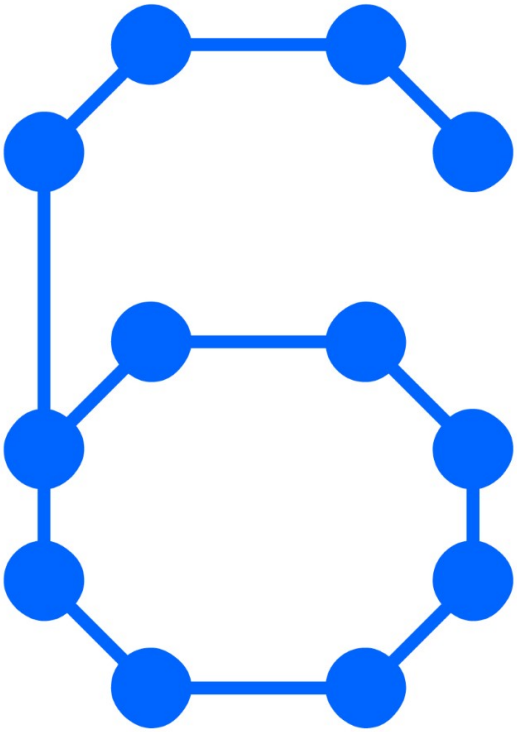
Otra información relevante



138 Actividades de I+D+i
139 Adquisición y enajenación de acciones propias
139 Periodo medio de pago a proveedores
139 Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio
140 Otros informes relacionados con el Informe de gestión

Otra información relevante

6.1 Actividades de I+D+i

Las actividades en el ámbito tecnológico del grupo han respondido a las necesidades particulares de cada una de las geografías, destacándose para España la aceleración en la transformación digital y despliegue de su catálogo de productos digitales, así como la creación de una nueva *app* móvil basada en los últimos estándares de mercado. También destaca la mejora de la resiliencia de la plataforma tecnológica, con un nuevo CPD de recuperación ante desastres, con capacidades *cloud-native*. En TSB se han continuado focalizando los esfuerzos en la mejora de las capacidades de negocio. Para México se ha habilitado un nuevo modelo de *workplace* apoyado en las últimas tecnologías, que mejora la productividad y la eficiencia de la operación.

En el contexto nacional

Durante 2023 el despliegue de nuevos productos y procesos digitales de inicio a fin, así como la habilitación de nuevas capacidades para los gestores de la red de oficinas, han sido clave. Además, se ha continuado con la evolución de la plataforma tecnológica, adaptándola a las últimas tendencias de mercado y fortaleciendo su resiliencia ante desastres.

Dentro del ámbito de Banca de Particulares la ampliación del catálogo de productos digitales ha sido prioritaria, destacan las nuevos productos y funcionalidades asociadas a préstamos, hipotecas y tarjetas. En el ámbito de empresas sobresale el impulso global a la digitalización para acercarla al del segmento de Particulares.

Resalta también el desarrollo en curso de la nueva *app* móvil que usa los últimos estándares de mercado con el fin de mejorar la experiencia del usuario y que facilitará un despliegue más ágil de las nuevas funcionalidades y una reducción del *time to market*, prevista para 2024.

Además, se han seguido potenciando procesos como el *onboarding* digital, que en 2023 ya ha sido el principal canal de captación de nuevos clientes a la entidad.

En el ámbito de oficinas sobresale el despliegue de nuevas capacidades para los gestores de red, que los habilita para ofrecer una gestión más personalizada, flexible y eficiente gracias a una nueva suite aplicativa. También destaca el lanzamiento de distintas funcionalidades basadas en Inteligencia Artificial que facilitan y mejoran la toma de decisiones.

Adicionalmente, en 2023 se ha continuado con la evolución plataforma tecnológica mediante distintos programas que habilitan que la plataforma siga evolucionando alineada con los últimos estándares de mercado, aumentando, a su vez, la resiliencia. Entre estas iniciativas destaca *journey to cloud*, que aborda holísticamente (infraestructuras, datos y arquitectura sistemas) la transición al cloud o la migración del actual CPD de Recuperación de Desastres a un nuevo CPD *cloud-native*, que permite fortalecer y mejorar las capacidades de resiliencia de la plataforma, así como simplificar su gestión.

El importe de estas inversiones en tecnología a nivel nacional en el ejercicio 2023 (altas contables de “Otros activos intangibles”) a nivel nacional, ha ascendido a 191.522 miles de euros invertidos en la sociedad Sabadell Digital S.A., de los cuales 9.112 miles de euros están invertidos en proyectos sobre la plataforma tecnológica que da servicio a TSB).

En el contexto internacional

En TSB, gran parte de las actividades se han focalizado en la ampliación del catálogo digital así como en ofrecer nuevas funcionalidades para la *mobapp*. Se han ejecutado también iniciativas para mejorar la calidad y la resiliencia de la plataforma tecnológica.

Asimismo, Sabadell México, se ha focalizado en desarrollar programas para la mejora del *workplace* sin dejar de evolucionar el segmento de la banca de personas.

El importe de las inversiones en tecnología a nivel internacional en el ejercicio 2023 (altas contables de "Otros activos intangibles") ha ascendido a 2.009 miles de euros en la sociedad Sabadell Information Systems, S.A. UK, 27.942 miles de libras esterlinas en TSB bank plc y 405.998 miles de pesos por la sociedad Institución Banca Múltiple (IBM) en dar soporte a las distintas plataformas tecnológicas locales.

6.2 Adquisición y enajenación de acciones propias

Véase nota 23 de las Cuentas anuales consolidadas.

6.3 Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores de las entidades consolidadas radicadas en España asciende a 25,49 días y el del banco a 10,15 días.

6.4 Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Con posterioridad a 31 de diciembre de 2023 no han ocurrido hechos significativos dignos de mención.

6.5 Otros informes relacionados con el Informe de gestión

Estado de Información no financiera

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el Grupo Banco Sabadell ha elaborado el Estado de información no financiera relativo al ejercicio 2023, que forma parte, según lo establecido en el artículo 44 del Código de Comercio, del presente informe y que se anexa como documento separado.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC) correspondiente al ejercicio 2023 forma parte integrante del Informe de gestión consolidado de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. Dicho informe se formula por el Consejo de Administración en la misma fecha que las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado y se remite separadamente a la CNMV. Desde la fecha de publicación de las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado, el IAGC se encuentra disponible en la página web de la CNMV (www.cnmv.es) y en la página web corporativa del Grupo Banco Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros

El Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros (IARC) correspondiente al ejercicio 2023 forma parte integrante del Informe de gestión consolidado de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. Dicho informe se formula por el Consejo de Administración en la misma fecha que las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado y se remite separadamente a la CNMV. Desde la fecha de publicación de las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado, el IARC se encuentra disponible en la página web de la CNMV (www.cnmv.es) y en la página web corporativa del Grupo Banco Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

www.grupbancsabadell.com