garantir-ne l'alineació amb els requisits de la Guia d'Elegibilitat del banc. Tal com s'ha descrit, actualment aquest marcatge estaria en fase d'actualització per incloure les novetats introduïdes en la quarta fase.

Gràcies a aquests treballs, a continuació, es presenta, d'acord amb els requeriments de divulgació que estableix el Reglament delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió Europea, del 6 de juliol de 2021, la informació següent al tancament del 2023.

Dins de les obligacions de la normativa anterior es troba informar, dins de l'estat d'informació no financera de les entitats financeres, de la proporció en els actius totals de les exposicions a aquelles activitats elegibles i a les no elegibles segons la Taxonomia de la UE als sis objectius, així com de la proporció d'actius finançats que estan alineats amb els objectius climàtics de la Taxonomia de la UE (*Green Asset Ratio* - GAR).

En aquest sentit, sobre la base de la Taxonomia de la UE actual, el Grup Banc Sabadell té una cartera amb una ràtio d'actius verds (GAR, per les sigles en anglès) del 4,41% en termes de volum de negoci. Cal destacar que la GAR té certes limitacions quant a la seva interpretació, atesa la seva definició i necessitat d'informació procedent de les contraparts. Un exemple són la no inclusió de les pimes i microempreses o la no inclusió de contraparts basades fora de la UE en el numerador d'aquesta ràtio. El detall metodològic del càlcul d'aquesta ràtio es troba a l'Annex 4 - Indicadors de la taxonomia.

Amb l'objectiu d'identificar i segmentar les exposicions que es consideraran "elegibles" dins de les exposicions del grup, s'apliquen els criteris d'elegibilitat següents sobre el perímetre d'inversió creditícia per a la cartera empresarial i minorista:

4,41%
Ràtio d'actius verds (GAR)

- Risc empresarial: Es consideren elegibles les exposicions d'empreses amb activitats (CNAEs) incorporades a la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell (activitats per a les quals hi ha criteris tècnics definits a la Taxonomia de la UE per determinar si es poden considerar com a sostenibles). Hi ha dos criteris pels quals un CNAE està inclòs a la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, i el principal és la inclusió d'aquest a la llista de NACEs (aplicada conversió NACE-CNAE, per les sigles en anglès) elegibles que proposa la Comissió Europea en la seva publicació *EU Taxonomy Compass*. A més, hi ha un criteri addicional, que és el de ser una activitat que no és a la llista de la Comissió Europea, però que sí que està recollida a l'annex 1 de l'acte delegat climàtic, als annexos 1 i 2 de l'acte delegat complementari climàtic i als annexos 1, 2, 3 i 4 de l'acte delegat mediambiental.
- Risc minorista hipotecari: Es considera que tota l'exposició amb destinació particular i garantia de 1r o 2n habitatge és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la Taxonomia de la UE. No s'hi inclou així l'exposició amb destinació particular i amb garantia hipotecària en altres tipologies d'actius (garatge, traster i altres).
- Risc en finançament de vehicles: Es considera que tota l'exposició amb destinació finançament de vehicles és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la Taxonomia de la UE.

El compliment de qualsevol dels tres criteris esmentats deriva en la classificació de l'exposició com a "elegible". De manera complementària, es considera "no elegible" la resta d'exposició que no compleixi cap dels criteris anteriors.

A més, la resta d'informació que s'ha de divulgar es troba a l'Annex 4: Indicadors de la taxonomia.

Iniciatives per millorar la qualitat de la informació ambiental

Atès el limitat nivell de *reporting* i divulgació ESG per part de les empreses, així com la manca d'informació històrica i d'homogeneïtzació entre la informació reportada i les mètriques de seguiment per a aquests riscos, disposar d'accés a millors dades ESG és crucial per a la identificació, la gestió, la classificació i el seguiment dels riscos associats al canvi climàtic.

El Grup Banc Sabadell ha estat treballant en diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients.

Per aquest motiu, el Grup Banc Sabadell ha estat treballant en diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients. Entre aquestes, destaquen dos àmbits:

Col·laterals immobiliaris: amb el suport d'un proveïdor extern es realitzen processos de càrrega massiva de la qualificació energètica corresponent als immobles residencials i de *commercial real estate* (CRE) de la cartera. Per a la nova producció, el grup captura aquesta informació en l'originació de les hipoteques. D'altra banda, de cara al càlcul de la petjada de la cartera d'immobles residencials i comercials del

banc, s'ha treballat per recopilar informació de superfícies útils reals dels actius finançats (necessàries per a l'estimació de les emissions atribuïbles a l'immoble).

Risc empresarial: es va dur a terme un grup de treball de proveïment de dades mediambientals dels seus clients, com a primer pilot per a la cartera intensiva en emissions de CO₂, en què es va incloure, entre d'altres, la captura de les emissions reals (abast 1, 2 i 3), així com dades addicionals, com ara el consum energètic, el percentatge del consum renovable, les emissions evitades (si és aplicable), els *ratings* ESG externs, els objectius mediambientals o KRIs (indicadors claus de risc, per les sigles en anglès) sectorials d'intensitat d'emissions. Posteriorment, s'ha continuat treballant en la millora de la informació. D'una banda, el càlcul de la petjada de carboni de la cartera empresarial finançada ha suposat la recopilació de la informació real de les emissions dels acreditats i de la informació necessària per calcular el factor d'atribució. D'altra banda, amb motiu de l'exercici d'estrès test climàtic del 2024, s'ha fet una recopilació d'informació sobre emissions (abast 1, 2 i 3) i objectius de descarbonització dels clients intensius prioritaris del grup.

A més, a través de l'IRCA realitzat pels analistes ESG s'ha començat a recopilar informació relativa a l'àmbit ESG dels clients. Tanmateix, a l'inici del projecte i de cara a començar a recopilar informació, es va contractar un proveïdor per fer una càrrega massiva d'informació ESG dels acreditats principals.

Així mateix, a causa de la definició de l'estratègia de descarbonització del banc, s'ha treballat per capturar informació d'emissions, producció i plans de transició dels principals acreditats afectats per sendes. En primer lloc, s'ha intentat obtenir aquesta informació a partir de fonts públiques i, en cas que no hagi estat possible, s'ha contactat amb els clients per obtenir la informació.

Finalment, el darrer semestre de l'any, el banc ha participat en un projecte sectorial entre l'AEB, CECA i UNACC per recopilar informació dels acreditats relacionada amb la taxonomia. En concret, s'ha treballat amb un consultor extern per recollir els indicadors d'elegibilitat i alineament dels acreditats que disposen d'aquesta informació públicament. A més, de manera sectorial s'ha definit una metodologia per tractar aquesta informació amb l'objectiu de reportar amb criteris homogenis.

De manera complementària a l'esforç de recopilació d'informació externa dels clients, el banc treballa internament en la centralització de la informació ESG a través d'un *datamart* temàtic de sostenibilitat amb l'objectiu de facilitar un únic accés a tots els responsables que ho requereixin. Per assegurar el control intern de la informació gestionada, aquest procés estableix un responsable directe de la informació, a més de diferents usuaris. A partir de l'esquema de responsabilitats es fixen una sèrie de funcions per garantir la qualitat i l'homogeneïtat de la informació.

Control, supervisió i seguiment de la cartera sostenible

El banc disposa de diferents polítiques i procediments i duu a terme diferents accions per fomentar el finançament sostenible. Per assegurar la correcta implementació d'aquestes polítiques, procediments i accions, una eina clau és el seguiment de la cartera sostenible.

Per efectuar la consolidació de la informació que cal monitorar, el banc treballa contínuament en el marcatge de les operacions verdes i socials i en identificar-les des de la seva originació. En aquest sentit, avui dia, es disposa d'un marcatge per a activitats verdes, ja siguin conformes a la Guia d'Elegibilitat de l'entitat com vinculades a la sostenibilitat. Pel que fa al marcatge de la cartera social, aquest es fa via gestor o marcatge de productes concrets. Actualment, es continua treballant per

actualitzar els sistemes amb els requeriments de la Guia d'Elegibilitat interna per a activitats socials. Tot això permet poder traçar en tot el cicle de vida les activitats verdes i socials, de cara al seu seguiment i *reporting*.

De la mateixa manera, es monitoren mensualment altres variables clau en la transició de la cartera del banc, com ara:

- L'exposició de la cartera del banc en sectors intensius o *carbon-related*.
- La nova producció de finançament d'activitats verdes o activitats intensives o *carbon-related*.

Alhora, l'entitat treballa i desenvolupa mètriques RAS²⁹ i indicadors específics en els diferents marcs de gestió i control de riscos a nivell de cartera, fet que permet adaptar els KRIs mediambientals a les tipologies de riscos i actius que es financen en cadascun d'ells.

Quant al seguiment, regularment es presenta en el Quadre de Comandament de Risc de Crèdit al Comitè Tècnic de Riscos, incloent-hi, entre d'altres, l'evolució de l'exposició classificada com a *carbon-related*, intensiva, verda i social, així com els indicadors de seguiment de la nova producció. A més, aquesta informació també es presenta al Comitè de Sostenibilitat, juntament amb una altra informació addicional, com el seguiment del compliment de les sendes, les anàlisis IRCA i la petjada de carboni, entre d'altres.

Per veure l'acompliment en aquesta matèria, cal consultar la secció 5. Compromís amb les finances sostenibles.

Models de qualificació creditícia

Actualment, en el *rating* de grans empreses i grups³⁰ ja intervé un factor de risc mediambiental, així com en el *rating* de *project finance* es recull la informació de risc mediambiental.

4.3.4 Principis de l'Equador

Des del 2011 el grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), agència que depèn del Banc Mundial, que té com a objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos mediambientals i socials en finançament de projectes d'import igual o superior a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards dels Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

Durant l'exercici 2023, s'han signat un total de 23 nous projectes de finançament estructurat que incorporen els Principis de l'Equador, dels quals el 83% corresponen a projectes d'energies renovables.

83%

Projectes corresponents a energies renovables

²⁹ Declaració d'apetència pel risc, per les sigles en anglès (*risk appetite statement*).

³⁰ Empreses el balanç individual de les quals presenta unes vendes de més de 200 milions d'euros i grups que consoliden amb vendes de més de 200 milions d'euros i concedit a Banc Sabadell de més de 25 milions d'euros.

Durant l'exercici 2023, s'han signat un total de 23 nous projectes de finançament estructurat que incorporen els Principis de l'Equador

Sector	Nombre de projectes	Categoria ³¹	País	Regió	País designat	Revisió independent
Energies renovables	19	B	Espanya	Europa	Sí	Sí
Energia Gas	1	A	EUA	Amèrica	Sí	Sí
Infraestructura	2	B	EUA	Amèrica	Sí	Sí
	1	B	UK	Europa	Sí	Sí

4.4. Gestió i impacte mediambiental

El Grup Banc Sabadell ha integrat compromisos ambientals, socials i de governança en la seva estratègia.

Aquest canvi d'orientació de l'activitat, de l'organització i dels processos està basat en la transició cap a una economia i un desenvolupament sostenibles, prenent com a base l'Agenda 2030, els objectius de desenvolupament sostenible, l'Acord de París de 2015 contra el canvi climàtic i el Pacte Verd Europeu, per avançar cap a una economia neutra en emissions.

La integració de compromisos ambientals reforça l'entitat en el nou repte de la sostenibilitat, sobre la qual el banc ha dissenyat el model de govern i estructura organitzativa. En aquest sentit, el banc fomenta polítiques i pràctiques responsables entre l'equip humà per estimular la preservació del medi ambient i el desenvolupament d'una societat més justa i respectuosa. Un any més, la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell, celebrada el 23 de març de 2023, va ser certificada com a sostenible per l'empresa Econep Consultores, S.L. (Eventsost), considerant que compleix els criteris de sostenibilitat en tot el cicle de vida de la Junta General d'Accionistes.

³¹ El sistema de categorització social i ambiental dels Principis de l'Equador reflecteix la magnitud dels impactes dels projectes. La categories són C, B o A, en què la categoria C és la del mínim o inexistent impacte social o ambiental; la categoria B, la de projectes amb possibles efectes negatius limitats en l'àmbit social o ambiental que són reduïts en nombre, generalment propis d'un determinat lloc, majoritàriament reversibles i fàcilment gestionables mitjançant mesures de mitigació, i categoria A, projectes amb possibles efectes negatius d'importància en l'àmbit social o ambiental que són diversos, irreversibles o inèdits.

L'organització ha alineat els objectius de negoci amb els ODS i ha fixat diferents línies d'actuació fonamentals. En particular, el compromís amb una bona gestió ambiental requereix, entre d'altres, actuacions per avançar cap a la neutralitat d'emissions de gas amb efecte hivernacle a l'atmosfera. En aquesta transició cap a la neutralitat de les emissions, Banc Sabadell ha renovat la certificació ISO 14001 del Sistema de Gestió Mediambiental a les seves cinc seus corporatives a Espanya, en què el 24,61% de la plantilla treballava a data de tancament de 2023, cosa que inclou fonamentalment els centres corporatius i exclou les oficines comercials.

A més, requereix una acció ferma per disminuir la petjada de carboni de l'entitat, duent a terme actuacions dirigides a la reducció de consums propis, entre les quals destaca l'avenç tecnològic per interconnectar digitalment els empleats, aconseguint una reducció substancial en els viatges de negoci, i també les actuacions sobre un millor manteniment dels sistemes de climatització del grup, per reduir les fuites de gasos fluorats, altament intensius en l'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle a l'atmosfera.

Pel que fa a accions formatives en matèria d'ESG als empleats, el grup ha adquirit el compromís de continuar amb el desenvolupament formatiu específic en ESG. En aquest sentit, mitjançant la Universitat Carlos III de Madrid s'emet una certificació en finances sostenibles que inclou material sobre medi ambient i lluita contra el canvi climàtic, entre altres matèries de caràcter financer i social. El 2023, la certificació en finances sostenibles ha estat obtinguda per 430 empleats. A més, durant el 2023 s'han dut a terme sessions formatives específiques presencials, per traslladar la visió de la sostenibilitat aplicada al negoci a gestors de la xarxa comercial i a altres funcions especialistes de centres corporatius.

Cal destacar que, des del 2023, els empleats de les filials de Mèxic i els Estats Units (Miami) també poden accedir a l'obtenció de la certificació en finances sostenibles emesa per la Universitat Carlos III de Madrid.

Al Campus, l'espai formatiu en línia per a empleats del grup, a més del programa de certificació en finances sostenibles, hi ha un espai propi de sostenibilitat, amb una diversa oferta formativa en matèria mediambiental, que, a més, connecta amb eines web per a ús dels gestors (*site* intern de sostenibilitat), en què es troben continguts d'operativa de negoci, visió ESG i discurs comercial. A més, l'oferta formativa es complementa amb seminaris web realitzats a Sabadell Hub Empresas. La matèria de formació es detalla a la secció "6.3 Formació".

Al Regne Unit, TSB exposa els seus objectius amb la gestió mediambiental al seu pla Do What Matters 2025. El pla reuneix els compromisos socials i ambientals de TSB per generar un impacte durador i significatiu per a clients, plantilla, proveïdors i comunitats, i se centra en tres àrees clau: allò essencial, les persones i el planeta, i amb objectius a llarg termini centrats en els temes d'inclusió social i financera, pràctiques comercials justes i suport a una transició justa cap a un planeta més verd.

5

Seus corporatives la certificació ISO 14001 de les quals ha estat renovada

24,61%

Percentatge d'empleats que treballen en seus certificades ISO 14001

4.4.1 Petjada de carboni

Les emissions de CO₂ realitzades pel grup en les seves geografies (Espanya, Regne Unit, Mèxic i Estats Units) han estat de 10.408 tones en dades basades en el mercat (*market-based*). Si es tenen en compte perímetres comparables³², a les emissions del grup (ex-Mèxic i ex-EUA, de les quals no es disposa d'històric d'emissions), hi ha hagut un augment del 6,80% respecte al 2022 i una reducció del 55,11% respecte al 2019.

El 2023 s'ha procedit a incloure a l'abast 3 les emissions de CO₂e dels desplaçaments dels empleats entre el domicili i el centre de treball (desplaçaments *in itinere*), el càlcul del qual s'ha realitzat per als centres corporatius amb un nombre més gran d'empleats d'Espanya. El total d'emissions calculades en aquesta categoria és de 2.163 tones CO₂e.

6,8%

Augment d'emissions
del grup respecte al 2022

55,11%

Reducció d'emissions
del grup respecte del 2019

	Grup (totes les geografies) ³³		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
	2023	2022	2021	2020	2019
Emissions CO₂ en tones (tCO₂)^{34 35}					
Abast 1: Activitats directes	3.243	3.912	3.178	3.854	4.912
Abast 2: Activitats indirectes					
<i>Market-based</i> ³⁶	—	526	—	7	3.350
<i>Location-based</i> ³⁷	16.798	14.689	16.351	14.170	19.990
Abast 3: Altres activitats indirectes ³⁸	7.165	3.702	6.481	3.158	8.438
Total d'emissions generades					
Total <i>market-based</i>	10.408	8.139	9.659	7.019	16.700
Total <i>location-based</i>	27.207	22.302	26.011	21.182	33.340
Total d'emissions per empleat (<i>market-based</i>)	0,54	0,43	0,52	0,39	0,86

³² Inclouent-hi les emissions de viatges *in itinere* el 2023, cosa que fa que els perímetres no siguin comparables amb els anys anteriors, es registra un augment del 37,6% respecte al 2022 i una reducció del 42,2% respecte al 2019.

³³ Els comparatius amb anys anteriors no inclouran les geografies de Mèxic i els Estats Units pel fet que el banc no disposa de la dada històrica de les seves petjades de carboni.

³⁴ Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

³⁵ D'acord amb la política interna de TSB de recàlcul d'emissions d'anys anteriors, alineada amb la regulació britànica SECR, TSB ha recalculat les emissions del 2019 al 2022 per tenir en compte l'efecte de tancament d'oficines i de reestructuració del personal durant el 2023. La firma Ernst & Young LLP (EY) proporciona l'assegurament independent limitat sobre les dades d'emissions de TSB.

³⁶ Emissions associades als subministraments d'energia calculades a partir dels certificats d'emissions de les comercialitzadores.

³⁷ Emissions associades als subministraments d'energia elèctrica calculades, en què la taxa d'emissió aplicada és el *mix* energètic del país. En el cas d'Espanya per al 2023, correspon el factor d'emissió del *mix* d'indicat en l'etiquetatge d'electricitat de la CNMC en vigor en l'elaboració d'aquest document (273 g/kWh).

³⁸ El 2023 s'ha inclòs el càlcul de la petjada de CO₂e provinent dels desplaçaments dels empleats entre el seu domicili i el centre de treball (desplaçaments *in itinere*), per als centres corporatius amb més plantilla a Espanya, amb un total de 2.163 tCO₂.

4.4.2 Compensació

El 2023 Banc Sabadell ha renovat el seu compromís de compensació de la petjada de carboni, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3 d'Espanya, Mèxic i els Estats Units.

El 2023 Banc Sabadell ha renovat el compromís de compensació de la petjada de carboni, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3³⁹ d'Espanya, Mèxic i els Estats Units, a través de la compra de crèdits en diversos projectes de repoblació forestal. Dos d'ells, amb coníferes autòctones, ubicats un a la comunitat de forest veïnal de mancomú de Carballedo⁴⁰ i l'altre a Borela⁴¹, tots dos al Concello de Cerdedo-Cotobade ubicat en el terme municipal de Pontevedra (Galícia). El tercer projecte, ubicat a Mèxic⁴², concretament als estats de Tabasco, Chiapas i Campeche, és un projecte de reforestació de l'espècie d'arbre teca (*Tectona grandis*). El total d'emissions de CO₂ que s'han de compensar puja a 7.669 tCO₂ equivalents.

TSB, per la seva banda, ha compensat les emissions d'abast 1 i 2 generades el 2023, que van pujar a 1.410 tCO₂ equivalent, a través del projecte de reforestació/forestació ArBolivia (Pla Vivo) de Forest Carbon⁴³, a través del qual TSB ha plantat més de 52.000 arbres i invertit en boscos, torberes i zones boscoses del Regne Unit per compensar les seves futures emissions.

7.669 tCO₂

Total d'emissions a compensar

52.000

Arbres plantats

El grup manté el seu compromís amb la lluita contra el canvi climàtic, materialitzat en l'objectiu d'assolir la neutralitat de les emissions de carboni de les seves operacions des de la seva adhesió, el 2021, al Net-Zero Banking Alliance.

³⁹ L'abast 3 per compensar inclou subministraments (aigua, paper i plàstic), residus i viatges de negocis. La compensació no inclou les emissions de la cartera finançada (categoria 15).

⁴⁰ Projecte certificat per MITECO codi: 2022-b108 (https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/images/es/2022-b108_tcm30-551212.pdf).

⁴¹ Projecte certificat per MITECO codi: 2021-b158 (<https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/cambio-climatico/temas/registro-huella/informes/2021-b158.pdf>).

⁴² Projecte "Reforestation with Teak CO2 TEAKMEX" verificat i registrat per VERRA identificador: 1740 (<https://registry.terra.org/app/projectDetail/VCS/1740>).

⁴³ Projecte ArBolivia (https://mer.markit.com/br-reg/public/index.jsp?name=tsb%20bank&entity=retirement&entity_domain=Markit&srd=false&additionalCertificationId=&acronym=PV&standardId=10000000000004&categoryId=10000000000001&unitClass=) amb identificador: 100000000000695.

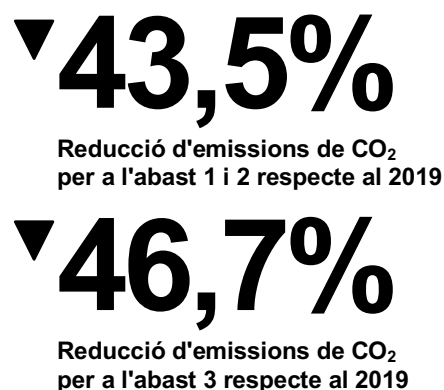
4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos

A continuació, es detallen les emissions de CO₂ per a cada geografia en què opera el grup, així com la gestió dels recursos que s'ha dut a terme:

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de Banc Sabadell Espanya (tCO₂)⁴⁴

	2023	2022	2019
Emissions d'abast 1:	1.768	2.312	3.113
Consum de gasos	441	754	872
Fuites de gasos refrigerats	1.265	1.514	2.091
Flota de vehicles d'empresa	62	43	150
Emissions d'abast 2:			
Electricitat - <i>market-based</i>	—	7	18
Electricitat - <i>location-based</i>	13.650	11.661	15.436
Abast 1 i 2 <i>market-based</i>	1.768	2.319	3.131
Abast 1 i 2 <i>location-based</i>	15.418	13.973	18.549
Emissions d'abast 3:	5.152	2.103	5.607
Aigua	93	105	157
Paper	463	451	818
Plàstic	9	11	221
Residus	75	63	81
Viatges de negocis	2.348	1.473	4.330
Trajectes en avió	1.299	655	2.150
Trajectes en tren	75	35	249
Trajectes en vehicles	974	782	1.931
Desplaçaments <i>in itinere</i> ⁴⁵	2.163	—	—
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>market-based</i>	6.920	4.422	8.738
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>location-based</i>	20.570	16.076	24.156

A Espanya, al tancament del 2023, la reducció d'emissions de CO₂ per a l'abast 1 i 2, respecte al 2019, ha estat del 43,5% i a l'abast 3 arriba al 46,7% (amb desplaçaments *in itinere*, que el 2019 no es calculaven i, per tant, el perímetre no seria comparable, la reducció arriba al 8,1%). En l'abast 1 l'impacte més rellevant en la disminució d'emissions de carboni ha estat en les fuites de gasos fluorats, amb un -39,5% de variació en les emissions, principalment motivat pel procés de reestructuració de les oficines de la xarxa comercial i millores en els sistemes de climatització. A l'abast 3, si bé inclou la petjada del desplaçament *in itinere* el 2023, la reducció es deu a un inferior consum de paper i viatges d'empleats, amb una variació del -43,4% i -45,8%, respectivament. Aquestes xifres reflecteixen en bona part l'èxit de les iniciatives desplegades per disminuir l'ús de material d'oficina, així com els plans de regulació dels viatges d'empresa.



⁴⁴ Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

⁴⁵ El 2023 s'ha inclòs el càlcul de la petjada de CO₂e provinent dels desplaçaments dels empleats entre el seu domicili i el centre de treball (desplaçaments *in itinere*), per als centres corporatius amb més plantilla a Espanya.

Amb la ferma voluntat de donar suport i accelerar les transformacions econòmiques i mediambientals, Banc Sabadell va establir el 2021 el compromís de reducció de la seva petjada de carboni per al 2025, prenent com a any base l'any 2019⁴⁶, en un 14,2% d'emissions d'abast 1 i 2, i un 48,3% d'emissions d'abast 3 (excepte categoria 15).

En la taula següent es mostren els objectius i les variacions registrades des de l'any base fins al 2023:

Objectius de reducció d'emissions de CO ₂	Abast 1+2	Abast 3	Total emissions
Espanya (objectius 2019-2025)	-14,2%	-48,3%	-36,1%
Espanya (variació registrada 2019-2023)	-43,5%	-46,7% ⁴⁷	-45,6%

El total d'emissions de CO₂ a Espanya el 2023 ha augmentat un 56,4% respecte al 2022, a causa de l'augment dels viatges de negocis, justificat per la tornada progressiva a la normalitat en l'activitat comercial després del període de pandèmia. En conseqüència, els objectius de reducció d'emissions de CO₂ establerts per al 2025 continuen reflectint adequadament l'esforç de reducció d'emissions de l'entitat en el seu compromís amb el medi ambient.

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de TSB (tCO ₂) ⁴⁸	2023	2022	2019
Emissions d'abast 1:	1.410	1.542	1.799
Consum de gasos	1.236	1.367	1.559
Fuites de gasos refrigerats	162	156	76
Flota de vehicles d'empresa	12	19	164
Emissions d'abast 2:			
Electricitat - <i>market-based</i>	0	0	3.332
Electricitat - <i>location-based</i>	2.701	2.509	4.554
Abast 1 i 2 <i>market-based</i>	1.410	1.542	5.131
Abast 1 i 2 <i>location-based</i>	4.111	4.051	6.353
Emissions d'abast 3:	1.329	1.055	2.831

⁴⁶ Es considera el 2019 com a any base pel fet que és el darrer any sense restriccions pels efectes de la COVID-19.

⁴⁷ Per motius de comparabilitat, el càlcul no té en compte les emissions per desplaçaments dels empleats al centre de treball (desplaçaments *in itinere*), ja que el 2019 no estaven calculades.

⁴⁸ Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de TSB (tCO ₂) ⁴⁸	2023	2022	2019
Aigua	14	15	60
Paper	447	417	1.318
Plàstic	0	0	0
Residus	13	19	29
Viatges de negocis	855	604	1.424
Trajectes en avió	554	309	654,4
Trajectes en tren	85	53	162
Trajectes en vehicles	216	242	607
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>market-based</i>	2.739	2.597	7.962
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>location-based</i>	5.441	5.106	9.184

Des del 2021, TSB detalla la informació relacionada amb els consums d'aigua, paper i residus d'abast 3. Les emissions d'abast 2 (per a SECR⁴⁹) només inclouen els subministraments directes d'electricitat comercial⁵⁰.

D'acord amb la política interna de recàlcul d'emissions d'anys anteriors, alineada amb la regulació britànica SECR, TSB ha recalculat les emissions del 2019 al 2022 per tenir en compte l'efecte de tancament d'oficines i de reestructuració del personal durant el 2023. La firma Ernst & Young LLP (EY) proporciona l'assegurament independent limitat sobre les dades d'emissions de TSB de 2023.

La reducció a TSB de les emissions de 2023 respecte a les emissions de 2019 arriba al 65,6%, després del recàlcul d'emissions d'anys anteriors en aplicació de la metodologia de la SECR. Aquesta reducció s'ha degut a diversos factors, entre els quals destaquen la implementació del programa d'eficiència energètica, els processos sense paper i l'extensió del treball híbrid després de la pandèmia de COVID-19.

TSB continua adquirint energia 100% renovable, fet que ha contribuït a una reducció general de les emissions de mercat d'abast 1 i 2 del 72,5% el 2023 en comparació amb el 2019. TSB es compromet a continuar comprant energia renovable, juntament amb plans per explorar altres biocombustibles i reduir el consum total d'energia.

El 2023 s'ha reduït el registre d'emissions de CO₂ als Estats Units (Miami) i a Banc Sabadell Mèxic, amb variacions d'un -31,1% i un -34,7%, respectivament, principalment perquè des del 2023 es disposa de certificació d'origen renovable de les emissions indirectes de l'abast 2 per a les dues geografies. Tanmateix, als Estats Units la variació a l'alça de l'abast 3 s'ha degut principalment a l'increment de viatges d'empresa per la progressiva reactivació de les activitats comercials. No es disposa de dades de petjada anteriors al 2022, per la qual cosa aquestes geografies no es tindran en compte en les comparacions de la petjada del grup amb períodes anteriors.

⁴⁸ Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

⁴⁹ Streamlined Energy and Carbon Reporting (SECR) és una regulació del Regne Unit per a grans organitzacions no cotitzades relativa a la divulgació d'emissions de gasos amb efecte hivernacle.

⁵⁰ Calculat segons subministraments directes d'electricitat per a l'activitat comercial, incloent-hi consums del propietari quan estiguin disponibles.

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle dels Estats Units (tCO₂)⁵¹	2023	2022
Emissions d'abast 1:	2	3
Gasos	0	3
Gasos fluorats	2	0
Emissions d'abast 2:		
Electricitat - <i>market-based</i>	0	282
Electricitat - <i>location-based</i>	265	282
Abast 1 i 2 <i>market-based</i>	2	285
Abast 1 i 2 <i>location-based</i>	267	285
Emissions d'abast 3:	345	219
Aigua	0	0
Paper	0	1
Viatges de negocis	345	217
Trajectes en avió	345	217
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>market-based</i>	347	504
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>location-based</i>	612	504

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de Mèxic (tCO₂)⁵²	2023	2022
Emissions d'abast 1:	63	55
Flota de vehicles d'empresa	63	55
Emissions d'abast 2:		
Electricitat - <i>market-based</i>	0	237
Electricitat - <i>location-based</i>	182	237
Abast 1 i 2 <i>market-based</i>	63	291
Abast 1 i 2 <i>location-based</i>	245	291
Emissions d'abast 3:	339	325
Aigua	2	5
Paper	0	1
Viatges de negocis	337	319
Trajectes en avió	313	291
Trajectes en vehicles	24	27
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>market-based</i>	402	616
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) <i>location-based</i>	584	616

⁵¹ Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici. Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA (per les sigles en anglès, Department of Environment, Food and Rural Affairs), excepte per a l'abast 2, en què s'ha utilitzat informació oficial del país. Versió segons any.

⁵² Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici. Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA, excepte per a l'abast 2, en què s'ha utilitzat informació oficial del país. Versió segons any.

Així mateix, fins ara no ha estat possible el mesurament dels residus generats a les instal·lacions de Mèxic i dels Estats Units. El grup està treballant per trobar una solució robusta a fi de poder realitzar aquest mesurament amb totes les garanties de qualitat de la dada.

Detall de les emissions del grup per abast

Abast 1 - Activitats directes

En aquest abast s'inclouen les emissions generades per instal·lacions a través del consum de combustibles com el gasoil (incloent-hi el que es fa servir a les oficines mòbils a Espanya), el gas propà, el gas natural, així com la fuga de gasos fluorats i la flota de vehicles d'empresa (no s'inclouen els desplaçaments dels empleats del domicili al centre de treball).

En compliment del compromís sostenible del Grup Banc Sabadell, s'està avançant en la reducció sostinguda de les emissions pròpies. Al tancament del 2023, Banc Sabadell ha aconseguit una reducció acumulada del -35% respecte al 2019 en el global de les emissions d'abast 1⁵³.

Banc Sabadell ha aconseguit una reducció acumulada del -35% respecte al 2019 en el global de les emissions d'abast 1.

Gasos

Les dades relatives a gasos corresponen al consum de combustibles com el gas propà, el gas natural i el gasoil (incloent-hi el que es fa servir a les oficines mòbils a Espanya).

El 2023, el consum de gas propà a Espanya ha estat de 970 m³, en comparació amb 844 m³ el 2022 i 486 m³ el 2019, amb un increment del 15% respecte al 2022 i del 99% respecte al 2019. El gas propà es fa servir exclusivament per reforçar la calefacció en una oficina que es troba en un entorn de muntanya on les baixes temperatures a l'hivern en requereixen l'ús per evitar la congelació del gas.

Al Regne Unit, Mèxic i els Estats Units no es fa servir gas propà en cap de les oficines de la xarxa ni centres corporatius.

D'altra banda, el consum de gas natural a Espanya se circumscriu a tres dels centres corporatius, com a reforç al sistema de climatització, tant per proporcionar escalfor com per als sistemes d'humidificació de l'ambient, mentre que al Regne Unit el seu ús principal s'estén bàsicament a l'hivern a tota la xarxa d'oficines, així com a centres corporatius. El 2023 la dada de consum a Espanya ha estat de 175.569 m³, en comparació amb 229.312 m³ el 2022 i 257.920 m³ el 2019, amb una reducció del -23% respecte al 2022 i del -32% respecte al 2019.

▼23%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2022 a Espanya

▼32%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2019 a Espanya

⁵³ Reducció calculada per a Espanya i el Regne Unit. No s'hi inclouen Mèxic ni els Estats Units perquè no es disposa de dades històriques.

Al Regne Unit, la dada de consum ha estat de 599.959 m³, en comparació amb 662.554 m³ el 2022 i 753.942 m³ el 2019, amb una reducció del -9% respecte al 2022 i del -20% respecte al 2019.

Així mateix, TSB ha finalitzat la segona fase del seu Programa d'optimització energètica, que ha contribuït a reduir el consum energètic de gas natural, gasoil i electricitat en 3,1 milions de kWh respecte del 2022.

A Mèxic i als Estats Units no hi ha consums de gas natural, atès que els seus sistemes de climatització només consumeixen energia elèctrica.

Finalment, el consum de gasoil a Espanya ha estat de 5.534 litres, en comparació amb 5.418 litres el 2022 i 14.246 litres el 2019, amb un increment del 2% respecte al 2022 i una reducció del -61% respecte al 2019. Entre finals del 2020 i principis del 2021 es va realitzar una càrrega massiva dels dipòsits de gasoil de manera preventiva per possibles dificultats de subministrament posterior, la qual cosa ha reduït, durant el 2022, la necessitat de recàrrega d'aquest combustible. El 2024 s'espera que es reflecteixi una disminució en el consum, a causa del trasllat físic dels servidors de dades del banc, des de les instal·lacions pròpies a les instal·lacions del proveïdor de la infraestructura tecnològica.

Al Regne Unit el consum de gasoil ha estat de 5.670 litres el 2023 en comparació amb els 8.004 litres el 2022 i 6.350 litres el 2019, amb una reducció del -29% i del -11%, respectivament.

Al Regne Unit el consum de gasoil es fa servir principalment per als equips electrògens dels centres corporatius, així com per a la calefacció d'alguns llocs ubicats a illes remotes. L'any 2022, TSB va llançar el Programa d'optimització energètica, amb què va dur a terme la formació d'un equip de gestió energètica dins del proveïdor de gestió d'instal·lacions. Aquest programa va suposar una revisió de totes les oportunitats de reducció d'energia, de cara a implementar millores en totes les instal·lacions els pròxims anys.

Durant el 2023 no hi ha hagut registres de consum de gasoil ni a Mèxic ni als Estats Units, si bé als Estats Units el consum el 2022 va ser de 1.140 litres a causa de l'ús d'un equip electrogen al centre corporatiu Miami Lakes Operating Center.

Gasos fluorats

Les dades relatives a gasos fluorats corresponen a la fuga de gasos per avaries en equips de climatització en edificis corporatius i en oficines. A Mèxic no es registren fuites de gasos fluorats en els equips de climatització, ja que el sistema de refrigeració fa servir circuits amb aigua. En el cas dels Estats Units, s'ha registrat una fuga de gas refrigerant durant el 2023 d'1 kg a les màquines de climatització de les seves instal·lacions.

El 2023, la fuga de gasos fluorats a Espanya ha estat de 748 kg, en comparació amb 860 kg el 2022 i 1.144 kg el 2019, amb una reducció del -13% i del -35%, respectivament, mentre que al Regne Unit la fuga de gasos fluorats ha estat de 84 kg el 2023 en comparació amb 82 kg el 2022 i 53 kg el 2019, amb un increment del 3% i del 59%, respectivament.

Per mitigar aquestes fuites el banc duu a terme cada any un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per equips més eficaços (de manera que també es redueixen les emissions d'abast 2) i amb gas de menys impacte ambiental. A més, la reducció del 24% de les oficines de xarxa comercial duta a terme entre el 2021 i el 2022 també ha impactat en la disminució d'emissions per fuites de gasos fluorats.

El banc està fermament compromès amb la reducció de la seva petjada directa de carboni, per la qual cosa en els pròxims anys es continuarà potenciant la revisió periòdica de les instal·lacions tant de les màquines com de la resta de les instal·lacions (tubs, connexions, claus de pas). Així mateix, se seguiran identificant les màquines amb més avaries amb l'objectiu d'incorporar-les al projecte de renovació.

Aquesta anàlisi permetrà alhora detectar els models més eficients per poder influir en la política de compra de nous equips.

▼ 9%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2022 al Regne Unit

▼ 20%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2019 al Regne Unit

2%

Increment del consum de gasoil respecte al 2022 a Espanya

▼ 61%

Reducció del consum de gasoil respecte al 2019 a Espanya

▼ 29%

Reducció del consum de gasoil respecte al 2022 al Regne Unit

▼ 11%

Reducció del consum de gasoil respecte al 2019 al Regne Unit

▼ 13%

Reducció de les fuites de gasos fluorats respecte al 2022 a Espanya

▼ 35%

Reducció de les fuites de gasos fluorats respecte al 2019 a Espanya

Vehicles d'empresa

A Espanya, el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa el 2023 ha estat de 375, en comparació amb 249 el 2022 i 832 el 2019, amb un increment del 51% i una reducció del -55%, respectivament.

Al Regne Unit, el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa el 2023 ha estat de 641, en comparació amb 702 el 2022 i 1.587 el 2019, amb una reducció del -9% i del -60%, respectivament. Per al 2024, TSB vol continuar promovent opcions de viatges de negocis sostenibles, oferint únicament vehicles elèctrics en el seu pla d'automòbils d'empresa.

A Mèxic, el registre d'emissions de CO₂ dels vehicles d'empresa no es fan en quilòmetres, sinó en consum de gasolina. El 2023, el total de consum de gasolina en vehicles controlats pel banc ha pujat a 28.460 litres en comparació amb 17.196 litres el 2022, amb un increment del 66%.

Als Estats Units no hi ha flota de vehicles d'empresa sota els criteris aplicables a l'abast 1 d'emissions GEH.

▼ **55%**

Reducció dels quilòmetres en viatges d'empresa respecte al 2019 a Espanya

▼ **60%**

Reducció dels quilòmetres en viatges d'empresa respecte al 2019 al Regne Unit

Abast 2 - Activitats indirectes

Aquest abast inclou les emissions generades pel consum d'energia elèctrica.

▼ **15%**

Reducció del consum elèctric respecte al 2022 a Espanya

Consum d'energia elèctrica

En relació amb el consum d'energia elèctrica a Espanya, el 2023 s'han aconseguit els 50.615 MWh, en comparació amb els 59.398 MWh el 2022 i els 77.842 MWh el 2019, amb una reducció del -15% i del -35%, respectivament.

▼ **35%**

Reducció del consum elèctric respecte al 2019 a Espanya

Al tancament del 2023, el 100% de l'energia consumida ha estat d'origen totalment renovable.

D'altra banda, al Regne Unit s'han aconseguit els 13.045 MWh el 2023, en comparació amb els 12.975 MWh el 2022 i els 5.473 MWh el 2019, amb un increment de l'1% i del 138%, respectivament.

A Espanya, al llarg del 2023, el 98,79% (50.000 MWh) de l'electricitat consumida ha estat adquirida a una sola comercialitzadora (CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.U.), de la qual l'energia consumida disposa d'un certificat d'origen renovable.

L'1,21% de l'energia elèctrica total consumida a Espanya ha estat autogenerada per les plaques fotovoltaïques instal·lades al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès.

	2023	2022	2019
Consum d'energia elèctrica subministrada per Cepsa, garantia d'origen 100% renovable (percentatge de subministrament sobre el total d'energia elèctrica a Espanya)	98,79%	98,96%	99,95%
Consum d'energia elèctrica subministrada per altres comercialitzadores sense garantia d'origen renovable (percentatge de subministrament sobre el total d'energia elèctrica a Espanya)	0,00%	0,05%	0,05%
Autoconsum (percentatge sobre el total d'energia elèctrica) a Espanya	1,21%	1,00%	0,00%

Gràcies a aquestes plaques fotovoltaïques s'ha aconseguit estalviar, ja que s'ha evitat la necessitat de contractar 614.618 kWh a comercialitzadores, incorporant aquesta producció als sistemes per a consum propi al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès. Amb aquesta producció, Banc Sabadell disminueix la dependència energètica de tercers perquè pot produir per mitjans propis el 10% de l'energia que necessita aquest centre per funcionar.

A més, a fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell continua amb el programa d'anàlisi continuada de consums a oficines i edificis corporatius per detectar variacions i actuacions que permetin millorar l'eficiència dels consums:

- Com s'indica dins de l'abast 1, anualment es fa un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per models més eficients.
- Es continua amb el projecte de renovació de la il·luminació per tecnologia LED (*light emitting diode*) a oficines per aconseguir que totes les oficines estiguin dotades d'aquesta il·luminació i reduir-ne el consum (tots els centres corporatius ja estan dotats al 100% amb il·luminació LED).
- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat de climatització i il·luminació de baix consum i l'encesa dels rètols publicitaris adaptada a les franges de llum solar.
- Els centres corporatius tenen instal·lada una il·luminació per detecció de presència i llums LED. En aquests edificis i en les oficines més grans, les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.

Al Regne Unit, la contractació del subministrament d'energia elèctrica per font d'energia continua sent 100% renovable.

Al Regne Unit, la contractació del subministrament d'energia elèctrica per font d'energia continua sent 100% renovable, la qual cosa contribueix de manera important a l'estratègia cap a una neutralitat en carboni, no generant emissions d'abast 2 (*market-based*).

A Mèxic el consum d'energia elèctrica el 2023 ha estat de 417 MWh, en comparació amb els 595 MWh del 2022, amb una reducció del -30%, mentre que als Estats Units el consum ha assolit els 698 MWh, en comparació amb els 737 MWh del 2022, amb una reducció del -5%. Des del 2023 en aquestes geografies es disposa de certificat d'origen renovable en la producció elèctrica.

Consum total d'energia elèctrica	Grup (totes les geografies)		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
	2023	2022	2021	2020	2019
Consum total d'energia (MWh)	64.775	76.028	63.660	74.695	83.315

Abast 3 - Altres activitats indirectes

Aquest abast inclou altres activitats indirectes en què es comptabilitzen les emissions dels consums d'aigua, paper, plàstic, la gestió de residus, així com els trajectes realitzats amb tren, avió, vehicles (excepte vehicles d'empresa) i els desplaçaments dels empleats entre el domicili i el centre de treball.

Aigua

El consum d'aigua inclou l'aigua d'ús sanitari, de regadiu i de restauració en centres corporatius. El 2023, el consum d'aigua a Espanya ha estat de 240.016 m³, en comparació amb 265.892 m³ el 2022 i 396.260 m³ el 2019, amb una reducció del -10% i del -39%, respectivament.

Pel que fa al Regne Unit, el consum d'aigua ha estat de 37.759 m³ en comparació amb 39.164 m³ el 2022 i 57.094 m³ el 2019, amb una reducció del -4% i del -34%, respectivament.

A Mèxic⁵⁴ el consum d'aigua el 2023 ha estat de 10.562 m³, en comparació amb els 11.688 m³ del 2022, amb una reducció del -10%, mentre que als Estats Units el consum ha arribat als 2.540 m³, en comparació amb els 3.826 m³ del 2022, amb una reducció del -34%.

El procés de reducció d'oficines de la xarxa comercial ha impactat de manera rellevant en la disminució de consums a Espanya.

El 100% de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament. Així mateix, el grup té les seues en terrenys urbans on l'aigua captada i abocada es fa a través de la xarxa urbana.

En relació amb les mesures d'ecoeficiència, els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes per optimitzar la gestió de l'aigua. En aquest sentit, la seu corporativa a Sant Cugat disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per aprofitar-les com a aigua de reg. D'altra banda, la zona enjardinada es compon d'espècies autòctones amb baixa necessitat de reg.

Durant el període 2022-2025 s'està fent un canvi progressiu del sistema de descàrrega de WC per dobles descàrregues, fet que permetrà una reducció del consum d'aigua d'ús sanitari. Fins al 2025, s'estima una reducció d'emissions d'un 1% anual, associada a aquesta iniciativa.

▼ **10%**

Reducció del consum d'aigua respecte al 2022 a Espanya

▼ **39%**

Reducció del consum d'aigua respecte al 2019 a Espanya

▼ **4%**

Reducció del consum d'aigua respecte al 2022 al Regne Unit

▼ **34%**

Reducció del consum d'aigua respecte al 2019 al Regne Unit

⁵⁴ Consums prorratejats segons el nombre de plantes ocupades pel banc en els edificis.

Paper

El consum de paper es produeix per l'activitat diària del grup. El 2023, el consum de paper a Espanya ha estat de 627 tones, en comparació amb 610 el 2022 i 1.030 el 2019, amb un increment del 3% i una reducció del -39%, respectivament. Al Regne Unit el consum de paper ha estat de 491 tones el 2023 en comparació amb els 453 el 2022 i 1.439 el 2019, amb un increment del 8% i una reducció del -66%, respectivament.

Per mantenir un menor consum de paper s'han aplicat un conjunt de mesures com ara (i) el desenvolupament del servei de 24 hores per a clients a través de canals remots i plataformes digitals, (ii) l'ús de tauletes i sistemes digitals en oficines, que permeten la captura de la firma del client i supprimeixen l'ús de papers preimpresos i (iii) establir per defecte que totes les impressores de l'entitat imprimeixin a doble cara.

3%

Increment del consum de paper respecte al 2022 a Espanya

▼39%

Reducció del consum de paper respecte al 2019 a Espanya

	2023	2022	2019
Ús del paper reciclat en oficines i centres corporatius sobre el consum total de paper (blanc i reciclat) a Espanya (%)	100%	100%	99,98%
Ús del paper reciclat en centres corporatius a Espanya amb oficina de servei de correus (estafeta) sobre el seu consum total de paper (blanc i reciclat) (%)	100%	100%	99,98%

D'altra banda, el grup continua amb el programa de reducció de correspondència i simplificació de la documentació contractual, amb impacte en la reducció de consum de paper iniciat el 2019, mitjançant una progressiva digitalització del perfil dels clients i de la consolidació del model d'enviament únic mensual vinculat a l'extracte del compte. Entre les iniciatives de més impacte que s'han dut a terme, destaquen:

- Simplificació de documents precontractuals i contractuals de productes del banc.
- Més desenvolupament de solucions digitals en la firma d'operacions o en l'emissió de certificats o de correspondència per a clients.
- Més digitalització de processos operatius interns.

8%

Increment del consum de paper respecte al 2022 al Regne Unit

▼66%

Reducció del consum de paper respecte al 2019 al Regne Unit

L'ús de paper convencional disposa de les certificacions del sistema de gestió de qualitat i ambiental ISO 9001 / ISO 14001 i de producció sense clor FSC (Forest Stewardship Council), amb certificació Àngel Blau i Etiqueta Ecològica Europea.

Al Regne Unit, TSB ha aconseguit, al tancament del 2023, reduir el consum de paper un 66% respecte al 2019, comparat amb un objectiu de reducció del 65%. Per això, s'han llançat diverses iniciatives per digitalitzar els processos i fulletons, reduir els enviaments per correus als clients i les impressions.

Consum de paper	Grup (totes les geografies)		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
	2023	2022	2023	2022	2019
Consum de paper (format A4) durant l'exercici (tones)	1.119	1.058	1.118	1.055	2.469

Durant el 2023 s'ha continuat impulsant el projecte de Zero Paper. Aquest projecte reforça la digitalització de tots els processos del banc per reduir a 0 el consum de paper. Fins al 2025 s'estima una reducció de les emissions d'un 2% anual.

A Mèxic el consum de paper el 2023 ha estat de 0,4 tones, en comparació amb 1,4 tones del 2022, amb una reducció del -71%, mentre que als Estats Units el consum ha assolit 0,1 tones, en comparació amb 1,4 tones del 2022, amb una reducció del -90%.

Plàstic

El consum de plàstic es produeix pels materials que s'adquireixen per a diferents usos. El 2023, el consum de plàstic a Espanya ha estat de 2,9 tones, en comparació amb 3,4 el 2022 i 71,1 el 2019, amb una reducció del -16% i del -96%, respectivament.

Per aconseguir la disminució del consum, el banc aplica des del 2020 un conjunt de mesures per eliminar el plàstic dels productes adquirits per a diferents usos:

- Eliminació de plàstics en certs materials d'escriptori i/o ús comú.
- Eliminació del blíster per a monedes.
- Eliminació de bossa blava de digitalització urgent.
- Eliminació de les fundes de les llibretes.
- Substitució de la bossa blava d'esdeveniments amb pel·lícula de plàstic per paper *kraft* marró.
- Substitució de les culleretes de plàstic per a cafè per altres de fusta.
- Substitució de la finestra de plàstic dels sobres per finestra de paper transparent.
- Fabricació de bosses de trasllat d'efectiu amb barreja de plàstic reciclat (80%) i verge (20%).
- Fabricació del film de retractilar amb un 56% de canya de sucre (material bio).
- Substitució del bolígraf corporatiu (100% plàstic) per una alternativa en paper *kraft* i pasta de blat.

Per al període 2022-2025 es realitzarà una anàlisi progressiva dels diferents materials que contenen plàstic i que utilitza el banc, a fi d'anar-los substituint per material sostenible. A Espanya s'estima una reducció d'emissions d'un 2% anual.

Al Regne Unit, la generació de residus de plàstic ha estat de 67,0 tones, en comparació amb 112,4 tones el 2022, amb una reducció del -40%, degut principalment al tancament de locals i, per tant, a una menor generació de residus.

El grup està treballant per analitzar i, arribat el cas, implementar les capacitats necessàries per mesurar els consums de plàstic a les seves filials de Mèxic i els Estats Units.

Gestió de residus

Els residus es poden categoritzar en no perillosos i perillosos. En els residus no perillosos s'inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminós, bombetes incandescentes, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador de greixos i fusta. En els residus perillosos s'inclouen: envasos de substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, oli, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols.

El 2023 a Espanya, els residus en general han tingut una reducció del -6% i del -40% respecte al 2022 i el 2019, respectivament, degut, principalment, a una menor aflluència als llocs de treball dels centres corporatius, amb motiu del teletreball, i al procés de reestructuració del banc. Al Regne Unit, els residus han registrat el 2023, respecte al 2022 i el 2019, una reducció del -34% i del -57%, respectivament, bàsicament també a causa del mateix escenari comentat per a Espanya.

Fins ara no s'ha pogut mesurar els residus generats a les instal·lacions de Mèxic i dels Estats Units. El grup està treballant per analitzar els recursos necessaris per registrar amb total garantia el volum generat de residus a Mèxic i als Estats Units, de cara a disposar de les dades de tones i emissions de CO₂ i poder divulgar-les.

A la secció "4.4.4 Economia circular i gestió de residus" es presenten més detalls sobre les emissions i la gestió de residus.

Viatges i desplaçaments de negocis

Els desplaçaments de negocis inclouen els viatges en avió, tren i vehicles.

A Espanya, el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa el 2023 ha estat de 20.962, en comparació amb 11.940 el 2022 i 34.586 el 2019, amb un increment del 76% i una reducció del -39%, respectivament.

A l'inici de l'exercici 2020, abans de l'estat d'alarma decretat a Espanya, el banc va revisar la seva política de desplaçaments i viatges a fi d'establir noves directrius per limitar els desplaçaments als estrictament necessaris per exigències del negoci i per impedir desplaçaments per reunions internes, potenciant l'ús dels mitjans remots i telemàtics disponibles.

És per això que, considerant el 2019 com a any de referència prepanidèmia, les dades del 2023 a Espanya han reflectit la contribució positiva que ha tingut la revisió de la política de viatges professionals del grup en la reducció d'emissions de carboni de l'entitat.

Per al període 2022-2025, a Espanya es preveu una reducció anual de les emissions dels viatges de negoci del 5% fins al 2025 amb la implantació, any rere any, de noves mesures que permetin al banc establir i assolir reptes continuats de reducció d'emissions.

Al Regne Unit, seguint el criteri de report del grup, no s'inclouen les emissions relatives a estades en hotels que TSB reporta en els seus comptes individuals. Pel que fa a la resta de conceptes, durant el 2023 el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa a TSB puja a 5.764, en comparació amb 4.194 el 2022 i 15.261 el 2019, amb un increment del 37% i una reducció del -62%, respectivament. S'havia fixat com a objectiu reduir un 50% els viatges de negocis respecte al 2019.

A més, TSB ha canviat aquest any de proveïdor de viatges per als empleats, cosa que, entre altres millores, farà possible que els usuaris puguin consultar de manera més senzilla les dades d'emissions en els seus viatges i, a més, oferirà mitjans de desplaçament alternatius més sostenibles quan sigui possible.

Així mateix, TSB s'ha compromès a promoure nous modes alternatius de transport, com ara la inclusió en els beneficis socials d'una subvenció addicional per comprar bicicletes elèctriques, i de noves maneres de treballar per mantenir la reducció d'emissions.

El 2023, a Mèxic i als Estats Units els viatges de negoci han acumulat 1.904 i 1.961 milers de quilòmetres, respectivament, amb un increment del 10% a Mèxic i un increment del 66% als Estats Units.

El grup està treballant per establir objectius de reducció d'emissions a Mèxic i als Estats Units (Miami), alineats amb els objectius de la resta del grup.

76%

Increment dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2022 a Espanya

▼ 39%

Reducció dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2019 a Espanya

37%

Increment dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2022 al Regne Unit

▼ 62%

Reducció dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2019 al Regne Unit

Desplaçaments *in itinere*

Des del 2023 el banc està calculant les emissions dels desplaçaments *in itinere* per als centres corporatius amb més empleats d'Espanya. El total d'emissions calculades és de 2.163 tones CO₂e.

Pel que fa a aquests desplaçaments, es continuarà promovent un model de mobilitat sostenible amb diverses iniciatives, com la creació de noves places d'aparcament en edificis corporatius per a vehicles elèctrics privats.

Altres accions

A Espanya, el banc ha continuat certificant el 2023 els principals centres corporatius amb la ISO 14001:2015.

Així mateix, per mitigar l'impacte ambiental dels seus proveïdors, el banc continua potenciant vehicles elèctrics als diferents serveis de logística i l'ús de tinta ecològica entre les impremtes que col·laboren amb el banc.

Al Regne Unit, TSB seguirà el 2024 amb el propòsit d'utilitzar menys recursos i triar opcions més sostenibles per executar les seves operacions. Això significa continuar reduint el consum general d'energia a través de la fase 3 del Pla d'optimització energètica (Energy Optimisation Scheme), en què, entre altres iniciatives, es destaca:

- explorar l'eliminació de combustibles fòssils de la propietat
- reduir el malbaratament en les operacions
- posar a prova noves tecnologies d'estalvi d'aigua
- trobar maneres d'eliminar el paper dels seus processos i
- eliminar qualsevol producte de paper que no sigui FSC/PEFC que es mantingui en les operacions.

▼ 6%

Reducció de la generació de residus respecte al 2022 a Espanya

4.4.4 Economia circular i gestió de residus

El 2023, la generació de residus a Espanya ha estat de 814 tones, en comparació amb 865 el 2022 i 1.353 el 2019, amb una reducció del -6% i del -40%, respectivament.

Al Regne Unit la generació de residus ha estat de 557 tones el 2023, en comparació amb 839 el 2022 i 1.283 el 2019, amb una reducció del -34% i del -57%, respectivament. El reciclatge continua sent una àrea clau per a TSB, per la qual cosa ha renovat el compromís d'aconseguir un objectiu de reciclatge del 90% al pla Do What Matters 2025. Durant el 2023, la taxa de reciclatge general de TSB ha estat del 79,18%.

El Grup Banc Sabadell disposa de procediments interns per assegurar la retirada i el reciclatge del 100% del paper i plàstic a través de gestors autoritzats de residus. Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles.

Per gestionar els residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat, sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el banc fa donacions a ONG i a entitats locals sense ànim de lucre.

Dins de les accions que ha dut a terme el banc per reduir els residus que genera, destaquen els programes de reducció del consum de paper i el residu associat (cal destacar que és el residu de més volum).

▼ 40%

Reducció de la generació de residus respecte al 2019 a Espanya

▼ 34%

Reducció de la generació de residus respecte al 2022 al Regne Unit

▼ 57%

Reducció de la generació de residus respecte al 2019 al Regne Unit

Desglossament de residus (R) a Espanya i al Regne Unit ⁵⁵	Residus t	Emissions tCO ₂	Residus t	Emissions tCO ₂	Residus t	Emissions tCO ₂
Total r. no perillosos ⁵⁶	1.356	87,77	1.634	82	2.633	110,1
Total r. perillosos ⁵⁷	15	0,29	11	0,19	2	0,05
Total residus	1.371	88	1.646	82	2.635	110

En línia amb la resta d'objectius de reducció de la petjada de carboni per al 2025, el banc continuarà reduint el residu de paper a partir d'una disminució de la seva utilització.

Així mateix, per al 2025, es preveu crear una nova sala de residus centralitzada per reduir la generació de residus, així com la instal·lació d'una planta de compostatge de matèria orgànica a la seu principal de Sant Cugat del Vallès per reduir la totalitat dels residus orgànics. Per al 2025 s'estima una reducció del 9% respecte al 2019.

Pel que fa al Regne Unit, a TSB es va establir que per al 2023 els residus no reciclables es reduïrien en un 10% en comparació amb el 2022, i a tancament de l'any s'ha aconseguit que la reducció hagi estat del 21%.

A més, TSB va iniciar el mes d'abril del 2023 un mòdul formatiu en línia anomenat "La reducció de residus importa" (*Reducing waste matters*), com a complement a l'actual formació en eficiència energètica i mediambiental dels empleats.

⁵⁵ Factors de conversió utilitzats per als residus sobre la base de DEFRA 2021 (Waste Disposal), a excepció del paper, vidre i orgànica a Espanya, en què s'ha utilitzat OECC. Càlcul de les emissions de GEH derivades de la gestió dels residus municipals. Al Regne Unit no es disposa del desglossament de residus perillosos i no perillosos per als anys 2019 i 2020, i només s'hi inclou el total de residus. El grup està treballant per analitzar els recursos necessaris per al registre del volum de residus generat a Mèxic i als Estats Units, a fi de disposar pròximament de les dades de tones i emissions de CO₂ que s'han de divulgar.

⁵⁶ Els tres principals residus el 2023 han estat paper i cartó, amb un residu de 565.902 quilos (31,92 tCO₂); orgànica, amb un residu de 119.756 quilos (41,89 tCO₂), i general voluminos, amb un residu de 77.281 quilos (0,69 tCO₂).

⁵⁷ Els dos residus més importants van ser equips electrònics, amb 1.244 quilos i una emissió de 0,011 t.CO₂, i absorbents (filtres), amb un consum de 465,5 quilos i una emissió de 0,004 de tCO₂.



5. Compromís amb les finances sostenibles



El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni.

El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors. El 2021, el banc es va comprometre a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Al desembre del 2023, i després d'una revisió dels criteris relatius a la consideració de mobilització sostenible, s'han mobilitzat més de 38.600 M€⁵⁸, dels quals més de 15.000 M€ han estat el 2023.

Per assolir aquest compromís i amb l'objectiu de fomentar la inclusió social i financera, contribuir a la conservació del medi ambient i a la mitigació del canvi climàtic, el banc està reforçant les actuacions de sensibilització i assessorament a tots els sectors del teixit empresarial, facilitant solucions per finançar les inversions necessàries per a aquesta transició. Per això, està posant a disposició totes les seves capacitats:

Objectiu mobilització de finances sostenibles 2021- 2025

65.000 M€

Mobilització finances sostenibles 2021- 2023

38.600 M€

Mobilització finances sostenibles 2023

15.000 M€

I. Solució de finances sostenibles

- Solucions de finançament en els diferents negocis:
Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible (*Green Loan Principles* i *Sustainability-linked Loan Principles* de la Loan Market Association i *Green Bond Principles* i *Sustainability-linked Bond Principles* de la International Capital Market Association - ICMA), es van definir el 2020 les següents tipologies tenint en compte la destinació de l'ús dels fons:
 - **Finançament amb aplicació Sostenible (FaS)**, en la qual l'ús dels fons és el criteri principal per determinar la naturalesa verda, social o sostenible. En general, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques de mercat com els *Green Loans Principles*, i amb els bons verds emesos pel banc en els darrers exercicis sota el marc de bons sostenibles.

⁵⁸ La mobilització acumulada fins al 2022 sota els nous criteris va pujar a més de 23.400 M€ davant dels 25.000 M€ reportats l'any anterior.

Per impulsar les operacions FaS, el banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients. El desplegament dels fons de recuperació europeus Next Generation EU s'espera que doni un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció 5.1.4 "Next Generation EU" s'obtenen més detalls de les accions que està duent a terme el banc en relació amb aquests fons).

- **Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS)** relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPIs. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.
- La inversió en energies renovables mitjançant la filial Sinia Renovables (més detalls a la secció "5.2 Sinia Renovables").
- L'emissió de bons sostenibles propis (més detalls a la secció "5.3 Emissió de bons sostenibles").
- Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable (més detalls a la secció "5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable").

II. Assessorament especialitzat

- Equips especialitzats: formats i certificats en sostenibilitat, compten amb una visió sectorial en sostenibilitat que permet identificar les solucions més adequades segons la necessitat del client; estan distribuïts per tota la geografia de la xarxa comercial.
- Centres d'*expertise*: unitats transversals amb especialització en sostenibilitat que acompanyen els clients en àmbits de finançament estructurat, banca corporativa i d'inversió, a més d'oferir suport a la identificació i gestió de subvencions per als fons Next Generation.
- Assessorament especialitzat: individualment es realitza un acompanyament personalitzat als clients corporatius amb visites periòdiques per identificar el grau de maduresa en la implementació dels criteris ESG, aprofundir en reptes futurs i identificar les solucions més apropiades a través de finances sostenibles, segons la necessitat del client.
- Assessorament continu: programa d'assessorament continu amb actuacions de divulgació i sensibilització, a través de canals propis, com el centre i cicle de jornades de Hub Empresa (més detalls a la secció "7.1. Compromís amb l'educació – Hub Empresa").

5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars

5.1.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de Corporate & Investment Banking

S'ha participat en 65 operacions de finançament i inversió sostenible el valor total de les quals supera els 27 mil milions d'euros en l'àmbit de Corporate & Investment Banking (CIB).

Al tancament del 2023, s'ha participat en 65 operacions de finançament i inversió sostenible el valor total de les quals supera els 27 mil milions d'euros en l'àmbit de Corporate & Investment Banking (CIB), que inclou les operacions de negoci corporatiu i de banca d'inversió. Una part rellevant d'aquesta cartera s'ha seguit desenvolupant a Espanya, i s'ha complementat amb la que s'ha dut a terme en altres geografies on l'entitat té presència.

	Nombre operacions	Volum total	Participació banc
Corporativa	55	22.996	2.038
Banca d'Inversió	10	4.219 ⁵⁹	NA
Total CIB	65	27.215	2.038

A continuació, es detalla la informació presentada a la taula anterior:

Banca Corporativa

En l'àmbit del negoci corporatiu, es van signar 55 operacions per un import total de 2.038 milions d'euros, entre les quals s'hi inclou l'ús de línies de circulat i avals. D'aquestes, 19 operacions es consideren FaS sobre la base de la Guia d'Elegibilitat del banc per un volum de 571 milions d'euros. Cal destacar que, de les 19 operacions considerades FaS, 9 d'aquestes operacions estan lligades a activitats de generació d'energia fotovoltaica i eòlica per un volum de 256 milions d'euros, mentre que les 10 operacions restants estan lligades a activitats en altres àmbits com l'immobiliari o de transport per un import de 315 milions d'euros.

55

operacions per un import total de

2.038 M€

⁵⁹ Inclou 750 milions d'euros d'emissions pròpies de bons verds.

En aquestes, no s'han tingut en compte les operacions de *project finance* de renovables, les quals s'aborden de manera individualitzada en l'apartat 5.1.2. A més, s'han considerat 5 operacions associades al marc de finançament sostenible per 123 milions d'euros, les quals estan eminentment lligades a elements d'eficiència energètica i certificació ESG en l'àmbit immobiliari. Finalment, s'han fet 31 operacions de finançament vinculat a sostenibilitat, i el seu import total és de 1.344 milions d'euros.

En tot cas, s'està fent un seguiment continuat de les operacions, de manera conjunta amb els clients i les agències de sostenibilitat, a través dels KPIs definits en cada finançament. Això ens permet conèixer millor els impactes positius que el nostre finançament està impulsant i identificar possibles noves necessitats de finançament sostenible que puguin sorgir als nostres clients.

L'alentiment del mercat, principalment motivat per l'entorn de tipus d'interès, ha generat una desacceleració important en la formalització de nous préstecs i línies de crèdit o refinançaments amb criteris ESG per al segment de Banca Corporativa. Igualment, certes empreses han decidit revisar els seus objectius estratègics de sostenibilitat, i han posposat la incorporació i, per tant, la vinculació d'aquests objectius als finançaments.

A més dels impactes negatius que es generen pels processos productius dels nostres clients, cal prestar una atenció especial a les altres fonts d'impactes negatius generats en la seva cadena de valor, tant "aigües amunt" (proveïdors) com "aigües avall" (clients). Per això, s'ha continuat acompanyant els clients amb solucions de finançament sostenible a curt termini, les quals involucren directament o indirectament els seus clients i proveïdors. En conjunt, aquesta categoria de finançament ha representat més de 250 milions d'euros.

En el cas dels avals, s'ha posat una atenció especial en l'emissió d'avals relacionats directament o indirectament amb una finalitat verda concreta. Entre aquests, cal destacar una sèrie d'avals emesos en relació amb el PERTE (Projectes Estratègics per a la Recuperació i Transformació Econòmica) del vehicle elèctric i connectat.

Es prioritza el finançament sostenible com a fórmula d'acompanyament als clients. En aquest sentit, s'estan fent propostes a mida en funció de les necessitats del client, la seva estratègia de sostenibilitat i els factors específics de la seva indústria.

Banca d'Inversió

El 2023 Banc Sabadell ha participat com a entitat col·locadora de bons verds i sostenibles en el mercat de capitals com a *joint lead manager* en les següents emissions públiques de clients:

- Comunitat de Madrid, bo sostenible per un import de 1.000 milions d'euros, a termini de 10 anys i amb cupó del 3,596%, emesa al febrer.
- Xunta de Galicia, bo sostenible per un import de 500 milions d'euros, a termini de 6 anys i cupó del 3,711%, emesa al febrer.
- Comunitat de Castella i Lleó, bo sostenible per un import de 500 milions d'euros, a termini de 10 anys i amb cupó del 3,500%, emesa al juny.
- Telefónica, bo híbrid verd per un import de 750 milions d'euros perpetu i cupó del 6,750%, emesa a l'agost.
- Ferrovial, bo inaugural vinculat a la sostenibilitat (FVS) per un import de 500 milions d'euros, a termini de 7 anys i cupó del 4,375%, emesa al setembre.

Alhora, el banc ha participat en quatre operacions sostenibles, entre fusions i adquisicions, sortides a borsa i finançament alternatiu, per un valor total superior als 200 milions d'euros.

Així mateix, al llarg del 2023, s'ha participat en la següent emissió verda de Banc Sabadell:

- Com a *joint lead manager* en l'emissió pública verda de Banc Sabadell de 750 milions d'euros, amb cupó del 5,000% *senior preferred*, emesa al maig.

5.1.2. Project finance

L'any 2023 s'ha caracteritzat per un volum important d'operacions a l'iberia fruit dels plans ambiciosos de descarbonització del govern i el suport del sector privat en un entorn d'estabilització dels mercats energètics respecte a màxims històrics. Ara bé, els preus alts respecte a la mitjana històrica d'aquests anys han ajudat a mitigar l'efecte de l'augment dels tipus d'interès de cara als plans de negoci dels desenvolupadors. Banc Sabadell ha continuat apostant pel finançament de projectes renovables, i és un dels principals bancs a Espanya que mostra el seu compromís amb les mesures "Fit for 55" de la Comissió Europea i el Pla nacional integrat d'energia i clima.

Després de l'increment de preus de l'energia el 2022 i la notable inflació, els preus s'han estabilitzat, si bé han continuat per sobre de les mitjanes històriques. El 2022 la mitjana anual del preu mitjà diari a Espanya va ser de 167,5 €/MWh, i el 2023 ha baixat a 87,1 €/MWh. Aquesta reducció del preu també s'ha traslladat a les previsions de preus d'electricitat, i en aquests moments els assessors estimen que els pròxims dos o tres anys se situïn en uns nivells inferiors.

Les previsions de preus d'electricitat elevats per als dos o tres anys vinents han ajudat a mitigar l'augment dels tipus d'interès el 2023, cosa que és un factor important en aquest tipus de projectes a llarg termini. A més, cal comentar que la inflació no ha afectat de manera important el cost/MW en inversió en plantes fotovoltaïques, el qual ha mantingut un nivell de costos semblant al dels dos anys anteriors. En plantes eòliques sí que s'ha observat un augment del cost per inversió.

El finançament total per part de Banc Sabadell en projectes d'energia renovable es va situar en 1.109 Mn €, un 69,4% superior a l'any anterior. L'elevat nombre d'operacions noves es deu al gran volum de projectes que es van tramitar els anys anteriors, ja que el 2022 i el 2023 es van tramitar nombroses llicències i permisos, i als recursos del banc per capitalitzar la seva experiència en aquest sector, cosa que ha permès maximitzar les oportunitats de finançament. Cal destacar que hi ha un volum important de projectes pendents de llicències i permisos que s'haurien de materialitzar els dos pròxims anys.

Durant tot l'any s'han formalitzat 36 operacions, que han mobilitzat 1.109 milions d'euros. Segons les geografies en què opera l'entitat, al llarg del 2023, s'ha formalitzat 1 projecte als Estats Units (45 milions d'euros), 1 projecte renovables a Portugal (20 milions d'euros) i 34 projectes renovables a Espanya (939 milions d'euros).

36

Operacions Project Finance

1.109 M€

Mobilitzat Project Finance

País	# Operacions	Import	%
Espanya	34	939	85%
Portugal	1	125	11%
Estats Units	1	45	4%
TOTAL	36	1.109	100%

Dades en milions d'euros.

Pel que fa a les tecnologies finançades, destaca el nombre de projectes fotovoltaics comparant-los amb la resta de tecnologies, una tendència que ja es va observar l'any anterior. Els parcs fotovoltaics van representar un 71% del total, amb 791 milions d'euros. Pel que fa a projectes eòlics, van representar un 29% del total, amb 319 milions d'euros.

Tecnologia	# Operacions	Import	%
Eòlics	13	319	29%
Fotovoltaics	23	791	71%
Termosolar	0	0	— %
Total	36	1.109	100%

Dades en milions d'euros.

Finalment, quant a les operacions a Espanya i Portugal, Banc Sabadell ha continuat sent un dels referents pel que fa a la formalització d'operacions via *project finance*. El 2023, destaca que tots els projectes formalitzats són de nova construcció, fet que afegeix nova capacitat de producció neta al sistema energètic espanyol (projectes *greenfields*) i també per l'interès dels desenvolupadors a finançar projectes els ingressos dels quals provenen de la venda a mercat sense una cobertura de venda a tercers (PPAs). Tenint en compte la distribució d'aquests, s'han finançat 3 projectes *feed-in-tariff* (projectes amb una rendibilitat garantida pel Govern durant un període determinat, un 12% del total de l'import finançat a Iberia), 12 projectes que incorporen a la seva estructura d'ingressos acords de compravenda d'energia a termini amb tercers (PPAs⁶⁰, un 36% del total), 1 projecte de *construction loan* (5% del total), a més de 19 projectes els ingressos dels quals procedeixen exclusivament del mercat majorista (un 47% del total).

Tipologia	# Operacions	Import	%
FIT Península	3	126	12%
PPA Spanish Government	0	0	— %
Merchant amb PPA	12	379	36%
Merchant sense PPA	19	504	47%
Construction Loan	1	55	5%
Total	35	1.064	100%

Dades en milions d'euros.

⁶⁰ Acord de compravenda d'energia (per les sigles en anglès, *power purchase agreement*).

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

El finançament sostenible és una de les palanques principals per facilitar la transició energètica, és a dir, per mitigar l'escalfament global, promovent un model econòmic que contribueixi a protegir el medi ambient.

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell continua ferm en el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i a la lluita contra el canvi climàtic.

A continuació, es descriuen les accions i les solucions que es posen a disposició dels clients:

Acompanyament i solucions de finançament per a particulars

Acompanyament per a particulars

Banc Sabadell acompanya els clients en la transició cap a una economia més sostenible, oferint un conjunt de solucions mitjançant productes i serveis per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energies renovables i tractaments d'aigua. A més a més, el banc ofereix oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat.

En el cas dels mitjans de pagament, Banc Sabadell continua treballant en el seu objectiu de reduir-ne l'impacte ambiental, fomentant l'ús dels pagaments digitals a través de les targetes virtuals dels seus clients, les quals estan incorporades als principals sistemes de pagament X-Pays (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, etc.). A més, per als clients amb targetes físiques, estan fabricades amb materials degradables de PVC reciclat, de manera que s'evita la generació de plàstic i s'ofereix als clients la possibilitat de col·laborar en aquest repte.

Sabadell Consumer, l'entitat de finançament al consum i participada al 100% per Banc Sabadell, ha firmat acords de col·laboració via prescripció amb empreses molt enfocades a donar solucions sostenibles per als seus clients. La consciència per un món més sostenible, l'estalvi domèstic i les subvencions, ja sigui mitjançant els fons Next Generation o directes en tributs, han accelerat la presa de decisions per emprendre millores sostenibles. Davant l'augment, l'any 2022, de les instal·lacions de plaques fotovoltaïques, les quals s'han mantingut en auge durant el 2023, el 2024 serà l'any d'un altre tipus d'instal·lacions complementàries, com les d'aerotèrmia, aïllaments tèrmics, instal·lacions de punts de recàrrega, bateries. En aquest context, les empreses especialitzades s'estan dotant d'equips i amplien els seus productes per poder arribar a aquesta nova demanda per part dels consumidors.

En finançament, altres iniciatives que estan en línia amb l'objectiu del banc d'aconseguir una economia domèstica més eficient i

responsable són les accions comercials dirigides a fomentar projectes de reforma que millorin l'eficiència energètica de les llars dels clients, oferint de manera proactiva l'accés a finançament amb condicions més avantatjoses.

