

# Otra información relevante



- 141 Actividades de I+D+i
- 142 Adquisición y enajenación de acciones propias
- 142 Periodo medio de pago a proveedores
- 142 Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio
- 143 Otros informes relacionados con el Informe de gestión consolidado

# Otra información relevante

## 6.1 Actividades de I+D+i

En el ámbito tecnológico, se continua con el enfoque de dotar a cada una de las geografías con las funcionalidades que mejor se ajustan al contexto de su mercado, soportándose en la mejora de las capacidades tecnológicas alineadas con los últimos estándares de mercado.

En España destaca la aceleración de la digitalización de procesos y productos, especialmente en Banca Particulares, y el desarrollo de una nueva *app* móvil. También destaca la mejora de la resiliencia de la plataforma tecnológica, con la activación de un nuevo centro de procesamiento de datos (CPD) de recuperación ante desastres. En TSB se han continuado priorizando los esfuerzos en la mejora de las capacidades de negocio, mientras que se han sentado las bases para la nueva arquitectura de la plataforma tecnológica. Sabadell México se ha focalizado en la mejora tecnológica para la banca *retail*, y ha continuado evolucionando las capacidades productivas, que mejoran la eficiencia de la operación.

### En el contexto nacional

Durante 2024 el despliegue del catálogo de productos y procesos digitales en los distintos segmentos de clientes ha sido clave, así como la habilitación de nuevas capacidades para los gestores de la red de oficinas, para continuar mejorando su eficiencia. Al mismo tiempo, se ha seguido fortaleciendo e incrementado la resiliencia de la plataforma tecnológica.

Dentro del ámbito de Banca Particulares la ampliación del catálogo de productos digitales ha sido prioritaria, mejorando especialmente las capacidades del proceso de hipotecas y préstamos. A su vez, se han fortalecido el resto de los procesos de autoservicio digital con el fin de reducir la dependencia de los clientes de los canales no digitales. En el ámbito de Banca Empresas sobresale el impulso global a la digitalización especialmente en el sector de los autónomos, habilitando nuevos procesos específicos, como es el caso del *onboarding* digital.

El avance en el desarrollo de la nueva *app* móvil es remarcable, ya se ha desplegado el servicio de geolocalización de movimientos de tarjetas, así como distintas mejoras en el seguimiento de los movimientos. El despliegue de la nueva arquitectura está previsto para el inicio del 2025.

En la red de oficinas sobresale el despliegue de nuevas capacidades para los gestores de red, que digitaliza distintos procesos y que tiene como objetivo mejorar el servicio prestado a los clientes y mejorar su productividad comercial.

En lo que se refiere a la evolución de la plataforma tecnológica el foco ha sido robustecer y asegurar la resiliencia con el despliegue del nuevo CPD de *disaster recovery*, sumado a la mejora continuada de las capacidades de ciberdefensa, fraude y estafa. Destacan también la evolución del *journey to cloud*, focalizado en la capacitación *multicloud* y la provisión dinámica de entornos, o el programa de gestión de inteligencia artificial que ha desplegado las capacidades tecnológicas que habilitan la industrialización del proceso de provisión de nuevos modelos semánticos.

El importe de estas inversiones en tecnología a nivel nacional (incorporando las inversiones realizadas en las OFEX) en el ejercicio 2024 (altas contables de "Otros activos intangibles") ha ascendido a 264.359 miles de euros invertidos en las distintas sociedades, entre las que destacan los 216.752 miles de euros en Sabadell Digital, S.A.U.

## En el contexto internacional

En TSB, gran parte de las actividades se han focalizado en la mejora del catálogo digital y los *journeys* de los clientes, así como en ofrecerles nuevas capacidades multicanal que permitan personalizar su experiencia. Se han ejecutado también distintas iniciativas para mejorar la calidad y la resiliencia de la plataforma tecnológica.

Sabadell México se ha focalizado en desarrollar programas para la mejora de la digitalización de Banca para Particulares, entre los que destacan la nueva Cuenta Incondicional, así como la mejora de las herramientas de productividad interna.

El importe de las inversiones en tecnología a nivel internacional en el ejercicio 2024 (altas contables de "Otros activos intangibles") ha ascendido a 54.464 miles de euros en TSB bank plc y 27.370 miles de euros por la sociedad Institución Banca Múltiple (IBM).

## 6.2 Adquisición y enajenación de acciones propias

Véase nota 23 de las Cuentas anuales consolidadas.

## 6.3 Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores de las entidades consolidadas radicadas en España asciende a 24,51 días y el del banco a 22,36 días.

## 6.4 Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Las circunstancias más relevantes ocurridas con posterioridad al 31 de diciembre de 2024 son el cambio de domicilio desde Alicante a Sabadell descrito al inicio de este Informe de gestión consolidado y la reducción de capital descrita en el apartado 3.1.

## 6.5 Otros informes relacionados con el Informe de gestión consolidado

### Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad de Banco de Sabadell, S.A. y sociedades dependientes (Informe de Sostenibilidad)

De conformidad con lo establecido en la Directiva (UE) 2022/2464 de 14 de diciembre de 2022 sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD, por sus siglas en inglés), el Grupo Banco Sabadell ha elaborado el Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad de Banco Sabadell, S.A. y sociedades dependientes (Informe de Sostenibilidad), correspondiente al ejercicio 2024, que forma parte, según lo establecido en el artículo 44 del Código de Comercio, del presente Informe de gestión consolidado y que se anexa como documento separado.

### Informe anual de gobierno corporativo

El Informe anual de gobierno corporativo (IAGC) correspondiente al ejercicio 2024 forma parte integrante del Informe de gestión consolidado de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. Dicho informe se formula por el Consejo de Administración en la misma fecha que las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado y se remite separadamente a la CNMV. Desde la fecha de publicación de las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado, el IAGC se encuentra disponible en la página *web* de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) y en la página *web* corporativa del Grupo Banco Sabadell ([www.grupbancsabadell.com](http://www.grupbancsabadell.com)).

### Informe anual de remuneraciones de los consejeros

El Informe anual de remuneraciones de los consejeros (IARC) correspondiente al ejercicio 2024 forma parte integrante del Informe de gestión consolidado de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. Dicho informe se formula por el Consejo de Administración en la misma fecha que las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado y se remite separadamente a la CNMV. Desde la fecha de publicación de las Cuentas anuales consolidadas e Informe de gestión consolidado, el IARC se encuentra disponible en la página *web* de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) y en la página *web* corporativa del Grupo Banco Sabadell ([www.grupbancsabadell.com](http://www.grupbancsabadell.com)).

---

# [www.grupbancsabadell.com](http://www.grupbancsabadell.com)

---