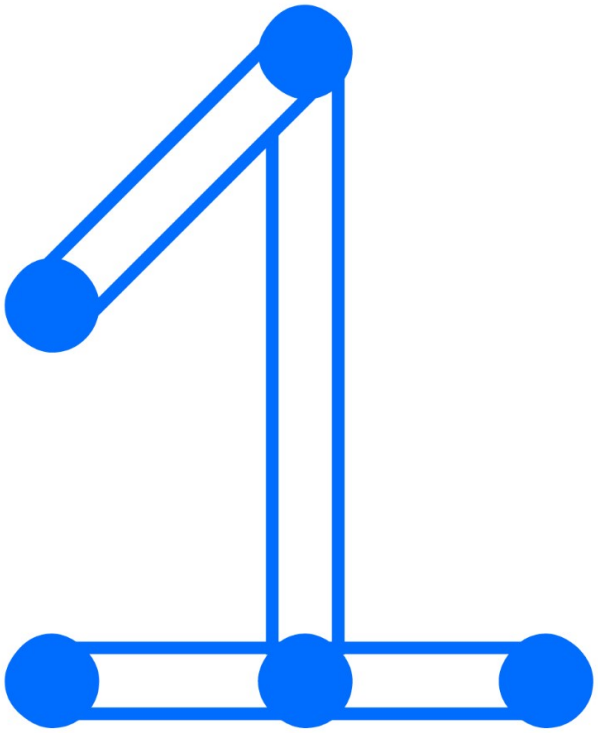
Informe de gestió consolidat



15 Grup Banc Sabadell
54 Entorn econòmic, sectorial i regulador
71 Informació financera
89 Negocis
130 Riscos
137 Altres informacions rellevants
141 Estat d'Informació No Financera
435 Informe Anual de Govern Corporatiu
610 Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers

Grup Banc Sabadell



18 Missió, valors i model de negoci
20 Prioritats estratègiques
24 L'acció del Banc Sabadell i els accionistes
30 Govern Corporatiu
42 El client

Grup Banc Sabadell

Banco de Sabadell, S.A. (a partir d'ara, també Banc Sabadell, el banc, la societat o l'entitat), amb domicili social a Alacant, avinguda Óscar Esplá, 37, té per objecte social el desenvolupament de l'activitat bancària i està subjecte a la normativa i les regulacions de les entitats bancàries que operen a Espanya. Pel que fa referència a la supervisió de Banc Sabadell en base consolidada, cal esmentar l'assumpció de les funcions com a supervisor prudencial per part del Banc Central Europeu (BCE) des del novembre de 2014.

El banc és la societat dominant d'un grup d'entitats l'activitat de les quals controla directament i indirectament i que constitueixen, juntament amb aquest, el Grup Banc Sabadell. Banc Sabadell està integrat per diferents entitats financeres, marques, societats filials i societats participades que inclouen tots els àmbits del negoci financer i opera fonamentalment a Espanya, el Regne Unit i Mèxic.

El 2023 el grup ha comptat amb una organització estructurada en els negocis següents:

- Negoci bancari Espanya agrupa les unitats de negoci de Particulars, Empreses i Banca Corporativa, en què Particulars i Empreses es gestionen sota la mateixa xarxa comercial:
  - Particulars: ofereix productes i serveis financers a persones físiques amb destinació particular. Entre ells destaquen els productes d'inversió i finançament a mitjà i llarg termini, com ara préstecs al consum, hipoteques, serveis de lísing o rènting, així com altre finançament a curt termini. Pel que fa als recursos, provenen principalment dels dipòsits i els comptes a la vista dels clients, assegurances d'estalvi, fons d'inversió i plans de pensions. Entre els serveis principals també hi ha els mitjans de pagament, com ara targetes, i els productes d'assegurances en les seves diferents modalitats.
  - Empreses: ofereix productes i serveis financers a empreses i autònoms. Entre aquests, destaquen productes d'inversió i finançament, com ara productes de circulant, crèdits i finançament a mitjà i llarg termini. També ofereix solucions a mida de finançament estructurat i mercat de capitals, i assessorament especialitzat per a empreses. Pel que fa als recursos, provenen, principalment, dels dipòsits, comptes a la vista dels clients i fons d'inversió. Entre els serveis principals també hi ha els mitjans de cobrament i pagament, com ara targetes i TPVs, així com serveis d'importació i exportació. També s'hi inclou Banca Privada, que ofereix un assessorament personalitzat i expert, recolzat amb la capacitat de producte especialista i d'alt valor per als nostres clients.
  - Banca Corporativa: és la unitat responsable de la gestió del segment de les grans corporacions, que, per la seva singularitat, requereixen un servei a mida, complementant la gamma de productes de banca transaccional amb els serveis de les unitats especialitzades, de manera que ofereixen un model de solució global a les seves necessitats, tenint en compte les particularitats del sector d'activitat econòmica, així com dels mercats en què opera. Compta amb unitats que desenvolupen productes a mida per a les grans corporacions i institucions financeres. Les unitats responsables del desenvolupament de productes a mida tenen vocació transversal per a tot el Grup Banc Sabadell, i estenen les seves capacitats de la mateixa manera cap al segment de Banca

Empreses i Institucional. A través de la seva presència a l'exterior en 17 països, amb oficines de representació i operatives, ofereix solucions financeres i d'assessorament a grans corporacions i institucions financeres espanyoles i internacionals. Disposa d'oficines operatives a Londres, París, Lisboa, Casablanca i Miami.

— Negoci bancari Regne Unit: la franquícia de TSB inclou el negoci que es duu a terme al Regne Unit i que inclou comptes corrents i d'estalvi, crèdits, targetes i hipoteques.
— Negoci bancari Mèxic: ofereix serveis bancaris i financers de Banca Corporativa i Banca Comercial.

Banc Sabadell és l'entitat dominant d'un grup de societats que el 31 de desembre de 2023 pujava a 83 entitats, de les quals, a banda de la societat matriu, 60 són considerades entitats dependents i 22 associades (el 31 de desembre de 2022, eren 88 entitats, de les quals, a banda de la societat matriu, 68 eren considerades entitats dependents i 19 associades).



1.1 Missió, valors i model de negoci

Missió i valors

Banc Sabadell ajuda persones i empreses a fer realitat els seus projectes, anticipant-se i ocupant-se del fet que prenguin les millors decisions econòmiques. Ho fa mitjançant una gestió responsable del medi ambient i de la societat.

Aquesta és la raó de ser de Banc Sabadell: ajudar els seus clients perquè prenguin les millors decisions econòmiques que els permetin dur a terme els seus projectes, tant si són projectes personals com empresarials. Per això posa a disposició dels seus clients les oportunitats que li ofereixen el *big data*, les capacitats digitals i el coneixement expert dels seus especialistes.

El banc i els que en formen part comparteixen els valors que ajuden a poder complir aquesta missió, com sigui, on sigui, quan sigui.

Banc Sabadell compleix la seva missió sent fidel als seus valors:

— Compromís i No Conformisme, valors que defineixen la manera de ser.
— Professionalitat i Eficàcia, valors que defineixen la manera de treballar.
— Empatia i Franquesa, valors que defineixen la manera de relacionar-se.

Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

El model de negoci de l'entitat s'orienta al creixement rendible amb l'objectiu de generar valor per als accionistes. Això s'aconsegueix a través d'una estratègia de diversificació de negocis, basada en criteris de rendibilitat, sostenibilitat, eficiència i qualitat de servei, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, i tenint en compte els interessos dels diferents *stakeholders*.

El model de gestió del banc s'enfoca a una visió dels clients a llarg termini, mitjançant una activitat constant de fidelització de la cartera de clients, fonamentada en la iniciativa i la proactivitat en la relació a través dels diferents canals que el banc posa a disposició dels clients. El banc compta amb una oferta global de productes i serveis, un equip humà qualificat, una plataforma tecnològica amb capacitat per al creixement i una orientació permanent a la recerca de la qualitat.

Durant els últims dotze anys, a Espanya, Banc Sabadell ha expandit la seva presència geogràfica i ha incrementat la quota de mercat a través d'un conjunt d'adquisicions, la més significativa la de Banco CAM el 2012. El 2013, Banc Sabadell va ser capaç d'emprendre altres operacions corporatives en el marc de la reestructuració bancària en condicions econòmiques adequades, com l'adquisició de la xarxa d'oficines de Catalunya i Aragó de l'antiga Caixa d'Estalvis del Penedès, l'adquisició de Banco Gallego i el negoci a Espanya de Lloyds.

A través d'aquestes adquisicions i del creixement orgànic experimentat en els últims exercicis, Banc Sabadell ha reforçat la seva posició en algunes de les regions més pròsperes d'Espanya (Catalunya,

Comunitat Valenciana i Illes Balears) i ha incrementat la seva quota en altres àrees clau. Segons la informació més recent disponible, Banc Sabadell té una quota de mercat en l'àmbit nacional del 8% en crèdit i del 7% en dipòsits. A més a més, Banc Sabadell destaca en productes com ara el finançament a societats no financeres, amb un 9%; fons d'inversió, amb un 5%, i facturació mitjançant TPV, amb un 17%.

Pel que fa al negoci internacional, Banc Sabadell s'ha posicionat sempre com un referent. El 2023 ha continuat sent així, i Banc Sabadell ha seguit estant present en places estratègiques i acompanyant les empreses en la seva activitat internacional. En aquest sentit, durant aquests darrers anys Banc Sabadell ha ampliat la seva presència internacional, i han destacat com a fites principals: l'adquisició del banc britànic TSB el 2015 i la creació d'un banc a Mèxic el 2016.

Amb tot, el grup s'ha convertit en una de les majors entitats del sistema financer espanyol, diversificant geogràficament el seu negoci (74% a Espanya, 23% al Regne Unit i 3% a Mèxic) i multiplicant per sis la seva base de clients des del 2008; tot això salvaguardant la seva solvència i liquiditat.

L'any 2023 ha estat condicionat per les pujades dels tipus d'interès per part dels bancs centrals i el trasllat progressiu dels seus impactes a l'activitat econòmica. L'avenç en el procés desinflacionista, amb les taxes d'inflació registrant un clar camí a la baixa, ha estat el principal argument que ha conduït els bancs centrals a aturar el cicle de pujades a finals d'any. En termes d'activitat, les economies de la zona euro i el Regne Unit han patit més en un entorn de tipus restrictius i han mantingut una situació de pràctic estancament, mentre que els Estats Units s'han mostrat més resilients i han sorprès en positiu. D'altra banda, al llarg de l'exercici han tingut lloc diferents episodis puntuals d'incertesa, la repercussió econòmica dels quals ha estat limitada i acotada en el temps. Entre ells, cal destacar la fallida d'alguns bancs regionals nord-americans, els problemes a Credit Suisse i l'inici d'un nou conflicte bèl·lic a l'Orient Mitjà entre Israel i Hamàs. Finalment, en l'àmbit dels mercats financers, el 2023 ha estat un any més positiu per als actius de risc, després d'un 2022 en què gran part dels actius van registrar pèrdues importants.

En aquest context, en termes interanuals, Banc Sabadell ha incrementat de manera significativa el seu resultat net. Aquest benefici del grup està impulsat, principalment, pel bon comportament del resultat *core* (marge d'interessos + comissions – costos recurrents), que millora tant per l'increment del marge d'interessos com per l'esforç en la contenció dels costos.

També destaca la reducció de les dotacions, tant per menors dotacions de crèdit com pel decrement de les dotacions immobiliàries.

Banc Sabadell desenvolupa el seu negoci de forma ètica i responsable, orientant el seu compromís amb la societat per tal que l'activitat impacti de manera positiva en les persones i el medi ambient. Són totes les persones que integren l'organització qui apliquen els principis i les polítiques de responsabilitat social corporativa, a més de garantir la qualitat i transparència en el servei al client.

A més de complir amb les normes aplicables, Banc Sabadell disposa d'un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen aquest comportament ètic i responsable en tota l'organització i arriben a tota l'activitat del grup.

1.2 Prioritats estratègiques

Continua la millora de la rendibilitat recolzada en el creixement del marge recurrent.

El 28 de maig del 2021 es va presentar el Pla estratègic del grup. Les prioritats estratègiques passen per (i) un increment del focus en els negocis *core* a Espanya, amb diferents palanques d'actuació per a cada negoci que enforteixin la posició competitiva del banc en el mercat domèstic, i (ii) una millora significativa de la rendibilitat dels negocis internacionals, tant al Regne Unit com a la resta de les geografies. Així mateix, una reducció de la base de costos per adequar-la a la realitat competitiva. Aquests canvis es durien a terme sobre la base d'una assignació més eficient del capital, fomentant el creixement del grup en aquelles geografies i negocis que ofereixen una major rendibilitat ajustada al capital.

D'aquesta manera, està establerta una aproximació estratègica específica per a cada negoci:

A Banca Particulars l'enfocament és emprendre una forta transformació, que suposa un canvi profund en l'oferta i el model de relació amb els clients.

En relació amb l'oferta, l'objectiu és aprofundir en el fet que el *servicing* transaccional estigui disponible per als clients de manera senzilla i àgil en canals digitals. Pel que fa a l'oferta comercial de productes i serveis, cal desenvolupar una oferta fonamentalment digital i remota en els productes en què el client vol autonomia, immediatesa i conveniència, com ara préstecs al consum, comptes i targetes. D'altra banda, en els productes més complexos com hipoteques, assegurances i productes d'estalvi/inversió, en què el client demana acompanyament, cal desplegar gestors especialitzats per producte i oferir acompanyament multicanal; això acompanyat d'una digitalització més gran de processos.

L'objectiu a Banca Particulars és donar una resposta millor a les necessitats dels clients, i a la vegada reduir la base de costos del negoci.

A Banca Empreses, el propòsit és potenciar la notable franquícia del banc en aquest segment, establint palanques concretes per créixer de manera rendible, com ara solucions sectorials per a negocis, acompanyament a clients en el procés d'internacionalització, ampliació de les solucions especialitzades per a pimes, o acompanyament integral per als fons Next Generation EU. Això, reforçat amb un marc de gestió de riscos òptim, complementant la visió dels experts de riscos i de negoci amb noves eines d'intel·ligència de negoci i *data analytics*.

L'objectiu a Banca Empreses és impulsar el creixement, preservant la qualitat del risc i impulsant la rendibilitat.

El plantejament a Banca Corporativa Espanya és desenvolupar plans de millora de la rendibilitat client a client i incrementar la contribució de les unitats de producte especialitzat en la generació d'ingressos.

L'objectiu en aquest negoci és obtenir una rendibilitat adequada a cada client i satisfer les seves necessitats.

El canvi de rumb de TSB marca una tendència positiva.

A TSB, l'objectiu és centrar-se en el que sap fer millor i que el mercat li reconeix: el negoci hipotecari a particulars. TSB compta amb una plataforma excel·lent, amb una elevada capacitat operativa per gestionar hipoteques i una xarxa d'intermediaris financers molt consolidada, aspecte clau en el mercat britànic, en què bona part de les noves hipoteques es concedeixen per aquest canal.

L'objectiu de TSB és incrementar la seva contribució a la rendibilitat del grup.

En els altres negocis internacionals del grup la prioritat és gestionar activament el capital que el grup assigna a aquests negocis. Complementàriament, hi ha prioritats específiques en cadascuna de les geografies: a Mèxic, focus en una rigorosa gestió de costos; a Miami, enfortir el negoci de Banca Privada, i a la resta d'oficines a l'exterior, prioritzar l'acompanyament dels clients espanyols en la seva activitat internacional.

S'han complert la majoria dels objectius financers del 2023.

Fins ara, els avenços han estat molt significatius. En particulars alguns exemples són: desplegament de més de 800 gestors especialistes, que ja cobreixen el 100% de la xarxa d'oficines tant de manera presencial com remota; nou *landing* digital d'hipoteques; simulador en línia d'hipoteques; nou portal per a clients de seguiment de la seva hipoteca; nou model de preus en préstecs al consum i hipoteques; digitalització de préstecs al consum; sol·licitud 100% digital per a les targetes; ampliació del col·lectiu preconcedit de consum i targetes; integració de *wallet* a l'app per a mòbil; optimització de campanyes de producte; llançament d'un pla de retenció de clients, o el llançament del Compte Sabadell Online, que permet l'alta de nous clients de manera 100% remota.

Al tancament del 2023, els gestors especialistes d'hipoteques representen més del 50% de la producció total d'aquest producte; els d'estalvi-inversió, el 29%, i els d'assegurances, el 21%. D'altra banda, les vendes digitals de préstecs al consum representen més del 75% del total, quan el 2021 eren al voltant del 40%. Per la seva banda, gairebé la meitat de les targetes es contracten en línia, i el 56% dels nous clients ho fan pel canal digital; el 2021 aquestes capacitats de venda digital no existien.

A empreses s'han implantat 34 ofertes sectorials específiques per a negocis i autònoms, i la captació en aquests sectors s'ha incrementat un 50% el 2023 respecte al 2021. S'han millorat les funcionalitats de la banca en línia ampliant l'oferta digital i la interacció entre el client i el banc/gestor. S'ha ampliat l'ús de *data analytics* en gestió de riscos, i els analistes de riscos han adquirit una especialització sectorial per permetre més adreçament del crèdit nou, de manera que s'ha aconseguit que més del 80% del crèdit nou sigui en clients i sectors prioritaris. Pel que fa a capacitats, s'ha reforçat l'equip de *middle market* per ampliar el coneixement que ja s'està fent servir a Banca Corporativa. També cal destacar que Banc Sabadell ha signat un acord estratègic amb Nexi, líder europeu en negoci de pagaments, per continuar millorant la proposta de valor i l'experiència de client en un producte clau per als segments

d'empreses, negocis i autònoms, mitjançant una oferta més important i més innovadora.

A Banca Privada s'ha llançat un nou model en què s'han assignat 450 banquers personals i s'han millorat l'oferta de productes i les eines d'assessorament amb un objectiu clar de creixement tant en negoci com en clients.

Pel que fa als costos, el 2021 i el 2022 es van executar plans d'eficiència, transversals entre banca empreses i particulars, amb una reducció del voltant del 20% de la plantilla i del voltant del 30% de les oficines, cosa que ha significat un important estalvi en costos.

A Banca Corporativa Espanya s'ha fet més èmfasi en el monitoratge continu de la rendibilitat dels clients mesurant aquesta rendibilitat com el rendiment ajustat a risc per a cada client, i s'han desplegat plans d'actuació que han permès augmentar la rendibilitat, fet que ha comportat que el 83% dels clients tinguin una rendibilitat sobre el capital (RAROC) superior al 10%, mentre que el 2021 eren el 40% dels clients els que tenien el RAROC superior al 10%.

Per la seva banda, TSB ha augmentat la seva quota de mercat en hipoteques des del tancament del 2020 i ha millorat la seva eficiència, de manera que ha fet un gir radical en els seus resultats. Després d'acumular pèrdues entre els anys 2018 i 2020, contribueix positivament de manera contínua als beneficis del grup des del primer trimestre del 2021.

Mèxic s'ha focalitzat a reduir la base de costos i millorar el cost de risc, fet que ha incrementat la contribució positiva al grup. L'oficina de Miami, que presenta una bona contribució al grup, ha impulsat la seva franquícia de banca privada. En la resta d'oficines a l'exterior, el focus ha estat en l'acompanyament de clients espanyols a l'estranger i de clients locals amb presència a Espanya.

Els principals objectius financers que es van establir al Pla estratègic van ser (i) assolir un retorn sobre el capital tangible (ROTE) superior al 6% el 2023 i (ii) mantenir una ràtio de capital CET1 *fully loaded* superior al 12% al llarg del pla.

Les assumpcions macroeconòmiques i d'escenari de tipus d'interès sobre les quals es van definir les projeccions del Pla estratègic es van establir en un context de polítiques monetàries expansives per part dels bancs centrals i van quedar àmpliament desactualitzades el 2022. En aquest sentit, i com a resultat d'una inflació àmpliament per sobre de l'objectiu que estableixen els bancs centrals, aquests es van veure obligats a començar un cicle de pujada de tipus d'interès de manera accelerada i sense precedent des d'inicis de l'any passat, que ha continuat a un ritme més alt en l'exercici 2023, de manera que ha portat els tipus d'interès de referència a nivells no vistos des del 2001.

Uns nivells de capital molt per sobre dels requeriments reguladors.

Gràcies a aquest entorn de tipus d'interès més positiu per a l'activitat d'intermediació bancària, els ingressos de l'entitat s'han incrementat materialment durant els darrers dos anys i, especialment, el 2023. Impulsada per aquesta millora en el marge d'interessos, la rendibilitat del grup s'ha elevat fins a assolir un ROTE de l'11,5%, àmpliament per sobre del primer objectiu, millorant substancialment la xifra obtinguda el 2022, que ja complia amb l'objectiu del ROTE superior al 6%. Així mateix, la ràtio de capital CET1 *fully loaded* del grup s'ha situat, també, àmpliament per sobre del nivell objectiu establert al pla, fins a assolir el 13,2%, el qual ja dedueix un dividend equivalent al 50% dels beneficis del grup. Per

tant, s'arriba al final del període del Pla estratègic complint folgadament els principals objectius establerts al començament d'aquest.

Com a resposta, Banc Sabadell va actualitzar els seus objectius per al 2023 d'acord amb aquest nou context. L'escenari projectat es reflectia de la manera següent en el compte de pèrdues i guanys per a aquest any:

Un creixement del voltant del 25% del marge d'interessos, objectiu revisat diverses vegades a l'alça al llarg de l'any gràcies a una millor evolució del que s'esperava. Això es basava en virtut de la revaloració del llibre del crèdit i d'un cost dels dipòsits que se situaria entre el 20% i el 25% del tipus mitjà de l'Euribor, de mitjana l'any. Aquest objectiu s'ha complert, atès que el marge d'interessos s'ha incrementat un 24% durant l'any.

En comissions, l'evolució esperada era d'un descens d'un dígit mitjà per un pitjor comportament de les comissions de servei en un context de tipus d'interès elevats. Aquest marge s'ha comportat en línia amb el que s'havia estimat amb un creixement negatiu anual del 7,0%.

Pel que fa als costos, s'esperava una inflació continguda per assolir una base total de costos lleugerament per sota dels 3.000 milions d'euros a finals d'any, equivalent a un increment de costos no superior al 3,5%. Finalment, l'increment dels costos recurrents, excloent-ne els 33 milions d'euros de despeses relacionades amb el pla d'eficiència anunciat a la presentació de resultats del quart trimestre del 2023, ha estat del 3,5%, en línia amb el que s'esperava.

D'altra banda, s'esperava que el cost del risc total es mantingués per sota dels 60 punts bàsics, després de millorar lleugerament l'objectiu durant l'any gràcies a una qualitat d'actius que es manté robusta. Amb un cost del risc total de 55 punts bàsics el 2023, s'ha complert aquesta projecció.



1.3 L'acció de Banc Sabadell i els accionistes

El capital social de Banc Sabadell és de 680.027.680,875 euros, representat per 5.440.221.447 accions d'una única classe de 0,125 euros de valor nominal. El nombre d'accions del banc s'ha reduït durant l'any en 186.743.254 com a conseqüència del programa de recompra executat entre els mesos de juliol i novembre, aprovat per la Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023, i la reducció posterior de capital mitjançant l'amortització d'accions que ha quedat inscrita al Registre Mercantil d'Alacant l'11 de desembre del 2023.

L'any 2023 ha estat marcat per la continuïtat de les pujades del tipus d'interès dels bancs centrals, els problemes de liquiditat dels bancs americans regionals, l'estancament del conflicte bèl·lic a Ucraïna, una inflació encara en taxes elevades però amb una tendència a la baixa i un nou esclat en el conflicte a l'Orient Mitjà. Tots aquests factors han suposat que els indicadors macroeconòmics de les principals economies desenvolupades enviessin senyals mixtos al llarg de l'exercici.

Als mercats financers, el començament de l'any va estar marcat per un to molt positiu i, en concret, al sector financer, gràcies a les expectatives de més rendibilitat per part de les entitats financeres per la pujada dels tipus d'interès per part dels bancs centrals. Tot i això, a mesura que avançava l'exercici i arran dels problemes de liquiditat del banc americà Silicon Valley Bank, es va produir un repunt de volatilitat dels mercats financers a banda i banda de l'Atlàntic. En particular, el sector financer va patir una correcció important. Posteriorment, es van desencadenar més episodis de volatilitat a conseqüència de la incertesa sobre Credit Suisse, la qual es resoldria amb la compra d'aquest per part d'UBS.

Els bancs centrals van continuar la lluita contra la inflació, la qual va començar a moderar-se al llarg de l'any a escala global, tot i que encara se situa en unes taxes per sobre de l'objectiu de les autoritats monetàries. La inflació subjacent presenta una tendència a la baixa, però de manera més lenta. El fet que no s'observessin senyals del final per al conflicte bèl·lic a Ucraïna, així com el posterior esclat d'un nou conflicte a l'Orient Mitjà, va accentuar la incertesa d'un possible impacte en l'economia mundial i en el ritme de reducció de les taxes d'inflació.

A la zona euro, el Banc Central Europeu va continuar fent passos en la seva política monetària restrictiva amb sis pujades durant l'any i incrementant el tipus d'interès oficial en 200 punts bàsics, de manera que el va situar en el 4,50%, que és el nivell més alt assolit de la zona euro des del 2001. A més, l'Euribor a 12 mesos acabava l'any al voltant del 3,5%, cosa que representa nivells no vistos des del 2008.

Derivat d'aquest entorn de més tipus d'interès, el sector bancari, de manera generalitzada, es va beneficiar de la major capacitat per intermediar en l'economia i va experimentar una millora significativa dels seus resultats tot i que s'han encarit els costos del finançament. Malgrat tot, el balanç general és positiu, i la rendibilitat del sector bancari ha convergit cap a nivells propers al cost de capital exigit a les entitats.

Pel que fa a l'evolució borsària de l'acció de Banc Sabadell, aquesta ha mantingut el bon to dels darrers exercicis, amb una revaloració del +33% durant l'any. En termes relatius, la revaloració ha estat superior a la de l'índex del sector bancari europeu de referència (STOXX Europe 600 Banks), que es va elevar un +20%, i a la dels índexs generals com ara l'EURO STOXX 50 i l'IBEX 35, que van tenir una pujada acumulada del +12% i el +23%, respectivament, durant l'any. Els factors de l'entorn

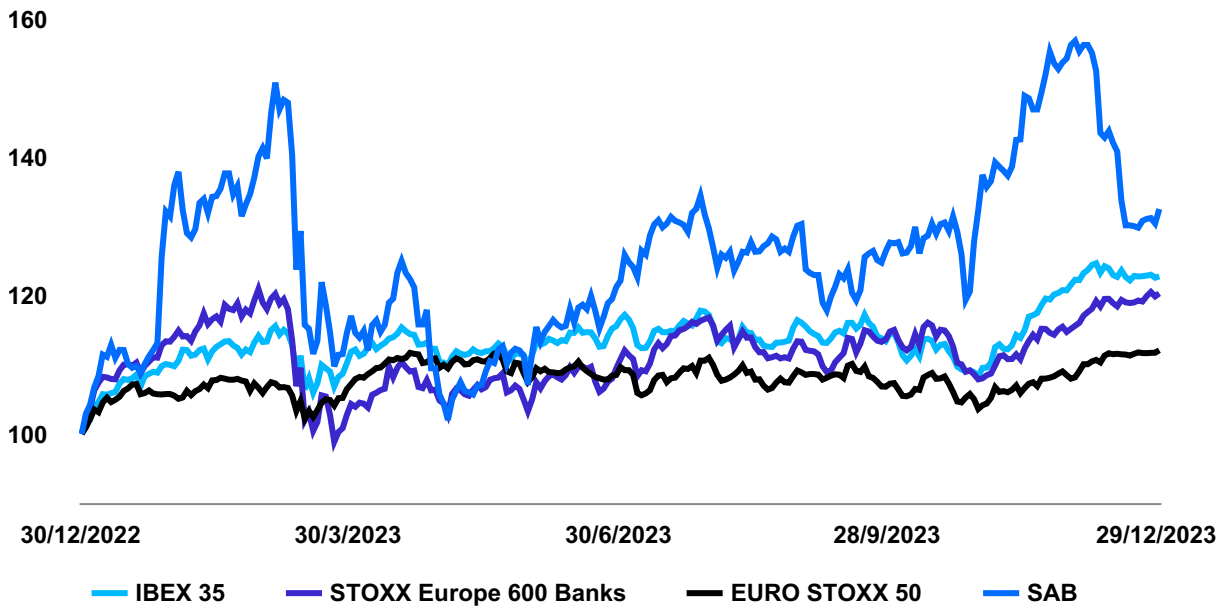
econòmic i financer que ja s'han esmentat anteriorment han influït de manera significativa en l'evolució de l'acció. Així mateix, pel que fa als factors idiosincràtics de Banc Sabadell, cal destacar que ha continuat la millora de l'eficiència i dels resultats d'explotació, així com de la rendibilitat, gràcies a uns resultats anuals que s'han beneficiat de la pujada de tipus i que han permès assolir el màxim nivell de benefici anual de la història de l'entitat. Tot plegat, amb una bona acollida per part dels analistes financers i del mercat en general.

En aquest sentit, al tancament del 2023, el 92% dels analistes de renda variable que cobreixen l'acció de Banc Sabadell recomanaven comprar o mantenir l'acció.

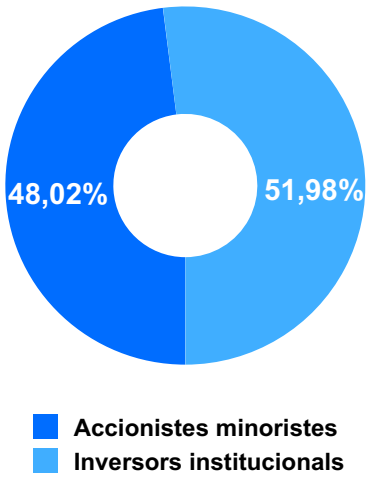
Per la seva banda, el 2023 l'estructura accionarial es troba equilibrada entre accionistes institucionals i minoristes, representada en un 52% pels primers i un 48% per aquests darrers. Dins l'accionariat del banc, en tancar l'exercici 2023 tres grups inversors reportaven una participació superior al 3% segons dades informades a la CNMV, en què la participació agregada dels tres representava un 10,10% del total del capital social, i la resta de les participacions eren capital flotant o *free-float*, en la seva denominació en anglès. Per la seva banda, els membres del Consell d'Administració, un dels quals és titular indirecte dels drets de vot atribuïts a les accions d'un dels inversors indicats abans, tenen un 3,75% del capital social del banc.

La capitalització borsària de Banc Sabadell al tancament de l'any era de 6.014 milions d'euros, i la ràtio preu-valor comptable (P/TBV) se situava en 0,51.

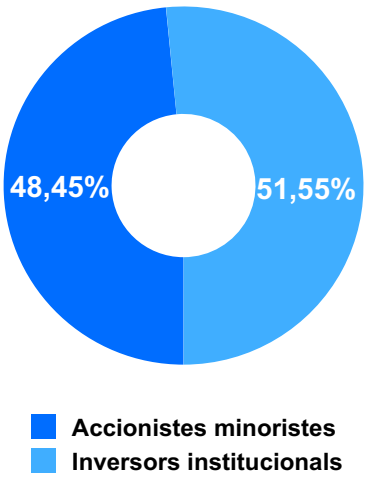
En el gràfic següent es mostra l'evolució comparada de la cotització de l'acció:



Distribució d'accionistes el 2023



Distribució d'accionistes el 2022



Distribució d'accions per trams el 31 de desembre de 2023			
Nombre d'accions	**Accionistes**	**Accions per trams**	**% sobre el capital**
D'1 a 12.000	168.843	531.041.462	9,76 %
De 12.001 a 120.000	41.967	1.305.324.842	24,00 %
De 120.001 a 240.000	1.656	275.264.990	5,06 %
De 240.001 a 1.200.000	930	415.699.219	7,64 %
De 1.200.001 a 15.000.000	137	514.826.662	9,46 %
Més de 15.000.000	27	2.398.064.272	44,08 %
Total	**213.560**	**5.440.221.447**	**100,00 %**

Distribució d'accions per trams el 31 de desembre de 2022			
Nombre d'accions	**Accionistes**	**Accions per trams**	**% sobre el capital**
De 1 a 12.000	172.396	544.828.582	9,68 %
De 12.001 a 120.000	43.289	1.345.690.480	23,92 %
De 120.001 a 240.000	1.773	292.025.971	5,19 %
De 240.001 a 1.200.000	970	436.083.675	7,75 %
De 1.200.001 a 15.000.000	150	462.045.729	8,21 %
Més de 15.000.000	32	2.546.290.264	45,25 %
Total	**218.610**	**5.626.964.701**	**100,00 %**

	En milions	En milions d'euros	En euros	En milions d'euros	En euros
	Nombre d'accions mitjanes (*)	**Benefici atribuït al grup**	**Benefici atribuït al grup per acció**	**Recursos propis**	**Valor comptable per acció**
2020	5.582	2	—	12.944	2,32
2021	5.586	530	0,080	13.357	2,39
2022 (**)	5.594	889	0,140	13.635	2,43
2023	5.401	1.332	0,225	14.344	2,65

(*) El nombre d'accions mitjanes es mostra net de la posició d'accions en cartera pròpia.

(**) La informació corresponent a l'any 2022 ha estat reexpressada tenint en consideració l'aplicació de la NIIF 17 (vegeu la nota 1.4 dels comptes anuals consolidats del 2023).

Informació borsària

A continuació, es presenten un conjunt d'indicadors en relació amb l'evolució borsària del banc:

	2023	2022 (*)	Variació (%) interanual
Accionistes i contractació			
Nombre d'accionistes	213.560	218.610	(2,3)
Nombre d'accions en circulació (en milions) (**)	5.403	5.602	(3,6)
Contractació mitjana diària (milions d'accions)	30	41	(28,3)
Valor de cotització (en euros)			
Inici	0,881	0,592	—
Màxima	1,364	0,950	—
Mínima	0,873	0,565	—
Tancament	1,113	0,881	—
Capitalització borsària (en milions d'euros)	6.014	4.934	—
Ràtios borsàries			
Benefici net atribuït per acció (BPA) (en euros) (***)	0,23	0,14	—
Valor comptable per acció (en euros)	2,65	2,43	—
P/TBV (valor de cotització s/ valor comptable tangible)	0,51	0,44	—
PER (valor de cotització / BPA)	4,94	6,32	—

(*) La informació corresponent a l'any 2022 ha estat reexpressada tenint en compte l'aplicació de la NIIF 17 (vegeu la nota 1.4 dels comptes anuals consolidats del 2023).

(**) Nombre d'accions totals deduint la posició final de l'autocartera.

(***) El denominador es correspon amb el nombre mitjà d'accions en circulació (nombre mitjà d'accions totals deduint la mitjana de l'autocartera i el nombre d'accions subjectes a un programa de recompra).

Política de dividends

Augment d'un 55% durant l'any de la retribució a l'accionista, distribuint el 50% dels beneficis del 2023.

La retribució als accionistes del banc, d'acord amb el que estableixen als estatuts de l'entitat, és proposada pel Consell d'Administració i sotmesa cada exercici a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes. A més, Banc Sabadell compta amb una política de retribució a l'accionista, que recull els principis que estableix el marc de remuneració a l'accionista.

El 2022 el banc va establir un *pay-out* (percentatge dels resultats que es destinen a retribuir l'accionista) del 50%. Així, dels 859 milions d'euros de benefici atribuïble als propietaris de la dominant de l'exercici 2022 es van destinar 430 milions a retribuir els accionistes. La retribució es va distribuir en un dividend en efectiu i una recompra d'accions.

El dividend en efectiu va ser satisfet en dos moments. Un dividend a compte, de 0,02 euros per acció, satisfet al desembre del 2022; i un dividend complementari, de 0,02 euros per acció, satisfet a l'abril del 2023, una vegada la Junta General d'Accionistes va haver aprovat l'assignació del resultat de l'exercici. El dividend total en efectiu va pujar a 225 milions d'euros i va representar un increment del 33,3% respecte

del 2022. Calculada sobre el preu de tancament de cotització del 2022, la rendibilitat sobre dividend que es va oferir en efectiu va ser del 4,5%.

La recompra d'accions es va iniciar el 3 de juliol del 2023, una vegada rebuda la preceptiva autorització per part del Banc Central Europeu, i es va completar el 10 de novembre de 2023, després d'assolir l'import monetari màxim de 204 milions d'euros que havia estat aprovat. En total, s'han recomprat 186.743.254 accions pròpies de 0,125 euros de valor nominal cadascuna, representatives, aproximadament, del 3,32% del capital social de Banc Sabadell. L'escriptura pública de reducció de capital va quedar inscrita al Registre Mercantil d'Alacant l'11 de desembre de 2023.

A continuació, es mostren els aspectes més rellevants del programa de recompra. Per a més informació, vegeu la nota 3 dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023.

Data de tancament	Nombre d'accions	% del capital social	Desemborsament (milers d'euros)
10/11/2023	186.743.254	3,32 %	204.000

D'altra banda, el Consell d'Administració va aprovar, el 25 d'octubre de 2023, un dividend en efectiu a compte de 0,03 euros per acció a càrrec dels resultats del 2023, que es va abonar el 29 de desembre del 2023, fet que suposa un increment del 50% respecte del dividend a compte de l'exercici anterior. Posteriorment, a la reunió del 31 de gener de 2024, el Consell d'Administració va acordar proposar per a aprovació a la pròxima Junta General Ordinària d'Accionistes un dividend en efectiu complementari de 0,03 euros per acció, també a càrrec dels beneficis generats durant el 2023. Tots dos dividends representen un import total de 326 milions d'euros o 0,06 euros per acció i una rendibilitat sobre la cotització al tancament de l'exercici 2023 del 5,4%.

En aquesta reunió, el Consell d'Administració de Banc Sabadell, després d'haver obtingut l'autorització prèvia de l'autoritat competent, també ha acordat establir, amb càrrec al resultat de l'exercici 2023, un programa de recompra d'accions pròpies per amortitzar-les mitjançant acord de reducció de capital social a proposar a la Junta General Ordinària d'Accionistes, per un import màxim de 340 milions d'euros, els termes dels quals, una vegada siguin fixats pel Consell d'Administració, seran objecte d'un nou anunci abans d'iniciar-ne l'execució.

La retribució total a l'accionista, que combina el dividend en efectiu i el programa de recompra d'accions, corresponent a l'exercici 2023 serà, per tant, equivalent a un 50% del benefici atribuïble als propietaris de la dominant en línia amb la política de retribució a l'accionista del grup.

Malgrat tot, la retribució a l'accionista arribaria al 50% de *pay-out* ja esmentat, incloent-hi tant el pagament en efectiu del dividend com la recompra d'accions, fins a un import total distribuït de 666 milions d'euros o 0,12 euros per acció, fet que suposa un increment del 55% sobre la retribució a l'accionista del 2022, i representaria una rendibilitat sobre la cotització en tancar l'exercici de 2023 del 10,8%.

Gestió de qualificació creditícia

El 2023, les quatre agències que han avaluat la qualitat creditícia de Banc Sabadell han estat S&P Global Ratings, Moody's Investors Service, Fitch Ratings i DBRS Ratings GmbH.

El 9 de febrer de 2024, S&P Global Ratings ha millorat el *rating* a llarg termini de Banc Sabadell fins a BBB+ des de BBB, de manera que ha modificat la perspectiva a estable des de positiva. Aquesta millora reflecteix l'enfortiment de la rendibilitat de l'entitat, que actualment se situa en nivells d'acord amb la franquícia i la rendibilitat dels seus competidors. El *rating* a curt termini s'ha mantingut, així mateix, en A-2.

El 12 de maig de 2023, DBRS Ratings GmbH ha afirmat el *rating* a llarg termini de Banc Sabadell en A (*low*) amb perspectiva estable, fet que reflecteix la forta posició de la franquícia com el quart grup bancari espanyol. A més, valora positivament la sòlida qualitat d'actius, la forta posició de finançament majorista i liquiditat, així com la satisfactòria capitalització del grup. El *rating* a curt termini s'ha mantingut en R-1 (*low*). El 24 de maig s'ha publicat un informe complet de la revisió.

El 13 de juny de 2023, Fitch Ratings ha afirmat el *rating* a llarg termini de Banc Sabadell en BBB-, de manera que ha millorat la perspectiva a positiva des d'estable, reflectint principalment les expectatives de Fitch que la rendibilitat de Sabadell millori estructuralment a causa de la pujada dels tipus d'interès, la contenció de les provisions de crèdit i la millora dels resultats de la filial britànica del banc. El *rating* a curt termini s'ha mantingut en F3. El 30 de juny s'ha publicat un informe complet de la revisió.

El 27 d'octubre de 2023, Moody's Investors Service ha millorat el *rating* a llarg termini dels dipòsits de Banc Sabadell, a Baa1 des de Baa2, i del deute sènior, a Baa2 des de Baa3, de manera que ha modificat la perspectiva en tots dos *ratings* a estable des de positiva. Aquesta millora del *rating* reflecteix l'enfortiment gradual del perfil creditici de Banc Sabadell, principalment en termes de qualitat d'actius i rendibilitat, i la visió de Moody's que l'entorn de tipus d'interès donarà suport a millores de rendibilitat addicionals durant l'horitzó temporal de la perspectiva, mentre que l'augment d'actius problemàtics es mantindrà contingut. El *rating* a curt termini s'ha mantingut en Prime-2. El 7 de novembre s'ha publicat un informe complet de la revisió.

Durant el 2023, Banc Sabadell ha mantingut una contínua interacció amb les quatre agències. En les reunions, tant presencials com virtuals, amb els analistes de les agències s'han discutit temes com l'evolució del Pla estratègic 2021-2023, els resultats, el capital, la liquiditat, els riscos i la qualitat creditícia i la gestió d'actius problemàtics.

En la taula següent es detallen els *ratings* actuals i l'última data en què s'ha fet alguna publicació reiterant aquest *rating*.

	Llarg termini	Curt termini	Perspectiva	Última revisió
DBRS	A (*low*)	R-1 (*low*)	Estable	24/05/2023
S&P Global Rating	BBB+	A-2	Estable	09/02/2024
Moody's Investors Service	Baa2	P-2	Estable	07/11/2023
Fitch Ratings	BBB-	F3	Positiva	30/06/2023

1.4 Govern Corporatiu

Banc Sabadell compta amb una estructura de govern corporatiu sòlida que garanteix una gestió eficaç i prudent del banc, en la qual prioritza una governança ètica, sòlida i transparent, tenint en compte els interessos dels accionistes, els clients, els empleats i la societat de les geografies en què opera.

El marc de govern intern, en què es detallen, entre altres aspectes, la seva estructura accionarial, els òrgans de govern, l'estructura del grup, la composició i el funcionament de govern corporatiu, les funcions de control intern, les qüestions clau, el marc de gestió de riscos, el procediment intern d'admissió d'operacions de crèdit a consellers i les seves parts vinculades i les polítiques del grup, està publicat a la pàgina web corporativa www.grupbancsabadell.com (vegeu l'apartat de la web "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions – Marc de Govern Intern").

De conformitat amb el que estableix l'article 540 de la Llei de societats de capital, el Grup Banc Sabadell ha elaborat l'informe anual de govern corporatiu relatiu a l'exercici 2023, que forma part, segons el que estableix l'article 49 del Codi de comerç, de l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2023, en el qual s'inclou un apartat que fa referència al grau de seguiment del banc de les recomanacions de govern corporatiu existents a Espanya.

Banc Sabadell, com en altres ocasions, ha optat per elaborar l'informe anual de govern corporatiu en format PDF lliure, d'acord amb la Circular 2/2018, de 12 de juny de la CNMV, per tal d'explicar i donar a conèixer, amb la màxima transparència, els principals aspectes que conté.

Junta General d'Accionistes 2023

La Junta General d'Accionistes és l'òrgan principal de govern del banc, en el qual els accionistes adopten els acords que els corresponen d'acord amb la llei, els Estatuts Socials (vegeu l'apartat de la web corporativa "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions – Estatuts Socials") i el seu propi Reglament, i les decisions de negoci que el Consell d'Administració consideri transcendentals per al futur del banc i els interessos socials.

La Junta General d'Accionistes ha aprovat el seu propi Reglament, que conté els principis i les regles bàsiques d'actuació (vegeu l'apartat de la web corporativa "Junta General – Reglament de la Junta"), a fi de garantir els drets dels accionistes i la transparència informativa.

En la Junta General d'Accionistes un accionista pot emetre un vot per cada mil accions que tingui o representi. La Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors institucionals i assessors de vot aprovada pel Consell d'Administració i adaptada al Codi de bon govern de les societats cotitzades després de la seva revisió al juny del 2020, té per objectiu fomentar la transparència en els mercats, generar confiança i preservar, en tot moment, l'interès legítim dels inversors institucionals, accionistes i assessors de vot, així com de qualsevol altre grup d'interès de Banc Sabadell.

El banc ha mantingut els estàndards més alts de transparència i participació per millorar i afavorir la participació dels accionistes a la Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023, de manera que aquests hi han pogut acudir, no tan sols presencialment, sinó també, continuant el camí emprès el 2022, mitjançant assistència remota seguint l'esdeveniment a través de la retransmissió en directe, i votar les propostes de l'ordre del dia i registrar les seves intervencions durant el

torn de preguntes. A més, el banc ha habilitat els canals electrònics a través de les webs (corporativa i BS Online) i l'app mòbil (BS Mòbil) de Banc Sabadell, de manera que els accionistes poden delegar i emetre el seu vot abans de la celebració de la Junta General d'Accionistes.

També s'ha dut a terme una millora de la integració dels canals esmentats amb el web del banc per millorar l'experiència dels clients que són accionistes i els accionistes en general i facilitar-ne la interacció.

La Junta General d'Accionistes 2023, convocada el 16 de febrer de 2023, es va celebrar en segona convocatòria, el 23 de març de 2023.

La Junta General Ordinària d'Accionistes celebrada el 23 de març de 2023 va aprovar la totalitat dels punts de l'ordre dia, entre ells, els comptes anuals i la gestió social de l'exercici 2022 i, en matèria de nomenaments, va aprovar la reelecció com a membres del Consell d'Administració del president, Josep Oliu Creus, amb la consideració de conseller un altre extern; Aurora Catá Sala, amb la consideració de consellera independent; María José García Beato, amb la consideració de consellera una altra externa, i David Vegara Figueras, amb la consideració de conseller executiu, així com la ratificació i el nomenament de Laura González Molero, amb la consideració de consellera independent.

Pel que fa al contingut dels acords de la Junta, en particular, en matèria de nomenaments, interessa esmentar que el 26 de gener de 2023, Anthony Frank Elliott Ball va presentar la renúncia al seu càrrec de conseller independent de Banc Sabadell amb efecte la data de celebració de la pròxima Junta General Ordinària d'Accionistes. Anthony Frank Elliott Ball ocupava el càrrec de conseller independent coordinador. Per cobrir aquesta vacant, la referida Junta General d'Accionistes va acordar el nomenament de Pedro Viñolas Serra com a conseller independent, que es va incorporar per primera vegada al Consell celebrat el 30 de juny de 2023, una vegada rebudes les autoritzacions reguladores corresponents.

El banc, en nom del principi de transparència, esmentat abans, i com a resposta a la participació dels inversors i *proxy advisors* als *roadshows* de Govern Corporatiu, va presentar a la Junta General d'Accionistes de 2023, amb motiu de l'aprovació de la nova Política de Remuneracions dels Consellers, entre altres mesures, una nova retribució del conseller delegat per les seves funcions executives. Aquesta política va assolir a la mateixa Junta General d'Accionistes un percentatge de vots a favor del 97,36%.

La referida Junta General d'Accionistes va aprovar, en el punt quart de l'ordre del dia i amb el 99,30% dels vots a favor, la reducció del capital social de Banc Sabadell en l'import nominal de les accions pròpies que poguessin ser adquirides per l'entitat, en virtut del Programa de Recompra d'Accions que tenia previst establir el Consell d'Administració, per un import màxim efectiu de 204 milions d'euros, i tot això dins del límit màxim corresponent al 10% del capital social en la data de formulació de la proposta d'acord, i amb l'obtenció prèvia, si escau, de les autoritzacions reguladores corresponents. La reducció de capital, segons estava previst, es duria a terme mitjançant l'amortització de les accions pròpies que s'adquirissin a l'empara de l'autorització conferida per la Junta General d'Accionistes esmentada sota el punt vuitè de l'ordre del dia o, si escau, qualsevol acord de la Junta General d'Accionistes relatiu a l'adquisició d'accions pròpies amb la finalitat de ser amortitzades, de conformitat amb el que estableixen la legislació i la normativa aplicables. També es va facultar el Consell d'Administració per concretar i desenvolupar l'esmentat acord de reducció de capital, fixant els termes i les condicions de la reducció de capital en tot allò no previst i, en particular, fixant la data en què la reducció de capital hauria de dur-se a terme i determinant el nombre d'accions que calia amortitzar. També es facultava el Consell per, en determinats supòsits i per circumstàncies sobrevingudes, no executar l'acord. El termini d'execució de l'acord

s'establia fins a la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes següent.

El 30 de juny de 2023, una vegada rebuda la preceptiva autorització per part del Banc Central Europeu, Banc Sabadell va comunicar al mercat, mitjançant la informació privilegiada amb número de registre a la CNMV 1909, l'establiment i l'execució d'un programa temporal de recompra d'accions per un import monetari màxim de 204 milions d'euros. El Programa de Recompra es va efectuar de conformitat amb el que preveuen l'article 5 del Reglament (UE) núm. 596/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 16 d'abril de 2014 sobre l'abús de mercat i el Reglament Delegat (UE) núm. 2016/1052 de la Comissió, de 8 de març de 2016.

El 13 de novembre de 2023, Banc Sabadell va comunicar la finalització del Programa de Recompra, atès que ja havia assolit l'import monetari màxim previst, havent-se adquirit un total de 186.743.254 accions pròpies representatives aproximadament del 3,32% del capital social abans de la reducció.

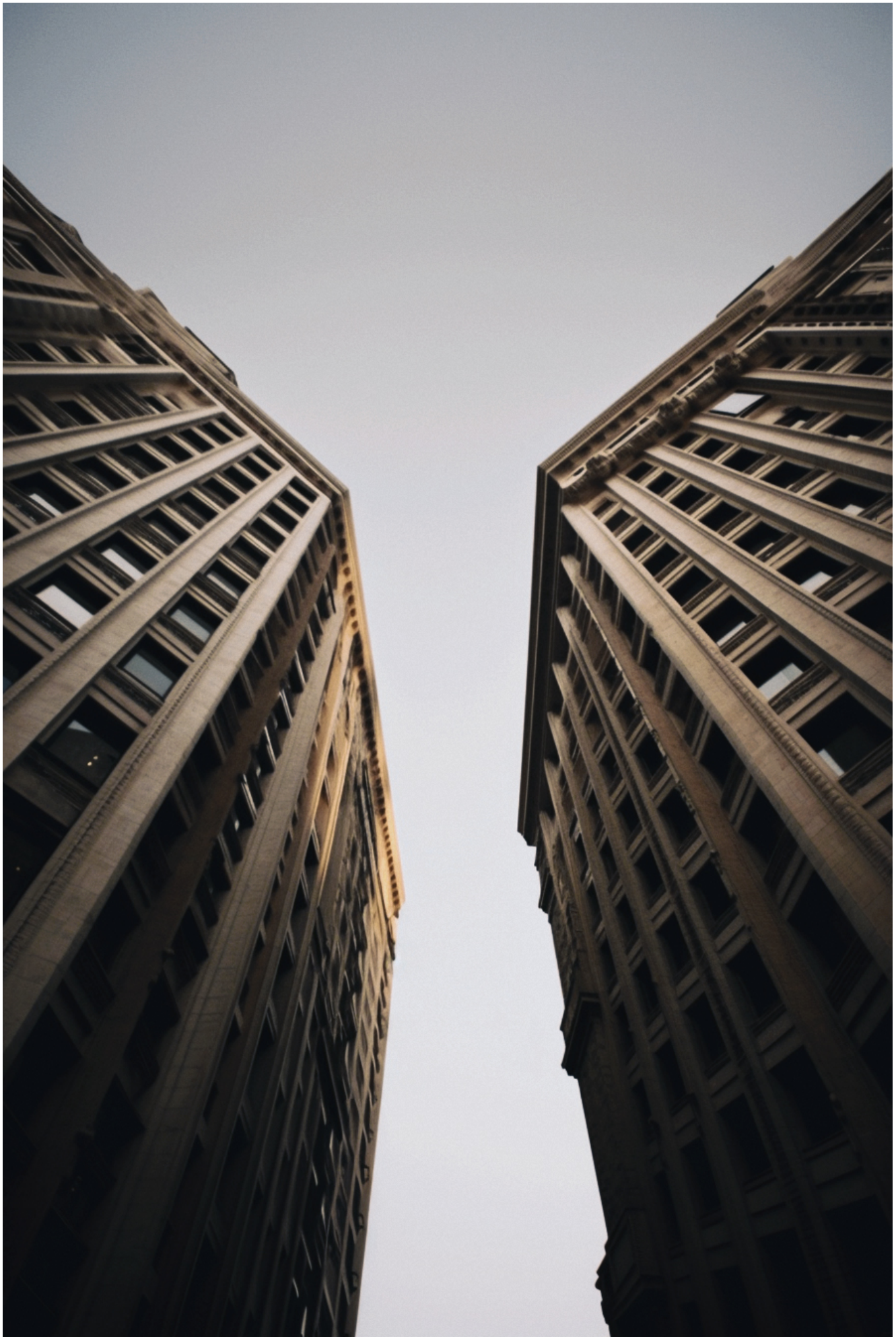
El 30 de novembre de 2023, el Consell d'Administració va acordar executar la reducció del capital social, fixant en 23.342.906,75 euros l'import de la reducció, mitjançant l'amortització de la totalitat de les accions adquirides en el marc del Programa de Recompra. El capital social de Banc Sabadell va quedar fixat en 680.027.680,875 euros, representat per 5.440.221.447 accions nominatives, de valor nominal cadascuna de 0,125 euros, totes pertanyents a la mateixa classe i sèrie.

La reducció de capital i la modificació de l'article 7 dels Estatuts Socials relatiu al capital social ha quedat inscrita al Registre Mercantil d'Alacant l'11 de desembre de 2023, i, per tant, queda executada la reducció, i les accions amortitzades excloses de cotització.

En matèria de sostenibilitat, també interessa destacar que Banc Sabadell ha obtingut per tercer any consecutiu la certificació de la Junta General d'Accionistes com a "esdeveniment sostenible" en satisfer amb la suficiència necessària els criteris de sostenibilitat de la certificació i superar el procés d'avaluació preliminar i l'auditoria presencial establerta per Eventsost.

Així mateix, un consultor extern ha verificat els procediments establerts per a la preparació i la celebració de la Junta General d'Accionistes 2023. El consultor extern ha verificat, des del punt de vista tècnic, procedimental i jurídic, que s'han complert els requisits, els procediments interns o la normativa aplicable a la Fase I pre-Junta, a la Fase II Junta i a la Fase III post-Junta.

La informació relativa a la Junta General d'Accionistes 2023 està publicada a la pàgina web corporativa www.grupbancsabadell.com (vegeu l'apartat de la web "Accionistes i inversors - Junta General d'Accionistes").



Composició del Consell d'Administració

El Consell d'Administració, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General, és el màxim òrgan de decisió de la societat i del seu grup consolidat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris en el conseller delegat.

El Consell d'Administració es regeix per normes de govern definides i transparents, en particular pels Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració (vegeu l'apartat de la web corporativa "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions – Reglament del Consell"), i compleix amb les millors pràctiques de bon govern corporatiu.

El Consell d'Administració, en la reunió del 23 de març de 2023, va acordar nomenar George Donald Johnston III conseller independent coordinador, en substitució d'Anthony Frank Elliott Ball, que, com s'ha esmentat amb anterioritat, va renunciar amb efecte la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes que va tenir lloc el 23 de març de 2023.

El Consell d'Administració estava format, el 31 de desembre de 2023, per quinze membres: el president amb la categoria d'un altre extern, deu consellers independents, dos consellers executius, una consellera una altra externa i un conseller dominical. La composició del Consell guarda un adequat equilibri entre les diferents categories de conseller que el formen.

El Consell d'Administració té una composició diversa i eficient. Té una dimensió adequada per exercir eficaçment les seves funcions amb profunditat i contrast d'opinions, fet que permet aconseguir un funcionament de qualitat, eficaç i participatiu. La seva composició reuneix una diversitat adequada de competències i trajectòries professionals, orígens i gènere, amb una àmplia experiència en els àmbits bancari, financer, de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, de transformació digital i TI, d'assegurances, riscos i auditoria, en els camps regulador i jurídic, acadèmic, de recursos humans i consultoria, de negoci responsable i sostenibilitat i en els àmbits empresarial i internacional. La Matriu de Competències del Consell està publicada a la pàgina web en el "Marc de Govern Intern de Banc Sabadell" (vegeu l'apartat de la web corporativa "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions – Marc de Govern Intern").

Banc Sabadell des del 2019 compta amb una matriu de competències i diversitat, revisada anualment pel Consell d'Administració, amb un informe previ favorable de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, i la seva última revisió és del 30 de març de 2023, amb ocasió del darrer nomenament que es va produir al si del Consell amb la incorporació de Pedro Viñolas Serra i el canvi de conseller independent coordinador.

En tancar l'exercici 2023 el nombre de conselleres és de cinc: quatre conselleres independents d'un total de deu consellers independents i una consellera una altra externa. Les dones representen el 33% del Consell d'Administració, de manera que es compleix amb el compromís del banc manifestat en el Sabadell Compromís Sostenible per a l'exercici 2023. Així mateix, representen el 40% dels membres del Consell amb la condició de consellers independents, complint amb la Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes.

Cal destacar que la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes del 2024 el nomenament d'una consellera

Consell d'administració

31 de desembre de 2023

President
Josep Oliu Creus

Vicepresident
Pedro Fontana García

Conseller delegat
César González-Bueno Mayer

Conselleres
Aurora Catá Sala
María José García Beato
Mireya Giné Torrens
Laura González Molero
Alicia Reyes Revuelta

Consellers
Luis Deulofeu Fuguet
David Martínez Guzmán
José Manuel Martínez Martínez
Manuel Valls Morató
Pedro Viñolas Serra

Conseller independent coordinador
George Donald Johnston III

Conseller director general
David Vegara Figueras

Secretari no conseller
Miquel Roca i Junyent

Vicesecretari no conseller
Gonzalo Barettino Coloma

independent en substitució del conseller independent José Manuel Martínez Martínez, que ha presentat la seva renúncia amb efecte la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes. Amb aquest nomenament s'incrementarà el percentatge de representació femenina al Consell i s'assolirà el 40% el 2024, de manera que s'avançarà el compliment del compromís del banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible.

Els coneixements, les competències i les experiències s'han reforçat en les matèries següents: banca *corporate*, comptabilitat i auditoria, gestió de riscos, prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, negoci responsable i sostenibilitat i competències acadèmiques.

La Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell del 25 de febrer de 2016 (modificada el 29 de setembre de 2022 i revisada, sense necessitat de fer-hi cap modificació, el 28 de setembre de 2023) estableix els principis i criteris que s'han de tenir en compte en els processos de selecció i, per tant, també en l'avaluació de la idoneïtat inicial i contínua dels membres del Consell d'Administració, així com la reelecció dels membres de l'òrgan d'administració per garantir-ne l'adequada successió, la continuïtat del Consell d'Administració i la idoneïtat col·lectiva.

El procés de selecció dels candidats a conseller i de reelecció dels consellers es regeix, entre d'altres, pel principi de diversitat, a fi de fomentar la diversitat del Consell d'Administració, de manera que la seva composició reflecteixi un col·lectiu divers, i a fi de vetllar perquè en la selecció s'incorpori un ampli conjunt de qualitats i competències per aconseguir una diversitat de punts de vista i d'experiències i per promoure opinions independents i una presa de decisions sòlida al Consell d'Administració.

El Consell d'Administració ha de vetllar perquè en els procediments de selecció dels seus membres s'apliqui el principi de diversitat i afavoreixin la diversitat respecte a qüestions com ara l'edat, el gènere, la discapacitat, la procedència geogràfica o la formació i experiència professionals i aquells aspectes que es puguin considerar adequats per comptar amb una composició del Consell d'Administració idònia i diversa, i que aquests procediments no pateixin biaixos implícits que puguin implicar cap discriminació i, en particular, que facilitin la selecció de conselleres en un nombre que permeti assolir una presència equilibrada de dones i homes.

El Consell d'Administració compta amb un conseller independent coordinador, a qui, de conformitat amb els Estatuts Socials, pot sol·licitar la convocatòria del Consell d'Administració, la inclusió de nous punts en l'ordre del dia de les reunions, coordinar i reunir els consellers no executius, fer-se ressò de les opinions dels consellers externs i dirigir, si escau, l'avaluació periòdica del president del Consell d'Administració. A més, coordina el Pla de successió del president i del conseller delegat, aprovat el 2016 i revisat al gener del 2023, i lidera a la pràctica les reunions amb inversors i *proxy advisors*.

El Consell d'Administració, per a un millor i més diligent exercici de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament les responsabilitats que estableix la llei, entre elles:

— Les que es derivin de les normes de bon govern corporatiu d'aplicació general.
— Aprovació de les estratègies generals de la companyia.
— Nomenament i, si escau, cessament d'administradors en les diferents societats filials.
— Identificació dels riscos principals de la societat i implantació i seguiment dels sistemes de control intern i d'informació adequada.
— Determinació de les polítiques d'informació i comunicació amb els accionistes, els mercats i l'opinió pública.
— Fixació de la política d'autocartera dins el marc que, si escau, determini la Junta General d'Accionistes.

— Aprovació de l'Informe Anual de Govern Corporatiu.
— Autorització d'operacions de la societat amb consellers i accionistes significatius que puguin presentar conflictes d'interessos.
— En general, la decisió d'operacions empresarials o financeres de particular transcendència per a la companyia.

Comissions del Consell d'Administració

De conformitat amb els Estatuts Socials, el Consell d'Administració té constituïdes les comissions següents:
— La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat.
— La Comissió Delegada de Crèdits.
— La Comissió d'Auditoria i Control.
— La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.
— La Comissió de Retribucions.
— La Comissió de Riscos.

L'organització i l'estructura de les comissions del Consell estan recollides en els Estatuts Socials i en els seus respectius reglaments, que estableixen les seves normes de composició, funcionament i responsabilitats (vegeu l'apartat de la web corporativa "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions – Reglaments de les comissions"), i desenvolupen i completen les normes de funcionament i les funcions bàsiques que preveuen els Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració.

Les comissions disposen de recursos suficients per poder complir amb les seves funcions, i poden comptar amb assessorament professional extern i informar-se sobre qualsevol aspecte de l'entitat, a més de tenir lliure accés tant a l'alta direcció i directius del grup com a qualsevol tipus d'informació o documentació de què disposi l'entitat relativa a les qüestions que són competència seva.

El 23 de març de 2023, el conseller independent coordinador, Anthony Frank Elliott Ball, va cessar com a vocal de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu i com a vocal de la Comissió de Retribucions com a conseqüència de la seva renúncia al càrrec de conseller.

El Consell d'Administració, en la reunió de 30 de juny de 2023, va acordar, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, la modificació de la composició de les comissions del Consell d'Administració. Els canvis es van realitzar després de la incorporació al Consell d'Administració de Pedro Viñolas Serra com a conseller independent de Banc Sabadell, i després de l'anàlisi efectuada per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de la composició de les comissions amb vista a la millora contínua en el funcionament del govern corporatiu de l'entitat.

En aquest sentit, es va analitzar el temps transcorregut en l'exercici del càrrec a la presidència de la Comissió de Retribucions, des del 2015, de manera que es va considerar adequada una rotació en el càrrec de la presidència, sense perjudici que es posés de manifest l'excel·lent tasca realitzada per Aurora Catá Sala en l'exercici de les seves funcions. La consellera independent Aurora Catá Sala va ser substituïda per la consellera independent Mireya Giné Torrens. La nova presidenta de la Comissió de Retribucions, amb competències personals en recursos humans, talent i cultura i retribucions, es considera la persona adequada per substituir Aurora Catá Sala i l'exercici d'aquest càrrec. Amb això, a més, es manté la presència de les dones, en tant que persones del sexe menys representat, i es reforça la diversitat per raó d'edat en l'exercici dels càrrecs.

Es va nomenar president de la Comissió d'Auditoria i Control el conseller independent Manuel Valls Morató, en substitució de la consellera independent Mireya Giné Torrens. Manuel Valls Morató compta amb competències i coneixements en les funcions pròpies de la comissió i experiència en el càrrec, per haver-lo exercit amb anterioritat.

A més a més, el conseller independent coordinador i president de la Comissió de Riscos, George Donald Johnston III, va ser nomenat vocal de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat en substitució del conseller independent José Manuel Martínez Martínez; el conseller independent Pedro Viñolas Serra va ser nomenat vocal de la Comissió Delegada de Crèdits en substitució de la consellera una altra externa María José García Beato, i vocal de la Comissió d'Auditoria i Control; la consellera una altra externa María José García Beato va ser nomenada vocal de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, i, finalment, el conseller independent i president de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, José Manuel Martínez Martínez, va ser nomenat vocal de la Comissió de Retribucions en substitució del conseller independent coordinador i president de la Comissió de Riscos, George Donald Johnston III.

La composició i el nombre de reunions d'aquestes comissions el 31 de desembre de 2023 es presenta en el quadre següent:

Composició comissions

Càrrec	Estratègia i Sostenibilitat	Delegada de Crèdits	Auditoria i Control	Nomenaments i Govern Corporatiu	Retribucions	Riscos
President	Josep Oliu Creus	Pedro Fontana García	Manuel Valls Morató	José Manuel Martínez Martínez	Mireya Giné Torrens	George Donald Johnston III
Vocal	Luis Deulofeu Fuguet	Luis Deulofeu Fuguet	Pedro Fontana García	Aurora Catá Sala	Laura González Molero	Aurora Catá Sala
Vocal	Pedro Fontana García	César González-Bueno Mayer	Laura González Molero	María José García Beato	José Manuel Martínez Martínez	Alicia Reyes Revuelta
Vocal	María José García Beato	Alicia Reyes Revuelta	Pedro Viñolas Serra	Mireya Giné Torrens		Manuel Valls Morató
Vocal	César González-Bueno Mayer (*)	Pedro Viñolas Serra				
Vocal	George Donald Johnston III					
Secretari no vocal	Miquel Roca i Junyent	Gonzalo Barettino Coloma	Miquel Roca i Junyent	Miquel Roca i Junyent	Gonzalo Barettino Coloma	Gonzalo Barettino Coloma
Reunions el 2023	**12**	**36**	**12**	**13**	**10**	**15**

(*) Membre en temes d'estratègia únicament.

Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat va ser constituïda el 2021 i està formada per cinc consellers: tres independents, una consellera una altra externa i el seu president (amb la condició d'un altre extern), que és el president del Consell d'Administració. En matèria d'estratègia, el conseller delegat ha de participar en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres.

En matèria d'estratègia, la comissió té com a competències principals avaluar i proposar al Consell d'Administració estratègies de creixement, desenvolupament, diversificació o transformació del negoci de la societat; informar i assessorar el Consell d'Administració en matèria d'estratègia a llarg termini de la societat; identificar noves oportunitats de creació de valor i elevar al Consell d'Administració les propostes d'estratègia corporativa en relació amb noves oportunitats d'inversió o desinversió, operacions financeres amb impacte material comptable i transformacions tecnològiques rellevants; estudiar i proposar recomanacions o millores dels plans estratègics i les seves actualitzacions que, en cada moment, s'elevin al Consell d'Administració, i emetre i elevar al Consell d'Administració, amb caràcter anual, un informe que contingui les propostes, les avaluacions, els estudis i els treballs realitzats durant l'exercici.

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents: revisar les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat; emetre un informe al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat; revisar la definició i modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment; revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge; revisar i emetre un informe sobre l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració, i rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

Comissió Delegada de Crèdits

La Comissió Delegada de Crèdits està formada per cinc consellers: un executiu i quatre independents. Té com a funcions principals analitzar i, si escau, resoldre les operacions de crèdit d'acord amb els supòsits i els límits establerts per delegació expressa del Consell d'Administració, i l'elaboració d'informes sobre les matèries pròpies del seu àmbit d'actuació que li requereixi el Consell d'Administració. A més, tindrà totes aquelles funcions que li assignin la llei, els Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració.

Comissió d'Auditoria i Control

La Comissió d'Auditoria i Control està formada per quatre consellers independents, i el president és expert en auditoria. Es reuneix com a mínim trimestralment i té com a objectius principals supervisar l'eficàcia del control intern del banc, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos; supervisar el procés d'elaboració i presentació de la informació financera regulada; informar dels comptes anuals i semestrals del banc, les relacions amb els auditors externs, així com assegurar que es prenguin les mesures oportunes en cas de conductes o mètodes que puguin ser incorrectes. També vetlla perquè les mesures, polítiques i estratègies definides en el Consell d'Administració s'implantin degudament.

Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu està formada per tres consellers independents i una consellera una altra externa. Té com a competències principals vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, avaluant la idoneïtat, les competències i l'experiència necessàries dels membres del Consell d'Administració; elevar les propostes de nomenament dels consellers independents i informar de les propostes de nomenament de la resta de consellers; emetre un informe sobre les propostes de nomenament i separació d'alts directius i del col·lectiu identificat; informar sobre les condicions bàsiques dels contractes dels consellers executius i dels alts directius, i examinar i organitzar la successió del president del Consell i del primer executiu del banc i, si escau, formular propostes al Consell perquè aquesta successió es produeixi de manera ordenada i planificada. Així mateix, ha d'establir un objectiu de representació per al sexe menys representat en el Consell d'Administració i elaborar orientacions sobre com aconseguir aquest objectiu.

En matèria de govern corporatiu, té com a competències emetre un informe al Consell d'Administració sobre les polítiques i normes internes corporatives de la societat, llevat que siguin competència d'altres comissions; supervisar el compliment de les regles de govern corporatiu de la societat, excloent-ne les corresponents a aquells àmbits que siguin competència d'altres comissions; emetre un informe al Consell d'Administració, per a la seva aprovació i publicació anual, sobre l'informe anual de govern corporatiu; supervisar, en l'àmbit de la seva competència, les comunicacions que la societat faci amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès, i informar-ne el Consell d'Administració, i qualsevol altra actuació que sigui necessària per vetllar pel bon govern corporatiu en totes les actuacions de la societat.

Comissió de Retribucions

La Comissió de Retribucions està formada per tres consellers independents. Té com a competències principals proposar al Consell d'Administració la política de retribucions dels consellers i dels directors generals, així com la retribució individual i les altres condicions contractuals dels consellers executius, i vetllar per la seva observança. Així mateix, informa respecte a l'informe anual sobre remuneracions dels consellers. A més a més, revisa els principis generals en matèria retributiva i els programes de retribució de tots els empleats, i vetlla per la transparència de les retribucions.

Comissió de Riscos

La Comissió de Riscos està formada per quatre consellers independents. Té com a competències principals supervisar i vetllar per una adequada assumpció, control i gestió de tots els riscos de l'entitat i el seu grup consolidat i aportar informació al Ple del Consell sobre el desenvolupament de les funcions que li corresponen, d'acord amb el que estableixen la llei, els Estatuts Socials, i els reglaments del Consell d'Administració i de la mateixa comissió.

Presidència del banc

L'article 55 dels Estatuts Socials estableix que el president exercirà la seva funció en condició de conseller no executiu. És el màxim representant del banc i li corresponen els drets i les obligacions inherents a aquesta representació. El president, en exercici de les seves funcions, és el responsable principal de l'eficaç funcionament del Consell d'Administració i com a tal portarà, en tot cas, la representació del banc i ostentarà la firma social, convocarà i presidirà les sessions del Consell d'Administració, fixant l'ordre del dia de les reunions, dirigirà les discussions i deliberacions del Consell d'Administració i li correspondrà vetllar pel compliment dels acords del Consell d'Administració.

Conseller Delegat

D'acord amb l'article 56 dels Estatuts Socials, el conseller delegat és el màxim responsable de la gestió i la direcció del negoci, i li correspon la representació del banc en absència del president. El Consell d'Administració delegarà, a més, de manera permanent al conseller delegat totes aquelles facultats legalment delegables que consideri convenients.

Unitats de control

La Direcció d'Auditoria Interna i la Direcció de Regulació i Control de Riscos tenen accés i report directe al Consell d'Administració, i les seves comissions, a la d'Auditoria i Control i a la de Riscos, respectivament.

El banc publica l'informe anual de govern corporatiu, que inclou informació detallada sobre el govern corporatiu del banc; l'informe anual sobre remuneracions dels consellers, i l'estat d'informació no financera, que formen part d'aquest informe de gestió, a la pàgina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors i a la pàgina web corporativa de Banc Sabadell www.grupbancsabadell.com.



1.5 El client

El banc treballa per oferir productes i serveis que s'adaptin a les necessitats dels seus clients, combinant-ho amb una experiència omnicanal entre canals digitals i físics.

Durant aquests darrers anys Espanya ha sabut recuperar-se de la recessió econòmica sense precedents provocada per la crisi de la COVID-19, però s'ha vist llastrada durant l'exercici 2023 pel context inflacionari, la baixa confiança dels agents econòmics i un context geopolític incert. Aquests factors han fet que com a societat hàgim canviat la manera com treballem, com ens relacionem i com consumim, evolucionant les expectatives dels clients a tots els nivells.

És per això que Banc Sabadell aposta encara més per l'experiència de client com una palanca estratègica per complir les expectatives principals del client i que alhora aporta un avantatge competitiu sostenible en el temps.

Per això, el banc treballa per oferir productes i serveis que s'adaptin a les necessitats dels seus clients, amb un enfocament *customer centric*, oferint una àmplia gamma de productes per a cada tipologia de client, combinant-ho amb una experiència omnicanal entre canals digitals i físics.

Conèixer els clients en qualsevol moment de relació amb Banc Sabadell és clau. Per això, de manera contínua, s'han desenvolupat noves metodologies que permeten escoltar la veu del client, mesurar i valorar quins són els principals motius de satisfacció i insatisfacció i com de prop o de lluny s'està de complir les expectatives dels clients. La finalitat última és implementar línies d'actuació que permetin no tan sols millorar la seva experiència, sinó també intentar superar les seves expectatives.

Aquestes metodologies permeten transformar i adaptar els processos fent-los més *customer centric* per millorar l'experiència dels clients.

Mesurament de l'experiència de client

Entendre els comportaments i les necessitats dels clients a través dels *insights* de clients és clau per a Banc Sabadell.

El mesurament de l'experiència de client es fa a través d'una comprensió del mercat, del consumidor i del client, i per fer-ho s'utilitzen diverses metodologies d'anàlisi, tant qualitatives com quantitatives.

Anàlisi qualitativa

Amb el propòsit d'entendre millor l'entorn i conèixer els clients, es fan diferents estudis i investigacions qualitatius fent servir diferents metodologies. Entre els objectius que es persegueixen hi ha els següents:

— Escoltar en profunditat, activament i constantment la veu del client, fet que permet conèixer com viu la seva relació amb el banc en els diferents punts de contacte.
— Entendre les inquietuds, preocupacions i actituds del consumidor i les seves necessitats actuals i futures.
— Identificar la part més emocional i menys explícita en la presa de decisions dels consumidors.
— Definir les propostes de valor ad hoc per a cada tipus de client.

Entre les tècniques utilitzades destaquen des d'entrevistes convencionals en profunditat o els *focus group* per segments, fins a metodologies més noves basades en l'economia del comportament i la detecció de les emocions i motivacions més profundes dels consumidors. Totes elles ajuden el banc a identificar quines són les necessitats dels seus clients, així com a innovar oferint-los productes i serveis que cobreixin les seves expectatives actuals.

Durant l'exercici 2023 Banc Sabadell ha ampliat l'oferta de productes destinats als seus clients, com el Compte Online Particulars, adreçat a nous clients particulars, sense condicions de vinculació o permanència, i amb un gran factor diferencial respecte dels competidors, consistent en el fet que els clients del banc poden gaudir d'una rendibilitat de manera indefinida. A més, el Compte Online Particulars és un compte sense comissions d'emissió ni manteniment, i amb una targeta de crèdit i dèbit gratuïta.

Pel que fa a banca empreses, Banc Sabadell aposta per acompanyar els seus clients autònoms oferint un gestor i un equip d'especialistes que els ajudin amb solucions a mida, sigui quina sigui la mida i el sector dels negocis. Per això ha posat a la seva disposició el Compte Online Autònoms, que manté les mateixes condicions que en clients particulars, però que inclou transferències en línia gratuïtes (dins de la UE).

Tots dos productes han estat desenvolupats escoltant els clients del banc a través de diferents estudis que han ajudat a poder oferir productes adaptats a les necessitats de cada client.

Anàlisi quantitativa

Banc Sabadell també analitza l'experiència dels seus clients a través d'estudis quantitatius. Alguns d'ells més propers al concepte tradicional de satisfacció i d'altres que incorporen aspectes més emocionals del client, per conscienciar l'organització de la importància de tenir el client present en les nostres decisions, per accionar millores.

1. Net Promoter Score (NPS)

El Net Promoter Score (NPS), considerat l'indicador de referència del mercat per mesurar l'experiència de client, ens permet comparar-nos amb els nostres competidors i fins i tot amb empreses d'altres sectors, tant a escala nacional com internacional.

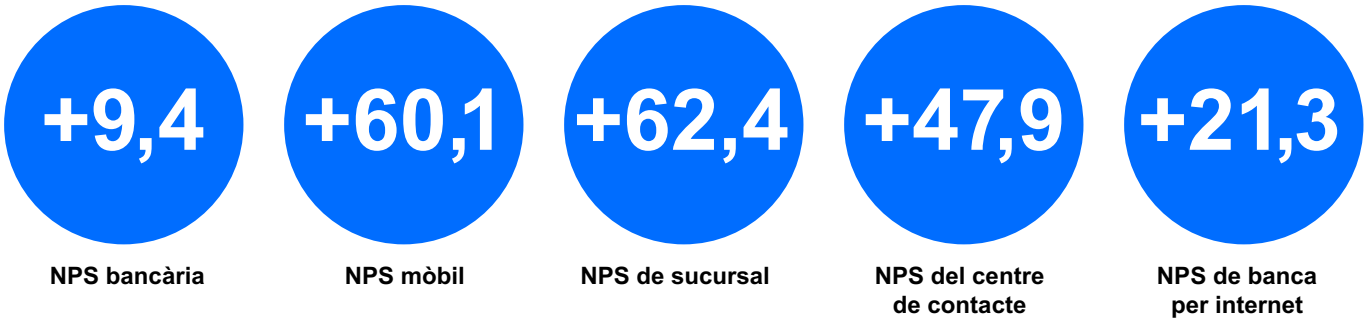
Posició en el rànquing de Banc Sabadell Espanya



Font: Benchmark de les principals entitats financeres espanyoles Accenture (dades de 2023).

Amb motiu de la transformació digital, el mesurament de la satisfacció de canals digitals ha guanyat importància. L'NPS de la nostra app per al segment Particulars arriba al 44% (+4 pp YoY) i el canal telefònic, al 9% (+ 14 pp YoY).

Dades TSB



Font: Internal NPS tracking studies, December 2023 13-Week Rolling score

Els resultats obtinguts durant l'exercici 2023 reafirmen el camí positiu de Banc Sabadell. Pel que fa a Banc Sabadell Espanya, els resultats obtinguts marquen un canvi de tendència en la satisfacció dels clients. Els resultats d'NPS empreses mantenen bona tendència i aconsegueixen els objectius marcats.

Com a fruit del nostre focus per oferir sempre la millor experiència possible a cada grup de clients, el banc té com a objectiu una millora constant en NPS, tant en el seu *key performance indicator* (KPI) com en la posició respecte a altres bancs.

2. Estudis de satisfacció

El model global de mesurament i gestió de l'experiència de client a Banc Sabadell Espanya es basa en diferents indicadors que s'han obtingut a través de més de 800 mil enquestes i més de 20 punts de contacte. Els resultats dels diferents estudis li permeten conèixer la satisfacció dels seus clients i identificar àrees de millora per a determinats processos i canals de contacte. Per a cada un d'aquests estudis, el banc es marca uns objectius de millora i en fa un seguiment continu.

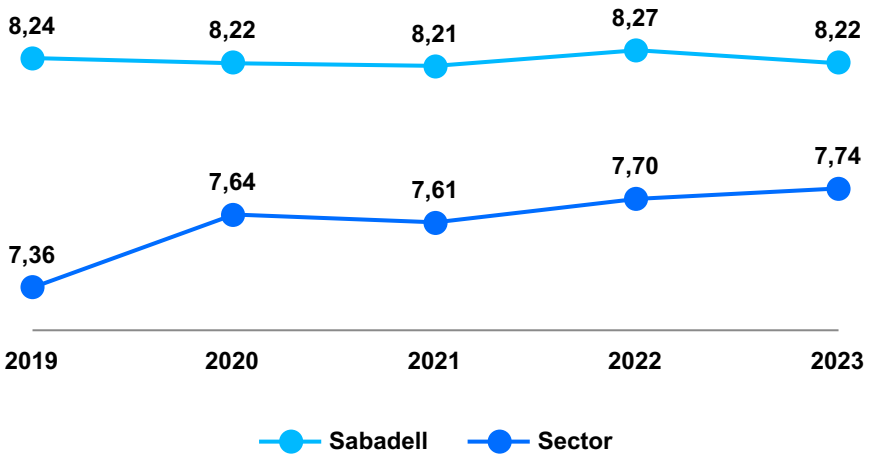
En un entorn multicanal, guanyen rellevància tots els estudis relacionats amb una atenció especialitzada tant en oficines com en l'àmbit digital. Per a Banc Sabadell l'ús dels canals digitals és un moment de la veritat, per la qual cosa ha focalitzat els seus esforços en el mesurament de la satisfacció i la millora de l'experiència de client amb BS Online Particulars, BS Online Empreses, app mòbil, etc. Cal destacar els excel·lents resultats del *call center*, amb una millora del 2% en la nota del darrer any i situant la valoració de l'atenció dels gestors per sobre del 9,1.

3. Estudis de qualitat comercial

A més d'analitzar la percepció dels clients, Banc Sabadell també fa estudis objectius com el *mystery shopping*, en què una consultora independent avalua, mitjançant la tècnica de pseudocompra, la qualitat del servei i la sistemàtica comercial que ofereix l'equip comercial a clients potencials.

EQUOS RCB (Stiga) és el *benchmark* de mercat que avalua la qualitat del servei que ofereixen les entitats financeres espanyoles mitjançant la tècnica del *mystery shopping*. Banc Sabadell se situa en les primeres posicions del rànquing i continua mantenint un diferencial de qualitat respecte al sector.

Nivell de qualitat del servei



Servei d'Atenció al Client (SAC)

L'activitat del SAC de Banco de Sabadell, S.A. s'ajusta al que estableixen l'Ordre del Ministeri d'Economia 734/2004, d'11 de març; les directrius de l'EBA (European Banking Authority); l'ESMA (European Securities Market Authority), i el Reglament per a la defensa dels clients i usuaris financers de Banc Sabadell. L'última modificació del reglament va ser aprovada pel Banc d'Espanya al juny del 2021.

El SAC de Banc Sabadell, d'acord amb el seu reglament, atén i resol les queixes i les reclamacions dels clients i usuaris financers de Banc Sabadell i de les entitats que s'hi adhereixen: Sabadell Asset Management, S.A., S.G.I.I.C. Sociedad Unipersonal, Urquijo Gestión, S.G.I.I.C, S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.A.U.

El SAC és independent de les línies operatives i de negoci del banc, a fi de garantir la seva autonomia de decisió, i està dotat dels mitjans necessaris que li permetin una gestió adequada de les reclamacions i queixes que se li plantegin sota els principis de transparència, independència, eficàcia, coordinació, rapidesa i seguretat. Així mateix, el SAC disposa de l'autoritat suficient per tenir accés a tota la informació i documentació necessàries per poder analitzar cada cas, i les unitats operatives i de negoci estan obligades a col·laborar-hi diligentment. El Reglament per a la defensa dels clients i els usuaris financers de Banc Sabadell assegura el compliment dels requisits indicats.

L'any 2023 s'han rebut 54.884 queixes i reclamacions: 51.175 al SAC, 2.952 a través del Defensor del Client, 720 a través del Banc d'Espanya i 37 de la CNMV. S'han admès i resolt 34.930 reclamacions i 18.914 no es van admetre a tràmit perquè no complien els requisits fixats al Reglament.

Vegeu-ne més detall en la nota 42 dels comptes anuals consolidats de 2023.

Estratègia multicanal

Durant l'exercici s'han desplegat noves capacitats que permeten consolidar una estratègia multicanal plenament desenvolupada. D'aquesta manera s'ha posat en marxa el procés de captació de clients autònoms amb finalitat empresarial totalment digital i, d'altra banda, s'han realitzat diferents millores en el procés de captació digital de clients particulars, cosa que ha permès complir els ambiciosos objectius de captació de nous clients, que ens fixem inicialment.

Paral·lelament, s'han intensificat les actuacions per activar i vincular els clients digitals, per mitjà de sendes d'activació molt enfocades a cobrir les necessitats inicials dels clients amb el banc i amb unes campanyes potents de captació de nòmines i pensions, que han permès incrementar substancialment la ràtio de nòmines domiciliades a l'entitat, tant en digital com a la xarxa d'oficines.

Tot això ha anat acompanyat també del desplegament d'especialistes en estalvi-inversió, hipoteques i assegurances, per poder acompanyar i assessorar els clients en tots els aspectes que puguin requerir més especialització i coneixement expert, perquè els clients puguin prendre les millors decisions en cadascun d'aquests àmbits.

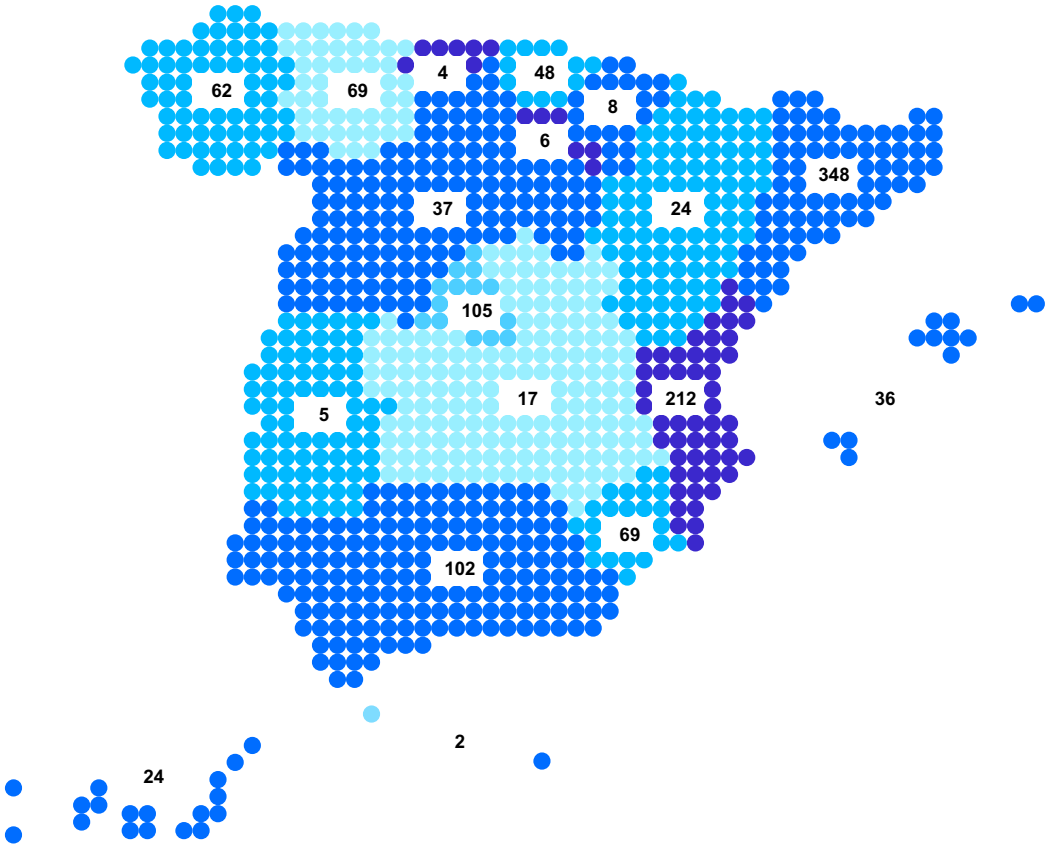


Xarxa d'oficines

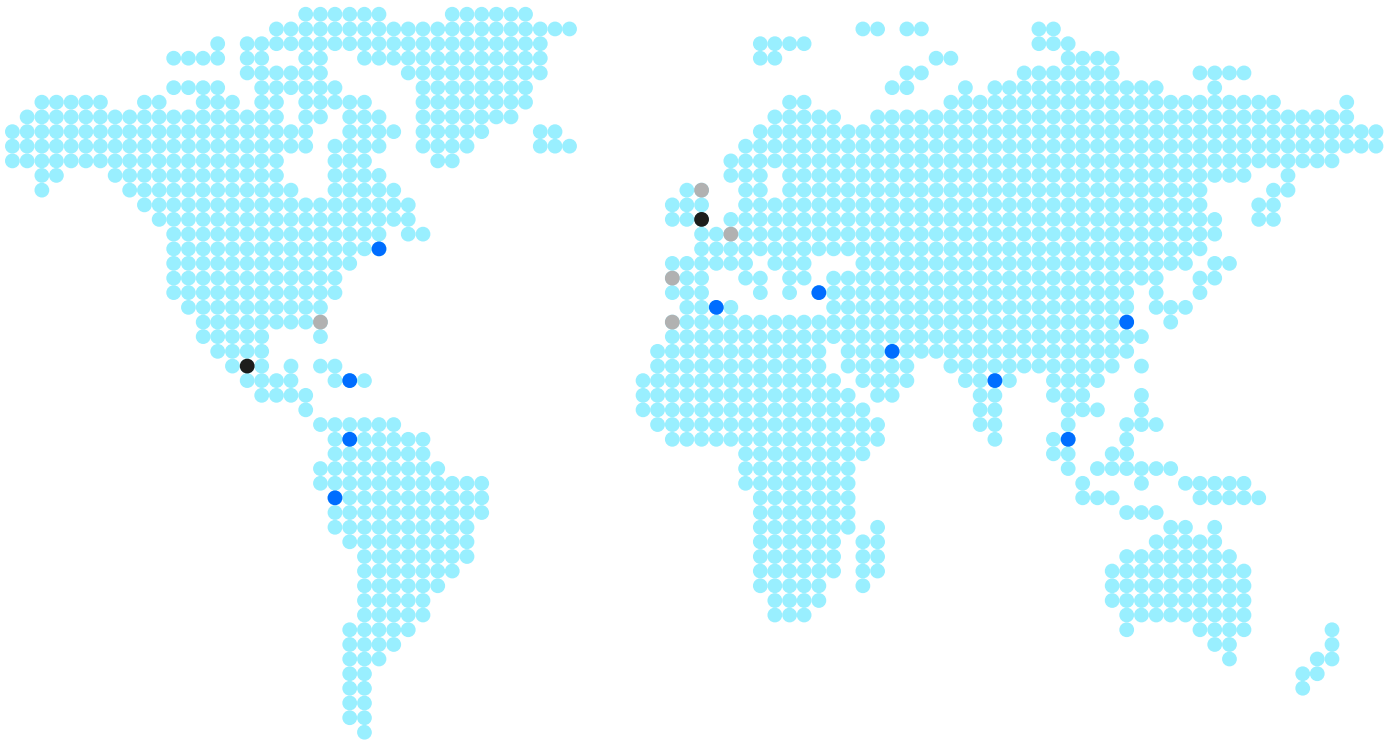
El grup va concloure l'any 2023 amb una xarxa de 1.420 oficines, amb una disminució neta de 41 oficines en relació amb el 31 de desembre de 2022.

Del total de la xarxa d'oficines de Banc Sabadell i el seu grup, 879 oficines operen com a Sabadell (amb 30 oficines de banca d'empreses i 2 de banca corporativa); 62 com a SabadellGallego (amb 3 de banca d'empreses); 86 oficines com a SabadellHerrero a Astúries i Lleó (amb 3 de banca d'empreses); 61 oficines com a SabadellGuipuzcoano (amb 5 de banca d'empreses); 7 oficines com a SabadellUrquijo; 83 oficines corresponen a Solbank, i 242 oficines configuren la xarxa internacional, de les quals 211 oficines pertanyen a TSB i 15 a Mèxic.

Nombre d'oficines per comunitat autònoma



Banco Sabadell al món



● **Societats filiades i participades**
Mèxic DF (Mèxic)
Londres (Regne Unit)

● **Sucursals**
Miami (EUA)
París (França)
Casablanca (Marroc)
Lisboa (Portugal)
Londres (Regne Unit)

● **Oficines de representació**
Alger (Algèria)
Pequín (Xina)
Shangai (Xina)
Bogotà (Colòmbia)
Dubai (EAU)
Nova York (EUA)
Nova Delhi (Índia)
Lima (Perú)
Santo Domingo (RD)
Singapur (Singapur)
Istambul (Turquia)

Xarxa de caixers

Banc Sabadell va concloure l'any amb un parc de caixers a Espanya de 2.488 caixers automàtics distribuïts en 1.663 d'oficines i 825 caixers desplaçats. Pel que fa a l'exercici 2022, el nombre de caixers s'ha reduït en un 3%, principalment pel tancament d'oficines.

Respecte a les transaccions realitzades durant l'exercici 2023, es manté la tendència baixista observada l'any anterior, i s'han fet més de 78 milions d'operacions, fet que suposa una disminució del 6% en el nombre total d'operacions.

Els ingressos i els reintegraments són les tipologies de transaccions més utilitzades, i en tots dos casos es registra una lleugera reducció respecte a l'any anterior.

L'objectiu principal de l'any 2023 va ser la millora contínua de la disponibilitat global del parc, la millora en l'experiència dels clients, i sobretot s'han centrat els esforços en la revisió de la imatge dels caixers i la seva neteja.

Oficina Directa

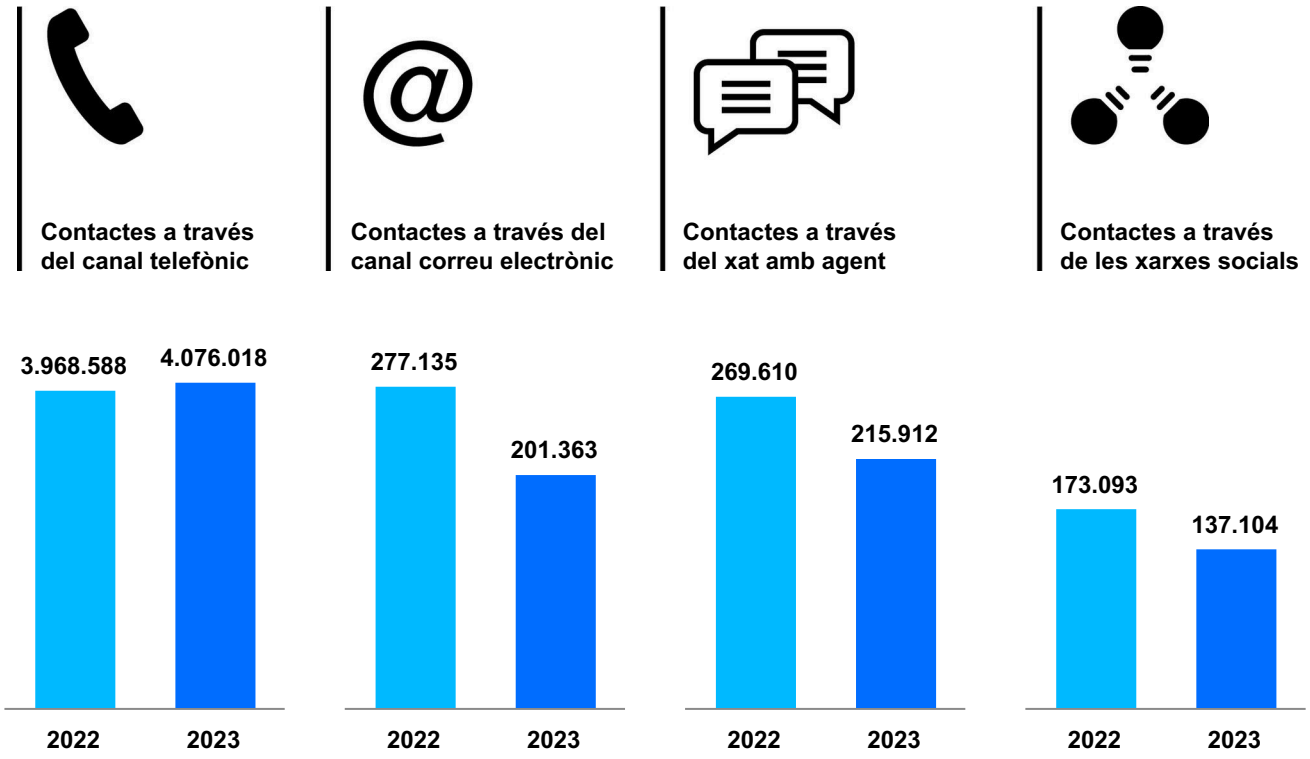
Durant l'any 2023 s'han incrementat els contactes a l'Oficina Directa en un 7% respecte dels que es van registrar el 2022, i s'han assolit els 5 milions de contactes a causa, principalment, de la derivació del servei d'ACO (opcions 3 i 4 del menú del servei d'Atenció Centralitzada d'Oficines, gestionats des d'OD Particulars) a Oficina Directa (380 mil trucades).

Tot i això, tots els canals han experimentat una reducció de contactes amb relació a l'any anterior. Les consultes telefòniques representen el 81% dels canals, per sobre dels contactes pel canal correu electrònic, el xat i les xarxes socials. En el gràfic següent s'informa de les volumetries per tipus de canal.

Quant als nivells de servei, la ràtio *service level agreement* (SLA) en atenció telefònica es va posicionar per sobre del 94%, al xat va ser del 97% i al canal correu electrònic del 85%. A les xarxes socials es van rebre més de 137.000 mencions, i l'SLA va pujar al 98%.

Cal destacar, durant l'exercici 2023:

— Des de l'inici de 2023, s'ha dut a terme el pla de *servicing*. Aquest pla disposa de diferents palanques, com ara la reducció de trucades, la resolució en el primer contacte i l'automatització de processos.
— La implantació i el desenvolupament de l'assistent virtual han motivat la reducció del canal telefònic i han potenciat la utilització del xat en autoservei.
— Millora de procediments per dotar de més autonomia Oficina Directa, més capacitat de resolució remota, millora de la qualitat, alhora que es redueix la derivació a oficina.
— Com a fites principals en la potenciació d'aquest canal quant a usabilitat, cal destacar-ne la implementació en l'idioma anglès i donar visibilitat al fet que l'accés a l'assistent estigués disponible des de gairebé totes les pantalles transaccionals de la web, incloent-hi la d'inici, a més d'haver-lo ubicat en una posició molt més visible a l'app.
— D'altra banda, s'han millorat els fluxos de conversa i FAQ de l'assistent virtual i s'ha dotat de noves autonomies el xat, de manera que s'ha augmentat substancialment la resolució en el primer contacte en aquest canal, que ha passat a ser un 18% superior a les dades registrades a l'inici de l'any.



Xarxes socials

Banc Sabadell, a través de les xarxes socials, té com a objectiu conèixer el client digital, les seves necessitats, els seus suggeriments i analitzar la millor manera d'ajudar-lo. Actualment, Banc Sabadell té presència en cinc canals *social media*: X (antic Twitter), Facebook, LinkedIn, YouTube i Instagram, amb 20 perfils diferents a escala nacional, i es posiciona com una de les entitats financeres amb millor reputació digital del sector.

Les xarxes socials són un dels principals canals en la relació amb els clients en 24x7, tant per gestionar consultes bancàries com per a la difusió de missatges institucionals, de negoci, campanyes de màrqueting o d'interès general.

Una de les claus de l'èxit rau en l'atenció continuada i el seguiment constant de les gestions que generen els seguidors i els clients. Un dels KPIs més destacats en els informes de posicionament del món dels *social media* és la ràtio de resposta per interacció, en què Banc Sabadell està valorat de manera molt positiva.

Seguint amb els objectius inicials, enguany també s'ha treballat en la millora de l'atenció a les ressenyes. En aquest sentit, s'ha creat una bústia d'atenció personalitzada per a totes les ressenyes d'iOS i Android que requereixin un seguiment. A més, això va alineat amb l'objectiu de detectar millores en els canals desatesos com ara l'app i la web, que puguin potenciar l'ús de l'autoservei.

D'altra banda, s'ha millorat en la resolució en el primer contacte, fent trucades sortints en les gestions que no es puguin arribar a tramitar per la xarxa social, acompanyant els clients fins al final i dotant el banc de més eines a l'hora de tractar qualsevol cas on hi hagi risc reputacional.

Finalment, el banc ha començat a atendre nous canals, com el cas del portal HelpMyCash, en què es donen respostes a ressenyes que fan els usuaris sobre el Compte Sabadell Online. Així, l'entitat continua guanyant presència digital en canals amb un gran creixement.

Transformació digital i experiència de client

En la banca, igual que en molts altres negocis, la digitalització dels hàbits de consum està provocant una profunda transformació digital del sector. Relacions que històricament s'havien produït de manera presencial a la sucursal bancària tendeixen, cada vegada més, a produir-se al món digital. El Grup Banc Sabadell creu que és necessari oferir als seus clients un nivell òptim de prestacions digitals per allò que els clients vulguin executar a través del mòbil, i mantenir el contacte presencial en una de les més de 1.400 oficines i a la xarxa d'especialistes per als moments que són importants per als clients.

Durant aquest darrer any, el grup ha dedicat importants esforços a evolucionar la infraestructura tecnològica, i ha aconseguit una plataforma escalable i eficient i amb reconeguts nivells en ciberseguretat. Aquestes millores han permès absorbir el creixement en transaccions fruit de la digitalització dels clients: en un any el grup ha duplicat el volum de transaccions, i ho ha fet reduint els temps d'accés a les aplicacions entre un 10% i un 40%.

La digitalització també obre noves portes a la millora de processos, i això permetrà oferir al client una experiència excel·lent en processos que avui es veuen com un tràmit complex. El grup ja disposa de bons exemples, com l'alta de nous clients mitjançant un procés 100% digital. Avui dia aquest canal ja suposa més de la meitat de la captació de clients de particulars, amb cotes que arriben als 1.800 clients en un sol dia.

SabadellDigital

SabadellDigital és la filial tecnològica del Grup Sabadell, i té la missió de desenvolupar les millors solucions tecnològiques perquè el banc avanci en la transformació digital. L'aportació de SabadellDigital al grup es basa en tres principis:

— Focus en les necessitats dels clients, a través de la proximitat i l'empatia. Això permet lliurar les millors solucions tecnològiques i digitals per cobrir les necessitats del client.
— Innovació intel·ligent, per innovar, adaptar-se i desafiar allò establert a través de decisions basades en l'experiència.
— Comunitat de talent digital com a font de coneixement compartit entre el talent digital i tecnològic, amb un èmfasi especial en la col·laboració i la confiança mútua entre les persones que formen part de SabadellDigital.

Des de la creació de SabadellDigital el 2023, la gestió del talent tecnològic i digital ha estat una de les prioritats. Amb l'objectiu de convertir SabadellDigital en ocupador de referència al sector *tech*/digital, es van implantar noves iniciatives de millora de l'*engagement* dels empleats i es van millorar els plans de carrera per poder donar el màxim recorregut al talent intern i atreure el talent extern. Això ha permès obtenir millores com la reducció del 25% del temps de reclutament de perfils *tech*/digitals.

Principals entregues el 2023

Onboarding digital

L'alta de clients és la porta d'entrada per a la venda d'altres productes del grup. Aquest projecte persegueix l'impuls de l'alta digital per a nous clients i una vinculació primerenca més important amb Banc Sabadell. Fins al 55% dels clients nous ho són a través del procés digital, i el 59% d'aquests clients han portat la nòmina o els ingressos recurrents.

Durant aquest any el grup ha millorat el procés, ampliant perímetre i optimitzant l'experiència:

— Ampliació del *target* potencial: doble titularitat en compte, residents sense targeta d'identitat d'estranger (TIE), autònoms amb finalitat empresarial.
— Optimització del procés de firma i recuperació del procés d'alta després d'abandonament.
— Reforç de la seguretat del procés davant de frau mitjançant millores i optimització en la identificació de l'usuari a través de reconeixement facial.
— Acompanyament en primeres operatives de vinculació com ara domiciliació de nòmina, *enrolment* de Bizum i ús de targeta després de l'alta del client en les primeres connexions a l'app.

Nou Compte Online Sabadell

Aquest projecte persegueix la implementació de la nova oferta digital de Banc Sabadell exclusiva per a nous clients i disponible a través del procés d'alta 100% digital. Consisteix en un multiproducte compost de compte a la vista, estalvi expansió, fons, valors i targeta de dèbit. La proposta de valor del compte a la vista pivota sobre el 2% de remuneració sobre el saldo en compte i la devolució del 3% dels rebuts domiciliats de llum i gas.

Transformació del model hipotecari

El 2023 el grup ha iniciat la transformació digital en el model hipotecari amb dos focus molt clars:

— El client: focus en el fet d'optimitzar i millorar el procés digital, fent que sigui el més convenient per als clients. El grup ha millorat en un 33% les sol·licituds digitals i en un 52% els usuaris que avancen en autoservei per obtenir un *prescoring* sense necessitat de l'acompanyament de la xarxa.
— El model d'acompanyament: el grup ha millorat l'eficiència perquè els gestors dediquin els esforços a tasques de valor afegit per als clients.

Aquest any és l'inici d'una estratègia de transformació digital amb impacte el 2024, amb focus en la digitalització i l'acompanyament dels especialistes com a part d'un procés omnicanal de contractació del producte hipotecari.

Programa de *servicing*

El programa de *servicing* té l'objectiu d'oferir la millor experiència als clients donant-los la capacitat d'operar quan ho necessitin i on ho necessitin. Les palanques que s'han activat des del programa són:

— Reduir les necessitats d'operativa de poc valor a les oficines, fet que permet a la xarxa comercial centrar-se en operacions comercials de valor afegit.

— Reduir les trucades operatives a Oficina Directa i la derivació de trucades a la xarxa d'oficines.
— Fer més eficient el model operatiu dotant de capacitats digitals millors i més eficients.
— Millorar la satisfacció dels clients en les interaccions remotes amb Banc Sabadell. Durant aquest any l'NPS de la banca mòbil (app Banc Sabadell) ha crescut en 4 punts bàsics (del 40% al 44%).

Eines de màrqueting en processos digitals

La personalització de contingut segons el perfil del client en el canal digital és clau per millorar les taxes de conversió d'operatives. Aquest projecte impulsa la integració de les eines de màrqueting a l'app Banc Sabadell, dotant l'app de capacitat per mostrar contingut personalitzat i orientat als interessos dels clients, fet que millora l'eficiència comercial i la satisfacció dels usuaris.

Així mateix, el grup està fent servir les capacitats de les eines de màrqueting per a test A/B i per optimitzar tant els processos comercials com els de *servicing*, incorporant la millora contínua com a base en l'evolució de les plataformes digitals.

Evolució del sistema de disseny: Galatea

Durant el 2023, gràcies al sistema de disseny del grup i a la reutilització de components comuns, el grup ha aconseguit generar estalvis de 4 milions d'euros en l'execució del disseny i el desenvolupament de frontals digitals. El 95% dels components utilitzats ja estaven disponibles, i això facilita la consistència visual i ajuda a accelerar els lliuraments.

Creixement del panel d'empreses

El panel d'empreses està format per empreses de diversos segments i sectors, i el grup ofereix la possibilitat de validar i prioritzar millores a BS Online i BS Mòbil empreses, mitjançant una metodologia de treball estructurada i escalable. La creació d'aquest panel ha permès reduir els terminis de lliurament dels projectes i, sobretot, incrementar la satisfacció dels clients. Durant el 2023, el grup ha duplicat el nombre d'empreses que participen en el panel d'empreses, de manera que s'ha arribat a les 275 empreses.

Alta digital per a autònoms

Gràcies a les capacitats creades en *onboarding* digital i al nou Compte Online per a clients particulars, Banc Sabadell ofereix als autònoms la possibilitat de donar-se d'alta en un compte amb finalitat empresarial, de manera 100% digital. Aquesta capacitat digital es complementa amb el suport de gestors especialistes per donar la millor resposta a les necessitats específiques dels autònoms.

Nova consulta de fitxers

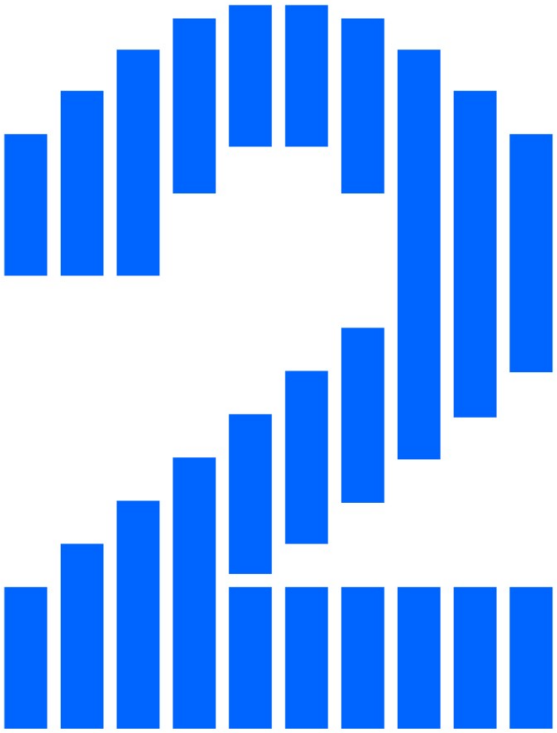
El grup ha implementat una nova interfície a BS Online Empreses amb l'objectiu de potenciar la transaccionalitat digital i l'operativa de cobraments i pagaments. Aquesta nova interfície facilita la gestió de fitxers mitjançant avisos d'incidències, filtres i un nou disseny. Com a resultat del lliurament de les noves funcionalitats i millores de rendiment en l'operativa de fitxers, Banc Sabadell ofereix una millor experiència digital a les empreses amb l'objectiu de potenciar la transaccionalitat per canals digitals.

Redisseny de BS Mòbil per a empreses

Banc Sabadell ha desplegat una nova navegació, accessos a operatives més freqüents per a les empreses i un xat segur amb equips d'atenció centralitzada. Gràcies a aquest redisseny, el nombre d'usuaris de BS Mòbil Empreses ha crescut un 10%, fins a més de 340 mil usuaris únics mensuals al desembre del 2023.



Entorn econòmic, sectorial i regulador



55 Entorn econòmic i financer
65 Entorn del sector financer
70 Visió 2024

Entorn econòmic, sectorial i regulador

2.1 Entorn econòmic i financer

L'any 2023 va estar marcat, principalment, per les pujades dels tipus d'interès per part dels bancs centrals.

L'any 2023 ha estat condicionat per les pujades dels tipus d'interès per part dels bancs centrals i el trasllat progressiu dels seus impactes a l'activitat econòmica. Només al tram final de l'any es va aturar el cicle de pujades de tipus oficials quan les autoritats monetàries van senyalitzar que els tipus ja devien haver assolit nivells suficientment restrictius. L'avenç en el procés desinflacionista al llarg de l'any, amb les inflacions registrant un clar camí a la baixa, va ser el principal argument que va permetre als bancs centrals relaxar el seu posicionament. En termes d'activitat, les economies de la zona euro i el Regne Unit van patir més en aquest entorn i van mantenir una situació de pràctic estancament, mentre que els Estats Units es van mostrar més resilients i van sorprendre en positiu. D'altra banda, al llarg de l'exercici van tenir lloc diferents episodis puntuals d'incertesa de naturalesa diferent, entre els quals cal destacar la fallida d'alguns bancs regionals nord-americans, els problemes a Credit Suisse i l'inici d'un nou conflicte bèl·lic a l'Orient Mitjà, entre Israel i Hamàs. Les repercussions econòmiques d'aquests esdeveniments van ser limitades i acotades en el temps. Finalment, en l'àmbit dels mercats financers, el 2023 va ser un any positiu per a la majoria dels actius financers, després d'un 2022 en què gran part dels actius van registrar pèrdues importants.

Entorn geopolític

Els esdeveniments geopolítics van continuar representant un vector d'incertesa en el panorama mundial. L'esclat d'un nou conflicte entre Israel i Hamàs en el tram final del 2023 va reviure la inestabilitat a l'Orient Mitjà. Amb l'eclosió del conflicte, els països àrabs que estaven normalitzant les relacions amb Israel sota els anomenats Acords d'Abraham, van pausar i/o van posar sota revisió aquest procés. El risc més important rau en una escalada del conflicte a escala regional que pogués provocar problemes en el subministrament de petroli i gas. La derivada més recent d'aquest conflicte van ser els atacs dels rebels houthis del Iemen, simpatitzants de Palestina, a vaixells comercials al mar Roig, que van complicar el trànsit marítim a la zona.

D'altra banda, el conflicte entre Rússia i Ucraïna es va mantenir estancat, i el país continua dividit en la part oriental. Pel costat

d'Occident, les sancions a Rússia van persistir i el suport a Ucraïna tant a escala militar com econòmica es va mantenir, encara que la "fatiga" per part de diversos estats occidentals genera dubtes sobre el que pugui passar a partir d'ara.

En un segon pla, la competència geoestratègica entre la Xina i els Estats Units va continuar, i l'emergència del Sud Global com a actor a tenir en consideració en les relacions internacionals va guanyar importància. La major rellevància d'aquests països en reunions multilaterals com el G20, o les agrupacions alternatives com els BRICS (especialment després de l'anunci de la seva pròxima ampliació), van ser al centre del debat geopolític.

Activitat econòmica i inflació

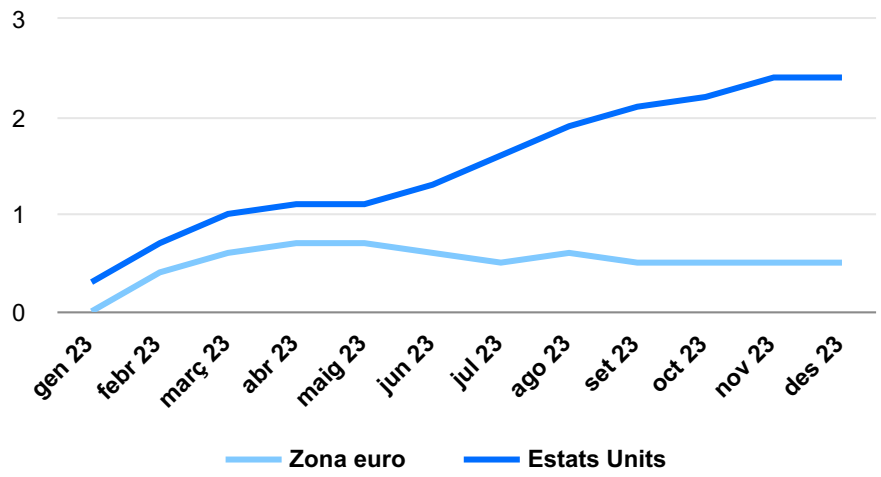
L'evolució econòmica global va mostrar una acusada divergència entre el dinamisme de l'economia nord-americana, que va mostrar més fortalesa del que s'esperava, i les economies europees, endarrerides i pràcticament estancades tot l'any. Espanya va continuar destacant en positiu dins la zona euro, mentre que la Xina es va veure afectada pels impactes de l'ajust del seu sector immobiliari.

La inflació va registrar el 2023 un procés de moderació des dels màxims observats el 2022.

A la zona euro, l'activitat es va mantenir pràcticament estancada tot l'any. L'economia es va veure frenada pel tensionament de la política monetària, la fragilitat de la demanda interna i la feblesa del sector industrial, especialment a Alemanya, que encara continua afectada per la crisi energètica. Des del punt de vista fiscal, els governs de la UE van acordar formalment una proposta de reforma del marc fiscal del bloc europeu a finals d'any. Aquesta proposta haurà de ser negociada amb el Parlament Europeu i s'espera que entri en vigor abans de les eleccions europees, que se celebraran al juny del 2024. Al Regne Unit, l'activitat també es va mantenir feble durant la major part de l'any, amb un creixement que es va anar dissipant a mesura que avançava l'any. L'augment dels tipus d'interès i la inflació va minvar la demanda domèstica. En el sector immobiliari, es van registrar caigudes en els preus respecte al pic del 2022. Als Estats Units, en canvi, l'activitat es va mostrar més sòlida, i les estimacions de creixement per al 2023 es van revisar persistentment a l'alça. La demanda interna i, en particular, el consum privat van ser les palanques de creixement principals durant l'any. El mercat laboral es va mantenir sòlid el conjunt de l'any, i la taxa d'atur es va quedar per sota del 4%. Tanmateix, el refredament va ser més evident en la moderació de les vacants, i va disminuir el grau de tensionament en el mercat de treball.

L'evolució de la previsió de creixement econòmic per al 2023 va mostrar una divergència important entre la zona euro i els Estats Units.

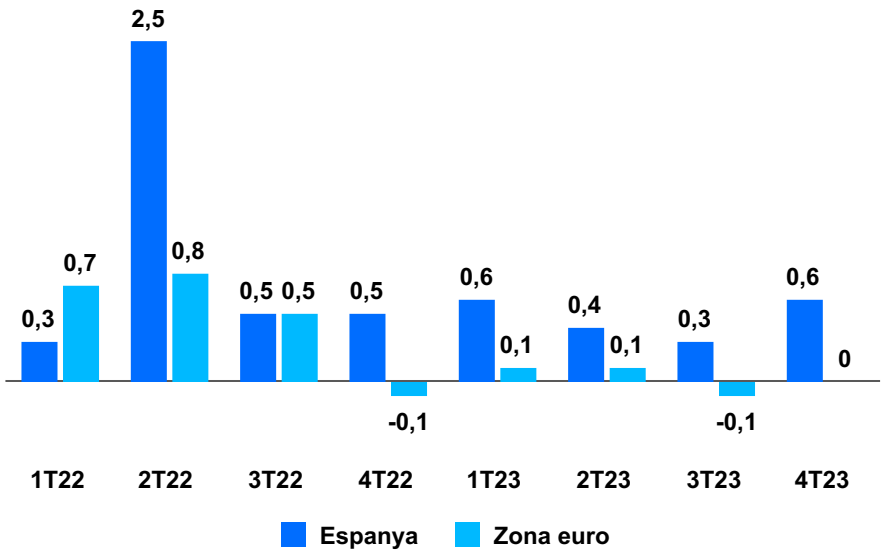
Creixement econòmic de la zona euro vs. Estats Units
Font: Consensus Economics



L'economia espanyola ha continuat destacant en positiu dins la zona euro.

A Espanya, l'economia va mantenir unes pautes de creixement similars durant el conjunt de l'any, malgrat el context de tipus d'interès a l'alça, el pitjor comportament dels mercats d'exportació i la pèrdua d'impuls derivat de la reobertura postpandèmia. Les previsions de creixement per a l'exercici 2023 van anar millorant a mesura que avançava l'any, i el comportament de l'economia espanyola va acabar sent més favorable que el del conjunt de la zona euro. Aquest millor exercici diferencial va venir gràcies a un pes més important del sector serveis (en un context de debilitat de la indústria), una menor exposició a l'alentiment econòmic de la Xina, una menor inflació durant bona part de l'any i una millor posició dels balanços dels agents privats.

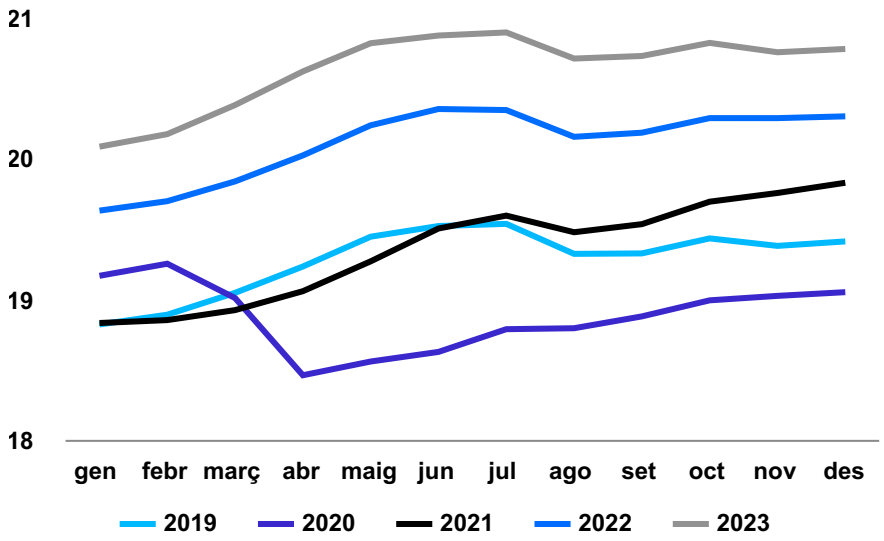
Creixement del PIB d'Espanya vs. zona euro (variació trimestral en percentatge). *Font:* Eurostat.



El 2023, el creixement a Espanya va estar impulsat pel consum privat, que es va veure recolzat per la recuperació del poder adquisitiu de les llars i el bon comportament del mercat laboral. Així, es va assolir una taxa d'atur mínima des del 2008 i un màxim històric en l'ocupació, amb un dinamisme important de sectors amb elevat valor afegit i una destacada recuperació de la immigració, que va representar un impuls per a la força laboral. Per la seva banda, la inversió residencial, impactada per la caiguda del crèdit hipotecari, va seguir allunyada dels nivells previs a la pandèmia, alhora que la inversió empresarial també es va mantenir endarrerida.

El nombre de persones ocupades a Espanya està en màxims històrics.

Treballadors afiliats a la Seguretat Social (milions).
Font: Ministeri de la Seguretat Social.



En termes de política econòmica a Espanya va destacar, a principis d'any, l'aprovació de la segona part de la reforma de les pensions, l'objectiu de la qual es va centrar a augmentar els ingressos del sistema. D'altra banda, el segon trimestre el Govern va prorrogar fins a finals d'any la major part de les mesures per pal·liar els impactes de la crisi energètica. Posteriorment, al desembre, el Govern va aprovar un decret per prorrogar novament diverses d'aquestes rebaixes fiscals, així com l'ampliació del Codi de Bones Pràctiques per a deutors hipotecaris i la pròrroga de l'impost als bancs durant el 2024. Finalment, va destacar l'aprovació de l'addenda del Pla de recuperació per part de la Comissió Europea, que mobilitzarà 94 mil milions d'euros addicionals vinculats als fons NGEU. Pel que fa a l'entorn polític, es van celebrar eleccions generals anticipades al juliol, després de les quals es va formar un govern de coalició entre PSOE i Sumar, amb el suport de diversos partits d'àmbit autonòmic.

Les economies emergents es van mostrar, en general, resilients, malgrat el context de tipus d'interès elevats a escala global. Això es va veure afavorit per la reobertura postcovid a la Xina i per uns preus de les matèries primeres en nivells encara elevats. A més, les tendències de relocalització industrial derivades d'un entorn geopolític més fragmentat podrien ser un suport addicional per a alguns països emergents. A Mèxic, per exemple, la inversió va créixer a taxes històriques de dos dígits, en part gràcies al procés de *near-shoring* amb els Estats Units. Així mateix, cal destacar el gir positiu de la gestió de la política econòmica a Turquia, que va passar a tenir un enfocament més ortodox. En aquest context, el procés de desinflació als països emergents va avançar, i alguns bancs

centrals (especialment a Sud-amèrica) van poder dur a terme reduccions en els tipus d'interès oficials.

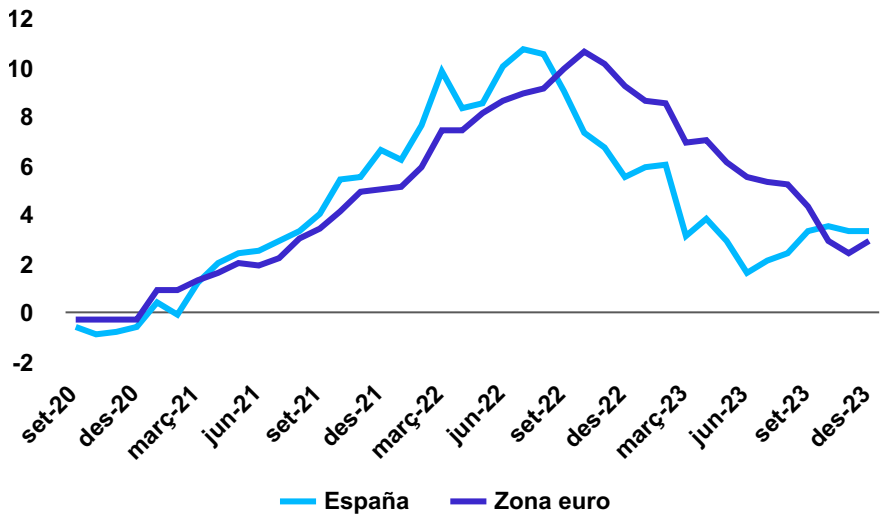
A la Xina, la reobertura postcovid va impulsar a l'alça el creixement, encara que la reactivació va ser més lenta del que es preveia. Aquesta es va veure frenada per la manca de confiança de les llars en el sector immobiliari i el retard de les decisions d'inversió per part d'aquestes. D'aquesta manera, l'ajust del sector immobiliari, ja en marxa des del 2021, es va intensificar. Els problemes de liquiditat dels promotors immobiliaris es van aguditzar i van augmentar els temors que els *defaults* en el sector es poguessin generalitzar i estendre també als governs locals. Aquesta problemàtica es va mantenir acotada gràcies al fet que els promotors immobiliaris públics, en millor posició de liquiditat i palanquejament, van sostenir el sector. A més, el crèdit al sector industrial va continuar fluint, i la inversió privada al sector manufacturer va créixer fins a taxes saludables.

La inflació en les principals economies desenvolupades va registrar el 2023 un procés de moderació des dels màxims observats el 2022. La correcció dels preus energètics i dels béns industrials, una vegada resolta la crisi energètica i els problemes a les cadenes de subministraments, va estar darrere, en bona mesura, de la moderació de la inflació general. El component subjacent, més condicionat pel sector serveis i el dinamisme salarial, va tenir un comportament més parsimoniós, si bé també va mostrar una tendència evident a la baixa.

A la zona euro, la inflació va continuar amb el seu procés de moderació i es va situar per sota del 3,0% interanual per primera vegada des del juliol del 2021, gràcies especialment al component energètic. La inflació subjacent, que exclou energia i aliments, també es va moderar, encara que es va mantenir en nivells històricament elevats. Al Regne Unit, la inflació general va retrocedir des dels màxims assolits el 2022, però la pressió es va traslladar a la inflació subjacent, que va arribar a màxims des del 1992. L'empenta des del sector serveis, juntament amb l'augment del preu dels aliments, van fer que la inflació al país registrés un pitjor comportament que els seus iguals. El fort tensionament del mercat laboral, en què els salaris van augmentar per sobre del 8% interanual, també va contribuir a la persistència de la inflació. Als Estats Units, la inflació va continuar amb el seu procés de desacceleració gradual, encara que es va mantenir per sobre de l'objectiu de política monetària. Els salaris es van moderar de mica en mica a partir de la segona meitat de l'any, cosa que va permetre que la pressió sobre l'índex subjacent s'anés contenint.

A Espanya, la inflació va estar condicionada pels efectes base dels productes energètics, mostrant una tendència a la baixa i arribant a assolir una taxa interanual inferior al 2,0% al juny. A partir de llavors, l'efecte base va començar a operar en direcció oposada, i es va elevar novament la taxa d'inflació interanual. La inflació subjacent, per la seva banda, va seguir una tendència gradual de desacceleració, influïda especialment per la desacceleració dels preus en la indústria, que, a diferència del sector serveis, es van veure menys influïts per l'augment dels costos laborals.

IPCA d'Espanya vs. zona euro (variació interanual en %). *Font:* Eurostat.

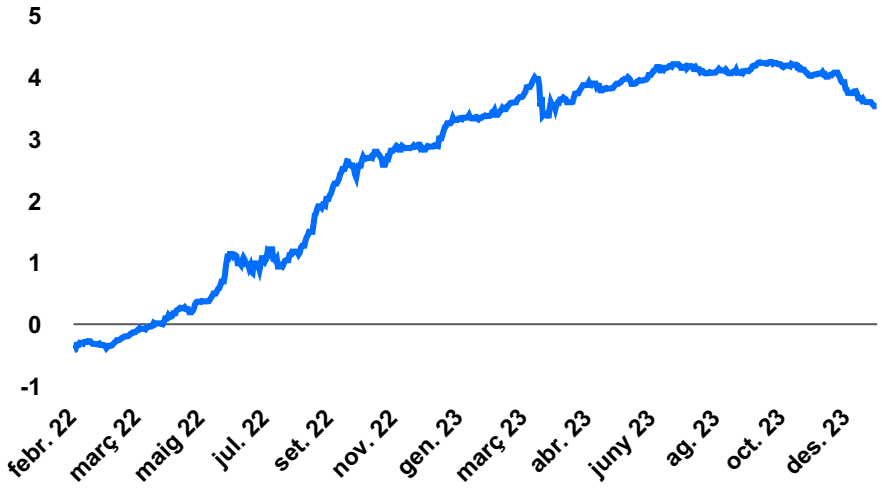


Política monetària

Durant el 2023, els bancs centrals de països desenvolupats van continuar amb el cicle de pujades de tipus d'interès, tot i que a un ritme una mica menys intens que el 2022. Només en el tram final de l'any, aquests van considerar que s'havien assolit nivells suficientment restrictius per mantenir la inflació sota control, i van assenyalar que el cicle de pujades podria haver arribat al final.

A la zona euro, el Banc Central Europeu (BCE) va dur a terme un tensionament de la seva política monetària sense precedents. Així, va continuar amb el cicle de pujades que va iniciar el 2022 i va acabar situant el tipus marginal de dipòsit al 4,00%, màxim històric. A més a més, la mida del balanç del banc central va continuar retrocedint, a causa del venciment de les operacions de finançament al sistema financer TLTROs III i de l'inici del procés de reducció de les tinences dels actius adquirits sota el seu programa de compres APP. També va anunciar que començaria a deixar de reinvertir part dels venciments del PEPP, programa de compra d'actius, durant la segona meitat del 2024. D'altra banda, el BCE va deixar de remunerar les reserves obligatòries de les entitats bancàries.

Euribor 12M (%). *Font:* Refinitiv.



Als Estats Units, la Reserva Federal (Fed) va continuar amb el cicle de pujades, i el rang del tipus d'interès oficial va assolir el 5,25%-5,50% a mitjans d'any. En la seva última reunió de l'any, la Fed va assenyalar que el cicle de pujades havia arribat a la fi i que fins i tot començaven a discutir futures retallades de tipus, fet que va suposar un suport addicional per al comportament de diferents actius financers. Pel que fa a la política de balanç, la reducció es va interrompre després de l'episodi d'inestabilitat financera desencadenat pel col·lapse de Silicon Valley Bank, arran del qual la Fed va establir noves facilitats de finançament extraordinàries per al sistema bancari. Tot i això, una vegada resolt el succés, es va continuar amb la reducció de la mida del balanç a través de deixar de reinvertir el deute que el vencia.

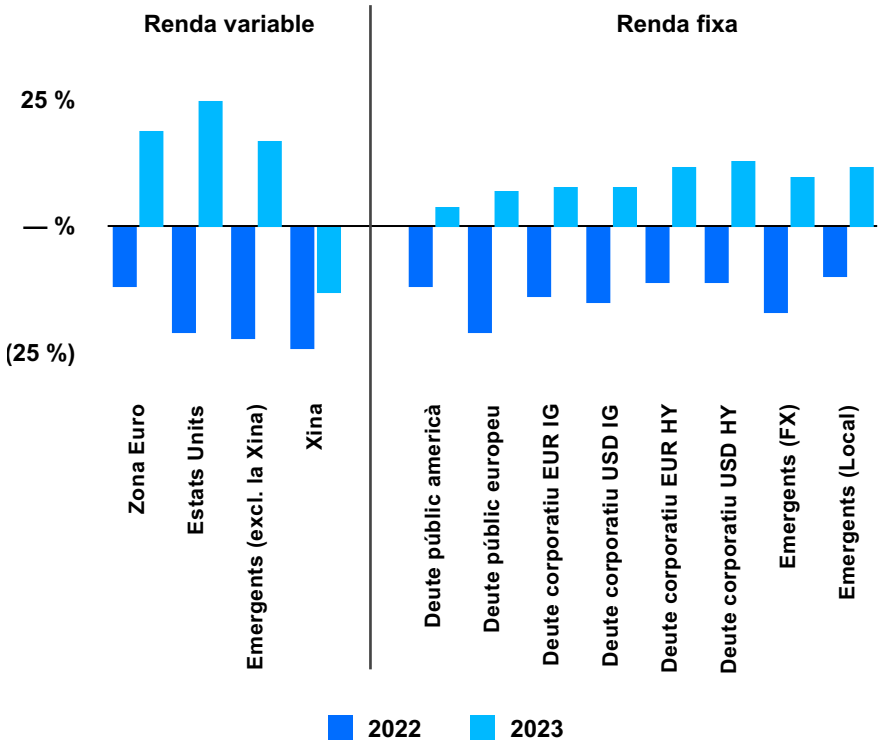
Al Regne Unit, el Banc d'Anglaterra (BoE) va portar el tipus rector fins al 5,25%, després que les pressions inflacionistes s'intensifiquessin durant la primera part de l'any. A més, va continuar amb el programa de reducció del balanç i es va desfer de la pràctica totalitat de les tinences de deute corporatiu (prop de 18 mil milions de lliures) i de 93 mil milions de lliures de deute públic adquirit sota l'APF (*asset purchase facility*). En aquesta línia, el BoE va anunciar que continuaria amb la reducció del balanç i va estimar una reducció de 100 mil milions de lliures de tinences de deute públic per al proper any fiscal (octubre 2023 – setembre 2024).

A Mèxic, el banc central va finalitzar el cicle de pujades del tipus oficial durant la primera part de l'any en l'11,25% i el va mantenir inalterat durant la segona meitat del 2023. El Banxico no va començar encara a discutir possibles baixades de tipus i va continuar considerant que els riscos sobre la inflació continuaven esbiaixats a l'alça. Això va contrastar amb la situació d'altres països llatinoamericans, com el Brasil, Xile o el Perú, on es van iniciar les baixades de tipus durant la segona part de l'any. Aquesta també va ser la tònica a la Xina, on les autoritats van adoptar mesures de laxitud monetària de forma mesurada per recolzar la reactivació econòmica. En sentit contrari, els tipus d'interès de referència es van incrementar de manera pronunciada a Turquia, en un context d'inflacions de dos dígits.

Els mercats financers van presentar un comportament millor el 2023 en comparació amb l'any anterior.

Els mercats financers van presentar un comportament millor el 2023 en comparació amb l'any anterior, quan gran part dels actius financers van registrar pèrdues importants. Els problemes de liquiditat relacionats amb la banca regional nord-americana i l'esclat del conflicte entre Israel i Hamàs van tenir un impacte inicial negatiu, però en poc temps es va aconseguir revertir del tot. Les rendibilitats del deute públic van mostrar una tendència alcista durant bona part de l'any, però van revertir totalment aquest moviment al tram final de l'any, amb algunes sorpreses a la baixa en dades d'inflació i el gir de la política monetària de la Fed. El millor comportament dels actius de risc va tenir a veure amb la fi del cicle de pujades dels bancs centrals, les baixades més grans de tipus incorporades de cara al 2024 i el *boom* de les empreses relacionades amb la intel·ligència artificial. Les primes de risc de la perifèria europea i corporatives van presentar un bon comportament. Per la seva banda, l'euro va registrar una pronunciada volatilitat en l'encreuament amb el dòlar, movent-se segons el diferencial de tipus i la divergència de creixement econòmic per regions.

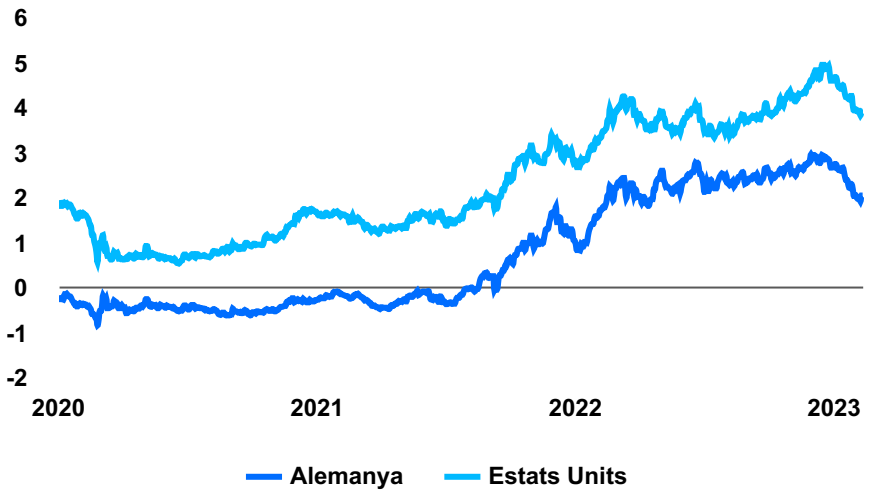
Retorns de diversos actius financers (en %, per any). *Font:* Refinitiv.



Les rendibilitats del deute públic a llarg termini van mostrar una tendència alcista durant bona part de l'any. Als Estats Units, la rendibilitat del deute a 10 anys va arribar a assolir nivells màxims des del 2007, mentre que a Alemanya va tocar nivells que no s'observaven des del 2011. Les

rendibilitats es van veure pressionades a l'alça pel tensionament de la política monetària, la resiliència de l'economia dels Estats Units i les preocupacions al voltant de les elevades necessitats de finançament dels sobirans (cosa que va ser agreujada pel deteriorament dels comptes públics del país nord-americà). Això últim va tenir un impacte especialment destacat en els mercats financers a causa del context de reducció dels balanços dels bancs centrals i del viratge de la demanda de deute públic cap a inversors més sensibles al preu. Durant els dos últims mesos de l'any, algunes sorpreses a la baixa en dades de preus i el gir en la política de comunicació dels bancs centrals (especialment de la Fed) van suposar un tomb en les rendibilitats, que van revertir totalment el moviment alcista de l'any. La rendibilitat del deute a 10 anys dels Estats Units va tancar l'any al mateix nivell que el 2022, mentre que la d'Alemanya ho va fer uns 50 punts bàsics per sota.

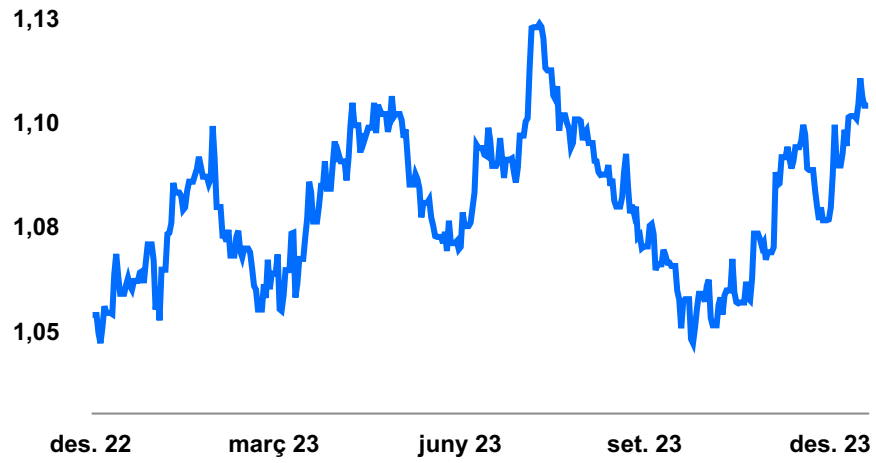
Rendibilitat del deute públic nord-americà i alemany a 10 anys (%).
Font: Refinitiv.



Les primes de risc sobiranes perifèriques es van situar en uns nivells inferiors als del tancament del 2022, recolzades pels programes d'emergència del BCE, els fons NGEU de la UE i algunes accions positives per les agències de *rating*. La prima de risc d'Itàlia es va veure pressionada a l'alça a la part final de l'any, a causa del mal comportament dels comptes públics i de la revisió a l'alça de les previsions de dèficit fiscal per als pròxims anys. En qualsevol cas, les principals agències de *rating* van mantenir sense canvis la qualificació creditícia d'Itàlia, i fins i tot Moody's va millorar la seva perspectiva de negativa a estable (Moody's situa el *rating* d'Itàlia a l'últim nivell del grau d'inversió). En positiu, va destacar Grècia, que va aconseguir el grau d'inversió en el seu deute públic per part de l'agència de *rating* Standard & Poor's, cosa que no passava des del 2010. A més, Fitch i Moody's van elevar el *rating* de Portugal fins a A-.

Pel que fa a les divises de països desenvolupats, el dòlar va registrar diversos vaivens en l'encreuament amb l'euro i va acabar l'any en nivells una mica més depreciats respecte al tancament del 2022 (1,10 USD/EUR). La divisa es va veure majoritàriament afectada per la divergència entre el tensionament de les postures de la Fed i del BCE i les preocupacions al voltant del creixement econòmic global. Els episodis de risc relacionats amb els problemes de liquiditat de la banca regional nord-americana i l'esclat del conflicte entre Israel i Hamàs només van donar suport puntual a la divisa nord-americana. La lliura esterlina, en l'encreuament amb l'euro, es va revaluar lleugerament gràcies al major tensionament de tipus d'interès realitzat pel BoE.

Dòlars per euro. *Font:* Refinitiv.



Els mercats de renda variable van registrar un comportament positiu després de les importants correccions registrades l'any anterior. La majoria d'índexs borsaris globals van aconseguir registrar revaloracions. Per exemple, l'Stoxx 600 va avançar una mica més d'un 12% respecte al tancament de l'any anterior, mentre que l'IBEX 35 va aconseguir revalorar-se més d'un 20%. Als Estats Units, els avenços també van ser importants, sobretot en el cas de les empreses tecnològiques (el Nasdaq va aconseguir revalorar-se més d'un 40%).

Als països emergents, les primes de risc sobiranes es van comprimir lleugerament al llarg de l'any. L'esclat del conflicte entre Israel i Hamàs a la part final de l'any va tenir un impacte limitat en els mercats emergents. Les rendibilitats del deute públic domèstic a llarg termini, en general, es van desplaçar a la baixa al llarg de l'any, amb les principals excepcions de Mèxic (on es van veure arrossegades a l'alça per les rendibilitats dels Estats Units) i Turquia (arran de les pujades del tipus oficial). Pel que fa als tipus de canvi, els elevats tipus d'interès oficials als països emergents van continuar sent un suport per a les divises emergents. El *peso* mexicà va destacar especialment en positiu. En sentit contrari, cal destacar la important depreciació de la lira turca, arran d'una menor intervenció sobre aquesta per part de les autoritats del país, i del iuan, en un context de sortida d'inversió en cartera i de menys inversió estrangera directa a la Xina.

Per la seva banda, els mercats de criptoactius van registrar una lenta recuperació parcial de la seva valoració al llarg del 2023, després de la important correcció registrada el 2022 arran dels nombrosos col·lapses d'importants entitats cripto. Aquesta recuperació de la valoració va estar recolzada, en part, per l'anticipació de l'aprovació als Estats Units d'ETFs (*exchange-traded funds*) que inverteixen en Bitcoin el comptat, que segons els analistes podrien atraure inversors tradicionals a aquest mercat. En qualsevol cas, la seva valoració encara es troba lluny dels màxims històrics registrats a finals del 2021.

2.2 Entorn del sector financer

Sector bancari

El sector bancari va mostrar uns nivells de capital adequats i un augment de la rendibilitat gràcies a la favorable evolució del marge d'interessos.

El sector bancari global va registrar durant la primera meitat del 2023 episodis puntuals d'inestabilitat, que es van mantenir acotats a la fallida dels bancs regionals nord-americans Silicon Valley Bank (SVB) i Signature Bank al març i a la compra de First Republic Bank per part de JP Morgan al maig. SVB es va enfrontar a una important crisi de liquiditat, resultat d'una mala gestió del seu balanç (un actiu en gran part invertit en deute públic i MBS a llarg termini quan els tipus eren baixos, i una elevada concentració de dipòsits en mans de relativament pocs clients) i d'una manca de regulació i supervisió als bancs petits i mitjans als Estats Units. En última instància, el FDIC (el fons de garantia de dipòsits nord-americà), la Fed i el Tresor van intervenir per garantir tots els fons dels dipositants de l'SVB i de Signature Bank, que estava afrontant problemes similars. Pel que fa a Credit Suisse, les autoritats van aconseguir tancar un acord perquè l'entitat fos adquirida per UBS. L'acord va incloure l'impagament als tenidors de bons AT1 de Credit Suisse abans que els accionistes haguessin d'assumir completament les pèrdues, cosa que va tenir implicacions per al mercat d'AT1. Les autoritats monetàries i reguladores a les diferents jurisdiccions van actuar amb promptitud i van aplicar mesures que van ser efectives per frenar el contagi financer. Això, juntament amb les diferències existents entre els bancs afectats i la resta del sector, va permetre que les conseqüències fossin limitades.

Aquests episodis van obrir un procés de revisió del marc de regulació i supervisió dels bancs regionals als Estats Units. A la UE es va posar el focus en la necessitat d'enfortir el marc de supervisió, fet que va tenir conseqüències per al procés de construcció europea, de manera que la Comissió Europea va proposar una reforma del marc de gestió de crisis bancàries (CMDI) i el marc d'assegurances de dipòsit per als bancs mitjans i petits. Altres debats que van sorgir a escala global van ser: (i) com frenar les sortides ràpides de dipòsits en moments d'estrès, ja que es produeixen per mitjans digitals, més difícils de controlar que els físics; (ii) la necessitat de revisar la cobertura del fons de garantia de dipòsits, augmentar el llindar màxim dels dipòsits garantits a les diferents jurisdiccions. D'altra banda, als Estats Units i al Regne Unit es va endarrerir l'entrada en vigor de Basilea III fins al juny del 2025.

Al llarg del 2023 nombrosos governs van introduir impostos extraordinaris al sector bancari i altres mesures heterodoxes. Els objectius principals eren augmentar la seva recaptació fiscal i mitigar l'impacte de les pujades de tipus sobre els agents econòmics. Pel que fa als impostos, van destacar els casos d'Espanya i d'Itàlia. A Espanya, l'impost als beneficis extraordinaris dels bancs, aplicat sobre els resultats del 2022 i del 2023, es va aprovar enmig de l'opinió desfavorable del BCE i de l'FMI pel seu disseny i els seus impactes sobre el sector

bancari. Posteriorment, el Govern va prorrogar la mesura un any més. A Itàlia, el Govern va haver de suavitzar el disseny de l'impost, de manera que finalment els bancs van tenir l'opció d'augmentar les provisions per evitar el pagament de l'impost. Altres mesures adoptades pels governs a la UE van incloure més pressió sobre els bancs per regular els preus bancaris, forçar acords sobre moratòries per al pagament d'hipoteques i establir impostos a la recompra d'accions per part dels bancs.

Durant el conjunt de l'any, la situació general dels bancs va mostrar uns nivells adequats de capital, amb una ràtio de capital CET1 que, segons les autoritats, es mantindria per sobre dels mínims requerits per la regulació fins i tot en un escenari advers. Les pujades de tipus d'interès per part dels bancs centrals van afavorir els resultats dels bancs, malgrat que, alhora que van augmentar els ingressos per interessos, també es van encarir els costos del finançament. Els bancs europeus van operar en un entorn de menys liquiditat després del venciment de gran part de les TLTRO III, cosa que no va tenir, tanmateix, un impacte massa significatiu sobre les ràtios reguladores de liquiditat, que es van mantenir folgadament per sobre dels mínims reguladors i les exigències del mercat. La qualitat de l'actiu no va registrar deteriorament, encara que sí que va augmentar la preocupació per l'exercici del sector immobiliari comercial, sobretot als Estats Units. En general, les condicions de concessió de crèdit bancari a les principals economies desenvolupades van ser compatibles amb un enduriment de les condicions financeres.

Pel que fa al sector bancari espanyol, el Banc d'Espanya (BdE) va assenyalar que, en l'escenari d'elevada incertesa i augment dels riscos derivats de les tensions geopolítiques, els bancs espanyols van continuar mostrant una evolució favorable de la rendibilitat, la solvència i la taxa de morositat. Els costos de finançament es van adaptar gradualment al nou règim de tipus d'interès. Els bancs van substituir finançament del BCE amb emissions de deute (sobretot sènior) i operacions del mercat interbancari (*repos*). Els bancs espanyols van mantenir una ràtio de cobertura de liquiditat (LCR) relativament elevada en relació amb la de països comparables, si bé acumulava una reducció significativa des del 2021 a causa de la reducció de les reserves excedentàries dipositades pels bancs al BCE. La transmissió de l'enduriment de la política monetària als tipus d'interès va ser més intensa en els préstecs que en els dipòsits, a causa, en part, de l'àmplia liquiditat amb què operaven els bancs. Tot i això, el BdE va apuntar a un increment progressiu dels costos del passiu en endavant. D'altra banda, va continuar demanant als bancs que augmentessin les provisions.

Estabilitat financera i política macroprudencial

Al llarg del 2023, les autoritats financeres van mantenir que els riscos a l'estabilitat financera a escala global es trobaven elevats i van mostrar més preocupació després de l'inici del conflicte a l'Orient Mitjà. Altres focus d'atenció van ser una potencial correcció desordenada dels preus del sector immobiliari comercial (sobretot als Estats Units i en alguns països europeus), la situació de les empreses, la debilitat econòmica d'algunes economies com la Xina i el potencial ajustament en el preu dels actius financers.

Les autoritats van continuar alertant dels riscos en el sector financer no bancari (SFNB), tot i que amb prou feines es va avançar en la regulació. Pel que fa als riscos, es va destacar l'augment del palanquejament sintètic i financer, que pot propagar els riscos a través del sector financer i provocar disrupcions; els desajustos estructurals de liquiditat, amb potencial de contagi a la resta del sector financer, i els

riscos de contrapart creats per l'exposició de derivats bancaris a l'SFNB. A Europa, les autoritats van mostrar preocupació per les obligacions de préstecs garantits (CLO), ja que només han existit fins ara en un entorn de tipus d'interès baixos.

Les autoritats europees van decidir no continuar amb la reforma del marc de política macroprudencial que estava previst incloure en la legislació de Basilea III i es va posposar, almenys, fins a la nova legislatura europea que començarà el 2024. Els països europeus no van avançar en l'acumulació de coixins de capital anticíclic (CCB), al contrari que el 2022, i el BdE el va mantenir al 0% a causa de l'evolució moderada del crèdit i del mercat immobiliari. Tanmateix, les autoritats europees i globals van advocar perquè el CCB se situï en nivells positius quan les condicions financeres estiguin normalitzades, cosa que va començar a augmentar la pressió sobre les autoritats nacionals per elevar aquest coixí fins a nivells al voltant del 2%.

Unió Bancària i Unió de Mercats de Capitals

Els avenços en termes de construcció europea van estar condicionats a l'episodi bancari del març del 2023. La Comissió Europea va proposar a l'abril reformar el marc de gestió de crisis bancàries (CMDI) i el marc d'assegurances de dipòsit per als bancs mitjans i petits. En la proposta es mantenia el límit de 100.000 euros per a les garanties dels dipòsits. Les mesures proposades tractaven d'incentivar el recurs a la resolució abans que la liquidació davant d'un episodi de crisi en bancs mitjans i petits, a fi de limitar l'ús de diners dels contribuents en cas de crisi bancària i protegir els dipositants. Per això, si un banc entrés en resolució i arribés el punt en què els dipositants haguessin d'assumir pèrdues, en lloc d'assumir-les els dipositants ho faria, en primer lloc, el fons de garantia de dipòsits. A més, s'harmonitzava el marc de garantia de dipòsits entre països i se n'estenia la cobertura, abastant també entitats públiques i diners de clients dipositats en determinades institucions financeres no bancàries i permetent una garantia superior als 100.000 euros en cas d'esdeveniments com transaccions d'habitatge, indemnitzacions d'assegurances i herències. La proposta ha de ser discutida pel Parlament Europeu i el Consell, i posteriorment el BCE donarà la seva opinió, si bé tant el banc central com la Junta Única de Resolució van donar suport a les mesures.

També relacionat amb la resolució bancària, el Mecanisme Europeu d'Estabilitat (MEDE) no serà finalment el *backstop* del Fons Únic de Resolució (FUR), a causa de l'oposició d'Itàlia, cosa que limita els recursos amb què actualment compta l'entramat europeu per afrontar possibles necessitats de resoldre bancs grans o esdeveniments sistèmics.

El Fons de Garantia de Dipòsits Europeu (EDIS) es va mantenir sense avenços malgrat la pressió inicial que va suposar l'episodi del març per reprendre la discussió. Tampoc no es van produir avenços en la Unió dels Mercats de Capitals.

Reptes per al sector bancari

La sostenibilitat va continuar estant a l'agenda dels supervisors el 2023. El BCE va publicar el segon test d'estrès climàtic (el primer es va publicar el 2021) al conjunt de l'economia, en què es va posar de manifest que la millor via per assolir una economia d'emissions netes zero és accelerar la transició, amb polítiques més decisives. A més, l'Autoritat Bancària Europea (EBA) va publicar el seu informe sobre la incorporació dels riscos climàtics en el marc prudencial de les institucions de crèdit i les empreses d'inversió, en què recomana mesures per accelerar la integració dels riscos mediambientals i socials en el Pilar 1. L'informe no recolza la introducció d'un *green supporting factor* ni d'un *brown penalising factor*, però sí que ajusta probabilitats d'impagament (PD) i les pèrdues esperades dels riscos impagats (LGD) i proposa una sèrie de mesures que cal adoptar en els propers tres anys. A més, es va aprovar l'estàndard europeu de bons verds, que previsiblement es començarà a aplicar a finals del 2024. L'estàndard és voluntari i estableix requeriments uniformes per als emissors de bons que facin servir la denominació "bo europeu verd" o "EuGB", de manera que es facilita la consistència i comparabilitat en el mercat de bons verds i es redueixen els riscos de *greenwashing*. L'autoritat macroprudencial Consell d'Estabilitat Financera d'Espanya va publicar el seu primer informe sobre els riscos del canvi climàtic sobre el sistema financer espanyol sota els escenaris emprats per les autoritats internacionals. L'informe assenyala que esdeveniments de sequeres i onades de calor importants tindrien un impacte negatiu sobre la solvència i la rendibilitat dels bancs, i considera que l'exposició de la cartera hipotecària dels bancs als riscos d'inundacions és limitada. La Comissió Europea va publicar un nou paquet de mesures per enfortir el marc europeu de finances sostenibles i contribuir als objectius de l'European Green Deal. Per la seva banda, en el marc de la cimera climàtica COP28 es van adoptar diversos compromisos, com una contribució més important dels països desenvolupats al fons de pèrdues i danys per a esdeveniments climàtics i l'ús d'energia renovable, alhora que es reconeix per primera vegada en l'acord final que els països han de transitar a fonts d'energia alternatives als combustibles fòssils de manera justa, ordenada i equitativa els propers anys. Pel que fa a iniciatives internacionals: (i) el programa de clima de les Nacions Unides (UNEP) va publicar el seu segon informe biennal de progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable de les Nacions Unides, que va valorar que s'han produït progressos considerables en la publicació dels impactes socials i mediambientals sobre les carteres; (ii) la TNFD va publicar les seves recomanacions finals per a la gestió i la divulgació de riscos relacionats amb la naturalesa i una guia d'implementació, l'equivalent a les recomanacions de la TCFD de clima, i (iii) la NGFS va publicar una versió inicial de les seves guies per a la supervisió dels riscos relacionats amb la naturalesa. Altres focus van ser l'augment dels riscos de litigiositat, sobretot als Estats Units, i la retirada de cobertures d'assegurances en determinades àrees.

Els processos de digitalització es van continuar accelerant i van donar lloc a diversos focus d'atenció. D'una banda, malgrat l'avenç continuat de les *big tech* en serveis financers i la insistència del sector bancari que es necessita una regulació que tingui en compte el principi de "mateixa activitat, mateix risc, mateixa regulació", els avenços sobre això van ser novament molt limitats. També va continuar concentrant una important preocupació la proliferació dels ciberatacs, tant en freqüència com en gravetat.

En l'àmbit regulador de la digitalització, davant l'evidència observada amb els col·lapses cripto del 2022 que en aquest cas els riscos no s'havien traslladat de l'ecosistema cripto al sistema financer tradicional gràcies al fet que els vincles entre tots dos, de moment, són limitats, les autoritats van veure la urgència de regular aquests mercats abans que

aquests vincles s'estrenyin i puguin arribar a representar un risc sistèmic per a l'estabilitat financera. Així, les autoritats van avançar amb les iniciatives per regular els mercats de criptoactius de manera important, especialment a la UE, on a mitjans d'any es va aprovar la Llei de mercats de criptoactius (MiCA). L'entrada en vigor de MiCA es produirà entre 12 i 18 mesos després de la seva aprovació, i les autoritats supervisores europees van començar a publicar propostes sobre els requeriments que establiran per dur a terme les seves responsabilitats supervisores que deriven de MiCA.

Les autoritats al Regne Unit també van avançar en aquests assumptes, però de manera una mica més lenta. Als Estats Units, les propostes legislatives per regular aquests mercats no van avançar de manera significativa, però les agències federals, i especialment la Securities Exchange Commission (SEC), van augmentar la pressió reguladora sobre els principals *exchanges* de criptoactius i en nombrosos casos van iniciar processos judicials contra aquestes entitats. El Comitè de Basilea, per la seva banda, va publicar al juny la versió final de l'estàndard del tractament prudencial que hauran d'aplicar els bancs a les seves exposicions a criptoactius a partir de l'1 de gener del 2025.

Pel que fa a les divises digitals de bancs centrals, els projectes van continuar avançant. El 2023 va destacar l'avenç del projecte de l'euro digital. El BCE va completar la fase de recerca, que va durar dos anys, i va iniciar la fase de preparació, que es preveu que també duri dos anys. El BCE va publicar un informe amb els resultats de la fase de recerca, en què va detallar les característiques que tindria l'euro digital en cas que s'acabi emetent. La fase de preparació inclourà la finalització de les normes de funcionament i la selecció dels proveïdors que podrien desenvolupar la plataforma i la infraestructura. La Comissió Europea, per la seva banda, va publicar una proposta de marc regulador per a l'euro digital, la discussió del qual previsiblement es retardarà fins després de les eleccions europees del 2024.

La Xina va continuar avançant amb el iuan digital, ampliant-ne l'ús, entre d'altres, en operacions de borsa puntuals, així com en pagaments transfronterers. El Regne Unit va publicar un document sobre el seu projecte de lliura digital al febrer. Mentrestant, els Estats Units van mantenir el seu projecte de dòlar digital en una fase més incipient i, de moment, no van observar motius clars per avançar. També es van continuar produint avenços importants en projectes que estudien les possibilitats d'interoperabilitat entre divises digitals dels diferents bancs centrals, en gran part liderades des del Banc Internacional de Pagaments (BIS). De manera paral·lela, el BIS juntament amb l'FMI va començar a impulsar l'establiment d'infraestructures financeres públiques en *distributed ledger technology* (DLT), sota regles que estableixin els bancs centrals, i la tokenització d'actius financers tradicionals.

2.3 Visió 2024

Per al 2024 cal esperar un creixement econòmic global de caràcter fràgil i per sota dels potencials, condicionat per la materialització dels impactes del tensionament de la política monetària. Per regions, s'espera que persisteixin els ajustos estructurals a la Xina, mentre que a la zona euro la feblesa d'Alemanya contrasta amb una perifèria que es beneficia dels fons NGEU. Pel que fa als Estats Units, es preveu una desacceleració econòmica el 2024. En canvi, a Mèxic s'espera una dinàmica de creixement més favorable que als Estats Units, recolzada en relatiu pel procés de *near-shoring*, la favorable situació del mercat laboral i l'absència de desequilibris financers.

Es preveu que la inflació se segueixi moderant gradualment cap als objectius de política monetària, encara que aquests no s'aconsegueixin assolir fins a finals del 2024 o principis del 2025. La dinàmica de la inflació estaria especialment determinada per factors de caràcter domèstic, com ara la situació del mercat laboral, del mercat immobiliari i la política fiscal de cada país. Les inestables condicions d'oferta poden generar noves disrupcions en les cadenes de producció i noves pressions puntuals de costos.

En termes de política econòmica, és previsible que els bancs centrals retallin els tipus d'interès a mesura que la inflació es va moderant i apropant als seus objectius, per tal d'evitar un repunt addicional del tipus d'interès real. En tot aquest procés, els bancs centrals es podrien veure forçats a tolerar unes inflacions una mica per sobre dels seus objectius, si això aconsegueix evitar una hipotètica crisi financera i una recessió important.

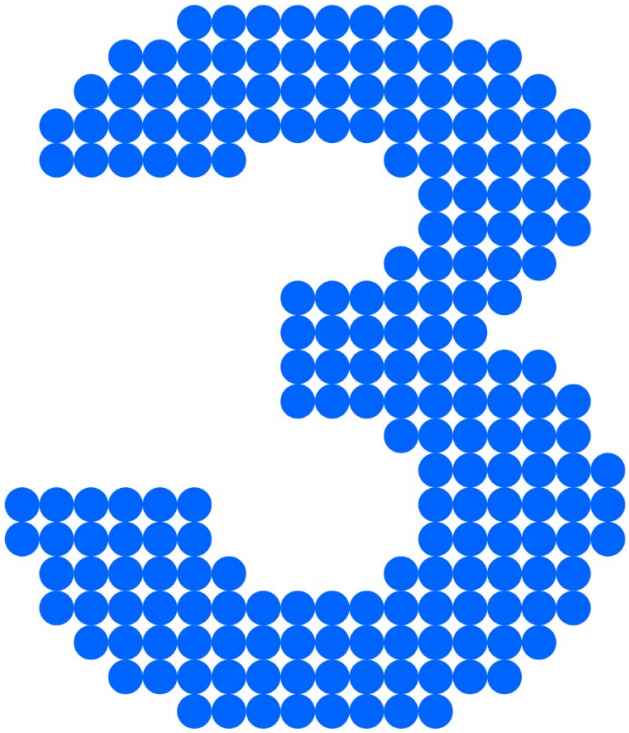
Pel que fa als mercats financers, cal esperar que les rendibilitats del deute públic a curt termini retrocedeixin de mica en mica per les retallades de tipus oficials. Per part seva, les rendibilitats del deute públic a llarg termini s'espera que es mantinguin relativament estables, malgrat l'entorn de creixement econòmic feble i la moderació de la inflació, per les preocupacions sobre la situació fiscal, especialment als Estats Units. Les primes corporatives podrien assolir un nivell d'arribada més alt que la mitjana dels darrers anys. Respecte a les primes de risc del deute sobirà a la perifèria europea, es preveu que es mantinguin enrangades en nivells continguts i alineades amb els seus respectius *ratings*.

Quant al mercat de divises, es preveu que el dòlar es depreciï de mica en mica, una vegada es constati una major debilitat de l'economia nord-americana i la Reserva Federal comenci a reduir els tipus d'interès el 2024.

Espanya continua destacant en positiu davant de la resta d'Europa en aquest entorn. La recuperació de les rendes reals de les llars s'erigeix com un dels principals factors de suport, gràcies a l'evolució favorable del mercat laboral, la pujada dels salaris i la menor inflació. A més, la inversió de les empreses està recolzada pels menors problemes de subministrament, els fons NGEU i la licitació d'obra pública associada a aquests i per la liquiditat en el balanç de les empreses.

Dins de l'entorn financer, s'espera que el sector bancari registri una certa moderació de la rendibilitat, a causa del menor suport que suposarà el marge net d'interessos, i que la qualitat de l'actiu mostri un lleuger deteriorament. D'altra banda, s'esperen avenços en el marc regulador global sobre activitats vinculades als criptoactius i en l'emissió de divises digitals dels bancs centrals.

Informació financera



72 Magnituts principals el 2023
73 Resultats de l'exercici
78 Evolució del balanç
83 Gestió de la liquiditat
86 Gestió del capital

Informació financera [1]

3.1 Magnituds principals el 2023

A continuació, es presenten les magnituds principals del grup, que inclouen indicadors de caràcter financer i no financer clau per a la direcció del grup:

		2023	2022	Variació (%) interanual
Compte de resultats (en milions d'euros)	**(A)**			
Marge d'interessos		4.723	3.799	24,3
Marge brut		5.862	5.211	12,5
Marge abans de dotacions		2.847	2.328	22,3
Benefici atribuït al grup		1.332	889	49,8
Balanç (en milions d'euros)	**(B)**			
Total actiu		235.173	251.241	(6,4)
Inversió creditícia bruta viva		149.798	156.130	(4,1)
Inversió creditícia bruta dels clients		155.459	161.750	(3,9)
Recursos de clients en el balanç		160.888	164.140	(2,0)
Recursos fora del balanç		40.561	38.492	5,4
Total recursos de clients		201.449	202.632	(0,6)
Recursos gestionats i comercialitzats		226.682	225.146	0,7
Patrimoni net		13.879	13.086	6,1
Fons propis		14.344	13.635	5,2
Rendibilitat i eficiència (en percentatge)	**(C)**			
ROA		0,54	0,35	
RORWA		1,70	1,12	
ROE		9,48	6,64	
ROTE		11,49	8,19	
Eficiència		42,59	44,86	
Gestió del risc	**(D)**			
Riscos classificats en l'*stage* 3 (en milions d'euros)		5.777	5.814	(0,6)
Actius problemàtics (milions d'euros)		6.748	6.971	(3,2)
Ràtio de morositat (%)		3,52	3,41	
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage* 3 amb total de provisions (%)		58,3	55,0	
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%)		55,6	52,3	
Gestió del capital (*)	**(E)**			
Actius ponderats per risc (APR) (en milions d'euros)		78.428	79.545	
Common equity Tier 1 *phase-in* (%)	(1)	13,19	12,68	
Tier 1 phase-in (%)	(2)	15,42	14,75	
Ràtio total de capital *phase-in* (%)	(3)	17,76	17,08	
Leverage ratio phase-in (%)		5,19	4,62	
Gestió de la liquiditat	**(F)**			
Loan-to-deposit ratio (%)		94,0	95,6	
Accionistes i accions (dades a fi de període)	**(G)**			
Nombre d'accionistes		213.560	218.610	
Nombre d'accions en circulació (en milions) (**)		5.403	5.602	
Valor de cotització (en euros)		1,113	0,881	
Capitalització borsària (en milions d'euros)		6.014	4.934	
Benefici net atribuït per acció (BPA) (en euros) (***)		0,23	0,14	
Valor comptable per acció (en euros)		2,65	2,43	
P/TBV (valor de cotització s/ valor comptable tangible)		0,51	0,44	
PER (valor de cotització / BPA)		4,94	6,32	
Altres dades				
Oficines		1.420	1.461	
Empleats		19.316	18.895	

(*) Informació corresponent als comptes anuals consolidats formulats corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2022.
(**) Nombre d'accions totals deduint la posició final de l'autocartera (incloent-hi el programa de recompra).
(***) Es calcula tenint en compte el nombre d'accions mitjanes (nombre d'accions totals deduint la mitjana de l'autocartera i del programa de recompra).

(A) En aquest apartat es mostren els marges del compte de resultats que es consideren més significatius dels dos últims exercicis.
(B) La finalitat d'aquest bloc de magnituds és oferir una visió sintetitzada de l'evolució interanual dels principals saldos del balanç consolidat del grup, i destacar especialment les magnituds relacionades amb la inversió i els recursos de clients.
(C) El propòsit d'aquest conjunt de ràtios és mostrar una visió significativa de la rendibilitat i eficiència durant els dos últims exercicis.
(D) Aquest apartat mostra els principals saldos relacionats amb la gestió del risc del grup, així com les ràtios més significatives relacionades amb aquest risc.
(E) El propòsit d'aquest conjunt de ràtios és mostrar una visió significativa de la solvència durant els dos últims exercicis.
(F) El propòsit d'aquest apartat és mostrar una visió significativa de la liquiditat durant els dos últims exercicis.
(G) La finalitat d'aquest bloc és oferir informació relativa al valor de l'acció i altres indicadors i ràtios relacionats amb el mercat borsari.

(1) Recursos *core* capital / actius ponderats per risc (APR).
(2) Recursos de primera categoria / actius ponderats per risc (APR).
(3) Base de capital / actius ponderats per risc (APR).

[1] La informació que contenen els apartats 3 i 4 d'aquest informe de gestió consolidat corresponent al 31 de desembre de 2022 ha estat reexpressada tenint en compte l'aplicació de la NIIF 17 (vegeu la nota 1.4 dels comptes anuals consolidats del 2023).

3.2 Resultats de l'exercici

Benefici net del grup rècord, que puja a 1.332 milions d'euros al tancament de l'exercici de 2023, fet que ha permès situar el ROTE del grup en l'11,5%.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Interessos i rendiments assimilats	8.659	4.989	73,6
Interessos i càrregues assimilades	(3.936)	(1.190)	230,8
Marge d'interessos	**4.723**	**3.799**	**24,3**
Comissions netes	1.386	1.490	(7,0)
Marge bàsic	**6.109**	**5.289**	**15,5**
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	68	104	(34,0)
Resultats pel mètode de participació i dividends	131	156	(15,6)
Altres productes i càrregues d'explotació	(447)	(337)	32,5
Marge brut	**5.862**	**5.211**	**12,5**
Despeses d'explotació	(2.496)	(2.337)	6,8
Despeses de personal	(1.495)	(1.392)	7,4
Altres despeses generals d'administració	(1.002)	(946)	5,9
Amortització	(519)	(545)	(4,8)
Total costos	(3.015)	(2.883)	4,6
Promemòria:			
Costos recurrents	(2.982)	(2.883)	3,5
Costos no recurrents	(33)	—	—
Marge abans de dotacions	**2.847**	**2.328**	**22,3**
Dotacions per a insolvències	(813)	(825)	(1,5)
Dotacions a altres actius financers	(18)	(111)	(84,1)
Altres dotacions i deterioraments	(80)	(96)	(17,0)
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	(46)	(23)	101,8
Resultat abans d'impostos	**1.891**	**1.273**	**48,5**
Impost sobre beneficis	(557)	(373)	49,3
Resultat atribuït a interessos minoritaris	1	11	(86,8)
Benefici atribuït al grup	**1.332**	**889**	**49,8**
Promemòria:			
Actius totals mitjans	245.173	257.553	(4,8)
Benefici per acció (en euros)	0,23	0,14	

El tipus de canvi mitjà aplicat per al compte de resultats de TSB del saldo acumulat és de 0,8706 (el 2022 va ser de 0,8532).

Marge d'interessos

Evolució anual positiva del marge d'interessos, que se situa en 4.723 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023, fet que representa un creixement interanual del 24,3%, derivat principalment de l'increment del rendiment del crèdit i d'una millora dels ingressos de la cartera de renda fixa recolzats en l'augment dels tipus d'interès, fets que compensen el cost més elevat dels recursos i del mercat de capitals i l'efecte negatiu de la depreciació de la lliura.

D'aquesta manera, el marge sobre actius totals mitjans se situa en l'1,93% el 2023 (1,47% el 2022).

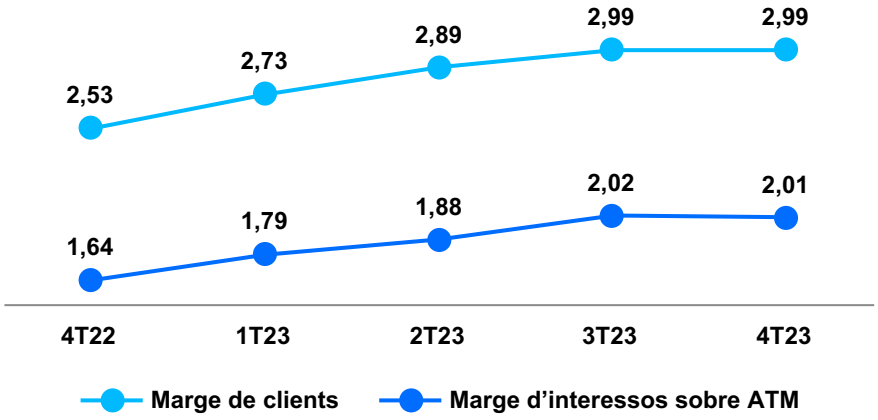
El desglossament del marge d'interessos dels exercicis 2023 i 2022 dels diferents components que constitueixen el total de la inversió i dels recursos és el següent:

En milers d'euros

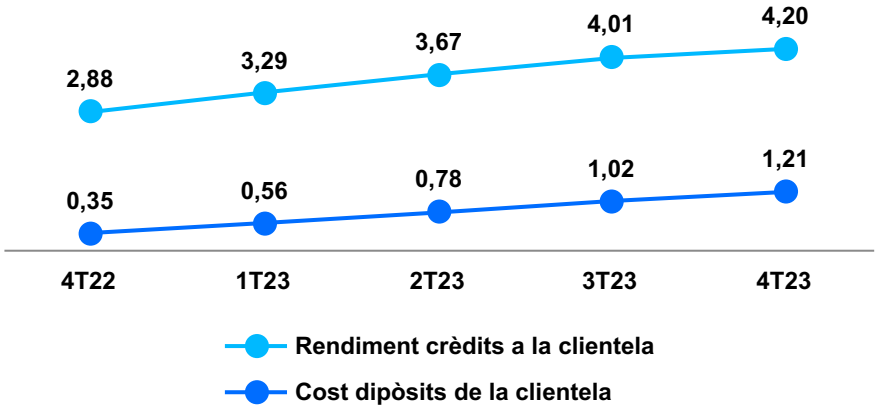
	2023			2022			Variació		Efecte	
	Saldo mitjà	Resultats	Tipus %	Saldo mitjà	Resultats	Tipus %	Saldo mitjà	Resultats	Tipus	Volum
Caixa, bancs centrals i EC	42.117.993	1.476.738	3,51	53.538.412	208.485	0,39	(11.420.419)	1.268.253	1.473.389	(205.136)
Crèdits a la clientela	153.978.221	5.839.767	3,79	157.870.419	3.965.858	2,51	(3.892.198)	1.873.909	1.892.904	(18.995)
Cartera de renda fixa	28.531.645	832.967	2,92	26.229.512	289.924	1,11	2.302.133	543.043	513.512	29.531
Subtotal	**224.627.859**	**8.149.472**	**3,63**	**237.638.343**	**4.464.267**	**1,88**	**(13.010.484)**	**3.685.205**	**3.879.805**	**(194.600)**
Cartera de renda variable	859.258	—	—	903.212	—	—	(43.954)	—	—	—
Actiu material i immaterial	4.576.149	—	—	4.820.868	—	—	(244.719)	—	—	—
Altres actius	15.110.214	508.059	3,36	14.191.036	180.022	1,27	919.178	328.037	—	328.037
Total inversió	**245.173.480**	**8.657.531**	**3,53**	**257.553.459**	**4.644.289**	**1,80**	**(12.379.979)**	**4.013.242**	**3.879.805**	**133.437**
Bancs centrals i entitats de crèdit	31.484.501	(1.064.832)	(3,38)	48.310.994	8.713	0,02	(16.826.493)	(1.073.545)	(1.366.466)	292.921
Dipòsits a la clientela	160.564.046	(1.432.303)	(0,89)	162.393.140	(309.002)	(0,19)	(1.829.094)	(1.123.301)	(1.059.227)	(64.074)
Mercat de capitals	26.379.723	(876.225)	(3,32)	22.304.397	(316.115)	(1,42)	4.075.326	(560.110)	(452.311)	(107.799)
Subtotal	**218.428.270**	**(3.373.360)**	**(1,54)**	**233.008.531**	**(616.404)**	**(0,26)**	**(14.580.261)**	**(2.756.956)**	**(2.878.004)**	**121.048**
Altres passius	13.183.674	(560.954)	(4,25)	11.491.130	(229.160)	(1,99)	1.692.544	(331.794)	—	(331.794)
Recursos propis	13.561.536	—	—	13.053.798	—	—	507.738	—	—	—
Total recursos	**245.173.480**	**(3.934.314)**	**(1,60)**	**257.553.459**	**(845.564)**	**(0,33)**	**(12.379.979)**	**(3.088.750)**	**(2.878.004)**	**(210.746)**
Total ATM	**245.173.480**	**4.723.217**	**1,93**	**257.553.459**	**3.798.725**	**1,47**	**(12.379.979)**	**924.492**	**1.001.801**	**(77.309)**

Els ingressos o costos financers derivats de l'aplicació de tipus negatius s'imputen segons la naturalesa de l'actiu o passiu associat. La línia d'entitats de crèdit del passiu recull els interessos negatius dels saldos d'entitats de crèdit del passiu, com a més significatius els ingressos de la TLTRO III.

Evolució trimestral del marge d'interès (%)



Evolució trimestral del marge de clients (%)



Destaca la bona evolució del resultat *core* (marge d'interessos + comissions - costos recurrents) durant l'any, que presenta un creixement del 29,9% per l'increment del marge d'interessos.

Marge brut

Les comissions netes pugen a 1.386 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023, cosa que representa una reducció del 7,0% interanual, derivada principalment de menors comissions de serveis, així com de menors comissions de gestió d'actius, i destaquen les comissions de fons de pensions i assegurances pel canvi de *mix* de productes d'assegurances.

Els resultats per operacions financeres i diferències de canvi totalitzen 68 milions d'euros, de manera que es redueixen respecte al

tancament del 2022, principalment per menors resultats per derivats de negociació.

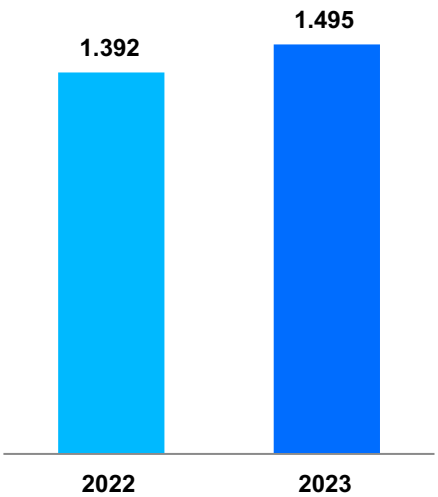
Els dividends cobrats i els resultats de les empreses que consoliden pel mètode de la participació pugen en conjunt a 131 milions d'euros respecte de 156 milions d'euros l'any anterior, ja que aquest incloïa majors resultats de les participades de BS Capital.

Els altres productes i les càrregues d'explotació totalitzen -447 milions d'euros, respecte d'un import de -337 milions d'euros l'any 2022. La variació negativa es deu, principalment, al registre de -156 milions d'euros del nou gravamen a la banca comptabilitzat el primer trimestre del 2023 i a una aportació més important al Fons de Garantia de Dipòsits de Banc Sabadell (-132 milions d'euros el 2023 respecte a -114 milions d'euros el 2022), compensat parcialment pel registre d'una menor aportació al Fons Únic de Resolució (FUR) (-76 milions d'euros el 2023 respecte a -100 milions d'euros el 2022), atesa la reducció del càlcul del nivell objectiu per part de l'SRB (Single Resolution Board). A més, cal destacar que l'any 2022 estava impactat per -57 milions d'euros nets derivats de l'acord de les incidències després de la migració de la plataforma tecnològica de TSB, que es veien parcialment neutralitzats amb 45 milions d'euros bruts d'impostos (32 milions d'euros nets) per indemnitzacions d'assegurances, i l'import total net de -25 milions d'euros per aquest concepte, mentre que l'any 2023 s'han registrat 16 milions d'euros addicionals per indemnitzacions d'assegurances.

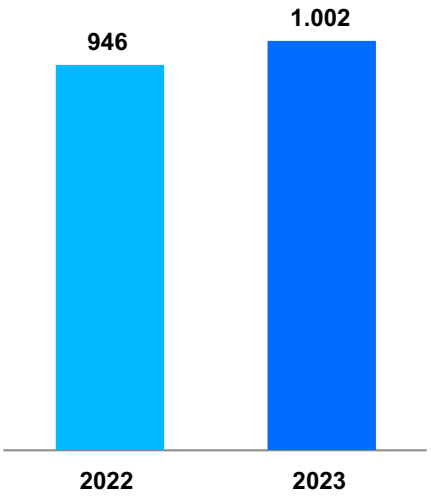
Marge abans de dotacions

El total de costos se situa en -3.015 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023, impactat pel registre de -33 milions d'euros de costos no recurrents de reestructuració a TSB el quart trimestre, que inclouen 26 milions d'euros de dotacions a provisions. Aïllant aquest impacte, els costos recurrents presenten un increment del 3,5% interanual, tant per un augment de les despeses de personal com de les despeses generals, en què destaquen més despeses de màrqueting i tecnologia, que neutralitzen la reducció de les amortitzacions.

Despeses de personal (en milions d'euros)



Altres despeses generals d'administració (en milions d'euros)



La ràtio d'eficiència de l'exercici 2023 millora i se situa en el 42,6% respecte del 44,9% de l'any 2022.

Evolució positiva durant l'any del marge recurrent (marge d'interessos + comissions – costos recurrents), que, al tancament de l'exercici 2023, se situa en 3.127 milions d'euros, fet que comporta un creixement del 29,9% interanual derivat de la bona evolució del marge d'interessos.

El total de dotacions i deterioraments puja a -910 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023, comparat amb -1.032 milions d'euros al tancament de l'any anterior, per la qual cosa presenta una reducció de l'11,8% per dotacions de crèdit més baixes, així com per menors dotacions d'actius financers i menors dotacions d'immobles.

Les plusvàlues per vendes d'actius i altres resultats se situen en -46 milions d'euros al tancament de l'exercici del 2023. La variació amb el tancament de l'any anterior es deu al registre de majors *write-offs* d'actius tecnològics.

Benefici atribuït al grup

Un cop aplicats l'impost sobre beneficis i la part del resultat corresponent a minoritaris, dona un benefici net atribuït al grup de 1.332 milions d'euros al tancament de l'any 2023, fet que suposa un fort creixement interanual, derivat, principalment, de la millora del marge d'interessos.



3.3 Evolució del balanç

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Efectiu, saldos en efectiu en bancs centrals i altres dipòsits a la vista	29.986	41.260	(27,3)
Actius financers mantinguts per negociar	2.706	4.017	(32,6)
Actius financers no destinats a negociació valorats obligatòriament a valor raonable amb canvis en resultats	153	77	97,9
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	6.269	5.802	8,0
Actius financers a cost amortitzat	180.914	185.045	(2,2)
Valors representatius de deute	21.501	21.453	0,2
Préstecs i bestretes	159.413	163.593	(2,6)
Inversions en negocis conjunts i associades	463	377	22,8
Actius tangibles	2.297	2.582	(11,0)
Actius intangibles	2.483	2.484	—
Altres actius	9.902	9.596	3,2
Total actiu	**235.173**	**251.241**	**(6,4)**
Passius financers mantinguts per negociar	2.867	3.598	(20,3)
Passius financers a cost amortitzat	216.072	232.530	(7,1)
Dipòsits	183.947	203.294	(9,5)
Bancs centrals	9.776	27.844	(64,9)
Entitats de crèdit	13.840	11.373	21,7
Clientela	160.331	164.076	(2,3)
Valors representatius de deute emesos	25.791	22.578	14,2
Altres passius financers	6.333	6.659	(4,9)
Provisions	536	645	(16,8)
Altres passius	1.818	1.382	31,6
Total passiu	**221.294**	**238.155**	**(7,1)**
Fons propis	14.344	13.635	5,2
Un altre resultat global acumulat	(499)	(583)	(14,5)
Interessos minoritaris (participacions no dominants)	34	34	(0,4)
Patrimoni net	**13.879**	**13.086**	**6,1**
Total patrimoni net i passiu	**235.173**	**251.241**	**(6,4)**
Compromisos de préstecs concedits	27.036	27.461	(1,5)
Garanties financeres concedides	2.064	2.087	(1,1)
Altres compromisos concedits	7.943	9.674	(17,9)
Total comptes d'ordre	**37.043**	**39.222**	**(5,6)**

El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8691 el 31 de desembre del 2023.

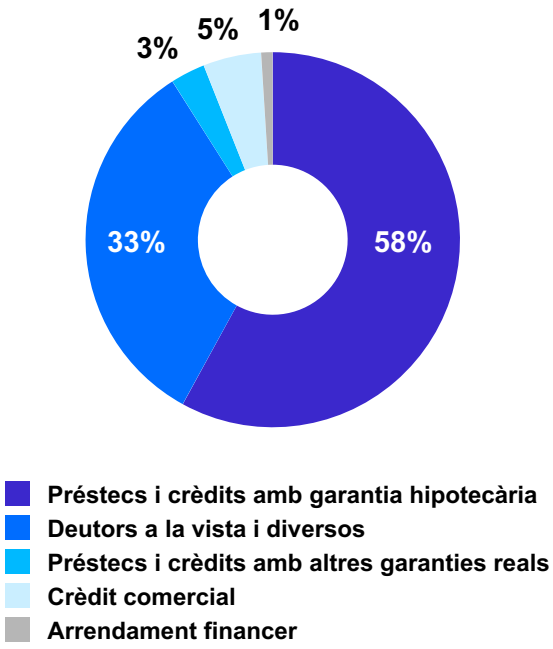
La inversió creditícia bruta viva de clients tanca l'exercici 2023 amb un saldo de 149.798 milions d'euros, cosa que representa una caiguda del 4,1% interanual, impactada principalment per una reducció del volum d'hipoteques, tant a Espanya com al Regne Unit, per menors saldos de pimes i empreses, així com per venciments de préstecs del Tresor en administracions públiques. El component amb més pes dins dels préstecs i les partides a cobrar bruts són els préstecs amb garantia hipotecària, que el 31 de desembre de 2023 tenien un saldo de 86.162 milions d'euros i representaven el 58% del total de la inversió creditícia bruta viva dels clients.

En milions d'euros

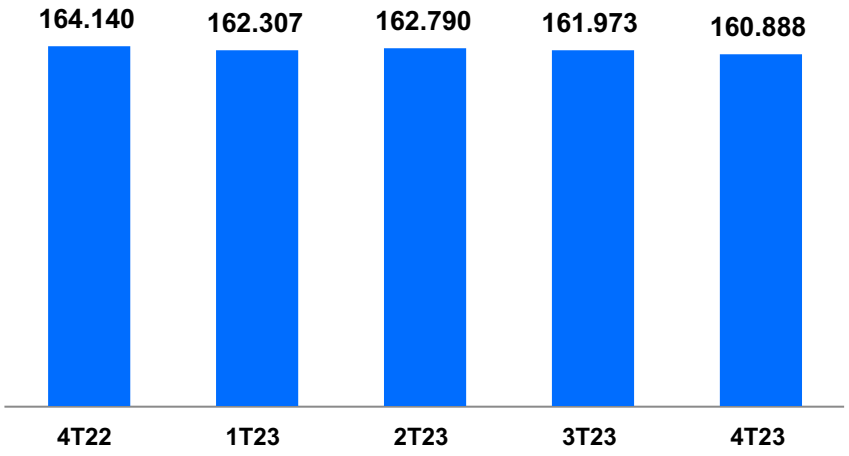
	2023	2022	Variació (%) interanual
Préstecs i crèdits amb garantia hipotecària	86.162	89.340	(3,6)
Préstecs i crèdits amb altres garanties reals	5.064	3.412	48,4
Crèdit comercial	7.465	7.489	(0,3)
Arrendament financer	2.236	2.227	0,4
Deutors a la vista i diversos	48.870	53.663	(8,9)
Inversió creditícia bruta viva dels clients	**149.798**	**156.130**	**(4,1)**
Actius classificats en l'*stage* 3 (clientela)	5.472	5.461	0,2
Ajustos per periodificació	172	159	7,9
Inversió creditícia bruta de clients sense adquisició temporal d'actius	**155.442**	**161.750**	**(3,9)**
Adquisició temporal d'actius	17	—	—
Inversió creditícia bruta dels clients	**155.459**	**161.750**	**(3,9)**
Fons de provisions per a insolvències i risc de país	(3.199)	(3.020)	5,9
Préstecs i bestretes a la clientela	**152.260**	**158.730**	**(4,1)**

El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8691 el 31 de desembre del 2023.

La composició dels préstecs i les bestretes a la clientela per tipus de producte es mostra en el gràfic següent (sense considerar actius classificats en l'*stage* 3 ni ajustaments per periodificació):



Recursos de clients en el balanç

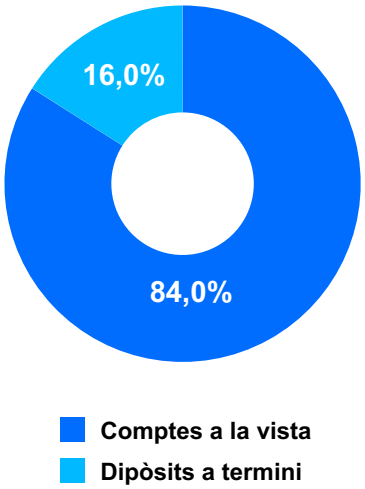


En tancar l'any 2023, els recursos de clients en el balanç presenten un saldo de 160.888 milions d'euros, respecte d'un saldo de 164.140 milions d'euros al tancament de l'any 2022, cosa que representa una reducció del 2,0% principalment pel menor volum de comptes a la vista, en què el client busca més rendiment per a l'estalvi, que es veu en part reflectit en el creixement dels recursos fora del balanç, així com en l'increment dels dipòsits a termini i de les emissions *retail*, en particular, pagarés.

Els saldos de comptes a la vista pugen a 134.243 milions d'euros i representen una reducció del 9,0% respecte a l'any 2022.

Els dipòsits a termini totalitzen 25.588 milions d'euros i representen un creixement del 58,5% interanual.

A continuació, es mostra la composició dels dipòsits de clients al tancament del 2023:



El total de recursos de clients fora del balanç puja a 40.561 milions d'euros al tancament de l'exercici de 2023, fet que suposa un increment del 5,4% en termes interanuals, impulsat pel creixement en tots els segments i destacant la bona evolució dels fons d'inversió, tant en termes de rendibilitat com de flux d'entrades netes.

El total de recursos gestionats el 31 de desembre de 2023 és de 226.682 milions d'euros, respecte de 225.146 milions d'euros el 31 de desembre de 2022, fet que suposa un creixement interanual del 0,7%, ja que el creixement dels recursos de clients fora del balanç neutralitza la reducció dels recursos del balanç comentada.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Recursos de clients en el balanç (*)	**160.888**	**164.140**	**(2,0)**
Dipòsits de la clientela	160.331	164.076	(2,3)
Comptes corrents i d'estalvi	134.243	147.540	(9,0)
Dipòsits a termini	25.588	16.141	58,5
Cessió temporal d'actius	200	405	–
Ajustos per periodificació i cobertura amb derivats	299	(9)	–
Emprèstits i altres valors negociables	22.198	19.100	16,2
Passius subordinats (**)	3.593	3.478	3,3
Recursos en el balanç	**186.122**	**186.654**	**(0,3)**
Fons d'inversió	24.093	22.581	6,7
Societats d'inversió	589	703	(16,2)
IIC comercialitzades no gestionades	23.504	21.878	7,4
Gestió de patrimonis	3.598	3.532	1,9
Fons de pensions	3.249	3.182	2,1
Individuals	2.103	2.065	1,8
Empreses	1.141	1.112	2,6
Associatius	5	5	(8,1)
Assegurances comercialitzades	9.621	9.197	4,6
Recursos de clients fora del balanç	**40.561**	**38.492**	**5,4**
Recursos gestionats i comercialitzats	**226.682**	**225.146**	**0,7**

(*) Inclou dipòsits de clients (ex-*repos*) i altres passius col·locats per la xarxa comercial: bons simples de Banc Sabadell, pagarés, etc.

(**) Es correspon amb els valors representatius de deute emesos subordinats.

El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8691 el 31 de desembre del 2023.

El saldo dels actius problemàtics es redueix en 223 milions d'euros durant l'any, mentre que la cobertura, considerant el total de provisions, s'incrementa fins al 55,6%.

Al llarg de l'any 2023 s'ha observat una disminució dels actius problemàtics. L'evolució trimestral d'aquests actius el 2023 i el 2022 és la següent:

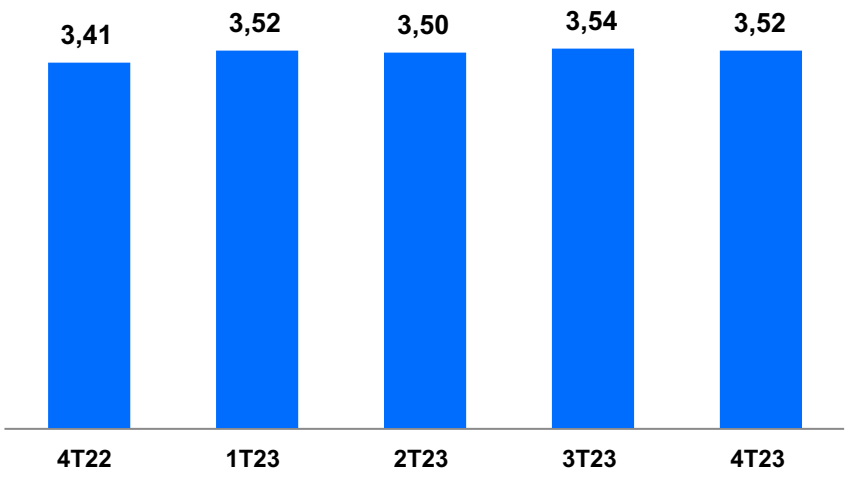
En milions d'euros

	2023				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Entrada neta ordinària d'actius classificats en l'*stage* 3	183	111	85	(35)	153	(421)	208	68
Variació immobles	(40)	(34)	(44)	(68)	(63)	(22)	(68)	(53)
Entrada neta ordinària + immobles	**143**	**77**	**41**	**(103)**	**89**	**(443)**	**140**	**15**
Fallits	106	114	82	79	146	74	92	83
Variació trimestral ordinària del saldo en l'*stage* 3 i immobles	**37**	**(37)**	**(41)**	**(182)**	**(56)**	**(517)**	**48**	**(68)**

La disminució dels riscos classificats en l'*stage* 3, lligada a una disminució de la base de risc, ha comportat que la ràtio de morositat se situés en el 3,52% al tancament de l'exercici 2023, respecte d'un 3,41% en concloure l'any 2022 (augment d'11 punts bàsics). La ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage* 3 amb total provisions el 31 de desembre de 2023 ha estat del 58,3%, respecte d'un 55,04% un any abans, i la ràtio de cobertura d'immobles problemàtics s'ha situat en el 39,6% el 31 de desembre de 2023, respecte d'un 38,34% al tancament de l'any anterior.

El 31 de desembre de 2023, el saldo de riscos classificats en l'*stage* 3 del grup puja a 5.777 milions d'euros (incloent-hi riscos contingents) i ha disminuït en 37 milions d'euros durant l'exercici 2023.

Ràtio de morositat (*) (%)



(*) Calculat incloent-hi riscos contingents.

L'evolució de les ràtios de cobertura del grup es pot veure en la taula següent:

En milions d'euros

	2023				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Riscos classificats en l'*stage* 3	5.891	5.888	5.891	5.777	6.210	5.714	5.830	5.814
Provisions totals	3.219	3.280	3.329	3.368	3.456	3.159	3.214	3.200
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage* 3 amb total provisions (%)	**54,6**	**55,7**	**56,5**	**58,3**	**55,7**	**55,3**	**55,1**	**55,0**
Provisions *stage* 3	2.328	2.361	2.402	2.445	2.560	2.263	2.273	2.292
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage* 3 (%)	**39,5**	**40,1**	**40,8**	**42,3**	**41,2**	**39,6**	**39,0**	**39,4**
Actius immobiliaris problemàtics	1.117	1.083	1.039	971	1.299	1.277	1.209	1.157
Provisions d'actius immobiliaris problemàtics	429	419	404	385	494	499	470	443
Ràtio de cobertura d'immobles problemàtics (%)	**38,4**	**38,7**	**38,9**	**39,6**	**38,0**	**39,1**	**38,9**	**38,3**
Total actius problemàtics	7.008	6.971	6.930	6.748	7.508	6.991	7.039	6.971
Provisions d'actius problemàtics	3.648	3.699	3.733	3.752	3.950	3.658	3.684	3.644
Ràtio de cobertura d'actius problemàtics (%)	**52,1**	**53,1**	**53,9**	**55,6**	**52,6**	**52,3**	**52,3**	**52,3**

Inclou riscos contingents.

3.4 Gestió de la liquiditat

Sòlida posició de liquiditat del grup, amb una estructura de finançament equilibrada.

Durant l'any 2023, s'ha produït un increment del gap comercial, que presenta més descens en inversió creditícia que en recursos de clients. El nivell de finançament en el mercat de capitals s'ha incrementat, i el deute sènior no preferent és el que presenta un major increment net, a l'efecte de mantenir un nivell adequat de MREL (*minimum requirement for own funds and eligible liabilities*), per sobre dels requeriments reguladors aplicables. La ràtio *loan-to-deposit* (LTD) del grup el 31 desembre de 2023 se situa en el 94,0%.

L'entitat ha aprofitat les diferents finestres d'emissió per accedir als mercats de capitals en diferents moments de l'any, sobretot aprofitant el primer trimestre de l'any, en què es va aconseguir executar la major part del pla de Funding, en un context de mercat que ha seguit marcat per les pressions inflacionistes, les quals han portat els bancs centrals a continuar endurint la política monetària i en especial a continuar incrementant els tipus d'interès. Durant l'any s'han produït venciments i amortitzacions anticipades en els mercats de capitals per un import de 4.158 milions d'euros, dels quals 250 milions de lliures corresponen a TSB Bank. D'altra banda, Banc Sabadell va efectuar dues emissions sota el Programa de Renda Fixa vigent per un import total de 1.200 milions d'euros, concretament les següents: el 28 de febrer de 2023, una emissió de cèdules hipotecàries per un import total de 1.000 milions d'euros euros i un venciment a 3,5 anys, i el 22 de desembre de 2023, una emissió de cèdules hipotecàries per un import de 200 milions d'euros i un venciment a 8 anys. Així mateix, sota el Programa EMTN Banc Sabadell va realitzar quatre emissions per un import total de 2.750 milions d'euros, concretament les següents: el 7 de febrer de 2023 va efectuar una emissió de deute sènior *non preferred* per un import de 750 milions d'euros i un venciment a 6 anys amb una opció de cancel·lació anticipada a favor de Banc Sabadell el cinquè any; el 16 de febrer de 2023 va dur a terme una emissió d'obligacions subordinades Tier 2 de 500 milions d'euros i un venciment a 10,5 anys amb una opció de cancel·lació anticipada a favor de Banc Sabadell als 5,5 anys; el 7 de juny de 2023 va realitzar una emissió de deute sènior *preferred* verd a 6 anys amb una opció de cancel·lació anticipada a favor de Banc Sabadell el cinquè any per un import de 750 milions d'euros, i el 8 de setembre de 2023, una emissió de sènior *non preferred* de 750 milions d'euros i un venciment a 6 anys amb una opció de cancel·lació anticipada a favor de Banc Sabadell el cinquè any. A més, Banc Sabadell va emetre el dia 18 de gener de 2023 una emissió de participacions preferents AT1 per un import de 500 milions d'euros. Així mateix, TSB Bank va dur a terme, el 14 de febrer de 2023, una emissió de cèdules hipotecàries per un import de 1.000 milions de lliures a un termini de 4 anys, i el 15 de setembre de 2023 una emissió de cèdules hipotecàries per un import de 750 milions de lliures a 5 anys.

A més, durant l'exercici 2023 Banc Sabadell ha exercit, després de l'obtenció de les autoritzacions corresponents, l'opció d'amortització anticipada sobre l'emissió AT1 2/2017 el 23 de febrer de 2023 per un import de 400 milions d'euros i l'amortització anticipada de l'emissió d'obligacions subordinades 1/2018 el 12 de desembre de 2023 per un import de 500 milions d'euros. A més, el 8 de setembre de 2023, juntament amb l'emissió sènior *non-preferred* 2/2023, Banc Sabadell va

executar una recompra de l'emissió sènior *non-preferred* 1/2019 per un import de 580,4 milions d'euros, i queda un saldo viu de l'emissió de 419,6 milions d'euros. TSB Bank també va dur a terme una recompra el 15 de setembre sobre l'emissió Covered Floating Rate Notes 2019 per un import de 250 milions de lliures, i va quedar un saldo viu de l'emissió de 500 milions de lliures.

Respecte de les titulitzacions, el 29 de setembre de 2023 es va desemborsar la titulització tradicional SCF Autos 1, FT, realitzada per la filial Sabadell Consumer Finance, S.A.U. És una operació inaugural que permet finançar i transferir el risc de crèdit d'una cartera de préstecs auto, concedits per aquesta filial per un import de 650 milions d'euros. L'emissió consta de sis classes de bons que van ser col·locades al mercat, tret del tram de primeres pèrdues per al finançament del fons de reserva i despeses inicials del fons per 9,5 milions d'euros, que va ser retingut per Sabadell Consumer Finance, i 156 milions d'euros de la sèrie sènior subscrits per Banco de Sabadell, S.A.

El 13 de setembre de 2023 la Societat Gestora TdA (Titulización de Activos, Sociedad Gestora de Fondos de Titulización, S.A.) va publicar a la Comissió Nacional del Mercat de Valors una nota d'informació privilegiada per comunicar que Banc Sabadell va exercir el seu dret de tempteig per a la recompra de la seva part de cartera cedida al fons multicedent TDA 25 FTA (actualment en procés de liquidació per part de la societat gestora).

L'entitat ha mantingut un coixí de liquiditat en forma d'actius líquids per afrontar eventuals necessitats de liquiditat.

En relació amb la ràtio LCR, des de l'1 de gener de 2018 el mínim exigible reguladorament és el 100%, nivell àmpliament superat per totes les UGL de l'entitat. Les UGLs TSB i Banc Sabadell Espanya presenten un nivell del 203% i el 274% respectivament, el 31 de desembre de 2023. Pel que fa al grup, la ràtio LCR de l'entitat s'ha situat de manera permanent i estable al llarg de l'any àmpliament per sobre del 100%, i ha tancat el 2023 en el 228%. Pel que fa al Net Stable Funding Ratio (NSFR), l'entrada en vigor del qual es va produir el 28 juny del 2021, l'entitat també s'ha mantingut de manera estable en nivells superiors al mínim exigible del 100% en totes les UGLs. El 31 de desembre de 2023, la ràtio NSFR se situa en el 152% per a la UGL TSB, el 134% per a la Banc Sabadell Espanya i el 140% per al grup.

Les dades rellevants i ràtios bàsiques de liquiditat assolides al tancament dels exercicis 2023 i 2022 han estat:

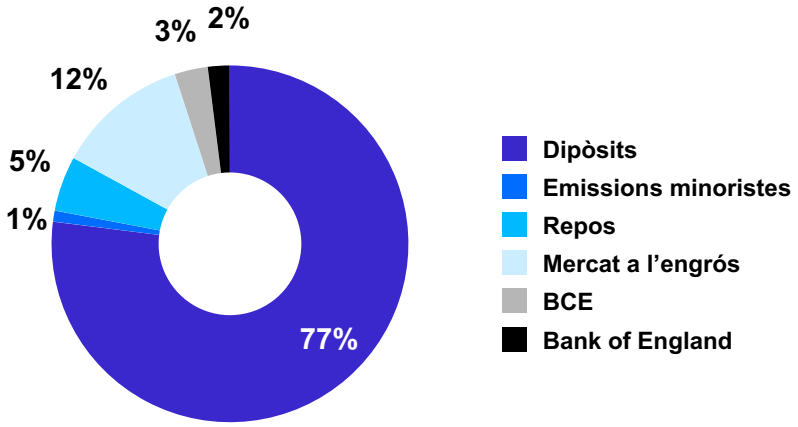
En milions d'euros

	2023	2022
Inversió creditícia bruta de clients sense adquisició temporal d'actius	155.442	161.750
Correccions de valor per deteriorament	(3.199)	(3.020)
Crèdits de mediació	(953)	(1.806)
Crèdit net sense ATA ajustat per crèdits de mediació	**151.290**	**156.924**
Recursos de clients en el balanç	160.888	164.140
***Loan-to-deposit ratio* (%)**	**94,0**	**95,6**

El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és del 0,8691 el 31 de desembre de 2023 i del 0,8869 el 31 de desembre de 2022.

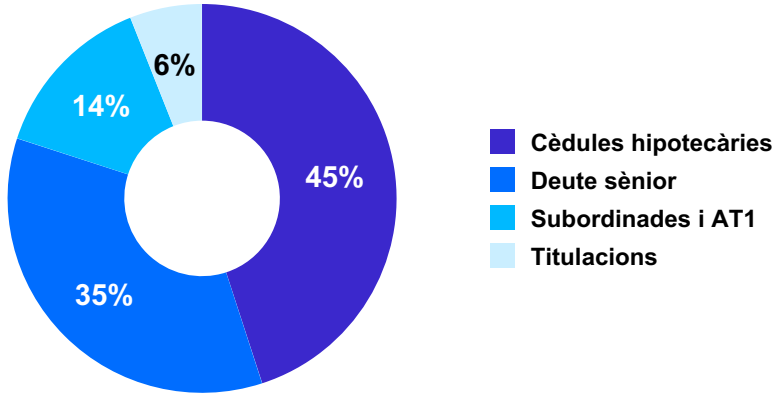
El detall de les fonts principals de finançament al tancament de 2023, tenint en compte la naturalesa de l'instrument i la contrapartida, és el següent (en percentatge):

Estructura de financiació (*)



(*) Sense ajustos per periodificació ni per cobertura amb derivats.

Préstecs i crèdits



(*) Sense ajustos per periodificació ni per cobertura amb derivats.

Per a més informació sobre la gestió de la liquiditat del grup, l'estratègia de liquiditat i l'evolució de la liquiditat durant l'exercici, vegeu la nota 4 dels Comptes anuals consolidats de l'exercici 2023.

3.5 Gestió del capital

Principals xifres de capital i ràtios de solvència

En milers d'euros

	31/12/2023		31/12/2022	
	Fully-loaded	***Phase-in***	***Fully-loaded***	***Phase-in***
Capital de nivell 1 ordinari (CET1)	10.346.761	10.346.761	9.985.006	10.082.751
Capital de nivell 1 (Tier 1)	12.096.761	12.096.761	11.635.006	11.732.751
Capital de nivell 2 (Tier 2)	1.829.460	1.829.460	1.911.331	1.855.001
Capital total (Tier 1 + Tier 2)	13.926.221	13.926.221	13.546.337	13.587.753
Actius ponderats per risc	78.427.616	78.427.616	79.559.621	79.544.790
CET1 (%)	13,19 %	13,19 %	12,55 %	12,68 %
Tier 1 (%)	15,42 %	15,42 %	14,62 %	14,75 %
Tier 2 (%)	2,33 %	2,33 %	2,40 %	2,33 %
Ràtio de capital total (%)	17,76 %	17,76 %	17,02 %	17,08 %
Ràtio de palanquejament	5,19 %	5,19 %	4,59 %	4,62 %

El 2018, després de l'entrada en vigor de la NIIF 9, el grup va optar per aplicar les disposicions transitòries que estableix el Reglament (UE) 2017/2395. El 31 de desembre de 2022 la principal diferència entre les ràtios *phase-in* i *fully-loaded* sorgeix pel component estàtic d'aquestes transitorietats, les quals van finalitzar al tancament del 2022. El 2023 les disposicions transitòries sorgides arran de la NIIF 9 encara en vigor no tenen cap impacte en les ràtios de solvència de l'entitat.

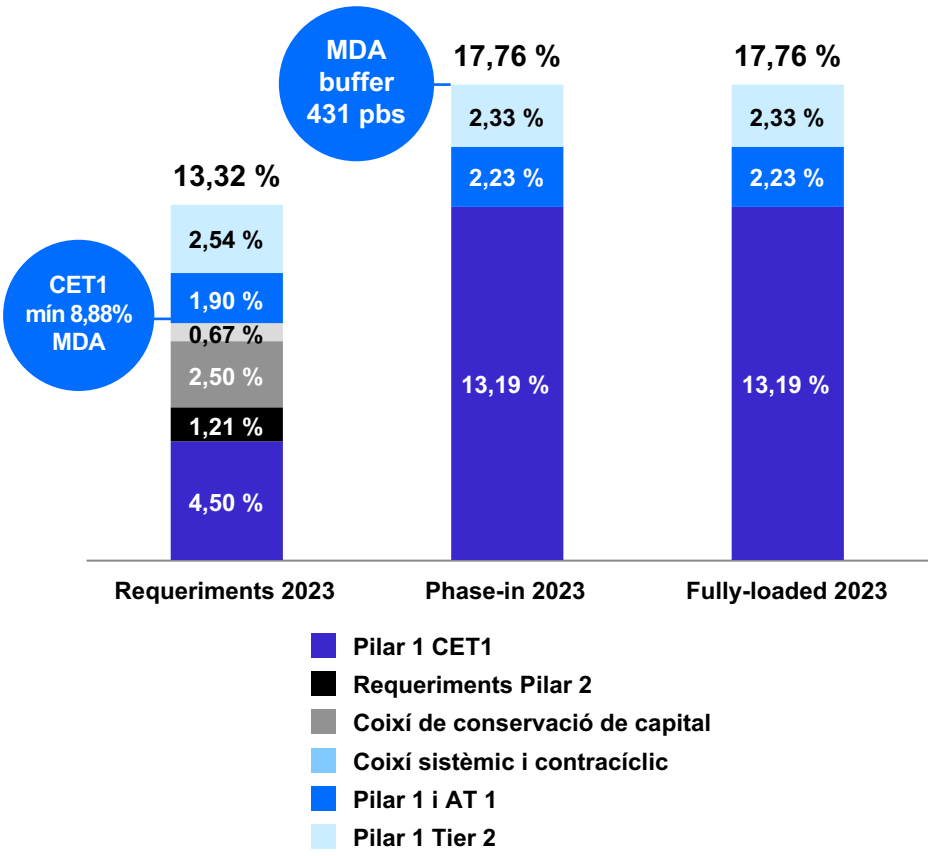
Durant l'exercici 2023 i en termes *fully-loaded*, el grup ha augmentat la seva base de capital en 380 milions d'euros.

Durant l'exercici 2023 es va fer la nova emissió de participacions preferents 1/2023 per un import de 500 milions d'euros, que va substituir l'emissió de participacions preferents 2/2017, per un import de 400 milions d'euros. Pel que fa al deute subordinat, cal destacar l'emissió d'obligacions subordinades 1/2023, que augmenta el còmput de Tier 2 en 500 milions d'euros i substitueix l'emissió d'obligacions subordinades 1/2018, per un import de 500 milions d'euros.

En termes d'actius ponderats per risc (APR o RWA, per les sigles en anglès), durant el període s'han realitzat dues titulitzacions: una titulització sintètica sobre préstecs a pimes i empreses, desemborsada el 27 de setembre de 2023 amb una suma de 1.103 milions d'euros, i una titulització tradicional realitzada per l'entitat dependent Sabadell Consumer Finance, S.A.U. sobre préstecs destinats a la compra d'automòbils, desemborsada el 29 de setembre de 2023, l'import de la qual va pujar a 650 milions d'euros. A més, a Banc Sabadell ex-TSB destaquen les reduccions d'APRs per la millora en la densitat de la cartera, deguda, entre altres motius, a la implementació dels nous models d'hipoteques i préstecs al consum de particulars, a la reducció de la inversió, si bé el seu impacte en els APRs és limitat pel fet d'estar concentrada en préstecs ICO, i, finalment, a la reducció dels requeriments per risc de mercat, especialment per risc de tipus d'interès, sobretot per l'evolució de la cartera. Aquesta reducció d'APRs per risc de crèdit i risc de mercat es veu parcialment compensada per l'actualització dels APRs per risc operacional, atès l'increment de l'indicador de riscos rellevants del 2023.

D'aquesta manera, la ràtio CET1 *fully-loaded* se situa al tancament de l'exercici 2023 en el 13,2%.

El grup, el 31 de desembre de 2023, manté una ràtio de capital CET1 *phase-in* del 13,2%, per la qual cosa es troba molt per sobre dels requeriments establerts en el Procés de Revisió i Avaluació Supervisora (SREP, per les sigles en anglès), que per a l'exercici 2023 se situen en un 8,88%, tenint, per tant, un excés de 431 punts bàsics sobre el mínim requerit.