En la relació comercial del banc amb el segment de consumidors, es consideren tant enfocaments mediambientals com socials en l'originació de les operacions financeres. D'una banda, i pel que fa al factor mediambiental, es té en compte l'aspecte ecològic dels actius en què els clients pensen invertir. El banc està principalment enfocat a les hipoteques ecològiques, considerant com a "actius verds" els habitatges que disposin de les categories d'eficiència energètica més elevades. A més d'això, es consideren "actius verds" els que estiguin alineats amb les activitats definides a la Guia d'Elegibilitat de l'entitat i siguin, alhora, objecte de préstecs personals. El tipus de béns que s'inclouen en aquesta categoria són, principalment, vehicles elèctrics i panells fotovoltaics, entre d'altres.

D'altra banda, la condició de protecció pública de l'habitatge finançat es té en compte per avaluar el factor social.

A més, la dimensió ESG està integrada en tot el procés comercial i de riscos, avaluant les operacions des del seu origen. Això vol dir que els gerents de comptes ofereixen proactivament opcions de finançament sostenible quan detecten que el client té l'oportunitat d'invertir en "actius verds", com ara habitatges energèticament eficients o vehicles elèctrics. A més, hi ha disponible l'opció d'aplicar un ajustament de preus positiu en aquelles operacions en què l'objectiu final sigui un "actiu verd". D'aquesta manera, hi ha un incentiu més important per al client o per al gerent de comptes, que pot negociar millor les operacions sostenibles.

Solucions de finançament verd per a particulars

En el cas dels productes dissenyats per finançar el desenvolupament de projectes o iniciatives sostenibles, cal destacar les solucions següents que Banc Sabadell ofereix als seus clients:

Hipoteques verdes

Actualment, Banc Sabadell ofereix un preu reduït en tota la seva oferta hipotecària per incentivar l'adquisició, la construcció o la rehabilitació d'habitatges que aportin un certificat energètic de les categories més altes segons el sistema nacional de certificació i d'acord amb la Guia d'Elegibilitat de l'entitat.

El 2023, el volum d'hipoteques amb certificat sostenible és de més de 437 milions d'euros.

437M€

Hipoteques amb certificat sostenible

Préstec Sabadell per a reformes ecològiques

L'objectiu del préstec Sabadell Eco-reformes és fomentar les reformes i/o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de l'habitatge o la segona residència. El banc finança amb condicions favorables millores en els sistemes de tancament (finestres i portes), reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i compres d'electrodomèstics que siguin energèticament eficients, és a dir, de classe A o superior.

Préstec Cotxe ECO

El banc ofereix el préstec Cotxe ECO, dirigit a clients particulars, que permet adquirir vehicles amb etiqueta "0 emissions" o "ECO" amb condicions més avantatjoses, de manera que contribueixin a l'adopció de vehicles més nets i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

Solucions de finançament social per a particulars

En l'àmbit del finançament social, i a causa de l'impacte econòmic derivat de la pujada dels tipus d'interès, Banc Sabadell continua oferint de manera proactiva solucions als clients amb préstecs hipotecaris variables que puguin patir dificultats, més enllà dels clients que compleixen els requisits de vulnerabilitat segons el Codi de Bones Pràctiques, amb l'objectiu d'ajudar-los a complir les seves obligacions, alleujar la càrrega financera i evitar situacions d'impagament.

Pel que fa als clients en situació de vulnerabilitat, també cal destacar:

- Els clients en risc d'exclusió financera, que tinguin la condició de refugiat (targeta blanca o vermella) o que disposin de pocs recursos, es poden donar d'alta al Compte de Pagament Bàsic de Banc Sabadell de manera gratuïta i amb accés a serveis gratuïts, com ara retirades d'efectiu a dèbit, transferències nacionals i a països de la UE, càrrecs domiciliats o ús de banca electrònica, entre d'altres. Al llarg del 2023 s'han obert 906 comptes de pagament bàsic, i 145 comptes oberts pel col·lectiu vulnerable. En relació amb els titulars, 946 persones van obrir un compte de pagament bàsic, i 153 pertanyien al col·lectiu vulnerable.
- Els beneficis específics adreçats a clients de més de 65 anys, com l'emissió i la renovació de la llibreta exempta de comissió i l'emissió gratuïta de transferències nacionals i Espai Econòmic Europeu realitzades a l'oficina. A més, si el client és pensionista i té uns ingressos inferiors a 10.000 euros anuals, podrà accedir a bonificacions i beneficis addicionals.
- Un model d'atenció sensible al col·lectiu de clients en situació de vulnerabilitat (per edat, mobilitat reduïda o altres motius limitants) i/o no digitals (sense accés a la banca a distància), amb protocols específics per a aquest col·lectiu que responguin a situacions concretes com el tancament de sucursals, canvis en el servei habitual o algunes operacions de risc, com ara retirades d'efectiu en sucursals, oferint un acompanyament diferenciat i adaptat a les possibilitats del client.
- L'aplicació del Codi de Bones Pràctiques en la concessió de finançament que protegeixi els interessos dels clients, assegurant que trien el producte que s'adapti millor a les seves necessitats i a la seva capacitat financera, prestant especial atenció a les persones en situació de vulnerabilitat (les persones físiques que, per les seves capacitats, necessitats o circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, es troben en una situació de desemparament o indefensió que no els permet desenvolupar-se en condicions d'igualtat amb altres consumidors).
- Per acabar, l'aplicació del Codi de Bones Pràctiques per a la reestructuració d'hipoteques de clients vulnerables (RDL 6/2012 i RDL 19/2022), actualitzat i flexibilitzat per donar resposta a clients hipotecats amb rendes més baixes. Per a clients amb situació financera complexa i que no compleixin els requisits del CBP, se'ls ofereix un altre tipus de solucions adequades a la seva situació actual.

Acompanyament i solucions de finançament sostenible per a empreses

Acompanyament per a empreses

Amb l'objectiu d'acompanyar les empreses cap a una millor comprensió de la sostenibilitat, s'han dut a terme un conjunt de seminaris web a través del Business Hub del banc, en què, a través d'exemples de bones pràctiques per part de clients i experts, s'han tractat aspectes relacionats amb la petjada de carboni, les energies renovables, l'eficiència energètica i els objectius de desenvolupament sostenible.

En la visita anual a les empreses, s'ha integrat la sostenibilitat a la conversa, donant-los el context necessari, explicant els avantatges d'avançar en la sostenibilitat i proposant solucions de finançament que cobreixin projectes que permetin més eficiència i una reducció de la seva petjada de carboni.

Finançament verd

El 2023, s'han mobilitzat més 2.500 milions d'euros en empreses amb un propòsit verd, principalment a través de préstecs, lísing i rënting. En aquestes no s'inclouen les operacions de *project finance* de renovables, les quals s'aborden de manera individualitzada a l'apartat 5.1.2.

Amb l'objectiu d'ajudar les empreses a realitzar els seus projectes sostenibles de la manera més eficaç, Banc Sabadell ha dut a terme un conjunt d'acords amb socis de diversos sectors per oferir solucions claus a la mà:

- Autoconsum fotovoltaic: El banc té associacions amb Iberdrola i EDP Solar per prestar un servei exhaustiu que inclogui tant els sistemes fotovoltaics com el servei de manteniment i millora, a fi de garantir que la instal·lació sigui òptima per a l'interès del client.
- Rehabilitació d'edificis: El banc té acord amb Agentia R+ com a agent de renovació, liderant tot el projecte, incloent-hi la gestió de subvencions públiques.

Pel que fa al finançament per lísing i rënting de béns d'equip, durant el 2023 s'han formalitzat 510 operacions per un import de 211,7 milions d'euros en operacions sostenibles dels nostres clients relacionades amb projectes, instal·lacions i equipaments destinats a minimitzar l'impacte de la petjada de carboni, així com a millorar l'eficiència energètica, entre les quals destaquen 374 destinades a vehicles industrials i comercials sostenibles per un total de 69,1 milions d'euros. A més, l'Associació Espanyola de Lísing i Rënting (AELR) ha concedit a Banc Sabadell el premi a l'operació sostenible del mes de novembre, per un EquipRenting per a una planta de tractament i depuració d'aigua.

Finançament vinculat a la sostenibilitat

Banc Sabadell fa anys que ofereix als clients de banca corporativa finançament vinculat a la sostenibilitat (préstecs ESG) amb un gran èxit.

Al tancament del 2023, el banc ha mobilitzat més de 1.600 milions en finançament vinculat a objectius de sostenibilitat, també, per a empreses i pimes amb objectius exclusivament verds, centrats principalment en la reducció de les emissions de CO₂.

2.500M€

Mobilitzats en empreses amb un propòsit verd

1.600M€

Mobilitzats en finançament vinculat a objectius de sostenibilitat

Solucions de mobilitat

Tot i les dificultats per les quals ha passat el sector al llarg dels exercicis 2022 i 2023, com la crisi dels semiconductors i l'escassetat de les primeres matèries, Sabadell Renting ha aconseguit millorar l'oferta de vehicles ECO, gràcies a una important focalització de la seva activitat en la mobilitat sostenible.

L'oferta de vehicles ECO (vehicles híbrids i elèctrics amb etiqueta ambiental de la DGT "ECO" o "0 Emissions"), al tancament de l'any 2023, ha estat del 68% del conjunt de models oferts respecte del 43% de l'exercici anterior, de manera que s'ha superat l'objectiu marcat per al 2023.

D'altra banda, el percentatge de nous contractes de vehicles ECO s'ha situat en el 30% al tancament del 2023, per la qual cosa s'ha aconseguit l'objectiu marcat per a aquest any (30%), si bé el ritme de contractació de vehicles ECO de final d'any no ha permès superar el tancament del 2022, que es va situar en el 36%.

Des de renting se segueix donant visibilitat a les solucions sostenibles de mobilitat a través de campanyes directes amb els clients de Banc Sabadell al llarg de tot l'any, incrementant la promoció dels vehicles ECO i sobretot posant molt el focus en l'oferta elèctrica amb campanyes específiques per a tot el col·lectiu de la plantilla del Grup Banc Sabadell.

Durant aquest 2023 s'ha continuat posant èmfasi en el creixement de l'oferta digital per a clients tant a través de canals propis de Banc Sabadell com a través de canals de difusió externs. Això suposa una consolidació del circuit de venda en remot perquè els clients puguin fer la contractació del renting a través d'un procés totalment digital i sense haver de desplaçar-se.

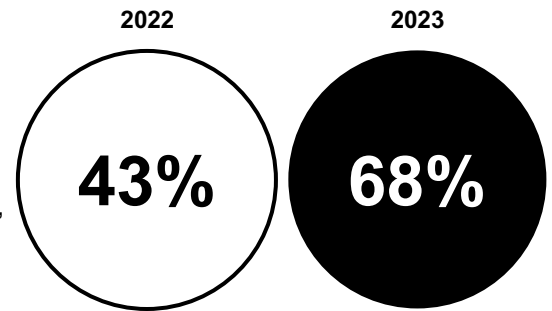
Pel que fa al volum de vendes de vehicles d'ocasió, es materialitza un increment important en la comercialització de vehicles amb una antiguitat màxima de quatre anys. Aquest volum de vendes també contribueix a la renovació del parc automobilístic i, paral·lelament, a la millora ambiental dels entorns urbans amb vehicles més eficients i emissions de CO₂ molt més baixes.

El 2024 es marca l'objectiu de continuar incrementant l'oferta de models ECO tant pel que fa a l'oferta com a volum de contractacions per als nostres clients i per a tota la plantilla de Banc Sabadell, de cara a contribuir de manera activa en la transició cap a la mobilitat sostenible.

Finançament social

En l'àmbit del finançament amb finalitat social destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

Durant l'any 2023, s'ha fet una modificació dels criteris relatius a la mobilització social, mantenint el focus en el finançament d'activitats que promoguin llocs de treball, el desenvolupament i l'avenç del teixit empresarial i industrial de cada territori. Amb la modificació de criteris, el 2023 el finançament a microempreses, principalment a través de préstecs i crèdits, va assolir més de 3.000 milions d'euros, que es compara amb més de 2.900 i 2.750 milions d'euros per als anys 2021 i 2022, respectivament.



3.000 M€

Finançament a microempreses

5.1.4 Next Generation EU

Les institucions financeres tenen la responsabilitat de complementar els fons posats a disposició per les institucions europees per aconseguir el màxim efecte reparador de les conseqüències de la pandèmia i avançar cap a una economia més sostenible. A més, és fonamental dotar de la màxima capacitat possible el programa de fons europeus per garantir que el desplegament arribi a tot el teixit empresarial, incloent-hi les pimes.

Per això, els diferents productes específics es posen a disposició de les empreses per tal d'anticipar les subvencions, complementar-les, si no cobreixen la totalitat de la inversió, o garantir a l'Administració les possibles garanties exigides.

A Banc Sabadell es vol acompanyar les empreses en aquest camí, i per això s'han posat en marxa diverses campanyes enfocades a difondre el coneixement sobre subvencions i oferir solucions claus a la mà que incloguin una proposta de valor dels principals socis del mercat en cadascuna de les principals àrees de subvencions i el finançament o garantia necessaris per desenvolupar els projectes vinculats.

- **Digitalització empresarial:** Després de l'obertura de les convocatòries de KIT Digital al març del 2022, s'han succeït diverses convocatòries addicionals adreçades a empreses de diferents dimensions. Al juliol del 2023 se'n va llançar l'última, orientada a comunitats de béns, societats civils i explotacions agràries de 0 a menys de 50 empleats.
Amb l'objectiu de proporcionar als clients el màxim aprofitament d'aquests ajuts, s'ha arribat a un acord amb l'empresa Masmóvil per proporcionar solucions de digitalització a les empreses.
- **Autoconsum fotovoltaic:** Es tracta d'un paquet d'ajudes públiques destinat a fomentar l'autoconsum i l'emmagatzematge d'energia i sistemes tèrmics renovables, dotat amb 1.320 milions d'euros. Això obre una oportunitat perquè les empreses duguin a terme els projectes d'inversió orientats a l'autoconsum i es puguin beneficiar del finançament complementari que ofereix Banc Sabadell.
En aquest sentit, els acords amb grans socis de mercat com Iberdrola i EDP Solar ens permeten oferir solucions claus a la mà als clients, les quals es complementen amb el finançament que els clients puguin necessitar.
- **Rehabilitació d'habitatges:** Els fons Next Generation EU ofereixen ajuts per a la rehabilitació d'habitatges o edificis vinculats a projectes en la millora de l'eficiència energètica i les energies renovables. Els beneficiaris principals són les comunitats de propietaris. L'import de la subvenció variarà depenent dels estalvis aconseguits per la rehabilitació.

Participació al PERTE⁶¹:

Els PERTE són noves figures concebudes com un mecanisme de promoció i coordinació de projectes molt prioritaris, de caràcter estratègic pel seu impacte en el creixement econòmic, l'ocupació i la competitivitat d'un sector determinat. El seu objectiu és servir com a punt de connexió entre la iniciativa pública i la privada, perquè proporcionen un marc legal previsible per desenvolupar solucions innovadores i col·laboratives.

⁶¹ Projectes estratègics per a la recuperació i la transformació econòmica.

L'addenda al PRT (Pla de recuperació i transformació) aprovada a l'octubre del 2023 preveu un increment significatiu en la dotació d'inversions dedicades als PERTE, amb un total de 41.287 milions d'euros. Al llarg del 2023 s'ha avançat significativament en la convocatòria de diversos PERTE, incloent-hi el del vehicle elèctric (segona convocatòria), el PERTE de la indústria naval i el del cicle de l'aigua o l'agroalimentari.

Al juliol del 2023, el banc va firmar un conveni amb PYMAR, representant de les petites i mitjanes drassanes, per oferir avals en les millors condicions a les empreses participants del PERTE naval. L'entitat continua mantenint converses amb les empreses que lideren els principals projectes i amb les pimes que hi participen per oferir-los el finançament i les garanties que necessiten per dur a terme les iniciatives de cada projecte.

5.2 Sinia Renovables

Al tancament del 2023, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.368,2 MW, amb un equivalent de consum elèctric d'unes 979.742 llars. D'aquests darrers són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 246,3 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 516,1 GWh anual. Aquesta generació, si estigués íntegrament en explotació, equivaldria al consum mitjà anual de prop de 157.738 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera en explotació, en què participa directament en capital, és de 262,7 GWh/any, de manera que augmenta en un 67% l'energia del 2022. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent de prop de 36.778 tones de CO₂, equivalent al consum mitjà anual de prop de 80.287 llars⁶².

El 2022, Sinia va posar en marxa l'Alternative Green Equity Solution, que és un producte financer híbrid que dona solució a molts petits promotors que actualment disposen de projectes d'energia renovable en estat de *ready to build* i que no aconsegueixen construir-los, explotar-los i finalment esdevenir productors independents d'energia (IPP - *independent power producer*), per manca de recursos econòmics i indisponibilitat de finançament.

1.368,2^{MW}

Potència total de projectes en explotació

246,3^{MW}

Participació directa

157.738

Emissions evitades (llars)

El 2023 Sinia Renovables ha mobilitzat més de 50,5 milions d'euros entre capital invertit i finançament.

Aquestes xifres posicionen el grup com un dels líders en inversió en projectes d'energies renovables del sector financer.

⁶² El factor de conversió s'ha calculat sobre la base de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

A més, es detallen els principals projectes en cartera al tancament de l'exercici:

- Actualment, Sinia manté inversions en projectes a Mèxic equivalents a 216,9 MW eòlics en explotació, a la regió de Tamaulipas.
- Respecte als actius en explotació al mercat espanyol, Sinia manté la inversió de parcs eòlics en operació a Navarra de 93,6 MW en total, un parc eòlic de 10,7 MW a Tarragona, i amb l'entrada en capital en el grup Soluciones y Desarrollos de Ingeniería y Servicios (Sydis) s'hi afegixen 27,25 MW addicionals, juntament amb 6,60 MW de cobertes fotovoltaïques d'autoconsum repartides per diferents comunitats autònomes.
- Pel que fa als actius en promoció al tancament del 2023, Sinia ha augmentat en un 55% les inversions, en un total de 824,23 MW en actius repartits en gairebé tota la geografia espanyola, entre d'altres, tant en projectes fotovoltaïcs i híbrids fotovoltaïcs amb bateries com en eòlic, un 55% més.
- Pel que fa a la construcció, Sinia disposa d'inversions en un total de 106,6 MW repartits a Catalunya, Aragó, Galícia, Comunitat Valenciana i Castella - la Manxa, entre d'altres.
- Es continua mantenint un capital del 25% de la primera franquiciadora d'enginyeries per a autoconsum fotovoltaic i per a punts de recàrrega de vehicle elèctric a Espanya, anomenada Doctor Energy, amb l'objectiu de donar suport a la societat a accelerar el seu creixement.
- El 2023 Sinia ha consolidat altres línies d'actuació en sostenibilitat ambiental mitjançant la consecució de projectes de producció de biometà a partir de residus del sector alimentari, com la seva aposta a Catalana de Biogàs, en què té compromesos 7,75 milions d'euros.
- L'entrada a finals d'any en el capital de Soluciones y Desarrollos de Ingeniería y Servicios (Sydis) ha suposat augmentar indirectament la cartera amb presència de Sinia a gairebé 127 MW repartits en 39 projectes a Espanya.

5.3 Emissió de bons sostenibles

Al juliol del 2020 Banc Sabadell va publicar el Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible (ODS), que serveix com a referència per a l'emissió de bons verds, socials i sostenibles. El marc aplica els criteris proposats a la Taxonomia de la UE per a les categories de projectes elegibles d'àmbit verd definides, i compleix amb les directrius voluntàries de l'ICMA (International Capital Market Association).

- Els **bons verds** estan orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit verd, i se centren en projectes amb factors de benefici mediambiental, com ara la reducció d'emissions de gasos amb efecte hivernacle, la prevenció de la contaminació i l'adaptació al canvi climàtic.
- Els **bons socials** estan orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit social, i se centren en la generació de beneficis socials, en impulsar l'accés a serveis essencials, facilitar la inclusió social i promoure la generació i el manteniment de l'ocupació.
- Els **bons sostenibles** estan orientats al finançament combinat de les activitats verdes i socials esmentades anteriorment.

Els fons obtinguts amb l'emissió d'aquestes tipologies de bons van destinats íntegrament a finançar o refinançar, totalment o parcialment, préstecs o projectes existents, nous o futurs, que compleixin els criteris d'elegibilitat establerts al marc.

L'any 2023, Banc Sabadell ha dut a terme una emissió de bons verds.

L'any 2023, Banc Sabadell ha dut a terme 1 emissió de bons verds el mes de maig de deute sènior preferent per un import de 750 milions d'euros, amb un cupó del 5% i venciment a 6 anys, amb opció d'amortització anticipada als 5 anys. Amb l'emissió realitzada el 2023, Banc Sabadell ha emès un total de 3.565 milions d'euros en emissions verdes, dels quals 3.445 milions d'euros continuen vius.

Banc Sabadell ha emès un total de 3.565 milions d'euros en emissions verdes.

Segons el que estableix el Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible (ODS), per a les emissions de bons verds realitzades el 2022, s'ha elaborat un informe sobre l'assignació dels fons obtinguts a projectes elegibles i l'impacte mediambiental generat per aquests, que ha estat revisat per un expert independent. L'informe està disponible a la pàgina web corporativa sota el títol *Green Bonds Report 2023*, així com les edicions d'aquest corresponents a exercicis anteriors.

5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., el 2012 com, des del 2016, Aurica Capital (societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior) estan adherides als Principis d'Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius. Subscrits de manera individual als PRI per BanSabadell Pensiones EGFP S.A. s'hi inclouen BanSabadell Pentapensió Empresa FP, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell MF2000, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell GM, BanSabadell 18 FP i el Fons de Pensions de la Compañía de Servicios de Bebidas Refrescantes.

Banc Sabadell manté l'aliança estratègica amb Amundi, gestora líder europea compromesa amb la inversió sostenible des de la seva creació.

En fons d'inversió, Banc Sabadell manté l'aliança estratègica amb Amundi, gestora líder europea compromesa amb la inversió sostenible des de la seva creació. Amundi és signant des del 2006 dels Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides.

Al tancament del 2023, 22 fons de Sabadell Asset Management (7.721 M€) promouen característiques mediambientals o socials, és a dir, són fons art. 8⁶³ segons la normativa europea SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation). Si hi afegim els fons d'Amundi distribuïts per Banc Sabadell (3.648,4 M€) s'assoleixen els 11.369 milions d'euros. El 85,4% del patrimoni dels clients de Banc Sabadell en fons d'inversió Sabam/Amundi, no garantits, promouen característiques o tenen objectius mediambientals o socials (art. 8 o art. 9 d'SFDR⁶⁴).

El 2023 s'ha continuat amb el procés d'ampliació de l'oferta de productes d'estalvi i inversió que compleixen criteris de sostenibilitat amb la incorporació de 2 nous fons més fins a assolir els 22 fons de Sabam que compleixen l'art. 8 SFDR. Els fons d'inversió continuaran sent el focus, perquè són el producte que més tenen i contracten els clients. Al tancament del 2023, el patrimoni dels clients en fons d'inversió que complien amb criteris ESG se situa en el 85,4%, de manera que es manté per sobre de l'objectiu marcat per al 2025 del 80%, tot i que se situa lleugerament per sota de l'any 2022, com a conseqüència de l'evolució dels mercats i de la forta preferència dels clients per productes garantits o de rendibilitat objectiu, que fonamentalment es construeixen sobre deute públic dels països membres de la Unió Europea i que no tenen la qualificació de sostenibles. A més, cal indicar que l'entitat ha llançat durant l'últim trimestre de l'any el primer fons garantit de rendiment variable amb qualificació art. 8 per oferir als clients una alternativa sostenible i en línia amb la situació dels tipus d'interès actual.

S'ha mantingut la formació sobre inversió ESG destinada a totes les figures comercials que poden fer assessorament a clients.

Pel que fa a la Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Estalvi i Inversió de Banc Sabadell, el 2023 s'ha actualitzat amb els avenços realitzats en aquesta política i s'han presentat les primeres evidències de la seva aplicació, definida el 2021. Aquesta política s'emmarca dins del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre del 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers. El procés es divideix en quatre etapes. La primera correspon al procés d'anàlisi de les evidències aportades per part de les societats o *partners* a qui l'entitat té delegades tasques relacionades amb la gestió dels productes de què l'entitat és el participant en els mercats financers o la selecció de productes que s'ofereixen com a assessor financer. Una segona etapa correspon a la revisió de l'oferta definida per als diferents segments, incloent entre les variables de decisió els riscos de sostenibilitat que s'han de presentar al Grup de Treball d'Oferta Assessorada. En una tercera etapa, es ratifiquen les decisions adoptades per part del Comitè Tècnic de Producte. Per acabar, es durà a terme, en una quarta etapa, un seguiment sobre la informació que s'ha

22

Fons Art. 8 de Sabadell Asset Management

7.721 M€

Actius en fons de Sabadell Asset Management

3.648,4 M€

Actius en fons d'Amundi

11.369 M€

Actius en fons de Sabadell Asset Management + Amundi

85,4 %

Patrimoni en fons Art. 8 o Art. 9 d'SFDR

⁶³ Article 8 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre de 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers (coneguda com a SFDR), pels quals es regula la transparència de la promoció de les característiques mediambientals o socials en la informació precontractual i la transparència de les inversions sostenibles en la informació precontractual, respectivament.

⁶⁴ Articles 8 i 9 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell.

de divulgar a petició del Reglament 2019/2088. Cal subratllar que el 2023 s'ha continuat amb la tasca iniciada el 2022 de recollida de les preferències de sostenibilitat dels clients en els models d'assessorament i gestió discrecional de carteres, les quals s'estan adaptant a causa de les noves guies d'idoneïtat publicades al març del 2023. Finalment, el 2023 s'ha divulgat el primer informe d'incidències adverses de l'entitat. Aquest informe mostra si hi ha impacte de les decisions d'inversió en el medi ambient, en aspectes socials i en la bona governança de les empreses, d'acord amb diferents indicadors definits per la regulació. Aquest informe està disponible per a clients i no clients.

En relació amb BanSabadell Pensions, al llarg d'aquests anys ha dut a terme diferents accions per tal de fomentar el desenvolupament de la inversió socialment responsable entre els plans de pensions, sent una de les primeres entitats que va comercialitzar un pla de pensions ètic i solidari que, a més d'invertir amb criteris socialment responsables, feia una donació per finançar els projectes escollits. El 2018, BanSabadell Pensions, juntament amb Banc Sabadell i CCOO, va signar un acord sobre la clàusula d'inversió socialment responsable (ISR) per incloure-la en les declaracions de principis de política d'inversió dels fons de pensions del sistema d'ocupació. En l'actualitat BanSabadell Pensions gestiona 9 fons de pensions que incorporen en la seva política d'inversió un mandat explícit d'inversió socialment responsable (ISR), amb un patrimoni, al tancament de 2023, de 992,2 milions d'euros.

Pel que fa a la integració dels riscos de sostenibilitat en les decisions d'inversió a Sabadell Assegurances, el procés de gestió d'actius integra criteris quantitatius i qualitatius ESG. En aquest sentit, es fan servir les qualificacions (*ratings*) ESG emeses per empreses proveïdores especialitzades que permeten identificar els riscos i oportunitats associats a les inversions a curt i llarg termini. El procés també compta amb eines que permeten detectar alertes reputacionals relacionades amb les companyies i els actius que formen part de les seves inversions. A més, cal considerar que s'apliquen polítiques d'exclusió i no s'inverteix en sectors controvertits (armes, carbó tèrmic, etc.). Per analitzar els controls de riscos de sostenibilitat en les carteres d'inversió, es va crear l'ESG Footprint Committee, que s'ocupa de supervisar els riscos de sostenibilitat i de revisar la correcta implementació de la política de riscos de sostenibilitat en cada gestor d'inversions.

Així mateix, Sabadell Assegurances participa des del juliol del 2021 en el fons Q-Impact, amb l'objectiu de contribuir al repte global de la transició energètica i generar oportunitats professionals per a persones de col·lectius vulnerables.

Q-Impact inverteix en empreses en fase de creixement i expansió que mitiguen problemes tant d'inclusió social com de transició ecològica a Espanya. En l'àmbit social, el fons s'enfoca principalment en empreses que faciliten la inserció en el mercat laboral de joves i redueixen l'atur juvenil, treballen per la inclusió de persones amb diversitat funcional i col·lectius vulnerables, i milloren la vida de les persones amb diversitat funcional i persones grans mitjançant productes adaptats i serveis de teleassistència. En l'àmbit de la transició ecològica, el fons s'enfoca a catalitzar la inversió en mercats poc atesos i també en l'agricultura orgànica, tecnologia sostenible i sectors relacionats: generació renovable a les illes i finançament d'autoconsum i eficiència energètica.

Al setembre del 2023 el fons Q-Impact ha obtingut els resultats següents: En la valoració financera, ha assolit una taxa interna de retorn (TIR) del 18,9%. Pel que fa al seu impacte social i mediambiental, ha assolit el 54% de l'objectiu d'impacte, que suposa augmentar l'impacte de les companyies des de l'entrada del banc.

Per la part d'assegurances de protecció, l'objectiu de les companyies és promoure el desenvolupament de productes i serveis que creïn valor social i promoguin la preservació del medi ambient.

Així mateix, el banc vol que les assegurances que comercialitza ajudin a complir el seu compromís i la seva responsabilitat amb el medi ambient. Per això, diverses d'aquestes inclouen serveis i avantatges que promouen la lluita contra el canvi climàtic.

9

Fons de pensions
BanSabadell Pensions

992,2M€

Patrimoni BanSabadell 2023

Es redueix el nombre de desplaçaments i, per tant, l'emissió de gasos amb efecte hivernacle gràcies al videoperitatge en Protecció Auto i Protecció Llar, i amb videoconsultes 24 hores en Protecció Salut Sanitas.

L'assegurança de la llar també té en compte les necessitats dels clients preocupats pel canvi climàtic, de manera que es dona cobertura al trencament accidental dels vidres de les plaques solars que tinguin instal·lades i fixades al continent als seus habitatges i per al seu ús exclusiu. A més, es considera com a part del continent de l'habitatge el punt de càrrega per a vehicles elèctrics que tinguin instal·lat i fixat al seu garatge (de la seva propietat).

D'altra banda, l'assegurança d'auto ofereix cobertures especials per als vehicles elèctrics, com ara assistència en carretera en cas d'avaria, accident o manca de bateria; cobertura del robatori del cable i de l'endoll de càrrega, i els danys a tercers ocasionats per errors durant la càrrega del vehicle (amb la cobertura de responsabilitat civil).

5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

Finançament verd a Mèxic

Banc Sabadell a Mèxic ha atorgat finançament verd per un import d'aproximadament 112 milions d'euros

El 2023 Banc Sabadell Mèxic ha atorgat finançament verd per un import d'aproximadament 112 milions d'euros, les destinacions de finançament dels quals han involucrat principalment:

- Projectes d'energia renovable.
- Fabricació de tecnologia d'energia renovable.
- Construccions amb materials que permeten una eficiència energètica.
- Instal·lació i manteniment de tecnologia d'energia renovable (cel·les fotovoltaïques) en el sector.
- Construcció i instal·lació d'infraestructura per al maneig d'aigües residuals.
- Reciclatge i construcció d'edificis industrials amb certificació sostenible.

Durant el 2023 s'han dut a terme 15 avaluacions ambientals i socials a operacions que van ser identificades amb un potencial impacte ambiental i/o social negatiu. Aquestes operacions van ser seleccionades per avaluar-ne el nivell de compliment amb la legislació ambiental mexicana i les normes d'acompliment sobre sostenibilitat ambiental i social de la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès). Com a resultat, es va elaborar un pla d'acció per mitigar els impactes i els riscos A&S identificats associats a les activitats de les empreses.

Així mateix, en aquest exercici s'han iniciat actuacions per reduir el finançament als sectors següents amb especial impacte negatiu en el medi ambient:

- Minería.
- Energia.
- Agroindústria.
- Infraestructures.
- Defensa.

El perímetre que afecta les operacions d'aquests sectors correspon a empreses o grups amb facturació > 40 M€ i import de l'operació > 5 M€. En complir-se aquests condicionants, les operacions reben una anàlisi en temes ambientals, socials i laborals.

Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament

Des del 2019, Banc Sabadell Mèxic disposa d'un crèdit de 100 milions de dòlars a 10 anys atorgat per Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), membre del Grup Banc Mundial, per impulsar el desenvolupament del turisme i la construcció sostenible a Mèxic, els fons dels quals són atorgats a clients que busquen apostar pel desenvolupament de projectes sostenibles.

Així mateix, Banc Sabadell Mèxic també compta amb un crèdit a 8 anys per un import de 50 milions de dòlars amb la Institució Alemanya de Finançament per al Desenvolupament (German Development Finance Institution, DEG).

Com a part dels acords amb IFC i el banc alemany DEG, Banc Sabadell Mèxic prepara i lliura un Informe Anual d'Acompliment Ambiental i Social (IADAS) integral escrit que descriu la implementació i l'operació del Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), així com l'exercici ambiental i social dels clients als quals es va aplicar aquest sistema en relació amb l'any fiscal anterior.

Aquest informe inclou la informació rellevant següent:

- a. Una descripció general i qualsevol actualització sobre la implementació del SARAS.
- b. Un report de les operacions financeres que es van avaluar a través del SARAS.
- c. Principals riscos i/o impactes ambientals i socials associats a les activitats dels clients identificats durant la realització d'una *due diligence* ambiental i social requerida pel SARAS.
- d. Principals accions acordades amb els clients i incloses en un pla d'acció ambiental i social per evitar o mitigar riscos ambientals i socials identificats a les *due diligence* ambientals i socials.

A partir del juliol del 2021, tots els projectes d'infraestructura (noves construccions i ampliacions), així com qualsevol operació d'hoteleria, finançats per un import igual o superior als 5 milions de dòlars americans, són avaluats a través del SARAS de Banc Sabadell Mèxic, el qual consisteix a identificar els impactes i riscos mediambientals i socials associats a les activitats dels clients. Al final d'aquestes avaluacions, es prepara un pla d'acció que ajudarà a mitigar els impactes i els riscos identificats, que el client es compromet a portar a terme.

Durant el 2023 es van avaluar 18 operacions a través del sistema SARAS, provinents dels diferents sectors següents:

- a. Electricitat, gas i aigua.
- b. Agroindústria.
- c. Hoteleria.
- d. Construcció.
- e. Transports, correus i emmagatzematge.

D'un total de 18 operacions, 17 van ser aprovades pel Comitè de Riscos de Mèxic, i 1 va ser rebutjada, perquè no comptava amb els permisos ambientals aplicables a la normativa ambiental mexicana i sol·licitats per Banc Sabadell.

Les principals accions positives acordades amb els clients i incloses al Pla d'acció ambiental i social dels reports de *due diligence* ambiental i social inclouen, principalment, el següent:

- a. Adopció i implementació d'una política ambiental a les empreses.
- b. Implementació d'un sistema de gestió ambiental i social, que inclogui procediments i programes que ajudin a disminuir els riscos ambientals i laborals.
- c. Obtenció de permisos ambientals aplicables a la normativa mexicana.
- d. La implementació del Programa de vigilància ambiental en ecosistemes de més rellevància.
- e. La implementació de mecanismes de comunicació externa.
- f. Proporcionar capacitacions de seguretat, higiene i medi ambient.
- g. Rescat i conservació de manglars (aiguamolls marinocosters).



6. Compromís amb les persones



Banc Sabadell compta amb una plantilla compromesa i professional orientada a ajudar persones i empreses a prendre les seves millors decisions econòmiques.

Banc Sabadell disposa de polítiques i procediments orientats a desenvolupar i captar talent, impulsar el compromís de la plantilla i fomentar la diversitat i la inclusió.

La cultura se centra en el lema “Ser Sabadell”, donant resposta a la manera de ser i la manera de fer de Banc Sabadell, i és la base del nostre model de gestió del talent i de la nostra cultura corporativa. Es resumeix en tres pilars: *pensar*, posant el client i el banc al centre; *lliurar*, amb compromís i eficàcia, i *relacionar-se*, amb actitud positiva i col·laboradora. “Ser Sabadell” és la fórmula que ja estan aplicant els nostres millors professionals, és la que ens fa genuïns i ens diferencia de la resta d’entitats.

6.1 Dades de la plantilla

Al tancament de desembre del 2023, el Grup Banc Sabadell compta amb una plantilla de 19.316 persones distribuïdes en les diferents geografies on és present. Pràcticament totes compten amb contractes indefinits (99,1%). L’edat mitjana de la plantilla se situa en 44 anys, amb una antiguitat mitjana de permanència a l’organització de 16 anys. Aquesta plantilla és diversa en distribució geogràfica (un 32,2% és internacional) i en gènere (55,3% són dones).

El 2023 la plantilla del grup ha augmentat en un 2,2%, i ha passat de 18.895 persones professionals a les 19.316 actuals. El banc continua en un procés d’adaptació a la transformació de l’entorn (digitalització de clients, noves maneres de treballar, disrupcions tecnològiques, etc.) amb l’objectiu de construir el millor escenari futur per a la plantilla, els clients i la resta de grups d’interès.

19.316

Professionals

32,2%

Plantilla internacional

55,3%

Dones

Empleats Grup Banc Sabadell: Distribució per classificació professional, edat, país i nacionalitat

Classificació professional	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ives	529	262	791	460	208	668
Comandaments intermedis	2.091	1.632	3.723	1.944	1.381	3.325
Especialistes	5.341	7.077	12.418	5.298	7.194	12.492
Administratius/ives	680	1.704	2.384	683	1.727	2.410
Total	8.641	10.675	19.316	8.385	10.510	18.895

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Rang d'edat	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Inferior a 31 anys	1.154	1.195	2.349	1.080	1.209	2.289
Entre 31 i 49 anys	4.591	6.124	10.715	4.682	6.290	10.972
Més de 49 anys	2.896	3.356	6.252	2.623	3.011	5.634
Total	8.641	10.675	19.316	8.385	10.510	18.895

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

País	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Espanya	6.041	7.049	13.090	5.796	6.828	12.624
Regne Unit	2.176	3.281	5.457	2.168	3.343	5.511
Mèxic	267	178	445	266	166	432
Altres geografies	157	167	324	155	173	328
Total	8.641	10.675	19.316	8.385	10.510	18.895

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. La plantilla del Regne Unit engloba el personal de TSB i l'OFEX de Londres de Banc Sabadell.

Nacionalitat	2023	2022
Espanyola	66,8%	66,0%
Britànica	26,1%	27,3%
Mexicana	2,3%	2,2%
Nord-americana	1,1%	1,1%
Altres nacionalitats	3,7%	3,3%
Total	100%	100%

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

Distribució de sortides del grup per acomiadaments

Al tancament de desembre de 2023 s'han produït 147 sortides, xifra un 88% inferior a la del 2022, que van ser 1.228 sortides. Aquestes dades recullen les sortides vinculades a l'expedient de regulació d'ocupació dut a terme per Banc Sabadell l'exercici anterior i que va finalitzar al juny del 2022:

Categoria professional	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ives	8	3	11	33	8	41
Comandaments intermedis	22	14	36	136	34	170
Especialistes	43	35	78	357	621	978
Administratius/ives	15	7	22	20	19	39
Total	88	59	147	546	682	1.228

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Rang d'edat	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Inferior a 31 anys	24	4	28	26	12	38
Entre 31 i 49 anys	36	26	62	176	457	633
Més de 49 anys	28	29	57	344	213	557
Total	88	59	147	546	682	1.228

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

Rotació voluntària

La taxa de rotació voluntària (TRV⁶⁵) del grup (ex-TSB) el 2023 va ser d'un 1,8%. A Espanya, la rotació voluntària és d'un 1,3%, i es redueix en 0,4 pp principalment a causa de la gestió del talent, que ha permès millorar la fidelització i el compromís de les persones, així com d'una saturació del mercat de treball, que ofereix menys oportunitats de canvi. La taxa de rotació en perímetre internacional va disminuir en 5,5 pp, a causa del menor volum de sortides voluntàries a Mèxic i Miami.

Rang d'edat	2023		2022	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Inferior a 31 anys	8,7%	13,0%	13,9%	21,8%
Entre 31 i 49 anys	1,1%	11,4%	1,3%	17,2%
Més de 49 anys	0,3%	2,0%	0,2%	4,2%
Total	1,3%	9,2%	1,7%	14,7%

Taxa de rotació voluntària = ((baixes voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100. Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació.

⁶⁵ Taxa que mesura les sortides voluntàries del grup (ex-TSB).

Gènere	2023		2022	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Homes	1,8%	10,3%	2,4%	14,9%
Dones	0,9%	7,8%	1,1%	14,4%
Total	1,3%	9,2%	1,7%	14,7%

Taxa de rotació voluntària = ((baixes voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100.

Rotació involuntària

La taxa de rotació involuntària (TRI⁶⁶) del grup (ex-TSB) és d'un 1,6%. A Espanya, la rotació involuntària és d'un 1,3%. La taxa incrementa en el perímetre internacional en 2,3 pp, principalment per sortides a Mèxic.

Rang d'edat	2023		2022	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Inferior a 31 anys	2,6%	6,0%	2,4%	3,8%
Entre 31 i 49 anys	0,8%	5,9%	0,5%	2,7%
Més de 49 anys	2,0%	6,4%	1,7%	6,3%
Total	1,3%	6,0%	1,0%	3,7%

Taxa de rotació involuntària = ((baixes no voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100. Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. Inclou les sortides per acomiadament i altres motius no voluntaris. No inclou les sortides per processos de reestructuració.

Gènere	2023		2022	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Homes	1,5%	6,7%	1,3%	4,1%
Dones	1,2%	5,3%	0,8%	3,3%
Total	1,3%	6,0%	1,0%	3,7%

Taxa de rotació involuntària = ((baixes no voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100. Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. Inclou les sortides per acomiadament i altres motius no voluntaris. No inclou les sortides per processos de reestructuració.

Modalitats de contracte del grup

Pràcticament la totalitat dels contractes del grup (99,1%) són contractes indefinits; únicament 168 són temporals.

Nombre de contractes per tipologia:	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Indefinit	8.555	10.593	19.148	8.304	10.409	18.713
Temporal	86	82	168	81	101	182
Total	8.641	10.675	19.316	8.385	10.510	18.895

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

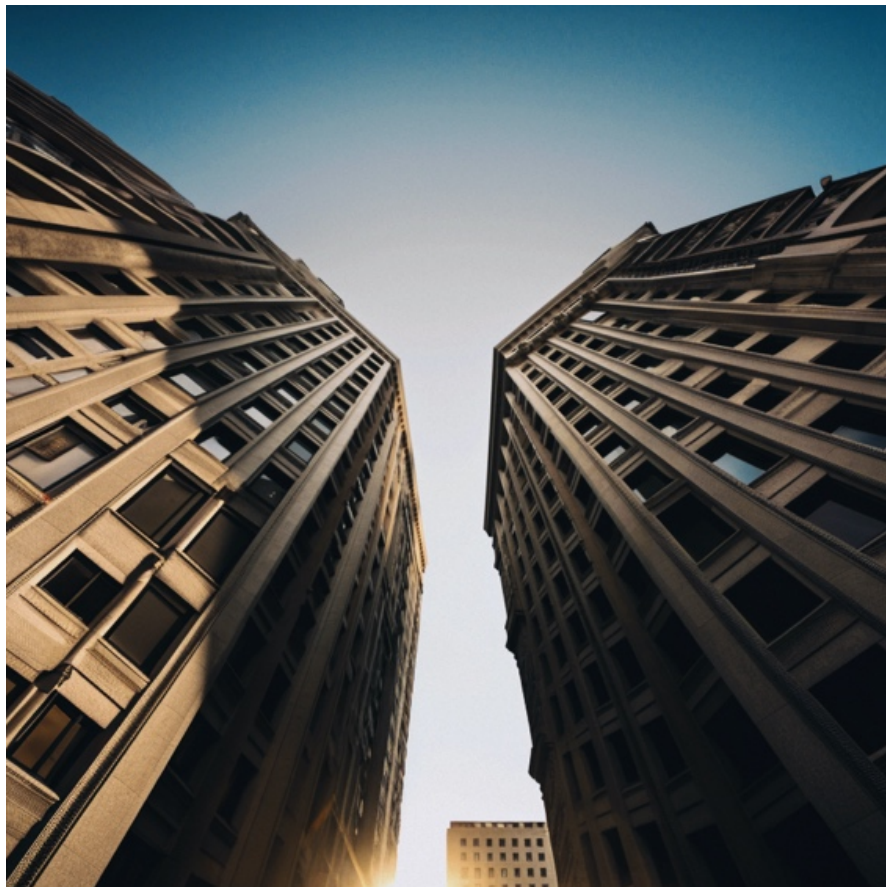
⁶⁶ Taxa que mesura les sortides no voluntàries del grup (ex-TSB).

Nombre de contractes per tipologia:				2023			2022		
Tipus de contracte i classificació professional	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Directius/ives	788	3	791	666	2	668			
Comandaments intermedis	3.719	4	3.723	3.319	6	3.325			
Especialistes	12.276	142	12.418	12.405	87	12.492			
Administratius/ives	2.365	19	2.384	2.323	87	2.410			
Total	19.148	168	19.316	18.713	182	18.895			

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Nombre de contractes per tipologia:				2023			2022		
Tipus de contracte i rang d'edat	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Inferior a 31 anys	2.251	98	2.349	2.178	111	2.289			
Entre 31 i 49 anys	10.657	58	10.715	10.911	61	10.972			
Més de 49 anys	6.240	12	6.252	5.624	10	5.634			
Total	19.148	168	19.316	18.713	182	18.895			

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.



6.2 Compromís amb el talent

El Grup Banc Sabadell aspira a proporcionar a les persones que treballen a l'entitat el millor lloc on desenvolupar una carrera professional. Per fer-ho possible el grup compta amb un model sòlid de gestió del talent, un marc d'oportunitats professionals dins el grup (mobilitat interna, promocions i formació) i la capacitat d'atracció del millor talent extern per a aquells perfils de què el grup no disposa.

6.2.1 Model de gestió del talent

El model de gestió del talent de Banc Sabadell vol gestionar, desenvolupar i fidelitzar el talent.

El model de gestió del talent de Banc Sabadell persegueix gestionar, desenvolupar i fidelitzar el talent, a partir dels principis de meritocràcia, desenvolupament del potencial intern i diversitat. Suposa tenir els mecanismes idonis per poder identificar el talent i el potencial de les persones, oferint-los oportunitats de carrera i progrés professional al Grup Banc Sabadell.

Durant l'any 2023 s'ha creat "Ser Sabadell", basat en la definició de la nostra cultura, resultat de fusionar com som i com fem les coses a Banc Sabadell. Això significa pensar, lliurar i relacionar-se d'una manera determinada:

- Pensar posant el client i el banc al centre, treballant amb professionalitat i proximitat. No conformar-se amb allò establert. Anticipar-se i impulsar millors solucions.
- Lliurar amb compromís i eficàcia. Complir amb la paraula i superar cada dia. Posar focus i accelerar el ritme dels lliuraments.
- Relacionar-se amb actitud positiva i col·laborativa, creant un bon ambient. Col·laborar per assolir els objectius del grup.

Els processos de gestió del talent es basen en el lema "Ser Sabadell", donant coherència, consistència i claredat a la nostra manera de ser.

Valoració Talent Sabadell: és el punt de partida de la gestió del talent, un procés clau per identificar el talent i el potencial de les persones, per donar *feedback* individualitzat i per prendre decisions sobre la carrera professional en processos com la mobilitat interna, la formació o les actuacions salarials.

L'alineació del procés de valoració del talent amb "Ser Sabadell" és clau per poder ser consistents en com definim què volem ser i com ho identifiquem, ho valorem i ho desenvolupem. En aquest sentit, s'ha estructurat a partir de tres elements (pensar, lliurar i relacionar-se), valorant l'aportació i exercici, capacitats i potencial i coneixent les aspiracions professionals de cada persona, i finalment conclou amb un pla de desenvolupament individual per a tota la plantilla. La valoració té un impacte del 20% en els objectius individuals de les persones amb retribució variable.

Enguany, a més, s'han dut a terme millores significatives en el Model de Valoració del Talent, unificant els dos processos de valoració utilitzats fins ara, la Valoració Anual de l'Acompliment i Potencial (VADP)

(per a la plantilla sense retribució variable) i la Valoració Qualitativa Individual (VCI) (per a la plantilla amb retribució variable). D'aquesta manera s'ha millorat el flux dels processos per fer-los més eficients i amb la informació necessària per prendre decisions.

És important destacar que és una valoració multicontribuïda, en què els mànagers corresponents opinen i fonamenten la seva valoració, en què, a més, s'integra *feedback* de mànagers funcionals o addicionals (per exemple, mànagers anteriors durant l'any) i, finalment, es complementa i es valida en el calibratge amb la visió de la direcció.

Els elements per valorar es concreten segons els tres aspectes principals de "Ser Sabadell":

- Com pensa. Pensa sempre en el banc amb criteri expert, de manera creativa i no conformista?
- Com lliura. Lliura de manera excepcional amb focus i sentit de la urgència? Es té en compte la qualitat del lliurament i la necessitat del compliment de la normativa.
- Com es relaciona. Té una actitud positiva que crea bon clima i fomenta la col·laboració?

La conversa entre el mànager i la persona és l'element clau per fer créixer professionalment i personalment a través del *feedback*, acordant un pla individual de desenvolupament per posar en acció allò que cal millorar, desenvolupar i entrenar. Els processos principals per identificar i desenvolupar el talent i el potencial de les persones són:

- **Valoració del management (180°)**: Anualment es fa la valoració als mànagers per part dels seus equips. Com a novetat, enguany aquest procés s'ha alineat amb els aspectes de "Ser Sabadell". Aquest procés és visible per al mànager superior i es té en compte en la valoració que realitza. A més, es dona *feedback* a la figura del mànager dels resultats obtinguts, i la figura del gestor de persones fa un acompanyament sobre aquests.
- **Comitè de valoració de persones (CVP)**: Se celebren amb caràcter anual dins del flux de talent i són el fòrum principal en què es prenen decisions objectives, meritocràtiques i col·legiades sobre les persones en cada direcció general o direcció territorial. És el lloc on es finalitza el calibratge de la Valoració Talent Sabadell per assegurar la meritocràcia amb una visió integral. Els mapes de talent resultants són elements fonamentals per a la gestió del talent intern, basats en les necessitats estratègiques i la meritocràcia. Als comitès de valoració de persones es prenen decisions sobre nomenaments, actuacions sobre persones i sobre el talent de la direcció.

La meritocràcia és clau per desenvolupar el talent de manera sostenible a llarg termini.

A Banc Sabadell, la meritocràcia és clau per desenvolupar el talent de manera sostenible a llarg termini. En el model de gestió del talent preval la promoció de les persones que aconsegueixen els resultats esperats posant en pràctica els valors del banc diàriament. Les promocions a llocs de més responsabilitat són validades per òrgans interns col·legiats, amb el suport de la Direcció de Persones. En el cas dels nomenaments a posicions directives, després dels comitès de valoració de persones s'elevan les propostes al Comitè de Valoració Directiva i a la Comissió de Nomenaments.

- **Comitè de Valoració Directiva (CVD)**: se celebra anualment amb el Comitè de Direcció del banc, a fi de decidir les variacions en el col·lectiu directiu, aprovant-ne les propostes de promoció o sortida. L'entrada al col·lectiu directiu té en compte com a criteris fonamentals tant la valoració de llocs com la valoració del talent, així

com el dimensionament coherent amb l'estructura i amb els objectius i compromisos de diversitat establerts.

- **Mapa de substitució de funcions rellevants:** es revisen amb caràcter anual els "llocs clau" identificats, com a conseqüència dels canvis en l'estructura organitzativa, i s'actualitza el *pool* de relleu assegurant una gestió proactiva del talent en els llocs clau.

Altres geografies:

TSB continua identificant i desenvolupant de manera activa el talent de l'entitat, construint canals de talent sòlids i diversos que garanteixin l'estabilitat a llarg termini.

El 2023 es manté el programa **Leadership Expectations** (llançat durant l'any 2022), que descriu els comportaments que s'esperen de totes les persones que exerceixen una posició de lideratge a l'entitat, amb l'objectiu d'accelerar el lliurament dels plans estratègics. *Leadership Expectations* està integrat en els processos centrals de la Direcció de Recursos Humans de la filial, que inclou processos de retroalimentació 360° i l'avaluació de la selecció de lideratge sènior, a més d'un nou pla de formació per a totes les posicions predirectives mitjançant campanyes de **Hive Learning** llançades durant aquest any 2023.

Hive Learning utilitza campanyes digitals d'aprenentatge social amb una durada de 6-7 setmanes perquè les persones amb una posició de lideratge a l'organització aprenguin i aprofundeixin en les seves habilitats de desenvolupament en línia amb els desafiaments estratègics de l'entitat (simplificació i eficiència, excel·lència de servei, focus en el client, etc.). El 65% de les persones que ocupen una posició de lideratge a TSB s'han inscrit en almenys una de les campanyes.

TSB continua avançant en les habilitats i els coneixements específics que necessiten les persones gestores d'equips híbrids, potenciant el benestar de la plantilla, en què destaca el llançament dels seminaris web *People First, Performance Follows*, mòduls d'aprenentatge electrònic i un *Hub* dissenyat en associació amb psicòlegs per donar suport al canvi d'hàbits.

A Mèxic, els processos de gestió del talent definits anteriorment per a Espanya també són aplicables a la filial, on es duen a terme anualment el llançament de la Valoració Anual d'Acompliment i Potencial, la celebració del Comitè de Valoració de Persones, el Comitè de Valoració Directiva i la revisió del Mapa de substitució de funcions rellevants, tenint en compte el model de gestió del talent de grup.

6.2.2 Atracció de talent

Les claus del model d'atracció del talent al banc nodreixen l'entitat dels perfils necessaris per al funcionament i l'assoliment d'objectius.

Un dels aspectes principals —i així es fa constar a la normativa de selecció del banc— és fomentar el desenvolupament professional de les persones de l'entitat. En aquest sentit, es prioritza la selecció interna respecte de l'externa, la igualtat d'oportunitats, la qualitat dels processos, i s'aposta per la promoció de les persones amb potencial, oferint oportunitats de creixement intern, a fi de crear un teixit de carreres

professionals el recorregut de les quals es completarà gràcies a l'estímul i la iniciativa de les persones que formen Banc Sabadell per créixer i desenvolupar-se.

La normativa es basa en els principis de transparència i confidencialitat per garantir que les decisions siguin justes i equitatives, el desenvolupament professional de les persones, l'eficiència i la qualitat. La normativa s'aplica a tots els àmbits de l'entitat a Espanya i a l'estranger.

Pel que fa a atracció de talent extern, a Espanya s'han incorporat professionals amb els perfils següents: analistes financers/quantitatius/reguladors (26%), *data specialists* (23%), especialistes de negoci (21%), tecnòlegs i digital (26%) i altres perfils (4%).

Així mateix, quant a atracció de talent intern, s'han gestionat 734 cobertures per cobrir vacants d'estructura. Internament, el tipus de perfil de les vacants és variat: el 10% de les vacants és perfil *data*, digital i tecnòleg; el 49%, de desenvolupament de negoci i xarxa; el 27%, perfils financers i reguladors, i el 14%, vacants tècniques transversals i polivalents.

Noves contractacions indefinides del Grup Banc Sabadell: distribució per classificació professional, edat i gènere

Classificació professional	2023		2022	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Directius	6	0	2	0
Comandaments intermedis	84	16	39	13
Especialistes	615	111	423	89
Administratius	19	0	5	0
Total	724	127	469	102

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Rang d'edat	2023		2022	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Inferior a 31 anys	376	42	305	47
Entre 31 i 49 anys	308	73	159	50
Més de 49 anys	40	12	5	5
Total	724	127	469	102

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Gènere	2023		2022	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Homes	403	73	261	60
Dones	321	54	208	42
Total	724	127	469	102

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Incubadores de talent

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle tant per aconseguir els objectius de negoci com per garantir la sostenibilitat de l'entitat.

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau per poder incorporar les capacitats i els coneixements necessaris tant per a la consecució dels objectius de negoci com per garantir la sostenibilitat de l'entitat.

El 2023 s'han llançat tres programes de beques: l'*Internship Programme* en centres corporatius, l'*Internship* de xarxa comercial i el *CIB Internship Programme*, amb l'acollida de 50, 90 i 5 estudiants, respectivament. L'objectiu d'aquests programes és oferir als estudiants una primera experiència en el negoci bancari, proporcionant un aprenentatge pràctic en un entorn laboral real.

Continuem amb la segona edició del programa de talent *Banking Sales Graduate Programme* (Pla planter), amb la incorporació de 115 participants a l'abril per esdevenir especialistes de negoci. L'objectiu és oferir una formació inicial amb els continguts bàsics per a les funcions comercials (figura director de negocis) i facilitar la formació imprescindible en les certificacions de caràcter regulador. A més, s'ha iniciat amb èxit el programa formatiu en habilitats comercials per a la correcta comercialització de productes financers.

Tots els programes disposen de propostes i itineraris específics de formació, desenvolupament i creació d'espais de *networking* per generar un sentiment de comunitat i pertinença a l'entitat.

Els programes de talent contribueixen a fomentar la diversitat de gènere, enforteixen el compromís de l'entitat amb les persones joves professionals en el desenvolupament del seu talent i carrera professional, alhora que ajuden a difondre una imatge de banc avantguardista i amb projecte de futur.

Altres geografies:

El 2023, la nostra filial TSB ha continuat identificant i desenvolupant activament el talent, construint un planter de talent sòlid i divers.

- Focus rellevant en les capacitats de *reskilling* de la plantilla de TSB, en què almenys el 10% de la plantilla ha fet un canvi intern el 2023.
- El 2023, un total de 296 persones s'han unit als programes de *mentoring* de TSB, amb l'objectiu comú, tant mentors com *mentees*, de fomentar la confiança en la seva carrera professional a la filial. TSB ha estat preseleccionada per als Scottish Financial Services

Awards a la categoria de *Skills and Inclusion*, en reconeixement a la inversió en *upskilling* i *reskilling* del talent.

- El 2023, TSB va organitzar un esdeveniment de *networking* amb focus particular en *black leaders* en l'àmbit de la tecnologia, amb l'objectiu principal d'enfortir la diversitat i els *pools* de talent de l'organització.

6.2.3 Programes de lideratge

La figura del mànager és la columna vertebral del desenvolupament del grup i té un paper clau fonamental. Aquesta figura orienta les persones, genera entorns de col·laboració i agilitat, i evoluciona el negoci amb focus en el client.

El banc està evolucionant la cultura i les maneres de treballar per ser més àgil i il·lusionant, i perquè això passi s'aposta pels mànagers com a palanca de canvi.

Programa Corporatiu de *Management* (PCM): Aquest programa està dirigit principalment a les persones que accedeixen a un lloc de director o responsable d'unitat amb equip a càrrec i que porten en aquest rol un màxim d'1,5 anys, i contribueix a la capacitat dels mànagers en habilitats, col·laboració i valors. El programa se centra en la cultura del banc i en un itinerari de desenvolupament de la persona directiva basat en un model meritocràtic que situa els millors com a líders i generadors de canvi i innovació. Es basa en un programa *blended* amb contingut presencial i en línia, d'una durada de 15 setmanes, amb una dedicació estimada de 60 hores entre sessions presencials, cursos en línia i dedicació al projecte. Durant aquest any un col·lectiu de 172 persones ha realitzat el programa (47,1% dones).

Aquest projecte ha modificat l'enfocament i s'ha alineat amb el projecte d'Ets Mànager, millorant les sessions de *networking* amb la Direcció de Persones. Les idees clau a transmetre en el programa es relacionen tant amb la transversalitat com amb la naturalesa de les experiències en què participen. Alhora, genera un major autoconeixement, desenvolupament de competències i habilitats per gestionar persones.

Programa d'acceleració de carrera (PAC): La finalitat d'aquest programa és preparar les persones líders que hauran d'abordar els reptes en el futur. El 2023 s'ha realitzat la segona edició del PAC iniciada el 2022 amb un total de 103 participants (56% dones), predirectius del banc amb una durada de 18 mesos.

El programa s'ha dissenyat amb l'objectiu d'accelerar el desenvolupament de la carrera professional de predirectius considerats d'alt potencial, que representen els valors i les actituds que el banc vol

impulsar, facilitant la diversitat necessària que es vol assolir en el col·lectiu directiu.

Les persones participants treballen cinc palanques: autoconeixement (qüestionari 360°), formació (amb la realització de quatre mòduls de desenvolupament de lideratge amb el *partner* ESADE), perspectiva Banc Sabadell, *mentoring* i nous reptes.

Programa de Desenvolupament Directiu (PDD): El 2023 s'ha donat continuïtat als programes per a persones directives, que compten amb un Programa de Desenvolupament Directiu quan accedeixen a la posició de directiu top, amb l'objectiu d'acompanyar aquestes persones en els moments de transició de la seva carrera i preparar-les davant l'entorn canviant del negoci, amb especial focus en els desafiaments propis del nou rol.

El programa es planteja com un model de *learning by doing* i té l'objectiu de crear xarxes en el col·lectiu directiu, oferint oportunitats de *networking* i visibilitat. Les persones participants han d'exercir un lideratge visible més enllà del seu àmbit d'actuació, transmetent la visió i els valors de l'entitat. Per això, els reptes clau del programa es focalitzen en l'actuació de la gestió del seu equip com a líder de mànagers i responsable fonamental del clima i el compromís, en la creació d'espais de confiança en el seu àmbit de responsabilitat, oferint *feedback* als equips i treballant en el desenvolupament d'aquest i, finalment, contextualitzar la presa de decisions amb la màxima perspectiva possible, entenent i establint relacions amb altres àmbits corporatius.

Inclou un procés de valoració 360° i diverses sessions de *coaching* grupal en grups de 5/6 persones, que complementen les sessions formatives. Els processos 360° es realitzen a partir de les competències prèviament identificades per Banc Sabadell com a necessàries per a l'exercici del rol directiu. En funció de les competències concretes, es duu a terme una autoavaluació, avaluació del mànager, *peer* i altres avaluadors. Totes aquestes avaluacions donen lloc a un informe individual, compartit amb cada participant, de manera que pugui dur a terme el seu pla de desenvolupament individual segons les competències a desenvolupar. El *partner* amb què es treballa l'eina 360° és Korn Ferry Internacional, soci líder mundial en solucions de *management*, i el facilitador del programa global és CCL (Center for Creative Leadership), referent en lideratge a escala internacional.

Igualment, les persones participants en el programa realitzen l'ISI (*Influence Style Indicator*), de manera que coneixen quins són els seus estils de lideratge preferents, com a palanca d'autoconeixement per ser millors líders. Durant el 2023 s'ha dut a terme una nova edició del programa en format 100% presencial, en què han participat 101 persones directives (33% dones), amb una valoració del programa de 4,8 sobre 5.

Programa de Lideratge Directiu (PLD): Els mesos de setembre a novembre, s'ha desenvolupat el programa amb la participació de 62 persones directives nomenades directors corporatius (43% dones). Ha tingut lloc a les instal·lacions de l'IESE Madrid i Barcelona, on s'ha posat el focus en aspectes vinculats a l'estratègia, la transformació digital i el lideratge i *management*, finalitzant amb un *executive challenge* que cada participant fa.

Programa de Mentoring Corporatiu: Durant el 2023 s'ha implementat en diverses direccions del banc (CIB, Particulars, Empreses i Xarxa Comercial i col·lectiu SWING) un programa de *mentoring* corporatiu amb dones predirectives, amb la finalitat d'impulsar-ne les carreres. Aquest programa es realitza durant 10 mesos i compta amb l'Escola Europea de Coaching (EEC) com a *partner*. En total, en aquesta edició participen 58 dones predirectives com a *mentees* i d'altres directius i directives com a mentors.

I am Remarkable: El 2023 s'han desplegat 52 tallers de 2 hores de durada amb predirectives de totes les direccions del banc (aproximadament 1.050 dones) amb la idea de reflexionar sobre la percepció social de l'autopromoció, els sostres de vidre i amb la finalitat d'impulsar la carrera de dones predirectives. En aquesta iniciativa es compta amb 26 facilitadors interns que, de manera voluntària i després de ser formats, fan el desplegament.

Ets Mànager: Aquest programa es concep com un programa d'evolució i desenvolupament per reconèixer les persones mànagers, acompanyant-les per potenciar-ne les capacitats i enfocant-les a impulsar un banc més àgil, il·lusionant i connectat, a més d'assegurar que estan alineades amb el propòsit de l'entitat i són exemple dels seus valors. És un programa transversal que inclou totes les direccions del banc, des de responsables d'unitat fins a la direcció general. El focus està en el rol del mànager i com generar acords sistèmics per comprometre totes les direccions i mànagers a dur-ho a terme. Durant aquest any el 43,0% de les persones formades en el rol de mànager eren dones.

Altres geografies:

El 2023 TSB continua amb una proposta basada en el desenvolupament d'habilitats bàsiques:

- **TSB Mànager:** Formació destinada a les persones gestores d'equips, posant focus en els fonaments de la gestió i més èmfasi en la presa de decisions, així com reduir els judicis inconscients i gestionar el benestar mental dels equips. Més del 50% dels mànagers de TSB han completat aquest programa en format en línia.
- Formació en línia **Talking Performance:** enfocat en la gestió de l'acompliment i completat amb eines i informació per desenvolupar una mentalitat de creixement amb l'objectiu final que les persones que treballen a TSB dominin les converses d'acompliment i fomentin que els seus equips rendeixin al màxim de les seves capacitats.
- Programa **Senior Leader as Coach:** aspira a aprofundir en les habilitats de *coaching* a través d'un programa *blended*, en col·laboració amb la Federació Internacional de Coaching, durant un programa de quatre mesos de durada. Més de la meitat dels mànagers han completat el programa i han augmentat els nivells de confiança en un 35% i un compromís amb l'acompliment +10 punts superior de mitjana.

Aquest programa ha estat identificat com el més significatiu per desenvolupar les capacitats dels líders del futur, i serà el nucli del desenvolupament de capacitats els pròxims anys.

Banc Sabadell Mèxic té com a objectiu potenciar el lideratge, cercant alinear la cultura i les competències de les persones líders. En aquest sentit, s'han dut a terme els programes següents:

- Fòrum de Líders, llançat el 2022 i dut a terme amb caràcter anual. És un espai que s'ha creat per millorar la relació de l'equip directiu amb els col·laboradors, i que vol enfortir la integració dels equips i la comunicació transparent.
- Programa de Desenvolupament Directiu amb IPADE, l'escola de negocis líder a Llatinoamèrica, que amb el programa *In-Company* de Direcció Empresarial ha dissenyat a mida un programa de

formació directiu en què l'objectiu principal, a més d'alinejar la cultura i les competències dels nostres líders a escala global, ha estat potenciar i accelerar el desenvolupament dels líders clau al banc i enfortir les seves habilitats per a una adequada presa de decisions, abordant cinc eixos temàtics principals: transformació en el model de negoci, rendibilitat, processos, gestió de risc i persones en els processos de transformació.

- Formació de nous líders, adreçat a líders de nova incorporació i col·laboradors que van tenir canvi de posició amb personal a càrrec seu, el qual té com a objectiu dotar-los d'informació clau del seu rol i, per tant, del domini dels processos operatius interns del banc.

6.3 Formació

El model de formació del Grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

- Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats tant reguladores del mercat com de les mateixes persones professionals del Grup Banc Sabadell.
- Millorar el desenvolupament de les persones sent motor de canvi i transformació.
- Fer més eficient el pressupost de formació de l'entitat per arribar a més persones i aconseguir més transformació.
- Ser referents en el sector financer quant a la innovació en la formació.
- Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.

Principals dades formatives del grup durant el 2023:

Aquest 2023 s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'han marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al Grup Banc Sabadell, posant el focus en temes com els programes d'especialització de perfils comercials, l'actualitat financera o la sostenibilitat. Durant aquest any s'ha continuat oferint tota la formació incorporada als itineraris formatius per a les diferents figures de negoci.

Algunes d'aquestes activitats formatives han estat les següents:

- Programa d'habilitats comercials, adreçat a directores d'assegurances d'oficines.
- Formació en transport i logística internacional i gestió duanera i fiscalitat internacional.
- Pla formatiu per als nous directores de negocis dins del Pla planter 2023.

També cal destacar els programes formatius d'alt nivell que es fan amb institucions de reconegut prestigi com:

- Programa Superior d'Especialització en Empreses, adreçat als directores d'empresa, impartit per l'Escola de Negocis BESPOKE i certificat per la Universitat San Pablo CEU.
- Programa Expert en Negocis Internacionals, adreçat als directores de negoci internacional, impartit per l'Escola de Negocis ESIC.
- Programa d'Assessorament expert en Banca Patrimonis, adreçat als directores de Banca Patrimonis i impartit per l'escola de negocis d'ESADE.

D'altra banda, la formació reguladora a Espanya ha continuat sent molt intensa, i ha estat un 70% del total d'hores de formació realitzades.

- Alguns dels nous cursos que s'han creat enguany són:
- Preferències de sostenibilitat. Adreçat als professionals que assessoren sobre productes d'inversió.
 - Inclusió financera i vulnerabilitat. Adreçat a tots els empleats de Banc Sabadell Espanya.
 - PBCFT (Prevenició del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme): Abstenció prèvia d'operacions.

A aquesta formació obligatòria, s'hi ha de sumar tot el capítol de formació anual contínua de les tres certificacions requerides per comercialitzar productes bancaris, com ara MiFID, IDD i LCCI, que són obligatoris per a la major part de les persones de la xarxa d'oficines del banc. Les hores dedicades a sumar temps de formació per a la recertificació han suposat més del 84% del total de la formació reguladora.

El 96,7% de les persones del banc ha rebut formació durant el 2023, amb 862.752 hores totals de formació realitzades al grup (equivalents a una mitjana de 46 hores per persona). A Espanya, un 30% de la formació rebuda ha estat voluntària, i un 74% s'ha realitzat en línia.

862.752

Hores de formació realitzades

46

Hores de formació per empleat

Formació rebuda	2023	2022
Persones que han rebut formació (%)	96,7%	97,8%

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

Despesa mitjana en formació	2023	2022
Despesa mitjana en formació per persona	547,00 €	496,00 €

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

Quantitat total d'hores de formació i mitjana per categoria professional	2023		2022	
	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Directius/ives	40.390	52,7	23.752	36,7
Comandaments intermedis	210.029	57,7	137.963	42,3
Especialistes	541.051	44,8	431.629	35,5
Administratius/ives	71.282	30,2	41.255	17,2
Total	862.752	45,8	634.599	34,3

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Quantitat total d'hores de formació i mitjana per edat	2023		2022	
	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Inferior a 31 anys	131.693	57,5	83.968	37,3
Entre 31 i 49 anys	473.755	45,1	382.359	35,5
Més de 49 anys	257.304	42,4	168.272	30,8
Total	862.752	45,8	634.599	34,3

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

Quantitat total d'hores de formació i mitjana per gènere	2023		2022	
	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Homes	401.088	47,5	292.632	35,6
Dones	461.664	44,3	341.968	33,3
Total	862.752	45,8	634.599	34,3

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

L'increment d'hores respecte a l'any 2022 ha estat significatiu a causa dels programes formatius que es detallen a continuació: Programa Superior d'Especialització En Empreses (30 hores), en què més de 450 directores d'empresa han passat pel programa; Programa Expert en Assessorament a Negocis i Autònoms (30 hores), en què més de 500 persones s'han format com a directores de negocis; Programa d'Assessorament Expert en Banca Patrimonis (30 hores), adreçat als directores de Banca Patrimonis, amb 100 persones formades. i, finalment, Programa Impulsant la productivitat en els especialistes d'assegurances (14 hores), en què 200 persones s'han format com a directores d'assegurances.

Sabadell Campus: plataforma de formació del banc que es fa servir a Espanya. Les escoles són el puntal del Campus, concebudes com els espais de desenvolupament i formació sobre una temàtica determinada, que posen a disposició dels empleats del banc itineraris de certificació, espais de participació, continguts d'autoformació i de consulta.

Aquest 2023 els projectes formatius més destacats al Campus són: formació d'especialitats de l'Escola Comercial, desenvolupament de l'espai de Formació Contínua, creació de l'espai "Especialista en prevenció de Mora", creació de l'espai de metodologia DISC a l'Escola de Management, actualitzacions dels catàlegs de formació (escola de management i escola digital), iniciatives a l'Escola Reguladora, la creació d'un nou grup privat Pro-T (Professional Trainer) i actualització de contingut a l'espai d'Igualtat i Diversitat.

L'àmbit de la sostenibilitat continua tenint el seu espai al Campus amb oferta d'autoconsum. Es manté la formació en continguts introductoris com ara "Introducció a la Sostenibilitat", "Contractació de préstecs sostenibles" i la "Certificació en finances sostenibles". Els nous cursos en aquest àmbit se centren en preferències de sostenibilitat, gestió ambiental, crisi energètica i altres continguts de formació contínua en sostenibilitat.

Altres geografies:

A TSB, la formació s'ha continuat centrant a millorar la relació amb els clients. El 2023, el 84% de les persones de TSB han realitzat formació, en què destaca la formació "Consumer Duty" i l'aprenentatge "Cost of Living" per donar suport als empleats de TSB en les seves converses financeres amb els clients.

S'ha desenvolupat l'estratègia "TSB Future Skills", amb el suport del marc de la Comissió de Competències de Serveis Financers i enfocada en l'anàlisi de les competències que s'han de desenvolupar en el futur. El 2023 s'ha dut a terme la primera fase de dos programes de formació amb la finalitat d'abordar aquestes competències:

- Competències digitals essencials el 2023 per a tota la plantilla. El 70% de TSB ha completat almenys un mòdul i, un terç dels empleats han completat el programa acreditat per "Chartered Institute for IT".
- 107 persones han participat en programes d'aprenentatge de dades digitals i tecnològics.
- Primer *bootcamp* de formació en SAS que ha finalitzat amb la certificació oficial de 8 empleats.

— "Immersive Labs" per desenvolupar la capacitat de l'equip cyber.

La formació a Mèxic compta amb un pla anual en què s'inclouen tots els cursos normatius requerits pel regulador, que són aplicables a totes les persones col·laboradores i en alguns casos amb cursos especialitzats per a personal identificat en la gestió i l'administració dels diferents sistemes. L'objectiu principal és estar en compliment i alineats en tots els processos interns del banc.

Les formacions que conté aquest pla es mantenen respecte de l'any 2022. Durant el primer trimestre del 2023 s'ha dut a terme el primer fòrum d'aprenentatge de Productes & Serveis, un programa referent en el desenvolupament, l'operació, l'ús i l'oferta dels productes i serveis de què es disposa, dissenyat per elevar el nivell d'especialització i per incrementar el coneixement holístic dels processos, a més d'integrar els equips i promoure idees que sumin a l'actualització i la millora de processos.

També compta amb formació en matèria de sostenibilitat que, juntament amb l'àrea de Riscos Ambientals i Socials, fan cursos sobre el Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), amb l'objectiu d'enfortir els aspectes tècnics i localitzar oportunitats de millora en els processos, a més d'aclarir dubtes de les persones participants.

