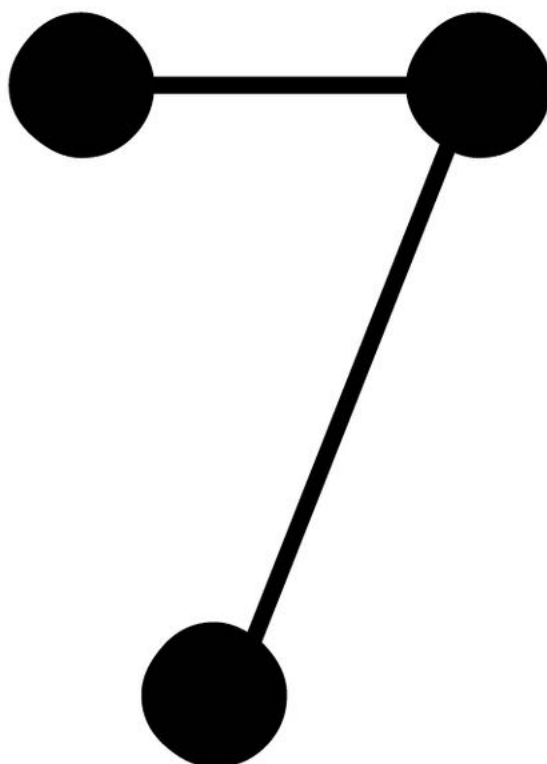


Mesures de rendiment i conciliació amb indicadors de gestió



- 151 Mesures alternatives de rendiment del grup
- 159 Conciliació dels comptes de resultats comptable i de gestió
- 161 Equivalència d'epígrafs del balanç i el compte de resultats de negocis i gestió amb el balanç i el compte de pèrdues i guanys consolidat públic

Mesures de rendiment i conciliació amb indicadors de gestió

El grup, en la presentació dels seus resultats al mercat i per al seguiment del negoci i la presa de decisions, utilitza mesures del rendiment d'acord amb la normativa comptable generalment acceptada (NIIF-UE) i també fa servir altres mesures no auditades comunament utilitzades en el sector bancari (mesures alternatives de rendiment o MAR), com ara indicadors de seguiment de la gestió dels actius i passius, i de la situació financera i econòmica del grup, fet que facilita la comparabilitat amb altres entitats.

Seguint les directrius de l'ESMA sobre les MAR (ESMA/2015/1415es d'octubre de 2015), la finalitat de les quals és promoure la utilitat i la transparència de la informació per protegir els inversors a la Unió Europea, el grup presenta, a continuació, per a cada MAR la seva definició, càlcul i conciliació.

A partir de les recomanacions de les directrius esmentades, s'adjunta, a continuació, el detall de les MAR utilitzades, així com la conciliació de certs indicadors de gestió amb els presentats en els estats financers consolidats al tancament de l'exercici 2025. Les xifres es presenten en milions d'euros, tret que s'indiqui el contrari.

Tot seguit, es presenta la conciliació entre el compte de pèrdues i guanys consolidat públic i el compte de resultats de gestió, que es mostren en aquest Informe de Gestió per als exercicis 2025 i 2024. La principal diferència entre tots dos és el tractament dels resultats generats per TSB i les seves entitats dependents després de l'acord de venda amb Banco Santander. Tal com es detalla en la nota 1.4 dels comptes anuals consolidats, aquest acord de venda implica que els resultats generats per aquestes societats durant els exercicis 2025 i 2024 es presentin a l'epígraf "Guanys o (pèrdues) després d'impostos procedents d'activitats interrompudes". Per la seva banda, en el compte de resultats de gestió del grup, els resultats de TSB i les seves entitats dependents es continuen presentant de manera desagregada, tal com es feia en exercicis anteriors.

Així mateix, a l'octubre del 2025, el banc i Nexi S.p.A. han resolt l'acord per a la venda de Paycomet, S.L.U. i l'inici de l'aliança estratègica per al servei d'adquirència signat per tots dos el 2023 (vegeu la nota 2 dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2025). Com a conseqüència, el compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2024 que es presenta a efectes comparatius en la Memòria consolidada de l'exercici 2025 ha estat reexpressat, de manera que es presenta com si mai no s'hagués aconseguit un acord de venda sobre aquest negoci. Per la seva banda, en els comptes de resultats de gestió, els resultats del 2024 no han estat reexpressats.