Per al càlcul dels recursos mínims exigibles s'han tingut en compte els requisits de capital vigents al tancament del 2023 per al Pilar I (8%) i el Pilar 2R (2,15%), així com els coixins de conservació de capital (2,5%), anticíclic (0,42%) i el corresponent a altres entitats importants sistèmiques (0,25%).

L'SRB va publicar al maig del 2021 la MREL Policy under the Banking Package, que integra els canvis reguladors de l'esmentada reforma del marc de resolució. Els nous requisits de l'SRB es basen en les dades de balanç al desembre del 2021 i estableixen dos objectius MREL vinculants: l'objectiu final MREL, que és vinculant des de l'1 de gener del 2024, i un objectiu intermedi, que s'ha de complir des de l'1 de gener del 2022. Aquest darrer corresponia a un nivell intermedi que ha permès una construcció lineal de la capacitat de MREL de les entitats. Per tant, el seu calibratge depenia de la capacitat MREL de l'entitat en el moment del calibratge i del seu objectiu final.

Els requisits intermedis vigents des de l'1 gener de 2022 eren:

— El requisit de MREL és el 21,05% del TREA i el 6,22% de la LRE.
— El requisit de subordinació és el 14,45% del TREA i el 6,06% de la LRE.

El 19 de desembre de 2023, Banc Sabadell va rebre la comunicació a través del Banc d'Espanya de la decisió adoptada per la Junta Única de Resolució (JUR) sobre la determinació del requisit mínim de fons propis i passius elegibles (MREL, per les sigles en anglès) i el requisit de subordinació en base consolidada que li són aplicables.

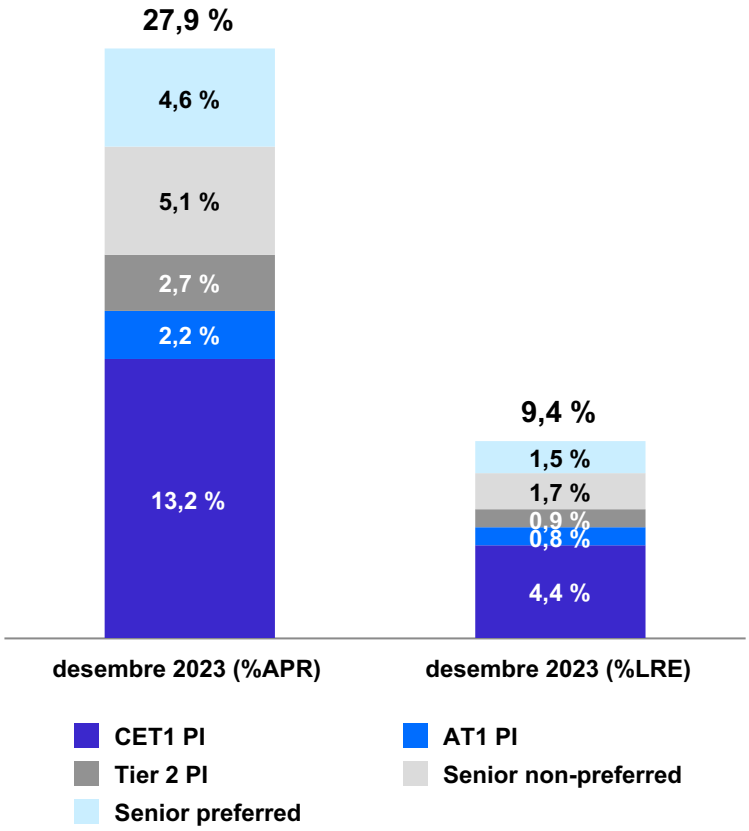
Els requisits que s'han de complir a partir de l'1 de gener del 2024 són els següents:

— El requisit mínim de MREL és el 22,52% de l'import de l'exposició total al risc (TREA, per les sigles en anglès) i el 6,35% de l'exposició a la ràtio de palanquejament (LRE, per les sigles en anglès).
— El requisit de subordinació és el 17,31% del TREA i el 6,35% de la LRE.

Els fons propis que l'entitat utilitzi per complir els requisits del coixí combinat (CBR, per les sigles en anglès, que inclou el coixí de conservació de capital, el coixí sistèmic i el coixí anticíclic) no seran elegibles per complir els requisits de MREL i de subordinació expressats a TREA.

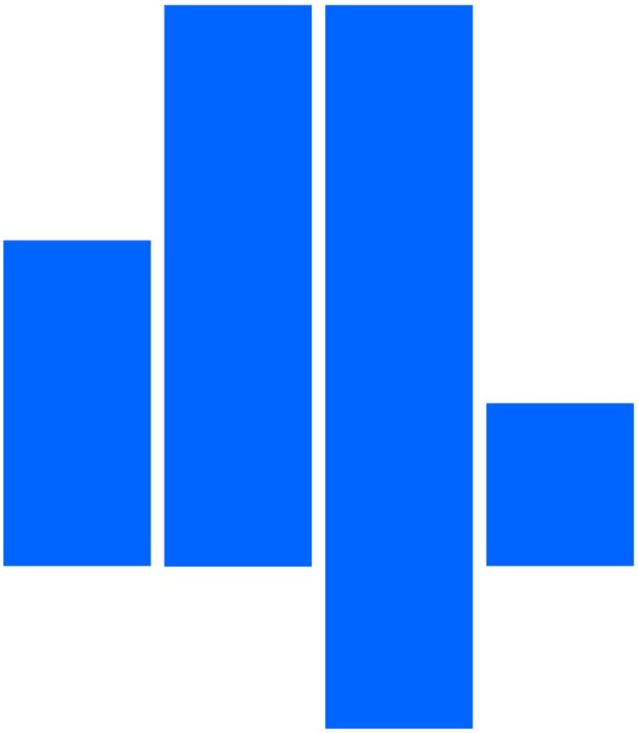
Banc Sabadell ja compleix els requisits exigibles a partir de l'1 de gener del 2024, que coincideixen amb les expectatives de Banc Sabadell i estan en línia amb els seus plans de finançament.

MREL del grup



El percentatge APR inclou el capital dedicat a cobrir el Combined Buffer Requirement (CBR) (3,13% el 31 de desembre de 2023 i estimat en el 3,15% per al 2024). Aquest actua com a mecanisme d'acumulació de capital davant de riscos sistèmics cíclics i estructurals, per tal d'acumular fons propis en èpoques de bonança per protegir el mínim regulador en períodes de condicions econòmiques adverses.

Negocis



90 Negoci bancari Espanya
123 Negoci bancari Regne Unit
127 Negoci bancari Mèxic

Negocis

A continuació, es detallen les magnituds financeres principals associades a les unitats de negoci més rellevants del grup, d'acord amb la informació per segments descrita en la nota 38 d'aquests comptes anuals consolidats de l'exercici 2023.

4.1 Negoci bancari Espanya

Magnituds principals

El benefici net al tancament de l'exercici 2023 arriba als 1.093 milions d'euros i representa un increment del 41,8% interanualment derivat principalment de la bona evolució del marge d'interessos.

El marge d'interessos puja a 3.353 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023, amb un augment del 34,2% interanual derivat d'un rendiment més elevat del crèdit i de majors ingressos de renda fixa, recolzats en l'increment de tipus, que compensen el major cost dels recursos i del mercat de capitals.

Les comissions netes se situen en 1.247 milions d'euros, un 7,2% inferiors al tancament del 2022, principalment per menors comissions de serveis, a més de menors comissions de gestió d'actius, en què destaquen les comissions de fons de pensions i assegurances pel canvi de *mix* de productes d'assegurances.

Els resultats per operacions financeres i diferències de canvi se situen en 45 milions d'euros, fet que suposa una reducció interanual principalment per derivats de negociació.

Els altres productes i càrregues es veuen impactats principalment per -156 milions d'euros del gravamen a la banca el 2023.

El total de costos mostra un increment interanual del 4,2%, tant per un increment de costos de personal, que inclou la gestió salarial a causa de les pressions inflacionistes, com per un increment de les despeses generals, en què destaquen les despeses més elevades en màrqueting i tecnologia.

Les dotacions i els deterioraments arriben a -816 milions d'euros, cosa que representa una reducció de l'11,2% interanual, tant per un registre més baix de dotacions de crèdit i d'actius financers com de deterioraments d'immobles.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Marge d'interessos	**3.353**	**2.499**	**34**
Comissions netes	1.247	1.344	(7,2)
Marge bàsic	**4.601**	**3.843**	**19,7**
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	45	95	(52,8)
Resultats pel mètode de participació i dividends	131	156	(15,7)
Altres productes i càrregues d'explotació	(404)	(225)	79,7
Marge brut	**4.372**	**3.869**	**13,0**
Despeses d'explotació i amortització	(1.965)	(1.887)	4,2
Marge abans de dotacions	**2.407**	**1.982**	**21,5**
Provisions i deterioraments	(816)	(920)	(11,3)
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	(27)	(9)	198,1
Resultat abans d'impostos	**1.564**	**1.053**	**48,5**
Impost sobre beneficis	(469)	(270)	73,6
Resultat atribuït a interessos minoritaris	1	11	(87,1)
Benefici atribuït al grup	**1.093**	**772**	**41,7**
Ràtios acumulades			
ROTE (benefici net sobre fons propis mitjans sense actius intangibles)	12,0%	9,3%	
Eficiència (despeses d'administració sobre marge brut)	37,2%	39,9%	
Ràtio de morositat	4,3%	4,2%	
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage* 3 amb total provisions	59,9%	56,2%	

La inversió creditícia bruta viva es redueix un 4,6% respecte a l'any anterior impactada per l'entorn de tipus més elevats, en què destaquen menors saldos de pimes i empreses, el venciment de préstecs del Tresor Públic, així com un volum més baix d'hipoteques.

Els recursos de clients en el balanç es redueixen un 1,9% interanual, per la reducció dels comptes a la vista, a la recerca de productes que ofereixin un rendiment més elevat de l'estalvi, per la qual cosa aquesta reducció es compensa parcialment amb un increment dels dipòsits a termini i els pagarés. Els recursos fora del balanç presenten un increment del 5,4%, principalment pels fons d'inversió.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Actiu	**173.648**	**189.545**	**(8,4)**
Inversió creditícia bruta viva dels clients	103.830	108.889	(4,6)
Actius immobiliaris problemàtics (net)	586	713	(17,8)
Passiu	**162.767**	**179.402**	**(9,3)**
Recursos de clients en el balanç	117.820	120.118	(1,9)
Finançament majorista mercat de capitals	19.949	19.444	2,6
Patrimoni net assignat	**10.880**	**10.005**	**8,7**
Recursos de clients fora del balanç	**40.561**	**38.492**	**5,4**
Altres indicadors			
Empleats	13.455	12.991	3,6
Oficines	1.194	1.226	(2,6)

Dins del negoci bancari a Espanya cal destacar els negocis més rellevants, sobre els quals es presenta informació a continuació:

Banca Particulars

Descripció del negoci

Banca Particulars és la unitat de negoci de Banc Sabadell que ofereix productes i serveis financers a persones físiques amb destinació particular. El negoci es basa en un model de banca que combina processos d'un banc digital per a les interaccions que demanen l'autonomia, la immediatesa i la senzillesa que ofereixen els canals digitals, amb una gestió comercial especialitzada i personalitzada per a les interaccions en què es demana l'acompanyament expert, a través de la xarxa comercial, tant a les oficines com a distància. Entre els principals productes comercialitzats, destaquen productes d'inversió i finançament a curt, mitjà i llarg termini, com ara préstecs al consum, hipoteques i serveis de lísing o rènting. Des del punt de vista dels recursos, els principals productes que s'ofereixen són els dipòsits i els comptes a la vista dels clients, assegurances d'estalvi, fons d'inversió i plans de pensions. A més, entre els serveis principals també hi ha els mitjans de pagament, com ara targetes, i els productes d'assegurances en les seves diferents modalitats.

Fites de gestió el 2023

Els esforços realitzats l'exercici 2023 s'han centrat a continuar avançant en les prioritats estratègiques que permeten la transformació del negoci de Banca Particulars. Aquestes prioritats són:

— L'organització per producte, que permet la focalització en les necessitats del client, així com l'especialització i la personalització dels productes i serveis que s'ofereixen, cosa que permet més autonomia, immediatesa, agilitat i senzillesa.
— El desenvolupament de les capacitats digitals tant en *servicing* com en la captació de demanda digital i generació de vendes digitals en autoservei i de manera remota.
— La força comercial especialitzada, amb el suport de la xarxa comercial, que permet un model superior d'acompanyament per al client en els productes que requereixin més necessitat d'assessorament i demanda d'acompanyament expert, com ara els productes d'hipoteques, assegurances protecció i estalvi i inversió.

El 2023 el negoci de Banca Particulars ha continuat amb la transformació i ha fet els avenços següents:

— Creixement enfocat a clients, de manera que s'ha aconseguit que actualment més de la meitat de les altes siguin via canal digital.
— Canvi del *mix* de vendes: increment del grau de digitalització en comptes, targetes i consum, incrementant, alhora, el volum de vendes interanualment.
— S'ha completat el model de distribució especialitzat, acompanyant el client en hipoteques, assegurances i estalvi-inversió. A més, la maduració del model ha permès incrementar el percentatge de contribució dels especialistes al negoci.
— *Servicing* amb autoservei: amb un ritme creixent dels clients que trien principalment l'ús remot, en què destaca l'ús de l'app respecte de la sucursal. El 2023, en termes de servei també s'ha obtingut una millora notable en els índexs de satisfacció dels clients.

Finalment, el negoci de Banca Particulars té un compromís ferm amb els objectius de sostenibilitat del grup per donar resposta a l'ambició d'aquest en termes de sostenibilitat, i alhora contribueix a la consecució dels objectius clau del negoci.

Productes principals

A continuació, es descriuen els productes principals de Banca Particulars:

Hipoteques

L'evolució del mercat hipotecari a Espanya durant l'exercici 2023 s'ha caracteritzat per una disminució en el nombre de transaccions i en l'import mitjà d'aquestes, com a conseqüència de l'entorn de creixement dels tipus d'interès i de la inflació.

En aquest entorn, Banc Sabadell ha continuat avançant:

— En completar l'oferta hipotecària a l'entorn i a les necessitats percebudes dels nostres clients, amb el llançament de la hipoteca mixta, que ja acumula el 16% del total de producció des del seu llançament.

— En el model de distribució d'especialistes hipotecaris, amb la totalitat d'oficines incorporades al model, apostant per la gestió a distància d'aquesta figura (122 especialistes en remot donant cobertura al 100% de les oficines).

— En la transformació del procés hipotecari, amb l'externalització de les tasques administratives per potenciar la funció comercial d'especialistes i ampliar la capacitat de generació i gestió de la demanda, reduir els temps del procés i millorar l'experiència dels clients.

— En el fet de millorar l'experiència digital de sol·licitud hipotecària, optimitzant la conversió i guanyant en eficiència. En particular, s'ha focalitzat en la part alta del *journey* digital, en què s'han desplegat capacitats tecnològiques, intel·ligència i sistemàtica comercial que permeten una millor priorització de les oportunitats comercials.

Consum

En finançament al consum, l'exercici 2023 s'ha caracteritzat per un increment en volum, impulsat per les millores incorporades, entre les quals destaca l'agilització del procés de contractació i l'adaptació de l'oferta del producte a les necessitats del consumidor final.

Aquestes millores han comportat, a més, un increment de la contractació digital, així com dels préstecs preconcedits sobre el total de producció, assegurant l'adequada gestió i segmentació del risc.

Pel que fa a solucions de finançament a a curt termini, el producte Línia de Crèdit Sabadell (antiga Línia Expansió) segueix mostrant un molt bon ús i acceptació entre els clients, i és molt ben valorat per la seva utilització 100% en línia.

Mitjans de pagament

L'exercici 2023 ha estat un bon any en el creixement de l'operativa de targetes, amb un increment del 8% en compres, i ha arribat als 19.576 milions d'euros. Pel que fa al volum de finançament de targetes, s'han

assolit els percentatges de creixement interanual previs a la pandèmia (aproximadament el 9%), fins a assolir els 356 milions d'euros.

D'altra banda, s'ha consolidat el procés d'emissió instantània de targetes, fet que n'ha permès als clients l'ús immediat en *e-commerce* i en pagament mòbil després de la contractació. El percentatge d'altes de targetes en canals digitals representa un 47% del total d'altes, mentre que el pagament a través del mòbil representa un 24% de les compres.

Pel que fa al sistema de pagament Bizum, Banc Sabadell supera els 1,7 milions d'usuaris registrats.

Comptes a la vista

Banc Sabadell disposa d'un procés d'*onboarding* digital que ha permès impulsar la captació de clients amb perfil digital, de manera que s'ha millorat la productivitat i l'experiència de client. En menys de 10 minuts i amb una sola signatura de contractes, els nous clients particulars s'hi poden donar d'alta amb el mòbil, de manera ràpida i senzilla, a través d'una contractació integrada que, a més del compte digital, inclou un *pack* de productes que cobreixen les necessitats bàsiques del client (entre d'altres, targeta de dèbit i crèdit, compte Estalvi Sabadell per estalviar de forma fàcil i la banca a distància per gestionar els comptes, servei d'avisos i alertes).

Després del llançament el 2022 del procés d'*onboarding* digital, el segon trimestre del 2023 s'ha renovat el Compte Online Sabadell amb l'objectiu de continuar captant nous clients i ser-ne el banc principal, per impulsar el creixement de Banca Particulars de manera rendible.

L'oferta principal de comptes a la vista està formada per:

— Compte Online Sabadell: per a nous clients particulars i contractació digital.
— Compte Sabadell: per a clients particulars.
— Compte Sabadell Premium: exclusiu per a clients de Banca Privada.

L'oferta principal es complementa amb l'oferta destinada a clients amb necessitats específiques: no residents, menors de 18 anys i compte de pagament bàsic per a col·lectius amb risc d'exclusió.

Estalvi i inversió

La volatilitat del mercat i els tipus d'interès han marcat el comportament dels actius i, en conseqüència, la rendibilitat dels fons d'inversió.

En fons d'inversió, les fites principals de l'exercici han estat les següents:

— S'ha adequat l'oferta de fons d'inversió a la situació del mercat i la demanda dels clients incorporant les següents tipologies de productes:
  — Productes garantits: durant l'any, s'han ofert programes de fons garantits que combinen fons de rendiment fix i rendiment variable, i s'han llançat els fons d'inversió següents: Sabadell Garantía Fija 20, FI, Sabadell Garantía Fija 21, FI, Sabadell Capital Extra Nº1, FI i Sabadell Capital Extra Nº2.
  — Productes rendibilitat objectiu: llançament de dos fons d'inversió que tenen com a objectiu no garantit recuperar el 100% de la inversió inicial més una rendibilitat al venciment, Sabadell Horizonte 10 2025 i Sabadell Horizonte 02 2026, al setembre i novembre, respectivament.
— S'ha millorat la informació als canals digitals i la informació als clients.

Pel que fa als productes d'assegurances amb rendibilitat garantida, l'escenari de tipus alts ha potenciat l'interès dels clients en la contractació d'aquests productes. En concret, els plans d'estalvi i les assegurances de rendes vitalícies han experimentat un creixement notable en primes respecte a anys anteriors.

Igualment, aquest creixement s'ha notat en les assegurances d'estalvi de la modalitat *unit linked* amb actius vinculats a dipòsits estructurats amb garantia de capital i cupó fix. En concret, s'han fet dues emissions de multinversió amb venciment a 18 mesos en què els actius vinculats són dipòsits emesos per Banc Sabadell.

Pel que fa al negoci de pensions, de la mateixa manera que per a assegurances amb rendibilitat garantida, la pujada de tipus d'interès ha incrementat la demanda de plans de previsió assegurats (PPA), especialment amb durades de rendibilitat de 3 i 5 anys. Això ha suposat el llançament d'emissions de PPA en aquests terminis, canalitzats principalment cap a traspassos des de plans de pensions o PPAs de curt termini, perquè s'ofereix més rendibilitat. Així i tot, el creixement del negoci de pensions està condicionat per l'aplicació del límit d'aportació màxima anual.

Així mateix, s'ha fet el llançament del nou dipòsit en línia, un dipòsit a termini fix exclusivament digital, amb una acceptació excel·lent tant per la facilitat de contractació com per la rendibilitat que ofereix. El pròxim any, està previst ampliar de mica en mica l'oferta d'aquest dipòsit en línia.

Cal destacar que el 2023 s'ha continuat amb el desplegament dels especialistes. Al tancament de desembre del 2023, la contribució acumulada a la producció de l'especialista és del 29% i del 52% en oficines amb especialista.

Pel que fa als dipòsits, i d'acord amb l'estratègia de transformació digital, s'ha implantat el nou procés de contractació digital, que permet créixer en els dipòsits de clients particulars, i millorar la productivitat i l'experiència de client.

Per acabar, l'oferta de dipòsits estructurats s'ha mantingut al llarg de l'any.

Assegurances de protecció

El negoci d'assegurances del grup està fonamentat en una oferta completa que cobreix les necessitats dels clients tant personals com patrimonials. La subscripció pròpia es fa a través de les asseguradores participades al 50% per l'acord amb el Grup Zurich, Bansabadell Vida i Bansabadell Assegurances Generals. La primera, la més important en volum de negoci, ocupa els llocs principals del rànquing d'asseguradores per primes emeses.

L'estratègia per al negoci d'assegurances a Banca Particulars es basa en el fet de proporcionar la millor opció d'assegurances de protecció per als clients del banc. En aquest sentit, es proposa una oferta adaptada a les necessitats de cada perfil de client i es vetlla per la satisfacció del client en cadascun dels moments en què interactua amb l'entitat. L'acció comercial es fa, principalment, a través de la figura de l'especialista d'assegurances amb atenció als diferents segments de clients de l'entitat.

L'exercici 2023, el negoci ha continuat creixent malgrat el complicat i incert entorn actual, i els principals productes que contribueixen al negoci són les assegurances de Vida Risc, Llar i Salut. En concret, el fort creixement experimentat en primes del ram de la salut (28%) ha estat fruit de l'acord amb la companyia Sanitas, iniciat a finals del 2020. Així mateix, cal destacar l'aposta de Banc Sabadell per les assegurances Blink, productes de la llar i autos de contractació a distància.

També s'ha d'esmentar que, des de finals del 2022, Bansabadell Seguros Generales comercialitza el producte de Decessos mitjançant un acord amb la companyia Meridiano, entitat referent en el ram.

Sabadell Consumer Finance

Sabadell Consumer Finance és la companyia del grup especialitzada en el finançament al consum des del punt de venda i desenvolupa la seva activitat a través de diversos canals i línies de negoci, establint acords de col·laboració amb diferents punts de venda.

La companyia continua evolucionant l'oferta comercial, adequant-la a les exigències del mercat i garantint una resposta ràpida a les necessitats dels clients.

L'activitat del 2023 s'ha vist beneficiada per la fi dels problemes d'abastament de components en el sector de l'auto, mantenint cada mes una bona evolució pels increments de les matriculacions a particulars, així com per la incorporació d'acords amb grans grups.

Així mateix, s'ha continuat treballant en sectors com ara formació, comunitats de propietaris i sostenibilitat. Aquests arriben a un pes en les noves operacions del 31% de la línia de consum, fet que ha convertit Sabadell Consumer Finance en un referent del sector.

Pel que fa a la digitalització, mitjançant l'eina Instant Credit per a negocis *e-commerce*, s'ha donat resposta eficient tant als prescriptors com als clients, a més d'incrementar més d'un 150% el nombre de contractes en un any i generar nou negoci.

En l'exercici 2023 Sabadell Consumer Finance ha realitzat 205.962 noves operacions a través dels més de 12.000 punts de venda distribuïts per tot el territori espanyol, que han suposat una entrada de noves inversions de 1.368 milions d'euros, fet que ha situat el risc viu total de Sabadell Consumer Finance en 2.170 milions d'euros.



Banca Empreses

Descripció del negoci

La unitat de negoci de Banca Empreses ofereix productes i serveis financers a persones jurídiques i persones físiques amb destinació empresarial, atenent tota mena d'empreses amb facturació fins a 200 milions d'euros, així com el sector institucional. Els productes i serveis que s'ofereixen a les empreses es basen en solucions de finançament a curt i llarg termini, solucions per a la gestió de l'excedent de tresoreria, productes i serveis per garantir l'operativa diària de cobraments i pagaments per qualsevol canal i àmbit geogràfic, així com productes de cobertura de riscos i bancassegurances.

Banc Sabadell té clarament definit un model de relació per a cada segment d'empreses, innovador i diferenciador de la competència, que permet estar molt a prop del client adquirint-ne un ampli coneixement i oferint alhora un grau de compromís total.

Les grans empreses, amb una facturació superior a 10 milions d'euros, es gestionen bàsicament en oficines especialitzades. La resta d'empreses, que inclouen pimes, negocis i autònoms, es gestionen des de les oficines. Tant les unes com les altres compten amb gestors especialitzats en el segment, així com amb l'assessorament expert d'especialistes de producte i/o sector.

Tot això permet a Banc Sabadell ser un referent per a totes les empreses i líder en experiència de client.

Fites de gestió el 2023 i prioritats per al 2024

Durant l'exercici 2023, la unitat de negoci Banca Empreses ha focalitzat els seus esforços de gestió en el fet d'enfortir les línies estratègiques que s'han establert per a cada segment, d'acord amb el Pla estratègic (2021-2023). Aquest enfocament es veu reflectit en una millora significativa de la rendibilitat i l'especialització del segment de grans empreses i pimes, mitjançant solucions especialitzades i adaptades al client, així com l'enfortiment del marc i l'agilitat en Riscos per optimitzar el perfil creditici de la cartera. L'especialització de la xarxa ha contribuït a evidenciar millores en el *cost of risk* i el retorn sobre el patrimoni (ROE) del negoci.

Així mateix, el desenvolupament i l'enfortiment de l'oferta comercial sectorial orientada a negocis i autònoms han constituït una altra fita clau en la gestió de l'any 2023, de manera que s'ha aconseguit consolidar la posició del banc com a especialista i referent del mercat en aquest segment. Banc Sabadell, en la seva missió de maximitzar la proposta de valor i posar a disposició dels seus clients una àmplia gamma d'oferta, ha manifestat la intenció de tancar una aliança estratègica amb Nexi, empresa líder en mitjans de pagament. S'espera que l'inici d'aquest acord estratègic comenci l'any 2024.

Després del canvi estructural implementat l'exercici passat, s'ha implantat amb èxit el nou model de Banca Privada. Aquest model ha possibilitat tenir més proximitat al client i a les seves necessitats, proporcionant capacitats operatives per millorar la gestió i ajustant la proposta de valor amb productes diferenciats adaptats a les preferències dels clients d'alt valor.

En l'horitzó del 2024, Banca Empreses afronta una sèrie de reptes clau que guiaran la seva estratègia en els pròxims anys. S'impulsarà el creixement en la base de clients i la rendibilitat dels diferents segments, cercant optimitzar l'eficiència operativa i l'oferta de productes i serveis especialitzats per poder satisfer les necessitats específiques de cada

client. Es posarà especial èmfasi en la millora del *cost of risk*, implementant mesures proactives per mitigar riscos i enfortir la cartera.

A més, el compromís de l'entitat amb l'excel·lència en l'experiència de client serà un pilar fonamental. Es duran a terme iniciatives significatives destinades a millorar la interacció i la satisfacció del client en tots els segments, des de grans empreses fins a autònoms.

Finalment, l'entitat aspira a consolidar-se com el banc de referència per als seus clients empreses. Aquest objectiu s'assolirà mitjançant solucions financeres de qualitat, i la innovació, l'especialització i l'orientació i la proximitat al client seran les pedres angulars per aconseguir-ho.

A continuació, es descriuen els diferents segments, especialistes i productes comercials que hi ha dins de Banca Empreses.

Segments

Grans empreses

Banc Sabadell ha estat al costat de les grans empreses, fent una gestió global dels seus clients a través de gestors especialitzats i gestors especialitzats sectorialment per ajudar-los a prendre les millors decisions econòmiques i amb un *pool* d'especialistes que han acompanyat els seus clients en funció de les necessitats del negoci.

En un context econòmic marcat per la situació geopolítica, la inflació i l'evolució dels tipus d'interès, aquesta gestió global dels clients ha permès acompanyar les empreses adaptant-se a les noves circumstàncies. Així, en aquells clients amb necessitats de liquiditat, Banc Sabadell ha posat a la seva disposició tant solucions de finançament bàsiques com solucions complexes amb propostes de valor amb una visió 360. I, per als clients en situació de creixement, Banc Sabadell ha estat al seu costat amb operacions de finançament especialitzat, pròpies de *middle market*, ja sigui actuant en solitari o en *pool* amb altres entitats de crèdit, afegint solucions per als excedents de tresoreria.

Pel que fa a la sostenibilitat, Banc Sabadell ha participat en el mercat com a agent clau en l'impuls cap a una economia més sostenible, aportant finançament a projectes desenvolupats pels seus clients amb finalitats vinculades directament o indirectament a la millora mediambiental, social o de govern.

Per al 2024, se seguirà reforçant la visió sectorial, aportant més coneixement als seus clients, amb un nivell més alt de professionalització, elevant l'aportació de valor i acompanyant els seus clients actuant com a actor principal.

Empreses

L'exercici 2023 ha estat marcat per un context inestable, amb taxes d'inflació elevades, encara que amb un creixement moderat respecte al 2022, uns tipus d'interès a l'alça durant el primer semestre i estabilitat en el segon, i una situació geopolítica complexa per la guerra d'Ucraïna i, més recentment, el conflicte a l'Orient Mitjà.

En aquest context, Banc Sabadell ha estat al costat de les empreses, acompanyant-les i satisfent les seves necessitats mitjançant l'oferta de solucions de valor per a la gestió bàsica del dia a dia i per finançar els seus projectes de transformació o de creixement. En concret, Banc Sabadell ha acompanyat les empreses per assegurar que la transaccionalitat bàsica de cobraments i pagaments estigués sempre

coberta, i davant l'acumulació de venciments de les operacions d'ICO COVID, ha ofert solucions per renovar-los. I, per atendre les necessitats d'inversió de les empreses, Banc Sabadell va llançar durant l'exercici diverses campanyes d'impuls a la inversió.

En el marc dels fons europeus Next Generation, Banc Sabadell ha continuat fent sessions de divulgació entre les empreses i els ha ofert activament a totes informació de les convocatòries que l'Administració ha anat publicant i que més s'adequaven a cadascuna d'acord amb les seves característiques.

Per al 2024, el repte se situa a acompanyar les empreses en l'oportunitat que ofereixen els fons europeus Next Generation, que s'activen amb l'addenda al Pla de recuperació i que destinaran una gran part de la seva inversió tant a PERTE (Projecte Estratègic per a la Recuperació i Transformació Econòmica) que tenen un rerefons significativament sostenible com a préstecs orientats a ajudar les empreses en el seu procés de descarbonització.

En el món de la sostenibilitat, Banc Sabadell ha continuat apostant per crear i oferir solucions de finançament i inversió sostenible a les empreses. Així, durant l'exercici 2023, el banc ha incrementat la seva cartera de productes verds tant en l'àmbit de finançament amb destinació sostenible com de finançament vinculat a objectius de sostenibilitat.

També cal destacar que, l'exercici 2023, Banc Sabadell ha continuat evolucionant el seu model d'especialització iniciat en anys anteriors, concentrant la gestió de les pimes més grans en oficines especialitzades en aquest segment. I per al 2024 se seguirà en l'evolució del model, donant un acompanyament més professionalitzat, si és possible, a partir del coneixement sectorial i del mercat on operen les empreses.

Negocis

Banc Sabadell ha seguit acompanyant els clients autònoms, comerços i negocis, donant suport a la seva activitat diària i als seus nous projectes, posant el focus en l'evolució de la proposta de valor per al client i apostant un any més per reforçar el posicionament del banc com a especialistes davant dels clients d'aquest segment, a partir de l'impuls i la consolidació d'una metodologia comercial l'element clau de la qual és una oferta diferencial, dissenyada específicament per a cada sector d'activitat.

L'objectiu és poder oferir a cada client les solucions més convenients a partir d'entendre encara millor les singularitats del seu dia a dia, construint l'oferta a partir de l'escolta activa dels clients i gestors de xarxa, de col·lectius professionals i d'associacions representants sectorials, garantint que realment cobreixen les necessitats identificades. Actualment, en el catàleg de solucions específiques es diferencien fins a 34 sectors d'activitat, que s'han prioritzat tenint en compte la seva major oportunitat en el context econòmic actual.

D'acord amb aquest marc d'especialització sectorial i per traslladar-la al mercat de manera tangible, durant el 2023 s'ha reforçat la sistemàtica d'aproximació tant a clients com a potencials, mitjançant el llançament recurrent de campanyes sectorials que dinamitzen, d'una banda, l'activitat comercial dels gestors especialistes i, de l'altra, ajuden a traslladar un missatge molt més nítid i potent de la proposta de valor de Banc Sabadell, en concentrar-lo en un *target* amb necessitats i interessos comuns. Exemples d'això han estat, el 2023, la campanya de Salut i Benestar i la de Bars i Restaurants, que han permès assolir increments interanuals significatius en la captació de clients d'aquests sectors, totes dues sota el concepte de proximitat com a denominador comú i sustentades en un producte innovador com el TPV Smart, un terminal de pagament intel·ligent capaç d'ajustar-se a cada usuari combinant les seves múltiples aplicacions disponibles, a més de premiar

clients dels establiments amb compres gratuïtes durant el període de campanya com a incentiu addicional.

D'altra banda, durant el 2023 els gestors especialitzats en la gestió d'autònoms, comerços i negocis han tornat a ser la figura de gestió més nombrosa i representativa de tota la xarxa comercial, fet que ha mostrat la clara vocació i aposta del banc per un segment de clients que valoren especialment la proximitat i el tracte personalitzat d'un gestor expert. Aquests gestors han comptat amb nous elements de suport a la gestió dissenyats per a un millor coneixement de les claus de cada sector, cosa que ha facilitat la millor resposta a les necessitats específiques de cada un, incloent-hi un programa formatiu expert en assessorament a negocis i autònoms amb acreditació universitària.

En paral·lel i alineats amb l'evolució i la consolidació dels nous hàbits de consum de serveis financers, a Banc Sabadell s'ha continuat impulsant durant l'exercici la digitalització dels clients, tant en resposta a les seves necessitats d'operativa mitjançant autoservei com de contractació i gestió remota de nous productes i serveis. En aquest apartat es destaca, com a principal èxit i element destacat de les noves capacitats, la implantació durant el quart trimestre d'un canal digital de captació i vinculació de clients autònoms, que permet al banc, a més d'incrementar de manera rellevant les fonts de captació, satisfer una necessitat no coberta en el mercat amb un procés 100% en línia, sent, a més, pioners en el sector i amb el suport d'un nou compte en línia específic per a aquest segment amb les millors condicions del mercat.

Per al 2024, els principals reptes del segment se centren a reforçar l'especialització tant de l'oferta com dels gestors, consolidar un model de gestió i vinculació digital per a autònoms que garanteixi la millor experiència de client en combinar-lo amb la capil·laritat de la xarxa d'oficines del banc, així com impulsar la sofisticació de la proposta de valor en TPV (terminals de cobrament en el punt de venda), producte clau per al segment, desenvolupant nous dispositius i ampliant, en definitiva, la gamma de solucions a oferir als clients segons la necessitat de cada negoci.



SabadellUrquijo Banca Privada

L'any 2023 ha estat marcat pel llançament del nou model en Banca Privada. Banc Sabadell s'ha fixat l'objectiu de créixer en banca privada, i per això ha redefinit el tipus de client que pot accedir als serveis més exclusius basats en la intel·ligència de negoci i s'ha dotat dels recursos necessaris per donar suport a aquest creixement.

La primera fase del procés ha consistit a identificar tots els clients que necessiten i valoren l'assessorament d'un banquer. Gràcies a aquest procés d'anàlisi, s'ha pogut detectar i incorporar un nombre elevat de clients al segment de Banca Privada, juntament amb els clients que ja en formaven part. Aquest fet ha causat un impacte positiu en el volum de recursos gestionats. Per atendre aquests clients, Banc Sabadell ha triplicat el nombre de professionals que treballa en l'àrea.

Un dels objectius clars pel que fa a la xarxa de banquers és que estiguin propers al territori, i per aquest motiu molts banquers s'han situat en les més de 1.000 oficines que el banc té distribuïdes per tot el territori nacional. S'han creat dos subsegments, Patrimonis i Privada, en funció del patrimoni financer del client.

S'ha revisat la proposta de valor, amb una atenció especial als productes diferencials de Banca Privada com la gestió alternativa. Pel que fa a l'oferta de fons d'inversió, es compta amb els fons de Sabadell Asset Management, amb productes exclusius per als clients de Banc Sabadell, i els del Grup Amundi. Amundi és un soci clau no tan sols per a l'oferta de fons d'inversió, mantenint una oferta actualitzada i competitiva, sinó que també és un soci tecnològic rellevant per a aquest negoci. Banc Sabadell també ofereix una àmplia gamma de productes de tercers per a tots els clients del segment.

Pel que fa a l'oferta transaccional, s'han revisat productes com ara els comptes i les targetes. I, respecte als productes de finançament, s'han aprovat preus especials. A més, també s'han creat circuits específics de riscos amb personal especialitzat en Banca Privada.

Pel que fa a la societat gestora d'institució d'inversió col·lectiva (IIC) Urquijo Gestión, el 2023 ha continuat desenvolupant el seu suport a Banca Privada a través de la gestió de mandats a mida per a clients del segment de Patrimonis.

Quant a diversificació d'actius, Urquijo Gestión ha equilibrat les posicions dels seus clients entre actius de renda variable i de renda fixa a escala internacional, cosa que ha permès recuperar gran part de les enormes pèrdues sofertes pels mercats el 2022, en especial en els mercats de renda fixa, que són una part rellevant en l'estalvi dels clients de Banc Sabadell.

A causa d'un entorn d'incertesa geopolítica, restriccions financeres i creixement feble, durant el 2023 s'ha mantingut una posició cauta en renda variable, incentivant les companyies que destaquen per la qualitat i el dividend i les idees temàtiques. El banc s'ha centrat en governs i empreses de grau d'inversió, que han protegit els clients de la volatilitat de tipus recolzant-se en productes que portaven la renda fixa al venciment.

Amb l'objectiu de ser a prop dels clients, acompanyant-los i incrementant el vincle comercial entre ells i SabadellUrquijo Banca Privada, Banc Sabadell va incrementar el nombre de jornades, trobades i esdeveniments amb clients de la unitat. En aquests actes hi ha participat, a més d'Amundi, la Fundació Banc Sabadell, i també gestores de fons d'inversió internacional i altres marques vinculades al món de l'esport, el motor, la rellotgeria, l'aviació o institucions culturals com el Teatro Real de Madrid o el Gran Teatre del Liceu, de Barcelona.

Tota l'estratègia comercial implementada el 2023 ha permès generar unes dades molt positives pel que fa a negoci. N'és una prova l'elevat nombre de nous clients que s'han donat d'alta en el segment de Banca Privada, fet que ha aportat un increment rellevant quant al volum, que en

última instància contribuirà positivament als resultats del Grup Banc Sabadell i aportarà valor als seus accionistes.

La unitat de Banca Privada ha demostrat ser un vector de creixement de Banc Sabadell, i s'ha posicionat com a entitat de referència en Banca Privada en tot el territori nacional.

Negocis Institucionals

La direcció de Negocis Institucionals té com a objectiu desenvolupar i potenciar el negoci amb les institucions públiques i privades, posicionant Banc Sabadell com a entitat referent en el negoci.

Aquesta gestió comporta l'especialització de productes i serveis per oferir una completa proposta de valor a les administracions públiques, entitats financeres, companyies asseguradores i mútues, religioses i tercer sector.

El 2023 ha estat un any de gran activitat en tots els negocis institucionals. Destaca l'elevat dinamisme en la gestió dels recursos, amb uns tipus d'interès a l'alça continuada, i en què el sector financer ha estat molt actiu i competitiu en la captació dels recursos. Per donar resposta a la nova conjuntura focalitzada en la rendibilitat dels negocis, s'ha reforçat el posicionament de Banc Sabadell en aquests segments amb més activitat comercial, proximitat i proposta de solucions, que ha donat com a resultat un increment en la captació de clients, volum de negoci i marge generat amb l'oferta de productes de més valor per als clients i per a l'entitat.

Institucions públiques

L'activitat econòmica de les institucions públiques durant el 2023 ha estat marcada per la desacceleració de l'activitat creditícia en gran mesura per les convocatòries electorals i per l'increment dels excedents de tresoreria de les diferents administracions públiques.

El resultat és una caiguda de l'actiu, derivada de la menor activitat creditícia sumada a l'elevat import per amortitzacions ordinàries, i una caiguda del passiu a causa de l'elevada competència sobre els recursos en el mercat.

Durant el 2023, a causa de l'increment de tipus d'interès, les comunitats autònomes que reestructuraven deute de l'Estat amb entitats financeres han deixat de sol·licitar aquestes operacions perquè ja no hi pot haver millora en el cost de finançament. Aquesta circumstància es reflecteix en menys volum de crèdit a llarg termini amb comunitats autònomes adherides al Fons de Liquiditat Autonòmic, de manera que només es pot centrar en el curt termini.

Institucions Financeres i Asseguradores

L'any 2023, pel que fa a inversions, ha continuat marcat per un entorn d'altes taxes d'inflació amb tipus positius alts, que han promogut inversions en renda fixa i les han prioritzat respecte les inversions alternatives. Els inversors han virat cap a actius més líquids i menys complexos, que actualment se situen en nivells de rendibilitat atractius. En aquest sentit, els inversors han mostrat una preferència per posicions en deute públic, tant perifèric com europeu, i emergents i sobretot en terminis curts de la corba.

Des d'Institucions Financeres i Asseguradores s'ha continuat amb la proposta de valor afegit per a aquestes institucions, amb un focus especial en el fet d'adaptar l'oferta cap a productes *plain vanilla*. Així,

amb la nova conjuntura de tipus d'interès positius, s'ha adaptat la remuneració dels comptes d'aquest segment, de manera discrecional i sobre la base de la vinculació pel que fa, sobretot, a la transaccionalitat dels clients. D'altra banda, als productes de renda fixa s'ha aprofitat l'interès dels inversors per les emissions públiques i per les emissions sostenibles. Alhora, tant el fons de deute sènior Crisae com el fons de *private equity* Aurica IV (comercialitzat per Banc Sabadell) s'han posicionat en operacions interessants. Finalment, cal destacar la comercialització d'operacions d'infraestructures en renovables amb els clients del segment.

Institucions Religioses i Tercer Sector

Des de la Direcció d'Institucions Religioses i Tercer Sector es posa a la disposició dels clients una oferta de productes i serveis adaptats a la singularitat d'aquests col·lectius. Cobreixen des de la transaccionalitat fins a l'assessorament especialitzat del seu patrimoni financer.

Durant l'exercici 2023 s'han finalitzat la segona i la tercera edició de la certificació universitària com a assessor financer per a entitats religioses i del tercer sector, per a empleats i clients de tots dos col·lectius. Aquestes dues noves edicions van culminar amb un total de 244 alumnes matriculats (75 empleats de Banc Sabadell i, la resta, clients i empleats d'Institucions Religioses i Tercer Sector i altres sectors), dels quals van obtenir el títol propi de la Universitat Francisco de Vitoria un total de 188. Com a novetat, es va obrir a professionals de tots els sectors i va comptar amb un ampli pla de beques disponible, de fins a un 80% de la matrícula.

El sistema de recollida de donatius DONE, que integra tecnologia *contactless*, continua creixent en la seva implantació per tot el territori, ajudant les entitats sense ànim de lucre a obtenir recursos per als seus projectes.

La Direcció d'Institucions Religioses i Tercer Sector ha coordinat el lliurament dels ajuts a causes solidàries del fons Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI, gestionat per Sabadell Asset Management, i ha gestionat amb les oficines i les entitats beneficiàries la concreció dels abonaments. Enguany, per als 27 projectes solidaris de les 27 entitats seleccionades pel Comitè Ètic el 2022, s'han lliurat un total de gairebé 280 milers d'euros, que ja sumen una xifra acumulada des de l'any 2006 superior a 3,3 milions d'euros. A més, el 2023 el Comitè Ètic ha seleccionat un total de 24 projectes humanitaris enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social i laboral, millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i resoldre les necessitats bàsiques d'alimentació, sanitat, salut i educació, que rebran les ajudes per part de Sabadell Asset Management el 2024.



Especialistes de segment

Franquícies

Banc Sabadell va ser la primera entitat financera, al territori nacional, que va apostar pel sistema de la franquícia. Durant 27 anys, la Direcció de Franquícies ha acompanyat tant les marques franquiciadores com els seus franquiciats, i ha aconseguit ser líder i referent en el sector. Un sector consolidat i professionalitzat, que ha incrementat la facturació, la creació d'ocupació i el nombre de marques franquiciadores. Banc Sabadell compta amb una base de 9.000 clients franquiciats i amb acords de col·laboració signats amb la majoria de les marques, més de 1.100 —en què es presenta una oferta de productes i serveis, amb condicions avantatjoses per a l'accés al finançament, transaccionalitat i protecció, a través de la xarxa comercial i amb el suport dels directors de franquícies especialitzats per sectors—.

Banc Sabadell col·labora activament amb l'Associació Espanyola de la Franquícia (AEF); és la primera entitat que hi va iniciar la col·laboració i s'hi recolza per impulsar aquest model de negoci. Durant el 2023, Sabadell Franquícies ha participat un any més, i amb estand propi, a Expofranquicias Madrid, en les diferents localitats on s'han fet les trobades Franquishop i Franquinorte. A més, s'han patrocinat els informes com "L'informe de la franquícia a Madrid", "Observatori de la Jurisprudència de la Franquícia" i "La dona a la franquícia". S'han publicat articles a la premsa i revistes, s'ha col·laborat amb diferents consultores expertes en franquícies i una infinitat d'accions que s'han publicat a les xarxes socials, que reforcen el banc en notorietat i lideratge en aquest model de negoci.

Segment Agrari

El 2023, el Segment Agrari de Banc Sabadell, que inclou els subsectors productors agrícola, ramader, pesquer i silvicultor, i que compta amb més de 300 oficines especialitzades, ha incrementat la seva base de clients, a més de la cartera de productes i serveis financers específics amb característiques ajustades a les exigències dels clients del sector.

La forta aposta pel sector que Banc Sabadell realitza, i especialment gràcies a l'acompanyament personalitzat al client, s'ha traduït en un increment significatiu de negoci respecte al 2022, sempre comptant amb la confiança dels clients, que es va traduir en un augment de la base dels clients respecte de l'exercici anterior.

Durant l'exercici 2023, el Segment Agrari Banc Sabadell ha estat present en 9 fires del sector agroalimentari i ha patrocinat 38 jornades per tot el territori nacional.

Banc Sabadell Segment Agrari té com a objectiu clar acompanyar els clients del sector en la digitalització i la sostenibilitat dels seus clients, aprofitant l'eficient palanca que resultarà l'aportació dels fons europeus Next Generation.

Negoci Turístic Hoteler

Banc Sabadell és la primera entitat financera que té una especialització en negoci turístic per adaptar-se al primer sector en aportació de PIB a l'economia espanyola. Es consolida com una de les entitats referent, líder del sector, oferint un assessorament expert que compta amb els màxims estàndards de qualitat.

La proposta de valor se centra, principalment, a oferir solucions financeres especialitzades a un col·lectiu poc homogeni i molt fragmentat, articulat sobre tres pilars fonamentals: assessorament expert, catàleg de productes especialitzats i resposta àgil.

Tot això, dins la proposta de valor especialment adreçada a donar una solució concreta a cada client, i tenint en compte la situació d'inactivitat absoluta per la qual ha passat el sector a causa de la crisi sanitària produïda per la COVID-19, que va obligar a tancar per decret tots els establiments. Tant el 2022 com el 2023 han estat anys molt fructífers per al sector, amb una plena recuperació dels visitants, de despesa per turista, de pernoctacions i d'ocupació. Banc Sabadell segueix i seguirà acompanyant els projectes tant de nova creació com la millora i el reposicionament de la planta hotelera.

La Direcció de Negoci Turístic compta amb el reconeixement i la participació institucional de les principals institucions del sector, com ara el Consell Espanyol de Turisme (Conestur), la Comissió de Turisme de la CEOE i la Comissió de Turisme de la Cambra de Comerç d'Espanya.

Com cada any, Banc Sabadell ha estat present a la principal Fira Internacional de Turisme (FITUR), amb un estand propi. La fira va tancar amb xifres properes al seu rècord, amb 222.000 visitants i 8.500 empreses participants.

Sabadell Professional

Banc Sabadell és un referent en la gestió de convenis amb col·legis i associacions professionals i empresarials a tot el territori nacional, i basa la seva diferenciació en l'estreta relació que manté amb aquests col·lectius, a partir de l'acompanyament dels directors de Sabadell Professional. La missió del segment especialitzat és atendre les necessitats dels col·legis, les associacions i els seus membres, a través d'una oferta de productes i serveis financers específics i diferenciats. Durant l'any 2023 s'ha participat en més de 400 esdeveniments i jornades organitzats per aquests col·legis i associacions professionals.

A més, atès l'elevat posicionament en aquest segment de clients, al llarg de l'any s'han desenvolupat actuacions específiques per dinamitzar les diferents ofertes sectorials entre els col·lectius, amb un focus clar en autònoms i negocis. També s'ha continuat aprofitant l'oportunitat que ofereixen els fons europeus Next Generation per a la rehabilitació d'habitatges en el marc estratègic de la sostenibilitat, atesa la vinculació especial amb els col·legis professionals d'administradors de finques d'Espanya, incrementant de manera substancial l'import destinat a la rehabilitació d'habitatges.

Un altre aspecte que cal destacar ha estat facilitar la constitució del primer pla de pensions d'ocupació simplificat per a autònoms a Banc Sabadell, promogut pel Consell General d'Economistes d'Espanya, que es va començar a comercialitzar des del novembre de 2023 entre els autònoms.

La banca associada continua reforçant l'enllaç amb les empreses i els negocis clients, a partir de l'oferta diferencial per als seus directius i empleats, com a canal remot de captació de particulars rellevant a Banc Sabadell.

Previsió Empresarial

A través de Previsió Empresarial, el Grup Banc Sabadell ofereix solucions i respostes als clients per a la millor implantació, gestió i desenvolupament del seu sistema de previsió, a través de plans de pensions i assegurances col·lectives.

El 2023, ha seguit creixent la demanda de sistemes de previsió a l'empresa, especialment les assegurances col·lectives de jubilació i els plans de promoció conjunta per part de petites i mitjanes empreses. Una part del negoci es genera per processos de licitacions i plecs a través de consultors, i s'ha incrementat la demanda i les captacions per aquesta via.

Tant a les assegurances col·lectives de jubilació com als plans de pensions, destaquen, com a solució innovadora i diferenciadora en el mercat, les polítiques d'inversió basades en el cicle de vida, que complementen les perfilacions d'inversió.

Esment especial de la línia de negoci de plans de pensions ha estat la comercialització de plans de pensions d'ocupació simplificats per a autònoms a l'empara de la Llei 12/2022, del 30 de juny, de regulació per a l'impuls dels plans de pensions d'ocupació. Aquests plans són promoguts per qualsevol associació, federació, sindicat o unió de treballadors per compte propi o autònoms o col·legi professional, així com mutualitats de previsió social, que permeten als autònoms poder fer aportacions per sobre del límit dels 1.500 euros dels plans de pensions individuals. El banc ha arribat a un acord per comercialitzar aquests plans, en què actuen com a promotors el Consell General d'Economistes i la Unió Professional de Treballadors Autònoms (UPTA), entitats referents del col·lectiu d'autònoms, i al novembre de 2023 n'ha iniciat la comercialització.

També cal destacar la comercialització a tota la xarxa des del febrer de 2023 del producte Sabadell Flex Empresa, una plataforma de retribució flexible totalment digital que permet a les empreses optimitzar el seu emmotllament de retribució, amb un cost molt ajustat, de manera que constitueix una solució que permet al directiu o l'empleat maximitzar el seu estalvi i incrementar el seu salari net disponible gràcies a l'optimització de la seva fiscalitat.

Negoci immobiliari

L'activitat de la Direcció Immobiliària se centra en el desenvolupament de manera integral del negoci promotor residencial mitjançant un model de gestió especialitzat i molt consolidat.

L'aposta de Banc Sabadell per aquest sector ha possibilitat la consolidació, any rere any, en la concessió de préstecs hipotecaris promotor, línies d'avals i *confirming* amb un marge associat en creixement.

L'any 2022 va estar marcat per la situació de l'increment de costos de les matèries primeres (acer, ciment, alumini), fet que ha afectat l'exercici 2023, que ha experimentat un lleu decreixement en volum d'inversió, però mantenint l'objectiu de marge a la data.

La Direcció d'Inversió Immobiliària centra els seus esforços en la generació de noves operacions i en la consolidació del lliurament dels habitatges per tal de minimitzar l'impacte negatiu que pugui arrossegar, així com fer el seguiment de l'evolució de les vendes que s'estan produint.

L'estratègia fonamental és mantenir la situació de lideratge en el sector, consolidant la quota de mercat, prioritzant les millors oportunitats de negoci amb la detecció dels projectes més destacats i clients més sòlids, minimitzant el risc i maximitzant el benefici per a Banc Sabadell.

BStartup

El 2023, Banc Sabadell ha celebrat els 10 anys de la seva creació del servei financer pioner a la banca espanyola per a *startups* i *scaleups*. I l'enorme creixement d'aquest segment i molts d'aquests clients valida la tesi de llançament del servei el 2013, és a dir, que d'aquestes empreses en sortirien grans empreses del futur.

Es tracta d'un projecte singular de Banc Sabadell, que proporciona un servei 360 de banca especialitzada i inversió en *equity* i que és molt present en l'ecosistema emprenedor innovador del país.

L'especialització bancària ha estat, des del principi, l'eix de BStartup, i actualment es basa fonamentalment en un equip de gestors exclusius per a *startups* i *scaleups* en les direccions territorials amb més concentració d'aquesta tipologia d'empreses, així com en un circuit de riscos propi, en productes específics i en un equip d'especialistes que impulsen el negoci a tot el territori.

Al tancament del 2023, BStartup arriba a la xifra de 5.128 clients *startups*. Són clients molt vinculats, molt internacionalitzats i sovint amb una operativa complexa.

La inversió en *equity* es dirigeix, principalment, a empreses de base tecnològica en etapa inicial, amb un fort potencial de creixement i models de negoci escalables i innovadors, i durant aquest any s'ha invertit 1.050.000 euros en 10 *startups*. BStartup inverteix en tot tipus de sectors, sobretot en empreses digitals, i, a més, manté els seus dos verticals específics. Així, el 2023 es va llançar la tercera convocatòria de BStartup Green per a *startups* que des de la tecnologia o la digitalització siguin capaces de facilitar la transició cap a un món més sostenible (des de l'òptica de la transició energètica, la indústria 4.0, les *smart cities* i l'economia circular). En aquest vertical s'han analitzat 154 empreses. I també ha tingut lloc la sisena convocatòria de BStartup Health, consolidada ja com a referent en inversió en *startups* del sector salut a la fase primerenca de transferència de la ciència al mercat a Espanya. Aquest any hi van aplicar 108 projectes. Amb les 10 noves companyies, avui són 71 les participades de la cartera de BStartup10, que té una valoració positiva i ja ha donat retorns importants. Durant l'any s'han produït tres sortides totals, una amb plusvàlua molt rellevant, i una parcial també positiva.

Durant l'any, i fent gala de veterania amb l'efemèride del desè aniversari, el banc no ha faltat a les cites principals de l'ecosistema emprenedor. L'equip de BStartup ha organitzat o participat activament en 110 esdeveniments d'emprenedoria a tot el país. Això, sumat a tota l'activitat anterior, continua reforçant la notorietat i el posicionament de Banc Sabadell com a banc referent per a *startups* i *scaleups*. Com a mostra d'això, BStartup ha tingut 1.289 mencions en diferents mitjans de comunicació (premsa *offline* i *online*), s'han assolit els 13.871 seguidors a X (antic Twitter), i BStartup ha estat cada mes entre els principals temes de conversa sobre el banc a les xarxes socials i sempre amb un sentiment positiu.

Hub Empresa

Hub Empresa és el centre de connexió empresarial de Banc Sabadell, una iniciativa que contribueix al posicionament del banc com l'entitat bancària que entén millor els reptes de creixement i transformació de les empreses i la que millor les pot acompanyar en aquest camí. És un instrument de comunicació de l'entitat cap a les empreses, els negocis i els autònoms, basat en continguts empresarials de valor que són de gran utilitat per a ells i que alhora posen en valor l'especialització en empreses de Banc Sabadell, així com la seva proximitat al client. Hub Empresa combina:

— Un espai digital on connectar les empreses amb tot el que els és d'interès a través de seminaris web a càrrec d'experts del banc i de figures externes de referència; sessions inspiradores i participatives en què es comparteixen experiències empresarials i contingut rellevant i d'actualitat. Aquest any s'han celebrat 103 activitats (60 seminaris web, 42 esdeveniments presencials retransmesos en *streaming* des de Hub Empresa València i 1 esdeveniment presencial retransmès des de l'auditori de Serrano a Madrid), en què han participat un total de 16.937 empreses i autònoms (en línia).
— Un espai físic de referència per a les empreses al centre de València, on connectar amb altres empreses, rebre coneixement i assessorament empresarial a càrrec d'experts, assistir a esdeveniments i sessions formatives i disposar d'espais de treball i sales de reunions per a les seves trobades empresarials. El 2023 s'han celebrat 144 activitats (sessions pròpies, col·laboracions i cessions), en què han participat presencialment un total de 5.914 persones. A aquesta xifra cal sumar-hi les 2.232 persones que han utilitzat els espais de Hub Empresa València (553 reserves de sales de reunions per part d'empreses client), a més de les 857 persones externes que han participat en diverses activitats organitzades per empreses o organitzacions clients a l'espai físic de Hub Empresa València (firmes, convenis, visites i altres reunions no internes).

Així doncs, la xifra total ha estat de 25.940 participants. I les activitats pròpies organitzades, 144.

Les valoracions de les sessions continuen reflectint la gran acollida i acceptació dels continguts per part de les empreses participants, amb una valoració global de 8,99 sobre 10.

L'impacte de tota l'activitat generada a Hub Empresa s'amplifica en altres tipus de suports com articles, notícies o vídeos que es visualitzen a la premsa i les xarxes socials. S'han efectuat 87 vídeos resum de les sessions per difondre'ls a les xarxes socials del banc i s'ha participat en més de 67 articles i notícies en diferents espais i notícies de mitjans en paper i en línia sobre Hub Empresa i el seu acompanyament a empreses i sobre els temes que s'han tractat als seminaris web. Tot això ha generat 1.127 mencions a les xarxes socials i mitjans informatius *offline* i *online*, de manera que s'ha aconseguit impactar una audiència total de 9,3 M d'usuaris.

Els grans eixos temàtics es formulen i es consensuen al Comitè Editorial, seguint les línies del Pla estratègic. Enguany, les sessions han versat sobre les temàtiques següents:

— El cicle "Històries inspiradores", amb casos d'èxit de grans clients entrevistats per professionals de Banc Sabadell, com ara Naeco, Istobal, Herbolario Navarro, Grefusa i Destinia.
— Cicle periòdic sobre diferents aspectes molt pràctics i d'actualitat sobre els fons europeus Next Generation i l'oportunitat que suposen per transformar la nostra economia.
— Cicle "Digitalització de l'empresa", en què com a novetat aquest any hi ha hagut molta presència de sessions sobre intel·ligència artificial, la seva aplicació als negocis i les oportunitats que ofereix, que han suscitat un gran interès i participació.
— Cicle "Sostenibilitat", amb l'objectiu de conscienciar les pimes de la necessitat de comptar amb una estratègia de sostenibilitat i donant informació i instruments per iniciar-s'hi.
— Cicle "Internacionalització", amb solucions i informació innovadora i d'interès per als clients del banc sota el guiatge de la Direcció d'Internacionalització.
— I moltes altres sessions de temàtiques diverses i d'actualitat com algunes amb focus en contingències empresarials i assegurances, plans de pensions d'ocupació, tendències en recursos humans, novetats fiscals, entorn macroeconòmic o lideratge.



Sabadell Col·laboradors

Sabadell Col·laboradors és una palanca de captació de clients al servei de la xarxa d'oficines de banca comercial i de banca privada que, mitjançant acords de col·laboració amb prescriptors, ajuda la xarxa aportant nous clients i negoci, a canvi de comissions i satisfacció als clients.

És especialment destacable el creixement notori de la Direcció de Sabadell Col·laboradors i la rellevància de la seva contribució als bons resultats del banc l'any 2023. Aquesta contribució ja és una part fonamental del resultat hipotecari generat durant l'exercici, i arriba a un 42,6% de la producció total del banc. Cal situar al mateix nivell l'aportació i la gestió per part de les oficines TOP de Sabadell Col·laboradors, oficines especialitzades que s'encarreguen de gestionar la relació amb els principals col·laboradors hipotecaris.

Productes Comercials

Serveis empresarials

Mitjans de pagament

Al tancament de l'exercici 2023, el volum de negoci de Mitjans de Pagament ha mantingut la tendència alcista, motivada per l'increment nacional del consum i l'auge del turisme internacional. A Banc Sabadell, els cobraments en TPV han assolit un increment interanual de doble dígit tant en el volum processat com en el marge generat. A més, el banc ha aconseguit incrementar el seu parc de TPVs gràcies a la bona acceptació que va tenir el seu producte més innovador llançat al maig de 2022, el TPV Smart, el qual es manté com un dels terminals més avançat en mitjans de pagament del mercat, i les seves vendes han experimentat un creixement interanual excel·lent.

L'entitat ha prosseguit la política d'oferir un servei avançat i personalitzat als seus clients comerços, i per això ha reforçat la xarxa d'especialistes en TPV i *e-commerce*. A més, al febrer de 2023, el banc va signar una aliança estratègica amb Nexi, líder europeu en mitjans de pagament, que ratifica el compromís de seguir millorant la seva proposta de valor i experiència de client a través d'una oferta més gran i més innovadora.

Targetes d'empreses

L'ús de targetes d'empresa el 2023 continua creixent tant en compres com en marge, amb un increment anual del +10,3% i el +4,1%, respectivament. En la mesura que l'ús de les targetes s'està consolidant entre els clients empresa, Banc Sabadell continua treballant per oferir una proposta de valor que sigui competitiva en el mercat i que cobreixi les necessitats dels clients.

Assegurances d'empresa

Amb l'objectiu que Banc Sabadell continuï sent un referent per a les empreses en la protecció dels riscos assegurables, el 2023 s'ha treballat per aconseguir una oferta de productes completa, competitiva i amb un servei de qualitat. S'ha desenvolupat la proposta de valor per als nostres clients negocis i autònoms, aprofundint en l'especialització per sector i ajustant l'oferta a les necessitats específiques de cada indústria. En particular, s'ha ampliat l'oferta especialitzada per a les empreses del sector agrari, amb nous productes de multirisc i protecció del bestiar. També s'ha treballat en la competitivitat de l'oferta de protecció multirisc per als comerços i els negocis. L'equip de directors especialistes d'Assegurances d'Empresa, distribuït a tota la geografia espanyola, s'ha continuat consolidant durant l'any i s'ha potenciat mitjançant la capacitació de producte i el suport per al servei de les pòlisses d'assegurances existents.

El focus de l'any s'ha centrat en els productes de protecció personal, a través dels productes d'assegurances de vida i assegurances de salut adreçades als directius i als empleats dels clients empreses del banc, tant en modalitat de benefici social com de retribució flexible. Els productes de protecció patrimonial (multirisc, responsabilitat civil i productes especialitzats) segueixen sent els productes *core* per als clients de Banc Sabadell, fonamentals per protegir els diferents riscos materials que poden aparèixer a l'empresa.

Finançament a empreses

El finançament del circulant ha tingut un creixement molt significatiu, sobretot pel que fa a les pòlisses de crèdit. El 2023 s'han produït nombrosos venciments de pòlisses amb la garantia ICO COVID signades durant la pandèmia. La renovació d'aquestes operacions ha provocat que el creixement de la nova producció de crèdits hagi estat de doble dígit.

Respecte a la resta de finançament del circulant, després d'un gran creixement el 2022, aquest any 2023 aquest creixement s'ha moderat. Les necessitats de les empreses de finançar els seus cobraments i pagaments habituals fan que cada cop més utilitzin solucions de finançament especialitzades com el *factoring* i, sobretot, el *confirming*, que tenen cada vegada més importància dins de les diferents línies que fan servir les empreses.

També cal destacar la bona acollida d'un producte nou llançat fa un any: la Línia de Pagaments Online. Es tracta d'un producte digital que ajuda autònoms i negocis a finançar els seus pagaments habituals, com ara el pagament de nòmines, impostos o proveïdors.

En relació amb el mitjà i el llarg termini, la nova producció decreix l'any 2023, especialment pel que fa a operacions de préstecs diversos de grans empreses i sector públic. L'activitat concursal en l'àmbit de les comunitats autònomes va ser inferior a la de l'exercici 2022, mentre que les grans empreses, davant la pujada de tipus, opten per solucions de finançament a curt termini. S'estan fent menys operacions, i les que es fan són d'un import inferior.

Durant l'exercici 2023, el banc ha incrementat la seva cartera de productes verds tant en l'àmbit de finançament amb destinació sostenible com de finançament vinculat a objectius de sostenibilitat.

Lísing i rènting de béns d'equip

La demanda de lísing i rènting de béns d'equip el 2023 ha experimentat una baixada en producció en relació amb l'exercici anterior, tant en contractes com en volum, motivada per l'entorn d'incertesa que ha marcat l'any.

Pel que fa a finançament sostenible, un percentatge elevat de la inversió formalitzada en lísing i rènting de béns d'equip té aquesta consideració.

AutoRenting

L'exercici ha continuat estant condicionat per l'escassetat d'estocs, encara que s'ha percebut una millora a partir del mes de juny de 2023.

Igualment, la inflació ha suposat un encariment no tan sols dels costos d'adquisició dels vehicles, sinó també de tots els serveis inclosos en aquest producte. Tot i aquests contratemps, la producció del 2023 presenta un notori increment respecte al mateix període que l'any anterior, i també ha millorat el marge del producte.

Durant el segon semestre de l'any, s'ha posat el focus en la captació de les flotes d'empreses, amb un resultat molt satisfactori que permet planificar un 2024 normalitzat, tot recuperant el camí que hi havia abans de la pandèmia.

Convenis Oficials i Garanties

Des de la Direcció de Convenis Oficials i Garanties se segueixen gestionant els acords amb els diferents organismes públics amb què el banc manté relació. El banc s'ha subscrit a noves línies de col·laboració que permeten atendre les necessitats de finançament dels clients.

Aquests acords inclouen tant organismes nacionals (ICO, societats de garantia recíproca i/o entitats autonòmiques) com entitats d'àmbit supranacional com el Banc Europeu d'Inversions (BEI) o el Fons Europeu d'Inversions (FEI).

El banc s'ha adherit un any més a les línies ICO Mediació i a la nova línia de Rehabilitació d'Habitatges, que s'està desenvolupant per a comunitats de propietaris i que es comercialitzarà a partir del gener de 2024, a través de l'acord del Consell de Ministres que permet estendre operacions ICO COVID als clients amb dificultats per afrontar les obligacions de pagament, de manera que s'han formalitzat 2.261 operacions.

Pel que fa a la línia ICO Ucraïna, s'han formalitzat 360 operacions.

Així mateix, s'han revisat els convenis que el banc manté amb les societats de garanties recíproca (SGR) que operen al territori nacional. Es pot destacar la gran acollida del Programa de Suport a la Industrialització, pel qual, mitjançant el suport dels fons europeus Next Generation, els clients obtenen finançament, en què es bonifica part del tipus d'interès i les comissions. Això permet obtenir un finançament molt inferior a les condicions estàndard que s'ofereixen a entitats i societats de garantia recíproca. Banc Sabadell ha estat la segona entitat en import de contractació, i els clients del banc s'han beneficiat de quantioses subvencions directes.

Durant l'exercici 2023, s'ha produït un nivell de contractació molt elevat de les diferents línies BEI que s'han posat a disposició dels clients. A l'octubre de 2023 es va signar un nou conveni especial amb BEI-FEI i ICO per destinar 936 milions d'euros de nou finançament a pimes i projectes ecològics a Espanya.

L'objectiu per a l'exercici 2024 continua sent posar en marxa noves línies i acords amb organismes públics, que permetin oferir als clients productes amb les millors condicions per donar suport al finançament dels seus projectes.

Internacional

Com en els darrers anys i en línia amb els canvis geopolítics internacionals, Banc Sabadell ha seguit acompanyant les empreses de manera molt propera per gestionar les dificultats que s'han trobat als diferents mercats, intentant facilitar les millors solucions financeres en cada moment:

— Com gestionar les operacions en curs a Rússia i països satèl·lits per poder cobrar les exportacions i gestionar les importacions de manera que es compleixin degudament les sancions internacionals.
— Canvi d'operativa a Egipte, motivada per les dificultats monetàries del país, recomanant les eines financeres més adequades per evitar problemes futurs als clients i promovent activament l'ús de cartes de crèdit documentàries per la seguretat afegida que ofereix a les empreses.

En aquest exercici s'ha focalitzat en la formació tant dels equips gestors com dels directors de Negoci Internacional, amb les iniciatives següents:

— Sessió formativa sobre els canvis en els processos duaners d'exportació, molt adreçat als especialistes de la xarxa i als directors de Negoci Internacional.
— Formació explícita d'internacional als directors d'Empresa i altres gestors de la xarxa, amb l'objectiu d'explicar la proposta de valor de Banc Sabadell en l'àmbit de negoci internacional, a més dels criteris que cal seguir per acompanyar les empreses.
— Posada en marxa del Programa Expert en Negocis Internacionals, destinat als directors de Negoci Internacional, en què han treballat com realitzar un pla de negoci internacional per a les empreses, formació realitzada a través d'ESIC.

S'ha dut a terme un nou cicle, el sisè, del curs destinat a empreses clients de Banc Sabadell "International Business Program", en què es

formen les empreses per desenvolupar de manera eficient i organitzada un pla d'internacionalització. És un curs que es realitza anualment i que té una gran acceptació.

En relació amb el negoci, el banc ha acompanyat les empreses espanyoles en aquest exercici en què hi ha hagut increments notables de comerç exterior, mantenint el posicionament de líders a Espanya en l'operativa de crèdits documentaris *export* (quota de mercat del 34,5%) i de remeses *export* (quota de mercat del 43,4%) i mantenint els clients la confiança en els equips de directors de Negoci Internacional com a palanca de suport per incrementar el negoci a l'exterior.

Així mateix, pel que fa a la comunicació es podria destacar:

— Elaboració de fitxes de país amb informació d'interès de diferents mercats preferents per a les empreses, com ara Mèxic i l'Aràbia Saudita. Aquesta nova línia de comunicació s'anirà traslladant als mercats de més interès.
— Realització de diferents sessions sobre mercats internacionals a través de Hub Empresa de Banc Sabadell, amb 11 sessions realitzades sobre temes d'interès de les empreses i més de 4.000 empreses inscrites a aquestes activitats.

Pel que fa al producte, s'ha posat en funcionament un nou circuit intern per millorar la posada a disposició dels clients empreses de comerç exterior de l'operativa de circulant i avals internacionals amb la cobertura de CESCE, a fi de millorar i agilitzar els processos interns a favor de la millor comercialització pels equips especialitzats, de manera que s'arribi a més clients amb una operativa altament especialitzada.



Corporate & Investment Banking

Descripció del negoci

Corporate & Investment Banking, a través de la seva presència tant al territori espanyol com internacional en quinze països més, ofereix solucions financeres i d'assessorament a grans corporacions i institucions financeres espanyoles i internacionals.

Estructura la seva activitat en dos eixos: l'eix client, l'objectiu del qual és donar servei als seus clients naturals en tot l'espectre de les seves necessitats financeres, delimitat pel seu caràcter i que integra les grans corporacions de Banca Corporativa, les institucions financeres, la Banca Privada als Estats Units, i el negoci de capital de risc desenvolupat a través de BS Capital, i, en segon lloc, l'àmbit dels Negocis Especialitzats, que agrupa les activitats de Finançament Estructurat, Tresoreria, Banca d'Inversió i Contractació, Custòdia i Anàlisi, l'objectiu del qual és l'assessorament, el disseny i l'execució d'operacions a mida, que anticipin les necessitats financeres específiques dels seus clients, tant si són empreses com particulars, estenent el seu àmbit des de les grans corporacions a companyies i clients més petits, en la mesura que les seves solucions constitueixen la millor resposta a unes necessitats financeres cada vegada més complexes.

Fites de gestió el 2023 i prioritats per al 2024

Corporate & Investment Banking ha mantingut el seu objectiu de prioritzar l'aportació de valor als clients i contribuir així al seu creixement i resultats futurs. En aquest afany, s'han continuat innovant i impulsant les seves capacitats especialistes, fonamentalment a les àrees de Banca d'Inversió i Finançaments Estructurats, i actualment són capaces d'atendre el 100% de les necessitats financeres dels seus clients. Igualment, la cobertura internacional dels equips també està en millora constant, atenent sempre els mercats en què els seus clients inverteixen o compten amb interessos comercials.

Els pilars de gestió a partir dels quals transmetre valor cap als clients són:

— Coneixement: Els equips de Banca Corporativa, localitzats als diferents països on s'opera, compten no tan sols amb l'especialització pròpia del segment de les grans corporacions, sinó amb el seu coneixement i la penetració diferenciada per sectors d'activitat per poder entendre i atendre millor els clients d'acord amb les seves singularitats pròpies i sectorials.

— Coordinació: Les necessitats de les grans corporacions requereixen solucions singulars i especialitzades, resultat de la participació i la col·laboració de diferents àrees del banc (equips especialistes o fins i tot equips de geografies diferents). La coordinació entre tots aquests equips és un element clau per a l'aportació i la transmissió de valor als clients.

— Especialització: Compta amb unitats que desenvolupen productes a mida per a les grans corporacions i institucions financeres (Finançament Corporatiu, Project Finance, Project Bonds, Sindicació d'Operacions, Programes de Pagarés, Emissions de Deute, M&A, Asset Finance, Derivats, Cobertures de Risc, etc.). Les unitats responsables del desenvolupament de tota aquesta gamma de productes tenen vocació transversal per a tot el Grup Banc Sabadell, i estenen les seves capacitats de la mateixa manera cap al segment de Banca Empreses i Institucional.

— Innovació: Passar de la idea a l'acció és imprescindible per evolucionar en un mercat tan dinàmic i exigent com el del finançament especialitzat i les grans corporacions. En aquest sentit, es creen els espais i els mecanismes necessaris perquè els equips dediquin part del seu temps a la innovació, entesa en el sentit més ampli: innovació en els productes, en l'operativa i, també, en la manera de col·laborar i interactuar.
— Sostenibilitat: Acompanya i assessora els clients cap a una economia més sostenible en la generació de solucions a través de productes i serveis especialitzats.

Pel que fa al mesurament de les magnituds principals sobre l'evolució de Corporate & Investment Banking, el focus és el seguiment del compte de resultats (monitorant de manera global el benefici net i de manera particular les principals partides d'ingrés), la rendibilitat sobre el capital (RAROC), l'estricte seguiment i monitoratge dels riscos, així com l'anticipació davant de senyals primerencs de possibles deterioraments.

Eix Client

Banca Corporativa Europa

Banca Corporativa és la unitat de client, dins de Corporate & Investment Banking, responsable de la gestió del segment de grans corporacions que, per la seva dimensió, singularitat i complexitat, requereixen un servei a mida, complementant la gamma de productes financers més tradicionals i la banca transaccional amb serveis d'unitats especialitzades, a fi d'oferir un model de solució global a les seves necessitats. El model de negoci es basa en una relació propera i estratègica amb els clients, aportant-los solucions globals i adaptades a les seves necessitats i exigències, tenint en compte per fer-ho les particularitats del seu sector d'activitat econòmica, així com els mercats en què opera.

En aquesta unitat també s'integren una sèrie de sucursals i oficines a l'estranger, entre les quals destaquen les seus de Londres, París, Casablanca i Lisboa, des d'on es dona suport i servei a l'activitat internacional dels nostres clients domèstics i es desenvolupa el negoci internacional de Banca Corporativa.

L'exercici 2023 s'ha caracteritzat per l'acompanyament actiu als clients enfocat cap a la recerca de solucions òptimes per restablir l'estabilitat en els seus perfils financers, adaptant-los a les necessitats, exigències i requeriments sorgits com a conseqüència també dels canvis en l'economia que es van iniciar durant el segon semestre de l'exercici 2022 i que han continuat durant aquest 2023, amb un entorn d'elevada inflació i com a conseqüència de l'increment de tipus d'interès als diferents mercats on els nostres clients operen.

Durant aquest exercici, a Banca Corporativa Espanya s'han mantingut els volums d'inversió creditícia, malgrat l'increment de tipus d'interès, fins a 8.034 milions d'euros. En l'àmbit internacional, després de l'exercici realitzat el passat exercici d'optimització de consum de capital, s'ha aconseguit mantenir gairebé sense variació les posicions d'inversió respecte al desembre.

Pel que fa a la rendibilitat mesurada en termes ROTE, Banca Corporativa Europa tanca el desembre del 2023 en el 16,59% (+336 punts bàsics respecte al desembre de 2022).

L'exercici 2024 presenta una sèrie de reptes, entre els quals hi ha les pujades de tipus d'interès, que ja es van anar produint a partir de finals del 2022 i que s'estima que es moderaran el 2024, i l'entorn d'inflació, que impacta directament en el consum i en la producció, amb

què Banca Corporativa s'enfronta acompanyant els clients tant a escala nacional com internacional, amb una oferta de productes que abasti el 100% de les seves necessitats de finançament, tant a curt com a llarg termini, per fer front a aquesta nova situació macroeconòmica.

L'aportació de valor als clients del segment de les grans corporacions i la millora de la rendibilitat per als accionistes són els dos eixos fonamentals que marquen la gestió d'aquesta unitat, que durant el proper exercici es focalitzarà, a més, en l'optimització del consum de capital, amb l'objectiu d'incrementar el rendiment sobre capital consumit.

.

Banca Corporativa i Banca Privada EUA

El 2023 Banc Sabadell va complir 30 anys operant als Estats Units a través d'una *international full branch* a Miami i de Sabadell Securities USA, constituïda l'any 2008 i operativa des de llavors. Aquestes unitats gestionen les activitats del negoci financer de banca corporativa i banca privada internacional als Estats Units i Llatinoamèrica.

Banc Sabadell Miami Branch és la *international branch* més gran de Florida. És una de les poques entitats financeres de la zona amb capacitat i experiència per prestar tota mena de serveis bancaris i financers, des dels més complexos i especialitzats per a grans corporacions fins a productes de banca privada internacional, incloent-hi aquells productes i serveis que puguin ser demanats per professionals i empreses de qualsevol mida. Com a forma de complementar la seva estructura a Miami, el banc gestiona, sota la seva direcció, oficines de representació a Nova York, el Perú, Colòmbia i República Dominicana.

Sabadell Securities USA, per la seva banda, és un corredor de borsa i assessor d'inversions en el mercat de valors que complementa i enforteix l'estratègia de negoci dirigida a clients de banca privada amb residència als Estats Units, responent a les seves necessitats mitjançant l'assessorament d'inversions en els mercats de capitals.

L'exercici 2023 es va desenvolupar en un entorn caracteritzat per la marcada pujada de tipus d'interès, acompanyada d'incertesa en l'entorn macroeconòmic.

Amb un balanç d'actius sensibles als tipus d'interès i una disciplina fèrria en el control de preus dels dipòsits, la *branch* va continuar augmentant el seu marge financer durant la primera meitat de l'any. En el segon semestre, el nivell més alt de tipus d'interès pagats al mercat bancari i les taxes competitives de les Lletres del Tresor americà van provocar una migració de balanços de dipòsits no remunerats cap a dipòsits a termini i cap a inversions de títols valors amb taxes més elevades. Aquest procés va resultar en un cost de dipòsits de mitjana més alt, i va reduir part del marge financer durant la segona meitat del 2023. A més, la composició de les carteres d'inversió de clients es va enfocar cap a inversions amb més pes en fons amb exposició a bons del tresor americà, cosa que va provocar una certa reducció de les comissions de mitjana sobre aquestes carteres.

El procés de millores operatives va continuar durant el 2023, i va completar la segona etapa del projecte d'actualització de la plataforma tecnologia (Projecte Aspire) per millorar les capacitats disponibles a clients i a les unitats de negoci i suport. Aquest projecte continuarà la tercera i última fase durant el 2024.

Passant a les magnituds financeres, en un entorn d'alta incertesa sobre l'exercici projectat de l'economia americana, el volum de negoci gestionat va tancar en gairebé 14.900 milions de dòlars, cosa que representa un increment del 5%. En aquest entorn, el balanç de crèdits va tancar en més de 6.400 milions de dòlars, amb un increment de l'1%, i el total de dipòsits va tancar en 3.700 milions de dòlars, amb una caiguda del 2% respecte al tancament de l'any anterior.

El negoci de banca privada va tenir un comportament mixt, amb una certa reducció en dipòsits i un increment del 16% de les carteres d'inversió en títols valors, que van tancar prop dels 4.800 milions de dòlars.

Com a conseqüència dels tipus d'interès més elevats, el negoci de banca corporativa ha estat impactat per l'increment del volum de prepagaments en inversió creditícia, fet que ha dificultat el creixement de la inversió malgrat l'esforç comercial realitzat per créixer en els segments *target* i amb la rendibilitat adequada. En qualsevol cas, el marge d'interessos ha tingut una evolució molt favorable, principalment originat per l'augment dels tipus d'interès del mercat. Pel que fa a les comissions netes, s'han mantingut en nivells similars a l'exercici anterior. Tot això ha afavorit l'evolució del marge brut, que, amb un creixement moderat en les despeses d'administració i amortització, ha impactat positivament en el benefici net respecte a l'any previ.

Negocis especialitzats

Finançament Estructurat

La Direcció de Finançament Estructurat aglutina les unitats de Finançament Estructurat i Global Financial Institutions. La direcció desenvolupa la seva activitat de manera global i té equips ubicats a Espanya, els Estats Units, el Regne Unit, Mèxic, França, el Perú, Colòmbia i Singapur.

L'activitat de Finançament Estructurat s'orienta a l'estudi, el disseny, l'originació de productes i operacions de finançament corporatiu (*leveraged buyout*), *project & asset finance, global trade finance i commercial real estate*, amb capacitat per assegurar i sindicar operacions a escala nacional i internacional, sent també actius en els mercats primari i secundari de préstecs sindicats.

Per la seva banda, la unitat de Global Financial Institutions gestiona la relació comercial i operativa amb els bancs internacionals amb què Banc Sabadell manté acords de col·laboració i corresponsalia (uns 3.000 bancs corresponsals a escala mundial), fet que garanteix la màxima cobertura als clients del Grup Banc Sabadell en les transaccions internacionals. D'aquesta manera assegura l'acompanyament òptim dels clients en el procés d'internacionalització, en coordinació amb la xarxa d'oficines, filials i entitats participades del grup a l'estranger.

L'exercici 2023, Banc Sabadell, gràcies a la seva política d'acompanyament a clients i adaptació a les seves necessitats per buscar les millors respostes als seus requeriments crediticis dins de les possibilitats que brinden els mercats de crèdit en l'entorn macroeconòmic concret, ha mantingut la seva posició de referència a Espanya, operativa que està exportant a altres geografies.

Es manté com a prioritat absoluta l'acompanyament dels clients, mitjançant el disseny d'estructures de finançament a llarg termini per a nous projectes, adquisicions, internacionalització, etc., i també d'operacions sindicades que garanteixin un deute estable i complet per a l'ordenació del deute, si escau, avaluant el recorregut positiu que poden tenir possibles solucions combinades amb productes de Banca d'Inversió.

BS Capital

BS Capital duu a terme les activitats de *venture capital* i *private equity* del grup, gestionant les participades industrials (no immobiliàries). La seva activitat s'instrumenta a través de la presa de participacions temporals en empreses, amb l'objectiu de maximitzar el retorn de les seves inversions. A més, també ofereix suport a les empreses a través de finançament alternatiu (fons de deute sènior, *venture debt* o préstecs *mezzanine*).

BS Capital ha dut a terme una gestió activa de la cartera, realitzant la seva activitat tradicional de capital i deute, amb la materialització d'operacions d'inversió, desinversió i revaloracions de cartera.

S'ha continuat invertint en fons de *private equity* amb un enfocament estratègic i també s'ha fet una nova coinversió. El fons Aurica IV, del qual Banc Sabadell és inversor àncora, continua fent noves inversions.

BS Capital ha realitzat les primeres operacions garantides amb el programa Invest EU per a préstecs renovables, *venture debt* i *mezzanine* concedit pel Fons Europeu d'Inversions (FEI). Així mateix, disposa del marc de coinversió amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI), a fi d'atorgar *venture debt a scaleups*.

En renovables, s'ha dut a terme una elevada activitat d'inversió, en l'entorn del marc d'actuació amb focus a Espanya, i també s'han materialitzat desinversions d'actius a Llatinoamèrica. A més, Greening, una companyia de la cartera de participades de Sinia Renovables, ha realitzat la seva sortida a BME Growth, en què Sinia Renovables ha acudit a l'ampliació de capital.

Des del fons de deute Crisae es continua amb l'originació i l'execució d'operacions per al finançament a companyies del *midmarket* espanyol, amb participació del Grup Banc Sabadell i inversors institucionals.

BS Capital continuarà en l'exercici 2024 amb la seva activitat d'inversió en capital i deute, amb el suport d'organismes internacionals com el FEI i el BEI, i se seguirà focalitzant en l'optimització del consum de capital. Així mateix, continuarà gestionant la cartera actual per aportar valor a llarg termini.

Se seguiran cercant oportunitats de finançament, d'acord amb els marcs d'inversió de deute *mezzanine* i d'energies renovables, amb l'ampliació d'aquest darrer.

Es posarà el focus en l'activitat de *venture debt* i la rotació de la cartera de *venture capital* mitjançant desinversions amb plusvàlua.

Des de Crisae es continuarà amb l'originació i l'execució d'operacions i es durà a terme un nou procés de *fundraising* per augmentar la capacitat inversora d'aquesta estratègia.

Tresoreria i Mercats

Tresoreria i Mercats es responsabilitza, d'una banda, de l'estructuració i la comercialització dels productes de Tresoreria als clients del grup, a través de les unitats del grup assignades a aquesta finalitat, tant des de les xarxes comercials com a través d'especialistes i, de l'altra, s'encarrega de la gestió de la liquiditat conjuntural del banc, així com de la gestió i el compliment dels seus coeficients i ràtios reguladors. Així mateix, gestiona el risc de l'activitat de negociació de productes de tipus d'interès, de tipus de canvi i de renda fixa, fonamentalment per fluxos d'operacions originats per la mateixa activitat de les unitats d'estructuració i distribució amb clients interns i externs i per l'activitat derivada de la gestió de la liquiditat a curt termini.

L'any 2023 la direcció de Tresoreria i Mercats ha continuat treballant en la digitalització i optimització de la seva operativa amb clients, buscant ampliar els seus serveis i millorant l'experiència de client. A més, s'ha

continuat incrementant la gamma de productes i solucions ofertes per la direcció, adaptant-se a les noves necessitats dels clients, derivades d'un mercat canviant. En *trading* s'ha incrementat la capacitat per assumir i controlar diversos factors de risc com ara la divisa, la renda fixa o els tipus d'interès.

De cara a l'exercici 2024, en l'activitat de distribució s'espera que l'activitat relacionada amb productes de divisa segueixi sent un pilar central de l'estratègia, tot i que es continuarà treballant per incrementar la gamma d'altres subjacents disponibles per tal que els clients puguin gestionar els seus riscos de la manera més eficient. Pel que fa al segment de clients institucionals, se seguirà treballant per ampliar la base d'inversors internacionals per a productes de mercats de capitals. En l'activitat de *trading*, s'aspira a continuar incrementant la capacitat de gestió del risc en els llibres propis, reduint l'operativa de cobertura amb altres entitats, així com continuar evolucionant la gestió de col·laterals, amb l'objectiu d'obtenir el màxim rendiment en l'ús.

Banca d'Inversió

Banca d'Inversió és la direcció de Corporate & Investment Banking que, després de la reestructuració d'activitats que es va produir durant l'any 2023, queda organitzada en tres unitats:

Una primera destacable pel seu reenfocament és la nova activitat de Corporate Finance, que aglutina l'activitat de: (i) M&A (Mergers & Acquisitions), (ii) ECM (Equity Capital Markets) i (iii) Finançament Alternatiu.

— L'activitat de Mergers & Acquisitions consisteix a assessorar en processos de compra i venda de companyies, fusions corporatives i incorporació de socis al capital de les companyies. Com a operacions el 2023, destaca l'assessorament als accionistes de Virospack, empresa especialitzada en el sector de cosmètics, per a la venda d'una participació de control a Investindustrial.
— L'activitat d'Equity Capital Markets comprèn com a prioritat la sortida a borsa de companyies. Pel que fa a operacions, el 2023 destaca la participació com a *bookrunner* en la sortida a borsa de Greening durant la primera meitat de l'any, mitjançant una col·locació en BME (bosses i mercats espanyols) d'accions per un import de 24 milions d'euros.
— L'activitat de Finançament Alternatiu coordina la canalització de liquiditat d'inversors institucionals interessats en l'assumpció de risc per a situacions generalment no assumides per les entitats bancàries. BI segueix enfocat a oferir solucions de finançament a mida, format bo o préstec, en sectors diversos, des de *real estate* a infraestructures, amb especial focus en projectes d'energies renovables i finançament corporatiu en el segment nacional de mitjanes empreses. En aquesta branca destaquem la mediació per obtenir 22,5 milions d'euros a COPASA, el finançament de l'ampliació d'un centre educatiu a IDEO per un import de 15 milions d'euros; en el camp de les energies renovables, l'obtenció de finançament pont institucional a Forestalia per 65 milions d'euros, la negociació d'un marc per al finançament de projectes d'autoconsum fotovoltaic industrial per a Greening, o l'obtenció de finançament alternatiu per un import de 90 milions d'euros a Greenalia.

La fusió de totes les activitats anteriors sota una única direcció vol oferir als clients de Banc Sabadell totes les solucions de valor afegit disponibles a les seves necessitats corporatives, tant en capital com en deute.

La segona, Debt Capital Markets (DCM), aglutina l'activitat d'originació i estructuració d'instruments públics en mercats negociats. El

banc destaca, entre la participació en operacions corporatives, del sector públic i d'emissors financers, tant en finançaments a llarg termini com a curt termini. Un dels mercats on més activitat presenta el banc és en el dels programes de pagarés, participant en els programes de 50 emissors diferents. Un altre dels pilars bàsics de l'activitat el constitueix el tancament d'operacions de veta de mercat, com ara titulitzacions, amb la vista posada a ser un referent en el segment ESG. L'any 2023 destaca la participació en les emissions públiques de la Comunitat de Madrid, i l'emissió sostenible inaugural de Castella i Lleó. Totes dues emissions tenen el qualificatiu d'ESG. Pel que fa a emissions per a empreses, destaca l'emissió inaugural vinculada a la sostenibilitat de Ferrovial i un bo híbrid verd per a Telefónica.

I, finalment, la tercera, Syndicate & Sales (S&S), engloba la distribució de deute privat originat pels equips de Finançament Estructurat, entre inversors bancaris i institucionals, nacionals i internacionals, seguint la filosofia d'originar per distribuir. En aquesta branca ha destacat la sindicació del préstec per al desenvolupament, la construcció i l'explotació de 290 MW en estructura *fully merchant* de quatre parcs fotovoltaics per 132,89 milions d'euros a Solaria, primera sindicació híbrida en què destaca la primera aportació d'una asseguradora internacional en renovables a Espanya, així com el primer assegurament de deute adreçat a inversor institucional (*term loan* B), per a l'adquisició de Palex per part d'Apax i Fremman Capital.

Finalment, l'estratègia de BI el 2024 exigeix consolidar les diferents subdireccions, aspirant a oferir solucions integrals amb els màxims estàndards de qualitat i eficiència als nostres clients en els diferents segments de clients, especialment a les petites i mitjanes empreses a Espanya.

Contractació, Custòdia i Anàlisi

Contractació, Custòdia i Anàlisi (CCA) és la unitat responsable, com a *product manager*, de la renda variable en el grup, i exerceix les funcions d'execució en renda variable, a través de la mesa de contractació, tant en mercats nacionals, en què actua com a membre, com en mercats internacionals, en què ho fa com a mer intermediari.

Compta amb un departament d'anàlisi, l'objectiu del qual és l'orientació i la recomanació d'inversions en mercats de renda variable i crèdit, dirigits a clients. Per això es realitzen pòdcasts, seminaris web, vídeos, informes diaris, sectorials, de companyies, etc.

Al llarg del 2023 s'ha donat continuïtat a la implementació de millores a les plataformes en línia, d'acord amb els nous objectius estratègics del Grup Banc Sabadell, basats en els pilars de la sostenibilitat, la digitalització i l'orientació al client. Aquestes millores augmentaran considerablement el nivell de servei que s'ofereix al client, amb més informació en la transaccionalitat i posttransaccionalitat, i més suport en la presa de decisions.

El 2023 s'ha caracteritzat per haver estat un any amb un fort descens en el volum de contractació a la borsa espanyola (BME). Banc Sabadell, malgrat l'impacte negatiu provocat per aquesta caiguda, ha experimentat un increment de la seva quota en aquest mercat, i ha passat del 5,71% el 2022 al 8,22% el 2023.

Es confirma un percentatge molt alt de l'operativa d'execució de renda variable en autoservei, amb un 92% de les ordres canalitzades de manera directa pels clients, utilitzant les eines que Banc Sabadell posa a la seva disposició, en què l'aplicació mòbil és el canal preferit per a aquestes operacions (61%).

Durant l'exercici 2023, s'ha llançat una nova acció comercial amb clients de banca privada amb operativa freqüent de valors per impulsar el servei exclusiu d'accés directe a través de la nostra mesa de contractació

de renda variable, tant per a serveis d'execució com de recomanacions. Així mateix, s'ha incrementat el nombre de clients empreses per a serveis vinculats amb la seva condició com a emissores, com ara contractes de liquiditat o operacions de recompra d'autocartera, no tan sols a les borses espanyoles, sinó també a altres mercats internacionals.

El segon semestre del 2023 s'ha implantat la nova estructura de tarifes de contractació de renda variable, aplicada per BME.

Per a l'exercici 2024 l'objectiu fonamental s'estableix en l'increment dels volums d'intermediació als mercats de renda variable, tant espanyols com internacionals, a través de les palanques d'actuació següents: optimitzar l'experiència de client en línia amb un redisseny de la plataforma Sabadell Broker, integrant més informació d'anàlisi i amb millors i més sofisticades capacitats i serveis d'intermediació; comercialització de nous serveis/productes; llançament de campanyes d'activació de clients inactius; revisió del *pricing* d'alguns dels serveis oferts, i increment de les relacions amb emissores a través de la col·laboració amb Banca Empresa i Corporativa.



4.2 Negoci Bancari Regne Unit

Descripció del negoci

TSB (TSB Banking Group plc) ofereix una àmplia gamma de serveis i productes de banca minorista a particulars i pimes al Regne Unit. TSB compta amb un model de distribució multicanal que inclou capacitats totalment digitals (internet i mòbil), telefòniques i una xarxa de sucursals a tota la Gran Bretanya.

Aquesta oferta multicanal crea una oportunitat perquè TSB pugui millorar el servei que presta als clients. Els clients volen un banc que els doni accés tant a persones qualificades com a eines digitals senzilles per satisfer les seves necessitats bancàries, i això, alhora, millora la seva confiança en la gestió dels seus diners. TSB continua invertint en el desenvolupament de productes i serveis digitals que satisfacin les necessitats actuals i futures dels clients. Per això, l'entitat combina el millor de la banca digital amb una presència comercial revitalitzada, juntament amb uns serveis bancaris prestats tant per telèfon com per videotrucada. Tot això permetrà a TSB atendre els seus clients amb aquest important toc humà quan més ho necessitin, de manera que es mantindrà fidel al seu propòsit de "Seguretat financera. Per a tothom. Cada dia."

TSB ofereix comptes a la vista i d'estalvi, préstecs personals, hipoteques i targetes de crèdit/dèbit per a clients minoristes, a més d'una àmplia gamma de comptes corrents, d'estalvi i préstecs per a pimes.

Prioritats de l'equip de direcció el 2023

TSB té el focus posat en els seus clients i es manté fidel al seu propòsit de seguretat financera, factor clau en la resposta a la crisi derivada de la pujada del cost de la vida. El dinamisme dels darrers anys s'ha mantingut al llarg del 2023, i TSB segueix en la seva trajectòria, que l'ajudarà a ser un banc cada cop més fort i millor.

Tot i la incertesa econòmica, TSB ha estat capaç de mantenir una bona dinàmica comercial. El 2023, TSB ha continuat satisfent cada cop més les necessitats dels seus clients i ha millorat el servei que els ofereix a través de tots els canals, la qual cosa, alhora, ha servit de suport per continuar augmentant la rendibilitat del banc. TSB ha mantingut el seu enfocament en el control de costos, fet que ha assegurat una millora contínua del rendiment financer. TSB està establint una base sòlida per al seu futur i es troba ben posicionat per continuar creixent, alhora que satisfà les necessitats i les demandes dels seus clients.

Execució de l'estratègia

TSB continua millorant el servei d'atenció al client, i ara ofereix més opcions que mai perquè els clients es puguin relacionar amb l'entitat. TSB és un banc més senzill, més eficient i més resistent, que ha racionalitzat la manera com es dona suport als clients, tant amb moderns serveis digitals com amb una assistència personal que transmet confiança, ja sigui a la sucursal o per telèfon, quan les circumstàncies ho exigeixen. Amb el creixement del canal de banca per videotrucada, ara els clients tenen accés a més varietat d'opcions per relacionar-se amb el banc. Això es reflecteix en la valoració dels clients del servei que reben

mitjançant el *net promoter score* (NPS), que tanca el 2023 en el nivell més alt dels darrers dos anys.

El 2023 TSB:

— Continua sent l'únic banc del Regne Unit que ofereix una garantia de reemborsament en casos de frau, ja que concedeix reemborsaments en el 97% dels casos als clients que hagin estat víctimes innocents de frau, respecte de la mitjana sectorial del 64%. Les campanyes llançades per TSB han propiciat un canvi radical en la protecció als consumidors contra el frau, i el 2024, amb l'entrada en vigor de noves normatives, tots els bancs estaran obligats a reemborsar els clients que hagin estat víctimes de frau.
— Ha gestionat la contractació de 1.270 milers de productes nous per als seus clients en les seves línies de productes *core*, un augment del 20% respecte a l'exercici 2022. S'han obert més de 260.000 comptes corrents nous, i els clients han contractat més de 289.000 nous comptes d'estalvi. D'aquesta nova producció, més del 84% s'ha fet per mitjà de l'aplicació mòbil de TSB.
— Ha reemborsat més de 2.500 milers de lliures als seus clients en *cashback*.
— Ha ajudat més de 7.800 persones a comprar el seu primer habitatge, amb el seu guardonat equip d'intermediaris i operacions hipotecàries.
— Ha continuat potenciant la seva oferta bancària digital. Cada mes, més de 400.000 clients han fet ús del nou sistema per al control centralitzat de les seves targetes, mentre que més de 13.000 ho han fet en el cas del gestor de pagaments hipotecaris. I des de la introducció de la nova funció d'ingrés de xecs a l'abril s'han ingressat 93.000 xecs mitjançant l'aplicació bancària.
— Ha ampliat tant els canals d'atenció per a banca per videotrucada com l'horari de servei durant el cap de setmana. El 2023, TSB ha atès més de 21.000 cites per videotrucada concertades per clients en relació amb una hipoteca, i tots els empleats de TSB han rebut formació per assistir els clients a través d'aquest canal. A més, el banc ha atès més de 23.000 cites bancàries genèriques mitjançant videotrucada, gairebé una tercera part fora de l'horari d'atenció habitual.
— Continua gaudint de la setena xarxa bancària més extensa del país, amb 211 sucursals en zones comercials i 40 més que operen com a locals *pop-up* i que obren un o dos dies a la setmana, a més de tres locals anomenats *pods* ubicats en centres comercials, de manera que presta els seus serveis a comunitats a tot Gran Bretanya.

L'ambiciós pla triennal de TSB, el primer any complet del qual ha estat aquest 2023, se centra en l'excel·lència en el servei, l'orientació al client, la simplificació i l'eficiència, i en el fet d'actuar amb les persones i el planeta al cap.

L'estratègia s'ha establert en un context econòmic que continua sent incert. Al llarg del 2023, la inflació s'ha mantingut àmpliament per sobre de l'objectiu del 2% marcat pel Banc d'Anglaterra, mentre que els tipus d'interès continuen sent molt elevats respecte als darrers anys. Això continua afectant els clients de TSB i el rendiment econòmic en general, amb els potencials riscos a la baixa que això comporta. L'entorn regulador per als serveis financers també està patint grans canvis, amb l'entrada en vigor del nou principi de Consumer Duty el juliol del 2023 i el procés recurrent per integrar-lo en totes les operacions del banc.

Davant d'aquest entorn desafiant, TSB està ben posicionat per ajudar els seus clients i seguir en un camí de creixement sostenible. El negoci gaudeix d'una posició robusta de capital i de liquiditat, així com d'un fort enfocament en el servei al client i complir el seu propòsit cada cop més rellevant de seguretat financera. L'orientació al client de TSB, els seus alts estàndards de govern i el seu compromís amb les

pràctiques de negocis responsables fan que TSB estigui ben posicionat per complir amb els seus objectius i continuar millorant els resultats dels seus clients.

Magnituds principals

El benefici net se situa en 195 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023, cosa que representa un fort creixement interanual, recolzat principalment en la millora del marge d'interessos i en la reducció de les dotacions. A més, l'any 2023 s'han registrat 16 milions d'euros per cobrament d'indemnitzacions d'assegurances per la migració tecnològica, mentre que l'any 2022 es registraven -57 milions d'euros nets derivats de les incidències de la migració.

El marge d'interessos totalitza 1.174 milions d'euros, i és superior a l'any anterior en un 2,0%, sustentat principalment per un rendiment més elevat de la cartera creditícia a causa de l'increment de tipus i per la cartera de renda fixa, que compensa el cost més elevat dels recursos i del mercat de capitals. A tipus de canvi constant, l'increment del marge puja fins al 4,1%.

Les comissions netes se situen en 124 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023 i presenten una reducció interanual del 7,4% per menors comissions de comptes a la vista. El total de costos se situa en -941 milions d'euros i s'incrementa un 3,5% interanualment, impactat per la depreciació de la lliura. A tipus de canvi constant, els costos s'incrementen un 5,6%, pel registre de -33 milions d'euros de costos no recurrents de reestructuració, i el creixement dels costos recurrents és de l'1,9% tant per més despeses de personal com per més despeses generals, principalment tecnologia i màrqueting, que neutralitzen la reducció de les amortitzacions.

Les dotacions i els deterioraments pugen a -75 milions d'euros, fet que suposa una reducció interanual del 278%, principalment per menors provisions d'actius financers (*conduct*) el 2023.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Marge d'interessos	**1.174**	**1.151**	**2,0**
Comissions netes	124	134	(7,4)
Marge bàsic	**1.298**	**1.284**	**1,1**
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	16	6	166,4
Resultats pel mètode de participació i dividends	—	—	-
Altres ingressos i despeses d'explotació	(23)	(95)	(75,9)
Marge brut	**1.291**	**1.195**	**8,0**
Despeses d'explotació i amortització	(941)	(909)	3,6
Marge abans de dotacions	**350**	**285**	**22,7**
Provisions i deteriorament	(75)	(104)	(27,8)
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	—	1	(113,2)
Resultat abans d'impostos	**274**	**182**	**50,8**
Impost sobre beneficis	(80)	(95)	(16,2)
Resultat atribuït a interessos minoritaris	—	—	—
Benefici atribuït al grup	**195**	**87**	**123,9**
ROTE (benefici net sobre fons propis mitjans sense actius intangibles)	10,0%	4,2%	
Eficiència (despeses d'administració sobre marge brut)	62,1%	63,0%	
Ràtio de morositat	1,5%	1,3%	
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage* 3 amb total provisions	41,8%	42,3%	

(*) El tipus de canvi aplicat en el compte de resultats el 2023 és de 0,8706 GBP (mitjana), i el 2022 és de 0,8532 (mitjana).

La inversió creditícia bruta viva mostra una caiguda del 4,0% interanual, afavorida per l'apreciació de la lliura, ja que a tipus de canvi constant es redueix un 5,9% per una disminució de la cartera hipotecària.

Els recursos dels clients en el balanç disminueixen un 2,6% interanualment, sustentats en l'apreciació de la lliura. A tipus de canvi constant, es redueixen un 4,6% per una caiguda dels comptes a la vista, parcialment neutralitzada amb l'increment dels dipòsits a termini.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Actiu	**54.855**	**55.810**	**(1,7)**
Inversió creditícia bruta viva dels clients	41.381	43.110	(4,0)
Passiu	**52.487**	**53.316**	**(1,6)**
Recursos de clients en el balanç	39.864	40.931	(2,6)
Finançament majorista mercat de capitals	4.545	2.537	79,2
Patrimoni net assignat	**2.368**	**2.494**	**(5,1)**
Recursos de clients fora del balanç	**—**	**—**	**—**
Altres indicadors			
Empleats	5.426	5.482	(1,0)
Oficines	211	220	(4,1)

(*) El tipus de canvi EUR/GBP aplicat per al balanç és de 0,8691 el 31 de desembre de 2023 i de 0,8869 el 31 de desembre de 2022.

4.3 Negoci Bancari Mèxic

Descripció del negoci

En el procés d'internacionalització establert dins de l'anterior marc estratègic, el banc va decidir apostar per Mèxic, geografia que representa una oportunitat clara, perquè és un mercat atractiu per al negoci bancari i en què Banc Sabadell té presència des de 1991, primer amb l'obertura d'una oficina de representació, i després amb la participació en el Banco del Bajío durant 14 anys (del 1998 al 2012).

L'establiment a Mèxic es va instrumentar a través d'un projecte orgànic, amb l'arrencada de dos vehicles financers, primer una Sofom (societat financera d'objecte múltiple), que va començar a operar el 2014, i posteriorment, un banc. La llicència bancària es va obtenir el 2015, i l'inici d'operacions del banc es va produir a principis del 2016.

Tots dos vehicles operen sota un model d'enfocament al client, amb processos àgils, canals digitals i sense sucursals. El desplegament de capacitats comercials considera els vehicles esmentats amb presència en 10 entitats de la República Mexicana i les línies de negoci següents:

— Banca Corporativa, orientada a corporatius i grans empreses amb especialització per sectors.
— Banca d'Empreses, que reprodueix el model de relació d'empreses original del grup, el llançament del qual el 2016 s'ha consolidat els anys següents.

Prioritats de gestió el 2023

L'exercici de les filials mexicanes (Banc Sabadell i Sabcapital) ha estat positiu, tot i que han tingut esdeveniments extraordinaris com el reconeixement del deteriorament de la plataforma tecnològica per actius en desús i l'increment de despeses d'administració i promoció pel desplegament d'una nova font de captació de fons de particulars.

L'any 2023 ha estat un exercici en què les filials mexicanes han continuat la seva aposta pel creixement, l'autosuficiència financera i la rendibilitat, i han destacat les iniciatives següents implementades durant l'any:

— A Banca Corporativa s'ha apuntalat la Divisió Fiduciària de Banc Sabadell i l'operació d'instruments financers derivats, així com el desplegament el 2024 d'operacions Forex a termini, fet que ha conduït a un servei més integral en les operacions de finançament estructurat i a enfortir l'enllaç amb els clients.
— La Banca Empresarial ha consolidat la millora de les capacitats transaccionals, oferint un servei excel·lent, qualitat diferenciadora des del llançament del segment.
— Durant l'exercici 2023, s'ha treballat en la creació d'una unitat de negoci de Banca de Particulars que es desplegarà el 2024 amb un producte digital encaminat a captar recursos de clients, oferint una taxa d'interès atractiva i amb la facilitat de disposar en qualsevol moment dels recursos. Es projecta una captació rellevant, per a finals de 2024, per a la qual es destinaran recursos humans i màrqueting de manera representativa, que s'espera que tindrà un impacte positiu en el segment de banca corporativa i empreses, recolzant la diversificació de la captació i alhora disminuint-ne la concentració.

El 2023 s'ha realitzat un exercici de planificació financera alineat amb el grup per determinar les principals línies d'actuació estratègiques de Banc Sabadell a Mèxic, que permetran la generació de més valor per a la franquícia mexicana del grup i que, a tall de resum, seran:

— El desplegament i la potencialització de la Banca de Particulars per contribuir a la millora del cost de finançament.
— Augmentar la generació d'ingressos sense consum de capital (mitjançant més generació d'ingressos per comissions i potenciar nous productes com derivats, compravenda de divises, fiduciari, etc.).

El 17 de juliol de 2023, HR Ratings va actualitzar a l'alça les qualificacions per a BS Mèxic i Sabcapital. A partir d'aquesta data, BS Mèxic té una puntuació d'HR AAA a llarg termini i d'HR+1 a curt termini, com a resultat de l'avaluació de cinc pilars fonamentals per a aquesta entitat: i) posició adequada de solvència, ii) generació constant d'utilitats, iii) millora en la rendibilitat davant una major generació d'ingressos operatius, iv) el suport financer i operatiu de la casa matriu a Espanya, v) i la sostenibilitat i bones pràctiques corporatives, demostrades per la seva etiqueta superior en el maneig de l'estratègia ESG (Enviromental, Social and Governance).

D'altra banda, S&P, el 20 de desembre de 2023, va ratificar les qualificacions creditícies de BS Mèxic i Sabcapital a escala nacional, mxAAA (BBB-) a llarg termini i MxA-1+ a curt termini, atesa l'expectativa d'ingressos operatius creixents i rendibilitat estable i la consolidació de la seva posició de mercat en el sistema bancari mexicà.

Magnituds principals

El benefici net al tancament de l'exercici 2023 se situa en 44 milions d'euros, fet que suposa un creixement del 40,6% interanual, sustentat en l'apreciació del peso mexicà. A tipus de canvi constant, el creixement se situa en el 29,0%, principalment pel bon comportament del marge d'interessos.

El marge d'interessos se situa en 196 milions d'euros, i presenta un creixement del 31,2% interanual, que passa a ser del 19,0% a tipus de canvi constant, recolzat en el major rendiment de la cartera creditícia i en els majors ingressos de renda fixa.

Les comissions netes se situen en 15 milions d'euros al tancament de l'exercici 2023, de manera que s'incrementa en 3 milions d'euros respecte a l'any anterior per una major activitat comercial. El total de costos se situa en -108 milions d'euros, fet que presenta un creixement del 25,8% respecte de l'any anterior, afectat per l'apreciació del *peso* mexicà. A tipus de canvi constant, els costos s'incrementen un 14,1%, principalment, per més despeses generals, en què destaquen els costos de màrqueting.

Les dotacions i els deterioraments se situen per sobre dels del tancament del 2022, que incloïa alliberaments de provisions de diversos acreditats.

Les plusvàlues per vendes d'actius i altres resultats mostren resultats més negatius per un increment dels *write-offs* d'actius tecnològics.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Marge d'interessos	**196**	**149**	**31,5**
Comissions netes	15	12	23,2
Marge bàsic	**211**	**162**	**30,1**
Resultats operacions financeres i diferències de canvi	8	3	152,6
Resultats pel mètode de participació i dividends	—	—	—
Altres productes i càrregues d'explotació	(20)	(17)	—
Marge brut	**198**	**148**	**34,1**
Despeses d'explotació i amortització	(108)	(86)	26,1
Marge abans de dotacions	**90**	**62**	**45,1**
Provisions i deterioraments	(19)	(9)	108,1
Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats	(19)	(14)	—
Resultat abans d'impostos	**53**	**39**	**35,2**
Impost sobre beneficis	(9)	(8)	9,4
Resultat atribuït a interessos minoritaris	—	—	—
Benefici atribuït al grup	**44**	**31**	**41,8**
ROTE (benefici net sobre fons propis mitjans sense actius intangibles)	8,9 %	6,6 %	
Eficiència (despeses d'administració sobre marge brut)	45,7 %	48,7 %	
Ràtio de morositat	2,4 %	2,3 %	
Ràtio de cobertura de riscos classificats en l'*stage* 3 amb total provisions	74,3 %	70,1 %	

(*) El tipus de canvi aplicat en el compte de resultats el 2023 és de 19,1120 MXN (mitjana), i el 2022 és de 21,0739 (mitjana).

La inversió creditícia viva presenta un creixement de l'11,0% interanual, impactat per l'apreciació del *peso* mexicà. A tipus de canvi constant, el creixement se situa en el 7,1%.

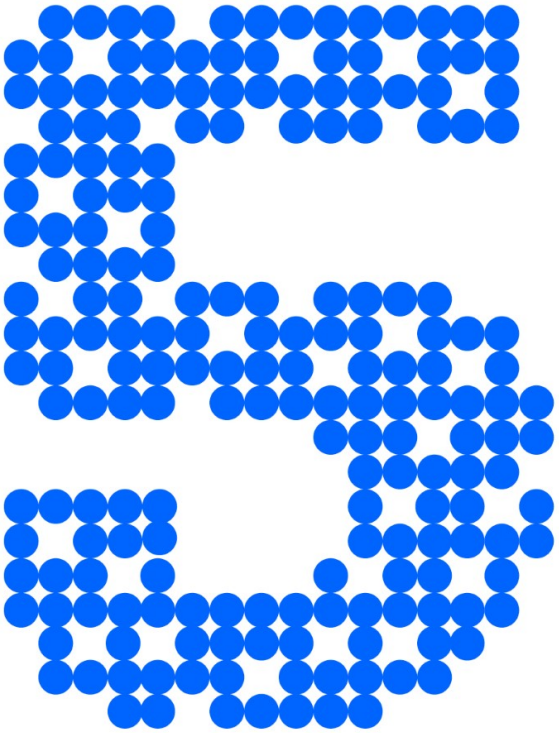
Els recursos de clients en el balanç augmenten un 3,7% interanual sustentats en l'apreciació del *peso* mexicà, ja que a tipus de canvi constant presenten una reducció del -4,8%.

En milions d'euros

	2023	2022	Variació (%) interanual
Actiu	**6.670**	**6.025**	**10,7**
Inversió creditícia bruta viva dels clients	4.587	4.131	11,0
Exposició immobiliària (net)	—	—	—
Passiu	**6.039**	**5.437**	**11,1**
Recursos de clients en el balanç	3.205	3.090	3,7
Patrimoni net assignat	**631**	**587**	**7,5**
Recursos de clients fora del balanç	**—**	**—**	**—**
Altres indicadors			
Empleats	435	422	3,1
Oficines	15	15	—

(*) El tipus de canvi EUR/MXN aplicat per al balanç és de 18,7231 el 31 de desembre de 2023 i de 20,856 el 31 de desembre de 2022.

Riscos



131 Processos estratègics de gestió i control del risc
132 Principals fites del 2023 en la gestió i control dels riscos

Riscos

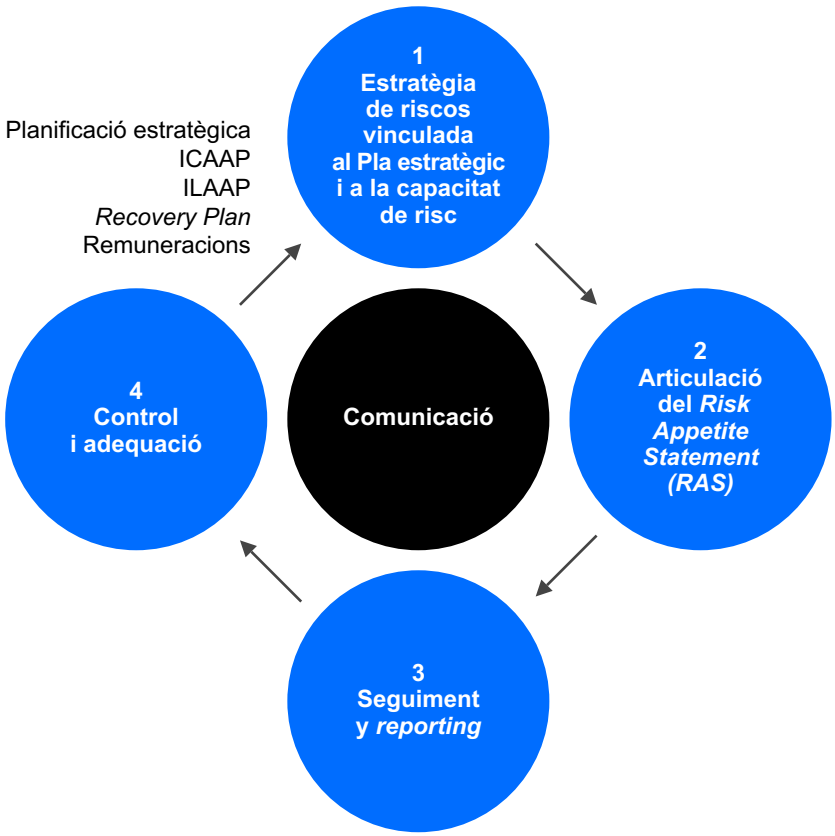
Durant el 2023 el Grup Banc Sabadell ha continuat reforçant el seu marc global de riscos incorporant millores que el situen en línia amb les millors pràctiques del sector financer.

Durant el 2023 el Grup Banc Sabadell ha continuat reforçant el seu marc global de riscos incorporant millores que el situen en línia amb les millors pràctiques del sector financer.

El grup continua mantenint un perfil de risc mitjà baix, d'acord amb l'apetència pel risc definida pel Consell d'Administració.

L'estratègia de riscos del grup està totalment implementada i vinculada al Pla estratègic i a la capacitat de risc del grup, i s'articula a través del *risk appetite statement* (RAS), pel qual es monitora, se segueix i es reporta la situació de tots els riscos rellevants, i s'estableixen els sistemes de control i adequació necessaris per garantir-ne el compliment:

5.1 Processos estratègics de gestió i control del risc



5.2 Fites principals del 2023 en la gestió i el control dels riscos

A continuació, es presenten, per als riscos de primer nivell identificats en la taxonomia de riscos del Grup Banc Sabadell, els aspectes més destacables respecte a la seva gestió i actuacions en l'exercici 2023:

Risc estratègic

Definició: Risc que es produeixin pèrdues (o impactes negatius en general) com a conseqüència de la presa de decisions estratègiques o de la seva implementació posterior. També inclou la incapacitat d'adaptar el model de negoci del grup a l'evolució de l'entorn en què opera.

Fites principals de l'exercici 2023:

(1) Estratègia i reputació

— Acompanyament a clients en la transició cap a un model més digital i l'adopció de bones pràctiques i iniciatives de més protecció al consumidor.
— Si bé durant l'exercici 2023 hi ha hagut factors macroeconòmics amb una evolució que podria haver impactat negativament en la rendibilitat del banc, aquests no s'han materialitzat, ja que (i) les taxes d'inflació a Espanya s'han anat reduint en els darrers mesos i (ii) els acreditats han tingut una bona capacitat de pagament, per la qual cosa la mora ha estat continguda. Així mateix, el bon *delivery* del Pla estratègic, l'enfortiment del perfil creditici i la consecució d'uns resultats rècord s'han vist reflectits en diversos indicadors de reputació com ara (i) la millora de perspectives dels inversors i les agències de *rating* en relació amb l'entitat, així com (ii) una bona evolució borsària de l'acció, la qual ha tingut una revaloració del 33% durant l'any.

(2) Millora de la posició de capital

— Millora de la ràtio CET1, que se situa en el 13,2% *fully-loaded* al tancament del 2023, destacant la generació orgànica dins aquest increment. Compliment generalitzat pel que fa al capital davant dels requeriments reguladors.
— Millora també de la ràtio de capital total, que tanca el 2023 en un 17,76% *fully-loaded*.
— Durant el 2023, la ràtio de palanquejament ha augmentat en 57 punts bàsics respecte a la ràtio corresponent el 31 de desembre de 2022, i se situa al tancament de l'exercici en un 5,19%. Aquesta evolució s'ha degut, principalment, al decrement de l'exposició amb bancs centrals, lligat, en bona part, a l'amortització de la TLTRO i, en menor mesura, a la caiguda en la inversió.

(3) Rendibilitat

— El benefici atribuïble als propietaris de la dominant és de 1.332 milions d'euros al tancament de 2023. Cal destacar el bon comportament del resultat *core* (marge d'interessos més comissions menys costos), que millora tant per l'increment del marge d'interessos com per l'esforç en la contenció dels costos. Concretament, el marge d'interessos presenta un avenç del 24,3% interanual, derivat principalment del rendiment del crèdit i d'una millora dels ingressos de la cartera de renda fixa recolzats en l'augment dels tipus d'interès, fets que compensen el major cost dels recursos i del mercat de capitals i l'efecte negatiu de la depreciació de la lliura i del *peso* mexicà.
— També destaca la millora en qualitat creditícia del grup, cosa que ha permès una reducció de les dotacions i situar el cost del risc total substancialment per sota dels nivells registrats el 2022.
— Tots aquests aspectes han tingut un clar reflex en la millora de la rendibilitat mostrada pel grup amb una millora del ROTE, que ha passat del 8,19% el 31 de desembre de 2022 a l'11,49% el 31 de desembre de 2023.

Risc de crèdit

Definició: Eventualitat del fet que es generin pèrdues per incompliment de les obligacions de pagament per part dels acreditats, així com pèrdues de valor pel simple deteriorament de la qualitat creditícia d'aquests.

Fites principals de l'exercici 2023:

(1) Actius problemàtics

— Durant l'exercici 2023, els actius problemàtics mostren una reducció de 223 milions d'euros. La ràtio de morositat durant l'any se situa en el 3,52%.

(2) Concentració

— Des del punt de vista sectorial, cartera de crèdit diversificada i amb una exposició limitada als sectors amb més sensibilitat en l'entorn actual.
— Així mateix, en termes de concentració individual, les mètriques de risc de concentració de les grans exposicions mostren una certa tendència a la baixa i es mantenen en el nivell d'apetència. La qualificació creditícia de les grans exposicions també ha millorat al llarg de l'any.
— Geogràficament, la cartera està posicionada en les regions més dinàmiques, tant en l'àmbit nacional com internacional. L'exposició internacional representa un 37% de la cartera de crèdit.

(3) Evolució del crèdit

— Aïllant l'efecte de l'evolució de les divises, el crèdit viu es redueix interanualment en 4,6% a Espanya i 5,9% a TSB, i creix interanualment en 7,1% a Mèxic.
— A Espanya, el decreixement interanual es produeix, principalment, com a conseqüència de menys volum de la cartera empresarial i hipotecària.

(4) Evolució del crèdit a TSB

— A TSB, a tipus de canvi constant, la inversió creditícia bruta viva mostra una caiguda del 5,9% interanual per un volum més baix de la cartera hipotecària.

Risc financer

Definició: Possibilitat d'obtenir una rendibilitat inadequada o uns nivells de liquiditat insuficients que impedeixin el compliment dels requeriments i les expectatives futures.

Fites principals de l'exercici 2023:

(1) Sòlida posició de liquiditat

— Sòlida posició de liquiditat, en què la ràtio LCR (*liquidity coverage ratio*) se situa en el 228% en l'àmbit del grup (203% a la UGL TSB i 274% a Banc Sabadell Espanya) i la ràtio NSFR (*net stable funding ratio*) en el 140% en l'àmbit del grup (152% a la UGL TSB i 134% a Banc Sabadell Espanya), totes dues al tancament de l'exercici 2023, després d'haver optimitzat les fonts de finançament amb l'accés als finançaments de llarg termini, sent l'import disposat amb el BCE de 5.000 milions d'euros i amb el Banc d'Anglaterra de 4.608 milions d'euros, a més de generar el *gap* comercial en l'exercici 2023.
— La ràtio de *loan-to-deposit* (LTD) al tancament de l'any 2023 és del 94,0%, amb una estructura de finançament minorista equilibrada.
— A més, Banc Sabadell ha complert el pla d'emissions en el mercat de capitals que s'havia marcat per a l'exercici 2023 i ha aconseguit una forta apetència inversora que ha permès optimitzar els costos de finançament associats.

(2) Risc estructural de tipus d'interès

— L'entitat ha continuat acomodant una major producció d'inversió creditícia a tipus fix en un entorn de tipus més alts en totes les divises rellevants. El llibre de crèdit a tipus variable ha anat recollint la revaloració dels índexs de referència (Euribor a 12 mesos, principalment). Per la part del passiu s'han incrementat els saldos en comptes a la vista remunerats i dipòsits a termini, principalment en clients majoristes, contrastant amb la disminució del saldo en comptes a la vista no remunerats i mantenint el cost en nivells reduïts en relació amb l'evolució a l'alça que els tipus han tingut al llarg de l'any.

Risc operacional

Definició: Risc de patir pèrdues per la inadequació o fallades dels processos, el personal i els sistemes interns, o bé a causa d'esdeveniments externs. Aquesta definició inclou però no es limita al risc de compliment normatiu, el risc de model i el risc de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), i exclou el risc estratègic i el risc reputacional.

Fites principals de l'exercici 2023:

— El risc operacional es manté com un risc rellevant per al grup, i registra uns impactes que, si bé són assumibles, en els darrers anys han augmentat a causa de les problemàtiques associades amb riscos de conducta.
— L'escenari actual d'alta sensibilització i de més pressió reguladora, dirigida especialment a proporcionar més protecció al consumidor i clients vulnerables, situa els riscos de conducta com el principal focus d'atenció. La seva rellevància actual i la previsió que aquest escenari previsiblement persisteixi requereixen mantenir el focus en aquests riscos, monitorar-ne l'evolució i fer un seguiment adequat de les mesures de mitigació previstes.
— Es manté el focus en les reclamacions per clàusules terra, despeses en la constitució i formalització d'hipoteques, el cobrament d'interessos elevats associats a targetes de crèdit de tipus *revolving* i l'adequada atenció a clients vulnerables, especialment al Regne Unit, atès l'exigent entorn regulador en què operen.
— La possible creació de la nova autoritat de protecció del client financer podria impactar en les reclamacions rebudes, ja que facilita aquest procés. La materialització dels riscos de conducta implica un potencial risc reputacional per a l'entitat, si bé es manté en línia amb el sector.

Risc de compliment normatiu

Definició: Risc de sancions legals o administratives, pèrdues financeres significatives o pèrdues de reputació per l'incompliment de lleis, regulacions, normes d'autoregulacions i codis de conducta aplicables a l'activitat del grup.

D'acord amb la Política de Compliment Normatiu de Banc Sabadell i en observança de les directrius sobre govern intern d'EBA, s'elabora, aplicant el principi de proporcionalitat d'acord amb la naturalesa, el volum i la complexitat de les seves activitats, un programa anual amb una planificació detallada d'activitats, incloent-hi la revisió de polítiques i procediments, l'avaluació de riscos, plans de control i formació del personal en matèria de compliment normatiu. Aquest programa aborda tots els serveis prestats i les activitats realitzades per Compliment Normatiu i en defineix les prioritats en funció de l'avaluació del risc, de manera coordinada amb la funció de Control de Riscos. Així mateix, es fa un seguiment i informe periòdic als òrgans de govern del grup per tal d'identificar desviacions i resoldre-les de manera ràpida i eficaç.

El 2023 s'ha continuat amb l'impuls d'una cultura ètica i de compliment entre els empleats i la interacció permanent amb les principals autoritats supervisores sobre l'activitat de compliment normatiu del banc.

Prioritats principals de l'exercici 2023:

(1) Evolució del model de supervisió

— Evolució del model de supervisió de filials i OFEX.
— Adaptació del model actual a un entorn cada vegada més exigent de la supervisió per part de la matriu sobre les diferents filials i OFEX de l'activitat de compliment normatiu, fet que permet incrementar el coneixement en la gestió dels riscos locals i una visió més homogènia en l'avaluació dels riscos de compliment normatiu pel que fa al grup.

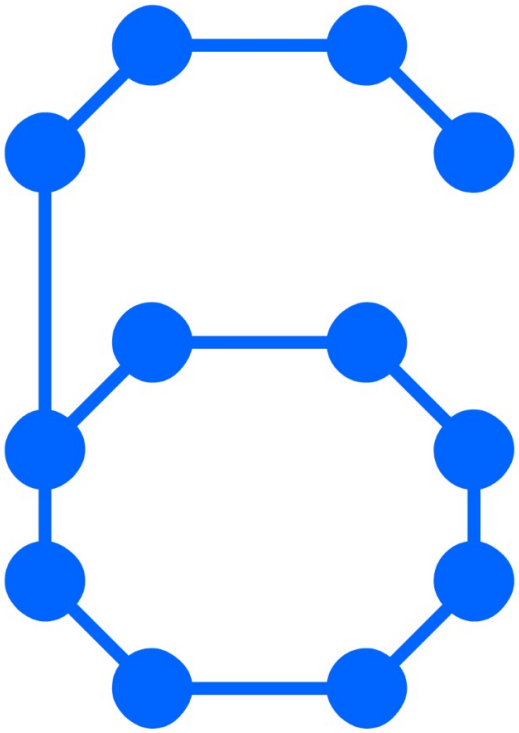
(2) Acceleració de la digitalització

— Acceleració de la digitalització en la funció de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme.
— S'ha impulsat una agenda de transformació digital amb l'objectiu d'incrementar l'eficàcia de les anàlisis preventives, sistematitzar i millorar l'experiència del gestor i dels clients, reforçant una cultura sostenible en matèria de compliment.

(3) Gestió del risc de competència

— Incorporació al Programa anual de Compliment Normatiu de la gestió del risc de competència.
— Desenvolupament dels pilars principals sobre els quals s'ha d'implementar un model de gestió del risc de competència per reforçar la prevenció d'eventuals comportaments inadequats en aquesta matèria.

Altres informacions rellevants



138 Activitats d’R+D+i
139 Adquisició i alienació d’accions pròpies
139 Període mitjà de pagament a proveïdors
139 Circumstàncies importants que s’han produït després del tancament de l’exercici
140 Altres informes relacionats amb l’informe de gestió

Altres informacions rellevants

6.1 Activitats d'R+D+i

Les activitats en l'àmbit tecnològic del grup han respost a les necessitats particulars de cadascuna de les geografies, i a Espanya s'ha destacat l'acceleració en la transformació digital i el desplegament del seu catàleg de productes digitals, així com la creació d'una nova app mòbil basada en els darrers estàndards del mercat. També destaca la millora de la resiliència de la plataforma tecnològica, amb un nou CPD de recuperació en cas de desastres, amb capacitats *cloud-native*. A TSB s'han continuat focalitzant els esforços en la millora de les capacitats de negoci. Per a Mèxic s'ha habilitat un nou model de *workplace* amb el suport de les darreres tecnologies, que millora la productivitat i l'eficiència de l'operació.

En el context nacional

Durant el 2023, el desplegament de nous productes i processos digitals d'inici a fi, així com l'habilitació de noves capacitats per als gestors de la xarxa d'oficines, han estat clau. A més, s'ha continuat amb l'evolució de la plataforma tecnològica, adaptant-la a les últimes tendències del mercat i enfortint-ne la resiliència en cas de desastres.

Dins l'àmbit de Banca de Particulars, l'ampliació del catàleg de productes digitals ha estat prioritària, i destaquen els nous productes i les funcionalitats associades a préstecs, hipoteques i targetes. En l'àmbit d'empreses sobresurt l'impuls global a la digitalització per apropar-la al del segment de Particulars.

També ressalta el desenvolupament en curs de la nova app mòbil, que fa servir els últims estàndards del mercat per tal de millorar l'experiència de l'usuari i que facilitarà un desplegament més àgil de les noves funcionalitats i una reducció del *time-to-market*, prevista per al 2024.

A més, s'han continuat potenciant processos com l'*onboarding* digital, que el 2023 ja ha estat el principal canal de captació de nous clients a l'entitat.

En l'àmbit d'oficines sobresurt el desplegament de noves capacitats per als gestors de xarxa, que els habilita per oferir una gestió més personalitzada, flexible i eficient gràcies a una nova *suite* aplicativa. També destaca el llançament de diferents funcionalitats basades en intel·ligència artificial que faciliten i milloren la presa de decisions.

A més, el 2023 s'ha continuat amb l'evolució de la plataforma tecnològica mitjançant diferents programes que habiliten que la plataforma segueixi evolucionant alineada amb els darrers estàndards del mercat, augmentant-ne, alhora, la resiliència. Entre aquestes iniciatives destaca *journey to cloud*, que aborda holísticament (infraestructures, dades i arquitectura de sistemes) la transició al *cloud* o la migració de l'actual CPD de recuperació de desastres a un nou CPD *cloud-native*, que permet enfortir i millorar les capacitats de resiliència de la plataforma, a més de simplificar-ne la gestió.

L'import d'aquestes inversions en tecnologia a escala nacional l'exercici 2023 (altes comptables d'"Altres actius intangibles") ha pujat a 191.522 milers d'euros invertits en la societat Sabadell Digital, S.A., dels quals 9.112 milers d'euros estan invertits en projectes sobre la plataforma tecnològica que dona servei a TSB.

En el context internacional

A TSB, gran part de les activitats s'han focalitzat en l'ampliació del catàleg digital, a més d'oferir noves funcionalitats per a la *mobapp*. També s'han executat iniciatives per millorar la qualitat i la resiliència de la plataforma tecnològica.

Així mateix, Sabadell Mèxic s'ha focalitzat a desenvolupar programes per a la millora del *workplace* sense deixar d'evolucionar el segment de la banca de persones.

L'import de les inversions en tecnologia a escala internacional durant l'exercici 2023 (altes comptables d'"Altres actius intangibles") ha pujat a 2.009 milers d'euros a la societat Sabadell Information Systems, S.A. UK, 27.942 milers de lliures esterlines a TSB Bank plc i 405.998 milers de *pesos* per la societat Institució de Banca Múltiple (IBM) a fi de donar suport a les diferents plataformes tecnològiques locals.

6.2 Adquisició i alienació d'accions pròpies

Vegeu la nota 23 dels comptes anuals consolidats.

6.3 Període mitjà de pagament a proveïdors

El període mitjà de pagament a proveïdors de les entitats consolidades radicades a Espanya és de 25,49 dies, i el del banc, a 10,15 dies.

6.4 Circumstàncies importants que s'han produït després del tancament de l'exercici

Amb posterioritat al 31 de desembre de 2023 no s'han produït fets significatius dignes d'esment.

6.5 Altres informes relacionats amb l'informe de gestió

Estat d'informació no financera

De conformitat amb el que estableix la Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat, el Grup Banc Sabadell ha elaborat l'estat d'informació no financera relatiu a l'exercici 2023, que forma part, segons el que estableix l'article 44 del Codi de comerç, d'aquest informe i que s'annexa com a document separat.

Informe Anual de Govern Corporatiu

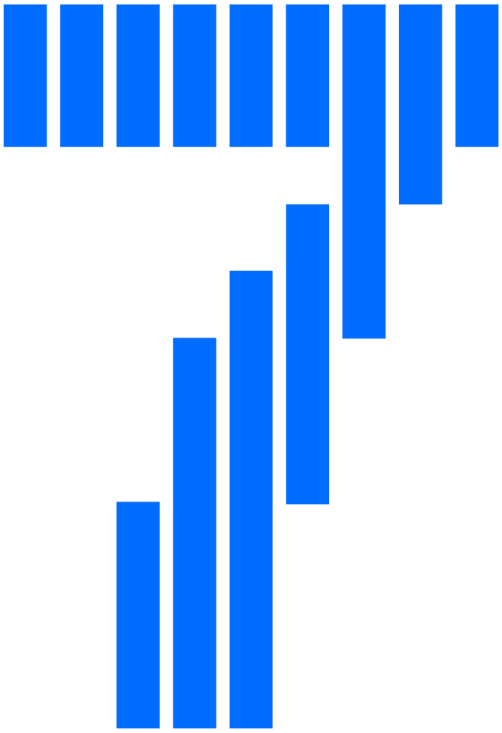
L'Informe Anual de Govern Corporatiu (IAGC) corresponent a l'exercici 2023 forma part integrant de l'informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, i es remet separadament a la CNMV. Des de la data de publicació dels comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, l'IAGC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

Informe Anual de Remuneracions dels Consellers

L'Informe Anual de Remuneracions dels Consellers (IARC) corresponent a l'exercici 2023 forma part integrant de l'informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, i es remet separadament a la CNMV. Des de la data de publicació dels comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, l'IARC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

www.grupbancsabadell.com

Estat d'Informació No Financera



Índex

1. Introducció

2. Governance

3. Sabadell Compromís Sostenible

3.1 Marc ESG

3.2 Iniciatives i aliances

3.3 Materialitat

3.3.1 Definició d'aspectes materials

3.3.2 Doble materialitat

3.3.3 Matriu de materialitat

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

4.1 Govern dels riscos climàtics i ambientals

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

4.3 Gestió dels riscos mediambientals

4.3.1 Identificació de riscos

4.3.2. Avaluació i mesurament

4.3.3 Integració en la gestió

4.3.4 Principis de l'Equador

4.4. Gestió i impacte mediambiental

4.4.1 Petjada de carboni

4.2.2 Compensació

4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos

4.4.4 Economia circular i gestió de residus

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci CIB, Empreses i Particulars

5.1.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci CIB

5.1.2. *Project finance*

5.1.3 Solucions de finances sostenibles a empreses i particulars

5.1.4 Next Generation EU

5.2 Sinia Renovables

5.3 Emissió de bons sostenibles

5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable

5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

6. Compromís amb les persones

6.1 Dades de la plantilla

6.2 Compromís amb el talent

6.2.1 Model de gestió del talent

6.2.2 Atracció de talent extern

6.2.3 Programes de lideratge

6.3 Formació

6.4 Diversitat

6.4.1 Gènere

6.4.2 Diversitat funcional

6.5 Política retributiva

6.6 Entorn i organització de la feina
6.6.1 Conciliació
6.6.2 Salut i seguretat
6.6.3 Drets sindicals i d'associació
6.7 Diàleg amb els empleats: més connectats que mai

7. Compromís amb la societat
7.1 Compromís amb l'educació
7.2 Accions socials i voluntariat
7.3 Gestió social de l'habitatge
7.4 Patrocini
7.5 Mecenatge
7.6 Relacions Institucionals
7.7 Consumidors
7.8. Subcontractació i proveïdors
7.9. Informació fiscal
7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

8. Compromís contra la corrupció i el suborn

9. Compromís amb els drets humans
9.1 Informació sobre drets humans
9.2 Canal de denúncies

10. Compromís amb la informació
10.1 Transparència
10.2 Protecció de dades
10.3 Ciberseguretat

Annex 1
— Principals documents del perímetre no financer
— Pactes, acords i compromisos

Annex 2
— Taula de continguts Llei 11/2018
— Índex de continguts GRI
— Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Annex 3
— *Self Assessment* Principis de Banca Responsable

Annex 4
— Indicadors de la taxonomia

Annex 5
— Alineament amb els ODS

1. Introducció

Tot seguit, es presenta l'estat d'informació no financera[1] de Banco de Sabadell, S.A. (a partir d'ara, Banc Sabadell, el banc o l'entitat), que inclou la informació individual i consolidada del Grup Banc Sabadell (a partir d'ara, el grup).

Les marques sota les quals el negoci bancari del Grup Banc Sabadell és present són:

— Banc Sabadell és la marca principal del grup. És la marca de referència en el mercat espanyol i ofereix servei a particulars i empreses.
— TSB és la marca de referència del grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada més necessitats dels clients, a fi de millorar l'experiència bancària en aquest país.
— Banc Sabadell Mèxic és la marca amb què opera a Mèxic, on el grup va obrir el 1991 la seva primera oficina de representació.

A més, el Grup Banc Sabadell desenvolupa part de la seva acció social a través de Sogeviso, filial dedicada a la gestió de la problemàtica social de l'habitatge, i la Fundació Privada Banc Sabadell, que té com a missió promoure activitats de divulgació, formació i investigació en els àmbits educatiu, científic i cultural, a més de fomentar i donar suport al talent jove.

Les dades societàries, el model de negoci, l'organització, els mercats, els objectius i les estratègies, així com els principals factors i les tendències que poden incidir en l'evolució del negoci del grup s'exposen en l'informe de gestió consolidat de l'exercici.

El perímetre de l'estat d'informació no financera és el conjunt del Grup Banc Sabadell. Quan l'abast de la informació reportada no cobreix la totalitat del perímetre s'indica de manera específica.

Aquest informe es desenvolupa complint amb les disposicions generals publicades a la Llei 11/2018, de 28 de desembre, utilitzant com a referència els estàndards de Global Reporting Initiative (GRI)[2]. A més, aquest informe incorpora la informació relativa a les exposicions taxonòmicament elegibles i/o alineades en compliment del Reglament de taxonomia (Reglament UE 2021/2178) que va entrar en vigor al gener de 2022.

A títol informatiu, amb l'entrada en vigor de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) al gener de 2023, el banc haurà de desenvolupar el seu Informe de Sostenibilitat d'acord amb els European Sustainability Reporting Standards (ESRS) a partir del pròxim exercici 2024. En aquesta línia, el banc està treballant per alinear el seu *reporting* d'acord amb aquest nou marc normatiu per al pròxim exercici. A aquest efecte, s'està elaborant una nova anàlisi de materialitat i una anàlisi d'alineament amb aquests estàndards.

[1] Forma part de l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2023.

[2] Aquests requeriments es relacionen a l'Annex 2 - Taula de continguts Llei 11/2018.

Pel que fa a aquest informe, les novetats principals són les següents:

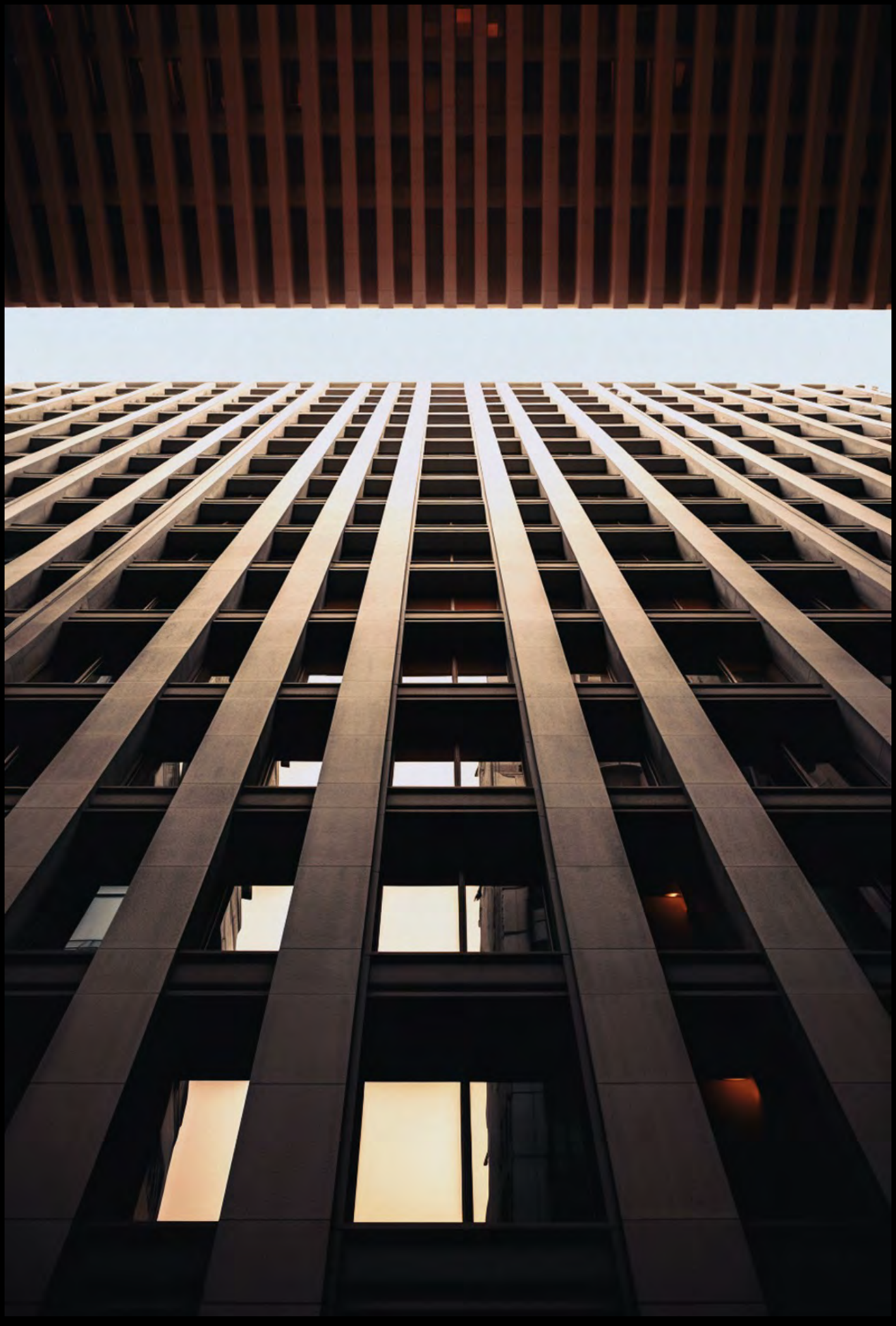
— S'amplien les sendes de descarbonització d'acord amb el compromís que ha establert l'entitat amb la Net-Zero Banking Alliance, de 4 a 8 sectors intensius.
— S'amplia el detall relatiu a emissions de la cartera finançada i altres mètriques de risc de transició.
— Es divulga per primera vegada l'alineament d'acord amb els articles 7 i 8 i els annexos V, VI, XI i XII del Reglament delegat de divulgació d'informació relacionada amb la taxonomia (Reglament UE 2021/2178).
— En línia amb el punt anterior, es divulga una estimació de l'elegibilitat d'acord amb els quatre nous objectius no climàtics i les noves activitats recollides per als objectius climàtics (mitigació i adaptació) en la darrera actualització del Reglament UE 2020/852.

A més, amb el següent informe es volen detallar les actuacions i els avenços que s'han aconseguit d'acord amb els estàndards de divulgació establerts per:

— Principis de Banca Responsable[3] de la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI).
— Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
— Directrius no vinculants publicades per la Comissió Europea a la seva Guia sobre divulgació no financera (2017/C 215/01) i el seu suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01).

En aquest informe es poden referir o reproduir de manera total o parcial dades o informacions presents en altres informes del grup.

[3] S'ha seguit fent servir l'eina Impact Analysis Tool d'UNEP FI per mesurar els impactes de l'entitat i el seu entorn des d'una perspectiva de doble materialitat.



2. Governance

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen un procés de millora contínua i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General d'Accionistes, és el màxim òrgan de decisió de la societat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris de l'entitat en el conseller delegat. Per a un millor i més diligent acompliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, els compromisos i els objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva inclusió en l'estratègia de l'entitat.

La sostenibilitat ha ocupat un paper rellevant durant el 2023 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals, entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

L'abril del 2023 el Consell d'Administració va actualitzar la Política de Sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG[4]. La política incorpora els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions i, alhora, a partir d'aquests, dona resposta a les necessitats i les inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

[4] Ambientals, socials i de governança per les sigles en anglès *(environmental, social and governance).*

Comissions del Consell

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat es va constituir el 2021 i la presideix el president del Consell d'Administració, amb la condició de conseller un altre extern. A més, està formada per cinc consellers, tres independents, una altra externa i el seu president. Aquesta comissió s'ha reunit 12 vegades durant el 2023.

En matèria d'estratègia, el conseller delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres.

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

— Analitzar i emetre un informe al Consell d'Administració sobre les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat.
— Emetre un informe al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
— Analitzar la definició i, si s'escau, la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
— Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
— Revisar i emetre un informe de l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
— Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

Altres comissions del Consell participen en diferent grau en el sistema de govern de la sostenibilitat.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu assumeix, des del 2021, competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

La Comissió d'Auditoria i Control supervisa el procés d'elaboració i presentació de la informació financera i no financera regulada, i presenta recomanacions o propostes al Consell d'Administració dirigides a salvaguardar-ne la integritat; a més, li correspon informar, amb caràcter previ, el Consell d'Administració sobre la informació financera i l'informe de gestió, que ha d'incloure la informació no financera preceptiva que l'entitat hagi de fer pública periòdicament. En coordinació, quan sigui necessari, amb la Comissió de Riscos, supervisa i avalua l'eficàcia de les polítiques i els sistemes interns de control i gestió de riscos en conjunt, abastant els financers i no financers, relatius a l'entitat, incloent-hi els operatius, tecnològics, legals, socials, mediambientals, polítics i reputacionals o relacionats amb la corrupció, i supervisar que els principals riscos directes o indirectes es troben raonablement identificats, mesurats i controlats.

La Comissió de Riscos supervisa la implantació de la Política Global de Riscos de l'entitat, i li correspon assessorar i donar suport al Consell d'Administració en relació amb el seguiment de l'apetència pel risc i de l'estratègia general de risc del banc, tenint en compte tots els tipus de riscos, per garantir que estiguin en línia amb l'estratègia de negoci, els objectius, la cultura corporativa i els valors de l'entitat.

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de finances sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i la resolució de possibles incidències.

A més, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la directora general i responsable de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, és l'òrgan encarregat d'establir el Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es puguin produir en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 12 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Comunicació, Servei d'Estudis i Regulació), es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en l'establiment i la implantació del Pla de finances sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'entitat en matèria ESG.
El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit 11 vegades el 2023.

Organització

El 2021 es va crear la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, àrea responsable de la definició i gestió de l'estratègia de banca responsable al Grup Banc Sabadell, incloent-hi la implantació dels criteris ESG de manera transversal a totes les unitats de negoci del banc, les seves filials i subsidiàries internacionals. La directora de Sostenibilitat i Eficiència és directora general, forma part del Comitè de Direcció de l'entitat i depèn directament del conseller delegat.

Des del 2022 l'organització ha posat el focus en la integració de l'estratègia de riscos ESG en l'operativa diària, en el seu control i en el desenvolupament de models i escenaris que prevegin aquests riscos.

A mesura que s'incrementen i s'afegeixen noves funcions de sostenibilitat, l'estructura de l'entitat es va adaptant per incorporar coneixement i capacitats a totes les direccions que tenen competències en matèria ESG:

La Direcció de Sostenibilitat és una estructura transversal de primer nivell que té visió global de totes les noves iniciatives que s'han d'implantar al banc, i col·labora en la seva definició, les impulsa i en fa seguiment.

El banc està organitzat en un sistema de tres línies de defensa, i en totes hi ha equips dedicats a matèries relacionades amb sostenibilitat:

— Pel que fa a la primera línia de defensa, els àmbits de negoci s'han reforçat mitjançant la creació d'unitats específiques que coordinen amb els equips comercials solucions de finançament sostenible per als clients, tot identificant tendències i nous productes i serveis de caràcter social i ambiental. Els equips de riscos també s'han ampliat per exercir funcions ESG pròpies en la gestió de la cartera de riscos.

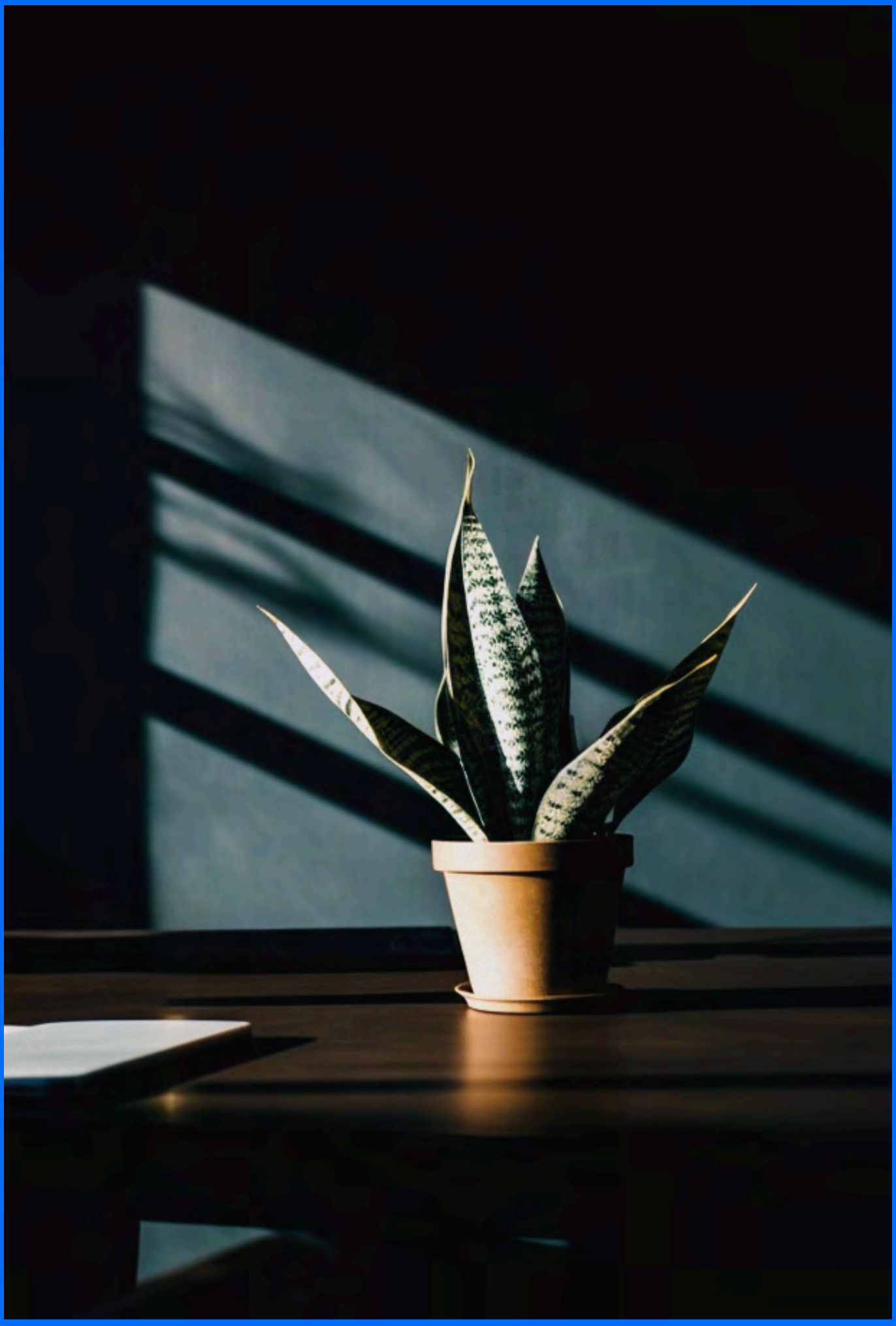
  Per fer front a la creixent demanda reguladora i supervisora també s'han reforçat els equips d'Estudis i Models, que incorporen escenaris climàtics als models de test d'estrès i ICAAP (*internal capital adequacy assessment process*).

— Igualment, la segona línia de defensa s'ha reforçat en els equips de Compliment Normatiu, Control de Risc de Crèdit, Control Intern i Validació de Models, per vetllar per la qualitat dels sistemes de la primera línia quant a gestió de risc i govern de processos de sostenibilitat.

— En la tercera línia de defensa s'han reforçat equips per incorporar funcions d'auditoria relacionades amb els processos de govern, les activitats de gestió del risc i de control intern relacionats amb la sostenibilitat.

Durant aquest any s'ha continuat impulsant el nostre compromís amb la sostenibilitat, alineant els nostres objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i establint palanques d'acció amb actuacions de transformació i impuls.

En aquest sentit, hi estan involucrats tots els òrgans de l'entitat i cadascuna de les direccions generals, amb objectius concrets que impulsen la sostenibilitat tant internament com en la societat.



3. Sabadell Compromís Sostenible

Banc Sabadell, amb la seva Política de Sostenibilitat i el marc de riscos mediambientals i socials, s'orienta a emmarcar l'activitat i l'organització del grup dins dels paràmetres ESG.

La incorporació dels factors mediambientals, socials i de govern corporatiu és present tant en la presa de decisions com en el fet de donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els grups d'interès.

Fruit d'aquest mateix propòsit, Banc Sabadell, TSB i Banc Sabadell Mèxic han incorporat aquests paràmetres al seu compromís.

3.1 Marc ESG

Com a entitat financera, Banc Sabadell juga un paper fonamental en la construcció d'una economia inclusiva i descarbonitzada. D'una banda, mobilitzant recursos, identificant tecnologies i generant oportunitats i, de l'altra, incorporant noves capacitats i amb transformació interna per integrar la sostenibilitat en totes les agendes, gestionant el risc de la cartera de clients, minimitzant l'impacte de riscos ESG i finançant gran part de les inversions necessàries per assolir l'Acord de París, el Pacte Verd Europeu i l'Agenda 2030.

En aquest context i per continuar avançant en el propòsit d'accelerar les transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible, el banc ja va reforçar el 2022 les dimensions ESG que s'apliquen a l'estratègia, a la governança i al seu model de negoci, amb el llançament del seu marc ESG, Sabadell Compromís Sostenible, amb objectius concrets amb vista a 2025-2050 en quatre eixos estratègics. El conjunt d'aquests compromisos inclou l'alineació dels objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i estableix palanques amb actuacions de transformació i impuls.

Les línies d'acció principals són les següents:

- Avançar com a entitat sostenible: el banc posa el focus en la neutralitat de les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH), l'avenç en la diversitat, l'assegurament del talent i continuar incorporant criteris ESG a la seva governança, a més de col·laborar en les aliances més rellevants.
- Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible: en aquest sentit, l'entitat avança en el fet de fixar sendes de descarbonització, en el fet d'acompanyar els clients en la transició amb solucions especialitzades en energies renovables, d'eficiència energètica i mobilitat sostenible, i fixa normes sectorials que limitin

activitats controvertides i/o impactes negatius sobre el desenvolupament social i ambiental.
— Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat: en l'ecosistema inversor, el banc se centra a incrementar les oportunitats d'estalvi i inversió que contribueixin a la sostenibilitat, desplegant una àmplia oferta de bons i fons socials, ètics, verds i sostenibles, propis i de tercers.
— Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada: en el compromís amb la societat, l'entitat considera ineludible participar en la millora de l'educació financera, avançar en la inclusió, minimitzar les vulnerabilitats i garantir la seguretat en les transaccions i l'intercanvi d'informació.

Eixos estratègics

Avançar com a Entitat sostenible

Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible

Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat

Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada

Compromisos

Objectius — Indicadors de progrés

Palanques per a l'acció

Accions de transformació
per alinear l'organització a criteris ESG

Accions d'impuls
de les finances sostenibles i generació d'oportunitats

Complementàriament, el banc continua avançant en l'àmbit de les finances sostenibles amb el Pla d'activitats ESG, com a instrument operatiu que assegura el compliment de les fites derivades de les novetats i les necessitats generades per l'entorn regulador i supervisor i les derivades del qual impacten en l'estratègia i model de negoci, la governança, la gestió del risc i la divulgació. Entre les línies principals, amb seguiment recurrent al Comitè de Sostenibilitat, destaca la mobilització de recursos i capacitats en l'àmbit de les finances sostenibles, el grau d'avenç en el pla de finances sostenibles, l'assegurament de la divulgació a mercat i la identificació de mecanismes d'avenç sostenible en àrees com la comunicació i la formació.

Totes aquestes actuacions i els objectius fixats a Sabadell Compromís Sostenible marquen el full de ruta ESG del banc.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

El compromís amb la sostenibilitat i la implicació de les persones que formen part del banc en l'acompliment ESG de la mateixa entitat estan presents en la consecució dels objectius del grup. A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs (indicadors clau de rendiment, per les sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%.

A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats.

A més, el 2023 s'ha reforçat la implicació de l'alta direcció i del col·lectiu identificat del grup, incorporant aquest indicador sintètic de sostenibilitat als objectius plurianuals, amb un pes del 20%, vinculats directament amb la retribució a llarg termini d'aquest col·lectiu de directius.

Vegeu-ne més detalls a l'apartat 6.5, Política retributiva.

Marcs ESG de Banc Sabadell en altres geografies

A més, cal destacar que TSB i Banc Sabadell Mèxic han continuat avançant en els seus propis compromisos sostenibles en línia amb els de Banc Sabadell:

TSB's Do What Matters Plan

El pla de negoci responsable de TSB, Do What Matters 2025[5], és un component integral de la seva estratègia comercial. Aglutina els seus compromisos socials i mediambientals per produir un impacte durador i significatiu al món en benefici dels seus clients, empleats, proveïdors i comunitats.

El pla és simple i es concentra en tres àrees clau: aspectes essencials, la societat i el planeta, alhora que està alineat amb el propòsit de TSB de seguretat financera. Per a tots. Cada dia.

El pla consta de vuit objectius a llarg termini enfocats a les qüestions socials i d'inclusió financera, les pràctiques comercials justes i el suport a una transició raonable cap a un planeta més ecològic.

[5] https://www.tsb.co.uk/do-what-matters/

Lets do what's right for people

Customers
Nurture financial resilience and support for tough times

Colleagues
Continue building a representative workforce where colleagues can thrive

Communities
Work to improve money confidence in local communities

Suppliers
Promote fair business and shared values

Lets do what's right for the planet

Customers
Help customers play their part in tackling climate change

Colleagues
Empower workforce to improve sustainability

Communities
Support local activity to drive sustainability

Suppliers
Partner to drive sustainability through the supply chain

El pla Do What Matters 2025 descriu el sistema de governança ESG de TSB, la seva transparència informativa, el compliment dels codis de bones pràctiques, tant reguladors com voluntaris, a més de detallar com tracta de posicionar-se com un ocupador de confiança. TSB també treballa en col·laboració amb diferents tercers prestigiosos per garantir que les seves accions compleixin amb estàndards i compromisos acreditats i independents, com Good Business Charter, el Pacte Mundial de les Nacions Unides i The Prince's Responsible Business Network. Igualment, per ajudar a la consecució dels objectius mundials, TSB es va adherir a l'Aliança Bancària Net-Zero (NZBA) el 2021.

Això permet a TSB enfocar-se en iniciatives clau que reflecteixin el seu rol en la societat i conflueixin amb el seu propòsit comercial. Es presenta més informació sobre aquest pla de negoci responsable a l'Informe anual de TSB[6] (en anglès).

Banc Sabadell Mèxic

Banc Sabadell Mèxic, com a membre del Grup Banc Sabadell, ha desenvolupat el seu negoci de manera ètica i responsable, orientant el seu compromís amb el medi ambient i la societat de manera que les seves activitats impactin de forma positiva en les persones i evitin degradar l'entorn natural. Per aquest motiu, des del 2021, hi ha una Política Ambiental i Social, un Comitè de Sostenibilitat i una Direcció de Sostenibilitat.

El 2023, Banc Sabadell Mèxic continua avançant en el compromís amb la sostenibilitat a través de la implementació de la Política Ambiental i Social, que s'ha adaptat per adherir-se a la Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell i ha progressat en el finançament sostenible i la gestió dels riscos climàtics.

Pel que fa a les fites ESG, Banc Sabadell Mèxic ha incorporat des del 2022 la Guia d'Elegibilitat del grup, com a eina per determinar les activitats que faciliten la transició de la seva cartera cap a una economia més sostenible (mediambientalment i/o socialment). Així mateix, el 2023 s'han dut a terme actuacions per reduir el finançament a sectors amb potencial impacte negatiu en el medi ambient. D'altra banda, es continua avançant en la implementació del Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), que vol identificar i administrar aquests riscos associats a les activitats dels seus clients (vegeu-ne més detalls a

[6] https://www.tsb.co.uk/investors/results-reports/

l'apartat 5.5, Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic).

3.2 Iniciatives i aliances

De manera transversal i en línia amb el compromís sostenible, Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social:

- La firma, des del 2005, de la iniciativa de responsabilitat corporativa del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
- La firma, des del 2009, del *Carbon Disclosure Project* (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- La firma dels Principis de l'Equador des del 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i préstecs corporatius.
- L'adhesió el 2019 als Principis de Banca Responsable de Nacions Unides, el primer marc de referència global que defineix el paper i les responsabilitats del sector bancari per garantir un futur sostenible, reforçant en aquest sentit l'alineació amb els ODS en relació amb l'Acord de París.
- La ratificació el 2019 del Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica, l'objectiu del qual reforça la reducció de la petjada de carboni en els balanços.
- L'adhesió el 2020 al **Task Force on Climate-related Financial Disclosures** (TCFD) per a la divulgació dels riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic.
- L'adhesió el 2021 a la Net-Zero Banking Alliance (NZBA), aliança internacional promoguda per la Iniciativa Financera del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI), a través de la qual el banc es compromet al fet que totes les carteres de crèdit siguin neutres en emissions netes de gasos amb efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius de l'Acord de París.
- L'adhesió, el 2022, a l'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF[7]), amb l'objectiu de mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada.

[7] L'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni en la Indústria Financera (Partnership for Carbon Accounting Financials) és una col·laboració entre institucions financeres d'arreu del món, llançada el 2019 i que té com a objectiu mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada. Els participants del PCAF treballen mancomunadament per desenvolupar la norma mundial de comptabilitat i el report sobre gasos amb efecte hivernacle. Més informació a https://carbonaccountingfinancials.com/Industries.

A més d'aquestes aliances, totes implícites en el marc ESG Sabadell Compromís Sostenible, s'incorporen les actuacions de transformació i impuls, tant les realitzades pel grup com les projectades a futur, el propòsit de les quals és accelerar les actuacions de transició ecològica, la lluita contra el canvi climàtic i el desenvolupament social, reforçant i donant resposta alhora als assumptes prioritaris derivats de la materialitat. Aquest marc està alineat amb els ODS[8] i posa el focus en aquells en què té més capacitat d'influència deguda a la seva interrelació sistèmica, tipus d'activitat i capacitat d'impacte.

En aquest sentit, si bé el propòsit de l'entitat també implica la contribució a tots els ODS, ha prioritzat els següents:



Energia assequible i no contaminant



Treball decent i creixement econòmic



Indústria, innovació i infraestructura



Acció pel clima



Pau, justícia i institucions sòlides

3.3 Materialitat

Durant l'exercici 2022, es va dur a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021.

Durant l'exercici 2022, es va dur a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021, en què es va determinar la llista de temes materials per al grup. Aquesta revisió es va fer amb l'objectiu d'actualitzar la perspectiva del grup en la matriu de materialitat i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat, que cada vegada és més exigent en aquesta matèria. Així mateix, es va reemplaçar l'enfocament de priorització dels aspectes rellevants sobre la base de la seva importància, per un enfocament de priorització sobre la base del seu impacte generat, en línia amb els requeriments de "GRI 3: Material Topics 2021", publicat a l'octubre del 2021.

A més, durant la segona meitat del 2023 s'han iniciat els treballs de cara a l'actualització de l'anàlisi de materialitat del Grup Banc Sabadell, d'acord amb les directrius dels *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS) desenvolupats per l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG).

L'objectiu de l'anàlisi és identificar i prioritzar els aspectes rellevants[9] en matèria ESG per al grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

- Conèixer les prioritats en matèria ESG en què el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.
- Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.

[8] Per a més detalls sobre la contribució a tots els ODS, vegeu la secció Annex 5 - Alineament amb els ODS.

[9] Aspectes rellevants: aquells que es puguin considerar raonablement importants a l'hora de reflectir els impactes econòmics, ambientals i socials de les organitzacions o que influeixin en les decisions dels grups d'interès. (GRI Standards).

— Respondre a les necessitats de divulgació derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors, agències de *rating* i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

Metodologia

L'anàlisi de materialitat s'ha desenvolupat a partir dels estàndards de divulgació GRI, així com de les recomanacions dels reguladors, incorporant a l'anàlisi la perspectiva de doble materialitat:

— *Non-Financial Reporting Directive* (NFRD) i la seva transposició a la normativa espanyola (Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat).
— L'informe sobre la supervisió per part de la CNMV dels informes financers anuals de l'exercici 2020 i les àrees de revisió principals dels comptes de l'exercici següent de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).
— *Considerations of materiality in financial reporting* de l'Autoritat Europea de Valors i Mercats (ESMA, per les sigles en anglès), publicat a l'octubre del 2022.
— A més, s'han tingut en compte els requeriments de la Directiva 2022/2464 o *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD) de la Unió Europea.

Per això, en l'exercici 2021 es van identificar els grups d'interès prioritaris, les demandes i els requeriments dels quals es van incorporar a l'estudi de materialitat: empleats, proveïdors, clients, inversors i agències de *rating*, societat, reguladors i autoritats supervisores i agents econòmics. A continuació, i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, es va analitzar la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels grups d'interès interns com externs. Els aspectes materials i la seva definició es poden consultar més endavant a la secció "3.3.1 Definició d'aspectes materials".

En una segona fase del procés de materialitat, realitzada el 2021 i actualitzada el 2022, Banc Sabadell va combinar l'anàlisi de les expectatives dels grups d'interès amb l'enfocament d'identificació d'impactes sota una perspectiva de doble materialitat. El procés de doble materialitat té com a objectiu identificar els impactes de l'entorn ambiental i social sobre el grup, i del grup sobre els seus grups d'interès, que es valoren per obtenir una visió holística de la rellevància dels impactes de cada aspecte material sobre les qüestions de sostenibilitat.

En aquest sentit, el banc va identificar els impactes reals i potencials als quals contribueix mitjançant les seves activitats. La identificació d'impactes per aspecte rellevant es detalla més endavant, a la secció "3.3.2 Doble materialitat".

A partir d'aquests impactes identificats i amb la finalitat de prioritzar-los, el grup va fer una valoració quantitativa en què es va consultar, a través de qüestionaris, amb les diferents àrees del banc la rellevància d'aquests impactes segons unes escales prèviament definides.

Els impactes positius, potencials i reals es van avaluar a partir dels atributs següents:

— Probabilitat: s'entén com la probabilitat que l'impacte es materialitzi.
— Escala i abast: l'escala d'un impacte es refereix a com de beneficiós és o podria ser, i l'abast es refereix a com d'estès està o podria estar.

Per la seva banda, els impactes negatius, potencials i reals es van avaluar segons els atributs següents:

— Probabilitat: s'entén com la probabilitat que l'impacte es materialitzi.
— Severitat: determinada pel nivell de gravetat de l'impacte, l'extensió de l'impacte i el grau de dificultat que suposa contrarestar o reparar el dany resultant.

El resultat de l'anàlisi va permetre completar l'enfocament de doble materialitat que es presenta a continuació a la secció "3.3.2 Doble materialitat", així com actualitzar la matriu de materialitat presentada més endavant, a la secció "3.3.3 Matriu de materialitat". Sobre els resultats, es van establir tres nivells de prioritat, en què el nivell 1 és el de més impacte per al grup i en què s'han inclòs els aspectes materials: (i) govern corporatiu, (ii) creació de valor i solvència, (iii) ètica i integritat, (iv) riscos de canvi climàtic i medi ambient i (v) finances i inversió sostenible.

3.3.1 Definició d'aspectes materials

A continuació, es defineixen els aspectes que el banc va considerar materials en la seva anàlisi:

	Aspectes rellevants	Definició
Governança		
1	Govern corporatiu	Compliment de les millors pràctiques en matèria de bon govern corporatiu i govern ESG. Inclou, entre altres aspectes, estructura i diversitat dels òrgans de govern, avaluació i remuneració d'aquests, funcions en matèria ESG (fixació d'objectius no financers, supervisió, determinació de compromisos, entre d'altres).
2	Transparència i gestió de la dada	Mecanismes per assegurar una comunicació eficaç i transparent amb els grups d'interès que permetin gestionar expectatives i identificar i donar resposta als seus requeriments a través dels mecanismes de diàleg establerts, així com el *reporting* d'informació financera i no financera.
3	Gestió de riscos i ciberseguretat	Identificació, avaluació i gestió dels riscos operatius a què està exposat el grup. Inclou riscos financers (crèdit, mercat, liquiditat i estructurals) i riscos no financers (ciberseguretat, reputació, seguretat i salut, entre d'altres).
4	Satisfacció del client i digitalització	Operativa implementada per l'entitat a fi d'aconseguir més qualitat i excel·lència en la prestació dels seus serveis (satisfacció de les expectatives dels clients) i la millora de l'experiència del client (digitalització, mesures d'assessorament especials i adaptades, etc.), basada en una comercialització responsable i transparent.
5	Cultura corporativa	Principis corporatius i accions orientades a millorar la imatge i la trajectòria empresarial de Banc Sabadell, que repercuteix en l'orgull de pertinença dels empleats i en la reputació corporativa davant dels grups d'interès.
6	Ètica i integritat	Compliment de la legislació nacional i internacional vigent als països on opera el grup, així com dels compromisos específics subscrits de manera voluntària per l'organització en les seves polítiques corporatives i en el codi de conducta.
7	Cadena de subministrament responsable	Extensió a la cadena de subministrament tant del propi compromís amb les pràctiques socialment responsables com de la defensa dels drets laborals, d'associació i de medi ambient.
8	Creació de valor i solvència	Mantenir un exercici econòmic adequat que garanteixi la rendibilitat i la creació de valor per a accionistes i inversors.
Ambiental		
9	Finances i inversió sostenibles[10]	Identificació i desenvolupament d'una oferta de productes financers i de serveis que consideri aspectes ESG en el seu disseny, gestió i comercialització.
10	Clima i medi ambient: riscos	Identificació i gestió dels riscos associats al canvi climàtic i al medi ambient, complint les millors pràctiques, la regulació i les expectatives dels supervisors.
11	Petjada ambiental interna	Impacte sobre el medi ambient fruit de l'activitat de Banc Sabadell, i iniciatives d'ecoeficiència i gestió d'emissions pròpies que la companyia ha engegat per reduir-lo.
12	Compromisos i aliances en temes ambientals	Iniciatives, certificacions i compromisos a què està subscrit Banc Sabadell amb la finalitat de millorar la seva gestió ambiental. Inclou les accions de formació i sensibilització en matèria ambiental que ha dut a terme l'entitat.

[10] Aspecte amb impactes ambientals i socials.

Social		
13	Diversitat, inclusió i igualtat	Accions i iniciatives proposades amb l'objectiu d'eliminar la discriminació laboral per raons de gènere, raça, edat, origen ètnic, religió o qualsevol altra circumstància, com ara la reducció de la bretxa salarial, l'elaboració de plans i protocols que fomentin la diversitat i la igualtat (mesures de conciliació, flexibilitat laboral, teletreball i desconnexió) i la integració laboral de col·lectius vulnerables, entre d'altres.
14	Ocupació de qualitat i gestió del talent	Promoció de l'ocupació de qualitat, foment del desenvolupament professional i atracció i retenció del talent. Aquest aspecte inclou plans de formació, la promoció del benestar, la salut i la seguretat dels empleats i totes aquelles iniciatives encaminades a aquesta finalitat (valoració de l'acompliment, promoció i retribució, mobilitat interna, etc.).
15	Compromís social i drets humans	Compromís amb el desenvolupament de les comunitats locals mitjançant accions de voluntariat corporatiu, col·laboració amb projectes solidaris i/o donacions directes. Aquest aspecte inclou els compromisos i les accions del Grup Banc Sabadell en matèria de protecció dels drets humans.



3.3.2 Doble materialitat

Amb l'objectiu de donar completesa a l'anàlisi de materialitat, el 2022 es va actualitzar la proposta d'identificació dels principals impactes segons la perspectiva de doble materialitat.

Amb l'objectiu de donar completesa a l'anàlisi de materialitat, el 2022 es va actualitzar la proposta d'identificació dels impactes principals segons la perspectiva de doble materialitat, de l'entorn sobre el grup i del grup sobre els grups d'interès, en línia amb les directrius dels principals organismes que regulen la matèria (llegeixi's la UE, la CNMV i l'ESMA). El 2022, amb l'actualització, s'hi va incloure la llista d'impactes per a tots els aspectes materials.

Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants		Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
Governança			
1	Govern corporatiu	L'adequada gestió d'aquest aspecte permet fomentar la diversitat i l'heterogeneïtat de competències als òrgans de govern. A més, permet una alineació amb les exigències de supervisors i reguladors en termes de govern corporatiu. Gestionar aquest aspecte requereix més control intern i un nivell més elevat de *reporting*.	Aquest aspecte permet generar valor i una fiabilitat més gran en la gestió del negoci per als accionistes i inversors, a més de generar una visió de més robustesa i resiliència davant els reguladors.
2	Transparència i gestió de la dada	La gestió d'aquest aspecte redueix l'exposició futura als riscos i les possibles sancions econòmiques relacionades amb la transparència i la gestió de la dada. L'exigència més elevada en la gestió d'aquest aspecte requereix una millora contínua dels sistemes, els canals de comunicació i el control intern de la informació i verificació, a més d'una contínua inversió en la seguretat i una bona gestió de la informació.	La gestió d'aquest aspecte redueix el risc d'incompliment de la regulació i permet generar una relació de confiança amb les autoritats supervisores. D'altra banda, implica incrementar els requeriments d'informació a clients, proveïdors i altres grups d'interès.
3	Gestió de riscos i ciberseguretat	La correcta gestió d'aquest aspecte permet complir amb els objectius del negoci, mantenir la posició de solvència, liquiditat, rendibilitat i qualitat dels actius, i generar confiança en els reguladors, inversors, clients i societat. La gestió d'aquest aspecte requereix una contínua inversió per part del grup en formació dels empleats i afecta directament l'exercici financer.	La correcta gestió d'aquest aspecte permet la protecció del capital i genera confiança i seguretat en els grups d'interès. La gestió inadequada d'aquest aspecte afecta directament el dret a la privadesa de clients, proveïdors i altres grups d'interès, i genera impactes financers.

Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants		Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
4	Satisfacció del client i digitalització	La correcta gestió d'aquest aspecte permet fidelitzar i atreure nous clients, cosa que afavoreix relacions duradores i de confiança, i alhora augmentar els beneficis del grup. A més, el procés de digitalització permet que el grup sigui més eficient i redueix l'impacte ambiental de les activitats. Gestionar aquest aspecte requereix una contínua inversió en innovació i desenvolupament de noves solucions basades en la formació dels empleats, noves tecnologies i digitalització dels serveis que compleixin les expectatives dels clients.	La gestió d'aquest aspecte té un impacte directe sobre els clients, cosa que satisfà les seves demandes de productes i serveis financers amb un servei proper i especialitzat. A més, les solucions digitals els ofereixen serveis adaptats i personalitzats, amb més disponibilitat. Tot i això, també pot aparèixer una dificultat en l'accés de col·lectius no familiaritzats amb l'entorn digital i un augment en el nivell d'exigència, així com l'especialització d'empleats i proveïdors.
5	Cultura corporativa	Aquest aspecte permet protegir l'entitat de possibles riscos de conducta o conflictes d'interès, i alhora disminuir les pèrdues de capital humà i intel·lectual, Aquest aspecte requereix la contínua actualització de polítiques i codis interns per alinear-los amb les expectatives del mercat i la societat.	La cultura corporativa genera sentiment de pertinença entre els empleats, més satisfacció i una millor experiència dels clients i més confiança de la societat.
6	Ètica i integritat	Assegurar un comportament ètic i el compliment de la regulació impacta en la reputació i les relacions del grup amb els grups d'interès, derivada d'una manera de fer negocis ètica, justa i respectuosa amb la legalitat.	La correcta gestió d'aquest aspecte genera en els empleats i clients un sentiment d'orgull i de pertinença. Això millora la reputació i la confiança en Banc Sabadell per part dels reguladors, els inversors i la societat.
7	Cadena de subministrament responsable	La gestió d'aquest aspecte millora la gestió i el control de la cadena de subministrament. Alhora requereix més exigència en els processos de control i homologació dels proveïdors, cosa que genera un potencial increment de preus pel fet de reduir l'oferta a només proveïdors sostenibles.	Una cadena de subministrament responsable genera més confiança en la societat i els clients. D'altra banda, l'enduriment de les condicions de contractació de proveïdors en pot portar a una pèrdua.
8	Creació de valor i solvència	La consecució dels objectius de solvència té un impacte en el posicionament del grup en el mercat, i permet atraure i retenir capital. A més, redueix la vulnerabilitat davant dels riscos que poden afectar Banc Sabadell i genera confiança entre els grups d'interès.	La gestió adequada d'aquest aspecte té un impacte positiu en tots els grups d'interès, ja que genera riquesa, valor social, seguretat i confiança en la protecció del capital tant d'inversors com de clients.
Ambiental			
9	Finances i inversió sostenibles	Aquest aspecte permet identificar oportunitats de negoci i d'inversió en mercats nous, així com el desenvolupament d'una gamma comercial de nous productes i serveis i, per tant, una nova font d'ingressos. A més, permetrà que el banc es posicioni davant de competidors que incloguin la sostenibilitat en el negoci i l'estratègia. Aquest aspecte pot suposar un augment d'exigències ESG per al finançament o la inversió en determinats sectors i activitats. A més, requereix nous plans d'impuls de productes i serveis a mitjà-llarg termini.	Aquest aspecte permet ampliar l'oferta de productes i serveis financers sostenibles, a més de productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través de, entre d'altres, la inclusió financera, i així donar suport a clients, accionistes, inversors amb més apetència pels aspectes ESG. L'acompanyament als clients en aquest aspecte té un efecte en la reputació del grup, fet que diferencia l'entitat en el mercat amb un negoci més sostenible i compromès amb el medi ambient i la societat. Malgrat tot, pot dificultar la transició de clients de sectors intensius en carboni, així com incrementar les necessitats d'informació a clients.

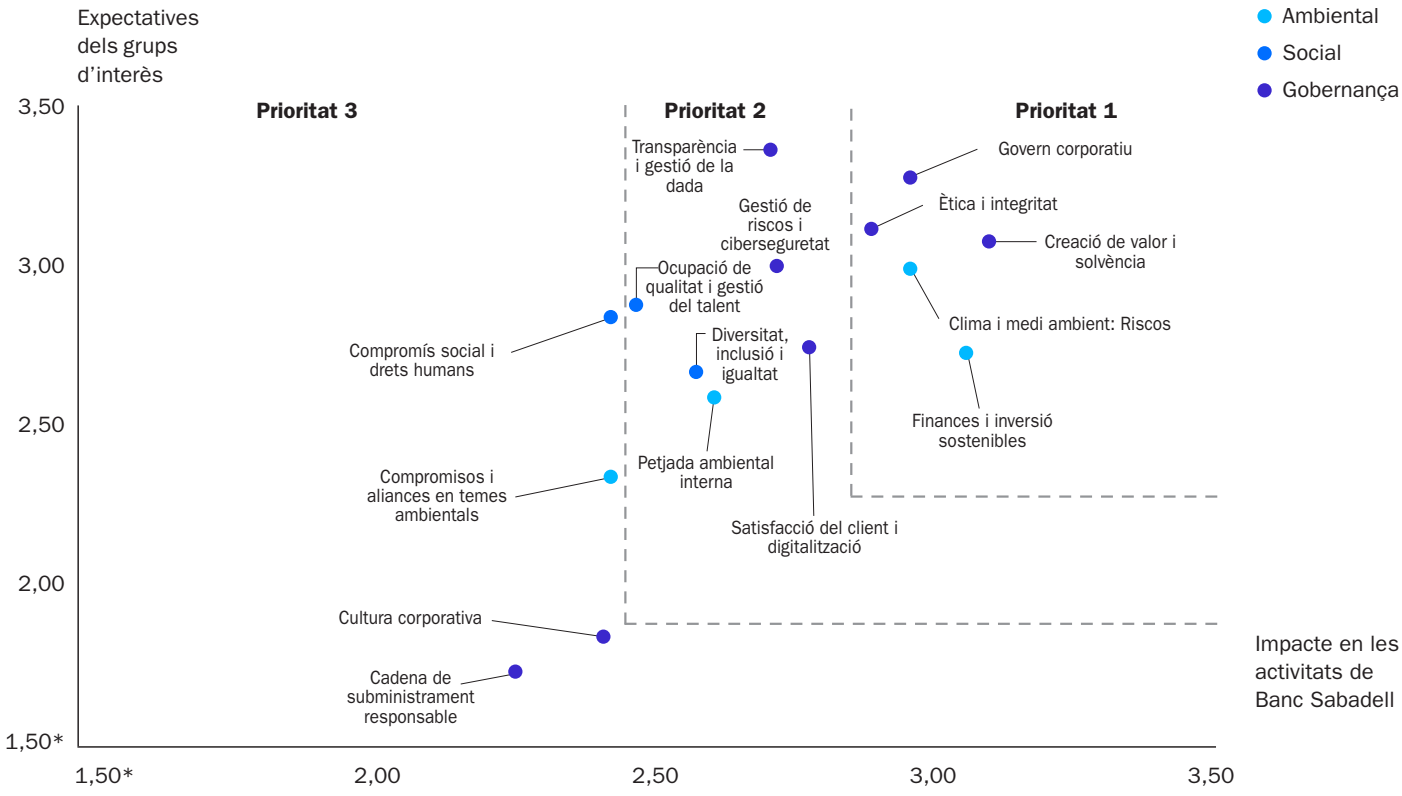
Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants		Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
10	Clima i medi ambient: riscos	La correcta gestió d'aquest aspecte permet reduir l'exposició futura del grup als riscos relacionats amb el clima i el medi ambient, de manera que millora la reputació i les relacions del grup amb els seus grups d'interès i permet mantenir l'alineament amb les exigències reguladores en aquesta matèria. La gestió d'aquest aspecte requereix una inversió contínua per part del grup per poder tenir un alt nivell de seguiment del mercat, amb millores en els sistemes d'informació, dissenys de plans de formació contínua especialitzada per als empleats i incorporació de perfils qualificats.	Aquest aspecte permet incentivar la inversió en sectors i productes alineats amb la transició ecològica, fet que genera més confiança per als inversors i la societat. La gestió dels riscos derivats del canvi climàtic i el medi ambient pot suposar més control i enduriment de les condicions de finançament a aquelles activitats que presentin més risc.
11	Petjada ambiental interna	La reducció de la petjada ambiental interna mitjançant una gestió i control adequats redueix l'exposició futura als riscos relacionats amb la limitació d'emissions de GEH i millora l'eficiència energètica reduint els seus recursos associats.	Aquest aspecte permet augmentar la confiança d'una societat cada cop més conscienciada i genera un impacte ambiental positiu en l'entorn perquè redueix les emissions del grup.
12	Compromisos i aliances en temes ambientals	L'adhesió i la implementació de compromisos i aliances en temes ambientals permet obtenir més coneixement de les millors pràctiques del mercat, a més de millorar la gestió d'aspectes ambientals i generar un avantatge competitiu i diferenciació en el mercat. Aquest aspecte requereix un increment de les exigències pel que fa als recursos per al seguiment i el compliment d'objectius ambientals, així com per al *reporting*.	Aquest aspecte permet crear valor per als inversors i accionistes mitjançant aliances i compliment d'objectius ambientals i generar confiança i visibilitat entre els clients i la societat a través d'un negoci més sostenible i transparent.
Social			
13	Diversitat, inclusió i igualtat	La consecució dels objectius de diversitat té un impacte positiu en l'atracció i la retenció del capital humà i intel·lectual, a més de generar valor dins de l'entitat i millorar la productivitat. La seva gestió implica més exigència de recursos per actualitzar estàndards i polítiques internes, elaboració de normes, models de control i formació, així com més seguiment per complir els objectius relacionats amb la diversitat, la inclusió i la igualtat.	Una gestió adequada d'aquest aspecte disminueix la desigualtat i genera orgull de pertinença entre els empleats.
14	Ocupació de qualitat i gestió del talent	Assegurar una ocupació de qualitat genera atracció i retenció del capital humà, millora la productivitat dels empleats i, a més, permet assolir un major alineament de les capacitats dels empleats amb els objectius i les línies estratègiques de l'entitat. La gestió d'aquest aspecte requereix desenvolupar formacions, actualitzar i flexibilitzar estàndards i polítiques internes, a més d'incrementar recursos de personal per posicionar-se com un referent entre els competidors.	Aquest aspecte permet als empleats desenvolupar la seva carrera professional amb plans adaptats, i genera més estabilitat i benestar laboral. A més, permet millorar la imatge reputacional i augmentar la confiança de la societat.

Enfocament doble materialitat

Aspectes rellevants		Impacte de l'entorn social i mediambiental sobre Banc Sabadell	Impacte de Banc Sabadell sobre els seus grups d'interès
15	Compromís social i drets humans	La correcta gestió d'aquest aspecte permet identificar noves oportunitats d'inversió que cobreixin els grups vulnerables. A més, és una via de diferenciació en banca de particulars a través de la inclusió financera. Permet assegurar l'alineament amb els convenis internacionals de protecció dels drets humans. Tanmateix, aquest aspecte requereix més seguiment dels serveis i productes específics per donar cobertura a grups vulnerables. Així mateix, suposa un augment de l'exigència en el desenvolupament de programes de voluntariat corporatiu i de promoció d'activitats d'acció social.	Aquest aspecte permet desenvolupar nous productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través de la inclusió i l'educació financera per als grups vulnerables. A més, permet implementar programes socials que donin suport al desenvolupament de certes comunitats. Aquest aspecte pot limitar l'accés a proveïdors a causa de l'augment de les exigències a proveïdors en aquesta matèria.

3.3.3 Matriu de materialitat



* Els valors que poden prendre en tots dos eixos van de 0 a 4. En aquesta gràfica es representen a partir de l'1,5 fins a 3,5 per tenir-ne una millor visualització.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Durant l'exercici 2022, Banc Sabadell també va dur a terme un procés d'anàlisi per identificar els impactes positius i negatius resultants de les activitats de finançament en línia amb els requeriments dels Principis de Banca Responsable d'UNEP FI.

Aquesta anàlisi va permetre identificar els impactes mediambientals, socials i econòmics (positius i negatius) associats tant a la cartera de finançament de Banca de Particulars com a la cartera de finançament de Banca d'Empreses i Banca Corporativa.

El resultat de l'anàlisi va portar Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d'impacte per la rellevància que van obtenir en les dues anàlisis: Clima i Medi Ambient i Educació i Inclusió Financera.

Així mateix, les dues àrees d'impacte que es van prioritzar es troben alineades amb els resultats que es van obtenir en el procés d'anàlisi de materialitat. En aquest sentit, les àrees d'impacte de Clima i Medi Ambient i Educació i Inclusió Financera, prioritzades en l'anàlisi d'impacte, es relacionen directament amb almenys tres dels aspectes rellevants sobre els quals es van identificar impactes positius i negatius segons la doble perspectiva (de l'entorn sobre l'entitat i de l'entitat sobre els grups d'interès). L'àrea d'impacte de Clima i Medi Ambient està estretament relacionada amb els aspectes rellevants de Clima i Medi Ambient, Finances i Inversió Sostenibles i amb els compromisos i aliances en temes ambientals. D'altra banda, l'àrea d'impacte d'Educació i Inclusió Financera es relaciona directament amb els aspectes rellevants de Compromís Social i Drets Humans, Finances i Inversió Sostenibles i Satisfacció del Client i Digitalització.



4. Compromís amb el clima i el medi ambient



La transició cap a una economia sostenible és un repte global que abasta desafiaments mediambientals, socials i de governança i implica una transformació del model econòmic que impacta de manera transversal tots els agents. Entre els seus objectius principals se situen el desenvolupament social i la consecució de compromisos climàtics, com ara l'Acord de París, el Pacte Verd Europeu i l'Agenda 2030. Amb aquest mateix precepte, Banc Sabadell està orientant la seva activitat a través de la canalització de recursos, acompanyant les empreses i els particulars amb assessorament especialitzat i activant diferents palanques d'actuació segons les necessitats de transició de cada sector.

Banc Sabadell està orientant la seva activitat a través de la canalització de recursos, acompanyant les empreses i els particulars amb assessorament especialitzat i activant diferents palanques d'actuació segons les necessitats de transició de cada sector.

Per això, Banc Sabadell disposa d'un marc d'actuació ESG (secció 3. Sabadell Compromís Sostenible), que està alineat amb els ODS, en què l'acció pel clima (ODS 13) és un dels ODS prioritaris de la seva estratègia corporativa.

4.1 Govern dels riscos mediambientals

El marc dels riscos mediambientals (entesos com els derivats del canvi climàtic i la degradació del medi ambient) està definit per la Política de Sostenibilitat i la Política de Risc Mediambiental. D'una banda, la Política de Sostenibilitat s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG que incorporen els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i, a partir d'aquests, a donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els seus grups d'interès. D'altra banda, l'objectiu de la Política de Risc Mediambiental és definir les directrius en la gestió i el control del risc

associat al canvi climàtic i a la degradació mediambiental, especificant els principis i els paràmetres crítics aplicables en els aspectes significatius.

Com a resultat d'aquest marc, s'ha definit un esquema de govern, constituït pel Consell d'Administració, les següents comissions del Consell i comitès interns del banc, que estableix la responsabilitat d'aprovar i supervisar, amb una freqüència establerta, els aspectes més significatius quant a riscos climàtics i de degradació mediambiental:

— Consell d'Administració: en relació amb les funcions de gestió i control del risc mediambiental, el Consell és el responsable últim d'integrar-lo a l'estratègia general, així com d'establir els mecanismes necessaris per revisar-lo. Les seves funcions inclouen des del seguiment del risc mediambiental fins a l'aprovació i la revisió del marc organitzatiu i funcional per a la gestió, el control i el report d'aquest risc, així com l'aprovació i la revisió anual de les polítiques associades. Finalment, cal destacar que el Consell d'Administració ha rebut formació específica sobre la gestió dels riscos climàtics, l'impacte derivat d'aquests riscos, polítiques i normes en la matèria, a més de mètriques de mesura com la petjada de carboni i les sendes de descarbonització.
— Comissió de Riscos: és responsable de supervisar i vetllar per una adequada assumpció, control i gestió de tots els riscos del grup d'acord amb el *risk appetite statement* del grup, així com reportar al Consell d'Administració el desenvolupament de les funcions que li corresponen.
— Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat: és la responsable d'analitzar i emetre informes al Consell d'Administració sobre les polítiques de risc mediambiental, així com emetre informes al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de risc mediambiental. A més, és responsable de supervisar el model d'identificació, control i gestió dels riscos i les oportunitats en l'àmbit de la sostenibilitat, incloent-hi, si escau, els riscos mediambientals.
— Comissió d'Auditoria i Control: té com a objectiu principal supervisar l'eficàcia del control intern del grup, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, en coordinació, quan sigui necessari, amb la Comissió de Riscos. Entre altres aspectes, s'hi inclouen els riscos de naturalesa ambiental.
— Comitè de Direcció: és el màxim òrgan de gestió de l'entitat; té encomanades, entre d'altres, les facultats relacionades amb el desenvolupament del negoci a les diferents geografies, les derivades de la planificació i l'activitat financera, les d'organització i recursos humans, tecnologia i qualsevol altra relativa a la gestió ordinària dels negocis.
— Comitè de Sostenibilitat: és l'òrgan de gestió encarregat de l'establiment del Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, així com de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i de l'impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives relacionats. Entre les seves funcions, hi ha la de reportar periòdicament al Comitè de Direcció i, com a mínim un cop l'any, a la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat l'avenç del Pla de sostenibilitat i les seves iniciatives. Es reuneix amb periodicitat mensual per fer seguiment dels temes més rellevants de naturalesa ESG. Periòdicament, s'eleva l'anomenat Informe Corporatiu de Sostenibilitat al mateix Comitè de Sostenibilitat, i posteriorment es presenta a diferents òrgans del banc.
— Comitè Tècnic de Riscos: és l'òrgan de gestió al qual correspon supervisar la gestió i el control dels riscos de l'entitat, i que dona suport a la Comissió de Riscos en l'exercici de les seves funcions. Mensualment es presenta el Quadre de Comandament de Risc de Crèdit, en què s'inclouen, entre d'altres, l'evolució de l'estoc i la nova producció de l'entitat a activitats classificades com a *carbon-related*, intensives, verdes i socials, la petjada de carboni a nivell

d'emissions finançades, l'evolució de les sendes de descarbonització establertes i la quantificació dels riscos físics i de transició en la cartera creditícia.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

Durant el 2023, l'entitat ha fet un pas més en el propòsit de lluita contra el canvi climàtic i ha presentat els seus segons objectius de descarbonització per al 2030 (subsecció Alineament de la cartera en aquest mateix capítol) i la seva ambició de proporcionar acompanyament, assessorament i finançament sostenible, a particulars i sobretot a empreses, amb un focus específic en les que pertanyen a sectors que són els més intensius en emissions de CO_2, atès que són les que han d'emprendre inversions sostenibles rellevants.

En coherència amb el seu marc d'actuació ESG i el seu rol com entitat financera, el grup aborda les qüestions climàtiques i mediambientals amb la doble visió interna i externa, considerant en la seva estratègia climàtica i mediambiental:

En coherència amb el seu marc d'actuació ESG i el seu rol com entitat financera, el grup aborda les qüestions climàtiques i mediambientals amb la doble visió interna i externa, considerant en la seva estratègia climàtica i mediambiental:

1) Els impactes potencials del risc climàtic i mediambiental sobre l'activitat financera. En aquest sentit, l'estratègia es basa en:
   a. Identificar, mesurar i gestionar els riscos relacionats amb el canvi climàtic i la degradació del medi ambient (secció 4.3 Gestió dels riscos mediambientals).
      — Pel que fa a la identificació dels riscos climàtics (secció 4.3.1 Identificació de riscos) el banc realitza una anàlisi quantitativa dels impactes derivats dels riscos climàtics a la seva cartera creditícia (risc físic, de transició i de degradació mediambiental). A més, revisa anualment l'exercici d'anàlisi de la materialitat de l'impacte dels riscos mediambientals als principals riscos incorporats dins del Marc Global de Riscos.
      — Respecte al mesurament i la quantificació (secció 4.3.2. Avaluació i mesurament), el banc avalua l'impacte de la cartera creditícia a través de dues anàlisis diferents. La primera es basa en el mesurament del risc climàtic i ambiental de la cartera creditícia, mentre que la segona se centra en el mesurament de la petjada de carboni d'aquesta. Pel que fa a la primera anàlisi, el banc mesura el risc climàtic i ambiental dels acreditats sota dos enfocaments: i) enfocament *bottom-up* de les grans empreses a través de l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA) i ii) enfocament *top-down* per a empreses més petites i minoristes. Amb la segona anàlisi el banc mesura les emissions de la cartera creditícia finançada, utilitzant la metodologia de la Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).
      — Amb relació a la gestió del risc climàtic i ambiental (secció 4.3.3 Integració en la gestió), el banc disposa de diferents polítiques, procediments i eines per assegurar la integració efectiva dels riscos climàtics en els processos d'admissió de les operacions i el monitoratge de la cartera.
   b. Identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible (secció 5. Compromís amb les finances sostenibles):
      — Incrementant l'exposició als actius financers verds, que és un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització. En aquesta línia es continua avançant en

la implementació de les solucions de finançament als diferents negocis a través del Finançament amb aplicació Sostenible (FaS) i el Finançament vinculat a la Sostenibilitat (FvS).
- — Oferint assessorament especialitzat i donant resposta als reptes de transició de tots els clients (grans empreses i corporacions, pimes i particulars) amb:
  1. Acompanyament estratègic, identificant les solucions de finances sostenibles més apropiades.
  2. Promovent la transició energètica amb solucions i acords amb socis de diversos sectors.
  3. Oferint oportunitats d'inversió ESG.
- — Gestionant amb més coneixement i especialització, fent palanca amb la formació interna d'equips especialitzats en sostenibilitat a través de la certificació en finances sostenibles realitzada per la Universitat Carlos III de Madrid i de la resta d'iniciatives internes de formació.

2) Els impactes que el grup produeix de manera directa a través de les instal·lacions i l'explotació de recursos sobre l'entorn en què opera (secció 4.4. Gestió i impacte mediambiental). En aquest sentit, l'estratègia es basa en:
   a. Reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) i altres formes de contaminació, a través de:
      — La gestió mediambiental de les seves instal·lacions
      — La reducció de consums propis
      — Les actuacions d'economia circular i gestió de residus
   b. Compensar les emissions pròpies.

El 2023 Banc Sabadell ha renovat el compromís de compensació, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3[11] d'Espanya, Mèxic i els Estats Units, a través de la compra de crèdits.

Per la seva banda, TSB ha compensat les seves emissions d'abast 1 i 2 realitzades el 2023 a través de projectes de reforestació a Bolívia, i invertint en boscos, torberes i zones boscoses del Regne Unit per poder compensar les seves emissions futures.

Alineament de la cartera

El Grup Banc Sabadell considera que l'alineament de la cartera i els objectius de descarbonització ofereixen un *input* valuós per a la gestió de riscos *ex ante*, atès que una cartera alineada amb una determinada senda de transició i amb objectius de descarbonització tendiria a ser objecte d'un impacte inferior a una altra no alineada i sense objectius (si els escenaris de referència seleccionats es van aproximant a la trajectòria real).

L'adhesió el 2021 del Grup Banc Sabadell a la iniciativa Net Zero Banking Alliance (NZBA) reforça l'estratègia de lluita contra el canvi climàtic, i es compromet al fet que les seves carteres de crèdit i d'inversió siguin neutres en emissions netes de GEH (gasos amb efecte hivernacle) el 2050 com a màxim, en línia amb els objectius de l'Acord de París.

Alhora, aquests compromisos impliquen fixar objectius al 2030 i objectius intermedis a partir d'aquesta data cada cinc anys per als sectors més intensius en GEH palanquejats en l'anàlisi de la petjada de carboni dels clients i les sendes de descarbonització sectorials, les quals es basen en criteris científics d'organismes internacionals reconeguts.

Per assolir els objectius climàtics, el grup aposta per acompanyar i finançar la transició d'empreses que inverteixin en el fet d'adaptar-se a una economia baixa en carboni i que tinguin un acompliment ESG d'acord amb les expectatives del banc en cada sector.

En aquest sentit, el banc disposa d'una estratègia de descarbonització que està present en tota la seva activitat, a través del

[11] L'abast 3 que cal compensar inclou subministraments (aigua, paper i plàstic), residus, viatges de negocis i desplaçaments dels empleats entre el domicili i el centre de treball. La compensació no inclou les emissions de la cartera finançada (categoria 15).

seu marc d'actuació estratègic, l'acompanyament dels clients en la transició i la gestió de riscos, comptant amb palanques transversals i sectorials.

El banc disposa d'una estratègia de descarbonització que és present en tota la seva activitat, a través del seu marc d'actuació estratègic, l'acompanyament dels clients en la transició i la gestió dels riscos, i compta amb palanques transversals i sectorials.

- Marc d'actuació estratègic: el banc considera rellevant assegurar l'alineació de la cartera als seus objectius de descarbonització, i per això ha introduït elements vinculats amb la descarbonització en els seus marcs d'apetència pel risc, en les seves polítiques, en els seus processos de planificació sectorial, i ha fixat unes sendes de descarbonització per a la consecució d'aquests objectius.
- Operativa de negoci i acompanyament dels clients en la transició: s'estan reforçant les actuacions de sensibilització i assessorament en tots els sectors del teixit empresarial, facilitant solucions per finançar les inversions necessàries per a aquesta transició. En aquest sentit, el banc està posant a disposició totes les seves capacitats amb equips especialitzats i un marc de finançament sostenible. Complementàriament, el banc acompanya amb finançament les grans empreses en els seus plans de descarbonització i realitza assessorament especialitzat i finançament amb solucions col·laboratives amb tercers a pimes i particulars.
- Gestió del risc: el banc ha introduït palanques de descarbonització en les seves directrius de gestió de riscos, en el procés de concessió de crèdit i en el seguiment de la cartera, els quals estan presents en l'anàlisi de l'exercici dels clients i en els seus compromisos i plans de transició. A més, estima l'impacte potencial de les operacions en la consecució dels objectius de descarbonització el 2030 i fa un seguiment recurrent de l'evolució de les sendes de descarbonització.

Objectius de descarbonització

En línia amb els compromisos establerts per NZBA, al desembre del 2023, Banc Sabadell continua avançant en la seva estratègia de lluita contra el canvi climàtic, establint objectius de descarbonització per als tres nous sectors següents: ferro i acer, automoció i aviació.

Els nous objectius s'afegeixen als quatre primers objectius de descarbonització publicats al desembre del 2022 per als sectors següents: electricitat, petroli i gas, ciment i mineria de carbó.

L'abast de les activitats que estan cobertes pels objectius se centra en la fase de la cadena productiva de cada sector la transició del qual pot tenir més impacte en la reducció global d'emissions de gasos amb efecte hivernacle.

Amb aquesta finalitat, en la fixació dels compromisos s'ha considerat l'escenari publicat per l'Agència Internacional de l'Energia (IEA) Net Zero Emissions 2050 (NZE2050), que estableix sendes de

descarbonització per sectors coherents amb un increment d'1,5 °C de la temperatura global per a aquest any objectiu respecte a nivells preindustrials.

Objectius publicats al desembre de 2023

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Escenari de referència	Mètrica	Any base	Mètrica any base	Objectiu 2030	% de reducció
Electricitat	Generació d'electricitat	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO_2e / MWh	2020	61	85-45	-
Petroli i gas	Upstream & Downstream(1)	1, 2 i 3	IEA Net Zero 2050	Emissions absolutes Kt CO_2e	2020	6.300	4.851	-23% vs. 2020
Ciment	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO_2e / tn. ciment	2020	660	510	-23% vs. 2020
Carbó	Activitat de mineria	No és aplicable	IEA Net Zero 2050	Exposició Mn. euros	2020	3	~0	-100% vs. 2020
Ferro i acer	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física $kgCO_2e$ / tn acer	2022	1.593	1.172	-26% vs. 2022
Automoció	Fabricació / OEMs(2)	3	IEA Net Zero 2050	Intensitat física gCO_2e / vkm(3)	2022	211	124	-41% vs. 2022
Aviació	Aerolínies	1 i 2	IEA Net Zero 2050(4)	Intensitat física gCO_2e / rpk(5)	2022	94	65	-31% vs. 2022

Notes sobre la metodologia aplicada: El càlcul de les dades de l'any base (2020) i els objectius del 2030 inclouen el perímetre de grans empreses. Per fixar compromisos en els sectors basats en reducció d'intensitat (electricitat i ciment) s'ha calculat la intensitat mitjana a partir de les emissions i producció atribuïda en funció del finançament concedit. Els compromisos s'han fixat sobre la base de la metodologia de Science-Based Targets initiative (SBTi) i el camí marcat per l'escenari de referència per als sectors de petroli i gas, ciment i carbó.
Nota 1: Incloent-hi refinament.
Nota 2: OEMs, sigles que fan referència al terme *original equipment manufacturer*, que en català vol dir 'fabricant d'equip original'. Les emissions de Scope 3 són les associades a l'ús dels vehicles venuts (categoria 11 – Use of sold products).
Nota 3: vkm: vehicle-quilòmetre.
Nota 4: S'ha incorporat un factor de correcció a l'escenari per eliminar la distorsió que la covid-19 va provocar en les projeccions del període 2019-2030 per la menor taxa d'ocupació dels avions durant la pandèmia.
Nota 5: rpk: revenue-passenger-kilometers.

Per la seva banda, a l'agost del 2023 la filial TSB, al Regne Unit, ha publicat objectius específics per a la seva cartera hipotecària residencial.

TSB va identificar que té l'oportunitat de disminuir els nivells actuals d'emissió de diòxid de carboni de 20,14 $kgCO_2/m^2$ a 16,11-14,97 $kgCO_2/m^2$. Això avança significativament el progrés de TSB cap al seu objectiu de reducció del 42% fixat d'acord amb la NZBA. Tot i això, per assolir el nivell d'emissions exigit d'11,75 $kgCO_2/m^2$ cal un compromís important del govern i d'altres entitats per crear un entorn en què els consumidors puguin millorar l'eficiència energètica dels seus habitatges.

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Escenari de referència	Mètrica	Any base	Mètrica any base	Objectiu 2030	% de reducció vs. Any base
Hipoteques residencials (TSB)	Propietaris	1 i 2	IEA ETP B2DS(1)	Intensitat d'emissió $kgCO_2e/m^2$	2022	20,14	11,75	-42% vs. 2022

Nota 1: Escenari per sota de 2 °C de l'Agència Internacional de l'Energia.

Seguiment dels objectius de descarbonització

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Mètrica	Mètrica any base 2020	2021	2022	Evolució 2020-2022	Objectiu 2030	% de reducció 2020-2030
Electricitat	Generació d'electricitat	1 i 2	Intensitat física Kg CO_2e / MWh	61	77	68	Es manté al rang	85-45	-
Petroli i gas	Upstream & Downstream(1)	1, 2 i 3	Emissions absolutes Kt CO_2e	6.300	5.466	4.923	-21,9%	4.851	-23%
Ciment	Fabricació	1 i 2	Intensitat física Kg CO_2e / tn. ciment	660	651	645	-3,6%	510	-23%
Carbó	Activitat de mineria	No és aplicable	Exposició Mn. euros	2,9	2,2	3,3	Es manté en valors pròxims a l'objectiu	~0	-100%

Notes sobre la metodologia aplicada: Evolució de sendes calculades amb exposició de clients al tancament de l'exercici i darrera informació pública disponible de les contraparts el primer trimestre del 2023.
Nota 1: Incloent-hi refinament.

Amb relació a la consecució dels objectius fixats el 2022, el banc aplica la seva estratègia de descarbonització assegurant diferents palanques segons la casuística del sector i del client. Concretament se centra en:

— Electricitat: el manteniment del lideratge en finançament de *project finance* renovable i l'impuls en el desenvolupament de noves tecnologies alternatives a l'ús de combustibles fòssils.
— Petroli i gas: amb actuacions en acompanyament als clients en la reducció de les seves emissions, oferint finançament per als plans d'inversió, vinculats, per exemple, al desenvolupament de combustibles sintètics o a la transformació del model productiu.
— Ciment: el principal focus de descarbonització és el suport als clients en la reducció de la intensitat d'emissions, fomentant la transformació del seu model productiu.
— Carbó: si bé la cartera del banc és residual, manté el seu compromís ferm davant del *phase-out* de l'exposició d'empreses del sector amb les restriccions en l'admissió de noves operacions.

Per a més detalls respecte a les palanques de descarbonització sectorials i a la metodologia utilitzada per fixar els objectius es pot consultar l'Informe Objectius de Descarbonització que està inclòs al web corporatiu a l'apartat de sostenibilitat disponible a https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/compromiso-sostenible.htm

4.3 Gestió dels riscos mediambientals

Per al grup, el risc mediambiental s'entén com el risc de produir-se una pèrdua derivada dels impactes, tant presents com els potencials de futur, dels factors de risc mediambiental en les contraparts o els actius invertits, així com en els aspectes que afecten les institucions financeres com a persona jurídica. Aquests riscos tenen el potencial de generar impactes significatius en l'economia real (entitats i famílies) a través de diferents variables socioeconòmiques, incloent-hi mortalitat, migracions, oferta laboral o productivitat (i, per tant, en el PIB). Per això, es considera que el risc mediambiental podria suposar un risc final que els acreditats incomplissin les seves obligacions de pagament per la inutilització d'actius o interrupcions en activitats de producció i subministrament de les empreses que generen rendes amb què s'han d'atendre les obligacions de pagament.

Els riscos mediambientals poden generar impactes a través de dos *risk drivers*; els factors físics i els factors de transició. Hi ha un *trade-off* entre els riscos físics i de transició en funció de com i quan s'implementin les polítiques per facilitar la transició cap a una economia sostenible. En particular, si les accions per transicionar són tardanes o febles, s'espera que els riscos físics incrementin. Igualment, si es duen a terme accions i polítiques de transició ambicioses i primerenques, el risc de transició augmentarà, però és esperable que el físic disminueixi.

Els riscos mediambientals són un factor addicional inclòs en el marc global de gestió de riscos del grup.

Els riscos mediambientals són un factor addicional inclòs en el marc global de gestió de riscos del grup, tenint com a base la identificació i el mesurament d'aquests riscos, per integrar-los posteriorment en la gestió. El tipus de risc mediambiental que ha tingut un avenç més gran quant a la seva anàlisi i reconeixement és el risc relacionat amb el canvi climàtic. Tanmateix, el risc associat al canvi climàtic està molt interrelacionat amb el risc associat a la degradació del medi ambient, i tots dos es reforcen mútuament.

En aquest sentit, el grup fa una identificació dels riscos de naturalesa mediambiental segons que siguin de transició o físics.

En aquest sentit, el grup porta a terme una identificació dels riscos de naturalesa mediambiental (climàtica i de degradació mediambiental) segons que siguin de transició o físics. En concret, el mesurament dels riscos de naturalesa climàtica es fa de manera desglossada entre els *drivers* de transició i físics, mentre que els riscos associats a la degradació mediambiental (resta de factors diferents dels climàtics) es fa de manera agregada, sense distingir la naturalesa del *driver* concret (transició o físic).