El 2024 s'estrenarà la plataforma de gestió de l'aprenentatge, una plataforma que permetrà dissenyar programes de formació a mida, utilitzant els recursos tecnològics per facilitar el contingut i que aporta valor per al desenvolupament de carrera i motiva les persones col·laboradores a ser proactives amb la seva formació normativa i complementària.

6.4 Diversitat

El grup considera la diversitat una font de valor i de riquesa corporativa i impulsa accions per fomentar-la.

En aquest sentit, Banc Sabadell està compromès amb el fet de promoure ambients de treball en què es tracti amb respecte i dignitat les persones, procurant el desenvolupament professional de la plantilla i garantint la igualtat d'oportunitats en la seva selecció, formació i promoció, oferint un entorn de treball lliure de qualsevol discriminació per motiu de gènere, edat, orientació sexual, religió, ètnia o qualsevol altra circumstància personal o social.

Banc Sabadell, en el seu compromís amb la diversitat, disposa d'un Pla d'Igualtat des del 2010, el qual es va actualitzar el 2016 i es va renovar el 2022, adaptant-lo a la nova normativa i comptant amb l'acord del 100% de la representació legal de les persones treballadores.

Aquest pla persegueix:

- Integrar el principi d'igualtat entre dones i homes a l'empresa, prevenir, corregir i penalitzar conductes discriminatòries per raó de gènere, prevenir i reduir les bretxes de gènere, tant funcionals com retributives.
- Difondre una cultura empresarial basada en la igualtat de tracte i oportunitats, donant prioritats en els processos de selecció al sexe menys representat i potenciant la promoció interna per a la cobertura de vacants.
- Facilitar la corresponsabilitat i la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- Garantir la presència equilibrada de dones i homes en tots els àmbits i nivells professionals.
- Prevenir i penalitzar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe i la discriminació i/o assetjament laboral.

L'objectiu principal del Pla d'igualtat és integrar el principi d'igualtat entre dones i homes a l'empresa, i per fer-ho preveu un conjunt d'accions, com ara:

- La creació de la figura del responsable d'igualtat a l'empresa, que, juntament amb la figura gestora de conciliació, treballa de manera transversal per impulsar la correcta implementació del Pla d'igualtat.
- Assegurar el compliment del principi d'igualtat tant internament com externament.
- Identificar el talent femení predirectiu a les àrees més masculinitzades.
- Millorar la representativitat de dones directives i mànagers.

Banc Sabadell manté des del 2020 l'indicador de diversitat en l'objectiu de sostenibilitat que forma part dels objectius corporatius del grup (a curt i llarg termini), com a mostra del seu compromís ferm amb la inclusió.

A més, juntament amb la firma del Pla d'igualtat, s'ha elaborat un protocol per prevenir l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe o l'assetjament laboral l'objectiu del qual és articular les mesures necessàries per prevenir i combatre qualsevol tipus d'assetjament en l'entorn laboral, establint un canal confidencial, ràpid i accessible per gestionar les queixes o denúncies en l'àmbit de l'empresa.

Aquest protocol respon a la necessitat de prevenir, sensibilitzar i, si escau, aturar amb totes les garanties aquestes formes de violència i discriminació en l'àmbit laboral, a més de constituir una eina essencial per sensibilitzar la plantilla i garantir una via interna, confidencial i ràpida de resolució, irradiació i reacció davant de conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe que es puguin donar en el si de l'empresa.

El protocol preveu, a més, la creació del Comitè de Prevenció de l'Assetjament, amb representació paritària, la funció principal del qual és vetllar pel compliment i la plena efectivitat del protocol, investigar, immediatament i minuciosament, qualsevol denúncia, comunicació o queixa sobre un comportament susceptible de ser considerat assetjament sexual, assetjament per raó de sexe o assetjament laboral, actuant amb la deguda confidencialitat i proposant les mesures cautelars i correctores necessàries.

Durant l'exercici 2023 el Comitè de Prevenció de l'Assetjament ha tramitat un total de sis denúncies sobre aquestes matèries, les quals han estat resoltes durant l'exercici.

6.4.1 Gènere

La plantilla del banc és diversa en termes de gènere, amb un 55,3% de dones.

Pel que fa al col·lectiu directiu, les dones representen el 33,1%, amb un increment de 2 punts el 2023, seguint la tendència contínua de millora dels darrers anys. Tanmateix, es manté el compromís de continuar incrementant la diversitat en els nivells directius, per a la qual cosa és clau avançar en la diversitat dels comandaments intermedis, en què s'ha assolit un 43,8% de dones el 2023, fet que suposa un increment de 2,3 punts respecte al 2022.

En el cas d'Espanya, s'aprecia un increment en la representació de dones en llocs directius, on s'ha passat del 30,3% al 32,2% (+2 punts) en dones directives i del 41,6% al 44,4% (+2,8 punts) en dones en comandaments intermedis, continuant amb la progressió d'anys anteriors. El percentatge de promocions de dones es manté (59,0% de dones entre la plantilla promocionada el 2023, respecte d'un 60,0% el 2022), fet que demostra el compromís amb la diversitat i els resultats de les mesures que s'han posat en marxa.

33,1%

Dones en col·lectiu directiu

2 punts

Increment respecte al 2022

43,8%

Dones en comandaments intermedis

2,3 punts

Increment respecte al 2022

59%

Dones promocionades

Distribució dels empleats del grup

Classificació per gènere	2023	2022
Homes	8.641	8.385
Dones	10.675	10.510
Total	19.316	18.895

Percentatge de dones per categoria professional	2023	2022
Directives	33,1%	31,1%
Comandaments intermedis	43,8%	41,5%
Especialistes	57,0%	57,6%
Administratives	71,5%	71,7%
Dones promocionades respecte al total de promocions durant l'exercici	59,0%	60,0%

Les dades són de l'àmbit del grup el 31/12/2023, excepte les promocions que fan referència al perímetre d'Espanya.

El 2023, Banc Sabadell ha continuat apostant per la comunicació i la difusió interna i externa de totes les mesures que realitza el banc en matèria de diversitat.

- La iniciativa Sabadell Women Inspiration Group (SWING), impulsada pel col·lectiu de dones directives del banc, ha seguit la seva activitat durant tot el 2023 amb sessions mensuals. El seu objectiu és l'empoderament de les dones de Banc Sabadell i l'aportació del valor de la diversitat i beneficis. Les directives que la formen són referents de talent i lideratge femení a Banc Sabadell.
- A més, la xarxa ampliada SWING&Co, oberta a totes les persones interessades en temes de diversitat, manté la seva activitat.

En la setmana de la igualtat i la diversitat:

- Es va celebrar un esdeveniment obert a tota la plantilla a l'Auditori del Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès que es podia seguir en streaming a càrrec de Vanessa López, directora de la fundació Quiero Trabajo amb el títol "Autoestima: com recuperar el teu veritable valor". Aquest acte central va anar acompanyat d'una taula rodona amb tres persones del banc que ens van parlar de la seva experiència i desenvolupament intern fins a ocupar les posicions de responsabilitat actual.
- Es va enviar una comunicació a tota la plantilla commemorativa del Dia de la Dona i es van instal·lar vinils commemoratius del 8M i un *roll up* en alguns centres corporatius.

Amb motiu del Dia Mundial de la Diversitat Cultural, el banc va voler mostrar la realitat diversa de la seva plantilla des d'un altre vessant: diversitat de cultures, orígens i nacionalitats que constitueixen l'equip, diversitat d'idiomes amb què es relaciona i diversitat de clients a qui es dona servei en diferents països.

A més, en els àmbits de Corporate & Investment Banking i Particulars, Empreses i Xarxa (CC) es van llançar, els mesos de febrer i juliol respectivament, programes de diversitat en què van participar un total de 42 dones i que tenien com a objectiu impulsar el desenvolupament i el pla de carrera de dones amb un alt potencial i crear un *pool* de talent femení preparat per potenciar la promoció a posicions directives.

En l'àmbit extern, Banc Sabadell forma part del grup impulsor de treball del projecte Women in Banking (WIB), una iniciativa per compartir millors pràctiques entre entitats bancàries a Espanya i promoure una xarxa de dones dins del sector bancari. Women in Banking té el propòsit de liderar i impulsar el canvi conscienciant sobre el valor de la dona als llocs de decisió en l'àmbit de la banca espanyola. L'objectiu de WIB és convertir-se en un referent per al sector financer en matèria de diversitat i inclusió de la dona, donant visibilitat al talent femení i inspirant les noves generacions a través de models de referència. La iniciativa compta amb el suport de vuit entitats financeres amb presència a Espanya i de l'Associació Espanyola de la Banca (AEB).

Banc Sabadell també participa de manera activa en els esdeveniments externs com *Empowering Women's Talent*, organitzat per *Equipos&Talento*, publicació especialitzada en recursos humans, en què, a més, va recollir el segell que reconeix el compromís del banc amb la igualtat de gènere. Al setembre es va participar a l'esdeveniment Women's Talent Day, també organitzat per *Equipos&Talento*, donant a conèixer la iniciativa SWING per part d'Esther Nin, directora d'Assessoria Internacional.

Aquest compromís ve de lluny, ja que Banc Sabadell va rebre el 2018 el Distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Govern d'Espanya i que es va renovar l'any 2022. A més, el conseller delegat de Banc Sabadell, César González-Bueno, és signant de la iniciativa "CEO per la diversitat", promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE.

Diversitat en el Consell d'Administració

Banc Sabadell, amb caràcter general, compta amb polítiques que apliquen la diversitat d'edat, gènere, discapacitat, procedència geogràfica, formació i experiència professionals.

La Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell del 25 de febrer de 2016 (modificada el 29 de setembre de 2022 i revisada, sense necessitat de fer-hi cap modificació, el 28 de setembre de 2023) estableix els principis i criteris que s'han de tenir en compte en els processos de selecció i, per tant, també en l'avaluació de la idoneïtat inicial i contínua dels membres del Consell d'Administració, així com en la reelecció dels membres de l'òrgan d'administració per garantir-ne l'adequada successió, la continuïtat del Consell d'Administració i la idoneïtat col·lectiva.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu té atribuïda per l'article 66 dels Estatuts Socials la funció de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, establir l'objectiu de representació per al sexe menys representat i elaborar orientacions sobre com assolir aquest objectiu.

El procés de selecció dels candidats a conseller i de reelecció dels consellers es regeix, entre d'altres, pel principi de diversitat, a fi de fomentar la diversitat del Consell d'Administració, de manera que la seva composició reflecteixi un col·lectiu divers, i a fi de vetllar perquè en la selecció s'incorpori un ampli conjunt de qualitats i competències per aconseguir una diversitat de punts de vista i d'experiències i per promoure opinions independents i una presa de decisions sòlida al Consell d'Administració.

El Consell d'Administració ha de vetllar perquè en els procediments de selecció dels seus membres s'apliqui el principi de diversitat i afavoreixin la diversitat respecte a qüestions com ara l'edat, el gènere, la discapacitat, la procedència geogràfica o la formació i experiència professionals i aquells aspectes que es puguin considerar adequats per comptar amb una composició del Consell d'Administració idònia i diversa, i que aquests procediments no pateixin biaixos implícits que puguin implicar cap discriminació i, en particular, que facilitin la selecció de conselleres en un nombre que permeti assolir una presència equilibrada de dones i homes.

Igualment, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha de vetllar perquè el procés segueixi els principis d'igualtat i equitat, i que estigui lliure de qualsevol forma de discriminació, incloent-hi la vinculada a l'edat, la discapacitat o el gènere, sense fer distinció per raons de raça, sexe, religió ni cap altra característica diferencial, respectant la dignitat i garantint la igualtat de tracte i oportunitats.

En la selecció de candidats i reelecció de consellers s'han de seguir els principis generals següents:

1. La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha d'identificar les necessitats del banc i assegurar que amb el nomenament o la reelecció s'afavoreixin tant la diversitat com un equilibri adequat en la composició del Consell entre les diferents tipologies de consellers (independents, dominicals i executius).
2. Els candidats a conseller han de complir els requisits d'honorabilitat, idoneïtat i bon govern necessaris per a l'exercici del càrrec, i, en particular, han de comptar amb una reconeguda solvència, experiència, qualificació i formació; així mateix, han de tenir

disponibilitat suficient i un alt grau de compromís amb la seva funció a l'entitat.

3. La selecció de candidats a conseller ha de tenir en compte els objectius, paràmetres (competència professional, diversitat, honorabilitat i idoneïtat) i procediments de selecció, avaluació i nomenament que estableixen la Política de Selecció de Consellers i les recomanacions i els criteris del Codi de bon govern de les societats cotitzades de la CNMV.
4. El procediment ha de garantir que la renovació del Consell es faci de manera ordenada i planificada, protegint la continuïtat del negoci i el reforçament del sistema de govern corporatiu.
5. El procediment ha de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, en què els consellers externs o no executius han de representar, com a mínim, la majoria del nombre total de membres del Consell. D'entre els consellers externs o no executius s'ha de procurar una participació significativa de consellers independents.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de les seves funcions, ha aplicat la política i les mesures per augmentar la diversitat de gènere, edat, formació, coneixements i experiències que contribueixen a la idoneïtat col·lectiva del Consell, informant favorablement al Consell per a la reelecció per la Junta General d'Accionistes del president del Consell com a conseller un altre extern (Josep Oliu Creus), proposant a la Junta General d'Accionistes el nomenament d'un conseller independent (Pedro Viñolas Serra), la ratificació i el nomenament d'una consellera independent (Laura González Molero) i la reelecció d'una altra consellera independent (Aurora Catá Sala), així com informant favorablement al Consell les seves propostes per a la reelecció per la Junta General d'Accionistes d'una consellera una altra externa (María José García Beato) i d'un conseller executiu (David Vegara Figueras).

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de la recomanació 14 del Codi de bon govern de les societats cotitzades, de la funció assignada a l'apartat 4.17 del seu Reglament i de la Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell, ha verificat, el 31 de gener de 2024, el compliment de la política en els acords de nomenament i reelecció adoptats el 2023 per la Junta General d'Accionistes. En aquesta verificació s'ha comprovat que els nomenaments i les reeleccions s'ajusten als paràmetres i requisits exigits tant a la política com a la normativa vigent per al lloc de membre del Consell d'Administració d'una entitat de crèdit. La comissió també conclou que aquests nomenaments i reeleccions afavoreixen una composició apropiada del Consell d'Administració, atès que n'incrementen i consoliden la diversitat, tant pel que fa a la categoria dels consellers com respecte als coneixements, les competències i les experiències que aquests aporten. D'aquesta manera, es compleix amb el mandat del Consell d'Administració i de la mateixa Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de contribuir a l'increment de la diversitat de competències al si del Consell. En concret, amb el nomenament de Pedro Viñolas Serra, que compta amb un perfil marcadament financer, especialitzat en finances corporatives i estratègia financera, amb un gran coneixement del sector immobiliari espanyol i europeu, s'ha incrementat i reforçat la diversitat de coneixements i experiències bancàries i, en especial, en banca *corporate*, comptabilitat i auditoria, gestió de riscos, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, negoci responsable i sostenibilitat i competències acadèmiques del Consell, combinat amb l'experiència concreta en el sector bancari i la capacitat d'aplicar aquests coneixements i competències al negoci bancari, alhora que s'amplia l'experiència internacional.

Per seleccionar els candidats, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu s'ha basat en la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració de Banc Sabadell, que defineix les aptituds i els coneixements dels consellers. A més, la Comissió ha comptat amb consultors externs que han proporcionat

perfils de candidats que disposaven dels perfils competencials prioritzats per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

En tancar l'exercici 2023, el nombre de conselleres de Banc Sabadell és de cinc: quatre conselleres independents d'un total de deu consellers independents i una consellera altra externa.

El Consell d'Administració i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís d'afavorir la diversitat del Consell, vetllant perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres a fi de promoure el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat. A Banc Sabadell, en l'exercici 2023 les dones representen el 33% del total del Consell d'Administració, de manera que es compleix amb el compromís del banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible per al 2023. Així mateix, representen el 40% dels membres del Consell amb la condició de consellers independents, complint amb la Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes de 2024 el nomenament d'una consellera independent.

En compliment del compromís assumit, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes del 2024 el nomenament d'una consellera independent en substitució del conseller independent José Manuel Martínez Martínez, que ha presentat la seva renúncia amb efecte la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes.

Amb aquest nomenament s'incrementarà el percentatge de representació femenina al Consell i se n'assolirà el 40% el 2024, de manera que s'avançarà el compliment del compromís del banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible.

Quant a la presència de dones a les comissions del Consell d'Administració, la Comissió de Retribucions està presidida per una consellera independent, i les conselleres són presents a totes les comissions del Consell. A la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu i a la Comissió de Retribucions les conselleres són àmplia majoria (75% i 66,67%, respectivament). A la Comissió de Riscos la composició és paritària entre tots dos gèneres, mentre que a la Comissió d'Auditoria i Control la presència de dones és del 25%. A la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat la seva presència arriba al 16,67 (en matèria

d'Estratègia) i al 20% (en matèria de Sostenibilitat), i a la Comissió Delegada de Crèdits representen el 20%.

Diversitat en el Consell d'Administració	2023	2022
Homes	10	10
Dones	5	5
Total	15	15

Les dades són del 31/12/2023.

6.4.2 Diversitat funcional

El grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en els casos de persones amb diversitat funcional que ho requereixin, d'acord amb els protocols d'especial sensibilitat del servei de medicina del treball. A més a més, l'entitat ofereix acompanyament en la sol·licitud de tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, que ajudin a millorar el benestar social d'aquest col·lectiu més enllà de l'àmbit estrictament professional. En compliment de la Llei general de discapacitat, s'apliquen mesures alternatives per la via de la contractació de serveis o subministraments amb centres especials d'ocupació.

El nombre de persones amb diversitat funcional al grup el desembre de 2023 ha estat de 300.

Categoria professional	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Directius/ives	5	4	9	4	4	8
Comandaments intermedis	16	10	26	13	11	24
Especialistes	86	118	204	92	117	209
Administratius/ives	14	47	61	16	52	68
Total	121	179	300	125	184	309

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

6.4.3 Diversitat LGTBIQ+

A Banc Sabadell valorem la diversitat en totes les formes com un pilar fonamental de la nostra cultura corporativa. Creiem fermament que fomentar un entorn inclusiu i divers no només enriqueix, sinó que enforteix la capacitat per innovar, adaptar-nos i assolir els nostres objectius.

El propòsit del banc se centra a crear un entorn laboral on totes les persones se sentin segures, respectades i valorades. A través de polítiques de no discriminació, programes de sensibilització i capacitat contínua, es vol garantir la igualtat d'oportunitats.

El mes de juny, coincidint amb el mes de l'Orgull, es va anunciar la creació d'un punt d'atenció nou a persones per resoldre temes de diversitat LGTBIQ+. Anunci que s'ha materialitzat en la creació d'un grup de persones de confiança, distribuïdes per tots els territoris, que exerciran un paper fonamental a l'hora de proporcionar un espai segur i confidencial perquè les persones treballadores puguin abordar les seves inquietuds i necessitats personals o familiars, relacionades amb la diversitat sexual i/o la identitat de gènere. Aquest col·lectiu ha estat format i capacitat en diversitat, equitat i inclusió en les organitzacions i també atén consultes

sobre diversitat funcional i generacional, fet que demostra l'aposta de la nostra organització per un enfocament integral cap a la inclusió.

S'han engegat projectes dins del Programa de Voluntariat Corporatiu, que col·laboren amb entitats socials que treballen per ajudar persones del col·lectiu LGTBIQ+, especialment dones trans i persones amb diversitat funcional.

Altres geografies:

TSB està compromès amb el fet de crear un lloc de treball divers, on tothom pugui desenvolupar el seu potencial i tenir una carrera gratificant, independentment de la seva cultura i orígens.

- Es continua avançant cap a una plantilla diversa amb l'objectiu que el 2025 sigui un reflex de la diversitat poblacional que presenta el Regne Unit entre els seus residents en edat de treballar. El 2023, el nombre de llocs directius amb dones es manté en un 42% (igual que l'any 2022), per sobre de la mitjana del sector financer al Regne Unit (39%). La representació d'altres minories ètniques en llocs directius ha augmentat i ha arribat a un 16% (9% el 2021).
- Distintiu *Black Talent Charter*. Compromesos amb el fet de crear i mantenir un entorn en què el talent pugui ser identificat, donant suport a la contractació, desenvolupament i progressió en llocs de responsabilitat en els sectors financers i professionals. El 2023 es desenvolupa el primer programa Ignite, que dona suport en el progrés en la carrera a TSB.
- Per tal de desenvolupar una cultura inclusiva des de tots els enfocaments (Ability, Ethnicity, Gender Balance i LGTBIQ+), TSB segueix recolzant una xarxa interna amb patrocinadors de nivell executiu. El 2023 es llança una cinquena xarxa patrocinada per Social Mobility. Aquestes xarxes desafien i contribueixen activament als plans de diversitat i inclusió de l'organització. El 92% de la plantilla de TSB considera que l'organització promou un ambient de treball inclusiu que accepta les diferències individuals de cadascú.

Banc Sabadell Mèxic ha implementat pràctiques que afavoreixen i donen suport a la diversitat, equitat i inclusió, tant en l'àmbit intern com extern. Les pràctiques internes són les següents:

- Banc Sabadell Mèxic compta amb un grup de Treball Intern de Diversitat, Equitat i Inclusió, format per integrants de les diferents àrees amb l'objectiu de: 1) obrir diàleg entre persones col·laboradores per generar idees i iniciatives relacionades amb la diversitat, l'equitat i la inclusió laboral; 2) promoure una cultura en tots els equips al voltant de la igualtat, l'equitat i la inclusió; 3) treballar activament en la implementació de principis, mesures i accions que propiciïn el desenvolupament de les persones amb les mateixes oportunitats, i 4) generar un impacte en el gremi bancari i financer. En aquest sentit els integrants dels subgrups Gènere, LGTBIQ+, Generacional i de Diversitat Funcional treballen iniciatives que afavoreixin i impulsin la diversitat, l'equitat i la inclusió.
- Durant el mes de juny, el mes de l'Orgull, es mostra la bandera LGTBIQ+ a tots els comunicats externs i s'obsequia amb *lanyards pride* com a mostra de solidaritat.

Pràctiques externes:

- Participació en el Comitè de Diversitat i Inclusió de l'Associació de Bancs de Mèxic.
- Participació en el grup de treball per al desenvolupament del programa gremial de Diversitat, Equitat i Inclusió de l'ABM.
- Participació en el grup de treball Cimientos, que té com a objectiu crear els pilars principals que ha de tenir una organització financera per impulsar l'equitat de gènere.
- Participació en les enquestes Ranking Par 2023 i Human Rights 2023.

- Des de l'any 2024 han estat certificats com a Best Place to Work LGTBIQ+.

6.5 Política retributiva

Les polítiques retributives del Grup Banc Sabadell són coherents amb els objectius de l'estratègia de risc i de negoci, la cultura corporativa, la protecció dels accionistes, inversors i clients, els valors i els interessos a llarg termini del grup, així com amb la satisfacció dels clients i amb les mesures emprades per evitar conflictes d'interessos sense encoratjar l'assumpció de riscos excessius.

La política retributiva del Grup Banc Sabadell es basa en els principis següents:

- Fomentar la sostenibilitat empresarial i social a mitjà-llarg termini, a més de l'alineació amb els valors del grup.
- Recompensar l'acompliment a fi d'alinejar la retribució amb els resultats generats per l'individu i el nivell de risc assumit.
- Assegurar un sistema retributiu competitiu i equitatiu (competitivitat externa i equitat interna).

A més dels principis de l'apartat anterior, es tenen en compte els aspectes següents:

- La política retributiva i les pràctiques de remuneració han d'estar en consonància amb el seu enfocament de gestió del risc de crèdit i amb la seva apetència i les estratègies en relació amb aquest risc, i no han de crear un conflicte d'interessos. A més, aquestes pràctiques incorporen mesures per a la gestió de conflictes d'interessos, amb vista a protegir els consumidors davant d'un perjudici indesitjable derivat de la remuneració del personal de vendes.
- Coherència amb la integració dels riscos de sostenibilitat i publicació de la informació esmentada a la pàgina web del grup.
- Estimulació d'un comportament coherent amb els plantejaments del grup relacionats amb el clima i el medi ambient, així com amb els compromisos voluntàriament assumits pel grup i la promoció d'un enfocament a llarg termini de la gestió dels riscos relacionats amb el clima i mediambientals.
- Contribució dels components de la retribució al foment d'actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG), amb l'objectiu de fer sostenible i socialment responsable l'estratègia de negoci. Mitjançant l'indicador sintètic (ISos) s'inclouen KPIs de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable de les persones treballadores, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador s'inclouen:

Àmbit	Indicador
ESG (Transversal)	Grau d'avenç en la consecució de les accions marcades al Pla de finances sostenibles.
E (Mediambiental)	Canalització de recursos a través del volum de finançament sostenible (aplicat i vinculat).
S (Social)	Diversitat: increment de dones en els diferents llocs directius.
G (Governança)	Valoració per part del mercat a través de les agències de ràting ESG de la informació divulgada.

A partir de l'any 2023, per reforçar l'alineament de la retribució de l'alta direcció i del col·lectiu identificat del grup i el compromís amb la sostenibilitat del grup, s'ha incorporat un indicador sintètic de sostenibilitat als objectius plurianuals fixats pel grup, vinculats directament amb la retribució a llarg termini, amb un pes del 20%.

Tots els principis que inspiren la política retributiva del grup compleixen les directives i reglaments europeus i les normes vigents.

L'aplicació de la política retributiva del grup és imparcial pel que fa al gènere, en línia amb el principi d'igualtat de retribució entre persones treballadores per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor, orientant la presa de decisions cap a la reducció de la bretxa salarial de gènere.

A més de garantir la igualtat retributiva per la mateixa feina o per feines del mateix valor, també es garanteix la igualtat d'oportunitats, ja que aquestes són una condició prèvia perquè la remuneració sigui neutra des del punt de vista del gènere a llarg termini. Això inclou, entre d'altres, les polítiques de contractació, el desenvolupament de la carrera professional, els plans de successió, l'accés a la formació i la possibilitat de cobrir vacants internes.

Remuneració del Consell d'Administració

En relació amb la remuneració mitjana, totes les persones del Consell d'Administració consellers i conselleres, estan retribuïts amb un mateix criteri, és a dir, el nombre de sessions del Consell o comissions en què participen o, si escau, que presideixen, sense que hi hagi cap variació per cap altre motiu.

Remuneració mitjana en el Consell d'Administració⁶⁷

	2023		2022	
	Membres	Remuneració	Membres	Remuneració
Homes	9	329.501	10	306.640
Dones	5	164.667	4	167.152
Total	14	270.632	14	266.786

Per calcular la retribució mitjana es consideren els membres del Consell d'Administració que han exercit la funció de conseller durant l'exercici fiscal complet, excloent-ne membres del Consell que no han exercit tot l'any. Es computen les remuneracions percebudes pel treball realitzat en la funció de conseller, excloent-ne els imports percebuts per funcions directives i excloent-ne els imports per consells consultius. Aquesta remuneració inclou, des del 2021, una remuneració addicional per al president no executiu per retribuir les funcions que exerceix com a president de l'entitat, president del Consell d'Administració i president de la Junta General d'Accionistes, així com les funcions de màxima representació de l'entitat i totes les altres que li atribueixen la llei, els Estatuts Socials o el mateix Consell d'Administració. La remuneració mitjana el 2023 dels consellers homes sense considerar la remuneració per al president no executiu és de 170.689 euros, mentre que la remuneració mitjana el 2022 va ser de 162.933 euros.

Remuneració de la plantilla per categoria professional, edat i gènere

S'informa de les remuneracions percebudes per la feina feta durant l'any per territoris.

Per al càlcul de la remuneració total mitjana es considera la retribució fixa al tancament de l'exercici, la retribució variable, els complements salarials, els extrasalarials i beneficis, la remuneració anualitzada i l'efectivament pagada. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021.

Remuneració total mitjana a Espanya

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Categoria professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	435	207	642	173.686	135.390	161.338	362	157	519	179.489	134.059	165.746
Comandaments	1.759	1.405	3.164	74.320	62.197	68.937	1.613	1.151	2.764	73.038	61.329	68.162
Especialistes	3.797	5.325	9.122	50.172	46.604	48.089	3.773	5.414	9.187	47.588	43.429	45.137
Administratius/ives	50	112	162	29.039	27.976	28.304	48	106	154	27.854	26.412	26.862
Total	6.041	7.049	13.090	65.922	52.024	58.438	5.796	6.828	12.624	62.745	48.267	54.914

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	528	411	939	38.742	37.574	38.231	402	324	726	37.283	34.341	35.970
Entre 31 i 49 anys	3.207	4.295	7.502	61.198	50.517	55.083	3.299	4.472	7.771	57.207	46.770	51.201
Més de 49 anys	2.306	2.343	4.649	78.715	57.320	67.933	2.095	2.032	4.127	76.352	53.781	65.239
Total	6.041	7.049	13.090	65.922	52.024	58.438	5.796	6.828	12.624	62.745	48.267	54.914

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros.

⁶⁷ Per a més informació en relació amb la remuneració dels membres del Consell d'Administració, vegeu la política de remuneracions de consellers, l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers i l'Informe Anual de Govern Corporatiu publicat a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).
<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/politica-de-remuneraciones-de-consejeros.html>
<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-sobre-remuneraciones-de-los-consejeros.html>
<https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-de-gobierno-corporativo.html>

Remuneració total mitjana al Regne Unit (TSB)

Categoria professional	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	74	50	124	336.967	283.784	315.522	81	47	128	313.505	260.247	293.949
Comandaments intermedis	187	141	328	134.877	127.160	131.560	184	140	324	120.937	113.584	117.760
Especialistes	1.271	1.481	2.752	66.314	56.457	61.009	1.256	1.518	2.774	57.938	48.967	53.028
Administratius/ives	630	1.592	2.222	35.408	31.532	32.631	635	1.621	2.256	29.379	26.357	27.208
Total	2.162	3.264	5.426	72.502	50.837	59.469	2.156	3.326	5.482	64.504	43.653	51.854

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,8691GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El càlcul de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

Rang d'edat	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	567	738	1.305	42.060	38.614	40.112	623	841	1.464	35.404	32.883	33.956
Entre 31 i 49 anys	1.119	1.608	2.727	76.768	55.132	64.010	1.108	1.598	2.706	70.832	47.254	56.908
Més de 49 anys	476	918	1.394	98.734	53.138	68.707	425	887	1.312	90.666	47.377	61.400
Total	2.162	3.264	5.426	72.502	50.837	59.469	2.156	3.326	5.482	64.504	43.653	51.854

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,86913GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El càlcul de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Remuneració total mitjana a Mèxic

Categoria professional	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	37	18	55	262.326	173.372	231.534	36	18	54	238.425	137.774	204.242
Comandaments intermedis	148	97	245	68.891	63.634	66.805	152	92	244	59.446	55.859	58.088
Especialistes	82	63	145	28.775	25.453	27.322	78	56	134	24.080	23.316	23.756
Administratius/ives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	267	178	445	81.639	61.204	73.381	266	166	432	73.097	53.763	65.598

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A. En el col·lectiu directiu s'inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

Rang d'edat	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	51	35	86	33.882	30.375	32.455	44	28	72	28.752	26.495	27.862
Entre 31 i 49 anys	174	128	302	79.058	64.628	72.908	192	127	319	73.762	57.398	67.185
Més de 49 anys	42	15	57	155.408	104.153	141.170	30	11	41	132.463	81.208	118.711
Total	267	178	445	81.639	61.204	73.381	266	166	432	73.097	53.763	65.598

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.

Per al càlcul de la remuneració fixa mitjana es considera la retribució fixa al tancament de l'exercici. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021.

Remuneració fixa mitjana a Espanya

Categoria professional	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	435	207	642	124.818	102.439	117.602	362	157	519	129.862	101.647	121.327
Comandaments intermedis	1.759	1.405	3.164	57.274	49.082	53.636	1.613	1.151	2.764	56.230	48.269	52.915
Especialistes	3.797	5.325	9.122	42.063	39.121	40.346	3.773	5.414	9.187	41.202	38.006	39.319
Administratius/ives	50	112	162	24.951	24.759	24.818	48	106	154	23.289	23.211	23.235
Total	6.041	7.049	13.090	52.309	42.738	47.155	5.796	6.828	12.624	50.773	40.970	45.471

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Rang d'edat	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	528	411	939	35.014	33.986	34.564	402	324	726	34.815	32.319	33.701
Entre 31 i 49 anys	3.207	4.295	7.502	48.664	41.235	44.411	3.299	4.472	7.771	46.408	39.472	42.416
Més de 49 anys	2.306	2.343	4.649	61.340	47.027	54.127	2.095	2.032	4.127	60.709	45.646	53.293
Total	6.041	7.049	13.090	52.309	42.738	47.155	5.796	6.828	12.624	50.773	40.970	45.471

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros.

Remuneració fixa mitjana al Regne Unit (TSB)

Categoria professional	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	74	50	124	216.993	193.174	207.388	81	47	128	203.000	172.132	191.666
Comandaments intermedis	187	141	328	103.249	96.965	100.547	184	140	324	93.450	87.558	90.904
Especialistes	1.271	1.481	2.752	50.022	42.074	45.745	1.256	1.518	2.774	44.841	37.882	41.032
Administratius/ives	630	1.592	2.222	26.508	23.184	24.126	635	1.621	2.256	23.798	20.884	21.704
Total	2.162	3.264	5.426	53.489	37.546	43.899	2.156	3.326	5.482	48.733	33.586	39.543

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,8691GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El càlcul de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

Rang d'edat	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	567	738	1.305	32.359	29.329	30.646	623	841	1.464	28.999	26.626	27.636
Entre 31 i 49 anys	1.119	1.608	2.727	56.798	40.786	47.357	1.108	1.598	2.706	53.549	36.330	43.381
Més de 49 anys	476	918	1.394	70.878	38.477	49.541	425	887	1.312	65.107	35.241	44.915
Total	2.162	3.264	5.426	53.489	37.546	43.899	2.156	3.326	5.482	48.733	33.586	39.543

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,86913GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El càlcul de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

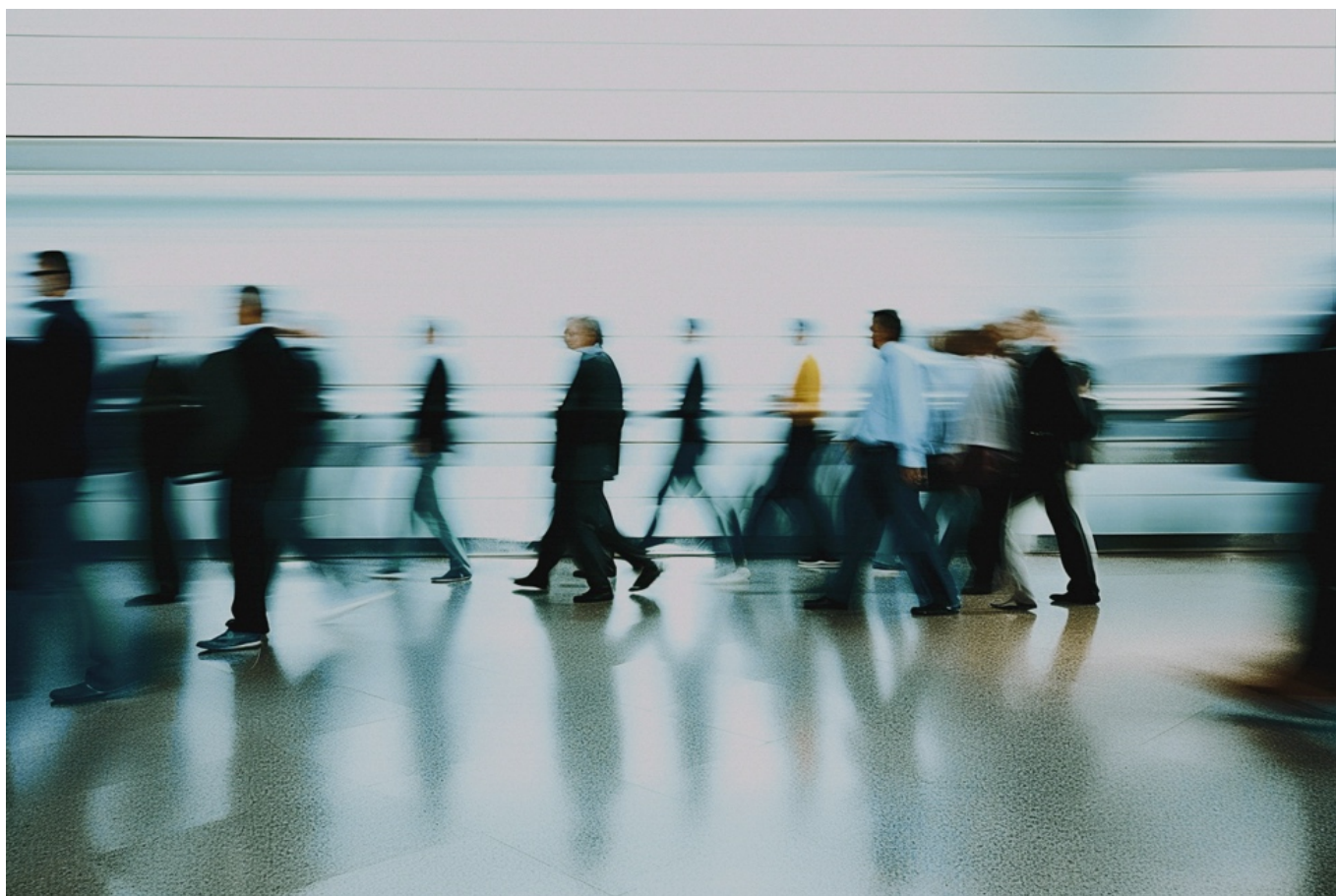
Remuneració fixa mitjana a Mèxic

Categoria professional	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	37	18	55	171.277	106.680	148.917	36	18	54	145.893	84.036	124.885
Comandaments intermedis	148	97	245	48.210	43.805	46.462	152	92	244	40.294	37.156	39.106
Especialistes	82	63	145	21.909	19.200	20.724	78	56	134	18.076	17.461	17.815
Administratius/ives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	267	178	445	56.079	41.441	50.164	266	166	432	47.956	35.596	43.162

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723 MXN= 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A. En el col·lectiu directiu s'inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

Rang d'edat	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	51	35	86	25.332	22.406	24.141	44	28	72	21.537	19.310	20.658
Entre 31 i 49 anys	174	128	302	53.715	43.949	49.553	192	127	319	48.061	37.817	43.944
Més de 49 anys	42	15	57	106.652	64.620	94.977	30	11	41	85.162	51.408	76.106
Total	267	178	445	56.079	41.441	50.164	266	166	432	47.956	35.596	43.162

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.



Bretxa salarial

Banc Sabadell, en matèria d'igualtat retributiva, per a una mateixa funció i responsabilitat, no fa cap tipus de discriminació salarial entre gèneres, ni en el moment de la contractació ni en les revisions salarials de la seva plantilla, i monitora l'impacte de qualsevol actuació salarial voluntària en l'evolució de la bretxa salarial.

El càlcul de la bretxa salarial bruta compara la retribució total percebuda pels homes i les dones. A aquest efecte es calcula com el percentatge resultant de dividir la diferència de les remuneracions mitjanes i medianes dels homes menys les remuneracions mitjanes i medianes de les dones entre les remuneracions mitjanes i medianes dels homes sense aplicar cap tipus d'ajustament. Quan aquest percentatge és positiu, la remuneració mitjana o mediana dels homes supera la de les dones, mentre que, si aquest percentatge és negatiu, la remuneració mitjana o mediana de les dones supera la dels homes.

Així mateix, la bretxa salarial global es calcula com a mitjana ponderada de les bretxes obtingudes a cadascun dels països en funció del seu percentatge de plantilla respecte al total.

Bretxa salarial amb remuneració total mitjana

	2023	2022
Espanya	21,08%	23,08%
Regne Unit (TSB)	29,88%	32,33%
Mèxic	25,03%	26,45%
Total	23,69%	25,89%

Bretxa salarial amb remuneració total mediana

	2023	2022
Espanya	13,86%	16,18%
Regne Unit (TSB)	26,11%	26,47%
Mèxic	22,14%	17,55%
Total	17,56%	19,25%

Les dades són del 31/12/2023 i el 31/12/2022.

Nota de càlcul de la bretxa salarial bruta:

La metodologia que es fa servir per al càlcul de la bretxa salarial global es va unificar el 2021 a tots els països d'acord amb els criteris que estableix la normativa laboral d'Espanya (RD 902/2020). A més, cada país mantindrà el seu propi criteri local per atendre els requeriments establerts per la normativa local que els sigui aplicable.

Equitat salarial:

L'indicador de la bretxa salarial bruta no proporciona una imatge completa de les diferències en les remuneracions ni permet identificar possibles desigualtats de gènere dins de l'empresa. Per això, és essencial recórrer a mètodes estadístics que permetin calcular la part de les diferències salarials entre gèneres que no es pot explicar per altres factors que influeixen en la compensació d'una persona, com les seves característiques individuals i les associades al seu lloc de treball. La part de la bretxa salarial que persisteix quan es comparen individus amb característiques similars en què l'única diferència és el gènere es coneix com la bretxa salarial ajustada.

Per complir aquest propòsit, durant l'any 2023 Banc Sabadell ha treballat en col·laboració amb el Departament d'Economia i Empresa de la Universitat Pompeu Fabra en la certificació d'un model economètric per determinar la bretxa salarial ajustada a Espanya, els resultats de la qual són:

Bretxa salarial ajustada a Espanya

2023

Bretxa salarial amb remuneració total mitjana	5,27%
Bretxa salarial amb remuneració total mediana	2,90%

Si es descompta de la bretxa salarial bàsica l'efecte que les característiques de la plantilla i dels llocs de treball tenen sobre la remuneració, la bretxa salarial ajustada passa a ser del 5,27% en termes de la mitjana i del 2,90% en termes de la mediana.

La introducció de factors addicionals explicatius de la remuneració, a més a més del gènere, redueixen la bretxa salarial. La inclusió de les característiques específiques del lloc de treball explica significativament la bretxa salarial observada. Per tant, l'homogeneïtzació de la presència de gènere en les diferents categories i funcions també contribuiria a la reducció d'aquesta bretxa.

Altres geografies:

Al Regne Unit, l'objectiu de la política de remuneració de TSB (igual que en el grup) és proporcionar una remuneració competitiva alineada amb la consecució dels objectius estratègics, dissenyada per atraure i retenir el talent i generar un rendiment empresarial sostenible, tenint en compte una gestió de riscos eficaç i una conducta acceptable.

TSB continua ferm en el compromís d'abordar les causes fonamentals del desequilibri de gènere i continua construint una força laboral més equilibrada a llarg termini. Segueix compromès amb l'organització Living Wage, de la qual forma part des de l'agost del 2016.

A més, TSB va ser una de les primeres empreses del Regne Unit de publicar la seva bretxa salarial de gènere (al juliol del 2017) amb el llançament del seu informe "Gender Balance Matters", el qual té el compromís de publicar no tan sols el desequilibri salarial entre homes i dones, sinó també d'examinar les causes del desequilibri i exposar les mesures que està adoptant i informar dels progressos realitzats.

6.6 Entorn i organització de la feina

El banc és capaç de transformar-se i afrontar grans reptes en què els equips siguin àgils i les persones aportin la seva millor versió.

Una d'aquestes fites de transformació implica entendre la capacitat de teletreballar com a valor afegit a la cultura de treball de Banc Sabadell. El banc combina un model de treball que permet treballar dins i fora de l'oficina, en què s'incorporen nous hàbits per aprendre a aprofitar el millor dels dos mons. En definitiva, ser un banc més flexible i connectat.

SmartWork⁶⁸ segueix evolucionant per adaptar-lo al context actual; continuem treballant amb un model híbrid, amb diversos dies de teletreball al mes, de manera que s'aconsegueix un bon funcionament en la gestió del temps i s'avança amb les eines tecnològiques (Office 365) i noves capacitats com un aliat en el dia a dia per treballar de manera més eficient.

El banc continua potenciant mesures de flexibilitat, com ara el teletreball o la flexibilitat horària. La plantilla pot modificar el temps de treball efectiu amb discrecionalitat i flexibilitat, amb la finalitat de poder conjugar les necessitats de conciliació amb les necessitats del servei. Als centres corporatius, en les àrees en conveni de banca, es continua amb el model híbrid basat en un màxim de 6 dies/mes, voluntari i no regulat des del punt de vista contractual.

Aquesta declaració d'intencions es basa en quatre pilars, a partir dels quals es desenvolupen les accions principals amb afectació a la plantilla: transformació tecnològica, adequació d'espais, cultura i lideratge i noves maneres de treballar.

Durant l'evolució de l'SmartWork es van dur a terme accions en els diferents espais per poder fer tota mena de tasques en un entorn híbrid; a més, es van dissenyar nous protocols per oferir pautes de les noves maneres de treballar, optimitzant el treball en el nou model. Tot això comporta que les eines segueixin evolucionant. La creació de l'SmartApp va ajudar a millorar la planificació de l'equip i a la gestió dels recursos.

A través de comunicacions, seminaris web i reptes, s'instal·la un pla d'acompanyament en què es posen en valor les pràctiques més eficients, a més d'un *newsletter* setmanal (FlashIN), una comunicació quinzenal amb mànagers (Ets Mànager), el portal SmartSite (actualitat relativa a SmartWork i recursos d'interès), notícies a la intranet corporativa (IN Sabadell i Portal Empleat) i un pla d'acompanyament amb sessions i seminaris web oberts.

Altres geografies:

La cultura de TSB es basa en mètodes de treball dissenyats per millorar l'equilibri entre la vida laboral i personal de la plantilla, donant suport i promovent el treball flexible i alhora mantenint un servei excel·lent per als clients. TSB ha creat un enfocament "híbrid" amb una inversió contínua en les capacitats tecnològiques, gràcies al qual les persones poden

⁶⁸ Iniciativa impulsada per Banc Sabadell el 2020 amb la missió principal d'impulsar una organització més àgil en què l'empleat continua estant al centre, donant suport al procés imparable de digitalització.

treballar de manera flexible a casa i a l'oficina, promovent "dies d'oficina" per al treball col·laboratiu, les relacions socials i l'aprenentatge continu.

A l'enquesta "Colleague Engagement Pulse Survey 2023" el 85% de les persones treballadores van afirmar sentir-se capaces de conciliar la seva vida laboral i personal de manera adequada, i el 87% van valorar positivament que TSB recolzés la seva salut i benestar.

Mèxic continua amb èxit amb el model híbrid de treball, en què els col·laboradors compaginen l'assistència a l'oficina amb dos dies de treball a la setmana de *home office*.

6.6.1 Conciliació

La plantilla del Grup Banc Sabadell té a la seva disposició un conjunt de mesures de conciliació que es recullen en el nou Pla d'igualtat⁶⁹, signat al febrer del 2022 amb la representació legal de les persones treballadores.

Aquest conjunt de mesures té com a finalitat garantir l'equilibri entre la vida personal i professional de la plantilla, a més d'establir un marc de flexibilitat en el temps de treball que afavoreixi la conciliació d'interessos personals i professionals en termes d'igualtat entre homes i dones.

Mesures de conciliació i flexibilitat:

- Agilitat per tramitar excedències o permisos especials no retribuïts que se sol·liciten per part de la plantilla, com a ampliació a l'article 36.2 del CCB⁷⁰.
- Facilitar les reduccions de jornada no retribuïda, tal com estableix l'article 37.6 de l'Estatut dels treballadors (ET) i l'article 35 del CCB, a qui per raó de guarda legal tingui a càrrec directe algun menor de dotze anys o una persona amb discapacitat física, psíquica o sensorial.
- Reducció de jornada retribuïda, amb la finalitat d'atendre la cura d'un fill menor de 12 anys, per raó de malaltia o accident molt greu que requereixi hospitalització. Es pot sol·licitar una reducció de jornada d'una hora diària, amb caràcter retribuït, pel termini de dos mesos.
- Reducció de jornada per cura del lactant, com a millora del que estableix l'article 33 del CCB i el 37.4 de l'ET, les persones treballadores que per lactància d'un fill o una filla menor de 9 mesos tinguin dret a una hora d'absència de la feina. En el cas de naixement múltiple, s'amplia el permís a una hora diària més per cada filla o fill.
- Flexibilitat per adaptar la jornada laboral (horari d'entrada i sortida) per cobrir les necessitats dels que tinguin a càrrec seu fills o filles menors de 14 anys, o hagin d'atendre familiars fins a segon grau de consanguinitat o afinat, discapacitats o majors de 65 anys.
- A més, i segons el que estableix l'Acord de Registre de Jornada de 27 de febrer de 2020, s'estableix una flexibilitat de 15 minuts, a l'hora d'entrada, compensant-los a l'hora de sortida per a totes les

⁶⁹ https://www.grupbancsabadell.com/corp/files/1454335415322/plan_de_igualdad_es.pdf

⁷⁰ Conveni Col·lectiu de Banca.

persones que actualment no disposin de flexibilitat horària per conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

En tot moment, s'ha mantingut la coordinació i el diàleg amb la representació legal de les persones treballadores.

Així mateix, i per contribuir a la protecció de la maternitat i la paternitat, es garanteix el gaudi dels permisos per naixement i cura de menor, així com el permís per cura del lactant, mitjançant la possibilitat de gaudir del permís de lactància amb un permís retribuït de 15 dies hàbils a continuació de qualsevol dels períodes de suspensió del contracte per naixement, adopció, guarda o acolliment. La durada del permís per naixement i cura de menor serà equivalent a la dels períodes de descans o permisos que es gaudeixin d'acord amb el que preveuen els articles 48.4, 5 i 6 de l'Estatut dels Treballadors, amb un total de 16 setmanes, de les quals 6 setmanes seran obligatòries, ininterrompudes i a jornada completa, immediatament posteriors a la data de naixement, i les 10 setmanes restants, en períodes setmanals, de manera acumulada o interrompuda, dins dels 12 mesos següents a la data de naixement.

Totes les persones treballadores tenen dret a rebre un ajut escolar per als seus fills, que s'abona al començament del curs escolar per cada fill escolaritzat, d'edat compresa entre 0 i 23 anys i que depengui econòmicament de la persona treballadora. Per al cas amb fills amb discapacitat psíquica/física acreditada almenys d'un 33%, l'edat màxima s'amplia fins als 26 anys.

A més, compten amb un sistema de beneficis relacionat amb el sistema de compensació flexible, que permet optimitzar la retribució mitjançant la contractació d'alguns productes a través de la nòmina, com el cas de Guarderia Flex, de manera que es pot destinar part del salari al pagament de la guarderia dels fills, obtenint beneficis fiscals depenent del domicili de residència dins del territori espanyol. El banc dona l'opció de fer la contractació de la guarderia de fills mitjançant dues modalitats diferents: xec virtual amb Sodexo o transferència bancària directa des de l'empresa.

Al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès, hi ha una sala de lactància per a ús de totes les dones que decideixen conciliar la lactància materna amb la vida laboral. Es disposa d'un espai privat per a l'extracció de llet materna, amb presa de corrent, una butaca, un punt d'aigua i una nevera per poder conservar-la durant la jornada laboral. Aquesta sala de lactància és d'accés lliure durant tot el dia.

Totes les persones del banc tenen a la seva disposició una Guia de Mesures de Conciliació que explica les diferents mesures de conciliació a l'abast de la plantilla d'una manera clara i senzilla, disponible a l'espai d'Igualtat i Diversitat de la intranet corporativa.

A més, Banc Sabadell posa a disposició de la seva plantilla l'eina "La meva Jornada" per donar compliment al que disposa el Reial decret llei 8/2019, sobre registre diari de la jornada, i l'Acord de Registre de Jornada a Banc Sabadell, signat el 27/02/2020, en què cada persona treballadora ha de registrar l'inici i la finalització de la jornada de treball.

Així mateix, el grup ofereix un ampli ventall de mesures orientades a millorar la conciliació de la vida laboral i familiar i/o personal de la plantilla, mitjançant la contractació de serveis o compra de productes a través del portal per a les persones. A més, es poden rebre compres als *lockers* o armariets instal·lats en alguns dels centres corporatius per evitar desplaçaments o haver de fer gestió fora de l'horari laboral.

Els empleats continuen fent ús de mesures llançades en exercicis passats, com ara la compra de dies de vacances addicionals o la mediació de la gestora de conciliació, elements diferencials propis de la proposta de valor del banc per als empleats.

Altres geografies:

TSB, en matèria de conciliació, facilita el treball flexible, amb l'oportunitat de sol·licitar un canvi temporal o permanent en la manera de treballar, en qualsevol etapa de la seva carrera, i independentment de les raons

personals que el motivin. Totes les sol·licituds es valoren de manera justa i consistent per permetre millorar la conciliació de la vida laboral i familiar de la plantilla. Això permet millorar la retenció i més atracció del talent.

La política de baixa per maternitat o paternitat de TSB s'aplica igual, independentment de la manera com es converteixin en pares o mares.

La política de permisos parentals de TSB pretén ajudar a tenir cura dels fills les primeres setmanes i mesos, així com a equilibrar els reptes continus de la vida laboral i familiar.

TSB garanteix el gaudi per pare/mare biològic i pare/mare adoptiu principal de 20 setmanes de salari complet, 19 setmanes de retribució legal per maternitat o adopció i fins a 13 setmanes de permís no retribuït. A més a més, disposen d'un permís parental no retribuït de 18 setmanes en total per cada fill fins que faci 18 anys.

Banc Sabadell Mèxic promou la seva política de beneficis per a nous pares i mares, donant suport a la salut i promovent un model àgil. Alguns dels beneficis que poden obtenir es detallen a continuació:

- S'estén el període per naixement en dies naturals per a mares a 114 dies i per a pares a 30 dies.
- Horari laboral reduït durant els primers 6 mesos a partir del naixement.
- Ajut econòmic per naixement/adopció amb 15 dies de salari amb límit de 8 salaris mínims.
- Permisos especials, continuïtat de vacances, sala de lactància a les instal·lacions, entre d'altres.

6.6.2 Salut i seguretat

El Grup Banc Sabadell assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut de les persones.

El Grup Banc Sabadell, conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la salut i la seguretat de les persones treballadores, assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut. D'acord amb la legislació vigent, i per poder desenvolupar aquesta acció preventiva de manera permanent, es posa en funcionament un Sistema de Gestió de la Prevenció integrat a l'organització general del Grup Banc Sabadell a través del Pla de prevenció, que inclou totes les activitats preventives en aquesta matèria dutes a terme al grup. Aquest pla conté els requisits per integrar la prevenció en la gestió de l'empresa, i el primer punt és la definició de la Política de Prevenció de Riscos Laborals, que es basa en aquests principis:

- Promoure i fomentar una cultura preventiva entre les diferents àrees i nivells de l'empresa.
- Impulsar l'exercici d'accions preventives, encara que puguin anar per davant del compliment dels requisits legals.
- Oferir directrius per posar en pràctica i avaluar les estratègies de gestió de prevenció de riscos laborals.
- Garantir la informació, formació i promoure la participació de totes les persones treballadores en l'activitat preventiva.

L'objectiu del Pla de prevenció és assegurar la integració de la prevenció de riscos laborals en les estructures de les empreses del Grup Banc Sabadell. La implantació del pla garanteix la seguretat i la salut de les persones del Grup Banc Sabadell i el compliment de la normativa aplicable en aquesta matèria, amb la finalitat d'assegurar el control dels riscos

laborals, l'eficàcia de les mesures preventives i la detecció de deficiències que puguin donar lloc a nous riscos. La seva aprovació i revisions es fan en el marc del Comitè Estatal de Seguretat i Salut (òrgan paritari entre representants de l'empresa i representació legal de la plantilla).

S'ha dissenyat un sistema de gestió basat en la millora contínua i donant compliment a la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals. Aquest sistema de gestió se sotmet periòdicament a una auditoria externa específica, tal com estableix la legislació vigent, i aquest any 2023 el banc ha passat per aquest procés de manera plenament satisfactòria, i no es detecta cap *No Adequació* (ni tan sols de caràcter menor) en cap dels aspectes auditats.

El resum d'aquesta activitat preventiva es publica anualment en una memòria anual que està disponible tant al web intern de la plantilla com al web corporatiu del banc, que és el document que recull de manera sintètica totes les activitats preventives que s'han dut a terme, directament pel Servei de Prevenció Mancomunat del Grup Banc Sabadell o a través de les diferents unitats de treball o persones que hi tenen atribuïdes funcions. El seu contingut correspon majoritàriament al que determina la planificació preventiva anual. Les actuacions de certa importància que no hagin pogut ser ateses durant l'any s'incorporaran a la planificació de l'any següent.

L'especialitat preventiva de Medicina del Treball es desenvolupa a través de la vigilància de la salut. La política sobre la vigilància de la salut que aplica el Grup Banc Sabadell inclou unes activitats que tenen com a objectiu promocionar la salut en general entre totes les persones treballadores i evitar que la feina produeixi danys a la plantilla. La vigilància de la salut engloba una sèrie d'activitats referides a les persones treballadores de manera individual (vigilància individual) i al conjunt de persones treballadores (vigilància col·lectiva) mitjançant reconeixements mèdics.

La **vigilància individual** té com a objectiu la detecció precoç de les repercussions de les condicions de treball en la salut, la identificació de persones especialment sensibles a certs riscos i l'adaptació de les tasques a les persones.

La **vigilància col·lectiva** es basa en l'anàlisi i la interpretació dels resultats obtinguts en el grup de persones treballadores, i permet valorar l'estat de salut de l'organització, amb la finalitat d'establir prioritats d'actuació en matèria preventiva i avaluar l'eficàcia de les mesures del Pla de prevenció de riscos laborals.

Una de les activitats de la vigilància de la salut consisteix en la relació de reconeixements mèdics o exàmens de salut. Els reconeixements mèdics es realitzen:

- A l'inici de l'activitat laboral.
- Periòdicament (en funció de l'edat de les persones: cada 3 anys per a les persones fins a 30 anys, cada 2 anys per a les persones entre 31 i 44 anys i anualment per a les persones de més de 45 anys).

El contingut d'aquest reconeixement és molt complet i la seva acceptació és voluntària per part de la persona treballadora, si bé anualment al voltant del 80% de la plantilla objectiu accepta realitzar-lo.

Altres reconeixements mèdics que es duen a terme són:

- Els reconeixements mèdics després d'una incapacitat laboral perllongada (ja sigui per contingència comuna o contingència professional).
- Els reconeixements per valorar una possible especial sensibilitat d'una persona treballadora als riscos inherents del seu lloc de treball.

La totalitat del personal del grup i les noves incorporacions reben informació sobre prevenció de riscos laborals i realitzen formació obligatòria de seguretat i salut a la feina a través d'un curs en línia ("Introducció a la prevenció de riscos laborals") de realització obligatòria per part de totes les persones, que té com a objectiu conèixer els riscos a què pot estar exposada la persona treballadora i les mesures preventives per evitar-los.

A més dels cursos de PRL que la persona treballadora troba dins del catàleg de formació visible a través del portal de la intranet, hi ha

formacions específiques, com el curs sobre extinció d'incendis, el curs sobre primers auxilis, el curs sobre prevenció de l'estrès, el curs sobre prevenció de risc d'atracament, etc. Així mateix, la formació es completa amb publicacions informatives específiques, com les fitxes d'ergonomia i manuals d'equips de treball (manual d'acollida en PRL); aquesta informació es divulga a través de la intranet del Grup Banc Sabadell dins un espai específic per a la publicació corresponent a PRL i tot el que està relacionat amb els riscos propis de l'activitat del banc.

El Servei de Prevenció Mancomunitat del Grup Banc Sabadell compta amb uns procediments que tenen com a objectiu comptar amb una planificació adequada en cas de situacions d'emergència, per evitar-ne l'inici, establint les mesures de prevenció adequades que han de ser conegudes i assumides per totes les persones. Des de la Direcció de PRL es presenta la planificació de simulacres al Comitè Estatal de Seguretat i Salut, així com s'informa sobre el resultat d'aquests i es posen en comú les principals accions de millora identificades.

A Espanya, Banc Sabadell també duu a terme una avaluació inicial de riscos laborals per a cada nou centre de treball i en cas de reformes o modificacions en aquests. Així mateix, quan ha transcorregut un període des de la realització de l'avaluació inicial, a totes les instal·lacions es realitzen avaluacions tant dels llocs individuals de treball com de les zones comunes, instal·lacions i aspectes tècnics de l'ambient de treball (temperatura, il·luminació, etc.). Hi ha un protocol, annexat al Pla de prevenció, que determina en quins casos caldrà reavaluar un centre de treball, en funció del tipus de reforma que s'hi realitzi. En general, es considera que en l'activitat del Grup Banc Sabadell no hi ha risc d'exposició a agents higiènics, amb la qual cosa no cal avaluar de manera sistemàtica aquests aspectes. Ara bé, de forma preventiva a les avaluacions de riscos s'han inclòs mesuraments higiènics per avaluar les condicions ambientals del local.

Així mateix, es realitza una coordinació d'activitats empresarials amb empreses externes que tenen plantilla o operaris a les instal·lacions. Aquesta és una obligació legal perquè les empreses concurrents en un mateix centre de treball es coordinin entre elles per donar compliment a la normativa existent en matèria de prevenció de riscos laborals a fi d'evitar que la concurrència d'activitats en un mateix centre de treball pugui generar riscos i materialitzar-se en un accident laboral.

Seguiment de l'absentisme

El seguiment de l'evolució de l'absentisme es fa a través dels informes mensuals que inclouen els índexs de prevalença, gravetat i freqüència. La informació agrupada per empreses, territorials, edat i gènere permet detectar tendències i possibles desviacions segons les variables d'estudi. En funció dels resultats s'identifiquen i s'apliquen actuacions preventives.

L'absentisme general inclou els absentismes per malaltia amb incapacitat temporal (IT) i sense IT de contingència comuna (malaltia comuna, accident no laboral) i contingència professional, com ara accident de treball (AT) o malaltia professional (MP).

Les dades de l'índex de prevalença (nombre de persones amb absentisme/plantilla) i gravetat I (nombre de jornades perdudes/jornades existents) presenten descensos el 2023 respecte al 2022, bàsicament per la menor incidència de la COVID-19, que va tenir el seu punt àlgid el primer trimestre del 2022. El 2023 els valors anuals de l'índex de prevalença se situen en el 5,10% (vs. 6,28% del 2022) i els de gravetat I en el 2,94% (vs. 3,10% del 2022).

El nombre de nous processos iniciats durant el mes (índex de freqüència) ha baixat significativament respecte a l'any anterior, i el 2023 se situa en 307 casos mensuals de mitjana respecte als 445 de l'any 2022.

Pel que fa a la comparativa sectorial, segons l'última informació disponible corresponent a l'any 2022, l'absentisme per malaltia presentava un valor del 3,10% al Grup BS comparat amb el 3,42% del

sector financer, fins i tot tenint en compte que les dades facilitades per les mútues (dades sectorials) no incorporen les dades de malaltia sense incapacitat temporal, a diferència de Banc Sabadell, que sí que les inclou.

Indicadors d'absentisme a Espanya

	2023	2022
Suma d'hores (accidents i malaltia)	680.419	643.764
Suma d'hores (malaltia laboral)	1.975	79.136

Les dades són del 31/12/2023.

Indicadors d'absentisme a TSB

	2023	2022
Suma d'hores (accidents i malaltia)	332.337	301.234
Suma d'hores (malaltia laboral)	22.059	37.280

Les dades són del 31/12/2023.

A Mèxic es registren els indicadors d'absentismes i es reporten com a malaltia general, en què la data de tancament de desembre del 2023 es van registrar un total de 35 dies d'incapacitats.

Seguiment de l'accidentalitat

Un dels pilars fonamentals de la gestió de la prevenció de riscos laborals és la investigació i prevenció de l'accidentalitat laboral. El Servei de Prevenció Mancomunat, un cop té coneixement d'un accident, en recull les dades principals i tramita la comunicació oficial. Se n'inicia la investigació, el procediment de la qual depèn de la gravetat i complexitat del que ha passat, i es determinen, si cal, les accions preventives i/o correctores que cal aplicar. Totes aquestes actuacions estan encaminades a garantir l'atenció de la persona accidentada i la seva recuperació. L'any 2023 s'ha produït una disminució significativa del nombre d'accidents.

Accidents de treball

Tipus d'accident a Espanya	2023			2022		
	H	D	Total	H	D	Total
Centre de treball	5	32	37	11	38	49
<i>In itinere</i>	28	41	69	29	55	84
Desplaçament jornada laboral	5	11	16	8	18	26
Un altre centre de treball	0	1	1	1	0	1
TOTAL	38	85	123	49	111	160

Les dades són del 31/12/2023. En les dades mostrades de l'any 2022 s'inclou un accident no comptabilitzat a l'informe de l'any anterior pel fet que la resolució de l'accident es va informar posteriorment a la publicació de les dades.

Accidents de treball a Espanya

	2023			2022		
	H	D	Total	H	D	Total
Suma d'hores	4.946	10.517	15.463	6.702	10.247	16.949
Índex de freqüència ⁷¹	0,95	3,66	2,39	1,92	4,63	3,36
Índex de gravetat ⁷²	0,05	0,09	0,07	0,06	0,09	0,08

Les dades són del 31/12/2023. El càlcul dels índexs no inclou els accidents *in itinere*. Si bé totes les baixes per COVID-19 són assimilables a accident laboral a l'efecte de la prestació de la Seguretat Social, aquestes no s'inclouen en els índexs d'accidentalitat.

Pel que fa a les filials, TSB, en compliment del marc legal del Regne Unit, no porta registre dels accidents, i Mèxic no ha registrat cap accident durant aquest any 2023.

6.6.3 Drets sindicals i d'associació

El Grup Banc Sabadell garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les persones treballadores.

A Espanya, aquesta garantia és d'acord amb la legislació espanyola, i aquests drets d'associació i negociació es troben recollits a l'Estatut dels Treballadors i al capítol dotzè del Conveni Col·lectiu de Banca, articles 62, 63 i 64.

A Espanya, Banc Sabadell compta amb 9 seccions sindicals, i són les mateixes d'àmbit estatal i autonòmic. Les filials⁷³ d'Espanya que compten amb representació sindical són Sabadell Digital, S.A.U., Sabadell Consumer Finance, S.A., i Fonomed Gestión Telefónica, en què el nombre de seccions sindicals és inferior respecte a Banc Sabadell.

Les eleccions de la representació de les persones treballadores es fan mitjançant sufragi cada 4 anys, d'acord amb les directrius que marca la legislació vigent i l'acord d'execució que es realitza a l'AEB (Associació Espanyola de Banca), conjuntament amb les seccions sindicals estatals majoritàries al sector de la banca espanyola. Els resultats de les eleccions sindicals determinen la composició dels diferents comitès d'empresa, així com les persones delegades de personal, que seran els òrgans interlocutors amb la representació de l'empresa en les negociacions col·lectives. Si no hi ha negociacions específiques, es reuneixen quan hi ha circumstàncies que ho requereixin.

Les persones representants triades compten amb un crèdit horari sindical per a l'execució de les seves funcions. El 100% de les persones estan cobertes pel Conveni Col·lectiu a Espanya, i a la resta de països s'aplica la legislació vigent a cada país.

Una de les funcions principals és la representació de les persones treballadores en comitès de seguretat i salut laboral. En perímetre Espanya hi ha actualment els següents:

- Comitès de seguretat i salut de caràcter estatal:
 - Banco de Sabadell, S.A.
 - Sabadell Digital, S.A.U.
 - Sabadell Consumer Finance, S.A.
 - Fonomed Gestión Telefónica, S.A.

⁷¹ (Nre. accidents (ex. *in itinere*) / Hores de treball teòriques (conveni)) * 1.000.000.

⁷² (Hores perdudes / Hores de treball teòriques (conveni) * 100).

⁷³ La filial Business Services for Operational Support, S.A. ha comptat amb representació sindical fins a la seva integració a Banco de Sabadell, S.A., així com ha tingut representació de les persones treballadores al seu Comitè de Seguretat i Salut.

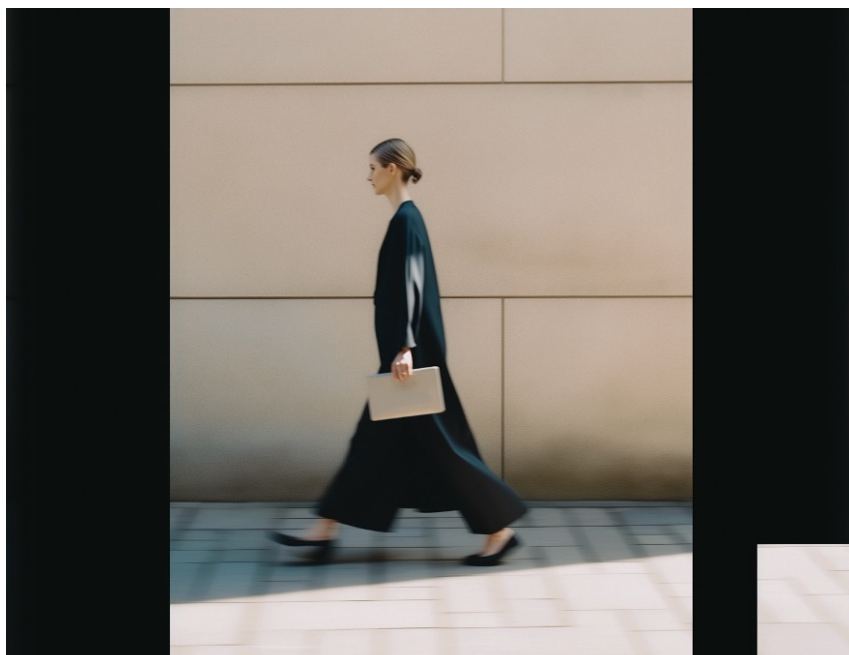
Així mateix, des del Grup Banc Sabadell es promou proactivament la negociació col·lectiva, ja que amb caràcter general es fan acords laborals específics amb la representació legal dels treballadors (RLT). A continuació, es detallen alguns dels acords aconseguits:

- Acord de constitució del Comitè Estatal de Seguretat i Salut: pel qual es crea el Comitè Estatal de Seguretat i Salut (CESS), òrgan paritari i col·legiat que assumeix les facultats de consulta i participació de les persones treballadores en els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut dels centres de treball de l'empresa.
- Acord de formació: en virtut del qual s'adquireix el compromís que la formació es dugui a terme durant la jornada laboral legalment establerta, així com els pactes en cas que es faci fora de la jornada laboral.
- Acord de prejubilacions, jubilacions anticipades i baixes incentivades: pla d'ajustament de la plantilla i condicions acordades.
- Acord de formació MiFID: acord sobre la compensació de la formació MiFID.
- Pacte registre horari: acord que regula la jornada de treball.
- Pacte ajuda escolar: acord econòmic d'ajuda escolar.
- Acord de millora de beneficis socials.

Altres geografies:

Al Regne Unit, TSB continua tenint una relació fluida i directa amb la representació sindical, i el 2023 s'ha renovat l'acord amb Accord i Unite, en què s'estableixen els acords de negociació col·lectiva. L'acord s'ha aconseguit amb el 90% de la representació. Aquesta relació ha permès a l'equip directiu treballar de manera oberta i col·laborativa per consultar amb la representació sindical tots els temes que afecten la relació de TSB amb les persones treballadores, així com valorar possibles iniciatives de millores per a la plantilla i canvis organitzatius.

En relació amb la filial de Mèxic, no hi ha relació entre persones i representants sindicals.



6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai

El Grup Banc Sabadell compta amb diferents mecanismes de comunicació i escolta de les persones treballadores, claus per anticipar les seves necessitats i construir el millor lloc per desenvolupar una carrera professional.

La incorporació de Banc Sabadell a prestigiosos rànquings com una de les 100 millors empreses per treballar a Espanya així ho avala.

Al capítol de mitjans d'informació, a Espanya la *newsletter* FlashIN manté la seva edició setmanal adreçada a tota la plantilla, i proporciona informació d'interès per a les persones, així com l'encaminament i context de l'entitat i el sector, juntament amb el nostre portal de notícies intern IN Sabadell, element informatiu crucial i de cohesió que proporciona informació rellevant en situacions complexes, motivades per l'entorn, així com en processos de canvi que tenen lloc en el si de la pròpia organització. Aquest canal, així com la publicació quinzenal *Ets Màner*, incorpora, a més, enquestes exprés per saber l'opinió sobre algun aspecte que sigui rellevant i capturar el sentiment de les persones respecte d'aquest. Això ens permet comprovar, mesurament rere mesurament, l'alt grau de compromís de les persones en tot moment.

De manera recurrent es captura la veu de les persones per conèixer-ne el grau de satisfacció en la realització d'esdeveniments interns o formacions, sempre amb la voluntat de millora de la seva experiència per a situacions futures. Una altra de les accions importants d'aquest 2023 ha estat la captura de la veu de les persones dins del marc de la prevenció de riscos laborals, materialitzada en l'enquesta de riscos psicosocials.

Pel que fa a "El banc que volem ser", enquesta que, de manera exhaustiva, ens proporciona informació del compromís de les persones amb el projecte actual i de futur de l'entitat, ha registrat valors estables d'acord amb els bons resultats de l'activitat de l'exercici. El compromís i el clima es mesuren en tres moments diferents de l'any mesurant els resultats dels blocs i preguntes següents:

Compromís sostenible	Crec fermament en les metes i els objectius de la meva empresa.
	Em sento orgullós de pertànyer a aquesta organització.
	Em sento motivat en el dia a dia de la meva feina.
	No hi ha obstacles importants per fer bé la meva feina.
Meritocràcia i coherència	Les persones i l'equip reben un tracte just i equitatiu.
	Puc comunicar els meus punts de vista a nivells superiors de manera oberta.
	En aquesta organització es dona suport a la igualtat d'oportunitats per a totes les persones.
Management	El meu mànager comunica de manera efectiva.
	El meu mànager promou la col·laboració entre equips i departaments.
	El meu mànager em dona <i>feedback</i> de manera recurrent i m'ajuda a créixer professionalment.
Maneres de treballar	En aquesta empresa es treballa de manera eficient.
	Al meu equip es treballa de manera eficient.
	El meu mànager acompanya l'equip en l'adaptació al canvi, donant exemple i impulsant les noves maneres de treballar.
Benestar	Aquest és un lloc psicològicament i emocionalment saludable per treballar.
Sostenibilitat	Estem realitzant els canvis necessaris per convertir-nos en una empresa més responsable amb el medi ambient i ajudant els nostres clients en aquesta mateixa transició.
	Aquesta empresa porta a terme actuacions concretes en problemes d'impacte social, que són significatives per a mi.
Igualtat i diversitat	Puc ser jo mateix/a a la feina sense preocupar-me per ser acceptat/ada.
	Es dona suport a la diversitat i la inclusió en el lloc de treball.
Direcció de Banc Sabadell	Confio en les decisions que pren la direcció.
Promoció	Conec els criteris i els procediments que s'utilitzen en els processos de promoció.
	Es promociona a qui s'ho mereix.
Conciliació	Les mesures de conciliació de l'empresa em permeten mantenir un bon equilibri entre la meva vida personal i professional.
Compensació	Com valores la compensació rebuda per l'exercici que fas?
	Pel que fa a la meva compensació total, crec que em paguen justament per la feina que faig.
La meva companyia	En aquesta empresa es fomenta que aprenguem dels nostres errors.
	Al meu equip es debaten de manera oberta les diferents opinions quan es prenen decisions.
	A la meva direcció s'utilitzen adequadament les mesures de flexibilitat que el banc ofereix en benefici de les seves persones.
Recomanació	Recomanaries Banc Sabadell a un amic o familiar com un bon lloc per treballar-hi?