Mesures alternatives de rendiment del grup

1. Rendibilitat i eficiència

1.1 Return on assets (ROA)

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Resultat consolidat	1.777	1.829
Denominador	Actius totals mitjans	245.221	242.145
Ràtio	(=) ROA	0,7%	0,8%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Resultat consolidat:** es correspon amb el resultat de l'exercici.
- **Actius totals mitjans:** és la mitjana aritmètica dels saldos diaris dels actius del grup dels darrers 12 mesos.

Rellevància del seu ús: mesura comunament utilitzada en el sector financer per determinar la rendibilitat comptable obtinguda dels actius del grup.

1.2 Return on Equity (ROE)

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Benefici atribuït al grup	1.775	1.827
Denominador	(+) Fons propis mitjans	14.952	14.738
Ràtio	(=) ROE	11,9%	12,4%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Benefici atribuït al grup:** es correspon amb el resultat de l'exercici atribuïble als propietaris de la dominant.
- **Fons propis mitjans:** és la mitjana aritmètica del saldo de l'últim dia de cada mes dels fons propis dels darrers 12 mesos.

Rellevància del seu ús: mesura comunament utilitzada en el sector financer per determinar la rendibilitat comptable obtinguda sobre els fons propis.

1.3 Return on risk-weighted assets (RORWA)

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Resultat consolidat	1.777	1.829
Denominador	(+) Actius ponderats per risc mitjans	79.512	79.687
Ràtio	(=) RORWA	2,2%	2,3%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Resultat consolidat:** es correspon amb el resultat de l'exercici.
- **Actius ponderats per risc mitjans:** és la mitjana aritmètica dels saldos del darrer dia de cada mes dels darrers 12 mesos dels actius del grup ponderats pels seus respectius factors de risc. Els factors de risc reflecteixen el nivell de risc percebut d'un tipus d'actiu determinat.

Rellevància del seu ús: es tracta d'una mètrica evolucionada del ROA que relaciona el resultat comptable amb els actius ponderats per risc, de manera que s'incorpora un factor de correcció a la rendibilitat en funció del nivell de risc assumit.

1.4 Return on tangible equity (ROTE)

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Benefici atribuït al grup	1.775	1.827
Denominador	(+) Fons propis mitjans sense actius intangibles	12.422	12.235
	(+) Fons propis mitjans	14.952	14.738
	(-) Actius intangibles mitjans	2.530	2.503
Ràtio	(=) ROTE	14,3%	14,9%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Benefici atribuït al grup:** es correspon amb el resultat de l'exercici atribuïble als propietaris de la dominant.
 - **Fons propis mitjans sense actius intangibles:** és la mitjana aritmètica del saldo de l'últim dia de cada mes dels fons propis dels darrers 12 mesos, minorats per l'import dels actius intangibles.
- Rellevància del seu ús:** mesura comunament utilitzada en el sector financer per determinar la rendibilitat comptable obtinguda sobre els fons propis una vegada deduïts els actius intangibles.

1.5 Ràtio d'eficiència

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Total costos d'explotació	3.100	3.084
	(+) Total costos d'explotació procedents d'activitats continuades	2.288	2.234
	(+) Total costos d'explotació procedents d'activitats interrompudes	812	850
Denominador	(+) Marge brut	6.284	6.337
	(+) Marge brut procedent d'activitats continuades	4.896	4.958
	(+) Marge brut procedent d'activitats interrompudes	1.388	1.379
Ràtio	(=) Ràtio d'eficiència	49,3%	48,7%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Total costos d'explotació:** està format per la suma de les despeses d'administració i amortització del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici.
 - **Marge brut:** s'obté directament del marge brut del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici.
- Rellevància del seu ús:** es tracta d'un dels indicadors principals de la productivitat de l'activitat bancària.

1.6 Marge de clients

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Resultats crèdit a la clientela	6.336	6.726
Denominador	(+) Saldo mitjà crèdit a la clientela	159.198	154.131
(A)	(=) Tipus mitjà anual crèdit a la clientela	3,98%	4,36%
Numerador	(+) Resultats dipòsits de la clientela	1.693	1.997
Denominador	(+) Saldo mitjà dipòsits de la clientela	167.305	162.250
(B)	(=) Tipus mitjà anual dipòsits de la clientela	1,01%	1,23%
(A) - (B)	(=) Marge de clients	2,97%	3,13%

La ràtio s'obté com la diferència entre:

- **Tipus mitjà anual crèdit a la clientela:** s'obté del quocient entre l'ingrés financer anualitzat del crèdit a clients en relació amb el saldo mitjà diari del crèdit a clients. El saldo mitjà és la mitjana aritmètica calculada com la suma dels saldos diaris del període de referència i dividida entre el nombre de dies d'aquest període.

