

Altres informacions rellevants



- 140 Activitats d'R+D+I
- 141 Adquisició i alienació d'accions pròpies
- 141 Període mitjà de pagament a proveïdors
- 141 Circumstàncies importants que s'han produït després del tancament de l'exercici
- 142 Altres informes relacionats amb l'informe de gestió consolidat

Altres informacions rellevants

6.1 Activitats d'R+D+I

En l'àmbit tecnològic, es continua amb l'enfocament de dotar cadascuna de les geografies amb les funcionalitats que s'ajusten millor al context del seu mercat, basant-se en la millora de les capacitats tecnològiques alineades amb els últims estàndards de mercat.

A Espanya destaca l'acceleració de la digitalització de processos i productes, especialment a Banca Particulars, i el desenvolupament d'una nova app mòbil. També predomina la millora de la resiliència de la plataforma tecnològica, amb l'activació d'un nou centre de processament de dades (CPD) de recuperació en cas de desastres. A TSB s'han continuat prioritant els esforços en la millora de les capacitats de negoci, mentre que s'han establert les bases per a la nova arquitectura de la plataforma tecnològica. Sabadell Mèxic s'ha focalitzat en la millora tecnològica per a la banca *retail*, i ha continuat evolucionant les capacitats productives, que milloren l'eficiència de l'operació.

En el context nacional

Durant el 2024, el desplegament del catàleg de productes i processos digitals en els diferents segments de clients ha estat clau, així com l'habilitació de noves capacitats per als gestors de la xarxa d'oficines, per continuar millorant-ne l'eficiència. Alhora, s'ha continuat enfortint i incrementant la resiliència de la plataforma tecnològica.

Dins l'àmbit de Banca Particulars, l'ampliació del catàleg de productes digitals ha estat prioritària, i s'han millorat especialment les capacitats del procés d'hipoteques i préstecs. Alhora, s'han enfortit la resta dels processos d'autoservei digital per tal de reduir la dependència dels clients dels canals no digitals. En l'àmbit de Banca Empreses sobresurt l'impuls global a la digitalització, especialment en el sector dels autònoms, habilitant nous processos específics, com ara l'*onboarding* digital.

L'avenç en el desenvolupament de la nova app mòbil és remarcable; ja s'ha desplegat el servei de geolocalització de moviments de targetes, així com diverses millores en el seguiment dels moviments. El desplegament de la nova arquitectura està previst per a l'inici del 2025.

A la xarxa d'oficines sobresurt el desplegament de noves capacitats per als gestors de xarxa, que digitalitza diferents processos i que té com a objectiu millorar el servei prestat als clients i millorar-ne la productivitat comercial.

Pel que fa a l'evolució de la plataforma tecnològica, el focus ha estat enfortir i assegurar la resiliència amb el desplegament del nou CPD de disastre recovery, sumat a la millora continuada de les capacitats de ciberdefensa, frau i estafa. També destaquen l'evolució del *journey to cloud*, focalitzat en la capacitat *multicloud* i la provisió dinàmica d'entorns, o el programa de gestió d'intel·ligència artificial, que ha desplegat les capacitats tecnològiques que habiliten la industrialització del procés de provisió de nous models semàntics.

L'import d'aquestes inversions en tecnologia a escala nacional (incorporant les inversions realitzades a les Ofex) durant l'exercici 2024 (altes comptables d'"Altres actius intangibles") ha pujat a 264.359 milers d'euros invertits en les diferents societats, entre les quals destaquen els 216.752 milers d'euros a Sabadell Digital, S.A.U.

En el context internacional

A TSB, gran part de les activitats s'han focalitzat en la millora del catàleg digital i els *journeys* dels clients, així com a oferir-los noves capacitats multicanal que permetin personalitzar la seva experiència. També s'han executat diferents iniciatives per millorar la qualitat i la resiliència de la plataforma tecnològica.

Sabadell Mèxic s'ha centrat a desenvolupar programes per millorar la digitalització de Banca per a Particulars, entre els quals destaquen el nou Compte Incondicional, així com la millora de les eines de productivitat interna.

L'import de les inversions en tecnologia a escala internacional durant l'exercici 2024 (altes comptables d'"Altres actius intangibles") ha pujat a 54.464 milers d'euros a TSB Bank plc i a 27.370 milers d'euros per la societat Institució Banca Múltiple (IBM).

6.2 Adquisició i alienació d'accions pròpies

Vegeu la nota 23 dels comptes anuals consolidats.

6.3 Període mitjà de pagament a proveïdors

El període mitjà de pagament a proveïdors de les entitats consolidades radicades a Espanya és de 24,51 dies, i el del banc, a 22,36 dies.

6.4 Circumstàncies importants que s'han produït després del tancament de l'exercici

Les circumstàncies més rellevants que s'han produït després del 31 de desembre de 2024 són el canvi de domicili des d'Alacant a Sabadell, descrit a l'inici d'aquest informe de gestió consolidat, i la reducció de capital, descrita a l'apartat 3.1.

6.5 Altres informes relacionats amb l'informe de gestió consolidat

Estat d'informació no financera consolidat i informació sobre sostenibilitat de Banco de Sabadell, S.A. i societats dependents (informe de sostenibilitat)

De conformitat amb el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464, de 14 de desembre de 2022, sobre informació corporativa en matèria de sostenibilitat (CSRD, per les sigles en anglès), el Grup Banc Sabadell ha elaborat l'estat d'informació no financera consolidat i informació sobre sostenibilitat de Banco de Sabadell, S.A. i societats dependents (informe de sostenibilitat), corresponent a l'exercici 2024, que forma part, segons el que estableix l'article 44 del Codi de comerç, d'aquest informe de gestió consolidat i que s'annexa com a document separat.

Informe anual de govern corporatiu

L'informe anual de govern corporatiu (IAGC) corresponent a l'exercici 2024 forma part integrant de l'informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, i es remet separatament a la CNMV. Des de la data de publicació dels comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, l'IAGC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

Informe anual de remuneracions dels consellers

L'informe anual de remuneracions dels consellers (IARC) corresponent a l'exercici 2024 forma part integrant de l'informe de gestió consolidat, d'acord amb el que estableix la Llei de societats de capital. Aquest informe el formula el Consell d'Administració en la mateixa data que els comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, i es remet separatament a la CNMV. Des de la data de publicació dels comptes anuals consolidats i l'informe de gestió consolidat, l'IARC es troba disponible a la pàgina web de la CNMV (www.cnmv.es) i a la pàgina web corporativa del Grup Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com).

www.grupbancsabadell.com