La pràctica totalitat de factors analitzats, com la qualitat del *management*, la meritocràcia o la cooperació interna, també obtenen bons resultats, amb una millora clara respecte a l'any anterior. El banc continua escoltant de manera recurrent la veu de la plantilla amb mesuraments periòdics, enguany els mesos d'abril i desembre, amb una evolució positiva i millora del compromís a llarg termini de les nostres persones.

Un altre element clau en l'arquitectura de relació és l'Oficina d'Atenció a l'Empleat, que exerceix un paper imprescindible en la resolució d'inquietuds de les persones. En aquest exercici s'ha arribat a les 49.501 consultes, i s'ha aconseguit mantenir un alt nivell de qualitat del servei, ja que s'ha obtingut un 4,30 sobre 5 en satisfacció de persona usuària.

Altres geografies:

TSB està compromès amb la creació d'una cultura positiva i inclusiva, en què es basa el benestar de la plantilla.

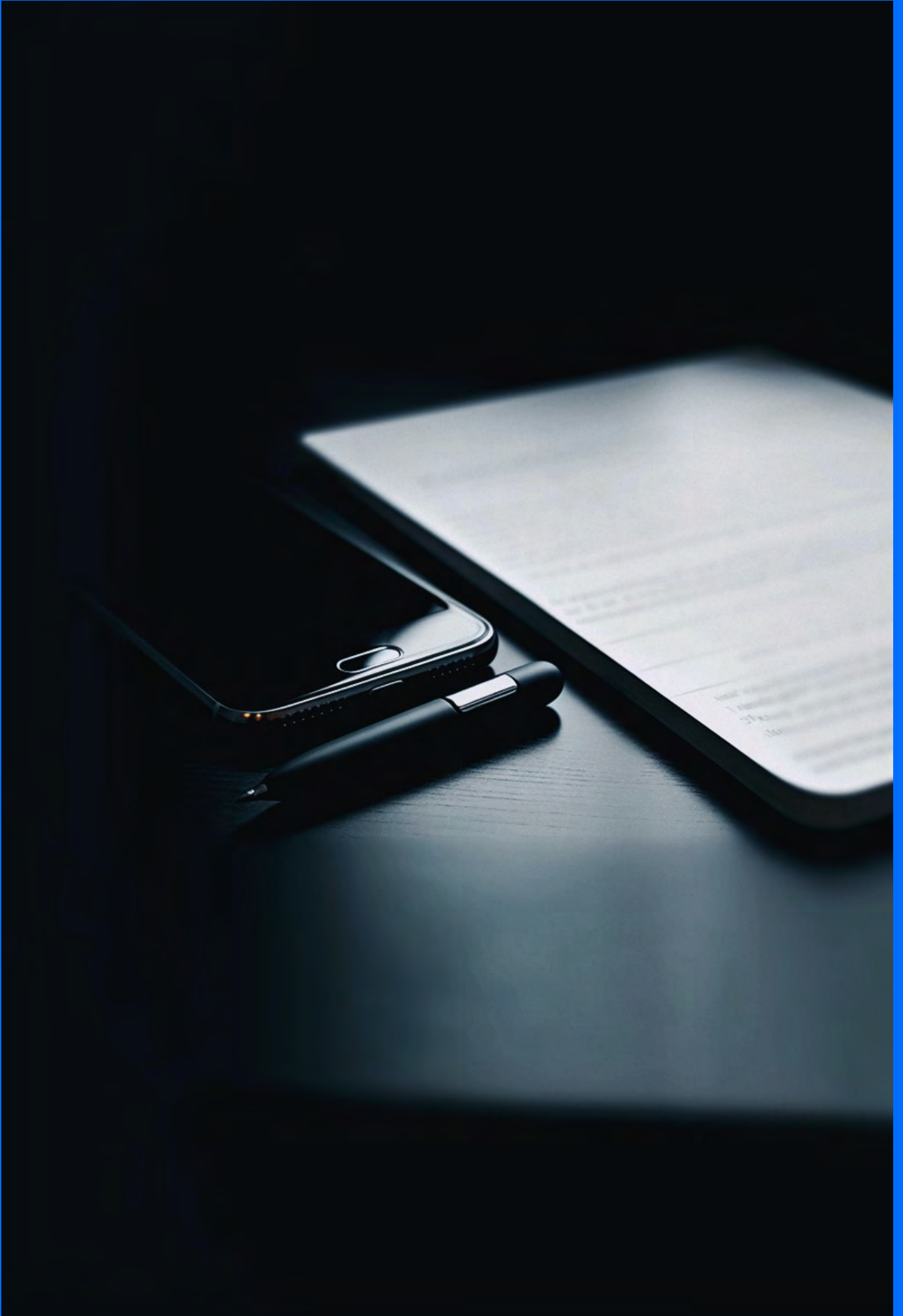
Link és el fòrum de les persones a TSB, creat el 2013 i que actua com a veu d'aquestes, amb reunions periòdiques i representants procedents de totes les funcions del banc. Cada trimestre, membres de Link es reuneixen amb la Comissió Executiva per transmetre les seves idees, comentaris i recomanacions. Anualment, membres de Link es reuneixen amb el Consell d'Administració de TSB per fer el seguiment de les mesures implantades. El 2023, Link ha contribuït en *TSB's customer cost living support*, en l'estratègia amb clients vulnerables i en el fet d'incrementar la confiança dels clients. El compromís de Link durant aquest any ha augmentat un 80% respecte a mesuraments anteriors.

A Mèxic hi ha un espai creat per a tots els integrants de l'equip Sabadell, en què la figura del CEO de Sabadell Mèxic conversa de manera oberta sobre temes de gran importància per a l'organització i en què es dona l'oportunitat d'exposar dubtes i inquietuds d'algunes de les persones col·laboradores. Aquest espai es coneix com a "Micròfon Obert" i ajuda a enfortir la confiança i a viure de prop els tres valors fonamentals, que són la proximitat, la qualitat i el compromís. A més, el CEO forma part de la 3a edició de The Most Innovative CEO 2024, que el mes de febrer del 2024 serà reconegut amb aquest distintiu.

Així mateix, *Comunica Sabadell* és un butlletí intern setmanal que permet estar al dia de les notícies que es produeixen dins i fora de l'organització. S'envia per correu electrònic periòdicament a totes les persones col·laboradores.

Finalment, es duen a terme dues enquestes de clima organitzacional:

- *Great Place To Work*, en la qual han estat certificats durant 7 anys consecutius; aquest any 2023 s'ha obtingut la posició #60 de 80 empreses del rànquing de la regió centre, fet que ens ha distingit com un dels millors llocs per treballar a Mèxic.
- *Great Culture to Innovate*, en què ha obtingut la certificació com una de les empreses més innovadores de Mèxic durant tres anys consecutius. El 2023, s'ha posicionat en el 4t lloc de 100 empreses participants i en el 6è lloc a la categoria de menys de 500 col·laboradors.



7. Compromís amb la societat



El Grup Banc Sabadell vehicula el seu compromís amb la societat principalment a través de la Fundació Privada Banc Sabadell (a partir d'ara, Fundació Banc Sabadell), amb el propòsit d'incidir en el progrés i el benestar social de les persones, a través de la promoció de la cultura i les arts i la investigació i l'educació, amb un interès especial en l'impuls del talent jove.

Investigació i educació

En donar suport a la investigació i l'educació, la Fundació Banc Sabadell inverteix en el futur de la societat i en la seva capacitat per trobar solucions als reptes més complexos i urgents; contribueix a impulsar el creixement econòmic, social i cultural del territori, de manera que augmenta la productivitat i la innovació, i es creen oportunitats d'aprenentatge i promoció del talent de les persones per facilitar-ne l'accés al món laboral.

Formen part d'aquest eix d'actuació els premis de la Fundació Banc Sabadell (a la Recerca Econòmica, la Recerca Biomèdica, les Ciències i l'Enginyeria, i a la Sostenibilitat Marina), els Ajuts a la Recerca, els projectes i les beques de recerca científica o social i humanística; les beques i els premis a universitats, els fòrums de talent vinculats a centres formatius reglats i/o universitats, i els programes de capacició de talent.

Cultura i arts

Amb l'impuls a la cultura i les arts, la Fundació Banc Sabadell fomenta la creativitat i la innovació, ofereix oportunitats i recursos a joves artistes perquè puguin desenvolupar les seves habilitats i es promou una societat més equitativa i diversa. A més, es contribueix a l'enriquiment cultural de la societat i se n'impulsa la transformació.

Corresponen a aquest eix d'actuació el suport a programes culturals d'excel·lència, els ajuts a creadors i residències de recerca artística, els programes que impulsen les arts com a eina de transformació, la formació al talent jove i l'impuls de la cultura per al públic jove.

Aquest exercici 2023, el Patronat de la Fundació Banc Sabadell ha destinat 3.716.208 euros a col·laboracions amb entitats i projectes amb experiència, prestigi i d'impacte.

A més de la Fundació Banc Sabadell, des d'altres direccions i filials del banc, s'han fet contribucions en els àmbits de l'educació i la lluita contra la pobresa, entre les quals destaquen actuacions de voluntariat corporatiu, la gestió social de l'habitatge dut a terme o les iniciatives de recaptació solidària.

7.1 Compromís amb l'educació

Educació financera

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions. Algunes de les iniciatives realitzades són:

- Programa d'Educació Financera a les Escoles de Catalunya (EFEC): Banc Sabadell, per desè any consecutiu i des del seu origen, continua participant en aquest programa. Gràcies al voluntariat corporatiu de les entitats participants, un total de 188.084 alumnes han estat formats en finances bàsiques. En aquesta edició, que ha continuat sent híbrida, amb tallers presencials i virtuals, el programa s'ha impartit a 485 centres educatius, i Banc Sabadell hi ha participat amb 86 voluntaris, que han impartit un total de 834 tallers, contribuint amb el conjunt de les entitats col·laboradores a la formació de 29.228 joves de 4t d'ESO. En la seva versió per a adults, 15 voluntaris del banc han impartit 106 tallers en escoles d'adults i centres penitenciaris. L'abast global estimat del programa EFEC adults va ser de 86 centres i 4.983 alumnes.
- Iniciativa "Les teves finances, el teu futur", promoguda per l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA), en què en una edició també en línia hi han participat 94 voluntaris de l'entitat, a través de 52 programes que han arribat a 33 centres educatius i 1.191 alumnes. L'abast global del programa, que és d'àmbit nacional, el 2023 ha estat de 188 centres i 7.986 alumnes.

188.084

Alumnes formats en finances bàsiques

Durant el 2023 més de 9.100 persones, aproximadament, han estat beneficiàries dels tallers que els voluntaris de Banc Sabadell imparteixen en aquests programes.

TSB es compromet amb la inclusió social i financera. Per aquest motiu, ofereix a les escoles secundàries, en particular a les ubicades en comunitats afavorides del Regne Unit, tallers de cultura financera que són impartits per voluntaris i voluntàries de TSB. El contingut dels tallers satisfà les necessitats del pla d'estudis nacional i inclou temes com ara com administrar els diners i com desenvolupar aptituds de vida autònoma. El 2023, els voluntaris i voluntàries van impartir 58 tallers, als quals van assistir més de 1.000 estudiants.

Banc Sabadell Mèxic disposa d'un programa d'educació financera per als fills dels col·laboradors, en què cada estiu es convoca els joves estudiants per involucrar-los en els projectes dins de les diferents àrees del banc. Durant aquest període adquireixen coneixements teòrics i pràctics sobre el sector financer, que també els ajudarà a prendre la millor decisió per a la seva carrera vocacional.

Compromís amb el talent jove

La Fundació Banc Sabadell es compromet amb el talent jove donant suport a universitats, centres de recerca i institucions educatives i culturals de referència, així com contribuint a la recerca d'excel·lència mitjançant premis i programes d'acompanyament.

Concretament, la Fundació Banc Sabadell ha lliurat 353 premis (349 premiats de 16 projectes que realitza en col·laboració i 4 premiats directament pels premis propis de la Fundació) i 2.647 beques (2.632 becats a través de 28 programes en col·laboració i 15 becats de les Ajudes a la Recerca, pròpies de la Fundació).

Entre les activitats en aquest àmbit destaquen les següents:

- Premis propis de la Fundació Banc Sabadell a la Recerca Biomèdica, a la Recerca Econòmica, a les Ciències i l'Enginyeria i a la Sostenibilitat Marina, que tenen com a objectiu incentivar i reconèixer la trajectòria de joves investigadors espanyols que destaquen per la seva excel·lència i innovació en aquests camps, i per la seva aplicabilitat i impacte social.
- Ajuts a la Recerca de la Fundació Banc Sabadell: dirigits a aspirants predoctorals que estan en procés de realització de les seves tesis. Es destinen a la promoció i al desenvolupament de treballs científics o estades en universitats o centres de recerca.
- Una nova fórmula per generar un canvi sistèmic unint el talent jove, com a agent de canvi amb l'art i l'impacte social, amb l'objectiu d'inspirar i sensibilitzar els joves sobre el potencial de l'art com a eina de transformació social a través de la hackatò Art i Impacte Social.
- Col·laboracions amb centres universitaris de referència amb programes de premis i beques per impulsar el talent jove a les universitats de Lleó, Oviedo, Vigo, Alacant, San Jorge, Jaume I, Las Palmas, Carlos III, Francisco Vitoria, l'Escola d'Empresaris de la Comunitat Valenciana (EDEM), ESADE, l'Institut Barcelona d'Estudis Internacional (IBEI) o la Fundació Barcelona Education in Science and Technology (BEST).

- Programes de beques amb centres acadèmics de referència com ara les beques de suport al programa de doctorat en intel·ligència artificial ELLIS, dedicat a la recerca científica relativa a l'estudi de la intersecció entre l'ésser humà i la intel·ligència artificial.
- Programes que participen en el procés de recerca de feina i capacitació per a la innovació, com el projecte Toolbox de la Universitat de Múrcia, o el programa de pràctiques externes amb la Universitat d'Alacant, prèvia mentorització per part del Centre de Competències Tecnològic d'Alacant (CCTA), en què estudiants de diferents àmbits (especialment tecnologies de la informació i la comunicació) treballen en la resolució d'un repte tecnològic acompanyats per mentors del CCTA de Banc Sabadell.
- Programes de beques amb centres artístics com la Fundació de la Comunitat Valenciana Auditori de la Diputació d'Alacant (ADDA), que dona a músics joves la possibilitat d'incorporar-se a l'orquestra; la Fundació Albéniz, que beca joves músics a l'Escola Superior de Música Reina Sofia, o la Fundació Privada Associació d'Artistes Visuals de Catalunya (HANGAR), que convoca anualment una beca de recerca artística.
- Programes de capacitació a artistes emergents en art contemporani com el cicle Espai 13, de la Fundació Miró; el programa Generació de la Casa Encendida o la Trobada d'artistes nous de la Fundació Cidade da Cultura de Galícia; el programa Lied the future per a joves cantants de cançó poètica, de l'Associació Franz Schubert; el concert amb estudiants becats Camerata Garnati de l'Associació Live Music, o el Festival Emergents i el cicle de nova creació sonora Sampler Series, del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra.
- Programes de residències artístiques de dansa contemporània del Consorci Mercat de les Flors; les Ajudes a la creació Carlota Soldevila per a joves dramaturgs i intèrprets del Teatre Lliure; la residència de música antiga en el marc del programa de capacitació europeu de joves músics Emerging, de Joventuts Musicals de Torroella de Montgrí; el programa Babestu de suport a la creació contemporània del Centre Azkuna de Societat i Cultura Contemporània, o la residència de la Jove Orquestra Simfònica del Vallès de la Fundació Òpera Catalunya.
- Formació en centres de referència com l'Escola d'estiu del Museu del Prado o el Curs "Territoris de la modernitat a la postmodernitat: Galeria, Revista i Col·lecció", del Centre Nacional d'Art Reina Sofia.
- Programa de capacitació del talent jove juntament amb l'Associació Celera, l'única acceleradora de talent jove que hi ha actualment a Espanya, que selecciona anualment 10 joves excepcionals per oferir recursos, formació i desenvolupament de les seves habilitats i capacitats; i el programa Cód;GO!, de la Fundació Princesa de Girona, que té per objectiu apropar els joves a la tecnologia i la programació.
- Programa Talent Global, llançat per la Fundació Banc Sabadell i el CIDOB (Barcelona Centre for International Affairs), que comporta una estada de recerca remunerada i dos premis a la investigació aplicada adreçats a joves investigadors.
- Premis al talent jove, com el Premi de disseny ANFACO - Fundació Banc Sabadell i les Medalles ADI FAD, de l'Associació de Disseny Industrial; el Premi Internacional Joan Guinjoan per a Joves Compositors de l'ESMUC; el Concurs internacional de Música Maria Canals per a intèrprets de piano; el Premi Internacional per a joves violoncel·listes de la Fundació Pau Casals; el Concurs Mirna Lacambra de professionalització per a joves cantants d'òpera; el Premi Internacional de paisatge Rosa Barba dins de la Biennal d'Arquitectura que organitza bianualment el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC).
- Col·laboració amb programes d'impuls de la cultura innovadora des de la base, potenciant la mentalitat dels joves amb focus en habilitats humanes, creatives i socials com el programa Human Up, de l'Associació per a l'Impuls del Talent Jove; l'Acumen Fellows Program, d'Open Value Foundation, o el Programa d'Emprenedoria i

Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia per a joves músics de clàssica.

- La Fundació Banc Sabadell també ha participat amb la tripulació femenina, multidisciplinària i intergeneracional Hypatia I, seleccionada per fer una missió anàloga a l'estació Mars Desert Research Station (EUA), amb l'objectiu d'impulsar projectes de recerca relacionats amb Mart i l'exploració espacial.

Suport a empreses i formació

- Programa Exportar per créixer: En el seu compromís de formació per a la internacionalització de petites i mitjanes empreses, Banc Sabadell, en col·laboració amb Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues, és impulsor des de l'any 2012 del programa Exportar per créixer. Aquest programa acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització a través d'eines en línia, serveis d'informació especialitzats i amb l'organització de taules de debat per tot el país. En aquest marc, s'han realitzat Jornades de Negoci Internacional, en format en línia i híbrid (presencial + en línia), entre les quals destaquen la sessió sobre *Crèdits documentaris: guia per a l'exportador*, amb la participació de 900 empreses, i la sessió sobre *Aspectes de fiscalitat internacional per a les empreses espanyoles*, amb 460 empreses participants. A més, mensualment, s'ofereix una selecció de continguts d'actualitat en l'àmbit del negoci internacional mitjançant una *newsletter* que s'envia a empreses clients del banc en què s'informa sobre els mercats internacionals i els sectors d'activitat més proclius a la internacionalització o a l'exportació.
- Sabadell International Business Program: L'entitat ha dut a terme la sisena edició d'aquest programa formatiu amb certificació universitària d'assessorament a empreses clients, en què ja han participat més de 400 societats amb activitat internacional.
- Finalitzades les noves edicions del Curs Assessor Financer per a Entitats Religioses i del Tercer Sector, impulsat en col·laboració amb l'escola de Postgrau de la Universitat Francisco de Vitoria i que vol ser un pilar sòlid per a la gestió del dia a dia d'administradors i ecònoms. Un curs renovat i ampliat, actualitzat amb nous continguts que el fan més transversal, oferint una formació completa i rigorosa a professionals i col·laboradors del sector per tal de reforçar el coneixement especialitzat d'aquestes institucions i ajudant a dotar de coneixement i eines els seus administradors. Un curs 100% en línia, de curta durada (12 ECTS i 24 hores de convalidació MiFID) i que ofereix tutories realitzades per especialistes de Banc Sabadell. Com a novetat d'aquestes dues darreres edicions, s'ha obert per a professionals de tots els sectors i compta amb un ampli pla de beques disponible de fins a un 80% de la matrícula. En acabar el programa, els alumnes han obtingut el títol propi de la Universitat Francisco de Vitoria. En aquestes dues noves edicions, hi ha hagut un total de 244 alumnes matriculats (dels quals 75 són empleats del banc) i han obtingut el títol un total de 188 alumnes.

BStartup de Banc Sabadell és el servei financer pioner i de referència a la banca espanyola per a *startups* i *scaleups*. Proporciona a aquestes empreses un servei 360 de banca especialitzada i inversió en *equity*.

L'especialització bancària es basa en un equip de gestors exclusius per a *startups* i *scaleups* en les direccions territorials (DT) amb més concentració d'aquesta tipologia d'empreses, així com en un circuit de riscos propi, en productes específics i amb un equip d'especialistes que donen suport a les oficines a tot el territori.

Al tancament del 2023, BStartup arriba a la xifra de 5.128 clients *startups*. Són clients molt internacionalitzats i sovint amb una operativa complexa que requereix aquests gestors i serveis altament especialitzats.

El 2023 s'ha continuat avançant en l'especialització de BStartup reforçant la formació. Així doncs, s'ha fet formació per a tots els gestors de les oficines BStartup i formació avançada per als directors d'empreses BStartup, dedicats exclusivament a aquest segment. Aquesta formació també ha inclòs els analistes de riscos especialitzats en *startups*.

La Direcció Territorial de Catalunya, que concentra tots els seus clients *startups* a l'oficina principal de Barcelona, on compten amb sis gestors, un apoderat i un analista de riscos, tots dedicats exclusivament a *startups*, *scaleups* i inversors, ha incorporat el 2023 la figura d'un director de grans empreses especialitzat en les *startups* de més facturació.

A la Comunitat de Madrid, l'oficina principal de Madrid concentra la majoria de *startups* d'aquesta comunitat i compta amb un apoderat i quatre directors d'empreses dedicades exclusivament a aquestes joves empreses innovadores.

València també disposa d'una oficina 100% especialitzada en *startups* amb un director.

A la resta de territoris es mantenen 20 oficines BStartup amb 25 gestors que, sense dedicar-s'hi en exclusiva, reben periòdicament formació especialitzada i compten amb un circuit de risc específic amb 7 analistes de riscos.

La inversió en *equity* es dirigeix principalment a empreses digitals i tecnològiques en etapa inicial, amb un fort potencial de creixement i models de negoci escalables i innovadors. Durant l'any 2023 s'ha invertit en 10 *startups* per una xifra d'1.050.000 euros.

BStartup inverteix en tot tipus de sectors, però manté els seus verticals d'inversió:

- El 2023 s'ha llançat la 3a convocatòria BStartup Green per invertir en *startups* que des de la tecnologia o la digitalització siguin capaces de facilitar la transició cap a un món més sostenible (des de l'òptica de la transició energètica, la indústria 4.0, les *smarts cities* i l'economia circular). A aquesta 3a convocatòria s'han presentat 154 empreses.
- El 2023 s'ha celebrat la VI edició de BStartup Health, el programa de suport a projectes de salut i en què la inversió va dirigida fonamentalment a validar la tecnologia, la investigació i el negoci, i que, en aquesta edició, es va tancar amb 108 *startups* inscrites.
- Durant el 2023 BStartup ha estat molt present també a les principals cites de l'ecosistema emprenedor. L'equip BStartup ha participat activament en 110 esdeveniments d'emprenedoria a tot el país.

Hub Empresa

Hub Empresa és el centre de connexió empresarial de Banc Sabadell, un model híbrid que combina:

- Un espai digital on es connecten les empreses mitjançant *workshops* i *webinars* a càrrec d'experts del banc i de figures externes de referència; són sessions inspiradores i participatives en què es comparteixen experiències professionals, contingut d'actualitat i últimes tendències empresarials.
- Un espai físic al centre de València de referència per a les empreses, on es poden reunir i connectar amb altres empreses, rebre coneixement i assessorament empresarial a càrrec d'experts, en àrees com la transformació digital o l'economia sectorial, a més d'altres especialitats com el finançament, la internacionalització o *startups*.

Per tant, Hub Empresa és un servei que contribueix al posicionament de Banc Sabadell en el segment empreses com l'entitat que entén millor els seus reptes.

Hub Empresa és un servei que contribueix al posicionament de Banc Sabadell en el segment empreses com l'entitat que entén millor els seus reptes.

L'any 2023 ha estat un any en què es destaca:

- La consolidació del model híbrid. Això és així per la consolidació del programa virtual, però també perquè s'ha pogut tornar a generar a Hub Empresa València un programa recurrent en format presencial. A més, podem sumar des d'allà al programa virtual, ja que s'emet en *streaming* a la resta del territori amb alguns dels continguts que s'hi duen a terme.
- El cicle "Històries inspiradores" amb empreses client entrevistades per directius de les DT és un dels esdeveniments més esperats i amb més èxit de públic, perquè ens permet un posicionament com a entitat: banc expert en empreses, proper i de proximitat, i alhora implicar la xarxa comercial.
- Hem seguit amb el cicle estable "Sostenibilitat en clau de pimes" amb diferents sessions sobre la matèria en col·laboració amb la Direcció de Sostenibilitat.

A Hub Empresa tenim un compromís d'estar sempre al dia dels nous reptes i oportunitats, i per aquest motiu també destaquem les diferents sessions que s'han dut a terme sobre intel·ligència artificial, un recurs essencial per impulsar la innovació, l'eficiència i el creixement a les empreses i que també desperta inquietud i preguntes entre els nostres clients.

A més, els continguts de Hub Empresa arriben més enllà de la nostra plataforma a xarxes socials i mitjans. És un instrument de comunicació de l'entitat cap a les pimes, negocis i autònoms, que genera continguts també en diversos suports com ara articles, notícies o vídeos que els empresaris poden visualitzar a la premsa i a les xarxes socials.

Tot això ha generat 1.246 mencions a les xarxes socials i mitjans informatius *offline* i *online*, de manera que s'ha aconseguit impactar una audiència total de 115 milions d'usuaris.

1.246

Mencions a les xarxes socials

115

Milions d'usuaris impactats

En aquest sentit, els eixos temàtics d'enguany han estat els següents:

- a. Cicle d'històries inspiradores: amb casos d'èxit de grans clients.
- b. Finançament empresarial.
- c. Fons Next Generation EU.
- d. Cicle "Digitalització de l'empresa".
- e. Cicle de sostenibilitat.
- f. Cicle de solucions i informació per a la internacionalització.
- g. Solucions verticals: sessions per a sectors específics, com ara els comerços.
- h. Tendències sectorials, com el cicle "El món que ve", que tracta sobre diferents temàtiques d'actualitat: turisme, hostaleria, agro, etc.
- i. Lideratge, habilitats professionals i directives, etc.

Durant el 2023 el projecte ha continuat mantenint tant el nombre de seminaris web com l'impacte generat per Hub Empresa a tot el territori. En total, s'han realitzat 103 sessions (en línia i híbrides) en què han participat 17.884 empreses i autònoms (incloent-hi els esdeveniments híbrids), amb una participació mitjana de 174 assistents per sessió.

Al Hub Empresa de València s'han dut a terme 54 activitats (pròpies i col·laboracions) i 90 sessions de l'espai amb 8.604 participants.

Així mateix, a l'espai València s'han fet 553 reserves de sales amb 2.232 assistents, 2.942 han estat a l'espai físic i s'han fet 65 prescripcions.

Així doncs, el total d'usuaris a Hub Empresa Banc Sabadell entre seminaris web, esdeveniments presencials i retransmissions en *streaming*, reserves de sales i trànsit addicional aquest any 2023 ha estat de 25.940 i 205 activitats.

Les valoracions de les sessions continuen reflectint la gran acollida i acceptació dels continguts per part de les empreses espanyoles, amb una valoració global de 9,30 sobre 10, i un 48,82% dels participants valoren Hub Empresa amb un 10.

A més, s'han realitzat 87 vídeos resum de les sessions per difondre'ls a les xarxes socials del banc, i s'ha participat en més de 46 articles i notícies en diferents espais *branded content* de mitjans en línia i 21 notícies en mitjans informatius en paper i en línia sobre Hub Empresa i el seu acompanyament a empreses, i sobre els temes tractats als seminaris web.

Aquest 2023 s'ha mantingut el compromís de seguir amb el cicle de sostenibilitat a fi de poder continuar donant informació pràctica i de valor sobre aspectes ESG i amb la participació tant d'experts del banc com externs.

S'han dut a terme 6 sessions en línia amb un total de 663 assistents.

Les sessions que han format part del cicle de sostenibilitat són les següents:

- **La sostenibilitat com a oportunitat de negoci:** estratègies i claus de l'èxit empresarial: Sessió en què els nostres clients van explicar com els ha canviat la perspectiva de negoci des que van incorporar la sostenibilitat. També vam conèixer les seves millors pràctiques i què estan fent en el seu dia a dia amb exemples pràctics. Amb un total de 238 assistents i una valoració de la sessió de 8,95 sobre 10.
- **El repte de la transició energètica i el seu finançament:** En aquesta sessió en format híbrid vam repassar la conjuntura actual del sector i les diferents modalitats en el finançament dels diferents parcs fotovoltaics i eòlics, tant des del punt de vista bancari com institucional, així com una breu introducció al M&A fotovoltaic i eòlic. Amb un total de 110 assistents i una valoració de la sessió de 9,4 sobre 10.
- **Com impacta la sostenibilitat en el compte de resultats de l'empresa:** S'ha comptat amb la participació de SIDENOR i d'experts en finances i sostenibilitat del banc, en què s'han tractat temes com ara:

- Les millors pràctiques
- Com implica i s'aplica a les empreses (reports obligatoris i/o desitjables)
- Quins són els beneficis en clau d'empresa
- Com influeix en el compte de resultats i on s'ha de posar el focus
- Mitjans disponibles per avançar en la transició sostenible, amb un total de 148 assistents i una valoració de la sessió de 8,70/10.
- **Com impacta la sostenibilitat en el sector turístic:** implementació i claus de l'èxit per a l'empresa en el finançament: En aquesta sessió vam conversar amb dues empreses de referència en el sector i amb dos experts en sector turístic i sostenibilitat de Banc Sabadell i les millors pràctiques, com s'aplica a les empreses (fites en la implementació legal i tendències dels criteris ESG), la descarbonització i mesures de suport en clau de certificació, entre d'altres. Amb un total de 65 assistents i una valoració de la sessió de 9,30 sobre 10.
- **L'abecé de la sostenibilitat:** aplicació a empresa i beneficis. Durant la sessió en format híbrid, vam desgranar quatre conceptes generals però molt rellevants en sostenibilitat, començant per la seva definició, analitzant-ne l'aplicació a l'empresa, i repassant el grau de maduresa de la seva implementació al mercat i les empreses. Hi van assistir 18 empreses en el format presencial i 65 en el format en línia. La valoració de la sessió va ser de 8,83/10.
- **Claus per afrontar els riscos climàtics a l'empresa.** En aquesta sessió vam abordar aquests riscos, amb una primera part de context i una segona en què vam comptar amb l'experiència del sector agrari, pilar de la indústria alimentària i un dels sectors principals de la nostra economia. Amb un total de 37 assistents i una valoració de 9,21/10.

Cultura com a eina de transformació

La Fundació Banc Sabadell té com a missió apropar la cultura a la societat coimpulsant, juntament amb centres culturals de referència, projectes de transformació cultural, projectes educatius i propostes transformadores que contribueixin a la formació, la creació, la programació i l'ocupabilitat dels joves a partir de les diferents disciplines artístiques. En aquest sentit, es destaquen les actuacions següents:

- Disseny i pilot d'un programa d'orientació professional adreçat a joves en situació de vulnerabilitat social de la Fundació Èxit, basat en experiències innovadores relacionades amb el món de l'art que donin una mirada nova a l'orientació i l'autoconeixement dels joves de manera holística, humanista i empoderadora a través de tres fases: coneixement, exploració i presa de decisions.
- "A Tempo - Arts i formació" a la província de Girona i Seminari de formació a Sevilla de la Fundació La Ciutat Invisible, un projecte que té com a objectiu teixir vincles entre el món educatiu i l'artístic, amb la voluntat de formar els professionals dels dos sectors, facilitar la participació dels joves en la vida cultural i fomentar processos d'innovació.
- Hackatò d'Art i Impacte Social: La Fundació Banc Sabadell va organitzar, amb l'ajuda de l'Associació TFCoop (U4Impact) i el Cercle de Belles Arts, una hackatò en què es van inscriure 138 joves. Els participants van treballar en reptes d'entitats de l'ecosistema Fundació Banc Sabadell, aplicant eines del món artístic i cultural, per generar projectes d'impacte social.
- Projectes d'educació cinematogràfica "Dentro Cine", de Madrid Destino, i Horagai, de La Selva Ecosistema Creatiu, adreçats a joves en situació de vulnerabilitat i que tenen el doble objectiu de formar-los donant alhora eines d'autoconeixement i competències emocionals. • La Movida, de Kubbo, un programa de formació i participació juvenil per elaborar propostes d'innovació educativa en

l'àrea d'ensenyaments artístics de règim especial (música, dansa, teatre i audiovisuals) que, mitjançant comunicació digital en nous formats, forma joves artistes amb l'objectiu que facin propostes innovadores que transformin la seva pròpia educació artística.

- Programa "Les arts escèniques al servei de la joventut", de la Fundació Teatre Jove, que té com a missió construir ponts entre les arts escèniques i la societat situant els joves i els adolescents com a protagonistes, amb un èmfasi especial en l'educació, a través d'un projecte teatral per fomentar-ne el desenvolupament emocional, el pensament crític i la consciència social.

Reducció de la bretxa digital

En aquest exercici 2023, mantenint la implicació en el seu compromís amb l'educació i la digitalització, s'han impulsat els programes i les iniciatives següents:

- Programa Autonomia tecnològica i digitalització, per salvar la bretxa digital entre la gent gran, en col·laboració amb la Fundació Alares, entitat especialitzada en la millora de la qualitat de vida de la gent gran i altres col·lectius vulnerables. L'objectiu és, a través de la seva acció formativa, donar a conèixer i posar a disposició de les persones beneficiàries les possibilitats que els ofereixen les TIC, no tan sols en la millora de la seva autonomia i qualitat de vida, sinó també en la millora del seu sentiment de connexió i la solitud no desitjada.

Des del seu llançament al maig del 2022, s'han dut a terme 38 tallers de 4 hores de durada cadascun, als quals han assistit una mitjana de 12 persones. Els tallers són impartits per un tècnic especialitzat d'Alares i una persona voluntària de Banc Sabadell. Hi han participat 34 voluntaris, i un total d'11.956 persones han estat beneficiàries d'aquest programa.

Des de la Fundació Banc Sabadell s'han dut a terme els programes següents:

- El programa Connecta Jove – Connecta Gent Gran, amb la Fundació Balia per la Infància, un projecte intergeneracional en què joves de 14 a 18 anys, de manera voluntària, realitzen un procés d'aprenentatge per ensenyar informàtica bàsica i maneig de dispositius digitals a persones de més de 60 anys, amb deteriorament cognitiu lleu i amb discapacitat intel·lectual que, per diferents raons, tenen dificultat per accedir a les noves tecnologies.
- El Curs d'Expert Universitari en Competències Digitals de la Fundació Universitària Las Palmas (FULP), que pretén preparar els que s'acaben de titular en educació superior per a un mercat laboral digitalitzat i en canvi constant.

D'altra banda, a través dels mitjans digitals del banc, i al llarg de l'any 2023 l'entitat ha realitzat 300 actes, entre esdeveniments interns i externs. Majoritàriament, cites institucionals, corporatives i de suport i acompanyament al client, difosos a través de les xarxes socials amb vídeo càpsules, articles al blog i sessions en línia. Enguany destaquem especialment la difusió de continguts sobre la prevenció del frau i ciberseguretat, la digitalització i el suport a la sostenibilitat. Durant aquest exercici hem intensificat la nostra tasca divulgativa per avisar els nostres clients sobre les modalitats de frau existents amb l'objectiu que les coneguin i les identifiquin. La tasca de prevenció del frau, que es duu a terme principalment a través de les xarxes socials corporatives, té com a objectiu combatre el frau i protegir els nostres clients. L'any 2023 hem registrat més de 2.300 mencions associades a aquesta temàtica, amb un impacte que supera els 52 milions d'abast. Cal subratllar la tasca d'acompanyament a empreses, pimes, autònoms i particulars que es realitza des de Sabadell Hub Empresa, en què enguany se n'han dut a

terme 111 i els continguts dels quals s'han difós a través de les xarxes socials corporatives: informació proactiva sobre ajuts publicoprivats, *management*, oportunitats en negoci internacional i màrqueting digital, entre d'altres continguts relacionats amb l'acompanyament.

7.2 Accions socials i voluntariat

Banc Sabadell posa el talent dels seus empleats al servei d'aquells que més ho necessiten, i reforça així el seu compromís amb un món millor i més sostenible, amb especial atenció als més vulnerables.

Programa de Voluntariat Corporatiu

Un any més les persones que formen Banc Sabadell han demostrat estar compromeses amb la societat més enllà del desenvolupament del seu exercici professional, posant el temps i el talent al servei d'aquelles persones i entitats que ho necessiten. Més de 2.200 voluntaris han participat en causes socials promogudes pel banc, la seva Fundació i altres entitats col·laboradores a través del seu Programa de Voluntariat Corporatiu.

Entre les iniciatives i els programes de cooperació i solidaritat duts a terme, a més dels programes d'educació esmentats anteriorment, destaquen les actuacions següents:

- Acompanyament a les entitats del tercer sector que participen en el programa d'innovació social B-Value, l'objectiu del qual és professionalitzar la proposta de valor i treballar en la sostenibilitat dels projectes d'entitats socials sense ànim de lucre a tot Espanya. Des de la primera edició de B-Value el 2017, la Fundació Banc Sabadell i la resta d'organitzacions promotores del programa han atorgat diferents premis a les entitats finalistes de les 40 organitzacions participants, premis que les ajuden a seguir endavant amb els seus projectes i que donen visibilitat a les causes per a les quals treballen, posant el focus en el talent i la innovació. Un element fonamental per a l'èxit del programa és la participació dels empleats del banc com a mentors voluntaris. Enguany 40 empleats que pertanyen a diferents àmbits del banc i de perfil predirectiu han acompanyat aquestes entitats en el desenvolupament dels seus projectes d'impacte social.

Aquest any, com a novetat, s'hi han afegit 15 empleats de Sabadell Zurich com a mentors per acompanyar les 10 entitats finalistes en la segona fase, en ple procés d'acceleració, atesa la seva experiència i potencial aportació de valor.

- Pel que fa als programes que posen en valor el coneixement i l'experiència dels empleats del banc amb incidència en sectors vulnerables i/o en risc d'exclusió social, destaquen el Projecte Líder Coach i el Programa d'orientació professional adreçat a joves en situació de vulnerabilitat social de la Fundació Èxit, amb què col·labora la Fundació Banc Sabadell. És una iniciativa de voluntariat corporatiu que vol millorar l'ocupabilitat futura de joves que han passat per una experiència de fracàs escolar. Enguany hi han participat 40 voluntaris de l'entitat, que han dedicat 707 hores a joves amb l'objectiu que continuïn amb la formació.
- Participació en programes que reuneixen talent jove per treballar en solucions a problemàtiques a partir de reptes proposats per professionals del sector cultural, social, artístic i tecnològic. Un total de 15 empleats del banc han participat a la hackatò Art i Impacte Social com a voluntaris oferint mentories als equips de joves per dissenyar solucions aplicant eines del món artístic i cultural per a la generació de projectes d'impacte que facin servir les disciplines artístiques com a eina de transformació. Un altre col·lectiu de 3

2.200

Voluntaris i voluntàries

empleats han acompanyat joves de la Universitat d'Oviedo a la hackatò TalentUO. Tots dos programes són impulsats per la Fundació Banc Sabadell.

- En línia amb l'impuls i l'acompanyament del talent jove, també destaca el Programa de Mentorització i Gestió del Talent Universitari de la Universitat d'Alacant i el Centre de Competències Tecnològiques d'Alacant (CCTA) de Banc Sabadell. Aquest any 2023 s'ha celebrat la tercera edició del programa, en què 24 professionals del CCTA han guiat 15 estudiants de la Universitat d'Alacant en la resolució d'un repte per desenvolupar competències i habilitats clau per al seu futur professional.
- Juntament amb la Fundació Èxit s'ha continuat promovent una col·laboració que té com a objectiu impulsar el talent de dones d'entre 18 i 25 anys que estan pensant a reprendre els seus estudis o en la cerca activa d'ocupació. Per això, 11 voluntàries amb càrrecs de responsabilitat a Banc Sabadell i experiència prèvia en tècniques de *mentoring* i *coaching* han acompanyat les joves durant diverses sessions per ajudar-les a desenvolupar competències transversals com ara la comunicació, la iniciativa, la relació interpersonal, etc., eines que les ajudaran a potenciar el seu autoconeixement i eliminar barreres que condicionen l'elecció del seu futur professional.
- En col·laboració amb la Fundació Bertelsmann i en el marc del seu projecte Empreses que Inspiren, la Direcció d'Analítica i Intel·ligència Artificial del banc va impartir amb motiu del Dia Internacional de la Dona i la Nena a la Ciència una classe magistral a joves estudiants de formació professional amb l'objectiu de promoure l'elecció d'estudis anomenats STEM (per les sigles en anglès, *science, technology, engineering, and mathematics*) entre nenes i dones adolescents. El mateix equip també ha impartit tallers de ciència de dades a estudiants de programes de formació i inserció a l'àrea metropolitana de Barcelona. 14 voluntaris han participat en aquesta iniciativa.
- Les dones també són les beneficiàries dels programes "Triomfa a la teva entrevista de feina", "Cerca d'ocupació 2.0", "Capaces" o "Intel·ligència emocional per a l'ocupació", en què es col·labora amb la Fundació Quiero Trabajo des del 2019. L'objectiu és empoderar persones, especialment dones, potenciant-ne les aptituds i actituds i dotant-les d'eines per afrontar amb èxit un procés de selecció i una entrevista de feina. Un total de 67 voluntaris del banc han mentoritzat les participants en els programes durant aquest exercici. El 2023, i també juntament amb la Fundació Quiero Trabajo, hem acompanyat altres col·lectius en risc de vulnerabilitat, com ara joves que estan en situació de semilibertat a la presó de Quatre Camins o membres del col·lectiu LGTBIQ+.
- Juntament amb la Fundació Privada per a la Promoció de l'Autoocupació de Catalunya i a través del programa SOS Mentoring, 18 voluntaris de la xarxa d'oficines han col·laborat amb joves emprenedors, autònoms i microempreses que han experimentat dificultats per iniciar o continuar els seus negocis. Els mentors de Banc Sabadell estan fent un acompanyament personalitzat per ajudar l'emprenedor a diagnosticar la situació, avaluar les alternatives d'actuació i dilucidar quines són les decisions oportunes i implementar-les.

A més, el banc compta amb una comunitat d'innovació formada per 70 persones, formades en tècniques d'*agile*, *scrum* i pensament creatiu, que posen el seu talent i el seu temps a disposició de l'entitat i de projectes que impacten directament en el banc, els clients i la societat en general. N'és una prova la participació a hackatons amb un component solidari, com ara la col·laboració amb l'Hospital del Mar o l'Innovation Banking Hack Fest, organitzat per Sabadell Digital al Centre de Competències Tecnològiques d'Alacant, en què van participar 48 persones voluntàries de Sabadell Digital i Banc Sabadell.

- Al maig del 2023 es va tornar a celebrar l'Oxfam Intermón Trailwalker, la prova solidària i esportiva per equips que enguany ha comptat amb la inscripció de 37 equips del banc. Més de 220 persones entre *walkers*, suports i voluntaris han contribuït amb 44.324 euros recaptats a benefici d'Oxfam i duen a terme accions a més de 90 països per lluitar contra la pobresa i la fam.
- En la mateixa línia que l'anterior i també amb un objectiu solidari, 180 empleats van participar al setembre a la carrera Madrid corre por Madrid, que el banc patrocina. Les entitats beneficiàries van ser Fundació Erick Lövass per a l'autisme, Fundació Madrid per l'esport i BUSF, bombers units.
- A iniciativa dels mateixos empleats de l'entitat, enguany s'ha participat a la VII Milla Nàutica Solidària, prova esportiva nadant que s'organitza en col·laboració amb els Bombers de Barcelona, en què van participar 17 empleats de Banc Sabadell amb una recaptació obtinguda d'11.635 euros, que es destinaran a l'associació sense ànim de lucre Mirada Neta, que ajuda famílies amb fills diagnosticats amb trastorns de l'espectre autista.
- Participació a Cheers4U, un *teambuilding* lúdic interempreses en col·laboració amb el Centre Especial d'Ocupació Icària, que ha comptat amb 14 voluntaris amb l'objectiu d'ajudar a la integració laboral de persones amb diversitat funcional.
- Cada any, coincidint amb les festes nadalenques i en col·laboració amb la Fundació Magone - Salesians Acció Social, el banc impulsa a través del seu programa de voluntariat corporatiu l'acció "Converteix-te en Rei Mag", en la qual voluntaris apadrinen i fan realitat les cartes escrites pels nens tutelats per la Fundació. La vigília de Reis, alguns voluntaris reparteixen els regals. Al Nadal del 2023, 643 reis de Banc Sabadell han participat en el projecte. A més, en col·laboració amb Càritas Molina de Segura, 70 persones voluntàries han repartit el mateix nombre de regals entre nens de la localitat.
- L'any 2023 també s'han pogut organitzar jornades per facilitar que els voluntaris i del banc puguin donar sang. En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits s'han organitzat quatre jornades de donació a CBS Sant Cugat amb la participació de 275 empleats. Aquest any, a més, hem celebrat el 20è aniversari del nostre compromís amb el Banc de Sang i Teixits, i per aquest fet vam ser condecorats amb una distinció el mes de juny. En altres zones del territori com ara Madrid, Alacant i València, 108 persones voluntàries també han pogut donar sang.

Banc Sabadell promou el benestar dels treballadors, la interacció social entre companys i la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats a través de Sabadell Life, un portal intern consolidat des del 2016 amb més de 9.000 usuaris empleats del banc.

A Sabadell Life, el banc i els mateixos empleats tenen la possibilitat de proposar altres iniciatives de caràcter solidari i/o voluntariat. A més, gràcies a la col·laboració amb la *startup* Worldcoo, els empleats poden fer donacions directes a qualsevol de les causes que el banc impulsa a través de la plataforma Actitud Solidària, ubicada a Sabadell Life; causes que en la majoria dels casos són seleccionades pels mateixos empleats. En aquest exercici 2023, els empleats han respost eficaçment a la crida d'emergència vinculada a la situació humanitària que s'ha derivat de la guerra a Ucraïna, i han aportat 3.232 euros a benefici de Missatgers de la Pau i el Convent de Santa Clara, amb l'objectiu de construir un hospital de campanya.

També es van atendre les necessitats de les persones afectades pel terratrèmol a Síria i Turquia, col·laborant amb 8.086 euros.

Així mateix, s'han llançat dues campanyes a benefici de Creu Roja per ajudar els damnificats pel terratrèmol al Marroc i les riuades a Líbia, encara en actiu.

S'ha participat, un any més, en l'organització de l'acte de lliurament dels ajuts a causes solidàries del fons Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI, gestionat per Sabadell Asset Management, així com en la coordinació amb oficines i entitats beneficiàries per concretar els abonaments. Aquest any, per als 27 projectes solidaris de les 27 entitats seleccionades pel Comitè Ètic el 2022, s'han lliurat un total de 279.968 euros, que ja sumen una xifra acumulada des de l'any 2006 superior a 3.300.000 euros. A més, el 2023 el Comitè Ètic ha seleccionat un total de 24 projectes humanitaris enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social i laboral, a millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i resoldre les necessitats bàsiques d'alimentació, sanitat, salut i educació, i rebran les ajudes per part de Sabadell Asset Management el 2024.

Relacionat amb les donacions solidàries, al tancament de desembre hi ha instal·lats i actius 914 dispositius de recollida de donatius del sistema DONE, que integren tecnologia *contactless*. Des del començament, aquest sistema ha ajudat a aconseguir ingressos per valor de més de 5,4 milions d'euros, amb els quals s'ha contribuït a ajudar diferents entitats benèfiques i socials, tant religioses com pertanyents al tercer sector, de manera que es contribueix a canalitzar l'obtenció de recursos econòmics amb què pal·liar les necessitats provocades pels efectes de la pandèmia.

En el cas de la filial britànica, TSB, el voluntariat juga un paper molt important dins de l'estratègia del banc i del seu pla de negoci responsable (Do What Matters Plan). Tots els empleats i empleades de TSB reben fins a vuit hores l'any per fer activitats de voluntariat. El 2023, més de 1.200 (20,7%) empleats i empleades de TSB van dur a terme tasques de participació voluntària a escoles amb joves, en organitzacions benèfiques contra l'abús domèstic i en altres bones iniciatives dins de les seves comunitats.

TSB va millorar els seus tallers escolars sobre seguretat financera i col·labora amb Neighbourly, una plataforma web que pretén instaurar

una cultura de voluntariat i cerca oportunitats que desenvolupin aptituds i fomentin la seguretat financera.

Com a part del compromís de TSB amb les comunitats en què opera i el seu objectiu de promoure la inclusió social, al desembre de 2022 TSB es va convertir en el primer banc, entre els principals, a oferir un espai segur, tant dins de les sucursals com a través d'internet, a les víctimes d'abús domèstic en el marc de la iniciativa benèfica Espais Segurs d'Hestia. La seva posició com a referent es complementa amb el suport que ofereix a empleats i empleades, així com també a clients, per mitjà d'un fons d'emergència per als supervivents d'abús domèstic, financer o econòmic. Aquests diners s'utilitzen perquè les víctimes puguin escapar del seu agressor. Des del seu llançament, TSB ha ajudat més de 200 persones.

A Mèxic, en col·laboració amb l'Associació de Bancs de Mèxic i la Fundació Quiera, fem un donatiu en espècie que permet destinar fons a fundacions que principalment donen suport a infants i joves en situació vulnerable. Així mateix, es va portar a terme el Voluntariat Bancari a AFEECI (Asociación Feliz Evitando Callejerización Infantil), en què permet a col·laboradors sensibilitzar-se sobre aquestes situacions i compartir un espai lúdic amb els infants i joves d'aquesta institució.

D'altra banda, amb l'huracà Otis, que va impactar a l'octubre a Acapulco, Guerrero i Mèxic, es va realitzar una col·lecta de queviures entre els col·laboradors per donar suport als damnificats del desastre natural; l'enviament dels queviures es va fer a través de la Cambra de Comerç espanyola i la Creu Roja mexicana per assegurar-ne l'entrega.

Per quart any consecutiu, continuem formant part del programa de Joves Construïnt el Futur, que integra joves al món laboral perquè els permeti tenir experiència professional i desenvolupar habilitats dins del banc.

Des de Sabadell Assegurances el 2023 també s'ha participat en diferents iniciatives solidàries, enfocades a les persones, malalties, exclusió social i pobresa.

En aquest sentit, el Life Care Dona és un producte orientat a les necessitats reals de les dones; una assegurança de vida exclusiva per a dones, amb la qual es pretén protegir l'estabilitat i les necessitats econòmiques de la família assegurada, davant les possibles adversitats en cas de mort, invalidesa permanent absoluta o malaltia greu, com el diagnòstic del càncer femení. A més, per cada client que contracti l'assegurança Life Care Dona, Sabadell Vida fa una donació de tres euros a projectes de recerca pioners que contribueixin a prevenir i posar fre al càncer femení. Aquest exercici 2023 s'han donat 30.000 euros a l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC) i 15.000 euros a la Fundació Contigo.

Integració social

La Fundació Banc Sabadell col·labora en projectes que van dirigits a la integració social, com ara:

- El programa B-Value, cocreat per la Fundació Banc Sabadell i la Fundació Ship2B, per impulsar la transformació social a través de la innovació. Està dirigit a líders del tercer sector que treballin en entitats sense ànim de lucre amb base a Espanya amb l'objectiu d'ajudar a desenvolupar projectes des d'una visió estratègica, dissenyar nous models de generació d'ingressos, professionalitzar la proposta de valor i allunyar-se dels esquemes filantròpics tradicionals.
- Projectes d'educació artística a través del cinema, com és el cas dels programes Dentro Cine, de Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio (Matadero), o Horagai, de La Selva, Ecosistema Creativo, dirigits tots ells a joves en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de formar aquests joves en la pràctica i el llenguatge cinematogràfic i artístic, dotant-los, a més, d'eines de diàleg i autoconeixement. També amb programes que es vehiculen a través de la música, com

és el cas de la Zona Xamfrà Jove de l'ARC Taller de Música o el projecte d'educació especial Fuerza Musical, d'Acció Social per la Música, en què nens i joves amb discapacitat intel·lectual tenen l'oportunitat d'expressar-se i avançar a través de la pràctica musical col·lectiva.

- El programa de beques artístiques SuperArte, de la Fundació Grup SIFU, que identifica joves talents amb diversitat funcional de l'entorn de la música i la dansa. En la mateixa línia, el Programa d'emprenedoria i lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia, en què joves músics de clàssica creen projectes innovadors, molts d'ells dirigits al sector social, amb l'objectiu d'apropar la música clàssica a col·lectius en risc d'exclusió social; i el model d'orientació professional de la Fundació Èxit, adreçat a joves en situació de vulnerabilitat social i que ofereix una mirada innovadora a l'orientació de manera holística mitjançant un model que convida a l'autoconeixement. També destaca el programa de beques acadèmiques per a joves en situació de vulnerabilitat amb expedients acadèmics excel·lents que impulsa la Fundació Dáporis.

Per prestar atenció als col·lectius més vulnerables o en risc d'exclusió financera es comercialitzen productes com el Compte de Pagament Bàsic, un compte apte per a sol·licitants d'asil o persones sense permís de residència. D'altra banda, hi ha accions de reestructuració de deute sobre hipoteques d'habitatges comuns que es duen a terme per protegir clients en risc de perdre el seu habitatge per falta de capacitat de pagament, tenint en compte el que disposa el Reglament espanyol (Reial decret llei 6/2012), a què l'entitat es va adherir, de manera voluntària, des del moment en què aquesta llei va entrar en vigor.

Investigació mèdica i salut

A més dels quatre Premis a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica, a les Ciències i a la Sostenibilitat Marina, a través de la Fundació Banc Sabadell també es dona suport a la investigació científica a través de programes que impulsen entitats referents en el sector. Per exemple, sent membre del Patronat del Barcelona Institute of Science and Technology (BIST); amb programes com l'"Intensifica't al Taulí", impulsat amb el Consorci Parc Taulí de Sabadell, perquè científics puguin dedicar 12 mesos del seu temps a les seves línies de recerca; el programa de beques de recerca predoctoral que s'atorguen a estudiants de la Universitat San Jorge, de Saragossa; la beca predoctoral que atorga la Fundació per a la Recerca i la Innovació Biosanitària Principat d'Astúries (FINBA), o el suport a les activitats anuals de la Fundació Pasqual Maragall i a l'Institut Degén de la Fundació Espanyola d'Ajuda a la Recerca en Parkinson. Una altra de les institucions de referència en recerca amb què col·labora la Fundació Banc Sabadell és el Centre Nacional de Recerca Oncològica (CNIO), a través de conferències al voltant de l'eix ciència-filosofia.

Desenvolupament econòmic

La Fundació Banc Sabadell convoca, des de l'any 2002, el Premi Fundació Banc Sabadell a la Recerca Econòmica, que ha arribat a la XXIIa edició, amb l'objectiu d'incentivar i reconèixer el treball dels investigadors espanyols en els camps del coneixement econòmic, empresarial i social, i contribuir a l'anàlisi i la formulació d'alternatives que promoguin el benestar social.

Impuls d'aliances

La Fundació Banc Sabadell impulsa la creació d'aliances entre les entitats que tenen com a missió la promoció de la cultura, les arts, la recerca i l'educació per crear vies de col·laboració i construir una societat més crítica, justa i inclusiva. Acompanya les entitats amb què col·labora aportant el seu coneixement i xarxes, i potenciant les sinergies entre institucions i projectes perquè col·laborin entre ells.

En aquest sentit, la Fundació va reunir a les Jornades SumArte prop de 20 entitats de referència de l'escenari musical del país amb l'objectiu de compartir, reflexionar i impulsar la col·laboració i la cocreació de projectes en el sector.

7.3 Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell gestiona, a través de Sogeviso (filial creada pel banc el 2015 i participada al 100%), la problemàtica social de l'habitatge per abordar, de manera responsable, les situacions d'exclusió social i pèrdua d'habitatge habitual dels seus clients hipotecaris vulnerables, en el marc de les polítiques de sostenibilitat del banc.

En aquests vuit anys d'activitat, Sogeviso ha gestionat al voltant de 23.000 contractes de lloguer social o assequible i ha acompanyat prop de 8.500 famílies en la millora de la situació socioeconòmica a través dels seus programes d'acompanyament social i inserció laboral (JoBS) i superació de la bretxa digital (Pathfinder).

El 31 de desembre de 2023, Sogeviso gestiona 2.336 lloguers socials i assequibles dirigits a aquests clients vulnerables, i en el 8% d'aquests es manté incorporat el contracte social.

El contracte social és un model innovador de gestió de clients vulnerables. Es tracta d'un servei per a clients amb un lloguer social adaptat als seus ingressos, en què s'ofereix un acompanyament específic per part d'un gestor social, que es basa en tres eixos independents de treball: connectar aquests clients amb els serveis públics; acompanyar-los en la formació de la gestió de l'economia domèstica i facilitar-los l'accés a ajuts públics, i el programa JoBS.

23.000

Contractes de lloguer social o assequible

8.500

Famílies acompanyades

El programa JoBS consisteix en un servei d'inserció laboral que té com a objectiu dotar els clients de competències i eines que els possibilitin l'accés al mercat laboral, així com la prospecció de mercat per encaixar els perfils amb les ofertes de treball existents. Des de l'inici del contracte social, el 2016, s'ha aconseguit que 2.382 persones hagin trobat feina gràcies a JoBS.

Actualment, el contracte social dona servei a 187 famílies, de les quals 23 persones es troben en cerca activa de feina mitjançant JoBS.

Dins l'àmbit d'actuació del contracte social, el 2021 es va dur a terme el programa Pathfinder, adreçat a reduir la bretxa digital. Per a aquest programa, s'ha comptat amb la col·laboració de la Fundació Mobile World Capital, que ha aportat dispositius tecnològics als participants, i de la Fundació AYO (Accelerating Youth Opportunities). En la primera fase, es van impartir 33 tallers formatius i 21 tutories grupals, en què van participar 21 usuaris, el 62% dones. Gràcies a Pathfinder, el 62% dels participants van millorar les seves competències digitals.

Des de l'inici de la gestió de Sogeviso, s'ha aconseguit que 4.754 famílies, clients de Banc Sabadell, hagin millorat la seva situació socioeconòmica, i el 68,3% de les renovacions de lloguer del 2023, associades a famílies que han participat en el programa d'acompanyament social durant almenys 18 mesos, s'han realitzat incrementant la renda de lloguer gràcies a la millora de la situació socioeconòmica.

A més, Banc Sabadell té cedits 104 immobles a 40 institucions i/o fundacions sense ànim de lucre, orientades a donar suport a aquells col·lectius socials més desfavorits, i des del 2013 està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (FSH) contribuint-hi amb 440 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions. El 81% del parc d'FSH està llogat amb un lloguer social vigent.

Des del 2021 Sogeviso manté la prestigiosa certificació internacional B-Corp. Aquest certificat acredita l'impacte social i mediambiental de Sogeviso, i ratifica els seus alts estàndards d'ètica, transparència i responsabilitat social.

El 14 de març del 2023 Sogeviso va obtenir el distintiu del Segell d'Inclusió Social, en la categoria d'Inserció sociolaboral, que atorga el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. Aquest segell distingeix les entitats o empreses que desenvolupen actuacions que contribueixen al trànsit de les persones beneficiàries de l'ingrés mínim vital des d'una situació de risc de pobresa i exclusió a la participació activa en la societat.

El 21 de novembre de 2023 Sogeviso va ser guardonada als premis SERES per la seva gestió d'habitatge socialment responsable. El contracte social va ser reconegut per la Fundació SERES com una de les actuacions empresarials que ajuden a millorar la societat i a disminuir la bretxa existent amb els col·lectius més desfavorits. Amb aquesta distinció, s'ha reconegut Sogeviso com la primera empresa immobiliària amb focus en les persones per a la gestió responsable i sostenible de l'habitatge.

7.4 Patrocini

Amb relació al patrocini, el pressupost destinat per a aquest any 2023 ha estat d'1.648.550 euros. L'esport continua sent la partida de més pes dins del pressupost, amb un total del 49%. Entre les activitats esportives destaquen la Volta Ciclista a Euskadi i al País Valencià, a més de la carrera Madrid corre por Madrid. La resta del pressupost s'ha repartit principalment entre cultura (festivals musicals) i actes vinculats al món empresarial. Durant aquest any, s'han dut a terme algunes

col·laboracions solidàries amb diverses fundacions i organitzacions sense ànim de lucre del territori espanyol.

A més, s'ha patrocinat novament el Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Conde de Godó. El banc manté la seva col·laboració amb aquest torneig en l'edició de 2023 com a acte de responsabilitat i suport a la ciutat de Barcelona, en clar compromís amb l'activitat econòmica i empresarial de la ciutat. La inversió⁷⁴ en aquest torneig ha estat d'1.800.000 euros en concepte de patrocini i 288.400 euros en concepte d'accions complementàries d'activació del patrocini com l'elaboració de marxandatge, la creació de l'estand o la compra d'entrades per a hospitalitat.

7.5 Mecenatge

La Fundació Privada Banc Sabadell, mitjançant les seves actuacions de mecenatge, porta a terme la major part de la seva activitat en col·laboració amb les entitats de referència en el sector, a fi d'aconseguir els seus objectius tant en l'àmbit cultural com en el del talent, i posant també en valor la feina d'altres entitats d'àmplia experiència i impacte.

L'any 2023, la Fundació Privada Banc Sabadell ha rebut una dotació de 5 milions d'euros per part de Banc Sabadell, destinats a executar el Pla d'actuació anual aprovat pel Patronat al gener del 2023, dels quals s'han destinat al final de l'exercici 3.716.208 euros a la realització de les seves activitats.

La Fundació Privada Banc Sabadell categoritza la seva activitat en dos eixos d'actuació: investigació i educació i cultura i arts, distribuint el pressupost de la manera següent:

Àmbit i disciplina	nre. col·laboracions 2023	Import assignat 2023	nre. col·laboracions 2022	Import assignat 2022
Cultura i arts	112	2.423.206,00 €	106	2.381.661 €
Investigació i educació	54	1.293.002 €	54	1.278.649 €
Total general	166	3.716.208 €	160	3.660.310 €

La Fundació Privada Banc Sabadell publica anualment la seva memòria d'activitats a <https://www.fundacionbancosabadell.com>.

⁷⁴ La inversió en el Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Conde de Godó no s'inclou en el total del primer paràgraf.

7.6 Relacions Institucionals

El banc participa en diferents aliances, fòrums i iniciatives relacionades amb el sector financer i en les àrees que contribueixen al desenvolupament econòmic i a la societat en general, com la investigació, la sostenibilitat, la innovació i la transformació digital, entre d'altres.

El 2023 l'import destinat a la representació institucional i en la qual s'inclouen les principals accions d'associació en relació amb la representació sectorial, associacions empresarials, cambres de comerç i institucions d'interès econòmic, ha estat de 2.098.368 euros al tancament de l'exercici.

L'any 2023 algunes de les aportacions sectorials més importants s'han destinat a l'Associació Espanyola de Banca (846.493 euros), la Cambra de Comerç d'Espanya (110.000 euros), la Fundació d'Estudis d'Economia Aplicada (FEDEA) (90.000 euros) i l'Institut de Finances Internacionals (IIF) (85.073 euros).

7.7 Consumidors

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP), el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual.

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP) creat pel Reial decret llei (RDL) 6/2012, de 9 de març, i a les modificacions posteriors, l'última pel RDL 19/2022, ampliada per l'acord del Consell de Ministres del 22 de novembre de 2022, el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual, i es dirigeix a famílies que pateixen dificultats extraordinàries per atendre el pagament pel fet de trobar-se al llindar d'exclusió i als que es troben en situació de vulnerabilitat. A més, Banc Sabadell es va adherir voluntàriament, el 16 de desembre de 2022, al nou Codi de Bones Pràctiques establert pel Reial decret llei 19/2022, modificat per l'acord del Consell de Ministres de 27 de desembre de 2023. El 2023 s'han fet 682 operacions de reestructuració a l'empara dels dos codis.

682

Nombre d'operacions

Pel que fa a Espanya, d'acord amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, Banc Sabadell disposa d'un Servei d'Atenció al Client (a partir d'ara, SAC) en què s'atenen les queixes i les reclamacions. Els clients i usuaris també poden recórrer al Defensor del Client, un organisme independent de l'entitat i competent per resoldre les reclamacions que se li plantegin, tant en primera com en segona instància. Les resolucions d'ambdós serveis són d'obligat compliment per a totes les unitats del banc.

D'acord amb el seu reglament, el SAC atén i resol les queixes i reclamacions dels clients i usuaris de Banco de Sabadell, S.A., i de les entitats adherides a aquest: Sabadell Asset Management, S.A., S.G.I.I.C. Sociedad Unipersonal, Urquijo Gestión, S.G.I.I.C, S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.A.U.

El SAC i el seu titular, nomenat pel Consell d'Administració, depenen jeràrquicament de la Direcció de Compliment Normatiu i són independents de les línies operatives i de negoci del banc. La seva funció és atendre i resoldre les queixes i reclamacions dels clients i usuaris dels serveis financers del banc i de les entitats adherides, sota els principis de transparència, independència, eficàcia, coordinació, rapidesa i seguretat.

Durant el 2023 s'han rebut i gestionat, d'acord amb la Circular 4/2001, de 25 de novembre del Banc d'Espanya, els expedients següents:

Reclamacions rebudes	Volum
Servei d'Atenció al Client	51.175
Defensor del Client	2.952
Banc d'Espanya	720
Comissió Nacional del Mercat de Valors	37
Total reclamacions rebudes	54.884

Reclamacions gestionades	Volum	Percentatge
Resoltes a favor de l'entitat	15.775	45,2%
Resoltes a favor del reclamant	19.155	54,8%
Inadmissions per aplicació del Reglament	18.914	

En el cas de la filial TSB, si fem servir la xifra de l'any fins al 30 de novembre del 2023, la quantitat de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades és de 62.696. El volum registrat durant el mateix període del 2022 va ser de 69.178, i, per tant, el 2023 representa una reducció del 9,9% (6.482) sobre aquestes xifres. Aquesta reducció es deu principalment a les millores realitzades en el recorregut del client i a la major estabilitat del sistema. Del total de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades el 2023, un total de 61.543 (98,2%) van ser resoltes abans d'acabar l'exercici, el 31 de desembre de 2023.

TSB és el primer banc minorista acreditat per la Good Business Charter, un sistema d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable, i que mesura el comportament en 10 components: salari vital real, horaris i contractes més justos, benestar dels empleats, representació dels empleats, diversitat i inclusió, responsabilitat mediambiental, pagament d'impostos justos, compromís amb els clients, pràctiques ètiques i rapidesa de pagament.

Pel que fa a Mèxic, l'any 2023 hi ha hagut un total d'11 queixes i 1 reclamació.

Vegeu-ne més detalls a la nota 42 dels comptes anuals consolidats del 2023 i a l'apartat SAC de l'informe de gestió.

Clients en situació de vulnerabilitat

El banc acompanya l'evolució del perímetre de clients vulnerables principalment en tres àmbits: vulnerabilitat financera, vulnerabilitat digital i vulnerabilitat territorial

En l'actualitat, el banc està acompanyant l'evolució del perímetre de clients vulnerables (entès com el client que, per necessitats o circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, es troba en una situació d'especial subordinació, indefensió o desprotecció que li impedeix l'exercici dels seus drets en situació d'igualtat) principalment en tres àmbits:

- El primer àmbit és el de la **vulnerabilitat financera**, en què se situen aquells clients amb ingressos baixos. Durant el 2023, l'entitat ha avançat en la identificació de clients vulnerables financers per assegurar-ne una gestió diferenciada.

L'entitat ha actuat en la difusió de les característiques principals del Compte de Pagament Bàsic a través d'iniciatives de comunicació (amb el focus en els clients en situació de vulnerabilitat).

Concretament, s'ha dut a terme un procés d'enviament per informar una selecció de clients, potencialment vulnerables en termes financers (2.165), de l'existència del Compte de Pagament Bàsic. El Compte de Pagament Bàsic del banc és un compte corrent dissenyat per facilitar l'accés als serveis bancaris bàsics a tothom, independentment de la seva situació econòmica. Entre les seves característiques més notables s'inclou la possibilitat de fer operacions bancàries essencials com els dipòsits, les retirades, els pagaments de debit i les transferències.

Aquest producte financer és especialment beneficiós per als col·lectius vulnerables, ja que no exigeix requisits d'ingressos mínims ni màxims i ofereix condicions de contractació i ús flexibles. A més, s'han implementat tarifes reduïdes per a aquest grup de clients, amb l'objectiu d'alleujar la càrrega financera.

L'entitat ha continuat fent formació als equips especialistes de recuperacions per a l'oferiment d'adhesions al Codi de Bones Pràctiques, per l'impacte del nou codi hipotecari publicat al desembre del 2022 i revisat al desembre del 2023. Així mateix, es continua treballant en el disseny d'actuacions que puguin minimitzar l'impacte de la pujada dels tipus d'interès per a clients que no es poden acollir al Codi de Bones Pràctiques.

- El segon àmbit, que es correspon amb el de la **vulnerabilitat digital**, és on se situen els clients amb dificultats d'accés i utilització dels serveis de banca en línia/digital, així com dels caixers automàtics. S'identifiquen les accions següents al llarg del 2023:

1. S'ha iniciat l'anàlisi de l'impacte de la directiva d'accessibilitat, en què s'estableixen els requisits d'accessibilitat universal dels productes i serveis, per optimitzar-ne la utilització de manera autònoma per part de totes les persones i, en particular, per part de les persones amb discapacitat.
2. Comunicacions per tancament o trasllat d'oficines, així com el manteniment d'un caixer desplaçat en el cas que aquesta oficina sigui l'última de Banc Sabadell al municipi en qüestió.

Arran de l'anàlisi que va fer Compliment Normatiu del procés de tancament per fusió d'oficines de Banc Sabadell al juliol del 2023, es va proposar generar nous comunicats a clients, concretament als de

més de 65 anys, relatius no tan sols al trasllat de la seva oficina, sinó també per complir la finalitat de:

- Informar aquest col·lectiu del servei d'atenció telefònica gratuït a la seva disposició.
- Identificar els clients que continuen utilitzant o mantenen la llibreta amb la proposta de l'enviament de l'extracte de moviments als seus domicilis.
- Acompanyament amb trucada de reforç per part del gestor, per indicar-los el trasllat de la seva oficina.

En paral·lel, es va distribuir a les oficines el fullet informatiu de millora de l'atenció a persones grans que es va consensuar entre AEB, CECA i UNACC. Es tracta d'un fullet explicatiu de les accions que està realitzant el sector bancari per ajudar aquest col·lectiu en les seves operatives bancàries. La campanya "La teva atenció, la nostra prioritat" descriu els compromisos que ha adoptat el sector bancari per millorar l'atenció a les persones de més de 65 anys.

Sabadell reafirma el seu compromís amb la inclusió financera de tots els col·lectius, especialment de les persones grans o discapacitades. A Banc Sabadell, les persones de més de 65 anys no paguen comissió per reintegrament d'efectiu. Aquest enfocament ha estat ratificat pel Govern amb la legislació recent (Reial decret llei 8/2023, de 27 de desembre), que reforça aquest objectiu, ja que elimina les comissions per retirada d'efectiu en finestreta als col·lectius de persones de més de 65 anys i discapacitats.

Al novembre del 2023, ja s'havien reflectit, en un informe de seguiment trimestral, els avenços aconseguits en relació amb el col·lectiu de persones grans i discapacitats en el marc del Protocol Estratègic per Reforçar el Compromís Social i Sostenible de la Banca (signat per les patronals) amb dades de 30 de juny de 2023. Aquest informe de seguiment conclouia que s'havia incrementat el percentatge d'oficines a les quals s'aplicava l'ampliació de l'horari d'atenció presencial, havia augmentat l'ús que fan els clients d'aquestes característiques de l'atenció telefònica personalitzada i, finalment, s'havia intensificat la formació i l'educació financera a clients i personal de les entitats.

A més, pel que fa als caixers automàtics, durant els darrers anys s'han anat duent a terme actuacions per garantir l'accés al servei al màxim nombre de clients. Per això, les accions que s'han dut a terme són les següents:

- Instal·lació de teclats amb baix relleu a la tecla del número 5, els números del 0 al 9 amb una serigrafia que permet detectar quin número és i les tecles "corregir" i "continuar" amb els seus signes corresponents.
- Instal·lació dels caixers a una alçada que sigui accessible per col·lectius vulnerables; l'alçada del número 5 del teclat a 105 centímetres a tots els caixers.
- Adaptabilitat dels caixers amb versions amb llenguatge i vista simplificats.

Finalment, al juliol del 2023, la Fiscalia General de l'Estat, el Banc d'Espanya i les patronals bancàries van firmar un protocol de col·laboració per garantir l'autonomia de les persones amb discapacitat en relació amb els serveis i els productes bancaris. El conveni estableix les vies perquè la pràctica bancària s'adeqüi al nou tractament legal a la discapacitat marcat per la legislació (Llei 8/21), que potencia que les persones amb discapacitat puguin prendre les seves decisions de manera autònoma, i pretén col·laborar en l'impuls progressiu de les adaptacions necessàries perquè puguin operar per si mateixes en l'àmbit bancari, incloent-hi, entre d'altres, la informació en llenguatge accessible.

- El tercer àmbit abasta el client amb **vulnerabilitat territorial**, que és el que té barreres de distància a les infraestructures de l'entitat i es caracteritza pel fet de tenir dificultats per accedir a l'efectiu.

Banc Sabadell disposa de cinc vehicles oficines mòbils que operen en diferents rutes: tres a Astúries, una a Galícia i una de nova a la província de Lleó (des de setembre del 2023). Les rutes d'Astúries donen servei a 17 poblacions, mentre que la de Galícia i la de Lleó ofereixen cobertura a 5 i 4 localitats, respectivament.

El 2023, s'ha continuat treballant en el desenvolupament i l'evolució dels protocols com el Protocol Estratègic per Reforçar el Compromís Social i Sostenible de la Banca relatiu a les mesures de foment de la inclusió financera, ja esmentat a l'apartat anterior.