- **Tipus mitjà anual dipòsits de la clientela:** s'obté del quocient entre el cost financer anualitzat en relació amb el saldo mitjà diari dels recursos de clients. El saldo mitjà és la mitjana aritmètica calculada com la suma dels saldos diaris del període de referència i dividida entre el nombre de dies d'aquest període.

Rellevància del seu ús: reflecteix la rendibilitat de l'activitat purament bancària. Permet el seguiment del marge que es genera entre el rendiment mitjà del crèdit a la clientela i el cost mitjà dels dipòsits de la clientela.

2. Gestió del risc

2.1 Cost of risk de crèdit

En milions d'euros i punts bàsics

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Dotacions per a insolvències	481	567
	(+) Dotacions per a insolvències procedents d'activitats continuades	426	531
	(+) Dotacions per a insolvències procedents d'activitats interrompudes	55	36
Numerador	(-) Despeses <i>non-performing loans</i>	109	118
Denominador	(+) Inversió creditícia bruta sense ATA	164.906	161.717
Denominador	(+) Garanties financeres i altres garanties concedides	8.540	8.699
Ràtio	(=) Cost of risk de crèdit	21	26

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Dotacions per a insolvències:** està compost per l'epígraf "Dotacions per a insolvències" del compte de resultats de gestió consolidada.
- **Despeses non-performing loans:** costos associats a la gestió d'actius classificats en l'*stage 3* (NPL).
- **Inversió creditícia bruta sense ATA:** s'obté a partir dels préstecs i bestretes a la clientela del balanç consolidat, a què i) s'afegeixen les correccions de valor per deteriorament d'actius; ii) es resten les adquisicions temporals d'actiu (ATA), i iii) s'afegeixen els riscos en l'*stage 3* d'entitats de crèdit.
- **Garanties financeres i altres garanties concedides:** està format per garanties financeres concedides i altres garanties concedides de les exposicions fora del balanç.

Rellevància del seu ús: es tracta d'un dels principals indicadors que s'utilitzen en el sector bancari per mesurar l'evolució del risc de crèdit de les entitats, mitjançant la relació entre les dotacions per risc de crèdit dels darrers 12 mesos i el total de la cartera creditícia.

2.2 Cost of risk total

En milions d'euros i punts bàsics

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Total dotacions i deterioraments	546	714
	(+) Total dotacions i deterioraments procedents d'activitats continuades	491	676
	(+) Total dotacions i deterioraments procedents d'activitats interrompudes	55	37
Denominador	(+) Inversió creditícia bruta sense ATA	164.906	161.717
Denominador	(+) Garanties financeres i altres garanties concedides	8.540	8.699
Denominador	(+) Actius immobiliaris problemàtics	684	836
Ràtio	(=) Cost of risk total	31	42

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Total dotacions i deterioraments:** està compost pels següents epígrafs del compte de resultats de gestió consolidada: i) Dotacions per a insolvències, ii) Dotacions a altres actius financers, i iii) Altres dotacions i deterioraments.
- **Inversió creditícia bruta sense ATA:** s'obté a partir dels préstecs i bestretes a la clientela del balanç consolidat, a què i) s'afegeixen les correccions de valor per deteriorament d'actius; ii) es resten les adquisicions temporals d'actiu (ATA), i iii) s'afegeixen els riscos en l'*stage* 3 d'entitats de crèdit.
- **Garanties financeres i altres garanties concedides:** està format per garanties financeres concedides i altres garanties concedides de les exposicions fora del balanç.
- **Actius immobiliaris problemàtics:** està format pels immobles adjudicats o rebuts en pagament de deutes i els immobles classificats a la cartera d'actius no corrents i grups alienables d'elements que s'han classificat com a mantinguts per a la venda, a excepció d'inversions immobiliàries amb plusvàlues latents significatives i immobles en règim de lloguer per als quals hi ha un acord de venda en ferm que es portarà a terme després d'un procés de reforma.