4.3.1 Identificació de riscos

Riscos físics climàtics

Els riscos físics climàtics són els que es produeixen com a conseqüència d'esdeveniments climàtics, i es poden categoritzar com a riscos aguts i riscos crònics. Els riscos físics podrien generar, entre d'altres, destrucció o inutilització d'actius físics, així com disrupció de negoci, i comportar un risc de reducció del valor del col·lateral per la devastació d'immobles comercials o residencials que serveixen de garantia als préstecs. S'identifiquen els següents factors físics o riscos físics (no exhaustiva):

***Drivers* físics ambientals**		**Descripció**
Aguts	Més intensitat dels fenòmens meteorològics extrems, com ara (i) onades de calor, (ii) onades de fred, (iii) incendis forestals, (iv) ciclons/huracans/tifons/tempestes/tornados, (v) sequeres, (vi) fortes precipitacions, (vii) inundacions i (viii) lliscaments de terra i enfonsaments.	Reducció d'ingressos per disminució de la capacitat de producció (per exemple, aturades en la producció, en la cadena de subministrament o dificultats de transport). Pèrdues directes per dany a actius.
Crònics	Canvis en els patrons de precipitació i extrema variabilitat en els patrons climàtics. Impactes en exposicions propenses a (i) temperatures mitjanes canviants, (ii) estrès per calor i el desglaç del permafrost, (iii) patrons de vents canviants, (iv) patrons i tipus de precipitació canviants, (v) estrès hídric, (vi) sòl i erosió costanera, (vii) degradació del sòl i (viii) augment del nivell del mar. Pèrdua gradual dels serveis dels ecosistemes (producció d'aigua i d'aliments, control del clima i de les malalties, suport per a la pol·linització de cultius i beneficis culturals).	Pèrdua de valor d'actius dels clients emprats com a garanties pel fet d'estar ubicats en zones afectades per aquests riscos (desertificació, augment de les temperatures i del nivell del mar, entre d'altres). Pèrdua de productivitat en clients empresarials per afecció en centres productius (augment de temperatures que exigeixen més descansos, augment de nivell del mar, entre d'altres). Baixada de producció i/o rendibilitat en clients que depenen dels serveis ecosistèmics.

Seguint aquesta definició, el Grup Banc Sabadell ha fet una estimació *top-down* dels impactes derivats d'aquests esdeveniments climàtics en la seva cartera creditícia tenint en consideració:

— La probabilitat d'ocurrència del risc físic: fent servir mapes de riscos d'esdeveniments, s'ha dut a terme una assignació de probabilitat. Per a cadascun d'aquests esdeveniments, s'estima la probabilitat d'ocurrència pel que fa al codi postal, a partir d'informació històrica recopilada de fonts públiques (AEMET, MITECO, etc.). Amb tot això, es permet l'avaluació de la probabilitat dels esdeveniments que podrien impactar de manera més significativa la cartera, en funció de la ubicació i l'activitat dels clients. Utilitzant aquestes dades, el grup ha identificat un total de 16 esdeveniments (8 aguts i 8 crònics) que podrien afectar la cartera de préstecs, i s'ha realitzat un càlcul de la probabilitat d'11 a la cartera d'Espanya: inundacions, incendis, augment del nivell del mar, sequeres, focus tèrmics, allaus, temperatures màximes, temperatures mínimes, pluges i desglaços, boira i pols en suspensió, tempestes, vents i galernes.

— La severitat d'aquests en cas d'ocurrència: entesa com l'impacte si es materialitza el risc físic, estimant-se, segons criteri expert, en l'àmbit sectorial per a la cartera de risc empresarial, així com en l'àmbit d'ubicació del col·lateral per a la cartera hipotecària. La valoració final afegeix l'impacte dels 4 esdeveniments (inundacions costaneres i fluvials, incendis i sequeres) als quals l'entitat, per ara, ha aplicat càlcul de severitat atès el potencial d'afecció més gran. En el risc físic de negoci, la severitat dels esdeveniments representa la pèrdua en percentatge d'ingressos que una empresa pot patir en cas d'ocurrència de l'esdeveniment a causa de la parada de la producció del negoci. Així doncs, segons el tipus d'activitat de l'empresa, un esdeveniment o un altre poden afectar de manera diferent l'acreditat i, per això, la severitat es defineix per esdeveniment i per l'activitat segons la Classificació Nacional Activitats Econòmiques (CNAE). En cas de risc físic de col·lateral, la severitat és el percentatge de pèrdua de valor del col·lateral en cas d'ocurrència de l'esdeveniment. En aquest cas, la severitat no depèn de l'activitat de l'acreditat, de manera que s'han tractat de la mateixa manera tots els contractes hipotecaris amb una garantia hipotecària, independentment del tipus d'immoble.

A partir del sumatori d'aquestes probabilitats d'ocurrència de cada esdeveniment per les seves intensitats, es calculen els impactes esperats, que són la base per a la creació dels indicadors de riscos físics:

$$\text{Impacte esperat} = \sum \left(\text{Probabilitat esdeveniment} \times \text{Severitat de l'esdeveniment} \right)$$

D'aquesta manera, per a cada préstec a empreses amb un codi postal espanyol i per a cada contracte hipotecari amb una garantia d'immoble associada es pot classificar per trams el risc físic en valors de "Nul", "Baix", "Moderat", "Alt "o "Molt alt".

A més, el grup ha desenvolupat internament una metodologia en què es diferencien els esdeveniments entre aguts i crònics de manera alineada amb els tres escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *Hot House World* de l'NGFS (Network for Greening the Financial System)[12] adaptats a un horitzó temporal de 30 anys. En aquest sentit, el seguiment periòdic i detallat d'aquests riscos s'està fent sota l'escenari de transició ordenada, ja que es considera el més probable, si bé dins d'aquest seguiment també s'hi inclou l'impacte total sota el pitjor escenari possible (*Hot House World*). En aquesta anàlisi es mesura el risc inherent de la cartera i no el residual, ja que no es té en compte l'existència de cobertures com ara l'assegurança d'habitatge i/o l'existència del Consorci de Compensació d'Assegurances, entre d'altres.

A més, s'ha avançat significativament en el mesurament del risc físic i la seva integració en la gestió, ja que s'ha definit una metodologia d'anàlisi *bottom-up* per a les principals contraparts en l'àmbit de grans empreses, perquè es considera que tenen una complexitat més gran que merita una anàlisi específica complementària. Així doncs, el banc fa una anàlisi experta de més profunditat per als casos que es consideren necessaris, de manera que pot aportar més informació al model *top-down* del banc. Aquesta anàlisi es fa segons la informació pública del client, el model intern de riscos físics i el coneixement expert dels analistes ESG del banc tenint en consideració, entre d'altres, la dependència d'actius físics de la contrapart, la diversificació geogràfica dels seus centres productius i de les activitats i els controls implementats actualment per mitigar i/o reduir aquests riscos, entre d'altres.

Finalment, per integrar de manera efectiva aquests resultats en la gestió, aquesta metodologia s'ha definit de manera alineada amb el model *top-down* amb l'objectiu que els resultats s'integrin de manera coherent i es puguin retroalimentar.

També s'ha avaluat el risc físic a les altres geografies del banc, a través de grups de treball amb els equips de les diferents oficines

[12] Per a més informació sobre els escenaris emprats, cal consultar l'apartat "Escenaris climàtics i test d'estrès" del capítol 4.3.1.

estrangeres. Primer, a partir de les activitats de les empreses s'han seleccionat aquelles amb més severitat en cas d'ocurrència d'algun dels esdeveniments i, seguidament, s'ha avaluat la probabilitat d'ocurrència dels esdeveniments, gràcies al coneixement expert de la ubicació i la realitat climàtica de cada país. A Mèxic i Miami (Estats Units) es va afegir informació sobre huracans i tornados.

Tenint en consideració tot el que s'ha esmentat anteriorment, els riscos físics més rellevants a la cartera d'Espanya són els incendis forestals, les sequeres, les inundacions derivades de tempestes agudes, així com les inundacions costaneres i/o pujada del nivell del mar, i s'han incorporat els huracans en el cas de Mèxic i Miami (Estats Units). Pel que fa a la filial TSB, ubicada al Regne Unit, tenint en compte que la cartera creditícia està composta principalment per actius hipotecaris, així com les especificitats de la seva geografia, els principals riscos físics són els d'inundació, enfonsament i erosió costanera.

A més, el banc ha seguit treballant en:

— El mesurament i la sistematització de l'obtenció periòdica d'informació del risc físic i dels seus esdeveniments en les diferents geografies en què té presència a través de grups de treball.
— La revisió del model de riscos físics. En concret, s'ha dut a terme una revisió de l'esdeveniment d'incendis amb l'objectiu d'alinear les fonts d'informació que es fan servir en el càlcul de probabilitats d'ocurrència d'aquest esdeveniment amb les recomanades pel Banc Central Europeu i els exercicis de test d'estrès del banc. Per aquest motiu, aquestes probabilitats s'han actualitzat amb la informació subministrada per l'EFFIS (European Forest Fire Information System, que empra dades del satèl·lit europeu Copernicus).
— Millora de la informació sobre localitzacions dels actius de les empreses finançades, en què a través d'anàlisis ESG específiques per a grans acreditats realitzats per analistes ESG, es fa un treball de recollida d'informació de localitzacions i de valoració del risc físic a què s'està exposat.

Utilitzant aquesta metodologia comentada, l'exposició[13] del banc associada al risc físic en la cartera empresarial "Molt alt" és del 2%, i el risc "Alt" és del 9%. Si bé el risc "Molt alt" no ha variat respecte a l'any anterior, el de categoria "Alt" ha incrementat un 2,6% a causa del canvi metodològic associat als incendis, explicat anteriorment. En el cas de la cartera de col·laterals, un 13% de l'exposició de la cartera es correspon amb risc físic "Alt", i no s'identifica exposició al risc "Molt alt". Aquest cas també ha estat impactat amb un augment del 5,5% a causa del canvi metodològic associat als incendis. Per tant, la categoria de risc físic "Molt alt" es manté constant respecte a l'any passat, tant en el risc de negoci com en el de col·lateral, i la categoria de risc "Alt" ha augmentat, principalment pel canvi metodològic d'incendis esmentat anteriorment.

A més, el risc físic també varia segons el sector, tal com s'ha comentat en el descriptiu de la severitat en cas d'ocurrència. En aquest sentit, el banc identifica que els sectors amb més sensibilitat a aquest risc són els sectors productius com la indústria manufacturera i el sector energètic, seguit del sector de l'agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca, així com l'immobiliari.

Per assegurar la supervisió dels riscos físics, aquests es monitoren trimestralment, i són reportats al Comitè de Sostenibilitat del banc, així com al Comitè Tècnic de Riscos.

2%

Percentatge de la cartera empresarial amb risc físic "Molt alt"

9%

Percentatge de la cartera empresarial amb risc físic "Alt"

[13] S'entén per exposició l'import disposat i els riscos contingents a la cartera creditícia.

Exemple d'integració en la gestió del risc físic:

La sequera a Espanya

L'anàlisi sectorial també es complementa amb l'anàlisi *deep dive* de certs esdeveniments amb un impacte associat elevat. En aquest sentit, el 2023, amb motiu dels esdeveniments de sequera que es van viure a Espanya, es va dur a terme una anàlisi de la gestió i del potencial impacte d'aquesta en la cartera creditícia. Els sectors identificats amb un potencial d'afecció més gran van ser els d'agricultura i ramaderia, ja que empren el 82% de l'aigua per proveir un 22,9% de la superfície de cultiu, la qual genera un 50% de la producció agrícola.

L'avaluació de l'impacte de la manca d'aigua és un problema complex, ja que depèn de l'impacte de la sequera a cada zona geogràfica, així com també de com cada zona ha estat capaç d'adaptar les tècniques de reg i els cultius a l'escassetat d'aigua. Durant l'exercici, es va observar que les regions que històricament han patit amb més intensitat l'escassetat d'aigua disposen actualment de sistemes de reg més eficients (degoteig i aspersió) i n'han adaptat els cultius.

En aquest context, es va analitzar la cartera creditícia per conèixer la qualitat de l'exposició del banc en aquest sector i per aprofundir en possibles mitigadors addicionals (per exemple, l'agroassegurança subscrita per les companyies) i, amb tota aquesta informació, es va definir un pla d'acció i monitoratge d'aquestes empreses per part del banc.

En concret, es van definir dos grans focus d'actuació:

a. Seguiment de les empreses identificades amb un potencial d'afectació més gran i amb una qualitat creditícia inferior (més nivell de deute o marge) per anticipar qualsevol situació de risc creditici.
b. Identificació d'oportunitats de negoci per acompanyar els clients en el finançament dels plans d'eficiència hídrica.

L'exercici es va presentar al Comitè de Sostenibilitat del banc, al Comitè Tècnic de Riscos i a la Comissió de Riscos.

Riscos de transició climàtics

Els riscos de transició són els que es produeixen per la incertesa relacionada amb el calendari i la velocitat del procés d'ajust cap a una economia sostenible mediambientalment. Aquest procés es pot veure afectat per quatre *drivers*:

***Drivers* de transició ambientals**		**Descripció**
Legal i regulador	Increment del cost d'emissions o ús de recursos naturals.	Risc de generació d'incompliments en les obligacions de pagament de l'acreditat, especialment en aquells amb actius problemàtics o que pertanyen a sectors especialment exposats a riscos de transició.
	Increment en els requeriments de seguiment, control i informe d'informació climàtica i ambiental.	Increment dels recursos destinats a l'anàlisi, report i integració de plans de transició i protecció del medi ambient en l'operativa de les empreses. Potencial increment dels requeriments de capital regulador per riscos associats al canvi climàtic.
	Canvis en la regulació de productes i serveis existents.	Previsió d'increment de demandes mediambientals a futur i manca de preparació en alguns sectors.
Tecnològic	Substitució de productes i serveis existents per altres de més eficients o amb menys contaminació.	Potencial desplaçament de les empreses en la seva activitat respectiva per la manca d'adopció d'innovacions o tecnologies que promoguin la transició ecològica respecte dels competidors.
	Inversió fallida en noves tecnologies. Costos de transició a tecnologies de baixes emissions.	Els canvis tecnològics depenen de la disponibilitat de la tecnologia, associada al seu torn a la inversió en R+D, per la qual cosa aquest aspecte determinarà la supervivència d'algunes empreses, especialment les més petites.

Drivers de transició ambientals		Descripció
Mercat	Canvis en les preferències i/o gustos dels consumidors en relació amb la transició a una economia més sostenible.	Risc de perdre quota de mercat pel fet de no oferir productes sostenibles o per acompliment ESG.
	Augment del cost de les matèries primeres.	Disminució d'ingressos derivats de l'increment de costos en matèries primeres per a alguns sectors intensius.
Reputacional	Estigmatització d'un sector, empresa o productes.	Pèrdua de solvència del client, fruit de la mala reputació a causa de la manca d'una estratègia sostenible o a causa d'un incident o mala qualificació ESG per part d'un tercer.
	Exclusions d'inversió en determinats sectors per pressions de mercat.	Pèrdua de confiança per part de la societat.

Anàlisi de risc de transició climàtica en la cartera empresarial

El Grup Banc Sabadell ha desenvolupat internament uns gràfics d'intensitat de colors en l'àmbit de subsector (*heatmap*), alineats amb els 3 escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* d'NGFS (*Network for Greening the Financial System*), les recomanacions UNEP FI i adaptats a l'horitzó temporal de 30 anys.

Seguint aquesta definició, el Grup Banc Sabadell ha desenvolupat internament uns gràfics d'intensitat de colors en l'àmbit de subsector (*heatmap*), alineats amb els tres escenaris de transició ordenada, transició desordenada i *hot house world* d'NGFS (*Network for Greening the Financial System*)[14], les recomanacions UNEP FI i adaptats a l'horitzó temporal de 30 anys. En aquest sentit, el seguiment periòdic i detallat d'aquests riscos es fa sota l'escenari de transició ordenada, ja que es considera el més probable. Malgrat tot, dins d'aquest seguiment també s'inclou l'impacte total en el pitjor escenari possible (*Hot House World*).

A partir d'això, s'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de transició de naturalesa climàtica sota una anàlisi d'enfocament *top-down* i tenint en consideració els impactes previstos en cada escenari pel que fa a ingressos, costos i *low-carbon capex*.

Cal destacar que els gràfics d'intensitat de colors es van actualitzant contínuament amb l'objectiu d'obtenir l'impacte del risc de transició amb més granularitat. D'aquesta manera, actualment el banc té la capacitat per diferenciar el risc de transició per a cada activitat dins d'un mateix sector. Això és important en aquells sectors que estan compostos per activitats que són molt diferents quant a emissions. Un exemple d'això

[14] Per a més informació sobre els escenaris emprats, cal consultar l'apartat "Escenaris climàtics i test d'estrès" del capítol 4.3.1.

seria l'activitat de ramaderia bovina o el cultiu de l'arròs dins del sector de l'agricultura i la ramaderia, ja que presenten intensitats d'emissions més grans que la resta de les activitats dins del mateix sector.

En el cas del risc de transició, l'impacte total consolida l'impacte desglossat pel que fa a ingressos, costos i *low-carbon capex*.
Els impactes es classifiquen entre positiu, per a les activitats en què el fet de la transició pot afectar positivament en algun paràmetre; sense risc; baix; moderadament baix; moderat; moderadament alt, o alt, en què s'inclouen, per exemple, les activitats més afectades pel risc de transició com ara les coqueries. Aquesta anàlisi d'impacte mesura el risc inherent de la cartera i no el residual, ja que no té en compte els controls implementats actualment per cada contrapart per mitigar-lo.

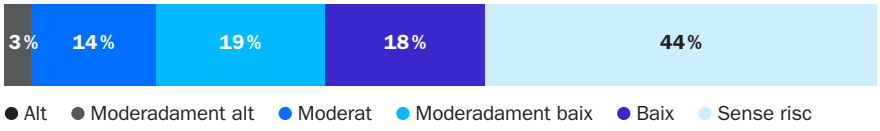


Exemple d'integració en la gestió del risc de transició

Anàlisi *bottom-up* de grans acreditats

- S'ha dut a terme un avenç important en el mesurament i la integració en la gestió del risc de transició, perquè s'ha incorporat dins el model massiu de mesurament d'aquests riscos les anàlisis *bottom-up* que es realitzen a l'avaluació de l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA) (vegeu l'apartat "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia").
- L'IRCA és una metodologia interna estandarditzada de mesura del risc climàtic i ambiental per a les contraparts que són grans empreses, ja que es considera que tenen una complexitat més gran que merita una anàlisi específica complementària. Aquesta anàlisi pot ser desglossada per cadascun dels eixos que la componen, i el mesurament del risc de transició n'és un dels principals. Així doncs, el banc fa una anàlisi experta de més profunditat per als casos que es consideren necessaris, de manera que pot aportar més informació al model *top-down* del banc.
- Aquesta anàlisi de risc de transició es fa segons la informació pública del client, el model intern de riscos de transició i el coneixement expert dels analistes ESG del banc, tenint en consideració la metodologia de l'IRCA.
- Per integrar de manera efectiva aquests resultats en la gestió, aquesta metodologia s'ha definit de manera alineada amb el model *top-down* perquè els seus resultats s'integrin de manera coherent i es puguin retroalimentar.
- Com a resultat d'aquest procés, es millora el mesurament del risc de transició de la cartera, perquè s'incorporen acreditats que estan avaluats amb més detall.

Distribució del risc de transició en la cartera empresarial (%)



La cartera més afectada al grup és l'empresarial, encara que, tal com es mostra al gràfic, actualment es considera que el banc té una exposició mínima en el segment de més risc de transició ("Alt").

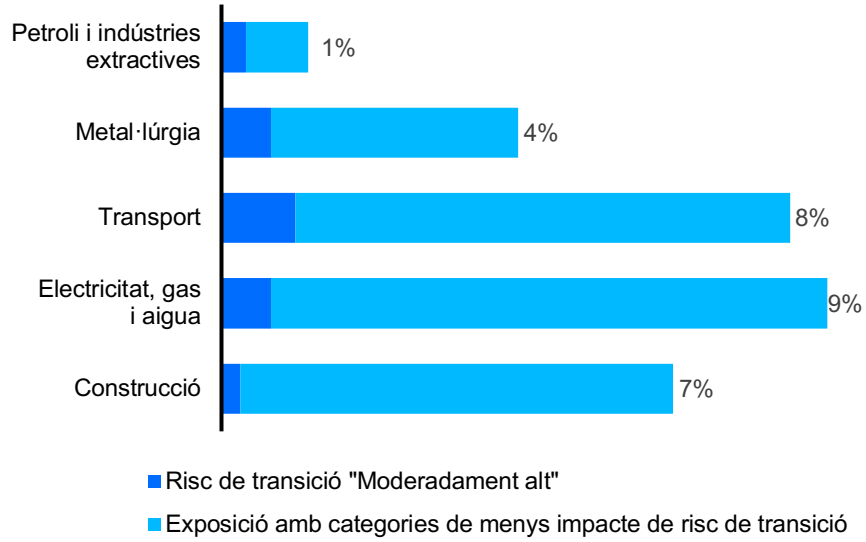
Segons tot el que s'ha comentat, la cartera més afectada al grup és l'empresarial, encara que, tal com es mostra al gràfic, actualment es considera que el banc té una exposició[15] mínima (entorn del 0,01%) al segment de més risc de transició ("Alt").

Tal com s'observa, el risc de transició el 2023 es manté pràcticament constant, amb fluctuacions menors, i destaca la disminució en un 3% del risc "Moderadament alt", un increment del 2% del "Moderat" i un 3% del "Moderadament baix". Si bé es considera que les variacions en l'exposició al risc de transició són poc materials i que, en part, són inherents a l'activitat del negoci bancari, cal destacar que la integració de la informació que s'ha obtingut a l'IRCA dins del model *top-down* ajuda a posicionar els clients en exposicions intermèdies quan s'avalua la gestió de l'acompliment ESG (per a més informació vegeu el destacable d'aquest apartat).

[15] S'entén per exposició l'import disposat i els riscos contingents a la cartera creditícia.

Així mateix, l'exercici ha permès posar en relleu el pes limitat de sectors amb més risc de transició (aviació, naval, mineria, automoció o petroli i indústries extractives) que tenen un paper secundari pel que fa a l'exposició dins la cartera de l'entitat.

Concretament, a continuació, es mostren les cinc indústries que concentren el risc de transició en la cartera empresarial, i s'observa la proporció de l'exposició amb risc de transició "Moderadament alt" i la resta del total en aquest sector ("Exposició amb categories de menys impacte de risc de transició"). Alhora, el percentatge indica el pes del sector[16] sobre la cartera creditícia del banc:



Tal com s'observa a la imatge, el nivell d'exposició del banc en sectors amb risc de transició "Moderadament alt" és reduït. A més, cal ressaltar l'elevat percentatge de l'exposició classificada com a verd dins del sector de producció d'electricitat a causa de la capacitat de l'entitat per liderar el finançament de renovables, cosa que permet tenir una cartera amb un risc de transició inferior del que caldria esperar en un sector intensiu.

Anàlisi de riscos de transició climàtica en la cartera de col·laterals:

El risc de transició associat als immobles finançats pel banc (préstecs hipotecaris) es mesura de manera diferent del risc empresarial. En concret, s'avalua a través del rendiment energètic dels immobles, que es mesura en els certificats d'eficiència energètica (CEE).

Per aquest motiu, s'està treballant constantment per aconseguir la major quantitat d'informació possible sobre els CEE dels immobles,

[16] El percentatge es calcula tenint en compte l'import disposat, incloent-hi riscos contingents, en el sector sobre el total de l'import disposat de la cartera creditícia.

comercials amb ús residencial o residencials, de la cartera hipotecària com a garanties, així com dels actius adjudicats. Cal esmentar que, depenent del tipus d'immoble, pot no ser obligatòria l'emissió del CEE, com és el cas dels garatges, trasters, solars o naus, per als quals no es disposa d'informació en termes energètics.

El banc disposa de CEE per a la pràctica totalitat de la cartera, fruit de l'esforç que ha realitzat, tant per disposar de certificats reals quan aquests existeixen, com per estimar-los a través d'un tercer reputat, quan el CEE no existeix a causa d'aspectes de l'aplicació pràctica de la normativa.

En aquest sentit, el banc prioritza la recopilació de CEE reals dels immobles finançats, ja sigui a partir de dades proporcionades pel client o a través de bases de dades públiques (com les de les comunitats autònomes a Espanya). Per identificar o, si escau, estimar la qualificació energètica dels béns localitzats a Espanya s'han establert quatre mecanismes per obtenir la dada (el primer és el de més qualitat):

a. Primer mecanisme: obtenció de la dada per aportació del certificat d'eficiència energètica (CEE).
b. Segon mecanisme: obtenció de la dada directament a través de la cerca de l'immoble concret a les bases de dades públiques de certificacions d'eficiència energètica (CEE) de les comunitats autònomes.
c. Tercer mecanisme: aplicable per als béns residencials, si amb el primer no ha estat possible obtenir la informació, consisteix a obtenir la dada de l'immoble per similitud a altres immobles que sí que compten amb el CEE al mateix edifici.
d. Quart mecanisme: també s'aplica als béns residencials si amb els anteriors no s'ha obtingut la informació. Consisteix en una estimació mitjançant un model propi del proveïdor. El model d'estimació s'ha construït a partir de la informació dels més de quatre milions de CEE que figuraven als registres de les comunitats autònomes. Consisteix en un model de puntuació que qualifica les característiques cadastrals dels immobles (tipologia, antiguitat/norma constructiva, qualitat de l'edificació, superfície i alçada relativa), així com la zona climàtica on s'ubica. És un model no estadístic ni regressiu, sinó d'una simulació experta dels programes homologats per al càlcul dels CEE, que agrupa i assimila cadascun dels seus capítols a la informació disponible limitada dels immobles.

El model del proveïdor va ser supervisat per un auditor extern amb l'objectiu principal de validar que el model permeti complir els requeriments. L'informe va concloure, en termes generals i, d'acord amb les proves realitzades, que la informació utilitzada i el procediment desenvolupat per a l'obtenció i l'estimació dels CEE és adequat.

Des de l'any 2022 l'entitat continua treballant en la millora de la recollida de dades de CEE (reals, estimades i inferides), com a conseqüència de les diferents iniciatives plantejades per enfortir i millorar els processos operatius i de control de completesa i qualitat de la dada.

Fora d'Espanya:

— Al Regne Unit els CEE estimats es completen a partir d'estimacions mitjanes de codis postals quan estan disponibles. En cas que no ho estiguin, es fan servir els resultats d'un model de regressió.
— A Mèxic, s'ha fet servir un model d'estimació de CEE i consum energètic (KWh/m^2) facilitat per un proveïdor extern.

En el cas de TSB, la seva cartera és pràcticament hipotecària, amb un rendiment energètic mitjà. Com que la cartera creditícia de la filial de TSB és pràcticament hipotecària, els riscos de transició a TSB provenen gairebé íntegrament del rendiment energètic dels immobles sobre els quals es garanteixen els préstecs hipotecaris i del cost de millorar la qualificació energètica dels immobles (a curt, mitjà i llarg termini).

Finalment, cal destacar que els CEE estan regulats per directives europees, i no són obligatoris fora d'Europa. A més, les directives són els marcs generals en la definició dels CEE, però és cada país el responsable de concretar i definir els requisits tècnics associats, segons les especificitats de cada regió en la seva normativa nacional. Per aquest motiu, encara que es treballi amb un mateix sistema de classificació, una mateixa nota d'un CEE de dos països europeus diferents no té associat el mateix impacte en termes de consum energètic i emissions, per la qual cosa no es consideren comparables.

Per assegurar el seguiment dels riscos de transició, es monitora trimestralment, i es reporta al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos.

Risc de degradació mediambiental

El banc ha fet l'avaluació de l'exposició[17] al risc associat a la degradació mediambiental de la cartera de risc empresarial, segons la metodologia d'UNEP FI.

Aquesta metodologia assigna un impacte ambiental a cada codi CNAE, que s'obté a partir de la consolidació d'aquests cinc factors ambientals diferents dels climàtics:

- Gestió de recursos hídrics: risc de contaminació dels recursos hídrics, així com gestió d'aquests.
- Impacte en la biodiversitat: afectació negativa a les espècies o als espais naturals.
- Contaminació i ús dels sòls: risc de contaminació i degradació de sòls, així com l'ús associat d'aquests.
- Qualitat de l'aire: risc de contaminació de l'aire amb gasos diferents dels gasos amb efecte hivernacle (GEH), que afecten potencialment els ecosistemes i la salut.
- Gestió de recursos i residus: generació de residus (perillosos o no) en grans quantitats i intensitat d'ús de recursos naturals.

Aquesta metodologia s'ha evolucionat i s'ha creat una categoria addicional d'aquest risc. S'ha passat de disposar de tres categories de risc ("Baix", "Mitjà" i "Alt") a quatre per la creació de la quarta categoria de risc "Molt alt". D'aquesta manera, hi ha una classificació de la cartera empresarial en quatre nivells.

Cal destacar que s'ha dut a terme una revisió exhaustiva del risc de degradació mediambiental associat al nivell de CNAE per obtenir més granularitat per cada activitat i per estandarditzar el risc de certes activitats que són semblants (per exemple, les activitats de fabricació, activitats de transport, etc.).

La qualificació total del risc de degradació mediambiental consolida el risc associat a cada factor. En aquest sentit, cal destacar que, actualment, el risc de degradació mediambiental (així com els cinc factors) no es diferencia per *drivers* (transició i físic).

[17] S'entén per exposició l'import disposat i els riscos contingents en la cartera creditícia empresarial.

Un 1,2% de l'exposició empresarial es classifica com a risc de degradació mediambiental "Molt alt" i un 10% com a "Alt"[18]. L'augment respecte del 2022 que s'ha experimentat en la categoria de risc "Alt" es deu, en part, a la revisió sota un criteri conservador del *heatmap* del risc de degradació mediambiental associat a cada CNAE. En l'àmbit sectorial, el risc de degradació mediambiental es concentra en certs sectors com el d'electricitat i gas, transport, química, petroli i indústries extractives.

Finalment, per assegurar la supervisió del mesurament de l'evolució d'aquests riscos, es monitora trimestralment l'exposició al risc climàtic i mediambiental de la cartera, i es reporta al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos.

1,2%

Percentatge d'exposició empresarial classificada com a risc de degradació mediambiental "Molt Alt"

10%

Percentatge d'exposició empresarial classificada com a risc de degradació mediambiental "Alt"

Risc de biodiversitat

El risc de biodiversitat afecta el sector financer de manera equiparable al risc climàtic, ja que tots dos tenen associats serveis ecosistèmics que es poden traduir com un valor econòmic per a la societat. El deteriorament potencial d'aquests serveis poden arribar a afectar les capacitats productives de l'economia.

En aquest sentit, el Fòrum Econòmic Mundial estima que més de la meitat del PIB mundial, o 44 bilions de dòlars, estan potencialment en risc com a resultat de la dependència de les empreses de la naturalesa i els seus serveis. Al mateix temps, l'informe Planeta Vivo 2022,estudi exhaustiu de les tendències de la biodiversitat mundial i la salut del planeta del World Wide Forum (WWF), va publicar que s'està produint una disminució mitjana del 69% en les poblacions d'espècies des del 1970. Si bé els esforços de conservació hi estan ajudant, cal una acció urgent si volem revertir la pèrdua de la naturalesa.

Banc Sabadell recull en el seu marc normatiu diferents pautes per protegir la biodiversitat. En un primer nivell d'aquest marc es troba la Política de Sostenibilitat del grup, que inclou les principals directrius d'actuació en matèria social, ambiental i de governança. Dins aquest document, es recull el principi de "protecció del medi ambient", en què hi ha la gestió de la biodiversitat.

El banc va definir el marc de riscos mediambientals i socials, en què també s'estableixen mesures per protegir la biodiversitat, mitjançant la restricció d'activitats concretes o amb restriccions generals.

Basant-se en aquest principi de la política, el banc va definir el marc de riscos mediambientals i socials, en què també s'estableixen mesures per protegir la biodiversitat, mitjançant la restricció d'activitats concretes o amb restriccions generals.

Com que la gestió del canvi climàtic i la gestió de la biodiversitat estan estretament relacionades, la majoria de restriccions contribueixen positivament a mitigar els dos riscos. Tanmateix, es destaquen les exclusions següents en què el banc ha establert que no assumirà risc de

[18] Part de la cartera també es pot veure afectada al seu torn pel risc de transició climàtica, per la qual cosa els percentatges d'una i altra no són sumables directament.

crèdit quan constati l'existència d'evidències suficients que es produeix algun dels supòsits següents associats amb la biodiversitat:

Exclusions generals:

— Empreses que posin en risc llocs considerats Patrimoni Mundial de la UNESCO, aiguamolls a la llista de Ramsar, llocs de l'Aliança per a l'Extinció Zero, i àrees de la Categoria I-IV de la Unió Internacional per a la Conservació de la Natura.
— Empreses de què Banc Sabadell tingui constatació suficient que incorren en vulneracions materials de lleis i regulacions aplicables en matèria de drets humans o medi ambient, amb independència que aquesta participació no vulneri el que recull la legislació local de cada país.

Exclusions sectorials:

— Empreses agropecuàries en què es constaten controvèrsies relacionades amb la producció o el comerç de productes regulats per la Convenció sobre el Comerç Internacional d'Espècies Amenaçades de Fauna i Flora Silvestre (CITES).
— Projectes agropecuaris que impliquin la crema d'ecosistemes naturals amb el propòsit d'esbrossar la terra per al desenvolupament de projectes agrícoles.
— Projectes agropecuaris que impliquin l'eliminació de boscos amb alt valor de conservació.
— Vaixells que operen amb xarxes de deriva de més de 2,5 quilòmetres en aigües dels Estats Units i en aigües de la Unió Europea o que utilitzen xarxes de deriva destinades a la captura de les espècies enumerades a l'Annex VIII del Reglament 1239/98 de la Unió Europea o llistades a la Carta Nacional Pesquera i NOM059-SEMARNAT-2010.
— Pesca d'arrossegament de fons en aigües dels Estats Units i la Unió Europea per sota dels 800 metres per sota del nivell del mar.
— Extracció amb mètodes de *mountain top removal* (MTR[19]).
— Mines que no puguin evidenciar un pla de tancament i recuperació del lloc.
— Mines amb preses de cues no gestionades amb les millors pràctiques al sector.
— Projectes miners que impliquin l'eliminació de cues en aigües riberenques o poc profundes.
— Plantes de dessalinització que no tinguin mesures adequades per mitigar l'impacte de l'eliminació de salmorra i/o l'extracció d'aigua de mar.

A més d'establir restriccions a activitats amb un alt impacte en la biodiversitat, el banc monitora l'impacte derivat de les activitats de les empreses de la seva cartera creditícia. Tot i que són empreses que compleixen amb el marc de riscos mediambientals i socials, per la seva activitat poden tenir un impacte en la biodiversitat de manera inherent. Aquest aspecte es té en compte des de dos punts de vista:

1. El monitoratge trimestral del risc de degradació mediambiental: dins d'aquest risc s'inclou el risc de biodiversitat, en què s'observen els sectors en què el banc té exposició amb més impacte, com ara el de l'electricitat, el transport per carretera i el transport naval, agricultura i pesca, i petroli i gas.
2. La classificació dels acreditats segons l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA). Aquest indicador (vegeu l'epígraf "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia") qualifica totes les empreses de la cartera creditícia de grans dimensions. Dins d'aquesta valoració es penalitzen les empreses amb un risc de degradació ambiental "Alt" o "Molt alt", en què es troba inclòs el risc de biodiversitat.

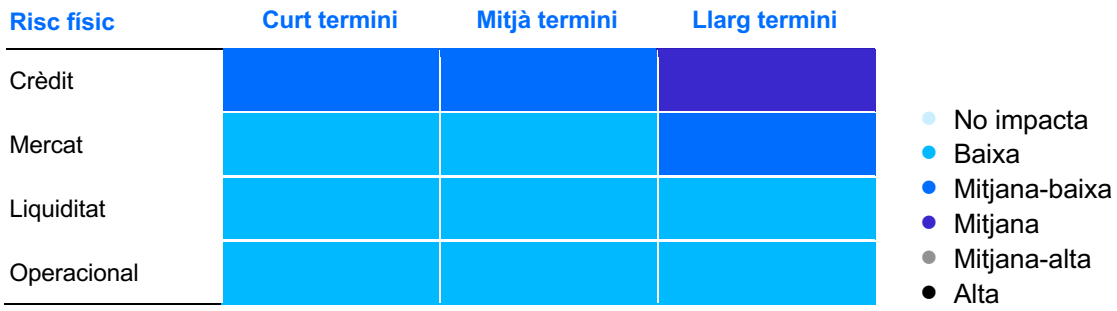
[19] Excepcionalment, l'entitat els podria finançar quan estiguin localitzades a països amb alta dependència energètica (més del 65% d'energia importada) del carbó o no disposin d'altres fonts d'energia alternativa viables.

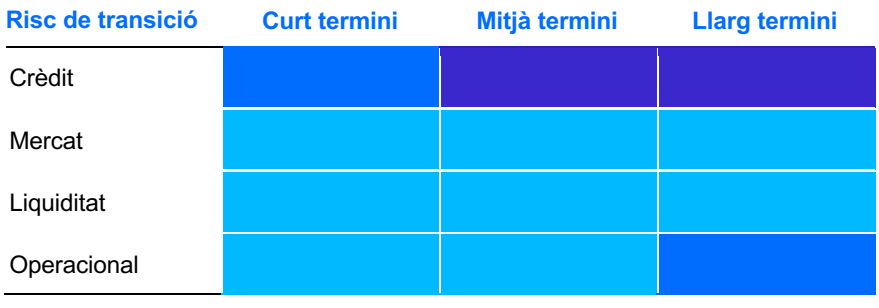
L'entitat revisa anualment l'exercici d'anàlisi de la materialitat de l'impacte dels riscos mediambientals.

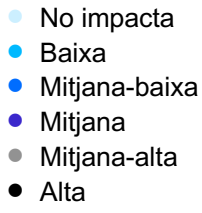
L'entitat revisa anualment l'exercici d'anàlisi de la materialitat de l'impacte dels riscos mediambientals (riscos físics i de transició derivats del canvi climàtic i de la degradació mediambiental), identificant tots els factors transmissors possibles dels riscos, avaluant-los segons una escala d'intensitat de l'impacte i tenint en compte diferents horitzons temporals (segons els criteris i les expectatives que ha establert l'òrgan supervisor). L'exercici es fa per als riscos principals dins del marc global de riscos que es consideren directament impactats pel risc mediambiental. En concret, s'analitzen els riscos de crèdit, de mercat, de liquiditat i operacional, ja que es considera que en altres riscos (com el reputacional o de model de negoci de l'entitat) l'afectació és indirecta, atès que s'origina a través de l'impacte i la gestió dels anteriors riscos.

L'exercici perfila una "envolupant climàtica" que incorpora les novetats recents i les principals tendències observades el darrer any i que es poden consolidar, aprofundir o impactar en el present o de manera prospectiva sobre l'entitat. En coherència amb aquesta envolupant, s'utilitzen indicadors que permeten mesurar la intensitat de l'impacte dels riscos físics i de transició, tant en els clients/contraparts com en el banc, en una escala d'intensitat que va d'impacte baix a alt i tenint en compte diferents horitzons temporals (curt termini: 1-3 anys; mitjà termini: 4-5; llarg termini: > 5 anys).

Els resultats de l'anàlisi qualitativa de materialitat per tipus de risc realitzat el 4T del 2023 han mostrat que, al llarg de l'horitzó temporal previst, el risc amb més afectació és el de crèdit i, en menor mesura, l'operacional. En l'àmbit del risc de crèdit, s'ha revisat a l'alça l'impacte (de mitjà-baix a mitjà) i a mitjà termini (4-5 anys), tant en el cas dels riscos físics aguts com dels riscos de transició per factors tecnològics.







Aquests resultats es refereixen a l'avaluació preliminar del risc, sense tenir en compte els controls implementats ni l'aplicació dels mitigadors de què disposa l'entitat o que estan en curs d'implantació sota el Pla de finances sostenibles (PFS). Entre aquests mitigadors hi ha, a títol il·lustratiu, el mesurament, la millora i el seguiment dels riscos físics i de transició en les carteres de crèdit, la suficiència dels coixins de liquiditat existents, els plans de continuïtat operativa de l'entitat o, en general, tot el ventall de polítiques internes dirigides a assegurar una correcta identificació, prevenció o remediació de cada risc en cas que es materialitzi a través de múltiples procediments de gestió i control encomanats als responsables designats per cadascuna de les polítiques.

4.3.2. Avaluació i mesurament

El banc avalua l'impacte de la cartera creditícia a través de dues anàlisis diferents. La primera es basa en el mesurament del risc climàtic i ambiental de la cartera creditícia, mentre que la segona se centra en el mesurament de la petjada de carboni d'aquesta.

El primer tipus d'anàlisi se centra en el mesurament del risc climàtic i ambiental dels acreditats que finança. Aquest mesurament es realitza sota dos enfocaments:

a. El mesurament del risc climàtic i ambiental de la cartera creditícia és un enfocament *bottom-up* de les grans empreses mitjançant l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA). L'IRCA és un indicador numèric que permet al banc posicionar els acreditats segons el seu impacte associat al risc climàtic i ambiental, tenint en compte la gestió que l'acreditat en fa. Aquesta nota es complementa amb l'anàlisi de les controvèrsies associades a l'acreditat.
b. El segon enfocament, aplicable a empreses més petites i minoristes, fora de l'abast de l'IRCA, es basa en els mesuraments massius que realitza el banc amb els models de risc climàtic i risc de degradació ambiental amb enfocament *top-down*. A més, per conèixer l'impacte de la cartera estressada a diferents escenaris es plantegen els diferents exercicis de test d'estrès.

El segon tipus d'anàlisi que el banc realitza es basa en el mesurament de les emissions de la cartera creditícia finançada. Aquest mesurament és clau en la gestió del risc ESG, ja que es tracta d'una mètrica quantitativa que disposa d'una metodologia estandarditzada, que afavoreix la comparabilitat. A més, aquest mesurament es fa de tota la cartera creditícia, és a dir, no tan sols de les empreses, sinó que també es mesuren les emissions d'altres carteres com la hipotecària, de bons sobirans, préstecs auto o *project finance*.

Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia

Tota operació, empresa o grup empresarial que es presenta o revisa a la Comissió Delegada de Crèdit disposa d'una anàlisi ESG avançada.

S'ha treballat en el fet d'evolucionar aquesta anàlisi avançada de grans companyies en un indicador quantitatiu de risc climàtic i ambiental (IRCA).

L'IRCA avalua en els acreditats de manera integrada la seva exposició al risc climàtic físic i de transició tenint en compte la maduresa de la gestió d'aquests aspectes ESG.

L'IRCA avalua en els acreditats de manera integrada la seva exposició al risc climàtic físic i de transició tenint en compte la maduresa de la gestió d'aquests aspectes ESG, el risc de degradació mediambiental i controvèrsies que es consideri que puguin afectar el compliment de les normes sectorials o la reputació del banc.

Aquest indicador permet millorar la discriminació dels acreditats en termes de riscos climàtics i mediambientals, ja que, si bé es tenen en compte riscos inherents a l'activitat de cada acreditat, aquests es modulen amb l'anàlisi de la maduresa de gestió ESG en què s'analitzen diferents factors com l'estratègia de descarbonització, l'evolució de les emissions, la gestió dels riscos ESG o els seus compromisos de reducció d'emissions.

Mesurament del risc climàtic i ambiental de l'acreditat

L'indicador IRCA reflecteix un posicionament de manera objectiva a grans empreses amb informació de sostenibilitat, basant-se en la seva exposició als riscos climàtics i de degradació mediambiental, així com segons la maduresa en la gestió d'aquests. En línia amb aquesta descripció, es diferencien tres grans mòduls:

1) Risc climàtic: l'acreditat obté una nota de risc de transició i una nota de risc físic inherents a la seva activitat. Amb l'objectiu de diferenciar els diferents acreditats d'un mateix sector segons la maduresa en la gestió d'aquests aspectes, els analistes ESG avaluen l'esforç de transició i l'esforç de mitigació de riscos físics, amb una metodologia interna que s'ha estandarditzat perquè sigui comparable. Així doncs, es té capacitat per modular el risc climàtic associat per defecte a una activitat amb la maduresa de la gestió d'aquests aspectes específica de cadascun dels acreditats analitzats. Entrant en el detall de l'avaluació:
   a. L'esforç de transició es mesura a partir d'una metodologia de mesurament de la maduresa en la gestió d'aquests aspectes alineada amb Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), de manera que s'avaluen dins aquest apartat qüestions alineades amb les quatre dimensions definides a l'estàndard: govern, gestió de riscos, estratègia i mètriques i objectius.
   b. L'esforç de mitigació de riscos físics també segueix les recomanacions de TCFD, i es demana el detall d'esdeveniments físics soferts per l'acreditat i mesures de mitigació i adaptació per a esdeveniments físics (per exemple, assegurances). S'ha dut a terme un avenç clau en el seu mesurament (tal com s'avançava a l'epígraf "Risc físic climàtic"), en què s'ha definit una metodologia d'anàlisi *bottom-up* de les grans empreses, que ha de realitzar el *pool* ESG.
2) Risc de degradació mediambiental: s'ha incorporat un mòdul per ajustar el risc climàtic dels acreditats segons l'impacte inherent a la resta de factors ambientals, diferents del climàtic, de les activitats que desenvolupen. L'ajust derivat d'aquest risc es pot segregar per conèixer l'impacte associat a cada vector (qualitat de l'aire, l'aigua, el sòl, els residus i la biodiversitat).
3) Controvèrsies: finalment, sobre la puntuació de la contrapart basada en els mòduls de naturalesa ambiental (clima i degradació ambiental), s'afegeix un segon ajust en què es valora la presència en les contraparts de controvèrsies significatives tant en l'àmbit ambiental com pel que fa a aspectes socials o de governança.

Seguint aquesta metodologia, s'obté un indicador numèric que permet posicionar en la valoració ESG les empreses de manera homogènia, objectiva i comparable.

Les puntuacions més baixes corresponen a un risc climàtic i ambiental més elevat, mentre que les puntuacions més altes s'equiparen a empreses amb activitats de menys impacte (o fins i tot positiu) des del punt de vista climàtic i ambiental, així com aquelles amb exercici i/o maduresa ESG elevats.

Així mateix, cal destacar que l'estructura modular de l'IRCA també permet obtenir valoracions de manera diferenciada per mòdul (climàtic, de degradació mediambiental i de controvèrsies), per comparar en aspectes concrets els acreditats.

Cal destacar que l'elaboració de l'IRCA està integrada en un portal intern. Aquesta eina permet que els analistes ESG treballin de manera centralitzada en un entorn robust que millora la traçabilitat i la usabilitat d'aquesta informació.

Actualment, es disposa del càlcul de l'IRCA per a grans empreses de gairebé la meitat de la cartera creditícia concedida a grans empreses, i es destaca la forta presència d'acreditats amb un acompliment ESG líder en el seu sector.

Finalment, per assegurar la supervisió del mesurament de l'IRCA, es fa un seguiment de les qualificacions IRCA realitzades, i es reporta amb caràcter trimestral al Comitè de Sostenibilitat del banc.

Recull d'informació mitjançant un *pool* d'analistes ESG

És un equip centralitzat d'analistes especialistes en ESG. La informació recopilada principalment procedeix de fonts públiques i, preferentment, verificada i contrastada per un tercer. A més, les vegades que el *pool* ESG ho consideri necessari, es contacta, a través de l'equip bàsic de gestió, amb les empreses per obtenir informació addicional.

Aquest procés es fa anualment en clients ja existents i en el procés d'originació per a clients nous.

El banc complementa la quantificació del risc climàtic i ambiental dels acreditats que estan fora de l'abast de l'anàlisi IRCA, principalment perquè són empreses més petites o minoristes, amb les anàlisis massives *top-down* que realitza per al risc físic climàtic, risc de transició climàtic i risc de degradació ambiental.

Finalment, tal com s'anticipava en la introducció d'aquest epígraf, el banc complementa la quantificació del risc climàtic i ambiental dels acreditats que estan fora de l'abast de l'anàlisi IRCA, principalment perquè són empreses més petites o minoristes, amb les anàlisis massives *top-down* que realitza per al risc físic climàtic, risc de transició climàtic i risc de degradació ambiental. Aquestes anàlisis s'han explicat prèviament en l'apartat "4.3.1 Identificació de riscos".

Escenaris climàtics i test d'estrès

S'ha classificat tota activitat de la cartera de préstecs segons la seva sensibilitat al risc de transició i al risc físic, tenint en consideració els impactes previstos en tres escenaris de llarg termini emprats per a la projecció d'aquests:

- **Transició ordenada:** Sota l'escenari de transició ordenada (compatible amb l'escenari RCP[20] 2.6), es duu a terme una acció primerenca i decisiva per assolir la neutralitat en emissions de CO_2 al voltant del 2050, de manera que la temperatura mitjana del planeta no augmenti en més d'1,5 °C respecte a l'època preindustrial. Per això es considera, en risc de transició, l'escenari climàtic *Net Zero 2050* d'NGFS (Network for Greening the Financial System), projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.
- **Transició desordenada**: Sota la narrativa de l'escenari de transició desordenada (compatible també amb un escenari RCP 2.6), l'acció per combatre el canvi climàtic es retarda fins al 2030. Això comporta un xoc més elevat entre el 2030 i el 2050 per assolir la neutralitat en emissions de CO_2 al voltant del 2050. Per això es considera, en risc de

[20] *Representative Concentration Pathways.*

transició, l'escenari climàtic *Delayed Transition* d'NGFS, projectat sota els models *Remind* i *Magpie*.

— ***Hot House World***: A *Hot House World* (compatible amb un escenari RCP 6.0), no s'estableix cap política d'actuació addicional a les actuals per combatre el canvi climàtic. Les emissions continuen creixent segons el ritme actual i no es compleix l'objectiu de <= 2 °C abans del 2100. L'impacte per risc de transició és nul (escenari *Current Policies* d'NGFS).

Això ha permès a l'entitat avançar en una primera estimació quantitativa *bottom-up* amb un horitzó temporal a 30 anys mitjançant un model estructural que permet aproximar un càlcul quantitatiu del deteriorament de la pèrdua esperada en la cartera.

Les característiques dels escenaris d'estrès que s'utilitzen internament al banc són les mateixes que les que ha presentat el Banc Central Europeu en el seu test d'estrès climàtic de 2022[21], amb l'excepció de l'escenari de risc físic a un any d'inundacions. Aquest s'ha substituït per un escenari de risc físic a 1 any basat en incendis forestals greus, per la voluntat de recollir un escenari sistèmic més perjudicial per a l'economia espanyola i per al grup que el d'inundacions plantejat pel BCE.

Les fonts principals per elaborar els escenaris climàtics són els escenaris publicats per l'NGFS al novembre del 2023 i les projeccions realitzades pel BCE en l'exercici de test d'estrès climàtic del 2022. Així mateix, l'escenari d'incendis s'ha elaborat a partir de l'índex de risc d'incendis forestals elaborat pel Sistema Europeu d'Informació d'Incendis Forestals (EFFIS, organisme de la Comissió Europea) i literatura acadèmica relacionada amb el tema.



[21] A més dels escenaris descrits abans, s'utilitzen, per al test d'estrès del BCE, dos escenaris de risc físic i un de transició desordenada a curt termini.

Banc Sabadell disposa del seu propi marc de proves de resistència sobre el risc climàtic, que estableix les característiques bàsiques d'aquests exercicis, incloent-hi la seva integració en el procés d'autoavaluació de suficiència de capital.

Banc Sabadell disposa del seu propi marc de proves de resistència sobre el risc climàtic, que estableix les característiques bàsiques d'aquests exercicis, incloent-hi la seva integració en el procés d'autoavaluació de suficiència de capital intern (ICAAP, per les sigles en anglès).

En aquestes proves de resistència es desenvolupen projeccions sobre el risc climàtic a fi de mesurar la sensibilitat del risc de crèdit del grup als riscos de transició i/o físics vinculats al canvi climàtic i a les possibles sendes de transició cap a una economia descarbonitzada. L'impacte dels riscos físics i de transició sobre la posició de solvència del grup és limitat, tant des d'una perspectiva reguladora com des d'una perspectiva interna. El risc de degradació mediambiental té un impacte limitat en les necessitats de capital intern, degut, principalment, al seu horitzó de materialització.

Emissions de la cartera finançada

Les emissions de la cartera finançada suposen la categoria més rellevant d'emissions del grup. Per això, des del 2021 el Grup Banc Sabadell obté el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada a partir de la metodologia de Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). PCAF és una aliança global d'institucions financeres que col·laboren per desenvolupar i implementar un enfocament global i harmonitzat que mesuri i divulgui les emissions associades als seus préstecs i inversions.

Des del 2021 el Grup Banc Sabadell obté el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada a partir de la metodologia de *Partnership for Carbon Accounting Financials* (PCAF).

Dins d'aquesta aliança, 16 entitats van establir el disseny de l'Estàndard Global de Comptabilitat i Informació de Gasos amb Efecte Hivernacle per a la Indústria Financera, que pretén harmonitzar la comptabilitat de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. En aquest sentit, al juny del 2022 Banc Sabadell es va adherir a PCAF. El mesurament de les emissions de la cartera finançada fent servir aquest estàndard és un pas clau perquè les entitats financeres puguin avaluar els riscos de transició associats al canvi climàtic, fixar objectius alineats amb l'Acord de París i desenvolupar estratègies efectives per descarbonitzar l'economia.

Pel que fa a la metodologia PCAF, el Grup Banc Sabadell ha aplicat la metodologia estàndard comentada, redactada principalment per a institucions financeres que vulguin mesurar i compartir les seves emissions de gasos amb efecte hivernacle finançades a partir dels seus préstecs i inversions, i que permet mesurar les següents categories d'actius:

— Préstecs empresarials i accions no cotitzades.
— *Project finance*.
— Hipoteques de *commercial real estate* (CRE).
— Hipoteques residencials.
— Préstecs al consum per a vehicles.
— Bons sobirans (nova categoria el 2023).

Cal esmentar que PCAF disposa de dos enfocaments metodològics per a les accions i els bons corporatius cotitzats. En aquest cas, el banc fa servir la mateixa metodologia que en els préstecs empresarials i les accions no cotitzades en què l'atribució es realitza considerant les dades de balanços de les contraparts. L'altre enfocament basat en la valoració borsària de les empreses no s'aplica en aquest epígraf atesa la volatilitat que genera en el factor d'atribució.

A partir d'aquesta metodologia, el grup ha calculat la seva petjada de carboni (abast 1 i 2) per a, aproximadament, el 96% de la seva cartera finançada[22].

El grup ha calculat la seva petjada de carboni (abast 1 i 2) per a, aproximadament, el 96% de la seva cartera finançada.

Les carteres no calculades són aquelles sobre les quals encara no hi ha estàndards o metodologies de càlcul o aproximació, com ara carteres de préstecs al consum amb destinació diferent de cotxe o *private banking*, entre d'altres.

Cal destacar que, el 2023, el grup ha continuat millorant el model de càlcul per obtenir resultats més fiables i complets, i s'ha presentat al Comitè de Sostenibilitat. Com a principals millores destaquen les següents:

— Càlcul del nou segment de bons sobirans de la cartera dins del model de càlcul de la petjada de carboni, seguint la nova metodologia publicada a la guia de càlcul d'emissions finançades per a institucions financeres de PCAF. En línia amb les recomanacions de PCAF, es disposa del càlcul d'emissions finançades *scope* 1 tant amb la incorporació del factor d'emissions de *Land Use, Land-Use Change and Forestry* (LULUCF[23]) dels països com sense aquest.
— Incorporació dels nous factors d'emissió de PCAF al càlcul de les emissions derivades de la cartera empresarial finançada, modificant els reports tant públics com interns del banc a partir del 2024. El 2023 PCAF ha actualitzat els factors d'emissió que recomana emprar en el càlcul de la petjada de la cartera finançada. En aquest sentit, els nous factors proporcionats són en l'àmbit regional i sectorial (entès com a dos dígits de CNAE), i l'opció recomanada és aquesta última. Aquesta modificació suposa disposar d'uns factors d'emissió amb menys granularitat que la versió anterior, ja que

[22] El càlcul inclou el negoci *Mainstream, Buy to Let* i *Whistletree* de TSB, que representa un 99,6% de la cartera. Dades de TSB estimades aplicant la intensitat d'emissions i percentatge estimat del seu *Mainstream Balance Portfolio* partint de dades al tancament del 2022, sobre l'exposició al tancament del 2023.

[23] Són els factors d'emissió que inclouen les emissions/absorcions de GEH derivades de l'ús de la terra (que no impliquen cap canvi) i canvis d'ús de la terra (que impliquen canvis en l'ús de la terra).

abans es disposava de factors d'emissió des del punt de vista de l'activitat (quatre dígits de CNAE).
— Incorporació dels contractes de renda fixa en bons corporatius al segment empresarial.
— Incorporació de dades d'emissions reals quant a risc empresarial, superfícies i certificats energètics reals i estimats per part de les societats de taxació, així com de valor i tipus de vehicles, cosa que comporta una millora en l'estimació de la qualitat de la dada (DQ, *data quality*[24]),

Les emissions absolutes de la cartera finançada del grup en termes d'abast 1 i 2 al tancament del 2023 són 14,96 milions de tCO_2eq, la qual cosa suposa una intensitat de 82,63 $tCO_2eq/M€$ i amb una DQ mitjana de 3,31. El segment que més aporta a la petjada és la cartera empresarial (aproximadament un 60%), que representa el 36% de l'exposició creditícia en cartera, seguit del de bons sobirans. Pel que fa al tancament del 2022, les emissions han augmentat, mentre que la intensitat s'ha mantingut constant i la DQ mitjana ha millorat gràcies a l'augment del 30% de les emissions reals (DQ1) del segment de finançament empresarial. Les emissions absolutes han augmentat principalment a causa del canvi metodològic en el càlcul de les emissions associades als bons sobirans, segons PCAF, ja que ara es fa servir un criteri conservador que té en compte totes les emissions que s'emeten dins dels països emissors, fet que genera un efecte de doble comptatge amb les emissions finançades d'altres segments de la cartera ubicats als països on es finança deute sobirà. A més d'aquest motiu, també es considera clau la substitució dels factors d'emissió de PCAF antics pels que s'han publicat l'any 2023.

Els sectors que més hi contribueixen són agricultura, ramaderia i pesca, materials de construcció, siderúrgia i transport naval. Cal destacar que el segon segment amb més representació el 2023 és el de les emissions de bons sobirans, que s'inclou per primera vegada en el report de petjada amb el factor de LULUCF.

14,96

Emissions absolutes de la cartera finançada en termes d'abast 1 i 2

A continuació, es mostra el detall de les emissions per a cada segment de PCAF:

Segment	Intensitat ($tCO_2/M€$)	DQ
Préstecs empresarials i accions no cotitzades	134	3,72
Project finance	101	3,94
Hipoteques de *commercial real estate* (CRE)	44	3,97
Hipoteques residencials (inclou TSB)	18	3,45
Préstecs al consum per a vehicles	185	3,57
Bons sobirans (nova categoria el 2023)	150	1,00

El banc està centrant el seu esforç en l'establiment d'objectius de descarbonització en els sectors més intensius de la cartera empresarial (vegeu l'apartat "*Portfolio Alignment*"). Les emissions per a cada sector per a l'any 2023 estan disponibles a l'últim informe de rellevància prudencial disponible del banc (IRP)[25].

[24] La metodologia PCAF proporciona taules de puntuació de la qualitat de les dades emprades (*data quality* - DQ), que van de l'1 (màxima qualitat de les dades) al 5 (mínima qualitat de les dades).
[25] Per conèixer més detalls de les emissions de la cartera empresarial finançada, s'ha de consultar el darrer informe de rellevància prudencial disponible, en què apareix el desglossament d'emissions per a cada sector intensiu, públicament disponible al web corporatiu de Banc Sabadell.

D'altra banda, el banc centra els seus esforços en el finançament de projectes d'energies renovables per tal de promoure la transició a una economia sostenible. Aquest esforç també es reflecteix en els 1,67 milions de tCO_2eq d'emissions evitades gràcies al finançament d'aquest tipus de projectes.

Per assegurar la supervisió del mesurament de la petjada de carboni de la cartera finançada, aquesta es monitora trimestralment i es reporta al Comitè de Sostenibilitat del banc i al Comitè Tècnic de Riscos. Així mateix, el 2022 es va auditar el càlcul de la petjada de carboni de la cartera finançada amb la participació d'un tercer independent, en què es va obtenir un resultat favorable.

4.3.3 Integració en la gestió

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixin les pautes d'actuació, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit del risc de crèdit.

El banc ha creat les directrius ESG, que són el marc que consolida els compromisos i les normes ESG que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions de crèdit del banc.

En concret, les directrius ESG estan constituïdes pel marc de riscos mediambientals i socials, l'IRCA i les sendes de descarbonització. La comprovació de les directrius ESG s'ha integrat en el procés d'avaluació de l'IRCA; per tant, quan els analistes ESG reben una petició d'un client que està subjecte a l'IRCA, realitzen, a més, l'avaluació del compliment del marc de riscos mediambientals i socials, en què estan incloses les normes sectorials, així com de les sendes de descarbonització.

El grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a restringir activitats amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd, per a la qual cosa es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), les referències principals de les quals són la Taxonomia de la UE, i les millors pràctiques de mercat com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup mesura amb l'IRCA l'acompliment ESG per promoure la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i afavorint aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG per transicionar cap a un model més sostenible o limitant la seva exposició per a aquells que no transicionen.

Alhora, el banc disposa d'una estratègia de descarbonització per als quatre primers sectors (generació d'electricitat, petroli i gas, ciment i carbó) i ha publicat el seu compromís en una segona fase per a tres sectors nous (ferro i acer, fabricació de cotxes i transport aeri). Actualment, es compta amb l'avaluació del compliment de les sendes integrada en la gestió diària, de manera que s'avaluen totes les operacions significatives afectades per poder assegurar el compliment dels objectius.

D'altra banda, s'ha treballat de manera contínua en la guia d'elegibilitat que recull la descripció de les activitats considerades verdes, segons la Guia d'Elegibilitat del banc. Es tracta d'un aspecte clau per a la integració dels aspectes ESG en l'activitat ordinària del grup, així com d'un aspecte estratègic.

Finalment, cal destacar que el banc, en paral·lel a totes les iniciatives d'integració de riscos mediambientals en la gestió, manté una

sèrie d'iniciatives per millorar la qualitat de la informació en què basa les seves decisions (ja sigui des de bases de dades fins a projectes específics de recopilació d'informació de clients, entre d'altres).

Directrius de gestió de riscos ESG

Tal com s'anticipava, s'ha treballat en la creació d'un únic marc de gestió de risc de crèdit ESG que integri totes les normes en la matèria que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions creditícies del banc. Per aquest motiu, es van crear les directrius de gestió de riscos ESG, en què s'integren:

— Marc de riscos mediambientals i socials respecte al client, de cara a identificar des del començament si una nova operació pot estar associada a alguna de les activitats restringides.

En concret, el Grup Banc Sabadell disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials públic que s'aplica a les noves operacions de concessió de crèdit per a grups o empreses amb un volum de negoci de més de 40 milions d'euros[26], cosa que representa una part molt rellevant de la cartera del banc.

El Grup Banc Sabadell disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials públic que s'aplica a les noves operacions de concessió de crèdit per a grups o empreses amb un volum de negoci de més de 40 milions d'euros, cosa que representa una part molt rellevant de la cartera del banc.

Aquest marc consolida el conjunt de criteris d'aplicació que tenen com a objectiu la restricció del finançament a clients o projectes que, des de la perspectiva de l'entitat, es considera que van en contra de la transició a una economia sostenible o no estan alineats amb la regulació internacional o les millors pràctiques sectorials.

Aquest marc estableix uns criteris generals i particulars d'aplicació que poden ser respecte al client o el projecte:

— Els criteris generals d'aplicació, amb impacte transversal en tots els sectors, segueixen estàndards internacionals com el Pacte Mundial o els principis de l'Organització Internacional del Treball (OIT), entre d'altres.

— Els criteris particulars d'aplicació afecten empreses o projectes de sectors específics pel seu impacte potencialment negatiu per al medi ambient i/o la societat, en què el grup presta serveis i/o ofereixin productes financers.

Les normes que integren el marc actual estan aprovades i implementades en els sistemes del banc, i és d'aplicació efectiva la integració de l'anàlisi d'aquestes normes en els processos ordinaris de contractació (*onboarding*) de clients, admissió de transaccions i aprovació de nous productes. Per a aquesta correcta implementació, el

[26] Pel que fa al client, l'import de concessió en què es valoraran les restriccions haurà de ser superior a 25 M€. En el cas de projectes, l'import del llindar de l'operació haurà de ser superior a 5 M€.

banc ha integrat en el procés d'admissió (el procés d'expedient de riscos) la identificació automàtica de les operacions afectades pel marc i que requereixen una anàlisi de compliment. Els analistes ESG, encarregats d'aquestes anàlisis, disposen d'una eina especialitzada per realitzar l'anàlisi (*screening*) de les controvèrsies associades a les contraparts, la qual es basa en els serveis d'un proveïdor extern reconegut[27].

El marc de riscos mediambientals i socials es va desenvolupant per fases amb l'objectiu d'anar adaptant els criteris d'aplicació a les tendències dels diferents sectors, el context regulador i l'econòmic, a més del desenvolupament del banc. En aquest sentit, aquest marc s'ha desenvolupat en dues fases:

— La primera fase de normes sectorials del grup va començar centrant-se en operacions de concessió de crèdit per a projectes[28] dels sectors de l'energia, infraestructures i mineria, i les va validar el Comitè de Sostenibilitat el 2020. Aquestes normes van ser aprovades pel Comitè d'Operacions de Riscos del grup i implantades en els sistemes de l'entitat durant el 2021.
— La segona fase de normes sectorials va introduir per primera vegada les normes que s'aplicaven des del punt de vista del client, tant en l'àmbit general, sense estar associades a un sector concret, com les que estaven associades a sectors específics. A més, va incorporar noves normes respecte del projecte per a sectors nous (concretament, agroindústria i defensa). D'aquesta manera, amb aquesta fase s'han introduït més de 40 noves normes. Les normes de la segona fase van ser aprovades pel Comitè Operacional de Riscos (COR) del grup al desembre de 2021.

El contingut complet del marc, així com la seva implantació progressiva, va ser aprovat al Comitè de Direcció al gener de 2023, prèvia informació del Comitè de Sostenibilitat de gener del mateix any.

En el cas específic de Banc Sabadell Mèxic, com a part de la Política Ambiental i Social, ha desenvolupat el Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), que serveix com a guia per promoure el creixement econòmic sostenible a través de la identificació, l'avaluació i l'administració dels riscos mediambientals i socials que puguin generar les activitats i els projectes finançats. Aquest sistema està plenament alineat amb els processos operatius i de crèdit del Grup Banc Sabadell, les lleis nacionals i els estàndards internacionals. El procés que comporta SARAS és aplicable obligatòriament a projectes d'infraestructura en els diferents sectors finançats per Banc Sabadell Mèxic amb crèdits tradicionals, crèdits sindicats i intermediaris financers, amb un risc concedit igual o superior als 5 milions de dòlars americans.

— IRCA: indicador que permet a l'entitat discriminar el risc ESG de les empreses que finança considerant alhora el seu exercici en la gestió de riscos climàtics i mediambientals. Aquest es fa servir per definir polítiques de gestió del risc de crèdit, a més d'identificar oportunitats d'inversió potencials per acompanyar les empreses intensives en emissions en la seva transició cap a una activitat més sostenible (vegeu l'epígraf "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia").
— Sendes de descarbonització: per als acreditats que operin en sectors afectats per les sendes de descarbonització definides pel grup (vegeu l'epígraf "*Portfolio Alignment*"), el banc avalua des de l'admissió la idoneïtat de les operacions significatives en què s'apliquen les sendes. Actualment, es disposa d'un circuit definit per poder identificar, avaluar i monitorar les operacions subjectes a les sendes.

[27] S'ha contractat una eina externa de recerca, qualificació i recopilació de dades analítiques sobre l'exercici en medi ambient, aspectes socials i de governança (ESG) per a empreses.

[28] El grup, a més de les activitats amb impacte en la transició ambiental, s'abstè d'establir relacions comercials relacionades amb les activitats anomenades "armes controvertides" i/o amb els "països subjectes a embargament d'armes", per tal d'evitar la potencial utilització d'aquestes armes per cometre crims o violacions greus dels drets humans. Aquest punt es detalla en la secció "9. Compromís amb els drets humans".

Per fer efectiva l'aplicació de les directrius de gestió de riscos ESG, el banc compta amb un equip especialitzat d'analistes ESG centralitzat, que s'encarreguen de fer l'avaluació IRCA dels acreditats i de valorar-ne el compliment d'acord amb les directrius ESG.

El banc compta amb un equip especialitzat d'analistes ESG centralitzat, que s'encarreguen de fer l'avaluació IRCA dels acreditats i de valorar-ne el compliment d'acord amb les directrius ESG.

D'aquesta manera, actualment les anàlisis ESG completes incorporen una avaluació de l'IRCA, una valoració del compliment del marc de riscos mediambientals i socials, a més d'una anàlisi específica de les sendes de descarbonització, si es tracta d'una operació afectada per una senda sectorial.

Aquesta anàlisi es realitza de manera centralitzada a través del portal intern del banc, en què s'incorpora l'anàlisi completa dels acreditats i la documentació de suport pertinent per tal de garantir una traçabilitat correcta de les opinions relacionades amb criteris ESG per a les decisions de risc de crèdit.

Taxonomia de la UE

La Unió Europea va fer un pas com a impulsora de la transformació energètica i la descarbonització de l'economia, en línia amb els objectius sobre la lluita contra el canvi climàtic, establint el Reglament UE 2020/852, de taxonomia, que va suposar el primer pas respecte de l'obligació de les companyies de divulgar la proporció de les seves activitats considerades verdes i socials, segons aquesta normativa.

Aquest reglament, que estableix exigències de classificació i report de les activitats sostenibles, és un aspecte clau per a la integració dels aspectes ESG en l'activitat ordinària del grup, així com un aspecte estratègic per a l'entitat. Per aquest motiu, és monitorat periòdicament pel Comitè Tècnic de Riscos i pel Comitè de Sostenibilitat.

És per això que el Grup Banc Sabadell des del 2020 està treballant en la seva pròpia Guia d'Elegibilitat, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques de mercat com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

El Grup Banc Sabadell des del 2020 està treballant en la seva pròpia Guia d'Elegibilitat, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques del mercat, com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

Com que es tracta d'un aspecte clau i estratègic per al banc, s'ha estat treballant des del 2020 tant per mantenir alineada la Guia d'Elegibilitat amb les actualitzacions normatives com en la seva implementació en sistemes operatius a través de diferents fases:

- Primera fase: fase d'implementació, iniciada el 2020, de la Guia d'Elegibilitat interna per identificar les activitats elegibles sobre la base de la Taxonomia, així com les que contribueixen substancialment a la Taxonomia, segons els objectius desenvolupats en aquell moment: mitigació i adaptació al canvi climàtic. A més, es va treballar en el marcatge d'aquests productes en sistemes.
- Segona fase: fase d'actualització de la Guia d'Elegibilitat d'acord amb l'últim acte delegat de la Taxonomia de juliol de 2021 i d'acord amb el primer esborrany de la taxonomia social. En paral·lel, el mes de juny del 2021 es va desplegar en els sistemes corporatius la capacitat per marcar una operació sostenible, de manera que no tan sols quedi identificada, sinó que també quedi adequadament justificada d'acord amb la Guia d'Elegibilitat del banc. Cal destacar que aquesta implementació va venir acompanyada d'una formació específica enfocada a impulsar la identificació i la documentació d'operacions que compleixen els criteris de la Guia d'Elegibilitat del banc.
- Tercera fase: al gener del 2022 es va actualitzar la guia per incorporar les activitats energètiques de gas natural i energia nuclear, recollides en l'acte delegat complementari sobre clima de la Comissió Europea.
- Quarta fase: el segon semestre de 2023 s'ha treballat per incorporar a les activitats de la Guia d'Elegibilitat actual les modificacions que inclou l'acte delegat de juny de 2023 per als objectius climàtics, així com les noves activitats definides al nou acte delegat per als quatre objectius no climàtics. Tanmateix, aquestes novetats estan pendents de ser presentades i aprovades pels corresponents òrgans de govern de l'entitat, així com de ser introduïdes en els sistemes del banc per marcar-los en l'originació.

A partir d'aquest treball, el grup actualment té integrat en els seus sistemes un marcatge d'aquells productes verds prioritaris que permet traçar tot el cicle de gestió d'aquests productes i garantir-ne l'alineació amb els requisits de la Guia d'Elegibilitat del banc. Tal com s'ha descrit, actualment aquest marcatge estaria en fase d'actualització per incloure les novetats introduïdes en la quarta fase.

Gràcies a aquests treballs, a continuació, es presenta, d'acord amb els requeriments de divulgació que estableix el Reglament delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió Europea, del 6 de juliol de 2021, la informació següent al tancament del 2023.

Dins de les obligacions de la normativa anterior es troba informar, dins de l'estat d'informació no financera de les entitats financeres, de la proporció en els actius totals de les exposicions a aquelles activitats elegibles i a les no elegibles segons la Taxonomia de la UE als sis objectius, així com de la proporció d'actius finançats que estan alineats amb els objectius climàtics de la Taxonomia de la UE (*Green Asset Ratio* - GAR).

En aquest sentit, sobre la base de la Taxonomia de la UE actual, el Grup Banc Sabadell té una cartera amb una ràtio d'actius verds (GAR, per les sigles en anglès) del 4,41% en termes de volum de negoci. Cal destacar que la GAR té certes limitacions quant a la seva interpretació, atesa la seva definició i necessitat d'informació procedent de les contraparts. Un exemple són la no inclusió de les pimes i microempreses o la no inclusió de contraparts basades fora de la UE en el numerador d'aquesta ràtio. El detall metodològic del càlcul d'aquesta ràtio es troba a l'Annex 4 - Indicadors de la taxonomia.

4,.41%

Ràtio d'actius verds (GAR)

Amb l'objectiu d'identificar i segmentar les exposicions que es consideraran "elegibles" dins de les exposicions del grup, s'apliquen els criteris d'elegibilitat següents sobre el perímetre d'inversió creditícia per a la cartera empresarial i minorista:

— Risc empresarial: Es consideren elegibles les exposicions d'empreses amb activitats (CNAEs) incorporades a la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell (activitats per a les quals hi ha criteris tècnics definits a la Taxonomia de la de UE per determinar si es poden considerar com a sostenibles). Hi ha dos criteris pels quals un CNAE està inclòs a la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, i el principal és la inclusió d'aquest a la llista de NACEs (aplicada conversió NACE-CNAE, per les sigles en anglès) elegibles que proposa la Comissió Europea en la seva publicació *EU Taxonomy Compass*. A més, hi ha un criteri addicional, que és el de ser una activitat que no és a la llista de la Comissió Europea, però que sí que està recollida a l'annex 1 de l'acte delegat climàtic, als annexos 1 i 2 de l'acte delegat complementari climàtic i als annexos 1, 2, 3 i 4 de l'acte delegat mediambiental.
— Risc minorista hipotecari: Es considera que tota l'exposició amb destinació particular i garantia de 1r o 2n habitatge és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la Taxonomia de la UE. No s'hi inclou així l'exposició amb destinació particular i amb garantia hipotecària en altres tipologies d'actius (garatge, traster i altres).
— Risc en finançament de vehicles: Es considera que tota l'exposició amb destinació finançament de vehicles és elegible, ja que aquesta destinació de finançament està inclosa dins de la Taxonomia de la UE.

El compliment de qualsevol dels tres criteris esmentats deriva en la classificació de l'exposició com a "elegible". De manera complementària, es considera "no elegible" la resta d'exposició que no compleixi cap dels criteris anteriors.

A més, la resta d'informació que s'ha de divulgar es troba a l'Annex 4:Indicadors de la taxonomia.

Iniciatives per millorar la qualitat de la informació ambiental

Atès el limitat nivell de *reporting* i divulgació ESG per part de les empreses, així com la manca d'informació històrica i d'homogeneïtzació entre la informació reportada i les mètriques de seguiment per a aquests riscos, disposar d'accés a millors dades ESG és crucial per a la identificació, la gestió, la classificació i el seguiment dels riscos associats al canvi climàtic.

El Grup Banc Sabadell ha estat treballant en diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients.

Per aquest motiu, el Grup Banc Sabadell ha estat treballant en diferents accions per incrementar en quantitat i qualitat el volum de dades ESG dels clients. Entre aquestes, destaquen dos àmbits:

Col·laterals immobiliaris: amb el suport d'un proveïdor extern es realitzen processos de càrrega massiva de la qualificació energètica corresponent als immobles residencials i de *commercial real estate* (CRE) de la cartera. Per a la nova producció, el grup captura aquesta informació en l'originació de les hipoteques. D'altra banda, de cara al càlcul de la petjada de la cartera d'immobles residencials i comercials del

banc, s'ha treballat per recopilar informació de superfícies útils reals dels actius finançats (necessàries per a l'estimació de les emissions atribuïbles a l'immoble).

Risc empresarial: es va dur a terme un grup de treball de proveïment de dades mediambientals dels seus clients, com a primer pilot per a la cartera intensiva en emissions de CO_2, en què es va incloure, entre d'altres, la captura de les emissions reals (abast 1, 2 i 3), així com dades addicionals, com ara el consum energètic, el percentatge del consum renovable, les emissions evitades (si és aplicable), els *ratings* ESG externs, els objectius mediambientals o KRIs (indicadors claus de risc, per les sigles en anglès) sectorials d'intensitat d'emissions. Posteriorment, s'ha continuat treballant en la millora de la informació. D'una banda, el càlcul de la petjada de carboni de la cartera empresarial finançada ha suposat la recopilació de la informació real de les emissions dels acreditats i de la informació necessària per calcular el factor d'atribució. D'altra banda, amb motiu de l'exercici d'estrès test climàtic del 2024, s'ha fet una recopilació d'informació sobre emissions (abast 1, 2 i 3) i objectius de descarbonització dels clients intensius prioritaris del grup.

A més, a través de l'IRCA realitzat pels analistes ESG s'ha començat a recopilar informació relativa a l'àmbit ESG dels clients. Tanmateix, a l'inici del projecte i de cara a començar a recopilar informació, es va contractar un proveïdor per fer una càrrega massiva d'informació ESG dels acreditats principals.

Així mateix, a causa de la definició de l'estratègia de descarbonització del banc, s'ha treballat per capturar informació d'emissions, producció i plans de transició dels principals acreditats afectats per sendes. En primer lloc, s'ha intentat obtenir aquesta informació a partir de fonts públiques i, en cas que no hagi estat possible, s'ha contactat amb els clients per obtenir la informació.

Finalment, el darrer semestre de l'any, el banc ha participat en un projecte sectorial entre l'AEB, CECA i UNACC per recopilar informació dels acreditats relacionada amb la taxonomia. En concret, s'ha treballat amb un consultor extern per recollir els indicadors d'elegibilitat i alineament dels acreditats que disposen d'aquesta informació públicament. A més, de manera sectorial s'ha definit una metodologia per tractar aquesta informació amb l'objectiu de reportar amb criteris homogenis.

De manera complementària a l'esforç de recopilació d'informació externa dels clients, el banc treballa internament en la centralització de la informació ESG a través d'un *datamart* temàtic de sostenibilitat amb l'objectiu de facilitar un únic accés a tots els responsables que ho requereixin. Per assegurar el control intern de la informació gestionada, aquest procés estableix un responsable directe de la informació, a més de diferents usuaris. A partir de l'esquema de responsabilitats es fixen una sèrie de funcions per garantir la qualitat i l'homogeneïtat de la informació.

Control, supervisió i seguiment de la cartera sostenible

El banc disposa de diferents polítiques i procediments i duu a terme diferents accions per fomentar el finançament sostenible. Per assegurar la correcta implementació d'aquestes polítiques, procediments i accions, una eina clau és el seguiment de la cartera sostenible.

Per efectuar la consolidació de la informació que cal monitorar, el banc treballa contínuament en el marcatge de les operacions verdes i socials i en identificar-les des de la seva originació. En aquest sentit, avui dia, es disposa d'un marcatge per a activitats verdes, ja siguin conformes a la Guia d'Elegibilitat de l'entitat com vinculades a la sostenibilitat. Pel que fa al marcatge de la cartera social, aquest es fa via gestor o marcatge de productes concrets. Actualment, es continua treballant per

actualitzar els sistemes amb els requeriments de la Guia d'Elegibilitat interna per a activitats socials. Tot això permet poder traçar en tot el cicle de vida les activitats verdes i socials, de cara al seu seguiment i *reporting*.

De la mateixa manera, es monitoren mensualment altres variables clau en la transició de la cartera del banc, com ara:

— L'exposició de la cartera del banc en sectors intensius o *carbon-related*.
— La nova producció de finançament d'activitats verdes o activitats intensives o *carbon-related*.

Alhora, l'entitat treballa i desenvolupa mètriques RAS[29] i indicadors específics en els diferents marcs de gestió i control de riscos a nivell de cartera, fet que permet adaptar els KRIs mediambientals a les tipologies de riscos i actius que es financen en cadascun d'ells.

Quant al seguiment, regularment es presenta en el Quadre de Comandament de Risc de Crèdit al Comitè Tècnic de Riscos, incloent-hi, entre d'altres, l'evolució de l'exposició classificada com a *carbon-related*, intensiva, verda i social, així com els indicadors de seguiment de la nova producció. A més, aquesta informació també es presenta al Comitè de Sostenibilitat, juntament amb una altra informació addicional, com el seguiment del compliment de les sendes, les anàlisis IRCA i la petjada de carboni, entre d'altres.

Per veure l'acompliment en aquesta matèria, cal consultar la secció 5. Compromís amb les finances sostenibles.

Models de qualificació creditícia

Actualment, en el *rating* de grans empreses i grups[30] ja intervé un factor de risc mediambiental, així com en el *rating* de *project finance* es recull la informació de risc mediambiental.

4.3.4 Principis de l'Equador

Des del 2011 el grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), agència que depèn del Banc Mundial, que té com a objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos mediambientals i socials en finançament de projectes d'import igual o superior a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards dels Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

Durant l'exercici 2023, s'han signat un total de 23 nous projectes de finançament estructurat que incorporen els Principis de l'Equador, dels quals el 83% corresponen a projectes d'energies renovables.

83%

Projectes corresponents a energies renovables

[29] Declaració d'apetència pel risc, per les sigles en anglès (*risk appetite statement*).

[30] Empreses el balanç individual de les quals presenta unes vendes de més de 200 milions d'euros i grups que consoliden amb vendes de més de 200 milions d'euros i concedit a Banc Sabadell de més de 25 milions d'euros.

Durant l'exercici 2023, s'han signat un total de 23 nous projectes de finançament estructurat que incorporen els Principis de l'Equador

Sector	Nombre de projectes	Categoria[31]	País	Regió	País designat	Revisió independent
Energies renovables	19	B	Espanya	Europa	Sí	Sí
Energia Gas	1	A	EUA	Amèrica	Sí	Sí
Infraestructura	2	B	EUA	Amèrica	Sí	Sí
	1	B	UK	Europa	Sí	Sí

4.4. Gestió i impacte mediambiental

El Grup Banc Sabadell ha integrat compromisos ambientals, socials i de governança en la seva estratègia.

Aquest canvi d'orientació de l'activitat, de l'organització i dels processos està basat en la transició cap a una economia i un desenvolupament sostenibles, prenent com a base l'Agenda 2030, els objectius de desenvolupament sostenible, l'Acord de París de 2015 contra el canvi climàtic i el Pacte Verd Europeu, per avançar cap a una economia neutra en emissions.

La integració de compromisos ambientals reforça l'entitat en el nou repte de la sostenibilitat, sobre la qual el banc ha dissenyat el model de govern i estructura organitzativa. En aquest sentit, el banc fomenta polítiques i pràctiques responsables entre l'equip humà per estimular la preservació del medi ambient i el desenvolupament d'una societat més justa i respectuosa. Un any més, la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell, celebrada el 23 de març de 2023, va ser certificada com a sostenible per l'empresa Econep Consultores, S.L. (Eventsost), considerant que compleix els criteris de sostenibilitat en tot el cicle de vida de la Junta General d'Accionistes.

[31] El sistema de categorització social i ambiental dels Principis de l'Equador reflecteix la magnitud dels impactes dels projectes. La categories són C, B o A, en què la categoria C és la del mínim o inexistent impacte social o ambiental; la categoria B, la de projectes amb possibles efectes negatius limitats en l'àmbit social o ambiental que són reduïts en nombre, generalment propis d'un determinat lloc, majoritàriament reversibles i fàcilment gestionables mitjançant mesures de mitigació, i categoria A, projectes amb possibles efectes negatius d'importància en l'àmbit social o ambiental que són diversos, irreversibles o inèdits.

L'organització ha alineat els objectius de negoci amb els ODS i ha fixat diferents línies d'actuació fonamentals. En particular, el compromís amb una bona gestió ambiental requereix, entre d'altres, actuacions per avançar cap a la neutralitat d'emissions de gas amb efecte hivernacle a l'atmosfera. En aquesta transició cap a la neutralitat de les emissions, Banc Sabadell ha renovat la certificació ISO 14001 del Sistema de Gestió Mediambiental a les seves cinc seus corporatives a Espanya, en què el 24,61% de la plantilla treballava a data de tancament de 2023, cosa que inclou fonamentalment els centres corporatius i exclou les oficines comercials.

A més, requereix una acció ferma per disminuir la petjada de carboni de l'entitat, duent a terme actuacions dirigides a la reducció de consums propis, entre les quals destaca l'avenç tecnològic per interconnectar digitalment els empleats, aconseguint una reducció substancial en els viatges de negoci, i també les actuacions sobre un millor manteniment dels sistemes de climatització del grup, per reduir les fuites de gasos fluorats, altament intensius en l'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle a l'atmosfera.

Pel que fa a accions formatives en matèria d'ESG als empleats, el grup ha adquirit el compromís de continuar amb el desenvolupament formatiu específic en ESG. En aquest sentit, mitjançant la Universitat Carlos III de Madrid s'emet una certificació en finances sostenibles que inclou material sobre medi ambient i lluita contra el canvi climàtic, entre altres matèries de caràcter financer i social. El 2023, la certificació en finances sostenibles ha estat obtinguda per 430 empleats. A més, durant el 2023 s'han dut a terme sessions formatives específiques presencials, per traslladar la visió de la sostenibilitat aplicada al negoci a gestors de la xarxa comercial i a altres funcions especialistes de centres corporatius.

Cal destacar que, des del 2023, els empleats de les filials de Mèxic i els Estats Units (Miami) també poden accedir a l'obtenció de la certificació en finances sostenibles emesa per la Universitat Carlos III de Madrid.

Al Campus, l'espai formatiu en línia per a empleats del grup, a més del programa de certificació en finances sostenibles, hi ha un espai propi de sostenibilitat, amb una diversa oferta formativa en matèria mediambiental, que, a més, connecta amb eines web per a ús dels gestors (*site* intern de sostenibilitat), en què es troben continguts d'operativa de negoci, visió ESG i discurs comercial. A més, l'oferta formativa es complementa amb seminaris web realitzats a Sabadell Hub Empresas. La matèria de formació es detalla a la secció "6.3 Formació".

Al Regne Unit, TSB exposa els seus objectius amb la gestió mediambiental al seu pla Do What Matters 2025. El pla reuneix els compromisos socials i ambientals de TSB per generar un impacte durador i significatiu per a clients, plantilla, proveïdors i comunitats, i se centra en tres àrees clau: allò essencial, les persones i el planeta, i amb objectius a llarg termini centrats en els temes d'inclusió social i financera, pràctiques comercials justes i suport a una transició justa cap a un planeta més verd.

5

Seus corporatives la certificació ISO 14001 de les quals ha estat renovada

24,61%

Percentatge d'empleats que treballen en seus certificades ISO 14001

4.4.1 Petjada de carboni

Les emissions de CO_2 realitzades pel grup en les seves geografies (Espanya, Regne Unit, Mèxic i Estats Units) han estat de 10.408 tones en dades basades en el mercat (*market-based*). Si es tenen en compte perímetres comparables[32], a les emissions del grup (ex-Mèxic i ex-EUA, de les quals no es disposa d'històric d'emissions), hi ha hagut un augment del 6,80% respecte al 2022 i una reducció del 55,11% respecte al 2019.

El 2023 s'ha procedit a incloure a l'abast 3 les emissions de CO_2e dels desplaçaments dels empleats entre el domicili i el centre de treball (desplaçaments *in itinere*), el càlcul del qual s'ha realitzat per als centres corporatius amb un nombre més gran d'empleats d'Espanya. El total d'emissions calculades en aquesta categoria és de 2.163 tones CO_2e.

6,8%

Augment d'emissions del grup respecte al 2022

▼55,11%

Reducció d'emissions del grup respecte del 2019

	Grup (totes les geografies)[33]		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
Emissions CO_2 en tones (tCO_2)[34] [35]	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**
Abast 1: Activitats directes	3.243	3.912	3.178	3.854	4.912
Abast 2: Activitats indirectes					
Market-based[36]	—	526	—	7	3.350
Location-based[37]	16.798	14.689	16.351	14.170	19.990
Abast 3: Altres activitats indirectes[38]	7.165	3.702	6.481	3.158	8.438
Total d'emissions generades					
Total *market-based*	10.408	8.139	9.659	7.019	16.700
Total *location-based*	27.207	22.302	26.011	21.182	33.340
Total d'emissions per empleat (*market-based*)	**0,54**	**0,43**	**0,52**	**0,39**	**0,86**

[32] Incloent-hi les emissions de viatges *in itinere* el 2023, cosa que fa que els perímetres no siguin comparables amb els anys anteriors, es registra un augment del 37,6% respecte al 2022 i una reducció del 42,2% respecte al 2019.

[33] Els comparatius amb anys anteriors no inclouran les geografies de Mèxic i els Estats Units pel fet que el banc no disposa de la dada històrica de les seves petjades de carboni.

[34] Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

[35] D'acord amb la política interna de TSB de recàlcul d'emissions d'anys anteriors, alineada amb la regulació britànica SECR, TSB ha recalculat les emissions del 2019 al 2022 per tenir en compte l'efecte de tancament d'oficines i de reestructuració del personal durant el 2023. La firma Ernst & Young LLP (EY) proporciona l'assegurament independent limitat sobre les dades d'emissions de TSB.

[36] Emissions associades als subministraments d'energia calculades a partir dels certificats d'emissions de les comercialitzadores.

[37] Emissions associades als subministraments d'energia elèctrica calculades, en què la taxa d'emissió aplicada és el *mix* energètic del país. En el cas d'Espanya per al 2023, correspon el factor d'emissió del *mix* d'indicat en l'etiquetatge d'electricitat de la CNMC en vigor en l'elaboració d'aquest document (273 g/kWh).

[38] El 2023 s'ha inclòs el càlcul de la petjada de CO_2e provinent dels desplaçaments dels empleats entre el seu domicili i el centre de treball (desplaçaments *in itinere*), per als centres corporatius amb més plantilla a Espanya, amb un total de 2.163 tCO_2.

4.4.2 Compensació

El 2023 Banc Sabadell ha renovat el seu compromís de compensació de la petjada de carboni, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3 d'Espanya, Mèxic i els Estats Units.

El 2023 Banc Sabadell ha renovat el compromís de compensació de la petjada de carboni, incloent-hi totes les emissions d'abast 1, 2 i 3[39] d'Espanya, Mèxic i els Estats Units, a través de la compra de crèdits en diversos projectes de repoblació forestal. Dos d'ells, amb coníferes autòctones, ubicats un a la comunitat de forest veïnal de mancomú de Carballedo[40] i l'altre a Borela[41], tots dos al Concello de Cerdedo-Cotobade ubicat en el terme municipal de Pontevedra (Galícia). El tercer projecte, ubicat a Mèxic[42], concretament als estats de Tabasco, Chiapas i Campeche, és un projecte de reforestació de l'espècie d'arbre teca (*Tectona grandis*). El total d'emissions de CO_2 que s'han de compensar puja a 7.669 tCO_2 equivalents.

TSB, per la seva banda, ha compensat les emissions d'abast 1 i 2 generades el 2023, que van pujar a 1.410 tCO_2 equivalent, a través del projecte de reforestació/forestació ArBolivia (Pla Vivo) de Forest Carbon[43], a través del qual TSB ha plantat més de 52.000 arbres i invertit en boscos, torberes i zones boscoses del Regne Unit per compensar les seves futures emissions.

7.669 tCO_2

Total d'emissions a compensar

52.000

Arbres plantats

El grup manté el seu compromís amb la lluita contra el canvi climàtic, materialitzat en l'objectiu d'assolir la neutralitat de les emissions de carboni de les seves operacions des de la seva adhesió, el 2021, al Net-Zero Banking Alliance.

[39] L'abast 3 per compensar inclou subministraments (aigua, paper i plàstic), residus i viatges de negocis. La compensació no inclou les emissions de la cartera finançada (categoria 15).

[40] Projecte certificat per MITECO codi: 2022-b108 (https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/images/es/2022-b108_tcm30-551212.pdf).

[41] Projecte certificat per MITECO codi: 2021-b158 (https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/cambio-climatico/temas/registro-huella/informes/2021-b158.pdf).

[42] Projecte "Reforestation with Teak CO2 TEAKMEX" verificat i registrat per VERRA identificador: 1740 (https://registry.verra.org/app/projectDetail/VCS/1740).

[43] Projecte ArBolivia (https://mer.markit.com/br-reg/public/index.jsp?name=tsb%20bank&entity=retirement&entity_domain=Markit&srd=false&additionalCertificationId=&acronym=PV&standardId=100000000000004&categoryId=100000000000001&unitClass=) amb identificador: 100000000000695.

4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos

A continuació, es detallen les emissions de CO_2 per a cada geografia en què opera el grup, així com la gestió dels recursos que s'ha dut a terme:

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de Banc Sabadell Espanya (tCO_2)[44]	2023	2022	2019
Emissions d'abast 1:	**1.768**	**2.312**	**3.113**
Consum de gasos	441	754	872
Fuites de gasos refrigerats	1.265	1.514	2.091
Flota de vehicles d'empresa	62	43	150
Emissions d'abast 2:			
Electricitat - *market-based*	—	7	18
Electricitat - *location-based*	13.650	11.661	15.436
Abast 1 i 2 *market-based*	**1.768**	**2.319**	**3.131**
Abast 1 i 2 *location-based*	**15.418**	**13.973**	**18.549**
Emissions d'abast 3:	**5.152**	**2.103**	**5.607**
Aigua	93	105	157
Paper	463	451	818
Plàstic	9	11	221
Residus	75	63	81
Viatges de negocis	2.348	1.473	4.330
Trajectes en avió	1.299	655	2.150
Trajectes en tren	75	35	249
Trajectes en vehicles	974	782	1.931
Desplaçaments *in itinere*[45]	2.163	—	—
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *market-based*	**6.920**	**4.422**	**8.738**
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *location-based*	**20.570**	**16.076**	**24.156**

A Espanya, al tancament del 2023, la reducció d'emissions de CO_2 per a l'abast 1 i 2, respecte al 2019, ha estat del 43,5% i a l'abast 3 arriba al 46,7% (amb desplaçaments *in itinere*, que el 2019 no es calculaven i, per tant, el perímetre no seria comparable, la reducció arriba al 8,1%). En l'abast 1 l'impacte més rellevant en la disminució d'emissions de carboni ha estat en les fuites de gasos fluorats, amb un -39,5% de variació en les emissions, principalment motivat pel procés de reestructuració de les oficines de la xarxa comercial i millores en els sistemes de climatització. A l'abast 3, si bé inclou la petjada del desplaçament *in itinere* el 2023, la reducció es deu a un inferior consum de paper i viatges d'empleats, amb una variació del -43,4% i -45,8%, respectivament. Aquestes xifres reflecteixen en bona part l'èxit de les iniciatives desplegades per disminuir l'ús de material d'oficina, així com els plans de regulació dels viatges d'empresa.

▼43,5%

Reducció d'emissions de CO_2 per a l'abast 1 i 2 respecte al 2019

▼46,7%

Reducció d'emissions de CO_2 per a l'abast 3 respecte al 2019

[44] Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

[45] El 2023 s'ha inclòs el càlcul de la petjada de CO_2e provinent dels desplaçaments dels empleats entre el seu domicili i el centre de treball (desplaçaments *in itinere*), per als centres corporatius amb més plantilla a Espanya.

Amb la ferma voluntat de donar suport i accelerar les transformacions econòmiques i mediambientals, Banc Sabadell va establir el 2021 el compromís de reducció de la seva petjada de carboni per al 2025, prenent com a any base l'any 2019[46], en un 14,2% d'emissions d'abast 1 i 2, i un 48,3% d'emissions d'abast 3 (excepte categoria 15).

En la taula següent es mostren els objectius i les variacions registrades des de l'any base fins al 2023:

Objectius de reducció d'emissions de CO_2	Abast 1+2	Abast 3	Total emissions
Espanya (objectius 2019-2025)	-14,2%	-48,3%	-36,1%
Espanya (variació registrada 2019-2023)	-43,5%	-46,7%[47]	-45,6%

El total d'emissions de CO_2 a Espanya el 2023 ha augmentat un 56,4% respecte al 2022, a causa de l'augment dels viatges de negocis, justificat per la tornada progressiva a la normalitat en l'activitat comercial després del període de pandèmia. En conseqüència, els objectius de reducció d'emissions de CO_2 establerts per al 2025 continuen reflectint adequadament l'esforç de reducció d'emissions de l'entitat en el seu compromís amb el medi ambient.

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de TSB (tCO_2)[48]	2023	2022	2019
Emissions d'abast 1:	**1.410**	**1.542**	**1.799**
Consum de gasos	1.236	1.367	1.559
Fuites de gasos refrigerats	162	156	76
Flota de vehicles d'empresa	12	19	164
Emissions d'abast 2:			
Electricitat - *market-based*	0	0	3.332
Electricitat - *location-based*	2.701	2.509	4.554
Abast 1 i 2 *market-based*	**1.410**	**1.542**	**5.131**
Abast 1 i 2 *location-based*	**4.111**	**4.051**	**6.353**
Emissions d'abast 3:	**1.329**	**1.055**	**2.831**

[46] Es considera el 2019 com a any base pel fet que és el darrer any sense restriccions pels efectes de la COVID-19.

[47] Per motius de comparabilitat, el càlcul no té en compte les emissions per desplaçaments dels empleats al centre de treball (desplaçaments *in itinere*), ja que el 2019 no estaven calculades.

[48] Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de TSB (tCO_2)[48]	2023	2022	2019
Aigua	14	15	60
Paper	447	417	1.318
Plàstic	0	0	0
Residus	13	19	29
Viatges de negocis	855	604	1.424
Trajectes en avió	554	309	654,4
Trajectes en tren	85	53	162
Trajectes en vehicles	216	242	607
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *market-based*	**2.739**	**2.597**	**7.962**
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *location-based*	**5.441**	**5.106**	**9.184**

Des del 2021, TSB detalla la informació relacionada amb els consums d'aigua, paper i residus d'abast 3. Les emissions d'abast 2 (per a SECR[49]) només inclouen els subministraments directes d'electricitat comercial[50].

D'acord amb la política interna de recàlcul d'emissions d'anys anteriors, alineada amb la regulació britànica SECR, TSB ha recalculat les emissions del 2019 al 2022 per tenir en compte l'efecte de tancament d'oficines i de reestructuració del personal durant el 2023. La firma Ernst & Young LLP (EY) proporciona l'assegurament independent limitat sobre les dades d'emissions de TSB de 2023.

La reducció a TSB de les emissions de 2023 respecte a les emissions de 2019 arriba al 65,6%, després del recàlcul d'emissions d'anys anteriors en aplicació de la metodologia de la SECR. Aquesta reducció s'ha degut a diversos factors, entre els quals destaquen la implementació del programa d'eficiència energètica, els processos sense paper i l'extensió del treball híbrid després de la pandèmia de COVID-19.

TSB continua adquirint energia 100% renovable, fet que ha contribuït a una reducció general de les emissions de mercat d'abast 1 i 2 del 72,5% el 2023 en comparació amb el 2019. TSB es compromet a continuar comprant energia renovable, juntament amb plans per explorar altres biocombustibles i reduir el consum total d'energia.

El 2023 s'ha reduït el registre d'emissions de CO_2 als Estats Units (Miami) i a Banc Sabadell Mèxic, amb variacions d'un -31,1% i un -34,7%, respectivament, principalment perquè des del 2023 es disposa de certificació d'origen renovable de les emissions indirectes de l'abast 2 per a les dues geografies. Tanmateix, als Estats Units la variació a l'alça de l'abast 3 s'ha degut principalment a l'increment de viatges d'empresa per la progressiva reactivació de les activitats comercials. No es disposa de dades de petjada anteriors al 2022, per la qual cosa aquestes geografies no es tindran en compte en les comparacions de la petjada del grup amb períodes anteriors.

[48] Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici.

[49] Streamlined Energy and Carbon Reporting (SECR) és una regulació del Regne Unit per a grans organitzacions no cotitzades relativa a la divulgació d'emissions de gasos amb efecte hivernacle.

[50] Calculat segons subministraments directes d'electricitat per a l'activitat comercial, incloent-hi consums del propietari quan estiguin disponibles.

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle dels Estats Units (tCO_2)[51]	2023	2022
Emissions d'abast 1:	**2**	**3**
Gasos	0	3
Gasos fluorats	2	0
Emissions d'abast 2:		
Electricitat - *market-based*	0	282
Electricitat - *location-based*	265	282
Abast 1 i 2 *market-based*	2	285
Abast 1 i 2 *location-based*	267	285
Emissions d'abast 3:	**345**	**219**
Aigua	0	0
Paper	0	1
Viatges de negocis	345	217
Trajectes en avió	345	217
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *market-based*	**347**	**504**
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *location-based*	**612**	**504**

Informe sobre gasos amb efecte hivernacle de Mèxic (tCO_2)[52]	2023	2022
Emissions d'abast 1:	**63**	**55**
Flota de vehicles d'empresa	63	55
Emissions d'abast 2:		
Electricitat - *market-based*	0	237
Electricitat - *location-based*	182	237
Abast 1 i 2 *market-based*	63	291
Abast 1 i 2 *location-based*	245	291
Emissions d'abast 3:	**339**	**325**
Aigua	2	5
Paper	0	1
Viatges de negocis	337	319
Trajectes en avió	313	291
Trajectes en vehicles	24	27
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *market-based*	**402**	**616**
Emissions totals (abast 1, 2 i 3) *location-based*	**584**	**616**

[51] Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici. Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA (per les sigles en anglès, Department of Environment, Food and Rural Affairs), excepte per a l'abast 2, en què s'ha utilitzat informació oficial del país. Versió segons any.

[52] Per a alguns casos hi ha consums estimats, atès que no es disposava de la informació al tancament de l'exercici. Els factors de conversió s'han calculat sobre la base de DEFRA, excepte per a l'abast 2, en què s'ha utilitzat informació oficial del país. Versió segons any.

Així mateix, fins ara no ha estat possible el mesurament dels residus generats a les instal·lacions de Mèxic i dels Estats Units. El grup està treballant per trobar una solució robusta a fi de poder realitzar aquest mesurament amb totes les garanties de qualitat de la dada.

Detall de les emissions del grup per abast

Abast 1 - Activitats directes

En aquest abast s'inclouen les emissions generades per instal·lacions a través del consum de combustibles com el gasoil (incloent-hi el que es fa servir a les oficines mòbils a Espanya), el gas propà, el gas natural, així com la fuita de gasos fluorats i la flota de vehicles d'empresa (no s'inclouen els desplaçaments dels empleats del domicili al centre de treball).

En compliment del compromís sostenible del Grup Banc Sabadell, s'està avançant en la reducció sostinguda de les emissions pròpies. Al tancament del 2023, Banc Sabadell ha aconseguit una reducció acumulada del -35% respecte al 2019 en el global de les emissions d'abast 1[53].

Banc Sabadell ha aconseguit una reducció acumulada del -35% respecte al 2019 en el global de les emissions d'abast 1.

Gasos

Les dades relatives a gasos corresponen al consum de combustibles com el gas propà, el gas natural i el gasoil (incloent-hi el que es fa servir a les oficines mòbils a Espanya).

El 2023, el consum de gras propà a Espanya ha estat de 970 m^3, en comparació amb 844 m^3 el 2022 i 486 m^3 el 2019, amb un increment del 15% respecte al 2022 i del 99% respecte al 2019. El gas propà es fa servir exclusivament per reforçar la calefacció en una oficina que es troba en un entorn de muntanya on les baixes temperatures a l'hivern en requereixen l'ús per evitar la congelació del gas.

Al Regne Unit, Mèxic i els Estats Units no es fa servir gas propà en cap de les oficines de la xarxa ni centres corporatius.

D'altra banda, el consum de gas natural a Espanya se circumscriu a tres dels centres corporatius, com a reforç al sistema de climatització, tant per proporcionar escalfor com per als sistemes d'humidificació de l'ambient, mentre que al Regne Unit el seu ús principal s'estén bàsicament a l'hivern a tota la xarxa d'oficines, així com a centres corporatius. El 2023 la dada de consum a Espanya ha estat de 175.569 m^3, en comparació amb 229.312 m^3 el 2022 i 257.920 m^3 el 2019, amb una reducció del -23% respecte al 2022 i del -32% respecte al 2019.

▼23%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2022 a Espanya

▼32%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2019 a Espanya

[53] Reducció calculada per a Espanya i el Regne Unit. No s'hi inclouen Mèxic ni els Estats Units perquè no es disposa de dades històriques.

Al Regne Unit, la dada de consum ha estat de 599.959 m^3, en comparació amb 662.554 m^3 el 2022 i 753.942 m^3 el 2019, amb una reducció del -9% respecte al 2022 i del -20% respecte al 2019.

Així mateix, TSB ha finalitzat la segona fase del seu Programa d'optimització energètica, que ha contribuït a reduir el consum energètic de gas natural, gasoil i electricitat en 3,1 milions de kWh respecte del 2022.

A Mèxic i als Estats Units no hi ha consums de gas natural, atès que els seus sistemes de climatització només consumeixen energia elèctrica.

Finalment, el consum de gasoil a Espanya ha estat de 5.534 litres, en comparació amb 5.418 litres el 2022 i 14.246 litres el 2019, amb un increment del 2% respecte al 2022 i una reducció del -61% respecte al 2019. Entre finals del 2020 i principis del 2021 es va realitzar una càrrega massiva dels dipòsits de gasoil de manera preventiva per possibles dificultats de subministrament posterior, la qual cosa ha reduït, durant el 2022, la necessitat de recàrrega d'aquest combustible. El 2024 s'espera que es reflecteixi una disminució en el consum, a causa del trasllat físic dels servidors de dades del banc, des de les instal·lacions pròpies a les instal·lacions del proveïdor de la infraestructura tecnològica.

Al Regne Unit el consum de gasoil ha estat de 5.670 litres el 2023 en comparació amb els 8.004 litres el 2022 i 6.350 litres el 2019, amb una reducció del -29% i del -11%, respectivament.

Al Regne Unit el consum de gasoil es fa servir principalment per als equips electrògens dels centres corporatius, així com per a la calefacció d'alguns llocs ubicats a illes remotes. L'any 2022, TSB va llançar el Programa d'optimització energètica, amb què va dur a terme la formació d'un equip de gestió energètica dins del proveïdor de gestió d'instal·lacions. Aquest programa va suposar una revisió de totes les oportunitats de reducció d'energia, de cara a implementar millores en totes les instal·lacions els pròxims anys.

Durant el 2023 no hi ha hagut registres de consum de gasoil ni a Mèxic ni als Estats Units, si bé als Estats Units el consum el 2022 va ser de 1.140 litres a causa de l'ús d'un equip electrogen al centre corporatiu Miami Lakes Operating Center.

▼9%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2022 al Regne Unit

▼20%

Reducció del consum de gas natural respecte al 2019 al Regne Unit

2%

Increment del consum de gasoil respecte al 2022 a Espanya

▼61%

Reducció del consum de gasoil respecte al 2019 a Espanya

Gasos fluorats

Les dades relatives a gasos fluorats corresponen a la fuga de gasos per avaries en equips de climatització en edificis corporatius i en oficines. A Mèxic no es registren fuites de gasos fluorats en els equips de climatització, ja que el sistema de refrigeració fa servir circuits amb aigua. En el cas dels Estats Units, s'ha registrat una fuita de gas refrigerant durant el 2023 d'1 kg a les màquines de climatització de les seves instal·lacions.

El 2023, la fuita de gasos fluorats a Espanya ha estat de 748 kg, en comparació amb 860 kg el 2022 i 1.144 kg el 2019, amb una reducció del -13% i del -35%, respectivament, mentre que al Regne Unit la fuita de gasos fluorats ha estat de 84 kg el 2023 en comparació amb 82 kg el 2022 i 53 kg el 2019, amb un increment del 3% i del 59%, respectivament.

Per mitigar aquestes fuites el banc duu a terme cada any un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per equips més eficaços (de manera que també es redueixen les emissions d'abast 2) i amb gas de menys impacte ambiental. A més, la reducció del 24% de les oficines de xarxa comercial duta a terme entre el 2021 i el 2022 també ha impactat en la disminució d'emissions per fuites de gasos fluorats.

El banc està fermament compromès amb la reducció de la seva petjada directa de carboni, per la qual cosa en els pròxims anys es continuarà potenciant la revisió periòdica de les instal·lacions tant de les màquines com de la resta de les instal·lacions (tubs, connexions, claus de pas). Així mateix, se seguiran identificant les màquines amb més avaries amb l'objectiu d'incorporar-les al projecte de renovació.
Aquesta anàlisi permetrà alhora detectar els models més eficients per poder influir en la política de compra de nous equips.

▼29%

Reducció del consum de gasoil respecte al 2022 al Regne Unit

▼11%

Reducció del consum de gasoil respecte al 2019 al Regne Unit

▼13%

Reducció de les fuites de gasos fluorats respecte al 2022 a Espanya

▼35%

Reducció de les fuites de gasos fluorats respecte al 2019 a Espanya

Vehicles d’empresa

A Espanya, el total de milers de quilòmetres de viatges d’empresa el 2023 ha estat de 375, en comparació amb 249 el 2022 i 832 el 2019, amb un increment del 51% i una reducció del -55%, respectivament.

Al Regne Unit, el total de milers de quilòmetres de viatges d’empresa el 2023 ha estat de 641, en comparació amb 702 el 2022 i 1.587 el 2019, amb una reducció del -9% i del -60%, respectivament. Per al 2024, TSB vol continuar promovent opcions de viatges de negocis sostenibles, oferint únicament vehicles elèctrics en el seu pla d’automòbils d’empresa.

A Mèxic, el registre d’emissions de CO_2 dels vehicles d’empresa no es fan en quilòmetres, sinó en consum de gasolina. El 2023, el total de consum de gasolina en vehicles controlats pel banc ha pujat a 28.460 litres en comparació amb 17.196 litres el 2022, amb un increment del 66%.

Als Estats Units no hi ha flota de vehicles d’empresa sota els criteris aplicables a l’abast 1 d’emissions GEH.

▼55%

Reducció dels quilòmetres en viatges d'empresa respecte al 2019 a Espanya

▼60%

Reducció dels quilòmetres en viatges d'empresa respecte al 2019 al Regne Unit

Abast 2 - Activitats indirectes

Aquest abast inclou les emissions generades pel consum d’energia elèctrica.

Consum d’energia elèctrica

En relació amb el consum d’energia elèctrica a Espanya, el 2023 s’han aconseguit els 50.615 MWh, en comparació amb els 59.398 MWh el 2022 i els 77.842 MWh el 2019, amb una reducció del -15% i del -35%, respectivament.

▼15%

Reducció del consum elèctric respecte al 2022 a Espanya

▼35%

Reducció del consum elèctric respecte al 2019 a Espanya

Al tancament del 2023, el 100% de l’energia consumida ha estat d’origen totalment renovable.

D’altra banda, al Regne Unit s’han aconseguit els 13.045 MWh el 2023, en comparació amb els 12.975 MWh el 2022 i els 5.473 MWh el 2019, amb un increment de l’1% i del 138%, respectivament.

A Espanya, al llarg del 2023, el 98,79% (50.000 MWh) de l’electricitat consumida ha estat adquirida a una sola comercialitzadora (CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.U.), de la qual l’energia consumida disposa d’un certificat d’origen renovable.

L'1,21% de l'energia elèctrica total consumida a Espanya ha estat autogenerada per les plaques fotovoltaiques instal·lades al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès.

	2023	2022	2019
Consum d'energia elèctrica subministrada per Cepsa, garantia d'origen 100% renovable (percentatge de subministrament sobre el total d'energia elèctrica a Espanya)	98,79%	98,96%	99,95%
Consum d'energia elèctrica subministrada per altres comercialitzadores sense garantia d'origen renovable (percentatge de subministrament sobre el total d'energia elèctrica a Espanya)	0,00%	0,05%	0,05%
Autoconsum (percentatge sobre el total d'energia elèctrica) a Espanya	1,21%	1,00%	0,00%

Gràcies a aquestes plaques fotovoltaiques s'ha aconseguit estalviar, ja que s'ha evitat la necessitat de contractar 614.618 kWh a comercialitzadores, incorporant aquesta producció als sistemes per a consum propi al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès. Amb aquesta producció, Banc Sabadell disminueix la dependència energètica de tercers perquè pot produir per mitjans propis el 10% de l'energia que necessita aquest centre per funcionar.

A més, a fi de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell continua amb el programa d'anàlisi continuada de consums a oficines i edificis corporatius per detectar variacions i actuacions que permetin millorar l'eficiència dels consums:

- Com s'indica dins de l'abast 1, anualment es fa un programa de renovació del parc de màquines d'aire condicionat per models més eficients.
- Es continua amb el projecte de renovació de la il·luminació per tecnologia LED (*light emitting diode*) a oficines per aconseguir que totes les oficines estiguin dotades d'aquesta il·luminació i reduir-ne el consum (tots els centres corporatius ja estan dotats al 100% amb il·luminació LED).
- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat de climatització i il·luminació de baix consum i l'encesa dels rètols publicitaris adaptada a les franges de llum solar.
- Els centres corporatius tenen instal·lada una il·luminació per detecció de presència i llums LED. En aquests edificis i en les oficines més grans, les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.

Al Regne Unit, la contractació del subministrament d'energia elèctrica per font d'energia continua sent 100% renovable.

Al Regne Unit, la contractació del subministrament d'energia elèctrica per font d'energia continua sent 100% renovable, la qual cosa contribueix de manera important a l'estratègia cap a una neutralitat en carboni, no generant emissions d'abast 2 (*market-based*).

A Mèxic el consum d'energia elèctrica el 2023 ha estat de 417 MWh, en comparació amb els 595 MWh del 2022, amb una reducció del -30%, mentre que als Estats Units el consum ha assolit els 698 MWh, en comparació amb els 737 MWh del 2022, amb una reducció del -5%. Des del 2023 en aquestes geografies es disposa de certificat d'origen renovable en la producció elèctrica.

	Grup (totes les geografies)		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
Consum total d'energia elèctrica	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**
Consum total d'energia (MWh)	64.775	76.028	63.660	74.695	83.315

Abast 3 - Altres activitats indirectes

Aquest abast inclou altres activitats indirectes en què es comptabilitzen les emissions dels consums d'aigua, paper, plàstic, la gestió de residus, així com els trajectes realitzats amb tren, avió, vehicles (excepte vehicles d'empresa) i els desplaçaments dels empleats entre el domicili i el centre de treball.

Aigua

El consum d'aigua inclou l'aigua d'ús sanitari, de regadiu i de restauració en centres corporatius. El 2023, el consum d'aigua a Espanya ha estat de 240.016 m^3, en comparació amb 265.892 m^3 el 2022 i 396.260 m^3 el 2019, amb una reducció del -10% i del -39%, respectivament.

Pel que fa al Regne Unit, el consum d'aigua ha estat de 37.759 m^3 en comparació amb 39.164 m^3 el 2022 i 57.094 m^3 el 2019, amb una reducció del -4% i del -34%, respectivament.

A Mèxic[54] el consum d'aigua el 2023 ha estat de 10.562 m^3, en comparació amb els 11.688 m^3 del 2022, amb una reducció del -10%, mentre que als Estats Units el consum ha arribat als 2.540 m^3, en comparació amb els 3.826 m^3 del 2022, amb una reducció del -34%.

El procés de reducció d'oficines de la xarxa comercial ha impactat de manera rellevant en la disminució de consums a Espanya.

El 100% de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament. Així mateix, el grup té les seus en terrenys urbans on l'aigua captada i abocada es fa a través de la xarxa urbana.

En relació amb les mesures d'ecoeficiència, els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes per optimitzar la gestió de l'aigua. En aquest sentit, la seu corporativa a Sant Cugat disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per aprofitar-les com a aigua de reg. D'altra banda, la zona enjardinada es compon d'espècies autòctones amb baixa necessitat de reg.

Durant el període 2022-2025 s'està fent un canvi progressiu del sistema de descàrrega de WC per dobles descàrregues, fet que permetrà una reducció del consum d'aigua d'ús sanitari. Fins al 2025, s'estima una reducció d'emissions d'un 1% anual, associada a aquesta iniciativa.

▼10%

Reducció del consum d'aigua respecte al 2022 a Espanya

▼39%

Reducció del consum d'aigua respecte al 2019 a Espanya

▼4%

Reducció del consum d'aigua respecte al 2022 al Regne Unit

▼34%

Reducció del consum d'aigua respecte al 2019 al Regne Unit

[54] Consums prorratejats segons el nombre de plantes ocupades pel banc en els edificis.

Paper

El consum de paper es produeix per l'activitat diària del grup. El 2023, el consum de paper a Espanya ha estat de 627 tones, en comparació amb 610 el 2022 i 1.030 el 2019, amb un increment del 3% i una reducció del -39%, respectivament. Al Regne Unit el consum de paper ha estat de 491 tones el 2023 en comparació amb els 453 el 2022 i 1.439 el 2019, amb un increment del 8% i una reducció del -66%, respectivament.

Per mantenir un menor consum de paper s'han aplicat un conjunt de mesures com ara (i) el desenvolupament del servei de 24 hores per a clients a través de canals remots i plataformes digitals, (ii) l'ús de tauletes i sistemes digitals en oficines, que permeten la captura de la firma del client i suprimeixen l'ús de papers preimpresos i (iii) establir per defecte que totes les impressores de l'entitat imprimeixin a doble cara.

3%

Increment del consum de paper respecte al 2022 a Espanya

▼39%

Reducció del consum de paper respecte al 2019 a Espanya

	2023	2022	2019
Ús del paper reciclat en oficines i centres corporatius sobre el consum total de paper (blanc i reciclat) a Espanya (%)	100%	100%	99,98%
Ús del paper reciclat en centres corporatius a Espanya amb oficina de servei de correus (estafeta) sobre el seu consum total de paper (blanc i reciclat) (%)	100%	100%	99,98%

D'altra banda, el grup continua amb el programa de reducció de correspondència i simplificació de la documentació contractual, amb impacte en la reducció de consum de paper iniciat el 2019, mitjançant una progressiva digitalització del perfil dels clients i de la consolidació del model d'enviament únic mensual vinculat a l'extracte del compte. Entre les iniciatives de més impacte que s'han dut a terme, destaquen:

— Simplificació de documents precontractuals i contractuals de productes del banc.
— Més desenvolupament de solucions digitals en la firma d'operacions o en l'emissió de certificats o de correspondència per a clients.
— Més digitalització de processos operatius interns.

8%

Increment del consum de paper respecte al 2022 al Regne Unit

▼66%

Reducció del consum de paper respecte al 2019 al Regne Unit

L'ús de paper convencional disposa de les certificacions del sistema de gestió de qualitat i ambiental ISO 9001 / ISO 14001 i de producció sense clor FSC (Forest Stewardship Council), amb certificació Àngel Blau i Etiqueta Ecològica Europea.

Al Regne Unit, TSB ha aconseguit, al tancament del 2023, reduir el consum de paper un 66% respecte al 2019, comparat amb un objectiu de reducció del 65%. Per això, s'han llançat diverses iniciatives per digitalitzar els processos i fulletons, reduir els enviaments per correus als clients i les impressions.

	Grup (totes les geografies)		Grup (ex-Mèxic i ex-Estats Units)		
Consum de paper	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2019**
Consum de paper (format A4) durant l'exercici (tones)	1.119	1.058	1.118	1.055	2.469

Durant el 2023 s'ha continuat impulsant el projecte de Zero Paper. Aquest projecte reforça la digitalització de tots els processos del banc per reduir a 0 el consum de paper. Fins al 2025 s'estima una reducció de les emissions d'un 2% anual.

A Mèxic el consum de paper el 2023 ha estat de 0,4 tones, en comparació amb 1,4 tones del 2022, amb una reducció del -71%, mentre que als Estats Units el consum ha assolit 0,1 tones, en comparació amb 1,4 tones del 2022, amb una reducció del -90%.

Plàstic

El consum de plàstic es produeix pels materials que s'adquireixen per a diferents usos. El 2023, el consum de plàstic a Espanya ha estat de 2,9 tones, en comparació amb 3,4 el 2022 i 71,1 el 2019, amb una reducció del -16% i del -96%, respectivament.

Per aconseguir la disminució del consum, el banc aplica des del 2020 un conjunt de mesures per eliminar el plàstic dels productes adquirits per a diferents usos:

- Eliminació de plàstics en certs materials d'escriptori i/o ús comú.
- Eliminació del blíster per a monedes.
- Eliminació de bossa blava de digitalització urgent.
- Eliminació de les fundes de les llibretes.
- Substitució de la bossa blava d'esdeveniments amb pel·lícula de plàstic per paper *kraft* marró.
- Substitució de les culleretes de plàstic per a cafè per altres de fusta.
- Substitució de la finestra de plàstic dels sobres per finestra de paper transparent.
- Fabricació de bosses de trasllat d'efectiu amb barreja de plàstic reciclat (80%) i verge (20%).
- Fabricació del film de retractilar amb un 56% de canya de sucre (material bio).
- Substitució del bolígraf corporatiu (100% plàstic) per una alternativa en paper *kraft* i pasta de blat.

Per al període 2022-2025 es realitzarà una anàlisi progressiva dels diferents materials que contenen plàstic i que utilitza el banc, a fi d'anar-los substituint per material sostenible. A Espanya s'estima una reducció d'emissions d'un 2% anual.

Al Regne Unit, la generació de residus de plàstic ha estat de 67,0 tones, en comparació amb 112,4 tones el 2022, amb una reducció del -40%, degut principalment al tancament de locals i, per tant, a una menor generació de residus.

El grup està treballant per analitzar i, arribat el cas, implementar les capacitats necessàries per mesurar els consums de plàstic a les seves filials de Mèxic i els Estats Units.

Gestió de residus

Els residus es poden categoritzar en no perillosos i perillosos. En els residus no perillosos s'inclouen: ferralla, plàstic inert, general voluminós, bombetes incandescents, paper i cartró, vidre, orgànica, decantador de greixos i fusta. En els residus perillosos s'inclouen: envasos de substàncies químiques, absorbents (filtres), bateries de plom, oli, fluorescents, equips electrònics, piles i aerosols.

El 2023 a Espanya, els residus en general han tingut una reducció del -6% i del -40% respecte al 2022 i el 2019, respectivament, degut, principalment, a una menor afluència als llocs de treball dels centres corporatius, amb motiu del teletreball, i al procés de reestructuració del banc. Al Regne Unit, els residus han registrat el 2023, respecte al 2022 i el 2019, una reducció del -34% i del -57%, respectivament, bàsicament també a causa del mateix escenari comentat per a Espanya.

Fins ara no s'ha pogut mesurar els residus generats a les instal·lacions de Mèxic i dels Estats Units. El grup està treballant per analitzar els recursos necessaris per registrar amb total garantia el volum generat de residus a Mèxic i als Estats Units, de cara a disposar de les dades de tones i emissions de CO_2 i poder divulgar-les.

A la secció "4.4.4 Economia circular i gestió de residus" es presenten més detalls sobre les emissions i la gestió de residus.

Viatges i desplaçaments de negocis

Els desplaçaments de negocis inclouen els viatges en avió, tren i vehicles.

A Espanya, el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa el 2023 ha estat de 20.962, en comparació amb 11.940 el 2022 i 34.586 el 2019, amb un increment del 76% i una reducció del -39%, respectivament.

A l'inici de l'exercici 2020, abans de l'estat d'alarma decretat a Espanya, el banc va revisar la seva política de desplaçaments i viatges a fi d'establir noves directrius per limitar els desplaçaments als estrictament necessaris per exigències del negoci i per impedir desplaçaments per reunions internes, potenciant l'ús dels mitjans remots i telemàtics disponibles.

És per això que, considerant el 2019 com a any de referència prepandèmia, les dades del 2023 a Espanya han reflectit la contribució positiva que ha tingut la revisió de la política de viatges professionals del grup en la reducció d'emissions de carboni de l'entitat.

Per al període 2022-2025, a Espanya es preveu una reducció anual de les emissions dels viatges de negoci del 5% fins al 2025 amb la implantació, any rere any, de noves mesures que permetin al banc establir i assolir reptes continuats de reducció d'emissions.

Al Regne Unit, seguint el criteri de report del grup, no s'inclouen les emissions relatives a estades en hotels que TSB reporta en els seus comptes individuals. Pel que fa a la resta de conceptes, durant el 2023 el total de milers de quilòmetres de viatges d'empresa a TSB puja a 5.764, en comparació amb 4.194 el 2022 i 15.261 el 2019, amb un increment del 37% i una reducció del -62%, respectivament. S'havia fixat com a objectiu reduir un 50% els viatges de negocis respecte al 2019.

A més, TSB ha canviat aquest any de proveïdor de viatges per als empleats, cosa que, entre altres millores, farà possible que els usuaris puguin consultar de manera més senzilla les dades d'emissions en els seus viatges i, a més, oferirà mitjans de desplaçament alternatius més sostenibles quan sigui possible.

Així mateix, TSB s'ha compromès a promoure nous modes alternatius de transport, com ara la inclusió en els beneficis socials d'una subvenció addicional per comprar bicicletes elèctriques, i de noves maneres de treballar per mantenir la reducció d'emissions.

El 2023, a Mèxic i als Estats Units els viatges de negoci han acumulat 1.904 i 1.961 milers de quilòmetres, respectivament, amb un increment del 10% a Mèxic i un increment del 66% als Estats Units.

El grup està treballant per establir objectius de reducció d'emissions a Mèxic i als Estats Units (Miami), alineats amb els objectius de la resta del grup.

76%

Increment dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2022 a Espanya

▼39%

Reducció dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2019 a Espanya

37%

Increment dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2022 al Regne Unit

▼62%

Reducció dels quilòmetres de viatges d'empresa respecte al 2019 al Regne Unit

Desplaçaments *in itinere*

Des del 2023 el banc està calculant les emissions dels desplaçaments *in itinere* per als centres corporatius amb més empleats d'Espanya. El total d'emissions calculades és de 2.163 tones CO_2e.

Pel que fa a aquests desplaçaments, es continuarà promovent un model de mobilitat sostenible amb diverses iniciatives, com la creació de noves places d'aparcament en edificis corporatius per a vehicles elèctrics privats.

Altres accions

A Espanya, el banc ha continuat certificant el 2023 els principals centres corporatius amb la ISO 14001:2015.

Així mateix, per mitigar l'impacte ambiental dels seus proveïdors, el banc continua potenciant vehicles elèctrics als diferents serveis de logística i l'ús de tinta ecològica entre les impremtes que col·laboren amb el banc.

Al Regne Unit, TSB seguirà el 2024 amb el propòsit d'utilitzar menys recursos i triar opcions més sostenibles per executar les seves operacions. Això significa continuar reduint el consum general d'energia a través de la fase 3 del Pla d'optimització energètica (Energy Optimisation Scheme), en què, entre altres iniciatives, es destaca:

- explorar l'eliminació de combustibles fòssils de la propietat
- reduir el malbaratament en les operacions
- posar a prova noves tecnologies d'estalvi d'aigua
- trobar maneres d'eliminar el paper dels seus processos i
- eliminar qualsevol producte de paper que no sigui FSC/PEFC que es mantingui en les operacions.

4.4.4 Economia circular i gestió de residus

El 2023, la generació de residus a Espanya ha estat de 814 tones, en comparació amb 865 el 2022 i 1.353 el 2019, amb una reducció del -6% i del -40%, respectivament.

Al Regne Unit la generació de residus ha estat de 557 tones el 2023, en comparació amb 839 el 2022 i 1.283 el 2019, amb una reducció del -34% i del -57%, respectivament. El reciclatge continua sent una àrea clau per a TSB, per la qual cosa ha renovat el compromís d'aconseguir un objectiu de reciclatge del 90% al pla Do What Matters 2025. Durant el 2023, la taxa de reciclatge general de TSB ha estat del 79,18%.

El Grup Banc Sabadell disposa de procediments interns per assegurar la retirada i el reciclatge del 100% del paper i plàstic a través de gestors autoritzats de residus. Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles.

Per gestionar els residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat, sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el banc fa donacions a ONG i a entitats locals sense ànim de lucre.

Dins de les accions que ha dut a terme el banc per reduir els residus que genera, destaquen els programes de reducció del consum de paper i el residu associat (cal destacar que és el residu de més volum).

▼6%

Reducció de la generació de residus respecte al 2022 a Espanya

▼40%

Reducció de la generació de residus respecte al 2019 a Espanya

▼34%

Reducció de la generació de residus respecte al 2022 al Regne Unit

▼57%

Reducció de la generació de residus respecte al 2019 al Regne Unit

Desglossament de residus (R) a Espanya i al Regne Unit[55]	Residus t	Emissions tCO_2	Residus t	Emissions tCO_2	Residus t	Emissions tCO_2
Total r. no perillosos[56]	1.356	87,77	1.634	82	2.633	110,1
Total r. perillosos[57]	15	0,29	11	0,19	2	0,05
Total residus	**1.371**	**88**	**1.646**	**82**	**2.635**	**110**

En línia amb la resta d'objectius de reducció de la petjada de carboni per al 2025, el banc continuarà reduint el residu de paper a partir d'una disminució de la seva utilització.

Així mateix, per al 2025, es preveu crear una nova sala de residus centralitzada per reduir la generació de residus, així com la instal·lació d'una planta de compostatge de matèria orgànica a la seu principal de Sant Cugat del Vallès per reduir la totalitat dels residus orgànics. Per al 2025 s'estima una reducció del 9% respecte al 2019.

Pel que fa al Regne Unit, a TSB es va establir que per al 2023 els residus no reciclables es reduirien en un 10% en comparació amb el 2022, i a tancament de l'any s'ha aconseguit que la reducció hagi estat del 21%.

A més, TSB va iniciar el mes d'abril del 2023 un mòdul formatiu en línia anomenat "La reducció de residus importa" (*Reducing waste matters*), com a complement a l'actual formació en eficiència energètica i mediambiental dels empleats.

[55] Factors de conversió utilitzats per als residus sobre la base de DEFRA 2021 (Waste Disposal), a excepció del paper, vidre i orgànica a Espanya, en què s'ha utilitzat OECC. Càlcul de les emissions de GEH derivades de la gestió dels residus municipals. Al Regne Unit no es disposa del desglossament de residus perillosos i no perillosos per als anys 2019 i 2020, i només s'hi inclou el total de residus. El grup està treballant per analitzar els recursos necessaris per al registre del volum de residus generat a Mèxic i als Estats Units, a fi de disposar pròximament de les dades de tones i emissions de CO_2 que s'han de divulgar.

[56] Els tres principals residus el 2023 han estat paper i cartó, amb un residu de 565.902 quilos (31,92 tCO_2); orgànica, amb un residu de 119.756 quilos (41,89 tCO_2), i general voluminós, amb un residu de 77.281 quilos (0,69 $t.CO_2$).

[57] Els dos residus més importants van ser equips electrònics, amb 1.244 quilos i una emissió de 0,011 $t.CO_2$, i absorbents (filtres), amb un consum de 465,5 quilos i una emissió de 0,004 de tCO_2.


~12M
>218,000
>1,400
>18,000

5. Compromís amb les finances sostenibles



El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni.

El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors. El 2021, el banc es va comprometre a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Al desembre del 2023, i després d'una revisió dels criteris relatius a la consideració de mobilització sostenible, s'han mobilitzat més de 38.600 M€[58], dels quals més de 15.000 M€ han estat el 2023.

Per assolir aquest compromís i amb l'objectiu de fomentar la inclusió social i financera, contribuir a la conservació del medi ambient i a la mitigació del canvi climàtic, el banc està reforçant les actuacions de sensibilització i assessorament a tots els sectors del teixit empresarial, facilitant solucions per finançar les inversions necessàries per a aquesta transició. Per això, està posant a disposició totes les seves capacitats:

Objectiu mobilització de finances sostenibles 2021- 2025

65.000 M€

Mobilització finances sostenibles 2021- 2023

38.600 M€

Mobilització finances sostenibles 2023

15.000 M€

I. Solució de finances sostenibles

— Solucions de finançament en els diferents negocis:
Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible (*Green Loan Principles* i *Sustainability-linked Loan Principles* de la Loan Market Association i *Green Bond Principles* i *Sustainability-linked Bond Principles* de la International Capital Market Association - ICMA), es van definir el 2020 les següents tipologies tenint en compte la destinació de l'ús dels fons:
  — **Finançament amb aplicació Sostenible (FaS)**, en la qual l'ús dels fons és el criteri principal per determinar la naturalesa verda, social o sostenible. En general, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques de mercat com els *Green Loans Principles,* i amb els bons verds emesos pel banc en els darrers exercicis sota el marc de bons sostenibles.

[58] La mobilització acumulada fins al 2022 sota els nous criteris va pujar a més de 23.400 M€ davant dels 25.000 M€ reportats l'any anterior.

Per impulsar les operacions FaS, el banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients. El desplegament dels fons de recuperació europeus Next Generation EU s'espera que doni un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció 5.1.4 "Next Generation EU" s'obtenen més detalls de les accions que està duent a terme el banc en relació amb aquests fons).

  - **Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS)** relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPIs. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.

- La inversió en energies renovables mitjançant la filial Sinia Renovables (més detalls a la secció "5.2 Sinia Renovables").
- L'emissió de bons sostenibles propis (més detalls a la secció "5.3 Emissió de bons sostenibles").
- Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable (més detalls a la secció "5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable").

II. Assessorament especialitzat

- Equips especialitzats: formats i certificats en sostenibilitat, compten amb una visió sectorial en sostenibilitat que permet identificar les solucions més adequades segons la necessitat del client; estan distribuïts per tota la geografia de la xarxa comercial.
- Centres d'*expertise*: unitats transversals amb especialització en sostenibilitat que acompanyen els clients en àmbits de finançament estructurat, banca corporativa i d'inversió, a més d'oferir suport a la identificació i gestió de subvencions per als fons Next Generation.
- Assessorament especialitzat: individualment es realitza un acompanyament personalitzat als clients corporatius amb visites periòdiques per identificar el grau de maduresa en la implementació dels criteris ESG, aprofundir en reptes futurs i identificar les solucions més apropiades a través de finances sostenibles, segons la necessitat del client.
- Assessorament continu: programa d'assessorament continu amb actuacions de divulgació i sensibilització, a través de canals propis, com el centre i cicle de jornades de Hub Empresa (més detalls a la secció "7.1. Compromís amb l'educació – Hub Empresa").

5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars

5.1.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de Corporate & Investment Banking

S'ha participat en 65 operacions de finançament i inversió sostenible el valor total de les quals supera els 27 mil milions d'euros en l'àmbit de Corporate & Investment Banking (CIB).

Al tancament del 2023, s'ha participat en 65 operacions de finançament i inversió sostenible el valor total de les quals supera els 27 mil milions d'euros en l'àmbit de Corporate & Investment Banking (CIB), que inclou les operacions de negoci corporatiu i de banca d'inversió. Una part rellevant d'aquesta cartera s'ha seguit desenvolupant a Espanya, i s'ha complementat amb la que s'ha dut a terme en altres geografies on l'entitat té presència.

	Nombre operacions	Volum total	Participació banc
Corporativa	55	22.996	2.038
Banca d'Inversió	10	4.219[59]	NA
Total CIB	**65**	**27.215**	**2.038**

A continuació, es detalla la informació presentada a la taula anterior:

Banca Corporativa

En l'àmbit del negoci corporatiu, es van signar 55 operacions per un import total de 2.038 milions d'euros, entre les quals s'hi inclou l'ús de línies de circulant i avals. D'aquestes, 19 operacions es consideren FaS sobre la base de la Guia d'Elegibilitat del banc per un volum de 571 milions d'euros. Cal destacar que, de les 19 operacions considerades FaS, 9 d'aquestes operacions estan lligades a activitats de generació d'energia fotovoltaica i eòlica per un volum de 256 milions d'euros, mentre que les 10 operacions restants estan lligades a activitats en altres àmbits com l'immobiliari o de transport per un import de 315 milions d'euros.

55

operacions per un import total de

2.038M€

[59] Inclou 750 milions d'euros d'emissions pròpies de bons verds.

En aquestes, no s'han tingut en compte les operacions de *project finance* de renovables, les quals s'aborden de manera individualitzada en l'apartat 5.1.2. A més, s'han considerat 5 operacions associades al marc de finançament sostenible per 123 milions d'euros, les quals estan eminentment lligades a elements d'eficiència energètica i certificació ESG en l'àmbit immobiliari. Finalment, s'han fet 31 operacions de finançament vinculat a sostenibilitat, i el seu import total és de 1.344 milions d'euros.

En tot cas, s'està fent un seguiment continuat de les operacions, de manera conjunta amb els clients i les agències de sostenibilitat, a través dels KPIs definits en cada finançament. Això ens permet conèixer millor els impactes positius que el nostre finançament està impulsant i identificar possibles noves necessitats de finançament sostenible que puguin sorgir als nostres clients.

L'alentiment del mercat, principalment motivat per l'entorn de tipus d'interès, ha generat una desacceleració important en la formalització de nous préstecs i línies de crèdit o refinançaments amb criteris ESG per al segment de Banca Corporativa. Igualment, certes empreses han decidit revisar els seus objectius estratègics de sostenibilitat, i han posposat la incorporació i, per tant, la vinculació d'aquests objectius als finançaments.

A més dels impactes negatius que es generen pels processos productius dels nostres clients, cal prestar una atenció especial a les altres fonts d'impactes negatius generats en la seva cadena de valor, tant "aigües amunt" (proveïdors) com "aigües avall" (clients). Per això, s'ha continuat acompanyant els clients amb solucions de finançament sostenible a curt termini, les quals involucren directament o indirectament els seus clients i proveïdors. En conjunt, aquesta categoria de finançament ha representat més de 250 milions d'euros.

En el cas dels avals, s'ha posat una atenció especial en l'emissió d'avals relacionats directament o indirectament amb una finalitat verda concreta. Entre aquests, cal destacar una sèrie d'avals emesos en relació amb el PERTE (Projectes Estratègics per a la Recuperació i Transformació Econòmica) del vehicle elèctric i connectat.

Es prioritza el finançament sostenible com a fórmula d'acompanyament als clients. En aquest sentit, s'estan fent propostes a mida en funció de les necessitats del client, la seva estratègia de sostenibilitat i els factors específics de la seva indústria.

Banca d'Inversió

El 2023 Banc Sabadell ha participat com a entitat col·locadora de bons verds i sostenibles en el mercat de capitals com a *joint lead manager* en les següents emissions públiques de clients:

— Comunitat de Madrid, bo sostenible per un import de 1.000 milions d'euros, a termini de 10 anys i amb cupó del 3,596%, emesa al febrer.
— Xunta de Galicia, bo sostenible per un import de 500 milions d'euros, a termini de 6 anys i cupó del 3,711%, emesa al febrer.
Comunitat de Castella i Lleó, bo sostenible per un import de 500 milions d'euros, a termini de 10 anys i amb cupó del 3,500%, emesa al juny.
— Telefónica, bo híbrid verd per un import de 750 milions d'euros perpetu i cupó del 6,750%, emesa a l'agost.
— Ferrovial, bo inaugural vinculat a la sostenibilitat (FVS) per un import de 500 milions d'euros, a termini de 7 anys i cupó del 4,375%, emesa al setembre.

Alhora, el banc ha participat en quatre operacions sostenibles, entre fusions i adquisicions, sortides a borsa i finançament alternatiu, per un valor total superior als 200 milions d'euros.

Així mateix, al llarg del 2023, s'ha participat en la següent emissió verda de Banc Sabadell:

— Com a *joint lead manager* en l'emissió pública verda de Banc Sabadell de 750 milions d'euros, amb cupó del 5,000% *senior preferred*, emesa al maig.

5.1.2. *Project finance*

L'any 2023 s'ha caracteritzat per un volum important d'operacions a Iberia fruit dels plans ambiciosos de descarbonització del govern i el suport del sector privat en un entorn d'estabilització dels mercats energètics respecte a màxims històrics. Ara bé, els preus alts respecte a la mitjana històrica d'aquests anys han ajudat a mitigar l'efecte de l'augment dels tipus d'interès de cara als plans de negoci dels desenvolupadors. Banc Sabadell ha continuat apostant pel finançament de projectes renovables, i és un dels principals bancs a Espanya que mostra el seu compromís amb les mesures "Fit for 55" de la Comissió Europea i el Pla nacional integrat d'energia i clima.

Després de l'increment de preus de l'energia el 2022 i la notable inflació, els preus s'han estabilitzat, si bé han continuat per sobre de les mitjanes històriques. El 2022 la mitjana anual del preu mitjà diari a Espanya va ser de 167,5 €/MWh, i el 2023 ha baixat a 87,1 €/MWh. Aquesta reducció del preu també s'ha traslladat a les previsions de preus d'electricitat, i en aquests moments els assessors estimen que els pròxims dos o tres anys se situïn en uns nivells inferiors.

Les previsions de preus d'electricitat elevats per als dos o tres anys vinents han ajudat a mitigar l'augment dels tipus d'interès el 2023, cosa que és un factor important en aquest tipus de projectes a llarg termini. A més, cal comentar que la inflació no ha afectat de manera important el cost/MW en inversió en plantes fotovoltaiques, el qual ha mantingut un nivell de costos semblant al dels dos anys anteriors. En plantes eòliques sí que s'ha observat un augment del cost per inversió.

El finançament total per part de Banc Sabadell en projectes d'energia renovable es va situar en 1.109 Mn €, un 69,4% superior a l'any anterior. L'elevat nombre d'operacions noves es deu al gran volum de projectes que es van tramitar els anys anteriors, ja que el 2022 i el 2023 es van tramitar nombroses llicències i permisos, i als recursos del banc per capitalitzar la seva experiència en aquest sector, cosa que ha permès maximitzar les oportunitats de finançament. Cal destacar que hi ha un volum important de projectes pendents de llicències i permisos que s'haurien de materialitzar els dos pròxims anys.

Durant tot l'any s'han formalitzat 36 operacions, que han mobilitzat 1.109 milions d'euros. Segons les geografies en què opera l'entitat, al llarg del 2023, s'ha formalitzat 1 projecte als Estats Units (45 milions d'euros), 1 projecte renovables a Portugal (20 milions d'euros) i 34 projectes renovables a Espanya (939 milions d'euros).

36

Operacions Project Finance

1.109M€

Mobilitzat Project Finance

País	# Operacions	Import	%
Espanya	34	939	85%
Portugal	1	125	11%
Estats Units	1	45	4%
TOTAL	**36**	**1.109**	**100%**

Dades en milions d'euros.

Pel que fa a les tecnologies finançades, destaca el nombre de projectes fotovoltaics comparant-los amb la resta de tecnologies, una tendència que ja es va observar l'any anterior. Els parcs fotovoltaics van representar un 71% del total, amb 791 milions d'euros. Pel que fa a projectes eòlics, van representar un 29% del total, amb 319 milions d'euros.

Tecnologia	# Operacions	Import	%
Eòlics	13	319	29%
Fotovoltaics	23	791	71%
Termosolar	0	0	— %
Total	**36**	**1.109**	**100%**

Dades en milions d'euros.

Finalment, quant a les operacions a Espanya i Portugal, Banc Sabadell ha continuat sent un dels referents pel que fa a la formalització d'operacions via *project finance*. El 2023, destaca que tots els projectes formalitzats són de nova construcció, fet que afegeix nova capacitat de producció neta al sistema energètic espanyol (projectes *greenfields*) i també per l'interès dels desenvolupadors a finançar projectes els ingressos dels quals provenen de la venda a mercat sense una cobertura de venda a tercers (PPAs). Tenint en compte la distribució d'aquests, s'han finançat 3 projectes *feed-in-tariff* (projectes amb una rendibilitat garantida pel Govern durant un període determinat, un 12% del total de l'import finançat a Iberia), 12 projectes que incorporen a la seva estructura d'ingressos acords de compravenda d'energia a termini amb tercers (PPAs[60], un 36% del total), 1 projecte de *construction loan* (5% del total), a més de 19 projectes els ingressos dels quals procedeixen exclusivament del mercat majorista (un 47% del total).

Tipologia	# Operacions	Import	%
FIT Península	3	126	12%
PPA Spanish Government	0	0	— %
Merchant amb PPA	12	379	36%
Merchant sense PPA	19	504	47%
Construction Loan	1	55	5%
Total	**35**	**1.064**	**100%**

Dades en milions d'euros.

[60] Acord de compravenda d'energia (per les sigles en anglès, *power purchase agreement*).

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

El finançament sostenible és una de les palanques principals per facilitar la transició energètica, és a dir, per mitigar l'escalfament global, promovent un model econòmic que contribueixi a protegir el medi ambient.

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell continua ferm en el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i a la lluita contra el canvi climàtic.

A continuació, es descriuen les accions i les solucions que es posen a disposició dels clients:

Acompanyament i solucions de finançament per a particulars

Acompanyament per a particulars

Banc Sabadell acompanya els clients en la transició cap a una economia més sostenible, oferint un conjunt de solucions mitjançant productes i serveis per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energies renovables i tractaments d'aigua. A més a més, el banc ofereix oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat.

En el cas dels mitjans de pagament, Banc Sabadell continua treballant en el seu objectiu de reduir-ne l'impacte ambiental, fomentant l'ús dels pagaments digitals a través de les targetes virtuals dels seus clients, les quals estan incorporades als principals sistemes de pagament X-Pays (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, etc.). A més, per als clients amb targetes físiques, estan fabricades amb materials degradables de PVC reciclat, de manera que s'evita la generació de plàstic i s'ofereix als clients la possibilitat de col·laborar en aquest repte.

Sabadell Consumer, l'entitat de finançament al consum i participada al 100% per Banc Sabadell, ha firmat acords de col·laboració via prescripció amb empreses molt enfocades a donar solucions sostenibles per als seus clients. La consciència per un món més sostenible, l'estalvi domèstic i les subvencions, ja sigui mitjançant els fons Next Generation o directes en tributs, han accelerat la presa de decisions per emprendre millores sostenibles. Davant l'augment, l'any 2022, de les instal·lacions de plaques fotovoltaiques, les quals s'han mantingut en auge durant el 2023, el 2024 serà l'any d'un altre tipus d'instal·lacions complementàries, com les d'aerotèrmia, aïllaments tèrmics, instal·lacions de punts de recàrrega, bateries. En aquest context, les empreses especialitzades s'estan dotant d'equips i amplien els seus productes per poder arribar a aquesta nova demanda per part dels consumidors.

En finançament, altres iniciatives que estan en línia amb l'objectiu del banc d'aconseguir una economia domèstica més eficient i

responsable són les accions comercials dirigides a fomentar projectes de reforma que millorin l'eficiència energètica de les llars dels clients, oferint de manera proactiva l'accés a finançament amb condicions més avantatjoses.

En la relació comercial del banc amb el segment de consumidors, es consideren tant enfocaments mediambientals com socials en l'originació de les operacions financeres. D'una banda, i pel que fa al factor mediambiental, es té en compte l'aspecte ecològic dels actius en què els clients pensen invertir. El banc està principalment enfocat a les hipoteques ecològiques, considerant com a "actius verds" els habitatges que disposin de les categories d'eficiència energètica més elevades. A més d'això, es consideren "actius verds" els que estiguin alineats amb les activitats definides a la Guia d'Elegibilitat de l'entitat i siguin, alhora, objecte de préstecs personals. El tipus de béns que s'inclouen en aquesta categoria són, principalment, vehicles elèctrics i panells fotovoltaics, entre d'altres.

D'altra banda, la condició de protecció pública de l'habitatge finançat es té en compte per avaluar el factor social.

A més, la dimensió ESG està integrada en tot el procés comercial i de riscos, avaluant les operacions des del seu origen. Això vol dir que els gerents de comptes ofereixen proactivament opcions de finançament sostenible quan detecten que el client té l'oportunitat d'invertir en "actius verds", com ara habitatges energèticament eficients o vehicles elèctrics. A més, hi ha disponible l'opció d'aplicar un ajustament de preus positiu en aquelles operacions en què l'objectiu final sigui un "actiu verd". D'aquesta manera, hi ha un incentiu més important per al client o per al gerent de comptes, que pot negociar millor les operacions sostenibles.

Solucions de finançament verd per a particulars

En el cas dels productes dissenyats per finançar el desenvolupament de projectes o iniciatives sostenibles, cal destacar les solucions següents que Banc Sabadell ofereix als seus clients:

Hipoteques verdes

Actualment, Banc Sabadell ofereix un preu reduït en tota la seva oferta hipotecària per incentivar l'adquisició, la construcció o la rehabilitació d'habitatges que aportin un certificat energètic de les categories més altes segons el sistema nacional de certificació i d'acord amb la Guia d'Elegibilitat de l'entitat.

El 2023, el volum d'hipoteques amb certificat sostenible és de més de 437 milions d'euros.

437 M€

Hipoteques amb certificat sostenible

Préstec Sabadell per a reformes ecològiques

L'objectiu del préstec Sabadell Eco-reformes és fomentar les reformes i/o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de l'habitatge o la segona residència. El banc finança amb condicions favorables millores en els sistemes de tancament (finestres i portes), reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i compres d'electrodomèstics que siguin energèticament eficients, és a dir, de classe A o superior.

Préstec Cotxe ECO

El banc ofereix el préstec Cotxe ECO, dirigit a clients particulars, que permet adquirir vehicles amb etiqueta “0 emissions” o “ECO” amb condicions més avantatjoses, de manera que contribueixin a l’adopció de vehicles més nets i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

Solucions de finançament social per a particulars

En l’àmbit del finançament social, i a causa de l’impacte econòmic derivat de la pujada dels tipus d’interès, Banc Sabadell continua oferint de manera proactiva solucions als clients amb préstecs hipotecaris variables que puguin patir dificultats, més enllà dels clients que compleixen els requisits de vulnerabilitat segons el Codi de Bones Pràctiques, amb l’objectiu d’ajudar-los a complir les seves obligacions, alleujar la càrrega financera i evitar situacions d’impagament.

Pel que fa als clients en situació de vulnerabilitat, també cal destacar:

- Els clients en risc d’exclusió financera, que tinguin la condició de refugiat (targeta blanca o vermella) o que disposin de pocs recursos, es poden donar d’alta al Compte de Pagament Bàsic de Banc Sabadell de manera gratuïta i amb accés a serveis gratuïts, com ara retirades d’efectiu a dèbit, transferències nacionals i a països de la UE, càrrecs domiciliats o ús de banca electrònica, entre d’altres. Al llarg del 2023 s’han obert 906 comptes de pagament bàsic, i 145 comptes oberts pel col·lectiu vulnerable. En relació amb els titulars, 946 persones van obrir un compte de pagament bàsic, i 153 pertanyien al col·lectiu vulnerable.
- Els beneficis específics adreçats a clients de més de 65 anys, com l’emissió i la renovació de la llibreta exempta de comissió i l’emissió gratuïta de transferències nacionals i Espai Econòmic Europeu realitzades a l’oficina. A més, si el client és pensionista i té uns ingressos inferiors a 10.000 euros anuals, podrà accedir a bonificacions i beneficis addicionals.
- Un model d’atenció sensible al col·lectiu de clients en situació de vulnerabilitat (per edat, mobilitat reduïda o altres motius limitants) i/o no digitals (sense accés a la banca a distància), amb protocols específics per a aquest col·lectiu que responguin a situacions concretes com el tancament de sucursals, canvis en el servei habitual o algunes operacions de risc, com ara retirades d’efectiu en sucursals, oferint un acompanyament diferenciat i adaptat a les possibilitats del client.
- L’aplicació del Codi de Bones Pràctiques en la concessió de finançament que protegeixi els interessos dels clients, assegurant que trien el producte que s’adapti millor a les seves necessitats i a la seva capacitat financera, prestant especial atenció a les persones en situació de vulnerabilitat (les persones físiques que, per les seves capacitats, necessitats o circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, es troben en una situació de desemparament o indefensió que no els permet desenvolupar-se en condicions d’igualtat amb altres consumidors).
- Per acabar, l’aplicació del Codi de Bones Pràctiques per a la reestructuració d’hipoteques de clients vulnerables (RDL 6/2012 i RDL 19/2022), actualitzat i flexibilitzat per donar resposta a clients hipotecats amb rendes més baixes. Per a clients amb situació financera complexa i que no compleixin els requisits del CBP, se’ls ofereix un altre tipus de solucions adequades a la seva situació actual.

Acompanyament i solucions de finançament sostenible per a empreses

Acompanyament per a empreses

Amb l'objectiu d'acompanyar les empreses cap a una millor comprensió de la sostenibilitat, s'han dut a terme un conjunt de seminaris web a través del Business Hub del banc, en què, a través d'exemples de bones pràctiques per part de clients i experts, s'han tractat aspectes relacionats amb la petjada de carboni, les energies renovables, l'eficiència energètica i els objectius de desenvolupament sostenible.

En la visita anual a les empreses, s'ha integrat la sostenibilitat a la conversa, donant-los el context necessari, explicant els avantatges d'avançar en la sostenibilitat i proposant solucions de finançament que cobreixin projectes que permetin més eficiència i una reducció de la seva petjada de carboni.

Finançament verd

El 2023, s'han mobilitzat més 2.500 milions d'euros en empreses amb un propòsit verd, principalment a través de préstecs, lísing i rènting. En aquestes no s'inclouen les operacions de *project finance* de renovables, les quals s'aborden de manera individualitzada a l'apartat 5.1.2.

2.500 M€

Mobilitzats en empreses amb un propòsit verd

Amb l'objectiu d'ajudar les empreses a realitzar els seus projectes sostenibles de la manera més eficaç, Banc Sabadell ha dut a terme un conjunt d'acords amb socis de diversos sectors per oferir solucions claus a la mà:

— Autoconsum fotovoltaic: El banc té associacions amb Iberdrola i EDP Solar per prestar un servei exhaustiu que inclogui tant els sistemes fotovoltaics com el servei de manteniment i millora, a fi de garantir que la instal·lació sigui òptima per a l'interès del client.
— Rehabilitació d'edificis: El banc té acord amb Agentia R+ com a agent de renovació, liderant tot el projecte, incloent-hi la gestió de subvencions públiques.

Pel que fa al finançament per lísing i rènting de béns d'equip, durant el 2023 s'han formalitzat 510 operacions per un import de 211,7 milions d'euros en operacions sostenibles dels nostres clients relacionades amb projectes, instal·lacions i equipaments destinats a minimitzar l'impacte de la petjada de carboni, així com a millorar l'eficiència energètica, entre les quals destaquen 374 destinades a vehicles industrials i comercials sostenibles per un total de 69,1 milions d'euros. A més, l'Associació Espanyola de Lísing i Rènting (AELR) ha concedit a Banc Sabadell el premi a l'operació sostenible del mes de novembre, per un EquipRenting per a una planta de tractament i depuració d'aigua.

Finançament vinculat a la sostenibilitat

Banc Sabadell fa anys que ofereix als clients de banca corporativa finançament vinculat a la sostenibilitat (préstecs ESG) amb un gran èxit.

Al tancament del 2023, el banc ha mobilitzat més de 1.600 milions en finançament vinculat a objectius de sostenibilitat, també, per a empreses i pimes amb objectius exclusivament verds, centrats principalment en la reducció de les emissions de CO_2.

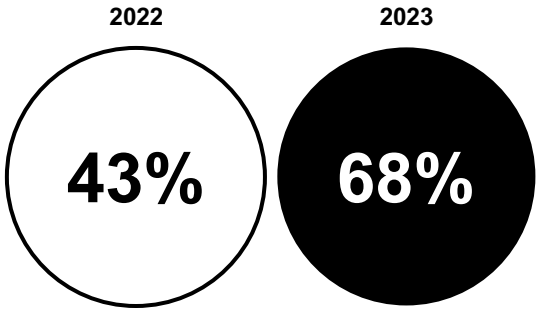
1.600 M€

Mobilitzats en finançament vinculat a objectius de sostenibilitat

Solucions de mobilitat

Tot i les dificultats per les quals ha passat el sector al llarg dels exercicis 2022 i 2023, com la crisi dels semiconductors i l'escassetat de les primeres matèries, Sabadell Renting ha aconseguit millorar l'oferta de vehicles ECO, gràcies a una important focalització de la seva activitat en la mobilitat sostenible.

L'oferta de vehicles ECO (vehicles híbrids i elèctrics amb etiqueta ambiental de la DGT "ECO" o "0 Emissions"), al tancament de l'any 2023, ha estat del 68% del conjunt de models oferts respecte del 43% de l'exercici anterior, de manera que s'ha superat l'objectiu marcat per al 2023.



D'altra banda, el percentatge de nous contractes de vehicles ECO s'ha situat en el 30% al tancament del 2023, per la qual cosa s'ha aconseguit l'objectiu marcat per a aquest any (30%), si bé el ritme de contractació de vehicles ECO de final d'any no ha permès superar el tancament del 2022, que es va situar en el 36%.

Des de rènting se segueix donant visibilitat a les solucions sostenibles de mobilitat a través de campanyes directes amb els clients de Banc Sabadell al llarg de tot l'any, incrementant la promoció dels vehicles ECO i sobretot posant molt el focus en l'oferta elèctrica amb campanyes específiques per a tot el col·lectiu de la plantilla del Grup Banc Sabadell.

Durant aquest 2023 s'ha continuat posant èmfasi en el creixement de l'oferta digital per a clients tant a través de canals propis de Banc Sabadell com a través de canals de difusió externs. Això suposa una consolidació del circuit de venda en remot perquè els clients puguin fer la contractació del rènting a través d'un procés totalment digital i sense haver de desplaçar-se.

Pel que fa al volum de vendes de vehicles d'ocasió, es materialitza un increment important en la comercialització de vehicles amb una antiguitat màxima de quatre anys. Aquest volum de vendes també contribueix a la renovació del parc automobilístic i, paral·lelament, a la millora ambiental dels entorns urbans amb vehicles més eficients i emissions de CO_2 molt més baixes.

El 2024 es marca l'objectiu de continuar incrementant l'oferta de models ECO tant pel que fa a l'oferta com a volum de contractacions per als nostres clients i per a tota la plantilla de Banc Sabadell, de cara a contribuir de manera activa en la transició cap a la mobilitat sostenible.

Finançament social

En l'àmbit del finançament amb finalitat social destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

Durant l'any 2023, s'ha fet una modificació dels criteris relatius a la mobilització social, mantenint el focus en el finançament d'activitats que promoguin llocs de treball, el desenvolupament i l'avenç del teixit empresarial i industrial de cada territori. Amb la modificació de criteris, el 2023 el finançament a microempreses, principalment a través de préstecs i crèdits, va assolir més de 3.000 milions d'euros, que es compara amb més de 2.900 i 2.750 milions d'euros per als anys 2021 i 2022, respectivament.

3.000 M€

Finançament a microempreses

5.1.4 Next Generation EU

Les institucions financeres tenen la responsabilitat de complementar els fons posats a disposició per les institucions europees per aconseguir el màxim efecte reparador de les conseqüències de la pandèmia i avançar cap a una economia més sostenible. A més, és fonamental dotar de la màxima capil·laritat possible el programa de fons europeus per garantir que el desplegament arribi a tot el teixit empresarial, incloent-hi les pimes.

Per això, els diferents productes específics es posen a disposició de les empreses per tal d'anticipar les subvencions, complementar-les, si no cobreixen la totalitat de la inversió, o garantir a l'Administració les possibles garanties exigides.

A Banc Sabadell es vol acompanyar les empreses en aquest camí, i per això s'han posat en marxa diverses campanyes enfocades a difondre el coneixement sobre subvencions i oferir solucions claus a la mà que incloguin una proposta de valor dels principals socis del mercat en cadascuna de les principals àrees de subvencions i el finançament o garantia necessaris per desenvolupar els projectes vinculats.

- **Digitalització empresarial**: Després de l'obertura de les convocatòries de KIT Digital al març del 2022, s'han succeït diverses convocatòries addicionals adreçades a empreses de diferents dimensions. Al juliol del 2023 se'n va llançar l'última, orientada a comunitats de béns, societats civils i explotacions agràries de 0 a menys de 50 empleats.
  Amb l'objectiu de proporcionar als clients el màxim aprofitament d'aquests ajuts, s'ha arribat a un acord amb l'empresa Masmóvil per proporcionar solucions de digitalització a les empreses.
- **Autoconsum fotovoltaic**: Es tracta d'un paquet d'ajudes públiques destinat a fomentar l'autoconsum i l'emmagatzematge d'energia i sistemes tèrmics renovables, dotat amb 1.320 milions d'euros. Això obre una oportunitat perquè les empreses duguin a terme els projectes d'inversió orientats a l'autoconsum i es puguin beneficiar del finançament complementari que ofereix Banc Sabadell.
  En aquest sentit, els acords amb grans socis de mercat com Iberdrola i EDP Solar ens permeten oferir solucions claus a la mà als clients, les quals es complementen amb el finançament que els clients puguin necessitar.
- **Rehabilitació d'habitatges**: Els fons Next Generation EU ofereixen ajuts per a la rehabilitació d'habitatges o edificis vinculats a projectes en la millora de l'eficiència energètica i les energies renovables. Els beneficiaris principals són les comunitats de propietaris. L'import de la subvenció variarà depenent dels estalvis aconseguits per la rehabilitació.

Participació al PERTE[61]:

Els PERTE són noves figures concebudes com un mecanisme de promoció i coordinació de projectes molt prioritaris, de caràcter estratègic pel seu impacte en el creixement econòmic, l'ocupació i la competitivitat d'un sector determinat. El seu objectiu és servir com a punt de connexió entre la iniciativa pública i la privada, perquè proporcionen un marc legal predictible per desenvolupar solucions innovadores i col·laboratives.

[61] Projectes estratègics per a la recuperació i la transformació econòmica.

L'addenda al PRT (Pla de recuperació i transformació) aprovada a l'octubre del 2023 preveu un increment significatiu en la dotació d'inversions dedicades als PERTE, amb un total de 41.287 milions d'euros. Al llarg del 2023 s'ha avançat significativament en la convocatòria de diversos PERTE, incloent-hi el del vehicle elèctric (segona convocatòria), el PERTE de la indústria naval i el del cicle de l'aigua o l'agroalimentari.

Al juliol del 2023, el banc va firmar un conveni amb PYMAR, representant de les petites i mitjanes drassanes, per oferir avals en les millors condicions a les empreses participants del PERTE naval. L'entitat continua mantenint converses amb les empreses que lideren els principals projectes i amb les pimes que hi participen per oferir-los el finançament i les garanties que necessiten per dur a terme les iniciatives de cada projecte.

5.2 Sinia Renovables

Al tancament del 2023, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.368,2 MW, amb un equivalent de consum elèctric d'unes 979.742 llars. D'aquests darrers són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 246,3 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 516,1 GWh anual. Aquesta generació, si estigués íntegrament en explotació, equivaldria al consum mitjà anual de prop de 157.738 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera en explotació, en què participa directament en capital, és de 262,7 GWh/any, de manera que augmenta en un 67% l'energia del 2022. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent de prop de 36.778 tones de CO_2, equivalent al consum mitjà anual de prop de 80.287 llars[62].

El 2022, Sinia va posar en marxa l'Alternative Green Equity Solution, que és un producte financer híbrid que dona solució a molts petits promotors que actualment disposen de projectes d'energia renovable en estat de *ready to build* i que no aconsegueixen construir-los, explotar-los i finalment esdevenir productors independents d'energia (IPP - *independent power producer*), per manca de recursos econòmics i indisponibilitat de finançament.

1.368,2 MW
Potència total de projectes en explotació

246,3 MW
Participació directa

157.738
Emissions evitades (llars)

El 2023 Sinia Renovables ha mobilitzat més de 50,5 milions d'euros entre capital invertit i finançament.

Aquestes xifres posicionen el grup com un dels líders en inversió en projectes d'energies renovables del sector financer.

[62] El factor de conversió s'ha calculat sobre la base de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

A més, es detallen els principals projectes en cartera al tancament de l'exercici:

- Actualment, Sinia manté inversions en projectes a Mèxic equivalents a 216,9 MW eòlics en explotació, a la regió de Tamaulipas.
- Respecte als actius en explotació al mercat espanyol, Sinia manté la inversió de parcs eòlics en operació a Navarra de 93,6 MW en total, un parc eòlic de 10,7 MW a Tarragona, i amb l'entrada en capital en el grup Soluciones y Desarrollos de Ingeniería y Servicios (Sydis) s'hi afegeixen 27,25 MW addicionals, juntament amb 6,60 MW de cobertes fotovoltaiques d'autoconsum repartides per diferents comunitats autònomes.
- Pel que fa als actius en promoció al tancament del 2023, Sinia ha augmentat en un 55% les inversions, en un total de 824,23 MW en actius repartits en gairebé tota la geografia espanyola, entre d'altres, tant en projectes fotovoltaics i híbrids fotovoltaics amb bateries com en eòlic, un 55% més.
- Pel que fa a la construcció, Sinia disposa d'inversions en un total de 106,6 MW repartits a Catalunya, Aragó, Galícia, Comunitat Valenciana i Castella - la Manxa, entre d'altres.
- Es continua mantenint un capital del 25% de la primera franquiciadora d'enginyeries per a autoconsum fotovoltaic i per a punts de recàrrega de vehicle elèctric a Espanya, anomenada Doctor Energy, amb l'objectiu de donar suport a la societat a accelerar el seu creixement.
- El 2023 Sinia ha consolidat altres línies d'actuació en sostenibilitat ambiental mitjançant la consecució de projectes de producció de biometà a partir de residus del sector alimentari, com la seva aposta a Catalana de Biogàs, en què té compromesos 7,75 milions d'euros.
- L'entrada a finals d'any en el capital de Soluciones y Desarrollos de Ingeniería y Servicios (Sydis) ha suposat augmentar indirectament la cartera amb presència de Sinia a gairebé 127 MW repartits en 39 projectes a Espanya.

5.3 Emissió de bons sostenibles

Al juliol del 2020 Banc Sabadell va publicar el Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible (ODS), que serveix com a referència per a l'emissió de bons verds, socials i sostenibles. El marc aplica els criteris proposats a la Taxonomia de la UE per a les categories de projectes elegibles d'àmbit verd definides, i compleix amb les directrius voluntàries de l'ICMA (International Capital Market Association).

- Els **bons verds** estan orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit verd, i se centren en projectes amb factors de benefici mediambiental, com ara la reducció d'emissions de gasos amb efecte hivernacle, la prevenció de la contaminació i l'adaptació al canvi climàtic.
- Els **bons socials** estan orientats al finançament de categories elegibles d'àmbit social, i se centren en la generació de beneficis socials, en impulsar l'accés a serveis essencials, facilitar la inclusió social i promoure la generació i el manteniment de l'ocupació.
- Els **bons sostenibles** estan orientats al finançament combinat de les activitats verdes i socials esmentades anteriorment.

Els fons obtinguts amb l'emissió d'aquestes tipologies de bons van destinats íntegrament a finançar o refinançar, totalment o parcialment, préstecs o projectes existents, nous o futurs, que compleixin els criteris d'elegibilitat establerts al marc.

L'any 2023, Banc Sabadell ha dut a terme una emissió de bons verds.

L'any 2023, Banc Sabadell ha dut a terme 1 emissió de bons verds el mes de maig de deute sènior preferent per un import de 750 milions d'euros, amb un cupó del 5% i venciment a 6 anys, amb opció d'amortització anticipada als 5 anys. Amb l'emissió realitzada el 2023, Banc Sabadell ha emès un total de 3.565 milions d'euros en emissions verdes, dels quals 3.445 milions d'euros continuen vius.

Banc Sabadell ha emès un total de 3.565 milions d'euros en emissions verdes.

Segons el que estableix el Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible (ODS), per a les emissions de bons verds realitzades el 2022, s'ha elaborat un informe sobre l'assignació dels fons obtinguts a projectes elegibles i l'impacte mediambiental generat per aquests, que ha estat revisat per un expert independent. L'informe està disponible a la pàgina web corporativa sota el títol *Green Bonds Report 2023*, així com les edicions d'aquest corresponents a exercicis anteriors.

5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., el 2012 com, des del 2016, Aurica Capital (societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior) estan adherides als Principis d'Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius. Subscrits de manera individual als PRI per BanSabadell Pensiones EGFP S.A. s'hi inclouen BanSabadell Pentapensión Empresa FP, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell MF2000, el Fons de Pensions dels Empleats de Banc Sabadell GM, BanSabadell 18 FP i el Fons de Pensions de la Compañía de Servicios de Bebidas Refrescantes.

Banc Sabadell manté l'aliança estratègica amb Amundi, gestora líder europea compromesa amb la inversió sostenible des de la seva creació.

En fons d'inversió, Banc Sabadell manté l'aliança estratègica amb Amundi, gestora líder europea compromesa amb la inversió sostenible des de la seva creació. Amundi és signant des del 2006 dels Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides.

Al tancament del 2023, 22 fons de Sabadell Asset Management (7.721 M€) promouen característiques mediambientals o socials, és a dir, són fons art. 8[63] segons la normativa europea SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation). Si hi afegim els fons d'Amundi distribuïts per Banc Sabadell (3.648,4 M€) s'assoleixen els 11.369 milions d'euros. El 85,4% del patrimoni dels clients de Banc Sabadell en fons d'inversió Sabam/Amundi, no garantits, promouen característiques o tenen objectius mediambientals o socials (art. 8 o art. 9 d'SFDR[64]).

El 2023 s'ha continuat amb el procés d'ampliació de l'oferta de productes d'estalvi i inversió que compleixen criteris de sostenibilitat amb la incorporació de 2 nous fons més fins a assolir els 22 fons de Sabam que compleixen l'art. 8 SFDR. Els fons d'inversió continuaran sent el focus, perquè són el producte que més tenen i contracten els clients. Al tancament del 2023, el patrimoni dels clients en fons d'inversió que complien amb criteris ESG se situa en el 85,4%, de manera que es manté per sobre de l'objectiu marcat per al 2025 del 80%, tot i que se situa lleugerament per sota de l'any 2022, com a conseqüència de l'evolució dels mercats i de la forta preferència dels clients per productes garantits o de rendibilitat objectiu, que fonamentalment es construeixen sobre deute públic dels països membres de la Unió Europea i que no tenen la qualificació de sostenibles. A més, cal indicar que l'entitat ha llançat durant l'últim trimestre de l'any el primer fons garantit de rendiment variable amb qualificació art. 8 per oferir als clients una alternativa sostenible i en línia amb la situació dels tipus d'interès actual.

S'ha mantingut la formació sobre inversió ESG destinada a totes les figures comercials que poden fer assessorament a clients.

Pel que fa a la Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Estalvi i Inversió de Banc Sabadell, el 2023 s'ha actualitzat amb els avenços realitzats en aquesta política i s'han presentat les primeres evidències de la seva aplicació, definida el 2021. Aquesta política s'emmarca dins del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre del 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers. El procés es divideix en quatre etapes. La primera correspon al procés d'anàlisi de les evidències aportades per part de les societats o *partners* a qui l'entitat té delegades tasques relacionades amb la gestió dels productes de què l'entitat és el participant en els mercats financers o la selecció de productes que s'ofereixen com a assessor financer. Una segona etapa correspon a la revisió de l'oferta definida per als diferents segments, incloent entre les variables de decisió els riscos de sostenibilitat que s'han de presentar al Grup de Treball d'Oferta Assessorada. En una tercera etapa, es ratifiquen les decisions adoptades per part del Comitè Tècnic de Producte. Per acabar, es durà a terme, en una quarta etapa, un seguiment sobre la informació que s'ha

22

Fons Art. 8 de Sabadell Asset Management

7.721 M€

Actius en fons de Sabadell Asset Management

3.648,4 M€

Actius en fons d'Amundi

11.369 M€

Actius en fons de Sabadell Asset Management + Amundi

85,4 %

Patrimoni en fons Art. 8 o Art. 9 d'SFDR

[63] Article 8 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 de novembre de 2019, sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers (coneguda com a SFDR), pels quals es regula la transparència de la promoció de les característiques mediambientals o socials en la informació precontractual i la transparència de les inversions sostenibles en la informació precontractual, respectivament.

[64] Articles 8 i 9 del Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell.

de divulgar a petició del Reglament 2019/2088. Cal subratllar que el 2023 s'ha continuat amb la tasca iniciada el 2022 de recollida de les preferències de sostenibilitat dels clients en els models d'assessorament i gestió discrecional de carteres, les quals s'estan adaptant a causa de les noves guies d'idoneïtat publicades al març del 2023. Finalment, el 2023 s'ha divulgat el primer informe d'incidències adverses de l'entitat. Aquest informe mostra si hi ha impacte de les decisions d'inversió en el medi ambient, en aspectes socials i en la bona governança de les empreses, d'acord amb diferents indicadors definits per la regulació. Aquest informe està disponible per a clients i no clients.

En relació amb BanSabadell Pensions, al llarg d'aquests anys ha dut a terme diferents accions per tal de fomentar el desenvolupament de la inversió socialment responsable entre els plans de pensions, sent una de les primeres entitats que va comercialitzar un pla de pensions ètic i solidari que, a més d'invertir amb criteris socialment responsables, feia una donació per finançar els projectes escollits. El 2018, BanSabadell Pensions, juntament amb Banc Sabadell i CCOO, va signar un acord sobre la clàusula d'inversió socialment responsable (ISR) per incloure-la en les declaracions de principis de política d'inversió dels fons de pensions del sistema d'ocupació. En l'actualitat BanSabadell Pensions gestiona 9 fons de pensions que incorporen en la seva política d'inversió un mandat explícit d'inversió socialment responsable (ISR), amb un patrimoni, al tancament de 2023, de 992,2 milions d'euros.

Pel que fa a la integració dels riscos de sostenibilitat en les decisions d'inversió a Sabadell Assegurances, el procés de gestió d'actius integra criteris quantitatius i qualitatius ESG. En aquest sentit, es fan servir les qualificacions (*ratings*) ESG emeses per empreses proveïdores especialitzades que permeten identificar els riscos i oportunitats associats a les inversions a curt i llarg termini. El procés també compta amb eines que permeten detectar alertes reputacionals relacionades amb les companyies i els actius que formen part de les seves inversions. A més, cal considerar que s'apliquen polítiques d'exclusió i no s'inverteix en sectors controvertits (armes, carbó tèrmic, etc.). Per analitzar els controls de riscos de sostenibilitat en les carteres d'inversió, es va crear l'ESG Footprint Committee, que s'ocupa de supervisar els riscos de sostenibilitat i de revisar la correcta implementació de la política de riscos de sostenibilitat en cada gestor d'inversions.

Així mateix, Sabadell Assegurances participa des del juliol del 2021 en el fons Q-Impact, amb l'objectiu de contribuir al repte global de la transició energètica i generar oportunitats professionals per a persones de col·lectius vulnerables.

Q-Impact inverteix en empreses en fase de creixement i expansió que mitiguen problemes tant d'inclusió social com de transició ecològica a Espanya. En l'àmbit social, el fons s'enfoca principalment en empreses que faciliten la inserció en el mercat laboral de joves i redueixen l'atur juvenil, treballen per la inclusió de persones amb diversitat funcional i col·lectius vulnerables, i milloren la vida de les persones amb diversitat funcional i persones grans mitjançant productes adaptats i serveis de teleassistència. En l'àmbit de la transició ecològica, el fons s'enfoca a catalitzar la inversió en mercats poc atesos i també en l'agricultura orgànica, tecnologia sostenible i sectors relacionats: generació renovable a les illes i finançament d'autoconsum i eficiència energètica.

Al setembre del 2023 el fons Q-Impact ha obtingut els resultats següents: En la valoració financera, ha assolit una taxa interna de retorn (TIR) del 18,9%. Pel que fa al seu impacte social i mediambiental, ha assolit el 54% de l'objectiu d'impacte, que suposa augmentar l'impacte de les companyies des de l'entrada del banc.

Per la part d'assegurances de protecció, l'objectiu de les companyies és promoure el desenvolupament de productes i serveis que creïn valor social i promoguin la preservació del medi ambient.

Així mateix, el banc vol que les assegurances que comercialitza ajudin a complir el seu compromís i la seva responsabilitat amb el medi ambient. Per això, diverses d'aquestes inclouen serveis i avantatges que promouen la lluita contra el canvi climàtic.

9

Fons de pensions BanSabadell Pensions

992,2M€

Patrimoni BanSabadell 2023

Es redueix el nombre de desplaçaments i, per tant, l'emissió de gasos amb efecte hivernacle gràcies al videoperitatge en Protecció Auto i Protecció Llar, i amb videoconsultes 24 hores en Protecció Salut Sanitas.

L'assegurança de la llar també té en compte les necessitats dels clients preocupats pel canvi climàtic, de manera que es dona cobertura al trencament accidental dels vidres de les plaques solars que tinguin instal·lades i fixades al continent als seus habitatges i per al seu ús exclusiu. A més, es considera com a part del continent de l'habitatge el punt de càrrega per a vehicles elèctrics que tinguin instal·lat i fixat al seu garatge (de la seva propietat).

D'altra banda, l'assegurança d'auto ofereix cobertures especials per als vehicles elèctrics, com ara assistència en carretera en cas d'avaria, accident o manca de bateria; cobertura del robatori del cable i de l'endoll de càrrega, i els danys a tercers ocasionats per errors durant la càrrega del vehicle (amb la cobertura de responsabilitat civil).

5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic

Finançament verd a Mèxic

Banc Sabadell a Mèxic ha atorgat finançament verd per un import d'aproximadament 112 milions d'euros

El 2023 Banc Sabadell Mèxic ha atorgat finançament verd per un import d'aproximadament 112 milions d'euros, les destinacions de finançament dels quals han involucrat principalment:

- Projectes d'energia renovable.
- Fabricació de tecnologia d'energia renovable.
- Construccions amb materials que permeten una eficiència energètica.
- Instal·lació i manteniment de tecnologia d'energia renovable (cel·les fotovoltaiques) en el sector.
- Construcció i instal·lació d'infraestructura per al maneig d'aigües residuals.
- Reciclatge i construcció d'edificis industrials amb certificació sostenible.

Durant el 2023 s'han dut a terme 15 avaluacions ambientals i socials a operacions que van ser identificades amb un potencial impacte ambiental i/o social negatiu. Aquestes operacions van ser seleccionades per avaluar-ne el nivell de compliment amb la legislació ambiental mexicana i les normes d'acompliment sobre sostenibilitat ambiental i social de la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès). Com a resultat, es va elaborar un pla d'acció per mitigar els impactes i els riscos A&S identificats associats a les activitats de les empreses.

Així mateix, en aquest exercici s'han iniciat actuacions per reduir el finançament als sectors següents amb especial impacte negatiu en el medi ambient:

— Mineria.
— Energia.
— Agroindústria.
— Infraestructures.
— Defensa.

El perímetre que afecta les operacions d'aquests sectors correspon a empreses o grups amb facturació > 40 M€ i import de l'operació > 5 M€. En complir-se aquests condicionants, les operacions reben una anàlisi en temes ambientals, socials i laborals.

Línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament

Des del 2019, Banc Sabadell Mèxic disposa d'un crèdit de 100 milions de dòlars a 10 anys atorgat per Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), membre del Grup Banc Mundial, per impulsar el desenvolupament del turisme i la construcció sostenible a Mèxic, els fons dels quals són atorgats a clients que busquen apostar pel desenvolupament de projectes sostenibles.

Així mateix, Banc Sabadell Mèxic també compta amb un crèdit a 8 anys per un import de 50 milions de dòlars amb la Institució Alemanya de Finançament per al Desenvolupament (German Development Finance Institution, DEG).

Com a part dels acords amb IFC i el banc alemany DEG, Banc Sabadell Mèxic prepara i els lliura un Informe Anual d'Acompliment Ambiental i Social (IADAS) integral escrit que descriu la implementació i l'operació del Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), així com l'exercici ambiental i social dels clients als quals es va aplicar aquest sistema en relació amb l'any fiscal anterior.

Aquest informe inclou la informació rellevant següent:

a. Una descripció general i qualsevol actualització sobre la implementació del SARAS.
b. Un report de les operacions financeres que es van avaluar a través del SARAS.
c. Principals riscos i/o impactes ambientals i socials associats a les activitats dels clients identificats durant la realització d'una *due diligence* ambiental i social requerida pel SARAS.
d. Principals accions acordades amb els clients i incloses en un pla d'acció ambiental i social per evitar o mitigar riscos ambientals i socials identificats a les *due diligence* ambientals i socials.

A partir del juliol del 2021, tots els projectes d'infraestructura (noves construccions i ampliacions), així com qualsevol operació d'hoteleria, finançats per un import igual o superior als 5 milions de dòlars americans, són avaluats a través del SARAS de Banc Sabadell Mèxic, el qual consisteix a identificar els impactes i riscos mediambientals i socials associats a les activitats dels clients. Al final d'aquestes avaluacions, es prepara un pla d'acció que ajudarà a mitigar els impactes i els riscos identificats, que el client es compromet a portar a terme.

Durant el 2023 es van avaluar 18 operacions a través del sistema SARAS, provinents dels diferents sectors següents:

a. Electricitat, gas i aigua.
b. Agroindústria.
c. Hoteleria.
d. Construcció.
e. Transports, correus i emmagatzematge.

D'un total de 18 operacions, 17 van ser aprovades pel Comitè de Riscos de Mèxic, i 1 va ser rebutjada, perquè no comptava amb els permisos ambientals aplicables a la normativa ambiental mexicana i sol·licitats per Banc Sabadell.

Les principals accions positives acordades amb els clients i incloses al Pla d'acció ambiental i social dels reports de *due diligence* ambiental i social inclouen, principalment, el següent:

a. Adopció i implementació d'una política ambiental a les empreses.
b. Implementació d'un sistema de gestió ambiental i social, que inclogui procediments i programes que ajudin a disminuir els riscos ambientals i laborals.
c. Obtenció de permisos ambientals aplicables a la normativa mexicana.
d. La implementació del Programa de vigilància ambiental en ecosistemes de més rellevància.
e. La implementació de mecanismes de comunicació externa.
f. Proporcionar capacitacions de seguretat, higiene i medi ambient.
g. Rescat i conservació de manglars (aiguamolls marinocosters).



6. Compromís amb les persones



Banc Sabadell compta amb una plantilla compromesa i professional orientada a ajudar persones i empreses a prendre les seves millors decisions econòmiques.

Banc Sabadell disposa de polítiques i procediments orientats a desenvolupar i captar talent, impulsar el compromís de la plantilla i fomentar la diversitat i la inclusió.

La cultura se centra en el lema “Ser Sabadell”, donant resposta a la manera de ser i la manera de fer de Banc Sabadell, i és la base del nostre model de gestió del talent i de la nostra cultura corporativa. Es resumeix en tres pilars: *pensar*, posant el client i el banc al centre; *lliurar*, amb compromís i eficàcia, i *relacionar-se,* amb actitud positiva i col·laboradora. “Ser Sabadell” és la fórmula que ja estan aplicant els nostres millors professionals, és la que ens fa genuïns i ens diferencia de la resta d’entitats.

6.1 Dades de la plantilla

Al tancament de desembre del 2023, el Grup Banc Sabadell compta amb una plantilla de 19.316 persones distribuïdes en les diferents geografies on és present. Pràcticament totes compten amb contractes indefinits (99,1%). L’edat mitjana de la plantilla se situa en 44 anys, amb una antiguitat mitjana de permanència a l’organització de 16 anys. Aquesta plantilla és diversa en distribució geogràfica (un 32,2% és internacional) i en gènere (55,3% són dones).

El 2023 la plantilla del grup ha augmentat en un 2,2%, i ha passat de 18.895 persones professionals a les 19.316 actuals. El banc continua en un procés d’adaptació a la transformació de l’entorn (digitalització de clients, noves maneres de treballar, disrupcions tecnològiques, etc.) amb l’objectiu de construir el millor escenari futur per a la plantilla, els clients i la resta de grups d’interès.

19.316
Professionals

32,2%
Plantilla internacional

55,3%
Dones

Empleats Grup Banc Sabadell: Distribució per classificació professional, edat, país i nacionalitat

	2023			2022		
Classificació professional	**Homes**	**Dones**	**Total**	**Homes**	**Dones**	**Total**
Directius/ives	529	262	791	460	208	668
Comandaments intermedis	2.091	1.632	3.723	1.944	1.381	3.325
Especialistes	5.341	7.077	12.418	5.298	7.194	12.492
Administratius/ives	680	1.704	2.384	683	1.727	2.410
Total	**8.641**	**10.675**	**19.316**	**8.385**	**10.510**	**18.895**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023			2022		
Rang d'edat	**Homes**	**Dones**	**Total**	**Homes**	**Dones**	**Total**
Inferior a 31 anys	1.154	1.195	2.349	1.080	1.209	2.289
Entre 31 i 49 anys	4.591	6.124	10.715	4.682	6.290	10.972
Més de 49 anys	2.896	3.356	6.252	2.623	3.011	5.634
Total	**8.641**	**10.675**	**19.316**	**8.385**	**10.510**	**18.895**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

	2023			2022		
País	**Homes**	**Dones**	**Total**	**Homes**	**Dones**	**Total**
Espanya	6.041	7.049	13.090	5.796	6.828	12.624
Regne Unit	2.176	3.281	5.457	2.168	3.343	5.511
Mèxic	267	178	445	266	166	432
Altres geografies	157	167	324	155	173	328
Total	**8.641**	**10.675**	**19.316**	**8.385**	**10.510**	**18.895**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. La plantilla del Regne Unit engloba el personal de TSB i l'OFEX de Londres de Banc Sabadell.

Nacionalitat	**2023**	**2022**
Espanyola	66,8%	66,0%
Britànica	26,1%	27,3%
Mexicana	2,3%	2,2%
Nord-americana	1,1%	1,1%
Altres nacionalitats	3,7%	3,3%
Total	**100%**	**100%**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

Distribució de sortides del grup per acomiadaments

Al tancament de desembre de 2023 s'han produït 147 sortides, xifra un 88% inferior a la del 2022, que van ser 1.228 sortides. Aquestes dades recullen les sortides vinculades a l'expedient de regulació d'ocupació dut a terme per Banc Sabadell l'exercici anterior i que va finalitzar al juny del 2022:

	2023			2022		
Categoria professional	**Homes**	**Dones**	**Total**	**Homes**	**Dones**	**Total**
Directius/ives	8	3	11	33	8	41
Comandaments intermedis	22	14	36	136	34	170
Especialistes	43	35	78	357	621	978
Administratius/ives	15	7	22	20	19	39
Total	**88**	**59**	**147**	**546**	**682**	**1.228**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023			2022		
Rang d'edat	**Homes**	**Dones**	**Total**	**Homes**	**Dones**	**Total**
Inferior a 31 anys	24	4	28	26	12	38
Entre 31 i 49 anys	36	26	62	176	457	633
Més de 49 anys	28	29	57	344	213	557
Total	**88**	**59**	**147**	**546**	**682**	**1.228**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

Rotació voluntària

La taxa de rotació voluntària (TRV[65]) del grup (ex-TSB) el 2023 va ser d'un 1,8%. A Espanya, la rotació voluntària és d'un 1,3%, i es redueix en 0,4 pp principalment a causa de la gestió del talent, que ha permès millorar la fidelització i el compromís de les persones, així com d'una saturació del mercat de treball, que ofereix menys oportunitats de canvi. La taxa de rotació en perímetre internacional va disminuir en 5,5 pp, a causa del menor volum de sortides voluntàries a Mèxic i Miami.

	2023		2022	
Rang d'edat	**Nacional**	**Internacional**	**Nacional**	**Internacional**
Inferior a 31 anys	8,7%	13,0%	13,9%	21,8%
Entre 31 i 49 anys	1,1%	11,4%	1,3%	17,2%
Més de 49 anys	0,3%	2,0%	0,2%	4,2%
Total	**1,3%**	**9,2%**	**1,7%**	**14,7%**

Taxa de rotació voluntària = ((baixes voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100. Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació.

[65] Taxa que mesura les sortides voluntàries del grup (ex-TSB).

	2023		2022	
Gènere	**Nacional**	**Internacional**	**Nacional**	**Internacional**
Homes	1,8%	10,3%	2,4%	14,9%
Dones	0,9%	7,8%	1,1%	14,4%
Total	**1,3%**	**9,2%**	**1,7%**	**14,7%**

Taxa de rotació voluntària = ((baixes voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100.

Rotació involuntària

La taxa de rotació involuntària (TRI[66]) del grup (ex-TSB) és d'un 1,6%. A Espanya, la rotació involuntària és d'un 1,3%. La taxa incrementa en el perímetre internacional en 2,3 pp, principalment per sortides a Mèxic.

	2023		2022	
Rang d'edat	**Nacional**	**Internacional**	**Nacional**	**Internacional**
Inferior a 31 anys	2,6%	6,0%	2,4%	3,8%
Entre 31 i 49 anys	0,8%	5,9%	0,5%	2,7%
Més de 49 anys	2,0%	6,4%	1,7%	6,3%
Total	**1,3%**	**6,0%**	**1,0%**	**3,7%**

Taxa de rotació involuntària = ((baixes no voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100. Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. Inclou les sortides per acomiadament i altres motius no voluntaris. No inclou les sortides per processos de reestructuració.

	2023		2022	
Gènere	**Nacional**	**Internacional**	**Nacional**	**Internacional**
Homes	1,5%	6,7%	1,3%	4,1%
Dones	1,2%	5,3%	0,8%	3,3%
Total	**1,3%**	**6,0%**	**1,0%**	**3,7%**

Taxa de rotació involuntària = ((baixes no voluntàries anuals) / (plantilla mitjana)) * 100. Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. Inclou les sortides per acomiadament i altres motius no voluntaris. No inclou les sortides per processos de reestructuració.

Modalitats de contracte del grup

Pràcticament la totalitat dels contractes del grup (99,1%) són contractes indefinits; únicament 168 són temporals.

Nombre de contractes per tipologia:	2023			2022		
Tipus de contracte i gènere	**Homes**	**Dones**	**Total**	**Homes**	**Dones**	**Total**
Indefinit	8.555	10.593	19.148	8.304	10.409	18.713
Temporal	86	82	168	81	101	182
Total	**8.641**	**10.675**	**19.316**	**8.385**	**10.510**	**18.895**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.

[66] Taxa que mesura les sortides no voluntàries del grup (ex-TSB).

Nombre de contractes per tipologia:	2023			2022		
Tipus de contracte i classificació professional	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Directius/ives	788	3	791	666	2	668
Comandaments intermedis	3.719	4	3.723	3.319	6	3.325
Especialistes	12.276	142	12.418	12.405	87	12.492
Administratius/ives	2.365	19	2.384	2.323	87	2.410
Total	**19.148**	**168**	**19.316**	**18.713**	**182**	**18.895**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Nombre de contractes per tipologia:	2023			2022		
Tipus de contracte i rang d'edat	Indefinit	Temporal	Total	Indefinit	Temporal	Total
Inferior a 31 anys	2.251	98	2.349	2.178	111	2.289
Entre 31 i 49 anys	10.657	58	10.715	10.911	61	10.972
Més de 49 anys	6.240	12	6.252	5.624	10	5.634
Total	**19.148**	**168**	**19.316**	**18.713**	**182**	**18.895**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023.



6.2 Compromís amb el talent

El Grup Banc Sabadell aspira a proporcionar a les persones que treballen a l'entitat el millor lloc on desenvolupar una carrera professional. Per fer-ho possible el grup compta amb un model sòlid de gestió del talent, un marc d'oportunitats professionals dins el grup (mobilitat interna, promocions i formació) i la capacitat d'atracció del millor talent extern per a aquells perfils de què el grup no disposa.

6.2.1 Model de gestió del talent

El model de gestió del talent de Banc Sabadell vol gestionar, desenvolupar i fidelitzar el talent.

El model de gestió del talent de Banc Sabadell persegueix gestionar, desenvolupar i fidelitzar el talent, a partir dels principis de meritocràcia, desenvolupament del potencial intern i diversitat. Suposa tenir els mecanismes idonis per poder identificar el talent i el potencial de les persones, oferint-los oportunitats de carrera i progrés professional al Grup Banc Sabadell.

Durant l'any 2023 s'ha creat "Ser Sabadell", basat en la definició de la nostra cultura, resultat de fusionar com som i com fem les coses a Banc Sabadell. Això significa pensar, lliurar i relacionar-se d'una manera determinada:

— Pensar posant el client i el banc al centre, treballant amb professionalitat i proximitat. No conformar-se amb allò establert. Anticipar-se i impulsar millors solucions.
— Lliurar amb compromís i eficàcia. Complir amb la paraula i superar cada dia. Posar focus i accelerar el ritme dels lliuraments.
— Relacionar-se amb actitud positiva i col·laborativa, creant un bon ambient. Col·laborar per assolir els objectius del grup.

Els processos de gestió del talent es basen en el lema "Ser Sabadell", donant coherència, consistència i claredat a la nostra manera de ser.

Valoració Talent Sabadell: és el punt de partida de la gestió del talent, un procés clau per identificar el talent i el potencial de les persones, per donar *feedback* individualitzat i per prendre decisions sobre la carrera professional en processos com la mobilitat interna, la formació o les actuacions salarials.

L'alineació del procés de valoració del talent amb "Ser Sabadell" és clau per poder ser consistents en com definim què volem ser i com ho identifiquem, ho valorem i ho desenvolupem. En aquest sentit, s'ha estructurat a partir de tres elements (pensar, lliurar i relacionar-se), valorant l'aportació i exercici, capacitats i potencial i coneixent les aspiracions professionals de cada persona, i finalment conclou amb un pla de desenvolupament individual per a tota la plantilla. La valoració té un impacte del 20% en els objectius individuals de les persones amb retribució variable.

Enguany, a més, s'han dut a terme millores significatives en el Model de Valoració del Talent, unificant els dos processos de valoració utilitzats fins ara, la Valoració Anual de l'Acompliment i Potencial (VADP)

(per a la plantilla sense retribució variable) i la Valoració Qualitativa Individual (VCI) (per a la plantilla amb retribució variable). D'aquesta manera s'ha millorat el flux dels processos per fer-los més eficients i amb la informació necessària per prendre decisions.

És important destacar que és una valoració multicontribuïda, en què els mànagers corresponents opinen i fonamenten la seva valoració, en què, a més, s'integra *feedback* de mànagers funcionals o addicionals (per exemple, mànagers anteriors durant l'any) i, finalment, es complementa i es valida en el calibratge amb la visió de la direcció.

Els elements per valorar es concreten segons els tres aspectes principals de "Ser Sabadell":

— Com pensa. Pensa sempre en el banc amb criteri expert, de manera creativa i no conformista?
— Com lliura. Lliura de manera excepcional amb focus i sentit de la urgència? Es té en compte la qualitat del lliurament i la necessitat del compliment de la normativa.
— Com es relaciona. Té una actitud positiva que crea bon clima i fomenta la col·laboració?

La conversa entre el mànager i la persona és l'element clau per fer créixer professionalment i personalment a través del *feedback*, acordant un pla individual de desenvolupament per posar en acció allò que cal millorar, desenvolupar i entrenar. Els processos principals per identificar i desenvolupar el talent i el potencial de les persones són:

— **Valoració del *management* (180º)**: Anualment es fa la valoració als mànagers per part dels seus equips. Com a novetat, enguany aquest procés s'ha alineat amb els aspectes de "Ser Sabadell". Aquest procés és visible per al mànager superior i es té en compte en la valoració que realitza. A més, es dona *feedback* a la figura del mànager dels resultats obtinguts, i la figura del gestor de persones fa un acompanyament sobre aquests.
— **Comitès de valoració de persones (CVP)**: Se celebren amb caràcter anual dins del flux de talent i són el fòrum principal en què es prenen decisions objectives, meritocràtiques i col·legiades sobre les persones en cada direcció general o direcció territorial. És el lloc on es finalitza el calibratge de la Valoració Talent Sabadell per assegurar la meritocràcia amb una visió integral. Els mapes de talent resultants són elements fonamentals per a la gestió del talent intern, basats en les necessitats estratègiques i la meritocràcia. Als comitès de valoració de persones es prenen decisions sobre nomenaments, actuacions sobre persones i sobre el talent de la direcció.

La meritocràcia és clau per desenvolupar el talent de manera sostenible a llarg termini.

A Banc Sabadell, la meritocràcia és clau per desenvolupar el talent de manera sostenible a llarg termini. En el model de gestió del talent preval la promoció de les persones que aconsegueixen els resultats esperats posant en pràctica els valors del banc diàriament. Les promocions a llocs de més responsabilitat són validades per òrgans interns col·legiats, amb el suport de la Direcció de Persones. En el cas dels nomenaments a posicions directives, després dels comitès de valoració de persones s'eleven les propostes al Comitè de Valoració Directiva i a la Comissió de Nomenaments.

— **Comitè de Valoració Directiva (CVD)**: se celebra anualment amb el Comitè de Direcció del banc, a fi de decidir les variacions en el col·lectiu directiu, aprovant-ne les propostes de promoció o sortida. L'entrada al col·lectiu directiu té en compte com a criteris fonamentals tant la valoració de llocs com la valoració del talent, així

com el dimensionament coherent amb l'estructura i amb els objectius i compromisos de diversitat establerts.

— **Mapa de substitució de funcions rellevants:** es revisen amb caràcter anual els "llocs clau" identificats, com a conseqüència dels canvis en l'estructura organitzativa, i s'actualitza el *pool* de relleu assegurant una gestió proactiva del talent en els llocs clau.

Altres geografies:

TSB continua identificant i desenvolupant de manera activa el talent de l'entitat, construint canals de talent sòlids i diversos que garanteixin l'estabilitat a llarg termini.

El 2023 es manté el programa ***Leadership Expectations*** (llançat durant l'any 2022), que descriu els comportaments que s'esperen de totes les persones que exerceixen una posició de lideratge a l'entitat, amb l'objectiu d'accelerar el lliurament dels plans estratègics. *Leadership Expectations* està integrat en els processos centrals de la Direcció de Recursos Humans de la filial, que inclou processos de retroalimentació 360º i l'avaluació de la selecció de lideratge sènior, a més d'un nou pla de formació per a totes les posicions predirectives mitjançant campanyes de ***Hive Learning*** llançades durant aquest any 2023.

Hive Learning utilitza campanyes digitals d'aprenentatge social amb una durada de 6-7 setmanes perquè les persones amb una posició de lideratge a l'organització aprenguin i aprofundeixin en les seves habilitats de desenvolupament en línia amb els desafiaments estratègics de l'entitat (simplificació i eficiència, excel·lència de servei, focus en el client, etc.). El 65% de les persones que ocupen una posició de lideratge a TSB s'han inscrit en almenys una de les campanyes.

TSB continua avançant en les habilitats i els coneixements específics que necessiten les persones gestores d'equips híbrids, potenciant el benestar de la plantilla, en què destaca el llançament dels seminaris web *People First, Performance Follows,* mòduls d'aprenentatge electrònic i un *Hub* dissenyat en associació amb psicòlegs per donar suport al canvi d'hàbits.

A Mèxic, els processos de gestió del talent definits anteriorment per a Espanya també són aplicables a la filial, on es duen a terme anualment el llançament de la Valoració Anual d'Acompliment i Potencial, la celebració del Comitè de Valoració de Persones, el Comitè de Valoració Directiva i la revisió del Mapa de substitució de funcions rellevants, tenint en compte el model de gestió del talent de grup.

6.2.2 Atracció de talent

Les claus del model d'atracció del talent al banc nodreixen l'entitat dels perfils necessaris per al funcionament i l'assoliment d'objectius.

Un dels aspectes principals —i així es fa constar a la normativa de selecció del banc— és fomentar el desenvolupament professional de les persones de l'entitat. En aquest sentit, es prioritza la selecció interna respecte de l'externa, la igualtat d'oportunitats, la qualitat dels processos, i s'aposta per la promoció de les persones amb potencial, oferint oportunitats de creixement intern, a fi de crear un teixit de carreres

professionals el recorregut de les quals es completarà gràcies a l'estímul i la iniciativa de les persones que formen Banc Sabadell per créixer i desenvolupar-se.

La normativa es basa en els principis de transparència i confidencialitat per garantir que les decisions siguin justes i equitatives, el desenvolupament professional de les persones, l'eficiència i la qualitat. La normativa s'aplica a tots els àmbits de l'entitat a Espanya i a l'estranger.

Pel que fa a atracció de talent extern, a Espanya s'han incorporat professionals amb els perfils següents: analistes financers/quantitatius/reguladors (26%), *data specialists* (23%), especialistes de negoci (21%), tecnòlegs i digital (26%) i altres perfils (4%).

Així mateix, quant a atracció de talent intern, s'han gestionat 734 cobertures per cobrir vacants d'estructura. Internament, el tipus de perfil de les vacants és variat: el 10% de les vacants és perfil *data*, digital i tecnòleg; el 49%, de desenvolupament de negoci i xarxa; el 27%, perfils financers i reguladors, i el 14%, vacants tècniques transversals i polivalents.

Noves contractacions indefinides del Grup Banc Sabadell: distribució per classificació professional, edat i gènere

	2023		2022	
Classificació professional	**Nacional**	**Internacional**	**Nacional**	**Internacional**
Directius	6	0	2	0
Comandaments intermedis	84	16	39	13
Especialistes	615	111	423	89
Administratius	19	0	5	0
Total	**724**	**127**	**469**	**102**

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023		2022	
Rang d'edat	**Nacional**	**Internacional**	**Nacional**	**Internacional**
Inferior a 31 anys	376	42	305	47
Entre 31 i 49 anys	308	73	159	50
Més de 49 anys	40	12	5	5
Total	**724**	**127**	**469**	**102**

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023		2022	
Gènere	**Nacional**	**Internacional**	**Nacional**	**Internacional**
Homes	403	73	261	60
Dones	321	54	208	42
Total	**724**	**127**	**469**	**102**

Les dades són en l'àmbit del grup (ex-TSB) el 31/12/2023. Internacional inclou Mèxic, OFEX i oficines de representació. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

Incubadores de talent

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle tant per aconseguir els objectius de negoci com per garantir la sostenibilitat de l'entitat.

Els programes de talent jove constitueixen un vehicle clau per poder incorporar les capacitats i els coneixements necessaris tant per a la consecució dels objectius de negoci com per garantir la sostenibilitat de l'entitat.

El 2023 s'han llançat tres programes de beques: l'*Internship Programme* en centres corporatius, l'*Internship* de xarxa comercial i el *CIB Internship Programme*, amb l'acollida de 50, 90 i 5 estudiants, respectivament. L'objectiu d'aquests programes és oferir als estudiants una primera experiència en el negoci bancari, proporcionant un aprenentatge pràctic en un entorn laboral real.

Continuem amb la segona edició del programa de talent *Banking Sales Graduate Programme* (Pla planter), amb la incorporació de 115 participants a l'abril per esdevenir especialistes de negoci. L'objectiu és oferir una formació inicial amb els continguts bàsics per a les funcions comercials (figura director de negocis) i facilitar la formació imprescindible en les certificacions de caràcter regulador. A més, s'ha iniciat amb èxit el programa formatiu en habilitats comercials per a la correcta comercialització de productes financers.

Tots els programes disposen de propostes i itineraris específics de formació, desenvolupament i creació d'espais de *networking* per generar un sentiment de comunitat i pertinença a l'entitat.

Els programes de talent contribueixen a fomentar la diversitat de gènere, enforteixen el compromís de l'entitat amb les persones joves professionals en el desenvolupament del seu talent i carrera professional, alhora que ajuden a difondre una imatge de banc avantguardista i amb projecte de futur.

Altres geografies:

El 2023, la nostra filial TSB ha continuat identificant i desenvolupant activament el talent, construint un planter de talent sòlid i divers.

— Focus rellevant en les capacitats de *reskilling* de la plantilla de TSB, en què almenys el 10% de la plantilla ha fet un canvi intern el 2023.
— El 2023, un total de 296 persones s'han unit als programes de *mentoring* de TSB, amb l'objectiu comú, tant mentors com *mentees*, de fomentar la confiança en la seva carrera professional a la filial.

TSB ha estat preseleccionada per als Scottish Financial Services

Awards a la categoria de *Skills and Inclusion*, en reconeixement a la inversió en *upskilling* i *reskilling* del talent.

— El 2023, TSB va organitzar un esdeveniment de *networking* amb focus particular en *black leaders* en l'àmbit de la tecnologia, amb l'objectiu principal d'enfortir la diversitat i els *pools* de talent de l'organització.

6.2.3 Programes de lideratge

La figura del mànager és la columna vertebral del desenvolupament del grup i té un paper clau fonamental. Aquesta figura orienta les persones, genera entorns de col·laboració i agilitat, i evoluciona el negoci amb focus en el client.

El banc està evolucionant la cultura i les maneres de treballar per ser més àgil i il·lusionant, i perquè això passi s'aposta pels mànagers com a palanca de canvi.

Programa Corporatiu de *Management* (PCM): Aquest programa està dirigit principalment a les persones que accedeixen a un lloc de director o responsable d'unitat amb equip a càrrec i que porten en aquest rol un màxim d'1,5 anys, i contribueix a la capacitació dels mànagers en habilitats, col·laboració i valors. El programa se centra en la cultura del banc i en un itinerari de desenvolupament de la persona directiva basat en un model meritocràtic que situa els millors com a líders i generadors de canvi i innovació. Es basa en un programa *blended* amb contingut presencial i en línia, d'una durada de 15 setmanes, amb una dedicació estimada de 60 hores entre sessions presencials, cursos en línia i dedicació al projecte. Durant aquest any un col·lectiu de 172 persones ha realitzat el programa (47,1% dones).

Aquest projecte ha modificat l'enfocament i s'ha alineat amb el projecte d'Ets Mànager, millorant les sessions de *networking* amb la Direcció de Persones. Les idees clau a transmetre en el programa es relacionen tant amb la transversalitat com amb la naturalesa de les experiències en què participen. Alhora, genera un major autoconeixement, desenvolupament de competències i habilitats per gestionar persones.

Programa d'acceleració de carrera (PAC): La finalitat d'aquest programa és preparar les persones líders que hauran d'abordar els reptes en el futur. El 2023 s'ha realitzat la segona edició del PAC iniciada el 2022 amb un total de 103 participants (56% dones), predirectius del banc amb una durada de 18 mesos.

El programa s'ha dissenyat amb l'objectiu d'accelerar el desenvolupament de la carrera professional de predirectius considerats d'alt potencial, que representen els valors i les actituds que el banc vol

impulsar, facilitant la diversitat necessària que es vol assolir en el col·lectiu directiu.

Les persones participants treballen cinc palanques: autoconeixement (qüestionari 360º), formació (amb la realització de quatre mòduls de desenvolupament de lideratge amb el *partne*r ESADE), perspectiva Banc Sabadell, *mentoring* i nous reptes.

Programa de Desenvolupament Directiu (PDD): El 2023 s'ha donat continuïtat als programes per a persones directives, que compten amb un Programa de Desenvolupament Directiu quan accedeixen a la posició de directiu top, amb l'objectiu d'acompanyar aquestes persones en els moments de transició de la seva carrera i preparar-les davant l'entorn canviant del negoci, amb especial focus en els desafiaments propis del nou rol.

El programa es planteja com un model de *learning by doing* i té l'objectiu de crear xarxes en el col·lectiu directiu, oferint oportunitats de *networking* i visibilitat. Les persones participants han d'exercir un lideratge visible més enllà del seu àmbit d'actuació, transmetent la visió i els valors de l'entitat. Per això, els reptes clau del programa es focalitzen en l'actuació de la gestió del seu equip com a líder de mànagers i responsable fonamental del clima i el compromís, en la creació d'espais de confiança en el seu àmbit de responsabilitat, oferint *feedback* als equips i treballant en el desenvolupament d'aquest i, finalment, contextualitzar la presa de decisions amb la màxima perspectiva possible, entenent i establint relacions amb altres àmbits corporatius.

Inclou un procés de valoració 360º i diverses sessions de *coaching* grupal en grups de 5/6 persones, que complementen les sessions formatives. Els processos 360º es realitzen a partir de les competències prèviament identificades per Banc Sabadell com a necessàries per a l'exercici del rol directiu. En funció de les competències concretes, es duu a terme una autoavaluació, avaluació del mànager, *peer* i altres avaluadors. Totes aquestes avaluacions donen lloc a un informe individual, compartit amb cada participant, de manera que pugui dur a terme el seu pla de desenvolupament individual segons les competències a desenvolupar. El *partner* amb què es treballa l'eina 360º és Korn Ferry Internacional, soci líder mundial en solucions de *management*, i el facilitador del programa global és CCL (Center for Creative Leadership), referent en lideratge a escala internacional.

Igualment, les persones participants en el programa realitzen l'ISI (*Influence Style Indicator*), de manera que coneixen quins són els seus estils de lideratge preferents, com a palanca d'autoconeixement per ser millors líders. Durant el 2023 s'ha dut a terme una nova edició del programa en format 100% presencial, en què han participat 101 persones directives (33% dones), amb una valoració del programa de 4,8 sobre 5.

Programa de Lideratge Directiu (PLD): Els mesos de setembre a novembre, s'ha desenvolupat el programa amb la participació de 62 persones directives nomenades directors corporatius (43% dones). Ha tingut lloc a les instal·lacions de l'IESE Madrid i Barcelona, on s'ha posat el focus en aspectes vinculats a l'estratègia, la transformació digital i el lideratge i *management*, finalitzant amb un *executive challenge* que cada participant fa.

Programa de Mentoring Corporatiu: Durant el 2023 s'ha implementat en diverses direccions del banc (CIB, Particulars, Empreses i Xarxa Comercial i col·lectiu SWING) un programa de *mentoring* corporatiu amb dones predirectives, amb la finalitat d'impulsar-ne les carreres. Aquest programa es realitza durant 10 mesos i compta amb l'Escola Europea de Coaching (EEC) com a *partner*. En total, en aquesta edició participen 58 dones predirectives com a *mentees* i d'altres directius i directives com a mentors.

***I am Remarkable**:* El 2023 s'han desplegat 52 tallers de 2 hores de durada amb predirectives de totes les direccions del banc (aproximadament 1.050 dones) amb la idea de reflexionar sobre la percepció social de l'autopromoció, els sostres de vidre i amb la finalitat d'impulsar la carrera de dones predirectives. En aquesta iniciativa es compta amb 26 facilitadors interns que, de manera voluntària i després de ser formats, fan el desplegament.

Ets Mànager: Aquest programa es concep com un programa d'evolució i desenvolupament per reconèixer les persones mànagers, acompanyant-les per potenciar-ne les capacitats i enfocant-les a impulsar un banc més àgil, il·lusionant i connectat, a més d'assegurar que estan alineades amb el propòsit de l'entitat i són exemple dels seus valors. És un programa transversal que inclou totes les direccions del banc, des de responsables d'unitat fins a la direcció general. El focus està en el rol del mànager i com generar acords sistèmics per comprometre totes les direccions i mànagers a dur-ho a terme. Durant aquest any el 43,0% de les persones formades en el rol de mànager eren dones.

Altres geografies:

El 2023 TSB continua amb una proposta basada en el desenvolupament d'habilitats bàsiques:

— *TSB Mànager*: Formació destinada a les persones gestores d'equips, posant focus en els fonaments de la gestió i més èmfasi en la presa de decisions, així com reduir els judicis inconscients i gestionar el benestar mental dels equips. Més del 50% dels mànagers de TSB han completat aquest programa en format en línia.

— Formació en línia *Talking Performance*: enfocat en la gestió de l'acompliment i completat amb eines i informació per desenvolupar una mentalitat de creixement amb l'objectiu final que les persones que treballen a TSB dominin les converses d'acompliment i fomentin que els seus equips rendeixin al màxim de les seves capacitats.

— Programa *Senior Leader as Coach*: aspira a aprofundir en les habilitats de *coaching* a través d'un programa *blended*, en col·laboració amb la Federació Internacional de Coaching, durant un programa de quatre mesos de durada. Més de la meitat dels mànagers han completat el programa i han augmentat els nivells de confiança en un 35% i un compromís amb l'acompliment +10 punts superior de mitjana.

  Aquest programa ha estat identificat com el més significatiu per desenvolupar les capacitats dels líders del futur, i serà el nucli del desenvolupament de capacitats els pròxims anys.