Els avenços de les entitats es reflecteixen en els dos informes de seguiment publicats per les patronals bancàries a principis de novembre de 2023 i amb dades de 30 de juny de 2023. Aquests informes de seguiment dels protocols esmentats es van publicar distingint entre l'informe relatiu a les mesures per a la inclusió financera de la gent gran i discapacitats, de periodicitat semestral i comentat a l'apartat anterior, i el relatiu a les zones rurals, de periodicitat trimestral.

Els avenços realitzats en aquest darrer àmbit han donat un balanç molt positiu, ja que el 93% dels municipis de més de 500 habitants que fa un any no tenien un punt d'accés físic a serveis financers bàsics o bé ja en tenen o hi ha un procés d'instal·lació, licitació pública o s'està en converses amb l'Administració pertinent perquè en tinguin pròximament. El 7% restant correspon a territoris que han declinat aquest servei (fonamentalment perquè es troben a prop d'altres localitats que sí que compten amb aquest servei).

Així mateix, al llarg del 2023, s'han succeït reunions de seguiment entre la indústria, els representants dels usuaris financers, el Banc d'Espanya i el Ministeri d'Economia per valorar-ne la implementació i explorar possibles millores. En aquest sentit, el 18 de desembre del 2023, després d'una d'aquestes reunions de seguiment, el ministeri va valorar positivament l'impacte dels protocols d'inclusió financera esmentats i dels codis de bones pràctiques subscrits i va destacar, en particular, que el 2023 s'havien produït importants avenços en inclusió rural, amb el garantiment de serveis a més de 200 municipis de més de 500 habitants que no en disposaven, fet que suposa una inclusió de més de 200.000 persones que viuen en l'àmbit rural.

7.8. Subcontractació i proveïdors

Els nous reptes de la competitivitat i de la societat actual exigeixen una elevada cooperació entre el grup i els seus proveïdors, amb una visió d'aquests com a socis i col·laboradors, tant en la consecució d'objectius estratègics com en el compliment dels objectius i compromisos en matèria de sostenibilitat.

Els nous reptes de la competitivitat i de la societat actual exigeixen una elevada cooperació entre el grup i els seus proveïdors, amb una visió d'aquests com a socis i col·laboradors, tant en la consecució d'objectius estratègics com en el compliment dels objectius i compromisos en matèria de sostenibilitat (incloent-hi el component social, de govern i mediambiental).

Per establir aquesta cooperació a llarg termini, cal comprendre també les necessitats i els objectius dels proveïdors, mantenint una voluntat de compliment dels seus compromisos i fent-los compatibles amb els requeriments i la visió del grup.

Sota aquesta premissa, el grup disposa d'una Política de Provisió i una d'Externalització de Funcions, així com de diversos procediments i mecanismes associats, amb les quals estén a la cadena de subministrament el seu compromís amb les pràctiques socialment responsables, incloent-hi la defensa dels drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient. Aquestes polítiques, procediments i mecanismes donen cobertura al llarg de tot el procés complet de relació amb els proveïdors, des de la seva homologació i procés de compra fins a la prestació dels serveis i el seu control i gestió.

La Política de Provisió del grup i els seus procediments associats estableixen els mecanismes i els controls per a la gestió adequada dels impactes reals i potencials de qualsevol contractació amb tercers, i garanteix els principis següents:

- a. Anàlisi cost-benefici: tota compra o contractació de béns o serveis s'ha de realitzar amb la intenció d'obtenir un benefici més important respecte del cost assumit de realitzar-lo internament.
- b. Garantia de competència: s'ha de garantir una competitivitat i igualtat d'oportunitats adequada entre els proveïdors, i vetllar per concedir les mateixes oportunitats a tots els que participin en el procés, sempre que compleixin els requisits mínims, incloent-hi les obligacions en matèria de responsabilitat social.
- c. Conservació de les capacitats i les responsabilitats: les provisions no han de disminuir les capacitats de control intern o l'exercici de les responsabilitats del grup davant d'autoritats i organismes supervisors competents.
- d. Sostenibilitat: el grup ha de vetllar per la promoció de la contractació de proveïdors que apliquin les millors pràctiques en matèria ètica, de govern, social i mediambiental.

El procés de contractació es compon de diferents fases:

Identificació de la necessitat

Les diferents unitats de negoci del grup detecten la necessitat i prenen la decisió, amb l'autorització de la direcció, d'avançar en la petició formal d'una provisió que doni resposta a aquesta necessitat.

Anàlisi detallada i definició de l'estratègia de contractació:

S'identifiquen els impactes reguladors i normatius de la provisió, i, a continuació, es decideix el procés de compra més idoni (per exemple, licitació gestionada per la Direcció de Compres, licitació delegada a la unitat peticionària, negociació bilateral capitanejada per la Direcció de Compres, etc.).

El procés d'homologació, requisit perquè un proveïdor pugui ser adjudicatari d'un servei, garanteix que aquests compleixen amb els estàndards previstos en les diferents polítiques del grup i amb el Codi de Conducta per a Proveïdors, que comprèn:

- La Declaració universal dels drets humans de les Nacions Unides.
- Els convenis de l'Organització Internacional del Treball.
- La Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides.
- Els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, subscrit pel grup al febrer del 2005, en relació amb els drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

Per procedir amb l'homologació, els proveïdors han de facilitar la seva documentació legal, informació financera, certificats de qualitat, acreditació d'estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i de les seves obligacions tributàries (o certificacions similars segons la geografia), així com la seva política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) i aspectes relacionats amb la sostenibilitat (de govern

de l'organització, socials i de comunitat i ambientals), i s'atorga una qualificació al proveïdor (A+, A, B, C o D) en funció de les evidències aportades. En aquest sentit, se sol·liciten les certificacions ISO (ISO 9001, ISO 14001 i altres certificats relacionats amb la qualitat, la gestió ambiental, les relacions laborals i la prevenció de riscos laborals o similars) i la publicació de la informació relativa a l'RSC i/o sostenibilitat de l'empresa. A més, es requereix el detall de les característiques dels productes que el proveïdor posa a disposició del banc (productes reciclats, ecològics o reutilitzables).

Periòdicament, es fan validacions als proveïdors, revisant que la documentació aportada per aquest estigui totalment actualitzada, per garantir el compliment de les condicions d'homologació, i s'estableixen mecanismes d'avísos periòdics.

Per a les contractacions de proveïdors a Espanya (que suposen més del 75% de la facturació de tercers al grup) hem incorporat al nostre model de gestió de la relació amb proveïdors el sistema de qualificació de proveïdors RePro d'ACHILLES South Europe, S.L., que ens brinda informació d'utilitat sobre els col·laboradors amb pràctiques responsables en tota la seva cadena de subministrament (aportant un *rating* ESG per a cadascun), de manera que ens assegurem que col·laborem amb els que estan més alineats amb els nostres objectius en matèria de responsabilitat social, ètica i mediambiental. Així mateix, per als proveïdors que no estan registrats al sistema RePro, Banc Sabadell disposa de mecanismes propis per obtenir el *rating*.

D'altra banda, en relació amb la seguretat de la informació i la protecció de dades propietat del grup a què tenen accés els proveïdors, es fa una anàlisi abans de contractar qualsevol servei sensible sota aquesta matèria i es fan seguiments específics segons el nivell de risc inherent del proveïdor.

Contractació

El contracte estàndard amb proveïdors inclou clàusules de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en aquesta matèria, incloent-hi també drets laborals, lluita contra la corrupció, restriccions al finançament i inversió d'activitats del sector d'armament i pla d'igualtat.

El grup vetlla pel compliment de les lleis i les regulacions que s'apliquen en cada moment, de manera que en els contractes es preveu la capacitat d'exigir als proveïdors l'adaptació de les seves activitats i acords de nivell de servei a aquestes regulacions.

En la xarxa internacional, la contractació de proveïdors es fa de manera descentralitzada, i la majoria correspon a proveïdors locals i afecta únicament productes d'ús exclusiu per a l'operativa diària de l'oficina. En aquest sentit, la contractació de proveïdors locals (aquells la identificació fiscal dels quals coincideix amb el país de la societat receptora del bé o servei) contribueix al desenvolupament econòmic i social en els territoris on és present el grup.

Monitoratge

Per als serveis considerats externalització (criteri EBA/GL/2019/02) i/o crítics (per a la continuïtat del negoci, per exemple) es realitza un monitoratge periòdic de l'exercici del proveïdor i del compliment de les seves obligacions contractuals, que inclou aspectes com el monitoratge d'indicadors del nivell de servei o l'aplicació del model de govern de la relació acordat i actes/informes dels fòrums esmentats. D'aquest monitoratge se n'extreu una valoració global del servei i l'avaluació del proveïdor.

Auditories

En els exercicis 2022 i 2023, Auditoria Interna ha dut a terme avaluacions dels processos de contractació en general i, específicament, de proveïdors d'externalització (criteri EBA/GL/2019/02).

Les recomanacions d'Auditoria derivades d'aquestes avaluacions no identifiquen cap aspecte crític i es van implantant segons el calendari fixat.

Informació sobre proveïdors

El 2023 el Top 20 de proveïdors representa el 39,48% de la facturació.

Altres aspectes que cal destacar es recullen en la taula següent:

	2023 (Grup) ⁷⁵	2023 (Espanya)	2022 (Espanya)	2021 (Espanya)
Nombre total de proveïdors que han facturat més de 100.000 euros al tancament de l'exercici	845 ⁷⁶	548	577	558
Percentatge de proveïdors de serveis essencials (sobre el total de proveïdors)	7,7 %	7,3 %	7,3 %	7,5 %
Nombre total de proveïdors homologats	2.303 ⁷⁷	1.407	1.376	1.279
Volum de facturació de CEE (centres especials d'ocupació) ⁷⁸	3,1 M€	3,1 M€	3,7 M€	2,8 M€
Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) ⁷⁹	NA	25,49	28,74	27,30

S'exclouen d'aquestes dades les relatives a la intermediació *broker*, empreses de valors, filials, taxes i impostos, fons de pensions, comunitats de propietaris, Socimis i el lloguer de locals.

⁷⁵ Inclou informació pel que fa a totes les geografies.

⁷⁶ Inclou 548 proveïdors d'Espanya, 214 del Regne Unit, 52 de Mèxic i 31 de les Ofex.

⁷⁷ Inclou 1.407 proveïdors d'Espanya, 496 del Regne Unit, 369 de Mèxic i 31 de les Ofex amb facturació > 100.000 €.

⁷⁸ Informació no aplicable per a geografies diferents d'Espanya.

⁷⁹ Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) realitzats per les entitats consolidades radicades a Espanya. Informació continguda en la nota 21, "Altres passius financers", dels comptes anuals consolidats de 2023.

7.9. Informació fiscal

El compromís del Grup Banc Sabadell en matèria de sostenibilitat troba una de les seves manifestacions en el foment i el desenvolupament d'una gestió fiscal responsable, alineada amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) aprovats per l'Organització de les Nacions Unides.

En aquest sentit, els principis d'actuació en matèria fiscal que se segueixen es troben orientats al compliment dels ODS, en especial, en relació amb els que estan vinculats al desenvolupament d'una societat més justa, respectuosa, sostenible i cohesionada (per exemple, "Fi de la pobresa", "Reducció de les desigualtats"), en què l'ODS 8, "Treball decent i creixement econòmic", és un dels prioritaris del grup i està íntimament vinculat amb l'àmbit fiscal.

Estratègia fiscal

Els principis de l'actuació fiscal del grup s'enuncien i es desenvolupen en l'estratègia fiscal⁸⁰ aprovada pel Consell d'Administració, que és objecte de revisió anual, sens perjudici que es facin les adaptacions necessàries en funció dels canvis normatius i de l'entorn fiscal.

L'estratègia fiscal s'aplica i és de compliment obligat respecte de totes les societats controlades pel grup, independentment de la seva localització geogràfica, sens perjudici de l'existència d'adaptacions en les jurisdiccions en què així ho exigeixi la normativa pròpia del territori, com és el cas del Regne Unit. Aquestes transposicions han d'estar alineades amb els principis, els valors i les directrius comunes d'actuació que estableix aquesta estratègia fiscal. Així mateix, el grup es compromet a promoure que aquelles inversions el control de les quals és compartit amb socis aliens al grup, o en les quals es tingui una participació significativa, segueixin uns principis d'actuació en matèria fiscal que estiguin alineats amb l'estratègia fiscal.

Els principis i les directrius d'actuació de l'estratègia fiscal s'estableixen de manera coherent i alineada amb la missió, els valors i l'estratègia de negoci del grup, basada en una gestió ètica i responsable, orientant el seu compromís de manera que l'activitat impacti de manera positiva en la societat en conjunt. En aquesta línia, l'estratègia de negoci s'orienta a un creixement rendible que generi valor per als accionistes, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, tenint en compte les necessitats dels diferents grups d'interès.

A aquest efecte, el grup disposa d'un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen aquest comportament ètic i responsable en tota l'organització i arriben a tota la seva activitat.

En aquest sentit, el Codi de Conducta del grup estableix la consideració del compliment de les obligacions tributàries com un dels

⁸⁰ L'estratègia fiscal es pot consultar a la pàgina web corporativa: <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/fiscalidad-responsable.html>.

elements fonamentals per a la consecució del compromís assumit amb el desenvolupament econòmic de les societats en totes les jurisdiccions en què s'opera, adoptant el compromís del pagament dels seus tributs en cadascuna d'elles, de manera que es contribueix a les economies d'aquests territoris, així com l'actuació d'acord amb els principis establerts a l'estratègia fiscal.

Amb la finalitat de detectar i gestionar qualsevol element que pugui posar en risc el comportament ètic i responsable esmentat, el grup té habilitat un canal de denúncies que permet la participació i el diàleg amb els diferents grups d'interès.

Els principis establerts a l'estratègia fiscal esmentats anteriorment són els principis d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal, mitjançant els quals es persegueix l'objectiu d'assegurar el compliment de la normativa tributària vigent, a través del foment d'una actuació fiscal responsable i transparent d'acord amb les exigències dels clients, accionistes, autoritats fiscals i altres grups d'interès, i es concreten en els següents:

- Garantir i assegurar el compliment i el respecte de les lleis i les regulacions tributàries vigents en tots i cadascun dels països i territoris on operen i/o estan presents les companyies del grup, així com de les guies i principis internacionals estipulats en matèria fiscal per l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic); i això, a través d'una interpretació raonable de la normativa que atengui tant la seva literalitat com el seu esperit i la seva finalitat.
- Establir els criteris fiscals amb una base fundada en dret, emparada pels criteris doctrinals i jurisprudencials existents, així com per les guies i les normes internacionals.
- Verificar que qualsevol operació amb transcendència fiscal respongui a motius comercials i de negoci, sens perjudici que en la consecució d'aquests objectius es valori l'obtenció de la màxima eficiència fiscal.
- Realitzar l'anàlisi prèvia de les implicacions fiscals de les operacions, amb l'objectiu de minimitzar els riscos fiscals, incloent-hi el risc de reputació.
- Configurar i comercialitzar els productes bancaris valorant totes les seves implicacions fiscals, les quals es transmetran de manera clara i transparent als clients.
- Valorar les transaccions amb parts vinculades, segons es defineixi legalment en cada moment, sobre la base del principi de lliure concurrència o *arm's length* en els termes que ha establert l'OCDE, tenint en compte les funcions, els actius i els riscos de les parts intervinents, i observant les recomanacions aprovades en el si de l'OCDE.
- Evitar estructures o entitats de caràcter opac o residents en territoris qualificats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives que tinguin per objecte disminuir la càrrega tributària del Grup Banc Sabadell. En cas de presència o operativa en aquests territoris, aquesta respondrà a motius econòmics i de negoci.
- Fomentar que les relacions amb les autoritats fiscals siguin constructives i col·laboratives, sobre una base recíproca de bona fe i transparència, guiades pel respecte institucional i cercant solucions de mutu acord en cas de discrepància. Com a exemple d'aquestes iniciatives, Banc Sabadell es troba adherit al Codi de Bones Pràctiques de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, i actua de manera col·laborativa i en línia amb les recomanacions formulades en aquest text.

Així mateix, es col·labora proactivament amb les autoritats competents, atenent les seves sol·licituds i participant en els fòrums i programes cooperatius impulsats per les administracions, com ara el Fòrum de Grans Empreses, a fi de contribuir a l'enfortiment del sistema tributari i mitigar la generació de litigis i conflictes fiscals⁸¹.

A més, l'estratègia fiscal estableix que el grup ha de transmetre la informació fiscal de caràcter rellevant d'una manera directa, clara i transparent als seus clients i accionistes, a les autoritats fiscals i a la resta de grups d'interès, tenint en consideració les seves necessitats.

La consecució dels objectius fixats en l'estratègia fiscal, i el compliment dels principis fonamentals pels quals es regeix, s'assegura mitjançant l'establiment d'un sistema de gestió i control del risc fiscal integrat en el marc global de gestió i control de riscos del Grup Banc Sabadell.

La política de risc fiscal té com a objectiu assegurar que els riscos fiscals que puguin afectar l'estratègia fiscal siguin identificats, valorats i gestionats de manera sistemàtica, i estableix l'estructura de govern relativa a la gestió i control del risc fiscal. Aquesta estructura té com a eix fonamental la implicació directa dels òrgans de govern i direcció de l'entitat dins un model corporatiu basat en tres línies de defensa, amb una clara atribució de rols i responsabilitats.

A aquest efecte, la Comissió d'Auditoria i Control supervisa l'eficàcia dels sistemes de gestió de riscos. En aquest sentit, l'exercici 2023, la Comissió d'Auditoria i Control ha supervisat la gestió fiscal del grup, fent un seguiment particular de l'aplicació de l'estratègia fiscal i dels seus principis rectors, de les actuacions dutes a terme per a l'anàlisi adequada de les qüestions fiscals, dels procediments tributaris més rellevants i de les principals actuacions en matèria de govern fiscal corporatiu (com la presentació voluntària de l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2022, o el desenvolupament de les fases posteriors a la tramesa i recepció de l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2021).



⁸¹ Als comptes anuals consolidats del Grup Banc Sabadell de l'exercici 2023 es pot consultar la situació dels principals litigis tributaris del grup i els exercicis oberts a inspecció fiscal (Nota 39 – Situació fiscal).

Relació col·laborativa amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, Bones Pràctiques Tributàries i Transparència

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques Tributàries (CBPT).

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques Tributàries (CBPT), aprovat pel Fòrum de Grans Empreses del qual és membre, i actua d'acord amb les recomanacions que conté. En aquest sentit, Banc Sabadell presenta anualment de manera voluntària a l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) l'Informe Anual de Transparència Fiscal⁸².

Així mateix, a través de la seva filial al Regne Unit, es troba adscrit al Code of Practice on Taxation for Banks, impulsat per les autoritats fiscals del Regne Unit, i compleix amb el contingut d'aquest.

El grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès.

En línia amb el principi de transparència, el grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès, incloent-hi els diferents documents que es troben accessibles al web corporatiu (estratègia fiscal, comptes anuals, Informe de la Comissió d'Auditoria i Control, document de responsabilitat fiscal i bones pràctiques tributàries, etc.).

Arran d'aquest compromís i actuació, la Fundació Haz (abans Fundació Compromís i Transparència) ha concedit a Banc Sabadell el segell "t de transparent" en relació amb la informació fiscal publicada corresponent a l'exercici 2022. L'entitat ha obtingut aquesta avaluació en la seva màxima categoria, fruit del compliment del 100% dels indicadors en transparència i responsabilitat fiscal.

Presència en paradisos fiscals / jurisdiccions no cooperatives

D'acord amb els principis corporatius que regeixen la seva estratègia fiscal i amb el CBPT a què està adherit, el grup ha adoptat el compromís d'evitar l'existència d'entitats residents en paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives, llevat que la seva presència o operativa respongui a motius econòmics i de negoci.

En aplicació del compromís adquirit, el Grup Banc Sabadell no inclou cap societat filial resident en territoris considerats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives segons la normativa aplicable a

⁸² A l'octubre del 2023 es va presentar davant l'AEAT l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2022.

Espanya, les directrius de l'OCDE i la posició de la Unió Europea⁸³, tal com es fa constar en la Declaració de presència en territoris qualificats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives, publicada a la pàgina web de Banc Sabadell⁸⁴.

Detall de beneficis i impostos per país

Els beneficis consolidats abans d'impostos a cada país⁸⁵, els impostos sobre beneficis pagats i meritats es detallen a continuació.

País	Beneficis consolidats obtinguts abans d'impostos		Impostos sobre beneficis pagats ⁸⁶		Impostos sobre beneficis meritats	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Espanya	1.331.983	874.751	289.125	(16.420)	(412.218)	(223.405)
Regne Unit	304.734	196.267	44.361	49.302	(84,71)	(101.533)
Estats Units	155.442	144.311	57.631	19.933	(40,01)	(34.613)
França	27.465	9.909	(892)	3.660	(5.541)	(1.651)
Portugal	5.059	3.732	1.391	1.709	(1.676)	(1.072)
Marroc	3.323	1.672	1.150	1.096	(1.004)	(1.126)
Bahames	(90)	(32)	—	—	—	—
Mèxic	62.862	42.705	16.090	8.243	(12.006)	(9.856)
Brasil	—	90	—	—	—	—
Andorra	—	(9)	—	—	—	—
Total	1.890.778	1.273.396	408.856	67.523	(557.175)	(373.256)

Dades en milers d'euros

La informació continguda a l'estat d'informació no financera el 31 de desembre de 2022 ha estat reexpressada tenint en compte l'aplicació de la NIIF 17 (vegeu la nota 1.4 dels comptes anuals consolidats de 2023).

Altres contribucions

A més dels impostos sobre beneficis, l'entitat contribueix als fons de garantia de dipòsits que corresponen a cada geografia i al Fons Únic de Resolució Europeu, els quals reverteixen en la seguretat econòmica i financera dels ciutadans. Així mateix, també abona anualment l'impost sobre els dipòsits a les entitats de crèdit, la prestació patrimonial per la monetització dels AID⁸⁷ i, des del 2023, el gravamen temporal a les entitats de crèdit i establiments financers de crèdit. La taula següent mostra el detall de cadascuna de les contribucions realitzades:

⁸³ La filial Bahamas Bank & Trust Ltd., situada a les Bahames, territori incorporat a "The EU list of no-cooperative jurisdictions for tax purposes" del 4 d'octubre de 2022, no implica una presència en aquesta jurisdicció, ja que es tracta d'una societat sense activitat que es troba en procés de liquidació (incorporada al grup com a conseqüència de la fusió per absorció de Banco Atlántico l'exercici 2006).

⁸⁴ <https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/fiscalidad-responsable.html>

⁸⁵ A fi de determinar els països i les magnituds incloses a la taula següent, es consideren les entitats constitutives incloses al Grup Banc Sabadell el 31 de desembre de cada any; per tant, es poden presentar diferències respecte a altres informacions incloses en comptes anuals, bàsicament provocades per entitats que han estat venudes durant l'exercici o pels resultats aportats per les societats que consoliden pel mètode de la participació.

⁸⁶ Aquesta magnitud difereix habitualment dels impostos sobre beneficis meritats, atès que la primera es determina aplicant el criteri de caixa (diferència neta entre imports satisfets per l'impost –que es corresponen essencialment amb els pagaments fraccionats– i els imports cobrats en concepte de devolucions resultants d'haver ingressat un import superior a la quota resultant de l'exercici) i segons el calendari de pagaments establerts per la normativa fiscal vigent en cada país, mentre que la segona magnitud correspon a l'impost sobre societats meritats segons la normativa comptable aplicable.

⁸⁷ Actius per impostos diferits.

	2023	2022
Contribució a fons de garantia de dipòsits	(150.784)	(129.157)
Banc Sabadell	(132.209)	(113.832)
TSB	(280)	(540)
BS IBM Mèxic	(18.295)	(14.785)
Contribució al fons de resolució	(76.485)	(100.151)
Impost sobre els dipòsits a les entitats de crèdit	(34.418)	(34.984)
Prestació patrimonial per la monetització d'AID	(46.251)	(48.069)
Gravamen temporal a les entitats de crèdit i establiments financers de crèdit	(156.182)	NA
Total	(464.120)	(312.361)

Dades en milers d'euros

Subvencions públiques rebudes

Subvencions rebudes a Espanya el 2023 (formació) de 1.267.807,34 d'euros.

7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

La prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme és fonamental en la lluita contra el crim financer i constitueix un pilar clau dins del marc de control de la nostra entitat.

La prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (a partir d'ara, PBCFT) és fonamental en la lluita contra el crim financer i constitueix un pilar clau dins del marc de control de la nostra entitat.

En aquest sentit, el Grup Banc Sabadell centra els seus esforços en el fet d'establir un marc de control robust que permeti la gestió efectiva del risc de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, incloent-hi tant el compliment de la regulació de PBCFT com el compliment de la regulació en matèria de sancions financeres internacionals relativa a les restriccions imposades per organismes nacionals i internacionals per operar amb determinades jurisdiccions i persones, tant físiques com jurídiques. Aquest marc s'aplica a totes les entitats que componen el grup, incorporant les regulacions locals de les jurisdiccions en què és present, les millors pràctiques de la indústria financera internacional en aquesta matèria i les recomanacions emeses pels organismes internacionals, com el Grup d'Acció Financera Internacional (GAFI).

El Grup Banc Sabadell i Banco de Sabadell, S.A. disposen de polítiques de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, totes dues aprovades pel Consell d'Administració, en què s'estableixen els principis bàsics, paràmetres crítics de gestió, estructura de govern, rols i funcions, procediments, eines i controls aplicables en matèria de PBCFT i es detallen els procediments principals mitjançant els quals els riscos de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (a partir d'ara, BCFT) s'han d'identificar i gestionar a tots els nivells del banc o del grup.

Aquestes polítiques incorporen els principis bàsics següents:

- Impuls i supervisió per part del Consell d'Administració en l'adaptació i l'execució del model de PBCFT.
- Impuls i direcció per part de l'alta direcció en l'execució i el desenvolupament del model PBCFT.
- Independència en l'exercici de la funció de PBCFT.
- Autonomia en el desenvolupament de les funcions de PBCFT.
- Eficàcia en la gestió i el control del risc de BCFT.
- Assegurament del compliment regulador.
- Col·laboració proactiva amb les autoritats competents i la coordinació i la cooperació amb altres àrees de l'entitat.
- Coordinació i cooperació amb altres àrees.

Així mateix, les polítiques esmentades estableixen, entre d'altres, els paràmetres crítics de gestió següents:

- Membre del Consell d'Administració responsable de PBCFT i representant davant de les autoritats competents.
- Seguiment continu de la relació de negocis.
- Prevenció del finançament del terrorisme i sancions financeres internacionals.
- Marc de tolerància al risc en matèria de PBCFT.
- Acceptació de clients i entitats corresponsals.
- Identificació i coneixement del client.
- Aplicació de diligència deguda en funció del risc.
- Anàlisi i comunicació d'operacions sospitoses de BCFT.
- Formació al personal en matèria de PBCFT.
- Mecanismes per comunicar incompliments potencials de PBCFT.
- Gestió de la informació en l'àmbit de PBCFT.

La resta de filials subjectes obligats des del punt de vista de PBCFT i sucursals a l'estranger (a partir d'ara, OFEXs) també disposen de les seves pròpies polítiques de control i gestió del risc de PBCFT, aprovades pels seus òrgans de govern, adaptades a la normativa específica aplicable a cada país, així com amb procediments, sistemes, processos i recursos adequats a la naturalesa, dimensió i complexitat de les activitats que desenvolupen, mantenint sempre l'alineament corresponent amb les polítiques i procediments establerts pel grup.

La funció de PBCFT del grup defineix els rols i les responsabilitats segons el model de les tres línies de defensa:

- a. 1^a línia de defensa, formada per les unitats de negoci i gestió.
- b. 2^a línia de defensa, que inclou compliment normatiu i control intern.
- c. 3^a línia de defensa, composta per auditoria interna.

Les unitats de PBCFT del grup estan integrades a la segona línia de defensa, i el seu objectiu és garantir el compliment de les obligacions legals en matèria de PBCFT. La funció està composta per una unitat de grup i per unitats locals en cadascun dels subjectes obligats i OFEXs, dirigides per responsables designats en cadascuna de les geografies en què Banc Sabadell és present.

El Grup Banc Sabadell compta amb una estructura de control, amb un òrgan de control intern (a partir d'ara, OCI) en matèria de PBCFT i amb una unitat tècnica de PBCFT que supervisa el marc global de control en matèria de PBCFT i executa els controls corresponents de segona línia de defensa, a la qual pertany.

El Grup Banc Sabadell compta amb filials subjectes obligats des del punt de vista de PBCFT i sucursals (OFEXs) que desenvolupen activitats en diferents jurisdiccions. En aquest sentit, la presència internacional del grup implica estar sotmesos a la supervisió de diferents reguladors i obliga a donar compliment a diversos requisits reguladors, cosa que obliga a disposar d'un model de control i de gestió de riscos global i transversal. Per aquest motiu, els mecanismes de control de risc de BCFT són aplicables a totes les entitats que formen part del grup.

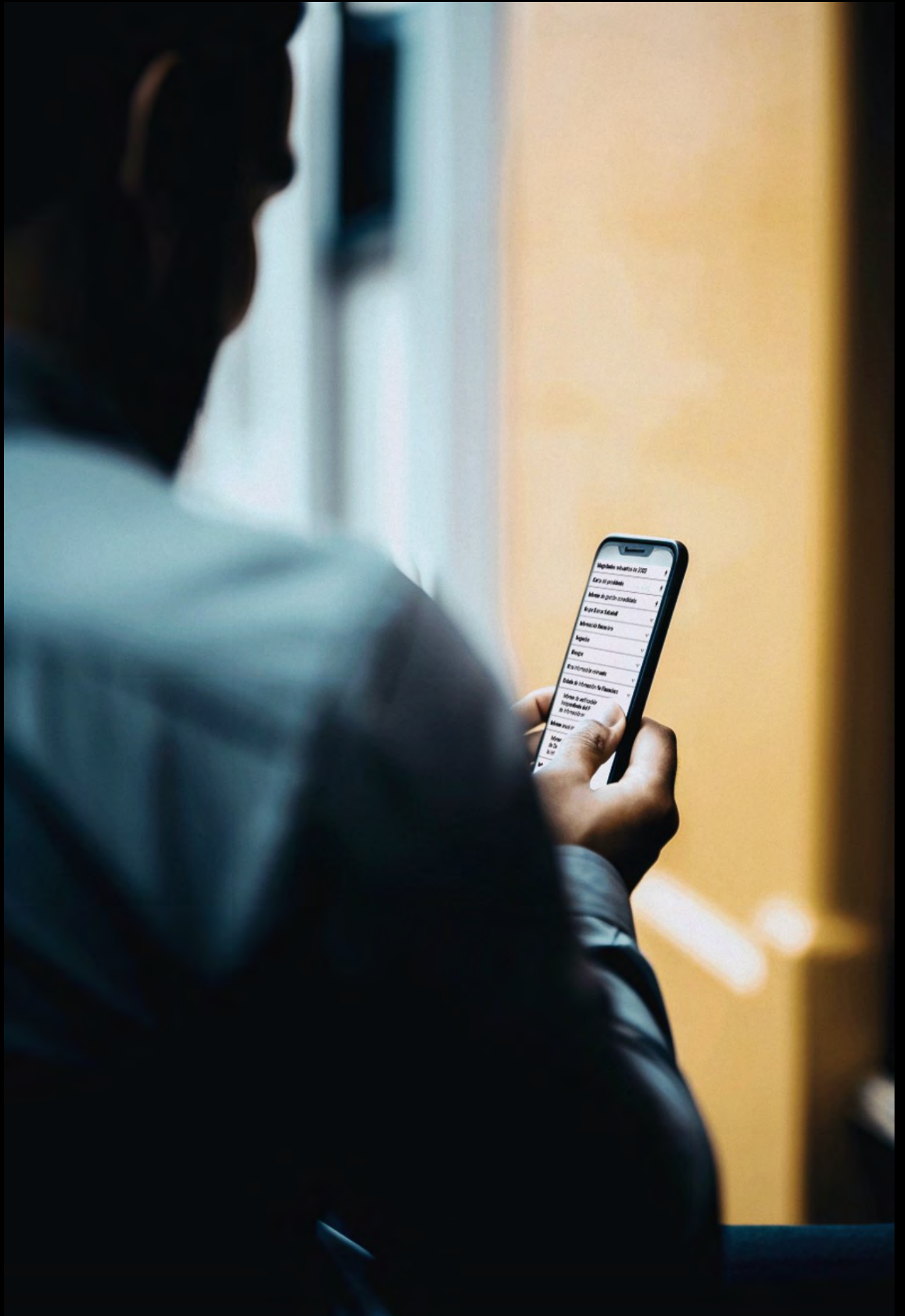
El grup segueix sempre una política d'estricta compliment de la normativa de PBCFT, més enllà dels estàndards legals. En aquest sentit, a més de les polítiques que s'han descrit anteriorment, també es disposa de manuals de normativa interna als quals estan subjectes tots els empleats, tant de prevenció del blanqueig i del finançament del terrorisme com d'aplicació de sancions financeres internacionals.

Banc Sabadell estableix com a objectiu prioritari l'adopció de mesures necessàries perquè tot el personal al seu servei rebi formació permanent sobre les exigències derivades de la normativa legal de PBCFT. Les accions formatives són objecte d'un pla anual que, dissenyat en funció dels riscos identificats, serà aprovat per l'Òrgan de Control Intern a través de la seva Comissió Delegada. En aquest pla s'informen les accions formatives estipulades per a l'any en curs i els cursos obligatoris en matèria de PBCFT segons funció. De manera addicional i segons les necessitats, es farà formació específica.

Els empleats tenen l'obligació de seguir totes les accions formatives de PBCFT a què siguin convocats, a fi de prevenir, evitar o detectar el BCFT en el desenvolupament de les seves activitats professionals. Aquesta obligació inclou les accions formatives que pugui determinar la Comissió Delegada de l'OCI (Òrgan de Control Intern) quan sigui oportú reforçar per part d'un empleat el coneixement i la pràctica de les normatives legals de PBCFT. La realització de les accions formatives ha de ser degudament acreditada i s'ha de documentar el grau de compliment del pla de formació anual.

Així mateix, les filials subjectes obligats i oficines a l'exterior també compten amb un pla de formació específic.

A més, cal assenyalar que l'entitat compta amb un canal de comunicació de fàcil accés per a tots els empleats, en què es poden efectuar, fins i tot de manera anònima, diferents consultes, suggeriments o denúncies per comunicar incompliments, garantint la confidencialitat de les dades aportades, així com l'absència de represàlies, sempre que s'utilitzi de bona fe.



Spedite subito la 2022

- Caro di prodotti
- Menu di piatti creativi
- Wine Extra 140ml
- Menu di bevande
- Spazio
- Menu
- Il tuo indirizzo attuale
- Stato di indirizzo in italiano
- Menu di attività
- Indirizzo dell'indirizzo
- Menu di attività
- Menu di attività
- Menu di attività

8. Compromís contra la corrupció i el suborn

El grup està compromès a salvaguardar la integritat i fomentar una cultura de rebuig de la corrupció, i prohibeix expressament tota actuació d'aquesta naturalesa.

En aquesta línia, com a signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està compromès amb el compliment dels deu principis que estableix, entre els quals es troba el de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

Un dels elements bàsics per consolidar una cultura corporativa és comptar amb un cos normatiu que mostri el compromís sòlid respecte del compliment de les lleis des de l'òrgan d'administració.

En aquesta línia, es disposa d'un Codi de Conducta i de Polítiques de Compliment Normatiu, de Conflictes d'Interès, de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme, del Sistema Intern d'Informació i Protecció de la Persona Informant, de Prevenció de la Responsabilitat Penal i d'Anticorrupció, aplicable a tot el grup.

En la política anticorrupció es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de conducta com les polítiques detallades es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.

Pel que fa al Codi de Conducta del grup, al qual s'adhereix formalment el personal, incorpora epígrafs específics en matèria de lluita contra la corrupció i el suborn. Es preveu explícitament la no acceptació d'obsequis de clients, així com l'obligació d'atenir-se al que indica la normativa interna respecte dels obsequis que pugui fer un proveïdor; tot això per tal d'evitar que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

En relació amb la identificació i el control dels riscos vinculats a la corrupció, cal destacar que es disposa d'un model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, el qual s'avalua anualment, que compta amb un apartat específic relatiu a la lluita anticorrupció. Com a resultat de les activitats realitzades dins del model esmentat i de la gestió del canal de denúncies que es detalla més endavant, durant l'exercici 2023, així com el 2022 i el 2021, no s'han materialitzat riscos vinculats a la corrupció. Així mateix, com a mostra del seu compromís amb el model, anualment, es requereix al personal la seva adhesió formal a les principals polítiques que el sustenten: la Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal i la Política Anticorrupció.

Des del punt de vista formatiu, el model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció compta amb un programa formatiu propi constituït per cursos en matèria de prevenció de la responsabilitat penal, anticorrupció i el canal de denúncies i protecció a l'informant. La formació va adreçada a tots els empleats del grup, incloent-hi els que tenen contractes a temps parcial o de pràctiques. Així mateix, per conèixer amb profunditat i adoptar amb naturalitat els compromisos del Codi de Conducta del grup, l'entitat compta amb un curs específic dedicat al codi. La realització de tots aquests cursos és obligatòria per a tot el personal.

A més, i amb l'objectiu de facilitar l'aprenentatge continu, voluntari, i en formats nous i amens com ara infografies, vídeos curts, tires

còmiques, *posts*, etc., s'ha desenvolupat l'espai formatiu Escola Reguladora. Aquesta escola compta amb diferents espais, anomenats "aules", dedicats a temàtiques específiques, com ara la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, la protecció de dades o l'ètica i la conducta. En aquesta darrera aula, el personal té a la seva disposició continguts relacionats amb el Codi de Conducta del grup, el Codi de Conducta de Proveïdors, la responsabilitat penal, la corrupció i el canal de denúncies.

L'any 2022 AENOR Internacional S.A.U. va dur a terme una auditoria completa del model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, amb l'objectiu de conèixer i certificar que el model de Banco de Sabadell, S.A. complia amb els requisits que preveuen els estàndards UNE - 19601, de sistemes de gestió de *compliance* penal, i ISO - 37001, de sistemes de gestió antisuborn. Aquesta certificació es va corroborar el 2023, no havent-se identificat cap no conformitat amb el model.

Així mateix, es presta una atenció especial a la supervisió dels préstecs, així com als comptes dels partits polítics, mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós, a més d'un control de les donacions i aportacions que puguin rebre de tercers. En aquesta mateixa direcció, el banc no fa aportacions de cap tipus a partits polítics, ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions relacionades. Igualment, en matèria de transparència, totes les donacions a ONGs i fundacions són analitzades i valorades pel Patronat de la Fundació. Pel que fa als patrocinis del banc, el Comitè de Patrocinis és l'òrgan encarregat de decidir-ne l'aprovació o la denegació final.

En relació amb TSB, el risc de conducta també és una part fonamental dels processos de planificació estratègica, presa de decisions, desenvolupament de propostes i gestió de l'acompliment. Al llarg de tot el recorregut del client, és fonamental assegurar un tracte just, lliurar resultats equitatius i fer tot el possible per evitar qualsevol perjudici. La identificació, avaluació, gestió i informe dels riscos de conducta és responsabilitat de cada un dels membres del Comitè Executiu, pel que fa a les seves àrees de negoci pertinents, tal com s'estableix en la seva declaració de responsabilitat (SOR, per les seves sigles en anglès) d'acord amb el Règim de Certificació i Alta Gerència del Regne Unit (SMCR, per les seves sigles en anglès).

TSB disposa de polítiques de prevenció del blanqueig de capitals, d'antisuborn i corrupció, i de sancions financeres.

TSB promou un entorn de tolerància zero de les activitats il·lícites per protegir els seus empleats, clients i comunitats contra els delictes financers. Aquests principis es vehiculen a través de polítiques i procediments de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, anticorrupció i sancions, així com a través dels procediments associats i els cursos anuals de formació per incorporar els controls que implementen els requisits de control detallats a les polítiques.

L'ofertament i l'acceptació de regals, entreteniment i hospitalitat estan permesos, sempre que no es considerin inadequats o excessius, i que no puguin ser considerats com un suborn o possible suborn, i sempre que s'aprovin i es registrin d'acord amb la Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB. En aquest sentit, TSB prohibeix totes les activitats considerades com a pagaments de facilitació, donacions polítiques o accions que puguin facilitar l'evasió d'impostos.

El compliment per part de TSB dels requisits del marc contra delictes financers es controla per mitjà de testatges de control constants, garanties, auditories, el subministrament d'informació de gestió, i els comitès de govern superior.

Pel que fa al frau, TSB segueix ferm amb el seu compromís de reemborsar a tot client de TSB que hagi estat víctima de frau. El 2023, TSB va reemborsar el 97% (97% el 2022) de tots els casos de frau en comparació amb una taxa de reemborsament del sector de només el 64% (56% el 2022). El 2024, les regulacions requeriran el reemborsament obligatori per a les víctimes de frau APP (*authorised push payment fraud*) a tots els proveïdors de serveis de pagament (PSP)

que processin pagaments ràpids i CHAPs (*clearing house automatic payment services*). S'implementarà un model de responsabilitat 50/50 per als PSP d'enviament i recepció.

En relació amb Banc Sabadell Mèxic, la filial també compta amb les iniciatives següents per fer front a la corrupció i el suborn:

- Programa propi de prevenció de la responsabilitat penal, avaluat anualment, seguint el model del grup, però adaptat a la seva activitat pròpia i a la legislació aplicable, en què s'identifiquen, per a la seva prevenció, mitigació i gestió, els delictes relacionats amb la corrupció, i proporciona, a més, formació obligatòria en aquesta matèria a tot el seu personal.
- Defineix les polítiques i estableix els criteris, els procediments i els estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del banc.
- Adopció de la Política Anticorrupció del banc a Espanya. En aquesta política es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de conducta com la política es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.
- Banc Sabadell Mèxic promou un entorn de tolerància zero de les activitats il·lícites per protegir els seus empleats i clients contra els delictes financers. A través de polítiques i cursos de formació anuals, es garanteix que les pràctiques d'avaluació de riscos i de diligència deguda s'hagin implementat correctament per avaluar l'exposició a suborns o corrupció via relacions amb parts vinculades. Es realitza formació obligatòria d'anticorrupció a tots els nous empleats i comunicacions a tot el personal en matèria de política de regals amb clients i proveïdors, amb l'objectiu de reduir el risc d'incórrer en pràctiques deslleials, principalment de corrupció o suborn i de conflictes d'interès.



9. Compromís amb els drets humans



9.1 Informació sobre drets humans

El Grup Banc Sabadell, en el desenvolupament de les seves activitats, respecta, dona suport i protegeix els drets humans fonamentals reconeguts internacionalment en tots els territoris on és present i tenint en compte les relacions internes i externes que estableix amb tots els seus grups d'interès: empleats, clients, proveïdors i les comunitats o l'entorn on actua.

En aquest sentit, el grup disposa d'una Política de Sostenibilitat, ratificada pel Consell d'Administració el 2021, que es revisa amb caràcter anual i inclou el principi explícit del respecte als drets humans fonamentals reconeguts internacionalment. Durant el 2023, les filials del banc, que desenvolupen la seva activitat en altres geografies, han ratificat als seus respectius Consells d'Administració l'adhesió a la Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell.

Per a Banc Sabadell, el respecte dels drets humans és una part integral dels seus valors i estàndard d'actuació per desenvolupar la seva activitat empresarial de manera legítima a tots els territoris on és present; totes elles, geografies dotades de lleis i jurisprudència que vetllen pel compliment d'aquests drets.

La base del seu compromís són, entre d'altres, els Principis Rectors sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració de l'Organització Internacional del Treball i els Principis d'Inversió Responsables de les Nacions Unides.

Aquests compromisos s'han reforçat amb l'adhesió a acords nacionals i internacionals rellevants en matèria de drets humans, entre els quals hi ha:

- El Pacte Mundial de les Nacions Unides, que inclou els principis primer i segon, relatius als drets humans i laborals, assumint el compromís d'incorporar a la seva activitat els seus deu principis de conducta i acció en aquesta matèria, com ara la no-discriminació a la feina, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició del treball infantil.

- Els Principis de l'Equador, dels quals el banc és signant des del 2011, i que constitueixen un marc d'avaluació i gestió dels riscos en matèria social i ambiental, que inclou el respecte dels drets humans, així com l'actuació amb la deguda diligència per prevenir, mitigar i gestionar els impactes adversos.
- Els Principis de Banca Responsable, entre els quals destaquen, per la relació amb aquest àmbit, els principis d'alineament comercial, el d'impactes i els referents a clients i usuaris, així com el de transparència i responsabilitat.

Des de la perspectiva de la governança corporativa, el grup disposa d'una Política de Drets Humans i d'un Procediment de Deguda Diligència vinculat a aquesta, aprovats tots dos el 2021, que es revisen amb caràcter anual i que són aplicables a totes les societats que formen el grup. Estableixen principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, a més de la formació a empleats sobre els potencials impactes negatius sobre els drets humans que poden comportar les activitats i processos del banc, especialment pel que fa a la concessió de finançament a empreses, en el model de gestió dels seus recursos humans i en els processos de contractació de proveïdors.

A més, des del 2021 el grup disposa d'una versió revisada del Codi de Conducta del grup, aprovada aquell mateix any pel Consell d'Administració i que s'ha actualitzat en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i informes dels supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de Conducta del grup va requerir que tota la plantilla del grup s'hi adherís expressament.

Com a conseqüència directa de l'actualització del Codi de Conducta del grup, també es va revisar el Codi de Conducta per a Proveïdors, incorporant-hi aspectes relatius a l'existència del model d'organització i gestió del risc penal del grup, així com del Comitè d'Ètica Corporativa com a màxim òrgan de supervisió i control del canal de denúncies.

Els principis que regeixen la Política de Drets Humans tenen en consideració l'impacte i la relació amb quatre grups d'interès principals: les persones treballadores del grup, els clients, els proveïdors i socis comercials, i les comunitats o l'entorn en què el grup desenvolupa el seu negoci i activitats.

En relació amb els seus empleats, el grup afavoreix i manté un entorn en què es tracta tota la plantilla amb dignitat i respecte, de manera justa, sense possibilitat de cap discriminació per raons de gènere, ètnia, edat, origen social, religió, nacionalitat, orientació sexual, opinió política o diversitat funcional; fomentant la igualtat d'oportunitats en l'ocupació, la conciliació de la vida laboral de les persones treballadores, la integració laboral de persones amb diversitat funcional; garantint el dret fonamental dels empleats a formar sindicats o altres òrgans de representació, a afiliar-s'hi, a la llibertat d'opinió, així com al dret bàsic de negociació col·lectiva dels empleats, i prohibint qualsevol forma de treball forçós i infantil.

Pel que fa a la seguretat, el grup treballa per propiciar la salut i la seguretat de la plantilla al lloc de treball i a les seves instal·lacions físiques en general. D'altra banda, el grup s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les anomenades "armes controvertides" i/o amb els països subjectes a embargament d'armes; ambdues categories, segons les definicions que estableixen els tractats i les convencions vigents de Nacions Unides, limitant, d'altra banda, la seva inversió en aquelles activitats de comerç internacional que impliquen països i/o persones afectats per sancions internacionals, i evitant que certes armes puguin ser utilitzades per cometre crims de dret internacional o violacions greus dels drets humans.

En relació amb els proveïdors o altres socis comercials, el grup disposa dels procediments necessaris per garantir la transparència i el respecte als drets humans en qualsevol moment del procés

d'homologació, contractació i valoració de la seva cadena de subministrament, als quals s'exigeix un compromís de respecte als drets humans fonamentals en l'exercici de la seva activitat empresarial i de la legislació laboral vigent, en un entorn laboral lliure de qualsevol abús, en què es fomenti la salut i la seguretat de la plantilla, d'acord amb el Codi de conducta per a proveïdors del grup, de què es demana explícitament el compliment i l'adhesió formal.

En el procés de licitació dels proveïdors que sol·liciten establir relacions comercials amb el grup, s'ha incorporat el compliment de clàusules de vigilància específica, com ara les de protecció del medi ambient o el respecte als drets humans vinculats a la seva activitat, i s'estableix la possibilitat de fer revisions d'un proveïdor quan es consideri necessari o oportú. La responsabilitat en la transparència assumida pel Grup Banc Sabadell és extensiva al procés de licitació de proveïdors, proporcionant a tots els participants informació veraç i donant oportunitats a proveïdors alternatius.

En relació amb els clients i la societat en general, el grup està compromès amb el fet d'activar els mecanismes al seu abast perquè la seva activitat no generi als seus clients o a les comunitats on opera una situació d'especial subordinació, indefensió o desprotecció que els impedeixi l'exercici dels seus drets en situació d'igualtat, amb motiu de circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, en què es trobi el client, encara que aquestes siguin temporals o d'índole territorial o sectorial.

En aquest sentit, el banc acompanya l'evolució del perímetre de clients vulnerables en tres àmbits: financer, digital i territorial.⁸⁸

El grup afavoreix la inclusió dels seus clients oferint productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través del negoci responsable, com ara la gestió social de l'habitatge i la inclusió financera, mitjançant la digitalització i els programes d'educació financera. Per això, el grup promou la transparència informativa i la comunicació responsable sobre els productes o serveis financers, orientant-los a les necessitats i circumstàncies dels seus clients i facilitant la comprensió dels seus termes i condicions, riscos i costos, a fi d'impulsar-ne una comunicació clara, equilibrada i transparent.

A més, en la lluita per prevenir el frau digital, que afecta sobretot persones de més de 65 anys, el banc disposa en la seva estructura d'una unitat especialitzada en frau transaccional, en què s'aconsegueix evitar el 91% dels intents de frau digital, mitjançant un sistema d'alertes dins les operacions de transferències d'efectiu (transferències, mitjans de pagament i Bizum).

El grup també està compromès en la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme i a mantenir una conducta respectuosa amb les normes i els estàndards ètics, assegurant el mateix respecte en relació amb els seus clients, els seus proveïdors o altres socis comercials i amb l'entorn o la comunitat en què el Grup Banc Sabadell opera.

D'altra banda, el grup dona suport a les comunitats on és present, mitjançant donacions directes o donant suport al voluntariat corporatiu dels seus empleats, en benefici de múltiples iniciatives orientades als que més ho necessiten. Igualment, afavoreix pràctiques que contribueixen a abordar la problemàtica de l'habitatge i l'exclusió social en els col·lectius més desfavorits, facilitant la cessió d'actius immobiliaris per a la seva ocupació per part d'institucions i fundacions sense ànim de lucre orientades a donar suport als col·lectius socials més vulnerables i/o en risc.

Pel que fa al Regne Unit, TSB continua complint amb el compromís de reemborsar els diners a cada client que sigui víctima innocent de frau. El 2023, TSB va reemborsar el 97% (2022: 97%) de tots els casos de frau en comparació amb una taxa de reemborsament en tota la indústria de només el 64% (2022: 56%).

TSB també ha mantingut la tasca de donar suport a víctimes d'abusos domèstics, i proporciona un espai segur (*safe spaces*) tant en

⁸⁸ Vegeu més detalls de la vulnerabilitat dels clients a l'apartat "7.7.Consumidors".

línia com dins de tota la seva xarxa d'oficines. Durant el 2023, TSB ha ajudat finançament 144 persones, a través del fons per a fugides d'emergència (*emergency flee fund*) per poder escapar de les seves relacions abusives. En reconeixement per aquesta tasca d'ajuda, al setembre de 2023, TSB va rebre l'Every One's Business Awards, de part de l'Employer's Initiative on Domestic Abuse, una xarxa nacional d'ocupadors que aglutina el 25% dels empleats britànics de prop de 1.400 petites i grans empreses, que té com a missió compartir tota l'experiència i les millors pràctiques dels seus associats perquè tots els ocupadors de la geografia britànica puguin donar suport a qualsevol dels seus empleats afectats per abusos domèstics.

D'altra banda, cada any TSB publica una declaració específica d'acord amb la Llei d'esclavitud moderna del Parlament britànic, que recull les accions dutes a terme, amb l'objectiu de comprendre els riscos de l'esclavitud moderna que puguin estar relacionats amb l'exercici de la seva funció, i que descriu les mesures preses per prevenir situacions d'esclavatge o tràfic de persones en el desenvolupament de la seva activitat, així com en la de les seves cadenes de subministraments.

A més, com a signant voluntari del Prompt Payment Code, TSB ha mantingut la seva política de pagament immediat a proveïdors, abonant les factures al 99% dels seus proveïdors dins dels primers 30 dies, amb un esforç per prioritzar el pagament a petits i mitjans proveïdors en una mitjana de 4 dies, igual que el 2022. En reconeixement a la capacitat per pagar puntualment els proveïdors, TSB ha rebut anualment des del 2021 el Good Business Pays Fast Payer Award.

A escala global, el grup contribueix a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides vinculats als drets humans fonamentals, mitjançant el desenvolupament de programes i iniciatives, com ara l'educació de qualitat (ODS 4), l'erradicació de la pobresa (ODS 1), la salut i el benestar (ODS 3), el treball digne i el creixement econòmic (ODS 8), la igualtat de gènere (ODS 5) o la reducció de les desigualtats (ODS 10).

Formació i sensibilització

En l'àmbit de la formació, s'impulsa el coneixement i la cultura dels drets humans a través de les comunicacions necessàries als empleats, de cara a sensibilitzar-los sobre la importància d'assegurar el màxim respecte dels drets humans implicats, i es porten a terme accions formatives concretes orientades a la detecció anticipada i a la comunicació de possibles conductes de vulneració d'aquests principis internacionals. L'objectiu és reduir-ne, d'aquesta manera, l'eventual violació.

Així doncs, s'ofereix a la plantilla una sèrie d'accions formatives, que inclouen i incideixen sobre els principals drets humans que es relacionen, directament o indirectament, amb aquesta plantilla o amb l'activitat que aquesta desenvolupa, com ara el curs de prevenció de riscos laborals, el de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, el de protecció de dades o el de tràfic de persones.

A més, la sensibilització dels empleats del grup ha fet possible avançar aquests darrers anys cap a una implicació més important de l'empleat amb el voluntariat corporatiu, en concret amb l'educació financera i altres accions solidàries a la comunitat. En aquest sentit, i en el marc del compromís del banc amb els drets humans i amb la inclusió financera, els voluntaris corporatius han impartit tallers d'educació financera tant a joves de batxillerat com a adults i gent gran, treballant en la inclusió financera de col·lectius vulnerables.

9.2 Canal de denúncies

El Grup Banc Sabadell ha implantat els recursos interns necessaris per a una gestió adequada dels aspectes relacionats amb els drets humans. Així doncs, per poder informar, en general, sobre accions o omissions que puguin suposar un incompliment de la legislació vigent, del Codi de Conducta del Grup Banc Sabadell i de la resta de normativa interna del grup (incloent-hi la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i la del finançament del terrorisme), s'han habilitat, tant en l'àmbit extern com intern i a tots els països on és present, les eines de comunicació necessàries per a la participació i el diàleg amb els seus diferents grups d'interès.

El grup compta amb un canal de denúncies a disposició dels grups d'interès i de les societats dependents.

Banco de Sabadell, S.A., com a societat dominant del grup, compta amb un canal de denúncies a disposició dels seus grups d'interès i de les societats dependents (llevat de Mèxic i el Regne Unit, que compten amb un canal propi), sucursals i oficines de representació a l'exterior del grup, com a mecanisme formal de denúncia d'irregularitats o infraccions, i que forma part del Sistema Intern d'Informació del grup, en què un dels principis rectors del seu funcionament és la protecció de la persona que faci qualsevol consulta o denúncia.

L'entitat compta amb una política i un procediment del Sistema Intern d'Informació i protecció de la persona informant publicats a la plataforma del canal i a la intranet corporativa, a disposició de qualsevol empleat del grup o persona que hi estigui vinculada, on es descriuen els principis i les garanties del Sistema Intern d'Informació i el procés i les fases principals relatives a la gestió de les denúncies del canal.

L'òrgan competent per resoldre i donar resposta a les comunicacions o denúncies rebudes a través d'aquest canal és el Comitè d'Ètica Corporativa (CEC) del Grup Banc Sabadell, que delega la gestió i la tramitació d'expedients d'investigació al seu secretari, membre del CEC i director de Compliment Normatiu / *chief compliance officer* (CCO).

El canal, allotjat en una plataforma a la qual es pot accedir via web (<https://canaldenunciasgrupo.bancsabaddell.com>), és el mitjà principal per informar, detectar i gestionar possibles irregularitats que puguin posar aquest compromís en risc o que puguin suposar un il·lícit penal. Qualsevol empleat del grup o persona que hi estigui vinculada (personal subcontractat, col·laboradors, proveïdors, etc.) ha de comunicar qualsevol dada o indicati d'incompliment del Codi de Conducta o de la possible comissió d'un delictes del qual tingui coneixement.

Les denúncies es poden fer de forma nominativa o anònima, garantint-se en tot cas la confidencialitat de la identitat de la persona que faci una comunicació, de qualsevol altra persona involucrada, així com qualsevol informació que s'aporti, la protecció de les dades personals, el dret de defensa, la presumpció d'innocència i el dret a l'honor de totes les persones afectades, assegurant també la inexistència de represàlies en el cas d'utilització del canal de bona fe.

D'acord amb el procediment del Sistema Intern d'Informació i protecció de la persona informant, totes les denúncies rebudes han estat degudament ateses i tramitades. Aquest procediment recull totes les fases relatives a la gestió de les denúncies del canal, com ara:

- Recepció, justificant de recepció al denunciant, registre i decisió sobre l'admissió o la inadmissió.
- Informació a les parts: denunciant i denunciat.
- Obertura de l'expedient i designació de la persona instructora.
- Emissió de l'informe d'investigació interna i proposta de resolució (arxiu o adopció de mesures correctores / aplicació del règim sancionador intern), i tancament de l'expedient.

El 2023 s'han rebut un total de 30 denúncies, de les quals 20 van ser admeses a tràmit i investigades, i 10 van ser inadmeses (8 casos perquè no es trobaven dins de l'àmbit material o personal del canal, i 2 casos perquè no tenien dades suficients). Per tipologies, destaquen com a aspectes amb més comunicacions els relacionats amb l'assetjament laboral (6), incompliments del Codi de Conducta i la normativa interna (6), i l'assetjament sexual (3).

De les 20 denúncies admeses, en 6 casos s'ha determinat la materialització d'un incompliment i s'han adoptat mesures disciplinàries en 4 ocasions.

El 31 de desembre de 2023, 3 de les denúncies admeses estaven en curs d'investigació interna.

Cap de les comunicacions rebudes el 2023 afectava la vulneració de drets humans al Grup Banc Sabadell.

D'acord amb el que preveu al Pla d'Igualtat, a través del canal de denúncies es canalitza qualsevol comunicació que tingui per objecte posar de manifest una possible situació de discriminació, assetjament laboral i/o sexual, o per raó de gènere, cas en què, una vegada admesa la denúncia, es nomenarà com a instructor el Comitè de Prevenció de l'Assetjament, que s'encarregarà de dur a terme la investigació.

El comitè informa semestralment la Comissió de Seguiment i Avaluació del Pla d'Igualtat de les denúncies gestionades i de la resolució dels expedients. La Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat està constituïda per un representant dels treballadors o delegat sindical per a cadascuna de les representacions sindicals signants del Pla d'Igualtat, i el mateix nombre de representants de l'entitat.



10. Compromís amb la informació



En línia amb el Pla estratègic del grup, les prioritats en transformació digital es detallen a la secció "1.5 El client - Transformació digital i experiència de client", de l'informe de gestió consolidat del Grup Banc Sabadell.

10.1 Transparència

El Grup Banc Sabadell estableix, a través de la Política de Sostenibilitat i el Codi de Conducta, una sèrie de principis per adaptar l'organització per equiparar-se a les millors pràctiques en l'àmbit de la transparència.

L'entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d'interès.

En aquesta línia, l'entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d'interès, especialment:

- Impulsa una comunicació clara, equilibrada, objectiva i transparent sobre productes i serveis financers segons el que estableix la Política de Comunicació Comercial.
- Garanteix la màxima transparència del procés de licitació de proveïdors. Així mateix, el banc assegura que la selecció de proveïdors s'ajusta a la normativa interna existent en cada moment i, en especial, als principis del Codi de Conducta del grup recollits en aquest cas concret al Codi de Conducta de proveïdors⁸⁹.
- Ofereix informació completa, clara i veraç a tots els analistes, inversors i accionistes a través dels diferents canals de comunicació que posa el grup a la seva disposició i que estan publicats en la Política de Comunicació i Contacte amb Accionistes, Inversors i Assessors de vot disponible al web corporatiu.
- Fonamenta l'estratègia fiscal en els principis de transparència, de conformitat amb la legislació vigent⁹⁰.

A més, el banc fomenta la transparència en la difusió de la informació, adoptant en tot moment pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i protegeixin la integritat i l'honor, d'acord amb les recomanacions del Codi de Bon Govern de les Societats Cotitzades de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

⁸⁹ L'abast, els principis i les mesures que recull aquest codi es detallen a la secció "7.8 Subcontractació i proveïdors".

⁹⁰ Els principis en què es fonamenta l'estratègia fiscal es detallen a la secció "7.9 Informació fiscal."

D'altra banda, amb l'entrada en vigor de la Directiva MiFID II i IDD el 2018 (per les sigles en anglès, Market in Financial Instruments Directive i Insurance Distribution Directive, respectivament), Banc Sabadell té com a prioritat l'assessorament com a model de servei en la distribució d'instruments financers. L'entitat disposa de l'eina Sabadell Inversor, que permet guiar els gestors perquè recomanin els productes que s'adaptin millor a les característiques i les necessitats dels clients, per mitjà de l'anàlisi de les seves preferències, experiència, coneixements i preferències de sostenibilitat.

La informació facilitada al client, seguint les directrius d'aquesta normativa, és sempre imparcial, clara i no enganyosa. A més, des del març del 2021, Banc Sabadell dona compliment a les obligacions de divulgació d'informació en matèria de sostenibilitat en relació amb els productes afectats pel Reglament (UE) 2019/2088, també conegut com a SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation).

D'acord amb les seves polítiques i procediments, el banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats.

Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*workflow* de producte) en què les àrees del banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La validació successiva per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte. Aquest procés de validació permet a l'entitat identificar el públic objectiu a qui s'adreça el producte, és a dir, el col·lectiu de clients els interessos, els objectius i les característiques dels quals s'adaptin a les condicions del producte, també quan aquests permetin cobrir preferències en matèria de sostenibilitat segons s'estableix a la regulació MiFID II i IDD.

A més, i amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment. Aquest procés de revisió està emmarcat en les obligacions de diferents normatives de protecció al client o inversor, com ara les directrius sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista o la Directiva MiFID II. A la xarxa d'oficines els gestors disposen de diferents elements informatius sobre productes i serveis per proporcionar les explicacions necessàries, de manera que el client i el consumidor puguin comprendre'n les característiques i els riscos. Aquesta informació es complementa amb el lliurament als clients dels documents d'informació precontractual corresponents.

Cal destacar que des del 2010 el banc està adherit a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial), de manera que assumeix el compromís d'oferir una publicitat responsable que garanteix l'ajust d'informació, contractació i característiques operatives dels productes anunciats.

A més, el 2022 el banc va enviar a tots els clients titulars d'una hipoteca una comunicació individualitzada amb informació sobre la publicació del Codi de Bones Pràctiques del 2022 i l'actualització del

Codi del 2012 (RDL 6/2012 i RDL 19/2022), actualitzat i flexibilitzat el 2023 per donar resposta a clients hipotecats amb rendes més baixes, a fi de complir amb l'obligació d'informar de manera individualitzada el client, tal com marca el reial decret de llei. Per complementar la comunicació s'ha habilitat un correu electrònic i un número de telèfon específics per gestionar els dubtes i les sol·licituds dels clients. A més, també s'ha creat un apartat específic a la pàgina web del banc⁹¹ i guies per als clients.

Des del 2021, Banco de Sabadell, S.A. ha mantingut una comunicació del producte hipotecari amb focus especial en l'oferta transparent. En exercicis de *focus group* amb clients es van identificar algunes de les preocupacions principals a l'hora d'escollir la hipoteca, com ara la manca de coneixement del producte i la inseguretat que provoca contractar una hipoteca. Per això, els darrers anys, el banc ha basat la proposta de valor en l'acompanyament que els gestors especialitzats donen al client durant el procés. En la campanya d'aquest any 2023, s'ha evolucionat el concepte, fent un pas més enllà i buscant empatitzar amb tot tipus de públic. Així doncs, s'ha presentat la nostra Hipoteca Amb Tot.

Perquè hi ha una tensió molt real a l'hora de firmar una hipoteca:

- D'una banda, el client té pressa per firmar-la.
- De l'altra, el client vol i necessita el temps per entendre-la.

Per això la Hipoteca amb Tot Sabadell presenta els avantatges del millor d'un banc en línia:

- Preu personalitzat a l'instant.
- Càlcul de la quota en línia en 1 minut.
- Intercanvi de documentació en línia.
- Procés d'hipoteca preaprovada.

Però també de ser un banc expert:

- Els millors gestors especialistes acompanyant el client durant tot el procés.

Pel que fa a TSB, la filial britànica s'ha compromès a generar i publicar comunicacions i materials promocionals responsables en totes les propostes que ofereix, tant des del punt de vista individual com en col·laboració amb tercers. D'aquesta manera, satisfà les necessitats d'informació dels clients, assegurant que aquesta informació es presenta de manera equilibrada, equitativa, clara i no enganyosa. La Política de Comunicacions amb Clients i Promoció de Productes de TSB reflecteix l'entorn regulador del Regne Unit i, quan escau, el de la Unió Europea. L'objectiu de la política és establir els processos, els controls i les responsabilitats clau que permetran a TSB complir tots els requisits reguladors rellevants, incloent-hi actuar per aconseguir bons resultats a l'hora de comunicar-se amb els seus clients, en tots els canals i en totes les comunicacions, fins i tot en les seves promocions financeres. TSB vol evitar qualsevol tracte injust per als seus clients, i aquesta política, juntament amb els seus controls associats, està dissenyada per mitigar el risc de conducta i evitar la materialització de perjudicis per als clients com a resultat de les comunicacions realitzades per TSB o de qualsevol altra relació que puguin tenir amb l'entitat.

D'altra banda, Banc Sabadell Mèxic, en funció del que estableix la regulació bancària mexicana, és transparent amb la publicació dels seus productes en els mitjans següents:

- Pàgina web oficial de Banc Sabadell Mèxic:
 - En productes financers es fa referència als productes que s'ofereixen, els quals van enfocats en dues vessants: persones físiques i empreses. A més, es poden trobar contractes

⁹¹ <https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Acciones-vulnerables/6000080941749/es>

d'adhesió vigents i les fitxes de producte, en les quals s'especifiquen els termes, les condicions, els requisits de contractació i les comissions dels productes.

- Document de costos i comissions, que conté els costos, els rendiments i les comissions dels productes. Així mateix, es mostra el guany anual total (GAT) dels productes d'inversió, seguint les disposicions del Banc de Mèxic.
- Registre de contractes d'adhesió, al portal web de la Comissió Nacional per a la Protecció i Defensa dels Usuaris de Serveis Financers (CONDUSEF), un registre en què es publiquen els contractes d'adhesió de les institucions financeres. La mateixa regulació estableix quins productes i serveis s'han de formalitzar amb aquesta modalitat de contracte.
- Buró d'entitats financeres, una eina de consulta i difusió on hi ha els productes del banc.
- Logo i enllaç a la pàgina web de l'Institut de Protecció a l'Estalvi Bancari (IPAB), que dona suport als estalviadors fins a 400 mil UDIS (unitats d'inversió) per banc per estalviador.

10.2 Protecció de dades

Per garantir que el tractament de les dades de caràcter personal es realitza d'acord amb el que estableix la normativa aplicable sobre protecció de dades, l'entitat disposa d'un mecanisme de tres línies de defensa, de manera que tots els membres de l'organització, de forma transversal i en funció de les seves pròpies competències, participen activament en les tasques de gestió, de control i de supervisió del tractament de la dada que duu a terme l'entitat.

Banc Sabadell compta amb un delegat de protecció de dades (DPO) degudament inscrit al registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, el qual assessora les diferents àrees del banc per assegurar el compliment amb la normativa. El DPO reporta anualment al Consell d'Administració i proporciona informació rellevant sobre riscos existents en protecció de dades.

Seguint amb el model de gestió de les tres línies de defensa, el banc compta amb l'esquema d'actuació següent:

Primera línia de defensa

Operacions centralitzades	Unitat encarregada del disseny i l'execució dels procediments dels drets en matèria de protecció de dades dels interessats. Disseny del procediment per obtenir el consentiment com a base legitimadora per al tractament de les dades i la seva traçabilitat.
Gestió de seguretat tecnològica	Disseny de les mesures de seguretat adequades als riscos associats al tractament de les dades de caràcter personal. Realització de les avaluacions d'impacte de les operacions de tractament de les dades personals. Mantenir un registre de les bretxes de seguretat i definir criteris i protocols de notificació a l'interessat i a l'autoritat de control, si escau.
Dades	Inscriure en el Registre d'Activitats del Tractament els tractaments de dades declarats per les unitats responsables. Mantenir la informació actualitzada sobre les transferències internacionals de dades i la seva publicació en el canal adequat, segons correspongui.
Gestió de proveïdors	Assegurar que les unitats gestores que volen iniciar la contractació d'un proveïdor identifiquen adequadament el tractament de dades de caràcter personal associat, i coordinar i gestionar l'adaptació dels contractes a la normativa vigent.
Assessoria jurídica de contractació	Redactar les clàusules relacionades amb protecció de dades, tant per a contractes subscrits amb proveïdors com amb clients i interessats. Valorar impactes reguladors en l'organització de possibles normatives de caràcter sectorial.
Màrqueting/Producte	Garantir que els tractaments comercials es duen a terme d'acord amb una base legitimadora adequada. Consentiment de l'interessat o interès legítim.
Responsables dels tractaments	Liderar el disseny i la implantació de plans de formació i conscienciació en matèria de protecció de dades, requerint la implicació de cada unitat responsable.

Segona línia de defensa

Compliment Normatiu	Determinar els controls per assegurar el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades.
DPO (<i>data protection officer</i>)	Atendre l'autoritat de control i representació de l'entitat en els diferents fòrums sobre protecció de dades. Determinar la necessitat i, si escau, fer la corresponent notificació en cas d'una bretxa de seguretat. Atenció a les consultes i reclamacions dels interessats. Informació i assessorament als responsables del tractament i als empleats sobre les obligacions que estableix la normativa sobre protecció de dades. Definir la política sobre protecció de dades. Assessorar i supervisar la implementació correcta de la regulació sobre protecció de dades.
Control intern	Rebre informació per part de Compliment Normatiu sobre l'efectivitat dels controls implementats per la primera línia de defensa per mitigar els riscos i eventuais casos d'incompliment i mesures correctores preses amb l'objectiu de fer una valoració conjunta per reportar als òrgans de govern corresponents, així com la seva adequació als nivells de tolerància al risc establerts.

Tercera línia de defensa

Auditoria Interna	Supervisar les actuacions de la primera i segona línia de defensa. Revisió de l'entorn de control. Revisió del compliment i l'eficàcia de les polítiques i els procediments.
--------------------------	--

Els mecanismes esmentats anteriorment es troben recollits a la Política de Privadesa i de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la

qual ha estat dissenyada per l'entitat com a instrument intern organitzatiu per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals.

En aquest document s'indiquen les diferents polítiques i procediments relacionats, i es defineix el model de gestió i control establert en matèria de protecció de dades. La Política de Privadesa i de Protecció de Dades de Caràcter Personal està publicada a l'aplicació de treball del banc i està a disposició de tots els empleats, és revisada anualment i és aprovada pel Consell d'Administració.

Tots els empleats del banc reben, com a formació obligatòria, un curs de protecció de dades de caràcter personal i, depenent de les funcions laborals que cada empleat tingui encomanades, també reben formació específica, impartida pel delegat de protecció de dades (DPO, per les sigles en anglès). Els assistents participen en la formació de manera activa, plantejant qüestions pràctiques amb què es troben en la seva activitat diària. A més, a través dels diferents canals de comunicació del banc, els empleats reben breus píndoles formatives, de manera amigable i atractiva, en què es transmeten missatges curts i directes, que recorden les obligacions en matèria de protecció de dades. Aquest any concretament, el banc ha decidit llançar una sèrie en vídeo de 6 capítols en què el DPO del banc s'adreça directament als empleats per recordar-los certes obligacions en protecció de dades.

El banc manté publicada a la seva pàgina web, a l'apartat d'informació als clients, la informació relativa a la política de privadesa o nota de privadesa. Aquest document, anomenat "Annex d'informació detallada sobre protecció de dades"⁹², conté la informació obligatòria sobre els diferents tractaments de les dades personals que realitza l'entitat i està publicat en totes les llengües oficials de l'Estat, així com en francès, anglès i alemany. Aquest document, que es troba a disposició de qualsevol interessat, s'actualitza constantment, incorporant els tractaments de noves dades que engega l'entitat. La Política de Privadesa i de Protecció de Dades de Caràcter Personal també s'aplica en la contractació dels proveïdors, i les instruccions que reben aquests proveïdors són acords a la mateixa Política de Privadesa del banc.

L'entitat disposa d'un procediment d'anàlisi i valoració d'incidents de seguretat per determinar si el que ha passat afecta dades personals i, per tant, s'ha de considerar una violació de seguretat. Aquestes anàlisis de violació de seguretat les porta a terme el delegat de protecció de dades i queden degudament documentades i a disposició de l'autoritat de control.

Del resultat de l'anàlisi de la violació de seguretat en pot sorgir la necessitat de comunicar l'incident a l'autoritat de control i fins i tot als mateixos interessats en els casos que puguin comportar un alt risc per als drets i les llibertats dels titulars de les dades. L'any 2023 s'han registrat 11 incidents de seguretat, sense que hagi estat necessari fer cap comunicació ni a l'autoritat de control ni als mateixos interessats.

Al Regne Unit, TSB compta amb una Política de Privadesa de Dades que exigeix que les dades personals es recopilin de manera correcta, d'acord amb les exigències legals, i que s'utilitzin únicament amb finalitats específiques. En els casos en què la informació es transfereix a proveïdors externs, o es processa en nom seu, aquesta informació està subjecta a un procés de diligència deguda i es transfereix únicament amb finalitats operatives o comercials legítimes. El personal directiu de cada àrea comercial és responsable del desenvolupament, la implementació, el funcionament i el manteniment dels controls que satisfan els requisits que estableix aquesta política.

L'eficàcia en la gestió i la protecció de les dades personals és un aspecte fonamental per a l'èxit comercial de TSB, a més de ser un requisit legal i reglamentari. Per aquest motiu, la filial té el seu propi responsable de protecció de dades (*data protection officer*, o DPO).

A més, TSB duu a terme una formació anual dedicada a la privadesa i protecció de dades, que tots els empleats han de completar

⁹²https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtI/Informacion-a-clientes/GBS_Generico_FA/1183016790073/1191332198208/es/ > Una altra informació rellevant > Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal.

obligatòriament cada any. El DPO de TSB en revisa el contingut abans d'aprovar la formació per garantir que cobreix tots els temes necessaris.