Rellevància del seu ús: mètrica de risc utilitzada per mesurar l'evolució del risc de crèdit de les entitats mitjançant la relació entre el total de dotacions i deterioraments i el total de la cartera creditícia i d'actius immobiliaris problemàtics.

2.3 Ràtio de cobertura *stage* 3 amb total provisions

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Total cobertures	2.626	2.990
	(+) Correccions de valor per deteriorament d'actius	2.551	2.848
	(+) Provisions registrades en el passiu del balanç	75	142
Denominador	(+) Riscos classificats en l'<i>stage</i> 3	4.119	4.844
	(+) Actius classificats en l' <i>stage</i> 3	3.988	4.637
	(+) Garanties financeres i altres garanties concedides en l' <i>stage</i> 3	131	207
Ràtio	(=) Ràtio de cobertura <i>stage</i> 3 amb total provisions	63,8%	61,7%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Total cobertures:** està compost per la suma de i) totes les correccions de valor per deteriorament d'actius del balanç consolidat, i ii) les provisions registrades al passiu del balanç consolidat associades a exposicions fora del balanç.

- **Riscos en l' stage 3:** està format per i) els actius classificats en l' stage 3, incloent-hi altres ajustaments de valoració (interessos meritats, comissions i altres) dels valors representatius de deute i dels préstecs i bestretes a entitats de crèdit i clientela, i ii) garanties financeres i altres garanties concedides classificades en l' stage 3 de les exposicions fora del balanç consolidat.

Rellevància del seu ús: ràtio clau utilitzada en el sector bancari per seguir l'estat i l'evolució del risc de crèdit de les entitats. Mostra el nivell de provisions comptables que l'entitat ha constituït en relació amb els actius classificats en l' stage 3.

2.4 Ràtio de morositat

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Riscos classificats en l' stage 3	4.119	4.844
	(+) Actius classificats en l' stage 3	3.988	4.637
	(+) Garanties financeres i altres garanties concedides en l' stage 3	131	207
Denominador	(+) Inversió creditícia bruta sense ATA	164.906	161.717
	(+) Garanties financeres i altres garanties concedides	8.540	8.699
Ràtio	(=) Ràtio de morositat	2,37%	2,84%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Riscos en l' stage 3:** està compost per i) els actius classificats en l' stage 3, incloent-hi altres ajustaments de valoració (interessos meritats, comissions i altres) dels valors representatius de deute i dels préstecs i bestretes a entitats de crèdit i clientela, i ii) garanties financeres i altres garanties concedides classificades en l' stage 3 de les exposicions fora del balanç consolidat.
- **Inversió creditícia bruta sense ATA:** s'obté a partir dels préstecs i bestretes a la clientela del balanç consolidat, a què i) s'afegeixen les correccions de valor per deteriorament d'actius; ii) es resten les adquisicions temporals d'actiu (ATA), i iii) s'afegeixen els riscos en l' stage 3 d'entitats de crèdit.
- **Garanties financeres i altres garanties concedides:** està format per garanties financeres concedides i altres garanties concedides de les exposicions fora del balanç consolidat.

Rellevància del seu ús: indicador clau que es fa servir en el sector bancari per seguir l'estat i l'evolució de la qualitat del risc de crèdit amb clients. Aquesta mètrica posa en relació els saldos qualificats comptablement com a deteriorats (stage 3) amb el total de la cartera creditícia.

3. Gestió de la liquiditat

3.1 Loan to deposit (LTD)

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Préstecs i bestretes a la clientela sense ATA i crèdits de mediació	161.066	157.988
	(+) Préstecs i bestretes a la clientela sense ATA	162.366	158.872
	(-) Crèdits de mediació	1.300	884
Denominador	(+) Recursos de clients en el balanç	172.265	169.557
Ràtio	(=) LTD	93,5%	93,2%

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Préstecs i bestretes a la clientela sense ATA i crèdits de mediació:** està format per l'epígraf de "Préstecs i bestretes a la clientela" del balanç consolidat sense tenir en compte les adquisicions temporals d'actius (ATA) ni els crèdits de mediació.
- **Recursos de clients en el balanç:** està compost pels passius financers a cost amortitzat del balanç consolidat, excloent-ne els passius que no siguin de naturalesa minorista com ara els dipòsits de bancs centrals, els dipòsits d'entitats de crèdit, les emissions institucionals i altres passius financers.