Banc Sabadell Mèxic té com a objectiu potenciar el lideratge, cercant alinear la cultura i les competències de les persones líders. En aquest sentit, s'han dut a terme els programes següents:

— Fòrum de Líders, llançat el 2022 i dut a terme amb caràcter anual. És un espai que s'ha creat per millorar la relació de l'equip directiu amb els col·laboradors, i que vol enfortir la integració dels equips i la comunicació transparent.

— Programa de Desenvolupament Directiu amb IPADE, l'escola de negocis líder a Llatinoamèrica, que amb el programa *In-Company* de Direcció Empresarial ha dissenyat a mida un programa de

formació directiu en què l'objectiu principal, a més d'alinear la cultura i les competències dels nostres líders a escala global, ha estat potenciar i accelerar el desenvolupament dels líders clau al banc i enfortir les seves habilitats per a una adequada presa de decisions, abordant cinc eixos temàtics principals: transformació en el model de negoci, rendibilitat, processos, gestió de risc i persones en els processos de transformació.

— Formació de nous líders, adreçat a líders de nova incorporació i col·laboradors que van tenir canvi de posició amb personal a càrrec seu, el qual té com a objectiu dotar-los d'informació clau del seu rol i, per tant, del domini dels processos operatius interns del banc.

6.3 Formació

El model de formació del Grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

— Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats tant reguladores del mercat com de les mateixes persones professionals del Grup Banc Sabadell.
— Millorar el desenvolupament de les persones sent motor de canvi i transformació.
— Fer més eficient el pressupost de formació de l'entitat per arribar a més persones i aconseguir més transformació.
— Ser referents en el sector financer quant a la innovació en la formació.
— Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.

Principals dades formatives del grup durant el 2023:

Aquest 2023 s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'han marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al Grup Banc Sabadell, posant el focus en temes com els programes d'especialització de perfils comercials, l'actualitat financera o la sostenibilitat. Durant aquest any s'ha continuat oferint tota la formació incorporada als itineraris formatius per a les diferents figures de negoci.

Algunes d'aquestes activitats formatives han estat les següents:

— Programa d'habilitats comercials, adreçat a directors d'assegurances d'oficines.
— Formació en transport i logística internacional i gestió duanera i fiscalitat internacional.
— Pla formatiu per als nous directors de negocis dins del Pla planter 2023.

També cal destacar els programes formatius d'alt nivell que es fan amb institucions de reconegut prestigi com:

— Programa Superior d'Especialització en Empreses, adreçat als directors d'empresa, impartit per l'Escola de Negocis BESPOKE i certificat per la Universitat San Pablo CEU.
— Programa Expert en Negocis Internacionals, adreçat als directors de negoci internacional, impartit per l'Escola de Negocis ESIC.
— Programa d'Assessorament expert en Banca Patrimonis, adreçat als directors de Banca Patrimonis i impartit per l'escola de negocis d'ESADE.

D'altra banda, la formació reguladora a Espanya ha continuat sent molt intensa, i ha estat un 70% del total d'hores de formació realitzades.

Alguns dels nous cursos que s'han creat enguany són:

— Preferències de sostenibilitat. Adreçat als professionals que assessoren sobre productes d'inversió.
— Inclusió financera i vulnerabilitat. Adreçat a tots els empleats de Banc Sabadell Espanya.
— PBCFT (Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme): Abstenció prèvia d'operacions.

A aquesta formació obligatòria, s'hi ha de sumar tot el capítol de formació anual contínua de les tres certificacions requerides per comercialitzar productes bancaris, com ara MiFID, IDD i LCCI, que són obligatoris per a la major part de les persones de la xarxa d'oficines del banc. Les hores dedicades a sumar temps de formació per a la recertificació han suposat més del 84% del total de la formació reguladora.

El 96,7% de les persones del banc ha rebut formació durant el 2023, amb 862.752 hores totals de formació realitzades al grup (equivalents a una mitjana de 46 hores per persona). A Espanya, un 30% de la formació rebuda ha estat voluntària, i un 74% s'ha realitzat en línia.

862.752

Hores de formació realitzades

46

Hores de formació per empleat

Formació rebuda	2023	2022
Persones que han rebut formació (%)	96,7%	97,8%

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

Despesa mitjana en formació	2023	2022
Despesa mitjana en formació per persona	547,00 €	496,00 €

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

	2023		2022	
Quantitat total d'hores de formació i mitjana per categoria professional	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Directius/ives	40.390	52,7	23.752	36,7
Comandaments intermedis	210.029	57,7	137.963	42,3
Especialistes	541.051	44,8	431.629	35,5
Administratius/ives	71.282	30,2	41.255	17,2
Total	**862.752**	**45,8**	**634.599**	**34,3**

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023		2022	
Quantitat total d'hores de formació i mitjana per edat	Hores formació	Mitjana hores	Hores formació	Mitjana hores
Inferior a 31 anys	131.693	57,5	83.968	37,3
Entre 31 i 49 anys	473.755	45,1	382.359	35,5
Més de 49 anys	257.304	42,4	168.272	30,8
Total	**862.752**	**45,8**	**634.599**	**34,3**

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

	2023		2022	
Quantitat total d'hores de formació i mitjana per gènere	**Hores formació**	**Mitjana hores**	**Hores formació**	**Mitjana hores**
Homes	401.088	47,5	292.632	35,6
Dones	461.664	44,3	341.968	33,3
Total	**862.752**	**45,8**	**634.599**	**34,3**

Persones actives el 31/12/2023. Les dades de formació fan referència al perímetre del grup.

L'increment d'hores respecte a l'any 2022 ha estat significatiu a causa dels programes formatius que es detallen a continuació: Programa Superior d'Especialització En Empreses (30 hores), en què més de 450 directors d'empresa han passat pel programa; Programa Expert en Assessorament a Negocis i Autònoms (30 hores), en què més de 500 persones s'han format com a directors de negocis; Programa d'Assessorament Expert en Banca Patrimonis (30 hores), adreçat als directors de Banca Patrimonis, amb 100 persones formades. i, finalment, Programa Impulsant la productivitat en els especialistes d'assegurances (14 hores), en què 200 persones s'han format com a directors d'assegurances.

Sabadell Campus: plataforma de formació del banc que es fa servir a Espanya. Les escoles són el puntal del Campus, concebudes com els espais de desenvolupament i formació sobre una temàtica determinada, que posen a disposició dels empleats del banc itineraris de certificació, espais de participació, continguts d'autoformació i de consulta.

Aquest 2023 els projectes formatius més destacats al Campus són: formació d'especialitats de l'Escola Comercial, desenvolupament de l'espai de Formació Contínua, creació de l'espai "Especialista en prevenció de Mora", creació de l'espai de metodologia DISC a l'Escola de Management, actualitzacions dels catàlegs de formació (escola de management i escola digital), iniciatives a l'Escola Reguladora, la creació d'un nou grup privat Pro-T (Professional Trainer) i actualització de contingut a l'espai d'Igualtat i Diversitat.

L'àmbit de la sostenibilitat continua tenint el seu espai al Campus amb oferta d'autoconsum. Es manté la formació en continguts introductoris com ara "Introducció a la Sostenibilitat", "Contractació de préstecs sostenibles" i la "Certificació en finances sostenibles". Els nous cursos en aquest àmbit se centren en preferències de sostenibilitat, gestió ambiental, crisi energètica i altres continguts de formació contínua en sostenibilitat.

Altres geografies:

A TSB, la formació s'ha continuat centrant a millorar la relació amb els clients. El 2023, el 84% de les persones de TSB han realitzat formació, en què destaca la formació "*Consumer Duty*" i l'aprenentatge "*Cost of Living*" per donar suport als empleats de TSB en les seves converses financeres amb els clients.

S'ha desenvolupat l'estratègia "*TSB Future Skills*", amb el suport del marc de la Comissió de Competències de Serveis Financers i enfocada en l'anàlisi de les competències que s'han de desenvolupar en el futur. El 2023 s'ha dut a terme la primera fase de dos programes de formació amb la finalitat d'abordar aquestes competències:

— Competències digitals essencials el 2023 per a tota la plantilla. El 70% de TSB ha completat almenys un mòdul i, un terç dels empleats han completat el programa acreditat per "*Chartered Institute for IT*".
— 107 persones han participat en programes d'aprenentatge de dades digitals i tecnològics.
— Primer *bootcamp* de formació en SAS que ha finalitzat amb la certificació oficial de 8 empleats.

— *"Immersive Labs"* per desenvolupar la capacitat de l'equip *cyber*.

La formació a Mèxic compta amb un pla anual en què s'inclouen tots els cursos normatius requerits pel regulador, que són aplicables a totes les persones col·laboradores i en alguns casos amb cursos especialitzats per a personal identificat en la gestió i l'administració dels diferents sistemes. L'objectiu principal és estar en compliment i alineats en tots els processos interns del banc.

Les formacions que conté aquest pla es mantenen respecte de l'any 2022. Durant el primer trimestre del 2023 s'ha dut a terme el primer fòrum d'aprenentatge de Productes & Serveis, un programa referent en el desenvolupament, l'operació, l'ús i l'oferta dels productes i serveis de què es disposa, dissenyat per elevar el nivell d'especialització i per incrementar el coneixement holístic dels processos, a més d'integrar els equips i promoure idees que sumin a l'actualització i la millora de processos.

També compta amb formació en matèria de sostenibilitat que, juntament amb l'àrea de Riscos Ambientals i Socials, fan cursos sobre el Sistema d'Administració de Riscos Ambientals i Socials (SARAS), amb l'objectiu d'enfortir els aspectes tècnics i localitzar oportunitats de millora en els processos, a més d'aclarir dubtes de les persones participants.

El 2024 s'estrenarà la plataforma de gestió de l'aprenentatge, una plataforma que permetrà dissenyar programes de formació a mida, utilitzant els recursos tecnològics per facilitar el contingut i que aporta valor per al desenvolupament de carrera i motiva les persones col·laboradores a ser proactives amb la seva formació normativa i complementària.

6.4 Diversitat

El grup considera la diversitat una font de valor i de riquesa corporativa i impulsa accions per fomentar-la.

En aquest sentit, Banc Sabadell està compromès amb el fet de promoure ambients de treball en què es tracti amb respecte i dignitat les persones, procurant el desenvolupament professional de la plantilla i garantint la igualtat d'oportunitats en la seva selecció, formació i promoció, oferint un entorn de treball lliure de qualsevol discriminació per motiu de gènere, edat, orientació sexual, religió, ètnia o qualsevol altra circumstància personal o social.

Banc Sabadell, en el seu compromís amb la diversitat, disposa d'un Pla d'Igualtat des del 2010, el qual es va actualitzar el 2016 i es va renovar el 2022, adaptant-lo a la nova normativa i comptant amb l'acord del 100% de la representació legal de les persones treballadores.

Aquest pla persegueix:

— Integrar el principi d'igualtat entre dones i homes a l'empresa, prevenir, corregir i penalitzar conductes discriminatòries per raó de gènere, prevenir i reduir les bretxes de gènere, tant funcionals com retributives.
— Difondre una cultura empresarial basada en la igualtat de tracte i oportunitats, donant prioritat en els processos de selecció al sexe menys representat i potenciant la promoció interna per a la cobertura de vacants.
— Facilitar la corresponsabilitat i la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
— Garantir la presència equilibrada de dones i homes en tots els àmbits i nivells professionals.
— Prevenir i penalitzar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe i la discriminació i/o assetjament laboral.

L'objectiu principal del Pla d'igualtat és integrar el principi d'igualtat entre dones i homes a l'empresa, i per fer-ho preveu un conjunt d'accions, com ara:

— La creació de la figura del responsable d'igualtat a l'empresa, que, juntament amb la figura gestora de conciliació, treballa de manera transversal per impulsar la correcta implementació del Pla d'igualtat.
— Assegurar el compliment del principi d'igualtat tant internament com externament.
— Identificar el talent femení predirectiu a les àrees més masculinitzades.
— Millorar la representativitat de dones directives i mànagers.

Banc Sabadell manté des del 2020 l'indicador de diversitat en l'objectiu de sostenibilitat que forma part dels objectius corporatius del grup (a curt i llarg termini), com a mostra del seu compromís ferm amb la inclusió.

A més, juntament amb la firma del Pla d'igualtat, s'ha elaborat un protocol per prevenir l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe o l'assetjament laboral l'objectiu del qual és articular les mesures necessàries per prevenir i combatre qualsevol tipus d'assetjament en l'entorn laboral, establint un canal confidencial, ràpid i accessible per gestionar les queixes o denúncies en l'àmbit de l'empresa.

Aquest protocol respon a la necessitat de prevenir, sensibilitzar i, si escau, aturar amb totes les garanties aquestes formes de violència i discriminació en l'àmbit laboral, a més de constituir una eina essencial per sensibilitzar la plantilla i garantir una via interna, confidencial i ràpida de resolució, irradiació i reacció davant de conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe que es puguin donar en el si de l'empresa.

El protocol preveu, a més, la creació del Comitè de Prevenció de l'Assetjament, amb representació paritària, la funció principal del qual és vetllar pel compliment i la plena efectivitat del protocol, investigar, immediatament i minuciosament, qualsevol denúncia, comunicació o queixa sobre un comportament susceptible de ser considerat assetjament sexual, assetjament per raó de sexe o assetjament laboral, actuant amb la deguda confidencialitat i proposant les mesures cautelars i correctores necessàries.

Durant l'exercici 2023 el Comitè de Prevenció de l'Assetjament ha tramitat un total de sis denúncies sobre aquestes matèries, les quals han estat resoltes durant l'exercici.

6.4.1 Gènere

La plantilla del banc és diversa en termes de gènere, amb un 55,3% de dones.

Pel que fa al col·lectiu directiu, les dones representen el 33,1%, amb un increment de 2 punts el 2023, seguint la tendència contínua de millora dels darrers anys. Tanmateix, es manté el compromís de continuar incrementant la diversitat en els nivells directius, per a la qual cosa és clau avançar en la diversitat dels comandaments intermedis, en què s'ha assolit un 43,8% de dones el 2023, fet que suposa un increment de 2,3 punts respecte al 2022.

En el cas d'Espanya, s'aprecia un increment en la representació de dones en llocs directius, on s'ha passat del 30,3% al 32,2% (+2 punts) en dones directives i del 41,6% al 44,4% (+2,8 punts) en dones en comandaments intermedis, continuant amb la progressió d'anys anteriors. El percentatge de promocions de dones es manté (59,0% de dones entre la plantilla promocionada el 2023, respecte d'un 60,0% el 2022), fet que demostra el compromís amb la diversitat i els resultats de les mesures que s'han posat en marxa.

33,1%
Dones en col·lectiu directiu

2 punts
Increment respecte al 2022

43,8%
Dones en comandaments intermedis

2,3 punts
Increment respecte al 2022

59%
Dones promocionades

Distribució dels empleats del grup

Classificació per gènere	2023	2022
Homes	8.641	8.385
Dones	10.675	10.510
Total	**19.316**	**18.895**

Percentatge de dones per categoria professional	2023	2022
Directives	33,1%	31,1%
Comandaments intermedis	43,8%	41,5%
Especialistes	57,0%	57,6%
Administratives	71,5%	71,7%
Dones promocionades respecte al total de promocions durant l'exercici	59,0%	60,0%

Les dades són de l'àmbit del grup el 31/12/2023, excepte les promocions que fan referència al perímetre d'Espanya.

El 2023, Banc Sabadell ha continuat apostant per la comunicació i la difusió interna i externa de totes les mesures que realitza el banc en matèria de diversitat.

— La iniciativa Sabadell Women Inspiration Group (SWING), impulsada pel col·lectiu de dones directives del banc, ha seguit la seva activitat durant tot el 2023 amb sessions mensuals. El seu objectiu és l'empoderament de les dones de Banc Sabadell i l'aportació del valor de la diversitat i beneficis. Les directives que la formen són referents de talent i lideratge femení a Banc Sabadell.
— A més, la xarxa ampliada SWING&Co, oberta a totes les persones interessades en temes de diversitat, manté la seva activitat.

En la setmana de la igualtat i la diversitat:

— Es va celebrar un esdeveniment obert a tota la plantilla a l'Auditori del Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès que es podia seguir en streaming a càrrec de Vanessa López, directora de la fundació Quiero Trabajo amb el títol "Autoestima: com recuperar el teu veritable valor". Aquest acte central va anar acompanyat d'una taula rodona amb tres persones del banc que ens van parlar de la seva experiència i desenvolupament intern fins a ocupar les posicions de responsabilitat actual.
— Es va enviar una comunicació a tota la plantilla commemorativa del Dia de la Dona i es van instal·lar vinils commemoratius del 8M i un *roll up* en alguns centres corporatius.

Amb motiu del Dia Mundial de la Diversitat Cultural, el banc va voler mostrar la realitat diversa de la seva plantilla des d'un altre vessant: diversitat de cultures, orígens i nacionalitats que constitueixen l'equip, diversitat d'idiomes amb què es relaciona i diversitat de clients a qui es dona servei en diferents països.

A més, en els àmbits de Corporate & Investment Banking i Particulars, Empreses i Xarxa (CC) es van llançar, els mesos de febrer i juliol respectivament, programes de diversitat en què van participar un total de 42 dones i que tenien com a objectiu impulsar el desenvolupament i el pla de carrera de dones amb un alt potencial i crear un *pool* de talent femení preparat per potenciar la promoció a posicions directives.

En l'àmbit extern, Banc Sabadell forma part del grup impulsor de treball del projecte Women in Banking (WIB), una iniciativa per compartir millors pràctiques entre entitats bancàries a Espanya i promoure una xarxa de dones dins del sector bancari. Women in Banking té el propòsit de liderar i impulsar el canvi conscienciant sobre el valor de la dona als llocs de decisió en l'àmbit de la banca espanyola. L'objectiu de WIB és convertir-se en un referent per al sector financer en matèria de diversitat i inclusió de la dona, donant visibilitat al talent femení i inspirant les noves generacions a través de models de referència. La iniciativa compta amb el suport de vuit entitats financeres amb presència a Espanya i de l'Associació Espanyola de la Banca (AEB).

Banc Sabadell també participa de manera activa en els esdeveniments externs com *Empowering Women's Talent,* organitzat per *Equipos&Talento*, publicació especialitzada en recursos humans, en què, a més, va recollir el segell que reconeix el compromís del banc amb la igualtat de gènere. Al setembre es va participar a l'esdeveniment Women's Talent Day, també organitzat per *Equipos&Talento*, donant a conèixer la iniciativa SWING per part d'Esther Nin, directora d'Assessoria Internacional.

Aquest compromís ve de lluny, ja que Banc Sabadell va rebre el 2018 el Distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Govern d'Espanya i que es va renovar l'any 2022. A més, el conseller delegat de Banc Sabadell, César González-Bueno, és signant de la iniciativa "CEO per la diversitat", promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE.

Banc Sabadell, amb caràcter general, compta amb polítiques que apliquen la diversitat d'edat, gènere, discapacitat, procedència geogràfica, formació i experiència professionals.

La Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell del 25 de febrer de 2016 (modificada el 29 de setembre de 2022 i revisada, sense necessitat de fer-hi cap modificació, el 28 de setembre de 2023) estableix els principis i criteris que s'han de tenir en compte en els processos de selecció i, per tant, també en l'avaluació de la idoneïtat inicial i contínua dels membres del Consell d'Administració, així com en la reelecció dels membres de l'òrgan d'administració per garantir-ne l'adequada successió, la continuïtat del Consell d'Administració i la idoneïtat col·lectiva.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu té atribuïda per l'article 66 dels Estatuts Socials la funció de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, establir l'objectiu de representació per al sexe menys representat i elaborar orientacions sobre com assolir aquest objectiu.

El procés de selecció dels candidats a conseller i de reelecció dels consellers es regeix, entre d'altres, pel principi de diversitat, a fi de fomentar la diversitat del Consell d'Administració, de manera que la seva composició reflecteixi un col·lectiu divers, i a fi de vetllar perquè en la selecció s'incorpori un ampli conjunt de qualitats i competències per aconseguir una diversitat de punts de vista i d'experiències i per promoure opinions independents i una presa de decisions sòlida al Consell d'Administració.

El Consell d'Administració ha de vetllar perquè en els procediments de selecció dels seus membres s'apliqui el principi de diversitat i afavoreixin la diversitat respecte a qüestions com ara l'edat, el gènere, la discapacitat, la procedència geogràfica o la formació i experiència professionals i aquells aspectes que es puguin considerar adequats per comptar amb una composició del Consell d'Administració idònia i diversa, i que aquests procediments no pateixin biaixos implícits que puguin implicar cap discriminació i, en particular, que facilitin la selecció de conselleres en un nombre que permeti assolir una presència equilibrada de dones i homes.

Igualment, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha de vetllar perquè el procés segueixi els principis d'igualtat i equitat, i que estigui lliure de qualsevol forma de discriminació, incloent-hi la vinculada a l'edat, la discapacitat o el gènere, sense fer distinció per raons de raça, sexe, religió ni cap altra característica diferencial, respectant la dignitat i garantint la igualtat de tracte i oportunitats.

En la selecció de candidats i reelecció de consellers s'han de seguir els principis generals següents:

1. La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha d'identificar les necessitats del banc i assegurar que amb el nomenament o la reelecció s'afavoreixin tant la diversitat com un equilibri adequat en la composició del Consell entre les diferents tipologies de consellers (independents, dominicals i executius).
2. Els candidats a conseller han de complir els requisits d'honorabilitat, idoneïtat i bon govern necessaris per a l'exercici del càrrec, i, en particular, han de comptar amb una reconeguda solvència, experiència, qualificació i formació; així mateix, han de tenir

disponibilitat suficient i un alt grau de compromís amb la seva funció a l'entitat.

3. La selecció de candidats a conseller ha de tenir en compte els objectius, paràmetres (competència professional, diversitat, honorabilitat i idoneïtat) i procediments de selecció, avaluació i nomenament que estableixen la Política de Selecció de Consellers i les recomanacions i els criteris del Codi de bon govern de les societats cotitzades de la CNMV.
4. El procediment ha de garantir que la renovació del Consell es faci de manera ordenada i planificada, protegint la continuïtat del negoci i el reforçament del sistema de govern corporatiu.
5. El procediment ha de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, en què els consellers externs o no executius han de representar, com a mínim, la majoria del nombre total de membres del Consell. D'entre els consellers externs o no executius s'ha de procurar una participació significativa de consellers independents.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de les seves funcions, ha aplicat la política i les mesures per augmentar la diversitat de gènere, edat, formació, coneixements i experiències que contribueixen a la idoneïtat col·lectiva del Consell, informant favorablement al Consell per a la reelecció per la Junta General d'Accionistes del president del Consell com a conseller un altre extern (Josep Oliu Creus), proposant a la Junta General d'Accionistes el nomenament d'un conseller independent (Pedro Viñolas Serra), la ratificació i el nomenament d'una consellera independent (Laura González Molero) i la reelecció d'una altra consellera independent (Aurora Catá Sala), així com informant favorablement al Consell les seves propostes per a la reelecció per la Junta General d'Accionistes d'una consellera una altra externa (María José García Beato) i d'un conseller executiu (David Vegara Figueras).

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de la recomanació 14 del Codi de bon govern de les societats cotitzades, de la funció assignada a l'apartat 4.17 del seu Reglament i de la Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell, ha verificat, el 31 de gener de 2024, el compliment de la política en els acords de nomenament i reelecció adoptats el 2023 per la Junta General d'Accionistes. En aquesta verificació s'ha comprovat que els nomenaments i les reeleccions s'ajusten als paràmetres i requisits exigits tant a la política com a la normativa vigent per al lloc de membre del Consell d'Administració d'una entitat de crèdit. La comissió també conclou que aquests nomenaments i reeleccions afavoreixen una composició apropiada del Consell d'Administració, atès que n'incrementen i consoliden la diversitat, tant pel que fa a la categoria dels consellers com respecte als coneixements, les competències i les experiències que aquests aporten. D'aquesta manera, es compleix amb el mandat del Consell d'Administració i de la mateixa Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de contribuir a l'increment de la diversitat de competències al si del Consell. En concret, amb el nomenament de Pedro Viñolas Serra, que compta amb un perfil marcadament financer, especialitzat en finances corporatives i estratègia financera, amb un gran coneixement del sector immobiliari espanyol i europeu, s'ha incrementat i reforçat la diversitat de coneixements i experiències bancàries i, en especial, en banca *corporate*, comptabilitat i auditoria, gestió de riscos, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, negoci responsable i sostenibilitat i competències acadèmiques del Consell, combinat amb l'experiència concreta en el sector bancari i la capacitat d'aplicar aquests coneixements i competències al negoci bancari, alhora que s'amplia l'experiència internacional.

Per seleccionar els candidats, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu s'ha basat en la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració de Banc Sabadell, que defineix les aptituds i els coneixements dels consellers. A més, la Comissió ha comptat amb consultors externs que han proporcionat

perfils de candidats que disposaven dels perfils competencials prioritzats per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

En tancar l'exercici 2023, el nombre de conselleres de Banc Sabadell és de cinc: quatre conselleres independents d'un total de deu consellers independents i una consellera altra externa.

El Consell d'Administració i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís d'afavorir la diversitat del Consell, vetllant perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres a fi de promoure el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat. A Banc Sabadell, en l'exercici 2023 les dones representen el 33% del total del Consell d'Administració, de manera que es compleix amb el compromís del banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible per al 2023. Així mateix, representen el 40% dels membres del Consell amb la condició de consellers independents, complint amb la Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes de 2024 el nomenament d'una consellera independent.

En compliment del compromís assumit, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes del 2024 el nomenament d'una consellera independent en substitució del conseller independent José Manuel Martínez Martínez, que ha presentat la seva renúncia amb efecte la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes.

Amb aquest nomenament s'incrementarà el percentatge de representació femenina al Consell i se n'assolirà el 40% el 2024, de manera que s'avançarà el compliment del compromís del banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible.

Quant a la presència de dones a les comissions del Consell d'Administració, la Comissió de Retribucions està presidida per una consellera independent, i les conselleres són presents a totes les comissions del Consell. A la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu i a la Comissió de Retribucions les conselleres són àmplia majoria (75% i 66,67%, respectivament). A la Comissió de Riscos la composició és paritària entre tots dos gèneres, mentre que a la Comissió d'Auditoria i Control la presència de dones és del 25%. A la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat la seva presència arriba al 16,67 (en matèria

d'Estratègia) i al 20% (en matèria de Sostenibilitat), i a la Comissió Delegada de Crèdits representen el 20%.

Diversitat en el Consell d'Administració	2023	2022
Homes	10	10
Dones	5	5
Total	**15**	**15**

Les dades són del 31/12/2023.

6.4.2 Diversitat funcional

El grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en els casos de persones amb diversitat funcional que ho requereixin, d'acord amb els protocols d'especial sensibilitat del servei de medicina del treball. A més a més, l'entitat ofereix acompanyament en la sol·licitud de tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, que ajudin a millorar el benestar social d'aquest col·lectiu més enllà de l'àmbit estrictament professional. En compliment de la Llei general de discapacitat, s'apliquen mesures alternatives per la via de la contractació de serveis o subministraments amb centres especials d'ocupació.

El nombre de persones amb diversitat funcional al grup el desembre de 2023 ha estat de 300.

	2023			2022		
Categoria professional	**Homes**	**Dones**	**Total**	**Homes**	**Dones**	**Total**
Directius/ives	5	4	9	4	4	8
Comandaments intermedis	16	10	26	13	11	24
Especialistes	86	118	204	92	117	209
Administratius/ives	14	47	61	16	52	68
Total	**121**	**179**	**300**	**125**	**184**	**309**

Les dades són en l'àmbit del grup el 31/12/2023. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics/tècniques estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

6.4.3 Diversitat LGTBIQ+

A Banc Sabadell valorem la diversitat en totes les formes com un pilar fonamental de la nostra cultura corporativa. Creiem fermament que fomentar un entorn inclusiu i divers no només enriqueix, sinó que enforteix la capacitat per innovar, adaptar-nos i assolir els nostres objectius.

El propòsit del banc se centra a crear un entorn laboral on totes les persones se sentin segures, respectades i valorades. A través de polítiques de no discriminació, programes de sensibilització i capacitació contínua, es vol garantir la igualtat d'oportunitats.

El mes de juny, coincidint amb el mes de l'Orgull, es va anunciar la creació d'un punt d'atenció nou a persones per resoldre temes de diversitat LGTBIQ+. Anunci que s'ha materialitzat en la creació d'un grup de persones de confiança, distribuïdes per tots els territoris, que exerciran un paper fonamental a l'hora de proporcionar un espai segur i confidencial perquè les persones treballadores puguin abordar les seves inquietuds i necessitats personals o familiars, relacionades amb la diversitat sexual i/o la identitat de gènere. Aquest col·lectiu ha estat format i capacitat en diversitat, equitat i inclusió en les organitzacions i també atén consultes

sobre diversitat funcional i generacional, fet que demostra l'aposta de la nostra organització per un enfocament integral cap a la inclusió.

S'han engegat projectes dins del Programa de Voluntariat Corporatiu, que col·laboren amb entitats socials que treballen per ajudar persones del col·lectiu LGTBIQ+, especialment dones trans i persones amb diversitat funcional.

Altres geografies:

TSB està compromès amb el fet de crear un lloc de treball divers, on tothom pugui desenvolupar el seu potencial i tenir una carrera gratificant, independentment de la seva cultura i orígens.

— Es continua avançant cap a una plantilla diversa amb l'objectiu que el 2025 sigui un reflex de la diversitat poblacional que presenta el Regne Unit entre els seus residents en edat de treballar. El 2023, el nombre de llocs directius amb dones es manté en un 42% (igual que l'any 2022), per sobre de la mitjana del sector financer al Regne Unit (39%). La representació d'altres minories ètniques en llocs directius ha augmentat i ha arribat a un 16% (9% el 2021).
— Distintiu *Black Talent Charter*. Compromesos amb el fet de crear i mantenir un entorn en què el talent pugui ser identificat, donant suport a la contractació, desenvolupament i progressió en llocs de responsabilitat en els sectors financers i professionals. El 2023 es desenvolupa el primer programa Ignite, que dona suport en el progrés en la carrera a TSB.
— Per tal de desenvolupar una cultura inclusiva des de tots els enfocaments (Ability, Ethnicity, Gender Balance i LGTBIQ+), TSB segueix recolzant una xarxa interna amb patrocinadors de nivell executiu. El 2023 es llança una cinquena xarxa patrocinada per Social Mobility. Aquestes xarxes desafien i contribueixen activament als plans de diversitat i inclusió de l'organització. El 92% de la plantilla de TSB considera que l'organització promou un ambient de treball inclusiu que accepta les diferències individuals de cadascú.

Banc Sabadell Mèxic ha implementat pràctiques que afavoreixen i donen suport a la diversitat, equitat i inclusió, tant en l'àmbit intern com extern. Les pràctiques internes són les següents:

— Banc Sabadell Mèxic compta amb un grup de Treball Intern de Diversitat, Equitat i Inclusió, format per integrants de les diferents àrees amb l'objectiu de: 1) obrir diàleg entre persones col·laboradores per generar idees i iniciatives relacionades amb la diversitat, l'equitat i la inclusió laboral; 2) promoure una cultura en tots els equips al voltant de la igualtat, l'equitat i la inclusió; 3) treballar activament en la implementació de principis, mesures i accions que propiciïn el desenvolupament de les persones amb les mateixes oportunitats, i 4) generar un impacte en el gremi bancari i financer. En aquest sentit els integrants dels subgrups Gènere, LGTBIQ+, Generacional i de Diversitat Funcional treballen iniciatives que afavoreixin i impulsin la diversitat, l'equitat i la inclusió.
— Durant el mes de juny, el mes de l'Orgull, es mostra la bandera LGTBIQ+ a tots els comunicats externs i s'obsequia amb *lanyards pride* com a mostra de solidaritat.

Pràctiques externes:

— Participació en el Comitè de Diversitat i Inclusió de l'Associació de Bancs de Mèxic.
— Participació en el grup de treball per al desenvolupament del programa gremial de Diversitat, Equitat i Inclusió de l'ABM.
— Participació en el grup de treball Cimientos, que té com a objectiu crear els pilars principals que ha de tenir una organització financera per impulsar l'equitat de gènere.
— Participació en les enquestes Ranking Par 2023 i Human Rights 2023.

— Des de l'any 2024 han estat certificats com a Best Place to Work LGTBIQ+.

6.5 Política retributiva

Les polítiques retributives del Grup Banc Sabadell són coherents amb els objectius de l'estratègia de risc i de negoci, la cultura corporativa, la protecció dels accionistes, inversors i clients, els valors i els interessos a llarg termini del grup, així com amb la satisfacció dels clients i amb les mesures emprades per evitar conflictes d'interessos sense encoratjar l'assumpció de riscos excessius.

La política retributiva del Grup Banc Sabadell es basa en els principis següents:

— Fomentar la sostenibilitat empresarial i social a mitjà-llarg termini, a més de l'alineació amb els valors del grup.
— Recompensar l'acompliment a fi d'alinear la retribució amb els resultats generats per l'individu i el nivell de risc assumit.
— Assegurar un sistema retributiu competitiu i equitatiu (competitivitat externa i equitat interna).

A més dels principis de l'apartat anterior, es tenen en compte els aspectes següents:

— La política retributiva i les pràctiques de remuneració han d'estar en consonància amb el seu enfocament de gestió del risc de crèdit i amb la seva apetència i les estratègies en relació amb aquest risc, i no han de crear un conflicte d'interessos. A més, aquestes pràctiques incorporen mesures per a la gestió de conflictes d'interessos, amb vista a protegir els consumidors davant d'un perjudici indesitjable derivat de la remuneració del personal de vendes.
— Coherència amb la integració dels riscos de sostenibilitat i publicació de la informació esmentada a la pàgina web del grup.
— Estimulació d'un comportament coherent amb els plantejaments del grup relacionats amb el clima i el medi ambient, així com amb els compromisos voluntàriament assumits pel grup i la promoció d'un enfocament a llarg termini de la gestió dels riscos relacionats amb el clima i mediambientals.
— Contribució dels components de la retribució al foment d'actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG), amb l'objectiu de fer sostenible i socialment responsable l'estratègia de negoci. Mitjançant l'indicador sintètic (ISos) s'inclouen KPIs de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable de les persones treballadores, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%. Entre les mètriques que constitueixen aquest indicador s'inclouen:

Àmbit	Indicador
ESG (Transversal)	Grau d'avenç en la consecució de les accions marcades al Pla de finances sostenibles.
E (Mediambiental)	Canalització de recursos a través del volum de finançament sostenible (aplicat i vinculat).
S (Social)	Diversitat: increment de dones en els diferents llocs directius.
G (Governança)	Valoració per part del mercat a través de les agències de ràting ESG de la informació divulgada.

A partir de l'any 2023, per reforçar l'alineament de la retribució de l'alta direcció i del col·lectiu identificat del grup i el compromís amb la sostenibilitat del grup, s'ha incorporat un indicador sintètic de sostenibilitat als objectius plurianuals fixats pel grup, vinculats directament amb la retribució a llarg termini, amb un pes del 20%.

Tots els principis que inspiren la política retributiva del grup compleixen les directives i reglaments europeus i les normes vigents.

L'aplicació de la política retributiva del grup és imparcial pel que fa al gènere, en línia amb el principi d'igualtat de retribució entre persones treballadores per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor, orientant la presa de decisions cap a la reducció de la bretxa salarial de gènere.

A més de garantir la igualtat retributiva per la mateixa feina o per feines del mateix valor, també es garanteix la igualtat d'oportunitats, ja que aquestes són una condició prèvia perquè la remuneració sigui neutra des del punt de vista del gènere a llarg termini. Això inclou, entre d'altres, les polítiques de contractació, el desenvolupament de la carrera professional, els plans de successió, l'accés a la formació i la possibilitat de cobrir vacants internes.

Remuneració del Consell d'Administració

En relació amb la remuneració mitjana, totes les persones del Consell d'Administració consellers i conselleres, estan retribuïts amb un mateix criteri, és a dir, el nombre de sessions del Consell o comissions en què participen o, si escau, que presideixen, sense que hi hagi cap variació per cap altre motiu.

Remuneració mitjana en el Consell d'Administració[67]

	2023		2022	
	Membres	Remuneració	Membres	Remuneració
Homes	9	329.501	10	306.640
Dones	5	164.667	4	167.152
Total	**14**	**270.632**	**14**	**266.786**

Per calcular la retribució mitjana es consideren els membres del Consell d'Administració que han exercit la funció de conseller durant l'exercici fiscal complet, excloent-ne membres del Consell que no han exercit tot l'any. Es computen les remuneracions percebudes pel treball realitzat en la funció de conseller, excloent-ne els imports percebuts per funcions directives i excloent-ne els imports per consells consultius. Aquesta remuneració inclou, des del 2021, una remuneració addicional per al president no executiu per retribuir les funcions que exerceix com a president de l'entitat, president del Consell d'Administració i president de la Junta General d'Accionistes, així com les funcions de màxima representació de l'entitat i totes les altres que li atribueixin la llei, els Estatuts Socials o el mateix Consell d'Administració. La remuneració mitjana el 2023 dels consellers homes sense considerar la remuneració per al president no executiu és de 170.689 euros, mentre que la remuneració mitjana el 2022 va ser de 162.933 euros.

Remuneració de la plantilla per categoria professional, edat i gènere

S'informa de les remuneracions percebudes per la feina feta durant l'any per territoris.

Per al càlcul de la remuneració total mitjana es considera la retribució fixa al tancament de l'exercici, la retribució variable, els complements salarials, els extrasalarials i beneficis, la remuneració anualitzada i l'efectivament pagada. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021.

Remuneració total mitjana a Espanya

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Categoria professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	435	207	642	173.686	135.390	161.338	362	157	519	179.489	134.059	165.746
Comandaments	1.759	1.405	3.164	74.320	62.197	68.937	1.613	1.151	2.764	73.038	61.329	68.162
Especialistes	3.797	5.325	9.122	50.172	46.604	48.089	3.773	5.414	9.187	47.588	43.429	45.137
Administratius/ives	50	112	162	29.039	27.976	28.304	48	106	154	27.854	26.412	26.862
Total	**6.041**	**7.049**	**13.090**	**65.922**	**52.024**	**58.438**	**5.796**	**6.828**	**12.624**	**62.745**	**48.267**	**54.914**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	528	411	939	38.742	37.574	38.231	402	324	726	37.283	34.341	35.970
Entre 31 i 49 anys	3.207	4.295	7.502	61.198	50.517	55.083	3.299	4.472	7.771	57.207	46.770	51.201
Més de 49 anys	2.306	2.343	4.649	78.715	57.320	67.933	2.095	2.032	4.127	76.352	53.781	65.239
Total	**6.041**	**7.049**	**13.090**	**65.922**	**52.024**	**58.438**	**5.796**	**6.828**	**12.624**	**62.745**	**48.267**	**54.914**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros.

[67] Per a més informació en relació amb la remuneració dels membres del Consell d'Administració, vegeu la política de remuneracions de consellers, l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers i l'Informe Anual de Govern Corporatiu publicat a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).
https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/politica-de-remuneraciones-de-consejeros.html
https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-sobre-remuneraciones-de-los-consejeros.html
https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/gobierno-corporativo-y-politica-de-remuneraciones/informe-anual-de-gobierno-corporativo.html

Remuneració total mitjana al Regne Unit (TSB)

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Categoria professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	74	50	124	336.967	283.784	315.522	81	47	128	313.505	260.247	293.949
Comandaments intermedis	187	141	328	134.877	127.160	131.560	184	140	324	120.937	113.584	117.760
Especialistes	1.271	1.481	2.752	66.314	56.457	61.009	1.256	1.518	2.774	57.938	48.967	53.028
Administratius/ives	630	1.592	2.222	35.408	31.532	32.631	635	1.621	2.256	29.379	26.357	27.208
Total	**2.162**	**3.264**	**5.426**	**72.502**	**50.837**	**59.469**	**2.156**	**3.326**	**5.482**	**64.504**	**43.653**	**51.854**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,8691GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El còmput de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	567	738	1.305	42.060	38.614	40.112	623	841	1.464	35.404	32.883	33.956
Entre 31 i 49 anys	1.119	1.608	2.727	76.768	55.132	64.010	1.108	1.598	2.706	70.832	47.254	56.908
Més de 49 anys	476	918	1.394	98.734	53.138	68.707	425	887	1.312	90.666	47.377	61.400
Total	**2.162**	**3.264**	**5.426**	**72.502**	**50.837**	**59.469**	**2.156**	**3.326**	**5.482**	**64.504**	**43.653**	**51.854**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,86913GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El còmput de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

Remuneració total mitjana a Mèxic

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Categoria professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	37	18	55	262.326	173.372	231.534	36	18	54	238.425	137.774	204.242
Comandaments intermedis	148	97	245	68.891	63.634	66.805	152	92	244	59.446	55.859	58.088
Especialistes	82	63	145	28.775	25.453	27.322	78	56	134	24.080	23.316	23.756
Administratius/ives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**267**	**178**	**445**	**81.639**	**61.204**	**73.381**	**266**	**166**	**432**	**73.097**	**53.763**	**65.598**

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A. En el col·lectiu directiu s'inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	51	35	86	33.882	30.375	32.455	44	28	72	28.752	26.495	27.862
Entre 31 i 49 anys	174	128	302	79.058	64.628	72.908	192	127	319	73.762	57.398	67.185
Més de 49 anys	42	15	57	155.408	104.153	141.170	30	11	41	132.463	81.208	118.711
Total	**267**	**178**	**445**	**81.639**	**61.204**	**73.381**	**266**	**166**	**432**	**73.097**	**53.763**	**65.598**

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.

Per al càlcul de la remuneració fixa mitjana es considera la retribució fixa al tancament de l'exercici. Aquest criteri és aplicable a tots els països des del 2021.

Remuneració fixa mitjana a Espanya

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Categoria professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	435	207	642	124.818	102.439	117.602	362	157	519	129.862	101.647	121.327
Comandaments intermedis	1.759	1.405	3.164	57.274	49.082	53.636	1.613	1.151	2.764	56.230	48.269	52.915
Especialistes	3.797	5.325	9.122	42.063	39.121	40.346	3.773	5.414	9.187	41.202	38.006	39.319
Administratius/ives	50	112	162	24.951	24.759	24.818	48	106	154	23.289	23.211	23.235
Total	**6.041**	**7.049**	**13.090**	**52.309**	**42.738**	**47.155**	**5.796**	**6.828**	**12.624**	**50.773**	**40.970**	**45.471**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu. En el cas d'Espanya, les funcions classificades com a tècnics estan incloses a la categoria d'especialistes, segons el Conveni Col·lectiu del Sector de la Banca.

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	528	411	939	35.014	33.986	34.564	402	324	726	34.815	32.319	33.701
Entre 31 i 49 anys	3.207	4.295	7.502	48.664	41.235	44.411	3.299	4.472	7.771	46.408	39.472	42.416
Més de 49 anys	2.306	2.343	4.649	61.340	47.027	54.127	2.095	2.032	4.127	60.709	45.646	53.293
Total	**6.041**	**7.049**	**13.090**	**52.309**	**42.738**	**47.155**	**5.796**	**6.828**	**12.624**	**50.773**	**40.970**	**45.471**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros.

Remuneració fixa mitjana al Regne Unit (TSB)

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Categoria professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	74	50	124	216.993	193.174	207.388	81	47	128	203.000	172.132	191.666
Comandaments intermedis	187	141	328	103.249	96.965	100.547	184	140	324	93.450	87.558	90.904
Especialistes	1.271	1.481	2.752	50.022	42.074	45.745	1.256	1.518	2.774	44.841	37.882	41.032
Administratius/ives	630	1.592	2.222	26.508	23.184	24.126	635	1.621	2.256	23.798	20.884	21.704
Total	**2.162**	**3.264**	**5.426**	**53.489**	**37.546**	**43.899**	**2.156**	**3.326**	**5.482**	**48.733**	**33.586**	**39.543**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,8691GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El còmput de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.
En el col·lectiu directiu s'hi inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	567	738	1.305	32.359	29.329	30.646	623	841	1.464	28.999	26.626	27.636
Entre 31 i 49 anys	1.119	1.608	2.727	56.798	40.786	47.357	1.108	1.598	2.706	53.549	36.330	43.381
Més de 49 anys	476	918	1.394	70.878	38.477	49.541	425	887	1.312	65.107	35.241	44.915
Total	**2.162**	**3.264**	**5.426**	**53.489**	**37.546**	**43.899**	**2.156**	**3.326**	**5.482**	**48.733**	**33.586**	**39.543**

Les dades són del 31/12/2023. Remuneració mitjana en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 0,86913GBP = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 0,88693GBP = 1 EUR. El còmput de plantilla engloba només plantilla TSB excloent el personal OFEX de Banc Sabadell al Regne Unit.

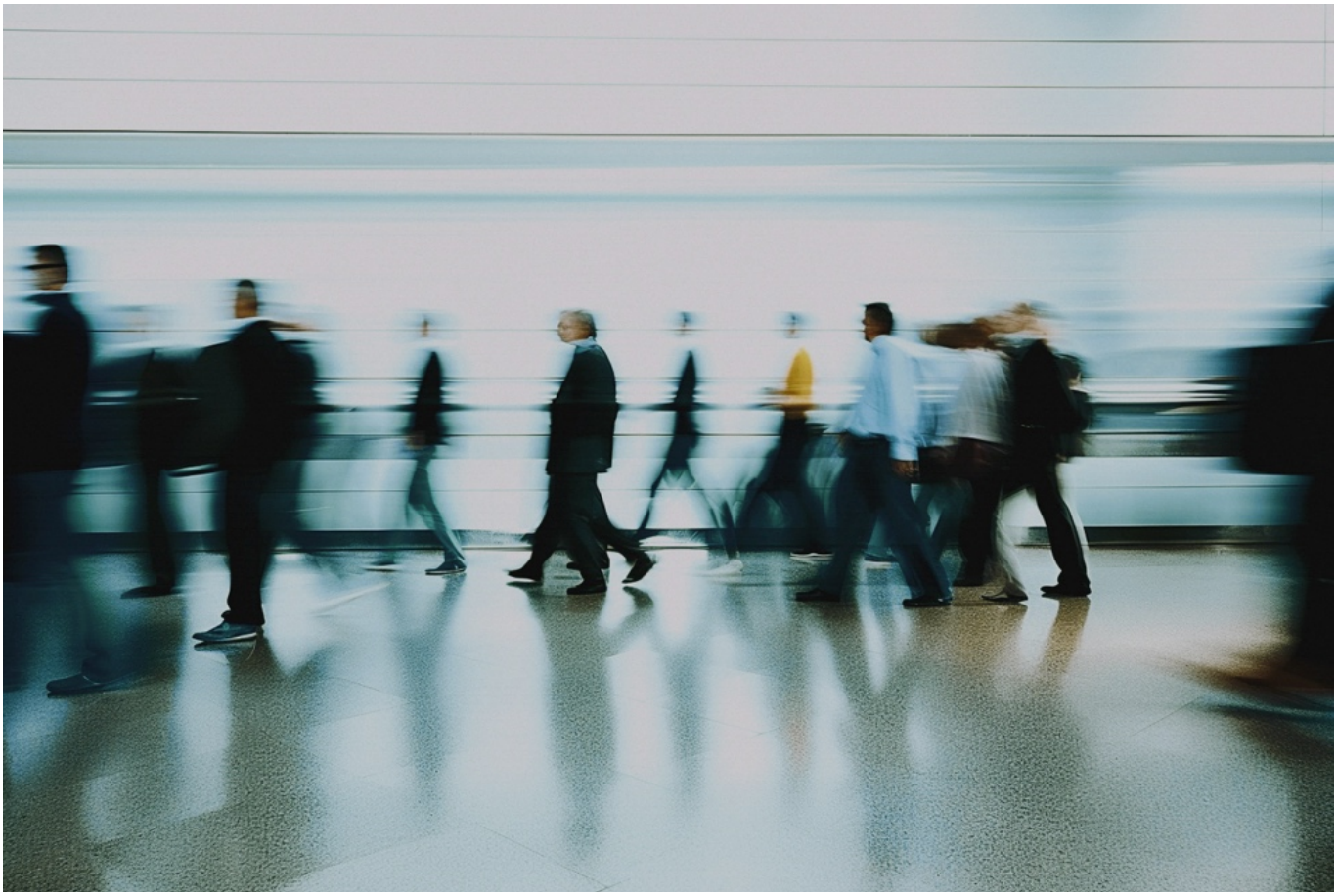
Remuneració fixa mitjana a Mèxic

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Categoria professional	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Directius/ives	37	18	55	171.277	106.680	148.917	36	18	54	145.893	84.036	124.885
Comandaments intermedis	148	97	245	48.210	43.805	46.462	152	92	244	40.294	37.156	39.106
Especialistes	82	63	145	21.909	19.200	20.724	78	56	134	18.076	17.461	17.815
Administratius/ives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**267**	**178**	**445**	**56.079**	**41.441**	**50.164**	**266**	**166**	**432**	**47.956**	**35.596**	**43.162**

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723 MXN= 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A. En el col·lectiu directiu s'inclouen consellers/eres executius/ives, alta direcció, direcció general, directors/ores corporatius/ives i directors/ores top. El col·lectiu de comandaments intermedis inclou els directors/ores que no pertanyen al col·lectiu directiu.

	2023						2022					
	Empleats			Remuneració			Empleats			Remuneració		
Rang d'edat	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Inferior a 31 anys	51	35	86	25.332	22.406	24.141	44	28	72	21.537	19.310	20.658
Entre 31 i 49 anys	174	128	302	53.715	43.949	49.553	192	127	319	48.061	37.817	43.944
Més de 49 anys	42	15	57	106.652	64.620	94.977	30	11	41	85.162	51.408	76.106
Total	**267**	**178**	**445**	**56.079**	**41.441**	**50.164**	**266**	**166**	**432**	**47.956**	**35.596**	**43.162**

Dades del 31/12/2023. Remuneració en euros. Tipus de canvi el 31/12/2023: 18,723MXN = 1 EUR. Tipus de canvi el 31/12/2022: 20,856 MXN = 1 EUR. En les dades de remuneració no s'inclou personal expatriat ni personal de Sinia Capital, S.A.



Bretxa salarial

Banc Sabadell, en matèria d'igualtat retributiva, per a una mateixa funció i responsabilitat, no fa cap tipus de discriminació salarial entre gèneres, ni en el moment de la contractació ni en les revisions salarials de la seva plantilla, i monitora l'impacte de qualsevol actuació salarial voluntària en l'evolució de la bretxa salarial.

El càlcul de la bretxa salarial bruta compara la retribució total percebuda pels homes i les dones. A aquest efecte es calcula com el percentatge resultant de dividir la diferència de les remuneracions mitjanes i medianes dels homes menys les remuneracions mitjanes i medianes de les dones entre les remuneracions mitjanes i medianes dels homes sense aplicar cap tipus d'ajustament. Quan aquest percentatge és positiu, la remuneració mitjana o mediana dels homes supera la de les dones, mentre que, si aquest percentatge és negatiu, la remuneració mitjana o mediana de les dones supera la dels homes.

Així mateix, la bretxa salarial global es calcula com a mitjana ponderada de les bretxes obtingudes a cadascun dels països en funció del seu percentatge de plantilla respecte al total.

Bretxa salarial amb remuneració total mitjana

	2023	2022
Espanya	21,08%	23,08%
Regne Unit (TSB)	29,88%	32,33%
Mèxic	25,03%	26,45%
Total	**23,69%**	**25,89%**

Bretxa salarial amb remuneració total mediana

	2023	2022
Espanya	13,86%	16,18%
Regne Unit (TSB)	26,11%	26,47%
Mèxic	22,14%	17,55%
Total	**17,56%**	**19,25%**

Les dades són del 31/12/2023 i el 31/12/2022.

Nota de càlcul de la bretxa salarial bruta:

La metodologia que es fa servir per al càlcul de la bretxa salarial global es va unificar el 2021 a tots els països d'acord amb els criteris que estableix la normativa laboral d'Espanya (RD 902/2020). A més, cada país mantindrà el seu propi criteri local per atendre els requeriments establerts per la normativa local que els sigui aplicable.

Equitat salarial:

L'indicador de la bretxa salarial bruta no proporciona una imatge completa de les diferències en les remuneracions ni permet identificar possibles desigualtats de gènere dins de l'empresa. Per això, és essencial recórrer a mètodes estadístics que permetin calcular la part de les diferències salarials entre gèneres que no es pot explicar per altres factors que influeixen en la compensació d'una persona, com les seves característiques individuals i les associades al seu lloc de treball. La part de la bretxa salarial que persisteix quan es comparen individus amb característiques similars en què l'única diferència és el gènere es coneix com la bretxa salarial ajustada.

Per complir aquest propòsit, durant l'any 2023 Banc Sabadell ha treballat en col·laboració amb el Departament d'Economia i Empresa de la Universitat Pompeu Fabra en la certificació d'un model economètric per determinar la bretxa salarial ajustada a Espanya, els resultats de la qual són:

Bretxa salarial ajustada a Espanya

	2023
Bretxa salarial amb remuneració total mitjana	5,27%
Bretxa salarial amb remuneració total mediana	2,90%

Si es descompta de la bretxa salarial bàsica l'efecte que les característiques de la plantilla i dels llocs de treball tenen sobre la remuneració, la bretxa salarial ajustada passa a ser del 5,27% en termes de la mitjana i del 2,90% en termes de la mediana.

La introducció de factors addicionals explicatius de la remuneració, a més a més del gènere, redueixen la bretxa salarial. La inclusió de les característiques específiques del lloc de treball explica significativament la bretxa salarial observada. Per tant, l'homogeneïtzació de la presència de gènere en les diferents categories i funcions també contribuiria a la reducció d'aquesta bretxa.

Altres geografies:

Al Regne Unit, l'objectiu de la política de remuneració de TSB (igual que en el grup) és proporcionar una remuneració competitiva alineada amb la consecució dels objectius estratègics, dissenyada per atraure i retenir el talent i generar un rendiment empresarial sostenible, tenint en compte una gestió de riscos eficaç i una conducta acceptable.

TSB continua ferm en el compromís d'abordar les causes fonamentals del desequilibri de gènere i continua construint una força laboral més equilibrada a llarg termini. Segueix compromès amb l'organització Living Wage, de la qual forma part des de l'agost del 2016.

A més, TSB va ser una de les primeres empreses del Regne Unit de publicar la seva bretxa salarial de gènere (al juliol del 2017) amb el llançament del seu informe "Gender Balance Matters", el qual té el compromís de publicar no tan sols el desequilibri salarial entre homes i dones, sinó també d'examinar les causes del desequilibri i exposar les mesures que està adoptant i informar dels progressos realitzats.

6.6 Entorn i organització de la feina

El banc és capaç de transformar-se i afrontar grans reptes en què els equips siguin àgils i les persones aportin la seva millor versió.

Una d'aquestes fites de transformació implica entendre la capacitat de teletreballar com a valor afegit a la cultura de treball de Banc Sabadell. El banc combina un model de treball que permet treballar dins i fora de l'oficina, en què s'incorporen nous hàbits per aprendre a aprofitar el millor dels dos mons. En definitiva, ser un banc més flexible i connectat.

SmartWork[68] segueix evolucionant per adaptar-lo al context actual; continuem treballant amb un model híbrid, amb diversos dies de teletreball al mes, de manera que s'aconsegueix un bon funcionament en la gestió del temps i s'avança amb les eines tecnològiques (Office 365) i noves capacitats com un aliat en el dia a dia per treballar de manera més eficient.

El banc continua potenciant mesures de flexibilitat, com ara el teletreball o la flexibilitat horària. La plantilla pot modificar el temps de treball efectiu amb discrecionalitat i flexibilitat, amb la finalitat de poder conjugar les necessitats de conciliació amb les necessitats del servei. Als centres corporatius, en les àrees en conveni de banca, es continua amb el model híbrid basat en un màxim de 6 dies/mes, voluntari i no regulat des del punt de vista contractual.

Aquesta declaració d'intencions es basa en quatre pilars, a partir dels quals es desenvolupen les accions principals amb afectació a la plantilla: transformació tecnològica, adequació d'espais, cultura i lideratge i noves maneres de treballar.

Durant l'evolució de l'SmartWork es van dur a terme accions en els diferents espais per poder fer tota mena de tasques en un entorn híbrid; a més, es van dissenyar nous protocols per oferir pautes de les noves maneres de treballar, optimitzant el treball en el nou model. Tot això comporta que les eines segueixin evolucionant. La creació de l'SmartApp va ajudar a millorar la planificació de l'equip i a la gestió dels recursos.

A través de comunicacions, seminaris web i reptes, s'instal·la un pla d'acompanyament en què es posen en valor les pràctiques més eficients, a més d'un *newsletter* setmanal (FlashIN), una comunicació quinzenal amb mànagers (Ets Mànager), el portal SmartSite (actualitat relativa a SmartWork i recursos d'interès), notícies a la intranet corporativa (IN Sabadell i Portal Empleat) i un pla d'acompanyament amb sessions i seminaris web oberts.

Altres geografies:

La cultura de TSB es basa en mètodes de treball dissenyats per millorar l'equilibri entre la vida laboral i personal de la plantilla, donant suport i promovent el treball flexible i alhora mantenint un servei excel·lent per als clients. TSB ha creat un enfocament "híbrid" amb una inversió contínua en les capacitats tecnològiques, gràcies al qual les persones poden

[68] Iniciativa impulsada per Banc Sabadell el 2020 amb la missió principal d'impulsar una organització més àgil en què l'empleat continua estant al centre, donant suport al procés imparable de digitalització.

treballar de manera flexible a casa i a l'oficina, promovent "dies d'oficina" per al treball col·laboratiu, les relacions socials i l'aprenentatge continu.

A l'enquesta "*Colleague Engagement Pulse Survey 2023*" el 85% de les persones treballadores van afirmar sentir-se capaces de conciliar la seva vida laboral i personal de manera adequada, i el 87% van valorar positivament que TSB recolzés la seva salut i benestar.

Mèxic continua amb èxit amb el model híbrid de treball, en què els col·laboradors compaginen l'assistència a l'oficina amb dos dies de treball a la setmana de *home office*.

6.6.1 Conciliació

La plantilla del Grup Banc Sabadell té a la seva disposició un conjunt de mesures de conciliació que es recullen en el nou Pla d'igualtat[69], signat al febrer del 2022 amb la representació legal de les persones treballadores.

Aquest conjunt de mesures té com a finalitat garantir l'equilibri entre la vida personal i professional de la plantilla, a més d'establir un marc de flexibilitat en el temps de treball que afavoreixi la conciliació d'interessos personals i professionals en termes d'igualtat entre homes i dones.

Mesures de conciliació i flexibilitat:

- Agilitat per tramitar excedències o permisos especials no retribuïts que se sol·liciten per part de la plantilla, com a ampliació a l'article 36.2 del CCB[70].
- Facilitar les reduccions de jornada no retribuïda, tal com estableix l'article 37.6 de l'Estatut dels treballadors (ET) i l'article 35 del CCB, a qui per raó de guarda legal tingui a càrrec directe algun menor de dotze anys o una persona amb discapacitat física, psíquica o sensorial.
- Reducció de jornada retribuïda, amb la finalitat d'atendre la cura d'un fill menor de 12 anys, per raó de malaltia o accident molt greu que requereixi hospitalització. Es pot sol·licitar una reducció de jornada d'una hora diària, amb caràcter retribuït, pel termini de dos mesos.
- Reducció de jornada per cura del lactant, com a millora del que estableix l'article 33 del CCB i el 37.4 de l'ET, les persones treballadores que per lactància d'un fill o una filla menor de 9 mesos tinguin dret a una hora d'absència de la feina. En el cas de naixement múltiple, s'amplia el permís a una hora diària més per cada filla o fill.
- Flexibilitat per adaptar la jornada laboral (horari d'entrada i sortida) per cobrir les necessitats dels que tinguin a càrrec seu fills o filles menors de 14 anys, o hagin d'atendre familiars fins a segon grau de consanguinitat o afinitat, discapacitats o majors de 65 anys.
- A més, i segons el que estableix l'Acord de Registre de Jornada de 27 de febrer de 2020, s'estableix una flexibilitat de 15 minuts, a l'hora d'entrada, compensant-los a l'hora de sortida per a totes les

[69] https://www.grupbancsabadell.com/corp/files/1454335415322/plan_de_igualdad_es.pdf

[70] Conveni Col·lectiu de Banca.

persones que actualment no disposin de flexibilitat horària per conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

En tot moment, s'ha mantingut la coordinació i el diàleg amb la representació legal de les persones treballadores.

Així mateix, i per contribuir a la protecció de la maternitat i la paternitat, es garanteix el gaudi dels permisos per naixement i cura de menor, així com el permís per cura del lactant, mitjançant la possibilitat de gaudir del permís de lactància amb un permís retribuït de 15 dies hàbils a continuació de qualsevol dels períodes de suspensió del contracte per naixement, adopció, guarda o acolliment. La durada del permís per naixement i cura de menor serà equivalent a la dels períodes de descans o permisos que es gaudeixin d'acord amb el que preveuen els articles 48.4, 5 i 6 de l'Estatut dels Treballadors, amb un total de 16 setmanes, de les quals 6 setmanes seran obligatòries, ininterrompudes i a jornada completa, immediatament posteriors a la data de naixement, i les 10 setmanes restants, en períodes setmanals, de manera acumulada o interrompuda, dins dels 12 mesos següents a la data de naixement.

Totes les persones treballadores tenen dret a rebre un ajut escolar per als seus fills, que s'abona al començament del curs escolar per cada fill escolaritzat, d'edat compresa entre 0 i 23 anys i que depengui econòmicament de la persona treballadora. Per al cas amb fills amb discapacitat psíquica/física acreditada almenys d'un 33%, l'edat màxima s'amplia fins als 26 anys.

A més, compten amb un sistema de beneficis relacionat amb el sistema de compensació flexible, que permet optimitzar la retribució mitjançant la contractació d'alguns productes a través de la nòmina, com el cas de Guarderia Flex, de manera que es pot destinar part del salari al pagament de la guarderia dels fills, obtenint beneficis fiscals depenent del domicili de residència dins del territori espanyol. El banc dona l'opció de fer la contractació de la guarderia de fills mitjançant dues modalitats diferents: xec virtual amb Sodexo o transferència bancària directa des de l'empresa.

Al Centre Corporatiu de Sant Cugat del Vallès, hi ha una sala de lactància per a ús de totes les dones que decideixen conciliar la lactància materna amb la vida laboral. Es disposa d'un espai privat per a l'extracció de llet materna, amb presa de corrent, una butaca, un punt d'aigua i una nevera per poder conservar-la durant la jornada laboral. Aquesta sala de lactància és d'accés lliure durant tot el dia.

Totes les persones del banc tenen a la seva disposició una Guia de Mesures de Conciliació que explica les diferents mesures de conciliació a l'abast de la plantilla d'una manera clara i senzilla, disponible a l'espai d'Igualtat i Diversitat de la intranet corporativa.

A més, Banc Sabadell posa a disposició de la seva plantilla l'eina "La meva Jornada" per donar compliment al que disposa el Reial decret llei 8/2019, sobre registre diari de la jornada, i l'Acord de Registre de Jornada a Banc Sabadell, signat el 27/02/2020, en què cada persona treballadora ha de registrar l'inici i la finalització de la jornada de treball.

Així mateix, el grup ofereix un ampli ventall de mesures orientades a millorar la conciliació de la vida laboral i familiar i/o personal de la plantilla, mitjançant la contractació de serveis o compra de productes a través del portal per a les persones. A més, es poden rebre compres als *lockers* o armariets instal·lats en alguns dels centres corporatius per evitar desplaçaments o haver de fer gestió fora de l'horari laboral.

Els empleats continuen fent ús de mesures llançades en exercicis passats, com ara la compra de dies de vacances addicionals o la mediació de la gestora de conciliació, elements diferencials propis de la proposta de valor del banc per als empleats.

Altres geografies:

TSB, en matèria de conciliació, facilita el treball flexible, amb l'oportunitat de sol·licitar un canvi temporal o permanent en la manera de treballar, en qualsevol etapa de la seva carrera, i independentment de les raons

personals que el motivin. Totes les sol·licituds es valoren de manera justa i consistent per permetre millorar la conciliació de la vida laboral i familiar de la plantilla. Això permet millorar la retenció i més atracció del talent.

La política de baixa per maternitat o paternitat de TSB s'aplica igual, independentment de la manera com es converteixin en pares o mares.

La política de permisos parentals de TSB pretén ajudar a tenir cura dels fills les primeres setmanes i mesos, així com a equilibrar els reptes continus de la vida laboral i familiar.

TSB garanteix el gaudi per pare/mare biològic i pare/mare adoptiu principal de 20 setmanes de salari complet, 19 setmanes de retribució legal per maternitat o adopció i fins a 13 setmanes de permís no retribuït. A més a més, disposen d'un permís parental no retribuït de 18 setmanes en total per cada fill fins que faci 18 anys.

Banc Sabadell Mèxic promou la seva política de beneficis per a nous pares i mares, donant suport a la salut i promovent un model àgil. Alguns dels beneficis que poden obtenir es detallen a continuació:

— S'estén el període per naixement en dies naturals per a mares a 114 dies i per a pares a 30 dies.
— Horari laboral reduït durant els primers 6 mesos a partir del naixement.
— Ajut econòmic per naixement/adopció amb 15 dies de salari amb límit de 8 salaris mínims.
— Permisos especials, continuïtat de vacances, sala de lactància a les instal·lacions, entre d'altres.

6.6.2 Salut i seguretat

El Grup Banc Sabadell assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut de les persones.

El Grup Banc Sabadell, conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la salut i la seguretat de les persones treballadores, assumeix una política preventiva i de millora contínua de les condicions de treball i salut. D'acord amb la legislació vigent, i per poder desenvolupar aquesta acció preventiva de manera permanent, es posa en funcionament un Sistema de Gestió de la Prevenció integrat a l'organització general del Grup Banc Sabadell a través del Pla de prevenció, que inclou totes les activitats preventives en aquesta matèria dutes a terme al grup. Aquest pla conté els requisits per integrar la prevenció en la gestió de l'empresa, i el primer punt és la definició de la Política de Prevenció de Riscos Laborals, que es basa en aquests principis:

— Promoure i fomentar una cultura preventiva entre les diferents àrees i nivells de l'empresa.
— Impulsar l'exercici d'accions preventives, encara que puguin anar per davant del compliment dels requisits legals.
— Oferir directrius per posar en pràctica i avaluar les estratègies de gestió de prevenció de riscos laborals.
— Garantir la informació, formació i promoure la participació de totes les persones treballadores en l'activitat preventiva.

L'objectiu del Pla de prevenció és assegurar la integració de la prevenció de riscos laborals en les estructures de les empreses del Grup Banc Sabadell. La implantació del pla garanteix la seguretat i la salut de les persones del Grup Banc Sabadell i el compliment de la normativa aplicable en aquesta matèria, amb la finalitat d'assegurar el control dels riscos

laborals, l'eficàcia de les mesures preventives i la detecció de deficiències que puguin donar lloc a nous riscos. La seva aprovació i revisions es fan en el marc del Comitè Estatal de Seguretat i Salut (òrgan paritari entre representants de l'empresa i representació legal de la plantilla).

S'ha dissenyat un sistema de gestió basat en la millora contínua i donant compliment a la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals. Aquest sistema de gestió se sotmet periòdicament a una auditoria externa específica, tal com estableix la legislació vigent, i aquest any 2023 el banc ha passat per aquest procés de manera plenament satisfactòria, i no es detecta cap *No Adequació* (ni tan sols de caràcter menor) en cap dels aspectes auditats.

El resum d'aquesta activitat preventiva es publica anualment en una memòria anual que està disponible tant al web intern de la plantilla com al web corporatiu del banc, que és el document que recull de manera sintètica totes les activitats preventives que s'han dut a terme, directament pel Servei de Prevenció Mancomunat del Grup Banc Sabadell o a través de les diferents unitats de treball o persones que hi tenen atribuïdes funcions. El seu contingut correspon majoritàriament al que determina la planificació preventiva anual. Les actuacions de certa importància que no hagin pogut ser ateses durant l'any s'incorporaran a la planificació de l'any següent.

L'especialitat preventiva de Medicina del Treball es desenvolupa a través de la vigilància de la salut. La política sobre la vigilància de la salut que aplica el Grup Banc Sabadell inclou unes activitats que tenen com a objectiu promocionar la salut en general entre totes les persones treballadores i evitar que la feina produeixi danys a la plantilla. La vigilància de la salut engloba una sèrie d'activitats referides a les persones treballadores de manera individual (vigilància individual) i al conjunt de persones treballadores (vigilància col·lectiva) mitjançant reconeixements mèdics.

La **vigilància individual** té com a objectiu la detecció precoç de les repercussions de les condicions de treball en la salut, la identificació de persones especialment sensibles a certs riscos i l'adaptació de les tasques a les persones.

La **vigilància col·lectiva** es basa en l'anàlisi i la interpretació dels resultats obtinguts en el grup de persones treballadores, i permet valorar l'estat de salut de l'organització, amb la finalitat d'establir prioritats d'actuació en matèria preventiva i avaluar l'eficàcia de les mesures del Pla de prevenció de riscos laborals.

Una de les activitats de la vigilància de la salut consisteix en la relació de reconeixements mèdics o exàmens de salut. Els reconeixements mèdics es realitzen:

— A l'inici de l'activitat laboral.
— Periòdicament (en funció de l'edat de les persones: cada 3 anys per a les persones fins a 30 anys, cada 2 anys per a les persones entre 31 i 44 anys i anualment per a les persones de més de 45 anys).

El contingut d'aquest reconeixement és molt complet i la seva acceptació és voluntària per part de la persona treballadora, si bé anualment al voltant del 80% de la plantilla objectiu accepta realitzar-lo.

Altres reconeixements mèdics que es duen a terme són:

— Els reconeixements mèdics després d'una incapacitat laboral perllongada (ja sigui per contingència comuna o contingència professional).
— Els reconeixements per valorar una possible especial sensibilitat d'una persona treballadora als riscos inherents del seu lloc de treball.

La totalitat del personal del grup i les noves incorporacions reben informació sobre prevenció de riscos laborals i realitzen formació obligatòria de seguretat i salut a la feina a través d'un curs en línia ("Introducció a la prevenció de riscos laborals") de realització obligatòria per part de totes les persones, que té com a objectiu conèixer els riscos a què pot estar exposada la persona treballadora i les mesures preventives per evitar-los.

A més dels cursos de PRL que la persona treballadora troba dins del catàleg de formació visible a través del portal de la intranet, hi ha

formacions específiques, com el curs sobre extinció d'incendis, el curs sobre primers auxilis, el curs sobre prevenció de l'estrès, el curs sobre prevenció de risc d'atracament, etc. Així mateix, la formació es completa amb publicacions informatives específiques, com les fitxes d'ergonomia i manuals d'equips de treball (manual d'acollida en PRL); aquesta informació es divulga a través de la intranet del Grup Banc Sabadell dins un espai específic per a la publicació corresponent a PRL i tot el que està relacionat amb els riscos propis de l'activitat del banc.

El Servei de Prevenció Mancomunat del Grup Banc Sabadell compta amb uns procediments que tenen com a objectiu comptar amb una planificació adequada en cas de situacions d'emergència, per evitar-ne l'inici, establint les mesures de prevenció adequades que han de ser conegudes i assumides per totes les persones. Des de la Direcció de PRL es presenta la planificació de simulacres al Comitè Estatal de Seguretat i Salut, així com s'informa sobre el resultat d'aquests i es posen en comú les principals accions de millora identificades.

A Espanya, Banc Sabadell també duu a terme una avaluació inicial de riscos laborals per a cada nou centre de treball i en cas de reformes o modificacions en aquests. Així mateix, quan ha transcorregut un període des de la realització de l'avaluació inicial, a totes les instal·lacions es realitzen avaluacions tant dels llocs individuals de treball com de les zones comunes, instal·lacions i aspectes tècnics de l'ambient de treball (temperatura, il·luminació, etc.). Hi ha un protocol, annexat al Pla de prevenció, que determina en quins casos caldrà reavaluar un centre de treball, en funció del tipus de reforma que s'hi realitzi. En general, es considera que en l'activitat del Grup Banc Sabadell no hi ha risc d'exposició a agents higiènics, amb la qual cosa no cal avaluar de manera sistemàtica aquests aspectes. Ara bé, de forma preventiva a les avaluacions de riscos s'han inclòs mesuraments higiènics per avaluar les condicions ambientals del local.

Així mateix, es realitza una coordinació d'activitats empresarials amb empreses externes que tenen plantilla o operaris a les instal·lacions. Aquesta és una obligació legal perquè les empreses concurrents en un mateix centre de treball es coordinin entre elles per donar compliment a la normativa existent en matèria de prevenció de riscos laborals a fi d'evitar que la concurrència d'activitats en un mateix centre de treball pugui generar riscos i materialitzar-se en un accident laboral.

Seguiment de l'absentisme

El seguiment de l'evolució de l'absentisme es fa a través dels informes mensuals que inclouen els índexs de prevalença, gravetat i freqüència. La informació agrupada per empreses, territorials, edat i gènere permet detectar tendències i possibles desviacions segons les variables d'estudi. En funció dels resultats s'identifiquen i s'apliquen actuacions preventives.

L'absentisme general inclou els absentismes per malaltia amb incapacitat temporal (IT) i sense IT de contingència comuna (malaltia comuna, accident no laboral) i contingència professional, com ara accident de treball (AT) o malaltia professional (MP).

Les dades de l'índex de prevalença (nombre de persones amb absentisme/plantilla) i gravetat I (nombre de jornades perdudes/jornades existents) presenten descensos el 2023 respecte al 2022, bàsicament per la menor incidència de la COVID-19, que va tenir el seu punt àlgid el primer trimestre del 2022. El 2023 els valors anuals de l'índex de prevalença se situen en el 5,10% (vs. 6,28% del 2022) i els de gravetat I en el 2,94% (vs. 3,10% del 2022).

El nombre de nous processos iniciats durant el mes (índex de freqüència) ha baixat significativament respecte a l'any anterior, i el 2023 se situa en 307 casos mensuals de mitjana respecte als 445 de l'any 2022.

Pel que fa a la comparativa sectorial, segons l'última informació disponible corresponent a l'any 2022, l'absentisme per malaltia presentava un valor del 3,10% al Grup BS comparat amb el 3,42% del

sector financer, fins i tot tenint en compte que les dades facilitades per les mútues (dades sectorials) no incorporen les dades de malaltia sense incapacitat temporal, a diferència de Banc Sabadell, que sí que les inclou.

Indicadors d'absentisme a Espanya

	2023	2022
Suma d'hores (accidents i malaltia)	680.419	643.764
Suma d'hores (malaltia laboral)	1.975	79.136

Les dades són del 31/12/2023.

Indicadors d'absentisme a TSB

	2023	2022
Suma d'hores (accidents i malaltia)	332.337	301.234
Suma d'hores (malaltia laboral)	22.059	37.280

Les dades són del 31/12/2023.

A Mèxic es registren els indicadors d'absentismes i es reporten com a malaltia general, en què la data de tancament de desembre del 2023 es van registrar un total de 35 dies d'incapacitats.

Seguiment de l'accidentalitat

Un dels pilars fonamentals de la gestió de la prevenció de riscos laborals és la investigació i prevenció de l'accidentalitat laboral. El Servei de Prevenció Mancomunat, un cop té coneixement d'un accident, en recull les dades principals i tramita la comunicació oficial. Se n'inicia la investigació, el procediment de la qual depèn de la gravetat i complexitat del que ha passat, i es determinen, si cal, les accions preventives i/o correctores que cal aplicar. Totes aquestes actuacions estan encaminades a garantir l'atenció de la persona accidentada i la seva recuperació. L'any 2023 s'ha produït una disminució significativa del nombre d'accidents.

Accidents de treball

	2023			2022		
Tipus d'accident a Espanya	**H**	**D**	**Total**	**H**	**D**	**Total**
Centre de treball	5	32	37	11	38	49
In itinere	28	41	69	29	55	84
Desplaçament jornada laboral	5	11	16	8	18	26
Un altre centre de treball	0	1	1	1	0	1
TOTAL	**38**	**85**	**123**	**49**	**111**	**160**

Les dades són del 31/12/2023. En les dades mostrades de l'any 2022 s'inclou un accident no comptabilitzat a l'informe de l'any anterior pel fet que la resolució de l'accident es va informar posteriorment a la publicació de les dades.

Accidents de treball a Espanya

	2023			2022		
	H	D	Total	H	D	Total
Suma d'hores	4.946	10.517	15.463	6.702	10.247	16.949
Índex de freqüència[71]	0,95	3,66	2,39	1,92	4,63	3,36
Índex de gravetat[72]	0,05	0,09	0,07	0,06	0,09	0,08

Les dades són del 31/12/2023. El càlcul dels índexs no inclou els accidents *in itinere*. Si bé totes les baixes per COVID-19 són assimilables a accident laboral a l'efecte de la prestació de la Seguretat Social, aquestes no s'inclouen en els índexs d'accidentalitat.

Pel que fa a les filials, TSB, en compliment del marc legal del Regne Unit, no porta registre dels accidents, i Mèxic no ha registrat cap accident durant aquest any 2023.

6.6.3 Drets sindicals i d'associació

El Grup Banc Sabadell garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les persones treballadores.

A Espanya, aquesta garantia és d'acord amb la legislació espanyola, i aquests drets d'associació i negociació es troben recollits a l'Estatut dels Treballadors i al capítol dotzè del Conveni Col·lectiu de Banca, articles 62, 63 i 64.

A Espanya, Banc Sabadell compta amb 9 seccions sindicals, i són les mateixes d'àmbit estatal i autonòmic. Les filials[73] d'Espanya que compten amb representació sindical són Sabadell Digital, S.A.U., Sabadell Consumer Finance, S.A., i Fonomed Gestión Telefónica, en què el nombre de seccions sindicals és inferior respecte a Banc Sabadell.

Les eleccions de la representació de les persones treballadores es fan mitjançant sufragi cada 4 anys, d'acord amb les directrius que marca la legislació vigent i l'acord d'execució que es realitza a l'AEB (Associació Espanyola de Banca), conjuntament amb les seccions sindicals estatals majoritàries al sector de la banca espanyola. Els resultats de les eleccions sindicals determinen la composició dels diferents comitès d'empresa, així com les persones delegades de personal, que seran els òrgans interlocutors amb la representació de l'empresa en les negociacions col·lectives. Si no hi ha negociacions específiques, es reuneixen quan hi ha circumstàncies que ho requereixin.

Les persones representants triades compten amb un crèdit horari sindical per a l'execució de les seves funcions. El 100% de les persones estan cobertes pel Conveni Col·lectiu a Espanya, i a la resta de països s'aplica la legislació vigent a cada país.

Una de les funcions principals és la representació de les persones treballadores en comitès de seguretat i salut laboral. En perímetre Espanya hi ha actualment els següents:

- Comitès de seguretat i salut de caràcter estatal:
  - Banco de Sabadell, S.A.
  - Sabadell Digital, S.A.U.
  - Sabadell Consumer Finance, S.A.
  - Fonomed Gestión Telefónica, S.A.

[71] (Nre. accidents (ex. *in itinere*) / Hores de treball teòriques (conveni))* 1.000.000.

[72] (Hores perdudes / Hores de treball teòriques (conveni) * 100).

[73] La filial Business Services for Operational Support, S.A. ha comptat amb representació sindical fins a la seva integració a Banco de Sabadell, S.A., així com ha tingut representació de les persones treballadores al seu Comitè de Seguretat i Salut.

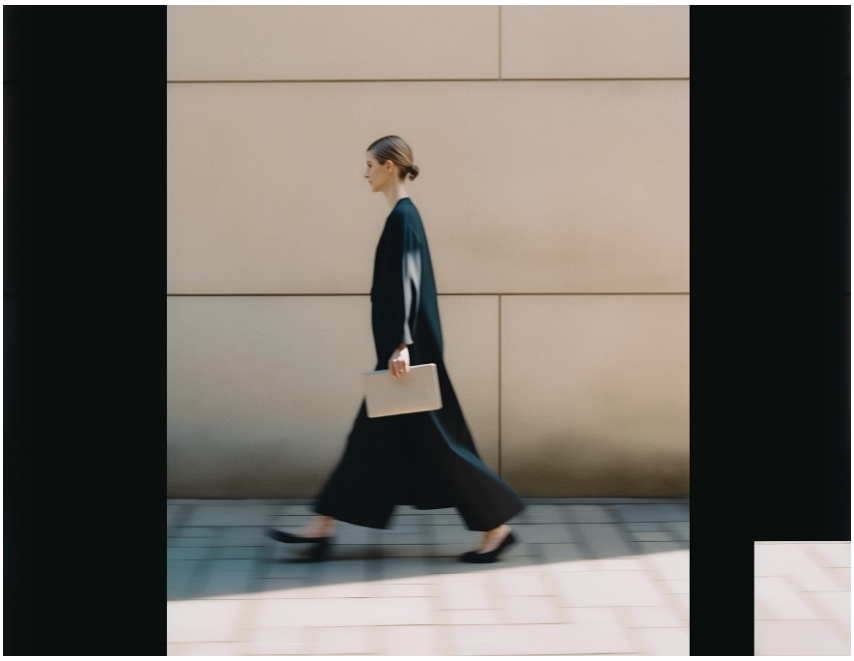
Així mateix, des del Grup Banc Sabadell es promou proactivament la negociació col·lectiva, ja que amb caràcter general es fan acords laborals específics amb la representació legal dels treballadors (RLT). A continuació, es detallen alguns dels acords aconseguits:

— Acord de constitució del Comitè Estatal de Seguretat i Salut: pel qual es crea el Comitè Estatal de Seguretat i Salut (CESS), òrgan paritari i col·legiat que assumeix les facultats de consulta i participació de les persones treballadores en els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut dels centres de treball de l'empresa.
— Acord de formació: en virtut del qual s'adquireix el compromís que la formació es dugui a terme durant la jornada laboral legalment establerta, així com els pactes en cas que es faci fora de la jornada laboral.
— Acord de prejubilacions, jubilacions anticipades i baixes incentivades: pla d'ajustament de la plantilla i condicions acordades.
— Acord de formació MiFID: acord sobre la compensació de la formació MiFID.
— Pacte registre horari: acord que regula la jornada de treball.
— Pacte ajuda escolar: acord econòmic d'ajuda escolar.
— Acord de millora de beneficis socials.

Altres geografies:

Al Regne Unit, TSB continua tenint una relació fluida i directa amb la representació sindical, i el 2023 s'ha renovat l'acord amb Accord i Unite, en què s'estableixen els acords de negociació col·lectiva. L'acord s'ha aconseguit amb el 90% de la representació. Aquesta relació ha permès a l'equip directiu treballar de manera oberta i col·laborativa per consultar amb la representació sindical tots els temes que afecten la relació de TSB amb les persones treballadores, així com valorar possibles iniciatives de millores per a la plantilla i canvis organitzatius.

En relació amb la filial de Mèxic, no hi ha relació entre persones i representants sindicals.



6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai

El Grup Banc Sabadell compta amb diferents mecanismes de comunicació i escolta de les persones treballadores, claus per anticipar les seves necessitats i construir el millor lloc per desenvolupar una carrera professional.

La incorporació de Banc Sabadell a prestigiosos rànquings com una de les 100 millors empreses per treballar a Espanya així ho avala.

Al capítol de mitjans d'informació, a Espanya la *newsletter* FlashIN manté la seva edició setmanal adreçada a tota la plantilla, i proporciona informació d'interès per a les persones, així com l'encaminament i context de l'entitat i el sector, juntament amb el nostre portal de notícies intern IN Sabadell, element informatiu crucial i de cohesió que proporciona informació rellevant en situacions complexes, motivades per l'entorn, així com en processos de canvi que tenen lloc en el si de la pròpia organització. Aquest canal, així com la publicació quinzenal Ets Mànager, incorpora, a més, enquestes exprés per saber l'opinió sobre algun aspecte que sigui rellevant i capturar el sentiment de les persones respecte d'aquest. Això ens permet comprovar, mesurament rere mesurament, l'alt grau de compromís de les persones en tot moment.

De manera recurrent es captura la veu de les persones per conèixer-ne el grau de satisfacció en la realització d'esdeveniments interns o formacions, sempre amb la voluntat de millora de la seva experiència per a situacions futures. Una altra de les accions importants d'aquest 2023 ha estat la captura de la veu de les persones dins del marc de la prevenció de riscos laborals, materialitzada en l'enquesta de riscos psicosocials.

Pel que fa a "El banc que volem ser", enquesta que, de manera exhaustiva, ens proporciona informació del compromís de les persones amb el projecte actual i de futur de l'entitat, ha registrat valors estables d'acord amb els bons resultats de l'activitat de l'exercici. El compromís i el clima es mesuren en tres moments diferents de l'any mesurant els resultats dels blocs i preguntes següents:

Compromís sostenible	Crec fermament en les metes i els objectius de la meva empresa.
	Em sento orgullós de pertànyer a aquesta organització.
	Em sento motivat en el dia a dia de la meva feina.
	No hi ha obstacles importants per fer bé la meva feina.
Meritocràcia i coherència	Les persones i l'equip reben un tracte just i equitatiu.
	Puc comunicar els meus punts de vista a nivells superiors de manera oberta.
	En aquesta organització es dona suport a la igualtat d'oportunitats per a totes les persones.
Management	El meu mànager comunica de manera efectiva.
	El meu mànager promou la col·laboració entre equips i departaments.
	El meu mànager em dona *feedback* de manera recurrent i m'ajuda a créixer professionalment.
Maneres de treballar	En aquesta empresa es treballa de manera eficient.
	Al meu equip es treballa de manera eficient.
	El meu mànager acompanya l'equip en l'adaptació al canvi, donant exemple i impulsant les noves maneres de treballar.
Benestar	Aquest és un lloc piscològicament i emocionalment saludable per treballar.
Sostenibilitat	Estem realitzant els canvis necessaris per convertir-nos en una empresa més responsable amb el medi ambient i ajudant els nostres clients en aquesta mateixa transició.
	Aquesta empresa porta a terme actuacions concretes en problemes d'impacte social, que són significatives per a mi.
Igualtat i diversitat	Puc ser jo mateix/a a la feina sense preocupar-me per ser acceptat/ada.
	Es dona suport a la diversitat i la inclusió en el lloc de treball.
Direcció de Banc Sabadell	Confio en les decisions que pren la direcció.
Promoció	Conec els criteris i els procediments que s'utilitzen en els processos de promoció.
	Es promociona a qui s'ho mereix.
Conciliació	Les mesures de conciliació de l'empresa em permeten mantenir un bon equilibri entre la meva vida personal i professional.
Compensació	Com valores la compensació rebuda per l'exercici que fas?
	Pel que fa a la meva compensació total, crec que em paguen justament per la feina que faig.
La meva companyia	En aquesta empresa es fomenta que aprenguem dels nostres errors.
	Al meu equip es debaten de manera oberta les diferents opinions quan es prenen decisions.
	A la meva direcció s'utilitzen adequadament les mesures de flexibilitat que el banc ofereix en benefici de les seves persones.
Recomanació	Recomanaries Banc Sabadell a un amic o familiar com un bon lloc per treballar-hi?

La pràctica totalitat de factors analitzats, com la qualitat del *management*, la meritocràcia o la cooperació interna, també obtenen bons resultats, amb una millora clara respecte a l'any anterior.
El banc continua escoltant de manera recurrent la veu de la plantilla amb mesuraments periòdics, enguany els mesos d'abril i desembre, amb una evolució positiva i millora del compromís a llarg termini de les nostres persones.

Un altre element clau en l'arquitectura de relació és l'Oficina d'Atenció a l'Empleat, que exerceix un paper imprescindible en la resolució d'inquietuds de les persones. En aquest exercici s'ha arribat a les 49.501 consultes, i s'ha aconseguit mantenir un alt nivell de qualitat del servei, ja que s'ha obtingut un 4,30 sobre 5 en satisfacció de persona usuària.

Altres geografies:

TSB està compromès amb la creació d'una cultura positiva i inclusiva, en què es basa el benestar de la plantilla.

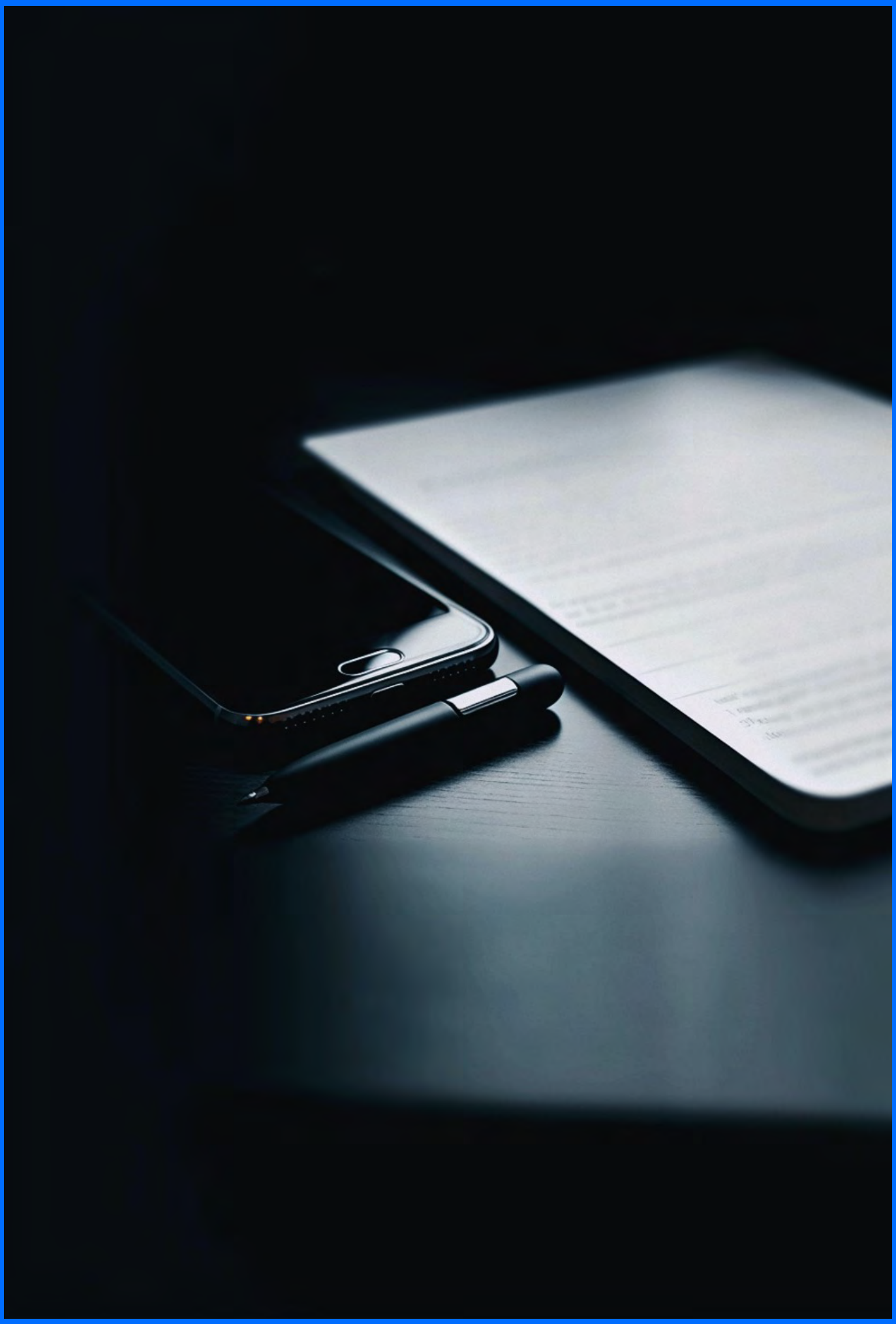
Link és el fòrum de les persones a TSB, creat el 2013 i que actua com a veu d'aquestes, amb reunions periòdiques i representants procedents de totes les funcions del banc. Cada trimestre, membres de Link es reuneixen amb la Comissió Executiva per transmetre les seves idees, comentaris i recomanacions. Anualment, membres de Link es reuneixen amb el Consell d'Administració de TSB per fer el seguiment de les mesures implantades. El 2023, Link ha contribuït en *TSB's customer cost living support*, en l'estratègia amb clients vulnerables i en el fet d'incrementar la confiança dels clients. El compromís de Link durant aquest any ha augmentat un 80% respecte a mesuraments anteriors.

A Mèxic hi ha un espai creat per a tots els integrants de l'equip Sabadell, en què la figura del CEO de Sabadell Mèxic conversa de manera oberta sobre temes de gran importància per a l'organització i en què es dona l'oportunitat d'exposar dubtes i inquietuds d'algunes de les persones col·laboradores. Aquest espai es coneix com a "Micròfon Obert" i ajuda a enfortir la confiança i a viure de prop els tres valors fonamentals, que són la proximitat, la qualitat i el compromís. A més, el CEO forma part de la 3a edició de The Most Innovative CEO 2024, que el mes de febrer del 2024 serà reconegut amb aquest distintiu.

Així mateix, *Comunica Sabadell* és un butlletí intern setmanal que permet estar al dia de les notícies que es produeixen dins i fora de l'organització. S'envia per correu electrònic periòdicament a totes les persones col·laboradores.

Finalment, es duen a terme dues enquestes de clima organitzacional:

— *Great Place To Work*, en la qual han estat certificats durant 7 anys consecutius; aquest any 2023 s'ha obtingut la posició #60 de 80 empreses del rànquing de la regió centre, fet que ens ha distingit com un dels millors llocs per treballar a Mèxic.
— *Great Culture to Innovate*, en què ha obtingut la certificació com una de les empreses més innovadores de Mèxic durant tres anys consecutius. El 2023, s'ha posicionat en el 4t lloc de 100 empreses participants i en el 6è lloc a la categoria de menys de 500 col·laboradors.



7. Compromís amb la societat



El Grup Banc Sabadell vehicula el seu compromís amb la societat principalment a través de la Fundació Privada Banc Sabadell (a partir d'ara, Fundació Banc Sabadell), amb el propòsit d'incidir en el progrés i el benestar social de les persones, a través de la promoció de la cultura i les arts i la investigació i l'educació, amb un interès especial en l'impuls del talent jove.

Investigació i educació

En donar suport a la investigació i l'educació, la Fundació Banc Sabadell inverteix en el futur de la societat i en la seva capacitat per trobar solucions als reptes més complexos i urgents; contribueix a impulsar el creixement econòmic, social i cultural del territori, de manera que augmenta la productivitat i la innovació, i es creen oportunitats d'aprenentatge i promoció del talent de les persones per facilitar-ne l'accés al món laboral.

Formen part d'aquest eix d'actuació els premis de la Fundació Banc Sabadell (a la Recerca Econòmica, la Recerca Biomèdica, les Ciències i l'Enginyeria, i a la Sostenibilitat Marina), els Ajuts a la Recerca, els projectes i les beques de recerca científica o social i humanística; les beques i els premis a universitats, els fòrums de talent vinculats a centres formatius reglats i/o universitats, i els programes de capacitació de talent.

Cultura i arts

Amb l'impuls a la cultura i les arts, la Fundació Banc Sabadell fomenta la creativitat i la innovació, ofereix oportunitats i recursos a joves artistes perquè puguin desenvolupar les seves habilitats i es promou una societat més equitativa i diversa. A més, es contribueix a l'enriquiment cultural de la societat i se n'impulsa la transformació.

Corresponen a aquest eix d'actuació el suport a programes culturals d'excel·lència, els ajuts a creadors i residències de recerca artística, els programes que impulsen les arts com a eina de transformació, la formació al talent jove i l'impuls de la cultura per al públic jove.

Aquest exercici 2023, el Patronat de la Fundació Banc Sabadell ha destinat 3.716.208 euros a col·laboracions amb entitats i projectes amb experiència, prestigi i d'impacte.

A més de la Fundació Banc Sabadell, des d'altres direccions i filials del banc, s'han fet contribucions en els àmbits de l'educació i la lluita contra la pobresa, entre les quals destaquen actuacions de voluntariat corporatiu, la gestió social de l'habitatge dut a terme o les iniciatives de recaptació solidària.

7.1 Compromís amb l'educació

Educació financera

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions. Algunes de les iniciatives realitzades són:

— Programa d'Educació Financera a les Escoles de Catalunya (EFEC): Banc Sabadell, per desè any consecutiu i des del seu origen, continua participant en aquest programa. Gràcies al voluntariat corporatiu de les entitats participants, un total de 188.084 alumnes han estat formats en finances bàsiques. En aquesta edició, que ha continuat sent híbrida, amb tallers presencials i virtuals, el programa s'ha impartit a 485 centres educatius, i Banc Sabadell hi ha participat amb 86 voluntaris, que han impartit un total de 834 tallers, contribuint amb el conjunt de les entitats col·laboradores a la formació de 29.228 joves de 4t d'ESO. En la seva versió per a adults, 15 voluntaris del banc han impartit 106 tallers en escoles d'adults i centres penitenciaris. L'abast global estimat del programa EFEC adults va ser de 86 centres i 4.983 alumnes.
— Iniciativa "Les teves finances, el teu futur", promoguda per l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA), en què en una edició també en línia hi han participat 94 voluntaris de l'entitat, a través de 52 programes que han arribat a 33 centres educatius i 1.191 alumnes. L'abast global del programa, que és d'àmbit nacional, el 2023 ha estat de 188 centres i 7.986 alumnes.

188.084

Alumnes formats en finances bàsiques

Durant el 2023 més de 9.100 persones, aproximadament, han estat beneficiàries dels tallers que els voluntaris de Banc Sabadell imparteixen en aquests programes.

TSB es compromet amb la inclusió social i financera. Per aquest motiu, ofereix a les escoles secundàries, en particular a les ubicades en comunitats afavorides del Regne Unit, tallers de cultura financera que són impartits per voluntaris i voluntàries de TSB. El contingut dels tallers satisfà les necessitats del pla d'estudis nacional i inclou temes com ara com administrar els diners i com desenvolupar aptituds de vida autònoma. El 2023, els voluntaris i voluntàries van impartir 58 tallers, als quals van assistir més de 1.000 estudiants.

Banc Sabadell Mèxic disposa d'un programa d'educació financera per als fills dels col·laboradors, en què cada estiu es convoca els joves estudiants per involucrar-los en els projectes dins de les diferents àrees del banc. Durant aquest període adquireixen coneixements teòrics i pràctics sobre el sector financer, que també els ajudarà a prendre la millor decisió per a la seva carrera vocacional.

Compromís amb el talent jove

La Fundació Banc Sabadell es compromet amb el talent jove donant suport a universitats, centres de recerca i institucions educatives i culturals de referència, així com contribuint a la recerca d'excel·lència mitjançant premis i programes d'acompanyament.

Concretament, la Fundació Banc Sabadell ha lliurat 353 premis (349 premiats de 16 projectes que realitza en col·laboració i 4 premiats directament pels premis propis de la Fundació) i 2.647 beques (2.632 becats a través de 28 programes en col·laboració i 15 becats de les Ajudes a la Recerca, pròpies de la Fundació).

Entre les activitats en aquest àmbit destaquen les següents:

— Premis propis de la Fundació Banc Sabadell a la Recerca Biomèdica, a la Recerca Econòmica, a les Ciències i l'Enginyeria i a la Sostenibilitat Marina, que tenen com a objectiu incentivar i reconèixer la trajectòria de joves investigadors espanyols que destaquen per la seva excel·lència i innovació en aquests camps, i per la seva aplicabilitat i impacte social.
— Ajuts a la Recerca de la Fundació Banc Sabadell: dirigits a aspirants predoctorals que estan en procés de realització de les seves tesis. Es destinen a la promoció i al desenvolupament de treballs científics o estades en universitats o centres de recerca.
— Una nova fórmula per generar un canvi sistèmic unint el talent jove, com a agent de canvi amb l'art i l'impacte social, amb l'objectiu d'inspirar i sensibilitzar els joves sobre el potencial de l'art com a eina de transformació social a través de la hackató Art i Impacte Social.
— Col·laboracions amb centres universitaris de referència amb programes de premis i beques per impulsar el talent jove a les universitats de Lleó, Oviedo, Vigo, Alacant, San Jorge, Jaume I, Las Palmas, Carlos III, Francisco Vitoria, l'Escola d'Empresaris de la Comunitat Valenciana (EDEM), ESADE, l'Institut Barcelona d'Estudis Internacional (IBEI) o la Fundació Barcelona Education in Science and Technology (BEST).

— Programes de beques amb centres acadèmics de referència com ara les beques de suport al programa de doctorat en intel·ligència artificial ELLIS, dedicat a la recerca científica relativa a l'estudi de la intersecció entre l'ésser humà i la intel·ligència artificial.
— Programes que participen en el procés de recerca de feina i capacitació per a la innovació, com el projecte Toolbox de la Universitat de Múrcia, o el programa de pràctiques externes amb la Universitat d'Alacant, prèvia mentorització per part del Centre de Competències Tecnològic d'Alacant (CCTA), en què estudiants de diferents àmbits (especialment tecnologies de la informació i la comunicació) treballen en la resolució d'un repte tecnològic acompanyats per mentors del CCTA de Banc Sabadell.
— Programes de beques amb centres artístics com la Fundació de la Comunitat Valenciana Auditori de la Diputació d'Alacant (ADDA), que dona a músics joves la possibilitat d'incorporar-se a l'orquestra; la Fundació Albéniz, que beca joves músics a l'Escola Superior de Música Reina Sofia, o la Fundació Privada Associació d'Artistes Visuals de Catalunya (HANGAR), que convoca anualment una beca de recerca artística.
— Programes de capacitació a artistes emergents en art contemporani com el cicle Espai 13, de la Fundació Miró; el programa Generació de la Casa Encendida o la Trobada d'artistes nous de la Fundació Cidade da Cultura de Galícia; el programa Lied the future per a joves cantants de cançó poètica, de l'Associació Franz Schubert; el concert amb estudiants becats Camerata Garnati de l'Associació Live Music, o el Festival Emergents i el cicle de nova creació sonora Sampler Series, del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra.
— Programes de residències artístiques de dansa contemporània del Consorci Mercat de les Flors; les Ajudes a la creació Carlota Soldevila per a joves dramaturgs i intèrprets del Teatre Lliure; la residència de música antiga en el marc del programa de capacitació europeu de joves músics Emerging, de Joventuts Musicals de Torroella de Montgrí; el programa Babestu de suport a la creació contemporània del Centre Azkuna de Societat i Cultura Contemporània, o la residència de la Jove Orquestra Simfònica del Vallès de la Fundació Òpera Catalunya.
— Formació en centres de referència com l'Escola d'estiu del Museu del Prado o el Curs "Territoris de la modernitat a la postmodernitat: Galeria, Revista i Col·lecció", del Centre Nacional d'Art Reina Sofia.
— Programa de capacitació del talent jove juntament amb l'Associació Celera, l'única acceleradora de talent jove que hi ha actualment a Espanya, que selecciona anualment 10 joves excepcionals per oferir recursos, formació i desenvolupament de les seves habilitats i capacitats; i el programa Cód¡GO!, de la Fundació Princesa de Girona, que té per objectiu apropar els joves a la tecnologia i la programació.
— Programa Talent Global, llançat per la Fundació Banc Sabadell i el CIDOB (Barcelona Centre for International Affairs), que comporta una estada de recerca remunerada i dos premis a la investigació aplicada adreçats a joves investigadors.
— Premis al talent jove, com el Premi de disseny ANFACO - Fundació Banc Sabadell i les Medalles ADI FAD, de l'Associació de Disseny Industrial; el Premi Internacional Joan Guinjoan per a Joves Compositors de l'ESMUC; el Concurs internacional de Música Maria Canals per a intèrprets de piano; el Premi Internacional per a joves violoncel·listes de la Fundació Pau Casals; el Concurs Mirna Lacambra de professionalització per a joves cantants d'òpera; el Premi Internacional de paisatge Rosa Barba dins de la Biennal d'Arquitectura que organitza bianualment el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC).
— Col·laboració amb programes d'impuls de la cultura innovadora des de la base, potenciant la mentalitat dels joves amb focus en habilitats humanes, creatives i socials com el programa Human Up, de l'Associació per a l'Impuls del Talent Jove; l'Acumen Fellows Program, d'Open Value Foundation, o el Programa d'Emprenedoria i

Lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia per a joves músics de clàssica.

— La Fundació Banc Sabadell també ha participat amb la tripulació femenina, multidisciplinària i intergeneracional Hypatia I, seleccionada per fer una missió anàloga a l'estació Mars Desert Research Station (EUA), amb l'objectiu d'impulsar projectes de recerca relacionats amb Mart i l'exploració espacial.

Suport a empreses i formació

— Programa Exportar per créixer: En el seu compromís de formació per a la internacionalització de petites i mitjanes empreses, Banc Sabadell, en col·laboració amb Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues, és impulsor des de l'any 2012 del programa Exportar per créixer. Aquest programa acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització a través d'eines en línia, serveis d'informació especialitzats i amb l'organització de taules de debat per tot el país. En aquest marc, s'han realitzat Jornades de Negoci Internacional, en format en línia i híbrid (presencial + en línia), entre les quals destaquen la sessió sobre *Crèdits documentaris: guia per a l'exportador*, amb la participació de 900 empreses, i la sessió sobre *Aspectes de fiscalitat internacional per a les empreses espanyoles*, amb 460 empreses participants. A més, mensualment, s'ofereix una selecció de continguts d'actualitat en l'àmbit del negoci internacional mitjançant una *newsletter* que s'envia a empreses clients del banc en què s'informa sobre els mercats internacionals i els sectors d'activitat més proclius a la internacionalització o a l'exportació.

— Sabadell International Business Program: L'entitat ha dut a terme la sisena edició d'aquest programa formatiu amb certificació universitària d'assessorament a empreses clients, en què ja han participat més de 400 societats amb activitat internacional.

— Finalitzades les noves edicions del Curs Assessor Financer per a Entitats Religioses i del Tercer Sector, impulsat en col·laboració amb l'escola de Postgrau de la Universitat Francisco de Vitoria i que vol ser un pilar sòlid per a la gestió del dia a dia d'administradors i ecònoms. Un curs renovat i ampliat, actualitzat amb nous continguts que el fan més transversal, oferint una formació completa i rigorosa a professionals i col·laboradors del sector per tal de reforçar el coneixement especialitzat d'aquestes institucions i ajudant a dotar de coneixement i eines els seus administradors. Un curs 100% en línia, de curta durada (12 ECTS i 24 hores de convalidació MiFID) i que ofereix tutories realitzades per especialistes de Banc Sabadell. Com a novetat d'aquestes dues darreres edicions, s'ha obert per a professionals de tots els sectors i compta amb un ampli pla de beques disponible de fins a un 80% de la matrícula. En acabar el programa, els alumnes han obtingut el títol propi de la Universitat Francisco de Vitoria. En aquestes dues noves edicions, hi ha hagut un total de 244 alumnes matriculats (dels quals 75 són empleats del banc) i han obtingut el títol un total de 188 alumnes.

BStartup de Banc Sabadell és el servei financer pioner i de referència a la banca espanyola per a *startups* i *scaleups*. Proporciona a aquestes empreses un servei 360 de banca especialitzada i inversió en *equity*.

L'especialització bancària es basa en un equip de gestors exclusius per a *startups* i *scaleups* en les direccions territorials (DT) amb més concentració d'aquesta tipologia d'empreses, així com en un circuit de riscos propi, en productes específics i amb un equip d'especialistes que donen suport a les oficines a tot el territori.

Al tancament del 2023, BStartup arriba a la xifra de 5.128 clients *startups*. Són clients molt internacionalitzats i sovint amb una operativa complexa que requereix aquests gestors i serveis altament especialitzats.

El 2023 s'ha continuat avançant en l'especialització de BStartup reforçant la formació. Així doncs, s'ha fet formació per a tots els gestors de les oficines BStartup i formació avançada per als directors d'empreses BStartup, dedicats exclusivament a aquest segment. Aquesta formació també ha inclòs els analistes de riscos especialitzats en *startups*.

La Direcció Territorial de Catalunya, que concentra tots els seus clients *startups* a l'oficina principal de Barcelona, on compten amb sis gestors, un apoderat i un analista de riscos, tots dedicats exclusivament a *startups*, *scaleups* i inversors, ha incorporat el 2023 la figura d'un director de grans empreses especialitzat en les *startups* de més facturació.

A la Comunitat de Madrid, l'oficina principal de Madrid concentra la majoria de *startups* d'aquesta comunitat i compta amb un apoderat i quatre directors d'empreses dedicades exclusivament a aquestes joves empreses innovadores.

València també disposa d'una oficina 100% especialitzada en *startups* amb un director.

A la resta de territoris es mantenen 20 oficines BStartup amb 25 gestors que, sense dedicar-s'hi en exclusiva, reben periòdicament formació especialitzada i compten amb un circuit de risc específic amb 7 analistes de riscos.

La inversió en *equity* es dirigeix principalment a empreses digitals i tecnològiques en etapa inicial, amb un fort potencial de creixement i models de negoci escalables i innovadors. Durant l'any 2023 s'ha invertit en 10 *startups* per una xifra d'1.050.000 euros.

BStartup inverteix en tot tipus de sectors, però manté els seus verticals d'inversió:

— El 2023 s'ha llançat la 3a convocatòria BStartup Green per invertir en *startups* que des de la tecnologia o la digitalització siguin capaces de facilitar la transició cap a un món més sostenible (des de l'òptica de la transició energètica, la indústria 4.0, les *smarts cities* i l'economia circular). A aquesta 3a convocatòria s'han presentat 154 empreses.
— El 2023 s'ha celebrat la VI edició de BStartup Health, el programa de suport a projectes de salut i en què la inversió va dirigida fonamentalment a validar la tecnologia, la investigació i el negoci, i que, en aquesta edició, es va tancar amb 108 *startups* inscrites.
— Durant el 2023 BStartup ha estat molt present també a les principals cites de l'ecosistema emprenedor. L'equip BStartup ha participat activament en 110 esdeveniments d'emprenedoria a tot el país.

Hub Empresa

Hub Empresa és el centre de connexió empresarial de Banc Sabadell, un model híbrid que combina:

— Un espai digital on es connecten les empreses mitjançant *workshops* i *webinars* a càrrec d'experts del banc i de figures externes de referència; són sessions inspiradores i participatives en què es comparteixen experiències professionals, contingut d'actualitat i últimes tendències empresarials.

— Un espai físic al centre de València de referència per a les empreses, on es poden reunir i connectar amb altres empreses, rebre coneixement i assessorament empresarial a càrrec d'experts, en àrees com la transformació digital o l'economia sectorial, a més d'altres especialitats com el finançament, la internacionalització o *startups*.

Per tant, Hub Empresa és un servei que contribueix al posicionament de Banc Sabadell en el segment empreses com l'entitat que entén millor els seus reptes.

Hub Empresa és un servei que contribueix al posicionament de Banc Sabadell en el segment empreses com l'entitat que entén millor els seus reptes.

L'any 2023 ha estat un any en què es destaca:

— La consolidació del model híbrid. Això és així per la consolidació del programa virtual, però també perquè s'ha pogut tornar a generar a Hub Empresa València un programa recurrent en format presencial. A més, podem sumar des d'allà al programa virtual, ja que s'emet en *streaming* a la resta del territori amb alguns dels continguts que s'hi duen a terme.

— El cicle ‘‘Històries inspiradores" amb empreses client entrevistades per directius de les DT és un dels esdeveniments més esperats i amb més èxit de públic, perquè ens permet un posicionament com a entitat: banc expert en empreses, proper i de proximitat, i alhora implicar la xarxa comercial.

— Hem seguit amb el cicle estable "Sostenibilitat en clau de pimes" amb diferents sessions sobre la matèria en col·laboració amb la Direcció de Sostenibilitat.

A Hub Empresa tenim un compromís d'estar sempre al dia dels nous reptes i oportunitats, i per aquest motiu també destaquem les diferents sessions que s'han dut a terme sobre intel·ligència artificial, un recurs essencial per impulsar la innovació, l'eficiència i el creixement a les empreses i que també desperta inquietud i preguntes entre els nostres clients.

A més, els continguts de Hub Empresa arriben més enllà de la nostra plataforma a xarxes socials i mitjans. És un instrument de comunicació de l'entitat cap a les pimes, negocis i autònoms, que genera continguts també en diversos suports com ara articles, notícies o vídeos que els empresaris poden visualitzar a la premsa i a les xarxes socials.

Tot això ha generat 1.246 mencions a les xarxes socials i mitjans informatius *offline* i *online*, de manera que s'ha aconseguit impactar una audiència total de 115 milions d'usuaris.

1.246

Mencions a les xarxes socials

115

Milions d'usuaris impactats

En aquest sentit, els eixos temàtics d'enguany han estat els següents:

a. Cicle d'històries inspiradores: amb casos d'èxit de grans clients.
b. Finançament empresarial.
c. Fons Next Generation EU.
d. Cicle "Digitalització de l'empresa".
e. Cicle de sostenibilitat.
f. Cicle de solucions i informació per a la internacionalització.
g. Solucions verticals: sessions per a sectors específics, com ara els comerços.
h. Tendències sectorials, com el cicle "El món que ve", que tracta sobre diferents temàtiques d'actualitat: turisme, hostaleria, agro, etc.
i. Lideratge, habilitats professionals i directives, etc.

Durant el 2023 el projecte ha continuat mantenint tant el nombre de seminaris web com l'impacte generat per Hub Empresa a tot el territori. En total, s'han realitzat 103 sessions (en línia i híbrides) en què han participat 17.884 empreses i autònoms (incloent-hi els esdeveniments híbrids), amb una participació mitjana de 174 assistents per sessió.

Al Hub Empresa de València s'han dut a terme 54 activitats (pròpies i col·laboracions) i 90 cessions de l'espai amb 8.604 participants.

Així mateix, a l'espai València s'han fet 553 reserves de sales amb 2.232 assistents, 2.942 han estat a l'espai físic i s'han fet 65 prescripcions.

Així doncs, el total d'usuaris a Hub Empresa Banc Sabadell entre seminaris web, esdeveniments presencials i retransmissions en *streaming*, reserves de sales i trànsit addicional aquest any 2023 ha estat de 25.940 i 205 activitats.

Les valoracions de les sessions continuen reflectint la gran acollida i acceptació dels continguts per part de les empreses espanyoles, amb una valoració global de 9,30 sobre 10, i un 48,82% dels participants valoren Hub Empresa amb un 10.

A més, s'han realitzat 87 vídeos resum de les sessions per difondre'ls a les xarxes socials del banc, i s'ha participat en més de 46 articles i notícies en diferents espais *branded content* de mitjans en línia i 21 notícies en mitjans informatius en paper i en línia sobre Hub Empresa i el seu acompanyament a empreses, i sobre els temes tractats als seminaris web.

Aquest 2023 s'ha mantingut el compromís de seguir amb el cicle de sostenibilitat a fi de poder continuar donant informació pràctica i de valor sobre aspectes ESG i amb la participació tant d'experts del banc com externs.

S'han dut a terme 6 sessions en línia amb un total de 663 assistents.

Les sessions que han format part del cicle de sostenibilitat són les següents:

— **La sostenibilitat com a oportunitat de negoci:** estratègies i claus de l'èxit empresarial: Sessió en què els nostres clients van explicar com els ha canviat la perspectiva de negoci des que van incorporar la sostenibilitat. També vam conèixer les seves millors pràctiques i què estan fent en el seu dia a dia amb exemples pràctics. Amb un total de 238 assistents i una valoració de la sessió de 8,95 sobre 10.

— **El repte de la transició energètica i el seu finançament:** En aquesta sessió en format híbrid vam repassar la conjuntura actual del sector i les diferents modalitats en el finançament dels diferents parcs fotovoltaics i eòlics, tant des del punt de vista bancari com institucional, així com una breu introducció al M&A fotovoltaic i eòlic. Amb un total de 110 assistents i una valoració de la sessió de 9,4 sobre 10.

— **Com impacta la sostenibilitat en el compte de resultats de l'empresa:** S'ha comptat amb la participació de SIDENOR i d'experts en finances i sostenibilitat del banc, en què s'han tractat temes com ara:

- Les millors pràctiques
- Com implica i s'aplica a les empreses (reports obligatoris i/o desitjables)
- Quins són els beneficis en clau d'empresa
- Com influeix en el compte de resultats i on s'ha de posar el focus
- Mitjans disponibles per avançar en la transició sostenible, amb un total de 148 assistents i una valoració de la sessió de 8,70/10.

— **Com impacta la sostenibilitat en el sector turístic:** implementació i claus de l'èxit per a l'empresa en el finançament: En aquesta sessió vam conversar amb dues empreses de referència en el sector i amb dos experts en sector turístic i sostenibilitat de Banc Sabadell i les millors pràctiques, com s'aplica a les empreses (fites en la implementació legal i tendències dels criteris ESG), la descarbonització i mesures de suport en clau de certificació, entre d'altres. Amb un total de 65 assistents i una valoració de la sessió de 9,30 sobre 10.
— **L'abecé de la sostenibilitat:** aplicació a empresa i beneficis. Durant la sessió en format híbrid, vam desgranar quatre conceptes generals però molt rellevants en sostenibilitat, començant per la seva definició, analitzant-ne l'aplicació a l'empresa, i repassant el grau de maduresa de la seva implementació al mercat i les empreses. Hi van assistir 18 empreses en el format presencial i 65 en el format en línia. La valoració de la sessió va ser de 8,83/10.
— **Claus per afrontar els riscos climàtics a l'empresa.** En aquesta sessió vam abordar aquests riscos, amb una primera part de context i una segona en què vam comptar amb l'experiència del sector agrari, pilar de la indústria alimentària i un dels sectors principals de la nostra economia. Amb un total de 37 assistents i una valoració de 9,21/10.

Cultura com a eina de transformació

La Fundació Banc Sabadell té com a missió apropar la cultura a la societat coimpulsant, juntament amb centres culturals de referència, projectes de transformació cultural, projectes educatius i propostes transformadores que contribueixin a la formació, la creació, la programació i l'ocupabilitat dels joves a partir de les diferents disciplines artístiques. En aquest sentit, es destaquen les actuacions següents:

— Disseny i pilot d'un programa d'orientació professional adreçat a joves en situació de vulnerabilitat social de la Fundació Èxit, basat en experiències innovadores relacionades amb el món de l'art que donin una mirada nova a l'orientació i l'autoconeixement dels joves de manera holística, humanista i empoderadora a través de tres fases: coneixement, exploració i presa de decisions.
— "A Tempo - Arts i formació" a la província de Girona i Seminari de formació a Sevilla de la Fundació La Ciutat Invisible, un projecte que té com a objectiu teixir vincles entre el món educatiu i l'artístic, amb la voluntat de formar els professionals dels dos sectors, facilitar la participació dels joves en la vida cultural i fomentar processos d'innovació.
— Hackató d'Art i Impacte Social: La Fundació Banc Sabadell va organitzar, amb l'ajuda de l'Associació TFCoop (U4Impact) i el Cercle de Belles Arts, una hackató en què es van inscriure 138 joves. Els participants van treballar en reptes d'entitats de l'ecosistema Fundació Banc Sabadell, aplicant eines del món artístic i cultural, per generar projectes d'impacte social.
— Projectes d'educació cinematogràfica "Dentro Cine", de Madrid Destino, i Horagai, de La Selva Ecosistema Creatiu, adreçats a joves en situació de vulnerabilitat i que tenen el doble objectiu de formar-los donant alhora eines d'autoconeixement i competències emocionals. • La Movida, de Kubbo, un programa de formació i participació juvenil per elaborar propostes d'innovació educativa en

l'àrea d'ensenyaments artístics de règim especial (música, dansa, teatre i audiovisuals) que, mitjançant comunicació digital en nous formats, forma joves artistes amb l'objectiu que facin propostes innovadores que transformin la seva pròpia educació artística.

— Programa "Les arts escèniques al servei de la joventut", de la Fundació Teatre Jove, que té com a missió construir ponts entre les arts escèniques i la societat situant els joves i els adolescents com a protagonistes, amb un èmfasi especial en l'educació, a través d'un projecte teatral per fomentar-ne el desenvolupament emocional, el pensament crític i la consciència social.

Reducció de la bretxa digital

En aquest exercici 2023, mantenint la implicació en el seu compromís amb l'educació i la digitalització, s'han impulsat els programes i les iniciatives següents:

— Programa Autonomia tecnològica i digitalització, per salvar la bretxa digital entre la gent gran, en col·laboració amb la Fundació Alares, entitat especialitzada en la millora de la qualitat de vida de la gent gran i altres col·lectius vulnerables. L'objectiu és, a través de la seva acció formativa, donar a conèixer i posar a disposició de les persones beneficiàries les possibilitats que els ofereixen les TIC, no tan sols en la millora de la seva autonomia i qualitat de vida, sinó també en la millora del seu sentiment de connexió i la solitud no desitjada.

Des del seu llançament al maig del 2022, s'han dut a terme 38 tallers de 4 hores de durada cadascun, als quals han assistit una mitjana de 12 persones. Els tallers són impartits per un tècnic especialitzat d'Alares i una persona voluntària de Banc Sabadell. Hi han participat 34 voluntaris, i un total d'11.956 persones han estat beneficiàries d'aquest programa.

Des de la Fundació Banc Sabadell s'han dut a terme els programes següents:

— El programa Connecta Jove – Connecta Gent Gran, amb la Fundació Balia per la Infància, un projecte intergeneracional en què joves de 14 a 18 anys, de manera voluntària, realitzen un procés d'aprenentatge per ensenyar informàtica bàsica i maneig de dispositius digitals a persones de més de 60 anys, amb deteriorament cognitiu lleu i amb discapacitat intel·lectual que, per diferents raons, tenen dificultat per accedir a les noves tecnologies.

— El Curs d'Expert Universitari en Competències Digitals de la Fundació Universitària Las Palmas (FULP), que pretén preparar els que s'acaben de titular en educació superior per a un mercat laboral digitalitzat i en canvi constant.

D'altra banda, a través dels mitjans digitals del banc, i al llarg de l'any 2023 l'entitat ha realitzat 300 actes, entre esdeveniments interns i externs. Majoritàriament, cites institucionals, corporatives i de suport i acompanyament al client, difosos a través de les xarxes socials amb vídeo càpsules, articles al blog i sessions en línia. Enguany destaquem especialment la difusió de continguts sobre la prevenció del frau i ciberseguretat, la digitalització i el suport a la sostenibilitat. Durant aquest exercici hem intensificat la nostra tasca divulgativa per avisar els nostres clients sobre les modalitats de frau existents amb l'objectiu que les coneguin i les identifiquin. La tasca de prevenció del frau, que es duu a terme principalment a través de les xarxes socials corporatives, té com a objectiu combatre el frau i protegir els nostres clients. L'any 2023 hem registrat més de 2.300 mencions associades a aquesta temàtica, amb un impacte que supera els 52 milions d'abast. Cal subratllar la tasca d'acompanyament a empreses, pimes, autònoms i particulars que es realitza des de Sabadell Hub Empresa, en què enguany se n'han dut a

terme 111 i els continguts dels quals s'han difós a través de les xarxes socials corporatives: informació proactiva sobre ajuts publicoprivats, *management*, oportunitats en negoci internacional i màrqueting digital, entre d'altres continguts relacionats amb l'acompanyament.

7.2 Accions socials i voluntariat

Banc Sabadell posa el talent dels seus empleats al servei d'aquells que més ho necessiten, i reforça així el seu compromís amb un món millor i més sostenible, amb especial atenció als més vulnerables.

Programa de Voluntariat Corporatiu

Un any més les persones que formen Banc Sabadell han demostrat estar compromeses amb la societat més enllà del desenvolupament del seu exercici professional, posant el temps i el talent al servei d'aquelles persones i entitats que ho necessiten. Més de 2.200 voluntaris han participat en causes socials promogudes pel banc, la seva Fundació i altres entitats col·laboradores a través del seu Programa de Voluntariat Corporatiu.

2.200

Voluntaris i voluntàries

Entre les iniciatives i els programes de cooperació i solidaritat duts a terme, a més dels programes d'educació esmentats anteriorment, destaquen les actuacions següents:

— Acompanyament a les entitats del tercer sector que participen en el programa d'innovació social B-Value, l'objectiu del qual és professionalitzar la proposta de valor i treballar en la sostenibilitat dels projectes d'entitats socials sense ànim de lucre a tot Espanya. Des de la primera edició de B-Value el 2017, la Fundació Banc Sabadell i la resta d'organitzacions promotores del programa han atorgat diferents premis a les entitats finalistes de les 40 organitzacions participants, premis que les ajuden a seguir endavant amb els seus projectes i que donen visibilitat a les causes per a les quals treballen, posant el focus en el talent i la innovació. Un element fonamental per a l'èxit del programa és la participació dels empleats del banc com a mentors voluntaris. Enguany 40 empleats que pertanyen a diferents àmbits del banc i de perfil predirectiu han acompanyat aquestes entitats en el desenvolupament dels seus projectes d'impacte social.

Aquest any, com a novetat, s'hi han afegit 15 empleats de Sabadell Zurich com a mentors per acompanyar les 10 entitats finalistes en la segona fase, en ple procés d'acceleració, atesa la seva experiència i potencial aportació de valor.

— Pel que fa als programes que posen en valor el coneixement i l'experiència dels empleats del banc amb incidència en sectors vulnerables i/o en risc d'exclusió social, destaquen el Projecte Líder Coach i el Programa d'orientació professional adreçat a joves en situació de vulnerabilitat social de la Fundació Èxit, amb què col·labora la Fundació Banc Sabadell. És una iniciativa de voluntariat corporatiu que vol millorar l'ocupabilitat futura de joves que han passat per una experiència de fracàs escolar. Enguany hi han participat 40 voluntaris de l'entitat, que han dedicat 707 hores a joves amb l'objectiu que continuïn amb la formació.
— Participació en programes que reuneixen talent jove per treballar en solucions a problemàtiques a partir de reptes proposats per professionals del sector cultural, social, artístic i tecnològic. Un total de 15 empleats del banc han participat a la hackató Art i Impacte Social com a voluntaris oferint mentories als equips de joves per dissenyar solucions aplicant eines del món artístic i cultural per a la generació de projectes d'impacte que facin servir les disciplines artístiques com a eina de transformació. Un altre col·lectiu de 3

empleats han acompanyat joves de la Universitat d'Oviedo a la hackató TalentUO. Tots dos programes són impulsats per la Fundació Banc Sabadell.

— En línia amb l'impuls i l'acompanyament del talent jove, també destaca el Programa de Mentorització i Gestió del Talent Universitari de la Universitat d'Alacant i el Centre de Competències Tecnològiques d'Alacant (CCTA) de Banc Sabadell. Aquest any 2023 s'ha celebrat la tercera edició del programa, en què 24 professionals del CCTA han guiat 15 estudiants de la Universitat d'Alacant en la resolució d'un repte per desenvolupar competències i habilitats clau per al seu futur professional.
— Juntament amb la Fundació Èxit s'ha continuat promovent una col·laboració que té com a objectiu impulsar el talent de dones d'entre 18 i 25 anys que estan pensant a reprendre els seus estudis o en la cerca activa d'ocupació. Per això, 11 voluntàries amb càrrecs de responsabilitat a Banc Sabadell i experiència prèvia en tècniques de *mentoring* i *coaching* han acompanyat les joves durant diverses sessions per ajudar-les a desenvolupar competències transversals com ara la comunicació, la iniciativa, la relació interpersonal, etc., eines que les ajudaran a potenciar el seu autoconeixement i eliminar barreres que condicionen l'elecció del seu futur professional.
— En col·laboració amb la Fundació Bertelsmann i en el marc del seu projecte Empreses que Inspiren, la Direcció d'Analítica i Intel·ligència Artificial del banc va impartir amb motiu del Dia Internacional de la Dona i la Nena a la Ciència una classe magistral a joves estudiants de formació professional amb l'objectiu de promoure l'elecció d'estudis anomenats STEM (per les sigles en anglès, *science, technology, engineering, and mathematics)* entre nenes i dones adolescents. El mateix equip també ha impartit tallers de ciència de dades a estudiants de programes de formació i inserció a l'àrea metropolitana de Barcelona. 14 voluntaris han participat en aquesta iniciativa.
— Les dones també són les beneficiàries dels programes "Triomfa a la teva entrevista de feina", "Cerca d'ocupació 2.0", "Capaces" o "Intel·ligència emocional per a l'ocupació", en què es col·labora amb la Fundació Quiero Trabajo des del 2019. L'objectiu és empoderar persones, especialment dones, potenciant-ne les aptituds i actituds i dotant-les d'eines per afrontar amb èxit un procés de selecció i una entrevista de feina. Un total de 67 voluntaris del banc han mentoritzat les participants en els programes durant aquest exercici. El 2023, i també juntament amb la Fundació Quiero Trabajo, hem acompanyat altres col·lectius en risc de vulnerabilitat, com ara joves que estan en situació de semillibertat a la presó de Quatre Camins o membres del col·lectiu LGTBIQ+.
— Juntament amb la Fundació Privada per a la Promoció de l'Autoocupació de Catalunya i a través del programa SOS Mentoring, 18 voluntaris de la xarxa d'oficines han col·laborat amb joves emprenedors, autònoms i microempreses que han experimentat dificultats per iniciar o continuar els seus negocis. Els mentors de Banc Sabadell estan fent un acompanyament personalitzat per ajudar l'emprenedor a diagnosticar la situació, avaluar les alternatives d'actuació i dilucidar quines són les decisions oportunes i implementar-les.

A més, el banc compta amb una comunitat d'innovació formada per 70 persones, formades en tècniques d'*agile*, *scrum* i pensament creatiu, que posen el seu talent i el seu temps a disposició de l'entitat i de projectes que impacten directament en el banc, els clients i la societat en general. N'és una prova la participació a hackatons amb un component solidari, com ara la col·laboració amb l'Hospital del Mar o l'Innovation Banking Hack Fest, organitzat per Sabadell Digital al Centre de Competències Tecnològiques d'Alacant, en què van participar 48 persones voluntàries de Sabadell Digital i Banc Sabadell.

— Al maig del 2023 es va tornar a celebrar l'Oxfam Intermón Trailwalker, la prova solidària i esportiva per equips que enguany ha comptat amb la inscripció de 37 equips del banc. Més de 220 persones entre *walkers*, suports i voluntaris han contribuït amb 44.324 euros recaptats a benefici d'Oxfam i duen a terme accions a més de 90 països per lluitar contra la pobresa i la fam.
— En la mateixa línia que l'anterior i també amb un objectiu solidari, 180 empleats van participar al setembre a la carrera Madrid corre por Madrid, que el banc patrocina. Les entitats beneficiàries van ser Fundació Erick Lövass per a l'autisme, Fundació Madrid per l'esport i BUSF, bombers units.
— A iniciativa dels mateixos empleats de l'entitat, enguany s'ha participat a la VII Milla Nàutica Solidària, prova esportiva nadant que s'organitza en col·laboració amb els Bombers de Barcelona, en què van participar 17 empleats de Banc Sabadell amb una recaptació obtinguda d'11.635 euros, que es destinaran a l'associació sense ànim de lucre Mirada Neta, que ajuda famílies amb fills diagnosticats amb trastorns de l'espectre autista.
— Participació a Cheers4U, un *teambuilding* lúdic interempreses en col·laboració amb el Centre Especial d'Ocupació Icària, que ha comptat amb 14 voluntaris amb l'objectiu d'ajudar a la integració laboral de persones amb diversitat funcional.
— Cada any, coincidint amb les festes nadalenques i en col·laboració amb la Fundació Magone - Salesians Acció Social, el banc impulsa a través del seu programa de voluntariat corporatiu l'acció "Converteix-te en Rei Mag", en la qual voluntaris apadrinen i fan realitat les cartes escrites pels nens tutelats per la Fundació. La vigília de Reis, alguns voluntaris reparteixen els regals. Al Nadal del 2023, 643 reis de Banc Sabadell han participat en el projecte. A més, en col·laboració amb Càritas Molina de Segura, 70 persones voluntàries han repartit el mateix nombre de regals entre nens de la localitat.
— L'any 2023 també s'han pogut organitzar jornades per facilitar que els voluntaris i del banc puguin donar sang. En col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits s'han organitzat quatre jornades de donació a CBS Sant Cugat amb la participació de 275 empleats. Aquest any, a més, hem celebrat el 20è aniversari del nostre compromís amb el Banc de Sang i Teixits, i per aquest fet vam ser condecorats amb una distinció el mes de juny. En altres zones del territori com ara Madrid, Alacant i València, 108 persones voluntàries també han pogut donar sang.

Banc Sabadell promou el benestar dels treballadors, la interacció social entre companys i la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats a través de Sabadell Life, un portal intern consolidat des del 2016 amb més de 9.000 usuaris empleats del banc.

A Sabadell Life, el banc i els mateixos empleats tenen la possibilitat de proposar altres iniciatives de caràcter solidari i/o voluntariat. A més, gràcies a la col·laboració amb la *startup* Worldcoo, els empleats poden fer donacions directes a qualsevol de les causes que el banc impulsa a través de la plataforma Actitud Solidària, ubicada a Sabadell Life; causes que en la majoria dels casos són seleccionades pels mateixos empleats. En aquest exercici 2023, els empleats han respost eficaçment a la crida d'emergència vinculada a la situació humanitària que s'ha derivat de la guerra a Ucraïna, i han aportat 3.232 euros a benefici de Missatgers de la Pau i el Convent de Santa Clara, amb l'objectiu de construir un hospital de campanya.

També es van atendre les necessitats de les persones afectades pel terratrèmol a Síria i Turquia, col·laborant amb 8.086 euros.

Així mateix, s'han llançat dues campanyes a benefici de Creu Roja per ajudar els damnificats pel terratrèmol al Marroc i les riuades a Líbia, encara en actiu.

S'ha participat, un any més, en l'organització de l'acte de lliurament dels ajuts a causes solidàries del fons Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI, gestionat per Sabadell Asset Management, així com en la coordinació amb oficines i entitats beneficiàries per concretar els abonaments. Aquest any, per als 27 projectes solidaris de les 27 entitats seleccionades pel Comitè Ètic el 2022, s'han lliurat un total de 279.968 euros, que ja sumen una xifra acumulada des de l'any 2006 superior a 3.300.000 euros. A més, el 2023 el Comitè Ètic ha seleccionat un total de 24 projectes humanitaris enfocats majoritàriament a cobrir riscos d'exclusió social i laboral, a millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i resoldre les necessitats bàsiques d'alimentació, sanitat, salut i educació, i rebran les ajudes per part de Sabadell Asset Management el 2024.

Relacionat amb les donacions solidàries, al tancament de desembre hi ha instal·lats i actius 914 dispositius de recollida de donatius del sistema DONE, que integren tecnologia *contactless*. Des del començament, aquest sistema ha ajudat a aconseguir ingressos per valor de més de 5,4 milions d'euros, amb els quals s'ha contribuït a ajudar diferents entitats benèfiques i socials, tant religioses com pertanyents al tercer sector, de manera que es contribueix a canalitzar l'obtenció de recursos econòmics amb què pal·liar les necessitats provocades pels efectes de la pandèmia.

En el cas de la filial britànica, TSB, el voluntariat juga un paper molt important dins de l'estratègia del banc i del seu pla de negoci responsable (Do What Matters Plan). Tots els empleats i empleades de TSB reben fins a vuit hores l'any per fer activitats de voluntariat. El 2023, més de 1.200 (20,7%) empleats i empleades de TSB van dur a terme tasques de participació voluntària a escoles amb joves, en organitzacions benèfiques contra l'abús domèstic i en altres bones iniciatives dins de les seves comunitats.

TSB va millorar els seus tallers escolars sobre seguretat financera i col·labora amb Neighbourly, una plataforma web que pretén instaurar

una cultura de voluntariat i cerca oportunitats que desenvolupin aptituds i fomentin la seguretat financera.

Com a part del compromís de TSB amb les comunitats en què opera i el seu objectiu de promoure la inclusió social, al desembre de 2022 TSB es va convertir en el primer banc, entre els principals, a oferir un espai segur, tant dins de les sucursals com a través d'internet, a les víctimes d'abús domèstic en el marc de la iniciativa benèfica Espais Segurs d'Hestia. La seva posició com a referent es complementa amb el suport que ofereix a empleats i empleades, així com també a clients, per mitjà d'un fons d'emergència per als supervivents d'abús domèstic, financer o econòmic. Aquests diners s'utilitzen perquè les víctimes puguin escapar del seu agressor. Des del seu llançament, TSB ha ajudat més de 200 persones.

A Mèxic, en col·laboració amb l'Associació de Bancs de Mèxic i la Fundació Quiera, fem un donatiu en espècie que permet destinar fons a fundacions que principalment donen suport a infants i joves en situació vulnerable. Així mateix, es va portar a terme el Voluntariat Bancari a AFEECI (Asociación Feliz Evitando Callejerización Infantil), en què permet a col·laboradors sensibilitzar-se sobre aquestes situacions i compartir un espai lúdic amb els infants i joves d'aquesta institució.

D'altra banda, amb l'huracà Otis, que va impactar a l'octubre a Acapulco, Guerrero i Mèxic, es va realitzar una col·lecta de queviures entre els col·laboradors per donar suport als damnificats del desastre natural; l'enviament dels queviures es va fer a través de la Cambra de Comerç espanyola i la Creu Roja mexicana per assegurar-ne l'entrega.

Per quart any consecutiu, continuem formant part del programa de Joves Construint el Futur, que integra joves al món laboral perquè els permeti tenir experiència professional i desenvolupar habilitats dins del banc.

Des de Sabadell Assegurances el 2023 també s'ha participat en diferents iniciatives solidàries, enfocades a les persones, malalties, exclusió social i pobresa.

En aquest sentit, el Life Care Dona és un producte orientat a les necessitats reals de les dones; una assegurança de vida exclusiva per a dones, amb la qual es pretén protegir l'estabilitat i les necessitats econòmiques de la família assegurada, davant les possibles adversitats en cas de mort, invalidesa permanent absoluta o malaltia greu, com el diagnòstic del càncer femení. A més, per cada client que contracti l'assegurança Life Care Dona, Bansabadell Vida fa una donació de tres euros a projectes de recerca pioners que contribueixin a prevenir i posar fre al càncer femení. Aquest exercici 2023 s'han donat 30.000 euros a l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC) i 15.000 euros a la Fundació Contigo.

Integració social

La Fundació Banc Sabadell col·labora en projectes que van dirigits a la integració social, com ara:

— El programa B-Value, cocreat per la Fundació Banc Sabadell i la Fundació Ship2B, per impulsar la transformació social a través de la innovació. Està dirigit a líders del tercer sector que treballin en entitats sense ànim de lucre amb base a Espanya amb l'objectiu d'ajudar a desenvolupar projectes des d'una visió estratègica, dissenyar nous models de generació d'ingressos, professionalitzar la proposta de valor i allunyar-se dels esquemes filantròpics tradicionals.

— Projectes d'educació artística a través del cinema, com és el cas dels programes Dentro Cine, de Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio (Matadero), o Horagai, de La Selva, Ecosistema Creativo, dirigits tots ells a joves en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de formar aquests joves en la pràctica i el llenguatge cinematogràfic i artístic, dotant-los, a més, d'eines de diàleg i autoconeixement. També amb programes que es vehiculen a través de la música, com

és el cas de la Zona Xamfrà Jove de l'ARC Taller de Música o el projecte d'educació especial Fuerza Musical, d'Acció Social per la Música, en què nens i joves amb discapacitat intel·lectual tenen l'oportunitat d'expressar-se i avançar a través de la pràctica musical col·lectiva.

— El programa de beques artístiques SuperArte, de la Fundació Grup SIFU, que identifica joves talents amb diversitat funcional de l'entorn de la música i la dansa. En la mateixa línia, el Programa d'emprenedoria i lideratge de l'Escola de Música Reina Sofia, en què joves músics de clàssica creen projectes innovadors, molts d'ells dirigits al sector social, amb l'objectiu d'apropar la música clàssica a col·lectius en risc d'exclusió social; i el model d'orientació professional de la Fundació Èxit, adreçat a joves en situació de vulnerabilitat social i que ofereix una mirada innovadora a l'orientació de manera holística mitjançant un model que convida a l'autoconeixement. També destaca el programa de beques acadèmiques per a joves en situació de vulnerabilitat amb expedients acadèmics excel·lents que impulsa la Fundació Dádoris.

Per prestar atenció als col·lectius més vulnerables o en risc d'exclusió financera es comercialitzen productes com el Compte de Pagament Bàsic, un compte apte per a sol·licitants d'asil o persones sense permís de residència. D'altra banda, hi ha accions de reestructuració de deute sobre hipoteques d'habitatges comuns que es duen a terme per protegir clients en risc de perdre el seu habitatge per falta de capacitat de pagament, tenint en compte el que disposa el Reglament espanyol (Reial decret llei 6/2012), a què l'entitat es va adherir, de manera voluntària, des del moment en què aquesta llei va entrar en vigor.

Investigació mèdica i salut

A més dels quatre Premis a la Investigació Biomèdica, a la Investigació Econòmica, a les Ciències i a la Sostenibilitat Marina, a través de la Fundació Banc Sabadell també es dona suport a la investigació científica a través de programes que impulsen entitats referents en el sector. Per exemple, sent membre del Patronat del Barcelona Institute of Science and Technology (BIST); amb programes com l'"Intensifica't al Taulí", impulsat amb el Consorci Parc Taulí de Sabadell, perquè científics puguin dedicar 12 mesos del seu temps a les seves línies de recerca; el programa de beques de recerca predoctoral que s'atorguen a estudiants de la Universitat San Jorge, de Saragossa; la beca predoctoral que atorga la Fundació per a la Recerca i la Innovació Biosanitària Principat d'Astúries (FINBA), o el suport a les activitats anuals de la Fundació Pasqual Maragall i a l'Institut Degén de la Fundació Espanyola d'Ajuda a la Recerca en Parkinson. Una altra de les institucions de referència en recerca amb què col·labora la Fundació Banc Sabadell és el Centre Nacional de Recerca Oncològica (CNIO), a través de conferències al voltant de l'eix ciència-filosofia.

Desenvolupament econòmic

La Fundació Banc Sabadell convoca, des de l'any 2002, el Premi Fundació Banc Sabadell a la Recerca Econòmica, que ha arribat a la XXIIa edició, amb l'objectiu d'incentivar i reconèixer el treball dels investigadors espanyols en els camps del coneixement econòmic, empresarial i social, i contribuir a l'anàlisi i la formulació d'alternatives que promoguin el benestar social.

Impuls d'aliances

La Fundació Banc Sabadell impulsa la creació d'aliances entre les entitats que tenen com a missió la promoció de la cultura, les arts, la recerca i l'educació per crear vies de col·laboració i construir una societat més crítica, justa i inclusiva. Acompanya les entitats amb què col·labora aportant el seu coneixement i xarxes, i potenciant les sinergies entre institucions i projectes perquè col·laborin entre ells.

En aquest sentit, la Fundació va reunir a les Jornades SumArte prop de 20 entitats de referència de l'escenari musical del país amb l'objectiu de compartir, reflexionar i impulsar la col·laboració i la cocreació de projectes en el sector.

7.3 Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell gestiona, a través de Sogeviso (filial creada pel banc el 2015 i participada al 100%), la problemàtica social de l'habitatge per abordar, de manera responsable, les situacions d'exclusió social i pèrdua d'habitatge habitual dels seus clients hipotecaris vulnerables, en el marc de les polítiques de sostenibilitat del banc.

En aquests vuit anys d'activitat, Sogeviso ha gestionat al voltant de 23.000 contractes de lloguer social o assequible i ha acompanyat prop de 8.500 famílies en la millora de la situació socioeconòmica a través dels seus programes d'acompanyament social i inserció laboral (JoBS) i superació de la bretxa digital (Pathfinder).

El 31 de desembre de 2023, Sogeviso gestiona 2.336 lloguers socials i assequibles dirigits a aquests clients vulnerables, i en el 8% d'aquests es manté incorporat el contracte social.

El contracte social és un model innovador de gestió de clients vulnerables. Es tracta d'un servei per a clients amb un lloguer social adaptat als seus ingressos, en què s'ofereix un acompanyament específic per part d'un gestor social, que es basa en tres eixos independents de treball: connectar aquests clients amb els serveis públics; acompanyar-los en la formació de la gestió de l'economia domèstica i facilitar-los l'accés a ajuts públics, i el programa JoBS.

23.000

Contractes de lloguer social o assequible

8.500

Famílies acompanyades

El programa JoBS consisteix en un servei d'inserció laboral que té com a objectiu dotar els clients de competències i eines que els possibilitin l'accés al mercat laboral, així com la prospecció de mercat per encaixar els perfils amb les ofertes de treball existents. Des de l'inici del contracte social, el 2016, s'ha aconseguit que 2.382 persones hagin trobat feina gràcies a JoBS.

Actualment, el contracte social dona servei a 187 famílies, de les quals 23 persones es troben en cerca activa de feina mitjançant JoBS.

Dins l'àmbit d'actuació del contracte social, el 2021 es va dur a terme el programa Pathfinder, adreçat a reduir la bretxa digital. Per a aquest programa, s'ha comptat amb la col·laboració de la Fundació Mobile World Capital, que ha aportat dispositius tecnològics als participants, i de la Fundació AYO (Accelerating Youth Opportunities). En la primera fase, es van impartir 33 tallers formatius i 21 tutories grupals, en què van participar 21 usuaris, el 62% dones. Gràcies a Pathfinder, el 62% dels participants van millorar les seves competències digitals.

Des de l'inici de la gestió de Sogeviso, s'ha aconseguit que 4.754 famílies, clients de Banc Sabadell, hagin millorat la seva situació socioeconòmica, i el 68,3% de les renovacions de lloguer del 2023, associades a famílies que han participat en el programa d'acompanyament social durant almenys 18 mesos, s'han realitzat incrementant la renda de lloguer gràcies a la millora de la situació socioeconòmica.

A més, Banc Sabadell té cedits 104 immobles a 40 institucions i/o fundacions sense ànim de lucre, orientades a donar suport a aquells col·lectius socials més desafavorits, i des del 2013 està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (FSH) contribuint-hi amb 440 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions. El 81% del parc d'FSH està llogat amb un lloguer social vigent.

Des del 2021 Sogeviso manté la prestigiosa certificació internacional B-Corp. Aquest certificat acredita l'impacte social i mediambiental de Sogeviso, i ratifica els seus alts estàndards d'ètica, transparència i responsabilitat social.

El 14 de març del 2023 Sogeviso va obtenir el distintiu del Segell d'Inclusió Social, en la categoria d'Inserció sociolaboral, que atorga el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. Aquest segell distingeix les entitats o empreses que desenvolupen actuacions que contribueixen al trànsit de les persones beneficiàries de l'ingrés mínim vital des d'una situació de risc de pobresa i exclusió a la participació activa en la societat.

El 21 de novembre de 2023 Sogeviso va ser guardonada als premis SERES per la seva gestió d'habitatge socialment responsable. El contracte social va ser reconegut per la Fundació SERES com una de les actuacions empresarials que ajuden a millorar la societat i a disminuir la bretxa existent amb els col·lectius més desafavorits. Amb aquesta distinció, s'ha reconegut Sogeviso com la primera empresa immobiliària amb focus en les persones per a la gestió responsable i sostenible de l'habitatge.

7.4 Patrocini

Amb relació al patrocini, el pressupost destinat per a aquest any 2023 ha estat d'1.648.550 euros. L'esport continua sent la partida de més pes dins del pressupost, amb un total del 49%. Entre les activitats esportives destaquen la Volta Ciclista a Euskadi i al País Valencià, a més de la carrera Madrid corre por Madrid. La resta del pressupost s'ha repartit principalment entre cultura (festivals musicals) i actes vinculats al món empresarial. Durant aquest any, s'han dut a terme algunes

col·laboracions solidàries amb diverses fundacions i organitzacions sense ànim de lucre del territori espanyol.

A més, s'ha patrocinat novament el Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Conde de Godó. El banc manté la seva col·laboració amb aquest torneig en l'edició de 2023 com a acte de responsabilitat i suport a la ciutat de Barcelona, en clar compromís amb l'activitat econòmica i empresarial de la ciutat. La inversió[74] en aquest torneig ha estat d'1.800.000 euros en concepte de patrocini i 288.400 euros en concepte d'accions complementàries d'activació del patrocini com l'elaboració de marxandatge, la creació de l'estand o la compra d'entrades per a hospitalitat.

7.5 Mecenatge

La Fundació Privada Banc Sabadell, mitjançant les seves actuacions de mecenatge, porta a terme la major part de la seva activitat en col·laboració amb les entitats de referència en el sector, a fi d'aconseguir els seus objectius tant en l'àmbit cultural com en el del talent, i posant també en valor la feina d'altres entitats d'àmplia experiència i impacte.

L'any 2023, la Fundació Privada Banc Sabadell ha rebut una dotació de 5 milions d'euros per part de Banc Sabadell, destinats a executar el Pla d'actuació anual aprovat pel Patronat al gener del 2023, dels quals s'han destinat al final de l'exercici 3.716.208 euros a la realització de les seves activitats.

La Fundació Privada Banc Sabadell categoritza la seva activitat en dos eixos d'actuació: investigació i educació i cultura i arts, distribuint el pressupost de la manera següent:

Àmbit i disciplina	nre. col·laboracions 2023	Import assignat 2023	nre. col·laboracions 2022	Import assignat 2022
Cultura i arts	112	2.423.206,00 €	106	2.381.661 €
Investigació i educació	54	1.293.002 €	54	1.278.649 €
Total general	**166**	**3.716.208 €**	**160**	**3.660.310 €**

La Fundació Privada Banc Sabadell publica anualment la seva memòria d'activitats a https://www.fundacionbancosabadell.com.

[74] La inversió en el Barcelona Open Banc Sabadell - Trofeu Conde de Godó no s'inclou en el total del primer paràgraf.

7.6 Relacions Institucionals

El banc participa en diferents aliances, fòrums i iniciatives relacionades amb el sector financer i en les àrees que contribueixen al desenvolupament econòmic i a la societat en general, com la investigació, la sostenibilitat, la innovació i la transformació digital, entre d'altres.

El 2023 l'import destinat a la representació institucional i en la qual s'inclouen les principals accions d'associació en relació amb la representació sectorial, associacions empresarials, cambres de comerç i institucions d'interès econòmic, ha estat de 2.098.368 euros al tancament de l'exercici.

L'any 2023 algunes de les aportacions sectorials més importants s'han destinat a l'Associació Espanyola de Banca (846.493 euros), la Cambra de Comerç d'Espanya (110.000 euros), la Fundació d'Estudis d'Economia Aplicada (FEDEA) (90.000 euros) i l'Institut de Finances Internacionals (IIF) (85.073 euros).

7.7 Consumidors

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP), el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual.

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques (CBP) creat pel Reial decret llei (RDL) 6/2012, de 9 de març, i a les modificacions posteriors, l'última pel RDL 19/2022, ampliada per l'acord del Consell de Ministres del 22 de novembre de 2022, el principal objectiu del qual és procurar la reestructuració viable del deute hipotecari sobre l'habitatge habitual, i es dirigeix a famílies que pateixen dificultats extraordinàries per atendre el pagament pel fet de trobar-se al llindar d'exclusió i als que es troben en situació de vulnerabilitat. A més, Banc Sabadell es va adherir voluntàriament, el 16 de desembre de 2022, al nou Codi de Bones Pràctiques establert pel Reial decret llei 19/2022, modificat per l'acord del Consell de Ministres de 27 de desembre de 2023. El 2023 s'han fet 682 operacions de reestructuració a l'empara dels dos codis.

682

Nombre d'operacions

Pel que fa a Espanya, d'acord amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, Banc Sabadell disposa d'un Servei d'Atenció al Client (a partir d'ara, SAC) en què s'atenen les queixes i les reclamacions. Els clients i usuaris també poden recórrer al Defensor del Client, un organisme independent de l'entitat i competent per resoldre les reclamacions que se li plantegin, tant en primera com en segona instància. Les resolucions d'ambdós serveis són d'obligat compliment per a totes les unitats del banc.

D'acord amb el seu reglament, el SAC atén i resol les queixes i reclamacions dels clients i usuaris de Banco de Sabadell, S.A., i de les entitats adherides a aquest: Sabadell Asset Management, S.A., S.G.I.I.C. Sociedad Unipersonal, Urquijo Gestión, S.G.I.I.C, S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.A.U.

El SAC i el seu titular, nomenat pel Consell d'Administració, depenen jeràrquicament de la Direcció de Compliment Normatiu i són independents de les línies operatives i de negoci del banc. La seva funció és atendre i resoldre les queixes i reclamacions dels clients i usuaris dels serveis financers del banc i de les entitats adherides, sota els principis de transparència, independència, eficàcia, coordinació, rapidesa i seguretat.

Durant el 2023 s'han rebut i gestionat, d'acord amb la Circular 4/2001, de 25 de novembre del Banc d'Espanya, els expedients següents:

Reclamacions rebudes	Volum
Servei d'Atenció al Client	51.175
Defensor del Client	2.952
Banc d'Espanya	720
Comissió Nacional del Mercat de Valors	37
Total reclamacions rebudes	**54.884**

Reclamacions gestionades	Volum	Percentatge
Resoltes a favor de l'entitat	15.775	45,2%
Resoltes a favor del reclamant	19.155	54,8%
Inadmissions per aplicació del Reglament	18.914	

En el cas de la filial TSB, si fem servir la xifra de l'any fins al 30 de novembre del 2023, la quantitat de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades és de 62.696. El volum registrat durant el mateix període del 2022 va ser de 69.178, i, per tant, el 2023 representa una reducció del 9,9% (6.482) sobre aquestes xifres. Aquesta reducció es deu principalment a les millores realitzades en el recorregut del client i a la major estabilitat del sistema. Del total de queixes, reclamacions i altres comunicacions registrades el 2023, un total de 61.543 (98,2%) van ser resoltes abans d'acabar l'exercici, el 31 de desembre de 2023.

TSB és el primer banc minorista acreditat per la Good Business Charter, un sistema d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable, i que mesura el comportament en 10 components: salari vital real, horaris i contractes més justos, benestar dels empleats, representació dels empleats, diversitat i inclusió, responsabilitat mediambiental, pagament d'impostos justos, compromís amb els clients, pràctiques ètiques i rapidesa de pagament.

Pel que fa a Mèxic, l'any 2023 hi ha hagut un total d'11 queixes i 1 reclamació.

Vegeu-ne més detalls a la nota 42 dels comptes anuals consolidats del 2023 i a l'apartat SAC de l'informe de gestió.

Clients en situació de vulnerabilitat

El banc acompanya l'evolució del perímetre de clients vulnerables principalment en tres àmbits: vulnerabilitat financera, vulnerabilitat digital i vulnerabilitat territorial

En l'actualitat, el banc està acompanyant l'evolució del perímetre de clients vulnerables (entès com el client que, per necessitats o circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, es troba en una situació d'especial subordinació, indefensió o desprotecció que li impedeix l'exercici dels seus drets en situació d'igualtat) principalment en tres àmbits:

— El primer àmbit és el de la **vulnerabilitat financera**, en què se situen aquells clients amb ingressos baixos. Durant el 2023, l'entitat ha avançat en la identificació de clients vulnerables financers per assegurar-ne una gestió diferenciada.

L'entitat ha actuat en la difusió de les característiques principals del Compte de Pagament Bàsic a través d'iniciatives de comunicació (amb el focus en els clients en situació de vulnerabilitat). Concretament, s'ha dut a terme un procés d'enviament per informar una selecció de clients, potencialment vulnerables en termes financers (2.165), de l'existència del Compte de Pagament Bàsic. El Compte de Pagament Bàsic del banc és un compte corrent dissenyat per facilitar l'accés als serveis bancaris bàsics a tothom, independentment de la seva situació econòmica. Entre les seves característiques més notables s'inclou la possibilitat de fer operacions bancàries essencials com els dipòsits, les retirades, els pagaments de dèbit i les transferències.

Aquest producte financer és especialment beneficiós per als col·lectius vulnerables, ja que no exigeix requisits d'ingressos mínims ni màxims i ofereix condicions de contractació i ús flexibles. A més, s'han implementat tarifes reduïdes per a aquest grup de clients, amb l'objectiu d'alleujar la càrrega financera.

L'entitat ha continuat fent formació als equips especialistes de recuperacions per a l'oferiment d'adhesions al Codi de Bones Pràctiques, per l'impacte del nou codi hipotecari publicat al desembre del 2022 i revisat al desembre del 2023. Així mateix, es continua treballant en el disseny d'actuacions que puguin minimitzar l'impacte de la pujada dels tipus d'interès per a clients que no es poden acollir al Codi de Bones Pràctiques.

— El segon àmbit, que es correspon amb el de la **vulnerabilitat digital**, és on se situen els clients amb dificultats d'accés i utilització dels serveis de banca en línia/digital, així com dels caixers automàtics. S'identifiquen les accions següents al llarg del 2023:

1. S'ha iniciat l'anàlisi de l'impacte de la directiva d'accessibilitat, en què s'estableixen els requisits d'accessibilitat universal dels productes i serveis, per optimitzar-ne la utilització de manera autònoma per part de totes les persones i, en particular, per part de les persones amb discapacitat.
2. Comunicacions per tancament o trasllat d'oficines, així com el manteniment d'un caixer desplaçat en el cas que aquesta oficina sigui l'última de Banc Sabadell al municipi en qüestió.

Arran de l'anàlisi que va fer Compliment Normatiu del procés de tancament per fusió d'oficines de Banc Sabadell al juliol del 2023, es va proposar generar nous comunicats a clients, concretament als de

més de 65 anys, relatius no tan sols al trasllat de la seva oficina, sinó també per complir la finalitat de:

— Informar aquest col·lectiu del servei d'atenció telefònica gratuït a la seva disposició.
— Identificar els clients que continuen utilitzant o mantenen la llibreta amb la proposta de l'enviament de l'extracte de moviments als seus domicilis.
— Acompanyament amb trucada de reforç per part del gestor, per indicar-los el trasllat de la seva oficina.

En paral·lel, es va distribuir a les oficines el fullet informatiu de millora de l'atenció a persones grans que es va consensuar entre AEB, CECA i UNACC. Es tracta d'un fullet explicatiu de les accions que està realitzant el sector bancari per ajudar aquest col·lectiu en les seves operatives bancàries. La campanya "La teva atenció, la nostra prioritat" descriu els compromisos que ha adoptat el sector bancari per millorar l'atenció a les persones de més de 65 anys.

Sabadell reafirma el seu compromís amb la inclusió financera de tots els col·lectius, especialment de les persones grans o discapacitades. A Banc Sabadell, les persones de més de 65 anys no paguen comissió per reintegrament d'efectiu. Aquest enfocament ha estat ratificat pel Govern amb la legislació recent (Reial decret llei 8/2023, de 27 de desembre), que reforça aquest objectiu, ja que elimina les comissions per retirada d'efectiu en finestreta als col·lectius de persones de més de 65 anys i discapacitats.

Al novembre del 2023, ja s'havien reflectit, en un informe de seguiment trimestral, els avenços aconseguits en relació amb el col·lectiu de persones grans i discapacitats en el marc del Protocol Estratègic per Reforçar el Compromís Social i Sostenible de la Banca (signat per les patronals) amb dades de 30 de juny de 2023. Aquest informe de seguiment concloïa que s'havia incrementat el percentatge d'oficines a les quals s'aplicava l'ampliació de l'horari d'atenció presencial, havia augmentat l'ús que fan els clients d'aquestes característiques de l'atenció telefònica personalitzada i, finalment, s'havia intensificat la formació i l'educació financera a clients i personal de les entitats.

A més, pel que fa als caixers automàtics, durant els darrers anys s'han anat duent a terme actuacions per garantir l'accés al servei al màxim nombre de clients. Per això, les accions que s'han dut a terme són les següents:

— Instal·lació de teclats amb baix relleu a la tecla del número 5, els números del 0 al 9 amb una serigrafia que permet detectar quin número és i les tecles "corregir" i "continuar" amb els seus signes corresponents.
— Instal·lació dels caixers a una alçada que sigui accessible per col·lectius vulnerables; l'alçada del número 5 del teclat a 105 centímetres a tots els caixers.
— Adaptabilitat dels caixers amb versions amb llenguatge i vista simplificats.

Finalment, al juliol del 2023, la Fiscalia General de l'Estat, el Banc d'Espanya i les patronals bancàries van firmar un protocol de col·laboració per garantir l'autonomia de les persones amb discapacitat en relació amb els serveis i els productes bancaris. El conveni estableix les vies perquè la pràctica bancària s'adeqüi al nou tractament legal a la discapacitat marcat per la legislació (Llei 8/21), que potencia que les persones amb discapacitat puguin prendre les seves decisions de manera autònoma, i pretén col·laborar en l'impuls progressiu de les adaptacions necessàries perquè puguin operar per si mateixes en l'àmbit bancari, incloent-hi, entre d'altres, la informació en llenguatge accessible.

— El tercer àmbit abasta el client amb **vulnerabilitat territorial**, que és el que té barreres de distància a les infraestructures de l'entitat i es caracteritza pel fet de tenir dificultats per accedir a l'efectiu.

Banc Sabadell disposa de cinc vehicles oficines mòbils que operen en diferents rutes: tres a Astúries, una a Galícia i una de nova a la província de Lleó (des de setembre del 2023). Les rutes d'Astúries donen servei a 17 poblacions, mentre que la de Galícia i la de Lleó ofereixen cobertura a 5 i 4 localitats, respectivament.

El 2023, s'ha continuat treballant en el desenvolupament i l'evolució dels protocols com el Protocol Estratègic per Reforçar el Compromís Social i Sostenible de la Banca relatiu a les mesures de foment de la inclusió financera, ja esmentat a l'apartat anterior.

Els avenços de les entitats es reflecteixen en els dos informes de seguiment publicats per les patronals bancàries a principis de novembre de 2023 i amb dades de 30 de juny de 2023. Aquests informes de seguiment dels protocols esmentats es van publicar distingint entre l'informe relatiu a les mesures per a la inclusió financera de la gent gran i discapacitats, de periodicitat semestral i comentat a l'apartat anterior, i el relatiu a les zones rurals, de periodicitat trimestral.

Els avenços realitzats en aquest darrer àmbit han donat un balanç molt positiu, ja que el 93% dels municipis de més de 500 habitants que fa un any no tenien un punt d'accés físic a serveis financers bàsics o bé ja en tenen o hi ha un procés d'instal·lació, licitació pública o s'està en converses amb l'Administració pertinent perquè en tingui pròximament. El 7% restant correspon a territoris que han declinat aquest servei (fonamentalment perquè es troben a prop d'altres localitats que sí que compten amb aquest servei).

Així mateix, al llarg del 2023, s'han succeït reunions de seguiment entre la indústria, els representants dels usuaris financers, el Banc d'Espanya i el Ministeri d'Economia per valorar-ne la implementació i explorar possibles millores. En aquest sentit, el 18 de desembre del 2023, després d'una d'aquestes reunions de seguiment, el ministeri va valorar positivament l'impacte dels protocols d'inclusió financera esmentats i dels codis de bones pràctiques subscrits i va destacar, en particular, que el 2023 s'havien produït importants avenços en inclusió rural, amb el garantiment de serveis a més de 200 municipis de més de 500 habitants que no en disposaven, fet que suposa una inclusió de més de 200.000 persones que viuen en l'àmbit rural.

7.8. Subcontractació i proveïdors

Els nous reptes de la competitivitat i de la societat actual exigeixen una elevada cooperació entre el grup i els seus proveïdors, amb una visió d'aquests com a socis i col·laboradors, tant en la consecució d'objectius estratègics com en el compliment dels objectius i compromisos en matèria de sostenibilitat.

Els nous reptes de la competitivitat i de la societat actual exigeixen una elevada cooperació entre el grup i els seus proveïdors, amb una visió d'aquests com a socis i col·laboradors, tant en la consecució d'objectius estratègics com en el compliment dels objectius i compromisos en matèria de sostenibilitat (incloent-hi el component social, de govern i mediambiental).

Per establir aquesta cooperació a llarg termini, cal comprendre també les necessitats i els objectius dels proveïdors, mantenint una voluntat de compliment dels seus compromisos i fent-los compatibles amb els requeriments i la visió del grup.

Sota aquesta premissa, el grup disposa d'una Política de Provisió i una d'Externalització de Funcions, així com de diversos procediments i mecanismes associats, amb les quals estén a la cadena de subministrament el seu compromís amb les pràctiques socialment responsables, incloent-hi la defensa dels drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient. Aquestes polítiques, procediments i mecanismes donen cobertura al llarg de tot el procés complet de relació amb els proveïdors, des de la seva homologació i procés de compra fins a la prestació dels serveis i el seu control i gestió.

La Política de Provisió del grup i els seus procediments associats estableixen els mecanismes i els controls per a la gestió adequada dels impactes reals i potencials de qualsevol contractació amb tercers, i garanteix els principis següents:

a. Anàlisi cost-benefici: tota compra o contractació de béns o serveis s'ha de realitzar amb la intenció d'obtenir un benefici més important respecte del cost assumit de realitzar-lo internament.
b. Garantia de competència: s'ha de garantir una competitivitat i igualtat d'oportunitats adequada entre els proveïdors, i vetllar per concedir les mateixes oportunitats a tots els que participin en el procés, sempre que compleixin els requisits mínims, incloent-hi les obligacions en matèria de responsabilitat social.
c. Conservació de les capacitats i les responsabilitats: les provisions no han de disminuir les capacitats de control intern o l'exercici de les responsabilitats del grup davant d'autoritats i organismes supervisors competents.
d. Sostenibilitat: el grup ha de vetllar per la promoció de la contractació de proveïdors que apliquin les millors pràctiques en matèria ètica, de govern, social i mediambiental.

El procés de contractació es compon de diferents fases:

Identificació de la necessitat

Les diferents unitats de negoci del grup detecten la necessitat i prenen la decisió, amb l'autorització de la direcció, d'avançar en la petició formal d'una provisió que doni resposta a aquesta necessitat.

Anàlisi detallada i definició de l'estratègia de contractació:

S'identifiquen els impactes reguladors i normatius de la provisió, i, a continuació, es decideix el procés de compra més idoni (per exemple, licitació gestionada per la Direcció de Compres, licitació delegada a la unitat peticionària, negociació bilateral capitanejada per la Direcció de Compres, etc.).

El procés d'homologació, requisit perquè un proveïdor pugui ser adjudicatari d'un servei, garanteix que aquests compleixen amb els estàndards previstos en les diferents polítiques del grup i amb el Codi de Conducta per a Proveïdors, que comprèn:

— La Declaració universal dels drets humans de les Nacions Unides.
— Els convenis de l'Organització Internacional del Treball.
— La Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides.
— Els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, subscrit pel grup al febrer del 2005, en relació amb els drets humans, laborals, d'associació i de medi ambient.

Per procedir amb l'homologació, els proveïdors han de facilitar la seva documentació legal, informació financera, certificats de qualitat, acreditació d'estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i de les seves obligacions tributàries (o certificacions similars segons la geografia), així com la seva política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) i aspectes relacionats amb la sostenibilitat (de govern

de l'organització, socials i de comunitat i ambientals), i s'atorga una qualificació al proveïdor (A+, A, B, C o D) en funció de les evidències aportades. En aquest sentit, se sol·liciten les certificacions ISO (ISO 9001, ISO 14001 i altres certificats relacionats amb la qualitat, la gestió ambiental, les relacions laborals i la prevenció de riscos laborals o similars) i la publicació de la informació relativa a l'RSC i/o sostenibilitat de l'empresa. A més, es requereix el detall de les característiques dels productes que el proveïdor posa a disposició del banc (productes reciclats, ecològics o reutilitzables).

Periòdicament, es fan validacions als proveïdors, revisant que la documentació aportada per aquest estigui totalment actualitzada, per garantir el compliment de les condicions d'homologació, i s'estableixen mecanismes d'avisos periòdics.

Per a les contractacions de proveïdors a Espanya (que suposen més del 75% de la facturació de tercers al grup) hem incorporat al nostre model de gestió de la relació amb proveïdors el sistema de qualificació de proveïdors RePro d'ACHILLES South Europe, S.L., que ens brinda informació d'utilitat sobre els col·laboradors amb pràctiques responsables en tota la seva cadena de subministrament (aportant un *rating* ESG per a cadascun), de manera que ens assegurem que col·laborem amb els que estan més alineats amb els nostres objectius en matèria de responsabilitat social, ètica i mediambiental. Així mateix, per als proveïdors que no estan registrats al sistema RePro, Banc Sabadell disposa de mecanismes propis per obtenir el *rating*.

D'altra banda, en relació amb la seguretat de la informació i la protecció de dades propietat del grup a què tenen accés els proveïdors, es fa una anàlisi abans de contractar qualsevol servei sensible sota aquesta matèria i es fan seguiments específics segons el nivell de risc inherent del proveïdor.

Contractació

El contracte estàndard amb proveïdors inclou clàusules de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en aquesta matèria, incloent-hi també drets laborals, lluita contra la corrupció, restriccions al finançament i inversió d'activitats del sector d'armament i pla d'igualtat.

El grup vetlla pel compliment de les lleis i les regulacions que s'apliquin en cada moment, de manera que en els contractes es preveu la capacitat d'exigir als proveïdors l'adaptació de les seves activitats i acords de nivell de servei a aquestes regulacions.

En la xarxa internacional, la contractació de proveïdors es fa de manera descentralitzada, i la majoria correspon a proveïdors locals i afecta únicament productes d'ús exclusiu per a l'operativa diària de l'oficina. En aquest sentit, la contractació de proveïdors locals (aquells la identificació fiscal dels quals coincideix amb el país de la societat receptora del bé o servei) contribueix al desenvolupament econòmic i social en els territoris on és present el grup.

Monitoratge

Per als serveis considerats externalització (criteri EBA/GL/2019/02) i/o crítics (per a la continuïtat del negoci, per exemple) es realitza un monitoratge periòdic de l'exercici del proveïdor i del compliment de les seves obligacions contractuals, que inclou aspectes com el monitoratge d'indicadors del nivell de servei o l'aplicació del model de govern de la relació acordat i actes/informes dels fòrums esmentats. D'aquest monitoratge se n'extreu una valoració global del servei i l'avaluació del proveïdor.

Auditories

En els exercicis 2022 i 2023, Auditoria Interna ha dut a terme avaluacions dels processos de contractació en general i, específicament, de proveïdors d'externalització (criteri EBA/GL/2019/02).

Les recomanacions d'Auditoria derivades d'aquestes avaluacions no identifiquen cap aspecte crític i es van implantant segons el calendari fixat.

Informació sobre proveïdors

El 2023 el Top 20 de proveïdors representa el 39,48% de la facturació. Altres aspectes que cal destacar es recullen en la taula següent:

	2023 (Grup)[75]	2023 (Espanya)	2022 (Espanya)	2021 (Espanya)
Nombre total de proveïdors que han facturat més de 100.000 euros al tancament de l'exercici	845[76]	548	577	558
Percentatge de proveïdors de serveis essencials (sobre el total de proveïdors)	7,7 %	7,3 %	7,3 %	7,5 %
Nombre total de proveïdors homologats	2.303[77]	1.407	1.376	1.279
Volum de facturació de CEE (centres especials d'ocupació)[78]	3,1 M€	3,1 M€	3,7 M€	2,8 M€
Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies)[79]	NA	25,49	28,74	27,30

S'exclouen d'aquestes dades les relatives a la intermediació *broker*, empreses de valors, filials, taxes i impostos, fons de de pensions, comunitats de propietaris, Socimis i el lloguer de locals.

[75] Inclou informació pel que fa a totes les geografies.

[76] Inclou 548 proveïdors d'Espanya, 214 del Regne Unit, 52 de Mèxic i 31 de les Ofex.

[77] Inclou 1.407 proveïdors d'Espanya, 496 del Regne Unit, 369 de Mèxic i 31 de les Ofex amb facturació > 100.000 €.

[78] Informació no aplicable per a geografies diferents d'Espanya.

[79] Termini mitjà de pagament a proveïdors (dies) realitzats per les entitats consolidades radicades a Espanya. Informació continguda en la nota 21, "Altres passius financers", dels comptes anuals consolidats de 2023.

7.9. Informació fiscal

El compromís del Grup Banc Sabadell en matèria de sostenibilitat troba una de les seves manifestacions en el foment i el desenvolupament d'una gestió fiscal responsable, alineada amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) aprovats per l'Organització de les Nacions Unides.

En aquest sentit, els principis d'actuació en matèria fiscal que se segueixen es troben orientats al compliment dels ODS, en especial, en relació amb els que estan vinculats al desenvolupament d'una societat més justa, respectuosa, sostenible i cohesionada (per exemple, "Fi de la pobresa", "Reducció de les desigualtats"), en què l'ODS 8, "Treball decent i creixement econòmic", és un dels prioritaris del grup i està íntimament vinculat amb l'àmbit fiscal.

Estratègia fiscal

Els principis de l'actuació fiscal del grup s'enuncien i es desenvolupen en l'estratègia fiscal[80] aprovada pel Consell d'Administració, que és objecte de revisió anual, sens perjudici que es facin les adaptacions necessàries en funció dels canvis normatius i de l'entorn fiscal.

L'estratègia fiscal s'aplica i és de compliment obligat respecte de totes les societats controlades pel grup, independentment de la seva localització geogràfica, sens perjudici de l'existència d'adaptacions en les jurisdiccions en què així ho exigeixi la normativa pròpia del territori, com és el cas del Regne Unit. Aquestes transposicions han d'estar alineades amb els principis, els valors i les directrius comunes d'actuació que estableix aquesta estratègia fiscal. Així mateix, el grup es compromet a promoure que aquelles inversions el control de les quals és compartit amb socis aliens al grup, o en les quals es tingui una participació significativa, segueixin uns principis d'actuació en matèria fiscal que estiguin alineats amb l'estratègia fiscal.

Els principis i les directrius d'actuació de l'estratègia fiscal s'estableixen de manera coherent i alineada amb la missió, els valors i l'estratègia de negoci del grup, basada en una gestió ètica i responsable, orientant el seu compromís de manera que l'activitat impacti de manera positiva en la societat en conjunt. En aquesta línia, l'estratègia de negoci s'orienta a un creixement rendible que generi valor per als accionistes, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, tenint en compte les necessitats dels diferents grups d'interès.

A aquest efecte, el grup disposa d'un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen aquest comportament ètic i responsable en tota l'organització i arriben a tota la seva activitat.

En aquest sentit, el Codi de Conducta del grup estableix la consideració del compliment de les obligacions tributàries com un dels

[80] L'estratègia fiscal es pot consultar a la pàgina web corporativa: https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/fiscalidad-responsable.html.

elements fonamentals per a la consecució del compromís assumit amb el desenvolupament econòmic de les societats en totes les jurisdiccions en què s'opera, adoptant el compromís del pagament dels seus tributs en cadascuna d'elles, de manera que es contribueix a les economies d'aquests territoris, així com l'actuació d'acord amb els principis establerts a l'estratègia fiscal.

Amb la finalitat de detectar i gestionar qualsevol element que pugui posar en risc el comportament ètic i responsable esmentat, el grup té habilitat un canal de denúncies que permet la participació i el diàleg amb els diferents grups d'interès.

Els principis establerts a l'estratègia fiscal esmentats anteriorment són els principis d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal, mitjançant els quals es persegueix l'objectiu d'assegurar el compliment de la normativa tributària vigent, a través del foment d'una actuació fiscal responsable i transparent d'acord amb les exigències dels clients, accionistes, autoritats fiscals i altres grups d'interès, i es concreten en els següents:

— Garantir i assegurar el compliment i el respecte de les lleis i les regulacions tributàries vigents en tots i cadascun dels països i territoris on operen i/o estan presents les companyies del grup, així com de les guies i principis internacionals estipulats en matèria fiscal per l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic); i això, a través d'una interpretació raonable de la normativa que atengui tant la seva literalitat com el seu esperit i la seva finalitat.
— Establir els criteris fiscals amb una base fundada en dret, emparada pels criteris doctrinals i jurisprudencials existents, així com per les guies i les normes internacionals.
— Verificar que qualsevol operació amb transcendència fiscal respongui a motius comercials i de negoci, sens perjudici que en la consecució d'aquests objectius es valori l'obtenció de la màxima eficiència fiscal.
— Realitzar l'anàlisi prèvia de les implicacions fiscals de les operacions, amb l'objectiu de minimitzar els riscos fiscals, incloent-hi el risc de reputació.
— Configurar i comercialitzar els productes bancaris valorant totes les seves implicacions fiscals, les quals es transmetran de manera clara i transparent als clients.
— Valorar les transaccions amb parts vinculades, segons es defineixi legalment en cada moment, sobre la base del principi de lliure concurrència o *arm's lenght* en els termes que ha establert l'OCDE, tenint en compte les funcions, els actius i els riscos de les parts intervinents, i observant les recomanacions aprovades en el si de l'OCDE.
— Evitar estructures o entitats de caràcter opac o residents en territoris qualificats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives que tinguin per objecte disminuir la càrrega tributària del Grup Banc Sabadell. En cas de presència o operativa en aquests territoris, aquesta respondrà a motius econòmics i de negoci.
— Fomentar que les relacions amb les autoritats fiscals siguin constructives i col·laboratives, sobre una base recíproca de bona fe i transparència, guiades pel respecte institucional i cercant solucions de mutu acord en cas de discrepància. Com a exemple d'aquestes iniciatives, Banc Sabadell es troba adherit al Codi de Bones Pràctiques de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, i actua de manera col·laborativa i en línia amb les recomanacions formulades en aquest text.

Així mateix, es col·labora proactivament amb les autoritats competents, atenent les seves sol·licituds i participant en els fòrums i programes cooperatius impulsats per les administracions, com ara el Fòrum de Grans Empreses, a fi de contribuir a l'enfortiment del sistema tributari i mitigar la generació de litigis i conflictes fiscals[81].

A més, l'estratègia fiscal estableix que el grup ha de transmetre la informació fiscal de caràcter rellevant d'una manera directa, clara i transparent als seus clients i accionistes, a les autoritats fiscals i a la resta de grups d'interès, tenint en consideració les seves necessitats.

La consecució dels objectius fixats en l'estratègia fiscal, i el compliment dels principis fonamentals pels quals es regeix, s'assegura mitjançant l'establiment d'un sistema de gestió i control del risc fiscal integrat en el marc global de gestió i control de riscos del Grup Banc Sabadell.

La política de risc fiscal té com a objectiu assegurar que els riscos fiscals que puguin afectar l'estratègia fiscal siguin identificats, valorats i gestionats de manera sistemàtica, i estableix l'estructura de govern relativa a la gestió i control del risc fiscal. Aquesta estructura té com a eix fonamental la implicació directa dels òrgans de govern i direcció de l'entitat dins un model corporatiu basat en tres línies de defensa, amb una clara atribució de rols i responsabilitats.

A aquest efecte, la Comissió d'Auditoria i Control supervisa l'eficàcia dels sistemes de gestió de riscos. En aquest sentit, l'exercici 2023, la Comissió d'Auditoria i Control ha supervisat la gestió fiscal del grup, fent un seguiment particular de l'aplicació de l'estratègia fiscal i dels seus principis rectors, de les actuacions dutes a terme per a l'anàlisi adequada de les qüestions fiscals, dels procediments tributaris més rellevants i de les principals actuacions en matèria de govern fiscal corporatiu (com la presentació voluntària de l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2022, o el desenvolupament de les fases posteriors a la tramesa i recepció de l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2021).



[81] Als comptes anuals consolidats del Grup Banc Sabadell de l'exercici 2023 es pot consultar la situació dels principals litigis tributaris del grup i els exercicis oberts a inspecció fiscal (Nota 39 – Situació fiscal).

Relació col·laborativa amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, Bones Pràctiques Tributàries i Transparència

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques Tributàries (CBPT).

Banc Sabadell està adherit al Codi de Bones Pràctiques Tributàries (CBPT), aprovat pel Fòrum de Grans Empreses del qual és membre, i actua d'acord amb les recomanacions que conté. En aquest sentit, Banc Sabadell presenta anualment de manera voluntària a l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) l'Informe Anual de Transparència Fiscal[82].

Així mateix, a través de la seva filial al Regne Unit, es troba adscrit al Code of Practice on Taxation for Banks, impulsat per les autoritats fiscals del Regne Unit, i compleix amb el contingut d'aquest.

El grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès.

En línia amb el principi de transparència, el grup transmet la informació fiscal rellevant de manera directa, clara i transparent als diferents grups d'interès, incloent-hi els diferents documents que es troben accessibles al web corporatiu (estratègia fiscal, comptes anuals, Informe de la Comissió d'Auditoria i Control, document de responsabilitat fiscal i bones pràctiques tributàries, etc.).

Arran d'aquest compromís i actuació, la Fundació Haz (abans Fundació Compromís i Transparència) ha concedit a Banc Sabadell el segell "t de transparent" en relació amb la informació fiscal publicada corresponent a l'exercici 2022. L'entitat ha obtingut aquesta avaluació en la seva màxima categoria, fruit del compliment del 100% dels indicadors en transparència i responsabilitat fiscal.

Presència en paradisos fiscals / jurisdiccions no cooperatives

D'acord amb els principis corporatius que regeixen la seva estratègia fiscal i amb el CBPT a què està adherit, el grup ha adoptat el compromís d'evitar l'existència d'entitats residents en paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives, llevat que la seva presència o operativa respongui a motius econòmics i de negoci.

En aplicació del compromís adquirit, el Grup Banc Sabadell no inclou cap societat filial resident en territoris considerats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives segons la normativa aplicable a

[82] A l'octubre del 2023 es va presentar davant l'AEAT l'Informe Anual de Transparència Fiscal corresponent a l'exercici 2022.

Espanya, les directrius de l'OCDE i la posició de la Unió Europea[83], tal com es fa constar en la Declaració de presència en territoris qualificats com a paradisos fiscals/jurisdiccions no cooperatives, publicada a la pàgina web de Banc Sabadell[84].

Detall de beneficis i impostos per país

Els beneficis consolidats abans d'impostos a cada país[85], els impostos sobre beneficis pagats i meritats es detallen a continuació.

	Beneficis consolidats obtinguts abans d'impostos		Impostos sobre beneficis pagats[86]		Impostos sobre beneficis meritats	
País	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Espanya	1.331.983	874.751	289.125	(16.420)	(412.218)	(223.405)
Regne Unit	304.734	196.267	44.361	49.302	(84,71)	(101.533)
Estats Units	155.442	144.311	57.631	19.933	(40,01)	(34.613)
França	27.465	9.909	(892)	3.660	(5.541)	(1.651)
Portugal	5.059	3.732	1.391	1.709	(1.676)	(1.072)
Marroc	3.323	1.672	1.150	1.096	(1.004)	(1.126)
Bahames	(90)	(32)	—	—	—	—
Mèxic	62.862	42.705	16.090	8.243	(12.006)	(9.856)
Brasil	—	90	—	—	—	—
Andorra	—	(9)	—	—	—	—
Total	**1.890.778**	**1.273.396**	**408.856**	**67.523**	**(557.175)**	**(373.256)**

Dades en milers d'euros

La informació continguda a l'estat d'informació no financera el 31 de desembre de 2022 ha estat reexpressada tenint en compte l'aplicació de la NIIF 17 (vegeu la nota 1.4 dels comptes anuals consolidats de 2023).

Altres contribucions

A més dels impostos sobre beneficis, l'entitat contribueix als fons de garantia de dipòsits que corresponen a cada geografia i al Fons Únic de Resolució Europeu, els quals reverteixen en la seguretat econòmica i financera dels ciutadans. Així mateix, també abona anualment l'impost sobre els dipòsits a les entitats de crèdit, la prestació patrimonial per la monetització dels AID[87] i, des del 2023, el gravamen temporal a les entitats de crèdit i establiments financers de crèdit. La taula següent mostra el detall de cadascuna de les contribucions realitzades:

[83] La filial Bahamas Bank & Trust Ltd., situada a les Bahames, territori incorporat a "The EU list of no-cooperative jurisdictions for tax purposes" del 4 d'octubre de 2022, no implica una presència en aquesta jurisdicció, ja que es tracta d'una societat sense activitat que es troba en procés de liquidació (incorporada al grup com a conseqüència de la fusió per absorció de Banco Atlántico l'exercici 2006).

[84] https://www.grupbancsabadell.com/corp/es/sostenibilidad/fiscalidad-responsable.html

[85] A fi de determinar els països i les magnituds incloses a la taula següent, es consideren les entitats constitutives incloses al Grup Banc Sabadell el 31 de desembre de cada any; per tant, es poden presentar diferències respecte a altres informacions incloses en comptes anuals, bàsicament provocades per entitats que han estat venudes durant l'exercici o pels resultats aportats per les societats que consoliden pel mètode de la participació.

[86] Aquesta magnitud difereix habitualment dels impostos sobre beneficis meritats, atès que la primera es determina aplicant el criteri de caixa (diferència neta entre imports satisfets per l'impost –que es corresponen essencialment amb els pagaments fraccionats– i els imports cobrats en concepte de devolucions resultants d'haver ingressat un import superior a la quota resultant de l'exercici) i segons el calendari de pagaments establerts per la normativa fiscal vigent en cada país, mentre que la segona magnitud correspon a l'impost sobre societats meritat segons la normativa comptable aplicable.

[87] Actius per impostos diferits.

	2023	2022
Contribució a fons de garantia de dipòsits	(150.784)	(129.157)
Banc Sabadell	(132.209)	(113.832)
TSB	(280)	(540)
BS IBM Mèxic	(18.295)	(14.785)
Contribució al fons de resolució	(76.485)	(100.151)
Impost sobre els dipòsits a les entitats de crèdit	(34.418)	(34.984)
Prestació patrimonial per la monetització d'AID	(46.251)	(48.069)
Gravamen temporal a les entitats de crèdit i establiments financers de crèdit	(156.182)	NA
Total	**(464.120)**	**(312.361)**

Dades en milers d'euros

Subvencions públiques rebudes

Subvencions rebudes a Espanya el 2023 (formació) de 1.267.807,34 d'euros.

7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

La prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme és fonamental en la lluita contra el crim financer i constitueix un pilar clau dins del marc de control de la nostra entitat.

La prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (a partir d'ara, PBCFT) és fonamental en la lluita contra el crim financer i constitueix un pilar clau dins del marc de control de la nostra entitat.

En aquest sentit, el Grup Banc Sabadell centra els seus esforços en el fet d'establir un marc de control robust que permeti la gestió efectiva del risc de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, incloent-hi tant el compliment de la regulació de PBCFT com el compliment de la regulació en matèria de sancions financeres internacionals relativa a les restriccions imposades per organismes nacionals i internacionals per operar amb determinades jurisdiccions i persones, tant físiques com jurídiques. Aquest marc s'aplica a totes les entitats que componen el grup, incorporant les regulacions locals de les jurisdiccions en què és present, les millors pràctiques de la indústria financera internacional en aquesta matèria i les recomanacions emeses pels organismes internacionals, com el Grup d'Acció Financera Internacional (GAFI).

El Grup Banc Sabadell i Banco de Sabadell, S.A. disposen de polítiques de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, totes dues aprovades pel Consell d'Administració, en què s'estableixen els principis bàsics, paràmetres crítics de gestió, estructura de govern, rols i funcions, procediments, eines i controls aplicables en matèria de PBCFT i es detallen els procediments principals mitjançant els quals els riscos de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (a partir d'ara, BCFT) s'han d'identificar i gestionar a tots els nivells del banc o del grup.

Aquestes polítiques incorporen els principis bàsics següents:

— Impuls i supervisió per part del Consell d'Administració en l'adaptació i l'execució del model de PBCFT.
— Impuls i direcció per part de l'alta direcció en l'execució i el desenvolupament del model PBCFT.
— Independència en l'exercici de la funció de PBCFT.
— Autonomia en el desenvolupament de les funcions de PBCFT.
— Eficàcia en la gestió i el control del risc de BCFT.
— Assegurament del compliment regulador.
— Col·laboració proactiva amb les autoritats competents i la coordinació i la cooperació amb altres àrees de l'entitat.
— Coordinació i cooperació amb altres àrees.

Així mateix, les polítiques esmentades estableixen, entre d'altres, els paràmetres crítics de gestió següents:

— Membre del Consell d'Administració responsable de PBCFT i representant davant de les autoritats competents.
— Seguiment continu de la relació de negocis.
— Prevenció del finançament del terrorisme i sancions financeres internacionals.
— Marc de tolerància al risc en matèria de PBCFT.
— Acceptació de clients i entitats corresponsals.
— Identificació i coneixement del client.
— Aplicació de diligència deguda en funció del risc.
— Anàlisi i comunicació d'operacions sospitoses de BCFT.
— Formació al personal en matèria de PBCFT.
— Mecanismes per comunicar incompliments potencials de PBCFT.
— Gestió de la informació en l'àmbit de PBCFT.

La resta de filials subjectes obligats des del punt de vista de PBCFT i sucursals a l'estranger (a partir d'ara, OFEXs) també disposen de les seves pròpies polítiques de control i gestió del risc de PBCFT, aprovades pels seus òrgans de govern, adaptades a la normativa específica aplicable a cada país, així com amb procediments, sistemes, processos i recursos adequats a la naturalesa, dimensió i complexitat de les activitats que desenvolupen, mantenint sempre l'alineament corresponent amb les polítiques i procediments establerts pel grup.

La funció de PBCFT del grup defineix els rols i les responsabilitats segons el model de les tres línies de defensa:

a. 1ª línia de defensa, formada per les unitats de negoci i gestió.
b. 2ª línia de defensa, que inclou compliment normatiu i control intern.
c. 3ª línia de defensa, composta per auditoria interna.

Les unitats de PBCFT del grup estan integrades a la segona línia de defensa, i el seu objectiu és garantir el compliment de les obligacions legals en matèria de PBCFT. La funció està composta per una unitat de grup i per unitats locals en cadascun dels subjectes obligats i OFEXs, dirigides per responsables designats en cadascuna de les geografies en què Banc Sabadell és present.

El Grup Banc Sabadell compta amb una estructura de control, amb un òrgan de control intern (a partir d'ara, OCI) en matèria de PBCFT i amb una unitat tècnica de PBCFT que supervisa el marc global de control en matèria de PBCFT i executa els controls corresponents de segona línia de defensa, a la qual pertany.

El Grup Banc Sabadell compta amb filials subjectes obligats des del punt de vista de PBCFT i sucursals (OFEXs) que desenvolupen activitats en diferents jurisdiccions. En aquest sentit, la presència internacional del grup implica estar sotmesos a la supervisió de diferents reguladors i obliga a donar compliment a diversos requisits reguladors, cosa que obliga a disposar d'un model de control i de gestió de riscos global i transversal. Per aquest motiu, els mecanismes de control de risc de BCFT són aplicables a totes les entitats que formen part del grup.

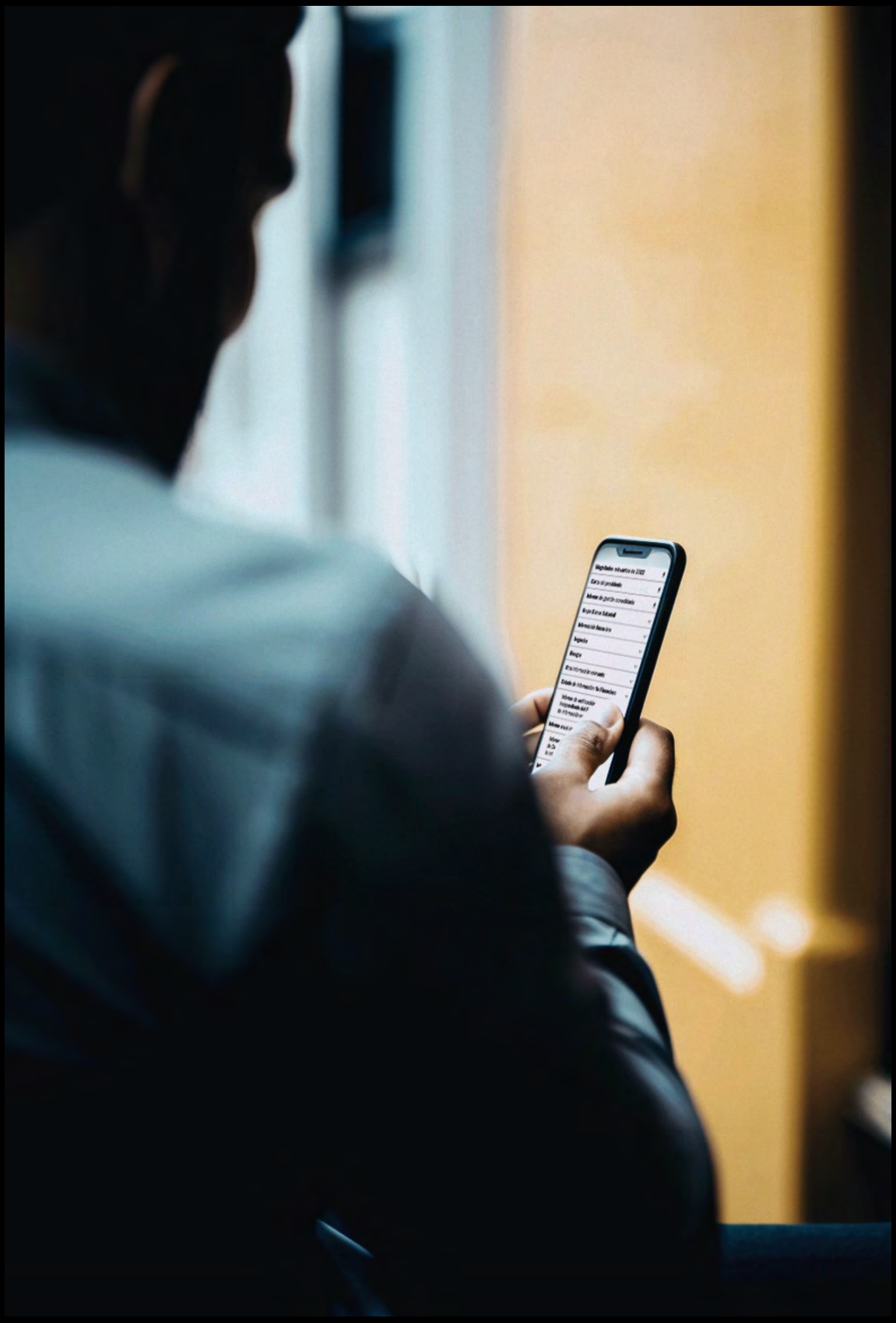
El grup segueix sempre una política d'estricte compliment de la normativa de PBCFT, més enllà dels estàndards legals. En aquest sentit, a més de les polítiques que s'han descrit anteriorment, també es disposa de manuals de normativa interna als quals estan subjectes tots els empleats, tant de prevenció del blanqueig i del finançament del terrorisme com d'aplicació de sancions financeres internacionals.

Banc Sabadell estableix com a objectiu prioritari l'adopció de mesures necessàries perquè tot el personal al seu servei rebi formació permanent sobre les exigències derivades de la normativa legal de PBCFT. Les accions formatives són objecte d'un pla anual que, dissenyat en funció dels riscos identificats, serà aprovat per l'Òrgan de Control Intern a través de la seva Comissió Delegada. En aquest pla s'informen les accions formatives estipulades per a l'any en curs i els cursos obligatoris en matèria de PBCFT segons funció. De manera addicional i segons les necessitats, es farà formació específica.

Els empleats tenen l'obligació de seguir totes les accions formatives de PBCFT a què siguin convocats, a fi de prevenir, evitar o detectar el BCFT en el desenvolupament de les seves activitats professionals. Aquesta obligació inclou les accions formatives que pugui determinar la Comissió Delegada de l'OCI (Òrgan de Control Intern) quan sigui oportú reforçar per part d'un empleat el coneixement i la pràctica de les normatives legals de PBCFT. La realització de les accions formatives ha de ser degudament acreditada i s'ha de documentar el grau de compliment del pla de formació anual.

Així mateix, les filials subjectes obligats i oficines a l'exterior també compten amb un pla de formació específic.

A més, cal assenyalar que l'entitat compta amb un canal de comunicació de fàcil accés per a tots els empleats, en què es poden efectuar, fins i tot de manera anònima, diferents consultes, suggeriments o denúncies per comunicar incompliments, garantint la confidencialitat de les dades aportades, així com l'absència de represàlies, sempre que s'utilitzi de bona fe.



8. Compromís contra la corrupció i el suborn

El grup està compromès a salvaguardar la integritat i fomentar una cultura de rebuig de la corrupció, i prohibeix expressament tota actuació d'aquesta naturalesa.

En aquesta línia, com a signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està compromès amb el compliment dels deu principis que estableix, entre els quals es troba el de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

Un dels elements bàsics per consolidar una cultura corporativa és comptar amb un cos normatiu que mostri el compromís sòlid respecte del compliment de les lleis des de l'òrgan d'administració.

En aquesta línia, es disposa d'un Codi de Conducta i de Polítiques de Compliment Normatiu, de Conflictes d'Interès, de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme, del Sistema Intern d'Informació i Protecció de la Persona Informant, de Prevenció de la Responsabilitat Penal i d'Anticorrupció, aplicable a tot el grup.

En la política anticorrupció es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de conducta com les polítiques detallades es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.

Pel que fa al Codi de Conducta del grup, al qual s'adhereix formalment el personal, incorpora epígrafs específics en matèria de lluita contra la corrupció i el suborn. Es preveu explícitament la no acceptació d'obsequis de clients, així com l'obligació d'atenir-se al que indica la normativa interna respecte dels obsequis que pugui fer un proveïdor; tot això per tal d'evitar que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

En relació amb la identificació i el control dels riscos vinculats a la corrupció, cal destacar que es disposa d'un model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, el qual s'avalua anualment, que compta amb un apartat específic relatiu a la lluita anticorrupció. Com a resultat de les activitats realitzades dins del model esmentat i de la gestió del canal de denúncies que es detalla més endavant, durant l'exercici 2023, així com el 2022 i el 2021, no s'han materialitzat riscos vinculats a la corrupció. Així mateix, com a mostra del seu compromís amb el model, anualment, es requereix al personal la seva adhesió formal a les principals polítiques que el sustenten: la Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal i la Política Anticorrupció.

Des del punt de vista formatiu, el model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció compta amb un programa formatiu propi constituït per cursos en matèria de prevenció de la responsabilitat penal, anticorrupció i el canal de denúncies i protecció a l'informant. La formació va adreçada a tots els empleats del grup, incloent-hi els que tenen contractes a temps parcial o de pràctiques. Així mateix, per conèixer amb profunditat i adoptar amb naturalitat els compromisos del Codi de Conducta del grup, l'entitat compta amb un curs específic dedicat al codi. La realització de tots aquests cursos és obligatòria per a tot el personal.

A més, i amb l'objectiu de facilitar l'aprenentatge continu, voluntari, i en formats nous i amens com ara infografies, vídeos curts, tires

còmiques, *posts*, etc., s'ha desenvolupat l'espai formatiu Escola Reguladora. Aquesta escola compta amb diferents espais, anomenats "aules", dedicats a temàtiques específiques, com ara la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, la protecció de dades o l'ètica i la conducta. En aquesta darrera aula, el personal té a la seva disposició continguts relacionats amb el Codi de Conducta del grup, el Codi de Conducta de Proveïdors, la responsabilitat penal, la corrupció i el canal de denúncies.

L'any 2022 AENOR Internacional S.A.U. va dur a terme una auditoria completa del model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, amb l'objectiu de conèixer i certificar que el model de Banco de Sabadell, S.A. complia amb els requisits que preveuen els estàndards UNE - 19601, de sistemes de gestió de *compliance* penal, i ISO - 37001, de sistemes de gestió antisuborn. Aquesta certificació es va corroborar el 2023, no havent-se identificat cap no conformitat amb el model.

Així mateix, es presta una atenció especial a la supervisió dels préstecs, així com als comptes dels partits polítics, mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós, a més d'un control de les donacions i aportacions que puguin rebre de tercers. En aquesta mateixa direcció, el banc no fa aportacions de cap tipus a partits polítics, ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions relacionades. Igualment, en matèria de transparència, totes les donacions a ONGs i fundacions són analitzades i valorades pel Patronat de la Fundació. Pel que fa als patrocinis del banc, el Comitè de Patrocinis és l'òrgan encarregat de decidir-ne l'aprovació o la denegació final.

En relació amb TSB, el risc de conducta també és una part fonamental dels processos de planificació estratègica, presa de decisions, desenvolupament de propostes i gestió de l'acompliment. Al llarg de tot el recorregut del client, és fonamental assegurar un tracte just, lliurar resultats equitatius i fer tot el possible per evitar qualsevol perjudici. La identificació, avaluació, gestió i informe dels riscos de conducta és responsabilitat de cada un dels membres del Comitè Executiu, pel que fa a les seves àrees de negoci pertinents, tal com s'estableix en la seva declaració de responsabilitat (SOR, per les seves sigles en anglès) d'acord amb el Règim de Certificació i Alta Gerència del Regne Unit (SMCR, per les seves sigles en anglès).

TSB disposa de polítiques de prevenció del blanqueig de capitals, d'antisuborn i corrupció, i de sancions financeres.

TSB promou un entorn de tolerància zero de les activitats il·lícites per protegir els seus empleats, clients i comunitats contra els delictes financers. Aquests principis es vehiculen a través de polítiques i procediments de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, anticorrupció i sancions, així com a través dels procediments associats i els cursos anuals de formació per incorporar els controls que implementen els requisits de control detallats a les polítiques.

L'oferiment i l'acceptació de regals, entreteniment i hospitalitat estan permesos, sempre que no es considerin inadequats o excessius, i que no puguin ser considerats com un suborn o possible suborn, i sempre que s'aprovin i es registrin d'acord amb la Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB. En aquest sentit, TSB prohibeix totes les activitats considerades com a pagaments de facilitació, donacions polítiques o accions que puguin facilitar l'evasió d'impostos.

El compliment per part de TSB dels requisits del marc contra delictes financers es controla per mitjà de testatges de control constants, garanties, auditories, el subministrament d'informació de gestió, i els comitès de govern superior.

Pel que fa al frau, TSB segueix ferm amb el seu compromís de reemborsar a tot client de TSB que hagi estat víctima de frau. El 2023, TSB va reemborsar el 97% (97% el 2022) de tots els casos de frau en comparació amb una taxa de reemborsament del sector de només el 64% (56% el 2022). El 2024, les regulacions requeriran el reemborsament obligatori per a les víctimes de frau APP (*authorised push payment fraud*) a tots els proveïdors de serveis de pagament (PSP)

que processin pagaments ràpids i CHAPs (*clearing house authomatic payment services*). S'implementarà un model de responsabilitat 50/50 per als PSP d'enviament i recepció.

En relació amb Banc Sabadell Mèxic, la filial també compta amb les iniciatives següents per fer front a la corrupció i el suborn:

- Programa propi de prevenció de la responsabilitat penal, avaluat anualment, seguint el model del grup, però adaptat a la seva activitat pròpia i a la legislació aplicable, en què s'identifiquen, per a la seva prevenció, mitigació i gestió, els delictes relacionats amb la corrupció, i proporciona, a més, formació obligatòria en aquesta matèria a tot el seu personal.
- Defineix les polítiques i estableix els criteris, els procediments i els estàndards que han de complir tots els directius, apoderats, funcionaris i empleats del banc.
- Adopció de la Política Anticorrupció del banc a Espanya. En aquesta política es defineixen tots els actes que estarien inclosos en el concepte de corrupció, així com actuacions vinculades a la matèria que no estarien permeses. Tant el Codi de conducta com la política es revisen i, si escau, s'actualitzen periòdicament.
- Banc Sabadell Mèxic promou un entorn de tolerància zero de les activitats il·lícites per protegir els seus empleats i clients contra els delictes financers. A través de polítiques i cursos de formació anuals, es garanteix que les pràctiques d'avaluació de riscos i de diligència deguda s'hagin implementat correctament per avaluar l'exposició a suborns o corrupció via relacions amb parts vinculades. Es realitza formació obligatòria d'anticorrupció a tots els nous empleats i comunicacions a tot el personal en matèria de política de regals amb clients i proveïdors, amb l'objectiu de reduir el risc d'incórrer en pràctiques deslleials, principalment de corrupció o suborn i de conflictes d'interès.



9. Compromís amb els drets humans



9.1 Informació sobre drets humans

El Grup Banc Sabadell, en el desenvolupament de les seves activitats, respecta, dona suport i protegeix els drets humans fonamentals reconeguts internacionalment en tots els territoris on és present i tenint en compte les relacions internes i externes que estableix amb tots els seus grups d'interès: empleats, clients, proveïdors i les comunitats o l'entorn on actua.

En aquest sentit, el grup disposa d'una Política de Sostenibilitat, ratificada pel Consell d'Administració el 2021, que es revisa amb caràcter anual i inclou el principi explícit del respecte als drets humans fonamentals reconeguts internacionalment. Durant el 2023, les filials del banc, que desenvolupen la seva activitat en altres geografies, han ratificat als seus respectius Consells d'Administració l'adhesió a la Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell.

Per a Banc Sabadell, el respecte dels drets humans és una part integral dels seus valors i estàndard d'actuació per desenvolupar la seva activitat empresarial de manera legítima a tots els territoris on és present; totes elles, geografies dotades de lleis i jurisprudència que vetllen pel compliment d'aquests drets.

La base del seu compromís són, entre d'altres, els Principis Rectors sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració de l'Organització Internacional del Treball i els Principis d'Inversió Responsables de les Nacions Unides.

Aquests compromisos s'han reforçat amb l'adhesió a acords nacionals i internacionals rellevants en matèria de drets humans, entre els quals hi ha:

— El Pacte Mundial de les Nacions Unides, que inclou els principis primer i segon, relatius als drets humans i laborals, assumint el compromís d'incorporar a la seva activitat els seus deu principis de conducta i acció en aquesta matèria, com ara la no-discriminació a la feina, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició del treball infantil.

— Els Principis de l'Equador, dels quals el banc és signant des del 2011, i que constitueixen un marc d'avaluació i gestió dels riscos en matèria social i ambiental, que inclou el respecte dels drets humans, així com l'actuació amb la deguda diligència per prevenir, mitigar i gestionar els impactes adversos.
— Els Principis de Banca Responsable, entre els quals destaquen, per la relació amb aquest àmbit, els principis d'alineament comercial, el d'impactes i els referents a clients i usuaris, així com el de transparència i responsabilitat.

Des de la perspectiva de la governança corporativa, el grup disposa d'una Política de Drets Humans i d'un Procediment de Deguda Diligència vinculat a aquesta, aprovats tots dos el 2021, que es revisen amb caràcter anual i que són aplicables a totes les societats que formen el grup. Estableixen principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, a més de la formació a empleats sobre els potencials impactes negatius sobre els drets humans que poden comportar les activitats i processos del banc, especialment pel que fa a la concessió de finançament a empreses, en el model de gestió dels seus recursos humans i en els processos de contractació de proveïdors.

A més, des del 2021 el grup disposa d'una versió revisada del Codi de Conducta del grup, aprovada aquell mateix any pel Consell d'Administració i que s'ha actualitzat en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i informes dels supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de Conducta del grup va requerir que tota la plantilla del grup s'hi adherís expressament.

Com a conseqüència directa de l'actualització del Codi de Conducta del grup, també es va revisar el Codi de Conducta per a Proveïdors, incorporant-hi aspectes relatius a l'existència del model d'organització i gestió del risc penal del grup, així com del Comitè d'Ètica Corporativa com a màxim òrgan de supervisió i control del canal de denúncies.

Els principis que regeixen la Política de Drets Humans tenen en consideració l'impacte i la relació amb quatre grups d'interès principals: les persones treballadores del grup, els clients, els proveïdors i socis comercials, i les comunitats o l'entorn en què el grup desenvolupa el seu negoci i activitats.

En relació amb els seus empleats, el grup afavoreix i manté un entorn en què es tracta tota la plantilla amb dignitat i respecte, de manera justa, sense possibilitat de cap discriminació per raons de gènere, ètnia, edat, origen social, religió, nacionalitat, orientació sexual, opinió política o diversitat funcional; fomentant la igualtat d'oportunitats en l'ocupació, la conciliació de la vida laboral de les persones treballadores, la integració laboral de persones amb diversitat funcional; garantint el dret fonamental dels empleats a formar sindicats o altres òrgans de representació, a afiliar-s'hi, a la llibertat d'opinió, així com al dret bàsic de negociació col·lectiva dels empleats, i prohibint qualsevol forma de treball forçós i infantil.

Pel que fa a la seguretat, el grup treballa per propiciar la salut i la seguretat de la plantilla al lloc de treball i a les seves instal·lacions físiques en general. D'altra banda, el grup s'absté d'establir relacions comercials relacionades amb les anomenades "armes controvertides" i/o amb els països subjectes a embargament d'armes; ambdues categories, segons les definicions que estableixen els tractats i les convencions vigents de Nacions Unides, limitant, d'altra banda, la seva inversió en aquelles activitats de comerç internacional que impliquen països i/o persones afectats per sancions internacionals, i evitant que certes armes puguin ser utilitzades per cometre crims de dret internacional o violacions greus dels drets humans.

En relació amb els proveïdors o altres socis comercials, el grup disposa dels procediments necessaris per garantir la transparència i el respecte als drets humans en qualsevol moment del procés

d'homologació, contractació i valoració de la seva cadena de subministrament, als quals s'exigeix un compromís de respecte als drets humans fonamentals en l'exercici de la seva activitat empresarial i de la legislació laboral vigent, en un entorn laboral lliure de qualsevol abús, en què es fomenti la salut i la seguretat de la plantilla, d'acord amb el Codi de conducta per a proveïdors del grup, de què es demana explícitament el compliment i l'adhesió formal.

En el procés de licitació dels proveïdors que sol·liciten establir relacions comercials amb el grup, s'ha incorporat el compliment de clàusules de vigilància específica, com ara les de protecció del medi ambient o el respecte als drets humans vinculats a la seva activitat, i s'estableix la possibilitat de fer revisions d'un proveïdor quan es consideri necessari o oportú. La responsabilitat en la transparència assumida pel Grup Banc Sabadell és extensiva al procés de licitació de proveïdors, proporcionant a tots els participants informació veraç i donant oportunitats a proveïdors alternatius.

En relació amb els clients i la societat en general, el grup està compromès amb el fet d'activar els mecanismes al seu abast perquè la seva activitat no generi als seus clients o a les comunitats on opera una situació d'especial subordinació, indefensió o desprotecció que els impedeixi l'exercici dels seus drets en situació d'igualtat, amb motiu de circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, en què es trobi el client, encara que aquestes siguin temporals o d'índole territorial o sectorial.

En aquest sentit, el banc acompanya l'evolució del perímetre de clients vulnerables en tres àmbits: financer, digital i territorial.[88]

El grup afavoreix la inclusió dels seus clients oferint productes i serveis que contribueixin a un impacte positiu a través del negoci responsable, com ara la gestió social de l'habitatge i la inclusió financera, mitjançant la digitalització i els programes d'educació financera. Per això, el grup promou la transparència informativa i la comunicació responsable sobre els productes o serveis financers, orientant-los a les necessitats i circumstàncies dels seus clients i facilitant la comprensió dels seus termes i condicions, riscos i costos, a fi d'impulsar-ne una comunicació clara, equilibrada i transparent.

A més, en la lluita per prevenir el frau digital, que afecta sobretot persones de més de 65 anys, el banc disposa en la seva estructura d'una unitat especialitzada en frau transaccional, en què s'aconsegueix evitar el 91% dels intents de frau digital, mitjançant un sistema d'alertes dins les operacions de transferències d'efectiu (transferències, mitjans de pagament i Bizum).

El grup també està compromès en la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme i a mantenir una conducta respectuosa amb les normes i els estàndards ètics, assegurant el mateix respecte en relació amb els seus clients, els seus proveïdors o altres socis comercials i amb l'entorn o la comunitat en què el Grup Banc Sabadell opera.

D'altra banda, el grup dona suport a les comunitats on és present, mitjançant donacions directes o donant suport al voluntariat corporatiu dels seus empleats, en benefici de múltiples iniciatives orientades als que més ho necessiten. Igualment, afavoreix pràctiques que contribueixen a abordar la problemàtica de l'habitatge i l'exclusió social en els col·lectius més desafavorits, facilitant la cessió d'actius immobiliaris per a la seva ocupació per part d'institucions i fundacions sense ànim de lucre orientades a donar suport als col·lectius socials més vulnerables i/o en risc.

Pel que fa al Regne Unit, TSB continua complint amb el compromís de reemborsar els diners a cada client que sigui víctima innocent de frau. El 2023, TSB va reemborsar el 97% (2022: 97%) de tots els casos de frau en comparació amb una taxa de reemborsament en tota la indústria de només el 64% (2022: 56%).