En concordança amb la Llei de protecció de dades del Regne Unit, TSB compleix el següent:

- El marc legal, que consta principalment de:
 - La Llei de protecció de dades del 2018, incloent-hi
 - El RGPD del Regne Unit.
- Els codis de bones pràctiques i les directrius de l'Oficina del Comissionat d'Informació o ICO (Information Commissioner's Office, organisme britànic independent creat per defensar els drets d'informació i regular la protecció de dades al país). Es duen a terme reunions periòdiques amb aquest organisme per tal d'analitzar les queixes que ha rebut.
- La designació d'un responsable en matèria de protecció de dades.
- L'establiment d'una política interna i normes tècniques que complementen una sèrie de polítiques i recomanacions associades a àrees afins, que inclouen:
 - La Política de Privadesa de les Dades.
 - Normes tècniques per avaluar l'impacte en matèria de privadesa de les dades.
 - Normes tècniques sobre principis de protecció de dades.
 - Normes tècniques sobre els incidents relacionats amb les dades personals.
 - Normes tècniques sobre galetes i tecnologies similars del Reglament sobre privadesa i comunicacions electròniques.
 - Normes tècniques sobre màrqueting directe del Reglament sobre privadesa i comunicacions electròniques.
 - Normes tècniques sobre les categories especials de dades personals.
 - Normes tècniques sobre el registre d'activitats de processament.
 - Procés per a la gestió dels drets dels interessats, amb el suport de formació, recomanacions i fluxos de processos personalitzats.
- Formació obligatòria en matèria de privadesa de les dades per a tots els empleats.
- La creació d'un portal de privadesa en què tots els empleats poden accedir a material rellevant en un mateix lloc.
- Presentació periòdica d'informes als comitès de riscos i en altres fòrums de governança.

Respecte a Banc Sabadell Mèxic, pel que fa al que estableix la regulació legal mexicana en matèria de protecció de dades personals, la filial compta i compleix el següent:

- Marc legal constituït per:
 - Llei federal de protecció de dades personals en possessió dels particulars (LFPDPPP).
 - Reglament de l'LFPDPPP.
 - Disposicions o lineaments que emeti l'Institut Nacional de Transparència, accés a la informació i protecció de dades personals (INAI, òrgan encarregat de vetllar per la protecció de les dades personals).
- Responsable de protecció de dades personals.
- Manual i polítiques vigents de Banc Sabadell Mèxic:
 - Manual de privadesa de dades personals.
 - Política de Remissió i Transferència de Dades Personals.
 - Política d'Atenció en Procediments de l'INAI.
 - Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals.
 - Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals.
 - Procés d'atenció de drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició).

10.3 Ciberseguretat

L'any 2023 les amenaces i els riscos cibernètics han continuat tenint una rellevància creixent. En aquest escenari, la gestió eficaç i responsable d'aquests riscos cobra encara més rellevància.

El Grup Banc Sabadell, en línia amb el seu marc de control de seguretat intern, vigila de manera contínua els riscos de ciberseguretat a què està exposat, amb l'objectiu de protegir els seus sistemes d'informació i la informació corporativa, de clients, empleats i altres grups d'interès.

Aquest marc de control, que s'actualitza i s'amplia de manera regular, inclou l'actualització de la Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació, la definició de responsabilitats de ciberseguretat en les tres línies de defensa i a nivell d'òrgans de govern, i la necessitat de protegir els sistemes i la informació corporativa, de clients i d'empleats, incloent-hi els sistemes de pagament.

La funció de Seguretat de la Informació reporta regularment l'estat de la ciberseguretat a òrgans de govern com el Comitè de Direcció, la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat o el Consell d'Administració, que són els òrgans encarregats de supervisar la ciberseguretat de l'entitat, juntament amb la Comissió de Riscos, que supervisa els riscos tecnològics.

L'equip intern de ciberseguretat del Grup Banc Sabadell es compon de més de 100 professionals especialistes, dedicats a garantir l'adequació de les mesures de protecció als riscos de ciberseguretat. Per això, es realitzen les següents activitats periòdiques:

- Anàlisi de noves ciberamenaces i la seva evolució, enfortiment dels controls i avaluació dels riscos.
- Revisió i execució de comprovacions continuades sobre els sistemes d'informació i els controls de seguretat, incloent-hi certificacions realitzades per auditors externs.
- Preparació en cas d'incidents mitjançant entrenaments, simulacres i ciberatacs simulats.
- Campanyes de formació i conscienciació a personal i col·laboradors que inclouen comunicacions de conscienciació i proves simulades periòdiques.
- Comunicacions de conscienciació sobre els riscos de ciberseguretat i el frau digital per a clients, els quals es poden dur a terme a través del correu electrònic, en els mateixos canals digitals o caixers, i mitjançant campanyes a les xarxes socials.
- Formacions sobre protecció de dades i ciberseguretat anuals obligatòries per a tots els empleats, i programes de formació específics per als equips de ciberseguretat.

A través de la funció de Seguretat dels Sistemes d'Informació, les entitats del Grup Banc Sabadell estableixen les mesures de protecció dels sistemes d'informació, que es plasmen en polítiques i procediments per garantir la seguretat en els accessos i fer front a les noves ciberamenaces. Aquestes mesures inclouen:

- Control d'accessos basat en rols i recertificació periòdica d'aquests permisos.
- Doble factor d'autenticació en els accessos remots.
- Sistemes de protecció davant de programari maliciós.
- Sistemes de monitoratge i correlació d'esdeveniments de seguretat.
- Disponibilitat les 24 hores dels 7 dies de la setmana d'un equip de resposta a incidents de seguretat reconegut com a CERT oficial (Computer Emergency Response Team).

Amb aquestes capacitats de protecció, detecció i resposta davant de ciberamenaces, l'entitat no ha tingut cap incident rellevant de ciberseguretat el 2023, i s'han mitigat adequadament els ciberincidents que han pogut afectar proveïdors.

El Grup Banc Sabadell té el suport de tercers especialistes per executar proves avançades de ciberseguretat, que avaluen l'efectivitat dels controls més rellevants davant d'escenaris de ciberatacs realistes. Aquestes comprovacions, que tenen en compte les tècniques que fan servir les ciberamenaces rellevants, preparen i entrenen els equips encarregats de les ciberdefenses, a fi de millorar els nivells de protecció.

Aquestes proves també es recolzen en eines de comprovació automàtica de reconegut prestigi que executen múltiples atacs simulats. Les diferents entitats del grup també presten atenció als principals *ratings* externs que mesuren la ciberseguretat (Bitsight, RiskRecon, Security Scorecard), en què el Grup Banc Sabadell obté les primeres posicions en resultats comparatius amb la resta del sector.

Les diferents entitats del Grup Banc Sabadell també vetllen per la resiliència de les seves infraestructures, assegurant que disposen de components redundants i procediments de recuperació provats periòdicament per garantir la continuïtat dels serveis tecnològics en cas d'incidents com un desastre a les instal·lacions o un ciberatac.

A més, el Grup Banc Sabadell fa de manera trimestral exercicis de simulació de ciberincidents, que entrenen els equips de l'entitat per detectar i contenir esdeveniments de ciberseguretat, i per recuperar els serveis productius per minimitzar possibles impactes.

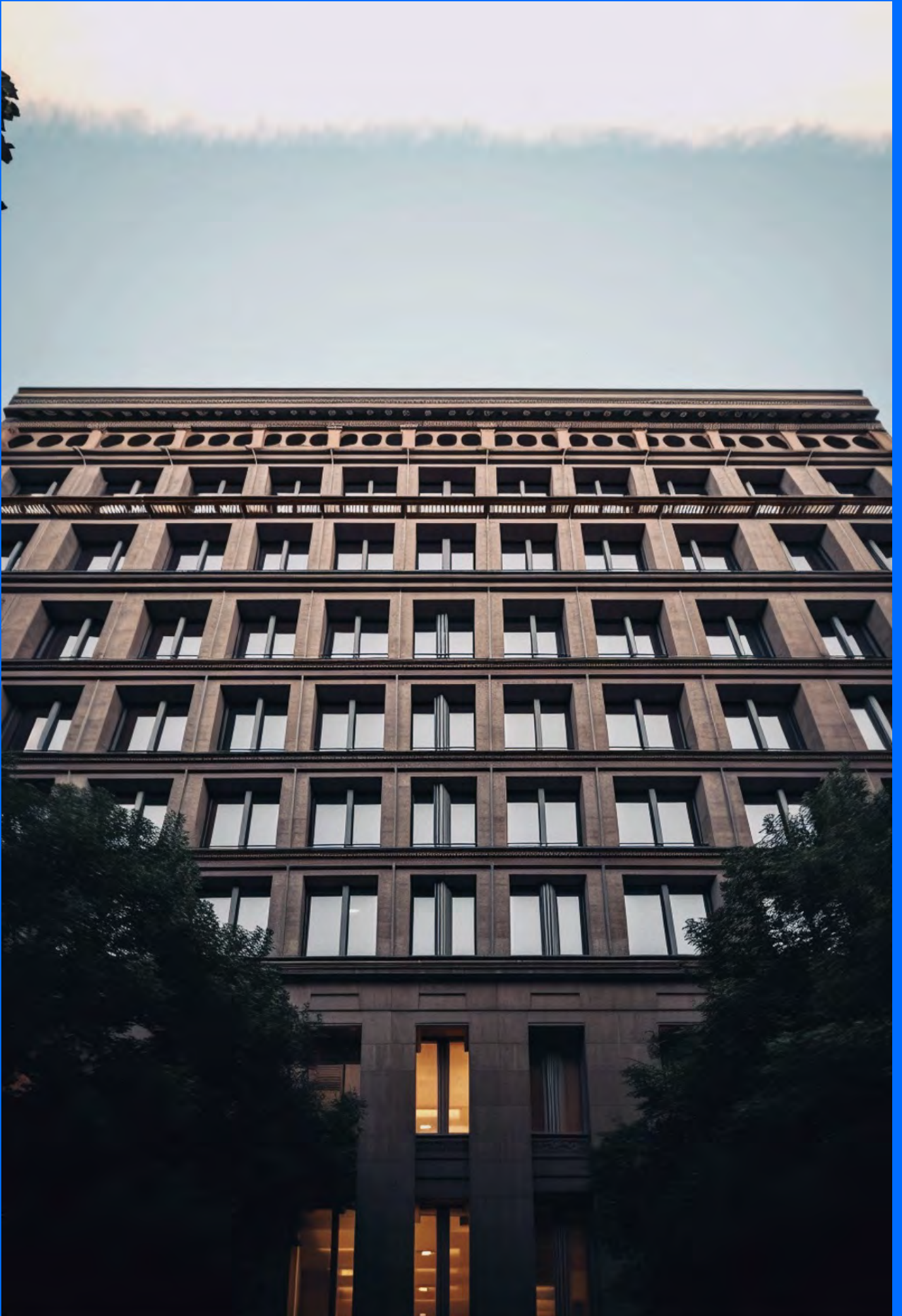
A més, es compta amb l'auditoria externa anual d'estats financers i una auditoria externa centrada en el disseny, la implementació i l'eficàcia operativa dels controls de ciberseguretat, duta a terme seguint els principals estàndards de seguretat de la informació.

Seguretat en les iniciatives de transformació digital

Especialistes en ciberseguretat del Grup Banc Sabadell participen en les iniciatives de transformació digital i projectes tecnològics, ajudant en l'avaluació de riscos de seguretat, definint els controls i les mesures de seguretat que s'han d'incorporar i fent proves tècniques de seguretat per comprovar que no s'introdueixen vulnerabilitats.

Entre les iniciatives de transformació digital, dissenyades i desplegades de manera segura amb la participació de l'equip de ciberseguretat, cal destacar nous productes i serveis financers, com ara els diferents lliuraments que es detallen a la secció "1.5 El client - Transformació digital i experiència de client" de l'Informe de Gestió Consolidat.





Annex 1



Més enllà de les actuacions i iniciatives que es resumeixen en aquest estat d'informació no financera, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del grup, i també manté subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís. De la totalitat de polítiques i compromisos, es presenten, a continuació, els que pertanyen al perímetre no financer de l'entitat.

Principals documents del perímetre no financer⁹³

Polítiques

- Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell.
- Política Ambiental i Social de Banc Sabadell Mèxic.
- Política de Risc Mediambiental de Banc Sabadell.
- Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Estalvi i Inversió de Banc Sabadell.
- Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell.
- Política Retributiva del Grup Banc Sabadell.
- Política de Remuneracions de Consellers de Banc Sabadell.
- Política d'Externalització de Funcions del Grup Banc Sabadell.
- Política de Provisió del Grup Banc Sabadell.
- Política de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme del Grup Banc Sabadell.
- Política Anticorrupció del Grup Banc Sabadell.
- Política de Compliment Normatiu del Grup Banc Sabadell.
- Política General de Conflictes d'Interès del Grup Banc Sabadell.
- Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal del Grup Banc Sabadell.
- Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB.
- Política Drets Humans del Grup Banc Sabadell.
- Política de Comunicació Comercial de Banc Sabadell.
- Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot de Banc Sabadell.
- Política de Privadesa i de Protecció de dades de caràcter personal de Banc Sabadell.
- Política de Remissió i Transferència de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- Política d'Atenció en Procediments de l'INAI Banc Sabadell Mèxic.
- Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- Política de Privadesa i Protecció de Dades de TSB.
- Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació del Grup Banc Sabadell.

⁹³ S'hi inclouen documents no directament esmentats al llarg de l'estat d'informació no financera.

- Política de Categorització i Avaluació de Clients de Banc Sabadell.
- Política Retributiva de l'Alta Direcció de Banc Sabadell.
- Política Retributiva del Col·lectiu Identificat del Grup Banc Sabadell.
- Política general sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista de Banc Sabadell.
- Política de Risc Reputacional de Banc Sabadell.
- Política de Gestió i Control del Risc Tecnològic del Grup Banc Sabadell.
- Política de Queixes i Reclamacions de Banc Sabadell.
- Política de Govern Intern de Banc Sabadell.
- Política de Divulgació Financera i No Financera Relacionada.
- Política de Formació MiFID.
- Política de Formació LCCI.
- Política de Formació IDD.
- Política de Continuitat de Negoci.
- Política del Sector de la Defensa del Grup Banc Sabadell.

Altres documents

- Sabadell Compromís Sostenible.
- Marc de riscos mediambientals i socials. Normes sectorials.
- Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible de Banc Sabadell.
- Objectius de descarbonització.
- Guia d'Elegibilitat.
- Memòria anual de prevenció de riscos laborals.
- Codi de Conducta del Grup Banc Sabadell.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de Conducta per a Proveïdors del Grup Banc Sabadell.
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes de Banc Sabadell.
- Informe *Green Bonds Reports 2023* (i anteriors).
- Manual Conceptual de Prevenció del blanqueig de diners i finançament del terrorisme de Banc Sabadell Mèxic.
- Manual de Privacitat de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
- *Do What Matters Plan* de TSB.
- Estratègia fiscal del Grup Banc Sabadell.
- Procediment de Deguda Diligència en Drets Humans.
- Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal.

Pactes, acords i compromisos

- Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signatari fundador dels Principis de Banca Responsable de la Iniciativa Financera del PNUMA (UNEP FI), compromentent-se a alinear estratègicament el seu negoci amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Acord de París sobre el canvi climàtic.
- Adhesió al Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica d'AEB, CECA i ICO.
- Signant dels Principis de l'Equador:
- Adhesió al Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
- Adhesió al Net-Zero Banking Alliance (NZBA).
- Adhesió a l'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF).
- Signatari del Protocol de Sustentabilitat de l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).
- Signant de la "Declaratòria a favor del desenvolupament de les finances climàtiques, verdes i sostenibles al sector bancari", impulsada pel Consell Consultiu de Finances Verdes (CCFV) i l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).

- Adhesió al Pla McCuida, impulsat pel Govern espanyol.
- Adhesió a l'Observatori Espanyol del Finançament Sostenible (OFISO).
- Renovació de l'adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Bancàries.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Tributàries.
- Certificació de transparència i responsabilitat fiscal (segell "t de transparent") atorgada per la Fundació Haz.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 14001 en 5 seus corporatives.
- Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- Renovació del distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat.
- Signant de la iniciativa promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE de "CEO per la diversitat".
- Protocol general de "Més dones, millors empreses", que impulsa l'Institut de la Dona i fixa el compromís amb el foment de la diversitat interna.
- Adhesió a l'Associació Xarxa Empresarial per a la Diversitat i Inclusió LGBTI (REDI), que treballa per fomentar entorns laborals segurs i respectuosos.
- Adhesió a l'Empowering Women's Talent, llançat per *Equipos&Talento*, enfocat en l'empoderament de les dones a les companyies.
- Adhesió al Women in Banking (WIB), iniciativa dedicada a promoure el paper de la dona a la banca espanyola.
- Adhesió de TSB al Good Business Charter, un esquema nacional d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable. S'ha distingit com a primer banc minorista acreditat.
- Adhesió de TSB al Prince's Responsible Business Network, una iniciativa de Negocis a la Comunitat (BITC) que ajuda les empreses a abordar una àmplia gamma de problemes essencials per construir una societat més justa i un futur més sostenible.
- A través de TSB, Member of Prompt Payment Code.
- A través de TSB, signant de l'HMT Mortgage Charter.
- Signant de la "Declaratòria a favor del desenvolupament de les finances climàtiques, verdes i sostenibles al sector bancari", impulsada pel Consell Consultiu de Finances Verdes (CCFV) i l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).
- Membre de la Comissió de Sostenibilitat de la Cambra Espanyola de Comerç (CAMESCOM) a Mèxic.

Annex 2

Taula de continguts Llei 11/2018

Es refereix pels seus acrònims a l'informe de gestió consolidat (IG) i als comptes anuals consolidats del grup (CA). En absència d'aquestes referències, es correspon a capítols d'aquest mateix document.

Assumptes generals

		Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI	
Model de negoci	Breu descripció del model de negoci del grup	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci	IG 1 IG 1.1	2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	
	Mercats en què opera	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) 1. Introducció	IG 1 005-006	2-1	Detalls organitzacionals	
	Objectius i estratègies de l'organització	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva 6.6 Entorn i organització de la feina 6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai 7. Compromís amb la societat 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació	IG 1 IG 1.1 008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130 130-137 138-146 147-149 151-185 187-189 191-196 198-207	IG 1 IG 1.1 008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130 130-137 138-146 147-149 151-185 187-189 191-196 198-207	3-3	Gestió dels temes materials
	Principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució	3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles	013-026 028-082 065-082 084-103	3-1	Procés de determinació dels temes materials	
General	Marc de reporting	1. Introducció	005-006	GRI (2021)		
	Principi de materialitat	1. Introducció	005-006	2-2	Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat Llista de temes materials	
		3.3 Materialitat	018-026	3-2		
	Descripció de les polítiques que s'apliquen	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva 6.6 Entorn i organització de la feina 6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai 7. Compromís amb la societat 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació	IG 1 IG 1.1 008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130 130-137 138-146 147-149 151-185 187-189 191-196 198-207	IG 1 IG 1.1 008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130 130-137 138-146 147-149 151-185 187-189 191-196 198-207	3-3	Gestió dels temes materials
Enfocament de la gestió	Els resultats d'aquestes polítiques	2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat	008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130	3-3	Gestió dels temes materials	

Nota: Les pàgines referides en aquest Annex 2 corresponen a l'Informe "Estat d'Informació No Financera" disponible a la pàgina Web.

	Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
	6.5 Política retributiva	130-137		
	6.6 Entorn i organització de la feina	138-146		
	6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai	147-149		
	7. Compromís amb la societat	151-185		
	8. Compromís contra la corrupció i el suborn	187-189		
	9. Compromís amb els drets humans	191-196		
	10. Compromís amb la informació	198-207		
Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup	4.3 Gestió dels riscos mediambientals 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans IG.5 Riscos	035-065 187-189 191-196 IG 5	3-1	Procés de determinació dels temes materials

Qüestions mediambientals

	Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI	
Gestió mediambiental	Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat	3.3 Materialitat 4.3 Gestió dels riscos mediambientals 4.4 Gestió i impacte mediambiental	018-026 035-065 065-082	3-1 3-1	Procés de determinació dels temes materials
	Procediments d'avaluació o certificació ambiental	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	3-3	Gestió dels temes materials
	Aplicació del principi de precaució	2. Governance 4.3 Gestió dels riscos mediambientals 4.4 Gestió i impacte mediambiental CA Nota 4.4.1.4 Risc mediambiental	018-026 035-065 065-082	3-3	Gestió dels temes materials
	Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	4.3 Gestió dels riscos mediambientals 4.4 Gestió i impacte mediambiental	035-065 065-082	2-23	Compromisos i polítiques
	Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	4.3 Gestió dels riscos mediambientals CA Nota 4.4.1.4 Risc mediambiental	035-065	3-3	Gestió dels temes materials
Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica	Banc Sabadell considera aquest assumpte no material per a la seva activitat		3-3	Gestió dels temes materials
Economia circular i prevenció i gestió de residus	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles	4.4.4 Economia circular i gestió de residus	081-082	3-3 306-2 (2020) pel que fa a residus perillosos i no perillosos generats	Gestió dels temes materials Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus
	Accions per combatre el malbaratament d'aliments	Banc Sabadell considera aquest assumpte no material per a la seva activitat		3-3	Gestió dels temes materials
Ús sostenible dels recursos	Consum d'aigua i subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	303-5 (2018) pel que fa al consum total d'aigua	
	Consum de matèries primeres i mesures adoptades per millorar-ne l'eficiència d'ús	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	301-1	
	Consum, directe i indirecte, d'energia	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	302-1	
	Mesures preses per millorar l'eficiència energètica	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	3-3 302-4	
	Ús d'energies renovables	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	302-1	

		Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Canvi climàtic	Emissions de gasos amb efecte hivernacle generades com a resultat de les activitats de l'empresa, incloent-hi l'ús dels béns i serveis que produeix	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)
				305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)
				305-3 excloent-ne la categoria 15 305-4 excloent-ne la categoria 15	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3) Intensitat de les emissions de GEH
Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	028-082	3-3 201-2	Gestió dels temes materials Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	
Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle i els mitjans implementats amb aquesta finalitat	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	305-5	Reducció de les emissions de GEH	
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	Banc Sabadell considera aquest assumpte material únicament per la seva contribució indirecta a través de finançament.		3-3	Gestió dels temes materials
		4.3.4 Principis de l'Equador	064-065		
	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	Banc Sabadell considera aquest assumpte material únicament per la seva contribució indirecta a través de finançament			

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Ocupació	Nombre total i distribució d'empleats per país, sexe, edat i categoria professional	6.1 Dades de la plantilla	105-109	2-7	Empleats
		6.4.1 Gènere	123-128	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	6.1 Dades de la plantilla	105-109	2-7	Empleats
	Mitjana anual per modalitat de contracte (indefinit, temporals i a tipus parcial) per sexe, edat i classificació professional	Les activitats de Banc Sabadell no tenen associada una variació estacional rellevant. Per això les diferències entre dades al tancament de 31 de desembre i les dades mitjanes no són materials.		2-7	Empleats
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i categories professional	6.1 Dades de la plantilla	105-109	3-3	Gestió dels temes materials
	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	6.5 Política retributiva	130-137	3-3 405-2	Gestió dels temes materials Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes
	Remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	6.5 Política retributiva	130-137	3-3 405-2	Gestió dels temes materials Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes
	Bretxa salarial	6.5 Política retributiva (bretxa salarial)	130-137	305 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	Gestió dels temes materials
	Implantació de polítiques de desconnexió laboral	6.6.1 Conciliació	139-141	3-3	Gestió dels temes materials
	Empleats amb discapacitat	6.4.2 Diversitat funcional	128-128	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats

		Resposta	Pàgina	Crteri de reporting GRI	Descripció GRI
Organització de la feina	Organització del temps de treball	6.6 Entorn i organització de la feina	138-146	3-3	Gestió dels temes materials
	Nombre d'hores d'absentisme	6.6.2 Salut i seguretat	141-145	403-9 (2018)	Lesions per accident laboral pel que fa a les hores d'absentisme laboral
		Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors	6.6.1 Conciliació	139-141	3-3
Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat a la feina	6.6.2 Salut i seguretat	141-145	3-3	Gestió dels temes materials
		6.6 Entorn i organització de la feina	138-146	403-1 (2018)	Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina
		6.6.2 Salut i seguretat	141-145		
		6.6.2 Salut i seguretat	141-145	403-2 (2018)	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents
	Accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, desagregats per sexe	6.6.2 Salut i seguretat	141-145	403-3 (2018)	Serveis de salut a la feina
		6.6.2 Salut i seguretat	141-145	403-9 (2018)	Lesions per accident laboral pel que fa a lesions per accident laboral
	Malalties professionals desagregades per sexe	Per al sector bancari, la Seguretat Social no defineix cap malaltia professional.		403-10 (2018)	Mals i malalties laborals pel que fa a malalties laborals
Relacions socials	Organització del diàleg social, incloent-hi procediments per informar i consultar el personal i negociar-hi	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	145-146	3-3	Gestió dels temes materials
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	145-146	2-30	Convenis de negociació col·lectiva
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat a la feina	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	145-146	403-4 (2018)	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina
				3-3	Gestió dels temes materials
Mecanismes i procediments de què disposa l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de la companyia, en termes d'informació, consulta i participació	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	145-146	3-3	Gestió dels temes materials	
	6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai	147-149			
Formació	Polítiques implementades en el camp de la formació	6.2 Compromís amb el talent	110-118	3-3	Gestió dels temes materials
		6.4 Diversitat	121-130	404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	6.3 Formació	118-121	404-1 pel que fa a la mitjana d'hores de formació per categoria laboral	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat
Accessibilitat	La integració i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	6.4.2 Diversitat funcional	128-128	3-3	Gestió dels temes materials
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	6.4 Diversitat	121-130	3-3	Gestió dels temes materials
		6.4.1 Gènere	123-128		
	Plans d'igualtat (capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes)	6.4 Diversitat	121-130	3-3	Gestió dels temes materials
Mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	6.4 Diversitat	121-130	3-3	Gestió dels temes materials	
	6.4.1 Gènere	123-128			
Política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	6.4 Diversitat	121-130	3-3	Gestió dels temes materials	
	6.4.1 Gènere	123-128			

Informació sobre el respecte dels drets humans

	Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI	
Drets humans	Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans, prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	9.1 Informació sobre drets humans 9.2 Canal de denúncies	191-194 195-196	2-27 2-26 2-23	Compliment de la legislació i les normatives Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds Compromisos i polítiques
	Denúncies per casos de vulneració de drets humans	El 2023 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.2 Canal de denúncies	3-3 195-196	406-1	Gestió dels temes materials Casos de discriminació i accions correctives empreses
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	9. Compromís amb els drets humans	191-196	3-3 407-1 408-1 409-1	Gestió dels temes materials Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori

Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

	Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI	
Corrupció i suborn	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	8. Compromís contra la corrupció i el suborn	187-189	3-3 2-27 2-26 2-23 205-2 205-3	Gestió dels temes materials Compliment de la legislació i les normatives Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds Compromisos i polítiques Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme	183-185	3-3 2-27 2-26 2-23 205-2 205-3	Gestió dels temes materials Compliment de la legislació i les normatives Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds Compromisos i polítiques Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	7.6 Relacions Institucionals 7.3 Gestió social de l'habitatge 8. Compromís contra la corrupció i el suborn	170-170 167-168 187-189	2-28 201-1 pel que fa a la inversió en la comunitat 415-1	Afiliació a associacions Valor econòmic directe generat i distribuït Contribució a partits i/o representants polítics

Informació sobre la societat

		Resposta	Pàgina	Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	7. Compromís amb la societat 7. Compromís amb la societat local	151-185 151-185	3-3 405-1	Gestió dels temes materials Impactes econòmics indirectes significatius
	Impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	152-161 161-167 167-168	413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	152-161 161-167 167-168	2-29 413-1	Enfocaments per a la participació dels grups d'interès Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Accions d'associació o patrocini	7.1 Compromís amb l'educació 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge 7.2 Accions socials i voluntariat	152-161 168-169 169-169 161-167	3-3 201-1 pel que fa a la inversió en la comunitat	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
	Subcontractació i proveïdors	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	7.8. Subcontractació i proveïdors	174-177	3-3
	Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	7.8. Subcontractació i proveïdors	174-177	2-6 414-1	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes	7.8. Subcontractació i proveïdors	174-177	2-6 308-1	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
Consumidors	Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors	10. Compromís amb la informació	198-207	3-3	Gestió dels temes materials
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	7.7 Consumidors IG - 1.5. El client Comptes anuals consolidats, Nota 42 – Altra informació	170-174 IG 1.5	3-3	Gestió dels temes materials
Informació fiscal	Beneficis obtinguts país per país	7.9. Informació fiscal	178-183	3-3 201-1 pel que fa a beneficis obtinguts abans d'impostos	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
	Impostos sobre beneficis pagats	7.9. Informació fiscal	178-183	3-3 201-1 pel que fa a impostos sobre el benefici de les societats pagat	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
	Subvencions públiques rebudes	7.9. Informació fiscal CA - Annex VII Informe Bancari Anual	178-183	201-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina Gestió dels temes materials

Reglament (UE) 2020/852 - Taxonomia

	Resposta		Criteri de reporting GRI	Descripció GRI
Requeriments del reglament	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental 4.3.3 Integració en la gestió - taxonomia de la UE 5. Compromís amb les finances sostenibles	030-034 057-065 084-103	Criteri companyia	

Índex de continguts GRI

Declaració d'ús	Banc Sabadell ha presentat la informació esmentada en aquest índex de continguts GRI per al període comprès entre l'1 de gener del 2023 i el 31 de desembre del 2023 utilitzant com a referència els estàndards GRI.
GRI 1 utilitzat	GRI 1: Fonaments 2021
Estàndards sectorials GRI	N/A

Continguts generals

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 2: Continguts generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció)
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	1. Introducció CA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	L'informe correspon al període 2023, s'elabora amb periodicitat anual, i és publicat com a annex a l'informe de gestió consolidat de l'entitat. Punt de contacte sobre l'informe: ESG_disclosure@bancsabadell.com
	2-4 Actualització de la informació	1. Introducció
	2-5 Verificació externa	Verificació incorporada al final d'aquest document
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	IG 1 – GRUP BANC SABADELL 7.8. Subcontractació i proveïdors CA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	2-7 Empleats	6.1 Dades de la plantilla
	2-9 Estructura de governança i composició	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	Reglament del Consell d'Administració
	2-11 President del màxim òrgan de govern	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	Reglament del Consell d'Administració
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	Reglament del Consell d'Administració
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	Reglament de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat art. 4
	2-15 conflicte d'interès	Reglament del Consell d'Administració
	2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques	Reglament del Consell d'Administració
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-18 Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers
	2-19 Polítiques de remuneració	Política de Remuneracions de Consellers
	2-20 Procés per determinar la remuneració	Política de Remuneracions de Consellers
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	3. Sabadell Compromís Sostenible
	2-23 Compromisos i polítiques	Annex 1 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació
	2-25 Processos per posar remei als impactes negatius	7.7 Consumidors 9.2 Canal de denúncies
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	7.7 Consumidors 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9.2 Canal de denúncies
	2-28 Afiliació a associacions	7.6 Relacions Institucionals

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.2 Iniciatives i aliances 7.6 Relacions Institucionals
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	6.6.3 Drets sindicals i d'associació

Temes materials

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	3.3 Materialitat
	3-2 Llista de temes materials	3.3.1 Definició d'aspectes materials

Govern corporatiu

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	2. Governance 6.1 Dades de la plantilla 6.4 Diversitat
	GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats
GRI 2: Continguts generals 2021	2-9 Estructura de governança	2. Governance
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals
	2-18 Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	3.1 Marc ESG (remuneració vinculada a la sostenibilitat)
	2-19 Polítiques de remuneració	6.5 Política retributiva
	2-22 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	https://www.grupbancsabadell.com/memoria2023/es (Carta del president)

Transparència i gestió de la dada

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.9. Informació fiscal
GRI 2: Continguts generals 2021	2-28 Afiliació a associacions	3.2 Iniciatives i aliances
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.3 Materialitat 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge 7.6 Relacions Institucionals
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	6.6.3 Drets sindicals i d'associació
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-4 Assistència financera rebuda del Govern	7.9. Informació fiscal
GRI 207: Fiscalitat 2019	207-01 Enfocament fiscal	7.9. Informació fiscal
	207-02 Governança fiscal, control i gestió de riscos	7.9. Informació fiscal

Gestió de riscos i ciberseguretat

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	IG 5 RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Altres: 102 Continguts generals (2016)	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	IG 5 RISCOS
	102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	IG 5 RISCOS 10.3 Ciberseguretat
GRI 2: Continguts generals 2021	2-23 Compromisos i polítiques	IG 5 RISCOS 10.3 Ciberseguretat

Satisfacció del client i digitalització

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.7 Consumidors IG 1.5 El client
Altres	Reclamacions i queixes per producte	7.7 Consumidors IG 1.5 El client CA Nota 42 – Una altra informació (SAC)

Cultura corporativa

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6. Compromís amb les persones
Altres: GRI 102 Continguts generals 2016	102-16 Valors, principis, estàndards i normes de comportament	6. Compromís amb les persones

Ètica i integritat

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 2: Continguts generals 2021	2-15 conflicte d'interès	8. Compromís contra la corrupció i el suborn 6.5 Política retributiva
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 205: Anticorrupció 2016	205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
	205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribució a partits i/o representants polítics	8. Compromís contra la corrupció i el suborn

Cadena de subministrament responsable

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.8. Subcontractació i proveïdors 9. Compromís amb els drets humans
GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors 2016	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	7.8. Subcontractació i proveïdors
GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva 2016	407-1 Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc	9. Compromís amb els drets humans
GRI 414: Avaluació social dels proveïdors 2016	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	7.8. Subcontractació i proveïdors

Creació de valor i solvència

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	IG 1- Grup Banc Sabadell
GRI 2: Continguts generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	IG 1- Grup Banc Sabadell
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge 7.9. Informació fiscal

Finances i inversió sostenibles

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	5. Compromís amb les finances sostenibles
Altres	Volums de finançament sostenible	5. Compromís amb les finances sostenibles

Clima i medi ambient: riscos

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient

Petjada ambiental interna

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 303: Aigua i efluents 2018	303-5 Consum d'aigua	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-4 Intensitat de les emissions de GEH	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 306: Efluents i residus 2016	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	4.4.4 Economia circular i gestió de residus
	306-3 Residus generats	4.4.4 Economia circular i gestió de residus

Compromisos i aliances en temes ambientals

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	3.2 Iniciatives i aliances 4.4. Gestió i impacte mediambiental
GRI 2: Continguts generals 2021	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.2 Iniciatives i aliances 4.4. Gestió i impacte mediambiental

Diversitat, inclusió i igualtat

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes	6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva
GRI 406: No-discriminació 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctives que s'han emprès	El 2022 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.1 Informació sobre drets humans 9.2 Canal de denúncies

Ocupació de qualitat i gestió del talent

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6.1 Dades de la plantilla 6.2 Compromís amb el talent 6.6.2 Salut i seguretat
GRI 2: Continguts generals 2021	2-7 Empleats	6.1 Dades de la plantilla
GRI 403: Salut i seguretat a la feina 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina 403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents 403-3 Serveis de salut a la feina 403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina 403-9 Lesions per accident laboral	6.6.2 Salut i seguretat 6.6.2 Salut i seguretat 6.6.2 Salut i seguretat 6.6.3 Drets sindicals i d'associació 6.6.2 Salut i seguretat
GRI 404: Formació i educació 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	6.2.1 Model de gestió del talent 6.2 Compromís amb el talent

Compromís social i drets humans

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7. Compromís amb la societat 9.1 Informació sobre drets humans
GRI 203: Impactes econòmics indirectes 2016	203-1 Inversions en infraestructures i serveis emparats 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	5. Compromís amb les finances sostenibles 7. Compromís amb la societat
GRI 408: Treball infantil 2016	408-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	9.1 Informació sobre drets humans
GRI 409: Treball forçós o obligatori 2016	409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	9.1 Informació sobre drets humans
GRI 412: Avaluació de drets humans 2016	412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans 412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	9.1 Informació sobre drets humans 4.3.4 Principis de l'Equador
GRI 413: Comunitats locals 2016	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Al novembre de 2020 Banc Sabadell es va adherir al Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), i en aquesta línia està executant un pla de treball per alinear-se a aquests estàndards de divulgació i a les expectatives supervidores. A continuació, es detallen les referències a les seccions de l'EINF en què es detalla la informació corresponent a les recomanacions de TCFD:

Recomanacions del TCFD	Secció EINF Banc Sabadell	Referència
Governança		
a) Descriure la supervisió del Consell a l'hora d'avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	2. Governance 4. Compromís amb el clima i el medi ambient	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals
b) Descriure el control del <i>management</i> sobre els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	2. Governance 4. Compromís amb el clima i el medi ambient	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals; 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals

Recomanacions del TCFD	Secció EINF Banc Sabadell	Referència	
Estratègia	a) Descriure els riscos i oportunitats relacionats amb el clima que ha identificat l'organització a curt, mitjà i llarg termini.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	b) Descriure l'impacte dels riscos i les oportunitats relacionades amb el clima sobre els negocis, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.3 Gestió dels riscos mediambientals 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	c) Descriure la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte els diferents escenaris relacionats amb el clima, com ara un escenari amb 2 °C o menys.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals
Gestió de riscos	a) Descriure els processos de l'organització per identificar i avaluar els riscos relacionats amb el clima.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.3 Gestió dels riscos mediambientals
	b) Descriure els processos de l'organització per gestionar els riscos relacionats amb el clima.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.3 Gestió dels riscos mediambientals
	c) Descriure com els processos per identificar, avaluar i gestionar els riscos relacionats amb el clima estan integrats en la gestió general de riscos de l'organització.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3.3 Integració en la gestió; 4.3.4 Principis de l'Equador
Mètriques i objectius	a) Divulgar les mètriques utilitzades per l'organització per avaluar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima d'acord amb el procés d'estratègia i la gestió de riscos.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles Annex 4 - Indicadors de la taxonomia	4.3.1 Identificació de riscos; 4.3.2. Avaluació i mesurament; 4.3.4 Principis de l'Equador ⁹⁴ 5. Compromís amb les finances sostenibles; 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic Annex 4 - Indicadors de la taxonomia ⁹⁵
	b) Divulgar l'abast 1, l'abast 2 i, si escau, l'abast 3 de les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) i els seus riscos relacionats.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.3.2. Avaluació i mesurament (emissions de la cartera finançada); 4.4. Gestió i impacte mediambiental ⁹⁶
	c) Descriure els objectius utilitzats per l'organització per gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima i el rendiment en comparació amb els objectius.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental (alineament de la cartera); 4.4. Gestió i impacte mediambiental (objectius de reducció) 5. Compromís amb les finances sostenibles



⁹⁴ Els indicadors indicats a l'apartat 4.3.2. Avaluació i mesurament, concretament al subapartat "Riscos físics climàtics", es corresponen amb l'indicador EC-G8 del suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) de la Comissió Europea.

⁹⁵ Els indicadors indicats en aquest apartat corresponen a l'indicador EC-G9 i EC-SC3 del suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) de la Comissió Europea.

⁹⁶ Els indicadors assenyalats en aquest apartat es corresponen amb els indicadors EC-G1, EC-G2, EC-G3, EC-G4 i EC-G5 del suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) de la Comissió Europea.

Annex 3

Principis de Banca Responsable. Informe i autoavaluació.

Principi 1: Alineament



Alinearem la nostra estratègia comercial perquè sigui coherent i contribueixi a les necessitats de les persones i els objectius de la societat, tal com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

Model de negoci

Descrivi (a alt nivell) el model de negoci del seu banc, incloent-hi els principals segments de clients atesos, els tipus de productes i serveis proporcionats, els principals sectors i tipus d'activitats en les principals geografies en què el seu banc opera o presta productes i serveis. Si us plau, quantifiqui també la informació indicant, per exemple, la distribució de la cartera del seu banc (%) en termes de geografies, segments (és a dir, per balanç i/o fora del balanç) o especificant el nombre de clients atesos.

El model de negoci de l'entitat s'orienta al creixement rendible amb l'objectiu de generar valor per als accionistes. Això s'aconsegueix a través d'una estratègia de diversificació de negocis, basada en criteris de rendibilitat, sostenibilitat, eficiència i qualitat de servei, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, i tenint en compte els interessos dels diferents *stakeholders*.

El model de gestió del banc s'enfoca en una visió dels clients a llarg termini, mitjançant una activitat constant de fidelització de la cartera de clients, fonamentada en la iniciativa i la proactivitat en la relació. El banc té una oferta global de productes i serveis, un equip humà qualificat, una plataforma tecnològica amb capacitat per al creixement i una orientació permanent a la recerca de la qualitat.

Durant els darrers dotze anys, a Espanya, Banc Sabadell ha expandit la seva presència geogràfica i ha incrementat la seva quota de mercat a través d'un conjunt d'adquisicions i creixement orgànic. Segons la informació més recent disponible, Banc Sabadell té una quota de mercat en l'àmbit nacional del 8% en crèdit i del 7% en dipòsits. A més a més, Banc Sabadell destaca en productes com el crèdit comercial, amb una quota del 9%; finançament a activitats productives, amb un 9%; fons d'inversió, amb un 6%; contractació de valors, amb un 5%, i facturació a través de TPV, amb un 17%.

El finançament sostenible és una de les palanques principals per facilitar la transició energètica, és a dir, per mitigar l'escalfament global, promovent un model econòmic que contribueixi a protegir el medi ambient.

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell continua ferm en el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i a la lluita contra el canvi climàtic.

Amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment.

Amb tot, el grup s'ha convertit en una de les majors entitats del sistema financer espanyol, diversificant geogràficament el seu negoci (76% a Espanya,

Informe de gestió 2023: 1.1 Missió, valors i model de negoci: Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

1. Introducció

22% al Regne Unit i 2% a Mèxic) i multiplicant per sis la seva base de clients des del 2008; tot això salvaguardant la seva solvència i liquiditat.

Les marques sota les quals el negoci bancari del Grup Banc Sabadell és present són:

- Banc Sabadell és la marca principal del grup. És la marca de referència en el mercat espanyol i ofereix servei a particulars i empreses.
- TSB és la marca de referència del grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada més necessitats dels clients, a fi de millorar l'experiència bancària en aquest país.
- Banc Sabadell Mèxic és la marca amb què opera a Mèxic, on el grup va obrir el 1991 la seva primera oficina de representació.

Informe de gestió 2023: 1.1 Missió, valors i model de negoci: Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

1. Introducció

Alineament estratègic

La seva estratègia corporativa identifica i inclou la sostenibilitat com una prioritat estratègica per al seu banc?

- Sí
- No

Descrigui com el seu banc ha alineat i/o té previst alinear la seva estratègia perquè sigui coherent amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), l'Acord de París sobre el clima i els marcs nacionals i regionals pertinents.

El seu banc també fa referència a algun dels marcs o requisits d'informació reglamentària següents en matèria de sostenibilitat en les seves prioritats estratègiques o polítiques per aplicar-los?

- Principis rectors de l'ONU sobre empreses i drets humans
- Convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball (OIT)
- Pacte Mundial de les Nacions Unides
- Declaració de les Nacions Unides sobre els drets dels pobles indígenes
- Qualsevol requisit reglamentari aplicable en matèria de presentació d'informes sobre avaluacions de riscos mediambientals, per exemple, sobre riscos climàtics. Cal especificar quins: *Principis de l'Equador*
- Qualsevol requisit reglamentari aplicable en matèria de presentació d'informes sobre avaluacions de riscos socials, per exemple, sobre l'esclavatge modern. Cal especificar quins: *Principis de l'Equador*
- Cap de les anteriors

Banc Sabadell disposa d'un marc d'actuació ESG (secció 3. Sabadell Compromís Sostenible), que està alineat amb els ODS, en què l'acció pel clima (ODS 13) és un dels ODS prioritaris de la seva estratègia corporativa.

Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social, mostrant el seu suport reiterat amb:

- La firma, des del 2005, de la iniciativa de responsabilitat corporativa del **Pacte Mundial de les Nacions Unides** i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- La firma, des del 2009, del **Carbon Disclosure Project (CDP)** en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- La firma dels **Principis de l'Equador** des del 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i préstecs corporatius.
- L'adhesió el 2019 als **Principis de Banca Responsable de Nacions Unides**, el primer marc de referència global que defineix el paper i les responsabilitats del sector bancari per garantir un futur sostenible, reforçant en aquest sentit l'alineació amb els ODS en relació amb l'Acord de París.
- La ratificació el 2019 del **Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica**, l'objectiu del qual reforça la reducció de la petjada de carboni en els balanços.
- L'adhesió el 2020 al **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** per a la divulgació dels riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

3.2 Iniciatives i aliances

4.3.3 Integració en la gestió

4.3.4 Principis de l'Equador

- L'adhesió el 2021 a la **Net-Zero Banking Alliance (NZBA)**, aliança internacional promoguda per la Iniciativa Financera del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI), a través de la qual el banc es compromet al fet que totes les carteres de crèdit siguin neutres en emissions netes de gasos amb efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius de l'Acord de París.
- L'adhesió, el 2022, a l'**Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF)**, amb l'objectiu de mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

3.2 Iniciatives i aliances

4.3.3 Integració en la gestió

4.3.4 Principis de l'Equador

A més d'aquestes aliances, totes implícites en el marc ESG Sabadell Compromís Sostenible, s'incorporen les actuacions de transformació i impuls, tant les realitzades pel grup com les projectades a futur, el propòsit de les quals és accelerar les actuacions de transició ecològica, la lluita contra el canvi climàtic i el desenvolupament social, reforçant i donant resposta alhora als assumptes prioritaris derivats de la materialitat. Aquest marc està alineat amb els ODS i posa el focus en aquells en què té més capacitat d'influència deguda a la seva interrelació sistèmica, tipus d'activitat i capacitat d'impacte.

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixin les pautes d'actuació, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit del risc de crèdit.

El banc ha creat les directrius ESG, que són el marc que consolida els compromisos i les normes ESG que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions de crèdit del banc. En concret, les directrius ESG estan constituïdes pel marc de riscos mediambientals i socials, l'IRCA (per a més detalls vegeu l'apartat 4.3.2. Avaluació i mesurament, apartat "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera climàtica") i les sendes de descarbonització. La comprovació de les directrius ESG s'ha integrat en el procés d'avaluació de l'IRCA; per tant, quan els analistes del *pool* ESG reben una petició d'un client que està subjecta a l'IRCA, realitzen, a més, l'avaluació del compliment del marc de riscos mediambientals i socials, així com de les sendes de descarbonització.

El grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a restringir activitats amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd. En aquest sentit, es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), alineada amb el Reglament de Taxonomia de la UE.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup mesura amb l'IRCA l'acompliment ESG per promoure la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i afavorint aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu compliment ESG per transicionar cap a un model més sostenible o limitant la seva exposició per a aquells que no transicionen.

Alhora, el banc disposa d'una estratègia de descarbonització per als quatre primers sectors (generació d'electricitat, petroli i gas, ciment i carbó) i ha publicat el seu compromís en una segona fase per a tres sectors nous (ferro i acer, fabricació de cotxes i transport aeri). Actualment, es compta amb l'avaluació del compliment de les sendes integrada en la gestió diària. Per això s'avaluen totes les operacions significatives afectades per aquestes, per poder assegurar el compliment dels objectius.

A més, des del 2011 el grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), agència que depèn del Banc Mundial, que té com a objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos mediambientals i socials en finançament de projectes d'import igual o superior a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards dels Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

Principi 2: Impacte i establiment d'objectius



Augmentarem contínuament els nostres impactes positius mentre reduïm els impactes negatius i gestionarem els riscos per a les persones i el medi ambient que resulten de les nostres activitats, productes i serveis. Amb aquesta finalitat, establim i publicarem objectius en què puguem tenir els impactes més significatius.

2.1 Anàlisi d'impacte (pas 1)

Demostri que el seu banc ha realitzat una anàlisi d'impacte de les seves carteres per identificar les seves àrees d'impacte més significatives i determinar les àrees prioritàries per a la fixació d'objectius. L'anàlisi d'impacte s'ha d'actualitzar periòdicament i complir els següents requisits/elements (a-d):

A. Abast:

Quin és l'abast de l'anàlisi d'impacte del seu banc? Descrigui quines parts de les principals àrees de negoci del banc, productes/serveis a través de les principals zones geogràfiques en què opera el banc (tal com es descriu a l'apartat 1.1) s'han tingut en compte en l'anàlisi d'impacte. Indiqui també quines àrees no s'han inclòs encara i per què.

Durant l'exercici 2022, Banc Sabadell va dur a terme un procés d'anàlisi per identificar els impactes positius i negatius resultants de les activitats de finançament en línia amb els requeriments dels Principis de Banca Responsable d'UNEP FI.

Aquesta anàlisi s'ha dut a terme utilitzant l'eina Portfolio Impact Analysis for Banks per aplicar la metodologia Holistic Impact Methodology, desenvolupada per UNEP FI.

L'eina permet identificar els impactes mediambientals, socials i econòmics (positius i negatius) associats tant a la cartera de finançament de Banca Particulars com a la cartera de finançament de Banca Empreses, i superposar aquestes associacions amb els desafiaments i les prioritats per a un desenvolupament sostenible dels països on el banc opera, per tal d'identificar les àrees/temes d'impacte més significatius de la cartera.

El resultat de l'anàlisi va portar Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d'impacte per la rellevància que van obtenir en les dues anàlisis: Clima i medi ambient i Educació i inclusió financera..

L'anàlisi d'impacte realitzada per Banc Sabadell s'ha focalitzat en les principals àrees de negoci del banc, i s'han analitzat els productes i serveis financers oferts a persones físiques en el seu negoci de Banca Particulars a Espanya i de TSB al Regne Unit; i el finançament a empreses del negoci Banca Empreses a Espanya i Mèxic. L'exercici dut a terme ha permès cobrir el 92% de la cartera de finançament global de Banc Sabadell, on un 45% correspon a la cartera de finançament de Banca Particulars i un 47% a la cartera de finançament de Banca Empreses. En l'anàlisi no s'ha considerat la cartera de Banca Empreses de TSB al Regne Unit ni l'exposició del banc a les oficines a l'exterior (OFEX) per la seva escassa materialitat en el balanç global.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

B. Composició de la cartera:

El seu banc ha tingut en compte la composició de la seva cartera (en %) en l'anàlisi? Indiqui la composició proporcional de la seva cartera a escala global i per àmbit geogràfic.

- i) per sectors i indústries per a les carteres d'empreses, corporacions i banca d'inversió (és a dir, exposició sectorial o desglossament per indústria en %), i/o
- ii) per productes i serveis i per tipus de clients per a les carteres de consum i banca minorista.

Si el seu banc ha adoptat un altre enfocament per determinar l'escala d'exposició del banc, expliqui com ha considerat on es troben les activitats principals del banc en termes d'indústries o sectors.

La cartera de finançament a empreses representa al voltant de la meitat de la cartera de préstecs del banc. Els sectors amb més volum de finançament per a cadascuna de les geografies són: a) el finançament d'activitats generals de l'Administració pública i el lloguer i la gestió de béns immobiliaris a Espanya i, b) la gestió hotelera i *real estate* a Mèxic. Per la seva banda, la cartera de Banca Particulars concentra la major part de la seva exposició en els productes financers hipotecaris del banc tant a Espanya com al Regne Unit.

Per identificar els impactes associats amb els sectors que Banc Sabadell finança i els impactes associats amb els productes i serveis oferts als clients particulars, s'ha emprat el Sector Impact Map integrat a l'eina Portfolio Impact Analysis, que analitza sistemàticament les diferents àrees d'impacte associades a cadascun dels sectors finançats, productes i serveis. Com a resultat, s'ha conclòs que les àrees d'impacte més destacades a les nostres carteres són "Disponibilitat, accessibilitat, assequibilitat i qualitat de recursos i serveis" (en concret, "Accés a finances i habitatge"), "Estabilitat climàtica" i la "Circularitat".

L'esforç dut a terme per l'entitat per situar-se entre els líders en el finançament de projectes d'energia renovable dona suport a l'estabilitat climàtica i la circularitat. D'altra banda, els préstecs al consum i hipoteques per a particulars, així com els productes i serveis que Banc Sabadell comercialitza per a col·lectius específics (per exemple, joves, sènior o col·lectius amb menys capacitat financera) contribueixen substancialment a l'accés a les finances i l'habitatge. Finalment, el finançament de sectors classificats com a intensius en carboni (per exemple, la producció d'electricitat no renovable, el transport i el sector immobiliari) i que requereixen recursos naturals per als seus processos de producció poden tenir un potencial de contribució negativa a les àrees d'impacte esmentades.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

C. Context:

Quins són els principals reptes i prioritats en matèria de desenvolupament sostenible als principals països/regions on operen el seu banc i/o els seus clients? Descrigui com s'han tingut en compte, incloent-hi les parts interessades amb les quals ha col·laborat per recollir informació sobre aquest element de l'anàlisi d'impacte.

Aquest pas pretén dimensionar l'impacte de la cartera del seu banc en el context de les necessitats de la societat.

S'ha emprat el *Context Module* de l'eina *Portfolio Impact Analysis* d'UNEP FI per tal d'analitzar el context ambiental, social i econòmic d'Espanya, Mèxic i el Regne Unit i mapar els principals desafiaments i prioritats per a un desenvolupament sostenible de cadascun dels països sobre la base de conjunts de dades estadístiques i les estratègies declarades pels governs nacionals als seus informes voluntaris de progrés per a la consecució dels ODS. Amb tot això, s'ha identificat l'accés a l'habitatge com el desafiament principal i com una prioritat comuna a totes les geografies. Així mateix, l'estabilitat climàtica s'ha reconegut entre els grans desafiaments comuns a tots els països analitzats.

A més, i per a una millor comprensió del context local dels països on opera el grup, s'han consultat diverses fonts reputades d'informació. Com a indicadors

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

principals que mostren la preocupació financera en famílies i negocis es destaquen els següents:

- 19%-26% dels més pobres estan preocupats per les despeses mensuals o perquè no tenen estalvis per a la vellesa (font: World Bank - DataBank: Global Financial Inclusion)
- 24% dels espanyols se sent sense prou educació financera per a les seves finances diàries (mitjana europea 19%), i el 61% està pitjor econòmicament que fa un any (font: Intrum “European Consumer Payment Report 2022 (Espanya))
- 62,2% de les microempreses a Espanya necessiten finançament, i el 36,5% declara estar en pitjor situació financera que un any abans (font: CESGAR (XII Informe “El finançament de la pime a Espanya))
- Al Regne Unit les SMEs declaren tenir menys benefici i hi ha tendència creixent de l'ús de l'*overdrafts* (font: “Small Business Finance Markets 2022/23” report del British Business Bank).

Ahora, en l'àmbit d'estabilitat climàtica, s'adverteix una preocupació més gran dels stakeholders pel canvi climàtic, i s'observa més pressió supervisora en aquest àmbit.

L'any 2015 tots els països integrants de l'ONU, davant d'un dels grans reptes de la humanitat, el canvi climàtic, van acordar crear les bases per assegurar un futur per a tothom. D'aquesta manera neix l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible, que estableix els objectius de desenvolupament sostenible (ODS): planeta, persones, prosperitat, pau i aliances. Un full de ruta per aconseguir un objectiu social comú: el desenvolupament global i humà sostenible, que es va reforçar amb l'Acord de París contra el canvi climàtic i el Pacte Verd Europeu per avançar cap a una economia neutra en emissions.

Segons aquests tres primers elements de l'anàlisi d'impacte, quines àrees d'impacte positives i negatives ha identificat el seu banc? Quines àrees d'impacte significatives (almenys dues) ha prioritzat per desenvolupar la seva estratègia d'establiment d'objectius (vegeu 2.2)? Proporcionar més informació:

El resultat de l'anàlisi de la composició de la cartera, juntament amb l'avaluació dels reptes i les prioritats en desenvolupament sostenible d'Espanya, Mèxic i el Regne Unit, ha portat Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d'impacte per la seva rellevància obtinguda en les dues anàlisis: Clima i medi ambient (descrita a l'eina com a Estabilitat climàtica) i Inclusió i educació financera (on s'englobaria l'Accés a finances i habitatge).

Així mateix, les dues àrees d'impacte que es van prioritzar es troben alineades amb els resultats que es van obtenir en el procés d'anàlisi de materialitat. En aquest sentit, les àrees d'impacte de Clima i medi ambient i Educació i inclusió financera, prioritzades en l'anàlisi d'impacte, es relacionen directament amb almenys tres dels aspectes rellevants sobre els quals es van identificar impactes positius i negatius segons la doble perspectiva (de l'entorn sobre l'entitat i de l'entitat sobre els grups d'interès). L'àrea d'impacte de Clima i medi ambient està estretament relacionada amb els aspectes rellevants de Clima i medi ambient, Finances i inversió sostenibles i el tema de Compromisos i aliances en temes ambientals. D'altra banda, l'àrea d'impacte d'Inclusió i educació financera es relaciona directament amb aspectes rellevants de Compromís social i Drets humans, Finances i inversió sostenibles i Satisfacció del client i digitalització.

D. Per a aquestes (un mínim de dues àrees d'impacte prioritàries):

Mesurament de l'acompliment:

El seu banc ha identificat els sectors i les indústries, així com els tipus de clients finançats o en què ha invertit, que provoquen els majors impactes positius o negatius reals? Descrigui com n'ha avaluat l'acompliment, mitjançant l'ús d'indicadors adequats relacionats amb les àrees d'impacte significatives que s'apliquin al context del seu banc.

A l'hora de determinar les àrees prioritàries per fixar objectius entre les àrees d'impacte més significatives, ha de tenir en compte els nivells actuals d'acompliment del banc, és a dir, indicadors qualitius i/o quantitius i/o *proxies* dels impactes socials, econòmics i mediambientals que són el resultat de les activitats del banc i del subministrament de productes i serveis.

Si el seu banc ha adoptat un altre enfocament per avaluar la intensitat de l'impacte derivat de les activitats del banc i del subministrament de productes i serveis, descriu'l.

El resultat d'aquest pas també proporcionarà el punt de partida (incloent-hi els indicadors) que pot utilitzar per establir objectius en dues àrees d'impacte més significatiu.

Comprendre la pràctica actual i l'acompliment en la gestió dels impactes és fonamental per determinar com Banc Sabadell es podria continuar desenvolupant i millorant a fi de garantir el compliment dels objectius. Per tal de mesurar l'exercici de l'entitat i quantificar l'impacte generat per la cartera de finançament en els sectors o productes que contribueixen substancialment a les dues àrees d'impacte prioritzades, Banc Sabadell ha establert una sèrie d'indicadors.

Per a l'àrea d'impacte de Clima i medi ambient, estretament relacionada amb el sector energètic i el sector immobiliari, es mesuren els indicadors següents: a) les emissions de la cartera, b) volum de productes i serveis financers mobilitzats de manera acumulada en solucions de finances sostenibles, c) capacitat renovable (MW) finançada a través de la modalitat de *project finance*, d) emissions evitades a través de la inversió en projectes d'energia renovable (tCO₂), e) energia neta produïda a través de la inversió en projectes d'energia renovable per a un nombre determinat de llars i f) el volum acumulat d'hipoteques amb certificat sostenible.

Per la seva banda, per a l'àrea d'impacte d'Inclusió i educació financera, estretament relacionada amb els préstecs al consum i les hipoteques per a particulars, així com amb els productes i serveis que Banc Sabadell comercialitza per a col·lectius específics, el banc avalua el progrés mitjançant indicadors com a) nombre de beneficiaris anuals dels programes d'educació financera incorporant nous sectors de població (sèniors, col·lectius vulnerables, etc.), b) volum de finançament acumulat a microempreses a través de préstecs, crèdits, lísing, *rènting*, *confirming* i *factoring* entre 2021 i 2025, i c) nombre de contractes de lloguer social o assequible gestionats a través de Sogeviso (# de famílies assolides) i el nombre de beneficiaris anuals de programes d'educació financera.

A més, l'entitat ha evolucionat indicadors relatius a l'àmbit de salut i inclusió financera per poder avaluar l'impacte del finançament concedit als seus clients. En aquest sentit, s'han incorporat nous indicadors que mesuren l'evolució de la plantilla i les vendes de les microempreses a les quals s'ha concedit finançament.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Resum de l'autoavaluació:

Quin dels components següents de l'anàlisi d'impacte ha completat el seu banc per tal d'identificar les àrees en què el seu banc produeix els impactes positius i negatius més significatius (potencials)?

Abast: Sí En curs No
Composició de la cartera: Sí En curs No
Context: Sí En curs No
Mesurament de l'acompliment: Sí En curs No

Quines àrees d'impacte més significatives ha identificat per al seu banc com a resultat de l'anàlisi d'impacte?

Les àrees d'impacte més significatives identificades fruit de l'anàlisi d'impacte són: a) Clima i medi ambient i b) Inclusió i educació financera (on s'englobaria l'Accés a finances i habitatge).

H. Com de recents són les dades utilitzades i presentades en l'anàlisi d'impacte?

- Fins a 6 mesos abans de la publicació
- Fins a 12 mesos abans de la publicació
- Fins a 18 mesos abans de la publicació
- Més de 18 mesos abans de la publicació

Camp de text lliure per descriure possibles reptes, aspectes no coberts pel que s'ha esmentat anteriorment, etc.: (opcional)

2.2 Establiment d'objectius (pas 2)

Demostri que el seu banc ha establert i publicat un mínim de dos objectius que aborden almenys dues àrees diferents d'impacte més significatiu fruit de l'anàlisi d'impacte realitzada.

Els objectius han de ser específics, mesurables (qualitatius o quantitius), assolibles, pertinents i de durada determinada (SMART, per les sigles en anglès). Descrigui els elements següents de l'establiment d'objectius (a-d) per a cada objectiu per separat.

A. Alineament:

quins marcs polítics internacionals, regionals o nacionals amb què alinear la cartera del seu banc ha identificat com a rellevants? Demostri que els indicadors i metes seleccionats estan vinculats als objectius de desenvolupament sostenible apropiats, els objectius de l'Acord de París i altres marcs internacionals, nacionals o regionals pertinents, i impulsen l'alineació amb aquests i una major contribució a aquests.

Es pot basar en els elements contextuais del punt 2.1.

Banc Sabadell té la voluntat ferma de continuar avançant en la seva activitat i organització amb el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i la lluita contra el canvi climàtic. Per això, el grup ha establert el seu Compromís Sostenible, un marc d'actuació que integra a l'estratègia del banc la visió a futur per al 2025-2050 dels compromisos ambientals, socials i de governança (ESG), alinea els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i de l'Acord de París, i estableix palanques d'acció amb actuacions de transformació i d'impuls. Per a la seva elaboració s'han involucrat tots els òrgans de l'entitat i s'han fixat quatre eixos estratègics en què s'està treballant:

- Avançar com a entitat sostenible
- Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible

Sabadell Compromís Sostenible

3. Sabadell Compromís Sostenible

- Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat
- Treballar per a una societat sostenible i cohesionada

B. Punt de partida:

Ha determinat un any base per als indicadors seleccionats i ha avaluat el nivell actual d'alineació? Indiqui els indicadors utilitzats i l'any de la base de referència.

Les emissions de la cartera finançada suposen la categoria més rellevant d'emissions del grup. Per això, des del 2021 el Grup Banc Sabadell obté el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada a partir de la metodologia de Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Cal esmentar que PCAF disposa de dos enfocaments metodològics per a les accions i els bons corporatius cotitzats. En aquest cas, el banc fa servir la mateixa metodologia que en els préstecs empresarials i les accions no cotitzades en què l'atribució es realitza considerant les dades de balanços de les contraparts.

De manera agregada i, a partir d'aquesta metodologia, el grup ha calculat la seva petjada de carboni (abast 1 i 2) per a, aproximadament, el 96% de la cartera finançada. Les carteres no calculades són aquelles sobre les quals encara no hi ha estàndards o metodologies de càlcul o aproximació, com ara carteres de préstecs al consum amb destinació diferent de cotxe o *private banking*, entre d'altres.

Cal destacar que, el 2023, el grup ha continuat millorant el model de càlcul per obtenir resultats més fiables i complets, i s'ha presentat al Comitè de Sostenibilitat. Com a principals millores destaquen les següents:

- Càlcul del nou segment de bons sobirans de la cartera dins del model de càlcul de la petjada de carboni, seguint la nova metodologia publicada a la guia de càlcul d'emissions finançades per a institucions financeres de PCAF. En línia amb les recomanacions de PCAF, es disposa del càlcul d'emissions finançades *scope 1* tant amb la incorporació del factor d'emissions de Land Use, Land-Use Change and Forestry (LULUCF) dels països com sense aquest.
- Incorporació dels nous factors d'emissió de PCAF al càlcul de les emissions derivades de la cartera empresarial finançada, modificant els reports tant públics com interns del banc a partir del 2024. El 2023 PCAF ha actualitzat els factors d'emissió que recomana emprar en el càlcul de la petjada de la cartera finançada. En aquest sentit, els nous factors proporcionats són en l'àmbit regional i sectorial (entès com a dos dígit de CNAE), i l'opció recomanada és aquesta última. Aquesta modificació suposa disposar d'uns factors d'emissió amb menys granularitat que la versió anterior, ja que abans es disposava de factors d'emissió des del punt de vista de l'activitat (quatre dígit de CNAE).
- Incorporació dels contractes de renda fixa en bons corporatius al segment empresarial.
- Incorporació de dades d'emissions reals quant a risc empresarial, superfícies i certificats energètics reals i estimats per part de les societats de taxació, així com de valor i tipus de vehicles, cosa que comporta una millora en l'estimació de la qualitat de la dada (DQ, *data quality*).

Des del 2020, Banc Sabadell està desenvolupant un Pla de finances sostenibles amb afectació transversal que permetrà assolir els compromisos de sostenibilitat de l'entitat. El 2021 el volum de productes i serveis financers mobilitzats en solucions de finances sostenibles va ser superior als 10.700 M€. Sobre aquesta base, el banc s'ha fixat objectius de mobilització acumulada el 2025 que es descriuen a l'apartat següent.

A l'àrea d'Inclusió i educació financera, el 2021 es van finançar amb més de 2.900 M€ microempreses amb l'objectiu d'impulsar i mantenir l'ocupació. Sobre aquesta base, el banc s'ha fixat objectius acumulats el 2025 que es descriuen a l'apartat següent.

D'altra banda, Banc Sabadell continua promovent i participant en diverses iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions. El 2021, el banc va assolir els 6.300 beneficiaris anuals de programes d'educació financera a través de la impartició de 836 tallers per part de 154 voluntaris. Els objectius fixats el 2025 es descriuen a l'apartat següent.

4.3.2. Avaluació i mesurament:
Emissions de la cartera finançada

7.1 Compromís amb l'educació

C. Objectiu SMART (incloent-hi KPIs):

Indiqui els objectius per a la seva primera i segona àrea d'impacte més significativa, si ja existeixen (així com altres àrees d'impacte, si n'hi ha). Quins indicadors clau d'acompliment (KPI) utilitza per fer el seguiment del progrés cap a la consecució de l'objectiu?

Banc Sabadell ha establert els objectius següents per a cadascuna de les dues àrees d'impacte prioritzades:

Sabadell Compromís Sostenible

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental: Alineament de la cartera

Clima i medi ambient:

Banc Sabadell acompanya els clients en la transició cap a una economia sostenible. Els proporciona la informació, l'assessorament i els productes i serveis que necessiten. El grup se suma als reptes dels clients, entenent i alineant la seva situació a l'entorn regulador i alhora identificant tant els riscos físics i de transició com les seves oportunitats de transformació.

Amb el propòsit de descarbonitzar el balanç reduint la petjada de carboni de la cartera, s'han fixat els objectius següents:

- Assolir la neutralitat de les emissions de la cartera el 2050.
- Fixació de sendes de descarbonització per a tots els sectors publicats en organismes internacionalment reconeguts i clients amb prou informació per poder fer aquest càlcul.

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Escenari de referència	Mètrica	Any base	Mètrica any base	Objectiu 2030	% de reducció
Electricitat	Generació d'electricitat	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO ₂ e / MWh	2020	61	85-45	-
Petroli i gas	Upstream & Downstream ⁽¹⁾	1, 2 i 3	IEA Net Zero 2050	Emissions absolutes Kt CO ₂ e	2020	6.300	4.851	-23% vs. 2020
Ciment	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO ₂ e / tn. ciment	2020	660	510	-23% vs. 2020
Carbó	Activitat de mineria	No és aplicable	IEA Net Zero 2050	Exposició Mn. euros	2020	3	~0	-100% vs. 2020
Ferro i acer	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física kgCO ₂ e / tn acer	2022	1.593	1.172	-26% vs. 2022
Automoció	Fabricació / OEMs ⁽²⁾	3	IEA Net Zero 2050	Intensitat física gCO ₂ e / vkm ⁽³⁾	2022	211	124	-41% vs. 2022
Aviació	Aerolínies	1 i 2	IEA Net Zero 2050 ⁽⁴⁾	Intensitat física gCO ₂ e / rpkm ⁽⁵⁾	2022	94	65	-31% vs. 2022

Notes sobre la metodologia aplicada: El càlcul de les dades de l'any base (2020) i els objectius del 2030 inclouen el perímetre de grans empreses. Per fixar compromisos en els sectors basats en reducció d'intensitat (electricitat i ciment) s'ha calculat la intensitat mitjana a partir de les emissions i producció atribuïda en funció del finançament concedit. Els compromisos s'han fixat sobre la base de la metodologia de Science-Based Targets initiative (SBTi) i el camí marcat per l'escenari de referència per als sectors de petroli i gas, ciment i carbó.

Nota 1: Incloent-hi refinament.

Nota 2: OEMs, sigles que fan referència al terme *original equipment manufacturer*, que en català vol dir 'fabricant d'equip original'. Les emissions de Scope 3 són les associades a l'ús dels vehicles venuts (categoria 11 – Use of sold products).

Nota 3: vkm: vehicle-quilòmetre.

Nota 4: S'ha incorporat un factor de correcció a l'escenari per eliminar la distorsió que la covid-19 va provocar en les projeccions del període 2019-2030 per la menor taxa d'ocupació dels avions durant la pandèmia.

Nota 5: rpkm: revenue passenger kilometers.

- Assolir 65.000 M€ en productes i serveis financers mobilitzats de manera acumulada en solucions de finances sostenibles entre el 2021 i el 2025.

Inclusió i educació financera:

Banc Sabadell contribueix a la transició cap a una societat sostenible i més cohesionada mitjançant una gestió responsable i ètica.

Promou l'educació i la inclusió financera, el voluntariat i les accions solidàries. Posant una atenció especial a acompanyar els clients en situacions de vulnerabilitat amb una gestió social de l'habitatge i programes d'ocupabilitat. Amb el propòsit de promoure la inclusió i l'educació financera, el grup s'ha fixat els objectius següents:

Sabadell Compromís Sostenible

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental: Alineament de la cartera

- Assolir 10.000 beneficiaris anuals dels programes d'educació financera incorporant nous sectors de població (sèniors, col·lectius vulnerables, etc.) el 2025.
- Assolir un volum de més de 15.000 M€ de finançament acumulat a microempreses a través de préstecs, crèdits, lísing, rënting, *confirming* i *factoring* entre el 2021 i el 2025.

D. Pla d'acció:

Indiqui els objectius per a la seva primera i segona àrea d'impacte més significativa, si ja existeixen (així com altres àrees d'impacte, si n'hi ha). Quins indicadors clau d'acompliment (KPI) utilitza per fer el seguiment del progrés cap a la consecució de l'objectiu?

El marc d'actuació Compromís Sostenible defineix dos tipus de palanques per activar els objectius fixats:

- Accions de transformació per alinear l'organització a criteris ESG.
- Accions d'impuls de les finances sostenibles i generació d'oportunitats.

Sabadell Compromís
Sostenible

Per avançar en la consecució dels objectius de clima i medi ambient algunes de les accions que Banc Sabadell ha implementat són:

- Mesurament de la petjada de carboni de la cartera finançada sota la Partnership Carbon Accounting Financials (PCAF).
- Assessorament als clients corporatius en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització.
- Capacitació i desplegament d'un equip d'especialistes en fons europeus i sostenibilitat perquè puguin donar suport a la xarxa comercial en el desenvolupament d'operacions sostenibles.
- Desenvolupament d'un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energia renovable.

Per a la consecució dels objectius d'educació i inclusió financera, algunes de les accions que Banc Sabadell ha implementat són:

- Desenvolupament de comptes bàsics per a clients vulnerables o amb risc d'exclusió financera.
- Desenvolupament de programes de voluntariat, fonamentalment format per prejubilats de l'entitat, per a la formació financera i digital de col·lectius sènior.
- Finançament a microempreses, que té com a objectiu impulsar i mantenir l'ocupació.
- Desenvolupament de programes en què es tractin temes d'accés al finançament.

Resum de l'autoavaluació:

Quin dels següents components de la fixació d'objectius d'acord amb els requisits dels PBR ha completat el seu banc o està actualment avaluant per a la seva:

- Primera àrea d'impacte més significativa:

CLIMA I MEDI AMBIENT

Alineament:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No
Punt de partida:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No
Objectius SMART:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No
Pla d'acció:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No

- Segona àrea d'impacte més significativa:

INCLUSIÓ I EDUCACIÓ FINANCERA

Alineament:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No
Punt de partida:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No
Objectius SMART:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No
Pla d'acció:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En curs	<input type="checkbox"/> No

2.3 Implementació i seguiment dels objectius (pas 2)

Per a cada objectiu per separat:

Demostri que el seu banc ha posat en marxa les accions que havia definit prèviament per assolir l'objectiu fixat.

Detalli els avenços del seu banc des de l'últim informe per a la consecució de cadascun dels objectius fixats i l'impacte que han tingut, utilitzant els indicadors i el KPI definits al punt 2.2 per fer-ne un seguiment.

O bé en cas de canvis als plans d'execució (pertinent només per al segon informe i informes posteriors):

Descriure els possibles canvis (canvis a les àrees d'impacte prioritàries, canvis als indicadors, acceleració/revisió dels objectius, introducció de noves fites o revisions dels plans d'acció) i explicar per què aquests canvis van ser necessaris.

Per tal de monitorar el progrés que Banc Sabadell ha dut a terme en la consecució dels objectius establerts, s'han identificat una sèrie d'avenços.

El 2021, el banc es va comprometre a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Al desembre del 2023, i després d'una revisió dels criteris relatius a la consideració de mobilització sostenible, s'han mobilitzat més de 38.600 M€, dels quals més de 15.000 M€ han estat el 2023.

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions.

En aquest sentit, el 2023 més de 9.100 persones, aproximadament, han estat beneficiàries dels tallers que els voluntaris de Banc Sabadell imparteixen, fet que suposa un 91% de l'objectiu fixat per al 2025.