Rellevància del seu ús: mesura la liquiditat d'un banc a través de la relació entre el volum total de crèdits concedits a la clientela respecte als fons de què disposen als seus dipòsits de clients. La liquiditat és un dels aspectes rellevants que defineixen l'estructura d'una entitat.

4. Indicadors de l'acció

4.1 Benefici net atribuït per acció (BPA)

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Benefici atribuït al grup ajustat	1.630	1.729
	(+) Benefici atribuït al grup	1.775	1.827
	(-) Remuneració d'instruments Additional Tier 1 (AT1)	146	98
Denominador	(+) Nombre mitjà ponderat d'accions ordinàries totals menys mitjana autocartera	5.152	5.376
Milions accions			
Ràtio	(=) BPA	0,32	0,32

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Benefici atribuït al grup ajustat:** es correspon amb el resultat de l'exercici atribuïble als propietaris de la dominant que s'ajusta per l'import de la remuneració d'instruments considerats Additional Tier 1 (AT1).
- **Nombre mitjà ponderat d'accions ordinàries totals menys mitjana autocartera:** està format pel nombre mitjà d'accions en circulació (nombre mitjà d'accions totals deduint la mitjana de l'autocartera que inclou els programes de recompra, si escau).

Rellevància del seu ús: mesura econòmica de mercat o ràtio borsària que indica la rendibilitat d'una empresa; és una de les mesures més utilitzades per avaluar el rendiment de les entitats.

4.2 Valor comptable per acció

En milions de euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Fons propis	14.631	15.389
Denominador	(+) Nombre d'accions totals menys autocartera en la data de tancament	4.998	5.361
Milions accions			
Ràtio	(=) Valor comptable per acció	2,93	2,87

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Fons propis:** es correspon amb els fons propis del balanç consolidat.
 - **Nombre d'accions totals menys autocartera:** està format pel nombre d'accions totals menys l'import de l'autocartera, que inclou els programes de recompra, si escau, en la data de tancament.
- Rellevància del seu ús:** és una mesura econòmica de mercat o ràtio borsària que indica el valor comptable per acció emesa.

4.3 Tangible book value (TBV) per acció

En milions d'euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Valor comptable tangible	11.988	12.840
	(+) Fons propis	14.631	15.389
	(-) Activos intangibles	2.642	2.549
Denominador	(+) Nombre d'accions totals menys autocartera en la data de tancament	4.998	5.361
Milions accions			
Ràtio	(=) TBV per acció	2,40	2,39

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Valor comptable tangible:** està format per l'epígraf de fons propis del balanç consolidat excloent-ne els actius intangibles.
 - **Nombre d'accions totals menys autocartera:** està format pel nombre d'accions totals menys l'import de l'autocartera, que inclou els programes de recompra, si escau, en la data de tancament.
- Rellevància del seu ús:** és una mesura econòmica de mercat o ràtio borsària que indica el valor comptable, una vegada descomptats els actius intangibles, per acció emesa.

4.4 Price to tangible book value (P/TBV)

En euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Valor de cotització	3,365	1,877
Denominador	(+) TBV per acció	2,40	2,39
Ràtio	(=) P/TBV	1,40	0,78

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Valor de cotització:** està format pel preu o el valor de cotització de l'acció en la data de tancament.
 - **TBV per acció:** està format pel valor tangible per acció en la data de tancament.
- Rellevància del seu ús:** mesura econòmica o ràtio borsària comunament utilitzada pel mercat per a la valoració d'entitats cotitzades, representativa de la relació entre el valor de cotització i el valor comptable per acció.

4.5 Price-to-earnings ratio (PER)

En euros

		31/12/2025	31/12/2024
Numerador	(+) Valor de cotització	3,365	1,877
Denominador	(+) Benefici net atribuït per acció (BPA)	0,32	0,32
Ràtio	(=) PER	10,64	5,84

La ràtio està composta pels elements següents:

- **Valor de cotització:** està format pel preu o el valor de cotització de l'acció en la data de tancament.
- **Benefici net atribuït per acció (BPA):** està format pel benefici net atribuït per acció.

Rellevància del seu ús: mesura econòmica o ràtio borsària comunament utilitzada pel mercat, representativa de la valoració que fa el mercat sobre la capacitat de generar beneficis de l'empresa.