TSB també ha mantingut la tasca de donar suport a víctimes d'abusos domèstics, i proporciona un espai segur (*safe spaces*) tant en

[88] Vegeu més detalls de la vulnerabilitat dels clients a l'apartat "7.7.Consumidors".

línia com dins de tota la seva xarxa d'oficines. Durant el 2023, TSB ha ajudat financerament 144 persones, a través del fons per a fugides d'emergència *(emergency flee fund*) per poder escapar de les seves relacions abusives. En reconeixement per aquesta tasca d'ajuda, al setembre de 2023, TSB va rebre l'Every One's Business Awards, de part de l'Employer's Initiative on Domestic Abuse, una xarxa nacional d'ocupadors que aglutina el 25% dels empleats britànics de prop de 1.400 petites i grans empreses, que té com a missió compartir tota l'experiència i les millors pràctiques dels seus associats perquè tots els ocupadors de la geografia britànica puguin donar suport a qualsevol dels seus empleats afectats per abusos domèstics.

D'altra banda, cada any TSB publica una declaració específica d'acord amb la Llei d'esclavitud moderna del Parlament britànic, que recull les accions dutes a terme, amb l'objectiu de comprendre els riscos de l'esclavitud moderna que puguin estar relacionats amb l'exercici de la seva funció, i que descriu les mesures preses per prevenir situacions d'esclavatge o tràfic de persones en el desenvolupament de la seva activitat, així com en la de les seves cadenes de subministraments.

A més, com a signant voluntari del Prompt Payment Code, TSB ha mantingut la seva política de pagament immediat a proveïdors, abonant les factures al 99% dels seus proveïdors dins dels primers 30 dies, amb un esforç per prioritzar el pagament a petits i mitjans proveïdors en una mitjana de 4 dies, igual que el 2022. En reconeixement a la capacitat per pagar puntualment els proveïdors, TSB ha rebut anualment des del 2021 el Good Business Pays Fast Payer Award.

A escala global, el grup contribueix a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides vinculats als drets humans fonamentals, mitjançant el desenvolupament de programes i iniciatives, com ara l'educació de qualitat (ODS 4), l'erradicació de la pobresa (ODS 1), la salut i el benestar (ODS 3), el treball digne i el creixement econòmic (ODS 8), la igualtat de gènere (ODS 5) o la reducció de les desigualtats (ODS 10).

Formació i sensibilització

En l'àmbit de la formació, s'impulsa el coneixement i la cultura dels drets humans a través de les comunicacions necessàries als empleats, de cara a sensibilitzar-los sobre la importància d'assegurar el màxim respecte dels drets humans implicats, i es porten a terme accions formatives concretes orientades a la detecció anticipada i a la comunicació de possibles conductes de vulneració d'aquests principis internacionals. L'objectiu és reduir-ne, d'aquesta manera, l'eventual violació.

Així doncs, s'ofereix a la plantilla una sèrie d'accions formatives, que inclouen i incideixen sobre els principals drets humans que es relacionen, directament o indirectament, amb aquesta plantilla o amb l'activitat que aquesta desenvolupa, com ara el curs de prevenció de riscos laborals, el de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, el de protecció de dades o el de tràfic de persones.

A més, la sensibilització dels empleats del grup ha fet possible avançar aquests darrers anys cap a una implicació més important de l'empleat amb el voluntariat corporatiu, en concret amb l'educació financera i altres accions solidàries a la comunitat. En aquest sentit, i en el marc del compromís del banc amb els drets humans i amb la inclusió financera, els voluntaris corporatius han impartit tallers d'educació financera tant a joves de batxillerat com a adults i gent gran, treballant en la inclusió financera de col·lectius vulnerables.

9.2 Canal de denúncies

El Grup Banc Sabadell ha implantat els recursos interns necessaris per a una gestió adequada dels aspectes relacionats amb els drets humans. Així doncs, per poder informar, en general, sobre accions o omissions que puguin suposar un incompliment de la legislació vigent, del Codi de Conducta del Grup Banc Sabadell i de la resta de normativa interna del grup (incloent-hi la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i la del finançament del terrorisme), s'han habilitat, tant en l'àmbit extern com intern i a tots els països on és present, les eines de comunicació necessàries per a la participació i el diàleg amb els seus diferents grups d'interès.

El grup compta amb un canal de denúncies a disposició dels grups d'interès i de les societats dependents.

Banco de Sabadell, S.A., com a societat dominant del grup, compta amb un canal de denúncies a disposició dels seus grups d'interès i de les societats dependents (llevat de Mèxic i el Regne Unit, que compten amb un canal propi), sucursals i oficines de representació a l'exterior del grup, com a mecanisme formal de denúncia d'irregularitats o infraccions, i que forma part del Sistema Intern d'Informació del grup, en què un dels principis rectors del seu funcionament és la protecció de la persona que faci qualsevol consulta o denúncia.

L'entitat compta amb una política i un procediment del Sistema Intern d'Informació i protecció de la persona informant publicats a la plataforma del canal i a la intranet corporativa, a disposició de qualsevol empleat del grup o persona que hi estigui vinculada, on es descriuen els principis i les garanties del Sistema Intern d'Informació i el procés i les fases principals relatives a la gestió de les denúncies del canal.

L'òrgan competent per resoldre i donar resposta a les comunicacions o denúncies rebudes a través d'aquest canal és el Comitè d'Ètica Corporativa (CEC) del Grup Banc Sabadell, que delega la gestió i la tramitació d'expedients d'investigació al seu secretari, membre del CEC i director de Compliment Normatiu / *chief compliance officer* (CCO).

El canal, allotjat en una plataforma a la qual es pot accedir via web (https://canaldenunciasgrupo.bancsabadell.com), és el mitjà principal per informar, detectar i gestionar possibles irregularitats que puguin posar aquest compromís en risc o que puguin suposar un il·lícit penal. Qualsevol empleat del grup o persona que hi estigui vinculada (personal subcontractat, col·laboradors, proveïdors, etc.) ha de comunicar qualsevol dada o indici d'incompliment del Codi de Conducta o de la possible comissió d'un delicte del qual tingui coneixement.

Les denúncies es poden fer de forma nominativa o anònima, garantint-se en tot cas la confidencialitat de la identitat de la persona que faci una comunicació, de qualsevol altra persona involucrada, així com qualsevol informació que s'aporti, la protecció de les dades personals, el dret de defensa, la presumpció d'innocència i el dret a l'honor de totes les persones afectades, assegurant també la inexistència de represàlies en el cas d'utilització del canal de bona fe.

D'acord amb el procediment del Sistema Intern d'Informació i protecció de la persona informant, totes les denúncies rebudes han estat degudament ateses i tramitades. Aquest procediment recull totes les fases relatives a la gestió de les denúncies del canal, com ara:

- Recepció, justificant de recepció al denunciant, registre i decisió sobre l'admissió o la inadmissió.
- Informació a les parts: denunciant i denunciat.
- Obertura de l'expedient i designació de la persona instructora.
- Emissió de l'informe d'investigació interna i proposta de resolució (arxiu o adopció de mesures correctores / aplicació del règim sancionador intern), i tancament de l'expedient.

El 2023 s'han rebut un total de 30 denúncies, de les quals 20 van ser admeses a tràmit i investigades, i 10 van ser inadmeses (8 casos perquè no es trobaven dins de l'àmbit material o personal del canal, i 2 casos perquè no tenien dades suficients). Per tipologies, destaquen com a aspectes amb més comunicacions els relacionats amb l'assetjament laboral (6), incompliments del Codi de Conducta i la normativa interna (6), i l'assetjament sexual (3).

De les 20 denúncies admeses, en 6 casos s'ha determinat la materialització d'un incompliment i s'han adoptat mesures disciplinàries en 4 ocasions.

El 31 de desembre de 2023, 3 de les denúncies admeses estaven en curs d'investigació interna.

Cap de les comunicacions rebudes el 2023 afectava la vulneració de drets humans al Grup Banc Sabadell.

D'acord amb el que preveu al Pla d'igualtat, a través del canal de denúncies es canalitza qualsevol comunicació que tingui per objecte posar de manifest una possible situació de discriminació, assetjament laboral i/o sexual, o per raó de gènere, cas en què, una vegada admesa la denúncia, es nomenarà com a instructor el Comitè de Prevenció de l'Assetjament, que s'encarregarà de dur a terme la investigació.

El comitè informa semestralment la Comissió de Seguiment i Avaluació del Pla d'Igualtat de les denúncies gestionades i de la resolució dels expedients. La Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat està constituïda per un representant dels treballadors o delegat sindical per a cadascuna de les representacions sindicals signants del Pla d'igualtat, i el mateix nombre de representants de l'entitat.



10. Compromís amb la informació



En línia amb el Pla estratègic del grup, les prioritats en transformació digital es detallen a la secció “1.5 El client - Transformació digital i experiència de client”, de l’informe de gestió consolidat del Grup Banc Sabadell.

10.1 Transparència

El Grup Banc Sabadell estableix, a través de la Política de Sostenibilitat i el Codi de Conducta, una sèrie de principis per adaptar l’organització per equiparar-se a les millors pràctiques en l’àmbit de la transparència.

L’entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d’interès.

En aquesta línia, l’entitat promou la transparència informativa i la comunicació responsable, senzilla i propera amb tots els grups d’interès, especialment:

— Impulsa una comunicació clara, equilibrada, objectiva i transparent sobre productes i serveis financers segons el que estableix la Política de Comunicació Comercial.
— Garanteix la màxima transparència del procés de licitació de proveïdors. Així mateix, el banc assegura que la selecció de proveïdors s’ajusta a la normativa interna existent en cada moment i, en especial, als principis del Codi de Conducta del grup recollits en aquest cas concret al Codi de Conducta de proveïdors[89].
— Ofereix informació completa, clara i veraç a tots els analistes, inversors i accionistes a través dels diferents canals de comunicació que posa el grup a la seva disposició i que estan publicats en la Política de Comunicació i Contacte amb Accionistes, Inversors i Assessors de vot disponible al web corporatiu.
— Fonamenta l’estratègia fiscal en els principis de transparència, de conformitat amb la legislació vigent[90].

A més, el banc fomenta la transparència en la difusió de la informació, adoptant en tot moment pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i protegeixin la integritat i l’honor, d’acord amb les recomanacions del Codi de Bon Govern de les Societats Cotitzades de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

[89] L'abast, els principis i les mesures que recull aquest codi es detallen a la secció "7.8 Subcontractació i proveïdors".
[90] Els principis en què es fonamenta l'estratègia fiscal es detallen a la secció "7.9 Informació fiscal.”

D'altra banda, amb l'entrada en vigor de la Directiva MiFID II i IDD el 2018 (per les sigles en anglès, Market in Financial Instruments Directive i Insurance Distribution Directive, respectivament), Banc Sabadell té com a prioritat l'assessorament com a model de servei en la distribució d'instruments financers. L'entitat disposa de l'eina Sabadell Inversor, que permet guiar els gestors perquè recomanin els productes que s'adaptin millor a les característiques i les necessitats dels clients, per mitjà de l'anàlisi de les seves preferències, experiència, coneixements i preferències de sostenibilitat.

La informació facilitada al client, seguint les directrius d'aquesta normativa, és sempre imparcial, clara i no enganyosa. A més, des del març del 2021, Banc Sabadell dona compliment a les obligacions de divulgació d'informació en matèria de sostenibilitat en relació amb els productes afectats pel Reglament (UE) 2019/2088, també conegut com a SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation).

D'acord amb les seves polítiques i procediments, el banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats.

Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*workflow* de producte) en què les àrees del banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La validació successiva per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte. Aquest procés de validació permet a l'entitat identificar el públic objectiu a qui s'adreça el producte, és a dir, el col·lectiu de clients els interessos, els objectius i les característiques dels quals s'adapten a les condicions del producte, també quan aquests permetin cobrir preferències en matèria de sostenibilitat segons s'estableix a la regulació MiFID II i IDD.

A més, i amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment. Aquest procés de revisió està emmarcat en les obligacions de diferents normatives de protecció al client o inversor, com ara les directrius sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista o la Directiva MiFID II. A la xarxa d'oficines els gestors disposen de diferents elements informatius sobre productes i serveis per proporcionar les explicacions necessàries, de manera que el client i el consumidor puguin comprendre'n les característiques i els riscos. Aquesta informació es complementa amb el lliurament als clients dels documents d'informació precontractual corresponents.

Cal destacar que des del 2010 el banc està adherit a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial), de manera que assumeix el compromís d'oferir una publicitat responsable que garanteix l'ajust d'informació, contractació i característiques operatives dels productes anunciats.

A més, el 2022 el banc va enviar a tots els clients titulars d'una hipoteca una comunicació individualitzada amb informació sobre la publicació del Codi de Bones Pràctiques del 2022 i l'actualització del

Codi del 2012 (RDL 6/2012 i RDL 19/2022), actualitzat i flexibilitzat el 2023 per donar resposta a clients hipotecats amb rendes més baixes, a fi de complir amb l'obligació d'informar de manera individualitzada el client, tal com marca el reial decret de llei. Per complementar la comunicació s'ha habilitat un correu electrònic i un número de telèfon específics per gestionar els dubtes i les sol·licituds dels clients. A més, també s'ha creat un apartat específic a la pàgina web del banc[91] i guies per als clients.

Des del 2021, Banco de Sabadell, S.A. ha mantingut una comunicació del producte hipotecari amb focus especial en l'oferta transparent. En exercicis de *focus group* amb clients es van identificar algunes de les preocupacions principals a l'hora d'escollir la hipoteca, com ara la manca de coneixement del producte i la inseguretat que provoca contractar una hipoteca. Per això, els darrers anys, el banc ha basat la proposta de valor en l'acompanyament que els gestors especialitzats donen al client durant el procés. En la campanya d'aquest any 2023, s'ha evolucionat el concepte, fent un pas més enllà i buscant empatitzar amb tot tipus de públic. Així doncs, s'ha presentat la nostra Hipoteca Amb Tot.

Perquè hi ha una tensió molt real a l'hora de firmar una hipoteca:

— D'una banda, el client té pressa per firmar-la.
— De l'altra, el client vol i necessita el temps per entendre-la.

Per això la Hipoteca amb Tot Sabadell presenta els avantatges del millor d'un banc en línia:

— Preu personalitzat a l'instant.
— Càlcul de la quota en línia en 1 minut.
— Intercanvi de documentació en línia.
— Procés d'hipoteca preaprovada.

Però també de ser un banc expert:

— Els millors gestors especialistes acompanyant el client durant tot el procés.

Pel que fa a TSB, la filial britànica s'ha compromès a generar i publicar comunicacions i materials promocionals responsables en totes les propostes que ofereix, tant des del punt de vista individual com en col·laboració amb tercers. D'aquesta manera, satisfà les necessitats d'informació dels clients, assegurant que aquesta informació es presenta de manera equilibrada, equitativa, clara i no enganyosa. La Política de Comunicacions amb Clients i Promoció de Productes de TSB reflecteix l'entorn regulador del Regne Unit i, quan escau, el de la Unió Europea. L'objectiu de la política és establir els processos, els controls i les responsabilitats clau que permetran a TSB complir tots els requisits reguladors rellevants, incloent-hi actuar per aconseguir bons resultats a l'hora de comunicar-se amb els seus clients, en tots els canals i en totes les comunicacions, fins i tot en les seves promocions financeres. TSB vol evitar qualsevol tracte injust per als seus clients, i aquesta política, juntament amb els seus controls associats, està dissenyada per mitigar el risc de conducta i evitar la materialització de perjudicis per als clients com a resultat de les comunicacions realitzades per TSB o de qualsevol altra relació que puguin tenir amb l'entitat.

D'altra banda, Banc Sabadell Mèxic, en funció del que estableix la regulació bancària mexicana, és transparent amb la publicació dels seus productes en els mitjans següents:

— Pàgina web oficial de Banc Sabadell Mèxic:
  — En productes financers es fa referència als productes que s'ofereixen, els quals van enfocats en dues vessants: persones físiques i empreses. A més, es poden trobar contractes

[91] https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Acciones-vulnerables/6000080941749/es

d’adhesió vigents i les fitxes de producte, en les quals s’especifiquen els termes, les condicions, els requisits de contractació i les comissions dels productes.
    - Document de costos i comissions, que conté els costos, els rendiments i les comissions dels productes. Així mateix, es mostra el guany anual total (GAT) dels productes d’inversió, seguint les disposicions del Banc de Mèxic.
- Registre de contractes d’adhesió, al portal web de la Comissió Nacional per a la Protecció i Defensa dels Usuaris de Serveis Financers (CONDUSEF), un registre en què es publiquen els contractes d’adhesió de les institucions financeres. La mateixa regulació estableix quins productes i serveis s’han de formalitzar amb aquesta modalitat de contracte.
- Buró d’entitats financeres, una eina de consulta i difusió on hi ha els productes del banc.
- Logo i enllaç a la pàgina web de l’Institut de Protecció a l’Estalvi Bancari (IPAB), que dona suport als estalviadors fins a 400 mil UDIS (unitats d’inversió) per banc per estalviador.

10.2 Protecció de dades

Per garantir que el tractament de les dades de caràcter personal es realitza d’acord amb el que estableix la normativa aplicable sobre protecció de dades, l’entitat disposa d’un mecanisme de tres línies de defensa, de manera que tots els membres de l’organització, de forma transversal i en funció de les seves pròpies competències, participen activament en les tasques de gestió, de control i de supervisió del tractament de la dada que duu a terme l’entitat.

Banc Sabadell compta amb un delegat de protecció de dades (DPO) degudament inscrit al registre de l’Agència Espanyola de Protecció de Dades, el qual assessora les diferents àrees del banc per assegurar el compliment amb la normativa. El DPO reporta anualment al Consell d’Administració i proporciona informació rellevant sobre riscos existents en protecció de dades.

Seguint amb el model de gestió de les tres línies de defensa, el banc compta amb l’esquema d’actuació següent:

Primera línia de defensa	
Operacions centralitzades	Unitat encarregada del disseny i l'execució dels procediments dels drets en matèria de protecció de dades dels interessats.
	Disseny del procediment per obtenir el consentiment com a base legitimadora per al tractament de les dades i la seva traçabilitat.
Gestió de seguretat tecnològica	Disseny de les mesures de seguretat adequades als riscos associats al tractament de les dades de caràcter personal.
	Realització de les avaluacions d'impacte de les operacions de tractament de les dades personals.
	Mantenir un registre de les bretxes de seguretat i definir criteris i protocols de notificació a l'interessat i a l'autoritat de control, si escau.
Dades	Inscriure en el Registre d'Activitats del Tractament els tractaments de dades declarats per les unitats responsables.
	Mantenir la informació actualitzada sobre les transferències internacionals de dades i la seva publicació en el canal adequat, segons correspongui.
Gestió de proveïdors	Assegurar que les unitats gestores que volen iniciar la contractació d'un proveïdor identifiquen adequadament el tractament de dades de caràcter personal associat, i coordinar i gestionar l'adaptació dels contractes a la normativa vigent.
Assessoria jurídica de contractació	Redactar les clàusules relacionades amb protecció de dades, tant per a contractes subscrits amb proveïdors com amb clients i interessats.
	Valorar impactes reguladors en l'organització de possibles normatives de caràcter sectorial.
Màrqueting/Producte	Garantir que els tractaments comercials es duen a terme d'acord amb una base legitimadora adequada. Consentiment de l'interessat o interès legítim.
Responsables dels tractaments	Liderar el disseny i la implantació de plans de formació i conscienciació en matèria de protecció de dades, requerint la implicació de cada unitat responsable.
Segona línia de defensa	
Compliment Normatiu	Determinar els controls per assegurar el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades.
DPO (*data protection officer*)	Atendre l'autoritat de control i representació de l'entitat en els diferents fòrums sobre protecció de dades.
	Determinar la necessitat i, si escau, fer la corresponent notificació en cas d'una bretxa de seguretat.
	Atenció a les consultes i reclamacions dels interessats.
	Informació i assessorament als responsables del tractament i als empleats sobre les obligacions que estableix la normativa sobre protecció de dades.
	Definir la política sobre protecció de dades.
	Assessorar i supervisar la implementació correcta de la regulació sobre protecció de dades.
Control intern	Rebre informació per part de Compliment Normatiu sobre l'efectivitat dels controls implementats per la primera línia de defensa per mitigar els riscos i eventuals casos d'incompliment i mesures correctores preses amb l'objectiu de fer una valoració conjunta per reportar als òrgans de govern corresponents, així com la seva adequació als nivells de tolerància al risc establerts.
Tercera línia de defensa	
Auditoria Interna	Supervisar les actuacions de la primera i segona línia de defensa.
	Revisió de l'entorn de control.
	Revisió del compliment i l'eficàcia de les polítiques i els procediments.

Els mecanismes esmentats anteriorment es troben recollits a la Política de Privadesa i de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la

qual ha estat dissenyada per l'entitat com a instrument intern organitzatiu per garantir la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les dades personals.

En aquest document s'indiquen les diferents polítiques i procediments relacionats, i es defineix el model de gestió i control establert en matèria de protecció de dades. La Política de Privadesa i de Protecció de Dades de Caràcter Personal està publicada a l'aplicació de treball del banc i està a disposició de tots els empleats, és revisada anualment i és aprovada pel Consell d'Administració.

Tots els empleats del banc reben, com a formació obligatòria, un curs de protecció de dades de caràcter personal i, depenent de les funcions laborals que cada empleat tingui encomanades, també reben formació específica, impartida pel delegat de protecció de dades (DPO, per les sigles en anglès). Els assistents participen en la formació de manera activa, plantejant qüestions pràctiques amb què es troben en la seva activitat diària. A més, a través dels diferents canals de comunicació del banc, els empleats reben breus píndoles formatives, de manera amigable i atractiva, en què es transmeten missatges curts i directes, que recorden les obligacions en matèria de protecció de dades. Aquest any concretament, el banc ha decidit llançar una sèrie en vídeo de 6 capítols en què el DPO del banc s'adreça directament als empleats per recordar-los certes obligacions en protecció de dades.

El banc manté publicada a la seva pàgina web, a l'apartat d'informació als clients, la informació relativa a la política de privadesa o nota de privadesa. Aquest document, anomenat "Annex d'informació detallada sobre protecció de dades"[92], conté la informació obligatòria sobre els diferents tractaments de les dades personals que realitza l'entitat i està publicat en totes les llengües oficials de l'Estat, així com en francès, anglès i alemany. Aquest document, que es troba a disposició de qualsevol interessat, s'actualitza constantment, incorporant els tractaments de noves dades que engega l'entitat. La Política de Privadesa i de Protecció de Dades de Caràcter Personal també s'aplica en la contractació dels proveïdors, i les instruccions que reben aquests proveïdors són acords a la mateixa Política de Privadesa del banc.

L'entitat disposa d'un procediment d'anàlisi i valoració d'incidents de seguretat per determinar si el que ha passat afecta dades personals i, per tant, s'ha de considerar una violació de seguretat. Aquestes anàlisis de violació de seguretat les porta a terme el delegat de protecció de dades i queden degudament documentades i a disposició de l'autoritat de control.

Del resultat de l'anàlisi de la violació de seguretat en pot sorgir la necessitat de comunicar l'incident a l'autoritat de control i fins i tot als mateixos interessats en els casos que puguin comportar un alt risc per als drets i les llibertats dels titulars de les dades. L'any 2023 s'han registrat 11 incidents de seguretat, sense que hagi estat necessari fer cap comunicació ni a l'autoritat de control ni als mateixos interessats.

Al Regne Unit, TSB compta amb una Política de Privadesa de Dades que exigeix que les dades personals es recopilin de manera correcta, d'acord amb les exigències legals, i que s'utilitzin únicament amb finalitats específiques. En els casos en què la informació es transfereix a proveïdors externs, o es processa en nom seu, aquesta informació està subjecta a un procés de diligència deguda i es transfereix únicament amb finalitats operatives o comercials legítimes. El personal directiu de cada àrea comercial és responsable del desenvolupament, la implementació, el funcionament i el manteniment dels controls que satisfan els requisits que estableix aquesta política.

L'eficàcia en la gestió i la protecció de les dades personals és un aspecte fonamental per a l'èxit comercial de TSB, a més de ser un requisit legal i reglamentari. Per aquest motiu, la filial té el seu propi responsable de protecció de dades (*data protection officer*, o DPO).

A més, TSB duu a terme una formació anual dedicada a la privadesa i protecció de dades, que tots els empleats han de completar

[92] https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Informacion-a-clientes/GBS_Generico_FA/1183016790073/1191332198208/es/ > Una altra informació rellevant > Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal.

obligatòriament cada any. El DPO de TSB en revisa el contingut abans d'aprovar la formació per garantir que cobreix tots els temes necessaris.

En concordança amb la Llei de protecció de dades del Regne Unit, TSB compleix el següent:

- El marc legal, que consta principalment de:
  - La Llei de protecció de dades del 2018, incloent-hi
  - El RGPD del Regne Unit.
- Els codis de bones pràctiques i les directrius de l'Oficina del Comissionat d'Informació o ICO (Information Commissioner's Office, organisme britànic independent creat per defensar els drets d'informació i regular la protecció de dades al país). Es duen a terme reunions periòdiques amb aquest organisme per tal d'analitzar les queixes que ha rebut.
- La designació d'un responsable en matèria de protecció de dades.
- L'establiment d'una política interna i normes tècniques que complementen una sèrie de polítiques i recomanacions associades a àrees afins, que inclouen:
  - La Política de Privadesa de les Dades.
  - Normes tècniques per avaluar l'impacte en matèria de privadesa de les dades.
  - Normes tècniques sobre principis de protecció de dades.
  - Normes tècniques sobre els incidents relacionats amb les dades personals.
  - Normes tècniques sobre galetes i tecnologies similars del Reglament sobre privadesa i comunicacions electròniques.
  - Normes tècniques sobre màrqueting directe del Reglament sobre privadesa i comunicacions electròniques.
  - Normes tècniques sobre les categories especials de dades personals.
  - Normes tècniques sobre el registre d'activitats de processament.
  - Procés per a la gestió dels drets dels interessats, amb el suport de formació, recomanacions i fluxos de processos personalitzats.
- Formació obligatòria en matèria de privadesa de les dades per a tots els empleats.
- La creació d'un portal de privadesa en què tots els empleats poden accedir a material rellevant en un mateix lloc.
- Presentació periòdica d'informes als comitès de riscos i en altres fòrums de governança.

Respecte a Banc Sabadell Mèxic, pel que fa al que estableix la regulació legal mexicana en matèria de protecció de dades personals, la filial compta i compleix el següent:

- Marc legal constituït per:
  - Llei federal de protecció de dades personals en possessió dels particulars (LFPDPPP).
  - Reglament de l'LFPDPPP.
  - Disposicions o lineaments que emeti l'Institut Nacional de Transparència, accés a la informació i protecció de dades personals (INAI, òrgan encarregat de vetllar per la protecció de les dades personals).
- Responsable de protecció de dades personals.
- Manual i polítiques vigents de Banc Sabadell Mèxic:
  - Manual de privadesa de dades personals.
  - Política de Remissió i Transferència de Dades Personals.
  - Política d'Atenció en Procediments de l'INAI.
  - Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals.
  - Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals.
  - Procés d'atenció de drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició).

10.3 Ciberseguretat

L'any 2023 les amenaces i els riscos cibernètics han continuat tenint una rellevància creixent. En aquest escenari, la gestió eficaç i responsable d'aquests riscos cobra encara més rellevància.

El Grup Banc Sabadell, en línia amb el seu marc de control de seguretat intern, vigila de manera contínua els riscos de ciberseguretat a què està exposat, amb l'objectiu de protegir els seus sistemes d'informació i la informació corporativa, de clients, empleats i altres grups d'interès.

Aquest marc de control, que s'actualitza i s'amplia de manera regular, inclou l'actualització de la Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació, la definició de responsabilitats de ciberseguretat en les tres línies de defensa i a nivell d'òrgans de govern, i la necessitat de protegir els sistemes i la informació corporativa, de clients i d'empleats, incloent-hi els sistemes de pagament.

La funció de Seguretat de la Informació reporta regularment l'estat de la ciberseguretat a òrgans de govern com el Comitè de Direcció, la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat o el Consell d'Administració, que són els òrgans encarregats de supervisar la ciberseguretat de l'entitat, juntament amb la Comissió de Riscos, que supervisa els riscos tecnològics.

L'equip intern de ciberseguretat del Grup Banc Sabadell es compon de més de 100 professionals especialistes, dedicats a garantir l'adequació de les mesures de protecció als riscos de ciberseguretat. Per això, es realitzen les següents activitats periòdiques:

- Anàlisi de noves ciberamenaces i la seva evolució, enfortiment dels controls i avaluació dels riscos.
- Revisió i execució de comprovacions continuades sobre els sistemes d'informació i els controls de seguretat, incloent-hi certificacions realitzades per auditors externs.
- Preparació en cas d'incidents mitjançant entrenaments, simulacres i ciberatacs simulats.
- Campanyes de formació i conscienciació a personal i col·laboradors que inclouen comunicacions de conscienciació i proves simulades periòdiques.
- Comunicacions de conscienciació sobre els riscos de ciberseguretat i el frau digital per a clients, els quals es poden dur a terme a través del correu electrònic, en els mateixos canals digitals o caixers, i mitjançant campanyes a les xarxes socials.
- Formacions sobre protecció de dades i ciberseguretat anuals obligatòries per a tots els empleats, i programes de formació específics per als equips de ciberseguretat.

A través de la funció de Seguretat dels Sistemes d'Informació, les entitats del Grup Banc Sabadell estableixen les mesures de protecció dels sistemes d'informació, que es plasmen en polítiques i procediments per garantir la seguretat en els accessos i fer front a les noves ciberamenaces. Aquestes mesures inclouen:

— Control d'accessos basat en rols i recertificació periòdica d'aquests permisos.
— Doble factor d'autenticació en els accessos remots.
— Sistemes de protecció davant de programari maliciós.
— Sistemes de monitoratge i correlació d'esdeveniments de seguretat.
— Disponibilitat les 24 hores dels 7 dies de la setmana d'un equip de resposta a incidents de seguretat reconegut com a CERT oficial (Computer Emergency Response Team).

Amb aquestes capacitats de protecció, detecció i resposta davant de ciberamenaces, l'entitat no ha tingut cap incident rellevant de ciberseguretat el 2023, i s'han mitigat adequadament els ciberincidents que han pogut afectar proveïdors.

El Grup Banc Sabadell té el suport de tercers especialistes per executar proves avançades de ciberseguretat, que avaluen l'efectivitat dels controls més rellevants davant d'escenaris de ciberatacs realistes. Aquestes comprovacions, que tenen en compte les tècniques que fan servir les ciberamenaces rellevants, preparen i entrenen els equips encarregats de les ciberdefenses, a fi de millorar els nivells de protecció.

Aquestes proves també es recolzen en eines de comprovació automàtica de reconegut prestigi que executen múltiples atacs simulats. Les diferents entitats del grup també presten atenció als principals *ratings* externs que mesuren la ciberseguretat (Bitsight, RiskRecon, Security Scorecard), en què el Grup Banc Sabadell obté les primeres posicions en resultats comparatius amb la resta del sector.

Les diferents entitats del Grup Banc Sabadell també vetllen per la resiliència de les seves infraestructures, assegurant que disposen de components redundants i procediments de recuperació provats periòdicament per garantir la continuïtat dels serveis tecnològics en cas d'incidents com un desastre a les instal·lacions o un ciberatac.

A més, el Grup Banc Sabadell fa de manera trimestral exercicis de simulació de ciberincidents, que entrenen els equips de l'entitat per detectar i contenir esdeveniments de ciberseguretat, i per recuperar els serveis productius per minimitzar possibles impactes.

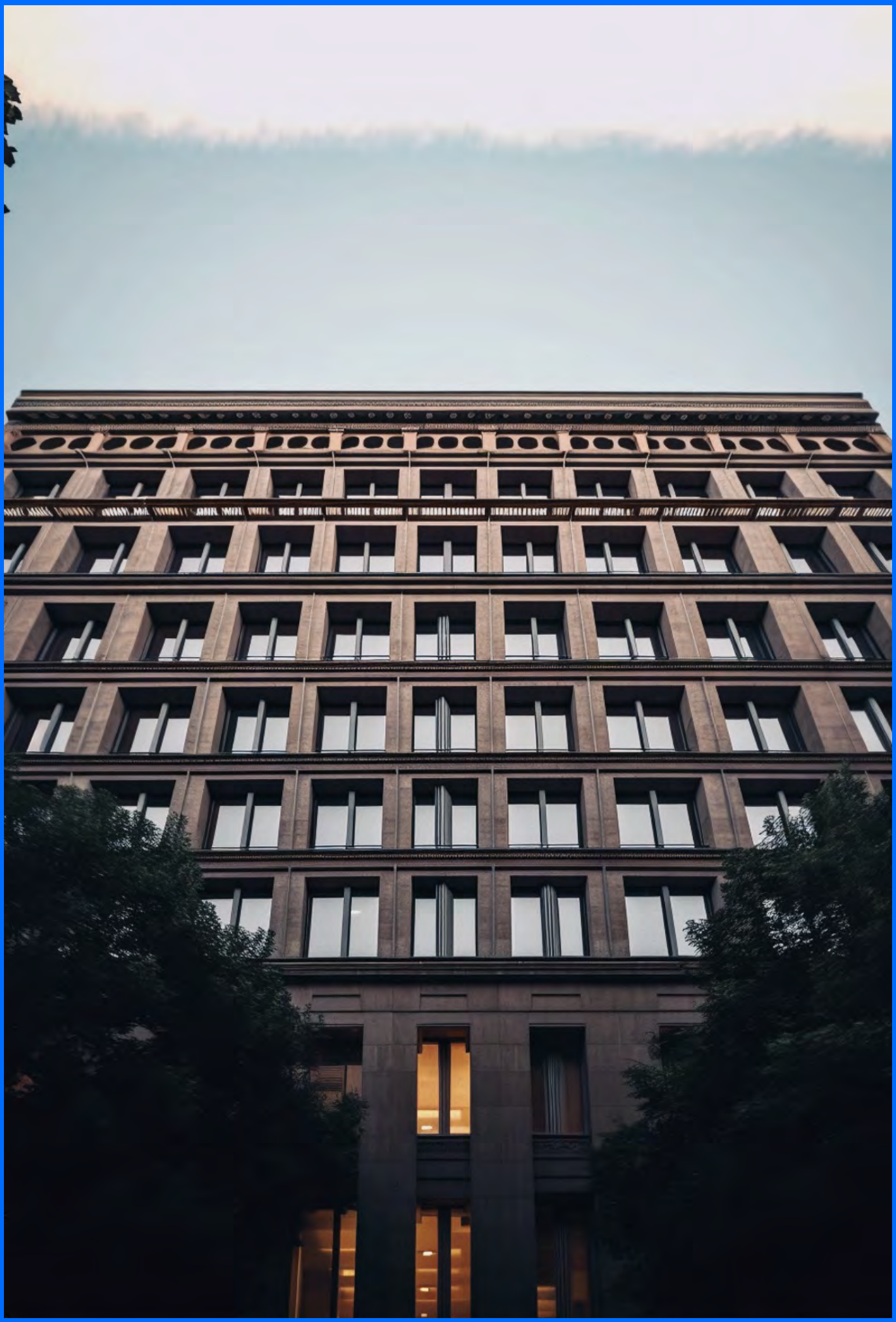
A més, es compta amb l'auditoria externa anual d'estats financers i una auditoria externa centrada en el disseny, la implementació i l'eficàcia operativa dels controls de ciberseguretat, duta a terme seguint els principals estàndards de seguretat de la informació.

Seguretat en les iniciatives de transformació digital

Especialistes en ciberseguretat del Grup Banc Sabadell participen en les iniciatives de transformació digital i projectes tecnològics, ajudant en l'avaluació de riscos de seguretat, definint els controls i les mesures de seguretat que s'han d'incorporar i fent proves tècniques de seguretat per comprovar que no s'introdueixen vulnerabilitats.

Entre les iniciatives de transformació digital, dissenyades i desplegades de manera segura amb la participació de l'equip de ciberseguretat, cal destacar nous productes i serveis financers, com ara els diferents lliuraments que es detallen a la secció "1.5 El client - Transformació digital i experiència de client" de l'Informe de Gestió Consolidat.





Annex 1



Més enllà de les actuacions i iniciatives que es resumeixen en aquest estat d'informació no financera, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del grup, i també manté subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís. De la totalitat de polítiques i compromisos, es presenten, a continuació, els que pertanyen al perímetre no financer de l'entitat.

Principals documents del perímetre no financer[93]

Polítiques

— Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell.
— Política Ambiental i Social de Banc Sabadell Mèxic.
— Política de Risc Mediambiental de Banc Sabadell.
— Política d'Integració de Riscos ESG en productes d'Estalvi i Inversió de Banc Sabadell.
— Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell.
— Política Retributiva del Grup Banc Sabadell.
— Política de Remuneracions de Consellers de Banc Sabadell.
— Política d'Externalització de Funcions del Grup Banc Sabadell.
— Política de Provisió del Grup Banc Sabadell.
— Política de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme del Grup Banc Sabadell.
— Política Anticorrupció del Grup Banc Sabadell.
— Política de Compliment Normatiu del Grup Banc Sabadell.
— Política General de Conflictes d'Interès del Grup Banc Sabadell.
— Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal del Grup Banc Sabadell.
— Política de Regals, Entreteniment i Hospitalitat de TSB.
— Política Drets Humans del Grup Banc Sabadell.
— Política de Comunicació Comercial de Banc Sabadell.
— Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot de Banc Sabadell.
— Política de Privadesa i de Protecció de dades de caràcter personal de Banc Sabadell.
— Política de Remissió i Transferència de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
— Política d'Atenció en Procediments de l'INAI Banc Sabadell Mèxic.
— Política de Capacitació en Matèria de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
— Política d'Atenció a Vulneracions de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
— Política de Privadesa i Protecció de Dades de TSB.
— Política de Seguretat dels Sistemes d'Informació del Grup Banc Sabadell.

[93] S'hi inclouen documents no directament esmentats al llarg de l'estat d'informació no financera.

— Política de Categorització i Avaluació de Clients de Banc Sabadell.
— Política Retributiva de l'Alta Direcció de Banc Sabadell.
— Política Retributiva del Col·lectiu Identificat del Grup Banc Sabadell.
— Política general sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista de Banc Sabadell.
— Política de Risc Reputacional de Banc Sabadell.
— Política de Gestió i Control del Risc Tecnològic del Grup Banc Sabadell.
— Política de Queixes i Reclamacions de Banc Sabadell.
— Política de Govern Intern de Banc Sabadell.
— Política de Divulgació Financera i No Financera Relacionada.
— Política de Formació MiFID.
— Política de Formació LCCI.
— Política de Formació IDD.
— Política de Continuïtat de Negoci.
— Política del Sector de la Defensa del Grup Banc Sabadell.

Altres documents

— Sabadell Compromís Sostenible.
— Marc de riscos mediambientals i socials. Normes sectorials.
— Marc per a l'emissió de bons vinculats a objectius de desenvolupament sostenible de Banc Sabadell.
— Objectius de descarbonització.
— Guia d'Elegibilitat.
— Memòria anual de prevenció de riscos laborals.
— Codi de Conducta del Grup Banc Sabadell.
— Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
— Codi de Conducta per a Proveïdors del Grup Banc Sabadell.
— Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes de Banc Sabadell.
— Informe *Green Bonds Reports* 2023 (i anteriors).
— Manual Conceptual de Prevenció del blanqueig de diners i finançament del terrorisme de Banc Sabadell Mèxic.
— Manual de Privacitat de Dades Personals de Banc Sabadell Mèxic.
— *Do What Matters Plan* de TSB.
— Estratègia fiscal del Grup Banc Sabadell.
— Procediment de Deguda Diligència en Drets Humans.
— Annex informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal.

Pactes, acords i compromisos

— Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
— Signatari fundador dels Principis de Banca Responsable de la Iniciativa Financera del PNUMA (UNEP FI), comprometent-se a alinear estratègicament el seu negoci amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Acord de París sobre el canvi climàtic.
— Adhesió al Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica d'AEB, CECA i ICO.
— Signant dels Principis de l'Equador:
— Adhesió al Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
— Adhesió al Net-Zero Banking Alliance (NZBA).
— Adhesió a l'Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF).
— Signatari del Protocol de Sustentabilitat de l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).
— Signant de la "Declaratòria a favor del desenvolupament de les finances climàtiques, verdes i sostenibles al sector bancari", impulsada pel Consell Consultiu de Finances Verdes (CCFV) i l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).

- Adhesió al Pla MeCuida, impulsat pel Govern espanyol.
- Adhesió a l'Observatori Espanyol del Finançament Sostenible (OFISO).
- Renovació de l'adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Bancàries.
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Tributàries.
- Certificació de transparència i responsabilitat fiscal (segell "t de transparent") atorgada per la Fundació Haz.
- Adhesió a Autocontrol (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 14001 en 5 seus corporatives.
- Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
- Renovació del distintiu d'Igualtat a l'Empresa, atorgat pel Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat.
- Signant de la iniciativa promoguda per la Fundació Adecco i la CEOE de "CEO per la diversitat".
- Protocol general de "Més dones, millors empreses", que impulsa l'Institut de la Dona i fixa el compromís amb el foment de la diversitat interna.
- Adhesió a l'Associació Xarxa Empresarial per a la Diversitat i Inclusió LGBTI (REDI), que treballa per fomentar entorns laborals segurs i respectuosos.
- Adhesió a l'Empowering Women's Talent, llançat per *Equipos&Talento*, enfocat en l'empoderament de les dones a les companyies.
- Adhesió al Women in Banking (WIB), iniciativa dedicada a promoure el paper de la dona a la banca espanyola.
- Adhesió de TSB al Good Business Charter, un esquema nacional d'acreditació que reconeix les empreses que es comporten de manera responsable. S'ha distingit com a primer banc minorista acreditat.
- Adhesió de TSB al Prince's Responsible Business Network, una iniciativa de Negocis a la Comunitat (BITC) que ajuda les empreses a abordar una àmplia gamma de problemes essencials per construir una societat més justa i un futur més sostenible.
- A través de TSB, Member of Prompt Payment Code.
- A través de TSB, signant de l'HMT Mortgage Charter.
- Signant de la "Declaratòria a favor del desenvolupament de les finances climàtiques, verdes i sostenibles al sector bancari", impulsada pel Consell Consultiu de Finances Verdes (CCFV) i l'Associació de Bancs de Mèxic (ABM).
- Membre de la Comissió de Sostenibilitat de la Cambra Espanyola de Comerç (CAMESCOM) a Mèxic.

Annex 2

Taula de continguts Llei 11/2018

Es refereix pels seus acrònims a l'informe de gestió consolidat (IG) i als comptes anuals consolidats del grup (CA). En absència d'aquestes referències, es correspon a capítols d'aquest mateix document.

Assumptes generals

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Model de negoci	Breu descripció del model de negoci del grup	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci	IG 1 IG 1.1	2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials
	Mercats en què opera	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) 1. Introducció	IG 1 005-006	2-1	Detalls organitzacionals
	Objectius i estratègies de l'organització	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva 6.6 Entorn i organització de la feina 6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai 7. Compromís amb la societat 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació	IG 1 IG 1.1 008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130 130-137 138-146 147-149 151-185 187-189 191-196 198-207	3-3	Gestió dels temes materials
	Principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució	3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles	013-026 028-082 065-082 084-103	3-1	Procés de determinació dels temes materials
General	Marc de *reporting*	1. Introducció	005-006	GRI (2021)	
	Principi de materialitat	1. Introducció 3.3 Materialitat	005-006 018-026	2-2 3-2	Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat Llista de temes materials
	Descripció de les polítiques que s'apliquen	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció) IG 1.1 Missió, valors i model de negoci 2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva 6.6 Entorn i organització de la feina 6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai 7. Compromís amb la societat 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació	IG 1 IG 1.1 008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130 130-137 138-146 147-149 151-185 187-189 191-196 198-207	3-3	Gestió dels temes materials
Enfocament de la gestió	Els resultats d'aquestes polítiques	2. Governance 3. Sabadell Compromís Sostenible 4. Compromís amb el clima i el medi ambient (en especial 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental) 4.4 Gestió i impacte mediambiental 5. Compromís amb les finances sostenibles 6.2 Compromís amb el talent 6.3 Formació 6.4 Diversitat	008-011 013-026 028-082 065-082 084-103 110-118 118-121 121-130	3-3	Gestió dels temes materials

Nota: Les pàgines referides en aquest Annex 2 corresponen a l'Informe "Estat d'Informació No Financera" disponible a la pàgina Web.

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
		6.5 Política retributiva	130-137		
		6.6 Entorn i organització de la feina	138-146		
		6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai	147-149		
		7. Compromís amb la societat	151-185		
		8. Compromís contra la corrupció i el suborn	187-189		
		9. Compromís amb els drets humans	191-196		
		10. Compromís amb la informació	198-207		
	Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup	4.3 Gestió dels riscos mediambientals	035-065	3-1	Procés de determinació dels temes materials
		8. Compromís contra la corrupció i el suborn	187-189		
		9. Compromís amb els drets humans	191-196		
		IG.5 Riscos	IG 5		

Qüestions mediambientals

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Gestió mediambiental	Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat	3.3 Materialitat	018-026	3-1	Procés de determinació dels temes materials
		4.3 Gestió dels riscos mediambientals	035-065		
		4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082		
	Procediments d'avaluació o certificació ambiental	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	3-3	Gestió dels temes materials
	Aplicació del principi de precaució	2. Governance	018-026	3-3	Gestió dels temes materials
		4.3 Gestió dels riscos mediambientals	035-065		
		4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082		
		CA Nota 4.4.1.4 Risc mediambiental			
	Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	4.3 Gestió dels riscos mediambientals	035-065	2-23	Compromisos i polítiques
		4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082		
	Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	4.3 Gestió dels riscos mediambientals	035-065	3-3	Gestió dels temes materials
		CA Nota 4.4.1.4 Risc mediambiental			
Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica	Banc Sabadell considera aquest assumpte no material per a la seva activitat		3-3	Gestió dels temes materials
Economia circular i prevenció i gestió de residus	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles	4.4.4 Economia circular i gestió de residus	081-082	3-3	Gestió dels temes materials
				306-2 (2020) pel que fa a residus perillosos i no perillosos generats	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus
	Accions per combatre el malbaratament d'aliments	Banc Sabadell considera aquest assumpte no material per a la seva activitat		3-3	Gestió dels temes materials
Ús sostenible dels recursos	Consum d'aigua i subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	303-5 (2018) pel que fa al consum total d'aigua	
	Consum de matèries primeres i mesures adoptades per millorar-ne l'eficiència d'ús	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	301-1	
	Consum, directe i indirecte, d'energia	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	302-1	
	Mesures preses per millorar l'eficiència energètica	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	3-3	
				302-4	
	Ús d'energies renovables	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	302-1	

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Canvi climàtic	Emissions de gasos amb efecte hivernacle generades com a resultat de les activitats de l'empresa, incloent-hi l'ús dels béns i serveis que produeix	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)
				305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)
				305-3 excloent-ne la categoria 15	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)
				305-4 excloent-ne la categoria 15	Intensitat de les emissions de GEH
	Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	028-082	3-3	Gestió dels temes materials
				201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic
	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle i els mitjans implementats amb aquesta finalitat	4.4 Gestió i impacte mediambiental	065-082	305-5	Reducció de les emissions de GEH
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	Banc Sabadell considera aquest assumpte material únicament per la seva contribució indirecta a través de finançament.		3-3	Gestió dels temes materials
		4.3.4 Principis de l'Equador	064-065		
	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	Banc Sabadell considera aquest assumpte material únicament per la seva contribució indirecta a través de finançament			

Qüestions socials i relatives al personal

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Ocupació	Nombre total i distribució d'empleats per país, sexe, edat i categoria professional	6.1 Dades de la plantilla	105-109	2-7	Empleats
		6.4.1 Gènere	123-128	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	6.1 Dades de la plantilla	105-109	2-7	Empleats
	Mitjana anual per modalitat de contracte (indefinits, temporals i a tipus parcial) per sexe, edat i classificació professional	Les activitats de Banc Sabadell no tenen associada una variació estacional rellevant. Per això les diferències entre dades al tancament de 31 de desembre i les dades mitjanes no són materials.		2-7	Empleats
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i categories professional	6.1 Dades de la plantilla	105-109	3-3	Gestió dels temes materials
	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	6.5 Política retributiva	130-137	3-3	Gestió dels temes materials
				405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes
	Remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	6.5 Política retributiva	130-137	3-3	Gestió dels temes materials
				405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes
	Bretxa salarial	6.5 Política retributiva (bretxa salarial)	130-137	305 pel que fa a la remuneració de les dones respecte dels homes per categoria professional	Gestió dels temes materials
	Implantació de polítiques de desconnexió laboral	6.6.1 Conciliació	139-141	3-3	Gestió dels temes materials
	Empleats amb discapacitat	6.4.2 Diversitat funcional	128-128	405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Organització de la feina	Organització del temps de treball	6.6 Entorn i organització de la feina	138-146	3-3	Gestió dels temes materials
	Nombre d'hores d'absentisme	6.6.2 Salut i seguretat	141-145	403-9 (2018) pel que fa a les hores d'absentisme laboral	Lesions per accident laboral
	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors	6.6.1 Conciliació	139-141	3-3	Gestió dels temes materials
Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat a la feina	6.6.2 Salut i seguretat 6.6 Entorn i organització de la feina 6.6.2 Salut i seguretat 6.6.2 Salut i seguretat 6.6.2 Salut i seguretat	141-145 138-146 141-145 141-145 141-145	3-3 403-1 (2018) 403-2 (2018) 403-3 (2018)	Gestió dels temes materials Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents Serveis de salut a la feina
	Accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, desagregats per sexe	6.6.2 Salut i seguretat	141-145	403-9 (2018) pel que fa a lesions per accident laboral	Lesions per accident laboral
	Malalties professionals desagregades per sexe	Per al sector bancari, la Seguretat Social no defineix cap malaltia professional.		403-10 (2018) pel que fa a malalties laborals	Mals i malalties laborals
Relacions socials	Organització del diàleg social, incloent-hi procediments per informar i consultar el personal i negociar-hi	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	145-146	3-3	Gestió dels temes materials
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	145-146	2-30	Convenis de negociació col·lectiva
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat a la feina	6.6.3 Drets sindicals i d'associació	145-146	403-4 (2018) 3-3	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina Gestió dels temes materials
	Mecanismes i procediments de què disposa l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de la companyia, en termes d'informació, consulta i participació	6.6.3 Drets sindicals i d'associació 6.7 Diàleg amb les persones: més connectades que mai	145-146 147-149	3-3	Gestió dels temes materials
Formació	Polítiques implementades en el camp de la formació	6.2 Compromís amb el talent 6.4 Diversitat	110-118 121-130	3-3 404-2	Gestió dels temes materials Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	6.3 Formació	118-121	404-1 pel que fa a la mitjana d'hores de formació per categoria laboral	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat
Accessibilitat	La integració i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	6.4.2 Diversitat funcional	128-128	3-3	Gestió dels temes materials
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	6.4 Diversitat 6.4.1 Gènere	121-130 123-128	3-3	Gestió dels temes materials
	Plans d'igualtat (capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes)	6.4 Diversitat	121-130	3-3	Gestió dels temes materials
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	6.4 Diversitat 6.4.1 Gènere	121-130 123-128	3-3	Gestió dels temes materials
	Política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	6.4 Diversitat 6.4.1 Gènere	121-130 123-128	3-3	Gestió dels temes materials

Informació sobre el respecte dels drets humans

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Drets humans	Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans, prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	9.1 Informació sobre drets humans 9.2 Canal de denúncies	191-194 195-196	2-27 2-26 2-23	Compliment de la legislació i les normatives Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds Compromisos i polítiques
	Denúncies per casos de vulneració de drets humans	El 2023 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.2 Canal de denúncies	 195-196	3-3 406-1	Gestió dels temes materials Casos de discriminació i accions correctives empreses
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	9. Compromís amb els drets humans	191-196	3-3 407-1 408-1 409-1	Gestió dels temes materials Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori

Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Corrupció i suborn	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	8. Compromís contra la corrupció i el suborn	187-189	3-3 2-27 2-26 2-23 205-2 205-3	Gestió dels temes materials Compliment de la legislació i les normatives Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds Compromisos i polítiques Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	7.10 Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme	183-185	3-3 2-27 2-26 2-23 205-2 205-3	Gestió dels temes materials Compliment de la legislació i les normatives Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds Compromisos i polítiques Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció Casos de corrupció confirmats i mesures preses
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	7.6 Relacions Institucionals 7.3 Gestió social de l'habitatge 8. Compromís contra la corrupció i el suborn	170-170 167-168 187-189	2-28 201-1 pel que fa a la inversió en la comunitat 415-1	Afiliació a associacions Valor econòmic directe generat i distribuït Contribució a partits i/o representants polítics

Informació sobre la societat

		Resposta	Pàgina	Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	7. Compromís amb la societat 7. Compromís amb la societat	151-185 151-185	3-3 405-1	Gestió dels temes materials Impactes econòmics indirectes significatius
	Impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	152-161 161-167 167-168	413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge	152-161 161-167 167-168	2-29 413-1	Enfocaments per a la participació dels grups d'interès Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
	Accions d'associació o patrocini	7.1 Compromís amb l'educació 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge 7.2 Accions socials i voluntariat	152-161 168-169 169-169 161-167	3-3 201-1 pel que fa a la inversió en la comunitat	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
Subcontractació i proveïdors	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	7.8. Subcontractació i proveïdors	174-177	3-3	Gestió dels temes materials
	Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	7.8. Subcontractació i proveïdors	174-177	2-6 414-1	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes	7.8. Subcontractació i proveïdors	174-177	2-6 308-1	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
Consumidors	Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors	10. Compromís amb la informació	198-207	3-3	Gestió dels temes materials
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	7.7 Consumidors IG - 1.5. El client Comptes anuals consolidats, Nota 42 – Altra informació	170-174 IG 1.5	3-3	Gestió dels temes materials
Informació fiscal	Beneficis obtinguts país per país	7.9. Informació fiscal	178-183	3-3 201-1 pel que fa a beneficis obtinguts abans d'impostos	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
	Impostos sobre beneficis pagats	7.9. Informació fiscal	178-183	3-3 201-1 pel que fa a impostos sobre el benefici de les societats pagat	Gestió dels temes materials Valor econòmic directe generat i distribuït
	Subvencions públiques rebudes	7.9. Informació fiscal CA - Annex VII Informe Bancari Anual	178-183	201-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina Gestió dels temes materials

Reglament (UE) 2020/852 - Taxonomia

	Resposta		Criteri de *reporting* GRI	Descripció GRI
Requeriments del reglament	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental 4.3.3 Integració en la gestió - taxonomia de la UE 5. Compromís amb les finances sostenibles	030-034 057-065 084-103	Criteri companyia	

Índex de continguts GRI

Declaració d'ús	Banc Sabadell ha presentat la informació esmentada en aquest índex de continguts GRI per al període comprès entre l'1 de gener del 2023 i el 31 de desembre del 2023 utilitzant com a referència els estàndards GRI.
GRI 1 utilitzat	GRI 1: Fonaments 2021
Estàndards sectorials GRI	N/A

Continguts generals

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 2: Continguts generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	IG 1 – GRUP BANC SABADELL (Introducció)
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	1. Introducció CA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	L'informe correspon al període 2023, s'elabora amb periodicitat anual, i és publicat com a annex a l'informe de gestió consolidat de l'entitat. Punt de contacte sobre l'informe: ESG_disclosure@bancsabadell.com
	2-4 Actualització de la informació	1. Introducció
	2-5 Verificació externa	Verificació incorporada al final d'aquest document
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	IG 1 – GRUP BANC SABADELL 7.8. Subcontractació i proveïdors CA Nota 2 – Grup Banc Sabadell
	2-7 Empleats	6.1 Dades de la plantilla
	2-9 Estructura de governança i composició	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	Reglament del Consell d'Administració
	2-11 President del màxim òrgan de govern	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	Reglament del Consell d'Administració
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	Reglament del Consell d'Administració
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	Reglament de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat art. 4
	2-15 Conflicte d'interès	Reglament del Consell d'Administració
	2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques	Reglament del Consell d'Administració
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Marc de govern intern de Banc Sabadell
	2-18 Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers
	2-19 Polítiques de remuneració	Política de Remuneracions de Consellers
	2-20 Procés per determinar la remuneració	Política de Remuneracions de Consellers
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	3. Sabadell Compromís Sostenible
	2-23 Compromisos i polítiques	Annex 1 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9. Compromís amb els drets humans 10. Compromís amb la informació
	2-25 Processos per posar remei als impactes negatius	7.7 Consumidors 9.2 Canal de denúncies
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	7.7 Consumidors 8. Compromís contra la corrupció i el suborn 9.2 Canal de denúncies
	2-28 Afiliació a associacions	7.6 Relacions Institucionals

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.2 Iniciatives i aliances 7.6 Relacions Institucionals
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	6.6.3 Drets sindicals i d'associació

Temes materials

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	3.3 Materialitat
	3-2 Llista de temes materials	3.3.1 Definició d'aspectes materials

Govern corporatiu

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	2. Governance 6.1 Dades de la plantilla 6.4 Diversitat
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	2. Governance
GRI 2: Continguts generals 2021	2-9 Estructura de governança	2. Governance
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals
	2-18 Avaluació de l'exercici del màxim òrgan de govern	3.1 Marc ESG (remuneració vinculada a la sostenibilitat)
	2-19 Polítiques de remuneració	6.5 Política retributiva
	2-22 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	https://www.grupbancsabadell.com/memoria2023/es (Carta del president)

Transparència i gestió de la dada

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.9. Informació fiscal
GRI 2: Continguts generals 2021	2-28 Afiliació a associacions	3.2 Iniciatives i aliances
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.3 Materialitat 7.4 Patrocini 7.5 Mecenatge 7.6 Relacions Institucionals
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	6.6.3 Drets sindicals i d'associació
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-4 Assistència financera rebuda del Govern	7.9. Informació fiscal
GRI 207: Fiscalitat 2019	207-01 Enfocament fiscal	7.9. Informació fiscal
	207-02 Governança fiscal, control i gestió de riscos	7.9. Informació fiscal

Gestió de riscos i ciberseguretat

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	IG 5 RISCOS 10.3 Ciberseguretat
Altres: 102 Continguts generals (2016)	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	IG 5 RISCOS
	102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	IG 5 RISCOS 10.3 Ciberseguretat
GRI 2: Continguts generals 2021	2-23 Compromisos i polítiques	IG 5 RISCOS 10.3 Ciberseguretat

Satisfacció del client i digitalització

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.7 Consumidors IG 1.5 El client
Altres	Reclamacions i queixes per producte	7.7 Consumidors IG 1.5 El client CA Nota 42 – Una altra informació (SAC)

Cultura corporativa

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6. Compromís amb les persones
Altres: GRI 102 Continguts generals 2016	102-16 Valors, principis, estàndards i normes de comportament	6. Compromís amb les persones

Ètica i integritat

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 2: Continguts generals 2021	2-15 Conflicte d'interès	8. Compromís contra la corrupció i el suborn 6.5 Política retributiva
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 205: Anticorrupció 2016	205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
	205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	8. Compromís contra la corrupció i el suborn
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribució a partits i/o representants polítics	8. Compromís contra la corrupció i el suborn

Cadena de subministrament responsable

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7.8. Subcontractació i proveïdors 9. Compromís amb els drets humans
GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors 2016	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	7.8. Subcontractació i proveïdors
GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva 2016	407-1 Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc	9. Compromís amb els drets humans
GRI 414: Avaluació social dels proveïdors 2016	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	7.8. Subcontractació i proveïdors

Creació de valor i solvència

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	IG 1- Grup Banc Sabadell
GRI 2: Continguts generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	IG 1- Grup Banc Sabadell
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge 7.9. Informació fiscal

Finances i inversió sostenibles

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	5. Compromís amb les finances sostenibles
Altres	Volums de finançament sostenible	5. Compromís amb les finances sostenibles

Clima i medi ambient: riscos

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	4. Compromís amb el clima i el medi ambient
GRI 201: Exercici econòmic 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	4. Compromís amb el clima i el medi ambient

Petjada ambiental interna

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 303: Aigua i efluents 2018	303-5 Consum d'aigua	4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-4 Intensitat de les emissions de GEH	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	4.4.1 Petjada de carboni 4.4.3 Detall d'emissions i ús sostenible dels recursos
GRI 306: Efluents i residus 2016	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	4.4.4 Economia circular i gestió de residus
	306-3 Residus generats	4.4.4 Economia circular i gestió de residus

Compromisos i aliances en temes ambientals

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	3.2 Iniciatives i aliances 4.4. Gestió i impacte mediambiental
GRI 2: Continguts generals 2021	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	3.2 Iniciatives i aliances 4.4. Gestió i impacte mediambiental

Diversitat, inclusió i igualtat

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones respecte d'homes	6.4 Diversitat 6.5 Política retributiva
GRI 406: No-discriminació 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctives que s'han emprès	El 2022 no s'ha rebut cap denúncia en matèria de drets humans. 9.1 Informació sobre drets humans 9.2 Canal de denúncies

Ocupació de qualitat i gestió del talent

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	6.1 Dades de la plantilla 6.2 Compromís amb el talent 6.6.2 Salut i seguretat
GRI 2: Continguts generals 2021	2-7 Empleats	6.1 Dades de la plantilla
GRI 403: Salut i seguretat a la feina 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat a la feina	6.6.2 Salut i seguretat
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	6.6.2 Salut i seguretat
	403-3 Serveis de salut a la feina	6.6.2 Salut i seguretat
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat a la feina	6.6.3 Drets sindicals i d'associació
	403-9 Lesions per accident laboral	6.6.2 Salut i seguretat
GRI 404: Formació i educació 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	6.2.1 Model de gestió del talent
	404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	6.2 Compromís amb el talent

Compromís social i drets humans

Estàndard GRI / Altres fonts	Contingut	Ubicació
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	7. Compromís amb la societat 9.1 Informació sobre drets humans
GRI 203: Impactes econòmics indirectes 2016	203-1 Inversions en infraestructures i serveis emparats	5. Compromís amb les finances sostenibles
	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	7. Compromís amb la societat
GRI 408: Treball infantil 2016	408-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	9.1 Informació sobre drets humans
GRI 409: Treball forçós o obligatori 2016	409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	9.1 Informació sobre drets humans
GRI 412: Avaluació de drets humans 2016	412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans	9.1 Informació sobre drets humans
	412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	4.3.4 Principis de l'Equador
GRI 413: Comunitats locals 2016	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	7.1 Compromís amb l'educació 7.2 Accions socials i voluntariat 7.3 Gestió social de l'habitatge

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Al novembre de 2020 Banc Sabadell es va adherir al Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), i en aquesta línia està executant un pla de treball per alinear-se a aquests estàndards de divulgació i a les expectatives supervisores.
A continuació, es detallen les referències a les seccions de l'EINF en què es detalla la informació corresponent a les recomanacions de TCFD:

Recomanacions del TCFD		Secció EINF Banc Sabadell	Referència
Governança	a) Descriure la supervisió del Consell a l'hora d'avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	2. Governance 4. Compromís amb el clima i el medi ambient	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals
	b) Descriure el control del *management* sobre els riscos i les oportunitats relacionades amb el clima.	2. Governance 4. Compromís amb el clima i el medi ambient	2. Governance 4.1 Govern dels riscos mediambientals; 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals

Recomanacions del TCFD		Secció EINF Banc Sabadell	Referència
Estratègia	a) Descriure els riscos i oportunitats relacionats amb el clima que ha identificat l'organització a curt, mitjà i llarg termini.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	b) Descriure l'impacte dels riscos i les oportunitats relacionades amb el clima sobre els negocis, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.3 Gestió dels riscos mediambientals 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic
	c) Descriure la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte els diferents escenaris relacionats amb el clima, com ara un escenari amb 2 ºC o menys.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3 Gestió dels riscos mediambientals
Gestió de riscos	a) Descriure els processos de l'organització per identificar i avaluar els riscos relacionats amb el clima.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.3 Gestió dels riscos mediambientals
	b) Descriure els processos de l'organització per gestionar els riscos relacionats amb el clima.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.3 Gestió dels riscos mediambientals
	c) Descriure com els processos per identificar, avaluar i gestionar els riscos relacionats amb el clima estan integrats en la gestió general de riscos de l'organització.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental; 4.3.3 Integració en la gestió; 4.3.4 Principis de l'Equador
Mètriques i objectius	a) Divulgar les mètriques utilitzades per l'organització per avaluar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima d'acord amb el procés d'estratègia i la gestió de riscos.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles Annex 4 - Indicadors de la taxonomia	4.3.1 Identificació de riscos; 4.3.2. Avaluació i mesurament; 4.3.4 Principis de l'Equador[94] 5. Compromís amb les finances sostenibles; 5.1 Solucions de finances sostenibles per al negoci de CIB, Empreses i Particulars; 5.2 Sinia Renovables; 5.3 Emissió de bons sostenibles; 5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable; 5.5 Finançament verd i línies de finançament amb bancs multilaterals de desenvolupament a Mèxic Annex 4 - Indicadors de la taxonomia[95]
	b) Divulgar l'abast 1, l'abast 2 i, si escau, l'abast 3 de les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) i els seus riscos relacionats.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient	4.3.2. Avaluació i mesurament (emissions de la cartera finançada); 4.4. Gestió i impacte mediambiental[96]
	c) Descriure els objectius utilitzats per l'organització per gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima i el rendiment en comparació amb els objectius.	4. Compromís amb el clima i el medi ambient 5. Compromís amb les finances sostenibles	4.2 Estratègia climàtica i mediambiental (alineament de la cartera); 4.4. Gestió i impacte mediambiental (objectius de reducció) 5. Compromís amb les finances sostenibles



[94] Els indicadors indicats a l'apartat 4.3.2. Avaluació i mesurament, concretament al subapartat "Riscos físics climàtics", es corresponen amb l'indicador EC-G8 del suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) de la Comissió Europea.
[95] Els indicadors indicats en aquest apartat corresponen a l'indicador EC-G9 i EC-SC3 del suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) de la Comissió Europea.
[96] Els indicadors assenyalats en aquest apartat es corresponen amb els indicadors EC-G1, EC-G2, EC-G3, EC-G4 i EC-G5 del suplement sobre informació relacionada amb el canvi climàtic (2019/C 209/01) de la Comissió Europea.

Annex 3

Principis de Banca Responsable. Informe i autoavaluació.

Principi 1: Alineament



Alinearem la nostra estratègia comercial perquè sigui coherent i contribueixi a les necessitats de les persones i els objectius de la societat, tal com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

Model de negoci

Descrigui (a alt nivell) el model de negoci del seu banc, incloent-hi els principals segments de clients atesos, els tipus de productes i serveis proporcionats, els principals sectors i tipus d'activitats en les principals geografies en què el seu banc opera o presta productes i serveis. Si us plau, quantifiqui també la informació indicant, per exemple, la distribució de la cartera del seu banc (%) en termes de geografies, segments (és a dir, per balanç i/o fora del balanç) o especificant el nombre de clients atesos.

El model de negoci de l'entitat s'orienta al creixement rendible amb l'objectiu de generar valor per als accionistes. Això s'aconsegueix a través d'una estratègia de diversificació de negocis, basada en criteris de rendibilitat, sostenibilitat, eficiència i qualitat de servei, amb un perfil de risc conservador, dins del marc dels codis ètics i professionals, i tenint en compte els interessos dels diferents *stakeholders*.

El model de gestió del banc s'enfoca en una visió dels clients a llarg termini, mitjançant una activitat constant de fidelització de la cartera de clients, fonamentada en la iniciativa i la proactivitat en la relació. El banc té una oferta global de productes i serveis, un equip humà qualificat, una plataforma tecnològica amb capacitat per al creixement i una orientació permanent a la recerca de la qualitat.

Durant els darrers dotze anys, a Espanya, Banc Sabadell ha expandit la seva presència geogràfica i ha incrementat la seva quota de mercat a través d'un conjunt d'adquisicions i creixement orgànic. Segons la informació més recent disponible, Banc Sabadell té una quota de mercat en l'àmbit nacional del 8% en crèdit i del 7% en dipòsits. A més a més, Banc Sabadell destaca en productes com el crèdit comercial, amb una quota del 9%; finançament a activitats productives, amb un 9%; fons d'inversió, amb un 6%; contractació de valors, amb un 5%, i facturació a través de TPV, amb un 17%.

El finançament sostenible és una de les palanques principals per facilitar la transició energètica, és a dir, per mitigar l'escalfament global, promovent un model econòmic que contribueixi a protegir el medi ambient.

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell continua ferm en el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i a la lluita contra el canvi climàtic.

Amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment.

Amb tot, el grup s'ha convertit en una de les majors entitats del sistema financer espanyol, diversificant geogràficament el seu negoci (76% a Espanya,

Informe de gestió 2023: 1.1 Missió, valors i model de negoci: Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

1. Introducció

22% al Regne Unit i 2% a Mèxic) i multiplicant per sis la seva base de clients des del 2008; tot això salvaguardant la seva solvència i liquiditat.

Les marques sota les quals el negoci bancari del Grup Banc Sabadell és present són:

— Banc Sabadell és la marca principal del grup. És la marca de referència en el mercat espanyol i ofereix servei a particulars i empreses.
— TSB és la marca de referència del grup al Regne Unit. S'integra al grup el 2015 amb l'objectiu d'aportar més competitivitat i atendre cada vegada més necessitats dels clients, a fi de millorar l'experiència bancària en aquest país.
— Banc Sabadell Mèxic és la marca amb què opera a Mèxic, on el grup va obrir el 1991 la seva primera oficina de representació.

Informe de gestió 2023: 1.1 Missió, valors i model de negoci: Model de negoci, principals objectius assolits i actuacions dutes a terme

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

1. Introducció

Alineament estratègic

La seva estratègia corporativa identifica i inclou la sostenibilitat com una prioritat estratègica per al seu banc?

☒ Sí
☐ No

Descrigui com el seu banc ha alineat i/o té previst alinear la seva estratègia perquè sigui coherent amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), l'Acord de París sobre el clima i els marcs nacionals i regionals pertinents.

El seu banc també fa referència a algun dels marcs o requisits d'informació reglamentària següents en matèria de sostenibilitat en les seves prioritats estratègiques o polítiques per aplicar-los?

☒ Principis rectors de l'ONU sobre empreses i drets humans
☒ Convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball (OIT)
☒ Pacte Mundial de les Nacions Unides
☐ Declaració de les Nacions Unides sobre els drets dels pobles indígenes
☒ Qualsevol requisit reglamentari aplicable en matèria de presentació d'informes sobre avaluacions de riscos mediambientals, per exemple, sobre riscos climàtics. Cal especificar quins: *Principis de l'Equador*
☒ Qualsevol requisit reglamentari aplicable en matèria de presentació d'informes sobre avaluacions de riscos socials, per exemple, sobre l'esclavatge modern. Cal especificar quins: *Principis de l'Equador*
☐ Cap de les anteriors

Banc Sabadell disposa d'un marc d'actuació ESG (secció 3. Sabadell Compromís Sostenible), que està alineat amb els ODS, en què l'acció pel clima (ODS 13) és un dels ODS prioritaris de la seva estratègia corporativa.

Banc Sabadell continua traçant aliances amb altres sectors i forma part de les iniciatives internacionals més rellevants en la lluita contra el canvi climàtic i a favor del desenvolupament social, mostrant el seu suport reiterat amb:

— La firma, des del 2005, de la iniciativa de responsabilitat corporativa del **Pacte Mundial de les Nacions Unides** i els deu principis en les àrees de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.
— La firma, des del 2009, del ***Carbon Disclosure Project*** **(CDP)** en matèria d'acció contra el canvi climàtic.
— La firma dels **Principis de l'Equador** des del 2011, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i préstecs corporatius.
— L'adhesió el 2019 als **Principis de Banca Responsable de Nacions Unides**, el primer marc de referència global que defineix el paper i les responsabilitats del sector bancari per garantir un futur sostenible, reforçant en aquest sentit l'alineació amb els ODS en relació amb l'Acord de París.
— La ratificació el 2019 del **Compromís Col·lectiu d'Acció Climàtica**, l'objectiu del qual reforça la reducció de la petjada de carboni en els balanços.
— L'adhesió el 2020 al **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** per a la divulgació dels riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

3.2 Iniciatives i aliances

4.3.3 Integració en la gestió

4.3.4 Principis de l'Equador

— L'adhesió el 2021 a la **Net-Zero Banking Alliance (NZBA)**, aliança internacional promoguda per la Iniciativa Financera del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI), a través de la qual el banc es compromet al fet que totes les carteres de crèdit siguin neutres en emissions netes de gasos amb efecte hivernacle el 2050 com a data límit, en línia amb els objectius de l'Acord de París.
— L'adhesió, el 2022, a l'**Aliança per a la Comptabilitat del Carboni al Sector Financer (PCAF)**, amb l'objectiu de mesurar i divulgar les emissions de la cartera de préstecs i inversions de manera estandarditzada.

A més d'aquestes aliances, totes implícites en el marc ESG Sabadell Compromís Sostenible, s'incorporen les actuacions de transformació i impuls, tant les realitzades pel grup com les projectades a futur, el propòsit de les quals és accelerar les actuacions de transició ecològica, la lluita contra el canvi climàtic i el desenvolupament social, reforçant i donant resposta alhora als assumptes prioritaris derivats de la materialitat. Aquest marc està alineat amb els ODS i posa el focus en aquells en què té més capacitat d'influència deguda a la seva interrelació sistèmica, tipus d'activitat i capacitat d'impacte.

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixin les pautes d'actuació, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit del risc de crèdit.

El banc ha creat les directrius ESG, que són el marc que consolida els compromisos i les normes ESG que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions de crèdit del banc. En concret, les directrius ESG estan constituïdes pel marc de riscos mediambientals i socials, l'IRCA (per a més detalls vegeu l'apartat 4.3.2. Avaluació i mesurament, apartat "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera climàtica") i les sendes de descarbonització. La comprovació de les directrius ESG s'ha integrat en el procés d'avaluació de l'IRCA; per tant, quan els analistes del *pool* ESG reben una petició d'un client que està subjecta a l'IRCA, realitzen, a més, l'avaluació del compliment del marc de riscos mediambientals i socials, així com de les sendes de descarbonització.

El grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a restringir activitats amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd. En aquest sentit, es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats sostenibles (en termes ambientals i socials), alineada amb el Reglament de Taxonomia de la UE.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup mesura amb l'IRCA l'acompliment ESG per promoure la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i afavorint aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG per transicionar cap a un model més sostenible o limitant la seva exposició per a aquells que no transicionen.

Alhora, el banc disposa d'una estratègia de descarbonització per als quatre primers sectors (generació d'electricitat, petroli i gas, ciment i carbó) i ha publicat el seu compromís en una segona fase per a tres sectors nous (ferro i acer, fabricació de cotxes i transport aeri). Actualment, es compta amb l'avaluació del compliment de les sendes integrada en la gestió diària. Per això s'avaluen totes les operacions significatives afectades per aquestes, per poder assegurar el compliment dels objectius.

A més, des del 2011 el grup està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC, per les sigles en anglès), agència que depèn del Banc Mundial, que té com a objectiu determinar, avaluar i gestionar els riscos mediambientals i socials en finançament de projectes d'import igual o superior a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius relacionats amb projectes de més de 50 milions de dòlars. A través dels estàndards dels Principis de l'Equador, es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes del projecte per part d'un expert independent.

4. Compromís amb el clima i el medi ambient

3.2 Iniciatives i aliances

4.3.3 Integració en la gestió

4.3.4 Principis de l'Equador

Principi 2: Impacte i establiment d'objectius



Augmentarem contínuament els nostres impactes positius mentre reduïm els impactes negatius i gestionarem els riscos per a les persones i el medi ambient que resulten de les nostres activitats, productes i serveis. Amb aquesta finalitat, establirem i publicarem objectius en què puguem tenir els impactes més significatius.

2.1 Anàlisi d'impacte (pas 1)

Demostri que el seu banc ha realitzat una anàlisi d'impacte de les seves carteres per identificar les seves àrees d'impacte més significatives i determinar les àrees prioritàries per a la fixació d'objectius. L'anàlisi d'impacte s'ha d'actualitzar periòdicament i complir els següents requisits/elements (a-d):

A. Abast:

Quin és l'abast de l'anàlisi d'impacte del seu banc? Descrigui quines parts de les principals àrees de negoci del banc, productes/serveis a través de les principals zones geogràfiques en què opera el banc (tal com es descriu a l'apartat 1.1) s'han tingut en compte en l'anàlisi d'impacte. Indiqui també quines àrees no s'han inclòs encara i per què.

Durant l'exercici 2022, Banc Sabadell va dur a terme un procés d'anàlisi per identificar els impactes positius i negatius resultants de les activitats de finançament en línia amb els requeriments dels Principis de Banca Responsable d'UNEP FI.

Aquesta anàlisi s'ha dut a terme utilitzant l'eina Portfolio Impact Analysis for Banks per aplicar la metodologia Holistic Impact Methodology, desenvolupada per UNEP FI.

L'eina permet identificar els impactes mediambientals, socials i econòmics (positius i negatius) associats tant a la cartera de finançament de Banca Particulars com a la cartera de finançament de Banca Empreses, i superposar aquestes associacions amb els desafiaments i les prioritats per a un desenvolupament sostenible dels països on el banc opera, per tal d'identificar les àrees/temes d'impacte més significatius de la cartera.

El resultat de l'anàlisi va portar Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d'impacte per la rellevància que van obtenir en les dues anàlisis: Clima i medi ambient i Educació i inclusió financera..

L'anàlisi d'impacte realitzada per Banc Sabadell s'ha focalitzat en les principals àrees de negoci del banc, i s'han analitzat els productes i serveis financers oferts a persones físiques en el seu negoci de Banca Particulars a Espanya i de TSB al Regne Unit; i el finançament a empreses del negoci Banca Empreses a Espanya i Mèxic. L'exercici dut a terme ha permès cobrir el 92% de la cartera de finançament global de Banc Sabadell, on un 45% correspon a la cartera de finançament de Banca Particulars i un 47% a la cartera de finançament de Banca Empreses. En l'anàlisi no s'ha considerat la cartera de Banca Empreses de TSB al Regne Unit ni l'exposició del banc a les oficines a l'exterior (OFEX) per la seva escassa materialitat en el balanç global.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

B. Composició de la cartera:

El seu banc ha tingut en compte la composició de la seva cartera (en %) en l'anàlisi? Indiqui la composició proporcional de la seva cartera a escala global i per àmbit geogràfic.

i) per sectors i indústries per a les carteres d'empreses, corporacions i banca d'inversió (és a dir, exposició sectorial o desglossament per indústria en %), i/o

ii) per productes i serveis i per tipus de clients per a les carteres de consum i banca minorista.

Si el seu banc ha adoptat un altre enfocament per determinar l'escala d'exposició del banc, expliqui com ha considerat on es troben les activitats principals del banc en termes d'indústries o sectors.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

La cartera de finançament a empreses representa al voltant de la meitat de la cartera de préstecs del banc. Els sectors amb més volum de finançament per a cadascuna de les geografies són: a) el finançament d'activitats generals de l'Administració pública i el lloguer i la gestió de béns immobiliaris a Espanya i, b) la gestió hotelera i *real estate* a Mèxic. Per la seva banda, la cartera de Banca Particulars concentra la major part de la seva exposició en els productes financers hipotecaris del banc tant a Espanya com al Regne Unit.

Per identificar els impactes associats amb els sectors que Banc Sabadell finança i els impactes associats amb els productes i serveis oferts als clients particulars, s'ha emprat el Sector Impact Map integrat a l'eina Portfolio Impact Analysis, que analitza sistemàticament les diferents àrees d'impacte associades a cadascun dels sectors finançats, productes i serveis. Com a resultat, s'ha conclòs que les àrees d'impacte més destacades a les nostres carteres són "Disponibilitat, accessibilitat, assequibilitat i qualitat de recursos i serveis" (en concret, "Accés a finances i habitatge"), "Estabilitat climàtica" i la "Circularitat".

L'esforç dut a terme per l'entitat per situar-se entre els líders en el finançament de projectes d'energia renovable dona suport a l'estabilitat climàtica i la circularitat. D'altra banda, els préstecs al consum i hipoteques per a particulars, així com els productes i serveis que Banc Sabadell comercialitza per a col·lectius específics (per exemple, joves, sènior o col·lectius amb menys capacitat financera) contribueixen substancialment a l'accés a les finances i l'habitatge. Finalment, el finançament de sectors classificats com a intensius en carboni (per exemple, la producció d'electricitat no renovable, el transport i el sector immobiliari) i que requereixen recursos naturals per als seus processos de producció poden tenir un potencial de contribució negativa a les àrees d'impacte esmentades.

C. Context:

Quins són els principals reptes i prioritats en matèria de desenvolupament sostenible als principals països/regions on operen el seu banc i/o els seus clients? Descrigui com s'han tingut en compte, incloent-hi les parts interessades amb les quals ha col·laborat per recollir informació sobre aquest element de l'anàlisi d'impacte.

Aquest pas pretén dimensionar l'impacte de la cartera del seu banc en el context de les necessitats de la societat.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

S'ha emprat el *Context Module* de l'eina *Portfolio Impact Analysis* d'UNEP FI per tal d'analitzar el context ambiental, social i econòmic d'Espanya, Mèxic i el Regne Unit i mapar els principals desafiaments i prioritats per a un desenvolupament sostenible de cadascun dels països sobre la base de conjunts de dades estadístiques i les estratègies declarades pels governs nacionals als seus informes voluntaris de progrés per a la consecució dels ODS. Amb tot això, s'ha identificat l'accés a l'habitatge com el desafiament principal i com una prioritat comuna a totes les geografies. Així mateix, l'estabilitat climàtica s'ha reconegut entre els grans desafiaments comuns a tots els països analitzats.

A més, i per a una millor comprensió del context local dels països on opera el grup, s'han consultat diverses fonts reputades d'informació. Com a indicadors

principals que mostren la preocupació financera en famílies i negocis es destaquen els següents:

— 19%-26% dels més pobres estan preocupats per les despeses mensuals o perquè no tenen estalvis per a la vellesa (font: World Bank - DataBank: Global Financial Inclusion)
— 24% dels espanyols se sent sense prou educació financera per a les seves finances diàries (mitjana europea 19%), i el 61% està pitjor econòmicament que fa un any (font: Intrum “European Consumer Payment Report 2022 (Espanya))
— 62,2% de les microempreses a Espanya necessiten finançament, i el 36,5% declara estar en pitjor situació financera que un any abans (font: CESGAR (XII Informe “El finançament de la pime a Espanya))
— Al Regne Unit les SMEs declaren tenir menys benefici i hi ha tendència creixent de l’ús de l’*overdrafts* (font: “Small Business Finance Markets 2022/23” report del British Business Bank).

Alhora, en l’àmbit d’estabilitat climàtica, s’adverteix una preocupació més gran dels stakeholders pel canvi climàtic, i s’observa més pressió supervisora en aquest àmbit.

L’any 2015 tots els països integrants de l’ONU, davant d’un dels grans reptes de la humanitat, el canvi climàtic, van acordar crear les bases per assegurar un futur per a tothom. D’aquesta manera neix l’Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible, que estableix els objectius de desenvolupament sostenible (ODS): planeta, persones, prosperitat, pau i aliances. Un full de ruta per aconseguir un objectiu social comú: el desenvolupament global i humà sostenible, que es va reforçar amb l’Acord de París contra el canvi climàtic i el Pacte Verd Europeu per avançar cap a una economia neutra en emissions.

Segons aquests tres primers elements de l’anàlisi d’impacte, quines àrees d’impacte positives i negatives ha identificat el seu banc? Quines àrees d’impacte significatives (almenys dues) ha prioritzat per desenvolupar la seva estratègia d’establiment d’objectius (vegeu 2.2)? Proporcionar més informació:

El resultat de l’anàlisi de la composició de la cartera, juntament amb l’avaluació dels reptes i les prioritats en desenvolupament sostenible d’Espanya, Mèxic i el Regne Unit, ha portat Banc Sabadell a prioritzar dues àrees d’impacte per la seva rellevància obtinguda en les dues anàlisis: Clima i medi ambient (descrita a l’eina com a Estabilitat climàtica) i Inclusió i educació financera (on s’englobaria l’Accés a finances i habitatge).

Així mateix, les dues àrees d’impacte que es van prioritzar es troben alineades amb els resultats que es van obtenir en el procés d’anàlisi de materialitat. En aquest sentit, les àrees d’impacte de Clima i medi ambient i Educació i inclusió financera, prioritzades en l’anàlisi d’impacte, es relacionen directament amb almenys tres dels aspectes rellevants sobre els quals es van identificar impactes positius i negatius segons la doble perspectiva (de l’entorn sobre l’entitat i de l’entitat sobre els grups d’interès). L’àrea d’impacte de Clima i medi ambient està estretament relacionada amb els aspectes rellevants de Clima i medi ambient, Finances i inversió sostenibles i el tema de Compromisos i aliances en temes ambientals. D’altra banda, l’àrea d’impacte d’Inclusió i educació financera es relaciona directament amb aspectes rellevants de Compromís social i Drets humans, Finances i inversió sostenibles i Satisfacció del client i digitalització.

D. Per a aquestes (un mínim de dues àrees d'impacte prioritàries):

Mesurament de l'acompliment:

El seu banc ha identificat els sectors i les indústries, així com els tipus de clients finançats o en què ha invertit, que provoquen els majors impactes positius o negatius reals? Descrigui com n'ha avaluat l'acompliment, mitjançant l'ús d'indicadors adequats relacionats amb les àrees d'impacte significatives que s'apliquin al context del seu banc.

A l'hora de determinar les àrees prioritàries per fixar objectius entre les àrees d'impacte més significatives, ha de tenir en compte els nivells actuals d'acompliment del banc, és a dir, indicadors qualitatius i/o quantitatius i/o *proxies* dels impactes socials, econòmics i mediambientals que són el resultat de les activitats del banc i del subministrament de productes i serveis.

Si el seu banc ha adoptat un altre enfocament per avaluar la intensitat de l'impacte derivat de les activitats del banc i del subministrament de productes i serveis, descrigui'l.

El resultat d'aquest pas també proporcionarà el punt de partida (incloent-hi els indicadors) que pot utilitzar per establir objectius en dues àrees d'impacte més significatiu.

3.3.4 Vinculació amb els Principis de Banca Responsable

Comprendre la pràctica actual i l'acompliment en la gestió dels impactes és fonamental per determinar com Banc Sabadell es podria continuar desenvolupant i millorant a fi de garantir el compliment dels objectius. Per tal de mesurar l'exercici de l'entitat i quantificar l'impacte generat per la cartera de finançament en els sectors o productes que contribueixen substancialment a les dues àrees d'impacte prioritzades, Banc Sabadell ha establert una sèrie d'indicadors.

Per a l'àrea d'impacte de Clima i medi ambient, estretament relacionada amb el sector energètic i el sector immobiliari, es mesuren els indicadors següents: a) les emissions de la cartera, b) volum de productes i serveis financers mobilitzats de manera acumulada en solucions de finances sostenibles, c) capacitat renovable (MW) finançada a través de la modalitat de *project finance*, d) emissions evitades a través de la inversió en projectes d'energia renovable (tCO_2), e) energia neta produïda a través de la inversió en projectes d'energia renovable per a un nombre determinat de llars i f) el volum acumulat d'hipoteques amb certificat sostenible.

Per la seva banda, per a l'àrea d'impacte d'Inclusió i educació financera, estretament relacionada amb els préstecs al consum i les hipoteques per a particulars, així com amb els productes i serveis que Banc Sabadell comercialitza per a col·lectius específics, el banc avalua el progrés mitjançant indicadors com a) nombre de beneficiaris anuals dels programes d'educació financera incorporant nous sectors de població (sèniors, col·lectius vulnerables, etc.), b) volum de finançament acumulat a microempreses a través de préstecs, crèdits, lísing, rènting, *confirming* i *factoring* entre 2021 i 2025, i c) nombre de contractes de lloguer social o assequible gestionats a través de Sogeviso (# de famílies assolides) i el nombre de beneficiaris anuals de programes d'educació financera.

A més, l'entitat ha evolucionat indicadors relatius a l'àmbit de salut i inclusió financera per poder avaluar l'impacte del finançament concedit als seus clients. En aquest sentit, s'han incorporat nous indicadors que mesuren l'evolució de la plantilla i les vendes de les microempreses a les quals s'ha concedit finançament.

Resum de l'autoavaluació:

Quin dels components següents de l'anàlisi d'impacte ha completat el seu banc per tal d'identificar les àrees en què el seu banc produeix els impactes positius i negatius més significatius (potencials)?

Abast:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Composició de la cartera:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Context:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Mesurament de l'acompliment:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No

Quines àrees d'impacte més significatives ha identificat per al seu banc com a resultat de l'anàlisi d'impacte?

Les àrees d'impacte més significatives identificades fruit de l'anàlisi d'impacte són: a) Clima i medi ambient i b) Inclusió i educació financera (on s'englobaria l'Accés a finances i habitatge).

H. Com de recents són les dades utilitzades i presentades en l'anàlisi d'impacte?

☐ Fins a 6 mesos abans de la publicació
☐ Fins a 12 mesos abans de la publicació
☒ Fins a 18 mesos abans de la publicació
☐ Més de 18 mesos abans de la publicació

Camp de text lliure per descriure possibles reptes, aspectes no coberts pel que s'ha esmentat anteriorment, etc.: (opcional)

2.2 Establiment d'objectius (pas 2)

Demostri que el seu banc ha establert i publicat un mínim de dos objectius que aborden almenys dues àrees diferents d'impacte més significatiu fruit de l'anàlisi d'impacte realitzada.

Els objectius han de ser específics, mesurables (qualitatius o quantitatius), assolibles, pertinents i de durada determinada (SMART, per les sigles en anglès). Descrigui els elements següents de l'establiment d'objectius (a-d) per a cada objectiu per separat.

A. Alineament:
quins marcs polítics internacionals, regionals o nacionals amb què alinear la cartera del seu banc ha identificat com a rellevants? Demostri que els indicadors i metes seleccionats estan vinculats als objectius de desenvolupament sostenible apropiats, els objectius de l'Acord de París i altres marcs internacionals, nacionals o regionals pertinents, i impulsen l'alineació amb aquests i una major contribució a aquests.

Es pot basar en els elements contextuals del punt 2.1.

Banc Sabadell té la voluntat ferma de continuar avançant en la seva activitat i organització amb el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i la lluita contra el canvi climàtic. Per això, el grup ha establert el seu Compromís Sostenible, un marc d'actuació que integra a l'estratègia del banc la visió a futur per al 2025-2050 dels compromisos ambientals, socials i de governança (ESG), alinea els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i de l'Acord de París, i estableix palanques d'acció amb actuacions de transformació i d'impuls. Per a la seva elaboració s'han involucrat tots els òrgans de l'entitat i s'han fixat quatre eixos estratègics en què s'està treballant:
— Avançar com a entitat sostenible
— Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible

Sabadell Compromís Sostenible

3. Sabadell Compromís Sostenible

— Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat
— Treballar per a una societat sostenible i cohesionada

B. Punt de partida:
Ha determinat un any base per als indicadors seleccionats i ha avaluat el nivell actual d'alineació? Indiqui els indicadors utilitzats i l'any de la base de referència.

4.3.2. Avaluació i mesurament: Emissions de la cartera finançada

7.1 Compromís amb l'educació

Les emissions de la cartera finançada suposen la categoria més rellevant d'emissions del grup. Per això, des del 2021 el Grup Banc Sabadell obté el càlcul de la petjada de carboni de la seva cartera finançada a partir de la metodologia de Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Cal esmentar que PCAF disposa de dos enfocaments metodològics per a les accions i els bons corporatius cotitzats. En aquest cas, el banc fa servir la mateixa metodologia que en els préstecs empresarials i les accions no cotitzades en què l'atribució es realitza considerant les dades de balanços de les contraparts.

De manera agregada i, a partir d'aquesta metodologia, el grup ha calculat la seva petjada de carboni (abast 1 i 2) per a, aproximadament, el 96% de la cartera finançada. Les carteres no calculades són aquelles sobre les quals encara no hi ha estàndards o metodologies de càlcul o aproximació, com ara carteres de préstecs al consum amb destinació diferent de cotxe o *private banking*, entre d'altres.

Cal destacar que, el 2023, el grup ha continuat millorant el model de càlcul per obtenir resultats més fiables i complets, i s'ha presentat al Comitè de Sostenibilitat. Com a principals millores destaquen les següents:

— Càlcul del nou segment de bons sobirans de la cartera dins del model de càlcul de la petjada de carboni, seguint la nova metodologia publicada a la guia de càlcul d'emissions finançades per a institucions financeres de PCAF. En línia amb les recomanacions de PCAF, es disposa del càlcul d'emissions finançades *scope* 1 tant amb la incorporació del factor d'emissions de Land Use, Land-Use Change and Forestry (LULUCF) dels països com sense aquest.
— Incorporació dels nous factors d'emissió de PCAF al càlcul de les emissions derivades de la cartera empresarial finançada, modificant els reports tant públics com interns del banc a partir del 2024. El 2023 PCAF ha actualitzat els factors d'emissió que recomana emprar en el càlcul de la petjada de la cartera finançada. En aquest sentit, els nous factors proporcionats són en l'àmbit regional i sectorial (entès com a dos dígits de CNAE), i l'opció recomanada és aquesta última. Aquesta modificació suposa disposar d'uns factors d'emissió amb menys granularitat que la versió anterior, ja que abans es disposava de factors d'emissió des del punt de vista de l'activitat (quatre dígits de CNAE).
— Incorporació dels contractes de renda fixa en bons corporatius al segment empresarial.
— Incorporació de dades d'emissions reals quant a risc empresarial, superfícies i certificats energètics reals i estimats per part de les societats de taxació, així com de valor i tipus de vehicles, cosa que comporta una millora en l'estimació de la qualitat de la dada (DQ, *data quality*).

Des del 2020, Banc Sabadell està desenvolupant un Pla de finances sostenibles amb afectació transversal que permetrà assolir els compromisos de sostenibilitat de l'entitat. El 2021 el volum de productes i serveis financers mobilitzats en solucions de finances sostenibles va ser superior als 10.700 M€. Sobre aquesta base, el banc s'ha fixat objectius de mobilització acumulada el 2025 que es descriuen a l'apartat següent.

A l'àrea d'Inclusió i educació financera, el 2021 es van finançar amb més de 2.900 M€ microempreses amb l'objectiu d'impulsar i mantenir l'ocupació. Sobre aquesta base, el banc s'ha fixat objectius acumulats el 2025 que es descriuen a l'apartat següent.

D'altra banda, Banc Sabadell continua promovent i participant en diverses iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions. El 2021, el banc va assolir els 6.300 beneficiaris anuals de programes d'educació financera a través de la impartició de 836 tallers per part de 154 voluntaris. Els objectius fixats el 2025 es descriuen a l'apartat següent.

C. Objectiu SMART (incloent-hi KPIs):
Indiqui els objectius per a la seva primera i segona àrea d'impacte més significativa, si ja existeixen (així com altres àrees d'impacte, si n'hi ha). Quins indicadors clau d'acompliment (KPI) utilitza per fer el seguiment del progrés cap a la consecució de l'objectiu?

Banc Sabadell ha establert els objectius següents per a cadascuna de les dues àrees d'impacte prioritzades:

Sabadell Compromís Sostenible

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental: Alineament de la cartera

Clima i medi ambient:

Banc Sabadell acompanya els clients en la transició cap a una economia sostenible. Els proporciona la informació, l'assessorament i els productes i serveis que necessiten. El grup se suma als reptes dels clients, entenent i alineant la seva situació a l'entorn regulador i alhora identificant tant els riscos físics i de transició com les seves oportunitats de transformació.

Amb el propòsit de descarbonitzar el balanç reduint la petjada de carboni de la cartera, s'han fixat els objectius següents:

— Assolir la neutralitat de les emissions de la cartera el 2050.
— Fixació de sendes de descarbonització per a tots els sectors publicats en organismes internacionalment reconeguts i clients amb prou informació per poder fer aquest càlcul.

Sector	Fase de la cadena de valor	Abast de les emissions	Escenari de referència	Mètrica	Any base	Mètrica any base	Objectiu 2030	% de reducció
Electricitat	Generació d'electricitat	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO_2e / MWh	2020	61	85-45	-
Petroli i gas	Upstream & Downstream(1)	1, 2 i 3	IEA Net Zero 2050	Emissions absolutes Kt CO_2e	2020	6.300	4.851	-23% vs. 2020
Ciment	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física Kg CO_2e / tn. ciment	2020	660	510	-23% vs. 2020
Carbó	Activitat de mineria	No és aplicable	IEA Net Zero 2050	Exposició Mn. euros	2020	3	~0	-100% vs. 2020
Ferro i acer	Fabricació	1 i 2	IEA Net Zero 2050	Intensitat física kgCO_2e / tn acer	2022	1.593	1.172	-26% vs. 2022
Automoció	Fabricació / OEMs(2)	3	IEA Net Zero 2050	Intensitat física gCO_2e / vkm(3)	2022	211	124	-41% vs. 2022
Aviació	Aerolínies	1 i 2	IEA Net Zero 2050(4)	Intensitat física gCO_2e / rpk(5)	2022	94	65	-31% vs. 2022

Notes sobre la metodologia aplicada: El càlcul de les dades de l'any base (2020) i els objectius del 2030 inclouen el perímetre de grans empreses. Per fixar compromisos en els sectors basats en reducció d'intensitat (electricitat i ciment) s'ha calculat la intensitat mitjana a partir de les emissions i producció atribuïda en funció del finançament concedit. Els compromisos s'han fixat sobre la base de la metodologia de Science-Based Targets initiative (SBTi) i el camí marcat per l'escenari de referència per als sectors de petroli i gas, ciment i carbó.
Nota 1: Incloent-hi refinament.
Nota 2: OEMs, sigles que fan referència al terme *original equipment manufacturer*, que en català vol dir 'fabricant d'equip original'. Les emissions de Scope 3 són les associades a l'ús dels vehicles venuts (categoria 11 – Use of sold products).
Nota 3: vkm: vehicle-quilòmetre.
Nota 4: S'ha incorporat un factor de correcció a l'escenari per eliminar la distorsió que la covid-19 va provocar en les projeccions del període 2019-2030 per la menor taxa d'ocupació dels avions durant la pandèmia.
Nota 5: rpk: revenue passenger kilometers.

— Assolir 65.000 M€ en productes i serveis financers mobilitzats de manera acumulada en solucions de finances sostenibles entre el 2021 i el 2025.

Inclusió i educació financera:

Banc Sabadell contribueix a la transició cap a una societat sostenible i més cohesionada mitjançant una gestió responsable i ètica.

Promou l'educació i la inclusió financera, el voluntariat i les accions solidàries. Posant una atenció especial a acompanyar els clients en situacions de vulnerabilitat amb una gestió social de l'habitatge i programes d'ocupabilitat. Amb el propòsit de promoure la inclusió i l'educació financera, el grup s'ha fixat els objectius següents:

Sabadell Compromís Sostenible

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental: Alineament de la cartera

— Assolir 10.000 beneficiaris anuals dels programes d'educació financera incorporant nous sectors de població (sèniors, col·lectius vulnerables, etc.) el 2025.
— Assolir un volum de més de 15.000 M€ de finançament acumulat a microempreses a través de préstecs, crèdits, lísing, rènting, *confirming* i *factoring* entre el 2021 i el 2025.

D. Pla d'acció:
Indiqui els objectius per a la seva primera i segona àrea d'impacte més significativa, si ja existeixen (així com altres àrees d'impacte, si n'hi ha). Quins indicadors clau d'acompliment (KPI) utilitza per fer el seguiment del progrés cap a la consecució de l'objectiu?

Sabadell Compromís Sostenible

El marc d'actuació Compromís Sostenible defineix dos tipus de palanques per activar els objectius fixats:
— Accions de transformació per alinear l'organització a criteris ESG.
— Accions d'impuls de les finances sostenibles i generació d'oportunitats.

Per avançar en la consecució dels objectius de clima i medi ambient algunes de les accions que Banc Sabadell ha implementat són:
— Mesurament de la petjada de carboni de la cartera finançada sota la Partnership Carbon Accounting Financials (PCAF).
— Assessorament als clients corporatius en la seva transició cap a models més sostenibles que permetin en conjunt complir amb els objectius internacionals de descarbonització.
— Capacitació i desplegament d'un equip d'especialistes en fons europeus i sostenibilitat perquè puguin donar suport a la xarxa comercial en el desenvolupament d'operacions sostenibles.
— Desenvolupament d'un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energia renovable.

Per a la consecució dels objectius d'educació i inclusió financera, algunes de les accions que Banc Sabadell ha implementat són:
— Desenvolupament de comptes bàsics per a clients vulnerables o amb risc d'exclusió financera.
— Desenvolupament de programes de voluntariat, fonamentalment format per prejubilats de l'entitat, per a la formació financera i digital de col·lectius sènior.
— Finançament a microempreses, que té com a objectiu impulsar i mantenir l'ocupació.
— Desenvolupament de programes en què es tractin temes d'accés al finançament.

Resum de l'autoavaluació:

Quin dels següents components de la fixació d'objectius d'acord amb els requisits dels PBR ha completat el seu banc o està actualment avaluant per a la seva:

— Primera àrea d'impacte més significativa:
CLIMA I MEDI AMBIENT

Alineament:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Punt de partida:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Objectius SMART:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Pla d'acció:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No

— Segona àrea d'impacte més significativa:
INCLUSIÓ I EDUCACIÓ FINANCERA

Alineament:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Punt de partida:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Objectius SMART:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No
Pla d'acció:	☒ Sí	☐ En curs	☐ No

2.3 Implementació i seguiment dels objectius (pas 2)

Per a cada objectiu per separat:

Demostri que el seu banc ha posat en marxa les accions que havia definit prèviament per assolir l'objectiu fixat.

Detalli els avenços del seu banc des de l'últim informe per a la consecució de cadascun dels objectius fixats i l'impacte que han tingut, utilitzant els indicadors i el KPI definits al punt 2.2 per fer-ne un seguiment.

O bé en cas de canvis als plans d'execució (pertinent només per al segon informe i informes posteriors):

Descriure els possibles canvis (canvis a les àrees d'impacte prioritàries, canvis als indicadors, acceleració/revisió dels objectius, introducció de noves fites o revisions dels plans d'acció) i explicar per què aquests canvis van ser necessaris.

Per tal de monitorar el progrés que Banc Sabadell ha dut a terme en la consecució dels objectius establerts, s'han identificat una sèrie d'avenços.

El 2021, el banc es va comprometre a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Al desembre del 2023, i després d'una revisió dels criteris relatius a la consideració de mobilització sostenible, s'han mobilitzat més de 38.600 M€, dels quals més de 15.000 M€ han estat el 2023.

Banc Sabadell continua promovent i participant en diferents iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat, no tan sols es tracta de donar resposta a les necessitats formatives de la societat en general, sinó també d'acompanyar-los en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions.

En aquest sentit, el 2023 més de 9.100 persones, aproximadament, han estat beneficiàries dels tallers que els voluntaris de Banc Sabadell imparteixen, fet que suposa un 91% de l'objectiu fixat per al 2025.

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, es destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

Durant l'any 2023, s'ha mantingut el focus en el finançament d'activitats que promoguin llocs de treball i el desenvolupament i l'avenç del teixit empresarial i industrial de cada territori.

El 2023 el finançament a microempreses, principalment a través de préstecs i crèdits, va assolir més de 3.000 milions d'euros, que es compara amb més de 2.900 i 2.750 milions d'euros per als anys 2021 i 2022.

Cal destacar que de totes les microempreses que van rebre finançament el 2021, 2/3 van mantenir o incrementar el nombre d'empleats (dades de 2022 respecte al 2021). A més, més del 74% de les microempreses que van rebre finançament van millorar el volum de vendes.[97]

5. Compromís amb les finances sostenibles

7.1 Compromís amb l'educació



[97] Càlculs fets a partir d'informació pública de comptes anuals, corresponents al 88,9% d'empreses finançades.

Principi 3: Clients i consumidors



Treballarem de manera responsable amb els nostres clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques que generin prosperitat compartida per a les generacions actuals i futures.

3.1 Involucració dels clients

El seu banc disposa d'una política o procés d'involucració dels clients per fomentar pràctiques sostenibles?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

El seu banc disposa d'una política per als sectors en què ha identificat els impactes negatius (potencials) més importants?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Descrigui com el seu banc ha treballat i/o té previst treballar amb els seus clients i consumidors per fomentar pràctiques sostenibles i possibilitar activitats econòmiques sostenibles. Ha d'incloure informació sobre polítiques rellevants, accions previstes/executades per donar suport a la transició dels clients, indicadors sobre la involucració dels clients i, quan sigui possible, impactes aconseguits.

Això s'ha de basar i estar d'acord amb l'anàlisi d'impacte, la fixació d'objectius i els plans d'acció establerts pel banc (vegeu P2).

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2023:
1.5 El client

El finançament sostenible és una de les palanques principals per facilitar la transició energètica, és a dir, per mitigar l'escalfament global, promovent un model econòmic que contribueixi a protegir el medi ambient.

En el cas de particulars i pimes, Banc Sabadell continua ferm en el propòsit de donar suport i accelerar les importants transformacions econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament sostenible i a la lluita contra el canvi climàtic, i ofereix als seus clients un conjunt de solucions orientades a l'estalvi energètic oferint solucions per a l'adquisició i la rehabilitació d'habitatges, la mobilitat sostenible o la instal·lació d'energies renovables.

El grup promou el finançament i la inversió sostenibles per impulsar la transició cap a un model més sostenible i una economia baixa en emissions de carboni, oferint les millors solucions a clients i inversors. El 2021, el banc es va comprometre a mobilitzar 65.000 M€ en finances sostenibles fins al 2025. Al desembre del 2023, i després d'una revisió dels criteris relatius a la consideració de mobilització sostenible, s'han mobilitzat més de 38.600 M€, dels quals més de 15.000 M€ han estat el 2023.

Per assolir aquest compromís i amb l'objectiu de fomentar la inclusió social i financera, contribuir a la conservació del medi ambient i a la mitigació del canvi climàtic, el banc està reforçant les actuacions de sensibilització i assessorament en tots els sectors del teixit empresarial, facilitant solucions per finançar les inversions necessàries per a aquesta transició. Per això, està posant a disposició totes les seves capacitats:

Solucions de finançament en els diferents negocis:

Per adequar els processos d'admissió al crèdit, gestió de la cartera i les tasques de *reporting* als estàndards internacionals de finançament sostenible (Green Loan Principles i Sustainability-linked Loan Principles de la Loan Market Association i Green Bond Principles i Sustainability-linked Bond Principles de la International Capital Market Association - ICMA), es van definir el 2020 les següents tipologies tenint en compte la destinació de l'ús dels fons.

— Finançament amb aplicació Sostenible (FaS), en la qual l'ús dels fons és el criteri principal per determinar la naturalesa verda, social o sostenible. En general, aquest tipus de finançament és preferible pel fet que genera un impacte positiu directe en el medi ambient i/o la societat. Aquest tipus de finançament està estretament relacionat amb la Guia d'Elegibilitat de Banc Sabadell, les referències principals de la qual són la Taxonomia de la UE i les millors pràctiques de mercat com els Green Loans Principles, i

amb els bons verds emesos pel banc en els darrers exercicis sota el marc de bons sostenibles.

Per impulsar les operacions FaS, el banc ha aprovat bonificacions que permeten oferir millors preus als clients.

El desplegament dels fons de recuperació europeus Next Generation EU s'espera que doni un clar impuls a aquest tipus de finançament (a la secció "5.1.4 Next Generation EU" s'obtenen més detalls de les accions que està duent a terme el banc en relació amb aquests fons).

— Finançament vinculat a Sostenibilitat (FvS**)** relativa al tipus de finançament que incentiva l'assoliment d'objectius de sostenibilitat, vinculant el preu de l'operació a l'evolució de determinats indicadors o KPIs. En aquesta categoria no es requereix una destinació de fons específica. Es considera fonamental que els indicadors seleccionats siguin rellevants i centrals per als clients, cosa que permet donar més tracció a la seva estratègia de sostenibilitat.

— La inversió en energies renovables mitjançant la filial Sinia Renovables (més detalls a la secció "5.2 Sinia Renovables").
— L'emissió de bons sostenibles propis (més detalls a la secció "5.3 Emissió de bons sostenibles").
— Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable (més detalls a la secció "5.4 Solucions d'estalvi sostenibles i inversió responsable").

S'ha treballat en la creació d'un únic marc de gestió de risc de crèdit ESG que integri totes les normes en la matèria que s'apliquen actualment en l'admissió de les operacions creditícies del banc. Per aquest motiu, es van crear les directrius de gestió de riscos ESG, en què s'integren:

— Marc de riscos mediambientals i socials respecte al client, de cara a identificar des del començament si una nova operació pot estar associada a alguna de les activitats restringides.
— IRCA: indicador que permet a l'entitat discriminar el risc ESG de les empreses que finança considerant alhora el seu exercici en la gestió de riscos climàtics i mediambientals. Aquest es fa servir per definir polítiques de gestió del risc de crèdit, a més d'identificar oportunitats d'inversió potencials per acompanyar les empreses intensives en emissions en la seva transició cap a una activitat més sostenible (vegeu l'epígraf "Acompliment climàtic i ambiental de la cartera creditícia").
— Sendes de descarbonització: per als acreditats que operin en sectors afectats per les sendes de descarbonització definides pel grup (vegeu l'epígraf "Portfolio Alignment"), el banc avalua des de l'admissió la idoneïtat de les operacions significatives en què s'apliquen les sendes. Actualment, es disposa d'un circuit definit per poder identificar, avaluar i monitorar les operacions subjectes a les sendes.

El banc ha establert el seu Sabadell Compromís Sostenible. Aquest marc integra en quatre eixos l'estratègia de sostenibilitat i la visió de futur amb objectius i compromisos ESG, alineant en aquest sentit els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), i establint palanques amb actuacions de transformació i impuls. Les línies d'acció principals d'aquest marc ESG són les següents:

— Avançar com a entitat sostenible: el banc posa el focus en la neutralitat de les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH), l'avenç en la diversitat, l'assegurament del talent i continuar incorporant criteris ESG a la seva governança, a més de col·laborar en les aliances més rellevants.
— Acompanyar els clients en la transició cap a una economia sostenible: en aquest sentit, l'entitat avança en el fet de fixar sendes de descarbonització, en el fet d'acompanyar els clients en la transició amb solucions especialitzades en energies renovables, d'eficiència energètica i mobilitat sostenible, i fixa normes sectorials que limitin activitats controvertides i/o impactes negatius sobre el desenvolupament social i ambiental.
— Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat: en l'ecosistema inversor, el banc se centra a incrementar les oportunitats d'estalvi i inversió que contribueixin a la sostenibilitat, desplegant una àmplia oferta de bons i fons socials, ètics, verds i sostenibles, propis i de tercers.

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2023:
1.5 El client

— Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada: en el compromís amb la societat, l'entitat considera ineludible participar en la millora de l'educació financera, avançar en la inclusió, minimitzar les vulnerabilitats i garantir la seguretat en les transaccions i l'intercanvi d'informació.

Conèixer els clients en qualsevol moment de la relació amb Banc Sabadell és clau. Per això, de manera continuada es van desenvolupant noves metodologies que permeten escoltar la veu del client, mesurar i valorar quins són els principals motius de satisfacció i insatisfacció i com de prop o lluny s'està de complir les expectatives dels clients. El mesurament es fa a través d'una comprensió del mercat, del consumidor i del client, i per fer-ho s'utilitzen diverses metodologies d'anàlisi, tant qualitatives com quantitatives.

Banc Sabadell analitza l'experiència dels clients a través d'estudis quantitatius com:

1 *Net promoter score* (NPS)
2 Estudis de satisfacció
3 Estudis de qualitat comercial

D'acord amb les seves polítiques i procediments, el banc té establerts mecanismes per garantir que tota la informació que es proporciona al client sigui transparent i que els productes i serveis que se li ofereixen s'ajustin en tot moment a les seves necessitats. Per això, abans de comercialitzar un nou producte o servei se segueix un circuit intern (*workflow* de producte) en què les àrees del banc competents en la matèria revisen els diferents aspectes per assegurar la conformitat als estàndards establerts. La validació successiva per part de les àrees involucrades és finalment ratificada per un comitè d'alt nivell, el Comitè Tècnic de Producte. Aquest procés de validació permet a l'entitat identificar el públic objectiu a qui s'adreça el producte, és a dir, el col·lectiu de clients els interessos, els objectius i les característiques dels quals s'adapten a les condicions del producte, també quan aquests permetin cobrir preferències en matèria de sostenibilitat segons s'estableix a la regulació MiFID II i IDD.

A més, i amb caràcter anual, les diferents unitats responsables de l'oferta de productes fan una revisió detallada de les condicions dels productes i el seu impacte en els clients per assegurar que aquests productes continuen sent adequats al públic objectiu definit originalment. Aquest procés de revisió està emmarcat en les obligacions de diferents normatives de protecció al client o inversor, com ara les directrius sobre procediments de governança i vigilància de productes de banca minorista o la Directiva MiFID II.

2. Governance

3.1 Marc ESG

4.3.3 Integració en la gestió

5. Compromís amb les finances sostenibles

5.1.3 Solucions de finances sostenibles per a particulars i empreses

10.1 Transparència

Informe de gestió 2023: 1.5 El client

3.2 Oportunitats de negociació

Descrigui quines oportunitats de negoci estratègiques relacionades amb l'augment dels impactes positius i la reducció dels impactes negatius ha identificat el seu banc i/o com hi ha treballat durant el període objecte de l'informe. Proporcioni informació sobre els productes i serveis existents, els productes sostenibles desenvolupats en funció del seu valor (USD o moneda local) i/o com a percentatge de la seva cartera, i en quin ODS o àrees d'impacte s'està concentrant el seu banc per aconseguir un impacte positiu (per exemple, hipoteques verdes – clima, bons socials – inclusió financera, etc.).

Banc Sabadell vol identificar i aprofitar les oportunitats relacionades amb la transició a una economia sostenible (secció 5. Compromís amb les finances sostenibles):

— Incrementant l'exposició als actius financers verds, que és un dels factors clau per arribar a complir els objectius de descarbonització. En aquesta línia es continua avançant en la implementació de les solucions de finançament als diferents negocis a través del Finançament amb aplicació Sostenible (FaS) i el Finançament vinculat a la Sostenibilitat (FvS).
— Oferint assessorament especialitzat i donant resposta als reptes de transició de tots els clients (grans empreses i corporacions, pimes i particulars) amb:
    1) Acompanyament estratègic identificant les solucions de finances sostenibles més apropiades.
    2) Promovent la transició energètica amb solucions i acords amb socis de diversos sectors.
    3) Oferint oportunitats d'inversió ESG.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

5. Compromís amb les finances sostenibles

— Gestionant amb més coneixement i especialització, fent internament palanca amb equips especialitzats en sostenibilitat a través de la certificació en finances sostenibles realitzada per la Universitat Carlos III de Madrid i de les iniciatives pròpies de formació.

A la secció 5. Compromís amb les finances sostenibles, es detallen les solucions per a clients i inversors orientades a la transició cap a un model més sostenible. Per destacar-ne algunes:

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

5. Compromís amb les finances sostenibles

Solucions de finançament verd per a particulars:

Hipoteques verdes

Actualment, Banc Sabadell ofereix un preu reduït en tota la seva oferta hipotecària per incentivar l'adquisició, la construcció o la rehabilitació d'habitatges que aportin un certificat energètic de les categories més altes segons el sistema nacional de certificació i d'acord amb la Guia d'Elegibilitat de l'entitat.

El 2023, el volum d'hipoteques amb certificat sostenible és de més de 437 milions d'euros.

Préstec Sabadell per a reformes ecològiques

L'objectiu del préstec Sabadell Eco-reformes és fomentar les reformes i/o adquisicions que millorin la sostenibilitat i l'estalvi energètic de l'habitatge o la segona residència. El banc finança amb condicions favorables millores en els sistemes de tancament (finestres i portes), reformes d'instal·lacions de calefacció o refrigeració per fer-les més eficients i compres d'electrodomèstics que siguin energèticament eficients classe A o superior.

Préstec ECO cotxe

El banc ofereix el préstec Cotxe ECO, dirigit a clients particulars, que permet adquirir vehicles amb etiqueta "0 emissions" o "ECO" amb condicions més avantatjoses, de manera que contribueixin a l'adopció de vehicles més nets i adaptats a les noves zones de baixes emissions de les principals ciutats.

Solucions de finançament social per a particulars

En l'àmbit del finançament social, i a causa de l'impacte econòmic derivat de la pujada dels tipus d'interès, Banc Sabadell continua oferint de manera proactiva solucions als clients amb préstecs hipotecaris variables que puguin patir dificultats, més enllà dels clients que compleixen els requisits de vulnerabilitat segons el Codi de Bones Pràctiques, amb l'objectiu d'ajudar-los a complir les seves obligacions, alleujar la càrrega financera i evitar situacions d'impagament.

Solucions de finançament verd per a empreses

El 2023, s'han mobilitzat més 2.500 milions d'euros en empreses amb un propòsit verd, principalment a través de préstecs, lísing i rènting. En aquestes no s'inclouen les operacions de *project finance* de renovables, les quals s'aborden de manera individualitzada a l'apartat 5.1.2.

Finançament per promoure i mantenir l'ocupació

En l'àmbit del finançament amb finalitat social, es destaca l'objectiu de promoure i mantenir l'ocupació a través del finançament de microempreses.

El 2023 el finançament a microempreses, principalment a través de préstecs i crèdits, va assolir més de 3.000 milions d'euros, que es compara amb més de 2.900 i 2.750 milions d'euros per als anys 2021 i 2022, respectivament.

Sinia Renovables:

Al tancament del 2023, Sinia Renovables, la divisió d'inversió en energies renovables i negoci de sostenibilitat de Banc Sabadell, té inversions en projectes en explotació, construcció i promoció, que sumen una potència total de 1.168 MW, amb un equivalent de consum elèctric d'unes 890.000 llars. D'aquests darrers són atribuïbles a Sinia mitjançant participació directa: 249,5 MW, que equivalen a una generació d'electricitat sostenible de 576,2 GWh anual. Aquesta generació, si estigués íntegrament en explotació, suposaria el consum mitjà anual de prop de 170.094 llars.

L'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia de tota la seva cartera en explotació, en què participa directament en capital, és de 315 GWh/any, de manera que duplica l'energia del 2022. Aquesta energia renovable evita l'emissió anual equivalent de prop de 44.051 tones de CO_2, equivalent al consum mitjà anual de prop de 96.165 llars.

4.2 Estratègia climàtica i mediambiental

5. Compromís amb les finances sostenibles



Principi 4: Grups d'interès



Consultarem, participarem i ens associarem de manera proactiva i responsable amb les parts interessades per assolir els objectius de la societat.

4.1 Identificació i consulta dels grups d'interès

El seu banc disposa d'un procés per identificar i consultar, involucrar, col·laborar i associar-se periòdicament amb les parts interessades (o grups de parts interessades) que hagi identificat com a rellevants durant l'anàlisi d'impacte i el procés de fixació d'objectius?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Descrigui quines parts interessades (o grups/tipus de parts interessades) ha identificat, consultat, involucrat, col·laborat o s'ha associat per aplicar els principis i millorar l'impacte del seu banc. Això ha d'incloure una descripció general d'alt nivell de com el banc ha identificat les parts interessades pertinents, quines qüestions es van abordar/resultats es van obtenir i com es van integrar en el procés de planificació d'accions.

3.3 Materialitat

Durant l'exercici 2022, es va dur a terme un procés de revisió de l'anàlisi de materialitat elaborada el 2021, en què es va determinar la llista de temes materials per al grup. Aquesta revisió es va fer amb l'objectiu d'actualitzar la perspectiva del grup en la matriu de materialitat i adaptar-se a l'entorn regulador i de mercat, que cada vegada és més exigent en aquesta matèria.

A més, durant la segona meitat del 2023 s'han iniciat els treballs de cara a l'actualització de l'anàlisi de materialitat del Grup Banc Sabadell, d'acord amb les directrius dels European Sustainability Reporting Standards (ESRS) desenvolupats per l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG).

L'objectiu de l'anàlisi és identificar i prioritzar els aspectes rellevants en matèria ESG per al grup i els seus grups d'interès, amb tres finalitats:

— Conèixer les prioritats en matèria ESG en què el Grup Banc Sabadell ha de centrar la seva atenció, considerant riscos, oportunitats, impactes i tendències.
— Reforçar la relació amb els diferents grups d'interès en identificar i exposar els impactes i les expectatives en matèria ESG.
— Respondre a les necessitats de divulgació derivades de requeriments legals i d'analistes i índexs, així com de les demandes d'accionistes, inversors, agències de *rating* i altres grups d'interès, amb un llenguatge comú i sòlid.

En l'exercici 2021 es van identificar els grups d'interès prioritaris, les demandes i els requeriments dels quals es van incorporar a l'estudi de materialitat: empleats, proveïdors, clients, inversors i agències de *rating*, societat, reguladors i autoritats supervisores i agents econòmics. A continuació, i fruit d'aquesta interacció amb els diferents grups d'interès, es va analitzar la rellevància de totes les qüestions dins l'àmbit ESG, tant des de la perspectiva dels grups d'interès interns com externs. Els aspectes materials i la seva definició es poden consultar a la secció 3.3.1.

En una segona fase del procés de materialitat, realitzada el 2021 i actualitzada el 2022, Banc Sabadell va combinar l'anàlisi de les expectatives dels grups d'interès amb l'enfocament d'identificació d'impactes sota una perspectiva de doble materialitat. El procés de doble materialitat té com a objectiu identificar els impactes de l'entorn ambiental i social sobre el grup, i del grup sobre els seus grups d'interès, que es valoren per obtenir una visió holística de la rellevància dels impactes de cada aspecte material sobre les qüestions de sostenibilitat.

A partir d'aquests impactes identificats i amb la finalitat de prioritzar-los, el grup va fer una valoració quantitativa en què es va consultar, a través de

qüestionaris, amb les diferents àrees del banc la rellevància d'aquests impactes segons unes escales prèviament definides.

El resultat de l'anàlisi va permetre completar l'enfocament de doble materialitat que es presenta en la secció "3.3.2 Doble materialitat", així com actualitzar la matriu de materialitat presentada en la secció "3.3.3 Matriu de materialitat". Sobre els resultats, es van establir tres nivells de prioritat, en què el nivell 1 és el de més impacte per al grup i en què s'han inclòs els aspectes materials: (i) govern corporatiu, (ii) creació de valor i solvència, (iii) ètica i integritat, (iv) riscos de canvi climàtic i medi ambient i (v) finances i inversió sostenible.



Principi 5: Govern i cultura



Implementarem el nostre compromís amb aquests principis a través d'una governança efectiva i una cultura de banca responsable

5.1 Estructura de govern per a la implementació dels principis

El seu banc disposa d'un sistema de govern que incorpori els PBR?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Descrigui les estructures, polítiques i procediments rellevants de govern que el seu banc ha implantat/té previst implantar per gestionar els impactes positius i negatius significatius (potencials) i contribuir a l'aplicació efectiva dels principis. Això inclou informació sobre:

— quin comitè és responsable de l'estratègia de sostenibilitat, així com de l'aprovació i la supervisió dels objectius (incloent-hi informació sobre el nivell més alt de governança a què estan sotmesos els PBR);

— detalls sobre el president del comitè i el procés i la freqüència amb què el consell supervisa l'aplicació dels PBR (incloent-hi les mesures correctores en cas que no s'assoleixin els objectius o les fites o es detectin impactes negatius inesperats), i

— les pràctiques de remuneració vinculades als objectius de sostenibilitat.

Tant el sistema de govern com l'organització dels diferents nivells en la presa de decisions segueixen un procés de millora contínua i adaptació a les necessitats que es van generant del nou entorn de sostenibilitat.

2. Governance

Remuneració vinculada a la sostenibilitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General d'Accionistes, és el màxim òrgan de decisió de la societat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris de l'entitat en el conseller delegat. Per a un millor i més diligent acompliment de la seva funció general de supervisió, s'obliga a exercir directament l'aprovació de les estratègies generals de l'entitat. A més a més, aprova les seves polítiques i és, per tant, el responsable de la fixació dels principis, els compromisos i els objectius en matèria de sostenibilitat, així com de la seva inclusió en l'estratègia de l'entitat.

La sostenibilitat ha ocupat un paper rellevant durant el 2023 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. En definir l'estratègia general, els objectius de negoci i el marc de gestió de riscos de l'entitat, el Consell d'Administració té en compte els aspectes ambientals, entre els quals destaquen els riscos climàtics i mediambientals, socials i de governança, i n'exerceix una vigilància efectiva.

Comissions del Consell

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat es va constituir el 2021 i la presideix el president del Consell d'Administració, amb la condició de conseller un altre extern. A més, està formada per cinc consellers, tres independents, una altra externa i el seu president. Aquesta comissió s'ha reunit 12 vegades durant el 2023.

En matèria d'estratègia, el conseller delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres

En matèria de sostenibilitat, la comissió té les competències següents:

— Analitzar i emetre un informe al Consell d'Administració sobre les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat.
— Emetre un informe al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
— Analitzar la definició i, si s'escau, la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
— Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
— Revisar i emetre un informe de l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
— Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

Altres comissions del Consell participen en diferent grau en el sistema de govern de la sostenibilitat.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu assumeix, des del 2021, competències en relació amb l'informe de polítiques i normes internes corporatives, la supervisió de les regles de govern corporatiu i les relacions amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès.

La Comissió d'Auditoria i Control supervisa el procés d'elaboració i presentació de la informació financera i no financera regulada, i presenta recomanacions o propostes al Consell d'Administració dirigides a salvaguardar-ne la integritat; a més, li correspon informar, amb caràcter previ, el Consell d'Administració sobre la informació financera i l'informe de gestió, que ha d'incloure la informació no financera preceptiva que l'entitat hagi de fer pública periòdicament. En coordinació, quan sigui necessari, amb la Comissió de Riscos, supervisa i avalua l'eficàcia de les polítiques i els sistemes interns de control i gestió de riscos en conjunt, abastant els financers i no financers, relatius a l'entitat, incloent-hi els operatius, tecnològics, legals, socials, mediambientals, polítics i reputacionals o relacionats amb la corrupció, i supervisar que els principals riscos directes o indirectes es troben raonablement identificats, mesurats i controlats.

La Comissió de Riscos supervisa la implantació de la Política Global de Riscos de l'entitat, i li correspon assessorar i donar suport al Consell d'Administració en relació amb el seguiment de l'apetència pel risc i de l'estratègia general de risc del banc, tenint en compte tots els tipus de riscos, per garantir que estiguin en línia amb l'estratègia de negoci, els objectius, la cultura corporativa i els valors de l'entitat.

Comitès interns

El Comitè de Direcció fa un seguiment periòdic del Pla de finances sostenibles i de les actualitzacions del marc regulador, així com la supervisió global del pla i la resolució de possibles incidències.

A més, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la directora general i responsable de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, és l'òrgan encarregat d'establir el Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives, així com de la gestió d'alertes que es puguin produir en el perímetre d'iniciatives en curs o novetats de l'entorn regulador, supervisor o altres. Compost per 12 membres (garantint una representació de, entre altres àrees, Sostenibilitat, Riscos, Finances, Negocis, Comunicació, Servei d'Estudis i Regulació), es reuneix amb una periodicitat mensual. Aquesta composició del Comitè de Sostenibilitat dona cobertura a tots els àmbits funcionals, que permeten la transversalitat en l'establiment i la implantació del Pla de finances

2. Governance

Remuneració vinculada a la sostenibilitat.

sostenibles i, per tant, l'execució de l'estratègia de l'entitat en matèria ESG. El Comitè de Sostenibilitat s'ha reunit 11 vegades el 2023.

Des del primer trimestre del 2022 s'elabora un informe periòdic per a diferents òrgans de gestió i govern del banc, incloent-hi el Consell d'Administració, que inclou informació essencial per avaluar l'exposició als riscos climàtics i mediambientals, la seva evolució, així com altres fets o circumstàncies que puguin impactar la institució en relació amb l'entorn en què opera, entre els quals s'inclou referència sobre l'avenç en els Principis de Banca Responsable per part de l'entitat.

2. Governance

Remuneració vinculada a la sostenibilitat.

Remuneració vinculada a la sostenibilitat

El compromís amb la sostenibilitat i la implicació de les persones que formen part del banc en l'acompliment ESG de la mateixa entitat estan presents en la consecució dels objectius del grup. A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPIs (indicadors clau de rendiment, per les sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable dels empleats, formant part dels objectius del grup amb un pes del 10%.

Àmbit	Indicador
ESG (Transversal)	Grau d'avenç en la consecució de les accions marcades al Pla de finances sostenibles.
E (Mediambiental)	Canalització de recursos a través del volum de finançament sostenible (aplicat i vinculat).
S (Social)	Diversitat: increment de dones en els diferents llocs directius.
G (Governança)	Valoració per part del mercat a través de les agències de ràting ESG de la informació divulgada.

A més, el 2023 s'ha reforçat la implicació de l'alta direcció i del col·lectiu identificat del grup, incorporant aquest indicador sintètic de sostenibilitat als objectius plurianuals, amb un pes del 20%, vinculats directament amb la retribució a llarg termini d'aquest col·lectiu de directius.

Vegeu-ne més detalls a l'apartat 6.5, Política retributiva.

5.2 Promoció d'una cultura de banca responsable

Descrigui les iniciatives i mesures del seu banc per fomentar una cultura de banca responsable entre els seus empleats (per exemple, desenvolupament de capacitats, formació en línia, formació en sostenibilitat per a les funcions amb contacte amb clients, inclusió en les estructures de remuneració, gestió de l'acompliment i comunicació de lideratge, entre d'altres).

El model de formació del Grup Banc Sabadell es basa en els eixos següents:

- Oferir formació alineada amb el negoci i les necessitats tant reguladores del mercat com de les mateixes persones professionals del Grup Banc Sabadell.
- Millorar el desenvolupament dels empleats sent motor de canvi i transformació.
- Fer més eficient el pressupost de formació de l'entitat per arribar a més empleats i aconseguir més transformació.
- Ser referents en el sector financer quant a la innovació en la formació dels seus empleats.
- Ser referents pel que fa a l'adequació de la formació per a la transformació digital dels negocis.

4.4 Gestió i impacte mediambiental

6.3 Formació

Aquest 2023 s'ha continuat acompanyant el negoci en els reptes i objectius que s'han marcat, oferint nous recursos formatius concrets per als projectes estratègics i prioritaris per al Grup Banc Sabadell, posant el focus en temes com els programes d'especialització de perfils comercials, l'actualitat financera o la sostenibilitat.

Una àmplia majoria d'empleats (96,7%) han rebut formació durant el 2023, amb 862.752 hores totals de formació realitzades en l'àmbit del grup (equivalents a una mitjana de 46 hores per empleat), cosa que ha millorat tant les habilitats professionals de la nostra plantilla com la seva futura ocupabilitat dins de l'organització.

L'àmbit de la sostenibilitat continua tenint el seu espai al Campus amb oferta d'autoconsum per a les persones professionals del banc. Es manté la formació en continguts introductoris com ara "Introducció a la Sostenibilitat", "Contractació de préstecs sostenibles" i la "Certificació en finances sostenibles".

Pel que fa a accions formatives en matèria d'ESG als empleats, el grup ha adquirit el compromís de continuar amb el desenvolupament formatiu específic en ESG. En aquest sentit, mitjançant la Universitat Carlos III de Madrid s'emet una certificació en finances sostenibles que inclou material sobre medi ambient i lluita contra el canvi climàtic, entre altres matèries de caràcter financer i social. El 2023, la certificació en finances sostenibles ha estat obtinguda per 430 empleats. A més, durant el 2023 s'han dut a terme sessions formatives específiques presencials, per traslladar la visió de la sostenibilitat aplicada al negoci a gestors de la xarxa comercial i a altres funcions especialistes de centres corporatius.

Cal destacar que, des del 2023, els empleats de les filials de Mèxic i els Estats Units (Miami) també poden accedir a l'obtenció de la certificació en finances sostenibles emesa per la Universitat Carlos III de Madrid.

Al Campus, l'espai formatiu en línia per a empleats del grup, a més del programa de certificació en finances sostenibles, hi ha un espai propi de sostenibilitat, amb una diversa oferta formativa en matèria mediambiental, que, a més, connecta amb eines web per a ús dels gestors (*site* intern de sostenibilitat), en què es troben continguts d'operativa de negoci, visió ESG i discurs comercial. A més, l'oferta formativa es complementa amb seminaris web realitzats a Sabadell Hub Empresas. La matèria de formació es detalla a la secció "6.3 Formació".

4.4 Gestió i impacte mediambiental

6.3 Formació

5.3 Promoció d'una cultura de banca responsable

El banc disposa de polítiques que aborden els riscos mediambientals i socials de la seva cartera? Descrigui-les.

Descrigui quins processos de diligència deguda ha implementat el seu banc per identificar i gestionar els riscos mediambientals i socials associats a la seva cartera. Això pot incloure aspectes com ara la identificació de riscos significatius/rellevants, la mitigació dels riscos mediambientals i socials i la definició de plans d'acció, el seguiment i la presentació d'informes sobre els riscos i qualsevol mecanisme de reclamació existent, així com les estructures de governança establertes per supervisar aquests riscos.

A l'abril del 2023 el Consell d'Administració va actualitzar la seva política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització de l'entitat dins dels paràmetres ESG. La política incorpora els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions, i alhora, a partir d'aquests, dona resposta a les necessitats i les inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat fixa els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

La integració efectiva en la gestió dels riscos mediambientals requereix una estratègia i un cos normatiu que estableixin les directrius, els objectius i els límits necessaris en diferents punts del circuit de risc de crèdit.

Per aquest motiu, el grup disposa d'un marc de riscos mediambientals i socials en què s'estableix la posició del grup orientada a restringir activitats amb un risc mediambiental elevat. Alhora, el grup fomenta el finançament verd, per a la qual cosa es disposa d'una Guia d'Elegibilitat que recull les activitats

2. Governance

4.3.3 Integració en la gestió

9.1 Informació sobre drets humans

sostenibles (en termes ambientals i socials), les referències principals de les quals són la Taxonomia de la UE, i les millors pràctiques de mercat com els Green Loan Principles i els Social Bond Principles.

En paral·lel, com a part del sector financer, el grup promou la transició de les empreses, adreçant el finançament segons la naturalesa de les activitats i facilitant a aquells agents de sectors contaminants que treballen per millorar el seu acompliment ESG que transicionin a un model més sostenible. Amb aquest objectiu s'han definit les directrius en gestió de riscos ESG, a través de les quals el grup intenta limitar l'accés al finançament a empreses contaminants amb un acompliment ESG baix. Per classificar les grans empreses segons la maduresa del seu acompliment ESG, el grup està definint internament un indicador.

El grup disposa d'una Política de Drets Humans i d'un Procediment de Deguda Diligència vinculat a aquesta, aprovats tots dos el 2021, que es revisen amb caràcter anual i que són aplicables a totes les societats que formen el grup. Estableixen principis bàsics d'actuació, així com els mecanismes necessaris per a la identificació, prevenció, mitigació i/o reparació, a més de la formació a empleats sobre els potencials impactes negatius sobre els drets humans que poden comportar les activitats i processos del banc, especialment pel que fa a la concessió de finançament a empreses, en el model de gestió dels seus recursos humans i en els processos de contractació de proveïdors.

Els principis que regeixen la Política de Drets Humans tenen en consideració l'impacte i la relació amb quatre grups d'interès principals: les persones treballadores del grup, els clients, els proveïdors i socis comercials, i les comunitats o l'entorn en què el grup desenvolupa el seu negoci i activitats.

A més, des del 2021 el grup disposa d'una versió revisada del Codi de Conducta del grup, aprovada aquell mateix any pel Consell d'Administració i que s'ha actualitzat en profunditat amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i informes dels supervisors, i als estàndards del mercat. En resum, per complir les expectatives i els objectius dels diferents grups d'interès. El llançament de la nova versió del Codi de Conducta del grup va requerir que tota la plantilla del grup s'hi adherís expressament.

2. Governance

4.3.3 Integració en la gestió

9.1 Informació sobre drets humans

Resum de l'autoavaluació:

El CEO o altres alts executius realitzen una supervisió periòdica de l'aplicació dels principis a través del sistema de govern del banc?

☒ Sí ☐ No

El sistema de governança inclou estructures per supervisar l'aplicació dels PBR (per exemple, anàlisi d'impacte i fixació d'objectius, accions per assolir aquests objectius i processos de mesures correctores en cas que no s'assoleixin els objectius/fites o es detectin impactes negatius inesperats)?

☒ Sí ☐ No

El seu banc disposa de mesures per promoure una cultura de sostenibilitat entre els empleats (tal com es descriu a 5.2)?

☒ Sí ☐ En curs ☐ No

Principi 6:
Transparència i responsabilitat



Revisarem periòdicament la nostra implementació individual i col·lectiva d'aquests principis i serem transparents i responsables dels nostres impactes positius i negatius i la nostra contribució als objectius de la societat.

6.1 Garantia

Ha revisat un auditor independent la informació pública sobre els seus compromisos en matèria de PBR?

☒ Sí ☐ Parcialment ☐ No

Si escau, inclogui l'enllaç o la descripció de la declaració de garantia.

KPMG Asesores, S.L.

Verificació incorporada al final d'aquest document

6.2 Informes d'acord amb altres marcs

El seu banc divulga informació sobre sostenibilitat d'acord amb alguna de les següents normes i marcs?

☒ GRI

☐ SASB

☒ CDP

☐ IFRS Sustainability Disclosure Standards (to be published)

☒ TCFD

☐ Altres: ....

–

Annex 2

6.3 Perspectives

Quines són les properes mesures que adoptarà el seu banc en els propers 12 mesos (en particular, en matèria d'anàlisi d'impacte, fixació d'objectius i estructura de governança per aplicar els PBR)? Descrigui-ho breument.

El 2022, Banc Sabadell va dur a terme l'anàlisi d'impacte i va fixar objectius per a les àrees de més impacte.

Durant el 2023 s'ha fet seguiment dels objectius intermedis dels primers quatre sectors (electricitat, petroli i gas, ciment i carbó) intensius identificats per la Net-Zero Banking Alliance (NZBA) i s'han fixat noves sendes de descarbonització per a tres sectors addicionals (ferro i acer, automoció i aviació).

A més, l'entitat continua fent seguiment dels objectius fixats i reportant el progrés en relació amb els Principis de Banca Responsable i té previst seguir fixant objectius intermedis addicionals per a la resta de sectors intensius identificats per la Net-Zero Banking Alliance (NZBA).

PBR 2. Impacte i establiment d'objectius

Alineament de la cartera

En l'àmbit de la salut i inclusió financera s'ha avaluat l'impacte en ocupació i volum de vendes del finançament social atorgat a microempreses el 2021 (una vegada s'ha disposat de les dades necessàries) i es continuaran monitorant els impactes del finançament atorgat en els exercicis següents a mesura que es vagi disposant d'informació.

PBR 2. Impacte i establiment d'objectius

Alineament de la cartera

6.4 Reptes

A continuació, s'inclou una secció breu per detallar els reptes a què possiblement s'enfronti el seu banc en relació amb l'aplicació dels Principis de Banca Responsable. Els seus comentaris seran útils per contextualitzar el progrés col·lectiu dels bancs signataris dels PBR.

Quins reptes ha prioritzat a l'hora d'aplicar els Principis de Banca Responsable? Seleccioni els que consideri que són els tres reptes principals als quals el seu banc ha donat prioritat en els últims 12 mesos (pregunta opcional).

- ☐ Integrar la supervisió dels PBR en la governança
- ☐ Generar o mantenir *momentum* al banc
- ☐ Primers passos: per on començar i en què centrar-se al principi
- ☐ Realitzar una anàlisi d'impacte
- ☒ Avaluar les repercussions mediambientals i socials negatives
- ☐ Triar la metodologia o metodologies adequades per mesurar l'acompliment
- ☒ Fixació d'objectius
- ☐ Involucració dels clients
- ☐ Involucració dels grups d'interès
- ☒ Disponibilitat de dades
- ☐ Qualitat de les dades
- ☐ Accés a recursos
- ☐ Presentació d'informes
- ☐ Garanties (*assurance*)
- ☐ Priorització interna de les accions
- ☐ Altres:

Si vol, pot ampliar informació sobre els reptes i com els està abordant:

Annex 4

Indicadors de la taxonomia

Indicador	2023
1- Proporció als actius totals de les exposicions a aquelles activitats elegibles segons la Taxonomia UE (objectius climàtics, sense les noves activitats)	36,4%
1.bis- Proporció en els actius totals de les exposicions a aquelles activitats elegibles segons la Taxonomia UE (objectius no climàtics i les noves activitats dels objectius del clima)	3,9%
2- Proporció en actius totals d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals	25,9%
3- Proporció en actius totals d'exposicions a derivats	1,0%
4- Proporció en actius totals d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE	17,3%
5- Proporció en actius totals de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista	1,4%

A continuació, es detalla la construcció dels indicadors, que s'han calculat a partir de les exposicions que s'han presentat més endavant en les plantilles per al càlcul de la GAR:

1. Aquest indicador s'ha calculat sobre la base del total d'actius elegibles segons la Taxonomia, presentats a la Plantilla 1 sobre el total d'actius.
   a. Per als nous objectius mediambientals i les noves activitats incloses per als dos objectius climàtics, s'ha estimat el percentatge d'elegibilitat, prenent l'exposició als sectors elegibles segons aquestes noves activitats a partir del NACE, sobre el total d'actius.
2. La proporció d'exposicions a administracions centrals, bancs centrals i emissors supranacionals és del 25,9% sobre el total d'actius al tancament del 2023.
   Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en bancs centrals i els préstecs, bestretes i valors representatius de deute de bancs centrals i administracions públiques, així com el total d'actius del grup.
3. La proporció d'exposicions a derivats és de l'1,0% sobre el total d'actius al tancament del 2023.
   Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte el total d'actius derivats, així com el total d'actius del grup.
4. La proporció d'exposicions a empreses que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb l'article 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE és del 17,3% sobre el total d'actius al tancament del 2023.
   Per fer aquest càlcul s'ha tingut en compte l'exposició[98] a empreses amb 500 empleats o menys i, segons la darrera informació disponible, amb actius inferiors o iguals a 20 milions d'euros i una facturació inferior o igual a 40 milions d'euros, i a contraparts en països no membres de la UE no subjectes a obligacions de divulgació previstes en les NFRD.
5. La proporció de la cartera de negociació i de préstecs interbancaris a la vista és de l'1,4% sobre el total d'actius al tancament del 2023.
   Per fer aquest càlcul s'han tingut en compte els saldos en efectiu en entitats de crèdit, els préstecs i les bestretes a entitats de crèdit i el total d'actius financers mantinguts per negociar, així com el total d'actius del grup.

[98] Risc disposat.

A més, d'acord amb l'Annex XI del Reglament delegat (UE) 2021/2178 es presenta la informació d'estratègia a la secció "3. Sabadell Compromís Sostenible i 4.2 Estratègia climàtica i mediambiental. Pel que fa a la part de producte i de pes del finançament, la informació es presenta a la secció "5. Compromís amb el finançament sostenible".

Indicadors clau de resultats del Reglament de Taxonomia - Ràtio d'actius verds (GAR)

El Reglament (UE) 2020/852, comunament conegut com a Taxonomia de la Unió Europea (a partir d'ara, la Taxonomia), fixa els criteris per determinar quines activitats econòmiques poden ser considerades mediambientalment sostenibles. A més, aquest Reglament a l'article 8 estableix l'obligació de publicar per a les empreses subjectes a la Directiva de Divulgació d'Informació no Financera (NFRD) (Non Financial Reporting Directive, per les sigles en anglès) com i quina part de la seva activitat està associada amb activitats considerades econòmicament sostenibles per la Taxonomia, i en concret per a les empreses no financeres estableix, com a requeriment de divulgació, la proporció del seu volum de negoci, de les seves inversions en actius fixos (CapEx) i despeses operatives (OpEx) que procedeixen d'aquest tipus d'activitats. En el cas de les entitats financeres en què aquest tipus d'indicadors no serien apropiats per mesurar el grau d'alineació de la seva activitat econòmica, aquesta obligació de divulgació es tradueix en diversos indicadors: un relatiu als actius fora del balanç més rellevants (actius sota gestió i garanties), un altre relatiu al volum de facturació i comissions per activitats diferents de la gestió d'actius i del simple finançament de crèdit, i un indicador principal, la ràtio de finançament verd GAR (*green asset ratio* per les sigles en anglès).

La ràtio GAR representa la proporció dels actius de l'entitat que financen o inverteixen en activitats econòmiques que compleixen els criteris tècnics d'alineament amb la Taxonomia pel que fa al total del balanç elegible (s'exclouen del total del balanç exposicions sobiranes a bancs centrals i cartera de negociació). S'entén que una activitat està alineada amb la Taxonomia quan es tracta d'una activitat elegible, en el sentit que potencialment pot contribuir a un o més dels sis objectius mediambientals fixats a la Taxonomia, i, a més, compleix els requeriments tècnics d'alineació següents: contribueix substancialment a un o diversos dels sis objectius mediambientals, l'activitat no causa un dany significatiu a cap dels altres objectius mediambientals, cosa que es coneix com a *Do Not Significantly Harm* (a partir d'ara, DNSH per les sigles en anglès) i l'activitat es duu a terme de conformitat amb les salvaguardes mínimes socials i de drets humans (a partir d'ara, MSS per les sigles en anglès: *minimun social safeguards*).

El grup valora la contribució substancial del finançament específic d'acord amb els criteris tècnics previstos per la taxonomia europea. A més, el grup està fent els màxims esforços per garantir el compliment de DNSH i MSS. La informació disponible i les pràctiques de mercat estan evolucionant en matèria d'alineament amb DNSH i MSS, i és complex evidenciar-ne el compliment exhaustiu d'acord amb la normativa en vigor. És per això que el grup, atès que no pot assegurar l'estricte compliment dels principis DNSH i MSS per a determinat finançament, no ha incorporat una part del finançament en els valors alineats a la taxonomia. Tanmateix, per a les carteres hipotecàries minoristes, i d'acord amb el Reglament d'execució (UE) 2022/2453 de la Comissió, de 30 de novembre de 2022, s'avalua l'alineació d'aquestes exposicions amb un enfocament simplificat a partir de l'elevada eficiència energètica obtinguda pel respectiu certificat energètic de l'immoble.

El perímetre de càlcul de la GAR d'acord amb la Commission Delegated Regulation EU 2021/2178 és el prudencial del grup consolidat, de manera que exposicions intragrup però fora del perímetre prudencial es consideren com a exposicions amb tercers. A més, la GAR es calcula en una versió estoc en una data de referència concreta i també en una versió en termes de flux, que captura les exposicions de nova entrada durant un període de 12 mesos i que ens dona una visió de com l'entitat està transicionant cap a activitats econòmiques sostenibles i també com està ajudant les seves contrapartides en la transició i el camí d'adaptació.

En el numerador, es recull el valor brut comptable dels actius que estan alineats amb la Taxonomia pel que fa als objectius ambientals de mitigació i adaptació del canvi climàtic, que inclouen préstecs i bestretes, valors

representatius de deute, a més d'instruments de capital, no mantinguts per negociar i no mantinguts per a la venda, distingint entre:

— Exposicions a societats financeres, incloent-hi exposicions davant d'entitats de crèdit i altres societats financeres dins de la Unió Europea (UE).
— Exposicions a societats no financeres (UE) subjectes als requisits de divulgació NFRD, és a dir, amb un nombre d'empleats superior a 500 empleats considerant el cas d'empreses que pertanyen a un grup el nombre d'empleats del grup empresarial.
— Llars, que inclouen préstecs garantits per béns immobles residencials, préstecs de renovació d'edificis i préstecs al consum per a automòbils. Pel que fa a immobles, l'alineament a la taxonomia permet acollir-se a un enfocament simplificat per a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic, i s'avalua a partir de l'eficiència energètica de les garanties reals. En el cas de les hipoteques a clients *retail* es considera el perímetre total del banc amb independència de si l'immoble està localitzat o no a la UE, i si el deutor és ciutadà o no d'un país membre de la UE.
— Administracions locals, incloent-hi finançament d'habitatges públics i altre finançament especialitzat.

A més, cal considerar el propòsit del finançament atorgat a la contrapartida distingint entre si té com a finalitat finançar la seva activitat general, o bé respon a un propòsit específic:

— **Finançament generalista o destinació de fons no coneguts**, per a les quals s'inclouen aquelles exposicions en la mesura que l'activitat de la contrapart s'ajusti a les activitats econòmiques definides a la Taxonomia. Aquesta avaluació atén els indicadors clau de resultats publicats per les contraparts en relació amb el volum de negoci, inversions en actius fixos (CapEx) i despeses operatives (OpEx).
— **Finançament específic**, en aquest cas s'hi inclouen aquelles exposicions sobre la base de la informació proporcionada per les contraparts sobre el projecte o activitats a què es destinen els fons que compleixin amb els estàndards mediambientals definits.

En el denominador, es recull el valor brut comptable del total actiu de l'entitat, excloent-ne les exposicions a administracions centrals, a bancs centrals i la cartera de negociació. Així doncs, a més de l'exposició total del numerador, el denominador inclou l'exposició davant de múltiples tipologies que s'exclouen del numerador, com ara les societats no financeres no subjectes a NFRD basades dins i fora de la UE (la gran majoria de les pimes), societats no financeres i financeres basades fora de la UE, derivats, dipòsits interbancaris, efectiu i altres actius (fons de comerç, actius tangibles, actius per impostos, etc.). És important destacar que aquesta asimetria de perímetre entre els actius susceptibles de ser incorporats al numerador i denominador de la ràtio implica en la pràctica que la ràtio GAR està definida com si totes aquelles exposicions no susceptibles d'entrar en el numerador estiguessin 0% alineades amb la taxonomia.

Metodologia de càlcul

El grup, seguint amb les directrius establertes, ha incorporat en la GAR les exposicions la contribució substancial de les quals (SC, *significant contribution*, per les sigles en anglès) als objectius de mitigació i adaptació al canvi climàtic estan alineades amb els requisits de la taxonomia europea.

Per fer-ho, es distingeix entre dues metodologies d'assignació o marcatge:

— **Finançament específic o amb destinació concreta**: L'exposició reportada respon exclusivament a llars, atès que, tal com s'ha comentat prèviament, en no poder assegurar el compliment estricte dels principis DNSH i MSS per a determinat finançament, el grup ha decidit no incorporar una part del finançament elegible amb la Taxonomia. Distingint dins de llars només els habitatges amb un CEE més eficient.
— **Finançament generalista o destinació dels fons no coneguts**: Quan l'entitat finança les contraparts amb caràcter generalista, és a dir, sense que els fons tinguin una finalitat concreta, sinó la mateixa gestió de liquiditat, tresoreria o operativa habitual de la companyia. Tal com indica l'Annex V del RD 2021/2178, les entitats de crèdit s'han de basar, en aquest cas, en l'indicador clau relatiu a CapEx i a volum de negocis que les mateixes contraparts divulguen per cada objectiu mediambiental, i no es requereixen comprovacions addicionals per garantir l'alineació tant per la SC com en DNSH i MSS.

Així doncs, l'exposició reportada com a alineada a la Taxonomia de la UE respon únicament i exclusivament a exposició amb contraparts que, en els seus informes d'informació no financera, han detallat el nivell d'alineació a la Taxonomia de la UE de la seva activitat, tant pel que fa a xifra de negocis com a CapEx.

A aquest efecte, cal destacar que l'entitat ha recopilat la informació d'elegibilitat i alineament de les contraparts a través d'un projecte, realitzat coordinadament i des del punt de vista sectorial, amb un tercer reputat, el qual ha recopilat i homogeneïtzat la informació de les contrapartides subjectes a NFRD que han divulgat informació als seus informes corporatius, EINF o equivalents (no s'han reportat dades d'empreses que no han publicat KPIs, és a dir, totes les contraparts sense KPIs reportats es consideren amb nivells d'alineació del 0% tant per xifra de negoci com per CapEx). Les dades obtingudes, principalment dels grups consolidats, s'han aplicat a les exposicions generalistes d'aquests, tant des del punt de vista de matriu com de filials, sempre que la destinació dels fons sigui generalista ponderant l'exposició de les contraparts pel percentatge d'alineament d'aquestes (xifra de negoci o CapEx segons la *template* reportada).

D'acord amb això, s'inclouen, a continuació, les plantilles següents:

— **Resum dels indicadors clau de resultats de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx**: En aquesta taula es mostren de manera resumida els principals resultats de la GAR, tant en termes d'estoc com de flux, així com la ràtio de cobertura de la ràtio.

— **Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx**: En aquesta taula es mostren de manera detallada els actius considerats en la construcció de la GAR, diferenciant per tipus de contrapart i tipus d'actiu, a més dels actius que poden estar en el numerador, dels que únicament estan en el denominador i els que estan exclosos del càlcul. Per als diferents desglossaments de l'actiu, se'n mostra l'elegibilitat i l'alineament amb cadascun dels objectius mediambientals climàtics.

— **Ràtio GAR (%) tant en termes de flux com d'estoc relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx**: Finalment, en aquesta taula es mostren els resultats del càlcul de la GAR en termes percentuals, segons els imports de la taula anterior.

— **Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx desglossat per sector d'activitat**: Exposicions de la cartera bancària davant de sectors coberts (elegibles) per la taxonomia, utilitzant els codis NACE pertinents en funció de les activitats econòmiques de la contrapart i distingint entre objectius mediambientals (mitigació del canvi climàtic i adaptació al canvi climàtic).

— **Ràtio d'exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx**: Detall de les exposicions del balanç alineades amb cadascun dels objectius mediambientals, en termes percentuals respecte del total d'actius fora del balanç, distingint entre garanties financeres i actius gestionats.

— **Activitats relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil.**

— **Import i proporció de les exposicions ajustades a la taxonomia reportades en el denominador i el numerador de la ràtio GAR per a les activitats de nuclear i gas, principalment, tant sobre la base CapEx com volum de negocis per objectiu mediambiental**.

0. Resum dels indicadors clau de resultats de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Resum dels indicadors clau de resultats - En termes de volum de negoci

	Total d'actius mediambientalment sostenibles	Indicador[99]	Indicador[100]	% cobertura (sobre els actius totals)[101]	% d'actius exclosos del numerador de la GAR (article 7, apartats 2 i 3, i annex V, secció 1.1.2)[102]	% d'actius exclosos del denominador de la GAR (article 7, apartat 1, i annex V, secció 1.2.4)[103]
Ràtio d'actius verds (GAR) en termes d'estoc	7.706	4,41%		47,29%	25,70%	27,01%
GAR (flux)	2.149	6,30%				
Cartera de negociació						
Garanties financeres	14	14,00%				
Actius gestionats	79	86,00%				
Ingressos per honoraris i comissions						

Resum dels indicadors clau de resultats - En termes de CapEx

	Total d'actius mediambientalment sostenibles	Indicador[(1)]	Indicador[(2)]	% cobertura (sobre els actius totals)	% d'actius exclosos del numerador de la GAR (article 7, apartats 2 i 3, i annex V, secció 1.1.2)	% d'actius exclosos del denominador de la GAR (article 7, apartat 1, i annex V, secció 1.2.4)
Ràtio d'actius verds (GAR) en termes d'estoc	7.636	4,37%		47,29%	25,70%	27,01%
GAR (flux)	2.019	6,12%				
Cartera de negociació						
Garanties financeres	14	8,00%				
Actius gestionats	146	92,00%				
Ingressos per honoraris i comissions						

99 Basat en l'indicador clau de resultats del volum de negocis de la contrapart.

100 Basat en l'indicador clau de resultats de les CapEx de la contrapart, excepte en el cas de les activitats de préstec, en què, pel que fa als préstecs generals, s'utilitza l'indicador clau de resultats del volum de negocis.

101 % d'actius coberts per l'indicador clau de resultats davant dels actius totals dels bancs. Valor brut comptable de les exposicions elegibles per al càlcul de la GAR (numerador) sobre el valor brut comptable del total actius.

102 Valor brut comptable de les exposicions no elegibles per al càlcul de la GAR sobre el valor brut comptable del total d'actius.

103 Valor brut comptable de les exposicions no cobertes en el càlcul de la GAR sobre el valor brut comptable del total d'actius.

1. Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis

		Data de referència de la divulgació T														
			Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)				
				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)			
				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				
Milions EUR		Import comptable brut total			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors
	GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador															
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	113.202,8	86.880,9	7.557,8	—	113,6	233,1	316,3	126,9	—	10,1	87.114,0	7.706,1	—	230,4	243,2
2	**Societats financeres**	**7.684,3**	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3	Entitats de crèdit	6.588,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4	Préstecs i bestretes	5.607,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	970,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
6	Instruments de capital	10,5	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
7	Altres societats financeres	1.095,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	1.063,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
9	Préstecs i bestretes	951,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	61,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
11	Instruments de capital	50,9	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
12	De les quals: societats de gestió	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
13	Préstecs i bestretes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
15	Instruments de capital	—	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
16	De les quals: empreses d'assegurances	32,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17	Préstecs i bestretes	10,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
19	Instruments de capital	21,3	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
20	**Societats no financeres**	**14.829,1**	**2.068,7**	**909,8**	**—**	**112,5**	**233,1**	**316,3**	**126,9**	**—**	**10,1**	**2.301,8**	**1.058,0**	**—**	**229,3**	**243,2**
21	Préstecs i bestretes	14.637,8	1.979,2	845,1	—	112,3	169,4	311,2	126,1	—	9,3	2.197,0	992,5	—	229,1	178,7
22	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	191,3	89,5	64,7	—	0,1	63,7	5,1	0,8	—	0,8	104,9	65,5	—	0,2	64,4
23	Instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
24	**Llars**	**89.143,5**	**84.812,2**	**6.648,1**	**—**	**1,1**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**84.812,2**	**6.648,1**	**—**	**1,1**	**—**
25	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	75.576,4	75.576,4	6.646,9	—	—	—	—	—	—	—	75.576,4	6.646,9	—	—	—
26	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	1.316,4	1.316,4	0,8	—	0,8	—	—	—	—	—	1.316,4	0,8	—	0,8	—
27	Dels quals: préstecs per automòbils	1.824,6	381,6	—	—	—	—					381,6	—	—	—	—
28	**Finançament d'administracions locals**	**1.545,9**	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
29	Finançament d'habitatges	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Milions EUR		Import comptable brut total	Data de referència de la divulgació T														
			Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				
				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)			
					Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors
30	**Finançament d'administracions locals**	**1.545,9**	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
31	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	1.267,7	1.267,7	89,0	—	—	—	—	—	—	—	1.267,7	89,0	—	—	—
32	**Altres actius exclosos del numerador per al càlcul de la GAR (inclosos en el denominador)**	61.510,4														
33	**Societats no financeres**	**41.413,8**														
34	Pimes i societats no financeres (que no siguin pimes) no subjectes a obligacions de divulgació previstes a la NFRD	30.121,2														
35	Préstecs i bestretes	29.946,2														
36	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles comercials	4.899,9														
37	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	—														
38	Valors representatius de deute	62,7														
39	Instruments de capital	112,4														
40	Contraparts a països no membres de la UE no subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD	11.292,6														
41	Préstecs i bestretes	11.286,1														
42	Valors representatius de deute	—														
43	Instruments de capital	6,5														
44	**Derivats**	**2.424,6**														
45	**Préstecs interbancaris a la vista**	**693,0**														
46	**Efectiu i actius vinculats a efectiu**	**726,1**														
47	**Altres actius (fons de comerç, matèries primeres,**	**16.252,8**														
48	**Total d'actius de la GAR**	**174.713,2**														
49	**Altres actius no inclosos en el càlcul de la GAR**	**64.649,0**														
50	Emissors sobirans	33.219,3														
51	Exposicions davant de bancs centrals	28.723,2														
52	Cartera de negociació	2.706,5														
53	**Actius totals**	**239.362,2**														
	Exposicions fora del balanç - Societats subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD															
54	Garanties financeres	914,2	506,5	13,5	—	—	—	—	—	—	—	506,5	13,5	—	—	—
55	Actius gestionats	3.007,0	78,8	78,8	—	—	—	4,5	4,5	—	—	235,7	84,2	—	3,9	42,7
56	Dels quals: valors representatius de deute	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
57	Dels quals: instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Actius per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de CapEx

Milions EUR		Import comptable brut total	Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)				
			Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				
				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)			
					Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors
	GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador															
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	113.202,8	87.160,3	7.495,5	—	113,9	381,7	292,4	121,1	—	6,7	87.364,8	7.636,1	—	228,3	388,5
2	**Societats financeres**	**7.684,3**	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3	Entitats de crèdit	6.588,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4	Préstecs i bestretes	5.607,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	970,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
6	Instruments de capital	10,5	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
7	Altres societats financeres	1.095,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	1.001,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
9	Préstecs i bestretes	889,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	61,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
11	Instruments de capital	50,9	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
12	De les quals: societats de gestió	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
13	Préstecs i bestretes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
15	Instruments de capital	—	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
16	De les quals: empreses d'assegurances	32,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17	Préstecs i bestretes	10,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
19	Instruments de capital	21,3	—	—		—	—	—	—		—	—	—		—	—
20	**Societats no financeres**	**14.829,1**	**2.348,1**	**847,5**	**—**	**112,8**	**381,7**	**292,4**	**121,1**	**—**	**6,7**	**2.552,6**	**988,0**	**—**	**227,2**	**388,5**
21	Préstecs i bestretes	14.637,8	2.240,0	824,5	—	112,8	359,0	288,0	120,4	—	6,1	2.429,7	964,3	—	227,1	365,1
22	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	191,3	108,2	23,0	—	—	22,7	4,3	0,7	—	0,7	122,9	23,7	—	—	23,4
23	Instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
24	**Llars**	**89.143,5**	**84.812,2**	**6.648,1**	**—**	**1,1**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**84.812,2**	**6.648,1**	**—**	**1,1**	**—**
25	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	75.576,4	75.576,4	6.646,9	—	—	—	—	—	—	—	75.576,4	6.646,9	—	—	—
26	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	1.316,4	1.316,4	0,8	—	0,8	—	—	—	—	—	1.316,4	0,8	—	0,8	—
27	Dels quals: préstecs per automòbils	1.824,6	381,6	—	—	—	—					381,6	—	—	—	—
28	**Finançament d'administracions locals**	**1.545,9**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
29	Finançament d'habitatges	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
30	**Finançament d'administracions locals**	**1.545,9**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**

Milions EUR		Import comptable brut total	Data de referència de la divulgació T														
			Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
			Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Del qual: a sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)					Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				
					Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: facilitadors			Del qual: finança-ment especialit-zat	Del qual: adaptació	Del qual: facilitadors
31	**Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials**	1.267,7	1.267,7	89,0	—	—	—	—	—	—	—	1.267,7	89,0	—	—	—
32	**Altres actius exclosos del numerador per al càlcul de la GAR (inclosos en el denominador)**	61.510,4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
33	**Societats no financeres**	**41.413,8**														
34	Pimes i societats no financeres (que no siguin pimes) no subjectes a obligacions de divulgació previstes a la NFRD	30.121,2														
35	Préstecs i bestretes	29.946,2														
36	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles comercials	4.899,9														
37	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	—														
38	Valors representatius de deute	62,7														
39	Instruments de capital	112,4														
40	Contraparts a països no membres de la UE no subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD	11.292,6														
41	Préstecs i bestretes	11.286,1														
42	Valors representatius de deute	—														
43	Instruments de capital	6,5														
44	**Derivats**	**2.424,6**														
45	**Préstecs interbancaris a la vista**	**693,0**														
46	**Efectiu i actius vinculats a efectiu**	**726,1**														
47	**Altres actius (fons de comerç, matèries primeres,**	**16.252,8**														
48	**Total d'actius de la GAR**	**174.713,2**														
49	**Altres actius no inclosos en el càlcul de la GAR**	**64.649,0**														
50	Emissors sobirans	33.219,3														
51	Exposicions davant de bancs centrals	28.723,2														
52	Cartera de negociació	2.706,5														
53	**Actius totals**	**239.362,2**														
	Exposicions fora del balanç - Societats subjectes a obligacions de divulgació previstes a les NFRD															
54	Garanties financeres	914,2	506,5	13,5	—	—	—	—	—	—	—	506,5	13,5	—	—	—
55	Actius gestionats	3.007,0	145,5	145,5	—	—	—	7,5	7,5	—	—	350,0	157,3	—	5,7	69,8
56	Dels quals: valors representatius de deute	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
57	Dels quals: instruments de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

2. Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx desglossat per sector d'activitat

Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis desglossat per sector d'activitat

			Mitigació del canvi climàtic (CCM)				Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)			
			Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)	
			Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut	
	Desglossament per sector - Nivell de quatre dígits de la NACE (codi i denominació)		Milions EUR	Del qual: mediambi-entalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambi-entalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambi-entalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambi-entalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambi-entalment sostenible (CCM + CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambi-entalment sostenible (CCM + CCA)
1	111	Growing of cereals (except rice), leguminous crops and oil seeds	7,5	—			—	—			7,5	—		
2	113	Growing of vegetables and melons, roots and tubers	15,7	—			—	—			15,7	—		
3	119	Growing of other nonperennial crops	—	—			—	—			—	—		
4	123	Growing of citrus fruits	7,6	—			—	—			7,6	—		
5	124	Growing of pome fruits and stone fruits	1,6	—			—	—			1,6	—		
6	125	Growing of other tree and bush fruits and nuts	9,4	—			—	—			9,4	—		
7	126	Growing of oleaginous fruits	—	—			—	—			—	—		
8	130	Plant propagation	2,9	1,1			—	—			2,9	1,1		
9	142	Raising of other cattle and buffaloes	—	—			—	—			—	—		
10	143	Raising of horses and other equines	—	—			—	—			—	—		
11	145	Raising of sheep and goats	0,2	—			—	—			0,2	—		
12	146	Raising of swine/pigs	23,3	—			—	—			23,3	—		
13	147	Raising of poultry	26,5	—			—	—			26,5	—		
14	149	Raising of other animals	3,4	—			—	—			3,4	—		
15	150	Mixed farming	—	—			—	—			—	—		
16	161	Support activities for crop production	2,2	—			—	—			2,2	—		
17	162	Support activities for animal production	0,3	—			—	—			0,3	—		
18	210	Silviculture and other forestry activities	4,9	—			—	—			4,9	—		
19	311	Marine fishing	1,0	—			—	—			1,0	—		
20	321	Marine aquaculture	0,6	—			—	—			0,6	—		
21	322	Freshwater aquaculture	—	—			—	—			—	—		
22	510	Mining of hard coal	0,2	—			—	—			0,2	—		
23	610	Extraction of crude petroleum	39,4	—			—	—			39,4	—		
24	729	Mining of other nonferrous metal ores	20,5	—			—	—			20,5	—		
25	811	Quarrying of ornamental and building stone, limestone, gypsum, chalk and slate	0,9	—			—	—			0,9	—		
26	812	Operation of gravel and sand pits; mining of clays and kaolin	0,2	—			—	—			0,2	—		
27	891	Mining of chemical and fertiliser minerals	3,6	—			—	—			3,6	—		
28	893	Extraction of salt	0,2	—			—	—			0,2	—		
29	899	Other mining and quarrying n.e.c.	22,2	—			—	—			22,2	—		
30	1011	Processing and preserving of meat	73,4	—			—	—			73,4	—		
31	1012	Processing and preserving of poultry meat	1,7	—			—	—			1,7	—		
32	1013	Production of meat and poultry meat products	101,9	—			—	—			101,9	—		
33	1020	Processing and preserving of fish, crustaceans and molluscs	36,2	—			—	—			36,2	—		
34	1032	Manufacture of fruit and vegetable juice	12,1	—			—	—			12,1	—		
35	1039	Other processing and preserving of fruit and vegetables	23,8	—			—	—			23,8	—		
36	1041	Manufacture of oils and fats	25,4	—			—	—			25,4	—		

37	1051	Operation of dairies and cheese making	69,4	—			—	—			69,4	—		
38	1052	Manufacture of ice cream	11,5	—			—	—			11,5	—		
39	1061	Manufacture of grain mill products	10,4	—			—	—			10,4	—		
40	1071	Manufacture of bread; manufacture of fresh pastry goods and cakes	73,9	—			—	—			73,9	—		
41	1072	Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cakes	22,2	—			—	—			22,2	—		
42	1073	Manufacture of macaroni, noodles, couscous and similar farinaceous products	22,6	—			—	—			22,6	—		
43	1082	Manufacture of cocoa, chocolate and sugar confectionery	2,3	—			—	—			2,3	—		
44	1083	Processing of tea and coffee	0,1	—			—	—			0,1	—		
45	1084	Manufacture of condiments and seasonings	0,7	—			—	—			0,7	—		
46	1085	Manufacture of prepared meals and dishes	2,1	—			—	—			2,1	—		
47	1086	Manufacture of homogenised food preparations and dietetic food	1,5	—			—	—			1,5	—		
48	1089	Manufacture of other food products n.e.c.	31,8	—			—	—			31,8	—		
49	1091	Manufacture of prepared feeds for farm animals	77,9	—			—	—			77,9	—		
50	1092	Manufacture of prepared pet foods	0,6	—			—	—			0,6	—		
51	1101	Distilling, rectifying and blending of spirits	0,1	—			—	—			0,1	—		
52	1102	Manufacture of wine from grape	62,0	—			—	—			62,0	—		
53	1105	Manufacture of beer	73,0	—			—	—			73,0	—		
54	1106	Manufacture of malt	—	—			—	—			—	—		
55	1107	Manufacture of soft drinks; production of mineral waters and other bottled waters	70,8	—			—	—			70,8	—		
56	1310	Preparation and spinning of textile fibres	3,3	—			—	—			3,3	—		
57	1320	Weaving of textiles	3,8	—			—	—			3,8	—		
58	1330	Finishing of textiles	0,6	—			—	—			0,6	—		
59	1391	Manufacture of knitted and crocheted fabrics	—	—			—	—			—	—		
60	1392	Manufacture of madeup textile articles, except apparel	—	—			—	—			—	—		
61	1396	Manufacture of other technical and industrial textiles	1,2	—			—	—			1,2	—		
62	1399	Manufacture of other textiles n.e.c.	—	—			—	—			—	—		
63	1412	Manufacture of workwear	0,3	—			—	—			0,3	—		
64	1413	Manufacture of other outerwear	7,8	—			—	—			7,8	—		
65	1419	Manufacture of other wearing apparel and accessories	6,0	—			—	—			6,0	—		
66	1431	Manufacture of knitted and crocheted hosiery	0,1	—			—	—			0,1	—		
67	1511	Tanning and dressing of leather; dressing and dyeing of fur	5,5	—			—	—			5,5	—		
68	1512	Manufacture of luggage, handbags and the like, saddlery and harness	—	—			—	—			—	—		
69	1520	Manufacture of footwear	1,3	—			—	—			1,3	—		
70	1610	Sawmilling and planing of wood	2,5	—			—	—			2,5	—		
71	1621	Manufacture of veneer sheets and woodbased panels	34,7	—			—	—			34,7	—		
72	1623	Manufacture of other builders' carpentry and joinery	9,2	—			—	—			9,2	—		
73	1629	Manufacture of other products of wood; manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0,9	—			—	—			0,9	—		
74	1711	Manufacture of pulp	38,2	6,6			—	7,3			38,2	13,9		
75	1712	Manufacture of paper and paperboard	63,8	—			—	—			63,8	—		
76	1721	Manufacture of corrugated paper and paperboard and of containers of paper and paperboard	21,4	—			—	—			21,4	—		
77	1722	Manufacture of household and sanitary goods and of toilet requisites	16,7	—			—	—			16,7	—		
78	1723	Manufacture of paper stationery	0,6	—			—	—			0,6	—		
79	1811	Printing of newspapers	0,7	—			—	—			0,7	—		
80	1812	Other printing	—	—			—	—			—	—		
81	1814	Binding and related services	0,1	—			—	—			0,1	—		
82	1920	Manufacture of refined petroleum products	67,3	—			—	—			67,3	—		
83	2011	Manufacture of industrial gases	—	—			—	—			—	—		
84	2012	Manufacture of dyes and pigments	1,9	—			—	—			1,9	—		
85	2013	Manufacture of other inorganic basic chemicals	13,0	—			—	1,6			13,0	1,6		

86	2014	Manufacture of other organic basic chemicals	10,7	—			—	—			10,7	—		
87	2015	Manufacture of fertilisers and nitrogen compounds	29,7	—			—	—			29,7	—		
88	2016	Manufacture of plastics in primary forms	12,3	—			—	—			12,3	—		
89	2017	Manufacture of synthetic rubber in primary forms	21,8	0,1			—	—			21,8	0,1		
90	2020	Manufacture of pesticides and other agrochemical products	15,0	—			—	—			15,0	—		
91	2030	Manufacture of paints, varnishes and similar coatings, printing ink and mastics	47,9	—			—	—			47,9	—		
92	2041	Manufacture of soap and detergents, cleaning and polishing preparations	15,0	—			—	—			15,0	—		
93	2042	Manufacture of perfumes and toilet preparations	12,9	—			—	—			12,9	—		
94	2051	Manufacture of explosives	16,2	—			—	—			16,2	—		
95	2052	Manufacture of glues	—	—			—	—			—	—		
96	2059	Manufacture of other chemical products n.e.c.	15,5	—			—	—			15,5	—		
97	2060	Manufacture of manmade fibres	0,1	—			—	—			0,1	—		
98	2110	Manufacture of basic pharmaceutical products	181,6	—			—	—			181,6	—		
99	2120	Manufacture of pharmaceutical preparations	58,1	—			—	—			58,1	—		
100	2211	Manufacture of rubber tyres and tubes; retreading and rebuilding of rubber tyres	1,7	—			—	—			1,7	—		
101	2219	Manufacture of other rubber products	7,3	—			—	—			7,3	—		
102	2222	Manufacture of plastic packing goods	12,7	—			—	—			12,7	—		
103	2223	Manufacture of builders' ware of plastic	7,2	—			—	—			7,2	—		
104	2229	Manufacture of other plastic products	76,0	—			—	—			76,0	—		
105	2312	Shaping and processing of flat glass	0,2	—			—	—			0,2	—		
106	2314	Manufacture of glass fibres	0,1	—			—	—			0,1	—		
107	2320	Manufacture of refractory products	2,9	—			—	—			2,9	—		
108	2331	Manufacture of ceramic tiles and flags	66,7	—			—	—			66,7	—		
109	2332	Manufacture of bricks, tiles and construction products, in baked clay	1,0	—			—	—			1,0	—		
110	2344	Manufacture of other technical ceramic products	3,3	—			—	—			3,3	—		
111	2349	Manufacture of other ceramic products	3,7	—			—	—			3,7	—		
112	2351	Manufacture of cement	59,0	0,6			—	—			59,0	0,6		
113	2352	Manufacture of lime and plaster	4,9	—			—	—			4,9	—		
114	2361	Manufacture of concrete products for construction purposes	0,3	—			—	—			0,3	—		
115	2363	Manufacture of readymixed concrete	4,9	0,2			—	—			4,9	0,2		
116	2364	Manufacture of mortars	—	—			—	—			—	—		
117	2369	Manufacture of other articles of concrete, plaster and cement	—	—			—	—			—	—		
118	2370	Cutting, shaping and finishing of stone	3,4	—			—	—			3,4	—		
119	2399	Manufacture of other nonmetallic mineral products n.e.c.	6,7	—			—	—			6,7	—		
120	2410	Manufacture of basic iron and steel and of ferroalloys	106,1	—			—	—			106,1	—		
121	2420	Manufacture of tubes, pipes, hollow profiles and related fittings, of steel	19,4	3,5			—	—			19,4	3,5		
122	2431	Cold drawing of bars	0,2	—			—	—			0,2	—		
123	2432	Cold rolling of narrow strip	17,9	—			—	—			17,9	—		
124	2433	Cold forming or folding	—	—			—	—			—	—		
125	2434	Cold drawing of wire	11,1	—			—	—			11,1	—		
126	2442	Aluminium production	54,7	—			—	—			54,7	—		
127	2445	Other nonferrous metal production	274,1	93,6			—	93,6			274,1	187,1		
128	2446	Processing of nuclear fuel	48,4	—			—	—			48,4	—		
129	2451	Casting of iron	3,0	—			—	—			3,0	—		
130	2452	Casting of steel	13,0	—			—	—			13,0	—		
131	2453	Casting of light metals	5,1	—			—	—			5,1	—		
132	2454	Casting of other nonferrous metals	1,8	—			—	—			1,8	—		
133	2511	Manufacture of metal structures and parts of structures	45,2	—			—	—			45,2	—		
134	2512	Manufacture of doors and windows of metal	2,9	—			—	—			2,9	—		
135	2521	Manufacture of central heating radiators and boilers	—	—			—	—			—	—		

136	2529	Manufacture of other tanks, reservoirs and containers of metal	3,7	—			—	—			3,7	—		
137	2540	Manufacture of weapons and ammunition	2,2	—			—	—			2,2	—		
138	2550	Forging, pressing, stamping and rollforming of metal; powder metallurgy	42,6	—			—	—			42,6	—		
139	2561	Treatment and coating of metals	13,5	—			—	—			13,5	—		
140	2562	Machining	1,5	—			—	—			1,5	—		
141	2571	Manufacture of cutlery	—	—			—	—			—	—		
142	2572	Manufacture of locks and hinges	0,6	—			—	—			0,6	—		
143	2573	Manufacture of tools	—	—			—	—			—	—		
144	2592	Manufacture of light metal packaging	14,3	—			—	—			14,3	—		
145	2593	Manufacture of wire products, chain and springs	2,3	—			—	—			2,3	—		
146	2594	Manufacture of fasteners and screw machine products	5,8	—			—	—			5,8	—		
147	2599	Manufacture of other fabricated metal products n.e.c.	17,0	—			—	—			17,0	—		
148	2611	Manufacture of electronic components	12,3	—			—	—			12,3	—		
149	2612	Manufacture of loaded electronic boards	0,8	—			—	—			0,8	—		
150	2630	Manufacture of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
151	2651	Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	0,1	—			—	—			0,1	—		
152	2652	Manufacture of watches and clocks	2,0	—			—	—			2,0	—		
153	2660	Manufacture of irradiation, electromedical and electrotherapeutic equipment	1,7	—			—	—			1,7	—		
154	2670	Manufacture of optical instruments and photographic equipment	2,1	—			—	—			2,1	—		
155	2711	Manufacture of electric motors, generators and transformers	24,8	—			—	—			24,8	—		
156	2712	Manufacture of electricity distribution and control apparatus	6,1	—			—	—			6,1	—		
157	2720	Manufacture of batteries and accumulators	—	—			—	—			—	—		
158	2732	Manufacture of other electronic and electric wires and cables	15,0	—			—	—			15,0	—		
159	2740	Manufacture of electric lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
160	2751	Manufacture of electric domestic appliances	6,8	—			—	—			6,8	—		
161	2790	Manufacture of other electrical equipment	8,9	—			—	—			8,9	—		
162	2813	Manufacture of other pumps and compressors	—	—			—	—			—	—		
163	2815	Manufacture of bearings, gears, gearing and driving elements	7,3	—			—	—			7,3	—		
164	2821	Manufacture of ovens, furnaces and furnace burners	—	—			—	—			—	—		
165	2822	Manufacture of lifting and handling equipment	4,7	—			—	—			4,7	—		
166	2825	Manufacture of nondomestic cooling and ventilation equipment	5,5	—			—	—			5,5	—		
167	2829	Manufacture of other generalpurpose machinery n.e.c.	5,2	—			—	—			5,2	—		
168	2830	Manufacture of agricultural and forestry machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
169	2841	Manufacture of metal forming machinery	12,4	—			—	—			12,4	—		
170	2849	Manufacture of other machine tools	—	—			—	—			—	—		
171	2891	Manufacture of machinery for metallurgy	0,3	—			—	—			0,3	—		
172	2892	Manufacture of machinery for mining, quarrying and construction	7,3	—			—	—			7,3	—		
173	2894	Manufacture of machinery for textile, apparel and leather production	0,1	—			—	—			0,1	—		
174	2895	Manufacture of machinery for paper and paperboard production	0,3	—			—	—			0,3	—		
175	2896	Manufacture of plastics and rubber machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
176	2899	Manufacture of other specialpurpose machinery n.e.c.	40,3	—			—	—			40,3	—		
177	2910	Manufacture of motor vehicles	72,7	4,3			—	—			72,7	4,3		
178	2920	Manufacture of bodies (coachwork) for motor vehicles; manufacture of trailers and semitrailers	2,7	—			—	—			2,7	—		
179	2931	Manufacture of electrical and electronic equipment for motor vehicles	0,8	—			—	—			0,8	—		
180	2932	Manufacture of other parts and accessories for motor vehicles	270,8	—			—	—			270,8	—		
181	3011	Building of ships and floating structures	4,7	3,5			—	—			4,7	3,5		
182	3020	Manufacture of railway locomotives and rolling stock	35,7	25,1			—	1,2			35,7	26,3		
183	3030	Manufacture of air and spacecraft and related machinery	0,4	—			—	—			0,4	—		
184	3092	Manufacture of bicycles and invalid carriages	0,1	—			—	—			0,1	—		
185	3099	Manufacture of other transport equipment n.e.c.	2,1	—			—	—			2,1	—		

186	3101	Manufacture of office and shop furniture	6,0	—			—	—			6,0	—		
187	3102	Manufacture of kitchen furniture	—	—			—	—			—	—		
188	3109	Manufacture of other furniture	1,2	—			—	—			1,2	—		
189	3250	Manufacture of medical and dental instruments and supplies	2,0	—			—	—			2,0	—		
190	3299	Other manufacturing n.e.c.	8,5	—			—	—			8,5	—		
191	3312	Repair of machinery	0,5	—			—	—			0,5	—		
192	3314	Repair of electrical equipment	—	—			—	—			—	—		
193	3315	Repair and maintenance of ships and boats	—	—			—	—			—	—		
194	3317	Repair and maintenance of other transport equipment	1,3	0,2			—	—			1,3	0,2		
195	3320	Installation of industrial machinery and equipment	3,0	—			—	—			3,0	—		
196	3511	Production of electricity	341,7	11,3			—	—			341,7	11,3		
197	3512	Transmission of electricity	1,7	1,4			—	—			1,7	1,4		
198	3513	Distribution of electricity	257,8	28,2			—	—			257,8	28,2		
199	3514	Trade of electricity	36,2	3,4			—	1,2			36,2	4,6		
200	3521	Manufacture of gas	50,0	—			—	—			50,0	—		
201	3522	Distribution of gaseous fuels through mains	195,6	6,5			—	0,6			195,6	7,1		
202	3523	Trade of gas through mains	0,6	—			—	—			0,6	—		
203	3600	Water collection, treatment and supply	107,5	32,0			—	—			107,5	32,0		
204	3700	Sewerage	37,9	9,5			—	—			37,9	9,5		
205	3811	Collection of nonhazardous waste	36,0	1,2			—	—			36,0	1,2		
206	3812	Collection of hazardous waste	—	—			—	—			—	—		
207	3821	Treatment and disposal of nonhazardous waste	26,2	0,1			—	—			26,2	0,1		
208	3822	Treatment and disposal of hazardous waste	0,2	0,1			—	—			0,2	0,1		
209	3831	Dismantling of wrecks	1,8	—			—	—			1,8	—		
210	3832	Recovery of sorted materials	12,3	—			—	—			12,3	—		
211	3900	Remediation activities and other waste management services	4,0	—			—	—			4,0	—		
212	4110	Development of building projects	188,2	—			—	—			188,2	—		
213	4120	Construction of residential and nonresidential buildings	50,3	2,6			—	0,2			50,3	2,7		
214	4211	Construction of roads and motorways	101,9	7,9			—	0,4			101,9	8,2		
215	4212	Construction of railways and underground railways	157,9	69,2			—	—			157,9	69,2		
216	4213	Construction of bridges and tunnels	15,2	3,0			—	—			15,2	3,0		
217	4221	Construction of utility projects for fluids	2,0	0,4			—	—			2,0	0,4		
218	4222	Construction of utility projects for electricity and telecommunications	25,9	8,2			—	—			25,9	8,2		
219	4291	Construction of water projects	0,6	—			—	—			0,6	—		
220	4299	Construction of other civil engineering projects n.e.c.	126,1	14,6			—	0,9			126,1	15,5		
221	4311	Demolition	0,5	—			—	—			0,5	—		
222	4312	Site preparation	39,0	—			—	—			39,0	—		
223	4321	Electrical installation	121,9	4,5			—	—			121,9	5,2		
224	4322	Plumbing, heat and airconditioning installation	50,8	—			—	—			50,8	—		
225	4329	Other construction installation	0,1	—			—	—			0,1	—		
226	4331	Plastering	—	—			—	—			—	—		
227	4332	Joinery installation	—	—			—	—			—	—		
228	4333	Floor and wall covering	1,6	—			—	—			1,6	—		
229	4339	Other building completion and finishing	0,3	—			—	—			0,3	—		
230	4399	Other specialised construction activities n.e.c.	86,1	3,6			—	0,2			86,1	3,8		
231	4511	Sale of cars and light motor vehicles	52,0	—			—	—			52,0	—		
232	4519	Sale of other motor vehicles	3,5	—			—	—			3,5	—		
233	4520	Maintenance and repair of motor vehicles	0,6	—			—	—			0,6	—		
234	4531	Wholesale trade of motor vehicle parts and accessories	3,1	—			—	—			3,1	—		
235	4532	Retail trade of motor vehicle parts and accessories	2,2	—			—	—			2,2	—		
236	4540	Sale, maintenance and repair of motorcycles and related parts and accessories	3,1	0,8			—	—			3,1	0,8		

237	4611	Agents involved in the sale of agricultural raw materials, live animals, textile raw materials and semifinished goods	0,2	—			—	—			0,2	—		
238	4612	Agents involved in the sale of fuels, ores, metals and industrial chemicals	0,5	—			—	—			0,5	—		
239	4613	Agents involved in the sale of timber and building materials	4,4	—			—	—			4,4	—		
240	4614	Agents involved in the sale of machinery, industrial equipment, ships and aircraft	1,5	0,1			—	—			1,5	0,1		
241	4615	Agents involved in the sale of furniture, household goods, hardware and ironmongery	9,7	—			—	—			9,7	—		
242	4617	Agents involved in the sale of food, beverages and tobacco	7,0	—			—	—			7,0	—		
243	4618	Agents specialised in the sale of other particular products	4,7	—			—	—			4,7	—		
244	4619	Agents involved in the sale of a variety of goods	6,9	—			—	—			6,9	—		
245	4621	Wholesale of grain, unmanufactured tobacco, seeds and animal feeds	41,6	—			—	—			41,6	—		
246	4622	Wholesale of flowers and plants	—	—			—	—			—	—		
247	4623	Wholesale of live animals	1,2	—			—	—			1,2	—		
248	4631	Wholesale of fruit and vegetables	83,8	—			—	—			83,8	—		
249	4632	Wholesale of meat and meat products	19,8	—			—	—			19,8	—		
250	4633	Wholesale of dairy products, eggs and edible oils and fats	35,5	—			—	—			35,5	—		
251	4634	Wholesale of beverages	9,8	—			—	—			9,8	—		
252	4635	Wholesale of tobacco products	—	—			—	—			—	—		
253	4636	Wholesale of sugar and chocolate and sugar confectionery	2,2	—			—	—			2,2	—		
254	4637	Wholesale of coffee, tea, cocoa and spices	1,9	—			—	—			1,9	—		
255	4638	Wholesale of other food, including fish, crustaceans and molluscs	35,3	—			—	—			35,3	—		
256	4639	Nonspecialised wholesale of food, beverages and tobacco	37,3	—			—	—			37,3	—		
257	4641	Wholesale of textiles	4,5	—			—	—			4,5	—		
258	4642	Wholesale of clothing and footwear	46,2	—			—	—			46,2	—		
259	4643	Wholesale of electrical household appliances	7,4	—			—	—			7,4	—		
260	4644	Wholesale of china and glassware and cleaning materials	8,2	—			—	—			8,2	—		
261	4645	Wholesale of perfume and cosmetics	341,1	—			—	—			341,1	—		
262	4646	Wholesale of pharmaceutical goods	35,0	—			—	—			35,0	—		
263	4647	Wholesale of furniture, carpets and lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
264	4648	Wholesale of watches and jewellery	—	—			—	—			—	—		
265	4649	Wholesale of other household goods	6,6	—			—	—			6,6	—		
266	4651	Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software	12,8	—			—	—			12,8	—		
267	4652	Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts	3,2	—			—	—			3,2	—		
268	4661	Wholesale of agricultural machinery, equipment and supplies	—	—			—	—			—	—		
269	4662	Wholesale of machine tools	—	—			—	—			—	—		
270	4663	Wholesale of mining, construction and civil engineering machinery	0,2	—			—	—			0,2	—		
271	4665	Wholesale of office furniture	2,1	—			—	—			2,1	—		
272	4666	Wholesale of other office machinery and equipment	9,8	—			—	—			9,8	—		
273	4669	Wholesale of other machinery and equipment	22,6	—			—	—			22,6	—		
274	4671	Wholesale of solid, liquid and gaseous fuels and related products	62,0	—			—	—			62,0	—		
275	4672	Wholesale of metals and metal ores	63,0	—			—	—			63,0	0,1		
276	4673	Wholesale of wood, construction materials and sanitary equipment	98,2	—			—	—			98,2	—		
277	4674	Wholesale of hardware, plumbing and heating equipment and supplies	44,4	—			—	—			44,4	—		
278	4675	Wholesale of chemical products	32,9	—			—	—			32,9	—		
279	4676	Wholesale of other intermediate products	51,3	—			—	—			51,3	—		
280	4677	Wholesale of waste and scrap	37,4	—			—	—			37,4	—		
281	4690	Nonspecialised wholesale trade	14,9	—			—	—			14,9	—		
282	4711	Retail sale in nonspecialised stores with food, beverages or tobacco predominating	507,5	0,1			—	—			507,5	0,1		
283	4719	Other retail sale in nonspecialised stores	198,8	—			—	—			198,8	—		
284	4721	Retail sale of fruit and vegetables in specialised stores	17,5	—			—	—			17,5	—		
285	4722	Retail sale of meat and meat products in specialised stores	3,5	—			—	—			3,5	—		

286	4725	Retail sale of beverages in specialised stores	—	—			—	—			—	—			
287	4729	Other retail sale of food in specialised stores	33,1	—			—	—			33,1	—			
288	4730	Retail sale of automotive fuel in specialised stores	2,1	—			—	—			2,1	—			
289	4741	Retail sale of computers, peripheral units and software in specialised stores	12,7	—			—	—			12,7	—			
290	4742	Retail sale of telecommunications equipment in specialised stores	6,9	—			—	—			6,9	—			
291	4751	Retail sale of textiles in specialised stores	4,1	—			—	—			4,1	—			
292	4752	Retail sale of hardware, paints and glass in specialised stores	37,2	—			—	—			37,2	—			
293	4754	Retail sale of electrical household appliances in specialised stores	1,1	—			—	—			1,1	—			
294	4759	Retail sale of furniture, lighting equipment and other household articles in specialised stores	20,0	—			—	—			20,0	—			
295	4761	Retail sale of books in specialised stores	0,1	—			—	—			0,1	—			
296	4764	Retail sale of sporting equipment in specialised stores	7,0	—			—	—			7,0	—			
297	4771	Retail sale of clothing in specialised stores	102,5	—			—	—			102,5	—			
298	4772	Retail sale of footwear and leather goods in specialised stores	2,2	—			—	—			2,2	—			
299	4773	Dispensing chemist in specialised stores	0,1	—			—	—			0,1	—			
300	4774	Retail sale of medical and orthopaedic goods in specialised stores	0,1	—			—	—			0,1	—			
301	4775	Retail sale of cosmetic and toilet articles in specialised stores	51,4	—			—	—			51,4	—			
302	4776	Retail sale of flowers, plants, seeds, fertilisers, pet animals and pet food in specialised stores	0,8	—			—	—			0,8	—			
303	4777	Retail sale of watches and jewellery in specialised stores	1,8	—			—	—			1,8	—			
304	4778	Other retail sale of new goods in specialised stores	83,0	—			—	—			83,0	—			
305	4781	Retail sale via stalls and markets of food, beverages and tobacco products	0,7	—			—	—			0,7	—			
306	4791	Retail sale via mail order houses or via Internet	—	—			—	—			—	—			
307	4799	Other retail sale not in stores, stalls or markets	2,6	—			—	—			2,6	—			
308	4910	Passenger rail transport, interurban	397,8	395,6			—	—			397,8	395,6			
309	4920	Freight rail transport	—	—			—	—			—	—			
310	4931	Urban and suburban passenger land transport	346,6	12,2			—	—			346,6	12,2			
311	4932	Taxi operation	0,7	—			—	—			0,7	—			
312	4939	Other passenger land transport n.e.c.	44,5	—			—	—			44,5	—			
313	4941	Freight transport by road	77,0	—			—	—			77,0	—			
314	4950	Transport via pipeline	30,0	—			—	—			30,0	—			
315	5010	Sea and coastal passenger water transport	32,9	—			—	—			32,9	—			
316	5020	Sea and coastal freight water transport	57,1	—			—	—			57,1	—			
317	5110	Passenger air transport	23,5	—			—	—			23,5	—			
318	5121	Freight air transport	—	—			—	—			—	—			
319	5210	Warehousing and storage	14,6	—			—	—			14,6	—			
320	5221	Service activities incidental to land transportation	747,5	6,3			—	0,4			747,5	21,2			
321	5222	Service activities incidental to water transportation	120,2	—			—	—			120,2	—			
322	5223	Service activities incidental to air transportation	151,6	55,2			—	—			151,6	55,2			
323	5224	Cargo handling	0,2	—			—	—			0,2	—			
324	5229	Other transportation support activities	42,9	—			—	—			42,9	—			
325	5310	Postal activities under universal service obligation	0,5	—			—	—			0,5	—			
326	5320	Other postal and courier activities	14,6	—			—	—			14,6	—			
327	5510	Hotels and similar accommodation	925,2	—			—	—			925,2	—			
328	5520	Holiday and other shortstay accommodation	31,3	—			—	—			31,3	—			
329	5530	Camping grounds, recreational vehicle parks and trailer parks	—	—			—	—			—	—			
330	5590	Other accommodation	2,5	—			—	—			2,5	—			
331	5610	Restaurants and mobile food service activities	116,2	—			—	—			116,2	—			
332	5621	Event catering activities	—	—			—	—			—	—			
333	5629	Other food service activities	7,4	—			—	—			7,4	—			
334	5630	Beverage serving activities	0,8	—			—	—			0,8	—			
335	5811	Book publishing	0,8	—			—	—			0,8	—			

336	5813	Publishing of newspapers	3,9	—			—	—			3,9	—		
337	5819	Other publishing activities	2,0	—			—	—			2,0	—		
338	5821	Publishing of computer games	20,0	—			—	—			20,0	—		
339	5829	Other software publishing	0,6	—			—	—			0,6	—		
340	5911	Motion picture, video and television programme production activities	19,2	—			—	—			19,2	—		
341	6010	Radio broadcasting	—	—			—	—			—	—		
342	6020	Television programming and broadcasting activities	8,7	—			—	—			8,7	—		
343	6110	Wired telecommunications activities	144,6	1,1			—	—			144,6	1,1		
344	6120	Wireless telecommunications activities	62,5	0,1			—	4,2			62,5	4,3		
345	6130	Satellite telecommunications activities	0,1	—			—	—			0,1	—		
346	6190	Other telecommunications activities	220,5	0,3			—	5,9			220,5	6,2		
347	6201	Computer programming activities	17,1	—			—	—			17,1	—		
348	6202	Computer consultancy activities	17,9	—			—	0,9			17,9	1,0		
349	6203	Computer facilities management activities	0,1	—			—	—			0,1	—		
350	6209	Other information technology and computer service activities	72,3	2,5			—	7,6			72,3	10,1		
351	6311	Data processing, hosting and related activities	1,0	—			—	—			1,0	—		
352	6312	Web portals	—	—			—	—			—	—		
353	6399	Other information service activities n.e.c.	—	—			—	—			—	—		
354	6419	Other monetary intermediation	—	—			—	—			—	—		
355	6420	Activities of holding companies	553,1	—			—	—			553,1	—		
356	6430	Trusts, funds and similar financial entities	14,2	—			—	—			14,2	—		
357	6492	Other credit granting	(0,8)	—			—	—			(0,8)	—		
358	6499	Other financial service activities, except insurance and pension funding n.e.c.	107,0	31,6			—	—			107,0	36,2		
359	6612	Security and commodity contracts brokerage	0,4	—			—	—			0,4	—		
360	6619	Other activities auxiliary to financial services, except insurance and pension funding	121,6	36,7			—	—			121,6	36,7		
361	6622	Activities of insurance agents and brokers	0,5	—			—	—			0,5	—		
362	6810	Buying and selling of own real estate	74,9	0,1			—	—			74,9	0,1		
363	6820	Renting and operating of own or leased real estate	393,9	1,7			—	—			393,9	1,7		
364	6831	Real estate agencies	0,1	—			—	—			0,1	—		
365	6832	Management of real estate on a fee or contract basis	42,4	—			—	—			42,4	—		
366	6910	Legal activities	39,9	0,1			—	—			39,9	0,1		
367	6920	Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy	58,1	—			—	—			58,1	—		
368	7010	Activities of head offices	434,0	16,6			—	0,6			434,0	18,8		
369	7022	Business and other management consultancy activities	116,9	—			—	—			116,9	—		
370	7111	Architectural activities	—	—			—	—			—	—		
371	7112	Engineering activities and related technical consultancy	161,8	0,4			—	—			161,8	0,4		
372	7120	Technical testing and analysis	15,5	—			—	—			15,5	—		
373	7211	Research and experimental development on biotechnology	1,9	—			—	—			1,9	—		
374	7219	Other research and experimental development on natural sciences and engineering	1,4	—			—	—			1,4	—		
375	7220	Research and experimental development on social sciences and humanities	0,7	—			—	—			0,7	—		
376	7311	Advertising agencies	0,4	—			—	—			0,4	—		
377	7320	Market research and public opinion polling	0,6	—			—	—			0,6	—		
378	7410	Specialised design activities	—	—			—	—			—	—		
379	7490	Other professional, scientific and technical activities n.e.c.	24,0	—			—	—			24,0	0,1		
380	7500	Veterinary activities	—	—			—	—			—	—		
381	7711	Renting and leasing of cars and light motor vehicles	30,0	—			—	—			30,0	—		
382	7712	Renting and leasing of trucks	4,5	—			—	—			4,5	—		
383	7732	Renting and leasing of construction and civil engineering machinery and equipment	23,9	—			—	—			23,9	—		
384	7734	Renting and leasing of water transport equipment	0,8	—			—	—			0,8	—		

385	7735	Renting and leasing of air transport equipment	61,6	—			—	—			61,6	—		
386	7739	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods n.e.c.	13,4	—			—	—			13,4	—		
387	7740	Leasing of intellectual property and similar products, except copyrighted works	0,8	—			—	—			0,8	—		
388	7810	Activities of employment placement agencies	2,5	—			—	—			2,5	—		
389	7820	Temporary employment agency activities	9,8	—			—	—			9,8	—		
390	7830	Other human resources provision	—	—			—	—			—	—		
391	7911	Travel agency activities	24,4	—			—	—			24,4	—		
392	7912	Tour operator activities	6,0	—			—	—			6,0	—		
393	7990	Other reservation service and related activities	—	—			—	—			—	—		
394	8010	Private security activities	3,9	—			—	—			3,9	—		
395	8020	Security systems service activities	16,0	—			—	—			16,0	—		
396	8110	Combined facilities support activities	2,8	—			—	—			2,8	—		
397	8121	General cleaning of buildings	8,0	—			—	—			8,0	—		
398	8122	Other building and industrial cleaning activities	15,5	1,2			—	—			15,5	1,2		
399	8129	Other cleaning activities	2,7	—			—	—			2,7	—		
400	8130	Landscape service activities	0,2	—			—	—			0,2	—		
401	8211	Combined office administrative service activities	24,5	—			—	—			24,5	—		
402	8219	Photocopying, document preparation and other specialised office support activities	1,3	—			—	—			1,3	—		
403	8220	Activities of call centres	1,3	—			—	—			1,3	—		
404	8230	Organisation of conventions and trade shows	5,4	—			—	—			5,4	—		
405	8291	Activities of collection agencies and credit bureaus	3,0	—			—	—			3,0	—		
406	8292	Packaging activities	0,4	—			—	—			0,4	—		
407	8299	Other business support service activities n.e.c.	57,3	0,2			—	—			57,3	0,2		
408	8411	General public administration activities	447,3	0,1			—	—			447,3	0,1		
409	8412	Regulation of the activities of providing health care, education, cultural services and other social services, excluding social security	0,7	—			—	—			0,7	—		
410	8413	Regulation of and contribution to more efficient operation of businesses	—	—			—	—			—	—		
411	8424	Public order and safety activities	—	—			—	—			—	—		
412	8520	Primary education	3,5	—			—	—			3,5	—		
413	8531	General secondary education	0,7	—			—	—			0,7	—		
414	8532	Technical and vocational secondary education	15,0	—			—	—			15,0	—		
415	8542	Tertiary education	0,2	—			—	—			0,2	—		
416	8559	Other education n.e.c.	4,5	—			—	—			4,5	—		
417	8560	Educational support activities	2,6	—			—	—			2,6	—		
418	8610	Hospital activities	111,4	—			—	—			111,4	—		
419	8621	General medical practice activities	2,3	—			—	—			2,3	—		
420	8622	Specialist medical practice activities	0,6	—			—	—			0,6	—		
421	8690	Other human health activities	19,4	—			—	—			19,4	—		
422	8710	Residential nursing care activities	4,3	—			—	—			4,3	—		
423	8720	Residential care activities for mental retardation, mental health and substance abuse	4,0	—			—	—			4,0	—		
424	8730	Residential care activities for the elderly and disabled	88,0	—			—	—			88,0	—		
425	8790	Other residential care activities	29,3	—			—	—			29,3	—		
426	8810	Social work activities without accommodation for the elderly and disabled	0,8	—			—	—			0,8	—		
427	8891	Child daycare activities	0,1	—			—	—			0,1	—		
428	8899	Other social work activities without accommodation n.e.c.	—	—			—	—			—	—		
429	9004	Operation of arts facilities	—	—			—	—			—	—		
430	9104	Botanical and zoological gardens and nature reserves activities	3,8	—			—	—			3,8	—		
431	9200	Gambling and betting activities	11,5	—			—	—			11,5	—		
432	9311	Operation of sports facilities	13,1	—			—	—			13,1	—		
433	9312	Activities of sport clubs	5,4	—			—	—			5,4	—		

434	9313	Fitness facilities	0,8	—			—	—			0,8	—		
435	9319	Other sports activities	0,8	—			—	—			0,8	—		
436	9321	Activities of amusement parks and theme parks	0,7	—			—	—			0,7	—		
437	9329	Other amusement and recreation activities	3,1	—			—	—			3,1	—		
438	9412	Activities of professional membership organisations	—	—			—	—			—	—		
439	9499	Activities of other membership organisations n.e.c.	2,0	—			—	—			2,0	—		
440	9511	Repair of computers and peripheral equipment	0,2	—			—	—			0,2	—		
441	9512	Repair of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
442	9601	Washing and (dry)cleaning of textile and fur products	8,7	—			—	—			8,7	—		
443	9602	Hairdressing and other beauty treatment	2,9	—			—	—			2,9	—		
444	9603	Funeral and related activities	24,3	—			—	—			24,3	—		
445	9604	Physical wellbeing activities	—	—			—	—			—	—		
446	9609	Other personal service activities n.e.c.	20,9	—			—	—			20,9	—		

Actius de societats no financeres per al càlcul de la GAR relatius als indicadors clau de volum de negocis desglossat per sector d'activitat

			Mitigació del canvi climàtic (CCM)				Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)			
			Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)		Societats no financeres (subjectes a NFRD)		Pimes i altres societats no financeres (no subjectes a NFRD)	
			Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut		Import comptable brut	
	Desglossament per sector - Nivell de quatre dígits de la NACE (codi i denominació)		Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM + CCA)	Milions EUR	Del qual: mediambientalment sostenible (CCM + CCA)
1	111	Growing of cereals (except rice), leguminous crops and oil seeds	7,5	—			—	—			7,5	—		
2	113	Growing of vegetables and melons, roots and tubers	15,7	—			—	—			15,7	—		
3	119	Growing of other nonperennial crops	—	—			—	—			—	—		
4	123	Growing of citrus fruits	7,6	—			—	—			7,6	—		
5	124	Growing of pome fruits and stone fruits	1,6	—			—	—			1,6	—		
6	125	Growing of other tree and bush fruits and nuts	9,4	—			—	—			9,4	—		
7	126	Growing of oleaginous fruits	—	—			—	—			—	—		
8	130	Plant propagation	2,9	2,4			—	—			2,9	2,4		
9	142	Raising of other cattle and buffaloes	—	—			—	—			—	—		
10	143	Raising of horses and other equines	—	—			—	—			—	—		
11	145	Raising of sheep and goats	0,2	—			—	—			0,2	—		
12	146	Raising of swine/pigs	23,3	—			—	—			23,3	—		
13	147	Raising of poultry	26,5	—			—	—			26,5	—		
14	149	Raising of other animals	3,4	—			—	—			3,4	—		
15	150	Mixed farming	—	—			—	—			—	—		
16	161	Support activities for crop production	2,2	—			—	—			2,2	—		
17	162	Support activities for animal production	0,3	—			—	—			0,3	—		
18	210	Silviculture and other forestry activities	4,9	—			—	—			4,9	—		
19	311	Marine fishing	1,0	—			—	—			1,0	—		
20	321	Marine aquaculture	0,6	—			—	—			0,6	—		
21	322	Freshwater aquaculture	—	—			—	—			—	—		
22	510	Mining of hard coal	0,2	—			—	—			0,2	—		
23	610	Extraction of crude petroleum	39,4	—			—	—			39,4	—		
24	729	Mining of other nonferrous metal ores	20,5	—			—	—			20,5	—		
25	811	Quarrying of ornamental and building stone, limestone, gypsum, chalk and slate	0,9	—			—	—			0,9	—		
26	812	Operation of gravel and sand pits; mining of clays and kaolin	0,2	—			—	—			0,2	—		
27	891	Mining of chemical and fertiliser minerals	3,6	—			—	—			3,6	—		
28	893	Extraction of salt	0,2	—			—	—			0,2	—		
29	899	Other mining and quarrying n.e.c.	22,2	—			—	—			22,2	—		
30	1011	Processing and preserving of meat	73,4	—			—	—			73,4	—		
31	1012	Processing and preserving of poultry meat	1,7	—			—	—			1,7	—		
32	1013	Production of meat and poultry meat products	101,9	—			—	—			101,9	—		
33	1020	Processing and preserving of fish, crustaceans and molluscs	36,2	—			—	—			36,2	—		
34	1032	Manufacture of fruit and vegetable juice	12,1	—			—	—			12,1	—		
35	1039	Other processing and preserving of fruit and vegetables	23,8	—			—	—			23,8	—		
36	1041	Manufacture of oils and fats	25,4	—			—	—			25,4	—		
37	1051	Operation of dairies and cheese making	69,4	—			—	—			69,4	—		
38	1052	Manufacture of ice cream	11,5	—			—	—			11,5	—		
39	1061	Manufacture of grain mill products	10,4	—			—	—			10,4	—		

40	1071	Manufacture of bread; manufacture of fresh pastry goods and cakes	73,9	—			—	—			73,9	—		
41	1072	Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cakes	22,2	—			—	—			22,2	—		
42	1073	Manufacture of macaroni, noodles, couscous and similar farinaceous products	22,6	—			—	—			22,6	—		
43	1082	Manufacture of cocoa, chocolate and sugar confectionery	2,3	—			—	—			2,3	—		
44	1083	Processing of tea and coffee	0,1	—			—	—			0,1	—		
45	1084	Manufacture of condiments and seasonings	0,7	—			—	—			0,7	—		
46	1085	Manufacture of prepared meals and dishes	2,1	—			—	—			2,1	—		
47	1086	Manufacture of homogenised food preparations and dietetic food	1,5	—			—	—			1,5	—		
48	1089	Manufacture of other food products n.e.c.	31,8	—			—	—			31,8	—		
49	1091	Manufacture of prepared feeds for farm animals	77,9	—			—	—			77,9	—		
50	1092	Manufacture of prepared pet foods	0,6	—			—	—			0,6	—		
51	1101	Distilling, rectifying and blending of spirits	0,1	—			—	—			0,1	—		
52	1102	Manufacture of wine from grape	62,0	—			—	—			62,0	—		
53	1105	Manufacture of beer	73,0	—			—	—			73,0	—		
54	1106	Manufacture of malt	—	—			—	—			—	—		
55	1107	Manufacture of soft drinks; production of mineral waters and other bottled waters	70,8	—			—	—			70,8	—		
56	1310	Preparation and spinning of textile fibres	3,3	—			—	—			3,3	—		
57	1320	Weaving of textiles	3,8	—			—	—			3,8	—		
58	1330	Finishing of textiles	0,6	—			—	—			0,6	—		
59	1391	Manufacture of knitted and crocheted fabrics	—	—			—	—			—	—		
60	1392	Manufacture of madeup textile articles, except apparel	—	—			—	—			—	—		
61	1396	Manufacture of other technical and industrial textiles	1,2	—			—	—			1,2	—		
62	1399	Manufacture of other textiles n.e.c.	—	—			—	—			—	—		
63	1412	Manufacture of workwear	0,3	—			—	—			0,3	—		
64	1413	Manufacture of other outerwear	7,8	—			—	—			7,8	0,7		
65	1419	Manufacture of other wearing apparel and accessories	6,0	—			—	—			6,0	—		
66	1431	Manufacture of knitted and crocheted hosiery	0,1	—			—	—			0,1	—		
67	1511	Tanning and dressing of leather; dressing and dyeing of fur	5,5	—			—	—			5,5	—		
68	1512	Manufacture of luggage, handbags and the like, saddlery and harness	—	—			—	—			—	—		
69	1520	Manufacture of footwear	1,3	—			—	—			1,3	—		
70	1610	Sawmilling and planing of wood	2,5	—			—	—			2,5	—		
71	1621	Manufacture of veneer sheets and woodbased panels	34,7	—			—	—			34,7	—		
72	1623	Manufacture of other builders' carpentry and joinery	9,2	—			—	—			9,2	—		
73	1629	Manufacture of other products of wood; manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0,9	—			—	—			0,9	—		
74	1711	Manufacture of pulp	38,2	8,7			—	8,7			38,2	17,5		
75	1712	Manufacture of paper and paperboard	63,8	—			—	—			63,8	—		
76	1721	Manufacture of corrugated paper and paperboard and of containers of paper and paperboard	21,4	—			—	—			21,4	—		
77	1722	Manufacture of household and sanitary goods and of toilet requisites	16,7	—			—	—			16,7	—		
78	1723	Manufacture of paper stationery	0,6	—			—	—			0,6	—		
79	1811	Printing of newspapers	0,7	—			—	—			0,7	—		
80	1812	Other printing	—	—			—	—			—	—		
81	1814	Binding and related services	0,1	—			—	—			0,1	—		
82	1920	Manufacture of refined petroleum products	67,3	3,0			—	—			67,3	3,0		
83	2011	Manufacture of industrial gases	—	—			—	—			—	—		
84	2012	Manufacture of dyes and pigments	1,9	—			—	—			1,9	—		
85	2013	Manufacture of other inorganic basic chemicals	13,0	—			—	1,3			13,0	1,3		
86	2014	Manufacture of other organic basic chemicals	10,7	0,4			—	—			10,7	0,4		
87	2015	Manufacture of fertilisers and nitrogen compounds	29,7	—			—	—			29,7	—		
88	2016	Manufacture of plastics in primary forms	12,3	—			—	—			12,3	—		