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, es destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

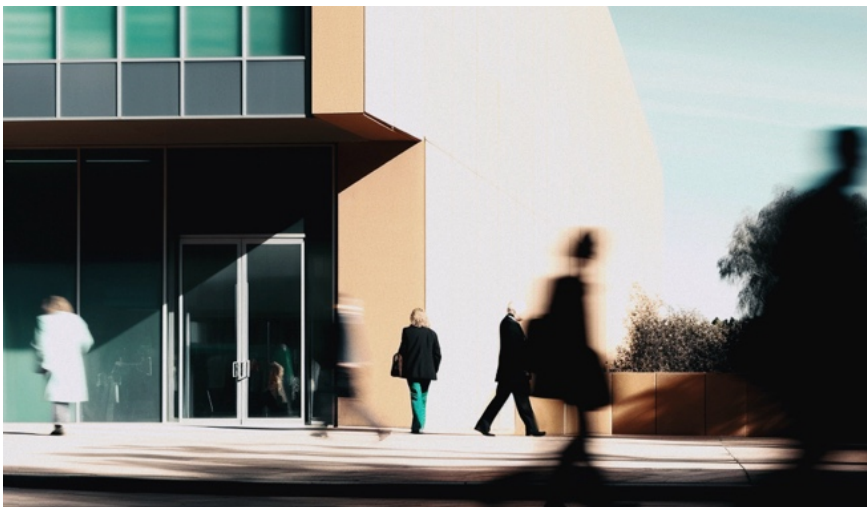
Durant l'any 2023, s'ha mantingut el focus en el finançament d'activitats que promoguin llocs de treball i el desenvolupament i l'avenç del teixit empresarial i industrial de cada territori.

El 2023 el finançament a microempreses, principalment a través de préstecs i crèdits, va assolir més de 3.000 milions d'euros, que es compara amb més de 2.900 i 2.750 milions d'euros per als anys 2021 i 2022.

Cal destacar que de totes les microempreses que van rebre finançament el 2021, 2/3 van mantenir o incrementar el nombre d'empleats (dades de 2022 respecte al 2021). A més, més del 74% de les microempreses que van rebre finançament van millorar el volum de vendes.⁹⁷

5. Compromís amb les finances sostenibles

7.1 Compromís amb l'educació



⁹⁷ Càlculs fets a partir d'informació pública de comptes anuals, corresponents al 88,9% d'empreses finançades.

Principi 3: Clients i consumidors



Treballarem de manera responsable amb els nostres clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques que generin prosperitat compartida per a les generacions actuals i futures.

3.1 Involucració dels clients

El seu banc disposa d'una política o procés d'involucració dels clients per fomentar pràctiques sostenibles?

Sí En curs No

El seu banc disposa d'una política per als sectors en què ha identificat els impactes negatius (potencials) més importants?

Sí En curs No

Descrigui com el seu banc ha treballat i/o té previst treballar amb els seus clients i consumidors per fomentar pràctiques sostenibles i possibilitar activitats econòmiques sostenibles. Ha d'incloure informació sobre polítiques rellevants, accions previstes/executades per donar suport a la transició dels clients, indicadors sobre la involucració dels clients i, quan sigui possible, impactes aconseguits.

Això s'ha de basar i estar d'acord amb l'anàlisi d'impacte, la fixació d'objectius i els plans d'acció establerts pel banc (vegeu P2).

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2023:
1.5 El client

El finançament sostenible és una de les palanques principals per facilitar la transició energètica, és a dir, per mitigar l'escalfament global, promovent un model econòmic que contribueixi a protegir el medi ambient.

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell continua ferm en el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixen al desenvolupament sostenible i a la lluita contra el canvi climàtic, i ofereix als seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energies renovables.

El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors. El 2021, el banc es va comprometre a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Al desembre del 2023, i després d'una revisió dels criteris relatius a la consideració de mobilització sostenible, s'han mobilitzat més de 38.600 M€, dels quals més de 15.000 M€ han estat el 2023.

Per assolir aquest compromís i amb l'objectiu de fomentar la inclusió social i financera, contribuir a la conservació del medi ambient i a la mitigació del canvi climàtic, el banc està reforçant les actuacions de sensibilització i assessorament en tots els sectors del teixit empresarial, facilitant solucions per finançar les inversions necessàries per a aquesta transició. Per això, està posant a disposició totes les seves capacitats:

Solucions de finançament en els diferents negocis:

Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible (Green Loan Principles i Sustainability-linked Loan Principles de la Loan Market Association i Green Bond Principles i Sustainability-linked Bond Principles de la International Capital Market Association - ICMA), es van definir el 2020 les següents tipologies tenint en compte la destinació de l'ús dels fons.

— Finançament amb aplicació Sostenible (FaS), en la qual l'ús dels fons és el criteri principal per determinar la naturalesa verda, social o sostenible. En general, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques de mercat com els Green Loans Principles, i

amb els bons verds emesos pel banc en els darrers exercicis sota el marc de bons sostenibles.

Per impulsar les operacions FaS, el banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients.

El desplegament dels fons de recuperació europeus Next Generation EU s'espera que doni un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció "5.1.4 Next Generation EU" s'obtenen més detalls de les accions que està duent a terme el banc en relació amb aquests fons).

- Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS) relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPIs. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.
- La inversió en energies renovables mitjançant la filial Sinia Renovables (més detalls a la secció "5.2 Sinia Renovables").
- L'emissió de bons sostenibles propis (més detalls a la secció "5.3 Emissió de bons sostenibles").
- Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable (més detalls a la secció "5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable").

S'ha treballat en la creació d'un únic marc de gestió de risc de crèdit ESG que integri totes les normes en la matèria que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions creditícies del banc. Per aquest motiu, es van crear les directrius de gestió de riscos ESG, en què s'integren:

- Marc de riscos mediambientals i socials respecte al client, de cara a identificar des del començament si una nova operació pot estar associada a alguna de les activitats restringides.
- IRCA: indicador que permet a l'entitat discriminar el risc ESG de les empreses que finança considerant alhora el seu exercici en la gestió de riscos climàtics i mediambientals. Aquest es fa servir per definir polítiques de gestió del risc de crèdit, a més d'identificar oportunitats d'inversió potencials per acompanyar les empreses intenses en emissions en la seva transició cap a una activitat més sostenible (vegeu l'epígraf "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia").
- Sendes de descarbonització: per als acreditats que operin en sectors afectats per les sendes de descarbonització definides pel grup (vegeu l'epígraf "Portfolio Alignment"), el banc avalua des de l'admissió la idoneïtat de les operacions significatives en què s'apliquen les sendes. Actualment, es disposa d'un circuit definit per poder identificar, avaluar i monitorar les operacions subjectes a les sendes.

El banc ha establert el seu Sabadell Compromís Sostenible. Aquest marc integra en quatre eixos l'estratègia de sostenibilitat i la visió de futur amb objectius i compromisos ESG, alineant en aquest sentit els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), i establint palanques amb actuacions de transformació i impuls. Les línies d'acció principals d'aquest marc ESG són les següents:

- Avançar com a entitat sostenible: el banc posa el focus en la neutralitat de les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH), l'avenç en la diversitat, l'assegurament del talent i continuar incorporant criteris ESG a la seva governança, a més de col·laborar en les aliances més rellevants.
- Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible: en aquest sentit, l'entitat avança en el fet de fixar sendes de descarbonització, en el fet d'acompanyar els clients en la transició amb solucions especialitzades en energies renovables, d'eficiència energètica i mobilitat sostenible, i fixa normes sectorials que limitin activitats controvertides i/o impactes negatius sobre el desenvolupament social i ambiental.
- Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat: en l'ecosistema inversor, el banc se centra a incrementar les oportunitats d'estalvi i inversió que contribueixin a la sostenibilitat, desplegant una àmplia oferta de bons i fons socials, ètics, verds i sostenibles, propis i de tercers.

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2023:

1.5 El client

- Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada: en el compromís amb la societat, l'entitat considera ineludible participar en la millora de l'educació financera, avançar en la inclusió, minimitzar les vulnerabilitats i garantir la seguretat en les transaccions i l'intercanvi d'informació.

Conèixer els clients en qualsevol moment de la relació amb Banc Sabadell és clau. Per això, de manera continuada es van desenvolupant noves metodologies que permeten escoltar la veu del client, mesurar i valorar quins són els principals motius de satisfacció i insatisfacció i com de prop o lluny s'està de complir les expectatives dels clients. El mesurament es fa a través d'una comprensió del mercat, del consumidor i del client, i per fer-ho s'utilitzen diverses metodologies d'anàlisi, tant qualitatives com quantitatives.

Banc Sabadell analitza l'experiència dels clients a través d'estudis quantitius com:

- 1 *Net promoter score* (NPS)
- 2 Estudis de satisfacció
- 3 Estudis de qualitat comercial

D'acord amb les seves polítiques i procediments, el banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats. Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*workflow* de producte) en què les àrees del banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La validació successiva per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte. Aquest procés de validació permet a l'entitat identificar el públic objectiu a qui s'adreça el producte, és a dir, el col·lectiu de clients els interessos, els objectius i les característiques dels quals s'adapten a les condicions del producte, també quan aquests permetin cobrir preferències en matèria de sostenibilitat segons s'estableix a la regulació MiFID II i IDD.

A més, i amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment. Aquest procés de revisió està emmarcat en les obligacions de diferents normatives de protecció al client o inversor, com ara les directrius sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista o la Directiva MiFID II.

3.2 Oportunitats de negociació

Descrigui quines oportunitats de negoci estratègiques relacionades amb l'augment dels impactes positius i la reducció dels impactes negatius ha identificat el seu banc i/o com hi ha treballat durant el període objecte de l'informe. Proporcioni informació sobre els productes i serveis existents, els productes sostenibles desenvolupats en funció del seu valor (USD o moneda local) i/o com a percentatge de la seva cartera, i en quin ODS o àrees d'impacte s'està concentrant el seu banc per aconseguir un impacte positiu (per exemple, hipoteques verdes – clima, bons socials – inclusió financera, etc.).

Banc Sabadell vol identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible (secció 5. Compromís amb les finances sostenibles):

- Incrementant l'exposició als actius financers verds, que és un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització. En aquesta línia es continua avançant en la implementació de les solucions de finançament als diferents negocis a través del Finançament amb aplicació Sostenible (FaS) i el Finançament vinculat a la Sostenibilitat (FvS).
- Oferint assessorament especialitzat i donant resposta als reptes de transició de tots els clients (grans empreses i corporacions, pimes i particulars) amb:
 - 1) Acompanyament estratègic identificant les solucions de finances sostenibles més apropiades.
 - 2) Promovent la transició energètica amb solucions i acords amb socis de diversos sectors.
 - 3) Oferint oportunitats d'inversió ESG.

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2023: 1.5 El client

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

5. Compromís amb les finances sostenibles

- Gestonant amb més coneixement i especialització, fent internament palanca amb equips especialitzats en sostenibilitat a través de la certificació en finances sostenibles realitzada per la Universitat Carlos III de Madrid i de les iniciatives pròpies de formació.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

5. Compromís amb les finances sostenibles

A la secció 5. Compromís amb les finances sostenibles, es detallen les solucions per a clients i inversors orientades a la transició cap a un model més sostenible. Per destacar-ne algunes:

Solucions de finançament verd per a particulars:

Hipoteques verdes

Actualment, Banc Sabadell ofereix un preu reduït en tota la seva oferta hipotecària per incentivar l'adquisició, la construcció o la rehabilitació d'habitatges que aportin un certificat energètic de les categories més altes segons el sistema nacional de certificació i d'acord amb la Guia d'Elegibilitat de l'entitat.

El 2023, el volum d'hipoteques amb certificat sostenible és de més de 437 milions d'euros.

Préstec Sabadell per a reformes ecològiques

L'objectiu del préstec Sabadell Eco-reformes és fomentar les reformes i/o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de l'habitatge o la segona residència. El banc finança amb condicions favorables millores en els sistemes de tancament (finestres i portes), reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i compres d'electrodomèstics que siguin energèticament eficients classe A o superior.

Préstec ECO cotxe

El banc ofereix el préstec Cotxe ECO, dirigit a clients particulars, que permet adquirir vehicles amb etiqueta "0 emissions" o "ECO" amb condicions més avantatjoses, de manera que contribueixin a l'adopció de vehicles més nets i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

Solucions de finançament social per a particulars

En l'àmbit del finançament social, i a causa de l'impacte econòmic derivat de la pujada dels tipus d'interès, Banc Sabadell continua oferint de manera proactiva solucions als clients amb préstecs hipotecaris variables que puguin patir dificultats, més enllà dels clients que compleixen els requisits de vulnerabilitat segons el Codi de Bones Pràctiques, amb l'objectiu d'ajudar-los a complir les seves obligacions, alleujar la càrrega financera i evitar situacions d'impagament.

Solucions de finançament verd per a empreses

El 2023, s'han mobilitzat més 2.500 milions d'euros en empreses amb un propòsit verd, principalment a través de préstecs, lísing i rënting. En aquestes no s'inclouen les operacions de *project finance* de renovables, les quals s'aborden de manera individualitzada a l'apartat 5.1.2.

Finançament per promoure i mantenir l'ocupació

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, es destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

El 2023 el finançament a microempreses, principalment a través de préstecs i crèdits, va assolir més de 3.000 milions d'euros, que es compara amb més de 2.900 i 2.750 milions d'euros per als anys 2021 i 2022, respectivament.

Sinia Renovables:

Al tancament del 2023, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.168 MW, amb un equivalent de consum elèctric d'unes 890.000 llars. D'aquests darrers són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 249,5 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 576,2 GWh anual. Aquesta generació, si estigués íntegrament en explotació, suposaria el consum mitjà anual de prop de 170.094 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera en explotació, en què participa directament en capital, és de 315 GWh/any, de manera que duplica l'energia del 2022. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent de prop de 44.051 tones de CO₂, equivalent al consum mitjà anual de prop de 96.165 llars.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

5. Compromís amb les finances sostenibles



Principi 4: Grups d'interès



Consultarem, participarem i ens associarem de manera proactiva i responsable amb les parts interessades per assolir els objectius de la societat.

4.1 Identificació i consulta dels grups d'interès

El seu banc disposa d'un procés per identificar i consultar, involucrar, col·laborar i associar-se periòdicament amb les parts interessades (o grups de parts interessades) que hagi identificat com a rellevants durant l'anàlisi d'impacte i el procés de fixació d'objectius?

Sí En curs No

Descrigui quines parts interessades (o grups/tipus de parts interessades) ha identificat, consultat, involucrat, col·laborat o s'ha associat per aplicar els principis i millorar l'impacte del seu banc. Això ha d'incloure una descripció general d'alt nivell de com el banc ha identificat les parts interessades pertinents, quines qüestions es van abordar/resultats es van obtenir i com es van integrar en el procés de planificació d'accions.

Durant l'exercici 2022, es va dur a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021, en què es va determinar la llista de temes materials per al grup. Aquesta revisió es va fer amb l'objectiu d'actualitzar la perspectiva del grup en la matriu de materialitat i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat, que cada vegada és més exigent en aquesta matèria.

3.3 Materialitat

A més, durant la segona meitat del 2023 s'han iniciat els treballs de cara a l'actualització de l'anàlisi de materialitat del Grup Banc Sabadell, d'acord amb les directrius dels European Sustainability Reporting Standards (ESRS) desenvolupats per l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG).

L'objectiu de l'anàlisi és identificar i prioritzar els aspectes rellevants en matèria ESG per al grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

- Conèixer les prioritats en matèria ESG en què el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.
- Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.
- Respondre a les necessitats de divulgació derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors, agències de *rating* i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

En l'exercici 2021 es van identificar els grups d'interès prioritaris, les demandes i els requeriments dels quals es van incorporar a l'estudi de materialitat: empleats, proveïdors, clients, inversors i agències de *rating*, societat, reguladors i autoritats supervisores i agents econòmics. A continuació, i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, es va analitzar la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels grups d'interès interns com externs. Els aspectes materials i la seva definició es poden consultar a la secció 3.3.1.

En una segona fase del procés de materialitat, realitzada el 2021 i actualitzada el 2022, Banc Sabadell va combinar l'anàlisi de les expectatives dels grups d'interès amb l'enfocament d'identificació d'impactes sota una perspectiva de doble materialitat. El procés de doble materialitat té com a objectiu identificar els impactes de l'entorn ambiental i social sobre el grup, i del grup sobre els seus grups d'interès, que es valoren per obtenir una visió holística de la rellevància dels impactes de cada aspecte material sobre les qüestions de sostenibilitat.

A partir d'aquests impactes identificats i amb la finalitat de prioritzar-los, el grup va fer una valoració quantitativa en què es va consultar, a través de

qüestionaris, amb les diferents àrees del banc la rellevància d'aquests impactes segons unes escales prèviament definides.

3.3 Materialitat

El resultat de l'anàlisi va permetre completar l'enfocament de doble materialitat que es presenta en la secció "3.3.2 Doble materialitat", així com actualitzar la matriu de materialitat presentada en la secció "3.3.3 Matriu de materialitat". Sobre els resultats, es van establir tres nivells de prioritat, en què el nivell 1 és el de més impacte per al grup i en què s'han inclòs els aspectes materials: (i) govern corporatiu, (ii) creació de valor i solvència, (iii) ètica i integritat, (iv) riscos de canvi climàtic i medi ambient i (v) finances i inversió sostenible.



Principi 5: Govern i cultura



Implementarem el nostre compromís amb aquests principis a través d'una governança efectiva i una cultura de banca responsable

5.1 Estructura de govern per a la implementació dels principis

El seu banc disposa d'un sistema de govern que incorpori els PBR?

Sí En curs No

Descrigui les estructures, polítiques i procediments rellevants de govern que el seu banc ha implantat/té previst implantar per gestionar els impactes positius i negatius significatius (potencials) i contribuir a l'aplicació efectiva dels principis. Això inclou informació sobre:

- quin comitè és responsable de l'estratègia de sostenibilitat, així com de l'aprovació i la supervisió dels objectius (incloent-hi informació sobre el nivell més alt de governança a què estan sotmesos els PBR);
- detalls sobre el president del comitè i el procés i la freqüència amb què el consell supervisa l'aplicació dels PBR (incloent-hi les mesures correctores en cas que no s'assoleixin els objectius o les fites o es detectin impactes negatius inesperats), i
- les pràctiques de remuneració vinculades als objectius de sostenibilitat.

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen un procés de millora contínua i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

2. Governance

Remuneració vinculada a la sostenibilitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General d'Accionistes, és el màxim òrgan de decisió de la societat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris de l'entitat en el conseller delegat. Per a un millor i més diligent acompliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, els compromisos i els objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva inclusió en l'estratègia de l'entitat.

La sostenibilitat ha ocupat un paper rellevant durant el 2023 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals, entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

Comissions del Consell

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat es va constituir el 2021 i la presideix el president del Consell d'Administració, amb la condició de conseller un altre extern. A més, està formada per cinc consellers, tres independents, una altra externa i el seu president. Aquesta comissió s'ha reunit 12 vegades durant el 2023.

En matèria d'estratègia, el conseller delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

- Analitzar i emetre un informe al Consell d'Administració sobre les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat.
- Emetre un informe al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
- Analitzar la definició i, si s'escau, la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
- Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
- Revisar i emetre un informe de l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
- Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

Altres comissions del Consell participen en diferent grau en el sistema de govern de la sostenibilitat.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu assumeix, des del 2021, competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

La Comissió d'Auditoria i Control supervisa el procés d'elaboració i presentació de la informació financera i no financera regulada, i presenta recomanacions o propostes al Consell d'Administració dirigides a salvaguardar-ne la integritat; a més, li correspon informar, amb caràcter previ, el Consell d'Administració sobre la informació financera i l'informe de gestió, que ha d'incloure la informació no financera preceptiva que l'entitat hagi de fer pública periòdicament. En coordinació, quan sigui necessari, amb la Comissió de Riscos, supervisa i avalua l'eficàcia de les polítiques i els sistemes interns de control i gestió de riscos en conjunt, abastant els financers i no financers, relatius a l'entitat, incloent-hi els operatius, tecnològics, legals, socials, mediambientals, polítics i reputacionals o relacionats amb la corrupció, i supervisar que els principals riscos directes o indirectes es troben raonablement identificats, mesurats i controlats.

La Comissió de Riscos supervisa la implantació de la Política Global de Riscos de l'entitat, i li correspon assessorar i donar suport al Consell d'Administració en relació amb el seguiment de l'apetència pel risc i de l'estratègia general de risc del banc, tenint en compte tots els tipus de riscos, per garantir que estiguin en línia amb l'estratègia de negoci, els objectius, la cultura corporativa i els valors de l'entitat.

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de finances sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i la resolució de possibles incidències.

A més, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la directora general i responsable de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, és l'òrgan encarregat d'establir el Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es puguin produir en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 12 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Comunicació, Servei d'Estudis i Regulació), es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en l'establiment i la implantació del Pla de finances

2. Governance

Remuneració vinculada a la sostenibilitat.

sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'entitat en matèria ESG. El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit 11 vegades el 2023.

Des del primer trimestre del 2022 s'elabora un informe periòdic per a diferents òrgans de gestió i govern del banc, incloent-hi el Consell d'Administració, que inclou informació essencial per avaluar l'exposició als riscos climàtics i mediambientals, la seva evolució, així com altres fets o circumstàncies que puguin impactar la institució en relació amb l'entorn en què opera, entre els quals s'inclou referència sobre l'avenç en els Principis de Banca Responsable per part de l'entitat.

2. Governance

Remuneració vinculada a la sostenibilitat.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

El compromís amb la sostenibilitat i la implicació de les persones que formen part del banc en l'acompliment ESG de la mateixa entitat estan presents en la consecució dels objectius del grup. A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs (indicadors clau de rendiment, per les sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%.

Àmbit	Indicador
ESG (Transversal)	Grau d'avenç en la consecució de les accions marcades al Pla de finances sostenibles.
E (Mediambiental)	Canalització de recursos a través del volum de finançament sostenible (aplicat i vinculat).
S (Social)	Diversitat: increment de dones en els diferents llocs directius.
G (Governança)	Valoració per part del mercat a través de les agències de ràting ESG de la informació divulgada.

A més, el 2023 s'ha reforçat la implicació de l'alta direcció i del col·lectiu identificat del grup, incorporant aquest indicador sintètic de sostenibilitat als objectius plurianuals, amb un pes del 20%, vinculats directament amb la retribució a llarg termini d'aquest col·lectiu de directius.

Vegeu-ne més detalls a l'apartat 6.5, Política retributiva.

5.2 Promoció d'una cultura de banca responsable

Descrigui les iniciatives i mesures del seu banc per fomentar una cultura de banca responsable entre els seus empleats (per exemple, desenvolupament de capacitats, formació en línia, formació en sostenibilitat per a les funcions amb contacte amb clients, inclusió en les estructures de remuneració, gestió de l'acompliment i comunicació de lideratge, entre d'altres).

El model de formació del Grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

- Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats tant reguladores del mercat com de les mateixes persones professionals del Grup Banc Sabadell.
- Millorar el desenvolupament dels empleats sent motor de canvi i transformació.
- Fer més eficient el pressupost de formació de l'entitat per arribar a més empleats i aconseguir més transformació.
- Ser referents en el sector financer quant a la innovació en la formació dels seus empleats.
- Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.

4.4 Gestió i impacte mediambiental

6.3 Formació

Aquest 2023 s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'han marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al Grup Banc Sabadell, posant el focus en temes com els programes d'especialització de perfils comercials, l'actualitat financera o la sostenibilitat.

Una àmplia majoria d'empleats (96,7%) han rebut formació durant el 2023, amb 862.752 hores totals de formació realitzades en l'àmbit del grup (equivalents a una mitjana de 46 hores per empleat), cosa que ha millorat tant les habilitats professionals de la nostra plantilla com la seva futura ocupabilitat dins de l'organització.

L'àmbit de la sostenibilitat continua tenint el seu espai al Campus amb oferta d'autoconsum per a les persones professionals del banc. Es manté la formació en continguts introductoris com ara "Introducció a la Sostenibilitat", "Contractació de préstecs sostenibles" i la "Certificació en finances sostenibles".

Pel que fa a accions formatives en matèria d'ESG als empleats, el grup ha adquirit el compromís de continuar amb el desenvolupament formatiu específic en ESG. En aquest sentit, mitjançant la Universitat Carlos III de Madrid s'emet una certificació en finances sostenibles que inclou material sobre medi ambient i lluita contra el canvi climàtic, entre altres matèries de caràcter financer i social. El 2023, la certificació en finances sostenibles ha estat obtinguda per 430 empleats. A més, durant el 2023 s'han dut a terme sessions formatives específiques presencials, per traslladar la visió de la sostenibilitat aplicada al negoci a gestors de la xarxa comercial i a altres funcions especialistes de centres corporatius.

Cal destacar que, des del 2023, els empleats de les filials de Mèxic i els Estats Units (Miami) també poden accedir a l'obtenció de la certificació en finances sostenibles emesa per la Universitat Carlos III de Madrid.

Al Campus, l'espai formatiu en línia per a empleats del grup, a més del programa de certificació en finances sostenibles, hi ha un espai propi de sostenibilitat, amb una diversa oferta formativa en matèria mediambiental, que, a més, connecta amb eines web per a ús dels gestors (*site* intern de sostenibilitat), en què es troben continguts d'operativa de negoci, visió ESG i discurs comercial. A més, l'oferta formativa es complementa amb seminaris web realitzats a Sabadell Hub Empresas. La matèria de formació es detalla a la secció "6.3 Formació".

4.4 Gestió i impacte mediambiental

6.3 Formació

5.3 Promoció d'una cultura de banca responsable

El banc disposa de polítiques que aborden els riscos mediambientals i socials de la seva cartera? Descrigui-les.

Descrigui quins processos de diligència deguda ha implementat el seu banc per identificar i gestionar els riscos mediambientals i socials associats a la seva cartera. Això pot incloure aspectes com ara la identificació de riscos significatius/rellevants, la mitigació dels riscos mediambientals i socials i la definició de plans d'acció, el seguiment i la presentació d'informes sobre els riscos i qualsevol mecanisme de reclamació existent, així com les estructures de governança establertes per supervisar aquests riscos.

A l'abril del 2023 el Consell d'Administració va actualitzar la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG. La política incorpora els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, dona resposta a les necessitats i les inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixin les directrius, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit de risc de crèdit.

Per aquest motiu, el grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a restringir activitats amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd, per a la qual cosa es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats

2. Governance

4.3.3 Integració en la gestió

9.1 Informació sobre drets humans

sostenibles (en termes ambientals i socials), les referències principals de les quals són la Taxonomia de la UE, i les millors pràctiques de mercat com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup promou la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i facilitant a aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG que transicionin a un model més sostenible. Amb aquest objectiu s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG, a través de les quals el grup intenta limitar l'accés al finançament a empreses contaminants amb un acompliment ESG baix. Per classificar les grans empreses segons la maduresa del seu acompliment ESG, el grup està definint internament un indicador.

El grup disposa d'una Política de Drets Humans i d'un Procediment de Deguda Diligència vinculat a aquesta, aprovats tots dos el 2021, que es revisen amb caràcter anual i que són aplicables a totes les societats que formen el grup. Estableixen principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, a més de la formació a empleats sobre els potencials impactes negatius sobre els drets humans que poden comportar les activitats i processos del banc, especialment pel que fa a la concessió de finançament a empreses, en el model de gestió dels seus recursos humans i en els processos de contractació de proveïdors.

Els principis que regeixen la Política de Drets Humans tenen en consideració l'impacte i la relació amb quatre grups d'interès principals: les persones treballadores del grup, els clients, els proveïdors i socis comercials, i les comunitats o l'entorn en què el grup desenvolupa el seu negoci i activitats.

A més, des del 2021 el grup disposa d'una versió revisada del Codi de Conducta del grup, aprovada aquell mateix any pel Consell d'Administració i que s'ha actualitzat en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i informes dels supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de Conducta del grup va requerir que tota la plantilla del grup s'hi adherís expressament.

2. Governance

4.3.3 Integració en la gestió

9.1 Informació sobre drets humans

Resum de l'autoavaluació:

El CEO o altres alts executius realitzen una supervisió periòdica de l'aplicació dels principis a través del sistema de govern del banc?

Sí No

El sistema de governança inclou estructures per supervisar l'aplicació dels PBR (per exemple, anàlisi d'impacte i fixació d'objectius, accions per assolir aquests objectius i processos de mesures correctores en cas que no s'assoleixin els objectius/fites o es detectin impactes negatius inesperats)?

Sí No

El seu banc disposa de mesures per promoure una cultura de sostenibilitat entre els empleats (tal com es descriu a 5.2)?

Sí En curs No

Principi 6: Transparència i responsabilitat



Revisarem periòdicament la nostra implementació individual i col·lectiva d'aquests principis i serem transparents i responsables dels nostres impactes positius i negatius i la nostra contribució als objectius de la societat.

6.1 Garantia

Ha revisat un auditor independent la informació pública sobre els seus compromisos en matèria de PBR?

Sí Parcialment No

Si escau, inclogui l'enllaç o la descripció de la declaració de garantia.

KPMG Asesores, S.L.

Verificació incorporada al final d'aquest document

6.2 Informes d'acord amb altres marcs

El seu banc divulga informació sobre sostenibilitat d'acord amb alguna de les següents normes i marcs?

- GRI
- SASB
- CDP
- IFRS Sustainability Disclosure Standards (to be published)
- TCFD
- Altres:

–

Annex 2

6.3 Perspectives

Quines són les properes mesures que adoptarà el seu banc en els propers 12 mesos (en particular, en matèria d'anàlisi d'impacte, fixació d'objectius i estructura de governança per aplicar els PBR)? Descrigui-ho breument.

El 2022, Banc Sabadell va dur a terme l'anàlisi d'impacte i va fixar objectius per a les àrees de més impacte.

Durant el 2023 s'ha fet seguiment dels objectius intermedis dels primers quatre sectors (electricitat, petroli i gas, ciment i carbó) intensius identificats per la Net-Zero Banking Alliance (NZBA) i s'han fixat noves sendes de descarbonització per a tres sectors addicionals (ferro i acer, automoció i aviació).

A més, l'entitat continua fent seguiment dels objectius fixats i reportant el progrés en relació amb els Principis de Banca Responsable i té previst seguir fixant objectius intermedis addicionals per a la resta de sectors intensius identificats per la Net-Zero Banking Alliance (NZBA).

PBR 2. Impacte i establiment d'objectius

Alineament de la cartera

En l'àmbit de la salut i inclusió financera s'ha avaluat l'impacte en ocupació i volum de vendes del finançament social atorgat a microempreses el 2021 (una vegada s'ha disposat de les dades necessàries) i es continuaran monitorant els impactes del finançament atorgat en els exercicis següents a mesura que es vagi disposant d'informació.

PBR 2. Impacte i establiment d'objectius

Alineament de la cartera

6.4 Reptes

A continuació, s'inclou una secció breu per detallar els reptes a què possiblement s'enfronti el seu banc en relació amb l'aplicació dels Principis de Banca Responsable. Els seus comentaris seran útils per contextualitzar el progrés col·lectiu dels bancs signataris dels PBR.

Quins reptes ha prioritzat a l'hora d'aplicar els Principis de Banca Responsable? Seleccioni els que consideri que són els tres reptes principals als quals el seu banc ha donat prioritat en els últims 12 mesos (pregunta opcional).

- Integrar la supervisió dels PBR en la governança
- Generar o mantenir *momentum* al banc
- Primers passos: per on començar i en què centrar-se al principi
- Realitzar una anàlisi d'impacte
- Avaluar les repercussions mediambientals i socials negatives
- Triar la metodologia o metodologies adequades per mesurar l'acompliment
- Fixació d'objectius
- Involucració dels clients
- Involucració dels grups d'interès
- Disponibilitat de dades
- Qualitat de les dades
- Accés a recursos
- Presentació d'informes
- Garanties (*assurance*)
- Priorització interna de les accions
- Altres:

Si vol, pot ampliar informació sobre els reptes i com els està abordant:

Annex 4

Indicadors de la taxonomia

Indicador	2023
1- Proporció als actius totals de les exposicions a aquelles activitats elegibles segons la Taxonomia UE (objectius climàtics, sense les noves activitats)	36,4%
1.bis- Proporció en els actius totals de les exposicions a aquelles activitats elegibles segons la Taxonomia UE (objectius no climàtics i les noves activitats dels objectius del clima)	3,9%
2- Proporció en actius totals d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals	25,9%
3- Proporció en actius totals d'exposicions a derivats	1,0%
4- Proporció en actius totals d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE	17,3%
5- Proporció en actius totals de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista	1,4%

A continuació, es detalla la construcció dels indicadors, que s'han calculat a partir de les exposicions que s'han presentat més endavant en les plantilles per al càlcul de la GAR:

- Aquest indicador s'ha calculat sobre la base del total d'actius elegibles segons la Taxonomia, presentats a la Plantilla 1 sobre el total d'actius.
 - Per als nous objectius mediambientals i les noves activitats incloses per als dos objectius climàtics, s'ha estimat el percentatge d'elegibilitat, prenent l'exposició als sectors elegibles segons aquestes noves activitats a partir del NACE, sobre el total d'actius.
- La proporció d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals és del 25,9% sobre el total d'actius al tancament del 2023.

Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en bancs centrals i els préstecs, bestretes i valors representatius de deute de bancs centrals i administracions públiques, així com el total d'actius del grup.
- La proporció d'exposicions a derivats és de l'1,0% sobre el total d'actius al tancament del 2023.

Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte el total d'actius derivats, així com el total d'actius del grup.
- La proporció d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE és del 17,3% sobre el total d'actius al tancament del 2023.

Per fer aquest càlcul s'ha tingut en compte l'exposició⁹⁸ a empreses amb 500 empleats o menys i, segons la darrera informació disponible, amb actius inferiors o iguals a 20 milions d'euros i una facturació inferior o igual a 40 milions d'euros, i a contraparts en països no membres de la UE no subjectes a obligacions de divulgació previstes en les NFRD.
- La proporció de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista és de l'1,4% sobre el total d'actius al tancament del 2023.

Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en entitats de crèdit, els préstecs i les bestretes a entitats de crèdit i el total d'actius financers mantinguts per negociar, així com el total d'actius del grup.

⁹⁸ Risc disposat.

A més, d'acord amb l'Annex XI del Reglament delegat (UE) 2021/2178 es presenta la informació d'estratègia a la secció "3. Sabadell Compromís Sostenible i 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental. Pel que fa a la part de producte i de pes del finançament, la informació es presenta a la secció "5. Compromís amb el finançament sostenible".

Indicadors clau de resultats del Reglament de Taxonomia - Ràtio d'actius verds (GAR)

El Reglament (UE) 2020/852, comunament conegut com a Taxonomia de la Unió Europea (a partir d'ara, la Taxonomia), fixa els criteris per determinar quines activitats econòmiques poden ser considerades mediambientalment sostenibles. A més, aquest Reglament a l'article 8 estableix l'obligació de publicar per a les empreses subjectes a la Directiva de Divulgació d'Informació no Financera (NFRD) (Non Financial Reporting Directive, per les sigles en anglès) com i quina part de la seva activitat està associada amb activitats considerades econòmicament sostenibles per la Taxonomia, i en concret per a les empreses no financeres estableix, com a requeriment de divulgació, la proporció del seu volum de negoci, de les seves inversions en actius fixos (CapEx) i despeses operatives (OpEx) que procedeixen d'aquest tipus d'activitats. En el cas de les entitats financeres en què aquest tipus d'indicadors no serien apropiats per mesurar el grau d'alineació de la seva activitat econòmica, aquesta obligació de divulgació es tradueix en diversos indicadors: un relatiu als actius fora del balanç més rellevants (actius sota gestió i garanties), un altre relatiu al volum de facturació i comissions per activitats diferents de la gestió d'actius i del simple finançament de crèdit, i un indicador principal, la ràtio de finançament verd GAR (*green asset ratio* per les sigles en anglès).

La ràtio GAR representa la proporció dels actius de l'entitat que financen o inverteixen en activitats econòmiques que compleixen els criteris tècnics d'alineament amb la Taxonomia pel que fa al total del balanç elegible (s'exclouen del total del balanç exposicions sobiranes a bancs centrals i cartera de negociació). S'entén que una activitat està alineada amb la Taxonomia quan es tracta d'una activitat elegible, en el sentit que potencialment pot contribuir a un o més dels sis objectius mediambientals fixats a la Taxonomia, i, a més, compleix els requeriments tècnics d'alineació següents: contribueix substancialment a un o diversos dels sis objectius mediambientals, l'activitat no causa un dany significatiu a cap dels altres objectius mediambientals, cosa que es coneix com a *Do Not Significantly Harm* (a partir d'ara, DNSH per les sigles en anglès) i l'activitat es duu a terme de conformitat amb les salvaguardes mínimes socials i de drets humans (a partir d'ara, MSS per les sigles en anglès: *minimum social safeguards*).

El grup valora la contribució substancial del finançament específic d'acord amb els criteris tècnics previstos per la taxonomia europea. A més, el grup està fent els màxims esforços per garantir el compliment de DNSH i MSS. La informació disponible i les pràctiques de mercat estan evolucionant en matèria d'alineament amb DNSH i MSS, i és complex evidenciar-ne el compliment exhaustiu d'acord amb la normativa en vigor. És per això que el grup, atès que no pot assegurar l'estricta compliment dels principis DNSH i MSS per a determinat finançament, no ha incorporat una part del finançament en els valors alineats a la taxonomia. Tanmateix, per a les carteres hipotecàries minoristes, i d'acord amb el Reglament d'execució (UE) 2022/2453 de la Comissió, de 30 de novembre de 2022, s'avalua l'alineació d'aquestes exposicions amb un enfocament simplificat a partir de l'elevada eficiència energètica obtinguda pel respectiu certificat energètic de l'immoble.

El perímetre de càlcul de la GAR d'acord amb la Commission Delegated Regulation EU 2021/2178 és el prudencial del grup consolidat, de manera que exposicions intragrup però fora del perímetre prudencial es consideren com a exposicions amb tercers. A més, la GAR es calcula en una versió estoc en una data de referència concreta i també en una versió en termes de flux, que captura les exposicions de nova entrada durant un període de 12 mesos i que ens dona una visió de com l'entitat està transicionant cap a activitats econòmiques sostenibles i també com està ajudant les seves contrapartides en la transició i el camí d'adaptació.

En el numerador, es recull el valor brut comptable dels actius que estan alineats amb la Taxonomia pel que fa als objectius ambientals de mitigació i adaptació del canvi climàtic, que inclouen préstecs i bestretes, valors

representatius de deute, a més d'instruments de capital, no mantinguts per negociar i no mantinguts per a la venda, distingint entre:

- Exposicions a societats financeres, incloent-hi exposicions davant d'entitats de crèdit i altres societats financeres dins de la Unió Europea (UE).
- Exposicions a societats no financeres (UE) subjectes als requisits de divulgació NFRD, és a dir, amb un nombre d'empleats superior a 500 empleats considerant el cas d'empreses que pertanyen a un grup el nombre d'empleats del grup empresarial.
- Llars, que inclouen préstecs garantits per béns immobles residencials, préstecs de renovació d'edificis i préstecs al consum per a automòbils. Pel que fa a immobles, l'alineament a la taxonomia permet acollir-se a un enfocament simplificat per a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic, i s'avalua a partir de l'eficiència energètica de les garanties reals. En el cas de les hipoteques a clients *retail* es considera el perímetre total del banc amb independència de si l'immoble està localitzat o no a la UE, i si el deutor és ciutadà o no d'un país membre de la UE.
- Administracions locals, incloent-hi finançament d'habitatges públics i altre finançament especialitzat.

A més, cal considerar el propòsit del finançament atorgat a la contrapartida distingint entre si té com a finalitat finançar la seva activitat general, o bé respon a un propòsit específic:

- **Finançament generalista o destinació de fons no coneguts**, per a les quals s'inclouen aquelles exposicions en la mesura que l'activitat de la contrapart s'ajusti a les activitats econòmiques definides a la Taxonomia. Aquesta avaluació atén els indicadors clau de resultats publicats per les contraparts en relació amb el volum de negoci, inversions en actius fixos (CapEx) i despeses operatives (OpEx).
- **Finançament específic**, en aquest cas s'hi inclouen aquelles exposicions sobre la base de la informació proporcionada per les contraparts sobre el projecte o activitats a què es destinen els fons que compleixin amb els estàndards mediambientals definits.

En el denominador, es recull el valor brut comptable del total actiu de l'entitat, excloent-ne les exposicions a administracions centrals, a bancs centrals i la cartera de negociació. Així doncs, a més de l'exposició total del numerador, el denominador inclou l'exposició davant de múltiples tipologies que s'exclouen del numerador, com ara les societats no financeres no subjectes a NFRD basades dins i fora de la UE (la gran majoria de les pimes), societats no financeres i financeres basades fora de la UE, derivats, dipòsits interbancaris, efectiu i altres actius (fons de comerç, actius tangibles, actius per impostos, etc.). És important destacar que aquesta asimetria de perímetre entre els actius susceptibles de ser incorporats al numerador i denominador de la ràtio implica en la pràctica que la ràtio GAR està definida com si totes aquelles exposicions no susceptibles d'entrar en el numerador estiguessin 0% alineades amb la taxonomia.

Metodologia de càlcul

El grup, seguint amb les directrius establertes, ha incorporat en la GAR les exposicions la contribució substancial de les quals (SC, *significant contribution*, per les sigles en anglès) als objectius de mitigació i adaptació al canvi climàtic estan alineades amb els requisits de la taxonomia europea.

Per fer-ho, es distingeix entre dues metodologies d'assignació o marcatge:

- **Finançament específic o amb destinació concreta**: L'exposició reportada respon exclusivament a llars, atès que, tal com s'ha comentat prèviament, en no poder assegurar el compliment estricte dels principis DNSH i MSS per a determinat finançament, el grup ha decidit no incorporar una part del finançament elegible amb la Taxonomia. Distingint dins de llars només els habitatges amb un CEE més eficient.
- **Finançament generalista o destinació dels fons no coneguts**: Quan l'entitat finança les contraparts amb caràcter generalista, és a dir, sense que els fons tinguin una finalitat concreta, sinó la mateixa gestió de liquiditat, tresoreria o operativa habitual de la companyia. Tal com indica l'Annex V del RD 2021/2178, les entitats de crèdit s'han de basar, en aquest cas, en l'indicador clau relatiu a CapEx i a volum de negocis que les mateixes contraparts divulguen per cada objectiu mediambiental, i no es requereixen comprovacions addicionals per garantir l'alineació tant per la SC com en DNSH i MSS.

Així doncs, l'exposició reportada com a alineada a la Taxonomia de la UE respon únicament i exclusivament a exposició amb contraparts que, en els seus informes d'informació no financera, han detallat el nivell d'alineació a la Taxonomia de la UE de la seva activitat, tant pel que fa a xifra de negocis com a CapEx.

A aquest efecte, cal destacar que l'entitat ha recopilat la informació d'elegibilitat i alineament de les contraparts a través d'un projecte, realitzat coordinadament i des del punt de vista sectorial, amb un tercer reputat, el qual ha recopilat i homogeneïtzat la informació de les contrapartides subjectes a NFRD que han divulgat informació als seus informes corporatius, EINF o equivalents (no s'han reportat dades d'empreses que no han publicat KPIs, és a dir, totes les contraparts sense KPIs reportats es consideren amb nivells d'alineació del 0% tant per xifra de negoci com per CapEx). Les dades obtingudes, principalment dels grups consolidats, s'han aplicat a les exposicions generalistes d'aquests, tant des del punt de vista de matriu com de filials, sempre que la destinació dels fons sigui generalista ponderant l'exposició de les contraparts pel percentatge d'alineament d'aquestes (xifra de negoci o CapEx segons la *template* reportada).

D'acord amb això, s'inclouen, a continuació, les plantilles següents:

- **Resum dels indicadors clau de resultats de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx:** En aquesta taula es mostren de manera resumida els principals resultats de la GAR, tant en termes d'estoc com de flux, així com la ràtio de cobertura de la ràtio.
- **Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx:** En aquesta taula es mostren de manera detallada els actius considerats en la construcció de la GAR, diferenciant per tipus de contrapart i tipus d'actiu, a més dels actius que poden estar en el numerador, dels que únicament estan en el denominador i els que estan exclosos del càlcul. Per als diferents desglossaments de l'actiu, se'n mostra l'elegibilitat i l'alineament amb cadascun dels objectius mediambientals climàtics.
- **Ràtio GAR (%) tant en termes de flux com d'estoc relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx:** Finalment, en aquesta taula es mostren els resultats del càlcul de la GAR en termes percentuals, segons els imports de la taula anterior.
- **Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx desglossat per sector d'activitat:** Exposicions de la cartera bancària davant de sectors coberts (elegibles) per la taxonomia, utilitzant els codis NACE pertinents en funció de les activitats econòmiques de la contrapart i distingint entre objectius mediambientals (mitigació del canvi climàtic i adaptació al canvi climàtic).
- **Ràtio d'exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx:** Detall de les exposicions del balanç alineades amb cadascun dels objectius mediambientals, en termes percentuals respecte del total d'actius fora del balanç, distingint entre garanties financeres i actius gestionats.
- **Activitats relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil.**
- **Import i proporció de les exposicions ajustades a la taxonomia reportades en el denominador i el numerador de la ràtio GAR per a les activitats de nuclear i gas, principalment, tant sobre la base CapEx com volum de negocis per objectiu mediambiental.**

0. Resum dels indicadors clau de resultats de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Resum dels indicadors clau de resultats - En termes de volum de negoci

	Total d'actius mediambientalment sostenibles	Indicador ⁹⁹	Indicador ¹⁰⁰	% cobertura (sobre els actius totals) ¹⁰¹	% d'actius exclosos del numerador de la GAR (article 7, apartats 2 i 3, i annex V, secció 1.1.2) ¹⁰²	% d'actius exclosos del denominador de la GAR (article 7, apartat 1, i annex V, secció 1.2.4) ¹⁰³
Ràtio d'actius verds (GAR) en termes d'estoc	7.706	4,41%		47,29%	25,70%	27,01%

GAR (flux)	2.149	6,30%				
Cartera de negociació						
Garanties financeres	14	14,00%				
Actius gestionats	79	86,00%				
Ingressos per honoraris i comissions						

Resum dels indicadors clau de resultats - En termes de CapEx

	Total d'actius mediambientalment sostenibles	Indicador ⁽¹⁾	Indicador ⁽²⁾	% cobertura (sobre els actius totals)	% d'actius exclosos del numerador de la GAR (article 7, apartats 2 i 3, i annex V, secció 1.1.2)	% d'actius exclosos del denominador de la GAR (article 7, apartat 1, i annex V, secció 1.2.4)
Ràtio d'actius verds (GAR) en termes d'estoc	7.636		4,37%	47,29%	25,70%	27,01%

GAR (flux)	2.019		6,12%			
Cartera de negociació						
Garanties financeres	14		8,00%			
Actius gestionats	146		92,00%			
Ingressos per honoraris i comissions						

⁹⁹ Basat en l'indicador clau de resultats del volum de negocis de la contrapart.

¹⁰⁰ Basat en l'indicador clau de resultats de les CapEx de la contrapart, excepte en el cas de les activitats de préstec, en què, pel que fa als préstecs generals, s'utilitza l'indicador clau de resultats del volum de negocis.

¹⁰¹ % d'actius coberts per l'indicador clau de resultats davant dels actius totals dels bancs. Valor brut comptable de les exposicions elegibles per al càlcul de la GAR (numerador) sobre el valor brut comptable del total actius.

¹⁰² Valor brut comptable de les exposicions no elegibles per al càlcul de la GAR sobre el valor brut comptable del total d'actius.

¹⁰³ Valor brut comptable de les exposicions no cobertes en el càlcul de la GAR sobre el valor brut comptable del total d'actius.

1. Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis

Millions EUR		Data de referència de la divulgació T														
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
		Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
		Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					
		Import comptable brut total	Del qual: finançament especialitzat			Del qual: adaptació		Del qual: facilitadors		Del qual: finançament especialitzat			Del qual: adaptació		Del qual: facilitadors	
GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador																
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	113.202,8	86.880,9	7.557,8	—	113,6	233,1	316,3	126,9	—	10,1	87.114,0	7.706,1	—	230,4	243,2
2	Societats financeres	7.684,3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3	Entitats de crèdit	6.588,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4	Préstecs i bestretes	5.607,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	970,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
6	Instruments de capital	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
7	Altres societats financeres	1.095,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	1.063,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
9	Préstecs i bestretes	951,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	61,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
11	Instruments de capital	50,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
12	De les quals: societats de gestió	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
13	Préstecs i bestretes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
15	Instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
16	De les quals: empreses d'assegurances	32,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17	Préstecs i bestretes	10,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
19	Instruments de capital	21,3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
20	Societats no financeres	14.829,1	2.068,7	909,8	—	112,5	233,1	316,3	126,9	—	10,1	2.301,8	1.058,0	—	229,3	243,2
21	Préstecs i bestretes	14.637,8	1.979,2	845,1	—	112,3	169,4	311,2	126,1	—	9,3	2.197,0	992,5	—	229,1	178,7
22	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	191,3	89,5	64,7	—	0,1	63,7	5,1	0,8	—	0,8	104,9	65,5	—	0,2	64,4
23	Instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
24	Llars	89.143,5	84.812,2	6.648,1	—	1,1	—	—	—	—	—	84.812,2	6.648,1	—	1,1	—
25	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	75.576,4	75.576,4	6.646,9	—	—	—	—	—	—	—	75.576,4	6.646,9	—	—	—
26	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	1.316,4	1.316,4	0,8	—	0,8	—	—	—	—	—	1.316,4	0,8	—	0,8	—
27	Dels quals: préstecs per automòbils	1.824,6	381,6	—	—	—	—	—	—	—	—	381,6	—	—	—	—
28	Finançament d'administracions locals	1.545,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
29	Finançament d'habitatges	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

		Data de referència de la divulgació T													
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)				Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
		Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
		Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					
		Del qual: finançament especialitzat		Del qual: adaptació		Del qual: finançament especialitzat		Del qual: facilitadors		Del qual: finançament especialitzat		Del qual: adaptació		Del qual: facilitadors	
Milions EUR	Import comptable brut total														
30	Finançament d'administracions locals	1.545,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
31	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	1.267,7	1.267,7	89,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
32	Altres actius exclosos del numerador per al càlcul de la GAR (inclosos en el denominador)	61.510,4													
33	Societats no financeres	41.413,8													
34	Pimes i societats no financeres (que no siguin pimes) no subjectes a obligacions de divulgació previstes a la NFRD	30.121,2													
35	Préstecs i bestretes	29.946,2													
36	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles comercials	4.899,9													
37	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	—													
38	Valors representatius de deute	62,7													
39	Instrumentes de capital	112,4													
40	Contraparts a països no membres de la UE no subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD	11.292,6													
41	Préstecs i bestretes	11.286,1													
42	Valors representatius de deute	—													
43	Instrumentes de capital	6,5													
44	Derivats	2.424,6													
45	Préstecs interbancaris a la vista	693,0													
46	Efectiu i actius vinculats a efectiu	726,1													
47	Altres actius (fons de comerç, matèries primeres,	16.252,8													
48	Total d'actius de la GAR	174.713,2													
49	Altres actius no inclosos en el càlcul de la GAR	64.649,0													
50	Emissors sobirans	33.219,3													
51	Exposicions davant de bancs centrals	28.723,2													
52	Cartera de negociació	2.706,5													
53	Actius totals	239.362,2													
Exposicions fora del balanç - Societats subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD															
54	Garanties financeres	914,2	506,5	13,5	—	—	—	—	—	—	—	506,5	13,5	—	—
55	Actius gestionats	3.007,0	78,8	78,8	—	—	—	4,5	4,5	—	—	235,7	84,2	—	3,9
56	Dels quals: valors representatius de deute	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
57	Dels quals: instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de CapEx

Millions EUR	Import comptable brut total	Data de referència de la divulgació T														
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
		Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
		Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					
		Del qual: finançament especialitzat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors		Del qual: finançament especialitzat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors		Del qual: finançament especialitzat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors		Del qual: finançament especialitzat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors
GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador																
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	113.202,8	87.160,3	7.495,5	—	113,9	381,7	292,4	121,1	—	6,7	87.364,8	7.636,1	—	228,3	388,5
2	Societats financeres	7.684,3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3	Entitats de crèdit	6.588,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4	Préstecs i bestretes	5.607,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	970,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
6	Instruments de capital	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
7	Altres societats financeres	1.095,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	1.001,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
9	Préstecs i bestretes	889,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	61,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
11	Instruments de capital	50,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
12	De les quals: societats de gestió	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
13	Préstecs i bestretes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
15	Instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
16	De les quals: empreses d'assegurances	32,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17	Préstecs i bestretes	10,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
19	Instruments de capital	21,3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
20	Societats no financeres	14.829,1	2.348,1	847,5	—	112,8	381,7	292,4	121,1	—	6,7	2.552,6	988,0	—	227,2	388,5
21	Préstecs i bestretes	14.637,8	2.240,0	824,5	—	112,8	359,0	288,0	120,4	—	6,1	2.429,7	964,3	—	227,1	365,1
22	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	191,3	108,2	23,0	—	—	22,7	4,3	0,7	—	0,7	122,9	23,7	—	—	23,4
23	Instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
24	Llars	89.143,5	84.812,2	6.648,1	—	1,1	—	—	—	—	—	84.812,2	6.648,1	—	1,1	—
25	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	75.576,4	75.576,4	6.646,9	—	—	—	—	—	—	—	75.576,4	6.646,9	—	—	—
26	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	1.316,4	1.316,4	0,8	—	0,8	—	—	—	—	—	1.316,4	0,8	—	0,8	—
27	Dels quals: préstecs per automòbils	1.824,6	381,6	—	—	—	—	—	—	—	—	381,6	—	—	—	—
28	Finançament d'administracions locals	1.545,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
29	Finançament d'habitatges	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
30	Finançament d'administracions locals	1.545,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

		Data de referència de la divulgació T																	
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)								
		Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)								
		Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)								
		Del qual: finançament especialitzat		Del qual: adaptació		Del qual: facilitadors		Del qual: finançament especialitzat		Del qual: adaptació		Del qual: facilitadors		Del qual: finançament especialitzat		Del qual: adaptació		Del qual: facilitadors	
Milions EUR	Import comptable brut total																		
31	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	1.267,7	1.267,7	89,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.267,7	89,0	—	—	—
32	Altres actius exclosos del numerador per al càlcul de la GAR (inclosos en el denominador)	61.510,4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
33	Societats no financeres	41.413,8																	
34	Pimes i societats no financeres (que no siguin pimes) no subjectes a obligacions de divulgació previstes a la NFRD	30.121,2																	
35	Préstecs i bestretes	29.946,2																	
36	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles comercials	4.899,9																	
37	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	—																	
38	Valors representatius de deute	62,7																	
39	Instruments de capital	112,4																	
40	Contraparts a països no membres de la UE no subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD	11.292,6																	
41	Préstecs i bestretes	11.286,1																	
42	Valors representatius de deute	—																	
43	Instruments de capital	6,5																	
44	Derivats	2.424,6																	
45	Préstecs interbancaris a la vista	693,0																	
46	Efectiu i actius vinculats a efectiu	726,1																	
47	Altres actius (fons de comerç, matèries primeres,	16.252,8																	
48	Total d'actius de la GAR	174.713,2																	
49	Altres actius no inclosos en el càlcul de la GAR	64.649,0																	
50	Emissors sobirans	33.219,3																	
51	Exposicions davant de bancs centrals	28.723,2																	
52	Cartera de negociació	2.706,5																	
53	Actius totals	239.362,2																	
Exposicions fora del balanç - Societats subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD																			
54	Garanties financeres	914,2	506,5	13,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	506,5	13,5	—	—	—	—
55	Actius gestionats	3.007,0	145,5	145,5	—	—	—	7,5	7,5	—	—	—	—	350,0	157,3	—	5,7	69,8	—
56	Dels quals: valors representatius de deute	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
57	Dels quals: instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

2. Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx desglossat per sector d'activitat

Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis desglossat per sector d'activitat

Desglossament per sector - Nivell de quatre dígit de la NACE (codi i denominació)			Mitigació del canvi climàtic (CCM)				Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)			
			Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)	
			Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut	
			Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM + CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM + CCA)
1	111	Growing of cereals (except rice), leguminous crops and oil seeds	7,5	—	—	—	—	—	—	7,5	—	—	—	
2	113	Growing of vegetables and melons, roots and tubers	15,7	—	—	—	—	—	—	15,7	—	—	—	
3	119	Growing of other nonperennial crops	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
4	123	Growing of citrus fruits	7,6	—	—	—	—	—	—	7,6	—	—	—	
5	124	Growing of pome fruits and stone fruits	1,6	—	—	—	—	—	—	1,6	—	—	—	
6	125	Growing of other tree and bush fruits and nuts	9,4	—	—	—	—	—	—	9,4	—	—	—	
7	126	Growing of oleaginous fruits	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
8	130	Plant propagation	2,9	1,1	—	—	—	—	—	2,9	1,1	—	—	
9	142	Raising of other cattle and buffaloes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
10	143	Raising of horses and other equines	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
11	145	Raising of sheep and goats	0,2	—	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—	
12	146	Raising of swine/pigs	23,3	—	—	—	—	—	—	23,3	—	—	—	
13	147	Raising of poultry	26,5	—	—	—	—	—	—	26,5	—	—	—	
14	149	Raising of other animals	3,4	—	—	—	—	—	—	3,4	—	—	—	
15	150	Mixed farming	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
16	161	Support activities for crop production	2,2	—	—	—	—	—	—	2,2	—	—	—	
17	162	Support activities for animal production	0,3	—	—	—	—	—	—	0,3	—	—	—	
18	210	Silviculture and other forestry activities	4,9	—	—	—	—	—	—	4,9	—	—	—	
19	311	Marine fishing	1,0	—	—	—	—	—	—	1,0	—	—	—	
20	321	Marine aquaculture	0,6	—	—	—	—	—	—	0,6	—	—	—	
21	322	Freshwater aquaculture	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
22	510	Mining of hard coal	0,2	—	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—	
23	610	Extraction of crude petroleum	39,4	—	—	—	—	—	—	39,4	—	—	—	
24	729	Mining of other nonferrous metal ores	20,5	—	—	—	—	—	—	20,5	—	—	—	
25	811	Quarrying of ornamental and building stone, limestone, gypsum, chalk and slate	0,9	—	—	—	—	—	—	0,9	—	—	—	
26	812	Operation of gravel and sand pits; mining of clays and kaolin	0,2	—	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—	
27	891	Mining of chemical and fertiliser minerals	3,6	—	—	—	—	—	—	3,6	—	—	—	
28	893	Extraction of salt	0,2	—	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—	
29	899	Other mining and quarrying n.e.c.	22,2	—	—	—	—	—	—	22,2	—	—	—	
30	1011	Processing and preserving of meat	73,4	—	—	—	—	—	—	73,4	—	—	—	
31	1012	Processing and preserving of poultry meat	1,7	—	—	—	—	—	—	1,7	—	—	—	
32	1013	Production of meat and poultry meat products	101,9	—	—	—	—	—	—	101,9	—	—	—	
33	1020	Processing and preserving of fish, crustaceans and molluscs	36,2	—	—	—	—	—	—	36,2	—	—	—	
34	1032	Manufacture of fruit and vegetable juice	12,1	—	—	—	—	—	—	12,1	—	—	—	
35	1039	Other processing and preserving of fruit and vegetables	23,8	—	—	—	—	—	—	23,8	—	—	—	
36	1041	Manufacture of oils and fats	25,4	—	—	—	—	—	—	25,4	—	—	—	

37	1051	Operation of dairies and cheese making	69,4	—						69,4	—		
38	1052	Manufacture of ice cream	11,5	—						11,5	—		
39	1061	Manufacture of grain mill products	10,4	—						10,4	—		
40	1071	Manufacture of bread; manufacture of fresh pastry goods and cakes	73,9	—						73,9	—		
41	1072	Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cakes	22,2	—						22,2	—		
42	1073	Manufacture of macaroni, noodles, couscous and similar farinaceous products	22,6	—						22,6	—		
43	1082	Manufacture of cocoa, chocolate and sugar confectionery	2,3	—						2,3	—		
44	1083	Processing of tea and coffee	0,1	—						0,1	—		
45	1084	Manufacture of condiments and seasonings	0,7	—						0,7	—		
46	1085	Manufacture of prepared meals and dishes	2,1	—						2,1	—		
47	1086	Manufacture of homogenised food preparations and dietetic food	1,5	—						1,5	—		
48	1089	Manufacture of other food products n.e.c.	31,8	—						31,8	—		
49	1091	Manufacture of prepared feeds for farm animals	77,9	—						77,9	—		
50	1092	Manufacture of prepared pet foods	0,6	—						0,6	—		
51	1101	Distilling, rectifying and blending of spirits	0,1	—						0,1	—		
52	1102	Manufacture of wine from grape	62,0	—						62,0	—		
53	1105	Manufacture of beer	73,0	—						73,0	—		
54	1106	Manufacture of malt	—	—						—	—		
55	1107	Manufacture of soft drinks; production of mineral waters and other bottled waters	70,8	—						70,8	—		
56	1310	Preparation and spinning of textile fibres	3,3	—						3,3	—		
57	1320	Weaving of textiles	3,8	—						3,8	—		
58	1330	Finishing of textiles	0,6	—						0,6	—		
59	1391	Manufacture of knitted and crocheted fabrics	—	—						—	—		
60	1392	Manufacture of madeup textile articles, except apparel	—	—						—	—		
61	1396	Manufacture of other technical and industrial textiles	1,2	—						1,2	—		
62	1399	Manufacture of other textiles n.e.c.	—	—						—	—		
63	1412	Manufacture of workwear	0,3	—						0,3	—		
64	1413	Manufacture of other outerwear	7,8	—						7,8	—		
65	1419	Manufacture of other wearing apparel and accessories	6,0	—						6,0	—		
66	1431	Manufacture of knitted and crocheted hosiery	0,1	—						0,1	—		
67	1511	Tanning and dressing of leather; dressing and dyeing of fur	5,5	—						5,5	—		
68	1512	Manufacture of luggage, handbags and the like, saddlery and harness	—	—						—	—		
69	1520	Manufacture of footwear	1,3	—						1,3	—		
70	1610	Sawmilling and planing of wood	2,5	—						2,5	—		
71	1621	Manufacture of veneer sheets and woodbased panels	34,7	—						34,7	—		
72	1623	Manufacture of other builders' carpentry and joinery	9,2	—						9,2	—		
73	1629	Manufacture of other products of wood; manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0,9	—						0,9	—		
74	1711	Manufacture of pulp	38,2	6,6					7,3	38,2	13,9		
75	1712	Manufacture of paper and paperboard	63,8	—						63,8	—		
76	1721	Manufacture of corrugated paper and paperboard and of containers of paper and paperboard	21,4	—						21,4	—		
77	1722	Manufacture of household and sanitary goods and of toilet requisites	16,7	—						16,7	—		
78	1723	Manufacture of paper stationery	0,6	—						0,6	—		
79	1811	Printing of newspapers	0,7	—						0,7	—		
80	1812	Other printing	—	—						—	—		
81	1814	Binding and related services	0,1	—						0,1	—		
82	1920	Manufacture of refined petroleum products	67,3	—						67,3	—		
83	2011	Manufacture of industrial gases	—	—						—	—		
84	2012	Manufacture of dyes and pigments	1,9	—						1,9	—		
85	2013	Manufacture of other inorganic basic chemicals	13,0	—					1,6	13,0	1,6		

86	2014	Manufacture of other organic basic chemicals	10,7	—						10,7	—		
87	2015	Manufacture of fertilisers and nitrogen compounds	29,7	—						29,7	—		
88	2016	Manufacture of plastics in primary forms	12,3	—						12,3	—		
89	2017	Manufacture of synthetic rubber in primary forms	21,8	0,1						21,8	0,1		
90	2020	Manufacture of pesticides and other agrochemical products	15,0	—						15,0	—		
91	2030	Manufacture of paints, varnishes and similar coatings, printing ink and mastics	47,9	—						47,9	—		
92	2041	Manufacture of soap and detergents, cleaning and polishing preparations	15,0	—						15,0	—		
93	2042	Manufacture of perfumes and toilet preparations	12,9	—						12,9	—		
94	2051	Manufacture of explosives	16,2	—						16,2	—		
95	2052	Manufacture of glues	—	—						—	—		
96	2059	Manufacture of other chemical products n.e.c.	15,5	—						15,5	—		
97	2060	Manufacture of manmade fibres	0,1	—						0,1	—		
98	2110	Manufacture of basic pharmaceutical products	181,6	—						181,6	—		
99	2120	Manufacture of pharmaceutical preparations	58,1	—						58,1	—		
100	2211	Manufacture of rubber tyres and tubes; retreading and rebuilding of rubber tyres	1,7	—						1,7	—		
101	2219	Manufacture of other rubber products	7,3	—						7,3	—		
102	2222	Manufacture of plastic packing goods	12,7	—						12,7	—		
103	2223	Manufacture of builders' ware of plastic	7,2	—						7,2	—		
104	2229	Manufacture of other plastic products	76,0	—						76,0	—		
105	2312	Shaping and processing of flat glass	0,2	—						0,2	—		
106	2314	Manufacture of glass fibres	0,1	—						0,1	—		
107	2320	Manufacture of refractory products	2,9	—						2,9	—		
108	2331	Manufacture of ceramic tiles and flags	66,7	—						66,7	—		
109	2332	Manufacture of bricks, tiles and construction products, in baked clay	1,0	—						1,0	—		
110	2344	Manufacture of other technical ceramic products	3,3	—						3,3	—		
111	2349	Manufacture of other ceramic products	3,7	—						3,7	—		
112	2351	Manufacture of cement	59,0	0,6						59,0	0,6		
113	2352	Manufacture of lime and plaster	4,9	—						4,9	—		
114	2361	Manufacture of concrete products for construction purposes	0,3	—						0,3	—		
115	2363	Manufacture of readymixed concrete	4,9	0,2						4,9	0,2		
116	2364	Manufacture of mortars	—	—						—	—		
117	2369	Manufacture of other articles of concrete, plaster and cement	—	—						—	—		
118	2370	Cutting, shaping and finishing of stone	3,4	—						3,4	—		
119	2399	Manufacture of other nonmetallic mineral products n.e.c.	6,7	—						6,7	—		
120	2410	Manufacture of basic iron and steel and of ferroalloys	106,1	—						106,1	—		
121	2420	Manufacture of tubes, pipes, hollow profiles and related fittings, of steel	19,4	3,5						19,4	3,5		
122	2431	Cold drawing of bars	0,2	—						0,2	—		
123	2432	Cold rolling of narrow strip	17,9	—						17,9	—		
124	2433	Cold forming or folding	—	—						—	—		
125	2434	Cold drawing of wire	11,1	—						11,1	—		
126	2442	Aluminium production	54,7	—						54,7	—		
127	2445	Other nonferrous metal production	274,1	93,6						274,1	187,1		
128	2446	Processing of nuclear fuel	48,4	—						48,4	—		
129	2451	Casting of iron	3,0	—						3,0	—		
130	2452	Casting of steel	13,0	—						13,0	—		
131	2453	Casting of light metals	5,1	—						5,1	—		
132	2454	Casting of other nonferrous metals	1,8	—						1,8	—		
133	2511	Manufacture of metal structures and parts of structures	45,2	—						45,2	—		
134	2512	Manufacture of doors and windows of metal	2,9	—						2,9	—		
135	2521	Manufacture of central heating radiators and boilers	—	—						—	—		

136	2529	Manufacture of other tanks, reservoirs and containers of metal	3,7	—			—	—			3,7	—		
137	2540	Manufacture of weapons and ammunition	2,2	—			—	—			2,2	—		
138	2550	Forging, pressing, stamping and rollforming of metal; powder metallurgy	42,6	—			—	—			42,6	—		
139	2561	Treatment and coating of metals	13,5	—			—	—			13,5	—		
140	2562	Machining	1,5	—			—	—			1,5	—		
141	2571	Manufacture of cutlery	—	—			—	—			—	—		
142	2572	Manufacture of locks and hinges	0,6	—			—	—			0,6	—		
143	2573	Manufacture of tools	—	—			—	—			—	—		
144	2592	Manufacture of light metal packaging	14,3	—			—	—			14,3	—		
145	2593	Manufacture of wire products, chain and springs	2,3	—			—	—			2,3	—		
146	2594	Manufacture of fasteners and screw machine products	5,8	—			—	—			5,8	—		
147	2599	Manufacture of other fabricated metal products n.e.c.	17,0	—			—	—			17,0	—		
148	2611	Manufacture of electronic components	12,3	—			—	—			12,3	—		
149	2612	Manufacture of loaded electronic boards	0,8	—			—	—			0,8	—		
150	2630	Manufacture of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
151	2651	Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	0,1	—			—	—			0,1	—		
152	2652	Manufacture of watches and clocks	2,0	—			—	—			2,0	—		
153	2660	Manufacture of irradiation, electromedical and electrotherapeutic equipment	1,7	—			—	—			1,7	—		
154	2670	Manufacture of optical instruments and photographic equipment	2,1	—			—	—			2,1	—		
155	2711	Manufacture of electric motors, generators and transformers	24,8	—			—	—			24,8	—		
156	2712	Manufacture of electricity distribution and control apparatus	6,1	—			—	—			6,1	—		
157	2720	Manufacture of batteries and accumulators	—	—			—	—			—	—		
158	2732	Manufacture of other electronic and electric wires and cables	15,0	—			—	—			15,0	—		
159	2740	Manufacture of electric lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
160	2751	Manufacture of electric domestic appliances	6,8	—			—	—			6,8	—		
161	2790	Manufacture of other electrical equipment	8,9	—			—	—			8,9	—		
162	2813	Manufacture of other pumps and compressors	—	—			—	—			—	—		
163	2815	Manufacture of bearings, gears, gearing and driving elements	7,3	—			—	—			7,3	—		
164	2821	Manufacture of ovens, furnaces and furnace burners	—	—			—	—			—	—		
165	2822	Manufacture of lifting and handling equipment	4,7	—			—	—			4,7	—		
166	2825	Manufacture of nondomestic cooling and ventilation equipment	5,5	—			—	—			5,5	—		
167	2829	Manufacture of other generalpurpose machinery n.e.c.	5,2	—			—	—			5,2	—		
168	2830	Manufacture of agricultural and forestry machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
169	2841	Manufacture of metal forming machinery	12,4	—			—	—			12,4	—		
170	2849	Manufacture of other machine tools	—	—			—	—			—	—		
171	2891	Manufacture of machinery for metallurgy	0,3	—			—	—			0,3	—		
172	2892	Manufacture of machinery for mining, quarrying and construction	7,3	—			—	—			7,3	—		
173	2894	Manufacture of machinery for textile, apparel and leather production	0,1	—			—	—			0,1	—		
174	2895	Manufacture of machinery for paper and paperboard production	0,3	—			—	—			0,3	—		
175	2896	Manufacture of plastics and rubber machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
176	2899	Manufacture of other specialpurpose machinery n.e.c.	40,3	—			—	—			40,3	—		
177	2910	Manufacture of motor vehicles	72,7	4,3			—	—			72,7	4,3		
178	2920	Manufacture of bodies (coachwork) for motor vehicles; manufacture of trailers and semitrailers	2,7	—			—	—			2,7	—		
179	2931	Manufacture of electrical and electronic equipment for motor vehicles	0,8	—			—	—			0,8	—		
180	2932	Manufacture of other parts and accessories for motor vehicles	270,8	—			—	—			270,8	—		
181	3011	Building of ships and floating structures	4,7	3,5			—	—			4,7	3,5		
182	3020	Manufacture of railway locomotives and rolling stock	35,7	25,1			—	1,2			35,7	26,3		
183	3030	Manufacture of air and spacecraft and related machinery	0,4	—			—	—			0,4	—		
184	3092	Manufacture of bicycles and invalid carriages	0,1	—			—	—			0,1	—		
185	3099	Manufacture of other transport equipment n.e.c.	2,1	—			—	—			2,1	—		

186	3101	Manufacture of office and shop furniture	6,0	—			—	—			6,0	—		
187	3102	Manufacture of kitchen furniture	—	—			—	—			—	—		
188	3109	Manufacture of other furniture	1,2	—			—	—			1,2	—		
189	3250	Manufacture of medical and dental instruments and supplies	2,0	—			—	—			2,0	—		
190	3299	Other manufacturing n.e.c.	8,5	—			—	—			8,5	—		
191	3312	Repair of machinery	0,5	—			—	—			0,5	—		
192	3314	Repair of electrical equipment	—	—			—	—			—	—		
193	3315	Repair and maintenance of ships and boats	—	—			—	—			—	—		
194	3317	Repair and maintenance of other transport equipment	1,3	0,2			—	—			1,3	0,2		
195	3320	Installation of industrial machinery and equipment	3,0	—			—	—			3,0	—		
196	3511	Production of electricity	341,7	11,3			—	—			341,7	11,3		
197	3512	Transmission of electricity	1,7	1,4			—	—			1,7	1,4		
198	3513	Distribution of electricity	257,8	28,2			—	—			257,8	28,2		
199	3514	Trade of electricity	36,2	3,4			—	1,2			36,2	4,6		
200	3521	Manufacture of gas	50,0	—			—	—			50,0	—		
201	3522	Distribution of gaseous fuels through mains	195,6	6,5			—	0,6			195,6	7,1		
202	3523	Trade of gas through mains	0,6	—			—	—			0,6	—		
203	3600	Water collection, treatment and supply	107,5	32,0			—	—			107,5	32,0		
204	3700	Sewerage	37,9	9,5			—	—			37,9	9,5		
205	3811	Collection of nonhazardous waste	36,0	1,2			—	—			36,0	1,2		
206	3812	Collection of hazardous waste	—	—			—	—			—	—		
207	3821	Treatment and disposal of nonhazardous waste	26,2	0,1			—	—			26,2	0,1		
208	3822	Treatment and disposal of hazardous waste	0,2	0,1			—	—			0,2	0,1		
209	3831	Dismantling of wrecks	1,8	—			—	—			1,8	—		
210	3832	Recovery of sorted materials	12,3	—			—	—			12,3	—		
211	3900	Remediation activities and other waste management services	4,0	—			—	—			4,0	—		
212	4110	Development of building projects	188,2	—			—	—			188,2	—		
213	4120	Construction of residential and nonresidential buildings	50,3	2,6			—	0,2			50,3	2,7		
214	4211	Construction of roads and motorways	101,9	7,9			—	0,4			101,9	8,2		
215	4212	Construction of railways and underground railways	157,9	69,2			—	—			157,9	69,2		
216	4213	Construction of bridges and tunnels	15,2	3,0			—	—			15,2	3,0		
217	4221	Construction of utility projects for fluids	2,0	0,4			—	—			2,0	0,4		
218	4222	Construction of utility projects for electricity and telecommunications	25,9	8,2			—	—			25,9	8,2		
219	4291	Construction of water projects	0,6	—			—	—			0,6	—		
220	4299	Construction of other civil engineering projects n.e.c.	126,1	14,6			—	0,9			126,1	15,5		
221	4311	Demolition	0,5	—			—	—			0,5	—		
222	4312	Site preparation	39,0	—			—	—			39,0	—		
223	4321	Electrical installation	121,9	4,5			—	—			121,9	5,2		
224	4322	Plumbing, heat and airconditioning installation	50,8	—			—	—			50,8	—		
225	4329	Other construction installation	0,1	—			—	—			0,1	—		
226	4331	Plastering	—	—			—	—			—	—		
227	4332	Joinery installation	—	—			—	—			—	—		
228	4333	Floor and wall covering	1,6	—			—	—			1,6	—		
229	4339	Other building completion and finishing	0,3	—			—	—			0,3	—		
230	4399	Other specialised construction activities n.e.c.	86,1	3,6			—	0,2			86,1	3,8		
231	4511	Sale of cars and light motor vehicles	52,0	—			—	—			52,0	—		
232	4519	Sale of other motor vehicles	3,5	—			—	—			3,5	—		
233	4520	Maintenance and repair of motor vehicles	0,6	—			—	—			0,6	—		
234	4531	Wholesale trade of motor vehicle parts and accessories	3,1	—			—	—			3,1	—		
235	4532	Retail trade of motor vehicle parts and accessories	2,2	—			—	—			2,2	—		
236	4540	Sale, maintenance and repair of motorcycles and related parts and accessories	3,1	0,8			—	—			3,1	0,8		