Conciliació dels comptes de resultats comptable i de gestió

En milions d'euros

Compte de pèrdues i guanys consolidat públic	31/12/2025	Ajustos relacionats amb la venda de TSB	Altres ajustos de gestió	31/12/2025	Compte de resultats de negocis i gestió
Marge d'interessos	3.537	1.300	—	4.837	Marge d'interessos
Ingressos per comissions	1.614	90	—	1.384	Comissions netes
Despeses per comissions	(320)				
	4.831	1.390	—	6.221	Marge bàsic
Ingressos per dividendes	4	—	—	181	Resultats pel mètode de participació i dividendes
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	177				
Resultats d'operacions financeres (nets)	680	11	—	4	Resultats operacions financeres i diferències de canvi
Diferències de canvi (guany o pèrdua), netes	(687)				
Altres ingressos d'explotació	51	(12)	—	(122)	Altres productes i càrregues d'explotació
Altres despeses d'explotació	(160)				
Marge brut	4.896	1.388	—	6.284	Marge brut
Despeses d'administració	(1.867)	(733)	—	(2.600)	Despeses d'explotació
Amortització	(421)	(79)	—	(500)	Amortització
	2.608	576	—	3.184	Marge abans de dotacions
Provisions o reversió de provisions	22	4	(65)	(39)	Dotacions a altres actius financers
Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'actius financers no valorats a valor raonable amb canvis en resultats i pèrdues o guanys nets per modificació	(486)	(60)	65	(481)	Dotacions per a insolvències
Resultat de l'activitat d'explotació	2.143	521	—	2.664	
Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'inversions en negocis conjunts o associades	—				
Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'actius no financers	(28)	—	3	(27)	Altres dotacions i deterioraments
Guanys o pèrdues procedents d'actius no corrents i grups alienables d'elements classificats com a mantinguts per a la venda no admissibles com a activitats interrompudes	(1)				
Guanys o pèrdues en donar de baixa en comptes actius no financers, nets	(34)	1	(3)	(37)	Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats
Guanys o pèrdues abans d'impostos procedents de les activitats continuades	2.080	522	—	2.601	Resultat abans d'impostos
Despeses o ingressos per impostos sobre els resultats de les activitats continuades	(685)	(138)	—	(824)	Impost sobre beneficis
Guanys o pèrdues després d'impostos procedents d'activitats interrompudes	383	(383)	—	—	
Resultat de l'exercici	1.777	—	—	1.777	
Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)	2	—	—	2	Resultat atribuït a interessos minoritaris
Atribuïble als propietaris de la dominant	1.775	—	—	1.775	Benefici atribuït al grup

Compte de pèrdues i guanys consolidat públic	31/12/2024	Ajustos relacionats amb la venda de TSB	Altres ajustos de gestió	31/12/2024	Compte de resultats de negocis i gestió
Marge d'interessos	3.761	1.260	—	5.021	Marge d'interessos
Ingressos per comissions	1.561	107	—	1.357	Comissions netes
Despeses per comissions	(311)	—	—	—	—
	5.011	1.367	—	6.378	Marge bàsic
Ingressos per dividends	6	—	—	166	Resultats pel mètode de participació i dividends
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	160	—	—	—	—
Resultats d'operacions financeres (nets)	(276)	35	—	87	Resultats operacions financeres i diferències de canvi
Diferències de canvi (guany o pèrdua), netes	328	—	—	—	—
Altres ingressos d'explotació	68	(23)	—	(294)	Altres productes i càrregues d'explotació
Altres despeses d'explotació	(339)	—	—	—	—
Marge brut	4.958	1.379	—	6.337	Marge brut
Despeses d'administració	(1.826)	(765)	8	(2.583)	Despeses d'explotació
Amortització	(436)	(85)	20	(501)	Amortització
	2.696	529	28	3.254	Marge abans de dotacions
Provisions o reversió de provisions	(44)	—	(25)	(69)	Dotacions a altres actius financers
Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'actius financers no valorats a valor raonable amb canvis en resultats i pèrdues o guanys nets per modificació	(554)	(38)	25	(567)	Dotacions per a insolvències
Resultat de l'activitat d'explotació	2.098	492	28	2.618	
Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'inversions en negocis conjunts o associades	—	—	—	—	—
Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'actius no financers	(40)	—	(24)	(78)	Altres dotacions i deterioraments
Guanys o pèrdues procedents d'actius no corrents i grups alienables d'elements classificats com a mantinguts per a la venda no admissibles com a activitats interrompudes	(14)	—	—	—	—
Guanys o pèrdues en donar de baixa en comptes actius no financers, nets	(14)	(8)	(4)	(26)	Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats
Guanys o pèrdues abans d'impostos procedents de les activitats continuades	2.030	484	—	2.514	Resultat abans d'impostos
Despeses o ingressos per impostos sobre els resultats de les activitats continuades	(559)	(127)	—	(685)	Impost sobre beneficis
Guanys o pèrdues després d'impostos procedents d'activitats interrompudes	357	(357)	—	—	—
Resultat de l'exercici	1.829	—	—	1.829	
Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)	2	—	—	2	Resultat atribuït a interessos minoritaris
Atribuïble als propietaris de la dominant	1.827	—	—	1.827	Benefici atribuït al grup