89	2017	Manufacture of synthetic rubber in primary forms	21,8	3,6			—	—			21,8	3,6		
90	2020	Manufacture of pesticides and other agrochemical products	15,0	—			—	—			15,0	—		
91	2030	Manufacture of paints, varnishes and similar coatings, printing ink and mastics	47,9	—			—	—			47,9	—		
92	2041	Manufacture of soap and detergents, cleaning and polishing preparations	15,0	—			—	—			15,0	—		
93	2042	Manufacture of perfumes and toilet preparations	12,9	—			—	—			12,9	—		
94	2051	Manufacture of explosives	16,2	—			—	—			16,2	—		
95	2052	Manufacture of glues	—	—			—	—			—	—		
96	2059	Manufacture of other chemical products n.e.c.	15,5	—			—	—			15,5	—		
97	2060	Manufacture of manmade fibres	0,1	—			—	—			0,1	—		
98	2110	Manufacture of basic pharmaceutical products	181,6	—			—	—			181,6	—		
99	2120	Manufacture of pharmaceutical preparations	58,1	—			—	—			58,1	—		
100	2211	Manufacture of rubber tyres and tubes; retreading and rebuilding of rubber tyres	1,7	—			—	—			1,7	—		
101	2219	Manufacture of other rubber products	7,3	—			—	—			7,3	—		
102	2222	Manufacture of plastic packing goods	12,7	—			—	—			12,7	—		
103	2223	Manufacture of builders' ware of plastic	7,2	—			—	—			7,2	—		
104	2229	Manufacture of other plastic products	76,0	—			—	—			76,0	—		
105	2312	Shaping and processing of flat glass	0,2	—			—	—			0,2	—		
106	2314	Manufacture of glass fibres	0,1	—			—	—			0,1	—		
107	2320	Manufacture of refractory products	2,9	—			—	—			2,9	—		
108	2331	Manufacture of ceramic tiles and flags	66,7	—			—	—			66,7	—		
109	2332	Manufacture of bricks, tiles and construction products, in baked clay	1,0	—			—	—			1,0	—		
110	2344	Manufacture of other technical ceramic products	3,3	—			—	—			3,3	—		
111	2349	Manufacture of other ceramic products	3,7	—			—	—			3,7	—		
112	2351	Manufacture of cement	59,0	1,1			—	—			59,0	1,1		
113	2352	Manufacture of lime and plaster	4,9	—			—	—			4,9	—		
114	2361	Manufacture of concrete products for construction purposes	0,3	—			—	—			0,3	—		
115	2363	Manufacture of readymixed concrete	4,9	0,3			—	—			4,9	0,3		
116	2364	Manufacture of mortars	—	—			—	—			—	—		
117	2369	Manufacture of other articles of concrete, plaster and cement	—	—			—	—			—	—		
118	2370	Cutting, shaping and finishing of stone	3,4	—			—	—			3,4	—		
119	2399	Manufacture of other nonmetallic mineral products n.e.c.	6,7	—			—	—			6,7	—		
120	2410	Manufacture of basic iron and steel and of ferroalloys	106,1	—			—	—			106,1	—		
121	2420	Manufacture of tubes, pipes, hollow profiles and related fittings, of steel	19,4	2,3			—	—			19,4	2,3		
122	2431	Cold drawing of bars	0,2	—			—	—			0,2	—		
123	2432	Cold rolling of narrow strip	17,9	—			—	—			17,9	—		
124	2433	Cold forming or folding	—	—			—	—			—	—		
125	2434	Cold drawing of wire	11,1	—			—	—			11,1	—		
126	2442	Aluminium production	54,7	—			—	—			54,7	—		
127	2445	Other nonferrous metal production	274,1	96,1			—	96,1			274,1	192,3		
128	2446	Processing of nuclear fuel	48,4	—			—	—			48,4	—		
129	2451	Casting of iron	3,0	—			—	—			3,0	—		
130	2452	Casting of steel	13,0	—			—	—			13,0	—		
131	2453	Casting of light metals	5,1	—			—	—			5,1	—		
132	2454	Casting of other nonferrous metals	1,8	—			—	—			1,8	—		
133	2511	Manufacture of metal structures and parts of structures	45,2	—			—	—			45,2	—		
134	2512	Manufacture of doors and windows of metal	2,9	—			—	—			2,9	—		
135	2521	Manufacture of central heating radiators and boilers	—	—			—	—			—	—		
136	2529	Manufacture of other tanks, reservoirs and containers of metal	3,7	—			—	—			3,7	—		
137	2540	Manufacture of weapons and ammunition	2,2	—			—	—			2,2	—		
138	2550	Forging, pressing, stamping and rollforming of metal; powder metallurgy	42,6	—			—	—			42,6	—		

139	2561	Treatment and coating of metals	13,5	—			—	—			13,5	—		
140	2562	Machining	1,5	—			—	—			1,5	—		
141	2571	Manufacture of cutlery	—	—			—	—			—	—		
142	2572	Manufacture of locks and hinges	0,6	—			—	—			0,6	—		
143	2573	Manufacture of tools	—	—			—	—			—	—		
144	2592	Manufacture of light metal packaging	14,3	—			—	—			14,3	—		
145	2593	Manufacture of wire products, chain and springs	2,3	—			—	—			2,3	—		
146	2594	Manufacture of fasteners and screw machine products	5,8	—			—	—			5,8	—		
147	2599	Manufacture of other fabricated metal products n.e.c.	17,0	—			—	—			17,0	—		
148	2611	Manufacture of electronic components	12,3	—			—	—			12,3	—		
149	2612	Manufacture of loaded electronic boards	0,8	—			—	—			0,8	—		
150	2630	Manufacture of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
151	2651	Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	0,1	—			—	—			0,1	—		
152	2652	Manufacture of watches and clocks	2,0	—			—	—			2,0	—		
153	2660	Manufacture of irradiation, electromedical and electrotherapeutic equipment	1,7	—			—	—			1,7	—		
154	2670	Manufacture of optical instruments and photographic equipment	2,1	—			—	—			2,1	—		
155	2711	Manufacture of electric motors, generators and transformers	24,8	—			—	—			24,8	—		
156	2712	Manufacture of electricity distribution and control apparatus	6,1	—			—	—			6,1	—		
157	2720	Manufacture of batteries and accumulators	—	—			—	—			—	—		
158	2732	Manufacture of other electronic and electric wires and cables	15,0	0,1			—	—			15,0	0,1		
159	2740	Manufacture of electric lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
160	2751	Manufacture of electric domestic appliances	6,8	0,2			—	—			6,8	0,2		
161	2790	Manufacture of other electrical equipment	8,9	—			—	—			8,9	—		
162	2813	Manufacture of other pumps and compressors	—	—			—	—			—	—		
163	2815	Manufacture of bearings, gears, gearing and driving elements	7,3	0,1			—	—			7,3	0,1		
164	2821	Manufacture of ovens, furnaces and furnace burners	—	—			—	—			—	—		
165	2822	Manufacture of lifting and handling equipment	4,7	—			—	—			4,7	—		
166	2825	Manufacture of nondomestic cooling and ventilation equipment	5,5	—			—	—			5,5	—		
167	2829	Manufacture of other generalpurpose machinery n.e.c.	5,2	—			—	—			5,2	—		
168	2830	Manufacture of agricultural and forestry machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
169	2841	Manufacture of metal forming machinery	12,4	—			—	—			12,4	—		
170	2849	Manufacture of other machine tools	—	—			—	—			—	—		
171	2891	Manufacture of machinery for metallurgy	0,3	—			—	—			0,3	—		
172	2892	Manufacture of machinery for mining, quarrying and construction	7,3	—			—	—			7,3	—		
173	2894	Manufacture of machinery for textile, apparel and leather production	0,1	—			—	—			0,1	—		
174	2895	Manufacture of machinery for paper and paperboard production	0,3	—			—	—			0,3	—		
175	2896	Manufacture of plastics and rubber machinery	2,3	—			—	—			2,3	—		
176	2899	Manufacture of other specialpurpose machinery n.e.c.	40,3	—			—	—			40,3	—		
177	2910	Manufacture of motor vehicles	72,7	15,9			—	—			72,7	15,9		
178	2920	Manufacture of bodies (coachwork) for motor vehicles; manufacture of trailers and semitrailers	2,7	—			—	—			2,7	—		
179	2931	Manufacture of electrical and electronic equipment for motor vehicles	0,8	—			—	—			0,8	—		
180	2932	Manufacture of other parts and accessories for motor vehicles	270,8	—			—	—			270,8	—		
181	3011	Building of ships and floating structures	4,7	3,1			—	—			4,7	3,1		
182	3020	Manufacture of railway locomotives and rolling stock	35,7	26,5			—	—			35,7	26,5		
183	3030	Manufacture of air and spacecraft and related machinery	0,4	—			—	—			0,4	—		
184	3092	Manufacture of bicycles and invalid carriages	0,1	—			—	—			0,1	—		
185	3099	Manufacture of other transport equipment n.e.c.	2,1	—			—	—			2,1	—		
186	3101	Manufacture of office and shop furniture	6,0	—			—	—			6,0	—		
187	3102	Manufacture of kitchen furniture	—	—			—	—			—	—		
188	3109	Manufacture of other furniture	1,2	—			—	—			1,2	—		

189	3250	Manufacture of medical and dental instruments and supplies	2,0	—			—	—			2,0	—		
190	3299	Other manufacturing n.e.c.	8,5	0,3			—	—			8,5	0,3		
191	3312	Repair of machinery	0,5	—			—	—			0,5	—		
192	3314	Repair of electrical equipment	—	—			—	—			—	—		
193	3315	Repair and maintenance of ships and boats	—	—			—	—			—	—		
194	3317	Repair and maintenance of other transport equipment	1,3	0,1			—	—			1,3	0,1		
195	3320	Installation of industrial machinery and equipment	3,0	—			—	—			3,0	—		
196	3511	Production of electricity	341,7	14,0			—	—			341,7	14,0		
197	3512	Transmission of electricity	1,7	1,3			—	—			1,7	1,3		
198	3513	Distribution of electricity	257,8	196,2			—	—			257,8	196,2		
199	3514	Trade of electricity	36,2	12,0			—	1,5			36,2	13,4		
200	3521	Manufacture of gas	50,0	—			—	—			50,0	—		
201	3522	Distribution of gaseous fuels through mains	195,6	58,8			—	0,6			195,6	59,4		
202	3523	Trade of gas through mains	0,6	—			—	—			0,6	—		
203	3600	Water collection, treatment and supply	107,5	44,9			—	—			107,5	44,9		
204	3700	Sewerage	37,9	13,1			—	—			37,9	13,1		
205	3811	Collection of nonhazardous waste	36,0	2,3			—	—			36,0	2,3		
206	3812	Collection of hazardous waste	—	—			—	—			—	—		
207	3821	Treatment and disposal of nonhazardous waste	26,2	—			—	—			26,2	—		
208	3822	Treatment and disposal of hazardous waste	0,2	0,1			—	—			0,2	0,1		
209	3831	Dismantling of wrecks	1,8	—			—	—			1,8	—		
210	3832	Recovery of sorted materials	12,3	—			—	—			12,3	—		
211	3900	Remediation activities and other waste management services	4,0	—			—	—			4,0	—		
212	4110	Development of building projects	188,2	—			—	—			188,2	—		
213	4120	Construction of residential and nonresidential buildings	50,3	1,3			—	—			50,3	1,3		
214	4211	Construction of roads and motorways	101,9	6,1			—	0,2			101,9	6,3		
215	4212	Construction of railways and underground railways	157,9	23,3			—	—			157,9	23,3		
216	4213	Construction of bridges and tunnels	15,2	6,4			—	—			15,2	6,4		
217	4221	Construction of utility projects for fluids	2,0	0,1			—	—			2,0	0,1		
218	4222	Construction of utility projects for electricity and telecommunications	25,9	6,3			—	—			25,9	6,3		
219	4291	Construction of water projects	0,6	—			—	—			0,6	—		
220	4299	Construction of other civil engineering projects n.e.c.	126,1	12,0			—	0,5			126,1	12,5		
221	4311	Demolition	0,5	—			—	—			0,5	—		
222	4312	Site preparation	39,0	—			—	—			39,0	—		
223	4321	Electrical installation	121,9	3,5			—	—			121,9	3,5		
224	4322	Plumbing, heat and airconditioning installation	50,8	—			—	—			50,8	—		
225	4329	Other construction installation	0,1	—			—	—			0,1	—		
226	4331	Plastering	—	—			—	—			—	—		
227	4332	Joinery installation	—	—			—	—			—	—		
228	4333	Floor and wall covering	1,6	—			—	—			1,6	—		
229	4339	Other building completion and finishing	0,3	—			—	—			0,3	—		
230	4399	Other specialised construction activities n.e.c.	86,1	3,4			—	0,1			86,1	3,5		
231	4511	Sale of cars and light motor vehicles	52,0	—			—	—			52,0	—		
232	4519	Sale of other motor vehicles	3,5	—			—	—			3,5	—		
233	4520	Maintenance and repair of motor vehicles	0,6	—			—	—			0,6	—		
234	4531	Wholesale trade of motor vehicle parts and accessories	3,1	—			—	—			3,1	—		
235	4532	Retail trade of motor vehicle parts and accessories	2,2	—			—	—			2,2	—		
236	4540	Sale, maintenance and repair of motorcycles and related parts and accessories	3,1	1,6			—	—			3,1	1,6		
237	4611	Agents involved in the sale of agricultural raw materials, live animals, textile raw materials and semifinished goods	0,2	—			—	—			0,2	—		
238	4612	Agents involved in the sale of fuels, ores, metals and industrial chemicals	0,5	—			—	—			0,5	—		

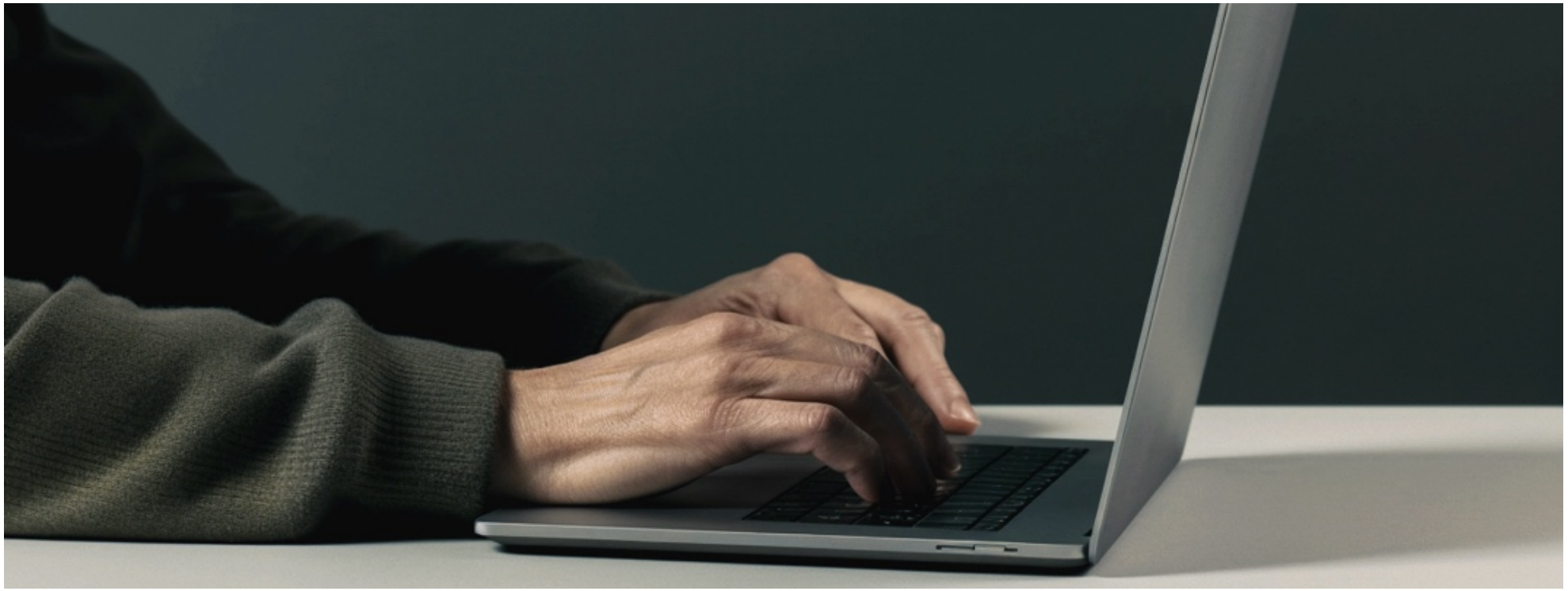
239	4613	Agents involved in the sale of timber and building materials	4,4	—			—	—			4,4	—		
240	4614	Agents involved in the sale of machinery, industrial equipment, ships and aircraft	1,5	0,1			—	—			1,5	0,1		
241	4615	Agents involved in the sale of furniture, household goods, hardware and ironmongery	9,7	—			—	—			9,7	—		
242	4617	Agents involved in the sale of food, beverages and tobacco	7,0	—			—	—			7,0	—		
243	4618	Agents specialised in the sale of other particular products	4,7	—			—	—			4,7	—		
244	4619	Agents involved in the sale of a variety of goods	6,9	—			—	—			6,9	—		
245	4621	Wholesale of grain, unmanufactured tobacco, seeds and animal feeds	41,6	—			—	—			41,6	—		
246	4622	Wholesale of flowers and plants	—	—			—	—			—	—		
247	4623	Wholesale of live animals	1,2	—			—	—			1,2	—		
248	4631	Wholesale of fruit and vegetables	83,8	—			—	—			83,8	—		
249	4632	Wholesale of meat and meat products	19,8	—			—	—			19,8	—		
250	4633	Wholesale of dairy products, eggs and edible oils and fats	35,5	—			—	—			35,5	—		
251	4634	Wholesale of beverages	9,8	—			—	—			9,8	—		
252	4635	Wholesale of tobacco products	—	—			—	—			—	—		
253	4636	Wholesale of sugar and chocolate and sugar confectionery	2,2	—			—	—			2,2	—		
254	4637	Wholesale of coffee, tea, cocoa and spices	1,9	—			—	—			1,9	—		
255	4638	Wholesale of other food, including fish, crustaceans and molluscs	35,3	—			—	—			35,3	—		
256	4639	Nonspecialised wholesale of food, beverages and tobacco	37,3	—			—	—			37,3	—		
257	4641	Wholesale of textiles	4,5	—			—	—			4,5	—		
258	4642	Wholesale of clothing and footwear	46,2	—			—	—			46,2	—		
259	4643	Wholesale of electrical household appliances	7,4	—			—	—			7,4	—		
260	4644	Wholesale of china and glassware and cleaning materials	8,2	—			—	—			8,2	—		
261	4645	Wholesale of perfume and cosmetics	341,1	—			—	—			341,1	—		
262	4646	Wholesale of pharmaceutical goods	35,0	—			—	—			35,0	—		
263	4647	Wholesale of furniture, carpets and lighting equipment	—	—			—	—			—	—		
264	4648	Wholesale of watches and jewellery	—	—			—	—			—	—		
265	4649	Wholesale of other household goods	6,6	—			—	—			6,6	—		
266	4651	Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software	12,8	—			—	—			12,8	—		
267	4652	Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts	3,2	—			—	—			3,2	—		
268	4661	Wholesale of agricultural machinery, equipment and supplies	—	—			—	—			—	—		
269	4662	Wholesale of machine tools	—	—			—	—			—	—		
270	4663	Wholesale of mining, construction and civil engineering machinery	0,2	—			—	—			0,2	—		
271	4665	Wholesale of office furniture	2,1	—			—	—			2,1	—		
272	4666	Wholesale of other office machinery and equipment	9,8	—			—	—			9,8	—		
273	4669	Wholesale of other machinery and equipment	22,6	—			—	—			22,6	—		
274	4671	Wholesale of solid, liquid and gaseous fuels and related products	62,0	1,2			—	—			62,0	1,2		
275	4672	Wholesale of metals and metal ores	63,0	—			—	—			63,0	0,1		
276	4673	Wholesale of wood, construction materials and sanitary equipment	98,2	—			—	—			98,2	—		
277	4674	Wholesale of hardware, plumbing and heating equipment and supplies	44,4	—			—	—			44,4	—		
278	4675	Wholesale of chemical products	32,9	—			—	—			32,9	—		
279	4676	Wholesale of other intermediate products	51,3	—			—	—			51,3	—		
280	4677	Wholesale of waste and scrap	37,4	—			—	—			37,4	—		
281	4690	Nonspecialised wholesale trade	14,9	—			—	—			14,9	—		
282	4711	Retail sale in nonspecialised stores with food, beverages or tobacco predominating	507,5	2,0			—	—			507,5	2,0		
283	4719	Other retail sale in nonspecialised stores	198,8	—			—	—			198,8	—		
284	4721	Retail sale of fruit and vegetables in specialised stores	17,5	—			—	—			17,5	—		
285	4722	Retail sale of meat and meat products in specialised stores	3,5	—			—	—			3,5	—		
286	4725	Retail sale of beverages in specialised stores	—	—			—	—			—	—		
287	4729	Other retail sale of food in specialised stores	33,1	0,1			—	—			33,1	0,1		

288	4730	Retail sale of automotive fuel in specialised stores	2,1	0,2			—	—			2,1	0,2		
289	4741	Retail sale of computers, peripheral units and software in specialised stores	12,7	—			—	—			12,7	—		
290	4742	Retail sale of telecommunications equipment in specialised stores	6,9	—			—	—			6,9	—		
291	4751	Retail sale of textiles in specialised stores	4,1	—			—	—			4,1	—		
292	4752	Retail sale of hardware, paints and glass in specialised stores	37,2	—			—	—			37,2	—		
293	4754	Retail sale of electrical household appliances in specialised stores	1,1	—			—	—			1,1	—		
294	4759	Retail sale of furniture, lighting equipment and other household articles in specialised stores	20,0	—			—	—			20,0	—		
295	4761	Retail sale of books in specialised stores	0,1	—			—	—			0,1	—		
296	4764	Retail sale of sporting equipment in specialised stores	7,0	—			—	—			7,0	—		
297	4771	Retail sale of clothing in specialised stores	102,5	—			—	—			102,5	—		
298	4772	Retail sale of footwear and leather goods in specialised stores	2,2	—			—	—			2,2	—		
299	4773	Dispensing chemist in specialised stores	0,1	—			—	—			0,1	—		
300	4774	Retail sale of medical and orthopaedic goods in specialised stores	0,1	—			—	—			0,1	—		
301	4775	Retail sale of cosmetic and toilet articles in specialised stores	51,4	—			—	—			51,4	—		
302	4776	Retail sale of flowers, plants, seeds, fertilisers, pet animals and pet food in specialised stores	0,8	—			—	—			0,8	—		
303	4777	Retail sale of watches and jewellery in specialised stores	1,8	—			—	—			1,8	—		
304	4778	Other retail sale of new goods in specialised stores	83,0	—			—	—			83,0	—		
305	4781	Retail sale via stalls and markets of food, beverages and tobacco products	0,7	—			—	—			0,7	—		
306	4791	Retail sale via mail order houses or via Internet	—	—			—	—			—	—		
307	4799	Other retail sale not in stores, stalls or markets	2,6	—			—	—			2,6	—		
308	4910	Passenger rail transport, interurban	397,8	395,6			—	—			397,8	395,6		
309	4920	Freight rail transport	—	—			—	—			—	—		
310	4931	Urban and suburban passenger land transport	346,6	12,7			—	—			346,6	12,7		
311	4932	Taxi operation	0,7	—			—	—			0,7	—		
312	4939	Other passenger land transport n.e.c.	44,5	—			—	—			44,5	—		
313	4941	Freight transport by road	77,0	—			—	—			77,0	—		
314	4950	Transport via pipeline	30,0	—			—	—			30,0	—		
315	5010	Sea and coastal passenger water transport	32,9	—			—	—			32,9	—		
316	5020	Sea and coastal freight water transport	57,1	—			—	—			57,1	—		
317	5110	Passenger air transport	23,5	—			—	—			23,5	—		
318	5121	Freight air transport	—	—			—	—			—	—		
319	5210	Warehousing and storage	14,6	—			—	—			14,6	—		
320	5221	Service activities incidental to land transportation	747,5	5,7			—	0,2			747,5	18,6		
321	5222	Service activities incidental to water transportation	120,2	—			—	—			120,2	—		
322	5223	Service activities incidental to air transportation	151,6	43,4			—	—			151,6	43,4		
323	5224	Cargo handling	0,2	—			—	—			0,2	—		
324	5229	Other transportation support activities	42,9	—			—	—			42,9	—		
325	5310	Postal activities under universal service obligation	0,5	—			—	—			0,5	—		
326	5320	Other postal and courier activities	14,6	—			—	—			14,6	—		
327	5510	Hotels and similar accommodation	925,2	—			—	—			925,2	—		
328	5520	Holiday and other shortstay accommodation	31,3	—			—	—			31,3	—		
329	5530	Camping grounds, recreational vehicle parks and trailer parks	—	—			—	—			—	—		
330	5590	Other accommodation	2,5	—			—	—			2,5	—		
331	5610	Restaurants and mobile food service activities	116,2	—			—	—			116,2	—		
332	5621	Event catering activities	—	—			—	—			—	—		
333	5629	Other food service activities	7,4	—			—	—			7,4	—		
334	5630	Beverage serving activities	0,8	—			—	—			0,8	—		
335	5811	Book publishing	0,8	—			—	—			0,8	—		
336	5813	Publishing of newspapers	3,9	—			—	—			3,9	—		
337	5819	Other publishing activities	2,0	—			—	—			2,0	—		

338	5821	Publishing of computer games	20,0	—			—	—			20,0	—		
339	5829	Other software publishing	0,6	—			—	—			0,6	—		
340	5911	Motion picture, video and television programme production activities	19,2	—			—	—			19,2	—		
341	6010	Radio broadcasting	—	—			—	—			—	—		
342	6020	Television programming and broadcasting activities	8,7	—			—	—			8,7	—		
343	6110	Wired telecommunications activities	144,6	0,5			—	—			144,6	0,5		
344	6120	Wireless telecommunications activities	62,5	0,1			—	—			62,5	4,3		
345	6130	Satellite telecommunications activities	0,1	—			—	—			0,1	—		
346	6190	Other telecommunications activities	220,5	0,1			—	—			220,5	0,2		
347	6201	Computer programming activities	17,1	—			—	—			17,1	—		
348	6202	Computer consultancy activities	17,9	—			—	0,1			17,9	0,1		
349	6203	Computer facilities management activities	0,1	—			—	—			0,1	—		
350	6209	Other information technology and computer service activities	72,3	6,7			—	6,5			72,3	13,3		
351	6311	Data processing, hosting and related activities	1,0	—			—	—			1,0	—		
352	6312	Web portals	—	—			—	—			—	—		
353	6399	Other information service activities n.e.c.	—	—			—	—			—	—		
354	6419	Other monetary intermediation	—	—			—	—			—	—		
355	6420	Activities of holding companies	553,1	—			—	—			553,1	—		
356	6430	Trusts, funds and similar financial entities	14,2	—			—	—			14,2	—		
357	6492	Other credit granting	(0,8)	—			—	—			(0,8)	—		
358	6499	Other financial service activities, except insurance and pension funding n.e.c.	107,0	67,5			—	—			107,0	71,5		
359	6612	Security and commodity contracts brokerage	0,4	—			—	—			0,4	—		
360	6619	Other activities auxiliary to financial services, except insurance and pension funding	121,6	87,2			—	—			121,6	87,2		
361	6622	Activities of insurance agents and brokers	0,5	—			—	—			0,5	—		
362	6810	Buying and selling of own real estate	74,9	1,5			—	—			74,9	1,5		
363	6820	Renting and operating of own or leased real estate	393,9	4,0			—	4,4			393,9	8,4		
364	6831	Real estate agencies	0,1	—			—	—			0,1	—		
365	6832	Management of real estate on a fee or contract basis	42,4	—			—	—			42,4	—		
366	6910	Legal activities	39,9	0,2			—	—			39,9	0,2		
367	6920	Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy	58,1	—			—	—			58,1	—		
368	7010	Activities of head offices	434,0	39,9			—	0,4			434,0	42,0		
369	7022	Business and other management consultancy activities	116,9	—			—	—			116,9	—		
370	7111	Architectural activities	—	—			—	—			—	—		
371	7112	Engineering activities and related technical consultancy	161,8	0,1			—	—			161,8	0,1		
372	7120	Technical testing and analysis	15,5	—			—	—			15,5	—		
373	7211	Research and experimental development on biotechnology	1,9	—			—	—			1,9	—		
374	7219	Other research and experimental development on natural sciences and engineering	1,4	—			—	—			1,4	—		
375	7220	Research and experimental development on social sciences and humanities	0,7	—			—	—			0,7	—		
376	7311	Advertising agencies	0,4	—			—	—			0,4	—		
377	7320	Market research and public opinion polling	0,6	—			—	—			0,6	—		
378	7410	Specialised design activities	—	—			—	—			—	—		
379	7490	Other professional, scientific and technical activities n.e.c.	24,0	—			—	—			24,0	0,1		
380	7500	Veterinary activities	—	—			—	—			—	—		
381	7711	Renting and leasing of cars and light motor vehicles	30,0	—			—	—			30,0	—		
382	7712	Renting and leasing of trucks	4,5	—			—	—			4,5	—		
383	7732	Renting and leasing of construction and civil engineering machinery and equipment	23,9	—			—	—			23,9	—		
384	7734	Renting and leasing of water transport equipment	0,8	—			—	—			0,8	—		
385	7735	Renting and leasing of air transport equipment	61,6	—			—	—			61,6	—		
386	7739	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods n.e.c.	13,4	—			—	—			13,4	—		

387	7740	Leasing of intellectual property and similar products, except copyrighted works	0,8	—			—	—			0,8	—		
388	7810	Activities of employment placement agencies	2,5	—			—	—			2,5	—		
389	7820	Temporary employment agency activities	9,8	—			—	—			9,8	—		
390	7830	Other human resources provision	—	—			—	—			—	—		
391	7911	Travel agency activities	24,4	—			—	—			24,4	—		
392	7912	Tour operator activities	6,0	—			—	—			6,0	—		
393	7990	Other reservation service and related activities	—	—			—	—			—	—		
394	8010	Private security activities	3,9	—			—	—			3,9	—		
395	8020	Security systems service activities	16,0	—			—	—			16,0	—		
396	8110	Combined facilities support activities	2,8	—			—	—			2,8	—		
397	8121	General cleaning of buildings	8,0	—			—	—			8,0	—		
398	8122	Other building and industrial cleaning activities	15,5	2,5			—	—			15,5	2,5		
399	8129	Other cleaning activities	2,7	—			—	—			2,7	—		
400	8130	Landscape service activities	0,2	0,1			—	—			0,2	0,1		
401	8211	Combined office administrative service activities	24,5	—			—	—			24,5	—		
402	8219	Photocopying, document preparation and other specialised office support activities	1,3	—			—	—			1,3	—		
403	8220	Activities of call centres	1,3	—			—	—			1,3	—		
404	8230	Organisation of conventions and trade shows	5,4	—			—	—			5,4	—		
405	8291	Activities of collection agencies and credit bureaus	3,0	—			—	—			3,0	—		
406	8292	Packaging activities	0,4	—			—	—			0,4	—		
407	8299	Other business support service activities n.e.c.	57,3	0,3			—	—			57,3	0,3		
408	8411	General public administration activities	447,3	0,1			—	—			447,3	0,1		
409	8412	Regulation of the activities of providing health care, education, cultural services and other social services, excluding social security	0,7	—			—	—			0,7	—		
410	8413	Regulation of and contribution to more efficient operation of businesses	—	—			—	—			—	—		
411	8424	Public order and safety activities	—	—			—	—			—	—		
412	8520	Primary education	3,5	—			—	—			3,5	—		
413	8531	General secondary education	0,7	—			—	—			0,7	—		
414	8532	Technical and vocational secondary education	15,0	—			—	—			15,0	—		
415	8542	Tertiary education	0,2	—			—	—			0,2	—		
416	8559	Other education n.e.c.	4,5	—			—	—			4,5	—		
417	8560	Educational support activities	2,6	—			—	—			2,6	—		
418	8610	Hospital activities	111,4	—			—	—			111,4	—		
419	8621	General medical practice activities	2,3	—			—	—			2,3	—		
420	8622	Specialist medical practice activities	0,6	—			—	—			0,6	—		
421	8690	Other human health activities	19,4	—			—	—			19,4	—		
422	8710	Residential nursing care activities	4,3	—			—	—			4,3	—		
423	8720	Residential care activities for mental retardation, mental health and substance abuse	4,0	—			—	—			4,0	—		
424	8730	Residential care activities for the elderly and disabled	88,0	—			—	—			88,0	—		
425	8790	Other residential care activities	29,3	—			—	—			29,3	—		
426	8810	Social work activities without accommodation for the elderly and disabled	0,8	—			—	—			0,8	—		
427	8891	Child daycare activities	0,1	—			—	—			0,1	—		
428	8899	Other social work activities without accommodation n.e.c.	—	—			—	—			—	—		
429	9004	Operation of arts facilities	—	—			—	—			—	—		
430	9104	Botanical and zoological gardens and nature reserves activities	3,8	—			—	—			3,8	—		
431	9200	Gambling and betting activities	11,5	—			—	—			11,5	—		
432	9311	Operation of sports facilities	13,1	—			—	—			13,1	—		
433	9312	Activities of sport clubs	5,4	—			—	—			5,4	—		
434	9313	Fitness facilities	0,8	—			—	—			0,8	—		
435	9319	Other sports activities	0,8	—			—	—			0,8	—		

436	9321	Activities of amusement parks and theme parks	0,7	—			—	—			0,7	—		
437	9329	Other amusement and recreation activities	3,1	—			—	—			3,1	—		
438	9412	Activities of professional membership organisations	—	—			—	—			—	—		
439	9499	Activities of other membership organisations n.e.c.	2,0	—			—	—			2,0	—		
440	9511	Repair of computers and peripheral equipment	0,2	—			—	—			0,2	—		
441	9512	Repair of communication equipment	—	—			—	—			—	—		
442	9601	Washing and (dry)cleaning of textile and fur products	8,7	—			—	—			8,7	—		
443	9602	Hairdressing and other beauty treatment	2,9	—			—	—			2,9	—		
444	9603	Funeral and related activities	24,3	—			—	—			24,3	—		
445	9604	Physical wellbeing activities	—	—			—	—			—	—		
446	9609	Other personal service activities n.e.c.	20,9	—			—	—			20,9	—		



3. Ràtio GAR (%) en termes d'estoc relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Indicador clau de resultats de la GAR en termes d'estoc - Volum de negoci

% (en comparació amb el total d'actius inclosos en el denominador)	Data de referència de la divulgació T														
	Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
	Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				
			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	Proporció del total d'actius coberts
GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador															
1 Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	49,73%	4,33%	— %	0,07%	0,13%	0,18%	0,07%	— %	0,01%	49,86%	4,41%	— %	0,13%	0,14%	64,79%
2 **Societats financeres**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**4,40%**
3 Entitats de crèdit	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	3,77%
4 Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	3,21%
5 Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,56%
6 Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,01%
7 Altres societats financeres	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,63%
8 De les quals: empreses de serveis d'inversió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,61%
9 Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,54%
10 Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,04%
11 Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,03%
12 De les quals: societats de gestió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
13 Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
14 Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
15 Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
16 De les quals: empreses d'assegurances	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,02%
17 Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,01%
18 Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
19 Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,01%
20 **Societats no financeres**	**1,18%**	**0,52%**	**— %**	**0,06%**	**0,13%**	**0,18%**	**0,07%**	**— %**	**0,01%**	**1,32%**	**0,61%**	**— %**	**0,13%**	**0,14%**	**8,49%**
21 NFC subjectes a obligacions de divulgació d'NFRD	1,13%	0,48%	— %	0,06%	0,10%	0,18%	0,07%	— %	0,01%	1,26%	0,57%	— %	0,13%	0,10%	8,38%
22 Préstecs i bestretes	0,05%	0,04%	— %	— %	0,04%	— %	— %	— %	— %	0,06%	0,04%	— %	— %	0,04%	0,11%
23 Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
24 Instruments de capital	48,54%	3,81%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	48,54%	3,81%	— %	— %	— %	51,02%
25 **Llars**	**43,26%**	**3,80%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**43,26%**	**3,80%**	**— %**	**— %**	**— %**	**43,26%**
26 Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	0,75%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,75%	— %	— %	— %	— %	0,75%
27 Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	0,22%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,22%	— %	— %	— %	— %	1,04%
28 Dels quals: préstecs per automòbils	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,88%
29 **Finançament d'administracions locals**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**
30 Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,88%
31 **Un altre finançament del govern local**	**0,73%**	**0,05%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,73%**	**0,05%**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,73%**
32 **Total d'actius de la GAR**	**49,73%**	**4,33%**	**— %**	**0,07%**	**0,13%**	**0,18%**	**0,07%**	**— %**	**0,01%**	**49,86%**	**4,41%**	**— %**	**0,13%**	**0,14%**	**64,79%**

Indicador clau de resultats de la GAR en termes d'estoc - CapEx

% (en comparació amb el total d'actius inclosos en el denominador)	Data de referència de la divulgació T														
	Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
	Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				
			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	Proporció del total d'actius coberts
	GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador														
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	49,73%	4,33%	— %	0,07%	0,13%	0,18%	0,07%	— %	0,01%	49,86%	4,41%	— %	0,13%	0,14%	64,79%
2	**Societats financeres**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**4,40%**
3	Entitats de crèdit	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	3,77%
4	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	3,21%
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,56%
6	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,01%
7	Altres societats financeres	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,63%
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,61%
9	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,54%
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,04%
11	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,03%
12	De les quals: societats de gestió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
13	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
15	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
16	De les quals: empreses d'assegurances	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,02%
17	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,01%
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
19	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,01%
20	**Societats no financeres**	**1,34%**	**0,49%**	**— %**	**0,06%**	**0,22%**	**0,17%**	**0,07%**	**— %**	**— %**	**1,46%**	**0,57%**	**— %**	**0,13%**	**0,22%**	**8,49%**
21	NFC subjectes a obligacions de divulgació d'NFRD	1,28%	0,47%	— %	0,06%	0,21%	0,16%	0,07%	— %	— %	1,39%	0,55%	— %	0,13%	0,21%	8,38%
22	Préstecs i bestretes	0,06%	0,01%	— %	— %	0,01%	— %	— %	— %	— %	0,07%	0,01%	— %	— %	0,01%	0,11%
23	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
24	Instruments de capital	48,54%	3,81%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	48,54%	3,81%	— %	— %	— %	51,02%
25	**Llars**	**43,26%**	**3,80%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**43,26%**	**3,80%**	**— %**	**— %**	**— %**	**43,26%**
26	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	0,75%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,75%	— %	— %	— %	— %	0,75%
27	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	0,22%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,22%	— %	— %	— %	— %	1,04%
28	Dels quals: préstecs per automòbils	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,88%
29	**Finançament d'administracions locals**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**
30	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,88%
31	**Un altre finançament del govern local**	**0,73%**	**0,05%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,73%**	**0,05%**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,73%**
32	**Total d'actius de la GAR**	**49,89%**	**4,29%**	**— %**	**0,07%**	**0,22%**	**0,17%**	**0,07%**	**— %**	**— %**	**50,00%**	**4,37%**	**— %**	**0,13%**	**0,22%**	**64,79%**

4. Ràtio GAR (%) en termes de flux relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Ràtio GAR (%) en termes de flux relatius als indicadors clau de volum de negocis

% (en comparació amb el total d'actius inclosos en el denominador)		Data de referència de la divulgació T													
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)					
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					
			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)				
				Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	Proporció del total d'actius coberts
	GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador															
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	32,90%	5,84%	— %	0,04%	0,22%	0,17%	0,04%	— %	— %	33,15%	6,30%	— %	0,07%	0,22%	69,24%
2	**Societats financeres**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**15,48%**
3	Entitats de crèdit	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	14,94%
4	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	14,94%
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
6	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
7	Altres societats financeres	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,54%
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,54%
9	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,54%
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,04%
11	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
12	De les quals: societats de gestió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
13	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
15	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
16	De les quals: empreses d'assegurances	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
17	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
19	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
20	**Societats no financeres**	**2,02%**	**0,75%**	**— %**	**0,03%**	**0,22%**	**0,17%**	**0,04%**	**— %**	**— %**	**2,27%**	**0,85%**	**— %**	**0,07%**	**0,22%**	**16,82%**
21	NFC subjectes a obligacions de divulgació d'NFRD	2,02%	0,75%	— %	0,03%	0,22%	0,17%	0,04%	— %	— %	2,27%	0,85%	— %	0,07%	0,22%	16,82%
22	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
23	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
24	Instruments de capital	30,88%	5,09%	— %	0,01%	— %	— %	— %	— %	— %	30,88%	5,45%	— %	— %	— %	36,71%
25	**Llars**	**25,27%**	**5,08%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**25,27%**	**5,45%**	**— %**	**— %**	**— %**	**25,27%**
26	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	0,28%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,28%	— %	— %	— %	— %	0,28%
27	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	0,52%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,52%	— %	— %	— %	— %	4,73%
28	Dels quals: préstecs per automòbils	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,23%
29	**Finançament d'administracions locals**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**
30	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,23%
31	**Un altre finançament del govern local**	**0,09%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,09%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,09%**
32	**Total d'actius de la GAR**	**32,90%**	**5,84%**	**— %**	**0,04%**	**0,22%**	**0,17%**	**0,04%**	**— %**	**— %**	**33,15%**	**6,30%**	**— %**	**0,07%**	**0,22%**	**69,24%**

Ràtio GAR (%) en termes de flux relatiu als indicadors clau de CapEx

% (en comparació amb el total d'actius inclosos en el denominador)		Data de referència de la divulgació T													
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)					Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)				
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				
			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)					Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Del qual: mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)			
				Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors	Proporció del total d'actius coberts
	GAR - Actius inclosos tant en el numerador com en el denominador														
1	Préstecs i bestretes, valors representatius de deute i instruments de capital no mantinguts per negociar admissibles en el càlcul de la GAR	34,40%	6,04%	— %	0,03%	0,43%	0,08%	0,03%	— %	— %	34,63%	6,12%	— %	0,05%	0,43%	73,41%
2	**Societats financeres**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**16,02%**
3	Entitats de crèdit	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	15,46%
4	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	15,46%
5	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
6	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
7	Altres societats financeres	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,56%
8	De les quals: empreses de serveis d'inversió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,56%
9	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,56%
10	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
11	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
12	De les quals: societats de gestió	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
13	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
14	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
15	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
16	De les quals: empreses d'assegurances	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
17	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
18	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
19	Instruments de capital	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
20	**Societats no financeres**	**2,44%**	**0,78%**	**— %**	**0,03%**	**0,43%**	**0,08%**	**0,03%**	**— %**	**— %**	**2,67%**	**0,87%**	**— %**	**0,05%**	**0,43%**	**19,16%**
21	NFC subjectes a obligacions de divulgació d'NFRD	2,44%	0,78%	— %	0,03%	0,43%	0,08%	0,03%	— %	— %	2,67%	0,87%	— %	0,05%	0,43%	19,16%
22	Préstecs i bestretes	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
23	Valors representatius de deute, incloent-hi declaració sobre l'ús dels fons	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
24	Instruments de capital	31,96%	5,26%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	31,96%	5,26%	— %	— %	— %	37,99%
25	**Llars**	**26,15%**	**5,26%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**26,15%**	**5,26%**	**— %**	**— %**	**— %**	**26,15%**
26	Dels quals: préstecs garantits per béns immobles residencials	0,29%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,29%	— %	— %	— %	— %	0,29%
27	Dels quals: préstecs de renovació d'edificis	0,54%	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,54%	— %	— %	— %	— %	4,89%
28	Dels quals: préstecs per automòbils	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,24%
29	**Finançament d'administracions locals**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**
30	Garanties reals obtingudes mitjançant presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	0,24%
31	**Un altre finançament del govern local**	**0,09%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,09%**	**— %**	**— %**	**— %**	**— %**	**0,09%**
32	**Total d'actius de la GAR**	**34,40%**	**6,04%**	**— %**	**0,03%**	**0,43%**	**0,08%**	**0,03%**	**— %**	**— %**	**34,63%**	**6,12%**	**— %**	**0,05%**	**0,43%**	**73,41%**

5. Ràtio d’exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatius als indicadors clau de volum de negocis i de CapEx

Banc Sabadell utilitza un proveïdor de dades financeres per recopilar, analitzar i publicar els diferents indicadors. Atesa la tipologia de productes fabricats per Banc Sabadell, gestió discrecional de carteres, i la delegació de la gestió d’aquests actius a tercers, s’ha optat pel proveïdor Bloomberg per a la recopilació i el càlcul. Bloomberg és líder global en el negoci de proveïment de dades financeres, notícies i informació de mercat. Per al càlcul l’entitat comparteix mensualment els AuM sota gestió de l’entitat, i Bloomberg aplica diversos nivells d’extracció d’informació per explorar la inversió final d’aquestes posicions i reportar-ne els diferents KPI. La informació és la real reportada per les empreses en què està invertida aquesta posició, i no es fan servir estimacions.

Pel que fa a les dades d’elegibilitat, s’han indicat valors iguals als valors d’elegibilitat per a CCM i CCA perquè els valors obtinguts eren inferiors als valors d’alineament. S’ha confirmat i revisat aquesta situació amb el proveïdor, i la raó és que aquests objectius per a alineament es divulguen al mercat des de fa més temps, i el grau de divulgació és més gran que per a l’elegibilitat sobre les companyies que constitueixen la nostra cartera d’instruments. Pel que fa a la diferència entre els totals i el desglossament per objectius, és degut al fet que una part dels emissors invertits informen a escala global, però encara no estan informant del detall per objectiu, i per aquest motiu es produeix aquesta diferència entre els objectius i el total.

Els indicadors relatius a l’alineament transicional i facilitador de CCM & CCA no es reporten, atès que el proveïdor de dades informa que les empreses no han publicat aquest detall.



Ràtio d'exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatius als indicadors clau de volum de negocis

		Data de referència de la divulgació T									
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)				Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)				
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				
			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)		
% (en comparació amb el total d'actius fora del balanç admissibles)			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors		Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors
1	Garanties financeres (indicador clau de resultats de les garanties financeres)	87,00%	15,00%			— %	— %			68,00%	14,00%		— %	— %
2	Actius gestionats (indicador clau de resultat dels actius gestionats)	13,00%	85,00%			100,00%	100,00%			32,00%	86,00%		100,00%	100,00%

Ràtio d'exposicions fora del balanç alineades amb la taxonomia relatius als indicadors clau de CapEx

		Data de referència de la divulgació T									
		Mitigació del canvi climàtic (CCM)				Adaptació del canvi climàtic (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)				
		Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (elegibles segons la taxonomia)				
			Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)				Proporció del total d'actius coberts que financen sectors pertinents per a la taxonomia (que s'ajusten a la taxonomia)		
% (en comparació amb el total d'actius fora del balanç admissibles)			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors		Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: facilitadors			Dels quals: finança-ment especialit-zat	Dels quals: de transició	Dels quals: facilitadors
1	Garanties financeres (indicador clau de resultats de les garanties financeres)	78,00%	8,00%			— %	— %			59,00%	8,00%		— %	— %
2	Actius gestionats (indicador clau de resultat dels actius gestionats)	22,00%	92,00%			100,00%	100,00%			41,00%	92,00%		100,00%	100,00%

Import i proporció de les exposicions ajustades a la taxonomia reportades en el denominador i el numerador de la ràtio GAR per a les activitats de nuclear i gas, principalment, tant sobre la base CapEx com volum de negocis per objectiu mediambiental.

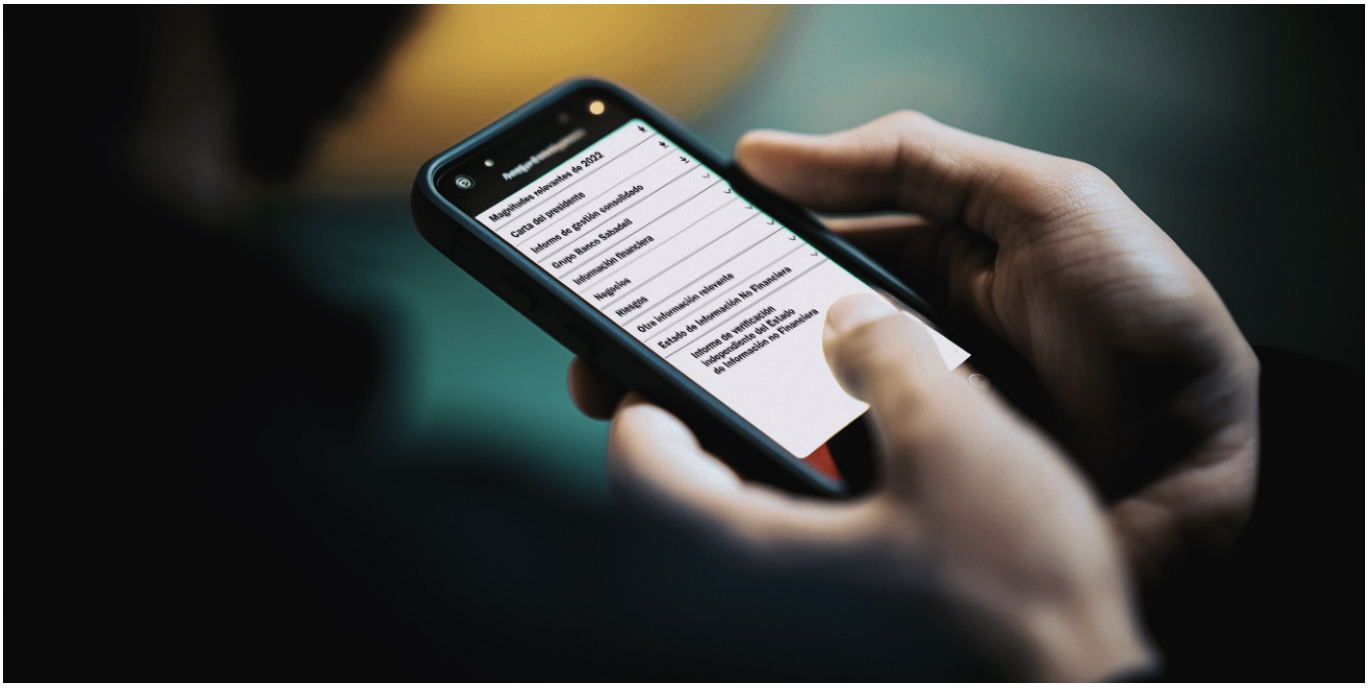
Activitats relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil a partir del volum de negocis

Fila	Activitats relacionades amb l'energia nuclear	
1	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la investigació, el desenvolupament, la demostració i la implantació d'instal·lacions innovadores de generació d'electricitat que produeixen energia a partir de processos nuclears amb un mínim de residus del cicle de combustible.	Sí
2	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en la construcció i l'explotació segura de noves instal·lacions nuclears per produir electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen, així com les seves millores de seguretat, utilitzant les millors tecnologies disponibles.	Sí
3	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en l'explotació segura d'instal·lacions nuclears existents que produeixen electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen a partir d'energia nuclear, així com les millores de seguretat.	Sí
	Activitats relacionades amb el gas fòssil	
4	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció o l'explotació d'instal·lacions de generació d'electricitat que produeixen electricitat a partir de combustibles fòssils gasosos.	No
5	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació combinada de calor/fred i electricitat que utilitzen combustibles fòssils gasosos.	Sí
6	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació de calor que produeixen calor/fred a partir de combustibles fòssils gasosos.	No



Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (denominador) a partir del volum de negocis

		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
Fila	Activitats econòmiques	Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	24,1	9,69%	24,1	10,04%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	24,1	9,69%	24,1	10,04%	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	24,1	9,69%	24,1	10,04%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	176,1	70,92%	167,6	69,89%	8,5	100,00%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia no esmentades a les files 1 a 6 en el denominador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
8	**Total ICR aplicable**	**248,3**	**100,00%**	**239,8**	**100,00%**	**8,5**	**100,00%**



Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (numerador) a partir del volum de negocis

		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
Fila	Activitats econòmiques	Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	6,1	0,08%	6,1	0,08%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	6,1	0,08%	6,1	0,08%	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	6,1	0,08%	6,1	0,08%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	158,1	2,05%	149,6	1,98%	8,5	6,71%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia a què no es fa referència a les files 1 a 6 precedents en el numerador de l'ICR aplicable	7.529,8	97,71%	7.390,1	97,78%	118,4	93,29%
8	**Import total i proporció de les activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia en el numerador de l'ICR aplicable**	**7.706,1**	**100,00%**	**7.557,8**	**100,00%**	**126,9**	**100,00%**

Activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia a partir del volum de negocis

		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
Fila	Activitats econòmiques	Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	31,4	5,10%	31,4	5,24%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	31,4	5,10%	31,4	5,24%	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	31,4	5,10%	31,4	5,24%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	521,5	84,70%	505,3	84,29%	16,2	100,00%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
8	Import i proporció de les activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.	615,7	100,00%	599,5	100,00%	16,2	100,00%

Activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia a partir del volum de negocis

Fila	Activitats econòmiques	Import	Percentatge
1	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 1 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 2 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 3 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 4 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	0,4	0,19%
5	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 5 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	182,2	99,81%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 6 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
8	**Import total i proporció de les activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.**	**182,5**	**100,00%**

Activitats relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil a partir del CapEx

Fila	Activitats relacionades amb l'energia nuclear	
1	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la investigació, el desenvolupament, la demostració i la implantació d'instal·lacions innovadores de generació d'electricitat que produeixen energia a partir de processos nuclears amb un mínim de residus del cicle de combustible.	Sí
2	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en la construcció i l'explotació segura de noves instal·lacions nuclears per produir electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen, així com les seves millores de seguretat, utilitzant les millors tecnologies disponibles.	No
3	L'empresa porta a terme, finança o té exposicions en l'explotació segura d'instal·lacions nuclears existents que produeixen electricitat o calor de procés, inclòs per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com la producció d'hidrogen a partir d'energia nuclear, així com les millores de seguretat.	Sí
	Activitats relacionades amb el gas fòssil	
4	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció o l'explotació d'instal·lacions de generació d'electricitat que produeixen electricitat a partir de combustibles fòssils gasosos.	No
5	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació combinada de calor/fred i electricitat que utilitzen combustibles fòssils gasosos.	Sí
6	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions en la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació de calor que produeixen calor/fred a partir de combustibles fòssils gasosos.	No

Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (denominador) a partir del CapEx

		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic (CCM)		Adaptació al canvi climàtic (CCA)	
Fila	Activitats econòmiques	Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	1,9	0,53%	1,9	0,53%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	1,9	0,53%	1,9	0,53%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	349,0	98,94%	349,0	98,94%	—	— %
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia no esmentades a les files 1 a 6 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
8	**Total ICR aplicable.**	**352,8**	**100,00%**	**352,8**	**100,00%**	**—**	**—**

Activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (numerador) a partir del CapEx

		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic		Adaptació al canvi climàtic	
Fila	Activitats econòmiques	Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	1,9	0,02%	1,9	0,02%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	1,9	0,02%	1,9	0,02%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	349,0	4,57%	349,0	4,66%	—	—
6	Import i proporció de l'activitat econòmica que s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el numerador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia a què no es fa referència a les files 1 a 6 precedents en el numerador de l'ICR aplicable.	7.283,3	95,38%	7.142,7	95,29%	121,1	100,00%
8	**Import total i proporció de les activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia en el numerador de l'ICR aplicable.**	**7.636,1**	**100,00%**	**7.495,5**	**100,00%**	**121,1**	**100,00%**

Activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia a partir del CapEx

		Import i proporció (els imports es presenten en milions d'euros)					
		CCM + CCA		Mitigació del canvi climàtic		Adaptació al canvi climàtic	
Fila	Activitats econòmiques	Import	%	Import	%	Import	%
1	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	6,6	1,46%	6,6	1,46%	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable	—	— %	—	— %	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	6,6	1,46%	6,6	1,46%	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	439,7	97,07%	439,7	97,07%	—	—
6	Import i proporció de l'activitat econòmica elegible segons la taxonomia però que no s'ajusta a la taxonomia a què fa referència la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %	—	— %	—	— %
8	Import i proporció de les activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia però que no s'ajusten a la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.	452,9	100,00%	452,9	100,00%	—	— %

Activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia a partir del CapEx

Fila	Activitats econòmiques	Import	Percentatge
1	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 1 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.26 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
2	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 2 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.27 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
3	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 3 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.28 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
4	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 4 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.29 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
5	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 5 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.30 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	183,0	100,00%
6	Import i proporció de l'activitat econòmica a què es fa referència en la fila 6 de la plantilla 1 que no és elegible segons la taxonomia d'acord amb la secció 4.31 dels annexos I i II del Reglament delegat (UE) 2021/2139 en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
7	Import i proporció d'altres activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia no esmentades en les files 1 a 6 precedents en el denominador de l'ICR aplicable.	—	— %
8	**Import total i proporció de les activitats econòmiques no elegibles segons la taxonomia en el denominador de l'ICR aplicable.**	**183,0**	**100,00%**

Annex 5

Alineament amb els ODS



	Fi de la pobresa	Fam zero	Salut i benestar	Educació de qualitat	Igualtat de gènere	Aigua neta i sanejament	Energia assequible i no contaminant	Treball decent i creixement econòmic	Indústria, innovació i infraestructura
1. Introducció									
2. Governance									
3. Sabadell Compromís Sostenible									
4. Compromís amb el clima i el medi ambient						●	●		
5. Compromís amb el finançament sostenible	●						●	●	●
6. Compromís amb les persones			●		●			●	
7. Compromís amb la societat	●	●	●	●	●			●	
8. Compromís contra la corrupció i el suborn									
9. Compromís amb els drets humans								●	
10. Compromís amb la informació									
Annex 1									
Annex 2									
Annex 3									
Annex 4									



	Reducció de les desigualtats	Ciutats i comunitats sostenibles	Producció i consum responsables	Acció pel clima	Vida submarina	Vida d'ecosistemes terrestres	Pau, justícia i institucions sòlides	Aliances per assolir els objectius
1. Introducció								
2. Governance								
3. Sabadell Compromís Sostenible								
4. Compromís amb el clima i el medi ambient		●	●	●	●	●		
5. Compromís amb el finançament sostenible		●	●	●			●	
6. Compromís amb les persones	●			●	●			
7. Compromís amb la societat	●	●					●	
8. Compromís contra la corrupció i el suborn	●						●	
9. Compromís amb els drets humans	●						●	
10. Compromís amb la informació							●	
Annex 1								●
Annex 2								
Annex 3								
Annex 4								

KPMG Asesores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona

Informe de verificació Independent de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat de Banco de Sabadell S.A. i societats dependents de l'exercici 2023

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

Als Accionistes de Banco de Sabadell, S.A.:

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç, hem realitzat la verificació, amb un abast de seguretat limitada, de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat (en endavant EINF) corresponent a l'exercici anual finalitzat a 31 de desembre de 2023, de Banco de Sabadell, S.A. (en endavant, la Societat dominant) i les seves societats dependents (d'ara endavant el Grup) que forma part de l'Informe de Gestió Consolidat de Grup adjunt.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera que no ha estat objecte del nostre treball de verificació. En aquest sentit, el nostre treball s'ha limitat exclusivament a la verificació de la informació identificada a la "Taula de continguts Llei 11/2018" inclosa com a Annex 2 a l'EINF adjunt.

Addicionalment, hem realitzat la verificació, amb abast de seguretat limitat, de la informació relativa a l'anàlisi d'impacte, fixació d'objectius, progrés en la implementació d'objectius, governança, estructura i progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable recollits en l'Annex 3 "Principios de Banca Responsable. Informe y autoevaluación" del EINF, presentada d'acord amb el "Documento Guía. Principios de Banca Responsable" publicat per UNEP FI el 2019 (en endavant PBR).

Responsabilitat dels Administradors

La formulació de l'EINF inclòs a l'Informe de Gestió consolidat de Grup, així com el seu contingut, és responsabilitat dels Administradors de la societat dominant. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estàndards GRI) seleccionats d'acord amb allò esmentat per a cada matèria en la "Taula de continguts Llei 11 / 2018" que figura a l'Annex 2 del citat EINF. Així mateix, la informació relativa a l'anàlisi d'impacte, la fixació d'objectius, el progrés en la implementació d'objectius, la governança, l'estructura i el progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable recollida a l'Annex 3, "Principis de Banca Responsable. Informe i autoavaluació" de l'EINF, s'ha presentat segons els PBR.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

© 2024 KPMG Asesores S.L., societat espanyola de responsabilitat limitada i membre de la xarxa KPMG de firmes independents, membres de la xarxa KPMG, afiliades a KPMG International Limited, societat anglesa limitada per garantia. Tots els drets reservats.

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8 , H. M -249.480, Inscrip. 1.ª
N.I.F. B-82498650

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

Els Administradors de la Societat dominant són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels que s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

La nostra independència i control de la qualitat

Hem complert satisfactòriament amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència professional, diligència, confidencialitat i professionalitat.

La nostra firma aplica les normes internacionals de qualitat vigents i manté, en conseqüència, un sistema que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions d'Informació No Financera i, específicament, en informació de compliment econòmic, social i mediambiental.

La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem dut a terme el nostre treball de revisió d'acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'Encàrrecs d'Assegurament 3000 Revisada en vigor, "Encàrrecs d'Assegurament diferents de l'Auditoria i de la Revisió d'Informació Financera Històrica" (ISAE 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals d'Auditoria i Assegurament (IAASB) de la Federació Internacional de Comptadors (IFAC) i amb la Guia d'Actuació sobre encàrrecs de verificació de l'Estat d'Informació No Financera emesa per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya. També, per a la verificació de la informació relativa als PBR, el nostre treball s'ha dut a terme de conformitat amb els requeriments establerts en la Guia *"Providing limited assurance for reporting"* emesa per la UNEP FI.

En un treball de seguretat limitada els procediments duts a terme varien en naturalesa i moment, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball d'assegurament raonable i, per tant, la seguretat proporcionada és també menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així com a les diverses unitats i àrees responsables de la Societat dominant que han participat en l'elaboració de l'EINF, en la revisió dels processos per recopilar i validar la informació presentada a l'EINF i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

– Reunions amb el personal de la Societat dominant per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2023 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzat per la Societat dominant i descrit en l'apartat "3.3 matriu de materialitat", considerant continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per recopilar i validar les dades presentades a l'EINF de l'exercici 2023.
- Revisió de la informació relativa amb els riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació amb els aspectes materials presentats en l'EINF de l'exercici 2023.
- En relació amb els PBR: revisió de la informació comunicada sobre anàlisi d'impacte, fixació d'objectius, progrés en la implementació d'objectius, governança, estructura i progrés en la implementació dels PBR descrits en l'annex 3, "Principios de Banca Responsable. Informe y autoavaluación" del EINF, respecte a la presentació de la informació, el seu compliment amb els requisits de PBR, així com, un examen de coherència de les referències en aquesta secció amb la resta de la informació de l'EINF.
- Comprovació, mitjançant proves, sobre la base de la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2023 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una carta de manifestacions dels Administradors i la Direcció.

Conclusió

Basant-nos en els procediments realitzats en la nostra verificació i en les evidències que hem obtingut, no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que:

a) l'EINF de Banco de Sabadell S.A. i societats dependents corresponent a l'exercici anual finalitzat a 31 de desembre de 2023, no hagi estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent, seguint els criteris dels estàndards GRI seleccionats i d'acord amb allò esmentat per a cada matèria en la "Taula de continguts Llei 11/2018" inclosa en l'Annex 2 del citat EINF.

b) La informació relativa a l'anàlisi d'impacte, fixació d'objectius, progrés en la implementació d'objectius, governança, estructura i progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable, recollits en l'Annex 3, "Principios de Banca Responsable. Informe y autoevaluación" de l'EINF, no hagi estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb el " Documento Guía. Principios de Banca Responsable" publicat per UNEP FI el 2019.

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

Paràgraf d'èmfasi

En base al Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles, així com sobre la base dels Actes Delegats promulgats de conformitat amb el que estableix aquest Reglament, s'estableix l'obligació de divulgar informació sobre la manera i la mesura que les inversions de l'empresa s'associen a activitats econòmiques elegibles en relació amb els objectius mediambientals d'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins, transició a una economia circular, prevenció i control de la contaminació i protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes (la resta d'objectius mediambientals), i respecte de determinades noves activitats incloses en els objectius de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació al canvi climàtic, per primera vegada per a l'exercici 2023. La normativa esmentada estableix també per primera vegada per a l'exercici 2023 l'obligació de divulgar informació sobre la manera i la mesura que les activitats de l'empresa s'associen a activitats econòmiques alineades en relació amb les activitats incloses en els objectius de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació al canvi climàtic excloent les noves activitats esmentades anteriorment. En conseqüència, a l'EINF adjunt no s'ha inclòs informació comparativa sobre alineament en relació amb els objectius de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació al canvi climàtic, ni s'hi ha inclòs informació comparativa sobre elegibilitat en relació amb la resta dels objectius mediambientals, ni amb les noves activitats incloses als objectius de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació al canvi climàtic. D'altra banda, en la mesura que la informació referida a activitats elegibles a l'exercici 2022 no es requeria amb el mateix nivell de detall que a l'exercici 2023, a l'EINF adjunt la informació desglossada en matèria d'elegibilitat tampoc és estrictament comparable . Addicionalment, cal assenyalar que els administradors d'ABC han incorporat informació sobre els criteris que, segons la seva opinió, permeten donar millor compliment a aquesta obligació i que estan definits a l'apartat "4.2 Estratègia climàtica i mediambiental" i a l'Annex 4 "Indicadors de la Taxonomia" de l'EINF inclòs a l'Informe de Gestió consolidat adjunt. La nostra conclusió no ha estat modificada en relació amb aquesta qüestió.

Ús i distribució

Aquest informe ha estat preparat en resposta al requeriment establert a la normativa mercantil vigent a Espanya, de manera que podria no ser adequat per a altres propòsits i jurisdiccions.

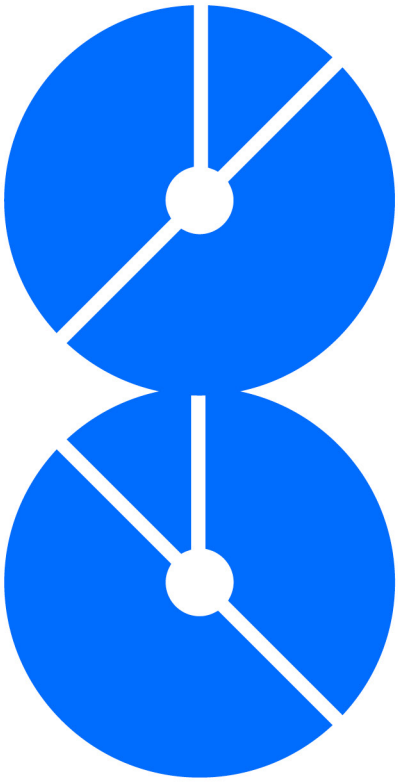
KPMG Asesores, S.L.

[Signat a l'original en castellà]

Patricia Reverter Guillot

22 de febrer de 2024

Informe anual de Govern Corporatiu



Banc Sabadell
Informe Anual de Govern Corporatiu
2023

Índex

El Govern Corporatiu de Banc Sabadell el 2023	**438**
1. Estructura de la propietat (A)[1]	**448**
2. Accionistes i Junta General (B)	**454**
3. El Consell d'Administració (C)	**463**
4. Comissions del Consell d'Administració (C)	**493**
5. Operacions vinculades i operacions intragrup (D)	**525**
6. Sistemes de control i gestió de riscos (E)	**530**
7. Sistemes interns de control i gestió de riscos en relació amb el procés d'emissió de la informació financera (SCIIF) (F)	**543**
8. Grau de seguiment de les recomanacions de govern corporatiu (G)	**553**
9. Altres informacions d'interès (H)	**553**
Annex estadístic	**554**

[1] Les lletres que es fan constar als títols dels diferents apartats d'aquest informe fan referència als apartats corresponents del model normalitzat d'IAGC de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

Banco de Sabadell, S.A. (a partir d'ara, Banc Sabadell, el banc o l'entitat) compta amb una estructura de Govern Corporatiu sòlida que garanteix una gestió eficaç i prudent de l'entitat, en què prioritza una governança ètica, sòlida i transparent, tenint en compte els interessos dels accionistes, els clients, els empleats i la societat de les geografies en què opera.

El banc es reafirma en el seu compromís d'enfortiment i millora contínua del seu Govern Corporatiu, en què treballa de manera constant per mantenir l'entitat al capdavant dels sistemes de govern corporatiu avançats i alineats amb les millors pràctiques i adaptar el banc a les necessitats i reptes que es van generant en el nou entorn, i, en particular, durant el 2023, en els àmbits monetari i financer.

L'Informe Anual de Govern Corporatiu (a partir d'ara, IAGC) s'elabora amb la informació del banc en tancar l'exercici 2023, i forma part, juntament amb l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers, de l'Informe de Gestió annex als comptes anuals individuals i consolidats. Ha estat aprovat per unanimitat pel Consell d'Administració en la sessió de data 22 de febrer de 2024, donant compliment al que estableixen l'article 540 de la Llei de societats de capital i la Circular 5/2013, de 12 de juny, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

L'elaboració i el format de l'informe es regeixen pel que disposen la Circular 5/2013, modificada per la Circular 2/2018, de 12 de juny; la Circular 1/2020, de 6 d'octubre, i la Circular 3/2021, de 28 de setembre, de la CNMV. Banc Sabadell, com en ocasions anteriors, ha optat pel format PDF lliure, d'acord amb la Circular 2/2018, de 12 de juny, per tal d'explicar i donar a conèixer, amb la màxima transparència, els principals aspectes que conté. Aquest document es troba disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions" a la pàgina web corporativa del banc **www.grupbancsabadell.com**.

www.grupbancsabadell.com

> Govern Corporatiu i Política de Remuneracions

> Informe Anual de Govern Corporatiu

El Govern Corporatiu de Banc Sabadell el 2023

Durant l'exercici 2023, Banc Sabadell ha continuat desenvolupant el seu Govern Corporatiu en línia amb les millors pràctiques. En particular, el banc ha actuat en els àmbits següents:

Estratègia

Banc Sabadell ha intensificat l'atenció sobre les matèries estratègiques, mitjançant un seguiment continu a la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, així com al Consell d'Administració mateix.

A més, el banc ha celebrat unes jornades *offsite* amb presència dels membres dels Consells d'Administració de Banc Sabadell i les filials al Regne Unit (TSB) i a Mèxic, que s'han reunit amb l'alta direcció de Banc Sabadell per millorar les relacions interpersonals i motivar les reflexions estratègiques.

Transparència i participació

El banc ha mantingut els estàndards més alts de transparència i participació per millorar i afavorir la participació dels accionistes a la Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023, de manera que aquests hi han pogut acudir, no tan sols presencialment, sinó també, continuant el camí emprès el 2022, mitjançant assistència remota seguint l'esdeveniment a través de la retransmissió en directe, i votar les propostes de l'ordre del dia i registrar les seves intervencions durant el torn de preguntes.

Per fer-ho el banc ha reiterat l'habilitació dels canals electrònics a través dels webs (corporatiu i BS Online) i l'app mòbil (BS Mòbil) de Banc Sabadell, de manera que els accionistes poden delegar i emetre el seu vot abans de la celebració de la Junta General d'Accionistes.

També s'ha dut a terme una millora de la integració dels canals esmentats amb el web del banc per millorar l'experiència dels clients que són accionistes i els accionistes en general i facilitar-ne la interacció. Per a més detalls sobre els mitjans de participació a la Junta General, vegeu l'epígraf "Comunicacions en el marc de la Junta General d'Accionistes" de l'apartat "2.1.2 Participació dels accionistes el 2023" de l'IAGC.

A més de les mesures relacionades amb la Junta General, el banc ha augmentat el nombre de contactes amb els inversors i *proxy advisors* als *roadshows* de Govern Corporatiu, celebrant una sessió *mid term*, el mes d'octubre de 2023, cosa que ha afavorit la transparència en la interlocució.

El banc, en nom del principi de transparència, esmentat abans, i com a resposta a la participació dels inversors i *proxy advisors* en els esmentats *roadshows* de Govern Corporatiu, va presentar l'any passat, amb motiu de l'aprovació de la nova Política de Remuneracions dels consellers, i entre altres mesures, una nova retribució del conseller delegat per les seves funcions executives. Aquesta política va assolir a la mateixa Junta General d'Accionistes un percentatge de vots a favor del 97,36%. L'objectiu del contacte del banc amb *proxy advisors* es detalla a l'epígraf "Assessors de vot (*proxy advisors*)" de l'apartat "2.1.2 Participació dels accionistes el 2023" de l'IAGC.

Sostenibilitat i diversitat

El banc manté el seu compromís sostenible, aprovat el 2022, el qual conté un marc d'actuació que integra en l'estratègia de l'entitat la visió a futur per al 2025-2050 dels compromisos ambientals, socials i de governança (per les sigles en anglès, ESG).

En matèria de sostenibilitat, també interessa destacar que Banc Sabadell ha obtingut per tercer any consecutiu la certificació de la Junta General d'Accionistes com a "esdeveniment sostenible" en satisfer amb la suficiència necessària els criteris de sostenibilitat de la certificació i superar el procés d'avaluació preliminar i l'auditoria presencial establerta per Eventsost.

Avaluació externa i altres valoracions

El compromís de Banc Sabadell amb el seguiment de les millors pràctiques i els estàndards més alts de Govern Corporatiu es reflecteix en els bons resultats obtinguts pel banc en les valoracions dels analistes ESG durant l'exercici 2023. En l'àrea de Governança es destaca l'excel·lent valoració del Consell d'Administració, dels drets dels accionistes i del control i la supervisió efectiva dels riscos.

Així mateix, un consultor extern ha verificat els procediments establerts per a la preparació i la celebració de la Junta General d'Accionistes 2023. El consultor extern ha verificat des del punt de vista tècnic, procedimental i jurídic, que s'han complert els requisits, procediments interns o normativa aplicable a la Fase I Pre Junta, a la Fase II Junta i a la Fase III Post Junta. Per a més detalls sobre la verificació de la Junta General, vegeu l'apartat "2.3 Junta General de 2023" de l'IAGC.

Pel que fa a les recomanacions del Codi de bon govern de la CNMV l'exercici 2023, Banc Sabadell ha complert totalment amb 55 recomanacions de les 56 que li són aplicables. Ha complert parcialment la recomanació 15, atès que compta amb un percentatge de dones que arriba al 33% del total del Consell (respecte del 40% de la recomanació de la CNMV). Tanmateix, cal tenir en compte que les conselleres representen el 40% dels membres del Consell amb la condició de consellers independents, i compleixen a aquests efectes amb la normativa europea sobre això, en concret, la Directiva (UE) 2022/2381 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de novembre de 2022, relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes.

El Consell d'Administració i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís d'afavorir la diversitat del Consell, vetllant perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres a fi de promoure el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat.

En compliment d'això, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes de 2024 el nomenament d'una consellera independent en substitució del conseller independent, Sr. José Manuel Martínez Martínez, que ha presentat la renúncia amb efectes a la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes. Amb aquest nomenament s'incrementarà el percentatge de representació femenina al Consell, assolint el 40% el 2024, avançant-se així el compliment del compromís del Banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible.

La mateixa Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu està integrada majoritàriament per dones (75% de la comissió). A més, es compleix íntegrament la recomanació 15 quant a la resta d'aspectes, ja que la suma del conseller dominical i els consellers independents representa l'àmplia majoria del Consell d'Administració.

Per tal de mantenir els alts estàndards al Govern Corporatiu del banc i garantir el seu continu alineament amb els requisits reguladors, les expectatives dels supervisors i les millors pràctiques nacionals i internacionals, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu va seleccionar un expert independent per dur a terme l'avaluació del Consell i les seves comissions de l'exercici 2022, que va finalitzar el primer trimestre del 2023, i aquest va concloure que, a partir de l'anàlisi efectuada, Banc Sabadell compleix completament els requeriments normatius aplicables i que compta amb un grau d'adequació molt elevat a les recomanacions i bones pràctiques en matèria de govern corporatiu. Així mateix, l'expert va concloure que la tasca que exerceix el president es valora de manera molt positiva, sent exemplar i brillant, facilitant el bon funcionament del Consell i la participació dels seus membres en tot moment.

Respecte al conseller delegat, l'expert va poder constatar que la seva tasca es valora de manera positiva, ja que ha posat més focus en el desenvolupament de negoci de Banc Sabadell. A més, destaquen el seu treball al voltant de la simplificació de la presentació de resultats i la manera de dirigir el banc.

Les conclusions també evidencien una valoració positiva del rol respectiu que exerceixen el vicepresident i el conseller independent coordinador, tant per part de la resta de membres com per part de l'equip de l'expert. També hi ha una opinió majoritària i molt positiva, per part de tots els consellers, del paper de la Secretaria del Consell, i el secretari del Consell d'Administració del banc és una figura clau en la composició i el funcionament del Consell.

Quant a l'anàlisi de les diferents comissions del Consell d'Administració, l'expert va concloure que tant el nombre de comissions del Consell com el tipus i la composició de cadascuna són òptims. Les comissions del Consell disposen del nombre de membres adequat per facilitar el debat i la involucració de tots els membres.

Així mateix, l'expert independent conclou que el Consell i les comissions del Consell de Banc Sabadell compten amb un grau d'interacció i funcionament operatiu en termes funcionals òptim, tractant-se prèviament a les comissions tots aquells assumptes que es tractaran al Consell. També es va destacar que les actes són completes, evidenciant tant el detall de cada tema que s'eleva a cada sessió com el *challenge* i el debat existent per part dels membres.

Finalment, destaquen els resultats de les votacions dels punts de l'ordre del dia de la Junta General d'Accionistes amb un percentatge a favor elevat. Els punts de l'ordre del dia es van aprovar amb un vot a favor superior al 91%, i la mitjana de vots a favor de tots els punts va ser del 97,73%. A tall il·lustratiu, els comptes anuals i la gestió social es van aprovar amb el 99,29% dels vots a favor; l'aplicació del resultat i la distribució del dividend es van aprovar amb el 99,84% dels vots a favor. La reelecció del president, Josep Oliu Creus, es va aprovar amb el 98,32% dels vots a favor; l'aprovació de la Política de Remuneracions dels Consellers va obtenir el 97,36%, i la votació consultiva de l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers de l'exercici anterior va obtenir el 92,20% dels vots a favor.

Consell d'Administració

La composició del Consell d'Administració ha tingut els canvis següents durant el 2023:

— Anthony Frank Elliott Ball va presentar la seva renúncia com a conseller independent de Banc Sabadell, amb efectes la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes, que va tenir lloc el 23 de març de 2023. Anthony Frank Elliott Ball ocupava el càrrec de conseller independent coordinador.
— Pedro Viñolas Serra va ser nomenat conseller independent per cobrir la vacant que es va produir per la renúncia d'Anthony Frank Elliott Ball, per acord de la Junta General Ordinària d'Accionistes de 23 de març de 2023, i es va incorporar per primera vegada al Consell celebrat el 30 de juny del 2023, una vegada rebudes les autoritzacions reguladores corresponents.
— George Donald Johnston III va ser nomenat conseller independent coordinador al Consell d'Administració de 23 de març de 2023.

La incorporació de Pedro Viñolas Serra ha incrementat i reforçat la diversitat de coneixements i experiències bancàries i, en especial, el perfil financer amb coneixements experts en mercats financers i capitals i amb experiència executiva i en òrgans d'administració, planificació i estratègia, governança i control de riscos, recursos humans, òrgans de govern i gestió i direcció d'organitzacions, amb una sòlida experiència empresarial. Tot això ha contribuït a consolidar la idoneïtat col·lectiva del Consell d'Administració i mantenir-ne la capacitat col·lectiva, per plantejar reptes als executius del banc i exercir les seves funcions superiors de supervisió i control. A més, s'ha prioritzat que el nou conseller compta amb coneixements en el sector bancari, la qual cosa confereix la necessària especialització.

Igualment, en el nomenament de George Donald Johnston III com a nou conseller independent coordinador, es va valorar especialment que compta amb competències horitzontals en òrgans de govern, gestió i direcció d'organitzacions i experiència empresarial, i amb competències sectorials en banca, amb especial atenció a banca *retail* i *corporate*, mercats financers i capitals, altres competències financeres, gestió de riscos, planificació i estratègia, governança, control de riscos, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i recursos humans, talent, cultura i retribucions. La combinació de les competències anteriors i la seva experiència concreta en l'exercici del càrrec de coordinador en altres companyies li confereix un coneixement i una experiència excepcionals per a l'exercici del càrrec de conseller coordinador del Consell d'Administració. A això s'hi afegeix la seva experiència internacional.

Després d'aquests canvis, el Consell d'Administració de Banc Sabadell està compost pel president, deu consellers independents, dos consellers executius, una consellera una altra externa i un conseller dominical.

Comissions del Consell d'Administració

L'estructura de les comissions del Consell d'Administració s'ha mantingut sense canvis durant l'exercici 2023, tal com es reflecteix en els Estatuts Socials, l'última modificació dels quals va ser aprovada per la Junta General d'Accionistes de 2021.

El Consell d'Administració a la reunió de 30 de juny de 2023 va acordar, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, la modificació de la composició de les comissions del Consell d'Administració. Els canvis es van realitzar després de la incorporació al Consell d'Administració de Pedro Viñolas Serra com a conseller independent, i després de l'anàlisi efectuada per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de la composició de les comissions amb vista a la millora contínua en el funcionament del govern corporatiu de l'entitat.

En aquest sentit, es va analitzar el temps transcorregut en l'exercici del càrrec a la presidència de la Comissió de Retribucions, des del 2015, de manera que es va considerar adequada una rotació en el càrrec de la presidència, sense perjudici que es posés de manifest l'excel·lent tasca realitzada per Aurora Catá Sala en l'exercici de les seves funcions. La consellera independent Aurora Catá Sala va ser substituïda per la consellera independent Mireya Giné Torrens. La nova presidenta de la Comissió de Retribucions, amb competències personals en recursos humans, talent i cultura i retribucions, es considera la persona adequada per substituir Aurora Catá Sala i l'exercici d'aquest càrrec. Amb això, a més, es manté la presència de les dones, en tant que persones del sexe menys representat, i es reforça la diversitat per raó d'edat en l'exercici dels càrrecs.

Es va nomenar president de la Comissió d'Auditoria i Control el conseller independent Manuel Valls Morató, en substitució de la consellera independent Mireya Giné Torrens. Manuel Valls Morató compta amb competències i coneixements en les funcions pròpies de la comissió i experiència en el càrrec, per haver-lo exercit amb anterioritat.

A més a més, el conseller independent coordinador i president de la Comissió de Riscos, George Donald Johnston III, va ser nomenat vocal de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat en substitució del conseller independent José Manuel Martínez Martínez; el conseller independent Pedro Viñolas Serra va ser nomenat vocal de la Comissió Delegada de Crèdits en substitució de la consellera una altra externa María José García Beato, i vocal de la Comissió d'Auditoria i Control; la consellera una altra externa María José García Beato va ser nomenada vocal de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, i, finalment, el conseller independent i president de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, José Manuel Martínez Martínez, va ser nomenat vocal de la Comissió de Retribucions en substitució del conseller independent coordinador i president de la Comissió de Riscos, George Donald Johnston III.

La composició actual de les comissions del Consell és la següent:

Comissió	Nom	Càrrec
Estratègia i Sostenibilitat	Josep Oliu Creus	President
	Lluís Deulofeu Fuguet	Vocal
	Pedro Fontana García	Vocal
	María José García Beato	Vocal
	César González-Bueno Mayer Wittgenstein*	Vocal
	George Donald Johnston III	Vocal
	Miquel Roca i Junyent	Secretari no vocal
Delegada de Crèdits	Pedro Fontana García	President
	Lluís Deulofeu Fuguet	Vocal
	César González-Bueno Mayer Wittgenstein	Vocal
	Alicia Reyes Revuelta	Vocal
	Pedro Viñolas Serra	Vocal
	David Vegara Figueras	Convidat permanent
	Gonzalo Barettino Coloma	Secretari no vocal
Auditoria i Control	Manuel Valls Morató	President
	Pedro Fontana García	Vocal
	Laura González Molero	Vocal
	Pedro Viñolas Serra	Vocal
	Miquel Roca i Junyent	Secretari no vocal
Nomenaments i Govern Corporatiu	José Manuel Martínez Martínez	President
	Aurora Catá Sala	Vocal
	María José García Beato	Vocal
	Mireya Giné Torrens	Vocal
	Miquel Roca i Junyent	Secretari no vocal
Retribucions	Mireya Giné Torrens	Presidenta
	Laura González Molero	Vocal
	José Manuel Martínez Martínez	Vocal
	Gonzalo Barettino Coloma	Secretari no vocal
Riscos	George Donald Johnston III	President
	Aurora Catá Sala	Vocal
	Alicia Reyes Revuelta	Vocal
	Manuel Valls Morató	Vocal
	Gonzalo Barettino Coloma	Secretari no vocal

* Membre en matèria d'estratègia, únicament.

Matriu de competències i diversitat al Consell d'Administració

Banc Sabadell des del 2019 compta amb una matriu de competències i diversitat, revisada anualment pel Consell d'Administració amb informe previ favorable de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, sent la seva última revisió de 30 de març de 2023, amb ocasió del darrer nomenament que es va produir al si del Consell amb la incorporació de Pedro Viñolas Serra i el canvi de conseller independent coordinador.

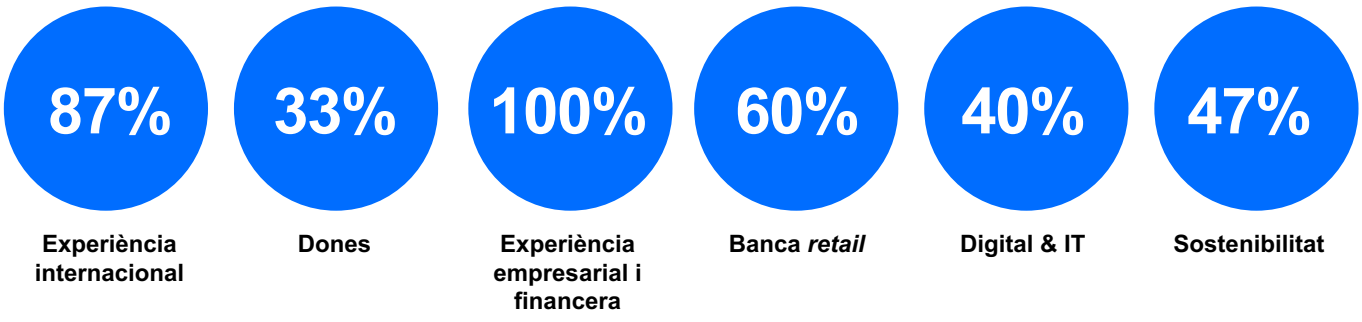
La matriu defineix les aptituds i els coneixements dels membres del Consell d'Administració en les matèries següents: banca, *retail* i *corporate*; mercats financers i capitals; assegurances; altres competències financeres; comptabilitat i auditoria; gestió de riscos; planificació i estratègia; governança; control de riscos; prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme; legal; digital i TI (transformació digital); recursos humans, cultura, talent i retribucions; negoci responsable i sostenibilitat; experiència internacional; òrgans de govern; gestió i direcció d'organitzacions; experiència empresarial; govern i polítiques públiques; consultoria; òrgans reguladors i supervisors; acadèmica; comunicació i relacions institucionals.

En matèria de diversitat de gènere, a l'exercici 2023 les dones representen el 33% del Consell d'Administració i el 40% dels consellers independents, complint amb la Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes.

Com s'ha indicat anteriorment, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes de 2024 el nomenament d'una consellera independent en substitució del conseller independent, Sr. José Manuel Martínez Martínez, qui ha presentat la renúncia amb efectes a la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes. Amb aquest nomenament s'incrementarà el percentatge de representació femenina al Consell, assolint el 40% el 2024, avançant-se així el compliment del compromís del Banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible.

Els coneixements, les competències i les experiències s'han reforçat en les matèries següents: banca *corporate*, comptabilitat i auditoria, gestió de riscos, prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, negoci responsable i sostenibilitat i competències acadèmiques.

Diversitat i competències



Estructura organitzativa

Com a continuació de la implementació de la nova estructura organitzativa aprovada pel Consell d'Administració el 2021 per a la consecució de l'actual estratègia de Banc Sabadell, durant l'exercici 2023 el Consell ha aprovat nous nomenaments i ajustaments organitzatius per garantir que compta amb l'equip directiu adequat.

El 30 de març de 2023, el Consell d'Administració va aprovar el nomenament com a directors generals, anteriorment directors generals adjunts, de Carlos Paz Rubio, director de la Direcció de Riscos; de Sònia Quibus Rodríguez, directora de la Direcció de Persones; de Marc Armengol Dulcet, director de la Direcció d'Operacions i Tecnologia, i d'Elena Carrera Crespo, directora de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència.

El Consell d'Administració, en la reunió de 30 de novembre de 2023, va nomenar Marcos Prat Rojo director general de Banc Sabadell, que assumeix la funció de director d'Estratègia, que depèn del conseller delegat, subjecte a l'obtenció de la no objecció a la idoneïtat del Banc Central Europeu i amb efectes des d'aquell moment, i també va aprovar la seva incorporació com a membre del Comitè de Direcció de Banc Sabadell.

La sostenibilitat com a factor rellevant en el Govern Corporatiu de l'entitat

La sostenibilitat ha ocupat un paper rellevant durant el 2023 dins del propòsit i l'estratègia de negoci de Banc Sabadell. La incorporació dels factors mediambientals, socials i de govern corporatiu és present tant en la presa de decisions com en el fet de donar resposta a les necessitats i inquietuds de tots els grups d'interès. Amb aquesta finalitat, Banc Sabadell, TSB i Banc Sabadell Mèxic han incorporat aquests factors al seu propi compromís. El 2022 el banc ja havia reforçat les dimensions ESG que són aplicables a l'estratègia, el govern i el seu model de negoci, amb el llançament del marc Sabadell Compromís Sostenible, que inclou objectius concrets de cara al 2025-2050 en quatre eixos estratègics. Es troba disponible per consultar a la pàgina web corporativa del banc **www.grupbancsabadell.com**, accedint a la secció "Sostenibilitat". Així mateix, Banc Sabadell s'orienta a emmarcar l'activitat i l'organització del grup dins dels paràmetres ESG amb la seva política de sostenibilitat, el marc de riscos mediambientals i socials i, a més, des del 2023, reforçant la implicació de l'alta direcció i del col·lectiu identificat del grup, amb la incorporació de la sostenibilitat als seus objectius plurianuals vinculats a la retribució a llarg termini.

El marc d'actuació del Compromís Sostenible integra en l'estratègia la visió de futur dels compromisos ambientals, socials i de governança, alinea els objectius de negoci amb els objectius de desenvolupament sostenible i estableix palanques d'acció amb actuacions de transformació i impuls. En aquest sentit, s'hi han involucrat tots els òrgans de l'entitat i s'han fixat els quatre eixos estratègics següents, en què ja es treballa:

— Avançar com a entitat sostenible.
— Acompanyar els nostres clients en la transició cap a una economia sostenible.

— Oferir oportunitats d'inversió que contribueixin a la sostenibilitat.
— Treballar junts per a una societat sostenible i cohesionada.

L'abril del 2023 el Consell d'Administració va actualitzar la política de sostenibilitat, que s'orienta a emmarcar tota l'activitat i l'organització del Grup Banc Sabadell dins dels paràmetres ESG. La política incorpora els factors mediambientals, socials i de governança en la presa de decisions i, alhora, a partir d'aquests, dona resposta a les necessitats i les inquietuds de tots els seus grups d'interès. La política de sostenibilitat estableix els principis bàsics en què es basa el Grup Banc Sabadell per abordar els reptes que planteja la sostenibilitat, en defineix els paràmetres de gestió, així com l'organització i l'estructura de govern necessàries per a la seva òptima implementació.

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, constituïda el 2021, té com a competències relatives a sostenibilitat:
— Analitzar i informar al Consell d'Administració les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de l'entitat.
— Emetre un informe al Consell d'Administració sobre les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
— Analitzar la definició i, si s'escau, la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
— Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
— Revisar i emetre un informe de l'estat d'informació no financera de l'entitat amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
— Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.

D'altra banda, el Comitè de Sostenibilitat, constituït el 2020 i presidit des del 2021 per la directora general i responsable de la Direcció de Sostenibilitat i Eficiència, és l'òrgan encarregat d'establir el Pla de finances sostenibles del banc i del monitoratge de la seva execució, de la definició i divulgació dels principis generals d'actuació en matèria de sostenibilitat i impuls del desenvolupament de projectes i iniciatives.

Així mateix, en l'estat d'informació no financera de Banc Sabadell (EINF) corresponent a l'exercici 2023, que forma part de l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2023 i s'annexa, igual que aquest IAGC, als comptes anuals consolidats i se sotmet a aprovació de la Junta General Ordinària d'Accionistes com a punt separat de l'ordre del dia, es detallen les actuacions que s'han implementat en matèria de sostenibilitat i altra informació d'àmbit no financer, de conformitat amb la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat. Entre els aspectes més rellevants que recull l'EINF hi ha:
— Els avenços en el compromís amb la sostenibilitat de l'entitat i el Pla de finances sostenibles.
— Els compromisos i les iniciatives ESG a què el Banc s'ha adherit (p. ex. Principis de Banca Responsable, Net Zero Banking Alliance i el marc divulgatiu del model Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).
— L'enfocament de materialitat d'aspectes ESG de l'entitat.
— La gestió de riscos i oportunitats lligats al canvi climàtic.
— El compromís del banc amb la petjada de carboni i la compensació.
— La contribució del negoci al finançament sostenible.
— Les dades relatives als empleats, incloent-hi gestió del talent, diversitat, formació i retribució.
— El compromís amb la societat.
— La lluita contra el suborn i la corrupció.

— La prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.
— La informació sobre drets humans.
— Les accions dutes a terme quant a transparència i digitalització.



Contingut de l'Informe Anual de Govern Corporatiu

1. Estructura de la propietat (A)

1.1. Capital social (A.1)

El 31 de desembre del 2023, el capital social de Banc Sabadell és de 680.027.680,875 euros, representat per 5.440.221.447 accions nominatives, amb un valor nominal de 0,125 euros cadascuna, totalment subscrites i desemborsades, que representen 5.440.221 drets de vot, a raó d'un dret de vot per cada 1.000 accions. El capital social va ser modificat per última vegada l'11 de desembre de 2023 com a conseqüència de la reducció de capital aprovada a la Junta General d'Accionistes celebrada el 23 de març de 2023, i els Estatuts Socials no contenen cap previsió de drets de vot addicionals per lleialtat.

Les accions de Banc Sabadell estan representades per mitjà d'anotacions en compte i admeses a cotització a les borses de Barcelona, Bilbao, Madrid i València i al sistema d'interconnexió borsari espanyol SIBE/Mercat continu. Totes les accions són de la mateixa classe i tenen els mateixos drets associats.

Banc Sabadell no ha emès valors que no es negociïn en un mercat regulat de la Unió Europea.

Dins l'accionariat del banc, en tancar l'exercici 2023 tres grups inversors reportaven una participació superior al 3%, segons dades de la CNMV, la participació agregada dels tres representava un 10,10% del total del capital social. Per part seva, els membres del Consell d'Administració, un dels quals es considera que controla els drets de vot atribuïts a les accions d'un dels inversors indicats abans, tenen un 3,75% del capital social del banc.

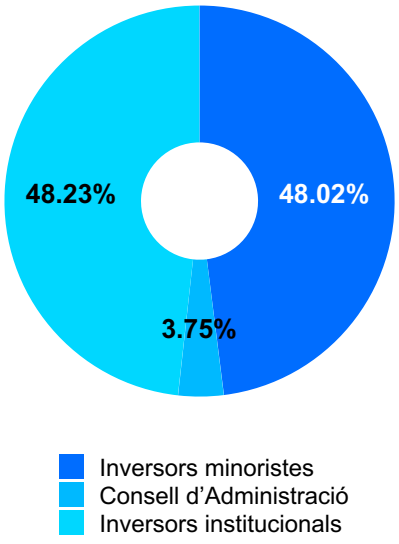
El nombre d'accionistes el 31 de desembre de 2023 era de 213.560 accionistes, i es distribueixen en els trams següents:

680.027.680,875
Euros

5.440.221.447
Accions nominatives

5.440.221
Drets de vot

3
Grups inversors reportaven una participació superior al 3%. Exercici 2023



213.560

Nombre d'accionistes el 31 de desembre de 2023

Nombre d'accions	Nre. d'accionistes	Accions	% sobre capital
D'1 a 12.000	168.843	531.041.462	9,76
De 12.001 a 120.000	41.967	1.305.324.842	24,00
De 120.001 a 240.000	1.656	275.264.990	5,06
De 240.001 a 1.200.000	930	415.699.219	7,64
D'1.200.001 a 15.000.000	137	514.826.662	9,46
Més de 15.000.000	27	2.398.064.272	44,08
Total	**213.560**	**5.440.221.447**	**100,00**

1.2. Accionistes significatius (A.2, A.4, A.5, A.6, A.7 i A.8)

El 31 de desembre de 2023 els titulars directes i indirectes de participacions significatives, incloent-hi els consellers amb una participació significativa, a Banc Sabadell eren:

Nom o denominació social de l'accionista	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot
	directe	indirecte	directe	indirecte	
BlackRock Inc.	0,00	3,43	0,00	0,67	4,10
Dimensional Fund Advisors LP	0,00	3,11	0,00	0,00	3,11
David Martínez Guzmán	0,00	3,56	0,00	0,00	3,56

BlackRock Inc. té la participació indirecta a través de diverses de les seves filials.

Dimensional Fund Advisors LP comunica la participació d'accions mantingudes per fons i comptes assessorats per ell mateix o per les seves empreses filials. Els drets de vot es corresponen a les accions mantingudes per aquests fons i comptes. Ni Dimensional Fund Advisors LP ni les seves empreses filials no tenen la propietat efectiva d'aquestes accions i/o dels seus drets de vot.

Fintech Europe, S.À.R.L. (FE) és propietat al 100% de Fintech Investments Ltd. (FIL), que és el fons d'inversió gestionat per Fintech Advisory Inc (FAI). FAI és propietat al 100% de David Martínez Guzmán. En conseqüència, la participació que ara posseeix FE es considera controlada per David Martínez Guzmán.

Els moviments més significatius en l'estructura accionarial que s'han produït durant l'exercici i han estat comunicats a la CNMV pels accionistes, les comunicacions dels quals estan disponibles a la pàgina web de la CNMV, són els següents:

Nom o denominació social de l'accionista	Data de l'operació	Descripció del moviment
BlackRock Inc.	07/02/2023	Va baixar del 3% dels drets de vot atribuïts a accions
	13/02/2023	Va superar el 3% dels drets de vot atribuïts a accions
	18/08/2023	Va baixar del 3% dels drets de vot atribuïts a accions
	21/08/2023	Va superar el 3% dels drets de vot atribuïts a accions
The Goldman Sachs Group, INC	28/03/2023	Va superar el 5% dels drets de vot atribuïts a accions i a través d'instruments financers
	30/03/2023	Va baixar del 3% dels drets de vot atribuïts a accions i a través d'instruments financers

Banc Sabadell no té coneixement que hi hagi relacions de tipus familiar, comercial, contractual o societària entre els titulars de participacions significatives. Així mateix, el banc i les societats que formen el Grup Banc Sabadell (a partir d'ara, el Grup Banc Sabadell o el grup) no tenen relacions de tipus familiar, comercial, contractual o societària amb els accionistes significatius de l'entitat, fora de les que es puguin derivar del gir o trànsit comercial ordinari. Tampoc no han estat comunicats al banc pactes parasocials, ni té coneixement de l'existència d'accions concertades entre els seus accionistes, així com de l'existència d'alguna persona física o jurídica que exerceixi o pugui exercir el control sobre l'entitat d'acord amb l'article 5 de la Llei del mercat de valors.

1.3. Posició del Consell d'Administració en el capital social (A.3)

El percentatge total de drets de vot sobre les accions del banc que tenen els membres del Consell d'Administració puja al 3,75%. Aquesta informació es detalla a continuació i s'actualitza a la pàgina web del banc **www.grupbancsabadell.com**. Actualment, els membres del Consell d'Administració no són titulars de drets de vot mitjançant instruments financers.

A continuació, es detalla la informació sobre la posició del Consell d'Administració en el capital social, excloent-ne David Martínez Guzmán, conseller dominical, la participació del qual ha estat identificada en l'apartat immediatament anterior:

Nom o denominació social del conseller	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través de d'instruments financers		% total de drets de vot	% drets de vot que poden ser transmesos a través d'instruments financers	
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte		Directe	Indirecte
Josep Oliu Creus	0,09	0,04	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00
Pedro Fontana García	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
César González-Bueno Mayer Wittgenstein	0,02	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00
Aurora Catá Sala	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lluís Deulofeu Fuguet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
María José García Beato	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
Mireya Giné Torrens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Laura González Molero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
George Donald Johnston III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
José Manuel Martínez	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alicia Reyes Revuelta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Manuel Valls Morató	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
David Vegara Figueras	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
Pedro Viñolas Serra	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

1.4. **Autocartera** (A.9 i A.10)

El banc està facultat per adquirir accions pròpies per acord adoptat per la Junta General Ordinària d'Accionistes de Banc Sabadell celebrada el 23 de març de 2023, en el punt vuitè de l'ordre del dia, que, deixant sense efecte la delegació conferida en l'acord vuitè adoptat per la Junta General d'Accionistes del 28 de març de 2019 en allò no executat (que va estar vigent fins al 23 de març de 2023 en els mateixos termes que la vigent autorització), va autoritzar Banc Sabadell per un termini màxim de cinc anys des de la data de l'acord, perquè, directament o a través de qualsevol de les seves societats filials, amb l'autorització prèvia del Banc Central Europeu, pugui adquirir, en qualsevol moment i tantes vegades com ho consideri oportú, accions de Banc Sabadell per qualsevol dels mitjans admesos en dret, fins i tot a càrrec de beneficis de l'exercici i/o reserves de lliure disposició, així com que es puguin alienar o amortitzar posteriorment aquestes o, si escau, lliurar-les als treballadors o administradors de Banc Sabadell, com a part de la seva retribució o com a conseqüència de l'exercici de drets d'opció de què aquells siguin

titulars; tot això de conformitat amb els articles 146 i 509 i concordants de la Llei de societats de capital.

Els límits o requisits d'aquestes adquisicions són els que es detallen a continuació:

— Que el valor nominal de les accions adquirides directament o indirectament, sumant-se a les que ja tinguin Banc Sabadell i les seves societats filials, no excedeixi, en cada moment, el límit legal màxim establert en cada moment per la legislació vigent (actualment fixat en el deu per cent del capital social), i es respectin en tot cas les limitacions que s'han establert per adquirir accions pròpies per part de les autoritats reguladores dels mercats on les accions de Banc Sabadell es trobin admeses a cotització.
— Que l'adquisició, incloent-hi les accions que Banc Sabadell (o persona que actuï en nom propi, però pel seu compte) hagi adquirit amb anterioritat i tingui en cartera, no produeixi l'efecte que el patrimoni net sigui inferior a l'import del capital social més les reserves legals o estatutàriament indisponibles.
— Que les accions adquirides es trobin íntegrament desemborsades.
— Que el preu d'adquisició no sigui inferior al nominal ni superior en un vint per cent al valor de cotització o qualsevol altre pel qual s'estiguin valorant les accions en la data de la seva adquisició. Les operacions d'adquisició d'accions pròpies s'han d'ajustar a les normes i usos dels mercats de valors.

En tancar l'exercici 2023, l'autocartera de Banc Sabadell era de 37.177.542 accions en titularitat directa, representatives del 0,683 % sobre el capital social. El banc ha declarat a la CNMV les variacions següents a l'autocartera:

Data d'operació	Total d'accions directes	Total d'accions indirectes	% total sobre capital social
22/02/2023	36.683.410	—	0,652
17/07/2023	67.149.156	—	1,193
08/08/2023	124.931.186	—	2,220
15/09/2023	183.706.060	—	3,265
11/12/2023	32.517.311	—	0,598

Programa de Recompra d'Accions

Durant l'exercici 2023 Banc Sabadell ha dut a terme un programa de recompra d'accions (el Programa de Recompra), en el marc de la Política de Retribució a l'Accionista de Banc Sabadell aprovada pel Consell d'Administració en la sessió de 25 de gener de 2023.

El 23 de març de 2023, la Junta General d'Accionistes va aprovar, sota el punt quart de l'ordre del dia i amb el 99,30% dels vots a favor, la reducció del capital social de Banc Sabadell en l'import nominal de les accions pròpies que poguessin ser adquirides per l'entitat, en virtut del Programa de Recompra d'Accions que tenia previst establir el Consell d'Administració, per un import màxim efectiu de 204 milions d'euros, i tot això dins del límit màxim corresponent al 10% del capital social en la data de formulació de la proposta d'acord, i amb l'obtenció prèvia, si escau, de les autoritzacions reguladores corresponents. La reducció de capital, segons estava previst, es duria a terme mitjançant l'amortització de les accions pròpies que s'adquirissin a l'empara de l'autorització conferida per la Junta General d'Accionistes esmentada sota el punt vuitè de l'ordre del dia o, si escau, qualsevol acord de la Junta General d'Accionistes relatiu a l'adquisició d'accions pròpies amb la finalitat de ser amortitzades, de conformitat amb el que estableixen la legislació i la

normativa aplicables. També es va facultar el Consell d'Administració per concretar i desenvolupar l'esmentat acord de reducció de capital, fixant els termes i les condicions de la reducció de capital en tot allò no previst i, en particular, fixant la data en què la reducció de capital hauria de dur-se a terme i determinant el nombre d'accions que calia amortitzar. També es facultava el Consell per, en determinats supòsits i per circumstàncies sobrevingudes, no executar l'acord. El termini d'execució de l'acord s'establia fins a la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes següent.

El 30 de juny de 2023, una vegada rebuda la preceptiva autorització per part del Banc Central Europeu, Banc Sabadell va comunicar al mercat, mitjançant la informació privilegiada amb número de registre a la CNMV 1909, l'establiment i l'execució d'un programa temporal de recompra d'accions per un import monetari màxim de 204 milions d'euros. El Programa de Recompra es va efectuar de conformitat amb el que preveuen l'article 5 del Reglament (UE) núm. 596/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 16 d'abril de 2014 sobre l'abús de mercat i el Reglament Delegat (UE) núm. 2016/1052 de la Comissió, de 8 de març de 2016.

El 13 de novembre de 2023, Banc Sabadell va comunicar la finalització de l'execució del Programa de Recompra en haver assolit l'import monetari màxim de 204 milions d'euros previst al Programa de Recompra, fet que va suposar l'adquisició d'un nombre total de 186.743.254 accions pròpies representatives aproximadament del 3,32% del capital social de Banc Sabadell en aquella data.

El 30 de novembre de 2023, el Consell d'Administració va acordar executar la reducció del capital social, fixant en 23.342.906,75 euros l'import de la reducció, mitjançant l'amortització de la totalitat de les accions adquirides en el marc del Programa de Recompra. El capital social de Banc Sabadell va quedar fixat en 680.027.680,875 euros, representat per 5.440.221.447 accions nominatives, de valor nominal cadascuna de 0,125 euros, totes pertanyents a la mateixa classe i sèrie.

La reducció de capital i la modificació de l'article 7 dels Estatuts Socials relatiu al capital social ha quedat inscrita al Registre Mercantil d'Alacant l'11 de desembre de 2023, i, per tant, queda executada la reducció, i les accions amortitzades excloses de cotització.

1.5. Capital flotant estimat (A.11)

En tancar l'exercici 2023, el percentatge de capital flotant estimat o *free float*, en la denominació en anglès, era de 89,022%, representatiu del percentatge de capital social que no està en mans d'accionistes significatius, dels membres del Consell d'Administració o que formen part de l'autocartera del banc.

1.6. Transmissibilitat i exercici de drets polítics (A.12, A.13 i A.14)

No hi ha restriccions a la lliure transmissibilitat de les accions del banc que puguin dificultar la presa de control de l'entitat mitjançant l'adquisició de les seves accions en el mercat. Les úniques restriccions existents són les que estableix la legislació espanyola per a totes les entitats de crèdit.

En concret, la Llei 10/2014, del 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, estableix que qualsevol adquisició de, com a mínim, un 10% del capital o dels drets de vot, o la que sense arribar a aquest percentatge permet exercir una influència notable en l'entitat, així com el seu increment depassant els percentatges del 20%, 30% o 50%, o adquirint-ne el control, ha de ser notificada prèviament per l'adquirent al

Banc d'Espanya, que tramitarà la sol·licitud, per tal que el Banc Central Europeu l'aprovi o la denegui. La reducció de la participació per sota dels llindars anteriors requereix que el transmissor ho comuniqui al Banc d'Espanya.

La Junta General no ha acordat adoptar mesures de neutralització davant d'una oferta pública d'adquisició, i no s'han emès valors que no es negociïn en un mercat regulat de la Unió Europea.

2. Accionistes i Junta General (B)

2.1. Accionistes

2.1.1. Política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot

La relació amb accionistes, inversors, assessors de vot i altres grups d'interès és un pilar fonamental de l'estratègia de comunicació de Banc Sabadell per fomentar la transparència de la informació pública i la generació de confiança i preservar, en tot moment, l'interès legítim dels accionistes, els inversors i els assessors de vot, així com qualsevol altre grup d'interès de Banc Sabadell.

La política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot estableix els principis següents:

— **Implicació del Consell d'Administració i de l'alta direcció**
Tenen la màxima responsabilitat en la definició d'estratègies de comunicació amb accionistes, inversors, analistes financers i assessors de vot.

— **Diligència i transparència en les actuacions**
El banc es comporta amb la màxima diligència i transparència en totes les accions de comunicació i relació amb accionistes, inversors, analistes financers i assessors de vot, i garanteix reduir al mínim els riscos de conflicte d'interès i assegurar la difusió d'informació de manera puntual, homogènia i transparent.

— **Integritat, veracitat i homogeneïtat de la informació**
El banc garanteix la integritat, veracitat i homogeneïtat de la informació que es comunica a accionistes, inversors i assessors de vot. En aquest sentit, es vetlla perquè la informació que es divulga sigui completa, honesta, ajustada a la realitat i coherent, de manera que contribueixi a la transparència dels mercats, a la generació de valor reputacional i a l'enfortiment de la identitat corporativa.

— **Igualtat de tracte i diversitat**
El banc preserva la igualtat de tracte dels accionistes i inversors, i garanteix que tots els que es trobin en la mateixa posició en relació amb la distribució d'informació disposin dels mateixos drets i els puguin exercir de manera anàloga i sense discriminacions. Així mateix, el banc garanteix la distribució homogènia de la informació a tots els participants del mercat. A més, el banc considera les diferents necessitats d'informació dels grups d'interès i n'ajusta el contingut, la forma i els canals de comunicació pel que fa a les necessitats esmentades i, en tot cas, amb ple respecte a la regulació aplicable.

— **Diàleg i promoció de la participació**
El banc fomenta el diàleg amb els accionistes, inversors i assessors de vot, alhora que en promou la participació. En aquest sentit,

facilita l'exercici dels drets dels grups d'interès per assolir-ne la involucració efectiva i sostenible. Així mateix, el banc permet als accionistes cooperar entre ells. Per això, el banc estableix i habilita els mecanismes de comunicació idonis que permetin recollir les inquietuds, els suggeriments i els requeriments dels grups d'interès. A més, es distribueix als accionistes tota la informació necessària per a l'exercici adequat dels seus drets.

— **Compliment de la normativa externa i interna**
El banc vetlla perquè les comunicacions efectuades estiguin ajustades en tot moment a la normativa externa i interna vigent. En aquest sentit, s'assegura de la correcta aplicació de les normatives legals i exigències reguladores vigents que li siguin aplicables, així com de les polítiques i els procediments que s'han establert internament. A més, atén les recomanacions i les guies reguladores, a fi d'implantar les millors pràctiques en aquesta matèria.

La política també detalla:
— Els paràmetres crítics de gestió aplicables a la comunicació amb accionistes, inversors i assessors de vot, així com qualsevol altre grup d'interès de Banc Sabadell.
— L'estructura de govern i organització, i estableix els rols i les responsabilitats del Consell d'Administració, de les comissions del Consell i comitès interns, així com de les diferents àrees i unitats implicades.
— Els canals d'informació, comunicació, contacte i participació per garantir els principis anteriors.

2.1.2. Participació dels accionistes el 2023

La política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot detalla els canals següents a través dels quals els accionistes poden exercir els seus drets d'informació i participar en activitats i esdeveniments de Banc Sabadell.

— **Pàgina web corporativa**
El grup compta amb una pàgina web corporativa (**ww.grupbancsabadell.com**) en què s'inclou tota la informació pública sobre el grup, i que es posa a disposició d'accionistes, inversors, analistes financers, assessors de vot i altres grups d'interès. Per tal de complir amb el principi de transparència informativa, el banc vetlla perquè la informació que inclou la pàgina web corporativa sigui clara, correcta i veraç, de manera que s'actualitza permanentment i s'ofereix en castellà, català i anglès.

— **Pàgina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV)**
A més de la pàgina web corporativa, el banc, com a entitat cotitzada, fa públics a través de la pàgina web de la CNMV la informació privilegiada i altra informació rellevant, informació financera periòdica, fullets d'emissió i tota aquella altra informació requerida per la normativa aplicable o que pot resultar d'interès general per als grups d'interès del banc.

— ***Webcasts* de resultats**
El banc retransmet en *streaming* les presentacions de resultats trimestrals i altres comunicacions rellevants per al mercat, amb fàcil accés. Aquestes retransmissions també es troben disponibles en diferit i són accessibles a través de la pàgina web corporativa. En el cas de presentacions en directe, s'habiliten els mitjans perquè els participants puguin fer arribar les preguntes als ponents o

representants del grup, ja sigui a través de correu electrònic o en directe.

— **Xarxes socials**
Conscient de la repercussió i importància que tenen les noves tecnologies de la informació i els canals de comunicació a través d'internet, el banc fomenta una presència activa a les xarxes socials, en les quals, sense detriment del compliment de les seves obligacions legals, i d'acord amb els criteris i els requisits que estableix la CNMV (Comunicat 8/10/2020), procura difondre informació sobre la marxa del grup i establir noves pautes de comunicació amb els accionistes i grups d'interès que utilitzen aquestes xarxes de manera recurrent per informar-se sobre assumptes del seu interès.

— **Mitjans de contacte amb els accionistes i inversors**
A l'efecte de facilitar la comunicació oberta i transparent dels accionistes amb el banc, s'estableix una línia telefònica (+34 937 288 882) i una bústia de correu electrònic (accionista@bancsabadell.com) per a l'atenció personalitzada dels accionistes, a fi de canalitzar les sol·licituds d'informació, aclariments o preguntes i les respostes corresponents.

Igualment, per tal d'assegurar una comunicació amb el mercat adequada, consistent i coherent en tot moment, s'estableixen una línia telefònica +34 91 321 73 73 i una bústia de correu electrònic (investorrelations@bancsabadell.com) adreçada a inversors institucionals, a través de la qual poden traslladar les peticions i els suggeriments.

— **Comunicacions en el marc de la Junta General d'Accionistes**
Un dels mecanismes principals de participació dels accionistes és la Junta General d'Accionistes. El banc posa a disposició de tots els accionistes diferents mitjans per facilitar-ne la participació a la Junta i el seguiment, com la delegació, el vot a distància i l'assistència telemàtica a través del web corporatiu **www.grupbancsabadell.com** amb document nacional d'identitat electrònic o certificat electrònic reconegut, o través del servei de banca a distància del Grup Banc Sabadell (BS Online i BS Mòbil) per a aquells accionistes usuaris d'aquest servei o de la xarxa d'oficines.

Com a part essencial de la celebració de la Junta General d'Accionistes, el banc posa a disposició dels seus accionistes la informació necessària per pronunciar-se sobre les diferents qüestions que se sotmeten a la seva consideració, i aquesta informació s'ha de publicar amb suficient antelació i detall. A més, s'habilita a la pàgina web el Fòrum Electrònic d'Accionistes, al qual els accionistes de Banc Sabadell i les associacions voluntàries que puguin constituir d'acord amb la normativa vigent poden accedir amb la finalitat exclusiva de comunicar-se entre ells amb motiu de la convocatòria i fins i tot la celebració de cada Junta General.

— **Assessors de vot (*proxy advisors*) i inversors**
El banc manté contactes amb els assessors de vot amb més presència al mercat perquè les seves recomanacions es puguin fundar en un coneixement singularitzat del grup.

A aquest efecte, el banc implementa les millors pràctiques i recomanacions en matèria de govern corporatiu. Entre d'altres, es fan *roadshows* de govern corporatiu amb els assessors de vot i inversors, així com reunions amb els departaments d'ESG dels inversors.

— **Reunions de grup o individuals**
Periòdicament, el banc organitza trobades informatives (*roadshows* i altres reunions), en què representants del banc es reuneixen amb accionistes, inversors, analistes financers i assessors de vot per exposar la marxa del grup i altres assumptes d'interès que ajudin a

aclarir aspectes de la informació pública, atenent de manera personalitzada els seus comentaris i preguntes.

— **Conferències especialitzades del sector**
El banc participa en conferències internacionals especialitzades en el sector, en què el banc realitza presentacions i reunions amb els accionistes i inversors, de manera que es crea un espai de diàleg on se'ls informa sobre l'evolució del grup i es dona resposta a les consultes específiques sobre la informació pública.

— ***Investor days***
El banc organitza trobades en què els seus representants es reuneixen amb accionistes, inversors i analistes financers per exposar els plans de negoci i estratègics tant del grup com de les seves filials.

— **Trobades per a accionistes minoristes**
El banc organitza trobades amb accionistes minoristes en què representants del banc realitzen una presentació la temàtica de la qual inclou una introducció de la situació macroeconòmica, una revisió dels resultats del banc i es resolen les qüestions potencials a aquests.

2.1.3. Política de retribució a l'accionista

Entre els drets econòmics de tot accionista hi ha el de participar en els beneficis de l'entitat a través de la percepció de dividends i altres distribucions (devolucions de prima d'emissió, restitucions d'aportacions) que els òrgans competents de l'entitat (la Junta General d'Accionistes, a proposta del Consell d'Administració, o aquest darrer en el cas del pagament de quantitats a compte del dividend) acordin repartir entre els accionistes.

De conformitat amb l'article 529 ter de la Llei de societats de capital, correspon al Consell d'Administració de les societats de capital, com a facultat indelegable, aprovar la política de dividends amb la finalitat d'establir un marc transparent i predictible per a les decisions en matèria de retribució dels accionistes. En el cas de Banc Sabadell, la política s'orienta a conciliar el manteniment d'uns nivells de solvència i liquiditat adequats, cobrint els requeriments aplicables més un marge de gestió confortable, juntament amb l'oferiment als accionistes d'una atractiva remuneració vinculada a l'evolució del benefici.

Per part seva, la CNMV assenyala que les societats cotitzades han de posar la seva política de retribució a l'accionista a disposició dels accionistes i inversors. Així mateix, tant la CNMV com l'Autoritat Europea dels Mercats de Valors i la normativa borsària incideixen en la necessitat de divulgar, de manera transparent i amb la deguda antelació, les decisions que s'adoptin o es proposin aprovar als òrgans competents en aquesta matèria per tal de contribuir a l'adequada formació dels preus de les accions i instruments financers derivats en el mercat.

A aquest efecte, Banc Sabadell compta amb una política de retribució a l'accionista aprovada pel Consell d'Administració en la sessió de 25 de gener de 2023 i revisada a la sessió del 31 de gener de 2024.

L'objecte de la política és establir els principis que han de regir les decisions en matèria de retribució a l'accionista que el Consell d'Administració elevi a la Junta General d'Accionistes perquè les aprovi o que aquest adopti directament en l'exercici de les seves competències en matèria de distribució de quantitats a compte del dividend.

Els principis que regeixen la remuneració a l'accionista respecten la legislació vigent, les normes de govern corporatiu de Banc Sabadell i les recomanacions i principis de bon govern assumits pel banc, en particular, els que recull el Codi de bon govern de les societats cotitzades aprovat per la CNMV (revisat al juny de 2020). Així mateix, han d'observar el marc prudencial i de supervisió aplicable a les entitats financeres i les

recomanacions i consideracions de les autoritats de supervisió nacionals i europees.

Aquests principis també prenen en consideració les millors pràctiques observades per entitats cotitzades domèstiques i per entitats financeres cotitzades tant a Europa com als principals mercats de capitals.

En conseqüència, els acords en relació amb la remuneració a l'accionista i la distribució de dividends del banc han de respectar els principis següents:

— Subjecció a la legalitat vigent
— Proporcionalitat en el nombre d'accions
— Igualtat de tracte
— Transparència
— Vinculació al benefici
— Solvència / Sostenibilitat en el temps
— Creació de valor i millora de la rendibilitat
— Rendibilitat oferta a l'accionista
— Millors pràctiques observades

La política recull els paràmetres essencials que s'han establert com a marc per dur a terme aquesta proposta. Aquests són:

— La quantia de la remuneració anual a l'accionista
— Les fórmules de pagament de la remuneració
— La periodicitat de pagament de la remuneració

Tractant-se d'un dret comú a tots els accionistes del banc i en línia amb el que preveu la política de comunicació i contacte amb accionistes, inversors i assessors de vot de Banc Sabadell, la política de retribució a l'accionista de Banc Sabadell es publica al web corporatiu del banc (**www.grupbancsabadell.com**).

Així mateix, qualsevol decisió o proposta que adopti o formuli el Consell d'Administració en matèria de remuneració a l'accionista s'ha de notificar a la CNMV a través de la corresponent comunicació d'informació privilegiada, vetllant perquè aquesta notificació es produeixi amb antelació respecte de la data d'abonament de la remuneració que preveu la normativa aplicable.

2.2. Junta General (B.1, B.2, B.3, B.6, B.7 i B.8)

2.2.1 La regulació de la Junta General

La Junta General d'Accionistes és l'òrgan principal de govern del banc i on els accionistes adopten els acords que els corresponen d'acord amb la llei, els Estatuts Socials o el seu propi Reglament, i aquelles decisions de negoci que el Consell d'Administració consideri transcendentals per al futur del banc i els interessos socials.

Els principis d'actuació i les regles bàsiques del desenvolupament de la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell, el règim de convocatòria, la constitució i l'adopció d'acords socials es troben als Estatuts Socials i al seu propi Reglament, que garanteix els drets dels accionistes i la transparència informativa, sense que hi hagi diferències amb el règim de mínims previst a la Llei de societats de capital per a l'adopció d'acords socials.

Aquest mateix criteri és aplicable a la modificació dels Estatuts Socials, que es regeix pels mateixos principis que estableix la Llei de societats de capital, tant pel que fa als requisits per a la modificació com al quòrum exigit. A més, la modificació dels Estatuts Socials requereix, en els supòsits legalment previstos, autorització del supervisor en exercici

de la competència que li atribueix l'article 10 del Reial decret 84/2015, del 13 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 10/2014, del 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, sense perjudici de les funcions atribuïdes al Banc Central Europeu de conformitat amb el que preveu el Reglament (UE) núm. 1024/2013 del Consell, de 15 d'octubre, que encomana al Banc Central Europeu tasques específiques respecte de polítiques relacionades amb la supervisió prudencial de les entitats de crèdit.

2.2.2. Dret d'assistència i vot a les juntes generals

Els accionistes tenen el dret a assistir i votar a les juntes generals d'accionistes i a impugnar els acords socials d'acord amb el que estableix l'article 93 de la Llei de societats de capital i 9 dels Estatuts Socials de Banc Sabadell, amb les especialitats que es reflecteixen a continuació.

D'acord amb l'article 37 dels Estatuts Socials, poden assistir a les juntes generals els accionistes que, amb cinc dies d'antelació a aquell en què s'hagi de celebrar la Junta, tinguin inscrites les accions al llibre registre d'accions del banc.

D'acord amb l'article 38 dels Estatuts Socials, per assistir a la Junta General i exercir-hi el dret a vot, els accionistes han d'acreditar la possessió o representació de mil (1.000) accions. Els accionistes que siguin titulars d'accions que no assoleixin aquest mínim es poden agrupar fins a constituir-lo i conferir-ne la representació a qualsevol d'ells o a una altra persona, encara que no sigui accionista, que, de conformitat amb el que preveu l'article 38, hi pugui assistir. Els accionistes tenen dret a un vot per cada mil (1.000) accions.

Els Estatuts Socials i el Reglament de la Junta General d'Accionistes preveuen la possibilitat d'assistència remota a la Junta General per via telemàtica i l'emissió del vot a distància per qualsevol mitjà, fins i tot amb caràcter exclusiu en cas que la llei ho permeti; en aquest cas, i sense perjudici que es regeixin pels termes que preveu el Reglament de la Junta General, exigiran un acord exprés del Consell d'Administració que autoritzi l'habilitació dels sistemes i del procediment necessari per poder-hi assistir remotament i votar a distància, i aquest acord s'ha de comunicar expressament en l'anunci de convocatòria de la Junta General de què es tracti.

2.2.3. Informació sobre les juntes generals

La informació sobre les juntes generals està disponible a la pàgina web corporativa **www.grupbancsabadell.com**, i s'hi accedeix directament a la secció "Accionistes i inversors". Així mateix, la informació sobre el govern corporatiu està disponible a la mateixa pàgina web, i s'hi accedeix directament a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions".

2.3. Junta General de 2023 (B.4 i B.5)

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, en la reunió del 16 de febrer de 2023, a l'empara del que preveuen els Estatuts Socials i el Reglament de la Junta General d'Accionistes, va convocar la Junta General Ordinària d'Accionistes per al dia 23 de març de 2023, en segona convocatòria, i va acordar habilitar que el vot i la representació es

poguessin emetre i delegar (respectivament) a distància amb caràcter previ a la Junta General.

En la mateixa data el Consell d'Administració va acordar habilitar els sistemes i els procediments necessaris perquè els accionistes i els seus representants hi puguin assistir mitjançant l'ús de mitjans telemàtics que permetin la connexió en temps real amb el recinte on es desenvolupa la Junta, i la intervenció i l'emissió del vot a través dels sistemes i els procediments que s'habilitin a aquest efecte.

La Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell ha estat certificada com a "esdeveniment sostenible" perquè satisfà amb la suficiència necessària els criteris de sostenibilitat de la certificació i supera el procés d'avaluació preliminar i l'auditoria presencial que estableix Eventsost, plataforma integral de certificació de sostenibilitat per a esdeveniments. La certificació es basa en els estàndards de sostenibilitat per a esdeveniments que preveu l'Esquema Eventsost de certificació d'esdeveniments sostenibles, i en l'alineament amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 de l'ONU aplicats a la producció d'esdeveniments.

La Junta General ha estat considerada un esdeveniment sostenible perquè té en compte tant els interessos dels col·lectius a què afecta l'esdeveniment (grups d'interès) com els requisits que ha de complir en relació amb:

— Respecte al medi ambient
— Integritat social de l'entorn
— Accessibilitat
— Inclusivitat
— Sostenibilitat econòmica, referida al fet que l'esdeveniment reverteixi en benefici econòmic
— Llegat positiu

Així mateix, la Junta General d'Accionistes del 2023 ha estat sotmesa a una verificació per part d'un consultor extern del procediment de preparació i celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes. El consultor extern ha verificat des del punt de vista tècnic, procedimental i jurídic que s'han complert els requisits, procediments interns o normativa aplicable a la Fase I Pre Junta, a la Fase II Junta i a la Fase III Post Junta.

Seguint les millors pràctiques de bon govern, Banc Sabadell retransmet en directe a través de la seva pàgina web corporativa les juntes generals d'accionistes íntegrament.

Les dades d'assistència a les juntes generals dels darrers anys, així com els percentatges d'aprovació dels acords adoptats, estan publicades a la pàgina web corporativa **www.grupbancsabadell.com**. Tot seguit, es detallen les dades d'assistència de les tres darreres juntes generals celebrades. Per a l'exercici 2022 i 2023 s'inclou el desglossament de l'assistència telemàtica i del vot a distància. A les juntes generals dels exercicis detallats no hi ha hagut cap punt de l'ordre del dia que no hagi estat aprovat pels accionistes:

Data Junta General	% de presència física i assistència telemàtica	% en representació	% vot a distància		Total
			Vot electrònic	Altres	
23/03/2023	0,26	60,68	0,44	0,54	61,92
Dels quals capital flotant	0,10	60,66	0,44	0,54	61,74
24/03/2022	0,26	55,44	0,29	0,44	56,43
Dels quals capital flotant	0,08	55,43	0,29	0,38	56,18
26/03/2021	0,16	60,98	0,00	0,00	61,14
Dels quals capital flotant	0,07	57,80	0,00	0,00	57,87

Les xifres estimades de capital flotant podrien incloure determinats percentatges relatius a participacions significatives en custodis internacionals.





3. El Consell d'Administració (C) (C.1.15)

El Consell d'Administració, excepte en les matèries reservades a la competència de la Junta General, és el màxim òrgan de decisió de l'entitat, ja que té encomanades, legalment i estatutàriament, l'administració i la representació del banc. El Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control, i delega la gestió dels negocis ordinaris en el conseller delegat.

El Consell d'Administració es regeix per normes de govern definides i transparents, en particular pels Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració, i compleix amb les millors pràctiques de bon govern corporatiu.

3.1. Composició del Consell (C.1.1, C.1.2, C.1.8 i C.1.29)

El Consell d'Administració, el 31 de desembre de 2023, està compost per quinze membres, que es detallen al quadre següent:



Nom o denominació social del conseller	Categoria del conseller	Comissions del Consell	Càrrec en el Consell	Primer nomenament	Últim nomenament	Procediment d'elecció
Josep Oliu Creus	Un altre extern	● **CEiS (P)**	President	29/03/1990	23/03/2023	Acord Junta General d'Accionistes
Pedro Fontana García	Independent	● **CDCr (P)** ● **CAiC (V)** ● **CEiS (V)**	Vicepresident	27/07/2017	24/03/2022	Acord Junta General d'Accionistes
César González-Bueno Mayer Wittgenstein	Executiu	● **CEiS (V)*** ● **CDCr (V)**	Conseller delegat	17/12/2020	26/03/2021	Acord Junta General d'Accionistes
Aurora Catá Sala	Independent	● **CNiGC (V)** ● **CRi (V)**	Consellera	29/01/2015	23/03/2023	Acord Junta General d'Accionistes
Lluís Deulofeu Fuguet	Independent	● **CDCr (V)** ● **CEiS (V)**	Conseller	28/07/2021	24/03/2022	Acord Junta General d'Accionistes
María José García Beato	Una altra externa	● **CNiGC (V)** ● **CEiS (V)**	Consellera	24/05/2018	23/03/2023	Acord Junta General d'Accionistes
Mireya Giné Torrens	Independent	● **CRet (P)** ● **CNiGC (V)**	Consellera	26/03/2020	26/03/2020	Acord Junta General d'Accionistes
Laura González Molero	Independent	● **CAiC (V)** ● **CRet (V)**	Consellera	26/05/2022	23/03/2023	Acord Junta General d'Accionistes
George Donald Johnston III	Independent	● **CRi (P)** ● **CEiS (V)**	Conseller coordinador	25/05/2017	24/03/2022	Acord Junta General d'Accionistes
David Martínez Guzmán	Dominical		Conseller	27/03/2014	24/03/2022	Acord Junta General d'Accionistes
José Manuel Martínez Martínez	Independent	● **CNiGC (P)** ● **CRet (V)**	Conseller	26/03/2013	24/03/2022	Acord Junta General d'Accionistes
Alicia Reyes Revuelta	Independent	● **CDCr (V)** ● **CRi (V)**	Consellera	24/09/2020	26/03/2021	Acord Junta General d'Accionistes
Manuel Valls Morató	Independent	● **CAiC (P)** ● **CRi (V)**	Conseller	22/09/2016	26/03/2021	Acord Junta General d'Accionistes
David Vegara Figueras	Executiu		Conseller	28/05/2015	23/03/2023	Acord Junta General d'Accionistes
Pedro Viñolas Serra	Independent	● **CDCr (V)** ● **CAiC (V)**	Conseller	23/03/2023	23/03/2023	Acord Junta General d'Accionistes

* Membre de temes d'estratègia, únicament.

Comissions del Consell d'Administració

- **CEiS** Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat
- **CDCr** Comissió Delegada de Crèdits
- **CAiC** Comissió d'Auditoria i Control
- **CNiGC** Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu
- **CRet** Comissió de Retribucions
- **CRi** Comissió de Riscos

P: President
V: Vocal

11/15	15	15
Nombre de consellers en Estatuts	**Consellers fixats per la Junta**	**Membres del Consell d'Administració**

Dels quinze membres del Consell d'Administració, dos són consellers executius (13,33% del total del Consell) i tretze no executius, deu dels quals són independents (66,67% del total del Consell), dos altres externs (13,33% del total del Consell) i un dominical (6,67% del total del Consell).

15
Membres del Consell d'Administració

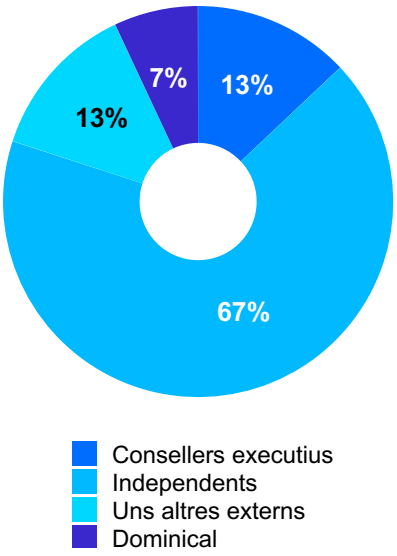
1 President no executiu (un altre extern)

2 Consellers executius

10 Consellers independents

1 Consellera una altra externa

1 Conseller dominical



Miquel Roca i Junyent és secretari no conseller des del 13 d'abril del 2000. Gonzalo Barettino Coloma és vicesecretari no conseller des del 26 de març de 2021. No han estat nomenats consellers dominicals a instàncies d'accionistes la participació accionarial dels quals sigui inferior al 3% del capital.

El 26 de gener de 2023 Anthony Frank Elliott Ball va presentar mitjançant una carta adreçada al president, que en va donar trasllat a tots els membres del Consell, la seva renúncia al càrrec de conseller independent de Banc Sabadell, amb efecte en la data de celebració de la següent Junta General Ordinària d'Accionistes, que va tenir lloc el 23 de març de 2023. La renúncia va ser comunicada oportunament a la CNMV mitjançant una altra informació rellevant i va tenir efecte en la data en què es va celebrar la Junta General d'Accionistes de 2023, és a dir, el 23 de març de 2023.

Tal com va comunicar Banc Sabadell mitjançant una altra informació rellevant, la decisió de presentar la renúncia va ser deguda a l'increment dels seus compromisos empresarials i al nombre creixent de càrrecs. Així mateix, Anthony Frank Elliott Ball va manifestar que Banc Sabadell ha progressat molt en l'últim parell d'anys i considera que es troba en el bon camí cap a un èxit més gran.

Per cobrir la vacant de conseller independent, la Junta General d'Accionistes celebrada el 23 de març de 2023 va acordar, a proposta de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, el nomenament de Pedro Viñolas Serra com a conseller independent, que va acceptar el càrrec el 22 de juny de 2023, una vegada rebudes les autoritzacions reguladores corresponents, i es va incorporar per primera vegada al Consell d'Administració que es va celebrar el 30 de juny de 2023.

3.2. Perfils dels consellers (C.1.3)

A continuació, es presenta la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració que recull les competències horitzontals i sectorials presents en el Consell d'Administració. La matriu es troba publicada al Marc de Govern Intern de Banc Sabadell a la pàgina web **www.grupbancsabadell.com**, a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions".



Competències sectorials	President	Vicepresident	Conseller delegat	Conseller
	Josep Oliu Creus	Pedro Fontana García	César González-Bueno Mayer	Aurora Catá Sala
	CExt	CInd	CEx	CInd
Banca retail	●	●	●	
Banca corporate	●	●	●	●
Mercats financers i capitals	●	●	●	●
Assegurances	●	●	●	
Altres competències financeres	●	●	●	●
Comptabilitat i auditoria	●	●	●	●
Gestió de riscos	●	●	●	
Planificació i estratègia	●	●	●	●
Governança	●	●	●	●
Control de riscos	●	●	●	
Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme	●		●	
Legal	●		●	
Digital i TI (transformació digital)	●		●	●
Recursos humans, cultura, talent i retribucions	●		●	●
Negoci responsable i sostenibilitat	●		●	
Experiència internacional:				
Espanya	●	●	●	●
Regne Unit	●		●	
Mèxic	●		●	
Altres	●	●	●	
Competències horitzontals				
Òrgans de govern	●	●	●	●
Gestió i direcció d'organitzacions	●	●	●	●
Experiència empresarial	●	●	●	●
Govern i polítiques públiques	●		●	
Consultoria			●	●
Òrgans reguladors i supervisors	●		●	
Acadèmica	●		●	
Comunicació i relacions institucionals	●		●	

Competències sectorials	Lluís Deulofeu Fuguet	María José García Beato	Mireya Giné Torrens	Laura González Molero	George Donald Johnston III	David Martínez Guzmán	José Manuel Martínez Martínez	Alicia Reyes Revuelta	Manuel Valls Morató	David Vegara Figueras	Pedro Viñolas Serra
	CInd	CExt	CInd	CInd	CInd Coord	CDom	CInd	CInd	CInd	CEx	CInd
Banca retail	●	●		●	●		●	●			
Banca corporate		●		●	●			●			●
Mercats financers i capitals		●	●	●	●	●	●	●		●	●
Assegurances							●	●	●		
Altres competències financeres	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Comptabilitat i auditoria		●	●				●	●	●	●	●
Gestió de riscos	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Planificació i estratègia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Governança	●	●	●	●	●		●	●		●	●
Control de riscos	●	●		●	●	●		●	●	●	●
Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme		●		●	●			●	●	●	●
Legal		●						●			
Digital i TI (transformació digital)	●		●					●			
Recursos humans, cultura, talent i retribucions	●	●	●	●	●		●	●		●	●
Negoci responsable i sostenibilitat		●		●				●		●	●
Experiència internacional:											
Espanya	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Regne Unit		●			●	●		●		●	
Mèxic				●		●				●	
Altres	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Competències horitzontals											
Òrgans de govern	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Gestió i direcció d'organitzacions	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Experiència empresarial	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Govern i polítiques públiques	●	●							●	●	
Consultoria	●		●	●						●	
Òrgans reguladors i supervisors		●		●			●	●	●	●	
Acadèmica		●	●					●	●	●	●
Comunicació i relacions institucionals	●	●		●			●	●			●

Josep Oliu Creus President no executiu	**Perfil** Bancari / *Retail & Corporate Banking* / Financer / Acadèmic / Empresarial / Internacional	Llicenciat en Ciències Econòmiques per la Universitat de Barcelona i doctor en Economia per la Universitat de Minnesota (Estats Units). Catedràtic de Teoria Econòmica de la Universitat d'Oviedo. Director d'Estudis i Estratègia (1983-1984) i Director de Planificació (1984-1987) de l'Instituto Nacional de Industria (INI). Nomenat conseller director general de Banc Sabadell el 1990. President de Banc Sabadell des de 1999. President no executiu d'Exea Empresarial, S.L. i representant d'aquesta com a president a Puig, S.L. Conseller a Puig Brands, S.A., vocal de FEDEA (Fundació d'Estudis d'Economia Aplicada), membre del Patronat de la Fundació Princesa d'Astúries i membre del Patronat de la Fundació Princesa de Girona.
César González- Bueno Mayer Wittgenstein Conseller delegat	**Perfil** Bancari / *Retail & Corporate Banking* / Financer / Regulador / Internacional / Digital i TI (transformació digital)	Doble llicenciatura en Dret i Administració d'Empreses per ICADE i màster d'Administració d'Empreses (MBA) per la Yale School of Management, Universitat de Yale, Connecticut (Estats Units). Fundador i conseller delegat d'ING Direct, NV, sucursal a Espanya (1998-2010), *general manager* d'Espanya, França, Itàlia i el Regne Unit d'ING Direct, NV, (2004-2010), *regional head of Europe* d'ING Bank (2010-2011), conseller delegat de Novagalicia Banco (ara Abanca) (2011-2013), CEO de Gulf Bank (2014-2016), conseller delegat d'ING Espanya i Portugal (2017-2019) i conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2020-2021). És president de Banco de Sabadell, S.A., IBM, de SabCapital, S.A de C.V., SOFOM, E.R., i de Sabadell Consumer Finance, S.A.U., totes elles del Grup Banc Sabadell, i membre del Patronat de la Fundació Ciudad Escuela de los Muchachos.
David Vegara Figueras Conseller Director General	**Perfil** Financer / Riscos / Acadèmic / Regulador	Economista per la Universitat Autònoma de Barcelona i màster d'Economia per la London School of Economics. Secretari d'estat d'Economia (2004-2009), subdirector al Fons Monetari Internacional (2010-2012) i subdirector Gerent per a Banca del Mecanisme Europeu d'Estabilitat (2012-2015), membre del Consell de Supervisió d'Hellenic Corporation of Assets and Participations, S.A. (2016-2022) i conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2020-2022). Professor associat del Departament d'Economia, Finances i Comptabilitat d'ESADE (2015-2018). Conseller independent d'Amadeus IT Group, S.A., membre del Patronat de la Fundació Pasqual Maragall, patró vitalici de la Fundació Gala-Salvador Dalí, membre del Consell Assessor de Roca Junyent, S.L.P. i president del Fòrum Tertulias Hispano-Britànicas.
David Martínez Guzmán Conseller dominical	**Perfil** Empresarial / Financer / Internacional	Diplomat en Enginyeria Mecànica Electricista per la Universitat Nacional Autònoma de Mèxic, diplomat en Filosofia per la Universitas Gregoriana a Itàlia i màster de Business Administration (MBA) a la Harvard Business School. Fundador de Fintech Advisory el 1987, societat administradora del fons Fintech Investments Ltd. (Nova York i Londres). Conseller de les societats cotitzades Alfa, S.A.B. de C.V., Vitro, S.A.B. de C.V., Cemex, S.A.B. de C.V. i de la societat ICA Tenedora, S.A. de C.V. Fintech Europe, S.À.R.L. (FE) és propietat al 100% de Fintech Investments Ltd. (FIL), que és el fons d'inversió gestionat per Fintech Advisory Inc (FAI). FAI és propietat al 100% de David Martínez Guzmán. En conseqüència, la participació que ara posseeix FE es considera controlada per David Martínez Guzmán.

Pedro Fontana García Vicepresident independent	**Perfil** Bancari / *Retail Banking* / Empresarial	Llicenciat en Ciències Empresarials per l'Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses (ESADE), Barcelona i Master of Business Administration (MBA) per Harvard Graduate School of Business Administration, Boston-Massachusetts (Estats Units). Director regional Banco de Comercio (1978-1982), director general Banca Mas Sardá (1983-1988), conseller delegat NH Hoteles (1989-1990), director general del COOB'92 (1990-1993), director general de Turisme de Barcelona (1993-1994), president de Banca Catalana (1994-1999), director general de BBVA Cataluña (2000-2009), president executiu d'AREAS (Elior Group) (2012-2017), director general adjunt d'Elior Group, S.A. (2017-2018), representant d'EMESA Corporación Empresarial, S.L. al Consell de la societat cotitzada Elior Group, S.A. (2018-2019) i conseller de Fira Internacional de Barcelona (2011-2023). Conseller independent de Grup Indukern, S.L. i conseller independent de Pax Lux Equityco, S.A. i president de My Chef Ristorazione Commerciale, S.P.A., conseller d'MdF Family Partners, S.A., president de l'Associació per al Progrés de la Direcció - APD Catalunya, president del Patronat de la Fundació Privada Cercle d'Economia, membre del Patronat de la Fundació Barcelona Mobile World Capital, membre del Patronat de la Universitat Ramon Llull Fundació, de la Fundació Grup Sifu, de la Fundació Formación y Futuro i de la Fundació Acció Solidària Contra l'Atur.
Aurora Catá Sala Consellera independent	**Perfil** Empresarial / Consultor / Financer / Recursos Humans	Enginyera industrial especialitat Organització Industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya, i MBA i PADE per IESE Barcelona. Directora financera de Nissan Motor Ibérica, S.A. (1991-1996), consellera delegada de Planeta 2010 (1999-2002), fundadora de ContentArena (2002-2003), directora general de Mitjans Audiovisuals de Recoletos Grup de Comunicació (2003-2008), membre de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2014), consellera independent d'Atresmedia Corporació de Mitjans de Comunicació, S.A. (2019-2021) i consellera de Sabadell Information Systems, S.A., filial tecnològica de Banc Sabadell (2020-2022). En el passat, membre de diversos consells d'administració. Consellera independent de Repsol, S.A. i Atrys Health, S.A., membre del Comitè Executiu de l'IESE *alumni*, vocal de la Fundació Cellnex i de la Fundació CIDOB.
Lluís Deulofeu Fuguet Conseller independent	**Perfil** Bancari / *Retail Banking* / Digital i TI (transformació digital) Empresarial / Consultor	Enginyer superior de Telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya, "Finances per a Directius" a ESADE i PDG per IESE (Barcelona). *Senior manager* a Andersen Consulting (1988-1994), *head of technical services & development of new projects* a Acesa (1994-2001), *chief technology officer* a La Caixa (2001-2011), *managing director for internal resources and efficiency* a Abertis Infraestructuras (2011-2014). *Managing director* de Sanef (2014-2018) i Deputy CEO de Cellnex Telecom (2018-2020). Ha estat fundador i administrador d'Acesa Telecom (avui Cellnex Telecom), i fundador i conseller del Parc Logístic de la Zona Franca, així com vicepresident de la Fundació Catalana de Recerca i Innovació i patró de la Fundació Barcelona Digital, i membre del Consell de nombroses entitats com e-La Caixa, Abertis Telecom, Invercaixa Gestió, Sanex, Xfera, Cellnex Telecom, Hispasat, DDST-Tradia, entre d'altres. Des del 2020, conseller de Sabadell Digital, S.A.U., filial tecnològica de Banc Sabadell. President de la Fundació Cellnex.

Mireya Giné Torrens Consellera independent	**Perfil** Financer / Acadèmic / Governança / Digital i TI (Transformació Digital)	Llicenciada en Economia i màster d'Economia (*cum laude*) per la Universitat Pompeu Fabra i doctor per la Universitat de Barcelona. Directora d'Iniciatives Internacionals WRDS de l'Escola de Negocis Wharton a la Universitat de Pennsylvania des del 2012. Actualment, és professora titular i directora del departament de Direcció Financera a l'IESE Business School. Investigadora a l'European Corporate Governance Institute des del 2018. Experta en Assumptes de Govern Corporatiu al World Economic Forum des del 2019 i membre del Center for Economic Policy des del 2020. Consellera independent de Sabadell Asset Management (2018-2020). És consellera dominical de Sabadell Consumer Finance, S.A.U., i membre del Patronat de la Fundació Aula Escola Europea
Laura González Molero Consellera independent	**Perfil** Empresarial / Internacional / Governança / Consultor	Llicenciada en Farmàcia, especialitat industrial per la Universitat Complutense de Madrid (1989). Màster de Direcció d'Empreses per l'IE Business School (1999) i diversos cursos i programes de direcció executiva a prestigioses escoles de negocis internacionals (IMD Business School, Harvard Business School, Kellogg Business School i INSEAD). Vicepresidenta de Serono per a Iberia (2006-2007), consellera delegada de Merck S.L. (2007-2011) i presidenta per a LatAm (2012-2014), tots dos de Merck Group, presidenta per a LatAm de Bayer Health Care Pharmaceuticals (2014-2016), consellera independent del Grup Leche Pascual (2009-2017), consellera independent de Bankia, S.A. (2018-2021) i consellera independent del Grup Ezentis, S.A. (2016-2022). Consellera independent de Viscofan, S.A. i consellera independent d'Acerinox, S.A., presidenta de l'Associació per al Progrés de la Direcció, membre del Consell Assessor d'Integrated Service Solutions, S.L. i membre del Consell Assessor de Leadership & Executive Search Advisory Services Iberia, S.L. (N2GROWTH IBERIA).
George Donald Johnston III Conseller independent coordinador	**Perfil** Bancari / *Corporate Banking*/ Internacional	Bachelor of Arts en Ciències Polítiques pel Middlebury College, Vermont (Estats Units), Master of Arts en Economia Internacional i Estudis Llatinoamericans per la Johns Hopkins University School of Advanced International Studies, Washington DC. (Estats Units). Director executiu a Salomon Brothers (1979-1990), conseller de Bankers Trust International i membre del seu Comitè Executiu mundial (1992-1999), responsable del grup de M&A per a Europa i membre del Comitè Executiu d'Europa i del Comitè Operatiu Global dins de la divisió de banca d'inversió de Deutsche Bank (1999-2005), president del grup de M&A per a Europa de Deutsche Bank (2005-2010). Conseller independent coordinador d'Acerinox, S.A. i conseller independent de Merlin Properties, SOCIMI, S.A.
José Manuel Martínez Martínez Conseller independent	**Perfil** Empresarial / Assegurances / Financer / Internacional	Enginyer tècnic d'obres públiques, llicenciat en Ciències Econòmiques i actuari per la Universitat de Madrid. President de MAPFRE (2001-2012), president de la Fundació MAPFRE (2007-2012) i ha estat membre del Consell d'Administració del Consorci de Compensació d'Assegurances i de la International Insurance Society. President d'honor de MAPFRE i membre del Patronat de la Fundació Doctor Pedro Guillén i del Patronat de la Fundació Pedro Cano.

Alicia Reyes Revuelta Consellera independent	**Perfil** Bancari / *Retail & Corporate Banking*/ Financer / Internacional/ ESG/ Digital i TI (transformació digital)/ Acadèmic / Governança	Doble llicenciatura en Dret i Econòmiques i Administració d'Empreses per ICADE, Madrid. Doctorada (PhD.) en Mètodes Quantitatius i Mercats Financers per ICADE. En el passat, membre de diversos consells d'administració. *Country manager* de Bear Stearns per a Iberia (2002-2006), cap global d'Estructuració d'Entitats Financeres i cap global de Solucions d'Assegurances i Derivats de Capital Estratègics de Barclays Capital (2010-2014). Sòcia d'Olympo Capital (2014-2015). A Wells Fargo Securities International LTD ha estat consellera independent (2015-2016), consellera delegada (CEO) per al negoci EMEA (2016-2020) i presidenta en funcions (2019). Consellera no executiva de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2021-2022). Presidenta de Momentus Securities (2023). Ha estat professora convidada de l'Institut de Finances i Tecnologia a la Facultat d'Enginyeria de la University College London (UCL) i membre del patronat de l'ONG Fareshare. Consellera independent de Ferrovial, S.E., consellera independent de KBC Group N.V. i consellera de KBC BANK N.V.
Manuel Valls Morató Conseller independent	**Perfil** Auditor / Financer	Llicenciat en Ciències Econòmiques i Administració d'Empreses per la Universitat de Barcelona, postgrau de Business Administration a l'IESE per la Universitat de Navarra i auditor censor jurat de comptes i membre del Registre Oficial d'Auditors de Comptes des de la seva creació. Soci de PwC (1988-2013), responsable de la Divisió d'Auditoria de PwC (2006-2013) i president de PwC Auditores (2006-2011). Vocal independent de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2015-2016) i conseller de Sabadell Information Systems, S.A., filial tecnològica de Banc Sabadell (2020-2022). Conseller independent coordinador de la societat cotitzada Renta Corporación Real Estate, S.A., i president de la Comissió d'Auditoria, Control i Riscos de COBEGA, S.A.



Pedro Viñolas Serra Conseller independent	**Perfil** Bancari / *Corporate Banking*/ Empresarial / Financer	Llicenciat en Ciències Empresarials per la Universitat de Barcelona, llicenciat en Ciències Empresarials i MBA per ESADE i la Universitat Politècnica de Catalunya. Ha exercit diversos càrrecs a la Borsa de Barcelona (1988-1997): director del Servei d'Estudis, subdirector general, responsable de la direcció dels departaments d'Estudis i Desenvolupament Corporatiu, Direcció Financera, Supervisió de Mercats, Relacions Internacionals i societats filials. Conseller delegat de Filo (1997-2002), grup cotitzat a borsa i especialitzat en el sector immobiliari. Partner & Chief Executive Officer de Grup Financer Riva i Garcia (2003-2008). Ha estat conseller del Grup Mecanotubo (2006-2010), de SIIC de París (2010-2014) i del Grup Electro Stocks (2011-2020). Des del 2008 és conseller delegat d'Inmobiliaria Colonial, Socimi, S.A. i vicepresident des del 2019, ocupant altres càrrecs en òrgans d'administració de societats del Grup Colonial. Conseller independent de Blue Self Storage, S.L., president de l'European Public Real Estate Association, patró de la Fundació ESADE.
María José García Beato Consellera una altra externa	**Perfil** Bancari / Jurídic / Regulador / Governança	Llicenciada en Dret i diplomada en Criminologia. Advocada de l'Estat (1991). Entre altres llocs, ha estat advocada de l'Estat al Tribunal Superior de Justícia de Madrid, cap del Gabinet Jurídic de l'Agència de Protecció de Dades, advocada de l'Estat als serveis consultius de la Direcció del Servei Jurídic de l'Estat, advocada de l'Estat - cap de la Secretaria General de Comunicacions i advocada de l'Estat a l'Audiència Nacional. Directora de Gabinet i subsecretària de Justícia (2000-2004). Ha estat directora d'Assessoria Jurídica (2005-2008), secretària general (2008-2021) i consellera executiva (2018-2021) de Banc Sabadell. Consellera independent de la societat cotitzada Red Eléctrica Corporación, S.A. (2012-2021) i consellera de Papelera Guipuzcoana de Zicuñaga, S.A.U. (2022). Consellera independent d'ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., consellera no executiva d'MdF Family Partners, S.A. i consellera independent d'Iberpapel Gestión, S.A. Membre del Patronat de la Fundació Banco Sabadell, de la Fundació de l'Associació Espanyola de Banca i de la Fundació ACS.

3.3. Càrrecs dels consellers en altres societats del Grup Banc Sabadell i en altres societats, cotitzades i no cotitzades (C.1.10, C.1.11 i C.1.12)

3.3.1. Càrrecs en altres societats del grup

César González-Bueno Mayer Wittgenstein és president de les filials Sabadell Consumer Finance, S.A.U; Banco Sabadell, S.A. IBM. i SabCapital, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.;

Mireya Giné Torrens és consellera dominical de la filial Sabadell Consumer Finance, S.A.U.;

Lluís Deulofeu Fuguet és conseller no executiu de la filial Sabadell digital, S.A.U.

3.3.2. Càrrecs en altres societats, cotitzades i no cotitzades

Els càrrecs dels consellers de Banc Sabadell en altres entitats, així com, si s'escau, les activitats retribuïdes que exerceixen, es detallen a l'apartat C.1.11 de l'Annex estadístic de l'Informe Anual de Govern Corporatiu de les societats cotitzades 2023, annex a aquest informe.

3.3.3. Normativa específica per a entitats de crèdit respecte del nombre de càrrecs d'un membre del Consell d'Administració

A més, d'acord amb l'article 26 de la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, el nombre màxim de càrrecs en consells de societats de què poden formar part els consellers és el següent:

— un càrrec executiu juntament amb dos càrrecs no executius
— quatre càrrecs no executius.

A aquest efecte, es computen com un sol càrrec els càrrecs executius o no executius ocupats dins un mateix grup, i en aquest cas s'apliquen les regles de còmput privilegiat d'acord amb la Guia per a l'avaluació d'idoneïtat del Banc Central Europeu i les directrius sobre l'avaluació de la idoneïtat dels membres de l'òrgan d'administració i els titulars de funcions clau de l'Autoritat Bancària Europea (EBA/GL/2021/05). En aplicació de les regles del còmput privilegiat es poden acumular diversos càrrecs que són part del mateix grup o càrrecs d'empreses en què l'entitat té una participació significativa.

Per determinar el nombre màxim de càrrecs no es computen els càrrecs en organitzacions o entitats sense ànim de lucre o que no persegueixin fins comercials.

3.4. Política de Diversitat a Banc Sabadell (C.1.4, C.1.5, C.1.6, C.1.7, C.1.14 i C.2.2)

Banc Sabadell, amb caràcter general, compta amb polítiques que apliquen la diversitat d'edat, gènere, discapacitat, procedència geogràfica, formació i experiència professionals.

La Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell del 25 de febrer de 2016 (modificada el 29 de setembre de 2022 i revisada, sense necessitat de fer-hi cap modificació, el 28 de setembre de 2023) estableix els principis i criteris que s'han de tenir en compte en els processos de selecció i, per tant, també en l'avaluació de la idoneïtat inicial i contínua dels membres del Consell d'Administració, així com en la reelecció dels membres de l'òrgan d'administració per garantir-ne l'adequada successió, la continuïtat del Consell d'Administració i la idoneïtat col·lectiva. Aquesta política es troba disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions" a la pàgina web corporativa del banc **www.grupbancsabadell.com**.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu té atribuïda per l'article 66 dels Estatuts Socials la funció de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, establir l'objectiu de

representació per al sexe menys representat i elaborar orientacions sobre com assolir aquest objectiu.

El procés de selecció dels candidats a conseller i de reelecció dels consellers es regeix, entre d'altres, pel principi de diversitat, a fi de fomentar la diversitat del Consell d'Administració, de manera que la seva composició reflecteixi un col·lectiu divers, i a fi de vetllar perquè en la selecció s'incorpori un ampli conjunt de qualitats i competències per aconseguir una diversitat de punts de vista i d'experiències i per promoure opinions independents i una presa de decisions sòlida al Consell d'Administració.

El Consell d'Administració ha de vetllar perquè en els procediments de selecció dels seus membres s'apliqui el principi de diversitat i afavoreixin la diversitat respecte a qüestions com ara l'edat, el gènere, la discapacitat, la procedència geogràfica o la formació i experiència professionals i aquells aspectes que es puguin considerar adequats per comptar amb una composició del Consell d'Administració idònia i diversa, i que aquests procediments no pateixin biaixos implícits que puguin implicar cap discriminació i, en particular, que facilitin la selecció de conselleres en un nombre que permeti assolir una presència equilibrada de dones i homes.

Igualment, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha de vetllar perquè el procés segueixi els principis d'igualtat i equitat, i que estigui lliure de qualsevol forma de discriminació, incloent-hi la vinculada a l'edat, la discapacitat o el gènere, sense fer distinció per raons de raça, sexe, religió ni cap altra característica diferencial, respectant la dignitat i garantint la igualtat de tracte i oportunitats.

En la selecció de candidats i reelecció de consellers s'han de seguir els principis generals següents:

1. La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha d'identificar les necessitats del banc i assegurar que amb el nomenament o la reelecció s'afavoreixin tant la diversitat com un equilibri adequat en la composició del Consell entre les diferents tipologies de consellers (independents, dominicals i executius).
2. Els candidats a conseller han de complir els requisits d'honorabilitat, idoneïtat i bon govern necessaris per a l'exercici del càrrec, i, en particular, han de comptar amb una reconeguda solvència, experiència, qualificació i formació; així mateix, han de tenir disponibilitat suficient i un alt grau de compromís amb la seva funció a l'entitat.
3. La selecció de candidats a conseller ha de tenir en compte els objectius, paràmetres (competència professional, diversitat, honorabilitat i idoneïtat) i procediments de selecció, avaluació i nomenament que estableixen la Política de Selecció de Consellers i les recomanacions i els criteris del Codi de bon govern de les societats cotitzades de la CNMV.
4. El procediment ha de garantir que la renovació del Consell es faci de manera ordenada i planificada, protegint la continuïtat del negoci i el reforçament del sistema de govern corporatiu.
5. El procediment ha de vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, en què els consellers externs o no executius han de representar, com a mínim, la majoria del nombre total de membres del Consell. D'entre els consellers externs o no executius s'ha de procurar una participació significativa de consellers independents.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de les seves funcions, ha aplicat la política i les mesures per augmentar la diversitat de gènere, edat, formació, coneixements i experiències que contribueixen a la idoneïtat col·lectiva del Consell, informant favorablement al Consell per a la reelecció per la Junta General d'Accionistes del president del Consell com a conseller un altre extern

(Josep Oliu Creus), proposant a la Junta General d'Accionistes el nomenament d'un conseller independent (Pedro Viñolas Serra), la ratificació i el nomenament d'una consellera independent (Laura González Molero) i la reelecció d'una altra consellera independent (Aurora Catá Sala), així com informant favorablement al Consell les seves propostes per a la reelecció per la Junta General d'Accionistes d'una consellera una altra externa (María José García Beato) i d'un conseller executiu (David Vegara Figueras).

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en compliment de la recomanació 14 del Codi de bon govern de les societats cotitzades, de la funció assignada a l'apartat 4.17 del seu Reglament i de la Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell, ha verificat, el 31 de gener de 2024, el compliment de la política en els acords de nomenament i reelecció adoptats el 2023 per la Junta General d'Accionistes. En aquesta verificació s'ha comprovat que els nomenaments i les reeleccions s'ajusten als paràmetres i requisits exigits tant a la política com a la normativa vigent per al lloc de membre del Consell d'Administració d'una entitat de crèdit. La comissió també conclou que aquests nomenaments i reeleccions afavoreixen una composició apropiada del Consell d'Administració, atès que n'incrementen i consoliden la diversitat, tant pel que fa a la categoria dels consellers com respecte als coneixements, les competències i les experiències que aquests aporten. D'aquesta manera, es compleix amb el mandat del Consell d'Administració i de la mateixa Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de contribuir a l'increment de la diversitat de competències al si del Consell. En concret, amb el nomenament de Pedro Viñolas Serra, que compta amb un perfil marcadament financer, especialitzat en finances corporatives i estratègia financera, amb un gran coneixement del sector immobiliari espanyol i europeu, s'ha incrementat i reforçat la diversitat de coneixements i experiències bancàries i, en especial, en banca *corporate*, comptabilitat i auditoria, gestió de riscos, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, negoci responsable i sostenibilitat i competències acadèmiques del Consell, combinat amb l'experiència concreta al sector bancari i la capacitat d'aplicar aquests coneixements i competències al negoci bancari, alhora que s'amplia l'experiència internacional.

Per seleccionar els candidats, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu s'ha basat en la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració de Banc Sabadell, que defineix les aptituds i els coneixements dels consellers. A més, la Comissió ha comptat amb consultors externs que han proporcionat perfils de candidats que disposaven dels perfils competencials prioritzats per la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

En tancar l'exercici 2023 el nombre de conselleres és de cinc: quatre conselleres independents d'un total de deu consellers independents i una consellera altra externa.

L'evolució del nombre de conselleres al Consell d'Administració i a les comissions del Consell durant els darrers exercicis ha estat la següent:

5 conselleres



1 consellera una altra externa (de 2)



4 conselleres independents (de 10)

	Nombre de conselleres				% sobre el total de consellers de cada categoria			
	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2021	Exercici 2020
Executives	—	—	—	1	—	—	—	25,00
Dominicals	—	—	—	—	—	—	—	—
Independents	4	4	3	3	40,00	40,00	30,00	30,00
Unes altres externes	1	1	1	—	50,00	50,00	50,00	—
Total	**5**	**5**	**4**	**4**	**33,33**	**33,33**	**26,67**	**26,67**

El Consell d'Administració i la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu tenen el compromís d'afavorir la diversitat del Consell, vetllant perquè el Consell compti amb el nombre suficient de conselleres a fi de promoure el compliment de l'objectiu de representació per al sexe menys representat. A Banc Sabadell, en l'exercici 2023 les dones representen el 33% del total del Consell d'Administració, de manera que es compleix amb el compromís del banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible per a l'exercici 2023. Així mateix, representen el 40% dels membres del Consell amb la condició de consellers independents, complint amb la Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes.

En compliment del compromís assumit, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes de 2024 el nomenament d'una consellera independent en substitució del conseller independent, Sr. José Manuel Martínez Martínez, qui ha presentat la renúncia amb efectes a la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes. Amb aquest nomenament s'incrementarà el percentatge de representació femenina al Consell, assolint el 40% el 2024, avançant-se així el compliment del compromís del Banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible.

Quant a la presència de dones a les comissions del Consell d'Administració, la Comissió de Retribucions està presidida per una consellera independent, i les conselleres són presents a totes les comissions del Consell. A la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu i a la Comissió de Retribucions les conselleres són àmplia majoria (75% i 66,67%, respectivament). A la Comissió de Riscos la composició és paritària entre tots dos gèneres, mentre que a la Comissió d'Auditoria i Control la presència de dones és del 25%. A la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat la seva presència arriba al 16,67% (en matèria d'Estratègia) i al 20% (en matèria de Sostenibilitat), i a la Comissió Delegada de Crèdits representen el 20%. A continuació, es detalla l'evolució de la representació de dones en les comissions del Consell durant els darrers exercicis:

Nombre de conselleres a les comissions

	Exercici 2023		Exercici 2022		Exercici 2021		Exercici 2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	1	16,67*	1	16,67*	1	16,67*	NA	NA
Comissió Delegada de Crèdits	1	20,00	2	40,00	2	40,00	NA	NA
Comissió d'Auditoria i Control	1	25,00	2	50,00	1	25,00	1	25,00
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	3	75,00	2	50,00	2	50,00	1	33,33
Comissió de Retribucions	2	66,67	2	50,00	1	25,00	1	25,00
Comissió de Riscos	2	50,00	2	50,00	2	50,00	1	33,33

* 20% en matèria de Sostenibilitat.

D'altra banda, Banc Sabadell també compta amb un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen un comportament que afavoreix la diversitat en tots els processos de l'organització que tenen incidència en la diversitat. Aquestes mateixes normes aplicables a tota l'organització garanteixen l'increment de la diversitat d'aquesta.

Al febrer de 2022 es va signar el tercer Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a Banc Sabadell i Sabadell Consumer Finance, S.A.U., en què es recullen els objectius d'impuls de la diversitat dins de l'organització per al període 2022-2025.

En tancar l'exercici 2023, el percentatge de dones a l'alta direcció és del 18,2 %. El percentatge de dones directives de Banc Sabadell és de 32,2 %, i s'ha incrementat en 2 punts percentuals respecte del 2022 (30,3%).

+2 p.p.

Increment de dones en llocs directius

3.5. Selecció de consellers (C.1.16, C.1.21, C.1.22 i C.1.23)

D'acord amb el que estableixen els articles 50, 53, 59 i 66 dels Estatuts Socials, els articles 17, 23 i 24 del Reglament del Consell d'Administració, la Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell del 25 de febrer de 2016 (modificada el 29 de setembre de 2022 i revisada sense necessitat de fer-hi cap modificació el 28 de setembre de 2023), el Pla de renovació del Consell d'Administració de Banc Sabadell per als exercicis 2021-2024 (revisat el 28 de setembre de 2023), i el Procediment per a l'avaluació de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració i dels titulars de funcions clau de Banc Sabadell, els procediments de nomenament, reelecció, avaluació i remoció dels consellers són els següents:

Selecció

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu és la responsable d'analitzar les competències i la diversitat del Consell per determinar el perfil del candidat a conseller, per a la qual cosa es basa en la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell d'Administració. En compliment de la política, li correspon avaluar amb caràcter previ les competències, els coneixements i l'experiència necessaris per al

nomenament i la reelecció dels membres del Consell d'Administració i, en aquest sentit, ha de tenir en compte l'equilibri de coneixements, la capacitat, la diversitat i l'experiència ja existent entre els membres del Consell d'Administració. D'acord amb la matriu de competències i diversitat dels membres del Consell ha de definir les funcions i aptituds necessàries en els candidats que han de cobrir cada vacant i ha d'avaluar el temps i la dedicació necessaris perquè puguin exercir eficaçment la seva comesa.

Per a la selecció de candidats, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, si ho estima necessari, pot encomanar a una consultora de reconegut prestigi en l'àmbit de la selecció de personal que iniciï un procés de recerca de candidats que s'ajustin al perfil desitjat. Així mateix, qualsevol conseller pot suggerir candidats a conseller, sempre que compleixin els requisits que estableix la política.

Avaluació de la idoneïtat

Un cop seleccionat el candidat, s'ha de tramitar el procediment per avaluar la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració, en virtut del qual la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha d'analitzar la informació sobre els candidats seleccionats i els informes que li eleva el secretari del Consell, elaborats per la Secretaria General del banc, sobre honorabilitat comercial i professional, coneixements i experiència i disposició per exercir un bon govern, en aplicació dels requisits definits a la Llei 10/2014, de 26 de juny, i tenint en compte els criteris sobre la valoració de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració que estableix el Reial decret 84/2015, del 13 de febrer, pel qual es desenvolupa l'esmentada Llei 10/2014, del 26 de juny, així com els criteris que estableix la Guia per a l'avaluació de la idoneïtat del Banc Central Europeu i les directrius sobre l'avaluació de la idoneïtat dels membres de l'òrgan d'administració i els titulars de funcions clau (EBA/GL/2021/05). La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha de comprovar que els candidats proposats siguin aptes per complir els requisits d'honorabilitat, coneixements i experiència i bon govern que preveu la normativa aplicable, i ha d'elaborar el seu informe d'avaluació de la idoneïtat dels candidats. A més, cal verificar la idoneïtat del conseller per part del Banc Central Europeu.

Així mateix, correspon a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu l'avaluació contínua de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració, així com avaluar el perfil de les persones més idònies per formar part de les diferents comissions i elevar al Consell d'Administració les propostes corresponents i, especialment, vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració.

Nomenament

Després de l'avaluació de la idoneïtat del candidat a conseller, correspon a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, entre les seves responsabilitats bàsiques, de conformitat amb el que disposa l'article 66 dels Estatuts Socials, elevar al Consell d'Administració les propostes de nomenament dels consellers independents per designar-los per cooptació o per sotmetre'ls a la decisió de la Junta General d'Accionistes i informar de les propostes de nomenament dels consellers restants per designar-los per cooptació o per sotmetre'ls a la decisió de la Junta General d'Accionistes.

Els vocals del Consell d'Administració són nomenats per la Junta General d'Accionistes. Igualment, les vacants que es produeixin al si del Consell s'han de proveir a la Junta General d'Accionistes, llevat que el Consell d'Administració pugui utilitzar l'opció que facilita la Llei de societats de capital per fer el nomenament per cooptació. Els consellers

designats per cooptació han d'exercir el càrrec fins a la data de celebració de la primera Junta General d'Accionistes.

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu s'assegura que amb el nomenament s'afavoreixi tant la diversitat com un equilibri adequat en la composició del Consell, entre les diferents tipologies de consellers (independents, dominicals i executius).

Reelecció

Els consellers exerceixen el càrrec durant un termini màxim de quatre anys, i poden ser reelegits.

Ni els Estatuts Socials ni el Reglament del Consell estableixen límit d'edat per ser conseller, ni tampoc un mandat limitat o altres requisits més estrictes addicionals als previstos legalment per ser consellers independents.

Requisits específics per ser president i conseller delegat

En el Pla de successió del president i del conseller delegat de Banc Sabadell s'estableixen els requisits específics per ser nomenat president del Consell d'Administració i conseller delegat, que, amb caràcter general, han de disposar de reconeguda honorabilitat comercial i professional, tenir coneixements i experiència adequats per exercir les seves funcions i estar en disposició d'exercir un bon govern del banc.

En particular, han de tenir experiència acreditada en el sector financer i/o en funcions d'alta direcció, comptar amb formació tècnica suficient en els àmbits de finances i/o direcció i administració d'empreses per a l'exercici de les funcions inherents als seus càrrecs, i acreditar una trajectòria professional que demostri la seva vocació de lideratge i/o emprenedoria, a més de posseir les condicions d'idoneïtat que exigeix la seva condició com a consellers d'una entitat de crèdit d'acord amb la normativa aplicable.

Remoció

Els consellers han de cessar en el càrrec quan hagi transcorregut el període per al qual van ser nomenats i no hagin estat reelegits, i quan ho decideixi la Junta General d'Accionistes o el Consell d'Administració fent ús de les atribucions que té conferides legalment o estatutàriament. Correspon a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu elevar les propostes per a la separació dels consellers independents per la Junta General d'Accionistes, i informar de les propostes de separació de la resta de consellers. La Junta General d'Accionistes pot acordar en qualsevol moment la separació dels consellers, tal com recull l'article 50 dels Estatuts Socials.

Restriccions

No poden ser membres del Consell d'Administració:

— Els menors d'edat.
— Les persones sotmeses a interdicció, els fallits i concursats no rehabilitats, els condemnats a penes que portin annexes la inhabilitació per a l'exercici de càrrecs públics, els que hagin estat condemnats per greu incompliment de les lleis o disposicions socials i aquells que per raó del seu càrrec no puguin exercir el comerç.
— Les persones que siguin funcionàries al servei de l'Administració amb funcions a càrrec seu que es relacionin amb les activitats pròpies del banc.

— Les persones que estiguin en descobert amb el banc per obligacions vençudes.
— Les persones sotmeses a qualsevol de les causes d'incompatibilitat o limitació que preveu la llei per a l'exercici del càrrec.

Objectius d'integració i formació

El Consell d'Administració compta amb iniciatives de formació amb l'objectiu de garantir que els consellers, a títol individual i en conjunt, siguin idonis i puguin realitzar les seves funcions d'acord amb les seves responsabilitats concretes i la seva participació en les comissions del Consell. En aquest context, la Política de Selecció de Consellers recull aquestes iniciatives: (i) la formació inicial i integració que s'imparteix en el marc de la incorporació d'un nou membre al Consell d'Administració i (ii) el Programa de formació de consellers, que s'estableixen en el marc de la formació anual continuada als membres del Consell d'Administració.

Aquestes iniciatives de formació han de comptar amb prou recursos humans i financers per assolir l'objectiu perseguit. El responsable de les iniciatives i programes de formació és la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, assistida per la Secretaria General, que ha de coordinar el contingut de les formacions amb les direccions corresponents de l'entitat.

(i) Formació inicial i integració per a nous consellers
A l'efecte d'iniciar els nous consellers en el coneixement de l'entitat i del sistema de govern corporatiu, han de rebre la informació clau de Banc Sabadell en el termini d'un mes des que ocupin el seu lloc, i la integració s'ha de completar en un termini de sis mesos.

Quan els nous consellers hagin de satisfer un aspecte particular dels requisits de coneixements i competències, la formació inicial i la integració tindran com a objectiu cobrir les necessitats identificades en un termini apropiat, abans d'ocupar el lloc quan sigui possible o, si no, tan aviat com sigui possible una vegada ocupat efectivament el lloc.

En tot cas, els nous consellers han de complir tots els requisits de coneixements i competències en el termini que ha establert l'autoritat competent o, a tot tardar, un any després d'ocupar el lloc.

Les iniciatives de formació inicial i integració tenen com a finalitat ajudar els nous consellers a comprendre clarament l'estructura, el model de negoci, el perfil de risc i els sistemes de govern corporatiu de Banc Sabadell, i la seva funció dins de l'entitat, així com, si escau, preparar una persona per exercir un nou lloc específic al Consell d'Administració o en una comissió del Consell.

(ii) Programa de formació de consellers
Amb l'objectiu de posar un èmfasi especial en els requisits de capacitació i formació dels consellers de Banc Sabadell en els temes específics de l'entitat financera, anualment el Consell d'Administració aprova el programa anual de formació continuada "Programa de formació de consellers", previ informe favorable de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu. Per al desenvolupament del contingut d'aquest programa, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu compta amb la col·laboració de la Secretaria General, que coordina la resta d'unitats pertinents de l'entitat, i pot comptar, si escau, amb l'auxili de col·laboradors i formadors externs.

Aquest programa s'orienta, amb caràcter general, a reforçar la formació en negoci bancari i a facilitar una comprensió de les polítiques i els mecanismes de gestió en aspectes clau de noves exigències de l'entorn regulador, modificacions normatives aplicables, gestió financera, gestió de riscos i aspectes rellevants del negoci. El programa està obert a la inclusió de sessions formatives relatives a temes proposats pels consellers. Així mateix, el contingut del programa es manté actualitzat,

tenint en compte els canvis en el marc de govern intern, els canvis estratègics, els nous productes i altres canvis rellevants, així com els canvis en la legislació aplicable i en l'evolució dels mercats.

El Programa de formació de consellers de 2023 va ser aprovat pel Consell d'Administració en la sessió de 25 de gener de 2023, amb cinc sessions de formació sobre les matèries següents:

— ICAAP
— Organitzacions impulsades per dades
— Noves tecnologies IT
— Tendències i transformació en l'àmbit de pagaments
— Impactes del projecte Adobe i contribució de la plataforma MarTech

Al llarg de l'any 2023 s'han fet totes les sessions. Les sessions han tractat temàtiques rellevants actualment, que estan relacionades amb matèries específiques i innovadores que ajuden a anticipar futurs canvis. A més a més, el 28 de febrer de 2023 es va realitzar una visita al saló Mobile World Congress 2023 de Barcelona, en el marc de la qual es van presentar als membres del Consell les grans tendències tecnològiques de l'any i les novetats més rellevants per part de les principals empreses tecnològiques, i el 28 de setembre de 2023 es va facilitar formació al Consell en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (PBCFT).

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en la sessió del 31 de gener de 2024, després de considerar diferents aspectes de la formació impartida (diversitat i rellevància de les temàtiques, qualitat dels ponents, nivell d'aprofundiment i aplicació al banc, entre d'altres), ha valorat el Programa de formació de consellers 2023 de manera satisfactòria i ha conclòs que el nivell d'implementació ha estat excel·lent.

3.6. Supòsits en què estan obligats a dimitir els consellers (C.1.19, C.1.36 i C.1.37)

D'acord amb l'article 50 dels Estatuts Socials i amb l'article 24 del Reglament del Consell d'Administració, i en compliment del Codi de conducta del Grup Banc Sabadell i de la Política de Conflictes d'Interès i operacions vinculades en relació amb consellers i alta direcció de Banc Sabadell, han d'informar de l'existència de potencials conflictes de valors o d'interès, per a una gestió adequada per part del banc.

Els consellers estan obligats a dimitir per les causes d'incompatibilitat, prohibició o limitació previstes en la normativa aplicable.

Així mateix, de conformitat amb l'article 24 del Reglament del Consell d'Administració de Banc Sabadell, els consellers han de cessar en el càrrec quan hagi transcorregut el període per al qual van ser nomenats i quan ho decideixin la Junta General o el Consell d'Administració fent ús de les atribucions que tenen conferides legalment o estatutàriament, i:

— Quan es vegin sotmesos a algun dels supòsits d'incompatibilitat o prohibició previstos legalment o estatutàriament.
— Quan siguin processats per un fet presumptament delictiu o siguin objecte d'un expedient disciplinari per falta greu o molt greu instruït per les autoritats supervisores.
— Quan la seva permanència al Consell pugui posar en risc els interessos de la societat.

El Consell d'Administració, durant l'exercici 2023, no ha estat informat ni ha conegut altrament alguna situació que afecti un conseller, relacionada o no amb la seva actuació a l'entitat, que pugui perjudicar el

crèdit i la reputació d'aquesta, per la qual cosa no ha calgut deixar-ne constància en acta.

3.7. Funcionament del Consell (C.1.9, C.1.20, C.1.24 i C.1.35)

3.7.1. Delegació de vot

Els consellers han d'assistir personalment a les reunions del Consell d'Administració. Tanmateix, quan no ho puguin fer personalment, els consellers poden delegar la seva representació en un altre conseller. L'article 60 dels Estatuts Socials estableix que els consellers no executius només poden delegar la representació en un altre conseller no executiu.

A més, la Política de Remuneracions dels Consellers per als exercicis 2024, 2025 i 2026, que és aplicable des de la seva aprovació per la Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023, fixa el sistema retributiu dels consellers per les seves funcions com a membres del Consell d'Administració. La política estableix, a més de la retribució fixa per la seva pertinença al Consell, dietes d'assistència, amb un màxim d'11 dietes corresponents a les sessions ordinàries, i es pot delegar la representació sense pèrdua del dret a la percepció de la dieta per causa degudament justificada com a màxim dues vegades l'any.

3.7.2. Adopció d'acords

No s'exigeixen majories reforçades, diferents de les legals, en cap tipus de decisió.

3.7.3. Poders i facultats delegades pel Consell

El conseller delegat, César González-Bueno Mayer Wittgenstein, té delegades totes les facultats del Consell –excepte les legalment indelegables– necessàries per a la gestió eficaç de l'entitat com a primer executiu d'aquesta. El conseller *chief risk officer* (CRO), David Vegara Figueras, té els poders generals necessaris per a l'exercici de les seves funcions com a CRO al capdavant de la Unitat de Regulació i Control de Riscos a l'entitat.

La Comissió Delegada de Crèdits té delegades per part del Consell d'Administració facultats per analitzar i, si escau, resoldre les operacions de crèdit i altres operacions d'acord amb els supòsits i els límits establerts per delegació expressa del Consell d'Administració que recull el Reglament de la Comissió Delegada de Crèdits, que es detallen a l'apartat 4.2.

3.7.4. Informació i documentació

El banc té procediments perquè els consellers puguin comptar amb la informació i la documentació necessàries per preparar les reunions del Consell i les comissions amb temps suficient.

L'article 21.1 del Reglament del Consell d'Administració estableix que la convocatòria ha d'incloure sempre l'ordre del dia de la sessió, que ha d'incorporar, entre altres punts, els relatius a les informacions de les societats filials i de les comissions del Consell, així com les propostes i els suggeriments que formulin el president i els altres membres del Consell i el o els director/s general/s del banc, amb una antelació no inferior a cinc dies hàbils respecte a la data del mateix Consell, propostes que han d'anar acompanyades del material corresponent per distribuir-lo als consellers.

Complementàriament, l'article 25 disposa que:

— El conseller està investit de les facultats més àmplies per informar-se sobre qualsevol aspecte de la companyia, per examinar els seus llibres, registres, documents i altres antecedents de les operacions socials i per inspeccionar totes les seves instal·lacions. El dret d'informació s'estén a les societats filials, siguin nacionals o estrangeres.

— Amb la finalitat de no pertorbar la gestió ordinària de la companyia, l'exercici de les facultats d'informació s'ha de canalitzar a través del president o del secretari del Consell d'Administració, els quals han d'atendre les sol·licituds del conseller i li han de facilitar directament la informació, oferint-li els interlocutors apropiats a l'estrat de l'organització que sigui procedent o arbitrant les mesures perquè pugui practicar *in situ* les diligències d'examen i inspecció desitjades.

Banc Sabadell compta amb un procediment per facilitar el material necessari per preparar les reunions del Consell d'Administració i de les comissions als consellers de manera confidencial i encriptada mitjançant el programari Diligent Boards a través de dispositius iPad. Amb una setmana d'antelació es remet als consellers la informació del Consell d'Administració, que es va ampliant o actualitzant al *boardbook* si és necessari, del qual resulten degudament informats.

3.8. Nombre de reunions del Consell i comissions, i assistència (C.1.25 i C.1.26)

En el quadre següent s'indica el nombre de reunions que han mantingut el Consell d'Administració i les seves comissions durant l'exercici 2023:

Nombre de reunions							
13	**0**	**12**	**36**	**12**	**13**	**10**	**15**
Consell d'Administració	**Consells sense l'assistència del president**	**Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat**	**Comissió Delegada de Crèdits**	**Comissió d'Auditoria i Control**	**Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu**	**Comissió de Retribucions**	**Comissió de Riscos**

Així mateix, el conseller coordinador ha mantingut 2 reunions amb la resta de consellers, sense assistència ni representació de cap conseller executiu.

Pel que fa a les dades d'assistència a les reunions, al quadre següent s'indiquen les dades relatives al Consell d'Administració:

Nombre de reunions		%	
13/13	**13/13**	**95,81 %**	**100 %**
Amb l'assistència presencial de, com a mínim, el 80% dels consellers	**Amb l'assistència presencial, o representacions realitzades amb instruccions específiques, de tots els consellers**	**Assistència presencial sobre el total de vots durant l'exercici**	**Vots emesos amb assistència presencial i representacions realitzades amb instruccions específiques, sobre el total de vots durant l'exercici**

3.9. OPAs (C.1.38)

El banc no ha arribat a acords significatius que entrin en vigor, siguin modificats o concloguin en cas de canvi de control de la societat arran d'una oferta pública d'adquisició, i els seus efectes.

3.10. Avaluació del Consell i de les comissions (C.1.17 i C.1.18)

Des de l'any 2007 i fins a l'actualitat, el banc realitza anualment una avaluació del funcionament del Consell d'Administració i de les seves comissions (actualment, Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat, Comissió Delegada de Crèdits, Comissió d'Auditoria i Control, Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, Comissió de Retribucions i Comissió de Riscos). En compliment del que disposa la recomanació 36 del Codi de bon govern de les societats cotitzades (revisat al juny de 2020), almenys cada tres anys, el Consell d'Administració de Banc Sabadell és auxiliat per dur a terme l'avaluació per un consultor extern independent. La darrera avaluació feta amb l'auxili d'un consultor extern va ser la corresponent a l'exercici 2022.

També en compliment de les recomanacions del Codi de bon govern de les societats cotitzades (revisat al juny de 2020), l'autoavaluació del funcionament del Consell d'Administració, de les comissions i del conseller delegat, així com del secretari i del vicesecretari, l'organitza i la coordina el president del Consell d'Administració, i el conseller independent coordinador és qui dirigeix l'avaluació del president.

Les àrees objecte d'avaluació són les que indica la Guia tècnica de comissions de nomenaments i retribucions de la CNMV, que amplia l'abast de l'avaluació previst en la recomanació 36 del Codi de bon govern de les societats cotitzades (revisat al juny de 2020). En concret, s'han avaluat: qualitat i eficiència del funcionament del Consell i de les seves comissions, incloent-hi el grau d'aprofitament efectiu i les aportacions dels seus membres; la mida, la composició i la diversitat del Consell i de les comissions; l'exercici del president, del vicepresident, del conseller delegat, del conseller independent coordinador i el secretari del Consell; l'exercici i l'aportació dels consellers; la freqüència i la durada de les reunions; l'assistència; el contingut de l'ordre del dia i la suficiència del temps dedicat a tractar els diferents temes en funció de la

importància; la qualitat de la informació rebuda; l'amplitud i l'obertura dels debats; i la formació.

El Consell d'Administració, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, el 16 de febrer de 2023 va aprovar amb resultat satisfactori l'avaluació del 2022 realitzada amb l'assistència del consultor extern PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L. L'Informe del consultor extern concloïa que, basant-se en l'anàlisi efectuada, Banc Sabadell compleix completament els requeriments normatius aplicables i compta amb un grau d'adequació molt elevat de les recomanacions i bones pràctiques en matèria de govern corporatiu.

Les relacions de negoci amb el consultor extern PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L. o qualsevol societat del seu grup es troben dins del gir i el trànsit ordinari del comerç. Al llarg de l'exercici ha realitzat treballs d'assessorament i consultoria per al Grup Banc Sabadell, però cap en matèria de nomenament de consellers o alts directius ni en matèria de sistemes retributius.

Com a resultat de l'avaluació, el 2023 (i) s'ha reforçat la diversitat de coneixements i experiències bancàries i, especialment, de banca *corporate*, comptabilitat i auditoria, gestió de riscos, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, negoci responsable i sostenibilitat i competències acadèmiques del Consell, combinat amb l'experiència concreta en el sector bancari i la capacitat d'aplicar aquests coneixements i les competències al negoci bancari, alhora que s'amplia l'experiència internacional; (ii) s'ha reforçat i continuat amb els programes de formació als consellers sobre matèries relacionades amb les necessitats específiques i amb el govern corporatiu, en el marc del Programa de Formació per a Consellers aprovat pel Consell d'Administració per a aquest exercici, i (iii) després de l'anàlisi d'avaluació efectuada en relació amb el nivell de compliment i el funcionament de les diferents comissions, no es va identificar cap pla d'acció a implementar per a l'exercici 2023. Tanmateix, algunes comissions van considerar que com a prioritats d'acció per al 2023, de manera voluntària i per iniciativa pròpia, s'havia d'aprofundir en alguns aspectes específics relatius a les funcions pròpies de les comissions. En aquest sentit, s'ha dut a terme un seguiment del compliment de les prioritats d'acció específiques aprovades per les comissions per a l'exercici 2023.

Per a l'exercici 2023, havent-se dut a terme el 2022 l'avaluació externa i no sent necessari demanar auxili d'assessors externs novament fins transcorreguts tres anys (exercici 2025), l'autoavaluació del funcionament del Consell d'Administració i de les comissions corresponents a l'exercici 2023 ha estat realitzada internament per l'entitat a principis de l'exercici 2024.

La metodologia de l'avaluació interna es basa en dos elements principals: (i) l'*input* dels consellers i (ii) l'anàlisi d'informació rellevant de Banc Sabadell relativa a aspectes significatius del sistema de govern corporatiu del banc.

El resultat d'aquesta avaluació permetrà traçar un pla d'acció també per a l'exercici 2024 que facilitarà al Consell d'Administració i a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu identificar possibles àmbits de desenvolupament i progressar en el disseny i el compliment del seu sistema de govern corporatiu sobre la base de fites identificades.

El Consell d'Administració, amb l'informe previ de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, el 22 de febrer del 2024 ha aprovat amb resultat satisfactori l'avaluació del 2023, realitzada internament per l'entitat.

3.11. Remuneracions dels consellers i de l'alta direcció (C.1.13 i C.1.14)

Per a més detalls sobre la remuneració dels consellers es pot consultar l'Informe Anual de Remuneracions dels Consellers de l'exercici 2023, aprovat pel Consell d'Administració en la mateixa data que l'IAGC i publicat a través de la pàgina de la CNMV i disponible a la pàgina web corporativa de Banc Sabadell, **www.grupbancsabadell.com**, a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions".

Remuneració en l'exercici a favor del Consell d'Administració (milers d'euros)	6.787
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics consolidats (milers d'euros)	4.667
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics no consolidats (milers d'euros)	4.332
Import dels fons acumulats pels consellers antics per sistemes d'estalvi a llarg termini (milers d'euros)	2.214

La remuneració percebuda en l'exercici a favor del Consell d'Administració incorpora els imports corresponents al 2023 de tots els que han estat membres del Consell d'Administració en aquest exercici.

L'import de retribució percebuda de l'any 2023 és de 6.787 milers d'euros, que consten a la taula c.i) de l'apartat 7. Apèndix Estadístic de l'Informe sobre Remuneracions dels Consellers i que inclouen 356 milers d'euros corresponents al pagament de quantitats diferides a membres del Consell d'Administració per les seves funcions executives en anys anteriors.

	2023	2022
Resum de les retribucions ordinàries dels consellers (*)	**6.431**	**6.980**
Per funcions executives	2.468	3.030
Per funcions no executives	3.963	3.950
Pagaments diferits anys anteriors consellers no executius (**)	**356**	**333**
Import total	**6.787**	**7.313**

(*) Aquest import inclou les quantitats meritades i no subjectes a diferiment.
(**) Pagaments realitzats a consellers no executius per les funcions executives realitzades en anys anteriors.

Els membres de l'alta direcció i la directora d'Auditoria Interna de Banc Sabadell el 31 de desembre de 2023, sense incloure-hi consellers executius, són els següents:

Alta direcció:

Directors generals

Leopoldo Alvear Trenor
Marc Armengol Dulcet
Gonzalo Barettino Coloma
(secretari general)
Elena Carrera Crespo
Carlos Paz Rubio
Cristóbal Paredes Camuñas
Sonia Quibus Rodríguez
Jorge Rodríguez Maroto
Carlos Ventura Santamans

Directora general adjunta i directora d'Auditoria Interna

Nuria Lázaro Rubio

El Consell d'Administració, en la reunió de 30 de novembre de 2023, va nomenar Marcos Prat Rojo director general de Banc Sabadell, que assumeix la funció de director d'Estratègia, que depèn del conseller delegat, subjecte a l'obtenció de la no objecció a la idoneïtat del Banc Central Europeu i amb efectes des d'aquell moment, així com la seva incorporació com a membre del Comitè de Direcció de Banc Sabadell.

Remuneració total de l'alta direcció (*) i la directora d'Auditoria Interna (milers d'euros)	7.198
Aportacions conjuntes a plans de pensions, instrumentades en pòlisses d'assegurances, corresponents a l'exercici 2023 (milers d'euros)	964

(*) Aquest import inclou les quantitats meritades i no subjectes a diferiment. No inclou les remuneracions corresponents a Marcos Prat Rojo, perquè està pendent de les autoritzacions reguladores corresponents.

3.12. Indemnitzacions, clàusules de garantia o blindatges acordats entre l'entitat i els administradors, directius o empleats (C.1.39)

— 33 beneficiaris
— Tipus de beneficiaris:
conseller delegat, conseller director general i 31 directius.
— Descripció dels acords:

El contracte del conseller delegat conté una clàusula de no competència de dues anualitats des de la data del seu acomiadament improcedent o canvi de control i un any per a la resta de supòsits. El contracte del conseller director general té una clàusula de no competència postcontractual, amb una durada de dos anys, que s'aplicaria com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de la retribució fixa.

Hi ha 18 directius amb contractes que contenen una clàusula d'indemnització de dues anualitats de retribució fixa per als supòsits d'acomiadament improcedent o alguns casos limitats de canvi de control, i hi ha un directiu amb una clàusula que complementa la indemnització legal fins a la quantitat equivalent a una anualitat de la

retribució de caràcter fix. Altres 12 directius tenen una clàusula de no competència postcontractual, 9 d'ells amb una durada de dos anys, com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de retribució fixa, i 3 amb una durada d'un any des de la data d'acomiadament improcedent o a causa d'alguns casos limitats de canvi de control, com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import d'una anualitat de retribució fixa.

Aquests contractes han estat comunicats i/o aprovats pel Consell d'Administració i s'informa la Junta General sobre aquestes clàusules.

3.13. Auditoria dels comptes anuals (C.1.27, C.1.28, C.1.30, C.1.31, C.1.32, C.1.33 i C.1.34)

Els comptes anuals individuals i consolidats de Banc Sabadell de l'exercici 2023 són certificats prèviament pel conseller delegat i el director financer.

El banc elabora els comptes anuals mostrant la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de Banc Sabadell, aplicant a tota la informació financera i comptable els principis de comptabilitat generalment acceptats, de manera que els comptes anuals s'elaboren aplicant la normativa comptable vigent.

La Comissió d'Auditoria i Control revisa els comptes anuals de Banc Sabadell, tant individuals com consolidats, per enviar-los al Consell d'Administració, vigilant el compliment dels requeriments legals i la correcta aplicació dels principis de comptabilitat generalment acceptats. Per això, manté reunions periòdiques amb els auditors externs per tenir informació puntual del procés d'auditoria i conèixer, amb prou antelació, les possibles discrepàncies o diferències de criteri que es puguin posar de manifest. Si hi ha alguna discrepància que pugui suposar una excepció a l'informe d'auditoria, la Comissió vetlla perquè la seva resolució es produeixi abans de la formulació dels comptes anuals. Els auditors assisteixen el Consell d'Administració per informar sobre la conformitat dels comptes anuals amb la normativa comptable.

En cas que finalment no es pogués resoldre una discrepància material abans de la formulació dels comptes anuals, a l'informe anual d'activitats de la Comissió d'Auditoria i Control s'indicarien expressament les discrepàncies hagudes i la seva posició sobre això.

La Comissió d'Auditoria i Control, celebrada immediatament abans del Consell d'Administració, ha estat informada que els informes d'auditoria dels comptes anuals individual i consolidats de l'exercici 2023 no contindran excepcions.

A més, es realitza un procés de certificació sobre la informació financera i no financera reportada en els comptes anuals, amb l'objectiu de dotar de més robustesa el marc de control d'elaboració de comptes. Aquest procés s'articula mitjançant tres nivells de certificació i flueix jeràrquicament al llarg de l'organització fins als membres del Comitè de Direcció.

En relació amb els auditors externs, els Estatuts Socials, en l'article 65, estableixen que corresponen a la Comissió d'Auditoria i Control les competències següents:

— "4. Proposar al Consell d'Administració, per sotmetre'l a la Junta General d'Accionistes, el nomenament o la reelecció dels auditors de comptes externs, i establir les condicions per a la contractació, l'abast del mandat professional i, si escau, la revocació o la no renovació; revisar el compliment del contracte d'auditoria, i demanar-ne regularment informació sobre el pla d'auditoria i la seva

execució, a més de preservar-ne la independència en l'exercici de les seves funcions, procurant que l'opinió sobre els comptes anuals i els continguts principals de l'informe d'auditoria siguin redactats de manera clara i precisa.

— 6. Establir les relacions oportunes amb els auditors externs per rebre informació sobre les qüestions que puguin posar en risc la independència d'aquests, per tal que siguin examinades per la Comissió, i qualsevol altra informació o comunicació relacionada amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes i les normes d'auditoria."

En termes similars es manifesta el Reglament del Consell d'Administració, que determina, al seu torn, en l'article 34: "Les relacions del Consell amb els auditors externs de la companyia es canalitzaran a través de la Comissió d'Auditoria i Control."

La Comissió d'Auditoria i Control ha estat formada durant l'exercici 2023 per quatre consellers independents. El Reglament d'aquesta Comissió vigent el 2023 incorpora el que disposen els Estatuts Socials i el Reglament del Consell d'Administració, i estableix en l'apartat 4 de l'article 8 que, per la seva condició de consellers i membres de la Comissió, aquests membres han d'actuar amb independència de criteri i d'acció respecte a la resta de l'organització (...).

La Comissió d'Auditoria i Control va aprovar el 19 d'abril del 2016, en adaptació de la Llei 22/2015, del 20 de juliol, d'auditoria de comptes i el Reglament (UE) núm. 537/2014, del 16 d'abril, la política del grup per salvaguardar la independència de l'auditor de comptes. La darrera revisió d'aquesta va ser aprovada pel Consell d'Administració el 25 de gener de 2023, després de l'informe favorable de la Comissió d'Auditoria i Control. Aquesta política es desplega en procediments que preveuen mesures per preservar la independència dels auditors externs mitjançant el control de les possibles incompatibilitats per situacions personals, serveis prohibits, requeriments de rotació i límits d'honoraris, així com mesures en els processos de selecció, nomenament, reelecció i substitució de l'auditor, processos d'aprovació de tots els serveis de l'auditor i, en particular, de l'autorització dels serveis diferents de l'auditoria que no estan prohibits a l'auditor.

A més, la Comissió ha verificat, a través de la informació que ha rebut dels auditors, els procediments i les eines de la firma en relació amb el compliment de la regulació d'independència. El 24 de juliol de 2023 i el 29 de gener de 2024 ha rebut confirmació escrita sobre la seva independència davant del Grup Banc Sabadell. D'acord amb el resultat d'aquestes verificacions, la Comissió ha informat favorablement el Consell d'Administració, amb caràcter previ a l'emissió de l'informe d'auditoria de comptes, sobre la independència de la firma d'auditoria i n'ha emès l'informe anual respecte d'aquesta independència.

Banc Sabadell observa els principis de transparència i no discriminació que recull la legislació vigent en la seva relació amb la resta d'intervinents en els mercats. En concret, Banc Sabadell: i) té cura de no facilitar als analistes financers cap informació que els pugui situar en una posició de privilegi respecte de la resta d'intervinents en els mercats; ii) utilitza de manera habitual els serveis de quatre agències de ràting de reconegut prestigi (Fitch, DBRS, Moody's i Standard and Poor's), i iii) en els casos que Banc Sabadell rep l'assessorament de bancs d'inversió en determinades operacions, i en el procés d'aquest assessorament aquests reben informació privilegiada, l'entitat inclou en els seus sistemes de control la persona o persones que accedeixen a aquesta informació i comunica expressament a aquestes persones l'obligació d'observar i fer observar el seu compromís de confidencialitat i, si escau, de restricció operativa.

Així mateix, Banc Sabadell actua d'acord amb el que indica la seva Política General de Conflictes d'Interès aprovada pel Consell d'Administració, que té com a objectiu últim i fonamental que l'actuació

de les persones subjectes a aquesta sigui d'acord amb les normes i els principis ètics que regeixen les activitats de l'entitat, sustentant-se en les pautes següents:

— Existència de mesures que evitin la generació de conflictes d'interès.
— Si es produeixen o s'han de produir conflictes d'interès, existència de mesures que en permetin la detecció per al registre i la gestió immediata.
— Si hi ha aquesta possibilitat, eliminar-los i, en cas contrari, revelar la naturalesa i l'origen del conflicte al client o als òrgans de decisió competents en cada cas perquè adoptin les decisions oportunes.

Banc Sabadell també actua d'acord amb els principis que estableix la Política d'Externalització de Funcions de Banc Sabadell, aprovada pel Consell d'Administració.

3.13.1. Auditoria externa

Durant l'exercici 2023, Banc Sabadell ha estat auditat per KPMG Auditores, S.L. (a partir d'ara, KPMG), i aquest és el seu quart exercici auditat. El Consell d'Administració, prèvia recomanació motivada de la Comissió d'Auditoria i Control, en la reunió celebrada el dia 20 de desembre de 2018, i com es va comunicar mitjançant fet rellevant número 273.045, en va acordar la selecció com a auditor de comptes de Banc Sabadell i dels comptes anuals consolidats del Grup Banc Sabadell per als exercicis 2020, 2021 i 2022. Aquesta decisió es va adoptar en compliment de la legislació vigent sobre la rotació de l'auditor i com a resultat d'un procés de selecció desenvolupat d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 537/2014, del 16 d'abril, sobre els requisits específics per a l'auditoria legal de les entitats d'interès públic. Prèvia proposta del Consell d'Administració, la Junta General Ordinària d'Accionistes celebrada el 23 de març de 2023 en va acordar la reelecció com a auditor de comptes de l'entitat i dels comptes anuals consolidats del seu grup per a l'exercici 2023, decisió que es va comunicar com una altra informació rellevant amb número de registre 21.513.

La firma d'auditoria ha dut a terme altres treballs per a Banc Sabadell diferents dels d'auditoria, els honoraris dels quals i l'import que suposa sobre els honoraris facturats per treballs d'auditoria per a la societat i el grup han estat els següents:

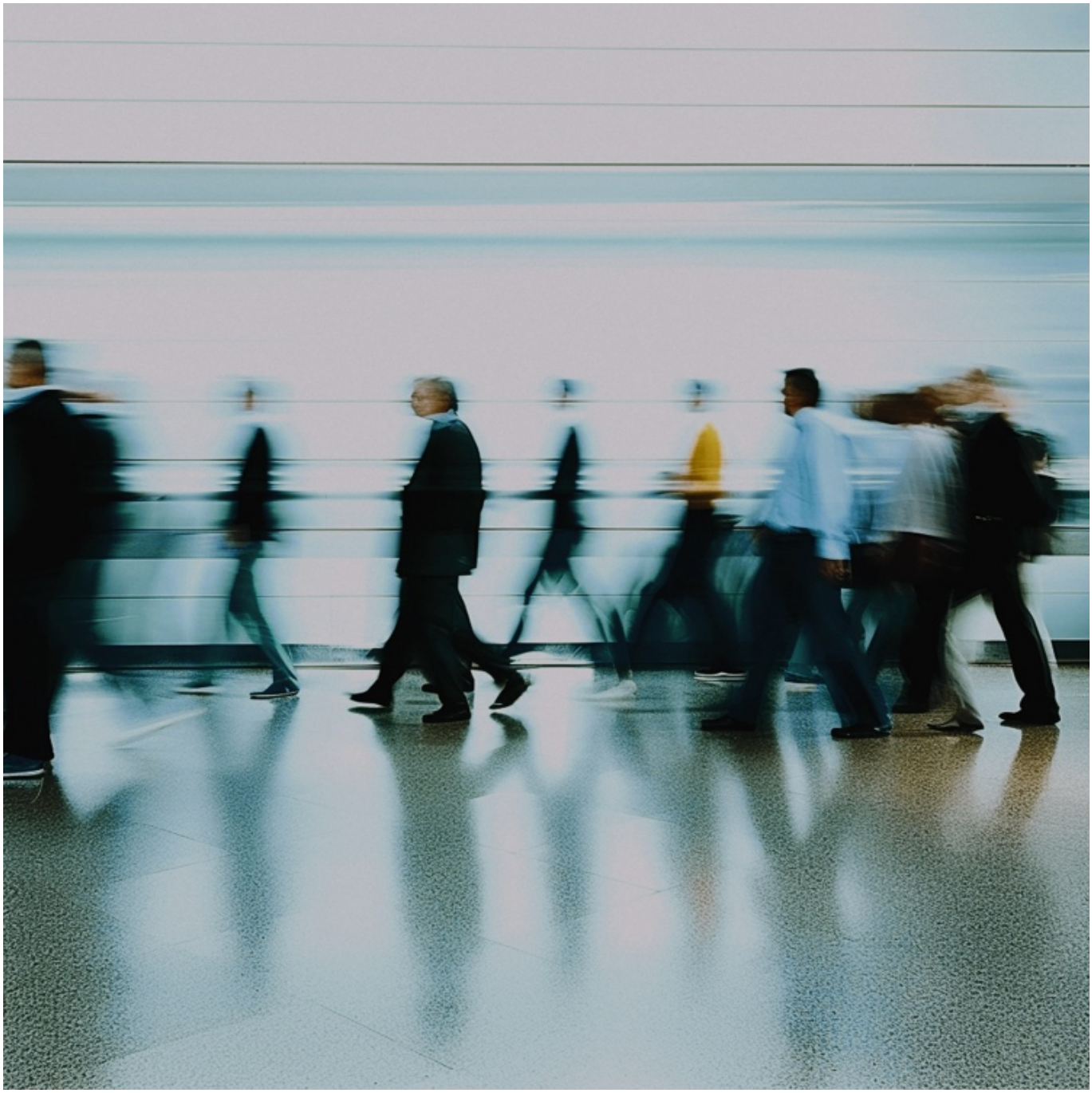
	Individuals	Consolidats	Total
Import dels treballs diferents dels d'auditoria (en milers d'euros)	474	0	**474**
Import de treballs diferents dels d'auditoria / Import de treballs d'auditoria (en %)	16,7	0	**4,85**

L'import d'altres treballs diferents dels d'auditoria en milers d'euros no inclou els serveis relacionats amb l'auditoria per un total de 505 milers d'euros (326 milers d'euros corresponents a la societat i 179 milers d'euros corresponents a les societats filials del grup), perquè es considera la seva naturalesa de serveis d'assegurament independent i perquè són requerits a l'auditor per la normativa aplicable.

El nombre d'exercicis que la firma actual d'auditoria ha realitzat ininterrompudament l'auditoria dels comptes anuals individuals i consolidats de Banc Sabadell i el percentatge que representa el nombre

d’exercicis auditats per l’actual firma d’auditoria sobre el nombre total d’exercicis en què els comptes anuals han estat auditats són els següents:

	Individuals	Consolidats
Nombre d’exercicis ininterromputs	4	4
Nre. d’exercicis auditats per la firma actual d’auditoria / Nre. d’exercicis que la societat o el seu grup han estat auditats (en %)	9,30	10,26



4. Comissions del Consell d'Administració (C) (C.2.1 i C.2.3)

Actualment, hi ha sis comissions del Consell en funcionament amb les funcions definides als Estatuts Socials i al Reglament del Consell d'Administració, i desenvolupades i completades en els seus reglaments propis. Aquests textos vigents es troben disponibles al web **www.grupbancsabadell.com**, a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions".

Les comissions disposen de recursos suficients per poder complir amb les seves funcions, i poden comptar amb assessorament professional extern i informar-se sobre qualsevol aspecte de l'entitat, a més de tenir lliure accés tant a l'alta direcció i directius del grup com a qualsevol tipus d'informació o documentació de què disposi l'entitat relativa a les qüestions que són competència seva.

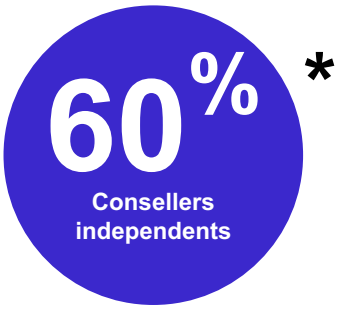
Totes les comissions del Consell elaboren un informe anual d'avaluació del funcionament que sotmeten al Consell d'Administració del banc per avaluar-lo. L'avaluació es fa, com a mínim, cada tres anys amb l'auxili d'un consultor extern, i la corresponent a l'exercici 2022 és l'última que es va realitzar amb l'assistència d'un consultor extern. L'avaluació de l'exercici 2023 l'entitat l'ha duta a terme de manera interna a principis de l'exercici 2024.

Així mateix, totes les comissions del Consell elaboren un informe anual sobre les seves funcions i activitats que es troben disponibles al web **www.grupbancsabadell.com**, a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions".

4.1. Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat

Composició i assistència a les reunions

			Reunions
President	Josep Oliu Creus	Un altre extern	**12/12**
Vocals	Lluís Deulofeu Fuguet	Independent	**12/12**
	Pedro Fontana García	Independent	**12/12**
	María José García Beato	Una altra externa	**12/12**
	César González-Bueno Mayer (1)	Executiu	**12/12**
	George Donald Johnston III (2) (3)	Independent	**4/5**
	José Manuel Martínez Martínez (2)	Independent	**7/7**



(1) Membre en temes d'estratègia únicament.
(2) Nombre de reunions a què ha assistit el conseller respecte al nombre de sessions que s'han celebrat en el període de 2023 en què n'ha estat membre.
(3) El conseller va delegar amb instruccions concretes la seva representació en la sessió en què va estar absent.
(*) En matèria de sostenibilitat el percentatge de consellers independents és del 60%, i en matèria d'estratègia, del 50%.

El 30 de juny de 2023, el conseller independent, coordinador i president de la Comissió de Riscos, George Donald Johnston III, va ser nomenat vocal de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat en substitució del conseller independent José Manuel Martínez Martínez.

Regulació i funcionament

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat es regula en l'article 63 dels Estatuts Socials, en l'article 14 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots ells no executius, i la majoria han de ser independents. El president de la comissió és el del Consell d'Administració. En matèria d'estratègia, el conseller delegat participa en les reunions amb veu i vot, i a aquest efecte s'entén que està constituïda per sis membres. Ha d'actuar de secretari el qui ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï de vicesecretari d'aquest.

El Reglament de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat estableix que els membres de la comissió han de tenir en conjunt els coneixements i l'experiència adequats a les funcions que estan cridats a exercir, tenint en compte que alguns tinguin experiències específiques en les àrees següents: estratègia, negoci bancari, transformació digital, internacional i sostenibilitat. En la designació dels membres de la comissió s'ha de procurar promoure la diversitat, tant de gènere com d'experiències professionals, competències, coneixements sectorials, experiència internacional i procedència geogràfica. La comissió s'ha de reunir tantes vegades com sigui necessari i, com a mínim, una vegada cada tres mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·liciti l'emissió d'un informe o adopció de propostes i, en tot cas, sempre que resulti convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions.

Funcions

Sense perjudici d'altres comeses que li assigni la llei, els Estatuts, el Consell d'Administració, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi reglament, les funcions principals de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat són:

En matèria d'estratègia:

1. Avaluar, proposar i recomanar al Consell d'Administració les actuacions de rellevància estratègica en matèries de creixement, desenvolupament, diversificació, transformació de negoci i tecnologia de la societat.
2. Informar i assessorar el Consell d'Administració en matèria d'estratègia a llarg termini de la societat, identificant noves oportunitats de creació de valor i elevant al Consell d'Administració propostes d'estratègia corporativa en relació amb noves oportunitats d'inversió o desinversió, operacions financeres amb impacte material comptable i transformacions tecnològiques o organitzatives estructurals rellevants. Estudiar i proposar recomanacions o millores als plans estratègics i les seves actualitzacions que, en cada moment, s'elevin al Consell d'Administració.
3. Emetre i elevar al Consell d'Administració, amb caràcter anual, un informe que contingui les propostes, les avaluacions, els estudis i els treballs que hagin estat realitzats per la comissió en relació amb les matèries anteriors.

En matèria de sostenibilitat:

1. Revisar les polítiques de sostenibilitat i de medi ambient de la societat i informar el Consell d'Administració de les possibles modificacions i actualitzacions periòdiques de l'estratègia en matèria de sostenibilitat.
2. Revisar la definició i la modificació de les polítiques de diversitat i integració, drets humans, igualtat d'oportunitats i conciliació i avaluar-ne periòdicament el grau de compliment.
3. Revisar l'estratègia per a l'acció social del banc i els seus plans de patrocini i mecenatge.
4. Revisar i informar de l'estat d'informació no financera, amb caràcter previ a la revisió i l'informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la formulació posterior per part del Consell d'Administració.
5. Rebre informació relativa a informes, escrits o comunicacions d'organismes supervisors externs en l'àmbit de les competències d'aquesta comissió.
6. Supervisar el model d'identificació, control i gestió dels riscos i les oportunitats en l'àmbit de la sostenibilitat, incloent-hi, si escau, els riscos mediambientals i de canvi climàtic.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació, s'informa de les qüestions principals que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta al llarg de l'exercici 2023:

En matèria d'estratègia, la Comissió ha revisat, avaluat i elevat al Consell amb un informe favorable els projectes i les operacions corporatives de rellevància estratègica en matèries de creixement, desenvolupament, diversificació, així com dels projectes de transformació de negoci i transformació tecnològica implementats per l'entitat. En relació amb aquests projectes de caràcter estratègic i relatius a la transformació de negoci o tecnològica, la Comissió va sostenir intensos debats que van resultar en diverses accions: o bé la revisió quan s'ha considerat necessari, o bé l'elevació al Consell d'Administració, amb un informe previ favorable de la mateixa Comissió, per a la seva aprovació, en els supòsits en què aquests projectes requerien la presa de decisió per part de l'òrgan de govern. Així mateix, s'han implantat, quan s'ha considerat convenient, les mesures de seguiment dels projectes amb la periodicitat adequada. Resulta especialment destacable el control, el debat i el seguiment de la transformació tecnològica i els projectes que se'n deriven, per l'alt grau d'especialització amb què compta la Comissió. Ha fet un seguiment dels projectes no recurrents del grup, de conformitat amb les polítiques, fent les anàlisis corresponents sobre cada projecte, amb especial èmfasi en les opinions de 2a línia de defensa (2LoD). En aquest sentit, la Comissió ha debatut tots els projectes significatius i n'ha efectuat el seguiment adequat. Ha realitzat el corresponent seguiment i monitoratge del Pla estratègic 2021-2023 en compliment de la Política de Planificació Estratègica i Financera del Grup Banc Sabadell, entre d'altres, a través del seguiment periòdic dels informes de KPIs del Pla estratègic i plans operatius, sobre els quals ha informat favorablement al Consell d'Administració la seva aprovació anual. Igualment, ha informat favorablement al Consell d'Administració tant l'aprovació del pressupost per a l'exercici 2023 com l'actualització de les projeccions financeres i els escenaris actualitzats de les projeccions, després de l'anàlisi i el debat corresponent. En relació amb el seguiment de les unitats de negoci va fer el seguiment del nou compte Sabadell Online, de què va informar favorablement al Consell el seu llançament després de l'anàlisi detallada de les seves condicions, des del punt de vista comercial i estratègic, i després de la visió analítica del *business case*; de la nova app mòbil, de les actuacions amb clients digitals, de l'ampliació de productes digitals i de les campanyes de comunicació, en aquests casos, com s'ha esmentat, destacant els coneixements de la Comissió en matèria digital i de transformació digital, cosa que ha suposat una anàlisi tècnica i profunda de cadascun dels projectes i les actuacions que s'han presentat en aquest àmbit.