237	4611	Agents involved in the sale of agricultural raw materials, live animals, textile raw materials and semifinished goods	0,2	—			—	—			0,2	—		
238	4612	Agents involved in the sale of fuels, ores, metals and industrial chemicals	0,5	—			—	—			0,5	—		
239	4613	Agents involved in the sale of timber and building materials	4,4	—			—	—			4,4	—		
240	4614	Agents involved in the sale of machinery, industrial equipment, ships and aircraft	1,5	0,1			—	—			1,5	0,1		
241	4615	Agents involved in the sale of furniture, household goods, hardware and ironmongery	9,7	—			—	—			9,7	—		
242	4617	Agents involved in the sale of food, beverages and tobacco	7,0	—			—	—			7,0	—		
243	4618	Agents specialised in the sale of other particular products	4,7	—			—	—			4,7	—		
244	4619	Agents involved in the sale of a variety of goods	6,9	—			—	—			6,9	—		
245	4621	Wholesale of grain, unmanufactured tobacco, seeds and animal feeds	41,6	—			—	—			41,6	—		
246	4622	Wholesale of flowers and plants	—	—			—	—			—	—		
247	4623	Wholesale of live animals	1,2	—			—	—			1,2	—		
248	4631	Wholesale of fruit and vegetables	83,8	—			—	—			83,8	—		
249	4632	Wholesale of meat and meat products	19,8	—			—	—			19,8	—		
250	4633	Wholesale of dairy products, eggs and edible oils and fats	35,5	—			—	—			35,5	—		
251	4634	Wholesale of beverages	9,8	—			—	—			9,8	—		
252	4635	Wholesale of tobacco products	—	—			—	—			—	—		
253	4636	Wholesale of sugar and chocolate and sugar confectionery	2,2	—			—	—			2,2	—		
254	4637	Wholesale of coffee, tea, cocoa and spices	1,9	—			—	—			1,9	—		
255	4638	Wholesale of other food, including fish, crustaceans and molluscs	35,3	—			—	—			35,3	—		
256	4639	Nonspecialised wholesale of food, beverages and tobacco	37,3	—			—	—			37,3	—		
257	4641	Wholesale of textiles	4,5	—			—	—			4,5	—		
258	4642	Wholesale of clothing and footwear	46,2	—			—	—			46,2	—		
259	4643	Wholesale of electrical household appliances	7,4	—			—	—			7,4	—		
260	4644	Wholesale of china and glassware and cleaning materials	8,2	—			—	—			8,2	—		
261	4645	Wholesale of perfume and cosmetics	341,1	—			—	—			341,1	—		
262	4646	Wholesale of pharmaceutical goods	35,0	—			—	—			35,0	—		
263	4647	Wholesale of furniture, carpets and lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
264	4648	Wholesale of watches and jewellery	—	—			—	—			—	—		
265	4649	Wholesale of other household goods	6,6	—			—	—			6,6	—		
266	4651	Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software	12,8	—			—	—			12,8	—		
267	4652	Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts	3,2	—			—	—			3,2	—		
268	4661	Wholesale of agricultural machinery, equipment and supplies	—	—			—	—			—	—		
269	4662	Wholesale of machine tools	—	—			—	—			—	—		
270	4663	Wholesale of mining, construction and civil engineering machinery	0,2	—			—	—			0,2	—		
271	4665	Wholesale of office furniture	2,1	—			—	—			2,1	—		
272	4666	Wholesale of other office machinery and equipment	9,8	—			—	—			9,8	—		
273	4669	Wholesale of other machinery and equipment	22,6	—			—	—			22,6	—		
274	4671	Wholesale of solid, liquid and gaseous fuels and related products	62,0	—			—	—			62,0	—		
275	4672	Wholesale of metals and metal ores	63,0	—			—	—			63,0	0,1		
276	4673	Wholesale of wood, construction materials and sanitary equipment	98,2	—			—	—			98,2	—		
277	4674	Wholesale of hardware, plumbing and heating equipment and supplies	44,4	—			—	—			44,4	—		
278	4675	Wholesale of chemical products	32,9	—			—	—			32,9	—		
279	4676	Wholesale of other intermediate products	51,3	—			—	—			51,3	—		
280	4677	Wholesale of waste and scrap	37,4	—			—	—			37,4	—		
281	4690	Nonspecialised wholesale trade	14,9	—			—	—			14,9	—		
282	4711	Retail sale in nonspecialised stores with food, beverages or tobacco predominating	507,5	0,1			—	—			507,5	0,1		
283	4719	Other retail sale in nonspecialised stores	198,8	—			—	—			198,8	—		
284	4721	Retail sale of fruit and vegetables in specialised stores	17,5	—			—	—			17,5	—		
285	4722	Retail sale of meat and meat products in specialised stores	3,5	—			—	—			3,5	—		

336	5813	Publishing of newspapers	3,9	—						3,9	—		
337	5819	Other publishing activities	2,0	—						2,0	—		
338	5821	Publishing of computer games	20,0	—						20,0	—		
339	5829	Other software publishing	0,6	—						0,6	—		
340	5911	Motion picture, video and television programme production activities	19,2	—						19,2	—		
341	6010	Radio broadcasting	—	—						—	—		
342	6020	Television programming and broadcasting activities	8,7	—						8,7	—		
343	6110	Wired telecommunications activities	144,6	1,1						144,6	1,1		
344	6120	Wireless telecommunications activities	62,5	0,1				4,2		62,5	4,3		
345	6130	Satellite telecommunications activities	0,1	—				—		0,1	—		
346	6190	Other telecommunications activities	220,5	0,3				5,9		220,5	6,2		
347	6201	Computer programming activities	17,1	—				—		17,1	—		
348	6202	Computer consultancy activities	17,9	—				0,9		17,9	1,0		
349	6203	Computer facilities management activities	0,1	—				—		0,1	—		
350	6209	Other information technology and computer service activities	72,3	2,5				7,6		72,3	10,1		
351	6311	Data processing, hosting and related activities	1,0	—				—		1,0	—		
352	6312	Web portals	—	—				—		—	—		
353	6399	Other information service activities n.e.c.	—	—				—		—	—		
354	6419	Other monetary intermediation	—	—				—		—	—		
355	6420	Activities of holding companies	553,1	—				—		553,1	—		
356	6430	Trusts, funds and similar financial entities	14,2	—				—		14,2	—		
357	6492	Other credit granting	(0,8)	—				—		(0,8)	—		
358	6499	Other financial service activities, except insurance and pension funding n.e.c.	107,0	31,6				—		107,0	36,2		
359	6612	Security and commodity contracts brokerage	0,4	—				—		0,4	—		
360	6619	Other activities auxiliary to financial services, except insurance and pension funding	121,6	36,7				—		121,6	36,7		
361	6622	Activities of insurance agents and brokers	0,5	—				—		0,5	—		
362	6810	Buying and selling of own real estate	74,9	0,1				—		74,9	0,1		
363	6820	Renting and operating of own or leased real estate	393,9	1,7				—		393,9	1,7		
364	6831	Real estate agencies	0,1	—				—		0,1	—		
365	6832	Management of real estate on a fee or contract basis	42,4	—				—		42,4	—		
366	6910	Legal activities	39,9	0,1				—		39,9	0,1		
367	6920	Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy	58,1	—				—		58,1	—		
368	7010	Activities of head offices	434,0	16,6				0,6		434,0	18,8		
369	7022	Business and other management consultancy activities	116,9	—				—		116,9	—		
370	7111	Architectural activities	—	—				—		—	—		
371	7112	Engineering activities and related technical consultancy	161,8	0,4				—		161,8	0,4		
372	7120	Technical testing and analysis	15,5	—				—		15,5	—		
373	7211	Research and experimental development on biotechnology	1,9	—				—		1,9	—		
374	7219	Other research and experimental development on natural sciences and engineering	1,4	—				—		1,4	—		
375	7220	Research and experimental development on social sciences and humanities	0,7	—				—		0,7	—		
376	7311	Advertising agencies	0,4	—				—		0,4	—		
377	7320	Market research and public opinion polling	0,6	—				—		0,6	—		
378	7410	Specialised design activities	—	—				—		—	—		
379	7490	Other professional, scientific and technical activities n.e.c.	24,0	—				—		24,0	0,1		
380	7500	Veterinary activities	—	—				—		—	—		
381	7711	Renting and leasing of cars and light motor vehicles	30,0	—				—		30,0	—		
382	7712	Renting and leasing of trucks	4,5	—				—		4,5	—		
383	7732	Renting and leasing of construction and civil engineering machinery and equipment	23,9	—				—		23,9	—		
384	7734	Renting and leasing of water transport equipment	0,8	—				—		0,8	—		

385	7735	Renting and leasing of air transport equipment	61,6	—						61,6	—		
386	7739	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods n.e.c.	13,4	—						13,4	—		
387	7740	Leasing of intellectual property and similar products, except copyrighted works	0,8	—						0,8	—		
388	7810	Activities of employment placement agencies	2,5	—						2,5	—		
389	7820	Temporary employment agency activities	9,8	—						9,8	—		
390	7830	Other human resources provision	—	—						—	—		
391	7911	Travel agency activities	24,4	—						24,4	—		
392	7912	Tour operator activities	6,0	—						6,0	—		
393	7990	Other reservation service and related activities	—	—						—	—		
394	8010	Private security activities	3,9	—						3,9	—		
395	8020	Security systems service activities	16,0	—						16,0	—		
396	8110	Combined facilities support activities	2,8	—						2,8	—		
397	8121	General cleaning of buildings	8,0	—						8,0	—		
398	8122	Other building and industrial cleaning activities	15,5	1,2						15,5	1,2		
399	8129	Other cleaning activities	2,7	—						2,7	—		
400	8130	Landscape service activities	0,2	—						0,2	—		
401	8211	Combined office administrative service activities	24,5	—						24,5	—		
402	8219	Photocopying, document preparation and other specialised office support activities	1,3	—						1,3	—		
403	8220	Activities of call centres	1,3	—						1,3	—		
404	8230	Organisation of conventions and trade shows	5,4	—						5,4	—		
405	8291	Activities of collection agencies and credit bureaus	3,0	—						3,0	—		
406	8292	Packaging activities	0,4	—						0,4	—		
407	8299	Other business support service activities n.e.c.	57,3	0,2						57,3	0,2		
408	8411	General public administration activities	447,3	0,1						447,3	0,1		
409	8412	Regulation of the activities of providing health care, education, cultural services and other social services, excluding social security	0,7	—						0,7	—		
410	8413	Regulation of and contribution to more efficient operation of businesses	—	—						—	—		
411	8424	Public order and safety activities	—	—						—	—		
412	8520	Primary education	3,5	—						3,5	—		
413	8531	General secondary education	0,7	—						0,7	—		
414	8532	Technical and vocational secondary education	15,0	—						15,0	—		
415	8542	Tertiary education	0,2	—						0,2	—		
416	8559	Other education n.e.c.	4,5	—						4,5	—		
417	8560	Educational support activities	2,6	—						2,6	—		
418	8610	Hospital activities	111,4	—						111,4	—		
419	8621	General medical practice activities	2,3	—						2,3	—		
420	8622	Specialist medical practice activities	0,6	—						0,6	—		
421	8690	Other human health activities	19,4	—						19,4	—		
422	8710	Residential nursing care activities	4,3	—						4,3	—		
423	8720	Residential care activities for mental retardation, mental health and substance abuse	4,0	—						4,0	—		
424	8730	Residential care activities for the elderly and disabled	88,0	—						88,0	—		
425	8790	Other residential care activities	29,3	—						29,3	—		
426	8810	Social work activities without accommodation for the elderly and disabled	0,8	—						0,8	—		
427	8891	Child daycare activities	0,1	—						0,1	—		
428	8899	Other social work activities without accommodation n.e.c.	—	—						—	—		
429	9004	Operation of arts facilities	—	—						—	—		
430	9104	Botanical and zoological gardens and nature reserves activities	3,8	—						3,8	—		
431	9200	Gambling and betting activities	11,5	—						11,5	—		
432	9311	Operation of sports facilities	13,1	—						13,1	—		
433	9312	Activities of sport clubs	5,4	—						5,4	—		

434	9313	Fitness facilities	0,8	—			—	—			0,8	—		
435	9319	Other sports activities	0,8	—			—	—			0,8	—		
436	9321	Activities of amusement parks and theme parks	0,7	—			—	—			0,7	—		
437	9329	Other amusement and recreation activities	3,1	—			—	—			3,1	—		
438	9412	Activities of professional membership organisations	—	—			—	—			—	—		
439	9499	Activities of other membership organisations n.e.c.	2,0	—			—	—			2,0	—		
440	9511	Repair of computers and peripheral equipment	0,2	—			—	—			0,2	—		
441	9512	Repair of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
442	9601	Washing and (dry)cleaning of textile and fur products	8,7	—			—	—			8,7	—		
443	9602	Hairdressing and other beauty treatment	2,9	—			—	—			2,9	—		
444	9603	Funeral and related activities	24,3	—			—	—			24,3	—		
445	9604	Physical wellbeing activities	—	—			—	—			—	—		
446	9609	Other personal service activities n.e.c.	20,9	—			—	—			20,9	—		

Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatiu als indicadors clau de volum de negocis desglossat per sector d'activitat

Desglossament per sector - Nivell de quatre dígit de la NACE (codi i denominació)			Mitigació del canvi climàtic (CCM)				Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)			
			Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)	
			Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut	
			Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM + CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM + CCA)
1	111	Growing of cereals (except rice), leguminous crops and oil seeds	7,5	—	—	—	—	—	7,5	—	—	—		
2	113	Growing of vegetables and melons, roots and tubers	15,7	—	—	—	—	—	15,7	—	—	—		
3	119	Growing of other nonperennial crops	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
4	123	Growing of citrus fruits	7,6	—	—	—	—	—	7,6	—	—	—		
5	124	Growing of pome fruits and stone fruits	1,6	—	—	—	—	—	1,6	—	—	—		
6	125	Growing of other tree and bush fruits and nuts	9,4	—	—	—	—	—	9,4	—	—	—		
7	126	Growing of oleaginous fruits	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
8	130	Plant propagation	2,9	2,4	—	—	—	—	2,9	2,4	—	—		
9	142	Raising of other cattle and buffaloes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
10	143	Raising of horses and other equines	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
11	145	Raising of sheep and goats	0,2	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—		
12	146	Raising of swine/pigs	23,3	—	—	—	—	—	23,3	—	—	—		
13	147	Raising of poultry	26,5	—	—	—	—	—	26,5	—	—	—		
14	149	Raising of other animals	3,4	—	—	—	—	—	3,4	—	—	—		
15	150	Mixed farming	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
16	161	Support activities for crop production	2,2	—	—	—	—	—	2,2	—	—	—		
17	162	Support activities for animal production	0,3	—	—	—	—	—	0,3	—	—	—		
18	210	Silviculture and other forestry activities	4,9	—	—	—	—	—	4,9	—	—	—		
19	311	Marine fishing	1,0	—	—	—	—	—	1,0	—	—	—		
20	321	Marine aquaculture	0,6	—	—	—	—	—	0,6	—	—	—		
21	322	Freshwater aquaculture	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
22	510	Mining of hard coal	0,2	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—		
23	610	Extraction of crude petroleum	39,4	—	—	—	—	—	39,4	—	—	—		
24	729	Mining of other nonferrous metal ores	20,5	—	—	—	—	—	20,5	—	—	—		
25	811	Quarrying of ornamental and building stone, limestone, gypsum, chalk and slate	0,9	—	—	—	—	—	0,9	—	—	—		
26	812	Operation of gravel and sand pits; mining of clays and kaolin	0,2	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—		
27	891	Mining of chemical and fertiliser minerals	3,6	—	—	—	—	—	3,6	—	—	—		
28	893	Extraction of salt	0,2	—	—	—	—	—	0,2	—	—	—		
29	899	Other mining and quarrying n.e.c.	22,2	—	—	—	—	—	22,2	—	—	—		
30	1011	Processing and preserving of meat	73,4	—	—	—	—	—	73,4	—	—	—		
31	1012	Processing and preserving of poultry meat	1,7	—	—	—	—	—	1,7	—	—	—		
32	1013	Production of meat and poultry meat products	101,9	—	—	—	—	—	101,9	—	—	—		
33	1020	Processing and preserving of fish, crustaceans and molluscs	36,2	—	—	—	—	—	36,2	—	—	—		
34	1032	Manufacture of fruit and vegetable juice	12,1	—	—	—	—	—	12,1	—	—	—		
35	1039	Other processing and preserving of fruit and vegetables	23,8	—	—	—	—	—	23,8	—	—	—		
36	1041	Manufacture of oils and fats	25,4	—	—	—	—	—	25,4	—	—	—		
37	1051	Operation of dairies and cheese making	69,4	—	—	—	—	—	69,4	—	—	—		
38	1052	Manufacture of ice cream	11,5	—	—	—	—	—	11,5	—	—	—		
39	1061	Manufacture of grain mill products	10,4	—	—	—	—	—	10,4	—	—	—		

40	1071	Manufacture of bread; manufacture of fresh pastry goods and cakes	73,9	—			—	—			73,9	—		
41	1072	Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cakes	22,2	—			—	—			22,2	—		
42	1073	Manufacture of macaroni, noodles, couscous and similar farinaceous products	22,6	—			—	—			22,6	—		
43	1082	Manufacture of cocoa, chocolate and sugar confectionery	2,3	—			—	—			2,3	—		
44	1083	Processing of tea and coffee	0,1	—			—	—			0,1	—		
45	1084	Manufacture of condiments and seasonings	0,7	—			—	—			0,7	—		
46	1085	Manufacture of prepared meals and dishes	2,1	—			—	—			2,1	—		
47	1086	Manufacture of homogenised food preparations and dietetic food	1,5	—			—	—			1,5	—		
48	1089	Manufacture of other food products n.e.c.	31,8	—			—	—			31,8	—		
49	1091	Manufacture of prepared feeds for farm animals	77,9	—			—	—			77,9	—		
50	1092	Manufacture of prepared pet foods	0,6	—			—	—			0,6	—		
51	1101	Distilling, rectifying and blending of spirits	0,1	—			—	—			0,1	—		
52	1102	Manufacture of wine from grape	62,0	—			—	—			62,0	—		
53	1105	Manufacture of beer	73,0	—			—	—			73,0	—		
54	1106	Manufacture of malt	—	—			—	—			—	—		
55	1107	Manufacture of soft drinks; production of mineral waters and other bottled waters	70,8	—			—	—			70,8	—		
56	1310	Preparation and spinning of textile fibres	3,3	—			—	—			3,3	—		
57	1320	Weaving of textiles	3,8	—			—	—			3,8	—		
58	1330	Finishing of textiles	0,6	—			—	—			0,6	—		
59	1391	Manufacture of knitted and crocheted fabrics	—	—			—	—			—	—		
60	1392	Manufacture of madeup textile articles, except apparel	—	—			—	—			—	—		
61	1396	Manufacture of other technical and industrial textiles	1,2	—			—	—			1,2	—		
62	1399	Manufacture of other textiles n.e.c.	—	—			—	—			—	—		
63	1412	Manufacture of workwear	0,3	—			—	—			0,3	—		
64	1413	Manufacture of other outerwear	7,8	—			—	—			7,8	0,7		
65	1419	Manufacture of other wearing apparel and accessories	6,0	—			—	—			6,0	—		
66	1431	Manufacture of knitted and crocheted hosiery	0,1	—			—	—			0,1	—		
67	1511	Tanning and dressing of leather; dressing and dyeing of fur	5,5	—			—	—			5,5	—		
68	1512	Manufacture of luggage, handbags and the like, saddlery and harness	—	—			—	—			—	—		
69	1520	Manufacture of footwear	1,3	—			—	—			1,3	—		
70	1610	Sawmilling and planing of wood	2,5	—			—	—			2,5	—		
71	1621	Manufacture of veneer sheets and woodbased panels	34,7	—			—	—			34,7	—		
72	1623	Manufacture of other builders' carpentry and joinery	9,2	—			—	—			9,2	—		
73	1629	Manufacture of other products of wood; manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0,9	—			—	—			0,9	—		
74	1711	Manufacture of pulp	38,2	8,7			—	8,7			38,2	17,5		
75	1712	Manufacture of paper and paperboard	63,8	—			—	—			63,8	—		
76	1721	Manufacture of corrugated paper and paperboard and of containers of paper and paperboard	21,4	—			—	—			21,4	—		
77	1722	Manufacture of household and sanitary goods and of toilet requisites	16,7	—			—	—			16,7	—		
78	1723	Manufacture of paper stationery	0,6	—			—	—			0,6	—		
79	1811	Printing of newspapers	0,7	—			—	—			0,7	—		
80	1812	Other printing	—	—			—	—			—	—		
81	1814	Binding and related services	0,1	—			—	—			0,1	—		
82	1920	Manufacture of refined petroleum products	67,3	3,0			—	—			67,3	3,0		
83	2011	Manufacture of industrial gases	—	—			—	—			—	—		
84	2012	Manufacture of dyes and pigments	1,9	—			—	—			1,9	—		
85	2013	Manufacture of other inorganic basic chemicals	13,0	—			—	1,3			13,0	1,3		
86	2014	Manufacture of other organic basic chemicals	10,7	0,4			—	—			10,7	0,4		
87	2015	Manufacture of fertilisers and nitrogen compounds	29,7	—			—	—			29,7	—		
88	2016	Manufacture of plastics in primary forms	12,3	—			—	—			12,3	—		

89	2017	Manufacture of synthetic rubber in primary forms	21,8	3,6			—	—			21,8	3,6		
90	2020	Manufacture of pesticides and other agrochemical products	15,0	—			—	—			15,0	—		
91	2030	Manufacture of paints, varnishes and similar coatings, printing ink and mastics	47,9	—			—	—			47,9	—		
92	2041	Manufacture of soap and detergents, cleaning and polishing preparations	15,0	—			—	—			15,0	—		
93	2042	Manufacture of perfumes and toilet preparations	12,9	—			—	—			12,9	—		
94	2051	Manufacture of explosives	16,2	—			—	—			16,2	—		
95	2052	Manufacture of glues	—	—			—	—			—	—		
96	2059	Manufacture of other chemical products n.e.c.	15,5	—			—	—			15,5	—		
97	2060	Manufacture of manmade fibres	0,1	—			—	—			0,1	—		
98	2110	Manufacture of basic pharmaceutical products	181,6	—			—	—			181,6	—		
99	2120	Manufacture of pharmaceutical preparations	58,1	—			—	—			58,1	—		
100	2211	Manufacture of rubber tyres and tubes; retreading and rebuilding of rubber tyres	1,7	—			—	—			1,7	—		
101	2219	Manufacture of other rubber products	7,3	—			—	—			7,3	—		
102	2222	Manufacture of plastic packing goods	12,7	—			—	—			12,7	—		
103	2223	Manufacture of builders' ware of plastic	7,2	—			—	—			7,2	—		
104	2229	Manufacture of other plastic products	76,0	—			—	—			76,0	—		
105	2312	Shaping and processing of flat glass	0,2	—			—	—			0,2	—		
106	2314	Manufacture of glass fibres	0,1	—			—	—			0,1	—		
107	2320	Manufacture of refractory products	2,9	—			—	—			2,9	—		
108	2331	Manufacture of ceramic tiles and flags	66,7	—			—	—			66,7	—		
109	2332	Manufacture of bricks, tiles and construction products, in baked clay	1,0	—			—	—			1,0	—		
110	2344	Manufacture of other technical ceramic products	3,3	—			—	—			3,3	—		
111	2349	Manufacture of other ceramic products	3,7	—			—	—			3,7	—		
112	2351	Manufacture of cement	59,0	1,1			—	—			59,0	1,1		
113	2352	Manufacture of lime and plaster	4,9	—			—	—			4,9	—		
114	2361	Manufacture of concrete products for construction purposes	0,3	—			—	—			0,3	—		
115	2363	Manufacture of readymixed concrete	4,9	0,3			—	—			4,9	0,3		
116	2364	Manufacture of mortars	—	—			—	—			—	—		
117	2369	Manufacture of other articles of concrete, plaster and cement	—	—			—	—			—	—		
118	2370	Cutting, shaping and finishing of stone	3,4	—			—	—			3,4	—		
119	2399	Manufacture of other nonmetallic mineral products n.e.c.	6,7	—			—	—			6,7	—		
120	2410	Manufacture of basic iron and steel and of ferroalloys	106,1	—			—	—			106,1	—		
121	2420	Manufacture of tubes, pipes, hollow profiles and related fittings, of steel	19,4	2,3			—	—			19,4	2,3		
122	2431	Cold drawing of bars	0,2	—			—	—			0,2	—		
123	2432	Cold rolling of narrow strip	17,9	—			—	—			17,9	—		
124	2433	Cold forming or folding	—	—			—	—			—	—		
125	2434	Cold drawing of wire	11,1	—			—	—			11,1	—		
126	2442	Aluminium production	54,7	—			—	—			54,7	—		
127	2445	Other nonferrous metal production	274,1	96,1			—	96,1			274,1	192,3		
128	2446	Processing of nuclear fuel	48,4	—			—	—			48,4	—		
129	2451	Casting of iron	3,0	—			—	—			3,0	—		
130	2452	Casting of steel	13,0	—			—	—			13,0	—		
131	2453	Casting of light metals	5,1	—			—	—			5,1	—		
132	2454	Casting of other nonferrous metals	1,8	—			—	—			1,8	—		
133	2511	Manufacture of metal structures and parts of structures	45,2	—			—	—			45,2	—		
134	2512	Manufacture of doors and windows of metal	2,9	—			—	—			2,9	—		
135	2521	Manufacture of central heating radiators and boilers	—	—			—	—			—	—		
136	2529	Manufacture of other tanks, reservoirs and containers of metal	3,7	—			—	—			3,7	—		
137	2540	Manufacture of weapons and ammunition	2,2	—			—	—			2,2	—		
138	2550	Forging, pressing, stamping and rollforming of metal; powder metallurgy	42,6	—			—	—			42,6	—		

139	2561	Treatment and coating of metals	13,5	—			—	—			13,5	—		
140	2562	Machining	1,5	—			—	—			1,5	—		
141	2571	Manufacture of cutlery	—	—			—	—			—	—		
142	2572	Manufacture of locks and hinges	0,6	—			—	—			0,6	—		
143	2573	Manufacture of tools	—	—			—	—			—	—		
144	2592	Manufacture of light metal packaging	14,3	—			—	—			14,3	—		
145	2593	Manufacture of wire products, chain and springs	2,3	—			—	—			2,3	—		
146	2594	Manufacture of fasteners and screw machine products	5,8	—			—	—			5,8	—		
147	2599	Manufacture of other fabricated metal products n.e.c.	17,0	—			—	—			17,0	—		
148	2611	Manufacture of electronic components	12,3	—			—	—			12,3	—		
149	2612	Manufacture of loaded electronic boards	0,8	—			—	—			0,8	—		
150	2630	Manufacture of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
151	2651	Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	0,1	—			—	—			0,1	—		
152	2652	Manufacture of watches and clocks	2,0	—			—	—			2,0	—		
153	2660	Manufacture of irradiation, electromedical and electrotherapeutic equipment	1,7	—			—	—			1,7	—		
154	2670	Manufacture of optical instruments and photographic equipment	2,1	—			—	—			2,1	—		
155	2711	Manufacture of electric motors, generators and transformers	24,8	—			—	—			24,8	—		
156	2712	Manufacture of electricity distribution and control apparatus	6,1	—			—	—			6,1	—		
157	2720	Manufacture of batteries and accumulators	—	—			—	—			—	—		
158	2732	Manufacture of other electronic and electric wires and cables	15,0	0,1			—	—			15,0	0,1		
159	2740	Manufacture of electric lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
160	2751	Manufacture of electric domestic appliances	6,8	0,2			—	—			6,8	0,2		
161	2790	Manufacture of other electrical equipment	8,9	—			—	—			8,9	—		
162	2813	Manufacture of other pumps and compressors	—	—			—	—			—	—		
163	2815	Manufacture of bearings, gears, gearing and driving elements	7,3	0,1			—	—			7,3	0,1		
164	2821	Manufacture of ovens, furnaces and furnace burners	—	—			—	—			—	—		
165	2822	Manufacture of lifting and handling equipment	4,7	—			—	—			4,7	—		
166	2825	Manufacture of nondomestic cooling and ventilation equipment	5,5	—			—	—			5,5	—		
167	2829	Manufacture of other generalpurpose machinery n.e.c.	5,2	—			—	—			5,2	—		
168	2830	Manufacture of agricultural and forestry machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
169	2841	Manufacture of metal forming machinery	12,4	—			—	—			12,4	—		
170	2849	Manufacture of other machine tools	—	—			—	—			—	—		
171	2891	Manufacture of machinery for metallurgy	0,3	—			—	—			0,3	—		
172	2892	Manufacture of machinery for mining, quarrying and construction	7,3	—			—	—			7,3	—		
173	2894	Manufacture of machinery for textile, apparel and leather production	0,1	—			—	—			0,1	—		
174	2895	Manufacture of machinery for paper and paperboard production	0,3	—			—	—			0,3	—		
175	2896	Manufacture of plastics and rubber machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
176	2899	Manufacture of other specialpurpose machinery n.e.c.	40,3	—			—	—			40,3	—		
177	2910	Manufacture of motor vehicles	72,7	15,9			—	—			72,7	15,9		
178	2920	Manufacture of bodies (coachwork) for motor vehicles; manufacture of trailers and semitrailers	2,7	—			—	—			2,7	—		
179	2931	Manufacture of electrical and electronic equipment for motor vehicles	0,8	—			—	—			0,8	—		
180	2932	Manufacture of other parts and accessories for motor vehicles	270,8	—			—	—			270,8	—		
181	3011	Building of ships and floating structures	4,7	3,1			—	—			4,7	3,1		
182	3020	Manufacture of railway locomotives and rolling stock	35,7	26,5			—	—			35,7	26,5		
183	3030	Manufacture of air and spacecraft and related machinery	0,4	—			—	—			0,4	—		
184	3092	Manufacture of bicycles and invalid carriages	0,1	—			—	—			0,1	—		
185	3099	Manufacture of other transport equipment n.e.c.	2,1	—			—	—			2,1	—		
186	3101	Manufacture of office and shop furniture	6,0	—			—	—			6,0	—		
187	3102	Manufacture of kitchen furniture	—	—			—	—			—	—		
188	3109	Manufacture of other furniture	1,2	—			—	—			1,2	—		

189	3250	Manufacture of medical and dental instruments and supplies	2,0	—						2,0	—		
190	3299	Other manufacturing n.e.c.	8,5	0,3						8,5	0,3		
191	3312	Repair of machinery	0,5	—						0,5	—		
192	3314	Repair of electrical equipment	—	—						—	—		
193	3315	Repair and maintenance of ships and boats	—	—						—	—		
194	3317	Repair and maintenance of other transport equipment	1,3	0,1						1,3	0,1		
195	3320	Installation of industrial machinery and equipment	3,0	—						3,0	—		
196	3511	Production of electricity	341,7	14,0						341,7	14,0		
197	3512	Transmission of electricity	1,7	1,3						1,7	1,3		
198	3513	Distribution of electricity	257,8	196,2						257,8	196,2		
199	3514	Trade of electricity	36,2	12,0					1,5	36,2	13,4		
200	3521	Manufacture of gas	50,0	—						50,0	—		
201	3522	Distribution of gaseous fuels through mains	195,6	58,8					0,6	195,6	59,4		
202	3523	Trade of gas through mains	0,6	—						0,6	—		
203	3600	Water collection, treatment and supply	107,5	44,9						107,5	44,9		
204	3700	Sewerage	37,9	13,1						37,9	13,1		
205	3811	Collection of nonhazardous waste	36,0	2,3						36,0	2,3		
206	3812	Collection of hazardous waste	—	—						—	—		
207	3821	Treatment and disposal of nonhazardous waste	26,2	—						26,2	—		
208	3822	Treatment and disposal of hazardous waste	0,2	0,1						0,2	0,1		
209	3831	Dismantling of wrecks	1,8	—						1,8	—		
210	3832	Recovery of sorted materials	12,3	—						12,3	—		
211	3900	Remediation activities and other waste management services	4,0	—						4,0	—		
212	4110	Development of building projects	188,2	—						188,2	—		
213	4120	Construction of residential and nonresidential buildings	50,3	1,3						50,3	1,3		
214	4211	Construction of roads and motorways	101,9	6,1					0,2	101,9	6,3		
215	4212	Construction of railways and underground railways	157,9	23,3						157,9	23,3		
216	4213	Construction of bridges and tunnels	15,2	6,4						15,2	6,4		
217	4221	Construction of utility projects for fluids	2,0	0,1						2,0	0,1		
218	4222	Construction of utility projects for electricity and telecommunications	25,9	6,3						25,9	6,3		
219	4291	Construction of water projects	0,6	—						0,6	—		
220	4299	Construction of other civil engineering projects n.e.c.	126,1	12,0					0,5	126,1	12,5		
221	4311	Demolition	0,5	—						0,5	—		
222	4312	Site preparation	39,0	—						39,0	—		
223	4321	Electrical installation	121,9	3,5						121,9	3,5		
224	4322	Plumbing, heat and airconditioning installation	50,8	—						50,8	—		
225	4329	Other construction installation	0,1	—						0,1	—		
226	4331	Plastering	—	—						—	—		
227	4332	Joinery installation	—	—						—	—		
228	4333	Floor and wall covering	1,6	—						1,6	—		
229	4339	Other building completion and finishing	0,3	—						0,3	—		
230	4399	Other specialised construction activities n.e.c.	86,1	3,4					0,1	86,1	3,5		
231	4511	Sale of cars and light motor vehicles	52,0	—						52,0	—		
232	4519	Sale of other motor vehicles	3,5	—						3,5	—		
233	4520	Maintenance and repair of motor vehicles	0,6	—						0,6	—		
234	4531	Wholesale trade of motor vehicle parts and accessories	3,1	—						3,1	—		
235	4532	Retail trade of motor vehicle parts and accessories	2,2	—						2,2	—		
236	4540	Sale, maintenance and repair of motorcycles and related parts and accessories	3,1	1,6						3,1	1,6		
237	4611	Agents involved in the sale of agricultural raw materials, live animals, textile raw materials and semifinished goods	0,2	—						0,2	—		
238	4612	Agents involved in the sale of fuels, ores, metals and industrial chemicals	0,5	—						0,5	—		

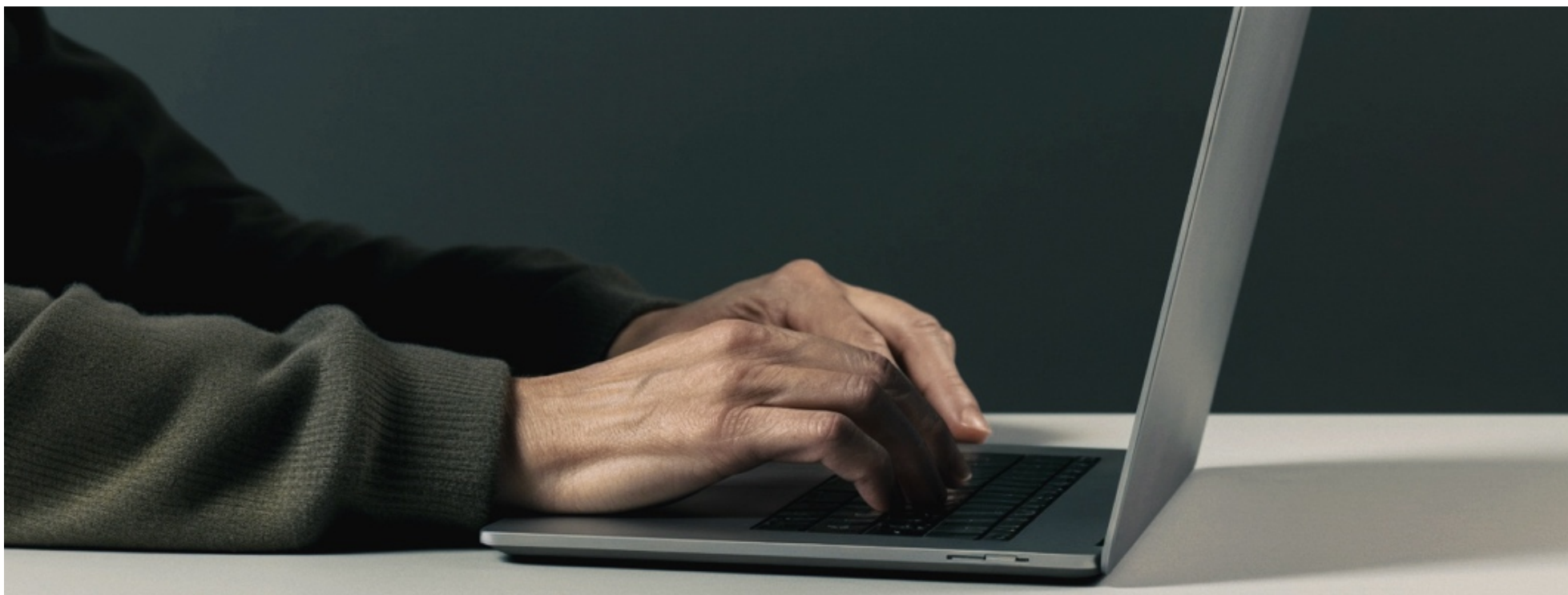
239	4613	Agents involved in the sale of timber and building materials	4,4	—			—	—			4,4	—		
240	4614	Agents involved in the sale of machinery, industrial equipment, ships and aircraft	1,5	0,1			—	—			1,5	0,1		
241	4615	Agents involved in the sale of furniture, household goods, hardware and ironmongery	9,7	—			—	—			9,7	—		
242	4617	Agents involved in the sale of food, beverages and tobacco	7,0	—			—	—			7,0	—		
243	4618	Agents specialised in the sale of other particular products	4,7	—			—	—			4,7	—		
244	4619	Agents involved in the sale of a variety of goods	6,9	—			—	—			6,9	—		
245	4621	Wholesale of grain, unmanufactured tobacco, seeds and animal feeds	41,6	—			—	—			41,6	—		
246	4622	Wholesale of flowers and plants	—	—			—	—			—	—		
247	4623	Wholesale of live animals	1,2	—			—	—			1,2	—		
248	4631	Wholesale of fruit and vegetables	83,8	—			—	—			83,8	—		
249	4632	Wholesale of meat and meat products	19,8	—			—	—			19,8	—		
250	4633	Wholesale of dairy products, eggs and edible oils and fats	35,5	—			—	—			35,5	—		
251	4634	Wholesale of beverages	9,8	—			—	—			9,8	—		
252	4635	Wholesale of tobacco products	—	—			—	—			—	—		
253	4636	Wholesale of sugar and chocolate and sugar confectionery	2,2	—			—	—			2,2	—		
254	4637	Wholesale of coffee, tea, cocoa and spices	1,9	—			—	—			1,9	—		
255	4638	Wholesale of other food, including fish, crustaceans and molluscs	35,3	—			—	—			35,3	—		
256	4639	Nonspecialised wholesale of food, beverages and tobacco	37,3	—			—	—			37,3	—		
257	4641	Wholesale of textiles	4,5	—			—	—			4,5	—		
258	4642	Wholesale of clothing and footwear	46,2	—			—	—			46,2	—		
259	4643	Wholesale of electrical household appliances	7,4	—			—	—			7,4	—		
260	4644	Wholesale of china and glassware and cleaning materials	8,2	—			—	—			8,2	—		
261	4645	Wholesale of perfume and cosmetics	341,1	—			—	—			341,1	—		
262	4646	Wholesale of pharmaceutical goods	35,0	—			—	—			35,0	—		
263	4647	Wholesale of furniture, carpets and lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
264	4648	Wholesale of watches and jewellery	—	—			—	—			—	—		
265	4649	Wholesale of other household goods	6,6	—			—	—			6,6	—		
266	4651	Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software	12,8	—			—	—			12,8	—		
267	4652	Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts	3,2	—			—	—			3,2	—		
268	4661	Wholesale of agricultural machinery, equipment and supplies	—	—			—	—			—	—		
269	4662	Wholesale of machine tools	—	—			—	—			—	—		
270	4663	Wholesale of mining, construction and civil engineering machinery	0,2	—			—	—			0,2	—		
271	4665	Wholesale of office furniture	2,1	—			—	—			2,1	—		
272	4666	Wholesale of other office machinery and equipment	9,8	—			—	—			9,8	—		
273	4669	Wholesale of other machinery and equipment	22,6	—			—	—			22,6	—		
274	4671	Wholesale of solid, liquid and gaseous fuels and related products	62,0	1,2			—	—			62,0	1,2		
275	4672	Wholesale of metals and metal ores	63,0	—			—	—			63,0	0,1		
276	4673	Wholesale of wood, construction materials and sanitary equipment	98,2	—			—	—			98,2	—		
277	4674	Wholesale of hardware, plumbing and heating equipment and supplies	44,4	—			—	—			44,4	—		
278	4675	Wholesale of chemical products	32,9	—			—	—			32,9	—		
279	4676	Wholesale of other intermediate products	51,3	—			—	—			51,3	—		
280	4677	Wholesale of waste and scrap	37,4	—			—	—			37,4	—		
281	4690	Nonspecialised wholesale trade	14,9	—			—	—			14,9	—		
282	4711	Retail sale in nonspecialised stores with food, beverages or tobacco predominating	507,5	2,0			—	—			507,5	2,0		
283	4719	Other retail sale in nonspecialised stores	198,8	—			—	—			198,8	—		
284	4721	Retail sale of fruit and vegetables in specialised stores	17,5	—			—	—			17,5	—		
285	4722	Retail sale of meat and meat products in specialised stores	3,5	—			—	—			3,5	—		
286	4725	Retail sale of beverages in specialised stores	—	—			—	—			—	—		
287	4729	Other retail sale of food in specialised stores	33,1	0,1			—	—			33,1	0,1		

288	4730	Retail sale of automotive fuel in specialised stores	2,1	0,2						2,1	0,2		
289	4741	Retail sale of computers, peripheral units and software in specialised stores	12,7	—						12,7	—		
290	4742	Retail sale of telecommunications equipment in specialised stores	6,9	—						6,9	—		
291	4751	Retail sale of textiles in specialised stores	4,1	—						4,1	—		
292	4752	Retail sale of hardware, paints and glass in specialised stores	37,2	—						37,2	—		
293	4754	Retail sale of electrical household appliances in specialised stores	1,1	—						1,1	—		
294	4759	Retail sale of furniture, lighting equipment and other household articles in specialised stores	20,0	—						20,0	—		
295	4761	Retail sale of books in specialised stores	0,1	—						0,1	—		
296	4764	Retail sale of sporting equipment in specialised stores	7,0	—						7,0	—		
297	4771	Retail sale of clothing in specialised stores	102,5	—						102,5	—		
298	4772	Retail sale of footwear and leather goods in specialised stores	2,2	—						2,2	—		
299	4773	Dispensing chemist in specialised stores	0,1	—						0,1	—		
300	4774	Retail sale of medical and orthopaedic goods in specialised stores	0,1	—						0,1	—		
301	4775	Retail sale of cosmetic and toilet articles in specialised stores	51,4	—						51,4	—		
302	4776	Retail sale of flowers, plants, seeds, fertilisers, pet animals and pet food in specialised stores	0,8	—						0,8	—		
303	4777	Retail sale of watches and jewellery in specialised stores	1,8	—						1,8	—		
304	4778	Other retail sale of new goods in specialised stores	83,0	—						83,0	—		
305	4781	Retail sale via stalls and markets of food, beverages and tobacco products	0,7	—						0,7	—		
306	4791	Retail sale via mail order houses or via Internet	—	—						—	—		
307	4799	Other retail sale not in stores, stalls or markets	2,6	—						2,6	—		
308	4910	Passenger rail transport, interurban	397,8	395,6						397,8	395,6		
309	4920	Freight rail transport	—	—						—	—		
310	4931	Urban and suburban passenger land transport	346,6	12,7						346,6	12,7		
311	4932	Taxi operation	0,7	—						0,7	—		
312	4939	Other passenger land transport n.e.c.	44,5	—						44,5	—		
313	4941	Freight transport by road	77,0	—						77,0	—		
314	4950	Transport via pipeline	30,0	—						30,0	—		
315	5010	Sea and coastal passenger water transport	32,9	—						32,9	—		
316	5020	Sea and coastal freight water transport	57,1	—						57,1	—		
317	5110	Passenger air transport	23,5	—						23,5	—		
318	5121	Freight air transport	—	—						—	—		
319	5210	Warehousing and storage	14,6	—						14,6	—		
320	5221	Service activities incidental to land transportation	747,5	5,7					0,2	747,5	18,6		
321	5222	Service activities incidental to water transportation	120,2	—						120,2	—		
322	5223	Service activities incidental to air transportation	151,6	43,4						151,6	43,4		
323	5224	Cargo handling	0,2	—						0,2	—		
324	5229	Other transportation support activities	42,9	—						42,9	—		
325	5310	Postal activities under universal service obligation	0,5	—						0,5	—		
326	5320	Other postal and courier activities	14,6	—						14,6	—		
327	5510	Hotels and similar accommodation	925,2	—						925,2	—		
328	5520	Holiday and other shortstay accommodation	31,3	—						31,3	—		
329	5530	Camping grounds, recreational vehicle parks and trailer parks	—	—						—	—		
330	5590	Other accommodation	2,5	—						2,5	—		
331	5610	Restaurants and mobile food service activities	116,2	—						116,2	—		
332	5621	Event catering activities	—	—						—	—		
333	5629	Other food service activities	7,4	—						7,4	—		
334	5630	Beverage serving activities	0,8	—						0,8	—		
335	5811	Book publishing	0,8	—						0,8	—		
336	5813	Publishing of newspapers	3,9	—						3,9	—		
337	5819	Other publishing activities	2,0	—						2,0	—		

338	5821	Publishing of computer games	20,0	—						20,0	—		
339	5829	Other software publishing	0,6	—						0,6	—		
340	5911	Motion picture, video and television programme production activities	19,2	—						19,2	—		
341	6010	Radio broadcasting	—	—						—	—		
342	6020	Television programming and broadcasting activities	8,7	—						8,7	—		
343	6110	Wired telecommunications activities	144,6	0,5						144,6	0,5		
344	6120	Wireless telecommunications activities	62,5	0,1						62,5	4,3		
345	6130	Satellite telecommunications activities	0,1	—						0,1	—		
346	6190	Other telecommunications activities	220,5	0,1						220,5	0,2		
347	6201	Computer programming activities	17,1	—						17,1	—		
348	6202	Computer consultancy activities	17,9	—					0,1	17,9	0,1		
349	6203	Computer facilities management activities	0,1	—						0,1	—		
350	6209	Other information technology and computer service activities	72,3	6,7					6,5	72,3	13,3		
351	6311	Data processing, hosting and related activities	1,0	—						1,0	—		
352	6312	Web portals	—	—						—	—		
353	6399	Other information service activities n.e.c.	—	—						—	—		
354	6419	Other monetary intermediation	—	—						—	—		
355	6420	Activities of holding companies	553,1	—						553,1	—		
356	6430	Trusts, funds and similar financial entities	14,2	—						14,2	—		
357	6492	Other credit granting	(0,8)	—						(0,8)	—		
358	6499	Other financial service activities, except insurance and pension funding n.e.c.	107,0	67,5						107,0	71,5		
359	6612	Security and commodity contracts brokerage	0,4	—						0,4	—		
360	6619	Other activities auxiliary to financial services, except insurance and pension funding	121,6	87,2						121,6	87,2		
361	6622	Activities of insurance agents and brokers	0,5	—						0,5	—		
362	6810	Buying and selling of own real estate	74,9	1,5						74,9	1,5		
363	6820	Renting and operating of own or leased real estate	393,9	4,0					4,4	393,9	8,4		
364	6831	Real estate agencies	0,1	—						0,1	—		
365	6832	Management of real estate on a fee or contract basis	42,4	—						42,4	—		
366	6910	Legal activities	39,9	0,2						39,9	0,2		
367	6920	Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy	58,1	—						58,1	—		
368	7010	Activities of head offices	434,0	39,9					0,4	434,0	42,0		
369	7022	Business and other management consultancy activities	116,9	—						116,9	—		
370	7111	Architectural activities	—	—						—	—		
371	7112	Engineering activities and related technical consultancy	161,8	0,1						161,8	0,1		
372	7120	Technical testing and analysis	15,5	—						15,5	—		
373	7211	Research and experimental development on biotechnology	1,9	—						1,9	—		
374	7219	Other research and experimental development on natural sciences and engineering	1,4	—						1,4	—		
375	7220	Research and experimental development on social sciences and humanities	0,7	—						0,7	—		
376	7311	Advertising agencies	0,4	—						0,4	—		
377	7320	Market research and public opinion polling	0,6	—						0,6	—		
378	7410	Specialised design activities	—	—						—	—		
379	7490	Other professional, scientific and technical activities n.e.c.	24,0	—						24,0	0,1		
380	7500	Veterinary activities	—	—						—	—		
381	7711	Renting and leasing of cars and light motor vehicles	30,0	—						30,0	—		
382	7712	Renting and leasing of trucks	4,5	—						4,5	—		
383	7732	Renting and leasing of construction and civil engineering machinery and equipment	23,9	—						23,9	—		
384	7734	Renting and leasing of water transport equipment	0,8	—						0,8	—		
385	7735	Renting and leasing of air transport equipment	61,6	—						61,6	—		
386	7739	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods n.e.c.	13,4	—						13,4	—		

387	7740	Leasing of intellectual property and similar products, except copyrighted works	0,8	—						0,8	—		
388	7810	Activities of employment placement agencies	2,5	—						2,5	—		
389	7820	Temporary employment agency activities	9,8	—						9,8	—		
390	7830	Other human resources provision	—	—						—	—		
391	7911	Travel agency activities	24,4	—						24,4	—		
392	7912	Tour operator activities	6,0	—						6,0	—		
393	7990	Other reservation service and related activities	—	—						—	—		
394	8010	Private security activities	3,9	—						3,9	—		
395	8020	Security systems service activities	16,0	—						16,0	—		
396	8110	Combined facilities support activities	2,8	—						2,8	—		
397	8121	General cleaning of buildings	8,0	—						8,0	—		
398	8122	Other building and industrial cleaning activities	15,5	2,5						15,5	2,5		
399	8129	Other cleaning activities	2,7	—						2,7	—		
400	8130	Landscape service activities	0,2	0,1						0,2	0,1		
401	8211	Combined office administrative service activities	24,5	—						24,5	—		
402	8219	Photocopying, document preparation and other specialised office support activities	1,3	—						1,3	—		
403	8220	Activities of call centres	1,3	—						1,3	—		
404	8230	Organisation of conventions and trade shows	5,4	—						5,4	—		
405	8291	Activities of collection agencies and credit bureaus	3,0	—						3,0	—		
406	8292	Packaging activities	0,4	—						0,4	—		
407	8299	Other business support service activities n.e.c.	57,3	0,3						57,3	0,3		
408	8411	General public administration activities	447,3	0,1						447,3	0,1		
409	8412	Regulation of the activities of providing health care, education, cultural services and other social services, excluding social security	0,7	—						0,7	—		
410	8413	Regulation of and contribution to more efficient operation of businesses	—	—						—	—		
411	8424	Public order and safety activities	—	—						—	—		
412	8520	Primary education	3,5	—						3,5	—		
413	8531	General secondary education	0,7	—						0,7	—		
414	8532	Technical and vocational secondary education	15,0	—						15,0	—		
415	8542	Tertiary education	0,2	—						0,2	—		
416	8559	Other education n.e.c.	4,5	—						4,5	—		
417	8560	Educational support activities	2,6	—						2,6	—		
418	8610	Hospital activities	111,4	—						111,4	—		
419	8621	General medical practice activities	2,3	—						2,3	—		
420	8622	Specialist medical practice activities	0,6	—						0,6	—		
421	8690	Other human health activities	19,4	—						19,4	—		
422	8710	Residential nursing care activities	4,3	—						4,3	—		
423	8720	Residential care activities for mental retardation, mental health and substance abuse	4,0	—						4,0	—		
424	8730	Residential care activities for the elderly and disabled	88,0	—						88,0	—		
425	8790	Other residential care activities	29,3	—						29,3	—		
426	8810	Social work activities without accommodation for the elderly and disabled	0,8	—						0,8	—		
427	8891	Child daycare activities	0,1	—						0,1	—		
428	8899	Other social work activities without accommodation n.e.c.	—	—						—	—		
429	9004	Operation of arts facilities	—	—						—	—		
430	9104	Botanical and zoological gardens and nature reserves activities	3,8	—						3,8	—		
431	9200	Gambling and betting activities	11,5	—						11,5	—		
432	9311	Operation of sports facilities	13,1	—						13,1	—		
433	9312	Activities of sport clubs	5,4	—						5,4	—		
434	9313	Fitness facilities	0,8	—						0,8	—		
435	9319	Other sports activities	0,8	—						0,8	—		

436	9321	Activities of amusement parks and theme parks	0,7	—			—	—			0,7	—		
437	9329	Other amusement and recreation activities	3,1	—			—	—			3,1	—		
438	9412	Activities of professional membership organisations	—	—			—	—			—	—		
439	9499	Activities of other membership organisations n.e.c.	2,0	—			—	—			2,0	—		
440	9511	Repair of computers and peripheral equipment	0,2	—			—	—			0,2	—		
441	9512	Repair of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
442	9601	Washing and (dry)cleaning of textile and fur products	8,7	—			—	—			8,7	—		
443	9602	Hairdressing and other beauty treatment	2,9	—			—	—			2,9	—		
444	9603	Funeral and related activities	24,3	—			—	—			24,3	—		
445	9604	Physical wellbeing activities	—	—			—	—			—	—		
446	9609	Other personal service activities n.e.c.	20,9	—			—	—			20,9	—		



3. Ràtio GAR (%) en termes d'estoc relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Indicador clau de resultats de la GAR en termes d'estoc - Volum de negoci

		Data de referència de la divulgació T														Proporció del total d'actius coberts			
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)								
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)								
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)								
		Dels quals: finançament especialitzat			Dels quals: de transició		Dels quals: facilitadors		Dels quals: finançament especialitzat		Dels quals: facilitadors		Dels quals: finançament especialitzat			Dels quals: de transició		Dels quals: facilitadors	
% (en comparació amb el total d'actius inclosos en el denominador)																			
GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador																			
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	49,73%	4,33%	—%	0,07%	0,13%	0,18%	0,07%	—%	0,01%	49,86%	4,41%	—%	0,13%	0,14%	64,79%			
2	Societats financeres	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	4,40%			
3	Entitats de crèdit	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	3,77%			
4	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	3,21%			
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,56%			
6	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,01%			
7	Altres societats financeres	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,63%			
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,61%			
9	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,54%			
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,04%			
11	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,03%			
12	De les quals: societats de gestió	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%			
13	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%			
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%			
15	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%			
16	De les quals: empreses d'assegurances	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,02%			
17	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,01%			
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%			
19	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,01%			
20	Societats no financeres	1,18%	0,52%	—%	0,06%	0,13%	0,18%	0,07%	—%	0,01%	1,32%	0,61%	—%	0,13%	0,14%	8,49%			
21	NFC subjectes a obligacions de divulgació d'NFRD	1,13%	0,48%	—%	0,06%	0,10%	0,18%	0,07%	—%	0,01%	1,26%	0,57%	—%	0,13%	0,10%	8,38%			
22	Préstecs i bestretes	0,05%	0,04%	—%	—%	0,04%	—%	—%	—%	—%	0,06%	0,04%	—%	—%	0,04%	0,11%			
23	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%			
24	Instruments de capital	48,54%	3,81%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	48,54%	3,81%	—%	—%	—%	51,02%			
25	Llars	43,26%	3,80%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	43,26%	3,80%	—%	—%	—%	43,26%			
26	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	0,75%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,75%	—%	—%	—%	—%	0,75%			
27	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	0,22%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,22%	—%	—%	—%	—%	1,04%			
28	Dels quals: préstecs per automòbils	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,88%			
29	Finançament d'administracions locals	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%			
30	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,88%			
31	Un altre finançament del govern local	0,73%	0,05%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,73%	0,05%	—%	—%	—%	0,73%			
32	Total d'actius de la GAR	49,73%	4,33%	—%	0,07%	0,13%	0,18%	0,07%	—%	0,01%	49,86%	4,41%	—%	0,13%	0,14%	64,79%			

Indicador clau de resultats de la GAR en termes d'estoc - CapEx

	Data de referència de la divulgació T															Proporció del total d'actius coberts
	Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)					TOTAL (CCM + CCA)					
	Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
	Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					
		Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors			
% (en comparació amb el total d'actius inclosos en el denominador)																
GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador																
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	49,73%	4,33%	—%	0,07%	0,13%	0,18%	0,07%	—%	0,01%	49,86%	4,41%	—%	0,13%	0,14%	64,79%
2	Societats financeres	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	4,40%
3	Entitats de crèdit	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	3,77%
4	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	3,21%
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,56%
6	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,01%
7	Altres societats financeres	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,63%
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,61%
9	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,54%
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,04%
11	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,03%
12	De les quals: societats de gestió	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%
13	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%
15	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%
16	De les quals: empreses d'assegurances	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,02%
17	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,01%
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%
19	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,01%
20	Societats no financeres	1,34%	0,49%	—%	0,06%	0,22%	0,17%	0,07%	—%	—%	1,46%	0,57%	—%	0,13%	0,22%	8,49%
21	NFC subjectes a obligacions de divulgació d'NFRD	1,28%	0,47%	—%	0,06%	0,21%	0,16%	0,07%	—%	—%	1,39%	0,55%	—%	0,13%	0,21%	8,38%
22	Préstecs i bestretes	0,06%	0,01%	—%	—%	0,01%	—%	—%	—%	—%	0,07%	0,01%	—%	—%	0,01%	0,11%
23	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%
24	Instruments de capital	48,54%	3,81%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	48,54%	3,81%	—%	—%	—%	51,02%
25	Llars	43,26%	3,80%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	43,26%	3,80%	—%	—%	—%	43,26%
26	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	0,75%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,75%	—%	—%	—%	—%	0,75%
27	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	0,22%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,22%	—%	—%	—%	—%	1,04%
28	Dels quals: préstecs per automòbils	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,88%
29	Finançament d'administracions locals	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%
30	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,88%
31	Un altre finançament del govern local	0,73%	0,05%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,73%	0,05%	—%	—%	—%	0,73%
32	Total d'actius de la GAR	49,89%	4,29%	—%	0,07%	0,22%	0,17%	0,07%	—%	—%	50,00%	4,37%	—%	0,13%	0,22%	64,79%

4. Ràtio GAR (%) en termes de flux relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Ràtio GAR (%) en termes de flux relatius als indicadors clau de volum de negocis

		Data de referència de la divulgació T														Proporció del total d'actius coberts	
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)					TOTAL (CCM + CCA)					
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					
		Dels quals: finançament especialitzat			Dels quals: de transició		Dels quals: de transició			Dels quals: de transició		Dels quals: de transició		Dels quals: de transició		Dels quals: de transició	
% (en comparació amb el total d'actius inclosos en el denominador)		Dels quals: finançament especialitzat			Dels quals: de transició		Dels quals: de transició			Dels quals: de transició		Dels quals: de transició		Dels quals: de transició		Dels quals: de transició	
GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador		Dels quals: finançament especialitzat			Dels quals: de transició		Dels quals: de transició			Dels quals: de transició		Dels quals: de transició		Dels quals: de transició		Dels quals: de transició	
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	32,90%	5,84%	—%	0,04%	0,22%	0,17%	0,04%	—%	—%	33,15%	6,30%	—%	0,07%	0,22%	69,24%	
2	Societats financeres	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	15,48%	
3	Entitats de crèdit	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	14,94%	
4	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	14,94%	
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
6	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
7	Altres societats financeres	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,54%	
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,54%	
9	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,54%	
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,04%	
11	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
12	De les quals: societats de gestió	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
13	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
15	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
16	De les quals: empreses d'assegurances	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
17	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
19	Instruments de capital	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
20	Societats no financeres	2,02%	0,75%	—%	0,03%	0,22%	0,17%	0,04%	—%	—%	2,27%	0,85%	—%	0,07%	0,22%	16,82%	
21	NFC subjectes a obligacions de divulgació d'NFRD	2,02%	0,75%	—%	0,03%	0,22%	0,17%	0,04%	—%	—%	2,27%	0,85%	—%	0,07%	0,22%	16,82%	
22	Préstecs i bestretes	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
23	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
24	Instruments de capital	30,88%	5,09%	—%	0,01%	—%	—%	—%	—%	—%	30,88%	5,45%	—%	—%	—%	36,71%	
25	Llars	25,27%	5,08%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	25,27%	5,45%	—%	—%	—%	25,27%	
26	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	0,28%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,28%	—%	—%	—%	—%	0,28%	
27	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	0,52%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,52%	—%	—%	—%	—%	4,73%	
28	Dels quals: préstecs per automòbils	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,23%	
29	Finançament d'administracions locals	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	
30	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,23%	
31	Un altre finançament del govern local	0,09%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	—%	0,09%	—%	—%	—%	—%	0,09%	
32	Total d'actius de la GAR	32,90%	5,84%	—%	0,04%	0,22%	0,17%	0,04%	—%	—%	33,15%	6,30%	—%	0,07%	0,22%	69,24%	

Ràtio GAR (%) en termes de flux relatiu als indicadors clau de CapEx

5. Ràtio d'exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Banc Sabadell utilitza un proveïdor de dades financeres per recopilar, analitzar i publicar els diferents indicadors. Atesa la tipologia de productes fabricats per Banc Sabadell, gestió discrecional de carteres, i la delegació de la gestió d'aquests actius a tercers, s'ha optat pel proveïdor Bloomberg per a la recopilació i el càlcul. Bloomberg és líder global en el negoci de proveïment de dades financeres, notícies i informació de mercat. Per al càlcul l'entitat comparteix mensualment els AuM sota gestió de l'entitat, i Bloomberg aplica diversos nivells d'extracció d'informació per explorar la inversió final d'aquestes posicions i reportar-ne els diferents KPI. La informació és la real reportada per les empreses en què està invertida aquesta posició, i no es fan servir estimacions.

Pel que fa a les dades d'elegibilitat, s'han indicat valors iguals als valors d'elegibilitat per a CCM i CCA perquè els valors obtinguts eren inferiors als valors d'alineament. S'ha confirmat i revisat aquesta situació amb el proveïdor, i la raó és que aquests objectius per a alineament es divulguen al mercat des de fa més temps, i el grau de divulgació és més gran que per a l'elegibilitat sobre les companyies que constitueixen la nostra cartera d'instruments. Pel que fa a la diferència entre els totals i el desglossament per objectius, és degut al fet que una part dels emissors invertits informen a escala global, però encara no estan informant del detall per objectiu, i per aquest motiu es produeix aquesta diferència entre els objectius i el total.

Els indicadors relatius a l'alineament transicional i facilitador de CCM & CCA no es reporten, atès que el proveïdor de dades informa que les empreses no han publicat aquest detall.



Ràtio d'exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatiu als indicadors clau de volum de negocis

		Data de referència de la divulgació T								
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)			Adaptació del canvi climàtic (CCA)			TOTAL (CCM + CCA)		
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)		
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)		
% (en comparació amb el total d'actius fora del balanç admissibles)		Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: facilitadors	Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	
1	Garanties financeres (indicador clau de resultats de les garanties financeres)	87,00%	15,00%		— %	— %	68,00%	14,00%	— %	— %
2	Actius gestionats (indicador clau de resultat dels actius gestionats)	13,00%	85,00%		100,00%	100,00%	32,00%	86,00%	100,00%	100,00%

Ràtio d'exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatiu als indicadors clau de CapEx

		Data de referència de la divulgació T								
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)			Adaptació del canvi climàtic (CCA)			TOTAL (CCM + CCA)		
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)		
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)		
% (en comparació amb el total d'actius fora del balanç admissibles)		Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: facilitadors	Dels quals: finançament especialitzat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	
1	Garanties financeres (indicador clau de resultats de les garanties financeres)	78,00%	8,00%		— %	— %	59,00%	8,00%	— %	— %
2	Actius gestionats (indicador clau de resultat dels actius gestionats)	22,00%	92,00%		100,00%	100,00%	41,00%	92,00%	100,00%	100,00%

Import i proporció de les exposicions ajustades a la taxonomia reportades en el denominador i el numerador de la ràtio GAR per a les activitats de nuclear i gas, principalment, tant sobre la base CapEx com volum de negocis per objectiu mediambiental.

Activitats relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil a partir del volum de negocis

Fila Activitats relacionades amb l'energia nuclear

1	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la investigació, el desenvolupament, la demostració i la implantació d'instal·lacions innovadores de generació d'electricitat que produeixen energia a partir de processos nuclears amb un mínim de residus del cicle de combustible.	Sí
2	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en la construcció i l'explotació segura de noves instal·lacions nuclears per produir electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen, així com les seves millores de seguretat, utilitzant les millors tecnologies disponibles.	Sí
3	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en l'explotació segura d'instal·lacions nuclears existents que produeixen electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen a partir d'energia nuclear, així com les millores de seguretat.	Sí

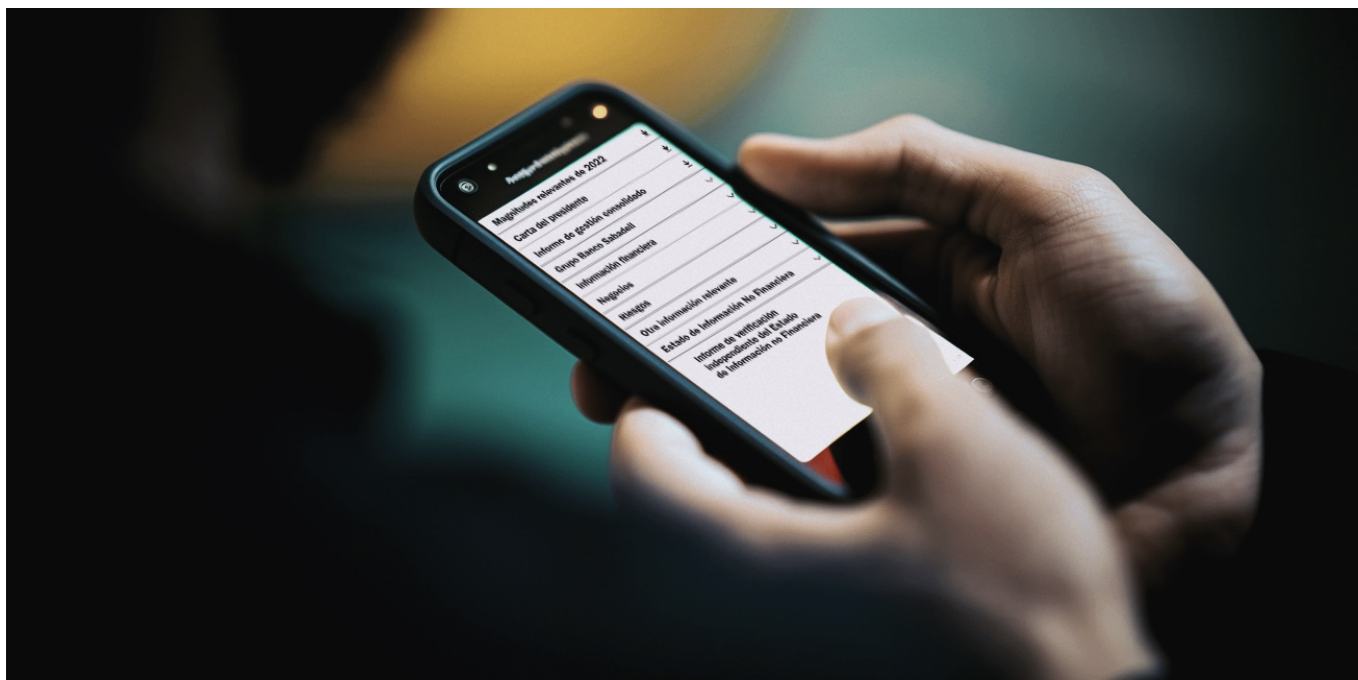
Activitats relacionades amb el gas fòssil

4	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció o l'explotació d'instal·lacions de generació d'electricitat que produeixen electricitat a partir de combustibles fòssils gasosos.	No
5	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació combinada de calor/fred i electricitat que utilitzen combustibles fòssils gasosos.	Sí
6	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació de calor que produeixen calor/fred a partir de combustibles fòssils gasosos.	No



**Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (denominador)
a partir del volum de negocis**

		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
Fila	Activitats econòmiques	Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	24,1	9,69%	24,1	10,04%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	24,1	9,69%	24,1	10,04%	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	24,1	9,69%	24,1	10,04%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	176,1	70,92%	167,6	69,89%	8,5	100,00%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia no esmentades a les files 1 a 6 en el denominador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
8	Total ICR aplicable	248,3	100,00%	239,8	100,00%	8,5	100,00%



Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (numerador) a partir del volum de negocis

Fila Activitats econòmiques		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
		Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	6,1	0,08%	6,1	0,08%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	6,1	0,08%	6,1	0,08%	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	6,1	0,08%	6,1	0,08%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	158,1	2,05%	149,6	1,98%	8,5	6,71%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia a què no es fa referència a les files 1 a 6 precedents en el numerador de l'ICR aplicable	7.529,8	97,71%	7.390,1	97,78%	118,4	93,29%
8	Import total i proporció de les activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia en el numerador de l'ICR aplicable	7.706,1	100,00%	7.557,8	100,00%	126,9	100,00%

Activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia a partir del volum de negocis

Fila Activitats econòmiques		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
		Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	31,4	5,10%	31,4	5,24%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	31,4	5,10%	31,4	5,24%	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	31,4	5,10%	31,4	5,24%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	521,5	84,70%	505,3	84,29%	16,2	100,00%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
8	Import i proporció de les activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.	615,7	100,00%	599,5	100,00%	16,2	100,00%

Activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia a partir del volum de negocis

Fila	Activitats econòmiques	Import	Percentatge
1	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 1 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 2 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 3 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 4 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	0,4	0,19%
5	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 5 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	182,2	99,81%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 6 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
8	Import total i proporció de les activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.	182,5	100,00%

Activitats relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil a partir del CapEx

Fila	Activitats relacionades amb l'energia nuclear	
1	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la investigació, el desenvolupament, la demostració i la implantació d'instal·lacions innovadores de generació d'electricitat que produeixen energia a partir de processos nuclears amb un mínim de residus del cicle de combustible.	Sí
2	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en la construcció i l'explotació segura de noves instal·lacions nuclears per produir electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen, així com les seves millores de seguretat, utilitzant les millors tecnologies disponibles.	No
3	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en l'explotació segura d'instal·lacions nuclears existents que produeixen electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen a partir d'energia nuclear, així com les millores de seguretat.	Sí
Activitats relacionades amb el gas fòssil		
4	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció o l'explotació d'instal·lacions de generació d'electricitat que produeixen electricitat a partir de combustibles fòssils gasosos.	No
5	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació combinada de calor/fred i electricitat que utilitzen combustibles fòssils gasosos.	Sí
6	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació de calor que produeixen calor/fred a partir de combustibles fòssils gasosos.	No

Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (denominador) a partir del CapEx

Fila Activitats econòmiques		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
		Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	1,9	0,53%	1,9	0,53%	—	—%
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	—%	—	—%	—	—%
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	1,9	0,53%	1,9	0,53%	—	—%
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	—%	—	—%	—	—%
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	349,0	98,94%	349,0	98,94%	—	—%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	—%	—	—%	—	—%
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia no esmentades a les files 1 a 6 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	—%	—	—%	—	—%
8	Total ICR aplicable.	352,8	100,00%	352,8	100,00%	—	—

Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (numerador) a partir del CapEx

Fila Activitats econòmiques		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic		Adaptació al canvi climàtic	
		Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	1,9	0,02%	1,9	0,02%	—	—%
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	—	—%	—	—%	—	—%
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	1,9	0,02%	1,9	0,02%	—	—%
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	—	—%	—	—%	—	—%
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	349,0	4,57%	349,0	4,66%	—	—
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	—	—%	—	—%	—	—%
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia a què no es fa referència a les files 1 a 6 precedents en el numerador de l'ICR aplicable.	7.283,3	95,38%	7.142,7	95,29%	121,1	100,00%
8	Import total i proporció de les activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia en el numerador de l'ICR aplicable.	7.636,1	100,00%	7.495,5	100,00%	121,1	100,00%

Activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia a partir del CapEx

Fila		Activitats econòmiques		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
				CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic		Adaptació al canvi climàtic	
				Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.			6,6	1,46%	6,6	1,46%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.			—	— %	—	— %	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.			6,6	1,46%	6,6	1,46%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.			—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.			439,7	97,07%	439,7	97,07%	—	— %
6	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.			—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.			—	— %	—	— %	—	— %
8	Import i proporció de les activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.			452,9	100,00%	452,9	100,00%	—	— %

Activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia a partir del CapEx

Fila	Activitats econòmiques	Import	Percentatge
1	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 1 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 2 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 3 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 4 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 5 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	183,0	100,00%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 6 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
8	Import total i proporció de les activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.	183,0	100,00%

Annex 5

Alineament amb els ODS



1. Introducció								
2. Governance								
3. Sabadell Compromís Sostenible								
4. Compromís amb el clima i el medi ambient						●	●	
5. Compromís amb el finançament sostenible	●						●	●
6. Compromís amb les persones			●		●			●
7. Compromís amb la societat	●	●	●	●	●			●
8. Compromís contra la corrupció i el suborn								
9. Compromís amb els drets humans								●
10. Compromís amb la informació								
Annex 1								
Annex 2								
Annex 3								
Annex 4								



1. Introducció								
2. Governance								
3. Sabadell Compromís Sostenible								
4. Compromís amb el clima i el medi ambient		●	●	●	●	●		
5. Compromís amb el finançament sostenible		●	●	●			●	
6. Compromís amb les persones	●			●	●			
7. Compromís amb la societat	●	●					●	
8. Compromís contra la corrupció i el suborn	●						●	
9. Compromís amb els drets humans	●						●	
10. Compromís amb la informació							●	
Annex 1								●
Annex 2								
Annex 3								
Annex 4								