(*) Els ajustos de gestió inclouen, principalment, la reexpressió del compte de pèrdues i guanys consolidat comptable derivat de la resolució de l'acord estratègic entre el banc i Nexi, S.p.A. per a la venda del negoci d'adquirència de Banc Sabadell, per la qual s'han reclassificat 20 milions d'euros de l'epígraf "Guanys o pèrdues procedents d'actius no corrents i grups alienables d'elements classificats com a mantinguts per a la venda no admissibles com a activitats interrompudes" a l'epígraf "Amortització".

Equivalència d'epígrafs del balanç i el compte de resultats de negocis i gestió amb el balanç i el compte de pèrdues i guanys consolidat públic

Balanç

Altres actius:

- Derivats – Comptabilitat de cobertures.
- Canvis del valor raonable dels elements coberts d'una cartera amb cobertura del risc de tipus d'interès.
- Actius per impostos.
- Altres actius.

Altres passius:

- Derivats – Comptabilitat de cobertures.
- Canvis del valor raonable dels elements coberts d'una cartera amb cobertura del risc de tipus d'interès.
- Passius per impostos.
- Altres passius.

Compte de pèrdues i guanys

Comissions netes:

- Ingressos per comissions.
- Despeses per comissions.

Marge bàsic:

- Marge d'interessos.
- Ingressos per comissions.
- Despeses per comissions.

Resultats d'operacions financeres i diferències de canvi:

- Resultats d'operacions financeres (nets).
- Diferències de canvi (guany o pèrdua), netes.

Resultats pel mètode de participació i dividendes:

- Ingressos per dividendes.
- Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació.

Altres productes i càrregues d'explotació:

- Altres ingressos d'explotació.
- Altres despeses d'explotació.

Despeses d'explotació i amortització:

- Despeses d'administració.
- Amortització.

Marge abans de dotacions:

- Marge brut.
- Despeses d'administració.
- Amortització.

Total dotacions i deterioraments:**Dotacions per a insolvències:**

- Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'actius financers no valorats a valor raonable amb canvis en resultats i pèrdues o guanys nets per modificació.
- Provisions o reversió de provisions (només inclou els compromisos i les garanties concedides).

Dotacions a altres actius financers:

- Provisions o reversió de provisions (exclou els compromisos i les garanties concedides).

Altres dotacions i deterioraments:

- Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'inversions en negocis conjunts o associades.
- Deteriorament del valor o reversió del deteriorament del valor d'actius no financers.
- Guanys o pèrdues procedents d'actius no corrents i grups alienables d'elements classificats com a mantinguts per a la venda no admissibles com a activitats interrompudes (exclou els resultats per venda de participacions i altres conceptes).
- Guanys o pèrdues en donar de baixa en comptes actius no financers i participacions, nets (només inclou els resultats per venda d'inversions immobiliàries).

Plusvàlues per venda d'actius i altres resultats:

- Guanys o pèrdues en donar de baixa en comptes actius no financers i participacions, nets (exclou els resultats per venda d'inversions immobiliàries).
- Guanys o pèrdues procedents d'actius no corrents i grups alienables d'elements classificats com a mantinguts per a la venda no admissibles com a activitats interrompudes (només inclou els resultats per venda de participacions i altres conceptes).

Impost sobre beneficis:

- Despeses o ingressos per impostos sobre els resultats de les activitats continuades.

Resultat atribuït a interessos minoritaris:

- Resultat atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants).

Benefici atribuït al grup:

- Resultat atribuïble als propietaris de la dominant.