La Comissió ha estat informada de possibles escenaris de retribució a l'accionista; sobre la base dels escenaris presentats, la Comissió ha informat favorablement la proposta d'estructura de remuneració a l'accionista per elevar-la al Consell d'Administració.

Pel que fa a l'estratègia de filials, ha estat informada de l'oportunitat de llançament de nous productes a Mèxic i, després d'analitzar la documentació corresponent i un cop sostingut un debat intens, va informar favorablement el Pla d'acció de captació de recursos en aquesta geografia perquè el Consell d'Administració l'aprovés. Amb posterioritat i en el marc de les actuacions que la Comissió impulsa per monitorar els aspectes estratègics del grup, ha estat informada del seguiment d'aquests nous productes i del punt de situació a Mèxic com a conseqüència de la posada en marxa del pla esmentat. Així mateix, i en relació amb l'estratègia de filials, la Comissió va analitzar l'actualització

de les projeccions financeres de TSB per al període 2023-2028, incloent-hi el Medium Term Plan 2023 de TSB, i en va revisar detalladament els aspectes més rellevants. Va debatre sobre el plantejament proposat i va informar favorablement (juntament amb l'informe favorable de la Comissió de Riscos) al Consell d'Administració de Banc Sabadell l'aprovació del Medium Term Plan 2023 de la filial del Regne Unit, TSB, que incloïa l'actualització de les projeccions financeres de TSB per al període 2023-2028.

En el marc d'una reflexió estratègica sobre la retribució a l'accionista, la Comissió va analitzar en profunditat i va debatre els possibles escenaris de retribució a l'accionista, tenint en compte l'actual marc regulador, els requeriments de capital i la folgada posició de solvència de Banc Sabadell i el compliment de requisits MREL i la comparativa amb els *peers*. Prenent com a base els escenaris presentats i després d'haver analitzat i debatut sobre els possibles formats de retribució a l'accionista, la governança, el procediment d'autorització d'una eventual recompra d'accions i els diferents escenaris de dividends, la Comissió va determinar una proposta d'estructura de remuneració a l'accionista i la va proposar al Consell d'Administració perquè la considerés i l'aprovés. En aquesta mateixa matèria, es va presentar per a informació de la Comissió la reflexió estratègica sobre el nivell objectiu de capital, atesa la millor evolució financera del banc, analitzant aquesta suficiència de nivell de capital tant des de la perspectiva present com futura i tenint en compte el *benchmark* d'entitats comparables. La Comissió, a la vista dels escenaris plantejats i de la profunda anàlisi que va fer, va assolir les seves conclusions i va elevar aquesta reflexió al Consell d'Administració per aprovar-la.

Ha estat informada dels resultats de proves de ciberseguretat avançades i n'ha analitzat els resultats, valorant la utilitat d'aquest tipus de proves. Així mateix, ha informat favorablement al Consell d'Administració aquests resultats i el pla d'actuació per implementar les millores identificades.

A més, després de revisar els canvis proposats en les polítiques següents, ha informat favorablement al Consell les revisions, entre d'altres, de la Política de Divulgació d'Informació financera i no financera del Grup Banc Sabadell, la Política de Planificació Estratègica i Financera del Grup Banc Sabadell, la Política de Canvis Significatius i les transaccions excepcionals i les polítiques de comunicació no financera i corporativa de Banc Sabadell i del Grup Banc Sabadell.

La Comissió va analitzar i debatre en profunditat la conveniència de publicar una Política de Retribució a l'Accionista i el seu contingut, i va concloure presentar una proposta i informar favorablement al Consell l'aprovació de la Política de Retribució a l'Accionista.

En matèria de sostenibilitat, la Comissió ha fet un seguiment periòdic dels avenços de l'entitat en l'àmbit d'ESG a través de l'Informe Corporatiu de Sostenibilitat, en què s'informa, entre d'altres, sobre l'entorn global ESG contextualitzat en l'entorn macroeconòmic i regulador, de la Visió ESG de l'entitat, de la integració dels riscos ESG en la gestió i dels indicadors prioritaris del Sabadell Compromís Sostenible. En el seguiment periòdic de l'Informe Corporatiu de Sostenibilitat, la Comissió va ser informada de l'evolució sostenible de l'entitat, entre d'altres, mitjançant l'adaptació del banc als estàndards de reporting d'informació Global Reporting Initiative (GRI) i del compliment dels compromisos derivats de l'adhesió als Principis de Banca Responsable (PBR); l'avenç positiu de la diversitat a l'entitat i la petjada de carboni, complint els objectius 2022; la reducció d'un 60% de les emissions de CO2 al tancament del 2022 respecte a l'any base 2019; el progrés de l'entitat en propostes d'eficiència energètica amb l'aprovació d'una ampliació de la planta fotovoltaica al centre corporatiu de Sant Cugat del Vallès (CBS) i dels punts de recàrrega als centres corporatius CBS i de Sabadell. Així mateix, la Comissió va ser informada que el banc

va aconseguir la segona posició al programa ESG de l'Institutional Investors del 2023 Developed Europe Small & Midcap Executive Team Ranking.

La Comissió ha revisat l'anàlisi de raonabilitat i el grau de confort considerant les dades disponibles per a la inclusió de tres sectors addicionals en els objectius de descarbonització i la proposta de pla de comunicació. La Comissió ha analitzat la proposta i ha informat favorablement al Consell d'Administració la proposta d'aprovació i publicació d'objectius de descarbonització per a tres sectors addicionals: el sector del ferro i l'acer, el sector de l'automoció i el sector del transport aeri.

Ha estat informada del resultat de l'avaluació supervisora de divulgació dels riscos climàtics i ambientals.

A la Comissió se li ha presentat el Monogràfic d'Estratègia de Clients Vulnerables a Banc Sabadell amb les línies d'actuació principals per a la gestió d'aquests clients.

També ha estat informada del punt de situació de la implantació a Banc Sabadell del nou Codi de Bones Pràctiques Bancàries transitori i de 24 mesos de durada establert pel Govern amb l'objectiu d'alleujar els efectes de la pujada de tipus a les famílies de classe mitjana amb un préstec hipotecari a tipus variable gravats sobre l'habitatge habitual, al qual el banc es va adherir des del primer moment.

A més, la Comissió ha informat favorablement al Consell les revisions de la Política de Sostenibilitat del Grup Banc Sabadell, la Política d'Integració dels Riscos ESG en productes estalvi-inversió de Banc Sabadell, la Política de Drets Humans i la Política del Sector de la Defensa del Grup Banc Sabadell. Així mateix, ha informat de l'estat d'informació no financera de l'exercici 2022, amb caràcter previ a la seva revisió i informe per part de la Comissió d'Auditoria i Control i a la seva posterior formulació per part del Consell d'Administració. També ha estat informada i ha analitzat les comunicacions d'organismes supervisors en l'àmbit de les seves competències.

En el marc de l'estratègia per a l'acció social del banc, havent estat informada del balanç d'activitat de la Fundació Privada Banc Sabadell i després d'analitzar les accions socials i el patrocini presentat per aquesta fundació, la Comissió ha informat favorablement al Consell d'Administració l'aprovació de l'aportació a la Fundació Privada Banc Sabadell per dur a terme el Pla d'actuació per a l'exercici 2024. Aquest Pla d'actuació té com a objectiu donar continuïtat a l'activitat de la fundació amb el propòsit d'incidir en el progrés i el benestar social de les persones, a través de la promoció de la cultura i les arts, i la recerca i l'educació, amb un interès especial en l'impuls al talent jove. D'una banda, es pretén fomentar la creativitat i la innovació, brindant oportunitats i recursos a joves artistes perquè puguin desenvolupar les seves habilitats, promovent una societat més equitativa i diversa i contribuint, a més, a l'enriquiment cultural de la societat i impulsant la transformació; i, d'altra banda, es dona suport a la recerca i l'educació, invertint en el futur de la societat i en la seva capacitat per trobar solucions als reptes més complexos i urgents, per tal de contribuir a impulsar el creixement econòmic, social i cultural del territori, augmentant la productivitat i la innovació i creant oportunitats d'aprenentatge i promoció del talent de les persones per facilitar el seu accés al món laboral. Per tot això, la fundació impulsa activitats en aquests àmbits i organitza premis i ajuts a la recerca.

La Comissió ha analitzat els resultats i el feedback rebut del *roadshow* de Govern Corporatiu i Sostenibilitat realitzat al novembre de 2023, que va ser dirigit pel president, Josep Oliu Creus, amb participació del conseller independent coordinador, George Donald Johnston III. A més, ha estat informada periòdicament de l'opinió d'analistes i inversors

després de les presentacions de resultats trimestrals i els *roadshows* de resultats realitzats.

La Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat ha revisat el seu Pla d'activitats per al 2023, en què es recullen els assumptes preceptius que s'han de tractar per a les reunions proposades per a aquest any, indicant el propòsit requerit per a cada assumpte.

A més, la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat al febrer de 2024 ha realitzat internament l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2023 amb resultat satisfactori.

La Comissió, finalment, emet i eleva al Consell d'Administració, amb caràcter mensual, tota la informació sobre les propostes, avaluacions, estudis i treballs que realitza la Comissió en relació amb les matèries anteriors en les sessions de cada mes.

Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat de l'exercici 2023, disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions/Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del banc (**www.grupbancsabadell.com**).



4.2. Comissió Delegada de Crèdits

Composició i assistència a les reunions

			Reunions
President	Pedro Fontana García	Independent	**34/36**
Vocals	Lluís Deulofeu Fuguet (1)	Independent	**31/36**
	María José García Beato (2)	Una altra externa	**19/19**
	César González-Bueno Mayer (1)	Executiu	**26/36**
	Alicia Reyes Revuelta (1)	Independent	**31/36**
	Pedro Viñolas Serra (2)	Independent	**12/17**



(1) Els consellers van delegar amb instruccions concretes la seva representació en les sessions en què van estar absents, excepte en una ocasió.
(2) Nombre de reunions a què ha assistit el/la conseller/a respecte al nombre de sessions que s'han celebrat en el període de 2023 en què n'ha estat membre.

El 30 de juny de 2023, el conseller independent Pedro Viñolas Serra va ser nomenat vocal de la Comissió Delegada de Crèdits en substitució de la consellera una altra externa María José García Beato.

Regulació i funcionament

La Comissió Delegada de Crèdits es regula expressament en l'article 64 dels Estatuts Socials, en l'article 15 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió Delegada de Crèdits ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers, la majoria dels quals han de ser independents, que seran designats pel Consell d'Administració amb el vot favorable de dos terços dels seus components. El Consell designarà el seu president d'entre els consellers que en formen part. Els acords de la Comissió s'han de portar en un llibre d'actes, que ha de ser signat, per a cadascuna, pel president i el secretari o, si escau, pels qui hagin exercit aquestes funcions en la sessió de què es tracti.

També s'estableix que s'ha de reunir totes les vegades que sigui convocada pel seu president, i pot assistir a les seves sessions, per ser escoltada, qualsevol persona que sigui convocada a aquest efecte, per acord de la mateixa comissió o del president d'aquesta, a l'efecte que es determini, per raó de la finalitat de l'assumpte que es tracti; i que ha de ser secretari de la Comissió la persona que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari d'aquest.

Funcions

Quant a les seves funcions, a la Comissió Delegada de Crèdits li correspon analitzar i, si escau, resoldre les operacions de crèdit d'acord amb els supòsits i els límits establerts per delegació expressa del Consell d'Administració. En particular, les següents:

1. Decisions d'admissió de riscos: Les operacions d'import igual o superior a 80 milions d'euros a nivell operació i fins a un màxim de 350 milions d'euros. Per a l'Administració General de l'Estat, comunitats autònomes i ens locals, operacions d'import igual o superior a 150 milions d'euros i fins a un màxim de 350 milions d'euros. Els riscos d'import igual o superior a 125 milions d'euros a nivell grup i fins a un màxim de 500 milions d'euros.

2. Dins dels límits del punt anterior, les decisions de refinançament i reestructuració de riscos amb quitacions brutes des de 15 fins a 40 milions d'euros.
3. Decisions de venda d'actius adjudicats d'import igual o superior a 50 milions d'euros de valor d'actiu brut (VAB) i 15 milions d'euros i fins a 40 milions d'euros de pèrdua bruta per operació.
4. Excepcionalment, les decisions que superin els llindars anteriors, sempre que sigui necessari per motius d'urgència, elevant-les a ratificació posterior del Consell d'Administració.
5. Informar al Consell d'Administració totes les operacions de crèdit l'aprovació de les quals sigui competència del Consell.
6. Donar-se per informada de les operacions que aprovin els comitès corresponents en matèria de crèdit i que hagin de ser elevades al Consell per a informació.
7. Informar i fer seguiment dels assumptes que siguin competència del Consell d'Administració en relació amb el risc de crèdit.

A més, el Consell pot requerir a la comissió l'elaboració d'informes sobre les matèries pròpies del seu àmbit d'actuació.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació, s'informa de les qüestions principals que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta al llarg de l'exercici 2023:

La Comissió Delegada de Crèdits, al llarg de l'exercici 2023, ha aprovat o informat favorablement al Consell d'Administració, segons correspongui, les decisions d'admissió de riscos, de refinançament i reestructuració de riscos i de venda d'actius adjudicats dins dels supòsits i els límits anteriors establerts pel Consell d'Administració, havent revisat els límits de risc concedit a grans grups en 116 ocasions (16 informades favorablement al Consell d'Administració i 100 aprovades per la mateixa Comissió), i ha analitzat la concessió de més de 69 operacions a empreses i entitats del sector públic (10 informades favorablement al Consell d'Administració i 59 aprovades per la Comissió).

L'anàlisi prèvia per part de la Comissió de les empreses sobre les quals adopta decisions té en compte indicadors de sostenibilitat. En aquest context, s'informa de la classificació i l'alineament de l'empresa a les directrius ESG (sigles en anglès d'*Enviromental, Social & Governance*) pel seu compliment amb aquestes; el seu alineament o no afectació en senda sectorial, i el seu compliment amb les normes sectorials. Així mateix, s'informa del posicionament de l'empresa en l'indicador de risc climàtic i ambiental (IRCA). Aquest índex té l'objectiu de posicionar objectivament les empreses amb obligació de realitzar un informe de sostenibilitat, basant-se en la seva exposició als riscos climàtics i mediambientals, així com segons la maduresa en la gestió d'aquests.

La Comissió ha informat favorablement al Consell d'Administració la revisió anual de límits de país per a operativa comercial, financera i límits per a deute sobirà.

Així mateix, la Comissió ha informat favorablement al Consell d'Administració totes les operacions de crèdit l'aprovació de les quals és competència del Consell i, entre elles, les operacions de crèdit concedides a membres del Consell i de l'alta direcció; en aquest cas es van aplicar les regles específiques de prevenció de conflictes d'interès previstes en la política corresponent, a més d'informar de les operacions de persones relacionades amb aquests.

En compliment de la Política de Conflictes d'Interès i Operacions Vinculades en Relació amb Consellers i Alta Direcció de Banc Sabadell,

la Comissió ha estat informada de les operacions de la seva competència (operacions de crèdit, refinançaments i reestructuracions, venda d'actius adjudicats, etc.) quan aquestes poguessin constituir operacions vinculades, mitjançant l'elevació del corresponent informe motivat de compliment normatiu (sense perjudici de les autonomies d'aprovació d'aquestes per raó de la quantia en tant que operacions de crèdit) i, en tot cas, quan l'operació es realitza amb una acreditada de l'òrgan d'administració de la qual sigui membre un conseller de Banc Sabadell.

La Comissió ha fet un seguiment exhaustiu dels denominats *single names*, considerant les posicions amb més límits de risc i identificant els top 50 —principals grups acreditats del banc sota el criteri de risc per concentració—, els top 25 classificats com a stage 2 i els top 25 classificats com a stage 3 —les principals exposicions i provisions—.

La Comissió ha estat informada de les operacions aprovades pels comitès inferiors corresponents en matèria de crèdit (Comitè d'Operacions de Risc de Grup i Comitè d'Operacions de Reestructuring i Recuperacions) dins dels supòsits i els límits establerts pel Consell i que hagin de ser elevades al Consell per a informació.

La Comissió ha estat informada de la situació, al tancament de desembre de 2022, de totes les operacions amb risc viu assegurat aprovades per la Comissió des del 2021, de la revisió del marc d'asseguraments per a la concessió, la gestió i el control del risc vinculat a l'activitat d'asseguraments, que regula el risc viu assegurat, com també de la revisió del marc LBO per a la concessió, la gestió i el control del risc vinculat al finançament de risc a l'activitat de LBO. Així mateix, la Comissió ha fet un seguiment de la cartera Latam, en concret de les exposicions a les carteres de Colòmbia i el Perú; va analitzar els riscos descrits en aquestes carteres i va informar favorablement al Consell d'Administració l'aprovació del Pla d'actuació sobre aquestes exposicions. També ha estat informada de la situació dels pipelines i projectes de liqüefacció de gas natural (LNG) als Estats Units, com també dels paràmetres principals que es consideren en el procés d'admissió de riscos d'aquestes operacions.

La Comissió ha realitzat aprovacions per motius d'urgència amb caràcter excepcional d'acord amb el seu Reglament, i n'ha donat compte al Consell d'Administració, que les ha ratificat amb posterioritat.

A més, la Comissió Delegada de Crèdits al febrer de 2024 ha realitzat internament l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2023 amb resultat satisfactori.

Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la Comissió Delegada de Crèdits de l'exercici 2023, disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions/Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del banc (**www.grupbancsabadell.com**).

4.3. Comissió d'Auditoria i Control

Composició i assistència a les reunions

			Reunions
President	Manuel Valls Morató	Independent	**12/12**
Presidenta	Mireya Giné Torrens (1)	Independent	**7/7**
Vocals	Pedro Fontana García	Independent	**12/12**
	Laura González Molero	Independent	**12/12**
	Pedro Viñolas Serra (1)	Independent	**5/5**



(1) Nombre de reunions a què ha assistit el/la conseller/a respecte al nombre de sessions que s'han celebrat en el període de 2023 en què n'ha estat membre.

El 30 de juny de 2023, es va nomenar president de la Comissió d'Auditoria i Control el conseller independent Manuel Valls Morató, en substitució de la consellera independent Mireya Giné Torrens. En la mateixa data, el conseller independent Pedro Viñolas Serra va ser nomenat vocal de la Comissió.

Regulació i funcionament

La Comissió d'Auditoria i Control es regula expressament en l'article 65 dels Estatuts Socials i en l'article 16 del Reglament del Consell d'Administració, i compta amb el seu propi Reglament, que regula les regles bàsiques d'organització, funcionament i govern, l'última modificació del qual va ser aprovada pel Consell d'Administració en la sessió del 27 de maig de 2021.

Els membres de la Comissió d'Auditoria i Control, i en particular el seu president, tenen coneixements i experiència en matèria de comptabilitat, auditoria o en totes dues.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió d'Auditoria i Control ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots ells no executius, la majoria dels quals, com a mínim, han de ser consellers independents, i almenys un d'ells designat tenint en compte els seus coneixements i la seva experiència en matèria de comptabilitat, auditoria o en totes dues, i s'ha de procurar que, en conjunt, els membres tinguin els coneixements necessaris no tan sols en aspectes comptables i d'auditoria, sinó també financers, de control intern, tecnologies de la informació, gestió de riscos i del negoci bancari.

El Consell n'ha de designar el president d'entre els consellers independents que en formen part, amb el vot favorable dels dos terços dels seus components. Ha d'actuar de secretari el que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari d'aquest. El president ha d'exercir el càrrec per un termini màxim de quatre anys, sense que pugui ser reelegit abans d'haver transcorregut el termini d'un any des del seu cessament. El secretari aixeca acta de cadascuna de les sessions, que són aprovades en la mateixa sessió o en la immediatament posterior. Del contingut d'aquestes reunions se'n dona compte al Consell d'Administració en la reunió posterior, mitjançant la lectura de l'acta.

També s'estableix que s'ha de reunir, com a mínim, una vegada cada tres mesos, sempre que la convoqui el seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la comissió, o a instància del president del Consell d'Administració o dels auditors externs.

Funcions

La Comissió d'Auditoria i Control té, entre les seves funcions, les que defineix l'article 65 dels Estatuts Socials de Banc Sabadell, les que defineix l'article 16 del Reglament del Consell d'Administració, així com totes les funcions que preveu el mateix Reglament de la Comissió d'Auditoria i Control i les que li siguin atribuïdes per la llei.

La Comissió d'Auditoria i Control té les competències següents atribuïdes pels Estatuts Socials, sense perjudici del seu desenvolupament pel Reglament de la comissió:

1. Informar en la Junta General sobre les qüestions que hi plantegin els accionistes en matèries de la seva competència i, en particular, sobre el resultat de l'auditoria explicant com aquesta ha contribuït a la integritat de la informació financera i la funció que la comissió ha exercit en aquest procés.
2. Supervisar l'eficàcia del control intern de la societat, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, incloent-hi els fiscals, així com discutir amb els auditors de comptes o societats d'auditoria les debilitats significatives del sistema de control intern detectades en el desenvolupament de l'auditoria; tot això sense vulnerar-ne la independència. A aquest efecte, i si escau, presentar recomanacions o propostes al Consell d'Administració i el corresponent termini per fer-ne el seguiment.
3. Supervisar el procés d'elaboració i presentació de la informació financera i no financera regulada i presentar recomanacions o propostes al Consell d'Administració, adreçades a salvaguardar-ne la integritat.
4. Proposar al Consell d'Administració, per sotmetre'l a la Junta General d'Accionistes, el nomenament o la reelecció dels auditors de comptes externs, i establir les condicions per a la contractació, l'abast del mandat professional i, si escau, la revocació o la no renovació; revisar el compliment del contracte d'auditoria, i demanar-ne regularment informació sobre el pla d'auditoria i la seva execució, a més de preservar-ne la independència en l'exercici de les seves funcions, procurant que l'opinió sobre els comptes anuals i els continguts principals de l'informe d'auditoria siguin redactats de manera clara i precisa.
5. Informar, amb caràcter previ, el Consell d'Administració sobre la informació financera i l'informe de gestió que ha d'incloure la informació no financera preceptiva que la societat ha de fer pública periòdicament, així com els estats financers trimestrals i semestrals i els fullets que s'han de remetre als òrgans reguladors o de supervisió, vigilant el compliment dels requeriments legals i la correcta aplicació dels principis de comptabilitat generalment acceptats, així com informar de les propostes de modificació dels principis esmentats.
6. Establir les relacions oportunes amb els auditors externs per rebre informació sobre les qüestions que puguin posar en risc la independència d'aquests, la declaració amb caràcter mínim anual de la seva independència davant de la societat o entitats vinculades a aquesta, directament o indirectament informació detallada i individualitzada dels serveis addicionals de qualsevol classe prestats i els corresponents honoraris percebuts d'aquestes entitats per l'auditor extern, o per les persones o entitats vinculades a aquest d'acord amb el que disposa la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, perquè ho examini la comissió, i qualsevol altra relacionada amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes i en les normes d'auditoria, així com, quan escaigui, autoritzar els serveis diferents del d'auditoria i no categoritzats com a prohibits, d'acord amb la normativa sobre auditoria de comptes.

7. Emetre anualment, amb caràcter previ a l'emissió de l'informe d'auditoria de comptes, un informe en què s'ha d'expressar una opinió sobre si la independència dels auditors de comptes o societats d'auditoria resulta compromesa, amb una valoració motivada de la prestació de tots i cadascun dels serveis addicionals a què fa referència el número anterior, individualment considerats i en conjunt, diferents de l'auditoria legal i en relació amb el règim d'independència o amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes.
8. Supervisar els serveis d'auditoria interna, la seva independència i el seu pressupost, revisant-ne els plans d'actuació i recursos per tal d'assegurar que són adequats a les necessitats de la societat; proposar, quan correspongui, la designació i substitució del responsable, i verificar que l'alta direcció té en compte les conclusions i les recomanacions dels seus informes.
9. Informar sobre totes les qüestions que, en el marc de les seves competències, siguin sotmeses a la seva consideració pel Consell d'Administració i, en particular, sobre la creació o adquisició de participacions en entitats de propòsit especial o domiciliades en països o territoris que tinguin la consideració de paradisos fiscals i les operacions amb parts vinculades.
10. Exercir les seves funcions pròpies per a aquelles societats filials o dependents de l'entitat que per aplicació de la seva normativa específica en cada moment han de comptar amb aquests òrgans.
11. El Consell pot requerir a la comissió l'elaboració d'informes sobre les matèries pròpies del seu àmbit d'actuació.
12. Totes les altres que se li atribueixin per llei o pels estatuts i reglaments que els desenvolupin, i les que es derivin de les normes de bon govern d'aplicació general, i les que es derivin de les normes i codis de bon govern aplicables a la societat.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació, s'informa de les qüestions principals que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta al llarg de l'exercici 2023:

Funcions relatives a la informació financera i no financera

Durant aquest exercici, tenint en compte les funcions encomanades a la comissió, s'ha supervisat i analitzat periòdicament la suficiència, claredat i integritat de tota la informació financera i no financera relacionada que el banc ha publicat, amb caràcter previ a la seva presentació al Consell d'Administració i la seva difusió al mercat i als organismes supervisors, i s'ha donat seguiment als aspectes més significatius que s'han produït. Entre aquests, els judicis i les estimacions i els criteris de valoració més rellevants emprats pel grup en l'elaboració dels estats financers de l'exercici 2023.

L'abast de la supervisió de la comissió ha inclòs la informació de rellevància prudencial elaborada i publicada, ateses les normes de divulgació del Pilar III, els informes d'autoavaluació de l'adequació del capital i d'adequació de la liquiditat, i el document registre universal d'accions. Així mateix, l'elaboració i actualització de les polítiques comptables abans d'elevar-les al Consell d'Administració perquè les aprovi.

En relació amb la supervisió de l'eficàcia del sistema de control intern de la informació financera d'acord amb els requeriments que estableix la normativa d'aplicació, ha avaluat els informes dels

responsables del seu disseny, implantació, gestió i funcionament de les funcions de control intern, així com de l'auditor extern.

La comissió ha revisat la correcta aplicació de les bones pràctiques bancàries i comptables en els diferents nivells de l'organització, assegurant, a través dels informes dels responsables de les funcions control intern de l'entitat i de l'auditoria externa, que a la Direcció General i a les direccions executives restants corresponents es prenen les mesures oportunes perquè els principals riscos del grup es trobin raonablement identificats, mesurats i controlats.

Durant l'exercici 2023, la comissió també ha rebut informació periòdica sobre les comunicacions rebudes i trameses a entitats del grup per supervisors nacionals i estrangers, els informes semestrals del Comitè d'Ètica Corporativa del grup i s'ha fet el seguiment de la gestió fiscal del grup, amb caràcter semestral.

Funcions relatives a l'auditoria de comptes

L'auditor de Banc Sabadell i el seu grup consolidat és KPMG Auditores, S.L. (a partir d'ara, KPMG) després de la seva designació per als exercicis 2020, 2021 i 2022 que va tenir lloc a la Junta General d'Accionistes celebrada el 28 de març de 2019 i la seva reelecció, d'acord amb el que preveu l'article 264 de la Llei de societats de capital, aprovada a la Junta General d'Accionistes celebrada el 23 de març de 2023.

Durant l'exercici, la comissió ha establert les relacions oportunes amb els responsables de l'auditoria externa del grup per rebre informació detallada de la seva estratègia, planificació, pla de treball de l'auditoria tant dels comptes anuals com semestrals, grau d'avenç i conclusions principals i aquelles qüestions que puguin posar en risc la seva independència.

Pel que fa als requisits d'independència que preveu la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes i el que estableixen les polítiques del grup, s'ha presentat per a l'aprovació de la Comissió d'Auditoria del grup la contractació de serveis diferents del d'auditoria a prestar per KPMG a Banc Sabadell i a les societats vinculades a aquest per una relació de control, avaluant la permissibilitat dels serveis, així com les possibles amenaces i les mesures de salvaguarda, si n'hi ha. Així mateix, ha rebut les confirmacions d'independència de KPMG pel que fa a Banc Sabadell i al seu grup.

La comissió ha emès un informe per expressar una opinió favorable sobre la independència de l'auditor extern, després de les verificacions pertinents, amb caràcter previ a l'emissió de l'informe d'auditoria de comptes anuals de l'exercici, motivada pel que fa a la prestació de tots i cadascun dels serveis individualment considerats i en conjunt, diferents de l'auditoria legal i en relació amb el règim d'independència o amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes i sobre l'actuació de KPMG com a auditor de comptes durant l'exercici 2023, i ha proposat reelegir KPMG Auditores, S.L., com a auditor de comptes de la societat i dels comptes anuals consolidats del seu grup per a l'exercici 2024 després d'avaluar favorablement el compliment dels requeriments d'independència, objectivitat, capacitat professional i qualitat exigits tant legalment, per a les entitats d'interès públic, com internament.

Finalment, la comissió ha estat informada dels resultats dels altres treballs de verificació realitzats per KPMG o societats de la seva xarxa, com ara l'informe referit a la informació relativa al SCIIF, a la informació amb rellevància prudencial anual i semestral i l'informe de protecció d'actius de clients de Banc Sabadell.

Funcions relatives als serveis d'auditoria interna

La comissió va avaluar detalladament el pla anual d'activitats d'auditoria interna, juntament amb el pressupost associat, vetllant perquè la funció comptés amb els recursos materials i humans per a l'exercici de la seva funció i va decidir informar favorablement al Consell d'Administració tant el pla com el seu pressupost.

Ha dut a terme periòdicament un seguiment de les auditories i informes emesos previstos al pla d'activitats, així com els canvis que s'hi han establert, com a conseqüència, del *risk assessment* dinàmic, de les peticions del supervisor o de l'alta direcció, entre d'altres. Així mateix, la comissió ha realitzat en dues sessions específiques el seguiment i l'anàlisi del grau d'implantació de les recomanacions identificades com a resultat dels informes emesos.

La comissió ha revisat i acordat informar favorablement el Consell d'Administració sobre l'actualització de les polítiques d'Auditoria Interna per a la seva aprovació.

S'ha presentat a la Comissió la memòria anual d'activitats d'Auditoria Interna de l'exercici 2023, amb el detall de totes les activitats i els informes realitzats en l'exercici i un inventari de les recomanacions i els plans d'acció continguts en els diferents informes, així com el resultat del Programa d'assegurament i millora de la qualitat d'auditoria interna, incloent-hi la implementació dels plans d'acció derivats de les avaluacions externes de la funció. Després de la revisió, va decidir aprovar el compliment d'objectius i projectes d'auditoria interna durant aquest exercici.

S'ha informat la Comissió dels resultats de l'avaluació externa de qualitat de la funció d'Auditoria Interna realitzada per PricewaterhouseCoopers, expert independent seleccionat per la Comissió en la sessió del 23 de gener de 2023, per a l'avaluació externa de la funció global d'Auditoria Interna. Els resultats van ser presentats a la Comissió celebrada el 22 de setembre del 2023 i van concloure que Auditoria Interna mostra un alt grau de maduresa, de manera que va obtenir la màxima puntuació en l'escala de maduresa definida per PwC. A més, en la mateixa sessió, es van presentar els resultats de l'exercici de validació independent de l'Institut d'Auditors Interns d'Espanya, que va concloure que l'Auditoria Interna de Banc Sabadell "compleix generalment" amb les normes internacionals i el Codi d'ètica de l'Institut d'Auditors Interns Global; aquesta és la qualificació més alta concedida per l'Institut d'Auditors Interns Global, cosa que ha permès renovar a Banc Sabadell la certificació de qualitat de l'Institut d'Auditors Interns d'Espanya. Així doncs, es compleixen els requeriments de les Normes Internacionals per a la pràctica d'Auditoria Interna i de la Política d'Auditoria Interna aprovada pel Consell d'Administració, que estableixen que la funció d'Auditoria Interna s'ha de sotmetre a una avaluació de qualitat externa, com a mínim, una vegada cada cinc anys, i que aquesta l'ha de realitzar un avaluador o un equip d'avaluació qualificat, independent i extern a l'organització.

Basant-se en tot això, la comissió ha pogut avaluar l'adequació i l'efectivitat de la funció d'auditoria interna, així com l'exercici del seu responsable, que ha estat comunicat a la Comissió de Retribucions i al Consell d'Administració per determinar-ne la retribució variable.

Altres funcions

La comissió va aprovar i emetre els informes preceptius sobre les operacions vinculades que complien els termes i les condicions que estableix la normativa vigent per a la seva consideració com a part vinculada i que requerien l'autorització del Consell. Aquests informes van concloure que les operacions presentades són operacions justes i raonables des del punt de vista del banc i, si escau, dels accionistes

diferents de la part vinculada, sobre la base que aquestes operacions s'han realitzat als preus establerts pel banc per a aquesta tipologia d'operacions, i en compliment amb el que estableix la Política d'Admissió del Risc de Crèdit i la Política de Seguiment del Risc de Crèdit, totes dues de Banc Sabadell. Així mateix, la comissió ha revisat la informació relativa a operacions amb parts vinculades que consta als comptes anuals.

A més, la Comissió d'Auditoria i Control al febrer de 2024 ha realitzat internament l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2023 amb resultat satisfactori.

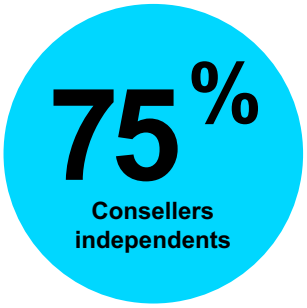
Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la Comissió d'Auditoria i Control de l'exercici 2023, disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions/Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del banc ((**www.grupbancsabadell.com**).



4.4. Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu

Composició i assistència a les reunions

			Reunions
President	José Manuel Martínez Martínez	Independent	**13/13**
Vocals	Anthony Frank Elliott Ball (1) (2)	Independent	**1/3**
	Aurora Catá Sala (1)	Independent	**11/13**
	María José García Beato (2)	Una altra externa	**5/5**
	Mireya Giné Torrens	Independent	**13/13**



(1) Els consellers van delegar amb instruccions concretes la seva representació en les sessions en què van estar absents.
(2) Nombre de reunions a què ha assistit el/la conseller/a respecte al nombre de sessions que s'han celebrat en el període de 2023 en què n'ha estat membre.

El 23 de març de 2023, el conseller independent coordinador Anthony Frank Elliott Ball va cessar com a vocal de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu com a conseqüència de la seva renúncia al càrrec de conseller.

El 30 de juny de 2023, la consellera una altra externa María José García Beato va ser nomenada vocal de la Comissió.

Regulació i funcionament

La Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu es regula en l'article 66 dels Estatuts Socials, en l'article 17 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots no executius, dos dels quals, com a mínim, han de ser consellers independents i, en tot cas, el president de la comissió ha de ser designat entre els consellers independents que en formin part. Ha d'actuar de secretari el que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari d'aquest.

El Reglament de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu estableix que la comissió s'ha de reunir tantes vegades com sigui necessari i, com a mínim, una vegada cada tres mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·licitin l'emissió d'un informe o l'adopció de propostes i, en tot cas, sempre que resulti convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions. Sigui com sigui, es reunirà un cop l'any per informar amb caràcter previ de l'avaluació del funcionament del Consell.

Funcions

Sense perjudici d'altres comeses que li assigni la llei, els Estatuts, el Consell d'Administració, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi reglament, les funcions principals de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu són:

1. Elevar al Consell d'Administració les propostes de nomenament de consellers independents per designar-los per cooptació o per

sotmetre'ls a la decisió de la Junta General d'Accionistes, així com les propostes per reelegir-los o separar-los.

2. Informar de les propostes de nomenament de la resta de consellers, dominicals, altres externs o executius, per designar-los per cooptació o per sotmetre'ls a la decisió de la Junta General, així com les propostes per reelegir-los o separar-los.
3. Vetllar pel compliment de la composició qualitativa del Consell d'Administració, d'acord amb el que estableix l'article 53 dels Estatuts Socials, avaluant l'equilibri de coneixements, capacitat, diversitat i experiències del Consell d'Administració. Per això, ha de definir les funcions i les aptituds necessàries en els candidats que han de cobrir cada vacant, així com la dedicació de temps que s'estimi necessària per a un exercici adequat de les seves funcions.
4. Vetllar perquè, en proveir noves vacants o en nomenar nous consellers, els procediments de selecció afavoreixin la diversitat d'experiències i de coneixements, facilitin la selecció de conselleres i, en general, no pateixin biaixos implícits que puguin implicar cap discriminació.
5. Avaluar la idoneïtat, les competències, els coneixements i l'experiència necessaris dels membres del Consell d'Administració, així com la seva dedicació de cara a l'autorització del seu nomenament per les autoritats competents.
6. Informar de les propostes de nomenament i separació dels alts directius i del col·lectiu identificat i avaluar-ne la idoneïtat.
7. Informar de les condicions dels contractes dels consellers executius que han de ser aprovats pel Consell i constar com a annex a les actes.
8. Examinar i organitzar els plans de successió del president del Consell i del conseller delegat del banc i, si escau, formular propostes al Consell i, si escau, complir amb el que preveu el Pla de successió degudament aprovat i publicat.
9. Establir un objectiu de representació per al sexe menys representat en el Consell d'Administració i elaborar orientacions sobre com aconseguir aquest objectiu.
10. Avaluar periòdicament, i com a mínim un cop l'any, l'estructura, la mida i la composició del Consell d'Administració i de les seves comissions, i assessorar el Consell sobre la configuració més adequada, informant sobre les propostes relatives al nomenament o la separació dels membres d'aquestes comissions.
11. Proposar al Consell d'Administració l'adscripció dels consellers a la categoria que corresponguin, el seu manteniment en aquesta en cas de reelecció o la seva modificació quan escaigui; revisar anualment la categoria dels consellers i informar-ne el Consell d'Administració per incloure-ho en l'Informe Anual de Govern Corporatiu.
12. Informar el Consell d'Administració de les propostes relatives al nomenament del vicepresident o vicepresidents, si és el cas.
13. Informar el Consell d'Administració de les propostes relatives al nomenament i la separació del secretari i, si s'escau, del vicesecretari del Consell d'Administració, que poden ser consellers o no.
14. Elevar al Consell d'Administració la proposta de nomenament, cessament o reelecció del conseller independent coordinador.
15. Elaborar i actualitzar periòdicament una matriu de competències del Consell d'Administració, avaluant els coneixements, les competències i les experiències dels membres del Consell d'Administració i d'aquest en conjunt, perquè l'aprovi el Consell d'Administració.
16. Revisar periòdicament i proposar al Consell la modificació de les polítiques en matèria de selecció i diversitat dels membres del Consell d'Administració, i verificar-ne anualment el compliment, donant compte al Consell d'Administració del grau de compliment.

17. Dissenyar i organitzar periòdicament programes d'actualització de coneixements dels consellers.
18. Informar de les condicions dels contractes dels alts directius, sens perjudici de les competències en matèria de retribucions de la Comissió de Retribucions.

I en matèria de govern corporatiu són:

1. Informar al Consell d'Administració les polítiques i les normes internes corporatives de la societat, excepte en matèries que siguin competència d'altres comissions.
2. Supervisar el compliment de les regles de govern corporatiu de la societat, excloent-ne les corresponents a aquells àmbits que siguin competència d'altres comissions.
3. Informar al Consell d'Administració, per a l'aprovació i publicació anual, l'Informe Anual de Govern Corporatiu, excepte en matèries que siguin competència d'altres comissions.
4. Supervisar, en l'àmbit de la seva competència, les comunicacions que la societat faci amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès, i informar-ne el Consell d'Administració.
5. Informar anualment de l'avaluació del funcionament del Consell d'Administració, així com de l'exercici de les seves funcions pel president del Consell d'Administració i el conseller delegat.
6. Elevar al Consell d'Administració les avaluacions de les comissions del Consell amb els resultats de la seva avaluació juntament amb una proposta de pla d'acció o amb recomanacions per corregir les possibles deficiències detectades o millorar el funcionament del Consell o les comissions.
7. Proposar la modificació del Reglament propi i informar sobre les propostes de modificació d'aquest i sobre les propostes de modificació del Reglament de la Junta General d'Accionistes de Banc Sabadell.
8. Vetllar per una composició adequada de les comissions del Consell, i en especial pel que fa a la Comissió d'Auditoria i Control i la Comissió de Riscos.
9. Qualsevol altra actuació que sigui necessària per vetllar pel bon govern corporatiu en totes les actuacions de la societat.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació, s'informa de les qüestions principals que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta durant l'exercici 2023:

En matèria de nomenaments, la comissió ha analitzat, proposat, informat, així com avaluat la idoneïtat per nomenar, ratificar i reelegir membres del Consell i les seves comissions. En concret, va informar favorablement la proposta del Consell d'Administració a la Junta General d'Accionistes de reelecció del president del Consell, Josep Oliu Creus, i de reelecció de la consellera una altra externa María José García Beato, i del conseller executiu, David Vegara Figueras, i en aquest sentit va emetre els informes corresponents que precedien les propostes del Consell. Així mateix, va elevar al Consell d'Administració la proposta de nomenament de conseller independent de Pedro Viñolas Serra, de reelecció de la consellera independent Aurora Catá Sala, i de ratificació i nomenament de la consellera independent Laura González Molero, per sotmetre-ho a la decisió de la Junta General d'Accionistes. La Comissió va aprovar en tots els casos els corresponents informes de ratificació de la idoneïtat. Va actuar en termes equivalents pel que fa a les propostes de nomenament de l'alta direcció i qüestions referents al col·lectiu

identificat. A més, ha informat al Consell la proposta de sortida de membres del col·lectiu identificat.

L'exercici 2023, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu, en el marc de l'avaluació contínua dels consellers, ha realitzat una nova avaluació contínua d'idoneïtat del conseller dominical, que havia estat objecte de seguiment en les sessions de 30 de juny, 26 de juliol i 28 de setembre, sense que les noves circumstàncies que van determinar la fermesa de la resolució administrativa sancionadora de la CNMV, en relació amb la comunicació de participacions significatives sobre accions de Banc Sabadell, produïssin variació en els fets valorats en el seu dia ni l'alteració de les condicions d'idoneïtat del conseller. La Comissió ha informat favorablement al Consell d'Administració l'aprovació de l'avaluació continuada d'idoneïtat de David Martínez Guzmán com a conseller dominical de Banc Sabadell. El Consell ha traslladat l'avaluació continuada al Banc Central Europeu per a la seva valoració.

Pel que fa a l'estructura organitzativa i de govern del grup, la Comissió ha informat al Consell d'Administració la proposta de canvis en l'estructura organitzativa de Banc Sabadell i en l'estructura i la composició de comitès de gestió del grup. En aquest sentit, destaca que ha informat favorablement al Consell d'Administració la modificació de la composició del Comitè de Direcció amb la incorporació com a membre del director general de la Direcció d'Estratègia. En matèria de govern corporatiu, la Comissió ha analitzat els resultats i el *feedback* rebut del *roadshow* de Govern Corporatiu i Sostenibilitat realitzat el novembre de 2023.

Ha verificat el compliment de la Política de Selecció de Consellers de Banc Sabadell, i també ha informat favorablement al Consell la revisió anual de la Política de Selecció de Consellers, que s'ha mantingut vigent sense necessitat de modificacions. Durant l'exercici 2023 no ha estat necessària l'activació del Pla de successió del president i del conseller delegat de Banc Sabadell. Tanmateix, la Comissió va aprovar l'informe de verificació del pla esmentat, en què va concloure que el pla mantenia la seva vigència i no se'n requeria actualització. A més, ha revisat l'actualització del Pla de renovació del Consell d'Administració per als exercicis 2021-2024 i ha informat favorablement al Consell d'Administració per a la seva aprovació. Així mateix, ha avaluat l'estructura, la mida i la composició qualitativa del Consell i les comissions. També ha informat favorablement al Consell d'Administració l'aprovació de l'actualització de la matriu de competències i la diversitat dels membres del Consell d'Administració i l'actualització del Marc de Govern Intern de Banc Sabadell.

En relació amb el Programa de formació de consellers 2024, ha informat favorablement al Consell la seva aprovació i ha valorat de manera satisfactòria el desenvolupament i seguiment del Programa de formació de consellers impartit el 2023. Així mateix, la Comissió ha estat informada del contingut i l'estructura del programa de formació específic que es va dissenyar per impartir al nou conseller independent, Pedro Viñolas Serra.

La Comissió, a més d'autoavaluar internament al febrer de 2024 el funcionament corresponent a l'exercici 2023 amb resultat satisfactori, ha informat l'avaluació anual del funcionament del Consell d'Administració i de la resta de comissions, del president del Consell i del conseller delegat.

Per a més informació es pot consultar l'Informe d'activitats de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu de l'exercici 2023, disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions/ Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del banc (**www.grupbancsabadell.com**).

4.5. Comissió de Retribucions

Composició i assistència a les reunions

			Reunions
Presidenta	Mireya Giné Torrens	Independent	**4/4**
Presidenta	Aurora Catá Sala (1) (2)	Independent	**5/6**
Vocals	Anthony Frank Elliott Ball (1) (2)	Independent	**1/2**
	Laura González Molero	Independent	**10/10**
	George Donald Johnston III (1) (2)	Independent	**4/6**
	José Manuel Martínez Martínez (2)	Independent	**4/4**



(1) Els consellers van delegar amb instruccions concretes la seva representació en les sessions en què van estar absents.
(2) Nombre de reunions a què ha assistit el/la conseller/a respecte al nombre de sessions que s'han celebrat en el període de 2023 en què n'ha estat membre.

El 23 de març de 2023, el conseller independent coordinador Anthony Frank Elliott Ball va cessar com a vocal de la Comissió de Retribucions com a conseqüència de la seva renúncia al càrrec de conseller.

El 30 de juny de 2023, es va nomenar presidenta de la Comissió de Retribucions la consellera independent Mireya Giné Torrens, en substitució de la consellera independent Aurora Catá Sala.

En la mateixa data, el conseller independent José Manuel Martínez Martínez va ser nomenat vocal de la Comissió en substitució del conseller independent coordinador, George Donald Johnston III.

Regulació i funcionament

La Comissió de Retribucions es regula en l'article 67 dels Estatuts Socials, en l'article 18 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió de Retribucions ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots no executius, dos dels quals, com a mínim, han de ser consellers independents i, en tot cas, el president de la comissió ha de ser designat entre els consellers independents que en formin part. Ha d'actuar de secretari el que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari d'aquest. El Reglament de la Comissió de Retribucions estableix que la comissió s'ha de reunir tantes vegades com sigui necessari i, com a mínim, una vegada cada tres mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·licitin l'emissió d'un informe o l'adopció de propostes i, en tot cas, sempre que resulti convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions En tot cas, s'ha de reunir un cop l'any per preparar la informació sobre les retribucions dels consellers que el Consell d'Administració ha d'aprovar i incloure dins de la documentació pública anual.

Funcions

Sense perjudici d'altres comeses que li assigni la llei, els Estatuts, el Consell d'Administració, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi reglament, les funcions principals de la Comissió de Retribucions són:

1. Proposar al Consell d'Administració, per sotmetre-la a la Junta General d'Accionistes, la política de remuneracions dels consellers,

elevant-ne, a més, l'informe corresponent, tot això en els termes que en cada moment estableixi la normativa aplicable.

2. Determinar la remuneració dels consellers no executius, d'acord amb el que preveu la política de remuneracions dels consellers, elevant al Consell les propostes corresponents.
3. Determinar, perquè puguin ser convingudes contractualment, l'extensió i la quantia de les retribucions individuals, els drets i les compensacions de contingut econòmic, així com les altres condicions contractuals dels consellers executius, de conformitat amb la política de remuneracions dels consellers, elevant al Consell d'Administració les propostes corresponents.
4. Proposar al Consell d'Administració la política de retribucions dels directors generals o dels que desenvolupin les funcions d'alta direcció sota la dependència directa del Consell, de la Comissió Delegada o de consellers delegats.
5. Informar respecte als programes de retribució mitjançant accions i/o opcions.
6. Revisar periòdicament els principis generals en matèria retributiva, així com els programes de retribució de tots els empleats, ponderant l'adequació a aquests principis.
7. Revisar anualment la política de remuneracions per assegurar que està alineada amb la situació i l'estratègia a curt, mitjà i llarg termini del banc i amb les condicions del mercat i per valorar si contribueix a la creació de valor a llarg termini i a un control i gestió adequats dels riscos. Així mateix, informar al Consell d'Administració l'Informe Anual sobre Remuneracions dels Consellers.
8. Garantir que la política i les pràctiques de remuneració del banc estiguin actualitzades, proposant qualsevol canvi necessari, i que se sotmetin a una revisió interna central i independent almenys una vegada l'any.
9. Verificar que la política de remuneracions s'aplica adequadament i que no es fan pagaments a consellers que no hi estiguin previstos.
10. Avaluar els mecanismes i els sistemes adoptats per garantir que el sistema de remuneració tingui degudament en compte tots els tipus de riscos, els nivells de liquiditat i de capital i que la política de remuneració promogui i sigui coherent amb una gestió de riscos adequada i eficaç, i estigui en línia amb l'estratègia del negoci, els objectius, la cultura i els valors corporatius i els interessos a llarg termini del banc.
11. Revisar els diversos escenaris possibles per analitzar com reaccionen les polítiques i les pràctiques de remuneració davant d'esdeveniments interns i externs, i les proves retrospectives dels criteris utilitzats per determinar la concessió i l'ajust *ex ante* al risc sobre la base dels resultats de riscos reals.
12. Revisar les condicions dels contractes dels consellers executius i de l'alta direcció i informar-ne, si escau, el Consell d'Administració, i verificar que són consistents amb la política de remuneracions vigent.
13. Avaluar el grau de compliment dels criteris i els objectius establerts en relació amb l'exercici anterior, que ha de determinar la proposta sobre les retribucions individuals dels consellers, especialment els executius, i de l'alta direcció i membres del col·lectiu identificat, incloent-hi els components variables a curt, mitjà i llarg termini, involucrant-hi, si escau, l'assessor extern.
14. Proposar al Consell d'Administració la determinació de les retribucions meritades dels consellers i de l'alta direcció.
15. Proposar al Consell d'Administració la determinació del bonus de l'alta direcció del banc i de les filials.
16. Verificar si s'han produït les circumstàncies que justifiquin l'aplicació de clàusules de reducció (*malus*) i de recuperació (*clawback*) de la retribució variable, i proposar les mesures oportunes per, si escau, recuperar els imports que puguin correspondre.

17. Aprovar el nomenament de consultors externs en matèria de retribucions que la comissió pugui decidir contractar per rebre assessorament o suport.
18. Vetllar perquè els eventuals conflictes d'interès no perjudiquin la independència de l'assessorament extern.
19. Vetllar per la transparència de les retribucions.
20. Verificar la informació sobre remuneracions que contenen els diferents documents corporatius, incloent-hi els informes financers anual i semestral, l'Informe de Remuneracions dels Consellers, l'Informe Anual de Govern Corporatiu i l'estat d'informació no financera.
21. Revisar que la informació que el banc difon a través de la pàgina web sobre matèries que siguin competència de la comissió sobre els consellers i membres de l'alta direcció és suficient i adequada i segueix les recomanacions de bon govern corporatiu aplicables.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació, s'informa de les qüestions principals que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta durant l'exercici 2023:

La Comissió ha informat favorablement al Consell d'Administració proposar a la Junta General d'Accionistes, celebrada el 23 de març de 2023, l'aprovació de la Política de Remuneracions dels Consellers de Banc Sabadell, que és aplicable des del moment de la seva aprovació i durant els tres exercicis següents, és a dir, 2024, 2025 i 2026. També ha informat favorablement al Consell d'Administració la modificació de les condicions contractuals del president i del conseller delegat derivades d'aquesta Política de Remuneracions de Consellers aprovada per la Junta General d'Accionistes. Així mateix, va informar favorablement al Consell sotmetre a aprovació de la Junta l'aprovació del límit màxim aplicable a la retribució variable dels membres del col·lectiu identificat del grup, en un import equivalent a dues anualitats, és a dir, un 200% de la retribució fixa anual assignada a cadascun.

La Comissió ha revisat i informat les condicions dels contractes, la modificació i/o la sortida de l'alta direcció, i ha verificat que són consistents amb la política de remuneracions de l'entitat. Va aprovar aquestes mateixes condicions per als membres del col·lectiu identificat del grup. La Comissió ha informat favorablement al Consell d'Administració la valoració del compliment dels objectius individuals de 2022 per al conseller delegat i conseller *chief risk officer* i per als membres de l'alta direcció, i ha aprovat la valoració del compliment dels objectius individuals de l'any 2022 per a la directora d'Auditoria Interna i els percentatges de compliment dels objectius 2022 per a la resta dels membres del col·lectiu identificat del grup, informant favorablement al Consell d'Administració la no aplicació d'ajustos ex ante per riscos a la retribució variable 2022. Pel que fa a la valoració d'ajustos ex post als pagaments diferits d'anys anteriors, la Comissió ha aprovat la no aplicació d'ajustaments ex post (clàusules *malus* i *clawback*) a la retribució variable diferida d'anys anteriors del col·lectiu identificat del grup (ex-TSB).

La Comissió ha informat favorablement la fixació de la retribució fixa i variable per a l'exercici 2023. Ha informat favorablement al Consell d'Administració la proposta de la remuneració del president, dels membres del Consell d'Administració i les seves comissions per a l'exercici 2023. En particular, de la modificació de l'esquema de retribució del conseller delegat per al 2023 (al novembre del 2022) i de la proposta de remuneració 2023 del conseller *chief risk officer* i de l'alta direcció. Igualment, ha aprovat la proposta de remuneració 2023 de la directora d'Auditoria Interna i dels membres del col·lectiu identificat del grup, contrastant amb informes de consultors externs el *benchmark* retributiu, i dels consells

d'administració de les filials. Ha informat favorablement al Consell d'Administració l'aprovació dels objectius individuals per al 2023 del conseller delegat i del *chief risk officer* (CRO). A més, ha aprovat els esquemes d'objectius dels membres del Comitè de Direcció, com també les escales de mesura d'aquests. També ha aprovat l'informe de la Direcció de Persones sobre la fixació d'objectius individuals 2023 dels membres del col·lectiu identificat del grup, que concloïa que els seus objectius presenten una alineació adequada a les directrius fixades per a la seva definició, aprovades per la Comissió de Retribucions el mes de gener. La Comissió de Retribucions també comptava amb l'informe de la Comissió de Riscos sobre la coherència d'aquests objectius amb el nivell d'apetència pel risc. Així mateix, ha aprovat el pagament de la retribució variable per a la totalitat dels empleats del grup i l'aplicació del pressupost de gestió salarial 2023 per al grup.

La Comissió de Retribucions ha revisat i informat favorablement al Consell d'Administració les polítiques retributives de Banc Sabadell, així com les del grup. Per això, la Comissió ha analitzat l'informe independent emès per un consultor sobre l'avaluació de la Política Retributiva aplicable al col·lectiu identificat de Grup Banc Sabadell i la Política Retributiva de Consellers vigent durant l'exercici 2022, que es va realitzar amb l'objectiu d'establir el grau d'adequació als requeriments normatius vigents en matèria prudencial de remuneracions. L'informe concloïa amb una valoració molt positiva respecte de tots els punts analitzats i del contingut de les polítiques retributives, que compleixen i estan alineades amb els requeriments vigents en matèria prudencial de remuneracions. Ha analitzat l'Informe Anual d'Auditoria Interna de Política Retributiva del Grup i Filials, l'objectiu del qual és revisar l'alineament de les directrius de l'Autoritat Bancària Europea (EBA) i la normativa aplicable respecte a les polítiques de remuneracions de l'organització (grup i filials), fent un seguiment adequat de les seves recomanacions i vetllant per la seva aplicació.

La Comissió ha vetllat per la difusió correcta de la informació sobre retribucions a través de la pàgina web corporativa, d'acord amb la normativa aplicable i recomanacions de bon govern corporatiu.

L'assessor extern EY ha comparegut en una de les sessions de la comissió per informar de novetats reguladores i sobre els reptes principals en matèria retributiva durant l'any.

A més, la Comissió de Retribucions al febrer de 2024 ha realitzat internament l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2023 amb resultat satisfactori.

Per a més informació es pot consultar l'informe d'activitats de la comissió de l'exercici 2023, disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions/Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del banc **www.grupbancsabadell.com**.

4.6. Comissió de Riscos

Composició i assistència a les reunions

			Reunions
President	George Donald Johnston III [1]	Independent	**14/15**
Vocals	Aurora Catá Sala [1]	Independent	**14/15**
	Alicia Reyes Revuelta [1]	Independent	**14/15**
	Manuel Valls Morató [1]	Independent	**14/15**

(1) Els consellers van delegar amb instruccions concretes la seva representació en les sessions en què van estar absents.



Regulació i funcionament

La Comissió de Riscos es regula en l'article 68 dels Estatuts Socials, en l'article 19 del Reglament del Consell d'Administració i en el seu propi Reglament aprovat pel Consell d'Administració el 27 de maig de 2021, que regula les regles bàsiques d'organització i funcionament.

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió de Riscos ha d'estar formada per un màxim de cinc consellers nomenats pel Consell d'Administració, tots ells no executius, que tinguin els coneixements oportuns, la capacitat i l'experiència per entendre plenament i controlar l'estratègia de risc i la propensió al risc de l'entitat, dos dels quals, com a mínim, han de ser consellers independents, i, en tot cas, el president de la comissió ha de ser designat entre els consellers independents que en formin part. Ha d'actuar de secretari el que ho sigui del Consell d'Administració o, si escau, el que actuï com a vicesecretari d'aquest. En l'exercici de les seves funcions, la Comissió de Riscos pot sol·licitar directament la informació que consideri tant al conseller director general de Riscos com a les diferents direccions que depenen jeràrquicament de la seva figura, entre les quals destaquen la Direcció de Control Intern i la Direcció de Control de Risc de Crèdit; i d'acord amb el seu reglament, la comissió s'ha de reunir tantes vegades com siguin necessàries i, com a mínim, una vegada cada dos mesos, per convocatòria del seu president, a iniciativa pròpia o de qualsevol membre de la comissió, o cada vegada que el Consell o el seu president sol·licitin l'emissió d'un informe o l'adopció de propostes i, en tot cas, sempre que sigui convenient per al bon desenvolupament de les seves funcions.

Funcions

Les seves funcions se centren en el fet de supervisar i vetllar per una adequada assumpció, control i gestió de tots els riscos de l'entitat i el seu grup consolidat i reportar al ple del Consell el desenvolupament de les funcions que li corresponen, d'acord amb el que estableixen la llei, els Estatuts Socials, el Reglament del Consell d'Administració o el seu propi reglament. Les funcions principals de la Comissió de Riscos són:

1. Supervisar la implantació de la Política Global de Riscos.
2. Informar trimestralment en el ple del Consell dels nivells de risc assumits, de les inversions fetes i de la seva evolució, així com de les repercussions que es puguin derivar per als ingressos del grup de variacions en els tipus d'interès i la seva adequació als VAR aprovats pel mateix Consell.
3. Fer el seguiment i detectar qualsevol superació dels llindars de tolerància aprovats, vetllant per l'activació dels plans de contingència establerts a aquest efecte.

4. Informar la Comissió de Retribucions sobre si els programes de retribució dels empleats són coherents amb els nivells de risc, capital i liquiditat del banc.
5. Assessorar i donar suport al Consell d'Administració en relació amb el seguiment de l'apetència pel risc i de l'estratègia general de risc del banc, tenint en compte tots els tipus de riscos, per garantir que estiguin en línia amb l'estratègia de negoci, els objectius, la cultura corporativa i els valors de l'entitat.
6. Prestar assistència al Consell d'Administració en la vigilància de l'aplicació de l'estratègia de risc del banc i els límits establerts corresponents.
7. Vigilar l'execució de les estratègies de gestió del capital i de la liquiditat, així com de tots els altres riscos rellevants del banc, a fi d'avaluar-ne l'adequació a l'estratègia i l'apetència pel risc aprovades.
8. Recomanar al Consell d'Administració els ajustaments a l'estratègia de risc que es considerin necessaris com a conseqüència, entre d'altres, de canvis en el model de negoci del banc, de l'evolució del mercat o de recomanacions formulades per la funció de control de riscos.
9. Prestar assessorament sobre el nomenament de consultors externs en l'àmbit de l'activitat de supervisió del banc.
10. Analitzar una sèrie d'escenaris possibles, incloent-hi escenaris d'estrès, per avaluar com reaccionaria el perfil de risc del banc davant d'esdeveniments externs i interns.
11. Vigilar la coherència entre tots els productes i serveis financers importants oferts a clients i el model de negoci i l'estratègia de risc del banc. La Comissió de Riscos ha d'avaluar els riscos associats als productes i serveis financers oferts i ha de tenir en compte la coherència entre els preus assignats a aquests productes i serveis i els beneficis obtinguts.
12. Valorar les recomanacions dels auditors interns o externs i verificar l'aplicació adequada de les mesures que s'han pres.
13. Coordinar-se amb la Comissió d'Auditoria i Control en relació amb les funcions d'aquesta última relatives a supervisar i avaluar l'eficàcia de les polítiques i els sistemes interns de control i gestió de riscos en conjunt, abastant els financers i no financers, relatius a l'entitat, incloent-hi els operatius, tecnològics, legals, socials, mediambientals, polítics i reputacionals o relacionats amb la corrupció, i supervisar que els principals riscos directes o indirectes es troben raonablement identificats, mesurats i controlats, així com discutir amb l'auditor de comptes les debilitats significatives del sistema de control intern que, si escau, es detectin en el desenvolupament de l'auditoria. A aquest efecte es poden mantenir reunions amb alts responsables de les unitats de negoci del banc en què aquests expliquin les tendències del negoci i els riscos associats i, si escau, presentar recomanacions o propostes al Consell d'Administració i el termini corresponent per fer-ne el seguiment.
14. Reportar al ple del Consell el desenvolupament de les funcions que li corresponen, d'acord amb aquest article i altres disposicions legals o estatutàries que es puguin aplicar.

Activitats desenvolupades durant l'exercici

A continuació, s'informa de les qüestions principals que s'han plantejat en relació amb les matèries que són competència de la comissió i de les principals activitats dutes a terme per aquesta durant l'exercici 2023:

Marc global de riscos i *risk appetite statement*

Una de les funcions principals de la Comissió de Riscos és la responsabilitat sobre la proposta del *risk appetite statement* (RAS) per a la seva aprovació al Consell d'Administració tant per al grup com per a les diferents geografies, d'acord amb el *governance* establert.

Durant el 2023, va informar favorablement al Consell d'Administració la revisió anual de la Política del Marc Global de Riscos del Grup, la qual determina les bases comunes sobre l'activitat de gestió i control de riscos, i de la Política d'Apetència pel Risc (*risk appetite framework* – RAF), que estableix l'estructura i els mecanismes associats al govern, la definició, la comunicació, la gestió, el mesurament, el seguiment i el control de l'apetència pel risc del grup i la coordinació amb les filials.

Així mateix, la Comissió de Riscos durant el 2023 va informar favorablement al Consell d'Administració l'actualització del perfil de riscos del grup, com també l'inventari de riscos materials del grup.

Igualment, durant el 2023 s'han efectuat diverses actualitzacions del *risk appetite statement* (RAS), a fi de vetllar per la seva completesa i adequació als requisits reguladors i millors pràctiques de mercat, com també per la seva alineació amb la planificació financera, l'ICAAP, l'ILAAP i el *recovery plan*.

Polítiques de gestió i control de riscos

La governança de riscos del grup preveu la revisió del marc de polítiques de riscos de manera periòdica o bé davant de canvis significatius.

Dins aquest mateix àmbit, com a part del desenvolupament del Marc global de riscos, la Comissió de Riscos també ha analitzat i posteriorment informat favorablement i elevat al Consell d'Administració per a la seva aprovació l'actualització de les polítiques de control de riscos, risc de crèdit, solvència, concentració, operacional, tecnològic, IRRBB i CSRBB, liquiditat, mercat, contrapart, tipus de canvi, model, reputacional i compliment normatiu, entre d'altres, en les quals s'expliciten els principis i els procediments bàsics que han de regir la gestió i el control de tots els riscos rellevants del grup, incorporant-hi els requeriments que estableix la regulació.

Cal destacar que, seguint el *governance* de polítiques del grup, la Comissió de Riscos també ha informat favorablement al Consell d'Administració l'aprovació de les noves polítiques següents:

— Política del sistema intern de la informació i protecció de l'informant
— Política de risc d'*equity*
— Política de gestió del frau

Seguiment periòdic del *risk appetite statement*

La Comissió de Riscos ha fet, de manera recurrent, un seguiment ampli de l'evolució de tots els riscos rellevants del grup.

En aquest sentit, la Comissió de Riscos analitza i debat els aspectes fonamentals i la situació de les mètriques rellevants del *risk appetite statement*, com també l'evolució de l'exposició de la cartera tant nacional com internacional.

Així mateix, mensualment s'eleva per informar a la Comissió de Riscos

la nota del CRO que constitueix una aportació del màxim responsable de 2LoD per facilitar les discussions i centrar l'atenció en aquells punts que es consideren més crítics o sobre els quals es busca una visió addicional del punt de vista dels membres de la Comissió.

Altres seguiments periòdics

A més, dins de la funció de seguiment de riscos que s'ha encomanat a la Comissió de Riscos, s'ha dut a terme també de manera periòdica:

a) Seguiment de la gestió de les operacions amb garantia ICO.
b) Seguiment del perfil de risc de la nova cartera d'inversió creditícia.
c) Seguiment de preus mínims i RaRoC de la nova producció.
d) Seguiment d'exposicions més rellevants informades prèviament a la Comissió Delegada de Crèdits.
e) Seguiment de l'evolució d'actius problemàtics (NPA).
f) Seguiment de les operacions *leveraged transactions*.
g) Seguiment de l'execució dels plans d'acció derivats de les diverses *on site* i *off site inspections* i *targeted reviews* fetes pel supervisor.
h) Seguiment de la implantació de la nova Guia EBA d'originació i seguiment.
i) Seguiment trimestral del *resolution planning*.
j) Seguiment trimestral de la conclusió de l'ICAAP i del capital econòmic.
k) Seguiment de riscos estructurals: liquiditat i IRRBB.

Així mateix, la Comissió de Riscos va aprovar el Pla anual d'activitats de la funció de control de riscos.

La Comissió de Riscos ha estat informada sobre les diferents tipologies de riscos a través d'anàlisis monogràfiques específiques.

En concret, durant el 2023, s'han presentat els monogràfics i els informes següents:

Monogràfic de risc d'*equity,* de risc operacional, de risc de mercat, de risc de país, de risc tecnològic i de la dada, de riscos d'entitats financeres, de risc de contrapart i de riscos de balanç estructurals (risc d'IRRBB, CSRBB, liquiditat i divisa).

L'any 2023 ha estat condicionat per diferents esdeveniments macroeconòmics i geopolítics, que han tingut com a conseqüència la realització i presentació a la Comissió de Riscos de diferents avaluacions i anàlisis sobre els potencials impactes de tots ells al banc. En concret:

a) En relació amb l'escalada de les taxes d'inflació i l'evolució dels tipus d'interès, es va presentar a la Comissió de Riscos una anàlisi, continuïtat de les ja realitzades durant el 2022, sobre el potencial impacte a la cartera de crèdit de l'entitat.
b) Com a conseqüència de l'episodi d'estrès al sector bancari després de la resolució de dues entitats americanes (Silicon Valley Bank i Signature Bank), com també l'absorció per part d'UBS de Credit Suisse, es va elevar a la Comissió de Riscos una anàlisi sobre (i) el posicionament de l'entitat per evitar un contagi potencial i (ii) l'impacte potencial al banc per posicions directes amb les entitats esmentades.
c) Durant el 2023 s'ha presentat mensualment un seguiment de l'IRRBB, atesa la situació de pujades en els tipus d'interès.
d) Es va elevar l'actualització dels escenaris macroeconòmics després de l'esclat del conflicte bèl·lic entre Israel i Hamàs, i el mes de desembre es va presentar una anàlisi sobre els potencials impactes, tant directes com indirectes, d'aquest conflicte a la cartera de crèdit del banc.

Finalment, i a causa de la situació prolongada de sequera que pateix Espanya, es va fer una anàlisi del potencial impacte que aquest

episodi podria ocasionar a la cartera de crèdit del banc, i el mes de novembre es va elevar a la Comissió de Riscos l'actualització dels escenaris climàtics per als processos estratègics corporatius.

Models de riscos

El Grup Banc Sabadell disposa d'una llarga experiència en l'ús de models interns com a eines de suport en la presa de decisions de l'entitat. Durant els darrers anys, el grup ha intensificat les tasques relatives al control i la supervisió dels riscos que comporta el seu ús.

La Comissió de Riscos va aprovar el Pla anual d'activitats de la funció de validació per al 2023.

Pel que fa a models de risc de crèdit IRB que es fan servir en el càlcul de requeriments de capital regulador, durant l'any 2023 la Comissió de Riscos ha informat favorablement al Consell d'Administració diversos canvis materials de models de Banc Sabadell, com ara els relatius als models IRB per a *corporates* i grups, els de la cartera de targetes i pòlisses de crèdit per a particulars, i els de la cartera d'empreses, derivat de la resolució de plans de remediació pel risc establerts pel supervisor.

També ha informat favorablement al Consell d'Administració la petició d'autorització per part del supervisor per actualitzar el perímetre d'ús del mètode estàndard amb caràcter permanent (PPU) per a les carteres sense models interns, l'actualització del pla de *roll-out* del Grup Banc Sabadell, i el canvi material en els models de la cartera hipotecària de TSB emprats en el càlcul de requeriments de capital locals (no consolidat) com a conseqüència de la resolució de plans de remediació proposats pel supervisor anglès (*UK Prudential Regulation Authority*).

Pel que fa als models de provisions de risc de crèdit, la Comissió de Riscos ha estat informada dels resultats del seguiment anual dels dels models emprats en el càlcul de provisions per a empreses i particulars de PD, SICR o classificació a *stage* 2, LGD, i els models de *haircuts* sobre immobles adjudicats.

En l'àmbit de l'ICAAP, la Comissió de Riscos ha informat favorablement al Consell d'Administració els models interns per al càlcul de capital econòmic de tots els riscos prominents identificats al risk *assessment*, tenint en consideració els criteris de proporcionalitat i complexitat que s'estableixen a la guia de l'ECB sobre l'ICAAP.

Informes sobre planificació financera, autoavaluació del capital (*ICAAP*) i liquiditat (*ILAAP*) i *recovery plan*

Durant l'exercici 2023 la Comissió de Riscos ha revisat:

— Els processos d'adequació de capital i liquiditat que avaluen la situació del capital i la liquiditat del grup. En particular, la Comissió ha revisat detalladament els continguts dels informes corresponents a l'exercici 2022 d'autoavaluació del capital (d'ara endavant, ICAAP), que inclouen, després del *challenge* dels membres de la Comissió dels continguts presentats i el corresponent debat sostingut i després de revisar l'opinió de segona línia presentada sobre el procés d'elaboració de l'ICAAP, l'enfocament aplicat a la seva elaboració, que permet el mesurament consistent i complet dels riscos entre les diferents quantificacions, basat en les vulnerabilitats inherents al model de negoci, l'assignació eficient del capital per unitat de negoci considerant tots els riscos, el procés holístic i continu d'identificació de vulnerabilitats, com també el mesurament complet i continu de necessitats de capital, avaluant que s'hagin inclòs les expectatives supervisores.. Finalment, la Comissió ha avaluat els continguts de la Declaració concisa que han de signar els consellers en relació amb l'ICAAP.

Així mateix, la Comissió ha avaluat els continguts de l'informe d'adequació de la liquiditat (d'ara endavant, ILAAP) relatius al resultat de la identificació i la materialitat dels riscos de liquiditat, l'avaluació preliminar del risc climàtic, el Pla de contingència de liquiditat, el resultat de l'exercici d'*stress test* i el resultat de l'autoavaluació de l'ILAAP 2022 i les *working priorities* que es van establir per al 2023 i la declaració concisa a realitzar pel Consell d'Administració, juntament amb l'opinió de 2LoD sobre l'ILAAP després d'haver dut a terme les revisions qualitatives i quantitatives corresponents per tal de verificar que els processos interns i les metodologies i les hipòtesis utilitzades proporcionen resultats sòlids i continuen sent adequats tant per a la situació actual com per a la potencial evolució futura.

— L'anàlisi de riscos associats a les projeccions financeres 2024-2028.
— El document *recovery plan*.

A més, la Comissió de Riscos ha informat favorablement al Consell d'Administració els escenaris que es fan servir en els processos estratègics corporatius esmentats.

La Comissió ha estat informada de l'actualització anual de l'exercici de *recovery plan*, com també de les principals millores focalitzades en l'evolució dels escenaris d'estrès plantejats i ha estat informada al llarg de l'exercici de l'evolució de l'exercici de l'*stress test* 2023 que ha dut a terme l'EBA.

Altres assumptes

Dins de l'àmbit de risc tecnològic, durant l'any 2023, la Comissió de Riscos ha revisat diferents aspectes relatius a riscos tecnològics, entre els quals destaquen:

i. l'evolució de capacitats i proves de *disaster recovery,*
ii. l'actualització dels riscos tecnològics i de la dada i els plans de mitigació,
iii. l'actualització sobre el grau d'avenç i els riscos de projectes significatius en l'àmbit de la tecnologia, incloent-hi l'avaluació de riscos realitzada per la segona línia de defensa,
iv. l'evolució i els riscos dels projectes de transformació digital, com l'*onboarding* digital, la hipoteca digital i el préstec digital,
v. la revisió de l'estat de la ciberseguretat, exposant els esdeveniments principals, els riscos i les línies d'actuació que els mitiguen.

En matèria de sostenibilitat, s'han incorporat noves mètriques de riscos mediambientals vinculats al risc de crèdit, alhora que s'ha informat la Comissió de Riscos de les sendes de descarbonització per monitorar el compliment dels objectius per al 2030.

S'ha informat la Comissió de Riscos, al llarg de l'any 2023, d'una sèrie d'informes de 2LoD sobre l'evolució del marc de control de risc de crèdit, amb focus especial en el procés d'adjudicats, el procés d'anàlisi individual d'acreditats significatius, el procés de riscos refinançats i el procés de retaxacions.

La Comissió de Riscos també ha estat informada sobre els diversos informes de l'SSM en les seves actuacions de supervisió ordinàries o específiques, com també de l'avaluació SREP 2023.

En matèria de *compliance*, la Comissió de Riscos va aprovar el Pla anual d'activitats de la funció de Compliment Normatiu i ha fet un seguiment regular de la seva execució, va ser informada i va debatre els aspectes fonamentals de l'Informe de compliment de la normativa MiFID i ho va elevar al Consell d'Administració per a la seva informació.

Igualment, es va presentar a la Comissió de Riscos l'Informe Anual de l'Expert Extern sobre Prevenció del Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme.

També ha estat informada de l'informe anual del Servei d'Atenció al Client (SAC), com també de l'informe sobre el tractament de dades personals (Reglament general de protecció de dades) i de l'informe de riscos de protecció de dades.

Finalment, la Comissió de Riscos ha informat favorablement a la Comissió de Retribucions l'adequació de la composició del col·lectiu identificat i de l'alineació dels objectius amb el perfil de risc i amb els nivells de capital i liquiditat del banc.

A més, la Comissió de Riscos al febrer de 2024 ha realitzat internament l'autoavaluació del seu funcionament corresponent a l'exercici 2023 amb resultat satisfactori.

Per a més informació es pot consultar l'informe d'activitats de la comissió de l'exercici 2023, disponible a la secció "Govern Corporatiu i Política de Remuneracions/Informes de les comissions" a la pàgina web corporativa del banc **www.grupbancsabadell.com.**



5. Operacions vinculades i operacions intragrup (D) (D.1, D.2, D.3, D.4, D.5, D.6 i D.7)

5.1. Procediment i òrgans competents per a l'aprovació d'operacions amb parts vinculades i intragrup (D.1, D.2, D.3, D.4, D.5 i D.7)

La Llei 5/2021, del 12 d'abril, per la qual es modifica el text refós de la Llei de societats de capital, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i altres normes financeres, pel que fa al foment de la implicació a llarg termini dels accionistes en les societats cotitzades, ha introduït amb el capítol VII bis Operacions Vinculades, de la Llei de societats de capital el nou règim aplicable a les operacions vinculades.

D'acord amb la normativa esmentada, la competència per aprovar les operacions vinculades l'import o valor de les quals sigui igual o superior al 10% del total de les partides de l'actiu segons el darrer balanç anual aprovat per la societat correspon a la Junta General d'Accionistes. La competència per aprovar la resta de les operacions vinculades correspon al Consell d'Administració, que no la pot delegar.

L'aprovació per part de la Junta General o pel Consell d'una operació vinculada ha de ser objecte d'informe previ de la Comissió d'Auditoria i Control. En el seu informe, la comissió ha d'avaluar si l'operació és justa i raonable des del punt de vista de la societat i, si escau, dels accionistes diferents de la part vinculada, i donar compte dels pressupostos en què es basa l'avaluació i dels mètodes utilitzats.

L'any 2023 s'ha afegit una funció a la Comissió Delegada de Crèdits de conformitat amb la Política de Conflictes d'Interès i Operacions Vinculades en Relació amb Consellers i Alta Direcció de Banc Sabadell. En compliment d'aquesta política la Comissió és informada de les operacions que són competència seva (operacions de crèdit, refinançaments i reestructuracions, venda d'actius adjudicats, etc.) quan aquestes puguin constituir operacions vinculades, mitjançant l'elevació del corresponent informe motivat de Compliment Normatiu (sense perjudici de les autonomies d'aprovació per raó de la quantia en tant que operacions de crèdit) i, en tot cas, quan l'operació es realitzi amb una acreditada de l'òrgan d'administració de la qual sigui membre un conseller de Banc Sabadell.

En aquests supòsits, si Compliment Normatiu, d'acord amb els criteris que estableixen les normes internacionals de comptabilitat, especialment la NIC 24, a què es refereix l'article 529 vicies de l'LSC, considerés que no constitueix una operació vinculada, ha d'elevar a la Comissió un informe motivat de les causes per les quals aquesta operació no té la naturalesa d'operació vinculada. A aquest efecte, la Comissió Delegada de Crèdits ha d'analitzar la informació i elevar al Consell d'Administració perquè les aprovi, amb l'informe previ de la Comissió d'Auditoria i Control, totes les operacions que es considerin operacions vinculades de conformitat amb el seu criteri.

Tanmateix, d'acord amb la normativa esmentada, el Consell d'Administració pot delegar l'aprovació de les següents operacions vinculades que compleixin les condicions següents:

(i) operacions entre societats del mateix grup realitzades en l'àmbit de la gestió ordinària i en condicions de mercat i

(ii) operacions concertades amb base en contractes amb condicions estandarditzades aplicables en massa a un nombre elevat de clients, realitzades a preus o tarifes establerts amb caràcter general pel subministrador del bé o servei i quantia no superior al 0,5% de l'import net de la xifra de negocis de la societat.

El Consell d'Administració de Banc Sabadell, a l'empara del que disposa la Llei de societats de capital, va aprovar la delegació a la Direcció de Compliment Normatiu del banc perquè sigui l'òrgan que revisi si les operacions amb parts vinculades s'han de considerar operació vinculada a l'efecte de la Llei de societats de capital i, en cas afirmatiu, les aprovi si compleixen les condicions anteriors.

L'aprovació d'aquestes operacions per part de la Direcció de Compliment Normatiu sobre la base de la delegació del Consell no requereix informe previ de la Comissió d'Auditoria i Control.

Amb caràcter anual, la Direcció de Compliment Normatiu ha de reportar a la Comissió d'Auditoria i Control el resultat de la revisió de les operacions vinculades, a fi de verificar l'equitat i la transparència d'aquestes operacions i, si escau, el compliment dels criteris legals aplicables per a la seva aprovació delegada per part de la Direcció de Compliment Normatiu, i s'ha de detallar:

— Nombre d'operacions revisades.
— Les operacions vinculades aprovades per la Direcció de Compliment Normatiu en exercici de la delegació del Consell d'Administració.
— Les operacions vinculades escalades al Consell d'Administració perquè les aprovi.
— Altra informació que permeti fer la verificació i el compliment indicats.

Pel que fa a les operacions intragrup, operen els mateixos procediments d'aprovació que per a les transaccions amb clients, i el Comitè d'Operacions de Risc de Grup és el nivell mínim d'aprovació, i el màxim és el corresponent al Consell d'Administració.

No hi ha operacions significatives per la seva quantia o rellevants per la seva matèria realitzades entre el banc o societats del seu grup, i els accionistes significatius del banc.

No hi ha operacions amb administradors i directius del banc que es puguin considerar rellevants, diferents de les considerades "operacions vinculades" d'acord amb l'article 529 *vicies* de la Llei de societats de capital, i realitzades amb aplicació del corresponent procediment d'aprovació i, si escau, publicitat establerts de conformitat amb els articles 529 *unvicies* i següents de la Llei de societats de capital. Les efectuades són pròpies del trànsit habitual de la societat i gaudeixen de condicions de mercat o aplicades a empleats. No consten operacions portades a terme fora del preu de mercat amb persones o entitats vinculades a administradors o a l'alta direcció.

El Consell d'Administració del 30 de novembre de 2023, amb un informe previ favorable de la Comissió d'Auditoria i Control, va aprovar una operació vinculada consistent en una línia de *factoring* de 150 milions d'euros a Puig Brands, S.A., que es va formalitzar el 4 de desembre de 2023. L'operació es considera operació vinculada, atès que el president de Banc Sabadell, Josep Oliu Creus, és alhora president de la societat matriu del Grup Puig (Exea Empresarial, S.L., accionista de Puig, S.L.) i era representant persona física d'aquesta societat en el seu càrrec de conseller al consell de Puig Brands, S.A.

Pel fet d'excedir el seu import juntament amb dues operacions més celebrades en els últims dotze mesos, el 2,5% de la xifra de negoci dels comptes anuals consolidats de Banc Sabadell de l'exercici 2022 es va publicar com a altra informació rellevant juntament amb el corresponent informe de la Comissió d'Auditoria i Control a la CNMV el mateix 4 de

desembre de 2023 amb número de registre 25.658, d'acord amb el que estableix l'article 529 *unvicies* de la Llei de societats de capital. Així mateix, es va informar de les dues operacions referides que van ser aprovades pel Consell d'Administració del 30 de juny de 2023, amb un informe previ favorable de la Comissió d'Auditoria i Control, també adjunt a la mateixa altra informació rellevant del 4 de desembre de 2023. Aquestes operacions van consistir en la concessió d'un préstec de 100 milions d'euros a termini de 4 anys i en una línia de derivats de tipus d'interès i de canvi de 10 milions d'euros.

Els saldos de les operacions mantingudes amb parts vinculades es recullen en la nota 40 de la memòria dels comptes anuals consolidats del grup i en la nota 36 de la memòria dels comptes anuals individuals.

El banc no està controlat per cap altra entitat, cotitzada o no, en el sentit de l'article 42 del Codi de comerç.

5.2. Mecanismes establerts per detectar, determinar i resoldre els possibles conflictes d'interessos entre la societat i/o el grup, i els consellers, directius o accionistes significatius (D.6)

Banc Sabadell té establerts els mecanismes següents per detectar, determinar i resoldre els possibles conflictes d'interès entre el banc i/o el grup, i els consellers, directius o accionistes significatius.

1. La Política General de Conflictes d'Interès del Grup Banc Sabadell i la Política General de Conflictes d'Interès de Banc Sabadell són normes internes aprovades pel Consell d'Administració de Banc Sabadell, revisades anualment. Aquestes polítiques tenen com a objectiu resultar eficaces per identificar, avaluar, gestionar, mitigar, prevenir o, en darrer terme, revelar conflictes d'interès potencials o reals. La Direcció de Compliment Normatiu té delegada la responsabilitat de la correcta aplicació de les polítiques esmentades, i, quan sigui necessari, ha d'instar les actuacions pertinents de la resta de direccions del grup a les quals sigui aplicable.
2. La Política de Conflictes d'Interès i Operacions Vinculades en relació amb consellers i alta direcció, aprovada pel Consell d'Administració el 24 de març de 2022 i revisada el 26 de juliol de 2023, estableix les mesures necessàries per gestionar els conflictes d'interès de consellers, membres de l'alta direcció o persones vinculades, en relació tant amb operacions corporatives o corresponents a activitats no bancàries com amb operacions corresponents al negoci bancari ordinari.

   El Comitè d'Operacions de Risc del grup ha d'efectuar l'anàlisi de totes les operacions de crèdit dels consellers, dels membres de l'alta direcció i de les persones vinculades i n'ha de proposar l'elevació perquè el Consell d'Administració les aprovi.

   Així mateix, el RD 84/2015, que desenvolupa la Llei 10/2014, del 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats de crèdit, estableix els requeriments de comunicació i/o autorització d'operacions de consellers, alts càrrecs i persones vinculades a l'autoritat competent que correspongui.
3. El 2021 el Consell d'Administració va aprovar un nou Codi de conducta del grup, i va revisar i actualitzar en profunditat l'existent fins ara, amb l'objectiu d'adaptar-lo als requeriments normatius, a les guies i informes de supervisors, i als estàndards del mercat. El codi recull el catàleg de principis, obligacions i deures que han de regir l'actuació de tots els integrants del grup. Així mateix, té per objecte definir els criteris que s'han de seguir per a un comportament ètic i responsable, tant en les relacions dins del mateix grup com en les que es mantinguin amb clients,

proveïdors, accionistes, inversors i altres grups d'interès. El llançament del Codi de conducta del grup requereix l'adhesió expressa a aquest de tots els integrants del grup.

4. El Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del mercat de valors del Grup Banc Sabadell (RIC), adoptat pel Consell d'Administració el 24 de maig de 2018 i actualitzat al setembre de 2021, és aplicable als membres del Consell d'Administració del banc i a aquells directius i empleats d'aquest la tasca dels quals estigui directament o indirectament relacionada amb les activitats i els serveis de l'entitat en l'àmbit del mercat de valors o que tinguin accés de manera freqüent o habitual a informacions rellevants relatives al mateix banc o a societats del grup.

El text del RIC preveu, en l'apartat quart, els mecanismes per identificar, prevenir i resoldre els possibles conflictes d'interès que puguin detectar les persones subjectes, les quals tenen l'obligació de declarar les seves vinculacions significatives, econòmiques, familiars o d'un altre tipus, amb clients del banc per serveis relacionats amb el mercat de valors o amb societats cotitzades a borsa, així com altres vinculacions que, segons un observador extern i equànime, podrien comprometre l'actuació imparcial d'una persona subjecta.

5. El Comitè d'Ètica Corporativa del Grup Banc Sabadell és el responsable de promoure el desenvolupament del comportament ètic a tota l'organització i assessora tant el Consell d'Administració a través de la Comissió d'Auditoria i Control com les diferents unitats corporatives i de negoci, en la presa de decisions en què concorrin aspectes que puguin derivar en conflictes d'interès.

El comitè també és el responsable de supervisar el compliment de les obligacions derivades tant del Codi de conducta com del Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.

Per al compliment dels seus objectius, el Comitè d'Ètica Corporativa compta amb els recursos de la Direcció de Compliment Normatiu, i amb les facultats més àmplies atribuïdes pel mateix Consell per accedir a tota la documentació i informació necessàries per al desenvolupament de la seva activitat supervisora.

6. El Reglament del Consell d'Administració conté obligacions específiques de lleialtat, confidencialitat i d'informació sobre participacions en la mateixa societat o d'interessos en altres companyies alienes al grup, dels membres del Consell d'Administració.

Concretament, en l'article 29 del Reglament s'estableix que el conseller no pot prestar els seus serveis professionals en societats espanyoles que tinguin un objecte social totalment o parcialment anàleg al de la companyia. Queden fora de perill els càrrecs que es puguin exercir en societats del grup. Abans d'acceptar qualsevol lloc directiu en una altra companyia o entitat, el conseller ho ha de comunicar a la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu.

L'article 31 del Reglament estableix que el conseller ha d'informar la companyia de les accions d'aquesta de les quals sigui titular directament o a través de societats en què tingui una participació significativa.

Així mateix, ha d'informar d'aquelles altres que estiguin en possessió, directa o indirecta, dels seus familiars més propers. El conseller també ha d'informar la companyia de tots els llocs que exerceixi i de les activitats que realitzi en altres companyies o entitats, i, en general, de qualsevol fet o situació que pugui resultar rellevant per a la seva actuació com a administrador de la societat.

7. La Llei de societats de capital estableix el deure dels consellers d'evitar situacions de conflicte d'interès, enumerant les situacions en què s'obliga l'administrador a abstenir-se d'actuar i, en tot cas, estableix el deure de comunicar als altres administradors i, si escau, al Consell d'Administració qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que ells o persones vinculades a ells puguin tenir amb l'interès de la societat.



6. Sistemes de control i gestió de riscos (E)

6.1. Abast del sistema de control i gestió de riscos del banc, incloent-hi els de naturalesa fiscal (E.1)

Per a la gestió i el control dels riscos, el Grup Banc Sabadell té definit un Marc Global de Riscos, que té per funció establir els principis bàsics comuns relatius a l'activitat de gestió i control de riscos del grup, i comprèn, entre d'altres, totes les actuacions associades a la identificació, decisió, mesurament, avaluació, seguiment i control dels diferents riscos a què es troba exposat el grup. Aquestes activitats inclouen les funcions desenvolupades per les diferents àrees i unitats de negoci del grup en la seva totalitat.

Amb el Marc Global de Riscos, el grup pretén:

— Afrontar el risc mitjançant una aproximació estructurada i consistent a tot el grup.
— Fomentar una cultura oberta i transparent quant a gestió i control del risc, i promocionar la involucració de tota l'organització.
— Facilitar el procés de presa de decisions.
— Alinear el risc acceptat amb l'estratègia de riscos i l'apetència pel risc.
— Entendre l'entorn de risc en què s'opera.
— Assegurar, seguint les directrius del Consell d'Administració, que els riscos crítics s'identifiquen, s'entenen, es gestionen i es controlen de manera eficient.

En l'aplicació del Marc Global de Riscos a totes les línies de negoci i entitats del grup, es tenen en compte criteris de proporcionalitat en relació amb la mida, la complexitat de les seves activitats i la materialitat dels riscos assumits.

Perquè la gestió i el control dels riscos siguin efectius, el Marc Global de Riscos del grup ha de complir els principis següents:

— Govern del risc (*risk governance*) i implicació del Consell d'Administració mitjançant el model de les tres línies de defensa.
— Alineació amb l'estratègia de negoci del grup, especialment mitjançant la implantació de l'apetència pel risc a tota l'organització.
— Integració de la cultura de riscos, posant focus a alinear les remuneracions al perfil de risc.
— Visió holística del risc, que es tradueix en la definició de la taxonomia de riscos de primer i segon nivell per la seva naturalesa.
— Alineació amb els interessos dels grups d'interès.

El Marc Global de Riscos queda integrat pels elements següents:

— Política del Marc Global de Riscos.
— Política d'apetència pel risc (*risk appetite framework* - RAF).
— *Risk appetite statement* (RAS).
— Polítiques específiques per als diferents riscos rellevants a què es troba exposat el grup, és a dir, Banc Sabadell i les seves filials.

La Política del Marc Global de Riscos desenvolupa un marc general per establir les altres polítiques vinculades a la gestió i el control de riscos, i determina aspectes comuns que són aplicables a les diferents polítiques de gestió i control de riscos.

El grup impulsa una cultura de riscos formada per un conjunt de valors, creences, coneixements i actituds relacionades amb el risc i compartida per tots els integrants de l'organització que ajuda a una gestió i un control eficients dels riscos, alhora que evita comportaments no desitjats.

Així mateix, el Consell d'Administració de Banc Sabadell ha aprovat l'estratègia fiscal del grup. Aquesta estratègia es regeix pels principis d'eficiència, prudència, transparència i minimització del risc fiscal; està, amb caràcter general, alineada amb l'estratègia de negoci del Grup Banc Sabadell, i s'aplica a totes les societats controlades pel grup amb independència de la seva localització geogràfica.

6.2. Òrgans del banc responsables de l'elaboració i l'execució del sistema de control i gestió dels riscos, incloent-hi el fiscal (E.2)

El Consell d'Administració de Banc Sabadell assumeix, entre les seves funcions, la identificació dels riscos principals del grup i la implantació i el seguiment dels sistemes de control intern i d'informació adequats, incloent-hi el qüestionament (*challenge*) i el seguiment i de la planificació estratègica del grup i la supervisió de la gestió dels riscos rellevants i de l'alineament d'aquests amb el perfil definit pel grup.

Per això, participa de manera directa (o a través de la Comissió de Riscos del banc) en el seguiment de l'estratègia de riscos, incloent-hi la definició de l'apetència pel risc, el RAF, el RAS i les polítiques; en el seguiment de la implantació de la cultura de riscos al llarg de l'organització i en la revisió de l'adequació de l'estructura organitzativa a aquesta estratègia.

El Consell d'Administració és l'òrgan responsable d'establir les directrius generals sobre la distribució organitzativa de les funcions de gestió i control de riscos, a més de determinar-ne les principals línies estratègiques, d'assegurar-ne la consistència amb els objectius estratègics del grup a curt i llarg termini, així com amb el pla de negoci, la planificació de capital i liquiditat, la capacitat de risc i els programes i les polítiques de remuneracions.

El Consell d'Administració és responsable, de manera indelegable, de (i) determinar l'estratègia fiscal; (ii) aprovar les inversions o operacions de tota mena que, per la seva elevada quantia o característiques especials, tinguin caràcter estratègic o especial risc fiscal, llevat que la seva aprovació correspongui a la Junta General; (iii) aprovar la creació o adquisició de participacions en entitats de propòsit especial o domiciliades en països o territoris que tinguin la consideració de paradisos fiscals, i (iv) aprovar qualsevol transacció anàloga que, per la seva complexitat, pugui menyscabar la transparència de Banc Sabadell i del grup.

A més, la Comissió Delegada de Crèdits, la Comissió de Riscos, la Comissió de Retribucions i la Comissió d'Auditoria i Control estan involucrades en el Marc Global de Riscos del grup i, per tant, en la gestió i el control del risc. Així mateix, diferents comitès i direccions tenen una involucració significativa en la funció de riscos.

En concret, estan constituïts els comitès següents, que també tenen funcions de control i gestió de riscos dins del Marc estratègic Global de Riscos:

— Comitè Tècnic de Riscos (CTR): òrgan de gestió al qual correspon supervisar la gestió i el control dels riscos de l'entitat; se celebra amb periodicitat mensual i li corresponen les funcions següents:

(i) donar suport a la Comissió de Riscos en l'exercici de les seves funcions (incloent-hi, entre d'altres, la determinació, la proposta, la revisió i el seguiment del cos normatiu vinculat amb riscos, del *risk appetite statement* i dels marcs associats a cada cartera i/o risc; seguiment global dels riscos rellevants; seguiment dels llindars de tolerància de mètriques del RAS segons el *governance* establert i dels plans d'adequació quan correspongui);

(ii) realitzar el seguiment, l'anàlisi i, quan correspongui, l'aprovació de diferents aspectes objecte del Comitè (aprovar els límits de determinades mètriques del RAS segons el *governance* establert; proposar a la Comissió de Riscos, per a la seva elevació al Consell per a aprovació, els canvis materials en models interns i aprovar l'*asset allocation*, que inclou les polítiques i mètriques que tenen els diferents marcs vinculats al risc de crèdit);

(iii) fer seguiment de la gestió dels actius dubtosos i dels actius adjudicats que en conjunt constitueixen els *non-performing assets* (NPAs), de què alhora s'informa la Comissió de Riscos;

(iv) analitzar temes *ad hoc* específics per cartera o tipus de risc, per traslladar-los i integrar-los en la gestió.

— Comitè d'Operacions de Riscos del grup: òrgan de gestió encarregat de vetllar per la qualitat del risc de crèdit del grup i desenvolupar la política d'admissió de risc de crèdit aprovada pel Consell d'Administració; se celebra amb periodicitat setmanal i li corresponen les funcions següents:

(i) aprovar operacions de crèdit, incloent-hi operacions/límits de països i bancs, i de criteris específics alineats amb les polítiques d'acord amb les delegacions establertes;

(ii) establir les delegacions en òrgans jeràrquics inferiors (autonomies) d'acord amb les delegacions establertes, així com el seguiment del seu ús i elevació a la Comissió Delegada de Crèdits de les propostes de modificació que es considerin adequades, i

(iii) reportar mensualment a la Comissió Delegada de Crèdits les operacions aprovades i realitzades el mes anterior.

— Comitè de Seguiment i Gestió d'Actius Problemàtics (CSiGAP): òrgan de gestió encarregat de coordinar les activitats del cicle de recuperació, incloent-hi la prevenció i contenció de l'entrada potencial en mora impulsant estratègies d'anticipació; se celebra amb periodicitat mensual i li corresponen les funcions següents:

(i) seguir l'evolució de la cartera de crèdit del banc per subcarteres amb focus en l'anticipació, identificant rendibilitats per sector/subcartera i establint límits en sectors/subcarteres amb més risc sobrevingut;

(ii) establir prioritats de gestió que cal traslladar a les unitats de negoci sobre la base de les carteres/sectors/exposicions en què cal focalitzar-se en cada moment per anticipar-se a un potencial impagament i una potencial entrada en mora;

(iii) assegurar la coordinació entre les unitats de Riscos i Negoci per reduir la potencial entrada en impagament i mora;

(iv) seguir la cartera d'actius problemàtics i l'estratègia de recuperació d'aquests; i

(v) establir marcs, eines i/o algoritmes que permetin facilitar el procés de presa de decisió tant per al seguiment de les subcarteres com per a la gestió dels actius problemàtics.

— Comitè d'Actius i Passius (COAP): òrgan de gestió encarregat de l'optimització i el seguiment de la gestió dels riscos estructurals del balanç del Grup Banc Sabadell i, en particular, de la Cartera COAP del grup d'acord amb les directrius, els objectius i les polítiques definides pel Consell d'Administració del banc; se celebra amb periodicitat mensual i li corresponen les funcions següents:

(i) l'aprovació i el seguiment dels escenaris macroeconòmics i financers generats per la Direcció d'Estudis del grup. A més, ha de ser informat regularment dels esdeveniments econòmics, financers, polítics i geopolítics i, en general, d'altres factors externs amb capacitat d'influir en els riscos estructurals del grup;

(ii) aprovar i fer el seguiment de la gestió dels riscos estructurals del balanç de la Unitat de Gestió de Balanç de BS Espanya i del grup, entre els quals s'inclou el risc de liquiditat, l'*interest rate risk in the banking book* (IRRBB), el *credit spread risk in banking book* (CSRBB) i el risc de divisa;

(iii) delegar al Comitè d'Inversions i Liquiditat (CIL) el seguiment de la gestió del risc de mercat, rebent-ne un *reporting* diari;

(iv) optimitzar l'estructura de balanç en relació amb aquests riscos estructurals d'acord amb les directrius, els objectius i les polítiques que ha definit el Consell d'Administració;

(v) aprovar les estratègies de fixació de preus ajustats al risc tenint en consideració els preus de transferència (TMFZ o FTP) i la resta del *costing* de les operacions. Com a paràmetre crític de l'IRRBB i del risc de liquiditat, amb una freqüència mínima trimestral, aprovar les primes de liquiditat (LTP) que, juntament amb els tipus base (ITP), resulten en els preus de transferència de les operacions d'actiu i passiu comercial;

(vi) fer el seguiment i definir les directrius de gestió en relació amb la posició estructural de liquiditat, les emissions de valors, el risc de tipus d'interès, la cartera COAP, els preus de transferència i la posició estructural en divisa;

(vii) funcions relatives als riscos estructurals corporatius (GRUP) i locals a nivell d'Unitat de Gestió de Banc Sabadell (UGB BS):

- Coordinació i supervisió centralitzada de la funció de gestió corporativa (funció corporativa).
- Seguiment de l'activitat financera del grup com de la UGB BS, amb desagregació de marges, evolució del negoci, exercici dels diferents productes, etc.
- Seguiment de les cobertures realitzades per a la gestió de l'IRRBB realitzades a nivell d'UGB BS.

(viii) activar i, si escau, tancar el Pla de contingència de liquiditat, i pot delegar la gestió de la situació de crisi de liquiditat al CIL.

— Òrgan de Control Intern (OCI): òrgan de gestió responsable d'aplicar les polítiques i els procediments que estableix la Llei de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; se celebra amb periodicitat trimestral i li corresponen les funcions següents:

(i) decidir sobre la comunicació al Servei Executiu de la Comissió (SEPBLAC) de les operacions o fets susceptibles d'estar relacionats amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme;

(ii) decidir sobre la comunicació a la Comissió de Vigilància d'Activitats de Finançament del Terrorisme tota la informació relativa a qualsevol fet o operació respecte del que hi hagi indici o certesa que està relacionat amb el finançament del terrorisme;

(iii) aprovar els expedients provinents de comunicacions d'empleats que, després de ser analitzats per part de la Direcció de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme (DPBCFT), es proposa no comunicar al SEPBLAC;

(iv) aprovar les propostes de respostes als requeriments del SEPBLAC sobre clients i/o operacions;

(v) decidir sobre el manteniment o la cancel·lació de les relacions comercials dels clients analitzats, d'acord amb el procediment establert;

(vi) autoritzar o denegar:

— Les propostes d'establiment de relacions comercials amb entitats financeres residents classificades de risc alt superior a la mitjana.
— L'establiment i/o el manteniment de relacions comercials amb persones amb responsabilitat pública o properes.
— L'establiment i/o el manteniment de relacions comercials amb clients residents, nacionals i/o nascuts a països que presentin deficiències estratègiques en els seus sistemes de lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme i que figurin en la decisió de la Comissió Europea adoptada de conformitat amb el que disposa l'article 9 de la Directiva UE 2015/849;

(vii) aprovar o denegar:
— Les peticions d'excepcionament de clients a l'enviament d'alertes d'operacions inusuals.
— Les peticions d'excepcionament de clients que operen amb països on hi ha determinades restriccions internacionals.
— Les peticions d'excepcionament de clients amb operacions que requereixen autorització prèvia.
— Les propostes d'operacions corporatives segons l'apartat del manual 4815 de prevenció del blanqueig de capitals del grup;

(viii) aprovar el Pla anual de formació en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme;

(ix) aprovar les actualitzacions dels manuals de normativa interna en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme del banc i de les societats nacionals del grup que són subjectes obligats a la llei;

(x) designar els membres de la Comissió delegada de l'OCI que ha de desenvolupar les funcions que se li deleguin sobre qualsevol decisió que no pugui esperar a la reunió periòdica següent de l'OCI, i donar-ne compte en la reunió immediata posterior;

(xi) aprovar els expedients d'anàlisi especial amb origen en oficis judicials, i sobre la cancel·lació, el manteniment o les restriccions de les relacions comercials dels clients analitzats;

(xii) aprovar els informes relatius a informació rellevant sobre possibles incompliments de la normativa legal de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme comunicats pels seus empleats, directius o agents, fins i tot anònimament.

— Comitè d'Ètica Corporativa (CEC): òrgan que depèn directament del Consell d'Administració de Banc Sabadell, màxim responsable de l'adopció de polítiques de reputació corporativa i de comportament ètic. La seva missió principal és promoure el comportament ètic de tota l'organització per assegurar el compliment dels principis d'actuació que recull el Codi de conducta, el Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors (RIC), la Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal, la Política General de Conflictes d'Interès i la Política Anticorrupció del Grup Banc Sabadell. En aquest sentit, el CEC té encomanades les funcions següents:

(i) proposar les modificacions oportunes per mantenir permanentment actualitzat el Codi de conducta del grup;

(ii) proposar al Consell d'Administració del banc les mesures necessàries per promoure el comportament ètic a tota l'organització;

(iii) assessorar el Consell d'Administració i les unitats corporatives i de negoci del grup en la presa de decisions en què concorrin aspectes que puguin derivar en conflictes de valors i/o interessos, i qualsevol aspecte vinculat a la seva missió;

(iv) supervisar el compliment dels preceptes del Codi de conducta del grup per part dels empleats i dels proveïdors de béns i serveis externs;

(v) atendre les consultes, inquietuds i conflictes que puguin sorgir en relació amb el compliment dels preceptes del Codi de conducta, assegurant la deguda confidencialitat i la inexistència de represàlies per aquest motiu;

(vi) advertir sobre incompliments potencials als afectats a través de la Direcció de Persones, quan afectin empleats del grup, o del secretari del Consell d'Administració de Banc Sabadell, quan es refereixin a membres del Consell d'Administració;

(vii) complir amb les funcions que li siguin assignades pel Reglament Intern de Conducta (RIC) en l'àmbit del mercat de valors;

(viii) supervisar el funcionament, l'observança i l'execució del Model d'Organització i Gestió del Risc Penal i Anticorrupció, d'acord amb el que estableix la Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal.

Alhora, el director de Compliment Normatiu (*chief compliance officer*, en endavant CCO) té encomanats el disseny, el monitoratge i la millora contínua del Model d'Organització i Gestió del Risc Penal i Anticorrupció d'acord amb el que estableix la Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal.

El CCO ha d'informar el CEC sobre l'exercici del propi Model d'Organització i Gestió del Risc Penal i Anticorrupció, així com sobre qualsevol eventual incidència o aspecte a destacar en aquest àmbit, i el CCO o el CEC poden elevar fets o conductes sospitoses o assumptes relacionats amb els objectius de compliance penal i, per tant, amb la Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal i el Model d'Organització i Gestió del Risc Penal i Anticorrupció a la Comissió d'Auditoria i Control (CAiC) i, en cas necessari, al Consell d'Administració a través d'aquesta Comissió o directament a través del director de Regulació i Control de Riscos (CRO);

(ix) supervisar el conjunt dels expedients d'abús de mercat i la seva comunicació a la CNMV;

(x) revisar el *reporting* realitzat per Compliment Normatiu sobre els dictàmens emesos de la revisió d'operacions de Banc Sabadell o les seves societats dependents amb parts vinculades segons delegació conferida pel Consell d'Administració, d'acord amb el procediment intern de comunicació i control periòdic establert pel Consell d'Administració.

A més, el CEC és el responsable de vetllar pel compliment de la Política del Sistema Intern d'Informació i Protecció de l'Informant del Grup Banc Sabadell i del seu procediment, i assumir la funció de responsable del Sistema Intern d'Informació del grup (excepte respecte a les societats dependents del grup a Mèxic i el Regne Unit), designant com a responsable persona física el CCO com a secretari del CEC, i gestionar-ne i supervisar-ne el funcionament, protegint la persona denunciant de bona fe en els termes que recullen la política i el procediment.

— UK Steering Committee: òrgan de gestió encarregat d'oferir una visió de negoci de TSB Banking Group plc i TSB Bank plc i les seves filials i revisar les propostes que s'han de presentar als òrgans de govern de TSB i que requereixen validació per part del grup. L'exercici de les seves funcions es realitza de conformitat amb el marc de relació TSB-Banc Sabadell, i els seus *terms of reference*.

6.3. Riscos principals (E.3)

El grup té establerta una taxonomia de riscos que recull els riscos a què està exposat en el desenvolupament de les seves activitats. En concret, com a riscos de primer i segon nivell, s'identifiquen els següents:

6.3.1. Risc estratègic

Risc que es produeixin pèrdues (o impactes negatius en general) com a conseqüència de la presa de decisions estratègiques o de la seva implementació posterior. També inclou la incapacitat d'adaptar el model de negoci del grup a l'evolució de l'entorn en què opera. Aquest risc inclou:

— Risc de solvència: és el risc de no disposar del capital suficient, ja sigui en qualitat o en quantitat, necessari per assolir els objectius estratègics i de negoci, suportar les pèrdues operacionals o complir amb els requeriments reguladors i/o les expectatives del mercat en què opera.
— Risc de negoci: possibilitat d'incórrer en pèrdues derivades de fets adversos que afectin negativament la capacitat, la fortalesa i la recurrència del compte de resultats, ja sigui per la seva viabilitat (curt termini) o sostenibilitat (mitjà termini).
— Risc reputacional: és el risc actual o futur que la capacitat competitiva del banc quedi afectada negativament a causa de: i) actuacions o omissions, realitzades o atribuïdes al grup, a l'alta direcció o als seus òrgans de govern; ii) o per mantenir relacions de negoci amb contraparts amb reputació inadequada, generant una percepció negativa per part dels seus grups d'interès (reguladors, empleats, clients, accionistes, inversors i societat en general).
— Risc mediambiental: és el risc que es produeixi una pèrdua derivada dels impactes, tant presents com els futurs potencials, dels factors de risc mediambiental en les contrapartides o els actius invertits, així com en els aspectes que afecten les institucions financeres com a persona jurídica. Els factors mediambientals estan relacionats amb la qualitat i el funcionament dels sistemes i els medis naturals, i inclou factors com el canvi climàtic i la degradació mediambiental. Tots poden impactar positivament o negativament en el comportament financer o la solvència d'una entitat, estat sobirà i individu. Aquests factors es poden materialitzar, principalment, en aspectes físics (afectacions derivades del canvi climàtic i per la degradació mediambiental, incloent-hi fenòmens meteorològics extrems més freqüents i canvis graduals en els patrons del clima i en els equilibris dels ecosistemes) i de transició (derivats dels processos d'ajustament cap a una economia sostenible mediambiental (menys emissions, més eficiència energètica i menys consum dels recursos naturals, entre d'altres)).

6.3.2. Risc de crèdit

Eventualitat que es generin pèrdues per incompliment de les obligacions de pagament per part dels acreditats, així com pèrdues de valor pel simple deteriorament de la qualitat creditícia d'aquests. Aquest risc inclou:

— Risc de *default* de l'acreditat: és el risc que els acreditats incompleixin amb les seves obligacions de pagament en temps i inclou el risc de frau en admissió i el risc de dilució derivat, per exemple, d'una disputa comercial.

— Risc de concentració: s'entén per risc de concentració per risc de crèdit el nivell d'exposició davant d'un conjunt de grups econòmics que per la seva rellevància puguin generar pèrdues creditícies significatives davant d'una situació econòmica adversa.
— Risc de contrapart: el risc de contrapart és una tipologia de risc de crèdit que sorgeix davant l'eventualitat que la contrapart, en una transacció amb derivats o una operació amb compromís de recompra, amb liquidació diferida o de finançament de garanties, pugui incórrer en un incompliment abans de la liquidació definitiva dels fluxos de caixa d'aquesta transacció o operació.
— Risc de país: és el risc que concorre a partir dels deutes d'un país globalment considerats com a conseqüència de raons inherents a la sobirania i a la situació econòmica d'un país, és a dir, per circumstàncies diferents del risc de crèdit habitual. Es manifesta davant la incapacitat eventual d'un deutor per afrontar les seves obligacions de pagament en divises davant de creditors externs, entre altres motius, perquè el país no permet l'accés a la divisa, perquè no es pot transferir, per la ineficàcia de les accions legals contra el prestatari per raons de sobirania, o per situacions de guerra, expropiació o nacionalització. El risc de país no tan sols afecta els deutes contrets amb un estat o entitats garantides per aquest, sinó el conjunt de deutors privats que pertanyen a aquest estat i que, per causes alienes a la seva pròpia evolució o decisió, experimenten una incapacitat general per fer front als seus deutes.
— Risc de *non performing assets* (NPA): és el risc d'incórrer en més costos o pèrdues associats a la gestió d'actius dubtosos i/o actius adjudicats rebuts en pagament de deute.
— Risc d'*equity*: és el risc d'incórrer en pèrdues o minorar la solvència del grup com a conseqüència de moviments adversos dels preus de mercat, de possibles pèrdues en vendes o de la insolvència de les inversions realitzades a través d'instruments de capital amb un horitzó de mitjà i llarg termini. Incorpora, fonamentalment, la cartera pròpia de participacions accionarials (cotitzades o no), incloent-hi la cartera d'entitats associades en què es té influència significativa.

6.3.3. Risc financer

Possibilitat d'obtenir una rendibilitat inadequada o uns nivells de liquiditat insuficients que impedeixin el compliment dels requeriments i les expectatives futures. Aquest risc inclou:
— Risc de liquiditat: és la possibilitat d'incórrer en pèrdues a causa de la incapacitat d'atendre els compromisos de pagament, encara que sigui de manera temporal, perquè no es disposa d'actius líquids o no es pot accedir als mercats per obtenir finançament a un preu raonable. Per tant, el risc de liquiditat és inherent a l'estructura de finançament de l'entitat i a les condicions de mercat.
— Risc de tipus de canvi: és la possibilitat de patir pèrdues derivades de les posicions netes en divises diferents de la divisa funcional, procedents de les inversions en el patrimoni de les filials o en els fons de dotació de les sucursals a l'estranger.
— *Interest rate risk in the banking book* (IRRBB): és el risc de tipus d'interès de les posicions que no formen part de la cartera de negociació (IRRBB), i es refereix a les pèrdues actuals o futures potencials per al capital o els guanys d'una entitat arran de fluctuacions adverses en els tipus d'interès.
— Risc de mercat: aquest risc es defineix com el que sorgeix davant l'eventualitat d'incórrer en pèrdues de valor de mercat en les posicions mantingudes en actius financers, a causa de la variació de factors de risc pels quals són afectats els seus preus o cotitzacions,

les seves volatilitats o les correlacions entre ells. En particular, es refereix a les posicions mantingudes dins l'activitat de negociació.

— Risc de *credit spread risk in the banking book* (CSRBB): és el risc de pèrdues potencials derivades de canvis en la percepció del mercat respecte al preu del risc de crèdit, la prima de liquiditat i altres components potencials dels instruments que comporten risc de crèdit, i que generen fluctuacions en el preu del risc de crèdit, que no està capturat en el risc IRRBB o pel risc de *default* (*jump to default*).

6.3.4. Risc operacional

El risc operacional es defineix com el risc de patir pèrdues degut a la inadequació o a fallades dels processos, el personal i els sistemes interns i a causa d'esdeveniments externs. Aquesta definició inclou però no es limita al risc de compliment normatiu, el risc de model i el risc de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), i exclou el risc estratègic i el risc reputacional. Aquest risc inclou:

— Risc de frau: és la possibilitat, actual o futura, de pèrdues derivades d'actes destinats a defraudar, usurpar la propietat o evadir la regulació, la llei o les polítiques de l'empresa, ja siguin executats per empleats o per tercers.

— Risc de conducta: en un sentit ampli és la possibilitat, actual o futura, de pèrdues derivades de la prestació inadequada de serveis financers o qualsevol altra activitat desenvolupada per l'entitat, pel manteniment de conductes indegudes amb clients (actuals o potencials), empleats (respecte als drets humans, la igualtat, el benestar, la inclusió, la higiene o la seguretat al lloc de treball), accionistes i proveïdors, mercats, partits polítics o societat en general, incloent-hi els casos de conducta dolosa o negligent.

— Risc de processos: és la possibilitat d'incórrer en pèrdues per errors en la gestió, l'execució, el lliurament de processos o els processos inadequats.

— Risc tecnològic (o risc de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)): és el risc, actual o futur, de pèrdues a causa de la inadequació o les fallades del maquinari i el programari de les infraestructures tècniques, que poden comprometre la disponibilitat, la integritat, l'accessibilitat, la confidencialitat o la traçabilitat de les infraestructures, aplicacions i dades, o de la impossibilitat de canviar les plataformes tecnològiques en uns terminis i costos raonables quan canviïn les necessitats de l'entorn o del negoci. Així mateix, s'hi inclouen els riscos de seguretat resultants de processos interns inadequats o fallits o esdeveniments externs, incloent-hi atacs cibernètics o de seguretat física inadequada relativa als centres de processament de dades.

— Risc d'externalització: és el risc actual o futur de pèrdues derivat de la utilització dels recursos i/o mitjans d'una tercera part per a la realització normalitzada, permanent i estable en el temps de determinats processos de la societat subcontractista, que suposa per si mateixa l'exposició a una sèrie de riscos subjacents per naturalesa, com ara el risc operacional, incloent-hi els riscos de conducta, els riscos lligats a les tecnologies de la informació i comunicació (TIC), els riscos reputacionals, riscos de concentració, i risc de *lock-in*.

— Risc de talent/*management*: és el risc d'incórrer en pèrdues per esdeveniments derivats de la relació del grup amb els seus empleats, associats, per exemple, a la indisponibilitat de perfils adequats, la rotació i substitució de la plantilla, manca de satisfacció entre els empleats, etc.

— Risc de model: és el risc, actual o futur, de pèrdues en què podria incórrer una entitat a conseqüència de decisions fonamentades

principalment en els resultats de models interns, a causa d'errors en la concepció, l'aplicació o la utilització d'aquests models.

— Risc d'agregació de dades (*risk data agregation*): és el risc associat o un tractament i/o consideració inadequada de dades en l'entitat que pugui afectar l'exactitud, preparació, difusió i, quan correspongui, publicació del *reporting* rellevant utilitzat en la presa de decisions, incloent-hi, entre d'altres, les dades de riscos, i de *reporting* regulador i financer.

— Risc de compliment normatiu: és la possibilitat d'incórrer en sancions legals o administratives, pèrdues financeres significatives o pèrdues de reputació per l'incompliment de les lleis, les regulacions, les normes internes i els codis de conducta aplicables a l'activitat bancària.

— Risc fiscal: és la probabilitat d'incomplir els objectius que estableix l'estratègia fiscal del grup des d'una doble perspectiva i a causa de factors interns o externs:

(i) D'una banda, la probabilitat d'incórrer en un incompliment de les obligacions tributàries que pugui derivar en una falta d'ingrés indeguda, o la concurrència de qualsevol altre esdeveniment que generi un perjudici potencial per al banc en el compliment dels seus objectius.

(ii) De l'altra, la probabilitat d'incórrer en un ingrés indegut en el compliment de les obligacions tributàries, de manera que es generi un perjudici per a l'accionista o altres grups d'interès.

6.4. Nivells de tolerància al risc, incloent-hi el fiscal (E.4)

L'apetència pel risc és un element clau a l'hora de determinar l'estratègia de riscos, ja que, gràcies a aquesta, es delimita el camp d'actuació. L'apetència pel risc que el grup està disposat a assumir per assolir els seus objectius és aprovada pel Consell d'Administració.

El grup compta amb una Política d'Apetència pel Risc (*risk appetite framework* - RAF) que recull el marc de govern que regula l'apetència pel risc, i, per tant, estableix l'estructura i els mecanismes associats al govern, la definició, la comunicació, la gestió, el mesurament, el seguiment i el control de l'apetència pel risc del grup establerta pel Consell d'Administració de Banc Sabadell.

La implementació efectiva del RAF requereix una combinació adequada de polítiques, processos, controls, sistemes i procediments que permetin assolir un conjunt d'objectius definits, fent-ho, a més, de manera eficaç i continuada.

Així mateix, el grup disposa del *risk appetite statement* (RAS), que és un element clau a l'hora de determinar l'estratègia de riscos, ja que defineix tant aspectes qualitatius com mètriques quantitatives expressades en termes de capital, qualitat de l'actiu, liquiditat, rendibilitat o qualsevol altra magnitud que es consideri rellevant.

Els aspectes qualitatius permeten, fonamentalment, la definició del posicionament del grup davant de determinats riscos quan aquests són de difícil quantificació.

El conjunt de mètriques quantitatives definides en el RAS té com a finalitat proporcionar elements objectius de comparació de la situació del grup respecte a les metes o els reptes proposats pel que fa a la gestió de riscos.

Aquestes mètriques quantitatives segueixen una estructura jeràrquica, d'acord amb el que estableix el RAF, i se'n determinen tres nivells: mètriques Board (o de primer nivell), mètriques Executive (o de segon nivell) i mètriques Operatives (o de tercer nivell). Cadascun

d'aquests nivells de mètriques compta amb els seus propis mecanismes d'aprovació, seguiment i actuació davant la ruptura de llindars.

Amb l'objectiu de poder detectar de manera gradual possibles situacions de deteriorament en la posició del risc, i així poder-ne fer un millor seguiment i control, el RAS articula un sistema de llindars associat a les mètriques quantitatives. Mitjançant aquests llindars es reflecteixen els nivells de risc desitjables per mètrica, així com els nivells que cal evitar, la superació dels quals pot desencadenar l'activació de plans d'adequació destinats a reconduir la situació. L'articulació dels diferents llindars té una graduació en funció de la severitat, cosa que permet l'execució d'accions preventives abans d'assolir nivells excessius. La fixació de la totalitat o únicament d'una part dels llindars per a una determinada mètrica depèn de la seva naturalesa i de la seva jerarquia dins de l'estructura de mètriques del RAS.

Tant el RAF com el RAS del grup queden complementats en cada filial pel seu RAF i RAS local, que, segons el principi de proporcionalitat, desenvolupen un RAF i un RAS propis adaptats a la realitat local, però alineats en tot moment amb el RAF i el RAS del grup.

Quant al risc fiscal, la mateixa estratègia fiscal esmentada en l'apartat "6.1 Abast del sistema de control i gestió de riscos del banc, incloent-hi els de naturalesa fiscal (E1)" anterior té, entre els seus principis generals, el de minimització del risc fiscal. Aquesta declaració s'aplica a tots els riscos identificats en l'apartat "6.3 Riscos principals (E3)" anterior.

6.5. Riscos, incloent-hi els fiscals, que s'han materialitzat durant l'exercici (E.5)

L'activitat financera comporta de manera inherent un risc, i la materialització d'aquest és consubstancial a l'activitat que desenvolupa el grup. Així, el grup proporciona informació detallada dels riscos en la Nota 4 "Gestió de riscos" de la Memòria Consolidada del Grup Banc Sabadell, que es troba disponible al web corporatiu (**www.grupbancsabadell.com** - apartat d'Accionistes i inversors - Informació econòmica i financera - Informes anuals).

6.6. Plans de resposta i supervisió per als riscos principals de l'entitat, incloent-hi els fiscals, a més dels procediments que ha seguit l'entitat per assegurar que el Consell d'Administració dona resposta als nous desafiaments que es presenten (E.6)

D'acord amb el que estableix el risk *appetite framework* (RAF), el *risk apetite statement* (RAS) del grup compta amb un procés de govern sòlid, que assegura el seu desplegament adequat a tots els participants del procés de presa de decisions. En conseqüència, el RAS segueix un conjunt de directrius en els processos d'aprovació/revisió, el seguiment i el control periòdic (incloent-hi la comunicació d'incompliment) i el seu desplegament a filials del grup.

En concret, els mecanismes de seguiment periòdic del RAS asseguren, en tot moment, una elevada implicació dels òrgans de govern del grup, que han de tenir una visió actualitzada del compliment i l'adequació a l'apetència pel risc definida per al grup, cosa que permet una presa de decisions informada. En aquest sentit, les mètriques del RAS del grup, depenent de la seva naturalesa i de la seva jerarquia, es reporten a

diferents òrgans de govern (incloent-hi el Consell d'Administració i la Comissió de Riscos) i comitès amb una determinada periodicitat, a més d'establir-se un procediment per a la comunicació d'incompliments.

En l'eventual cas que es produeixin incompliments, el RAF estableix els òrgans de govern i comitès que han de rebre informació sobre l'incompliment que s'ha produït, així com la necessitat de definir un pla d'adequació, incloent-hi les característiques principals, com ara responsables de l'aprovació, terminis màxims i contingut mínim.

Els mecanismes principals que té implantats el grup per al seguiment i la supervisió dels riscos són els següents:

— Govern dels riscos a través de la definició de l'apetència pel risc en el RAS (mitjançant mètriques quantitatives i aspectes qualitatius) i el conjunt de polítiques de riscos.
— Avaluació del perfil de risc mitjançant un procés sistemàtic que proporciona una visió holística dels riscos i el seu seguiment.
— *Reporting* periòdic dels riscos, principalment a través del Quadre de Comandament de la Comissió de Riscos, que en facilita el seguiment. En concret, aquest *reporting* cobreix, com a mínim, els riscos rellevants, guardant un equilibri entre dades i comentaris qualitatius, i incorpora, sempre que sigui possible, mesures prospectives, informació de límits d'apetència pel risc i riscos emergents. També es vetlla per aconseguir una visió homogènia que permeti una perspectiva integrada pel que fa al grup, sense detriment d'incloure la pròpia visió local.
— Gestió anticipativa dels riscos mitjançant l'ús d'escenaris d'estrès que aportin una visió anticipativa (*forward-looking*), en aquells casos en què es consideri rellevant, que permet alhora identificar nous riscos.

A més, el grup estableix un model organitzatiu d'assignació i coordinació de les responsabilitats de control de riscos basat en les tres línies de defensa. Aquest model es desenvolupa, per a cadascun dels riscos, en les diferents polítiques que constitueixen el cos normatiu del grup, en què s'estableixen les responsabilitats específiques per a cadascuna de les tres línies de defensa. En aquest sentit, el conjunt de polítiques de riscos desenvolupa i assigna responsabilitats, segons que correspongui a les funcions següents:

— La primera línia de defensa és la responsable directa del negoci i és l'encarregada d'identificar, quantificar, mitigar i gestionar els riscos sobre la base d'un marc establert. És la responsable, per tant, de mantenir un control intern suficient i efectiu i d'implementar accions correctives per posar remei a deficiències en els seus processos i controls, a més de definir per a cada risc la seva estratègia.
— La segona línia de defensa ha d'assegurar que la primera línia de defensa està ben dissenyada i compleix amb les funcions assignades i l'aconsella per a la seva millora contínua. És l'encarregada de contrastar la identificació dels riscos actuals i emergents realitzada per la primera línia de defensa, i l'avaluació realitzada per aquestes de la suficiència i efectivitat dels seus entorns de control. També realitza anualment un *risk assessment* sobre el perfil de risc del grup.
— La tercera línia de defensa assisteix el grup en el compliment dels seus objectius, aportant un enfocament sistemàtic i disciplinat per avaluar la suficiència i l'eficàcia dels processos de govern i de les activitats de gestió del risc i de control intern en l'organització.

En l'Informe Anual, en concret en la Nota 4 "Gestió de Riscos" de la Memòria Consolidada del Grup Banc Sabadell, disponible al web corporatiu, es proporciona més informació sobre els sistemes de control dels riscos a què està subjecte el grup: **www.grupbancsabadell.com** - apartat d'Accionistes i inversors - Informació econòmica i financera - Informes anuals.



7. Sistemes interns de control i gestió de riscos en relació amb el procés d'emissió de la informació financera (SCIIF) (F)

7.1. Entorn de control (F.1)

7.1.1. Govern i òrgans responsables

El Reglament del Consell d'Administració, en l'article 5, estableix que el Consell d'Administració es configura bàsicament com un instrument de supervisió i control la responsabilitat del qual és la identificació dels principals riscos de la societat i del seu grup consolidat i la implantació i el seguiment dels sistemes de control intern i d'informació adequats, així com la determinació de les polítiques d'informació i comunicació amb els accionistes, els mercats i l'opinió pública.

A més, segons estableix l'article 16 del Reglament, el Consell d'Administració delega la funció de supervisió dels sistemes de control intern a la Comissió d'Auditoria i Control.

La Direcció d'Auditoria Interna del grup té, entre les seves funcions, el suport a la Comissió d'Auditoria i Control en la supervisió del disseny correcte, la implementació i el funcionament efectiu dels sistemes de gestió i control de riscos, entre els quals s'inclou el SCIIF.

La Direcció de Control Intern és responsable, entre altres funcions, de vetllar pel control efectiu de tots els riscos vinculats al SCIIF, així com del compliment dels procediments establerts i l'alineació de la gestió d'aquests riscos amb el nivell d'apetència pel risc definit.

La Direcció Financera del grup contribueix a la implementació del marc general dels sistemes de control intern que es despleguen a nivell de tota l'organització.

Part d'aquesta contribució es materialitza en la responsabilitat de dissenyar i implementar els sistemes de control intern sobre la informació financera que permeten assegurar la bondat de la informació financera generada.

7.1.2. Funcions de responsabilitat

El disseny i la revisió de l'estructura organitzativa són responsabilitat de la Direcció d'Organització i Processos Corporatius, basant-se en el Pla director del Grup Banc Sabadell i en la normativa bancària vigent. Aquesta direcció analitza i adapta les funcions i l'estructura organitzativa de cada direcció general per adequar-la als objectius marcats i a la regulació vigent. Les modificacions d'estructura organitzativa dels membres del Comitè de Direcció es presenten al Consell d'Administració perquè les aprovi, i les modificacions d'estructura organitzativa dels reports als membres del Comitè de Direcció es presenten al Comitè de Direcció perquè les aprovi.

Paral·lelament, es remet mensualment a la Direcció de Persones un detall de totes les direccions/unitats/oficines en què es reflecteixen totes

les modificacions que s'han produït, a l'efecte que se'ls doti dels recursos que es considerin necessaris per desenvolupar les seves tasques.

L'organigrama del Grup Banc Sabadell que resulta del procés anterior inclou totes les direccions, àrees i departaments en què s'estructura el Grup Banc Sabadell. Aquest organigrama es complementa amb les polítiques i els procediments de cada direcció, que determinen el marc d'actuació i les responsabilitats de les diferents unitats del banc.

7.1.3. Codi de conducta

El Grup Banc Sabadell compta amb un Codi de conducta de grup revisat i actualitzat, al qual el personal està adherit. El text, aprovat pel Consell d'Administració, està a disposició de tots els integrants del grup i requereix l'adhesió expressa a aquest. Entre els seus principis fonamentals inclou el compromís de transparència i, en particular, reflecteix el compromís de posar a disposició dels accionistes tota la informació financera i corporativa. L'objectiu és donar compliment estricte a l'obligació que té el Grup Banc Sabadell d'oferir informació financera fiable i preparada d'acord amb la normativa que doni una imatge fidel de les diferents societats que el constitueixen. Així mateix, inclou la responsabilitat que tenen els seus empleats i directius de vetllar perquè així sigui, tant a través del correcte desenvolupament de les seves funcions com de la comunicació als òrgans de govern de qualsevol circumstància que pugui afectar aquest compromís.

Hi ha un Comitè d'Ètica Corporativa que té, entre les seves competències, promoure el desenvolupament del comportament ètic a tota l'organització, proposant i assessorant tant el Consell d'Administració com les diferents unitats corporatives i de negoci, en la presa de decisions en què concorrin aspectes que puguin derivar en conflictes de valors i/o interessos.

Entre les diferents tasques desenvolupades pel Comitè d'Ètica Corporativa hi ha la d'analitzar incompliments del Codi de conducta o de qualsevol altre codi o autoregulació existent. Per complir les seves funcions disposa dels mitjans humans i materials de la Direcció de Compliment Normatiu. Si, com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, detecta qualsevol incompliment, ha d'adoptar les mesures oportunes, entre elles, advertir la Direcció de Persones perquè apliqui les possibles accions correctores i sancions. Així mateix, el Comitè d'Ètica Corporativa l'ha designat el Consell d'Administració com a òrgan de supervisió i compliment del model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, així com l'òrgan responsable del sistema intern d'informació.

Pel que fa al model d'organització i gestió del risc penal i anticorrupció, es revalua amb una periodicitat anual, i es requereix que, com a mostra del seu compromís amb aquest, el personal s'adhereixi a les principals polítiques que el sustenten, la Política de Prevenció de la Responsabilitat Penal i la Política Anticorrupció.

Així mateix, el 2022 AENOR Internacional S.A.U. va dur a terme una auditoria completa del model amb l'objectiu de conèixer i certificar que el Model de Banc Sabadell complia amb els requisits previstos pels estàndards UNE-19601, de sistemes de gestió de *compliance* penal, i ISO-37001, de sistemes de gestió antisuborn. Aquesta certificació es va corroborar el 2023, no havent-se identificat durant aquesta cap no conformitat amb el model.

7.1.4. Canal de denúncies

Dins el compromís amb una cultura ètica i de compliment, es disposa d'un sistema intern d'informació per informar, en general, sobre accions o omissions que puguin suposar un incompliment de la legislació vigent, del Codi de conducta del Grup Banc Sabadell i de la resta de normativa interna (incloent-hi la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme) del grup.

Banc Sabadell, com a societat dominant del grup, compta amb un Canal de Denúncies a disposició dels seus grups d'interès i de les societats dependents (llevat de Mèxic i el Regne Unit, que compten amb un canal propi), sucursals i oficines de representació a l'exterior del grup, com a mecanisme formal de denúncia d'irregularitats o infraccions, i que forma part del Sistema Intern d'Informació del grup, en què un dels principis rectors del seu funcionament és la protecció de la persona que faci qualsevol consulta o denúncia.

El canal, allotjat en una plataforma a la qual es pot accedir via web (**https://canaldenunciasgrupo.bancsabadell.com**), és el mitjà principal per informar, detectar i gestionar possibles irregularitats que puguin posar aquest compromís en risc o que puguin suposar un il·lícit penal. Qualsevol empleat del grup o persona que hi estigui vinculada (personal subcontractat, col·laboradors, proveïdors, etc.) ha de comunicar qualsevol dada o indici d'incompliment del Codi de conducta o de la possible comissió d'un delicte del qual tingui coneixement.

Les denúncies es poden fer de forma nominativa o anònima, garantint-se en tot cas la confidencialitat de la identitat de la persona que faci una comunicació, de qualsevol altra persona involucrada, així com qualsevol informació que s'aporti, la protecció de les dades personals, el dret de defensa, la presumpció d'innocència i el dret a l'honor de totes les persones afectades, assegurant també la inexistència de represàlies en el cas d'utilització del canal de bona fe.

L'entitat compta amb una política i un procediment del Sistema Intern d'Informació i protecció de la persona informant publicats a la plataforma del canal i a la intranet corporativa, a disposició de qualsevol empleat del grup o persona vinculada a aquest, on es descriuen els principis i les garanties del Sistema Intern d'Informació i el procés i les fases principals relatives a la gestió de les denúncies del canal.

7.1.5. Formació

Quant als programes de formació i actualització i, en particular, pel que fa al procés de preparació de la informació financera, la Direcció Financera del Grup Banc Sabadell realitza sessions formatives, en funció de les necessitats que sorgeixin, per tal de donar cobertura als aspectes nous en relació amb l'operativa comptable/financera interna de l'entitat, la normativa nacional i internacional aplicable i la utilització de les eines informàtiques, amb l'objectiu de facilitar la gestió i el control de la informació financera. Així mateix, professionals de la Direcció Financera participen regularment en tallers i esdeveniments en què es tracten aspectes relacionats amb la normativa comptable i prudencial aplicable a l'entitat.

La formació és impartida principalment per professionals interns del Grup Banc Sabadell, així com per experts externs, especialistes en cada àrea.

A més, des de la Direcció de Persones es posa a disposició dels empleats del Grup Banc Sabadell una sèrie de cursos de formació financera que els empleats poden realitzar en línia. Entre aquests cursos destaquen els que afecten les NIIF (Normes internacionals d'informació financera), matemàtica financera, anàlisi financera i fiscalitat general.

La Direcció d'Auditoria Interna, al seu torn, té establert un pla de formació adreçat a tots els professionals de la direcció que inclou el Programa superior en auditoria interna en entitats de crèdit (PSAI), impartit per una institució acadèmica de reconegut prestigi. Aquest curs inclou àrees com els principis comptables i d'informació financera, fonaments d'auditoria i fonaments de control i gestió de riscos financers. A més, durant el 2023, els membres de la Direcció d'Auditoria Interna han participat en uns *workshops* sobre els impactes de les novetats reguladores en relació amb el risc de crèdit, sostenibilitat i intel·ligència artificial. Així mateix, un nombre elevat d'auditors compten amb la certificació en el Marc Integrat de Control Intern del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

7.2. Avaluació de riscos de la informació financera (F.2)

El procés d'identificació de riscos d'error o probabilitat de frau en la informació financera seguit pel Grup Banc Sabadell es troba documentat en un manual que estableix freqüències, metodologies, tipologies de riscos i altres pautes bàsiques sobre el procés.

Així mateix, el procés cobreix la totalitat d'objectius de la informació financera (existència i ocurrència, integritat, valoració, presentació, desglossament i comparabilitat, i drets i obligacions) i s'orienta a la identificació de riscos d'error material sobre la base de la complexitat de les transaccions, importància quantitativa i qualitativa, complexitat dels càlculs i aplicació de judicis i estimacions, i s'actualitza amb una periodicitat trimestral. En tot cas, si en el transcurs de l'exercici es posen de manifest (i) circumstàncies no identificades prèviament que donin lloc a possibles errors en la informació financera o (ii) canvis substancials en les operacions del Grup Banc Sabadell, la Direcció Financera avalua l'existència dels riscos que cal afegir a aquells ja identificats.

El procés s'estructura de manera que, semestralment, es fa una anàlisi per identificar quines àrees o processos i en quines societats i localitzacions es generen transaccions rellevants.

Un cop identificats, aquests es revisen a l'efecte d'analitzar els riscos potencials d'error per a aquestes tipologies de transaccions en cada objectiu de la informació financera. En cas que es tracti de transaccions singulars (és a dir, operacions no recurrents amb una complexitat rellevant), es fa trimestralment una anàlisi específica per avaluar la incorporació de nous riscos que hagin de ser mitigats.

Quant a l'existència d'un procés d'identificació del perímetre de consolidació, aquest es detalla en l'apartat següent "7.3 Activitats de control (F.3, F.6)" d'aquest document.

A més, en el procés es considera la possibilitat de riscos d'error en determinats processos no lligats a classes de transaccions específiques, però especialment rellevants tenint en compte la seva transcendència en la preparació de la informació reportada, com ara el procés de revisió de judicis i estimacions i polítiques comptables significatives o com el procés de tancament i consolidació. En aquest sentit, i de cara a cobrir els riscos d'aquests processos, el Grup Banc Sabadell compta amb les activitats de control que s'esmenten en l'apartat següent "7.3 Activitats de control (F.3, F.6)" d'aquest document. Així mateix, cal destacar que el procés d'identificació de riscos té en consideració els possibles efectes d'altres tipologies de riscos (operatius, tecnològics, financers, legals, reputacionals, mediambientals, etc.), en la mesura que aquests puguin afectar els estats financers.

El procés esmentat l'efectua i el documenta la Direcció Financera del Grup Banc Sabadell i el supervisa, en última instància, la Comissió d'Auditoria i Control.

7.3. Activitats de control (F.3, F.6)

7.3.1. Procediments de revisió i autorització de la informació financera

Els procediments de revisió i autorització de la informació financera del Grup Banc Sabadell que es publica en els mercats s'inicien amb la seva revisió per part de la Direcció Financera. Els comptes anuals individuals i consolidats i els comptes semestrals resumits consolidats són revisats per la Comissió d'Auditoria i Control, com a pas previ a la seva formulació per part del Consell d'Administració, tal com estableix el Reglament d'aquest últim. D'acord amb el que estableix el Reglament, la Comissió d'Auditoria i Control procedeix a la lectura de la informació, així com a la seva discussió, amb els responsables de la Direcció Financera, de les funcions de Control Intern i amb els auditors externs, com a passos previs a la seva remissió al Consell d'Administració.

Un cop la Comissió d'Auditoria i Control ha revisat aquesta informació i hi dona la conformitat o manifesta les observacions que cal incorporar-hi, el director financer i el conseller delegat de Banc Sabadell certifiquen el contingut dels comptes i els remeten al Consell d'Administració per a la seva formulació. Així mateix, tot i que no és obligatori, els comptes semestrals resumits consolidats són sotmesos a auditoria per l'auditor extern.

Pel que fa a la informació trimestral, la Comissió d'Auditoria i Control revisa la informació financera crítica (compte de pèrdues i guanys i evolució de les magnituds principals del balanç) amb caràcter previ a la remissió d'aquesta informació al Consell d'Administració. A més, amb caràcter mensual, fan seguiment als aspectes més significatius que s'han esdevingut des d'un punt de vista tècnic comptable i també dels resultats.

Pel que fa a les activitats i els controls relacionats directament amb transaccions que puguin afectar de manera material els estats financers, el Grup Banc Sabadell disposa de descripcions de controls implementats per mitigar el risc d'error material (intencionat o no) en la informació reportada als mercats. Per a les àrees crítiques del Grup Banc Sabadell es posa un èmfasi especial a desenvolupar sòlides descripcions de les activitats i controls.

Aquestes descripcions contenen informació sobre en què ha de consistir l'activitat de control, per què s'executa (risc que pretén mitigar), qui l'ha d'executar i amb quina freqüència. Les descripcions cobreixen controls sobre el registre adequat, la valoració, la presentació i el desglossament en aquestes àrees.

El Grup Banc Sabadell compta amb procediments destinats a mitigar els riscos d'error en processos no relacionats amb transaccions específiques. En particular, hi ha procediments definits sobre els processos de tancament, que inclouen el procés de consolidació o procediments de revisió dels judicis i estimacions rellevants, que s'eleven a l'alta direcció i es comuniquen a la Comissió d'Auditoria i Control.

En relació amb el procés de consolidació, incorporat en el procés de tancament, s'han establert procediments per assegurar la correcta identificació del perímetre de consolidació. En particular, el Grup Banc Sabadell elabora una anàlisi mensual del perímetre de consolidació, sol·licitant la informació que es requereix per a aquest estudi a totes les filials i abastant l'anàlisi de tota mena d'estructures societàries.

La revisió de judicis i estimacions rellevants és realitzada a diferents nivells per membres de la Direcció Financera. A més, el Grup Banc Sabadell informa en els seus comptes anuals d'aquelles àrees més rellevants en què hi ha paràmetres de judici o estimació, així com sobre les hipòtesis clau previstes respecte d'aquestes. Així mateix, disposa de procediments de revisió de les estimacions comptables dutes a terme. En

aquest sentit, els principals judicis i estimacions realitzats fan referència a la determinació de l'augment significatiu del risc dels actius financers, les pèrdues per deteriorament de determinats actius financers i exposicions fora del balanç, els càlculs actuarials relatius als passius i compromisos per pensions, la vida útil dels actius materials i intangibles i les seves pèrdues per deteriorament, la valoració dels fons de comerç, les provisions i la consideració de passius contingents, el valor raonable de determinats actius financers no cotitzats, el valor raonable dels actius immobiliaris i la recuperabilitat dels actius fiscals diferits no monetitzables i els crèdits fiscals.

La Direcció Financera de Banc Sabadell té implantada una aplicació informàtica en què es recull i es formalitza la totalitat de controls SCIIF comentats anteriorment i en què, a més, s'assegura la contínua identificació de nous riscos que cal considerar i la corresponent actualització de controls mitigants en cada tancament comptable. Aquesta eina facilita que els controls siguin validats dins el termini establert i en la forma escaient amb l'objectiu de garantir la fiabilitat de la informació financera generada. En el disseny de les funcionalitats de l'eina s'han considerat les recomanacions efectuades per la CNMV en la seva Guia per a la preparació de la descripció del sistema de control intern sobre la informació financera de les entitats cotitzades basat en els principis i les bones pràctiques que recull l'informe COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

A més, per tal de dotar de més robustesa el procés de validació del SCIIF, per al tancament de comptes anuals i semestrals s'executa un procés de certificació dels controls inclosos en el SCIIF. Aquest procés consta de tres nivells de certificació seqüencials i flueix jeràrquicament en l'organització fins als membres del Comitè de Direcció.

7.3.2. Polítiques i procediments de control intern sobre els sistemes d'informació

El Grup Banc Sabadell fa servir sistemes d'informació per mantenir un registre i control adequats de les seves operacions i, per tant, és altament dependent del seu funcionament correcte.

Com a part del procés d'identificació de riscos d'error en la informació financera, el Grup Banc Sabadell identifica quins sistemes i aplicacions són rellevants en cadascuna de les àrees o processos considerats significatius. Els sistemes i les aplicacions identificats inclouen tant els que s'utilitzen directament en la preparació de la informació financera com els que són rellevants per a l'eficàcia dels controls que mitiguen el risc que s'hi produeixin errors.

En el disseny i la implementació de les aplicacions hi ha definit un marc metodològic que estableix els diferents punts de control per assegurar que la solució obtinguda compleix els requeriments sol·licitats per l'usuari i el nivell de qualitat compleix els estàndards de fiabilitat, eficiència i mantenibilitat exigits.

Qualsevol canvi pel que fa a les infraestructures o aplicacions es gestiona a través del servei operacional de la gestió de canvis, que defineix un flux per aprovar-lo, de manera que pot arribar al nivell del Comitè de Canvis, i defineix l'impacte i el possible "retrocés".

La Direcció de Seguretat de la Informació estableix en polítiques les mesures de protecció dels sistemes d'informació per garantir la seguretat en els accessos i fer front a les noves ciberamenaces. Aquestes mesures inclouen:

— control d'accessos basat en rols i recertificació periòdica d'aquests permisos,
— doble factor d'autenticació en els accessos remots,
— sistemes de protecció davant de programari maliciós,

— sistemes de monitoratge i correlació d'esdeveniments de seguretat,
— un equip de monitoratge i resposta a ciberincidents en 24x7.

A més, aquesta direcció realitza activitats de revisió i avaluació continuada dels sistemes d'informació i els controls de seguretat per garantir l'adequació de les mesures de protecció als riscos de seguretat. També vetlla per disposar d'infraestructures redundants i procediments de recuperació provats periòdicament per garantir la continuïtat dels serveis tecnològics. L'estat de la ciberseguretat s'ha reportat periòdicament a òrgans com ara el Consell d'Administració, la Comissió de Riscos o el Comitè de Direcció.

7.3.3. Polítiques i procediments de control intern per a activitats subcontractades a tercers i serveis de valoració encomanats a experts independents

El Grup Banc Sabadell revisa periòdicament quines activitats executades per tercers són rellevants per al procés de preparació de la informació financera o podrien, indirectament, afectar-ne la fiabilitat. Fins ara, el Grup Banc Sabadell no ha externalitzat processos amb impacte rellevant en la informació financera. Tanmateix, el Grup Banc Sabadell sí que fa servir de manera recurrent informes d'experts independents de valoracions sobre operatives que poden, potencialment, afectar materialment els estats financers.

Per a l'exercici 2023, les activitats encomanades a tercers relacionades amb avaluacions, valoracions i càlculs d'experts independents han tingut relació amb les taxacions sobre immobles, la valoració de determinades participacions, la valoració de les prestacions postocupació a favor dels empleats, la revisió dels fons de comerç/unitats generadores d'efectiu i la recuperabilitat dels actius per impostos diferits.

Les unitats del Grup Banc Sabadell responsables d'aquestes operatives executen controls sobre el treball d'aquests experts, destinats a comprovar-ne la competència, capacitació, acreditació o independència, així com la validesa de les dades i els mètodes utilitzats i la raonabilitat de les hipòtesis utilitzades, tal com es descriu en l'apartat anterior "7.3.1 Procediments de revisió i autorització de la informació financera".

7.4. Informació i comunicació (F.4)

7.4.1. Funció encarregada de les polítiques comptables

La Direcció de Regulació Comptable i Reporting Estatutari (que depèn de la Direcció de Comptabilitat del Grup i Reporting Estatutari) s'encarrega d'identificar i definir les polítiques comptables que afecten el Grup Banc Sabadell, així com de respondre les consultes de caràcter comptable que plantegin tant les societats filials com les diferents unitats de negoci.

La Direcció de Regulació Comptable i Consolidació és l'encarregada d'informar l'alta direcció del Grup Banc Sabadell sobre la nova normativa comptable, sobre els resultats de la seva implantació i sobre el seu impacte en els estats financers del Grup Banc Sabadell.

Així mateix, el Comitè Tècnic de Comptabilitat i Divulgació Financera té, entre les seves funcions, revisar i actualitzar les polítiques relacionades amb la informació financera comptable, aprovar els criteris generals i els procediments en matèria comptable, aprovar i informar sobre el tractament comptable adoptat al Comitè de Direcció i a la Comissió d'Auditoria i Control, i determinar les operacions que, segons els procediments establerts, necessitin ser contrastades per un tercer expert comptable independent.

El Grup Banc Sabadell disposa de guies de procediments comptables que s'adapten a les necessitats, els requeriments i la dimensió del Grup Banc Sabadell, en què es determinen i s'expliquen les normes de preparació de la informació financera i com s'han d'aplicar aquestes normes a les operacions específiques de Banc Sabadell. Aquests documents no tan sols fan referència explícita a les normes que s'apliquen sobre cada tipus de transacció, sinó que també desenvolupen i expliquen la interpretació d'aquestes.

Aquests documents s'actualitzen, com a mínim, anualment. Les modificacions significatives realitzades es comuniquen a les societats dependents a les quals els siguin aplicables.

7.4.2. Mecanismes de preparació de la informació financera

Els principals sistemes i aplicacions informàtiques que intervenen en la generació de la informació financera utilitzats pel Grup Banc Sabadell es troben centralitzats i interconnectats. Hi ha procediments i controls que monitoren el desenvolupament i el manteniment dels sistemes, així com la seva operativa, continuïtat i seguretat.

En el procés de consolidació i preparació de la informació financera s'utilitzen com a *inputs* els estats financers reportats per les filials del grup en els formats establerts, així com la resta d'informació financera requerida tant per al procés d'harmonització comptable com per a la cobertura de les necessitats d'informació establertes.

El Grup Banc Sabadell disposa d'una eina informàtica per consolidar, que inclou una sèrie de controls implementats per assegurar la fiabilitat i el correcte tractament de la informació rebuda de les diferents filials, entre els quals cal destacar controls sobre la correcta realització dels diversos assentaments de consolidació, anàlisi de variacions de totes les partides patrimonials i resultats, variacions de resultats obtinguts sobre l'adequada càrrega dels estats financers de les entitats que formen el grup, pressupost mensual i anual i controls propis dels estats, en què s'interrelacionen les diverses partides del balanç i el compte de resultats.

Així mateix, el Grup Banc Sabadell disposa d'una eina informàtica per fer els comptes i informes de gestió anuals i semestrals. Aquesta eina permet la incorporació de controls que tenen per objecte l'assegurament de la coherència interna de la informació que contenen i la correcció de les sumes aritmètiques dels estats financers i de les taules d'informació incloses en les notes de la memòria.

7.5. Supervisió del funcionament del sistema (F.5)

7.5.1. Activitats de supervisió del SCIIF

D'acord amb el Reglament del Consell d'Administració, és competència de la Comissió d'Auditoria i Control la supervisió de l'Auditoria Interna. Així mateix, la Comissió d'Auditoria i Control, entre altres funcions, informa el Consell d'Administració respecte al pla d'Auditoria Interna perquè l'aprovi el Consell, avalua els resultats de cada auditoria i la priorització i el seguiment de les accions correctores.

La Direcció d'Auditoria Interna del banc depèn directament de la Comissió d'Auditoria i Control, cosa que li atorga independència jeràrquica i funcional de la resta de direccions de Banc Sabadell i posiciona la funció a un nivell apropiat de l'organització.

La Direcció d'Auditoria Interna, d'acord amb la seva política, aprovada pel Consell d'Administració, té, entre les seves funcions, donar suport a la Comissió d'Auditoria i Control en la supervisió del correcte disseny, implementació i funcionament efectiu dels sistemes de gestió i control de riscos.

El Pla d'activitats d'Auditoria Interna que el Consell d'Administració va aprovar en la reunió del 25 de gener de 2023, amb un informe previ favorable de la Comissió d'Auditoria i Control, tenia prevista la realització, entre d'altres, d'actuacions sobre les àrees o els processos considerats amb més risc residual després de la realització d'un exercici de *risk assessment*. Durant el 2023 s'han desenvolupat les actuacions previstes realitzant les prioritzacions necessàries amb l'objectiu de complir amb els requeriments supervisors i els canvis significatius i transaccions excepcionals de l'exercici, en algunes de les quals s'ha revisat l'entorn de control financer, i, en particular, avaluant la correcta identificació de riscos sobre processos, i la suficiència, el disseny, la implementació i el funcionament efectiu dels controls financers existents. Així mateix, anualment es revisen els controls generals sobre els sistemes d'informació indicats en l'apartat anterior "7.3.2 Polítiques i procediments de control intern sobre els sistemes d'informació".

La Direcció Financera realitza en cada tancament una avaluació dels controls del model de control intern, considerant-ne la periodicitat, els riscos dels processos sobre la informació financera i l'adequació i l'efectivitat dels controls que els mitiguen; i s'encarrega de generar i custodiar les evidències que acrediten la realització de cada control específic. Així mateix, la Direcció Financera avalua de manera contínua els aspectes que poden donar lloc a modificacions del model de control intern, entre els quals els canvis reguladors, la incorporació de nous productes o la modificació dels processos de Banc Sabadell; identifica els riscos associats a aquests i dissenya els controls que els mitiguen, i revisa la criticitat dels controls i els canvis en la rellevància dels processos amb impacte comptable.

La Direcció de Control Intern és responsable, entre altres funcions, de vetllar pel control efectiu de tots els riscos vinculats al SCIIF, així com del compliment dels procediments establerts i l'alineació de la gestió d'aquests riscos amb el nivell d'apetència pel risc definit.

A més de les activitats de supervisió que s'han descrit anteriorment realitzades per la Direcció de Control sobre la informació financera, la Comissió d'Auditoria i Control i la Direcció d'Auditoria Interna, durant l'exercici 2023 l'auditor extern ha realitzat una revisió referida a la informació relativa al SCIIF, i ha conclòs sense incidències en l'informe d'auditor referit a la "Informació relativa al sistema de control intern sobre la informació financera (SCIIF)", tal com s'indica en l'apartat "7.6 Informe de l'auditor extern (F.7)" d'aquest informe.

7.5.2. Detecció i gestió de debilitats

La Comissió d'Auditoria i Control es reuneix, com a mínim, una vegada cada tres mesos (abans de la publicació d'informació regulada) amb l'objectiu d'obtenir i analitzar la informació necessària per donar compliment a les competències que té encomanades per part del Consell d'Administració en relació amb la supervisió del procés d'elaboració i de presentació de la informació financera preceptiva.

En les reunions esmentades es revisen en profunditat els comptes anuals i semestrals i les declaracions intermèdies trimestrals de la societat, així com la resta d'informació posada a disposició del mercat. Per dur a terme aquest procés, la Comissió d'Auditoria i Control prèviament rep tota la documentació i manté reunions amb el director general financer, les funcions de control intern i l'auditor de comptes en el cas dels comptes anuals i semestrals, a fi de vetllar per la correcta aplicació de les normes comptables vigents i la fiabilitat de la informació financera. A més, durant aquest procés de discussió s'avaluen eventuals debilitats en el SCIIF que s'hagin identificat i, si escau, les propostes per corregir-les i l'estat de les accions implementades.

Per part seva, l'auditor de comptes del grup té accés directe a l'alta direcció del grup i manté reunions periòdiques tant per obtenir informació necessària per al desenvolupament del seu treball com per comunicar les debilitats de control detectades durant aquest, si n'hi ha. Pel que fa a aquest últim aspecte, amb caràcter anual l'auditor extern presenta a la Comissió d'Auditoria i Control un informe en què es detallen les debilitats de control intern que s'han detectat en el desenvolupament de la seva feina i, si escau, els plans d'acció que s'han posat en marxa per posar remei a les corresponents debilitats de control intern.

7.6. Informe de l'auditor extern (F.7)

El Grup Banc Sabadell ha sotmès a revisió per part de l'auditor extern la informació del SCIIF que s'ha remès als mercats per a l'exercici 2023. L'informe de l'auditor extern (KPMG Auditores, S.L.) s'inclourà, a la seva emissió, com a annex d'aquest Informe Anual de Govern Corporatiu.

L'abast dels procediments de revisió de l'auditor el determina la "Guia d'actuació i model d'informe de l'auditor referits a la informació relativa al sistema de control intern sobre la informació financera (SCIIF) de les entitats cotitzades", publicada mitjançant Circular E14/2013, de 19 de juliol del 2013, de l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

8. Grau de seguiment de les recomanacions de govern corporatiu (G)

El grau de seguiment de Banc Sabadell respecte de les recomanacions del Codi de bon govern de les societats cotitzades es detalla en l'apartat G de l'Annex estadístic de l'Informe Anual de Govern Corporatiu de les societats cotitzades 2022 annex a aquest informe.

9. Altres informacions d'interès (H)

Banc Sabadell es troba adherit des del 2017 al Codi de bones pràctiques tributàries aprovat pel Fòrum de Grans Empreses el 20 de juliol de 2010, i observa les recomanacions que s'hi contenen.

En aquest sentit, Banc Sabadell forma part del Fòrum de Grans Empreses, i presenta anualment de manera voluntària a l'AEAT l'Informe Anual de Transparència Fiscal.

Així mateix, a través de la seva filial al Regne Unit, es troba adscrit des del 2014 al *Code of Practice on Taxation for Banks*, impulsat per les autoritats fiscals del Regne Unit, i compleix amb el contingut d'aquest.

El 16 de desembre de 2022 Banc Sabadell es va adherir al Codi de Bones Pràctiques per a deutors hipotecaris en risc de vulnerabilitat, i hi continua adherit després de les modificacions operades al codi al desembre de 2023.

Aquest Informe Anual de Govern Corporatiu ha estat aprovat pel Consell d'Administració de Banc Sabadell en la sessió de data:

22/02/2024

No hi ha hagut consellers que hi hagin votat en contra o s'hagin abstingut en relació amb l'aprovació d'aquest informe.

La versió en català és una traducció de l'informe original en castellà i es facilita a efectes merament informatius. En cas de discrepància, prevaldrà la versió en castellà.

Annex estadístic

DADES IDENTIFICATIVES DE L'EMISSOR

Data fi de l'exercici de referència: 31/12/2023

CIF: A-08000143

Denominació social:

BANCO DE SABADELL, S.A.

Domicili social:

AV. ÒSCAR ESPLÁ, 37 (ALACANT)

A. ESTRUCTURA DE LA PROPIETAT

A.1. Completi el quadre següent sobre el capital social i els drets de vot atribuïts, incloent-hi, si escau, els que corresponen a les accions amb vot per lleialtat, en la data de tancament de l'exercici:

Indiqui si els estatuts de la societat contenen la previsió de vot doble per lleialtat:

☐ Sí
☑ No

Data d'última modificació	Capital social (€)	Nombre d'accions	Nombre de drets de vot
11/12/2023	680.027.680,87	5.440.221.447	5.440.221

Indiqui si hi ha diferents classes d'accions amb diferents drets associats:

☐ Sí
☑ No

A.2. Detalli els titulars directes i indirectes de participacions significatives en la data de tancament de l'exercici, incloent-hi els consellers que tinguin una participació significativa:

Nom o denominació social de l'accionista	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte	
BLACKROCK INC	0,00	3,43	0,00	0,67	4,10
DIMENSIONAL FUND ADVISORS, LP	0,00	3,11	0,00	0,00	3,11
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	0,00	3,56	0,00	0,00	3,56

Detalli la participació indirecta:

Nom o denominació social del titular indirecte	Nom o denominació social del titular directe	% drets de vot atribuïts a les accions	% drets de vot a través d'instruments financers	% total de drets de vot
BLACKROCK INC.	Diverses filials de BLACKROCK INC.	3,43	0,67	4,1
DIMENSIONAL FUND ADVISORS, LP	Fons i comptes assessorats o subassessorats per Dimensional Fund Advisors LP o les seves subsidiàries	3,11	0,00	3,11
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	FINTECH EUROPE S.À.R.L.	3,56	0,00	3,56

A.3. Detalli, sigui quin sigui el percentatge, la participació en tancar l'exercici dels membres del consell d'administració que siguin titulars de drets de vot atribuïts a accions de la societat o a través d'instruments financers, excloent-ne els consellers que s'hagin identificat en l'apartat A.2, anterior:

Nom o denominació social del conseller	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot	% drets de vot que poden ser transmesos a través d'instruments financers	
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte		Directe	Indirecte
JOSEP OLIU CREUS	0,09	0,04	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00
PEDRO FONTANA GARCIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	0,02	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00
AURORA CATÁ SALA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Nom o denominació social del conseller	% drets de vot atribuïts a les accions		% drets de vot a través d'instruments financers		% total de drets de vot	% drets de vot que poden ser transmesos a través d'instruments financers	
	Directe	Indirecte	Directe	Indirecte		Directe	Indirecte
LLUÍS DEULOFEU FUGUET	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
MIREYA GINÉ TORRENS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
LAURA GONZÁLEZ MOLERO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GEORGE DONALD JOHNSTON III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALICIA REYES REVUELTA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MANUEL VALLS MORATÓ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DAVID VEGARA FIGUERAS	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
PEDRO VIÑOLAS SERRA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

% total de drets de vot de titularitat de membres del consell d'administració	3,75

Detall de la participació indirecta:

Nom o denominació social del conseller	Nom o denominació social del titular directe	% drets de vot atribuïts a les accions	% drets de vot a través d'instruments financers	% total de drets de vot	% drets de vot que poden ser transmesos a través d'instruments financers
Sense dades					

Detalli el percentatge total de drets de vot representats al consell:

% total de drets de vot representats en el consell d'administració	3,75

A.7. Indiqui si han estat comunicats a la societat pactes parasocials que l'afectin segons el que estableixen els articles 530 i 531 de la Llei de societats de capital. Si escau, descrigui'ls breument i relacioni els accionistes vinculats pel pacte:

☐ Sí
☑ No

Indiqui si la societat coneix l'existència d'accions concertades entre els accionistes. Si escau, descrigui-les breument:

☐ Sí
☑ No

A.8. Indiqui si hi ha alguna persona física o jurídica que exerceixi o pugui exercir el control sobre la societat d'acord amb l'article 5 de la Llei del mercat de valors. Si escau, identifiqui-la:

☐ Sí
☑ No

A.9. Completi els quadres següents sobre l'autocartera de la societat:

En la data de tancament de l'exercici:

Nombre d'accions directes	Nombre d'accions indirectes (*)	% total sobre capital social
37.177.542	0	0,68

(*) A través de:

Nom o denominació social del titular directe de la participació	Nombre d'accions directes
Sense dades	0

A.11. Capital flotant estimat:

	%
Capital flotant estimat	89,02

A.14. Indiqui si la societat ha emès valors que no es negocien en un mercat regulat de la Unió Europea.

☐ Sí
☑ No

B. JUNTA GENERAL

B.4. Indiqui les dades d'assistència a les juntes generals celebrades en l'exercici a què fa referència aquest informe i les dels dos exercicis anteriors:

	Dades d'assistència				
Data junta general	**% de presència física**	**% en representació**	**% vot a distància**		**Total**
			Vot electrònic	**Altres**	
26/03/2021	0,16	60,98	0,00	0,00	61,14
Dels quals capital flotant	0,07	57,80	0,00	0,00	57,87
24/03/2022	0,26	55,44	0,29	0,44	56,43
Dels quals capital flotant	0,08	55,43	0,29	0,38	56,18
23/03/2023	0,26	60,68	0,44	0,54	61,92
Dels quals capital flotant	0,10	60,66	0,44	0,54	61,74

B.5. Indiqui si a les juntes generals celebrades en l'exercici hi ha hagut algun punt de l'ordre del dia que, per qualsevol motiu, els accionistes no hagin aprovat:

☐ Sí
☑ No

B.6. Indiqui si hi ha alguna restricció estatutària que estableixi un nombre mínim d'accions necessàries per assistir a la junta general, o per votar a distància:

☑ Sí
☐ No

Nombre d'accions necessàries per assistir a la junta general	1.000
Nombre d'accions necessàries per votar a distància	1.000

C. ESTRUCTURA DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA SOCIETAT

C.1. Consell d'Administració

C.1.1. Nombre màxim i mínim de consellers previstos als estatuts socials i el nombre fixat per la junta general:

Nombre màxim de consellers	15
Nombre mínim de consellers	11
Nombre de consellers fixat per la junta	15

C.1.2. Completi el quadre següent amb els membres del consell:

Nom o denominació social del conseller	Representant	Categoria del conseller	Càrrec al consell	Data primer nomenament	Data últim nomenament	Procediment d'elecció
JOSEP OLIU CREUS		Un altre extern	PRESIDENT	29/03/1990	23/03/2023	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
PEDRO FONTANA GARCÍA		Independent	VICEPRESI-DENT	27/07/2017	24/03/2022	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN		Executiu	CONSELLER DELEGAT	17/12/2020	26/03/2021	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
AURORA CATÁ SALA		Independent	CONSELLER	29/01/2015	23/03/2023	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES

Nom o denominació social del conseller	Representant	Categoria del conseller	Càrrec al consell	Data primer nomenament	Data últim nomenament	Procediment d'elecció
LLUÍS DEULOFEU FUGUET		Independent	CONSELLER	28/07/2021	24/03/2022	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO		Un altre extern	CONSELLER	24/05/2018	23/03/2023	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
MIREYA GINÉ TORRENS		Independent	CONSELLER	26/03/2020	26/03/2020	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
LAURA GONZÁLEZ MOLERO		Independent	CONSELLER	26/05/2022	23/03/2023	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
GEORGE DONALD JOHNSTON III		Independent	CONSELLER COORDINADOR	25/05/2017	24/03/2022	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN		Dominical	CONSELLER	27/03/2014	24/03/2022	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
JOSE MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ		Independent	CONSELLER	26/03/2013	24/03/2022	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
ALICIA REYES REVUELTA		Independent	CONSELLER	24/09/2020	26/03/2021	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
MANUEL VALLS MORATÓ		Independent	CONSELLER	22/09/2016	26/03/2021	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
DAVID VEGARA FIGUERAS		Executiu	CONSELLER	28/05/2015	23/03/2023	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES
PEDRO VIÑOLAS SERRA		Independent	CONSELLER	23/03/2023	23/03/2023	ACORD JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES

Nombre total consellers	15

Indiqui els cessaments que, per dimissió o per acord de la junta general, s'hagin produït al consell d'administració durant el període subjecte a informació:

Nom o denominació social del conseller	Categoria del conseller en el moment del cessament	Data de l'últim nomenament	Data de baixa	Comissions especialitzades de les quals era membre	Indiqui si el cessament s'ha produït abans del final del mandat
ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	Independent	26/03/2021	23/03/2023	Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu i Comissió de Retribucions	SÍ

C.1.3. Completi els quadres següents sobre els membres del consell i la categoria:

CONSELLERS EXECUTIUS		
Nom o denominació social del conseller	**Càrrec en l'organigrama de la societat**	**Perfil**
CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	CONSELLER DELEGAT	BANCARI/*RETAIL & CORPORATE BANKING*/FINANCER/REGULADOR/INTERNACIONAL/ DIGITAL I TI (Transformació Digital) Doble llicenciatura en Dret i Administració d'Empreses per ICADE i màster d'Administració d'Empreses (MBA) per la Yale School of Management, Universitat de Yale, Connecticut (Estats Units). Fundador i conseller delegat d'ING Direct, NV, sucursal a Espanya (1998-2010), *general manager* d'Espanya, França, Itàlia i el Regne Unit d'ING Direct, NV, (2004-2010), *regional head of Europe* d'ING Bank (2010-2011), conseller delegat de Novagalicia Banco (ara Abanca) (2011-2013), CEO de Gulf Bank (2014-2016), conseller delegat d'ING Espanya i Portugal (2017-2019) i conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2020-2021). És president de Banco Sabadell, S.A., IBM, SabCapital, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., i Sabadell Consumer Finance, S.A.U., totes elles del Grup Banc Sabadell, i membre del Patronat de la Fundació Ciudad Escuela de los Muchachos.
DAVID VEGARA FIGUERAS	CONSELLER DIRECTOR GENERAL	FINANCER/RISCOS/ACADÈMIC/REGULADOR. Economista per la Universitat Autònoma de Barcelona i màster d'Economia per la London School of Economics. Secretari d'estat d'Economia (2004-2009), subdirector al Fons Monetari Internacional (2010-2012) i subdirector Gerent per a Banca del Mecanisme Europeu d'Estabilitat (2012-2015), membre del Consell de Supervisió d'Hellenic Corporation of Assets and Participations, S.A. (2016-2022) i conseller no executiu de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2020-2022). Professor associat del Departament d'Economia, Finances i Comptabilitat d'ESADE (2015-2018). Conseller independent d'Amadeus IT Group, S.A., membre del Patronat de la Fundació Pasqual Maragall, patró vitalici de la Fundació Gala-Salvador Dalí, membre del Consell Assessor de Roca Junyent, S.L.P. i president del Fòrum Tertulias Hispano-Británicas.

Nombre total de consellers executius	2
% sobre el total del consell	13,33 %

CONSELLERS EXTERNS DOMINICALS		
Nom o denominació social del conseller	**Nom o denominació de l'accionista significatiu a qui representa o que n'ha proposat el nomenament**	**Perfil**
DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	FINTECH EUROPE, S.À.R.L.	EMPRESARIAL/FINANCER/INTERNACIONAL. Diplomat en Enginyeria Mecànica Electricista per la Universitat Nacional Autònoma de Mèxic, diplomat en Filosofia per la Universitas Gregoriana a Itàlia i màster de Business Administration (MBA) a la Harvard Business School. Fundador de Fintech Advisory el 1987, societat administradora del fons Fintech Investments Ltd. (Nova York i Londres). Conseller de les societats cotitzades Alfa, S.A.B., Vitro, S.A.B., i Cemex, S.A.B. i de la societat ICA Tenedora, S.A. de C.V. Fintech Europe, S.À.R.L. (FE) és propietat al 100% de Fintech Investments Ltd. (FIL), que és el fons d'inversió gestionat per Fintech Advisory Inc (FAI). FAI és propietat al 100% de David Martínez Guzmán. En conseqüència, la participació que ara posseeix FE es considera controlada per David Martínez Guzmán.

Nombre total de consellers dominicals	1
% sobre el total del consell	6,67 %

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	**Perfil**
PEDRO FONTANA GARCÍA	BANCARI/*RETAIL BANKING*/EMPRESARIAL. Llicenciat en Ciències Empresarials per l'Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses (ESADE), Barcelona i Master of Business Administration (MBA) per Harvard Graduate School of Business Administration, Boston-Massachusetts (Estats Units). Director regional Banco de Comercio (1978-1982), director general Banca Mas Sardá (1983-1988), conseller delegat NH Hoteles (1989-1990), director general del COOB'92 (1990-1993), director general de Turisme de Barcelona (1993-1994), president de Banca Catalana (1994-1999), director general de BBVA Cataluña (2000-2009), president executiu d'AREAS (Elior Group) (2012-2017), director general adjunt d'Elior Group, S.A. (2017-2018), representant d'EMESA Corporación Empresarial, S.L. al Consell de la societat cotitzada Elior Group, S.A. (2018-2019) i conseller de Fira Internacional de Barcelona (2011-2023). Conseller independent de Grup Indukern, S.L. i conseller independent de Pax Lux Equityco, S.A. i president de My Chef Ristorazione Commerciale, S.P.A., conseller d'MdF Family Partners, S.A., president de l'Associació per al Progrés de la Direcció - APD Catalunya, president del Patronat de la Fundació Privada Cercle d'Economia, membre del Patronat de la Fundació Barcelona Mobile World Capital, membre del Patronat de la Universitat Ramon Llull Fundació, de la Fundació Grup Sifu, de la Fundació Formación y Futuro i de la Fundació Acció Solidària Contra l'Atur.

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	**Perfil**
AURORA CATÁ SALA	EMPRESARIAL/CONSULTOR/FINANCER/RECURSOS HUMANS Enginyera industrial especialitat Organització Industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya, i MBA i PADE per IESE Barcelona. Directora financera de Nissan Motor Ibérica, S.A. (1991-1996), consellera delegada de Planeta 2010 (1999-2002), fundadora de ContentArena (2002-2003), directora general de Mitjans Audiovisuals de Recoletos Grup de Comunicació (2003-2008), membre de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2014), consellera independent d'Atresmedia Corporació de Mitjans de Comunicació, S.A. (2019-2021) i consellera de Sabadell Information Systems, S.A., filial tecnològica de Banc Sabadell (2020-2022). En el passat, membre de diversos consells d'administració. Consellera independent de Repsol, S.A. i Atrys Health, S.A., membre del Comitè Executiu de l'IESE alumni, vocal de la Fundació Cellnex i de la Fundació CIDOB.
LLUÍS DEULOFEU FUGUET	BANCARI/*RETAIL BANKING*/DIGITAL I TI (Transformació Digital)/EMPRESARIAL/CONSULTOR Enginyer superior de Telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya, "Finances per a Directius" a ESADE i PDG per IESE (Barcelona). *Senior manager* a Andersen Consulting (1988-1994), *head of technical services & development of new projects* a Acesa (1994-2001), *chief technology officer* a La Caixa (2001-2011), *managing director for internal resources and efficiency* a Abertis Infraestructuras (2011-2014). *Managing director* de Sanef (2014-2018) i Deputy CEO de Cellnex Telecom (2018-2020). Ha estat fundador i administrador d'Acesa Telecom (avui Cellnex Telecom), i fundador i conseller del Parc Logístic de la Zona Franca, així com vicepresident de la Fundació Catalana de Recerca i Innovació i patró de la Fundació Barcelona Digital, i membre del Consell de nombroses entitats com e-La Caixa, Abertis Telecom, Invercaixa Gestió, Sanex, Xfera, Cellnex Telecom, Hispasat, DDST-Tradia, entre d'altres. Des del 2020, conseller de Sabadell Digital, S.A.U., filial tecnològica de Banc Sabadell. President de la Fundació Cellnex.

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	**Perfil**
MIREYA GINÉ TORRENS	FINANCER/ACADÈMIC/GOVERNANÇA/DIGITAL I TI (Transformació Digital) Llicenciada en Economia i màster d'Economia (*cum laude*) per la Universitat Pompeu Fabra i doctora per la Universitat de Barcelona. Directora d'Iniciatives Internacionals WRDS de l'Escola de Negocis Wharton a la Universitat de Pennsylvania des del 2012. Actualment, és professora titular i directora del departament de Direcció Financera a l'IESE Business School.Investigadora a l'European Corporate Governance Institute des del 2018. Experta en Assumptes de Govern Corporatiu al World Economic Forum des del 2019 i membre del Center for Economic Policy des del 2020. Consellera independent de Sabadell Asset Management (2018-2020). És consellera dominical de Sabadell Consumer Finance, S.A.U., i membre del Patronat de la Fundació Aula Escola Europea.
LAURA GONZÁLEZ MOLERO	EMPRESARIAL/INTERNACIONAL/GOVERNANÇA/CONSULTOR Llicenciada en Farmàcia, especialitat industrial per la Universitat Complutense de Madrid (1989). Màster de Direcció d'Empreses per l'IE Business School (1999) i diversos cursos i programes de direcció executiva a prestigioses escoles de negocis internacionals (IMD Business School, Harvard Business School, Kellogg Business School i INSEAD). Vicepresidenta de Serono per a Iberia (2006-2007), consellera delegada de Merck S.L. (2007-2011) i presidenta per a LatAm (2012-2014), tots dos de Merck Group, presidenta per a LatAm de Bayer Health Care Pharmaceuticals (2014-2016), consellera independent del Grup Leche Pascual (2009-2017), consellera independent de Bankia, S.A. (2018-2021) i consellera independent del Grup Ezentis, S.A. (2016-2022). Consellera independent de Viscofan, S.A. i consellera independent d'Acerinox, S.A., presidenta de l'Associació per al Progrés de la Direcció, membre del Consell Assessor d'Integrated Service Solutions, S.L. i membre del Consell Assessor de Leadership & Executive Search Advisory Services Iberia, S.L. (N2GROWTH IBERIA).

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	**Perfil**
GEORGE DONALD JOHNSTON III	BANCARI/*CORPORATE BANKING*/INTERNACIONAL Bachelor of Arts en Ciències Polítiques pel Middlebury College, Vermont (Estats Units), Master of Arts en Economia Internacional i Estudis Llatinoamericans per la Johns Hopkins University School of Advanced International Studies, Washington DC. (Estats Units). Director executiu a Salomon Brothers (1979-1990), conseller de Bankers Trust International i membre del seu Comitè Executiu mundial (1992-1999), responsable del grup de M&A per a Europa i membre del Comitè Executiu d'Europa i del Comitè Operatiu Global dins de la divisió de banca d'inversió de Deutsche Bank (1999-2005), president del grup de M&A per a Europa de Deutsche Bank (2005-2010). Conseller independent coordinador d'Acerinox, S.A. i conseller independent de Merlin Properties, SOCIMI, S.A.
JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	EMPRESARIAL/ASSEGURANCES/FINANCER/INTERNACIONAL Enginyer tècnic d'obres públiques, llicenciat en Ciències Econòmiques i actuari per la Universitat de Madrid. President de MAPFRE (2001-2012), president de la Fundació MAPFRE (2007-2012) i ha estat membre del Consell d'Administració del Consorci de Compensació d'Assegurances i de la International Insurance Society. President d'honor de MAPFRE i membre del Patronat de la Fundació Doctor Pedro Guillén i del Patronat de la Fundació Pedro Cano.

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	**Perfil**
ALICIA REYES REVUELTA	BANCARI/*RETAIL & CORPORATE BANKING*/FINANCER/INTERNACIONAL/ESG/DIGITAL I TI (TRANSFORMACIÓ DIGITAL)/ ACADÈMIC/GOVERNANÇA Doble llicenciatura en Dret i Econòmiques i Administració d'Empreses per ICADE, Madrid. Doctorada (PhD.) en Mètodes Quantitatius i Mercats Financers per ICADE. En el passat, membre de diversos consells d'administració. *Country manager* de Bear Stearns per a Iberia (2002-2006), cap global d'Estructuració d'Entitats Financeres i cap global de Solucions d'Assegurances i Derivats de Capital Estratègics de Barclays Capital (2010-2014). Sòcia d'Olympo Capital (2014-2015). A Wells Fargo Securities International LTD ha estat consellera independent (2015-2016), consellera delegada (CEO) per al negoci EMEA (2016-2020) i presidenta en funcions (2019). Consellera no executiva de TSB Bank, PLC i TSB Banking Group, PLC del Grup Banc Sabadell (2021-2022). Presidenta de Momentus Securities (2023). Ha estat professora convidada de l'Institut de Finances i Tecnologia a la Facultat d'Enginyeria de la University College London (UCL) i membre del Patronat de l'ONG Fareshare. Consellera independent de Ferrovial, S.E., consellera independent de KBC Group N.V. i consellera de KBC BANK N.V.
MANUEL VALLS MORATÓ	AUDITOR/FINANCER Llicenciat en Ciències Econòmiques i Administració d'Empreses per la Universitat de Barcelona, postgrau de Business Administration a l'IESE per la Universitat de Navarra i auditor censor jurat de comptes i membre del Registre Oficial d'Auditors de Comptes des de la seva creació. Soci de PwC (1988-2013), responsable de la Divisió d'Auditoria de PwC (2006-2013) i president de PwC Auditores (2006-2011). Vocal independent de la Junta de Govern de l'Institut Català de Finances (2015-2016) i conseller de Sabadell Information Systems, S.A., filial tecnològica de Banc Sabadell (2020-2022). Conseller independent coordinador de la societat cotitzada Renta Corporación Real Estate, S.A., i president de la Comissió d'Auditoria, Control i Riscos de COBEGA, S.A.

CONSELLERS EXTERNS INDEPENDENTS	
Nom o denominació social del conseller	**Perfil**
PEDRO VIÑOLAS SERRA	BANCARI/ *CORPORATE BANKING*/ EMPRESARIAL/FINANCER Llicenciat en Ciències Empresarials per la Universitat de Barcelona, llicenciat en Ciències Empresarials i MBA per ESADE i la Universitat Politècnica de Catalunya. Ha exercit diversos càrrecs a la Borsa de Barcelona (1988-1997): director del Servei d'Estudis, subdirector general, responsable de la direcció dels departaments d'Estudis i Desenvolupament Corporatiu, Direcció Financera, Supervisió de Mercats, Relacions Internacionals i societats filials. Conseller delegat de Filo (1997-2002), grup cotitzat a borsa i especialitzat en el sector immobiliari. Partner & Chief Executive Officer de Grup Financer Riva i Garcia (2003-2008). Ha estat conseller del Grup Mecanotubo (2006-2010), de SIIC de París (2010-2014) i del Grup Electro Stocks (2011-2020). Des del 2008 és conseller delegat d'Inmobiliaria Colonial, Socimi, S.A. i vicepresident des del 2019, ocupant altres càrrecs en òrgans d'administració de societats del Grup Colonial. Conseller independent de Blue Self Storage, S.L., president de l'European Public Real Estate Association, patró de la Fundació ESADE.

Nombre total de consellers independents	10
% sobre el total del consell	66,67 %

Indiqui si algun conseller qualificat com a independent percep de la societat, o del seu mateix grup, qualsevol quantitat o benefici per un concepte diferent de la remuneració de conseller, o si manté o ha mantingut, durant l'últim exercici, una relació de negocis amb la societat o amb qualsevol societat del seu grup, ja sigui en nom propi o com a accionista significatiu, conseller o alt directiu d'una entitat que mantingui o hagi mantingut aquesta relació.

Si escau, s'ha d'incloure una declaració motivada del consell sobre les raons per les quals considera que aquest conseller pot exercir les seves funcions en qualitat de conseller independent.

Nom o denominació social del conseller	Descripció de la relació	Declaració motivada
Sense dades		

ALTRES CONSELLERS EXTERNS

S'ha d'identificar la resta de consellers externs i detallar els motius pels quals no es poden considerar dominicals o independents i els seus vincles, ja sigui amb la societat, els directius o els accionistes:

Nom o denominació social del conseller	Motius	Societat, directiu o accionista amb què manté el vincle	Perfil
JOSEP OLIU CREUS	Va exercir funcions executives fins al 26 de març de 2021, d'acord amb la Llei de societats de capital.	BANCO DE SABADELL, S.A.	BANCARI/*RETAIL & CORPORATE BANKING*/FINANCER/ ACADÈMIC/EMPRESARIAL/INTERNACIONAL. Llicenciat en Ciències Econòmiques per la Universitat de Barcelona i doctor en Economia per la Universitat de Minnesota (Estats Units). Catedràtic de Teoria Econòmica de la Universitat d'Oviedo. Director d'Estudis i Estratègia (1983-1984) i director de Planificació (1984-1987) de l'Institut Nacional d'Indústria (INI). Nomenat conseller director general de Banc Sabadell el 1990. President de Banc Sabadell des de 1999. President no executiu d'Exea Empresarial, S.L. i representant d'aquesta com a president a Puig, S.L. i conseller a Puig Brands, S.A., vocal de FEDEA (Fundació d'Estudis d'Economia Aplicada), membre del Patronat de la Fundació Princesa d'Astúries i membre del Patronat de la Fundació Princesa de Girona.

ALTRES CONSELLERS EXTERNS

S'ha d'identificar la resta de consellers externs i detallar els motius pels quals no es poden considerar dominicals o independents i els seus vincles, ja sigui amb la societat, els directius o els accionistes:

Nom o denominació social del conseller	Motius	Societat, directiu o accionista amb què manté el vincle	Perfil
MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	Va exercir funcions executives fins al 31 de març de 2021, d'acord amb la Llei de societats de capital.	BANCO DE SABADELL, S.A.	BANCARI/JURÍDIC/REGULADOR/ GOVERNANÇA Llicenciada en Dret i diplomada en Criminologia. Advocada de l'Estat (1991). Entre altres llocs, ha estat advocada de l'Estat al Tribunal Superior de Justícia de Madrid, cap del Gabinet Jurídic de l'Agència de Protecció de Dades, advocada de l'Estat als serveis consultius de la Direcció del Servei Jurídic de l'Estat, advocada de l'Estat - cap de la Secretaria General de Comunicacions i advocada de l'Estat a l'Audiència Nacional. Directora de Gabinet i subsecretària de Justícia (2000-2004). Ha estat directora d'Assessoria Jurídica (2005-2008), secretària general (2008-2021) i consellera executiva (2018-2021) de Banc Sabadell. Consellera independent de la societat cotitzada Red Eléctrica Corporación, S.A. (2012-2021) i consellera de Papelera Guipuzcoana de Zicuñaga, S.A.U. (2022). Consellera independent d'ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., consellera no executiva d'MdF Family Partners, S.A. i consellera independent d'Iberpapel Gestión, S.A. Membre del Patronat de la Fundació Banco Sabadell, de la Fundació de l'Associació Espanyola de Banca i de la Fundació ACS.

Nombre total d'altres consellers externs	2
% sobre el total del consell	13,33 %

Indiqui les variacions que, si escau, s'hagin produït durant el període en la categoria de cada conseller:

Nom o denominació social del conseller	Data del canvi	Categoria anterior	Categoria actual
Sense dades			

C.1.4. Completi el quadre següent amb la informació relativa al nombre de conselleres al tancament dels 4 últims exercicis, i la categoria d'aquestes conselleres:

	Nombre de conselleres				% sobre el total de consellers de cada categoria			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
Executives				1				25,00
Dominicals								
Independents	4	4	3	3	40,00	40,00	30,00	30,00
Altres externes	1	1	1		50,00	50,00	50,00	
Total	5	5	4	4	33,33	33,33	26,67	26,67

C.1.11. Detalli els càrrecs de conseller, administrador o director, o representant d'aquests, que exerceixin els consellers o els representants de consellers membres del consell d'administració de la societat en altres entitats, siguin societats cotitzades o no:

Identificació del conseller o representant	Denominació social de l'entitat, cotitzada o no	Càrrec
SR. JOSEP OLIU CREUS	EXEA EMPRESARIAL, S.L.	PRESIDENT
SR. JOSEP OLIU CREUS	PUIG, S.L.	REPRESENTANT DE PRESIDENT
SR. JOSEP OLIU CREUS	PUIG BRANDS, S.A.	CONSELLER
SR. JOSEP OLIU CREUS	BARCELONA GRADUATE SCHOOL OF ECONOMICS FUNDACIÓN PRIVADA	PATRÓ
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓ BOSCH I CARDELLACH	PATRÓ
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓ D'ESTUDIS D'ECONOMIA APLICADA	PATRÓ
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓ PRINCESA DE GIRONA	PATRÓ
SR. JOSEP OLIU CREUS	FUNDACIÓN PRINCESA DE ASTURIAS	PATRÓ

SR. PEDRO FONTANA GARCIA	GRUPO INDUKERN, S.L.	CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	PAX LUX EQUITYCO, S.A.	CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	MY CHEF RISTORAZIONE COMMERCIALE, S.P.A.	PRESIDENT
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	GARNIEL, S.L.	ADMINISTRADOR ÚNIC
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	ASSOCIACIÓ PER AL PROGRÉS DE LA DIRECCIÓ - APD CATALUNYA	PRESIDENT
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	MDF FAMILY PARTNERS, S.A.	CONSELLER
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FUNDACIÓ BARCELONA MOBILE WORLD CAPITAL	PATRÓ
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FUNDACIÓ PRIVADA CERCLE D'ECONOMIA	PRESIDENT
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	UNIVERSITAT RAMON LLULL FUNDACIÓ	PATRÓ
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FUNDACIÓ GRUP SIFU	PATRÓ
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FUNDACIÓ FORMACIÓ I FUTUR	PATRÓ
SR. PEDRO FONTANA GARCIA	FUNDACIÓ ACCIÓ SOLIDÀRIA CONTRA L'ATUR	PATRÓ
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	SABADELL CONSUMER FINANCE, S.A.U.	PRESIDENT
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	BANCO SABADELL, S.A. IBM	PRESIDENT
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	SABCAPITAL, S.A. DE C.V., SOFOM E.R.	PRESIDENT
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	FUNDACIÓ CIUDAD ESCUELA DE LOS MUCHACHOS	PATRÓ
SRA. AURORA CATÁ SALA	ATRYS HEALTH, S.A.	CONSELLERA
SRA. AURORA CATÁ SALA	REPSOL, S.A.	CONSELLERA
SRA. AURORA CATÁ SALA	BOZO CONSULTING, S.L.	ADMINISTRADORA SOLIDÀRIA
SRA. AURORA CATÁ SALA	LIZARD INVERSIONES, S.L.	ADMINISTRADORA SOLIDÀRIA
SRA. AURORA CATÁ SALA	FUNDACIÓ CELLNEX	PATRÓ
SRA. AURORA CATÁ SALA	FUNDACIÓ CIDOB	PATRÓ

SR. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	SABADELL DIGITAL, S.A.U.	CONSELLER
SR. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	EIXAMPLE 2 ASSESSORS, S.L.	ADMINISTRADOR SOLIDARI
SR. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	FUNDACIÓ CELLNEX	PRESIDENT
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	ACS, ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS, S.A.	CONSELLERA
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	IBERPAPEL GESTIÓN, S.A.	CONSELLERA
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	MDF FAMILY PARTNERS, S.A.	CONSELLERA
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	FUNDACIÓ PRIVADA BANC SABADELL	PATRÓ
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	FUNDACIÓ ASSOCIACIÓ ESPANYOLA DE BANCA	PATRÓ
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	FUNDACIÓ ACS	PATRÓ
SRA. MIREYA GINÉ TORRENS	SABADELL CONSUMER FINANCE, S.A.U.	CONSELLERA
SRA. MIREYA GINÉ TORRENS	REAL ANALYSYS, S.L.	ADMINISTRADORA ÚNICA
SRA. MIREYA GINÉ TORRENS	FUNDACIÓ AULA ESCOLA EUROPEA	PATRÓ
SRA. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	ACERINOX, S.A.	CONSELLERA
SRA. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	VISCOFAN, S.A.	CONSELLERA
SRA. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	ASSOCIACIÓ PER AL PROGRÉS DE LA DIRECCIÓ	PRESIDENTA
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	ACERINOX, S.A.	CONSELLER INDEPENDENT COORDINADOR
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	MERLIN PROPERTIES, SOCIMI, S.A.	CONSELLER
SR. GEORGE DONALD JOHNSTON III	YANKEE KINGDOM ADVISORY, LLC	ADMINISTRADOR ÚNIC
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	ALFA, S.A.B. DE C.V.	CONSELLER
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	CEMEX, S.A.B. DE C.V.	CONSELLER
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	VITRO, S.A.B. DE C.V.	CONSELLER
SR. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	ICA TENEDORA, S.A. DE C.V.	CONSELLER
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	MAPFRE (President d'honor)	PRESIDENT
SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	FUNDACIÓ DOCTOR PEDRO GUILLÉN	PATRÓ

SR. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	FUNDACIÓ PEDRO CANO	PATRÓ
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	FERROVIAL, S.E.	CONSELLERA
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	KBC GROUP, N.V.	CONSELLERA
SRA. ALICIA REYES REVUELTA	KBC BANK, N.V.	CONSELLERA
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	RENTA CORPORACIÓN REAL ESTATE, S.A.	CONSELLER INDEPENDENT COORDINADOR
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	COBEGA, S.A. (Comissió d'Auditoria, Control i Riscos)	PRESIDENT
SR. MANUEL VALLS MORATÓ	ERBERA M&A, S.L. (INACTIVA)	ADMINISTRADOR SOLIDARI
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	AMADEUS IT GROUP, S.A.	CONSELLER
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	FUNDACIÓ PASQUAL MARAGALL	PATRÓ
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	FUNDACIÓ GALA-SALVADOR DALÍ	PATRÓ
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	INMOBILIARIA COLONIAL, SOCIMI, S.A.	VICEPRESIDENT I CONSELLER DELEGAT
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	SOCIÉTÉ FONCIÈRE LYONNAISE	PRESIDENT
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	UTOPICUS INNOVACIÓN CULTURAL, S.L.	PRESIDENT
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	INMOCOL TORRE EUROPA, S.A.	CONSELLER
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	COLONIAL TRAMIT, S.L.	REPRESENTANT ADMINISTRADOR
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	INMOCOL ONE, S.A.	REPRESENTANT ADMINISTRADOR
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	INMOCOL TWO, S.L.	REPRESENTANT ADMINISTRADOR
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	COLONIAL LAB, S.L.	REPRESENTANT ADMINISTRADOR
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	BLUE SELF STORAGE, S.L.	REPRESENTANT CONSELLER
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	VALUE BASED MANAGEMENT, S.L.	ADMINISTRADOR ÚNIC
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	FUNDACIÓ ESADE	PATRÓ
SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA	EUROPEAN PUBLIC REAL ESTATE ASSOCIATION	PRESIDENT

OBSERVACIONS
Els càrrecs indicats en fundacions i altres entitats sense ànim de lucre detallades anteriorment es corresponen amb el càrrec de membre del patronat o representant d'aquest. A continuació, es detallen les entitats en què els consellers de Banco de Sabadell, S.A. exerceixen càrrecs retribuïts: ACERINOX, S.A.; ACS, ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS, S.A.; ALFA, S.A.B. DE C.V.; AMADEUS IT GROUP, S.A.; ATRYS HEALTH, S.A.; BLUE SELF STORAGE, S.L.; CEMEX, S.A.B. DE C.V.; COBEGA, S.A.; EXEA EMPRESARIAL, S.L.; FERROVIAL, S.E.; IBERPAPEL GESTIÓN, S.A.; GRUPO INDUKERN, S.L.; ICA TENEDORA, S.A. DE C.V.; INMOBILIARIA COLONIAL, SOCIMI, S.A.; KBC BANK, N.V.; KBC GROUP, N.V.; MDF FAMILY PARTNERS, S.A.; MERLIN PROPERTIES, SOCIMI, S.A.; MY CHEF RISTORAZIONE COMMERCIALE, S.P.A.; PAX LUX EQUITYCO, S.A.; REAL ANALYSIS, S.L.; RENTA CORPORACIÓN REAL ESTATE, S.A.; REPSOL, S.A.; SABADELL CONSUMER FINANCE, S.A.(únicament la consellera independent de Banc Sabadell); SABADELL DIGITAL, S.A.U.; VISCOFAN, S.A.; VITRO, S.A.B. DE C.V.

Indiqui, si escau, la resta d'activitats retribuïdes dels consellers o els representants dels consellers, sigui quina sigui la naturalesa, diferents de les que s'han assenyalat al quadre anterior.

Identificació del conseller o del representant	Resta d'activitats retribuïdes
SRA. AURORA CATÁ SALA	PRESTACIÓ DE SERVEIS DE COORDINACIÓ (A ACE BARCELONA, S.L.)
SRA. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	ADVOCADA (ACTIVITAT PROFESSIONAL)
SRA. MIREYA GINÉ TORRENS	PROFESSORA I DIRECTORA DEL DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ FINANCERA DE L'IESE BUSINESS SCHOOL
SRA. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	MEMBRE DEL CONSELL ASSESSOR D'ISS INTEGRATED SERVICES SOLUTIONS, S.L.
SRA. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	MEMBRE DEL CONSELL ASSESSOR DE LEADERSHIP & EXECUTIVE SEARCH ADVISORY SERVICES IBERIA, S.L. (N2GROWTH IBERIA)
SR. DAVID VEGARA FIGUERAS	MEMBRE DEL CONSELL ASSESSOR DE ROCA JUNYENT, S.L.P.

C.1.12. Indiqui i, si escau, expliqui si la societat ha establert regles sobre el nombre màxim de consells de societats dels quals puguin formar part els consellers i identifiqui, si escau, on es regula:

☑ **Sí**

☐ **No**

C.1.13. Indiqui els imports dels conceptes relatius a la remuneració global del consell d'administració següents:

Remuneració meritada en l'exercici a favor del consell d'administració (milers d'euros)	6.787
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics consolidats (milers d'euros)	4.667
Import dels fons acumulats pels consellers actuals per sistemes d'estalvi a llarg termini amb drets econòmics no consolidats (milers d'euros)	4.332
Import dels fons acumulats pels consellers antics per sistemes d'estalvi a llarg termini (milers d'euros)	2.214

C.1.14. Identifiqui els membres de l'alta direcció que no siguin al seu torn consellers executius i indiqui la remuneració total meritada a favor seu durant l'exercici:

Nom o denominació social	Càrrec/s
SR. LEOPOLDO ALVEAR TRENOR	DIRECTOR GENERAL
SR. MARC ARMENGOL DULCET	DIRECTOR GENERAL
SR. GONZALO BARETTINO COLOMA	SECRETARI GENERAL
SRA. ELENA CARRERA CRESPO	DIRECTORA GENERAL
SR. CRISTÓBAL PAREDES CAMUÑAS	DIRECTOR GENERAL
SR. CARLOS PAZ RUBIO	DIRECTOR GENERAL
SRA. SÒNIA QUIBUS RODRÍGUEZ	DIRECTORA GENERAL
SR. JORGE RODRÍGUEZ MAROTO	DIRECTOR GENERAL
SR. CARLOS VENTURA SANTAMANS	DIRECTOR GENERAL
SRA. NÚRIA LÁZARO RUBIO	DIRECTORA GENERAL ADJUNTA - DIRECTORA D'AUDITORIA INTERNA

Nombre de dones a l'alta direcció	2
Percentatge sobre el total de membres de l'alta direcció	18,2
Remuneració total de l'alta direcció (en milers d'euros)	7.198

C.1.15. Indiqui si s'ha produït durant l'exercici alguna modificació al reglament del consell:

☐ **Sí**

☑ **No**

C.1.21. Expliqui si hi ha requisits específics, diferents dels relatius als consellers, per ser nomenat president del consell d'administració:

☑ **Sí**

☐ **No**

C.1.23. Indiqui si els estatuts o el reglament del consell estableixen un mandat limitat o altres requisits més estrictes addicionals als que es preveuen legalment per als consellers independents diferent del que estableix la normativa:

☐ **Sí**

☑ **No**

C.1.25. Indiqui el nombre de reunions que ha mantingut el consell d'administració durant l'exercici. Així mateix, assenyali, si escau, les vegades que s'ha reunit el consell sense l'assistència del president. En el còmput s'han de considerar assistències les representacions fetes amb instruccions específiques.

Nombre de reunions del consell	13
Nombre de reunions del consell sense l'assistència del president	0

Indiqui el nombre de reunions que ha mantingut el conseller coordinador amb la resta de consellers sense l'assistència ni la representació de cap conseller executiu:

Nombre de reunions	2

Indiqui el nombre de reunions que han mantingut en l'exercici les diferents comissions del consell.

Nombre de reunions de la Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	12
Nombre de reunions de la Comissió Delegada de Crèdits	36
Nombre de reunions de la Comissió d'Auditoria i Control	12
Nombre de reunions de la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	13
Nombre de reunions de la Comissió de Retribucions	10
Nombre de reunions de la Comissió de Riscos	15

C.1.26. Indiqui el nombre de reunions que ha mantingut el consell d'administració durant l'exercici i les dades d'assistència dels membres:

Nombre de reunions amb l'assistència presencial d'almenys el 80 % dels consellers	13
% d'assistència presencial sobre el total de vots durant l'exercici	95,81
Nombre de reunions amb l'assistència presencial, o representacions fetes amb instruccions específiques, de tots els consellers	13
% de vots emesos amb l'assistència presencial i representacions fetes amb instruccions específiques sobre el total de vots durant l'exercici	100,00

C.1.27. Indiqui si estan certificats prèviament els comptes anuals individuals i consolidats que es presenten al consell per a la formulació:

☑ **Sí**

☐ **No**

Identifiqui, si escau, la/les persona/es que ha/han certificat els comptes anuals individuals i consolidats de la societat per a la formulació per part del consell:

Nom	Càrrec
SR. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	CONSELLER DELEGAT
SR. LEOPOLDO ALVEAR TRENOR	DIRECTOR GENERAL - DIRECTOR FINANCER

C.1.29. El secretari del consell té la condició de conseller?

☐ **Sí**

☑ **No**

Si el secretari no té la condició de conseller, completi el quadre següent:

Nom o denominació social del secretari	Representant
SR. MIQUEL ROCA I JUNYENT	

C.1.31. Indiqui si durant l'exercici la societat ha canviat d'auditor extern. Si escau, identifiqui l'auditor entrant i l'auditor sortint.

☐ **Sí**

☑ **No**

En cas que hi hagi hagut desacords amb l'auditor sortint, expliqui'n el contingut:

☐ **Sí**

☑ **No**

C.1.32. Indiqui si l'empresa d'auditoria fa altres treballs per a la societat i/o el seu grup diferents dels d'auditoria i, si és així, declari l'import dels honoraris rebuts per aquests treballs i el percentatge que l'import anterior representa sobre els honoraris facturats per treballs d'auditoria a la societat i/o el seu grup:

☑ **Sí**

☐ **No**

	Societat	Societats del grup	Total
Import d'altres treballs diferents dels d'auditoria (milers d'euros)	474	0	**474**
Import treballs diferents dels d'auditoria / Import treballs d'auditoria (en %)	16,7	0	**4,85**

C.1.33. Indiqui si l'informe d'auditoria dels comptes anuals de l'exercici anterior presenta excepcions. Si escau, indiqui les raons que el president de la comissió d'auditoria va donar als accionistes en la junta general per explicar el contingut i l'abast d'aquestes excepcions.

☐ **Sí**

☑ **No**

C.1.34. Indiqui el nombre d'exercicis que fa que l'empresa d'auditoria actual porta a terme de manera ininterrompuda l'auditoria dels comptes anuals individuals i/o consolidats de la societat. Així mateix, indiqui el percentatge que representa el nombre d'exercicis auditats per l'empresa d'auditoria actual sobre el nombre total d'exercicis en què s'han auditat els comptes anuals:

	Individuals	Consolidats
Nombre d'exercicis ininterromputs	4	4

	Individuals	Consolidats
Nre. d'exercicis auditats per la firma actual d'auditoria / Nre. d'exercicis que la societat o el seu grup han estat auditats (en %)	9,30	10,26

C.1.35. Indiqui i, si escau, detalli si hi ha un procediment perquè els consellers puguin disposar de la informació necessària per preparar les reunions dels òrgans d'administració amb prou temps:

☑ **Sí**

☐ **No**

Detall del procediment
El banc té procediments perquè els consellers puguin comptar amb la informació i la documentació necessàries per preparar les reunions del consell i les comissions amb prou temps. L'article 21.1 del Reglament del Consell d'Administració estableix que la convocatòria sempre ha d'incloure l'ordre del dia de la sessió, que ha d'incloure, entre altres punts, els relatius a les informacions de les societats filials i de les comissions del Consell, com també a les propostes i els suggeriments que formulin el president i la resta de membres del Consell i el/s director/s general/s del banc, amb una antelació no inferior a cinc dies hàbils a la data del Consell, propostes que han d'anar acompanyades del material corresponent per distribuir-lo als consellers. Complementàriament, l'article 25 disposa que: 1. El conseller està investit de les facultats més àmplies per informar-se sobre qualsevol aspecte de la companyia, per examinar els seus llibres, registres, documents i altres antecedents de les operacions socials i per inspeccionar totes les seves instal·lacions. El dret d'informació s'estén a les societats filials, siguin nacionals o estrangeres. 2. Amb la finalitat de no pertorbar la gestió ordinària de la companyia, l'exercici de les facultats d'informació s'ha de canalitzar a través del president o del secretari del Consell d'Administració, els quals han d'atendre les sol·licituds del conseller i li han de facilitar directament la informació, oferint-li els interlocutors apropiats a l'estrat de l'organització que sigui procedent o arbitrant les mesures perquè pugui practicar *in situ* les diligències d'examen i inspecció desitjades. Banc Sabadell compta amb un procediment per facilitar el material necessari per preparar les reunions del Consell d'Administració i de les comissions als consellers de manera confidencial i encriptada mitjançant el programari Diligent Boards a través de dispositius iPad. Amb una setmana d'antelació es remet als consellers la informació del Consell d'Administració, que es va ampliant o actualitzant al *boardbook* si és necessari, del qual resulten degudament informats.

C.1.39 Identifiqui de manera individualitzada quan es refereixi a consellers i de manera agregada en la resta de casos i indiqui, de manera detallada, els acords entre la societat i els càrrecs d'administració i direcció o empleats que disposin indemnitzacions, clàusules de garantia o blindatge quan dimiteixin o se'ls acomiadi de manera improcedent, o si s'acaba la relació contractual amb motiu d'una oferta pública d'adquisició o un altre tipus d'operacions.

Nombre de beneficiaris	33
Tipus de beneficiaris	**Descripció de l'acord**
CONSELLER DELEGAT, CONSELLER DIRECTOR GENERAL I 31 DIRECTIUS	El contracte del conseller delegat conté una clàusula de no competència de dues anualitats des de la data del seu acomiadament improcedent o canvi de control i un any per a la resta de supòsits. El contracte del conseller director general té una clàusula de no competència postcontractual, amb una durada de dos anys, aplicable com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària, per un import de dues anualitats de la retribució fixa. Hi ha 18 directius amb contractes que contenen una clàusula d'indemnització de dues anualitats de retribució fixa per als supòsits d'acomiadament improcedent o alguns casos limitats de canvi de control, i hi ha un directiu amb una clàusula que complementa la indemnització legal fins a la quantitat equivalent a una anualitat de la retribució de caràcter fix. Altres 12 directius tenen una clàusula de no competència postcontractual, 9 d'ells amb una durada de dos anys, com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import de dues anualitats de retribució fixa, i 3 amb una durada d'un any des de la data d'acomiadament improcedent o a causa d'alguns casos limitats de canvi de control, com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària per un import d'una anualitat de retribució fixa.

Indiqui si, més enllà dels supòsits que preveu la normativa, aquests contractes s'han de comunicar i/o els han d'aprovar els òrgans de la societat o del seu grup. En cas positiu, especifiqui els procediments, els supòsits previstos i la naturalesa dels òrgans responsables d'aprovar-los o de comunicar-los:

	Consell d'Administració	**Junta General**
Òrgan que autoritza les clàusules	X	
	Sí	No
S'informa la Junta General sobre les clàusules?	X	

C.2 COMISSIONS DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

C.2.1 Detalli totes les comissions del consell d'administració, els membres i la proporció de consellers executius, dominicals, independents i altres externs que les integren:

Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat		
Nom	**Càrrec**	**Categoria**
Josep Oliu Creus	President	Un altre extern
Lluís Deulofeu Fuguet	Vocal	Independent
Pedro Fontana García	Vocal	Independent
María José García Beato	Vocal	Una altra externa
César González-Bueno Mayer	Vocal	Executiu
George Donald Johnston III	Vocal	Independent

% de consellers executius	16,67
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	50,00
% de consellers altres externs	33,33

Comissió Delegada de Crèdits		
Nom	**Càrrec**	**Categoria**
Pedro Fontana García	President	Independent
Lluís Deulofeu Fuguet	Vocal	Independent
César González-Bueno Mayer	Vocal	Executiu
Alicia Reyes Revuelta	Vocal	Independent
Pedro Viñolas Serra	Vocal	Independent

% de consellers executius	20,00
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	80,00
% de consellers altres externs	0,00

Comissió d'Auditoria i Control		
Nom	**Càrrec**	**Categoria**
Manuel Valls Morató	President	Independent
Pedro Fontana García	Vocal	Independent
Laura González Molero	Vocal	Independent
Pedro Viñolas Serra	Vocal	Independent

% de consellers executius	0,00
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	100,00
% de consellers altres externs	0,00

Identifiqui els consellers membres de la comissió d'auditoria que s'hagin designat tenint-ne en compte els coneixements i l'experiència en matèria de comptabilitat o auditoria o en ambdues i informi sobre la data de nomenament del president d'aquesta comissió en el càrrec.

Nom dels consellers amb experiència	SR. MANUEL VALLS MORATÓ/ SR. PEDRO FONTANA GARCÍA/ SRA. LAURA GONZÁLEZ MOLERO/ SR. PEDRO VIÑOLAS SERRA
Data de nomenament del president en el càrrec	30/06/2023

Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu		
Nom	**Càrrec**	**Categoria**
José Manuel Martínez Martínez	President	Independent
Aurora Catá Sala	Vocal	Independent
María José García Beato	Vocal	Una altra externa
Mireya Giné Torrens	Vocal	Independent

% de consellers executius	0,00
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	75,00
% de consellers altres externs	25,00

Comissió de Retribucions		
Nom	**Càrrec**	**Categoria**
Mireya Giné Torrens	Presidenta	Independent
Laura González Molero	Vocal	Independent
José Manuel Martínez Martínez	Vocal	Independent

% de consellers executius	0,00
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	100,00
% de consellers altres externs	0,00

Comissió de Riscos		
Nom	**Càrrec**	**Categoria**
George Donald Johnston III	President	Independent
Aurora Catá Sala	Vocal	Independent
Alicia Reyes Revuelta	Vocal	Independent
Manuel Valls Morató	Vocal	Independent

% de consellers executius	0,00
% de consellers dominicals	0,00
% de consellers independents	100,00
% de consellers altres externs	0,00

C.2.2 Completi el quadre següent amb la informació relativa al nombre de conselleres que integren les comissions del consell d'administració al tancament dels quatre últims exercicis:

	Exercici 2023		Exercici 2022		Exercici 2021		Exercici 2020	
	Número	**%**	**Número**	**%**	**Número**	**%**	**Número**	**%**
Comissió Estratègia i Sostenibilitat	1	16,67*	1	16,67*	1	16,67*	NA	NA
Comissió Delegada de Crèdits	1	20,00	2	40,00	2	40,00	NA	NA
Comissió d'Auditoria i Control	1	25,00	2	50,00	1	25,00	1	25,00
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	3	75,00	2	50,00	2	50,00	1	33,33
Comissió de Retribucions	2	66,67	2	50,00	1	25,00	1	25,00
Comissió de Riscos	2	50,00	2	50,00	2	50,00	1	33,33

* 20% en matèria de Sostenibilitat

D. OPERACIONS VINCULADES I OPERACIONS INTRAGRUP

D.2 Detalli de manera individualitzada les operacions significatives per la quantia o rellevants per la matèria fetes entre la societat o les seves entitats dependents i els accionistes titulars d'un 10 % o més dels drets de vot o representats al consell d'administració de la societat, i indiqui quin ha estat l'òrgan competent per aprovar-les i si s'ha abstingut algun accionista o conseller afectat. En cas que la competència hagi estat de la junta, indiqui si el consell ha aprovat la proposta d'acord sense el vot en contra de la majoria dels independents:

Nom o denominació social de l'accionista o de qualsevol de les seves societats dependents	% Participació	Nom o denominació social de la societat o entitat dependent	Import (milers d'euros)	Òrgan que l'ha aprovat	Identificació de l'accionista significatiu o conseller que s'hagi abstingut	La proposta a la junta, si escau, l'ha aprovada el consell sense el vot en contra de la majoria d'independents
Sense dades						

Nom o denominació social de l'accionista o de qualsevol de les seves societats dependents	Naturalesa de la relació	Tipus de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la
Sense dades		

D.3 Detalli de manera individualitzada les operacions significatives per la quantia o rellevants per la matèria fetes per la societat o les seves entitats dependents amb els administradors o els directius de la societat, incloent-hi les operacions fetes amb entitats que l'administrador o el directiu controli o controli conjuntament, i indiqui quin ha estat l'òrgan competent per aprovar-les i si s'ha abstingut algun accionista o conseller afectat. En cas que la competència hagi estat de la junta, indiqui si el consell ha aprovat la proposta d'acord sense el vot en contra de la majoria dels independents:

Nom o denominació social dels administradors o directius o de les seves entitats controlades o sota control conjunt	Nom o denominació social de la societat o entitat dependent	Vincle	Import (milers d'euros)	Òrgan que l'ha aprovat	Identificació de l'accionista significatiu o conseller que s'hagi abstingut	La proposta a la junta, si escau, l'ha aprovada el consell sense el vot en contra de la majoria d'independents
Sense dades						

Nom o denominació social dels administradors o directius o de les seves entitats controlades o sota control conjunt	Naturalesa de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la
Sense dades	

D.4 Informi de manera individualitzada de les operacions intragrup significatives per la quantia o rellevants per la matèria fetes per la societat amb la seva societat dominant o altres entitats pertanyents al grup de la dominant, incloent-hi les mateixes entitats dependents de la societat cotitzada, excepte que cap altra part vinculada de la societat cotitzada tingui interessos en aquestes entitats dependents o aquestes es trobin íntegrament participades, directament o indirectament, per la cotitzada.

En tot cas, s'ha d'informar de qualsevol operació intragrup feta amb entitats establertes en països o territoris que tinguin la consideració de paradís fiscal:

Denominació social de l'entitat del seu grup	Descripció breu de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la	Import (milers d'euros)
Sense dades		

D.5 Detalli de manera individualitzada les operacions significatives per la quantia o rellevants per la matèria fetes per la societat o les seves entitats dependents amb altres parts vinculades que ho siguin de conformitat amb les normes internacionals de comptabilitat adoptades per la UE de què no s'hagi informat als epígrafs anteriors.

Denominació social de la part vinculada	Descripció breu de l'operació i altra informació necessària per avaluar-la	Import (milers d'euros)
PUIG BRANDS, S.A.	El Consell d'Administració del 30 de novembre de 2023, amb un informe previ favorable de la Comissió d'Auditoria i Control, va aprovar una operació vinculada consistent en una línia de *factoring* de 150 milions d'euros a Puig Brands, S.A., que es va formalitzar el 4 de desembre de 2023. L'operació es considera operació vinculada, atès que el president de Banc Sabadell, Josep Oliu Creus, era alhora president de la societat matriu del Grup Puig (Exea Empresarial, S.L., accionista de Puig, S.L.) i era representant persona física d'aquesta societat en el seu càrrec de conseller al consell de Puig Brands, S.A. Pel fet d'excedir el seu import juntament amb dues operacions més celebrades en els últims dotze mesos, el 2,5% de la xifra de negoci dels comptes anuals consolidats de Banc Sabadell de l'exercici 2022 es va publicar com a altra informació rellevant juntament amb el corresponent informe de la Comissió d'Auditoria i Control a la CNMV el mateix 4 de desembre de 2023 amb número de registre 25.658, d'acord amb el que estableix l'article 529 *unvicies* de la Llei de societats de capital. Així mateix, es va informar de les dues operacions referides que van ser aprovades pel Consell d'Administració del 30 de juny de 2023, amb un informe previ favorable de la Comissió d'Auditoria i Control, també adjunt a la mateixa altra informació rellevant del 4 de desembre de 2023. Aquestes operacions van consistir en la concessió d'un préstec de 100 milions d'euros a termini de 4 anys i en una línia de derivats de tipus d'interès i de canvi de 10 milions d'euros.	150.000

G. GRAU DE SEGUIMENT DE LES RECOMANACIONS DE GOVERN CORPORATIU

Indiqui el grau de seguiment de la societat quant a les recomanacions del Codi de bon govern de les societats cotitzades.

En cas que alguna recomanació no se segueixi o se segueixi parcialment, cal incloure una explicació detallada dels motius, de manera que els accionistes, els inversors i el mercat en general disposin de prou informació per valorar la manera de procedir de la societat. No són acceptables explicacions de caràcter general.

1. Que els estatuts de les societats cotitzades no limitin el nombre màxim de vots que pugui emetre un mateix accionista, ni continguin altres restriccions que dificultin la presa de control de la societat mitjançant l'adquisició de les seves accions en el mercat.

Ho compleix ☑ Expliqui-ho ☐

2. Que, quan la societat cotitzada estigui controlada, en el sentit de l'article 42 del Codi de comerç, per una altra entitat, cotitzada o no, i tingui, directament o a través de les seves filials, relacions de negoci amb aquesta entitat o alguna de les seves filials (diferents de les de la societat cotitzada) o desenvolupi activitats relacionades amb les de qualsevol d'elles, informi públicament amb precisió sobre:

a. Les àrees d'activitat respectives i les relacions de negoci eventuals entre, d'una banda, la societat cotitzada o les seves filials i, de l'altra, la societat matriu o les seves filials.
b. Els mecanismes previstos per resoldre els conflictes d'interessos eventuals que es puguin presentar.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

3. Que, durant la celebració de la junta general ordinària, com a complement de la difusió per escrit de l'informe anual de govern corporatiu, el president del consell d'administració informi verbalment els accionistes, amb prou detall, dels aspectes més rellevants del govern corporatiu de la societat i, en particular:

a. Dels canvis que s'hagin produït des de la junta general ordinària anterior.
b. Dels motius concrets pels quals la companyia no segueix alguna de les recomanacions del Codi de govern corporatiu i, si n'hi ha, de les regles alternatives que siguin aplicables a aquesta matèria.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

4. Que la societat defineixi i promogui una política relativa a la comunicació i contactes amb accionistes i inversors institucionals en el marc de la seva implicació en la societat, així com amb els assessors de vot, que sigui plenament respectuosa amb les normes contra l'abús de mercat i doni un tracte semblant als accionistes que es trobin en la mateixa posició. I que la societat faci pública aquesta política a través de la seva pàgina web, incloent-hi informació relativa a la manera com aquesta s'ha posat en pràctica i identificant els interlocutors o responsables de dur-la a terme.

I que, sense perjudici de les obligacions legals de difusió d'informació privilegiada i altres tipus d'informació regulada, la societat també compti amb una política general relativa a la comunicació d'informació econòmica i financera, no financera i corporativa a través dels canals que consideri

adequats (mitjans de comunicació, xarxes socials o altres vies) que contribueixin a maximitzar la difusió i la qualitat de la informació a disposició del mercat, dels inversors i altres grups d'interès.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

5. Que el consell d'administració no elevi a la junta general una proposta de delegació de facultats, per emetre accions o valors convertibles amb exclusió del dret de subscripció preferent, per un import superior al 20% del capital en el moment de la delegació.

I que, quan el consell d'administració aprovi qualsevol emissió d'accions o de valors convertibles amb exclusió del dret de subscripció preferent, la societat publiqui immediatament a la pàgina web els informes sobre aquesta exclusió als quals fa referència la legislació mercantil.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

6. Que les societats cotitzades que elaborin els informes que s'esmenten a continuació, ja sigui de manera preceptiva o voluntària, els publiquin a la pàgina web amb prou antelació a la celebració de la junta general ordinària, encara que la difusió no sigui obligatòria:

a. Informe sobre la independència de l'auditor.
b. Informes de funcionament de les comissions d'auditoria i de nomenaments i de retribucions.
c. Informe de la comissió d'auditoria sobre operacions vinculades.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

7. Que la societat transmeti en directe, a través de la pàgina web, la celebració de les juntes generals d'accionistes.

I que la societat disposi de mecanismes que permetin delegar i exercir el vot per mitjans telemàtics i fins i tot, si es tracta de societats de capitalització elevada i en la mesura que sigui proporcionat, assistir i participar de manera activa en la junta general.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

8. Que la comissió d'auditoria vetlli perquè els comptes anuals que el consell d'administració presenti a la junta general d'accionistes s'elaborin de conformitat amb la normativa comptable. I que en els supòsits en què l'auditor de comptes hagi inclòs a l'informe d'auditoria alguna excepció, el president de la comissió d'auditoria expliqui amb claredat en la junta general l'opinió que en té la comissió d'auditoria sobre el contingut i l'abast, i es posi a disposició dels accionistes en el moment de publicar la convocatòria de la junta, juntament amb la resta de propostes i informes del consell, un resum d'aquesta opinió.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

9. Que la societat faci públics a la pàgina web, de manera permanent, els requisits i els procediments que accepta per acreditar la titularitat d'accions, el dret d'assistència a la junta general d'accionistes i l'exercici o la delegació del dret de vot.

I que aquests requisits i procediments afavoreixin l'assistència i l'exercici dels seus drets als accionistes i s'apliquin de manera no discriminatòria.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

10. Que, quan algun accionista legitimat hagi exercit, amb anterioritat a la celebració de la junta general d'accionistes, el dret a completar l'ordre del dia o a presentar noves propostes d'acord, la societat:

a. Difongui de manera immediata aquests punts complementaris i noves propostes d'acord.
b. Faci públic el model de targeta d'assistència o el formulari de delegació de vot o vot a distància amb les modificacions necessàries perquè es puguin votar els nous punts de l'ordre del dia i les propostes alternatives d'acord en els mateixos termes que els que hagi proposat el consell d'administració.
c. Sotmeti tots aquests punts o propostes alternatives a votació i els apliqui les mateixes regles de vot que a les que hagi formulat el consell d'administració, incloent-hi, en particular, les presumpcions o les deduccions sobre el sentit del vot.
d. Amb posterioritat a la junta general d'accionistes, comuniqui el desglossament del vot sobre aquests punts complementaris o propostes alternatives.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

11. Que, en cas que la societat tingui previst pagar primes d'assistència a la junta general d'accionistes, estableixi, amb anterioritat, una política general sobre aquestes primes i que aquesta política sigui estable.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

12. Que el consell d'administració acompleixi les seves funcions amb unitat de propòsit i independència de criteri, doni el mateix tracte a tots els accionistes que es trobin en la mateixa posició i es guiï per l'interès social, entès com la consecució d'un negoci rendible i sostenible a llarg termini, que promogui la continuïtat i la maximització del valor econòmic de l'empresa.

I que, en la cerca de l'interès social, a més del respecte de les lleis i els reglaments i d'un comportament basat en la bona fe, l'ètica i el respecte als usos i les bones pràctiques acceptades comunament, procuri conciliar l'interès social propi amb, segons correspongui, els interessos legítims dels empleats, els proveïdors, els clients i de la resta de grups d'interès que es puguin veure afectats, com també l'impacte de les activitats de la companyia en la comunitat en conjunt i en el medi ambient.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

13. Que el consell d'administració tingui la dimensió adequada per assolir un funcionament eficaç i participatiu, cosa que fa aconsellable que tingui entre cinc i quinze membres.

Ho compleix ☑ Expliqui-ho ☐

14. Que el consell d'administració aprovi una política dirigida a afavorir una composició apropiada del consell d'administració i que:

a. sigui concreta i verificable;
b. asseguri que les propostes de nomenament o reelecció es fonamentin en una anàlisi prèvia de les competències requerides pel consell d'administració, i
c. afavoreixi la diversitat de coneixements, experiències, edat i gènere. A aquest efecte, es considera que afavoreixen la diversitat de gènere les mesures que fomentin que la companyia disposi d'un nombre significatiu d'altes directives.

Que el resultat de l'anàlisi prèvia de les competències requerides pel consell d'administració es reculli a l'informe justificatiu de la comissió de nomenaments que es publiqui en convocar la junta general d'accionistes a la qual se sotmeti la ratificació, el nomenament o la reelecció de cada conseller.

La comissió de nomenaments ha de verificar anualment el compliment d'aquesta política, i se n'ha d'informar a l'informe anual de govern corporatiu.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

15. Que els consellers dominicals i independents constitueixin una majoria àmplia del consell d'administració i que el nombre de consellers executius sigui el mínim necessari, tenint en compte la complexitat del grup societari i el percentatge de participació dels consellers executius en el capital de la societat.

I que el nombre de conselleres representi, almenys, el 40 % dels membres del consell d'administració abans que s'acabi el 2022 i en endavant, i que no sigui amb anterioritat inferior al 30 %.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☑ Expliqui-ho ☐

Banc Sabadell compleix la primera part de la recomanació. Pel que fa al nombre de conselleres, l'exercici 2023 compta amb un 33% de dones al Consell, de manera que compleix amb el compromís del banc manifestat al Sabadell Compromís Sostenible per a l'exercici 2023. Així mateix, representen el 40% dels consellers independents, de manera que compleix amb la Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a un millor equilibri de gènere entre els administradors de les societats cotitzades i a mesures connexes. A més, la Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu ha acordat proposar al Consell d'Administració que elevi a la Junta General d'Accionistes el nomenament d'una consellera independent en substitució del conseller independent José Manuel Martínez Martínez, que ha presentat la seva renúncia amb efecte la data de celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes. Amb aquest nomenament s'incrementa el percentatge de representació femenina al Consell, que assoleix el 40% el 2024.

16. Que el percentatge de consellers dominicals sobre el total de consellers no executius no sigui superior a la proporció existent entre el capital de la societat representat per aquests consellers i la resta del capital.

Aquest criteri es pot atenuar:

a. En societats de capitalització elevada en què siguin escasses les participacions accionarials que legalment tinguin la consideració de significatives.
b. Quan es tracti de societats en què hi hagi una pluralitat d'accionistes representats al consell d'administració i no tinguin vincles entre si.

Ho compleix ☑ Expliqui-ho ☐

17. Que el nombre de consellers independents representi, almenys, la meitat del total de consellers.

Que, tanmateix, quan la societat no sigui de capitalització elevada o quan, tot i ser-ho, hi hagi un accionista o diversos que actuïn concertadament, que controlin més del 30 % del capital social, el nombre de consellers independents representi, almenys, un terç del total de consellers.

Ho compleix ☑ Expliqui-ho ☐

18. Que les societats facin pública a través de la pàgina web, i mantinguin actualitzada, la informació següent sobre els consellers:

a. El perfil professional i biogràfic.
b. Altres consells d'administració als quals pertanyin, tant si es tracta de societats cotitzades com si no, com també la resta d'activitats retribuïdes que portin a terme, sigui quina sigui la naturalesa.
c. La indicació de la categoria de conseller a la qual pertanyin, amb la indicació, en el cas dels consellers dominicals, de l'accionista al qual representin o amb el qual tinguin vincles.
d. La data del primer nomenament com a conseller en la societat, com també de les reeleccions posteriors.
e. Les accions de la companyia, i les opcions sobre aquestes accions, de les quals siguin titulars.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

19. Que a l'informe anual de govern corporatiu, amb la verificació prèvia per part de la comissió de nomenaments, s'expliquin les raons per les quals s'hagin nomenat consellers dominicals a instància d'accionistes la participació accionarial dels quals sigui inferior al 3 % del capital, i s'exposin les raons per les quals no s'hagin atès, si escau, peticions formals de presència al consell provinents d'accionistes la participació accionarial dels quals sigui igual o superior a la d'altres a instància dels quals s'hagin designat consellers dominicals.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

20. Que els consellers dominicals presentin la dimissió quan l'accionista a qui representin transmeti íntegrament la seva participació accionarial. I que també ho facin, en el nombre que correspongui, quan aquest accionista rebaixi la participació accionarial fins a un nivell que exigeixi reduir el nombre de consellers dominicals.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

21. Que el consell d'administració no proposi la separació de cap conseller independent abans que es compleixi el període estatutari per al qual se l'hagi nomenat, llevat quan concorri una causa justa, apreciada pel consell d'administració, amb l'informe previ de la comissió de nomenaments. En particular, s'entén que

hi ha una causa justa quan el conseller ocupi càrrecs nous o contregui obligacions noves que li impedeixin dedicar el temps necessari a l'acompliment de les funcions pròpies del càrrec de conseller, incompleixi els deures inherents al càrrec o incorri en alguna de les circumstàncies que li facin perdre la condició d'independent, d'acord amb el que estableixi la legislació aplicable.

També es pot proposar la separació de consellers independents com a conseqüència d'ofertes públiques d'adquisició, fusions o altres operacions corporatives similars que comportin un canvi en l'estructura de capital de la societat, quan aquests canvis en l'estructura del consell d'administració siguin propiciats pel criteri de proporcionalitat que assenyala la recomanació 16.

Ho compleix ☑ Expliqui-ho ☐

22. Que les societats estableixin regles que obliguin els consellers a informar i, si escau, dimitir quan es donin situacions que els afectin, relacionades amb la seva actuació en la mateixa societat o no, que puguin perjudicar el crèdit i la reputació de la societat i, en particular, els obliguin a informar el consell d'administració de qualsevol causa penal en què apareguin com a investigats, com també de les seves vicissituds processals.

I que, després que s'hagi informat el consell d'alguna de les situacions que s'han esmentat al paràgraf anterior, o el consell l'hagi conegut d'una altra manera, examini el cas tan aviat com pugui i, tenint en compte les circumstàncies concretes, decideixi, amb l'informe previ de la comissió de nomenaments i retribucions, si ha d'adoptar o no alguna mesura, com l'obertura d'una investigació interna, demanar la dimissió del conseller o proposar-ne el cessament. I que s'informi sobre aquesta qüestió a l'informe anual de govern corporatiu, llevat que concorrin circumstàncies especials que ho justifiquin, de la qual cosa cal deixar constància a l'acta. Això, sens perjudici de la informació que la societat hagi de difondre, si escau, en el moment d'adoptar les mesures corresponents.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

23. Que tots els consellers expressin clarament la seva oposició quan considerin que alguna proposta de decisió que se sotmeti al consell d'administració pot ser contrària a l'interès social. I que facin el mateix, de manera especial, els independents i la resta de consellers als quals no afecti el potencial conflicte d'interessos, quan es tracti de decisions que puguin perjudicar els accionistes no representats al consell d'administració.

I que, quan el consell d'administració adopti decisions significatives o reiterades sobre les quals el conseller hagi formulat reserves serioses, el conseller tregui les conclusions que escaiguin i, si opta per dimitir, n'expliqui les raons a la carta a la qual fa referència la recomanació següent.

Aquesta recomanació també inclou el secretari del consell d'administració, encara que no tingui la condició de conseller.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

24. Que, quan, tant per dimissió com per acord de la junta general, un conseller cessi en el càrrec abans que s'acabi el mandat, el conseller expliqui de manera suficient les raons de la dimissió o, en el cas de consellers no executius, l'opinió que té sobre els motius del cessament per part de la junta en una carta, que ha de trametre a tots els membres del consell d'administració.

I que, sens perjudici que se'n doni compte a l'informe anual de govern corporatiu, en la mesura en què sigui rellevant per als inversors, la societat publiqui al més aviat possible el cessament, amb les referències suficients als motius o les circumstàncies que hagi aportat el conseller.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

25. Que la comissió de nomenaments s'asseguri que els consellers no executius tenen prou disponibilitat de temps per desenvolupar de manera correcta les seves funcions.

I que el reglament del consell estableixi el nombre màxim de consells de societats dels quals poden formar part els consellers.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

26. Que el consell d'administració es reuneixi amb la freqüència necessària per acomplir amb eficàcia les seves funcions i, almenys, vuit vegades a l'any, seguint el programa de dates i assumptes que estableixi a l'inici de l'exercici, i que cada conseller individualment pugui proposar altres punts de l'ordre del dia no previstos inicialment.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

27. Que les no assistències dels consellers es redueixin als casos indispensables i es quantifiquin a l'informe anual de govern corporatiu. I que, quan s'hagin de produir, s'atorgui representació amb instruccions.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

28. Que quan els consellers o el secretari manifestin preocupació sobre alguna proposta o, en el cas dels consellers, sobre la marxa de la societat i aquestes preocupacions no es resolguin al consell d'administració, a petició de qui les hagi manifestat, se'n deixi constància a l'acta.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

29. Que la societat estableixi les vies adequades perquè els consellers puguin obtenir l'assessorament necessari per acomplir les seves funcions, incloent-hi, si les circumstàncies ho exigeixen, assessorament extern amb càrrec a l'empresa.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

30. Que, amb independència dels coneixements que s'exigeixin als consellers per exercir les seves funcions, les societats també ofereixin als consellers programes d'actualització de coneixements quan les circumstàncies ho aconsellin.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

31. Que l'ordre del dia de les sessions indiqui amb claredat els punts sobre els quals el consell d'administració ha d'adoptar una decisió o acord perquè els consellers puguin estudiar o obtenir, amb caràcter previ, la informació necessària per adoptar-los.

Que, quan, excepcionalment, per raons d'urgència, el president vulgui sotmetre a l'aprovació del consell d'administració decisions o acords que no figurin a l'ordre del dia, calgui el consentiment previ i exprés de la majoria dels consellers presents, del qual s'ha de deixar la deguda constància a l'acta.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

32. Que s'informi els consellers de manera periòdica dels moviments en l'accionariat i de l'opinió que els accionistes significatius, els inversors i les agències de qualificació tinguin sobre la societat i el seu grup.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

33. Que el president, com a responsable del funcionament eficaç del consell d'administració, a més d'exercir les funcions que té atribuïdes legalment i estatutàriament, prepari i sotmeti al consell d'administració un programa de dates i assumptes per tractar; organitzi i coordini l'avaluació periòdica del consell, com també, si escau, la del primer executiu de la societat; sigui responsable de la direcció del consell i de l'efectivitat del seu funcionament; s'asseguri que es dedica prou temps de discussió a les qüestions estratègiques, i acordi i revisi els programes d'actualització de coneixements per a cada conseller, quan les circumstàncies ho aconsellin.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

34. Que, quan hi hagi un conseller coordinador, els estatuts o el reglament del consell d'administració, a més de les facultats que li corresponen legalment, li atribueixin les funcions següents: presidir el consell d'administració en absència del president i dels vicepresidents, en cas que n'hi hagi; fer-se ressò de les preocupacions dels consellers no executius; mantenir contactes amb els inversors i els accionistes per conèixer-ne els punts de vista a l'efecte de formar-se una opinió sobre les seves preocupacions, en particular, en relació amb el govern corporatiu de la societat, i coordinar el pla de successió del president.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

35. Que el secretari del consell d'administració vetlli de manera especial perquè en les seves actuacions i decisions el consell d'administració tingui presents les recomanacions sobre bon govern que conté aquest Codi de bon govern que siguin aplicables a la societat.

Ho compleix ☑ Expliqui-ho ☐

36. Que el consell d'administració en ple avaluï una vegada a l'any i adopti, si escau, un pla d'acció que corregeixi les deficiències detectades quant a:

a. La qualitat i l'eficiència del funcionament del consell d'administració.
b. El funcionament i la composició de les comissions.
c. La diversitat en la composició i les competències del consell d'administració.
d. L'acompliment del president del consell d'administració i del primer executiu de la societat.
e. L'acompliment i l'aportació de cada conseller, amb una atenció especial als responsables de les diferents comissions del consell.

Per avaluar les diferents comissions s'ha de partir de l'informe que aquestes comissions elevin al consell d'administració, i per avaluar el consell, del que li elevi la comissió de nomenaments.

Cada tres anys, un consultor extern, la independència del qual ha de verificar la comissió de nomenaments, ha d'auxiliar el consell d'administració per fer l'avaluació.

Les relacions de negoci que el consultor o qualsevol societat del seu grup mantinguin amb la societat o qualsevol societat del seu grup s'han de desglossar a l'informe anual de govern corporatiu.

El procés i les àrees avaluades s'han de descriure a l'informe anual de govern corporatiu.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

37. Que, quan hi hagi una comissió executiva, hi hagi presència, com a mínim, de dos consellers no executius, i que almenys un sigui independent, i que en sigui el secretari el del consell d'administració.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

38. Que el consell d'administració sempre conegui els assumptes que tracti i les decisions que adopti la comissió executiva i que tots els membres del consell d'administració rebin una còpia de les actes de les sessions de la comissió executiva.

Ho compleix ☐ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☑

39. Que els membres de la comissió d'auditoria en conjunt, i de manera especial el president, es designin tenint-ne en compte els coneixements i l'experiència en matèria de comptabilitat, auditoria i gestió de riscos, tant financers com no financers.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

40. Que, amb la supervisió de la comissió d'auditoria, es disposi d'una unitat que assumeixi la funció d'auditoria interna que vetlli pel bon funcionament dels sistemes d'informació i control intern i que depengui funcionalment del president no executiu del consell o del de la comissió d'auditoria.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

41. Que el responsable de la unitat que assumeixi la funció d'auditoria interna presenti a la comissió d'auditoria, perquè l'aprovi aquesta comissió o el consell, el pla anual de treball, l'informi directament de l'execució, incloent-hi les possibles incidències i limitacions a l'abast que es presentin en desenvolupar-lo, els resultats i el seguiment de les recomanacions i li sotmeti un informe d'activitats al final de cada exercici.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

42. Que, a més de les que preveu la llei, corresponguin a la comissió d'auditoria les funcions següents:

1. En relació amb els sistemes d'informació i control intern:
   a. Supervisar i avaluar el procés d'elaboració i la integritat de la informació financera i no financera, com també els sistemes de control i gestió de riscos financers i no financers relatius a la societat i, si escau, al grup —incloent-hi els operatius, els tecnològics, els legals, els socials, els mediambientals, els polítics i els reputacionals o els relacionats amb la corrupció—, i revisar el compliment dels requisits normatius,

la delimitació adequada del perímetre de consolidació i l'aplicació correcta dels criteris comptables.

b. Vetllar per la independència de la unitat que assumeix la funció d'auditoria interna; proposar la selecció, el nomenament i el cessament del responsable del servei d'auditoria interna; proposar el pressupost d'aquest servei; aprovar o proposar l'aprovació al consell de l'orientació i el pla de treball anual de l'auditoria interna, i assegurar-se que l'activitat s'enfoqui principalment als riscos rellevants (incloent-hi els reputacionals); rebre informació periòdica sobre les activitats que porti a terme, i verificar que l'alta direcció tingui en compte les conclusions i les recomanacions dels informes que emeti.

c. Establir i supervisar un mecanisme que permeti als empleats i altres persones relacionades amb la societat, com ara consellers, accionistes, proveïdors, contractistes o subcontractistes, comunicar irregularitats d'una transcendència potencial, incloent-hi les financeres i comptables, o de qualsevol altre caràcter, relacionades amb la companyia que adverteixin en el si de l'empresa o el seu grup. Aquest mecanisme ha de garantir la confidencialitat i, en tot cas, ha de preveure supòsits en què les comunicacions es puguin fer de manera anònima, per respectar els drets del denunciant i del denunciat.

d. Vetllar en general perquè les polítiques i els sistemes establerts en matèria de control intern s'apliquin de manera efectiva en la pràctica.

2. En relació amb l'auditor extern:

a. En cas de renúncia de l'auditor extern, examinar les circumstàncies que l'hagin motivat.

b. Vetllar perquè la retribució de l'auditor extern per la seva feina no en comprometi la qualitat ni la independència.

c. Supervisar que la societat comuniqui a través de la CNMV el canvi d'auditor, juntament amb una declaració sobre l'eventual existència de desacords amb l'auditor sortint i, si n'hi ha hagut, del seu contingut.

d. Assegurar que l'auditor extern mantingui anualment una reunió amb el ple del consell d'administració per informar-lo sobre la feina feta i sobre l'evolució de la situació comptable i de riscos de la societat.

e. Assegurar que la societat i l'auditor extern respecten les normes vigents sobre prestació de serveis diferents als d'auditoria, els límits a la concentració del negoci de l'auditor i, en general, la resta de normes sobre independència dels auditors.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

43. Que la comissió d'auditoria pugui convocar qualsevol empleat o directiu de la societat i fins i tot disposar que compareguin sense la presència de cap altre directiu.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

44. Que s'informi la comissió d'auditoria sobre les operacions de modificacions estructurals i corporatives que projecti portar a terme la societat per analitzar-les i elaborar un informe previ per al consell d'administració sobre les condicions econòmiques i l'impacte comptable i, en especial, si escau, sobre l'equació de bescanvi proposada.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

45. Que la política de control i gestió de riscos identifiqui o determini almenys:

a. Els diferents tipus de riscos, financers i no financers (entre d'altres, els operatius, els tecnològics, els legals, els socials, els mediambientals, els polítics i els reputacionals, incloent-hi els relacionats amb la corrupció), amb els quals s'enfronta la societat, incloent entre els financers o econòmics els passius contingents i altres riscos fora del balanç.
b. Un model de control i gestió de riscos basat en diferents nivells, del qual ha de formar part una comissió especialitzada en riscos quan les normes sectorials ho prevegin o la societat ho consideri apropiat.
c. El nivell de risc que la societat consideri acceptable.
d. Les mesures previstes per mitigar l'impacte dels riscos identificats, en cas que s'arribin a materialitzar.
e. Els sistemes d'informació i control intern que s'han de fer servir per controlar i gestionar els riscos esmentats, incloent-hi els passius contingents.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

46. Que, amb la supervisió directa de la comissió d'auditoria o, si escau, d'una comissió especialitzada del consell d'administració, hi hagi una funció interna de control i gestió de riscos exercida per una unitat o departament intern de la societat que tingui atribuïdes expressament les funcions següents:

a. Assegurar el bon funcionament dels sistemes de control i gestió de riscos i, en particular, que s'identifiquen, es gestionen i es quantifiquen de manera adequada tots els riscos importants que afectin la societat.
b. Participar de manera activa en l'elaboració de l'estratègia de riscos i en les decisions importants sobre la gestió.
c. Vetllar perquè els sistemes de control i gestió de riscos mitiguin els riscos adequadament en el marc de la política que hagi definit el consell d'administració.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

47. Que els membres de la comissió de nomenaments i de retribucions –o de la comissió de nomenaments i la comissió de retribucions, en cas que estiguin separades– es designin procurant que tinguin els coneixements, les aptituds i l'experiència adequats a les funcions que hagin d'acomplir i que la majoria d'aquests membres siguin consellers independents.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

48. Que les societats de capitalització elevada tinguin una comissió de nomenaments i una comissió de remuneracions separades.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

49. Que la comissió de nomenaments consulti el president del consell d'administració i el primer executiu de la societat, especialment quan es tracti de matèries relatives als consellers executius.

I que qualsevol conseller pugui demanar a la comissió de nomenaments que prengui en consideració, per si els troba idonis segons el seu parer, candidats potencials per cobrir vacants de conseller.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

50. Que la comissió de retribucions exerceixi les seves funcions amb independència i que, a més de les que li atribueixi la llei, li corresponguin les funcions següents:

a. Proposar al consell d'administració les condicions bàsiques dels contractes dels alts directius.
b. Comprovar l'observança de la política retributiva que hagi establert la societat.
c. Revisar de manera periòdica la política de remuneracions aplicada als consellers i els alts directius, incloent-hi els sistemes retributius amb accions i la seva aplicació, i garantir que la remuneració individual sigui proporcionada a la que es pagui als altres consellers i alts directius de la societat.
d. Vetllar perquè els eventuals conflictes d'interessos no perjudiquin la independència de l'assessorament extern prestat a la comissió.
e. Verificar la informació sobre remuneracions dels consellers i els alts directius que continguin els diferents documents corporatius, incloent-hi l'informe anual sobre remuneracions dels consellers.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

51. Que la comissió de retribucions consulti el president i el primer executiu de la societat, especialment quan es tracti de matèries relatives als consellers executius i els alts directius.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

52. Que les regles de composició i funcionament de les comissions de supervisió i control figurin al reglament del consell d'administració i que siguin consistents amb les aplicables a les comissions obligatòries legalment, d'acord amb les recomanacions anteriors, cosa que inclou:

a. Que les componguin exclusivament consellers no executius, amb majoria de consellers independents.
b. Que els presidents siguin consellers independents.
c. Que el consell d'administració designi els membres d'aquestes comissions tenint presents els coneixements, les aptituds i l'experiència dels consellers i les funcions de cada comissió i deliberi sobre les propostes i els informes, i que retin comptes, en el primer ple del consell d'administració posterior a les reunions, de l'activitat i responguin de la feina feta.
d. Que les comissions puguin obtenir assessorament extern quan ho considerin necessari per acomplir les seves funcions.
e. Que s'aixequi acta de les reunions, que s'ha de posar a disposició de tots els consellers.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

53. Que la supervisió del compliment de les polítiques i les regles de la societat en matèria mediambiental, social i de govern corporatiu, com també dels codis interns de conducta, s'atribueixi a una comissió o es reparteixi entre diverses comissions del consell d'administració, que poden ser la comissió d'auditoria, la de nomenaments, una comissió especialitzada en sostenibilitat o responsabilitat social corporativa o una altra comissió especialitzada que el consell d'administració, en exercici de les facultats d'autoorganització, hagi decidit crear. I que aquesta comissió la integrin únicament consellers no executius, la majoria dels quals siguin independents, i se li atribueixin específicament les funcions mínimes que s'indiquen a la recomanació següent.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

54. Les funcions mínimes a les quals es refereix la recomanació anterior són les següents:

a. Supervisar el compliment de les regles de govern corporatiu i dels codis interns de conducta i vetllar perquè la cultura corporativa estigui alineada amb el propòsit i els valors de l'empresa.
b. Supervisar l'aplicació de la política general relativa a la comunicació d'informació economicofinancera, no financera i corporativa, com també a la comunicació amb accionistes i inversors, assessors de vot i altres grups d'interès. Així mateix, s'ha de fer seguiment de la manera en què l'entitat es comunica i es relaciona amb els accionistes petits i mitjans.
c. Avaluar i revisar de manera periòdica el sistema de govern corporatiu i la política en matèria mediambiental i social de la societat, per tal que compleixin la missió de promoure l'interès social i tinguin en compte, segons correspongui, els interessos legítims de la resta de grups d'interès.
d. Supervisar que les pràctiques de la societat en matèria mediambiental i social s'ajusten a l'estratègia i la política fixades.
e. Supervisar i avaluar els processos de relació amb els diferents grups d'interès.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

55. Que les polítiques de sostenibilitat en matèria mediambiental i social identifiquin i incloguin almenys:

a. Els principis, els compromisos, els objectius i l'estratègia pel que fa als accionistes, els empleats, els clients, els proveïdors, les qüestions socials, el medi ambient, la diversitat, la responsabilitat fiscal, el respecte dels drets humans i la prevenció de la corrupció i altres conductes il·legals.
b. Els mètodes o els sistemes per fer el seguiment del compliment de les polítiques, dels riscos associats i la seva gestió.
c. Els mecanismes de supervisió del risc no financer, incloent-hi el que està relacionat amb aspectes ètics i de conducta empresarial.
d. Els canals de comunicació, participació i diàleg amb els grups d'interès.
e. Les pràctiques de comunicació responsable que evitin la manipulació informativa i protegeixin la integritat i l'honor.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

56. Que la remuneració dels consellers sigui la necessària per atreure i retenir els consellers del perfil desitjat i per retribuir la dedicació, la qualificació i la responsabilitat que el càrrec exigeixi, però no tan elevada per comprometre la independència de criteri dels consellers no executius.

Ho compleix ☑ Expliqui-ho ☐

57. Que se circumscriguin als consellers executius les remuneracions variables lligades al rendiment de la societat i a l'acompliment personal, com també la remuneració mitjançant el lliurament d'accions, opcions o drets sobre accions o instruments referenciats al valor de l'acció i els sistemes d'estalvi a llarg termini, com ara plans de pensions, sistemes de jubilació o altres sistemes de previsió social.

Es pot preveure el lliurament d'accions com a remuneració als consellers no executius quan es condicioni al fet que les mantinguin fins al cessament com a consellers. El que s'acaba d'exposar

no és aplicable a les accions que el conseller hagi d'alienar, si escau, per satisfer els costos relacionats amb l'adquisició.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐

58. Que, en cas de remuneracions variables, les polítiques retributives incorporin els límits i les cauteles tècniques necessàries per assegurar que aquestes remuneracions tenen relació amb el rendiment professional dels beneficiaris i no deriven només de l'evolució general dels mercats o del sector d'activitat de la companyia o d'altres circumstàncies similars.

I, en particular, que els components variables de les remuneracions:

a. Estiguin vinculats a criteris de rendiment predeterminats i mesurables i que aquests criteris considerin el risc assumit per obtenir un resultat.
b. Promoguin la sostenibilitat de l'empresa i incloguin criteris no financers que siguin adequats per crear valor a llarg termini, com el compliment de les regles i els procediments interns de la societat i de les polítiques per al control i la gestió de riscos.
c. Es configurin sobre la base d'un equilibri entre el compliment d'objectius a curt, mitjà i llarg termini, que permetin remunerar el rendiment per un acompliment continuat durant un període de temps suficient per apreciar-ne la contribució a la creació sostenible de valor, de manera que els elements de mesura d'aquest rendiment no girin únicament entorn de fets puntuals, ocasionals o extraordinaris.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

59. Que el pagament dels components variables de la remuneració quedi subjecte a una comprovació suficient del fet que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o d'un altre tipus que s'hagin establert prèviament. Les entitats han d'incloure a l'informe anual de remuneracions dels consellers els criteris quant al temps requerit i els mètodes per fer aquesta comprovació en funció de la naturalesa i les característiques de cada component variable.

Que, a més, les entitats valorin establir una clàusula de reducció (malus) basada en el diferiment per un període suficient del pagament d'una part dels components variables que n'impliqui la pèrdua total o parcial en cas que abans del moment del pagament es produeixi algun fet que ho faci aconsellable.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

60. Que les remuneracions relacionades amb els resultats de la societat tinguin en compte les eventuals excepcions que constin a l'informe de l'auditor extern i minorin aquests resultats.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

61. Que un percentatge rellevant de la remuneració variable dels consellers executius estigui vinculat al lliurament d'accions o d'instruments financers referenciats al seu valor.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

62. Que, una vegada atribuïdes les accions, les opcions o els instruments financers corresponents als sistemes retributius, els consellers executius no en puguin transferir la titularitat o exercir-los fins que hagi transcorregut un termini d'almenys tres anys.

Se n'exclou el cas en què el conseller mantingui, en el moment de la transmissió o l'exercici, una exposició econòmica neta a la variació del preu de les accions per un valor de mercat equivalent a un import d'almenys dues vegades la remuneració fixa anual mitjançant la titularitat d'accions, opcions o altres instruments financers.

El que s'acaba d'exposar no és aplicable a les accions que el conseller hagi d'alienar per satisfer els costos relacionats amb l'adquisició o, amb l'apreciació favorable prèvia de la comissió de nomenaments i retribucions, per fer front a situacions extraordinàries sobrevingudes que ho requereixin.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

63. Que els acords contractuals incloguin una clàusula que permeti a la societat reclamar el reemborsament dels components variables de la remuneració quan el pagament no s'hagi ajustat a les condicions de rendiment o quan s'hagin abonat en funció de dades la inexactitud de les quals s'acrediti posteriorment.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

64. Que els pagaments per resolució o extinció del contracte no superin un import equivalent a dos anys de la retribució total anual i no s'abonin fins que la societat hagi pogut comprovar que el conseller ha complert els criteris o les condicions que s'hagin establert per percebre'ls.

A l'efecte d'aquesta recomanació, entre els pagaments per resolució o extinció contractual es considera qualsevol abonament la meritació o l'obligació de pagament del qual sorgeixi com a conseqüència o en ocasió de l'extinció de la relació contractual que vinculava el conseller amb la societat, incloent-hi els imports no consolidats prèviament de sistemes d'estalvi a llarg termini i les quantitats que s'abonin en virtut de pactes de no-competència postcontractual.

Ho compleix ☑ Ho compleix parcialment ☐ Expliqui-ho ☐ No aplicable ☐

Indiqui si hi ha hagut consellers que hagin votat en contra o s'hagin abstingut en relació amb l'aprovació d'aquest informe.

☐ Sí
☑ No

Manifesto que les dades que s'inclouen en aquest annex estadístic coincideixen i són consistents amb les descripcions i les dades que s'inclouen a l'informe anual de govern corporatiu que ha publicat la societat.

La versió en català és una traducció de l'informe original en castellà i es facilita a efectes merament informatius. En cas de discrepància, prevaldrà la versió en castellà.

Banco de Sabadell, S.A.

Informe d'auditor referit a la "Informació relativa al Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF)" de Banc Sabadell, S.A. corresponent a l'exercici 2023

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

KPMG Auditores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)

Informe d'auditor referit a la "Informació relativa al Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF)" de Banc de Sabadell, S.A. corresponent a l'exercici 2023

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

Als administradors de Banco de Sabadell, S.A.

D'acord amb la sol·licitud del Consell d'Administració de Banc de Sabadell, S.A. (la "Societat") i amb la nostra carta proposta de data 13 de desembre de 2023, hem aplicat determinats procediments sobre la "Informació relativa al SCIIF" adjunta a l'apartat F de l'Informe Anual de Govern Corporatiu de Banco de Sabadell, S.A. corresponent a l'exercici 2023, en què es resumeixen els procediments de control intern de l'Entitat en relació a la informació financera anual.

El Consell d'Administració és responsable d'adoptar les mesures oportunes per garantir raonablement la implantació, el manteniment i la supervisió d'un sistema de control intern adequat, així com del desenvolupament de millores d'aquest sistema i de la preparació i l'establiment del contingut de la informació relativa al SCIIF. adjunta.

En aquest sentit, cal tenir en compte que, amb independència de la qualitat del disseny i l'operativitat del sistema de control intern adoptat per l'Entitat en relació amb la informació financera anual, aquest només pot permetre una seguretat raonable, però no absoluta, en relació amb els objectius que persegueix, degut a les limitacions inherents a tot sistema de control intern.

En el curs del nostre treball d'auditoria dels comptes anuals i conforme a les Normes Tècniques d'Auditoria, la nostra avaluació del control intern de l'Entitat ha tingut com a únic propòsit permetre'ns establir l'abast, la naturalesa i el moment de realització dels procediments d'auditoria dels comptes anuals de l'entitat. Per tant, la nostra avaluació del control intern, realitzada als efectes de l'auditoria de comptes esmentada, no ha tingut l'extensió suficient per permetre'ns emetre una opinió específica sobre l'eficàcia del control intern sobre la informació financera anual regulada.

KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, sociedad inglesa limitada por garantía.
Todos los derechos reservados.
Paseo de la Castellana, 259C 28046 Madrid

Reg. Mer Madrid, T. 11.961, F. 90, Sec. 8, H. M -188.007, Inscrip. 9
N.I.F. B-78510153

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

Als efectes de l'emissió d'aquest informe, hem aplicat exclusivament els procediments específics descrits a continuació i indicats a la Guia d'Actuació sobre l'Informe de l'auditor referit a la informació relativa al sistema de control intern sobre la informació financera de les entitats cotitzades, publicada per la Comissió Nacional del Mercat de Valors a la seva pàgina web, que estableix el treball a realitzar, l'abast mínim d'aquest, així com el contingut d'aquest informe. Com que el treball resultant d'aquests procediments té, en qualsevol cas, un abast reduït i substancialment menor que el d'una auditoria o una revisió sobre el sistema de control intern, no expressem una opinió sobre la seva efectivitat, ni sobre el disseny i el disseny eficàcia operativa, en relació amb la informació financera anual de l'Entitat corresponent a l'exercici 2023 que es descriu a la Informació relativa al SCIIF adjunta. En conseqüència, si haguéssim aplicat procediments addicionals als determinats per la Guia esmentada o realitzat una auditoria o una revisió sobre el sistema de control intern en relació a la informació financera anual regulada, es podrien haver posat de manifest altres fets o aspectes sobre els quals els hauríem informat.

Així mateix, atès que aquest treball especial no constitueix una auditoria de comptes ni està sotmès a la normativa vigent en matèria d'auditoria de comptes a Espanya, no expressem una opinió d'auditoria en els termes previstos en la normativa esmentada.

Es relacionen a continuació els procediments aplicats:

1. Lectura i entesa de la informació preparada per l'entitat en relació amb l'SCIIF -informació de desglossament inclosa a l'Informe de Gestió - i avaluació de si aquesta informació aborda la totalitat de la informació requerida que seguirà el contingut mínim descrit a l'apartat F, relatiu a la descripció del SCIIF, del model d'IAGC segons s'estableix a la Circular 5/2013 de 12 de juny de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) i modificacions posteriors, sent la més recent la Circular 3/2021 , de 28 de setembre de la CNMV (d'ara endavant, les Circulars de la CNMV).

2. Preguntes al personal encarregat de l'elaboració de la informació detallada al punt 1 anterior per tal de: (i) obtenir una entesa del procés seguit en la seva elaboració; (ii) obtenir informació que permeti avaluar si la terminologia utilitzada s'ajusta a les definicions del marc de referència; (iii) obtenir informació sobre si els procediments de control descrits estan implantats i en funcionament a l'entitat.

3. Revisió de la documentació explicativa suport de la informació detallada al punt 1 anterior, i que comprendrà, principalment, aquella directament posada a disposició dels responsables de formular la informació descriptiva del SCIIF. En aquest sentit, aquesta documentació inclou informes preparats per la funció d'auditoria interna, alta direcció i altres especialistes interns o externs en les funcions de suport a la Comissió d'Auditoria i Control.

4. Comparació de la informació detallada al punt 1 anterior amb el coneixement del SCIIF de l'entitat obtingut com a resultat de l'aplicació dels procediments realitzats en el marc dels treballs de l'auditoria dels comptes anuals.

(Traducció de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

5. Lectura d'actes de reunions del consell d'administració, la Comissió d'Auditoria i Control i altres comissions de l'entitat als efectes d'avaluar la consistència entre els assumptes abordats en relació amb el SCIIF i la informació detallada al punt 1 anterior .
6. Obtenció de la carta de manifestacions relativa al treball realitzat adequadament signada pels responsables de la preparació i formulació de la informació detallada al punt 1 anterior.

Com a resultat dels procediments aplicats sobre la informació relativa al SCIIF no s'han posat de manifest inconsistències o incidències que puguin afectar-la.

Aquest informe ha estat preparat exclusivament en el context dels requeriments establerts per l'article 540 del Text refós de la Llei de societats de capital i per les circulars de la CNMV als efectes de la descripció del SCIIF als informes Anuals de Govern Corporatiu.

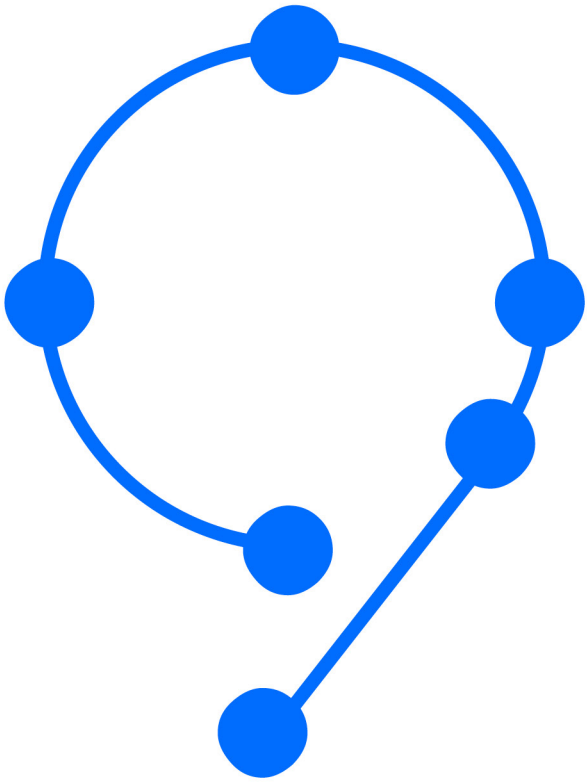
KPMG Auditores, S.L.

(Signat a l'original en castellà)

Francisco Gibert Pibernat

22 de febrer de 2024

Informe anual sobre Remuneracions dels Consellers



Banc Sabadell
Informe anual sobre remuneracions dels consellers 2023

Índex

Introducció	**612**
1. Política de remuneracions dels consellers de Banc Sabadell 2024, 2025 i 2026	**613**
2. Aplicació de la Política de remuneracions dels consellers el 2023	**619**
2.1. Remuneració dels consellers executius	620
2.2. Remuneració dels consellers per les funcions com a membres del Consell d'Administració	637
3. Política de remuneracions dels consellers aplicable el 2024	**640**
3.1. Remuneració dels consellers executius	641
3.2. Retribució dels consellers per les funcions com a membres del Consell d'Administració	658
4. Procediments i òrgans involucrats en la determinació i l'aprovació de la Política de remuneracions	**662**
4.1. Esquema general	662
4.2. *Benchmarking* retributiu i assessors externs	664
5. Mesures per reduir l'exposició a riscos excessius i contribuir al rendiment sostenible	**666**
6. Conciliació amb l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de societats anònimes cotitzades de la CNMV	**669**
7. Apèndix estadístic	**676**

Informe anual sobre remuneracions dels consellers

Es presenta l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de Banco de Sabadell, S.A. (a partir d'ara, Banc Sabadell, el banc o l'entitat).

L'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de Banc Sabadell (a partir d'ara, l'IARC o l'informe) s'elabora amb la informació del banc al tancament de l'exercici 2023, en compliment del que estableixen l'article 541 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital (a partir d'ara, l'LSC), i la Circular 4/2013, de 12 de juny, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (a partir d'ara, la CNMV).

Aquest informe, juntament amb l'apèndix estadístic que recull l'apartat 7, s'ha difós com a "altra informació rellevant" a la CNMV, i s'ha de presentar a votació consultiva com a punt separat de l'ordre del dia en la pròxima Junta General d'Accionistes del banc, que s'ha de celebrar el 2024. Així mateix, aquest informe es troba disponible a la secció "Govern corporatiu i Política de remuneracions" a la pàgina web corporativa del grup Banc Sabadell (**www.grupbancsabadell.com**).

La Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023 va aprovar una nova Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2024, 2025 i 2026.

La nova política presenta novetats significatives respecte a l'anterior, per la qual cosa la Junta General d'Accionistes va considerar adequat, de conformitat amb la normativa vigent, que es comencés a aplicar el 2023, des del moment en què es va aprovar i durant els tres exercicis següents.

Aquest informe incorpora un resum de la nova Política de remuneracions dels consellers aplicable des del moment en què es va aprovar, i s'hi descriu com s'ha aplicat durant l'exercici 2023. Cal destacar que, fins al moment en què la Junta General d'Accionistes de 2023 va aprovar la nova política, es va aplicar la Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021, 2022 i 2023, aprovada en la Junta General d'Accionistes del 26 de març de 2021, i el seu complement informatiu, aprovat en la Junta General d'Accionistes del 24 de març de 2022.

En aquest informe es dona continuïtat a les millores incorporades a l'Informe anual sobre remuneracions de 2022, amb una redacció més clara, completa i senzilla en favor de la transparència comunicativa, i es proporciona més informació referida a l'aplicació de la política retributiva, d'acord amb les millors pràctiques de mercat.

1. Política de remuneracions dels consellers de Banc Sabadell 2024, 2025 i 2026

1.1. Novetats principals

La Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021, 2022 i 2023, aprovada en la Junta General d'Accionistes del 26 de març de 2021, amb una vigència de 3 anys, ha conclòs la seva aplicació el 2023.

En ocasió de la convocatòria de la Junta General d'Accionistes celebrada el 2023, es va sotmetre a l'aprovació de la Junta, amb un resultat d'un 97,36 % dels vots a favor, una nova Política de remuneracions dels consellers aplicable des del moment de l'aprovació el 2023 i durant els tres exercicis següents, és a dir, 2024, 2025 i 2026, que introdueix algunes millores respecte a la política de remuneracions dels consellers vigent fins al moment.

97,36 %

Vots a favor

Novetats principals

- El reforç del principi general de sostenibilitat empresarial.
- El canvi en l'esquema de retribució del conseller delegat, en què se'n modifica el mix retributiu amb la finalitat de millorar l'alineació amb l'accionista. En concret, (i) se'n redueix la retribució fixa en efectiu, (ii) una part de la retribució fixa es reinverteix en accions, indisponibles durant un període de cinc anys, (iii) s'introdueix, en substitució de part de la retribució fixa, una aportació a plans de previsió social, el 15 de la qual es considera beneficis discrecionals de pensions i (iv) s'incrementa la retribució variable *target* a curt termini i llarg termini.
- El canvi en la retribució del conseller Chief Risk Officer (a partir d'ara, el conseller CRO), amb la finalitat d'adequar-la al *benchmarking* retributiu de la funció executiva acomplerta.
- El canvi en les condicions contractuals del president del Consell d'Administració, en què s'elimina la clàusula de no-competència postcontractual.
- La inclusió de la possibilitat d'ajustar els imports diferits en efectiu per la inflació, de conformitat amb l'habilitació que permeten les directrius sobre polítiques de remuneració adequades, d'acord amb la Directiva 2013/36/UE de l'Autoritat Bancària Europea (a partir d'ara, les directrius EBA/GL/2021/04).
- La incorporació d'un apartat específic que regula, d'acord amb la modificació de l'LSC, la possibilitat d'aplicar excepcions temporals a la Política de remuneracions i en desenvolupa el procediment i les condicions per aplicar-les.

Fora d'això, s'ha procurat aplicar una línia de continuïtat i s'han mantingut sense variacions en la majoria dels casos les quanties dels diferents elements retributius respecte als aplicats en exercicis anteriors. Això és coherent amb el marc d'aplicació de la política retributiva que regula la retribució de la resta de la plantilla.

La Política de remuneracions dels consellers per als exercicis 2021, 2022 i 2023 va romandre vigent fins que va entrar en vigor la nova Política de remuneracions dels consellers.

Per a més informació, es pot accedir a la nova Política de remuneracions dels consellers (a partir d'ara, la Política de remuneracions dels consellers) per als exercicis 2024, 2025 i 2026, aprovada per la Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023, a l'enllaç següent: **https://www.grupbancsabadell.com/corp/ca/govern-corporatiu-i-politica-de-remuneracions/politica-de-remuneracions-de-consellers.html**.

www.grupbancsabadell.com

>Govern corporatiu i Política de remuneracions

>Política de remuneracions dels consellers

1.2. Principis de la Política de remuneracions de Banc Sabadell

La Política de remuneracions de Banc Sabadell està orientada a crear valor a llarg termini, mitjançant l'alineament dels interessos dels accionistes i les persones empleades, i és coherent amb els objectius estratègics de riscos i de negoci, com també amb els valors del banc; tot, amb una gestió prudent del risc i evitant l'existència de conflictes d'interès.

D'acord amb els principis generals que estableix la Política retributiva del Grup Banc Sabadell, els principis sobre els quals es basa la Política de remuneracions dels consellers són els següents:

1 Fomentar la sostenibilitat empresarial i social a mitjà-llarg termini, a més de l'alineació amb els valors del grup

- L'alineació de les retribucions amb els interessos dels accionistes i amb la creació de valor a llarg termini.
- L'impuls d'una gestió de riscos rigorosa, en què es prevegin mesures per evitar el conflicte d'interès.
- L'alineació amb l'estratègia de negoci, els objectius, els valors i els interessos a llarg termini del grup.

La Política de remuneracions del grup Banc Sabadell, en conjunt, inclou informació sobre la coherència d'aquestes polítiques amb la integració dels riscos de sostenibilitat. En particular, en matèria de sostenibilitat, es tenen en compte els aspectes següents:

- La política i les pràctiques de remuneració del grup han d'estar en consonància amb l'enfocament de gestió del risc de crèdit i amb l'apetit i les estratègies en relació amb aquest risc, i no han de crear conflicte d'interessos. A més, aquestes pràctiques han d'incorporar mesures per gestionar conflictes d'interessos, per tal de protegir els consumidors davant un perjudici indesitjable.
- La política i les pràctiques de remuneració han d'integrar els riscos de sostenibilitat, i s'ha de publicar informació sobre això a la pàgina web del grup.
- La política i les pràctiques de remuneració han d'estimular un comportament coherent amb els plantejaments del grup (davant els riscos) relacionats amb el clima i el medi ambient, com també amb els compromisos assumits pel grup de manera voluntària. La política i les pràctiques de remuneració han de promoure un enfocament a llarg termini de la gestió dels riscos relacionats amb el clima i el medi ambient.
- Els components de la retribució han de contribuir a fomentar actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (a partir d'ara, ESG, de les sigles en anglès *environmental*, *social and governance*) per tal de fer sostenible i responsable socialment l'estratègia de negoci.

El compromís amb la sostenibilitat i la implicació de les persones que formen part de Banc Sabadell en l'acompliment ESG estan presents als objectius del grup.

A través de l'indicador sintètic de sostenibilitat (ISos), establert el 2020, s'inclouen KPI (indicadors clau de rendiment, per les sigles en anglès) de les matèries ESG i es vincula a la retribució variable a curt termini dels consellers executius i de la resta del personal amb retribució variable, de manera que forma part dels objectius de grup, amb un pes del 10 %. A partir de l'any 2023, per reforçar l'alineament de la retribució dels consellers executius amb el compromís de sostenibilitat del grup, s'ha incorporat un indicador sintètic de sostenibilitat als objectius plurianuals fixats pel grup, vinculats directament amb la retribució a llarg termini, amb un pes del 20 %.

2 **Assegurar un sistema retributiu competitiu i equitatiu (competitivitat externa i equitat interna), basat en la igualtat de retribució entre empleats i empleades per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor**

- Capaç d'atreure i retenir el millor talent.
- Que recompensi la trajectòria professional i la responsabilitat, amb independència del gènere de la persona empleada.
- Alineat amb estàndards de mercat i flexible per adaptar-se als canvis de l'entorn i les exigències del sector.

3 **Recompensar l'acompliment i alinear la retribució amb els resultats generats per l'individu sense incentivar l'assumpció de riscos més enllà del nivell tolerat pel grup.**

- Equilibri adequat entre els diferents components de la retribució.
- Consideració de riscos i resultats actuals i futurs, sense incentivar l'assumpció de riscos que superin el nivell tolerat pel grup.
- Esquema senzill, transparent i clar. La Política de remuneracions ha de ser comprensible i fàcil de comunicar a tota la plantilla.

En matèria d'igualtat retributiva, la Política de remuneracions és imparcial quant al gènere, en línia amb el principi d'igualtat de retribució per a una mateixa feina o per a una feina del mateix valor, i la presa de decisions s'orienta per evitar qualsevol bretxa retributiva i garantir la igualtat d'oportunitats com a condició prèvia perquè la remuneració sigui neutra des del punt de vista del gènere a llarg termini.



Principis aplicables als membres del Consell d'Administració

Principis de la Política de remuneracions aplicable als consellers executius	Principis de la Política de remuneracions aplicable als consellers per les funcions com a membres del Consell d'Administració
Equilibri raonable entre elements fixos i variables (anual i plurianual), que afavoreix una assumpció adequada de riscos combinada amb l'assoliment d'objectius definits a curt termini i a llarg termini. — Consideració de múltiples mètriques vinculades a resultats, retorn, control i gestió de riscos, solvència, capital i objectius estratègics no financers vinculats amb la sostenibilitat. — Retribució a llarg termini, amb un període de mesurament d'objectius de 3 anys, vinculat a objectius de TSR, ESG i sostenibilitat i RoTE i subjecte a un factor corrector per riscos en funció del compliment d'indicadors de capital i liquiditat. — No hi ha retribucions variables garantides. — Mecanismes prudencials d'ajust al compliment d'objectius i altres ajustos *ex ante*. — Diferiment del 60 % de la retribució variable anual a 5 anys per a qualsevol element de retribució variable. — Abonament de més del 50 % de la retribució variable en accions (50 % per a la part *up-front* i 55 % per a la part diferida de la retribució variable anual i per a la totalitat de la retribució a llarg termini). — Indisponibilitat de les accions. Els consellers executius no poden transmetre les accions lliurades fins que hagi transcorregut un termini d'almenys tres anys des del lliurament si no disposen d'una quantitat equivalent a dues vegades la retribució fixa anual, i en qualsevol cas tenen un període de retenció mínim d'un any. — Clàusules *malus* i *clawback*, d'acord amb el que estableix la normativa d'entitats de crèdit. — Assessorament extern recurrent al Consell d'Administració i la Comissió de Retribucions en relació amb les pràctiques de mercat.	Es retribueix d'acord amb les responsabilitats i les funcions que assumeix cada conseller, però sense que se n'arribi a comprometre la independència. — No participen en el sistema de remuneració variable. — No perceben la remuneració mitjançant el lliurament d'accions, opcions o drets sobre accions o instruments referenciats al valor de l'acció. — No participen en sistemes d'estalvi a llarg termini com ara plans de pensions, sistemes de jubilació o altres sistemes de previsió social.

A més, la política compleix les directives i els reglaments europeus i les normes vigents, especialment la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, el Reial decret 84/2015, de 13 de febrer, pel qual es desplega la llei esmentada, i la Circular 2/2016, de 2 de febrer, del Banc d'Espanya, a les entitats de crèdit, sobre supervisió i solvència, que completa l'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol a la Directiva 2013/36/UE i al Reglament (UE) núm. 575/2013, com també les directrius EBA/GL/2021/05, de 2 de juliol de 2021, sobre govern intern, les directrius EBA/GL/2021/04, de 2 de juliol de 2021, sobre polítiques de remuneració adequades d'acord amb la Directiva 2013/36/UE i el Reglament delegat (UE) 923/2021.

2. Aplicació de la Política de remuneracions dels consellers el 2023

La remuneració meritada l'exercici 2023 ha seguit els termes de la Política de remuneracions dels consellers aprovada per la Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023. Fins al moment en què es va aprovar, es va aplicar la Política de remuneracions dels consellers aprovada en la Junta General d'Accionistes del 26 de març de 2021 i el seu complement informatiu, aprovat en la Junta General d'Accionistes del 24 de març de 2022.

Es fa constar que durant l'exercici 2023 no s'ha produït cap desviació del procediment per aplicar la Política de remuneracions, ni s'hi ha aplicat cap excepció temporal.

L'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de l'exercici 2022 es va sotmetre a votació consultiva en la Junta General d'Accionistes del 23 de març de 2023:

— El nombre d'accions respecte a les quals es van emetre vots vàlids va ser de 3.484.428.447 accions, que es van distribuir com s'indica a continuació:
— 204.105 abstencions, provinents de 204.190.305 accions propietat de 446 accionistes, que representaven el 5,859 % del total del capital social present i representat amb dret a vot;
— 67.441 vots en contra, provinents de 67.541.341 accions propietat de 918 accionistes, que representaven l'1,936 % del total del capital social present i representat amb dret a vot, i
— 212.172 vots a favor, provinents de 3.212.696.801 accions propietat de 84.198 accionistes, que representaven el 92,205 % del total del capital social present i representat amb dret a vot.

92,20 %

↑

61,30 %

Augment de vots a favor

Com a conseqüència de les novetats incorporades a la Política de remuneracions dels consellers i de les millores en la transparència d'informació, el resultat de la votació consultiva de l'informe ha augmentat del 61,30 % al 92,20 % de vots favorables.

En aquest apartat 2 s'han incorporat els imports retributius corresponents a l'any 2023 de tots els qui han estat membres del Consell d'Administració durant aquest exercici.

2.1. Remuneració dels consellers executius

2.1.1. Detall dels elements retributius

Els consellers executius, a més de la remuneració per la condició de membres del Consell d'Administració, perceben les retribucions que els corresponen per l'acompliment de les funcions executives, a l'empara del que preveuen els Estatuts Socials de Banc Sabadell, que coincideixen, en els conceptes, amb les de l'alta direcció de Banc Sabadell i la resta del col·lectiu identificat.

El Consell d'Administració fixa les retribucions dels consellers executius per a cada exercici, dins el límit màxim global establert per la Junta General d'Accionistes mitjançant l'aprovació de la nova Política de remuneracions dels consellers per a cadascun dels conceptes integrants de la retribució.

El Consell d'Administració s'ha d'ajustar al que disposin les normes legals aplicables, tenint en compte la consideració especial com a entitat financera i d'acord amb els conceptes, el termes i les condicions que estableix la nova Política de remuneracions dels consellers, que preveu una visió de retribució total tenint en compte tots els elements retributius i la relació que hi ha entre aquests elements i estableix un equilibri adequat entre la retribució fixa i la variable, com també entre la distribució de percepcions a curt termini i llarg termini, amb la salvaguarda dels drets i els interessos dels accionistes, els inversors i els clients.

En compliment de la nova Política de remuneracions dels consellers, s'ha modificat l'esquema retributiu del conseller delegat. Aquestes modificacions es basen en la reducció de la retribució fixa del conseller delegat, que passa a ser de 1.900 milers d'euros (2.000 milers d'euros el 2022), dels quals:

— 1.600 milers d'euros s'han d'abonar en efectiu.

  Al seu torn, el conseller delegat fa, després de les retencions corresponents a compte de l'IRPF, una reinversió sistemàtica en la compra d'accions del banc per l'import net anual equivalent a una quantia de 300 milers d'euros bruts de la retribució fixa. El conseller delegat assumeix, per part seva, un compromís i l'obligació de retenir les accions del banc adquirides durant cinc anys o fins a la data del cessament a l'entitat, en cas que es produeixi amb anterioritat.

— 300 milers d'euros s'han d'aportar a plans de previsió social.

  Tanmateix, l'exercici 2023, d'acord amb el que estableix la Política de remuneracions, s'ha fet una aportació addicional al sistema de previsió social de 600 milers d'euros addicionals a compte de la retribució fixa en efectiu del conseller delegat, de manera que l'aportació inicial a aquest sistema ha estat de 900 milers d'euros, el 15 per cent dels quals es considera beneficis discrecionals de pensions.

En relació amb la retribució variable a curt termini i la retribució a llarg termini del conseller delegat, s'ha incrementat la quantia *target*, o quantitat per percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 per cent dels objectius, de 600 milers d'euros a 800 milers d'euros per a cadascuna de les retribucions.

Tal com es va informar a l'apartat 3 de l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de l'exercici 2022, fins a l'aprovació de la nova política, els elements i les quanties que componien el paquet retributiu del conseller delegat per l'acompliment de les funcions executives s'han mantingut inalterats respecte a l'any 2022.

Amb aquesta variació de l'esquema retributiu del conseller delegat se'n modifica el mix retributiu (retribució variable/retribució fixa), que passa d'un 60,0 % a un 88,7 % de retribució variable (inclosos els beneficis discrecionals de pensions), i s'incrementa la ràtio de retribució a risc sobre la retribució total, que passa d'un 37,5 % a un 55,6 %. Aquesta modificació té com a objectiu alinear en una mesura més gran la retribució del conseller delegat amb l'interès dels accionistes, com també amb els valors i els interessos a llarg termini del grup Banc Sabadell, i vincular-ne encara més la retribució a l'estratègia de risc i de negoci. Per fixar la retribució del conseller delegat, s'han fet servir dos grups de societats com a *benchmarking*: un primer grup de comparació compost per 15 bancs espanyols i de la resta d'Europa (el *benchmarking* internacional), i un segon grup de comparació compost per 15 empreses espanyoles, la major part de l'IBEX-35 (el *benchmarking* nacional). (Vegeu detall de la llista d'entitats a l'apartat 4.2)

La retribució total del conseller delegat per al 2023 se situa en el 54 percentil del grup en comparació nacional i en el 60 percentil del grup en comparació internacional.

Per al conseller CRO, la Política de remuneracions dels consellers estableix una retribució fixa anual de 553 milers d'euros, que s'abona totalment en efectiu, retribució que és la mateixa que ja tenia aprovada amb la política anterior. En matèria de previsió social es fa a favor seu una aportació anual equivalent a un 19 per cent de la retribució fixa, el 15 per cent de la qual es considera beneficis discrecionals de pensions.

Quant a la retribució variable a curt termini i la retribució a llarg termini de l'exercici 2023, la quantia *target* establerta per al conseller CRO ha estat de 100 milers d'euros i 138 milers d'euros (25 per cent de la retribució fixa), respectivament.

A continuació, es detallen les retribucions individuals que han percebut el 2023 els consellers executius, en milers d'euros, tenint en consideració que per al conseller delegat s'ha aplicat cada política de remuneracions de manera proporcional al període de temps en què ha estat en vigor durant l'exercici 2023:

Element	Conseller delegat (milers d'euros)	Conseller CRO (milers d'euros)
Salari fix	1.100	553
Beneficis socials i retribució en espècie	34	39
Plans de previsió social	901	106
Retribució variable a curt termini	983 (compliment d'objectius 131,00 %)	116 (compliment d'objectius 115,72 %)
Retribució a llarg termini	983 (compliment d'objectius 131,00 %)	160 (compliment d'objectius 115,72 %)

En relació amb les retribucions percebudes pel conseller delegat, a continuació, es detallen els imports corresponents en funció del període de temps que han estat en vigor cadascuna de les polítiques de remuneració durant l'exercici 2023.(*)

(milers d'euros)	01/01/2023 31/03/2023	01/04/2023 31/12/2023
Retribució fixa		
Anual	2.000	1.600
Anual proporcional	500	1.200
Aportació extraordinària Pla previsió social		(-600)
Import percebut	500	600
Import percebut total		**1.100**
Retribució variable a curt termini		
Import *target*	600	800
Import *target* proporcional	148	603
Import percebut	194	790
Import percebut total		**983**
Retribució a llarg termini		
Import *target*	600	800
Import *target* proporcional	148	603
Import percebut	194	790
Import percebut total		**983**

(*) Al conseller delegat se li va aplicar la remuneració prevista en la Política de remuneracions dels consellers 2021, 2022 i 2023 fins al 31 de març de 2023. L'1 d'abril de 2023 el conseller delegat va subscriure un nou contracte de prestació de serveis amb Banc Sabadell per incorporar les condicions retributives que preveu la nova Política de remuneracions.

A) Retribució fixa

Salari fix

— El salari fix té com a objectiu remunerar el conjunt de funcions i responsabilitats del lloc que s'ocupa i reconèixer la contribució del conseller executiu en aquest lloc mentre l'ocupa.

Beneficis socials i retribució en espècie

— Beneficis socials i retribució en espècie: Els consellers executius han estat beneficiaris el 2023, entre altres, d'una assegurança de vida col·lectiva, ajut escolar i panera de Nadal (aplicable a tota la plantilla de l'entitat) i d'una assegurança mèdica i cobertura de risc (també aplicable a l'equip directiu de l'entitat), com també de la cessió d'ús de vehicle, en els mateixos termes que la resta dels membres de l'alta direcció.

Aportacions a plans de previsió social

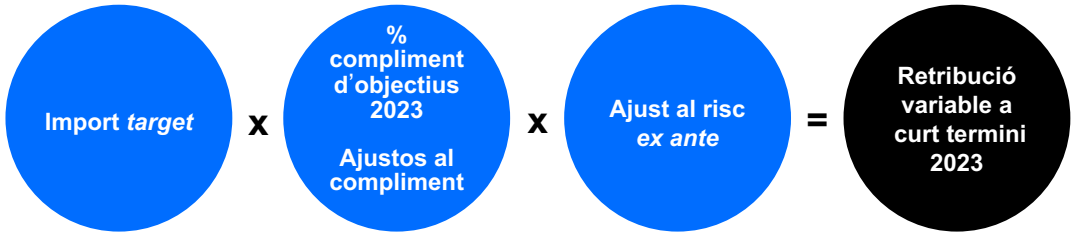
— Els consellers executius són beneficiaris d'una pòlissa d'assegurances per al col·lectiu dels executius, d'aportació definida, que es pot fer efectiva a partir de la data de jubilació efectiva, defunció o invalidesa permanent i absoluta.

— De les aportacions que es fan a favor seu, el 85 % té la consideració de remuneració fixa i el 15 % restant de beneficis discrecionals de pensions, que es consideren retribució variable d'acord amb la normativa vigent, i queden vinculats al percentatge de compliment dels objectius a curt termini del beneficiari i no poden superar en cap cas el 100 % de l'import.

— Els imports informats inclouen les aportacions a altres pòlisses de què disposen els consellers executius, igual que la resta del personal. En concret, el pla de pensions d'empresa col·lectiu B, d'aportació definida, que s'ha de materialitzar en el moment de la jubilació efectiva.

B) Retribució variable a curt termini 2023

La retribució variable a curt termini relativa a l'exercici 2023 tenia l'esquema següent:



B.1.) Percentatge de compliment d'objectius de grup 2023

El Consell d'Administració del 31 de gener de 2024 va determinar el nivell de compliment d'objectius de grup d'acord amb les ponderacions establertes a l'inici de l'exercici. Es van fixar uns mètodes d'avaluació consistents a definir uns paràmetres de compliment per a cadascun dels objectius entre el 50 % i el 150 %, en funció d'una escala no lineal de compliment predeterminada per la Comissió de Retribucions. Per sota del 50 % de compliment d'un objectiu, es considerava 0 % a l'efecte del còmput en el compliment general. La taula següent resumeix els objectius fixats i els nivells de compliment.



Mètrica	Definició	Ponderació	Resultat mínim[1]	Resultat màxim[2]	% compliment
RoTE	*Return on tangible equity.*	20 %	7,4 %	11,4 %	150,0 %
Benefici net del grup	Guany que és atribuïble de manera directa a la societat dominant i que es calcula aplicant al resultat de l'exercici la part d'aquest corresponent a minoritaris.	20 %	0,9 MM€	1,3 MM€	150,0 %
Marge d'interessos més comissions	Marge d'interessos més comissions netes consolidat del grup Banc Sabadell de 2023.	10 %	5,7 MM€	6,2 MM€	126,3 %
Despeses grup	Suma de despeses consolidades de personal, generals i derivades de l'activitat immobiliària no incloses en les dues primeres (personal i generals).	10 %	2,7 MM€	2,5 MM€	81,7 %
Qualitat d'actius	*Cost of risk* (6,7 %) + volum NPA (6,7 %) + % ràtio de cobertura d'actius problemàtics (6,7 %).	20 %			146,6 %
CoR			0,65 %	0,45 %	139,7 %
Volum NPA			7,9 MM€	7,2 MM€	150,0 %
% cobertura de NPA totals			49,30 %	53,30 %	150,0 %
Qualitat de serveis	Indicador sintètic que recull la valoració de la qualitat del servei per part dels clients del grup, distingint entre el segment comercial i els canals de relació, ponderat pel focus estratègic de cada segment (particulars, pimes, privada, empreses i corporativa) i de cada canal de relació (oficina, internet, *mobile*…) i la valoració del clima laboral per part de les empleades i els empleats de l'entitat, per la influència en la qualitat de servei.	10 %	50,0 %	150,0 %	125,7 %
Sostenibilitat	Indicador sintètic de valoració format per indicadors de l'àmbit del medi ambient i la igualtat de gènere: finançament verd i vinculat a la sostenibilitat, diversitat (% dones directives), millora de nota a les agències de ràting/índexs ESG principals i Pla de finances sostenibles.	10 %	50,0 %	150,0 %	123,2 %
Total		**100 %**			**135,00 %**

(1) Resultat mínim per meritar compliment de l'objectiu.
(2) Resultat màxim, a partir del qual el compliment de l'objectiu queda fixat en el 150 %.

Aquest exercici 2023, Banc Sabadell ha obtingut un benefici net d'1,3MM€, xifra que representa un increment del 55 % respecte a l'exercici anterior. Aquesta millora l'ha propiciat principalment un bon comportament de la millora de la corba de tipus d'interés, que ha impulsat el creixement del rendiment del crèdit, i la cartera de renda fixa, que, juntament amb la gestió comercial del cost del passiu, han contribuït a millorar el marge d'interessos en l'exercici.

A més, els esforços en la contenció de costos recurrents i la millora en dotacions ordinàries, que han millorat el CoR, han permès al grup assolir un RoTE per al 2023 de l'11.5 %, la qual cosa representa un increment de 373 p.b. respecte al 2022, i obtenir uns nivells que cobreixen el cost de capital.

A continuació, es presenten de manera detallada cadascun dels objectius de grup per al 2023:

— **Benefici net:** guany que és atribuïble de manera directa a la societat dominant i que es calcula aplicant al resultat de l'exercici la part d'aquest corresponent a minoritaris.

  El pes d'aquest objectiu és del 20,0 % sobre el total, i al tancament de l'exercici 2023 correspondria un compliment del 150 %.

— **RoTE:** índex que mesura el grau de rendibilitat de la companyia sobre els fons propis tangibles mitjans. En aquest sentit, el numerador és el benefici atribuït al grup i el denominador són els fons propis mitjans, dels quals se n'exclouen l'import dels actius intangibles i els fons de comerç.

  El pes se situa en el 20,0 %, i al tancament de l'exercici 2023 correspondria un compliment del 150 %.

— **Marge bàsic:** mesura que recull els ingressos vinculats de manera més directa a l'activitat bancària, compost pel marge d'interessos i les comissions netes del grup.

  El pes sobre el total és d'un 10 %, i l'any 2023 s'ha assolit un compliment del 126,3 %.

— **Despeses**: inclou les despeses suportades per l'entitat que comprenen les despeses de personal del grup, les despeses generals del grup i les despeses derivades de l'activitat immobiliària que no estan incloses en les anteriors.

  Aquest objectiu pondera un 10 % sobre el total, i el compliment al tancament de 2023 s'ha situat en el 81,7 %.

— **Qualitat d'actius:** aquest objectiu està format per tres indicadors diferents. El primer és el *cost of risk*, calculat com la suma de dotacions a insolvències i altres actius financers dividit entre la suma de crèdit a la clientela brut, immobles problemàtics i avals, que ens informa de les pèrdues per unitat de crèdit concedit. El segon és el saldo d'NPA (*non performing assets*), format per la suma del saldo d'*stage* 3 i dels immobles problemàtics. El tercer és la cobertura NPA totals calculats com el quocient entre les provisions associades a actius problemàtics i el total d'actius problemàtics.

  El pes d'aquest objectiu és d'un 20 %, i cada indicador pondera un 6,7 %, per la qual cosa el compliment ponderat de cada un és del 146,6 % per al 2023.

La informació que s'ha fet servir per calcular els indicadors financers s'ha derivat de dades auditades als comptes anuals, i se n'ha mantingut la definició establerta en la fixació inicial.

A continuació, s'inclou el detall dels indicadors no financers:

— **Qualitat de serveis:** indicador sintètic que recull la valoració de la qualitat de servei, que agrupa els paràmetres següents:

Paràmetre	Definició	Ponderació	Compliment
Clima laboral	Resultat enquesta de clima anual	50 %	133,3 %
Satisfacció dels clients	Sabadell Espanya — Satisfacció global oficina — NPS Particulars — NPS Pimes — NPS Empreses — NPS Banca Privada	35 %	116,5 %
	TSB — Bank NPS Channels NPS (*mobile, branch, telephony, and Internet banking*)	10 %	126,8 %
	Corporate & Investment Banking — NPS Espanya i Ofex EMEA	5 %	111,3 %
Total	—	**100 %**	**125,7 %**

— **Indicador de sostenibilitat:** indicador sintètic de sostenibilitat, amb un pes del 10 % en els objectius de grup, que agrupa els paràmetres següents:

Paràmetre	Definició	Ponderació	Compliment
Agències de ràting	Millorar nota dels índexs ESG principals d'agències de ràting (MSCI, Sustainalytics, ISS, DJSI)	20 %	131,3 %
Pla de finances sostenibles	— Normes sectorials. Ampliació perímetre clients NFRD — *Portfolio alignment.* Establir dinàmica seguiment — *Reporting*. Incrementar granularitat — Adaptació ESG Framework (polítiques admissió)	20 %	111,6 %
Diversitat	% dones directives	20 %	113,9 %
Medi ambient	— Finançament FAS — Finançament FiS	40 %	129,6 %
Total	—	**100 %**	**123,2 %**

Aquest indicador se segueix periòdicament al Comitè de Sostenibilitat, i incorpora en la revisió l'actualització dels indicadors. El compliment d'aquest indicador el 2023 ha estat del 123,2 %.

B.2.) Compliment objectius conseller delegat

El compliment d'objectius final anual per al conseller delegat, tenint en compte tots els paràmetres que s'han descrit anteriorment, com també la valoració anual del conseller delegat, ha estat d'un 131,00 %.

131,00 %

Compliment d'objectius final anual

El conseller delegat tenia un 80 % dels objectius vinculats a objectius de grup i el 20 % restant a una valoració qualitativa individual fixada per la Comissió de Retribucions, a proposta del president.

La valoració qualitativa individual del conseller delegat s'ha basat en la seva contribució i lideratge per a la consecució de l'estratègia del grup, en concret per a l'any 2023 centrada a reduir costos, executar el pla de digitalització i incrementar la rendibilitat per a tot el grup Banc Sabadell.

En termes de consecució, destaca l'acompliment individual del conseller delegat per assolir els objectius clau següents en l'estratègia del grup:

— Comportament del valor de l'acció respecte als *peers*; ha estat l'entitat que ha obtingut una revaloració més gran de l'acció.
— Evolució positiva de l'índex de rendibilitat RoTE (*return on tangible equity*), de manera que es dona continuïtat al creixement sostingut d'aquest indicador durant els últims exercicis.
— En un entorn geopolític complex, l'entitat ha obtingut uns resultats rècord l'exercici 2023, i ha assolit un benefici net superior als 1.300 milions d'euros.
— Consolidació de la millora de la contribució al grup dels resultats de la filial TSB.
— Posició sòlida en termes de solvència, gràcies a una gestió eficient de les exigències regulatòries en matèria de capital i de les carteres d'actius.
— Acabament amb èxit del pla de digitalització, de manera que l'entitat se situa en posicions de lideratge en matèria digital.

Així mateix, en la valoració de l'acompliment de les seves funcions se n'ha valorat:

— El lideratge en l'execució de les iniciatives i les prioritats de gestió.
— El desenvolupament de la funció de representació del banc en diferents òrgans i institucions.
— La governança i la gestió dels *stakeholders*.

La valoració qualitativa individual l'ha fixat la Comissió de Retribucions, a proposta del president, i ha estat d'un 115 %. Aquest indicador està limitat a un màxim de compliment del 120 %.

B.3.) Compliment objectius conseller CRO

El compliment d'objectius final anual per al conseller CRO, tenint en compte tots els paràmetres que s'han descrit anteriorment, com també la valoració anual del conseller CRO, ha estat d'un 115,72 %.

115,72 %

Compliment d'objectius final anual

El conseller CRO tenia un 25 % de la retribució variable anual vinculat a objectius de grup. El 75 % restant estava indexat a objectius individuals, que al seu torn es componen d'objectius funcionals i d'una valoració qualitativa individual. Aquests objectius funcionals estan alineats amb les funcions de control que desenvolupa, independents de les àrees de negoci i corporatives, i s'enfoquen al control i el seguiment de les operacions i els riscos que se'n deriven, per tal d'assegurar el compliment de les lleis, les normes i la reglamentació aplicables, a més d'assessorar les funcions de direcció sobre assumptes relatius al seu àmbit d'especialització.

— En aquest sentit, per a l'any 2023 els objectius funcionals fixats per al conseller CRO s'han valorat en funció dels paràmetres següents:

Com a objectius quantitatius:
— La millora en la qualificació SREP, amb una ponderació del 30 % dels objectius funcionals.
— El clima de la direcció, amb una ponderació del 10 % dels objectius funcionals.

Com a objectius qualitatius:
— La contribució al funcionament de la Comissió de Riscos, amb una ponderació del 10%.
— El compliment dels plans anuals previstos per a la segona línia de defensa (2LoD), amb una ponderació del 35%.
— La valoració de les *on-site inspections* (OSI) de segona línia de defensa, amb una ponderació del 15%.

El compliment dels objectius funcionals del conseller CRO el 2023 ha estat del 107,25%.

107,25 %

Compliment d'objectius funcionals l'any 2023

Quant a la valoració qualitativa individual, se n'han valorat aspectes com ara:
— La continuïtat i el reforçament de la seva gestió en totes les àrees clau sota la seva responsabilitat.
— La participació i el lideratge per al reconeixement, per part dels diferents òrgans i institucions, de les millores del banc en l'àrea que representa.
— La capacitat per anticipar, identificar i gestionar els riscos potencials i atorgar les eines adequades per tal d'adoptar les decisions estratègiques del grup.
— La credibilitat de la seva funció davant la resta d'àrees del banc, que ha permès reforçar la gestió de riscos de l'entitat.

El compliment de la valoració qualitativa individual del conseller CRO el 2023 ha estat d'un 115%. Aquest indicador està limitat a un màxim de compliment del 120%.

L'avaluació a final d'any d'aquests objectius correspon a la Comissió de Riscos, la qual proposa el nivell de consecució i el grau de compliment assolit.

El 31 de gener de 2024, el Consell d'Administració va aprovar tant el percentatge de compliment dels objectius del conseller delegat com del conseller CRO.

Per tenir dret a percebre retribució variable s'havia de superar el 60 % de compliment global dels objectius. Per sota del 60 %, no es percebria retribució variable, i per sobre del 144 %, no s'hauria generat una percepció més gran de retribució variable.

B.4.) Ajustos al compliment

El Consell d'Administració no ha considerat necessari introduir cap ajust al nivell de compliment d'objectius que s'ha descrit anteriorment, ja que els nivells de capital (CET 1) i liquiditat (*liquidity coverage ratio*) de l'entitat han respectat els límits fixats en el RAS (*risk apetite statement*).

En aquest sentit, la Comissió de Retribucions de Banc Sabadell, a la reunió del 26 de gener de 2024, va analitzar l'aplicabilitat del factor corrector per riscos (FCR) sobre els objectius de grup. D'acord amb els objectius de capital i liquiditat, les mètriques, les escales d'assoliment i les corbes de pagament de l'FCR aprovats pel Consell d'Administració el 25 de gener de 2023, la Comissió de Retribucions va determinar que s'han complert els llindars que s'exigeixen en el RAS per generar el dret a la totalitat de la retribució variable que correspongui al compliment dels objectius de grup establerts en aquest sentit.

Addicionalment, hi ha mecanismes prudencials d'ajustos al compliment individual del conseller CRO, basats en el traspàs de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional i/o d'indicadors de control intern. En aquest sentit, al conseller CRO se li ha aplicat un ajust en el compliment de 0,02 punts percentuals.

B.5.) Ajustos al risc *ex ante*

La Comissió de Retribucions, a partir de la informació facilitada per la Direcció de Control Intern, no ha considerat proposar cap ajust *ex ante* addicional individual o col·lectiu per a l'any 2023 en la mesura en què:

— El grup i/o les entitats de crèdit filials han assolit el nivell MDA (*maximum distributable amount*) que determina la regulació en vigor.

— D'acord amb els informes rebuts per les direccions de Compliment Normatiu, Auditoria Interna i Financera i la mateixa Direcció de Control Intern, la retribució variable a curt termini 2023 està alineada amb els nivells de risc i de control com ara incompliments regulatoris i normatius, traspàs de llindars de risc (per exemple, RAS, solvència i liquiditat, o traspàs de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional) i/o indicadors de control intern (per exemple, resultats d'auditories internes) o elements similars.

B.6.) Retribució variable a curt termini generada el 2023

Una vegada calculat el compliment d'objectius a escala de grup i individuals, i atesa la no necessitat d'aplicar ajustos *ex ante*, es va determinar la retribució variable que s'ha de concedir de manera individual a cadascun dels consellers executius. A partir de la xifra individual de *target* assignat i el compliment d'objectius obtingut, el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, a la reunió del 31 de gener de 2024 va aprovar la retribució variable corresponent als consellers executius, amb els imports següents: 983 milers d'euros per al conseller delegat i 116 milers d'euros per al conseller CRO.

D'acord amb la normativa aplicable, aquests imports s'han d'abonar de la manera següent:

— El 40 % s'ha de percebre el 2024, i l'import resultant s'ha d'abonar un 50 % en efectiu i el 50 % restant en accions de Banc Sabadell (valorades d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament el 2024 de la part no diferida), amb l'obligació de retenir aquestes accions fins que transcorri un termini d'almenys tres anys des del lliurament, si no disposen d'una quantitat equivalent a dues vegades la retribució fixa anual, i, en qualsevol cas, amb un període de retenció mínim d'un any.

— El 60 % s'ha de diferir durant un període de cinc anys i se n'ha d'abonar una cinquena part cadascun dels anys 2025, 2026, 2027, 2028 i 2029, i l'import resultant s'ha d'abonar un 45 % en efectiu i el 55 % restant en accions de Banc Sabadell (el nombre de les quals s'ha de determinar d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament de la part no diferida), amb la mateixa obligació de retenir-les que les lliurades de manera immediata (*up-front*) l'any 2024.

Abonament			Sr. César González-Bueno	Sr. David Vegara Figueras
Up-front	**2024**	milers d'euros	197	23
		nombre d'accions	165.138	19.432
Diferit	**2025**	milers d'euros	53	6
		nombre d'accions	54.495	6.412
	2026	milers d'euros	53	6
		nombre d'accions	54.495	6.412
	2027	milers d'euros	53	6
		nombre d'accions	54.495	6.412
	2028	milers d'euros	53	6
		nombre d'accions	54.495	6.412
	2029	milers d'euros	53	6
		nombre d'accions	54.495	6.412

NOTA: en la mesura que les accions s'han de lliurar en la sessió de l'últim dia hàbil del mes de febrer, a l'efecte de poder confeccionar aquest quadre, s'ha pres com a valor per calcular el nombre d'accions el preu mitjà ponderat de les 20 últimes sessions del mes de desembre de 2023 (1,191 €/acció). El nombre d'accions s'ha d'actualitzar amb el valor de tancament de la sessió de l'últim dia hàbil del mes de febrer, quan es conegui aquest valor.

Els imports i les accions diferides estan subjectes a les clàusules *malus* i *clawback* que es descriuen a l'apartat 3.1.2.B) d'aquest informe.

D'acord amb les instruccions de la Circular 4/2013, de 12 de juny, de la CNMV, a l'annex estadístic C.1.a.i) s'inclou l'import no diferit en efectiu que s'ha d'abonar el 2024. Al quadre C.1.a.ii) s'inclouen tant les accions lliurades (instruments financers consolidats l'exercici 2023) com les diferides (instruments financers al final de l'exercici 2023).

B.7.) Retribució variable diferida d'exercicis anteriors el pagament de la qual correspon el 2024

Com a informació complementària als quadres C.1.a) i) i ii) de l'apèndix estadístic, s'informa que el 2024 s'ha lliurat als consellers executius l'import en efectiu i les accions corresponents pel diferiment per un període de 5 anys de la retribució variable a curt termini meritada els exercicis anteriors, com també els corresponents a la retribució a llarg termini meritada els exercicis anteriors i a la indemnització per cessament com a consellera executiva de la Sra. María José García Beato l'any 2021; tot, d'acord amb la Política de remuneracions dels consellers.

A continuació, s'inclou el detall dels imports dels lliuraments en efectiu, en milers d'euros, i en accions el 2024 corresponents a retribució variable diferida d'exercicis anteriors:

		Sr. César González-Bueno	Sr. David Vegara Figueras	Sr. Josep Oliu Creus[1]	Sra. María José García Beato[1]
Retribució variable 2021	milers d'euros	30	5	19	—
	nombre d'accions	47.513	8.490	30.278	—
Retribució variable 2022	milers d'euros	38	5	—	—
	nombre d'accions	37.305	5.427	—	—
Retribució a llarg termini 2019-2021	milers d'euros	—	5	20	5
	nombre d'accions	—	5.384	23.280	6.088
Retribució a llarg termini 2020-2022	milers d'euros	—	19	—	15
	nombre d'accions	—	63.291	—	50.391
Indemnització per cessament	milers d'euros	—	—	—	44
	nombre d'accions	—	—	—	102.232

(1) Imports diferits corresponents al període en què van ser consellers executius.

La Comissió de Retribucions ha revisat si concorren les circumstàncies per aplicar les clàusules de reducció o cancel·lació de la retribució variable diferida (*malus*) i de recuperació de les quantitats percebudes (*clawback*), en funció de les característiques i les circumstàncies de cada cas particular, i ha conclòs que el 2023 no s'ha produït cap de les causes que activarien aquestes clàusules.

C) Retribució a llarg termini

En aquest apartat s'inclou la informació dels esquemes retributius a llarg termini els períodes de mesurament d'objectius dels quals abasten l'exercici 2023. A títol il·lustratiu, es mostren els calendaris de cadascun dels incentius a llarg termini en vigor.

Retribució a llarg termini	2021	2022	2023	2024	2025
2021-2023	Inici del període de mesurament		**Fi del període de mesurament**		
2022-2024		Inici del període de mesurament		Fi del període de mesurament	
2023-2025			**Inici del període de mesurament**		Fi del període de mesurament

C.1.) Retribució a llarg termini 2021-2023

L'esquema de la retribució a llarg termini 2021-2023 es basa en el compliment d'objectius anuals i plurianuals (3 anys), en què s'establia un import de referència de la retribució a llarg termini (quantitat per percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 % tant dels objectius anuals com plurianuals) a l'inici del cicle.

Una vegada acabat l'any 2021, durant el primer trimestre de 2022 es va ajustar l'import de referència en funció del grau de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini 2021. A l'hora de determinar l'import de referència ajustat també es va analitzar

l'aplicabilitat dels ajustos *ex ante* establerts en la retribució variable (descrits en aquest informe, entre altres, a l'apartat 2.1.1.B).

Conseller	Import de referència inicial (milers d'euros)	Import de referència ajustat (milers d'euros)
Conseller delegat	475	558
Conseller CRO	113	112
President	119	140

De conformitat amb la Política de remuneracions dels consellers, els imports de referència ajustats es van configurar amb un import en metàl·lic (45 %) i un nombre d'accions (55 %), que es van determinar amb el preu mitjà ponderat de les 20 últimes sessions del mes de desembre de 2021, de manera que en resulta el següent:

Conseller	Import (milers d'euros)	Nombre d'accions
Conseller delegat	251	522.619
Conseller CRO	50	105.070
President	63	130.732

L'abonament de l'import de referència ajustat va quedar sotmès als objectius plurianuals establerts per al període 2021-2023 següents:

Objectiu	Ponderació	Resultat	% compliment
Rendibilitat a l'accionista (*total shareholder return* relatiu)	25 %	1r	100 %
Liquiditat (*liquidity coverage ratio*)	25 %	218,4 %	100 %
Solvència (CET 1)	25 %	13,27 %	100 %
Return on risk adjusted capital (RoRAC)	25 %	16,8 %	100 %
Total	**100 %**	**—**	**100 %**

A continuació, es presenten de manera detallada cadascun dels objectius de llarg termini 2021-2023:

Rendibilitat a l'accionista (*total shareholder return*, TSR)

Mètrica que determina el retorn total que obtindria un accionista per la seva inversió. S'ha de prendre com a TSR la suma dels dividends abonats i la variació del valor de l'acció calculada com la diferència entre la mitjana aritmètica del preu de tancament de l'acció, arrodonit al tercer decimal, de les 20 primeres sessions posteriors a l'1 de gener de 2021 i al 31 de desembre de 2023.

El TSR de Banc Sabadell es compara amb el TSR de les companyies següents (*peer group*):

Peer group

ABN AMRO Group NV	Erste Group	Skandinaviska Enskilda Banken
Banco Bpm, SpA	Intesa Sanpaolo, SpA	Standard Chartered Bank
Bankinter, S.A.	KBC Groep NV	Swedbank
BBVA, S.A.	Mediobanca Banca di Credito Finanziario, SpA	Virgin Money
CaixaBank, S.A.	Raiffeisen	

El Consell d'Administració, amb la proposta prèvia de la Comissió de Retribucions, té la facultat d'adaptar, si escau, la composició de la mostra d'entitats davant circumstàncies no previstes que afectin les companyies esmentades (per exemple, fusions, escissions, exclusions de negociació en borsa, etc.), com també d'adaptar el càlcul del TSR a les eventuals operacions (per exemple, augments de capital amb reconeixement del dret de preferència) que facin aquestes entitats i que afectin el valor de les accions, per tal de vetllar perquè la comparació es faci sobre bases homogènies.

A aquest efecte, el Consell d'Administració del 30 de novembre de 2023, amb l'informe previ de la Comissió de Retribucions, va aprovar la modificació de l'escalat de compliment, a causa de l'absorció de dues de les entitats que formaven part del grup de comparació (Bankia, S.A. i UBI Banca) i de l'eliminació d'una d'aquestes entitats per haver deixat de cotitzar (Natixis, S.A.).

Escala d'assoliment:

Posició del TSR de Banc Sabadell dins el *peer group*	% compliment
Entre la 1a i la 6a	100 %
Entre la 7a i la 9a	75 %
Entre la 10a i la 12a	50 %
Entre la 13a i la 15a	0 %

Percentatge de compliment:

Tenint en compte que la posició de Banc Sabadell dins el *peer group* ha estat la 1a, el percentatge de compliment és del 100 %.

Liquidity coverage ratio

És una ràtio que ens informa que l'entitat disposa de prou actius líquids per assegurar la capacitat de fer front a obligacions a curt termini, que es calcula com el quocient entre els actius líquids d'alta qualitat (HQLA) i les sortides netes d'efectiu en 30 dies.

Per calcular el compliment de l'indicador de *liquidity coverage ratio* s'ha de considerar el nivell establert en el RAS (*risk apetite statement*) de l'entitat. Per mesurar aquest indicador s'ha de considerar la mitjana dels tres últims mesos de l'últim exercici del període de mesurament plurianual.

Escala d'assoliment:
Si l'LCR mitjana és superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha de considerar un compliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, s'ha de considerar un compliment del 0 %.

Percentatge de compliment:
Tenint en compte que l'LCR mitjana d'octubre, novembre i desembre de 2023 ha estat superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha considerat un compliment del 100 %.

Solvència CET 1

Aquesta ràtio és la mesura de solvència principal que fan servir els diferents agents del sector financer. La ràtio CET 1 és el quocient entre el capital de nivell 1 (*common equity tier 1*) i els actius ponderats per risc (*risk weighted assets*).

Per calcular el compliment de l'indicador de solvència CET 1 s'ha de considerar el nivell establert en el RAS (*risk apetite statement*) de l'entitat. Per mesurar aquest indicador s'ha de considerar la mitjana dels tres últims mesos de l'últim exercici del període de mesurament plurianual.

Escala d'assoliment:
Si el CET 1 mitjana és superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha de considerar un compliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, s'ha de considerar un compliment del 0 %.

Percentatge de compliment:
Tenint en compte que el CET 1 mitjana d'octubre, novembre i desembre de 2023 ha estat superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha considerat un compliment del 100 %.

Return on risk adjusted capital (RoRAC)

Índex que mesura el grau de rendibilitat de la companyia sobre els fons propis mínims requerits per complir l'*early warning indicator* (EWI) de solvència CET 1. En aquest sentit, el numerador és el benefici atribuït al grup i el denominador són els fons propis mínims requerits per complir l'*early warning indicator* (EWI) de solvència CET 1.

Per calcular el compliment de l'indicador de risc RoRAC s'ha de considerar el nivell del *cost of equity*. Per mesurar aquest indicador s'ha de considerar la mitjana dels tres últims mesos de l'últim exercici del període de mesurament plurianual.

Escala d'assoliment:
Si el RoRAC supera el *cost of equity*, s'ha de considerar un compliment de l'indicador del 100 %; si no s'assoleix, s'ha de considerar un compliment de l'indicador del 0 %.

Percentatge de compliment:
Tenint en compte que l'RoRAC mitjana d'octubre, novembre i desembre de 2023 ha estat superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha considerat un compliment del 100 %.

Tenint en compte els percentatges de compliment dels objectius i les ponderacions, el percentatge de compliment final dels objectius de retribució a llarg termini 2021-2023 ha estat del 100 %. La Comissió de Retribucions del 26 de gener de 2024 ha verificat que no escau fer cap mena d'ajust a aquest percentatge, de manera que en resulta la distribució següent:

Conseller	Import (milers d'euros)	Nombre d'accions
Conseller delegat	251	522.619
Conseller CRO	50	105.070
President	63	130.732

El calendari d'abonament d'aquest incentiu, en compliment dels requisits regulatoris corresponents, és el següent:

		2025 (60 %)	2026 (20 %)	2027 (20 %)
Conseller delegat	milers d'euros	150	50	50
	nre. accions	313.572	104.524	104.524
Conseller CRO	milers d'euros	30	10	10
	nre. accions	63.042	21.014	21.014
President	milers d'euros	38	13	13
	nre. accions	78.439	26.146	26.146

Notes:
— Aquests imports estan subjectes a les clàusules *malus* i *clawback* que estableix la Política de remuneracions dels consellers.
— Les accions que es percebin estan sotmeses als requisits de retenció que es descriuen a l'apartat 3.1.1.B) corresponent a la retribució variable a curt termini.

C.2.) Retribució a llarg termini 2022-2024

Per a l'any 2022, es va aprovar una retribució a llarg termini en els mateixos termes que la que es va aprovar per a l'any 2021, basada en el compliment d'objectius anuals i plurianuals, que establia una quantitat de referència de la retribució a llarg termini (quantitat per percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 % dels objectius).

Una vegada acabat l'any 2022, durant el primer trimestre de 2023 es va ajustar l'import de referència en funció del grau de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini 2022.

	Import de referència inicial (milers d'euros)	Import de referència ajustat (valor milers d'euros)	Import de referència ajustat (efectiu milers d'euros)	Import de referència ajustat (nombre d'accions)
Conseller delegat	600	(600 x 116,25 %) 698	314	437.928
Conseller CRO	131	(131 x 101,48 %) 133	60	83.625

Aquests imports es veuran afectats pel compliment dels objectius a llarg termini definits per a la retribució a llarg termini 2022-2024, i en cap cas no poden ser superiors als indicats.

C.3.) Retribució a llarg termini 2023-2025

Per a l'any 2023, es va aprovar una retribució a llarg termini en els mateixos termes que la que es va aprovar per a l'any 2022, basada en el compliment d'objectius anuals i plurianuals.

Una vegada acabat l'any 2023, durant el primer trimestre de 2024 s'ha ajustat l'import de referència en funció del grau de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini 2023, el qual, tal com s'ha indicat en aquest informe, ha estat del 131,00 % per al conseller delegat i del 115,72 % per al conseller CRO.

	Import de referència inicial (milers d'euros)	Import de referència ajustat (valor milers d'euros)	Import de referència ajustat (efectiu milers d'euros)	Import de referència ajustat (nombre d'accions)
Conseller delegat	751	(751 x 131,00 %) 983	443	454.130
Conseller CRO	138	(138 x 115,72 %) 160	72	73.896

Aquests imports es veuran afectats pel compliment dels objectius a llarg termini definits per a la retribució a llarg termini 2023-2025, que es detallen a l'apartat 3.1.2.C), i en cap cas no poden ser superiors als indicats.

2.1.2. Condicions dels contractes dels consellers executius, inclosos els pagaments en cas de cessament

Les condicions dels contractes dels consellers executius actuals es recullen a l'apartat 3.1.3.

El 2023 no s'ha produït el cessament de cap conseller executiu, per la qual cosa no s'han meritat pagaments per cessament.

2.1.3. Clàusules *malus* i *clawback*

Tal com s'ha assenyalat a l'apartat 2.1.1, en relació amb la retribució variable a curt termini i llarg termini, els imports pendents de cobrament (fins al 100 % de l'import) estan sotmesos a clàusules de reducció o cancel·lació de les quantitats diferides (*malus*) i les quantitats percebudes estan subjectes a clàusules de recuperació (*clawback*).

Les causes que activarien aquestes clàusules es descriuen a l'apartat 3.1.2.B); el 2023 no se n'ha produït cap.



2.2 Remuneració dels consellers per les funcions com a membres del Consell d'Administració

Per determinar la retribució del Consell d'Administració s'han considerat informes sobre retribució de consellers a Espanya que publiquen KPMG i Spencer Stuart (índex Spencer Stuart de consells d'administració), que conté les retribucions del consell i les comissions de les entitats financeres espanyoles principals.

La retribució dels consellers l'exercici 2023, d'acord amb la Política de remuneracions dels consellers aprovada el 23 de març de 2023, ha consistit en els imports anuals següents:

	Retribució 2023 (milers d'euros)	Dietes d'assistència 2023 (milers d'euros per sessió)
Membres	75	2
Addicionalment: — President — Vicepresident — Conseller independent coordinador	1.500 107 22	

Addicionalment, els consellers no executius han percebut els imports anuals següents per la pertinença a les diferents comissions del Consell:

Comissió	Càrrec	Import (milers d'euros)
Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	President	—
	Membre	40
Comissió Delegada de Crèdits	President	70
	Membre	40
Comissió d'Auditoria i Control	President	50
	Membre	25
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	President	40
	Membre	20
Comissió de Retribucions	President	40
	Membre	20
Comissió de Riscos	President	70
	Membre	40

Tenint en compte això, la quantitat total que han percebut de manera efectiva els membres del Consell d'Administració l'exercici 2023 (en milers d'euros) ha estat la següent:

Consellers	Categoria del conseller	Consell d'Administració	Dietes	Comissió de Riscos	Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	Comissió de Retribucions	Comissió d'Auditoria i Control	Comissió Delegada de Crèdits	Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat
Josep Oliu Creus	President no executiu	1.575	25	0	0	0	0	0	0
Pedro Fontana García	Vicepresident independent	182	25	0	0	0	25	70	40
César González-Bueno Mayer Wittgenstein	Conseller delegat	75	25	0	0	0	0	0	0
Anthony Frank Elliott Ball	Conseller independent	16	5	0	2	2	0	0	0
Aurora Catá Sala	Consellera independent	75	25	40	17	17	0	0	0
Luis Deulofeu Fuguet	Conseller independent	75	25	0	0	0	0	35	40
María José García Beato	Consellera una altra externa	75	25	0	10	0	0	20	40
Mireya Giné Torrens	Consellera independent	75	25	0	20	20	25	0	0
Laura González Molero	Consellera independent	75	25	0	0	20	25	0	0
George Donald Johnston	Conseller independent coordinador	93	25	64	0	7	0	0	17
David Martínez Guzmán	Conseller dominical	75	20	0	0	0	0	0	0
José Manuel Martínez Martínez	Conseller independent	75	25	0	40	10	0	0	20
Alicia Reyes Revuelta	Consellera independent	75	25	37	0	0	0	33	0
Manuel Valls Morató	Conseller independent	75	25	40	0	0	38	0	0
David Vegara Figueras	Conseller executiu	75	25	0	0	0	0	0	0
Pedro Viñolas Serra	Conseller independent	44	14	0	0	0	13	20	0

El Sr. Luis Deulofeu Fuguet ha percebut un import de 30 milers d'euro pel càrrec de vocal del Consell d'Administració de Sabadell Digital, S.A.U.

La Sra. Mireya Giné Torrens ha percebut un import de 30 milers d'euros pel càrrec de vocal del Consell d'Administració de Sabadell Consumer Finance, S.A.

L'exercici 2023, el Consell d'Administració s'ha reunit en 11 sessions.

Les quantitats percebudes de manera efectiva han depès de la data del nomenament i de l'assistència, i es reflecteixen a l'annex estadístic d'aquest informe.

El 2023, els consellers no han percebut de l'entitat o d'una altra entitat del grup cap altra remuneració suplementària com a contraprestació per serveis prestats diferents dels inherents al càrrec, ni cap retribució derivada de la concessió de bestretes, crèdits o garanties, ni remuneracions en virtut de pagaments fets pel banc a una tercera entitat, ni cap altre concepte retributiu diferent dels que inclou aquest IARC.



3. Política de remuneracions dels consellers aplicable el 2024

Banc Sabadell porta a terme de manera periòdica un procés de reflexió sobre la Política de remuneracions dels consellers vigent, en què es tenen en compte els factors següents:

La realitat del mateix banc

- **Alinear** la retribució dels objectius a curt termini i a llarg termini amb l'estratègia de l'entitat.
- **Compromís amb la sostenibilitat**: és un element essencial en matèria de retribució del grup. Els components de la retribució contribueixen a fomentar actuacions en matèria ambiental, social i de bon govern (ESG) per tal de fer sostenible i responsable socialment l'estratègia de negoci.
- **Gestió prudent dels riscos**: desincentivar l'assumpció de riscos presents i futurs que superin el nivell tolerat pel grup i tenint en compte els interessos dels clients.
- **Política de remuneracions de Banc Sabadell**: especialment les que s'apliquen als membres del col·lectiu identificat i de l'alta direcció.

Factors externs

- **Normativa**: compliment estricte dels requisits regulatoris en matèria de remuneracions.
- ***Stakeholders*:** les recomanacions rebudes en el procés d'involucració amb els inversors, els accionistes i els *proxy advisors* que Banc Sabadell porta a terme de manera regular.
- **Pràctiques de mercat**: entitats de crèdit que poden ser competidors per negoci o per talent.
- **Bon govern:** les recomanacions generals de govern corporatiu a escala nacional i internacional.

El Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, aplica durant l'any les mesures que considera oportunes en el sistema retributiu dels consellers, dins els límits que estableix la política. Tanmateix, si el Consell d'Administració considera que les mesures que s'han de desenvolupar requereixen una modificació o una nova política de remuneracions, pot proposar a la Junta General d'Accionistes aquesta modificació o una nova política de remuneracions.

L'exercici 2024 no es plantegen canvis en la Política de remuneracions dels consellers, per la qual cosa s'aplicaran els principis i la composició dels elements retributius que defineix la política vigent.

3.1. Remuneració dels consellers executius

3.1.1. Sistema retributiu

Els consellers executius, a més de la remuneració per la condició de membres del Consell d'Administració, perceben les retribucions que els corresponen per l'acompliment de les funcions executives, a l'empara del que preveuen els Estatuts Socials de Banc Sabadell, que coincideixen, en els conceptes, amb les de l'alta direcció de Banc Sabadell i la resta del col·lectiu identificat.

El Consell d'Administració fixa les retribucions dels consellers executius per a cada exercici, dins el límit màxim global establert per la Junta General d'Accionistes mitjançant l'aprovació de la Política de remuneracions dels consellers per a cadascun dels conceptes integrants de la retribució. El Consell d'Administració s'ha d'ajustar al que disposin les normes legals aplicables, tenint en compte la consideració especial com a entitat financera i d'acord amb els conceptes, el termes i les condicions que estableix la Política de remuneracions dels consellers, que preveu una visió de retribució total tenint en compte tots els elements retributius i la relació que hi ha entre aquests elements i estableix un equilibri adequat entre la retribució fixa i la variable, com també entre la distribució de percepcions a curt termini i llarg termini, amb la salvaguarda dels drets i els interessos dels accionistes, els inversors i els clients.

En aquest sentit, hi ha les diferències següents entre el paquet retributiu del conseller delegat i del conseller CRO:

— La remuneració del conseller CRO és predominantment fixa per reflectir la naturalesa de les activitats que desenvolupa i no comprometre'n la independència respecte a les unitats de negoci que supervisa.
— Els mètodes emprats per fixar els objectius i determinar la retribució variable tenen en compte les particularitats de cadascun dels consellers, i en concret per al conseller CRO no n'han de comprometre l'objectivitat ni la independència. En aquest sentit, el 80 % de la retribució variable a curt termini del conseller delegat està vinculat a objectius de grup i el 20 % restant es basa en una valoració qualitativa individual fixada per la Comissió de Retribucions, a proposta del president. Per al conseller CRO, atesa la naturalesa de les funcions que acompleix (funció de control), el percentatge vinculat a objectius de grup es limita a un 25 %, i el 75 % està indexat a objectius individuals, que, al seu torn, es componen d'objectius funcionals (55 %) i d'una valoració qualitativa individual (20 %).

A continuació, es resumeixen els elements retributius dels consellers executius que preveu la Política de remuneracions dels consellers:

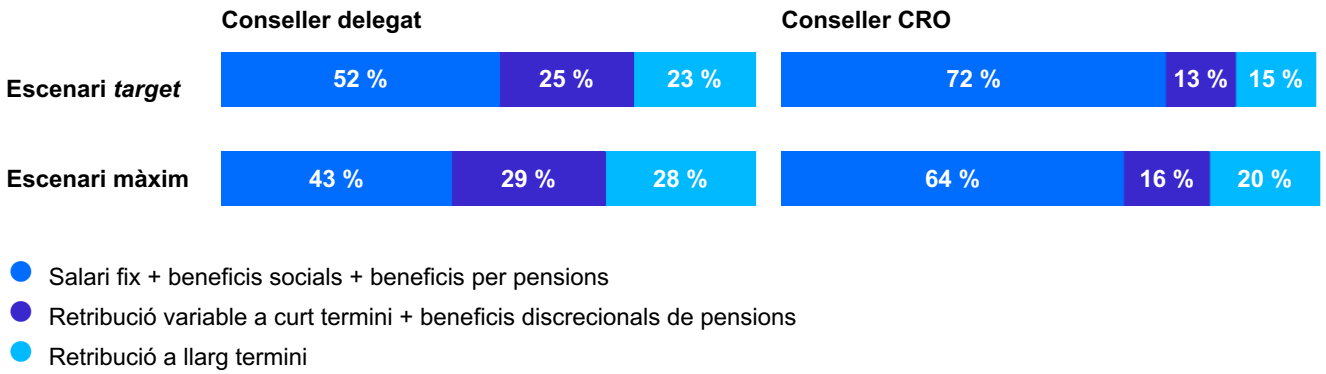
Element	Imports 2024 (millers d'euros)	
	Conseller delegat	Conseller CRO
Salari fix	1.664(1)	581
Beneficis socials i retribució en espècie	Imports similars al 2023	Imports similars al 2023
Plans de previsió social	301	111
Retribució variable a curt termini	*Target*:* 856 Màxim: 1.233	*Target*:* 105 Màxim: 151
Retribució a llarg termini	*Target*:* 856 Màxim: 1.233	*Target*:* 145 Màxim: 209

(1) El conseller delegat ha de fer, després de les retencions corresponents a compte de l'IRPF, una reinversió sistemàtica en la compra d'accions de Banco de Sabadell, S.A. per l'import net anual equivalent a una quantia de 300 milers d'euros bruts de la retribució fixa. Aquestes accions estan subjectes a un període de retenció de fins a 5 anys, o fins a la data del cessament a l'entitat, en cas que sigui anterior.

* *Target*: retribució que s'ha d'assignar en cas que s'obtingui una valoració del 100 % en el compliment dels objectius assignats.

Màxim: import màxim de retribució variable que s'ha d'assignar en cas d'obtenir el nivell màxim de sobrecompliment establert als objectius.

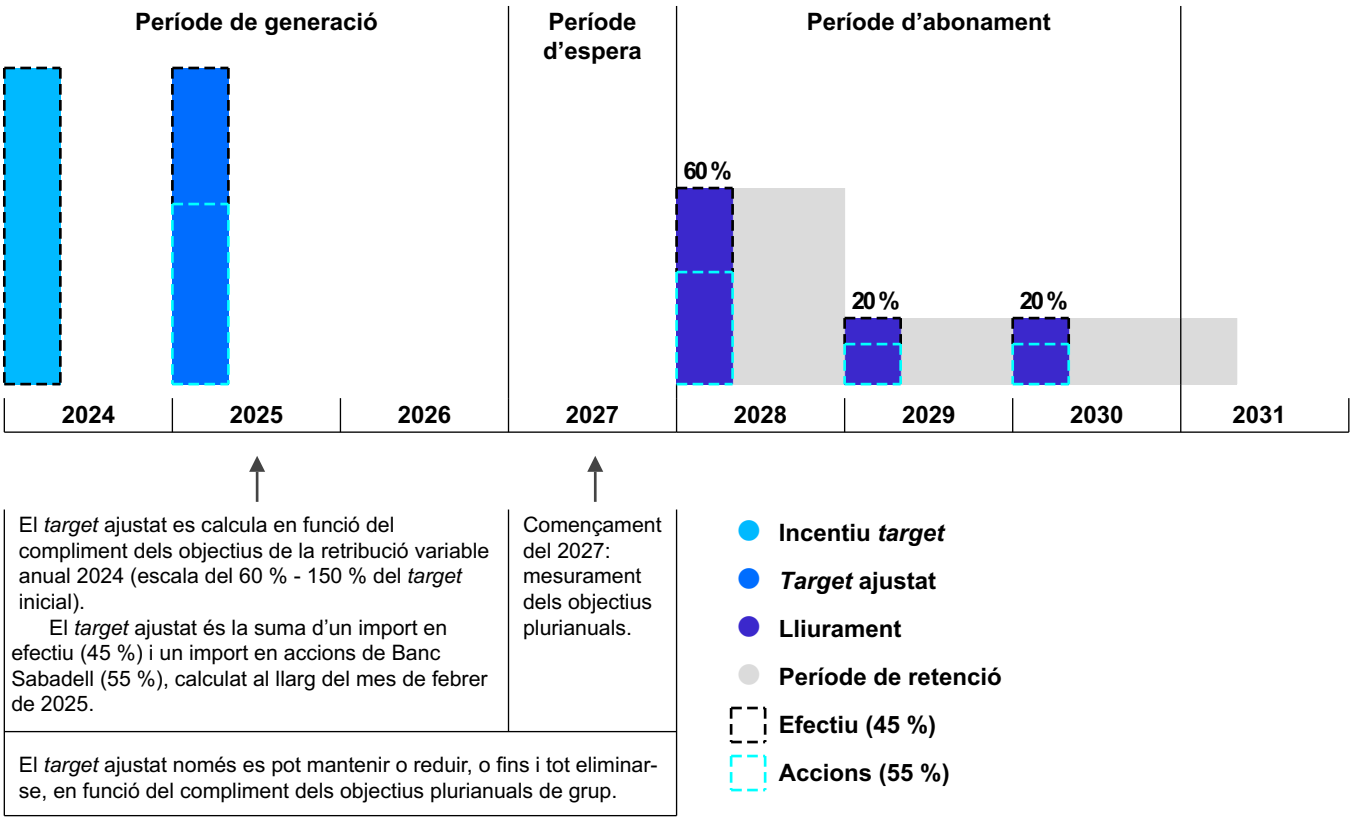
Tenint en compte això, la proporció relativa entre els components fixos i variables per als consellers en cas d'un escenari *target* i un escenari màxim de compliment d'objectius és la següent:



Esquema d'abonament de la retribució variable a curt termini



Esquema d'abonament de la retribució a llarg termini



3.1.2. Detall dels elements retributius

D'acord amb la Política de remuneracions dels consellers, es faculta el Consell d'Administració, amb informe previ de la Comissió de Retribucions, per fixar la quantia anual de la retribució fixa i variable de cadascun dels consellers executius, dins dels límits màxims fixats.

En aquest sentit, com a conseqüència de la conjuntura econòmica actual i del desenvolupament de les seves funcions executives, en el marc del procés general de revisió salarial per a l'any 2024, s'han actualitzat els imports de retribució fixa i variable dels consellers executius.

A) Retribució fixa

D'acord amb la Política de remuneracions dels consellers, el límit màxim global de retribució fixa del conjunt dels consellers executius és de 6 milions d'euros anuals. Dins aquest límit, que comprèn tant la retribució fixa anual en efectiu i en accions com els beneficis socials i els plans de previsió social en els termes contractuals previstos, el Consell d'Administració, amb l'informe previ favorable de la Comissió de Retribucions, fixa les retribucions individuals.

A continuació, es detallen les retribucions individuals que componen la retribució fixa dels consellers executius d'acord amb la política aplicable:

Concepte	Informació addicional	Import (milers d'euros)
Salari fix	S'abona mensualment en metàl·lic. Aquesta retribució l'estableix el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions.	— Conseller delegat: 1.664 (1) — Conseller CRO: 581
Beneficis socials i retribucions en espècie	El 2024, els consellers executius són beneficiaris, entre altres, d'una assegurança de vida col·lectiva, ajut escolar i panera de Nadal (aplicable a tota la plantilla de l'entitat) i d'una assegurança mèdica i per incapacitat permanent absoluta, en els mateixos termes que la resta dels directius de l'entitat, com també de la cessió d'ús de vehicle, en els mateixos termes que la resta dels membres de l'alta direcció.	— Conseller delegat: imports similars al 2023 (2) — Conseller CRO: similars al 2023 (2)
Pla de pensions	Igual que la resta de la plantilla, els consellers executius participen en el pla de pensions d'empresa col·lectiu B, d'aportació definida, que s'ha de materialitzar en el moment de la jubilació efectiva.	— Conseller delegat: 1 — Conseller CRO: 1
Plans de previsió social*	El conseller delegat és beneficiari d'una pòlissa d'assegurança col·lectiva d'estalvi, d'aportació definida, que es pot fer efectiva en el moment de l'extinció del contracte, la defunció o la invalidesa permanent i absoluta, subjecta a la condició d'una actuació diligent en la condició de conseller delegat. El conseller CRO és beneficiari d'una pòlissa d'assegurances col·lectiu executius, d'aportació definida, que es pot fer efectiva a partir de la data de la jubilació efectiva, la defunció o la invalidesa permanent i absoluta, excepte en el cas que sense un interès exprés de Banc Sabadell romangui en actiu a Banc Sabadell amb posterioritat a l'edat definida legalment per percebre la prestació de jubilació, en què perdria tots els drets econòmics constituïts a favor seu. Ambdues pòlisses preveuen la possibilitat de cobrar la prestació en forma de capital, renda o la combinació d'ambdós, d'acord amb la normativa legal vigent. Els plans són compatibles amb possibles indemnitzacions per cessament.	— Conseller delegat: 300 — Conseller CRO: 110

(*) Beneficis discrecionals de pensions: des que va entrar en vigor la Circular 2/2016, de 2 de febrer, del Banc d'Espanya, a les entitats de crèdit, sobre supervisió i solvència, que completa l'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol a la Directiva 2013/36/UE i al Reglament (UE) núm. 575/2013, el 15 % de les aportacions es consideren beneficis discrecionals de pensions i queden, per tant, vinculades al percentatge de compliment dels objectius a curt termini del beneficiari, i no poden superar en cap cas el 100 % de l'import.

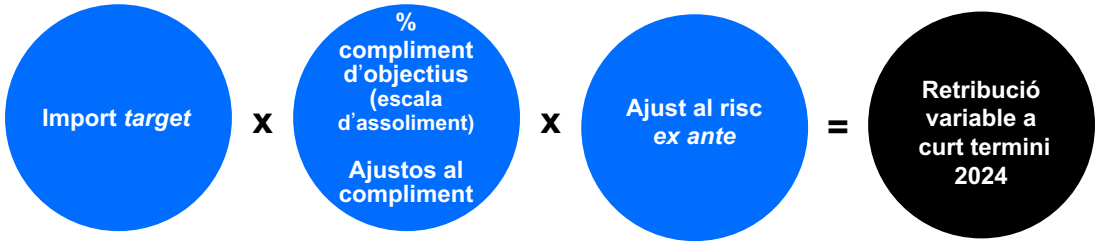
En aquest sentit, el 15 % de les aportacions que s'han de fer el 2024 en relació amb la pòlissa d'assegurances col·lectiu executius a favor del conseller delegat i del conseller CRO s'han de fer d'acord amb el percentatge de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini.

(1) D'aquest import, 300 milers d'euros s'han de reinvertir de manera sistemàtica en accions de Banco de Sabadell, S.A., subjectes a un període de retenció de fins a 5 anys, o fins a la data de la baixa a l'entitat, en cas que sigui anterior.

(2) Els imports de 2023 es detallen a l'apartat 7. Apèndix estadístic, taula i).

B) Retribució variable a curt termini 2024

La Política de remuneracions dels Consellers estableix l'esquema següent per a la retribució variable a curt termini:



B.1.) Imports *target* i màxim

Concepte	Informació addicional	Conseller delegat Import (milers d'euros)	Conseller CRO Import (milers d'euros)
Retribució variable a curt termini	Reflectir l'acompliment de l'exercici mesurat a través d'uns objectius anuals alineats amb el risc incorregut. Els consellers executius tenen assignats objectius de grup, que inclouen tant mètriques de control i gestió de riscos com de solvència, capital, i també poden tenir objectius estratègics, amb ponderacions assignades a cada indicador i una escala d'assoliment. En aquest apartat 3.1.2.B) es poden consultar els objectius establerts per als consellers executius per a l'any 2024.	*Target*: 856 Màxim: 1.233	*Target*: 105 Màxim: 151

B.2.) Objectius i mètriques

La distribució dels objectius per a l'any 2024 és la següent:

Element	Conseller delegat	Conseller CRO
Objectius de grup anuals	80 %	25 %
Objectius funcionals	—	55 %
Valoració qualitativa individual	20 %	20 %
Total	**100 %**	**100 %**

Objectius grup 2024	**Per al 2024 es mantenen els mateixos indicadors que per al 2023, alineats amb les prioritats estratègiques definides per l'entitat, i s'incorpora un indicador de quota de mercat.**	
Mètriques seleccionades per als objectius de grup		
Objectiu	**Pes**	**Descripció**
RoTE	15,0 %	*Return on tangible equity.*
Benefici net grup	15,0 %	Guany que és atribuïble de manera directa a la societat dominant i que es calcula aplicant al resultat de l'exercici la part d'aquest corresponent a minoritaris.
Marge interessos + comissions	15,0 %	Marge d'interessos més comissions netes consolidat del grup Banc Sabadell de 2023.
Despeses grup + amortitzacions	10,0 %	Despeses de personal + despeses generals + despeses derivades de l'activitat immobiliària no incloses en les dues primeres (personal i DGA).
Qualitat d'actius	15,0 %	*Cost of risk* (5 %) + volum NPA (5 %) + ràtio de cobertures (5 %).
Qualitat de serveis	10,0 %	Indicador sintètic de valoració que recull la valoració de la qualitat del servei per part dels clients del grup, distingint entre el segment comercial i els canals de relació, ponderat pel focus estratègic de cada segment (particulars, pimes, privada, empreses, oficina, internet, *mobile*…) i la valoració del clima laboral per part del personal de l'entitat, per la influència en la qualitat de servei.
Sostenibilitat	10,0 %	Indicador sintètic de valoració format per indicadors de l'àmbit del medi ambient i la igualtat de gènere: finançament verd i vinculat a la sostenibilitat, diversitat (% dones directives), millora de nota a les agències de ràting/índexs ESG principals i Pla de finances sostenibles.
Quota de mercat	10,0 %	Indicador sintètic enfocat a incrementar la rendibilitat i el volum de negoci i està compost per indicadors de quota de mercat d'inversió creditícia a Espanya, de quota de mercat d-hipoteques al Regne Unit, a través de la filial TSB, i quota de mercat de comissions netes relativa a les entitats de crèdit que operen a Espanya.

Objectius conseller delegat	El conseller delegat té un 80 % dels objectius vinculats a objectius de grup i el 20 % restant a una valoració qualitativa individual fixada per la Comissió de Retribucions, a proposta del president.
Objectius conseller CRO	El conseller CRO té un 25 % dels objectius vinculats a objectius de grup, i el 75 % restant està indexat a objectius individuals, que, al seu torn, es componen d'objectius funcionals (55 %) i d'una valoració qualitativa individual (20 %). Aquests objectius funcionals estan alineats amb les funcions de control que desenvolupa, independents de les àrees de negoci i corporatives, i s'enfoquen al control i el seguiment de les operacions i els riscos que se'n deriven, per tal d'assegurar el compliment de les lleis, les normes i la reglamentació aplicables, a més d'assessorar les funcions de direcció sobre assumptes relatius al seu àmbit d'especialització. En aquest sentit, per a l'any 2024 els objectius funcionals fixats per al conseller CRO giren entorn dels paràmetres següents: Com a objectius quantitatius: — La millora en la qualificació SREP, amb una ponderació del 20 % dels objectius funcionals. — El clima de la direcció, amb una ponderació del 10 % dels objectius funcionals. Com a objectius qualitatius: — La contribució al funcionament de la Comissió de Riscos, amb una ponderació del 20 %. — El compliment dels plans anuals d'acció previstos per a la segona línia de defensa (2LoD), amb una ponderació del 25 %. — El seguiment del RAROC d'admissió i rendibilitat de noves iniciatives amb una ponderació del 10 %. — El desenvolupament i la implementació pla anual de models regulatoris amb una ponderació del 7,5 %. — El compliment del Remediation Plan de l'ICAAP, amb una ponderació del 7,5 %. El 30 % dels objectius funcionals del conseller CRO són quantitatius, i el 70 % restant correspon a valoracions qualitatives fetes per part de la Comissió de Riscos.

B.3.) Escales d'assoliment

En el cas dels objectius de grup, que són els que s'apliquen com a objectius funcionals al conseller delegat, s'han fixat paràmetres de compliment per a cadascun dels objectius entre el 50 % i el 150 %, en funció d'una escala no lineal de compliment predeterminada per la Comissió de Retribucions per a cadascun dels objectius. Per sota del 50 % de compliment, es considera 0 % a l'efecte del còmput en el compliment general.

En el cas dels objectius funcionals del conseller CRO, els paràmetres de compliment es fixen entre el 50 % i el 150 %.

En el cas de la valoració qualitativa individual, el compliment màxim està limitat a 120 %.

Per tenir dret a percebre retribució variable s'ha de superar el 60 % de compliment global dels objectius. Per sota del 60 %, no es percep retribució variable, i per sobre del 144 %, no es genera una percepció més gran de retribució variable.

B.4.) Ajustos prudencials al compliment d'objectius

La percepció real s'ha de determinar pel rang de compliment dels objectius de grup establerts, al qual s'ha d'aplicar un factor corrector en funció dels nivells de capital (CET 1 i MREL) i liquiditat (*liquidity coverage ratio*) de l'entitat respecte als límits fixats en el RAS (*risk apetite*

statement). L'incompliment d'un d'aquests indicadors comporta una reducció de la retribució variable; un incompliment del llindar de tolerància del RAS d'aquests indicadors implica un compliment zero en els objectius de grup 2024.

Addicionalment, hi ha mecanismes prudencials d'ajustos al compliment individual del conseller CRO, basats en el traspàs de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional i/o d'indicadors de control intern.

B.5.) Ajustos al risc *ex ante*

Així mateix, l'import total de la retribució variable a curt termini queda sotmès a un possible ajust a la baixa que determina el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, i fins i tot pot arribar a ser zero en funció dels paràmetres següents:

— Un ajust de la retribució variable en funció de l'evolució del perfil de risc i de l'evolució de resultats. L'ajust pot ser a escala de grup, d'unitat o de país, i fins i tot individual, per recollir els diferents tipus de risc. Aquest ajust de retribució variable pot reduir la bossa inicial a zero i ha de garantir que la remuneració variable concedida estigui completament alineada amb els riscos assumits. Aquest ajust de retribució variable ha d'incloure tots els fets o situacions que puguin incidir en el perfil de risc del grup i que no s'hagin recollit totalment en l'avaluació dels objectius fixats al començament de l'any i ha d'estar relacionat amb factors de risc i control com ara incompliments regulatoris i normatius, traspàs de llindars de risc (per exemple, RAS, solvència, liquiditat o traspàs de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional) i/o indicadors de control intern (per exemple, resultats d'auditories internes) o elements similars.
— La possibilitat de rebaixar-la fins a zero en cas que el capital del banc sigui inferior al *maximum distributable amount* (MDA) que determini la regulació en cada moment.

B.6.) Clàusules *malus* i *clawback*

La retribució variable a curt termini i la retribució a llarg termini pendent de cobrament (fins al 100 % de l'import) estan sotmeses a clàusules de reducció o cancel·lació de les quantitats diferides (*malus*) i de recuperació de les quantitats percebudes (*clawback*) en cas d'un acompliment financer deficient del banc en conjunt o d'una divisió o àrea concreta o de les exposicions generades pel conseller executiu al qual siguin aplicables. Així mateix, són aplicables en els casos d'actuacions o omissions dels consellers executius als qui siguin aplicables contràries a la normativa aplicable o a les normes internes de l'entitat, o de qualsevol altra manera irregulars. Aquestes clàusules no requereixen dol o negligència. A aquest efecte, s'ha de comparar l'avaluació de l'acompliment feta amb el comportament *a posteriori* de les variables que van contribuir a assolir els objectius.

Cal tenir en compte els factors següents:

— Errors significatius en gestionar el risc comesos per l'entitat o per una unitat de negoci.
— Increment patit per l'entitat o per una unitat de negoci de les necessitats de capital, no previstes en el moment de generar les exposicions.
— Sancions regulatòries o condemnes judicials per fets que puguin ser imputables a la unitat o al personal responsable. Així mateix, l'incompliment de codis de conducta interns de l'entitat.

— Conductes irregulars, ja siguin individuals o col·lectives. S'han de considerar de manera especial els efectes negatius que es derivin de la comercialització de productes inadequats i les responsabilitats de les persones o els òrgans que van prendre aquestes decisions.

Les clàusules *malus* es poden aplicar durant el període de diferiment de la retribució variable. Les clàusules *clawback* es poden aplicar des que es lliuri la retribució fins que se n'acabi l'últim període de retenció. L'aplicació de clàusules *clawback* pot ser complementària a l'aplicació de clàusules *malus*, de manera que, a més de deixar de percebre les quantitats pendents de cobrament, obliga el conseller executiu a fer la devolució total o parcial de les quantitats que ja hagi percebut en concepte de retribució variable a curt termini i retribució a llarg termini.

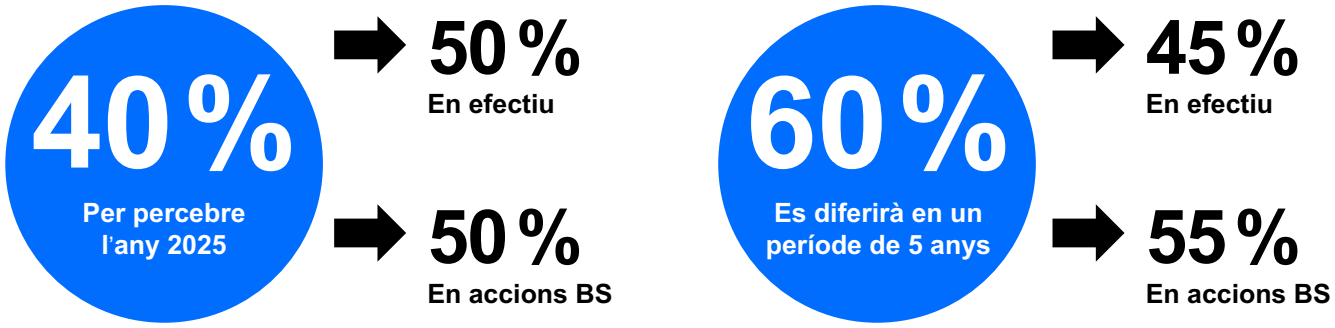
La Comissió de Retribucions ha de revisar la situació anualment per proposar al Consell d'Administració, si escau, amb l'informe previ de la Direcció de Persones, recollides les opinions de les direccions de Control Intern, Financera i Compliment Normatiu, si concorren les circumstàncies per aplicar la reducció o la cancel·lació de la retribució variable diferida o la devolució de la retribució variable percebuda per algun conseller executiu, en funció de les característiques i les circumstàncies de cada cas particular.

B.7.) Procediment d'abonament

El pagament d'aquesta retribució variable està sotmès als criteris de diferiment i abonament en instruments de capital, d'acord amb la normativa aplicable.

Tenint en compte això, la percepció efectiva de la remuneració variable a curt termini dels consellers executius corresponent a l'any 2024 està subjecta a l'esquema següent:

Retribució variable 2024



El 40 % de la retribució variable de l'any 2024 s'ha de percebre el 2025, i l'import resultant s'ha d'abonar un 50 % en efectiu i el 50 % restant en accions de Banc Sabadell (valorades d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament el 2025 de la part no diferida), amb l'obligació de retenir aquestes accions durant un any.*

El 60 % de la retribució variable de l'any 2024 s'ha de diferir durant un període de cinc anys i se n'ha d'abonar una cinquena part cadascun dels anys 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030, i l'import resultant s'ha d'abonar un 45 % en efectiu i el 55 % restant en accions de Banc Sabadell (el nombre de les quals s'ha de determinar d'acord amb el valor de tancament de l'última sessió del mes d'abonament el 2025 de la part no diferida).

* La retribució variable abonada en accions comporta un període de retenció d'un any. Seguint la recomanació 62 del Codi de bon govern, els consellers executius no poden transmetre les accions lliurades fins que hagi transcorregut un termini d'almenys tres anys des del lliurament si no disposen d'una quantitat equivalent a dues vegades la retribució fixa anual. Això no és aplicable a les accions que s'hagin d'alienar, si escau, per afrontar les obligacions fiscals que es derivin del lliurament d'aquestes accions.

No es poden fer servir cobertures personals amb productes financers o qualsevol altre mecanisme que pugui assegurar el cobrament total, o parcial, de la retribució variable.

C) Retribució a llarg termini 2024-2026

Els consellers executius tenen una retribució a llarg termini els cicles superposats de la qual es concedeixen anualment.

L'esquema de la retribució a llarg termini 2024-2026 es basa en el compliment d'objectius anuals i plurianuals (3 anys), en què s'estableix un import de referència de la retribució a llarg termini (quantitat per percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 % tant dels objectius anuals com plurianuals) a l'inici del cicle. Aquest import de referència ascendeix per al període 2024-2026 a un import de 856 milers d'euros per al conseller delegat i de 145 milers d'euros per al conseller CRO.

Una vegada acabat el primer any del cicle, durant el primer trimestre s'ajusta l'import de referència en funció dels factors següents:

— El grau de compliment dels objectius de la retribució variable a curt termini corresponent al primer exercici del cicle.
— Els possibles ajustos *ex ante*.

Aquest ajust pot comportar que l'import de referència sigui zero o, com a màxim, en cas de sobrecompliment d'objectius anuals, un 144 % de l'import de referència per a ambdós consellers.

L'abonament de l'import de referència ajustat, determinat com un import en metàl·lic (45 %) i un nombre d'accions (55 %), depèn del grau de compliment dels objectius plurianuals a 3 anys. L'import final que s'ha d'abonar ha de ser, com a màxim, l'import de referència ajustat (en cap cas no es pot incrementar).

Addicionalment, igual que en els objectius anuals, s'ha d'aplicar un factor corrector per riscos amb indicadors de capital (CET 1 i MREL) i liquiditat (*liquidity coverage ratio*) i un ajust al compliment. Un incompliment en el llindar de tolerància del RAS en liquiditat o solvència implica la reducció de l'import de la retribució a llarg termini a zero.

C.1.) Imports *target* i màxim

Concepte	Informació addicional	Conseller delegat Import (milers d'euros)	Conseller CRO Import (milers d'euros)
Retribució a llarg termini	Mesurar l'acompliment del grup i del conseller executiu en un marc plurianual. Els objectius anuals determinen l'import assignat, en la mateixa mesura que la retribució variable a curt termini. Sobre aquest import, els objectius plurianuals determinen l'import final que s'ha de percebre, i poden reduir, mai incrementar, l'import assignat després de mesurar els objectius anuals. L'apartat 3.1.2.C) es poden consultar els objectius establerts per als consellers executius en els diferents cicles vigents el 2024.	*Target*: 856 Màxim: 1.233	*Target*: 145 Màxim: 209

C.2.) Objectius i mètriques

En relació amb els objectius anuals que determinen l'import de referència ajustat, són aplicables els mateixos objectius establerts en la retribució variable a curt termini.

A continuació, es detallen els indicadors dels objectius plurianuals per al període 2024-2026.

Objectiu	2024-2026
Total shareholder return (TSR)	**40 %**
Return on tangible equity (RoTE)	**40 %**
Sostenibilitat	**20 %**

En relació amb els objectius plurianuals de la retribució a llarg termini 2024, s'introdueixen les novetats següents en l'indicador TSR:

Amb l'objectiu d'aplicar les millors pràctiques de mercat, i seguint les recomanacions rebudes en el procés d'involucració amb els inversors, els accionistes i els *proxy advisors* que Banc Sabadell porta a terme de manera regular, s'han definit més exigències per obtenir el compliment de l'indicador TSR:

— Es redueix el tant per cent de compliment màxim, que passa d'un 150 % a un 135 %.
— Per aconseguir un compliment superior al 100 % cal situar-se per sobre de mitjana.
— Compliment 0 % en totes les posicions situades en l'últim quartil.

A continuació, es desenvolupen les característiques principals de cadascuna de les mètriques assenyalades:

Rendibilitat a l'accionista (TSR relatiu)

Definició:
S'ha de prendre com a TSR la suma dels dividends abonats i com a variació del valor de l'acció la diferència entre la mitjana aritmètica del preu de tancament de l'acció, arrodonit al tercer decimal, de les 20 sessions anteriors a la data d'inici i les 20 últimes sessions de l'any de la data d'acabament. A aquest efecte, les dates d'inici i d'acabament són les següents:

Retribució a llarg termini	2024-2026
Data d'inici	1 gener 2024
Data d'acabament	31 desembre 2026

El TSR de Banc Sabadell s'ha de comparar amb el TSR de les companyies següents (*peer group*):

ABN AMRO Group NV	Caixabank S.A.
BPER Banca, SpA	Banco Bpm SpA
Erste Group	Raiffeisen
Mediobanca Banca di Credito Finanziario SpA	KBC Groep NV
Bankinter S.A.	Intesa Sanpaolo SpA
BBVA, S.A.	Virgin Money
Skandinaviska Enskilda Banken AB	Standard Chartered Bank
Swedbank AB	

El Consell d'Administració, amb la proposta prèvia de la Comissió de Retribucions, té la facultat d'adaptar, si escau, la composició de la mostra d'entitats davant circumstàncies no previstes que afectin les companyies esmentades (per exemple, fusions, escissions, exclusions de negociació en borsa, etc.), com també d'adaptar el càlcul del TSR a les eventuals operacions (per exemple, augments de capital amb reconeixement del

dret de preferència) que facin aquestes entitats i que afectin el valor de les accions, per tal de vetllar perquè la comparació es faci sobre bases homogènies.

Escala d'assoliment

Posició del TSR de Banc Sabadell dins el *peer group*	
Retribució a llarg termini	
2024	**%**
1r	135 %
2n	129 %
3r	124 %
4t	118 %
5è	112 %
6è	106 %
7è	101 %
8è	95 %
9è	84 %
10è	73 %
11è	61 %
12è	50 %
Entre el 13è i el 16è	0 %

Return on tangible equity (RoTE)

Definició:

El RoTE es determinarà com la mitjana dels valors obtinguts a cada mes de desembre del període de mesurament (2024-2026)

Escala d'assoliment:

Es defineix l'escalat de compliment següent:

0 %	50 %	100 %	150 %
<11 %	>11 %	12 % - 13 %	>14 %

Per als compliments situats entre el 50 % i el 100 % i el 100 % i el 150 %, el compliment s'incrementa linealment.

Sostenibilitat

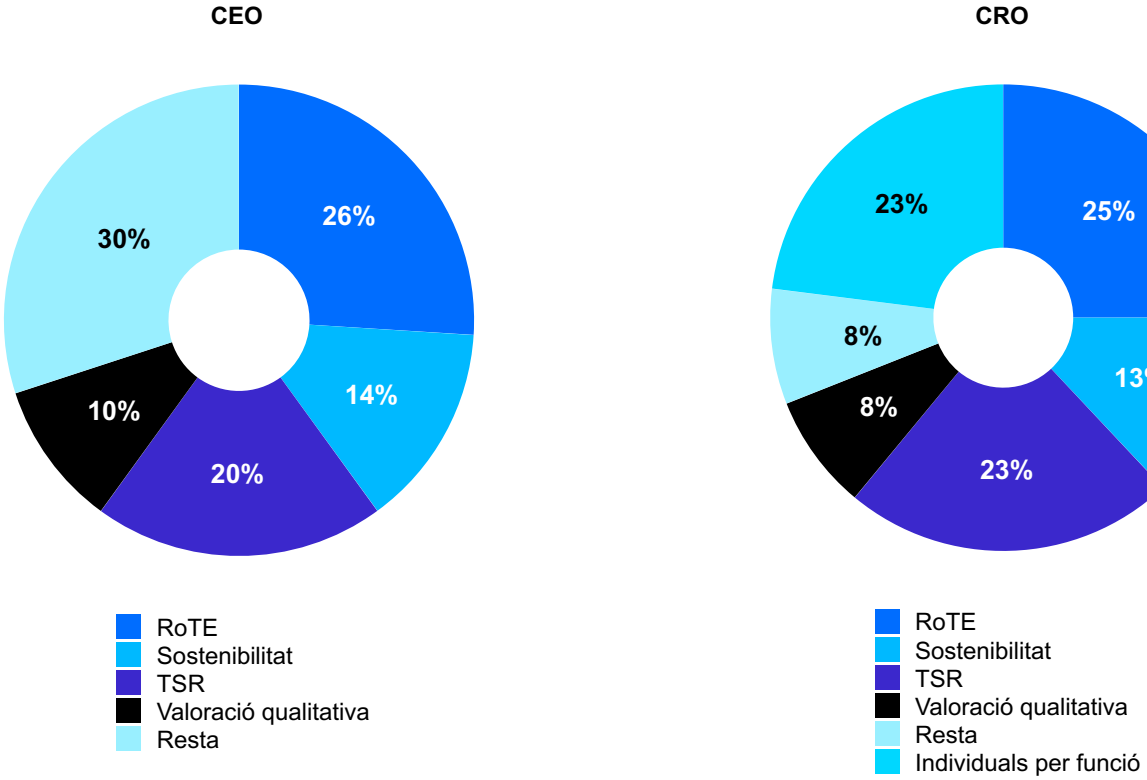
Definició:

Indicador sintètic relatiu a medi ambient (finançament FAS, finançament vinculat a la sostenibilitat i resta mobilització) i diversitat (% dones a l'equip directiu).

Escala d'assoliment:

Es defineix una escala de compliment per a l'indicador de mobilització sostenible sobre la base d'objectius acumulats 2024-2026 i una altra escala de compliment per a l'indicador de % dones a l'equip directiu.

C.3.) Proporció de la retribució variable total respecte a les mètriques d'objectius



D) Retribucions a llarg termini 2022-2024 i 2023-2025

A continuació, es resumeixen els indicadors dels plans de retribució a llarg termini vigents i que abasten l'any 2024, que, igual que el corresponent al període 2024-2026, es basen en el compliment d'objectius anuals i plurianuals (3 anys), en què s'estableix un import de referència de la retribució a llarg termini (quantitat per percebre en cas d'un nivell de compliment del 100 % tant dels objectius anuals com plurianuals) a l'inici del cicle.

Els imports fixats per a cadascun d'aquests dos plans es detallen a l'apartat 2.1.1.c).

Objectiu	2022-2024	2023-2025
Total shareholder return (TSR)	25 %	40 %
Liquiditat (*liquidity coverage ratio*)	25 %	—
Solvència (CET 1)	25 %	—
Return on tangible equity (RoTE)	25 %	40 %
Sostenibilitat	—	20 %

Rendibilitat a l'accionista (TSR relatiu)

Definició:
S'ha de prendre com a TSR la suma dels dividends abonats i com a variació del valor de l'acció la diferència entre la mitjana aritmètica del preu de tancament de l'acció, arrodonit al tercer decimal, de les 20 sessions anteriors a la data d'inici i les 20 últimes sessions de l'any de la data d'acabament. A aquest efecte, les dates d'inici i d'acabament són les següents:

Retribució a llarg termini	2022-2024	2023-2025
Data d'inici	1 gener 2022	1 gener 2023
Data d'acabament	31 desembre 2024	31 desembre 2025

El TSR de Banc Sabadell s'ha de comparar amb el TSR de les companyies següents (*peer group*) per a ambdós plans:

ABN AMRO Group NV	CaixaBank, S.A.
BPER Banca, SpA	Banco Bpm, SpA
Erste Group	Raiffeisen
Mediobanca Banca di Credito Finanziario, SpA	KBC Groep NV
Bankinter, S.A.	Intesa Sanpaolo, SpA
BBVA, S.A.	Virgin Money
Skandinaviska Enskilda Banken AB	Standard Chartered Bank
Swedbank AB	

Escala d'assoliment

Posició del TSR de Banc Sabadell dins el *peer group*	
Retribució a llarg termini	
2022	**%**
Entre el 1r i el 8è	100 %
Entre el 9è i l'11è	75 %
Entre el 12è i el 14è	50 %
Entre el 15è i el 18è	0 %

Posició del TSR de Banc Sabadell dins el *peer group*	
Retribució a llarg termini	
2023-2025	**%**
1r	150 %
2n	143 %
3r	136 %
4t	129 %
5è	121 %
6è	114 %
7è	107 %
8è	100 %
9è	88 %
10è	75 %
11è	63 %
12è	50 %
13è	30 %
Entre el 14è i el 16è	0 %

Liquiditat (*liquidity coverage ratio*) (fixat per a 2022-2024)

Definició:
Per calcular el compliment de l'indicador de *liquidity coverage ratio* (LCR) s'ha de considerar el nivell establert en el RAS (*risk apetite statement*) de l'entitat. Per mesurar aquest indicador s'ha de considerar la mitjana dels tres últims mesos de l'últim exercici del període de mesurament plurianual.

Escala d'assoliment:
Si l'LCR és superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha de considerar un compliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, s'ha de considerar un compliment del 0 %.

Retribució a llarg termini	2022-2024
LCR mitjana	1 octubre 2024 31 desembre 2024

Solvència CET 1 (fixat per a 2022-2024)

Definició:
Per calcular el compliment de l'indicador de solvència CET 1 s'ha de considerar el nivell establert en el RAS (*risk apetite statement*) de l'entitat. Per mesurar aquest indicador s'ha de considerar la mitjana dels tres últims mesos de l'últim exercici del període de mesurament plurianual.

Escala d'assoliment:
Si la solvència CET 1 és superior a l'*early warning indicator* (EWI), s'ha de considerar un compliment del 100 %; si és inferior a aquest llindar, s'ha de considerar un compliment del 0 %.

Retribució a llarg termini	2022-2024
CET 1 mitjana	1 octubre 2024 31 desembre 2024

Return on tangible equity (RoTE) fixat per a ambdós plans

Definició:

El RoTE de cada pla es determinarà com la mitjana dels valors obtinguts a cada mes de desembre del període de mesurament (2022-2024 i 2023-2025)

Escala d'assoliment:

Es defineix l'escalat de compliment següent:

2022-2024	0 %	50 %	75 %	100 %
	<5 %	5 %	6 %	>7,5 %

2023-2025	0 %	50 %	100 %	150 %
	<8 %	>8 %	10 % - 12 %	>15 %

Per als compliments situats entre el 50 % i el 100 % i el 100 % i el 150 %, el compliment s'incrementa linealment.

Sostenibilitat (fixat per a 2023-2025)

Definició:

Indicador sintètic relatiu a medi ambient (finançament FAS, finançament social, finançament vinculat a la sostenibilitat i resta mobilització) i diversitat (% dones a l'equip directiu).

Escala d'assoliment:

Es defineix una escala de compliment per a l'indicador de mobilització sostenible sobre la base d'objectius acumulats 2023-2025 i una altra escala de compliment per a l'indicador de % dones a l'equip directiu.

D.1.) Ajustos prudencials al compliment d'objectius

S'ha d'aplicar un factor corrector per riscos amb indicadors de capital (CET 1 i MREL) i liquiditat (*liquidity coverage ratio*) i uns ajustos als compliments. Un incompliment en el llindar de tolerància del RAS en liquiditat o solvència implica la reducció de l'import de la retribució a llarg termini a zero.

D.2.) Ajustos al risc *ex ante*

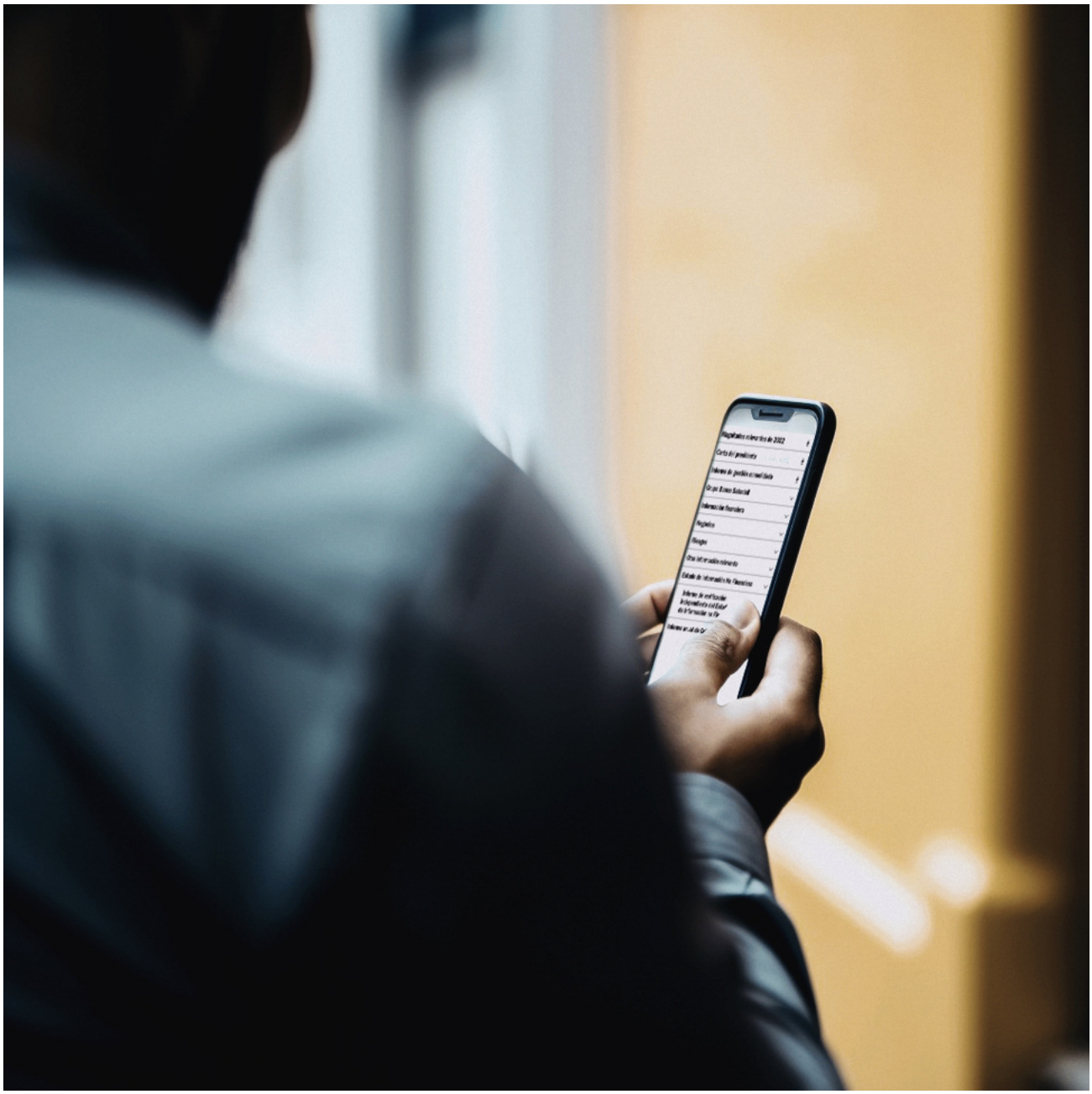
Els ajustos *ex ante* que es descriuen a l'apartat 3.1.2.B) corresponent a la retribució variable a curt termini són aplicables de la mateixa manera sobre la retribució a llarg termini.

D.3.) Procediment d'abonament

El pagament d'aquesta retribució variable està sotmès als criteris de diferiment i abonament en instruments de capital, d'acord amb la normativa aplicable i la política de retribucions. Al quadre següent es descriu el calendari d'abonament de les retribucions a llarg termini corresponents a 2022, 2023 i 2024:

Retribució a llarg termini	Any mesurament anual	Període mesurament plurianual	1r pagament* (60 %)	2n pagament* (20 %)	3r pagament* (20 %)
2022	Any 2022	2022	2026	2027	2028
2023	Any 2023	2023	2027	2028	2029
2024	Any 2024	2024 2026	2028	2029	2030

* Tenint en compte que l'import de referència ajustat es determina un 45 % en efectiu i el 55 % restant en accions de Banc Sabadell, cada pagament de la retribució a llarg termini ha de respectar la mateixa proporció. Les accions que es percebin estan sotmeses als requisits de retenció que es descriuen a l'apartat 3.1.2.B) corresponent a la retribució variable a curt termini.



3.1.3. Condicions dels contractes dels consellers executius, inclosos els possibles pagaments en cas de cessament

Els contractes dels consellers executius s'ajusten als paràmetres usuals als contractes d'alta direcció i compleixen els requeriments legals exigibles a aquesta mena de contractes, sobre la base dels termes i les condicions següents:

- **Durada:** els contractes tenen caràcter indefinit.
- **Retribució fixa:** els contractes incorporen l'abonament de les quantitats fixes de la retribució dels consellers executius, en els termes i les condicions que s'han explicat anteriorment.
- **Retribució variable**: els contractes incorporen l'abonament de les quantitats variables de la retribució dels consellers executius, en els termes i les condicions que s'han explicat anteriorment.
- **Previsió social:** els contractes incorporen la participació dels consellers executius en els sistemes de previsió social, en els termes i les condicions que s'han explicat anteriorment.
- **Beneficis**: els contractes dels consellers executius incorporen els beneficis socials i els programes de retribució flexible que el banc tingui establerts per a la resta de persones empleades de l'empresa, en els mateixos termes que la resta dels beneficiaris.
- **Confidencialitat**: els contractes incorporen una clàusula de confidencialitat que obliga els consellers executius a no comunicar, ni durant la vigència del contracte ni una vegada s'acabi, cap de les dades confidencials, els procediments, els mètodes, la informació i les dades comercials o industrials que es refereixin als negocis o les finances del banc.
- **Restitució i ús dels béns de l'empresa:** els consellers executius han de tornar al banc tots els béns materials, els suports d'informació, els fitxers, la documentació, els manuals, etc. de què disposin quan s'extingeixi el contracte.
- **Clàusules *malus* i *clawback***: els contractes inclouen aquests dos tipus de clàusules en els supòsits que defineix la Política de remuneracions dels consellers, que es descriuen a l'apartat 3.1.2.B).
- **Terminació anticipada i no-competència:** el contracte del conseller delegat conté una clàusula de no-competència postcontractual de dues anualitats de retribució fixa, en què s'ha de computar la part d'aportació anual a plans de previsió social que no tenen la consideració de beneficis discrecionals de pensions, i dos anys de durada en el supòsit que es produeixi el cessament del conseller delegat per (i) decisió de l'entitat, sense que obeeixi a un incompliment o trencament dels deures del conseller delegat, o (ii) canvi de control, i una clàusula de no-competència d'una anualitat de retribució fixa i un any de durada per a la resta dels supòsits. S'estableix la limitació geogràfica de l'aplicació d'aquesta clàusula de no-competència a Espanya, el Regne Unit i Mèxic, on es concentra l'activitat principal de l'entitat. El contracte del conseller CRO conté una clàusula de no-competència postcontractual, amb una durada de dos anys, aplicable com a màxim fins a la primera data de jubilació ordinària, per un import de dues anualitats de la retribució fixa.

No contenen cap altra de les clàusules que especifica l'article 249.4 en relació amb l'article 529.1 *octodecies* de la Llei de societats de capital.

3.2. Retribució dels consellers per les funcions com a membres del Consell d'Administració

3.2.1. Política de remuneracions

D'acord amb la Política de remuneracions dels consellers vigent el 2024, el límit màxim global de retribució als consellers per les funcions com a membres del Consell d'Administració, a l'empara del que preveuen els Estatuts Socials de Banc Sabadell, és de 5 milions d'euros anuals. Aquest límit màxim inclou la remuneració addicional que correspon al president per les funcions no executives. La retribució la fixa anualment dins aquest límit el Consell d'Administració, amb l'informe previ favorable de la Comissió de Retribucions.

Per determinar la retribució del Consell d'Administració s'han considerat en l'exercici 2024 els informes de remuneracions dels consellers a Espanya que publica Spencer Stuart, i l'informe *La remuneració dels consellers de les societats cotitzades* emès per la consultora KPMG, com també l'informe específic de *benchmarking* retributiu elaborat per la consultora Willis Towers Watson per a Banc Sabadell.

La retribució dels consellers per les funcions com a membres del Consell d'Administració en l'exercici 2024 es desglossa de la manera següent:

— Una retribució fixa per la pertinença al Consell d'Administració.
— Dietes d'assistència, amb un màxim d'11 dietes corresponents a les sessions ordinàries, amb la possibilitat de delegar la representació sense perdre el dret a percebre la dieta per una causa justificada degudament com a màxim dues vegades a l'any. No es percep cap quantitat per les reunions extraordinàries del Consell d'Administració.
— Retribució fixa addicional del president, per retribuir les funcions que exerceix com a president de l'entitat, del Consell d'Administració i de la Junta General d'Accionistes, i com a màxim representant del banc, i per la dedicació especial que comporta l'exercici de la funció de president en els termes que estableixen la Llei de societats de capital, els Estatuts Socials o el mateix Consell d'Administració en un grup com Banc Sabadell. Aquestes funcions, per la naturalesa orgànica o representativa, no es poden considerar executives, però comporten una gran dedicació i una intensitat molt superior a la resta dels membres no executius del Consell d'Administració.
— Retribucions addicionals per l'exercici de la funció de vicepresident o conseller independent coordinador o per la presidència o la pertinença a les diferents comissions del Consell d'Administració, com també, si escau, per la pertinença a algun dels consells consultius de Banc Sabadell.

Als consellers no executius no els són aplicables ni els conceptes retributius ni els beneficis socials del personal del banc, ni del col·lectiu identificat del grup, ni de l'alta direcció, ni estan inclosos en plans de previsió social ni en els programes de retribució variable i de retribució a llarg termini.

3.2.2. Remuneracions previstes

D'acord amb la facultat que concedeix la Política de remuneracions dels consellers al Consell d'Administració, i sobre la base de la revisió del model de remuneració i les quanties del Consell i les comissions amb les pràctiques de mercat, el 31 de gener de 2024 es van aprovar les remuneracions següents, que s'especifiquen a la taula següent:

	Retribució fixa 2024 (milers d'euros)	Dietes d'assistència 2024 (milers d'euros per sessió)
Membres	100	2
Addicionalment:		
— President	1.500	—
— Vicepresident	107	—
— Conseller independent coordinador	22	—

Addicionalment, els consellers no executius perceben unes determinades quantitats per la presidència o la pertinença a les diferents comissions del Consell.

Comissió	Càrrec	Import (milers d'euros)
Comissió d'Estratègia i Sostenibilitat	President	—
	Membre	40
Comissió Delegada de Crèdits	President	70
	Membre	40
Comissió d'Auditoria i Control	President	70
	Membre	40
Comissió de Nomenaments i Govern Corporatiu	President	50
	Membre	30
Comissió de Retribucions	President	50
	Membre	30
Comissió de Riscos	President	70
	Membre	40

Pel càrrec de vocal del Consell d'Administració de Sabadell Digital, S.A.U., el Sr. Luis Deulofeu Fuguet ha de percebre un màxim de 30 milers d'euros.

Pel càrrec de vocal del Consell de Sabadell Consumer Finance, S.A., la Sra. Mireya Giné Torrens ha de percebre un màxim de 30 milers d'euros.

No està previst que el 2024 els consellers no executius percebin de l'entitat o d'una altra entitat del grup cap altra remuneració suplementària com a contraprestació per serveis prestats diferents dels inherents al càrrec, ni altres conceptes retributius com els derivats de la concessió de bestretes, crèdits o garanties, ni cap altra remuneració suplementària no inclosa en aquest IARC.

Per acabar, es fa constar que tant el president, el Sr. Josep Oliu Creus, com la consellera Sra. María José García Beato han de continuar percebent els imports diferits de les retribucions variables a curt termini i llarg termini generades totalment o parcialment mentre van desenvolupar funcions executives.

3.2.3. Condicions dels contractes

Llevat del president, els consellers no executius no disposen de contractes formalitzats amb el banc per la condició de membres del Consell d'Administració i cap no té indemnitzacions ni pactes de no-competència en cas de terminació del càrrec com a conseller.

Tal com estableixen els Estatuts de Banco de Sabadell, S.A., el president és el màxim representant del banc i li corresponen els drets i les obligacions inherents a aquesta representació, inclosa la signatura social. El president, en exercir les seves funcions, és el responsable principal del funcionament eficaç del Consell d'Administració i, com a tal, porta en tot cas la representació del banc i n'ostenta la signatura social, convoca i presideix les sessions del Consell d'Administració, fixa l'ordre del dia de les reunions, dirigeix les discussions i les deliberacions de les reunions del Consell d'Administració i li correspon vetllar pel compliment dels acords del Consell d'Administració.

Per l'amplitud i la particularitat de les funcions assignades, el contracte del president en la condició de no executiu preveu una retribució fixa addicional a la que li correspon per la pertinença al Consell.





4. Procediments i òrgans involucrats en la determinació i l'aprovació de la Política de remuneracions

4.1. Esquema general

Els Estatuts Socials de Banc Sabadell recullen les competències del Consell d'Administració i de les comissions. El Reglament del Consell d'Administració recull els principis d'actuació del mateix Consell d'Administració, com també de les comissions, i en fixa les competències i les regles bàsiques de funcionament i organització, en consonància amb la normativa aplicable a les societats cotitzades i les entitats de crèdit, que es desenvolupen i complementen als mateixos reglaments de les comissions del Consell. Tant els Estatuts Socials com els reglaments del Consell d'Administració i de les comissions estan publicats a la pàgina web corporativa de Banc Sabadell.

D'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital, al Consell d'Administració li correspon la facultat indelegable de determinar les polítiques i les estratègies generals de la societat i les decisions relatives a la remuneració dels consellers, dins el marc estatutari i, si escau, de la Política de remuneracions dels consellers.

A la Comissió de Retribucions li correspon proposar al Consell d'Administració la Política de remuneracions dels consellers, com també la retribució individual i la resta de les condicions contractuals dels consellers executius, i vetllar per la seva observança, de conformitat amb el Reglament del Consell d'Administració i el seu reglament propi.

Així mateix, la Comissió de Retribucions té com a mínim les responsabilitats bàsiques següents, que descriu l'article 18 del Reglament del Consell d'Administració i desenvolupa el Reglament de la Comissió de Retribucions:

a) Proposar al Consell d'Administració la Política de retribucions dels consellers.

b) Proposar al Consell d'Administració la Política de retribucions dels directors generals o dels qui desenvolupin funcions d'alta direcció sota la dependència directa del Consell, de la Comissió Delegada o de consellers delegats, com també la retribució individual i la resta de les condicions contractuals dels consellers executius, i vetllar per la seva observança.

c) Revisar de manera periòdica la Política de remuneracions.

d) Informar quant als programes de retribució mitjançant accions i/o opcions.

e) Revisar de manera periòdica els principis generals en matèria retributiva, com també els programes de retribució de tot el personal, i ponderar-ne l'adequació a aquests principis.

f) Vetllar per la transparència de les retribucions.

g) Vetllar perquè els eventuals conflictes d'interès no perjudiquin la independència de l'assessorament extern.

h) Verificar la informació sobre remuneracions que contenen els diferents documents corporatius, inclòs l'Informe de remuneracions dels consellers.

La Comissió de Retribucions s'ajusta als principis, les bones pràctiques i els criteris per al bon funcionament que estableix la Guia tècnica 1/2019 de la Comissió Nacional del Mercat de Valors sobre comissions de nomenaments i retribucions, de 20 de febrer.

La Comissió de Retribucions de Banc Sabadell, d'acord amb el que preveu l'article 67 dels Estatuts Socials, al tancament de l'exercici 2023 està formada per quatre consellers no executius, tots, consellers independents, i la composició és la següent:

Composició:

Presidenta
Sra. Mireya Giné Torrens

Vocals
Sr. José Manuel Martínez Martínez
Sra. Laura González Molero

Secretari no vocal
Sr. Gonzalo Barettino Coloma

A la Comissió de Riscos li correspon, de conformitat amb el que disposen l'article 19 del Reglament del Consell d'Administració i el seu reglament propi, informar la Comissió de Retribucions sobre si els programes de retribució de la plantilla són coherents amb els nivells de risc, capital i liquiditat del grup.

A la Comissió d'Auditoria i Control li correspon, de conformitat amb el que disposen l'article 16 del Reglament del Consell d'Administració i el seu reglament propi, supervisar el procés d'elaboració i presentació de la informació financera regulada, inclosa la relativa a remuneracions, i revisar el compliment dels requisits normatius i l'aplicació correcta dels criteris comptables. En particular, es fa una auditoria anual de la Política de remuneracions, les conclusions de la qual s'eleven a la Comissió de Retribucions.

Les propostes de la Comissió de Retribucions s'eleven al Consell d'Administració perquè les consideri i, si escau, les aprovi.

El Consell d'Administració, a la sessió del 31 de gener de 2024, d'acord amb la Política de remuneracions dels consellers i dins els límits que s'hi estableixen, va determinar la quantia de les remuneracions dels consellers per a l'exercici en curs. En concret, va determinar la remuneració que correspon al president durant l'exercici i la de la resta dels consellers en la condició de membres del Consell d'Administració. Així mateix, va determinar les remuneracions que corresponen als consellers executius per l'acompliment de les funcions executives, que es detallen als apartats anteriors corresponents.

D'altra banda, són diverses les direccions del banc que intervenen en l'aplicació i la supervisió de la Política de remuneracions. Entre aquestes direccions destaca la Direcció de Persones, que elabora un informe anual de retribucions que té com a objectiu facilitar a la Comissió de Retribucions els elements bàsics que li permetin acomplir les funcions que té encomanades en relació amb la revisió dels principis generals de la Política de remuneracions de Banc Sabadell i la supervisió de la remuneració dels consellers executius, l'alta direcció i la resta de les persones que, atès el nivell de responsabilitat, la capacitat d'assumir riscos i la situació retributiva, formen part del denominat col·lectiu identificat del grup, tal com estableixen la Llei 10/2014 i el Reglament delegat 923/2021/EU.

4.2. *Benchmarking* retributiu i assessors externs

La Comissió de Retribucions, a més de tenir l'assessorament intern dels mateixos serveis del banc, disposa de l'assessorament de la firma especialitzada Willis Towers Watson, que col·labora amb la Comissió de Retribucions en la identificació de les tendències de mercat i les novetats regulatòries en matèria de remuneracions, i també de la firma EY People Advisory Services, especialitzada a implantar estratègies de negocis integrades. D'altra banda, la consultora especialitzada Mercer Consulting, S.L. ha emès l'Informe sobre l'avaluació prudencial de les remuneracions, una valoració independent sobre l'aplicació de la política retributiva aplicable als membres del col·lectiu identificat i la Política de remuneracions dels consellers, les conclusions del qual en van confirmar l'aplicació correcta i es van elevar a la Comissió de Riscos i a la Comissió de Retribucions celebrades el gener de 2024.

Addicionalment, per tal d'establir una política de remuneracions coherent amb empreses comparables, Banc Sabadell fa amb caràcter anual, emprant tant l'índex Spencer Stuart de consells d'administració 2023 i l'informe *La remuneració dels consellers de les societats cotitzades* emès per la consultora KPMG com l'assessorament de la consultora Willis Towers Watson, anàlisis comparatives de la retribució del Consell d'Administració, dels membres de l'alta direcció i dels membres del col·lectiu identificat respecte al mercat.

Per fixar la retribució del conseller delegat l'exercici 2024 s'han fet servir dos grups de societats com a *benchmarking*. Com es detalla al quadre següent, el primer grup de comparació està compost per 15 bancs espanyols i de la resta d'Europa (el *benchmarking* internacional), i el segon grup de comparació el componen 15 empreses espanyoles, la majoria de l'IBEX 35 (el *benchmarking* nacional).

La retribució total del conseller delegat per a l'any 2024 se situa en el 69 percentil del grup de comparació internacional i en el 61 percentil del grup de comparació nacional.

Empreses emprades com a *benchmarking*

Bancs inclosos en el *benchmarking* internacional		**Empreses incloses en el *benchmarking* nacional**	
Raiffeisen	CaixaBank	Santander España	Amadeus
Erste Group	KBC Groep	MAPFRE	Bankinter
BBVA	Swedbank	CaixaBank	Enagás
Intesa San Paolo	BPER Banca	Abanca	Fluidra
Banco BPM	Mediobanca	Acciona	Grifols
Skandinavska Enskilda Banken	Bankinter	Endesa	Merlin Properties
ABN Amro Group		Siemens Gamesa	
Standard Chartered Bank		BBVA	
Virgin Money		Ferrovial	

Per fixar la retribució del conseller CRO s'ha tingut en compte la informació comparable a les seves funcions entre el grup d'empreses europees i espanyoles indicades anteriorment, i s'ha situat per sobre del percentil 75 respecte al grup de comparació d'empreses espanyoles.



5. Mesures per reduir l'exposició a riscos excessius i contribuir al rendiment sostenible

La Política de remuneracions de Banc Sabadell està alineada amb els interessos dels accionistes, amb l'estratègia del grup Banc Sabadell i amb la creació de valor a llarg termini i promou una gestió adequada del risc.

Sens perjudici de la supervisió que exerceixen el Consell d'Administració i les comissions i les direccions del banc (que es descriu a l'apartat 4 d'aquest informe), la Política de remuneracions dels consellers incorpora diversos elements que redueixen l'exposició a riscos excessius, molts dels quals ja s'han descrit en apartats anteriors. Aquests elements també s'apliquen sobre els professionals que tenen una repercussió material en el perfil de riscos del banc (el col·lectiu identificat).

A continuació, s'enumeren els elements principals de la Política de remuneracions que permeten reduir l'exposició a riscos excessius i ajustar les retribucions als objectius, els valors i els interessos a llarg termini del banc.

Objectius establerts en la retribució variable

Els objectius de grup corporatius establerts en la retribució variable a curt termini el 2023 i el 2024 mesuren el rendiment prudencial del banc tant des del punt de vista financer com no financer. En aquest sentit, un 80 % dels objectius està vinculat a mètriques financeres relacionades amb la rendibilitat (RoTE), els resultats (benefici net, marge d'interessos més comissions), el control de la despesa (despeses de grup), la qualitat d'actius (*cost of risk*, volum NPA, % cobertura) i quotes de mercat (exercici 2024). El 20 % restant està vinculat a paràmetres no financers que són fonamentals per crear valor dins el grup, com ara la disponibilitat dels serveis d'atenció als clients del grup i el clima laboral (qualitat de serveis) i la millora de nota en els índexs ESG principals d'agències de ràting, Pla de finances sostenibles, diversitat i medi ambient (sostenibilitat).

A més, tenint en compte les funcions que desenvolupa el conseller CRO, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable en entitats de crèdit, s'ha establert que el pes dels objectius de grup es limiti en el seu cas particular al 25 %, i deixar el 75 % restant vinculat a objectius individuals el 2024.

En la retribució a llarg termini, a més dels objectius anuals establerts per a la retribució variable a curt termini, s'han de complir els objectius plurianuals lligats a la creació de valor per a l'accionista (TSR relatiu), a la rendibilitat (RoTE) i a la sostenibilitat (indicador sintètic d'ESG).

Ajustos al compliment d'objectius

Com s'ha comentat en apartats anteriors, tant la retribució a curt termini com a llarg termini estan subjectes a un factor corrector per riscos que inclou indicadors de capital (CET 1 i MREL) i liquiditat (*liquidity coverage ratio*) en relació amb els límits fixats en el RAS. L'incompliment de qualsevol d'aquests indicadors comporta una reducció de la retribució.

Addicionalment, no es merita retribució variable a curt termini ni a llarg termini si el compliment d'objectius global (mix d'objectius de grup i individuals) és inferior al 60 %.

Addicionalment, hi ha mecanismes prudencials d'ajustos al compliment individual, basats en el traspàs de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional i/o d'indicadors de control intern.

Ajustos al risc *ex ante*

L'import total de qualsevol element de retribució variable queda sotmès a un possible ajust a la baixa que determina el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, i fins i tot pot arribar a ser zero en funció dels paràmetres que ja s'han descrit a l'apartat 3.1.2.B) d'aquest informe, entre els quals hi ha els següents:

— Factors de risc i control com ara incompliments regulatoris i normatius, traspàs de llindars de risc (per exemple, RAS, solvència, liquiditat, o traspàs de llindars de pèrdua esperada en matèria de risc operacional) i/o indicadors de control intern (per exemple, resultats d'auditories internes) o elements similars.
— *Maximum distributable amount* (MDA) inferior al que exigeixi la normativa.

Tenint en compte això, el Consell d'Administració, a proposta de la Comissió de Retribucions, ha de determinar l'import final de la retribució variable a curt termini meritada anualment (subjecta als ajustos *ex post*) a partir de la xifra individual de retribució variable a curt termini i/o llarg termini assignada, l'avaluació del compliment d'objectius de l'acompliment individual assignats al conseller executiu i l'aplicació de l'ajust de retribució variable.

Diferiment i pagament

La retribució variable a curt termini està sotmesa a un esquema de diferiment, les característiques principals del qual són les següents:

— Horitzó temporal de diferiment d'un mínim de 5 anys per als consellers executius i la resta dels membres de l'alta direcció i d'un mínim de 4 anys per a la resta dels membres del col·lectiu identificat.
— Diferiment d'un mínim del 60 % per als consellers executius i per als membres del col·lectiu identificat que superin 1.500.000 euros de retribució variable i d'un mínim del 40 % per a la resta dels membres del col·lectiu identificat.
— La retribució diferida s'abona en accions de Banc Sabadell en una proporció del 55 % als consellers executius i la resta dels membres de l'alta direcció i d'almenys el 50 % a la resta del col·lectiu identificat.
— La retribució variable abonada en accions comporta un període de retenció d'un any. Seguint la recomanació 62 del Codi de bon govern, els consellers executius no poden transmetre les accions lliurades fins que hagi transcorregut un termini d'almenys tres anys des del lliurament si no disposen d'una quantitat equivalent a dues vegades la retribució fixa anual. Això no és aplicable a les accions que s'hagin d'alienar, si escau, per afrontar les obligacions fiscals que es derivin del lliurament d'aquestes accions.
— No es poden fer servir cobertures personals amb productes financers o qualsevol altre mecanisme que pugui assegurar el cobrament total, o parcial, de la retribució variable.

El calendari d'abonament específic de la retribució variable a curt termini de 2023 i 2024 es pot consultar als apartats 2.1.1.B) i 3.1.2.B), respectivament.

En relació amb la retribució a llarg termini, també s'abona en una proporció del 55 % als consellers executius i la resta dels membres de l'alta

direcció i d'almenys el 50 % a la resta del col·lectiu identificat. L'horitzó temporal des que es mesuren els objectius anuals que determinen l'import de referència ajustat fins a l'última data de pagament és de 5 anys, sense comptar el període de retenció aplicable a les accions que, si escau, es lliurin. Als apartats 2.1.1.C), 3.1.2.C) i D) s'inclou la informació sobre els calendaris de pagament de les retribucions a llarg termini vigents el 2023 i el 2024.

Clàusules *malus* i *clawback*

La retribució variable a curt termini i la retribució a llarg termini pendent de cobrament (fins al 100 % de l'import) estan sotmeses a clàusules de reducció o cancel·lació de les quantitats diferides (*malus*), i les quantitats percebudes estan subjectes a clàusules de recuperació (*clawback*), en cas d'un acompliment financer deficient del banc en conjunt o d'una divisió o àrea concreta o de les exposicions generades pel conseller executiu al qual siguin aplicables. Aquestes clàusules no requereixen dol o negligència. A aquest efecte, s'ha de comparar l'avaluació de l'acompliment feta amb el comportament *a posteriori* de les variables que van contribuir a assolir els objectius. S'han de tenir en compte els factors que s'han descrit a l'apartat 3.1.2.B).

Control per part de determinats òrgans i direccions de l'entitat

Sens perjudici de les funcions que s'han esmentat anteriorment i les que corresponen a la Comissió de Retribucions i el Consell d'Administració de l'entitat, a continuació, s'enumeren les funcions d'altres òrgans i direccions de l'entitat responsables d'elements de control sobre la retribució:

— La Comissió de Riscos revisa si els programes de retribució de la plantilla són coherents amb els nivells de risc, capital i liquiditat del banc i n'informa la Comissió de Retribucions.
— La Comissió d'Auditoria i Control supervisa el procés d'elaboració i presentació de la informació financera regulada, inclosa la relativa a remuneracions, i revisa el compliment dels requisits normatius i l'aplicació correcta dels criteris comptables.
— La Direcció d'Auditoria Interna, dins el marc de les seves funcions, porta a terme almenys amb caràcter anual un examen independent de la definició, l'aplicació i els efectes de la Política de remuneracions de l'entitat en el perfil de risc i de la manera en què aquests efectes es gestionen. Addicionalment, a l'Informe sobre l'avaluació prudencial de les remuneracions que elabora la firma especialitzada Mercer Consulting, S.L. per a la Comissió de Riscos i la Comissió de Retribucions, s'avalua i es garanteix que la determinació del col·lectiu identificat existent al grup i les pràctiques i les polítiques retributives s'adeqüen als requisits que estableix la normativa i als criteris interpretatius de l'EBA i del Banc d'Espanya.
— El conseller CRO eleva anualment a la Comissió de Retribucions una proposta sobre l'eventual ajust de retribució variable, que pot ser a escala de grup, d'unitat o país, i fins i tot individual, per aplicar al final de l'exercici, en funció de l'evolució del perfil de risc i de l'evolució de resultats.

El Consell d'Administració de Banc Sabadell ha aprovat aquest informe anual sobre remuneracions dels consellers en la sessió de data:

22/02/2024

No hi ha hagut consellers que hagin votat en contra o s'hagin abstingut en relació amb l'aprovació d'aquest informe.

La versió en català és una traducció de l'informe original en castellà i es facilita a efectes merament informatius. En cas de discrepància, prevaldrà la versió en castellà.

6. Conciliació amb l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de societats anònimes cotitzades de la CNMV

A continuació, es presenta una taula d'equivalències on es detalla la ubicació, en aquest informe, dels continguts que estableix el format oficial de l'Informe anual sobre remuneracions dels consellers de societats anònimes cotitzades de la CNMV, aprovat per la Circular 3/2021.

Contingut del model Circular 3/2021	Informe anual sobre remuneracions dels consellers Banc Sabadell
A. Política de remuneracions de la societat per a l'exercici en curs	
A.1.1	
Expliqui la política vigent de remuneracions dels consellers aplicable a l'exercici en curs. En la mesura en què sigui rellevant, es pot incloure determinada informació per referència a la política de retribucions aprovada per la junta general d'accionistes, sempre que la incorporació sigui clara, específica i concreta. Cal descriure les determinacions específiques per a l'exercici en curs, tant de les remuneracions dels consellers per la seva condició com a tal com per l'acompliment de funcions executives que hagi portat a terme el conseller de conformitat amb el que disposin els contractes signats amb els consellers executius i amb la política de remuneracions aprovada per la junta general. En qualsevol cas, cal informar, com a mínim, dels aspectes següents: **a)** La descripció dels procediments i els òrgans de la societat involucrats en la determinació, l'aprovació i l'aplicació de la política de remuneracions i les condicions. **b)** Indiqui i, si escau, expliqui si s'han tingut en compte empreses comparables per establir la política de remuneració de la societat. **c)** La informació sobre si hi ha participat algun assessor extern i, si és el cas, la seva identitat. **d)** Els procediments que preveu la política de remuneracions dels consellers vigent per aplicar excepcions temporals a la política, les condicions en què es pot recórrer a aquestes excepcions i els components que poden ser objecte d'excepció segons la política.	**Apartats 1, 2 i 4**

A.1.2

Importància relativa dels conceptes retributius variables respecte als fixos (mix retributiu) i quins criteris i objectius s'han tingut en compte per determinar-los i per garantir un equilibri adequat entre els components fixos i variables de la remuneració. En particular, indiqui les accions que ha adoptat la societat en relació amb el sistema de remuneració per reduir l'exposició a riscos excessius i ajustar-lo als objectius, els valors i els interessos a llarg termini de la societat, el que ha d'incloure, si escau, una referència a les mesures que s'han previst per garantir que en la política de remuneració es tenen en compte els resultats a llarg termini de la societat, les mesures que s'han adoptat en relació amb les categories de personal les activitats professionals de les quals tinguin una repercussió material en el perfil de riscos de l'entitat i les mesures que s'han previst per evitar conflictes d'interessos. Així mateix, indiqui si la societat ha establert algun període de meritació o consolidació de determinats conceptes retributius variables, en efectiu, accions o altres instruments financers, un període de diferiment en el pagament d'imports o el lliurament d'instruments financers ja meritats i consolidats, o si s'ha acordat alguna clàusula de reducció de la remuneració diferida encara no consolidada o que obligui el conseller a fer la devolució de remuneracions percebudes quan aquestes remuneracions s'hagin basat en unes dades la inexactitud de les quals hagi quedat demostrada després de manera manifesta.

Apartats 2.1 i 5

— L'import i la naturalesa dels components fixos que es preveu que meritin en l'exercici els consellers en la seva condició com a tals.

Apartat 3.2

— L'import i la naturalesa dels components fixos que es meritaran en l'exercici per l'acompliment de funcions d'alta direcció dels consellers executius.

Apartat 3.1

— L'import i la naturalesa de qualsevol component de remuneració en espècie que es meritarà en l'exercici, incloses, però no limitat a, les primes d'assegurances abonades a favor del conseller.

Apartat 3.1

— L'import i la naturalesa dels components variables; cal diferenciar entre els establerts a curt termini i llarg termini. Paràmetres financers i no financers, inclosos entre aquests últims els socials, els mediambientals i de canvi climàtic, que s'han seleccionat per determinar la remuneració variable en l'exercici en curs i explicació sobre en quina mesura aquests paràmetres tenen relació amb el rendiment, tant del conseller com de l'entitat, i amb el perfil de risc i sobre la metodologia, el termini necessari i les tècniques que s'han previst per poder determinar, en acabar l'exercici, el grau efectiu de compliment dels paràmetres que s'han fet servir per dissenyar la remuneració variable; cal explicar els criteris i els factors que s'han aplicat quant al temps requerit i els mètodes per comprovar que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o de qualsevol altra mena a les quals estaven vinculades la meritació i la consolidació de cada component de la retribució variable. Indiqui el rang en termes monetaris dels diferents components variables en funció del grau de compliment dels objectius i els paràmetres establerts, i si hi ha algun import monetari màxim en termes absoluts.

Apartats 3.1 i 5

— Característiques principals dels sistemes d'estalvi a llarg termini. Entre altra informació, cal indicar les contingències cobertes pel sistema, si és d'aportació o prestació definida, l'aportació anual que s'hagi de fer als sistemes d'aportació definida, la prestació a la qual tinguin dret els beneficiaris en el cas de sistemes de prestació definida, les condicions de consolidació dels drets econòmics a favor dels consellers i la compatibilitat amb qualsevol tipus de pagament o indemnització per resolució o cessament anticipat, o derivat de la terminació de la relació contractual en els termes previstos entre la societat i el conseller.

Cal indicar si la meritació o la consolidació d'algun dels plans d'estalvi a llarg termini estan vinculades a l'assoliment de determinats objectius o paràmetres relacionats amb l'acompliment a curt termini i llarg termini del conseller.

Apartat 3.1

— Qualsevol tipus de pagament o indemnització per resolució o cessament anticipat o derivat de la terminació de la relació contractual en els termes previstos entre la societat i el conseller, tant si el cessament és a voluntat de l'empresa com del conseller, com també qualsevol mena de pactes que s'hagin acordat, com ara exclusivitat, no-concurrència postcontractual i permanència o fidelització, que donin dret al conseller a qualsevol tipus de percepció.

Apartat 3.1

— Indiqui les condicions que han de respectar els contractes de les persones que exerceixin funcions d'alta direcció com a consellers executius. Entre altres, cal informar sobre la durada, els límits a les quanties d'indemnització, les clàusules de permanència, els terminis de preavís, i el pagament com a substitució del termini de preavís esmentat, i qualssevol altres clàusules relatives a primes de contractació, com també indemnitzacions o blindatges per resolució anticipada o terminació de la relació contractual entre la societat i el conseller executiu. Cal incloure, entre altres, els pactes o els acords de no-concurrència, exclusivitat, permanència o fidelització i no-competència postcontractual, llevat que s'hagin explicat a l'apartat anterior. **Apartat 3.1**

— La naturalesa i l'import estimat de qualsevol altra remuneració suplementària que meritaran els consellers en l'exercici en curs en contraprestació per serveis prestats diferents dels inherents al càrrec. **Apartat 3.1 i 3.2**

— Altres conceptes retributius com els derivats, si escau, de la concessió per part de la societat al conseller de bestretes, crèdits i garanties i altres remuneracions. **Apartats 2.1 i 3.1**

— La naturalesa i l'import estimat de qualsevol altra remuneració suplementària prevista no inclosa als apartats anteriors, ja sigui satisfeta per l'entitat o una altra entitat del grup, que meritaran els consellers en l'exercici en curs. **Apartats 2.1 i 3.1**

A.2.

Expliqui qualsevol canvi rellevant en la política de remuneracions aplicable en l'exercici en curs derivada de: **Apartats 1 i 3**

— Una política nova o una modificació de la política ja aprovada per la junta.
— Canvis rellevants en les determinacions específiques establertes pel consell per a l'exercici en curs de la política de remuneracions vigent respecte de les aplicades l'exercici anterior.
— Propostes que el consell d'administració hagi acordat presentar a la junta general d'accionistes a la qual se sotmetrà aquest informe anual i que es proposa que siguin aplicables a l'exercici en curs.

A.3.

Identifiqui l'enllaç directe al document en què figuri la política de remuneracions vigent de la societat, que ha d'estar disponible a la pàgina web de la societat. **Apartat 1**

A.4.

Expliqui, tenint en compte les dades facilitades a l'apartat B.4., com s'ha tingut en compte el vot dels accionistes en la junta general a la qual es va sotmetre a votació, amb caràcter consultiu, l'informe anual de remuneracions de l'exercici anterior. **Apartat 2**

B. Resum global de com es va aplicar la política de retribucions durant l'exercici tancat

B.1.

Expliqui el procés que s'ha seguit per aplicar la política de remuneracions i determinar les retribucions individuals que es reflecteixen a la secció C d'aquest informe. Aquesta informació ha d'incloure el paper que ha acomplert la comissió de retribucions, les decisions que ha pres el consell d'administració i, si escau, la identitat i el rol dels assessors externs els serveis dels quals s'hagin fet servir en el procés d'aplicació de la política retributiva durant l'exercici tancat. **Apartat 2**

B.1.2.

Expliqui qualsevol desviació del procediment establert per aplicar la política de remuneracions que s'hagi produït durant l'exercici. **Apartat 2**

B.1.3.

Indiqui si s'ha aplicat qualsevol excepció temporal a la política de remuneracions i, si s'ha aplicat, expliqui les circumstàncies excepcionals que han motivat l'aplicació d'aquestes excepcions, els components específics de la política retributiva afectats i les raons per les quals l'entitat considera que aquestes excepcions han estat necessàries per servir als interessos a llarg termini i la sostenibilitat de la societat en conjunt o per assegurar-ne la viabilitat. Així mateix, quantifiqui l'impacte que l'aplicació d'aquestes excepcions ha tingut sobre la retribució de cada conseller en l'exercici. **Apartat 2**

B.2.

Expliqui les diferents accions que ha adoptat la societat en relació amb el sistema de remuneració i com han contribuït a reduir l'exposició a riscos excessius i ajustar-lo als objectius, els valors i els interessos a llarg termini de la societat, inclosa una referència a les mesures que s'han adoptat per garantir que en la remuneració meritada s'han tingut en compte els resultats a llarg termini de la societat i s'ha assolit un equilibri adequat entre els components fixos i variables de la remuneració, les mesures que s'han adoptat en relació amb les categories de personal les activitats professionals de les quals tinguin una repercussió material en el perfil de riscos de l'entitat i les mesures que s'han adoptat per evitar conflictes d'interessos, si escau.

Apartats 2.1 i 5

— La naturalesa i l'import estimat de qualsevol altra remuneració suplementària prevista no inclosa als apartats anteriors, ja sigui satisfeta per l'entitat o una altra entitat del grup, que meritaran els consellers en l'exercici en curs.

Apartats 2.1 i 3.1

B.3.

Expliqui com la remuneració meritada i consolidada en l'exercici compleix el que disposa la política de retribució vigent i, en particular, com contribueix al rendiment sostenible i a llarg termini de la societat. Així mateix, informi sobre la relació entre la retribució obtinguda pels consellers i els resultats o altres mesures de rendiment, a curt termini i llarg termini, de l'entitat i expliqui, si escau, com les variacions en el rendiment de la societat han pogut influir en la variació de les remuneracions dels consellers, incloses les meritades el pagament de les quals s'hagi diferit, i com aquestes contribueixen als resultats a curt termini i llarg termini de la societat.

Apartats 2.1 i 5

B.4.

Informi del resultat de la votació consultiva de la junta general a l'informe anual sobre remuneracions de l'exercici anterior i indiqui el nombre d'abstencions i de vots negatius, en blanc i a favor que s'hagin emès: nombre % sobre el total, vots emesos, nombre % sobre emesos, vots negatius, vots a favor, vots en blanc, abstencions, observacions.

Apartat 2

B.5.

Expliqui com s'han determinat els components fixos meritats i consolidats durant l'exercici pels consellers en la seva condició com a tals i la proporció relativa per a cada conseller, i com han variat respecte a l'any anterior.

Apartat 2.2

B.6.

Expliqui com s'han determinat els sous meritats i consolidats, durant l'exercici tancat, per cadascun dels consellers executius per l'acompliment de funcions de direcció, i com han variat respecte a l'any anterior.

Apartat 2.1

Expliqui la naturalesa i les característiques principals dels components variables dels sistemes retributius meritats i consolidats en l'exercici tancat. En particular:

a) Identifiqui cadascun dels plans retributius que han determinat les diferents remuneracions variables meritades per cadascun dels consellers durant l'exercici tancat, inclosa informació sobre l'abast, la data d'aprovació, la data d'implantació, les condicions, si escau, de consolidació, els períodes de meritació i vigència i els criteris que s'han fet servir per avaluar l'acompliment, i com això ha impactat en la fixació de l'import variable meritat, com també els criteris de mesurament que s'han fet servir i el termini necessari per estar en condicions de mesurar de manera adequada totes les condicions i els criteris estipulats; cal explicar de manera detallada els criteris i els factors que s'han aplicat quant al temps requerit i els mètodes per comprovar que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o de qualsevol altra mena a les quals estaven vinculades la meritació i la consolidació de cada component de la retribució variable.

b) En el cas de plans d'opcions sobre accions o altres instruments financers, les característiques generals de cada pla han d'incloure informació sobre les condicions tant per adquirir-ne la titularitat incondicional (consolidació) com per poder exercir aquestes opcions o instruments financers, inclosos el preu i el termini d'exercici.

c) Cadascun dels consellers, i la categoria (consellers executius, consellers externs dominicals, consellers externs independents o altres consellers externs), que són beneficiaris de sistemes retributius o plans que incorporen una retribució variable.

d) Si escau, s'ha d'informar sobre els períodes establerts de meritació, de consolidació o d'ajornament del pagament d'imports consolidats que s'hagin aplicat i/o els períodes de retenció/no disposició d'accions o altres instruments financers, en cas que n'hi hagi.

Expliqui els components variables a curt termini dels sistemes retributius. Expliqui'n els components.

B.7.

Expliqui la naturalesa i les característiques principals dels components variables dels sistemes retributius meritats i consolidats en l'exercici tancat. En particular:

Apartats 2.1 i 5

— Identifiqui cadascun dels plans retributius que han determinat les diferents remuneracions variables meritades per cadascun dels consellers durant l'exercici tancat, inclosa informació sobre l'abast, la data d'aprovació, la data d'implantació, les condicions, si escau, de consolidació, els períodes de meritació i vigència i els criteris que s'han fet servir per avaluar l'acompliment, i com això ha impactat en la fixació de l'import variable meritat, com també els criteris de mesurament que s'han fet servir i el termini necessari per estar en condicions de mesurar de manera adequada totes les condicions i els criteris estipulats; cal explicar de manera detallada els criteris i els factors que s'han aplicat quant al temps requerit i els mètodes per comprovar que s'han complert de manera efectiva les condicions de rendiment o de qualsevol altra mena a les quals estaven vinculades la meritació i la consolidació de cada component de la retribució variable.

— En el cas de plans d'opcions sobre accions o altres instruments financers, les característiques generals de cada pla han d'incloure informació sobre les condicions tant per adquirir-ne la titularitat incondicional (consolidació) com per poder exercir aquestes opcions o instruments financers, inclosos el preu i el termini d'exercici.

— Cadascun dels consellers, i la categoria (consellers executius, consellers externs dominicals, consellers externs independents o altres consellers externs), que són beneficiaris de sistemes retributius o plans que incorporen una retribució variable.

— Si escau, s'ha d'informar sobre els períodes establerts de meritació, de consolidació o d'ajornament del pagament d'imports consolidats que s'hagin aplicat i/o els períodes de retenció/no disposició d'accions o altres instruments financers, en cas que n'hi hagi.

B.8.

Indiqui si s'han reduït o s'ha reclamat la devolució de determinats components variables meritats quan s'hagi, en el primer cas, diferit el pagament d'imports no consolidats o, en el segon cas, s'hagin consolidat i pagat, ateses unes dades la inexactitud de les quals hagi quedat demostrada després de manera manifesta. Descrigui els imports reduïts o tornats per l'aplicació de les clàusules de reducció (*malus*) o devolució (*clawback*), per què s'han executat i els exercicis als quals corresponen.

Apartat 2.1

B.9.

Expliqui les característiques principals dels sistemes d'estalvi a llarg termini l'import o el cost anual equivalent dels quals figura als quadres de la secció C, incloses la jubilació i qualsevol altra prestació de supervivència, que siguin finançats parcialment o totalment per la societat, tant dotats internament com externament, i indiqui el tipus de pla, si és d'aportació o prestació definida, les contingències que cobreix, les condicions de consolidació dels drets econòmics a favor dels consellers i la compatibilitat amb qualsevol tipus d'indemnització per resolució anticipada o terminació de la relació contractual entre la societat i el conseller.

Apartat 2.1

B.10.

Expliqui, si escau, les indemnitzacions o qualsevol altre tipus de pagament derivats del cessament anticipat, tant si el cessament és a voluntat de l'empresa com del conseller, o de la terminació del contracte, en els termes que s'hi prevegin, meritats i/o percebuts pels consellers durant l'exercici tancat.

Apartat 2.1

B.11.

Indiqui si s'han produït modificacions significatives als contractes de les persones que exerceixin funcions d'alta direcció com a consellers executius i, si escau, expliqui-les. Així mateix, expliqui les condicions principals dels contractes nous signats amb consellers executius durant l'exercici, llevat que s'hagin explicat a l'apartat A.1.

Apartats 2.1 i 3.1

B.12.

Expliqui qualsevol remuneració suplementària meritada pels consellers com a contraprestació per serveis prestats diferents dels inherents al càrrec.

Apartats 2.1 i 2.2

B.13.

Expliqui qualsevol retribució derivada de la concessió de bestretes, crèdits i garanties i indiqui'n el tipus d'interès, les característiques essencials i els imports eventualment tornats, com també les obligacions assumides per compte d'aquests a títol de garantia.

Apartats 2.1 i 2.2

B.14.

Detalli la remuneració en espècie meritada pels consellers durant l'exercici i expliqui breument la naturalesa dels diferents components salarials.

Apartat 2.1

B.15.

Expliqui les remuneracions meritades pel conseller en virtut dels pagaments que faci la societat cotitzada a una tercera entitat en què el conseller presta serveis, quan aquests pagaments tinguin com a finalitat remunerar-ne els serveis a la societat.

Apartats 2.1 i 2.2

B.16.

Expliqui i detalli els imports meritats en l'exercici en relació amb qualsevol altre concepte retributiu diferent dels anteriors, sigui quina sigui la naturalesa o l'entitat del grup que els satisfaci, incloses totes les prestacions en qualsevol forma, com també quan tingui la consideració d'operació vinculada o, especialment, quan afecti de manera significativa la imatge fidel de les remuneracions totals meritades pel conseller; cal indicar l'import atorgat o pendent de pagament, la naturalesa de la contraprestació rebuda i les raons per les quals s'ha considerat, si escau, que no constitueix una remuneració al conseller per la seva condició com a tal o en contraprestació per l'acompliment de funcions executives, i si s'ha considerat apropiat o no incloure'l entre els imports meritats a l'apartat "Altres conceptes" de la secció C.

Apartats 2.1 i 2.2

C. Detall de les retribucions individuals corresponents a cadascun dels consellers

7. Apèndix estadístic

DADES IDENTIFICATIVES DE L'EMISSOR

Data fi de l'exercici de referència:	31/12/2023
CIF:	A-08000143

Denominació social:

BANCO DE SABADELL, S.A.

Domicili social:

AV. ÓSCAR ESPLÁ, 37 (ALACANT)

B. RESUM GLOBAL DE COM ES VA APLICAR LA POLÍTICA DE RETRIBUCIONS DURANT L'EXERCICI TANCAT

B.4. Informi del resultat de la votació consultiva de la junta general a l'informe anual sobre remuneracions de l'exercici anterior i indiqui el nombre d'abstencions i de vots negatius, en blanc i a favor que s'hagin emès:

	Nombre	% sobre el total
Vots emesos	3.483.718	61,92

	Nombre	% sobre emesos
Vots negatius	67.441	1,94
Vots a favor	3.212.172	92,20
Vots en blanc		0,00
Abstencions	204.105	5,85

C. DETALL DE LES RETRIBUCIONS INDIVIDUALS CORRESPONENTS A CADASCUN DELS CONSELLERS

Nom	Tipologia	Període de meritació exercici 2023
Sr. JOSEP OLIU CREUS	President un altre extern	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	Vicepresident independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	Conseller delegat	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	Conseller independent	Des de 01/01/2023 fins a 23/03/2023
Sra. AURORA CATÁ SALA	Consellera independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	Conseller independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	Consellera una altra externa	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	Consellera independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	Consellera independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	Conseller coordinador	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	Conseller dominical	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	Conseller independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	Consellera independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	Conseller independent	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	Conseller executiu	Des de 01/01/2023 fins a 31/12/2023
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	Conseller independent	Des de 22/06/2023 fins a 31/12/2023

C.1. Completi els quadres següents respecte a la remuneració individualitzada de cadascun dels consellers (inclosa la retribució per l'exercici de funcions executives) meritada durant l'exercici.

a) Retribucions de la societat objecte d'aquest informe:

i) Retribució meritada en metàl·lic (en milers €)

Nom	Remuneració fixa	Dietes	Remuneració per pertinença a comissions del consell	Sou	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini	Indemnització	Altres conceptes	Total exercici 2023	Total exercici 2022
Sr. JOSEP OLIU CREUS	1.575	25			19	20			1.639	1.679
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	182	25	135						342	335
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	75	25		1.103	264			31	1.498	2.294
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	16	5	3						24	158
Sra. AURORA CATÁ SALA	75	25	73						173	179
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	75	25	75						175	175
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	75	25	70			20	44		234	240
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	75	25	65						165	160
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	75	25	45						145	30
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	93	25	88						206	178
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	75	20							95	100
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	75	25	70						170	180
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	75	25	70						170	150
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	75	25	78						178	140
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	75	25		555	34	23		37	749	654
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	44	14	32						90	

ii) Quadre de moviments dels sistemes de retribució basats en accions i benefici brut de les accions o instruments financers consolidats.

Nom	Denominació del pla	Instruments financers al començament de l'exercici 2023		Instruments financers concedits durant l'exercici 2023		Instruments financers consolidats en l'exercici				Instruments vençuts i no exercits	Instruments financers al final de l'exercici 2023	
		Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents/consolidades	Preu de les accions consolidades	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats (milers €)	Nre. instruments	Nre. instruments	Nre. accions equivalents
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RLP 2019-2021	46.560	46.560			23.280	23.280	1,19	28		23.280	23.280
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RLP 2020-2022							0,00				
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RLP 2021-2023	130.732	130.732					0,00			130.732	130.732
Sr. JOSEP OLIU CREUS	RV 2021	121.112	121.112			30.278	30.278	1,19	36		90.834	90.834
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	RLP 2021-2023	522.619	522.619					0,00			522.619	522.619
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	RLP 2022-2024							0,00			437.928	437.928
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	RLP 2023-2025			454.130	454.130			0,00			454.130	454.130
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	RV 2021	190.052	190.052			47.513	47.513	1,19	57		142.539	142.539
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-	RV 2022	186.525	186.525			37.305	37.305	1,19	44		149.220	149.220

Nom	Denominació del pla	Instruments financers al començament de l'exercici 2023		Instruments financers concedits durant l'exercici 2023		Instruments financers consolidats en l'exercici				Instruments vençuts i no exercits	Instruments financers al final de l'exercici 2023	
		Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents/consolidades	Preu de les accions consolidades	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats (milers €)	Nre. instruments	Nre. instruments	Nre. accions equivalents
BUENO MAYER WITTGENSTEIN												
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	RV 2023			437.613	437.613	165.138	165.138	1,19	197		272.475	272.475
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	RLP 2019-2021	12.175	12.175			6.088	6.088	1,19	7		6.088	6.088
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	RLP 2020-2022	83.985	83.985			50.391	50.391	1,19	60		33.594	33.594
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	Indemnització	408.928	408.928			102.232	102.232	1,19	122		306.696	306.696
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2019-2021	10.768	10.768			5.384	5.384	1,19	6		5.384	5.384
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2020-2022	105.484	105.484			63.291	63.291	1,19	75		42.194	42.194
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2021-2023	105.070	105.070					0,00			105.070	105.070
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2022-2024	83.625	83.625					0,00			83.625	83.625
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RLP 2023-2025			73.896	73.896			0,00			72.619	72.619
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RV 2021	33.960	33.960			8.490	8.490	1,19	10		25.470	25.470
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RV 2022	27.135	27.135			5.427	5.427	1,19	7		21.708	21.708

Nom	Denominació del pla	Instruments financers al començament de l'exercici 2023		Instruments financers concedits durant l'exercici 2023		Instruments financers consolidats en l'exercici				Instruments vençuts i no exercits	Instruments financers al final de l'exercici 2023	
		Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents/consolidades	Preu de les accions consolidades	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats (milers €)	Nre. instruments	Nre. instruments	Nre. accions equivalents
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	RV 2023			51.492	51.492	19.432	19.432	1,19	23		32.060	32.060

iii) Sistemes d'estalvi a llarg termini.

Nom	Remuneració per consolidació de drets a sistemes d'estalvi
Sr. JOSEP OLIU CREUS	
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	1
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	
Sra. AURORA CATÁ SALA	
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	

Nom	Remuneració per consolidació de drets a sistemes d'estalvi
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	1
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	

Nom	Aportació de l'exercici per part de la societat (milers €)				Import dels fons acumulats (milers €)			
	Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats	
	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022
Sr. JOSEP OLIU CREUS							1.489	1.387
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	1	1	855		3	2	876	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO					4.660	4.473	1.500	1.143
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	1	1	104	100	3	2	467	346

iv) Detall d'altres conceptes

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. JOSEP OLIU CREUS	Concepte	
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	Concepte	

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	Concepte	
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	Concepte	
Sra. AURORA CATÁ SALA	Concepte	
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	Concepte	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	Concepte	
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	Concepte	
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	Concepte	
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	Concepte	
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	Concepte	
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	Concepte	
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	Concepte	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	Concepte	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	Concepte	
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	Concepte	

b) Retribucions als consellers de la societat cotitzada per la pertinença a òrgans d'administració de les entitats dependents:

i) Retribució meritada en metàl·lic (en milers €)

Nom	Remuneració fixa	Dietes	Remuneració per pertinença a comissions del consell	Sou	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini	Indemnització	Altres conceptes	Total exercici 2023	Total exercici 2022
Sr. JOSEP OLIU CREUS										

Nom	Remuneració fixa	Dietes	Remuneració per pertinença a comissions del consell	Sou	Retribució variable a curt termini	Retribució variable a llarg termini	Indemnització	Altres conceptes	Total exercici 2023	Total exercici 2022
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA										
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN										
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL										
Sra. AURORA CATÁ SALA										15
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	30								30	30
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO										
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	30								30	15
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO										
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III										
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN										
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ										
Sra. ALICIA REYES REVUELTA										19
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ										15
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS										
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA										

ii) Quadre de moviments dels sistemes de retribució basats en accions i benefici brut de les accions o instruments financers consolidats.

Nom	Denominació del pla	Instruments financers al començament de l'exercici 2023		Instruments financers concedits durant l'exercici 2023		Instruments financers consolidats en l'exercici				Instruments vençuts i no exercits	Instruments financers al final de l'exercici 2023	
		Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents	Nre. instruments	Nre. accions equivalents/consolidades	Preu de les accions consolidades	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats (milers €)	Nre. instruments	Nre. instruments	Nre. accions equivalents
Sr. JOSEP OLIU CREUS	-							0,00				
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	-							0,00				
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	-							0,00				
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	-							0,00				

iii) Sistemes d'estalvi a llarg termini.

Nom	Remuneració per consolidació de drets a sistemes d'estalvi
Sr. JOSEP OLIU CREUS	

Nom	Remuneració per consolidació de drets a sistemes d'estalvi
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	
Sra. AURORA CATÁ SALA	
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	

Nom	Aportació de l'exercici per part de la societat (milers €)				Import dels fons acumulats (milers €)			
	Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats	
	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022
Sr. JOSEP OLIU CREUS								

Nom	Aportació de l'exercici per part de la societat (milers €)				Import dels fons acumulats (milers €)			
	Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics consolidats		Sistemes d'estalvi amb drets econòmics no consolidats	
	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022	Exercici 2023	Exercici 2022
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN								
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO								
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS								

iv) Detall d'altres conceptes

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. JOSEP OLIU CREUS	Concepte	
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	Concepte	
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	Concepte	
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	Concepte	
Sra. AURORA CATÁ SALA	Concepte	
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	Concepte	
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	Concepte	
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	Concepte	
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	Concepte	

Nom	Concepte	Import retributiu
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	Concepte	
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	Concepte	
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	Concepte	
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	Concepte	
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	Concepte	
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	Concepte	
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	Concepte	

c) Resum de les retribucions (en milers €):

S'han d'incloure al resum els imports corresponents a tots els conceptes retributius inclosos en aquest informe meritats pel conseller, en milers d'euros.

	Retribució meritada en la societat					Retribució meritada en societats del grup					
Nom	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2023 societat	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2023 grup	Total exercici 2023 societat + grup
Sr. JOSEP OLIU CREUS	1.639	64			1.703						1.703
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	342				342						342
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	1.498	298	1		1.797						1.797

	Retribució meritada en la societat					Retribució meritada en societats del grup					
Nom	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2023 societat	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2023 grup	Total exercici 2023 societat + grup
Sr. ANTHONY FRANK ELLIOTT BALL	24				24						24
Sra. AURORA CATÁ SALA	173				173						173
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	175				175	30				30	205
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	234	189			423						423
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	165				165	30				30	195
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	145				145						145
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	206				206						206
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	95				95						95
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	170				170						170
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	170				170						170

	Retribució meritada en la societat					Retribució meritada en societats del grup					
Nom	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2023 societat	Total retribució metàl·lic	Benefici brut de les accions o els instruments financers consolidats	Remuneració per sistemes d'estalvi	Remuneració per altres conceptes	Total exercici 2023 grup	Total exercici 2023 societat + grup
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	178				178						178
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	749	121	1		871						871
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	90				90						90
TOTAL	6.053	672	2		6.727	60				60	6.787

C.2. Indiqui l'evolució en els 5 últims anys de l'import i la variació percentual de la retribució meritada per cadascun dels consellers de la cotitzada que ho hagin estat durant l'exercici, dels resultats consolidats de la societat i de la remuneració mitjana sobre una base equivalent a temps complet dels empleats de la societat i de les entitats dependents que no siguin consellers de la cotitzada.

	Imports totals meritats i % variació anual								
	Exercici 2023	% variació 2023/2022	Exercici 2022	% variació 2022/2021	Exercici 2021	% variació 2021/2020	Exercici 2020	% variació 2020/2019	Exercici 2019
Consellers executius									
Sr. CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO MAYER WITTGENSTEIN	1.797	-27,42	2.476	30,04	1.904	-	0	-	0
Sr. DAVID VEGARA FIGUERAS	871	15,36	755	12,02	674	21,44	555	-6,41	593
Consellers externs									

	Imports totals meritats i % variació anual								
	Exercici 2023	% variació 2023/2022	Exercici 2022	% variació 2022/2021	Exercici 2021	% variació 2021/2020	Exercici 2020	% variació 2020/2019	Exercici 2019
Sr. JOSEP OLIU CREUS	1.703	-3,62	1.767	-5,46	1.869	-5,89	1.986	-35,81	3.094
Sr. PEDRO FONTANA GARCÍA	342	2,09	335	30,35	257	29,80	198	1,54	195
Sra. AURORA CATÁ SALA	173	-10,82	194	-4,43	203	9,14	186	16,25	160
Sr. LLUÍS DEULOFEU FUGUET	205	0,00	205	365,91	44	-	0	-	0
Sra. MARÍA JOSÉ GARCÍA BEATO	423	22,61	345	10,93	311	-49,02	610	-25,06	814
Sra. MIREYA GINÉ TORRENS	195	11,43	175	16,67	150	284,62	39	-	0
Sra. LAURA GONZÁLEZ MOLERO	145	383,33	30	-	0	-	0	-	0
Sr. GEORGE DONALD JOHNSTON III	206	15,73	178	-5,32	188	0,00	188	1,08	186
Sr. DAVID MARTÍNEZ GUZMÁN	95	-5,00	100	0,00	100	0,00	100	0,00	100
Sr. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ	170	-5,56	180	7,78	167	21,01	138	-25,41	185
Sra. ALICIA REYES REVUELTA	170	0,59	169	-20,66	213	-	0	-	0
Sr. MANUEL VALLS MORATÓ	178	14,84	155	-8,82	170	-5,56	180	12,50	160
Sr. PEDRO VIÑOLAS SERRA	90	-	0	-	0	-	0	-	0
Resultats consolidats de la societat									
	1.890.780	52,16	1.242.646	100,43	619.990	-	-120.830	-	951.076
Remuneració mitjana dels empleats									

	Imports totals meritats i % variació anual								
	Exercici 2023	% variació 2023/2022	Exercici 2022	% variació 2022/2021	Exercici 2021	% variació 2021/2020	Exercici 2020	% variació 2020/2019	Exercici 2019
	65	3,17	63	6,78	59	9,26	54	-1,82	55

D. ALTRES INFORMACIONS D'INTERÈS

El consell d'administració de la societat ha aprovat aquest informe anual de remuneracions en la sessió de data:

[22/02/2024]

Indiqui si hi ha hagut consellers que hagin votat en contra o s'hagin abstingut en relació amb l'aprovació d'aquest informe.

[ ] Sí
[√] No